CNMC
COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA

INFORME ANUAL DE SUPERVISIÓN DE LOS CAMBIOS DE COMERCIALIZADOR – AÑO 2015

21 de junio de 2016

Expte. IS/DE/014/15

www.cnmc.es

Índice

RESUMEN EJECUTIVO 3
1. INTRODUCCIÓN 12
2. TIEMPO MEDIO DEL PROCESO DE CAMBIO 20
3. EVOLUCIÓN DE LA TASA DE CAMBIOS DE COMERCIALIZADOR (SWITCHING) 23
4. SUPERVISIÓN DEL PROCESO DE CAMBIO DE COMERCIALIZADOR EN 2015 26
5. ANALISIS DE LA MOVILIDAD 41
6. PROCESO DE ALTAS (NUEVOS SUMINISTROS) 56
7. MAPA DE PUNTOS DE SUMINISTRO Y TASA DE SWITCHING POR CC.AA. 57
8. MAPA DE LAS CUOTAS DE MERCADO DE LAS PRINCIPALES COMERCIALIZADORAS 59
9. VARIACIONES RELEVANTES EN NÚMERO DE CLIENTES EN LOS COMERCIALIZADORES 64
10. COMPOSICIÓN PRINCIPALES GRUPOS EMPRESARIALES 64
11. ADMINISTRACIÓN DE LAS BBDD SIPS EN LA CNMC 65
12. HECHOS RELEVANTES DURANTE EL AÑO 2015 67
ACUERDO 70
GLOSARIO 71
ANEXOS 73

RESUMEN EJECUTIVO
INFORME ANUAL DE SUPERVISIÓN DE LOS CAMBIOS DE COMERCIALIZADOR – AÑO 2015

En cumplimiento de las funciones transferidas a la CNMC por la disposición transitoria tercera de la Ley 24/2013 del Sector Eléctrico, que se desarrollan en el Real Decreto 1011/2009, se elabora este Informe Anual correspondiente a los procesos de cambio de comercializador supervisados por la CNMC en el año 2015. En el Anexo se adjuntan distintos cuadros agregados.

Para la supervisión de los procesos de cambio de comercializador en el año 2015, se dispone de información de un total de 644 agentes distribuidores y comercializadores de electricidad y gas natural (36 más que en el informe anual anterior).

Respecto al proceso de cambio de comercializador, se recuerda que existen diferencias en los mecanismos para los cambios de comercializador entre los sectores de electricidad y de gas natural. Cada sector emplea un mecanismo de intercambio de información distinto: en el sector eléctrico, se trata de mensajes bilaterales entre los agentes implicados (comercializador entrante, distribuidor y comercializador saliente) generados por sistemas independientes desarrollados por los agentes sobre la base de los formatos pactados que se encuentran publicados en la web de la CNMC en el sitio "Cambio de Comercializador"[1], mientras que en el sector de gas natural se utiliza, en general, una plataforma de *software* común entre la mayoría de los agentes (SCTD), promovida por la mayor parte de las empresas distribuidoras. En ambos casos los formatos de intercambio de información se enmarcan en el ámbito de la "autoregulación"[2].

Asimismo se señala que existen diferencias de carácter regulatorio en la tramitación de las solicitudes de cambio de comercializador dado que las empresas distribuidoras disponen de plazos distintos en electricidad y gas, así como diferencias en lo que se considera información confidencial en las bases de datos de puntos de suministro, todo lo cual, constituye una asimetría que debería ser revisada en beneficio de los consumidores.

[1] En cumplimiento del apartado tercero de la Resolución de 2 de junio de 2015, de la Secretaría de Estado de Energía, por la que se aprueban determinados procedimientos de operación para el tratamiento de los datos procedentes de los equipos de medida tipo 5 a efectos de facturación y de liquidación de la energía (eléctrica).

[2] No obstante, está previsto que los formatos de intercambio de información se regulen próximamente tal y como se recoge en la Disposición Adicional 3ª del RD 1074/2015, del 27 de noviembre, que establece que la CNMC aprobará mediante resolución, y previo trámite de audiencia, los formatos de los ficheros de intercambio de información entre distribuidores y comercializadores de electricidad y gas natural.

Las principales conclusiones que se obtienen para el periodo objeto de análisis son las siguientes:

1. Tiempos medios de cambio de comercializador

a. Por primera vez se publican en el 2015 los tiempos medios de cambio de comercializador que oscilan, durante los cuatro trimestres del año 2015, entre los 13,1 y 14,2 días en el sector eléctrico y entre los 14 y 15,2 días en el sector del gas natural, según la información obtenida de los comercializadores, contados desde la obtención del consentimiento del consumidor hasta la recepción del mensaje del distribuidor con la activación del cambio. Las Directivas y Leyes sectoriales establecen un plazo máximo de 21 días para que el distribuidor ejecute el cambio.

   En el informe se recogen los cinco comercializadores con menores tiempos de activación para cada trimestre del año 2015[3], siempre que hayan activado más de 100 cambios en el trimestre y no se trate de comercializadores de referencia o de último recurso[4].

   En el sector eléctrico destaca Iberdrola Clientes que aparece en todos los trimestres con tiempos medios entre los 2 y 3,4 días, siendo la empresa que declara menor tiempo de activación Pepeenergy, con 1,2 días en el último trimestre de 2015.

   En el sector del gas natural igualmente destaca en todos los trimestres Iberdrola Clientes (entre 6,3 y 7,4 días para la activación del cambio), además de Gas Natural Servicios (entre 12,9 y 16,6 días), siendo estos tiempos bastante mayores que los observados en electricidad, aunque los tiempos medios entre sectores apenas difieran.

b. Los tiempos medios de cambio difieren en función del canal de contratación, distinguiéndose entre venta domiciliaria (fuera de las instalaciones del comercializador) con unos tiempos medios de unos 17-18 días, y otros canales de contratación (teléfono, web, tienda, etc.) con unos tiempos medios de unos 9 -10 días. Y dentro de ellos, se muestran las opciones del consumidor para el cambio a fecha fija, a ciclo de lectura, o en otros plazos.

[3] Ver asimismo los Anexos 10.2 de los Informes trimestrales para obtener el listado completo.
[4] Una cantidad grande de cambios activados por éstos no obedece a procesos de cambio iniciado por el consumidor sino a situaciones en los que éstos se quedan sin contrato de suministro o bien por la inhabilitación de alguna comercializadora.

2. Tasas de cambio de comercializador o tasas de *switching*

a. Las solicitudes de cambio de comercializador activadas en el año han sido 4.065.540, desglosadas en 3.218.969 activaciones en el sector eléctrico y 846.571 en el gasista. La tasa global de cambio de comercializador en el año 2015 ha sido 11,2% en el sector eléctrico, mostrando un descenso de casi un punto porcentual con respecto a la del año anterior, y 11,2% en el sector gasista, un incremento algo superior al punto porcentual respecto al año anterior.

b. Desglose geográfico por CC.AA. y Ciudades Autónomas de las tasas de *switching* en el año 2015: en el sector eléctrico se observa que las tasas de *switching* más elevadas se han dado en Cantabria (14,1%) y en Murcia (12,6%). Por el contrario, las Ciudades Autónomas de Ceuta y Melilla (1,7%), y Galicia (8,3%) muestran las tasas de *switching* más bajas a nivel nacional. En el sector gasista, se observa que las tasas de *switching* más elevadas en el año 2015 se han dado en las Comunidades Autónomas de Cantabria (13,9%) y País Vasco (13,3%). Por el contrario, las Comunidades Autónomas de Galicia (9,4%) y Cataluña (9,9%) muestran las tasas de *switching* más reducidas a nivel nacional.

c. A continuación se muestran las tasas de *switching* por segmento de mercado en los sectores eléctrico y gasista, destacando las elevadas tasas de cambio en los segmentos de las PYMEs e Industrial.

Tasa de *switching* por segmento de mercado. Año 2015 - Sector Eléctrico

Submercado	Tasa de Switching	Puntos de Suministro
DOMESTICO	10,7%	28.090.488
PYME	26,6%	736.005
INDUSTRIAL	17,7%	110.527

Tasa de *switching* por segmento de mercado. Año 2015 - Sector Gasista

Submercado	Tasa de Switching	Puntos de Suministro
DOMESTICO	11,0%	7.567.319
PYME	21,4%	46.034
INDUSTRIAL	14,4%	4.032

3. Evaluación del proceso de cambio de comercializador

a. En este ejercicio se han producido 4.548.047 solicitudes de cambio de comercializador (3.589.091 en el sector eléctrico y 958.956 en el sector del gas natural), frente a 4.660.279 del año 2014; se constata un descenso acumulado en el 2013-2015 en el número total de solicitudes de un 7,1% en el sector eléctrico, y un descenso de apenas el 0,7% en el sector gasista. Los comercializadores con más operaciones en el sector eléctrico han sido Endesa Energía con 1.072.882, Iberdrola Clientes con 938.160 y Gas Natural Servicios con 661.742 solicitudes. En el sector gasista los comercializadores con más operaciones han sido Gas Natural Servicios con 313.204, Endesa Energía con 244.919, e Iberdrola Clientes con 240.546 solicitudes.

b. Las solicitudes formuladas por los comercializadores pueden no estar bien realizadas o no contener la información del punto de suministro necesaria para su gestión (valores del CIF/NIF, etc.), por lo que no todas las solicitudes son aceptadas por los distribuidores para iniciar el proceso de cambio. Así, el número de solicitudes aceptadas en el año 2015 fue de 3.349.829 en el sector eléctrico y 866.384 en el sector gasista. Esto representa unas tasas de aceptación del 91,8% en el sector eléctrico, más de dos puntos inferior a la del año anterior, y 89,7% en el sector gasista, casi un punto más que en el año de 2014.

c. Simétricamente, se observan una tasa de rechazo del 8,2% en el sector eléctrico (que ha aumentado desde el 2013 donde era del 5,2%) y del 10,3% en el sector gasista (se reduce ligeramente respecto al 2014).

   En el sector eléctrico, se observa que el área de distribución perteneciente a los pequeños distribuidores (otros[5]) presenta una mayor tasa de rechazo y asimismo una mayor diferencia entre solicitudes recibidas y activadas. Dentro de las grandes distribuidoras cabe destacar, pese a mantener un número de solicitudes estable o decreciente, el incremento de las tasas de rechazo de Endesa Distribución (se incrementa del 2% en 2013 al 8,3% en 2015[6]) e Hidrocantábrico Distribución (del 5,2% al 13,2%). Por último se señalan los altos valores de la tasa de rechazo que mantiene Unión Fenosa Distribución en el periodo (12,3% en el 2013 con un descenso de la tasa hasta algo más del 10% en los años siguientes).

[5] La partida de «Otros» distribuidores agrupa a los que han recibido menos de 1.000 solicitudes de cambio de comercializador en el periodo, tanto para el sector eléctrico como para el sector del gas natural.

[6] Endesa Distribución pasa de 30.000 rechazos en el 2013 a 130.000 en el 2015. Este incremento viene causado por su adaptación al criterio de conteo "consensuado", una mayor preponderancia de las actuaciones en campo en su área de distribución, y el impacto de la regulación autonómica, según alega Endesa.

En lo que se refiere al sector gasista, se observa una menor diferencia entre las áreas de distribución. En el año 2015 se produce una ligera reducción de la tasa de rechazo del sector (del 11,3% en el 2014 al 10,3% en el 2015) al reducir la mayoría de distribuidores su tasa de rechazo, con la salvedad de Naturgas Energía Distribución y Gas energía Distribución Murcia[7] (que en este año pasa ser propiedad de Redexis).

d. Respecto a los principales motivo de rechazo, en el sector eléctrico casi al 40% se producen por no coincidir los datos del CIF/NIF del contratante en el comercializador con los datos existentes en el registro de puntos de suministro del distribuidor, y estarían más relacionados con la realización de solicitudes de modo automático por parte del comercializador, esperando que el sistema detecte si hubiera o no cambio de titular. Sin embargo en el 2015 se produce un aumento de los tipos de rechazo relacionados con actuaciones del distribuidor en campo que suponen alrededor del 30% (sobre todo en el área de distribución de Endesa). En el sector gasista, más de dos tercios de los rechazos estarán relacionados con los datos del titular y por el uso de la plataforma de intercambio de información SCTD por parte de los comercializadores al realizar validaciones, de formato y de contenido, de sus solicitudes de modo automático.

e. Se analizan las tasas de rechazo en función de si el comercializador entrante pertenece o no al mismo grupo empresarial que el distribuidor, desde la perspectiva de los datos de los distribuidores. En el sector eléctrico (tasa de rechazo del 8,2%), se observa que si el comercializador entrante pertenece al grupo del distribuidor la tasa de rechazo es del 6,4%, sube al 10,4% si el comercializador entrante pertenece a otro de los grupos, y se queda en el 9,5% para el resto de comercializadores independientes. En el sector gasista (tasa de rechazo del 10,3%), para solicitudes originadas en los comercializadores del mismo grupo que el distribuidor, la tasa de rechazo se sitúa en el 11,2%, mientras que sube al 27,4% para los comercializadores independientes, y se reduce a un 9,6%, para los cambios del resto de grupos verticalmente integrados.

f. Por áreas de distribución, en el sector eléctrico cabe destacar la del grupo Viesgo (E.ON en el 2014) que para 2015 y 2014 no sigue esta tendencia de rechazos mayores para los comercializadores ajenos a su red, es más, muestra porcentajes de rechazo muy bajos, junto con un porcentaje de activaciones en plazo alto, para la mayoría de comercializadores, incluidos los del grupo Otros.

[7] Desde diciembre de 2014 la empresa Gas Energía Distribución Murcia, S.A., pertenece al grupo Redexis Gas, si bien en este informe se presentan sus datos desagregados de los del grupo al haber sido informados separadamente para este periodo.

4. Movimientos de consumidores entre comercializadores

a. Por tipo de mercado:

En el sector eléctrico, en el año 2015 cambia el tipo de movimiento mayoritario, pasando a ser los cambios entre comercializadores del mercado libre, con algo más de la mitad de los realizados (54%), seguido de las solicitudes para pasar de un comercializador de referencia a un comercializador en el mercado libre (39%).

En el sector del gas natural, prevalecen los movimientos de cambio de comercializador entre comercializadores del mercado libre (85%), que cada año tienen un mayor peso.

b. Saldo comercial de los principales comercializadores

[INICIO CONFIDENCIAL]

[FIN CONFIDENCIAL]

c. Balance total de los principales comercializadores

En el sector eléctrico, si se tiene en cuenta el saldo neto conjunto de cambios activados entrantes/salientes y de altas/bajas de puntos de suministro por grupo, se observa que se mantiene el signo de los balances comerciales, aunque en el caso de los grupos con mayor tamaño de red (Endesa e Iberdrola) éstos compensan parcialmente la pérdida de puntos de suministro a través de las altas de nuevos consumidores. En relación al 2014 la pérdida de puntos de suministro de los comercializadores de Endesa (de -172.478 en 2014 a -120.984 en 2015) e Iberdrola (de -151.771 en 2014 a -79.898 en 2015) es menor. Consecuentemente la ganancia de puntos de suministro del resto de grupos se reduce respecto al 2014, principalmente en el caso de Gas Natural Fenosa y el Grupo Otros.

En el sector gasista, si se tiene en cuenta el saldo neto conjunto de cambios activados entrantes/salientes y de altas/bajas de puntos de suministro por grupo, se observa una tendencia similar a la del sector eléctrico, con los comercializadores de los grupos Gas Natural Fenosa y EDP, los únicos con red de distribución, compensando sus pérdidas netas en cambios activados con las altas de suministros. Es llamativo el crecimiento en altas que consiguen los comercializadores de Endesa e Iberdrola a pesar de no contar con red de distribución. Con respecto a 2014 se debe destacar el gran aumento del saldo neto de Endesa (de apenas +3.357 en el 2014 a un + 32.726[8] en el 2015), asimismo y en menor medida incrementa su saldo positivo Iberdrola (pasando de +41.727 en el 2014 a + 61.694 en el 2015). Todo esto redunda el que el Gas Natural Fenosa pase del saldo neto positivo en 2014 de +13.035 al saldo negativo de 2015 de -42.222.

[8] Se ha descontado aquí el efecto de la operación de adquisición de los puntos de suministro que pertenecían al grupo Galp.

d. Variaciones relevantes en número de clientes por comercializadores de electricidad y de gas natural

Se analizan (ver apartado 9) las variaciones mensuales relevantes en el volumen de consumidores (clientes) por comercializador, con el objetivo de detectar movimientos masivos de cambio, información que es muy útil para la supervisión del mercado minorista de electricidad y gas natural, y la detección de posibles trasvases de clientes pactados entre comercializadores.

INFORME ANUAL DE SUPERVISIÓN DE LOS CAMBIOS DE COMERCIALIZADOR - AÑO 2015

Expediente nº: IS/DE/014/15

SALA DE SUPERVISIÓN REGULATORIA

Presidenta
Dª. María Fernández Pérez

Consejeros
D. Eduardo García Matilla
Dª. Clotilde de la Higuera González
D. Diego Rodríguez Rodríguez
Dª. Idoia Zenarrutzabeitia Beldarraín

Secretario de la Sala
D. Miguel Sánchez Blanco, Vicesecretario del Consejo

En Madrid, a 21 de junio de 2016

La Sala de Supervisión Regulatoria, en su reunión de 21 de junio de 2016, ha aprobado el presente informe anual de supervisión de los cambios de comercializador producidos en el año 2015 en los sectores de energía eléctrica y del gas natural, de conformidad con lo dispuesto en la Disposición transitoria tercera de la Ley 24/2013, de 26 de diciembre, del Sector Eléctrico[9], en el artículo 3 del Real Decreto 1011/2009, de 19 de junio, y en la Disposición adicional séptima de la Orden ITC/1857/2008 de 26 de junio, por la que se revisan las tarifas eléctricas a partir del 1 de julio de 2008[10].

[9] "*Oficina de cambios de comercializador (en adelante OCSUM).*

La OCSUM seguirá desempeñando hasta el 30 de junio de 2014 las funciones que tenía atribuidas conforme a lo dispuesto en el artículo 47 bis de la Ley 54/1997, de 27 de noviembre, en el artículo 83 bis de la Ley 34/1998, de 7 de octubre, del sector de hidrocarburos y en su normativa de desarrollo.

A partir de esta fecha, dichas funciones serán desempeñadas por la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia, que tendrá acceso a las Bases de Datos de Consumidores y Puntos de Suministro de gas y de electricidad".

[10] "*A partir de 1 de enero de 2009, la Oficina de Cambio de Suministrador remitirá al Ministerio de Industria, Turismo y Comercio y a la Comisión Nacional de Energía, información provisional con carácter mensual y definitiva con carácter trimestral sobre los cambios de suministrador que se han realizado en el periodo, en el que incluirá el detalle de las solicitudes de cambio que se han enviado, las que han sido aceptadas, las rechazadas, las pendientes de respuesta, las pendientes de activación, las solicitudes anuladas, las activadas y los impagos producidos".*

1. INTRODUCCIÓN

1.1 REFERENCIAS REGULATORIAS EUROPEAS

Antes de entrar en el análisis del contenido de este Informe, se deben tener presentes las recomendaciones de la Comisión Europea (CE) respecto a los procesos de cambio de comercializador, por las repercusiones que las mismas puedan tener tanto en el desarrollo de las próximas actuaciones de la CNMC en este campo[11], como en la propia gestión de la supervisión de dichos procesos.

En concreto, en el documento *"Nuevos Mercados Minoristas de Energía - Entrega de un Nuevo Acuerdo para los Consumidores de Energía en Europa 2015"* [12], al detallar las actuaciones que deben realizar los países de la Unión para poner al consumidor en el centro del mercado minorista de energía, la CE efectúa las siguientes recomendaciones:

> *"a) Cambio de suministradores (comercializadores) – beneficio de la competencia y aumento de la comparabilidad: Incluso donde los consumidores pueden y ejercen su derecho a cambiar, el proceso de cambio sigue siendo a menudo innecesariamente complicado y burocrático, alargándose varias semanas. Esto tiene que cambiar, haciendo que el cambio de suministrador sea técnicamente fácil, rápido y fiable -un asunto que debería consistir en introducir simplemente unos dígitos en un formulario web o incluso en escanear un código de barras con un smartphone-. La Comisión a este respecto da la bienvenida a las iniciativas de las autoridades reguladoras nacionales (ARN) para acortar el cambio de comercializador[13]."*
>
> *b) Ahorrando dinero en los cambios de suministrador (comercializador) a través de la respuesta a la demanda, de la eficiencia energética y de la producción propia: Los cambios de suministrador sólo son una de las formas en que los consumidores pueden beneficiarse de su acción sobre el mercado energético. También pueden reducir sus facturas explotando la flexibilidad y reduciendo el consumo[14]."*
>
> *"(Conclusiones y próximos pasos:)… 2. Haciendo el cambio de suministrador (comercializador) rápido y sencillo, transparente y con ofertas comparables de suministradores competitivos. Proporcionando incentivos a los consumidores*

[11] Con fechas 10 de marzo y 9 de julio de 2015 la Sala de Supervisión Regulatoria aprobó sendos informes en los que se reclamaban ciertas competencias para la CNMC en relación con la regulación de los cambios de comercializador. En la DA 3ª del "*Real Decreto 1074/2015, de 27 de noviembre, por el que se modifican distintas disposiciones en el sector eléctrico",* se otorga a la CNMC la competencia para aprobar los formatos de intercambio de información entre distribuidores y comercializadores de los sectores eléctrico y gasista.

[12] *EC Summer Package 2015*, Documento *Draft_ EC Retail*: *«New Retail Energy Markets - Delivering a New Deal for Energy Consumers in Europe».*

[13] *EC Summer Package 2015*, Documento *Draft_ EC Retail*, apartado *«2.2 Acting on information: the options for consumers: a) Switching suppliers – benefiting from increased comparability and competition.»*

[14] *EC Summer Package 2015*, Documento *Draft_ EC Retail*, apartado *«2.2 Acting on information: the options for consumers: b) Saving money through demand response, energy efficiency and own production Switching suppliers.»*

(tales como facturas más bajas) para convertirse en jugadores activos en la energía, por ejemplo ajustando y reduciendo su consumo ya que los precios evolucionan, o ayudando a equilibrar la variabilidad de energía renovable junto con la respuesta a la demanda, o produciendo energía propia[15]."

En el mismo sentido y por las repercusiones que igualmente puedan tener en el desarrollo de las próximas actuaciones de la CNMC, cabe observar lo indicado en el documento publicado el 16 de octubre de 2015 por el Consejo de Reguladores Europeos de Energía *(CEER)* denominado *"Documento de Posicionamiento sobre el Buen Funcionamiento de los Mercados Minoristas de Energía"*[16], en el que señala:

"Un proceso de gestión de datos transparente y eficiente es fundamental para garantizar procesos sin problemas (como movimientos, cambio de comercializador, facturación, contratación de suministradores y otros proveedores de servicios). Además, que los suministradores tengan que entrar en muchos contratos/interacciones con muchos DSOs para vender la electricidad o el gas en un país también puede ser una barrera de entrada. La existencia de contratos estandarizados podría ayudar a abordar esta problemática. Otra opción es crear un centro de datos (a nivel nacional o regional)."

También se señala en dicho documento lo siguiente:

"La Agenda Digital de la Comisión Europea propone explotar mejor el potencial de la información y la comunicación (TIC) para fomentar la innovación, el crecimiento económico y el progreso. En este sentido, la disponibilidad de diferentes canales TIC fáciles de usar a través de los cuales los consumidores puedan interactuar con los agentes de mercado en la ejecución de los procesos principales que constituyen su experiencia del mercado (es decir, para suscribir una oferta, comparar distintas ofertas, cambiar de comercializador, quejarse, etc.) es también un signo positivo de la innovación en los mercados de energía."

Por último, se debe tomar en consideración igualmente la visión de CEER sobre los consumidores, que considera deben ser conscientes de las características clave de los mercados energéticos, y deben tener el poder y estar facultados para participar en las actividades a través de las que pueden adquirir cada vez más confianza en el mercado y en sus actores. En este sentido, CEER señala:

"El objetivo del empoderamiento del consumidor es que los consumidores puedan participar efectivamente en el mercado. Las herramientas para facilitar

[15] *EC Summer Package 2015*, Documento *Draft EC Retail*, apartado: *«6. Conclusion and Next Steps: nº 2.»*
[16] *CEER (Council of European Energy Regulators): «Position Paper on Well-Functioning Retail Energy Markets» Ref: C15-SC-36-03, 14 October 2015.*

esta participación deben estar a su alcance y deben ser fácilmente accesibles a los clientes.

Métricas:

- *Porcentaje de los consumidores que tienen acceso al menos a una herramienta de comparación de precios independiente y verificada.*
- *Porcentaje de los consumidores que tienen acceso en línea a la información de su consumo histórico.*
- *Porcentaje de los consumidores que tienen acceso a un proceso de cambio de comercializador estandarizado (y su duración)…*

… Este tipo de iniciativas también puede contribuir a ofrecer el cambio de comercializador en 24 horas en un futuro próximo, propuesta por los reguladores en el documento «Puente hacia 2025». Podría decirse que la disponibilidad de un proceso más fácil y más rápido para el cambio de comercializador puede también estimular más la participación de los consumidores. A nivel nacional, podría darse una falta de implementación por algunos DSOs del proceso de cambio de comercializador estandarizado; por esta razón la métrica incluye la "cobertura", es decir, el porcentaje de los consumidores que tienen acceso a este proceso."

1.2 NORMATIVA ESPAÑOLA

La Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC), de acuerdo con al artículo 7.4 de la Ley 3/2013, ejerce la función de "*Velar por el cumplimiento de la normativa y procedimientos que se establezcan relacionados con los cambios de suministrador*".

Asimismo, de conformidad con lo dispuesto en la disposición transitoria tercera de la Ley 24/2013, de 26 de diciembre, del Sector Eléctrico, la CNMC, desde el 1 de julio de 2014, asume las funciones de la extinta Oficina de Cambios de Suministrador S.A. (OCSUM). Estas funciones se encuentran desarrolladas fundamentalmente en el artículo 3 del Real Decreto 1011/2009, de 19 de junio, entre las que destacan:

- La supervisión de los cambios de comercializador, conforme a los principios de transparencia, objetividad e independencia.
- Promover y en su caso supervisar el intercambio telemático y ágil de la información entre los distribuidores y comercializadores.
- Proponer a las autoridades competentes la mejora de los procedimientos relativos al cambio de comercializador.

- Comunicar todos los informes, memorias y propuestas que elabore a todos los agentes, al Ministerio de Industria, Energía y Turismo, y a las Comunidades Autónomas.

El detalle y la periodicidad de este Informe responden a los mandatos recogidos en los apartados e), f) y g)[17] de dicho artículo 3 del Real Decreto 1011/2009, de 19 de junio.

En cumplimiento de estas funciones se elabora el Informe de supervisión de los procesos de cambios de comercializador realizados en el año 2015. En concreto, en su Anexo se incluye una serie de cuadros agregados que se explican en el contenido de este informe, que han sido elaborados con los datos correspondientes a dicho periodo, y que han sido remitidos por los comercializadores y distribuidores de electricidad y de gas natural.

1.3 DIFERENCIAS ENTRE LOS SECTORES DE ELECTRICIDAD Y GAS NATURAL

El siguiente gráfico muestra el esquema general del procedimiento de cambio de comercializador, aplicable tanto para el sector eléctrico como para el gasista.

[17] *«e) Solicitar al menos trimestralmente a las empresas distribuidoras y comercializadoras la información relativa a los cambios de suministrador que no obra en las Bases de Datos de Consumidores y Puntos de Suministro de gas y de electricidad y, en particular, sobre lo siguiente:*

1.º Solicitudes de cambio que se han enviado en el período, que han sido aceptadas, rechazadas, pendientes de respuesta, pendientes de activación, anuladas, activadas y los impagos producidos.

2.º Duración de la tramitación de las solicitudes de cambio de suministrador.

3.º Número de desestimaciones de cambio de suministrador con indicación del motivo del rechazo.

4.º Conflictos de acceso cuya resolución se haya notificado en el trimestre anterior a la petición de información.

Por orden del Ministro de Industria, Turismo y Comercio se podrá modificar la periodicidad o regularidad de la solicitud de información.

f) Recabar de los agentes cuanta información sea necesaria para el cumplimiento de sus funciones, relativa a los cambios de suministrador, y diferente de la señalada en el párrafo e) anterior, excluyendo en todo caso la información comercialmente sensible.

Por orden del Ministro de Industria, Turismo y Comercio se podrá determinar la información que no ha de considerarse comercialmente sensible.

g) Elaborar de acuerdo con la información a que se hace referencia en los párrafos e) y f), los informes periódicos necesarios que permitan conocer el funcionamiento real de las actividades asociadas al proceso de cambio de suministrador.»

Gráfico 1. Esquema general del procedimiento de cambio de comercializador

Se aprecia cómo, una vez que el comercializador cuenta con el consentimiento del consumidor para el cambio, el proceso se inicia con el envío de una solicitud de cambio del nuevo comercializador (entrante) al distribuidor, que inicialmente debe evaluar si acepta o rechaza su tramitación bajo unos criterios tasados, e informar en consecuencia al comercializador entrante y también al saliente, en caso de aceptar la solicitud. Una vez que es aceptada la solicitud, y en su caso, realizadas las actuaciones que procedan, el distribuidor debe activar el cambio y comunicarlo tanto al comercializador entrante como al saliente.

No obstante, siendo el procedimiento común para ambos sectores, en la práctica existen diferencias respecto a los mecanismos de intercambio de información: en el sector eléctrico, se emplean mensajes bilaterales entre los agentes implicados (comercializador entrante, distribuidor y comercializador saliente) generados por sistemas independientes desarrollados por cada uno de los agentes sobre la base de los formatos pactados que se encuentran publicados en la web de la CNMC en el sitio "Cambio de Comercializador"[18], mientras que

[18] En cumplimiento del apartado tercero de la Resolución de 2 de junio de 2015, de la Secretaría de Estado de Energía, por la que se aprueban determinados procedimientos de operación para el tratamiento de los datos procedentes de los equipos de medida tipo 5 a efectos de facturación y de liquidación de la energía (eléctrica).

en el sector de gas natural, se utiliza mayoritariamente una plataforma de software común entre los agentes denominada "Sistema de Comunicación Transporte – Distribución", abreviadamente SCTD. En ambos casos, los formatos de intercambio de información se enmarcan en el ámbito de la "autorregulación"[19].

Asimismo, existen diferencias de carácter regulatorio en la tramitación de las solicitudes de cambio de comercializador debido a que los distribuidores disponen de plazos distintos en electricidad y gas, o en la información considerada como confidencial en las bases de datos de puntos de suministro (SIPS) de ambos sectores, todo lo cual constituye una asimetría que debería ser revisada en beneficio de los consumidores.

1.4 MEJORAS EN LA SUPERVISIÓN DE LOS PROCESOS DE CAMBIO DE COMERCIALIZADOR EN EL AÑO 2015

En el desarrollo de las funciones establecidas en el artículo 3 del Real Decreto 1011/2009, de 19 de junio, se ha procedido a elaborar el presente informe de supervisión de los cambios de comercializador realizados a lo largo del año 2015 por parte de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC).

Así, a lo largo del año 2015 se han implementado los siguientes puntos que mejoran el ejercicio de la supervisión por parte de la CNMC:

- Revisión en profundidad e implementación de nuevos criterios de conteo para proporcionar información mensual a la CNMC.

- Análisis de los tiempos medios de cambio de comercializador, desde la acreditación del consentimiento hasta la activación del cambio por el distribuidor.

- Evaluación más detallada de los cambios de comercializador en los agentes con menor volumen de solicitudes gestionadas ya que, anteriormente, sólo aparecían datos agrupados (se pasa de una agrupación de comercializadores que tienen menos de 3.000 solicitudes en el año anterior, a una agrupación de comercializadores que no alcanzan las 1.000 operaciones en el 2015).

- Análisis de los cambios de comercializador (*switching*) y de los rechazos gestionados, desde la perspectiva tanto de los distribuidores como de los comercializadores.

[19] No obstante, en el futuro, está previsto que exista regulación, dado que en la Disposición Adicional 3ª del RD 1074/2015, de 27 de noviembre, se establece que la CNMC aprobará mediante trámite de audiencia, los formatos de intercambio de información entre distribuidores y comercializadores de electricidad y de gas natural.

- Estudio detallado de las causas y efectos de los principales motivos de rechazo identificados.

Adicionalmente, al final del documento se recoge un glosario con la definición de los distintos términos empleados en este informe para una correcta interpretación de los resultados.

1.5 EVOLUCIÓN DE LA INFORMACIÓN RECIBIDA POR LA CNMC

Los distribuidores y comercializadores de electricidad y de gas natural remiten mensualmente a la CNMC ficheros con la información requerida a efectos de la supervisión de los procesos de cambios de suministrador en los que participan.

Una vez recibida la información remitida por los agentes durante el año 2015, se analizan los datos de las solicitudes de cambio de comercializador enviadas por los comercializadores entrantes a los distribuidores, sus correspondientes tasas de aceptación y rechazo, las solicitudes pendientes de respuesta y las pendientes de activación al final del año, así como las que finalmente han resultado activadas, tanto para el sector eléctrico como para el gasista, obteniéndose los resultados que se detallan a continuación y cuyo resumen se encuentra en el cuadro 1 del Anexo.

Este informe de supervisión de los cambios de comercializador correspondiente al año 2015 se ha elaborado con base en la información remitida a la CNMC por parte de un total de 644 agentes distribuidores y comercializadores, según el siguiente desglose:

Tabla 1. Número de agentes de los que se dispone de información. Evolución años 2013 a 2015

Sector	Tipo agente	2013	2014	2015	Diferencia 2013 -2015
Energía eléctrica	Distribuidores	323	328	320	-3
	Comercializadores	167	221	262	95
Gas natural	Distribuidores	20	21	18	-2
	Comercializadores	32	38	44	12
TOTALES		**542**	**608**	**644**	**102**

Se observa que se ha ido incrementado de manera notable el número de agentes que informan a la CNMC. Concretamente, cabe destacar que el número de agentes sobre los que se disponía de datos en 2013 era un total de 542, mientras que en 2015 han informado 102 agentes más. Es especialmente significativo el incremento en el número de empresas comercializadoras de energía eléctrica, que pasan de 167 en 2013 a 262 en el año 2015, lo que supone el reporte de

datos de 95 nuevos comercializadores en el periodo. Por otro lado señalar que la reducción total en el número de distribuidores[20] producida en el sector gasista fue originada por la reorganización empresarial llevada a cabo por el grupo Redexis. Y por último, destacar la recuperación en el incremento del número de comercializadores de gas natural, que pasan de 32 en el año 2013 a 44 en el año 2015, lo que supone la incorporación total de 12 nuevos comercializadores en estos 3 años.

Respecto a la configuración de los datos, es preciso recordar que la metodología empleada para el análisis de los procedimientos de cambio de comercializador otorga preferencia, en caso de incoherencias entre los datos de los distribuidores y comercializadores, a la información remitida por los distribuidores, al ser estos los encargados de la tramitación del cambio de comercializador y de gestionar la base de datos de puntos de suministro. En todo caso, la información de los comercializadores es necesaria para contrastar la anterior, y en su caso, para complementar los datos en caso de ausencia de información del distribuidor.

Finalmente, cabe señalar que las tasas de rechazo y de incumplimiento de plazos en la agrupación de distribuidores denominada “Otros” históricamente vienen siendo muy superiores en relación con el resto de agentes. Al respecto, se recuerda que la asociación de distribuidores de menos de 100.000 puntos de suministro CIDE remitió a esta Comisión un informe en el que aportaba su explicación para los resultados que ha venido mostrando este colectivo. CIDE ha revisado y adoptado nuevos criterios que, según indicaban, se alinearían a los utilizados por el resto de las empresas de distribución eléctrica, por lo que cabía esperar que en la información proporcionada a lo largo de 2015, sus tasas medias de incumplimiento se fueran alineando con las del resto del sector eléctrico. En este sentido se observa que finalmente aún se mantienen desviaciones relevantes en los valores medios respecto a los registrados en el sector eléctrico, sin que se constate una mejoría uniforme en los ratios de este colectivo en el año 2015 (así la tasa de rechazo aumenta del 26,7% en el 2014 al 28,6% en el 2015; pero las activaciones en plazo mejoran pasando del 63,6% al 83,8%).

[20] En el caso eléctrico las variaciones en el número de distribuidores se suelen deber a trimestres en las que algunos agentes no notifican.

2. TIEMPO MEDIO DEL PROCESO DE CAMBIO

Por primera vez en 2015, se muestran los tiempos medios de activación desde la perspectiva del comercializador y para ambos sectores, eléctrico y gasista, lo que se desarrolla en los cuadros 10 del anexo:

a. Los tiempos medios de cambio de comercializador oscilan, durante los cuatro trimestres del año 2015, entre los 13,1 y 14,2 días en el sector eléctrico y entre los 14 y 15,2 días en el sector del gas natural, según la información obtenida de los comercializadores. El conteo de estos tiempos se inicia con la obtención del consentimiento del consumidor al nuevo comercializador y finaliza con la recepción del mensaje con la activación del cambio procedente del distribuidor. Al respecto, conviene recordar que las Directivas y las Leyes sectoriales establecen un tiempo máximo de 21 días para que el distribuidor ejecute el cambio.

b. En las tablas siguientes se recogen los cinco comercializadores con menores tiempos de activación para cada trimestre del año 2015[21], siempre que hayan activado más de 100 cambios en el trimestre y no se trate de comercializadores de referencia o de último recurso[22]:

[21] Ver los Anexos 10.2 de los Informes trimestrales para obtener el listado completo.
[22] Una cantidad significativa de cambios activados por éstos no obedece a procesos de cambio iniciado por el consumidor sino a situaciones en los que éstos se quedan sin contrato de suministro, o bien por la inhabilitación de alguna comercializadora.

Tabla 2. Ranking de los cinco comercializadores con menores tiempos medios de cambio. Año 2015 - Sector Eléctrico

	ELECTRICIDAD			Tiempo Medio de Cambio Total (días) (desde el consentimiento hasta la activación)
	Comercializador	Código	Total activadas	
1T 2015	IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.	R2-515	198.306	**3,43**
	COMERCIALIZADORA RIOJANA DE ENERGÍA, S.L.	R2-511	523	**3,69**
	RESPIRA ENERGÍA, S.A.	R2-397	228	**9,86**
	ACCIONA GREEN ENERGY DEVELOPMENTS, S.L.	R2-255	140	**10,21**
	GESTERNOVA, S.A.	R2-269	527	**10,99**
2T 2015	GOIENER S.COOP	R2-460	459	**2,23**
	IBERDROLA CLIENTES,S.A.U.	R2-515	206.622	**2,24**
	CR ENERGIA	R2-511	502	**2,94**
	VERTSEL ENERGÍA, S.L.U.	R2-462	113	**6,91**
	A-DOS ENERGÍA S.L.	R2-557	146	**7,01**
3T 2015	IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.	R2-515	210.087	**1,98**
	GOIENER S.COOP	R2-460	369	**2,23**
	COMERCIALIZADORA RIOJANA DE ENERGÍA, S.L.	R2-511	300	**3,24**
	ESTRATEGIAS ELÉCTRICAS INTEGRALES, S.A.	R2-534	283	**3,35**
	ARACÁN ENERGÍA, S.L.	R2-413	110	**3,75**
4T 2015	PEPEENERGY, S.L.	R2-565	3.007	**1,17**
	IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.	R2-515	239.925	**2,13**
	ADURIZ ENERGÍA, S.L.U.	R2-053	120	**2,47**
	COMERCIALIZADORA RIOJANA DE ENERGÍA, S.L.	R2-511	495	**2,60**
	GOIENER S.COOP	R2-460	455	**2,85**

En el sector eléctrico, Iberdrola Clientes aparece en todos los trimestres con tiempos medios entre los 2 y 3,4 días, siendo la que declara menor tiempo de activación Pepeenergy, con 1,2 días en el último trimestre de 2015.

Tabla 3. Ranking de los cinco comercializadores con menores tiempos medios de cambio. Año 2015 - Sector Gasista

	GAS			Tiempo Medio de Cambio Total (días) (desde el consentimiento hasta la activación)
	Comercializador	Código	Total activadas	
1T 2015	NATURGAS ENERGÍA COMERCIALIZADORA, S.A.U.	0002	21.423	**6,68**
	IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.	0529	46.711	**7,25**
	GAS NATURAL SERVICIOS SDG, S.A.	0033	73.012	**15,05**
	GALP ENERGÍA ESPAÑA, S.A.U.	0048	421	**15,26**
	ENDESA ENERGÍA, S.A.	0007	55.676	**18,77**
2T 2015	IBERDROLA CLIENTES,S.A.U.	0529	50.977	**6,33**
	ALDRO ENERGIA Y SOLUCIONES	0537	288	**7,60**
	GALP ENERGÍA COMERCIALIZADORA GAS	0048	663	**10,08**
	NATURGAS ENERGÍA COMERCIALIZADORA,S.A.U	0002	25.620	**11,91**
	GAS NATURAL SERVICIOS	0033	82.536	**16,65**
3T 2015	UNIÓN FENOSA GAS COMERCIALIZADORA, S.A.	0010	223	**0,58**
	IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.	0529	48.777	**7,19**
	GALP ENERGÍA ESPAÑA, S.A.U.	0048	1.756	**11,28**
	ORUS ENERGÍA, S.L.	0075	438	**12,69**
	GAS NATURAL SERVICIOS SDG, S.A.	0033	55.539	**13,71**
4T 2015	AUDAX ENERGÍA, S.A.	0503	2.525	**6,99**
	IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.	0529	63.167	**7,38**
	ORUS ENERGÍA, S.L.	0075	520	**8,39**
	GAS NATURAL SERVICIOS SDG, S.A.	0033	54.881	**12,92**
	ENDESA ENERGÍA, S.A.	0007	70.217	**18,62**

En el sector gasista destaca igualmente Iberdrola Clientes (entre 6,3 y 7,4 días para la activación del cambio), además de Gas Natural Servicios (entre 12,9 y 16,6 días), siendo estos tiempos bastante mayores que los observados en el sector eléctrico, aunque los tiempos medios entre sectores apenas difieran.

c. Los tiempos medios de cambio resultan diferentes en función del canal de contratación utilizado, distinguiéndose entre venta domiciliaria (fuera de las instalaciones del comercializador) con unos tiempos medios de unos 18 días para electricidad y 17 días para gas, y otros canales de contratación (teléfono, web, tienda, etc.) con unos tiempos medios de aproximadamente 9 días para electricidad y 10 días para gas. Dentro de cada canal se valoran las distintas opciones de plazos para proceder al cambio: a fecha fija, a ciclo de lectura, o en otros plazos.

A continuación se muestran las tablas por sectores para los cuatro trimestres del año 2015, que también se incluyen en el cuadro 10.1 del Anexo, en las que se exponen los datos agregados obtenidos de la información remitida por los comercializadores de energía eléctrica y de gas natural.

Tabla 4. Tiempo medio de activación cambios de comercializador. Año 2015 - Sector Eléctrico

	MERCADO ELÉCTRICO						
	Canal de contratación por venta domiciliaria			Otros canales de contratación (Tlf., web, tienda, etc.)			MEDIA TOTAL (dias)
	A fecha fija	A ciclo de lectura	Otros plazos	A fecha fija	A ciclo de lectura	Otros plazos	
% Activaciones 2015.T1	13,1%	2,8%	28,9%	15,9%	0,6%	38,7%	100,0%
Tiempos medios 2015.T1	4,7 días	21,2 días	24,9 días	2,2 días	21,6 días	11,9 días	**13,5 días**
% Activaciones 2015.T2	14,5%	1,3%	35,2%	15,5%	0,4%	33,0%	100,0%
Tiempos medios 2015.T2	2,9 días	29,2 días	25,5 días	2,1 días	22,3 días	12,3 días	**14,3 días**
% Activaciones 2015.T3	17,1%	1,8%	33,6%	17,0%	0,8%	29,7%	100,0%
Tiempos medios 2015.T3	3,4 días	27,4 días	24,5 días	2,1 días	23,4 días	12,7 días	**13,7 días**
% Activaciones 2015.T4	20,7%	2,2%	28,1%	18,7%	1,3%	28,9%	100,0%
Tiempos medios 2015.T4	5,1 días	25,2 días	24,1 días	2,9 días	25,5 días	13,2 días	**13,1 días**

Tabla 5.Tiempo medio de activación cambios de comercializador. Año 2015 - Sector Gasista

	MERCADO GASISTA						
	Canal de contratación por venta domiciliaria			Otros canales de contratación (Tlf., web, tienda, etc.)			MEDIA TOTAL (dias)
	A fecha fija	A ciclo de lectura	Otros plazos	A fecha fija	A ciclo de lectura	Otros plazos	
% Activaciones 2015.T1	15,0%	0,6%	45,1%	7,7%	0,1%	31,4%	100,0%
Tiempos medios 2015.T1	6,7 días	20,8 días	19,6 días	8,1 días	16,8 días	10,8 días	**14,0 días**
% Activaciones 2015.T2	16,3%	1,0%	44,1%	7,1%	0,2%	31,3%	100,0%
Tiempos medios 2015.T2	6,5 días	18,8 días	21,9 días	5,7 días	12,8 días	10,3 días	**14,6 días**
% Activaciones 2015.T3	19,3%	0,8%	42,3%	7,7%	0,4%	29,5%	100,0%
Tiempos medios 2015.T3	7,3 días	23,8 días	23,2 días	6,8 días	17,9 días	10,7 días	**15,2 días**
% Activaciones 2015.T4	22,1%	0,6%	39,3%	7,5%	0,1%	30,4%	100,0%
Tiempos medios 2015.T4	7,3 días	32,8 días	22,6 días	7,3 días	15 días	11,1 días	**14,7 días**

3. EVOLUCIÓN DE LA TASA DE CAMBIOS DE COMERCIALIZADOR (SWITCHING)

La tasa de cambios de comercializador o tasa de *switching* se calcula como el ratio entre el número de cambios solicitados o activados y el número de puntos de suministro registrados al comienzo del periodo de que se trate.

En los gráficos siguientes se detalla el número de cambios de comercializador activados en el año 2015 sobre el total de puntos de suministro existentes al inicio de este ejercicio[23], y su evolución en relación con los dos años anteriores. Se incluyen proyecciones lineales para observar la evolución interanual de las tasas de *switching* por cada sector.

[23] En el cálculo de las tasas de *switching* se aplica el criterio del Consejo Europeo de Reguladores de Energía (CEER), que valora el total de cambios de comercializador realizados sobre el total de puntos de suministro registrados al comienzo del periodo de que se trate, cuyos datos que se muestran en los gráficos 2 y 3.

En el sector eléctrico, se observa una evolución decreciente de la tasa de *switching*, que se vuelve más pronunciada en el año 2015. Mientras que en el sector gasista se produce un repunte tras la disminución del año 2014. En ambos sectores las tasas de *switching* para el año 2015 se encuentran ligeramente por encima del 11%.

Gráfico 2. Evolución de la tasa de *switching* entre los años 2013 y 2015. Sector eléctrico

Fuente: Cuadros del Anexo y Memorias de Actividad OCSUM año 2013.

Gráfico 3. Evolución de la tasa de *switching* entre los años 2013 y 2015. Sector gas natural

Fuente: Cuadros del Anexo y Memorias de Actividad OCSUM año 2013.

Por otra parte, de acuerdo con los datos del Cuadro 1.1 del Anexo, el número de solicitudes de cambio de comercializador en ambos sectores en el año 2015 es análogo al número de cambios activados por los distribuidores.

Las tasas de *switching* obtenidas están entre las más altas de los mercados de gas y electricidad a nivel europeo[24], como se puede apreciar en una comparativa con los países europeos con mayores tasas de *switching* para los sectores de gas y electricidad para el año 2014.

Gráfico 4. Tasas de *switching* de países europeos. Año 2014.

Fuente: CEER National Indicators Database

Asimismo las tasas del sector energético están en línea con las tasas de portabilidad observadas en el sector de las telecomunicaciones, que en el año

[24] Cabe señalar que la alta tasa de *switching* de Portugal está fuertemente influenciada por la desaparición de las tarifas reguladas el 31 de diciembre de 2013. Posteriormente existe un período de transición para los consumidores domésticos en la que se mantiene una tarifa de último recurso que se extiende hasta 2017. Durante el año 2014 unos 1,3 millones de consumidores domésticos pasaron al mercado libre sobre un total de consumidores en el entorno de los 6 millones. Como consecuencia de este proceso, se pasó de un 37% de consumidores domésticos en el mercado libre en diciembre de 2013 a un 73% en febrero de 2016.

2014 alcanzaron un 12,2% para las portabilidades móviles y un 10,2% para las fijas.

En todo caso, se debe recordar que la tasa de *switching* es un indicador del nivel de competencia en el mercado minorista que debe valorarse en conjunto con otros indicadores relacionados con la estructura y el grado de satisfacción de los consumidores. No se puede descartar que, en ausencia de cambios estructurales y de variaciones significativas entre precios ofertados para servicios básicos de electricidad y gas natural, la evolución de las tasas de *switching* pueda estar asociada en parte con el elevado grado de descontento de los consumidores que revelan los datos del *Market Consumer Scoreboard*[25].

4. SUPERVISIÓN DEL PROCESO DE CAMBIO DE COMERCIALIZADOR EN 2015

4.1 ANÁLISIS GENERAL DEL PROCESO

Con el fin de situar en un contexto evolutivo la casuística de los distintos procesos que afectan a las solicitudes de cambio de comercializador realizadas durante el año 2015 en los sectores de electricidad y de gas natural, a continuación se incluye un análisis comparativo de los principales parámetros relacionados con las solicitudes de cambio (número de solicitudes recibidas, rechazadas y finalmente activadas por los distribuidores), en relación a lo realizado en los años anteriores, 2013 y 2014, en cada uno de los sectores.

Ante todo, se debe tener en cuenta que los datos del año 2013 se corresponden con la información elaborada y facilitada por la extinta Oficina de Cambios de Suministrador S.A. (OCSUM) a la Comisión en su respectiva Memoria de Actividad anual[26].

En el proceso de cambio el número de solicitudes es superior al número de activaciones finales. Esto se debe principalmente a:

- Los rechazos por parte del distribuidor, que pueden producirse previa a la aceptación y también posteriormente, antes de la activación. La mayor parte de la diferencia entre aceptadas y activadas se debe a este concepto. El detalle de los tipos de rechazo existentes se trata en la sección 4.3.
- Anulaciones de la solicitud de cambio realizadas por los comercializadores.

[25] *European Union: «Consumer Markets Scoreboard - Making markets work for consumers, 10th edition - June 2014».*
[26] La Memoria de Actividad de OCSUM correspondiente al año 2013 fue presentada a la CNE (hoy CNMC) el 14 de abril de 2014.

- Solicitudes pendientes de activar en la fecha de la remisión de la información.

El proceso de cambio será más eficiente cuanto menor sea el número de incidencias registradas en el proceso (anulaciones o rechazos) y menor sea el número de solicitudes pendientes de activar para un período determinado, es decir cuánto más cercano sea el número de activaciones al número de solicitudes recibidas.

Durante el año 2015 se han producido 4.548.047 solicitudes de cambio de comercializador, conjuntamente en el sector eléctrico y gasista, que suponen una disminución acumulada de 282.797 solicitudes con respecto a las 4.830.844 solicitudes del 2013, un 5,9% menos.

Gráfico 5. Proceso seguido por las solicitudes de cambio de comercializador en los años 2013 a 2015 - Sector Eléctrico

Fuente: Cuadro 1.1 del Anexo y Memoria de Actividad OCSUM año 2013.

En el sector eléctrico, la evolución de los datos indicados en su gráfico muestran la caída del número de solicitudes recibidas y consecuentemente el número de activadas con respecto al 2013.

Por otra parte, como se ha comentado no todas las solicitudes formuladas por los comercializadores están bien realizadas o contienen la información que corresponde a la del punto de suministro o deben rechazarse por aspectos técnicos. Así, considerando las operaciones realmente ejecutadas durante en cada año, el porcentaje de rechazos aumenta paulatinamente en el período desde el 5,2% en el 2013 hasta el 8,2% en el 2015, como se observa gráficamente en el aumento del número de rechazos superando los 300.000 en el 2015 frente a los apenas 200.000 del 2013. Esto se debe principalmente al incremento experimentado por Endesa Generación que pasa unos 30.000

rechazos en el 2013 a más de 130.000 en el 2015, causado por su adaptación al criterio de conteo "consensuado", a una mayor preponderancia de las actuaciones campo en su área de distribución, y al impacto de la regulación autonómica, según alega Endesa.

Gráfico 6. Proceso seguido por las solicitudes de cambio de comercializador en los años 2013 a 2015 - Sector Gas natural

Fuente: Cuadro 1.1 del Anexo y Memoria de Actividad OCSUM año 2013.

Por lo que respecta al sector gasista, se observa en el período una leve caída de solicitudes en el 2014 volviendo en el 2015 a un nivel similar al 2013, en el entorno de 950.000 solicitudes recibidas. Sin embargo se produce un aumento tanto del número como del porcentaje de rechazos con respecto al 2013, pasando de tasas de rechazo del 6,6% en el 2013 al 11,3% y 10,3% en el 2014 y 2015 respectivamente.

A continuación se muestra gráficamente el número de solicitudes recibidas, aceptadas y activadas, así como las tasas de rechazo por distribuidor en ambos sectores para el período 2013-2015.

En el sector eléctrico, cuya tasa de rechazo media fue del 8,2%, se observa que el área de distribución perteneciente a los pequeños distribuidores (otros) presenta una mayor tasa de rechazo y asimismo una mayor diferencia entre solicitudes recibidas y activadas. Dentro de las grandes distribuidoras cabe destacar, pese a mantener un número de solicitudes estable o decreciente, el incremento de las tasas de rechazo de Endesa Distribución (del 2% en 2013 al 8,3% en 2015) e Hidrocantábrico Distribución (del 5,2% al 13,2%). Por último se señalan los altos valores de la tasa de rechazo que mantiene Unión Fenosa Distribución en el periodo (12,3% en el 2013 con un descenso de la tasa hasta algo más del 10% en los años siguientes).

Gráfico 7. Proceso seguido por las solicitudes de cambio de comercializador por distribuidor en los años 2013 a 2015 - Sector electricidad

Fuente: Cuadro 1.1 del Anexo y Memoria de Actividad OCSUM año 2013.

En lo que se refiere al <u>sector gasista</u>, se observa una menor diferencia de la eficiencia del proceso entre las áreas de distribución. Como se vio anteriormente en el año 2015 se produce una ligera disminución de la tasa de rechazo del sector (del 11,3% en el 2014 al 10,3% en el 2015) al reducir la mayoría de distribuidores su tasa de rechazo, con la salvedad de Naturgas Energía Distribución y Gas energía Distribución Murcia[27] (que en este año pasa ser propiedad de Redexis). Por otro lado se produce un aumento de la diferencia entre solicitudes las aceptadas y las activadas a cierre del 2015 en el área de Gas Natural Fenosa y Redexis, como consecuencia del aumento de las solicitudes pendientes de activar (unas +10.000 y +1.100 respectivamente) y las anuladas (alrededor de +3.300 y +300 respectivamente).

[27] Desde diciembre de 2014 la empresa Gas Energía Distribución Murcia, S.A., pertenece al grupo Redexis Gas, si bien en este informe se presentan sus datos desagregados de los del grupo al haber sido informados separadamente para este periodo.

Gráfico 8. Proceso seguido por las solicitudes de cambio de comercializador por distribuidor en los años 2013 a 2015 - Sector Gas Natural

Fuente: Cuadro 1.1 del Anexo y Memorias de Actividad OCSUM años 2013

4.2 ANALISIS DE LOS MOTIVOS DE RECHAZO

Debido a la diversidad de causas por las que un distribuidor puede rechazar una solicitud de cambio de comercializador, se ha llevado a cabo una clasificación de dichos motivos de rechazo con el fin de poder identificar aquellos que tienen mayor relevancia o se emplean con mayor frecuencia.

En este sentido, en el sector eléctrico se contabilizan cuatro motivos de rechazo más frecuentes de un total de los 58 motivos de rechazo consensuados (ver cuadro 4.1 del Anexo los motivos de rechazo en el sector eléctrico).

Gráfico 9. Motivos de rechazo. 2015 y 2014. Sector Eléctrico

Fuente: Cuadro 4.1 del Anexo.

Conforme a la información contenida en el cuadro 4.1 del Anexo, el principal motivo de rechazo en el sector eléctrico tanto en el año 2015 como en el 2014, con un 38,5% y 32,3% respectivamente, es "NIF-CIF No coincide con el del contrato en vigor". En valor absoluto el aumento de rechazos de este tipo ha sido de 42.007, y de este incremento, 35.316 rechazos se producen en el área de distribución de Endesa. Este motivo de rechazo se produce por no coincidir los datos del CIF/NIF contratante en el comercializador con los datos existentes en el registro de puntos de suministro del distribuidor. Dicho porcentaje de rechazos puede tener su origen en la utilización errónea por parte de algunos comercializadores del proceso denominado C1 (cambio de titularidad sin cambios de condiciones contractuales) para la realización de cambios de comercializador con cambio de titularidad.

Valorando los datos recibidos por agente distribuidor, este motivo de rechazo supone el más alegado en el año 2015 por la mayoría de empresas distribuidoras con porcentajes que oscilan entre el 29% (Hidrocantábrico) y el 58% (Electra Conquense). Únicamente no se trata del principal motivo de rechazo en los casos de Viesgo Distribución y Barras Eléctricas Galaico-Asturianas (que pertenece al grupo Viesgo).

Los siguientes motivos de rechazo más utilizados son "Acceso imposibilitado más de dos veces por causas ajenas a la Distribuidora" (11%) e "Impedimento del Titular" (6,6%), relativos a rechazos experimentados en campo. Se trata de motivos cuyo volumen de rechazos y peso porcentual sobre el total era bastante inferior en el 2014. Estos motivos de rechazo suponen los más comunicados por Endesa Distribución, constituyendo para el primero el 98% de la totalidad este tipo de rechazos, y el 76% para el segundo. Estos dos motivos aglutinan más de

47.600 rechazos en el área de distribución de Endesa. Ésta alega que esto se debe "*al incremento continuado del volumen de actividad enviada a campo debido a que las solicitudes de cambio de comercializador, que conllevan cambios técnicos en el suministro (potencia, DH, etc.), han incrementado su volumen y peso sobre el total de solicitudes aceptadas, pasando del 3,1% en enero de 2013, al 9,3 % a diciembre de 2014, al 19,8 % en diciembre de 2015 y al 24,5% en marzo de 2016*." Así el aumento de actividad en campo ha implicado que la contribución de los rechazos en campo sobre el porcentaje total de rechazos haya aumentado. Además, Endesa señala el impacto de la aprobación de normativas autonómicas durante el 2014 y 2015 que desarrollan el artículo 83 del RD 1955/2000, que establece por motivos de seguridad una verificación de la instalación interior del cliente para suministros con una antigüedad superior a los 20 años. Estas normativas obligan a realizar dicha verificación dentro del movimiento de contratación y se han ido aprobando en las CC.AA. de Aragón, Baleares, Andalucía, y Canarias desde 2013 hasta la fecha. La verificación de la instalación interior implica para su realización acceder al interior del suministro (vivienda, negocio,…) y no solo al equipo de medida, encontrando casos en los que el cliente niega dicho acceso o no se encuentra presente y no se consigue localizarlo, rechazando en ambos casos el movimiento. Además, si el resultado de la misma es incorrecto también se rechaza el movimiento. Adicionalmente, Endesa ha aplicado en 2015 los criterios de conteo de los rechazos conforme se consensuaron entre los agentes.

