

Fair Play

“DÍA DEL CONSUMIDOR”

Jueves, 15 de marzo de 2018

Lugar: Salón de Actos. Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia
Calle del Barquillo, 5. 28004 Madrid

10.00 h.: Recogida de acreditaciones

10.30 h.: Inauguración de la jornada

Dña. Dolors Monserrat

Ministra de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. * Pendiente de confirmar

Dña. Manuela López Besteiro

Presidenta del Consejo de Consumidores y Usuarios.

D. José María Marín Quemada

Presidente de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia.

11.00 h.: Ponencias:

11.00 h.: ***La ética de los negocios frente al consumidor***

D. Carlos Balmisa García-Serrano

Director de Control Interno. Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia.

11.15 h.: ***La Defensa de los consumidores energéticos por la CNMC***

D. Fernando Hernández Jiménez-Casquet

Director de Energía. Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia.

11.30 h.: ***Mesa Redonda: “¿Puede el consumidor de productos financieros ya dormir tranquilo?”***

Ponentes:

*Representante de la CNMV**

D. Fernando Tejada

Director del Departamento de Conducta de Mercado y Reclamaciones. Banco de España.

D. Joaquín López Vallés

Director del Departamento de Promoción de la Competencia. Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia.

D. Manuel Pardo

Representante del Consejo de Consumidores y Usuarios.

Representante de la Patronal. AEB

*Representante del Defensor del Pueblo**

Moderadora:

Dña. Mar Díaz-Varela Arrese

Directora de Comunicación. Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia.

13.00 h.: Aperitivo