

OFERTA DE SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN
DE REFERENCIA DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA
S.A.U. PARA OPERADORES DE REDES
PÚBLICAS DE COMUNICACIONES
ELECTRÓNICAS

2010

1	INTRODUCCIÓN.....	10
1.1	VIGENCIA	10
1.2	ASPECTOS GENERALES	10
2	SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN DE TRÁFICO CONMUTADO	11
2.1	CARACTERÍSTICAS GENERALES	11
2.2	SERVICIOS BÁSICOS DE INTERCONEXIÓN DE TRÁFICO CONMUTADO.	11
2.3	SERVICIO DE CONEXIÓN A LA RED DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA.....	12
2.4	SERVICIO DE TRÁNSITO DE OTROS OPERADORES Y COMPARTICIÓN DE PDI.....	13
2.4.1	<i>Servicio de tránsito de otros operadores.....</i>	<i>13</i>
2.4.2	<i>Compartición de Pdi.....</i>	<i>15</i>
3	OFERTA DE CENTRALES DE LA RTC ABIERTAS A LA INTERCONEXIÓN.....	17
3.1	CARACTERÍSTICAS GENERALES Y EVOLUCIÓN DE LA OFERTA.....	17
3.2	PROCEDIMIENTO PARA LA COMUNICACIÓN DEL LISTADO DE CENTRALES ABIERTAS A LA INTERCONEXIÓN Y DE LA NUMERACIÓN ASOCIADA A LAS MISMAS.....	18
3.3	LISTADO DE CENTRALES Y NUMERACIÓN ASOCIADA.	22
4	NIVELES DE INTERCONEXIÓN	22
4.1	CARACTERÍSTICAS GENERALES	22
4.2	NIVELES PARA EL SERVICIO DE TERMINACIÓN.....	22
4.3	NIVELES PARA EL SERVICIO DE ACCESO.....	23
5	SERVICIOS BÁSICOS FINALES GARANTIZADOS EN LA INTERFAZ DE INTERCONEXIÓN	23
6	OTROS SERVICIOS.....	24
6.1	SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE ACCESO A SERVICIOS DE INTERÉS SOCIAL	24
6.2	ACCESO DESDE LA RED DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA SAU A LOS SERVICIOS DE NÚMEROS CORTOS OFRECIDOS POR EL OPERADOR INTERCONECTADO.	25
6.3	INTERCONEXIÓN A SERVICIOS DE OPERADORA.....	25
6.3.1	<i>Acceso a los servicios de consulta telefónica sobre números de abonado.....</i>	<i>25</i>
6.3.2	<i>Acceso al Servicio de Cobro Revertido por Operadora.....</i>	<i>28</i>
6.4	SELECCIÓN DE OPERADOR	28
6.5	MODELO DE INTERCONEXIÓN PARA LOS SERVICIOS DE RED INTELIGENTE ASOCIADOS A LOS NÚMEROS 800, 900, 901, 902, 70X, 905,803,806, 807 y 907.	29
6.5.1	<i>Servicio de interconexión para llamadas a numeración del servicio de cobro revertido automático del operador interconectado (800, 900).....</i>	<i>29</i>
6.5.2	<i>Servicios de interconexión para llamadas a numeraciones de coste compartido (901) y para numeraciones de llamadas de pago por el abonado llamante sin retribución para el abonado llamado (902 y 70X). 29</i>	

6.5.3	<i>Servicios de interconexión de servicios de tarifas especiales de tarificación adicional y de llamadas masivas (803, 806, 807, 905 y 907):</i>	32
6.5.4	<i>Procedimiento de pagos entre el operador de acceso y el operador de tarificación adicional.</i>	33
6.6	CIRCUITOS DE EXTENSIÓN	38
6.7	SERVICIO DE CONEXIÓN A LAS CABECERAS DE CABLE SUBMARINO	38
6.8	SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN DE ACCESO Y TERMINACIÓN CON PRECIO PLANO PARA ACCESO A INTERNET	39
6.8.1	<i>Servicio de Acceso con precio plano para acceso a Internet:</i>	39
6.8.2	<i>Servicio de Terminación con precio plano para acceso a Internet:</i>	39
6.9	SERVICIO DE ENCAMINAMIENTO ALTERNATIVO	40
6.9.1	<i>Ámbito de aplicación del servicio</i>	40
6.9.2	<i>Definición del servicio.</i>	40
6.10	SERVICIO DE GESTIÓN Y CONTROL DE TRÁFICO PARA LLAMADAS MASIVAS.	40
6.11	COMPENSACIÓN A TERMINALES DE USO PÚBLICO PARA LLAMADAS REALIZADAS A NUMERACIÓN GRATUITA PARA EL LLAMANTE	41
6.11.1	<i>Ámbito subjetivo del derecho a compensación.</i>	41
6.11.2	<i>Ámbito objetivo del derecho a compensación.</i>	41
6.11.3	<i>Procedimientos de comunicación de numeración con derecho a compensación.</i>	41
6.11.4	<i>Categoría del llamante de los Terminales de Uso Público.</i>	43
6.12	SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE TERMINACIÓN EN SERVICIOS VOCALES NÓMADAS	43
7	CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS BÁSICAS DEL SERVICIO DE CONEXIÓN A LA RED DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA	44
7.1	GENERAL	44
7.2	DEFINICIONES PREVIAS	44
7.3	CRITERIOS BÁSICOS DE LA INTERCONEXIÓN	46
7.4	CARACTERIZACIÓN Y SITUACIÓN DE UN PUNTO DE INTERCONEXIÓN.	46
7.4.1	<i>Caracterización.</i>	46
7.4.2	<i>Tipificación.</i>	46
7.5	PRINCIPIOS DE ENCAMINAMIENTO EN INTERCONEXIÓN.	50
7.6	PLAN DE ENCAMINAMIENTO EN INTERCONEXIÓN	50
7.6.1	<i>Llamadas con selección de operador</i>	51
7.6.2	<i>Llamadas directas</i>	51
7.6.3	<i>Llamadas de acceso a Internet con numeración específica</i>	51
7.6.4	<i>Encaminamiento de las llamadas de los abonados migrados a la red NGN</i>	52
7.6.5	<i>Haces a constituir entre ambos operadores</i>	52
7.6.6	<i>Centrales Frontera de Telefónica de España</i>	53
7.6.7	<i>Llamadas con destino los SVN con numeración geográfica (8XY)</i>	55
7.7	CRITERIOS GENERALES DE DIMENSIONADO	55
7.8	CALIDAD DE SERVICIO	55
7.8.1	<i>Caracterización de la calidad</i>	56

7.8.2	<i>Calidad de las redes de los operadores.....</i>	56
7.8.3	<i>Disponibilidad de la ruta de interconexión.....</i>	56
7.8.4	<i>Características de error de los circuitos de interconexión.....</i>	58
7.8.5	<i>Disponibilidad del circuito de interconexión.....</i>	59
7.8.6	<i>Otros parámetros: bloqueo de conmutación, etc.....</i>	60
7.8.7	<i>Calidad en la generación de los registros detallados de llamadas (CDRS) para facturación.....</i>	60
7.8.8	<i>Niveles de calidad de servicio.....</i>	60
7.9	REQUERIMIENTOS DE NUMERACIÓN.....	61
7.9.1	<i>Tratamiento de la numeración asignada a un operador.....</i>	61
7.9.2	<i>Intercambio de cifras en la interconexión.....</i>	63
7.10	INTERFACES DE TRANSMISIÓN, SINCRONIZACIÓN Y SEÑALIZACIÓN.....	66
7.10.1	<i>Criterios generales para la Interconexión.....</i>	66
7.10.2	<i>Interfaz de Transmisión para el PdI eléctrico.....</i>	66
7.10.3	<i>Interfaz de Nodo de Red para el PdI óptico.....</i>	66
7.10.4	<i>Sincronización.....</i>	68
7.10.5	<i>Interfaz de señalización.....</i>	69
7.11	CIRCUITOS DE EXTENSIÓN.....	72
7.12	PRUEBAS.....	72
7.12.1	<i>Pruebas de integración tecnológica.....</i>	72
7.12.2	<i>Pruebas de aceptación del soporte físico (PdI óptico y PdI para interconexión de circuitos). 73</i>	
7.12.3	<i>Proceso de pruebas de interconexión y puesta operativa de los servicios con otras operadoras 74</i>	
7.12.4	<i>Pruebas del servicio real.....</i>	78
7.12.5	<i>Pruebas de apertura de un nuevo servicio.....</i>	78
7.12.6	<i>Registro de las llamadas de prueba.....</i>	78
7.12.7	<i>Pruebas de numeración.....</i>	78
7.12.8	<i>Pruebas para la comprobación del servicio de conservación de número.....</i>	78
7.13	PLANES DE PREVISIÓN Y PROCEDIMIENTO DE CONSTITUCIÓN DE LA RED DE INTERCONEXIÓN.....	79
7.13.1	<i>Planes de previsión.....</i>	79
7.13.2	<i>Procedimiento de constitución de la red de interconexión.....</i>	81
7.14	REUNIONES PERIÓDICAS DE REVISIÓN.....	85
7.15	OPERACIÓN E INFORME DE FALLOS.....	85
7.15.1	<i>Operaciones.....</i>	85
7.15.2	<i>Tratamiento de averías en la interconexión.....</i>	85
7.15.3	<i>Tiempos de reparación.....</i>	88
7.15.4	<i>Trabajos de Operación y mantenimiento en estructuras de interconexión.....</i>	88
7.15.5	<i>Tratamiento del tráfico de interconexión en caso de retrasos en la resolución de incidencias 89</i>	
7.15.6	<i>Penalizaciones por avisos de avería inexistentes o cuya responsabilidad sea atribuible a Telefónica</i>	

<i>de España o al Operador</i>	89
7.15.7 <i>Códigos de franqueo de los avisos de avería y asociación como avería inexistente</i>	90
7.16 CONDICIONES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ENCAMINAMIENTO ALTERNATIVO	92
7.17 TRATAMIENTO DEL TRÁFICO DE LLAMADAS MASIVAS	94
7.18 AJUSTE HORARIO	95
7.19 APÉNDICES	96
7.19.1 <i>Características técnicas del repartidor de interconexión</i>	96
7.19.2 <i>Características de la sala de repartidores y equipos de transmisión</i>	98
7.19.3 <i>Características técnicas y constitutivas del PdI óptico, arquetas de interconexión, cajas de empalmes y filtros de medida preventiva</i>	101
7.19.4 <i>Equipos de Terminación de Línea (ETL) de Telefónica de España</i>	102
7.19.5 <i>Características técnicas del interfaz de transmisión a 2 Mbit/s</i>	103
7.19.6 <i>Procedimientos de señalización para el envío de tonos y locuciones</i>	104
7.19.7 <i>Criterios para el tratamiento de las llamadas a servicios de Inteligencia de Red</i>	121
7.19.8 <i>Pruebas de interconexión entre la central del Operador solicitante y las maquetas de Telefónica de España</i>	124
7.19.9 <i>Pruebas del interfaz de transmisión</i>	129
7.19.10 <i>Pruebas de interfaz de sincronización</i>	131
7.19.11 <i>Niveles de calidad para la aceptación del servicio telefónico básico</i>	131
7.19.12 <i>Impresos de solicitud de constitución y modificación de PdIs</i>	133
7.19.13 <i>Impreso de solicitud para el servicio de tránsito de otros Operadores</i>	142
7.19.14 <i>Procedimiento para la cumplimentación de los formularios de solicitud, en caso de compartición de la titularidad o uso de los PdIs</i>	143
7.19.15 <i>Impreso de solicitud de alta o modificación de PdIs compartidos</i>	145
7.19.16 <i>Impreso confirmación servicio de interconexión</i>	151
7.19.17 <i>Procedimiento para la comunicación de reclamaciones, incidencias y trabajos programados entre Telefónica de España y un Operador</i>	152
8 CONSOLIDACIÓN Y FACTURACIÓN	178
8.1 INTRODUCCIÓN	178
8.2 COMITÉ DE CONSOLIDACIÓN	178
8.3 FACTURACIÓN	178
8.3.1 <i>Facturación periódica</i>	180
8.3.2 <i>Facturación aperiódica</i>	181
8.4 PROCEDIMIENTO DE CONSOLIDACIÓN DE TRÁFICOS DE INTERCONEXIÓN	184
9 INTERCONEXIÓN POR CAPACIDAD	185
9.1 DEFINICIÓN	185
9.2 SIMETRÍA	185
9.3 DIMENSIONAMIENTO DE LA CAPACIDAD	185
9.4 REVENTA Y COMPARTICIÓN	186

9.5 DESBORDAMIENTO	186
9.6 UNIDAD ELEMENTAL DE CAPACIDAD	188
9.7 TIPOLOGÍA DE TRÁFICO	188
9.8 NIVELES DE INTERCONEXIÓN	189
9.9 SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN DISPONIBLES Y EXCLUÍDOS	190
9.9.1 <i>Servicios de interconexión disponibles</i>	190
9.9.2 <i>Servicios de interconexión excluidos</i>	191
9.10 PERÍODO MÍNIMO DE CONTRATACIÓN	191
9.11 PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN DE LA CAPACIDAD	192
9.12 PLAZOS DE MIGRACIÓN DE LA CAPACIDAD	193
9.13 PENALIZACIONES ANTE INCUMPLIMIENTOS	193
9.13.1 <i>Incumplimientos de los plazos asociados a la migración al modelo de capacidad</i>	193
9.13.2 <i>Incumplimientos de los plazos asociados a la constitución y/o ampliación de los PdIs</i> .	194
10 UNIFICACIÓN DEL INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN ENTRE OPERADORES RELATIVA A LA INTERCONEXIÓN. SISTEMA DE GESTIÓN DE INTERCONEXIÓN.....	195
11 CONTRATO TIPO DE INTERCONEXIÓN	198
11.1 OBJETO DEL ACUERDO	198
11.2 MARCO REGULATORIO.....	198
11.3 ESTRUCTURA DEL ACUERDO GENERAL DE INTERCONEXIÓN.....	198
11.4 PUNTOS DE INTERCONEXIÓN	199
11.5 SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN	200
11.6 OBLIGACIONES DE LAS PARTES EN RELACIÓN A LA INTERCONEXIÓN	200
11.7 CONTRAPRESTACIONES ECONÓMICAS	200
11.7.1 <i>Tarifas y Precios</i>	200
11.7.2 <i>Facturación y Pago</i>	201
11.7.3 <i>Procedimiento relativo al cumplimiento de los pagos dimanantes del Acuerdo</i>	201
11.7.4 <i>Retraso en el pago</i>	202
11.7.5 <i>Impuestos</i>	203
11.8 FRAUDE Y MOROSIDAD.....	203
11.9 CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ENTRE LAS PARTES	203
11.9.1 <i>Criterios referentes a la interpretación, modificación o ejecución del Acuerdo General de Interconexión</i>	203
11.10 RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES	204
11.11 CALIDAD DEL SERVICIO	205
11.12 SUPUESTOS DE DESCONEXIÓN DE LAS REDES.....	206
11.13 CONFIDENCIALIDAD	206
11.14 MECANISMOS DE ASEGURAMIENTO DEL PAGO.....	208
11.15 VIGENCIA DEL ACUERDO DE INTERCONEXIÓN	210
11.16 REVISIÓN DEL ACUERDO DE INTERCONEXIÓN	210

11.17 EXTINCIÓN DEL ACUERDO.....	212
11.18 EFICACIA DEL ACUERDO DE INTERCONEXIÓN	213
11.19 CESIÓN DEL ACUERDO Y CUALQUIER OTRO NEGOCIO DE EFECTOS JURÍDICOS Y/O ECONÓMICOS ANÁLOGOS	213
11.20 JURISDICCIÓN Y RESOLUCIÓN VINCULANTE DE CONFLICTOS	213
11.21 DERECHO DE INFORMACIÓN	213
11.22 COMUNICACIONES ENTRE LAS PARTES	214
11.23 SALVAGUARDIA DE LOS DERECHOS DE LAS PARTES. PROPIEDAD DE INFRAESTRUCTURAS FÍSICAS. PROPIEDAD INTELLECTUAL E INDUSTRIAL	215
11.24 SECRETO DE LAS COMUNICACIONES Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	215
11.25 MISCELÁNEA.....	216
ANEXO 1	217
ESTE ANEXO SE PONE A DISPOSICIÓN DE LOS OPERADORES EN FORMATO ELECTRÓNICO APARTE	217
ANEXO 2: PRECIOS	218
1 PRECIOS DE LOS SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN DE TRÁFICO CONMUTADO	218
1.1 PRECIOS POR MINUTO	218
1.1.1 Acceso y Terminación	218
1.1.2 Descuentos	218
1.1.3 Compensación a terminales de uso público para llamadas realizadas a numeración gratuita para el llamante.....	219
1.1.4 Condiciones económicas en la prestación de determinados servicios de interconexión.....	219
1.2 PRECIOS POR INTERCONEXIÓN POR CAPACIDAD	219
2 PRECIOS DEL SERVICIO DE CONEXIÓN A LA RED DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA	220
2.1 PRECIO DEL SERVICIO DE CONEXIÓN A LA RED DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA	220
2.2 PRECIO DE CONSTITUCIÓN DEL PDÍ TRANSLOCAL Y DEL PDÍ TRANSMETROPOLITANO.....	221
3 PRECIOS DE OTROS SERVICIOS.....	221
3.1 SERVICIO DE ACCESO A SERVICIOS DE INTERÉS SOCIAL.....	221
3.2 SERVICIO DE ACCESO DESDE LA RED DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA A LOS SERVICIOS DE NÚMEROS CORTOS OFRECIDOS POR EL OPERADOR INTERCONECTADO	223
3.3 INTERCONEXIÓN A SERVICIOS DE OPERADORA	223
3.3.1 Acceso a los servicios de consulta telefónica sobre números de abonado.....	223
3.3.2 Acceso al Servicio de Cobro Revertido por Operadora.....	223
3.4 PRECIOS DE LOS SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN DE RED INTELIGENTE.....	224
3.4.1 Precio de los servicios de interconexión para llamadas a numeración del servicio de cobro revertido automático del operador interconectado (800, 900):.....	224

3.4.2	<i>Precio de los servicios de interconexión para llamadas a numeración de coste compartido de Telefónica (901) y para llamadas a numeración de número universal de Telefónica (902 y 70X):</i>	224
3.4.3	<i>Precio de los servicios de interconexión para llamadas a numeración de servicios de tarificación adicional para llamadas a numeración del operador interconectado:</i>	225
3.5	PRECIOS DEL SERVICIO DE LOS CIRCUITOS DE EXTENSIÓN.....	226
3.6	PRECIOS DE INTERCONEXIÓN PARA TRÁFICO DE ACCESO A INTERNET.	226
3.6.1	<i>Precios de interconexión planos de Acceso a Internet</i>	226
3.6.2	<i>Precios de interconexión por minuto para Acceso a Internet</i>	226
3.7	SERVICIO DE ENCAMINAMIENTO ALTERNATIVO	227
3.8	SERVICIO DE GESTIÓN Y CONTROL DE TRÁFICO PARA LLAMADAS MASIVAS.....	228
3.9	SERVICIO DE TERMINACIÓN EN LOS SERVICIOS VOCALES NÓMADAS CON NUMERACIÓN GEOGRÁFICA (8XY) DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA.	228
ANEXO 3: ACUERDO ESTANDAR DE INTERCONEXIÓN DE REDES - PROCEDIMIENTO DE CONSOLIDACIÓN		229
1	INTRODUCCIÓN	229
1.1	OBJETO DE LA RECOMENDACIÓN	229
1.2	VIGENCIA Y PROCEDIMIENTO DE CAMBIO DE LA RECOMENDACIÓN.....	229
1.3	HISTORIAL DE CAMBIOS	230
2	PROCEDIMIENTO DE CONSOLIDACIÓN, FACTURACIÓN Y PAGO	230
2.1	INTRODUCCIÓN.....	230
2.2	CICLO DE INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN GLOBAL	231
2.2.1	<i>Valoración y Agrupación de las llamadas</i>	231
2.3	CONSOLIDACIÓN GLOBAL	234
2.3.1	<i>Contraste de Archivos de Información Global</i>	234
2.3.2	<i>Intercambio de la Propuesta de Consolidación</i>	236
2.3.3	<i>Intercambio de la Contestación de la Propuesta de Consolidación</i>	236
2.3.4	<i>Reunión de Consolidación Global</i>	238
2.4	PROCESO DE ANÁLISIS DE DISCREPANCIAS	239
2.4.1	<i>Intercambio de la Información de detalle</i>	239
2.4.2	<i>Análisis de la información de detalle</i>	241
2.5	COMPENSACIÓN POR PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	242
2.6	FACTURACIÓN	243
2.7	INTERCAMBIO DE ACTUALIZACIONES DE APC'S	249
2.8	PROCEDIMIENTO DE RETARIFICACIÓN DE APC'S	249
3	FORMATOS DE LOS ARCHIVOS	251
3.1	FORMATOS DE ARCHIVOS GLOBALES:.....	251
3.2	FORMATOS ARCHIVOS INFORMACIÓN DE DETALLE.....	276

4	ESPECIFICACIONES DE INTERCAMBIO ELECTRÓNICO.....	284
4.1	FORMATOS DE LOS NOMBRES DE LOS ARCHIVOS GLOBALES	285
5	RELACIÓN DE CÓDIGOS ASIGNADOS A LOS OPERADORES QUE HAN ADOPTADO ESTE ESTÁNDAR.....	285
6	EJEMPLO DE PARAMETROS.....	288
7	GLOSARIO DE TÉRMINOS Y ABREVIATURAS.	289
8	EJEMPLO DE APC'S COMERCIALES	291
9	. TABLAS DE TRANSICION DE ESTADOS.....	292
9.1	GENERACIÓN DE CONTESTACIONES A LAS PROPUESTAS, POR APC	292
9.2	ESTADOS TRAS RECIBIR LAS CONTESTACIONES A LAS PROPUESTAS	292
	ANEXO 4: FUNCIONALIDADES Y NIVELES DE CALIDAD Y SERVICIO DEL SISTEMA SGO-INTERCONEXIÓN DE TELEFÓNICA.....	293

1 INTRODUCCIÓN

1.1 Vigencia

La presente Oferta de Interconexión de Referencia será de aplicación para todos aquellos operadores que tengan la condición de operadores de redes públicas de comunicaciones electrónicas.

Telefónica de España S.A.U. (en adelante Telefónica de España) publicará revisiones de la Oferta de Interconexión de Referencia con periodicidad anual. Telefónica de España podrá variar las condiciones incluidas en la Oferta de Interconexión de Referencia de acuerdo con lo establecido en la legislación vigente.

1.2 Aspectos generales

La Oferta de Interconexión de Referencia es ofrecida a los operadores de redes públicas de comunicaciones electrónicas con el fin de que los usuarios de las redes interconectadas puedan comunicarse libremente entre sí mediante la interoperabilidad de los servicios descritos en los apartados posteriores.

La Oferta de Interconexión de Referencia deberá concretarse, previamente a la interconexión de una red a la de Telefónica de España, en un Acuerdo General de Interconexión entre el operador que solicite la interconexión y Telefónica de España que contendrá las condiciones técnicas y financieras de la prestación de los servicios de interconexión.

Dicho Acuerdo General de Interconexión se concretará mediante la aceptación por parte del operador solicitante de la interconexión de cualquiera de los términos de la Oferta de Interconexión de Referencia o de los textos presentados por Telefónica de España en cumplimiento de las obligaciones impuestas por la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones mediante Resolución. Dicha aceptación supondrá la aplicación automática e incondicional del objeto de misma desde la fecha en que Telefónica de España, tuviera conocimiento de ésta.

En los cinco días laborables siguientes a la fecha en la que Telefónica de España, tenga conocimiento de la aceptación del operador solicitante, Telefónica de España, y el citado operador formalizarán por escrito el texto que corresponda con el objeto de la aceptación.

Los precios aplicables a los servicios incluidos en la Oferta de Interconexión de Referencia se incluyen en el Anexo 2.

Los precios incluidos en la Oferta de Interconexión de Referencia no incluyen impuestos.

Los precios incluidos en la Oferta de Interconexión de Referencia no incluyen ninguna aportación a la financiación del coste de la prestación del Servicio Universal ni del Déficit de Acceso.

El contenido de los puntos 13.1 y 2 del Contrato Tipo de Interconexión se deberán plasmar en un Acuerdo de Confidencialidad entre TELEFÓNICA DE ESPAÑA y EL OPERADOR con anterioridad al inicio de conversaciones destinadas a negociar al Acuerdo General de Interconexión.

A los efectos de la presente OIR, son días laborables los días lunes a viernes no festivos. El calendario laboral a aplicar en cada caso será el que decidan las partes libremente y, si no hay acuerdo al respecto, el que corresponda al lugar o lugares en los que hubieran de realizarse los trabajos de interconexión sometidos a plazo.

2 SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN DE TRÁFICO CONMUTADO

2.1 Características generales

El modelo de interconexión incluido en la Oferta de Interconexión de Referencia se basa en la estructura de red que actualmente existe en la red de Telefónica de España.

Telefónica de España presta a sus abonados el servicio telefónico disponible al público mediante dos tecnologías distintas: la red telefónica conmutada y la red de conmutación de paquetes IP, también denominada NGN. De esta forma, habrá clientes de Telefónica de España que mantengan el servicio de voz tradicional (abonado RTC) y otros clientes que utilicen el servicio de telefonía IP o VoIP (abonado NGN).

Aunque existan dos tipos de tecnologías para la prestación del servicio telefónico, una por conmutación de circuitos y otra de conmutación de paquetes, en la Oferta de Interconexión de Referencia se incluyen por el momento sólo los servicios de interconexión mediante interfaces tradicionales RTC, basados en tramas PCM y señalización SS7.

Telefónica de España ofrece la interconexión en todas las centrales de su red RTC de acuerdo a lo indicado en el punto 3.1.

Los niveles de red en los que se prestarán los servicios de interconexión básicos se describen en el punto 4.

Puesto que no existen en la Oferta de Interconexión de Referencia servicios de interconexión de voz directamente en IP, la interconexión con los abonados de la red NGN de Telefónica de España se realizará a través de las centrales de la red RTC abiertas a la interconexión.

Dado que, dentro de los operadores de redes públicas de comunicaciones electrónicas, se admite la posibilidad de cobertura geográfica limitada, Telefónica de España garantiza la posibilidad de interconectarse en, al menos, una central abierta a la interconexión en el ámbito territorial en el que opere cada operador. En cualquier caso, se garantizará la interconexión a la central local y/o a la central de tránsito de la que dependa el área de operación del operador, en puntos de interconexión ubicados en dicho ámbito territorial.

Adicionalmente a los servicios de interconexión ofrecidos en el marco de la Oferta de Interconexión de Referencia, Telefónica de España puede ofrecer otros servicios de interconexión mediante una Oferta Comercial.

2.2 Servicios básicos de interconexión de tráfico conmutado.

Los servicios de interconexión que Telefónica de España ofrece son los siguientes:

- Servicio de Interconexión de Terminación: se define como aquel servicio por el cual Telefónica de España finaliza en su propia red una llamada que le ha sido entregada previamente por el operador que se interconecta.

- Servicio de Interconexión de Acceso: mediante este servicio Telefónica de España entrega al operador interconectado una llamada de un cliente conectado físicamente a la red de Telefónica de España que haya seleccionado a dicho operador, por alguno de los mecanismos de selección previstos por la legislación vigente, para que éste último trate la llamada. Telefónica de España no se encargará de la facturación ni de la tarificación de dicha llamada al usuario origen de la misma. Telefónica de España sólo está obligada a proveer el servicio de interconexión de acceso hacia el operador seleccionado o preseleccionado en el caso de que la llamada haya sido generada por un abonado de la red RTC.

NOTA: El Servicio de Interconexión de Tránsito, que puede prestar Telefónica de España cuando un operador interconectado solicita que una llamada sea transportada a través de la red de Telefónica de España para que sea posteriormente entregada a un tercer operador, no forma parte de los servicios regulados en la Oferta de Interconexión de Referencia. Telefónica de España puede prestar este servicio de interconexión en condiciones comerciales.

2.3 Servicio de Conexión a la Red de Telefónica de España.

Telefónica de España ofrece el Servicio de Conexión a su Red mediante circuitos entre la central de Telefónica de España abierta a la interconexión y el punto de interconexión situado en la zona de cobertura de la central de Telefónica de España abierta a la interconexión y con una longitud menor a 30 Km.

La prestación del servicio de Conexión a la Red de Telefónica de España deberá realizarse por un mínimo de dos años.

En el caso de cancelación anticipada de circuitos en un PdI, Telefónica tendrá derecho a percibir una indemnización cuyo importe será el correspondiente al 25% de las cuotas que queden por satisfacer hasta completar el período de contratación mínimo. Dicha cancelación se llevará a cabo procediendo a dar de baja aquellos circuitos que se correspondan físicamente con los CIC más altos, intercambiando antes la fecha de alta de estos circuitos con la de los más antiguos. Este criterio aplicará igualmente en el caso de cancelación de circuitos por migración de PdI eléctrico a PdI óptico.

En el caso de que la cancelación anticipada de todos o parte de los circuitos de conexión vaya acompañada de la contratación de los mismos en ese u otros niveles de red, Telefónica tendrá derecho a percibir el 30% de la cuota de alta de los circuitos de conexión en concepto de alta por traslado de dichos circuitos desde un nivel de interconexión a otro. Este criterio se aplicará igualmente en el caso de que la titularidad de un número determinado de circuitos pase de un operador a otro.

Mediante este servicio, el operador podrá encaminar el tráfico conmutado procedente de su red hacia la red de Telefónica de España, y a su vez, Telefónica de España podrá encaminar el tráfico conmutado desde su red a la red del operador.

Los procedimientos y plazos de constitución, planificación y programación de los puntos de interconexión y de los circuitos para el servicio de conexión a la red de Telefónica de España se detallan en el apartado 7.13.

El servicio de conexión a la red de Telefónica de España será utilizado por aquellos operadores que se interconecten con Telefónica para encaminar tráfico conmutado mediante el establecimiento de un punto de interconexión eléctrico en las dependencias del operador. Cuando el punto de interconexión sea óptico o eléctrico en las dependencias de Telefónica, las condiciones de establecimiento del PdI serán las definidas en los correspondientes apartados del capítulo 7.4.

2.4 Servicio de tránsito de otros operadores y compartición de Pdl

2.4.1 Servicio de tránsito de otros operadores

Condiciones generales: No existiendo la exclusividad de los recursos de interconexión que solicita un Operador para sus propias necesidades de interconexión, los Operadores que solicitan o disponen de interconexión con Telefónica de España pueden utilizar, en cualquier momento y sin necesidad de obtener autorización previa por parte de Telefónica de España, los recursos de interconexión dispuestos para ofrecer tránsito del tráfico de interconexión a Terceros Operadores.

El Operador que solicita el servicio de tránsito no está obligado a formalizar un Acuerdo General de Interconexión con Telefónica de España.

Procedimiento de comunicación a Telefónica de España de los acuerdos: se comunicarán de forma obligatoria a Telefónica de España aquellos acuerdos formalizados entre dos Operadores, bien antes de establecer los PdI, bien en cualquier momento durante el plazo operativo de los PdI, por los cuales un Operador contrata a un Tercer Operador para que ejerza de operador de tránsito entre Telefónica de España y el Operador, cuando el acuerdo recoja, al menos, el encaminamiento del tráfico de los servicios de interconexión de acceso proporcionados por Telefónica de España.

Se consideran a estos efectos servicios de interconexión de acceso, los siguientes:

- Servicio de acceso indirecto (CSO)
- Servicio de cobro revertido automático (900, 800)
- Servicio de acceso a Internet bajo la modalidad de acceso (909)
- Servicios de inteligencia de red de tarificación adicional y llamadas masivas que se originan tanto en abonados de Telefónica como en abonados de otros operadores que hayan contratado el servicio de tránsito con Telefónica.
- Servicios de inteligencia de red distintos de los de tarificación adicional y llamadas masivas, cursados bajo el modelo de acceso, que se originan tanto en abonados de Telefónica como en abonados de otros operadores que hayan contratado el servicio de tránsito con Telefónica.
- Servicios prestados a través de numeración corta bajo el modelo de acceso (incluyendo los servicios de directorio)

Asimismo, también se comunicarán de forma obligatoria a Telefónica de España aquellos acuerdos por los cuales un Operador contrata a un Tercer Operador para que ejerza de operador de tránsito entre Telefónica de España y el Operador, cuando el acuerdo recoja el

encaminamiento del tráfico de las llamadas con origen en clientes de Telefónica de España y destino las numeraciones del Operador.

La comunicación del acuerdo a Telefónica de España se realizará por el Operador prestador del servicio de tránsito y deberá recoger como mínimo los siguientes puntos:

- Acreditación de cada uno de los Operadores que han formalizado el acuerdo.
- Fecha de formalización del acuerdo.
- Especificación de los PdI objeto de acuerdo y nivel asociado, así como la numeración asociada a los mismos, en especial, los códigos de selección de operador.
- Fecha de apertura efectiva a la interconexión de las numeraciones, respetando la antelación mínima de un mes en la fecha de comunicación.
- Delimitación de responsabilidades de los Operadores que suscriben el acuerdo.
- Política de actuación de Telefónica de España con respecto a los tráficos encaminados hacia ese PdI en situaciones de congestión o avería.

Será condición obligatoria cumplimentar el impreso que para este fin se adjunta en el Apéndice 7.19.14

Telefónica de España tendrá derecho a ser retribuida en una cantidad de 70 euros (por cada de encaminamiento por central frontera) en el caso de que el Operador que solicita el encaminamiento de su tráfico hacia el PdI del operador prestador del servicio de tránsito, solicite el cambio con otro operador en un plazo inferior a un año.

Una vez realizada la comunicación anteriormente descrita, se acordará si fuera necesario, entre ambas partes la elaboración de un Proyecto Técnico que recoja todos los datos necesarios, en el plazo máximo de 10 días laborables a contar desde la recepción de la citada comunicación por parte de Telefónica de España.

Obligaciones de Telefónica de España: Telefónica de España se limitará a garantizar la entrega del tráfico de interconexión en el PdI correspondiente, según el plan de encaminamiento en interconexión y con el nivel de calidad y mecanismos de seguridad adicionales estipulados con el Operador titular del PdI, sin que Telefónica de España pueda restringir la entrega del tráfico a otros condicionantes. La puesta en funcionamiento efectiva del acuerdo no se supeditará a la aceptación final por parte de Telefónica de España.

Telefónica de España estará obligada a garantizar la entrega del tráfico directo originado por los clientes de Telefónica hacia las numeraciones del Operador interconectado indirectamente a través del PdI correspondiente al Tercer Operador, siempre que el pago que Telefónica de España deberá realizar al Tercer Operador por el servicio de tránsito más el servicio de terminación en el Operador no sea superior al pago que Telefónica de España hubiera realizado por el servicio de terminación directa en el Operador.

Plazos de constitución de un PdI indirecto: se aplicarán los plazos establecidos para la modificación de un PdI existente en la presente oferta.

Dentro de los plazos máximos que establece la OIR para la modificación de un PdI existente, el plazo de 10 días laborables para la firma del Proyecto Técnico (al cabo del cual se obtendrá el T0), podrá eliminarse o reducirse si Telefónica de España y el Operador titular del PdI

consideran que no es necesaria la elaboración del Proyecto Técnico (p.ej., cuando no se produce modificación en la estructura del PdI sobre el que se encamina el tráfico).

La comunicación por Telefónica de la necesidad de subsanación de la información aportada sobre el acuerdo de tránsito será realizada en un plazo máximo de tres días laborables a partir de la recepción de la misma. El Operador prestador del servicio de tránsito tendrá el mismo plazo, tres días laborables como máximo desde la solicitud de corrección de error, para subsanar el mismo. En cualquier caso, la petición de subsanación y su eventual corrección se entenderán comprendidas dentro del plazo de constitución de un PdI indirecto (T0-10).

2.4.2 Compartición de PdI

Condiciones generales: Los Operadores que solicitan o disponen de interconexión con Telefónica de España pueden, en cualquier momento y sin necesidad de obtener autorización previa por parte de Telefónica de España, suscribir acuerdos con Terceros Operadores para compartir la titularidad o el uso de la Red de Interconexión responsabilidad del Operador.

Cada uno de los Operadores que han formalizado un acuerdo de compartición de titularidad o uso de PdI deberá negociar su correspondiente Acuerdo General de Interconexión con Telefónica de España.

Procedimiento de Comunicación a Telefónica de España de los acuerdos: se comunicarán de forma obligatoria a Telefónica de España aquellos acuerdos formalizados entre dos o más Operadores, bien antes de constituir los recursos de interconexión, bien en cualquier momento durante el plazo operativo de la infraestructura instalada, mediante los cuales, para el tramo calificado como Red de Interconexión responsabilidad del Operador interconectado, se utiliza una única infraestructura de interconexión física, sobre la cual se constituyen varias Redes de Interconexión lógicas e independientes entre sí entre Telefónica de España y los Operadores involucrados en el acuerdo.

La comunicación del acuerdo se realizará durante la fase de realización del proyecto técnico, definida en el apartado “Procedimiento de constitución de la Red de Interconexión” de la OIR, dentro de la negociación de su Acuerdo General de Interconexión correspondiente con Telefónica de España.

Dicha comunicación la realizará el Operador que tuviera la titularidad de la red de interconexión inicialmente, o en el caso de PdI de nueva constitución, dicha comunicación la realizará el Operador responsable de la construcción del tramo de infraestructura entre la arqueta de interconexión y las dependencias de los Operadores involucrados y deberá recoger como mínimo los siguientes puntos:

- Acreditación de cada uno de los Operadores que han formalizado el acuerdo.
- En el caso de que la titularidad o el uso de la Red de Interconexión ya fuese compartido se ha de proporcionar la acreditación de todos los titulares.
- Fecha de formalización del acuerdo.
- Anexo a la caracterización del PdI existente en el apartado 7.4.1. de la OIR vigente, se comunicará la utilización de una determinada infraestructura de interconexión que ya hubiera sido instalada por uno de los Operadores que suscribe el acuerdo.
- En caso de que los Operadores no dispongan de una infraestructura de interconexión, se determinará el Operador responsable de la construcción del tramo de infraestructura entre la arqueta de interconexión y las dependencias de los Operadores involucrados.

-
- Delimitación de responsabilidades de los Operadores que suscriben el acuerdo, en particular, si procede, el responsable de la operación y el mantenimiento de la infraestructura de interconexión (arqueta de interconexión, equipos de transmisión, etc.).
 - Determinación del número de enlaces que sobre la infraestructura compartida se constituirá a cada Operador.

Será condición obligatoria cumplimentar, por cada operador, el impreso de alta o modificación de PdI en relación con la compartición que para este fin se adjunta en el Apéndice 7.18.

Una vez realizada la comunicación anteriormente descrita, se acordará si fuera necesario entre las partes la elaboración de un Proyecto Técnico que recoja todos los datos necesarios en el plazo máximo de 15 ó 10 días laborables (según se trate de nueva constitución o modificación de PdI) a contar desde la recepción de la citada comunicación por parte de Telefónica de España.

Obligaciones de Telefónica de España: Telefónica de España se limitará a garantizar la entrega del tráfico de interconexión en el PdI correspondiente, según el plan de encaminamiento en interconexión acordado con cada Operador y con el nivel de calidad y mecanismos de seguridad adicionales estipulados con cada uno de los Operadores que compartan la titularidad o uso del PdI.

La puesta en funcionamiento efectiva del acuerdo no se supeditará a la aceptación final por parte de Telefónica de España.

Derechos de Telefónica de España: Telefónica de España no tendrá obligación alguna de garantizar la observancia de los principios que modulen los acuerdos de compartición de infraestructuras entre los Operadores.

Plazos de constitución de un PdI con titularidad o uso compartido entre varios Operadores: se aplicarán los siguientes plazos:

- Cuando el PdI objeto de titularidad o uso compartido no ha sido establecido físicamente, el Operador responsable de la construcción del tramo de infraestructura entre la arqueta de interconexión y las dependencias de los Operadores involucrados se atendrá al plazo de constitución de un PdI nuevo determinado para la presente oferta. En la constitución del PdI, el dimensionamiento del PdI se realizará teniendo en cuenta las necesidades del resto de los Operadores que hayan acordado compartir la titularidad o uso del PdI y cuya fecha del acuerdo sea previa a la de inicio de la constitución del nuevo PdI. Paralelamente a este proceso, el resto de Operadores involucrados en el acuerdo negociarán sus Acuerdos Generales de Interconexión con Telefónica de España, aplicándose para ellos los plazos de implantación operativa del PdI establecidos en la presente OIR para el caso de ampliación de un PdI. En ningún caso estos últimos plazos pueden vencer antes de la fecha de finalización del plazo de constitución del PdI físico.
- Cuando el Operador que solicita interconexión con Telefónica de España comparte la titularidad o uso del PdI con un Tercer Operador que ya ha establecido físicamente este PdI, se aplicarán los plazos establecidos en la presente oferta para la modificación de un PdI.

Dentro de los plazos máximos que establece la OIR para la constitución o modificación de un PdI existente, el plazo de 15/10 días laborables para la firma del Proyecto Técnico (al cabo del cual se obtendrá el T0), podrá reducirse si Telefónica de España y cada uno de los Operadores que comparten el PdI así lo consideran.

Una vez que exista un acuerdo de compartición de la titularidad o uso de la Red de interconexión asociada a un PdI entre varios Operadores, Telefónica de España atenderá cualquier solicitud de ampliación o baja de circuitos de ese PdI realizada por el operador designado como interlocutor a estos efectos. Telefónica de España no se hace responsable de aquello que afecte a la parte de la red de interconexión responsabilidad de los Operadores que comparten el PdI. El Operador Responsable de las ampliaciones o bajas de circuitos, que será designado por los operadores y comunicado a Telefónica de España de forma conjunta, será el responsable de comprobar la disponibilidad de los recursos técnicos compartidos.

Para el resto de las condiciones no consideradas anteriormente (cronograma, paradas de reloj, etc.) será de aplicación lo establecido en el caso general de constitución o modificación de PdI.

Tratamiento específico de los avisos de averías para este servicio: La pauta general a seguir para la comunicación de averías queda definida en el documento "Procedimiento de comunicación de Reclamaciones e Incidencias entre Telefónica de España y Operador", actualmente en vigor, en el que se definen los procedimientos de comunicación, información necesaria, puntos de contacto y escalado de ambos Operadores.

Los interlocutores para la comunicación de los avisos de avería asociados a este servicio serán:

- Telefónica de España y el Operador Responsable de Operación y Mantenimiento (O+M) del PdI en cuestión cuando se trate de averías asociadas a la estructura de interconexión (cortes totales o parciales de ruta, averías de circuitos con alarmas de transmisión, etc), siendo este último el que mantendrá cualquier tipo de comunicación con el resto de Operadores que comparten la titularidad o uso del PdI en cuestión. Tanto Telefónica de España como el Operador responsable de O+M del PdI en cuestión realizarán las pruebas precisas en sus redes previamente a generar la reclamación e informarán detalladamente en las mismas de la condición de compartición de infraestructura.

En el caso de avisos de avería asociadas a los servicios de interconexión (bloqueo de enlaces de conmutación, numeraciones genéricas de los operadores, acceso indirecto, numeraciones de red inteligente, números cortos, etc.) el interlocutor válido con Telefónica de España será el Operador afectado por la avería, independientemente de quién sea el responsable de la misma

3 OFERTA DE CENTRALES DE LA RTC ABIERTAS A LA INTERCONEXIÓN

3.1 Características generales y evolución de la oferta

Mediante el establecimiento de puntos de interconexión con la Red de Telefónica de España se puede encaminar el tráfico conmutado del operador a la red de Telefónica de España, y viceversa, a través de las centrales abiertas a la interconexión que se relacionan en el apartado siguiente.

Telefónica de España permite la interconexión en todas las centrales de la red RTC de acuerdo al siguiente esquema:

- centrales locales
- centrales nodales
- centrales metropolitanas.
- centrales secundarias digitales
- centrales primarias

3.2 Procedimiento para la comunicación del listado de centrales abiertas a la interconexión y de la numeración asociada a las mismas

Telefónica de España actualizará mensualmente el listado de centrales abiertas a la interconexión y, en cualquier caso, con 12 meses de antelación a la entrada en vigor de la modificación del estado de una central en relación con la interconexión.

El listado de actualización mensual al que se refiere el párrafo anterior incorporará un campo denominado NUMERACIÓN en que se presentarán la totalidad de los rangos de numeración asociados a cada una de las centrales.

En el campo NUMERACIÓN se destacarán en color rojo los rangos de numeración en vías de modificación y en color azul los rangos vacantes en el momento en que entre en vigor el listado.

Por rango de numeración en vías de modificación ha de entenderse aquél o aquellos rangos que se prevean que van a ser modificados o migrados en los próximos seis meses.

El listado incorporará un campo denominado NUMERACIÓN A MIGRAR en el que se publicarán con al menos dos meses de antelación los rangos de numeración que vayan a ser migrados, informando de la central a la que van a ser migrados o central receptora y de la fecha prevista para que la migración se haga efectiva.

Al objeto de realizar el correcto tratamiento de la numeración migrada a la red NGN, Telefónica deberá incluir en el listado, una tabla que contenga información sobre la numeración migrada. En particular, deberá ser accesible para cada número migrado la siguiente información: la central origen a la cual pertenecía el número antes de la migración, la central destino de la cual depende una vez se ha producido la migración y la fecha de migración efectiva.

Asimismo en el citado listado deberá Telefónica aportar para cada una de las provincias, el porcentaje de numeración migrado a NGN sobre el total de numeración asociada a clientes de Telefónica, excluyendo la numeración importada.

Las distintas actualizaciones del listado serán proporcionadas a la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones todos los días 29 del mes inmediatamente anterior a aquél en el que entre en vigor, salvo en el mes de febrero, en que esta información se proporcionará en el día 26. Los meses en que los días fijados para la aportación del listado sean no laborables, la información deberá proporcionarse el día laborable inmediatamente anterior. La Tabla estará disponible en la página web de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones (www.cmt.es) para su

consulta por parte de los operadores tan pronto como sea posible y, en cualquier caso, el día primero de cada mes.

El fichero en formato MICROSOFT ACCESS que contenga el listado será remitido a la dirección de correo electrónico datos-oir@cmt.es, sin perjuicio de la entrega material del soporte electrónico por cualquiera de los métodos aceptados por la Ley 30/1992.

Se considerará como fecha de efectividad y publicación del listado el día primero de cada mes, debiéndose identificar debidamente del siguiente modo:

“ANEXO I OIR: INFORMACIÓN DE CENTRALES DE INTERCONEXIÓN VÁLIDA DESDE EL DÍA 1 DE (“MES”) DE (“AÑO”)”

Cada nuevo listado sustituirá al anterior, sin perjuicio de lo cual, en la página web de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones podrán consultarse el listado vigente y, al menos, los correspondientes a los seis meses inmediatamente anteriores. Los documentos correspondientes a meses anteriores que no puedan ser consultados en la web, podrán ser solicitados por los operadores a la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones para que les sean proporcionadas.

En los casos en los que la Tabla no sea proporcionada en las fechas previstas, y sin perjuicio de la aplicación del régimen sancionador vigente para los casos de incumplimiento de las Resoluciones de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, se prorrogará la vigencia del último listado presentado.

Telefónica de España es la única responsable de la información que proporciona y responderá por las inexactitudes que pudieran figurar en el listado que proporcione a la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones o de las inexactitudes que presente el listado prorrogado para los casos en los que no haya sido entregado en tiempo y forma.

En el caso de que se detecten problemas para cumplir con las fechas indicadas de migración de numeración o se descubran errores en la tabla proporcionada por Telefónica, éstos han de ser subsanados, sin tener que esperar a la comunicación de la subsanación a la siguiente actualización. Tan pronto como se tenga constancia de cambios de fecha o de la existencia de errores, Telefónica deberá remitir el fichero actualizado y un fichero con las actualizaciones realizadas a la dirección de correo electrónico datos-oir@cmt.es, sin perjuicio de la entrega material del soporte electrónico por cualquiera de los métodos aceptados por la Ley 30/1992.

Asimismo, tan pronto se haya remitido la actualización a la CMT a través del buzón habilitado al efecto, Telefónica deberá comunicar a todos los operadores interconectados, a través de correo electrónico, la remisión de la actualización, indicando las centrales afectadas por los cambios o actualizaciones remitidas.

La actualización del listado y los ficheros de actualización estarán disponibles en la página Web de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones (www.cmt.es) para su consulta, resaltando debidamente el hecho de que ha existido una incidencia en cuanto a la normal actualización del Anexo I de la OIR.

El listado proporcionado por Telefónica de España y publicado en la web de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones será el instrumento al que habrán de ajustarse todos los

operadores en los distintos procesos de consolidación, de manera que, cuando se produzca alguna discrepancia en relación con un determinado rango de numeración, se facturará siempre conforme a los datos existentes en el listado publicado y vigente para el mes en que se prestó el servicio que se factura.

La aplicación del Procedimiento anterior, se entiende sin perjuicio de la obligación de proporcionar esta información a través del SGO y en los mismos plazos establecidos para la entrega de la misma a la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones.

Se establece un período transitorio en función de la fecha de migración del rango comunicada por Telefónica de España, durante el cual el operador interconectado podrá encaminar las llamadas tanto en el nivel de tránsito o como en el local en la central local donante o receptora, pero siempre a precio de interconexión local.

El período transitorio se fija en los quince días anteriores y posteriores a la fecha de efectividad comunicada por Telefónica de España en el listado correspondiente y se aplicará exclusivamente a los operadores que disponían de interconexión local en la central desde la que se migra el rango o central donante y del modo siguiente:

- a) Si el operador interconectado dispone de PdI local en la central a la que se migra el rango o central receptora, se establece un período transitorio que abarcará los quince días anteriores y posteriores a la fecha de efectividad comunicada por Telefónica durante los cuáles podrá acceder en nivel local o nivel de tránsito al precio del nivel local, en previsión de un retraso o adelanto de los trabajos a efectuar por parte de Telefónica de España.
- b) Si el operador interconectado no dispone de PdI local en la central receptora, se establece un período transitorio que se corresponderá con los quince días anteriores a la fecha de efectividad comunicada por Telefónica de España en el que podrá acceder en nivel local o nivel de tránsito al precio del nivel local, en previsión de un adelanto de los trabajos de Telefónica de España. A partir de la fecha de efectividad proporcionada por Telefónica de España, todas las llamadas deberán ser encaminadas en tránsito, facturándose conforme a este nivel.
- c) Si el operador interconectado no dispone de PdI local en la central receptora pero ha solicitado la migración o la constitución de nuevos enlaces en la central receptora como consecuencia de la migración de la numeración, se establece un período transitorio que abarcará los quince días siguientes y anteriores a la fecha de efectividad comunicada por Telefónica de España, durante los cuales podrá acceder en nivel local o nivel de tránsito al precio del nivel local, en previsión de un retraso o adelanto de los trabajos a efectuar por parte de Telefónica de España. Este período se ampliará hasta la efectiva migración o constitución de los nuevos enlaces solicitados cuando la solicitud de migración o constitución le hubiera sido comunicada a Telefónica de España durante los quince días siguientes al primero de cada mes, en que se entiende publicada la previsión de la migración del rango y la fecha efectiva para la migración. Para el caso en que la solicitud fuera comunicada a Telefónica de España con posterioridad a los quince días siguientes a la fecha en que se entiende publicada la previsión de migración del rango y la fecha efectiva para la migración, el período transitorio sólo se extenderá más allá de los quince días siguientes a la fecha efectiva de migración si Telefónica de España se retrasa en la entrega de los nuevos enlaces y sólo por los días en que se retrasara. En el

caso de modelos por capacidad, no podrán ser facturados los desbordamientos que pudiera generar este tráfico en central donante o receptora hasta la efectiva implementación de los nuevos enlaces en la central receptora.

Cuando como consecuencia de la modificación de los rangos de numeración asociados a una central determinada, el operador interconectado solicite migrar uno o más enlaces desde la central donante a la central receptora para atender al incremento de tráfico previsto en esta última y evitar la existencia de recursos ociosos en la central donante, Telefónica de España no facturará el alta de dichos enlaces en la central receptora ni podrá exigir el porcentaje de las cuotas que restaran hasta completar los dos años por la baja de dichos enlaces.

Lo dispuesto en el párrafo anterior **sólo será aplicable para los casos de migración de enlaces entre la central donante y la central receptora** como consecuencia de la migración de rangos entre ambas centrales y con las siguientes condiciones:

- a) El operador interconectado podrá migrar a la central receptora tantos enlaces como dé de baja en la central donante. Si migrara menos enlaces de los que diera de baja, se computarán como migrados únicamente los constituidos en la central receptora, facturando Telefónica de España por las bajas de los restantes enlaces. Las eventuales altas adicionales a los enlaces migrados se facturarán conforme al régimen general.

En los modelos de interconexión por capacidad, la migración de enlaces desde la central donante a la receptora, habrá de ponerse en relación con el volumen de tráfico cursado por los enlaces que se dan de baja y los que, como consecuencia de la baja de los primeros, se den de alta en la central receptora, de manera que, aunque el número de enlaces difiera, el tráfico cursado sea el mismo.

- b) El operador interconectado, para beneficiarse de este régimen, deberá solicitar a Telefónica de España la migración de enlaces durante el mes de vigencia del listado en el que se comunica que un rango determinado va a ser migrado. La migración de enlaces deberá justificarse por tráfico efectivamente cursado hacia, o desde, ese rango de numeración y no por las expectativas de tráfico a cursar. **Este régimen no será aplicable en ningún caso cuando la migración tenga por objeto rangos de numeración inactivos.**
- c) Los enlaces migrados como consecuencia de la migración de rangos de numeración entre las centrales donante y receptora, a los efectos del cálculo de la indemnización por baja anticipada y cualesquiera otros que le fueran aplicables, tendrán la antigüedad que les correspondiera de no haber sido migrados. Se entenderá que son migrados los enlaces que se correspondan físicamente con los CIC más altos, intercambiando antes la fecha de alta de estos enlaces con la de las más antiguas dentro del haz concreto

En los casos en los que se dé de baja una central abierta a la interconexión, se aplicará el mismo procedimiento para la migración de enlaces de interconexión a que se ha hecho referencia en los párrafos anteriores. La central que se da de baja como central abierta a la interconexión será considerada a estos efectos como central donante y los enlaces de interconexión que se migren como consecuencia de la baja, se entenderá que son migrados como consecuencia de la migración de los distintos rangos de numeración asociados a la central que se da de baja, aplicándose a estos efectos los mismos procedimientos de preaviso en lo que se refiere a la

comunicación de las fechas y rangos que van a ser migrados, así como el régimen especial para la migración de enlaces como consecuencia de la migración de rangos.

3.3 Listado de centrales y numeración asociada.

El listado a que hace referencia el apartado anterior y en el que figurarán las centrales abiertas a la Interconexión y los rangos de numeración asociados a las mismas, se incluirá como Anexo I a esta Oferta. El listado deberá estar actualizado a la fecha de su presentación en soporte electrónico y en formato MICROSOFT ACCESS.

4 NIVELES DE INTERCONEXIÓN

4.1 Características generales

Los servicios básicos de interconexión de tráfico conmutado descritos en el punto 2.2. son provistos a distintos niveles según el tipo de central en el que se produce el intercambio de tráfico entre el operador interconectado y Telefónica de España en los servicios de acceso y terminación.

Los abonados accesibles/accedidos en cada uno de los niveles de interconexión en los servicios de acceso y terminación están delimitados por la dependencia de su numeración a la central en la que se intercambia el tráfico entre Telefónica de España y el operador interconectado.

4.2 Niveles para el servicio de terminación

Los niveles a los que se presta el servicio de terminación son:

- terminación a nivel local: este nivel está disponible para aquellos operadores que se interconecten a una central local autónoma. Mediante este nivel, Telefónica de España entregará el tráfico procedente del operador interconectado a los abonados cuya numeración dependa de dicha central.
- terminación en tránsito simple: este nivel está disponible para aquellos operadores que se interconecten a una central de tránsito (central nodal, central secundaria digital o central primaria). Mediante este nivel de terminación, Telefónica de España entregará el tráfico procedente del operador interconectado a los abonados cuya numeración esté cubierta por la central de tránsito correspondiente.
- terminación en tránsito metropolitano: este nivel estará disponible para aquellos operadores que se interconecten en una central con consideración de metropolitana a efectos de interconexión. Mediante este nivel, Telefónica de España entregará el tráfico procedente del operador interconectado a los abonados cuya numeración esté incluida en el rango de numeración cubierto por la central metropolitana, incluyendo los servicios de inteligencia de red, números cortos y numeración específica de acceso a Internet.
- terminación en tránsito doble: este nivel está disponible para aquellos operadores que se interconecten a una central de tránsito (central nodal, central secundaria digital o central primaria). Mediante este nivel de terminación, Telefónica de España entregará el tráfico procedente del operador interconectado a los abonados cuya numeración no esté cubierta por el servicio de terminación en tránsito simple desde dicha central de tránsito.

4.3 Niveles para el servicio de acceso

Los niveles a los que se presta el servicio de acceso son:

- acceso a nivel local: este nivel está disponible para aquellos operadores que se interconecten a una central local autónoma. Mediante este nivel, Telefónica de España entregará al operador interconectado el tráfico originado en un cliente físicamente conectado a la red de Telefónica de España, con numeración directamente dependiente de dicha central autónoma y que haya seleccionado al operador interconectado por medio de alguno de los mecanismos de selección previstos en la legislación vigente para que éste último trate la llamada.
- acceso en tránsito simple: este nivel está disponible para aquellos operadores que se interconecten a una central de tránsito (nodal, central secundaria digital o central primaria). Mediante este nivel, Telefónica de España entregará al operador interconectado el tráfico originado en un cliente físicamente conectado a la red de Telefónica de España, cuya numeración esté cubierta por dicha central de tránsito y que haya seleccionado al operador interconectado por medio de alguno de los mecanismos de selección previstos en la legislación vigente para que éste último trate la llamada.
- acceso a nivel metropolitano: este nivel estará disponible para aquellos operadores que se interconecten en una central con consideración de metropolitana a efectos de interconexión. Mediante este nivel, Telefónica de España entregará al operador interconectado el tráfico originado en un cliente físicamente conectado a la red de Telefónica de España con numeración incluida en el rango de numeración cubierto por la central metropolitana, y que haya seleccionado al operador interconectado por medio de alguno de los mecanismos de selección previstos en la legislación vigente para que este último trate la llamada.
- acceso en tránsito doble: este nivel estará disponible para aquellos operadores que se interconecten a una central de tránsito. Mediante este nivel, Telefónica de España entregará al operador interconectado el tráfico originado en un cliente físicamente conectado a la red de Telefónica de España, cuya numeración no este cubierta por el servicio de acceso en tránsito simple desde dicha central de tránsito y que haya seleccionado al operador por medio de alguno de los procedimientos de selección previstos en la legislación vigente para que este último trate la llamada. .

5 SERVICIOS BÁSICOS FINALES GARANTIZADOS EN LA INTERFAZ DE INTERCONEXIÓN

Los servicios de interconexión incluidos en la presente Oferta de Interconexión de Referencia garantizarán en la interfaz de interconexión el transporte de los siguientes tipos de llamadas:

- Servicio telefónico básico (RTC/RDSI) sobre el servicio portador de voz y audio a 3.1 kHz

-
- Llamadas soportadas en servicio portador RDSI a 64 kbit/s sin restricción, en las centrales de tránsito y en aquellas centrales locales que tengan la facilidad del servicio RDSI

6 OTROS SERVICIOS

6.1 Servicio de Interconexión de acceso a servicios de interés social

Mediante este servicio, un cliente físicamente conectado a la red de Telefónica podrá acceder a los servicios de interés social prestados mediante números cortos (servicios de emergencia y atención ciudadana) cuya gestión telefónica se haya encomendado al operador interconectado prestador de servicio. Las características técnicas se incluyen en el apartado 7, y los precios aplicables en el Anexo 2.

Los servicios de emergencia y atención ciudadanas a los que se puede acceder mediante este servicio de interconexión son: 1006 Protección civil, 061 Insalud, 062 Guardia Civil, 080 Bomberos (local), 085 Bomberos (provincial), 088 Policía autónoma, 091 Policía Nacional, 092 Policía Municipal, 112 Servicio de emergencia europeo, 010, Servicio de atención ciudadana municipal, 012 Servicio de atención ciudadana autonómica, 016 Servicio de Información y Asesoramiento a mujeres víctimas de violencia de género, 060 Servicio de Información de la Administración General del Estado, 116000 Servicio de los casos de niños desaparecidos, 116111 Servicio de línea de ayuda a la infancia, 011 Servicio de información sobre tráfico y auxilio en carretera, así como cualquier número atribuido para la prestación de servicios de interés social.

Para estos servicios, Telefónica presta al operador prestador de servicio los siguientes servicios:

- Servicio de interconexión de acceso, a los precios que en cada momento recoja la OIR
- Servicio de facturación y gestión de cobro, en el caso de las llamadas a números de interés social no gratuitos para el llamante. Este servicio se remunera a un único precio por llamada, independientemente de que dicha llamada sea facturada y cobrada o facturada e impagada. Este servicio de facturación y gestión de cobro se inicia con el tratamiento de los datos de las llamadas a los números de servicios de interés social no gratuitos para el llamante para la prestación al cobro de la correspondiente factura al abonado y, salvo pacto en contrario, tal obligación de facturación y gestión de cobro finaliza para Telefónica de España bien cuando el abonado haya pagado el importe facturado o bien cuando haya realizado todas las gestiones que se señalan con posterioridad.

En caso de que se produzcan impagos en las llamadas a números interés social de operadores interconectados, Telefónica de España no estará obligada al pago descrito, una vez acredite suficientemente el impago producido. El operador interconectado estará siempre obligado al pago de los servicios de acceso y de facturación y gestión de cobro, aunque se produzca un impago justificado en el acceso a Telefónica de España.

El tratamiento de las gestiones de cobro e impagos deberá seguir un procedimiento equivalente al especificado para el servicio de acceso a los servicios de consulta telefónica sobre números de abonado.

6.2 Acceso desde la red de Telefónica de España SAU a los servicios de números cortos ofrecidos por el operador interconectado.

Mediante este servicio, los clientes físicamente conectados a la red de Telefónica de España podrán acceder a los servicios gratuitos prestados a través de números cortos cuyo uso tenga asignado el Operador.

La numeración a la que se puede acceder mediante este servicio de interconexión comprende los rangos 14XY, 15XY, 16XY, 17XY, 18XY y 19XY.

Las características técnicas se incluyen en el apartado 7 y los precios aplicables en el Anexo 2.

6.3 Interconexión a servicios de Operadora

6.3.1 Acceso a los servicios de consulta telefónica sobre números de abonado

Mediante este servicio, un cliente físicamente conectado a la red del Telefónica podrá acceder a los servicios de consulta telefónica sobre números de abonado provistos mediante los números del rango 118AB ofrecidos por el operador interconectado. Las características técnicas se incluyen en el apartado 7 y los precios aplicables en el Anexo 2.

A estos efectos, se consideran servicios de consulta telefónica sobre números de abonado ofrecidos por un operador a los servicios ofrecidos mediante:

- La numeración del rango 118AB asignada a este operador
- Números cortos 118AB asignados a un proveedor de servicio conectado a este operador

En caso de que se produzcan impagos en las llamadas a números de consulta telefónica de operadores interconectados, Telefónica de España no estará obligada al pago descrito, una vez acredite suficientemente el impago producido. El operador interconectado estará siempre obligado al pago de los servicios de acceso y de facturación y gestión de cobro, aunque se produzca un impago justificado en el acceso a Telefónica de España.

Este servicio de facturación y gestión de cobro se inicia con el tratamiento de los datos de las llamadas a los números de consulta telefónica para la prestación al cobro de la correspondiente factura al abonado y, salvo pacto en contrario, tal obligación de facturación y gestión de cobro finaliza para Telefónica de España bien cuando el abonado haya pagado el importe facturado o bien cuando haya realizado todas las gestiones señaladas a continuación.

En primer término, Telefónica de España debe (i) realizar todas las gestiones de tratamiento de datos y facturación de las llamadas a los números de consulta telefónica, (ii) presentar al cobro la correspondiente factura al abonado, (iii) gestionar el cobro que realice el abonado, (iv) agotar todos los instrumentos que provee la normativa sectorial de telecomunicaciones con anterioridad a la vía jurisdiccional para los casos de impago, llegando a la interrupción definitiva del servicio telefónico; entre otras posibles medidas, debe tramitar la exigibilidad de un depósito de garantía, la suspensión temporal e interrupción definitiva del acceso al servicio telefónico, la ejecución de las garantías constituidas, la consignación del importe no pagado por

parte del abonado, la personación en los organismos competentes, en los términos previstos en la Carta de derechos del usuario de los servicios de comunicaciones electrónicas y en la Orden PRE/361/2002 modificada por la Orden PRE/2410/2004.

Telefónica de España está obligada a agotar todos los instrumentos que provee la normativa sectorial de telecomunicaciones con anterioridad a la vía jurisdiccional para los casos de impago de los abonados y a comunicar al operador interconectado su decisión de continuar, o no, persiguiendo la deuda judicial o extrajudicialmente, en un plazo de seis meses a contar desde que Telefónica de España tiene conocimiento del primer impago, debiéndose entender que tal conocimiento se produce bien por haber sido devuelta la factura presentada por el banco, en el caso de facturas con domiciliación bancaria, bien por haber finalizado el plazo otorgado para el pago en las facturas a abonar en ventanilla.

El citado plazo de seis meses se suspenderá durante el periodo en el que se substancie por parte del cliente final el procedimiento de reclamación de cantidades ante las Juntas Arbitrales de Consumo o ante la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información y se reanudará, en su caso, cuando hayan una adoptado una decisión definitiva con respecto a la reclamación.

En segundo término, una vez recibida por el operador interconectado la intención de Telefónica de España de perseguir la deuda contraída por la vía judicial o por la vía extrajudicial, el operador interconectado tiene un plazo de diez días para notificar a Telefónica de España que no debe continuar con las gestiones de cobro que pretende respecto del crédito devengado por las llamadas de consulta telefónica que le corresponden.

En el supuesto de que Telefónica de España no reciba la notificación anterior en el plazo señalado, el servicio de facturación y gestión de cobro finaliza cuando se haya cobrado o cuando se califique la deuda de incobrable. A estos efectos, se entenderá que la deuda es incobrable (i) si se ha perseguido judicialmente, cuando resulte la imposibilidad de cobro de la deuda por la inexistencia de bienes o derechos resultante de la investigación judicial del patrimonio del ejecutado solicitada de una sola vez respecto de todas aquellas actuaciones que se consideren oportunas y (ii) si se ha perseguido extrajudicialmente, cuando trascorra el plazo máximo fijado a Telefónica de España para la realización de todas las gestiones por esta vía sin haber comenzado la vía judicial y sin haber alcanzado acuerdo de pago con el deudor.

Telefónica de España deberá realizar todas las gestiones extrajudiciales en un plazo de cuatro meses a contar desde que Telefónica de España haya agotado todos los instrumentos que provee la normativa sectorial de telecomunicaciones con anterioridad a la vía jurisdiccional para los casos de impago y haya comunicado al operador interconectado su decisión de perseguir extrajudicialmente la deuda.

Telefónica de España deberá realizar todas las gestiones preparatorias y presentar ante los juzgados correspondientes las demandas o peticiones oportunas para comenzar los procedimientos judiciales en un plazo de cuatro meses a contar desde que Telefónica de España haya agotado todos los instrumentos que provee la normativa sectorial de telecomunicaciones con anterioridad a la vía jurisdiccional para los casos de impago y haya comunicado al operador interconectado su decisión de perseguir judicialmente la deuda.

En caso de que se produzcan impagos en las llamadas a números interconectados, Telefónica de España no estará obligada al pago descrito, una vez acredite suficientemente el impago

producido. El operador de consulta telefónica estará siempre obligado al pago de servicios de acceso y de facturación y gestión de cobro, aunque se produzca un impago justificado en el acceso a Telefónica de España.

Telefónica de España en los casos en que los haya abonado con anterioridad, puede repercutir al operador interconectado el impago producido bien (i) en la primera o segunda factura consolidada de interconexión que emita al operador de consulta telefónica de conformidad con los procedimientos establecidos en el Acuerdo General de Interconexión a partir de la fecha en la que haya tenido conocimiento del impago o bien (ii) una vez haya finalizado sus obligaciones en la prestación del Servicio de Facturación y Gestión de Cobro.

Telefónica de España acreditará suficientemente el impago producido mediante la aportación de la siguiente información y documentación:

1.- En el momento en el que Telefónica de España pretenda acogerse a sus derechos de no abonar el importe correspondiente al precio establecido a sus usuarios para el servicio de inteligencia de red o de repercutirlo posteriormente, una vez abonado:

- a) Número de la factura
- b) Mes de emisión de la factura y fecha de vencimiento de la misma.
- c) Fecha en la que Telefónica de España ha tenido conocimiento del impago
- d) Fecha, hora de comienzo y duración de la llamada
- e) Número llamante completo
- f) CIF/DNI del abonado llamante
- g) Número llamado
- h) Importe total impagado
- i) Información sobre el estado de la ejecución de las garantías constituidas, en su caso, por el abonado.
- j) Estado de la tramitación de la facturación y gestión de cobro de la factura impagada.
- k) Operador que presta el servicio de consulta telefónica.

2.- En el momento en el que Telefónica agote todos los instrumentos que provee la normativa sectorial de telecomunicaciones con anterioridad a la vía jurisdiccional para los casos de impago y realice las gestiones tendentes a decidir la persecución o no del crédito devengado:

- a) Documentación acreditativa de que ha agotado todos los medios puestos a su alcance por la normativa sectorial de telecomunicaciones para asegurar el pago de las facturas por el abonado llegando a la interrupción definitiva del servicio tarificación adicional (depósito de garantía, suspensión temporal del servicio, interrupción definitiva del servicio, etc...).
- b) Documentación acreditativa del impago definitivo mediante cualquier medio de prueba que pueda ser utilizado en vía jurisdiccional según establece la Ley 1/2000, de 7 de enero, de Enjuiciamiento Civil (en adelante, Ley de Enjuiciamiento Civil). Incluyéndose como mínimo el número telefónico completo llamante con identificación del nombre y domicilio del usuario llamante así como los datos desglosados sobre la facturación impagada (fecha de la llamada, la hora de comienzo y duración de la misma; así como otros datos relativos a los pagos, tales como pago anticipado, pagos a plazos, desconexión y notificaciones de recibos pendientes, etc..).

-
- c) Comunicación de su decisión de continuar persiguiendo la deuda por vía judicial o por vía extrajudicial o de no continuar persiguiendo la deuda, con documentación acreditativa de la justificación de la decisión adoptada (informe previo elaborado a tales efectos, etc...).

3.- En el momento en el que finalice la prestación por parte de Telefónica del servicio de facturación y gestión de cobro en calidad de mandatario de los operadores interconectados:

- a) Documentación acreditativa de haber realizado las gestiones judiciales y/o extrajudiciales para asegurar/perseguir el pago de las facturas por el abonado y, en concreto, cualquier información que interese acerca de las negociaciones o acciones llevadas a cabo.
- b) Documentación obtenida a lo largo de las gestiones realizadas por Telefónica de España.

Todo ello sin perjuicio de que por acuerdo de los operadores pudiera incluirse adicionalmente otra documentación o información.

Si durante la gestión de cobro de Telefónica de España, el cliente final abonara el importe que inicialmente adeudaba, Telefónica de España debe pagar al operador destino el importe que corresponda, pago que se efectuará en la primera consolidación que se produzca entre los operadores a partir del momento en el que el abonado haya pagado su deuda

Se utilizará un fichero para el intercambio de información de impagos. El formato del fichero de impagos será de tipo texto y deberá ser aportado por Telefónica de España.

6.3.2 Acceso al Servicio de Cobro Revertido por Operadora

Mediante este servicio, un cliente físicamente conectado a la red del operador podrá acceder al Servicio de Cobro Revertido por Operadora prestado por Telefónica de España.

Para que, mediante este servicio de interconexión, la comunicación con cobro revertido pueda ser completada, es necesario que el cliente destino esté físicamente conectado a la red de Telefónica de España a fin de que pueda hacerse efectivo el cobro. Las características técnicas se incluyen en el apartado 7 y los precios aplicables en el Anexo 2.

6.4 Selección de operador

Telefónica de España implantará en su red los procedimientos de selección de operador reconocidos por la legislación vigente en los plazos que se determinen.

Este servicio será prestado con los procedimientos, términos y condiciones que se incluyan en el Acuerdo General de Interconexión que se alcance entre Telefónica de España y el operador y su prestación, mediante la modalidad llamada a llamada, será anterior al comienzo de la prestación del resto de los servicios incluidos en dicho Acuerdo General de Interconexión, siempre que el operador interconectado tenga asignado por la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, el correspondiente código de selección de operador.

6.5 Modelo de interconexión para los servicios de Red Inteligente asociados a los números 800, 900, 901, 902, 70X, 905,803,806, 807 y 907.

A continuación se describen los servicios de interconexión que habrá de prestar Telefónica de España al operador que se interconecta.

6.5.1 Servicio de interconexión para llamadas a numeración del servicio de cobro revertido automático del operador interconectado (800, 900)..

Telefónica de España presta al operador interconectado el servicio de interconexión de acceso, a los precios que en cada momento recoja la OIR.

6.5.2 Servicios de interconexión para llamadas a numeraciones de coste compartido (901) y para numeraciones de llamadas de pago por el abonado llamante sin retribución para el abonado llamado (902 y 70X).

Para estos servicios, Telefónica de España presta al operador interconectado los siguientes servicios:

- Servicio de interconexión de acceso, a los precios que en cada momento recoja la OIR.
- Servicio de facturación y gestión de cobro. Este servicio se remunera a un único precio por llamada, independientemente de que dicha llamada sea facturada y cobrada o facturada e impagada. Este servicio de facturación y gestión de cobro se inicia con el tratamiento de los datos de las llamadas a los números de Red Inteligente para la prestación al cobro de la correspondiente factura al abonado y, salvo pacto en contrario, tal obligación de facturación y gestión de cobro finaliza para Telefónica de España bien cuando el abonado haya pagado el importe facturado o bien cuando haya realizado todas las gestiones que se señalan con posterioridad.

Para las llamadas a numeraciones 901, dado el esquema de cobro compartido de este servicio, no habrá pagos en interconexión, debiendo cada operador recuperar sus costes de red de su respectivo cliente.

En el caso de la numeración 902, el operador interconectado con Telefónica de España podrá elegir la tarifa minorista que deberá abonar el usuario llamante acogiéndose a uno de los niveles tarifarios que Telefónica de España tenga definidos para acceso a los servicios 902 en cada momento.

En primer término, Telefónica de España debe (i) realizar todas las gestiones de tratamiento de datos y facturación de las llamadas a los números de tarifas especiales, (ii) presentar al cobro la correspondiente factura al abonado, (iii) gestionar el cobro que realice el abonado, (iv) agotar todos los instrumentos que provee la normativa sectorial de telecomunicaciones con anterioridad a la vía jurisdiccional para los casos de impago, llegando a la interrupción definitiva del servicio telefónico; entre otras posibles medidas, debe tramitar la exigibilidad de un depósito de garantía, la suspensión temporal e interrupción definitiva del servicio telefónico, la ejecución de las garantías constituidas, la consignación del importe no pagado por parte del abonado, la personación en los organismos competentes, en los términos previstos en la Carta de derechos del usuario de los servicios de comunicaciones electrónicas y en la Orden PRE/361/2002 modificada por la Orden PRE/2410/2004.

Telefónica de España está obligada a agotar todos los instrumentos que provee la normativa sectorial de telecomunicaciones con anterioridad a la vía jurisdiccional para los casos de impago de los abonados y a comunicar al operador interconectado su decisión de continuar, o no, persiguiendo la deuda judicial o extrajudicialmente, en un plazo de seis meses a contar desde que Telefónica de España tiene conocimiento del primer impago, debiéndose entender que tal conocimiento se produce bien por haber sido devuelta la factura presentada por el banco, en el caso de facturas con domiciliación bancaria, bien por haber finalizado el plazo otorgado para el pago en las facturas a abonar en ventanilla.

El citado plazo de seis meses se suspenderá durante el periodo en el que se substancie por parte del cliente final el procedimiento de reclamación de cantidades ante las Juntas Arbitrales de Consumo o ante la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información y se reanudará, en su caso, cuando hayan una adoptado una decisión definitiva con respecto a la reclamación.

En segundo término, una vez recibida por el operador interconectado la intención de Telefónica de España de perseguir la deuda contraída por la vía judicial o por la vía extrajudicial, el operador interconectado tiene un plazo de diez días para notificar a Telefónica de España que no debe continuar con las gestiones de cobro que pretende respecto del crédito devengado por las llamadas de consulta telefónica que le corresponden.

En el supuesto de que Telefónica de España no reciba la notificación anterior en el plazo señalado, el servicio de facturación y gestión de cobro finaliza cuando se haya cobrado o cuando se califique la deuda de incobrable. A estos efectos, se entenderá que la deuda es incobrable (i) si se ha perseguido judicialmente, cuando resulte la imposibilidad de cobro de la deuda por la inexistencia de bienes o derechos resultante de la investigación judicial del patrimonio del ejecutado solicitada de una sola vez respecto de todas aquellas actuaciones que se consideren oportunas y (ii) si se ha perseguido extrajudicialmente, cuando trascorra el plazo máximo fijado a Telefónica de España para la realización de todas las gestiones por esta vía sin haber comenzado la vía judicial y sin haber alcanzado acuerdo de pago con el deudor.

Telefónica de España deberá realizar todas las gestiones extrajudiciales en un plazo de cuatro meses a contar desde que Telefónica de España haya agotado todos los instrumentos que provee la normativa sectorial de telecomunicaciones con anterioridad a la vía jurisdiccional para los casos de impago y haya comunicado al operador interconectado su decisión de perseguir extrajudicialmente la deuda.

Telefónica de España deberá realizar todas las gestiones preparatorias y presentar ante los juzgados correspondientes las demandas o peticiones oportunas para comenzar los procedimientos judiciales en un plazo de cuatro meses a contar desde que Telefónica de España haya agotado todos los instrumentos que provee la normativa sectorial de telecomunicaciones con anterioridad a la vía jurisdiccional para los casos de impago y haya comunicado al operador interconectado su decisión de perseguir judicialmente la deuda.

Telefónica de España abonará al operador de Red Inteligente la retribución que le corresponda (importe resultante de restar a la tarifa final aplicada al usuario llamante el precio del servicio de facturación y gestión de cobro y el precio del servicio de interconexión de acceso al nivel de interconexión aplicable). En caso de que se produzcan impagos en las llamadas a números interconectados de tarifas especiales sin retribución para el llamado, Telefónica de España

podrá repercutir al operador interconectado el impago producido bien (i) una vez que Telefónica de España acredite que ha procedido a poner en práctica al menos la suspensión temporal del servicio telefónico por impago, como medio previsto en la normativa para gestionar los impagos de abonados o bien (ii) una vez haya finalizado sus obligaciones en la prestación del servicio de facturación y gestión de cobro.

Telefónica de España acreditará suficientemente el impago producido mediante la aportación de la siguiente información y documentación:

1.- En el momento en el que Telefónica de España pretenda acogerse a sus derechos de no abonar el importe correspondiente al precio establecido a sus usuarios para el servicio de inteligencia de red o de repercutirlo posteriormente, una vez abonado:

- l) Número de la factura
- m) Mes de emisión de la factura y fecha de vencimiento de la misma.
- n) Fecha en la que Telefónica de España ha tenido conocimiento del impago
- o) Fecha, hora de comienzo y duración de la llamada
- p) Número llamante completo
- q) CIF/DNI del abonado llamante
- r) Número llamado
- s) Importe total impagado
- t) Información sobre el estado de la ejecución de las garantías constituidas, en su caso, por el abonado.
- u) Estado de la tramitación de la facturación y gestión de cobro de la factura impagada.
- v) Operador que presta el servicio de consulta telefónica.

2.- En el momento en el que Telefónica agote todos los instrumentos que provee la normativa sectorial de telecomunicaciones con anterioridad a la vía jurisdiccional para los casos de impago y realice las gestiones tendentes a decidir la persecución o no del crédito devengado:

- d) Documentación acreditativa de que ha agotado todos los medios puestos a su alcance por la normativa sectorial de telecomunicaciones para asegurar el pago de las facturas por el abonado llegando a la interrupción definitiva del servicio telefónico (depósito de garantía, suspensión temporal del servicio, interrupción definitiva del servicio, etc...).
- e) Documentación acreditativa del impago definitivo mediante cualquier medio de prueba que pueda ser utilizado en vía jurisdiccional según establece la Ley 1/2000, de 7 de enero, de Enjuiciamiento Civil (en adelante, Ley de Enjuiciamiento Civil). Incluyéndose como mínimo el número telefónico completo llamante con identificación del nombre y domicilio del usuario llamante así como los datos desglosados sobre la facturación impagada (fecha de la llamada, la hora de comienzo y duración de la misma; así como otros datos relativos a los pagos, tales como pago anticipado, pagos a plazos, desconexión y notificaciones de recibos pendientes, etc...).
- f) Comunicación de su decisión de continuar persiguiendo la deuda por vía judicial o por vía extrajudicial o de no continuar persiguiendo la deuda, con documentación acreditativa de la justificación de la decisión adoptada (informe previo elaborado a tales efectos, etc...).