Por último señalar el motivo por Falta C.I.E. y/o Acta de Puesta en Marcha" con un peso del 6,4% en 2015, similar al de 2014 (6,9%). Se trata de casos de solicitudes de cambio de comercializador con cambio de titular para puntos de suministro con antigüedad superior a 20 años en los que no se aporta el Certificado de Instalación Eléctrica o Boletín de Instalación Eléctrica (documento oficial emitido por un instalador eléctrico autorizado que certifica que la instalación cumple los requisitos necesarios para el suministro eléctrico), o bien para instalaciones de alta tensión en las que no se aporta el Acta de Puesta en Marcha de las mismas. Este motivo de rechazo supone el quinto más notificado por Endesa Distribución Eléctrica (más de 10.200 solicitudes rechazadas se deben a esta causa), suponiendo el 53% del total de rechazos por este motivo.

Por su parte, en el sector gasista la tipología de rechazos es menor, concentrándose la mayoría en 3 de un total de 68 motivos de rechazo consensuados (ver cuadro 4.2 del Anexo, en el que se detallan los motivos usados).

Gráfico 10. Motivos de rechazo. Año 2015 y 2014. Sector Gasista

Fuente: Cuadro 4.2 del Anexo.

Asimismo, conforme a la información contenida en el cuadro 4.2 del Anexo, el motivo de rechazo más alegado en el año 2015 ha sido "Error de integridad: DNI no coherente con CUPS", puesto que se trata del motivo utilizado en un 47% de los casos para justificar el rechazo, porcentaje prácticamente idéntico al 2014. Es decir, prácticamente la mitad de las solicitudes rechazadas son debidas a que no coinciden los datos del CIF/NIF contratante en el comercializador con los datos existentes en el registro de puntos de suministro del distribuidor.

Se trata del motivo más señalado en 2015 por los distribuidores salvo por DC Gas Extremadura (que no utiliza el sistema SCTD), oscilando el porcentaje de este motivo de rechazo entre el 32% de Gas Energía Distribución Murcia (ya perteneciente a Redexis) al 51% de Madrileña Red de Gas.

El siguiente motivo de rechazo más utilizado en 2015, con un 14,4% de ocurrencias (inferior al 18,7% del 2014), es el identificado en la tabla como R19, que se produce al utilizar un proceso de cambio de comercializador con cambio de titular cuando se debería utilizar el proceso de cambio de comercializador sin cambio de titular, dado que el titular es el mismo en realidad.

Por último, existe otro motivo de rechazo con un porcentaje de utilización reseñable, el relacionado con el caso en el que se intenta realizar un cambio de comercializador cuando en realidad se debería tramitar un alta de suministro (7% frente al 9,7% del 2014). Este último tipo de rechazo no significa realmente una incidencia relevante de cara al consumidor, sino que se trata de una consecuencia de las validaciones automáticas que los comercializadores

realizan en los sistemas de los distribuidores que incluso pueden llegar a agilizar el cambio de comercializador.

4.3 ANALISIS DE LOS PLAZOS

A la hora de evaluar los datos correspondientes a los plazos de solicitudes de cambio de comercializador aceptadas, rechazadas, pendientes de respuesta, activadas y pendientes de activar, es necesario recordar que los sectores eléctrico y gasista emplean dos mecanismos diferentes para la gestión de las solicitudes de cambio de comercializador. En el sector eléctrico, se trata de mensajes bilaterales entre los agentes implicados (comercializador entrante, distribuidor y comercializador saliente) generados por sistemas independientes desarrollados por cada uno de los agentes sobre la base de los formatos pactados que se encuentran publicados en la web por la CNMC[28], mientras que en el sector de gas natural se utiliza mayoritariamente una plataforma común entre los agentes (SCTD) promovida por las grandes empresas distribuidoras. En ambos caso los formatos de intercambio de información se enmarcan en el ámbito de la "autorregulación"[29].

4.3.1 Plazos de las solicitudes aceptadas

En los gráficos siguientes se muestran los porcentajes de solicitudes aceptadas fuera de plazo por cada uno de los principales distribuidores de los sectores eléctrico y gasista, distinguiendo si el retraso es superior o inferior a 15 días.

Gráfico 11. Solicitudes aceptadas con retraso. Año 2015 - Sector Eléctrico

[28] En cumplimiento del apartado tercero de la Resolución de 2 de junio de 2015, de la Secretaría de Estado de Energía, por la que se aprueban determinados procedimientos de operación para el tratamiento de los datos procedentes de los equipos de medida tipo 5 a efectos de facturación y de liquidación de la energía (eléctrica).

[29] No obstante, está previsto que los formatos de intercambio de información se regulen próximamente tal y como se recoge en la Disposición Adicional 3ª del RD 1074/2015, del 27 de noviembre, que establece que la CNMC aprobará mediante resolución, y previo trámite de audiencia, los formatos de los ficheros de intercambio de información entre distribuidores y comercializadores de electricidad y gas natural.

Fuente: Cuadro 2.1 del Anexo.

En el sector eléctrico, se observa un porcentaje de solicitudes de cambio de comercializador aceptadas en plazo del 99,8%, porcentaje análogo al de los años 2014 y 2013. A pesar del alto porcentaje de solicitudes aceptadas con retraso del grupo Otros, éste no tiene una incidencia significativa dado el reducido tamaño de estos distribuidores en relación al del sector. Esta información se encuentra disponible con todo el detalle en el cuadro 2.1 del Anexo.

Gráfico 12. Solicitudes aceptadas con retraso. Año 2015 - Sector Gasista

Fuente: Cuadro 2.1 del Anexo.

En el sector de gas natural, se observa un porcentaje de solicitudes de cambio de comercializador aceptadas en plazo del 99,2% ligeramente inferior a los años anteriores (99,9% en el 2014 y 99,6% en el 2013), siendo el aumento debido al área de distribución de Gas Natural Fenosa. También cabe destacar a DC Gas Extremadura, que muestra un porcentaje de solicitudes aceptadas con retraso muy superior a la media del sector, aunque no es significativo para el conjunto del sector. Igualmente, esta información se encuentra disponible con todo el detalle en el cuadro 2.1 incluido en el Anexo.

Como comentario general, y tal y como se observa en los gráficos anteriores, se constata en ambos sectores, según los datos del año 2015, se mantiene la tendencia de mayores retrasos en las empresas con sistemas menos automatizados, lo que puede producir un impacto sobre la gestión de los comercializadores y distribuidores, con el consiguiente retraso en el servicio a los consumidores.

4.3.2 Plazos de solicitudes rechazadas

En los gráficos siguientes se muestran los porcentajes de solicitudes rechazadas fuera de plazo por cada uno de los principales distribuidores del sector eléctrico y gasista, distinguiendo si el retraso es superior o inferior a 15 días.

Gráfico 13. Solicitudes rechazadas con retraso. Año 2015 - Sector Eléctrico

Fuente: Cuadro 2.2 del Anexo.

En el caso del sector eléctrico, hay que tener presente que una parte de los rechazos producidos pueden deberse a solicitudes que, siendo aceptadas, pueden ser posteriormente rechazadas en la fase de activación por aspectos técnicos propios de este sector (diversidad de formas de contratación, aspectos técnicos como elementos de control y potencias normalizadas, mayor número de actuaciones en campo, etc.).

En este sector, el volumen de solicitudes de cambios de comercializador rechazadas en plazo se ha incrementado notablemente, (pasando de 202.157 en el año 2013 a 295.245 durante el año 2015), y el porcentaje de solicitudes rechazadas en plazo con respecto al total de rechazadas ha ido también aumentando en el periodo, (desde el 95,1% del 2013 al 98,14% en el 2015). Lo anterior es equivalente a señalar que el porcentaje de las solicitudes rechazadas fuera de plazo (con respecto a todas las rechazadas) ha disminuido desde un

4,9% en el año 2013 a un 1,9% en el año actual. Esta información se encuentra disponible en el cuadro 2.2 del Anexo.

Por último, tal y como se observa en el gráfico anterior, cabe destacar que el porcentaje de solicitudes rechazadas con retraso en el sector eléctrico incluye las estadísticas del grupo de "Otros" distribuidores que muestra un porcentaje de solicitudes con retraso superior a la media del sector, aunque pasan del 50,8% del año 2014 al 18,45% en el 2015, y se va a acercando a otras distribuidoras de mayor tamaño como Viesgo Distribución.

Gráfico 14. Solicitudes rechazadas con retraso. Año 2015 - Sector Gasista

Fuente: Cuadro 2.2 del Anexo.

En lo que se refiere al sector gasista, el volumen total de solicitudes rechazadas con algún retraso en el año 2015 (666) vuelve a los niveles del 2013 (616 solicitudes), tras los reducidos valores del 2014 (97 solicitudes). Asimismo, el porcentaje de solicitudes rechazadas con algún retraso es del 0,7% (ver cuadro 2.2 del Anexo). En este caso, como se observa en el gráfico anterior del sector gasista, destaca de nuevo el porcentaje de solicitudes rechazadas con retraso por la empresa DC Gas Extremadura, distribuidor que muestra un porcentaje superior a la media del sector.

Se ha de advertir que en el sector gasista, a la hora de contabilizar los rechazos, si la solicitud no cumple los requisitos de formato, la herramienta unificada de gestión que utilizan la mayoría de los agentes (SCTD) la contabiliza, rechaza e informa del motivo de rechazo al comercializador.

Como comentario general, se debe recordar que existe una cierta proporción de los rechazos que no pueden ejecutarse hasta que no se visita la instalación de suministro (momento en el que puede surgir alguna incidencia que acabe generando el rechazo), o bien hasta que el distribuidor haya realizado un análisis manual en el que detecte alguna anomalía que no puede ser subsanada y que impida continuar con la tramitación de la solicitud.

4.3.3 Plazos de solicitudes activadas

Las solicitudes de cambio de comercializador activadas fuera de plazo son muy reducidas en electricidad y gas (2% y 1,7% respectivamente). En el gráfico siguiente se muestra la situación del sector eléctrico.

Gráfico 15. Solicitudes activadas con retraso. 2015 - Sector Eléctrico

Fuente: Cuadro 2.4 del Anexo.

Al respecto se observa que del total de 63.771 solicitudes activadas fuera de plazo en el sector eléctrico, el 83% corresponden a solicitudes activadas con algún retraso por Unión Fenosa Distribución (que muestra un empeoramiento

desde el año 2013 y el 2014 que suponían un 49% y un 66% respectivamente del total de solicitudes activadas fuera de plazo). En este sentido, Unión Fenosa Distribución ha alegado a esta Comisión que activa los cambios de comercializador a ciclo de lectura para los suministros telemedidos y telegestionados con facturación mensual, de acuerdo con su interpretación del artículo 6 del Real Decreto 1435/2002.

Consecuentemente con lo observado en el análisis de las solicitudes aceptadas, cabe repetir aquí la observación respecto a las estadísticas del grupo de "Otros" distribuidores, que muestra también un porcentaje de solicitudes activadas con retrasos superiores a la media del sector, pero cercana a Unión Fenosa Distribución.

En el gráfico siguiente se muestra la situación del sector gasista.

Gráfico 16. Solicitudes activadas con retraso. Año 2015 - Sector Gasista

Fuente: Cuadro 2.4 del Anexo.

En el sector gasista, el volumen total de solicitudes activadas con algún retraso en el año 2015 muestra un repunte con respecto al 2014 en que la práctica totalidad de activaciones se realizaron en plazo (únicamente 43 solicitudes con retraso), y como se observa en el gráfico anterior corresponden casi en su mayor

parte a las gestionadas por el Grupo Gas Natural Fenosa. Esta información relativa al año 2015 se encuentra disponible en el cuadro 2.4 del Anexo.

5. ANALISIS DE LA MOVILIDAD

5.1 MOVILIDAD POR SEGMENTACIÓN DE MERCADO

A la hora de analizar los cambios de comercializador que han tenido lugar durante el año 2015 por segmento de mercado, se ha de tener en cuenta que dichos segmentos se definen en función de las tarifas de acceso asociadas a los puntos de suministro, de la manera que se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 6. Relación entre segmento de mercado y tarifas de acceso

Sector	Segmento de Mercado	Tarifas de Acceso
Energía Eléctrica	Doméstico / Comercial	2.0A, 2.1A, 2.0DHA, 2.0DHS, 2.1DHA,y 2.1DHS
	PYME	3.0A
	Industrial	3.1A, 6.1A, 6.1B, 6.2, 6.3, 6.4 y 6.5
Gas Natural	Doméstico / Comercial	3.1, 3.2 y 3.3
	PYME	3.4
	Industrial	Resto de Tarifas

Como referencia, se vuelve a indicar que la tasa de cambio de comercializador *(switching)* correspondiente al conjunto del mercado eléctrico en 2015 ha resultado ser del 11,1% sobre un total de 28.824.588 puntos de suministro informados por los distribuidores a la CNMC al inicio del 2015[30], y la correspondiente al total del mercado de gas natural, del 11,2% sobre un total de 7.548.867 puntos de suministro informados también por los distribuidores a la CNMC.

En los siguientes gráficos se muestran los desgloses[31] de las tasas de *switching* por los segmentos de mercados doméstico/comercial, PYME e industrial y por cada uno de los sectores de electricidad y de gas natural.

[30] Cabe recordar que este porcentaje se calcula siguiendo el criterio del CEER, en el que se toman los puntos de suministro existentes al inicio del periodo de análisis.
[31] Sin embargo para el desglose de puntos de suministro se mantiene el criterio de puntos a fin de periodo por falta de datos que permitan una comparación con el 2014.

Tabla 7. Desglose de la tasa de *switching* por segmentos del mercado. Año 2015 - Sector Eléctrico

Submercado	Tasa de Switching	Puntos de Suministro
DOMESTICO	10,7%	28.090.488
PYME	26,6%	736.005
INDUSTRIAL	17,7%	110.527

Fuente: Cuadro 5.1 del Anexo.

En cuanto a los datos obtenidos por segmento de mercado, en el sector eléctrico se muestran diferencias sustanciales en las tasas que aplican a los procesos de cambio de comercializador para los segmentos PYME (26,6%) e industrial (17,7%), más elevadas que la observada en el segmento doméstico/comercial (10,7%), dado que el mayor consumo medio de los primeros les hace más sensibles al precio. Cabe señalar la ligera reducción de la tasa de *switching* en los segmentos doméstico/comercial e industrial con respecto al 2014, mientras que aumenta la actividad en el segmento de las PYMEs.

Tabla 8. Desglose de la tasa de *switching* por segmentos del mercado. Año 2015 - Sector Gasista

Submercado	Tasa de Switching	Puntos de Suministro
DOMESTICO	11,0%	7.567.319
PYME	21,4%	46.034
INDUSTRIAL	14,4%	4.032

Fuente: Cuadro 5.1 del Anexo.

En cuanto al sector gasista, se han registrado en el mismo periodo unas tasas de *switching* del 11%, 21,4% y 14,4% en los segmentos doméstico/comercial, PYME e industrial, respectivamente. Se observa que las tasas de *switching* son de un orden similar para el segmento doméstico/comercial en ambos sectores, pero con tasas más elevadas en los segmentos PYME e industrial del sector eléctrico.

En cuanto a los datos de rechazos por segmento de mercado, en el sector eléctrico, consecuentemente con el aumento de la tasa de rechazo ya mencionado del 2015 (8,2% en valor medio), se observan unas tasas de rechazo mayores para el segmento doméstico (8,1% frente al 5,9% en el 2014), para las PYME (9,2% frente al 7,9% en el 2014) e industrial (17,2% frente al 16% del 2014).

En lo que se refiere al sector gasista (10,3% en valor medio), se observan unas tasas de rechazo ligeramente inferiores al 2014 en los segmentos doméstico (10,2% frente al 11,2% del 2014) y PYME (18,2% frente al 20% del 2014), mientras que aumenta en el sector industrial (26,7% frente al 24,8% del 2014).

Esta información se encuentra disponible en el cuadro 5.1 del Anexo.

5.2 MOVILIDAD GLOBAL POR TIPO DE MERCADO

A continuación se realiza un análisis de los cambios de comercializador desde la perspectiva de tipo de movimiento en el mercado, esto es desde el mercado regulado al libre, en el mercado libre o bien, de regreso desde el mercado libre al regulado. Así, se analizan los movimientos desde la perspectiva del comercializador de referencia (COR), del comercializador de último recurso (CUR) para el sector gasista, y de los comercializadores libres (No COR/NO CUR).

En concreto, se identifican los siguientes tipos de movimientos para el sector eléctrico:

- COR-COR
- COR-NoCOR
- NoCOR-COR
- NoCOR-NoCOR

Y los siguientes tipos de movimientos para el sector gasista:

- CUR-CUR
- CUR-NoCUR
- NoCUR-CUR
- NoCUR–NoCUR

Gráfico 17. Desglose de las solicitudes movimientos entre COR y No COR (solicitudes activadas) Años 2013 – 2015. Sector Eléctrico

Fuente: Cuadro 5.3 del Anexo.
Nota: Los porcentajes correspondientes a los movimientos COR-COR fueron del 0,0% en el 2013; 0,1% en el 2014 y del 0,1% en el 2015.

Teniendo en cuenta lo anterior, respecto al sector eléctrico, se observa que el volumen más importante de cambios de comercializador en el año 2015 se ha dado para los cambios que se producen entre comercializadores del mercado libre (NoCOR-NoCOR) con 1.735.160 solicitudes. Mientras que los cambios de un comercializador de referencia (COR) a un comercializador en el mercado libre (No COR) pasan a ser los siguientes, en el gráfico se aprecia la caída de este tipo de movimientos que ha pasado de 2.101.042 cambios en el 2013 a 1.253.299 solicitudes activadas en el 2015. Es decir, se observa un cambio del tipo de movimiento dominante en el sector, activándose en el 2015 más de la mitad (54%) de los movimientos de cambios de comercializador entre comercializadores de mercado libre.

Otro detalle significativo es que se ha producido un cambio a una tendencia al alza en el número de consumidores que vuelven al comercializador de referencia desde el mercado libre (NoCOR-COR), pasando de 157.374 solicitudes en el año 2013 a 226.621 solicitudes activadas en el año 2015, con un incremento de un 44%.

Gráfico 18. Desglose de los movimientos entre COR y No COR (solicitudes activadas) Años 2013 – 2015. Sector Gasista

Fuente: Cuadro 5.3 del Anexo.
Nota: Los porcentajes correspondientes a los movimientos CUR-CUR fueron del 0,0% en el período 2013-2015.
Los porcentajes correspondientes a los movimientos No CUR-CUR fueron del 0,4% en el 2013; 0,6% en el 2014 y del 0,8% en el 2015.

Respecto al sector de gas natural, prevalecen los movimientos de cambio de comercializador entre comercializadores del mercado libre (NoCUR-NoCUR) con 720.916 solicitudes activadas por los distribuidores, al mismo tiempo se detecta una disminución del número de activaciones correspondientes a consumidores que pasan del comercializador de último recurso a otro en el mercado libre (CUR-NoCUR), pasando de 177.428 solicitudes en 2013 a 118.628 en 2015, con un descenso del 33%.

También se observa que en el sector gasista se ha producido un ligero incremento en el número de consumidores que vuelven al comercializador de último recurso procedentes del mercado libre (NoCUR-CUR), pasando de 3.741 solicitudes en el año 2013 a 6.777 solicitudes en el año 2015, con un incremento del 81%.

Esta información se encuentra disponible en el cuadro 5.3 del Anexo.

5.3 MOVILIDAD RESPECTO A LOS DISTINTOS COMERCIALIZADORES DE REFERENCIA/ÚLTIMO RECURSO

En este apartado se incluye por primera vez un análisis más pormenorizado de aquellos cambios cuyo origen o destino son comercializadores de último recurso (CUR) o de referencia (COR).

En el sector eléctrico se observa que la mayoría de cambios de COR a comercializador libre tienen como destino los comercializadores perteneciente al mismo grupo empresarial (77,2% de la totalidad de cambios del 2015), siendo los grupos con mayor porcentaje Endesa (78,9%) e Iberdrola (82,7%), y el menor Gas Natural Fenosa (54,3%).

Gráfico19. Desglose de los movimientos con origen o destino al COR (solicitudes activadas) Años 2015. Sector Eléctrico

Fuente: Cuadro 5.7.1 del Anexo.

En el sector gasista, sin embargo el porcentaje de cambios que pasan del CUR al comercializador del mismo grupo es bastante inferior (media sectorial del 51,6% en el 2015), siendo los grupos con mayor porcentaje los de Iberdrola (67,5%, aunque el volumen de cambios es bastante más reducido que el resto con 1.545), EDP (66,2%) y Endesa (65,5%), y el menor el de Madrileña Suministro de Gas SUR (14,3%). Este último caso posiblemente se haya visto afectado por la salida del Grupo Galp de la comercialización de gas natural durante el año 2015.

Gráfico 170. Desglose de los movimientos con origen o destino al CUR (solicitudes activadas) Años 2015. Sector Gasista

Fuente: Cuadro 5.7.1 del Anexo.

5.4 MOVILIDAD POR INTEGRACIÓN VERTICAL

En los gráficos de esta sección se analiza, desde la perspectiva de los distintos distribuidores, el estado de las solicitudes de cambio de comercializador en función de si el comercializador entrante pertenece o no al mismo grupo empresarial que el distribuidor que gestiona dicha solicitud. En el cuadro 9.1. del anexo se muestra información desglosada por distribuidor.

Se deben aclarar en primer lugar los siguientes conceptos, según los cuales se evalúa la información recibida por parte de los agentes:

- El concepto de integración vertical en el "mismo grupo" indica solicitudes de cambio de comercializador gestionadas por un distribuidor con comercializadores de su mismo grupo. Por ejemplo, Iberdrola Distribución con comercializadores del grupo Iberdrola.

- Cuando se indica integración vertical "entre grupos", se refieren las solicitudes de cambio de comercializador gestionadas por un distribuidor con comercializadores de otros grupos verticalmente integrados. Por ejemplo, Iberdrola Distribución con comercializadores de Endesa, Viesgo, Gas Natural Fenosa, EDP, etc.

- Por último, el concepto "resto" indica solicitudes de cambio de comercializador gestionadas por un distribuidor con comercializadores que no pertenecen a grupos verticalmente integrados. Por ejemplo, Iberdrola Distribución con comercializadores independientes.

En primer lugar se analiza el desglose de las tasas de rechazo en el periodo 2013-2015 en función de la integración vertical en el sector eléctrico.

Gráfico 21. Desglose de las solicitudes rechazadas por grupo empresarial verticalmente integrado. Años 2013-2015 - Sector Eléctrico

Fuente: Cuadro 5.2 del Anexo.

A partir de la información recibida para el sector eléctrico (tasa media de rechazo del 8,2%), se observa como la tasa de rechazo de movimientos dentro del mismo grupo disminuye de 2013 al 2014 y se estabiliza en el 2015 (con una tasa de rechazo del 6,4%). Por el contrario tanto para cambios entre grupos verticalmente integrados como cambios solicitados por comercializadores independientes la tendencia es al alza y de un orden similar (10,4% entre grupos y 9,5% para comercializadores independientes).

Como ya se ha señalado, destaca el caso de Unión Fenosa Distribución, que registra unos porcentajes de rechazo significativamente más elevados cuando los cambios son solicitados por comercializadores de otros grupos (12,3%) o por comercializadores independientes (16,1%), que en el caso de los cambios solicitados por comercializadores de su propio grupo (7,4%). De igual modo, Hidrocantábrico Distribución Eléctrica registra unos porcentajes de rechazo también más elevados cuando los cambios son solicitados por comercializadores de otros grupos (17,1%), que en el caso de los cambios solicitados por comercializadores de su propio grupo (9,1%), que sin embargo es similar a la tasa de rechazo de los comercializadores independientes (10,8%).

Por otro lado, se destaca que el porcentaje de los rechazos que registra Viesgo Distribución con respecto a las empresas comercializadoras de su propio grupo, un 6,2%, está muy por encima de la tasa de rechazo para el resto de empresas (2,2% para empresas verticalmente integradas y 3,7% para el resto).

En segundo lugar se analiza el desglose de las tasas de rechazo en el periodo 2013-2015 en función de la integración vertical en el sector gasista.

Gráfico 182. Desglose de las solicitudes rechazadas por grupo empresarial verticalmente integrado. Año 2015 - Sector Gasista

Fuente: Cuadro 5.2 del Anexo.

En cuanto a los datos del sector gasista (tasa media de rechazo del 10,3%), se observa un aumento de la tasa de rechazo durante el periodo 2013-2015 para los cambios solicitados dentro del mismo grupo empresarial (alcanzando el 11,2%) y para los cambios a favor de comercializadores independientes (con un fuerte incremento del 15% en 2013 hasta el 27,4% en 2015). Por el contrario, en 2015 se redujo la tasa de rechazo para los cambios entre grupos verticalmente integrados (9,6%).

Cabe destacar el caso del grupo Gas Natural Fenosa, el cual registra una tasa de rechazo del 9,3% para solicitudes originadas en los comercializadores de su mismo grupo, mientras que muestra ratios superiores cuando las solicitudes son generadas por comercializadores de otros grupos empresariales (11,4%) y muy superiores para las solicitudes de empresas comercializadoras independientes (29,9%).

Se observa que en los casos de distribuidores sin integración vertical (Madrileña Red de Gas, Redexis y DC Gas Extremadura) existe igualmente una mayor tasa de rechazo para los comercializadores independientes (entre un 15-23%) frente a los comercializadores pertenecientes a grupos verticalmente integrados (entre un 7-13%).

Esta información se encuentra disponible en el cuadro 5.2 del Anexo.

5.5 MOVILIDAD ENTRE GRUPOS COMERCIALES: SALDO COMERCIAL DE LOS PRINCIPALES COMERCIALIZADORES

En este informe anual elaborado por la CNMC sobre la supervisión de los cambios de comercializador realizados en el año 2015, se incluye el análisis detallado sobre la movilidad de los cambios de comercializador entre las empresas comercializadoras de los grupos más significados por volumen, para cada uno de los sectores de electricidad y de gas natural.

Se trata de dos gráficos del Anexo (5.5.1 y 5.5.2), a los que se añade un cuadro explicativo de los datos utilizados (5.5.3), en los que se detalla la interacción entre grupos comerciales, entendidos como el conjunto de comercializadores de un mismo grupo empresarial (por ejemplo: Iberdrola COR más Iberdrola Clientes), en relación con los movimientos de solicitudes de cambio de comercializador, distinguiendo entre solicitudes activadas entrantes, es decir, las solicitudes de cambio de comercializador activadas por cualquier distribuidor donde el comercializador entrante es uno de los del grupo comercial, y solicitudes activadas salientes, que son las solicitudes de cambio de comercializador activadas por cualquier distribuidor dónde el comercializador saliente es uno de los del grupo comercial que se refiere.

Concretamente, en los gráficos indicados se detalla el movimiento de consumidores, con detalle específico del balance de datos del año 2015, entendido como la diferencia entre los consumidores que entran (los números recogidos en las flechas del entorno más próximo de la esfera del grupo de que se trate) y los que salen de un grupo empresarial determinado (que se indican en las cifras más alejadas a la esfera en las propias fechas). A estos efectos se consideran los siguientes grupos de comercializadores: Endesa, Iberdrola, Gas Natural Fenosa, EDP (Hidrocantábrico/Naturgas), Viesgo, y Otros (el resto de comercializadores).

Los datos se muestran en positivo si el grupo de que se trate incrementa el número global de consumidores, y en caso de tratarse de un dato negativo significa que el grupo comercializador ha perdido más consumidores de los que ha ganado en el trimestre. Este detalle se desglosa en gráficas diferentes para el sector eléctrico y para el sector gasista.

[INICIO CONFIDENCIAL]

[FIN CONFIDENCIAL]

5.6 BALANCE TOTAL DE LOS PRINCIPALES COMERCIALIZADORES

En este informe anual elaborado por la CNMC sobre los datos de los cambios de comercializador registrados en 2015, se incluye un análisis sobre el balance neto entre las nuevas altas de puntos de suministro registradas[32] y las bajas producidas en el año de los puntos de suministro entre las empresas comercializadoras de los grupos más significados por volumen, para cada uno de los sectores de electricidad y de gas natural.

[32] Ya sean nuevos o existentes que estuvieran previamente de baja.

Gráfico 25. Altas y bajas en grupos comerciales en 2015 - Sector Eléctrico

Fuente: Cuadro 5.6.1 del Anexo.

En el sector eléctrico, sobre un balance neto total positivo de 68.723 puntos de suministro (47.087 en el 2014), el mayor número de altas se producen a favor de los dos grupos con mayor tamaño: Endesa (+27.010) e Iberdrola (+22.372), con un balance neto de +35.045. También llama la atención el número de puntos de suministro netos que alcanzan los comercializadores independientes agrupados en “Otros”, con un saldo neto de +16.605 puntos de suministro.

Si además se superponen a estos valores los saldos comerciales analizados anteriormente se mantiene el signo de los balances encontrados en los cambios activados, aunque en el caso de los grupos con mayor tamaño de red (Endesa e Iberdrola) compensan parcialmente la pérdida de puntos de suministro a través de las altas. En relación al 2014, la pérdida de puntos de suministro de los comercializadores Endesa (de -172.478 en 2014 a -120.984 en 2015) e Iberdrola (de -151.771 en 2014 a -79.898 en 2015) es menor. Consecuentemente la ganancia de puntos de suministro del resto de grupos se reduce respecto al 2014, principalmente en el caso de Gas Natural Fenosa y el Grupo Otros.

Tabla 11. Balance total de los Comercializadores. 2015 - Sector Eléctrico

MERCADO ELÉCTRICO									
GRUPO COMERCIAL	PS 2014.12	PS 2015.12	Switchings entrantes	Switchings salientes	Traspaso GALP-END	Altas	Bajas	Balance Altas-Bajas	Balance Total
EDP (HC/NG)	1.385.283	1.433.682	170.058	126.951		24.299	19.007	5.292	48.399
ENDESA	11.042.996	10.922.012	1.029.164	1.197.576	19.718	205.604	177.894	27.710	-120.984
GAS NATURAL FENOSA	4.502.273	4.582.421	639.805	558.887		66.293	67.063	-770	80.148
IBERDROLA	10.352.905	10.273.007	991.507	1.093.777		218.715	196.343	22.372	-79.898
VIESGO	641.863	648.383	134.910	125.904		6.084	8.570	-2.486	6.520
OTROS	942.977	1.077.515	253.525	115.874	-19.718	25.089	8.484	16.605	134.538
TOTAL	28.868.297	28.937.020	3.218.969	3.218.969	0	546.084	477.361	68.723	68.723

Gráfico 26. Altas y bajas en grupos comerciales en 2015 - Sector Gasista

Fuente: Cuadro 5.6.2 del Anexo.

En el sector gasista, al tratarse de una red con un mayor potencial de expansión el peso del número de altas es mayor que en el sector eléctrico, así se produjo un saldo neto similar (+68.000) pero sobre un total de altas bastante inferior (220.000 en gas frente a las 540.000 altas en electricidad).

El grupo que más crece a partir de las altas es Gas Natural Fenosa con un saldo de +37.093 (sin embargo bastante menor que el de 2014 con +64.224). También llama la atención el número de puntos de suministro netos que alcanza el grupo EDP/HC/Naturgás, con un saldo neto de +12.295 puntos de suministro (muy similar al de 2014 de +12.771), y los aumentos de los saldos netos

experimentados por Endesa (de +2.702 en el 2014 a 11.587 en el 2015) e Iberdrola en menor medida (de +4.177 en el 2014 a +7.438 en el 2015).

En el cuadro 9.2 se muestra la eficiencia del proceso de alta, según las principales áreas de distribución.

Si además se superponen a estos valores los saldos comerciales analizados anteriormente se observa una tendencia similar a la del sector eléctrico, con los grupos Gas Natural Fenosa y EDP, los únicos con red de distribución, compensando sus pérdidas netas en cambios activados con las altas de suministros. Es llamativo el crecimiento en altas que consiguen Endesa e Iberdrola a pesar de no contar con red de distribución. Con respecto a 2014 se debe destacar el gran aumento del saldo neto de Endesa (de apenas +3.357 en 2014 a un +32.726[33] en 2015), asimismo y en menor medida incrementa su saldo positivo Iberdrola (pasando de +41.727 en 2014 a +61.694 en 2015). Como resultado de lo anterior, el Gas Natural Fenosa pase del saldo neto en 2014 de +13.035 al saldo negativo de -42.222 en 2015.

Tabla 12. Balance total de los Comercializadores. 2015 - Sector Gasista

MERCADO GASISTA									
GRUPO COMERCIAL	PS 2014.12	PS 2015.12	Switchings entrantes	Switchings salientes	Traspaso GALP-END	Altas	Bajas	Balance Altas-Bajas	Balance Total
EDP (HC/NG)	827.753	836.741	88.469	91.776		21.294	8.999	12.295	8.988
ENDESA	1.218.022	1.477.432	221.641	200.502	226.684	32.883	21.296	11.587	259.410
GAS NATURAL FENOSA	4.388.128	4.345.906	280.723	360.038		140.531	103.438	37.093	-42.222
IBERDROLA	833.411	895.105	215.371	161.115		20.805	13.367	7.438	61.694
VIESGO	32.340	42.775	25.105	13.746		18	942	-924	10.435
OTROS	249.213	19.426	15.262	19.394	-226.684	4.257	3.228	1.029	-229.787
TOTAL	7.548.867	7.617.385	846.571	846.571	0	219.788	151.270	68.518	68.518

5.7 ANÁLISIS DE LA MOVILIDAD DE LAS ALTAS ACTIVADAS

En este apartado por primera vez se incluye un análisis más pormenorizado de las altas (ya sean nuevos suministros o suministros que previamente estuvieran de baja) en función de si son activadas a favor del grupo verticalmente integrado o no, y de si su destino es el COR/CUR o el comercializador libre.

En el sector eléctrico, cerca del 88% de las altas se activaron a favor de comercializadores verticalmente integrados con el distribuidor, y en torno al 16% fueron a favor de comercializadores de referencia (COR). El grupo EDP-HC es el que presenta un mayor peso de cambios a favor de comercializadores afines (94,3%), seguido de cerca de Endesa (91,6%) e Iberdrola (90,6%). Por el contrario el grupo Viesgo es el que presenta un menor peso de este tipo de cambios (66,9%).

[33] Se ha descontado el efecto de la operación de adquisición de los puntos de suministro que pertenecían al grupo Galp.

Gráfico 27. Desglose del destino de las altas (a grupos verticalmente integrados o no, y si su destino es COR o libre) Años 2015. Sector Eléctrico

Fuente: Cuadro 5.7.2 del Anexo.

En el sector gasista, casi el 68% de altas fueron a favor de grupos verticalmente integrados con el distribuidor[34], y tan sólo se produjeron 4,7% de altas a favor del CUR. En este caso existen únicamente dos grupos verticalmente integrados con distribuidores de gas: el grupo EDP (85,2% de altas en su área de distribución a su favor), y el grupo Gas Natural Fenosa (87,7% de altas en su área de distribución a su favor).

Continúa siendo llamativo el caso de DC Gas Extremadura, distribuidora independiente, que muestra un porcentaje de altas a favor de CUR del 56%, más de 10 veces superior a la media del sector[35].

[34] Se debe tener en cuenta que en gas existe un porcentaje bastante significativo de red de distribución que no está verticalmente integrada (cercana al 19% a finales del 2015).

[35] Ante a las denuncias recibidas por parte de la Comunidad de Madrid y del Defensor del Pueblo por las dificultades encontradas por los consumidores domésticos a la hora de contratar nuevas altas de gas natural, la Comisión inició una investigación en la que se encontró, entre otros, que la proporción de altas en la modalidad de tarifa de último recurso era muy reducida, siempre inferior al 4%. Al respecto esta Comisión emitió una decisión jurídica vinculante en el sector del gas, en la que se exigía a comercializadores y distribuidores dar información explicativa sobre las opciones de suministro del consumidor con derecho a TUR en el proceso de nuevas altas, así como establecer servicios de atención telefónica separados para las comercializadores de último recurso y libre pertenecientes a un mismo grupo empresarial (Resolución del procedimiento de adopción de una decisión vinculante relativa a las nuevas altas de suministros de gas, aprobada el 18 de febrero del 2014).

Gráfico 28. Desglose del destino de las altas (CUR, libre y a grupos verticalmente integrados o no) Años 2015. Sector Gasista

Fuente: Cuadro 5.7.2 del Anexo.

6. PROCESO DE ALTAS (NUEVOS SUMINISTROS)

En esta sección se resume la información sobre el proceso de nuevas altas de los puntos de suministro para el sector eléctrico y gasista, seguido por el distribuidor. En particular se muestra el porcentaje de nuevas altas aceptadas, rechazadas, activadas y pendientes de activar; y para cada una de estas categorías, si lo han sido en plazo o fuera de plazo.

Tabla 13. Nuevos suministros por empresas distribuidoras en 2015 - Sector Eléctrico

MERCADO ELÉCTRICO					
AGENTE DISTRIBUIDOR	% Aceptadas	% Aceptadas Plazo	% Rechazadas	% Activadas Plazo	Altas Activadas
ENDESA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.L.	73,5%	99,9%	26,5%	95.18%	216.005
HIDROCANTÁBRICO DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.A.	77,7%	100,0%	22,3%	94.55%	11.156
IBERDROLA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.A.U.	77,7%	100,0%	22,3%	99.98%	224.194
VIESGO DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.L.	79,9%	99,6%	20,1%	98.09%	5.767
ANSELMO LEÓN DISTRIBUCIÓN, S.L.	79,7%	100,0%	20,4%	99.78%	455
BARRAS ELÉCTRICAS GALAICO-ASTURIANAS, S.A.	80,1%	99,6%	19,9%	98.24%	2.618
ELÉCTRICA CONQUENSE DISTRIBUCIÓN, S.A.U.	74,0%	100,0%	26,0%	99.73%	371
UNIÓN FENOSA DISTRIBUCIÓN, S.A.	76,0%	98,4%	24,0%	96.79%	74.383
OTROS	86,1%	95,5%	13,9%	94.58%	11.135
TOTAL	75,8%	99,6%	24,2%	97.40%	546.084

Fuente: Cuadro 6 del Anexo.

Durante el año 2015, se han recibido un total de 737.874 solicitudes de alta de suministro (ya sean nuevos o existentes que estuvieran previamente de baja) en el sector eléctrico, habiéndose activado en plazo un 97,4% de éstas (98,4% en el 2014). En este caso el porcentaje de rechazo es bastante superior a los

procedimientos de cambio, en parte debido al mayor peso de las gestiones que incluyen actuaciones de campo, alcanzando en el 2015 un 24,2% de tasa de rechazo (19,8% en el 2014) siendo paradójicamente menor el rechazo en las redes de los distribuidores de menor tamaño ("Otros", con tasas del 13,6% en el 2015 y un 15,5% en el 2014) que en las tasas de rechazo de los grupos Iberdrola y Unión Fenosa que mantienen tasas elevadas en el 2014 y 2015 (entre el 20-26%).

Tabla 14. Nuevos suministros por empresas distribuidoras en 2015 - Sector Gasista

MERCADO DE GAS					
AGENTE DISTRIBUIDOR	% Aceptadas	% Aceptadas Plazo	% Rechazadas	% Activadas Plazo	Altas Activadas
GRUPO GAS NATURAL FENOSA	88,2%	99,8%	11,8%	100,0%	152.419
DC GAS EXTREMADURA, S.A.	97,8%	100,0%	2,2%	40,3%	1.837
GAS ENERGÍA DISTRIBUCIÓN MURCIA, S.A.	87,3%	100,0%	12,8%	100,0%	4.355
MADRILEÑA RED DE GAS, S.A.U.	73,5%	100,0%	26,5%	100,0%	18.638
NATURGAS ENERGÍA DISTRIBUCIÓN, S.A.U.	86,4%	100,0%	13,6%	100,0%	17.357
REDEXIS GAS, S.A.	90,4%	100,0%	9,6%	100,0%	24.592
OTROS	99,6%	100,0%	0,5%	100,0%	590
TOTAL	86,9%	99,9%	13,1%	99,5%	219.788

Fuente: Cuadro 6 del Anexo.

En cuanto al sector gasista, se han registrado durante en el año 260.138 solicitudes de alta, habiéndose activado en plazo un 99,5% de las mismas (el 100% en el 2014).

La tasa de rechazo media (13,1%) es inferior a la del sector eléctrico (24,2%), pero muy superior a la registrada en el 2014 (6,5%), destacando la tasa de rechazo de Madrileña Red de Gas (26,5%) y la del Grupo Gas Natural Fenosa (11,8%), que aglutina la mayoría de rechazos del sector (61%).

Esta información se encuentra disponible en el cuadro 6 que se adjunta como Anexo.

7. MAPA DE PUNTOS DE SUMINISTRO Y TASA DE SWITCHING POR CC.AA.

En este apartado del informe anual, cuyos datos se recogen en los cuadros 7.1.1 a 7.1.3 del Anexo, se muestran los desgloses geográficos de puntos de suministro y de tasas de *switching* globales por cada una de la Comunidades Autónomas (CC.AA.) y Ciudades Autónomas, y para cada uno de los sectores eléctrico y gasista.

En los gráficos siguientes se utiliza un mapa de España con graduación del color en función de la incidencia de los porcentajes, de tal modo que se reflejan con un color más intenso las CC.AA. con las tasas de *switching* más elevadas por encima de la media, y con los colores más suaves las que están por debajo de la media nacional.

Gráfico 29. Distribución geográfica de la tasa de *switching* año 2015. Sector Eléctrico

Fuente: Cuadro 7.1 del Anexo.

En el sector eléctrico, se observa que las tasas de *switching* más elevadas en el año 2015 se han dado en Cantabria (14,1%), Murcia (12,6%) y la Comunidad Valenciana (12,2%). Por el contrario, las Ciudades Autónomas de Ceuta y Melilla (1,7%), Galicia (8,3%), Asturias (9,5%) y las Islas Canarias (9,7%) muestran las tasas de *switching* más bajas a nivel nacional.

Gráfico30. Distribución geográfica de la tasa de *switching* año 2015. Sector Gasista

Fuente: Cuadro 7.1 del Anexo.

En el sector gasista, se observa que las tasas de *switching* más elevadas en el año 2015 se han dado en las Comunidades Autónomas Cantabria (13,9%), País Vasco (13,3%) y Aragón (13%). Por el contrario, las Comunidades Autónomas de Galicia (9,4%), Cataluña (9,9%) y Baleares (10,1%) muestran las tasas de *switching* más bajas a nivel nacional. Obsérvese que en este sector no se registran datos de las Ciudades Autónomas de Ceuta y Melilla ni de las Islas Canarias, al no contar con infraestructura de distribución de gas natural.

8. MAPA DE LAS CUOTAS DE MERCADO DE LAS PRINCIPALES COMERCIALIZADORAS

En esta sección se comparan por primera vez las cuotas, por provincia, de los principales distribuidores frente a las cuotas de los principales comercializadores por segmento de mercado. La provincia aparece en el color del operador (distribuidor en el caso de redes de distribución y comercializador en el caso del suministro) de mayor cuota o en dos colores en caso de que los dos con mayor cuota tengan una diferencia menor o igual al 10%.

En el sector eléctrico, para el segmento doméstico se aprecia la fuerte correlación entre el principal distribuidor y el principal comercializador, dado que generalmente corresponden a empresas verticalmente integradas. Así por ejemplo, en el País Vasco, Iberdrola Distribución es propietaria entre el 97-100% de la red, y su comercializadora ostenta cuotas del 78-83%. Algunas provincias muestran una menor diferencia entre estas cuotas, destacando (además del caso de las Ciudades Autónomas) las provincias de Guadalajara, Toledo, León y Soria con diferencias del 5% o menos. Por otro lado aquellas que presentan mayor diferencia son Cantabria y Álava con diferencias por encima del 20%, seguidas por Valladolid, Guipúzcoa, Vizcaya, Barcelona, Navarra, Cuenca y Segovia con diferencias por encima del 15%.

Esta correlación se mantiene para el segmento industrial aunque en este caso la cuota del comercializador es muy inferior a la del distribuidor verticalmente integrado. Por el contrario donde se encuentra mayor diversidad es en el segmento de las PYMEs, con un mayor número de provincias con al menos otra comercializadora distinta de la verticalmente integrada con una cuota cercana (menor o igual al 10%).

Gráfico 31. Principales distribuidoras y comercializadoras por segmento de mercado y por provincia año 2015. Sector Eléctrico

Fuente: Anexos Mapas
Nota: Se incluyen la totalidad de los CUPS por provincia y por el segmento correspondiente encima de la cuota. Un número seguido de la letra k, se trata de un número en miles, así 300k son 300.000 puntos de suministro.
Nota: Se muestra el color del grupo comercial con más % de CUPS en cada provincia.
Nota: Si los dos principales grupos tienen una diferencia del ≤ 10% se muestran ambos colores.

En el <u>sector del gas natural</u> se aprecia una tendencia similar a la del sector eléctrico, aunque en el segmento doméstico se observa una mayor diferencia de cuota por provincia del comercializador respecto a la del distribuidor en los casos

de integración vertical. Así, las menores diferencias en áreas con integración vertical se producen en Jaén, Madrid y Almería siendo inferiores al 1%, aunque en estas provincias la cuota de la distribución mayoritaria no supera el 55%. Sin embargo en el resto de provincias, con cuotas de la distribuidora principal mayores, la diferencia de cuotas es al menos superior al 10%.

Señalar el efecto fidelización que perdura en la antigua zona de distribución de Endesa, ahora Redexis, en Aragón, y la provincia de Ávila, mientras que en Murcia cuya red de distribución pasó del Grupo EDP a Redexis el comercializador mayoritario es el afín a EDP.

Gráfico 32. Principales distribuidoras y comercializadoras por segmento de mercado y por provincia año 2015. Sector Gas

Fuente: Anexos Mapas

Nota: Se incluyen la totalidad de los CUPS por provincia y por el segmento correspondiente encima de la cuota. Un número seguido de la letra k, se trata de un número en miles, así 300k son 300.000 puntos de suministro. Nota: Se muestra el color del grupo comercial con más % de CUPS en cada provincia.

Nota: Si los dos principales grupos tienen una diferencia del ≤ 10% se muestran ambos colores.

9. VARIACIONES RELEVANTES EN NÚMERO DE CLIENTES EN LOS COMERCIALIZADORES

En las tablas que se recogen en el cuadro 11.1 que se adjunta como Anexo, se muestran los listados de comercializadores que proporcionalmente más incrementan o disminuyen su cartera de consumidores, tanto en el sector eléctrico como en el gasista.

Así, se consideran movimientos masivos los incrementos y decrementos mensuales netos de consumidores que supongan más de un 15% de variación respecto a la base de clientes existentes, y siempre que esto signifique un movimiento mínimo de 100 clientes.

En la tabla del anexo 11.1 se muestran la totalidad de los resultados del análisis realizado sobre la variación mensual en el volumen de consumidores de cada comercializador con el objetivo de detectar movimientos masivos de cambio, que son los que finalmente se muestran y que resultan muy útiles para la supervisión del mercado minorista de electricidad y gas natural.

10. COMPOSICIÓN PRINCIPALES GRUPOS EMPRESARIALES

En la tabla que se recoge en el cuadro 99.1 que se adjunta como anexo, se detalla a efectos informativos la composición de los principales grupos empresariales, según el criterio establecido por el artículo 42 del Código de Comercio[36], indicando por las columnas que lo componen el código identificativo de la empresa, su denominación social, el grupo empresarial al que pertenece. También se informa si, a pesar de haber utilizado sus datos en el informe, la empresa se encuentra actualmente extinta, y en su caso si ha sido integrada o

[36] Artículo 42 del Código de Comercio: *«1. Toda sociedad dominante de un grupo de sociedades estará obligada a formular las cuentas anuales y el informe de gestión consolidados en la forma prevista en esta sección.*

Existe un grupo cuando una sociedad ostente o pueda ostentar, directa o indirectamente, el control de otra u otras. En particular, se presumirá que existe control cuando una sociedad, que se calificará como dominante, se encuentre en relación con otra sociedad, que se calificará como dependiente, en alguna de las siguientes situaciones:

a) Posea la mayoría de los derechos de voto.

b) Tenga la facultad de nombrar o destituir a la mayoría de los miembros del órgano de administración.

c) Pueda disponer, en virtud de acuerdos celebrados con terceros, de la mayoría de los derechos de voto.

d) Haya designado con sus votos a la mayoría de los miembros del órgano de administración, que desempeñen su cargo en el momento en que deban formularse las cuentas consolidadas y durante los dos ejercicios inmediatamente anteriores. En particular, se presumirá esta circunstancia cuando la mayoría de los miembros del órgano de administración de la sociedad dominada sean miembros del órgano de administración o altos directivos de la sociedad dominante o de otra dominada por ésta…»

absorbida por otra (columna “Unifica”). A continuación se señala si se trata de un comercializador o distribuidor (columna “Com/Dis”), en qué sector trabaja (columna “Elec/Gas”) y si se trata de un comercializador de referencia del sector eléctrico o de último recurso en el sector gasista (columna “COR/CUR”).

Este detalle se ofrece con el fin de facilitar un mejor conocimiento de las empresas que componen los grupos empresariales en el análisis de los datos mostrados en los informes de supervisión de los cambios de comercializador.

11. ADMINISTRACIÓN DE LAS BBDD SIPS EN LA CNMC

La primera actuación de la CNMC, una vez asumidas las funciones de la extinta OCSUM en julio de 2014, fue solicitar a los distribuidores que mensualmente remitieran a este Organismo el contenido de sus Bases de Datos SIPS[37], pero conforme a un formato común. Dicho formato, elaborado por la CNMC, fue revisado posteriormente en el seno de los grupos de trabajo que se mantienen con los agentes (y publicado en el apartado de la *web* para estos grupos de trabajo el 21 de noviembre de 2014). Si bien, durante el periodo transitorio en el que los distribuidores se encontraban en el proceso de adaptación para el envío de las BBDD, la CNMC entregó algunas BBDD sin homogeneizar la información. En el mes de noviembre de 2014 la CNMC pudo realizar la primera cesión parcial de la base de datos SIPS de electricidad en un formato común a un comercializador.

El proceso de carga de la información de la Base de Datos de los distribuidores fue progresivo. La evolución mensual de la carga de las Bases de Datos SIPS armonizada de electricidad y de gas natural por parte de la CNMC fue la siguiente:

[37] SIPS: Sistema de Información de los Puntos de Suministro.

Gráfico 193. Histórico de las BBDD SIPS cargadas en la CNMC

Respecto al número de BBDD entregadas a los comercializadores, a lo largo de 2015, se facilitaron 46 BBDD de electricidad a un total de 26 comercializadores diferentes, mientras que solo se entregaron 3 BBDD de gas a 2 comercializadores. Nótese que el sistema informático de acceso al SIPS que ofrecen la mayor parte de los distribuidores de gas es similar, denominado SCTD y dispone de un módulo para el acceso a estas BBDD.

Por último, el Real Decreto 1074/2015, de 27 de noviembre, por el que se modifican distintas disposiciones en el sector eléctrico ha modificado la estructura de la BBDD SIPS del sector eléctrico, suprimiendo los campos relacionados con los datos personales del titular y sus direcciones (desde la

publicación del Real Decreto en el BOE) e incluyendo nuevos campos[38] (a partir del 5 de junio de 2016). Ello obliga a realizar modificaciones en los procedimientos de recepción de información de los distribuidores y de entrega de la información a los comercializadores.

En paralelo a estas adaptaciones, la CNMC abrió un procedimiento (con un nuevo formato) para que a partir de dicha fecha, el 5 de junio de 2016, fuera posible la entrega automática y en remoto de las bases de datos SIPS a los comercializadores. El objeto de esta actuación[39] es permitir a los comercializadores la descarga mensual de la información actualizada del SIPS, sin necesidad de desplazar a su representante físicamente a la sede de la CNMC. No obstante a lo anterior, se ha producido un adelanto y las entregas a los comercializadores en remoto de las bases de datos SIPS adaptadas a lo dispuesto en el RD 1074/2015, por lo que las entregas se vienen realizado desde el pasado mes de abril.

12. HECHOS RELEVANTES DURANTE EL AÑO 2015

Se considera que existe un hecho relevante cuando se genera un movimiento de 100 o más solicitudes de cambio de comercializador, en un momento dado, originado por una decisión corporativa o debido a un imperativo legal, sin que en dicho movimiento haya intervenido la voluntad directa del consumidor. Estos movimientos deben comunicarse a la CNMC a través de email a la siguiente dirección: cambiodecomercializador@cnmc.es.

La información que se requiere a los agentes es el total de *switchings* implicados en dicho evento, el distribuidor/es y comercializador/es afectados y el motivo por el que se ha realizado dicho movimiento masivo (fusión de empresas, extinción de un agente, inhabilitación, etc.).

Durante el año 2015 se informaron los siguientes hechos relevantes:

- El Grupo Gas Natural Fenosa informó que con fecha 1 de enero 2015 se hacía efectiva la escisión de las redes de distribución de gas natural en la Comunidad de Madrid de la empresa Gas Natural Distribución SDG, S.A., a favor de la empresa Gas Natural Madrid SDG, S.A., que realiza a partir de dicha fecha la actividad de distribución de gas en ese entorno geográfico.

[38] Cabe señalar la suspensión cautelar del supremo (Auto de 24 de febrero de 2016, de la Sala Tercera del Tribunal Supremo) de la eficacia del nuevo inciso "ac) Empresa comercializadora que realiza actualmente el suministro".

[39] Las instrucciones del procedimiento se encuentran en la sede electrónica de la CNMC (http://sede.cnmc.es/procedimiento.aspx?codigo=088)

- El 27 de febrero de 2015, Redexis Gas, S.A. formalizó la fusión de sus filiales distribuidoras de gas natural (Distribuidora Regional Del Gas, S.A.; Redexis Gas Distribución, S.A.U.; Redexis Gas Aragón, S.A. y Redexis Gas Baleares, S.A.) en la empresa distribuidora Redexis Gas, S.A., siendo ahora esta empresa la que opera directamente los activos de transporte secundario y distribución de gas natural. A partir de esa fecha, todos los activos son operados directamente por Redexis Gas, S.A., excepto Gas Energía Distribución Murcia, S.A. (GEDM), Redexis, S.L.U., Redexis Infraestructuras, S.L.U. y Redexis GLP, S.L.U. que no se incluyeron en la fusión.

- A finales del mes de junio de 2015 al comercializador Iberdrola Generación traspasó todos sus clientes a la nueva empresa comercializadora Iberdrola Clientes. Este movimiento masivo se ha dado tanto para el mercado de electricidad como en el de gas natural y al tratarse de una decisión corporativa no se ve reflejado en los datos utilizados para las estadísticas de los procesos de cambios de comercializador.

- Desde el día 10 de julio de 2015 la empresa distribuidora de gas natural Gas Directo S.A. pasó a formar parte del grupo Gas Natural Fenosa. Gas Directo continúa sus operaciones dentro del grupo Gas Natural Fenosa sin ningún cambio en su operativa, y mantiene su relación con clientes y comercializadores utilizando los mismos canales que mantenía antes de esta operación corporativa.

- Las sociedades comercializadoras de gas natural Galp Energía España, S.A.U., Madrileña Suministro de Gas SUR, S.L.U. y Madrileña Suministro de Gas, S.L.U. y Endesa Energía XXI S.A.U. y Endesa Energía S.A.U. comunicaron la llegada a un acuerdo por el que, una vez autorizada la operación de Concentración por Resolución del Consejo de la CNMC[40], se transmitieron a Endesa Energía XXI S.A.U. y Endesa Energía S.A.U. los clientes de gas natural de Madrileña Suministro de Gas SUR, S.L.U. y Madrileña Suministro de Gas, S.L.U., y los clientes residenciales con tarifas 3.1. y 3.2. de Galp Energia España, S.A.U. La fecha de la operación fue el día 1 de noviembre de 2015.

- El MINETUR publicó el 22 de diciembre la Orden IET/2810/2015, por la que se determinan el traspaso de los clientes de Europa Global Energy, SLU, a un comercializador de referencia y las condiciones de suministro a dichos clientes, en cumplimiento del artículo 47 de la Ley 24/2013, de 26 de diciembre, del Sector Eléctrico y de la sanción accesoria impuesta

[40] Expediente C/0685/15 aprobado el de 17 de septiembre de 2015.

por Resolución de 19 de febrero de 2015, de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia.

ACUERDO

La Sala de Supervisión Regulatoria acuerda:

ÚNICO.- Aprobar y comunicar este informe al Ministerio de Industria, Energía y Turismo y a las Comunidades Autónomas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 3.j. del Real Decreto 1011/2009, de 19 de junio, por el que se regula la Oficina de Cambio de Suministrador y en la Disposición adicional séptima de la Orden ITC/1857/2008 de 26 de junio, por la que se revisan las tarifas eléctricas a partir del 1 de julio de 2008.

GLOSARIO

Para una correcta interpretación de toda la información incluida en el presente informe, se detalla a continuación un breve resumen de las definiciones asociadas a los principales conceptos relacionados con los procedimientos de cambio de comercializador:

- **CUPS:** Código Universal de Punto de Suministro.
- **ATR:** Acceso de Terceros a la Red.
- **Recibidas:** Número de solicitudes recibidas por un distribuidor a lo largo del periodo considerado.
- **Enviadas:** Número de solicitudes enviadas por un comercializador a lo largo del periodo considerado.
- **Aceptadas:** Número de solicitudes que han sido aceptadas por un distribuidor a lo largo del periodo considerado.
- **Gestionadas:** Una solicitud está gestionada cuando ha sido aceptada o rechazada.
- **Porcentaje aceptadas:** Porcentaje de solicitudes aceptadas respecto a las gestionadas.
- **Aceptadas en plazo:** Porcentaje de solicitudes aceptadas dentro de los plazos legales, con la salvedad de que no se contempla la posible incidencia de días festivos en el período.
- **Rechazadas:** Número de solicitudes que han sido rechazadas por un distribuidor a lo largo del periodo considerado.
- **Porcentaje rechazadas:** Porcentaje de solicitudes rechazadas respecto a las gestionadas. Una solicitud está gestionada cuando se ha aceptado o rechazado.
- **Rechazadas en plazo:** Porcentaje de solicitudes rechazadas dentro de los plazos legales, con la salvedad de que no se contempla la posible incidencia de días festivos en el período.
- **Pendiente respuesta:** Número de solicitudes que ya han sido recibidas/enviadas y que todavía no han sido aceptadas o rechazadas por un distribuidor a fecha de cierre del último mes del periodo considerado.
- **Pendiente respuesta en plazo:** Porcentaje de solicitudes que a último día del mes están pendientes de respuesta y dentro de los plazos legales, con la salvedad de que no se contempla la posible incidencia de días festivos en el período.
- **Activadas:** Número de solicitudes activadas por un distribuidor a lo largo del periodo considerado.
- **Activadas en plazo:** Porcentaje de solicitudes tramitadas o pendientes de tramitar dentro del plazo legal.
- **Pendiente activación:** Número de solicitudes que en su momento fueron aceptadas pero que todavía no han sido activadas por un distribuidor a fecha de cierre del último mes del periodo considerado.
- **Pendiente activar en plazo:** Porcentaje de solicitudes tramitadas o pendientes de tramitar dentro del plazo legal.

