

ADENDA AL ACUERDO GENERAL DE INTERCONEXIÓN - OIR-IP
SERVICIO DE CONSULTA TELEFÓNICA SOBRE NÚMEROS DE ABONADO 118AB

ADENDA AL ACUERDO GENERAL DE INTERCONEXIÓN. OIR-IP
ACCESO AL SERVICIO DE CONSULTA TELEFÓNICA SOBRE NÚMEROS DE ABONADO, 118AB
OPERADORES FUJOS

En Madrid, a de de 20XX-

REUNIDOS

De una parte, D....., de nacionalidad española, actuando en nombre de TELEFÓNICA ESPAÑA, S.A.U (en adelante Telefónica de España) en su calidad dede la misma, con domicilio social en Madrid 28013, C/Gran Vía, 28 y C.I.F A-82018474
y

De otra parte D....., de nacionalidad, actuando en nombre y representación de #OPERADOR# TELECOMUNICACIONES INTERACTIVAS, S.L., en su calidad dede la misma, con domicilio social en Calle Vía Augusta, 59 -Barcelona y C.I.F. B-65011892.

EXPONEN

- I. Que Telefónica de España y #OPERADOR# firmaron con fecha xxx un Acuerdo General de Interconexión a fin de articular la Interconexión de las redes de ambas partes.
- II. Que Telefónica de España y #OPERADOR#, en base a la relación contractual mencionada, están interesadas en la firma de un Adenda al citado Acuerdo General de Interconexión para la prestación del servicio de acceso al servicio de consulta telefónica sobre números de abonado (118AB), de forma que posibilite y articule la prestación de los mencionados servicios.
- III. Las partes, reconociéndose capacidad suficiente para la firma de esta Adenda al Acuerdo General de Interconexión entre Telefónica de España y #OPERADOR#, lo formalizan con sujeción a las siguientes

CLÁUSULAS

1. El objeto de esta Adenda entre Telefónica de España y #OPERADOR# es el de fijar las condiciones en las que se prestarán el servicio de acceso al servicio de información sobre número de abonados (118AB) posteriormente descrito.
2. En el caso de que Telefónica de España y #OPERADOR# no tengan firmado el Acuerdo General de Interconexión de acuerdo a la OIR-IP, la firma de la presente Adenda supone la aceptación del Contrato Tipo de Interconexión recogido en la OIR-IP como consecuencia de la aprobación de la misma.

INDICE

1. SERVICIO DE INTERCONEXION PARA EL ACCESO AL SERVICIO DE CONSULTA TELEFÓNICA SOBRE NÚMEROS DE ABONADO 118AB DE LA RED DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA PARA LLAMADAS ORIGINADAS EN LA RED DE #OPERADOR#	4	Eliminado: 4
2. SERVICIO DE INTERCONEXION PARA EL ACCESO AL SERVICIO DE CONSULTA TELEFÓNICA SOBRE NÚMEROS DE ABONADO 118AB DE LA RED DE #OPERADOR# PARA LLAMADAS ORIGINADAS EN LA RED DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA.	4	Eliminado: 4
ANEXO DE PROVEEDORES Y PRECIOS 118AB	6	Eliminado: 6
AP1. PRECIOS DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN PARA EL ACCESO AL SERVICIO DE CONSULTA TELEFÓNICA SOBRE NÚMEROS DE ABONADO 118AB.	7	Eliminado: 7
AP1.1. Precios para llamadas originadas en la red de #OPERADOR# con destino a Servicios de consulta telefónica 118AB de la red de Telefónica de España.	7	Eliminado: 7
AP1.2. Precios para llamadas originadas en la red de Telefónica de España con destino a los Servicios de Consulta telefónica 118AB de la red de #OPERADOR#.	7	Eliminado: 7
ANEXO DE FACTURACIÓN	8	Eliminado: 8
AF.1 TIPOS DE FACTURACIÓN	9	Eliminado: 9
AF.2 CRITERIOS DE FACTURACIÓN DE LOS SERVICIOS DE CONSULTA TELEFÓNICA SOBRE NÚMEROS DE ABONADO 118AB.	9	Eliminado: 9
AF.3 TRATAMIENTO DE IMPAGOS	9	Eliminado: 9
AF.3.1 Impagos producidos en el Servicio de Consulta telefónica sobre números de abonados 118AB.	9	Eliminado: 9