3.- En el momento en el que finalice la prestación por parte de Telefónica del servicio de facturación y gestión de cobro en calidad de mandatario de los operadores interconectados:

- c) Documentación acreditativa de haber realizado las gestiones judiciales y/o extrajudiciales para asegurar/perseguir el pago de las facturas por el abonado y, en concreto, cualquier información que interese acerca de las negociaciones o acciones llevadas a cabo.
- d) Documentación obtenida a lo largo de las gestiones realizadas por Telefónica de España.

Todo ello sin perjuicio de que por acuerdo de los operadores pudiera incluirse adicionalmente otra documentación o información.

Si durante la gestión de cobro de Telefónica de España, el cliente final abonara el importe que inicialmente adeudaba, Telefónica de España debe pagar al operador destino el importe que corresponda, pago que se efectuará en la primera consolidación que se produzca entre los operadores a partir del momento en el que el abonado haya pagado su deuda.

Se utilizará un fichero para el intercambio de información de impagos. El formato del fichero de impagos será de tipo texto y deberá ser aportado por Telefónica de España.

6.5.3 Servicios de interconexión de servicios de tarifas especiales de tarificación adicional y de llamadas masivas (803, 806, 807, 905 y 907):

Para estos servicios, Telefónica de España presta al operador interconectado los siguientes servicios:

- o Servicio de interconexión de acceso, a los precios que en cada momento recoja la OIR.
- o Servicio de facturación y gestión de cobro. Este servicio se remunera a un único precio por llamada, independientemente de que dicha llamada sea facturada y cobrada o facturada e impagada. Este servicio de facturación y gestión de cobro se inicia con el tratamiento de los datos de las llamadas a los números de Red Inteligente para la prestación al cobro de la correspondiente factura al abonado y, salvo pacto en contrario, tal obligación de facturación y gestión de cobro finaliza para Telefónica de España bien cuando el abonado haya pagado el importe facturado o bien cuando haya realizado todas las gestiones señaladas en el apartado 6.6.4.

Una vez finalizadas las gestiones de cobro por parte de Telefónica en el mes *m* y considerada incobrable la deuda por la vía de reclamación ordinaria, Telefónica emitirá en el mes *m+1* un fichero de comunicación de impagos definitivos con la totalidad de las llamadas con esta consideración correspondientes al mes *m* y en el que figurará el número telefónico completo llamante con identificación del nombre y domicilio del usuario llamante así como los datos desglosados sobre la facturación impagada: fecha de la llamada, hora de comienzo y duración de la misma; datos relativos a los pagos, como pago anticipado, pagos a plazos, suspensión temporal, interrupción definitiva, desconexión y notificaciones de recibos pendientes, etc... En este mismo archivo, se

hará constar la decisión de Telefónica de continuar persiguiendo la deuda por vía judicial o extrajudicial.

Si Telefónica no incluyera un determinado impago en el fichero de impagos definitivos emitido en el mes $m+1$, iniciando su reclamación judicial o extrajudicial sin haberlo comunicado previamente al operador de red inteligente, no podrá reclamarla posteriormente. Se exceptúan de esta regla los casos en los que exista causa justificada y, en particular, aquellos en los que el pago estuviese suspendido por reclamación del usuario. En estos casos, Telefónica comunicará el impago durante los seis meses siguientes a la fecha de reclamación del usuario.

Desde el momento de la emisión del archivo al que se refieren los párrafos precedentes, Telefónica pondrá a disposición del operador de red inteligente los documentos de detalle en los que certifique la finalización de las gestiones de cobro, con la fecha correspondiente a cada una de las gestiones realizadas, así como los datos correspondientes al usuario llamante y cuantos han de incluirse en el archivo de comunicación de impagos definitivos. Este documento de detalle estará disponible mediante acceso on-line - con el objetivo de que se realice a través del SGO - desde el momento de la emisión del fichero de impagos definitivos y para todas las entradas correspondientes al mismo. Telefónica estará obligada a certificar la veracidad de los datos incluidos tanto en el documento de detalle, como en el archivo de impagos definitivos, debiendo proceder a la firma de los documentos mediante un sistema de firma digital que permita acreditar la procedencia del documento de detalle.

Asimismo, sin perjuicio de la emisión de los certificados de detalle, Telefónica deberá facilitar aquellos documentos o medios de prueba que puedan ser utilizados para corroborar los datos recogidos en el archivo de impagos y en los certificados, que le sean requeridos por el operador de red inteligente en el marco de un procedimiento judicial de reclamación de cantidad iniciado como consecuencia del impago de las llamadas no cobradas. La falta de cumplimiento de la obligación de facilitar al operador de red inteligente los documentos que le sean requeridos en el marco de un procedimiento judicial de reclamación de cantidad, supondrá un incumplimiento grave de los términos de la vigente OIR y del Acuerdo que, sobre la base de la misma, se sustancie por el que Telefónica vendrá obligada a indemnizar, no sólo por el total de las llamadas cobradas, sino también por los perjuicios de cualquier naturaleza que se hayan ocasionado al operador de red inteligente. Todo ello sin perjuicio de las implicaciones regulatorias del incumplimiento.

6.5.4 Procedimiento de pagos entre el operador de acceso y el operador de tarificación adicional.

En primer término, Telefónica de España debe (i) realizar todas las gestiones de tratamiento de datos y facturación desglosada de las llamadas a los números de Red Inteligente, (ii) presentar al cobro la correspondiente factura desglosada al abonado, (iii) gestionar el cobro que realice el abonado, (iv) proceder a la devolución solicitada por el abonado de las cantidades facturadas relativas al servicio de tarificación adicional en caso de discrepancia con las mismas (v) agotar todos los instrumentos que provee la normativa sectorial de telecomunicaciones con anterioridad a la vía jurisdiccional para los casos de impago de la parte correspondiente al servicio telefónico soporte de los servicios de tarificación adicional, pudiendo llegar a la interrupción definitiva del servicio de tarificación adicional; entre otras posibles medidas, podrá

tramitar la exigibilidad de un depósito de garantía, la suspensión temporal e interrupción definitiva del acceso al servicio de inteligencia de red, la ejecución de las garantías constituidas, la consignación del importe no pagado por parte del abonado, la personación en los organismos competentes, en los términos previstos en la Carta de derechos del usuario de los servicios de comunicaciones electrónicas y en la Orden PRE/361/2002 modificada por la Orden PRE/2410/2004

Telefónica de España está obligada a agotar todos los instrumentos que provee la normativa sectorial de telecomunicaciones con anterioridad a la vía jurisdiccional para los casos de impago de los abonados y a comunicar al operador interconectado su decisión de continuar, o no, persiguiendo la deuda judicial o extrajudicialmente, en un plazo de seis meses a contar desde que Telefónica de España:

- (i) tiene conocimiento del primer impago, debiéndose entender que tal conocimiento se produce bien por haber sido devuelta la factura presentada por el banco, en el caso de facturas con domiciliación bancaria, bien por haber finalizado el plazo otorgado para el pago en las facturas a abonar en ventanilla.
- (ii) tiene conocimiento de una reclamación de un abonado sobre la devolución del importe correspondiente a la componente de los servicios de tarificación adicional, conforme a lo establecido en la Orden PRE/361/2002 modificada por la Orden PRE/2410/2004.

En ambos supuestos, el citado plazo de seis meses se suspenderá durante el periodo en el que se substancie por parte del cliente final el procedimiento de reclamación de cantidades ante las Juntas Arbitrales de Consumo o ante la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información o ante la Comisión de Supervisión de los Servicios de Tarificación Adicional, en los términos señalados en la Carta de derechos del usuario de los servicios de comunicaciones electrónicas y en el artículo Octavo de la Orden PRE/361/2002 modificado por la Orden PRE/2410/2004 y se reanudará, en su caso, cuando se haya adoptado una decisión con respecto a la reclamación.

En segundo término, una vez recibida por el operador interconectado la intención de Telefónica de España de perseguir la deuda contraída por la vía judicial o por la vía extrajudicial, el operador interconectado tiene un plazo de diez días para notificar a Telefónica de España que no debe continuar con las gestiones de cobro que pretende respecto del crédito devengado por las llamadas de inteligencia de red que le corresponden.

En el supuesto de que Telefónica de España no reciba la notificación anterior en el plazo señalado, el servicio de facturación y gestión de cobro finaliza cuando se haya cobrado o cuando se califique la deuda de incobrable. A estos efectos, se entenderá que la deuda es incobrable (i) si se ha perseguido judicialmente, cuando resulte la imposibilidad de cobro de la deuda por la inexistencia de bienes o derechos resultante de la investigación judicial del patrimonio del ejecutado solicitada de una sola vez respecto de todas aquellas actuaciones que se consideren oportunas y (ii) si se ha perseguido extrajudicialmente, cuando trascorra el plazo máximo fijado a Telefónica de España para la realización de todas las gestiones por esta vía sin haber comenzado la vía judicial y sin haber alcanzado acuerdo de pago con el deudor.

Telefónica de España deberá realizar todas las gestiones extrajudiciales en un plazo de cuatro meses a contar desde que Telefónica de España haya agotado todos los instrumentos que

provee la normativa sectorial de telecomunicaciones con anterioridad a la vía jurisdiccional para los casos de impago y haya comunicado al operador interconectado su decisión de perseguir extrajudicialmente la deuda.

Telefónica de España deberá realizar todas las gestiones preparatorias y presentar ante los juzgados correspondientes las demandas o peticiones oportunas para comenzar los procedimientos judiciales en un plazo de cuatro meses a contar desde que Telefónica de España haya agotado todos los instrumentos que provee la normativa sectorial de telecomunicaciones con anterioridad a la vía jurisdiccional para los casos de impago y haya comunicado al operador interconectado su decisión de perseguir judicialmente la deuda.

Telefónica de España cobra a los clientes los precios asociados a los distintos niveles de facturación para cada servicio de Red Inteligente, y los pagos entre Telefónica de España y los operadores interconectados se realizarán de conformidad con el siguiente procedimiento:

- Cuando la consolidación en interconexión que corresponda se produzca una vez presentado al cobro al usuario llamante el importe de la llamada de red inteligente y transcurrido el periodo para pago, Telefónica de España (i) si el abonado llamante ha pagado la llamada, deberá abonar al operador de Red Inteligente la retribución que le corresponda en los términos ya señalados (importe resultante de restar a la tarifa final aplicada al usuario llamante el precio del servicio de facturación y gestión de cobro y el precio del servicio de interconexión de acceso al nivel de interconexión aplicable); (ii) si el abonado llamante ha impagado la llamada en su totalidad y así hubiera sido acreditado por Telefónica de España, facturará al operador de red inteligente el importe correspondiente al precio del servicio de facturación y gestión de cobro y al precio del servicio de interconexión de acceso al nivel de interconexión aplicable; y (iii) si el abonado llamante ha pagado únicamente la componente por utilización de los servicios soporte correspondientes a la tarifa final aplicada al usuario llamante y así hubiera sido acreditado por Telefónica de España, abonará al operador de Red Inteligente esta componente minorada por el precio del servicio de facturación y gestión de cobro y el precio del servicio de interconexión de acceso al nivel de interconexión aplicable.
- Cuando la consolidación en interconexión que corresponda entre los operadores se produzca antes de que se presente al cobro al usuario llamante el importe de la llamada de red inteligente o presentado al cobro no hubiera transcurrido el periodo para pago, y así hubiera quedado acreditado por Telefónica de España, Telefónica de España abonará al operador de Red Inteligente la componente por utilización de los servicios soporte correspondientes a la tarifa final aplicada al usuario llamante, minorada por el precio del servicio de facturación y gestión de cobro y el precio del servicio de interconexión de acceso al nivel de interconexión aplicable.

Posteriormente, en la primera consolidación que se produzca a partir del momento en el que haya finalizado el periodo para que el abonado llamante pague la llamada facturada, Telefónica de España (i) deberá abonar al operador de red inteligente el importe restante hasta la retribución total que le corresponda percibir al operador de Red Inteligente (retribución total es el importe resultante de restar a la tarifa final aplicada al usuario llamante el precio del servicio de facturación y gestión de cobro y el precio del servicio de interconexión de acceso al nivel de interconexión aplicable), si el abonado ha pagado el importe de la llamada de red inteligente facturada; (ii) repercutirá al operador de Red Inteligente el impago del abonado llamante, facturándole el importe total de la componente por utilización de los servicios soporte

correspondientes a la tarifa final aplicada al usuario llamante, si el abonado no ha pagado ningún componente del importe de la llamada de red inteligente facturada y así lo hubiera acreditado Telefónica de España; y (iii) no facturará ni abonará importe alguno al operador de Red Inteligente, si el abonado ha impagado la llamada en su totalidad o únicamente ha pagado el importe de la componente por utilización de los servicios soporte correspondientes a la tarifa final aplicada al usuario llamante, así hubiera sido acreditado por Telefónica de España y además Telefónica de España ya hubiera repercutido con anterioridad al operador de Red Inteligente tal pago del abonado.

En cualquier caso, cuando el cliente final abone el importe que inicialmente adeudaba, Telefónica debe pagar al operador de red inteligente el importe que corresponda en la primera consolidación que se produzca entre los operadores a partir del momento en el que el abonado haya abonado, total o parcialmente, su deuda.

Por otra parte, en el caso de que el abonado haya pagado inicialmente la llamada en su integridad y posteriormente haya solicitado la devolución del importe correspondiente a la componente de servicios de tarificación adicional, de acuerdo con lo determinado en la Orden PRE/361/2002 modificada por la Orden PRE/2140/2004, y así hubiera quedado acreditado por Telefónica de España, esta última operadora podrá repercutir al operador de Red Inteligente dicho importe.

Telefónica de España acreditará suficientemente la fecha de facturación al abonado final y el impago producido mediante la puesta a disposición de cada operador de red inteligente interconectado mediante acceso on line – con el objetivo de que se realice a través del SGO -, de la siguiente información que incluirá las llamadas efectuadas con una antelación superior a 48 horas a números de red inteligente asignados al operador interconectado y hasta que transcurran tres meses desde que su impago se catalogue como incobrable en los términos señalados en esta OIR o desde que se hubiera efectuado su pago:

1.- Información continuamente actualizada relativa a cada número de red inteligente llamado perteneciente al operador de red inteligente y desglosando por número llamante completo (incluyendo la fecha, hora de comienzo y duración de la llamada, CIF/DNI/NIE del abonado llamante, importe total de la llamada) el estado de tramitación de su facturación o gestión de cobro y del estado de la ejecución de las garantías constituidas en su caso con sus respectivas fechas. A los efectos de la OIR, los estados de las llamadas serán:

- (i) Pendiente de Facturar (tráfico que es recogido, valorado y asignado al cliente final, identificando la fecha de facturación prevista),
- (ii) Pendiente de confirmación de cobro (verificado que se ha cumplido o no la fecha prevista de emisión de la factura y confirmado el inicio de periodo de cobro al abonado, señalando la fecha emisión de la factura, número de la factura y la fecha de vencimiento de la factura,);
- (iii) Impagada (conocimiento de existencia de impago por parte del abonado, señalando la fecha de conocimiento del impago);
- (iv) Recobrada (conocimiento de existencia de pago de un impago anterior, señalando la fecha de conocimiento del pago);
- (v) A liquidar (conocimiento de existencia de pago, señalando la fecha de conocimiento del pago);
- (vi) Incobrable (impago calificado como incobrable en los términos de la vigente OIR);
- (vii) Informada (llamada a liquidar incluida en el Informe de Liquidación Mensual);

-
- (viii) Liquidada (llamada abonada al operador de Red Inteligente),
 - (ix) Reclamación del usuario pendiente de cierre (La llamada ha sido objeto de reclamación conforme a lo establecido en la Orden PRE/2410/2004 y pero ésta no ha sido resuelta),
 - (x) Incobrable por fin de gestión de cobro (La llamada ha resultado finalmente impagada por el abonado, habiendo realizado Telefónica sobre la misma todas las gestiones de cobro establecidas por la normativa sectorial),
 - (xi) Incobrable con reclamación del usuario (La llamada finalmente ha resultado impagada, pero el abonado se ha acogido a lo establecido en la Orden PRE/2410/2004 y ha pagado la parte correspondiente al servicio soporte)
- 2.- Resumen de situación de llamadas por número destino que contenga información relativa al número de llamadas recibidas a un número de red inteligente y sus importes, entre las fechas solicitadas, clasificadas según el estado de las mismas señalado con anterioridad.
 - 3.- Resumen de situación de llamadas por fecha de llamada, que contenga información relativa al número de llamadas recibidas e importes, en una fecha determinada, para todos los números de red inteligente pertenecientes a un operador, clasificadas según el estado de las mismas.
 - 4.- Resumen de situación de llamadas por número de red inteligente y fecha, que contenga información del número de llamadas recibidas e importes, en una misma fecha y para un número de red inteligente llamado, clasificadas según el estado de las mismas señalado con anterioridad.
 - 5.- Informe de liquidación mensual, que generándose mensualmente el día 10 del mes “n+1” incluya todas aquellas llamadas que se encuentren en estado de “A liquidar” durante el mes “n”.
 - 6.- Informe de detalle de las llamadas, que generándose mensualmente, incluya el detalle de las llamadas almacenadas que han resultado impagadas en algún momento, para los números de red inteligente del operador de red inteligente. Esta información incluye: número llamante completo, número llamado, hora de comienzo y duración de la llamada, CIF/DNI/NIE del abonado llamante, importe impagado, número de la factura, fechas de emisión y de vencimiento de la factura, información sobre el estado vigente de la ejecución de las garantías constituidas, información sobre el estado de tramitación de la facturación y gestión de cobro de la llamada incluyendo las fechas y estados vigente y anteriores.

Asimismo, en el momento en el que Telefónica de España agote todos los instrumentos que provee la normativa sectorial de telecomunicaciones con anterioridad a la vía jurisdiccional para los casos de impago y realice las gestiones tendentes a decidir la persecución o no del crédito devengado, Telefónica de España deberá aportar la siguiente documentación para acreditar la existencia del impago producido:

- a) Documentación acreditativa de que ha agotado todos los medios puestos a su alcance por la normativa sectorial de telecomunicaciones para asegurar el pago de las facturas por el abonado llegando a la interrupción definitiva del servicio de tarificación especial (depósito de garantía, suspensión temporal del servicio, interrupción definitiva del servicio, etc.).

-
- b) Documentación acreditativa del impago definitivo mediante cualquier medio de prueba que pueda ser utilizado en vía jurisdiccional según establece la Ley 1/2000, de 7 de enero, de Enjuiciamiento Civil (en adelante, Ley de Enjuiciamiento Civil). Incluyéndose como mínimo el número telefónico completo llamante con identificación del nombre y domicilio del usuario llamante, así como los datos desglosados sobre la facturación impagada (fecha de la llamada, la hora de comienzo y duración de la misma; así como otros datos relativos a los pagos, tales como pago anticipado, pagos a plazos, suspensión temporal, interrupción definitiva, desconexión y notificaciones de recibos pendientes, etc.).
 - c) Comunicación de su decisión de continuar persiguiendo la deuda por vía judicial o por vía extrajudicial o de no continuar persiguiendo la deuda, con documentación acreditativa de la justificación de la decisión adoptada (informe previo elaborado a tales efectos, etc.).

Finalmente, en el momento en el que finalice la prestación por parte de Telefónica de España del servicio de facturación y gestión de cobro en calidad de mandatario de los operadores interconectados, Telefónica de España deberá aportar la siguiente documentación para acreditar la existencia del impago producido:

- a) Documentación acreditativa de haber realizado las gestiones judiciales y/o extrajudiciales para asegurar/perseguir el pago de las facturas por el abonado y, en concreto, cualquier información que interese acerca de las negociaciones o acciones llevadas a cabo.
- b) Documentación obtenida a lo largo de las gestiones realizadas por Telefónica de España.

Todo ello sin perjuicio de que por acuerdo de los operadores pudiera incluirse adicionalmente otra documentación o información.

Con posterioridad a la acreditación suficiente de la existencia del impago producido, el operador interconectado podrá requerir a Telefónica de España información relativa al estado de las gestiones de cobro que ha realizado.

Las características técnicas se incluyen en el apartado 7, los precios aplicables en el anexo 2 y el procedimiento de facturación se recoge en el apartado 8.

6.6 Circuitos de extensión

Mediante este servicio, Telefónica de España ofrece la conexión mediante circuitos dedicados entre el punto de interconexión y el punto de presencia del operador interconectado situado en la zona de cobertura de la central en la que haya solicitado interconexión. Las características técnicas se incluyen en el apartado 7 y los precios aplicables en el Anexo 2.

6.7 Servicio de conexión a las cabeceras de cable submarino

Mediante este servicio Telefónica de España permitirá a los operadores titulares de redes públicas de comunicaciones electrónicas que, bien sean titulares de capacidad en los cables

submarinos que amarran en territorio español, bien sean operadores de telecomunicaciones con redes en territorio español, que se quieran interconectar a ellos la conexión a las cabeceras de los correspondientes cables. El servicio, en las condiciones aquí descritas, no es aplicable a las cabeceras de cables submarinos en construcción sin punto de amarre existente el 25 de mayo de 2000 (fecha de publicación de la OIR 2000).

Las condiciones de conexión se establecerán caso por caso mediante proyecto técnico para acceder a la cabecera del cable submarino. Dicho proyecto habrá de acordarse en un plazo no superior a 30 días laborales. Dichas condiciones serán objetivas y no discriminatorias.

Una vez acordado el citado proyecto, la implantación de la red para acceder a la cabecera del cable submarino se deberá realizar en un plazo no superior a 120 días naturales, plazo en que se habrán de realizar la obra civil, si es necesario, así como las distintas adaptaciones y conexiones de que precisen las redes de ambos operadores y las eventuales pruebas de aceptación.

Las actuaciones requeridas se realizarán en base a una contraprestación económica que responda a los servicios que se ofrezcan.

6.8 Servicios de interconexión de acceso y terminación con precio plano para acceso a Internet

6.8.1 Servicio de Acceso con precio plano para acceso a Internet:

Se aplica a todas las interconexiones de acceso correspondientes a llamadas realizadas a números de la red pública telefónica fija mediante numeración específica de Internet (rango 909) y que se correspondan con los de los centros de acceso al servicio Internet pertenecientes a los diferentes proveedores de este último servicio y efectuadas por un determinado cliente con acceso directo de Telefónica de España.

No será de aplicación el nivel de tránsito doble para este servicio. Las características técnicas se incluyen en el apartado 7 y los precios aplicables se encuentran en el Anexo 2. La aplicación de los precios de interconexión se realizará de acuerdo al procedimiento descrito en el Anexo 3.

6.8.2 Servicio de Terminación con precio plano para acceso a Internet:

Se aplica a todas las interconexiones de terminación correspondientes a llamadas realizadas a números de la red pública telefónica fija de Telefónica de España mediante numeración específica de acceso a Internet (rango 908) y que se correspondan con los de los centros de acceso al servicio Internet pertenecientes a los diferentes proveedores de este último servicio y efectuadas por un determinado cliente con acceso directo de OPERADOR que termine las llamadas en puntos de terminación de red de Telefónica de España correspondientes a centrales que dependan del mismo distrito de tarificación.

No será de aplicación el nivel de tránsito doble para este servicio. Las características técnicas se incluyen en el apartado 7 y los precios aplicables se encuentran en el Anexo 2. La aplicación de los precios de interconexión se realizará de acuerdo al procedimiento descrito en el Anexo 3.

6.9 Servicio de Encaminamiento Alternativo

6.9.1 Ámbito de aplicación del servicio

El servicio de encaminamiento alternativo se ofrece de forma opcional a todos los operadores con derecho a interconexión de tráfico conmutado, a petición de estos operadores para sus PdIs estables o bien para aquellos PdIs en los que el incumplimiento de plazos de constitución y modificación de PdIs, exclusivamente imputable a Telefónica de España, provoque probables episodios de saturación en la ruta de interconexión del operador interconectado.

6.9.2 Definición del servicio

Establecimiento de procedimientos de encaminamiento alternativo del tráfico de interconexión de los PdIs, en aquellas situaciones de congestión puntual o indisponibilidad de los recursos de interconexión, hacia otros PdIs seleccionados por el operador interconectado.

En caso de acordarse entre un Operador y Telefónica de España la provisión de este servicio, cuando la red de Telefónica de España entrega una llamada hacia la red del Operador (llamadas de acceso indirecto o a números del Operador) en un determinado PdI, y se detecta en éste una situación anómala de las calificadas como “Congestión” o “Avería” de acuerdo a la definición establecida en la Sección 3 “Procedimientos para indicar situaciones anómalas” de la OIR, la red de Telefónica de España deberá tratar este tráfico como de desbordamiento y reencaminar las llamadas desbordadas, bien hacia otro PdI predeterminado y establecido con el Operador, o bien hacia un PdI predeterminado de un Operador Tercero, situado en la misma central frontera de Telefónica de España que el PdI afectado, que haya acordado transitar estas llamadas desde la red de Telefónica de España hasta el Operador.

En el caso de actuación de un Tercer Operador, el Operador que solicita el servicio de encaminamiento procederá a comunicar los términos del acuerdo formalizado entre el Operador y el Tercer Operador que actúa de tránsito para el tráfico desbordado, aportando a Telefónica de España, como mínimo, la información que permita encaminar y facturar de forma correcta los flujos de tráfico hacia ese PdI situado en la misma central frontera que el PdI desde el que se desborda el tráfico, así como la delimitación de la responsabilidad de las partes que suscriben el acuerdo.

Las condiciones técnicas figuran en el apartado 7 y los precios en el Anexo 2.

6.10 Servicio de gestión y control de tráfico para llamadas masivas.

Mediante este servicio, Telefónica de España proporciona la gestión y control de tráfico para llamadas masivas con origen en abonados directamente conectados a la red de Telefónica de España y con destino a los servicios del operador prestados bajo la numeración de llamadas masivas.

El ámbito de numeración afecto a este servicio será aquel indicado por el operador, siempre y cuando la numeración pertenezca al rango 905 para llamadas masivas, así como otros rangos que se definan para los servicios de llamadas masivas.

Las condiciones técnicas figuran en el apartado 7 y los precios en el Anexo 2.

6.11 Compensación a terminales de uso público para llamadas realizadas a numeración gratuita para el llamante

6.11.1 Ámbito subjetivo del derecho a compensación.

Es beneficiario del ejercicio del derecho a compensación aquella persona física o jurídica que sea titular, en régimen de propiedad, arrendamiento o similar, de uno o varios terminales telefónicos fijos públicos de pago conectados a la red telefónica pública fija, y desarrolle una actividad por cuenta propia consistente en la puesta a disposición de terceros de dichos terminales telefónicos con la finalidad de satisfacer una demanda puntual de comunicación del usuario desde una ubicación física concreta, con independencia de quién sea el titular de la línea telefónica que dé servicio a dichos terminales. La retribución por la cesión del uso del terminal podrá consistir, a elección del titular, en una cantidad fija por llamada, un tanto por fracción de tiempo de uso del terminal o una combinación de ambas.

Se entiende por terminal telefónico fijo público de pago aquel equipo de telefonía vocal que (i) esté situado en una ubicación física concreta, (ii) esté sometido a la supervisión de su titular en régimen de propiedad, arrendamiento o similar, (iii) permita al público en general acceder al servicio telefónico fijo, (iv) esté conectado en un punto de terminación de la red pública telefónica fija titularidad del operador que provea el acceso a la misma y (v) pueda hacerse uso de él utilizando medios de pago tales como monedas, tarjetas de crédito/débito o tarjetas de prepago, incluidas las tarjetas que utilizan códigos de marcación.

Se entiende por ubicación física concreta el lugar en que esté situado el terminal telefónico fijo público de pago, que se identificará exclusivamente con una parcela de dominio público de uso común, una parcela de dominio privado adscrito a un servicio público o una parcela de dominio privado en el que se desarrolle una actividad comercial concreta, quedando excluidos expresamente de este concepto los domicilios particulares.

Se entiende por actividad por cuenta propia, consistente en la puesta a disposición de terceros de terminales telefónicos fijos públicos y de pago con la finalidad de satisfacer una demanda puntual de comunicación del usuario desde una ubicación física concreta, aquella que lleve a cabo el titular de dichos terminales telefónicos fijos públicos de pago caracterizada por (i) basarse en la provisión a terceros de acceso al servicio telefónico fijo a través de los mismos desde una ubicación física concreta, con independencia de quien sea el titular de la línea o líneas telefónicas que provean el servicio a dichos terminales, y (ii) estar destinada a satisfacer una demanda ocasional de comunicación de dichos terceros.

6.11.2 Ámbito objetivo del derecho a compensación.

El derecho a la percepción de la compensación surge en aquellos supuestos en los que el usuario llamante accede a números 900, 800 y números cortos gratuitos para el usuario llamante, con excepción de los servicios de emergencia y el servicio de consulta sobre números de abonado en el ámbito del servicio universal (11818).

6.11.3 Procedimientos de comunicación de numeración con derecho a compensación.

6.11.3.1 Procedimiento de comunicación de información a Telefónica de España

Los titulares de terminales de uso público que estén interesados en que el uso de sus terminales

sea retribuido cuando las llamadas se dirijan a números gratuitos para el usuario llamante, deberán comunicar por escrito esta circunstancia a Telefónica de España, en su condición de operador que les provee su acceso a la red telefónica y facilitarle la siguiente información:

- (i) El nombre y NIF o CIF del titular de la línea;
- (ii) El número geográfico correspondiente al terminal;
- (iii) La ubicación física concreta del terminal, debiendo especificarse la dirección completa en el que este se encuentra;
- (iv) Declaración responsable firmada por el titular del terminal de la veracidad y licitud de la información aportada.

Telefónica de España está obligado a comprobar que la información aportada por el titular del terminal de uso público fijo es completa.

Si faltara la aportación de alguno de los datos anteriores, Telefónica de España deberá informar al titular del terminal de uso público de esta circunstancia en el plazo de 5 días hábiles desde su recepción, requiriéndole para que la complete.

Las solicitudes de los titulares de terminales de uso público a Telefónica de España recibidas durante los quince primeros días de cada mes, se entenderán realizadas en la misma fecha en la que se reciban y las solicitudes recibidas durante la segunda mitad del mes se entenderán realizadas el día primero del mes siguiente. Todo ello sin perjuicio de la obligación de Telefónica de España de informar al titular del terminal de uso público de los eventuales defectos de la solicitud en los 5 días hábiles siguientes a su recepción real.

El solicitante deberá ser informado de que el cómputo del plazo no se iniciará si la solicitud no contiene todos los datos, así como de la fecha en la que dicha solicitud tendrá efecto, si no es necesario completarla.

El ejercicio del derecho del titular a la compensación por el uso del terminal de uso público comenzará el día primero del mes inmediatamente posterior al siguiente de aquél en el que se entiende realizada la solicitud a su operador de acceso. A partir de este momento, se generará un derecho de crédito a favor del titular que hubiera solicitado recibir la retribución por las llamadas que se efectúen a los números gratuitos desde el terminal o terminales de uso público de los que sea titular y para los que haya realizado la solicitud.

6.11.3.2 Procedimiento de comunicación de información de Telefónica de España a los operadores interconectados.

Telefónica de España, como operador de acceso, deberá comunicar a los operadores asignatarios de la numeración gratuita, en el caso de la interconexión directa, y a los operadores de tránsito, en el caso de interconexión con el operador asignatario mediante el tránsito de un tercer operador, la información correspondiente a los titulares de los terminales de uso público que, a su vez, le hubieran comunicado por escrito su interés por comenzar a percibir la retribución por el uso de sus terminales en los términos señalados en el anterior apartado.

Telefónica de España, comunicará a todos los operadores con los que esté interconectado la información correspondiente a los titulares de los terminales de uso público que hubieran solicitado la retribución cuando se cursan llamadas a números gratuitos para el usuario llamante, antes de que transcurran 15 días desde que el titular del terminal hubiera cursado su solicitud completa y ésta hubiera sido recibida por ella.

Si la información ha sido recibida por Telefónica de España, en su condición de operador que realiza el tránsito, a su vez, deberá remitir tal información a los operadores asignatarios de la numeración durante los 7 días siguientes a su recepción de la comunicación procedente del operador de acceso. En cualquier caso, la fecha de efectividad de la solicitud no será objeto de modificación.

Las comunicaciones entre los operadores se realizarán a través del SGO.

La información entre los operadores involucrados se remitirá en soporte electrónico, empleando el formato Microsoft Access, salvo que Telefónica de España y cada uno de los operadores acuerden lo contrario, y presentándose en una tabla que contendrá los siguientes campos:

<i>Numero geográfico</i>	<i>Ubicación del terminal</i>	<i>Fecha de recepción de la solicitud</i>	<i>Fecha de comunicación al operador interconectado</i>	<i>Fecha de efectividad para la solicitud</i>
	<i>Dirección completa</i>	<i>DD/MM/AAAA</i>	<i>DD/MM/AAAA</i>	<i>DD/MM/AAAA</i>
<i>Texto</i>	<i>Texto</i>	<i>Fecha</i>	<i>Fecha</i>	<i>Fecha</i>

La información contenida en la base de datos Access deberá presentarse en un formato operativo que permita a los operadores ejecutar las consultas que fueran necesarias mediante el acceso a las diferentes tablas que componen la citada base de datos así como, exportar los datos para ser tratados en otras herramientas.

Cada operador es responsable del correcto tratamiento de la solicitud del titular del terminal de uso público y del cumplimiento de los plazos fijados en los párrafos precedentes. En caso de incumplimiento, el operador responsable deberá responder frente al titular del terminal de uso público por los perjuicios que se le hubieran ocasionado.

El operador que hubiera realizado, adecuadamente y en los plazos establecidos, todas las gestiones del presente procedimiento no será responsable de los retrasos imputables a otros operadores, ni responderá de los perjuicios que se le pudieran ocasionar al titular del terminal de uso público.

Cada operador interviniente en el procedimiento deberá probar, en su caso, el cumplimiento de los plazos y su actuación diligente.

6.11.4 Categoría del llamante de los Terminales de Uso Público.

Para las llamadas realizadas desde Terminales de Uso Público, en el Mensaje Inicial de Dirección de señalización PUSI, el operador de acceso ha de poner el valor 00001111 (teléfono de previo pago) en el parámetro Categoría del Llamante (&CAT).

6.12 Servicio de interconexión de terminación en Servicios Vocales Nómadas

Los Servicios Vocales Nómadas (SVN) son aquellos servicios de comunicaciones electrónicas disponibles al público que ofrecen comunicaciones vocales bidireccionales en tiempo real desde puntos de acceso a los que los usuarios pueden conectarse de forma remota y permiten tanto el establecimiento como la recepción de llamadas.

Mediante este servicio, Telefónica de España permite la interconexión de las llamadas originadas en el operador interconectado con destino a las numeraciones geográficas asignadas a Servicios Vocales Nómadas (segmento 8XY) de Telefónica de España. Este tráfico se soportará en la misma infraestructura de interconexión de tráfico conmutado existente entre ambos operadores para el resto del tráfico de interconexión, por lo que las condiciones técnicas generales son las mismas que se aplican a este tráfico.

Las características técnicas aplicables específicamente a este servicio de interconexión se incluyen en el apartado 7, y los precios aplicables en el Anexo 2.

7 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS BÁSICAS DEL SERVICIO DE CONEXIÓN A LA RED DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA

7.1 General

Se exponen las especificaciones técnicas y los criterios de planificación precisos para la creación de la red de interconexión en cuanto a topología, dimensionado y procedimientos, así como los principios de operación y mantenimiento para su correcto funcionamiento.

La interconexión de las redes se realizará en los puntos de interconexión a través de los cuales se efectúa el intercambio de tráfico.

En el caso de que en el Acuerdo General de Interconexión se introduzcan modificaciones respecto al Proyecto Técnico firmado con el Operador con anterioridad a dicho Acuerdo y que impliquen modificación de los plazos inicialmente pactados, se deberán acordar los nuevos plazos de implantación que se deriven de las soluciones pactadas.

7.2 Definiciones previas.

Punto de Interconexión (PdI).- Lugar físico donde se interconectan las redes de Telefónica de España y del Operador para intercambiar flujos de tráfico conmutado a nivel de 2 Mbit/s, si el PdI es eléctrico, o a nivel de señal óptica de la Jerarquía Digital Síncrona si el PdI es óptico, sirviendo de límite para el establecimiento de responsabilidades de Telefónica de España y del Operador.

En el caso de PdI eléctrico, el intercambio de flujos de tráfico se produce en un repartidor de interconexión y, si es un PdI óptico, en una caja de empalmes ubicada en una arqueta de interconexión construida al efecto.

Área de Servicio del Punto de Interconexión (Área de Servicio del PdI).- Área geográfica asociada a un Punto de Interconexión.

Central Frontera (CFr).- Es el equipo de conmutación de Telefónica de España/el Operador que se conecta al equipo de conmutación del Operador/Telefónica de España. Permite encaminar llamadas y/o mensajes de señalización y registrar las llamadas que permitan realizar el intercambio de cuentas entre la red de Telefónica de España y la red del Operador.

Existen Centrales Frontera de Conmutación y Centrales Frontera de Señalización.

Nodo Frontera.- Ubicación de Telefónica de España/el Operador que se conecta físicamente con la red del Operador/Telefónica de España.

Red de cada Operador dedicada a la Interconexión.- Esta constituida por la Central Frontera de Conmutación, la Central Frontera de Señalización y los medios que conectan a ambas con el Nodo Frontera.

Red de Interconexión.- Es la red de transporte que conecta los Nodos Frontera de ambos operadores. En el caso de que el PdI sea óptico, consta de los siguientes elementos:

Red de Interconexión de Telefónica de España. Formada por:

- Equipo terminal de línea en el nodo frontera de Telefónica de España
- 8 FF.OO. sobre el medio físico que une el Nodo Frontera de Telefónica de España con la arqueta de interconexión
- Arqueta de interconexión (si es Telefónica de España quien la construye)

Red de Interconexión del Operador. Formada por:

- Equipo terminal de línea en el Nodo Frontera del Operador
- 8 FF.OO. sobre el medio físico que une el Nodo Frontera del Operador con la arqueta de interconexión.
- Arqueta de interconexión (si es el Operador quien la construye)

En el caso de que el PdI sea eléctrico, la Red de Interconexión estará formada por los equipos terminales de línea en los Nodos Frontera de Telefónica de España y del Operador, y los medios de transmisión dedicados a la interconexión.

Ruta de Interconexión.- Está formada por los medios de conmutación de las Centrales Frontera de ambos operadores asociadas a un PdI, así como por los medios de transmisión que los interconectan, que permiten establecer las conexiones conmutadas entre ambos operadores. Una ruta de interconexión está constituida por uno o más haces de interconexión.

Haz de Interconexión.- Conjunto de enlaces de interconexión que soportan el mismo tipo de tráfico en una ruta de interconexión.

Enlace de Interconexión.- Conexión a 64 kbit/s soportada sobre una trama de 2 Mbit/s para cursar los servicios acordados y/o señalización, que une una Central Frontera de Telefónica de España con una Central Frontera del Operador.

Circuito de Interconexión.- Es la unidad básica de la red de transporte constituida por una trama de 2 Mbit/s que conecta un Nodo Frontera de Telefónica de España con un Nodo Frontera del Operador.

Hora Cargada Media.- La Hora Cargada Media se define como el período de 60 minutos consecutivos en el que el volumen de tráfico total de una muestra es el más elevado. En el ámbito de las características técnicas básicas, de acuerdo con la Recomendación E.600 de UIT-T, se utilizará, para la determinación de Hora Cargada Media, el concepto Hora Cargada Media Repetitiva, que es el período de una hora de duración que comienza a la misma hora todos los días y para el cual el volumen medio de tráfico es máximo en el período de observación.

Sobrecarga.- Un haz se encuentra en situación de sobrecarga cuando el estado de ocupación del mismo en la hora cargada da lugar a un grado de servicio superior al considerado en su dimensionado en una cantidad que se considera anormal y que hace perceptible al usuario la degradación de la calidad del servicio.

7.3 Criterios básicos de la Interconexión

Ambas partes utilizarán siempre rutas digitales en la interconexión, no permitiéndose en ningún caso las rutas analógicas.

Se establecerá, al menos, una Ruta de Interconexión por cada PdI, constituida por módulos básicos de 2 Mbit/s.

En la definición de la Red de Interconexión se emplearán sistemas de transmisión de Jerarquía Digital Síncrona, siendo la capacidad mínima requerida de un TSF – 1 equipado, al menos, con dos tarjetas de N x 2 Mbit/s., al objeto de diversificar en lo posible las rutas de señalización.

7.4 Caracterización y situación de un Punto de Interconexión.

7.4.1 Caracterización.

Un Punto de Interconexión se caracteriza por:

- La numeración asociada de Telefónica de España y del Operador.
- La estructura de tarificación asociada.
- La topología de red que lo define.
- Las especificaciones técnicas que debe cumplir.

7.4.2 Tipificación.

Se consideran tres tipos básicos de Puntos de Interconexión:

- Punto de Interconexión eléctrico. El PdI se define a nivel de interfaz de 2 Mbit/s de acuerdo con la recomendación G.703 de la UIT-T, en las dependencias del Operador o de Telefónica de España.
- Punto de Interconexión óptico. El PdI se encuentra ubicado en un lugar intermedio entre los Nodos Frontera de ambos operadores.
- Punto de Interconexión de Circuitos (PdIC). El PdIC puede ser un Punto de Interconexión eléctrico o un Punto de Interconexión óptico.

Para constituir un PdI eléctrico en dependencias de Telefónica de España o un PdI óptico se podrá llegar a un acuerdo con un tercero que proporcione la infraestructura necesaria entre las dependencias del Operador y la arqueta de interconexión, sin que se derive de ello relación alguna entre Telefónica de España y esta tercera entidad, la cual debe llevarse a cabo, a efectos de constitución de infraestructuras, a través del Operador que solicita el Punto de Interconexión

7.4.2.1 Punto de Interconexión eléctrico en las dependencias del operador.

El Pdl se encuentra ubicado en las dependencias del operador, y será un repartidor de interconexión cuyas características se hallan en el apéndice correspondiente.

Telefónica de España será la encargada de construir la ruta de interconexión y de la instalación de los equipos de transmisión asociados a la interconexión y por tanto de su dimensionado, así como de su operación y mantenimiento.

Entre Telefónica de España y el Operador se acordará, entre otros parámetros, el número de tramas de 2 Mbit/s a instalar si las mismas se requieren por ruta diversificada o no y el tipo de protección a asignar a las mismas.

En el caso de que sea necesario realizar obras de acceso, de acondicionamiento y de suministro de energía eléctrica (220v. y -48v.) en el propio domicilio del Operador, éste se encargará de su realización

Las características de la sala de repartidor y equipo de transmisión se detallan en el Apéndice correspondiente.

7.4.2.2 Punto de Interconexión eléctrico en las dependencias de Telefónica de España.

El Pdl se encuentra ubicado en las dependencias de Telefónica de España, y será un repartidor de interconexión cuyas características se hallan en el apéndice correspondiente.

Entre Telefónica de España y el Operador sólo se acordará el número de tramas de 2 Mbit/s a instalar y si las mismas se requieren por ruta diversificada o no y el tipo de protección a asignar a las mismas.

La ruta de interconexión tendrá una arqueta, ubicada cerca de las dependencias de Telefónica de España, cuyas características técnicas se definen en el apéndice correspondiente, para la interconexión y a la que se accederá desde las dependencias de Telefónica de España y del Operador a través de sendos cables específicos de interconexión de 8 ff.oo. La continuidad de las fibras se hará mediante empalme a fusión intercalando un filtro que impida el paso de las longitudes de onda de la 4ª ventana (1.625 nm.). Se acordará entre los Operadores la reserva de esta ventana para opciones de mantenimiento.

El operador sufragará el repartidor de interconexión, el equipo de transmisión y su instalación en dependencias de Telefónica de España, la cual podrá ser realizada por el Operador o por Telefónica de España. Será responsabilidad del Operador la construcción del tramo de infraestructura entre la arqueta de interconexión y el domicilio del Operador.

Telefónica de España se responsabilizará de la operación y mantenimiento del repartidor de interconexión y equipo de transmisión instalados en sus dependencias, así como del tramo de infraestructura instalada desde la arqueta de interconexión y las dependencias de Telefónica de España. El ETL utilizado será uno de los incluidos en el Apéndice correspondiente.

Las características de la sala de repartidor y equipo de transmisión se detallan en el Apéndice correspondiente.

7.4.2.3 Puntos de interconexión Translocal y Transmetropolitano

7.4.2.3.1 Pdl translocal

Para la constitución de un Punto de Interconexión con una central local de Telefónica de España en cuya ubicación ya exista otra central de tránsito interconectada por un Punto de Interconexión eléctrico u óptico con el mismo operador, se podrán utilizar, siempre que sea viable, las infraestructuras constituidas para el Punto de Interconexión con la central de tránsito.

Los Puntos de Interconexión translocales se proveerán siempre que haya capacidad vacante en el Punto de Interconexión que lo soporta. En caso contrario, el Operador debe solicitar antes una ampliación de dicho punto de interconexión.

Los precios aplicables se encuentran en el Anexo 2

7.4.2.3.2 Pdl transmetropolitano

Para la constitución de un Punto de Interconexión con una central de las denominadas “metropolitanas” de Telefónica de España, en cuya ubicación ya exista otra central de tránsito interconectada por un Punto de Interconexión eléctrico u óptico con el mismo Operador, se podrán utilizar, siempre que sea viable, las infraestructuras constituidas para el Punto de Interconexión con la central de tránsito.

Para la constitución de un Pdl transmetropolitano serán de aplicación todas las condiciones de precios y plazos de ejecución establecidos para la constitución del Pdl translocal. En el anexo 1 se indican las centrales metropolitanas que se encuentran ubicadas en el mismo inmueble que la central de tránsito de la que dependen.

Los precios aplicables se encuentran en el Anexo 2

7.4.2.4 Pdl extrapeninsular con archipiélago canario.

Para la constitución de un Punto de Interconexión entre el archipiélago canario y la península, Telefónica deberá ofrecer al operador solicitante un proyecto de constitución de Pdl, basado en las condiciones de la Oferta de Referencia de Líneas Alquiladas Troncales de Telefónica de España, S.A.U para operadores de redes públicas de comunicaciones electrónicas - Ruta península Canarias (ORLA-C), entre una central frontera de Telefónica ubicada en el archipiélago canario y una central frontera del operador solicitante ubicada en la península.

7.4.2.5 Punto de Interconexión óptico.

El Pdl óptico se caracteriza porque la interconexión de las redes de Telefónica de España y el Operador, se realiza a nivel de fibra óptica, ubicándose el Pdl en un lugar intermedio de la ruta óptica que une los Nodos Frontera de Telefónica de España y el Operador, acordado por ambos.

El Pdl se ubicará físicamente en una arqueta, cuyas características técnicas se definen en el apéndice correspondiente, y a la que accederán Telefónica de España y el Operador a través de sendos cables específicos de interconexión de 8 ff.oo. La continuidad de las fibras se hará

mediante empalme a fusión intercalando un filtro que impida el paso de las longitudes de onda de la 4ª ventana (1.625 nm.). Se acordará entre los Operadores la reserva de esta ventana para opciones de mantenimiento.

La ubicación del PdI, la construcción de la arqueta de interconexión y el mantenimiento de los mismos será definido y acordado entre Telefónica de España y el Operador para cada uno de los PdI.

En este caso, se acordará entre Telefónica de España y el Operador el equipo de transmisión a instalar, siendo responsabilidad de cada uno de los Operadores, la operación y el mantenimiento de los equipos de transmisión asociados a la interconexión y ubicados en sus respectivas dependencias, salvo acuerdo entre las partes.

Cuando sea necesario ampliar el PdI sustituyendo el equipo de transmisión existente por uno de mayor capacidad, las condiciones económicas de provisión de la ampliación de un PdI definidas en esta Oferta se aplicarán únicamente en caso de que en el equipo de transmisión existente al menos el 60% de la capacidad utilizada corresponda a servicios de los definidos en la presente Oferta. En caso contrario, Telefónica negociará con el operador las condiciones económicas razonables para la ampliación del equipo existente.

7.4.2.6 *Reutilización de infraestructuras de interconexión de tráfico conmutado para la interconexión de circuitos.*

Se define esta modalidad como la reutilización para el servicio de interconexión de circuitos de las infraestructuras físicas, equipos y medios de transmisión asociados (en adelante, infraestructuras de interconexión o PdI) destinados a la interconexión de tráfico conmutado ubicados en una central abierta a su vez a la interconexión de circuitos.

Esta modalidad podrá ser solicitada por aquellos Operadores que tengan establecido o en fase de constitución, un punto de interconexión para tráfico conmutado en la misma central de las abiertas a la interconexión de circuitos en la que quieren interconectarse, siendo aplicable tanto a PdI óptico como a PdI eléctrico en dependencias de Telefónica.

El Operador podrá solicitar la reutilización de infraestructuras a menos que ésta resulte técnicamente inviable. En este caso, la inviabilidad técnica tiene que quedar debidamente justificada por Telefónica.

Al constituir el PdIC se realizarán las pruebas de conformidad e interoperabilidad necesarias para garantizar el funcionamiento del mismo. En caso de que la constitución del PdIC no requiera la ampliación del equipo existente, si la realización de las pruebas antes señaladas conllevan la interrupción del servicio, tales pruebas únicamente se realizarán a solicitud del operador

7.4.2.7 *Reutilización de infraestructuras de entrega de señal de un Operador coubicado para la constitución de un PdI óptico o PdI eléctrico en dependencias de Telefónica.*

Se posibilitará la utilización de las infraestructuras de entrega de señal de un operador coubicado para la constitución de un PdI óptico o PdI eléctrico en las dependencias de

Telefónica, tanto para tráfico conmutado como tráfico de interconexión de circuitos, en condiciones similares a las de la OBA. Se contemplan dos posibilidades:

Conexión eléctrica al recinto de ubicación para constituir un PDI eléctrico en las dependencias de Telefónica. Telefónica llevará los cables coaxiales desde el repartidor de interconexión hasta el espacio correspondiente al operador en el recinto de ubicación. El operador incluirá por sus propios medios la señal sobre dichos coaxiales (los cuales constituyen el PDI eléctrico) dentro de la infraestructura de entrega de señal existente, sea ésta un enlace de radio o una cámara multioperador. Este caso se realizará manteniendo la compatibilidad entre tráfico conmutado y tráfico de interconexión de circuitos.

Uso de cámara multioperador con capacidad vacante para constituir un PDI óptico. En esta modalidad Telefónica constituirá la infraestructura equivalente a la de un PDI óptico, pero llevará la fibra resultante hasta la cámara multioperador en lugar de hasta la arqueta de interconexión. Telefónica realizará dentro de la cámara multioperador la conexión al extremo de fibra del operador.

7.4.2.8 Reutilización de infraestructuras en caso de baja del PDI

Un operador podrá solicitar la baja del PDI sin que ello implique la baja automática también de los servicios prestados mediante reutilización de las infraestructuras de interconexión. Dichos servicios se mantendrán excepto indicación expresa de una solicitud de baja.

7.5 Principios de encaminamiento en interconexión.

Ambas partes se comprometen a encaminar el tráfico de interconexión por las Rutas de Interconexión asociadas al PDI.

Las Rutas de Interconexión son bidireccionales y el tráfico que cursen tendrá las mismas características de calidad en ambos sentidos.

La toma de enlaces en la interconexión se hará de acuerdo a lo indicado en el método 2 de la recomendación Q.764 de la UIT-T., siempre y cuando la tecnología de la central de conmutación lo permita. En caso contrario, se utilizará el método 1 referido en la misma recomendación.

Las llamadas se entregarán de acuerdo a lo establecido en la Especificación Técnica aplicable a la Conservación de Números en Redes Telefónicas Públicas fijas, aprobada por Resolución de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones de 6 de mayo de 1999.

7.6 Plan de encaminamiento en interconexión

Dentro de este apartado se define el encaminamiento de los distintos tipos de tráficos que se cursan por las rutas/haces de interconexión establecidas entre Telefónica de España y el Operador. Este encaminamiento se refiere al tráfico en primera elección, que es aquel que la ruta/haz de interconexión puede cursar en función del grado de servicio para el que se ha diseñado.

Ambos operadores denunciarán la entrega hacia su red de llamadas que, a su entender, incumplan la legislación vigente en materia de encaminamiento o no hayan sido acordadas previamente.

7.6.1 Llamadas con selección de operador

Telefónica de España entregará las llamadas con selección de operador en el punto de interconexión asociado al área de servicio en la que se origina la llamada, sin perjuicio de lo que determine la legislación vigente, y salvo en aquellos casos en los que, por la estructura específica de la red de Telefónica de España, se requiera otra solución.

7.6.2 Llamadas directas

Las llamadas originadas en la red de Telefónica de España y con destino la red del Operador serán entregadas para su terminación en el punto de interconexión asociado a la numeración destino de la llamada de acuerdo con el área de servicio definida por el Operador.

Las llamadas originadas en la red del Operador y con destino la red de Telefónica de España serán entregadas para su terminación en el punto de interconexión asociado a la numeración destino de la llamada de acuerdo con el área de servicio definida por Telefónica de España.

Las llamadas directas de marcación corta no traducida que se cursen mediante un servicio de interconexión de acceso y aquellas de acceso a las redes inteligentes de cada Operador se entregarán en el Punto de Interconexión más cercano al origen de la llamada de acuerdo con el área de servicio definida, salvo acuerdo entre las partes.

Las llamadas directas de marcación corta traducidas se entregarán en el PdI asociado a la numeración destino de la llamada (número traducido), de acuerdo con el área de servicio definida.

El tratamiento detallado de las llamadas a servicios de inteligencia de red se realizará tal y como se describe en el apéndice correspondiente.

7.6.3 Llamadas de acceso a Internet con numeración específica

Telefónica de España entregará las llamadas realizadas con la numeración específica de acceso a Internet en el Punto de Interconexión asociado al área de servicio en la que se origina la llamada por el haz general o por un haz de datos independiente, según solicite el Operador interconectado.

El dimensionamiento mínimo del haz de interconexión específico para tráfico de acceso a Internet será un enlace de interconexión de 64 kbit/s.

Los operadores podrán configurar haces de interconexión específicos para tráfico de acceso a Internet compuestos de circuitos de 2 Mbit/s, o bien de n enlaces 64 Kbit/s en los PdI con Telefónica de España.

En el caso, de que el haz esté integrado por enlaces de $n \times 64$ Kbit/s que no alcancen la tasa binaria de 2 Mbit/s deberán estar agrupados en un haz dentro de un mismo circuito de 2 Mbit/s. De forma que un operador pueda disponer de cuantos circuitos de 2 Mbit/s completos desee para el tráfico de acceso a Internet por PdI, pero podrá emplear parcialmente para este fin uno solo de los circuitos de dicho PdI.

En el caso de que el operador interconectado ya dispusiera de enlaces de interconexión en un determinado PdI, éste podría solicitar a Telefónica de España la configuración de parte o la totalidad de dichos enlaces como un haz específico para tráfico a Internet de nueva creación o incorporarlo a un haz específico para tráfico a Internet ya existente.

El operador realizará la solicitud a través del SGO Interconexión con indicación del PdI involucrado y el número de enlaces que quiere integrar en el haz específico de Internet, requiriendo 5 días laborables para la aprobación del proyecto técnico y 10 días laborables para su implantación operativa.

7.6.4 Encaminamiento de las llamadas de los abonados migrados a la red NGN

Para los abonados migrados a la red NGN regirán los siguientes principios de encaminamiento y facturación:

- Telefónica podrá entregar las llamadas originadas por los abonados que dependen de un nodo NGN destinadas a servicios de un operador para los que la OIR establece que hay que entregarlas en el PdI más cercano al origen de la llamada en el PdI de tránsito con la central frontera cabecera de la provincia a la que pertenece el abonado.
- Telefónica a efectos de facturación, asociará la numeración de los abonados migrados a dicha central de tránsito por la que se entregarán las llamadas a los operadores. En consecuencia, el precio de interconexión por tiempo que se aplicará será el de la interconexión local. Para la consolidación de este tráfico se tendrá en cuenta un factor corrector que se basará en el porcentaje de numeración migrado a NGN sobre el total de numeración asociada a clientes de Telefónica en la provincia, excluyendo la numeración importada.
- Los operadores interconectados con Telefónica podrán entregar las llamadas destinadas a los abonados migrados tanto en el PdI local con la central local a la que pertenecía el cliente, así como a través del PdI con la central de tránsito que pasaría a realizar, a los efectos de la interconexión, el papel de nueva central local. En ambos escenarios se tarificarán como terminación local.
- Los operadores que dispongan de enlaces de interconexión por capacidad en las centrales frontera cabecera de las provincias donde exista numeración migrada a NGN, podrán facturar a Telefónica una compensación sobre el tráfico de nivel inferior que haya sido cursado por el enlace y que consistirá en aplicar un precio por minuto que se obtendrá de la diferencia entre el precio por minuto para ese nivel y el precio por minuto del nivel local, sobre el volumen de tráfico intercambiado por el enlace por capacidad aplicando el factor corrector del porcentaje de numeración migrado a NGN sobre el total de numeración asociada a clientes de Telefónica en la provincia, excluyendo la numeración importada.

7.6.5 Haces a constituir entre ambos operadores

Aparte del haz general, existirán 2 haces de constitución obligatoria por parte de los operadores:

- Haz de tráfico de llamadas masivas, para cursar en interconexión las llamadas originadas en abonados de Telefónica hacia numeración 905 del operador. Asimismo, será necesaria la contratación por el operador del servicio de gestión de tráfico y control de congestión de llamadas masivas.

- Haz de tráfico de acceso a Internet para numeración específica, para aquellos Operadores que hayan optado por recibir este tráfico de forma separada.

Cualquier otro haz habrá de ser acordado entre los operadores.

El operador interconectado podrá solicitar la conservación de los haces de llamadas emergencia o haces de números traducidos en aquellos puntos de interconexión donde estén establecidos, debiendo cursar su tráfico originado en su red con destino a los números de emergencia por estos haces.

En otro caso, se establecerá un periodo de tres meses para redireccionar del haz de llamadas de emergencia o haz de números traducidos al haz general y la eliminación del dicho haz específico.

7.6.6 Centrales Frontera de Telefónica de España

El listado de centrales se incluye como anexo1 a esta oferta. Esta información se proporcionará en forma electrónica, en una base de datos Access.

Esta lista será revisada cada doce meses en función de la situación técnica de las diferentes centrales. El objeto de esta revisión es poder retirar temporalmente alguna de estas centrales en el caso de que se haya superado el umbral de capacidad admisible y, por tanto, no se pueda garantizar el adecuado funcionamiento de la misma. A tal fin, Telefónica de España comunicará esta circunstancia a la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones quien decidirá sobre la conveniencia de la supresión de la interconexión en dicha central, informando a los operadores y determinando las condiciones para su restablecimiento. En el caso de retirada temporal de alguna central, Telefónica de España facilitará al operador que lo solicite una central alternativa que proporcione una utilidad equivalente en interconexión.

Centrales locales:

Telefónica de España ofrece las centrales locales (ver anexo 1) para interconexión de ámbito local, es decir, para cursar el tráfico de marcación directa, selección de operador, o de acceso a Internet originado por clientes de Telefónica de España que pertenecen a la central frontera de interconexión local a la que se ha conectado el Operador, y el tráfico con destino a estos mismos clientes.

Centrales metropolitanas:

Se trata de centrales locales cuya conectividad con otras centrales locales, permiten el acceso a la numeración de las centrales conectadas. La creación de este nivel de interconexión cambia la naturaleza de la central local convirtiéndola en una central de tránsito para las centrales locales con las que mantiene conectividad.

Los operadores que se interconecten en una central metropolitana entregarán/recibirán el tráfico a nivel local de interconexión para aquellos números que correspondan al rango de numeración directamente asociado a la central metropolitana.

Las Centrales metropolitanas permiten el intercambio de tráfico de marcación directa a números geográficos, tráfico de selección de operador, de números no geográficos incluyendo la numeración de red inteligente, la numeración específica de acceso a Internet y numeraciones cortas.

En el caso de Madrid y Barcelona, la cobertura de los distritos metropolitanos 2810 y 0810, respectivamente, puede alcanzarse con la interconexión a una sola de las centrales metropolitanas de entre las proporcionadas por Telefónica de España para cada uno de los distritos anteriores.

Centrales de tránsito:

Dentro de este apartado hay que distinguir los siguientes casos:

Provincias con CSD: Cuando el operador solicita la interconexión en esta central de tránsito, tendrá acceso en tránsito simple a toda la numeración de la provincia y en tránsito doble al resto de la numeración. Telefónica de España entregará el tráfico de selección de operador, el de numeraciones específicas de acceso a Internet, el de numeraciones no geográficas y el tráfico directo provincial y metropolitano originado por sus clientes con destino numeraciones del operador de esa provincia.

Provincias con doblete nodal: De modo general, cuando un operador solicita la interconexión en el doblete, Telefónica de España ofrece la posibilidad de conectarse en reparto de carga al 50 % a las dos centrales que conforman el mismo. Esta conexión al doblete no supone la creación de dos PDI's sino un único PDI con una estructura de doble conmutación. Por tanto, no supone ningún incremento de costes para el Operador y sí redonda en un incremento de la seguridad en la red de interconexión con el consiguiente beneficio para los usuarios.

En el caso de que el Operador no optase por interconectarse a las dos centrales del doblete, Telefónica de España podría seleccionar la central concreta del doblete a la que se interconecta el Operador, en el caso de que peligrara la integridad de la red de Telefónica de España, por problemas de saturación o desbalance en el volumen de tráfico que cursan las centrales que componen el doblete.

Cuando el operador solicita la interconexión en el doblete, tendrá acceso en tránsito simple a toda la numeración del área nodal que cubre dicho doblete (una ó varias provincias). Asimismo, Telefónica de España entregará el tráfico de selección de operador, el de numeraciones específicas de acceso a Internet, el de numeraciones no geográficas, el tráfico directo provincial y metropolitano originado por sus clientes del área nodal con destino numeraciones del operador en dicha provincia. Igualmente, Telefónica de España entregará el tráfico de marcación directa interprovincial con destino numeraciones de otras provincias pertenecientes al área nodal que no dispongan de PDI.

7.6.7 Llamadas con destino los SVN con numeración geográfica (8XY)

De manera general, los rangos de numeración geográfica (8XY) asignados a SVN de Telefónica de España estarán asociados a las centrales de tránsito nodal, secundarias digitales (CSD) y primarias de las distintas provincias, es decir, dichas centrales de tránsito ejercerán de central local para estas numeraciones a nivel de facturación. Dicha información está incluida en el listado de centrales y rangos de numeración asociados incluida como Anexo1 y que es actualizada mensualmente.

Existirán distintos niveles de interconexión dependiendo de donde se realiza la entrega de la llamada a Telefónica de España. Los niveles a los que se presta el servicio de terminación en SVN con numeración geográfica (8XY) de Telefónica de España son los siguientes:

- Terminación a nivel local: para las llamadas dirigidas a los SVN con numeración geográfica (8XY) de una provincia entregadas en un PdI cuya central frontera de Telefónica sea aquella en la que está asociada la numeración destino de la llamada, según la información contenida en el Anexo 1, o bien en un PdI de cualquier central de tránsito dentro de la misma área nodal.
- Terminación en tránsito simple: para las llamadas dirigidas a los SVN con numeración geográfica (8XY) de una provincia entregadas en un PdI cuya central frontera de Telefónica sea una central correspondiente a otra provincia de otra área nodal.

7.7 Criterios generales de dimensionado

Las Rutas de Interconexión se dimensionarán en función de la suma de las intensidades de tráfico previsto cursar por ellas, tanto en un sentido como en el otro, en la hora cargada media y se considerarán como rutas finales sin desbordamiento.

Estas rutas se dimensionarán según Erlang B con una probabilidad de pérdida del 0'5% en la hora cargada media.

Telefónica de España y el Operador colaborarán para asegurar la integridad de sus redes. En el caso de que se exceda en un 10% la intensidad de tráfico de dimensionado en las rutas de interconexión, y en el supuesto de que peligre la integridad de su red, Telefónica de España podrá restringir el tráfico o tráfico entrantes desde la otra red.

Los operadores dimensionarán adecuadamente los recursos empleados en la interconexión, en función del tráfico cursado. Telefónica de España podrá cancelar aquellos EIs contratados con el operador, por los que no se haya cursado durante el último año un mínimo de 0,5 Erlangs a la hora cargada, siempre que el PdI haya estado en funcionamiento un mínimo de 2 años. Para ello, Telefónica de España deberá avisar al operador de su intención de cancelar dichos EIs, estando el operador obligado a liberarlos en el plazo máximo de 30 días, salvo causa justificada y comunicada a Telefónica dentro de un plazo de 10 días laborables, desde recepción del aviso.

7.8 Calidad de servicio

Los operadores conectados trabajarán conjuntamente para asegurar la calidad global de las llamadas que se llevan a cabo a través del punto de interconexión, así como a través de sus

propias redes. Los operadores adoptarán los principios generales acerca de estándares, técnicas y metodología para asegurar la calidad en redes de telecomunicación y servicios tal como se establecen en las recomendaciones de UIT-T y ETSI.

7.8.1 Caracterización de la calidad

Se establece como calidad de servicio de interconexión la resultante de los siguientes parámetros:

Calidad de las redes de los operadores
Disponibilidad de la ruta de interconexión
Características de error de los circuitos de interconexión
Otros parámetros, tales como dimensionamiento, calidad de los CDR, etc...

Todos estos parámetros deberán cumplir con los niveles de calidad de servicio acordados.

7.8.2 Calidad de las redes de los operadores

El parámetro utilizado para medir la calidad de servicio de la red de un operador es el porcentaje de llamadas infructuosas en relación con el total de las llamadas ofrecidas a la misma, obteniéndose este valor a través de los métodos estadísticos oportunos.

Ambas redes serán capaces de cursar al menos el 90 % del tráfico ofrecido en interconexión.

Será responsabilidad de cada operador el establecimiento de las medidas oportunas en su red para garantizar esta calidad de servicio. Asimismo, se acordarán, definirán y utilizarán métodos análogos de medición de esta calidad de servicio.

7.8.3 Disponibilidad de la ruta de interconexión.

El parámetro utilizado para medir la calidad de servicio de la ruta de interconexión es el de disponibilidad, cuyo valor se consigue restando de 1 el valor de la indisponibilidad que se obtiene a partir del siguiente cociente:

$$\frac{\text{Suma de la duración de todas las interrupciones superiores a 10 segundos consecutivos, medida en segundos, durante 6 meses consecutivos.}}{\text{Total de segundos que contienen 6 meses (15.724.800=182 x 24 x 60 x 60)}}$$

Para la ruta de interconexión, se considera interrupción aquella situación en la que no se puede cursar tráfico a través del Punto de Interconexión.

7.8.3.1 Disponibilidad de la Ruta de Interconexión para el caso del PDI eléctrico

En este caso, la disponibilidad para cada una de las tramas de 2 Mbit/s sería del 99,77%.

A estos efectos se consideran integrantes de la ruta de interconexión la central frontera de conmutación de Telefónica de España, la red de señalización de Telefónica de España, los repartidores, el equipo de transmisión para los circuitos de 2 Mbit/s, el portador físico que lo soporta, la red de señalización del Operador, la central frontera del Operador y cualquier otro equipamiento asociado necesario para el establecimiento de la ruta de interconexión.

La ruta de interconexión se divide por tanto en tres partes, dos de las cuales quedarán bajo la responsabilidad de Telefónica de España (central frontera y red de señalización de Telefónica de España y la red de interconexión) y una (central frontera y red de señalización del Operador) bajo la responsabilidad del Operador. Las disponibilidades de estas tres partes son las siguientes:

Red de Telefónica de España ocupada por la ruta de interconexión:	99,94%
Red de interconexión:	99,90%
Red del Operador ocupada por la ruta de interconexión:	99,94%

Será responsabilidad del operador/es a cuyo cargo esté la operación y mantenimiento de la red de interconexión asociada a un PdI, el establecimiento de las medidas oportunas para garantizar esta disponibilidad. Asimismo, se acordarán, definirán y utilizarán métodos análogos de medición de esta calidad de servicio.

7.8.3.2 Disponibilidad de la Ruta de Interconexión para el caso de PdI óptico.

En este caso, la disponibilidad exigida para cada uno de los circuitos de interconexión que unen las centrales frontera, de conmutación o de señalización, de los operadores será del 99,77%.

A estos efectos se consideran integrantes de la ruta de interconexión: la Red de Telefónica de España dedicada a la Interconexión, la Red de Interconexión de Telefónica de España, la Arqueta de Interconexión, la Red de Interconexión del Operador y la Red del Operador dedicada a la Interconexión. Cada operador tendrá bajo su responsabilidad su red y la que dedica a la interconexión. Además, el que construya la arqueta de interconexión se hará responsable de su mantenimiento.

Las disponibilidades de cada componente de la ruta de interconexión es la siguiente¹:

Red de Telefónica de España dedicada a la Interconexión	99,94%
Red de Interconexión de Telefónica de España	99,955%
Arqueta de interconexión:	99,99%
Red de interconexión del Operador	99,955%
Red del Operador dedicada a la Interconexión	99,94%

Será responsabilidad del operador/es a cuyo cargo esté la operación y mantenimiento de la red de interconexión asociada a un PdI, el establecimiento de las medidas oportunas para garantizar esta disponibilidad. Asimismo, se acordarán, definirán y utilizarán métodos análogos de medición de esta calidad de servicio.

7.8.3.3 Disponibilidad de la interconexión de circuitos.

A los efectos de disponibilidad del Servicio de Interconexión de circuitos, se consideran integrantes de este servicio el Servicio de Conexión, en su caso, y el Servicio de Enlace a Cliente.

Telefónica garantizará, mediante las facilidades de gestión y protección de que dispone su red, los valores de disponibilidad que a continuación se describen:

¹ Estos valores se han calculado teniendo en cuenta que la arqueta de interconexión se encuentra en el punto medio del segmento que une los nodos frontera.

-
- Disponibilidad del Servicio de Enlace a Cliente: 99.93%
 - Disponibilidad del Servicio de Conexión:
 - Servicio de Conexión de ruta doble: 99.905%
 - Servicio de Conexión de ruta simple: 99.83%
 - Disponibilidad de la red de interconexión de circuitos de Telefónica de España:
 - Ruta simple: 99.92%
 - Ruta doble: 99.9595%

Por tanto, en función de la configuración del PdIC, Telefónica deberá asegurar las siguientes disponibilidades:

PdI óptico para la interconexión de circuitos:

- Disponibilidad del Servicio de Enlace a Cliente
- Disponibilidad de la Red de Interconexión de circuitos de Telefónica de España

PdI eléctrico para la interconexión de circuitos en las dependencias de Telefónica:

- Disponibilidad del Servicio de Enlace a Cliente

PdI eléctrico para la interconexión de circuitos en las dependencias del Operador:

- Disponibilidad del Servicio de Conexión
- Disponibilidad del Servicio de Enlace a Cliente

Estos valores se entienden medidos anualmente y circuito a circuito.

7.8.4 Características de error de los circuitos de interconexión.

Se considera que estos circuitos de interconexión transportan señales de 2.048 kbits/s (en lo sucesivo 2 Mbit/s).

El proveedor/es de los circuitos de interconexión se responsabilizará/n de la calidad de estos circuitos y se compromete/n a garantizar los parámetros de calidad relacionados con las características de error, de acuerdo con lo establecido en la Recomendación G.826 del UIT-T.

Dicha normativa considera los siguientes eventos para definir la característica de error, y por lo tanto la calidad de funcionamiento de estos circuitos digitales a 2 Mbits/s.

Segundo con error (ES): Período de un segundo en el que aparece uno o más bloques con error.

Segundo con muchos errores (SES): Período de un segundo que contiene más de un 30% de bloques con error o al menos un período muy perturbado.

Error de bloque de fondo (BBE): Bloque con error que no forma parte de un SES.

Nota: Un bloque viene dado por un conjunto de 2.048 bits consecutivos asociados al circuito digital de que se trate, cada bit pertenece a un solo bloque. Un bloque con error es un bloque en el que uno o más bits presenta error.

Los límites de calidad de funcionamiento se refieren a períodos de promediación significativos, del orden de un mes, y quedan recogidos en el siguiente cuadro:

Parámetros	Circuito a 2 Mbit/s
ESR	(X+Y) 0'04 %
SESR	(X+Y) 0'002%
BBER	(X+Y) 0'0002%

Donde X es un porcentaje fijo de asignación para el circuito de interconexión (valor provisional comprendido entre 2 y 4) e Y es función de la longitud del circuito, asignándose un valor de 1% (Y=1) por cada módulo de 500 Km. que comprenda.

Siendo:

ESR (Tasa de segundos con error), es el porcentaje de segundos con error (ES) respecto al total de segundos en un intervalo de tiempo determinado, excluyendo los períodos de indisponibilidad.

SESR (Tasa de segundos con muchos errores), es el porcentaje de segundos con muchos errores (SES) respecto al total de segundos en un intervalo de tiempo determinado, excluyendo los períodos de indisponibilidad.

BBER (Tasa errores de bloque de fondo), es la relación entre los bloques con error y el total de bloques en un intervalo de tiempo determinado, excluyendo los bloques de los SES y los períodos de indisponibilidad.

Nota: Se inicia un período de indisponibilidad cuando se producen 10 segundos con muchos errores (SES) consecutivos, considerándose estos 10 segundos como parte de dicho período. El período de indisponibilidad finaliza cuando durante 10 segundos consecutivos no se produce ningún SES. Estos 10 segundos no se consideran que forman parte del período de indisponibilidad.

Por último, hay que señalar que los parámetros de característica de error indicados anteriormente son los considerados en la Recomendación G.826 del UIT-T. Al ser esta recomendación muy reciente podrían existir limitaciones en la disponibilidad de aparatos de medida, en cuyo caso los parámetros se referirían a los que considera la Recomendación G.821, esto es ES y SES, y aplicando para ellos los mismos límites indicados anteriormente.

Nota: Obsérvese que la definición que da la Recomendación G.821 es:

ES = período de un segundo en el que la tasa de error en los bit es mayor que cero.

SES = período de un segundo en el que la tasa de error en los bit es mayor o igual de 10^{-3}

7.8.5 Disponibilidad del circuito de interconexión

El parámetro utilizado para medir la calidad del circuito de interconexión es el de disponibilidad, cuyo valor se consigue restando de 1 el valor de la indisponibilidad que se obtiene a partir del siguiente cociente:

$$\frac{\text{Tiempo, medido en segundos, en el que el circuito ha estado indisponible en un periodo de 182 días consecutivos}}{\text{Total de segundos que contienen 182 días (15.724.800 = 182 x 24 x 60 x 60)}}$$

Para el circuito de interconexión, se inicia un período de indisponibilidad cuando se producen 10 segundos con muchos errores (SES) consecutivos, considerándose estos 10 segundos como parte de dicho período. El período de indisponibilidad finaliza cuando durante 10 segundos consecutivos no se produce ningún SES. Estos 10 segundos no se consideran que forman parte del período de indisponibilidad.

En este caso, la disponibilidad para cada uno de los circuitos de 2 Mbit/s sería del 99,9%.

A estos efectos se consideran integrantes del circuito de interconexión los equipos de transmisión para los circuitos de 2 Mbit/s, el portador físico que lo soporta y cualquier otro equipamiento asociado necesario para el establecimiento del circuito de interconexión.

En el caso de que ambos operadores lleguen al acuerdo de establecer doble ruta de transmisión, se determinarán los mecanismos de protección a utilizar dentro de los definidos en la Recomendación G.842 de la UIT – T.

7.8.6 Otros parámetros: bloqueo de conmutación, etc.

Los haces de interconexión se dimensionarán para garantizar un grado de servicio de 0'5%, según Erlang B, al tráfico que se les ofrece en la hora cargada media.

El grado de servicio de las redes de cada uno de los operadores no debe exceder del 1'5% medido en la hora cargada del mes más cargado.

Se considerarán como sobrecargados los haces de interconexión cuando el tráfico cursado por ellos en la hora cargada media de los cinco días más cargados de un mes lo hagan con una probabilidad de pérdida superior al 1% según Erlang B.

7.8.7 Calidad en la generación de los registros detallados de llamadas (CDRS) para facturación.

La información acerca de las llamadas que se genere y recoja con el propósito de tarifar el uso del tráfico cursado a través de la interconexión será completa y exacta de forma que sea posible alcanzar un nivel de exactitud del 99.9%, como valor objetivo, en la facturación de la interconexión.

7.8.8 Niveles de calidad de servicio

Se diseñará la interconexión y el manejo del tráfico correspondiente en cada lado para proporcionar una alta calidad de servicio al usuario. Según la Orden Ministerial de 14 de octubre de 1999, por la que se regulan las condiciones de calidad en la prestación de los servicios de telecomunicaciones, publicada en el B.O.E. nº 250 del 19 de octubre de 1999, en su Anexo I, la calidad del servicio se supervisará de extremo a extremo y desde la óptica del usuario final. En la medida de la calidad del servicio se tendrá en cuenta cualquier dependencia de los servicios de interconexión que se empleen.

7.8.8.1 Llamadas fallidas

Los operadores trabajarán conjuntamente para minimizar el número de llamadas fallidas. De acuerdo con la Orden Ministerial de calidad anteriormente citada, en su Capítulo II, Artículo 9, para los titulares del servicio telefónico fijo disponible al público que tengan la consideración

de dominantes, se establecen los siguientes valores objetivos correspondientes al porcentaje de llamadas fallidas extremo a extremo:

Llamadas nacionales	< 1 %
Llamadas internacionales intracomunitarias	< 2 %
Llamadas internacionales extracomunitarias	< 2,5 %

Telefónica de España garantizará en su red los porcentajes de llamadas fallidas para los servicios de terminación, acceso y tránsito, según las tablas siguientes:

SERVICIO DE TERMINACIÓN Y DE ACCESO INDIRECTO	TASA DE LLAMADAS INFRUCTUOSAS (%)
Local	0,20
Tránsito simple	0,40
Metropolitano	0,40
Tránsito doble	0,70

Para evaluar la calidad de servicio que se proporciona, y si hay cualquier problema en la red, la Relación de Toma Respuesta (RTR) se medirá en términos de número de ruta. Será acordado entre ambos operadores, un conjunto de valores, por debajo de los cuales, se requerirá la investigación de la posible causa del problema.

7.8.8.2 Relación de llamadas registradas

Se debe generar un registro de cada llamada establecida con el propósito de facturar al usuario. Se debe incluir información suficiente acerca del origen, destino, fecha, hora de inicio, sentido (entrada/salida de la red) y duración de la llamada, para que se pueda facturar adecuadamente al llamante. Siempre que la información que se intercambia en la interconexión forme parte del registro de la llamada, los operadores deben trabajar conjuntamente para asegurar la exactitud de esta información.

7.8.8.3 Seguridad del servicio

Cada operador tomará medidas razonables para asegurar la confidencialidad y seguridad de las llamadas y de la información privada asociada a ellas.

7.9 Requerimientos de numeración.

El Operador y Telefónica de España se intercambiarán los rangos de numeración asignados por la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones alcanzables en ambos sentidos de la interconexión. Estos datos se intercambiarán mediante soporte informático.

El Operador y Telefónica de España acuerdan que, el contenido de la información intercambiada por señalización entre las centrales frontera, es de uso estrictamente confidencial y no podrá ser utilizada en actuaciones comerciales por ambas partes.

7.9.1 Tratamiento de la numeración asignada a un operador

Telefónica de España, al igual que el resto de operadores, tendrá la obligación de apertura de la numeración de un operador asignatario (Operador A) en su red. Dicha apertura se realizará de

diferente manera en virtud de la existencia o no de acuerdos de interconexión. A continuación se presentan los tres escenarios posibles:

El operador asignatario de la numeración (Operador A), ya tenía formalizado un acuerdo de interconexión con Telefónica de España, por tanto una vez que transcurra un mes desde la comunicación de la asignación de la numeración, salvo que las partes acuerden lo contrario, Telefónica de España debe tener actualizada su red para permitir el encaminamiento de dicha numeración.

El operador asignatario de la numeración (Operador A), no tenía formalizado un acuerdo de interconexión con Telefónica de España, pero está en trámite de formalización. En este caso, al igual que en el escenario anterior, una vez que transcurra un mes desde la comunicación de la asignación de la numeración, salvo que las partes acuerden lo contrario, Telefónica de España debe tener actualizada su red para permitir el encaminamiento de dicha numeración. De esta manera, si transcurrido un mes desde la comunicación de la numeración aún no se ha formalizado el AGI, podrá acordarse entre las partes esperar a la firma de éste para proceder a la apertura de la numeración, o bien siempre que sea posible, Telefónica de España deberá acordar el servicio de tránsito a través de terceros operadores. Si la comunicación de la numeración se produce exactamente un mes antes de la formalización del AGI, en el mismo momento de alcanzarse el acuerdo se entenderá que se produce también la apertura efectiva de la numeración.

El operador asignatario de la numeración (Operador A), no tenía formalizado un acuerdo de interconexión con Telefónica de España. En este caso, Telefónica de España, tendrá un plazo de un mes desde la recepción de notificación de la asignación de numeración, para garantizar al operador A, la accesibilidad a dicha numeración para sus abonados, a través de terceros operadores (acuerdo de interconexión con tránsito). Es decir, Telefónica de España además de realizar las mismas actualizaciones en su red que en los supuestos anteriores, deberá llegar a acuerdos con terceros operadores que tengan interconexión con ambos operadores para que le proporcionen el servicio de tránsito para llamadas originadas en el operador no directamente interconectado y con destino a su red.