- **Anuladas:** Número de solicitudes que han sido anuladas por un comercializador a lo largo del periodo considerado.
- **Porcentaje anuladas:** Solicitudes de cambio de comercializador o de altas directas anuladas con respecto a las recibidas/enviadas a lo largo del periodo considerado.
- **Reposiciones:** Solicitudes de anulación realizadas tras la activación del contrato.
- **Retraso ≤15 días:** Cantidad y porcentaje respecto del total de solicitudes que han superado el plazo legal entre 1 y 15 días.
- **Retraso >15 días:** Cantidad y porcentaje respecto del total de solicitudes que han superado el plazo legal en más de 15 días.
- **Segmento de mercado:** Un punto de suministro puede ser considerado como Doméstico, PYME o Industrial en función de su tipo de punto de medida, siempre y cuando se disponga de este dato.
- **Tasa de *switching*:** Porcentaje de solicitudes activadas con respecto al número total de puntos de suministro del segmento de mercado existentes al inicio del periodo considerado.
- **Puntos de suministro:** Número de puntos de suministro con contrato en vigor en el periodo considerado.
- **Integración vertical "En mismo grupo":** Indica solicitudes de cambio de comercializador gestionadas por un distribuidor con comercializadores de su mismo grupo.
- **Integración vertical "Entre grupos":** Indica solicitudes de cambio de comercializador gestionadas por un distribuidor con comercializadores de otros grupos verticalmente integrados.
- **Integración vertical "Resto":** Indica solicitudes de cambio de comercializador gestionadas por un distribuidor con comercializadores que no pertenecen a grupos verticalmente integrados.
- **Tipo de movimiento COR-NoCOR / CUR-NoCUR:** Indica los movimientos de cambios de comercializador entre comercializadores de referencia para el sector eléctrico (COR) o comercializadores de último recurso para el sector de gas natural (CUR) y los respectivos comercializadores de mercado libre (NoCOR / NoCUR).
- **Tipo de movimiento dentro del grupo:** Solicitudes en las que el consumidor cambia de comercializador pero se sigue manteniendo en el mismo grupo empresarial que antes del cambio.
- **Tipo de movimiento sale del grupo:** Solicitudes en las que el consumidor cambia de comercializador a otro que no pertenece al mismo grupo empresarial que el anterior.

ANEXOS

1. PROCESO CAMBIO DE COMERCIALIZADOR ANUAL 2015

MERCADO ELÉCTRICO

AGENTE DISTRIBUIDOR	Recibidas	Aceptadas	% Acept.	% Acept. Plazo	Rechazadas	% Rechaz.	% Rechaz. Plazo	Pdte. Respuesta	% Pdte. Resp. Plazo	Activadas	% Activ. Plazo	Pdte.Activar	% Pdte. Activ. Plazo	Anuladas
ANSELMO LEÓN DISTRIBUCIÓN, S.L.	2.563	2.335	91.21%	100.00%	225	8.79%	100.00%	2	100.00%	2.307	100.00%	30	100.00%	30
BARRAS ELÉCTRICAS GALAICO-ASTURIANAS, S.A.	19.563	19.054	96.73%	99.96%	645	3.27%	93.18%	7	100.00%	18.557	98.87%	286	96.85%	2
ELÉCTRICA CONQUENSE DISTRIBUCIÓN, S.A.U.	3.984	3.592	90.12%	100.00%	394	9.88%	100.00%	0	0.00%	3.540	100.00%	70	100.00%	33
ENDESA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.L.	1.559.069	1.474.026	91.68%	99.98%	133.727	8.32%	99.98%	3.494	98.91%	1.390.411	99.58%	24.543	97.92%	22.473
HIDROCANTÁBRICO DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.A.	66.022	58.255	86.85%	99.60%	8.822	13.15%	94.64%	135	45.93%	58.437	97.42%	1.302	88.79%	358
IBERDROLA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.A.U.	1.432.243	1.337.027	93.25%	99.94%	96.815	6.75%	99.82%	327	100.00%	1.304.573	99.99%	27.843	99.95%	18.884
UNIÓN FENOSA DISTRIBUCIÓN, S.A.	368.917	336.085	89.50%	99.98%	39.443	10.50%	96.99%	2.609	99.92%	332.024	85.05%	6.807	82.27%	3.156
VIESGO DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.L.	76.403	74.666	96.28%	99.94%	2.887	3.72%	86.18%	45	97.78%	72.463	99.11%	1.070	96.17%	7
OTROS	60.327	44.789	71.45%	86.55%	17.895	28.55%	81.55%	234	21.37%	36.657	83.84%	942	53.29%	803
TOTAL	3.589.091	3.349.829	91.76%	99.78%	300.853	8.24%	98.14%	6.853	95.65%	3.218.969	98.02%	62.893	96.24%	45.746

AGENTE COMERCIALIZADOR	Enviadas	Aceptadas	% Acept.	% Acept. Plazo	Rechazadas	% Rechaz.	% Rechaz. Plazo	Pdte. Respuesta	% Pdte. Resp. Plazo	Activadas	% Activ. Plazo	Pdte.Activar	% Pdte. Activ. Plazo	Anuladas
A-DOS ENERGÍA, S.L.	3.445	3.273	94.81%	99.51%	179	5.19%	100.00%	4	50.00%	3.044	99.47%	177	94.35%	17
ALCANZIA ENERGÍA, S.L.	5.633	4.905	86.65%	99.98%	756	13.35%	99.21%	15	100.00%	4.750	94.67%	72	94.44%	116
ALDRO ENERGÍA Y SOLUCIONES, S.L.U.	11.717	11.158	95.31%	99.92%	549	4.69%	99.82%	27	100.00%	10.400	99.14%	661	96.82%	96
AUDAX ENERGÍA, S.A.	29.672	27.470	92.29%	99.82%	2.294	7.71%	99.08%	24	62.50%	26.745	97.95%	1.098	99.09%	158
AURA ENERGÍA, S.L.	3.094	2.706	92.13%	99.93%	231	7.87%	100.00%	1	100.00%	2.915	96.60%	18	72.22%	7
AVANZALIA ENERGÍA COMERCIALIZADORA, S.A.	4.571	4.357	95.19%	99.98%	220	4.81%	100.00%	0	0.00%	4.398	99.82%	9	100.00%	14
CIDE HC ENERGÍA, S.A.	10.375	9.509	88.21%	95.81%	1.271	11.79%	90.56%	12	83.33%	8.564	97.61%	204	60.78%	13
CLIDOM ENERGY, S.L.	17.481	15.061	83.45%	99.80%	2.986	16.55%	98.73%	93	100.00%	13.746	99.68%	940	99.47%	266
EDP COMERCIALIZADORA, S.A.U.	27.782	24.621	88.58%	100.00%	3.175	11.42%	99.97%	12	66.67%	23.779	100.00%	876	100.00%	166
EDP ENERGÍA, S.A.U.	159.492	135.827	84.35%	99.88%	25.192	15.65%	98.88%	273	94.51%	130.678	99.10%	5.210	98.52%	1.253
ENDESA ENERGÍA, S.A.	1.072.882	1.028.385	93.29%	99.85%	73.931	6.71%	99.23%	2.050	98.00%	956.475	99.27%	22.379	98.13%	28.259
ENÉRGYA VM GESTIÓN DE ENERGÍA, S.L.U.	7.785	7.278	92.20%	99.81%	616	7.80%	98.38%	20	100.00%	6.982	97.48%	299	98.66%	41
FACTOR ENERGÍA, S.A.	28.168	26.793	95.19%	99.68%	1.353	4.81%	97.63%	41	92.68%	26.424	99.24%	1.116	99.37%	133
FENIE ENERGÍA, S.A.	62.364	56.317	87.09%	99.62%	8.352	12.91%	98.08%	110	98.18%	54.787	99.22%	1.583	92.04%	256
GAS NATURAL COMERCIALIZADORA, S.A.	16.864	14.842	88.17%	99.11%	1.992	11.83%	93.93%	177	64.41%	13.932	94.85%	1.126	99.02%	81
GAS NATURAL SERVICIOS SDG, S.A.	661.742	613.097	92.10%	99.84%	52.615	7.90%	99.49%	1.073	99.16%	601.769	98.46%	12.573	98.62%	1.579
GESTERNOVA, S.A.	2.468	2.268	90.43%	99.82%	240	9.57%	99.58%	4	100.00%	2.152	98.79%	105	99.05%	49
IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.	938.160	875.213	92.80%	99.81%	67.908	7.20%	97.11%	2.064	96.80%	868.686	95.93%	5.045	80.75%	8.483
INTEGRACIÓN EUROPEA DE ENERGÍA, S.A.U.	7.258	6.855	94.38%	99.90%	408	5.62%	99.75%	5	100.00%	6.627	95.08%	223	87.44%	77
MULTIENERGÍA VERDE, S.L.	2.400	2.060	85.30%	99.95%	355	14.70%	100.00%	4	100.00%	2.042	99.36%	47	100.00%	8
NEXUS ENERGÍA, S.A.	7.384	6.782	91.77%	99.69%	608	8.23%	99.51%	16	93.75%	6.422	99.33%	284	99.30%	12
PEPEENERGY, S.L.	3.112	3.019	97.29%	99.87%	84	2.71%	100.00%	0	0.00%	2.984	97.42%	24	62.50%	1
SOM ENERGÍA, S.C.C.L.	10.713	10.044	93.67%	99.87%	679	6.33%	98.82%	12	100.00%	9.401	99.69%	804	99.50%	37
TELEFÓNICA SOLUCIONES DE I.C.E., S.A.U.	3.467	3.371	97.01%	99.79%	104	2.99%	100.00%	0	0.00%	3.303	99.27%	1	100.00%	29
UNIELÉCTRICA ENERGÍA, S.A.	7.308	6.822	93.23%	99.93%	495	6.77%	99.39%	43	86.05%	6.575	99.45%	345	99.13%	125
VIESGO ENERGÍA, S.L.	163.815	149.151	82.54%	99.77%	31.548	17.46%	94.48%	238	97.90%	131.879	98.54%	2.026	95.36%	1.245
WATIUM, S.L.	11.653	11.085	93.94%	99.38%	715	6.06%	98.88%	3	100.00%	10.608	98.67%	356	99.72%	24
COR - ALUMBRADO ELÉCTRICO DE CEUTA COM. REF., S.A.U.	887	517	97.18%	100.00%	15	2.82%	100.00%	0	0.00%	829	100.00%	25	100.00%	0
COR - CHC COM. REF., S.L.U.	1.838	1.746	96.30%	85.97%	67	3.70%	91.04%	6	100.00%	1.163	93.98%	20	25.00%	5
COR - EDP C.U.R., S.A.	6.386	6.019	92.73%	97.72%	472	7.27%	93.64%	9	66.67%	5.874	98.11%	222	95.05%	24
COR - ENDESA ENERGÍA XXI, S.L.U.	78.816	76.371	95.83%	99.93%	3.324	4.17%	99.07%	93	94.62%	72.687	99.44%	937	98.93%	1.963
COR - GAS NATURAL S.U.R., SDG, S.A.	27.023	24.476	89.33%	99.84%	2.922	10.67%	97.98%	17	94.12%	24.104	93.92%	416	94.23%	112
COR - IBERDROLA C.U.R., S.A.U.	131.698	123.529	93.59%	99.26%	8.460	6.41%	99.39%	172	98.84%	122.821	98.10%	266	59.02%	419
COR - VIESGO C.U.R., S.L.	3.155	3.057	95.23%	99.93%	153	4.77%	84.31%	0	0.00%	3.031	98.45%	36	94.44%	0
OTROS	58.483	51.845	88.73%	99.29%	6.584	11.27%	99.23%	235	74.89%	48.393	97.65%	3.370	96.11%	678
TOTAL	3.589.091	3.349.829	91.76%	99.78%	300.853	8.24%	98.14%	6.853	95.65%	3.218.969	98.02%	62.893	96.24%	45.746

MERCADO DE GAS

AGENTE DISTRIBUIDOR	Recibidas	Aceptadas	% Acept.	% Acept. Plazo	Rechazadas	% Rechaz.	% Rechaz. Plazo	Pdte. Respuesta	% Pdte. Resp. Plazo	Activadas	% Activ. Plazo	Pdte.Activar	% Pdte. Activ. Plazo	Anuladas
GRUPO GAS NATURAL FENOSA	625.229	563.298	89.58%	98.96%	65.521	10.42%	99.23%	3.827	32.43%	548.492	97.99%	19.447	88.11%	4.830
DC GAS EXTREMADURA, S.A.	10.593	9.155	86.42%	90.07%	1.438	13.58%	91.66%	0	0.00%	9.155	90.07%	0	0.00%	3
GAS ENERGÍA DISTRIBUCIÓN MURCIA, S.A.	12.381	11.468	91.12%	99.65%	1.118	8.88%	98.12%	3	0.00%	11.204	98.88%	456	89.25%	76
MADRILEÑA RED DE GAS, S.A.U.	121.092	109.849	89.51%	99.95%	12.872	10.49%	100.00%	0	0.00%	107.789	99.25%	3.901	97.08%	1.038
NATURGAS ENERGÍA DISTRIBUCIÓN, S.A.U.	135.381	121.567	89.20%	99.97%	14.723	10.80%	99.90%	18	83.33%	119.825	99.19%	4.089	91.39%	470
REDEXIS GAS, S.A.	53.045	49.967	92.50%	99.92%	4.050	7.50%	99.83%	7	100.00%	49.033	98.37%	1.796	92.87%	411
OTROS	1.235	1.080	86.96%	99.91%	162	13.04%	100.00%	0	0.00%	1.073	97.76%	14	71.43%	1
TOTAL	958.956	866.384	89.66%	99.20%	99.884	10.34%	99.33%	3.855	32.76%	846.571	98.27%	29.703	90.03%	6.829

AGENTE COMERCIALIZADOR	Enviadas	Aceptadas	% Acept.	% Acept. Plazo	Rechazadas	% Rechaz.	% Rechaz. Plazo	Pdte. Respuesta	% Pdte. Resp. Plazo	Activadas	% Activ. Plazo	Pdte.Activar	% Pdte. Activ. Plazo	Anuladas
AUDAX ENERGÍA, S.A.	4.185	2.578	61.48%	100.00%	1.615	38.52%	100.00%	6	100.00%	2.480	99.72%	85	77.65%	13
EDP COMERCIALIZADORA, S.A.U.	101.511	89.207	87.12%	99.58%	13.190	12.88%	99.39%	177	96.61%	87.424	99.29%	3.184	96.04%	489
ENDESA ENERGÍA, S.A.	244.919	229.652	93.87%	99.25%	14.998	6.13%	99.55%	2.195	13.30%	219.495	98.25%	10.357	93.31%	3.675
GALP ENERGÍA ESPAÑA, S.A.U.	4.576	3.756	81.04%	99.81%	879	18.96%	100.00%	0	0.00%	3.701	90.38%	64	73.44%	27
GAS NATURAL SERVICIOS SDG, S.A.	313.204	278.647	88.22%	99.22%	37.218	11.78%	99.10%	689	61.54%	277.378	98.04%	6.391	84.74%	319
IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.	240.546	217.978	89.29%	98.94%	26.151	10.71%	99.50%	579	47.50%	213.749	99.19%	6.656	92.88%	1.216
ORUS ENERGÍA, S.L.	2.751	2.275	81.95%	99.34%	501	18.05%	99.80%	1	100.00%	2.301	92.31%	41	70.73%	7
VIESGO ENERGÍA, S.L.	28.117	26.277	93.50%	99.19%	1.826	6.50%	99.01%	171	38.01%	25.105	98.73%	1.535	96.42%	911
C.U.R. - EDP C.U.R., S.A.	1.203	1.049	86.77%	99.90%	160	13.23%	99.38%	1	100.00%	1.045	98.09%	21	90.48%	4
C.U.R. - ENDESA ENERGÍA XXI, S.L.U.	2.362	2.216	93.34%	99.50%	158	6.66%	99.37%	8	100.00%	2.146	98.65%	80	93.75%	23
C.U.R. - GAS NATURAL S.U.R., SDG, S.A.	2.330	2.212	94.85%	98.87%	120	5.15%	99.17%	12	91.67%	2.179	98.72%	53	98.11%	5
C.U.R. - IBERDROLA C.U.R., S.A.U.	1.832	1.640	87.19%	98.72%	241	12.81%	98.34%	0	0.00%	1.622	98.77%	34	97.06%	1
C.U.R. - MADRILEÑA SUMINISTRO DE GAS S.U.R., S.L.	44	33	75.00%	100.00%	11	25.00%	100.00%	0	0.00%	35	100.00%	0	0.00%	0
OTROS	11.376	8.864	75.89%	99.19%	2.816	24.11%	99.08%	16	56.25%	7.911	73.73%	1.202	51.75%	139
TOTAL	958.956	866.384	89.66%	99.20%	99.884	10.34%	99.33%	3.855	32.76%	846.571	98.27%	29.703	90.03%	6.829

Recibidas/Enviadas: Número de solicitudes de cambio de comercializador recibidas por una distribuidora o enviadas por una comercializadora a lo largo del periodo.
Aceptadas/Rechazadas: Número de solicitudes de cambio de comercializador que han sido aceptadas o rechazadas por una distribuidora a lo largo del periodo.
% Aceptadas-Rechazadas: Porcentaje de solicitudes aceptadas o rechazadas respecto a las gestionadas. Se consideran gestionadas la suma de las aceptadas+rechazadas.
Pendiente respuesta: Número de solicitudes de cambio de comercializador que ya han sido recibidas/enviadas y que todavía no han sido aceptadas o rechazadas por una distribuidora a fecha de cierre del periodo.
Activadas: Número de solicitudes de cambio de comercializador que en su momento fueron aceptadas y que finalmente se han activado por una distribuidora a lo largo del periodo.
Pendiente activación: Número de solicitudes de cambio de comercializador que en su momento fueron aceptadas pero que todavía no han sido activadas por una distribuidora a fecha de cierre del periodo.
Anuladas: Número de solicitudes de cambio de comercializador que han sido anuladas por una comercializadora a lo largo del periodo.
Referencias en plazo: Porcentaje de solicitudes de cambio de comercializador tramitadas o pendientes de tramitar dentro del plazo legal, con la salvedad de que no se contempla la posible incidencia de días festivos en el periodo.
Nota: Las solicitudes de cambio de comercializador pueden haber comenzado a tramitarse en meses anteriores al mes en curso, por lo tanto es normal que la suma de solicitudes aceptadas+rechazadas+pdt respuesta no coincida con el número de solicitudes recibidas/enviadas.

2.1 PLAZOS ACEPTADAS ANUAL 2015

MERCADO ELÉCTRICO	Total	Aceptadas en plazo		Retraso <= 15 días		Retraso > 15 días	
AGENTE DISTRIBUIDOR	Aceptadas	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
ANSELMO LEÓN DISTRIBUCIÓN, S.L.	2.335	2.335	100.00%	0	0.00%	0	0.00%
BARRAS ELÉCTRICAS GALAICO-ASTURIANAS, S.A.	19.054	19.047	99.96%	7	0.04%	0	0.00%
ELÉCTRICA CONQUENSE DISTRIBUCIÓN, S.A.U.	3.592	3.592	100.00%	0	0.00%	0	0.00%
ENDESA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.L.	1.474.026	1.473.721	99.98%	177	0.01%	128	0.01%
HIDROCANTÁBRICO DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.A.	58.255	58.022	99.60%	222	0.38%	11	0.02%
IBERDROLA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.A.U.	1.337.027	1.336.225	99.94%	800	0.06%	2	0.00%
UNIÓN FENOSA DISTRIBUCIÓN, S.A.	336.085	336.012	99.98%	68	0.02%	5	0.00%
VIESGO DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.L.	74.666	74.624	99.94%	42	0.06%	0	0.00%
OTROS	44.789	38.764	86.55%	1.845	4.12%	4.180	9.33%
TOTAL	3.349.829	3.342.342	99.78%	3.161	0.09%	4.326	0.13%
AGENTE COMERCIALIZADOR	Aceptadas	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
A-DOS ENERGÍA, S.L.	3.273	3.257	99.51%	9	0.27%	7	0.21%
ALCANZIA ENERGÍA, S.L.	4.905	4.904	99.98%	1	0.02%	0	0.00%
ALDRO ENERGÍA Y SOLUCIONES, S.L.U.	11.158	11.149	99.92%	5	0.04%	4	0.04%
AUDAX ENERGÍA, S.A.	27.470	27.420	99.82%	13	0.05%	37	0.13%
AURA ENERGÍA, S.L.	2.706	2.704	99.93%	2	0.07%	0	0.00%
AVANZALIA ENERGÍA COMERCIALIZADORA, S.A.	4.357	4.356	99.98%	0	0.00%	1	0.02%
CIDE HC ENERGÍA, S.A.	9.509	9.111	95.81%	126	1.33%	272	2.86%
CLIDOM ENERGY, S.L.	15.061	15.031	99.80%	18	0.12%	12	0.08%
EDP COMERCIALIZADORA, S.A.U.	24.621	24.620	100.00%	1	0.00%	0	0.00%
EDP ENERGÍA, S.A.U.	135.827	135.667	99.88%	63	0.05%	97	0.07%
ENDESA ENERGÍA, S.A.	1.028.385	1.026.833	99.85%	477	0.05%	1.075	0.10%
ENÉRGYA VM GESTIÓN DE ENERGÍA, S.L.U.	7.278	7.264	99.81%	5	0.07%	9	0.12%
FACTOR ENERGÍA, S.A.	26.793	26.708	99.68%	30	0.11%	55	0.21%
FENIE ENERGÍA, S.A.	56.317	56.105	99.62%	57	0.10%	155	0.28%
GAS NATURAL COMERCIALIZADORA, S.A.	14.842	14.710	99.11%	96	0.65%	36	0.24%
GAS NATURAL SERVICIOS SDG, S.A.	613.097	612.136	99.84%	289	0.05%	672	0.11%
GESTERNOVA, S.A.	2.268	2.264	99.82%	1	0.04%	3	0.13%
IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.	875.213	873.589	99.81%	485	0.06%	1.139	0.13%
INTEGRACIÓN EUROPEA DE ENERGÍA, S.A.U.	6.855	6.848	99.90%	3	0.04%	4	0.06%
MULTIENERGÍA VERDE, S.L.	2.060	2.059	99.95%	1	0.05%	0	0.00%
NEXUS ENERGÍA, S.A.	6.782	6.761	99.69%	7	0.10%	14	0.21%
PEPEENERGY, S.L.	3.019	3.015	99.87%	1	0.03%	3	0.10%
SOM ENERGÍA, S.C.C.L.	10.044	10.031	99.87%	5	0.05%	8	0.08%
TELEFÓNICA SOLUCIONES DE I.C.E., S.A.U.	3.371	3.364	99.79%	2	0.06%	5	0.15%
UNIELÉCTRICA ENERGÍA, S.A.	6.822	6.817	99.93%	3	0.04%	2	0.03%
VIESGO ENERGÍA, S.L.	149.151	148.806	99.77%	135	0.09%	210	0.14%
WATIUM, S.L.	11.085	11.016	99.38%	65	0.59%	4	0.04%
COR - ALUMBRADO ELÉCTRICO DE CEUTA COM. REF., S.A.U.	517	517	100.00%	0	0.00%	0	0.00%
COR - CHC COM. REF., S.L.U.	1.746	1.501	85.97%	37	2.12%	208	11.91%
COR - EDP C.U.R., S.A.	6.019	5.882	97.72%	129	2.14%	8	0.13%
COR - ENDESA ENERGÍA XXI, S.L.U.	76.371	76.317	99.93%	37	0.05%	17	0.02%
COR - GAS NATURAL S.U.R., SDG, S.A.	24.476	24.437	99.84%	22	0.09%	17	0.07%
COR - IBERDROLA C.U.R., S.A.U.	123.529	122.613	99.26%	804	0.65%	112	0.09%
COR - VIESGO C.U.R., S.L.	3.057	3.055	99.93%	1	0.03%	1	0.03%
OTROS	51.845	51.475	99.29%	231	0.45%	139	0.27%
TOTAL	3.349.829	3.342.342	99.78%	3.161	0.09%	4.326	0.13%

MERCADO DE GAS	Total	Aceptadas en plazo		Retraso <= 15 días		Retraso > 15 días	
AGENTE DISTRIBUIDOR	Aceptadas	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
GRUPO GAS NATURAL FENOSA	563.298	557.426	98.96%	5.524	0.98%	348	0.06%
DC GAS EXTREMADURA, S.A.	9.155	8.246	90.07%	220	2.40%	689	7.53%
GAS ENERGÍA DISTRIBUCIÓN MURCIA, S.A.	11.468	11.428	99.65%	30	0.26%	10	0.09%
MADRILEÑA RED DE GAS, S.A.U.	109.849	109.795	99.95%	53	0.05%	1	0.00%
NATURGAS ENERGÍA DISTRIBUCIÓN, S.A.U.	121.567	121.526	99.97%	37	0.03%	4	0.00%
REDEXIS GAS, S.A.	49.967	49.928	99.92%	36	0.07%	3	0.01%
OTROS	1.080	1.079	99.91%	0	0.00%	1	0.09%
TOTAL	866.384	859.428	99.20%	5.900	0.68%	1.056	0.12%
AGENTE COMERCIALIZADOR	Aceptadas	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
AUDAX ENERGÍA, S.A.	2.578	2.578	100.00%	0	0.00%	0	0.00%
EDP COMERCIALIZADORA, S.A.U.	89.207	88.829	99.58%	343	0.38%	35	0.04%
ENDESA ENERGÍA, S.A.	229.652	227.929	99.25%	1.236	0.54%	487	0.21%
GALP ENERGÍA ESPAÑA, S.A.U.	3.756	3.749	99.81%	7	0.19%	0	0.00%
GAS NATURAL SERVICIOS SDG, S.A.	278.647	276.473	99.22%	1.831	0.66%	343	0.12%
IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.	217.978	215.662	98.94%	2.193	1.01%	123	0.06%
ORUS ENERGÍA, S.L.	2.275	2.260	99.34%	10	0.44%	5	0.22%
VIESGO ENERGÍA, S.L.	26.277	26.064	99.19%	177	0.67%	36	0.14%
C.U.R. - EDP C.U.R., S.A.	1.049	1.048	99.90%	0	0.00%	1	0.10%
C.U.R. - ENDESA ENERGÍA XXI, S.L.U.	2.216	2.205	99.50%	4	0.18%	7	0.32%
C.U.R. - GAS NATURAL S.U.R., SDG, S.A.	2.212	2.187	98.87%	25	1.13%	0	0.00%
C.U.R. - IBERDROLA C.U.R., S.A.U.	1.640	1.619	98.72%	6	0.37%	15	0.91%
C.U.R. - MADRILEÑA SUMINISTRO DE GAS S.U.R., S.L.	33	33	100.00%	0	0.00%	0	0.00%
OTROS	8.864	8.792	99.19%	68	0.77%	4	0.05%
TOTAL	866.384	859.428	99.20%	5.900	0.68%	1.056	0.12%

Aceptadas: Número de solicitudes de cambio de comercializador que han sido aceptadas por una distribuidora a lo largo del periodo.
Aceptadas en plazo: Porcentaje de solicitudes de cambio de comercializador aceptadas dentro de los plazos legales. Siendo 5 días hábiles para electricidad y 6 días hábiles para gas.
Referencias en plazo: Porcentaje de solicitudes de cambio de comercializador tramitadas o pendientes de tramitar dentro del plazo legal, con la salvedad de que no se contempla la posible incidencia de días festivos en el periodo.
Retraso <= 15 días: Cantidad y porcentaje respecto del total de solicitudes de cambio de comercializador que han superado el plazo legal entre 1 y 15 días.
Retraso > 15 días: Cantidad y porcentaje respecto del total de solicitudes de cambio de comercializador que han superado el plazo legal en más de 15 días.

2.2 PLAZOS RECHAZADAS ANUAL 2015

MERCADO ELÉCTRICO	Total	Rechazadas en plazo		Retraso <= 15 días		Retraso > 15 días	
AGENTE DISTRIBUIDOR	Rechazadas	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
ANSELMO LEÓN DISTRIBUCIÓN, S.L.	225	225	100.00%	0	0.00%	0	0.00%
BARRAS ELÉCTRICAS GALAICO-ASTURIANAS, S.A.	645	601	93.18%	41	6.36%	3	0.47%
ELÉCTRICA CONQUENSE DISTRIBUCIÓN, S.A.U.	394	394	100.00%	0	0.00%	0	0.00%
ENDESA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.L.	133.727	133.695	99.98%	22	0.02%	10	0.01%
HIDROCANTÁBRICO DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.A.	8.822	8.349	94.64%	347	3.93%	126	1.43%
IBERDROLA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.A.U.	96.815	96.645	99.82%	107	0.11%	63	0.07%
UNIÓN FENOSA DISTRIBUCIÓN, S.A.	39.443	38.255	96.99%	1.086	2.75%	102	0.26%
VIESGO DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.L.	2.887	2.488	86.18%	385	13.34%	14	0.48%
OTROS	17.895	14.593	81.55%	2.115	11.82%	1.187	6.63%
TOTAL	300.853	295.245	98.14%	4.103	1.36%	1.505	0.50%
AGENTE COMERCIALIZADOR	Rechazadas	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
A-DOS ENERGÍA, S.L.	179	179	100.00%	0	0.00%	0	0.00%
ALCANZIA ENERGÍA, S.L.	756	750	99.21%	4	0.53%	2	0.26%
ALDRO ENERGÍA Y SOLUCIONES, S.L.U.	549	548	99.82%	0	0.00%	1	0.18%
AUDAX ENERGÍA, S.A.	2.294	2.273	99.08%	17	0.74%	4	0.17%
AURA ENERGÍA, S.L.	231	231	100.00%	0	0.00%	0	0.00%
AVANZALIA ENERGÍA COMERCIALIZADORA, S.A.	220	220	100.00%	0	0.00%	0	0.00%
CIDE HC ENERGÍA, S.A.	1.271	1.151	90.56%	72	5.66%	48	3.78%
CLIDOM ENERGY, S.L.	2.986	2.948	98.73%	30	1.00%	8	0.27%
EDP COMERCIALIZADORA, S.A.U.	3.175	3.174	99.97%	0	0.00%	1	0.03%
EDP ENERGÍA, S.A.U.	25.192	24.911	98.88%	184	0.73%	97	0.39%
ENDESA ENERGÍA, S.A.	73.931	73.361	99.23%	361	0.49%	209	0.28%
ENÉRGYA VM GESTIÓN DE ENERGÍA, S.L.U.	616	606	98.38%	7	1.14%	3	0.49%
FACTOR ENERGÍA, S.A.	1.353	1.321	97.63%	19	1.40%	13	0.96%
FENIE ENERGÍA, S.A.	8.352	8.192	98.08%	133	1.59%	27	0.32%
GAS NATURAL COMERCIALIZADORA, S.A.	1.992	1.871	93.93%	115	5.77%	6	0.30%
GAS NATURAL SERVICIOS SDG, S.A.	52.615	52.348	99.49%	191	0.36%	76	0.14%
GESTERNOVA, S.A.	240	239	99.58%	1	0.42%	0	0.00%
IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.	67.908	65.947	97.11%	1.271	1.87%	690	1.02%
INTEGRACIÓN EUROPEA DE ENERGÍA, S.A.U.	408	407	99.75%	1	0.25%	0	0.00%
MULTIENERGÍA VERDE, S.L.	355	355	100.00%	0	0.00%	0	0.00%
NEXUS ENERGÍA, S.A.	608	605	99.51%	3	0.49%	0	0.00%
PEPEENERGY, S.L.	84	84	100.00%	0	0.00%	0	0.00%
SOM ENERGÍA, S.C.C.L.	679	671	98.82%	5	0.74%	3	0.44%
TELEFÓNICA SOLUCIONES DE I.C.E., S.A.U.	104	104	100.00%	0	0.00%	0	0.00%
UNIELÉCTRICA ENERGÍA, S.A.	495	492	99.39%	3	0.61%	0	0.00%
VIESGO ENERGÍA, S.L.	31.548	29.806	94.48%	1.508	4.78%	234	0.74%
WATIUM, S.L.	715	707	98.88%	8	1.12%	0	0.00%
COR - ALUMBRADO ELÉCTRICO DE CEUTA COM. REF., S.A.U.	15	15	100.00%	0	0.00%	0	0.00%
COR - CHC COM. REF., S.L.U.	67	61	91.04%	6	8.96%	0	0.00%
COR - EDP C.U.R., S.A.	472	442	93.64%	23	4.87%	7	1.48%
COR - ENDESA ENERGÍA XXI, S.L.U.	3.324	3.293	99.07%	24	0.72%	7	0.21%
COR - GAS NATURAL S.U.R., SDG, S.A.	2.922	2.863	97.98%	34	1.16%	25	0.86%
COR - IBERDROLA C.U.R., S.A.U.	8.460	8.408	99.39%	27	0.32%	25	0.30%
COR - VIESGO C.U.R., S.L.	153	129	84.31%	18	11.76%	6	3.92%
OTROS	6.584	6.533	99.23%	38	0.58%	13	0.20%
TOTAL	300.853	295.245	98.14%	4.103	1.36%	1.505	0.50%

MERCADO DE GAS	Total	Rechazadas en plazo		Retraso <= 15 días		Retraso > 15 días	
AGENTE DISTRIBUIDOR	Rechazadas	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
GRUPO GAS NATURAL FENOSA	65.521	65.017	99.23%	484	0.74%	20	0.03%
DC GAS EXTREMADURA, S.A.	1.438	1.318	91.66%	35	2.43%	85	5.91%
GAS ENERGÍA DISTRIBUCIÓN MURCIA, S.A.	1.118	1.097	98.12%	16	1.43%	5	0.45%
MADRILEÑA RED DE GAS, S.A.U.	12.872	12.872	100.00%	0	0.00%	0	0.00%
NATURGAS ENERGÍA DISTRIBUCIÓN, S.A.U.	14.723	14.709	99.90%	10	0.07%	4	0.03%
REDEXIS GAS, S.A.	4.050	4.043	99.83%	2	0.05%	5	0.12%
OTROS	162	162	100.00%	0	0.00%	0	0.00%
TOTAL	99.884	99.218	99.33%	547	0.55%	119	0.12%
AGENTE COMERCIALIZADOR	Rechazadas	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
AUDAX ENERGÍA, S.A.	1.615	1.615	100.00%	0	0.00%	0	0.00%
EDP COMERCIALIZADORA, S.A.U.	13.190	13.110	99.39%	76	0.58%	4	0.03%
ENDESA ENERGÍA, S.A.	14.998	14.931	99.55%	48	0.32%	19	0.13%
GALP ENERGÍA ESPAÑA, S.A.U.	879	879	100.00%	0	0.00%	0	0.00%
GAS NATURAL SERVICIOS SDG, S.A.	37.218	36.883	99.10%	268	0.72%	67	0.18%
IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.	26.151	26.019	99.50%	113	0.43%	19	0.07%
ORUS ENERGÍA, S.L.	501	500	99.80%	1	0.20%	0	0.00%
VIESGO ENERGÍA, S.L.	1.826	1.808	99.01%	13	0.71%	5	0.27%
C.U.R. - EDP C.U.R., S.A.	160	159	99.38%	1	0.63%	0	0.00%
C.U.R. - ENDESA ENERGÍA XXI, S.L.U.	158	157	99.37%	1	0.63%	0	0.00%
C.U.R. - GAS NATURAL S.U.R., SDG, S.A.	120	119	99.17%	1	0.83%	0	0.00%
C.U.R. - IBERDROLA C.U.R., S.A.U.	241	237	98.34%	2	0.83%	2	0.83%
C.U.R. - MADRILEÑA SUMINISTRO DE GAS S.U.R., S.L.	11	11	100.00%	0	0.00%	0	0.00%
OTROS	2.816	2.790	99.08%	23	0.82%	3	0.11%
TOTAL	99.884	99.218	99.33%	547	0.55%	119	0.12%

Rechazadas: Número de solicitudes de cambio de comercializador que han sido rechazadas por una distribuidora a lo largo del periodo.
Rechazadas en plazo: Porcentaje de solicitudes de cambio de comercializador rechazadas dentro de los plazos legales. Siendo 5 días hábiles para electricidad y 6 días hábiles para gas.
Referencias en plazo: Porcentaje de solicitudes de cambio de comercializador tramitadas o pendientes de tramitar dentro del plazo legal, con la salvedad de que no se contempla la posible incidencia de días festivos en el periodo.
Retraso <= 15 días: Cantidad y porcentaje respecto del total de solicitudes de cambio de comercializador que han superado el plazo legal entre 1 y 15 días.
Retraso > 15 días: Cantidad y porcentaje respecto del total de solicitudes de cambio de comercializador que han superado el plazo legal en más de 15 días.

2.3 PLAZOS PDTE RESPUESTA ANUAL 2015

MERCADO ELÉCTRICO	Total	Pdte. Respuesta en plazo		Retraso <= 15 días		Retraso > 15 días	
AGENTE DISTRIBUIDOR	Pdt resp.	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
ANSELMO LEÓN DISTRIBUCIÓN, S.L.	2	2	100.00%	0	0.00%	0	0.00%
BARRAS ELÉCTRICAS GALAICO-ASTURIANAS, S.A.	7	7	100.00%	0	0.00%	0	0.00%
ELÉCTRICA CONQUENSE DISTRIBUCIÓN, S.A.U.	0	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
ENDESA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.L.	3.494	3.456	98.91%	14	0.40%	24	0.69%
HIDROCANTÁBRICO DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.A.	135	62	45.93%	65	48.15%	8	5.93%
IBERDROLA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.A.U.	327	327	100.00%	0	0.00%	0	0.00%
UNIÓN FENOSA DISTRIBUCIÓN, S.A.	2.609	2.607	99.92%	2	0.08%	0	0.00%
VIESGO DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.L.	45	44	97.78%	1	2.22%	0	0.00%
OTROS	234	50	21.37%	66	28.21%	118	50.43%
TOTAL	6.853	6.555	95.65%	148	2.16%	150	2.19%
AGENTE COMERCIALIZADOR	Pdt resp.	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
A-DOS ENERGÍA, S.L.	4	2	50.00%	0	0.00%	2	50.00%
ALCANZIA ENERGÍA, S.L.	15	15	100.00%	0	0.00%	0	0.00%
ALDRO ENERGÍA Y SOLUCIONES, S.L.U.	27	27	100.00%	0	0.00%	0	0.00%
AUDAX ENERGÍA, S.A.	24	15	62.50%	0	0.00%	9	37.50%
AURA ENERGÍA, S.L.	1	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%
AVANZALIA ENERGÍA COMERCIALIZADORA, S.A.	0	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
CIDE HC ENERGÍA, S.A.	12	10	83.33%	2	16.67%	0	0.00%
CLIDOM ENERGY, S.L.	93	93	100.00%	0	0.00%	0	0.00%
EDP COMERCIALIZADORA, S.A.U.	12	8	66.67%	0	0.00%	4	33.33%
EDP ENERGÍA, S.A.U.	273	258	94.51%	3	1.10%	12	4.40%
ENDESA ENERGÍA, S.A.	2.050	2.009	98.00%	17	0.83%	24	1.17%
ENÉRGYA VM GESTIÓN DE ENERGÍA, S.L.U.	20	20	100.00%	0	0.00%	0	0.00%
FACTOR ENERGÍA, S.A.	41	38	92.68%	1	2.44%	2	4.88%
FENIE ENERGÍA, S.A.	110	108	98.18%	1	0.91%	1	0.91%
GAS NATURAL COMERCIALIZADORA, S.A.	177	114	64.41%	62	35.03%	1	0.56%
GAS NATURAL SERVICIOS SDG, S.A.	1.073	1.064	99.16%	6	0.56%	3	0.28%
GESTERNOVA, S.A.	4	4	100.00%	0	0.00%	0	0.00%
IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.	2.064	1.998	96.80%	40	1.94%	26	1.26%
INTEGRACIÓN EUROPEA DE ENERGÍA, S.A.U.	5	5	100.00%	0	0.00%	0	0.00%
MULTIENERGÍA VERDE, S.L.	4	4	100.00%	0	0.00%	0	0.00%
NEXUS ENERGÍA, S.A.	16	15	93.75%	1	6.25%	0	0.00%
PEPEENERGY, S.L.	0	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
SOM ENERGÍA, S.C.C.L.	12	12	100.00%	0	0.00%	0	0.00%
TELEFÓNICA SOLUCIONES DE I.C.E., S.A.U.	0	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
UNIELÉCTRICA ENERGÍA, S.A.	43	37	86.05%	1	2.33%	5	11.63%
VIESGO ENERGÍA, S.L.	238	233	97.90%	0	0.00%	5	2.10%
WATIUM, S.L.	3	3	100.00%	0	0.00%	0	0.00%
COR - ALUMBRADO ELÉCTRICO DE CEUTA COM. REF., S.A.U.	0	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
COR - CHC COM. REF., S.L.U.	6	6	100.00%	0	0.00%	0	0.00%
COR - EDP C.U.R., S.A.	9	6	66.67%	3	33.33%	0	0.00%
COR - ENDESA ENERGÍA XXI, S.L.U.	93	88	94.62%	4	4.30%	1	1.08%
COR - GAS NATURAL S.U.R., SDG, S.A.	17	16	94.12%	1	5.88%	0	0.00%
COR - IBERDROLA C.U.R., S.A.U.	172	170	98.84%	0	0.00%	2	1.16%
COR - VIESGO C.U.R., S.L.	0	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
OTROS	235	176	74.89%	6	2.55%	53	22.55%
TOTAL	6.853	6.555	95.65%	148	2.16%	150	2.19%

MERCADO DE GAS	Total	Pdte. Respuesta en plazo		Retraso <= 15 días		Retraso > 15 días	
AGENTE DISTRIBUIDOR	Pdt resp.	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
GRUPO GAS NATURAL FENOSA	3.827	1.241	32.43%	2.581	67.44%	5	0.13%
GAS ENERGÍA DISTRIBUCIÓN MURCIA, S.A.	3	0	0.00%	1	33.33%	2	66.67%
MADRILEÑA RED DE GAS, S.A.U.	0	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
NATURGAS ENERGÍA DISTRIBUCIÓN, S.A.U.	18	15	83.33%	3	16.67%	0	0.00%
REDEXIS GAS, S.A.	7	7	100.00%	0	0.00%	0	0.00%
OTROS	0	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
TOTAL	3.855	1.263	32.76%	2.585	67.06%	7	0.18%
AGENTE COMERCIALIZADOR	Pdt resp.	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
AUDAX ENERGÍA, S.A.	6	6	100.00%	0	0.00%	0	0.00%
EDP COMERCIALIZADORA, S.A.U.	177	171	96.61%	3	1.69%	3	1.69%
ENDESA ENERGÍA, S.A.	2.195	292	13.30%	1.901	86.61%	2	0.09%
GALP ENERGÍA ESPAÑA, S.A.U.	0	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
GAS NATURAL SERVICIOS SDG, S.A.	689	424	61.54%	265	38.46%	0	0.00%
IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.	579	275	47.50%	303	52.33%	1	0.17%
ORUS ENERGÍA, S.L.	1	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%
VIESGO ENERGÍA, S.L.	171	65	38.01%	106	61.99%	0	0.00%
C.U.R. - EDP C.U.R., S.A.	1	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%
C.U.R. - ENDESA ENERGÍA XXI, S.L.U.	8	8	100.00%	0	0.00%	0	0.00%
C.U.R. - GAS NATURAL S.U.R., SDG, S.A.	12	11	91.67%	1	8.33%	0	0.00%
C.U.R. - IBERDROLA C.U.R., S.A.U.	0	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
OTROS	16	9	56.25%	6	37.50%	1	6.25%
TOTAL	3.855	1.263	32.76%	2.585	67.06%	7	0.18%

Pendiente respuesta: Número de solicitudes de cambio de comercializador que ya han sido recibidas/enviadas y que todavía no han sido aceptadas o rechazadas por una distribuidora a fecha de cierre del periodo.
Pdt respuesta en plazo: Porcentaje de solicitudes de cambio de comercializador que a último día del mes están pendientes de respuesta y dentro de los plazos legales. Siendo 5 días hábiles para electricidad y 6 días hábiles para gas.
Referencias en plazo: Porcentaje de solicitudes de cambio de comercializador tramitadas o pendientes de tramitar dentro del plazo legal, con la salvedad de que no se contempla la posible incidencia de días festivos en el periodo.
Retraso <= 15 días: Cantidad y porcentaje respecto del total de solicitudes de cambio de comercializador que han superado el plazo legal entre 1 y 15 días.
Retraso > 15 días: Cantidad y porcentaje respecto del total de solicitudes de cambio de comercializador que han superado el plazo legal en más de 15 días.

2.4 PLAZOS ACTIVADAS ANUAL 2015

MERCADO ELÉCTRICO	Total	Activadas en plazo		Retraso <= 15 días		Retraso > 15 días	
AGENTE DISTRIBUIDOR	Activadas	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
ANSELMO LEÓN DISTRIBUCIÓN, S.L.	2.307	2.307	100.00%	0	0.00%	0	0.00%
BARRAS ELÉCTRICAS GALAICO-ASTURIANAS, S.A.	18.557	18.347	98.87%	66	0.36%	144	0.78%
ELÉCTRICA CONQUENSE DISTRIBUCIÓN, S.A.U.	3.540	3.540	100.00%	0	0.00%	0	0.00%
ENDESA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.L.	1.390.411	1.384.628	99.58%	5.260	0.38%	523	0.04%
HIDROCANTÁBRICO DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.A.	58.437	56.928	97.42%	1.239	2.12%	270	0.46%
IBERDROLA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.A.U.	1.304.573	1.304.504	99.99%	65	0.00%	4	0.00%
UNIÓN FENOSA DISTRIBUCIÓN, S.A.	332.024	282.394	85.05%	43.206	13.01%	6.424	1.93%
VIESGO DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.L.	72.463	71.816	99.11%	222	0.31%	425	0.59%
OTROS	36.657	30.734	83.84%	2.134	5.82%	3.789	10.34%
TOTAL	3.218.969	3.155.198	98.02%	52.192	1.62%	11.579	0.36%
AGENTE COMERCIALIZADOR	Activadas	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
A-DOS ENERGÍA, S.L.	3.044	3.028	99.47%	6	0.20%	10	0.33%
ALCANZIA ENERGÍA, S.L.	4.750	4.497	94.67%	222	4.67%	31	0.65%
ALDRO ENERGÍA Y SOLUCIONES, S.L.U.	10.400	10.311	99.14%	46	0.44%	43	0.41%
AUDAX ENERGÍA, S.A.	26.745	26.198	97.95%	492	1.84%	55	0.21%
AURA ENERGÍA, S.L.	2.915	2.816	96.60%	66	2.26%	33	1.13%
AVANZALIA ENERGÍA COMERCIALIZADORA, S.A.	4.398	4.390	99.82%	5	0.11%	3	0.07%
CIDE HC ENERGÍA, S.A.	8.564	8.359	97.61%	64	0.75%	141	1.65%
CLIDOM ENERGY, S.L.	13.746	13.702	99.68%	22	0.16%	22	0.16%
EDP COMERCIALIZADORA, S.A.U.	23.779	23.778	100.00%	1	0.00%	0	0.00%
EDP ENERGÍA, S.A.U.	130.678	129.496	99.10%	1.019	0.78%	163	0.12%
ENDESA ENERGÍA, S.A.	956.475	949.514	99.27%	5.371	0.56%	1.590	0.17%
ENÉRGYA VM GESTIÓN DE ENERGÍA, S.L.U.	6.982	6.806	97.48%	144	2.06%	32	0.46%
FACTOR ENERGÍA, S.A.	26.424	26.223	99.24%	156	0.59%	45	0.17%
FENIE ENERGÍA, S.A.	54.787	54.360	99.22%	284	0.52%	143	0.26%
GAS NATURAL COMERCIALIZADORA, S.A.	13.932	13.214	94.85%	574	4.12%	144	1.03%
GAS NATURAL SERVICIOS SDG, S.A.	601.769	592.496	98.46%	7.386	1.23%	1.887	0.31%
GESTERNOVA, S.A.	2.152	2.126	98.79%	23	1.07%	3	0.14%
IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.	868.686	833.320	95.93%	29.824	3.43%	5.542	0.64%
INTEGRACIÓN EUROPEA DE ENERGÍA, S.A.U.	6.627	6.301	95.08%	269	4.06%	57	0.86%
MULTIENERGÍA VERDE, S.L.	2.042	2.029	99.36%	13	0.64%	0	0.00%
NEXUS ENERGÍA, S.A.	6.422	6.379	99.33%	37	0.58%	6	0.09%
PEPEENERGY, S.L.	2.984	2.907	97.42%	75	2.51%	2	0.07%
SOM ENERGÍA, S.C.C.L.	9.401	9.372	99.69%	22	0.23%	7	0.07%
TELEFÓNICA SOLUCIONES DE I.C.E., S.A.U.	3.303	3.279	99.27%	16	0.48%	8	0.24%
UNIELÉCTRICA ENERGÍA, S.A.	6.575	6.539	99.45%	33	0.50%	3	0.05%
VIESGO ENERGÍA, S.L.	131.879	129.958	98.54%	1.431	1.09%	490	0.37%
WATIUM, S.L.	10.608	10.467	98.67%	125	1.18%	16	0.15%
COR - ALUMBRADO ELÉCTRICO DE CEUTA COM. REF., S.A.U.	829	829	100.00%	0	0.00%	0	0.00%
COR - CHC COM. REF., S.L.U.	1.163	1.093	93.98%	40	3.44%	30	2.58%
COR - EDP C.U.R., S.A.	5.874	5.763	98.11%	105	1.79%	6	0.10%
COR - ENDESA ENERGÍA XXI, S.L.U.	72.687	72.283	99.44%	313	0.43%	91	0.13%
COR - GAS NATURAL S.U.R., SDG, S.A.	24.104	22.638	93.92%	1.129	4.68%	337	1.40%
COR - IBERDROLA C.U.R., S.A.U.	122.821	120.486	98.10%	1.974	1.61%	361	0.29%
COR - VIESGO C.U.R., S.L.	3.031	2.984	98.45%	18	0.59%	29	0.96%
OTROS	48.393	47.257	97.65%	887	1.83%	249	0.51%
TOTAL	3.218.969	3.155.198	98.02%	52.192	1.62%	11.579	0.36%

MERCADO DE GAS	Total	Activadas en plazo		Retraso <= 15 días		Retraso > 15 días	
AGENTE DISTRIBUIDOR	Activadas	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
GRUPO GAS NATURAL FENOSA	548.492	537.473	97.99%	9.126	1.66%	1.893	0.35%
DC GAS EXTREMADURA, S.A.	9.155	8.246	90.07%	220	2.40%	689	7.53%
GAS ENERGÍA DISTRIBUCIÓN MURCIA, S.A.	11.204	11.078	98.88%	84	0.75%	42	0.37%
MADRILEÑA RED DE GAS, S.A.U.	107.789	106.983	99.25%	461	0.43%	345	0.32%
NATURGAS ENERGÍA DISTRIBUCIÓN, S.A.U.	119.825	118.855	99.19%	886	0.74%	84	0.07%
REDEXIS GAS, S.A.	49.033	48.235	98.37%	570	1.16%	228	0.46%
OTROS	1.073	1.049	97.76%	1	0.09%	23	2.14%
TOTAL	846.571	831.919	98.27%	11.348	1.34%	3.304	0.39%
AGENTE COMERCIALIZADOR	Activadas	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
AUDAX ENERGÍA, S.A.	2.480	2.473	99.72%	7	0.28%	0	0.00%
EDP COMERCIALIZADORA, S.A.U.	87.424	86.806	99.29%	535	0.61%	83	0.09%
ENDESA ENERGÍA, S.A.	219.495	215.661	98.25%	3.230	1.47%	604	0.28%
GALP ENERGÍA ESPAÑA, S.A.U.	3.701	3.345	90.38%	168	4.54%	188	5.08%
GAS NATURAL SERVICIOS SDG, S.A.	277.378	271.954	98.04%	4.156	1.50%	1.268	0.46%
IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.	213.749	212.007	99.19%	1.420	0.66%	322	0.15%
ORUS ENERGÍA, S.L.	2.301	2.124	92.31%	118	5.13%	59	2.56%
VIESGO ENERGÍA, S.L.	25.105	24.786	98.73%	145	0.58%	174	0.69%
C.U.R. - EDP C.U.R., S.A.	1.045	1.025	98.09%	19	1.82%	1	0.10%
C.U.R. - ENDESA ENERGÍA XXI, S.L.U.	2.146	2.117	98.65%	19	0.89%	10	0.47%
C.U.R. - GAS NATURAL S.U.R., SDG, S.A.	2.179	2.151	98.72%	27	1.24%	1	0.05%
C.U.R. - IBERDROLA C.U.R., S.A.U.	1.622	1.602	98.77%	5	0.31%	15	0.92%
C.U.R. - MADRILEÑA SUMINISTRO DE GAS S.U.R., S.L.	35	35	100.00%	0	0.00%	0	0.00%
OTROS	7.911	5.833	73.73%	1.499	18.95%	579	7.32%
TOTAL	846.571	831.919	98.27%	11.348	1.34%	3.304	0.39%

Activadas: Número de solicitudes de cambio de comercializador que en su momento fueron aceptadas y que finalmente se han activado por una distribuidora a lo largo del periodo.
Activadas en plazo: Porcentaje de solicitudes de cambio de comercializador tramitadas o pendientes de tramitar dentro del plazo legal, con la salvedad de que no se contempla la posible incidencia de días festivos en el periodo.
Referencias en plazo: Porcentaje de solicitudes de cambio de comercializador tramitadas o pendientes de tramitar dentro del plazo legal, con la salvedad de que no se contempla la posible incidencia de días festivos en el periodo.
Retraso <= 15 días: Cantidad y porcentaje respecto del total de solicitudes de cambio de comercializador que han superado el plazo legal entre 1 y 15 días.
Retraso > 15 días: Cantidad y porcentaje respecto del total de solicitudes de cambio de comercializador que han superado el plazo legal en más de 15 días.

2.5 PLAZOS PDTE ACTIVAR ANUAL 2015

MERCADO ELÉCTRICO	Total	Pdte. Activar en plazo		Retraso <= 15 días		Retraso > 15 días	
AGENTE DISTRIBUIDOR	**Pdt Activar**	**Cantidad**	**Porcentaje**	**Cantidad**	**Porcentaje**	**Cantidad**	**Porcentaje**
ANSELMO LEÓN DISTRIBUCIÓN, S.L.	30	30	100.00%	0	0.00%	0	0.00%
BARRAS ELÉCTRICAS GALAICO-ASTURIANAS, S.A.	286	277	96.85%	8	2.80%	1	0.35%
ELÉCTRICA CONQUENSE DISTRIBUCIÓN, S.A.U.	70	70	100.00%	0	0.00%	0	0.00%
ENDESA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.L.	24.543	24.033	97.92%	462	1.88%	48	0.20%
HIDROCANTÁBRICO DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.A.	1.302	1.156	88.79%	40	3.07%	106	8.14%
IBERDROLA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.A.U.	27.843	27.830	99.95%	8	0.03%	5	0.02%
UNIÓN FENOSA DISTRIBUCIÓN, S.A.	6.807	5.600	82.27%	1.135	16.67%	72	1.06%
VIESGO DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.L.	1.070	1.029	96.17%	19	1.78%	22	2.06%
OTROS	942	502	53.29%	58	6.16%	382	40.55%
TOTAL	62.893	60.527	96.24%	1.730	2.75%	636	1.01%
AGENTE COMERCIALIZADOR	**Pdt Activar**	**Cantidad**	**Porcentaje**	**Cantidad**	**Porcentaje**	**Cantidad**	**Porcentaje**
A-DOS ENERGÍA, S.L.	177	167	94.35%	8	4.52%	2	1.13%
ALCANZIA ENERGÍA, S.L.	72	68	94.44%	3	4.17%	1	1.39%
ALDRO ENERGÍA Y SOLUCIONES, S.L.U.	661	640	96.82%	13	1.97%	8	1.21%
AUDAX ENERGÍA, S.A.	1.098	1.088	99.09%	3	0.27%	7	0.64%
AURA ENERGÍA, S.L.	18	13	72.22%	5	27.78%	0	0.00%
AVANZALIA ENERGÍA COMERCIALIZADORA, S.A.	9	9	100.00%	0	0.00%	0	0.00%
CIDE HC ENERGÍA, S.A.	204	124	60.78%	0	0.00%	80	39.22%
CLIDOM ENERGY, S.L.	940	935	99.47%	4	0.43%	1	0.11%
EDP COMERCIALIZADORA, S.A.U.	876	876	100.00%	0	0.00%	0	0.00%
EDP ENERGÍA, S.A.U.	5.210	5.133	98.52%	45	0.86%	32	0.61%
ENDESA ENERGÍA, S.A.	22.379	21.961	98.13%	266	1.19%	152	0.68%
ENÉRGYA VM GESTIÓN DE ENERGÍA, S.L.U.	299	295	98.66%	4	1.34%	0	0.00%
FACTOR ENERGÍA, S.A.	1.116	1.109	99.37%	3	0.27%	4	0.36%
FENIE ENERGÍA, S.A.	1.583	1.457	92.04%	109	6.89%	17	1.07%
GAS NATURAL COMERCIALIZADORA, S.A.	1.126	1.115	99.02%	10	0.89%	1	0.09%
GAS NATURAL SERVICIOS SDG, S.A.	12.573	12.400	98.62%	128	1.02%	45	0.36%
GESTERNOVA, S.A.	105	104	99.05%	1	0.95%	0	0.00%
IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.	5.045	4.074	80.75%	792	15.70%	179	3.55%
INTEGRACIÓN EUROPEA DE ENERGÍA, S.A.U.	223	195	87.44%	11	4.93%	17	7.62%
MULTIENERGÍA VERDE, S.L.	47	47	100.00%	0	0.00%	0	0.00%
NEXUS ENERGÍA, S.A.	284	282	99.30%	1	0.35%	1	0.35%
PEPEENERGY, S.L.	24	15	62.50%	5	20.83%	4	16.67%
SOM ENERGÍA, S.C.C.L.	804	800	99.50%	2	0.25%	2	0.25%
TELEFÓNICA SOLUCIONES DE I.C.E., S.A.U.	1	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%
UNIELÉCTRICA ENERGÍA, S.A.	345	342	99.13%	2	0.58%	1	0.29%
VIESGO ENERGÍA, S.L.	2.026	1.932	95.36%	74	3.65%	20	0.99%
WATIUM, S.L.	356	355	99.72%	0	0.00%	1	0.28%
COR - ALUMBRADO ELÉCTRICO DE CEUTA COM. REF., S.A.U.	25	25	100.00%	0	0.00%	0	0.00%
COR - CHC COM. REF., S.L.U.	20	5	25.00%	0	0.00%	15	75.00%
COR - EDP C.U.R., S.A.	222	211	95.05%	5	2.25%	6	2.70%
COR - ENDESA ENERGÍA XXI, S.L.U.	937	927	98.93%	9	0.96%	1	0.11%
COR - GAS NATURAL S.U.R., SDG, S.A.	416	392	94.23%	17	4.09%	7	1.68%
COR - IBERDROLA C.U.R., S.A.U.	266	157	59.02%	102	38.35%	7	2.63%
COR - VIESGO C.U.R., S.L.	36	34	94.44%	0	0.00%	2	5.56%
OTROS	3.370	3.239	96.11%	108	3.20%	23	0.68%
TOTAL	62.893	60.527	96.24%	1.730	2.75%	636	1.01%

MERCADO DE GAS	Total	Pdte. Activar en plazo		Retraso <= 15 días		Retraso > 15 días	
AGENTE DISTRIBUIDOR	**Pdt Activar**	**Cantidad**	**Porcentaje**	**Cantidad**	**Porcentaje**	**Cantidad**	**Porcentaje**
GRUPO GAS NATURAL FENOSA	19.447	17.134	88.11%	1.183	6.08%	1.130	5.81%
GAS ENERGÍA DISTRIBUCIÓN MURCIA, S.A.	456	407	89.25%	40	8.77%	9	1.97%
MADRILEÑA RED DE GAS, S.A.U.	3.901	3.787	97.08%	114	2.92%	0	0.00%
NATURGAS ENERGÍA DISTRIBUCIÓN, S.A.U.	4.089	3.737	91.39%	350	8.56%	2	0.05%
REDEXIS GAS, S.A.	1.796	1.668	92.87%	101	5.62%	27	1.50%
OTROS	14	10	71.43%	4	28.57%	0	0.00%
TOTAL	29.703	26.743	90.03%	1.792	6.03%	1.168	3.93%
AGENTE COMERCIALIZADOR	**Pdt Activar**	**Cantidad**	**Porcentaje**	**Cantidad**	**Porcentaje**	**Cantidad**	**Porcentaje**
AUDAX ENERGÍA, S.A.	85	66	77.65%	16	18.82%	3	3.53%
EDP COMERCIALIZADORA, S.A.U.	3.184	3.058	96.04%	61	1.92%	65	2.04%
ENDESA ENERGÍA, S.A.	10.357	9.664	93.31%	319	3.08%	374	3.61%
GALP ENERGÍA ESPAÑA, S.A.U.	64	47	73.44%	17	26.56%	0	0.00%
GAS NATURAL SERVICIOS SDG, S.A.	6.391	5.416	84.74%	671	10.50%	304	4.76%
IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.	6.656	6.182	92.88%	165	2.48%	309	4.64%
ORUS ENERGÍA, S.L.	41	29	70.73%	5	12.20%	7	17.07%
VIESGO ENERGÍA, S.L.	1.535	1.480	96.42%	26	1.69%	29	1.89%
C.U.R. - EDP C.U.R., S.A.	21	19	90.48%	2	9.52%	0	0.00%
C.U.R. - ENDESA ENERGÍA XXI, S.L.U.	80	75	93.75%	2	2.50%	3	3.75%
C.U.R. - GAS NATURAL S.U.R., SDG, S.A.	53	52	98.11%	1	1.89%	0	0.00%
C.U.R. - IBERDROLA C.U.R., S.A.U.	34	33	97.06%	1	2.94%	0	0.00%
C.U.R. - MADRILEÑA SUMINISTRO DE GAS S.U.R., S.L.	0	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
OTROS	1.202	622	51.75%	506	42.10%	74	6.16%
TOTAL	29.703	26.743	90.03%	1.792	6.03%	1.168	3.93%

Pendiente activación: Número de solicitudes de cambio de comercializador que en su momento fueron aceptadas pero que todavía no han sido activadas por una distribuidora a fecha de cierre del periodo.
Pdte Activar en plazo: Porcentaje de solicitudes de cambio de comercializador tramitadas o pendientes de tramitar dentro del plazo legal, con la salvedad de que no se contempla la posible incidencia de días festivos en el periodo.
Referencias en plazo: Porcentaje de solicitudes de cambio de comercializador tramitadas o pendientes de tramitar dentro del plazo legal, con la salvedad de que no se contempla la posible incidencia de días festivos en el periodo.
Retraso <= 15 días: Cantidad y porcentaje respecto del total de solicitudes de cambio de comercializador que han superado el plazo legal entre 1 y 15 días.
Retraso > 15 días: Cantidad y porcentaje respecto del total de solicitudes de cambio de comercializador que han superado el plazo legal en más de 15 días.