1. SERVICIO DE INTERCONEXION PARA EL ACCESO AL SERVICIO DE CONSULTA TELEFÓNICA SOBRE NÚMEROS DE ABONADO 118AB DE LA RED DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA PARA LLAMADAS ORIGINADAS EN LA RED DE #OPERADOR#

Mediante este servicio, un cliente físicamente conectado a la red de #OPERADOR# podrá acceder a los servicios de consulta telefónica sobre números de abonado provistos mediante los números del rango 118AB de la red de Telefónica de España.

A estos efectos, se consideran servicios de consulta telefónica sobre números de abonado de la red de Telefónica de España los servicios ofrecidos mediante la numeración que a continuación se indica. Asimismo, se facilita el número de teléfono de Atención al Cliente.

Numeración	Proveedor de Servicios	Operador	Número de atención Telefónica

En caso de apertura de nuevas numeraciones, tanto de Telefónica de España como de nuevos proveedores de la red de Telefónica de España, se facilitará a #OPERADOR# una lista actualizada de las mismas.

Las características técnicas se incluyen en el Anexo Técnico, los criterios de facturación en el Anexo de Facturación y los precios aplicables en el Anexo de Proveedores y Precios.

2. SERVICIO DE INTERCONEXION PARA EL ACCESO AL SERVICIO DE CONSULTA TELEFÓNICA SOBRE NÚMEROS DE ABONADO 118AB DE LA RED DE #OPERADOR# PARA LLAMADAS ORIGINADAS EN LA RED DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA.

Mediante este servicio, un cliente físicamente conectado a la red del Telefónica podrá acceder a los servicios de consulta telefónica sobre números de abonado provistos mediante los números del rango 118AB ofrecidos por #OPERADOR# o por el operador prestador de servicio asignatario del 118AB conectado con Telefónica de España a través de un operador de tránsito.

A estos efectos, se consideran servicios de consulta telefónica sobre números de abonado de la red de #OPERADOR# los servicios ofrecidos mediante la numeración que a continuación se indica. Asimismo, se facilita el número de teléfono de Atención al Cliente que #OPERADOR# ha dispuesto para la atención de reclamaciones.

Numeración	Proveedor de Servicios	Operador	Número de atención Telefónica

En caso de que #OPERADOR# solicite modificaciones de tarifas para estas numeraciones o apertura de otras nuevas numeraciones, deberá rellenar el correspondiente impreso de solicitud debidamente cumplimentado, así como facilitar a Telefónica de España los números de atención telefónica al cliente y literal en factura para las nuevas numeraciones.

Los criterios de facturación se incluyen en el Anexo de facturación y los precios aplicables en el Anexo de precios.

Los aspectos técnicos serán los correspondientes al ANEXO IV. Anexo Técnico del cuerpo principal de la OIR-IP.

SERVICIO DE CONSULTA TELEFONICA SOBRE NÚMEROS DE ABONADOS 118AB
ANEXO DE PROVEEDORES Y PRECIOS 118AB

AP1. PRECIOS DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN PARA EL ACCESO AL SERVICIO DE CONSULTA TELEFÓNICA SOBRE NÚMEROS DE ABONADO 118AB.

Este servicio se remunerará al operador de acceso por la prestación de los siguientes conceptos:

- Acceso a la numeración 118AB: se remunerará al precio por llamada y duración de la misma correspondientes al servicio de acceso.
- Facturación y gestión de cobro: se remunerará por llamada, independientemente de que dicha llamada sea facturada y cobrada o facturada e impagada. El importe de este concepto asciende a **0,9067** céntimos de euro.

El precio de este Servicio de Consulta en interconexión, se calcula dependiendo de la tarifa de usuario que desee establecer el proveedor del servicio y del tipo de facturación de dicha tarifa.