Todas las numeraciones asignadas por la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones al Operador, estarán disponibles en la planta en los plazos indicados, sin perjuicio de las disposiciones que sobre la materia pudieran ser acordadas por la CMT, siempre que dicha comunicación incluya los requisitos siguientes:

En el caso de la numeración asignada para el servicio telefónico básico y de Red Inteligente, en sus diferentes niveles de tarificación, deberá estar en bloques mínimos de mil números. Asimismo la numeración para el servicio telefónico básico deberá estar distribuida por distritos de tarificación.

En el caso de numeraciones cortas y de red inteligente, se deberán indicar las tarifas a aplicar al usuario llamante.

Asimismo, los prefijos de encaminamiento de portabilidad (NRN) estarán disponibles en la planta en un plazo general de 4 semanas, sin perjuicio de las disposiciones que sobre la materia pudieran ser acordadas por la CMT, una vez sean comunicados oficialmente a Telefónica de España por el operador.

7.9.2 Intercambio de cifras en la interconexión

El Número Nacional Significativo (NNS) es a 9 cifras. Por lo tanto, en el intercambio de numeración entre Telefónica de España y el Operador, el número B (abonado llamado) y el número A (abonado llamante), se realizará a 9 cifras.

Se consideran por separado los casos de llamadas de acceso directo, llamadas con selección de operador, llamadas con destino a los servicios de red inteligente y a las numeraciones específicas de acceso a Internet, y llamadas a números portados.

a)- Caso de llamadas de acceso directo

En las llamadas metropolitanas, provinciales o interprovinciales entre las redes de Telefónica de España y del Operador, el número del abonado llamado (número B) a intercambiar será el NNS con naturaleza de dirección “Número Nacional Significativo” en el Mensaje Inicial de Dirección.

En llamadas internacionales con destino a un cliente del Operador y tránsito a través de la red de Telefónica de España, el número del abonado llamado a intercambiar será el NNS con naturaleza de dirección “Número Nacional Significativo” en el Mensaje Inicial de Dirección.

En el caso de llamadas procedentes de clientes de un Operador interconectado, con destino internacional (Servicio de Terminación Internacional), el número a intercambiar será CP + NNS, con la naturaleza de la dirección “internacional” en el Mensaje Inicial de Dirección. En las llamadas a servicios de red inteligente y a numeraciones específicas de acceso a Internet, el intercambio de numeración será a 9 cifras con naturaleza de dirección “Número Nacional Significativo” en el Mensaje Inicial de Dirección.

Llamadas a servicios de marcación reducida:

El intercambio de numeración entre Centrales Frontera para los servicios de marcación reducida será como se indica en la siguiente tabla, que aplica tanto para llamadas originadas en la red del Operador como para llamadas originadas en la red de Telefónica de España:

Tipo de Servicio	Marcación del Cliente	Tratamiento en la red del Operador Origen	Numeración entregada por el Operador	Tratamiento en la red del Operador Destino
Servicios de emergencia y atención ciudadana	XYZ/100X	Traducción numeración a 9 cifras basándose en el número A (*)	9XYABMCDU 8XYABMCDU naturaleza dirección= nacional (*)	Encaminamiento hasta la posición de atención del servicio
Resto de numeración	0XY/1XYA(B)	Sin traducción	Naturaleza dirección= número de usuario/servicios especiales	Encaminamiento hasta la posición de atención del servicio

Salvo pacto en contra, en los servicios relativos a números cortos, las llamadas se entregarán por el haz general.

En lo que respecta a aquellos servicios especiales prestados a través de números cortos cuyo ámbito de operación requiera una traducción de su numeración corta a un número de nueve cifras asociado, los operadores interconectados deberán intercambiarse la lista de las

numeraciones traducidas, de modo que siempre se entregue en interconexión el número traducido.

(*) En el caso en que estos servicios lleven asociada una retribución adicional para el prestador del servicio, el número traducido tendrá un formato NRN+NNS, en el que el NRN identificará al operador interconectado y el NNS será el número geográfico de 9 dígitos que identifique la posición de atención del servicio, con naturaleza de dirección 126. En caso de no poderse aplicar este esquema, el número traducido será un número de nueve cifras perteneciente al rango atribuido para servicios de tarificación adicional. La tarifa asociada al número de tarificación adicional traducido deberá ser superior en cualquier caso a la asociada al número corto de retribución adicional.

El intercambio de las tablas de traducción de números cortos se deberá realizar, en todo caso, siempre que se produzca algún cambio (adición, modificación o eliminación) de algún número corto. En tal caso:

- El operador encomendado de la gestión de un servicio de números cortos ha de remitir a todos los operadores directamente interconectados con él la tabla de traducción correspondiente a los números cortos de los centros de atención gestionados por él. La remisión de esta tabla se realizará al menos con 3 semanas de antelación a que los cambios se hagan efectivos, y teniendo en cuenta los plazos necesarios para abrir en interconexión aquellas numeraciones traducidas o prefijos empleados que aún no estuvieran abiertos.

- Posteriormente, cada operador remitirá a todos los operadores con los que tenga firmado un acuerdo para cursar tránsito a través de su red la tabla de traducción correspondiente a los números cortos remitidos por las redes directamente conectadas con él. La remisión de esta tabla se realizará al menos con 2 semanas de antelación a que los cambios se hagan efectivos, y teniendo en cuenta los plazos necesarios para abrir en interconexión aquellas numeraciones traducidas o prefijos empleados que aún no estuvieran abiertos.

Cuando un operador acuerde la interconexión con Telefónica de España, se intercambiarán las tablas de traducción de números cortos de acuerdo al procedimiento descrito.

La tabla de traducción de números cortos tendrá formato Access y contendrá los siguientes campos:

Número Corto	Tipo ámbito	Ámbito geográfico	Número asociado	Nivel tarifario	Fecha actualización	Fecha inicio validez traducción	Fecha fin validez traducción (opcional)
0XY 100X 112	Nacional Autonómico Provincial Municipal		9XYABMCDU 8XYABMCDU (*)	(Sólo para 010 y 012)	DD/MM/AAAA	DD/MM/AAAA	DD/MM/AAAA
Tipo de datos de la celda							
Texto	Texto	Texto	Texto	Texto	Fecha	Fecha	Fecha

b)- Caso de llamadas con selección de operador

Se considera en este apartado el intercambio de numeración en el Punto de Interconexión entre la red de Telefónica de España y la red de otro Operador para el caso de llamadas originadas en la red de Telefónica de España en las que el cliente utiliza la opción de selección de operador.

En este tipo de llamadas, el intercambio de numeración en el PDI de acceso a la red del Operador será como sigue:

Para aquellas llamadas dentro del territorio nacional que según la legislación vigente puedan ser cursadas por el Operador en cuestión mediante el método de selección de operador, la numeración a intercambiar será: CS + NNS, con naturaleza de dirección “Número Nacional Significativo” en el Mensaje Inicial de Dirección, siendo CS el Código de Selección de Operador asignado por la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones al Operador . Asimismo, cuando estas llamadas terminen en la red de Telefónica de España, en el PDI de entrada a la red de Telefónica de España el Operador entregará el NNS (sin el código de selección de operador) con naturaleza de la dirección “Número Nacional Significativo” en el Mensaje Inicial de Dirección.

Para el caso de llamadas internacionales, la numeración a intercambiar será CS + 00 + CP +NNS, con la naturaleza de la dirección “internacional” en el Mensaje Inicial de Dirección.

c)- Caso de llamadas de acceso directo a números portados

En las llamadas metropolitanas, provinciales, interprovinciales o a servicios de inteligencia de red entre las redes de Telefónica de España y del Operador, en las que el número del abonado llamado (número B) corresponda a un abonado que ha cambiado de operador conservando la numeración, la numeración a intercambiar será NRN + NNS con naturaleza de dirección 126 “Número portado” en el Mensaje Inicial de Dirección.

En llamadas procedentes de operadores móviles o internacionales con destino a un cliente del Operador y tránsito a través de la red de Telefónica de España que haya cambiado de operador conservando su numeración, Telefónica de España obtendrá el número de encaminamiento de red asociado al número del abonado llamado. La numeración a intercambiar será el NRN + NNS con naturaleza de dirección 126 “Número portado” en el Mensaje Inicial de Dirección.

Tanto en las llamadas de acceso directo como en las llamadas con selección de operador se enviará siempre el número A (en las llamadas con origen nacional y en las llamadas internacionales de entrada en caso que se reciba).

Asimismo, en ambos tipos de llamadas (acceso directo y selección de operador), se transmitirá transparentemente la marca de restricción de la presentación de la identidad del abonado llamante si así se recibiera desde el origen, siendo responsabilidad de la red de destino el cumplimiento estricto de dicha restricción solicitada por el cliente que origina la llamada, salvo en los casos previstos por la ley de protección de datos. En cualquier caso, no se modificará la marca de presentación/restricción del número llamante y por tanto se transmitirá la marca de no presentación/restricción junto con el del número del llamante.

No obstante, el envío de la información sobre la identidad de la línea llamante en la interconexión internacional se ajustará a lo dispuesto en la legislación vigente.

7.10 Interfaces de Transmisión, Sincronización y Señalización.

7.10.1 Criterios generales para la Interconexión.

Las características técnicas generales de la interconexión se encuentran en el apartado 7.3 de este documento.

7.10.2 Interfaz de Transmisión para el PDI eléctrico

La interfaz de transmisión estará constituida por un conjunto de circuitos de interconexión que conectan las redes de ambos operadores en el punto de interconexión. Cada circuito de interconexión tendrá las características que figuran en el Apéndice correspondiente.

7.10.3 Interfaz de Nodo de Red para el PDI óptico

La interfaz de nodo de red entre los equipos de transmisión que se conectan a la red de interconexión en los nodos frontera de cada operador será conforme a la Jerarquía Digital Síncrona (JDS) definida en la Recomendación G.707 de la UIT-T.

En los siguientes apartados se detallan las características de las distintas capas en las que se estructura la interfaz de nodo de red, en el caso del PDI óptico.

Identificación de las fibras ópticas

Físicamente, la interfaz óptica estará constituida por 4 fibras ópticas conformes a la Recomendación G.652 de la UIT-T. Cada operador utilizará dos fibras para transmisión y dos para recepción.

Determinación del tipo de interfaz óptica

La elección de las características físicas de la señal óptica transmitida entre ambos nodos frontera es dependiente de la atenuación que presenta el tramo de fibra desplegado en la red de interconexión (es decir; extremo a extremo entre los nodos frontera).

La Recomendación G.957 de la UIT-T define 4 tipos de interfaces ópticas para la transmisión de señales MTS-n en aplicaciones intercentrales sobre fibras ópticas conformes a la Recomendación G.652 de la UIT-T, debiendo acordar entre ambos operadores el tipo a aplicar en cada caso.

Características de la capa de sección

La capa de sección de la interfaz de nodo de red óptica MTS-n se subdivide a su vez en tres capas (ver la especificación ETS 300 417-1-1 de ETSI), que son en orden ascendente: sección óptica, sección de regeneración y sección de multiplexación.

Los siguientes apartados contienen los requisitos que deben cumplir los equipos de transmisión conectados en cada extremo de la red de interconexión para cada una de las capas de sección observables en las fibras en servicio de la interfaz de nodo de red.

Capa de sección óptica

Las características físicas de la señal MTS–n óptica transmitida sobre el cable serán las descritas en la Recomendación G.957 de la UIT–T para el tipo de interfaz óptica S-1.1.

Las funciones de la capa de sección óptica de la interfaz MTS–n se realizarán en base al punto 4 de la especificación ETS 300 417–2–1 de ETSI.

Capa de sección de regeneración

Las funciones de la capa de sección de regeneración de la interfaz MTS–n se realizarán en base al punto 4 de la especificación ETS 300 417–3–1 de ETSI.

Los octetos A1 y A2 (alineación de trama) se procesarán de acuerdo a lo especificado.

No se requiere procesar los siguientes octetos de la tara de sección de regeneración:

- B1 (paridad con entrelazado de bits 8 [BIP – 8]) en recepción
- J0 (traza de sección de regeneración)
- E1 (circuito de órdenes)
- F1 (canal de usuario)
- D1 – D3 (canal de comunicación de datos)

Capa de sección de multiplexación

Las funciones de la capa de sección de multiplexación de la interfaz MTS – 1 se realizarán de acuerdo al punto 5 de la especificación ETS 300 417 – 3 – 1 de ETSI.

Los octetos B2 (paridad con entrelazado de bits Nx24 [BIP – Nx24]) y K2 (bits 6 a 8, indicación de defecto distante de sección de multiplexación [MS – RDI]) se procesarán de acuerdo a lo especificado.

No se requiere procesar los siguientes octetos de la tara de sección de multiplexación:

- S1 (estado de sincronización)
- D4 – D12 (canal de comunicación de datos)
- M1 (indicación de error distante de sección de multiplexación)
- E2 (circuito de órdenes)

Características de la capa de trayecto

La capa de trayecto de la interfaz de nodo de red óptica MTS–n se subdivide a su vez en dos capas que son, en orden ascendente: capa de trayecto de orden superior y capa de trayecto de orden inferior. Las características de ambas capas dependen de la estructura de multiplexación elegida.

Estructura de multiplexación

La estructura de multiplexación JDS desde la señal MTS–n hasta el Contenedor Virtual–12 será conforme a la Recomendación G.707 de la UIT–T.

Capa de trayecto de orden superior (CV–4)

Las funciones de la capa de trayecto CV-4 de la interfaz MTS-n se realizarán en base al punto 4 de la especificación ETS 300 417 – 4 – 1 de ETSI.

Los octetos B3 (paridad con entrelazado de bits 8 de trayecto), G1 (estado del trayecto), H4 (indicador de posición) y C2 (etiqueta de señal) se procesarán de acuerdo con lo especificado. No se requiere procesar los siguientes octetos de la tara de trayecto CV – 4:

- J1 (traza de trayecto)
- F2, F3 (canales de usuario de trayecto)
- K3 (canal de conmutación de protección automática)
- N1 (octeto de operador de red)

Capa de trayecto de orden inferior (CV-12)

Las funciones de la capa de trayecto CV-12 de la interfaz MTS – n se realizarán en base al punto 6 de la especificación ETS 300 417-4-1 de ETSI.

El octeto V5 se procesará de acuerdo a lo especificado. Se utilizará la indicación de “no equipado” en la etiqueta de señal cuando un CV – 12 no esté siendo usado para transportar un circuito de interconexión o de señalización. Asimismo, cuando un CV – 12 transporte un circuito de interconexión o de señalización se utilizará en la etiqueta de señal la indicación del modo de correspondencia que se esté utilizando (asíncrono, sincronismo de octeto).

No se requiere procesar los siguientes octetos de la tara de proyecto CV – 12:

- J2 (traza de trayecto)
- N2 (octeto de operador de red)
- K4 (canal de conmutación de protección automática)

7.10.4 Sincronización.

7.10.4.1 Funcionamiento plesiócrono.

En interconexión, cada operador utilizará su propio sistema de sincronización realizándose la interconexión en modo plesiócrono; cada operador, en su parte de la red de interconexión, obtendrá la referencia de sincronismo de un reloj maestro conforme al punto 6 de la recomendación G.803 de la UIT-T. Además, ambos Operadores acuerdan garantizar los parámetros relativos a los deslizamientos máximos por unidad de tiempo según lo establecido en la Recomendación G.822 de la UIT-T.

Para ello, cada Operador determinará las características de su parte de la red de interconexión de forma que se pueda conseguir conjuntamente que la tasa de deslizamientos cumpla los siguientes requisitos, referidos exclusivamente a cada sentido de transmisión en cada circuito de interconexión de 64 kbit/s.

La característica nominal de deslizamientos debidos solamente a la explotación plesiócrona no excederá de un deslizamiento de 70 días. (Este es el valor teórico que solo depende de la calidad de los relojes maestros de cada una de las redes).

La tasa real de deslizamientos que se observe durante un periodo de 365 días consecutivos no sobrepasará los siguientes umbrales para las categorías de calidad normal (a), degradada (b) y muy degradada (c):

Categoría de calidad	Tasa media de deslizamientos	Período de tiempo sobre total de un año (nota)
(a)	≤ 0,1 deslizamiento en 10 días	361 días
(b)	> 0,1 deslizamiento en 10 días y ≤ 0'6 deslizamientos en 1 hora	87 horas
(c)	> 0'6 deslizamientos en 1 hora	9 horas

Nota: Los tiempos que se indican se corresponden con un período de observación de un año (365 días). Para períodos superiores de observación se mantendrían los porcentajes de tiempos equivalentes [98'9% para la categoría (a), 1% para la (b) y 0'1% para la (c)]

7.10.4.2 Funcionamiento síncrono

Se admite también la posibilidad de que el Operador obtenga la referencia de sincronismo a partir de la señal MTS-n transmitida por Telefónica de España en la red de interconexión, realizándose entonces la interconexión en modo síncrono.

En el caso de un punto de interconexión eléctrico, se instalará una tarjeta en el equipo de transmisión que permita extraer la señal de 2 MHz., dejando dicha señal al Operador en el repartidor de interconexión en los casos en los que se requiera.

7.10.5 Interfaz de señalización.

7.10.5.1 Protocolos a utilizar.

El protocolo de señalización entre las centrales frontera de Telefónica de España y del Operador será el sistema de señalización por canal común (SCC), basado en el SS7 de UIT-T (recomendaciones Q.761-Q.764 y Q.730) y de acuerdo a las especificaciones de Telefónica de España indicadas en la siguiente tabla.

Especificación	Referencia	Versión	Fecha
Parte para la Transferencia de Mensajes (PTM)	EG.s3.008	1ª Edición	Mayo 1990
Parte de Usuario de Servicios Integrados (PUSI)	EG.s3.003	4ª Edición	Agosto 1991
Parte de Usuario de Servicios Integrados (PUSI)	EG.s3.003	Apéndice 1	Abril 1993
Parte de Usuario de Servicios Integrados (PUSI)	EG.s3.003	Apéndice 2	Diciembre 1994

En las llamadas correspondientes al servicio telefónico básico, el tipo de conexión que se incorporará en la PUSI será audio 3,1 Khz. y transmisión de 64 Kbit/s de modo transparente.

7.10.5.2 Configuración de la llamada

En el caso de que el protocolo de señalización utilizado sea PUSI, en las llamadas correspondientes al servicio telefónico básico (llamadas de voz), el valor MTR que se aplica es audio 3,1 Khz y el valor del IPP será “PUSI no requerida”.

En el caso de llamadas que requieran una conexión a 64 kbit/s transparente, el valor de MTR que se aplica será “64 kbit/s sin restricciones” y el valor del IPP será “PUSI preferida”.

En cuanto al método de envío de numeración, independientemente de si la llamada es nacional o internacional, cuando el número de cifras a enviar no sea mayor de 15, enviarán en modo bloque en el mensaje MID (Mensaje Inicial de Dirección). La cifra 16 corresponderá a la señal de fin de numeración. Cuando el número de cifras a enviar sea mayor de 15, las primeras 16 se mandarán en el MID, y las restantes irán en el mensaje MSD (Mensaje Subsiguiente de Dirección). La última cifra en el MSD será la de fin de numeración.

7.10.5.3 Número llamado

El número llamado se enviará en modo bloque siempre que no sobrepase las 15 cifras. En cuanto a la naturaleza de la dirección correspondiente a los diferentes tipos de llamadas, será como sigue:

Tipo de llamada	Numeración intercambiada	Valor de la naturaleza de la dirección
Llamada nacional	NNS a 9 cifras	“número significativo nacional”
Llamada internacional	CP + NNS	“internacional”
Llamada a número portado	NRN + NNS	“Número portado” (126)

NNS = Número Nacional Significativo

CP = Código de país

NRN: Prefijo de encaminamiento de portabilidad

7.10.5.4 Número llamante

El número A estará disponible en el ámbito nacional y su longitud será siempre a 9 cifras.

En cuanto a la naturaleza de la dirección, se utilizará “Número Significativo Nacional”, “Internacional” o “Número portado” dependiendo de que la llamada sea nacional, internacional o a un número portado respectivamente.

7.10.5.5 Categorías de Número Llamante

Debe cumplirse la Recomendación Q.763 de UIT – T a estos efectos.

7.10.5.6 Mantenimiento

Deberá soportarse el bloqueo de circuitos y grupos de circuito de forma que no se produzcan nuevas llamadas sobre los circuitos afectados. En el caso de bloqueo por operación de mantenimiento, las llamadas existentes deberán permanecer hasta su terminación por los usuarios.

7.10.5.7 Estructura de la red de señalización en interconexión

Para la señalización de la interconexión, Telefónica de España dispone de cuatro parejas de PTS (NAS). Cada pareja cubre un área geográfica determinada y con las cuatro se da cobertura a toda la geografía nacional (ver anexo con áreas de cobertura).

Cuando un operador solicita la interconexión, habrá de establecerse una estructura de señalización de modo cuasiasociado, para lo cual el Operador deberá disponer de, al menos, una pareja de PTS, que se conectarán a una pareja de PTS de Telefónica de España.

Inicialmente, el Operador no suele disponer de PTS, por cual cada una de sus centrales fronteras se conectará a la pareja de PTS de Telefónica de España que cubre el área geográfica en la que está ubicada la central. Esta conexión se realizará mediante dos tramas de 2 Mbit/s (una con cada uno de los PTS de Telefónica de España que constituyen pareja) y Telefónica de España recomienda que discurren por dos caminos físicamente independientes. No obstante, esta decisión deberá ser tomada por el Operador que, a su vez, correrá a cargo con los costes de la misma.

Dado el número creciente de operadores y con el fin de no sobrepasar la capacidad de los PTS de Telefónica de España, cada operador podrá conectar un máximo de 16 centrales frontera a los PTS de Telefónica de España; una vez alcanzado este umbral, el operador deberá disponer de PTS de señalización, ó bien establecer conexiones entre sus nuevas centrales y las que ya disponen de señalización con los PTS de Telefónica de España, con el fin de no aumentar el número de tramas de 2Mb/s con los PTS de Telefónica de España.

7.10.5.8 Tonos y locuciones

Telefónica de España y el Operador deberán acordar e intercambiar en el momento oportuno las características de los tonos y los textos de las locuciones que se emitan desde sus redes respectivas en llamadas en las que intervengan las redes de ambos operadores, para informar del estado o categoría de la línea llamada, así como de las situaciones anómalas que se puedan producir en la otra red. Asimismo, se comprometen a ir actualizándolas para su incorporación al texto correspondiente de tonos y locuciones. El contenido de estas locuciones satisfará los requisitos siguientes:

No tendrán contenido comercial

No harán referencia al operador en cuya red se ha producido la situación anómala de la que informan.

En ningún caso tendrán carácter lesivo para Telefónica de España ni para el Operador.

Para incorporar una nueva locución susceptible de ser enviada a través de un Punto de Interconexión en el caso de llamadas en las que se ha producido una situación anómala, se deberá acordar entre las partes el supuesto que la motiva, así como el contenido literal de la parte general de la locución y la duración de la misma.

Las llamadas no completadas en que se producen situaciones anómalas que den lugar al envío de tonos o locuciones no deberán ser objeto de tarifación.

Las características de los tonos estarán basadas en la Recomendación E.180 de la UIT-T.

En el Apéndice correspondiente se indican los procedimientos de señalización a utilizar entre la red de Telefónica de España y del Operador para el envío de información sobre el estado o categoría de la línea llamada, así como de las situaciones anómalas de la llamada que se puedan producir en la red distante, según que se trate de un operador de ámbito global o restringido.

Asimismo, en el Apéndice correspondiente se indican los procedimientos para el envío de tonos y locuciones en el caso de llamadas a servicios de Red Inteligente.

7.11 Circuitos de Extensión

Las características técnicas de este tipo de circuito son las mismas que las de los circuitos punto a punto a 2 Mbit/s estructurados de la Oferta de Circuitos de Telefónica de España.

7.12 Pruebas

7.12.1 Pruebas de integración tecnológica

7.12.1.1 Principios de pruebas

Las pruebas a realizar se acordarán entre Telefónica de España y el Operador y estarán basadas siempre en las especificaciones de requisitos que proceda.

Se deberán realizar pruebas de forma obligatoria cada vez que se introduzca algún tipo de modificación en cualquiera de las redes que pueda afectar a los servicios prestados en interconexión, como por ejemplo:

- cambio de tecnología de conmutación/transmisión (ambos operadores)
- cambio importante en el software de conmutación (ambos operadores)
- cambio del protocolo de señalización
- cualquier otra prueba acordada entre ambas partes.

Asimismo, y con carácter opcional, podrá procederse a la realización de las pruebas que se determinen cuando alguno de los operadores lo considere oportuno y una vez se acuerden entre ambas partes.

Las pruebas estarán basadas siempre en las especificaciones de requisitos que proceda, si bien en el Apéndice correspondiente se incluye una propuesta de Protocolo de Pruebas genérico a utilizar que deberá ser acomodado en cada caso de interconexión en la reunión previa a celebrar entre Telefónica de España y el Operador solicitante.

7.12.1.2 Procedimiento de solicitud.

El Operador procederá a solicitar a Telefónica de España, mediante carta oficial, el uso de maquetas y soporte necesarios para la realización de las pruebas. Telefónica de España deberá proveer la disponibilidad de sus maquetas y recursos técnicos y humanos necesarios para el inicio de las mismas en la fecha más temprana posible a partir de la fecha de recepción de la solicitud.

La duración de las pruebas quedará determinada por la naturaleza de las mismas y el protocolo acordado entre ambas partes para su realización.

El operador procederá a solicitar a Telefónica de España, mediante carta oficial, a la siguiente dirección:

Dirección de Servicios para Operadoras Nacionales
c/ Beatriz de Bobadilla, nº 3
28040 Madrid

el uso de maquetas y soporte necesarios para la realización de las pruebas.

Telefónica de España reservará el uso de sus recursos técnicos y humanos necesarios por el tiempo preciso a partir de la fecha más temprana posible desde la fecha de recepción de la solicitud. Las fechas previstas de inicio y terminación de las pruebas le serán comunicadas al Operador en el plazo de 5 días laborables desde la recepción de la solicitud.

Telefónica de España asignará los turnos para la realización de pruebas de interconexión siguiendo el estricto orden de llegada de las solicitudes.

En el caso de recibir la solicitud de un Operador para realizar pruebas de interconexión con la red de Telefónica de España, previamente a la firma del Acuerdo General de Interconexión, pero con el que se hayan comenzado ya las negociaciones, Telefónica de España procederá a tramitar su solicitud normalmente.

Telefónica de España garantiza que desde la fecha de solicitud de las pruebas por parte de un Operador hasta la finalización de las mismas, no transcurrirán más de 4 meses, salvo por causas imputables al Operador petionario, y siempre y cuando las pruebas se limiten al contexto de la presente oferta de interconexión de referencia.

7.12.1.3 Reunión previa

Se procederá a concertar una reunión de trabajo entre personal de Telefónica de España y del Operador para concretar aspectos técnicos y operativos del escenario de pruebas, así como para la comunicación de las personas responsables por ambas partes a tal efecto.

7.12.1.4 Instalación de las tramas de 2 Mbit/s para pruebas

Deberán habilitarse tramas de 2 Mbit/s con antelación y en número suficientes para poder acoger el protocolo previsto de pruebas.

Entre ambas partes se acordará la responsabilidad de la provisión de estos circuitos, así como otro tipo de aspectos en cuanto a su plazo de operación y demás, asociados a las mismas.

7.12.2 Pruebas de aceptación del soporte físico (PdI óptico y PdI para interconexión de circuitos).

Este punto contiene la descripción de las pruebas que se consideran necesarias para aceptar el soporte físico de los puntos de interconexión situados a “mitad del enlace” entre los nodos fronteras de ambos operadores. Desde el punto de vista del soporte físico, el PdI puede considerarse simétrico y, por tanto, las pruebas de aceptación se realizarán desde ambos lados de la interconexión y ambos operadores colaborarán en su ejecución.

Las pruebas de aceptación se describen en los Apéndices correspondientes.

7.12.3 Proceso de pruebas de interconexión y puesta operativa de los servicios con otras operadoras

El proceso de pruebas del Servicio de Interconexión constará de las siguientes fases:

- Fase preparatoria
- Proceso Plan de corte
- Pruebas de servicio de interconexión
- Generación de registros
- Intercambio de Registros de Interconexión
- Fase de análisis y decisión
- Aceptación del servicio de interconexión

7.12.3.1 Fase preparatoria

Reunión previa entre operadoras donde se acuerden las siguientes actuaciones:

Cada operador nombrará un gestor responsable y un coordinador técnico, encargados de desarrollar todo el proceso para cada punto de interconexión y de tomar las decisiones que procedan en cada caso. Cada uno de ellos deberá disponer de al menos dos líneas de teléfono y un fax.

Cada operador realizará los trabajos correspondientes en su Red, a fin de que se alcance la disponibilidad funcional del servicio (disposición de medios físicos y configuración de Datos en Centrales Frontera).

Los operadores acordarán el modo de realización del plan de corte.

Los operadores acordarán el plan de pruebas de interconexión y el responsable de la ejecución de cada una de las fases.

Se establecerá la fecha de:

- Comienzo del plan de corte
- Realización de las Pruebas de servicio de interconexión así como el intervalo horario para las mismas. La comunicación de las fechas de las pruebas se efectuará con dos (2) días laborables de antelación a la fecha de realización de las mismas.

Los operadores se intercambiarán los números de contestadores automáticos correspondientes a los distintos servicios a verificar con las pruebas de servicio de interconexión.

Los operadores se intercambiarán los números de los faxes donde se enviarán los resultados de las pruebas de servicio de interconexión, inmediatamente a su realización; así como las direcciones de correo electrónico donde, posteriormente a las pruebas (en un plazo no superior a 2 días laborables), se enviarán los Registros de Facturación generados en las centrales frontera implicadas por el servicio a aceptar.

7.12.3.2 Plan de corte

El plan de corte a realizar será acordado y refrendado por los dos operadores que intervienen en el mismo y tendrá siempre como objetivos primordiales:

El control de todos los cortes lo ostentarán las unidades centrales de cada operador y quedarán definidas en el plan de corte.

Se editará un documento que reflejará todos los pasos a seguir dentro de la propia operativa de cada corte, este documento será responsabilidad de las unidades centrales de cada operador.

Mantenimiento de los niveles de calidad pactados.

Se buscará la mayor eficacia al menor coste posible.

Se realizará en horario de bajo tráfico.

Se nombrarán coordinadores específicos para cada uno de los planes de corte dentro del personal operativo de las centrales implicadas.

7.12.3.3 Pruebas de servicio de interconexión

Consisten en verificar el servicio, mediante una serie de llamadas de prueba observando simultáneamente la red de interconexión incluidos los medios de transmisión, elementos de conmutación, elementos de registro de llamadas y de facturación. Las pruebas, en función de la estructura de interconexión, podrán abarcar:

Pruebas de acceso indirecto con selección de operador:

Provincial

Interprovincial

Internacional

Fijo-Móvil.

Metropolitanas

Inteligencia de Red

Las llamadas de prueba de acceso indirecto serán responsabilidad del Operador

Pruebas de acceso directo o marcación genérica, salidas.

Pruebas de acceso directo o marcación genérica, entradas.

En todos los casos, se realizarán las llamadas entre líneas de prueba y contestadores que permitan garantizar el correcto funcionamiento de todos los tipos de llamadas.

Ambos operadores se intercambiarán los resultados obtenidos en las llamadas de prueba.

Pruebas de portabilidad de número, para llamadas de acceso directo y con selección de operador.

7.12.3.3.1 Prueba de ampliación de unidades de servicio en un Pdl establecido

Cuando se realice una ampliación de unidades de servicio, aumento de circuitos de interconexión de 2 Mbit/s, siempre que haya unidades disponibles, las pruebas se realizarán de tal modo que los responsables de las centrales frontera implicados y de modo sincronizado, de los dos operadores involucrados, realicen llamadas con tomas enlace a enlace hasta completar la totalidad de los mismos, pertenecientes a esos nuevos circuitos de interconexión, comprobando que su continuidad, fonía, señalización y establecimiento de la llamada sean acordes con los parámetros de calidad existentes para este tipo de enlaces, en ambos sentidos.

Si no cumplieran con las especificaciones marcadas, ambos responsables fijarían un plazo para la corrección de los problemas existentes y establecimiento de fecha para las nuevas pruebas y aceptación de los nuevos circuitos.

7.12.3.3.2 Plan de pruebas para lanzamiento periódico y comprobación de la calidad de la interconexión

La apertura del mercado de las telecomunicaciones a otros operadores nos obliga a la comprobación periódica de toda la red de interconexión en servicio .

Esta comprobación será realizada de mutuo acuerdo con los otros operadores intervinientes en la interconexión y será pactado el plazo y la periodicidad de realización de las mismas, la fecha, las pruebas en concreto así como el número máximo de llamadas de prueba, para que éstas sean facturadas de un modo pactado.

En este plan se irán incluyendo las pruebas de todos los nuevos servicios introducidos desde la última prueba periódica realizada.

Este plan será el siguiente:

Acceso directo:

Salientes
Entrantes

Acceso indirecto con Selección de operador:

Fijo-Móvil
Internacional
Interprovincial
Provincial
Metropolitanas
Inteligencia de Red

Pruebas de portabilidad de número, para llamadas de acceso directo y con selección de operador.

Otros servicios incluidos en el AGI

7.12.3.4 *Generación de registros*

Las llamadas de pruebas realizadas habrán creado en las Centrales Frontera de Telefónica de España y del Operador registros con unos campos idénticos de información y otros campos propios de cada operador, como el campo de referencia de las Centrales Frontera respectivas.

Campos idénticos:

Nº A. Alfanumérico: 15 posiciones, alineado a la izquierda
Nº B Alfanumérico: 17 posiciones, alineado a la izquierda
Fecha de comienzo de la llamada: Alfanumérico 8 posiciones (AAAAMMDD)
Hora de comienzo de la llamada: Alfanumérico 6 posiciones (HHMMSS)
Duración de la llamada: Alfanumérico 6 posiciones (HHMMSS)

Campos propios:

Campo de referencia: Telefónica de España y el Operador generarán el campo de referencia según la Central Frontera donde se haya generado el registro, código de operador, el código de la ruta y el sentido de la llamada. Mediante una tabla de doble columna de campos de referencia comparativa, se establecerá la relación de los registros de la Central Frontera de Telefónica de España con su correspondiente del Operador.

Este campo deberá quedar perfectamente definido antes de la realización de las llamadas de prueba.

7.12.3.5 Intercambio de registros.

Telefónica de España y el Operador se intercambiarán los registros en el tercer (3º) día laborable desde la realización de las pruebas y generados con las mismas, en el formato establecido para el intercambio, mediante correo electrónico, a direcciones previamente acordadas.

El acuerdo entre ambos operadores sobre formato y contenido es requisito indispensable y previo a la realización de las pruebas. Incluye el intercambio previo de un fichero de muestra sobre el que ambos operadores podrán verificar la validez del formato y contenido de la información.

7.12.3.6 Fase de análisis y decisión. (Reunión de consensuación de resultados)

Análisis: Cinco días laborables después de la realización de las pruebas ambos operadores en reunión conjunta, analizarán los resultados alcanzados y comprobarán si se atienen a los parámetros de calidad de servicio establecidos.

En el Apéndice correspondientes, se indican los niveles de calidad para la aceptación del Servicio de Interconexión.

Decisión: En la misma reunión, ambos operadores decidirán, si los resultados obtenidos son conformes, aprobar el nuevo servicio de interconexión. En caso contrario fijarán una nueva fecha e intervalo horario para la realización de unas nuevas pruebas.

7.12.3.7 Aceptación del nuevo servicio

Se redactará Acta Conjunta de Aceptación del Servicio de interconexión y a partir de dicho momento puede prestarse el servicio de interconexión, si se cumplen el resto de condiciones contractuales.

7.12.4 Pruebas del servicio real

A partir de la apertura de las nuevas unidades de servicio previstas, se dispondrá de un período de 7 días naturales para comprobar la adecuada respuesta ante el servicio real a prestar por los operadores.

Cualquier anomalía detectada deberá ser resuelta con la mayor brevedad en la red que la produzca.

7.12.4.1 Decisión de aprobar un nuevo Punto de Interconexión

Telefónica de España y el Operador contrastarán los resultados obtenidos en un plazo de cinco (5) días laborables y aceptarán la puesta en servicio de un PdI si se cumplen los parámetros mínimos de calidad acordados consensuadamente.

7.12.5 Pruebas de apertura de un nuevo servicio.

7.12.5.1 Llamadas de utilización de un nuevo servicio

Se realizarán llamadas desde un abonado de cada provincia del operador que abre este nuevo servicio. El número de llamadas a realizar se acordará previamente entre ambos operadores.

7.12.5.2 Decisión de aprobar el nuevo servicio.

Esta decisión recaerá en el operador que abre este servicio de modo que si está de acuerdo con sus pruebas aceptará el nuevo servicio.

Si no estuviera de acuerdo con los resultados se lo comunicará al otro operador para subsanar los problemas acaecidos.

7.12.6 Registro de las llamadas de prueba

Telefónica de España y el Operador acuerdan que todas las llamadas de prueba se registrarán en interconexión, salvo casos particulares que se acuerden. Será labor del Comité de Consolidación decidir sobre la conveniencia o no de su facturación.

7.12.7 Pruebas de numeración.

A partir de la finalización de los trabajos necesarios para la aplicación de cambios de numeración en la red, se dispondrá de un período de 7 días naturales para realizar las pruebas de numeración que se acuerden.

Las partes intercambiarán los números de prueba necesarios para la realización de las pruebas de interconexión anteriormente citadas.

7.12.8 Pruebas para la comprobación del servicio de conservación de número.

En el caso de que se considere por parte del Operador la conveniencia de realizar en un determinado PdI pruebas para comprobar el correcto funcionamiento del servicio de

"conservación de número" o servicio de "portabilidad de numeración", se acordará entre el Operador y Telefónica de España la realización de dichas pruebas cuya organización corresponderá al Operador receptor del número portado.

El Operador utilizará un número B portado de su propiedad (que haya sido donado por cualquier otro Operador), y que pertenezca al área de servicio del PdI en cuestión (es decir, un número perteneciente al área de servicio local si se trata de un PdI local, o bien, un número perteneciente a la provincia en la que se encuentra ubicado el PdI si se trata de un PdI de tránsito).

El Operador receptor realizará llamadas con destino a dicho número B a través de la red de Telefónica de España, y se comprobará el correcto encaminamiento de dichas llamadas hacia la nueva línea correspondiente al número B portado.

7.13 Planes de previsión y procedimiento de constitución de la Red de Interconexión.

7.13.1 Planes de previsión

Con objeto de que Telefónica de España disponga de información de las previsiones de los Operadores en cuanto a necesidades de circuitos y PdI a constituir con cierta antelación que le permita realizar el programa de obras, los Operadores deberán entregar sus previsiones de circuitos y PdI cuya constitución van a solicitar a lo largo del siguiente año.

Estas previsiones se harán de acuerdo con los siguientes criterios:

Las previsiones serán de dos tipos en atención a la vigencia de las mismas: i) anuales y ii) trimestrales.

Los operadores hasta el cumplimiento del primer año de entrada en servicio, únicamente estarán obligados a entregar las previsiones trimestrales. A partir del primer año de operación el operador deberá comunicar las previsiones anuales en los plazos y términos que se indican en los puntos siguientes.

Las previsiones anuales serán comunicadas con anterioridad al 1 de octubre del año anterior. El operador comunicará de forma obligatoria las previsiones anuales aun cuando no estuvieran previstas modificaciones, indicando tal circunstancia.

Las previsiones trimestrales se comunicarán con una antelación de dos meses respecto al inicio del trimestre. El operador comunicará de forma obligatoria las previsiones trimestrales aun cuando no estuvieran previstas variaciones respecto al trimestre anterior indicando tal circunstancia.

Una vez vencidos los plazos anteriores sin recibir las previsiones del operador, Telefónica de España realizará un requerimiento por escrito al operador para la entrega de las previsiones. Si pasados 10 días naturales desde la recepción del escrito, el operador no hubiera entregado sus previsiones, se entenderá que no existen previsiones de constitución y/o modificación de PdI para ese operador en el período trimestral/anual correspondiente. Cualquier solicitud del operador durante ese período tendrá el carácter de solicitud no planificada viéndose incrementado automáticamente su plazo de cumplimiento en un 50% del valor originalmente establecido.

Las previsiones anuales incluirán las estimaciones correspondientes a las nuevas constituciones de PdI, las ampliaciones de capacidad de los PdI ya existentes, las necesidades de servicios de encaminamiento alternativo y el tráfico cursado, junto con la distribución de dichas estimaciones entre los diferentes trimestres.

Las previsiones trimestrales incluirán la relación detallada de constituciones de nuevos PdI y ampliaciones de capacidad con descripción detallada por central frontera de los siguientes aspectos:

- Número de enlaces de interconexión correspondientes a nuevos PdI
- Variación de la capacidad de interconexión sobre PdI instalados
- Relación de PdI sobre los que se solicita encaminamiento alternativo
- Capacidad de las rutas de desbordamiento
- Segregación de haces de tráfico de acceso a Internet
- Acumulación de los haces de acceso a Internet al haz general
- Solicitudes del Servicio de Conexión de circuitos
- Solicitudes de servicio de modificación de la distribución del Servicio de Conexión de circuitos

Las previsiones habrán de comunicarse a través del Sistema de Gestión de Operadores.

Telefónica de España analizará las previsiones del operador y responderá al operador en el plazo de 10 días laborables indicando su conformidad, en caso de discrepancias, Telefónica de España se pondrá en contacto con el operador para resolverlas.

Las previsiones de capacidad anual comunicadas por el operador tendrán únicamente un carácter orientativo y no serán vinculantes.

Las previsiones de capacidad trimestral habrán de tener un margen de confianza del 20% sobre el total de las previsiones comunicadas por el operador a Telefónica de España, salvo acuerdo entre las partes.

En el caso de que existan solicitudes que no se encuentren incluidas en las previsiones comunicadas o, estando comunicadas, superen en ambos casos en un 20% las previsiones totales de capacidad comunicadas por el operador a Telefónica de España, podrían tener un plazo de provisión superior si el conjunto de solicitudes de los operadores supera las previsiones comunicadas. Esta circunstancia será comunicada por Telefónica de España a la CMT, quien determinará la pertinencia de establecer un plan de contingencia. En caso contrario, el plazo de cumplimiento de las solicitudes permanecerá invariable.

Los plazos excepcionales que, en su caso, se establecieran en el plan de contingencia serían aplicables, en todo caso, a todas aquellas solicitudes realizadas por el operador en exceso sobre el 20% del total de las previsiones comunicadas por el operador a Telefónica de España, manteniéndose invariable el plazo de atención de todas las solicitudes que no superen dicho 20%.

Si las solicitudes efectivas de capacidad fueran inferiores en un 20% al total de la capacidad planificada por el operador, éste habrá de satisfacer a Telefónica de España el 10% de la cuota de alta del servicio de conexión a la red de Telefónica por cada enlace E1 de interconexión no solicitado.

Si las solicitudes efectivas de capacidad fueran inferiores en un 40% de la capacidad total planificada por el operador, éste habrá de satisfacer a Telefónica de España el 30% de la cuota de alta correspondiente a un E1 del servicio de conexión a la red de Telefónica por cada enlace E1 de interconexión no solicitado.

La información relativa a las previsiones de capacidad de interconexión proporcionada por los operadores tendrá carácter reservado y será utilizada con el exclusivo fin de cumplir las obligaciones de interconexión por parte de Telefónica de España, no pudiéndose utilizar, en ningún caso, con fines comerciales o de otro tipo.

7.13.2 Procedimiento de constitución de la red de interconexión.

El establecimiento del servicio de interconexión entre Telefónica de España y el Operador precisa previamente de la constitución física de la red de interconexión sobre la que se producirá la apertura de las rutas de interconexión. Para ello es preciso establecer los procedimientos que permitan:

- incorporar nuevos Puntos de Interconexión;
- modificar físicamente los existentes;
- crear rutas de interconexión;
- modificar las rutas ya establecidas.
- crear nuevos haces.

Los dos primeros apartados se engloban en el concepto de constitución física de la red de interconexión y los tres últimos en el de provisión del servicio de interconexión.

Ambos conceptos son consecutivos, aunque para un cierto PdI, una vez creado físicamente, todas las actuaciones para la provisión del servicio sobre el mismo no requerirán de actuaciones de ampliación de red de interconexión mientras la capacidad remanente de transmisión en el mismo permita cursar el tráfico en las condiciones pactadas y entre los orígenes y destinos deseados.

7.13.2.1 Procedimiento de constitución de un PdI

Se establecen los siguientes hitos en el procedimiento de constitución de un PdI:

T0-15: Tiempo necesario para el intercambio de información entre ambos operadores.

T0: Fecha en la que se dispone del proyecto técnico firmado por ambas partes y en el que se tienen firmados los planos de replanteo de ubicación de arquetas.

T0+10: En el caso que el PdI a realizar sea tipo eléctrico, se deberá haber realizado un replanteo conjunto Telefónica de España – Operador, en el que se haya definido el acceso al edificio del operador, así como la ubicación de la sala y los equipos que deban ser instalados en las mismas.

T0 +15: En dicha fase se deben de haber realizado los proyectos de Planta exterior

T0+22: Se deberá de disponer de la información relativa a los CPS's de las centrales frontera de ambos operadores y los bloques de numeración asignados al PdI.

T0+30: Concesión de licencias en organismos oficiales o particulares.

T0+38: Disponibilidad de infraestructura de ambos operadores. (Acceso al edificio, infraestructura interna en su sede, canaletas... etc., tomas de cca 220v, 48v cc, acondicionamiento de la sala... etc.), el operador deberá comunicar la disponibilidad de su infraestructura.

T0+53: Disponibilidad del portador de ambos operadores.

T0+60: Equipos de TX dispuestos

T0+82: Enlaces constituidos para la realización de pruebas.

T0+90: Disponibilidad de EIs constituidos para levantamiento de enlaces y pruebas de servicio realizadas de forma conjunta entre ambos operadores.

Se establecen los eventos que pudieran provocar una parada de reloj en el procedimiento:

A continuación se identifican las causas que provocarían una “parada de reloj”:

T0+10: En caso de un PdI eléctrico, cuando el Operador no haya posibilitado la realización del replanteo conjunto para conocer el acceso de la fibra óptica y la ubicación de los equipos de Transmisión.

T0+30: Si en esta fecha no se han obtenido los permisos y licencias de obra correspondientes.

T0+38: Si la infraestructura del Operador no se encuentra dispuesta

T0+53: En el caso de Punto de Interconexión óptico, si el portador del Operador no se encuentra dispuesto.

T0+60: En el caso de Punto de Interconexión óptico, si la transmisión del Operador no se encuentra dispuesta.

Cualquier otra circunstancia no recogida expresamente en los puntos anteriores habría de ser previamente acordada entre el operador y Telefónica de España antes de su aplicabilidad.

El retraso en el cumplimiento de las obligaciones por parte del operador determinará la “parada de reloj” interrumpiéndose el cómputo del tiempo a efectos de los plazos de provisión de la constitución y/o ampliación del PdI. Una vez el operador haya comunicado el cumplimiento del hito del procedimiento se reanudará el cómputo del tiempo desde el momento en el que se produjo la “parada de reloj”.

7.13.2.2 Procedimiento de ampliación de un PdI

Se establecen los siguientes plazos máximos para la ampliación de capacidad de un PdI existente:

Plazos de modificación de un PdI existente		
Se mantiene la estructura y/o equipo transmisión	Se modifica la estructura y/o equipo de transmisión	
	No se requiere obra civil	Se requiere obra civil
10 + 50	10 + 65	10 + 90

Se establecen los siguientes hitos en el procedimiento de ampliación de un PdI en donde se

mantiene la estructura y/o equipo de transmisión:

T0-10: Tiempo necesario para el intercambio de información entre ambos operadores.

T0: Fecha en la que se dispone del proyecto técnico firmado por ambas partes.

T0+22: Disponibilidad de infraestructura y portador de ambos Operadores, así como de los equipos de TX dispuestos.

T0 +42: Enlaces constituidos para la realización de pruebas.

T0+50: Disponibilidad de EIs constituidos para levantamiento de enlaces y pruebas de servicio realizadas de forma conjunta entre ambos operadores.

Se establecen los siguientes hitos en el procedimiento de ampliación de un PdI en donde se modifica la estructura y/o equipo de transmisión y no se requiere obra civil:

T0-10: Tiempo necesario para el intercambio de información entre ambos Operadores.

T0: Fecha en la que se dispone del proyecto técnico firmado por ambas partes.

T0+5: En el caso que el PdI a ampliar sea de tipo eléctrico, se deberá haber complementado el replanteo conjunto Telefónica de España – Operador anterior, redefiniendo, en su caso, todos aquellos aspectos que se modifican con la ampliación solicitada (nueva ubicación de la sala, los equipos que deban ser instalados en las mismas, etc.).

T0+15: Disponibilidad de infraestructura de ambos Operadores (Acceso al edificio, infraestructura interna en su sede, canaletas... etc., tomas de cca 220v, 48v cc, acondicionamiento de la sala...etc.). El Operador deberá comunicar la disponibilidad de su infraestructura.

T0+28: Disponibilidad del portador de ambos Operadores.

T0+35: Equipos de TX dispuestos.

T0 +57: Enlaces constituidos para la realización de pruebas.

T0+65: Disponibilidad de EIs constituidos para levantamiento de enlaces y pruebas de servicio realizadas de forma conjunta entre ambos operadores.

Los hitos en el procedimiento de ampliación de un PdI en donde se modifica la estructura y/o equipo de transmisión y se requiere obra civil serán los mismos que los definidos para el procedimiento de constitución de un nuevo PdI.

Las causas que provocarían una "parada de reloj" en los procedimientos de ampliación serán las mismas que se han definido para el procedimiento de constitución de un nuevo PdI, adecuadas a los eventos temporales de los procedimientos de ampliación.

7.13.2.3 Plazos de ejecución de un PdI Translocal o PdI Transmetropolitano

La solicitud por parte del Operador para la provisión de un PdI translocal o PdI transmetropolitano con una central local o central metropolitana respectivamente, a partir de un PdI establecido con la central de tránsito de la que depende se proveerá siempre que haya capacidad vacante en el Punto de Interconexión que lo soporta. En caso contrario, el Operador debe solicitar antes una ampliación de dicho punto de interconexión.

Telefónica de España garantizará la disponibilidad operativa del PdI translocal o transmetropolitano solicitado, salvo por causas imputables al Operador peticionario, de acuerdo a los siguientes plazos máximos:

10 días laborables desde la solicitud hasta acordar el proyecto técnico de establecimiento del PdI, y

50 días naturales para la implantación de la red de interconexión, incluyendo las pruebas conjuntas de aceptación.

7.13.2.4 Plazos de ampliación y modificación de un PdI translocal o PdI transmetropolitano existente

Los plazos de ampliación y modificación de un PdI translocal o PdI transmetropolitano existente coincidirán con los establecidos con carácter general para el resto de PdIs.

7.13.2.5 Penalizaciones por incumplimiento

En el caso de que se produjeran por parte de Telefónica de España incumplimientos en los plazos de provisión de constitución y/o ampliación de PdIs, Telefónica de España deberá proceder a la realización del servicio de encaminamiento alternativo, según las condiciones técnicas y económicas especificadas para este caso.

Adicionalmente aquellos retrasos responsabilidad de Telefónica de España en la constitución y/o ampliación de PdIs que obliguen a que el tráfico de interconexión sea entregado en un nivel de red superior, dará lugar a la aplicación automática de los precios de los servicios de interconexión del nivel inferior. Es decir, aquellas llamadas que se hubiesen entregado en un PdI de tránsito que de haberse cumplido los plazos de constitución y/o ampliación se hubieran entregado en un PdI a nivel local, el precio de los servicios de interconexión efectivamente facturado será el correspondiente al nivel local.

En el caso de un Punto de Interconexión eléctrico, si el Operador no responde en un plazo de 30 días naturales a la comunicación de Telefónica de España de que la ampliación solicitada está lista para proceder al levantamiento de enlaces, Telefónica de España la dará por entregada a efectos de facturación a partir del cumplimiento de dicho plazo de 30 días.

En el caso de un PdI óptico para tráfico conmutado o para circuitos, el Operador deberá presentarse a realizar las pruebas oportunas en el plazo que se estipula en el apartado 7.12.2 "Procedimiento de constitución de la red de interconexión". Si llegado ese momento, el Operador no se presentara a realizar las pruebas conjuntas, sin causa debidamente justificada, Telefónica facturará al Operador el importe que resulte de la siguiente fórmula:

$(n^{\circ} \text{ de días transcurridos desde el día de la prueba} / 30) \times \text{cuota mensual del servicio de conexión a la red de Telefónica de España} \times \text{número de EIs equivalentes sujetos a pruebas.}$

Transcurrido el plazo de 30 días sin que el Operador comunique a Telefónica su intención de proceder a las pruebas en una nueva fecha, el circuito se dará de baja. A partir de ese momento, el Operador deberá realizar una nueva solicitud que inicie el procedimiento de constitución de la red de interconexión si lo desea para el PdI en cuestión.

7.14 Reuniones periódicas de revisión.

Se constituirá un Comité Técnico de Interconexión (CTI) entre ambos operadores, que se reunirá, a petición de cualquiera de ellos, en un plazo máximo de 5 días laborables desde la solicitud de reunión para tratar los siguientes temas:

1. Análisis y validación de las previsiones de tráfico de interconexión y distribución de enlaces.
2. Revisión de dichas previsiones trimestralmente.
3. Acuerdos de dimensionado.
4. Coordinación de los cambios que afecten al interfuncionamiento de la interconexión.
5. Definición de nuevos Pdl.
6. Elaboración de un procedimiento para la ampliación automática de capacidad en los Pdl.
7. Dimensionado y estructura de la red de interconexión.
8. Modificaciones en los grados de servicio.
9. Elaboración y revisión de un procedimiento para el tratamiento de averías en la interconexión.
10. Otros asuntos relevantes o elevados al Comité.
11. Revisión de los parámetros de calidad.
12. Intercambio de información sobre incidencias y calidad en el servicio de interconexión.

En cuanto al punto 12 anterior, se tratará en la Mesa de Reclamaciones e Incidencias, al menos en primera instancia.

7.15 Operación e informe de fallos.

7.15.1 Operaciones.

Telefónica de España y el Operador son responsables del funcionamiento de su Sistema de Telecomunicaciones y de garantizar la seguridad del mismo.

7.15.2 Tratamiento de averías en la interconexión.

Será obligación del Operador y Telefónica de España el establecimiento de un procedimiento de comunicación de reclamaciones, incidencias y trabajos en la interconexión entre ambas partes, previamente a la puesta en servicio de la misma y debidamente documentado. El texto marco para este procedimiento se incluye como apéndice en el punto 7.18. de la OIR.

Dicho procedimiento se soportará sobre el subsistema de gestión de reclamaciones, incidencias y trabajos programados del SGO Interconexión, de acuerdo con las especificaciones aprobadas mediante la Resolución de la CMT de fecha 30 de julio de 2002.

El “PROCEDIMIENTO DE COMUNICACIÓN DE RECLAMACIONES, INCIDENCIAS Y TRABAJOS ENTRE Telefónica Y OPERADOR” tiene por objeto la especificación de los procedimientos de comunicación de reclamaciones e incidencias relacionadas con la red de interconexión, tal como se define en el A.G.I., con la red particular de cada uno de ellos que incida negativamente en el servicio de interconexión, y, de existir, con el servicio de interconexión de circuitos incluido en este documento. Se recoge también la comunicación de trabajos programados, entre Telefónica y el Operador.

Este procedimiento obliga por igual a ambos operadores, no siendo posible el tratamiento de ninguna avería mientras no se formalice y se intercambien los correspondientes contactos y escalados definidos en el mismo.

Quedará fuera del alcance de este documento los procedimientos establecidos para la modificación de los servicios existentes, ampliaciones y nuevos servicios, que serán llevados a cabo por las organizaciones comerciales o el Comité Técnico de Interconexión (CTI) según corresponda. De la misma forma el procedimiento no contempla las incidencias producidas en la puesta en servicio por Operador de tramas de nueva constitución. Estas incidencias se tramitarán a los responsables de provisión de Telefónica y Operador por los cauces que estén establecidos al efecto.

Telefónica de España y el Operador deben disponer de los medios adecuados para detectar un mal funcionamiento de un PdI o de los servicios que por él se soportan. Es por ello que será exigible por el operador que recibe la incidencia o avería de un mínimo de requisitos e informaciones de carácter técnico que permitan la valoración y resolución de la misma, y asimismo será exigible por el operador que comunica la incidencia o avería un mínimo de requisitos e informaciones técnicas que acrediten la responsabilidad de la avería y su resolución.

Ambos Operadores dispondrán de un contacto con atención permanente y con capacidad de actuación en su red para atender cuantas incidencias o averías se produzcan. De la misma forma ambos están obligados a disponer tanto de servicios de supervisión y mantenimiento de su red como de reparación, operativos 24 horas, los 7 días de la semana.

En el caso de averías en las que sea necesario un desplazamiento de personal técnico de Telefónica de España a las dependencias de Operador o de sus clientes directos, será imprescindible la presencia de personal técnico de Operador con el fin de realizar conjuntamente las medidas y pruebas necesarias para localizar el origen real de la avería y proceder a su reparación. Estas mismas condiciones se darán en el caso en el que Telefónica de España reclame a Operador.

Asimismo, ambas partes trabajarán conjuntamente para realizar las pruebas cuando estas sean necesarias para la resolución de problemas.

Ambos Operadores podrán escalar las incidencias y reclamaciones si el tratamiento no se considera adecuado, es un circuito prioritario, el impacto en el servicio es notable o las circunstancias de la misma la hacen especial.

Con el fin de cumplir estos objetivos y de establecer un foro permanente para el análisis y seguimiento de los parámetros de calidad, las averías y los fallos que se produzcan en las interconexiones, se constituirá la “Mesa de Reclamaciones e Incidencias” entre Telefónica de España y el Operador, según lo acordado en el “Procedimiento de comunicación de reclamaciones, incidencias y trabajos” por ambos operadores. Una vez constituida la “Mesa de Reclamaciones e Incidencias” entre Telefónica de España y el Operador, ésta se reunirá con una periodicidad bimestral, salvo que las partes acuerden otra frecuencia, pudiendo convocar reuniones extraordinarias a petición de cualquiera de las dos partes. Una vez solicitada una reunión extraordinaria por una de las partes a la otra, dicha reunión deberá tener lugar en el plazo máximo de un mes a partir de la fecha de la solicitud de reunión.

La “Mesa de Reclamaciones e Incidencias” entre Telefónica de España y el Operador realiza las siguientes funciones:

Intercambio de información, a nivel estadístico, sobre reclamaciones e incidencias del servicio de interconexión, consolidando los datos relativos a:

tiempos
franqueos

Análisis de reclamaciones e incidencias con desviaciones acusadas por:

excesiva duración
franqueos erróneos
impacto en el servicio
reiteradas

Análisis de la calidad del servicio de interconexión.

Fijación de criterios sobre el tratamiento y gestión de reclamaciones.

Adecuación del procedimiento de comunicación de reclamaciones, introduciendo las modificaciones o anexos que en cada momento sean necesarios.

En cuanto a la atención a las reclamaciones de PdI, según los acuerdos establecidos en el “Procedimiento de comunicación de Reclamaciones e Incidencias” acordado entre Telefónica de España y el Operador, las reclamaciones se clasifican en:

Muy urgentes o críticas: Pérdida total de llamadas en algún punto entre ambas redes o grave deterioro de la calidad de servicio:

Incomunicación del servicio de interconexión en una o varias provincias.

Incomunicación de PdI.

Corte parcial de rutas con pérdida de tráfico en PdI o provincia.

Degradación total de un servicio asociado a la interconexión (metropolitano, provincial, nacional, internacional, móviles, datos, R.I., números cortos, tránsito a un tercer operador,...).

Urgentes o graves: Degradación de la calidad del servicio fuera de normas (según AGI y normas internacionales); no hay incomunicación pero se ha perdido la diversidad:

Pérdida de la diversificación de la señalización.

Envío de tráfico indebido ó por rutas indebidas.

Corte parcial con pérdida de tráfico en la ruta.

Cruces de llamadas en una ruta.

Cortes intermitentes en una ruta.

Cualquier reclamación de cliente que suponga incomunicación.

Degradación parcial de un servicio asociado a la interconexión (metropolitano, provincial, nacional, internacional, móviles, datos, R.I., números cortos, tránsito a un tercer operador,...).

No urgentes o menores: Degradación de la calidad del servicio dentro de normas (según AGI y normas internacionales); congestión de rutas, reclamaciones de clientes individuales o reclamaciones menores:

Corte parcial sin pérdida de tráfico en la ruta.

Cruces de llamadas en sistemas de 2Mbit/s.

Cortes intermitentes en sistemas de 2Mbit/s.

Cualquier reclamación de cliente que no suponga incomunicación.

Avisos: notificaciones por trabajos programados y otras notificaciones.

7.15.3 Tiempos de reparación

Las reclamaciones de interconexión con el Operador se atenderán de acuerdo con los siguientes tiempos:

RECLAMACIONES MUY URGENTES			
	LABORABLES	SABADOS FESTIVOS	Y
08:00 a 15:00	180 minutos	180 minutos	
15:00 a 20:00	180 minutos	240 minutos	
20:00 a 08:00	240 minutos	240 minutos	
RECLAMACIONES URGENTES			
	LABORABLES	SABADOS FESTIVOS	Y
08:00 a 15:00	240 minutos	240 minutos	
15:00 a 20:00	240 minutos	360 minutos	
20:00 a 08:00	360 minutos	360 minutos	
RECLAMACIONES NO URGENTES			
	LABORABLES	SABADOS FESTIVOS	Y
08:00 a 15:00	24 horas	24 horas	
15:00 a 20:00	24 horas	24 horas	
20:00 a 08:00	24 horas	24 horas	

Para el cálculo de estos tiempos medios de reparación, no se incluirán las demoras ocasionadas por imposibilidad de acceso a las dependencias de Operador, causas ajenas a los operadores, condiciones climatológicas u otras causas de fuerza mayor y todas aquellas que en su momento se consideren de mutuo acuerdo entre Operador y Telefónica de España.

7.15.4 Trabajos de Operación y mantenimiento en estructuras de interconexión.

Telefónica de España y el Operador deberán comunicarse, en los plazos y forma, cualquier trabajo de construcción o de mantenimiento preventivo en los medios instalados para la interconexión, capaz de interrumpir la prestación de los servicios proporcionados en la interconexión. Telefónica de España y el Operador se comunicarán también la realización de trabajos que, aun no afectando directamente a los medios instalados para la interconexión, por su importancia y envergadura pudieran conllevar la interrupción del servicio de interconexión.

Dicha comunicación se considera obligatoria. La falta de comunicación de estos trabajos, en la forma y plazos, por parte de uno de los operadores al otro, conllevará una penalización a favor del operador reclamante igual a la establecida para los casos de Avisos de Avería Inexistente, para aquellas reclamaciones cuya causa se encuentre en la realización de estos trabajos.

7.15.5 Tratamiento del tráfico de interconexión en caso de retrasos en la resolución de incidencias

En caso de que por causas imputables a Telefónica se produzca un retraso en la resolución de incidencias respecto de los tiempos previstos en el apartado anterior, serán de aplicación las mismas medidas establecidas en el apartado 7.13.2.5 para los retrasos en la constitución y/o ampliación de PdIs.

7.15.6 Penalizaciones por avisos de avería inexistentes o cuya responsabilidad sea atribuible a Telefónica de España o al Operador.

El Operador, una vez realizadas las comprobaciones necesarias y verificando que la avería no se encuentra en los equipos y servicios de su ámbito de responsabilidad, cursará la reclamación a Telefónica de España incluyendo en la misma los datos identificativos del servicio reclamado así como las anomalías detectadas que dan lugar a la reclamación y que permitan de forma eficiente, para ambas partes, determinar la naturaleza u origen de la reclamación cursada.

Recibirán la calificación de Averías Inexistentes aquellos Avisos de Avería en los cuales una vez realizadas las pruebas necesarias de diagnóstico por las partes, la causa de las mismas se localice en la planta responsabilidad de Operador, en sus equipos o en los de sus clientes directos, lo cual deberá ser debidamente justificado documentalmente por Telefónica de España. Tendrán también esta consideración las comunicaciones de averías en las que no exista constancia documental de su existencia en el circuito y que tras las pruebas realizadas no se confirme su ocurrencia real.

En ningún caso tendrán la consideración de Avería Inexistente las siguientes:

- a) aquéllas en las que no se pueda determinar la causa que motivó el Aviso de Avería, bien por la complejidad de la misma o por haber desaparecido los síntomas que dieron lugar a ésta.
- b) aquéllas comunicaciones de averías en las cuales, tras las pruebas de diagnóstico, Telefónica de España no acredite documentalmente al Operador que la causa de la avería se encuentra en la red responsabilidad de Operador, en sus equipos o en los de sus clientes directos.
- c) aquellas comunicaciones de averías en las cuales, tras las pruebas de diagnóstico, Telefónica de España acredite documentalmente al Operador que la causa de la avería se encuentra en la red responsabilidad de un tercer operador, en sus equipos o en los de sus clientes directos.

En caso de aviso de Avería Inexistente, el Operador tendrá que abonar a Telefónica de España una penalización de acuerdo con la tabla adjunta. Este precio se aplicará a partir del segundo aviso a lo largo de la vida del contrato, es decir, queda exento de pago el primer aviso de avería inexistente o atribuible a otros Operadores distinto de Telefónica de España referido a cada punto de interconexión.

La facturación de estos importes se hará con carácter mensual de acuerdo con la tabla siguiente. Para aquella reclamación de avería cuya investigación haya dado lugar a un aviso de avería inexistente devuelto en horario diferente al de la reclamación, la penalización se calculará como la suma del 50% de la cuantía de la penalización en cada horario.

	Penalización sin	Penalización con
--	-------------------------	-------------------------

	desplazamiento (euros por avería)	desplazamiento (euros por avería)
8:00 a 22:00	101,31	111,46
22:00 a 8:00	126,64	138,57

Este mismo tratamiento se dará a los Avisos de Avería Inexistente generados por Telefónica de España a Operador, con las mismas excepciones en la calificación de Avería Inexistente que las citadas, y dará lugar a las mismas penalizaciones establecidas en el caso de averías inexistentes generadas por Operador a Telefónica de España.

La caracterización de las incidencias comunicadas como Avería Inexistente estará asociada, según las definiciones anteriores, a los franqueos de los boletines de avería, tal y como se definen en el punto 7.14.6.

Las posibles diferencias en los procesos de resolución serán solucionadas mediante participación o pruebas conjuntas entre las partes, pudiendo ser invocada esta participación conjunta en pruebas por cualquiera de ellas.

7.15.7 Códigos de franqueo de los avisos de avería y asociación como avería inexistente.

Implicación al cliente final

El problema se ha localizado en el uso, instalación o equipo de los clientes. Las averías franqueadas con este código, junto con la información documental correspondiente, tendrán la consideración de AVERIA INEXISTENTE.

Hechas Pruebas Bien (HPB)

No existe problema. Realizadas todas las comprobaciones el servicio reclamado se presta con normalidad. Las averías franqueadas con este código, junto con la información documental correspondiente, tendrán la consideración de AVERIA INEXISTENTE siempre que el operador no haya aportado información documental de su centro de gestión de red en el momento de generación de la reclamación y nunca después, que demuestre que la avería ha existido en el momento de solicitar la reclamación o que sigue existiendo en la actualidad pese a la respuesta con este código de franqueo.

Desaparecidas

Se constata la existencia del síntoma reclamado pero de forma espontánea o por las pruebas realizadas para la reparación se normaliza el servicio. No ha sido posible localizar la avería.

Red Operador Planta de Conmutación

Avería localizada en la planta de conmutación del operador que recibe la reclamación. Este franqueo está asociado principalmente a las averías de servicios de interconexión, portabilidad y preselección.

Red Operador Plataforma de portabilidad

Avería localizada en la plataforma de consulta de números portados utilizada por el operador que recibe la reclamación. Este franqueo está asociado principalmente a las averías de los servicios de portabilidad e interconexión.

Red de interconexión Operador: equipos JDS

Avería localizada en los equipos de transmisión responsabilidad del operador que recibe la reclamación.

Red de interconexión Operador: equipos JDP

Avería localizada en los equipos de transmisión responsabilidad del operador que recibe la reclamación.

Red de interconexión Operador: equipos – Otros

Avería localizada en los equipos de transmisión responsabilidad del operador que recibe la reclamación. La incidencia en esta planta ha sido producida por otras causas.

Red de interconexión Operador: portadores – Corte de F.O.

Avería localizada en la red de planta exterior del operador que recibe la reclamación.

Red de interconexión Operador: portadores – Degradación de F.O.

Avería localizada en la red de planta exterior del operador que recibe la reclamación.

Red de interconexión Operador: portadores – Otros

Avería localizada en la red de planta exterior del operador que recibe la reclamación. La incidencia en esta planta ha sido producida por otras causas.

Red de Capacidad Portadora: equipos JDS

Avería localizada en la red de Telefónica de los circuitos sujetos a la Oferta de Capacidad Portadora (servicios de conexión, continuidad y enlace)

Red de Capacidad Portadora: equipos JDP

Avería localizada en la red de Telefónica de los circuitos sujetos a la Oferta de Capacidad Portadora (servicios de conexión, continuidad y enlace)

Red de Capacidad Portadora: equipos – Otros

Avería localizada en la red de Telefónica de los circuitos sujetos a la Oferta de Capacidad Portadora (servicios de conexión, continuidad y enlace) La incidencia ha sido producida por otras causas.

Red de Capacidad Portadora: portadores – Corte de F.O.

Avería localizada en la red de planta exterior de Telefónica de los circuitos sujetos a la Oferta de Capacidad Portadora (servicios de conexión, continuidad y enlace).

Red de Capacidad Portadora: portadores – Degradación de F.O.

Avería localizada en la red de planta exterior de Telefónica de los circuitos sujetos a la Oferta de Capacidad Portadora (servicios de conexión, continuidad y enlace).

Red de Capacidad Portadora: portadores – Otros

Avería localizada en la red de planta exterior de Telefónica de los circuitos sujetos a la Oferta de Capacidad Portadora (servicios de conexión, continuidad y enlace). La incidencia en esta planta ha sido producida por otras causas.

Red Operador: Inmobiliario

Avería localizada en la planta de inmobiliario responsabilidad del operador que recibe la reclamación.

Red Operador: Trabajos Programados

Avería localizada en al red del operador que recibe la reclamación y motivada por la ejecución de trabajos programados en su red no comunicados.

Red Operador: Nuevas Instalaciones o Provisión de Servicios

Reclamación asociada a la puesta en servicio de nuevos circuitos o servicios y para los que en Operador falta por cumplimentar alguna fase de los procesos de provisión o que no se encuentran formalmente en servicio.

Ajeno Red Operador

Avería localizada en la red del operador reclamante o de un tercer operador o entidad distinta al receptor de la avería. Las averías franqueadas con este código, junto con la información documental correspondiente, tendrán la consideración de AVERIA INEXISTENTE siempre que la causa de la avería se encuentre en la red del operador reclamante o que el operador no haya aportado información documental de su centro de gestión de red en el momento de generación de la reclamación y nunca después, que demuestre que la avería ha existido en el momento de solicitar la reclamación o que sigue existiendo en la actualidad pese a la respuesta con este código de franqueo.

Rechazada

Reclamaciones que por el síntoma, el servicio o carecer de la información necesaria no pueden o deben ser tratadas por el operador receptor. Reclamación no justificada.

Otros

Cualquier otra causa no contemplada en los casos anteriores.

7.16 Condiciones de prestación del servicio de encaminamiento alternativo

Los PdIs sobre los que se desborda el tráfico deberán formar parte de la misma área nodal que el PdI desde donde se redirige el tráfico. En particular, para aquellos operadores cuyo ámbito territorial de operación sea restringido, los PdIs de desbordamiento deben ubicarse dentro de ese ámbito.

En el caso de que los PdIs sobre los que se desborda el tráfico sean de terceros operadores, éstos deberán estar ubicados en la misma central frontera de Telefónica de España que el PdI del Operador desde el que se reencamina la llamada.

Las rutas de desbordamiento deberán establecerse hacia centrales frontera cuyo nivel jerárquico sea superior al de la central desde donde se desborda el tráfico de interconexión. . Así, será posible el desbordamiento desde las centrales locales a las metropolitanas y de tránsito (primarias, CSD, nodales), desde las metropolitanas a las de tránsito (primarias, CSD, nodales), y desde las centrales primarias y CSD a las centrales nodales.

En caso de encaminamiento alternativo hacia un PdI del mismo operador, se deberán considerar las actividades siguientes:

Actualización de los encaminamientos en la(s) central(es) frontera del PdI desde el que se desborda. Dicha actividad genera un coste de activación no recurrente de 70 euros por cada central frontera de las rutas de interconexión del PdI sobre el que se solicite el servicio de encaminamiento alternativo.

Reserva de los recursos de red que constituirán la ruta de desbordamiento entre las dos centrales frontera. La ruta de desbordamiento se constituirá con un número de enlaces de 64 kbit/s a ocupar igual o inferior al 25% de los enlaces existentes en el PdI desde el que se desborda. La constitución de esta ruta de desbordamiento no supondrá necesariamente el establecimiento de un haz específico de desbordamiento, a no ser que el operador así lo demande. El coste imputable a esta actividad estará incluido en el pago que se realiza por llamada desbordada correspondiente al nivel del PdI sobre el que se desborda.

En caso de encaminamiento alternativo hacia un PdI de un tercer operador en la misma central frontera, se considerará únicamente la actividad correspondiente a la actualización de los encaminamientos en la central frontera del PdI en cuestión, que da lugar a la cuota inicial de activación de 70 euros

En ambos casos, se mantiene lo dispuesto en la OIR vigente con respecto al coste variable por llamada desbordada.

Para una ruta de desbordamiento determinada hacia otro PdI del Operador, sólo se admitirá un intento de desbordamiento. Esto es, si el PdI alternativo sobre el que se reencamina el tráfico se encuentra también en situación de “Congestión” o “Avería”, la llamada se liberará y se emitirá un tono o locución, estipulada entre las partes, correspondiente a la situación anómala de que se trate.

En el caso de que se desborde el tráfico hacia PdIs de Terceros Operadores situados en la misma central frontera que el PdI afectado, se podrán establecer varios intentos de desbordamiento, uno por cada uno de los Terceros Operadores que han accedido a recibir ese tráfico. En este caso, el Operador deberá comunicar a Telefónica de España los acuerdos con cada uno de los Terceros Operadores, así como la secuencia de PdIs de dichos operadores a considerar durante el proceso de establecimiento de llamada. En el caso de que todos los PdIs secuencialmente accedidos se encuentren en situación de “Congestión” o “Avería”, la llamada se liberará y se emitirá un tono o locución, estipulada entre las partes, correspondiente a la situación anómala de que se trate.

Telefónica de España se compromete a planificar y actualizar debidamente todos los elementos de red implicados en la ruta de desbordamiento desde los PdIs sujetos a este nuevo servicio hasta los PdIs prefijados para este tráfico desbordado, de forma tal que se evite la formación de bucles en la red de Telefónica de España.

La aplicación de los reencaminamientos desde cada PdI afectado se deberá producir en el plazo de veinte días, incluyendo las pruebas de conformidad del servicio, a contar desde el momento en que el Operador le comunique sus propios PdIs alternativos o bien los PdIs de aquellos Terceros Operadores que están dispuestos a recibir tráfico en tránsito del Operador.

En aquellos casos en los que el encaminamiento alternativo venga motivado por un cumplimiento insuficiente en tiempo y forma de las solicitudes de constitución y ampliación de PdIs, por causas exclusivamente imputables a Telefónica de España, el plazo anterior será de diez días a partir de la comunicación del Operador de los PdIs elegidos para el desbordamiento.

Se establecerá entre Telefónica y el Operador un procedimiento de control de la ruta de desbordamiento, de forma que, para el tráfico de desbordamiento medido en cada periodo y de

acuerdo con los métodos de dimensionado habituales para sistemas con desbordamiento, se obtenga el número de enlaces que hubiera sido necesario para cursar dicho tráfico en la ruta de desbordamiento y se determine si excede o no la capacidad de dicha ruta.

En el caso de que el tráfico de desbordamiento medido en un periodo exceda el tráfico máximo que puede cursar la ruta de desbordamiento, ambas partes deberán iniciar los procedimientos de ampliación de la capacidad del PdI desde el que se desborda, que será efectiva una vez finalizado el plazo estipulado en la OIR para la modificación de un PdI existente. Todo ello sin perjuicio de que, paralelamente, se siga cursando el tráfico desbordado por la ruta de desbordamiento. La solicitud de ampliación se deberá realizar en un plazo de diez días laborables, transcurrido el cual sin haberse producido ésta, Telefónica podrá limitar el tráfico que se ofrece al PdI desde el que se desborda.

Telefónica de España ofrecerá a los operadores que lo demanden un servicio de encaminamiento alternativo entre PdI pertenecientes a diferentes áreas nodales, para el desbordamiento, exclusivamente, del tráfico correspondiente a numeraciones cortas, de red inteligente, de acceso a Internet y todas las numeraciones precedidas de código de selección de operador.

Las condiciones técnicas y económicas de su prestación se establecerán caso por caso mediante proyecto técnico específico que habrá de acordarse. Dichas condiciones serán objetivas y no discriminatorias, y, en la medida de lo posible, habrán de basarse en las condiciones técnicas y económicas del servicio de encaminamiento alternativo entre PdI de una misma área nodal. El proyecto técnico habrá de aprobarse en el plazo de diez días laborables a partir de la solicitud del servicio por el operador.

7.17 Tratamiento del tráfico de llamadas masivas

Para soportar el servicio de control y gestión de tráfico para llamadas masivas, se establecerán una serie de haces de tráfico específicos para este tipo de llamadas entre las centrales locales y la central de tránsito donde estuviera ubicado el PdI acordado y de la que dependan dichas centrales locales. A efectos de este servicio las centrales frontera de tránsito de Telefónica de España son las centrales primarias en Madrid y Barcelona, las centrales secundarias digitales y los dobles nodales.

Este tráfico será entregado en interconexión a través de un haz de interconexión específico adecuadamente dimensionado para cursar el tráfico proveniente de los haces específicos de tráfico entre las centrales locales y la central de tránsito.

El ámbito de la numeración afecta a este servicio será aquél indicado por el operador, siempre y cuando los rangos de numeración pertenezcan al rango 905.

El operador podrá solicitar a Telefónica de España la prestación de este servicio indicando los siguientes términos:

- Ámbito de la numeración afecta al servicio
- Ubicación de los PdIs a través de los cuales se entrega este tráfico
- Dimensionamiento de los haces de tráfico específico

La solicitud de este servicio se realizará a través del SGO Interconexión una vez éste se encuentre disponible.

El operador podrá solicitar a Telefónica de España la modificación del ámbito de la numeración afecta a este servicio, de la ubicación de los PdIs o el dimensionamiento de los haces de tráfico específico.

Telefónica de España tiene un plazo de 60 días naturales para activar el servicio. Este plazo incluye la apertura de la numeración en la red, las pruebas de interoperabilidad y conformidad, desde la solicitud del operador.

En el caso de que la numeración afectada ya se hubiera comunicado por el operador a Telefónica de España, el plazo para la provisión del servicio sería de 15 días naturales, que incluiría las pruebas de interoperabilidad y conformidad.

El operador podrá solicitar a Telefónica de España que el tráfico del haz general puede desbordar sobre el haz de llamadas masivas, no estando permitido que el haz de llamadas masivas desborde sobre ningún otro haz .

Cualquier modificación del servicio tal como la variación del ámbito de la numeración afecta, la ubicación del PDI o el dimensionamiento de los haces de tráfico, tendrá un precio correspondiente a la actuaciones necesarias sobre los haces específicos o la gestión de los mismos, para incorporar dichas modificaciones.

Para posibilitar que el operador que origina las llamadas masivas a un 905 portado a otro operador pueda encaminar dichas llamadas por el haz específico de interconexión de llamadas masivas, el operador utilizará los dígitos EF = 05 y F = 5 del prefijo NRN de portabilidad.

7.18 Ajuste horario.

Telefónica de España y el Operador acuerdan realizar sus mejores esfuerzos para conseguir un ajuste horario entre los diferentes elementos de ambas redes que intervienen en la tarificación de las llamadas de interconexión.

Para ello, al no existir referencias normativas oficiales en el momento presente, acuerdan trabajar conjuntamente para establecer un ajuste horario basado en los siguientes principios:

definir un reloj patrón acreditado oficialmente que, debidamente calibrado, debe ser tomado como referencia por ambos operadores

concretar un grado de precisión admitido en el ajuste de la fecha y la hora de los elementos frontera que intervienen en la interconexión. Telefónica de España propone que sea mejor de dos (2) minutos

acordar una fecha de implantación del ajuste horario que se decida.