3. ANULADAS Y REPOSICIONES ANUAL 2015

MERCADO ELÉCTRICO				
AGENTE DISTRIBUIDOR	**Recibidas**	**Anuladas**	**% Anuladas**	**Reposiciones**
ANSELMO LEÓN DISTRIBUCIÓN, S.L.	2.563	30	1.17%	6
BARRAS ELÉCTRICAS GALAICO-ASTURIANAS, S.A.	19.563	2	0.01%	0
ELÉCTRICA CONQUENSE DISTRIBUCIÓN, S.A.U.	3.984	33	0.83%	8
ENDESA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.L.	1.559.069	22.473	1.44%	1.537
HIDROCANTÁBRICO DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.A.	66.022	358	0.54%	0
IBERDROLA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.A.U.	1.432.243	18.884	1.32%	4.281
UNIÓN FENOSA DISTRIBUCIÓN, S.A.	368.917	3.156	0.86%	0
VIESGO DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.L.	76.403	7	0.01%	0
OTROS	60.327	803	1.33%	38
TOTAL	3.589.091	45.746	1.27%	5.870
AGENTE COMERCIALIZADOR	**Enviadas**	**Anuladas**	**% Anuladas**	**Reposiciones**
A-DOS ENERGÍA, S.L.	3.445	17	0.49%	1
ALCANZIA ENERGÍA, S.L.	5.633	116	2.06%	7
ALDRO ENERGÍA Y SOLUCIONES, S.L.U.	11.717	96	0.82%	3
AUDAX ENERGÍA, S.A.	29.672	158	0.53%	38
AURA ENERGÍA, S.L.	3.094	7	0.23%	0
AVANZALIA ENERGÍA COMERCIALIZADORA, S.A.	4.571	14	0.31%	8
CIDE HC ENERGÍA, S.A.	10.375	13	0.13%	0
CLIDOM ENERGY, S.L.	17.481	266	1.52%	17
EDP COMERCIALIZADORA, S.A.U.	27.782	166	0.60%	35
EDP ENERGÍA, S.A.U.	159.492	1.253	0.79%	141
ENDESA ENERGÍA, S.A.	1.072.882	28.259	2.63%	2.463
ENÉRGYA VM GESTIÓN DE ENERGÍA, S.L.U.	7.785	41	0.53%	17
FACTOR ENERGÍA, S.A.	28.168	133	0.47%	36
FENIE ENERGÍA, S.A.	62.364	256	0.41%	9
GAS NATURAL COMERCIALIZADORA, S.A.	16.864	81	0.48%	20
GAS NATURAL SERVICIOS SDG, S.A.	661.742	1.579	0.24%	352
GESTERNOVA, S.A.	2.468	49	1.99%	8
IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.	938.160	8.483	0.90%	1.876
INTEGRACIÓN EUROPEA DE ENERGÍA, S.A.U.	7.258	77	1.06%	17
MULTIENERGÍA VERDE, S.L.	2.400	8	0.33%	4
NEXUS ENERGÍA, S.A.	7.384	12	0.16%	3
PEPEENERGY, S.L.	3.112	1	0.03%	1
SOM ENERGÍA, S.C.C.L.	10.713	37	0.35%	10
TELEFÓNICA SOLUCIONES DE I.C.E., S.A.U.	3.467	29	0.84%	0
UNIELÉCTRICA ENERGÍA, S.A.	7.308	125	1.71%	7
VIESGO ENERGÍA, S.L.	163.815	1.245	0.76%	103
WATIUM, S.L.	11.653	24	0.21%	1
COR - ALUMBRADO ELÉCTRICO DE CEUTA COM. REF., S.A.U.	887	0	0.00%	0
COR - CHC COM. REF., S.L.U.	1.838	5	0.27%	2
COR - EDP C.U.R., S.A.	6.386	24	0.38%	1
COR - ENDESA ENERGÍA XXI, S.L.U.	78.816	1.963	2.49%	398
COR - GAS NATURAL S.U.R., SDG, S.A.	27.023	112	0.41%	3
COR - IBERDROLA C.U.R., S.A.U.	131.698	419	0.32%	142
COR - VIESGO C.U.R., S.L.	3.155	0	0.00%	0
OTROS	58.483	678	1.16%	147
TOTAL	3.589.091	45.746	1.27%	5.870

MERCADO DE GAS				
AGENTE DISTRIBUIDOR	**Recibidas**	**Anuladas**	**% Anuladas**	**Reposiciones**
GRUPO GAS NATURAL FENOSA	625.229	4.830	0.77%	0
DC GAS EXTREMADURA, S.A.	10.593	3	0.03%	0
GAS ENERGÍA DISTRIBUCIÓN MURCIA, S.A.	12.381	76	0.61%	0
MADRILEÑA RED DE GAS, S.A.U.	121.092	1.038	0.86%	0
NATURGAS ENERGÍA DISTRIBUCIÓN, S.A.U.	135.381	470	0.35%	0
REDEXIS GAS, S.A.	53.045	411	0.77%	0
OTROS	1.235	1	0.08%	0
TOTAL	958.956	6.829	0.71%	0
AGENTE COMERCIALIZADOR	**Enviadas**	**Anuladas**	**% Anuladas**	**Reposiciones**
AUDAX ENERGÍA, S.A.	4.185	13	0.31%	0
EDP COMERCIALIZADORA, S.A.U.	101.511	489	0.48%	0
ENDESA ENERGÍA, S.A.	244.919	3.675	1.50%	0
GALP ENERGÍA ESPAÑA, S.A.U.	4.576	27	0.59%	0
GAS NATURAL SERVICIOS SDG, S.A.	313.204	319	0.10%	0
IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.	240.546	1.216	0.51%	0
ORUS ENERGÍA, S.L.	2.751	7	0.25%	0
VIESGO ENERGÍA, S.L.	28.117	911	3.24%	0
C.U.R. - EDP C.U.R., S.A.	1.203	4	0.33%	0
C.U.R. - ENDESA ENERGÍA XXI, S.L.U.	2.362	23	0.97%	0
C.U.R. - GAS NATURAL S.U.R., SDG, S.A.	2.330	5	0.21%	0
C.U.R. - IBERDROLA C.U.R., S.A.U.	1.832	1	0.05%	0
C.U.R. - MADRILEÑA SUMINISTRO DE GAS S.U.R., S.L.	44	0	0.00%	0
OTROS	11.376	139	1.22%	0
TOTAL	958.956	6.829	0.71%	0

Recibidas/Enviadas: Número de solicitudes de cambio de comercializador recibidas por una distribuidora o enviadas por una comercializadora a lo largo del periodo.
Enviadas: Número de solicitudes de cambio de comercializador enviadas por una comercializadora a lo largo del periodo.
Anuladas: Número de solicitudes de cambio de comercializador que han sido anuladas por una comercializadora a lo largo del periodo.
% Anuladas: Solicitudes solicitudes de cambio de comercializador con respecto a las recibidas/enviadas a lo largo del mes.
Reposiciones: Solicitudes de cambio de comercializador afectadas por una anulación que han requerido una actuación de reposición de la situación previa.

4.1 MOTIVOS DE RECHAZO ANUAL 2015
ELECTRICIDAD. SWITCHINGS

		AGENTE DISTRIBUIDOR									
ID Motivo	Descripción % tipología de rechazos por agente	ANSELMO LEÓN DISTRIBUCIÓN, S.L.	BARRAS ELÉCTRICAS GALAICO-ASTURIANAS, S.A.	ELÉCTRICA CONQUINSE DISTRIBUCIÓN, S.A.U.	ENDESA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.L.	HIDROCANTÁBRICO DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.A.	IBERDROLA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.A.U.	UNIÓN FENOSA DISTRIBUCIÓN, S.A.	VIESGO DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.L.	OTROS	TOTAL
1	No existe Punto de Suministro asociado al CUPS	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,1%	0,2%	2,9%	0,0%	1,5%	0,6%
2	Inexistencia de Contrato de ATR previo en vigor	6,2%	0,0%	2,3%	0,2%	1,0%	1,4%	11,8%	0,1%	0,3%	2,2%
3	NIF-CIF No coincide con el del Contrato en vigor	55,6%	1,4%	58,1%	38,2%	29,2%	42,2%	44,0%	0,1%	21,3%	38,5%
6	Existencia de solicitud ATR previa en curso	0,0%	0,0%	0,8%	5,0%	0,1%	0,8%	4,5%	0,0%	8,7%	3,6%
7	Tipo de Contrato sin informar	1,3%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,1%	0,1%
8	Duración y/o Tipo de renovación del Contrato sin informar o no válida	0,9%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	5,9%	0,0%	0,0%	0,0%	1,9%
9	Existencia de sentencia judicial relativa a la deuda del cliente	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
11	Comercializadora incorrecta	2,7%	0,0%	1,3%	0,0%	4,3%	0,8%	0,0%	0,4%	0,4%	0,4%
12	Contrato cortado	2,7%	0,0%	1,0%	0,2%	0,3%	1,6%	0,0%	0,0%	0,3%	0,6%
13	Potencias No Normalizadas en Tarifas 2.XA y 2.XDHA	0,0%	2,6%	0,0%	4,3%	0,3%	0,0%	0,0%	1,0%	0,7%	2,0%
14	Potencia Solicitada mayor que la Potencia Máxima Autorizada	0,0%	9,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	18,2%	4,2%	0,5%
15	Secuencia de Potencias incorrectas, Pi>Pi+1	0,0%	3,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%
17	Tarifa no válida para la Tensión de Suministro	0,4%	0,0%	1,8%	0,4%	0,5%	1,5%	0,1%	0,1%	1,6%	0,8%
18	Equipo nuevo propiedad del Cliente no cumple los criterios de Contratación ATR	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
20	Instalación no disponible o ampliación suministro en trámite	0,0%	0,9%	0,0%	0,0%	0,6%	3,4%	0,0%	0,5%	0,0%	1,1%
21	Existencia de Contrato Previo en vigor en una Salida Directa a Mercado Libre	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%
22	Potencia Solicitada mayor que la Potencia Máxima Reconocida de Extensión	0,0%	1,4%	0,0%	0,3%	0,0%	0,4%	0,0%	1,9%	0,0%	0,3%
23	CNAE No informado	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%
25	Ausencia del Titular con Cita	0,4%	0,3%	0,3%	2,0%	2,7%	6,3%	4,3%	2,0%	0,2%	3,6%
26	Acceso imposibilitado más de dos veces por causas ajenas a la Distribuidora	0,0%	0,0%	0,0%	24,3%	1,3%	0,0%	0,7%	0,0%	0,7%	11,0%
27	Caja ICP no válida o inexistente	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%
28	Rechazo por anormalidad o fraude contrastado	2,2%	0,2%	0,0%	0,3%	0,0%	2,2%	0,0%	0,6%	0,2%	0,8%
29	Falta Equipo Cliente	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%
31	Impedimento del Titular	0,0%	0,0%	0,3%	11,3%	2,0%	0,0%	9,0%	0,0%	6,2%	6,6%
32	Suministro Esencial	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%
34	Cliente no cortable por otras circunstancias	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
35	Cliente ya cortado	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
36	NIF-CIF Erróneo	0,0%	0,2%	0,8%	0,0%	0,1%	0,7%	0,2%	0,0%	1,4%	0,3%
37	Existencia de Solicitud previa en curso A3	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
38	Existencia de Solicitud previa en curso C1	9,3%	20,6%	9,4%	0,0%	5,2%	4,9%	6,8%	12,0%	0,5%	2,8%
39	Existencia de Solicitud previa en curso C2	0,0%	3,3%	1,8%	0,0%	1,8%	0,6%	2,5%	2,9%	0,3%	0,6%
40	Existencia de Solicitud previa en curso M1	0,9%	3,6%	0,3%	0,0%	3,6%	0,8%	4,3%	3,1%	0,0%	1,0%
41	Existencia de Solicitud previa en curso B1	2,2%	23,9%	1,0%	0,0%	0,1%	0,9%	0,5%	8,7%	0,1%	0,5%
42	Error al anular OT ya emitida	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
43	Error al anular Solicitud finalizada	0,0%	0,0%	2,3%	0,1%	0,0%	6,2%	0,0%	0,0%	0,0%	2,0%
45	Fecha de Finalización de Contrato sin informar (Eventuales, Temporada y Obras)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
46	Fecha de la operación solicitada con carácter retroactivo	0,0%	0,0%	0,3%	0,4%	23,4%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	1,0%
47	Potencias No Normalizadas en Suministro Trifásico	1,8%	0,6%	1,0%	0,0%	0,0%	2,2%	2,1%	0,3%	0,6%	1,0%
48	Potencias No Normalizadas en Suministro Monofásico	0,0%	0,8%	0,8%	0,0%	0,0%	1,0%	0,7%	0,8%	2,0%	0,5%
49	Potencias No Normalizadas en Suministro Monofásico	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
50	Transformadores de medida fuera de rango	0,0%	0,2%	0,0%	0,2%	0,0%	0,1%	0,1%	0,4%	0,0%	0,1%
51	Tarifa no válida para Contratos de Peaje	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%
52	Tarifa no válida para Potencias Solicitadas	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,1%	0,1%	0,1%	0,0%	0,1%	0,0%
53	Necesidad de abrir Expediente de Acometida	0,4%	4,5%	1,0%	0,0%	0,0%	1,7%	0,7%	5,6%	0,0%	0,7%
54	No Existe Boletín Eventual	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
55	Nuevo Cliente coincide con el Actual	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	12,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,4%
56	Falta de Datos en Campo B4 en Modificaciones	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,7%	0,1%
57	Falta C.I.E. y/o Acta de Puesta en Marcha	4,4%	0,8%	4,1%	7,7%	2,7%	6,0%	0,4%	0,0%	15,2%	6,4%
58	Teléfono de Contacto erróneo o no contesta reiteradamente	0,0%	3,6%	0,0%	0,0%	1,3%	0,0%	0,2%	15,1%	0,2%	0,2%
59	Armario / Módulo no válido o inexistente	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,1%	0,1%
60	Instalación incompleta o con elementos no válidos	0,0%	3,6%	0,3%	3,3%	0,6%	0,7%	1,2%	8,2%	0,3%	2,0%
61	CGP no válida o inexistente	2,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
62	Actuación Solicitada por Comercializador no acorde con requerimientos Cliente	0,0%	14,3%	0,5%	0,1%	2,6%	0,0%	0,1%	16,6%	6,6%	0,7%
63	Potencia Solicitada inferior a Potencia B.I.E. (Suministros Modo 2 no interrumpibles)	0,0%	0,8%	5,1%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,1%	0,0%	0,2%
64	Desconexión no posible técnicamente en Corte	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
65	Más de una modificación de potencia en menos de 12 meses	0,0%	0,0%	0,0%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%
99	Otros	4,9%	0,0%	4,3%	0,7%	1,3%	5,9%	2,7%	0,2%	23,9%	4,1%

	AGENTE COMERCIALIZADOR																																							
ID Motivo	A-DOS ENERGÍA, S.L.	ALCANZIA ENERGÍA, S.L.	ALDRO ENERGÍA Y SOLUCIONES, S.L.U.	AUDAX ENERGÍA, S.A.	AURA ENERGÍA, S.L.	AVANZALIA ENERGÍA COMERCIALIZADORA, S.A.	CDE HC ENERGÍA, S.A.	CLIDOM ENERGY, S.L.	EDP COMERCIALIZADORA, S.A.U.	EDP ENERGÍA, S.A.U.	ENDESA ENERGÍA S.A.	ENERGYA VM GESTIÓN DE ENERGÍA, S.L.U.	FACTOR ENERGÍA, S.A.	FENIE ENERGÍA, S.A.	GAS NATURAL COMERCIALIZADORA, S.A.	GAS NATURAL SERVICOS SDG, S.A.	GESTERNOVA, S.A.	IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.	INTEGRACIÓN EUROPEA DE ENERGÍA, S.A.U.	MULTIENERGÍA VERDE, S.L.	NEXUS ENERGÍA, S.A.	PEPEENERGY, S.L.	SOM ENERGÍA, S.C.C.L.	TELEFÓNICA SOLUCIONES DE I.C.E., S.A.U.	UNIELÉCTRICA ENERGÍA, S.A.	VIESGO ENERGÍA, S.L.	WATIUM, S.L.	CDR - ALUMBRADO ELÉCTRICO DE CEUTA COM. REF., S.A.U.	CDR - CHC COM REF., S.L.U.	CDR - EDP C.L.R., S.A.	CDR - ENDESA ENERGÍA XXI, S.L.U.	CDR - GASNATURAL S.U.R., SDG, S.A.	CDR - IBERDROLA C.L.R., S.A.U.	CDR - VIESGO C.L.R., S.L.	OTROS	TOTAL
1	5,6%	1,7%	25,0%	0,8%	1,7%	0,9%	0,4%	0,2%	0,0%	0,4%	0,8%	1,0%	1,0%	2,4%	0,5%	0,6%	0,0%	0,1%	2,0%	4,5%	1,3%	7,1%	1,9%	0,0%	0,6%	0,1%	2,5%	0,0%	0,0%	3,2%	0,8%	0,2%	0,0%	0,7%	2,6%	0,6%
2	2,2%	5,7%	4,6%	1,9%	3,0%	6,4%	2,6%	3,3%	0,9%	1,5%	1,0%	4,9%	2,3%	1,7%	4,8%	3,0%	4,2%	3,2%	8,8%	0,6%	21,2%	4,8%	4,3%	8,7%	5,7%	0,3%	1,8%	0,0%	0,0%	2,8%	1,0%	9,6%	1,5%	0,7%	3,5%	2,2%
3	43,0%	36,2%	36,1%	47,6%	27,3%	40,0%	34,9%	23,6%	76,9%	73,7%	26,4%	17,5%	39,7%	14,4%	73,1%	67,3%	20,8%	34,1%	54,7%	27,3%	37,8%	47,6%	55,4%	45,2%	31,1%	8,3%	49,8%	0,0%	43,3%	45,6%	30,3%	57,0%	12,7%	7,8%	36,5%	38,5%
6	10,6%	6,3%	4,6%	6,3%	6,9%	7,3%	6,8%	4,2%	0,0%	0,8%	3,6%	5,8%	21,1%	4,6%	1,5%	4,1%	2,1%	4,3%	10,0%	7,6%	12,2%	0,0%	11,8%	4,8%	9,9%	1,0%	3,2%	0,0%	23,9%	3,6%	4,5%	1,3%	3,8%	2,6%	6,3%	3,6%
7	1,1%	0,5%	0,0%	0,3%	0,4%	0,0%	0,3%	0,2%	0,0%	0,1%	0,1%	0,5%	0,2%	1,0%	0,0%	0,0%	1,3%	0,1%	0,0%	0,0%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	0,1%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,7%	0,3%	0,1%
8	0,0%	1,7%	0,2%	0,2%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	5,6%	1,7%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	19,9%	0,0%	2,3%	1,9%
9	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
11	0,0%	1,3%	0,5%	0,4%	3,9%	1,4%	1,7%	0,6%	1,9%	1,7%	0,2%	1,0%	2,7%	0,3%	3,8%	0,2%	1,3%	0,2%	0,5%	3,7%	1,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	3,0%	0,4%	0,2%	0,1%	3,9%	1,5%	0,4%
12	2,2%	0,4%	2,6%	1,4%	0,9%	6,4%	0,6%	0,7%	0,6%	0,5%	0,5%	1,1%	1,6%	0,7%	0,5%	0,9%	0,4%	0,7%	0,7%	0,6%	0,8%	0,0%	0,1%	0,0%	2,8%	0,2%	4,5%	0,0%	0,0%	1,3%	0,4%	0,5%	0,4%	0,0%	0,8%	0,6%
13	2,8%	2,8%	0,0%	3,4%	6,1%	0,0%	3,5%	7,6%	0,0%	1,5%	4,4%	3,1%	0,5%	2,9%	0,3%	0,1%	2,9%	0,7%	0,0%	7,6%	5,4%	0,0%	0,0%	0,0%	2,0%	2,4%	4,3%	0,0%	0,0%	0,4%	4,4%	0,4%	0,3%	11,1%	2,5%	2,0%
14	0,0%	0,0%	0,2%	0,3%	0,4%	0,0%	3,6%	0,0%	0,0%	0,1%	0,1%	1,5%	0,0%	0,7%	0,3%	0,2%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,9%	1,0%	2,2%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,1%	0,0%	4,6%	0,2%	0,5%
15	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	0,0%	2,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%
17	1,1%	2,4%	0,0%	0,8%	1,3%	0,0%	5,1%	3,8%	0,1%	0,2%	0,5%	0,3%	0,4%	3,6%	1,1%	0,1%	5,8%	0,4%	0,0%	3,4%	0,3%	0,0%	0,9%	6,7%	0,8%	2,3%	1,5%	0,0%	3,0%	0,8%	0,6%	0,2%	0,4%	2,6%	2,7%	0,8%
18	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
20	0,6%	0,3%	0,9%	0,6%	0,9%	1,4%	0,5%	0,5%	2,9%	0,3%	0,2%	2,6%	0,7%	0,9%	0,3%	0,4%	2,5%	3,6%	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	1,0%	15,4%	0,4%	0,3%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,1%	1,3%	1,3%	0,6%	1,1%
21	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%
22	0,0%	1,3%	0,0%	0,7%	1,7%	0,0%	0,2%	0,3%	0,1%	0,1%	0,2%	1,1%	0,0%	1,8%	0,2%	0,0%	0,8%	0,5%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,1%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,3%
23	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
25	0,0%	2,1%	0,0%	1,4%	0,9%	0,0%	1,8%	6,3%	2,1%	1,8%	2,7%	3,6%	0,0%	6,3%	0,3%	0,9%	5,0%	4,4%	0,0%	1,7%	0,5%	0,0%	0,3%	0,0%	1,8%	10,0%	0,3%	26,7%	0,0%	5,9%	2,0%	2,4%	6,0%	0,7%	2,1%	3,6%
26	2,2%	3,6%	1,5%	3,1%	2,2%	0,0%	2,4%	12,6%	0,0%	2,2%	30,0%	6,8%	2,0%	10,7%	1,4%	3,7%	4,6%	2,3%	0,0%	0,8%	2,0%	1,2%	2,5%	2,9%	3,2%	12,2%	1,3%	40,0%	0,0%	0,8%	25,6%	5,0%	0,9%	3,3%	2,8%	11,0%
27	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%
28	1,7%	0,0%	0,7%	0,3%	0,0%	0,0%	0,2%	0,9%	0,0%	0,1%	0,3%	0,8%	0,5%	1,6%	0,1%	0,1%	1,3%	0,8%	0,5%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	1,0%	0,8%	4,1%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	0,5%	1,0%	0,0%	0,4%	0,8%
29	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%
31	1,7%	0,7%	0,3%	0,4%	0,0%	1,9%	2,9%	0,0%	0,8%	0,8%	10,4%	3,1%	0,8%	4,8%	1,4%	1,6%	4,6%	2,1%	0,2%	2,5%	1,0%	0,0%	0,7%	0,0%	1,0%	28,0%	2,2%	0,0%	0,0%	1,1%	5,3%	3,3%	0,2%	2,0%	1,5%	6,6%
32	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
34	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
35	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
36	0,0%	3,4%	0,7%	0,2%	3,5%	7,3%	0,8%	1,0%	0,4%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,6%	0,0%	0,3%	0,4%	0,3%	1,2%	0,3%	0,0%	0,0%	6,0%	0,0%	1,4%	0,1%	1,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,2%	0,3%	0,0%	0,7%	1,4%	0,3%
37	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
38	7,8%	3,6%	6,7%	3,8%	4,3%	9,5%	0,2%	0,5%	1,5%	1,3%	1,1%	2,1%	7,6%	1,4%	0,5%	2,3%	1,7%	2,9%	3,4%	12,7%	0,0%	2,4%	0,4%	0,0%	4,4%	1,0%	1,0%	0,0%	0,0%	4,9%	0,4%	2,6%	35,6%	3,9%	3,7%	2,8%
39	0,0%	0,8%	0,7%	0,7%	0,0%	2,3%	0,4%	0,3%	0,3%	0,5%	0,4%	1,6%	1,8%	1,4%	0,1%	0,7%	0,4%	0,9%	1,5%	0,0%	0,5%	0,0%	0,4%	1,0%	4,6%	0,2%	0,1%	0,0%	0,0%	1,3%	0,2%	1,2%	0,7%	1,3%	1,2%	0,6%
40	5,0%	1,2%	2,0%	1,2%	0,0%	7,3%	0,3%	1,0%	0,2%	0,8%	0,3%	2,1%	5,2%	0,5%	0,1%	1,9%	1,3%	1,3%	1,7%	0,0%	1,5%	2,4%	0,7%	2,9%	0,8%	0,4%	0,6%	0,0%	0,0%	1,9%	0,1%	2,4%	0,2%	0,0%	0,7%	1,0%
41	2,2%	0,1%	2,6%	0,9%	0,9%	2,7%	0,2%	0,3%	0,1%	0,3%	0,3%	0,8%	1,3%	0,4%	0,0%	0,5%	0,0%	0,9%	1,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,1%	0,0%	1,4%	0,2%	0,3%	0,0%	0,0%	1,1%	0,2%	0,7%	0,5%	1,3%	0,4%	0,5%
42	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
43	0,6%	0,8%	0,0%	1,0%	1,3%	0,0%	0,5%	2,8%	0,8%	0,4%	0,4%	0,6%	0,0%	3,4%	0,1%	0,0%	7,1%	2,6%	0,0%	0,6%	0,3%	0,0%	0,1%	0,0%	1,0%	9,7%	0,0%	0,0%	0,0%	1,1%	0,2%	1,1%	3,0%	0,7%	0,9%	2,0%
45	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
46	0,0%	2,4%	0,4%	2,5%	0,4%	1,8%	2,1%	0,0%	0,4%	0,4%	0,2%	0,6%	0,4%	0,2%	0,0%	0,3%	0,0%	3,2%	0,5%	3,7%	0,0%	34,5%	5,7%	0,0%	0,0%	0,1%	0,1%	0,0%	0,0%	0,2%	0,2%	0,0%	1,2%	0,0%	2,8%	1,0%
47	0,6%	2,1%	0,0%	2,6%	0,4%	0,0%	2,7%	3,2%	0,9%	1,1%	0,4%	1,5%	0,1%	2,8%	0,2%	0,1%	9,2%	1,2%	0,0%	1,4%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	2,6%	2,0%	2,8%	0,0%	0,0%	0,8%	0,5%	3,9%	1,5%	5,9%	2,7%	1,0%
48	0,6%	1,6%	0,2%	1,3%	0,4%	0,0%	2,4%	3,9%	0,2%	0,2%	0,3%	1,8%	0,0%	1,4%	0,0%	0,2%	2,5%	0,8%	0,2%	2,8%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	0,3%	1,1%	0,0%	0,0%	0,2%	0,4%	0,6%	0,6%	2,6%	2,0%	0,5%
49	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
50	0,6%	0,5%	0,0%	0,8%	0,4%	0,0%	0,2%	0,4%	0,0%	0,0%	0,1%	0,2%	0,1%	0,5%	0,2%	0,0%	1,7%	0,1%	0,2%	0,3%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,1%
51	0,0%	0,3%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,2%	0,4%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,1%	0,4%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,1%
52	0,0%	0,4%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	1,2%	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,9%	0,0%
53	0,6%	0,8%	0,5%	0,5%	0,9%	0,0%	0,9%	1,1%	0,8%	0,6%	0,1%	3,6%	0,0%	1,7%	0,5%	0,1%	1,7%	1,7%	1,0%	0,3%	0,5%	0,0%	0,3%	2,9%	2,0%	1,0%	2,0%	0,0%	0,0%	1,1%	0,1%	0,5%	0,5%	2,6%	1,0%	0,7%

4.2 MOTIVOS DE RECHAZO
ELECTRICIDAD. ALTAS

ANUAL 2015

ID Motivo	Descripción % tipología de rechazos por agente (ALTAS)	AGENTE DISTRIBUIDOR									
		BARRAS ELÉCTRICAS GALAICO-ASTURIANAS, S.A.	ELÉCTRICA CONCEJENSE DISTRIBUCIÓN, S.A.U.	ENDESA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.L.	HIDROCANTÁBRICO DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.A.	IBERDROLA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.A.U.	UNIÓN FENOSA DISTRIBUCIÓN, S.A.	VIESGO DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.L.	OTROS	TOTAL
1	No existe Punto de Suministro asociado al CUPS	0,0%	0,0%	0,1%	0,6%	0,0%	0,9%	0,0%	7,3%	0,3%
2	Inexistencia de Contrato de ATR previo en vigor	0,0%	0,0%	4,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,4%	2,1%
3	NIF-CIF No coincide con el del Contrato en vigor	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%
6	Existencia de solicitud ATR previa en curso	0,0%	0,0%	1,2%	0,0%	0,0%	2,0%	0,0%	10,1%	1,0%
7	Tipo de Contrato sin informar	0,0%	4,6%	0,0%	0,0%	0,5%	1,1%	0,0%	0,4%	0,3%
8	Duración v/o Tipo de renovación del Contrato sin informar o no válida	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	1,2%	0,5%	0,0%	1,3%	0,5%
11	Comercializadora incorrecta	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
12	Contrato cortado	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
13	Potencias No Normalizadas en Tarifas 2.XA y 2.XDHA	2,4%	0,0%	5,8%	1,1%	0,0%	1,1%	1,4%	0,2%	2,8%
14	Potencia Solicitada mayor que la Potencia Máxima Autorizada	37,6%	0,0%	0,0%	5,1%	0,2%	0,0%	24,2%	7,8%	0,6%
15	Secuencia de Potencias incorrectas, Pi>Pi+1	4,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
17	Tarifa no válida para la Tensión de Suministro	0,0%	0,0%	0,7%	0,2%	1,3%	0,5%	0,0%	0,2%	0,9%
18	Equipo nuevo propiedad del Cliente no cumple los criterios de Contratación ATR	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
20	Instalación no disponible o amoliación suministro en trámite	1,4%	2,3%	1,4%	8,9%	5,2%	0,1%	0,6%	2,3%	2,7%
21	Existencia de Contrato Previo en vigor en una Salida Directa a Mercado Libre	0,6%	12,2%	3,3%	7,6%	3,8%	15,3%	0,0%	13,4%	5,2%
22	Potencia Solicitada mayor que la Potencia Máxima Reconocida de Extensión	4,7%	0,0%	7,3%	0,0%	3,0%	0,2%	4,6%	0,5%	4,7%
23	CNAE No Informado	0,3%	0,0%	0,0%	0,3%	2,1%	2,1%	0,5%	0,3%	1,0%
25	Ausencia del Titular con Cita	1,1%	0,0%	1,3%	13,8%	11,5%	7,9%	5,4%	0,9%	5,9%
26	Acceso imposibilitado más de dos veces por causas ajenas a la Distribuidora	0,0%	0,0%	17,0%	3,1%	0,0%	2,7%	0,0%	0,8%	8,6%
27	Caia ICP no válida o inexistente	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%
28	Rechazo por anormalidad o fraude contrastado	1,9%	0,8%	5,3%	0,2%	4,1%	0,1%	2,5%	1,2%	4,0%
29	Falta Equipo Cliente	0,4%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%
31	Impedimento del Titular	0,0%	1,5%	3,9%	2,1%	0,0%	4,8%	0,0%	1,4%	2,6%
32	Suministro Esencial	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%
35	Cliente ya cortado	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
36	NIF-CIF Erróneo	0,1%	0,8%	0,0%	0,1%	0,5%	0,0%	0,1%	1,1%	0,2%
37	Existencia de Solicitud previa en curso A3	5,6%	1,5%	0,0%	3,3%	1,2%	6,0%	2,5%	1,4%	1,3%
38	Existencia de Solicitud previa en curso C1	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
39	Existencia de Solicitud previa en curso C2	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%
40	Existencia de Solicitud previa en curso M1	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%
41	Existencia de Solicitud previa en curso B1	0,0%	0,0%	0,0%	4,8%	0,1%	0,0%	0,0%	0,1%	0,1%
42	Error al anular OT ya emitida	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%
43	Error al anular Solicitud finalizada	0,0%	0,8%	0,1%	0,0%	7,0%	0,1%	0,0%	0,4%	2,5%
44	Error en las horas de utilización (Eventuales)	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
45	Fecha de Finalización de Contrato sin informar (Eventuales, Temporada y Obras)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
46	Fecha de la operación solicitada con carácter retroactivo	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
47	Potencias No Normalizadas en Suministro Trifásico	1,9%	2,3%	0,0%	0,0%	3,4%	8,6%	0,6%	0,4%	2,3%
48	Potencias No Normalizadas en Suministro Monofásico	0,3%	0,8%	0,0%	0,0%	1,0%	2,2%	0,6%	0,2%	0,7%
50	Transformadores de medida fuera de rango	1,6%	0,0%	0,1%	0,1%	0,0%	0,3%	0,9%	0,1%	0,1%
51	Tarifa no válida para Contratos de Peaje	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%
52	Tarifa no válida para Potencias Solicitadas	0,1%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,1%	0,1%	0,0%	0,0%
53	Necesidad de abrir Expediente de Acometida	2,8%	6,9%	0,1%	0,0%	5,4%	7,0%	3,5%	0,5%	2,9%
54	No Existe Boletín Eventual	0,1%	3,1%	0,0%	0,0%	3,9%	0,3%	0,0%	0,2%	1,4%
57	Falta C.I.E. y/o Acta de Puesta en Marcha	0,7%	50,4%	32,6%	25,5%	17,0%	17,5%	0,1%	10,6%	24,5%
58	Teléfono de Contacto erróneo o no contesta reiteradamente	15,1%	0,0%	0,0%	3,6%	0,0%	0,4%	13,8%	1,5%	0,3%
59	Armario / Módulo no válido o inexistente	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	1,0%	0,0%	0,0%	2,2%	0,4%
60	Instalación incompleta o con elementos no válidos	9,7%	2,3%	13,8%	12,8%	7,3%	15,5%	23,5%	6,3%	11,7%
61	CGP no válida o inexistente	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,3%	0,0%	0,2%	0,8%	0,1%
62	Actuación Solicitada por Comercializador no acorde con requerimientos Cliente	6,6%	0,0%	0,2%	5,3%	0,0%	0,2%	14,6%	0,3%	0,4%
63	Potencia Solicitada inferior a Potencia B.I.E. (Suministros Modo 2 no interrumpibles)	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%
99	Otros	0,0%	7,6%	1,2%	0,7%	18,2%	3,3%	0,0%	22,7%	7,5%

ID Motivo	AGENTE COMERCIALIZADOR																																						
	ADS ENERGY 8.0, S.L.	AUDIO ENERGÍA Y SOLUCIONES, S.L.U.	AUDAX ENERGÍA, S.A.	AURA ENERGÍA, S.L.	C DE HC ENERGÍA, S.A.	CLIDOM ENERGY, S.L.	EDP COMERCIALIZADORA, S.A.U.	EDP ENERGÍA, S.A.U.	ENDESA ENERGÍA, S.A.	ENERGYA VM GESTIÓN DE ENERGÍA, S.L.U.	ESCANDINAVA DE ELECTRICIDAD, S.L.U.	FACTOR ENERGÍA, S.A.	FENIE ENERGÍA, S.A.	FOX ENERGÍA, S.A.	GAS NATURAL COMERCIALIZADORA, S.A.	GAS NATURAL SERVICOS SDG, S.A.	GESTERNOVA, S.A.	GRUPO ENERGALICIA, S.A.	IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.	INTEGRACIÓN EUROPEA DE ENERGÍA, S.A.U.	NEXUS ENERGÍA, S.A.	SOM ENERGÍA, S.C.C.L.	UNIELÉCTRICA ENERGÍA, S.A.	VIESGO ENERGÍA, S.L.	WATIUM, S.L.	CIDE - CHC COM. REF., S.L.U.	CIDE - EDP C.U.R., S.A.	CIDE - ENDESA ENERGÍA XXI, S.L.U.	CIDE - GASNATURAL S.U.R., SDG, S.A.	CIDE - IBERDROLA C.U.R., S.A.U.	CIDE - VIESGO C.U.R., S.L.	OTROS	TOTAL
1	0,0%	2,7%	0,0%	0,0%	0,1%	0,1%	0,0%	0,2%	0,1%	0,8%	0,0%	0,0%	2,8%	2,6%	1,9%	0,4%	0,6%	1,1%	0,1%	0,3%	0,2%	0,0%	0,3%	0,3%	0,5%	0,0%	0,2%	0,0%	1,0%	0,1%	0,0%	1,3%	0,3%
2	0,0%	12,5%	12,4%	4,8%	1,7%	6,2%	0,0%	2,5%	0,9%	2,1%	0,0%	36,8%	4,2%	2,6%	4,6%	7,1%	0,6%	0,0%	2,2%	12,8%	1,7%	24,7%	6,0%	6,1%	4,8%	0,0%	0,2%	0,3%	0,1%	0,9%	0,0%	3,2%	2,1%
3	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%
6	0,0%	1,8%	0,7%	2,2%	5,7%	1,0%	0,0%	1,4%	0,7%	1,7%	0,0%	0,0%	1,2%	2,6%	0,3%	3,2%	2,5%	22,5%	0,7%	2,6%	11,6%	0,7%	1,8%	0,4%	1,0%	0,0%	0,1%	0,6%	0,3%	0,5%	0,0%	1,8%	1,0%
7	0,0%	0,0%	1,2%	1,3%	1,6%	0,4%	2,2%	0,3%	0,1%	6,7%	0,0%	0,0%	1,7%	0,0%	3,2%	0,9%	0,0%	10,1%	0,1%	2,2%	1,0%	0,0%	6,0%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	3,3%	0,3%
8	0,0%	0,0%	0,7%	4,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,3%	0,0%	0,0%	0,6%	2,6%	0,2%	0,2%	0,0%	0,0%	1,1%	0,0%	0,8%	1,4%	0,6%	0,2%	4,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,3%	0,5%
11	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
12	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
13	5,4%	3,9%	5,2%	1,5%	6,5%	0,0%	2,7%	4,1%	5,9%	14,3%	2,4%	4,2%	5,3%	8,7%	0,8%	1,9%	0,0%	1,9%	11,2%	3,4%	4,8%	5,1%	3,8%	8,6%	0,0%	0,4%	4,1%	0,1%	0,8%	0,6%	5,6%	2,8%	2,8%
14	5,4%	0,7%	0,0%	8,6%	0,1%	0,0%	2,1%	0,1%	2,1%	2,1%	0,0%	1,6%	0,7%	0,0%	0,8%	0,3%	3,1%	2,2%	0,3%	1,0%	0,2%	0,0%	1,2%	17,1%	1,9%	66,7%	4,4%	0,1%	0,8%	0,4%	20,1%	0,7%	0,6%
15	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,4%	0,0%	1,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,0%	0,0%
17	1,8%	1,5%	1,7%	1,4%	1,3%	3,1%	0,5%	0,6%	4,2%	0,0%	2,4%	1,7%	0,0%	5,8%	0,9%	2,5%	0,0%	0,8%	3,2%	4,0%	1,4%	4,2%	0,5%	5,7%	0,0%	0,8%	0,5%	0,2%	0,2%	0,0%	6,4%	0,9%	0,9%
18	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
20	0,0%	0,0%	0,5%	4,8%	3,0%	3,0%	7,7%	6,0%	2,3%	3,8%	7,1%	2,4%	2,3%	0,0%	5,8%	0,6%	3,8%	0,0%	3,1%	2,9%	4,0%	0,7%	5,4%	2,3%	1,4%	0,0%	10,8%	2,0%	0,9%	2,3%	0,0%	2,0%	2,7%
21	33,3%	4,5%	2,2%	8,3%	19,3%	10,2%	19,4%	11,3%	3,1%	2,1%	35,7%	1,6%	1,7%	18,4%	4,4%	7,8%	6,3%	6,7%	5,5%	4,8%	3,5%	2,1%	3,6%	1,8%	1,4%	33,3%	7,3%	2,4%	14,3%	5,1%	3,1%	5,9%	5,2%
22	0,0%	0,9%	2,2%	1,7%	0,4%	2,9%	1,5%	2,1%	6,6%	2,1%	0,0%	1,6%	7,1%	0,0%	3,1%	0,5%	2,5%	1,1%	4,9%	2,6%	1,9%	4,1%	4,2%	5,0%	1,9%	0,0%	0,3%	5,1%	0,1%	2,2%	0,6%	3,0%	4,7%
23	0,0%	1,8%	1,5%	3,9%	0,1%	0,0%	1,5%	0,0%	0,0%	2,5%	14,3%	7,2%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	9,4%	12,4%	1,6%	0,6%	0,0%	0,0%	0,6%	0,1%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	7,0%	2,2%	0,6%	4,6%	1,0%
25	0,0%	0,0%	4,6%	1,3%	1,2%	3,7%	9,9%	5,6%	2,2%	7,1%	0,0%	6,4%	4,3%	5,3%	2,4%	8,7%	6,3%	0,0%	8,5%	1,9%	1,2%	2,1%	1,8%	4,7%	3,3%	0,0%	12,2%	1,7%	11,4%	12,9%	8,8%	3,3%	5,9%
26	0,0%	2,7%	5,6%	0,9%	3,0%	4,4%	0,0%	2,9%	19,4%	5,4%	0,0%	0,8%	8,3%	0,0%	1,9%	3,7%	2,5%	3,4%	1,1%	1,0%	3,7%	2,7%	3,6%	1,2%	1,9%	0,0%	4,5%	22,8%	4,0%	1,5%	0,0%	3,2%	8,6%
27	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%
28	0,0%	2,7%	4,9%	0,4%	0,6%	2,5%	1,9%	1,4%	4,9%	1,7%	7,1%	3,2%	4,2%	2,6%	1,4%	1,1%	3,8%	0,0%	3,8%	0,6%	1,4%	0,7%	4,2%	3,1%	1,9%	0,0%	0,6%	9,5%	0,4%	3,4%	1,9%	2,0%	4,0%
29	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,2%	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%
31	0,0%	4,1%	1,3%	1,0%	1,0%	0,0%	0,0%	1,3%	4,1%	3,3%	0,0%	0,0%	3,7%	0,0%	2,6%	4,7%	0,0%	1,1%	0,5%	0,6%	1,0%	0,7%	2,4%	0,8%	3,3%	0,0%	1,6%	5,0%	5,6%	3,5%	0,0%	1,0%	2,6%
32	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
35	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
36	0,0%	0,0%	1,0%	2,2%	2,9%	0,5%	0,0%	0,0%	0,4%	0,8%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	1,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	3,4%	0,3%	0,3%	2,9%	0,0%	0,2%	0,1%	0,1%	0,0%	1,9%	1,5%	0,2%
37	0,0%	0,0%	1,0%	5,7%	0,5%	1,3%	4,3%	2,3%	0,3%	2,5%	0,0%	1,6%	1,5%	0,0%	1,3%	4,9%	0,0%	2,2%	1,3%	2,2%	2,8%	2,7%	1,8%	2,0%	2,9%	0,0%	2,9%	0,1%	3,3%	0,9%	3,1%	2,5%	1,3%
38	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
39	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,3%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
40	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
41	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	1,9%	0,9%	0,1%	0,4%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,6%	0,0%	0,6%	0,0%	0,1%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,1%
42	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
43	0,0%	2,9%	4,4%	0,2%	1,3%	4,0%	0,8%	0,3%	2,1%	0,0%	0,0%	3,3%	2,6%	1,3%	0,9%	3,1%	0,0%	5,1%	3,8%	1,2%	0,0%	3,6%	0,3%	0,5%	0,0%	0,2%	0,1%	0,3%	6,4%	0,0%	1,5%	2,5%
44	0,0%	3,7%	2,6%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,4%	0,0%	1,2%	0,0%	1,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%
45	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
46	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
47	7,1%	2,7%	0,4%	0,9%	2,1%	3,4%	2,6%	0,3%	5,0%	0,0%	0,8%	1,0%	2,6%	2,2%	5,6%	3,8%	6,7%	2,9%	2,6%	10,3%	0,7%	4,5%	1,5%	5,2%	0,0%	0,4%	0,1%	10,3%	3,5%	0,0%	2,3%	2,3%	2,3%
48	3,6%	1,2%	0,9%	0,7%	1,1%	0,6%	0,6%	0,0%	2,1%	14,3%	1,6%	0,4%	0,0%	1,1%	1,7%	3,1%	1,1%	0,9%	3,5%	5,7%	2,1%	1,8%	0,3%	1,4%	0,0%	0,4%	0,0%	1,2%	0,9%	1,3%	1,4%	0,7%	0,7%
50	1,8%	0,2%	1,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	2,1%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	1,3%	0,2%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,1%	0,0%	0,3%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,1%
51	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	0,1%
52	1,8%	0,0%	0,4%	0,0%	0,1%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,1%	0,0%	1,1%	0,0%	0,6%	0,7%	0,0%	0,0%	0,1%	0,5%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%
53	6,3%	5,1%	3,1%	2,6%	2,1%	5,2%	2,9%	0,5%	4,6%	7,1%	5,6%	3,4%	2,6%	12,5%	7,2%	5,6%	1,1%	4,2%	9,6%	3,8%	0,7%	3,6%	3,1%	4,3%	0,0%	1,6%	0,2%	3,4%	3,1%	3,8%	3,2%	2,9%	2,9%
54	0,0%	2,2%	8,7%	0,5%	0,0%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,1%	21,1%	0,4%	0,7%	0,0%	0,0%	3,4%	0,0%	1,4%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	1,4%
57	33,3%	18,8%	20,5%	17,0%	14,4%	38,5%	16,0%	36,0%	28,7%	13,8%	0,0%	17,6%	19,1%	21,1%	16,1%	20,2%	16,9%	9,0%	23,0%	19,6%	23,4%	37,7%	16,9%	7,7%	21,0%	0,0%	22,1%	25,3%	11,1%	26,7%	5,0%	17,6%	24,5%
58	0,0%	4,5%	0,2%	0,0%	0,2%	0,3%	0,0%	1,3%	0,0%	0,8%	0,0%	1,6%	0,5%	0,0%	2,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,1%	0,3%	0,2%	0,0%	0,0%	7,2%	0,5%	0,0%	4,0%	0,0%	0,8%	0,1%	10,1%	0,9%	0,3%
59	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,6%	0,1%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	2,6%	0,3%	0,2%	0,6%	0,0%	0,7%	0,6%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	1,4%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	1,0%	0,0%	0,8%	0,4%
60	33,3%	5,4%	4,4%	0,4%	5,4%	3,2%	0,9%	6,0%	16,7%	5,9%	0,0%	1,6%	11,6%	2,6%	8,0%	14,5%	10,6%	7,9%	7,0%	3,8%	3,4%	3,4%	7,6%	16,1%	2,4%	0,0%	13,9%	17,4%	21,1%	11,2%	28,9%	6,6%	11,7%
61	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%	0,3%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	1,3%	0,0%	0,2%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,3%	0,1%
62	1,8%	0,2%	0,0%	0,1%	0,3%	0,0%	1,4%	0,3%	0,4%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,3%	0,2%	0,0%	0,0%	0,1%	0,3%	0,1%	0,0%	0,0%	11,3%	0,0%	0,0%	0,0%	5,4%	0,3%	0,3%	0,1%	8,8%	0,1%	0,4%
63	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,2%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,3%	0,0%
99	7,1%	7,6%	9,6%	19,4%	5,3%	14,2%	4,3%	2,7%	5,4%	0,0%	3,2%	6,8%	2,6%	2,4%	2,1%	6,9%	6,7%	14,4%	2,2%	3,7%	2,1%	6,6%	1,1%	9,0%	0,0%	1,7%	1,9%	0,7%	9,4%	1,3%	9,0%	7,5%

4.2 MOTIVOS DE RECHAZO ANUAL 2015
ELECTRICIDAD. ALTAS

ID Motivo	Descripción % tipología de rechazos por agente	AGENTE DISTRIBUIDOR									
		ANSELMO LEÓN DISTRIBUCIÓN, S.L.	BARRAS ELÉCTRICAS GALAICO-ASTURIANAS, S.A.	ELÉCTRICA CONQUENSE DISTRIBUCIÓN, S.A.U.	ENDESA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.L.	HIDROCANTÁBRICO DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.A.	IBERDROLA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.A.U.	UNIÓN FENOSA DISTRIBUCIÓN, S.A.	VIESGO DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.L.	OTROS	TOTAL
1	No existe Punto de Suministro asociado al CUPS	1,7%	0,0%	0,0%	0,1%	0,6%	0,0%	0,9%	0,0%	7,6%	0,6%
2	Inexistencia de Contrato de ATR previo en vigor	0,0%	0,0%	0,0%	4,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,5%	2,2%
3	NIF-CIF No coincide con el del Contrato en vigor	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,3%	38,5%
6	Existencia de solicitud ATR previa en curso	0,0%	0,0%	0,0%	1,2%	0,0%	0,0%	2,0%	0,0%	10,7%	3,6%
7	Tipo de Contrato sin informar	2,6%	0,0%	4,6%	0,0%	0,0%	0,5%	1,1%	0,0%	0,3%	0,1%
8	Duración y/o Tipo de renovación del Contrato sin informar o no válida	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	1,2%	0,5%	0,0%	1,4%	1,9%
9	Existencia de sentencia judicial relativa a la deuda del cliente	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
11	Comercializadora incorrecta	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%
12	Contrato cortado	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,6%
13	Potencias No Normalizadas en Tarifas 2.XA y 2.XDHA	0,0%	2,4%	0,0%	5,8%	1,1%	0,0%	0,1%	1,4%	0,2%	2,0%
14	Potencia Solicitada mayor que la Potencia Máxima Autorizada	0,0%	37,6%	0,0%	0,0%	5,1%	0,2%	0,0%	24,2%	8,2%	0,5%
15	Secuencia de Potencias incorrectas, P<P+1	0,0%	4,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
17	Tarifa no válida para la Tensión de Suministro	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	0,2%	1,3%	0,5%	0,0%	0,3%	0,8%
18	Equipo nuevo propiedad del Cliente no cumple los criterios de Contratación ATR	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
20	Instalación no disponible o ampliación suministro en trámite	0,9%	1,4%	2,3%	1,4%	8,9%	5,2%	0,1%	0,6%	2,4%	1,1%
21	Existencia de Contrato Previo en vigor en una Salida Directa a Mercado Libre	17,1%	0,6%	12,2%	3,3%	7,6%	3,8%	15,3%	0,0%	13,2%	0,0%
22	Potencia Solicitada mayor que la Potencia Máxima Reconocida de Extensión	0,0%	4,7%	0,0%	7,3%	0,0%	3,0%	0,2%	4,6%	0,6%	0,3%
23	CNAE No Informado	5,1%	0,3%	0,0%	0,0%	0,3%	2,1%	2,1%	0,5%	0,1%	0,0%
25	Ausencia del Titular con Cita	0,0%	1,1%	0,0%	1,3%	13,8%	11,5%	7,9%	5,4%	1,0%	3,6%
26	Acceso imposibilitado más de dos veces por causas ajenas a la Distribuidora	0,0%	0,0%	0,0%	17,0%	3,1%	0,0%	2,7%	0,0%	0,9%	11,0%
27	Caja ICP no válida o inexistente	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%
28	Rechazo por anormalidad o fraude contrastado	1,7%	1,9%	0,8%	5,3%	0,2%	4,1%	0,1%	2,5%	1,2%	0,8%
29	Falta Equipo Cliente	0,0%	0,4%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%
31	Impedimento del Titular	0,0%	0,0%	1,5%	3,9%	2,1%	0,0%	4,8%	0,0%	1,5%	6,6%
32	Suministro Esencial	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%
34	Cliente no cortable por otras circunstancias	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
35	Cliente ya cortado	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%
36	NIF-CIF Erróneo	0,0%	0,1%	0,8%	0,0%	0,1%	0,5%	0,0%	0,1%	1,2%	0,3%
37	Existencia de Solicitud previa en curso A3	6,8%	5,6%	1,5%	0,0%	3,3%	1,2%	6,0%	2,5%	1,1%	0,0%
38	Existencia de Solicitud previa en curso C1	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,8%
39	Existencia de Solicitud previa en curso C2	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,6%
40	Existencia de Solicitud previa en curso M1	2,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	1,0%
41	Existencia de Solicitud previa en curso B1	1,7%	0,0%	0,0%	0,0%	4,8%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%
42	Error al anular OT ya emitida	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%
43	Error al anular Solicitud finalizada	0,9%	0,0%	0,8%	0,1%	0,0%	7,0%	0,1%	0,0%	0,4%	2,0%
44	Error en las horas de utilización (Eventuales)	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%
45	Fecha de Finalización de Contrato sin informar (Eventuales, Temporada y Obras)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%
46	Fecha de la operación solicitada con carácter retroactivo	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,0%
47	Potencias No Normalizadas en Suministro Trifásico	3,4%	1,9%	2,3%	0,0%	0,0%	3,4%	8,6%	0,6%	0,3%	1,0%
48	Potencias No Normalizadas en Suministro Monofásico	1,7%	0,3%	0,8%	0,0%	0,0%	1,0%	2,2%	0,6%	0,2%	0,5%
49	Potencias No Normalizadas en Suministro Monofásico	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
50	Transformadores de medida fuera de rango	0,0%	1,6%	0,0%	0,1%	0,1%	0,0%	0,3%	0,9%	0,1%	0,1%
51	Tarifa no válida para Contratos de Peaje	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%
52	Tarifa no válida para Potencias Solicitadas	0,9%	0,1%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,1%	0,1%	0,0%	0,0%
53	Necesidad de abrir Expediente de Acometida	5,1%	2,8%	6,9%	0,1%	0,0%	5,4%	7,0%	3,5%	0,3%	0,7%
54	No Existe Boletín Eventual	3,4%	0,1%	3,1%	0,0%	0,0%	3,9%	0,3%	0,0%	0,1%	0,0%
55	Nuevo Cliente coincide con el Actual	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%
56	Falta de Datos en Campo 84 en Modificaciones	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%
57	Falta C.I.E. y/o Acta de Puesta en Marcha	23,1%	0,7%	50,4%	32,6%	25,5%	17,0%	17,5%	0,1%	9,9%	6,4%
58	Teléfono de Contacto erróneo o no contesta reiteradamente	0,0%	15,1%	0,0%	0,0%	3,6%	0,0%	0,4%	13,8%	1,6%	0,2%
59	Armario / Módulo no válido o inexistente	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	1,0%	0,0%	0,0%	2,4%	0,1%
60	Instalación incompleta o con elementos no válidos	0,9%	9,7%	2,3%	13,8%	12,8%	7,3%	15,5%	23,5%	6,7%	2,0%
61	CGP no válida o inexistente	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,3%	0,0%	0,2%	0,8%	0,0%
62	Actuación Solicitada por Comercializador no acorde con requerimientos Cliente	0,0%	6,6%	0,0%	0,2%	5,3%	0,0%	0,2%	14,6%	0,4%	0,7%
63	Potencia Solicitada inferior a Potencia B.I.E. (Suministros Modo 2 no interrumpibles)	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,1%	0,0%	0,2%
64	Desconexión no posible técnicamente en Corte	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
65	Más de una modificación de potencia en menos de 12 meses	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%
99	Otros	19,7%	0,0%	7,6%	1,2%	0,7%	18,2%	3,3%	0,0%	22,9%	4,1%

