

Listado de telefonos de atención al cliente comunicados a la CNMC por los comercializadores en cumplimiento de la DAU del Real Decreto 104/2010, el punto 4 de la DA 3ª del Real Decreto 197/2010 y el apartado 2.n del artículo 81 de la LH

Empresas Comercializadoras de último recurso	Teléfono gratuito de atención al cliente(1)	Otros teléfonos de atención al cliente	Dirección de información (página web)	Correo electrónico de atención al cliente
EDP COMERCIALIZADORA DE ULTIMO RECURSO, S.A.	900 902 947		www.edpenergia.es	atcliente@edpenergia.es
ENDESA ENERGIA XXI, S.L.U.	800 760 333		www.endesaonline.com	clientesgastur@endesaonline.com
GAS NATURAL S.U.R SDG, S.A.	900 100 502 (Información y otras gestiones)	900 292 929 (Contratación de la TUR)	www.gasnaturalfenosa.es	Formulario online sección "contacte " de la web
IBERDROLA COMERCIALIZACION DE ÚLTIMO RECURSO, S.A.U	900 100 309		www.iberdrola.es/clientes	clientes@iberdrola.es
Empresas comercializadoras	Teléfono gratuito de atención al cliente(1)	Otros teléfonos de atención al cliente	Dirección de información (página web)	Correo electrónico de atención al cliente
ALPIQ ENERGIA ESPAÑA, S.A.U	900 802 076		www.alpiq.es	
AXPO IBERIA, S.L.	900 101 311		www.axpo.com	
BP GAS EUROPE, S.A.U.	900 100 520		www.bpenergia.com	
CATGAS ENERGÍA, S.A.	900 494 308		www.catgas.cat	
CEPSA GAS COMERCIALIZADORA, S.A.	900 601 060		www.cepsa.com	
EDP COMERCIALIZADORA, S.A.U.	900 907 000		www.edpenergia.es	atcliente@edpenergia.es

Empresas comercializadoras	Teléfono gratuito de atención al cliente(1)	Otros teléfonos de atención al cliente	Dirección de información (página web)	Correo electrónico de atención al cliente
ENDESA ENERGIA S.A.U.	800 760 909		www.endesaonline.com	clientesgas@endesaonline.com
ENERGYA VM GESTION DE ENERGIA, S.L.U.	900 306 130		www.energyavm.es	atcliente@energyavm.es
FENIE ENERGIA, S.A.	900 215 470		www.fenieenergia.es	clientes@fenieenergia.es
FUTURA ENERGIA Y GAS , S.L.	900 103 094			
ENGIE ESPAÑA, S.L.U	900 866 301	91 432 22 64	www.engie-globalenergy.com/es/home-page/presence-in-europe/spain/	Formulario de contacto en la página de inicio de la web
FLIP ENERGIA, S.L	900 52 5 274		www.flipenergia.com	info@flipenergia.com
GALP ENERGIA ESPAÑA, S.A.U.	900 101 744		www.galpenenergia.com	clientesgasnatural@galpenenergia.com
GAS NATURAL COMERCIALIZADORA, S.A.	900 100 264 (Reclamaciones)	902 152 514 (General)	www.grandesclientes.gasnaturalalfenosa.es	Formulario online sección “formulario de atención comercial” de la web
GAS NATURAL SERVICIOS SDG, S.A.	900 100 251		www.gasnaturalalfenosa.es	Formulario online sección “contacte “ de la web
IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.	900 225 235		www.iberdrola.es/clientes	clientes@iberdrola.es
INGENIERÍA Y COMERCIALIZACIÓN DEL GAS, S.A.	900 102 352	968 24 52 62	www.incogas.com	
NEOELECTRA ENERGIA, S.L.U	900 102 613		http://www.neoelectra.es/index.php/es/servicios/neoelectra-energia	neoen.clientes@neoelectra.es
NEXUS ENERGIA, S.A.	900 818 533	902 023 024	www.nexusenergia.com	

Empresas comercializadoras	Teléfono gratuito de atención al cliente(1)	Otros teléfonos de atención al cliente	Dirección de información (página web)	Correo electrónico de atención al cliente
ON DEMAND FACILITIES, S.L.	900 908 108		www.odfenergia.es	
ORUS ENERGIA, S.L.	900 801 450	902 026 285	www.orusenergia.com	
PETRONAVARRA, S.L.	900 302 505		www.petronavarra.com	petronavarra@petronavarra.com
SERVIGAS S.XXI S.A.	900 102 045			
SHELL ESPAÑA, S.A.	900 121 620		www.shell.es	
SONATRACH GAS COMERCIALIZADORA, S.A.	900 103 324	91 427 34 14	www.sonatrach.es	
SWITCH ENERGY, S.L.	900 101 436			
VIESGO ENERGÍA, S.L	900 118 866		www.viesgo.com	GC_informacion@viesgo.com
UNION FENOSA GAS COMERCIALIZADORA, S.A.	900 300 200	91 207 97 97	www.unionfenosagas.com	atencionclientes@unionfenosagas.com
XENERA COMPAÑÍA ELÉCTRICA, S.A.	900 600 116		www.xenera.com	info@xenera.com

Fecha de actualización: 26 de marzo de 2018

(1) Teléfono gratuito a los efectos de lo dispuesto en el Real Decreto-ley 13/2012 “disponer de un servicio de atención a sus quejas, reclamaciones, solicitudes de información o comunicaciones de cualquier incidencia en relación al servicio contratado u ofertado, poniendo a su disposición una dirección postal, un servicio de atención telefónica y un número de teléfono, ambos gratuitos, un número de fax y una dirección de correo electrónico al que los mismos puedan dirigirse directamente.”