7.19 Apéndices

7.19.1 Características técnicas del repartidor de interconexión

Se propone que el soporte físico para la interconexión de los equipos, se realice mediante el repartidor especificado en la ER.I7.005 (1ª edición) de Telefónica de España de título “Repartidor coaxial 600 x 300 (ETSI)” cuyas características principales son:

Dimensiones 2200 x 600 x 300 mm (Altura-Anchura-Fondo).

Capacidad de conexión para 768 conectores en panel, distribuidos en 4 bloques verticales, cada uno con 12 regletas o placas, situadas en posición vertical. Cada bloque vertical dispone de un tarjetero, para rotulación de asignación (Posición, Numeración de enlace, etc.)

Posibilidad, instalando un elemento opcional, de 64 posiciones de enlace con otros Repartidores. Este elemento estará formado por 4 placas o regletas colocadas en posición horizontal, con un tarjetero para rotulación. La ubicación de este conjunto se realizará entre las regletas 6 y 7 de los conjuntos verticales (Parte central del Repartidor).

Regletas o placas, dimensionadas para admitir conectores de tipo HEMBRA coaxial de la serie 1.6/5.6 mm (CECC 22240, DIN 47295, CEI 169-13,...).

El acceso de cables al Repartidor se puede realizar tanto por la parte superior como por la inferior.

El acceso a los puntos de conexión se realizará únicamente por el frontal del bastidor.

Para facilitar el acceso a los espacios que ocuparán los conectores correspondientes al cableado fijo, se han diseñado tarjeteros de rotulación abatibles.

Dispondrá opcionalmente de puertas, pudiendo equiparse, caso de considerarse oportuno, con cerradura.

Propuesta de Cableado

De las posibles opciones de cableado, estimamos que la más conveniente para esta aplicación, sería la que permitiera la terminación e interconexión de hasta 192 tramas, entendiendo por tal, un sentido de Transmisión y otro de Recepción. Los equipos (lado Telefónica de España) se terminarán en puntos fijos y la conexión con el Operador en puntos móviles, se interconectarán entre ellos mediante conectores puentes.

El repartidor se divide en dos bloques:

Izquierdo, verticales 1 y 2 para sentido TRANSMISIÓN.
Derecho, verticales 3 y 4 para sentido RECEPCIÓN.

El sentido de crecimiento en el repartidor será de arriba a abajo. La numeración de las regletas o placas de conexión será la siguiente:

Vertical 1, posiciones del 1 al 96 de transmisión.
 Vertical 2, posiciones del 97 al 192 de transmisión.
 Vertical 3, posiciones del 97 al 192 de recepción.
 Vertical 4, posiciones del 1 al 96 de recepción.

Este criterio de crecimiento, o numeración de posiciones, se mantendrá siempre, independientemente de que el acceso del cableado al Repartidor se realice por la parte superior o inferior.

El siguiente esquema representa las posiciones, y su numeración, en el repartidor.

VERT. 1		pos.	pos.	VERT. 2		VERT. 3		pos.	pos.	VERT. 4	
⊗⊗	⊕	1	97	⊕	⊗⊗	⊗⊗	⊕	97	1	⊕	⊗⊗
⊗⊗	⊕	2	98			⊗⊗	⊕	98	2	⊕	⊗⊗
⊗⊗	⊕	n	n+96	⊕	⊗⊗	⊗⊗	⊕	n+96	n	⊕	⊗⊗
⊗⊗	⊕	n+1	n+97	⊕	⊗⊗	⊗⊗	⊕	n+97	n+1	⊕	⊗⊗
⊗⊗	⊕	95	191	⊕	⊗⊗	⊗⊗	⊕	191	95	⊕	⊗⊗
⊗⊗	⊕	96	192	⊕	⊗⊗	⊗⊗	⊕	192	96	⊕	⊗⊗
TRANSMISIÓN						RECEPCIÓN					

- ⊗ Espacios a ocupar por Telefónica de España.
- ⊕ Espacios a ocupar por el Operador.
- ⊗ Este símbolo representa la toma desacoplada para pruebas distantes (En caso de que exista).

Consideraciones prácticas

Una vez definidas las posiciones de los cableados en las regletas o placas de conectores, a continuación se indican algunos aspectos relativos a los conectores y cables a utilizar en el Repartidor de Interconexión.

Conectores

Los conectores a utilizar para la terminación del cableado serán de la serie 1.6/5.6 mm, con las características indicadas en la especificación de Telefónica de España ER.i1.001 3ª edición. Los tipos de conectores que se utilizarán serán los siguientes:

El Cableado se realizará con conectores hembras, directamente fijados a las placas. En caso que se utilicen tomas desacopladas para pruebas distantes irán montados en este punto y sobre ellas se conectará el cableado fijo.

Para dar continuidad, seccionar y ocasionalmente realizar medidas en paso, se utilizarán conectores tipo puente en " U " o " Y ", con paso de conexión de 15 mm. En el caso de que los puentes sean tipo " Y ", es decir, con toma hembra no desacoplada, será necesario que

cualquier medida, en paso, que se haga en ese punto, se realice con una sonda desacoplada, que se intercalará entre el conector del Repartidor y el cable del aparato de medida.

Los conectores con toma desacoplada para pruebas distantes, serán los actualmente autorizados por Telefónica de España. La conexión en los puntos desacoplados, se realizará con conectores de tipo Macho, igualmente de la serie 1.6/5.6 mm.

Cables

Los cables coaxiales que se utilizarán para la terminación de los equipos, cuya propiedad sea de Telefónica de España, serán de tipo FLEX de los especificados y calificados por Telefónica de España. El cable de mayor diámetro a utilizar será el FLEX-6.

El cableado para pruebas distantes, se realizará con cables flexibles de tipo Flex-5.

Los cables coaxiales a utilizar por el Operador, deberán ser de tipo flexible y con un diámetro sobre cubierta ≤ 6.2 mm.

Si las condiciones de atenuación lo permiten, es conveniente que se utilicen cables con el menor diámetro posible, para disponer del mayor espacio libre en el Repartidor.

Atenuaciones

Según G.703 (apartado 6.3.1), la atenuación entre un interfaz de salida y otro de entrada, a la velocidad de 2 Mbit/s, estará comprendida entre 0 y 6 dB a una frecuencia de 1.024 kHz. La atenuación de los pares coaxiales seguirá una ley \sqrt{f} y se tendrán en cuenta las posibles pérdidas del Repartidor.

La atenuación máxima será de 6 dB repartiéndose de la siguiente forma:

Pérdidas en el equipamiento del Operador y el Repartidor $\leq 2,1$ dB

Pérdidas en Repartidor $\leq 1,8$ dB.

Pérdidas entre el Repartidor y el equipamiento de Telefónica de España $\leq 2,1$ dB.

7.19.2 Características de la sala de repartidores y equipos de transmisión

7.19.2.1 Punto de interconexión eléctrico

Introducción

La instalación de un punto de interconexión eléctrico en las dependencias de uno de los operadores requiere que las mismas dispongan de unas condiciones de alojamiento acordes con la tecnología de transmisión a utilizar.

La capacidad de transmisión de 2 Mb/s irá soportada sobre módulos de transporte síncrono **STM-1**, y por ello la red física de interconexión se facilitará mediante equipos de transmisión de tecnología síncrona instalados en bastidores de mecánica ETSI.

Perfil inmobiliario para equipos síncronos

Configuraciones tipo para equipamiento

En función de las capacidades de transmisión finales de las estructuras tipo para interconexión, se fijan las configuraciones significativas de equipamiento de transmisión, determinadas por la capacidad de línea y la capacidad final de tramas de 2 Mb/s.

Los bastidores son de mecánica ETSI para los equipos terminales, los repartidores digitales coaxiales y los cabeceros de alimentación de fila. Las dimensiones son 600 (ancho)x300(profundo)x2200(alto) mm. La capacidad de terminales de los bastidores de equipos es diferente para los actuales suministradores calificados por Telefónica de España.

Las configuraciones significativas de equipamiento de transmisión que se proponen son:

Tipo 0, que prevé una capacidad final de (1x63) x 2 Mbit/s la cual requiere un espacio en sala de un bastidor de 300x600 mm.

La adopción de esta configuración en un PdI se encuentra condicionada a que las estimaciones anuales de tráfico no prevean la sustitución del equipamiento antes de un año desde su puesta en servicio, en caso contrario, habrá de adoptarse al menos la configuración de tipo I.

Tipo I (Equipamiento hasta una capacidad final de (2x63)x2Mb/s)

Planta ocupada:

1 espacio de 300x600 para TSF-1

1 espacio de 300x600 para repartidor digital coaxial

nota: La distribución de alimentación va equipada en el propio bastidor del equipo.

La utilización del repartidor para optimización de la planta es como punto de repartición cerrado.

Tipo II (Equipamiento hasta una capacidad final de (8x63)x2Mb/s.)

Planta ocupada:

5 espacios de 300x600 para TSF(E/I)-4 y TSF(E/I)-1

3 espacios de 300x600 para repartidores digitales coaxiales

1 espacio de 300x600 para Bastidor Cabecera de Fila B.C.F.

Tipo III (Equipamiento hasta una capacidad final de (16x63)x2Mbit/s.)

Planta ocupada:

6 espacios de 300x600 para TSF(E/I)-16 y TSF(E/I)-1

6 espacios de 300x600 para repartidores digitales coaxiales

1 espacio de 300x600 para Bastidor Cabecera de Fila B.C.F.

Se cuantifica para la capacidad final de tramas de 2 Mbit/s. en los distintos tipos de configuraciones, el número de bastidores de equipos terminales, repartidores digitales y bastidores cabecera de fila como elementos más significativos.

Distribución en planta

Los bastidores, según el tipo de configuración de equipamiento, se dispondrán en las salas de equipos bien adosados a la pared o bien en filas de profundidad 600 mm.

Tipo I:

Los bastidores irán adosados a la pared (semifila de 300 mm.)

La línea de separación de cualquier elemento ajeno al equipamiento de transmisión distará de los bastidores 1m.

La planta llevará suelo normal.

La estructura de sujeción soporte de escalerilla.

La altura mínima 2,5 m.

Tipos II y III:

Los bastidores irán ubicados en filas de profundidad 600mm.

Cada fila estará formada por bastidores de 300 mm de profundidad, colocados espalda contra espalda.

La línea de separación de cualquier elemento ajeno al equipamiento de transmisión distará de los bastidores 1 m.

La planta se recomienda que se prepare con falso suelo.(0,5m).

La estructura será autosoportada (armarios pilares + pórtico)

La altura mínima real (techo - falso suelo) será entre 2,7 y 3 m.

Dimensiones de la planta a disponer para equipos

Las superficies se fijan en función de los tipos de configuración de equipamiento y de las exigencias de la distribución en planta recogidas, resultando las siguientes **superficies rectangulares** mínimas necesarias:

Tipo I:	3 m ² (1,5x2,0)
Tipo II:	8 m ² (2,6x3,0)
Tipo III:	15 m ² (2,6x6,0)

En dicha superficie no se incluye el equipamiento de climatización y el equipamiento de fuerza a - 48vcc y 220vca. a facilitar por el operador responsable de la ubicación.

El espacio reservado para la sala deberá permitir un crecimiento del 100%

Climatización

La sala de equipos estará climatizada.

Condiciones interiores

Las condiciones a mantener dentro de las salas de equipos serán las siguientes:

Temperatura de bulbo seco: 25°C+2°C/-2°C.

Humedad relativa: 55%+25%/-25%

Disipación térmica

Corresponderá al equipamiento de transmisión a 5 años en funcionamiento normal de los equipos.

La máxima disipación por bastidor será de 500W/bastidor.

Fuerza

Las salas de equipos estarán dotadas de alimentación a -48vcc. para el suministro de los equipos de transmisión, así como de 220vca para otros usos.

El consumo de potencia para el equipamiento de cada tipo de configuración se obtendrá estimando por bastidor de equipos TSF una potencia de 500w.

7.19.2.2 Punto de interconexión óptico

En este caso son aplicables las características y dimensiones de planta correspondientes a los equipos de transmisión descrito en el apartados 7.19.2.

7.19.3 Características técnicas y constitutivas del PDI óptico, arquetas de interconexión, cajas de empalmes y filtros de medida preventiva

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS Y CONSTITUTIVAS DEL PDI ÓPTICO

El Punto de Interconexión constituye la frontera entre las redes de los dos operadores.

El Punto de Interconexión óptico conlleva la instalación de un sistema de transmisión punto a punto con un terminal en la red de Telefónica de España y otro en la red del Operador.

El procedimiento a seguir para la determinación de la ubicación de la Arqueta de Interconexión será:

Los dos operadores, A y B, se intercambian la información de la ubicación exacta de su nodo frontera (calle, plaza, avenida, polígono industrial, etc.).

El Punto de Interconexión estará aproximadamente en el punto medio de sus respectivos nodos frontera, debiéndose construir una arqueta específica para realizar la interconexión.

El Operador A que va a construir la arqueta propone al otro (según se acuerde) la zona donde debe estar situado el Punto de Interconexión.

Para ello, en el punto medio de la recta que une los dos nodos frontera definidos por ambos Operadores, se traza una circunferencia de 20 metros de radio, en el área delimitada por el perímetro de la circunferencia en la que se ubicará el Punto de Interconexión óptico.

El otro Operador elegirá el más adecuado.

El Operador A será responsable de la realización de la Arqueta de Interconexión y de la canalización entre la última cámara de registro suya y la Arqueta de Interconexión.

Asimismo, solicitará la obra de la canalización entre la última cámara de registro del Operador B y la Arqueta de Interconexión al mismo constructor que realice su obra, enviando éste último la factura de esta obra al Operador B.

ARQUETAS DE INTERCONEXIÓN

El Operador A será el encargado de su construcción y de su mantenimiento.

La arqueta de interconexión tendrá las características propias del operador que la construya.

En el Punto de Interconexión óptico se empalmarán 8 fibras ópticas. En cuatro de estas fibras ópticas se intercalarán sendos filtros ópticos en 4ª ventana, lo que permitirá operar y mantener la ruta hasta el PdI.

Ambos operadores prolongarán, al menos, 4 fibras de interconexión, hasta sus respectivos Nodos Frontera, donde se ubicarán los correspondientes terminales JDS asociados a la interconexión.

CAJA DE EMPALME

El Punto de Interconexión estará constituido por una arqueta en la que confluyen los cables de ambos Operadores. Estos cables serán de 8 fibras aunque únicamente se dará continuidad a 4 de ellas. La continuidad de las fibras se realizará mediante empalme a fusión, intercalando un filtro que impida el paso de las longitudes de onda de la 4ª ventana (1.625 nm). El empalme se hará mediante una caja estanca al agua.

La caja de empalme será de 64 fibras ópticas de Acceso Universal.

FILTROS DE MEDIDA PREVENTIVA

Los filtros ópticos permitirán el paso de las longitudes de onda de 2ª ventana (1.300 nm.) y de 3ª ventana (1.550 nm.) e impedirán el paso de la 4ª ventana (1.625 nm.) en ambos sentidos.

Cada Operador podrá realizar cualquier tipo de pruebas trabajando en 4ª ventana (1.625 nm.).

7.19.4 Equipos de Terminación de Línea (ETL) de Telefónica de España

<i>ALCATEL</i>	<i>TTSF0S</i>	<i>1631-FOX ANTIGUO</i>
<i>ALCATEL</i>	<i>TTSF16S</i>	<i>ADM 1661 SM</i>
<i>ALCATEL</i>	<i>TTSF16S 2</i>	<i>ADM 1664 SM</i>
<i>ALCATEL</i>	<i>TTSF16S 3</i>	<i>OPTINEX 1660</i>
<i>ALCATEL</i>	<i>TTSF16S 4</i>	<i>1662 SMC</i>
<i>ALCATEL</i>	<i>TTSF1S</i>	<i>1641</i>
<i>ALCATEL</i>	<i>TTSF1S 3C</i>	<i>OPTINEX 1640 FOX</i>
<i>ALCATEL</i>	<i>TTSF1S 4C</i>	<i>1642</i>
<i>ALCATEL</i>	<i>TTSF4S</i>	<i>1651</i>
<i>ALCATEL</i>	<i>TTSF4S 3</i>	<i>OPTINEX 1650</i>
<i>ALCATEL</i>	<i>TTSF64S 3</i>	<i>1670 SM</i>
<i>ERICSSON</i>	<i>TTSF16E</i>	<i>AXD 2500-2</i>
<i>ERICSSON</i>	<i>TTSF1E</i>	<i>AXD 155-3</i>
<i>ERICSSON</i>	<i>TTSF1E C</i>	<i>AXD 155-3C</i>
<i>ERICSSON</i>	<i>TTSF1E CP</i>	<i>AXD 155-3CP</i>
<i>ERICSSON</i>	<i>TTSF1E CP2</i>	<i>SMA 1/4 CP 155</i>
<i>ERICSSON</i>	<i>TTSF1E 2 (mini)</i>	<i>SMA 1/4C 155 (2+2) mini</i>
<i>ERICSSON</i>	<i>TTSF1E 2 (standard)</i>	<i>SMA 1/4 155 (4+4) standard</i>
<i>ERICSSON</i>	<i>TTSF1E 2 (alto)</i>	<i>SMA 1/4 155 (8+8) alto</i>
<i>ERICSSON</i>	<i>TTSF16E 2</i>	<i>SMA16</i>
<i>ERICSSON</i>	<i>TTSF4E</i>	<i>AXD 622</i>

<i>ERICSSON</i>	<i>TTSF4E CP2</i>	<i>SMA 1/4 CP 622</i>
<i>ERICSSON</i>	<i>TTSF4E 2 (mini)</i>	<i>SMA 1/4C 622 (2+2) mini</i>
<i>ERICSSON</i>	<i>TTSF4E 2 (standard)</i>	<i>SMA 1/4 622 (4+4) standard</i>
<i>ERICSSON</i>	<i>TTSF4E 2 (alto)</i>	<i>SMA 1/4 622 (8+8) alto</i>
<i>ERICSSON</i>	<i>TTSF64E</i>	<i>AXD 10 GB</i>
<i>ERICSSON</i>	<i>TTSF64E MSH</i>	<i>MSH-64C</i>
<i>LUCENT</i>	<i>TTSF16P 16-1</i>	<i>WS 16/1</i>
<i>LUCENT</i>	<i>TTSF16P 16-1C</i>	<i>WS 16/1COMPACTO</i>
<i>LUCENT</i>	<i>TTSF16P</i>	<i>SLM 2000</i>
<i>LUCENT</i>	<i>TTSF1P</i>	<i>ISM (155)</i>
<i>LUCENT</i>	<i>TTSF1P C</i>	<i>WS 4/1 155</i>
<i>LUCENT</i>	<i>TTSF1P C-AMI</i>	<i>WS AMI</i>
<i>LUCENT</i>	<i>TTSF1P C-AMIP</i>	<i>WS AMI PLUS (155)</i>
<i>LUCENT</i>	<i>TTSF1P C-TMI</i>	<i>WS TMI</i>
<i>LUCENT</i>	<i>TTSF4P</i>	<i>ISM (622)</i>
<i>LUCENT</i>	<i>TTSF4P C</i>	<i>WS 4/1 622</i>
<i>LUCENT</i>	<i>TTSF4P C-AMIP</i>	<i>WS AMI PLUS (622)</i>
<i>LUCENT</i>	<i>TTSF64P</i>	<i>WS TDM 10G</i>
<i>LUCENT</i>	<i>TTSF64P METRO</i>	<i>METROPOLIS ADM UNIVERSAL SHELF</i>

7.19.5 Características técnicas del interfaz de transmisión a 2 Mbit/s

Los circuitos de interconexión y de señalización consistirán en señales digitales JDP de 2048 kbit/s que serán transportadas entre ambos nodos frontera por medio de Contenedores Virtuales-12 (CV-12) a través de la interfaz de nodo de red JDS definida en el apartado 1.10.3.

La correspondencia entre la señal JDP de 2048 kbit/s y el CV-12 será asíncrona tal como se especifica en el apartado 10.1.4.1 de la Recomendación G.707 de la UIT-T.

Las características las señales JDP de 2048 kbit/s que constituyen los circuitos de interconexión y de señalización serán las siguientes:

Tipo de transmisión: La transmisión tendrá carácter bidireccional, al objeto de posibilitar el intercambio de tráfico en ambos sentidos.

Estructura de la trama: Estructura básica de trama a 2048 kbit/s de acuerdo con la recomendación G.704 de la UIT-T.

Procedimientos de alineación de trama y CRC: Los procedimientos de alineación de trama y comprobación de redundancia cíclica para interfaces a 2048 kbit/s de acuerdo con la recomendación G.706 de la UIT-T.

Señal de Indicación de Alarma (SIA): En presencia de fallos que afecten a la transmisión de la señal de 2048 kbit/s entre la central frontera y la red de interconexión, se insertará la SIA en la señal de 2048 kbit/s transmitida hacia la red de interconexión. La SIA consiste en una secuencia continua de “1’s” binarios. La SIA transmitida se controla mediante un oscilador de 2048 kbit/s cuya calidad debe ser de, al menos, 50 ppm. La estrategia para detectar la presencia de la SIA debe permitir el reconocimiento de la misma incluso en presencia de una tasa de errores de bit de 1 entre 1000. Sin embargo, una señal con todos los bits a “1”, excepto la palabra de alineamiento de trama, no será interpretada como SIA.

Canales portadores a 64 kbit/s: Los canales portadores a 64 kbit/s deben transportar la información codificada según la ley “A” de acuerdo con la recomendación G.711 de la UIT-T. La codificación de los bits de los canales libres (que no transportan información) debe cumplir con el apartado 2.12 de la recomendación Q.522 de la UIT-T.

Indicación de Defecto Remoto (IDR): Cuando se detecten fallos (SIA, LOS ó LOF) en la señal de 2048 kbit/s recibida de la red de interconexión, se insertará la IDR en la señal de 2048 kbit/s transmitida hacia la red de interconexión. La IDR consiste en poner a “1” el bit A de la trama tal como se define en el punto 2.3.2 de la Recomendación G.704 de la UIT-T.

7.19.6 Procedimientos de señalización para el envío de tonos y locuciones

A continuación se especifican los procedimientos de señalización a utilizar entre las redes de Telefónica de España y el Operador, así como los tonos o locuciones a aplicar en cada caso, para enviar información sobre el estado o categoría de la línea llamada, así como de las situaciones anómalas que se puedan producir en llamadas telefónicas en las que intervengan las redes fijas de ambos Operadores.

Además del tono o locución a emitir, se especifica la red desde la que debe emitirse la información en cada caso, así como la señalización a enviar hacia atrás desde la central que detecte la situación que requiere una información audible.

En primer lugar se establecerá el procedimiento general de señalización a utilizar para el envío de locuciones, y a continuación se considerarán por separado los dos tipos de situaciones que dan lugar al envío de información audible a los usuarios, a saber: las situaciones que afectan a la línea llamada, en función del estado o categoría que se le haya asignado, y las situaciones anómalas en la red que dan lugar a que la llamada no se complete. Asimismo, para cada una de estas situaciones se tratará por separado las llamadas de acceso directo e indirecto y de tránsito entre operadores.

En este documento se utilizará la terminología siguiente:

red del operador origen: red del operador en la que se origina la llamada

red del operador destino: red del operador al que va dirigida la llamada

red del operador seleccionado: red del operador seleccionado por el cliente para transportar la llamada.

SECCIÓN 1.- PROCEDIMIENTO GENERAL DE SEÑALIZACIÓN PARA LA EMISION DE LOCUCIONES.

El procedimiento de señalización que se indica a continuación es el que se utilizará en la ruta de llegada de la central de red a la que corresponda emitir una locución hacia el abonado llamante en los casos que se indicarán en las secciones 2 y 3 de este apéndice.

Cuando dicha central de red ha recibido de la ruta de salida la señal LIB, que indica que se ha producido el fallo de la llamada (cuya causa vendrá indicada por el valor “X” del parámetro CAU), y que origina la liberalización del circuito en dicha ruta, procederá del modo siguiente:

-
- 1.- Envió hacia atrás el mensaje MDC o PGR (CAU= X, OTR bit A=1)
(véase NOTA)
 - 2.- Emitirá la locución (dos veces)
 - 3.- Envió hacia atrás el mensaje LIB (CAU=X)
 - 4.- Recepción del mensaje LIC

Nota:

No se enóvía el mensaje de respuesta sin tarificación. El parámetro CAU del mensaje enóvado hacia atrás (MDC, PGR, ó, LIB) se codificará con el mismo valor que el recibido.

SECCIÓN 2.- PROCEDIMIENTOS PARA INDICAR ESTADO / CATEGORÍA DE LA LÍNEA LLAMADA.

Los procedimientos para indicar estado/categoría de la línea llamada que se indican a continuación serían aplicables para llamadas de acceso directo, indirecto y de tránsito entre operadores.

Línea libre

Descripción

Se entenderá que la línea llamada de la red del OPERADOR DESTINO está en disposición de recibir la llamada (línea libre) cuando se reciba en la Central Frontera del OPERADOR ORIGEN (desde la Central Frontera del otro operador) una de las señales PUSI siguientes:

MDC (ATR bits DC=01) ó MDC (ATR bits DC=00) y PGR

Tratamiento

La Central Frontera del OPERADOR ORIGEN, así como las restantes centrales de tránsito, se limitará a retransmitir la señal recibida hasta el origen y establecer las conexiones necesarias para permitir la recepción en origen del tono enóvado desde la red del OPERADOR DESTINO.

Información enóvada al llamante:	TONO DE LLAMADA
Origen del enóvó:	RED DEL OPERADOR DESTINO

Línea ocupada

Descripción

Se entenderá que la llamada no puede ser completada en la red del OPERADOR DESTINO debido a estar la línea llamada involucrada en otra llamada (o los dos canales de acceso RDSI ocupados) cuando se reciba en la Central Frontera del OPERADOR ORIGEN la señal PUSI siguiente:

LIB (CAU=17)

Tratamiento

a) Información al usuario:

Información enóvada al llamante:	TONO DE OCUPADO
Origen del enóvó:	RED DEL OPERADOR ORIGEN

b) Señalización enviada hacia atrás:

Se retransmitirá la señalización recibida.

Numeración errónea

Descripción

Se entenderá que la numeración recibida en la red del OPERADOR DESTINO no permite seleccionar a ningún abonado de la misma por estar vacante, existir un error de portabilidad o ser incompleta cuando se reciba en la Central Frontera del OPERADOR ORIGEN la señal PUSI siguiente:

LIB (CAU=1) Para errores de portabilidad

LIB (CAU=1, 22 ó 28)

Tratamiento

a)- Información al usuario:

Información enviada al llamante: Locución TIPO 1.

Origen del envío:

Para llamadas sin selección de operador: RED DEL OPERADOR ORIGEN

Para llamadas con selección de operador: RED DEL OPERADOR SELECCIONADO

Para llamadas de tránsito entre operadores: RED DE TRÁNSITO

La primera red que reciba el mensaje PUSI LIB (CAU=1) será la responsable de emitir la locución.

b)- Señalización enviada hacia atrás:

La Central encargada de emitir la locución seguirá el procedimiento general indicado en la sección 1 de este Apéndice.

Otras situaciones:

Existen situaciones específicas para las que no existe señalización adecuada para informar hacia atrás sobre el tono o locución que debe emitirse, por lo que ésta debe emitirse desde el destino. En estos casos, la central de destino enviará previamente la señal PUSI MDC con objeto de completar la llamada y abrir la vía de voz hasta la central de origen.

Entre estas situaciones cabe distinguir las siguientes:

Numeración no asignada

Desde la red de destino se emitiría la locución “línea muerta”.

Línea con el ss. “Información Cambio de Número”

Desde la red de destino se emitiría la locución “Numero cambiado”.

Línea con el ss. “Abonado ausente”

Desde la red de destino se emitiría la locución “Abonado ausente”.

Línea con el ss. “Reposo telefónico”

Desde la red de destino se emitiría la locución “Reposo telefónico”.

Llamadas a servicios de Operación e Información

Desde la red de destino se emitiría la locución que proceda según el servicio.

Llamadas con destino en red privada

Desde la red destino se emite la locución que proceda según la situación.

SECCIÓN 3.- PROCEDIMIENTOS PARA INDICAR SITUACIONES ANÓMALAS.

En primer lugar se describen las diferentes situaciones anómalas que se consideran, y a continuación, se tratará por separado el procedimiento a seguir para indicar situaciones anómalas en las llamadas de acceso directo, indirecto y de tránsito entre operadores.

DESCRIPCION DE SITUACIONES ANOMALAS

En este apartado se describen las situaciones anómalas cuyo tratamiento se considera en este apéndice.

Congestión

Se entiende por situación de congestión la imposibilidad de cursar una llamada por ocupación total de los recursos existentes. Se trata de una situación que persiste por un cierto período de tiempo, de modo que un segundo intento de llamada realizado inmediatamente tiene pocas probabilidades de éxito, pero que, tras un cierto período de tiempo, se restablece la situación normal.

En el caso de congestión en una ruta, se entiende que no hay enlaces en avería. Si hay uno o más enlaces digitales (30 canales de un mismo sistema MIC) fuera de servicio por avería, se aplicará el tratamiento de “avería”

Incluye, entre otras, las siguientes situaciones:

- ocupación total de enlaces en la ruta principal y en sus alternativas,
- falta de caminos internos en la central, tras los reintentos que proceda,
- ocupación total de algún órgano interno de la central indispensable para cursar la llamada,
- ocupación total de recursos software necesarios para cursar la llamada,
- sobrecarga en el o los procesadores.

Avería

Se entiende por tal la imposibilidad de cursar una llamada por falta de recursos en la red debida a avería de los mismos (por ejemplo, corte de un medio de transmisión, avería de los órganos de señalización, avería de algún órgano interno de la central indispensable para cursar la llamada, etc.). Se trata de una situación que persiste por un cierto período de tiempo, de modo que un segundo intento de llamada realizado inmediatamente tiene pocas probabilidades de éxito, pero que, tras un cierto período de tiempo, se restablece la situación normal.

Se aplicará también el tratamiento de “avería” en el caso de congestión en una ruta siempre que exista uno o más enlaces digitales (30 canales de un mismo sistema MIC) fuera de servicio por avería.

Fallo técnico

Se entiende por fallo técnico la aparición de algún problema en la red que impide el establecimiento de una llamada concreta o que provoca la interrupción de una llamada ya establecida. Se trata por tanto de un fallo puntual, que afecta a una llamada, pero que en caso de que el usuario reintente el establecimiento, existen grandes probabilidades de éxito.

Incluye, entre otras, las siguientes situaciones:

- fallo de señalización tras los reintentos que proceda,
- error de protocolo de señalización,
- vencimiento de temporización en señalización,
- fallo interno en la central que exige abortar la llamada.

Destino inaccesible

Se trata de la situación en que un destino (parte de una central o una central completa) o un conjunto de destinos (varias centrales) son inaccesibles por un largo período de tiempo debido a un fallo, en general de naturaleza catastrófica.

Incluye, entre otras, las siguiente situaciones:

- corte masivo de medios de transmisión,
- corte en cables de red urbana,
- averías graves en centrales, repartidores o cuadros de fuerza,
- indisponibilidad de larga duración de centrales (fallos técnicos graves, interrupción prolongada de alimentación, etc.),
- aislamiento prolongado de elementos remotos de conmutación.

Estas situaciones concretas no pueden ser detectadas autónomamente por la red como fallos catastróficos de larga duración, por lo que su tratamiento específico deberá efectuarse en base a órdenes del operador.

El tratamiento específico consistirá en emitir la locución de “destino inaccesible por fallo en la red” (locución TIPO 4) desde las centrales de red en que ello se ordene por comunicación hombre - máquina, para los destinos que indique el operador.

LLAMADAS DE ACCESO DIRECTO

Lo que se establece a continuación se aplicará tanto para el caso de llamadas desde la red de Telefónica de España a la del otro Operador como para las llamadas en sentido contrario.

En general, en este tipo de llamadas será la red del OPERADOR ORIGEN la que se encargue de emitir la locución que corresponda en cada caso.

Congestión

Descripción

Se entenderá que se ha producido congestión cuando se dé alguna de las condiciones siguientes:

- i) Congestión en la ruta de interconexión
Se trata del caso de llamadas que no pueden ser cursadas por la Central Frontera del OPERADOR ORIGEN por estar ocupados o puestos fuera de servicio por operador todos los enlaces de salida en la ruta de interconexión con la red del OPERADOR DESTINO.
Se entiende que no hay enlaces en avería. Si hay uno o más enlaces digitales (30 canales del mismo sistema MIC) fuera de servicio por avería, se aplicará el tratamiento de “avería en la ruta”.
- ii) Congestión interna en la red del OPERADOR DESTINO
Se ha recibido de la red del OPERADOR DESTINO la siguiente señal PUSI:
LIB (CAU= 34, 42, 47 ó 58)

Tratamiento

a)- Información al usuario:

Información enviada al llamante: Locución TIPO 2.
Origen del envío: RED del OPERADOR ORIGEN

b)- Señalización hacia atrás:

La Central encargada de emitir la locución seguirá el procedimiento general indicado en la sección 1 de este Apéndice.

Avería.

Descripción

Se entenderá que se ha producido la condición de avería cuando se dé alguna de las condiciones siguientes:

- i) Avería en la ruta de interconexión
Se trata del caso de llamadas que no pueden ser cursadas por la Central Frontera del OPERADOR ORIGEN por estar averiados todos o parte de los enlaces de salida (los restantes están ocupados o fuera de servicio por otras razones) en la ruta de interconexión.
- ii) Avería en la red del OPERADOR DESTINO
Se entenderá que ha habido una situación de avería en la red del OPERADOR DESTINO, y por tanto, una indisponibilidad de cierta duración, de modo que una segunda tentativa de llamada realizada inmediatamente tiene pocas probabilidades de éxito, cuando se reciba en la Central Frontera del OPERADOR ORIGEN la señal PUSI siguiente:
LIB (CAU= 27 ó 38)

Tratamiento

a)- Información al usuario:

Información enviada al llamante: Locución TIPO 2.

Origen del envío:

RED del OPERADOR ORIGEN

b)- Señalización hacia atrás:

La Central encargada de emitir la locución seguirá el procedimiento general indicado en la sección 1 de este Apéndice.

Fallo técnico

Descripción

Se entenderá que ha habido un fallo técnico cuando se dé alguna de las condiciones siguientes:

- i) Fallo de señalización en la ruta de interconexión
Se trata del caso de llamadas que no se completan en la Central Frontera de la red del OPERADOR ORIGEN por fallo de señalización, error de protocolo o vencimiento de temporización en la ruta de salida de interconexión, tras los reintentos que proceda.
- ii) Fallo puntual en la red del OPERADOR DESTINO
Se entenderá que ha habido una situación de fallo de la llamada en el sistema del OPERADOR DESTINO, pero que ello no impide el correcto establecimiento de una nueva llamada inmediatamente, cuando se reciba en la Central Frontera del OPERADOR ORIGEN la señal PUSI siguiente:
LIB (CAU= 18, 41, 97, 99, 102, 103, 110 ó 111)

Tratamiento

a)- Información al usuario:

Información enviada al llamante: Locución TIPO 3.

Origen del envío: RED del OPERADOR ORIGEN

b)- Señalización hacia atrás:

La central encargada de emitir la locución seguirá el procedimiento general indicado en la sección 1 de este Apéndice.

Destino inaccesible

Descripción

Se trata del caso en el que todo o parte del sistema del OPERADOR DESTINO es inaccesible por un largo período de tiempo, de modo que toda tentativa de llamada realizada en un plazo de horas o días tiene poca o nula probabilidad de éxito.

Tratamiento

El tratamiento de estas situaciones no puede ser realizado automáticamente por el sistema, sino mediante intervención del operador. Consistirá en emitir la locución “destino inaccesible en la red distante”(locución TIPO 4) desde las centrales en que ello se ordene por comunicación hombre - máquina, para los destinos que indique el operador.

a)- Información al usuario:

Información enviada al llamante: Locución TIPO 4.
Origen del envío: Central en la que se ordene por comando hombre - máquina.

b)- Señalización hacia atrás:

La central encargada de emitir la locución seguirá el procedimiento general indicado en la sección I de este Apéndice.

LLAMADAS DE ACCESO INDIRECTO

Lo que se establece a continuación se aplicará para el caso de llamadas desde la red de Telefónica de España en las que el abonado selecciona operador.

Como principio general, y siempre que sea viable técnicamente, la red responsable de emitir la locución cuando progresa la llamada será la red del OPERADOR SELECCIONADO.

Congestión

Descripción

Se entenderá que se ha producido congestión cuando se dé alguna de las condiciones que se indican a continuación.

i) Congestión en la ruta de interconexión de acceso a la RED DEL OPERADOR SELECCIONADO

Se trata del caso de llamadas que no pueden ser cursadas por la Central Frontera del OPERADOR ORIGEN por estar ocupados o puestos fuera de servicio por operador todos los enlaces de salida en la ruta de interconexión de acceso a la RED DEL OPERADOR SELECCIONADO. Si existiera uno o más enlaces digitales fuera de servicio por avería, se aplicará el tratamiento de “avería en la ruta”.

ii) Congestión interna en la RED DEL OPERADOR SELECCIONADO

Se trata de una situación de congestión en la RED DEL OPERADOR SELECCIONADO tal como se describe anteriormente.

iii) Congestión en la ruta de interconexión de salida hacia la RED DESTINO

Esta situación sólo se puede dar cuando los OPERADORES DE DESTINO Y SELECCIONADO no coinciden.

Se trata del caso de llamadas que no pueden ser cursadas por la Central Frontera del OPERADOR SELECCIONADO con el OPERADOR DESTINO por estar ocupados o puestos fuera de servicio por operador todos los enlaces de salida en la ruta de interconexión hacia la red del OPERADOR DESTINO. Si existiera uno o más enlaces digitales fuera de servicio por avería, se aplicará el tratamiento de “avería en la ruta”.

iv) Congestión interna en la RED DE DESTINO

Se trata de una situación de congestión en la RED de DESTINO tal como se describe anteriormente.

En este caso, la RED de DESTINO enviará hacia atrás la siguiente señal PUSI:
LIB (CAU= 34, 42, 47 ó 58)

Tratamiento

a)-Información al usuario:

Información enviada al llamante: Locución TIPO 2.

Origen del envío:

caso i): RED del OPERADOR ORIGEN

casos ii), iii) y iv): RED del OPERADOR SELECCIONADO

b)- Señalización hacia atrás:

Se enviará hacia atrás el mensaje PUSI LIB (con CAU= 34, 42, 47, ó 48), hasta la central de la red a la que corresponda emitir las locuciones (cuando ésta no coincida con aquella en la que se ha detectado la anomalía), la cual, a continuación seguirá el procedimiento general indicado en la sección 1 de este Apéndice.

Avería

Descripción

Se entenderá que se ha producido la condición de avería cuando se dé alguna de las condiciones que se indican a continuación.

i) Avería en la ruta de interconexión de acceso a la RED DEL OPERADOR SELECCIONADO

Se trata del caso de llamadas que no pueden ser cursadas por la Central Frontera del OPERADOR ORIGEN por estar averiados todos o parte de los enlaces de salida (los restantes están ocupados o fuera de servicio por otras razones) en la ruta de interconexión.

ii) Avería en la RED DEL OPERADOR SELECCIONADO

Se trata de una situación de avería en la RED DEL OPERADOR SELECCIONADO tal como se describe anteriormente.

iii) Avería en la ruta de interconexión de salida hacia la RED DESTINO

Esta situación sólo se puede dar cuando los OPERADORES DE DESTINO Y SELECCIONADO no coinciden.

Se trata del caso de llamadas que no pueden ser cursadas por la Central Frontera del OPERADOR SELECCIONADO con el OPERADOR DESTINO por estar averiados todos o parte de los enlaces de salida (los restantes están ocupados o fuera de servicio por otras razones) en la ruta de interconexión.

iv) Avería en la RED DE DESTINO

Se trata de una situación de avería en la RED de DESTINO tal como se describe anteriormente.

En este caso, la RED de DESTINO enviará hacia atrás la siguiente señal PUSI:
LIB (CAU= 27 ó 38)

Tratamiento

a)-Información al usuario:

Información enviada al llamante: Locución TIPO 2.

Origen del envío:

caso i): RED del OPERADOR ORIGEN

casos ii), iii) y iv): RED del OPERADOR SELECCIONADO

b)- Señalización hacia atrás:

Se enviará hacia atrás el mensaje PUSI LIB (con CAU= 27 ó 38), hasta la central de la red a la que corresponda emitir las locuciones (cuando ésta no coincida con aquella en la que se ha detectado la anomalía), la cual, a continuación seguirá el procedimiento general indicado en la sección 1 de este Apéndice.

Fallo técnico

Descripción

Se entenderá que ha habido un fallo técnico cuando se dé alguna de las condiciones siguientes:

i) Fallo de señalización en la ruta de interconexión de acceso a la RED DEL OPERADOR SELECCIONADO

Se trata del caso de llamadas que no se completan en la Central Frontera de la red del OPERADOR ORIGEN por fallo de señalización, error de protocolo o vencimiento de temporización en la ruta de salida de interconexión, tras los reintentos que proceda.

ii) Fallo puntual en la RED DEL OPERADOR SELECCIONADO

Se trata de una situación de fallo técnico en la RED DEL OPERADOR SELECCIONADO tal como se describe anteriormente.

iii) Fallo de señalización en la ruta de interconexión de salida hacia la RED DESTINO

Esta situación sólo se puede dar cuando los OPERADORES DE DESTINO Y SELECCIONADO no coinciden, y es similar a la descrita en i).

iv) Fallo puntual en la red del OPERADOR DESTINO

Se trata de una situación de fallo técnico en la RED de DESTINO tal como se describe anteriormente.

En este caso, la RED de DESTINO enviará hacia atrás la siguiente señal PUSI:

LIB (CAU= 18, 41, 97, 99, 102, 103, 110 ó 111)

Tratamiento

a)- Información al usuario:

Información enviada al llamante: Locución TIPO 3.

Origen del envío:

caso i): RED del OPERADOR ORIGEN

casos ii), iii) y iv): RED del OPERADOR SELECCIONADO

b)- Señalización hacia atrás:

Se enviará hacia atrás el mensaje PUSI LIB (con CAU= 18, 41, 97, 99, 102, 103, 110 ó 111), hasta la central de la red a la que corresponda emitir las locuciones (cuando ésta no coincida con aquella en la que se ha detectado la anomalía), la cual, a continuación seguirá el procedimiento general indicado en la sección 1 de este Apéndice.

Destino inaccesible

Descripción

Se trata del caso en el que todo o parte del sistema del OPERADOR SELECCIONADO o de DESTINO es inaccesible por un largo período de tiempo, de modo que toda tentativa de llamada realizada en un plazo de horas o días tiene poca o nula probabilidad de éxito.

Tratamiento

El tratamiento de estas situaciones no puede ser realizado automáticamente por el sistema, sino mediante intervención del operador. Consistirá en emitir la locución “destino inaccesible en la red distante”(locución TIPO 4) desde las centrales en que ello se ordene por comunicación hombre - máquina, para los destinos que indique el operador.

a)- Información al usuario:

Información enviada al llamante: Locución TIPO 4.

Origen del envío: Central en la que se ordene por comando hombre - máquina.

b)- Señalización enviada hacia atrás:

La central encargada de emitir la locución seguirá el procedimiento general indicado en la sección 1 de este Apéndice.

Llamadas entregadas por Telefónica de España con selección de operador

Descripción:

Cuando se produzca una llamada con selección de operador entregada por Telefónica de España al Operador, originada por usuarios no dados de alta como clientes del Operador y con destino a un cliente de la red de Telefónica de España, el Operador emitirá una locución TIPO 7 al cliente llamante.

Tratamiento:

En este caso, la locución se emite desde la red del operador seleccionado. Para ello, la central de destino enviará previamente la señal PUSI MDC, con objeto de establecer el canal de voz hasta la central origen. La central del operador emitirá la locución seguida del mensaje PUSI LIB para liberar la llamada.

Las llamadas con selección de operador no podrán desviarse a posiciones de operadora.

LLAMADAS DE TRÁNSITO ENTRE DOS OPERADORES

Lo que se establece a continuación se aplicará para el caso de llamadas de tránsito entre dos operadores a través de una red de tránsito.

Congestión

Descripción

Se entenderá que se ha producido congestión cuando se dé alguna de las condiciones siguientes:

i) Congestión en la ruta de interconexión entre la RED DEL OPERADOR ORIGEN y la RED DE TRÁNSITO

Se trata del caso de llamadas que no pueden ser cursadas por la Central Frontera del OPERADOR ORIGEN por estar ocupados o puestos fuera de servicio por operador todos los enlaces de salida en la ruta de interconexión con la red del OPERADOR DE TRÁNSITO.

Se entiende que no hay enlaces en avería. Si hay uno o más enlaces digitales (30 canales del mismo sistema MIC) fuera de servicio por avería, se aplicará el tratamiento de “avería en la ruta”.

En este caso se considera que la RED DE TRÁNSITO se debe comportar como si fuera una RED DEL OPERADOR DESTINO.

ii) Congestión interna en la red del OPERADOR DE TRÁNSITO

La RED DEL OPERADOR ORIGEN ha recibido de la red del OPERADOR DE TRÁNSITO la siguiente señal PUSI:

LIB (CAU= 34, 42, 47 ó 58)

Tratamiento

En ambos casos el tratamiento a dar será:

a)- Información al usuario:

Información enviada al llamante:	Locución TIPO 2.
Origen del envío:	RED del OPERADOR ORIGEN

b)- Señalización hacia atrás:

La Central encargada de emitir la locución seguirá el procedimiento general indicado en la sección 1 de este Apéndice.

iii) Congestión en la ruta de interconexión entre la red del OPERADOR DE TRÁNSITO y la red del OPERADOR DESTINO

Se trata del caso de llamadas que no pueden ser cursadas por la Central Frontera del OPERADOR DE TRÁNSITO por estar ocupados o puestos fuera de servicio por operador todos los enlaces de salida en la ruta de interconexión con la red del OPERADOR DESTINO.

Se entiende que no hay enlaces en avería. Si hay uno o más enlaces digitales (30 canales del mismo sistema MIC) fuera de servicio por avería, se aplicará el tratamiento de “avería en la ruta”.

En este caso se considera que la RED DE TRÁNSITO se debe comportar como si fuera una RED DEL OPERADOR ORIGEN.

iv) Congestión interna en la red del OPERADOR DESTINO

La RED DEL OPERADOR DE TRÁNSITO ha recibido de la red del OPERADOR DESTINO la siguiente señal PUSI:
LIB (CAU= 34, 42, 47 ó 58)

Tratamiento

En ambos casos el tratamiento a dar será:

a)- Información al usuario:

Información enviada al llamante: Locución TIPO 2.
Origen del envío: RED del OPERADOR DE TRÁNSITO

b)- Señalización hacia atrás:

La Central encargada de emitir la locución seguirá el procedimiento general indicado en la sección 1 de este Apéndice.

Avería.

Descripción

Se entenderá que se ha producido la condición de avería cuando se dé alguna de las condiciones siguientes:

i) Avería en la ruta de interconexión entre la RED DE ORIGEN y la RED DE TRÁNSITO

Se trata del caso de llamadas que no pueden ser cursadas por la Central Frontera del OPERADOR ORIGEN por estar averiados todos o parte de los enlaces de salida (los restantes están ocupados o fuera de servicio por otras razones) en la ruta de interconexión.

ii) Avería en la red del OPERADOR DE TRÁNSITO

Se entenderá que ha habido una situación de avería en la red del OPERADOR DESTINO, y por tanto, una indisponibilidad de cierta duración, de modo que una segunda tentativa de llamada realizada inmediatamente tiene pocas probabilidades de éxito, cuando se reciba en la Central Frontera del OPERADOR ORIGEN la señal PUSI siguiente:

LIB (CAU= 27 ó 38)

Tratamiento

a)- Información al usuario:

Información enviada al llamante: Locución TIPO 2.
Origen del envío: RED del OPERADOR ORIGEN

b)- Señalización hacia atrás:

La Central encargada de emitir la locución seguirá el procedimiento general indicado en la sección 1 de este Apéndice.

iii) Avería en la ruta de interconexión entre la red del OPERADOR DE TRÁNSITO y la red del OPERADOR DESTINO

Se trata del caso de llamadas que no pueden ser cursadas por la Central Frontera del OPERADOR DE TRÁNSITO por estar ocupados o puestos fuera de servicio por operador todos los enlaces de salida en la ruta de interconexión con la red del OPERADOR DESTINO.

En este caso se considera que la RED DE TRÁNSITO se debe comportar como si fuera una RED DEL OPERADOR ORIGEN.

iv) **Avería en la red del OPERADOR DESTINO**

La RED DEL OPERADOR DE TRÁNSITO ha recibido de la red del OPERADOR DESTINO la siguiente señal PUSI:

LIB (CAU= 27 ó 38)

Tratamiento

En ambos casos el tratamiento a dar será:

a)- **Información al usuario:**

Información enviada al llamante: Locución TIPO 2.

Origen del envío: RED del OPERADOR DE TRÁNSITO

b)- **Señalización hacia atrás:**

La Central encargada de emitir la locución seguirá el procedimiento general indicado en la sección 1 de este Apéndice.

Fallo técnico

Descripción

Se entenderá que ha habido un fallo técnico cuando se dé alguna de las condiciones siguientes:

i) **Fallo de señalización en la ruta de interconexión entre la RED DE ORIGEN y la RED DE TRÁNSITO**

Se trata del caso de llamadas que no se completan en la Central Frontera de la red del OPERADOR ORIGEN por fallo de señalización, error de protocolo o vencimiento de temporización en la ruta de salida de interconexión, tras los reintentos que proceda.

ii) **Fallo puntual en la red del OPERADOR DE TRÁNSITO**

Se entenderá que ha habido una situación de fallo de la llamada en el sistema del OPERADOR DE TRÁNSITO, pero que ello no impide el correcto establecimiento de una nueva llamada inmediatamente, cuando se reciba en la Central Frontera del OPERADOR ORIGEN la señal PUSI siguiente:

LIB (CAU= 18, 41, 97, 99, 102, 103, 110 ó 111)

Tratamiento

a)- **Información al usuario:**

Información enviada al llamante: Locución TIPO 3.

Origen del envío: RED del OPERADOR ORIGEN

b)- **Señalización hacia atrás:**

La central encargada de emitir la locución seguirá el procedimiento general indicado en la sección 1 de este Apéndice.

Así mismo se entenderá que ha habido un fallo técnico cuando se dé alguna de las condiciones siguientes:

iii) Fallo de señalización en la ruta de interconexión entre la RED DE TRÁNSITO y la RED DESTINO

Se trata del caso de llamadas que no se completan en la Central Frontera de la red del OPERADOR de TRÁNSITO por fallo de señalización, error de protocolo o vencimiento de temporización en la ruta de salida de interconexión entre la red de tránsito y la red de destino, tras los reintentos que proceda.

iv) Fallo puntual en la RED DEL OPERADOR DESTINO

Se entenderá que ha habido una situación de fallo de la llamada en el sistema del OPERADOR DESTINO, pero que ello no impide el correcto establecimiento de una nueva llamada inmediatamente, cuando se reciba en la Central Frontera del OPERADOR ORIGEN la señal PUSI siguiente:

LIB (CAU= 18, 41, 97, 99, 102, 103, 110 ó 111)

Tratamiento

a)- Información al usuario:

Información enviada al llamante: Locución TIPO 3.

Origen del envío: RED del OPERADOR DE TRÁNSITO

b)- Señalización hacia atrás:

La central encargada de emitir la locución seguirá el procedimiento general indicado en la sección 1 de este Apéndice.

Destino inaccesible

Descripción

Se trata del caso en el que todo o parte del sistema del OPERADOR DE TRÁNSITO o del OPERADOR DE DESTINO es inaccesible por un largo período de tiempo, de modo que toda tentativa de llamada realizada en un plazo de horas o días tiene poca o nula probabilidad de éxito.

Tratamiento

El tratamiento de estas situaciones no puede ser realizado automáticamente por el sistema, sino mediante intervención del operador. Consistirá en emitir la locución “destino inaccesible en la red distante”(locución TIPO 4) desde las centrales en que ello se ordene por comunicación hombre-máquina, para los destinos que indique el operador.

a)- Información al usuario:

Información enviada al llamante: Locución TIPO 4.

Origen del envío: Central en la que se ordene por comando hombre - máquina.

b)- Señalización hacia atrás:

La central encargada de emitir la locución seguirá el procedimiento general indicado en la sección 1 de este Apéndice.

CARACTERÍSTICAS DE LOS TONOS Y LOCUCIONES

Características de los tonos

En la Tabla 1 se indican las características de los tonos que se utilizan en la Red de Telefónica de España.

Tipos de locuciones

A continuación se indican ejemplos del contenido de las diferentes locuciones cuya necesidad ha sido identificada en este apéndice.

TEXTO DE LAS LOCUCIONES DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA

Locución tipo 1: "Telefónica le informa de que actualmente no existe ninguna línea en servicio con esta numeración".

Locución tipo 2: "Telefónica le informa de que en este momento hay sobrecarga en la red. Rogamos vuelva a marcar pasados unos minutos. Disculpe las molestias".

Locución tipo 3: "Telefónica le informa de que, por avería en la red, el número marcado no es accesible en este momento. Rogamos vuelva a marcar pasados unos minutos. Gracias".

Locución tipo 4: "Telefónica le informa de que, por avería en la red, el número marcado no es accesible en este momento. Disculpe las molestias".

Locución tipo 6: "Telefónica agradece su llamada. Le informamos de que actualmente su llamada no puede ser cursada con el prefijo YYY. Gracias".

Locución tipo 7: "Telefónica agradece su llamada. Le informamos de que la línea desde la que Vd. llama, no está dada de alta en el servicio YYY del operador. Gracias".

El resto de locuciones correspondientes a situaciones específicas para las que no existe señalización adecuada para informar hacia atrás sobre el tono o locución que debe emitirse, por lo que ésta debe emitirse desde el destino, como por ejemplo las siguientes:

locución "línea muerta",

locución "Número cambiado",

locución "Abonado ausente",

locución "Reposo telefónico",

locuciones correspondientes al estado / categoría de línea, o anomalía en red privada,

locución que proceda según el servicio de Operación e Información, al tratarse de locuciones que informan sobre una situación interna de la red del OPERADOR, su contenido será responsabilidad de éste.

TEXTO DE LAS LOCUCIONES DEL OTRO OPERADOR

LOCUCION TIPO 1

El OPERADOR X le informa que el número marcado no existe.

LOCUCION TIPO 2

El OPERADOR X le informa que por sobrecarga en la red su llamada no puede ser cursada. Vuelva a marcar dentro de unos minutos.

LOCUCION TIPO 3

El OPERADOR X le informa de que en este momento no podemos cursar esta llamada. Vuelva a marcar.

LOCUCION TIPO 4

El OPERADOR X le informa que el número marcado no es accesible. Disculpe las molestias.

LOCUCION TIPO 6

El OPERADOR X agradece su llamada. Le informamos que actualmente su llamada no puede ser cursada con el prefijo YYY. Gracias.

LOCUCION TIPO 7

El OPERADOR X agradece su llamada. Le informamos que la línea desde la que usted llama no está dada de alta en el servicio YYY del operador. Gracias

TABLA 1: CARACTERÍSTICAS DE LOS TONOS UTILIZADOS EN LA RED DE TELEFONICA

NOMBRE DEL TONO	DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA $F \pm \Delta F$ (HZ)	NIVEL $N \pm \Delta N$ (dBmO)) (ver nota 1)	CADENCIA $t \pm \Delta t$ (ms)
Ocupado	señal audible indicando al llamante que el usuario llamado se encuentra en conversación con otro usuario	425±15	-10 ± 2	On: 200±20 Off:200±20 repetido
Llamada	tono recibido por el usuario llamante indicando que el usuario llamado está siendo avisado	425±15	-10 ± 2	On: 1500±150 Off:3000±300 repetido
Invitación a marcar	señal recibida por el usuario llamante indicando que la central está preparada para analizar los pulsos o tonos DTMF que se envíen desde el teléfono	425±15	-10 ± 2	On: continuo
Invitación a marcar especial	sustituye al tono normal de invitación a marcar cuando el usuario tiene activo un servicio suplementario de desvío de llamadas previamente programado	425±15	-10 ± 2	On: 1000±100 Off: 100±10 repetido
Línea muerta	señal enviada al usuario llamante para informarle que la llamada no puede ser completada por no estar asignada la numeración que ha marcado	425±15	-10 ± 2	On: 2x(200±20) Off: (200±20)+ 600± 60 repetido
Congestión	señal utilizada para informar al usuario llamante de que la llamada no puede ser completada por encontrarse sobrecargado algún elemento de la red necesario para la conexión	425±15	-10 ± 2	On: 3x(200±20) Off: 2x200±20+ 600± 60 repetido

Especial de información	señal enviada al usuario que origina la llamada para indicarle que el abonado llamado no puede ser alcanzado por razones distintas de las de "ocupado" o "congestión"	950±25 1400±50 1800±50	-10 ± 2	On: 330±10 330±10 330±10 Off: 1000± 100 repetido
Intrusión (aviso)	tono enviado a los abonados que participan en una llamada cuando en la misma se introduce una operadora u otro abonado autorizado a realizar intrusión	1400±50	-20 ± 5	On: 400±40 Off:5000±50 0 repetido
Indicación de llamada en espera	tono enviado a un usuario llamado, suscrito al servicio de Llamada en espera, cuando se encuentra ocupado en una comunicación y recibe una nueva llamada entrante a su línea	425±15	-20 ± 5	On: 175±10 Off:175±10 On: 175±10 Off:3500±10 0 repetido

Nota 1: La tolerancia de hasta 2 dB es la diferencia máxima permitida entre los tonos simples que componen la señal.

Nota 2: El nivel de los tonos indicado sobre una impedancia de 600 Ω resistivos, puede estar atenuado hasta 8 db en función de la longitud del bucle local del usuario.

7.19.7 Criterios para el tratamiento de las llamadas a servicios de Inteligencia de Red.

7.19.7.1 Introducción

A continuación se describe el tratamiento específico a aplicar para el caso de llamadas originadas en las redes de Telefónica de España/Operador para acceder a los servicios de Red Inteligente de Operador/Telefónica de España.

7.19.7.2 Esquema general de encaminamiento

En el proceso de encaminamiento de una llamada se pueden distinguir tres fases:

Fase 1: El usuario llamante marca el número 90x..., la llamada se encamina a hasta la Red Inteligente de destino de acuerdo con el criterio definido en los párrafos anteriores, y en ésta se determina el cliente al que va dirigida la llamada, obteniéndose el destino final.

Fase 2: Desde que se determina el cliente al que va dirigida la llamada hasta que se establece la conexión con el cliente destino. El destino puede ser único, o bien uno entre varios destinos de una lista, y a su vez puede ser un número de teléfono, o bien una locución terminal. Durante esta fase, dependiendo del servicio solicitado y de que el cliente destino tenga contratada alguna facilidad asociada al servicio, podrían emitirse locuciones intermedias.

Fase 3: Finalización de la llamada, en donde se liberan todos los recursos de las redes. Comienza con el envío del mensaje LIB después de la emisión de una locución terminal (bien se trate de una locución terminal asociada al servicio, o bien una locución que informa

al usuario llamante de la circunstancia por la que no puede completarse la llamada), o después de que se produce el colgado en alguno de los extremos de la comunicación.

7.19.7.3 Facilidades de los servicios de Red Inteligente

Los servicios de Red Inteligente pueden tener asociados alguna facilidad, como por ejemplo:

- Cola de espera
- Desvío alternativo en caso de ocupado
- Selección posterior
- Acceso restringido por código de seguridad
- Multidestino según origen
- Multidestino según fecha u hora
- Etc.

7.19.7.4 Procedimiento para el envío del mensaje de respuesta hacia la red del operador origen

Para las llamadas en la red de uno de los operadores cuyo destino sea un número de un servicio de inteligencia de red del otro operador, la red de este operador enviará el Mensaje de Respuesta hacia la red del operador origen cuando se den alguna de las circunstancias siguientes:

Inmediatamente antes de la emisión de locuciones intermedias.

En el momento en que se produce el descolgado en el destino (sea éste un número de teléfono o bien una locución terminal), para el caso de las llamadas en las que no se produce emisión de locución intermedia. En el punto 7.19.6. se indican aquellas locuciones que informan al usuario llamante de circunstancias que impiden que la llamada se complete, y para las que no se enviará el Mensaje de Respuesta inmediatamente antes de emitir la locución.

7.19.7.5 Procedimiento para el envío de tonos y locuciones que informan al usuario llamante de una circunstancia que impide que se complete la llamada.

7.19.7.5.1 Procedimiento para su envío

En el caso de las llamadas entre la red de uno de los operadores cuyo destino sea un número de un servicio de red inteligente del otro operador, en las que se produce una situación anómala o cualquier circunstancia que impide que la llamada sea completada, el procedimiento a seguir para el envío de tonos y locuciones que informen al usuario llamante de la circunstancia por la que no se pueda completar la llamada en la red del operador de red inteligente, será uno de los que se indican a continuación:

Procedimiento 1

La red del operador de red inteligente enviará hacia la red del operador origen el mensaje de LIBERACIÓN con el valor del parámetro CAU correspondiente a la situación anómala que se ha producido y que impide que se complete la llamada.

El procedimiento a seguir por la red del operador origen al recibir dicho mensaje de LIBERACIÓN dependerá de si previamente se había recibido o no el Mensaje de Respuesta desde la red del operador de red inteligente:

Si no se ha recibido previamente el Mensaje de respuesta, la red del operador origen al recibir dicho mensaje de LIBERACIÓN liberará la conexión y procederá a emitir hacia el usuario llamante el tono o locución que corresponda al valor del parámetro CAU recibido. El valor del parámetro CAU a aplicar en cada caso, así como el tono o locución a emitir, serán los que se indican en el punto 7.17.6.

Si se ha recibido previamente el Mensaje de Respuesta, la red del operador origen al recibir el Mensaje de LIBERACIÓN liberará la conexión y emitirá al menos el tono de congestión hacia el usuario llamante.

Procedimiento 2

La red del operador que detecte la anomalía o circunstancia que impide que la llamada sea completada emitirá el tono o locución correspondiente. El procedimiento a seguir para la emisión del tono o locución dependerá de que la situación anómala o circunstancia que impida que la llamada sea completada se haya producido en el periodo de establecimiento de la llamada anterior o posterior al envío del Mensaje de Respuesta hacia la red del operador origen:

En el periodo anterior al envío del Mensaje de Respuesta hacia la red del operador origen, el procedimiento a seguir será el indicado en el punto 7.17.5.1.

En el periodo posterior al envío del Mensaje de Respuesta hacia la red del operador origen, se procederá a la emisión del tono o locución, y a continuación se enviará el mensaje de LIBERACIÓN.

7.19.7.5.2 Tonos y locuciones a los que se aplica

En las llamadas entre las redes de ambos operadores con destino en un servicio de Red Inteligente, se pueden producir las anomalías o circunstancias que impiden que la llamada se complete ya contempladas para el servicio telefónico básico, y además se pueden dar otras circunstancias que son específicas de la Red Inteligente. Las circunstancias del primer tipo y las locuciones que corresponde aplicar son las indicadas en el Apéndice correspondiente de este Anexo Técnico. A continuación se indican las locuciones que informan de circunstancias específicas de la Red Inteligente para cuya emisión se seguirá el procedimiento indicado en el punto 7.17.5.1.

Locución de “número no asignado”

Esta locución indica al usuario llamante que el número al que llama no está en servicio con esta numeración. El texto es el siguiente:

“Operador le informa de que actualmente no existe ninguna línea en servicio con esta numeración.”

Locución de “Fuera de zona”

Esta locución, que es propia de la facilidad de “selección de área”, indica al usuario llamante que la llamada se ha originado desde una zona geográfica con acceso restringido. El texto es el siguiente:

“Esta entidad no acepta llamadas desde la localidad en la que usted se encuentra”

Telefónica de España y Operador deberán acordar cualquier locución distinta de las anteriores que deseen emitir en un futuro, desde sus redes respectivas, en llamadas en las que intervengan las redes de ambos operadores, para informar de cualquier circunstancia que se pueda producir

en la red inteligente del operador destino que impida que se completen las llamadas. El contenido de estas locuciones cumplirá con los requisitos que se indican en el punto 7.19.6.

7.19.7.6 *Glosario de términos*

En el presente Apéndice se utiliza la terminología siguiente:

Red del operador origen: Red del operador que proporciona el acceso.

Red del operador de red inteligente: Red del operador que gestiona el servicio de red inteligente solicitado por el usuario llamante.

Locución terminal: Son de este tipo las locuciones tras cuya emisión finaliza la llamada. Pueden ser locuciones asociadas a un servicio, o bien locuciones que informan de una situación anómala o circunstancia que impide que la llamada se complete.

Locución intermedia: Toda locución que se envía durante el transcurso de la llamada antes de alcanzar el destino final (este destino podría ser un número de teléfono u otra locución terminal).

7.19.8 Pruebas de interconexión entre la central del Operador solicitante y las maquetas de Telefónica de España

PRUEBAS DE INTERCONEXION Y SEÑALIZACION

Prueba	Descripción	Resultado
	SUPERVISION DE CIRCUITOS	
	Reinicio de circuitos	
1.2.1	OPERADOR reinicia un circuito	
1.2.2	T. reinicia un circuito	
1.2.3	OPERADOR reinicia un grupo de circuitos	
1.2.4	T. reinicia un grupo de circuitos	
	Bloqueo/Desbloqueo manual de circuitos de voz	
1.3.1	OPERADOR bloquea un circuito manualmente, T. bloquea el mismo circuito manualmente. Se liberan ambos extremos	
1.3.2	T. bloquea un circuito manualmente, OPERADOR bloquea el mismo circuito manualmente. Se liberan ambos extremos	
1.3.3	OPERADOR bloquea un grupo de circuitos manualmente, T. bloquea los mismos circuitos manualmente. Se liberan ambos extremos	
1.3.4	T. bloquea un grupo de circuitos manualmente, OPERADOR bloquea los mismos circuitos manualmente. Se liberan ambos extremos	

Prueba	Descripción	Resultado
	ESTABLECIMIENTO NORMAL DE LLAMADA	
2.1.1.a	OPERADOR origina llamada, analógico responde, OPERADOR desconecta primero	
2.1.1.b	OPERADOR origina llamada, analógico responde y desconecta primero	

2.1.1.c	OPERADOR origina llamada. Analógico responde, cuelga y descuelga provocando #SUS y #RES	
2.1.2.a	T. origina llamada, analógico responde, T. desconecta primero	
2.1.2.b	T. origina llamada, analógico responde y desconecta primero	
2.1.2.c	T. origina llamada. Analógico responde, cuelga y descuelga provocando #SUS y #RES	
2.2.1.a	OPERADOR origina llamada, acceso básico responde, OPERADOR desconecta primero	
2.2.1.b	OPERADOR origina llamada, acceso básico responde y desconecta primero	
2.2.1.c	OPERADOR origina llamada, acceso básico responde y provoca #SUS y #RES	
2.2.2.a	T. origina llamada, acceso básico responde, T desconecta primero	
2.2.2.b	T. origina llamada, acceso básico responde y desconecta primero	
2.2.2.c	T. origina llamada, acceso básico responde y provoca #SUS y #RES	

	LLAMADAS CON SELECCION DE OPERADOR	
3.1	T. origina llamada hacia OPERADOR sin selección de operador	
3.2	OPERADOR origina llamada hacia T.	
3.3	T. origina llamada provincial hacia OPERADOR con selección de operador	
3.4	T. origina llamada nacional hacia OPERADOR con selección de operador	
3.5	T. origina llamada internacional hacia OPERADOR con selección de operador	
3.6	T. origina llamada internacional hacia OPERADOR con selección de operador haciendo uso del mensaje subsiguiente de dirección	
3.7	T. origina llamada metropolitana hacia OPERADOR con selección de operador	
3.8	T. origina llamada de inteligencia de red hacia OPERADOR con selección de operador	
3.9	T. origina llamada fijo-móvil hacia OPERADOR con selección de operador	

	LLAMADAS NO COMPLETADAS	
	Llamadas sobre abonado ocupado	
4.1.1	OPERADOR origina llamada, analógico está ocupado	
4.1.2	T. origina llamada, analógico está ocupado	

4.1.3	OPERADOR origina llamada, acceso básico tiene ocupados sus dos canales B	
4.1.4	T. origina llamada, acceso básico tiene ocupados sus dos canales B	
4.1.5	T. origina llamada hacia OPERADOR con selección de operador. Abonado B está ocupado.	
	Abonado B no contesta	
4.2.1.1	OPERADOR origina llamada, analógico no contesta y OPERADOR libera antes de que la central temporice	
4.2.1.2	OPERADOR origina llamada, analógico no contesta y central de OPERADOR temporiza	
4.2.2.1	T. origina llamada, analógico no responde y libera antes de que la central temporice	
4.2.2.2	T. origina llamada, analógico no responde y central de T. temporiza	
4.2.3.1	OPERADOR origina llamada, acceso básico no contesta y OPERADOR libera antes de que la central temporice	
4.2.3.2	OPERADOR origina llamada, acceso básico no contesta y central de OPERADOR temporiza	
4.2.3.3	T. origina llamada, acceso básico no contesta y T. libera antes de que la central temporice	
4.2.3.4	T. origina llamada, acceso básico no contesta y central de T. temporiza	
4.2.4	T. origina llamada hacia OPERADOR con selección de operador. Abonado B no responde	
	Numeración vacante	
4.3.1	OPERADOR realiza una llamada hacia una numeración no abierta en la central de T.	
4.3.2	Central de T. realiza una llamada hacia numeración no abierta en OPERADOR	
4.3.3	T. origina llamada hacia OPERADOR con selección de operador. La numeración de destino está vacante	
	Numeración errónea	
4.4.1	OPERADOR envía dígitos de mas en su marcación	
4.4.2	T. envía dígitos de mas en su marcación	
4.4.3	OPERADOR origina llamada hacia T. con numero insuficiente de dígitos	
4.4.4	T. origina llamada hacia OPERADOR con numero insuficiente de dígitos	
4.4.5	T. origina llamada con dígitos de mas hacia OPERADOR con selección de operador	
4.4.6	T. origina llamada con número insuficiente de digitos hacia OPERADOR con selección de operador	

	LLAMADAS ESPECIALES	
	Llamada maliciosa	
5.1.1	OPERADOR llama (sin numero A) hacia analógico, este pide identificación de llamada maliciosa.	

5.1.2	OPERADOR llama (sin número A) hacia acceso básico, este pide identificación de llamada maliciosa.	
	Presentación / Restricción del número llamante CLIP/ CLIR.	
5.2.1	OPERADOR llama a acceso básico con CLIP	
5.2.2	OPERADOR con CLIR llama a acceso básico con CLIP	
5.2.3	OPERADOR con CLIR llama a acceso básico con inhibición de la CLIR del llamante	
5.2.4	T. llama a acceso básico con CLIP	
5.2.5	T. con CLIR llama a acceso básico con CLIP	
5.2.6	T. con CLIR llama a acceso básico con inhibición de la CLIR del llamante	
5.2.7	T. origina llamada haciendo uso de selección de operador hacia acceso básico con CLIP	
5.2.8	T. con CLIR origina llamada haciendo uso de selección de operador hacia acceso básico con CLIP	
5.2.9	T. con CLIR origina llamada haciendo uso de selección de operador hacia acceso básico con inhibición de la CLIR del llamante	

	INTERFUNCIONAMIENTOS	
6.1	T. origina llamada hacia OPERADOR con reenrutamiento previo por ruta PUT	
6.2	OPERADOR origina llamada hacia T. con reenrutamiento posterior por ruta PUT	
6.3	T. origina llamada hacia OPERADOR con reenrutamiento previo por ruta CAS	
6.4	OPERADOR origina llamada hacia T. con reenrutamiento posterior por ruta CAS	
6.5	T. origina llamada hacia OPERADOR con reenrutamiento previo por ruta PUT haciendo uso de selección de operador	
6.6	T. origina llamada hacia OPERADOR con reenrutamiento previo por ruta CAS haciendo uso de selección de operador	

	CORTES EN LOS MEDIOS DE TRANSMISION CON LLAMADAS ESTABLECIDAS	
	Llamada originada en OPERADOR	
7.1.1	Corte en transmisión en repartidor de OPERADOR	
7.1.2	Corte en recepción en repartidor de OPERADOR	
7.1.3	Corte en transmisión en repartidor de T.	
7.1.4	Corte en recepción en repartidor de T.	
	Llamada originada en T.	
7.2.1	Corte en transmisión en repartidor de OPERADOR	

7.2.1	Corte en recepción en repartidor de OPERADOR	
7.2.3	Corte en transmisión en repartidor de T.	
7.2.4	Corte en recepción en repartidor de T.	
	Caída del nodo adyacente y posterior recuperación	
7.3.1	Central T. simula caída y recuperación	
7.3.2	Central OPERADOR simula caída y recuperación	

	LLAMADAS CON PORTABILIDAD	
8.1.1	T. origina llamada hacia número importado por OPERADOR	
8.1.2	OPERADOR origina llamada hacia número importado de T.	
8.1.3	T. origina llamada hacia OPERADOR con selección de operador, a número importado por T.	

PRUEBAS DE PTM

	Activación-desactivación de un enlace de señalización	
1.1	OPERADOR activa-desactiva el señalizador. Alineamiento normal	
1.2	T. activa-desactiva el señalizador. Alineamiento normal	
1.3	OPERADOR activa-desactiva el señalizador. Alineamiento de emergencia.	
1.4	T. activa-desactiva el señalizador. Alineamiento de emergencia	
	Inhibición-desinhibición de un enlace de señalización	
2.1	Desde la central de T.	
2.2	Desde la central OPERADOR	
2.3	Desinhibición forzada desde la central de T.	
2.4	Desinhibición forzada desde la central OPERADOR	
	Bloqueo-desbloqueo de un señalizador	
3.1	OPERADOR bloquea-desbloquea el señalizador	
3.2	OPERADOR pone fuera de servicio el procesador asociado a un señalizador	
3.3	T. bloquea-desbloquea el señalizador	
3.4	T. pone fuera de servicio el procesador asociado a un señalizador	
	Reinicio de punto de señalización	
4.1	OPERADOR reinicia su central	
4.2	T. reinicia su central	
	Paso a enlace de reserva	
5.1	Corte de un enlace de señalización teniendo activo el segundo	
5.2	Recuperación del enlace anterior.	

7.19.9 Pruebas del interfaz de transmisión.

Las pruebas de transmisión a realizar en el PdI a “mitad de enlace” serán las siguientes.

7.19.9.1 Potencia de la señal óptica recibida

Definición de la Prueba:

Con el equipo transmisor del otro operador conectado al otro extremo de la red de interconexión y transmitiendo por la fibra en servicio, se procederá a medir la potencia de la señal óptica recibida en la fibra óptica de recepción que esté en servicio. Hay que hacer notar que para realizar esta prueba, los equipos de transmisión no deberán tener habilitada la funcionalidad para cortar automáticamente la señal óptica transmitida en caso de ausencia de señal óptica recibida (ALS).

Resultado esperado:

La potencia de la señal óptica recibida (en dBm) estará comprendida entre los valores de sensibilidad y sobrecarga mínimas definidos en el cuadro 2 de la Recomendación G.957 de la UIT-T para el tipo de interfaz óptica identificado en el apartado 1.10 de este anexo técnico.

7.19.9.2 Timbrado de los Circuitos de Interconexión y Señalización.

Definición de la Prueba:

Se procederá a comprobar el conexionado y la configuración de cada uno de los circuitos de interconexión y señalización establecidos sobre CV-12 de la trama MTS-1 entre los nodos frontera de ambos operadores. Para ello, inicialmente todos los tributarios del equipo JDS en cada nodo frontera estarán sin conectar a la red propia de cada operador dedicada a la interconexión. Posteriormente y a petición del otro, cada operador irá estableciendo bucles en las señales de 2.048 kbit/s que en su nodo frontera se identifican como los circuitos de interconexión y señalización provenientes del otro operador. De esta forma se establecerá un solo bucle a la vez, el cual será liberado a petición del otro operador antes de que se realice el siguiente.

Resultado esperado:

Cada operador insertará las señales siguientes sobre cada circuito de interconexión o señalización y se obtendrán las siguientes medidas en la señal de 2.048 kbit/s que se recibe del otro operador:

Sin bucle al otro extremo:

Se medirá SIA en cualquier caso.

Con bucle al otro extremo:

Inserción de tramas normales con secuencia pseudoaleatoria: Se medirá señal normal con secuencia pseudoaleatoria (sin indicaciones de fallo).

Cada operador podrá realizar de forma opcional las siguientes medidas:

Inserción de errores de bit en secuencia pseudoaleatoria: Se medirá secuencia pseudoaleatoria con los errores de bit que se hayan insertado.

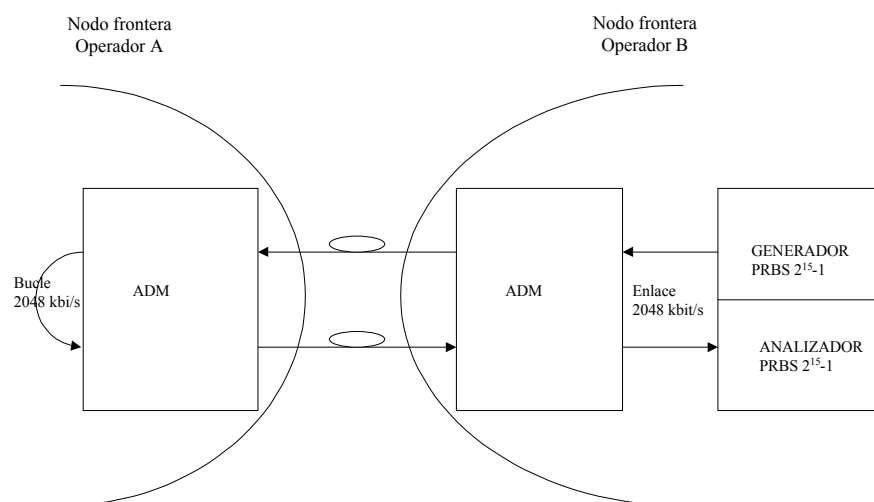
Inserción de SIA: Se medirá SIA.

Inserción de Indicación de defecto remoto (bit A = 1): Se medirá Indicación de defecto remoto (bit A = 1).”

7.19.9.3 Tasa de error de los circuitos de interconexión y señalización

Definición de la Prueba:

Se procederá a medir la tasa de errores durante un periodo de, al menos, 5 horas en todos los circuitos de interconexión y señalización definidos. Para ello se insertará una secuencia pseudoaleatoria de $2^{15}-1$ en los tributarios JDP de 2048 kbit/s que están configurados para transportar los circuitos de interconexión y señalización, y mediante un bucle remoto en el equipo del otro operador (establecido físicamente o mediante facilidades del multiplexor remoto) se establecerá el retorno de la misma señal insertada la cual se medirá a la salida de los tributarios JDP de 2048 kbit/s tal como se muestra en la figura adjunta. Para simplificar la prueba, cada operador la realizará sobre la mitad de los circuitos a probar (previo acuerdo entre ambos), además se procurará que se utilicen todos los circuitos a probar a la vez, conectando transmisiones a recepciones para formar una cadena (“Daisy Chain”) en cada lado de la red de interconexión. De esta forma se prueba la tasa de error de la interconexión en el conjunto de todos los circuitos de interconexión y señalización acordados (esto no se ilustra en la figura).



Medida de tasa de error

Resultado esperado:

La prueba será satisfactoria si se cumplen los parámetros definidos en el apartado 1.10 de este anexo técnico. Considerando que estos parámetros están definidos para periodos de observación del orden de un mes, su incumplimiento en un periodo de unas horas no puede dar lugar a declarar la prueba como fallida. En ese caso, se necesitaría repetir la prueba durante un periodo de observación doble del anterior para considerar el resultado como satisfactorio.

7.19.9.4 Protección Automática en el Anillo

Definición de la Prueba:

Partiendo de la configuración de la prueba anterior, se procederá a desconectar las dos fibras ópticas del lado activo del anillo. Al cabo de unos minutos, se volverán a conectar las fibras. Posteriormente, se procederá a desconectar las dos fibras del otro lado (que habrá pasado a ser el activo tras la protección) y a volver a conectarlas al cabo de unos minutos.

Resultado esperado:

Tras desconectar las dos primeras fibras, se perderá la señal recibida desde el otro extremo durante un corto periodo de tiempo (50–500 ms) y es posible que se detecten algunos errores en la secuencia pseudoaleatoria así como SIA en la señal de 2.048 kbit/s recibida. Al cabo de este tiempo, se recuperará la señal normal y el lado activo del anillo habrá cambiado, automáticamente, a ser el que tiene las dos fibras conectadas. Al conectar de nuevo las dos fibras no se observarán eventos en la señal de 2.048 kbit/s recibida ni en el lado activo del anillo.

Tras desconectar las otras dos fibras, se repetirá la situación anterior con pérdida de señal durante un corto periodo de tiempo (50–500 ms) es posible que se detecten algunos errores en la secuencia pseudoaleatoria así como SIA en la señal de 2.048 kbit/s recibida. Al cabo de este tiempo, la situación se normalizará y el lado activo del anillo volverá a cambiar pasando a ser el mismo que al inicio de la prueba. Asimismo, al conectar de nuevo las dos fibras no se observarán eventos en la señal de 2.048 kbit/s recibida ni en el lado activo del anillo.

7.19.10 Pruebas de interfaz de sincronización.

En la interfaz de sincronización del PdI a “mitad de enlace” se realizará la siguiente prueba.

