
Su información

¿En calidad de qué o en representación de quién participa en esta consulta pública?
Consumidores y usuarios

Justificación del interés del participante

Seleccione el ámbito geográfico de interés (seleccione una o varias opciones) España

Trayectos o rutas de especial interés para el particular o institución representada (máximo 4.000 caracteres)

El trayecto Madrid-Granada y Madrid-Almería, la intercomunicación con Andalucía oriental en general

Valoración general del sector

En líneas generales, las rutas de autobús interurbano vigentes responden adecuadamente a sus necesidades de transporte

2

Los servicios de autobús interurbano están suficientemente conectados con otros servicios de transporte de viajeros (por ejemplo, ferrocarril, avión, autobús urbano, metro...)

2

En general, los servicios de transporte interurbano en autobús son menos atractivos que los de otros medios de transporte

1

La existencia de varias empresas ofertando sus servicios sobre las mismas líneas mejoraría el atractivo del autobús frente a otros medios de transporte

4

La financiación del transporte en rutas o áreas sin interés comercial para las empresas privadas:

NS/NC

Si lo desea, puede proveer comentarios adicionales a sus respuestas anteriores (máximo 4.000 caracteres)

Es intolerable que no se regularice la calidad del servicio, que por un mismo precio la empresa pueda utilizar aleatoriamente un autobús con asientos amplios y aseo o una antigualla sin apenas espacio y sin aseo. El aseo público debería ser de obligado cumplimiento en trayectos de más de media hora para poder atender las necesidades fisiológicas de personas con problemas urológicos.

Otras cuestiones

Indique la frecuencia con la que suele utilizar los siguientes modos de transporte para sus viajes interurbanos

- **Vehículo privado:** 2 o menos veces/año
- **Vehículo compartido:** 2 o menos veces/año
- **Autobús:** 1/2 veces/mes
- **Tren:** 2 o menos veces/año
- **Avión:** 2 o menos veces/año
- **Ferry/marítimo:** 2 o menos veces/año

¿Con qué empresas suele realizar sus viajes en autobús? (máximo 1.000 caracteres)

Alsa

Valore los siguientes aspectos de sus trayectos en autobús interurbano

- **Tarifa:** Insatisfecho
- **Frecuencia de las salidas:** Satisfecho
- **Duración del trayecto y número de paradas:** Satisfecho
- **Calidad, confort y seguridad:** Insatisfecho
- **Relación calidad/precio:** Insatisfecho
- **Valoración global del servicio:** Insatisfecho

En su opinión, ¿cómo se verían afectados los siguientes aspectos si hubiera varias empresas ofreciendo sus servicios en la misma ruta?

- **Tarifa:** Mejoraría
- **Frecuencia de las salidas:** Mejoraría
- **Duración del trayecto y número de paradas:** Mejoraría
- **Calidad, confort y seguridad:** Mejoraría
- **Relación calidad/precio:** Mejoraría
- **Valoración global del servicio:** Mejoraría

Envío de la respuesta

Nombre completo del particular o de la institución representada (se publicará junto a

la respuesta)

Jesús Taboada Ferrer