El precio de la llamada lleva incluido, con carácter previo a la prestación del servicio, la locución de información al usuario en los términos recogidos en la Orden de la SESIAD ETU/114/2018, de 8 de febrero, por la que se modifica CTE/711/2002, de 26 de marzo, por la que se establecen las condiciones de prestación del servicio de consulta telefónica sobre números de abonado.

AP1.1. Precios para llamadas originadas en la red de #OPERADOR# con destino a Servicios de consulta telefónica 118AB de la red de Telefónica de España o por el operador prestador de servicio asignatario del 118AB conectado con #OPERADOR# a través de la red de Telefónica de España.

#OPERADOR# cobrará a los usuarios minoristas de estos servicios el precio comunicado para el mismo por Telefónica de España, establecido en función de las posibilidades técnicas, y con las limitaciones que figuran en la Orden ETU/114/2018, de 8 de febrero, por la que se modifican las condiciones de prestación del servicio de consulta telefónica sobre números de abonado.

Los precios de usuario para los Servicios de consulta telefónica sobre números de abonados de Telefónica de España, así como los precios comunicados por los distintos proveedores de la red de Telefónica de España para el usuario de dichos servicios, se recogen en la correspondiente tabla, que se pondrá a disposición de #OPERADOR# por medios electrónicos y será actualizada mensualmente. #OPERADOR# declara conocer y aceptar el listado de precios vigente en el momento de la firma de la presente Adenda.

La descripción de los tipos de facturación viene definida en el Anexo de Facturación.

AP1.2. Precios para llamadas originadas en la red de Telefónica de España con destino a los Servicios de Consulta telefónica 118AB de la red de #OPERADOR#.

Telefónica de España cobrará a los usuarios minoristas de estos servicios el precio comunicado para el mismo por #OPERADOR#, establecido en función de las posibilidades técnicas, y con las limitaciones que figuran en la Orden ETU/114/2018, de 8 de febrero, por la que se modifican las condiciones de prestación del servicio de consulta telefónica sobre números de abonado.

Los precios de usuario para los Servicios de consulta telefónica sobre números de abonados de #OPERADOR#, así como los precios comunicados por los distintos proveedores de la red de #OPERADOR# para el usuario de dichos servicios, se recogen en la correspondiente tabla, que se pondrá a disposición de Telefónica de España por medios electrónicos y será actualizada mensualmente. Telefónica de España declara conocer y aceptar el listado de precios vigente en el momento de la firma de la presente Adenda.

La descripción de los tipos de facturación viene definida en el Anexo de Facturación.

ADENDA AL ACUERDO GENERAL DE INTERCONEXIÓN - OIR-IP
SERVICIO DE CONSULTA TELEFÓNICA SOBRE NÚMEROS DE ABONADO 118AB
ANEXO DE FACTURACIÓN

SERVICIO DE CONSULTA TELEFONICA SOBRE NÚMEROS DE ABONADOS 118AB
ANEXO DE FACTURACIÓN

AF.1 TIPOS DE FACTURACIÓN

El esquema de facturación en interconexión consiste en un establecimiento inicial y una tarifa para los 20 segundos de la locución informativa correspondiente a la tarifa de voz nacional. A partir del segundo 21 se aplicará la tarifa por tiempo específica del servicio 118AB (máximo 10 minutos, cuyo control es responsabilidad del proveedor del servicio). La tarificación se realiza por segundos (tarifa minuto dividida por sesenta con 6 decimales de precisión).

AF.2 CRITERIOS DE FACTURACIÓN DE LOS SERVICIOS DE CONSULTA TELEFÓNICA SOBRE NÚMEROS DE ABONADO 118AB.

La facturación entre Telefónica de España y los operadores interconectados se elabora siguiendo los criterios generales de la OIR-IP e incluye los siguientes conceptos:

- Tarifa de usuario del Proveedor de Servicios: Deberá ser comunicado por el operador que preste el servicio de consulta 118AB, con las limitaciones recogidas en la normativa vigente.
- Servicio de Acceso según OIR-IP
- Servicio de Facturación y Gestión de Cobro: Se remunerará por llamada, independientemente de que dicha llamada sea facturada y cobrada o facturada e impagada.