7.19.10.1 Tasa de deslizamientos en modo plesiócrono

Definición de la Prueba:

Funcionando en modo plesiócrono, se procederá a medir la tasa de deslizamientos durante un periodo de, al menos, 5 horas en todos los circuitos de interconexión y señalización definidos. Para ello bastará con tener conectados los circuitos de interconexión y señalización entre las correspondientes centrales fronteras de cada operador (la central informará de la tasa de los deslizamientos observados).

Resultado esperado:

La prueba será satisfactoria si se cumplen los parámetros definidos en el apartado 1.10 de este anexo técnico. Considerando que estos parámetros están definidos para periodos de observación del orden de un año, su incumplimiento en un periodo de unas horas no puede dar lugar a declarar la prueba como fallida. En ese caso, se necesitaría repetir la prueba durante un periodo de observación doble del anterior para considerar el resultado como satisfactorio.

7.19.11 Niveles de calidad para la aceptación del servicio telefónico básico.

Calidad de servicio de interconexión.

Concepto centrado en el servicio prestado y será un compendio global por PdI. El mismo analizará:

Llamadas completadas.

Registro de llamadas realizadas.

En ningún caso podrán tomarse estos conceptos por separado.

Llamadas completadas.

Los niveles mínimos de calidad exigibles para considerarlos admisibles serán en conjunto:

En llamadas nacionales:	99 %	llamadas completadas.
En llamadas internacionales intracomunitarias:	98 %	“
En llamadas internacionales extracomunitarias:	97,5 %	“

La medida se realizará del modo siguiente:

Por cada ruta podrá existir una desviación del 20 % siempre que, en el conjunto de todas las rutas, se mantenga el valor indicado para cada tipo de llamadas.

Registro de llamadas realizadas.

Las diferencias observadas en la comparación entre registros de llamadas, almacenados entre cada pareja de centrales frontera (Telefónica de España/Operador) no deben superar los siguientes niveles de fallo:

92% para la comparación entre:

Fecha de llamada

Hora de inicio, con una variación de +-2 minutos.

Duración de llamada, con una variación de +-2 segundos.

La dispersión de las discrepancias no superará el 10 % de los valores almacenados.

7.19.12 Impresos de solicitud de constitución y modificación de PdIs

Impreso de solicitud de PdI

OPERADOR:	AUTORIZACION:	N° Pedido /Refr.: -----
------------------	----------------------	-------------------------

Denominación del PdI (Localidad/Provincia+n° orden):

Localización de la ubicación del PdI:	<input type="checkbox"/>	PUNTO NEUTRO	<input type="checkbox"/>	TELEFÓNICA	<input type="checkbox"/>
OPERADOR					

1. Tipo de actuación: **Alta PdI+rutas+circuitos** **Baja PdI+rutas+circuitos**

Ubicaciones físicas de los nodos frontera.

	EL OPERADOR (DOMICILIO DEL TERMINAL A)	TELEFÓNICA (*)
Dirección+Cód. Postal		
Localidad+Prov. (NF1)		
Dirección+Cód. Postal		
Localidad+Prov. (NF2)		

(*) A rellenar por Telefónica. Solo se rellenará si existen haces interprovinciales.

Tipificación del PdI.

PdI ELÉCTRICO		Doble TX	Simple TX	Doble CX	Simple CX
PdI OPTICO					

Área de Servicio y Numeración asociada.

	EL OPERADOR	TELEFÓNICA
Área Geográfica de Servicio	TODAS LAS ASOCIADAS.	



Conformidad.

POR EL OPERADOR:

POR TELEFÓNICA:

Número de circuitos de 2Mb/s a tramitar

FECHA:

Impreso de modificación de Pdl

OPERADOR:	AUTORIZACION:	Nº Pedido /Refr.: -----
-----------	---------------	-------------------------

Denominación del Pdl (Localidad/Provincia+nº orden):

Localización de la ubicación del Pdl:

OPERADOR	<input type="checkbox"/>	PUNTO NEUTRO	<input type="checkbox"/>	TELEFÓNICA	<input type="checkbox"/>
----------	--------------------------	---------------------	--------------------------	-------------------	--------------------------

1. Tipo de actuación:

RUTA	Alta nueva/s rutas/s (y circuitos asoc.)	<input type="checkbox"/>	HAZ	Alta nuevo/s haz/ces	<input type="checkbox"/>	<i>MODIFICACIÓN: Nueva tipificación de la ruta existente</i>	<input type="checkbox"/>
	Alta circuitos ruta existente	<input type="checkbox"/>		Alta parcial haz existente	<input type="checkbox"/>	<i>ESTRUCTURAL: Área de servicio y/o numeración</i>	<input type="checkbox"/>
	Baja parcial circuitos	<input type="checkbox"/>		Baja parcial haz existente	<input type="checkbox"/>		
	Baja total ruta (y circuitos asoc.)	<input type="checkbox"/>		(1) Baja total del haz	<input type="checkbox"/>		
				Reconfiguración	<input type="checkbox"/>		

(1) Pueden o no llevar asociada el alta o baja de circuitos.

OTRA CAUSA (detallar):

DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:

Ubicaciones físicas de los nodos frontera.

	EL OPERADOR (DOMICILIO DEL TERMINAL A)	TELEFÓNICA
Dirección+Cód. Postal		
Localidad+Prov. (NF1)		
Dirección+Cód. Postal		

Localidad+Prov. (NF2)		
-----------------------	--	--

(*) A rellenar por Telefónica. Solo se rellenará si existen haces interprovinciales.

Tipificación de la ruta (sólo se rellenará si se modifica la existente o se constituye una nueva).

PdI ELÉCTRICO		Doble TX	Simple TX	Doble CX	Simple CX
PdI OPTICO					

Área de Servicio y Numeración asociada (sólo si se produce variación).

	EL OPERADOR	TELEFÓNICA
Área Geográfica de Servicio		
Bloques de numeración Asociada		

Datos de Centrales Frontera. Capacidad de la/s ruta/s

a) Nuevas rutas:

EL OPERADOR				TELEFÓNICA (DOMICILIO DEL TERMINAL B)				CAPACIDAD RUTA
Nombre	C4C5C 6	Localización	CPS	Nombre	C1C2C3	Localización	CPS	Nº 2 Mbit/s (1)

b) Modificación capacidad ruta existente

EL OPERADOR		TELEFÓNICA (DOMICILIO DEL TERMINAL B)		CAPACIDAD RUTA	
Nombre	C4C5C 6	Nombre	C1C2C3	Nº inicial tramas 2 Mbit/s	Nº final tramas 2 Mbit/s

Datos de centrales Frontera de Señalización. Capacidad de la/s ruta/s de señalización.

a) Nuevas rutas

Tipo de señalización: Asociada Cuasiasociada

EL OPERADOR				TELEFÓNICA (DOMICILIO DEL TERMINAL B)				CAPACIDAD RUTA
Nombre	C4C5C 6	Localización	CPS	Nombre	C1C2C 3	Localización	CPS	Nº 2 Mb/s//Señalizadores (1)

b) Modificación capacidad ruta existente

EL OPERADOR		TELEFÓNICA (DOMICILIO DEL TERMINAL B)		CAPACIDAD RUTA	
Nombre	C4C5C 6	Nombre	C1C2C 3	Nº inicial tramas 2 Mb/s (2)	Nº final tramas 2 Mbit/s (2)

Personas de contacto.

EL OPERADOR		TELEFÓNICA
Nombre		
Teléfono/fax		

Rutas y/o haces del PDI que se ven afectados por la modificación: relación de APC-E

a) Situación inicial:

TIPO DE TRÁFICO	PROVINCIA DEL PDI	DISTRITO TELEF.	TELEFÓNICA A	OPERADOR	AMBOS	AMBOS		TELEFÓNICA	ACCIÓN Alta/baj
			COD. FRONT. TELEFÓNICA	COD. FRONT. OPERADOR	TIPO DE HAZ	CAPACIDAD DEL HAZ		NÚMERO ADMINISTRATIVO	
						2 Mbit/s	64 kbit/s		

(Nac. Intern.)	PP	PDI DD	A C ₁ C ₂ C ₃	C ₄ C ₅ C ₆	T	TOT	TOT	a

b) Situación final después de la modificación:

TIPO DE TRÁFICO (Nac. Intern.)	PROVINCIA DEL PDI PP	DISTRITO O TELEF. PDI DD	TELEFÓNICA	OPERADOR	AMBOS	AMBOS		TELEFÓNICA	ACCIÓN Alta/baja
			A		S	CAPACIDAD DEL HAZ		NÚMERO	
			COD. FRONT. TELEFÓNICA A C ₁ C ₂ C ₃	COD. FRONT. OPERADOR C ₄ C ₅ C ₆	TIPO DE HAZ T	2 Mbit/s	64 kbit/s	ADMINISTRATIVO	
						TOT	TOT		

Conformidad.

POR EL OPERADOR:

POR TELEFÓNICA:

(1) número total de circuitos de 2 Mb/s a tramitar

(2) tramitar el alta o la baja de los circuitos que proceda hasta completar la nueva configuración

FECHA:

Impreso de solicitud de modificación de circuitos.

OPERADOR:	AUTORIZACION:	N° Pedido /Refr.: -----
------------------	----------------------	-------------------------

Denominación del PdI (Provincia/localidad + n° orden):

Localización de la ubicación del PdI:

OPERADOR	<input type="checkbox"/>	PUNTO NEUTRO	<input type="checkbox"/>	TELEFÓNICA	<input type="checkbox"/>
-----------------	--------------------------	---------------------	--------------------------	-------------------	--------------------------

1. Tipo de actuación Ampliación de circuitos en ruta existente X

2. Ubicaciones físicas de los Nodos Frontera

	OPERADOR (DOMICILIO DEL TERMINAL A)	TELEFÓNICA (*)
Dirección+Cod.Postal		
Localidad+Prov. (NF1)		

(*) A rellenar por Telefónica. Solo se rellenará si existen haces interprovinciales.

3. Tipificación del PdI

PdI ELÉCTRICO	<input type="checkbox"/>	Doble TX	Simple TX	Doble CX	Simple CX
PdI ÓPTICO	<input type="checkbox"/>				

4. Área de Servicio y Numeración asociada

	OPERADOR	TELEFÓNICA
Área Geográfica de Servicio		
Bloques de Numeración Asociada		

5. Datos de Centrales Frontera. Capacidad de la/s ruta/s

OPERADOR				TELEFÓNICA (DOMICILIO DEL TERMINAL B)				Tipo de Haz	Ampliac. Solic.
Nombre CF.	C4C5C6	Localización	CPS	Nombre CF	C1C2C3	Localización	CPS	(Ruta a Modificar)	Nº 2 Mbit/s (1)

(1) Número total de circuitos de 2 Mb/s a tramitar

7.19.13 Impreso de solicitud para el servicio de tránsito de otros Operadores

**IMPRESO DE SOLICITUD PARA
EL SERVICIO DE TRANSITO DE OTROS OPERADORES**

Operador 1: Operador que ofrece el Servicio de Tránsito a Operador 2.

Nombre Operador 1:

Autorización:

Personas de contacto:

Del Operador

Nombre:	
Teléfono:	
Fax:	
E-mail	

De Telefónica:

Nombre:	
Teléfono:	
Fax:	
E-mail	

Fecha de formalización del Acuerdo de Tránsito entre el Operador 1 y el Operador 2:

ACTUACION SOLICITADA:

Apertura de Código Selección del Operador 2. CSO:

Apertura de la siguiente numeración de Operador 2 correspondiente a servicios de interconexión de acceso:

Operador 2: Operador receptor del Servicio de Tránsito de Operador 1.

Nombre Operador 2:

Autorización:

Persona de contacto:

Del Operador

Nombre:	
Teléfono:	
Fax:	
E-mail	

RELACION DE PDI'S AFECTADOS DEL OPERADOR 1:

Nombre PDI	Código PDI	Nivel asociado al PDI (1)	Localidad

(1) Indicar el nivel de interconexión asociado al PDI: local, metropolitano, o tránsito.

7.19.14 Procedimiento para la cumplimentación de los formularios de solicitud, en caso de compartición de la titularidad o uso de los PdIs.

Todos los Operadores involucrados en el acuerdo de compartición de la red de interconexión de un PdI deberán cumplimentar los formularios de alta y/o modificación correspondientes cuyos modelos se adjuntan más adelante.

Dependiendo de si el acuerdo de compartición se realiza sobre una Red de interconexión ya constituida, o sobre una pendiente de constitución, se pueden presentar diferentes situaciones, para cada una de las cuales los formularios a cumplimentar son diferentes.

A continuación se analizan las diferentes situaciones que se pueden presentar, concretando los formularios que los diferentes Operadores deben cumplimentar en cada caso.

1.Solicitud de compartición de titularidad o uso de la Red de Interconexión de un PdI no constituido

Se trata del caso en el que varios Operadores acuerdan constituir un nuevo PdI con titularidad o uso compartido.

Cada uno de los Operadores que compartirán la titularidad o uso de la Red de Interconexión, cumplimentará un formulario de alta de PdI (según modelo adjunto), donde se detallará los Operadores con los que comparte la titularidad o uso así como los datos de los enlaces que desee dar de alta.

2. Solicitud de compartición de titularidad o uso de la Red de Interconexión de un PdI ya constituido cuya titularidad no era compartida con anterioridad

Se trata del caso en el que un Operador que tenía la titularidad de la red de interconexión de un PdI, acuerda con otro u otros Operadores compartir dicha titularidad o uso.

El Operador que ya era titular del PdI cumplimentará un formulario de modificación del PdI donde se indiquen los datos correspondientes a la compartición de la titularidad o uso, así como la situación inicial y final de los EIs del PdI cuya titularidad o uso vaya a mantener dicho Operador. En el caso de que la modificación conlleve una baja de EIs para un Operador, este Operador deberá indicar en el formulario correspondiente los números administrativos afectados por la baja.

Cada uno de los nuevos Operadores (si son varios) que compartirán la titularidad o uso de la Red de Interconexión cumplimentará un formulario, en este caso de alta de PdI, detallando los enlaces que se deseen dar de alta.

3. Solicitud de compartición de titularidad o uso de la Red de Interconexión de un PdI ya constituido cuya titularidad o uso era compartido con anterioridad

Se trata del caso en el que un nuevo Operador acuerda compartir la titularidad o uso de la red de interconexión de un PdI, cuya titularidad o uso ya estaba compartido con anterioridad entre otros Operadores.

Como en los casos anteriores, este supuesto será comunicado a Telefónica de España.

Cada uno de los Operadores que compartían con anterioridad la titularidad o uso de la Red de Interconexión del PdI en cuestión, y cuyo número de EIs bajo su titularidad o uso va a sufrir una modificación en el proceso de compartición, cumplimentará un formulario de modificación de PdI donde se detalle todo lo relativo a los datos de la ampliación de los Operadores que compartían con anterioridad el PdI y a la modificación de EIs cuya titularidad o uso va a corresponder a cada Operador. En el caso de que la modificación conlleve una baja de EIs para un Operador, este Operador deberá indicar en el formulario correspondiente los números administrativos afectados por la baja.

Cada uno de los nuevos Operadores (si son varios) que compartirán la titularidad o uso de la Red de Interconexión de dicho PdI, cumplimentará un formulario de alta de PdI, detallando los enlaces que se deseen dar de alta.

Formularios para la solicitud de compartición de la red de interconexión asociada a un PdI

Para las solicitudes de los Operadores en relación con la compartición de la titularidad o uso de la Red de Interconexión de un PdI, se utilizarán los nuevos modelos de formularios que incorporan nuevos campos de información relativa a la titularidad o uso del PdI, así como de las responsabilidades de la construcción y el mantenimiento de las mismas, si procede.

A continuación se adjuntan los formularios a cumplimentar por los Operadores para las solicitudes de las siguientes actuaciones:

Formulario de alta de PdI: en caso de no poseer la titularidad o uso del mismo con anterioridad a la firma del acuerdo se indicará:

- Operadores que van a compartir la titularidad o uso del PdI
- Responsabilidades de obra y mantenimiento
- Propiedad de la arqueta
- Número de EIs que corresponderán al Operador en cuestión

Formulario de modificación de PdI: en caso de poseer la titularidad o uso del PdI con anterioridad a la firma del acuerdo se indicará:

- Operadores que van a compartir la titularidad o uso del PdI
- Responsabilidades de obra y mantenimiento
- Propiedad de la arqueta
- Estado inicial y final de la titularidad o uso de los EIs

7.19.15 Impreso de solicitud de alta o modificación de PdIs compartidos.

Los modelos de impreso en formato excel que los Operadores cumplimentarán para la solicitud de alguna actuación en relación con la compartición de la red de interconexión de un determinado PdI, se adjuntan a continuación:

IMPRESO DE ALTA/BAJA

OPERADOR:	TIPO DE LICENCIA:	NºPedido / Refr.(1):
-----------	-------------------	----------------------

Denominación del PDI (Localidad/Provincia+nº orden):	Código PDI (PP DD E00XX YY) (2):
--	----------------------------------

Localización de la ubicación del PDI:	OPERADOR (4)	PUNTO NEUTRO	TELEFÓNICA
---------------------------------------	--------------	--------------	------------

1. Tipo de actuación:	Alta PDI+rutas+circuitos	Baja PDI+rutas+circuitos
-----------------------	--------------------------	--------------------------

2. Tipo de PDI

PDI ELÉCTRICO (4)		PDI Local		PDI Translocal	
PDI ÓPTICO		PDI Metropolitano		PDI Transmetropolitano	
		PDI Tránsito			

Nombre de los Operadores con los que se comparte titularidad de la infraestructura:(si procede)

Operador responsable de la obra:	
Operador propietario arqueta:	
Operador responsable del mantenimiento:	

3. Ubicaciones físicas de los nodos frontera.

	EL OPERADOR(DOMICILIO DEL TERMINAL A)	TELEFÓNICA (*)
Dirección+Cód. Postal		
Localidad+Prov. (NF1)		
Dirección+Cód. Postal		
Localidad+Prov. (NF2)		

(*) A rellenar por Telefónica. Sólo se rellenará si existen haces interprovinciales.

4. Tipificación del Pdi.

Doble TX	Simple TX	Doble CX	Simple CX

5. Área de Servicio y Numeración asociada

	EL OPERADOR	TELEFÓNICA
Área geográfica de Servicio	TODAS LAS ASOCIADAS	
Bloques de numeración asociada	TODAS LAS ASOCIADAS	

6. Datos de Centrales Frontera. Capacidad de la/s ruta/s

EL OPERADOR				TELEFÓNICA (DOMICILIO DEL TERMINAL B)				CAPACIDAD RUTA
Nombre	C4C5C6	Localización	CPS	Nombre	C1C2C3	Localización	CPS	Nº 2 Mbit/s(3)

7. Datos de centrales Frontera de Señalización. Capacidad de la/s ruta/s de señalización.

Tipo de señalización: Asociada Cuasiasociada

EL OPERADOR				TELEFÓNICA (DOMICILIO DEL TERMINAL B)				CAPACIDAD RUTA
Nombre	C4C5C6	Localización	CPS	Nombre	C1C2C3	Localización	CPS	Nº 2 Mbit/s//Señaliz.(3)

8. Personas de contacto.

	EL OPERADOR	TELEFÓNICA
Nombre		

Teléfono/FAX

9. Definición de Rutas- Haces del PDI (definición del APC Estructural: (PP DD C1C2C3 C4C5C6 T))

TIPO DE TRÁFICO (Nac. Intern.)	PROVINCIA DEL PDI PP	DISTRITO TELEF. PDI DD	TELEFÓNICA		OPERADOR		AMBOS	AMBOS		TELEFÓNICA	ACCIÓN Alta/Baja
			COD.CF. TELEFÓNICA C1C2C3	CPS.CF. TELEFÓNICA	COD. CF. OPERADOR C4C5C6	CPS CF. OPERADOR	TIPO DE HAZ T	CAPACIDAD DEL HAZ		NÚMERO ADMINISTRATIVO	
								2 Mbit/s	64 Kbit/s		
								TOT	TOT		

10. Conformidad.

POR EL OPERADOR:

POR TELEFÓNICA:

FECHA:

¹ Campo a rellenar por Telefónica

² Cod.PDI: PPDDE00XXYY donde

PP: identifica la provincia

DD: identifica el distrito telefónico

E00XX: código del operador utilizado en facturación para consolidación

YY: número decimal correlativo

³ Número de circuitos de 2 Mb/s a tramitar

(4) La compartición de infraestructura no es aplicable en el caso de Pdl eléctrico en dependencias del Operador

IMPRESO DE MODIFICACIONES

OPERADOR:	TIPO DE LICENCIA:	Nº Pedido / Refr.:
-----------	-------------------	--------------------

Denominación del PDI (Localidad/Provincia+nº orden):	Codigo PDI (PP DD E00XX YY):
--	------------------------------

Localización de la ubicación del PDI:	OPERADOR (2)	PUNTO NEUTRO	TELEFÓNICA
---------------------------------------	--------------	--------------	------------

1. Tipo de actuación:

RUTA	Alta nueva/s ruta/s (y circuitos asoci.)		HAZ (1)	Alta nuevos /s haz/ces		MODIFICACIÓN: Nueva tipificación de la ruta existente ESTRUCTURAL: Área de servicio y/o numeración
	Alta circuitos ruta existente			Alta parcial haz existente		
	Baja parcial de circuitos			Baja parcial haz existente		
	Baja total ruta (y circuitos asoci.)			Baja total de haz		
				Reconfiguración		

(1) Pueden ó no llevar asociada el alta de circuitos

OTRA CAUSA (detallar):
DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:

2. Tipo de PDI

PDI ELÉCTRICO (2)		PDI Local		PDI Translocal	
PDI ÓPTICO		PDI Metropolitano		PDI Transmetropolitano	
		PDI Tránsito			

Nombre de los Operadores con los que se comparte titularidad de la infraestructura:(si procede)

Operador responsable de la obra:	
Operador propietario arqueta:	
Operador responsable del mantenimiento:	

3. Ubicaciones físicas de los nodos frontera.

	EL OPERADOR (DOMICILIO DEL TERMINAL A)	TELEFÓNICA (*)
Dirección+Cód. Postal		
Localidad+Prov. (NF1)		
Dirección+Cód. Postal		
Localidad+Prov. (NF2)		

(*) A rellenar por Telefónica. Sólo se rellenará si existen haces interprovinciales.

4. Tipificación de la ruta (sólo se rellenará si se modifica la existente ó se constituye una nueva).

Doble TX	Simple TX	Doble CX	Simple CX

5. Área se Servicio y Numeración asociada (sólo si se produce variación)

	EL OPERADOR	TELEFÓNICA
Área geográfica de Servicio		
Bloques de numeración asociada		

7.19.16 Impreso confirmación servicio de interconexión

Telefónica de España

Dirección primera
línea
Dirección segunda
línea
28008 - Madrid
Tel. 91 xxxxxxx
Fax yyyyyyy

(Fecha)

(Nombre y Apellidos)
(Operador)
(Dirección Operador)

Muy Sr. mío:

En relación con la provisión del servicio de interconexión, a continuación se especifican los datos más significativos de los circuitos de 2 Mb/s. que han quedado en situación de disponibles.

Atentamente le saluda,

Nombre y Apellidos
(Cargo)

Relación de circuitos de interconexión de 2 Mb/s disponibles para el servicio

Nº Administrativo	Motivo	Dirección de Operador	Dirección de Telefónica de España

Clave Motivo:

A: Alta

B: Baja

7.19.17 Procedimiento para la comunicación de reclamaciones, incidencias y trabajos programados entre Telefónica de España y un Operador

PROCEDIMIENTO PARA LA COMUNICACIÓN DE RECLAMACIONES, INCIDENCIAS Y TRABAJOS PROGRAMADOS ENTRE TELEFÓNICA DE ESPAÑA Y UN OPERADOR

INDICE

1. INTRODUCCIÓN
2. OBJETO
3. DEFINICIONES
4. DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA
5. ENTIDADES AFECTADAS
6. DESARROLLO
 - 6.1. PROCEDIMIENTO DE COMUNICACIÓN DE RECLAMACIONES DE %OPERADOR% A TELEFÓNICA
 - 6.1.1. Introducción
 - 6.1.2. Reclamaciones de servicios de interconexión
 - 6.1.3. Reclamaciones de circuitos de servicios regulados
 - 6.2. PROCEDIMIENTO DE COMUNICACIÓN DE RECLAMACIONES DE TELEFÓNICA A %OPERADOR%
 - 6.2.1. Introducción
 - 6.2.2. Reclamaciones de servicios de interconexión y circuitos de servicios regulados
 - 6.3. CONTACTOS
 - 6.4. PROCEDIMIENTO DE ESCALADO
 - 6.5. CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES
 - 6.6. CRITERIOS GENERALES SOBRE ACCESO A DEPENDENCIAS DE %OPERADOR% O DE SUS CLIENTES FINALES, REALIZACIÓN DE PRUEBAS CONJUNTAS %OPERADOR% - TELEFONICA Y ESTABLECIMIENTO DE PERIODOS DE OBSERVACION.
7. COMUNICACIÓN DE TRABAJOS PROGRAMADOS EN LAS REDES DE %OPERADOR% Y TELEFÓNICA
8. MESA DE SEGUIMIENTO DE LOS SERVICIOS
9. DEROGACIÓN Y EFECTIVIDAD
10. ANEXOS
 - ANEXO 1: Tabla de “tipo de síntoma” y prioridades asociadas para reclamaciones de interconexión (servicios de interconexión y circuitos de interconexión).
 - ANEXO 2: Información necesaria para la tramitación de reclamaciones de servicios de interconexión en SGO.
 - ANEXO 3: Información necesaria para la tramitación de reclamaciones de circuitos de interconexión en SGO.
 - ANEXO 4: Tabla de “tipo de causa” para las reclamaciones en SGO.
 - ANEXO 5: Información a proporcionar por el operador receptor de una reclamación como justificación de avería inexistente

1. INTRODUCCIÓN

Con el fin de optimizar la gestión en tiempo y forma para la comunicación y resolución de las reclamaciones entre Telefónica y %OPERADOR%, se requiere la especificación y seguimiento de una serie de pautas de actuación (procedimientos) definidas y aceptadas conjuntamente por ambos operadores.

2. OBJETO

El presente documento tiene por objeto la especificación de los procedimientos de comunicación de reclamaciones relacionadas con la red de interconexión y los servicios soportados en ella, con la red particular de cada uno de los operadores que incida negativamente en el servicio de interconexión de Telefónica a %OPERADOR% o viceversa.

Queda fuera del alcance de este documento los procedimientos establecidos para la modificación de los servicios existentes, ampliaciones y nuevos servicios, que serán llevados a cabo por las organizaciones comerciales o el Comité Técnico de Interconexión (CTI) según corresponda. Tampoco entran en el ámbito de este documento las reclamaciones asociadas a los procesos de tramitación, provisión y/o facturación de los servicios mencionados.

Este documento obliga por igual a ambos operadores, no siendo posible el tratamiento de ninguna reclamación mientras no se formalice y se intercambien los correspondientes contactos y escalados. Será obligación de ambos operadores mantener actualizada esta información.

La relación de servicios que se contemplan en este documento son:

- Interconexión de circuitos - Servicio de conexión. (Regulado)
- Interconexión de circuitos - Servicio de enlace a cliente. (Regulado)
- Circuitos de interconexión de operadores móviles. (Regulado)
- Circuitos de interconexión de operadoras fijas y cable. (Regulado)
- Servicios de interconexión. (Regulado)
- Reventa de tráfico entre operadoras. (Regulado)
- Compartición de infraestructuras entre Operadoras. (Regulado)

3. DEFINICIONES

COR – %OPERADOR%:	Centro de Operación de Red de %OPERADOR%
CAO:	Centro de Atención de Operadoras
CTI:	Comité Técnico de Interconexión.
ATC:	Asesor técnico del cliente

4. DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA

- Norma UNE-EN-ISO-9001 Sistemas de la Calidad, Modelo para el Aseguramiento de la Calidad en el Diseño, el Desarrollo, la Producción, la Instalación y el Servicio Postventa.
- Acuerdo General de Interconexión (AGI) entre Telefónica y %OPERADOR%.
- Texto consolidado OIR vigente
- Especificación SGO-Interconexión

5. ENTIDADES AFECTADAS

Operación y Mantenimiento de %OPERADOR%.

Operación y Mantenimiento de Telefónica de España

COR – %OPERADOR% (A definir por el operador)

Centro de Atención de Operadoras de Telefónica de España

6. DESARROLLO

En este apartado, se describe el procedimiento para la comunicación de reclamaciones entre Telefónica y %OPERADOR% en el marco definido en el punto 2.

6.1 PROCEDIMIENTO DE COMUNICACIÓN DE RECLAMACIONES DE %OPERADOR% A TELEFÓNICA

6.1.1. Introducción

El mecanismo para la comunicación de las reclamaciones de %OPERADOR% a Telefónica, para todos los servicios objeto de este procedimiento, será el SGO (Sistema de Gestión para Operadoras) exclusivamente.

En situaciones excepcionales por fallo de los sistemas de gestión o para aquellas funcionalidades del SGO que se encuentren en cada momento en desarrollo podrá utilizarse como medio alternativo el servicio de Atento de Telefónica (900 111 002). La indisponibilidad del sistema o cualquier problema relacionado con el mismo será comunicada al CTA del SGO (900201136 con atención 24 horas) el cual aplicará los procesos de contingencia definidos en los procedimientos del sistema.

Tendrán la consideración de avería las incidencias que se comuniquen a Telefónica durante la existencia efectiva de la misma. Nunca tendrán la consideración de avería las peticiones de información que se puedan realizar sobre eventos ya sucedidos.

Tendrán consideración de avería inexistente las recogidas en el Apartado 7.15 OPERACIÓN E INFORMES DE FALLO del texto consolidado de la OIR vigente.

En general, para todos los servicios objeto de este documento se establece que, en el caso de averías en las que sea necesario un desplazamiento de personal técnico de Telefónica de España a las dependencias de %OPERADOR% o de sus clientes directos, será imprescindible la presencia de personal técnico de %OPERADOR% con el fin de realizar conjuntamente las medidas y pruebas necesarias para localizar el origen real de la avería y proceder a su reparación.

6.1.2. Reclamaciones de servicios de interconexión

En este apartado, se recoge el proceso de comunicación que deben tener las reclamaciones de Servicios de Interconexión (servicio de carrier, numeraciones genéricas, red inteligente, acceso a

Internet de operadores, tránsitos entre operadores, acceso a numeraciones internacionales, títulos globales, etc...) generados por %OPERADOR% hacia Telefónica. Estos servicios son:

- Servicios de interconexión
- Reventa de tráfico entre operadores
- Compartición de infraestructuras entre operadores (servicios asociados).

Para ello en el SGO se seleccionará en el campo “SERVICIO” el valor “Servicios de Interconexión” y el campo “FUNCION” el valor “Presentar reclamación sobre Operación y Mantenimiento de Infraestructuras”. Con esta selección el SGO presentará la plantilla de boletín de reclamación.

Los campos a cumplimentar por %OPERADOR% para este tipo de reclamaciones son:

Fecha de Detección:	Fecha en la que %OPERADOR% detecta la avería.
Coordinador del Operador:	Nombre coordinador de la avería en %OPERADOR%
Teléfono Coordinador Operador:	Teléfono coordinador de la avería en %OPERADOR%
Servicio afectado:	Valor obligatorio “ Servicios de Interconexión ”
Planta Afectada:	Valores “Cliente” o “Conmutación”
Identificación:	Numeración cliente reclamante (9 dígitos)
Elemento de Red:	Código de punto central afectada de %OPERADOR%
Provincia:	Identificación provincia donde se localiza la avería
Tipo de Síntoma:	Selección según desplegable. Pretende informar del impacto que la avería tiene en el servicio de %OPERADOR%. (Anexo 1)
Comentarios Síntoma:	Detalle de los síntomas de la avería detectada por %OPERADOR%. Debe incluir la información detallada en Anexo 2.
Prioridad:	Prioridad de la avería. Vendrá determinada por el “tipo de síntoma” introducido. (Anexo 1)

Observaciones:

Información adicional que no pueda ser incluida en el campo “Comentarios Síntoma” o ampliación de la valoración sobre el servicio afectado por la avería.

Fichero

Permite el envío de ficheros con trazas de señalización o información adicional que exceda la capacidad del campo observaciones. Es fundamental informar en el campo **Observaciones** de la inclusión de este fichero.

La información que tiene un carácter obligatorio para poder ser atendida está recogida en el anexo 2 de este documento.

Una vez resuelto el problema por Telefónica se cumplimentará el campo “Tipo de Causa” del boletín de SGO con uno de los franqueos tipificados en el anexo 4. Adicionalmente se incluirá más información sobre la resolución de la avería en el campo “Causa” del citado boletín.

Recibido el franqueo a través de la Web de SGO, %OPERADOR% verificará la resolución real del problema y confirmará dicho franqueo en SGO, produciéndose así el cierre de la reclamación. Transcurridas 8 horas del franqueo sin producirse una reapertura por %OPERADOR% se procederá al cierre de la reclamación (automática o manualmente).

En caso de rechazo de un franqueo por %OPERADOR% será imprescindible indicar detalladamente en el campo “Motivo de Rechazo” las causas del mismo. Un boletín cuyo franqueo haya sido rechazado, dará lugar a un nuevo proceso de análisis de la reclamación. Si se produce un segundo rechazo en el franqueo de una misma reclamación, ambas partes realizarán pruebas conjuntas. Si las mismas no resultan satisfactorias, se procederá al escalado definido en este documento.

Ante cualquiera de las reclamaciones antes mencionadas, ambos Operadores podrán escalarlas si el tratamiento no se considera adecuado, el impacto en el servicio es notable o las circunstancias de la misma la hacen especial.

Telefónica se compromete a resolver las reclamaciones lo antes posible informando adecuadamente de la resolución y de las causas de las mismas.

Este procedimiento no contempla las incidencias producidas en la puesta en servicio por %OPERADOR% o Telefónica de servicios de nueva constitución. Estas incidencias se tramitarán a los responsables de provisión de Telefónica y %OPERADOR% por los cauces que estén establecidos al efecto.

En el caso de reclamaciones asociados al servicio de “Reventa de tráfico entre operadores” solo se admitirán reclamaciones del operador que realiza la reventa y entrega las llamadas a Telefónica. Todo tipo de comunicación con el operador que compra tráfico la realizará el operador que lo vende. %OPERADOR%, que revende tráfico, realizará las pruebas precisas en su

red previamente a generar la reclamación e informará detalladamente en las mismas de la condición de reventa de tráfico y del operador que lo contrata.

Para las reclamaciones asociadas al servicio de “Compartición de infraestructuras entre operadores”, cuando la avería esté asociada a los servicios de interconexión (bloqueo de enlaces de conmutación, numeraciones genéricas de los operadores, acceso indirecto, numeraciones de red inteligente, números cortos, etc.) el interlocutor válido con Telefónica será el afectado por la avería (el arrendatario de la infraestructura).

6.1.3. Reclamaciones de circuitos de interconexión.

En este apartado, se recoge el proceso de comunicación que deben tener las reclamaciones de los servicios:

- Circuitos de interconexión de operadoras fijas y cable
- Compartición de infraestructuras entre operadores (circuitos).

Previamente a la generación de cualquier avería de estos servicios, %OPERADOR% habrá realizado todas las pruebas y medidas que determinen que el fallo se encuentra en la red de Telefónica de España. La información mínima a incluir en el boletín de avería para que este pueda ser tratado con unas mínimas garantías está recogida en el anexo 3 de este documento.

Para la comunicación de reclamaciones de estos servicios se seleccionará en SGO en el campo “**SERVICIO**” el valor “Servicios de Interconexión” y el campo “**FUNCION**” el valor “Presentar reclamación sobre Operación y Mantenimiento de Infraestructuras”. Con esta selección el SGO presentará la plantilla de boletín de reclamación.

Los campos a cumplimentar por %OPERADOR% para este tipo de reclamaciones son:

Fecha de Detección:	Fecha en la que %OPERADOR% detecta la avería.
Coordinador del Operador:	Nombre coordinador de la avería en %OPERADOR%
Teléfono Coordinador Operador:	Teléfono coordinador de la avería en %OPERADOR%
Servicio afectado:	Valor obligatorio “ Circuitos de Interconexión ”
Planta Afectada:	Valor por defecto “Transmisión”
Nº Administrativo:	Nº Administrativo del circuito (14 dígitos)
Elemento de Red:	No utilizable
Provincia:	Identificación provincia donde se localiza la avería

Tipo de Síntoma:	Selección según desplegable. Pretende informar del impacto que la avería tiene en el servicio de %OPERADOR%. (Anexo 1)
Comentarios Síntoma:	Detalle de los síntomas de la avería detectada por %OPERADOR%. Debe incluir la información detallada en Anexo 3.
Prioridad:	Prioridad de la avería. Vendrá determinada por el “tipo de síntoma” introducido. (Anexo 1)
Observaciones:	Información adicional que no pueda ser incluida en el campo “Comentarios síntoma” o ampliación de la valoración sobre el servicio afectado por la avería.
Fichero	Permite el envío de ficheros con información adicional que exceda la capacidad del campo observaciones. Es fundamental informar en el campo Observaciones de la inclusión de este fichero.

La información que tiene un carácter obligatorio para poder ser atendida la reclamación, está recogida en el anexo 3 de este documento.

Una vez resuelto el problema por Telefónica se cumplimentará el campo “Tipo de Causa” del boletín de SGO con uno de los franqueos tipificados en el anexo 4. Adicionalmente se incluirá más información sobre la resolución de la avería en el campo “Causa” del citado boletín.

Recibido el franqueo a través de la Web de SGO, %OPERADOR% verificará la resolución real del problema y confirmará dicho franqueo en SGO, produciéndose así el cierre de la reclamación. Transcurridas 8 horas del franqueo sin producirse una reapertura por %OPERADOR% se procederá al cierre de la reclamación (automática o manualmente).

En caso de rechazo de un franqueo por %OPERADOR% será imprescindible indicar detalladamente en el campo “Motivo de Rechazo” las causas del mismo. Un boletín cuyo franqueo haya sido rechazado, dará lugar a un nuevo proceso de análisis de la reclamación.

Ante cualquiera de las reclamaciones antes mencionadas, ambos Operadores podrán escalarlas si el tratamiento no se considera adecuado, es un circuito prioritario, el impacto en el servicio es notable o las circunstancias de la misma la hacen especial.

Telefónica se compromete a resolver las reclamaciones lo antes posible informando adecuadamente de la resolución y de las causas de las mismas. El punto de contacto para estas reclamaciones en Telefónica será el Centro de Atención de Servicios de Operadoras de Telefónica.

En el caso de reclamaciones masivas o con fuerte impacto en el servicio, %OPERADOR% comunicará con la mayor brevedad posible a Telefónica los circuitos prioritarios de restauración y confirmará el servicio afectado manifestado en el boletín de reclamación. Con esta

información, el Centro de Atención de Servicios de Operadoras desencadenará las acciones dentro de Telefónica para su priorización siempre que las condiciones y los recursos disponibles en red lo permitan. **El COR – %OPERADOR% y el Centro de Atención de Servicios de Operadoras serán los únicos interlocutores válidos para marcar estas prioridades y tratarlas.**

Este procedimiento no contempla las incidencias producidas en la puesta en servicio por %OPERADOR% de tramas de nueva constitución. Estas incidencias se tramitarán a los responsables de provisión de Telefónica y %OPERADOR% por los cauces que estén establecidos al efecto.

Para las reclamaciones asociadas al servicio de “Compartición de infraestructuras entre operadores” (circuitos), los interlocutores para la comunicación de las reclamaciones serán exclusivamente Telefónica y el operador propietario de la infraestructura cuando se trate de averías asociadas a la estructura de interconexión (cortes totales o parciales de ruta, averías de circuitos con alarmas de transmisión, etc.), siendo este último el que mantendrá cualquier tipo de comunicación con el operador que alquila su infraestructura. Antes de generar la reclamación, el operador realizará las pruebas precisas en su red e informará detalladamente en la misma de la condición de compartición de infraestructura y del operador que la contrata.

6.2 PROCEDIMIENTO DE COMUNICACIÓN DE RECLAMACIONES DE TELEFÓNICA A %OPERADOR%

6.2.1 Introducción

El mecanismo para la comunicación de las reclamaciones de Telefónica a %OPERADOR%, para todos los servicios objeto de este procedimiento, será el SGO (Sistema de Gestión para Operadoras) exclusivamente.

En situaciones excepcionales por fallo de los sistemas de gestión o para aquellas funcionalidades del SGO que se encuentren en cada momento en desarrollo se especificará un medio alternativo de comunicación.

6.2.2 Reclamaciones de servicios de interconexión y circuitos de servicios regulados.

En este apartado, se recoge el proceso de comunicación que deben tener las reclamaciones de Servicios de Interconexión (servicio de carrier, numeraciones genéricas, red inteligente, acceso a Internet de operadores, tránsitos entre operadores, acceso a numeraciones internacionales, títulos globales, etc.), y circuitos de interconexión generados por Telefónica hacia %OPERADOR%.

Los requisitos de información para estas reclamaciones serán las mismas que en el caso de reclamaciones de %OPERADOR% a Telefónica.

Para ello %OPERADOR% recibirá indicación en su entorno Web de SGO de la existencia de una reclamación enviada por Telefónica y podrá consultarla seleccionando en el campo “**SERVICIO**” el valor “Servicios de Interconexión” y el campo “**FUNCION**” el valor

“Gestionar reclamaciones presentadas por Telefónica”. Con esta selección el SGO mostrará la pantalla con los datos correspondientes a las averías presentadas.

Una vez resuelto el problema por %OPERADOR% cumplimentará el campo “Tipo de Causa” del boletín Web de SGO con uno de los franqueos tipificados en el anexo 4.

Adicionalmente se incluirá más información sobre la resolución de la avería en el campo “Causa” del citado boletín.

Recibido el franqueo de %OPERADOR% Telefónica verificará la resolución real del problema y confirmará dicho franqueo en SGO, produciéndose así el cierre de la reclamación. Transcurridas 8 horas del franqueo sin producirse una reapertura por Telefónica se procederá al cierre de la reclamación (automática o manualmente).

En caso de rechazo de un franqueo por Telefónica será imprescindible indicar detalladamente en el campo “Observaciones” las causas del mismo. Un boletín cuyo franqueo haya sido rechazado, dará lugar a un nuevo proceso de análisis de la reclamación. Si se produce un segundo rechazo en el franqueo de una misma reclamación, ambas partes realizarán pruebas conjuntas. Si las mismas no resultan satisfactorias, se procederá al escalado definido en este documento.

Ante cualquiera de las reclamaciones antes mencionadas, ambos Operadores podrán escalarlas si el tratamiento no se considera adecuado, es un circuito prioritario, el impacto en el servicio es notable o las circunstancias de la misma la hacen especial.

Ambos operadores se comprometerán a resolver las reclamaciones lo antes posible informando adecuadamente de la resolución y de las causas de las mismas.

Este procedimiento no contempla las incidencias producidas en la puesta en servicio por %OPERADOR% o Telefónica de servicios o tramas de nueva constitución. Estas incidencias se tramitarán a los responsables de provisión de Telefónica y %OPERADOR% por los cauces que estén establecidos al efecto.

6.3 CONTACTOS

RELACION DE CONTACTOS DE TELEFONICA

- Centro de Atención de Servicios de Operadoras (CAO)

(Atención 24 horas)

Tif.: 900612200

Opción 1: Servicios regulados asociados a planta de conmutación.

Opción 2: Servicios regulados asociados a planta de transmisión.

-
- Dirección de correo para la comunicación del servicio afectado y administrativos de circuitos prioritarios para restauración en caso de incidencias masivas en la red de Telefónica de España: **aries.mail@telefonica.es**

- CTA de SGO (Problemas con aplicación SGO)

(Atención 24 horas)

Tlf.: 900210136

RELACION DE CONTACTOS DE %OPERADOR%

- Centro de Operación de Red de %OPERADOR%

(Atención 24 horas)

Tlf.:

Móvil:

Fax:

e-mail:

- Responsable de la autorización de Acceso de personal de Telefónica a dependencias de %OPERADOR% o de sus clientes finales (en caso de otro procedimiento indicar)

D.

Tlf.:

Móvil:

Fax:

e-mail:

- Dirección de correo a la cual el SGO debe enviar mensaje de notificación cada vez que Telefónica envía una avería a %OPERADOR%:

e-mail:

6.4. PROCEDIMIENTO DE ESCALADO

La comunicación de los escalados es requisito imprescindible para la comunicación de reclamaciones. Cualquier variación de los mismos debe ser comunicada de forma inmediata con el fin de mantener la operatividad de este procedimiento.

Los escalados se realizarán entre niveles equivalentes de ambos operadores para lo que %OPERADOR% y Telefónica se comprometen a su permanente actualización. **No tendrán la consideración de escalado los responsables de turno de %OPERADOR% o Telefónica ya que éste es un contacto**, en cualquier caso, previo a la ejecución de un proceso de escalado. El incumplimiento de este compromiso por alguna de las partes invalidará el proceso de escalado que se establece en este documento.

El procedimiento de escalado definido en Telefónica frente a cualquier reclamación de %OPERADOR% pasará por los siguientes estamentos:

PRIMER NIVEL DE ESCALADO:

Responsable de turno del CAO (Centro de Atención de Operadoras)

SEGUNDO NIVEL DE ESCALADO:

D.

Tlf.:

Móvil:

Fax:

e-mail:

TERCER NIVEL DE ESCALADO:

D.

Tlf.:

Móvil:

Fax:

e-mail:

CUARTO NIVEL DE ESCALADO:

D.

Tlf.:

Móvil:

Fax:

e-mail:

El procedimiento de escalado definido en %OPERADOR% frente a cualquier reclamación de Telefónica pasará por los siguientes estamentos:

PRIMER NIVEL DE ESCALADO:

D.

Tlf.:
Móvil:
Fax:
e-mail:

SEGUNDO NIVEL DE ESCALADO:

D.

Tlf.:
Móvil:
Fax:
e-mail:

TERCER NIVEL DE ESCALADO:

D.

Tlf.:
Móvil:
Fax:
e-mail:

CUARTO NIVEL DE ESCALADO:

D.

Tlf.:
Móvil:
Fax:
e-mail:

6.5. CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES

En función del impacto en el servicio se clasifican las reclamaciones en 4 categorías:

- Muy urgentes o críticas: Pérdida total de llamadas en algún punto entre ambas redes o grave deterioro de la calidad de servicio:

-
- Incomunicación del servicio de interconexión en una o varias provincias.
 - Incomunicación de PdI.
 - Corte parcial de rutas con pérdida de tráfico en PdI o provincia.
 - Degradación total de un servicio asociado a la interconexión (metropolitano, provincial, nacional, internacional, móviles, datos, R.I., números cortos, tránsito a un tercer operador,...).
- Urgentes o graves: Degradación de la calidad del servicio fuera de normas (según AGI y normas internacionales); no hay incomunicación pero se ha perdido la diversidad:
 - Pérdida de la diversificación de la señalización.
 - Envío de tráfico indebido ó por rutas indebidas.
 - Corte parcial con pérdida de tráfico en la ruta.
 - Cruces de llamadas en una ruta.
 - Cortes intermitentes en una ruta.
 - Cualquier reclamación de cliente que suponga incomunicación.
 - Degradación parcial de un servicio asociado a la interconexión (metropolitano, provincial, nacional, internacional, móviles, datos, R.I., números cortos, tránsito a un tercer operador,...).
 - No urgentes o menores: Degradación de la calidad del servicio dentro de normas (según AGI y normas internacionales); congestión de rutas, reclamaciones de clientes individuales o reclamaciones menores:
 - Corte parcial sin pérdida de tráfico en la ruta.
 - Cruces de llamadas en sistemas de 2Mbit/s.
 - Cortes intermitentes en sistemas de 2Mbit/s.
 - Cualquier reclamación de cliente que no suponga incomunicación.
 - Avisos: notificaciones por trabajos programados y otras notificaciones.

6.6. CRITERIOS GENERALES SOBRE ACCESO A DEPENDENCIAS DE %OPERADOR% O DE SUS CLIENTES FINALES, REALIZACION DE PRUEBAS CONJUNTAS %OPERADOR% - TELEFONICA Y ESTABLECIMIENTO DE PERIODOS DE OBSERVACION.

En general, para todos los servicios objeto de este documento se establece que, en el caso de averías en las que no exista certeza de que el origen de la misma se localice en los equipos de Telefónica y sea necesario un desplazamiento de personal técnico de Telefónica a las dependencias de %OPERADOR% o de sus clientes directos, será imprescindible la presencia de personal técnico de %OPERADOR% con el fin de realizar conjuntamente las medidas y pruebas necesarias para localizar el origen real de la avería y proceder a su reparación.

Acceso a dependencias de %OPERADOR% y de sus clientes finales por avisos de avería (servicio afectado)

En el caso que para la resolución de un aviso de avería de un circuito que da servicio a %OPERADOR% sea preciso acceder a sus dependencias será responsabilidad del coordinador de la avería la gestión de este acceso de forma inmediata. El tiempo de demora que se produzca en la reparación de la avería por carecer de este acceso no se considerara imputable a Telefónica.

Realización de pruebas conjuntas

En el caso que %OPERADOR%, para la resolución de un aviso de avería, considere necesaria la realización de pruebas conjuntas, y tras la realización de sus pruebas y diagnóstico, contactará a través del SGO y, alternativamente, con el CAO de Telefónica indicando esta circunstancia y el momento propuesto para las mismas. El CAO de Telefónica preparará estas para su ejecución. En el caso en el que sea Telefónica la que solicite estas pruebas contactará con el coordinador del aviso de avería en %OPERADOR% solicitándolas. %OPERADOR% indicará lo antes posible su disponibilidad para la ejecución de las mismas. En el caso que %OPERADOR% no pueda realizar las pruebas en el momento solicitado por Telefónica el tiempo de demora que se produzca en la reparación de la avería hasta la realización de dichas pruebas no se considerara imputable a Telefónica.

Establecimiento de largos periodos de observación (mayor a 8 horas)

Como regla general los avisos de avería entre Telefónica y %OPERADOR% se franquearan una vez resueltos, existiendo un periodo de 8 horas para servicios mayoristas y de 5 días para servicios regulados hasta el cierre definitivo. En caso de reaparición de los síntomas se procederá a reabrir la misma.

Existen circunstancias, ya sea por repetición de incidencias en un mismo circuito o por ser preciso para confirmar la bondad de la reparación, en las que es preciso mantener un circuito en observación. En estos casos el tiempo normal de observación estará en torno a las 24 horas, solo en casos excepcionales en los que esté suficientemente justificado se superará este tiempo.

7. COMUNICACIÓN DE TRABAJOS PROGRAMADOS Y ACTUACIONES URGENTES EN RED EN LAS REDES DE %OPERADOR% Y TELEFÓNICA

Ambos operadores se comprometen a la comunicación de aquellos trabajos que se vayan a realizar en su red y que afecten a los servicios contemplados en este documento. Esta comunicación se realizará con un tiempo de antelación mínimo de dos días naturales, salvo actuaciones en red que por su urgencia no puedan notificarse cumpliendo dicho plazo.

Los trabajos programados se realizarán en horarios de bajo tráfico salvo en casos de urgencia. En el caso de que el operador no este de acuerdo con la fecha y hora de los trabajos, sea el único cliente afectado y no existan causas de fuerza mayor, ambas partes se pondrán de acuerdo para

realizar los mismos.

La comunicación de trabajos programados se realizará entre el ATC de Telefónica y el COR – %OPERADOR% mediante correo electrónico.

8. MESA DE SEGUIMIENTO DE LOS SERVICIOS

Se acuerda por ambas partes mantener reuniones, con el fin de analizar los resultados, mejorar la gestión y detectar y corregir puntos de mala calidad hacia los clientes de ambos operadores. Las reuniones se realizarán con una periodicidad bimestral, salvo que las partes acuerden otra frecuencia, pudiendo convocar reuniones extraordinarias a petición de cualquiera de las dos partes. Una vez solicitada una reunión extraordinaria por una de las partes a la otra, dicha reunión deberá tener lugar en el plazo máximo de un mes a partir de la fecha de la solicitud de reunión.

Las convocatorias se realizarán a través del ATC de Telefónica para %OPERADOR%, que convocará a las áreas implicadas en los temas propuestos. Ambas organizaciones intercambiarán, previamente a la reunión, la información necesaria para la misma.

9. DEROGACIÓN Y EFECTIVIDAD

Este procedimiento entrará en vigor el primer día de la semana siguiente a su aprobación.

10. ANEXOS

ANEXO 1

RELACION DE “TIPOS DE SINTOMA” Y PRIORIDADES ASOCIADAS PARA RECLAMACIONES DE INTERCONEXION (SERVICIOS DE INTERCONEXION Y CIRCUITOS DE INTERCONEXION)

PRIORIDAD TIPO DE SÍNTOMA

- MUY URGENTE Corte permanente de circuito SIN redundancia suponiendo la incomunicación total del servicio en una provincia o demarcación (servicios de Interconexión u OBA)
- MUY URGENTE Corte permanente de circuito SIN redundancia suponiendo la incomunicación total del servicio en una provincia o demarcación (acceso a Internet o PAI)
- MUY URGENTE Corte permanente de circuito SIN redundancia suponiendo la incomunicación total del servicio en una provincia o demarcación (servicios de datos u otros servicios)
- MUY URGENTE Cortes intermitentes o errores en circuito SIN redundancia suponiendo la incomunicación del servicio en una provincia o demarcación (servicios de Interconexión u OBA)
- MUY URGENTE Cortes intermitentes o errores en circuito SIN redundancia suponiendo la incomunicación del servicio en una provincia o demarcación (acceso a Internet o PAI)
- MUY URGENTE Cortes intermitentes o errores en circuito SIN redundancia suponiendo la incomunicación del servicio en una provincia o demarcación (servicios de datos u otros servicios)
- MUY URGENTE Degradación total del servicio de interconexión de acceso indirecto – CSO en una provincia o demarcación
- MUY URGENTE Degradación total del servicio de interconexión de acceso directo o del servicio de interconexión de acceso a Internet en una provincia o demarcación
- MUY URGENTE Degradación total del servicio de interconexión de tránsito entre operadores en una provincia o demarcación
- MUY URGENTE Degradación total del servicio de terminación en una provincia o demarcación
- URGENTE Cortes intermitentes o errores en circuito SIN redundancia NO suponiendo incomunicación sino degradación del servicio en una provincia o demarcación (servicios de Interconexión u OBA)
- URGENTE Cortes intermitentes o errores en circuito SIN redundancia NO suponiendo incomunicación sino degradación del servicio en una provincia o demarcación (acceso a Internet o PAI)

-
- URGENTE Cortes intermitentes o errores en circuito SIN redundancia NO suponiendo incomunicación sino degradación del servicio en una provincia o demarcación (servicios de datos u otros servicios)
 - URGENTE Corte permanente de circuito CON redundancia que soporta el servicio en una provincia o demarcación
 - URGENTE Corte parcial de PDI con pérdida de tráfico en una provincia o demarcación
 - URGENTE Degradación parcial del servicio de interconexión de acceso indirecto – CSO en una provincia o demarcación
 - URGENTE Degradación parcial del servicio de interconexión de acceso directo o del servicio de interconexión de acceso a Internet en una provincia o demarcación
 - URGENTE Degradación parcial del servicio de interconexión de tránsito entre operadores en una provincia o demarcación
 - URGENTE Degradación parcial del servicio de terminación en una provincia o demarcación
 - URGENTE Corte permanente de circuito de cliente final SIN redundancia suponiendo la incomunicación total del servicio
 - URGENTE Cortes intermitentes o errores en circuito de cliente final SIN redundancia suponiendo la incomunicación del servicio
 - URGENTE Cruces de llamadas en una ruta de interconexión
 - URGENTE Corte de trama de 2 Mb de interconexión con señalización y sin afectación del servicio
 - NO URGENTE: Corte parcial de PDI sin pérdida de tráfico
 - NO URGENTE Cortes intermitentes o errores en circuito de cliente final SIN redundancia NO suponiendo la incomunicación del servicio
 - NO URGENTE Reclamaciones de clientes de individuales por fallo en algún servicio de interconexión de voz o datos
 - NO URGENTE Corte de trama de 2 Mb de interconexión de DATOS o VOZ y sin afectación del servicio
 - AVISO Incidencia menor sin impacto en servicio
 - AVISO Solicitud de información sobre incidencias con servicio recuperado

ANEXO 2

INFORMACIÓN NECESARIA PARA LA TRAMITACION DE RECLAMACIONES DE SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN

SERVICIOS DE INTERCONEXION – Avería en **Planta Afectada: Conmutación**

- Síntoma de la avería (descripción precisa del problema) incluyendo:
 - OPC y DPC de las centrales implicadas
 - Tipo de haz y CIC's implicados
 - Numeración afectada / NRN afectado
- Detalle del impacto en el servicio indicado en el campo "Tipo de Síntoma".
- Traza de la llamada siempre que la avería lo permita o se localice en el servicio de terminación.
- Como regla general sólo se aceptarán reclamaciones sobre tránsitos cuando sean enviadas por el operador que entrega las llamadas a la red de Telefónica.

SERVICIOS DE INTERCONEXION - Avería **en Planta Afectada: Cliente**

- Identificación del número A y B.
- Características del cliente que reclama (portado, preasignado,...) y tipo de marcación que realiza (carrier, numeración genérica,...).
- Localización del problema (origen o terminación). En el caso de reclamación por fallo en el origen de llamadas, se comprobará la correcta entrega de las mismas en la frontera correspondiente de %OPERADOR%.
- Central origen o destino por la que se entrega la llamada (OPC y DPC), naturaleza de la dirección y haz de tráfico.
- Pruebas realizadas y resultado de las mismas.
- Traza de la llamada siempre que la avería lo permita o %OPERADOR% reclame por fallos en terminación de las llamadas.
- Como regla general sólo se aceptarán reclamaciones enviadas por el operador al que pertenece o es cliente el número llamante o que entrega la llamada a Telefónica de España.

ANEXO 3

TABLA DE “TIPO DE CAUSA” PARA LAS RECLAMACIONES EN SGO

ICLF: Implicación al cliente final

El problema se ha localizado en el uso, instalación o equipo de los clientes del operador que reclama. Las averías franqueadas con este código, junto con la información documental correspondiente, tendrán la consideración de AVERIA INEXISTENTE. No es Imputable a Telefónica de España.

HPB: Hechas Pruebas Bien

No existe problema. Realizadas todas las comprobaciones el servicio reclamado se presta con normalidad. Las averías franqueadas con este código, tendrán la consideración de AVERIA INEXISTENTE siempre que el operador no haya aportado información documental de su centro de gestión de red en el momento de generación de la reclamación y nunca después, que demuestre que la avería ha existido en el momento de solicitar la reclamación o que sigue existiendo en la actualidad pese a la respuesta con este código de franqueo. No es Imputable a Telefónica de España.

DESA: Desaparecida

Se constata la existencia del síntoma reclamado pero de forma espontanea o por las pruebas realizadas para la reparación se normaliza el servicio. No ha sido posible localizar la avería. Es Imputable a Telefónica de España.

OPCX: Red Operador Planta de Conmutación

Avería localizada en la planta de conmutación del operador que recibe la reclamación. Este franqueo está asociado principalmente a las averías de servicios de interconexión, portabilidad y preselección. Es Imputable a Telefónica de España.

OPIR: Red Operador Plataforma de portabilidad

Avería localizada en la plataforma de consulta de números portados utilizada por el operador que recibe la reclamación. Este franqueo está asociado principalmente a las averías de los servicios de portabilidad e interconexión. Es Imputable a Telefónica de España.

IJDS: Red de interconexión Operador: equipos JDS

Avería localizada en los equipos de transmisión JDS que dan soporte a las estructuras de interconexión de voz, de datos o de circuitos responsabilidad del operador que recibe la reclamación. Es Imputable a Telefónica de España.

IJDP: Red de interconexión Operador: equipos JDP

Avería localizada en los equipos de transmisión JDP que dan soporte a las estructuras de interconexión de voz, de datos o de circuitos responsabilidad del operador que recibe la reclamación. Es Imputable a Telefónica de España.

IERD: Red de interconexión Operador Equipos-Radio

Avería localizada en los equipos de transmisión de Radio que dan soporte a las estructuras de interconexión de voz, de datos o de circuitos responsabilidad del operador que recibe la reclamación. Es Imputable a Telefónica de España.

ILIN: Red de interconexión Operador Equipos de Línea

Avería localizada en los equipos de línea en clientes del operador reclamante que dan soporte a las estructuras de interconexión de voz, de datos o de circuitos responsabilidad del operador que recibe la reclamación. Es Imputable a Telefónica de España.

IEOT: Red de interconexión Operador: equipos – Otros

Avería localizada en los equipos de transmisión (p.e. Ibermic) distintos a los recogidos en estos códigos y que dan soporte a las estructuras de interconexión de voz, de datos o de circuitos responsabilidad del operador que recibe la reclamación. Es Imputable a Telefónica de España.

IPFO: Red de interconexión Operador Portadores-Fibra Óptica

Avería localizada en la red de Fibra Óptica que da soporte a las estructuras de interconexión de voz, de datos o de circuitos responsabilidad del operador que recibe la reclamación. Es Imputable a Telefónica de España.

IPPA: Red de interconexión Operador Portadores-Pares

Avería localizada en la red de pares o acometidas que da soporte a las estructuras de interconexión de voz, de datos o de circuitos responsabilidad del operador que recibe la reclamación. Es Imputable a Telefónica de España.

I POT: Red de interconexión Operador: portadores – Otros

Avería localizada en la red de portadores distintos a los recogidos en estos códigos y que dan soporte a las estructuras de interconexión de voz, de datos o de circuitos responsabilidad del operador que recibe la reclamación. Es Imputable a Telefónica de España.

TJDS: Red de Telefónica de España Equipos-JDS

Avería localizada en los equipos de transmisión de JDS de Telefónica de España que dan soporte a las estructuras de los circuitos de servicio mayorista para operadoras. Es Imputable a Telefónica de España.

TJDP: Red de Telefónica de España Equipos-JDP

Avería localizada en los equipos de transmisión de JDP de Telefónica de España que dan soporte a las estructuras de los circuitos de servicio mayorista para operadoras. Es Imputable a Telefónica de España.

TERD: Red de Telefónica de España Equipos-Radio

Avería localizada en los equipos de transmisión de radio de Telefónica de España que dan soporte a las estructuras de los circuitos de servicio mayorista para operadoras. Es Imputable a Telefónica de España.

TLIN: Red de Telefónica de España Equipos de Línea

Avería localizada en los equipos de línea de Telefónica de España que dan soporte a las estructuras de los circuitos de servicio mayorista para operadoras. Es Imputable a Telefónica de España.

TEOT: Red de Telefónica de España Equipos-Otros

Avería localizada en otros equipos de transmisión de Telefónica de España (p.e. Ibermic) que dan soporte a las estructuras de los circuitos de servicio mayorista para operadoras. Es Imputable a Telefónica de España.

TPFO: Red de Telefónica de España Portadores-Fibra Óptica

Avería localizada en la red de Fibra Óptica que da soporte a las estructuras de los circuitos de servicio mayorista para operadoras. Es Imputable a Telefónica de España.

TPPA: Red de Telefónica de España Portadores-Pares

Avería localizada en la red de pares y acometidas que da soporte a las estructuras de los circuitos de servicio mayorista para operadoras. Es Imputable a Telefónica de España.

TPOT: Red de Telefónica de España Portadores-Otros

Avería localizada en la red de portadores distintos a los recogidos en estos códigos y que da soporte a las estructuras de los circuitos de servicio mayorista para operadoras. Es Imputable a Telefónica de España.

TINM: Red Operador: Inmobiliario

Avería localizada en la planta de inmobiliario responsabilidad del operador que recibe la reclamación. Es Imputable a Telefónica de España.

OTPN: Red Operador: Trabajos Programados No Comunicados

Avería localizada en al red del operador que recibe la reclamación y motivada por la ejecución de trabajos programados en su red no comunicados. Es Imputable a Telefónica de España.

OPRO: Red Operador-Nuevas Instalaciones o Provisión de Servicios

Reclamación asociada a la puesta en servicio de nuevos circuitos o servicios y para los que en Operador falta por cumplimentar alguna fase de los procesos de provisión o que no se encuentran formalmente en servicio. Es Imputable a Telefónica de España.

AJRO: Ajeno Red Operador

Avería localizada en la red del operador reclamante Las averías franqueadas con este código, junto con la información documental correspondiente, tendrán la consideración de AVERIA INEXISTENTE siempre que el operador no haya aportado información documental de su centro de gestión de red en el momento de generación de la reclamación y nunca después, que demuestre que la avería ha existido en el momento de solicitar la reclamación o que sigue existiendo en la actualidad pese a la respuesta con este código de franqueo. . No es Imputable a Telefónica de España

AJRT: Ajeno Red Operador-Trabajos Programados Comunicados

Averías reclamadas por los operadores durante la ejecución de trabajos programados, que han sido previamente comunicados, en la red del receptor de la avería, excepto aquéllas que han dado lugar a una reclamación muy urgente o urgente por su gravedad y son causadas por una incidencia no planificada durante la realización de los citados trabajos. Las averías franqueadas con este código, junto con la información documental correspondiente, tendrán la consideración de AVERIA INEXISTENTE. No es Imputable a Telefónica de España.

AJTO: Ajeno Red Operador-Tercer Operador

Avería localizada en un tercer operador o entidad distinta al receptor de la avería. No es Imputable a Telefónica de España.

NULA: Avería ANULADA

Reclamaciones repetidas o introducidas por error manual o de los sistemas de comunicación. No es Imputable a Telefónica de España.

RECH: Rechazada

Reclamaciones que por el síntoma, el servicio o carecer de la información necesaria no pueden o deben ser tratadas por el operador receptor. Reclamación no justificada. No es Imputable a Telefónica de España.

OTRO: Otros

Cualquier otra causa no contemplada en los casos anteriores. No es Imputable a Telefónica de España.

ANEXO 4

INFORMACIÓN A PROPORCIONAR POR EL OPERADOR RECEPTOR DE UNA RECLAMACIÓN COMO JUSTIFICACIÓN DE AVERÍA INEXISTENTE

Adicionalmente al código de franqueo del boletín de reclamación por el que una avería queda determinada como inexistente y con el fin de hacer efectiva la penalización establecida, el operador receptor de la avería deberá acreditar que la causa queda localizada en la red del operador que reclama. Para ello deberá aportar siempre que esté disponible la siguiente información:

- Código de franqueo (cataloga a la reclamación como avería inexistente).
- Breve descripción técnica de la causa que motiva este código de franqueo (campo Causa)
- Documentación técnica que respalde el franqueo realizado y sea necesaria para justificar el franqueo realizado.
 - Traza de llamada en interconexión, siempre que el Operador entregue la llamada.
 - Históricos de alarmas reportados por los sistemas de diagnóstico.
 - Cualquier otra información documental.

8 CONSOLIDACIÓN Y FACTURACIÓN

La consolidación y facturación se realizarán de acuerdo con el procedimiento contenido en la recomendación que, sobre este tema, se adjunta como Anexo 3.

8.1 INTRODUCCIÓN

El presente apartado tiene como objeto recoger el procedimiento de consolidación del tráfico de interconexión, los formatos de los ficheros de intercambio, el procedimiento de intercambio, las compensaciones entre los operadores y la facturación y cobro/pago de dichos servicios.

Se considera tráfico de interconexión a las llamadas completadas registradas por uno cualquiera de los operadores en el punto de interconexión de ambos. No obstante, y en función de los acuerdos que alcancen ambas partes, se podrán incluir otros tipos de tráfico.

Ambas partes manifiestan expresamente conocer el significado de todos y cada uno de los conceptos contenidos en el anexo de facturación, incluyendo sus abreviaturas, sin que pueda discutirse discrepancia alguna en la definición de alguno de ellos.

8.2 COMITÉ DE CONSOLIDACIÓN

El Comité de Consolidación, constituido por ambos operadores, será el responsable de acordar los importes que ambos operadores se facturen entre sí, así como de la resolución de discrepancias en consolidación, habilitando los mecanismos precisos para garantizar dicha facturación. Tras las reuniones de consolidación, se redactará un acta denominada "Acta de Consolidación" donde se recogerán todos aquellos acuerdos y decisiones que afecten al período de tráfico, los importes a facturar por cada uno de los operadores y los APCs (Agrupación para Consolidar, concepto en el que se agrupa la información relativa a los registros detallados de llamadas, CDR's) afectados por dichos acuerdos sobre los que existan discrepancias que impidan su consolidación y los motivos de las mismas, así como cualquier otra circunstancia que se considere relevante por cualquiera de las partes a los efectos de consolidación. Los APCs sobre los que no se hayan indicado discrepancias, se considerarán consolidados.

8.3 FACTURACIÓN

Conforme a los procedimientos descritos en el presente apartado, en el apartado 11 (Contrato – tipo) y en el Anexo 3, Telefónica de España y el operador se facturarán con la periodicidad fijada en el anexo confidencial de facturación por los distintos conceptos que se acuerden.

En casos puntuales, debidamente justificados y previo acuerdo entre las partes, existe la posibilidad de cambiar fechas y parámetros de las fechas de consolidación.

En el AGI y sus anexos aparece descrito el procedimiento y calendario de intercambio de datos necesario para la facturación de ciertos conceptos, quedando igualmente establecido un período de regularización. Cuando uno de los operadores no presente los datos requeridos para realizar la facturación, se facturará con los únicos existentes. En el caso de que el operador “sin datos” los presente dentro del período de regularización establecido en el AGI y sus anexos, se procederá a

tratar el ciclo afectado, pero si una vez superado dicho calendario el Operador continúa sin presentarlos se considerará definitivamente cerrada la fase de facturación.

En caso de que no exista discrepancia entre ambas partes, en cuanto a las cantidades facturables, el tráfico facturable será el recogido en el documento "Acta de Consolidación", no pudiéndose facturar ningún importe por tráfico de interconexión que previamente no haya sido incluido en el documento anterior.

Si alguna de las partes discrepase de las cantidades facturables intercambiadas previamente a la reunión de consolidación, lo notificará a la otra parte en un plazo mínimo de 3 días laborables previos a la fecha de la reunión de Consolidación, expresando la cuantía y razones que fundamentan tal discrepancia. En ningún caso esta discrepancia afectará al cumplimiento del calendario. La compensación se producirá en la parte no controvertida, remitiéndose la parte en litigio al procedimiento de resolución de discrepancias que se recoge en la cláusula correspondiente del cuerpo principal. El "Acta de Consolidación" recogerá tanto la parte acordada como la discrepante. La parte discrepante, una vez acordada se recogerá como anexo firmado por ambas partes y se incorporará a dicho Acta.

Si alguna de las partes no enviase al otro operador todos los datos necesarios para proceder a la consolidación conforme está establecido en el apartado 8 de la OIR, y desatendiendo el oportuno requerimiento previo que se le efectúe formalmente para que los remita en el plazo de un mes, en este caso se tendrá por válidos los datos que obren en poder del operador solicitante y con ellos podrá emitir la correspondiente factura sin necesidad de tener que firmar previamente el acta de consolidación, salvo que en el plazo de un mes al que se hace referencia anteriormente se produzca oposición por el operador requerido para lo cual tendrá que aportar los datos en los que se fundamente su oposición.

El calendario y plazos de facturación se recogerán en el anexo confidencial de la facturación, así como las cuentas corrientes donde hacer efectivas las liquidaciones.

Cada una de las partes podrá modificar la cuenta abierta a los efectos de transferencias de importes que recíprocamente se adeuden, para lo cual deberá remitir a la otra la oportuna notificación del cambio de la cuenta indicada en el plazo especificado en el anexo confidencial de la facturación.

La facturación entre ambos operadores, por los conceptos que se adeuden, se liquidará con la periodicidad fijada en el anexo confidencial de facturación por la diferencia entre las facturas emitidas por ambos, que coincidirán en la fecha de vencimiento.

Los pagos se realizarán mediante transferencia bancaria.

La liquidación a favor de una u otra parte será satisfecha por la parte deudora el mismo día del vencimiento de las facturas.

8.3.1 Facturación periódica

8.3.1.1 Facturación de servicios de tráfico

Con la periodicidad y en las fechas que se establezcan en el anexo confidencial de facturación, cada una de las partes procederá a emitir una única factura para los servicios que generen tráfico y que son objeto del AGI y sus anexos. La factura emitida recogerá los importes a facturar acordados en el Acta de Consolidación correspondientes a tráficos de los ciclos consolidados anteriores a la emisión de la factura, y los impuestos indirectos correspondientes.

También podrá recoger los importes correspondientes a regularizaciones de períodos anteriores y a posible tráfico recuperado con los impuestos adecuados.

8.3.1.2 Facturación por utilización de circuitos de interconexión (en caso de que la configuración del PDI lo requiera)

Con la periodicidad y en las fechas que se establezcan en el anexo confidencial de facturación, Telefónica de España procederá a emitir las facturas correspondientes a las cuotas mensuales de los circuitos de interconexión en servicio, así como de los impuestos indirectos que procedan.

Estas cuotas se facturarán de forma automática independientemente del tráfico de interconexión.

8.3.1.3 Facturación de Precios Planos de Interconexión para acceso a Internet

Las cuotas mensuales correspondientes a los precios planos de interconexión para acceso a Internet, se incluirán en la factura correspondiente a los servicios que generen tráfico y que son objeto del AGI y sus anexos, tal y como se describe en el anexo confidencial de facturación.

8.3.1.4 Facturación por puesta a disposición de capacidad.

Con la periodicidad y en las fechas que se establezcan en el Anexo confidencial de facturación, Telefónica de España procederá a emitir las facturas correspondientes a las cuotas mensuales de la capacidad de servicios de interconexión puesta a disposición con posterioridad a la última facturación, así como de los impuestos indirectos que procedan.

8.3.1.5 Facturación de impagos de Red Inteligente.

Con la periodicidad y en las fechas que se establecen en el anexo confidencial de Facturación el operador de acceso aportará información fehaciente de los impagos producidos en la facturación de cliente final correspondientes a llamadas de sus usuarios a la Red Inteligente del operador interconectado. Tal y como se describe en el anexo 2 de la presente OIR, el operador de acceso no está obligado al pago de estas llamadas de Red Inteligente.

Como existe un desfase entre la facturación de usuario y la facturación de interconexión, es posible que ya se haya efectuado el pago al operador. Por ello, para regularizar esta situación, en la factura de interconexión aparecerán dos conceptos: 'Impagos R.I' y ' Regularización de Impagos de R.I'.

El concepto “Impagados R.I” contendrá las cantidades que el operador de acceso reclama al operador de R.I en concepto de impagos de sus usuarios.

El concepto “ Regularización de Impagados de R:I” contendrá las cantidades que el operador de acceso devuelve al operador de RI en concepto de recuperación de impagos que habían aparecido en anteriores facturas.

El formato de la información sobre impagos que facilita el operador de acceso garantizará los derechos de confidencialidad de los datos de usuario.

En caso de llamadas a números de Red Inteligente de un operador realizadas mediante el procedimiento de selección de operador desde la red de Telefónica de España, se considerará como responsable último de la llamada al operador seleccionado, en los mismos términos que si fuera el operador origen de la llamada.

Para distinguir en interconexión una llamada con selección de operador y tránsito a través de la red de Telefónica de España de una llamada originada en la red de Telefónica de España se seguirán los mecanismos y procedimientos acordados entre Telefónica y el operador seleccionado

8.3.2 Facturación aperiódica

8.3.2.1 *Facturación de servicios de tráfico*

Con la periodicidad y en las fechas que se establezcan en el anexo confidencial de facturación, las partes procederán a emitir una única factura que permite cerrar el tráfico de períodos anteriores no consolidados. La factura emitida recogerá los importes a facturar como consecuencia de los resultados de las Actas de Consolidación correspondientes, así como de los impuestos indirectos que procedan.

8.3.2.2 *Facturación por utilización de circuitos de interconexión (en caso de que la configuración del PdI lo requiera)*

Con la periodicidad y en las fechas que se establezcan en el anexo confidencial de facturación, Telefónica de España procederá a emitir la factura correspondiente al alta de los circuitos de interconexión que corresponda, así como de los impuestos indirectos que procedan.

8.3.2.3 *Facturación por otros conceptos aperiódicos*

Los importes a que den lugar otros conceptos facturables durante un mes se recogerán en una factura independiente que se emitirá con la periodicidad y en las fechas que se establezcan en el anexo confidencial de facturación, con sus correspondientes impuestos indirectos.

Estos conceptos facturables pueden tener naturaleza diversa (penalizaciones en calidad, penalizaciones por incumplimiento de fechas de instalación, por retrasos de información de

tráfico a intercambiar, penalizaciones por avisos de avería inexistentes o cuya responsabilidad sea atribuible a Telefónica de España o al Operador, etc.).

Las penalizaciones por avisos de avería inexistentes quedan definidas en el apartado 7.15.6. del texto de la OIR y los restantes conceptos facturables se definirán conjuntamente por ambos operadores.

La facturación y liquidación de las penalizaciones se realizará conforme al siguiente procedimiento:

Procedimiento de liquidación de penalizaciones

1. Facturación

a) Conceptos liquidables.

La liquidación de las penalizaciones se realizará una vez aceptado el servicio o el franqueo de la incidencia.

Dicha liquidación se debe presentar con el desglose suficiente para identificar claramente el servicio afectado (número administrativo de la solicitud, central a la que corresponde el servicio afectado, etc...) y debe incluir las penalizaciones asociadas a servicios entregados en el ciclo de facturación correspondiente. En este sentido, cabe señalar que este procedimiento no está previsto para la liquidación de más de un ciclo de facturación.

b) Ciclos de facturación.

Los ciclos de facturación se cerrarán el último día de cada mes y la factura se emitirá los días 15 del mes siguiente (mes n+1), comprendiendo todo el ciclo anterior. Asimismo, entre la fecha de emisión y la fecha de vencimiento de la factura debe existir un margen de 8 días laborables.

2. Liquidación.

Comités de cierre de facturación o de consolidación

Se crea un Comité de cierre de facturación o de consolidación. Estos Comités tendrán como objeto principal la resolución de las discrepancias que surjan en torno de la facturación y, en concreto, sobre las cantidades pendientes por penalizaciones.

(i) Telefónica deberá abonar las penalizaciones antes del vencimiento de la factura.

(ii) Podrá mostrar su disconformidad con la liquidación practicada en el plazo de 8 días laborables siguientes a su notificación.

Para ello, Telefónica podrá remitir, junto con la oposición, una liquidación alternativa de penalizaciones, mención expresa del método de cálculo utilizado, información del SGO que

acredite los días de retraso y cualquier otra información que apoye su liquidación. El operador alternativo dispondrá de un plazo de 8 días laborables para revisar la citada liquidación remitida por Telefónica junto con la documentación acreditativa.

Al término de dicho plazo, en el caso de que el operador se muestre conforme con la liquidación alternativa deberá notificar a Telefónica su aceptación para que esta última proceda al abono de la factura con carácter inmediato. En caso de que el operador se mostrase disconforme con la liquidación alternativa deberá ponerlo en conocimiento del Comité antes del término de dicho plazo que deberá pronunciarse en otro plazo de 5 días.

Transcurrido el plazo en el que el Comité se tiene que pronunciar sin que haya alcanzado un acuerdo o sin que exista pronunciamiento expreso, cualquiera de los dos operadores podrá solicitar la intervención de esta Comisión. La Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones concretará los días de retraso incurridos y determinará con carácter ejecutivo la cantidad a satisfacer.

Si el operador alternativo, transcurrido el plazo de 5 días laborables, no procediese ni a la aceptación expresa ni al rechazo de la liquidación alternativa, Telefónica deberá entender aceptada tácitamente dicha liquidación alternativa, esto es, por silencio positivo. En consecuencia, Telefónica deberá proceder al abono de dicha cantidad en un plazo máximo de 2 días laborables.

Telefónica podrá mostrar su rechazo con la liquidación practicada por el operador alternativo instando directamente al Comité sin necesidad de practicar una liquidación alternativa. En este caso, el Comité dispondrá de un plazo de 10 días para emitir su decisión. Transcurrido dicho plazo sin que se adopte una decisión por parte del Comité o sin que lleguen a algún acuerdo, cualquiera de los dos operadores podrá acudir a la CMT en los términos anteriores.

(iii) Transcurrido el plazo de 8 días laborables para la verificación de la liquidación por parte de Telefónica sin que ésta se pronuncie, el operador alternativo deberá entender su liquidación aceptada (silencio positivo). Esto significa que Telefónica deberá abonar el resultado de la liquidación en un plazo máximo de 2 días laborables.

8.3.2.4 Facturación de retarificaciones

En función del acuerdo alcanzado entre los operadores, las partes procederán a emitir una factura independiente que contenga aquellos importes resultantes de aplicar tarifas acordadas con carácter retroactivo desde la fecha de aplicación hasta la fecha de aprobación o acuerdo de dichas tarifas. La factura emitida recogerá los importes a facturar como consecuencia de los resultados de las Actas de Consolidación correspondientes, así como de los impuestos indirectos que procedan. Ambos operadores acordarán previamente a la retarificación el procedimiento que seguirán para efectuarla y en especial el tratamiento de las llamadas que se inicien y terminen en distintas franjas horarias.