ID Motivo	AGENTE COMERCIALIZADOR																																							
	A DOS ENERGÍA, S.L.	ALCANZIA ENERGÍA, S.L.	ALDIRO ENERGÍA Y SOLUCIONES, S.L.U.	ALIDAY ENERGÍA, S.A.	AURA ENERGÍA, S.L.	AVANZALIA ENERGÍA COMERCIALIZADORA, S.A.	CIDE HC ENERGÍA, S.A.	CLIDOM ENERGY, S.L.	EDP COMERCIALIZADORA, S.A.U.	EDP ENERGÍA, S.A.U.	ENDESA ENERGÍA, S.A.	ENERGÍA Y VIVIENDA GESTIÓN DE ENERGÍA, S.L.U.	FACTOR ENERGÍA, S.A.	FENIE ENERGÍA, S.A.	GAS NATURAL COMERCIALIZADORA, S.A.	GAS NATURAL SERVICIOS SDG, S.A.	GESTENOVA, S.A.	IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.	INTEGRACIÓN EUROPEA DE ENERGÍA, S.A.U.	MULTIENERGÍA VERDE, S.L.	NEXUS ENERGÍA, S.A.	SOM ENERGÍA, S.C.C.L.	TELEFÓNICA SOLUCIONES DE I.C.E., S.A.U.	UNIELÉCTRICA ENERGÍA, S.A.	VIESGO ENERGÍA S.L.	WATIUM, S.L.	CDR - CHC COM. REF., S.L.U.	CDR - EDP C.U.R., S.A.	CDR - ENDESA ENERGÍA XXI, S.L.U.	CDR - GAS NATURAL S.U.R., SDG, S.A.	CDR - IBERDROLA C.U.R., S.A.U.	CDR - VIESGO C.U.R., S.L.	OTROS	TOTAL
1	0,0%	1,6%	2,7%	0,0%	0,0%	12,1%	0,1%	0,1%	0,0%	0,2%	0,1%	0,8%	0,0%	2,8%	1,9%	0,4%	0,6%	0,1%	0,3%	33,3%	0,2%	0,0%	0,0%	0,3%	0,3%	0,5%	0,0%	0,2%	0,0%	1,0%	0,1%	0,0%	0,9%	0,3%
2	31,3%	2,6%	12,5%	12,4%	4,8%	9,1%	1,7%	6,2%	0,0%	2,5%	0,9%	2,1%	36,8%	4,2%	4,6%	7,1%	0,6%	2,2%	12,8%	9,5%	1,7%	24,7%	1,7%	6,0%	6,1%	4,8%	0,0%	0,2%	0,3%	0,1%	0,9%	0,0%	2,9%	2,1%
3	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%
6	0,0%	3,3%	1,8%	0,7%	2,2%	3,0%	5,7%	1,0%	0,0%	1,4%	0,7%	1,7%	0,0%	1,2%	0,3%	3,2%	2,5%	0,7%	2,6%	4,8%	11,6%	0,7%	0,0%	1,8%	0,4%	1,0%	0,0%	0,1%	0,6%	0,3%	0,5%	0,0%	2,3%	1,0%
7	0,0%	7,6%	0,0%	1,2%	1,3%	3,0%	1,6%	0,4%	2,2%	0,3%	0,1%	6,7%	0,0%	1,7%	3,2%	0,9%	0,0%	0,1%	2,2%	0,0%	1,0%	0,0%	0,0%	6,0%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	3,1%	0,3%
8	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	4,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,3%	0,0%	0,6%	0,2%	0,2%	0,0%	1,1%	0,0%	0,0%	0,8%	1,4%	0,0%	0,6%	0,2%	4,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,5%	0,5%
9	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
11	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
12	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
13	12,5%	1,0%	5,4%	3,9%	5,2%	12,1%	1,5%	6,5%	0,0%	2,7%	4,1%	5,9%	2,4%	4,2%	8,7%	0,8%	1,9%	1,9%	11,2%	0,0%	3,4%	4,8%	6,9%	5,1%	3,8%	8,6%	0,0%	0,4%	4,1%	0,1%	0,8%	0,6%	5,8%	2,8%
14	0,0%	0,3%	5,4%	0,7%	0,0%	0,0%	8,6%	0,1%	0,0%	2,1%	0,1%	2,1%	1,6%	0,7%	0,8%	0,3%	3,1%	0,3%	1,0%	0,0%	0,2%	0,0%	5,2%	1,2%	17,1%	1,9%	66,7%	4,4%	0,1%	0,8%	0,4%	20,1%	0,6%	0,6%
15	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,9%	9,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,1%	0,0%
17	6,3%	3,6%	1,8%	1,5%	1,7%	3,0%	1,4%	1,3%	3,1%	0,5%	0,6%	4,2%	2,4%	1,7%	5,8%	0,9%	2,5%	0,8%	3,2%	0,0%	4,0%	1,4%	17,2%	4,2%	0,5%	5,7%	0,0%	0,8%	0,5%	0,2%	0,2%	0,0%	6,2%	0,9%
18	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
20	0,0%	1,3%	0,0%	0,5%	4,8%	0,0%	3,0%	3,0%	7,7%	6,0%	2,3%	3,8%	2,4%	2,3%	5,8%	0,6%	3,8%	3,1%	2,9%	0,0%	4,0%	0,7%	0,0%	5,4%	2,3%	1,4%	0,0%	10,8%	2,0%	0,9%	2,3%	0,0%	2,1%	2,7%
21	6,3%	4,9%	4,5%	2,2%	8,3%	30,3%	19,3%	10,2%	19,4%	11,3%	3,1%	2,1%	1,6%	1,7%	4,4%	7,8%	6,3%	5,5%	4,8%	4,8%	3,5%	2,1%	3,4%	3,6%	1,8%	1,4%	33,3%	7,3%	2,4%	14,3%	5,1%	3,1%	6,1%	5,2%
22	0,0%	1,6%	0,9%	2,2%	1,7%	0,0%	0,4%	2,9%	1,5%	2,1%	6,6%	2,1%	1,6%	7,1%	3,1%	0,5%	2,5%	4,9%	2,6%	9,5%	1,9%	4,1%	12,1%	4,2%	5,0%	1,9%	0,0%	0,3%	5,1%	0,1%	2,2%	0,6%	2,8%	4,7%
23	0,0%	1,3%	1,8%	1,5%	3,9%	3,0%	0,1%	0,0%	1,5%	0,0%	0,0%	2,5%	7,2%	0,1%	0,0%	0,0%	9,4%	1,6%	0,6%	4,8%	0,0%	0,0%	1,7%	0,6%	0,1%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	7,0%	2,2%	0,6%	5,3%	1,0%
25	18,8%	4,9%	0,0%	4,6%	1,3%	0,0%	1,2%	3,7%	9,9%	5,6%	2,2%	7,1%	6,4%	4,3%	2,4%	8,7%	6,3%	8,5%	1,9%	0,0%	1,2%	2,1%	3,4%	1,8%	4,7%	3,3%	0,0%	12,2%	1,7%	11,4%	12,9%	8,8%	3,0%	5,9%
26	0,0%	2,0%	2,7%	5,6%	0,9%	0,0%	3,0%	4,4%	0,0%	2,9%	19,4%	5,4%	0,8%	8,3%	1,9%	3,7%	2,5%	1,1%	1,0%	0,0%	3,7%	2,7%	6,9%	3,6%	1,2%	1,9%	0,0%	4,5%	22,8%	4,0%	1,5%	0,0%	3,2%	8,6%
27	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%
28	0,0%	2,0%	2,7%	4,9%	0,4%	0,0%	0,6%	2,5%	1,9%	1,4%	4,9%	1,7%	3,2%	4,2%	1,4%	1,1%	3,8%	3,8%	0,6%	0,0%	1,4%	0,7%	1,7%	4,2%	3,1%	1,9%	0,0%	0,6%	9,5%	0,4%	3,4%	1,9%	2,0%	4,0%
29	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,1%	0,2%	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%
31	0,0%	0,7%	0,0%	4,1%	1,3%	0,0%	1,0%	1,0%	0,0%	1,3%	4,1%	3,3%	0,0%	3,7%	2,6%	4,7%	0,0%	0,5%	0,6%	0,0%	1,0%	0,7%	0,0%	2,4%	0,8%	3,3%	0,0%	1,6%	5,0%	5,6%	3,5%	0,0%	1,1%	2,6%
32	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
34	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
35	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
36	0,0%	2,3%	0,0%	1,0%	2,2%	0,0%	2,9%	0,5%	0,0%	0,0%	0,4%	0,8%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	1,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	3,4%	0,0%	0,3%	0,3%	2,9%	0,0%	0,2%	0,1%	0,1%	0,0%	1,9%	1,4%	0,2%
37	0,0%	2,0%	0,0%	1,0%	5,7%	0,0%	0,5%	1,3%	4,3%	2,3%	0,3%	2,5%	1,6%	1,5%	1,3%	4,9%	0,0%	1,3%	2,2%	0,0%	2,8%	2,7%	1,7%	1,8%	2,0%	2,9%	0,0%	2,9%	0,1%	3,3%	0,9%	3,1%	2,5%	1,3%
38	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
39	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,3%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
40	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
41	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	1,9%	0,9%	0,1%	0,4%	0,0%	0,1%	0,6%	0,0%	0,6%	0,1%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,1%
42	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
43	0,0%	1,0%	0,0%	2,9%	4,4%	0,0%	0,2%	1,3%	4,0%	0,8%	0,3%	2,1%	0,0%	3,3%	1,3%	0,9%	3,1%	5,1%	3,8%	4,8%	1,2%	0,0%	6,9%	3,6%	0,3%	0,5%	0,0%	0,2%	0,1%	0,3%	6,4%	0,0%	1,4%	2,5%
44	0,0%	0,0%	3,7%	2,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,1%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,4%	0,0%	0,0%	1,2%	0,0%	1,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%
45	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
46	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
47	0,0%	4,9%	7,1%	2,7%	0,4%	6,1%	0,9%	2,1%	3,4%	2,6%	0,3%	5,0%	0,8%	1,0%	2,2%	5,6%	3,8%	2,9%	2,6%	0,0%	10,3%	0,7%	0,0%	4,5%	1,5%	5,2%	0,0%	0,4%	0,1%	10,3%	3,5%	0,0%	2,1%	2,3%
48	0,0%	1,0%	3,6%	1,2%	0,9%	0,0%	0,7%	1,1%	0,6%	0,6%	0,0%	2,1%	1,6%	0,4%	1,1%	1,7%	3,1%	0,9%	3,5%	0,0%	5,7%	2,1%	3,4%	1,8%	0,3%	1,4%	0,0%	0,4%	0,0%	1,2%	0,9%	1,3%	1,5%	0,7%
49	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
50	0,0%	1,8%	0,2%	1,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	2,1%	0,0%	0,2%	1,3%	0,2%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,3%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,1%
51	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,1%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,9%	0,1%
52	0,0%	0,3%	1,8%	0,4%	0,0%	0,0%	0,1%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,4%	0,1%	0,0%	0,0%	0,6%	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,5%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%
53	0,0%	3,3%	6,3%	5,1%	3,1%	0,0%	2,6%	2,1%	5,2%	2,9%	0,5%	4,6%	5,6%	3,4%	12,5%	7,2%	5,6%	4,2%	9,6%	0,0%	3,8%	0,7%	1,7%	3,6%	3,1%	4,3%	0,0%	1,6%	0,2%	3,4%	3,1%	3,8%	3,2%	2,9%
54	0,0%	0,0%	0,0%	2,2%	8,7%	0,0%	0,5%	0,0%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,1%	0,4%	0,7%	0,0%	3,4%	0,0%	0,0%	1,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	1,4%
55	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

4.3 MOTIVOS DE RECHAZO ANUAL 2015
GAS. SWITCHINGS

		AGENTE DISTRIBUIDOR								AGENTE COMERCIALIZADOR														
ID Motivo	Descripción % tipología de rechazos por agente	GRUPO GAS NATURAL FENOSA	DC GAS EXTREMADURA, S.A.	GAS ENERGÍA DISTRIBUCIÓN MURCIA, S.A.	MADRILEÑA RED DE GAS, S.A.U.	NATURGAS ENERGÍA DISTRIBUCIÓN, S.A.U.	REDEXIS GAS, S.A.	OTROS	TOTAL	AUDAX ENERGÍA, S.A.	EDP COMERCIALIZADORA, S.A.U.	ENDESA ENERGÍA, S.A.	GALP ENERGÍA ESPAÑA, S.A.U.	GAS NATURAL SERVICIOS SDG, S.A.	IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.	ORUS ENERGÍA, S.L.	VIESGO ENERGÍA, S.L.	C.U.R. - EDP C.U.R., S.A.	C.U.R. - ENDESA ENERGÍA XXI, S.L.U.	C.U.R. - GAS NATURAL S.U.R., SDG, S.A.	C.U.R. - IBERDROLA C.U.R., S.A.U.	C.U.R. - MADRILEÑA SUMINISTRO DE GAS S.U.R., S.L.	OTROS	TOTAL
R01	Cliente suministrado desde planta satélite.	0,1%	1,3%	0,5%	0,0%	0,1%	9,1%	0,0%	0,5%	0,1%	0,3%	0,1%	0,1%	0,1%	0,8%	0,8%	7,8%	0,6%	0,0%	0,8%	1,2%	0,0%	1,3%	0,5%
R03	El CUPS no está conectado al distribuidor que se indica en la solicitud.	0,4%	0,5%	1,4%	0,0%	0,0%	1,4%	0,0%	0,4%	0,0%	0,3%	0,6%	0,8%	0,0%	0,6%	0,6%	0,9%	0,0%	2,5%	0,0%	1,2%	0,0%	1,6%	0,4%
R04	Falta infraestructura.	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
R05	Tipo de documento de identificación fiscal (se indica) inexistente.	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
R06	El código del modelo de fecha de efecto no es válido.	0,1%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,2%	0,0%	0,2%	0,1%	0,0%	0,2%	0,5%	0,0%	0,0%	1,8%	0,2%	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	2,5%	0,2%
R07	Si el modelo fecha efecto que solicita es "03" debe cumplimentar el campo "Fecha efecto solicitada" (fecha activación a 1-11-21 del mes).	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
R09	El municipio (se indica) no existe.	0,1%	0,0%	0,0%	0,1%	0,5%	0,2%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,1%	0,2%	0,0%	0,0%	0,4%	5,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,1%
R10	La provincia (se indica) no existe.	0,2%	0,0%	0,1%	0,4%	0,2%	0,1%	0,0%	0,2%	0,2%	0,0%	1,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%
R11	La población (se indica) no pertenece a la provincia (se indica).	0,1%	0,0%	0,2%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,1%	1,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,0%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,1%
R12	Error de integridad: DNI no coherente con CUPS.	48,0%	0,0%	31,8%	51,2%	48,8%	33,4%	41,4%	47,0%	21,1%	71,9%	43,4%	34,5%	53,5%	32,9%	17,6%	43,5%	60,6%	29,1%	49,2%	28,6%	18,2%	25,0%	47,0%
R14	El día de la fecha efecto solicitada es errónea, tiene que ser el 1, 11 ó 21 del mes.	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	2,2%	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	1,0%	0,1%
R15	Si el motivo de modificación es cambio de peaje (02), no se deben enviar los campos: Nuevo Apellido1/Razon Social, Nuevo Num. Documento, Nuevo QD (caudal diario), Nuevo QH (caudal horario).	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%
R17	El valor del campo "IND_TUR" (indicativo T.U.R.) no existe en la lista de valores permitidos "(S o N)".	0,5%	0,0%	0,3%	1,1%	0,8%	1,2%	0,0%	0,6%	0,0%	0,3%	1,7%	0,7%	0,7%	0,1%	0,4%	0,0%	1,3%	6,3%	1,7%	0,0%	0,0%	0,1%	0,6%
R19	Si el motivo de modificación es cambio de titular (01), los campos "Nuevo Num. Documento y Num. Documento" tienen que ser distintos.	12,9%	0,0%	14,6%	15,1%	20,2%	21,5%	8,0%	14,4%	0,0%	7,3%	3,1%	1,7%	21,4%	18,5%	5,8%	2,6%	1,9%	3,2%	6,7%	4,1%	9,1%	1,7%	14,4%
R28	Para consumos anuales iguales o superiores a 100.000 kWh/año no se puede solicitar a fecha efecto 01.	0,8%	0,0%	0,1%	0,0%	0,6%	0,0%	0,6%	0,6%	0,1%	0,1%	1,6%	1,4%	0,1%	0,1%	18,8%	0,0%	6,3%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	4,9%	0,6%
R29	CUPS inexistente.	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
R32	Fecha efecto solicitada anterior al día actual.	0,2%	0,0%	23,1%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,4%	0,1%	0,6%	0,1%	0,9%	0,5%	0,0%	0,0%	2,4%	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	3,2%	0,4%
R33	El sujeto (código) no es una Comercializadora.	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,0%	0,0%
R34	No existe contrato de ATR en vigor.	6,5%	5,4%	7,7%	7,9%	8,0%	10,4%	1,2%	7,0%	0,7%	2,1%	5,2%	9,4%	1,9%	18,3%	3,2%	4,2%	3,1%	12,0%	2,5%	20,3%	9,1%	7,0%	7,0%
R35	Existe una solicitud previa del tipo nuevo suministro del mismo comercializador.	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%
R37	Existe una solicitud previa de tipo cambio del mismo comercializador.	4,2%	0,0%	3,0%	1,5%	2,6%	2,4%	1,2%	3,4%	45,3%	1,3%	5,0%	9,0%	2,7%	0,7%	15,0%	4,5%	0,6%	1,3%	0,8%	2,5%	0,0%	13,1%	3,4%
R38	Existe una solicitud previa de tipo modificación del mismo comercializador.	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
R39	Existe una solicitud previa de tipo anulación del mismo comercializador.	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	3,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
R42	La solicitud que se intenta anular ya está formalizada.	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%
R43	El CUPS ya está activo con la comercializadora solicitante.	0,5%	0,4%	0,7%	1,9%	2,7%	0,6%	0,6%	1,0%	0,1%	2,2%	0,9%	8,9%	0,4%	1,0%	3,4%	0,2%	9,4%	3,2%	3,3%	2,1%	45,5%	1,2%	1,0%
R44	Existe una solicitud previa del tipo alta para el CUPS (se indica) de otra Comercializadora.	0,4%	0,0%	1,2%	0,1%	0,4%	1,4%	0,0%	0,4%	0,0%	0,1%	0,2%	0,3%	0,2%	0,9%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	1,7%	0,0%	0,5%	0,4%
R45	Existe una solicitud previa de baja para el CUPS (se indica) de otra comercializadora.	0,2%	0,0%	1,7%	0,0%	0,0%	1,4%	0,0%	0,2%	0,0%	0,1%	0,3%	0,1%	0,1%	0,3%	0,4%	0,1%	0,0%	0,6%	0,0%	0,4%	0,0%	0,4%	0,2%
R46	Existe una solicitud previa de cambio para el CUPS (se indica) de otra comercializadora.	5,0%	0,0%	2,5%	3,1%	1,7%	3,7%	34,0%	4,2%	3,4%	2,5%	8,1%	2,8%	2,6%	5,1%	1,0%	4,5%	1,9%	4,4%	2,5%	1,7%	0,0%	4,0%	4,2%
R47	Existe una solicitud previa de modificación para el CUPS (se indica) de otra comercializadora.	7,3%	0,0%	1,0%	0,0%	0,5%	2,2%	1,2%	4,9%	0,7%	0,9%	8,3%	0,7%	2,2%	10,0%	0,2%	3,3%	1,9%	7,6%	14,2%	1,7%	0,0%	0,8%	4,9%
R48	Existe una solicitud previa de anulación para el CUPS (se indica) de otra comercializadora.	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,1%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	1,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%
R53	Campo obligatorio no cumplimentado (se indica cual).	1,5%	0,0%	3,2%	2,0%	2,1%	3,1%	0,6%	1,7%	21,9%	2,5%	0,8%	2,8%	1,1%	0,2%	12,0%	0,3%	1,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	11,3%	1,7%
R55	Tamaño máximo del campo excedido (se indica campo erróneo y longitud máxima para el mismo).	0,1%	0,0%	0,0%	0,2%	0,1%	0,1%	0,0%	0,1%	1,7%	0,0%	0,1%	0,5%	0,0%	0,0%	2,2%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,3%	0,1%
R57	Si la presión solicitada es mayor de 4 bares es obligatorio que el campo QH (caudal horario) tenga un valor.	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%
R59	Si el motivo de modificación es cambio de titular (01), se deben enviar los campos: Num. Documento, Nuevo Num. Documento...	1,5%	0,0%	3,7%	2,8%	2,1%	0,7%	0,6%	1,7%	0,2%	0,5%	0,0%	12,7%	0,2%	5,2%	3,2%	2,1%	3,1%	0,0%	0,0%	27,4%	0,0%	0,0%	1,7%
R62	Si la presión solicitada es mayor de 4 bares o el peaje es 3.5 es obligatorio que el campo Caudal Diario tenga un valor.	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,1%	1,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	0,0%
R64	Documento informado no cumple las validaciones definidas (CIF-NIF, NIE o documento válido para contratar en territorio español).	4,5%	0,0%	0,9%	1,1%	4,2%	4,0%	2,5%	3,9%	0,0%	3,1%	2,7%	4,7%	6,8%	1,3%	1,8%	3,5%	1,3%	2,5%	7,5%	1,7%	0,0%	1,7%	3,9%
R67	Potencia diseño no informada.	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
R68	Campo "@replace1@": Campo obligatorio si el campo "@replace2@" tiene valor "@replace3@" o si el campo "@replace4@" tiene valor @replace5@.	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	1,6%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%
R70	Otros motivos no contemplados en el resto del listado.	4,5%	91,9%	2,2%	10,3%	3,3%	1,7%	1,9%	6,2%	1,4%	3,8%	15,3%	5,7%	4,9%	3,5%	5,2%	8,0%	4,4%	18,4%	8,3%	5,4%	18,2%	10,9%	6,2%
R74	Error de formato: (se indica)	0,4%	0,0%	0,1%	0,4%	0,2%	0,3%	0,6%	0,4%	1,0%	0,1%	0,3%	0,7%	0,3%	0,2%	2,4%	1,9%	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	2,1%	0,4%

4.4 MOTIVOS DE RECHAZO ANUAL 2015
GAS. ALTAS

		AGENTE DISTRIBUIDOR								AGENTE COMERCIALIZADOR													
ID Motivo	Descripción % tipología de rechazos por agente	GRUPO GAS NATURAL FENOSA	DC GAS EXTREMADURA, S.A.	GAS ENERGÍA DISTRIBUCIÓN MURCIA, S.A.	MADRILEÑA RED DE GAS, S.A.U.	NATURGAS ENERGÍA DISTRIBUCIÓN, S.A.U.	REDEXIS GAS, S.A.	OTROS	TOTAL	AUDAX ENERGÍA, S.A.	EDP COMERCIALIZADORA, S.A.U.	ENDESA ENERGÍA, S.A.	GALP ENERGÍA ESPAÑA, S.A.U.	GAS NATURAL SERVICIOS SDG, S.A.	IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.	ORUS ENERGÍA, S.L.	C.U.R. - EDP C.U.R., S.A.	C.U.R. - ENDESA ENERGÍA XXI, S.L.U.	C.U.R. - GAS NATURAL S.U.R., SDG, S.A.	C.U.R. - IBERDROLA C.U.R., S.A.U.	C.U.R. - MADRILEÑA SUMINISTRO DE GAS S.U.R., S.L.	OTROS	TOTAL
R01	Cliente suministrado desde planta satélite.	0,3%	0,0%	3,7%	0,0%	4,2%	1,5%	0,0%	0,7%	6,3%	0,1%	0,5%	0,1%	0,3%	0,1%	0,0%	27,4%	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%	3,0%	0,7%
R02	Falta LPO (Licencia de Primera Ocupación).	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%
R03	El CUPS no está conectado al distribuidor que se indica en la solicitud.	0,1%	0,0%	0,7%	0,4%	4,8%	1,7%	0,0%	0,7%	0,0%	0,7%	1,8%	1,1%	0,2%	0,3%	3,1%	0,4%	6,0%	0,0%	0,0%	27,3%	3,8%	0,7%
R04	Falta infraestructura.	14,9%	0,0%	0,4%	50,3%	1,0%	2,5%	0,0%	19,6%	0,0%	5,5%	5,6%	16,5%	12,6%	41,4%	16,1%	0,4%	4,2%	28,4%	48,5%	45,5%	5,4%	19,6%
R09	El municipio (se indica) no existe.	0,0%	0,0%	0,1%	0,1%	0,2%	2,2%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	1,2%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,6%	0,1%	0,0%	0,0%	0,1%	0,2%
R10	La provincia (se indica) no existe.	0,8%	0,0%	0,0%	0,8%	0,2%	1,2%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	4,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%
R11	La población (se indica) no pertenece a la provincia (se indica).	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%
R12	Error de integridad: DNI no coherente con CUPS.	2,6%	0,0%	0,8%	0,0%	6,2%	0,2%	66,7%	2,2%	0,0%	5,4%	0,3%	0,0%	4,1%	0,2%	3,1%	4,2%	0,0%	0,1%	2,2%	0,0%	1,6%	2,2%
R17	El valor del campo "IND_TUR" (indicativo T.U.R.) no existe en la lista de valores permitidos "(S o N)".	0,4%	0,0%	0,4%	0,4%	0,3%	0,6%	0,0%	0,4%	6,3%	0,2%	0,6%	0,0%	0,2%	0,0%	23,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,0%	0,4%
R29	CUPS inexistente.	0,0%	0,0%	3,4%	0,0%	3,6%	3,5%	0,0%	0,6%	0,0%	2,3%	0,5%	0,0%	0,1%	0,4%	0,0%	9,7%	0,5%	0,0%	0,7%	0,0%	2,9%	0,6%
R35	Existe una solicitud previa del tipo nuevo suministro del mismo comercializador.	2,0%	0,0%	10,3%	1,2%	5,5%	1,9%	0,0%	2,3%	0,0%	6,8%	1,0%	6,1%	1,8%	1,4%	4,0%	5,7%	1,6%	1,6%	2,2%	0,0%	7,4%	2,3%
R36	Existe una solicitud previa del tipo baja del mismo comercializador.	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
R37	Existe una solicitud previa de tipo cambio del mismo comercializador.	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
R39	Existe una solicitud previa de tipo anulación del mismo comercializador.	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
R44	Existe una solicitud previa del tipo alta para el CUPS (se indica) de otra Comercializadora.	8,2%	0,0%	6,9%	7,7%	6,8%	4,5%	0,0%	7,7%	12,5%	4,1%	2,8%	7,2%	1,8%	18,1%	1,8%	1,5%	3,5%	31,0%	0,7%	0,0%	2,2%	7,7%
R45	Existe una solicitud previa de baja para el CUPS (se indica) de otra comercializadora.	0,6%	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	0,0%	0,2%	1,2%	1,2%	0,2%	0,8%	0,4%	0,2%	0,7%	0,0%	1,5%	0,0%	0,3%	0,6%
R46	Existe una solicitud previa de cambio para el CUPS (se indica) de otra comercializadora.	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
R47	Existe una solicitud previa de modificación para el CUPS (se indica) de otra comercializadora.	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
R48	Existe una solicitud previa de anulación para el CUPS (se indica) de otra comercializadora.	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,1%	0,0%	0,3%	0,1%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%
R51	CUPS en servicio con otra comercializadora.	18,2%	14,6%	18,8%	12,7%	18,4%	16,5%	33,3%	17,0%	6,3%	23,0%	30,7%	17,6%	10,5%	17,6%	4,5%	10,3%	28,5%	10,6%	19,1%	0,0%	4,8%	17,0%
R52	Existe una solicitud aceptada para el CUPS pendiente de suministro.	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,1%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%
R53	Campo obligatorio no cumplimentado (se indica cual).	1,8%	0,0%	2,3%	1,4%	2,0%	2,6%	0,0%	1,8%	25,0%	2,3%	0,3%	4,5%	3,0%	0,1%	10,3%	2,8%	0,0%	1,7%	0,0%	0,0%	9,4%	1,8%
R55	Tamaño máximo del campo excedido (se indica campo erróneo y longitud máxima para el mismo).	0,2%	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	0,7%	0,0%	0,3%	18,8%	0,0%	0,2%	4,6%	0,1%	0,0%	12,1%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	3,0%	0,3%
R64	Documento informado no cumple las validaciones definidas (CIF-NIF, NIE o documento válido para contratar en territorio español).	0,2%	0,0%	0,0%	1,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,4%	0,0%	0,4%	0,2%	0,8%	0,3%	0,4%	1,8%	0,2%	0,0%	1,2%	0,0%	9,1%	2,9%	0,4%
R65	La fecha certificado IRI (Instalación Receptora Individual) no se ha informado.	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	1,9%	0,1%
R66	Código de Instalador no informado.	1,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%	3,1%	0,9%	0,1%	0,0%	0,4%	0,0%	0,2%	0,1%	0,0%	0,0%	7,8%	0,7%
R67	Potencia diseño no informada.	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,1%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	4,5%	0,1%
R68	Campo "@replace1@": Campo obligatorio si el campo "@replace2@" tiene valor "@replace3@" o si el campo "@replace4@" tiene valor @replace5@.	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	1,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,1%
R70	Otros motivos no contemplados en el resto del listado.	46,9%	85,4%	52,2%	19,0%	46,5%	58,9%	0,0%	42,3%	25,0%	48,5%	44,0%	29,8%	63,1%	18,0%	17,0%	37,1%	52,7%	23,3%	25,0%	18,2%	32,6%	42,3%
R71	El resultado de la intervención enviado finaliza la solicitud sin haber podido realizar la acción solicitada.	0,0%	0,0%	0,0%	2,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,1%	0,5%	5,6%	0,5%	0,4%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%
R74	Error de formato: (se indica)	0,5%	0,0%	0,0%	0,3%	0,2%	0,4%	0,0%	0,4%	0,0%	0,3%	0,1%	0,9%	0,7%	0,1%	0,9%	0,2%	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%	2,6%	0,4%

5.1 MOVILIDAD POR SEGMENTACION DE MERCADO ANUAL 2015

MERCADO ELÉCTRICO											
AGENTE DISTRIBUIDOR	**Submercado**	**Recibidas**	**Aceptadas**	**Rechazadas**	**Pdte. Resp.**	**Activadas**	**Pdte. Activar**	**%Rechazo**	**Tasa Switching**	**CUPS inicio periodo**	**CUPS fin periodo**
ANSELMO LEÓN DISTRIBUCIÓN, S.L.	Doméstico-Comercial	2.356	2.171	185	0	2.145	20	7.85%	12,11%	17.709	17.776
ANSELMO LEÓN DISTRIBUCIÓN, S.L.	PYME	188	150	35	2	150	8	18.92%	30,93%	485	487
ANSELMO LEÓN DISTRIBUCIÓN, S.L.	Industrial	19	14	5	0	12	2	26.32%	22,22%	54	57
BARRAS ELÉCTRICAS GALAICO-ASTURIANAS, S.A.	Doméstico-Comercial	18.048	17.624	554	7	17.127	213	3.05%	10,65%	160.793	158.659
BARRAS ELÉCTRICAS GALAICO-ASTURIANAS, S.A.	PYME	1.457	1.388	74	0	1.385	69	5.06%	33,62%	4.119	3.729
BARRAS ELÉCTRICAS GALAICO-ASTURIANAS, S.A.	Industrial	58	42	17	0	45	4	28.81%	14,75%	305	311
ELÉCTRICA CONQUENSE DISTRIBUCIÓN, S.A.U.	Doméstico-Comercial	3.525	3.190	338	0	3.146	56	9.58%	8,73%	36.042	36.164
ELÉCTRICA CONQUENSE DISTRIBUCIÓN, S.A.U.	PYME	447	390	56	0	383	13	12.56%	26,25%	1.459	1.336
ELÉCTRICA CONQUENSE DISTRIBUCIÓN, S.A.U.	Industrial	12	12	0	0	11	1	0.00%	12,50%	88	87
ENDESA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.L.	Doméstico-Comercial	1.459.989	1.383.035	124.312	3.000	1.301.859	19.139	8.25%	11,27%	11.547.455	11.572.555
ENDESA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.L.	PYME	92.656	85.190	8.628	419	83.199	4.546	9.20%	25,52%	326.008	324.273
ENDESA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.L.	Industrial	6.424	5.801	787	75	5.353	858	11.95%	17,67%	30.296	30.391
HIDROCANTÁBRICO DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.A.	Doméstico-Comercial	60.538	53.699	7.901	44	53.917	1.032	12.83%	8,44%	639.203	640.595
HIDROCANTÁBRICO DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.A.	PYME	5.232	4.378	850	87	4.375	227	16.26%	23,55%	18.574	18.241
HIDROCANTÁBRICO DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.A.	Industrial	252	178	71	4	145	43	28.51%	12,88%	1.126	1.107
IBERDROLA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.A.U.	Doméstico-Comercial	1.309.785	1.226.194	85.112	161	1.197.869	23.126	6.49%	11,43%	10.479.890	10.511.927
IBERDROLA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.A.U.	PYME	106.444	97.840	8.673	117	94.361	4.131	8.14%	34,86%	270.699	270.481
IBERDROLA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.A.U.	Industrial	16.014	12.993	3.030	49	12.343	586	18.91%	20,74%	59.507	59.773
UNIÓN FENOSA DISTRIBUCIÓN, S.A.	Doméstico-Comercial	361.278	329.480	38.278	2.575	325.647	6.527	10.41%	9,09%	3.582.274	3.593.211
UNIÓN FENOSA DISTRIBUCIÓN, S.A.	PYME	6.150	5.361	925	28	5.158	261	14.72%	6,63%	77.835	76.893
UNIÓN FENOSA DISTRIBUCIÓN, S.A.	Industrial	1.489	1.244	240	6	1.219	19	16.17%	8,41%	14.490	14.816
VIESGO DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.L.	Doméstico-Comercial	71.274	69.716	2.709	39	67.626	707	3.74%	13,46%	502.534	499.904
VIESGO DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.L.	PYME	4.958	4.814	168	3	4.684	334	3.37%	32,58%	14.376	13.372
VIESGO DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.L.	Industrial	171	136	10	3	153	29	6.85%	18,11%	845	854
OTROS	Doméstico-Comercial	54.976	40.954	16.604	201	34.264	845	28.85%	3,26%	1.051.473	1.059.697
OTROS	PYME	4.758	3.416	1.126	31	2.153	82	24.79%	7,82%	27.542	27.193
OTROS	Industrial	593	419	165	2	240	15	28.25%	7,70%	3.116	3.131
TOTAL	Doméstico-Comercial	3.341.769	3.126.063	275.993	6.027	3.003.600	51.665	8.11%	10,72%	28.017.373	28.090.488
TOTAL	PYME	222.290	202.927	20.535	687	195.848	9.671	9.19%	26,43%	741.097	736.005
TOTAL	Industrial	25.032	20.839	4.325	139	19.521	1.557	17.19%	17,77%	109.827	110.527

MERCADO DE GAS											
AGENTE DISTRIBUIDOR	**Submercado**	**Recibidas**	**Aceptadas**	**Rechazadas**	**Pdte. Resp.**	**Activadas**	**Pdte. Activar**	**%Rechazo**	**Tasa Switching**	**CUPS inicio periodo**	**CUPS fin periodo**
GRUPO GAS NATURAL FENOSA	Doméstico-Comercial	616.775	556.436	63.848	3.796	541.823	18.748	10.29%	10,46%	5.180.013	5.212.480
GRUPO GAS NATURAL FENOSA	PYME	7.967	6.480	1.577	23	6.298	539	19.57%	19,89%	31.663	31.217
GRUPO GAS NATURAL FENOSA	Industrial	487	382	96	8	371	160	20.08%	12,74%	2.911	2.910
DC GAS EXTREMADURA, S.A.	Doméstico-Comercial	10.544	9.114	1.430	0	9.114	0	13.56%	13,06%	69.783	71.632
DC GAS EXTREMADURA, S.A.	PYME	45	37	8	0	37	0	17.78%	15,42%	240	231
DC GAS EXTREMADURA, S.A.	Industrial	4	4	0	0	4	0	0.00%	18,18%	22	26
GAS ENERGÍA DISTRIBUCIÓN MURCIA, S.A.	Doméstico-Comercial	12.269	11.373	1.099	2	11.119	445	8.81%	12,62%	88.125	90.370
GAS ENERGÍA DISTRIBUCIÓN MURCIA, S.A.	PYME	92	80	13	0	72	9	13.98%	27,48%	262	244
GAS ENERGÍA DISTRIBUCIÓN MURCIA, S.A.	Industrial	20	15	6	1	13	2	28.57%	17,57%	74	74
MADRILEÑA RED DE GAS, S.A.U.	Doméstico-Comercial	119.185	108.257	12.543	0	106.240	3.816	10.38%	12,68%	838.075	844.518
MADRILEÑA RED DE GAS, S.A.U.	PYME	1.881	1.575	320	0	1.531	82	16.89%	34,98%	4.377	4.289
MADRILEÑA RED DE GAS, S.A.U.	Industrial	26	17	9	0	18	3	34.62%	13,24%	136	129
NATURGAS ENERGÍA DISTRIBUCIÓN, S.A.U.	Doméstico-Comercial	133.420	119.986	14.350	5	118.557	3.674	10.68%	12,81%	925.265	910.785
NATURGAS ENERGÍA DISTRIBUCIÓN, S.A.U.	PYME	1.728	1.450	276	8	1.136	386	15.99%	17,57%	6.466	6.139
NATURGAS ENERGÍA DISTRIBUCIÓN, S.A.U.	Industrial	233	131	97	5	132	29	42.54%	17,89%	738	710
REDEXIS GAS, S.A.[1]	Doméstico-Comercial	52.109	49.157	3.913	6	48.275	1.704	7.37%	12,49%	386.569	426.816
REDEXIS GAS, S.A.[1]	PYME	895	780	125	1	735	80	13.81%	20,00%	3.675	3.828
REDEXIS GAS, S.A.[1]	Industrial	41	30	12	0	23	12	28.57%	14,65%	157	183
OTROS	Doméstico-Comercial	1.150	1.003	152	0	1.019	11	13.16%	9,97%	10.225	10.718
OTROS	PYME	66	58	10	0	36	3	14.71%	41,38%	87	86
OTROS	Industrial	19	19	0	0	18	0	0.00%	450,00%	4	0
TOTAL	Doméstico-Comercial	945.452	855.326	97.335	3.809	836.147	28.398	10.22%	11,15%	7.498.055	7.567.319
TOTAL	PYME	12.674	10.460	2.329	32	9.845	1.099	18.21%	21,05%	46.770	46.034
TOTAL	Industrial	830	598	220	14	579	206	26.89%	14,32%	4.042	4.032

Sub-Mercado: Un punto de suministro puede ser considerado como Doméstico-Comercial, Pyme o Industrial en función de su tarifa, que en caso de desconocerse se considerará Doméstico-Comercial.
Recibidas: Número de solicitudes de cambio de comercializador recibidas por una distribuidora a lo largo del periodo.
Aceptadas/Rechazadas: Número de solicitudes de cambio de comercializador que han sido aceptadas o rechazadas por una distribuidora a lo largo del periodo.
Pendiente respuesta: Número de solicitudes de cambio de comercializador que ya han sido recibidas/enviadas y que todavía no han sido aceptadas o rechazadas por una distribuidora a fecha de cierre del periodo.
Activadas: Número de solicitudes de cambio de comercializador que en su momento fueron aceptadas y que finalmente se han activado por una distribuidora a lo largo del periodo.
Pendiente activación: Número de solicitudes de cambio de comercializador que en su momento fueron aceptadas pero que todavía no han sido activadas por una distribuidora a fecha de cierre del periodo.
% Rechazo: Porcentaje de solicitudes de cambio de comercializador rechazadas con respecto a las gestionadas. Una solicitud está gestionada cuando ha sido aceptada o rechazada.
Tasa de Switching: Porcentaje cambios de comercializador activados a lo largo del periodo con respecto al número total de puntos de suministro activos al inicio del periodo.
CUPS: Número de puntos de suministro activos en la red de la distribuidora y sub-mercado correspondiente al inicio y fin del periodo.

[1] El distribuidor REDEXIS GAS con código 0238 no disponía de PS en el inicio del periodo (diciembre de 2014), los datos mostrados para su inicio de periodo corresponden a los siguientes distribuidores, absorbidos por REDEXIS GAS a principios del 2015: DISTRIBUIDORA REGIONAL DEL GAS (0204), REDEXIS GAS DISTRIBUCIÓN (0205), GAS ALICANTE (0206), REDEXIS GAS ARAGÓN (0208) y REDEXIS GAS BALEARES (0209)

5.2 MOVILIDAD POR INTEGRACIÓN VERTICAL ANUAL 2015

MERCADO ELÉCTRICO								
AGENTE DISTRIBUIDOR	**Integración Vertical**	**Recibidas**	**Aceptadas**	**Rechazadas**	**Pdte. Resp.**	**Activadas**	**Pdte. Activar**	**%Rechazo**
ANSELMO LEÓN DISTRIBUCIÓN, S.L.	ENTRE GRUPOS	985	881	102	2	865	20	10.38%
ANSELMO LEÓN DISTRIBUCIÓN, S.L.	MISMO GRUPO	1.377	1.271	106	0	1.268	3	7.70%
ANSELMO LEÓN DISTRIBUCIÓN, S.L.	RESTO	201	183	17	0	174	7	8.50%
BARRAS ELÉCTRICAS GALAICO-ASTURIANAS, S.A.	ENTRE GRUPOS	11.438	11.146	308	1	10.884	114	2.69%
BARRAS ELÉCTRICAS GALAICO-ASTURIANAS, S.A.	MISMO GRUPO	5.407	5.283	225	4	5.174	26	4.08%
BARRAS ELÉCTRICAS GALAICO-ASTURIANAS, S.A.	RESTO	2.718	2.625	112	2	2.499	146	4.09%
ELÉCTRICA CONQUENSE DISTRIBUCIÓN, S.A.U.	ENTRE GRUPOS	1.302	1.177	125	0	1.125	43	9.60%
ELÉCTRICA CONQUENSE DISTRIBUCIÓN, S.A.U.	MISMO GRUPO	1.974	1.789	186	0	1.786	3	9.42%
ELÉCTRICA CONQUENSE DISTRIBUCIÓN, S.A.U.	RESTO	708	626	83	0	629	24	11.71%
ENDESA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.L.	ENTRE GRUPOS	567.410	521.611	61.416	1.516	502.249	7.623	10.53%
ENDESA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.L.	MISMO GRUPO	882.553	850.773	61.771	1.671	792.155	12.636	6.77%
ENDESA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.L.	RESTO	109.106	101.642	10.540	307	96.007	4.284	9.40%
HIDROCANTÁBRICO DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.A.	ENTRE GRUPOS	32.077	27.111	5.610	110	26.858	429	17.14%
HIDROCANTÁBRICO DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.A.	MISMO GRUPO	29.446	27.024	2.711	12	27.246	693	9.12%
HIDROCANTÁBRICO DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.A.	RESTO	4.499	4.120	501	13	4.333	180	10.84%
IBERDROLA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.A.U.	ENTRE GRUPOS	578.789	532.926	46.626	43	505.274	21.454	8.05%
IBERDROLA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.A.U.	MISMO GRUPO	729.614	689.948	40.218	235	687.794	1.210	5.51%
IBERDROLA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.A.U.	RESTO	123.840	114.153	9.971	49	111.505	5.179	8.03%
UNIÓN FENOSA DISTRIBUCIÓN, S.A.	ENTRE GRUPOS	180.468	163.113	22.843	1.730	157.668	3.783	12.28%
UNIÓN FENOSA DISTRIBUCIÓN, S.A.	MISMO GRUPO	158.830	147.795	11.761	672	150.074	1.717	7.37%
UNIÓN FENOSA DISTRIBUCIÓN, S.A.	RESTO	29.619	25.177	4.839	207	24.282	1.307	16.12%
VIESGO DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.L.	ENTRE GRUPOS	42.982	42.274	936	20	41.226	642	2.17%
VIESGO DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.L.	MISMO GRUPO	26.632	25.798	1.696	17	24.871	211	6.17%
VIESGO DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.L.	RESTO	6.789	6.594	255	8	6.366	217	3.72%
RESTO	ENTRE GRUPOS	48.679	35.876	16.422	148	28.968	672	31.40%
RESTO	MISMO GRUPO	1.773	1.419	318	16	1.299	77	18.31%
RESTO	RESTO	9.875	7.494	1.155	70	6.390	193	13.35%
TOTAL	ENTRE GRUPOS	1.464.130	1.336.115	154.388	3.570	1.275.117	34.780	10.36%
TOTAL	MISMO GRUPO	1.837.606	1.751.100	118.992	2.627	1.691.667	16.576	6.36%
TOTAL	RESTO	287.355	262.614	27.473	656	252.185	11.537	9.47%

MERCADO DE GAS								
AGENTE DISTRIBUIDOR	**Integración Vertical**	**Recibidas**	**Aceptadas**	**Rechazadas**	**Pdte. Resp.**	**Activadas**	**Pdte. Activar**	**%Rechazo**
GRUPO GAS NATURAL FENOSA	ENTRE GRUPOS	395.395	360.114	37.058	3.120	347.143	14.619	9.33%
GRUPO GAS NATURAL FENOSA	MISMO GRUPO	219.162	195.617	25.231	697	194.235	4.303	11.42%
GRUPO GAS NATURAL FENOSA	RESTO	10.672	7.567	3.232	10	7.114	525	29.93%
DC GAS EXTREMADURA, S.A.	ENTRE GRUPOS	10.530	9.107	1.423	0	9.107	0	13.51%
DC GAS EXTREMADURA, S.A.	RESTO	63	48	15	0	48	0	23.81%
GAS ENERGÍA DISTRIBUCIÓN MURCIA, S.A.	ENTRE GRUPOS	12.244	11.371	1.077	1	11.118	445	8.65%
GAS ENERGÍA DISTRIBUCIÓN MURCIA, S.A.	RESTO	137	97	41	2	86	11	29.71%
MADRILEÑA RED DE GAS, S.A.U.	ENTRE GRUPOS	119.855	108.850	12.593	0	106.828	3.854	10.37%
MADRILEÑA RED DE GAS, S.A.U.	RESTO	1.237	999	279	0	961	47	21.83%
NATURGAS ENERGÍA DISTRIBUCIÓN, S.A.U.	ENTRE GRUPOS	91.968	82.676	10.080	9	81.243	2.885	10.87%
NATURGAS ENERGÍA DISTRIBUCIÓN, S.A.U.	MISMO GRUPO	41.838	37.701	4.220	4	37.400	1.156	10.07%
NATURGAS ENERGÍA DISTRIBUCIÓN, S.A.U.	RESTO	1.575	1.190	423	5	1.182	48	26.22%
REDEXIS GAS, S.A.	ENTRE GRUPOS	51.717	48.809	3.844	7	47.957	1.703	7.30%
REDEXIS GAS, S.A.	RESTO	1.328	1.158	206	0	1.076	93	15.10%
RESTO	ENTRE GRUPOS	1.117	973	151	0	965	14	13.43%
RESTO	MISMO GRUPO	72	62	10	0	64	0	13.89%
RESTO	RESTO	46	45	1	0	44	0	2.17%
TOTAL	ENTRE GRUPOS	682.826	621.900	66.226	3.137	604.361	23.520	9.62%
TOTAL	MISMO GRUPO	261.072	233.380	29.461	701	231.699	5.459	11.21%
TOTAL	RESTO	15.058	11.104	4.197	17	10.511	724	27.43%

Integración Vertical "MISMO GRUPO" indica solicitudes de cambio de comercializador gestionadas por un distribuidor con comercializadoras de su mismo grupo. Ej: Iberdrola Distribución con comercializadoras del grupo Iberdrola.
Integración Vertical "ENTRE GRUPOS" indica solicitudes de cambio de comercializador gestionadas por un distribuidor con comercializadoras de otros grupos verticalmente integrados. Ej: Iberdrola Distribución con comercializadoras de Endesa, Viesgo, GNF, EDP, GALP, etc
Integración Vertical "RESTO" indica solicitudes de cambio de comercializador gestionadas por un distribuidor con comercializadoras que no pertenecen a grupos verticalmente integrados. Ej: Iberdrola Distribución con comercializadoras independientes.
Recibidas: Número de solicitudes de cambio de comercializador recibidas por una distribuidora a lo largo del periodo.
Aceptadas/Rechazadas: Número de solicitudes de cambio de comercializador que han sido aceptadas o rechazadas por una distribuidora a lo largo del periodo.
Pendiente respuesta: Número de solicitudes de cambio de comercializador que ya han sido recibidas/enviadas y que todavía no han sido aceptadas o rechazadas por una distribuidora a fecha de cierre del periodo.
Activadas: Número de solicitudes de cambio de comercializador que en su momento fueron aceptadas y que finalmente se han activado por una distribuidora a lo largo del periodo.
Pendiente activación: Número de solicitudes de cambio de comercializador que en su momento fueron aceptadas pero que todavía no han sido activadas por una distribuidora a fecha de cierre del periodo.
% Rechazo: Porcentaje de solicitudes de cambio de comercializador rechazadas con respecto a las gestionadas. Una solicitud está gestionada cuando ha sido aceptada o rechazada.

5.3 MOVILIDAD COR-NoCOR ANUAL 2015

MERCADO ELÉCTRICO								
AGENTE DISTRIBUIDOR	**Tipo Movimiento**	**Recibidas**	**Aceptadas**	**Rechazadas**	**Pdte. Resp.**	**Activadas**	**Pdte. Activar**	**%Rechazo**
ANSELMO LEÓN DISTRIBUCIÓN, S.L.	De NoCOR a NoCOR	1.565	1.411	151	2	1.388	25	9.67%
ANSELMO LEÓN DISTRIBUCIÓN, S.L.	De NoCOR a COR	194	185	9	0	185	0	4.64%
ANSELMO LEÓN DISTRIBUCIÓN, S.L.	De COR a NoCOR	803	738	65	0	733	5	8.09%
ANSELMO LEÓN DISTRIBUCIÓN, S.L.	De COR a COR	1	1	0	0	1	0	0.00%
BARRAS ELÉCTRICAS GALAICO-ASTURIANAS, S.A.	De NoCOR a NoCOR	11.425	11.051	426	5	10.719	247	3.71%
BARRAS ELÉCTRICAS GALAICO-ASTURIANAS, S.A.	De COR a NoCOR	6.869	6.744	203	2	6.593	35	2.92%
BARRAS ELÉCTRICAS GALAICO-ASTURIANAS, S.A.	De NoCOR a COR	1.209	1.203	12	0	1.189	4	0.99%
BARRAS ELÉCTRICAS GALAICO-ASTURIANAS, S.A.	De COR a COR	60	56	4	0	56	0	6.67%
ELÉCTRICA CONQUENSE DISTRIBUCIÓN, S.A.U.	De NoCOR a NoCOR	2.234	1.973	261	0	1.927	57	11.68%
ELÉCTRICA CONQUENSE DISTRIBUCIÓN, S.A.U.	De COR a NoCOR	1.344	1.229	117	0	1.227	10	8.69%
ELÉCTRICA CONQUENSE DISTRIBUCIÓN, S.A.U.	De NoCOR a COR	394	381	13	0	377	3	3.30%
ELÉCTRICA CONQUENSE DISTRIBUCIÓN, S.A.U.	De COR a COR	12	9	3	0	9	0	25.00%
ENDESA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.L.	De NoCOR a NoCOR	710.753	664.968	60.927	1.691	638.930	13.530	8.39%
ENDESA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.L.	De COR a COR	2.516	2.389	160	3	2.323	12	6.28%
ENDESA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.L.	De COR a NoCOR	763.117	726.553	68.961	1.707	672.820	10.126	8.67%
ENDESA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.L.	De NoCOR a COR	82.683	80.116	3.679	93	76.338	875	4.39%
HIDROCANTÁBRICO DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.A.	De NoCOR a NoCOR	48.320	42.069	7.043	126	41.917	933	14.34%
HIDROCANTÁBRICO DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.A.	De COR a COR	112	99	18	0	92	1	15.38%
HIDROCANTÁBRICO DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.A.	De COR a NoCOR	13.609	12.406	1.401	5	12.803	210	10.15%
HIDROCANTÁBRICO DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.A.	De NoCOR a COR	3.981	3.681	360	4	3.625	158	8.91%
IBERDROLA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.A.U.	De NoCOR a NoCOR	873.373	810.209	64.242	87	782.245	24.221	7.35%
IBERDROLA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.A.U.	De COR a NoCOR	433.859	409.703	24.503	100	405.753	3.278	5.64%
IBERDROLA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.A.U.	De COR a COR	633	489	146	0	463	19	22.99%
IBERDROLA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.A.U.	De NoCOR a COR	124.378	116.626	7.924	140	116.112	325	6.36%
UNIÓN FENOSA DISTRIBUCIÓN, S.A.	De NoCOR a NoCOR	206.842	186.316	24.351	1.704	183.180	4.779	11.56%
UNIÓN FENOSA DISTRIBUCIÓN, S.A.	De COR a NoCOR	136.745	126.628	12.685	856	125.771	1.589	9.11%
UNIÓN FENOSA DISTRIBUCIÓN, S.A.	De NoCOR a COR	23.996	22.270	1.943	39	22.293	355	8.02%
UNIÓN FENOSA DISTRIBUCIÓN, S.A.	De COR a COR	1.334	871	464	10	780	84	34.76%
VIESGO DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.L.	De NoCOR a NoCOR	48.575	47.594	1.370	33	46.343	863	2.80%
VIESGO DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.L.	De COR a NoCOR	24.806	24.112	1.414	12	23.184	181	5.54%
VIESGO DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.L.	De COR a COR	139	136	6	0	132	0	4.23%
VIESGO DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.L.	De NoCOR a COR	2.883	2.824	97	0	2.804	26	3.32%
OTROS	De COR a NoCOR	6.771	4.946	1.033	35	4.415	82	17.28%
OTROS	De NoCOR a NoCOR	48.277	35.463	16.287	191	28.511	800	31.47%
OTROS	De COR a COR	99	79	15	2	33	1	15.96%
OTROS	De NoCOR a COR	5.180	4.301	560	6	3.698	59	11.52%
TOTAL	De NoCOR a NoCOR	1.951.364	1.801.054	175.058	3.839	1.735.160	45.455	8.86%
TOTAL	De NoCOR a COR	244.898	231.587	14.597	282	226.621	1.805	5.93%
TOTAL	De COR a COR	4.906	4.129	816	15	3.889	117	16.50%
TOTAL	De COR a NoCOR	1.387.923	1.313.059	110.382	2.717	1.253.299	15.516	7.75%

MERCADO DE GAS								
AGENTE DISTRIBUIDOR	**Tipo Movimiento**	**Recibidas**	**Aceptadas**	**Rechazadas**	**Pdte. Resp.**	**Activadas**	**Pdte. Activar**	**%Rechazo**
GRUPO GAS NATURAL FENOSA	De CUR a CUR	113	98	14	2	94	4	12.50%
GRUPO GAS NATURAL FENOSA	De CUR a NoCUR	86.742	78.596	8.420	450	76.838	2.326	9.68%
GRUPO GAS NATURAL FENOSA	De NoCUR a CUR	3.714	3.444	293	18	3.370	96	7.84%
GRUPO GAS NATURAL FENOSA	De NoCUR a NoCUR	534.660	481.160	56.794	3.357	468.190	17.021	10.56%
DC GAS EXTREMADURA, S.A.	De CUR a CUR	10	7	3	0	7	0	30.00%
DC GAS EXTREMADURA, S.A.	De CUR a NoCUR	3.276	2.900	376	0	2.900	0	11.48%
DC GAS EXTREMADURA, S.A.	De NoCUR a CUR	176	165	11	0	165	0	6.25%
DC GAS EXTREMADURA, S.A.	De NoCUR a NoCUR	7.131	6.083	1.048	0	6.083	0	14.70%
GAS ENERGÍA DISTRIBUCIÓN MURCIA, S.A.	De CUR a CUR	2	1	1	0	1	0	50.00%
GAS ENERGÍA DISTRIBUCIÓN MURCIA, S.A.	De CUR a NoCUR	776	737	40	0	731	17	5.15%
GAS ENERGÍA DISTRIBUCIÓN MURCIA, S.A.	De NoCUR a CUR	86	82	6	0	82	2	6.82%
GAS ENERGÍA DISTRIBUCIÓN MURCIA, S.A.	De NoCUR a NoCUR	11.517	10.648	1.071	3	10.390	437	9.14%
MADRILEÑA RED DE GAS, S.A.U.	De CUR a CUR	139	130	9	0	129	1	6.47%
MADRILEÑA RED DE GAS, S.A.U.	De CUR a NoCUR	20.410	19.286	1.123	0	19.169	520	5.50%
MADRILEÑA RED DE GAS, S.A.U.	De NoCUR a CUR	1.071	998	98	0	973	33	8.94%
MADRILEÑA RED DE GAS, S.A.U.	De NoCUR a NoCUR	99.472	89.435	11.642	0	87.518	3.347	11.52%
NATURGAS ENERGÍA DISTRIBUCIÓN, S.A.U.	De CUR a CUR	29	16	13	0	16	0	44.83%
NATURGAS ENERGÍA DISTRIBUCIÓN, S.A.U.	De CUR a NoCUR	6.499	6.121	380	0	6.092	103	5.85%
NATURGAS ENERGÍA DISTRIBUCIÓN, S.A.U.	De NoCUR a CUR	1.283	1.110	190	1	1.115	12	14.62%
NATURGAS ENERGÍA DISTRIBUCIÓN, S.A.U.	De NoCUR a NoCUR	127.570	114.320	14.140	17	112.602	3.974	11.01%
REDEXIS GAS, S.A.	De CUR a CUR	6	3	3	0	3	0	50.00%
REDEXIS GAS, S.A.	De CUR a NoCUR	13.252	12.954	218	5	12.798	334	1.66%
REDEXIS GAS, S.A.	De NoCUR a CUR	1.116	1.077	46	0	1.053	40	4.10%
REDEXIS GAS, S.A.	De NoCUR a NoCUR	38.671	35.933	3.783	2	35.179	1.422	9.53%
OTROS	De CUR a CUR	0	0	0	0	0	0	0.00%
OTROS	De CUR a NoCUR	77	102	15	0	100	2	12.82%
OTROS	De NoCUR a CUR	26	19	3	0	19	0	13.64%
OTROS	De NoCUR a NoCUR	1.132	959	144	0	954	12	13.06%
TOTAL	De CUR a CUR	299	255	43	2	250	5	14.43%
TOTAL	De CUR a NoCUR	131.032	120.696	10.572	455	118.628	3.302	8.05%
TOTAL	De NoCUR a CUR	7.472	6.895	647	19	6.777	183	8.58%
TOTAL	De NoCUR a NoCUR	820.153	738.538	88.622	3.379	720.916	26.213	10.71%

Tipo de Movimiento: Indica el movimiento de cambio de comercializador entre comercializadoras COR y no COR. En gas las COR serían las Com. de Último Recurso (CUR)
Recibidas: Número de solicitudes de cambio de comercializador recibidas por una distribuidora a lo largo del periodo.
Aceptadas/Rechazadas: Número de solicitudes de cambio de comercializador que han sido aceptadas o rechazadas por una distribuidora a lo largo del periodo.
Pendiente respuesta: Número de solicitudes de cambio de comercializador que ya han sido recibidas/enviadas y que todavía no han sido aceptadas o rechazadas por una distribuidora a fecha de cierre del periodo.
Activadas: Número de solicitudes de cambio de comercializador que en su momento fueron aceptadas y que finalmente se han activado por una distribuidora a lo largo del periodo.
Pendiente activación: Número de solicitudes de cambio de comercializador que en su momento fueron aceptadas pero que todavía no han sido activadas por una distribuidora a fecha de cierre del periodo.
Ratio de Rechazo: Porcentaje de solicitudes de cambio de comercializador rechazadas con respecto a las gestionadas. Una solicitud está gestionada cuando ha sido aceptada o rechazada.