Se facturará en interconexión por el importe resultante de minorar el precio del usuario llamante con el importe por la prestación de los Servicios de Acceso a la numeración 118AB y de Facturación y Gestión de Cobro.

AF.3 TRATAMIENTO DE IMPAGOS

AF.3.1 Impagos producidos en el Servicio de Consulta telefónica sobre números de abonados 118AB.

En caso de que se produzcan impagos en las llamadas a números de consulta telefónica de operadores interconectados o conectados con Telefónica de España a través de un operador de tránsito, Telefónica de España no estará obligada al pago de los servicios correspondientes, una vez acredite suficientemente el impago producido.

El operador interconectado estará siempre obligado al pago de los servicios de acceso y de facturación y gestión de cobro, aunque se produzca un impago justificado en el acceso a Telefónica de España.

1.- Telefónica de España acreditará suficientemente el impago producido mediante la aportación de la siguiente información y documentación:

(I)

- Número de la factura
- Mes de emisión de la factura y fecha de vencimiento de la misma.
- Fecha en la que Telefónica de España ha tenido conocimiento del impago
- Fecha, hora de comienzo y duración de la llamada
- Número llamante completo
- CIF/DNI del abonado llamante
- Número llamado
- Importe total impagado
- Información sobre el estado de la ejecución de las garantías constituidas, en su caso, por el abonado.
- Estado de la tramitación de la facturación y gestión de cobro de la factura impagada.
- Operador que presta el servicio de consulta telefónica.

(II)

Documentación acreditativa del impago definitivo mediante cualquier medio de prueba que pueda ser utilizado en vía jurisdiccional según establece la Ley 1/2000, de 7 de enero, de Enjuiciamiento Civil, incluyéndose como mínimo el número telefónico completo llamante con identificación del nombre, domicilio y DNI del usuario llamante así como los datos desglosados sobre la facturación impagada (fecha

Eliminado: Adenda Servicio 118AB OIR.IP_OF_v0

de la llamada, la hora de comienzo y duración de la misma; así como otros datos relativos a los pagos, tales como pago anticipado, pagos a plazos, desconexión y notificaciones de recibos pendientes, etc.

(III)

Comunicación de su decisión de perseguir la deuda por vía judicial o por vía extrajudicial, con documentación acreditativa de la justificación de la decisión adoptada (informe previo elaborado a tales efectos, etc...).

2.- En el momento en el que Telefónica suspenda temporalmente el servicio, llegando, en su caso, a la interrupción definitiva del mismo y realice las gestiones tendentes a decidir la persecución o no del crédito devengado:

- a) Documentación acreditativa de que ha suspendido temporalmente el servicio, llegando, en su caso, a la interrupción definitiva del mismo, en los términos previstos en los artículos 19 y 20 de la Carta de derechos del usuario de los servicios de comunicaciones electrónicas y en la Orden PRE/361/2002 y sus correspondientes modificaciones.

3.- En el momento en el que finalice la prestación por parte de Telefónica del servicio de facturación y gestión de cobro en calidad de mandatario de los operadores interconectados:

- a) Documentación acreditativa de haber realizado las gestiones judiciales y/o extrajudiciales para asegurar/perseguir el pago de las facturas por el abonado y, en concreto, cualquier información que interese acerca de las negociaciones o acciones llevadas a cabo.

- b) Documentación obtenida a lo largo de las gestiones realizadas por Telefónica de España.

Todo ello sin perjuicio de que por acuerdo de los operadores pudiera incluirse adicionalmente otra documentación o información.

El servicio de facturación y gestión de cobro se inicia con el tratamiento de los datos de las llamadas a los números de consulta telefónica para la presentación al cobro de la correspondiente factura al abonado y, salvo pacto en contrario, tal obligación de facturación y gestión de cobro finaliza para Telefónica de España bien cuando el abonado haya pagado el importe facturado o bien cuando haya realizado todas las gestiones señaladas a continuación.