8.3.2.5 *Facturación de indemnizaciones por rescisión contractual, cancelación y migración del contrato de interconexión por capacidad al de interconexión por tiempo.*

Con la periodicidad y en las fechas que se establezcan en el anexo confidencial de facturación del Acuerdo General de Interconexión, Telefónica de España procederá a emitir la factura correspondiente a las indemnizaciones que se devenguen a favor del operador contratante, en los supuestos de rescisión contractual de interconexión por capacidad, total o parcial cancelación anticipada de la capacidad contratada así como en los supuestos de migración total o parcial del contrato de interconexión por capacidad al de interconexión por tiempo con anterioridad a la fecha de vencimiento.

8.4 PROCEDIMIENTO DE CONSOLIDACIÓN DE TRÁFICOS DE INTERCONEXIÓN

El procedimiento estándar aceptado por Telefónica de España y # OPERADOR# para la consolidación de tráfico se basa en el CODIFI (Comisión de diseño de la interfaz de facturación interoperadores), cuya adaptación y particularización para Telefónica de España y # OPERADOR# se desarrolla en el anexo confidencial de facturación.

9 INTERCONEXIÓN POR CAPACIDAD

9.1 Definición

Se introduce un nuevo modelo de interconexión basado en la capacidad de interconexión contratada y con independencia del tráfico efectivamente cursado.

El modelo de interconexión por capacidad supone la puesta a disposición de los operadores interconectados de una capacidad de servicios de interconexión, esto es, una puesta a disposición de recursos de red destinados a satisfacer la demanda de interconexión del operador que contrata dicha capacidad conforme a unos objetivos de disponibilidad y calidad predeterminados, todo ello de forma independiente al tráfico de interconexión efectivamente cursado.

El modelo de interconexión por capacidad se ofertará como un modelo complementario al actualmente vigente. Telefónica de España habrá de facilitar la interconexión bajo el modelo temporal y bajo el modelo por capacidad, en condiciones no discriminatorias, transparentes, proporcionales y fundadas en criterios objetivos.

Todos los operadores con autorización para operar redes públicas de comunicaciones electrónicas podrán acogerse a esta modalidad. Estos operadores podrán adoptar para sus necesidades de interconexión uno de los dos modelos posibles o bien ambos, resultando en un esquema mixto tiempo-capacidad.

9.2 Simetría.

El modelo de interconexión por capacidad se estructura en una oferta de servicios de interconexión por capacidad a la que pueden acogerse todos aquellos operadores que así lo deseen, no exigiéndose como requisito general previo, reciprocidad en el esquema de interconexión.

El ofrecimiento recíproco de este modelo de interconexión debe quedar dentro del ámbito del acuerdo entre las partes.

9.3 Dimensionamiento de la capacidad

El operador que desee contratar una determinada capacidad de interconexión a Telefónica de España, planificará sus recursos de interconexión para cursar el tráfico correspondiente a los servicios de interconexión proporcionados por Telefónica de España.

Paralelamente, se deberán concretar los recursos de interconexión que permiten al operador interconectado ofrecer sus servicios de interconexión a Telefónica de España, y la adscripción de estos recursos al modelo temporal o el de capacidad.

En el modelo de interconexión por capacidad, cada operador será responsable del dimensionamiento del PdI para cursar los servicios de interconexión que tiene previsto demandar al otro operador, sobre la base de sus propias estimaciones de tráfico, aplicando para ello los criterios generales de dimensionado presentes con carácter general en la OIR.

La capacidad de red de interconexión a instalar entre los dos operadores habrá de ser concretada en el proyecto técnico asociado a la constitución y/o ampliación del PdI, o, en su caso, a la migración de la capacidad de un modelo de interconexión a otro.

En el caso de PdI ópticos, tras realizar el dimensionado correspondiente de los enlaces de capacidad y de tiempo de acuerdo al tráfico estimado, se acordará proceder a dar de baja aquellos enlaces de los existentes que no vayan a cursar tráfico tomando como referencia las previsiones de tráfico anuales manejadas por el Operador.

9.4 Reventa y compartición

La reventa del tráfico de interconexión y la compartición de recursos de interconexión se aplicarán igualmente al modelo de interconexión por capacidad.

9.5 Desbordamiento

El Operador que contrata una determinada capacidad de interconexión a Telefónica de España, en cualquiera de sus modalidades “Internet” y “voz+Internet”, deberá elegir, en cada PdI, el tratamiento que desea para el tráfico cursado por cada uno de los haces asociados a cada una de las modalidades de capacidad, en caso de producirse una situación de las calificadas como “Congestión” o “Avería”, de acuerdo con la definición establecida en la Sección 3 “Procedimientos para indicar situaciones anómalas” de la OIR.

La aplicación de estos servicios o la migración de una de las opciones a la otra se deberá producir en el plazo de veinte días, incluyendo las pruebas de conformidad del servicio, a contar desde el momento en que el Operador le comunique a Telefónica de España los PdI sobre los que se prestará el servicio y los enlaces que constituirán la ruta de desbordamiento, sean propios o de aquellos terceros operadores dispuestos a realizar el tránsito.

En concreto, en cada PdI el Operador deberá elegir entre las siguientes opciones posibles:

1. Haz de capacidad sin encaminamiento alternativo: en este supuesto, las llamadas que no encuentren recursos en los enlaces por capacidad que conforman el haz se pierden. Así, los enlaces por tiempo que puedan existir en el mismo PdI sólo se utilizarán para los servicios no sujetos al modelo por capacidad, y tampoco se establecerán enlaces para encaminar esas llamadas hacia otros PdI.

En caso de superarse las condiciones de sobrecarga del haz definidas con carácter general en la OIR, se podrán iniciar, si el Operador así lo solicita a Telefónica de España, los procedimientos de ampliación de la capacidad de dicho haz, que será efectiva una vez finalizado el plazo estipulado en la OIR para la modificación de un PdI existente. En

ningún caso se considerará dicha ampliación obligatoria para el Operador si éste no lo requiere de Telefónica de España.

La elección de esta opción no conlleva contraprestación económica alguna para el Operador, aparte del precio asociado a las unidades elementales de capacidad de la modalidad y el nivel de interconexión que haya contratado el Operador.

2. Haz de capacidad con encaminamiento alternativo: en este supuesto, las llamadas que no encuentran recursos en los enlaces por capacidad del haz se cursan a través de enlaces alternativos. Existen dos posibilidades para el tráfico que desborda el haz por capacidad:

- 2.1 Desbordamiento sobre enlaces por tiempo en el mismo PdI. Los enlaces existentes para cursar otros servicios de interconexión por tiempo cursarán además el tráfico desbordado. Este servicio se implementará estableciendo un proceso secuencial de toma de enlaces de forma que se ocuparán primero los de capacidad y, en último término, los de tiempo.

En este servicio, se utilizan los enlaces por tiempo existentes en un PdI, sin límite -salvo el impuesto por el número máximo de enlaces de ese PdI-, como enlaces de desbordamiento del haz de capacidad. La constitución de la ruta de desbordamiento sobre los enlaces por tiempo del mismo PdI no supondrá necesariamente el establecimiento de un haz específico de desbordamiento, a no ser que el Operador así lo demande.

El Operador que la solicite podrá desbordar desde el haz de capacidad considerado según sus propias necesidades. En caso de superarse las condiciones de sobrecarga del haz de capacidad definidas con carácter general en la OIR, se podrán iniciar, si el Operador así lo solicita, los procedimientos de ampliación de la capacidad de dicho haz, que será efectiva una vez finalizado el plazo estipulado en la OIR para la modificación de un PdI existente. En ningún caso se considerará dicha ampliación obligatoria para el Operador si éste no lo requiere de Telefónica de España.

De forma adicional al precio asociado a las unidades elementales de capacidad de la modalidad y el nivel de interconexión que haya contratado el Operador, existen unas contraprestaciones económicas específicas asociadas a este servicio:

- Precio por llamada desbordada, igual al precio de interconexión por minuto definido para los servicios de acceso y terminación del modelo de interconexión por tiempo, para el nivel de interconexión correspondiente, multiplicado por un factor β , cuyo valor es igual a 5.
- En el caso de que alguno de los enlaces contratados por capacidad se encuentre bloqueado en algún momento, Telefónica no podrá facturar cantidad alguna en concepto de desbordamiento durante el tiempo en que dicho(s) enlace(s) haya(n) estado bloqueado(s).

2.2 Encaminamiento alternativo hacia otro PdI. Esta opción se activará únicamente cuando todos los enlaces del PdI (de capacidad y de tiempo) se encuentren ocupados. Por tanto, este servicio sólo podrá solicitarse por el Operador si éste ha contratado previamente el servicio de desbordamiento de los enlaces por capacidad sobre enlaces por tiempo en el mismo PdI. El PdI podrá ser del mismo operador o bien de un tercero que se encuentre en la misma central frontera asociada al PdI afectado, con el que se haya establecido un acuerdo de tránsito. Las condiciones técnicas de prestación de este servicio serán las mismas que las definidas con carácter general en el apartado 6.14 “Servicio de encaminamiento alternativo” de la OIR.

Se aplicarán las mismas contraprestaciones económicas que se han establecido con carácter general en el Anexo 2, apartado 3.11 “Servicio de encaminamiento alternativo” de la OIR.

En el caso de que el encaminamiento alternativo se realice sobre los enlaces por capacidad del otro PdI, sólo se cobrará un precio fijo asociado a la constitución de la ruta de desbordamiento, puesto que el coste variable por llamada desbordada se considera ya incluido dentro del pago del enlace por capacidad sobre el que se desborda el tráfico.

9.6 Unidad elemental de capacidad.

La contratación de capacidad en un PdI se realizará en múltiplos enteros de la unidad elemental de capacidad.

La unidad elemental de capacidad a contratar dependerá de la capacidad existente en cada PdI, de la siguiente forma:

- Unidad elemental de capacidad de 64 kbit/s, hasta que la capacidad instalada en el PdI alcance un número de enlaces para servicios de interconexión por capacidad igual a cuatro enlaces de 2 Mbit/s, o, de forma equivalente, igual a 120 canales de 64 kbit/s.
- Unidad elemental de capacidad de 5×64 kbit/s, si la capacidad instalada en el PdI supera los cuatro enlaces de 2 Mbit/s o, de forma equivalente, 120 canales de 64 kbit/s, para servicios de interconexión por capacidad.

En ambos casos, las unidades elementales de 64 ó 5×64 kbit/s contratadas en un mismo PdI habrán de estar agrupadas en una misma trama de 2 Mbit/s, de forma que al configurar n×64 kbit/s para servicios de interconexión por capacidad, se dejarán los (30-n) enlaces restantes para servicios de interconexión por tiempo.

Los operadores que dispusieran de enlaces de interconexión por capacidad con anterioridad a la fecha de entrada en vigor de la presente modificación de la OIR, podrán mantener los enlaces de cada PdI mientras no soliciten una modificación de la capacidad instalada en el PdI, debiéndose atener a lo dispuesto en el presente apartado en caso contrario.

9.7 Tipología de tráfico

El modelo de interconexión por capacidad estará disponible para su contratación por los operadores en dos modalidades:

- Internet: para el tráfico asociado a los servicios de acceso a Internet prestados mediante numeraciones específicas de acceso a Internet.
- Voz+Internet: para el tráfico de selección de operador, numeraciones geográficas, numeraciones de servicios vocales nómadas (SVN), numeraciones asociadas a servicios de cobro revertido automático y numeraciones específicas de acceso a Internet.

El operador alternativo puede contratar, para cada PdI, una sola de las dos modalidades anteriores, o bien puede contratar las dos modalidades posibles. Telefónica constituirá tantos haces por capacidad como modalidades solicite el operador en un mismo PdI, y cada uno de los haces estará formado por el múltiplo entero de unidades elementales de capacidad que el operador solicite a Telefónica.

En el caso de que decida contratar las dos modalidades en un mismo PdI, el tráfico de numeraciones específicas de acceso a Internet se cursará en primera elección a través de las unidades elementales por capacidad asociadas a la modalidad “Internet”, y, en segunda opción, a través de las asociadas a la modalidad “voz+Internet”, sin que ello suponga la prestación de un servicio de encaminamiento alternativo ni esté sometido a contraprestación económica adicional al pago de las unidades elementales por capacidad contratadas. El resto de los tráficos posibles en capacidad se cursará exclusivamente a través de las unidades asociadas a la modalidad “voz+Internet”.

En caso de que el operador contrate el servicio de encaminamiento alternativo definido en la presente Oferta de Interconexión de Referencia, los haces de capacidad constituidos en un mismo PdI desbordarán sobre los haces de desbordamiento que se establezcan. Para un mismo operador en un PdI determinado, no se permitirá el desbordamiento del haz asociado a la modalidad “voz+Internet” sobre el de la modalidad “Internet” .

En caso de que el operador no haya contratado el servicio de encaminamiento alternativo citado, el tráfico que se ofrezca a cualquiera de los haces de capacidad existentes en un PdI que no pueda ser cursado por estar ocupadas todas las unidades elementales de capacidad contratadas para ese haz, se perderá.

9.8 Niveles de interconexión

Los niveles de interconexión sobre los que se podrá contratar la interconexión por capacidad serán:

- Local
- Metropolitano
- Tránsito

9.9 Servicios de interconexión disponibles y excluidos

9.9.1 Servicios de interconexión disponibles.

Los servicios disponibles serían los siguientes:

- Servicios de acceso y terminación local, metropolitana, tránsito simple, tránsito doble.
- El servicio de cobro revertido automático, el servicio de acceso a Internet bajo la modalidad de acceso y el servicio de numeraciones cortas gratuitas.

Cuando se produzcan llamadas desde terminales de uso público a números 900/800 de Operadores que tienen contratada interconexión por capacidad con Telefónica de España, y para las llamadas que se produzcan desde dichos terminales, se cobrará al Operador del 900, cuando proceda, la compensación correspondiente al titular de TUP (para posteriormente trasladársela al mismo) según lo establecido en la Resolución de 31 de marzo de 2004², abriéndose en este sentido APC específicos con precio por minuto en los haces de capacidad para este tipo de llamadas

- Todos aquellos servicios de interconexión de llamadas de tarificaciones especiales -red inteligente, servicios de consulta telefónica sobre números de abonado 118AB- prestados mediante la modalidad de facturación en función del precio al usuario llamante.

Para ello, se identificarán dentro de los haces de capacidad aquellas llamadas dirigidas a estas numeraciones con tarificaciones especiales y se abrirán APC específicos para determinar los componentes del precio de interconexión de la llamada -precio aplicado al usuario llamante, servicio de facturación y gestión del cobro-, excluyendo el servicio de interconexión de acceso.

- Todos aquellos servicios de interconexión de llamadas de números cortos de servicios de emergencia y atención ciudadana tanto gratuitos como con tarifa para el usuario llamante, excluyendo el servicio 112.

En el caso de las llamadas a números de atención ciudadana con retribución adicional, se abrirán los APC específicos para determinar la componente de retribución correspondiente, excluyendo los servicios de interconexión de acceso y de terminación, en su caso.”

- Servicios de terminación en servicios vocales nómadas (SVN), en sus distintos niveles (local y tránsito simple).

² Resolución sobre la modificación de la Oferta de Interconexión de Referencia de Telefónica de España S.A.U., en cuanto a la retribución asociada a terminales de uso público en llamadas gratuitas para el llamante

Cuando un operador solicite enlaces por capacidad en un PdI constituido con una central frontera de Telefónica, a través del cual se demandan servicios de interconexión a distintos niveles, el operador elegirá la modalidad de servicio de interconexión asociada a los enlaces por capacidad (acceso/terminación local, acceso/terminación metropolitano, acceso/terminación tránsito simple, acceso/terminación tránsito doble) para ese PdI. El tráfico cursado por los enlaces por capacidad que no corresponda al nivel elegido por el operador se considerará incluido en el precio mensual cuando sea de un nivel inferior al nivel asociado a ese PdI. Cuando el tráfico cursado por dichos enlaces sea de un nivel superior al establecido para ese PdI, se le aplicará un precio por minuto que se obtendrá de la diferencia entre el precio por minuto para ese nivel superior y el precio por minuto correspondiente al nivel asociado a los enlaces por capacidad.

En el caso particular de las centrales frontera de tránsito que atienden a centrales analógicas (y, por tanto, no abiertas a interconexión), el operador decidirá entre elegir la opción anterior o, de forma alternativa, solicitar la constitución de un haz de capacidad asociado al nivel local para las numeraciones dependientes de la central analógica, y otro haz de capacidad asociado al nivel de tránsito simple para el resto de numeraciones alcanzables desde la central de tránsito.

El operador podrá solicitar la modificación de la modalidad de servicio de interconexión asociada a los enlaces por capacidad, notificándolo a Telefónica de España con al menos un mes de antelación respecto de la fecha efectiva de cambio.

9.9.2 Servicios de interconexión excluidos.

Los servicios excluidos serían los siguientes:

- Servicios de interconexión de tránsito.
- Servicios de interconexión de llamadas a numeraciones de red inteligente que se facturan independientemente del precio del llamante
- Servicio de interconexión de llamadas al número corto 112.

Queda a la entera negociación de las partes la posibilidad de incluir estos servicios dentro de un esquema de capacidad, siempre que se mantengan las condiciones de no discriminación, transparencia, proporcionalidad y objetividad.

9.10 Período mínimo de contratación.

- Existe un periodo mínimo de contratación de dos años, independiente para cada una de las unidades elementales de capacidad contratadas en un PdI. Una vez pasado este período el operador podrá rescindir el contrato de capacidad o bien sustituirlo por un contrato de interconexión por tiempo, sin penalización ni indemnización alguna a favor del operador contratante.
- Derecho del operador contratante a rescindir el contrato de capacidad o sustituirlo por uno de interconexión por tiempo con anterioridad a la fecha del vencimiento de la contratación de capacidad realizada, previa comunicación por escrito a la otra parte, con una antelación mínima de 1 mes respecto de la fecha de la rescisión o sustitución.
- La cancelación de unidades elementales de capacidad o su migración hacia un esquema de interconexión por tiempo en un PdI determinado, se llevará a cabo procediendo a dar de baja

del modelo de interconexión por capacidad aquellas unidades elementales de capacidad que se correspondan físicamente con los CIC más altos, intercambiando antes la fecha de alta de estas unidades con la de las más antiguas dentro del haz de capacidad concreto.

- La cancelación anticipada de determinadas unidades elementales de capacidad contratadas dará lugar a una indemnización a favor del operador que provee la capacidad correspondiente al 15% de las cuotas que queden por satisfacer hasta completar el período de contratación mínimo.
- La sustitución o migración anticipada de parte o la totalidad de la capacidad contratada en un PDI hacia el esquema de interconexión por tiempo, dará lugar a una indemnización a favor del operador que provee la capacidad cuyo importe es el 15% de la diferencia entre la cuota por las unidades elementales de capacidad migradas y la facturación mensual por tiempo del tráfico cursado por dichas unidades. Esta indemnización tendrá carácter mensual hasta completar el período de contratación mínimo. En el caso de que la facturación temporal sea superior a la cuota por capacidad no dará lugar a indemnización alguna.
- En el caso de que la cancelación de capacidad a nivel de tránsito venga acompañada de la contratación de capacidad en niveles inferiores de red, dentro del área cubierta por la central de tránsito, la penalización del 15% se aplicará a la diferencia entre el valor de las unidades elementales de capacidad de los diferentes niveles de red.

Existirá un plazo de prueba que tendrá una duración de un año desde la implantación del modelo o desde la puesta en servicio del operador. Durante ese plazo de prueba el período de contratación mínimo tendrá una duración de 3 meses, prorrogables tácitamente. Se entenderá prorrogado tácitamente si el operador no se dirige por escrito a la otra parte, con una antelación mínima de 1 mes respecto de la fecha del cambio. Una vez superado el plazo de prueba se aplicará el período mínimo de contratación general, contando el plazo de prueba a los efectos de contabilizar el tiempo de contratación

9.11 Procedimiento de contratación de la capacidad.

La migración de un modelo a otro de tarificación, podrá realizarse a nivel de unidad básica de red de transporte contratable, es decir circuitos de 2 Mbit/s, o a nivel de unidad elemental de capacidad de interconexión, es decir un múltiplo entero de enlaces de 64 kbit/s. No obstante, en todo caso deberá mantenerse la unidad básica de transporte contratable de 2 Mbit/s, por lo que si se solicita la migración de una capacidad inferior a 2 Mbit/s ($n \times 64$ Kbit/s), habrá de entenderse que el resto de los enlaces (30-n) se contratarán bajo la modalidad de interconexión por tiempo.

El procedimiento de petición y seguimiento posterior de las solicitudes de migración entre el operador solicitante y Telefónica de España, se realizará de acuerdo al procedimiento administrativo específico integrado en el SGO Interconexión

La información intercambiada en el proceso de solicitud de migración será:

- Solicitud de migración (Operador)
- Aceptación/Rechazo solicitud (Telefónica de España)
- Comunicación incidencias (Telefónica de España)
- Comunicación de resolución de incidencias (Operador)
- Servicio entregado (Telefónica de España)

Los datos que deberán intercambiarse en el proceso de solicitud de la migración serán:

- Datos de la solicitud (Fecha de petición, nº administrativo, nº solicitud...)
- Datos del titular de la solicitud (nombre del operador, persona de contacto)
- Datos de la migración solicitada:
 - Tipo de migración: Migración a modelo de capacidad o migración a modelo temporal
 - Capacidad que se desea migrar: nº de circuitos de 2 Mbit/s y/o nº de enlaces de 64 kbit/s que se desean migrar
 - Distribución del tráfico en los circuitos: nº enlaces de voz, nº enlaces de datos, únicamente en el caso de que el operador opte por la separación del tráfico
 - Ubicación del PdI en el que se solicita la migración (central frontera de Telefónica de España)
- Datos de rechazo de la solicitud (causa)

Los estados de una solicitud de migración de un PdI temporal a un PdI por capacidad o viceversa, desde el punto de vista del operador, son:

- Pendiente de aceptación: estado de las solicitudes para las que Telefónica de España no ha comunicado su número administrativo (aceptación) o la causa de rechazo.
- Solicitud en gestión. Estado de las solicitudes para las que se dispone de número administrativo, pero aún no se ha recibido aviso de migración finalizada o incidencia en provisión.
- Solicitud en espera de resolución de incidencia
- Solicitud rechazada
- Solicitud finalizada

9.12 Plazos de migración de la capacidad

Los plazos de migración de un modelo de interconexión a otro serán los siguientes:

- 5 días laborables para la aprobación del proyecto técnico
- 20 días naturales para la implantación operativa, incluyendo las pruebas de conformidad e interoperabilidad

En el caso de que la fecha de activación de la capacidad no coincidiera con el inicio de mes, habría que descontar de la cuota mensual los días durante los cuales no se encontraba disponible la capacidad.

9.13 Penalizaciones ante incumplimientos

Sin perjuicio de las previsiones establecidas con carácter general ante el incumplimiento de los plazos de las solicitudes de constitución y/o ampliación de PdIs, se establecen las siguientes previsiones adicionales en atención a las particularidades del modelo de interconexión por capacidad.

9.13.1 Incumplimientos de los plazos asociados a la migración al modelo de capacidad.

Una vez transcurrido el plazo de 5+20 días para la implantación operativa de la migración, sin que ésta se hubiera llevado a cabo, por responsabilidad de Telefónica de España, el tráfico de

interconexión será facturado a partir de ese momento de acuerdo al modelo de interconexión por capacidad.

9.13.2 Incumplimientos de los plazos asociados a la constitución y/o ampliación de los PdIs.

Aquellas solicitudes de constitución y/o ampliación de PdIs que llevarán asociadas la contratación total o parcial de capacidad a instalar bajo el modelo de capacidad y sobre las que pese un incumplimiento de los plazos por responsabilidad de TELEFÓNICA, les será de aplicación lo dispuesto en el apartado II.13.2.2 en relación con el Anexo II de la Resolución de 15 de febrero de 2001.

Adicionalmente, las tarifas de interconexión a satisfacer por el operador a Telefónica de España por los encaminamientos alternativos del tráfico que originariamente hubiera sido cursado a través de la capacidad contratada, habrán de responder con el modelo por capacidad. Por lo tanto, el operador pagará para ese tráfico únicamente la cuota por capacidad desde el momento en que se activan los encaminamientos alternativos con un descuento del 50% sobre el importe de dicha cuota.

10 UNIFICACIÓN DEL INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN ENTRE OPERADORES RELATIVA A LA INTERCONEXIÓN. SISTEMA DE GESTIÓN DE INTERCONEXIÓN.

Telefónica de España pone a disposición de los operadores un sistema de gestión de operadores para el intercambio de información de interconexión “SGO Interconexión”.

El SGO Interconexión contará con interfaces abiertas no propietarias y de común aceptación en el mercado. En concreto, la operativa del sistema habrá de estar soportada a través de un sistema de acceso seguro a un entorno Web específico de Telefónica de España, accesible para cada operador autorizado, mediante un navegador y usando el protocolo HTTPS, pudiendo estar disponible asimismo el acceso a través de procesos automáticos.

Aquellos procesos que por su elevado volumen de información y el grado de agregación de la información aconsejara el intercambio electrónico de archivos (p.e. a través de correo electrónico), cumplirán igualmente los requisitos mínimos de seguridad.

Cada operador solicitará a Telefónica de España un código de usuario y una contraseña para acceder al sistema Web, pudiéndose especificar diferentes perfiles de usuario que determinen distintos niveles de acceso y tratamiento de la información.

El entorno operativo contará al menos con tres subsistemas: solicitudes, consultas y gestión de incidencias:

El subsistema de solicitudes permitirá realizar una solicitud de cualquier tipo mediante un formulario específico para tipo de procedimiento que se desea iniciar. El sistema sólo aceptará la petición, a la que asignará automáticamente un código de referencia, si se han cumplimentado todos los campos obligatorios. Otros campos presentados serán opcionales o rellenados automáticamente por el sistema a partir del perfil del usuario conectado. Se podrá asimismo acceder a solicitudes ya realizadas introduciendo su código de referencia para cancelarlas, modificarlas, conocer en qué estado se encuentran u obtener la respuesta de Telefónica de España.

Se establece un plazo máximo de respuesta que se estima en 3 días laborables a contar desde la fecha de recepción de la solicitud en el SGO Interconexión, que en el caso de ser aceptadas habrá de indicarse la fecha prevista de provisión.

El subsistema de consultas permitirá acceder a la información de todos los procesos identificados, permitiendo al operador autorizado obtener listados de las solicitudes que se encuentran en un determinado estado, junto con enlaces que dirigen a la información detallada de cada una de ellas. El mantenimiento histórico de la información asociada a los procedimientos ya concluidos tendrá una duración limitada.

El subsistema de gestión de reclamaciones e incidencias y trabajos programados permitirá iniciar el proceso de gestión de reclamaciones e incidencias y mantener un canal de comunicación que facilite la resolución de las mismas con la mayor brevedad. Cuando se abra una reclamación incidencia, la aplicación enviará automáticamente un mensaje de correo electrónico a la dirección de contacto de los operadores implicados.

Telefónica de España habrá de contestar al operador en el plazo de 1 hora desde la recepción de la incidencia, con indicación expresa de la fecha y hora prevista de subsanación de la incidencia.

El subsistema deberá ser totalmente bidireccional, es decir, a través del mismo Telefónica de España podrá recibir:

- Reclamaciones de los Operadores
- Avisos de Incidencias de los Operadores
- Avisos/solicitudes de trabajos programados

y además, Telefónica de España podrá cursar a los Operadores:

- Reclamaciones
- Avisos de Incidencias
- Avisos/solicitudes de trabajos programados

Las reclamaciones comunicadas por parte del Operador incluirán la siguiente información común a todas las incidencias:

Número de reclamación

Será un código único que se asignará por Telefónica de España

Número administrativo del elemento afectado

Será el número administrativo asociado a la solicitud original del elemento afectado: PdI, enlace de interconexión, circuito parcial afectado... etc.

Prioridad de la incidencia

Muy Urgente o crítica
Urgente o grave
No urgente o menor

Tipo de reclamación

Se referirá al servicio afectado por la incidencia:
Servicio de acceso, terminación, tránsito...etc
Servicio de conexión de circuitos
Servicio de provisión de medio circuito
Otros

Estado de la incidencia

Situación de la reclamación, que podrá ser comunicada, activa o cerrada.

Fecha y hora de presentación

Este campo debe ser rellenado automáticamente con la fecha y hora actual del sistema.

Persona de contacto

Nombre y apellidos de la persona de contacto del Operador para esta incidencia, así como la información relativa a dirección, teléfono, correo electrónico.

Observaciones (Información opcional)

Comentarios adicionales sobre la reclamación que se presenta.

Telefónica de España informará al operador de acceso sobre el estado de la reclamación, enviando un correo electrónico al Operador en el momento en el que la incidencia esté resuelta.

El operador solicitante deberá poder realizar una consulta relativa al estado de las incidencias, introduciendo alguno de los siguientes datos:

- Número de reclamación
- Tipo de reclamación
- Fecha de presentación

La información relativa a las incidencias deberá incluir la siguiente información:

- Número de reclamación
- Tipo de reclamación
- Estado
- Fecha de presentación
- Causa de la incidencia
- Fecha prevista para la resolución de la incidencia

La clasificación de las reclamaciones y los tiempos de reparación correspondientes se indican en el punto 7.14 de este documento.

Las modificaciones que deba realizar Telefónica de España sobre el Sistema de Gestión de Operadores derivadas de la presente Resolución sobre la modificación de la OIR de Telefónica de España, deberán implementarse por este operador en un plazo de tres meses desde la notificación de la aprobación de la Resolución antes mencionada. A este plazo, habrá que sumar el plazo de un mes para la realización de las pruebas de conformidad y validación, transcurrido el cual, los operadores deberán canalizar sus peticiones a través del SGO-Interconexión.

Una vez validado el SGO Interconexión los operadores tendrán un plazo máximo de 2 meses para canalizar las solicitudes, reclamaciones y consultas a través del SGO Interconexión.

Una vez agotado dicho plazo Telefónica de España no estará obligada a aceptar interacciones de los operadores que no se realicen a través del SGO Interconexión.

Para aquellos operadores que soliciten la interconexión con posterioridad a la puesta en marcha del SGO Interconexión, tendrán un plazo de 6 meses desde la solicitud de negociación de interconexión para realizar sus comunicaciones a través del SGO Interconexión.

En caso de indisponibilidad del sistema habrá de especificarse un medio alternativo para el intercambio de información entre operadores, que cuente al menos con las funcionalidades más básicas (solicitudes e incidencias).

La comunicación de información a través del SGO Interconexión tendrá a efectos probatorios la consideración de una comunicación oficial, no siendo necesario proceder al intercambio paralelo de información a través de los conductos habituales.

11 CONTRATO TIPO DE INTERCONEXIÓN

11.1 Objeto del Acuerdo

11.1.1 El objeto del Acuerdo General de Interconexión entre TELEFÓNICA DE ESPAÑA, Sociedad Unipersonal, S.A. (en adelante, TELEFÓNICA DE ESPAÑA). y EL OPERADOR es el de interconectar las redes públicas de telecomunicaciones de TELEFÓNICA DE ESPAÑA y las redes de telecomunicaciones del OPERADOR según lo previsto en la legislación vigente, de forma que posibilite la interoperabilidad de los servicios en las condiciones que posteriormente se determinan.

11.1.2 La interconexión, para el cumplimiento de los objetivos descritos en el punto 1. se realizará mediante la provisión de los Servicios de Interconexión de acuerdo con lo indicado en la Cláusula 5, y técnicamente a través de los Puntos de Interconexión, tal y como se definen en la Cláusula 4.

11.1.3 Los Servicios de Interconexión son el conjunto de prestaciones que una parte provee a la otra con el fin de lograr los objetivos descritos en la presente cláusula.

11.2 Marco Regulatorio

Este Acuerdo se rige por el ordenamiento jurídico español. En aquellos aspectos del mismo en que sean de aplicación normas de derecho autonómico, o de ámbito limitado a parte del territorio español, se aplicarán las vigentes en Madrid, salvo lo dispuesto de otro modo por una norma imperativa.

11.3 Estructura del Acuerdo General de Interconexión

11.3.1 Este Acuerdo se estructura de acuerdo al siguiente esquema:

Cuerpo General: En el mismo están recogidos los principios fundamentales que gobiernan el Acuerdo entre ambas entidades, así como los elementos formales y legales que regulan las relaciones entre las mismas.

Anexo 1- Anexo Técnico: Recoge los aspectos técnicos de este Acuerdo y está compuesto por el Anexo Técnico General y todos los Anexos Técnicos específicos que se adjuntan en los addenda de los distintos servicios.

Este anexo técnico incluye el contenido de los apartados 3 (Oferta de Centrales Abiertas a la Interconexión) y 7 (Características Técnicas Básicas del Servicio de Conexión a la Red de Telefónica de España), y el Anexo 1 (Listado de Centrales) de la Oferta de Interconexión de Referencia para Operadores de redes públicas de comunicaciones electrónicas.

Anexo 2 - Anexo de Facturación y Cobro: Recoge los procedimientos de intercambio de información, procesos de consolidación, formato de factura y demás elementos necesarios para la facturación y el cobro entre ambas entidades por contraprestaciones económicas devengadas de la ejecución de este Acuerdo. Este anexo está compuesto por el Anexo de Facturación y Cobro General y los Anexos de Facturación y Cobro específicos de cada uno de los addenda de los distintos servicios. Incluye el contenido del apartado 8 (Consolidación y Facturación) y el Anexo 3 (Procedimiento de Consolidación) de la Oferta de Interconexión de Referencia para Operadores de redes públicas de comunicaciones electrónicas, así como el procedimiento a seguir para la liquidación de penalizaciones en las que incurra TELEFÓNICA DE ESPAÑA.

Anexo 2C – Anexo de Facturación y Cobro Confidencial: Recoge los aspectos de facturación y cobro que ambas partes reconocen como confidencial.

Anexo 3 - Anexo de Servicios: Recoge la enumeración, definición y descripción de los diferentes Servicios de Interconexión que los operadores se prestan, las contraprestaciones económicas a que da lugar la prestación de los Servicios de Interconexión, así como, si procede, los servicios a cliente final, que son cubiertos por los mismos y los criterios generales de tarificación y encaminamiento. Este Anexo se compone por el Anexo de Servicios asociado a este Acuerdo General de Interconexión y las descripciones de servicios recogidas en los distintos addenda. Incluye el contenido de los apartados 2 (Servicios de Interconexión de Tráfico Conmutado), 4 (Niveles de Interconexión), 5 (Servicios Básicos Finales Garantizados en la Interfaz de Interconexión) y 6 (Otros Servicios), de la Oferta de Interconexión de Referencia para Operadores de redes públicas de comunicaciones electrónicas.

Anexo 3A – Anexo de precios: Recoge las contraprestaciones económicas a que da lugar la prestación de los Servicios de Interconexión descritos en los apartados del Anexo 3. El Anexo de precios está compuesto por el anexo de precios asociado a este Acuerdo General de Interconexión y por los anexos de precios de los servicios específicos de los distintos addenda.

11.3.2 Los Anexos podrán llevar Apéndices asociados, si así fuera decidido por las partes.

11.3.3 Cada uno de los Anexos y Apéndices que se detallan en el punto 11.3.1., así como las futuras actualizaciones o adiciones que las partes acuerden incorporar a este Acuerdo, convenientemente firmados por ambas partes, formarán parte integrante del Acuerdo, y las obligaciones que de su contenido se desprenden serán exigibles desde la fecha de su firma salvo acuerdo en contrario sobre la fecha de entrada en vigor.

11.4 Puntos de Interconexión

11.4.1 TELEFÓNICA DE ESPAÑA ofrece al OPERADOR la interconexión en las centrales abiertas a la interconexión recogidas en la Oferta de Interconexión de Referencia a través

de los Puntos de Interconexión cuya tipificación y características se detallan en el Anexo 1.

11.4.2 En Anexo al presente Acuerdo podrán figurar los Puntos de Interconexión cuya apertura haya solicitado EL OPERADOR, de entre los ofrecidos por TELEFÓNICA DE ESPAÑA, a la fecha de la firma del Acuerdo General de Interconexión

11.4.3 Cuando se requieran Puntos de Interconexión se aplicarán los procedimientos de solicitud y provisión establecidos en el Anexo 1.

11.4.4 Los requisitos de prueba se encuentran detallados en el Anexo 1.

11.5 Servicios de Interconexión

11.5.1 La enumeración, definición y descripción de los distintos Servicios de Interconexión se encuentran contenidas en el Anexo 3.

11.5.2 Ambas partes reconocen que con posterioridad a la firma de este Acuerdo, se podrá acordar la apertura en interconexión de servicios distintos a los incluidos en el Anexo 3. Una vez acordada tal prestación, mediante el procedimiento de revisión establecido en el apartado 11.15, estos servicios se incorporarán, en forma de apéndices, al presente Acuerdo.

11.5.3 La utilización consciente de un servicio de los recogidos en la Oferta de Interconexión de Referencia por parte de #OPERADOR# sin que haya existido una previa solicitud a TELEFÓNICA DE ESPAÑA o un acuerdo con ésta para su prestación, supondrá la aceptación pura y simple de los términos de la mencionada Oferta en lo que se refiere a este servicio y supondrá la aceptación del Contrato-tipo de la misma y, en su caso, la adaptación del Cuerpo General del AGI en vigor entre Telefónica de España y el Operador interesado a los términos del citado Contrato-tipo

11.6 Obligaciones de las partes en relación a la interconexión

Sin perjuicio de las obligaciones específicamente establecidas en los correspondientes Addenda para cada servicio, tendrán la consideración de obligaciones esenciales en relación a la interconexión, las que a continuación se citan:

- La prestación del servicio de Interconexión en las condiciones pactadas.
- El pago del precio pactado en los términos acordados

11.7 Contraprestaciones económicas

11.7.1 Tarifas y Precios

Las tarifas y en su caso, precios, aplicables a cada servicio de interconexión se establecen en el Anexo 3A.

11.7.2 Facturación y Pago

- 11.7.2.1 Las partes se facturarán recíprocamente, con periodicidad mensual, y de conformidad con los procedimientos previstos en el Anexo 2 los importes que procedan como consecuencia de la prestación de los Servicios de Interconexión
- 11.7.2.2 La consolidación se efectuará de acuerdo con el procedimiento determinado en el Anexo 2 establecido por la Comisión de Diseño de Interfaz de Facturación Interoperadores (CODIFI).
- 11.7.2.3 Las partes acuerdan compensar las cantidades que se adeuden por razón de este Acuerdo recíprocamente por todos los conceptos incluidos en las facturas emitidas al considerar las mismas como cantidades líquidas, vencidas y exigibles.
- 11.7.2.4 La compensación producirá la extinción de las deudas respectivas por las cantidades objeto de compensación, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 1.195 a 1.202 del Código Civil.
- 11.7.2.5 Las cantidades no compensadas a favor de una u otra parte, serán satisfechas por la parte deudora el mismo día en que se lleve a cabo la compensación.
- 11.7.2.6 El procedimiento de compensación no alterará la obligación de emitir las respectivas facturas, ni la liquidación y pago de los tributos devengados.

11.7.3 Procedimiento relativo al cumplimiento de los pagos dimanantes del Acuerdo

- 11.7.3.1 El sometimiento a la resolución del Comité de Conciliación, que se contempla en el CODIFI, de las cuestiones referidas al cumplimiento y pago dimanantes del Acuerdo, contempladas en la Cláusula 7 de este documento, se hará de mutuo acuerdo entre las partes.
- 11.7.3.2 Dicho Comité actuará con sumisión a las siguientes reglas para la resolución del conflicto:

Cada parte dispondrá de un período de tres días hábiles desde la constitución para formular alegaciones y acreditar los hechos en que se fundamentan.

Transcurrido ese plazo el Comité dispondrá de dos días hábiles adicionales para solicitar las aclaraciones o ampliaciones que considere pertinentes.

En el plazo de cinco días hábiles a contar desde la acreditación de los hechos, por mayoría de votos de sus componentes, dictará resolución de las discrepancias, que las partes se comprometen a cumplir con carácter inmediato, sin perjuicio del ulterior recurso a la vía jurisdiccional.

11.7.4 Retraso en el pago

- 11.7.4.1 El impago o retraso en el pago, por cualquiera a de las partes, de alguna cantidad debida de conformidad con el procedimiento establecido en el apartado anterior, tendrá por efecto colocarla automáticamente en situación de mora, sin necesidad de requerimiento alguno de la otra parte, y obligará a aquella al abono de intereses desde la fecha del incumplimiento, todo ello sin perjuicio de lo dispuesto en la Cláusula 17.
- 11.7.4.2 Las cantidades objeto de discrepancia, una vez reconocida la procedencia del pago, devengarán intereses de demora desde el momento en que debieron ser abonadas hasta la fecha de su efectivo pago, calculándose dichos intereses sobre la cantidad que finalmente hubiere sido acreditada como debida, la cual será fijada por el Comité de Conciliación.
- 11.7.4.3 El tipo de interés aplicable a las cantidades debidas en concepto de mora será el EURIBOR a 30 días más un margen de 0,5 puntos porcentuales si el retraso respecto a la fecha de vencimiento es igual o inferior a 30 días y el EURIBOR a 30 días más un margen de 2 puntos porcentuales si este es superior. Se entenderá por EURIBOR el que figure en la pantalla de Reuters para plazos de un mes a las 11 horas de la mañana del día laborable siguiente al de la fecha de vencimiento de la factura.
- 11.7.4.4 A los efectos previstos en el apartado 7.3.3 precedente, y para el caso de:
- (i) Modificación de la composición y/o definición del índice correspondiente, o(ii) Desaparición del referido índice mediante su sustitución por índice equivalente o de misma naturaleza, o
 - (iii) Modificación o sustitución del organismo competente para la publicación de los índices correspondientes o las posibles modificaciones de las modalidades de publicaciones de los mismos, serán de aplicación automática e inmediata aquellos índices resultantes de las correspondientes modificaciones y/o sustituciones anteriormente referidas
- 11.7.4.5 Cuando #OPERADOR# se retrase 15 días, en un periodo de tres meses, en el pago a Telefónica de España de cantidades líquidas, vencidas y exigibles derivadas de la prestación de servicios de interconexión sujetos a la Oferta, se reducirá automáticamente el periodo comprendido en el cierre de ciclos (periodo de tráficos a considerar para consolidar) a 15 días. Comenzarán las consolidaciones con el nuevo ritmo a partir de la segunda consolidación a realizar desde la notificación de la solicitud por parte de Telefónica de España al #OPERADOR#. Transcurrido un periodo de 18 meses desde la aplicación de la reducción del periodo de consolidación sin que exista retraso alguno en el pago por parte de #OPERADOR#, los periodos de consolidaciones entre los operadores volverán a ser de 30 días.

11.7.5 Impuestos

Todos los tributos, de cualquier clase, actuales y futuros, que se devenguen como consecuencia de la formalización o cumplimiento del presente Acuerdo, serán satisfechos por las partes según la ley.

11.8 Fraude y morosidad

- 11.8.1 Las partes se comprometen a realizar sus mejores esfuerzos para definir procedimientos de prevención de posibles fraudes.
- 11.8.2 En particular, ambas partes acuerdan realizar sus mejores esfuerzos para impedir las prácticas de terceros que, obviando los requisitos legales, se instrumenten con configuraciones que constituyan en sí mismas Puntos de Interconexión.
- 11.8.3 En cualquier caso, las consecuencias económicas de un posible fraude de los usuarios de la red de una parte no son trasladables a la otra parte, salvo por incumplimiento de las obligaciones que las partes asuman.
- 11.8.4 Para facilitar la prevención del fraude o morosidad, las partes se intercambiarán las informaciones oportunas permitidas por la legislación vigente que se acuerden.
- 11.8.5 Cuando se detecte un caso de fraude o morosidad, ambas partes cooperarán, para comprobarlo, controlarlo y resolverlo en el plazo más breve posible.

11.9 Criterios de resolución de conflictos entre las partes

11.9.1 Criterios referentes a la interpretación, modificación o ejecución del Acuerdo General de Interconexión.

- 11.9.1.1 En caso de discrepancia entre las partes sobre la interpretación, modificación o ejecución del Acuerdo, las mismas se comprometen a emplear sus mejores esfuerzos para su resolución, evitando en la medida de lo posible, recurrir a litigios y pudiendo constituir al efecto un Comité de Resolución de Discrepancias, cuya actuación en ningún momento se considerará como arbitraje.
- 11.9.1.2 El Comité de Resolución de Discrepancias deberá constituirse en el plazo más breve posible a contar desde que alguna de las partes haya solicitado su intervención.
- 11.9.1.3 El Comité de Resolución de Discrepancias estará compuesto por tres miembros que serán designados en la forma siguiente: uno por TELEFÓNICA DE ESPAÑA, otro por EL OPERADOR y el tercero, escogido, de común acuerdo entre ambos, entre personas de independencia y experiencia reconocidas en el sector, en el plazo de una semana desde la solicitud de constitución del Comité. Las partes procurarán que los

miembros del Comité sean personas que por sus conocimientos resulten las más adecuadas para gestionar la solución del caso concreto que se someta a su consideración.

- 11.9.1.4 Una vez constituido el Comité, éste recogerá toda la información que estime necesaria, oirá a las partes y propondrá cuantas fórmulas de conciliación considere oportunas.
- 11.9.1.5 Si transcurriese una semana desde la solicitud de intervención del Comité sin que hubiese sido designado el tercer miembro independiente del mismo, o diez días desde dicha fecha sin que el Comité se haya constituido, o, por último, veinte días desde la constitución efectiva del Comité sin que se haya llegado a la solución de la controversia, se entenderá que la actuación del Comité ha resultado infructuosa. En tales casos de fracaso de las iniciativas de resolución de las discrepancias, cualquiera de las partes podrá actuar conforme a derecho ante la autoridad administrativa o judicial competente.
- 11.9.1.6 En todo caso, las partes podrán acudir directamente a la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones para la resolución de la controversia, sin necesidad de someterse al procedimiento previsto en esta Cláusula.

11.10 Responsabilidad de las partes

- 11.10.1 Cada parte es responsable del servicio que presta a su cliente. Por dicha razón, cada una de las partes de este Acuerdo sólo podrá exigir a la otra las responsabilidades en que hubiese podido incurrir por la prestación de un Servicio de Interconexión.
- 11.10.2 Dada la dificultad que, para los clientes, tiene determinar a qué parte sea imputable la defectuosa calidad del servicio recibido, las partes acuerdan colaborar en la mejora continua de dicha calidad, comprometiéndose a no traspasar a los clientes informaciones que no hayan sido previamente pactadas.
- 11.10.3 Cada parte contratante responderá de los daños y perjuicios directos causados a la otra por sus acciones u omisiones que supongan un incumplimiento de las obligaciones previstas en el presente Acuerdo y sus Anexos.
- 11.10.4 En particular, cada parte responderá frente a la otra de los daños y perjuicios derivados de:
- a) En el caso de que por sus acciones u omisiones la calidad de los servicios comprometidos en interconexión y que afecte a los usuarios finales no cumpla con los parámetros de calidad del servicio pactados en el Anexo I.
 - b) Con motivo de la presentación del número llamante, cuando por parte de la red origen de la llamada se haya indicado la no presentación del número llamante al terminal de destino y no se observe dicha indicación.

-
- c) Con motivo de la presentación del número llamante, cuando por parte de la red origen de la llamada no se haya indicado la no presentación del número llamante al terminal de destino y no se presenta dicho número llamante.
- d) En relación con la garantía de los derechos de los usuarios en lo referente a las llamadas a números, 803, 806 y 807, y con los precios aplicables a las mismas, cuando el operador de acceso no haya garantizado adecuadamente la salvaguarda de tales derechos mediante medidas análogas a las previstas en la fecha de entrada en vigor de esta Oferta para el acceso a estos servicios a través de la red de Telefónica.
- 11.10.5 No existirá responsabilidad de los contratantes si los daños y perjuicios estuvieran causados por caso fortuito o fuerza mayor. En estos supuestos, la parte afectada pondrá en conocimiento de la otra la concurrencia de algunos de los supuestos indicados; si es posible, su duración estimada; y en todo caso, el momento de su cesación.
- 11.10.6 No obstante lo reflejado en los puntos anteriores, las partes acuerdan que para aquellos servicios que son accedidos usando la red del otro operador, el operador contra el que se dirija alguna causa o litigio que afecte a la interconexión comunicará a la mayor brevedad posible a la otra parte la iniciación de dicha causa o litigio, asumiendo cada operador las responsabilidades, obligaciones, indemnizaciones o cualesquiera otras resoluciones judiciales que puedan derivarse de dicha causa o litigio.
- 11.10.7 Cada parte exonerará a la otra de toda responsabilidad judicial o extrajudicial, cuya causa sean acciones u omisiones, propias o de sus clientes, agentes, empleados o personal de empresas contratadas, en relación con el uso de la red y de las facilidades asignadas de forma distinta a la contemplada en el presente Acuerdo y en la legislación vigente, debiendo en este caso cada parte dejar indemne a la otra de todas las obligaciones indemnizatorias a terceros que se produzcan como consecuencia de la reclamación judicial o extrajudicial antes indicada.

11.11 Calidad del servicio

- 11.11.1 Las partes reconocen que la calidad del servicio que experimenten los usuarios de ambas partes, depende de la calidad individual de cada una de las redes de ellas. Por ello se comprometen a realizar los mejores esfuerzos para mantener, a nivel adecuado, la calidad de sus respectivas redes.
- 11.11.2 TELEFÓNICA DE ESPAÑA y EL OPERADOR garantizarán en su red los niveles de calidad descritos en el Anexo 1.
- 11.11.3 El incumplimiento de los parámetros de calidad mencionados, por cualquiera de las redes involucradas, dará derecho al titular de la otra a la percepción de las indemnizaciones que correspondan, cuyos criterios y cuantía se incorporan en el Anexo 1.

11.12 Supuestos de desconexión de las redes

Cualquiera de las partes podrá solicitar de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones autorización para la desconexión de la red, en los siguientes supuestos:

- Cuando esté en peligro la seguridad e integridad de alguna de las redes, de manera que pueda afectar gravemente al funcionamiento de una o ambas redes.
- Cuando exista riesgo en la integridad de las personas.
- En caso de que se ponga en peligro la interoperabilidad de los servicios, en modo que afecte, de manera muy grave, a la prestación de los mismos.
- En caso de grave infracción de la normativa relativa al secreto de las comunicaciones y al derecho al honor, la intimidad y a la protección de datos de carácter personal, con grave lesión de los derechos a terceros.
- Cuando, concurriendo alguna de las causas de extinción previstas en la cláusula 16 (11.16), la naturaleza de ésta haga indispensable la desconexión de la red de alguna de las partes.

11.13 Confidencialidad

11.13.1 Tendrá la consideración de información confidencial toda información susceptible de ser revelada de palabra, por escrito o por cualquier otro medio o soporte, tangible o intangible, actualmente conocido o que se invente en el futuro, intercambiada como consecuencia de este Acuerdo, que una parte señale o designe como confidencial a la otra. No tendrá la consideración de información confidencial aquella que hubiese sido previamente obtenida por medios lícitos y/o posterior e independientemente desarrollada, en cualquier momento, por empleados o prestadores de servicios de la parte receptora que no hayan tenido acceso total o parcialmente a la misma.

Las partes adoptarán las medidas oportunas para asegurar el tratamiento confidencial de dicha información asumiendo las siguientes obligaciones:

- Usar la información confidencial solamente para el uso propio al que sea destinada.
- Permitir el acceso a la información confidencial únicamente a aquellas personas físicas o jurídicas que, prestando, en ambos casos, sus servicios para EL OPERADOR o para TELEFÓNICA DE ESPAÑA, necesiten la información para el desarrollo de tareas para las que el uso de esta información sea estrictamente necesaria.

A este respecto, la parte receptora de la información advertirá a dichas personas físicas o jurídicas de sus obligaciones respecto a la confidencialidad, velando por el cumplimiento de las mismas. A tal fin, se les exigirá un compromiso de confidencialidad y una asunción de responsabilidades en caso de ruptura, análogos a los establecidos en el Acuerdo para la protección de la información.

-
- A comunicar a la otra parte toda filtración de información de la que tengan o lleguen a tener conocimiento producida por la infidelidad de las personas que hayan accedido a la información confidencial, bien entendido que esa comunicación no exime a la parte que haya incumplido el presente compromiso de confidencialidad, de responsabilidad, pero si la incumple dará lugar a cuantas responsabilidades se deriven de dicha omisión en particular.
 - A limitar el uso de la información confidencial intercambiada entre las partes, al estrictamente necesario para el cumplimiento del objeto de este Acuerdo, asumiendo la parte receptora de la información confidencial la responsabilidad por todo uso distinto al mismo realizado por ella o por las personas físicas o jurídicas a las que haya permitido el acceso a la información confidencial. El intercambio de información confidencial, no supondrá, en ningún caso, la concesión de permiso o derecho expreso o implícito para el uso de patentes, licencias o derechos de autor, propiedad de la parte que revele la información.
 - No desvelar ni revelar la información de una de las partes a terceras personas salvo autorización previa y escrita de dicha parte. En especial, ninguna de las partes podrá, sin autorización escrita de la otra, hacer público a través de cualquier medio de difusión pública el contenido del Acuerdo. Queda exceptuada de dicho requisito la publicación de la información que haya de efectuarse de conformidad con lo establecida en la normativa aplicable.
 - A mantener vigente este compromiso de confidencialidad durante la vigencia de este Acuerdo y durante un periodo de 5 años a partir de la terminación del mismo.

11.13.2 Lo establecido en esta estipulación no será de aplicación a ninguna información sobre la que cualquiera de las partes pudiera demostrar:

- que fuera del dominio público en el momento de haberle sido revelada.
- que, después de haberle sido revelada, fuera publicada o de otra forma pasara a ser de dominio público, sin quebrantamiento de la obligación de confidencialidad por la parte que recibiera dicha información.
- que en el momento de haberle sido revelada, la parte que la recibiera ya estuviera en posesión de la misma por medios lícitos.
- que tuviera consentimiento escrito previo de la otra parte para desvelar la información.
- que haya sido solicitada, conforme a la normativa vigente, por la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones u otras Autoridades Administrativas o Judiciales competentes que deban pronunciarse sobre aspectos totales o parciales del mismo, en cuyo caso, la parte que tenga que realizar la presentación deberá comunicárselo a la otra con carácter previo a que dicha presentación tenga lugar.

11.14 Mecanismos de aseguramiento del pago

La entidad Telefónica de España podrá exigir al operador la constitución de una garantía para el aseguramiento del pago (en adelante aval) que se hará de la manera que seguidamente se expone en función de las siguientes circunstancias:

1. En el momento anterior a la efectiva interconexión se podrá exigir la constitución de un aval al operador interesado en la misma, cuando el operador se encuentre en alguno de los supuestos de situación concursal declarada por el juzgado o al menos solicitada por el deudor y cuando en las relaciones comerciales establecidas entre Telefónica de España y este operador, o las empresas matrices, socios de referencia, empresas fusionadas, absorbidas o que hubieran asumido expresamente los derechos y obligaciones de la empresa anterior en cuanto al negocio objeto de la misma del operador que pretenda interconectarse, se hayan producido impagos sin causa justificada en derecho en, al menos, dos facturas giradas por Telefónica de España.

Una vez constituido el aval los operadores intervinientes deberán notificar esta circunstancia a la CMT.

La cuantía del aval se compondrá del valor de los servicios con cuota asociada y del valor de los servicios de interconexión por tiempo, calculados ambos como se indica seguidamente:

- Servicios con cuota asociada: En el caso de solicitud de alta de servicios de interconexión con cuota inicial asociada, el aval incluirá el importe de dichas cuotas para los servicios inicialmente contratados o planificados. A esta cantidad habrá que añadir, el importe de las cuotas asociadas a los servicios de interconexión inicialmente contratados o planificados durante el plazo inicial hasta la primera revisión por el operador, multiplicándose a su vez por 2.
- Servicios de interconexión por tiempo: Para calcular el importe, se tomará el valor medio mensual de los ingresos de interconexión por enlace de 2 Mbit/s percibidos por Telefónica de los nuevos entrantes durante el primer año. La cantidad resultante se multiplicará por el número de enlaces de 2 Mbit/s de interconexión con la red de Telefónica inicialmente contratados o planificados durante el plazo inicial hasta la primera revisión por el operador, multiplicándose a su vez por 2, como en el caso anterior.

El plazo de tiempo necesario para constituir la garantía deberá ser de un mes desde la notificación del requerimiento realizado al efecto por Telefónica de España.

La primera revisión del citado aval se hará semestralmente y teniendo en cuenta que la cantidad supere en más de un 10% a la facturación media real de Telefónica en los seis últimos meses, salvo si la variación es a la baja, en cuyo caso, será el operador entrante el que decidirá si modifica o no el aval.

En cuanto a la vigencia del aval, se establecen dos circunstancias a diferenciar:

- Por un lado, el aval tendría una duración inicial de 12 meses, transcurrido el cual se revisaría de acuerdo con las normas de valoración que se establecen para el caso de constitución de avales una vez iniciada la interconexión durante más de 12 meses.

-
- Por otro, un plazo de 18 meses de duración total, en el que transcurrido de forma consecutiva dicho tiempo sin producirse demora alguna en el pago desaparecería la obligación de constituir el aval, produciéndose la cancelación del mismo.
2. El segundo supuesto consiste en los avales que se van a constituir una vez abierta la interconexión, para lo cual TELEFÓNICA podrá exigir su constitución cuando el operador se encuentre en alguno de los supuestos de situación concursal declarada por el juzgado o al menos solicitada por el deudor y también una vez se constate la existencia de impagos sin causa justificada en derecho o demoras en el pago de dos facturas emitida por esta entidad relativas a servicios de interconexión prestados en el marco del presente AGI o a servicios distintos de interconexión. Para ello, se considera constatada la existencia de impagos o demoras en el pago cuando se emiten las facturas y se presentan a su cobro conforme a las normas establecidas en el presente Acuerdo.

El plazo para presentar la garantía debe ser de un mes desde la notificación del requerimiento realizado por TELEFÓNICA al efecto. Igualmente, una vez constituido el aval los operadores intervinientes deberán notificar esta circunstancia a la CMT.

La **cuantía** del aval se compondrá del valor de los servicios con cuota asociada así como, del valor de los servicios de interconexión por tiempo.

- Servicios con cuota asociada: el operador abonará el importe de la cuota mensual asociada a los servicios de interconexión que le esté prestando Telefónica en el marco del AGI, multiplicándose a su vez por 2.
- Servicios de interconexión por tiempo: Los criterios para calcular el importe en este supuesto se establecerán según el tiempo que lleve abierta la interconexión. De esta manera, si la interconexión lleva abierta un plazo igual o inferior a 12 meses las normas de valoración serán las establecidas anteriormente para el supuesto de la constitución de avales anteriores a la efectiva interconexión. En cambio, si la interconexión lleva abierta más de 12 meses, se tomará la media de las cantidades totales facturadas al operador en los últimos tres meses correspondientes a los servicios de interconexión que se estén actualmente prestando en el marco del AGI.

Asimismo, el aval constituido siguiendo estas normas será **renovado** anualmente, pero conforme a lo ya manifestado en el anterior supuesto se revisará teniendo en cuenta la media de las cantidades totales facturadas al operador en los últimos seis meses siempre que la diferencia al alza de esta cantidad sea superior al 10% sobre la cantidad inicialmente avalada, salvo si la variación es a la baja, en cuyo caso, será el operador entrante el que decidirá si modifica o no el aval.

En cuanto a la vigencia total de este aval, al igual que en el supuesto anterior, será de 18 meses, transcurrido el cual de forma consecutiva sin producirse demora alguna en el pago desaparecerá la obligación de constituir el aval, produciéndose la cancelación del mismo.

Como cuestión general se señala que, para **rehabilitar** la interconexión, esto es, para que la interconexión vuelva a ponerse en funcionamiento para el operador que le hubieran

desconectado en la forma legalmente establecida y, en su caso, le hubieran ejecutado su aval, deberá cumplirse las siguientes condiciones:

- En el caso de que no existiese aval, o éste fuera insuficiente, a partir del momento en que la parte deudora satisfaga el total de la deuda, entendiéndose incluidos dentro de dicha deuda los costes en que haya incurrido TELEFÓNICA por los trabajos necesarios para rehabilitar la interconexión, previamente cerrada.
- En el caso de que existiese aval y su cuantía fuera superior al importe de la deuda, la cuantía sobrante se aplicará al pago de los costes a que se refiere el apartado anterior y si continuase existiendo se aplicaría en la compensación de los procedimientos de consolidación siguientes.

Finalmente, sólo se ejecutará el aval por las cantidades efectivamente vencidas e impagadas por los servicios objeto del AGI, debiendo comunicarse previamente al operador su intención de proceder a la ejecución del mismo en el plazo de cinco días, indicando la cuantía a ejecutar y la causa en la que se ampara para ello. Una vez ejecutado el aval deberá notificarse esta circunstancia a la CMT.

11.15 Vigencia del Acuerdo de Interconexión

- 11.15.1 El Acuerdo tendrá eficacia desde el día siguiente al de su firma.
- 11.15.2 El presente Acuerdo tendrá una duración inicial de un año.
- 11.15.3 Sin perjuicio de lo anterior, este Acuerdo se prorrogará automáticamente por períodos sucesivos de un año hasta el momento en que se produzca su extinción conforme a lo previsto en la Cláusula 16.

11.16 Revisión del Acuerdo de Interconexión

- 11.16.1 Cuando un cambio normativo o una resolución emitida por Autoridad administrativa o judicial, incluida la aprobación de las modificaciones económicas de la Oferta de Interconexión de Referencia, afecten a todas o parte de las condiciones económicas establecidas en este acuerdo, su contenido modificará el presente acuerdo previa solicitud escrita de una de las partes a la otra. La modificación entrará en vigor desde la fecha de la notificación de la solicitud y afectará únicamente a la condición o condiciones económicas referidas en el escrito de solicitud realizado. Ambas partes se obligan a formalizar por escrito la modificación de este acuerdo en el plazo de cinco días desde la fecha de recepción de la solicitud efectuada por una de las partes a la otra.

En todo caso, se entenderá por condición económica a los efectos de este apartado, entre otros, los precios de interconexión de la Oferta de Interconexión de Referencia, los descuentos y otras tarifas especiales de interconexión que se hubieren establecido.

- 11.16.2 El presente Acuerdo se revisará, parcial o totalmente, a petición escrita de alguna de las partes dirigida a la otra, cuando concurra alguno de los siguientes supuestos:

-
- a) Cambios normativos en materia de interconexión de redes y servicios de telecomunicación que afecten a este Acuerdo aplicables en España.
 - b) Modificación de las condiciones técnicas o económicas de interconexión por la autoridad administrativa o judicial de acuerdo con la normativa vigente, incluida la publicación de una nueva Oferta de Interconexión de Referencia.
 - c) Modificación o transformación del título habilitante que ostenta cualquiera de las partes, siempre que ello no impida el cumplimiento por la misma de las obligaciones contenidas en el presente Acuerdo.
 - d) Petición de revisión general del Acuerdo, que podrá ser efectuada por cualquiera de las partes con una antelación mínima de tres meses al término de cada sucesivo período de un año desde el inicio de la vigencia del Acuerdo
 - e) Otros cambios sustanciales de las circunstancias que afecten al Acuerdo.
 - f) Solicitud de la incorporación de un nuevo servicio al Acuerdo, efectuada por cualquiera de las partes. En tal caso la revisión se limitará a los aspectos del Acuerdo relacionados directamente con la introducción del nuevo servicio.

11.16.3 Las negociaciones para la revisión del Acuerdo se ajustarán a las siguientes reglas:

- a) Las partes se comprometen a negociar de buena fe, respondiendo pronta y constructivamente a las propuestas respectivas, y a tratarse recíprocamente de modo no discriminatorio y no exclusivo.
- b) Cuando se revisen tanto los aspectos técnicos como los económicos del Acuerdo, y, en particular, en caso de introducción de nuevos servicios no incluidos en este Acuerdo y que estén incluidos en la OIR o se estén prestando a otros operadores con el mismo tipo de autorización, la negociación se realizará, salvo acuerdo contrario, separando ambos aspectos. Una vez alcanzado un consenso o preacuerdo en las cuestiones técnicas, se pondrá en vigor provisionalmente, continuando separadamente la negociación de las materias económicas o comerciales.

Durante dicha fase de vigencia provisional de la parte técnica, se aplicarán las condiciones económicas previstas en la OIR para ese tipo de servicios, los precios que se estén aplicando a otros operadores por esos servicios, o, si se tratase de servicios nuevos no incluidos en ninguna de estas categorías, los previstos en el acuerdo vigente o en la OIR para los servicios que presenten mayor semejanza técnica al que es objeto de la negociación, salvo que las partes acuerden otras condiciones provisionales.

Si una vez alcanzado un consenso o preacuerdo sobre las cuestiones técnicas, las partes no hubiesen alcanzado en el plazo de 15 días un acuerdo sobre las citadas condiciones económicas provisionales o sobre cuál servicio incluido en el Acuerdo vigente presenta mayor semejanza con el que es objeto de la negociación, podrán someter esta cuestión a la decisión de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones con independencia de la continuación de la negociación para la revisión del Acuerdo.

Una vez revisado el documento y habiendo llegado las partes a un acuerdo definitivo sobre la revisión contractual, se acordarán los ajustes necesarios derivados de la

aplicación retroactiva, a esta fase provisional de las condiciones económicas definitivas

- c) Las partes se obligan a proveerse mutuamente de toda la información esencial para el desarrollo de las negociaciones, bajo la obligación de confidencialidad establecida en la Cláusula 13.
- d) Durante el desarrollo del proceso de negociación para la revisión del Acuerdo, se entenderá prorrogada provisionalmente en todo caso la vigencia de éste, salvo acuerdo de las partes en contrario.

11.16.4 Si las negociaciones para la revisión contractual no dan como resultado la conclusión de un Acuerdo en el plazo de cuatro meses desde la solicitud de iniciación de negociación, cada una de las partes podrá solicitar la intervención de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, con objeto de que ésta resuelva el conflicto planteado, sin que ello suponga suspensión o resolución del Acuerdo.

En los supuestos de solicitud de incorporación de un nuevo servicio al Acuerdo, conforme a lo establecido en el punto 16.2.f, si dicho servicio está ofreciéndose o prestándose a terceros o internamente a sí misma por la parte que recibe la solicitud, el plazo de cuatro meses establecido en el párrafo anterior se reducirá a la mitad. La apreciación de la concurrencia de esta circunstancia habrá de efectuarse por la partes de mutuo acuerdo o, en su caso, someterse a la resolución de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones.

11.16.5 Las modificaciones del Acuerdo resultantes de su revisión se comunicarán a la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones a los efectos previstos en la normativa vigente.

11.17 Extinción del Acuerdo

11.17.1 El presente Acuerdo se extinguirá por las causas generales admitidas en derecho y, en particular, por las siguientes:

11.17.1.1 Por mutuo acuerdo de las partes, manifestado expresamente por escrito.

11.17.1.2 Por finalización del período inicial de vigencia indicado en la Cláusula 15.2 o de la prórroga tácita contemplada en la Cláusula 15.3, siempre que una de las partes comunique por escrito a la otra su voluntad de excluir la prórroga del Acuerdo con una antelación mínima de cuatro meses a tal fecha.

11.17.1.3 Por revocación, extinción o modificación, por cualquier causa, del título habilitante que ostente cualquiera de las partes cuando, en este último supuesto, ello impida el cumplimiento de las obligaciones previstas en el presente Acuerdo. La apreciación de la concurrencia de esta circunstancia habrá de efectuarse por las partes de mutuo acuerdo o, en su caso, someterse a la resolución de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones.

11.17.1.4 Por resolución fundada en grave incumplimiento por cualquiera de las partes de las obligaciones esenciales contenidas en este Acuerdo, una vez transcurridos 2 meses desde que la parte cumplidora haya requerido a la otra,

por escrito, el cumplimiento de las mencionadas obligaciones. La apreciación de la concurrencia del incumplimiento podrá efectuarse por las partes de mutuo acuerdo o por Resolución de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones. Efectuado el requerimiento, y ante la falta de acuerdo entre las partes en la apreciación del incumplimiento, cualquiera de ellas podrá acudir a la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones.

- 11.17.2 La extinción del Acuerdo por alguna de las causas previstas en la presente cláusula, no supone renuncia por ninguna de las partes al ejercicio de las acciones que pudieran corresponderle en derecho.
- 11.17.3 Asimismo, la extinción del Acuerdo no exonerará a las partes del cumplimiento de sus obligaciones que quedaren pendientes.
- 11.17.4 Las obligaciones contenidas en las cláusulas que a continuación se indican continuarán vigentes, una vez resuelto el presente Acuerdo, por un plazo de 5 años: Cláusula 10 (responsabilidad de las partes), Cláusula 13 (confidencialidad), Cláusula 20 (jurisdicción) y Cláusula 25.3 (gastos).

11.18 Eficacia del Acuerdo de Interconexión

La declaración de nulidad de una o más cláusulas de este Acuerdo por parte de la Autoridad competente, no perjudicará la validez de las restantes. En este caso las partes se obligan a negociar una nueva cláusula sustitutoria de la anulada, que dentro de los términos ajustados a derecho, y con estricto respeto a la resolución o sentencia que haya declarado la nulidad, guarde la mayor identidad de propósito con la cláusula anulada, en cuanto tal finalidad no hubiere sido declarada contraria al ordenamiento jurídico.

11.19 Cesión del Acuerdo y cualquier otro negocio de efectos jurídicos y/o económicos análogos

Ninguna de las partes podrá ceder ni transmitir total o parcialmente a terceros los derechos y obligaciones dimanantes de este Acuerdo, sin la previa autorización escrita de la otra parte.

11.20 Jurisdicción y resolución vinculante de conflictos

Ambas partes se someten a la hora de dirimir cualquier discrepancia, respecto a la interpretación y cumplimiento de este contrato a la Jurisdicción de los Tribunales de Madrid capital, haciendo expresa renuncia a cualquier otro fuero que pudiere corresponderles sin perjuicio de las competencias que las leyes atribuyen a la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones.

11.21 Derecho de información

- 11.21.1 TELEFÓNICA DE ESPAÑA y el OPERADOR deberán entregarse mutuamente, bajo la obligación de confidencialidad establecida en la Cláusula 13 del presente Acuerdo, la información necesaria para el desarrollo eficaz de su oferta de servicios, respecto de las características técnicas y de la incorporación de nuevas tecnologías en las redes de

ambas partes interconectadas mediante el presente Acuerdo, así como de todas aquellas cuestiones técnicas que puedan afectar a la interconexión.

La citada información habrá de entregarse con suficiente antelación a la puesta en servicio de las modificaciones a que se refieran, a fin de no causar perjuicios a la otra parte, y, en todo caso, con una antelación mínima de seis meses en los casos en que sea precisa la introducción de innovaciones tecnológicas en sus respectivas redes que puedan afectar a la provisión de los servicios de interconexión.

11.21.2 A los efectos indicados, y al menos dos veces al año, las partes mantendrán reuniones informativas para las cuales, cada parte elegirá a sus representantes.

11.22 Comunicaciones entre las partes

11.22.1 Ambas partes se reconocen mutuamente como el único interlocutor válido de todas y cada una de las actuaciones que se deriven del desarrollo, aplicación y ejecución del contenido de este Acuerdo.

11.22.2 A los efectos de notificaciones y requerimientos a efectuar como consecuencia del presente acuerdo, las partes designan los domicilios que figuran a continuación:

11.22.2.1 DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA A EL OPERADOR:

Las comunicaciones dirigidas a EL OPERADOR en relación a este Acuerdo deberán enviarse a:

Departamento:

Dirección:

Tfno.:

Fax:

Cualquier variación de estos datos deberá ser inmediatamente comunicada a TELEFÓNICA DE ESPAÑA por escrito.

11.22.2.2 DEL OPERADOR A TELEFÓNICA DE ESPAÑA

Las comunicaciones dirigidas a TELEFÓNICA DE ESPAÑA en relación a este Acuerdo, deberán enviarse a:

Departamento:

Dirección:

Tfno.:

Fax:

Cualquier variación de estos datos deberá ser inmediatamente comunicada a EL OPERADOR por escrito.

11.22.3 Adicionalmente existirán otros puntos de contacto para las comunicaciones en relación a los Comités de Conciliación y de Resolución de Discrepancias que serán identificados en los Anexos respectivos.

11.22.4 Cualquier comunicación que sea requerida para los propósitos de este acuerdo deberá ser entregada por cualquier medio que permita acreditar fehacientemente su recepción (en

mano, por correo certificado o por mensajero). En cualquier caso, esto no impedirá que dichas comunicaciones puedan ser anticipadas por fax o "e-mail".

11.22.5 Se entenderá como fecha de recepción de cualquier comunicación:

- la entregada en mano, el momento de la entrega.
- la enviada por correo certificado, el primer día laborable después de la fecha de entrega registrada por Correos.
- la enviada por mensajero, el primer día laborable posterior a la fecha de entrega que aparece en una copia de la hoja de entrega firmada por el receptor al citado mensajero.

11.23 Salvaguardia de los derechos de las partes. Propiedad de infraestructuras físicas. Propiedad intelectual e industrial

11.23.1 La firma de este Acuerdo no supondrá la renuncia por ninguna de las partes a los derechos que puedan o pudieran corresponderles de acuerdo con la legislación aplicable en cada momento.

11.23.2 Este Acuerdo no supondrá renuncia alguna de las partes en relación con los derechos de uso o propiedad que pudieran corresponderles en relación con las infraestructuras físicas para la interconexión resultantes de las actuaciones derivadas del Acuerdo.

11.23.3 Las partes se garantizarán mutuamente el respeto a los derechos de propiedad intelectual e industrial que a cada una correspondiesen respecto de la información intercambiada con motivo de este Acuerdo. Del mismo modo, las partes garantizarán la máxima diligencia en evitar su vulneración por terceros en las actividades relacionadas con la ejecución del Acuerdo.

Asimismo, garantizarán que, de ningún modo, el ejercicio de tales derechos pueda dificultar o impedir, de hecho o de derecho, la interconexión de las redes y la interoperabilidad de los servicios conforme a lo previsto en este Acuerdo.

En particular, las partes adoptarán de común acuerdo las normas técnicas necesarias para el cumplimiento del Acuerdo, otorgando prioridad a las normas, especificaciones o recomendaciones que se aprueben por los organismos europeos o, a falta de éstas, las adoptadas por los organismos internacionales de normalización.

11.24 Secreto de las comunicaciones y protección de datos personales

Ambas partes colaborarán en la provisión de los medios técnicos y organizativos para asegurar el mantenimiento del secreto de las comunicaciones transmitidas por los circuitos de interconexión en los términos establecidos en la legislación vigente. Asimismo, protegerán los datos personales de los usuarios de los servicios soportados por las redes interconectadas, que deban ser intercambiados entre ellas por motivos del Acuerdo, y no harán otro uso diferente de dichos datos al que justifica su intercambio.

11.25 Miscelánea

- 11.25.1 Las partes podrán añadir enmiendas, modificaciones y anexos a este Acuerdo, que serán vinculantes para aquellas desde la fecha de efecto, siempre que dichas enmiendas, modificaciones y anexos sean recogidos por escrito, firmados por un representante autorizado por las partes y se incorpore al mismo. Se considerará que el término “este Acuerdo” o “el presente Acuerdo” incluye cualquier enmienda, modificación y anexos futuros.
- 11.25.2 Salvo por las enmiendas, anexos o modificaciones por escrito que se realicen después de celebrar este Acuerdo, este Acuerdo representa la totalidad del acuerdo alcanzado entre las partes con respecto a la interconexión de redes y servicios, e invalida todas las negociaciones, declaraciones y acuerdos orales y escritos anteriores.
- 11.25.3 Cada parte soportará los gastos y costes de todo tipo que le haya ocasionado la negociación y firma del presente Acuerdo.

POR TELEFÓNICA DE ESPAÑA

POR EL OPERADOR

ANEXO 1

ESTE ANEXO SE PONE A DISPOSICIÓN DE LOS OPERADORES EN FORMATO ELECTRÓNICO APARTE

ANEXO 2: PRECIOS

1 PRECIOS DE LOS SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN DE TRÁFICO CONMUTADO

1.1 Precios por minuto

1.1.1 Acceso y Terminación

<i>Precio por minuto (céntimos de euro)</i>	
<i>Tiempo medido en segundos</i>	
Local	0,56
Metropolitana	0,65
Tránsito simple	0,67
Tránsito doble	0,95

El precio por minuto es único en cada nivel, con independencia del horario de los precios de los servicios finales ofrecidos por Telefónica

1.1.2 Descuentos

Se introduce un nuevo esquema de descuentos en interconexión que sustituye los descuentos recogidos en la Orden de 31 de octubre de 2000

El descuento será aplicable por PdI en la facturación de horario reducido en función del tráfico total que se curse a través de dicho PdI.

El tráfico total que circula por cada PdI se obtiene de la suma de los minutos en horario reducido de interconexión local, metropolitano, de tránsito simple y doble. Una vez obtenida la cantidad total de tráfico, se aplica el descuento en términos progresivos, tal y como se detalla a continuación.

$$x_T = x_L + x_M + x_{TS} + x_{TD}$$

donde:

x_T = Total Minutos en horario reducido (Millones)

x_L = Minutos Local HR (Millones)

x_M = Minutos Metropolitano HR (Millones)

x_{TS} = Minutos T.Simple HR (Millones)

x_{TD} = Minutos T.Doble HR (Millones)

Los descuentos se aplican en función del volumen total x_T de minutos por PdI, y tendrán un carácter progresivo de acuerdo con la fórmula matemática:

$$D(\%) = \frac{20x_T}{x_T + 7}$$

El descuento de interconexión obtenido se aplicará exclusivamente a la facturación mensual de horario reducido del tráfico cursado a través de dicho PdI.

Para el cómputo de los descuentos, en ningún caso se considerarán los minutos afectados por los precios de interconexión de acceso y terminación planos definidos en el apartado 6.13 de la OIR.

1.1.3 Compensación a terminales de uso público para llamadas realizadas a numeración gratuita para el llamante.

Si la interconexión es directa, el operador asignatario de los números que generan el derecho a la retribución debe abonar a Telefónica de España la cuantía íntegra correspondiente a la componente de compensación que será destinada íntegramente para retribuir al titular del terminal.

Si la interconexión es en tránsito, por una parte, el operador asignatario de los números que generan el derecho a la retribución debe abonar a Telefónica de España, como operador de tránsito, la cuantía íntegra correspondiente a la componente de compensación; por otra parte, Telefónica de España pagará al operador de acceso el importe íntegro de la compensación.

Cada uno de los pagos que se efectúen entre los operadores involucrados se realizarán, sin vinculación o dependencia alguna entre sí, esto es, en cada una de las consolidaciones o facturaciones que corresponda a la fecha de la llamada realizada por el usuario a números gratuitos desde el terminal de uso público. En caso de que el número geográfico correspondiente al terminal (número A) no se reciba en interconexión, no será posible reclamación alguna al operador de red inteligente en concepto de compensación.

El importe de la compensación a retribuir es de **4,79 céntimos de euro por minuto** (tiempo medido en segundos).

1.1.4 Condiciones económicas en la prestación de determinados servicios de interconexión

Cuando existan dificultades técnicas que limiten la aplicación directa de las condiciones y precios establecidos en la OIR, los Operadores podrán acordar otros esquemas de prestación de los servicios de interconexión, debiendo aportar para ello todas aquellas medidas que justifiquen los precios aplicables. Los Operadores acordarán qué medidas son necesarias para tal justificación.

Los Operadores podrán solicitar semestralmente la revisión de los precios establecidos utilizando para ello las medidas de tráfico actualizadas u otros datos necesarios que se hayan acordado. El plazo de aplicación de dichos precios será de 5 días laborables tras la solicitud del Operador

1.2 Precios por Interconexión por capacidad

Se establecen los precios mensuales de las unidades elementales de capacidad de la siguiente manera:

Precio capacidad combinada (voz + Internet)		
Nivel de Interconexión	Precio por unidad elemental de 64 kbit/s (euros/mes)	Precio por unidad elemental de 2 Mbit/s (euros/mes)
Local	45,45	1.363,46
Metropolitano	60,67	1.820,18
Tránsito Simple	67,12	2.013,63
Tránsito Doble	79,10	2.372,89

Precio capacidad Internet		
Nivel de Interconexión	Precio por unidad elemental de 64 kbit/s (euros/mes)	Precio por unidad elemental de 2 Mbit/s (euros/mes)
Local	45,45	1.363,46
Metropolitano	60,67	1.820,18
Tránsito Simple	67,12	2.013,63

2 PRECIOS DEL SERVICIO DE CONEXIÓN A LA RED DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA

2.1 Precio del Servicio de Conexión a la Red de Telefónica de España

- Alta inicial por circuito de 2 Mbit/s: el precio que los operadores deberán satisfacer a Telefónica en concepto de cuota de alta inicial del servicio será el precio vigente en cada momento para la Clase 8 "Estructura cuya configuración máxima se establece en 1 trama de 2 Mbit/s con una única ruta" definida para el Servicio de Conexión de Interconexión de Circuitos de la OIR.
- Cuota mensual: 73,12 Euros/mes.