5.4 MOVILIDAD ENTRE GRUPOS COMERCIALES ANUAL 2015

MERCADO ELÉCTRICO								
GRUPO COMERCIAL	**Tipo de Movimiento**	**Solicitadas**	**Aceptadas**	**Rechazadas**	**Pdte. Resp.**	**Activadas**	**Pdte. Activar**	**%Rechazo**
IBERDROLA	Dentro del grupo	470.765	451.374	19.924	151	449.544	886	4.23%
IBERDROLA	Entra en el grupo	599.093	547.368	56.444	2.085	541.963	4.425	9.35%
IBERDROLA	Sale del grupo	728.417	674.307	60.468	733	644.233	21.662	8.23%
ENDESA	Dentro del grupo	663.240	644.200	44.776	1.265	596.449	8.667	6.50%
ENDESA	Entra en el grupo	488.460	460.558	32.479	878	432.715	14.649	6.59%
ENDESA	Sale del grupo	674.818	619.615	68.706	1.611	601.127	10.189	9.98%
GAS NATURAL FENOSA	Dentro del grupo	98.409	91.733	7.448	287	93.004	711	7.51%
GAS NATURAL FENOSA	Entra en el grupo	607.220	560.682	50.081	980	546.801	13.404	8.20%
GAS NATURAL FENOSA	Sale del grupo	525.018	483.385	48.989	1.815	465.883	10.336	9.20%
EDP (HC/NG)	Dentro del grupo	16.147	15.278	1.023	10	15.002	375	6.28%
EDP (HC/NG)	Entra en el grupo	189.726	162.444	29.154	302	155.056	6.157	15.22%
EDP (HC/NG)	Sale del grupo	132.280	118.237	16.217	149	111.949	2.057	12.06%
VIESGO	Dentro del grupo	22.378	21.719	1.372	8	20.965	119	5.94%
VIESGO	Entra en el grupo	144.592	130.489	30.329	230	113.945	1.943	18.86%
VIESGO	Sale del grupo	114.400	109.083	5.648	188	104.939	2.796	4.92%
GALP	Dentro del grupo	39	27	12	0	27	0	30.77%
GALP	Entra en el grupo	1.667	1.343	338	1	1.313	20	20.11%
GALP	Sale del grupo	4.333	3.806	547	1	3.769	6	12.57%
RESTO	Dentro del grupo	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
RESTO	Entra en el grupo	287.355	262.614	27.473	656	252.185	11.537	9.47%
RESTO	Sale del grupo	138.847	117.065	25.723	635	112.078	5.089	18.01%
TOTAL	Dentro del grupo	1.270.978	1.224.331	74.555	1.721	1.174.991	10.758	5.74%
TOTAL	Entra en el grupo	2.318.113	2.125.498	226.298	5.132	2.043.978	52.135	9.62%
TOTAL	Sale del grupo	2.318.113	2.125.498	226.298	5.132	2.043.978	52.135	9.62%

MERCADO DE GAS								
GRUPO COMERCIAL	**Tipo de Movimiento**	**Solicitadas**	**Aceptadas**	**Rechazadas**	**Pdte. Resp.**	**Activadas**	**Pdte. Activar**	**%Rechazo**
IBERDROLA	Dentro del grupo	2.483	2.135	348	1	2.129	25	14.02%
IBERDROLA	Entra en el grupo	239.895	217.483	26.044	578	213.242	6.665	10.69%
IBERDROLA	Sale del grupo	174.985	162.888	12.167	704	158.986	5.537	6.95%
ENDESA	Dentro del grupo	20.339	19.839	417	8	19.638	438	2.06%
ENDESA	Entra en el grupo	226.942	212.029	14.739	2.195	202.003	9.999	6.50%
ENDESA	Sale del grupo	199.418	184.025	15.709	543	180.864	6.060	7.86%
GAS NATURAL FENOSA	Dentro del grupo	41.718	38.150	3.999	92	38.172	593	9.49%
GAS NATURAL FENOSA	Entra en el grupo	275.304	243.905	33.726	610	242.551	5.962	12.15%
GAS NATURAL FENOSA	Sale del grupo	358.709	332.653	25.198	2.230	321.866	13.034	7.04%
EDP (HC/NG)	Dentro del grupo	5.695	5.293	403	1	5.262	77	7.08%
EDP (HC/NG)	Entra en el grupo	97.019	84.963	12.947	177	83.207	3.128	13.22%
EDP (HC/NG)	Sale del grupo	94.485	88.032	6.435	150	86.514	3.024	6.81%
VIESGO	Dentro del grupo	3	0	3	0	0	0	100.00%
VIESGO	Entra en el grupo	28.114	26.277	1.823	171	25.105	1.535	6.49%
VIESGO	Sale del grupo	15.082	14.171	875	76	13.746	568	5.82%
GALP	Dentro del grupo	2.241	2.029	212	0	2.032	0	9.46%
GALP	Entra en el grupo	2.421	1.787	687	0	1.734	64	27.77%
GALP	Sale del grupo	15.630	14.470	1.212	1	14.897	13	7.73%
UNIÓN FENOSA GAS	Dentro del grupo	1	0	1	0	0	0	100.00%
UNIÓN FENOSA GAS	Entra en el grupo	1.723	1.390	338	5	985	493	19.56%
UNIÓN FENOSA GAS	Sale del grupo	132	89	39	5	100	22	30.47%
RESTO	Dentro del grupo	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
RESTO	Entra en el grupo	15.058	11.104	4.197	17	10.511	724	27.43%
RESTO	Sale del grupo	28.035	2.610	32.866	44	2.365	312	92.64%
TOTAL	Dentro del grupo	72.480	67.446	5.383	102	67.233	1.133	7.39%
TOTAL	Entra en el grupo	886.476	798.938	94.501	3.753	779.338	28.570	10.58%
TOTAL	Sale del grupo	886.476	798.938	94.501	3.753	779.338	28.570	10.58%

Grupo Comercial: Grupo empresarial al que pertenecen las comercializadoras entrantes y salientes. El grupo "RESTO" engloba todas las comercializadoras que no pertenecen a los grupos anteriormente indicados.
Tipo de Movimiento (Dentro del grupo): Solicitudes en las que el cliente cambia de comercializador pero se sigue manteniendo en el mismo grupo empresarial que antes. Ej: de Endesa Energía a Endesa CUR.
Tipo de Movimiento (Entra/Sale del grupo): Solicitudes en las que el cliente cambia de comercializador a otro que no pertenece al mismo grupo empresarial que antes. Ej: de Endesa Energía a Iberdrola Clientes.
Enviadas: Número de solicitudes de cambio de comercializador enviadas por las comercializadoras a lo largo del periodo.
Aceptadas/Rechazadas: Número de solicitudes de cambio de comercializador que han sido aceptadas o rechazadas a las comercializadoras a lo largo del periodo.
Pendiente respuesta: Número de solicitudes de cambio de comercializador que han sido enviadas y que todavía no han sido aceptadas o rechazadas por una distribuidora a fecha de cierre del periodo.
Activadas: Número de solicitudes de cambio de comercializador que en su momento fueron aceptadas y que finalmente se han activado por una distribuidora a lo largo del periodo.
Pendiente activación: Número de solicitudes de cambio de comercializador que en su momento fueron aceptadas pero que todavía no han sido activadas por una distribuidora a fecha de cierre del periodo.
% Rechazo: Porcentaje de solicitudes de cambio de comercializador rechazadas con respecto a las gestionadas. Una solicitud está gestionada cuando ha sido aceptada o rechazada.

5.5.1 MOVILIDAD ENTRE GRUPOS COMERCIALES: GRÁFICO BALANCE ACTIVADAS, ELECTRICIDAD

ANUAL 2015

[INICIO CONFIDENCIAL]

[FIN CONFIDENCIAL]

5.5.2 MOVILIDAD ENTRE GRUPOS COMERCIALES: GRÁFICO BALANCE ACTIVADAS, GAS

ANUAL 2015

[INICIO CONFIDENCIAL]

[FIN CONFIDENCIAL]

5.5.3 MOVILIDAD ENTRE GRUPOS COMERCIALES: DATOS BALANCE

ANUAL 2015

[INICIO CONFIDENCIAL]

MERCADO ELÉCTRICO		
GRUPO COMERCIAL ENTRANTE	GRUPO COMERCIAL SALIENTE	Activadas
EDP (HC/NG)	EDP (HC/NG)	
EDP (HC/NG)	ENDESA	
EDP (HC/NG)	GAS NATURAL FENOSA	
EDP (HC/NG)	IBERDROLA	
EDP (HC/NG)	VIESGO	
EDP (HC/NG)	OTROS	
ENDESA	EDP (HC/NG)	
ENDESA	ENDESA	
ENDESA	GAS NATURAL FENOSA	
ENDESA	IBERDROLA	
ENDESA	VIESGO	
ENDESA	OTROS	
GAS NATURAL FENOSA	EDP (HC/NG)	
GAS NATURAL FENOSA	ENDESA	
GAS NATURAL FENOSA	GAS NATURAL FENOSA	
GAS NATURAL FENOSA	IBERDROLA	
GAS NATURAL FENOSA	VIESGO	
GAS NATURAL FENOSA	OTROS	
IBERDROLA	EDP (HC/NG)	
IBERDROLA	ENDESA	
IBERDROLA	GAS NATURAL FENOSA	
IBERDROLA	IBERDROLA	
IBERDROLA	VIESGO	
IBERDROLA	OTROS	
VIESGO	EDP (HC/NG)	
VIESGO	ENDESA	
VIESGO	GAS NATURAL FENOSA	
VIESGO	IBERDROLA	
VIESGO	VIESGO	
VIESGO	OTROS	
OTROS	EDP (HC/NG)	
OTROS	ENDESA	
OTROS	GAS NATURAL FENOSA	
OTROS	IBERDROLA	
OTROS	VIESGO	
OTROS	OTROS	
TOTAL	TOTAL	

MERCADO DE GAS		
GRUPO COMERCIAL ENTRANTE	GRUPO COMERCIAL SALIENTE	Activadas
EDP (HC/NG)	EDP (HC/NG)	
EDP (HC/NG)	ENDESA	
EDP (HC/NG)	GAS NATURAL FENOSA	
EDP (HC/NG)	IBERDROLA	
EDP (HC/NG)	VIESGO	
EDP (HC/NG)	OTROS	
ENDESA	EDP (HC/NG)	
ENDESA	ENDESA	
ENDESA	GAS NATURAL FENOSA	
ENDESA	IBERDROLA	
ENDESA	VIESGO	
ENDESA	OTROS	
GAS NATURAL FENOSA	EDP (HC/NG)	
GAS NATURAL FENOSA	ENDESA	
GAS NATURAL FENOSA	GAS NATURAL FENOSA	
GAS NATURAL FENOSA	IBERDROLA	
GAS NATURAL FENOSA	VIESGO	
GAS NATURAL FENOSA	OTROS	
IBERDROLA	EDP (HC/NG)	
IBERDROLA	ENDESA	
IBERDROLA	GAS NATURAL FENOSA	
IBERDROLA	IBERDROLA	
IBERDROLA	VIESGO	
IBERDROLA	OTROS	
VIESGO	EDP (HC/NG)	
VIESGO	ENDESA	
VIESGO	GAS NATURAL FENOSA	
VIESGO	IBERDROLA	
VIESGO	VIESGO	
VIESGO	OTROS	
OTROS	EDP (HC/NG)	
OTROS	ENDESA	
OTROS	GAS NATURAL FENOSA	
OTROS	IBERDROLA	
OTROS	VIESGO	
OTROS	OTROS	
TOTAL	TOTAL	

MERCADO ELÉCTRICO			
GRUPO COMERCIAL	Activadas entrantes	Activadas salientes	BALANCE
EDP (HC/NG)			
ENDESA			
GAS NATURAL FENOSA			
IBERDROLA			
VIESGO			
OTROS			
TOTAL			

MERCADO DE GAS			
GRUPO COMERCIAL	Activadas entrantes	Activadas salientes	BALANCE
EDP (HC/NG)			
ENDESA			
GAS NATURAL FENOSA			
IBERDROLA			
VIESGO			
OTROS			
TOTAL			

Grupo Comercial: conjunto de comercializadoras de un mismo grupo empresarial (ejemplo Iberdrola CUR + Iberdrola Clientes)
Activadas entrantes: solicitudes de cambio de comercializador activadas por cualquier distribuidora dónde la comercializadora entrante es una de las del grupo comercial, incluyendo cuando la com. saliente es del mismo grupo.
Activadas salientes: solicitudes de cambio de comercializador activadas por cualquier distribuidora dónde la comercializadora saliente es una de las del grupo comercial, incluyendo cuando la com. entrante es del mismo grupo.
Balance: Diferencia entre los clientes que entran y salen en un grupo empresarial determinado, en caso de ser negativo significa que ese mes ha perdido más clientes de los que ha ganado.
Nota: En caso de desconocerse el comercializador saliente se le supondrá del grupo "OTROS"

[FIN CONFIDENCIAL]

5.6.1 ALTAS-BAJAS DE GRUPOS COMERCIALES: GRÁFICO BALANCE ALTAS-BAJAS, ELECTRICIDAD

ANUAL 2015

BALANCE TOTAL ALTAS-BAJAS EN EL SISTEMA
68.723

5.6.2 ALTAS-BAJAS DE GRUPOS COMERCIALES: GRÁFICO BALANCE ALTAS-BAJAS, GAS

ANUAL 2015

BALANCE TOTAL ALTAS-BAJAS EN EL SISTEMA
68.518

5.6.3 ALTAS-BAJAS DE GRUPOS COMERCIALES: DATOS BALANCE

ANUAL 2015

MERCADO ELÉCTRICO									
GRUPO COMERCIAL	PS 2014.12	PS 2015.12	Switchings entrantes	Switchings salientes	Traspaso GALP-END	Altas	Bajas	Balance Altas-Bajas	Balance Total
EDP (HC/NG)	1.385.283	1.433.682	170.058	126.951		24.299	19.007	5.292	48.399
ENDESA	11.042.996	10.922.012	1.029.164	1.197.576	19.718	205.604	177.894	27.710	-120.984
GAS NATURAL FENOSA	4.502.273	4.582.421	639.805	558.887		66.293	67.063	-770	80.148
IBERDROLA	10.352.905	10.273.007	991.507	1.093.777		218.715	196.343	22.372	-79.898
VIESGO	641.863	648.383	134.910	125.904		6.084	8.570	-2.486	6.520
OTROS	942.977	1.077.515	253.525	115.874	-19.718	25.089	8.484	16.605	134.538
TOTAL	28.868.297	28.937.020	3.218.969	3.218.969	0	546.084	477.361	68.723	68.723

MERCADO GASISTA									
GRUPO COMERCIAL	PS 2014.12	PS 2015.12	Switchings entrantes	Switchings salientes	Traspaso GALP-END	Altas	Bajas	Balance Altas-Bajas	Balance Total
EDP (HC/NG)	827.753	836.741	88.469	91.776		21.294	8.999	12.295	8.988
ENDESA	1.218.022	1.477.432	221.641	200.502	226.684	32.883	21.296	11.587	259.410
GAS NATURAL FENOSA	4.388.128	4.345.906	280.723	360.038		140.531	103.438	37.093	-42.222
IBERDROLA	833.411	895.105	215.371	161.115		20.805	13.367	7.438	61.694
VIESGO	32.340	42.775	25.105	13.746		18	942	-924	10.435
OTROS	249.213	19.426	15.262	19.394	-226.684	4.257	3.228	1.029	-229.787
TOTAL	7.548.867	7.617.385	846.571	846.571	0	219.788	151.270	68.518	68.518

Grupo Comercial: conjunto de comercializadoras de un mismo grupo empresarial (ejemplo Iberdrola COR + Iberdrola Clientes)

PS: Puntos de suministro informados por cada distribuidora para dicho grupo comercial a último día del mes dado, en caso de no tener datos de un distribuidor para un mes concreto se le supondrán los PS del mes informado cronológicamente más cercano.

Switchings entrantes y salientes incluyen los movimientos dentro del mismo grupo, como por ejemplo de Iberdrola COR a Iberdrola Clientes y viceversa.

Switchings salientes tienen margen de error residual inferior al 1% debido a que para algunos cambios de comercializador no se dispone del dato del comercializador saliente al ser informados sólo por el comercializador entrante y no por la distribuidora.

Altas: Altas de nuevos suminsitros realizadas por cualquier distribuidora dónde la comercializadora es una de las del grupo comercial.

Bajas: Bajas de suminsitros realizadas por cualquier distribuidora dónde la comercializadora es una de las del grupo comercial.

Balance Altas-Bajas: Diferencia entre las altas y las bajas de un grupo comercial determinado, en caso de ser negativo significa que ese mes ha dado de baja más clientes de los que ha dado de alta.

Balance Total: Diferencia entre los clientes que tiene un grupo comercial entre el inicio y fin del periodo de estudio. El sumatorio de los balances totales es igual al sumatorio de los balances de altas-bajas, aunque los desgloses por grupos sean diferentes.

Balance Total de clientes = Puntos Suministro Mes2 - Puntos Suministro Mes1

Balance Total de clientes = Switchings Entrantes + Altas - Switchings Salientes - Bajas

Bajas = (Switchings Entrante + Altas) - (Switchings Saliente) - (PuntosSuministro2 - PuntosSuministro1)

5.7.1 MOVILIDAD DE LA LIBERALIZACIÓN
SWITCHINGS ENTRE GRUPOS EMPRESARIALES

ANUAL 2015

MERCADO ELÉCTRICO

MERCADO GASISTA

MERCADO ELÉCTRICO

Id COR	Nombre COR	Total Switchings como entrante	SW entrantes de su mismo grupo	% SW entrantes de su mismo grupo	SW entrantes de otros grupos	% SW entrantes de otros grupos	Total Switchings como saliente	SW salientes a su mismo grupo	% SW salientes a su mismo grupo	SW salientes a otros grupos	% SW salientes a otros grupos	PS inicio periodo	PS fin periodo
R2-284	EDP C.U.R., S.A.	5.874	4.563	77,68%	1.311	22,32%	13.840	8.850	63,95%	4.990	36,05%	242.031	236.914
R2-290	VIESGO C.U.R., S.L.	3.031	2.561	84,49%	470	15,51%	27.001	18.404	68,16%	8.597	31,84%	285.320	258.067
R2-292	ENDESA ENERGÍA XXI, S.L.U.	72.687	63.190	86,93%	9.497	13,07%	675.894	533.259	78,90%	142.635	21,10%	6.758.363	6.103.870
R2-329	IBERDROLA C.U.R., S.A.U.	122.821	109.843	89,43%	12.978	10,57%	410.708	339.701	82,71%	71.007	17,29%	4.290.590	3.969.060
R2-356	GAS NATURAL S.U.R., SDG, S.A.	24.104	16.526	68,56%	7.578	31,44%	129.727	70.490	54,34%	59.237	45,66%	2.506.646	2.389.602
R2-530	ALUMBRADO ELÉCTRICO DE CEUTA COR,	829	829	100,00%	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0,00%	62	974
R2-540	CHC COM. REF., S.L.U.	1.163	1.115	95,87%	48	4,13%	18	12	66,67%	6	33,33%	1	1.350
TOTAL	**TOTAL**	230.509	198.627	86,17%	31.882	13,83%	1.257.188	970.716	77,21%	286.472	22,79%	14.083.013	12.959.837

MERCADO GASISTA

Id C.U.R.	Nombre C.U.R.	Total Switchings como entrante	SW entrantes de su mismo grupo	% SW entrantes de su mismo grupo	SW entrantes de otros grupos	% SW entrantes de otros grupos	Total Switchings como saliente	SW salientes a su mismo grupo	% SW salientes a su mismo grupo	SW salientes a otros grupos	% SW salientes a otros grupos	PS inicio periodo	PS fin periodo
0052	GAS NATURAL S.U.R., SDG, S.A.	2.179	1.164	53,42%	1.015	46,58%	76.449	36.654	47,95%	39.795	52,05%	1.511.715	1.392.374
0054	IBERDROLA C.U.R., S.A.U.	1.622	1.065	65,66%	557	34,34%	1.545	1.045	67,64%	500	32,36%	6.580	8.074
0058	MADRILEÑA SUMINISTRO DE GAS S.U.R., S	35	15	42,86%	20	57,14%	6.261	897	14,33%	5.364	85,67%	119.073	0
0059	ENDESA ENERGÍA XXI, S.L.U.	2.146	1.436	66,92%	710	33,08%	27.776	18.202	65,53%	9.574	34,47%	201.100	286.316
0060	EDP C.U.R., S.A.	1.045	728	69,67%	317	30,33%	6.847	4.534	66,22%	2.313	33,78%	64.032	58.809
TOTAL	**TOTAL**	7.027	4.408	62,73%	2.619	37,27%	118.878	61.332	51,59%	57.546	48,41%	1.902.500	1.745.573

Switchings entrantes de su mismo grupo: cambios de comercializador en los que la comercializadora entrante es dicha COR/CUR y la comercializadora saliente es una de su mismo grupo comercial. Por ejemplo de IB Clientes a IB COR.
Switchings entrantes de otros grupos: cambios de comercializador en los que la comercializadora entrante es dicha COR/CUR y la comercializadora saliente es una de otro grupo comercial diferente. Por ejemplo de Endesa Energía a IB COR.
Switchings salientes a su mismo grupo: cambios de comercializador en los que la comercializadora saliente es dicha COR/CUR y la comercializadora entrante es una de su mismo grupo comercial. Por ejemplo de IB COR a IB Clientes.
Switchings salientes de otros grupos: cambios de comercializador en los que la comercializadora saliente es dicha COR/CUR y la comercializadora entrante es una de otro grupo comercial diferente. Por ejemplo de IB COR a Endesa Energía.
PS: Puntos de suministro informados por cada distribuidora para dicho grupo comercial a último día del mes dado, en caso de no tener datos de un distribuidor para un mes concreto se le supondrán los PS del mes informado cronológicamente más cercano.

5.7.2 MOVILIDAD DE LA LIBERALIZACIÓN
ALTAS ENTRE GRUPOS EMPRESARIALES

ANUAL 2015

	MERCADO ELÉCTRICO																						
	COMERCIALIZADOR ENTRANTE																						
	EDP COR		EDP LIBRES		ENDESA COR		ENDESA LIBRES		GNF COR		GNF LIBRES		IBERDROLA COR		IBERDROLA LIBRES		VIESGO COR		VIESGO LIBRES		OTROS		TOTAL ALTAS
GRUPO DISTRIBUIDOR	ALTAS	% ALTAS	ALTAS	% ALTAS	ALTAS	% ALTAS	ALTAS	% ALTAS	ALTAS	% ALTAS	ALTAS	% ALTAS	ALTAS	% ALTAS	ALTAS	% ALTAS	ALTAS	% ALTAS	ALTAS	% ALTAS	ALTAS	% ALTAS	
EDP (HC/NG)	3.739	34%	6.783	61%	16	0%	100	1%	4	0%	27	0%	13	0%	261	2%	1	0%	7	0%	207	2%	11.158
ENDESA	14	0%	1.551	1%	43.381	20%	154.666	72%	71	0%	1.202	1%	179	0%	5.582	3%	1	0%	168	0%	9.303	4%	216.118
GAS NATURAL FENOSA	32	0%	1.547	2%	165	0%	2.307	3%	20.964	28%	39.232	53%	343	0%	6.803	9%	6	0%	71	0%	2.913	4%	74.383
IBERDROLA	141	0%	2.812	1%	428	0%	3.941	2%	358	0%	3.730	2%	18.166	8%	185.876	83%	4	0%	206	0%	9.432	4%	225.094
VIESGO	49	1%	548	7%	35	0%	198	2%	263	3%	142	2%	29	0%	859	10%	616	7%	4.995	60%	651	8%	8.385
OTROS	5	0%	14	0%	155	1%	212	2%	189	2%	111	1%	54	0%	550	5%		0%	9	0%	9.647	88%	10.946
TOTAL	3.980	1%	13.255	2%	44.180	8%	161.424	30%	21.849	4%	44.444	8%	18.784	3%	199.931	37%	628	0%	5.456	1%	32.153	6%	546.084

	MERCADO GASISTA																				
	COMERCIALIZADOR ENTRANTE																				
	EDP C.U.R.		EDP LIBRES		ENDESA C.U.R.		ENDESA LIBRES		GNF C.U.R.		GNF LIBRES		IBERDROLA C.U.R.		IBERDROLA LIBRES		VIESGO ENERGÍA		OTROS		TOTAL ALTAS
GRUPO DISTRIBUIDOR	ALTAS	% ALTAS	ALTAS	% ALTAS	ALTAS	% ALTAS	ALTAS	% ALTAS	ALTAS	% ALTAS	ALTAS	% ALTAS	ALTAS	% ALTAS	ALTAS	% ALTAS	ALTAS	% ALTAS	ALTAS	% ALTAS	
EDP (HC/NG)	1.350	8%	13.504	77%	27	0%	256	1%	1	0%	353	2%	34	0%	1.843	11%		0%	74	0%	17.442
GAS EXTREMADURA		0%	11	1%	167	9%	336	18%		0%	7	0%	864	47%	450	24%		0%	2	0%	1.837
GAS NATURAL FENOSA	32	0%	1.336	1%	317	0%	7.774	5%	5.094	3%	128.944	84%	116	0%	8.556	6%		0%	755	0%	152.924
MADRILEÑA RED DE GAS	14	0%	855	5%	128	1%	2.346	13%	267	1%	4.888	26%	185	1%	7.317	39%		0%	2.638	14%	18.638
REDEXIS GAS	410	1%	3.782	13%	1.342	5%	20.190	70%	12	0%	965	3%	20	0%	1.420	5%	18	0%	788	3%	28.947
TOTAL	1.806	1%	19.488	9%	1.981	1%	30.902	14%	5.374	2%	135.157	61%	1.219	1%	19.586	9%	18	0%	4.257	2%	219.788

OTRO GRUPO COMERCIAL: Son aquellos grupos comerciales que no están verticalmente integrados con su respectivo grupo distribuidor.
GRUPOS COMERCIALES: Son aquellos grupos que están verticalmente integrados con el grupo distribuidor.
NOTA: Se han agrupado bajo el pseudónimo "libres" todas las comercializadoras del grupo comercial pertenecientes al mercado libre. Ej: GN Servicios y GN Comercializadora bajo el pseudónimo de GN Libres.

6 RESUMEN ALTAS (NUEVOS SUMINISTROS) ANUAL 2015

MERCADO ELÉCTRICO

AGENTE DISTRIBUIDOR	Recibidas	Aceptadas	% Acept.	% Acept. Plazo	Rechazadas	% Rechaz.	% Rechaz. Plazo	Pdte. Respuesta	% Pdte. Resp. Plazo	Activadas	% Activ. Plazo	Pdte.Activar	% Pdte. Activ. Plazo	Anuladas
ENDESA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.L.	317.517	256.646	73.49%	99.87%	92.582	26.51%	99.93%	24	62.50%	216.005	95.18%	4.710	82.55%	5.331
HIDROCANTÁBRICO DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.A.	10.560	9.637	77.74%	99.97%	2.760	22.26%	92.90%	5	100.00%	11.156	94.55%	160	55.00%	1
IBERDROLA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.A.U.	294.024	229.535	77.71%	100.00%	65.822	22.29%	99.99%	261	100.00%	224.194	99.98%	2.165	96.21%	3.761
VIESGO DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.L.	7.520	6.734	79.87%	99.63%	1.697	20.13%	80.20%	26	96.15%	5.767	98.09%	70	91.43%	2
ANSELMO LEÓN DISTRIBUCIÓN, S.L.	575	458	79.65%	100.00%	117	20.35%	100.00%	0	0.00%	455	99.78%	4	100.00%	1
BARRAS ELÉCTRICAS GALAICO-ASTURIANAS, S.A.	3.332	2.825	80.10%	99.58%	702	19.90%	88.46%	8	100.00%	2.618	98.24%	13	100.00%	1
ELÉCTRICA CONQUENSE DISTRIBUCIÓN, S.A.U.	500	372	73.96%	100.00%	131	26.04%	100.00%	0	0.00%	371	99.73%	1	100.00%	2
UNIÓN FENOSA DISTRIBUCIÓN, S.A.	100.239	80.798	76.01%	98.41%	25.506	23.99%	92.93%	457	90.37%	74.383	96.79%	1.341	94.11%	264
OTROS	14.090	12.392	86.14%	95.51%	1.994	13.86%	83.60%	19	15.79%	11.135	94.58%	82	85.37%	65
TOTAL	748.357	599.397	75.81%	99.63%	191.311	24.19%	98.53%	800	91.25%	546.084	97.40%	8.546	87.44%	9.428

AGENTE COMERCIALIZADOR	Enviadas	Aceptadas	% Acept.	% Acept. Plazo	Rechazadas	% Rechaz.	% Rechaz. Plazo	Pdte. Respuesta	% Pdte. Resp. Plazo	Activadas	% Activ. Plazo	Pdte.Activar	% Pdte. Activ. Plazo	Anuladas
A-DOS ENERGÍA, S.L.	22	7	30.43%	100.00%	16	69.57%	100.00%	0	0.00%	5	100.00%	1	100.00%	0
ALCANZIA ENERGÍA, S.L.	595	310	50.49%	99.68%	304	49.51%	98.03%	2	50.00%	284	97.54%	3	66.67%	1
ALDRO ENERGÍA Y SOLUCIONES, S.L.U.	222	121	51.93%	100.00%	112	48.07%	97.32%	4	100.00%	101	96.04%	3	100.00%	0
AUDAX ENERGÍA, S.A.	860	521	55.96%	99.42%	410	44.04%	98.54%	2	100.00%	436	97.71%	7	85.71%	13
AURA ENERGÍA, S.L.	587	363	61.32%	100.00%	229	38.68%	100.00%	0	0.00%	346	98.84%	5	80.00%	10
AVANZALIA ENERGÍA COMERCIALIZADORA, S.A.	46	12	26.67%	100.00%	33	73.33%	100.00%	1	100.00%	9	100.00%	2	100.00%	1
CIDE HC ENERGÍA, S.A.	8.018	7.310	90.10%	95.85%	803	9.90%	83.31%	4	75.00%	7.060	97.62%	15	66.67%	15
CLIDOM ENERGY, S.L.	3.109	1.501	45.75%	99.80%	1.780	54.25%	99.55%	13	92.31%	1.277	97.49%	49	89.80%	14
EDP COMERCIALIZADORA, S.A.U.	1.014	698	68.30%	100.00%	324	31.70%	100.00%	1	100.00%	679	100.00%	10	100.00%	7
EDP ENERGÍA, S.A.U.	17.865	12.129	62.10%	99.72%	7.401	37.90%	97.50%	38	97.37%	12.576	97.54%	202	77.72%	43
ENDESA ENERGÍA, S.A.	222.600	189.364	77.50%	99.83%	54.972	22.50%	99.67%	56	82.14%	161.424	95.22%	3.343	83.16%	3.876
ENÉRGYA VM GESTIÓN DE ENERGÍA, S.L.U.	431	236	49.68%	99.58%	239	50.32%	99.16%	4	100.00%	182	96.70%	4	75.00%	4
FACTOR ENERGÍA, S.A.	164	42	25.15%	100.00%	125	74.85%	100.00%	0	0.00%	39	97.44%	0	0.00%	2
FENIE ENERGÍA, S.A.	21.492	17.528	75.91%	99.81%	5.561	24.09%	98.71%	20	100.00%	15.815	97.77%	345	91.59%	51
GAS NATURAL COMERCIALIZADORA, S.A.	2.448	1.567	59.45%	99.74%	1.069	40.55%	98.41%	0	0.00%	1.338	96.49%	58	72.41%	4
GAS NATURAL SERVICIOS SDG, S.A.	55.804	46.247	78.39%	98.72%	12.752	21.61%	93.70%	188	90.43%	43.106	97.62%	707	94.63%	72
GESTERNOVA, S.A.	396	261	62.00%	99.62%	160	38.00%	98.13%	0	0.00%	236	98.31%	4	75.00%	1
IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.	275.777	207.397	74.27%	99.92%	71.845	25.73%	99.44%	316	96.20%	199.931	99.37%	2.113	93.89%	3.839
INTEGRACIÓN EUROPEA DE ENERGÍA, S.A.U.	478	197	38.70%	99.49%	312	61.30%	98.72%	0	0.00%	166	96.39%	2	100.00%	2
MULTIENERGÍA VERDE, S.L.	32	10	32.26%	100.00%	21	67.74%	100.00%	0	0.00%	10	100.00%	0	0.00%	1
NEXUS ENERGÍA, S.A.	1.554	796	48.80%	99.50%	835	51.20%	99.28%	0	0.00%	710	99.01%	8	75.00%	4
SOM ENERGÍA, S.C.C.L.	251	109	42.75%	100.00%	146	57.25%	100.00%	1	100.00%	97	96.91%	5	80.00%	1
TELEFÓNICA SOLUCIONES DE I.C.E., S.A.U.	78	29	33.33%	100.00%	58	66.67%	100.00%	0	0.00%	18	88.89%	1	100.00%	1
UNIELÉCTRICA ENERGÍA, S.A.	768	492	59.78%	100.00%	331	40.22%	98.49%	3	100.00%	427	95.55%	9	88.89%	3
VIESGO ENERGÍA, S.L.	7.064	6.073	79.27%	99.72%	1.588	20.73%	88.16%	15	93.33%	5.456	98.24%	50	90.00%	6
WATIUM, S.L.	432	233	52.60%	99.57%	210	47.40%	99.52%	0	0.00%	204	96.57%	3	100.00%	13
COR - CHC COM. REF., S.L.U.	10	6	50.00%	100.00%	6	50.00%	100.00%	1	100.00%	4	100.00%	0	0.00%	0
COR - EDP C.U.R., S.A.	3.934	3.562	79.92%	99.97%	895	20.08%	93.18%	0	0.00%	3.980	96.73%	57	47.37%	1
COR - ENDESA ENERGÍA XXI, S.L.U.	59.851	52.004	78.78%	99.86%	14.011	21.22%	99.75%	17	76.47%	44.180	95.32%	904	80.20%	1.098
COR - GAS NATURAL S.U.R., SDG, S.A.	28.509	23.885	78.54%	98.00%	6.525	21.46%	90.88%	81	77.78%	21.849	97.85%	347	96.54%	88
COR - IBERDROLA C.U.R., S.A.U.	24.262	19.605	78.70%	99.96%	5.306	21.30%	99.25%	13	100.00%	18.784	99.71%	178	97.75%	214
COR - VIESGO C.U.R., S.L.	788	713	81.77%	99.72%	159	18.23%	75.47%	1	100.00%	628	98.73%	5	80.00%	0
OTROS	8.896	6.069	68.64%	97.08%	2.773	31.36%	99.35%	19	84.21%	4.727	91.35%	106	97.17%	43
TOTAL	748.357	599.397	75.81%	99.63%	191.311	24.19%	98.53%	800	91.25%	546.084	97.40%	8.546	87.44%	9.428

MERCADO DE GAS

AGENTE DISTRIBUIDOR	Recibidas	Aceptadas	% Acept.	% Acept. Plazo	Rechazadas	% Rechaz.	% Rechaz. Plazo	Pdte. Respuesta	% Pdte. Resp. Plazo	Activadas	% Activ. Plazo	Pdte.Activar	% Pdte. Activ. Plazo	Anuladas
GRUPO GAS NATURAL FENOSA	178.423	162.425	88.16%	99.83%	21.820	11.84%	99.89%	140	95.71%	152.419	100.00%	9.535	100.00%	884
DC GAS EXTREMADURA, S.A.	2.212	2.165	97.83%	100.00%	48	2.17%	62.50%	0	0.00%	1.837	40.34%	91	0.00%	0
GAS ENERGÍA DISTRIBUCIÓN MURCIA, S.A.	5.208	4.867	87.25%	99.96%	711	12.75%	99.86%	4	100.00%	4.355	100.00%	273	100.00%	5
MADRILEÑA RED DE GAS, S.A.U.	25.606	19.787	73.48%	100.00%	7.140	26.52%	100.00%	1	100.00%	18.638	100.00%	616	100.00%	4
NATURGAS ENERGÍA DISTRIBUCIÓN, S.A.U.	20.241	18.570	86.40%	99.95%	2.922	13.60%	99.62%	11	90.91%	17.357	100.00%	696	100.00%	40
REDEXIS GAS, S.A.	27.782	26.534	90.44%	99.97%	2.804	9.56%	99.86%	9	77.78%	24.592	100.00%	1.158	100.00%	152
OTROS	666	657	99.55%	100.00%	3	0.45%	100.00%	0	0.00%	590	100.00%	18	100.00%	0
TOTAL	260.138	235.005	86.89%	99.88%	35.448	13.11%	99.84%	165	94.55%	219.788	99.50%	12.387	99.27%	1.085

AGENTE COMERCIALIZADOR	Enviadas	Aceptadas	% Acept.	% Acept. Plazo	Rechazadas	% Rechaz.	% Rechaz. Plazo	Pdte. Respuesta	% Pdte. Resp. Plazo	Activadas	% Activ. Plazo	Pdte.Activar	% Pdte. Activ. Plazo	Anuladas
AUDAX ENERGÍA, S.A.	22	5	23.81%	100.00%	16	76.19%	100.00%	1	0.00%	1	100.00%	4	100.00%	0
EDP COMERCIALIZADORA, S.A.U.	22.652	20.977	87.79%	99.91%	2.918	12.21%	99.42%	11	100.00%	19.488	99.97%	938	100.00%	81
ENDESA ENERGÍA, S.A.	37.290	33.639	86.02%	99.94%	5.465	13.98%	99.91%	37	94.59%	30.902	99.19%	1.642	99.45%	322
GALP ENERGÍA ESPAÑA, S.A.U.	3.578	2.822	73.36%	100.00%	1.025	26.64%	99.90%	0	0.00%	2.673	100.00%	13	100.00%	12
GAS NATURAL SERVICIOS SDG, S.A.	150.669	143.129	91.75%	99.83%	12.867	8.25%	99.91%	85	95.29%	134.673	100.00%	8.311	100.00%	439
IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.	30.550	21.154	66.97%	100.00%	10.432	33.03%	99.88%	15	100.00%	19.586	98.37%	912	98.14%	168
ORUS ENERGÍA, S.L.	521	324	59.23%	100.00%	223	40.77%	100.00%	0	0.00%	309	100.00%	4	100.00%	2
VIESGO ENERGÍA, S.L.	18	18	100.00%	100.00%	0	0.00%	0.00%	0	0.00%	18	100.00%	0	0.00%	0
C.U.R. - EDP C.U.R., S.A.	2.392	2.034	78.90%	99.95%	544	21.10%	99.82%	7	85.71%	1.806	100.00%	80	100.00%	9
C.U.R. - ENDESA ENERGÍA XXI, S.L.U.	2.489	2.251	83.93%	100.00%	431	16.07%	98.38%	2	100.00%	1.981	93.89%	205	68.29%	27
C.U.R. - GAS NATURAL S.U.R., SDG, S.A.	6.070	5.492	88.84%	99.82%	690	11.16%	100.00%	4	100.00%	5.374	100.00%	153	100.00%	17
C.U.R. - IBERDROLA C.U.R., S.A.U.	1.387	1.279	90.39%	100.00%	136	9.61%	100.00%	0	0.00%	1.219	67.68%	33	100.00%	4
C.U.R. - MADRILEÑA SUMINISTRO DE GAS S.U.R., S.L.	64	54	83.08%	100.00%	11	16.92%	100.00%	0	0.00%	54	100.00%	0	0.00%	0
OTROS	2.436	1.827	72.59%	100.00%	690	27.41%	99.57%	3	66.67%	1.704	99.94%	92	100.00%	4
TOTAL	260.138	235.005	86.89%	99.88%	35.448	13.11%	99.84%	165	94.55%	219.788	99.50%	12.387	99.27%	1.085

Recibidas/Enviadas: Número de solicitudes de altas (nuevos suministros) recibidas por una distribuidora o enviadas por una comercializadora a lo largo del periodo.
Aceptadas/Rechazadas: Número de solicitudes de altas (nuevos suministros) que han sido aceptadas o rechazadas por una distribuidora a lo largo del periodo.
% Aceptadas-Rechazadas: Porcentaje de solicitudes aceptadas o rechazadas respecto a las gestionadas. Se consideran gestionadas la suma de las aceptadas+rechazadas.
Pendiente respuesta: Número de solicitudes de altas (nuevos suministros) que ya han sido recibidas/enviadas y que todavía no han sido aceptadas o rechazadas por una distribuidora a fecha de cierre del periodo.
Activadas: Número de solicitudes de altas (nuevos suministros) que en su momento fueron aceptadas y que finalmente se han activado por una distribuidora a lo largo del periodo.
Pendiente activación: Número de solicitudes de altas (nuevos suministros) que en su momento fueron aceptadas pero que todavía no han sido activadas por una distribuidora a fecha de cierre del periodo.
Anuladas: Número de solicitudes de altas (nuevos suministros) que han sido anuladas por una comercializadora a lo largo del periodo.
Referencias en plazo: Porcentaje de solicitudes de altas (nuevos suministros) tramitadas o pendientes de tramitar dentro del plazo legal, con la salvedad de que no se contempla la posible incidencia de días festivos en el periodo.
Nota: Las solicitudes de altas (nuevos suministros) pueden haber comenzado a tramitarse en meses anteriores al mes en curso, por lo tanto es normal que la suma de solicitudes aceptadas+rechazadas+pdt respuesta no coincida con el número de solicitudes recibidas/enviadas.

7.1.1 MAPA PUNTOS DE SUMINISTRO Y TASA SWITCHING EN ELECTRICIDAD

ANUAL 2015

7.1.2 MAPA PUNTOS DE SUMINISTRO Y TASA SWITCHING EN GAS

ANUAL 2015

7.1.3 MAPA PUNTOS DE SUMINISTRO Y TASA SWITCHING (DATOS)

ANUAL 2015

Mercado	Comunidad Autónoma	CUPS inicio periodo	CUPS fin periodo	Switchings	Tasa Switching
Electricidad	Andalucía	4.953.122	4.966.415	573.982	11,6%
Electricidad	Aragón	913.568	914.269	95.829	10,5%
Electricidad	Asturias (Principado de)	722.715	722.405	68.809	9,5%
Electricidad	Canarias	1.174.135	1.180.913	113.873	9,7%
Electricidad	Cantabria	425.314	423.238	59.942	14,1%
Electricidad	Castilla y León	2.030.500	2.028.823	213.855	10,5%
Electricidad	Castilla-La Mancha	1.410.369	1.412.694	147.987	10,5%
Electricidad	Cataluña	4.393.886	4.394.655	514.459	11,7%
Electricidad	Ciudades de Ceuta y Melilla	61.900	61.693	1.079	1,7%
Electricidad	Comunidad Valenciana	3.476.177	3.491.270	425.141	12,2%
Electricidad	Extremadura	749.090	748.776	84.989	11,3%
Electricidad	Galicia	1.820.466	1.820.902	150.871	8,3%
Electricidad	Islas Baleares	699.093	702.826	72.291	10,3%
Electricidad	Madrid (Comunidad de)	3.267.768	3.286.439	367.003	11,2%
Electricidad	Murcia (Región de)	861.890	866.468	108.505	12,6%
Electricidad	Navarra (Comunidad Foral de)	380.718	381.971	44.737	11,8%
Electricidad	País Vasco	1.284.385	1.289.196	148.562	11,6%
Electricidad	Rioja (La)	243.201	244.065	27.048	11,1%
Gas	Andalucía	438.511	441.916	48.661	11,1%
Gas	Aragón	214.723	219.343	27.869	13,0%
Gas	Asturias (Principado de)	214.276	216.073	25.308	11,8%
Gas	Cantabria	174.651	176.677	24.331	13,9%
Gas	Castilla y León	450.142	454.873	56.808	12,6%
Gas	Castilla-La Mancha	233.484	241.956	28.671	12,3%
Gas	Cataluña	2.185.061	2.193.844	216.654	9,9%
Gas	Comunidad Valenciana	662.006	662.491	84.040	12,7%
Gas	Extremadura	76.266	78.299	9.540	12,5%
Gas	Galicia	246.759	253.764	23.304	9,4%
Gas	Islas Baleares	96.753	99.014	9.781	10,1%
Gas	Madrid (Comunidad de)	1.727.181	1.737.075	185.737	10,8%
Gas	Murcia (Región de)	90.397	92.836	11.303	12,5%
Gas	Navarra (Comunidad Foral de)	135.772	138.454	15.447	11,4%
Gas	País Vasco	523.407	529.786	69.578	13,3%
Gas	Rioja (La)	79.478	80.984	8.770	11,0%

CUPS periodo: Puntos de suministro con contrato activo al inicio y fin del periodo de estudio.
Switchings: Cambios de comercializador realizados a lo largo del periodo de estudio.
Nota: Puede haber una cantidad marginal de activaciones y PS sin provincia informada que no se muestran en la tabla.

7.2.1 PUNTOS DE SUMINISTRO POR PROVINCIAS Y TARIFAS ELÉCTRICAS ANUAL 2015

			DOMÉSTICO-COMERCIAL							PYME	INDUSTRIAL					
CC. AA.	COD	PROVINCIA	2.0A	2.0DHA	2.0DHS	2.1A	2.1DHA	2.1DHS	3.0A	3.1A	6.1A	6.1B	6.2	6.3	6.4	TOTAL
ANDALUCÍA	04000	ALMERÍA	392.340	31.131	22	7.980	1.943	2	8.599	935	239		8	13	7	443.219
ANDALUCÍA	11000	CÁDIZ	626.734	37.009	42	13.058	1.754	9	13.485	1.320	290		33	1	50	693.785
ANDALUCÍA	14000	CÓRDOBA	397.618	39.577	22	8.455	2.071	4	9.204	2.157	223		18	15	6	459.370
ANDALUCÍA	18000	GRANADA	525.678	39.690	37	8.893	2.266	2	8.970	1.227	291		15	9	7	587.085
ANDALUCÍA	21000	HUELVA	308.775	18.778	34	4.420	849	4	5.813	1.034	210		23	3	10	339.953
ANDALUCÍA	23000	JAÉN	347.295	45.628	19	5.387	2.026	1	7.237	1.722	300		8	13		409.636
ANDALUCÍA	29000	MÁLAGA	939.008	55.478	270	34.199	5.705	21	25.067	1.422	505		14	1	15	1.061.705
ANDALUCÍA	41000	SEVILLA	866.742	58.956	881	18.712	3.049	10	19.591	3.010	659		32	9	11	971.662
ARAGÓN	22000	HUESCA	164.915	11.968	16	4.261	1.116	2	6.098	540	158	1	15	7	9	189.106
ARAGÓN	44000	TERUEL	117.949	8.762	2	2.297	929	2	3.435	457	73	3	7	3	4	133.923
ARAGÓN	50000	ZARAGOZA	516.369	33.245	27	13.846	2.415	8	22.130	2.485	580	3	85	10	37	591.240
ASTURIAS	33000	ASTURIAS	627.168	53.820	6	17.522	3.713	1	19.046	637	436	31	8	14	3	722.405
CANARIAS	35000	PALMAS (LAS)	556.497	13.512	60	16.207	1.786	9	13.483	527	436		3			602.520
CANARIAS	38000	SANTA CRUZ DE TENERIFE	540.899	11.493	40	14.259	1.187	7	9.395	809	300		4			578.393
CANTABRIA	39000	CANTABRIA	361.930	40.282	3	7.377	1.671		11.310	357	255	16	29	2	6	423.238
CASTILLA Y LEÓN	05000	ÁVILA	171.595	8.657	4	2.508	859		2.447	1.254	52		10	5	2	187.393
CASTILLA Y LEÓN	09000	BURGOS	271.983	18.107	68	5.649	1.909	7	7.206	975	115	21	104	4	53	306.201
CASTILLA Y LEÓN	24000	LEÓN	337.745	26.300	43	8.172	2.493	4	7.798	1.240	132	5	71	15	12	384.030
CASTILLA Y LEÓN	34000	PALENCIA	116.795	7.195	1	2.278	718	1	2.982	602	62	8	49	1	20	130.712
CASTILLA Y LEÓN	37000	SALAMANCA	247.304	19.947	22	5.903	1.672	56	5.901	1.843	100		40	5	3	282.796
CASTILLA Y LEÓN	40000	SEGOVIA	124.251	11.587	11	2.258	1.354	4	2.493	1.661	76		16	3	2	143.716
CASTILLA Y LEÓN	42000	SORIA	82.132	5.058	7	1.884	479	2	2.073	413	46		31	3	23	92.151
CASTILLA Y LEÓN	47000	VALLADOLID	298.823	13.011	15	6.930	1.709	1	9.108	2.515	210		96		5	332.423
CASTILLA Y LEÓN	49000	ZAMORA	147.858	13.823	10	2.666	1.341	1	2.626	961	47		48	3	17	169.401
CASTILLA-LA MANCHA	02000	ALBACETE	225.787	14.794	9	6.999	3.161		5.970	2.820	405		14	27	25	260.011
CASTILLA-LA MANCHA	13000	CIUDAD REAL	284.794	25.283	38	7.246	5.983	27	6.547	3.249	194		30	14	12	333.417
CASTILLA-LA MANCHA	16000	CUENCA	158.169	10.796	8	3.170	2.954		3.148	1.677	93		4	10	19	180.048
CASTILLA-LA MANCHA	19000	GUADALAJARA	175.277	10.457	16	3.323	1.343	6	3.245	941	117		12	12	21	194.770
CASTILLA-LA MANCHA	45000	TOLEDO	383.066	29.996	46	10.813	7.147	9	9.420	3.553	356		32	5	5	444.448
CATALUÑA	08000	BARCELONA	2.611.065	111.621	230	88.960	18.524	96	102.590	1.378	2.442		2	9	23	2.936.940
CATALUÑA	17000	GIRONA	503.412	23.637	58	18.887	4.533	20	18.823	235	397		2	7	1	570.012
CATALUÑA	25000	LLEIDA	238.821	20.124	17	10.621	3.508	13	10.966	273	257		2	9	12	284.623
CATALUÑA	43000	TARRAGONA	539.150	26.634	49	14.994	4.581	10	16.899	284	442		5	17	17	603.082
CIUDAD AUT. DE CEUTA	51000	CEUTA	27.828	8		660	6		1.300	23	8					29.833
CIUDAD AUT. DE MELILLA	52000	MELILLA	29.062	77		1.372	38		1.248	51	12					31.860
COMUNIDAD VALENCIANA	03000	ALICANTE	1.244.677	100.311	122	33.134	7.352	33	27.093	4.474	831		11	3	1	1.418.042
COMUNIDAD VALENCIANA	12000	CASTELLÓN	422.853	28.977	31	8.351	2.568	9	8.816	2.630	438		16	1	16	474.706
COMUNIDAD VALENCIANA	46000	VALENCIA	1.481.498	42.223	148	29.506	4.661	18	30.601	8.679	1.145		10	19	14	1.598.522
EXTREMADURA	06000	BADAJOZ	382.364	25.107	21	6.534	1.712	3	9.255	3.051	211		68	3	9	428.338
EXTREMADURA	10000	CÁCERES	284.452	17.860	9	5.630	2.186	3	6.743	3.352	89		107	2	5	320.438
GALICIA	15000	CORUÑA (A)	598.459	109.116	84	16.864	4.804	15	12.345	1.326	405	1	59	18	11	743.507
GALICIA	27000	LUGO	204.579	33.057	40	4.866	2.288	3	4.721	397	125		5	34	2	250.117
GALICIA	32000	OURENSE	219.516	26.285	16	4.330	2.523	3	3.804	499	127			7	6	257.116
GALICIA	36000	PONTEVEDRA	463.314	81.055	24	9.466	5.583	6	9.054	1.213	419		15	3	10	570.162
ISLAS BALEARES	07000	BALEARES	606.422	32.831	74	26.730	4.162	35	31.446	744	377		5			702.826
LA RIOJA	26000	RIOJA (LA)	218.793	9.439	26	5.955	1.128	3	7.285	1.154	205	1	65		11	244.065
MADRID	28000	MADRID	2.866.530	203.620	577	85.011	17.311	65	105.269	5.123	2.785		134	3	11	3.286.439
MURCIA	30000	MURCIA	744.341	69.855	67	23.398	4.901	20	16.751	6.372	715		21	18	9	866.468
NAVARRA	31000	NAVARRA	340.275	14.502	15	9.415	1.993	4	13.320	1.803	369	47	197	1	30	381.971
PAÍS VASCO	01000	ÁLAVA	173.306	6.101	16	4.808	842	4	8.024	473	51	249	5		5	193.884
PAÍS VASCO	20000	GIPUZKOA	383.648	23.957	29	10.111	2.371	9	16.363	707	202	336		15	3	437.751
PAÍS VASCO	48000	BIZKAIA	590.906	28.058	49	14.739	2.669	13	19.462	1.034	178	436		12	5	657.561
TOTAL	TOTAL	TOTAL	25.490.767	1.748.795	3.481	681.014	165.846	585	736.005	87.618	19.190	1.158	1.588	388	585	28.937.020

Nota: Los segmentos de mercado indicados (Doméstico-Comercial, PYME e Industrial) son orientativos en función de la Tarifa.
Nota: Los PS indicados corresponden con el último día de dicho periodo, por ejemplo los datos de 2015.01 son los PS con contrato activo a último día de enero del 2015.
Nota: En caso de no tener datos de una red de distribución para un mes concreto se le supondrán los PS del mes cronológicamente más cercano informado.

7.2.2 PUNTOS DE SUMINISTRO POR PROVINCIAS Y TARIFAS GASISTAS ANUAL 2015

			DOMÉSTICO-COMERCIAL			PYME	INDUSTRIAL											
CC. AA.	COD	PROVINCIA	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	1.1	1.2	1.3	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	M1	TOTAL
ANDALUCÍA	04000	ALMERÍA	8.160	339	31	79	1								1			8.611
ANDALUCÍA	11000	CÁDIZ	46.353	1.986	94	149		3	1	3	4	6	4					48.603
ANDALUCÍA	14000	CÓRDOBA	33.598	4.847	136	215	2				1	4	9	1	3			38.816
ANDALUCÍA	18000	GRANADA	34.791	16.235	173	301	5		1		2	1	2	3	1			51.515
ANDALUCÍA	21000	HUELVA	24.798	1.071	44	56	1	1	3	1	1	2	4	3			1	25.986
ANDALUCÍA	23000	JAÉN	17.631	7.751	67	96	1	1	2		11	11	7		3			25.581
ANDALUCÍA	29000	MÁLAGA	82.273	4.232	272	356	2			1	6	3	3	3	2			87.153
ANDALUCÍA	41000	SEVILLA	146.428	8.294	419	456	3				7	9	20	7	8			155.651
ARAGÓN	22000	HUESCA	14.430	22.588	129	368	1	3			1	12	7	3	4			37.546
ARAGÓN	44000	TERUEL	4.587	8.952	71	206	3				7	11	8	2	2	1		13.850
ARAGÓN	50000	ZARAGOZA	67.541	97.681	514	2.053	4	2	1	3	39	52	43	5	6	3		167.947
ASTURIAS	33000	ASTURIAS	138.926	74.520	720	1.824	9				13	23	23	6	8	1		216.073
CANARIAS	35000	PALMAS (LAS)																0
CANARIAS	38000	SANTA CRUZ DE TENERIFE																0
CANTABRIA	39000	CANTABRIA	130.230	45.498	367	523	1	1	1	1	8	20	14	9	4			176.677
CASTILLA Y LEÓN	05000	ÁVILA	6.698	12.454	50	192	3					3	3					19.403
CASTILLA Y LEÓN	09000	BURGOS	31.288	51.309	205	888	3		2		37	59	30	6	8			83.835
CASTILLA Y LEÓN	24000	LEÓN	22.924	39.780	267	893	1	1			3	2	7	3	4			63.885
CASTILLA Y LEÓN	34000	PALENCIA	11.807	23.238	83	258	5				6	3	1	4	3	1		35.409
CASTILLA Y LEÓN	37000	SALAMANCA	21.508	31.737	182	664	3				3	3	8	1	1	1		54.111
CASTILLA Y LEÓN	40000	SEGOVIA	6.170	9.467	78	258	1					6		1	2			15.983
CASTILLA Y LEÓN	42000	SORIA	4.717	7.486	61	196	5				1	2	7	3				12.478
CASTILLA Y LEÓN	47000	VALLADOLID	51.578	88.716	359	1.266	10		2		3	14	18	7	2			141.975
CASTILLA Y LEÓN	49000	ZAMORA	11.221	16.267	65	225	2				3	6	3	2				27.794
CASTILLA-LA MANCHA	02000	ALBACETE	24.142	29.936	110	280	1				1	2	5	3	1			54.481
CASTILLA-LA MANCHA	13000	CIUDAD REAL	24.667	36.263	130	319	4	1		2	5	6	12	7	5		1	61.422
CASTILLA-LA MANCHA	16000	CUENCA	5.942	8.893	36	145	3					1	2					15.022
CASTILLA-LA MANCHA	19000	GUADALAJARA	15.271	27.854	80	204	5				5	11	14	4	4			43.452
CASTILLA-LA MANCHA	45000	TOLEDO	25.716	41.274	142	363	6	1			25	21	20	10	1			67.579
CATALUÑA	08000	BARCELONA	1.145.196	609.968	5.068	6.386	39	1			156	297	194	41	21	5		1.767.372
CATALUÑA	17000	GIRONA	90.554	89.711	694	818	10				6	26	20	9	3	2		181.853
CATALUÑA	25000	LLEIDA	32.626	50.828	290	554	2				9	16	14	6	6	1		84.352
CATALUÑA	43000	TARRAGONA	108.392	50.636	466	682	8		1		7	24	24	11	11	5		160.267
CIUDAD AUT. DE CEUTA	51000	CEUTA																0
CIUDAD AUT. DE MELILLA	52000	MELILLA																0
COMUNIDAD VALENCIANA	03000	ALICANTE	99.336	21.177	386	389	3				17	50	28	9	1			121.396
COMUNIDAD VALENCIANA	12000	CASTELLÓN	64.432	13.846	255	243	2	1	2	1	16	40	60	70	42	2		79.012
COMUNIDAD VALENCIANA	46000	VALENCIA	388.403	71.175	1.106	1.114	7	1	2		57	106	84	23	5			462.083
EXTREMADURA	06000	BADAJOZ	33.540	15.650	106	162	3				5	5	6	4	2			49.483
EXTREMADURA	10000	CÁCERES	16.732	11.938	44	96	1				1		4					28.816
GALICIA	15000	CORUÑA (A)	87.364	37.197	355	641	4				9	19	18	8	5	3		125.623
GALICIA	27000	LUGO	13.260	10.458	100	233	2				1	7	3	4	1			24.069
GALICIA	32000	OURENSE	12.828	9.076	54	110	1				1	2	5	1	1			22.079
GALICIA	36000	PONTEVEDRA	58.503	22.590	265	580	8				8	14	24		1			81.993
ISLAS BALEARES	07000	BALEARES	81.803	16.270	332	604	5											99.014
LA RIOJA	26000	RIOJA (LA)	33.337	46.436	231	919	6	1			18	17	15	3	1			80.984
MADRID	28000	MADRID	839.260	877.314	6.269	13.950	59	1	2		42	96	56	20	6			1.737.075
MURCIA	30000	MURCIA	75.372	16.895	226	257	3	1	2	2	4	40	23	8	3			92.836
NAVARRA	31000	NAVARRA	52.770	83.283	585	1.638	14				26	66	46	14	11	1		138.454
PAÍS VASCO	01000	ÁLAVA	33.575	44.187	327	997	5				62	68	24	6	5	1		79.257
PAÍS VASCO	20000	GIPUZKOA	119.246	75.595	589	1.167	6				68	55	41	16	10	1		196.794
PAÍS VASCO	48000	BIZKAIA	161.068	90.038	758	1.661	3	1			61	79	39	15	12			253.735
TOTAL	TOTAL	TOTAL	4.560.992	2.982.936	23.391	46.034	276	21	22	14	766	1.320	1.002	361	220	28	2	7.617.385

Nota: Los segmentos de mercado indicados (Doméstico-Comercial, PYME e Industrial) son orientativos en función de la Tarifa.
Nota: Los PS indicados corresponden con el último día de dicho periodo, por ejemplo los datos de 2015.01 son los PS con contrato activo a último día de enero del 2015.
Nota: En caso de no tener datos de una red de distribución para un mes concreto se le supondrán los PS del mes cronológicamente más cercano informado.