En primer término, Telefónica de España debe

- (i) realizar todas las gestiones de tratamiento de datos y facturación de las llamadas a los números de consulta telefónica,
- (ii) presentar al cobro la correspondiente factura al abonado,
- (iii) gestionar el cobro que realice el abonado,
- (iv) suspender temporalmente el servicio, llegando a la interrupción definitiva del mismo, en los términos previstos en los artículos 19 y 20 de la Carta de derechos del usuario de los servicios de comunicaciones electrónicas y en la Orden PRE/361/2002 y sus correspondientes modificaciones. Concretamente, Telefónica de España está obligada a suspender temporalmente el servicio, llegando a la interrupción definitiva del mismo, en los términos previstos en los artículos 19 y 20 de la Carta de derechos del usuario de los servicios de comunicaciones electrónicas y a comunicar al operador interconectado su decisión de continuar, o no, persiguiendo la deuda judicialmente, en un plazo de seis meses a contar desde que se haya tenido conocimiento del primer impago, debiéndose entender que tal conocimiento se produce bien por haber sido devuelta la factura presentada por el banco, para el caso de facturas con domiciliación bancaria, bien por haber finalizado el plazo otorgado para el pago en las facturas a abonar en ventanilla.

El citado plazo de seis meses se suspenderá durante el periodo en el que se substancie por parte del cliente final el procedimiento de reclamación de cantidades ante las Juntas Arbitrales de Consumo o ante la

Eliminado: Adenda Servicio 118AB OIR.IP_OF_v0

Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información y se reanudará, en su caso, cuando hayan adoptado una decisión definitiva con respecto a la reclamación.

En segundo término, una vez recibida por el operador interconectado la intención de Telefónica de España de perseguir la deuda contraída por la vía judicial o por la vía extrajudicial, el operador interconectado tiene un plazo de diez días para notificar a Telefónica de España que no debe continuar con las gestiones de cobro que pretende respecto del crédito devengado por las llamadas de consulta telefónica que le corresponden.

En el supuesto de que Telefónica de España no reciba la notificación anterior en el plazo señalado, el servicio de facturación y gestión de cobro finaliza cuando se haya cobrado o cuando se califique la deuda de incobrable. A estos efectos, se entenderá que la deuda es incobrable (i) si se ha perseguido judicialmente, cuando resulte la imposibilidad de cobro de la deuda por la inexistencia de bienes o derechos resultante de la investigación judicial del patrimonio del ejecutado solicitada de una sola vez respecto de todas aquellas actuaciones que se consideren oportunas y (ii) si se ha perseguido extrajudicialmente, una vez suspendido el servicio y transcurridos cuatro meses sin haber alcanzado acuerdo de pago con el deudor.

Telefónica de España deberá realizar todas las gestiones preparatorias y presentar ante los juzgados correspondientes las demandas o peticiones oportunas para comenzar los procedimientos judiciales en un plazo de cuatro meses a contar desde que Telefónica de España suspenda temporalmente el servicio, llegando a la interrupción definitiva del mismo, en los términos previstos en los artículos 19 y 20 de la Carta de derechos del usuario de los servicios de comunicaciones electrónicas haya comunicado al operador interconectado su decisión de perseguir judicialmente la deuda.

En caso de que se produzcan impagos en las llamadas a números interconectados, Telefónica de España no estará obligada al pago descrito, una vez acredite suficientemente el impago producido. El operador de consulta telefónica estará siempre obligado al pago de servicios de acceso y de facturación y gestión de cobro, aunque se produzca un impago justificado en el acceso a Telefónica de España.

Telefónica de España en los casos en que los haya abonado con anterioridad, puede repercutir al operador interconectado el importe correspondiente al impago producido bien (i) en la primera o segunda factura consolidada de interconexión que emita al operador de consulta telefónica de conformidad con los procedimientos establecidos en el Acuerdo General de Interconexión a partir de la fecha en la que haya tenido conocimiento del impago o bien (ii) una vez haya finalizado sus obligaciones en la prestación del Servicio de Facturación y Gestión de Cobro.

