
Su información

¿En calidad de qué o en representación de quién participa en esta consulta pública?

Consumidores

Nombre completo (del particular o de la institución representada)

¿Desea publicar el nombre junto a su respuesta o mantenerlo confidencial (en cuyo caso se publicará como respuesta anónima)?

Confidencial

E-mail de contacto (se mantendrá confidencial)

Breve justificación del interés del particular o de la institución por el sector de la publicidad online (máximo 1.000 caracteres)

Vodafone se niega a la portabilidad, y a dar servicio, tras haber hecho una portabilidad de MOVISTAR A VODAFONE, mi número de teléfono aparece en su página CNMC como de VODAFONE, me han dejado sin servicio en mi número de teléfono, tras mas de una semana de gestión, ha sido imposible, que den un resultado favorable, sin explicaciones y dejandome sin servicio tanto una operadora como la otra. Dónde tengo que acudir para poder tener servicio en mi número de teléfono ? Agradezco de antemano la respuesta.

¿Con qué empresas se relaciona en este ámbito? (máximo 1.000 caracteres)

VODAFONE

¿Desea publicar esta información (la relativa a las empresas con las que se relaciona) dentro de su respuesta o mantenerla confidencial para que se publique su respuesta sin esta información?

Pública

¿Cuáles considera que son los principales operadores del sector en los distintos segmentos: anunciantes, plataformas digitales, agencias de mediación, etc.? (máximo 1.000 caracteres)

Se vulnera constantemente, la confidencialidad, la Ley de protección de datos, y estas grandes compañías te dejan indefenso, pues si dicen "no" no dan mas explicaciones, y a mi me están ocasionando un grave perjuicio.

Valoración general

Los desarrollos en el sector de publicidad online suponen en términos netos un impacto positivo sobre la competencia y la eficiencia

0

Los anunciantes pueden llegar al consumidor final a un menor coste

5

Los anunciantes pueden llegar de manera más efectiva al consumidor objetivo por la mayor capacidad de segmentación del target o público objetivo

1

Existe más variedad de opciones de abordar una campaña publicitaria

1

Existe más variedad de agentes con los que contratar servicios de emplazamiento publicitario

0

Si lo desea, puede proveer comentarios adicionales a sus respuestas anteriores (máximo 4.000 caracteres)

Que se cumplan las leyes existentes, y no ocurran vulneraciones de derechos por parte de los grandes operadores, estamos en sus manos.

Impacto sobre el consumidor

La publicidad online genera más ventajas que inconvenientes para el consumidor final

0

La publicidad online es una forma más eficiente de provisión de contenido publicitario.

1

La mayor eficiencia en el sector de publicidad online se traduce en menores precios y/o mejor calidad de los bienes y servicios finales

1

El consumidor dispone de más y mejor información para tomar mejores decisiones

0

El consumidor recibe una publicidad más personalizada y acorde a sus preferencias y necesidades

0

El consumidor recibe más promociones personalizadas que se traducen en descuentos y otras ventajas

0

Las ventajas de la publicidad online para el consumidor compensan los posibles costes por una eventual pérdida de privacidad o por el exceso de atención requerida

0

Problemas específicos de competencia

El sector de la publicidad online presenta problemas específicos de competencia.

5

El acceso a datos supone una barrera para la entrada de nuevos operadores o para el crecimiento de los de menor tamaño

5

Existe un problema de concentración excesiva del sector en unos pocos operadores

5

Se pueden producir cambios bruscos de condiciones contractuales por parte de los principales operadores del sector

5

La integración vertical de las plataformas, que intermedian pero también alquilan espacio publicitario como creadoras de contenido y proveedoras de servicio, supone condiciones más perjudiciales para los anunciantes, como empaquetamiento de otros servicios o trato discriminatorio

0