8.1.1 HISTÓRICO Nº CUPS POR GRUPOS COMERCIALIZADORES ELÉCTRICOS 2012 - 2015

GRUPOS PRINCIPALES (DOMÉSTICO-COMERCIAL)

OTROS GRUPOS RELEVANTES (DOMÉSTICO-COMERCIAL)

GRUPOS PRINCIPALES (PYME)

OTROS GRUPOS RELEVANTES (PYME)

GRUPOS PRINCIPALES (INDUSTRIAL)

OTROS GRUPOS RELEVANTES (INDUSTRIAL)

Nota: La información de "OTROS GRUPOS RELEVANTES" no incluye la totalidad del resto de grupos comerciales, sólo se muestran los que presentan volúmenes o tendencias de crecimiento/decrecimiento más relevantes.

8.1.1 HISTÓRICO Nº CUPS POR GRUPOS COMERCIALIZADORES ELÉCTRICOS 2012 - 2015

GRUPOS PRINCIPALES (DOMÉSTICO-COMERCIAL)							
Mes	Endesa	GNF	EDP (HC/NG)	Iberdrola	Viesgo	Resto grupos	Total general
2012.01	11.157.593	3.989.869	1.213.683	10.322.033	615.896	554.369	27.853.443
2012.02	11.131.211	3.999.313	1.213.369	10.337.733	619.342	552.068	27.853.036
2012.03	11.105.953	4.018.677	1.210.411	10.351.604	618.047	552.610	27.857.302
2012.04	11.087.096	4.023.947	1.211.736	10.362.658	620.061	557.833	27.863.331
2012.05	11.063.245	4.053.497	1.213.495	10.352.058	623.346	564.152	27.869.793
2012.06	11.051.581	4.074.895	1.215.568	10.342.828	614.369	575.052	27.874.293
2012.07	11.059.742	4.070.541	1.217.690	10.343.041	611.026	582.438	27.884.478
2012.08	11.057.496	4.080.315	1.218.630	10.340.903	609.148	585.374	27.891.866
2012.09	11.054.308	4.078.357	1.218.895	10.344.870	607.548	588.627	27.892.605
2012.10	11.044.448	4.086.095	1.220.127	10.346.603	606.123	589.384	27.892.780
2012.11	11.030.005	4.096.446	1.223.047	10.348.367	605.954	589.517	27.893.336
2012.12	11.008.707	4.098.678	1.231.854	10.365.426	607.507	593.810	27.905.982
2013.01	10.991.375	4.104.769	1.234.455	10.363.101	611.744	597.264	27.902.708
2013.02	10.968.830	4.105.274	1.238.868	10.370.937	614.651	602.131	27.900.691
2013.03	10.957.266	4.107.203	1.244.149	10.372.328	613.970	607.334	27.902.250
2013.04	10.942.191	4.109.357	1.249.860	10.380.618	612.323	610.140	27.904.489
2013.05	10.941.224	4.115.053	1.260.472	10.373.772	609.327	615.264	27.915.112
2013.06	10.939.813	4.125.788	1.266.145	10.363.271	606.962	620.177	27.922.156
2013.07	10.932.232	4.136.716	1.271.118	10.344.323	607.730	630.500	27.922.619
2013.08	10.931.275	4.153.885	1.274.448	10.327.545	607.152	634.312	27.928.617
2013.09	10.914.427	4.169.230	1.277.304	10.323.104	604.455	640.127	27.928.647
2013.10	10.925.130	4.176.935	1.280.063	10.304.872	605.547	646.845	27.939.392
2013.11	10.922.745	4.197.359	1.282.684	10.281.051	602.521	655.250	27.941.610
2013.12	10.917.385	4.210.247	1.289.014	10.266.766	601.506	666.681	27.951.599
2014.01	10.909.068	4.215.435	1.293.024	10.249.048	597.908	685.276	27.949.759
2014.02	10.899.216	4.224.741	1.296.853	10.230.323	600.375	701.129	27.952.637
2014.03	10.887.352	4.241.676	1.302.106	10.218.192	598.849	712.887	27.961.062
2014.04	10.887.343	4.239.792	1.309.119	10.205.946	599.681	724.891	27.966.772
2014.05	10.878.355	4.250.639	1.314.715	10.195.221	600.084	732.699	27.971.713
2014.06	10.866.083	4.260.646	1.320.974	10.190.444	600.271	744.414	27.982.832
2014.07	10.853.802	4.267.956	1.328.672	10.177.958	603.138	756.114	27.987.640
2014.08	10.844.094	4.281.242	1.332.501	10.166.230	604.667	763.659	27.992.393
2014.09	10.831.557	4.289.042	1.335.815	10.161.726	606.311	769.391	27.993.842
2014.10	10.821.880	4.304.703	1.339.084	10.148.058	607.717	778.583	28.000.025
2014.11	10.802.255	4.325.172	1.344.503	10.136.094	611.717	788.567	28.008.308
2014.12	10.784.195	4.340.912	1.350.549	10.127.685	615.488	798.544	28.017.373
2015.01	10.776.908	4.355.323	1.354.956	10.107.903	616.742	806.828	28.018.660
2015.02	10.763.881	4.372.401	1.356.734	10.090.595	620.579	816.302	28.020.492
2015.03	10.750.169	4.387.082	1.360.759	10.080.839	623.057	829.650	28.031.556
2015.04	10.733.579	4.406.223	1.366.610	10.070.395	625.311	839.964	28.042.082
2015.05	10.715.003	4.424.005	1.370.656	10.052.114	628.078	850.741	28.040.597
2015.06	10.699.480	4.445.731	1.374.074	10.040.925	628.392	861.494	28.050.096
2015.07	10.689.211	4.456.887	1.379.643	10.033.198	629.142	871.225	28.059.306
2015.08	10.686.143	4.458.350	1.384.936	10.028.791	629.157	880.606	28.067.983
2015.09	10.679.395	4.450.088	1.386.990	10.036.467	629.607	889.258	28.071.805
2015.10	10.670.667	4.441.352	1.389.918	10.046.191	629.199	899.670	28.076.997
2015.11	10.679.657	4.434.197	1.395.809	10.051.941	628.238	895.877	28.085.719
2015.12	10.674.270	4.428.114	1.401.168	10.049.643	625.658	911.635	28.090.488

GRUPOS PRINCIPALES (PYME)							
Mes	Endesa	GNF	EDP (HC/NG)	Iberdrola	Viesgo	Resto grupos	Total general
2012.01	285.744	151.286	30.563	230.834	26.268	54.722	779.417
2012.02	285.184	152.550	30.572	229.593	26.208	55.212	779.319
2012.03	283.509	154.418	30.509	229.089	26.144	55.922	779.591
2012.04	283.126	156.158	30.260	227.560	26.138	56.449	779.691
2012.05	281.017	158.113	30.225	226.286	26.405	57.418	779.464
2012.06	279.225	160.638	30.316	224.348	26.187	58.929	779.643
2012.07	277.634	161.232	30.375	223.712	26.134	60.480	779.567
2012.08	276.691	161.872	30.291	222.717	26.074	61.909	779.554
2012.09	276.311	161.058	30.265	222.149	25.971	63.342	779.096
2012.10	276.146	159.556	30.160	221.083	25.935	64.495	777.375
2012.11	275.937	157.738	30.076	220.549	26.059	66.264	776.623
2012.12	276.725	154.776	30.146	220.508	26.549	67.977	776.681
2013.01	276.682	153.248	30.127	218.710	27.148	69.256	775.171
2013.02	275.837	151.749	30.219	217.544	27.518	71.610	774.477
2013.03	275.308	150.199	30.217	216.623	27.669	73.796	773.812
2013.04	276.879	146.084	30.514	215.864	27.963	76.335	773.639
2013.05	277.200	143.569	30.721	214.635	28.113	79.292	773.530
2013.06	277.676	141.535	30.750	213.648	28.057	82.341	774.007
2013.07	279.670	138.387	30.986	211.895	28.344	84.570	773.852
2013.08	279.041	138.770	31.193	210.546	28.418	86.156	774.124
2013.09	278.118	138.848	31.189	209.456	27.743	87.265	772.619
2013.10	275.318	139.223	31.032	207.524	27.419	89.332	769.848
2013.11	272.050	140.739	30.786	205.042	26.561	91.482	766.660
2013.12	269.682	141.756	30.982	202.741	26.292	93.189	764.642
2014.01	266.319	142.326	31.056	200.020	26.192	94.871	760.784
2014.02	262.401	143.867	31.006	198.084	26.390	96.491	758.239
2014.03	258.771	145.559	30.656	195.943	25.975	98.425	755.329
2014.04	255.172	144.632	30.324	196.506	25.058	100.664	752.356
2014.05	252.490	145.278	30.113	194.939	24.574	103.314	750.708
2014.06	249.221	145.507	29.614	193.933	24.179	106.743	749.197
2014.07	246.732	145.718	28.604	192.719	24.156	110.233	748.162
2014.08	244.247	145.723	28.449	191.786	23.851	113.204	747.260
2014.09	242.467	145.015	28.185	190.757	23.756	115.105	745.285
2014.10	239.987	144.557	27.903	188.908	23.733	118.125	743.213
2014.11	237.162	143.626	27.601	187.867	23.889	121.644	741.789
2014.12	234.347	142.989	27.450	187.848	23.789	124.674	741.097
2015.01	231.137	141.124	26.874	188.006	23.672	128.013	738.826
2015.02	230.032	140.108	26.718	187.668	23.234	130.298	738.058
2015.03	228.986	138.982	26.474	187.246	23.016	132.551	737.255
2015.04	228.122	138.530	26.293	185.430	22.780	135.921	737.076
2015.05	227.039	137.636	26.117	185.251	22.843	137.902	736.788
2015.06	226.617	136.800	25.960	184.932	22.813	139.591	736.713
2015.07	226.743	135.914	25.711	185.730	22.518	140.552	737.168
2015.08	226.323	136.089	25.606	185.672	22.262	141.576	737.528
2015.09	225.553	135.790	25.457	186.142	21.901	141.774	736.617
2015.10	224.826	135.526	25.370	186.311	21.352	142.375	735.760
2015.11	224.309	135.692	25.315	186.764	20.806	142.806	735.692
2015.12	223.627	136.438	25.519	186.909	20.148	143.364	736.005

GRUPOS PRINCIPALES (INDUSTRIAL)							
Mes	Endesa	GNF	EDP (HC/NG)	Iberdrola	Viesgo	Resto grupos	Total general
2012.01	29.902	18.988	8.856	40.180	1.702	9.134	108.762
2012.02	29.857	18.909	8.888	40.242	1.739	9.148	108.783
2012.03	29.796	18.902	8.892	40.295	1.752	9.148	108.785
2012.04	29.780	18.933	8.928	40.248	1.761	9.136	108.786
2012.05	29.681	18.990	8.930	40.214	1.771	9.208	108.794
2012.06	29.535	19.243	9.061	39.958	1.785	9.296	108.878
2012.07	29.504	19.220	9.169	39.929	1.840	9.292	108.954
2012.08	29.559	19.329	9.152	39.812	1.888	9.314	109.054
2012.09	29.728	19.245	9.151	39.659	1.937	9.365	109.085
2012.10	29.888	19.154	9.222	39.347	2.001	9.221	108.833
2012.11	30.007	19.111	9.171	39.171	2.035	9.292	108.787
2012.12	30.487	18.919	9.047	39.012	2.126	9.205	108.796
2013.01	30.552	19.009	8.616	38.673	2.431	9.423	108.704
2013.02	30.489	18.961	8.588	38.477	2.482	9.637	108.634
2013.03	30.263	18.922	8.565	38.324	2.517	9.924	108.515
2013.04	30.052	18.889	8.627	38.236	2.566	10.265	108.635
2013.05	29.949	18.753	8.653	38.058	2.606	10.625	108.644
2013.06	29.826	18.742	8.658	37.879	2.611	11.008	108.724
2013.07	29.126	19.013	8.719	37.681	2.666	11.541	108.746
2013.08	28.921	18.992	8.750	37.410	2.692	11.975	108.740
2013.09	28.798	18.930	8.786	37.274	2.671	12.263	108.722
2013.10	28.636	18.914	8.824	36.941	2.631	12.581	108.527
2013.11	28.530	18.938	8.808	36.679	2.605	12.874	108.434
2013.12	28.497	18.975	8.769	36.417	2.562	13.127	108.347
2014.01	28.532	19.322	8.790	36.155	2.869	12.506	108.174
2014.02	28.384	19.383	8.782	35.960	2.851	12.739	108.099
2014.03	28.308	19.376	8.748	35.785	2.840	12.988	108.045
2014.04	27.633	19.190	8.658	35.814	2.803	13.865	107.963
2014.05	25.820	19.158	8.566	35.902	2.787	15.834	108.067
2014.06	25.645	19.117	8.329	35.992	2.697	16.529	108.309
2014.07	25.408	18.883	7.797	35.998	2.653	17.622	108.361
2014.08	25.089	18.779	7.664	36.116	2.628	18.190	108.466
2014.09	24.931	18.697	7.585	36.136	2.620	18.548	108.517
2014.10	24.786	18.673	7.389	36.585	2.605	19.018	109.056
2014.11	24.658	18.456	7.339	37.083	2.594	19.492	109.622
2014.12	24.454	18.372	7.284	37.372	2.586	19.759	109.827
2015.01	23.628	18.112	7.082	37.338	2.897	20.714	109.771
2015.02	23.566	17.971	7.092	37.238	2.864	21.034	109.765
2015.03	23.540	17.861	7.079	37.186	2.846	21.314	109.826
2015.04	23.476	18.145	7.138	37.076	2.822	21.561	110.218
2015.05	23.558	18.076	7.104	36.931	2.798	21.792	110.259
2015.06	23.783	18.065	7.143	36.806	2.763	21.781	110.341
2015.07	23.997	18.236	7.129	36.647	2.728	21.698	110.435
2015.08	24.095	18.263	7.069	36.570	2.707	21.810	110.514
2015.09	24.129	18.260	7.049	36.502	2.684	21.892	110.516
2015.10	24.289	18.204	7.012	36.404	2.662	21.935	110.506
2015.11	24.159	17.987	7.036	36.379	2.641	22.413	110.615
2015.12	24.115	17.869	6.995	36.455	2.577	22.516	110.527

OTROS GRUPOS (DOMÉSTICO-COMERCIAL)												
Mes	Audax-Orus	Cádiz	Clidom Energy	Estabanell	Factor Energía	Fenie Energía	Galp	Nexus	Som Energía	Unieléct. Energía	Villar Mir	Watium
2012.01	5.374	60.216	242	51.442	3.194	1.315	20.884	17.601	700		3.473	
2012.02	5.741	60.217	258	51.441	3.292	1.398	20.798	17.536	827		3.561	
2012.03	5.849	60.219	262	51.443	3.386	1.547	20.801	17.465	920		3.622	
2012.04	5.572	60.220	287	51.444	3.246	3.549	24.882	17.361	1.008		3.910	
2012.05	5.966	60.253	299	51.443	3.284	6.033	29.420	17.666	1.213		4.072	
2012.06	6.579	60.255	313	51.441	3.218	8.392	33.366	17.983	1.491		4.313	
2012.07	7.019	60.256	332	51.441	3.180	11.700	37.920	18.065	1.783		4.830	
2012.08	7.342	60.257	339	51.441	3.148	13.995	39.115	17.868	2.052		5.507	
2012.09	7.311	60.260	363	51.442	3.212	16.543	39.410	17.807	2.349	32	5.836	
2012.10	7.065	60.264	388	51.442	3.202	18.961	38.083	17.748	2.580	33	6.192	
2012.11	7.359	60.271	462	51.442	3.187	21.665	37.174	17.713	2.879	41	6.582	21
2012.12	8.215	60.273	529	51.441	3.094	25.465	36.311	17.684	3.340	47	7.206	76
2013.01	8.714	60.272	602	51.442	3.139	28.285	36.084	17.512	3.984	70	7.694	239
2013.02	9.147	60.275	685	51.441	3.149	31.791	35.872	17.483	4.869	83	8.203	550
2013.03	8.735	60.278	842	51.442	3.169	35.745	34.778	17.443	5.669	93	8.553	886
2013.04	8.890	60.278	954	51.444	3.099	39.581	33.692	17.436	6.232	113	8.685	1.056
2013.05	9.121	60.280	1.162	51.444	3.323	44.244	32.622	17.379	6.769	142	8.634	1.683
2013.06	9.456	60.286	1.294	51.446	3.538	48.546	31.599	17.446	7.298	218	8.567	2.167
2013.07	9.727	60.287	1.399	51.446	3.634	53.521	30.582	20.545	7.781	436	8.424	2.953
2013.08	10.248	60.288	1.578	51.446	3.730	57.274	29.850	21.137	8.252	516	8.271	3.367
2013.09	10.808	60.290	1.701	51.446	3.813	60.858	29.300	21.249	8.772	600	8.116	4.042
2013.10	11.649	60.291	2.016	51.451	3.896	65.427	28.354	21.287	9.504	725	8.080	4.820
2013.11	12.360	60.293	3.117	51.451	4.021	71.060	27.481	21.342	10.068	895	7.921	5.446
2013.12	12.709	60.294	7.376	51.451	4.148	76.612	26.976	21.338	10.661	1.114	7.782	6.057
2014.01	13.003	60.297	18.593	51.451	4.351	82.423	26.676	20.778	11.539	1.366	7.622	6.867
2014.02	13.279	60.302	27.240	51.451	4.466	87.797	26.334	19.910	12.353	1.575	7.462	7.560
2014.03	13.871	60.306	30.004	51.451	4.510	93.997	26.001	19.618	13.260	1.802	7.318	8.487
2014.04	14.967	60.315	31.683	51.452	4.666	100.035	25.391	19.229	14.174	1.983	7.198	9.409
2014.05	15.935	60.321	32.331	51.457	4.836	104.527	25.180	19.206	14.807	2.129	7.061	9.801
2014.06	17.457	60.321	32.986	51.457	5.315	108.950	24.834	19.139	15.501	2.403	8.393	10.488
2014.07	18.742	60.324	33.666	51.459	5.616	113.582	24.466	19.079	16.117	2.700	10.391	11.046
2014.08	19.803	60.326	34.298	51.465	5.764	117.229	24.158	19.069	16.645	2.981	10.471	11.483
2014.09	20.657	60.330	34.929	51.467	6.016	120.426	23.828	19.056	17.262	3.166	10.488	11.900
2014.10	22.036	60.338	35.837	51.466	6.320	124.062	23.355	19.033	17.853	3.350	10.602	12.735
2014.11	23.776	60.351	36.581	51.468	6.763	128.346	22.804	19.047	18.555	3.668	10.663	13.400
2014.12	25.041	60.365	37.317	51.472	7.337	132.930	22.377	19.040	19.340	3.898	10.683	13.987
2015.01	25.706	60.419	37.429	51.476	7.833	137.451	22.022	19.016	20.211	4.044	10.645	14.230
2015.02	26.262	60.100	38.140	51.266	8.435	142.463	21.637	18.985	21.020	4.162	10.730	14.674
2015.03	27.335	60.197	39.157	51.271	9.107	147.894	21.362	18.978	21.884	4.410	10.785	15.487
2015.04	28.307	60.216	40.019	51.275	9.330	152.561	21.008	19.516	22.457	4.660	10.854	16.282
2015.05	28.427	60.340	40.665	51.278	9.622	157.430	20.714	19.653	23.164	4.877	10.973	16.736
2015.06	29.234	60.400	41.125	51.103	9.820	161.671	20.475	19.567	23.791	5.137	11.022	17.270
2015.07	29.461	60.451	42.029	51.108	10.004	165.432	20.194	19.206	24.541	5.414	11.040	18.175
2015.08	29.627	60.480	42.842	51.109	10.260	168.926	20.008	19.336	25.143	5.744	11.050	19.077
2015.09	29.818	60.530	43.523	51.116	10.414	172.477	19.829	19.335	25.778	5.965	11.053	19.485
2015.10	30.715	60.556	44.559	51.479	10.728	176.126	17.849	19.401	26.536	6.124	11.189	20.083
2015.11	31.195	60.488	45.716	51.482	11.018	180.223	483	19.381	27.321	6.398	11.364	20.779
2015.12	33.265	60.540	47.438	51.488	11.387	184.789	482	19.374	28.134	6.574	11.605	21.564

OTROS GRUPOS (PYME)									
Mes	Audax-Orus	Factor Energía	Fenie Energía	Integra Energía	Nexus	Telefónica Soluciones	Unieléct. Energía	Villar Mir	Watium
2012.01	5.175	14.876	959		10.861			5.046	
2012.02	5.275	15.148	1.018		10.803			5.082	
2012.03	5.349	15.518	1.065		10.669			5.329	
2012.04	5.246	15.943	1.319		10.254			5.603	
2012.05	5.283	16.553	1.492		10.037			5.765	
2012.06	5.413	17.378	1.707		9.894			5.959	
2012.07	5.591	18.211	1.940		9.610			6.421	
2012.08	5.760	18.891	2.135		9.405			6.920	
2012.09	5.738	19.497	2.378		9.338		16	7.401	
2012.10	5.481	20.472	2.585		8.987		17	7.816	
2012.11	5.702	21.446	2.822		8.892		23	8.298	3
2012.12	6.205	21.739	3.123		8.697		29	8.649	10
2013.01	6.479	22.277	3.293		8.103		35	8.898	65
2013.02	6.943	22.965	3.634		8.025		40	9.504	100
2013.03	6.990	23.760	3.987		7.957		45	10.036	169
2013.04	7.045	24.945	4.408		7.910		88	10.444	218
2013.05	7.556	26.074	4.780		7.913		138	10.719	301
2013.06	8.327	26.737	5.200	11	8.272		210	10.925	369
2013.07	9.366	26.635	5.580	119	8.333		342	11.024	443
2013.08	10.199	26.847	5.888	196	8.357		403	11.092	570
2013.09	10.492	26.841	6.107	235	8.427		471	11.119	706
2013.10	10.827	27.209	6.439	316	8.607		571	11.128	821
2013.11	11.023	27.922	6.827	422	8.719		666	11.069	895
2013.12	11.141	28.583	7.245	503	8.709		759	10.905	992
2014.01	11.199	29.433	7.584	616	8.787		888	10.834	1.143
2014.02	11.110	29.985	7.939	734	8.770		1.003	10.697	1.282
2014.03	11.279	30.497	8.367	855	8.486		1.105	10.580	1.404
2014.04	11.888	31.279	8.951	1.044	7.076		1.326	10.537	1.588
2014.05	12.586	31.534	9.412	1.110	7.299		1.441	10.475	1.683
2014.06	13.750	31.748	9.898	1.276	7.477		1.570	10.484	1.810
2014.07	14.986	31.834	10.337	1.351	7.488		1.727	10.785	1.888
2014.08	16.187	31.942	10.680	1.404	7.593		1.860	10.874	1.965
2014.09	16.711	31.897	11.034	1.455	7.788		1.912	10.942	1.998
2014.10	17.906	31.853	11.384	1.549	7.907		2.011	10.981	2.077
2014.11	18.947	31.975	11.713	1.738	8.108		2.191	11.033	2.170
2014.12	19.550	32.537	12.149	1.869	8.129	3	2.302	10.987	2.221
2015.01	19.977	32.987	12.495	1.951	8.040	11	2.430	10.964	2.283
2015.02	20.183	33.275	12.952	2.120	8.124	11	2.566	10.896	2.348
2015.03	20.253	33.275	13.379	2.292	8.261	12	2.696	10.851	2.385
2015.04	20.373	32.703	13.833	2.490	9.906	12	2.883	10.759	2.487
2015.05	19.992	32.035	14.262	2.681	8.651	1.908	3.035	10.731	2.577
2015.06	19.579	31.429	14.763	2.966	8.311	2.318	3.216	10.690	2.678
2015.07	19.116	30.998	15.130	3.190	8.163	2.362	3.365	10.669	2.822
2015.08	18.494	30.704	15.481	3.343	8.023	2.377	3.562	10.623	3.058
2015.09	17.956	30.377	15.704	3.439	7.915	2.382	3.684	10.542	3.112
2015.10	17.131	30.239	15.972	3.530	7.931	2.375	3.762	10.503	3.165
2015.11	16.313	29.891	16.232	3.656	7.889	2.378	3.834	10.499	3.262
2015.12	15.564	29.317	16.605	3.769	7.915	2.374	3.882	10.337	3.515

OTROS GRUPOS (INDUSTRIAL)									
Mes	Acciona Green	Audax-Orus	Axpo	Factor Energía	Fenie Energía	Nexus	Unieléct. Energía	Villar Mir	Watium
2012.01	430	290	336	150	157	2.399		1.006	
2012.02	431	294	339	143	163	2.387		1.009	
2012.03	431	292	346	150	174	2.358		1.011	
2012.04	441	274	383	142	206	2.281		1.022	
2012.05	451	282	391	145	241	2.215		1.027	
2012.06	454	288	407	143	272	2.193		1.043	
2012.07	442	294	401	142	338	2.121		1.117	
2012.08	444	314	420	145	387	2.048		1.131	
2012.09	448	323	429	153	415	2.008		1.169	
2012.10	378	302	447	158	456	1.965		1.216	
2012.11	409	317	468	164	491	1.918		1.283	
2012.12	598	382	513	162	536	1.885	1	1.481	
2013.01	987	431	858	163	579	1.822	2	1.893	
2013.02	1.009	520	886	163	620	1.793	2	1.981	
2013.03	1.010	582	906	170	644	1.800	2	2.036	
2013.04	1.016	635	940	179	706	1.815	4	2.141	
2013.05	1.020	711	937	181	747	1.833	8	2.215	
2013.06	1.032	822	933	182	794	1.851	11	2.275	
2013.07	1.058	1.025	939	185	843	1.884	24	2.376	5
2013.08	1.060	1.195	941	190	884	1.922	48	2.470	6
2013.09	1.062	1.257	949	194	926	1.962	65	2.511	7
2013.10	1.081	1.311	975	209	980	1.969	87	2.555	9
2013.11	1.085	1.349	976	219	1.017	2.005	120	2.581	12
2013.12	1.083	1.393	975

8.1.2 HISTÓRICO Nº CUPS POR GRUPOS COMERCIALIZADORES GASISTAS 2012 - 2015

GRUPOS PRINCIPALES (DOMÉSTICO-COMERCIAL)

OTROS GRUPOS RELEVANTES (DOMÉSTICO-COMERCIAL)

GRUPOS PRINCIPALES (PYME)

OTROS GRUPOS RELEVANTES (PYME)

GRUPOS PRINCIPALES (INDUSTRIAL)

OTROS GRUPOS RELEVANTES (INDUSTRIAL)

Nota: La información de "OTROS GRUPOS RELEVANTES" no incluye la totalidad del resto de grupos comerciales, sólo se muestran los que presentan volúmenes o tendencias de crecimiento/decrecimiento más relevantes.

8.1.2 HISTÓRICO Nº CUPS POR GRUPOS COMERCIALIZADORES GASISTAS 2012 - 2015

GRUPOS PRINCIPALES (DOMÉSTICO-COMERCIAL)							
Mes	Endesa	GNF	EDP (HC/NG)	Iberdrola	Viesgo	Resto grupos	Total general
2012.01	1.049.361	4.346.932	773.407	750.257	30.987	303.266	7.254.210
2012.02	1.050.997	4.355.416	770.584	749.419	33.813	301.428	7.261.657
2012.03	1.279.453	4.124.664	764.568	763.369	35.787	301.760	7.269.601
2012.04	1.279.118	4.132.786	757.519	764.435	37.641	302.900	7.274.399
2012.05	1.273.133	4.141.039	755.345	770.148	38.598	304.135	7.282.398
2012.06	1.270.063	4.155.762	753.423	772.967	39.037	301.725	7.292.977
2012.07	1.266.902	4.165.684	752.348	774.598	38.998	299.150	7.297.680
2012.08	1.270.556	4.165.755	751.566	779.567	39.595	297.600	7.304.639
2012.09	1.268.605	4.172.820	751.663	784.217	39.463	295.007	7.311.775
2012.10	1.265.155	4.181.863	751.034	791.804	38.352	291.908	7.320.116
2012.11	1.266.292	4.187.425	753.991	797.049	37.295	289.160	7.331.212
2012.12	1.263.042	4.190.330	758.276	804.279	36.345	286.199	7.338.471
2013.01	1.262.819	4.197.489	761.298	805.225	35.596	284.822	7.347.249
2013.02	1.260.980	4.200.121	763.135	808.926	34.303	282.286	7.349.751
2013.03	1.267.235	4.201.407	764.209	808.680	33.335	279.752	7.354.618
2013.04	1.262.570	4.212.767	767.238	805.892	32.906	277.801	7.359.174
2013.05	1.256.973	4.224.364	771.188	805.171	32.165	275.544	7.365.405
2013.06	1.245.722	4.247.695	773.120	801.507	31.136	273.689	7.372.869
2013.07	1.233.421	4.270.471	775.707	797.252	30.379	271.849	7.379.079
2013.08	1.224.869	4.284.811	776.494	793.804	29.975	270.285	7.380.238
2013.09	1.219.875	4.298.550	778.707	791.721	29.451	268.503	7.386.807
2013.10	1.215.428	4.316.347	778.103	789.519	28.998	266.389	7.394.784
2013.11	1.208.855	4.334.581	780.518	787.080	28.392	264.122	7.403.548
2013.12	1.205.682	4.347.495	784.482	787.835	27.963	262.227	7.415.684
2014.01	1.203.552	4.351.766	786.960	790.638	27.742	260.918	7.421.576
2014.02	1.204.776	4.353.645	791.139	793.009	27.461	259.053	7.429.083
2014.03	1.207.660	4.350.385	794.794	796.762	27.606	257.706	7.434.913
2014.04	1.207.629	4.347.275	800.479	800.751	28.218	256.478	7.440.830
2014.05	1.209.675	4.344.472	804.627	804.590	28.696	254.260	7.446.320
2014.06	1.209.951	4.341.918	809.027	809.973	29.389	252.748	7.453.006
2014.07	1.211.006	4.344.468	812.504	812.995	30.235	251.599	7.462.807
2014.08	1.209.882	4.343.769	814.568	816.464	30.508	250.397	7.465.588
2014.09	1.207.763	4.345.734	816.762	820.087	30.806	249.311	7.470.463
2014.10	1.207.335	4.347.645	817.528	823.005	31.119	247.861	7.474.493
2014.11	1.209.784	4.352.085	820.138	826.418	31.515	245.864	7.485.804
2014.12	1.209.560	4.360.150	822.818	828.856	32.130	244.541	7.498.055
2015.01	1.211.677	4.364.523	824.874	829.587	32.981	243.423	7.507.065
2015.02	1.212.249	4.368.150	824.172	833.473	33.966	242.232	7.514.242
2015.03	1.213.703	4.369.844	826.107	837.657	35.022	241.305	7.523.638
2015.04	1.210.926	4.377.530	826.879	839.158	36.444	240.174	7.531.111
2015.05	1.209.492	4.383.304	826.937	841.650	37.867	239.438	7.538.688
2015.06	1.209.614	4.384.682	827.128	844.838	38.589	238.557	7.543.408
2015.07	1.210.328	4.384.456	828.075	848.079	39.663	238.033	7.548.634
2015.08	1.214.594	4.361.260	827.573	854.727	40.718	237.418	7.536.290
2015.09	1.220.767	4.345.886	827.310	861.959	41.386	236.877	7.534.185
2015.10	1.447.585	4.336.501	827.641	872.097	42.499	17.931	7.544.254
2015.11	1.464.928	4.328.201	830.435	879.260	42.279	11.416	7.556.519
2015.12	1.469.645	4.319.749	832.357	890.246	42.555	12.767	7.567.319

GRUPOS PRINCIPALES (PYME)							
Mes	Endesa	GNF	EDP (HC/NG)	Iberdrola	Viesgo	Resto grupos	Total general
2012.01	5.574	27.671	5.285	4.180	28	2.077	44.815
2012.02	5.535	27.714	4.856	4.135	46	2.094	44.380
2012.03	6.361	26.831	4.895	4.119	51	2.080	44.337
2012.04	6.266	26.983	4.878	4.058	56	2.067	44.308
2012.05	6.357	26.906	4.902	4.103	58	2.047	44.373
2012.06	6.360	26.350	4.929	3.999	57	1.933	43.628
2012.07	6.461	26.384	4.918	4.018	56	1.955	43.792
2012.08	6.631	26.351	4.929	4.040	56	1.984	43.991
2012.09	6.742	26.341	4.933	4.051	57	2.012	44.136
2012.10	6.819	26.415	5.004	4.073	54	2.098	44.463
2012.11	6.810	26.252	5.037	4.142	59	2.198	44.498
2012.12	6.881	26.143	5.040	4.218	57	2.308	44.647
2013.01	7.425	26.065	5.051	4.298	58	2.456	45.353
2013.02	7.911	25.990	5.077	4.391	77	2.515	45.961
2013.03	8.005	25.941	5.071	4.391	80	2.573	46.061
2013.04	7.925	25.778	5.047	4.222	76	2.666	45.714
2013.05	8.151	25.653	5.011	4.186	75	2.709	45.785
2013.06	8.271	24.586	4.992	4.115	71	2.789	44.824
2013.07	8.374	24.677	4.958	3.978	68	2.830	44.885
2013.08	8.506	24.747	4.888	3.911	68	2.859	44.979
2013.09	7.909	24.724	4.885	3.768	68	2.858	44.212
2013.10	7.976	24.895	4.884	3.791	66	2.862	44.474
2013.11	8.091	25.110	4.910	3.756	60	2.926	44.853
2013.12	8.156	25.208	4.897	3.802	71	2.959	45.093
2014.01	8.300	25.318	4.853	3.849	77	2.994	45.391
2014.02	8.377	25.387	4.941	3.849	85	3.011	45.650
2014.03	8.370	25.412	4.941	3.912	88	3.041	45.764
2014.04	8.353	25.482	4.895	3.961	89	3.031	45.811
2014.05	8.336	25.523	4.869	3.998	75	3.091	45.892
2014.06	8.244	25.538	4.831	4.047	67	3.234	45.961
2014.07	8.129	25.346	4.719	4.145	64	3.441	45.844
2014.08	8.009	25.355	4.694	4.184	65	3.537	45.844
2014.09	7.887	25.539	4.672	4.234	74	3.577	45.983
2014.10	7.813	25.698	4.660	4.296	88	3.750	46.305
2014.11	7.807	25.801	4.641	4.390	97	3.844	46.580
2014.12	7.724	25.781	4.586	4.521	102	4.056	46.770
2015.01	7.605	25.429	4.275	4.618	110	4.231	46.268
2015.02	7.629	25.371	4.261	4.649	117	4.329	46.356
2015.03	7.602	25.157	4.229	4.688	118	4.418	46.212
2015.04	7.585	25.065	4.204	4.764	122	4.546	46.286
2015.05	7.404	23.942	4.164	4.679	124	4.586	44.899
2015.06	7.130	23.970	4.110	4.680	132	5.006	45.028
2015.07	7.061	23.892	4.118	4.706	133	5.224	45.134
2015.08	7.063	23.857	4.091	4.744	135	5.335	45.225
2015.09	7.067	23.906	4.093	4.756	128	5.415	45.365
2015.10	7.089	23.937	4.111	4.801	122	5.559	45.619
2015.11	7.092	24.026	4.135	4.815	120	5.675	45.863
2015.12	7.048	24.037	4.095	4.803	114	5.937	46.034

GRUPOS PRINCIPALES (INDUSTRIAL)							
Mes	Endesa	GNF	EDP (HC/NG)	Iberdrola	Viesgo	Resto grupos	Total general
2012.01	754	2.528	596	65	118	596	4.657
2012.02	755	2.505	583	65	121	593	4.622
2012.03	754	2.489	590	64	121	596	4.614
2012.04	753	2.479	591	62	124	599	4.608
2012.05	756	2.484	593	59	127	594	4.613
2012.06	768	2.461	593	58	122	588	4.590
2012.07	787	2.452	577	60	118	595	4.589
2012.08	792	2.425	583	60	115	587	4.562
2012.09	794	2.427	586	59	113	596	4.575
2012.10	789	2.418	590	58	113	604	4.572
2012.11	782	2.408	584	57	117	603	4.551
2012.12	786	2.392	577	57	116	606	4.534
2013.01	790	2.380	558	52	121	620	4.521
2013.02	798	2.374	554	50	118	627	4.521
2013.03	802	2.362	549	52	118	627	4.510
2013.04	802	2.353	543	50	119	634	4.501
2013.05	808	2.359	530	51	112	646	4.506
2013.06	809	2.357	520	49	104	648	4.487
2013.07	818	2.370	501	48	98	647	4.482
2013.08	820	2.370	493	45	98	648	4.474
2013.09	818	2.368	490	45	97	648	4.466
2013.10	819	2.377	482	46	96	655	4.475
2013.11	816	2.382	478	46	95	661	4.478
2013.12	827	2.390	473	47	95	650	4.482
2014.01	766	2.194	400	46	105	589	4.100
2014.02	777	2.179	402	45	110	562	4.075
2014.03	758	2.076	398	45	106	527	3.910
2014.04	772	2.190	397	45	110	567	4.081
2014.05	761	2.177	395	44	109	562	4.048
2014.06	755	2.196	393	39	108	571	4.062
2014.07	721	2.205	379	41	108	604	4.058
2014.08	711	2.195	374	37	108	615	4.040
2014.09	720	2.193	370	37	106	609	4.035
2014.10	720	2.203	368	35	106	607	4.039
2014.11	725	2.199	358	36	106	611	4.035
2014.12	738	2.197	349	34	108	616	4.042
2015.01	742	2.196	327	36	119	622	4.042
2015.02	743	2.198	321	36	114	626	4.038
2015.03	750	2.180	315	40	114	639	4.038
2015.04	762	2.157	309	49	113	649	4.039
2015.05	763	2.137	305	50	115	659	4.029
2015.06	769	2.129	302	52	112	655	4.019
2015.07	767	2.124	295	53	107	677	4.023
2015.08	762	2.128	295	53	107	685	4.030
2015.09	762	2.132	290	55	105	684	4.028
2015.10	754	2.129	292	55	104	701	4.035
2015.11	748	2.120	291	55	105	710	4.029
2015.12	739	2.120	289	56	106	722	4.032

OTROS GRUPOS RELEVANTES (DOM.-COM.)			
Mes	Aldro Energía	Audax-Orus	Galp
2012.01		88	303.043
2012.02		93	301.204
2012.03		100	301.521
2012.04		100	302.667
2012.05		93	303.907
2012.06		104	301.483
2012.07		126	298.888
2012.08		142	297.318
2012.09		149	294.711
2012.10		173	291.584
2012.11		194	288.806
2012.12		232	285.796
2013.01		239	284.391
2013.02		298	281.796
2013.03		385	279.164
2013.04		528	277.064
2013.05		606	274.700
2013.06		739	272.698
2013.07		810	270.765
2013.08		905	269.067
2013.09		963	267.228
2013.10		1.040	265.045
2013.11		1.171	262.641
2013.12		1.238	260.675
2014.01		1.299	259.289
2014.02		1.390	257.346
2014.03		1.453	255.916
2014.04		1.586	254.569
2014.05		1.781	252.114
2014.06		1.967	250.404
2014.07		2.168	248.952
2014.08		2.270	247.571
2014.09		2.425	246.225
2014.10		2.603	244.558
2014.11		2.769	242.356
2014.12	2	2.948	240.771
2015.01	12	3.188	239.299
2015.02	34	3.430	237.650
2015.03	93	3.597	236.373
2015.04	132	3.755	234.914
2015.05	305	3.937	233.643
2015.06	358	4.029	232.412
2015.07	485	4.089	231.363
2015.08	689	4.189	230.282
2015.09	832	4.307	229.205
2015.10	1.059	4.380	9.559
2015.11	1.264	5.943	923
2015.12	1.478	6.458	898

OTROS GRUPOS RELEVANTES (PYME)							
Mes	Audax-Orus	Galp	Invest. Criogen.	Nexus	Remica	Servigas	UF Gas
2012.01	65	1.520		85		331	33
2012.02	73	1.481		85		335	33
2012.03	68	1.458		85		343	36
2012.04	62	1.444		84		351	36
2012.05	57	1.432		79		354	35
2012.06	60	1.309		79		364	35
2012.07	70	1.317		78		368	35
2012.08	92	1.311		76		381	37
2012.09	106	1.320		76		385	36
2012.10	122	1.324		76		431	36
2012.11	172	1.338		76		453	43
2012.12	225	1.336		68		469	58
2013.01	267	1.344		69		482	71
2013.02	315	1.321		69		494	78
2013.03	345	1.312		70		507	82
2013.04	408	1.296		74		541	79
2013.05	436	1.246		71		581	81
2013.06	472	1.236	5	72		608	82
2013.07	499	1.220	8	74		614	91
2013.08	534	1.192	8	75		622	94
2013.09	550	1.187	8	47		636	93
2013.10	561	1.154	8	48		651	96
2013.11	583	1.149	8	46		692	96
2013.12	589	1.152	8	36		696	119
2014.01	610	1.136	10	38		704	123
2014.02	634	1.122	11	37		710	123
2014.03	649	1.106	12	48		735	125
2014.04	656	1.052	14	80		747	138
2014.05	689	1.045	15	95		754	147
2014.06	733	1.030	24	156		776	163
2014.07	792	1.019	34	166		849	222
2014.08	807	1.012	43	179		907	230
2014.09	816	1.005	51	196		922	234
2014.10	866	1.025	62	207		983	248
2014.11	889	1.013	77	210		1.013	259
2014.12	927	1.008	100	218		1.060	397
2015.01	936	969	151	222		1.058	542
2015.02	923	973	200	223		1.072	554
2015.03	903	922	292	227		1.076	572
2015.04	896	916	361	239		1.080	607
2015.05	829	888	479	235		1.076	617
2015.06	803	882	587	243	265	1.065	656
2015.07	792	900	668	251	282	1.081	715
2015.08	756	913	728	260	293	1.076	732
2015.09	731	929	764	272	298	1.076	748
2015.10	696	922	816	274	325	1.092	762
2015.11	683	902	844	275	336	1.094	814
2015.12	650	907	907	288	356	1.124	887

OTROS GRUPOS RELEVANTES (INDUSTRIAL)										
MES	Audax-Orus	Axpo	BP Gas	Cepsa	Galp	Invest. Criogen.	Nexus	Shell	Sonatrach	UF Gas
2012.01		2	30	93	87		29	40	33	242
2012.02		3	29	93	86		27	40	34	240
2012.03		4	28	95	86		27	40	33	242
2012.04		5	27	95	88		28	42	34	240
2012.05		5	28	93	87		25	44	34	237
2012.06		4	28	94	85		24	42	33	238
2012.07		4	28	99	87		22	42	34	235
2012.08		3	28	105	88		22	39	34	218
2012.09		3	28	107	91		21	40	34	220
2012.10		5	29	108	92		22	43	34	219
2012.11		5	29	108	93		22	44	34	218
2012.12		5	29	109	92		21	46	35	219
2013.01		5	24	118	72		20	51	53	229
2013.02		5	24	117	72		18	51	54	237
2013.03		5	26	117	74	1	12	53	56	234
2013.04		5	27	117	73	3	12	55	59	233
2013.05		5	30	118	78	3	14	54	61	233
2013.06		5	30	116	81	3	13	56	63	230
2013.07		5	27	111	96	3	12	59	65	219
2013.08		5	27	110	98	3	12	58	67	218
2013.09		5	27	111	96	3	13	58	68	215
2013.10		5	27	114	102	4	14	56	66	214
2013.11		5	27	112	104	4	15	57	67	216
2013.12		5	27	114	102	4	15	51	66	214
2014.01		11	33	119	85	4	18	18	62	196
2014.02		11	33	118	62	4	20	15	63	189
2014.03		11	31	97	59	5	21	12	57	184
2014.04		13	33	109	60	5	22	15	63	198
2014.05		13	33	107	55	6	20	14	66	199
2014.06		14	33	107	53	8	23	15	70	199
2014.07		14	30	103	40	8	25	20	80	232
2014.08		15	30	101	36	9	28	20	83	245
2014.09		14	30	101	32	9	27	21	83	244
2014.10	4	13	30	99	31	10	27	21	82	241
2014.11	6	13	30	100	32	11	30	21	82	237
2014.12	5	13	30	98	33	14	31	19	82	243
2015.01	8	19	50	97	28	19	37	9	80	231
2015.02	8	20	55	98	27	18	37	10	79	234
2015.03	12	21	57	97	27	23	38	9	79	238
2015.04	13	23	56	97	26	26	40	9	82	240
2015.05	13	23	57	97	28	31	41	9	82	240
2015.06	13	24	55	96	26	33	39	9	85	236
2015.07	14	29	56	99	27	37	40	3	118	211
2015.08	15	29	57	100	28	38	41	3	116	215
2015.09	14	29	57	98	30	41	40	3	116	213
2015.10	14	30	57	97	32	40	41	3	121	220
2015.11	12	30	57	98	30	40	41	3	123	229
2015.12	10	29	57	99	30	44	40	3	124	239

Nota: La información de "OTROS GRUPOS RELEVANTES" no incluye la totalidad del resto de grupos comerciales, sólo se muestran los que presentan volúmenes o tendencias de crecimiento/decrecimiento más relevantes.
Nota: Los PS indicados corresponden con el último día de dicho mes, por ejemplo los datos de 2015.01 son los PS con contrato activo a último día de enero del 2015.
Nota: En caso de no tener datos de una red de distribución para un mes concreto se le supondrán los PS del mes cronológicamente más cercano informado.
Nota: Se realiza un seguimiento mensual del grupo empresarial al que pertenece de forma individual cada comercializador.

8.2.1 HISTÓRICO Nº CUPS POR GRUPOS DISTRIBUIDORES ELÉCTRICOS 2012 - 2015

GRUPO DISTRIBUIDOR ELÉCTRICO							
MES	GAS NATURAL FENOSA	EDP (HC)	ENDESA	IBERDROLA	VIESGO	OTROS GRUPOS	TOTAL
2012.01	3.654.485	656.639	11.854.241	10.830.816	687.194	1.058.247	28.741.622
2012.02	3.657.335	656.195	11.851.402	10.830.822	687.064	1.058.320	28.741.138
2012.03	3.657.312	655.613	11.857.594	10.830.842	686.918	1.057.399	28.745.678
2012.04	3.657.060	656.635	11.859.469	10.833.604	687.544	1.057.496	28.751.808
2012.05	3.657.616	656.701	11.863.181	10.836.011	687.544	1.056.998	28.758.051
2012.06	3.657.673	656.490	11.863.732	10.839.818	687.601	1.057.500	28.762.814
2012.07	3.661.754	657.028	11.866.025	10.843.327	687.507	1.057.358	28.772.999
2012.08	3.661.804	657.070	11.870.827	10.844.663	687.934	1.058.176	28.780.474
2012.09	3.663.608	656.784	11.870.445	10.843.994	688.043	1.057.912	28.780.786
2012.10	3.662.722	657.289	11.867.948	10.844.958	688.139	1.057.932	28.778.988
2012.11	3.662.757	657.300	11.866.778	10.845.815	688.269	1.057.827	28.778.746
2012.12	3.665.671	658.370	11.871.076	10.850.411	687.962	1.057.969	28.791.459
2013.01	3.665.671	657.696	11.869.064	10.848.660	687.962	1.057.530	28.786.583
2013.02	3.666.700	657.780	11.868.003	10.845.188	687.525	1.058.606	28.783.802
2013.03	3.667.208	657.020	11.870.170	10.844.496	687.619	1.058.064	28.784.577
2013.04	3.669.634	658.128	11.867.400	10.845.007	687.765	1.058.829	28.786.763
2013.05	3.669.945	658.128	11.876.283	10.846.739	687.277	1.058.914	28.797.286
2013.06	3.670.228	657.960	11.877.818	10.851.035	687.785	1.060.061	28.804.887
2013.07	3.669.493	658.658	11.877.150	10.852.884	687.785	1.059.247	28.805.217
2013.08	3.669.437	658.212	11.881.950	10.853.517	687.880	1.060.485	28.811.481
2013.09	3.669.437	658.562	11.883.698	10.850.814	687.643	1.059.834	28.809.988
2013.10	3.670.382	658.229	11.886.755	10.852.462	687.643	1.062.296	28.817.767
2013.11	3.670.850	657.905	11.889.020	10.851.362	687.539	1.060.028	28.816.704
2013.12	3.670.563	658.765	11.892.763	10.854.179	687.437	1.060.881	28.824.588
2014.01	3.670.859	658.124	11.892.720	10.850.987	686.593	1.059.434	28.818.717
2014.02	3.671.386	658.120	11.891.845	10.851.351	686.593	1.059.680	28.818.975
2014.03	3.671.386	658.627	11.895.348	10.853.106	686.134	1.059.835	28.824.436
2014.04	3.670.801	658.167	11.898.526	10.854.487	685.519	1.059.591	28.827.091
2014.05	3.670.801	658.167	11.899.908	10.856.853	685.478	1.059.281	28.830.488
2014.06	3.671.559	658.688	11.906.038	10.859.666	685.104	1.059.283	28.840.338
2014.07	3.671.162	658.688	11.909.535	10.862.147	684.957	1.057.674	28.844.163
2014.08	3.672.355	658.585	11.912.642	10.862.624	684.161	1.057.752	28.848.119
2014.09	3.672.322	658.633	11.913.414	10.862.899	683.720	1.056.656	28.847.644
2014.10	3.673.982	658.547	11.915.287	10.865.009	683.141	1.056.328	28.852.294
2014.11	3.674.399	658.834	11.916.877	10.868.346	682.972	1.058.291	28.859.719
2014.12	3.674.599	658.923	11.920.496	10.872.658	682.972	1.058.649	28.868.297
2015.01	3.675.325	658.345	11.921.710	10.871.366	682.173	1.058.338	28.867.257
2015.02	3.675.607	658.525	11.920.465	10.873.263	682.192	1.058.263	28.868.315
2015.03	3.675.985	658.467	11.925.913	10.877.426	681.975	1.058.871	28.878.637
2015.04	3.676.464	658.420	11.927.886	10.880.544	681.525	1.064.537	28.889.376
2015.05	3.676.648	658.638	11.927.900	10.878.672	681.088	1.064.698	28.887.644
2015.06	3.678.352	658.893	11.930.970	10.883.309	680.382	1.065.244	28.897.150
2015.07	3.679.060	659.220	11.935.326	10.888.012	679.971	1.065.320	28.906.909
2015.08	3.680.458	659.386	11.939.459	10.891.392	679.608	1.065.722	28.916.025
2015.09	3.680.861	659.345	11.940.055	10.893.653	679.273	1.065.751	28.918.938
2015.10	3.682.660	659.086	11.939.664	10.896.799	678.647	1.066.407	28.923.263
2015.11	3.684.021	659.786	11.942.912	10.900.629	677.889	1.066.789	28.932.026
2015.12	3.684.920	659.964	11.943.977	10.904.805	676.829	1.066.525	28.937.020

Nota: Los PS indicados corresponden con el último día de dicho mes, por ejemplo los datos de 2015.01 son los PS con contrato activo a último día de enero del 2015.
Nota: En caso de no tener datos de una red de distribución para un mes concreto se le supondrán los PS del mes cronológicamente más cercano informado.
Nota: Se realiza un seguimiento mensual del grupo empresarial al que pertenece de forma individual cada distribuidor.

8.2.2 HISTÓRICO Nº CUPS POR GRUPOS DISTRIBUIDORES GASISTAS 2012 - 2015

GRUPO DISTRIBUIDOR GASISTA							
MES	GAS NATURAL FENOSA	EDP (NG)	REDEXIS GAS	MADRILEÑA RED GAS	DC GAS EXTREMADURA	GAS DIRECTO	TOTAL
2012.01	5.049.390	991.797	362.339	826.770	68.847	4.539	7.303.682
2012.02	5.054.056	993.177	362.714	827.322	68.847	4.543	7.310.659
2012.03	5.059.480	994.345	363.312	828.025	68.847	4.543	7.318.552
2012.04	5.062.809	995.363	363.331	828.407	68.847	4.558	7.323.315
2012.05	5.070.623	996.401	361.926	829.024	68.847	4.563	7.331.384
2012.06	5.076.657	997.660	363.732	829.743	68.847	4.556	7.341.195
2012.07	5.078.789	999.503	364.417	829.938	68.847	4.567	7.346.061
2012.08	5.083.923	999.524	365.303	831.030	68.847	4.565	7.353.192
2012.09	5.089.540	1.000.340	365.773	831.426	68.847	4.560	7.360.486
2012.10	5.094.471	1.002.528	366.657	832.072	68.847	4.576	7.369.151
2012.11	5.103.160	1.002.551	368.465	832.654	68.847	4.584	7.380.261
2012.12	5.108.017	1.003.918	369.044	833.215	68.847	4.611	7.387.652
2013.01	5.115.390	1.005.199	369.006	834.044	68.847	4.637	7.397.123
2013.02	5.117.391	1.006.170	368.878	834.303	68.847	4.644	7.400.233
2013.03	5.120.518	1.007.171	369.351	834.643	68.847	4.659	7.405.189
2013.04	5.122.903	1.007.997	370.021	834.957	68.847	4.664	7.409.389
2013.05	5.127.230	1.008.798	370.893	835.265	68.847	4.663	7.415.696
2013.06	5.131.990	1.009.760	371.475	835.427	68.847	4.681	7.422.180
2013.07	5.136.976	1.010.523	371.924	835.494	68.847	4.682	7.428.446
2013.08	5.136.517	1.011.760	372.427	835.445	68.847	4.695	7.429.691
2013.09	5.140.567	1.011.734	373.677	835.944	68.847	4.716	7.435.485
2013.10	5.145.537	1.012.542	375.445	836.624	68.847	4.738	7.443.733
2013.11	5.152.731	1.013.422	376.163	836.923	68.847	4.793	7.452.879
2013.12	5.160.486	1.015.794	377.486	837.794	68.847	4.852	7.465.259
2014.01	5.164.933	1.015.828	378.215	838.351	68.847	4.893	7.471.067
2014.02	5.170.484	1.016.860	378.722	838.958	68.847	4.937	7.478.808
2014.03	5.173.994	1.017.691	379.592	839.504	68.847	4.959	7.484.587
2014.04	5.178.236	1.018.661	380.223	839.744	68.847	5.011	7.490.722
2014.05	5.182.928	1.019.477	380.885	839.086	68.847	5.037	7.496.260
2014.06	5.187.786	1.020.243	381.807	839.248	68.847	5.098	7.503.029
2014.07	5.192.246	1.022.225	384.153	839.938	69.010	5.137	7.512.709
2014.08	5.194.138	1.022.253	384.610	840.216	69.096	5.159	7.515.472
2014.09	5.197.134	1.022.741	385.432	840.689	69.300	5.185	7.520.481
2014.10	5.198.579	1.023.400	386.731	841.272	69.541	5.314	7.524.837
2014.11	5.206.038	1.024.374	388.966	841.843	69.792	5.406	7.536.419
2014.12	5.214.587	1.025.758	390.401	842.588	70.045	5.488	7.548.867
2015.01	5.219.474	1.027.764	391.283	843.161	70.173	5.520	7.557.375
2015.02	5.224.230	939.988	480.825	843.649	70.364	5.580	7.564.636
2015.03	5.230.516	941.024	482.064	844.027	70.630	5.627	7.573.888
2015.04	5.235.747	941.637	483.045	844.555	70.816	5.636	7.581.436
2015.05	5.239.781	942.169	484.192	844.838	70.954	5.682	7.587.616
2015.06	5.241.544	918.802	509.727	845.588	71.112	5.682	7.592.455
2015.07	5.244.102	918.486	512.403	845.755	71.251	5.794	7.597.791
2015.08	5.230.418	918.821	513.323	845.871	71.275	5.837	7.585.545
2015.09	5.225.778	919.295	514.739	846.468	71.445	5.853	7.583.578
2015.10	5.232.483	920.067	516.808	847.155	71.520	5.875	7.593.908
2015.11	5.240.055	921.551	519.183	848.049	71.673	5.900	7.606.411
2015.12	5.246.607	922.525	521.515	848.936	71.889	5.913	7.617.385

Nota: Los PS indicados corresponden con el último día de dicho mes, por ejemplo los datos de 2015.01 son los PS con contrato activo a último día de enero del 2015.
Nota: En caso de no tener datos de una red de distribución para un mes concreto se le supondrán los PS del mes cronológicamente más cercano informado.
Nota: Se realiza un seguimiento mensual del grupo empresarial al que pertenece de forma individual cada distribuidor.