Si durante la gestión de cobro de Telefónica de España, el cliente final abonara el importe que inicialmente adeudaba, Telefónica de España debe pagar al operador destino el importe que corresponda, pago que se efectuará en la primera consolidación que se produzca entre los operadores a partir del momento en el que el abonado haya pagado su deuda.

Se utilizará un fichero para el intercambio de información de impagos. El formato del fichero de impagos será de tipo texto y se corresponde con el recogido en la presente Adenda.

Asimismo, Telefónica de España podrá repercutir al operador de consulta telefónica, directamente o a través del operador interconectado, si aquel estuviera conectado con Telefónica de España a través de un operador de tránsito el importe correspondiente en el caso de que se produzca la devolución al cliente final de dicho importe como consecuencia de la estimación de una reclamación presentada ante un Organismo Arbitral de Consumo o ante la Secretaría de Estado para el Avance Digital, en la primera o segunda factura consolidada de interconexión que emita al operador de consulta telefónica de conformidad con los procedimientos establecidos en el Acuerdo General de Interconexión a partir de la fecha en la que haya tenido conocimiento del laudo arbitral o resolución administrativa.

Eliminado: Adenda Servicio 118AB OIR.IP_OF_v0

ANEXO DE LIQUIDACIÓN DE IMPAGOS.

FORMATO ESTÁNDAR A UTILIZAR PARA LA REPERCUSIÓN DE IMPAGOS.

* COPY DEL ARCHIVO DE IMPAGOS DE OPERADORAS *
* *
* LONGITUD : 200 POSICIONES. CREACION : OCTUBRE 2005. *
* MODIFICACIÓN: 2010. *

01 LECFIOPE.

03 LEIOPE-CABECERA.

05 LEIOPE-TIPO-REG-CABECERA PIC X(002).
* (001-002) TIPO DE REGISTRO. VALOR
* 01 - CABECERA

05 LEIOPE-COD-OPE-EMISOR PIC X(005).
* (003-007) CODIGO DEL OPERADOR EMISOR
* DEL ARCHIVO (E00XX)

05 LEIOPE-COD-OPE-RECEPTOR PIC X(005).
* (008-012) CODIGO DEL OPERADOR
* RECEPTOR DEL ARCHIVO
* (E00xx)

05 LEIOPE-TIPO-ARCHIVO-IC PIC X(002).
* (013-014) TIPO DE ARCHIVO DE IMPAGOS
* Y RECOBROS. VALOR FIJO (IC)

05 LEIOPE-MES PIC 9(002).
* (015-016) MES DEL ARCHIVO
* INTERCAMBIADO. (MM)

05 LEIOPE-ANNO PIC 9(004).
 * (017-020) AÑO DEL ARCHIVO
 * INTERCAMBIADO. (AAAA)

05 LEIOPE-SECUENCIA PIC 9(002).
 * (021-022) SECUENCIA DE ENVIO DEL
 * ARCHIVO

05 LEIOPE-NUM-REG PIC 9(007).
 * (023-029) NUMERO DE REGISTROS QUE
 * CONTIENE EL ARCHIVO

05 FILLER PIC X(167).
 * (030-196) ESPACIO LIBRE

05 LEIOPE-ERROR-CABECERA PIC X(004).
 * (197-200) CODIGO DE ERROR PARA EL
 * REGISTRO DE CABECERA.

03 LEIOPE-DETALLE REDEFINES LEIOPE-CABECERA.

05 LEIOPE-TIPO-REG-DETALLE PIC X(002).
 * (001-002) TIPO DE REGISTRO. VALOR
 * 02 - DETALLE

05 LEIOPE-IND-TRAMITACION PIC X(001).
 * (003-003) IMPAGO (I)
 * COBRO (R)
 * INCOBRABLE (X)
 * RECLAMACION (B)

Indica el estado en que se encuentra la llamada de acuerdo a la gestión del cobro realizada.