	<i>Alta inicial (euros)</i>	<i>Cuota mensual (euros)</i>
<i>Precio por circuito de 2 Mbit/s</i>	<i>1888,36</i>	<i>73,12</i>

Si en un punto de Interconexión se instalan simultáneamente 20 circuitos o más de Conexión a la Red de Telefónica de España, se aplicará un descuento del 35% sobre la cuota de alta inicial de todos ellos. En el caso de que se instalasen 20 circuitos o más de forma sucesiva, únicamente se

aplicará el descuento sobre los que excedan dicha cantidad. En cuanto a la cuota mensual, una vez instalados 20 circuitos o más, se aplicará dicho descuento sobre el total de circuitos contratados.

En el caso de cancelación anticipada de circuitos en un PdI, Telefónica tendrá derecho a percibir una indemnización cuyo importe será el correspondiente al 25% de las cuotas que queden por satisfacer hasta completar el período de contratación mínimo. Dicha cancelación se llevará a cabo procediendo a dar de baja aquellos circuitos que se correspondan físicamente con los CIC más altos, intercambiando antes la fecha de alta de estos circuitos con la de los más antiguos. Este criterio aplicará igualmente en el caso de cancelación de circuitos por migración de PdI eléctrico a PdI óptico.

En el caso de que la cancelación anticipada de todos o parte de los circuitos de conexión vaya acompañada de la contratación de los mismos en ese u otros niveles de red, Telefónica tendrá derecho a percibir el 30% de la cuota de alta de los circuitos de conexión en concepto de alta por traslado de dichos circuitos desde un nivel de interconexión a otro. Este criterio se aplicará igualmente en el caso de que la titularidad de un número determinado de circuitos pase de un operador a otro.

2.2 Precio de constitución del PdI Translocal y del PdI Transmetropolitano

Se establecen para el servicio de constitución de PdI translocal y de PdI transmetropolitano a partir de un PdI existente situado en el mismo edificio los precios siguientes por cada 5 enlaces de 2Mbits/s (con independencia de que se correspondan con uno o más PdIs translocales o transmetropolitanos del mismo edificio).

	Euros
Solicitud de conexión	2.208,36
Mantenimiento (anual)	66,25

3 PRECIOS DE OTROS SERVICIOS

3.1 Servicio de Acceso a servicios de interés social

Número corto de emergencia 112

El precio aplicable a los servicios de interconexión de llamadas al número corto de emergencia 112 es de 0 euros.

Números cortos con tarifa para el llamado y gratuitos para el llamante

Se remunerará a Telefónica de España por la prestación del siguiente servicio:

- Acceso a la numeración corta de servicios de interés social ofrecida por otros operadores desde la red de Telefónica de España: el operador interconectado deberá satisfacer a Telefónica de España los precios por minuto para los servicios de interconexión de acceso al nivel correspondiente vigentes en cada momento.

Números cortos
- 085 Bomberos (provincial)
- 088 Policía Autónoma
- 1006 Protección Civil
- 016 Servicio de Información y Asesoramiento a mujeres víctimas de violencia de género
- 116000 Casos de niños desaparecidos
- 116111 Servicio de línea de ayuda a la infancia

Números cortos con tarifa para el usuario llamante

Se remunerará a Telefónica de España por la prestación de los siguientes servicios:

- Acceso a la numeración corta de servicios de interés social ofrecida por otros operadores desde la red de Telefónica de España: el operador interconectado deberá satisfacer a Telefónica de España los precios por minuto para los servicios de interconexión de acceso al nivel correspondiente vigentes en cada momento.
- Facturación y gestión de cobro

El precio del Servicio de Facturación y Gestión de Cobro será el establecido para el Servicio de Facturación y Gestión de Cobro de red inteligente en el modelo de acceso y se remunerará por llamada, independientemente de que dicha llamada sea facturada y cobrada o facturada e impagada.

Telefónica de España pagará al operador interconectado el importe resultante de minorar el precio al llamante con el importe por la prestación de los servicios de acceso y de facturación y gestión de cobro.

Números cortos
- 061 Insalud
- 062 Guardia Civil
- 080 Bomberos (local)
- 091 Policía Nacional
- 092 Policía Municipal
- 010 Servicio de Atención Ciudadana Municipal
- 012 Servicio de Atención Ciudadana Autonómica
- 060 Información de la

Administración General del Estado - 011 Servicio de información sobre tráfico y auxilio en carretera

3.2 Servicio de acceso desde la red de Telefónica de España a los servicios de números cortos ofrecidos por el operador interconectado

Los precios aplicables a este servicio son los precios por minuto para los servicios de interconexión de acceso al nivel correspondiente vigentes en cada momento.

3.3 Interconexión a Servicios de Operadora

3.3.1 Acceso a los servicios de consulta telefónica sobre números de abonado

Se remunerará a Telefónica de España por la prestación de los siguientes servicios:

- Acceso a la numeración 118AB ofrecida por otros operadores desde la red de Telefónica de España: el operador interconectado deberá satisfacer a Telefónica de España los precios por llamada y la duración de la misma correspondientes al nivel de interconexión.
- Facturación y gestión de cobro

El precio del Servicio de Facturación y Gestión de Cobro será el establecido para el Servicio de Facturación y Gestión de Cobro de red inteligente en el modelo de acceso y se remunerará por llamada, independientemente de que dicha llamada sea facturada y cobrada o facturada e impagada.

Por una parte, Telefónica cobrará a los usuarios de estos servicios el precio comunicado para este servicio por el operador interconectado, establecido en función de las posibilidades técnicas. Por otra parte, Telefónica de España pagará al operador interconectado el importe resultante de minorar el precio al llamante con el importe por la prestación de los servicios de acceso a la numeración 118AB y de facturación y gestión de cobro..

3.3.2 Acceso al Servicio de Cobro Revertido por Operadora

Aceptación de la comunicación por parte del llamado:

Pago de Telefónica de España al Operador

	Precio minuto (tiempo medido en segundos) (céntimos de euros)
Local	0,56
Tránsito simple	0,67

El precio por minuto es único en cada nivel, con independencia del horario de los precios de los servicios finales ofrecidos por Telefónica

No aceptación de la comunicación por parte del llamado

Pago del Operador a Telefónica de España:

El precio aplicable en este caso es de 1,35 euros por llamada.

3.4 Precios de los Servicios de Interconexión de Red Inteligente.

A continuación se recogen los precios que el operador interconectado deberá satisfacer a Telefónica de España por los servicios de interconexión prestados en las comunicaciones a los servicios de Red Inteligente.

3.4.1 Precio de los servicios de interconexión para llamadas a numeración del servicio de cobro revertido automático del operador interconectado (800, 900):.

El operador interconectado deberá pagar a Telefónica de España el servicio de interconexión de acceso, a los precios que en cada momento recoja la OIR.

3.4.2 Precio de los servicios de interconexión para llamadas a numeración de coste compartido de Telefónica (901) y para llamadas a numeración de número universal de Telefónica (902 y 70X):

Para las llamadas a numeraciones 901, dado el esquema de cobro compartido de este servicio, no habrá pagos en interconexión, debiendo cada operador recuperar sus costes de red de su respectivo cliente.

Para las llamadas a numeraciones 902 y 70X, la cantidad retribuida por Telefónica de España al operador de Red Inteligente será el resultado de restar a la tarifa final aplicada al usuario llamante el precio del servicio de facturación y gestión de cobro y el precio del servicio de interconexión de acceso al nivel de interconexión aplicable. En el caso de que dicha diferencia resulte a favor de Telefónica de España, el operador de Red Inteligente deberá abonar la correspondiente cantidad a Telefónica de España.

En este modelo se remunerará a Telefónica de España por los siguientes servicios:

- Servicio de interconexión de acceso: El operador interconectado deberá satisfacer a Telefónica de España los precios por llamada y duración de la misma señalados para el servicio de interconexión de acceso según esté constituido el nivel de interconexión del PDI.
- Servicio de facturación y gestión de cobro. Este servicio se remunera a un único precio por llamada, independientemente de que dicha llamada sea facturada y cobrada o facturada e impagada, a los precios que en cada momento recoja la OIR.

Precio por llamada (céntimos de euro)	
Servicio de Facturación y gestión de cobro	0,14

Por una parte, Telefónica de España cobra a los clientes los precios asociados a los distintos niveles de facturación para cada servicio de RI. Por otra parte, Telefónica de España paga al operador de Red Inteligente íntegramente la cantidad abonada por el cliente, reteniendo la remuneración por la prestación de los servicios de interconexión de acceso y de facturación y gestión de cobro. Las secuencias de pagos e impagos que se generan entre los operadores interconectados se rigen por el procedimiento establecido en el apartado correspondiente (6.5.2)

3.4.3 Precio de los servicios de interconexión para llamadas a numeración de servicios de tarificación adicional para llamadas a numeración del operador interconectado:

La cantidad retribuida por Telefónica de España al operador de Red Inteligente será el resultado de restar a la tarifa final aplicada al usuario llamante el precio del servicio de facturación y gestión de cobro y el precio del servicio de interconexión de acceso al nivel de interconexión aplicable.

En el modelo de acceso se remunerará a Telefónica de España por los siguientes servicios:

- Servicio de interconexión de acceso: El operador interconectado deberá satisfacer a Telefónica de España los precios por llamada y duración de la misma señalados para el servicio de interconexión de acceso según esté constituido el nivel de interconexión del PDI.
- Servicio de facturación y gestión de cobro. Este servicio se remunera a un único precio por llamada, independientemente de que dicha llamada sea facturada y cobrada o facturada e impagada, a los precios que en cada momento recoja la OIR.

Precio por llamada (céntimos de euro)	
Servicio de Facturación y gestión de cobro	0,14

Por una parte, Telefónica de España cobra a los clientes los precios asociados a los distintos niveles de facturación para cada servicio de RI. Por otra parte, Telefónica de España paga al operador de Red Inteligente íntegramente la cantidad abonada por el cliente, reteniendo la remuneración por la prestación de los servicios de interconexión de acceso y de facturación y gestión de cobro. Las secuencias de pagos e impagos que se generan entre los operadores interconectados se rigen por el procedimiento establecido en el apartado 6.5.4 “Procedimiento de pagos entre el operador de acceso y el operador de red inteligente”. En caso de que se produzcan impagos en las llamadas a números de operadores interconectados y Telefónica de España haya acreditado tales impagos, esta entidad no estará obligada al pago descrito. El operador de Red

Inteligente estará siempre obligado al pago de los servicios de interconexión de acceso y de facturación y gestión de cobro, aunque se produzca un impago justificado en el acceso a Telefónica de España.

3.5 Precios del Servicio de los Circuitos de Extensión

Los precios aplicables a los circuitos de extensión son los contenidos en la Oferta del servicio de alquiler de circuitos nacionales de Telefónica de España

3.6 Precios de Interconexión para tráfico de Acceso a Internet.

3.6.1 Precios de interconexión planos de Acceso a Internet

3.6.1.1 Acceso

	Precio mensual por tarifa plana (Euros)
Local y Metropolitano	11,12
Tránsito simple	13,82

Horario de aplicación:

Lunes a viernes de 0 h. a 8 h. y de 18 h. a 24 h.

Sábados, domingos y festivos de ámbito nacional de 0 h. a 24 h.

Dichos precios serán la cantidad total facturable asociada a cada tarifa plana de cliente.

3.6.1.2 Terminación

	Precio mensual por tarifa plana (Euros)
Local y Metropolitano	2.10
Tránsito simple	2.70

Horario de aplicación:

Lunes a viernes de 0 h. a 8 h. y de 18 h. a 24 h.

Sábados, domingos y festivos de ámbito nacional de 0 h. a 24 h.

Dichos precios serán la cantidad total facturable asociada a cada tarifa plana de cliente.

3.6.2 Precios de interconexión por minuto para Acceso a Internet

Cuando no se aplique tarifa plana ni precios por capacidad, serán de aplicación los siguientes precios por minuto para el servicio de interconexión de acceso a los centros de acceso al servicio Internet identificados mediante numeración específica del rango 909:

<i>Precio por minuto (céntimos de euro)</i>	<i>Tiempo medido en segundos</i>
<i>Local</i>	0,56
<i>Metropolitana</i>	0,65
<i>Tránsito simple</i>	0,67

El precio por minuto es único en cada nivel, con independencia del horario de los precios de los servicios finales ofrecidos por Telefónica.

3.7 Servicio de Encaminamiento Alternativo

El precio a repercutir se desglosa en dos:

- Precio fijo por PdI desbordado, que refleja la actualización de los elementos de red y del sistema de gestión de red para incorporar rutas de desbordamiento.

En caso de encaminamiento alternativo hacia un PdI del mismo operador, se deberán considerar las actividades siguientes:

- Actualización de los encaminamientos en cada central frontera asociada a las rutas de interconexión del PdI desde el que se desborda. Dicha actividad genera un coste de activación no recurrente por cada central frontera asociada al PdI sobre el que se solicite el servicio de encaminamiento alternativo de 70 euros.
- Reserva de los recursos de red que constituirán la ruta de desbordamiento entre las dos centrales frontera. La ruta de desbordamiento se constituirá con un número de enlaces de 64 kbit/s a ocupar igual o inferior al 25% de los enlaces existentes en el PdI desde el que se desborda. La constitución de esta ruta de desbordamiento no supondrá necesariamente el establecimiento de un haz específico de desbordamiento, a no ser que el operador así lo demande. El coste imputable a esta actividad estará incluido en el pago que se realiza por llamada desbordada correspondiente al nivel del PdI sobre el que se desborda.

En caso de encaminamiento alternativo hacia un PdI de un tercer operador en la misma central frontera, se considerará únicamente la actividad correspondiente a la actualización de los encaminamientos en la central frontera del PdI en cuestión, que da lugar a la cuota inicial de activación de 70 euros.

- Coste variable por llamada desbordada. Para cada llamada desbordada se cobrará el precio que corresponda al servicio de interconexión dependiente del tráfico y nivel del PdI sobre el que se desborda la llamada. No existirá en ningún caso un coste variable adicional más allá del propio pago de los servicios de interconexión.

En caso de que este servicio sea contratado de forma voluntaria por parte del Operador, se aplicará lo siguiente:

- La contraprestación económica fija deberá ser satisfecha por el Operador en beneficio de Telefónica de España.

- La contraprestación por llamada desbordada será satisfecha por aquella parte que solicita y recibe el servicio de interconexión en el PdI alternativo.
- Cuando el desbordamiento se efectúe a través de PdIs de Terceros Operadores, también podrá repercutirse, de la forma que decidan las partes, los costes del tránsito satisfechos a estos Terceros Operadores.

Si el servicio de encaminamiento alternativo se pone en marcha debido al incumplimiento de plazos en la constitución de nuevos PdIs o de ampliación de capacidad para un PdI concreto por parte de Telefónica de España, se aplicará lo siguiente:

- Telefónica de España asumirá los costes fijos de este servicio.
- Se aplicará el precio del servicio de interconexión que corresponda al tráfico y PdI afectado del Operador interconectado.
- Telefónica de España satisfará a los Terceros Operadores, en su caso, los costes de tránsito del tráfico desbordado de la forma que decidan las partes. En ningún caso el precio por minuto a satisfacer por Telefónica de España podrá superar el precio establecido en la OIR para el tránsito unicentral.
 - Esta situación cesará tan pronto como estén totalmente completadas las solicitudes de constitución o ampliación de PdIs del Operador interconectado.

3.8 Servicio de gestión y control de tráfico para llamadas masivas.

El precio del servicio será el correspondiente a las actividades necesarias para el establecimiento de haces específicos desde las centrales locales hasta la central frontera de tránsito donde esté ubicado el PdI.

Cualquier modificación del servicio tal como la variación del ámbito de la numeración afecta, la ubicación del PdI o el dimensionamiento de los haces de tráfico, tendrá un precio correspondiente a la actuaciones necesarias sobre los haces específicos o la gestión de los mismos, para incorporar dichas modificaciones.

Se fijará un precio único por PdI afecto al servicio o afectado por las modificaciones solicitadas de 34.942 pta. (210,00 Euro)

3.9 Servicio de terminación en los Servicios Vocales Nómadas con numeración geográfica (8XY) de Telefónica de España.

El precio que el operador pagará a Telefónica de España por el servicio de terminación dependerá del nivel de interconexión (local o tránsito simple) en el que se realiza la entrega de la llamada. Los precios en cada uno de esos casos son los que se indican a continuación:

<i>Precio por minuto (céntimos de euro)</i>	
<i>Tiempo medido en segundos</i>	
Local	0,56
Tránsito simple	0,67

El precio por minuto es único en cada nivel, con independencia del horario de los precios de los servicios finales ofrecidos por Telefónica

ANEXO 3: ACUERDO ESTANDAR DE INTERCONEXIÓN DE REDES - PROCEDIMIENTO DE CONSOLIDACIÓN

1 INTRODUCCIÓN

1.1 Objeto de la Recomendación

Esta recomendación tiene como objeto:

- Especificar el procedimiento de intercambio de información entre #OPERADOR1# y #OPERADOR2#, que se utilizará para conciliar el tráfico de interconexión registrado por cada uno de ellos.
- Especificar los formatos de los archivos que se utilizan en esos procesos.
- Definir las compensaciones entre los operadores en caso de incumplimiento del procedimiento.

1.2 Vigencia y procedimiento de cambio de la Recomendación

Cada una de las versiones estarán operativas desde la fecha de aprobación reflejada en el cuadro adjunto.

Con el fin de mejorar esta recomendación, se recogerán todas las incidencias reportadas por los diferentes Operadores. Analizadas las incidencias por la Comisión Interoperadores de seguimiento, se establecerá cada nueva revisión con todos los reparos y solo las mejoras que se acuerden por unanimidad, y que debe estar operativa, como máximo, seis meses más tarde. Esta misma comisión regulará las siguientes revisiones de esta especificación.

Las fechas de implantación de las respectivas versiones son las mismas para todos los Operadores.

La primera revisión de la especificación, **Versión 1.2**, se corresponde a una segmentación en tres fases de la versión inicial. La fase 1 está contemplada en esta versión 1.2, las fases 2 y 3 se desarrollarán de acuerdo a lo aquí esbozado.

FASE 1:

- Procedimiento de intercambio electrónico:
 - Procedimiento sin envío de Firma digital.
 - Encriptamiento por Algoritmo DES.
 - Empleo de línea X25 a 64 Kbitios/seg.
 - Transmisión activa.
 - Programa de transmisión de archivos a determinar antes del 30 de junio de 1997, según resultado de las pruebas en curso.
 - Acuerdos bilaterales sobre bandas horarias de transmisión.
 - Acuerdos bilaterales sobre procedimiento de incidencias.
- Intercambio electrónico del Archivo de Información Global, y su respuesta, formatos tipo 1 y 51, con información estructurada en APC's.
- Procesos internos de comparativas entre los archivos enviados y recibidos.

- Intercambio de Archivos de Información en detalle, y sus respuestas, en formatos tipo 11 y 61, con información estructurada en APC's, mediante peticiones no automatizadas de los Operadores.
- Fecha de Implantación coincidente con la de la propia Versión 1.2.

FASE 2:

- Procedimiento de automatización de la consolidación de globales:
 - Incluye todo lo relativo a las propuestas y aceptaciones de facturación relacionada con la información en global, y la comunicación de incidencias y recuperaciones en las distintas agrupaciones.
 - Comprende el resto de los archivos de información global, sin incluir el proceso de firma digital de los mismos.
- Los procedimientos y formatos que comprende esta fase se le denominan versión 2.0, siendo 2.x el genérico de sus próximas revisiones.

FASE 3:

- Procedimiento de automatización de la consolidación de detalles:
 - Incluye todo lo relativo a las peticiones, comparativas detalladas, y control detallado de la revocabilidad, y retarificación de los APC's facturados, así como la resolución de los procedimientos de solución de discrepancias.
 - Comprende el resto de los archivos de información en detalle.
 - Incorpora el algoritmo y el intercambio de la firma digital de los archivos que la requieran.
- Incluye los procesos y la vigencia de las compensaciones por procesamiento de información, así como las penalizaciones que en esta recomendación se establecen, siempre que estén contempladas en los respectivos AGI.
- Los procedimientos y formatos que comprende esta fase se le denominan versión 3.0, siendo 3.x el genérico de sus próximas revisiones.

1.3 Historial de cambios

<i>REVISIÓN</i>	<i>FECHA DE APROBACIÓN</i>	<i>FECHA FIN DE ESPECIFICACIÓN</i>	<i>FECHA DE IMPLANTACIÓN</i>
VERSIÓN 1.0	31 de Diciembre 1996.		Sustituida por Versión 1.2.
VERSIÓN 1.2	19 de Mayo de 1997		15 de Noviembre de 1997
VERSIÓN 1.3	18 de Junio de 2001		15 de Octubre de 2001

2 PROCEDIMIENTO DE CONSOLIDACIÓN, FACTURACIÓN Y PAGO.

2.1 Introducción

En este apartado se establecen los procedimientos mediante los cuales los operadores intercambian la información suficiente que les permite acordar los importes a facturarse, así como su relación con el procedimiento de facturación.

Existen tres ciclos con objetivos diferenciados, cuya duración y desfase respecto a la fecha de origen (fecha en la que se producen las llamadas) debe ser acordada por los operadores, y que puede ser distinta para distintos operadores.

El primer ciclo es el ciclo de intercambio de información global, en el que cada operador proporciona al otro operador la información global de todas las llamadas que se han producido durante C_1 días. Este intercambio se produce con un desfase de D_1 días laborables desde el último día de tráfico incluido en el ciclo.

En el segundo ciclo, de “Consolidación Global”, los operadores comparan los datos correspondientes a un ciclo de C_2 días y acuerdan los importes a facturarse en función de informaciones globales. C_2 es obviamente un múltiplo de C_1 . Esta consolidación global se produce con un desfase D_2 desde el último día de tráfico intercambiado ($D_2 > D_1$).

El tercer ciclo corresponde a la emisión de facturas. Se repite cada periodo de tiempo C_3 incluyendo los importes acordados en los ciclos o parte de ciclos de consolidación que se hayan producido desde la última facturación, los precios de interconexión por capacidad, otros importes periódicos o aperiódicos, y los ajustes pactados a raíz de la consolidación de detalle, los pagos por procesamiento de la información ($C_3 > C_2$).

Cada operador realizará los siguientes procesos descritos en los distintos Acuerdos Generales de Interconexión, agrupados del siguiente modo:

- Ciclo de intercambio de información Global:
 - Agrupación y Valoración de las llamadas.
 - Intercambio de Archivos de Información Global.
 - Procesos internos de contraste de Información Global.
- Ciclo de consolidación de información Global:
 - Contraste de Archivos de Información Global de todo el Ciclo.
 - Validación de la información contrastada.
 - Intercambio de Archivos de Estado de Solicitud de Consolidación de todo el Ciclo. Solo en el caso que ambos estados no fuesen positivos:
 - Proceso de generación de propuestas individualizadas para facturación de la información de detalle
 - Intercambio vinculante de Propuestas de Consolidación.
 - Proceso de análisis de discrepancias de propuestas.
 - Intercambio de Contestación a la Propuestas de Consolidación.
 - Proceso de análisis de discrepancias:
 - Intercambio de Archivos de Información de Detalle
 - Consolidación de detalle.
- Ciclo de facturación
 - Proceso de facturación, liquidación y pago.
- Escalamiento y resolución de conflictos.

2.2 Ciclo de Intercambio de Información Global

2.2.1 Valoración y Agrupación de las llamadas

2.2.1.1 Elementos facturables en la valoración de las llamadas

La valoración de las llamadas que transitan en ambos sentidos por los respectivos puntos de interconexión, se realizará según lo especificado en los distintos acuerdos de interconexión. En esta recomendación emplearemos el término llamada en el sentido más amplio de una comunicación.

Las llamadas facturables se clasifican en: llamadas completadas, mensajes no asociados a la comunicación, ocupación de recursos en llamadas no completadas y mensajes asociados a la comunicación.

En una llamada completada, siempre figura el concepto de “B contesta”. Una llamada no completada, es la que ha no generado la respuesta “B contesta”, pudiendo existir o no una locución emitida por alguna de las redes. Los mensajes asociados a la comunicación son los referentes a la conexión y desconexión de una comunicación.

Los elementos susceptibles de facturación en la valoración de una llamada son:

- a) Una cantidad por el establecimiento de llamada.
- b) Una cantidad por el primer periodo de tiempo. Cuando no se especifica una cantidad por los restantes periodos de tiempo, significa que es aplicable a todos y cada uno de los periodos de tiempo.
- c) Una cantidad por los restantes periodos de tiempo.
- d) Una cantidad por mensaje de información.
- e) Una cantidad por el volumen de información asociada.
- f) Una cantidad por intento de llamada no completada.
- g) Una cantidad por cada periodo de tiempo de uso de red.

Las unidades de los elementos facturables son:

- I. Moneda en la que se expresa la factura, (por defecto euros).
- II. Unidad temporal de la tarifa, o precio, de interconexión, (por defecto un minuto).
- III. Cadencia o unidad de medición del periodo facturable, -número de segundos- de cada periodo, (por defecto uno).

Las tarifas o precios de los elementos facturables tendrán una precisión de seis decimales.

2.2.1.2 Criterios a seguir en la valoración individualizada de las llamadas

Cuando la unidad de la tarifa de interconexión sea diferente de la unidad de medición del periodo facturable para realizar la valoración de las mismas, se deberán convertir los precios acordados en “Unidad de Moneda/Unidad de tarifa” a precios en “Unidad de Moneda/Unidad de medición del periodo”, con ocho decimales de precisión. Ej. Tarifas en Euro./minuto, y valorando en segundos, hay que convertir a Euro /segundo.

La valoración económica de las llamadas se realizará con una precisión de 4 decimales el resto se redondeará. El redondeo se realizará por exceso (decimales mayor o igual a 50) o por defecto (decimales menor que 50).

Se denomina tiempo eficaz, al tiempo registrado según se especifica la sección 1.2.2 de la recomendación D.150 del CCITT, de acuerdo a la versión de Melbourne en 1988, y medido en segundos.

Cada operador internamente puede realizar la valoración llamada a llamada de un APC, o computar y acumular los elementos facturables de cada una de estas llamadas y valorar las cifras acumuladas del APC dado. Se denomina valoración acumulada a este último método y los respectivos contratos de interconexión habilitarán su empleo, ya que tiene incidencia sobre el cambio de modalidad, y sobre los controles, duraciones y valoraciones máximas de cada una de las llamadas.

La valoración económica de las llamadas que se vean afectadas por un cambio de modalidad (por ejemplo, llamada que se inicia en tarifa reducida y finaliza en tarifa normal) se realizará calculando dos períodos diferentes. Cuando la valoración de las llamadas se realice sobre el tiempo eficaz de duración de la misma, cada una de las partes de la llamada se valorará multiplicando el tiempo, en segundos, que la llamada han permanecido en el citado período por las tarifas, en unidades de moneda/segundo, para el citado período. Cuando no se realice sobre el tiempo eficaz de duración de la llamada, la valoración de la primera parte se realizará como si fuese una llamada de duración hasta el cambio de modalidad. La valoración de la segunda parte se realizará computando el periodo después del cambio de modalidad al que previamente se la ha restado la demasía de tiempo computado en la valoración de la primera parte.

Las llamadas se registrarán con la hora correspondiente al domicilio del P. de I.

Ante una nivelación de tarifas, las llamadas en vuelo existentes se valorarán con las tarifas vigentes en el momento de iniciarse la llamada.

2.2.1.3 Agrupación de llamadas

Las llamadas se agrupan de forma homogénea con relación a los elementos facturables, sus unidades y sus periodos. En cada llamada se puede facturar por uno o varios de los elementos anteriores, pero se agrupan de forma que los elementos, sus unidades y los periodos deben ser los mismos para todas las llamadas del mismo grupo. Es decir, dos llamadas con elementos facturables, o unidades o periodos diferentes formarán parte de agrupaciones diferentes.

Con el objetivo de obtener agrupaciones de llamadas que sean homogéneas tanto por la ruta por la que se han computado, como por los precios de interconexión que se le aplican, se realiza dicha agrupación en Agrupaciones Para Consolidar, (en adelante denominadas APC's en plural y APC en singular).

Un APC esta constituido por su parte estructural y su parte comercial, denominadas APC Estructural y APC Comercial, en adelante APCE y APCC.

Sus estructuras se describen en el capítulo de formatos y en el glosario de términos.

Un APCE define unívocamente cada ruta utilizada en la interconexión entre los dos operadores, definiéndose por la provincia y distrito donde se ubica el P. de I., las centrales de cada operador que gestionan ese tráfico y el tipo de

tráfico intercambiado.

Un APCC define un conjunto de llamadas que transita por la ruta definida en el APCE durante un intervalo de tiempo concreto.

Las llamadas establecidas durante un cambio de modalidad se agruparán en el APC correspondiente a la hora en que se inició la llamada.

Las llamadas establecidas durante un cambio de tarifas se agruparan en el APC correspondiente a la hora en la que se inició la llamada.

2.2.1.4 Intercambio de Archivos de Información Global

Los operadores intercambiarán, periódicamente, un Archivo de Información Global.

Cada Archivo de Información Global contendrá información de las llamadas que se inicien entre las 00h 00' 00'' y las 23h 59' 59'' del día que se detalla en el campo "fecha" del archivo de información global, agrupadas por APC's (Agrupación Para Consolidación).

Los formatos de los Archivos de Información Global se describe en el apartado de formatos.

La periodicidad con que se intercambian los Archivos de Información Global, y el desfase entre la fecha en que se producen las llamadas del último día, comprendido en el período C_1 , y la fecha en que se intercambian son C_1 y D_1

Tomando como referencia el primer día de tráfico a intercambiar (día 1), se generará un archivo de información global por cada día del ciclo (del día 1 al C_1). D_1 días laborables después del día C_1 se realiza la transmisión que incluye los archivos correspondientes a los días 1 al C_1 .

El operador que recibe un Archivo de Información Global realizará la comprobación física y lógica de ambos archivos, utilizando el procedimiento de firma digital. Finalmente se enviará una transmisión de la 'aceptación' o 'no aceptación' del archivo de información global. En este último caso se considerará que no se ha realizado la transmisión, por lo que dispondrá de los plazos fijados para realizarla.

2.3 Consolidación Global

2.3.1 Contraste de Archivos de Información Global

Con la misma periodicidad, C_1 , con la que se intercambian estos archivos, cada operador realizará el contraste entre su propia información y la recibida en el Archivo de Información Global que le ha enviado el otro operador.

Ambos operadores intercambiaran la información del análisis de las diferencias identificadas entre cada pareja de Archivos Globales con la misma información. Este intercambio se repite con periodicidad C_2 , D_2 días laborables después de la fecha del último día de tráfico.

Cada contrato de interconexión debe estipular los siguientes valores:

- PCGC:** Porcentaje de discrepancia admisible, para la Consolidación Global de un Ciclo de consolidación.
- MAPC:** Margen máximo de discrepancia admisible para la validación, y/o consolidación de un APC.
- PAPC:** Máximo porcentaje admisible de discrepancia, para la consolidación, de un APC.
- PRBD:** Porcentaje de Revisión del Balance de Desviación.

Tanto el **PCGC** como el **PRBD** como el **PAPC**, se evalúan como la diferencia, en valor absoluto, entre los importes de los dos operadores, dividido entre el importe calculado por el operador que facturará ese tráfico.

Para el contraste se realizará en primer lugar una comparativa de los ficheros globales intercambiados, seguido de la elaboración de una propuesta de conciliación, y para ello se procederá de la siguiente manera:

Realización de una Comparativa:

1.- Si el porcentaje en que difieren los importes totales del periodo del ciclo C2 es inferior a **PCGC**, para el conjunto de todos los APC's que facturan cada uno de los Operadores, se considera consolidado todo el tráfico en ambos sentidos de ese ciclo, con un importe igual al declarado por el operador que factura. Para ello se intercambian los archivos de Estado de Solicitud de Consolidación el valor 'Aceptado', con al menos un día laborable anterior al que tuviese que enviar el Archivo de Propuesta de Consolidación.

El formato del archivo de Estado de Solicitud de Consolidación Global, esta compuesto por:

- Un registro de cabecera, cuya información es el estado de aceptación o no de la Consolidación Global, y para el Operador que deba facturar, el número de llamadas, tiempo, volumen y valoración resultante para los dos Operadores.

Una vez que se ha constatado la aceptación de esta circunstancia por el otro Operador, se pasan todos los APC's del ciclo al estado a Facturar Consolidado, 'FC', con los importes y demás parámetros del operador que factura, preparándose un archivo de reunión de Consolidación, según se indica más adelante.

2.- Si algún Operador no aceptan la anterior Solicitud, se realizará el contraste de cada APC. Si el importe calculado para cada APC por los operadores difiere en una cantidad menor al **MAPC** o al **PAPC**, se considerará correcto el APC, y su importe es el del operador que factura, pasando al estado de Consolidado-Previsible, 'CP'.

Se establece un procedimiento de revisión de los porcentajes citados, **MAPC** y **PAPC**. Si se detecta que en 8 ciclos C₂ consecutivos el porcentaje de desviación **PRBD** está siempre a favor de una de las partes, el **PAPC** y/o **MAPC** deberá someterse a revisión, no afectando este nuevo **PAPC** y/o **MAPC** a consumos consolidados o acordados pendientes de facturar, ni a los consumos facturados no revocables, ni a los consumos facturados no discrepantes retarificables, ni a los consumos discrepantes ya facturados.

Realización de una Propuesta:

3.- Para los APC's no consolidados, se realiza una propuesta en función del AGI

entre las partes, proponiendo los valores con los que se pretende consolidar, pasando al estado de Discrepante-Propuesto Acuerdo, 'DPA', con el código de propuesta adecuado.

4.- Si el AGI respectivo contempla esta posibilidad, se declaran no consolidados los APC que se consideren erróneos y que por el algoritmo estén consolidados, y se propone un valor, pasando al estado 'Discrepante Anteriormente Consolidado Propuesto valor Dado, 'DACD'.

5.- Si un Operador decidiese que algunos APC's no consolidados no debe realizar propuesta de acuerdo, se considerarán los importes y valores que los respectivos AGI, consideren para los supuestos de discrepancia, pasando al estado Discrepante Según Contrato de Interconexión, 'DSCI'.

Cuando un Operador no tenga registros para un APC determinado debido a una pérdida total o parcial de los mismos, o debido a que no envió correctamente el fichero global correspondiente, se utilizarán los datos del otro Operador para la consolidación y la facturación de dicho APC, teniendo en cuenta los plazos y compensaciones a los que se refiere el punto de Compensación por procesamiento de la Información.

Deberá definirse en la versión 2.x, un algoritmo que, teniendo en cuenta el histórico y unos márgenes de variación, defina el estado de pérdida de Información, en los que se aplica el párrafo anterior.

2.3.2 Intercambio de la Propuesta de Consolidación

Como resultado del proceso del punto anterior, periódicamente según ciclo C_2 , cada operador realizará el análisis a nivel de APC, y atendiendo a la información relativa a incidencias, a las recuperaciones de información, y a lo establecido en los respectivos AGI, se intercambiarán el archivo de propuesta de consolidación global.

Este archivo se intercambiará antes de 2 días laborables de la reunión de consolidación global, con periodicidad C_2 .

El formato del archivo de Propuesta de Consolidación Global, esta compuesto por:

- un registro de cabecera
- N registros de datos para cada registro de APC's a proponer en otro caso.

La información que contiene es, para cada APC intercambiado que dicho Operador deba facturar, la propuesta del número de llamadas, tiempo, volumen y valoración propuesta, así como el código de propuesta correspondiente. También realizará una propuesta vinculaste, para los APC's que deba facturar el otro Operador con la propuesta que a priori aceptaría.

Este archivo tiene en esta recomendación, la misma consideración y tratamiento que el archivo de Información Global, en cuanto a compensaciones y penalizaciones por procesamiento de la información.

Si las propuestas de consolidación se intercambian electrónicamente, se utilizará el procedimiento de firma digital.

2.3.3 Intercambio de la Contestación de la Propuesta de Consolidación

Cada Operador, realizará un proceso de análisis de las propuestas recibidas, y en

función a los datos disponibles de los archivos de información global intercambiados, a sus propios criterios basados en series históricas de datos, a la información relativa a incidencias, a las recuperaciones de información, y a lo establecido en los respectivos AGI, concluirá la aceptación o no de la propuesta de facturación de cada uno de los APC's que deba facturar el otro Operador.

Para ello elaborará un archivo de Contestación a la Propuesta de Consolidación Global. El formato del archivo de Contestación a la Propuesta de Consolidación Global, esta compuesto por:

- un registro de cabecera
- N registros de datos para cada registro de APC's a responder en otro caso.

La información que contiene este por APC, es:

Para cada APC intercambiado que dicho Operador este de acuerdo en ser facturado por el importe y el concepto propuesto, la aceptación de la propuesta del número de llamadas, tiempo, volumen y valoración propuesto, con el código correspondiente

Para cada APC intercambiado que dicho Operador este en desacuerdo en el importe y/o el concepto propuesto, debe contestar con el código correspondiente a la contrapropuesta, así como el número de llamadas, tiempo, volumen y valoración contrapropuestas.

Para que la reunión de consolidación sea operativa se prepara: un archivo de estudio de Consolidación que contiene las discrepancias en las propuestas y los errores en las mismas, y un archivo de reunión de Consolidación, conteniendo los datos con los que se factura en aquellos APC's que sean coincidentes las propuestas.

El formato del archivo de Estudio de Consolidación, esta compuesto por:

- un registro de cabecera
- N registros de datos para cada registro de APC's a estudiar.

La información que contiene el archivo de Estudio de Consolidación es para cada APC que no existe acuerdo en la propuesta por ambos Operadores: fecha; estado a facturar; el número de llamadas, tiempo, volumen y valoración que figuraba en el archivo del operador que factura; el número de llamadas, tiempo, volumen y valoración que figuraba en el archivo del operador que paga; la diferencia de estos datos respecto al archivo del otro operador (Dato del operador que factura - Dato del operador que paga), porcentaje en tanto por uno de discrepancia para cada uno de los parámetros ((Dato del operador que factura - Dato del operador que paga)/ Dato del operador que factura), el código de propuesta del operador que factura, el código de contrapropuesta. También figuran los campos que deben ser rellenados en la reunión con los datos consensuados en la misma con el fin de que puedan incorporarse al archivo de reunión.

El formato del archivo de Reunión de Consolidación, esta compuesto por:

- Un registro de cabecera
- Un registro de Resultado de Consenso por cada tipo de Consenso contenido en el archivo, que incluye la fecha limite de estudio de Detalles.
- N registros de datos para cada registro de resultado de consenso.

La información que contiene el archivo de Reunión de Consolidación es, para cada tipo de Consenso y APC para el que existe acuerdo en la propuesta por ambos operadores, Estado a Facturar, Número de llamadas a Facturar, Duración a Facturar,

Volumen a Facturar, e Importe a Facturar.

2.3.4 Reunión de Consolidación Global

Tras el análisis de cada ciclo, se mantendrá una reunión de consolidación de ambos operadores, el día en que en cada contrato de interconexión determine, en la que el procedimiento se apoyará en los archivos Estudio y Reunión de Consolidación y será:

- Consolidación del ciclo:
- Hasta que no estén completamente automatizados los procedimientos de intercambio de globales, se analizarán los pasos 1 al 5 del proceso de contraste de archivos globales, así como los dos archivos de propuesta de consolidación y los dos archivos de contestación a la propuesta de consolidación global, siguiendo el mismo proceso que se utilizó en su preparación. Si ambos operadores han transmitido correctamente todos sus archivos necesariamente han tenido que generar, los mismos archivos Estudio y Reunión de Consolidación,

En cualquier caso se consolidará por acuerdo entre las partes, los APC's que proponga un Operador y acepte el otro, pudiendo ser revisados en el mismo plazo que lo son los APC's discrepantes.

- En el archivo de Estudio se informará el código de estado de cada APC, así como el N° de llamadas, duración, volumen e importe acordados para ser anexado al archivo de Reunión.
- Se acordarán los APC's discrepantes no acordados, sobre los que se van a realizar el análisis en detalle de la semana anterior a la semana sobre la que se realiza la consolidación global. Excepcionalmente, y de mutuo acuerdo, pueden proponerse incluso los correspondientes a una semana en la que se ha consolidado de forma global.
- Ambos Operadores pueden ponerse de acuerdo en incorporar un procedimiento automático de selección de APC's para estudio en detalle, y que será ejecutivo en la versión 3.x.
- Se propondrá la fecha en la que se analizará el detalle de los restantes APC's en que exista discrepancia, estableciéndose el límite máximo de cinco semanas entre el análisis global y el análisis en detalle, modificándose el campo "día límite de detalle", del Archivo de reunión.
- Una vez concluido este proceso el archivo estudio inicial, habrá tenido modificaciones en todos sus registros, se realizarán copias para ambos operadores y se anexará al archivo reunión, del que también se realizarán copias para ambos operadores.
- Se deberá realizar un acta de la reunión por cada operador, que será resumen de los datos contenidos en los ficheros anteriores y cuyos datos deberán ser extraídos de los mismos, en la que constarán:
- Importe total que cada operador facturará como resultado de la consolidación global, según lo estipulado en los distintos contratos de interconexión.
- APC's discrepantes y consolidados por acuerdo e importes que aparecerán en la factura.
- APC's no discrepantes por algoritmo automático, y no consolidados por acuerdo e importes que aparecerán en la factura.
- APC's consolidados por criterios de consolidación e importes acordados que aparecerán en la factura.
- APC's no consolidados por criterios de consolidación ni por acuerdo, e importes que

aparecerán en la factura según regulen los respectivos AGI para los supuestos de discrepancia.

- Regularizaciones correspondientes a APC's discrepantes de otros ciclos
- Compensaciones por procesamiento de la información y penalizaciones por falta de procesamiento.
- Relación de APC's propuestos para estudio en detalle, con fecha límite de presentación de estudio.
- Se realizará el contraste de ambas actas y comprobada su igualdad se procederá a la firma de las mismas por cada uno de los operadores.

Tras el proceso de análisis de información global se procederá al análisis de discrepancias de los APC's objeto de estudio según el procedimiento correspondiente de esta recomendación.

2.4 Proceso de Análisis de Discrepancias

2.4.1 Intercambio de la Información de detalle

Antes de transcurridos dos días laborables desde un intercambio de datos globales, cada Operador puede solicitar el detalle de un solo APC para chequear la integridad de sus propios datos, que se codificará con el tipo apropiado.

En cada reunión de consolidación, el conjunto de los APC's que se propongan analizar en detalle y sólo en caso de ser más de uno, no puede agrupar más del 5 por mil del total de las llamadas, incluidos los que se hubiesen solicitado por integridad. Cuando se encuentre operativo el procedimiento de intercambio electrónico descrito mas adelante se solicitarán mediante dicho proceso, sin embargo se acordará según el anterior párrafo, los APC's objeto de análisis conjunto. Cuando se trate de APC's discrepantes no acordados, sobre los que se van a realizar el análisis en detalle, deben intercambiarse ambos operadores los archivos en detalle de dichas agrupaciones de llamadas, y debe incluirse su volumen en el porcentaje establecido anteriormente.

Tras cada reunión de consolidación cada operador solicitará, al otro operador el detalle de los APC's que considere necesarios, antes de 2 días laborables desde la celebración de la reunión. Si se sobrepasa el volumen correspondiente al porcentaje establecido, se responderá con el tipo de respuesta apropiado del archivo de Respuesta a la Información en detalle. Si los respectivos AGI lo contemplan, se puede realizar una petición sin costo hasta alcanzar el volumen limite, y una nueva petición de acuerdo al párrafo siguiente, pagando la correspondiente compensación al Operador que la proporciona.

En el supuesto que los respectivos AGI's lo permitan, el Operador solicitante deberá pagar el correspondiente precio por los detalles que solicite sobre APC's, aunque se hubiesen enviado correctamente con anterioridad. Cuando se encuentre operativo el procedimiento de intercambio electrónico se solicitará mediante dicho proceso. Si ha existido acuerdo entre los operadores, bien en la propia consolidación o en una regularización semestral, los operadores no tienen por qué guardar el detalle de las llamadas realizadas en el periodo en que ha habido acuerdo.

En el supuesto que los respectivos AGI's permitan solicitar detalles sobre APC's no discrepantes, se podrán solicitar sin coste APC's hasta el 3 por mil de las llamadas totales dentro del plazo improrrogable de 2 días laborables. Este volumen, sin coste,

incluye los APC's solicitados para verificar la integridad que junto con los solicitados para estudio en las reuniones de consolidación no podrán superar el 5 por mil de las llamadas totales.

Los respectivos Contratos de interconexión pueden limitar estos porcentajes, y en él supuesto que existan incidencias de las comunicaciones los operadores se obligan a rectificar dichos porcentajes y situarlos en volumen total de información de acuerdo a la velocidad de la línea de transmisión.

Para realizar estas solicitudes, el operador emisor enviará electrónicamente un Archivo de Petición de Detalle al operador receptor.

El Archivo de Petición de Detalle está definido en el apartado de formatos.

Para los APC que se acuerde se realizará el intercambio de la información de detalle correspondiente a los mismos, utilizando el archivo de intercambio de detalle.

Se puede enviar diariamente un archivo de solicitud de información de detalle correspondiente a los APC's, o agrupaciones de APC's, solicitados, cada uno con su correspondiente tipo de petición.

Este archivo se compone de un registro de cabecera y de un registro de datos por cada APC, o agrupación de APC's, solicitado.

Para solicitar un conjunto de APC's se sustituirán con el carácter comodín (%). Se fijan con valores los caracteres del campo APC que se quieren comunes y se sustituyen con comodines aquellos genéricos; por ejemplo para solicitar todo Madrid: 28%%%%%%.

Las peticiones que excedan los porcentajes acordados se rechazarán mediante un archivo de respuesta de información de detalle, con el código de control adecuado.

El Archivo de Información de Detalle está compuesto por:

- un registro de cabecera
- un registro de APC's por cada APC contenido en el archivo
- N registros de datos para cada registro de APC's.

Los registros de datos se ordenarán por código de APC creciente y fecha.

Los registros de datos irán ordenados por número B según algoritmo de enrutamiento, y hora de inicio de llamada.

El formato del Archivo de Información Detalle se define mas adelante.

El operador que recibe un Archivo de Información de Detalle realizará la comprobación física y lógica del archivo. Se deberá verificar que los archivos intercambiados entre los operadores se ajustan a los formatos detallados mas adelante.

Tras realizar esta comprobación, el operador receptor enviará al otro operador un Archivo de Respuesta a la Información de detalle. Este Archivo de Respuesta a la Información de Detalle se utilizará para informar del resultado de la comprobación física y lógica, que se detalla en el campo del archivo respuesta.

El operador receptor dispone de un plazo de 5 horas para enviar el Archivo de Respuesta, a la Información de Detalle. Cuando falle la validación lógica de los APC's solicitados, por que se han enviado erróneamente otros APC's, o porque faltan determinados APC's, se penalizará al Operador emisor, que deberá reenviar correctamente los APC's no recibidos.

El anterior proceso se aplicará también en el fallo de la validación física, y en ambos casos la penalización se establecerá cuando se supere el 5% del volumen de archivos fallidos sobre el total del volumen de archivos solicitados, computados anualmente, según los respectivos AGI's.

El archivo de respuesta estará compuesto por:

- Un registro de cabecera.

Si la validación física y lógica ha sido correcta, el Archivo de Respuesta a la Información de Detalle informará: transmisión correcta.

Si la validación física y lógica ha sido incorrecta, el Archivo de Respuesta a la Información de Detalle informará: transmisión incorrecta y código identificativo del error detectado.

2.4.2 Análisis de la información de detalle

Cada operador realizará el contraste entre su propia información y la recibida en el Archivo de Información de detalle, que le ha sido enviado por el otro operador.

Como resultado de esta comparación los registros detallados se clasificarán en registros iguales y registros diferentes.

Se considerarán registros iguales basándose en los siguientes criterios de comparación:

- mismo número destino con el algoritmo de enrutamiento.
- mismo número de origen, cuando exista, con el algoritmo de enrutamiento.
- diferencia en "hora inicio comunicación" menor de P_1 segundos en valor absoluto.
- diferencia en "hora inicio llamada" menor de P_2 segundos en valor absoluto.
- diferencia en duración menor de P_3 segundos en valor absoluto.
- diferencia en Volumen menor de P_4 en valor absoluto.
- diferencia en importe menor que P_5 en valor absoluto.

Los operadores acordarán los valores que se asignarán a los parámetros P_1 , P_2 , P_3 , P_4 y P_5 .

Los registros que no cumplan los requisitos anteriormente citados se considerarán registros diferentes y se clasificarán atendiendo a las siguientes categorías:

"Llamadas con diferente hora de inicio de la comunicación"

Son las llamadas efectuadas al mismo número destino, y si existe desde el mismo número origen, pero con una diferencia en la hora de inicio de la comunicación superior a la admisible por parámetro P_1 .

"Llamadas con diferente hora de inicio de llamada"

Son las llamadas, no incluidas en el caso anterior, efectuadas al mismo número destino, pero con una diferencia en la hora de inicio de la llamada superior a la

admisible por parámetro P₂.

“Llamadas con diferente duración y diferente importe”

Son las llamadas, no incluidas en los casos anteriores, efectuadas al mismo número destino, misma hora de inicio de la comunicación y misma hora de inicio de la llamada, pero con una diferencia en la duración superior a la admisible por parámetro P₃ o en el importe por parámetro P₅.

“Llamadas con diferente volumen y diferente importe”

Son las llamadas, no incluidas en los casos anteriores, efectuadas al mismo número destino, misma hora de inicio de la comunicación y misma hora de inicio de llamada pero existe una diferencia en el volumen superior a la admisible por parámetro P₄ o en el importe por parámetro P₅.

“Llamadas existentes en #Operador1# y no en #Operador2# y están próximas a un cambio de modalidad”

Se considerarán llamadas próximas a un cambio de modalidad aquellas que, no estando incluidas en los casos anteriores se han iniciado P₂ segundos antes/después de la hora de cambio de modalidad. El parámetro P₂ tomará el mismo valor para ambos operadores.

“Llamadas existentes en #Operador2# y no en #Operador1# y están próximas a un cambio de modalidad”

Se considerarán llamadas próximas a un cambio de modalidad aquellas que, no estando incluidas en los casos anteriores se han iniciado P₂ segundos antes/después de la hora de cambio de modalidad. El parámetro P₂ tomará el mismo valor para ambos operadores.

“Llamadas existentes en #Operador1# y no en #Operador2#”

Se considerarán todas las llamadas que, no estando incluidas en los casos anteriores, figuran en el archivo de detalles del #Operador1# y no en el de #Operador2#.

“Llamadas existentes en #Operador2# y no en #Operador1# “

Se considerarán todas las llamadas que, no estando incluidas en los casos anteriores, figuran en el archivo de detalles del #Operador2# y no en el de #Operador1#.

- Las llamadas de cada categoría deberán ser agrupadas bajo el mismo registro de categoría.
- La información se organizará según el formato de conclusiones de análisis de detalle.
- Por acuerdo entre las partes se marcarán las pautas de trabajo para este análisis.

2.5 Compensación por procesamiento de la información

En caso que un operador solicite archivos de detalle al otro operador cuando no existan discrepancias compensará al operador que le da la información con una cantidad fija y con un porcentaje que se definirá en función del volumen de registros que sea necesario transmitir.

En caso que un operador no reciba correctamente el archivo global de información y/o de propuesta, en el plazo contemplado, y con un margen de 5 días naturales contando como día 0 el día en que se debió haber enviado, y no se envió se considera no recuperable, y deberá compensar al otro Operador con la cantidad que se determine en los respectivos AGI. En este caso los APC's serán consolidados con los datos del Operador que ha

enviado correctamente los archivos globales.

El anterior procedimiento está previsto para eventualidades, si de forma sistemática y reiterada un operador se retrasa en el envío de los archivos de información, el otro quedará facultado para exigir una compensación por el retraso reiterado en el envío, que será pactada entre ambos o, incluso solicitar que los archivos se consideren como no recuperables.

Si se produce un retraso en la entrega de archivos en detalle al otro operador de 30 días naturales, se consideran no recuperables, y deberá compensar al otro Operador con la cantidad que se determine en los respectivos AGI.

Si un operador, no tiene determinados registros y tiene que facturar con los datos del otro operador deberá compensarle con un porcentaje sobre los datos registrados y que se determinará en los respectivos Contratos de Interconexión.

2.6 Facturación

La facturación entre ambos operadores se realizará con la periodicidad y la forma en que ambos hayan acordado.

Las facturas incluyen al menos:

- Los valores suscritos en las reuniones de consolidación global mantenidas desde la última facturación.
- Las correcciones acordadas en las reuniones de consolidación de detalle
- Las compensaciones y penalizaciones correspondientes al procesamiento de datos.
- Del proceso de Consolidación de Globales, los APC's que se facturan en el **Estado 'FC'**, (a Facturar Consolidado) son los únicos no revisables.

El flujo de los estados de los APC's, es:

Proceso de Contraste:

- De la realización de la Comparativa:
Consolidados según algoritmo: **Estado 'C'**
Discrepantes: **Estado 'D'**
- Si resulta totalmente consolidado el ciclo, independiente del estado del APC, se propone consolidar todo el ciclo, si se acepta por el otro operador todos los APC's pasan al **Estado 'FC'**, (a Facturar Consolidado), y solo es revisable cuando se encuentre pendiente de un proceso de retarificación de las llamadas.
- De la realización de la Propuesta:

Los que estuviesen en estado **'C'**, en función de que se hubiesen dado circunstancias de errores previstas en los acuerdos, para declarar no consolidados se transita a uno de los dos siguientes estados:

Discrepante Antes Consolidado propuesto un valor Dado:

Estado 'DACD'

Consolidado Previsible:

Estado 'CP'

Los que estuviesen en estado **'D'**, en función de la determinación de un Operador sobre llegar a un acuerdo en la facturación de dicho APC, o consignar

los importes y valores que los respectivos AGI, consideren para los supuestos de discrepancia, se transita a uno de los dos estados siguientes:

Discrepante Según Contrato de Interconexión: no existe ningún acuerdo para la facturación de estas llamadas. **Estado ‘DSCI’**

Discrepante Propuesto un Acuerdo: existe, por lo tanto, un principio de acuerdo para la facturación de estas llamadas. **Estado ‘DPA?’**

En este último caso, se indica con ‘?’ el subestado del valor propuesto que indica: valor dado, valor mínimo, valor de #Operador1#, etc.

- Acerca de las propuestas vinculantes para los APC’s que factura el otro Operador.
 - Para los APC’s que factura el otro Operador, si el estado tras la comparativa fuese consolidado, se propone el **Estado ‘CP’**.
 - En otro caso y de acuerdo a las consideraciones anteriores para ese operador se propone bien el **Estado ‘DSCI’**, o el **Estado ‘DPA?’**

Cuando los APC’s se encuentren pendientes de un proceso de retarificación de las llamadas, el estado al que transitan debe considerar esta circunstancia, añadiéndole el sufijo Retarificable, ‘R’, siendo los estados resultantes: ‘DACDR’, ‘CPR’, ‘DSCIR’, ‘DPA?R’.

Proceso de Análisis de las Propuestas recibidas

- Propuesta por otro Operador Estado ‘DACD’, en función que se acepte o no la propuesta, y el estado vinculante en el que estaba este APC, se transita a:
 - Estado Anterior ‘CP’ y aceptada propuesta, nuevo estado: ‘Discrepante Aceptado Acuerdo AGI’, **‘DAAA’**.
 - Estado Anterior ‘CP’ y no aceptada propuesta, nuevo estado: ‘Discrepante No aceptado Acuerdo AGI’, **‘DNAA’**.
 - Estado Anterior ‘DSCI’, nuevo estado: ‘Discrepante Error No detectada Conciliación’, **‘DENC’**.
 - Estado Anterior ‘DPA?’, nuevo estado: ‘Discrepante Error No detectada Conciliación’, **‘DENC’**.
- Propuesta por otro Operador Estado ‘CP’, en función del estado vinculante en la que estaba este APC, se transita a:
 - Estado Anterior ‘CP’, nuevo estado: ‘Consolidado Aceptado’, **‘CA’**.
 - Estado Anterior ‘DACD’, nuevo estado: ‘Discrepante en Espera que Acepte desconsolidarlo según AGI’, **‘DEAA’**.
 - Estado Anterior ‘DSCI’, nuevo estado: ‘Discrepante Error No detectada Conciliación’, **‘DENC’**.
 - Estado Anterior ‘DPA?’, nuevo estado: ‘Discrepante Error No detectada Conciliación’, **‘DENC’**.
- Propuesta por otro Operador Estado ‘DSCI’, en función del estado vinculante en la que estaba este APC, se transita a:
 - Estado Anterior ‘CP’, nuevo estado: ‘Discrepante Error No detectada Conciliación’, **‘DENC’**.

-
- Estado Anterior ‘DSCI’, nuevo estado: ‘Discrepante Aceptado según Contrato de Interconexión’, ‘**DACI**’.
 - Estado Anterior ‘DPA?’, nuevo estado: ‘Discrepante Aceptado según Contrato de Interconexión’, ‘**DACI**’.
 - Propuesta por otro Operador Estado ‘DPA?’, en función del estado vinculante en la que estaba este APC, se transita a:
 - Estado Anterior ‘CP’, nuevo estado: ‘Discrepante Error No detectada Conciliación’, ‘**DENC**’.
 - Estado Anterior ‘DSCI’, nuevo estado: ‘Discrepante Aceptado según Contrato de Interconexión’, ‘**DACI**’.
 - Estado Anterior ‘DPA?’ y ‘?’ coincide el criterio y en valor, nuevo estado: ‘Discrepante Aceptado Acuerdo ?’, ‘**DAA?**’.
 - Estado Anterior ‘DPA?’ y es un estado que factura el operador que recibe la propuesta y ‘?’ es diferente bien en criterio o en valor, nuevo estado: ‘Discrepante No Aceptada propuesta ‘?’ con número de estudio #’, ‘**DNA?#**’. Se espera que del Operador facturado que bien acepte la propuesta original ‘?’, o bien que realice una contrapropuesta nueva.
 - Estado Anterior ‘DPA?’ y es un estado que factura el operador que emite la propuesta y ‘?’ es diferente bien en criterio o en valor, y se acepta su propuesta, nuevo estado: ‘Discrepante Aceptado Acuerdo ?’, ‘**DAA?**’.
 - Estado Anterior ‘DPA?’ y es un estado que factura el operador que emite la propuesta y ‘?’ es diferente bien en criterio o en valor, y no se acepta su propuesta proponiéndose ‘#’, nuevo estado: ‘Discrepante No Aceptada propuesta ‘?’ con número de estudio #’, ‘**DNA?#**’.
 - Cuando no se ha recibido correctamente la propuesta del otro Operador en los plazos requeridos, la propuesta vinculaste se convierte en definitiva, de tal modo que:
 - Estado Anterior ‘CP’, nuevo estado: ‘Consolidado Aceptado’, ‘**CA**’.
 - Estado Anterior ‘DACP’, nuevo estado: ‘Discrepante Aceptado Acuerdo AGI’, ‘**DAAA**’.
 - Estado Anterior ‘DSCI’, nuevo estado: ‘Discrepante Aceptado Según Contrato de Interconexión’, ‘**DACI**’.
 - Estado Anterior ‘DPA?’, Nuevo estado: ‘Discrepante Aceptado Acuerdo?’, ‘**DAA?**’.

Cuando los APC’s se encuentren pendientes de un proceso de retarificación de las llamadas, el estado al que transitan debe considerar esta circunstancia, añadiéndole el sufijo retarificables, ‘R’, que involucra a los estados anteriores como a los estados propuestos por el otro operador.

Proceso de Análisis y Envío de Contestaciones a las Propuestas.

- Contestación del otro Operador Estado ‘DAAA’, en función al estado propuesto en

-
- el que se encontraba el APC, se transita a:
- Estado Anterior ‘DEAA’, nuevo estado: ‘a Facturar Discrepante por Acuerdo AGI’, **‘FDAA’**.
 - Estado Anterior diferente de ‘DEAA’, nuevo estado: ‘Discrepante Error Protocolo’, **‘DEP#’**
 - Contestación del otro Operador Estado ‘DNAA’, en función al estado propuesto en el que se encontraba el APC, se transita a:
 - Estado Anterior ‘DEAA’, nuevo estado: ‘Discrepante No aceptado Desconsolidar por acuerdo AGI’, **‘DNDA’**.
 - Estado Anterior diferente de ‘DEAA’, nuevo estado: ‘Discrepante Error Protocolo’, **‘DEP#’**
 - Contestación del otro Operador Estado ‘CA’ en función al estado propuesto en el que se encontraba el APC, se transita a:
 - Estado Anterior ‘CA’, nuevo estado ‘a Facturar Consolidado’, **‘FC’**.
 - Estado Anterior diferente de ‘CA’, nuevo estado: ‘Discrepante Error Protocolo’, **‘DEP#’**
 - Contestación del otro Operador Estado ‘DACI’ en función al estado propuesto en el que se encontraba el APC, se transita a:
 - Estado Anterior ‘DACI’, nuevo estado ‘a Facturar Discrepante según Contrato de Interconexión’, **‘FDCI’**.
 - Estado Anterior diferente de ‘CA’, nuevo estado: ‘Discrepante Error Protocolo’, **‘DEP#’**
 - Contestación del otro Operador Estado ‘DAA?’ en función al estado propuesto en el que se encontraba el APC, se transita a:
 - Estado anterior ‘DAA?’, nuevo estado ‘a Facturar Discrepante Acuerdo ?’, **‘FDA?’**.
 - Estado anterior ‘DNA?#’, y se trata de un APC que factura el operador que recibe la contestación, nuevo estado ‘a Facturar Discrepante Acuerdo ?’, **‘FDA?’**.
 - Estado anterior diferente de ‘DAA?’ y estado anterior diferente de ‘DNA?#’ cuando se trate de un APC que factura el operador que recibe la contestación, nuevo estado ‘Discrepante Error Protocolo’, **‘DEP#’**
 - Contestación del otro Operador Estado ‘DNA?#’ en función al estado propuesto en el que se encontraba el APC, se transita a:
 - Estado anterior ‘DAA?’ y se trata de un APC que factura el Operador que emite la contestación, nuevo estado ‘a Facturar Discrepante Acuerdo ?’, **‘FDA?’**.
 - Estado anterior ‘DNA?#’ y es un APC a facturar, nuevo estado: ‘Discrepante No aceptada ?’, con número de estudio #’, **‘DN?#’**.
 - Estado anterior diferente ‘DAA?’ y se trata de un APC que factura el

Operador que emite la contestación y estado anterior diferente a 'DNA?#' cuando es un APC a facturar, nuevo estado: 'Discrepante Error Protocolo', **DEP#**

- Contestación del otro Operador Estado 'DENC' en función al estado propuesto en el que se encontraba el APC, se transita a:
 - Estado Anterior 'DENC', nuevo estado: 'Discrepante Error en Algoritmos de Consolidación', **DEAC**.
 - Estado Anterior diferente a 'DENC', nuevo estado: 'Discrepante Error Protocolo', **DEP#**
- Cuando no se ha recibido correctamente la contestación a la propuesta del otro Operador en los plazos requeridos, la propuesta vinculante se convierte en definitiva, de tal modo que:
 - Estado Anterior 'CA', nuevo estado, 'a Facturar Consolidado', **FC**.
 - Estado Anterior 'DAA?', nuevo estado 'a Facturar Discrepante Acuerdo?', **FDA?**
 - Estado Anterior 'DEAA' o 'DAAA', nuevo estado: 'a Facturar Discrepante por Acuerdo AGI', **FDAAGI**.
 - Estado Anterior 'DNAA', nuevo estado: 'Discrepante No aceptado Desconsolidar por acuerdo AGI', **DNDAAGI**.
 - Estado Anterior 'DENC', nuevo estado: 'Discrepante Error en Algoritmos de Consolidación', **DEAC**.
 - Estado Anterior 'DACI', nuevo estado 'a Facturar Discrepante según Contrato de Interconexión', **FDCI**.
 - Estado anterior 'DNA?#' y se trata de un APC a facturar, nuevo estado, 'a Facturar Discrepante Acuerdo?', **FDA?**.
 - Estado anterior 'DNA?#' y se trata de un APC que factura el operador que **NO RECIBE** la contestación, nuevo estado, 'Discrepante No aceptada?', con número de estudio #', **DN?#**.
 - Estado anterior 'DNA?#' nuevo estado 'a Facturar Discrepante Acuerdo?', **FDA?**.

Cuando los APC's se encuentren pendientes de un proceso de retarificación de las llamadas, el estado al que transitan debe considerar esta circunstancia, añadiéndole el sufijo Retarificable, 'R', que involucra a los estados anteriores como a los estados propuestos por el otro operador.

Proceso de Elaboración del Archivo Reunión y Estudio de Consolidación Global.

- Se elaborará el Archivo de Reunión con un registro de tipo de Consenso según los estados de consenso alcanzados.
 - APC's en Estado 'a Facturar Consolidados', **FC**. Estos APC's no son revocables, solo pueden ser afectados por un proceso de retarificación de llamadas.

-
- APC's en estado 'a Facturar Discrepante por Acuerdo AGI', '**FDAA**'.
 - APC's en estados 'a Facturar Discrepante Acuerdo ?', '**FDA?**', por cada tipo de acuerdo '?'.
 - APC's en estado 'a Facturar Discrepante según Contrato de Interconexión', '**FDCI**'.
 - Se elaborará el Archivo de Estudio para la Reunión de consolidación según:
 - APC's en Estado 'Discrepante Error en Algoritmos de Consolidación', '**DEAC**'; y en el supuesto de que no se alcancen acuerdos, las cantidades a Facturar son las que figuran en el Operador que ha propuesto la Consolidación. Estos son los primeros APC's que pueden resultar 'a Facturar Consolidados', si un operador reconoce error en el algoritmo de Consolidación.
 - APC's en Estado 'Discrepante Error en Protocolo #', '**DEP#**'; Estos son los segundos APC's que pueden resultar 'a Facturar Consolidados', si un Operador reconoce error en el protocolo de Propuestas/Aceptaciones.
 - APC's en Estado 'Discrepante No aceptado Desconsolidar por acuerdo AGI', '**DNDA**'; Estos son los terceros y últimos APC's que pueden resultar 'a Facturar Consolidados', si el Operador que propuso desconsolidarlo renuncia y su pretensión. En el supuesto de que no se alcancen acuerdos, las cantidades a Facturar son las que figuran en el Operador que ha propuesto la Consolidación.
 - APC's en Estado 'Discrepante No aceptado y Contrapropuesto #', '**DN?#**'; y en el supuesto de que no se alcancen acuerdos las cantidades a facturar son las que determinan los respectivos AGI's para el supuesto de discrepancias.

Cuando los APC's se encuentren pendientes de un proceso de retarificación de las llamadas, el estado al que transitan debe considerar esta circunstancia, añadiéndole el sufijo Retarificable, '**R**'.

Proceso a seguir en la Reunión de Consolidación.

- Los APC's en estado 'Discrepante Error en Algoritmos de Consolidación', '**DEAC**' y en estado 'Discrepante Error en Protocolo #', '**DEP#**', y que un Operador reconoce su error, resultan: 'a Facturar Consolidados', '**FC**', con carácter no revocable
- Cuando se alcancen acuerdos en la facturación de los APC's, que no procedan de un error, transitarán a los nuevos estados: 'a Facturar Discrepante Acuerdo ?', '**FDA?**', por cada tipo de acuerdo '?'.
 - En el supuesto de que no se alcancen acuerdos, las cantidades a Facturar son las que determinan los respectivos AGI's para el caso de discrepancias, pasando al estado: 'a Facturar Discrepante según

Contrato de Interconexión’, ‘FDCI’.

- Aquellos APC’s en estado ‘Discrepante Error en Algoritmos de Consolidación’, ‘DEAC’ y en estado ‘Discrepante Error en Protocolo #’, ‘DEP#’, pueden también resultar ‘a Facturar Discrepante pendiente Estudio de Error en Algoritmo de Consolidación con número #’, ‘FDA#’ y a Facturar Discrepante pendiente Estudio de Error en Protocolo número #’, ‘FDP#’
- Algunos de los APC’s pueden resultar ‘a Facturar Discrepante con número de Estudio ##’, ‘FDE#’, los cuales una vez resuelto uno de un número de Estudio dado, se resuelven todos los de su tipo.
- Del estudio de los detalles de grupos de APC’s, si existen acuerdos, resulta el estado: ‘a Facturar Consolidación en Detalle las diferencias Acordadas’, ‘FCDA’; que tiene el carácter de no revocable.
- Del estudio de los detalles de grupos de APC’s, se pueden proponer un nuevo plazo de vencimiento, que debe recogerse en actas, no suponiendo esto un cambio de los estados de los APC’s. Como máximo un Operador puede pedir 2 prorrogas de tiempo.
- Si no se alcanzase acuerdo, o se negasen los aplazamientos, el Operador debe acudir a lo que recoja su AGI, para dirimir las cuestiones del mismo, y superado este procedimiento interno, acudir al Organismo Regulador pertinente.
- Si resultase el vencimiento del plazo, sin solicitarse la prologa anterior, los grupos de APC’s resultan en el estado: ‘Facturación Consolidada por Transcurso del Tiempo’, ‘FCTT’; que tiene el carácter de no revocable.
- Si resultase una resolución de obligado cumplimiento, en el ámbito Judicial, Administrativo, o el Comité de Conciliación, los APC’s afectados pasarán al estado: ‘Facturación Consolidada por Ejecución de Resolución obligatoria’, ‘FCER’; que tiene el carácter de no revocable.

2.7 Intercambio de Actualizaciones de APC’s

Se establecerá un procedimiento de intercambio de modificación de los APC’s Estructurales y los APC’s Comerciales, que impliquen cambios en el número y contenido de APC’s.

Este procedimiento se realizará comunicando por escrito al otro operador con dos días laborables de antelación a la fecha de entrada/finalización operativa del nuevo/s APC’s en los archivos globales, excepto aquellas modificaciones que dependan de órdenes administrativas, en cuyo caso se acordaría entre ambos operadores la fecha de reproceso.

2.8 Procedimiento de Retarificación de APC’s

El procedimiento de retarificación deberá incluirse en los respectivos AGI’s. Como principio general para todos aquellos APC’s que se encuentren en el

estado de Facturados Consolidados, sólo puede existir discusión sobre la parte de la valoración afectada por la retarificación.

3 FORMATOS DE LOS ARCHIVOS.

3.1 Formatos de Archivos Globales:

Tipos de archivos.

Tipo 1: Formato Archivo Información Global,

Tipo 51: Formato Archivo Respuesta a la Información Global,

Tipo 2: Formato Archivo Estado de Solicitud de Consolidación Global.

Tipo 52: Formato Archivo Respuesta a la Solicitud de Consolidación Global,

Tipo 3: Formato Archivo Propuesta de Consolidación Global.

Tipo 53: Formato Archivo Respuesta a la Propuesta de Consolidación Global

Tipo 4: Formato Archivo Contestación de la Propuesta de Consolidación Global.

Tipo 54: Formato Archivo Respuesta a la Contestación de Propuesta de Consolidación Global

Tipo 5: Formato Archivo Estudio de Consolidación Global.

Tipo 6: Formato Archivo Reunión de Consolidación Global.

Los Archivos Respuesta a un Archivo dado de tipo “x”, es de tipo “50+x”

En los formatos anteriormente citados se definen campos en previsión de necesidades futuras, que inicialmente, y hasta que se acuerde entre las partes se rellenarán a blancos los campos alfanuméricos y a ceros los numéricos.

Los campos alfanuméricos se justifican a la izquierda y se rellenan a blancos. Los campos numéricos se justifican a la derecha y se rellenan con ceros. FORMATO TIPO ARCHIVO 1

Formato Archivo Información Global.

REGISTRO DE CABECERA: Longitud fija 224 bytes.

Nombre del Campo	Nº Bytes	Descripción
Tipo de Archivo	9(2)	Identificador del tipo de registro. Toma el valor “1”.
Fecha	9(8)	Fecha del tráfico que se intercambia. YYYYMMDD
Emisor	X(5)	Véase Nota 1
Total llamadas emisor	9(10)	Véase Nota 2

Total duración emisor	9(12)	Véase Nota 3
Total volumen emisor	9(12)	Véase Nota 4
Total importe emisor	9((13.2)	Véase Nota 5
Receptor	X(5)	Véase Nota 1
Total llamadas receptor	9(10)	Véase Nota 2
Total duración receptor	9(12)	Véase Nota 3
Total volumen receptor	9(12)	Véase Nota 4
Total importe receptor	9 (13.2)	Véase Nota 5
Código de Tarifa	9(8)	Véase Nota 6
Moneda	9(2)	Véase Nota 7
Nº de Registros de Datos	9(5)	Número total de registros de datos contenidos en el archivo
Relleno	X(91)	A blancos

REGISTRO DE DATOS: Longitud fija 224 bytes.

Nombre del Campo	Nº Bytes	Descripción
Día de la agrupación	9(8)	Fecha de las llamadas. Formato YYYYMMDD
APC	9(15)	Agrupación Para Consolidar: PPDDCCCCCTRRSF Véase Glosario de Términos
Total Llamadas APC	9(8)	Véase Nota 8
Total Duración APC	9(10)	Véase Nota 9
Total Volumen APC	9(10)	Véase Nota 10
Total Importe APC	9 (10.2)	Véase Nota 11
Tipo de Impuesto Aplicable	9(1)	Véase Nota 12
Relleno	X(160)	A blancos.

FORMATO TIPO ARCHIVO 51

Formato Archivo Respuesta a la Información Global

REGISTRO DE CABECERA: Longitud fija 224 bytes.

Nombre del Campo	Nº	Descripción
------------------	----	-------------

	Bytes	
Tipo de Archivo	9(2)	Identificador del tipo de registro. Toma el valor "51". (Respuesta a Información Global)
Fecha	9(8)	Igual fecha que la del archivo de Información Global al que se responde. Formato YYYYMMDD
Código del Emisor	X(5)	Véase Nota 1
Código Receptor	X(5)	Véase Nota 1
Nº de Registros de Datos con Código de error.	9(5)	El valor "0" indica transmisión correcta. Un valor mayor que "0" indica el número total de registros de datos con códigos de error contenidos en el archivo.
Relleno	X(199)	A blancos

REGISTRO DE DATOS: Longitud fija 224 bytes.

Nombre del Campo	Nº Bytes	Descripción
Código de Control de Error .	9(3)	Véase Nota 13
Relleno	X(221)	A blancos

FORMATO TIPO ARCHIVO 2

Formato Archivo Estado de Solicitud Consolidación Global.

REGISTRO DE CABECERA: Longitud fija 224 bytes.

Nombre del Campo	Nº Bytes	Descripción
Tipo de Archivo	9(2)	Identificador del tipo de registro. Toma el valor "2".
Fecha Primer día	9(8)	Fecha del primer día de tráfico del ciclo de Consolidación del tráfico. Formato: YYYYMMDD
Fecha Último día	9(8)	Fecha del último día de tráfico del ciclo de Consolidación del tráfico. Formato: YYYYMMDD
Emisor	X(5)	Véase Nota 1
Total llamadas emisor	9(10)	Véase Nota 2
Total duración emisor	9(12)	Véase Nota 3
Total volumen emisor	9(12)	Véase Nota 4

Total importe emisor	9(13.2)	Véase Nota 5
Receptor	X(5)	Véase Nota 1
Total llamadas receptor	9(10)	Véase Nota 2
Total duración receptor	9(12)	Véase Nota 3
Total volumen receptor	9(12)	Véase Nota 4
Total importe receptor	9(13.2)	Véase Nota 5
Código de Tarifa	9(8)	Véase Nota 6
Moneda	9(2)	Véase Nota 7
Estado	9(1)	Véase Nota 14
Relleno	X(87)	A blancos

FORMATO TIPO ARCHIVO 52

Formato Archivo Respuesta Estado de Solicitud Consolidación Global

REGISTRO DE CABECERA: Longitud fija 224 bytes.

Nombre del Campo	Nº Bytes	Descripción
Tipo de Archivo	9(2)	Identificador del tipo de registro. Toma el valor "52". (Respuesta Estado de Solicitud de Consolidación Global)
Fecha Primer día	9(8)	Igual 'fecha primer día' que la del archivo de estado de Solicitud de Consolidación Global al que se responde. Formato YYYYMMDD
Fecha Último día	9(8)	Igual 'fecha último día' que la del archivo de estado de Solicitud de Consolidación Global al que se responde. Formato YYYYMMDD
Código del Emisor	X(5)	Véase Nota 1
Código Receptor	X(5)	Véase Nota 1
Nº de Registros de Datos con Código de error.	9(5)	El valor "0" indica transmisión correcta. Un valor mayor que "0" indica el número total de registros de datos con códigos de error contenidos en el archivo.
Relleno	X(191)	A blancos

REGISTRO DE DATOS: Longitud fija 224 bytes.

Nombre del Campo	Nº Bytes	Descripción
Código de Control de Error .	9(3)	Véase Nota 13
Relleno	X(221)	A blancos

FORMATO TIPO ARCHIVO 3

Formato Archivo Propuesta de Consolidación Global.

REGISTRO DE CABECERA: Longitud fija 224 bytes.

Nombre del Campo	Nº Bytes	Descripción
Tipo de Archivo	9(2)	Identificador del tipo de registro. Toma el valor "3".
Fecha Primer día	9(8)	Fecha del primer día de tráfico del ciclo de Consolidación del tráfico. Formato: YYYYMMDD
Fecha Último día	9(8)	Fecha del último día de tráfico del ciclo de Consolidación del tráfico. Formato: YYYYMMDD
Emisor	X(5)	Véase Nota 1
Propuesta total llamadas emisor	9(10)	Véase Nota 2
Propuesta total duración emisor	9(12)	Véase Nota 3
Propuesta total volumen emisor	9(12)	Véase Nota 4
Propuesta total importe emisor	9(13.2)	Véase Nota 5
Receptor	X(5)	Véase Nota 1
Propuesta total llamadas receptor	9(10)	Véase Nota 2
Propuesta total duración receptor	9(12)	Véase Nota 3
Propuesta total volumen receptor	9(12)	Véase Nota 4
Propuesta total importe receptor	9(13.2)	Véase Nota 5
Código de Tarifa	9(8)	Véase Nota 6
Moneda	9(2)	Véase Nota 7
Nº de Registros de Datos	9(5)	Número total de registros de datos contenidos en el archivo
Relleno	X(83)	A blancos.

REGISTRO DE DATOS: Longitud fija 224 bytes.

Nombre del Campo	Nº Bytes	Descripción
Día de la agrupación	9(8)	Fecha de las llamadas. YYYYMMDD

APC	9(15)	Agrupación Para Consolidar: PPDDCCCCCCTRRSF Véase Glosario de Términos
Número de llamadas propuesto APC	9(8)	Véase Nota 8
Duración propuesta APC	9(10)	Véase Nota 9
Volumen propuesto APC	9(10)	Véase Nota 10
Importe propuesto APC	9(10.2)	Véase Nota 11
Tipo de Impuesto Aplicable	9(1)	Véase Nota 12
Código de propuesta	9(3)	Véase Nota 15.
Relleno	X(157)	A blancos.

FORMATO TIPO ARCHIVO 53

Formato Archivo Respuesta a la Propuesta de Consolidación Global.

REGISTRO DE CABECERA: Longitud fija 224 bytes.

Nombre del Campo	Nº Bytes	Descripción
Tipo de Archivo	9(2)	Identificador del tipo de registro. Toma el valor "53". (Respuesta a la Propuesta de Consolidación Global)
Fecha Primer día	9(8)	Igual 'fecha primer día' que la del archivo de propuesta de Consolidación Global al que se responde. Formato YYYYMMDD
Fecha Último día	9(8)	Igual 'fecha último día' que la del archivo de propuesta de Consolidación Global al que se responde. Formato YYYYMMDD
Código del Emisor	X(5)	Véase Nota 1
Código Receptor	X(5)	Véase Nota 1
Nº de Registros de Datos con Código de error.	9(5)	El valor "0" indica transmisión correcta. Un valor mayor que "0" indica el número total de registros de datos con códigos de error contenidos en el archivo.
Relleno	X(191)	A blancos

REGISTRO DE DATOS: Longitud fija 224 bytes.

Nombre del Campo	Nº Bytes	Descripción

Código de Control de Error .	9(3)	Véase Nota 13
Relleno	X(221)	A blancos

FORMATO TIPO ARCHIVO 4

Formato Archivo Contestación de la Propuesta de Consolidación Global.

REGISTRO DE CABECERA: Longitud fija 224 bytes.

Nombre del Campo	Nº Bytes	Descripción
Tipo de Archivo	9(2)	Identificador del tipo de registro. Toma el valor "4".
Fecha Primer día	9(8)	Fecha del primer día de tráfico del ciclo de Consolidación del tráfico. Formato: YYYYMMDD
Fecha Último día	9(8)	Fecha del último día de tráfico del ciclo de Consolidación del tráfico. Formato: YYYYMMDD
Emisor	X(5)	Véase Nota 1
Contestación Propuesta total llamadas emisor	9(10)	Véase Nota 2
Contestación Propuesta total duración emisor	9(12)	Véase Nota 3
Contestación Propuesta total volumen emisor	9(12)	Véase Nota 4
Contestación Propuesta total importe emisor	(13.2)	Véase Nota 5
Receptor	X(5)	Véase Nota 1
Contestación Propuesta total llamadas receptor	9(10)	Véase Nota 2
Contestación Propuesta total duración receptor	9(12)	Véase Nota 3
Contestación Propuesta total volumen receptor	9(12)	Véase Nota 4
Contestación Propuesta total importe receptor	9(13.2)	Véase Nota 5
Código de Tarifa	9(8)	Véase Nota 6
Moneda	9(2)	Véase Nota 7
Nº de Registros de Datos	9(5)	Número total de registros de datos contenidos en

Relleno	X(83)	el archivo A blancos.
---------	-------	--------------------------

REGISTRO DE DATOS: Longitud fija 224 bytes.

