
Su información

¿En calidad de qué o en representación de quién participa en esta consulta pública?

Consumidores y usuarios

Justificación del interés del participante

Seleccione el ámbito geográfico de interés (seleccione una o varias opciones) España, Galicia

Trayectos o rutas de especial interés para el particular o institución representada (máximo 4.000 caracteres)

En Galicia, principalmente en las provincias de Lugo y Coruña

Valoración general del sector

En líneas generales, las rutas de autobús interurbano vigentes responden adecuadamente a sus necesidades de transporte

4

Los servicios de autobús interurbano están suficientemente conectados con otros servicios de transporte de viajeros (por ejemplo, ferrocarril, avión, autobús urbano, metro...)

4

En general, los servicios de transporte interurbano en autobús son menos atractivos que los de otros medios de transporte

0

La existencia de varias empresas ofertando sus servicios sobre las mismas líneas mejoraría el atractivo del autobús frente a otros medios de transporte

0

La financiación del transporte en rutas o áreas sin interés comercial para las empresas privadas:

Debería recaer sobre el conjunto de los contribuyentes, subvencionándose con cargo a los presupuestos de las administraciones públicas

Si lo desea, puede proveer comentarios adicionales a sus respuestas anteriores (máximo 4.000 caracteres)

En la zona que uso, y en la que usa mi familia, el autobús es casi el único medio de transporte público. Tenemos poca oferta de tren y otros medios. El transporte por carretera es nuestro modo de transporte.

Tengo en mi familia gente joven y mayor. Para la gente joven es otro medio más pero es bueno y a mi me da tranquilidad; otras formas implican conocer con quien viajan y eso a veces no es fácil. El autobús me da seguridad porque es una compañía conocida y la administración responde o así debe de ser y debe exigirse.

para que el transporte sea bueno creo que no influye que lo presten muchas empresas. Si que la que lo preste lo haga bien y que haya de responder si no lo hace.

En mi familia viajamos con varias empresas, unas lo hacen mejor que otras. lo que yo veo es que las que no lo hacen tan bien, siguen ahí siempre. Creo que eso es lo que debería de revisarse: que se haga bien y que no se tenga garantizado seguri siendo la empresa que hace el transporte si no se hace bien. En Galicia se ha dicho que iban a darse nuevos contratos y lo que yo no he visto es que hayan cambiado las empresas que a mi me parece que no lo hacen tan bien.

Otras cuestiones

Indique la frecuencia con la que suele utilizar los siguientes modos de transporte para sus viajes interurbanos

- **Vehículo privado:** Más de 2 veces/semana
- **Vehículo compartido:** 2 o menos veces/año
- **Autobús:** Más de 2 veces/semana
- **Tren:** 1/2 veces/trimestre
- **Avión:** 1/2 veces/trimestre
- **Ferry/marítimo:** 2 o menos veces/año

¿Con qué empresas suele realizar sus viajes en autobús? (máximo 1.000 caracteres)
Freire, Monbus

Valore los siguientes aspectos de sus trayectos en autobús interurbano

- **Tarifa:** Satisfecho
- **Frecuencia de las salidas:** Satisfecho
- **Duración del trayecto y número de paradas:** Satisfecho
- **Calidad, confort y seguridad:** Insatisfecho
- **Relación calidad/precio:** Insatisfecho
- **Valoración global del servicio:** Satisfecho

En su opinión, ¿cómo se verían afectados los siguientes aspectos si hubiera varias empresas ofreciendo sus servicios en la misma ruta?

- **Tarifa:** Empeoraría
- **Frecuencia de las salidas:** Empeoraría
- **Duración del trayecto y número de paradas:** Empeoraría

- **Calidad, confort y seguridad:** Empeoraría
- **Relación calidad/precio:** Empeoraría
- **Valoración global del servicio:** Empeoraría

Si lo desea, puede proveer comentarios adicionales a sus respuestas anteriores (máximo 4.000 caracteres)

Creo que hay dos realidades: la urbana y la rural. En las ciudades y cerca de ellas veo autobuses con gente pero en el rural el tema es mas difícil. Creo que tambien hay que dar transporte al rural y que ahi puede no ser rentable. Creo que uno deberia compensar al otro y que en lo que no llegue debe ayudar la Administración.

Me parece que en las zonas con viajeros todos los transportistas querrian estar pero no creo que quisieran repartirse en donde hay poca gente. La gente del rural tiene derecho a tener un transporte adecuado y creo que eso solo se logra si se compensa con que la empresa tambien pueda ganar dinero.

Lo que nos importa a los usuarios es buen servicio y que se controle y que no se permita un mal servicio

Envío de la respuesta

Nombre completo del particular o de la institución representada (se publicará junto a la respuesta)

FE AYUDE SALGADO