I: Llamada impagada
 R: Llamada recobrada perteneciente a un impago anterior
 X: Llamada impagada que a la vez es incobrable
 B: Llamada impagada por Reclamación del llamante según la Orden PRE/361/2002 y sus correspondientes modificaciones

05 LEIOPE-CO-OPERADOR-A PIC X(005).
 * (004-008) CODIGO DEL OPERADOR EMISOR
 * DEL ARCHIVO.
 * (DEL NUMERO ORIGEN).
 * Código según el formato E00XX

05 LEIOPE-COD-MODELO PIC X(001).
 * (009-009) MODELO: A = ACCESO
 * T = TERMINACION

Modelo adoptado por el Operador de Red Inteligente. En la actualidad sólo A

05 LEIOPE-NUM-FACTURA PIC X(020).
 * (010-029) NUMERO DE FACTURA

05 LEIOPE-FX-EMISION-FACTU PIC 9(008).
 * (030-037) FECHA EMISION DE LA FACTURA
 * FORMATO (YYYYMMDD)

05 LEIOPE-FX-APLICACION PIC 9(008).
 * (038-045) FECHA CONOCIMIENTO DEL
 * IMPAGO/COBRO/INCOBRABLE/

* FORMATO YYYYMMDD
* Fecha del conocimiento de la llamada impagada. Esta fecha se mantendrá inalterable (para mantener la trazabilidad)
aunque posteriormente dicha llamada pudiera cambiar de estado

05 LEIOPE-NUM-LLAMANTE PIC 9(009).
* (046-054) NUMERO LLAMANTE (NUM. A)

05 LEIOPE-TIPO-DOC-LLAMANTE PIC X(001).
* (055-055) TIPO CIF DEL LLAMANTE.
 L para CIF
 D para DNI

Se trata de un clasificador de documentos interno de Telefónica, no es obligatoria su información

05 LEIOPE-NUM-DOC-LLAMANTE PIC X(017).
* (056-072) C.I.F. DEL LLAMANTE.

Si comienza a rellenar a ceros por la izquierda.

05 LEIOPE-NUM-LLAMADO PIC X(016).
* (073-088) NUMERO LLAMADO (NUM. B)

05 LEIOPE-FX-LLAMADA PIC 9(008).
* (089-096) FECHA DE LA LLAMADA
* FORMATO YYYYMMDD

05 LEIOPE-HR-LLAMADA PIC 9(006).
* (097-102) HORA COMIENZO DE LA LLAMADA
* FORMATO HHMMSS

05 LEIOPE-DURACION PIC 9(006).
* (103-108) DURACION DE LA LLAMADA
* FORMATO HHMMSS

05 LEIOPE-IMPOR-LIQUI PIC 9(009)V9(004).
* (109-121) IMPORTE LIQUIDACION

es una cadena de 13 caracteres, 9 la parte entera y 4 la parte decimal

05 LEIOPE-IMPOR-LLAMANTE PIC 9(009)V9(004).
* (122-134) IMPORTE DEL LLAMANTE

05 LEIOPE-CO-OPERADOR-B PIC X(005).
* (135-139) CODIGO DESTINO E00XX.
* (DEL NUMERO DESTINO).
 Es el operador asignatario de la numeración

05 LEIOPE-INFOR-GARANTIAS PIC X(025).
* (140-164) INFORMACION SOBRE ESTADO DE
* GARANTIAS (SI EXISTEN)
 Completar si existen garantías

05 LEIOPE-FECHA-RECLAMACIÓN PIC X(008).
* (165-172) FECHA RECLAMACIÓN ESTADO B
* FORMATO YYYYMMDD

Fecha de reclamación en la que el usuario llamante interpone la reclamación acogiéndose a la Orden
PRE/361/2002 y sus correspondientes modificaciones

05 FILLER PIC X(024).
* (173-196) ESPACIOS LIBRES

05 LEIOPE-CODIGO-ERROR PIC X(004).
* (197-200) CODIGO DE ERROR PARA EL
* REGISTRO DE DETALLE.

Es un campo que va a ceros. Podría utilizarse en caso de acordarse una lista de posibles errores y su codificación.