Nombre del Campo	Nº Bytes	Descripción
Día de la agrupación	9(8)	Fecha de las llamadas. YYYYMMDD
APC	9(15)	Agrupación Para Consolidar: PPDDCCCCCTRRSF Véase Glosario de Términos
Número de llamadas propuesto APC	9(8)	Véase Nota 8
Duración propuesta APC	9(10)	Véase Nota 9
Volumen propuesto APC	9(10)	Véase Nota 10
Importe propuesto APC	9(10.2)	Véase Nota 11
Tipo de Impuesto Aplicable	9(1)	Véase Nota 12
Código de contrapropuesta	9(3)	Véase Nota 16.
Relleno	X(157)	A blancos.

FORMATO TIPO ARCHIVO 54

Formato Archivo Respuesta a la Contestación de Propuesta de Consolidación Global

REGISTRO DE CABECERA: Longitud fija 224 bytes.

Nombre del Campo	Nº Bytes	Descripción
Tipo de Archivo	9(2)	Identificador del tipo de registro. Toma el valor "54". (Respuesta a la Contestación de la Propuesta de Consolidación Global)
Fecha Primer día	9(8)	Igual 'fecha primer día' que la del archivo de contestación a la propuesta de Consolidación Global al que se responde. Formato YYYYMMDD
Fecha Último día	9(8)	Igual 'fecha último día' que la del archivo de contestación a la propuesta de Consolidación Global al que se responde. Formato YYYYMMDD
Código del Emisor	X(5)	Véase Nota 1
Código Receptor	X(5)	Véase Nota 1

Nº de Registros de Datos con Código de error.	9(5)	El valor “0” indica transmisión correcta. Un valor mayor que “0” indica el número total de registros de datos con códigos de error contenidos en el archivo.
Relleno	X(191)	A blancos

REGISTRO DE DATOS: Longitud fija 224 bytes.

Nombre del Campo	Nº Bytes	Descripción
Código de Control de Error .	9(3)	Véase Nota 13
Relleno	X(221)	A blancos

FORMATO TIPO ARCHIVO 5

Formato Archivo Estudio de Consolidación Global.

REGISTRO DE CABECERA: Longitud fija 224 bytes.

Nombre del Campo	Nº Bytes	Descripción
Tipo de Archivo	9(2)	Identificador del tipo de registro. Toma el valor “5”.
Fecha Primer día	9(8)	Fecha del primer día de tráfico del ciclo de Consolidación del tráfico. Formato: YYYYMMDD
Fecha Último día	9(8)	Fecha del último día de tráfico del ciclo de Consolidación del tráfico. Formato: YYYYMMDD
Emisor	X(5)	Véase Nota 1
Estudio Propuesta total llamadas emisor	9(10)	Véase Nota 2
Estudio Propuesta total duración emisor	9(12)	Véase Nota 3
Estudio Propuesta total volumen emisor	9(12)	Véase Nota 4
Estudio Propuesta total importe emisor	9 (13.2)	Véase Nota 5
Receptor	X(5)	Véase Nota 1
Estudio Propuesta total llamadas receptor	9(10)	Véase Nota 2
Estudio Propuesta total duración receptor	9(12)	Véase Nota 3
Estudio Propuesta total volumen receptor	9(12)	Véase Nota 4

Estudio Propuesta total importe receptor	9(13.2)	Véase Nota 5
Código de Tarifa	9(8)	Véase Nota 6
Moneda	9(2)	Código que identifica la moneda en la que se han valorado las llamadas.
Nº de Registros de Datos	9(5)	Número total de registros de datos contenidos en el archivo
Relleno	X(83)	A blancos.

REGISTRO DE DATOS: Longitud fija 224 bytes.

Nombre del Campo	Nº Bytes	Descripción
Día de la agrupación	9(8)	Fecha de las llamadas. YYYYMMDD
APC	9(15)	Agrupación Para Consolidar: PPDDCCCCCTRRSF Véase Glosario de Términos
Número de llamadas a consensuar	9(8)	Véase Nota 8
Duración a consensuar	9(10)	Véase Nota 9
Volumen a consensuar	9(10)	Véase Nota 10
Importe a consensuar	9(10.2)	Véase Nota 11
Tipo de Impuesto Aplicable	9(1)	Véase Nota 12
Estado a Facturar	9(3)	Véase Nota 18
Código de propuesta del Operador que factura.	9(3)	Véase Nota 16
Código de contrapropuesta.	9(3)	Véase Nota 17
Importe propuesto por Operador que factura.	9(10.2)	Véase Nota 11
Importe contrapropuesto por el Operador que no factura.	9(10.2)	Véase Nota 11
Diferencia en número del Importe contrapropuesto.	9(11.2)	Incluye en su caso el signo -, ver nota 11
Porcentaje de la diferencia del Importe contrapropuesto.	9(4.3)	%. Incluye en su caso el signo -, ver nota 11
Número de llamadas propuesto por Operador que factura.	9(8)	Véase Nota 8
Número de llamadas contrapropuesto por el Operador que no factura.	9(8)	Véase Nota 8

Diferencia en número de llamadas contrapropuestas.	9(9)	Incluye en su caso el signo -, ver nota 8
Porcentaje de la diferencia de las llamadas contrapropuestas.	9(4.3)	%. Incluye en su caso el signo -, ver nota 8
Duración propuesta por Operador que factura.	9(10)	Véase Nota 9
Duración contrapropuesta por el Operador que no factura.	9(10)	Véase Nota 9
Diferencia en número de duración contrapropuesta.	9(11)	Incluye en su caso el signo -, ver nota 9
Porcentaje de la diferencia de la duración contrapropuesta.	9(4.3)	%. Incluye en su caso el signo -, ver nota 9
Volumen propuesto por Operador que factura.	9(10)	Véase Nota 10
Volumen contrapropuesto por el Operador que no factura.	9(10)	Véase Nota 10
Diferencia en número del volumen contrapropuesto.	9(11)	Incluye en su caso el signo -, ver nota 10
Porcentaje de la diferencia del volumen contrapropuesto.	9(4.2)	%. Incluye en su caso el signo -, ver nota 10

FORMATO TIPO ARCHIVO 6

Formato Archivo Reunión de Consolidación Global.

REGISTRO DE CABECERA: Longitud fija 224bytes.

Nombre del Campo	Nº Bytes	Descripción
Tipo de Archivo	9(2)	Identificador del tipo de registro. Toma el valor "6".
Fecha Primer día	9(8)	Fecha del primer día de tráfico del ciclo de Consolidación del tráfico. Formato: YYYYMMDD
Fecha Último día	9(8)	Fecha del último día de tráfico del ciclo de Consolidación del tráfico. Formato: YYYYMMDD
Emisor	X(5)	Véase Nota 1
Resultado a Facturar total llamadas emisor	9(10)	Véase Nota 2
Resultado a Facturar total duración emisor	9(12)	Véase Nota 3
Resultado a Facturar total volumen	9(12)	Véase Nota 4

emisor		
Resultado a Facturar total importe emisor	9(13.2)	Véase Nota 5
Receptor	X(5)	Véase Nota 1
Resultado a Facturar total llamadas receptor	9(10)	Véase Nota 2
Resultado a Facturar total duración receptor	9(12)	Véase Nota 3
Resultado a Facturar total volumen receptor	9(12)	Véase Nota 4
Resultado a Facturar total importe receptor	9(13.2)	Véase Nota 5
Código de Tarifa	9(8)	Véase Nota 6
Moneda	9(2)	Véase Nota 7
Nº de Registros de Consenso	9(5)	Número total de registros de consenso contenidos en el archivo
Nº de Registros de Datos	9(5)	Número total de registros de datos contenidos en el archivo
Fecha de la reunión	9(8)	Fecha de la reunión de Consolidación del tráfico. Formato: YYYYMMDD
Relleno	X(70)	A blancos.

REGISTRO RESULTADO DE CONSENSO: Longitud fija 224 bytes.

Nombre del Campo	Nº Bytes	Descripción
Tipo de resultado de Consenso	9(4)	Véase Nota 19.
Número de Registros	9(5)	Número de registros de datos incluidos en el registro de consenso.
Día Limite de Detalles	9(8)	Fecha del día límite para estudio de detalles de llamadas. Formato: YYYYMMDD
Estado a Facturar	9(3)	Véase Nota 18.
Número de llamadas a Facturar	9(8)	Véase Nota 8
Duración a Facturar	9(10)	Véase Nota 9
Volumen a Facturar	9(10)	Véase Nota 10
Importe a Facturar	9(10.2)	Véase Nota 11
Relleno	X(164)	A blancos.

REGISTRO DE DATOS: Longitud fija 224 bytes.

Nombre del Campo	Nº Bytes	Descripción
Día de la agrupación	9(8)	Fecha de las llamadas. YYYYMMDD
APC	9(15)	Agrupación Para Consolidar: PPDDCCCCCTRRSF Véase Glosario de Términos
Número de llamadas consensuado APC	9(8)	Véase Nota 8
Duración consensuada APC	9(10)	Véase Nota 9
Volumen consensuado APC	9(10)	Véase Nota 10
Importe consensuado APC	9(10.2)	Véase Nota 11
Tipo de Impuesto Aplicable	9(1)	Véase Nota 12
Relleno	X(160)	A blancos.

Nota 1

Es la que figura en el punto 5 de este acuerdo.

Nota 2

Suma de los campos “Total Llamadas” de los registros de datos a facturar, proponer, contestar o aceptar para el conjunto de APC’s por el emisor/receptor, según contexto.

Nota 3

Suma de los campos “Total Duración” de los registros de datos a facturar, proponer, contestar o aceptar para el conjunto de APC’s por el emisor/receptor, según contexto. Duración en minutos completos.

Nota 4

Campo reservado para otros conceptos tarificables distintos del tiempo. Suma de los campos “Total Volumen” de los registros de datos a facturar, proponer, contestar o aceptar para el conjunto de APC’s por el emisor/receptor, según contexto.

Nota 5

Suma de los campos “Total Importe” de los registros de datos a facturar, proponer, contestar o aceptar para el conjunto de APC’s por el emisor/receptor, según contexto.

Nota 6

Código que identifica las tarifas utilizadas para realizar la valoración de las llamadas, se corresponde con la última fecha de actualización de las mismas y se denota por: YYYYMMDD

Nota 7

Código que identifica la moneda en la que se han valorado las llamadas. La

peseta se identifica con el valor '1'. El euro se identifica con valor 2.

Nota 8

Número total de llamadas que pertenecen se facturarán, se proponen, se contestan o se aceptan para ese APC, según contexto.

Nota 9

Informa sobre la Duración Total de las llamadas que pertenecen se facturarán, se proponen, se contestan o se aceptan para ese APC, según contexto. La duración total se obtendrá sumando las duraciones individuales calculadas para cada una de ellas que pertenecen al APC, redondeadas a minutos enteros, siendo el criterio de redondeo por exceso o por defecto de 30 segundos en el resto.

Nota 10

Campo reservado para otros conceptos tarificables. Informa sobre el Volumen Total de las llamadas que pertenecen se facturarán, se proponen, se contestan o se aceptan para ese APC, según contexto.

El volumen total se obtendrá sumando los volúmenes individuales de cada una de las llamadas que pertenecen al APC, según contexto, expresado en unidades enteras, así como los volúmenes individuales.

Nota 11

Informa sobre el Importe Total correspondiente a las llamadas que pertenecen se facturarán, se proponen, se contestan o se aceptan para ese APC, según contexto.

El importe total se obtendrá sumando los importes individuales calculados para cada una de las llamadas que pertenecen al APC, según contexto. Los importes individuales deberán tener una precisión de 4 decimales.

El importe total se informa en la unidad monetaria expresada en la Moneda especificada en el campo correspondiente del registro tipo 2 con una precisión de 2 decimales.

redondeadas una vez finalizada la suma. El redondeo se realizará por exceso (decimales mayor o igual a 50) o por defecto (decimales menor que 50).

Nota 12

Código que identifica el impuesto aplicable a la facturación de esta agrupación de llamadas. El IVA general se identifica con el valor 0.

Nota 13

El código de control de error en un archivo incorrecto, tomará los valores:

1: Estructura errónea de archivo.

3: Descuadre en número de registros. No coincide el número de registros que figura en el registro cabecera con los registros que realmente componen el archivo.

4: Archivo Duplicado

-
- 5: Estructura errónea de campos.
 - 6: Fecha ilógica.
 - 7: Firma digital no coincidente.
 8. Error en tipo de moneda: la moneda indicada en el registro de cabecera no coincide con la moneda a utilizar acordada por los operadores.

Son valores reservados para futuras asignación del valor 9 al valor 799.

Son valores libres para utilización bilateral entre los operadores los comprendidos entre el valor 800 al valor 999.

El valor '0' se corresponde no se corresponde con ningún código de error, es el valor de relleno.

Nota 14

Toma el valor '0' cuando no es solicitada la consolidación Global

Toma el valor '1' cuando se solicita la consolidación Global de todo el Ciclo C₂.

Nota 15

Toma el valor 011 si se considera consolidado, no revocable, estado de Consolidado-Previsible, 'CP'.

Toma el valor 012 si, contemplándolo el respectivo AGI, siendo consolidado por criterio, se propone discrepante, con importe dado, estado Discrepante Anteriormente Consolidado propuesto valor Dado, 'DACD'.

Toma el valor 013 si siendo discrepante, se propone no consolidar y utilizar el valor del #Operador1#, pasando al estado de Discrepante-Propuesto Acuerdo #Operador1#, 'DPA1'.

Toma el valor 014 si siendo discrepante, se propone no consolidar y utilizar el valor del #Operador2#, pasando al estado de Discrepante-Propuesto Acuerdo #Operador2#, 'DPA2'.

Toma el valor 015 si siendo discrepante, se propone no consolidar y utilizar el valor máximo, pasando al estado de Discrepante-Propuesto Acuerdo Máximos, 'DPAM'.

Toma el valor 016 si siendo discrepante, se propone no consolidar y utilizar el valor medio, pasando al estado de Discrepante-Propuesto Acuerdo mEdio, 'DPAE'.

Toma el valor 017 si siendo discrepante, se propone no consolidar y utilizar un importe dado, pasando al estado de Discrepante-Propuesto Acuerdo Dado, 'DPAD'.

Toma el valor 018 si siendo discrepante, se propone no consolidar y utilizar el valor mínimo, pasando al estado de Discrepante-Propuesto Acuerdo mInimos, 'DPAI'.

Toma el valor 019 si siendo discrepante, se propone no consolidar y utilizar el valor que

para los discrepantes se contemple en el AGI, pasando al estado de Discrepante Según Acuerdo, 'DSCI'.

Toma el valor 511 si se considera consolidado, pendiente de retarificación, estado de Consolidado-Previsible-Retarificable, 'CPR'.

Toma el valor 512 si, contemplándolo el respectivo AGI, siendo consolidado por criterio, se propone discrepante pendiente de retarificación, con importe dado, estado Discrepante Anteriormente Consolidado propuesto valor Dado Retarificable, 'DACDR'.

Toma el valor 513 si siendo discrepante, se propone no consolidar y utilizar el valor del #Operador1# pendiente de retarificación, pasando al estado de Discrepante-Propuesto Acuerdo #Operador1#-Retarificable, 'DPA1R'.

Toma el valor 514 si siendo discrepante, se propone no consolidar y utilizar el valor del #Operador2# pendiente de retarificación, pasando al estado de Discrepante-Propuesto Acuerdo #Operador2#-Retarificable, 'DPA2R'.

Toma el valor 515 si siendo discrepante, se propone no consolidar y utilizar el valor máximo pendiente de retarificación, pasando al estado de Discrepante-Propuesto Acuerdo Máximos-Retarificable, 'DPAMR'.

Toma el valor 516 si siendo discrepante, se propone no consolidar y utilizar el valor medio pendiente de retarificación, pasando al estado de Discrepante-Propuesto Acuerdo mEdio-Retarificable, 'DPAER'.

Toma el valor 517 si siendo discrepante, se propone no consolidar y utilizar un importe dado pendiente de retarificación, pasando al estado de Discrepante-Propuesto Acuerdo Dado-Retarificable, 'DPADR'.

Toma el valor 518 si siendo discrepante, se propone no consolidar y utilizar el valor mínimo pendiente de retarificación, pasando al estado de Discrepante-Propuesto Acuerdo mInimos-Retarificable, 'DPAIR'.

Toma el valor 519 si siendo discrepante, se propone no consolidar y utilizar el valor que para los discrepantes se contemple en el AGI pendiente de retarificación, pasando al estado de Discrepante Según Acuerdo-Retarificable, 'DSCIR'.

Nota 16

Toma el valor 021 si se acepta propuesta de consolidado, no revocable, estado de Consolidado Aceptado, 'CA'.

Toma el valor 022 si se acepta propuesta que, contemplándolo el respectivo AGI, siendo consolidado por criterio, sea discrepante con importe dado; estado Discrepante Aceptado Acuerdo por AGI, 'DAAA'.

Toma el valor 023 si se acepta propuesta de utilizar el valor del #Operador1#, estado de Discrepante Aceptado Acuerdo #Operador1#, 'DAA1'.

Toma el valor 024 si se acepta propuesta de utilizar el valor del #Operador2#, estado de Discrepante Aceptado Acuerdo #Operador2#, 'DAA2'.

Toma el valor 025 si se acepta propuesta de utilizar el valor máximo, estado de Discrepante Aceptado Acuerdo Máximos, 'DAAM'.

Toma el valor 026 si se acepta propuesta de utilizar el valor medio, estado de Discrepante Aceptado Acuerdo mEdio, 'DAAE'.

Toma el valor 027 si se acepta propuesta de utilizar el valor dado, estado de Discrepante Aceptado Acuerdo Dado, 'DAAD'.

Toma el valor 028 si se acepta propuesta de utilizar el valor mínimo, estado de Discrepante Aceptado Acuerdo mInimos, 'DAAI'.

Toma el valor 029 si siendo discrepante, se acepta no consolidar y utilizar el valor que para los discrepantes se contemple en el AGI, pasando al estado de Discrepante Aceptado Según Acuerdo, 'DACI'.

Toma el valor 030 si para un de los Operadores realiza una propuesta cuando esta Consolidado por algoritmo, y el otro Operador realiza una propuesta cuando es discrepante según algoritmo, se produce un error pasando al estado de Discrepante Error No detectada Consolidación por algoritmo, 'DENC'.

Toma el valor 031 si no acepta la propuesta de que, contemplándolo el respectivo AGI, siendo consolidado por criterio, sea discrepante, con importe dado, estado Discrepante No aceptado Acuerdo por AGI, 'DNAA'.

Toma el valor 032 si sé esta a la espera de que se acepte la propuesta de que, contemplándolo el respectivo AGI, siendo consolidado por criterio, sea discrepante, con importe dado, estado Discrepante Esperando Aceptación de desconsolidar según AGI, 'DEAA'.

Toma los valores de 100 a 174 indicando los números de contrapropuesta que propone el #Operador1#, para estudio de discrepancias, porque no coinciden en criterio o en valor las propuestas de acuerdo entre ambos Operadores, pasando al estado de Discrepante No Aceptada propuesta por no coincidencia, número de contrapropuesta #, 'DNA?#'.

Toma los valores de 175 a 249 indicando los números de contrapropuesta que propone el #Operador2#, para estudio de discrepancias, porque no coinciden en criterio o en valor las propuestas de acuerdo entre ambos Operadores, pasando al estado de Discrepante No Aceptada propuesta por no coincidencia, número de contrapropuesta #, 'DNA?#'.

Toma el valor 521 si se acepta propuesta de consolidado retarificable, estado de Consolidado Aceptado Retarificable, 'CAR'.

Toma el valor 522 si se acepta propuesta que, contemplándolo el respectivo AGI, siendo consolidado por criterio, sea discrepante retarificable, con importe dado, estado Discrepante Aceptado Acuerdo por AGI Retarificable, 'DAAAR'.

Toma el valor 523 si se acepta propuesta de utilizar el valor del #Operador1# retarificable, estado de Discrepante Aceptado Acuerdo #Operador1# Retarificable, 'DAA1R'.

Toma el valor 524 si se acepta propuesta de utilizar el valor del #Operador2# retarificable, estado de Discrepante Aceptado Acuerdo #Operador2# Retarificable, 'DAA2R'.

Toma el valor 525 si se acepta propuesta de utilizar el valor máximo retarificable, estado de Discrepante Aceptado Acuerdo Máximos Retarificable, 'DAAMR'.

Toma el valor 526 si se acepta propuesta de utilizar el valor medio retarificable, estado de Discrepante Aceptado Acuerdo mEdio Retarificable, 'DAAER'.

Toma el valor 527 si se acepta propuesta de utilizar el valor dado retarificable, estado de Discrepante Aceptado Acuerdo Dado Retarificable, 'DAADR'.

Toma el valor 528 si se acepta propuesta de utilizar el valor mínimo retarificable, estado de Discrepante Aceptado Acuerdo mInimos Retarificable, 'DAAIR'.

Toma el valor 529 si siendo discrepante retarificable, se acepta no consolidar y utilizar el valor que para los discrepantes se contemple en el AGI, pasando al estado de Discrepante Aceptado Según Con Acuerdo Retarificable, 'DACIR'.

Toma el valor 530 si siendo retarificable para un de los Operadores realiza una propuesta cuando esta Consolidado por algoritmo, y el otro Operador realiza una propuesta cuando es discrepante según algoritmo, se produce un error pasando al estado de Discrepante Error No detectada Consolidación por algoritmo Retarificable, 'DENCRC'.

Toma el valor 531 si siendo retarificable no acepta la propuesta de que, contemplándolo el respectivo AGI, siendo consolidado por criterio, sea discrepante, con importe dado, estado Discrepante No aceptado Acuerdo por AGI Retarificable, 'DNAAR'.

Toma el valor 532 si siendo retarificable sé esta a la espera de que se acepte la propuesta de que, contemplándolo el respectivo AGI, siendo consolidado por criterio, sea discrepante, con importe dado, estado Discrepante Esperando Aceptación de desconsolidar según AGI, 'DEAA'.

Toma los valores de 600 a 674 si siendo retarificable se indican los números de contrapropuesta que propone el #Operador1#, para estudio de discrepancias, porque no coinciden en criterio o en valor las propuestas de acuerdo entre ambos Operadores, pasando al estado de Discrepante No Aceptada propuesta por no coincidencia Retarificable, número de contrapropuesta #, 'DNA?#R'.

Toma los valores de 675 a 749 si siendo retarificable se indican los números de contrapropuesta que propone el #Operador2#, para estudio de discrepancias, porque no coinciden en criterio o en valor las propuestas de acuerdo entre ambos Operadores, pasando al estado de Discrepante No Aceptada propuesta por no-coincidencia Retarificable, número de contrapropuesta #, 'DNA?#R'.

Nota 17

Toma el valor 041 si resulta consolidado a facturar no Revocable, estado de a Facturar Consolidado, 'FC'.

Toma el valor 042 si resulta discrepante, a facturar con importe dado para los supuestos de error que contemplen los AGI's, estado a Facturar Discrepante Acuerdo por AGI, 'FDAA'.

Toma el valor 043 si resulta discrepante, a facturar con el valor del #Operador1#, estado de a Facturar Discrepante Acuerdo #Operador1#, 'FDA1'.

Toma el valor 044 si resulta discrepante, a facturar con el valor del #Operador2#, estado de a Facturar Discrepante Acuerdo #Operador2#, 'FDA2'.

Toma el valor 045 si resulta discrepante, a facturar con el valor máximo, estado de a Facturar Discrepante Acuerdo Máximos, 'FDAM'.

Toma el valor 046 si resulta discrepante, a facturar con el valor medio, estado de a Facturar Discrepante Acuerdo mEdio, 'FDAE'.

Toma el valor 047 si resulta discrepante, a facturar con el valor dado, estado de a Facturar Discrepante Acuerdo Dado, 'FDAD'.

Toma el valor 048 si resulta discrepante, a facturar con el valor mínimo, estado de a Facturar Discrepante Acuerdo mInimos, 'FDAI'.

Toma el valor 049 si resulta discrepante, a facturar con el valor que para los discrepantes se contemple en el AGI, estado de a Facturar Discrepante según Contrato de Interconexión, 'FDCI'.

Toma el valor 050 si resulta discrepante, no aceptado a desconsolidar según lo permita el Contrato de Interconexión, estado 'Discrepante No aceptado Desconsolidar por Acuerdo de Interconexión, 'DNDA'.

Toma el valor 051 si resulta detectado error en Algoritmos de Consolidación estado 'Discrepante Error Algoritmos de Consolidación, 'DEAC'.

Toma los valores 52 a 69 si resulta detectado error en Protocolo, estado 'Discrepante Error Protocolo número #, 'DEP#'.

Toma los valores de 250 a 304 indicando los números de contrapropuesta que propone el #Operador1#, para estudio de discrepancias, pasando al estado de Discrepante No aceptada propuesta '?' con número de contrapropuesta #, 'DN?#'.

Toma los valores de 305 a 359 indicando los números de contrapropuesta que propone el #Operador1#, para estudio de discrepancias, pasando al estado de Discrepante No aceptada propuesta '?' con número de contrapropuesta #, 'DN?#'.

Toma el valor 541 si resulta consolidado retarificable, a facturar con valor de consolidado, estado de a Facturar Consolidado Retarificable, 'FCR'.

Toma el valor 542 si resulta discrepante retarificable, a facturar con importe dado para los supuestos de error que contemplen los AGI's, estado de a Facturar

Discrepante Acuerdo por AGI Retarificable, 'FDAAR'.

Toma el valor 543 si resulta discrepante retarificable, a facturar con el valor del #Operador1#, estado de a Facturar Discrepante Acuerdo #Operador1# Retarificable, 'FDA1R'.

Toma el valor 544 si resulta discrepante retarificable, a facturar con el valor del #Operador2#, estado de A Facturar Discrepante Acuerdo #Operador2# Retarificable, 'FDA2R'.

Toma el valor 545 si resulta discrepante retarificable, a facturar con el valor máximo, estado de A Facturar Discrepante Acuerdo Máximos Retarificable, 'FDAMR'.

Toma el valor 546 si resulta discrepante retarificable, a facturar con el valor medio, estado de a Facturar Discrepante Acuerdo mEdio Retarificable, 'FDAER'.

Toma el valor 547 si resulta discrepante retarificable, a facturar con el valor dado, estado de a Facturar Discrepante Acuerdo Dado Retarificable, 'FDADR'.

Toma el valor 548 si resulta discrepante retarificable, a facturar con el valor mínimo, estado de a Facturar Discrepante Acuerdo mInimos Retarificable, 'FDAIR'.

Toma el valor 549 si resulta discrepante retarificable, a facturar con u el valor que para los discrepantes se contemple en el AGI, estado de a Facturar Discrepante según Contrato de Interconexión Retarificable, 'FDSAR'.

Toma el valor 550 si resulta discrepante retarificable, no aceptado a desconsolidar según lo permita el Contrato de Interconexión. Estado 'Discrepante No aceptado Desconsolidar por Acuerdo de Interconexión Retarificable, 'DNDAR'.

Toma el valor 551 si siendo retarificable resulta detectado error en Algoritmos de Consolidación estado 'Discrepante Error Algoritmos de Consolidación Retarificable, 'DEACR'.

Toma los valores 552 a 569 si siendo retarificable resulta detectado error en Protocolo, estado 'Discrepante Error Protocolo número # siendo Retarificable, 'DEP#R'.

Toma los valores de 750 a 804 indicando los números de contrapropuesta que propone el #Operador1#, para estudio de discrepancias cuando es retarificable, pasando al estado de Discrepante No aceptada propuesta '?' con número de contrapropuesta #, siendo Retarificable, 'DN?#R'.

Toma los valores de 805 a 859 indicando los números de contrapropuesta que propone el #Operador1#, para estudio de discrepancias cuando es retarificable, pasando al estado de Discrepante No aceptada propuesta '?' con número de contrapropuesta #, siendo Retarificable, 'DN?#R'.

Nota 18

Toma el valor 041 si resulta consolidado a facturar no Revocable, estado de

a Facturar Consolidado, 'FC'.

Toma el valor 042 si resulta discrepante, a facturar con importe dado para los supuestos de error que contemplen los AGI's, estado a Facturar Discrepante Acuerdo por AGI, 'FDAA'.

Toma el valor 043 si resulta discrepante, a facturar con el valor del #Operador1#, estado de a Facturar Discrepante Acuerdo #Operador1#, 'FDA1'.

Toma el valor 044 si resulta discrepante, a facturar con el valor del #Operador2#, estado de a Facturar Discrepante Acuerdo #Operador2#, 'FDA2'.

Toma el valor 045 si resulta discrepante, a facturar con el valor máximo, estado de a Facturar Discrepante Acuerdo Máximos, 'FDAM'.

Toma el valor 046 si resulta discrepante, a facturar con el valor medio, estado de a Facturar Discrepante Acuerdo mEdio, 'FDAE'.

Toma el valor 047 si resulta discrepante, a facturar con el valor dado, estado de a Facturar Discrepante Acuerdo Dado, 'FDAD'.

Toma el valor 048 si resulta discrepante, a facturar con el valor mínimo, estado de a Facturar Discrepante Acuerdo mInimos, 'FDAI'.

Toma el valor 049 si resulta discrepante, a facturar con el valor que para los discrepantes se contemple en el AGI, estado de a Facturar Discrepante según Contrato de Interconexión, 'FDCI'.

Toma el valor 050 si resulta discrepante, no aceptado a desconsolidar según lo permita el Contrato de Interconexión, estado 'Discrepante No aceptado Desconsolidar por Acuerdo de Interconexión, 'DNDA'.

Toma los valores de 70 a 74 si resulta a estudiar por error en Algoritmos de Consolidación con facturación Acordada estado 'a Facturar Error Algoritmos número #', 'FEA#'.

Toma los valores de 75 a 84 si resulta a estudiar por detectado error en Protocolo con facturación Acordada, estado 'a Facturar discrepante Error Protocolo número #', 'FEP#'.

Toma el valor 097 si resulta 'Facturación Consolidada por Ejecución de Resolución', 'FCER', procediendo esta resolución bien por orden Judicial, Administrativa, o del Comité de Conciliación.

Toma el valor 098 si resulta 'a Facturar por Consolidación en Detalles con Diferencia Acordada, 'FCDA'.

Toma el valor 099 si resulta 'Facturación Consolidada por Transcurso del Tiempo, 'FCTT#'.

Toma los valores de 360 a 499 indicando los números de estudio con los que se ligan los APC's discrepantes, pasando al estado de 'a Facturar Discrepante con número de estudio #', 'FDE#'.

Toma el valor 541 si resulta consolidado retarificable, a facturar con valor de consolidado, estado de a Facturar Consolidado Retarificable, 'FCR'.

Toma el valor 542 si resulta discrepante retarificable, a facturar con importe dado para los supuestos de error que contemplen los AGI's, estado de a Facturar Discrepante Acuerdo por AGI Retarificable, 'FDAAR'.

Toma el valor 543 si resulta discrepante retarificable, a facturar con el valor del #Operador1#, estado de a Facturar Discrepante Acuerdo #Operador1# Retarificable, 'FDA1R'.

Toma el valor 544 si resulta discrepante retarificable, a facturar con el valor del #Operador2#, estado de A Facturar Discrepante Acuerdo #Operador2# Retarificable, 'FDA2R'.

Toma el valor 545 si resulta discrepante retarificable, a facturar con el valor máximo, estado de A Facturar Discrepante Acuerdo Máximos Retarificable, 'FDAMR'.

Toma el valor 546 si resulta discrepante retarificable, a facturar con el valor medio, estado de a Facturar Discrepante Acuerdo mEdio Retarificable, 'FDAER'.

Toma el valor 547 si resulta discrepante retarificable, a facturar con el valor dado, estado de a Facturar Discrepante Acuerdo Dado Retarificable, 'FDADR'.

Toma el valor 548 si resulta discrepante retarificable, a facturar con el valor mínimo, estado de a Facturar Discrepante Acuerdo mInimos Retarificable, 'FDAIR'.

Toma el valor 549 si resulta discrepante retarificable, a facturar con u el valor que para los discrepantes se contemple en el AGI, estado de a Facturar Discrepante según Contrato de Interconexión Retarificable, 'FDSAR'.

Toma el valor 550 si resulta discrepante retarificable, no aceptado a desconsolidar según lo permita el Contrato de Interconexión. Estado 'Discrepante No aceptado Desconsolidar por Acuerdo de Interconexión Retarificable, 'DNDAR'.

Toma los valores de 570 a 574 si siendo retarificable, resulta a estudiar por error en Algoritmos de Consolidación con facturación Acordada estado 'a Facturar Error Algoritmos número #' Retarificable, 'FEA#R'.

Toma los valores de 575 a 584 si siendo retarificable, resulta a estudiar por detectado error en Protocolo con facturación Acordada, estado 'a Facturar discrepante Error Protocolo número #' Retarificable, 'FEP#R'.

Toma el valor 598 si resulta 'a Facturar por Consolidación en Detalles con Diferencia Acordada pendiente de una Retarificación, 'FCDAR'.

Toma el valor 599 si resulta 'Facturación Consolidada por Transcurso del Tiempo pendiente de una Retarificación, 'FCTT#R'.

Nota 19

-
- Toma el valor 1 para los APC's que factura el #Operador 1# en estado: "Facturados Consolidados 'FC'".
- Toma el valor 2 para los APC's que factura el #Operador 1# en estado: "Facturados Discrepantes con Acuerdo por importe dado para los supuestos de error que contemplen los AGI 'FDAA'".
- Toma el valor 3 para los APC's que factura el #Operador 1# en estado: "Facturados Discrepantes con Acuerdo con valor del #Operador 1#, 'FDA1'".
- Toma el valor 4 para los APC's que factura el #Operador 1# en estado: "Facturados Discrepantes con Acuerdo con valor del #Operador 2#, 'FDA2'".
- Toma el valor 5 para los APC's que factura el #Operador 1# en estado: "Facturados Discrepantes con Acuerdo por el valor Máximo, 'FDAM'".
- Toma el valor 6 para los APC's que factura el #Operador 1# en estado: "Facturados Discrepantes con Acuerdo por el valor mEdio, 'FDAE'".
- Toma el valor 7 para los APC's que factura el #Operador 1# en estado: "Facturados Discrepantes con Acuerdo por un valor Dado, 'FDAD'".
- Toma el valor 8 para los APC's que factura el #Operador 1# en estado: "Facturados Discrepantes con Acuerdo por el valor mInimo, 'FDAI'".
- Toma el valor 9 para los APC's que factura el #Operador 1#, y que no llegó a ningún acuerdo respecto a su facturación y por lo tanto se aplica lo indicado en los respectivos Contratos de Interconexión para las llamadas discrepantes. Estado: "Facturados Discrepante según Contrato de Interconexión, 'FDCI'".
- Toma el valor 10 para los APC's que factura el #Operador 1# en estudio por error en Algoritmos de Consolidación o en error en Protocolo: "Facturados Discrepantes con Estudio por Error de algoritmo o de protocolo, 'FDEE', proceden de los resultantes con estados 'FEA#' y 'FEP#'".
- Toma el valor 11 para los APC's que factura el #Operador 2# en estado: "Facturados Consolidados 'FC'".
- Toma el valor 12 para los APC's que factura el #Operador 2# en estado: "Facturados Discrepantes con Acuerdo por importe dado para los supuestos de error que contemplen los AGI 'FDAA'".
- Toma el valor 13 para los APC's que factura el #Operador 2# en estado: "Facturados Discrepantes con Acuerdo con valor del #Operador 1#, 'FDA1'".
- Toma el valor 14 para los APC's que factura el #Operador 2# en estado: "Facturados Discrepantes con Acuerdo con valor del #Operador 2#, 'FDA2'".
- Toma el valor 15 para los APC's que factura el #Operador 2# en estado: "Facturados Discrepantes con Acuerdo por el valor Máximo, 'FDAM'".
- Toma el valor 16 para los APC's que factura el #Operador 2# en estado: "Facturados Discrepantes con Acuerdo por el valor mEdio, 'FDAE'".

-
- Toma el valor 17 para los APC's que factura el #Operador 2# en estado: "Facturados Discrepantes con Acuerdo por un valor Dado, **FDAD**".
- Toma el valor 18 para los APC's que factura el #Operador 2# en estado: "Facturados Discrepantes con Acuerdo por el valor mInimo, **FDAI**".
- Toma el valor 19 para los APC's que factura el #Operador 2#, y que no llegó a ningún acuerdo respecto a su facturación y por lo tanto se aplica lo indicado en los respectivos Contratos de Interconexión para las llamadas discrepantes. Estado: "Facturados Discrepante según Contrato de Interconexión, **FDCI**".
- Toma el valor 20 para los APC's que factura el #Operador 2# en estudio por error en Algoritmos de Consolidación o en error en Protocolo: "Facturados Discrepantes con Estudio por Error de algoritmo o de protocolo, **FDEE**", proceden de los resultantes con estados 'FDA#' y 'FDP#' “..
- Toma los valores de 100 a 299 para los APC's que factura el #Operador 1# en estado: "Facturado Discrepante con número de estudio #', **FDNE**', proceden de los resultantes con estados 'FDE#".
- Toma los valores de 300 a 499 para los APC's que factura el #Operador 2# en estado: "Facturado Discrepante con número de estudio #', **FDNE**', proceden de los resultantes con estados 'FDE#".
- Toma el valor 501 para los APC's, pendientes de **retarificación**, que factura el #Operador 1# en estado: "Facturados Consolidados **FCR**'.
- Toma el valor 502 para los APC's, pendientes de **retarificación**, que factura el #Operador 1# en estado: "Facturados Discrepantes con Acuerdo por importe dado para los supuestos de error que contemplen los AGI **FDAAR**".
- Toma el valor 503 para los APC's, pendientes de **retarificación**, que factura el #Operador 1# en estado: "Facturados Discrepantes con Acuerdo con valor del #Operador 1#, **FDA1R**".
- Toma el valor 504 para los APC's, pendientes de **retarificación**, que factura el #Operador 1# en estado: "Facturados Discrepantes con Acuerdo con valor del #Operador 2#, **FDA2R**".
- Toma el valor 505 para los APC's, pendientes de **retarificación**, que factura el #Operador 1# en estado: "Facturados Discrepantes con Acuerdo por el valor Máximo, **FDAMR**".
- Toma el valor 506 para los APC's, pendientes de **retarificación**, que factura el #Operador 1# en estado: "Facturados Discrepantes con Acuerdo por el valor mEdio, **FDAER**".
- Toma el valor 507 para los APC's, pendientes de **retarificación**, que factura el #Operador 1# en estado: "Facturados Discrepantes con Acuerdo por un valor Dado, **FDADR**".
- Toma el valor 508 para los APC's, pendientes de **retarificación**, que factura el

#Operador 1# en estado: “Facturados Discrepantes con Acuerdo por el valor mInimo, ‘**FDAIR**’”.

Toma el valor 509 para los APC’s, pendientes de **retarificación**, que factura el #Operador 1#, y que no llegó a ningún acuerdo respecto a su facturación y por lo tanto se aplica lo indicado en los respectivos Contratos de Interconexión para las llamadas discrepantes. Estado: “Facturados Discrepante según Contrato de Interconexión, ‘**FDCIR**’”.

Toma el valor 510 para los APC’s, pendientes de **retarificación**, que factura el #Operador 1# en estudio por error en Algoritmos de Consolidación o en error en Protocolo: “Facturados Discrepantes con Estudio por Error de algoritmo o de protocolo, ‘**FDEER**’, proceden de los resultantes con estados ‘FEA#R’ y ‘FEP#R’”.

Toma el valor 511 para los APC’s, pendientes de **retarificación**, que factura el #Operador 2# en estado: “Facturados Consolidados ‘**FCR**’”.

Toma el valor 512 para los APC’s, pendientes de **retarificación**, que factura el #Operador 2# en estado: “Facturados Discrepantes con Acuerdo por importe dado para los supuestos de error que contemplen los AGI ‘**FDAAR**’”.

Toma el valor 513 para los APC’s, pendientes de **retarificación**, que factura el #Operador 2# en estado: “Facturados Discrepantes con Acuerdo con valor del #Operador 1#, ‘**FDA1R**’”.

Toma el valor 514 para los APC’s, pendientes de **retarificación**, que factura el #Operador 2# en estado: “Facturados Discrepantes con Acuerdo con valor del #Operador 2#, ‘**FDA2R**’”.

Toma el valor 515 para los APC’s, pendientes de **retarificación**, que factura el #Operador 2# en estado: “Facturados Discrepantes con Acuerdo por el valor Máximo, ‘**FDAMR**’”.

Toma el valor 516 para los APC’s, pendientes de **retarificación**, que factura el #Operador 2# en estado: “Facturados Discrepantes con Acuerdo por el valor mEdio, ‘**FDAER**’”.

Toma el valor 517 para los APC’s, pendientes de **retarificación**, que factura el #Operador 2# en estado: “Facturados Discrepantes con Acuerdo por un valor Dado, ‘**FDADR**’”.

Toma el valor 518 para los APC’s, pendientes de **retarificación**, que factura el #Operador 2# en estado: “Facturados Discrepantes con Acuerdo por el valor mInimo, ‘**FDAIR**’”.

Toma el valor 519 para los APC’s, pendientes de **retarificación**, que factura el #Operador 2#, y que no llegó a ningún acuerdo respecto a su facturación y por lo tanto se aplica lo indicado en los respectivos Contratos de Interconexión para las llamadas discrepantes. Estado: “Facturados Discrepante según Contrato de Interconexión, ‘**FDCIR**’”.

Toma el valor 520 para los APC's, pendientes de **retarificación**, que factura el #Operador 2# en estudio por error en Algoritmos de Consolidación o en error en Protocolo: "Facturados Discrepantes con Estudio por Error de algoritmo o de protocolo, 'FDEER', proceden de los resultantes con estados 'FDA#R' y 'FDP#R'".

Toma los valores de 600 a 799 para los APC's, pendientes de **retarificación**, que factura el #Operador 1# en estado: "Facturado Discrepante con número de estudio #", 'FDNER', proceden de los resultantes con estados 'FDE#R'".

Toma los valores de 800 a 999 para los APC's, pendientes de **retarificación**, que factura el #Operador 2# en estado: "Facturado Discrepante con número de estudio #", 'FDNER', proceden de los resultantes con estados 'FDE#R'".

3.2 Formatos Archivos Información de Detalle

TIPOS DE ARCHIVOS:

Tipo 10: Formato Archivo Petición de Detalles.

Tipo 60: Formato Archivo Respuesta a la Petición de Detalles.

Tipo 11: Formato Archivo Información Detallada.

Tipo 61 Formato Archivo Respuesta a la Información Detallada.

Tipo 12: Formato Archivo Análisis de Detalle.

FORMATO TIPO ARCHIVO 10

Formato Archivo de Petición de Información Detallada.

REGISTRO DE CABECERA: Longitud fija 88 bytes.

Nombre del Campo	Nº Bytes	Descripción
Tipo de Archivo	9(2)	Identificador del tipo de registro. Toma el valor "10". (Petición de detalles)
Fecha	9(8)	Fecha del día en que se genera el archivo. Formato YYYYMMDD
Emisor	X(5)	Véase Nota 1.
Receptor	X(5)	Véase Nota 1.
Nº Registros Datos	9(5)	Número de registros de datos que contiene el archivo. Coincide con el número APC's solicitados.
Relleno	X(63)	A blancos

REGISTRO DATOS: Longitud fija 88 bytes.

Nombre del Campo	Nº Bytes	Descripción
Fecha	9(8)	Fecha de tráfico del APC solicitado
APC	9(13)	Agrupación Para Consolidar: PPDDCCCCTRRSF Véase Glosario de Términos
Tipo	9(1)	Véase Nota 70.
Relleno	X(67)	A blancos

FORMATO TIPO ARCHIVO 60

Formato Archivo Respuesta a la Petición de Información Detallada.

REGISTRO DE CABECERA: Longitud fija 88 bytes.

Nombre del Campo	Nº Bytes	Descripción
Tipo de Archivo	9(2)	Identificador del tipo de registro. Toma el valor "60". (Respuesta a la Petición de Información Detallada)
Fecha	9(8)	Igual fecha que la del archivo Petición de Información Detallada al que se responde. Formato YYYYMMDD
Código del Emisor	X(5)	Véase Nota 1
Código Receptor	X(5)	Véase Nota 1
Nº de Registros de Datos con Código de error.	9(5)	El valor "0" indica transmisión correcta. Un valor mayor que "0" indica el número total de registros de datos con códigos de error contenidos en el archivo.
Relleno	X(63)	A blancos

REGISTRO DE DATOS: Longitud fija 88 bytes.

Nombre del Campo	Nº Bytes	Descripción
Código de Control de Error .	9(3)	Véase Nota 13
Relleno	X(85)	A blancos

FORMATO TIPO ARCHIVO 11

Formato Archivo información detalle

REGISTRO DE CABECERA: Longitud fija 88 bytes.

Nombre del Campo	Nº Bytes	Descripción
Tipo de Archivo	9(2)	Identificador del tipo de registro. Toma el valor "11". (Información Detallada)
Fecha	9(8)	Igual fecha que la del Archivo de Petición de Detalle al que responde. Formato YYYYMMDD. Véase Nota 71.
Emisor	X(5)	Véase Nota 1.
Receptor	X(5)	Véase Nota 1.
Nº Registros de APC's	9(5)	Nº registros identificativos de APC's incluidos en el archivo.
Nº Registros Datos	9(9)	Nº registros datos incluidos en el archivo
Relleno	X(54)	A blancos.

REGISTRO IDENTIFICATIVO DE APC: Longitud fija 88 bytes.

Nombre del Campo	Nº Bytes	Descripción
Fecha	9(8)	Fecha de tráfico del APC que se solicita.
APC	9(15)	Agrupación Para Consolidar: PPDDCCCCCTRRSF. Véase Glosario de Términos.
Nº Registros Datos	9(8)	Número de registros de datos para estos APC
Relleno	X(57)	A blancos

REGISTRO DATOS: Longitud fija 88 bytes.

Nombre del Campo	Nº Bytes	Descripción
Reservado para Número Origen	X(26)	Véase Nota 72.
Número Destino	X(26)	Número Destino.
Hora Inicio Comunicación	9(6)	Véase Nota 73.
Hora Inicio Llamada	9(6)	HHMMSS.
Duración	9(6)	HHMMSS.
Volumen	9(4)	Véase Nota 74.
Importe	9(6.4)	Calculado con 4 decimales de precisión.
Relleno	X(4)	A blancos.

FORMATO TIPO ARCHIVO 61

Formato Archivo Respuesta a la Información Detallada.

REGISTRO DE CABECERA: Longitud fija 88 bytes.

Nombre del Campo	Nº Bytes	Descripción
Tipo de Archivo	9(2)	Identificador del tipo de registro. Toma el valor "61". (Respuesta a la Información Detallada).
Fecha	9(8)	Igual fecha que la del archivo de Información Detallada al que responde. Formato YYYYMMDD.
Código del Emisor	X(5)	Véase Nota 1.
Código Receptor	X(5)	Véase Nota 1.
Nº de Registros de Datos con Código de error.	9(5)	El valor "0" indica transmisión correcta. Un valor mayor que "0" indica el número total de registros de datos con códigos de error contenidos en el archivo.
Relleno	X(63)	A blancos

REGISTRO DE DATOS: Longitud fija 88 bytes.

Nombre del Campo	Nº Bytes	Descripción
Código de Control de Error .	9(3)	Véase Nota 13
Relleno	X(85)	A blancos

FORMATO TIPO ARCHIVO 12

Formato del archivo de análisis de detalle

REGISTRO DE CABECERA: Longitud fija 88 bytes.

Nombre del Campo	Nº Bytes	Descripción
Tipo de Archivo	9(2)	Identificador del tipo de registro. Toma el valor "12". (Análisis Detallado).
Fecha	9(8)	Igual fecha que la del Archivo de Petición de Detalles con Análisis al que responde. Formato YYYYMMDD.
Emisor	X(5)	Véase Nota 1.
Receptor	X(5)	Véase Nota 1.
Nº Registros de APC's	9(5)	Nº registros identificativos de APC's incluidos en el archivo.
Nº Registros Datos	9(9)	Nº registros datos incluidos en el archivo.
Relleno	X(54)	A blancos.

REGISTRO IDENTIFICATIVO DE CATEGORÍA: Longitud fija 88 bytes.

Nombre del Campo	Nº Bytes	Descripción
Fecha	9(8)	Fecha de tráfico del APC que se solicita.
APC	9(15)	Agrupación Para Consolidar: PPDDCCCCCCTRRSF. Véase Glosario de Términos.
Tipo de Categoría	9(2)	Véase Nota 75.
Informe de Registros detallados	9(1)	Véase Nota 76.
Total de Llamadas en la categoría	9(8)	Número de registros de datos para este APC. Véase Nota 77
Total Duración en la categoría	9(10)	Véase Nota 78
Porcentaje de la diferencia de las duraciones respecto al que factura	9(4.3)	Incluye en su caso el signo -, ver nota 78
Total Volumen en la categoría	9(10)	Véase Nota 79
Porcentaje de la diferencia del volumen respecto al que factura	9(4.3)	Incluye en su caso el signo -, ver nota 79
Total Importe en la categoría	9(10.2)	Véase Nota 80
Porcentaje de la diferencia del importe respecto al que factura	9(4.3)	Incluye en su caso el signo -, ver nota 80

Tipo de Impuesto Aplicable	9(1)	Véase Nota 12
----------------------------	------	---------------

REGISTRO DATOS: Longitud fija 88 bytes.

Nombre del Campo	Nº Bytes	Descripción
Reservado para Número Origen	X(26)	Véase Nota 72.
Número Destino	X(26)	Número Destino.
Hora Inicio Comunicación	9(6)	Véase Nota 73.
Hora Inicio Llamada	9(6)	HHMMSS.
Duración	9(6)	HHMMSS.
Volumen	9(4)	Véase Nota 74.
Importe	9(6.4)	Calculado con 4 decimales de precisión.
Relleno	X(4)	A blancos.

Nota 1

Es la que figura en el punto 5 de este acuerdo.

Nota 12

Código que identifica el impuesto aplicable a la facturación de esta agrupación de llamadas. El IVA general se identifica con el valor 0.

Nota 13

El código de control de error en un archivo incorrecto, tomará los valores:

1: Estructura errónea de archivo.

3: Descuadre en número de registros. No coincide el número de registros que figura en el registro cabecera con los registros que realmente componen el archivo.

4: Archivo Duplicado

5: Estructura errónea de campos.

6: Fecha ilógica.

7: Firma digital no coincidente.

Son valores reservados para futuras asignación del valor 8 al valor 799.

Son valores libres para utilización bilateral entre los operadores los comprendidos entre el valor 800 al valor 999.

El valor '0' se corresponde no se corresponde con ningún código de error, es el valor de relleno.

Nota 70

Se corresponde al código del tipo de petición en detalle

-
- 1: Petición para verificar la integridad.
 - 2: Petición de consensuada para estudio en detalle, debe generar también un fichero análisis en detalle.
 - 3: Petición dentro de los 2 días laborables para comprobación, siempre que no sobrepase el volumen total permitido.
 - 4: Petición, si el AGI lo contempla, con compensación por procesamiento de información.

Nota 71

Durante las fases I y II, y hasta que se automaticen las peticiones de los archivos de Información detallada en la fase III –Versión 3.x-, este campo se informará con la fecha de petición documentada entre ambos Operadores.

Nota 72

Por defecto este campo se rellena a blancos. La inclusión o no del número llamante deberá determinarse en los respectivos Contratos de Interconexión y depende del tipo de llamadas de que se trate, de las posibilidades de las redes y de los acuerdos alcanzados, y puede ser un número con las última cifras ocultas o un cifrado del mismo.

Nota 73

Campo reservado para aquellos APC's cuya tarificación dependa del inicio de la comunicación.

En el resto de los APC's se informará siempre con el contenido del Campo Hora de Inicio de la Llamada.

Nota 74

Campo reservado para aquellos APC's que dependan de otros conceptos tarificables distintos del tiempo y del establecimiento. Informa sobre el Volumen individual expresado en unidades enteras.

En el resto de los APC's se informa a 0.

Nota 75

Toma el valor "0" para el conjunto de llamadas con registros iguales en ambos Operadores, según el punto de análisis de la información en detalle. Esta categoría no incluye ningún dato detallado de estas llamadas.

Toma el valor 1 para llamadas con diferente hora de inicio de la comunicación en aquellos APC's que tengan informado este campo, de acuerdo a lo estipulado en el punto de análisis de la información en detalle.

Toma el valor 2 para llamadas con diferente hora de inicio de llamada, de acuerdo a lo estipulado en el punto de análisis de la información en detalle.

Toma el valor 3 para llamadas con diferente duración y diferente importe, de acuerdo a lo estipulado en el punto de análisis de la información en detalle.

Toma el valor 4 para llamadas con diferente volumen y diferente importe en aquellos APC's que tengan informado el campo de volumen, de acuerdo a lo

estipulado en el punto de análisis de la información en detalle.

Toma el valor 5 para llamadas existentes en #Operador 1# y no en #Operador 2# y que se encuentran próximas a un cambio de modalidad, de acuerdo a lo estipulado en el punto de análisis de la información en detalle.

Toma el valor 6 para las restantes llamadas existentes en #Operador 1# y no en #Operador 2#, de acuerdo a lo estipulado en el punto de análisis de la información en detalle.

Toma el valor 7 para llamadas existentes en #Operador 2# y no en #Operador 1# y que se encuentran próximas a un cambio de modalidad, de acuerdo a lo estipulado en el punto de análisis de la información en detalle.

Toma el valor 8 para las restantes llamadas existentes en #Operador 2# y no en #Operador 1#, de acuerdo a lo estipulado en el punto de análisis de la información en detalle.

Nota 76

Toma el valor 0 para indicar que no sigue ningún registro de datos. El siguiente campo solo informa el número de llamadas que se han encontrado en la categoría.

Toma el valor 1 para indicar que siguen registros de datos. El siguiente campo se corresponde con el número de registros de datos que siguen al registro identificativo de categoría.

Nota 77

Número total de llamadas que pertenecen a la categoría ese APC.

Nota 78

Informa sobre la Duración Total de las llamadas que pertenecen a la categoría según los datos de Operador que factura dicho APC o del Operador que tiene la llamada, según categoría.

La duración total se obtendrá sumando las duraciones individuales calculadas para cada una de ellas que pertenecen al APC, redondeadas a minutos enteros, siendo el criterio de redondeo por exceso o por defecto de 30 segundos en el resto.

Cuando la llamada la tenga solo un Operador, a efectos de porcentaje la diferencia se considera 0.

Nota 79

Campo reservado para otros conceptos tarificables. Informa sobre el Volumen Total de las llamadas que pertenecen a esa categoría para ese APC.

El volumen total se obtendrá sumando los volúmenes individuales de cada una de las llamadas que pertenecen a esa categoría para ese APC. Véase también nota 74.

Cuando la llamada la tenga solo un Operador, a efectos de porcentaje la diferencia se considera 0.

Nota 80

Informa sobre el Importe Total correspondiente a las llamadas que pertenecen a la categoría según los datos del Operador que factura dicho APC.

El importe total se obtendrá sumando los importes individuales calculados para cada una de las llamadas que pertenecen a la categoría para dicho APC. Los importes individuales deberán tener una precisión de 4 decimales.

El importe total se informa en la unidad monetaria expresada en la Moneda especificada en el campo correspondiente del registro tipo 2, con 2 decimales redondeadas una vez finalizada la suma. El redondeo se realizará por exceso (decimales mayor o igual a 50) o por defecto (decimales menor que 50).

Cuando la llamada la tenga solo un Operador, a efectos de porcentaje la diferencia se considera 0.

4 ESPECIFICACIONES DE INTERCAMBIO ELECTRÓNICO

Toda la información se intercambia cifrada según el algoritmo acordado entre las partes. El sistema de firma digital se emplea exclusivamente en los archivos de Información Global y de Propuesta de Consolidación.

Igualmente se debe fijar el procedimiento de intercambio de claves, y la periodicidad del mismo.

El intercambio de archivos se realiza en tres etapas:

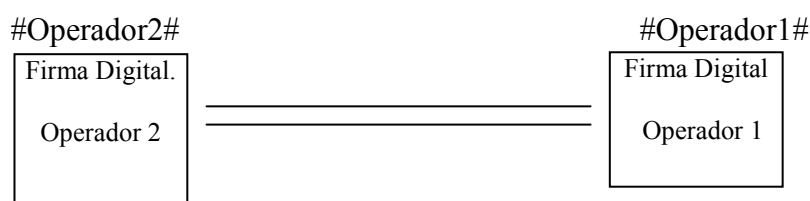
En la primera, para aquellos que vayan con firma, se enviará la firma digital del archivo, obtenido mediante el algoritmo determinado entre ambas partes.

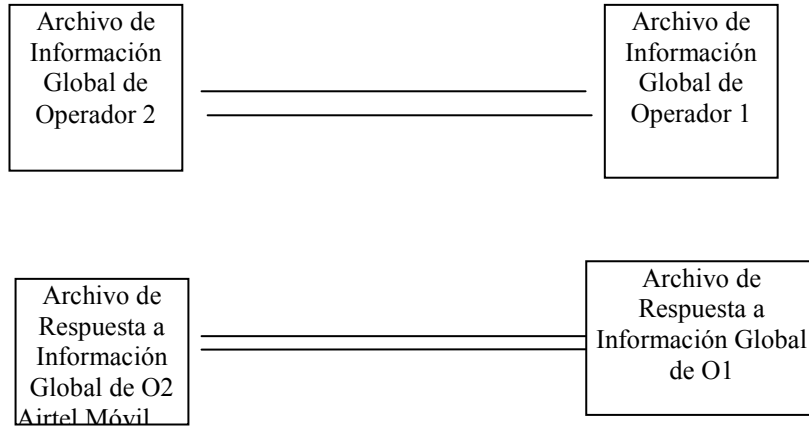
La segunda etapa se realizará, solo cuando se haya realizado correctamente la primera en aquellos que utilizan firma digital, con un plazo máximo a fijar desde que se envió la última firma. Si se cumple el plazo máximo para intercambio de archivos, y solo un operador ha enviado la firma digital, procederá al envío del archivo, considerándose no recuperable el archivo del otro operador.

Tras realizar la segunda transmisión, se podrá realizar la verificación de la firma digital, es decir, se podrá detectar si se ha realizado alguna modificación posterior al proceso de firma.

La tercera transmisión deberá completarse entre las 00.00 y 23:59:59 del día fijado en el punto en el procedimiento de intercambio. Consistirá en enviar la aceptación o no del archivo intercambiado, ya validado física y lógicamente

Ejemplo:





4.1 Formatos de los nombres de los Archivos Globales

A continuación se detalla el formato del nombre de los archivos. La distinción entre los ficheros quedará reflejada en el ‘Tipo de Archivo’, en el ‘Emisor’, en el ‘Receptor’ y en el ‘Número de secuencia’.

Para poder relacionar de una forma sencilla todos los tipos de ficheros existentes, se relacionarán con el ‘Número de secuencia’, asignándoles el mismo número de secuencia a todos los del mismo tipo.

Código del Emisor	X(5)
Código Receptor	X(5)
Tipo de archivo	9(2)
Número de secuencia	9(5)

5 RELACIÓN DE CÓDIGOS ASIGNADOS A LOS OPERADORES QUE HAN ADOPTADO ESTE ESTÁNDAR

El nombre de cada Operador estará formado por 5 caracteres. Los tres primeros harán referencia al país y los dos últimos al operador dentro del país. Los caracteres no utilizados se rellenarán a ceros por la derecha.

Ejemplo: Telefónica E00TF

Cada nuevo Operador que se incorpore, dispondrá de su identificación de entre las no ocupadas por otros operadores y que será proporcionada por Telefónica de España.

A título informativo, se muestra una relación de códigos de operadores (no actualizada).

OPERADOR	CODIGO FACTURACION
MOVISTAR	E00TE
VODAFONE	E00AT

MOVILINE	E00TC
RETEVISIÓN MÓVIL	E00AM
XFERA	E00XF
TELEFÓNICA	E00TF
RETEVISIÓN	E00RT
LINCE (UNI2)	E00LC
BT-Telecomunicaciones	E00BT
JAZZ TELECOM S.A.	E00ZZ
RSL COM	E00RS
AIRTEL FIJO	E00AF
INTERROUTE	E00IN
VIATEL	E00VT
TELEGLOBE	E00TG
TSM-FIJO	E00MF
T-DATA	E00TD
CAC TELECOM	E00AE
SIDERCOM HERZIO	E00SH
Withdraw2000	E00WI
ESTELA NET	E00EN
TELEGATE COMMUNICATIONS SYSTEMS	E00TA
DUOCOM	E00DU
TISCALI TELECOMUNICACIONES	E00TI
EUSKALTEL	E00EK
TELE2	E00DO
IDECNET	E00ID
IBERBANDA/FIRSTMARK COMUNICACIONES ESPAÑA	E00FC
REGIÓN MURCIA DE CABLE	E00RM
RETECAL	E00RE
URNIETATEL	E00UR
CABLEEUROPA	E00CE
MEDITERRÁNEA NORTE DE SISTEMAS DE CABLE S.A. (Valencia N)	E00VN
MEDITERRÁNEA SUR SISTEMAS DE CABLE S.A. (Valencia S)	E00MS
G. GALLEGRO EMPRESAS PARA EL CABLE, GRUPO CABLE S.A.	E00GA
G. GALLEGRO EMP. PARA EL CABLE, GRUPO CABLE LA CORUÑA S.A.	E00CO
RETERIOJA	E00RJ
RETENA	E00RN
PROCONO	E00PR
COLT	E00CL

COMUNITEL	E00CN
METRORED	E00MR
XTRA/PRIORITY/MUNDITELECOM (WORLD TELECOM)	E00MT
CETEL	E00EE
CATALANA DE TELECOMUNICACIONES	E00CX
CAPCOM	E00CP
INTERTRACE	E00IC
GLOBAL ONE	E00GL
C&W (CABLE & WIRELESS)	E00CW
TM-COMMUNICATIONS	
MCI WORLDCOM	E00MC
SYSTEM ONE WORLD COMMUNICATION IBERIA	E00SO
UNISOURCE IBERIA	E00UI
PEOPLETEL	E00PT
WORLDxCHANGE SPAIN	E00WC
VALENCIA DE CABLE	E00VC
TELECABLE ASTURIAS	E00GI
TELEFONICA CABLE	E00TB
SARENET	E00SN
LOOP TELECOM	E00LT
GRUPALIA INTERNET	E00GP
INTERDATA ENGINEERING	E00IE
HERMES	E00HE
INTERMAIL TELEMATIC SERVICES	E00IS
FLASH10.COM	E00FL
VOCALIS TELECOM	E00VO
ARI-TELECOM	E00AI
NEO SKY/SKY POINT, S.A.	E00SK
CREATE COMMUNICATIONS (CREACOMM)	E00CR
FACILICOM	E00FA
TELCOM VENTUREAS ESPAÑA	E00TV
LEAST COST ROUTING TELECOM	E00LE
ONO Service Provider, S.A.	E00SP
MUNDOPHONE	E00MP
SPANTEL	E00SL
AMIGOPHONE	E00MG
CABLESUR COMUNICACIONES	E00CS
ORANGE WEB SERVICES, S.L.	E00OR
ADVANTAGE MANAGEMENT, S.L. (TINERA)	E00AD
TIMANFAYA TELECOM, S.L. (ETNITEL)	E00TY

<i>BROADNET CONSORCIO S.A.</i>	<i>E00BC</i>
<i>EASYNET ESPAÑA, S.A.</i>	<i>E00EA</i>
<i>METRORED ()</i>	<i>E00ME</i>
<i>OPERADORA DE TELECOMUNICACIONES OPERA, S.L.</i>	<i>E00OP</i>
<i>DIRECT 2 INTERNET AB</i>	<i>E00DI</i>
<i>TPI</i>	<i>E00TP</i>
<i>GC PAN EUROPEAN CROSSING ESPAÑA, S.L.</i>	<i>E00EC</i>
<i>GEMYTEL SERVICIOS INTERACTIVOS, S.A.</i>	<i>E00GY</i>
<i>GRN SERVEIS TELEMATICS S.L.</i>	<i>E00GR</i>
<i>QUALITY TELECOM</i>	<i>E00QT</i>
<i>21st Century Communication</i>	<i>E00SV</i>
<i>INTERNET XPRESS</i>	<i>E00IX</i>
<i>SERTRAM NETWORKS (DATAGRAMA)</i>	<i>E00SD</i>
<i>CONVERGIA ESPAÑA</i>	<i>E00CV</i>

6 EJEMPLO DE PARAMETROS

En este apartado se describe una recomendación de los valores a adoptar en interconexiones con mas de 100.000 llamadas diarias intercambiadas.

- . C₁ = 1 día natural.
- . D₁ = 4 días laborables.
- . C₂ = Una semana natural
- . D₂ = 11 días naturales.
- . C₃ = Un mes natural.

Como resultado se obtiene el siguiente calendario:

Intercambio de archivos globales

Registro	Día del intercambio D ₁
Lunes (1)	Viernes (5)
Martes (2)	Lunes (8)
Miércoles (3)	Martes (9)
Jueves (4)	Miércoles (10)
Viernes (5)	Jueves (11)
Sábado (6)	Jueves (11)
Domingo (7)	Jueves (11)

Reunión de consolidación: El Jueves (18) se consolida los globales correspondientes a los días 1 al 7.

- PCGC: 1 por mil.
- MAPC: 6 euros

PAPC:	1 por cien.
PRBD:	2 por ciento.
P ₁ :	180 segundos
P ₂ :	180 segundos
P ₃ :	1 segundo
P ₄ :	0
P ₅ :	0,0030 euros

7 GLOSARIO DE TÉRMINOS Y ABREVIATURAS.

AGI: Acuerdo General de Interconexión.

Agrupaciones Para Consolidar, (en adelante denominadas APC's en plural y APC en singular). Están formadas por una parte Estructural que depende de las rutas físicas por donde se intercambia tráfico, y por lo tanto determina el ámbito de la llamada, y por otra parte Comercial.

El formato del **APC Estructural** es: PPDD CCCCCC T, donde:

PPDD: Determina el Punto de Interconexión en el que se realiza la transición de las llamadas.

PP: Código postal de la provincia en la que se localiza el punto de interconexión. 9(2).

DD: Distrito donde se localiza el punto de interconexión. 9(2).

CCCCCC: Código de las centrales fronteras de ambas redes. 9(6).

C₁C₂C₃: Identificador de la central frontera del #Operador1# en la provincia PP.

C₄C₅C₆: Identificador de la central frontera del #Operador2# en la provincia PP.

T: Tipo de Ruta Principal. X(1). Se utilizará para identificar las rutas acordadas entre los operadores. Ejemplos: ruta nacional, internacional, selección de Operador, etc.

El formato del **APC Comercial** es: T RR S F, donde:

T: Tipo de Ruta Principal. X(1). Se utilizará para identificar las rutas acordadas entre los operadores y es el mismo que forma parte del APC Estructural. Ejemplos: ruta nacional, internacional, selección de Operador, etc.

RR: Identifica las Rutas Facturables. X(2).

S: Sentido de la comunicación. '**Par**' para tráfico del #Operador1# al #Operador2# e '**impar**' para tráfico del #Operador2# al #Operador1#. 9(1)

F: Franja Horaria. X(1). Para cada ruta principal, existirá una franja horaria por cada

modalidad existente en las tarifas aprobadas para la liquidación de tráfico entre los operadores. Las llamadas se agrupan por su hora de inicio del registro.

El formato de APC es: PP DD CCCCC T RR S F, donde el significado de cada literal es el detallado anteriormente.

Balance de desviación: Porcentaje de variación en la facturación de un operador respecto a su estimación según sus ficheros globales para ese período.

Central frontera: central de conmutación conectada a un punto de interconexión.

CODIFI: Comisión del diseño de la interface de facturación Interoperadores.

Comisión de consolidación: Representantes de los operadores cuyas funciones son las siguientes: consolidación semanal, acordar importes de todos los conceptos facturables por interconexión y análisis de discrepancias.

Comprobación: Contraste de la información que se intercambian los operadores en los ficheros globales y detalle en el ámbito de formatos, transmisión correcta.

Consolidación: Importes acordados que se facturan según criterios especificados en acuerdos de interconexión.

Día laborable: De lunes a viernes no festivos

Discrepancia: Diferencia en los importes de los ficheros globales de ambos operadores superior a los porcentajes y márgenes especificado para consolidar.

Fichero Detalle: Fichero que contiene las llamadas registradas por cada uno de los operadores.

Fichero Global: Fichero que contiene el resumen diario de las llamadas registradas por cada uno de los operadores.

Haz: Conjunto de circuitos de una ruta que transporta un tipo de tráfico determinado.

Historial de cambios: Registro de los cambios que se efectúan en el procedimiento de consolidación.

MAPC: Margen máximo de discrepancia admisible para la validación, y/o consolidación, diaria de un APC.

P. de I. : Punto de Interconexión. Se define como el punto físico donde se ubica el repartidor digital en el que se produce el tránsito entre ambas redes.

PAPC: Máximo porcentaje admisible de discrepancia, calculado respecto al que factura, para la validación y/o consolidación, diaria de un APC.

PCGC: Porcentaje Para la Consolidación Global del Ciclo C₂, de discrepancia admisible respecto al operador que factura.

POI: Véase P. de I.

PRBD: Porcentaje de Revisión del Balance de Desviación del Operador que factura.

Ruta: Son el conjunto de circuitos de interconexión que enlazan las centrales frontera de la red de un operador en una provincia con el/los P. de I.'s en dicha provincia.

Subruta: Subdivisión conceptual de una ruta, por la que se encamina tráfico de tarificación diferente.

Validación: Resultado diario del contraste de datos de ambos operadores.

8 EJEMPLO DE APC'S COMERCIALES

En este apartado se describe un ejemplo con valores de APC's Comerciales. El formato es: T RR S F, donde:

T: Tipo de Ruta Principal

Ejemplo: 5 ruta tráfico interconexión por capacidad modalidad voz+datos

6 Ruta tráfico Intraprovincial.

7 Ruta de Selección de Operador.

S: Sentido de la comunicación.

0 Tráfico del #Operador1# al #Operador2# que factura el #Operador2#.

1 Tráfico del #Operador2# al #Operador1# que factura el #Operador1#.

2 Tráfico del #Operador1# al #Operador2# que factura el #Operador1#.

3 Tráfico del #Operador2# al #Operador1# que factura el #Operador2#.

F: Franja Horaria.

0 Horario único.

1 Horario Normal.

2 Horario Reducido.

3 Horario Punta.

4 Horario Superreducido.

4 Horario Normal 1

5 Horario Normal 2

6 Horario Punta Sábados

9 Horario Reducido Metropolitano

RR: Identifica las Rutas Facturables, dependen de la ruta principal, y del modo de facturar y de los precios de interconexión, para que el APC sea homogéneo

9 . TABLAS DE TRANSICION DE ESTADOS.

NOTAS DE LAS TABLAS

- 0) Las casillas no indicadas son errores de protocolo DEP#**
- 1) Permanece a la Espera de que le acepten o no la propuesta DACD.**
- 2) Permanece a la Espera de que le acepten o no la propuesta DPA?, o contrapropuesta.**
- 3) Se toma la determinación de aceptar o no la propuesta DACD.**
- 4) Se toma la determinación de aceptar la propuesta DAA?, o realizar una contrapropuesta DNA#.**
- 5) Son APC's que factura Op.#2, que ha propuesto DPA?, y que ha recibido la misma propuesta pero no coincidente en criterio o en importe. Espera que Op#1 acepte la inicial o realice una contrapropuesta.**
- 6) Son APC's que factura Op.#1 que ha propuesto DPA?, y que Op.#2 ha contestado que no acepta la propuesta y contrapone un acuerdo. Op.#2 espera que en la reunión de consolidación Op.#1 acepte la contrapropuesta.**
- 7) Son APC's que factura Op.#1, que ha propuesto DPA?, y que ha recibido la misma propuesta pero no coincidente en criterio o en importe. Espera que Op#2 acepte la inicial o realice una contrapropuesta.**
- 8) Son APC's que factura Op.#2 que ha propuesto DPA?, y que Op.#1 ha contestado que no acepta la propuesta y contrapone un acuerdo. Op.#1 espera que en la reunión de consolidación Op.#2 acepte la contrapropuesta.**

9.1 Generación de contestaciones a las propuestas, por APC

9.2 Estados tras recibir las contestaciones a las propuestas

ANEXO 4: FUNCIONALIDADES Y NIVELES DE CALIDAD Y SERVICIO DEL SISTEMA SGO-INTERCONEXIÓN DE TELEFÓNICA

Como se establece en el apartado II.4. referente a la "Unificación del intercambio de información entre operadores relativa a la interconexión. Sistema de Gestión de Interconexión" de la Resolución sobre la modificación de la Oferta de Interconexión de Referencia (OIR en adelante) de 2001 de Telefónica, el sistema estará basado en un entorno web.

Dada la criticidad de algunas de las actividades llevadas a cabo por los operadores por medio del sistema SGO-Interconexión, es necesario que dicho sistema cumpla con unos niveles mínimos de servicio de forma que pueda realizar su cometido y no suponga una barrera insalvable para los operadores en el momento de utilizarlo.

Se considerará que existe incumplimiento de los niveles de servicio requeridos para el sistema SGO-Interconexión cuando, realizadas las medidas en un terminal con una conexión de acceso considerada *aceptable* (según los términos especificados en el punto *I. Caracterización del acceso remoto*), no se alcancen los niveles de servicio especificados en el punto *II. Niveles de servicio del sistema*.

También se deberá garantizar en el sistema SGO-Interconexión la gestión de usuarios especificada en el punto *III. Gestión de acceso a los usuarios*.

I. Caracterización del acceso remoto

En primer lugar, dadas las características del medio de comunicación elegido, esto es, acceso remoto mediante Internet, es necesario establecer unos requisitos mínimos que deberá cumplir dicha conexión para que se puedan aplicar los niveles de servicio que más adelante se van a detallar. Para que una conexión de acceso sea considerada *aceptable* deberá cumplir los siguientes requisitos.

Retardo

El retardo de ida y vuelta (*round trip*) máximo desde la ubicación remota hasta el Punto Neutro ESPANIX no debe ser mayor de 900 milisegundos en el 95% de las ocasiones.

Capacidad de la conexión

Entenderemos por capacidad de la conexión el régimen binario medio, medido en kilobytes por segundo, al que la conexión local es capaz de recibir un fichero de 1 Megabyte desde algún servidor exterior a la red a través de la cual el terminal se encuentra conectado a Internet.

El acceso remoto deberá tener una capacidad no inferior a 32 kbit/s.

Se considerará que el acceso remoto tiene una capacidad no inferior a 32 kbit/s si existe algún servidor exterior a la red a través de la cual el terminal se encuentra conectado a Internet del cual se pueda descargar un fichero de tamaño mayor de 1 Megabyte a con un régimen binario medio superior a 32 kbit/s.

II. Niveles de servicio del sistema

El sistema SGO-Interconexión deberá cumplir con los siguientes niveles de servicio:

Disponibilidad

El tiempo de operación del sistema será 24 horas diarias todos los días del año. Se considerará aceptable sin embargo cierta indisponibilidad del sistema.

Se entenderá que el sistema SGO-Interconexión está indisponible si no es posible la comunicación con este sistema durante un periodo mayor de 60 segundos. No se considerará que el sistema SGO-Interconexión está indisponible cuando la interrupción de la comunicación sea debida a causas de fuerza mayor ajenas a la red de Telefónica de España.

Tampoco se considerará que el sistema está indisponible cuando realice paradas programadas relacionadas con la implantación de nuevas versiones, introducción de mejoras y solución de problemas en el rango horario de 23:00 a 7:00 cuando éstas hayan sido oportunamente comunicadas a los operadores en horario laboral (de 8:00 a 20:00) y el tiempo total de parada no supere las 10 horas anuales.

Se calculará la disponibilidad como:

$$\text{Disponibilidad} = 1 - \frac{\text{Tiempo que el sistema está indisponible}}{\text{Tiempo total de operación}}$$

La Disponibilidad del sistema SGO-Interconexión no deberá ser inferior al 99.5%.

En caso de que se produzca una situación de indisponibilidad, Telefónica deberá notificarlo a sus usuarios mediante teléfono, fax o correo electrónico en un plazo inferior a una hora, explicando el origen de la indisponibilidad, proporcionando una estimación del tiempo de recuperación previsto del sistema y comunicando la activación del sistema alternativo de comunicación durante el tiempo en que el sistema esté indisponible. Asimismo, como ya se ha comentado, estará siempre disponible un servicio de atención telefónica las 24 horas, los 365 días del año, para el tratamiento de reclamaciones o incidencias, y en horario laboral (8 horas a 20 horas) para cualquier otro tipo de consulta

Tiempo de carga inicial de la aplicación

Se entiende por tiempo de carga de la aplicación el período de tiempo comprendido desde que el usuario solicita la conexión a la página de inicio hasta que el código de dicha página ha sido completamente cargado por el navegador y la página está operativa en el terminal remoto, esto es, que se visualice perfectamente la página inicial y se permita la introducción del nombre de usuario y contraseña.

El tiempo de carga de la aplicación deberá ser menor de 30 segundos. Para ello Telefónica deberá habilitar en su sistema las facilidades necesarias, informando a los

operadores de la habilitación de estas facilidades y aportando toda la información necesaria para la configuración del navegador para que estas facilidades sean accesibles.

No obstante, se permitirá que la carga inicial de la aplicación supere el tiempo establecido en casos aislados, cuando así se requiera por la introducción de nuevas versiones en el sistema. El tiempo de carga para estos casos y para un acceso con una capacidad de conexión C_b superior a 32 kbit/s e inferior a 256 kbit/s, tal y como se define en este documento, no deberá exceder de T_{carga} segundos, siendo el valor de T_{carga} el calculado mediante:

$$T_{carga}(\text{segundos}) = \frac{30000}{C_b(\text{kbit/s})}$$

También en estos casos y para accesos con capacidades de conexión mayores, el tiempo máximo de carga inicial de la aplicación será de 120 segundos.

No se producirán más de 12 cambios anuales en el sistema que requieran que la carga inicial supere el tiempo establecido de 30 segundos.

Tiempo de carga de páginas

Una vez que se ha realizado la carga inicial de la aplicación, es necesario garantizar el funcionamiento ágil del sistema, considerando para ellos el tiempo de carga de páginas.

Se entiende por tiempo de carga de páginas el periodo de tiempo desde que se realiza una solicitud al sistema hasta que la respuesta ha sido completamente recibida por el terminal remoto.

Distinguimos dos tipos de páginas: las páginas que dan devuelven un listado de registros y las páginas que no devuelven un listado de registros.

Páginas que devuelven un listado de registros

Estas páginas se caracterizan por el envío de una gran cantidad de información en forma de listado. Este hecho podría ocasionar que el terminal que ejecuta la aplicación se viese bloqueado durante un tiempo considerable mientras se realiza la consulta y la transmisión de la información. Por este motivo es necesario establecer un mecanismo de comunicación alternativo para páginas con grandes cantidades de información.

Se distinguen dos casos según el tamaño del listado devuelto:

SGO-Interconexión:

Si el listado devuelto contiene menos de 100 registros, el tiempo de carga de página será menor de 20 segundos.

En caso de que el listado tenga 100 o más registros, la descarga de la información se deberá hacer en diferido, bien vía web o bien por correo electrónico. En ningún caso se

bloqueará el funcionamiento del sistema en el terminal mientras la información es consultada o transmitida.

Páginas que no devuelven un listado de registros

El tiempo de carga de estas páginas no deberán superar 5 segundos.

III. Gestión de acceso a los usuarios

Bloqueo de los usuarios

En el caso de que un determinado usuario no pueda acceder mediante su nombre de usuario y contraseña previamente asignados por Telefónica debido a que el sistema lo haya bloqueado, el sistema deberá disponer de algún mecanismo automático que permita un inmediato desbloqueo, posibilitando de esta manera que el usuario pueda continuar utilizando el sistema con los citados nombre de usuario y contraseña.

En caso de que el número máximo de intentos fallidos al sistema se haya superado, no se permitirá el desbloqueo inmediato del usuario. El número máximo de intentos fallidos no será menor de tres.

Desconexiones

En caso de que se produzca una desconexión por inactividad en el terminal remoto, el usuario podrá seguir trabajando con la simple introducción de nuevo de su nombre de usuario y contraseña.

IV. Otros niveles de calidad

Calidad de la comunicación

Se deberán guardar ciertos niveles de calidad en la comunicación escrita a través del sistema SGO-Interconexión, cumpliendo para ello con los siguientes puntos:

El idioma empleado será el castellano. Se seguirán las convenciones ortográficas, semánticas y gramaticales de este idioma.

El lenguaje utilizado debe ser claro. Se evitará el empleo de siglas, acompañándose siempre de su significado cuando se utilicen.

Se podrán emplear, cuando sea necesario, aquellas palabras o expresiones técnicas propias del asunto que se trate siempre que sean comúnmente aceptadas y de conocimiento público.