8.3 HISTÓRICO Nº CUPS COR vs NoCOR

2012 - 2015

ELECTRICIDAD (DOMÉSTICO-COMERCIAL)

GAS (DOMÉSTICO-COMERCIAL)

ELECTRICIDAD (PYME)

GAS (PYME)

ELECTRICIDAD (INDUSTRIAL)

GAS (INDUSTRIAL)

8.3 HISTÓRICO Nº CUPS COR vs NoCOR 2012 - 2015

ELEC. (DOMÉSTICO-COMERCIAL)			
MES	COR	NoCOR	Total
2012.01	19.479.825	8.373.618	27.853.443
2012.02	19.386.738	8.466.298	27.853.036
2012.03	19.319.369	8.537.933	27.857.302
2012.04	19.120.131	8.743.200	27.863.331
2012.05	18.935.284	8.934.509	27.869.793
2012.06	18.789.721	9.084.572	27.874.293
2012.07	18.632.253	9.252.225	27.884.478
2012.08	18.536.161	9.355.705	27.891.866
2012.09	18.398.204	9.494.401	27.892.605
2012.10	18.250.162	9.642.618	27.892.780
2012.11	18.095.403	9.797.933	27.893.336
2012.12	17.904.304	10.001.678	27.905.982
2013.01	17.752.093	10.150.615	27.902.708
2013.02	17.581.499	10.319.192	27.900.691
2013.03	17.408.714	10.493.536	27.902.250
2013.04	17.263.693	10.640.796	27.904.489
2013.05	17.099.811	10.815.301	27.915.112
2013.06	16.919.428	11.002.728	27.922.156
2013.07	16.739.810	11.182.809	27.922.619
2013.08	16.590.728	11.337.889	27.928.617
2013.09	16.412.824	11.515.823	27.928.647
2013.10	16.231.332	11.708.060	27.939.392
2013.11	16.010.980	11.930.630	27.941.610
2013.12	15.807.048	12.144.551	27.951.599
2014.01	15.624.389	12.325.370	27.949.759
2014.02	15.450.127	12.502.510	27.952.637
2014.03	15.254.443	12.706.619	27.961.062
2014.04	15.054.877	12.911.895	27.966.772
2014.05	14.915.288	13.056.425	27.971.713
2014.06	14.762.480	13.220.352	27.982.832
2014.07	14.613.858	13.373.782	27.987.640
2014.08	14.501.833	13.490.560	27.992.393
2014.09	14.390.931	13.602.911	27.993.842
2014.10	14.273.301	13.726.724	28.000.025
2014.11	14.150.247	13.858.061	28.008.308
2014.12	14.053.755	13.963.618	28.017.373
2015.01	13.961.984	14.056.676	28.018.660
2015.02	13.867.485	14.153.007	28.020.492
2015.03	13.758.963	14.272.593	28.031.556
2015.04	13.665.377	14.376.705	28.042.082
2015.05	13.558.043	14.482.554	28.040.597
2015.06	13.459.366	14.590.730	28.050.096
2015.07	13.369.924	14.689.382	28.059.306
2015.08	13.288.253	14.779.730	28.067.983
2015.09	13.198.771	14.873.034	28.071.805
2015.10	13.106.969	14.970.028	28.076.997
2015.11	13.015.607	15.070.112	28.085.719
2015.12	12.938.302	15.152.186	28.090.488

ELECTRICIDAD (PYME)			
MES	COR	NoCOR	Total
2012.01	67.869	711.548	779.417
2012.02	66.152	713.167	779.319
2012.03	64.284	715.307	779.591
2012.04	62.223	717.468	779.691
2012.05	60.101	719.363	779.464
2012.06	58.311	721.332	779.643
2012.07	56.607	722.960	779.567
2012.08	55.835	723.719	779.554
2012.09	54.217	724.879	779.096
2012.10	53.047	724.328	777.375
2012.11	51.905	724.718	776.623
2012.12	50.749	725.932	776.681
2013.01	49.280	725.891	775.171
2013.02	48.071	726.406	774.477
2013.03	47.161	726.651	773.812
2013.04	45.816	727.823	773.639
2013.05	44.568	728.962	773.530
2013.06	43.570	730.437	774.007
2013.07	42.324	731.528	773.852
2013.08	41.673	732.451	774.124
2013.09	40.756	731.863	772.619
2013.10	39.586	730.262	769.848
2013.11	38.550	728.110	766.660
2013.12	37.846	726.796	764.642
2014.01	36.982	723.802	760.784
2014.02	35.691	722.548	758.239
2014.03	34.804	720.525	755.329
2014.04	33.508	718.848	752.356
2014.05	32.916	717.792	750.708
2014.06	31.871	717.326	749.197
2014.07	31.389	716.773	748.162
2014.08	30.663	716.597	747.260
2014.09	29.841	715.444	745.285
2014.10	28.972	714.241	743.213
2014.11	27.937	713.852	741.789
2014.12	27.361	713.736	741.097
2015.01	26.540	712.286	738.826
2015.02	25.811	712.247	738.058
2015.03	24.990	712.265	737.255
2015.04	24.358	712.718	737.076
2015.05	23.689	713.099	736.788
2015.06	23.042	713.671	736.713
2015.07	23.111	714.057	737.168
2015.08	22.600	714.928	737.528
2015.09	21.838	714.779	736.617
2015.10	21.010	714.750	735.760
2015.11	20.415	715.277	735.692
2015.12	20.047	715.958	736.005

ELECTRICIDAD (INDUSTRIAL)			
MES	COR	NoCOR	Total
2012.01	3.220	105.542	108.762
2012.02	3.155	105.628	108.783
2012.03	3.097	105.688	108.785
2012.04	2.919	105.867	108.786
2012.05	2.840	105.954	108.794
2012.06	2.773	106.105	108.878
2012.07	2.712	106.242	108.954
2012.08	2.679	106.375	109.054
2012.09	2.598	106.487	109.085
2012.10	2.550	106.283	108.833
2012.11	2.562	106.225	108.787
2012.12	2.532	106.264	108.796
2013.01	2.574	106.130	108.704
2013.02	2.510	106.124	108.634
2013.03	2.434	106.081	108.515
2013.04	2.374	106.261	108.635
2013.05	2.302	106.342	108.644
2013.06	2.276	106.448	108.724
2013.07	2.221	106.525	108.746
2013.08	2.185	106.555	108.740
2013.09	2.141	106.581	108.722
2013.10	2.045	106.482	108.527
2013.11	1.982	106.452	108.434
2013.12	1.942	106.405	108.347
2014.01	2.013	106.161	108.174
2014.02	1.921	106.178	108.099
2014.03	1.869	106.176	108.045
2014.04	1.790	106.173	107.963
2014.05	1.762	106.305	108.067
2014.06	1.720	106.589	108.309
2014.07	1.711	106.650	108.361
2014.08	1.587	106.879	108.466
2014.09	1.546	106.971	108.517
2014.10	1.473	107.583	109.056
2014.11	1.728	107.894	109.622
2014.12	1.897	107.930	109.827
2015.01	1.889	107.882	109.771
2015.02	1.871	107.894	109.765
2015.03	1.803	108.023	109.826
2015.04	1.743	108.475	110.218
2015.05	1.698	108.561	110.259
2015.06	1.643	108.698	110.341
2015.07	1.802	108.633	110.435
2015.08	1.700	108.814	110.514
2015.09	1.605	108.911	110.516
2015.10	1.543	108.963	110.506
2015.11	1.527	109.088	110.615
2015.12	1.490	109.037	110.527

GAS (DOMÉSTICO-COMERCIAL)			
MES	CUR	NoCUR	Total
2012.01	2.528.902	4.725.308	7.254.210
2012.02	2.498.465	4.763.192	7.261.657
2012.03	2.458.505	4.811.096	7.269.601
2012.04	2.427.183	4.847.216	7.274.399
2012.05	2.392.209	4.890.189	7.282.398
2012.06	2.365.972	4.927.005	7.292.977
2012.07	2.355.523	4.942.157	7.297.680
2012.08	2.326.224	4.978.415	7.304.639
2012.09	2.315.005	4.996.770	7.311.775
2012.10	2.300.493	5.019.623	7.320.116
2012.11	2.284.786	5.046.426	7.331.212
2012.12	2.266.852	5.071.619	7.338.471
2013.01	2.251.160	5.096.089	7.347.249
2013.02	2.231.031	5.118.720	7.349.751
2013.03	2.210.312	5.144.306	7.354.618
2013.04	2.192.380	5.166.794	7.359.174
2013.05	2.176.303	5.189.102	7.365.405
2013.06	2.159.632	5.213.237	7.372.869
2013.07	2.144.402	5.234.677	7.379.079
2013.08	2.129.913	5.250.325	7.380.238
2013.09	2.115.312	5.271.495	7.386.807
2013.10	2.098.472	5.296.312	7.394.784
2013.11	2.079.353	5.324.195	7.403.548
2013.12	2.063.698	5.351.986	7.415.684
2014.01	2.052.273	5.369.303	7.421.576
2014.02	2.034.093	5.394.990	7.429.083
2014.03	2.018.806	5.416.107	7.434.913
2014.04	2.003.200	5.437.630	7.440.830
2014.05	1.989.903	5.456.417	7.446.320
2014.06	1.976.041	5.476.965	7.453.006
2014.07	1.964.820	5.497.987	7.462.807
2014.08	1.955.574	5.510.014	7.465.588
2014.09	1.942.993	5.527.470	7.470.463
2014.10	1.926.221	5.548.272	7.474.493
2014.11	1.913.188	5.572.616	7.485.804
2014.12	1.901.264	5.596.791	7.498.055
2015.01	1.891.909	5.615.156	7.507.065
2015.02	1.878.379	5.635.863	7.514.242
2015.03	1.867.534	5.656.104	7.523.638
2015.04	1.856.056	5.675.055	7.531.111
2015.05	1.844.309	5.694.379	7.538.688
2015.06	1.830.861	5.712.547	7.543.408
2015.07	1.819.377	5.729.257	7.548.634
2015.08	1.793.926	5.742.364	7.536.290
2015.09	1.776.716	5.757.469	7.534.185
2015.10	1.765.177	5.779.077	7.544.254
2015.11	1.756.141	5.800.378	7.556.519
2015.12	1.744.722	5.822.597	7.567.319

GAS (PYME)			
MES	CUR	NoCUR	Total
2012.01	2.295	42.520	44.815
2012.02	2.243	42.137	44.380
2012.03	2.212	42.125	44.337
2012.04	2.169	42.139	44.308
2012.05	2.139	42.234	44.373
2012.06	2.055	41.573	43.628
2012.07	2.059	41.733	43.792
2012.08	2.028	41.963	43.991
2012.09	2.006	42.130	44.136
2012.10	1.982	42.481	44.463
2012.11	1.948	42.550	44.498
2012.12	1.912	42.735	44.647
2013.01	2.055	43.298	45.353
2013.02	2.037	43.924	45.961
2013.03	2.006	44.055	46.061
2013.04	2.004	43.710	45.714
2013.05	1.963	43.822	45.785
2013.06	1.914	42.910	44.824
2013.07	1.874	43.011	44.885
2013.08	1.837	43.142	44.979
2013.09	1.629	42.583	44.212
2013.10	1.600	42.874	44.474
2013.11	1.570	43.283	44.853
2013.12	1.533	43.560	45.093
2014.01	1.489	43.902	45.391
2014.02	1.432	44.218	45.650
2014.03	1.404	44.360	45.764
2014.04	1.384	44.427	45.811
2014.05	1.364	44.528	45.892
2014.06	1.327	44.634	45.961
2014.07	1.305	44.539	45.844
2014.08	1.285	44.559	45.844
2014.09	1.273	44.710	45.983
2014.10	1.250	45.055	46.305
2014.11	1.234	45.346	46.580
2014.12	1.216	45.554	46.770
2015.01	1.183	45.085	46.268
2015.02	1.163	45.193	46.356
2015.03	1.118	45.094	46.212
2015.04	1.083	45.203	46.286
2015.05	1.032	43.867	44.899
2015.06	1.022	44.006	45.028
2015.07	1.006	44.128	45.134
2015.08	985	44.240	45.225
2015.09	952	44.413	45.365
2015.10	848	44.771	45.619
2015.11	845	45.018	45.863
2015.12	835	45.199	46.034

GAS (INDUSTRIAL)			
MES	CUR	NoCUR	Total
2012.01	8	4.649	4.657
2012.02	7	4.615	4.622
2012.03	7	4.607	4.614
2012.04	6	4.602	4.608
2012.05	7	4.606	4.613
2012.06	8	4.582	4.590
2012.07	9	4.580	4.589
2012.08	9	4.553	4.562
2012.09	9	4.566	4.575
2012.10	9	4.563	4.572
2012.11	10	4.541	4.551
2012.12	13	4.521	4.534
2013.01	13	4.508	4.521
2013.02	15	4.506	4.521
2013.03	13	4.497	4.510
2013.04	15	4.486	4.501
2013.05	16	4.490	4.506
2013.06	15	4.472	4.487
2013.07	16	4.466	4.482
2013.08	17	4.457	4.474
2013.09	17	4.449	4.466
2013.10	18	4.457	4.475
2013.11	17	4.461	4.478
2013.12	15	4.467	4.482
2014.01	19	4.081	4.100
2014.02	21	4.054	4.075
2014.03	17	3.893	3.910
2014.04	22	4.059	4.081
2014.05	19	4.029	4.048
2014.06	19	4.043	4.062
2014.07	24	4.034	4.058
2014.08	24	4.016	4.040
2014.09	22	4.013	4.035
2014.10	20	4.019	4.039
2014.11	23	4.012	4.035
2014.12	20	4.022	4.042
2015.01	19	4.023	4.042
2015.02	19	4.019	4.038
2015.03	18	4.020	4.038
2015.04	17	4.022	4.039
2015.05	21	4.008	4.029
2015.06	21	3.998	4.019
2015.07	20	4.003	4.023
2015.08	20	4.010	4.030
2015.09	19	4.009	4.028
2015.10	17	4.018	4.035
2015.11	16	4.013	4.029
2015.12	16	4.016	4.032

Nota: Los PS indicados corresponden con el último día de dicho mes, por ejemplo los datos de 2015.01 son los PS con contrato activo a último día de enero del 2015.
Nota: En caso de no tener datos de una red de distribución para un mes concreto se le supondrán los PS del mes cronológicamente más cercano informado.

8.4 HISTÓRICO Movilidad COR - NoCOR 2013 - 2015

ELECTRICIDAD

GAS

8.4 HISTÓRICO Movilidad COR - NoCOR

2013 - 2015

ELECTRICIDAD					
MES	COR a COR	COR a NoCOR	NoCOR a COR	NoCOR a NoCOR	Total
2013.01	83	170.781	11.779	96.662	279.305
2013.02	103	168.523	12.224	96.370	277.220
2013.03	168	166.676	12.884	109.197	288.925
2013.04	141	153.326	18.429	110.458	282.354
2013.05	102	165.992	15.736	113.602	295.432
2013.06	100	158.463	12.749	111.819	283.131
2013.07	340	183.672	11.577	118.423	314.012
2013.08	107	142.605	8.389	91.277	242.378
2013.09	110	183.116	12.236	102.077	297.539
2013.10	84	182.492	13.368	115.266	311.210
2013.11	100	217.931	14.326	136.895	369.252
2013.12	134	207.465	13.677	127.098	348.374
2014.01	75	178.639	17.996	122.944	319.654
2014.02	103	180.744	17.052	124.721	322.620
2014.03	222	217.827	19.822	146.281	384.152
2014.04	138	157.672	14.120	120.119	292.049
2014.05	149	153.174	16.061	121.131	290.515
2014.06	81	147.774	14.651	117.560	280.066
2014.07	203	152.905	14.219	128.852	296.179
2014.08	165	103.080	12.531	94.855	210.631
2014.09	1.742	124.932	16.497	107.035	250.206
2014.10	138	130.943	20.832	130.114	282.027
2014.11	596	124.033	18.964	135.974	279.567
2014.12	241	120.421	18.189	146.392	285.243
2015.01	121	100.947	19.706	131.554	252.328
2015.02	166	112.387	23.392	140.554	276.499
2015.03	1.540	124.385	25.176	160.621	311.722
2015.04	149	109.175	19.276	144.712	273.312
2015.05	146	108.872	19.027	138.597	266.642
2015.06	155	113.039	19.290	161.171	293.655
2015.07	139	102.060	17.371	154.333	273.903
2015.08	136	89.647	13.759	121.096	224.638
2015.09	365	100.119	17.093	124.563	242.140
2015.10	410	100.811	17.002	139.961	258.184
2015.11	216	103.015	18.403	152.892	274.526
2015.12	346	88.842	17.126	165.106	271.420

GAS					
MES	CUR a CUR	CUR a NoCUR	NoCUR a CUR	NoCUR a NoCUR	Total
2013.01	6	13.673	186	52.316	66.181
2013.02	4	19.508	301	68.523	88.336
2013.03	7	17.506	262	68.064	85.839
2013.04	4	13.273	383	64.038	77.698
2013.05	4	14.727	376	67.019	82.126
2013.06	10	15.808	406	65.311	81.535
2013.07	5	13.373	335	54.372	68.085
2013.08	5	11.379	246	45.301	56.931
2013.09	3	13.143	232	48.401	61.779
2013.10	8	14.590	314	54.278	69.190
2013.11	4	17.336	364	68.140	85.844
2013.12	9	13.112	336	53.102	66.559
2014.01	2	8.615	275	36.643	45.535
2014.02	7	16.956	454	56.088	73.505
2014.03	13	13.451	451	48.299	62.214
2014.04	8	14.475	459	53.417	68.359
2014.05	3	9.995	266	43.975	54.239
2014.06	3	10.960	324	55.007	66.294
2014.07	11	10.102	315	48.189	58.617
2014.08	5	8.343	392	45.932	54.672
2014.09	7	9.299	371	45.525	55.202
2014.10	17	10.041	473	52.754	63.285
2014.11	13	12.725	545	66.727	80.010
2014.12	9	11.335	411	60.480	72.235
2015.01	3	8.652	531	50.738	59.924
2015.02	17	12.591	657	67.073	80.338
2015.03	17	10.316	608	57.679	68.620
2015.04	7	11.198	655	62.099	73.959
2015.05	16	10.320	715	59.510	70.561
2015.06	13	9.884	528	65.437	75.862
2015.07	8	8.462	481	54.935	63.886
2015.08	24	8.157	477	52.230	60.888
2015.09	15	8.111	431	53.150	61.707
2015.10	24	10.531	589	65.369	76.513
2015.11	90	9.134	550	63.931	73.705
2015.12	16	11.272	618	71.741	83.647

COR significa Comercializadora de Referencia en el mercado eléctrico. CUR significa Comercializadora de Último Recurso. En ambos casos son comercializadoras que ofrecen la TUR (Tarifa regulada de último recurso)
COR - NoCOR significa cambios de comercializador en los que el cliente estaba en una comercializadora de referencia (COR) y pasa a una comercializadora libre (NoCOR).

9.1 SWITCHINGS DE GRUPOS COMERCIALIZADORES EN ÁREA DE GRUPOS DISTRIBUIDORES

ANUAL 2015

ELECTRICIDAD

ÁREA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA EDP (HIDROCANTÁBRICO)			
GRUPO COMERCIALIZADOR	ACTIVADAS	% ACT. PLAZO	% RECHAZOS
EDP (HC/NG)	27.246	99,4%	9,1%
ENDESA	2.789	96,2%	8,3%
GAS NATURAL FENOSA	11.828	99,6%	11,0%
IBERDROLA	10.848	97,1%	22,6%
VIESGO	1.360	47,9%	26,9%
OTROS	4.540	92,7%	10,9%

ÁREA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA ENDESA			
GRUPO COMERCIALIZADOR	ACTIVADAS	% ACT. PLAZO	% RECHAZOS
EDP (HC/NG)	30.337	99,9%	23,1%
ENDESA	792.880	99,6%	6,8%
GAS NATURAL FENOSA	232.986	99,3%	8,9%
IBERDROLA	192.174	99,5%	7,5%
VIESGO	46.951	99,8%	18,0%
OTROS	96.237	99,3%	9,4%

ÁREA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA GAS NATURAL FENOSA			
GRUPO COMERCIALIZADOR	ACTIVADAS	% ACT. PLAZO	% RECHAZOS
EDP (HC/NG)	12.410	92,0%	19,8%
ENDESA	54.379	94,6%	7,1%
GAS NATURAL FENOSA	150.074	94,6%	7,4%
IBERDROLA	77.265	54,9%	11,0%
VIESGO	13.426	94,4%	24,6%
OTROS	24.470	92,1%	16,2%

ÁREA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA IBERDROLA			
GRUPO COMERCIALIZADOR	ACTIVADAS	% ACT. PLAZO	% RECHAZOS
EDP (HC/NG)	78.592	100,0%	13,8%
ENDESA	164.529	100,0%	4,5%
GAS NATURAL FENOSA	221.847	100,0%	6,4%
IBERDROLA	691.422	100,0%	5,5%
VIESGO	41.714	100,0%	18,3%
OTROS	113.218	100,0%	8,1%

ÁREA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA VIESGO			
GRUPO COMERCIALIZADOR	ACTIVADAS	% ACT. PLAZO	% RECHAZOS
EDP (HC/NG)	14.629	99,5%	2,5%
ENDESA	9.194	98,8%	1,4%
GAS NATURAL FENOSA	16.190	98,8%	1,0%
IBERDROLA	11.976	99,4%	4,3%
VIESGO	30.045	99,4%	5,8%
OTROS	8.986	97,5%	3,9%

ÁREA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA OTROS GRUPOS			
GRUPO COMERCIALIZADOR	ACTIVADAS	% ACT. PLAZO	% RECHAZOS
EDP (HC/NG)	6.844	95,6%	11,5%
ENDESA	5.393	80,1%	25,2%
GAS NATURAL FENOSA	6.880	79,4%	38,6%
IBERDROLA	7.822	80,5%	40,2%
VIESGO	1.414	84,2%	38,6%
OTROS	6.074	91,6%	13,7%

GAS

ÁREA DISTRIBUCIÓN GASISTA DC GAS EXTREMADURA			
GRUPO COMERCIALIZADOR	ACTIVADAS	% ACT. PLAZO	% RECHAZOS
EDP (HC/NG)	154	96,8%	33,0%
ENDESA	3.253	90,6%	9,3%
GAS NATURAL FENOSA	2.829	88,2%	17,6%
IBERDROLA	2.561	91,6%	12,3%
VIESGO	299	88,6%	13,8%
OTROS	59	72,9%	22,4%

ÁREA DISTRIBUCIÓN GASISTA EDP (NATURGAS)			
GRUPO COMERCIALIZADOR	ACTIVADAS	% ACT. PLAZO	% RECHAZOS
EDP (HC/NG)	37.464	99,8%	10,1%
ENDESA	7.704	98,4%	6,7%
GAS NATURAL FENOSA	35.742	99,3%	12,9%
IBERDROLA	33.066	99,6%	9,6%
VIESGO	4.669	99,8%	9,3%
OTROS	1.664	79,4%	23,7%

ÁREA DISTRIBUCIÓN GASISTA GAS NATURAL FENOSA			
GRUPO COMERCIALIZADOR	ACTIVADAS	% ACT. PLAZO	% RECHAZOS
EDP (HC/NG)	35.519	98,5%	15,4%
ENDESA	163.988	98,0%	6,5%
GAS NATURAL FENOSA	194.235	97,5%	11,4%
IBERDROLA	132.413	99,1%	11,2%
VIESGO	14.044	99,8%	5,6%
OTROS	8.354	85,8%	29,6%

ÁREA DISTRIBUCIÓN GASISTA MADRILEÑA RED DE GAS			
GRUPO COMERCIALIZADOR	ACTIVADAS	% ACT. PLAZO	% RECHAZOS
EDP (HC/NG)	9.620	99,9%	14,8%
ENDESA	23.686	99,8%	5,1%
GAS NATURAL FENOSA	31.264	99,5%	13,0%
IBERDROLA	34.732	99,8%	10,4%
VIESGO	4.590	97,8%	4,7%
OTROS	3.897	88,4%	16,4%

ÁREA DISTRIBUCIÓN GASISTA REDEXIS GAS			
GRUPO COMERCIALIZADOR	ACTIVADAS	% ACT. PLAZO	% RECHAZOS
EDP (HC/NG)	5.611	99,8%	10,2%
ENDESA	22.907	99,5%	3,4%
GAS NATURAL FENOSA	16.576	98,6%	10,4%
IBERDROLA	12.377	98,6%	9,3%
VIESGO	1.490	90,7%	9,7%
OTROS	1.276	79,1%	17,5%

ÁREA DISTRIBUCIÓN GASISTA GAS DIRECTO (UFG)			
GRUPO COMERCIALIZADOR	ACTIVADAS	% ACT. PLAZO	% RECHAZOS
EDP (HC/NG)	101	100,0%	8,6%
ENDESA	103	100,0%	12,3%
GAS NATURAL FENOSA	77	100,0%	15,1%
IBERDROLA	222	100,0%	11,4%
VIESGO	13	100,0%	7,7%
OTROS	12	100,0%	7,7%

Activadas: Número de solicitudes de cambio de comercializador que en su momento fueron aceptadas y que finalmente se han activado por una distribuidora a lo largo del periodo.
% Activadas en plazo: Porcentaje de solicitudes de cambio de comercializador tramitadas o pendientes de tramitar dentro del plazo legal, con la salvedad de que no se contempla la posible incidencia de días festivos en el periodo.
% Rechazos: Porcentaje de solicitudes rechazadas respecto a las gestionadas. Se consideran gestionadas las solicitudes que han sido aceptadas o rechazadas.

9.2 ALTAS DE GRUPOS COMERCIALIZADORES EN ÁREA DE GRUPOS DISTRIBUIDORES

ANUAL 2015

ELECTRICIDAD

ÁREA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA EDP (HIDROCANTÁBRICO)			
GRUPO COMERCIALIZADOR	ACTIVADAS	% ACT. PLAZO	% RECHAZOS
EDP (HC/NG)	10.522	96,7%	19,8%
ENDESA	116	94,8%	45,4%
GAS NATURAL FENOSA	31	96,8%	40,7%
IBERDROLA	274	15,7%	47,4%
VIESGO	8	100,0%	43,8%
OTROS	207	91,3%	42,9%

ÁREA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA ENDESA			
GRUPO COMERCIALIZADOR	ACTIVADAS	% ACT. PLAZO	% RECHAZOS
EDP (HC/NG)	1.650	97,1%	59,1%
ENDESA	198.047	95,1%	21,4%
GAS NATURAL FENOSA	1.273	94,4%	65,1%
IBERDROLA	5.761	95,9%	67,1%
VIESGO	169	95,9%	58,2%
OTROS	9.218	95,5%	35,7%

ÁREA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA GAS NATURAL FENOSA			
GRUPO COMERCIALIZADOR	ACTIVADAS	% ACT. PLAZO	% RECHAZOS
EDP (HC/NG)	1.733	97,8%	36,1%
ENDESA	2.472	96,9%	36,1%
GAS NATURAL FENOSA	60.196	97,6%	18,1%
IBERDROLA	7.146	89,7%	45,4%
VIESGO	77	98,7%	42,7%
OTROS	2.759	96,9%	37,2%

ÁREA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA IBERDROLA			
GRUPO COMERCIALIZADOR	ACTIVADAS	% ACT. PLAZO	% RECHAZOS
EDP (HC/NG)	3.010	100,0%	44,4%
ENDESA	4.369	100,0%	44,1%
GAS NATURAL FENOSA	4.088	100,0%	38,3%
IBERDROLA	204.042	100,0%	20,2%
VIESGO	210	100,0%	37,7%
OTROS	9.375	100,0%	33,4%

ÁREA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA VIESGO			
GRUPO COMERCIALIZADOR	ACTIVADAS	% ACT. PLAZO	% RECHAZOS
EDP (HC/NG)	600	98,8%	21,9%
ENDESA	233	97,9%	25,5%
GAS NATURAL FENOSA	405	96,8%	28,8%
IBERDROLA	888	97,7%	26,8%
VIESGO	5.611	98,3%	16,6%
OTROS	648	97,7%	26,2%

ÁREA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA OTROS GRUPOS			
GRUPO COMERCIALIZADOR	ACTIVADAS	% ACT. PLAZO	% RECHAZOS
EDP (HC/NG)	6.784	97,6%	6,9%
ENDESA	367	87,5%	47,9%
GAS NATURAL FENOSA	300	99,3%	15,8%
IBERDROLA	604	91,2%	44,7%
VIESGO	9	100,0%	47,4%
OTROS	2.882	88,3%	8,3%

GAS

ÁREA DISTRIBUCIÓN GASISTA DC GAS EXTREMADURA			
GRUPO COMERCIALIZADOR	ACTIVADAS	% ACT. PLAZO	% RECHAZOS
EDP (HC/NG)	11	45,5%	0,0%
ENDESA	503	26,2%	3,2%
GAS NATURAL FENOSA	7	28,6%	0,0%
IBERDROLA	1.314	45,7%	1,8%
VIESGO	0	n/a	n/a
OTROS	2	100,0%	0,0%

ÁREA DISTRIBUCIÓN GASISTA EDP (NATURGAS)			
GRUPO COMERCIALIZADOR	ACTIVADAS	% ACT. PLAZO	% RECHAZOS
EDP (HC/NG)	14.854	100,0%	11,2%
ENDESA	283	100,0%	37,9%
GAS NATURAL FENOSA	354	100,0%	17,7%
IBERDROLA	1.877	100,0%	22,2%
VIESGO	0	n/a	n/a
OTROS	74	100,0%	38,0%

ÁREA DISTRIBUCIÓN GASISTA GAS NATURAL FENOSA			
GRUPO COMERCIALIZADOR	ACTIVADAS	% ACT. PLAZO	% RECHAZOS
EDP (HC/NG)	1.335	100,0%	25,5%
ENDESA	8.031	100,0%	24,7%
GAS NATURAL FENOSA	133.821	100,0%	8,2%
IBERDROLA	8.486	100,0%	35,0%
VIESGO	0	n/a	n/a
OTROS	746	100,0%	48,1%

ÁREA DISTRIBUCIÓN GASISTA MADRILEÑA RED DE GAS			
GRUPO COMERCIALIZADOR	ACTIVADAS	% ACT. PLAZO	% RECHAZOS
EDP (HC/NG)	869	100,0%	26,7%
ENDESA	2.474	100,0%	19,1%
GAS NATURAL FENOSA	5.155	100,0%	12,4%
IBERDROLA	7.502	100,0%	36,8%
VIESGO	0	n/a	n/a
OTROS	2.638	100,0%	22,5%

ÁREA DISTRIBUCIÓN GASISTA REDEXIS GAS			
GRUPO COMERCIALIZADOR	ACTIVADAS	% ACT. PLAZO	% RECHAZOS
EDP (HC/NG)	4.192	100,0%	11,1%
ENDESA	21.532	100,0%	8,4%
GAS NATURAL FENOSA	977	100,0%	11,5%
IBERDROLA	1.440	100,0%	21,3%
VIESGO	18	100,0%	0,0%
OTROS	788	100,0%	22,4%

ÁREA DISTRIBUCIÓN GASISTA GAS DIRECTO (UFG)			
GRUPO COMERCIALIZADOR	ACTIVADAS	% ACT. PLAZO	% RECHAZOS
EDP (HC/NG)	33	100,0%	0,0%
ENDESA	60	100,0%	0,0%
GAS NATURAL FENOSA	217	100,0%	0,0%
IBERDROLA	186	100,0%	0,0%
VIESGO	0	n/a	n/a
OTROS	9	100,0%	0,0%

Activadas: Número de solicitudes de alta directa que en su momento fueron aceptadas y que finalmente se han activado por una distribuidora a lo largo del periodo.
% Activadas en plazo: Porcentaje de solicitudes de alta directa tramitadas o pendientes de tramitar dentro del plazo legal, con la salvedad de que no se contempla la posible incidencia de días festivos en el periodo.
% Rechazos: Porcentaje de solicitudes rechazadas respecto a las gestionadas. Se consideran gestionadas las solicitudes que han sido aceptadas o rechazadas.

9.3 CUPS POR SEGMENTOS DE GRUPOS COMERCIALIZADORES EN ÁREA DE GRUPOS DISTRIBUIDORES

ANUAL 2015

ELECTRICIDAD

ÁREA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA EDP (HIDROCANTÁBRICO)			
GRUPO COMERCIALIZADOR	% PS Doméstico	% PS PYME	% PS Industrial
EDP (HC/NG)	90,3%	58,6%	54,5%
ENDESA	1,3%	7,5%	12,6%
GAS NATURAL FENOSA	3,5%	7,6%	8,7%
IBERDROLA	3,7%	6,6%	8,9%
VIESGO	0,3%	1,6%	1,7%
OTROS	0,8%	18,2%	13,5%
TOTAL (netos)	640.598	18.258	1.108

ÁREA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA ENDESA			
GRUPO COMERCIALIZADOR	% PS Doméstico	% PS PYME	% PS Industrial
EDP (HC/NG)	0,4%	0,5%	3,7%
ENDESA	86,3%	55,3%	56,8%
GAS NATURAL FENOSA	5,4%	14,1%	9,0%
IBERDROLA	5,5%	10,7%	10,0%
VIESGO	0,8%	1,4%	2,8%
OTROS	1,6%	18,1%	17,7%
TOTAL (netos)	11.588.559	325.008	30.410

ÁREA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA GAS NATURAL FENOSA			
GRUPO COMERCIALIZADOR	% PS Doméstico	% PS PYME	% PS Industrial
EDP (HC/NG)	0,7%	1,4%	3,7%
ENDESA	4,5%	13,9%	8,8%
GAS NATURAL FENOSA	85,9%	54,2%	53,7%
IBERDROLA	6,9%	13,8%	10,9%
VIESGO	0,7%	2,0%	1,7%
OTROS	1,3%	14,8%	21,1%
TOTAL (netos)	3.593.211	76.893	14.816

ÁREA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA IBERDROLA			
GRUPO COMERCIALIZADOR	% PS Doméstico	% PS PYME	% PS Industrial
EDP (HC/NG)	2,4%	1,8%	5,4%
ENDESA	4,0%	10,2%	8,1%
GAS NATURAL FENOSA	5,6%	15,7%	11,0%
IBERDROLA	85,6%	50,2%	52,1%
VIESGO	0,6%	2,3%	1,8%
OTROS	1,9%	19,8%	21,6%
TOTAL (netos)	10.572.482	272.387	59.936

ÁREA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA VIESGO			
GRUPO COMERCIALIZADOR	% PS Doméstico	% PS PYME	% PS Industrial
EDP (HC/NG)	8,9%	6,2%	14,2%
ENDESA	4,3%	12,2%	19,7%
GAS NATURAL FENOSA	12,0%	15,2%	15,2%
IBERDROLA	6,4%	13,5%	10,5%
VIESGO	67,1%	42,5%	27,3%
OTROS	1,3%	10,4%	13,0%
TOTAL (netos)	658.563	17.101	1.165

ÁREA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA OTROS GRUPOS			
GRUPO COMERCIALIZADOR	% PS Doméstico	% PS PYME	% PS Industrial
EDP (HC/NG)	2,1%	0,3%	1,6%
ENDESA	4,9%	8,3%	10,4%
GAS NATURAL FENOSA	2,9%	8,2%	9,5%
IBERDROLA	4,7%	5,6%	11,5%
VIESGO	0,4%	0,9%	1,2%
OTROS	85,1%	76,7%	65,7%
TOTAL (netos)	1.037.075	26.358	3.092

GAS

ÁREA DISTRIBUCIÓN GASISTA DC GAS EXTREMADURA			
GRUPO COMERCIALIZADOR	% PS Doméstico	% PS PYME	% PS Industrial
EDP (HC/NG)	0,4%	0,4%	0,0%
ENDESA	51,8%	37,2%	15,4%
GAS NATURAL FENOSA	13,7%	25,5%	50,0%
IBERDROLA	33,5%	26,8%	0,0%
VIESGO	0,6%	0,0%	7,7%
OTROS	0,1%	10,0%	26,9%
TOTAL (netos)	71.632	231	26

ÁREA DISTRIBUCIÓN GASISTA EDP (NATURGAS)			
GRUPO COMERCIALIZADOR	% PS Doméstico	% PS PYME	% PS Industrial
EDP (HC/NG)	72,6%	56,3%	32,1%
ENDESA	4,2%	9,0%	11,5%
GAS NATURAL FENOSA	9,5%	14,2%	30,4%
IBERDROLA	12,7%	9,5%	2,5%
VIESGO	0,9%	0,2%	2,1%
OTROS	0,1%	10,8%	21,3%
TOTAL (netos)	915.643	6.172	710

ÁREA DISTRIBUCIÓN GASISTA GAS NATURAL FENOSA			
GRUPO COMERCIALIZADOR	% PS Doméstico	% PS PYME	% PS Industrial
EDP (HC/NG)	1,3%	1,3%	1,5%
ENDESA	12,0%	12,2%	17,8%
GAS NATURAL FENOSA	76,7%	65,6%	59,2%
IBERDROLA	9,5%	10,2%	1,1%
VIESGO	0,5%	0,3%	2,9%
OTROS	0,1%	10,4%	17,4%
TOTAL (netos)	5.212.480	31.217	2.910

ÁREA DISTRIBUCIÓN GASISTA MADRILEÑA RED DE GAS			
GRUPO COMERCIALIZADOR	% PS Doméstico	% PS PYME	% PS Industrial
EDP (HC/NG)	3,0%	1,5%	2,3%
ENDESA	52,3%	19,7%	15,5%
GAS NATURAL FENOSA	19,7%	39,7%	69,0%
IBERDROLA	23,9%	12,0%	0,8%
VIESGO	0,8%	0,1%	1,6%
OTROS	0,2%	27,0%	10,9%
TOTAL (netos)	844.518	4.289	129

ÁREA DISTRIBUCIÓN GASISTA REDEXIS GAS			
GRUPO COMERCIALIZADOR	% PS Doméstico	% PS PYME	% PS Industrial
EDP (HC/NG)	14,7%	3,6%	5,1%
ENDESA	63,4%	42,9%	44,4%
GAS NATURAL FENOSA	11,0%	22,1%	30,7%
IBERDROLA	10,2%	11,2%	2,3%
VIESGO	0,4%	0,2%	0,8%
OTROS	0,4%	20,0%	16,7%
TOTAL (netos)	517.186	4.072	257

ÁREA DISTRIBUCIÓN GASISTA GAS DIRECTO (UFG)			
GRUPO COMERCIALIZADOR	% PS Doméstico	% PS PYME	% PS Industrial
EDP (HC/NG)	3,5%	0,0%	n/a
ENDESA	15,1%	15,1%	n/a
GAS NATURAL FENOSA	44,4%	26,4%	n/a
IBERDROLA	36,5%	20,8%	n/a
VIESGO	0,2%	1,9%	n/a
OTROS	0,2%	35,8%	n/a
TOTAL (netos)	5.860	53	0

Nota: Los PS indicados corresponden con el último día del periodo, por ejemplo los datos del anual 2015 son los PS con contrato activo a último día de diciembre del 2015.
Nota: En caso de no tener datos de una red de distribución para un mes concreto se le supondrán los PS del mes cronológicamente más cercano informado.

10.1 TIEMPO MEDIO DEL CAMBIO DE COMERCIALIZADOR ANUAL 2015

	MERCADO ELÉCTRICO						
	Canal de contratación por venta domiciliaria			Otros canales de contratación (Tlf., web, tienda, etc.)			MEDIA TOTAL
	A fecha fija	A ciclo de lectura	Otros plazos	A fecha fija	A ciclo de lectura	Otros plazos	(dias)
% Activaciones 2015.T1	13,1%	2,8%	28,9%	15,9%	0,6%	38,7%	**100,0%**
Tiempos medios 2015.T1	4,7 días	21,2 días	24,9 días	2,2 días	21,6 días	11,9 días	**13,5 días**
% Activaciones 2015.T2	14,5%	1,3%	35,2%	15,5%	0,4%	33,0%	**100,0%**
Tiempos medios 2015.T2	2,9 días	29,2 días	25,5 días	2,1 días	22,3 días	12,3 días	**14,3 días**
% Activaciones 2015.T3	17,1%	1,8%	33,6%	17,0%	0,8%	29,7%	**100,0%**
Tiempos medios 2015.T3	3,4 días	27,4 días	24,5 días	2,1 días	23,4 días	12,7 días	**13,7 días**
% Activaciones 2015.T4	20,7%	2,2%	28,1%	18,7%	1,3%	28,9%	**100,0%**
Tiempos medios 2015.T4	5,1 días	25,2 días	24,1 días	2,9 días	25,5 días	13,2 días	**13,1 días**

	MERCADO GASISTA						
	Canal de contratación por venta domiciliaria			Otros canales de contratación (Tlf., web, tienda, etc.)			MEDIA TOTAL
	A fecha fija	A ciclo de lectura	Otros plazos	A fecha fija	A ciclo de lectura	Otros plazos	(dias)
% Activaciones 2015.T1	15,0%	0,6%	45,1%	7,7%	0,1%	31,4%	**100,0%**
Tiempos medios 2015.T1	6,7 días	20,8 días	19,6 días	8,1 días	16,8 días	10,8 días	**14,0 días**
% Activaciones 2015.T2	16,3%	1,0%	44,1%	7,1%	0,2%	31,3%	**100,0%**
Tiempos medios 2015.T2	6,5 días	18,8 días	21,9 días	5,7 días	12,8 días	10,3 días	**14,6 días**
% Activaciones 2015.T3	19,3%	0,8%	42,3%	7,7%	0,4%	29,5%	**100,0%**
Tiempos medios 2015.T3	7,3 días	23,8 días	23,2 días	6,8 días	17,9 días	10,7 días	**15,2 días**
% Activaciones 2015.T4	22,1%	0,6%	39,3%	7,5%	0,1%	30,4%	**100,0%**
Tiempos medios 2015.T4	7,3 días	32,8 días	22,6 días	7,3 días	15 días	11,1 días	**14,7 días**

Nota: Estos datos han sido facilitados exclusivamente por los comercializadores, no se incluyen las altas, sólo los cambios de comercializador.
A fecha fija: Switchings cuyo comercializador solicita al distribuidor que sean activados en una fecha en concreto.
Ciclo de lectura: Switchings cuyo comercializador solicita al distribuidor que sean activados en el momento de hacerse el ciclo de lectura, que puede ser mensual o bimestral.
Otros plazos: Switchings cuyo comercializador no solicita fecha fija ni ciclo de lectura (por ejemplo: "antes de 21 días", "lo antes posible" o "sin especificar plazo").
% activaciones respecto al total: Porcentaje de activaciones que se han realizado en cada una de las seis modalidades de contratación indicadas en la tabla.
Tiempo Medio de Cambio: Desde que el cliente otorga su consentimiento al comercializador hasta que el distribuidor activa el cambio de comercializador, incluyendo los posibles rechazos e incidencias intermedias de las solicitudes.
Nota: Hay casos en los que el propio cliente pide que se active el contrato en una fecha determinada que puede ser meses después del propio consentimiento, esto no significa que la solicitud esté fuera de plazo.

11.1 Variaciones relevantes (CUPS) ANUAL 2015

ELECTRICIDAD					
Comercializador	Mes con variación relevante	CUPS a principio de mes	CUPS a fin de mes	Variación (neto)	Variación (%)
ADURIZ DISTRIBUCIÓN, S.L.U.	2015.04	9.998	16.389	6.391	64%

ELECTRICIDAD					
Comercializador	Mes con variación relevante	CUPS a principio de mes	CUPS a fin de mes	Variación (neto)	Variación (%)
ACCIONA GREEN ENERGY DEVELOPMENTS, S.L.	2015.11	1.241	1.786	545	44%
A-DOS ENERGÍA, S.L.	2015.06	1	145	144	14400%
A-DOS ENERGÍA, S.L.	2015.07	145	328	183	126%
A-DOS ENERGÍA, S.L.	2015.08	328	698	370	113%
A-DOS ENERGÍA, S.L.	2015.09	698	997	299	43%
A-DOS ENERGÍA, S.L.	2015.10	997	1.376	379	38%
A-DOS ENERGÍA, S.L.	2015.11	1.376	1.987	611	44%
A-DOS ENERGÍA, S.L.	2015.12	1.987	2.852	865	44%
ADS ENERGY 8.0, S.L.	2015.06	387	527	140	36%
ADURIZ ENERGÍA, S.L.U.	2015.12	4.677	7.436	2.759	59%
ALDRO ENERGÍA Y SOLUCIONES, S.L.U.	2014.12	565	679	114	20%
ALDRO ENERGÍA Y SOLUCIONES, S.L.U.	2015.01	679	819	140	21%
ALDRO ENERGÍA Y SOLUCIONES, S.L.U.	2015.02	819	957	138	17%
ALDRO ENERGÍA Y SOLUCIONES, S.L.U.	2015.03	957	1.289	332	35%
ALDRO ENERGÍA Y SOLUCIONES, S.L.U.	2015.04	1.289	1.496	207	16%
ALDRO ENERGÍA Y SOLUCIONES, S.L.U.	2015.05	1.496	1.883	387	26%
ALDRO ENERGÍA Y SOLUCIONES, S.L.U.	2015.06	1.883	2.255	372	20%
ALDRO ENERGÍA Y SOLUCIONES, S.L.U.	2015.07	2.255	2.803	548	24%
ALDRO ENERGÍA Y SOLUCIONES, S.L.U.	2015.08	2.803	3.670	867	31%
ALDRO ENERGÍA Y SOLUCIONES, S.L.U.	2015.09	3.670	4.313	643	18%
ALDRO ENERGÍA Y SOLUCIONES, S.L.U.	2015.10	4.313	5.132	819	19%
ALDRO ENERGÍA Y SOLUCIONES, S.L.U.	2015.11	5.132	6.351	1.219	24%
ALDRO ENERGÍA Y SOLUCIONES, S.L.U.	2015.12	6.351	7.600	1.249	20%
ALUMBRADO ELÉCTRICO DE CEUTA COM. REF., S.A.U.	2015.12	813	974	161	20%
AVALIA ENERGÍA	2015.08	10	169	159	1590%
AVANZALIA ENERGÍA COMERCIALIZADORA, S.A.	2015.01	196	338	142	72%
AVANZALIA ENERGÍA COMERCIALIZADORA, S.A.	2015.02	338	529	191	57%
AVANZALIA ENERGÍA COMERCIALIZADORA, S.A.	2015.03	529	939	410	78%
AVANZALIA ENERGÍA COMERCIALIZADORA, S.A.	2015.04	939	1.393	454	48%
AVANZALIA ENERGÍA COMERCIALIZADORA, S.A.	2015.05	1.393	2.011	618	44%
AVANZALIA ENERGÍA COMERCIALIZADORA, S.A.	2015.06	2.011	2.693	682	34%
AVANZALIA ENERGÍA COMERCIALIZADORA, S.A.	2015.07	2.693	3.409	716	27%
AXPO IBERIA, S.L.	2015.01	1.636	2.705	1.069	65%
CEPSA GAS Y ELECTRICIDAD, S.A.	2015.01	219	337	118	54%
CEPSA GAS Y ELECTRICIDAD, S.A.	2015.12	396	666	270	68%
CHC COM. REF., S.L.U.	2015.03	62	245	183	295%
CHC COM. REF., S.L.U.	2015.05	247	471	224	91%
CHC COM. REF., S.L.U.	2015.07	538	680	142	26%
CHC COM. REF., S.L.U.	2015.08	680	786	106	16%
CHC COM. REF., S.L.U.	2015.11	933	1.090	157	17%
CHC COM. REF., S.L.U.	2015.12	1.090	1.350	260	24%
COMERCIAL EÓLICA SUMINISTRO DE ENERGÍA, S.L.	2015.07	242	8	-234	-97%
CONCISA COMUNICACIÓN, MARKETING Y SERVICIOS, S.L.	2015.04	575	692	117	20%
DAIMUZ ENERGÍA, S.L.	2015.11	378	610	232	61%
DAIMUZ ENERGÍA, S.L.	2015.12	610	767	157	26%
ELECTRA ADURIZ, S.A.	2015.12	7.287	4.567	-2.720	-37%
ELÉCTRICA DE GUIXES, S.L.	2015.12	1.740	103	-1.637	-94%
ELÉCTRICA POPULAR, S. COOP. MAD.	2014.12	1.340	1.588	248	19%
ELECTRO SOPORTE COMERCIAL Y GESTIÓN, S.L.U.	2015.07	535	8	-527	-99%
ENEL GREEN POWER ESPAÑA, S.L.	2015.04	431	194	-237	-55%
ENELUZ 2025, S.L.	2015.12	582	687	105	18%
ENERXIA GALEGA MAIS, S.L.	2015.10	490	599	109	22%
ENERXIA GALEGA MAIS, S.L.	2015.11	599	806	207	35%
ENERXIA GALEGA MAIS, S.L.	2015.12	806	957	151	19%
EPRESA ENERGÍA, S.A.U.	2015.05	19	158	139	732%
ESTRATEGIAS ELÉCTRICAS INTEGRALES, S.A.	2015.01	34	183	149	438%
ESTRATEGIAS ELÉCTRICAS INTEGRALES, S.A.	2015.04	272	379	107	39%
ESTRATEGIAS ELÉCTRICAS INTEGRALES, S.A.	2015.05	379	613	234	62%
ESTRATEGIAS ELÉCTRICAS INTEGRALES, S.A.	2015.06	613	716	103	17%
ESTRATEGIAS ELÉCTRICAS INTEGRALES, S.A.	2015.07	716	857	141	20%
EUROENERGÍA DE LEVANTE, S.L.	2015.08	909	646	-263	-29%
EUROENERGÍA DE LEVANTE, S.L.	2015.09	646	461	-185	-29%
EUROENERGÍA DE LEVANTE, S.L.	2015.10	461	348	-113	-25%
FOENER COMERCIALIZACIÓN, S.L.U.	2015.01	54	162	108	200%
FOX ENERGÍA, S.A.	2015.11	63	276	213	338%
FOX ENERGÍA, S.A.	2015.12	276	545	269	97%
GALP ENERGÍA ESPAÑA, S.A.U.	2015.11	11.312	563	-10.749	-95%
GLOBAL BIOSFERA PROTEC, S.L.	2015.09	301	538	237	79%

GLOBAL BIOSFERA PROTEC, S.L.	2015.11	613	761	148	24%
GLOBAL BIOSFERA PROTEC, S.L.	2015.12	761	1.048	287	38%
GRUPO ENERGALICIA, S.A.	2015.04	608	728	120	20%
INER ENERGÍA CASTILLA LA MANCHA, S.L.	2015.03	565	669	104	18%
INER ENERGÍA CASTILLA LA MANCHA, S.L.	2015.10	987	1.150	163	17%
INSERIMOS ENERGÍA, S.L.	2015.07	78	236	158	203%
INSERIMOS ENERGÍA, S.L.	2015.08	236	445	209	89%
INSERIMOS ENERGÍA, S.L.	2015.09	445	552	107	24%
INSERIMOS ENERGÍA, S.L.	2015.11	633	742	109	17%
LUCI MUNDI ENERGÍA, S.L.	2015.05	215	327	112	52%
LUCI MUNDI ENERGÍA, S.L.	2015.07	372	267	-105	-28%
MADRILEÑA SUMINISTRO DE GAS, S.L.	2015.11	6.758	10	-6.748	-100%
MULTIENERGÍA VERDE, S.L.	2014.12	140	253	113	81%
MULTIENERGÍA VERDE, S.L.	2015.02	342	507	165	48%
MULTIENERGÍA VERDE, S.L.	2015.03	507	615	108	21%
MULTIENERGÍA VERDE, S.L.	2015.05	705	943	238	34%
MULTIENERGÍA VERDE, S.L.	2015.06	943	1.286	343	36%
MULTIENERGÍA VERDE, S.L.	2015.07	1.286	1.608	322	25%
NEXUS RENOVABLES, S.L.	2015.05	3.143	1.415	-1.728	-55%
NEXUS RENOVABLES, S.L.	2015.06	1.415	719	-696	-49%
NORTEDISON ELECTRIC, S.L.	2015.04	183	285	102	56%
NORTEDISON ELECTRIC, S.L.	2015.05	285	402	117	41%
NORTEDISON ELECTRIC, S.L.	2015.06	402	555	153	38%
NORTEDISON ELECTRIC, S.L.	2015.07	555	666	111	20%
OLTEN-LLUM, S.L.	2015.11	701	581	-120	-17%
OLTEN-LLUM, S.L.	2015.12	581	437	-144	-25%
ON DEMAND FACILITIES, S.L.U.	2014.12	1.445	1.693	248	17%
PEPEENERGY, S.L.	2015.10	2	1.200	1.198	59900%
PEPEENERGY, S.L.	2015.11	1.200	2.284	1.084	90%
PEPEENERGY, S.L.	2015.12	2.284	2.921	637	28%
SYDER COMERCIALIZADORA VERDE, S.L.	2014.12	2.504	2.019	-485	-19%
SYDER COMERCIALIZADORA VERDE, S.L.	2015.02	1.838	1.447	-391	-21%
SYDER COMERCIALIZADORA VERDE, S.L.	2015.04	1.260	950	-310	-25%
SYDER COMERCIALIZADORA VERDE, S.L.	2015.05	950	664	-286	-30%
TELEFÓNICA SOLUCIONES DE I.C.E., S.A.U.	2015.05	38	2.632	2.594	6826%
TELEFÓNICA SOLUCIONES DE I.C.E., S.A.U.	2015.06	2.632	3.186	554	21%
VERTSEL ENERGÍA, S.L.U.	2014.12	566	687	121	21%
VERTSEL ENERGÍA, S.L.U.	2015.01	687	926	239	35%

GAS					
Distribuidor	**Mes con variación relevante**	**CUPS a principio de mes**	**CUPS a fin de mes**	**Variación (neto)**	**Variación (%)**
DISTRIBUIDORA REGIONAL DEL GAS, S.A.	2015.01	30.443	0	-30.443	-100%
REDEXIS GAS ARAGÓN, S.A.	2015.01	213.084	0	-213.084	-100%
REDEXIS GAS BALEARES, S.A.	2015.01	96.753	0	-96.753	-100%
REDEXIS GAS DISTRIBUCIÓN, S.A.U.	2015.01	50.121	0	-50.121	-100%
REDEXIS GAS, S.A.	2015.01	0	391.283	391.283	∞%

GAS					
Comercializador	**Mes con variación relevante**	**CUPS a principio de mes**	**CUPS a fin de mes**	**Variación (neto)**	**Variación (%)**
ALDRO ENERGÍA Y SOLUCIONES, S.L.U.	2015.05	142	319	177	125%
ALDRO ENERGÍA Y SOLUCIONES, S.L.U.	2015.07	378	509	131	35%
ALDRO ENERGÍA Y SOLUCIONES, S.L.U.	2015.08	509	727	218	43%
ALDRO ENERGÍA Y SOLUCIONES, S.L.U.	2015.09	727	879	152	21%
ALDRO ENERGÍA Y SOLUCIONES, S.L.U.	2015.10	879	1.113	234	27%
ALDRO ENERGÍA Y SOLUCIONES, S.L.U.	2015.11	1.113	1.326	213	19%
ALDRO ENERGÍA Y SOLUCIONES, S.L.U.	2015.12	1.326	1.545	219	17%
AUDAX ENERGÍA, S.A.	2015.11	115	1.618	1.503	1307%
AUDAX ENERGÍA, S.A.	2015.12	1.618	2.186	568	35%
ENDESA ENERGÍA XXI, S.L.U.	2015.10	182.909	292.836	109.927	60%
FENIE ENERGÍA, S.A.	2015.09	245	347	102	42%
FENIE ENERGÍA, S.A.	2015.10	347	591	244	70%
FENIE ENERGÍA, S.A.	2015.11	591	752	161	27%
FENIE ENERGÍA, S.A.	2015.12	752	1.173	421	56%
GALP ENERGÍA ESPAÑA, S.A.U.	2015.10	34.116	10.348	-23.768	-70%
GALP ENERGÍA ESPAÑA, S.A.U.	2015.11	10.348	1.855	-8.493	-82%
GAS NATURAL COMERCIALIZADORA, S.A.	2015.09	11.727	13.614	1.887	16%
INVESTIGACIÓN CRIOGÉNICA Y GAS, S.A.	2015.03	263	381	118	45%
INVESTIGACIÓN CRIOGÉNICA Y GAS, S.A.	2015.05	464	632	168	36%
INVESTIGACIÓN CRIOGÉNICA Y GAS, S.A.	2015.06	632	765	133	21%
MADRILEÑA SUMINISTRO DE GAS S.U.R., S.L.	2015.10	112.995	4	-112.991	-100%
MADRILEÑA SUMINISTRO DE GAS, S.L.	2015.10	83.053	161	-82.892	-100%
OGS ENERGÍA, S.L.	2015.09	471	583	112	24%
UNIÓN FENOSA GAS COMERCIALIZADORA, S.A.	2014.12	557	734	177	32%
UNIÓN FENOSA GAS COMERCIALIZADORA, S.A.	2015.01	734	874	140	19%
UNIÓN FENOSA GAS COMERCIALIZADORA, S.A.	2015.07	1.030	1.192	162	16%

Nota: Se consideran variaciones relevantes cuando existe una variación del 15% y esto suponga al menos 100 CUPS respecto al mes anterior.

99.1 COMPOSICIÓN PRINCIPALES GRUPOS EMPRESARIALES

ANUAL 2015

Código	Nombre	Grupo Empresarial	Extinto	Unifica	Com/Dis	Elec/Gas	COR/C.U.R.
R2-004	EDP ENERGÍA, S.A.U.	EDP (HC/NG)			Com	Electricidad	No
R2-156	HIDROELÉCTRICA DEL CANTÁBRICO, S.A.	EDP (HC/NG)			Com	Electricidad	No
R2-182	EDP COMERCIALIZADORA, S.A.U.	EDP (HC/NG)			Com	Electricidad	No
R2-284	EDP C.U.R., S.A.	EDP (HC/NG)			Com	Electricidad	Sí
R2-291	CIDE HC ENERGÍA, S.A.	EDP (HC/NG)			Com	Electricidad	No
R2-300	EDP-ENERGÍAS DE PORTUGAL, S.A.	EDP (HC/NG)	201506		Com	Electricidad	No
R2-433	EDP EMPRESA DE SERVICIOS ENERGÉTICOS, S.L.	EDP (HC/NG)			Com	Electricidad	No
R1-008	HIDROCANTÁBRICO DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.A.	EDP (HC/NG)			Dis	Electricidad	No
R1-363	ELECTRA DEL LLOBREGAT ENERGÍA, S.L.	EDP (HC/NG)			Dis	Electricidad	No
0002	EDP COMERCIALIZADORA, S.A.U.	EDP (HC/NG)			Com	Gas	No
0004	EDP ENERGÍA, S.A.U.	EDP (HC/NG)			Com	Gas	No
0060	EDP C.U.R., S.A.	EDP (HC/NG)			Com	Gas	Sí
0069	EDP ENERGÍA GAS, S.L.	EDP (HC/NG)			Com	Gas	No
0524	EDP GÁS.COM-COMÉRCIO DE GÁS NATURAL, S.A.	EDP (HC/NG)			Com	Gas	No
0216	TOLOSA GASA, S.A.	EDP (HC/NG)			Dis	Gas	No
0229	NATURGAS ENERGÍA DISTRIBUCIÓN, S.A.U.	EDP (HC/NG)			Dis	Gas	No
R2-001	ENDESA ENERGÍA, S.A.	ENDESA			Com	Electricidad	No
R2-250	ENEL GREEN POWER ESPAÑA, S.L.	ENDESA			Com	Electricidad	No
R2-292	ENDESA ENERGÍA XXI, S.L.U.	ENDESA			Com	Electricidad	Sí
R1-026	ENERGÍAS DE ARAGÓN I, S.L.U. (EASA)	ENDESA		R1-299	Dis	Electricidad	No
R1-062	SUMINISTRO DE LUZ Y FUERZA, S.L.	ENDESA			Dis	Electricidad	No
R1-107	DISTRIBUIDORA DE ENERGÍA ELÉCTRICA DEL BAGES, S.A.	ENDESA			Dis	Electricidad	No
R1-176	ELÉCTRICA DE JAFRE, S.A.	ENDESA			Dis	Electricidad	No
R1-179	ARAGONESA DE ACTIVIDADES ENERGÉTICAS, S.A. (AAESA)	ENDESA		R1-299	Dis	Electricidad	No
R1-218	HIDROELÉCTRICA DE CATALUNYA, S.L.	ENDESA			Dis	Electricidad	No
R1-294	DISTRIBUIDORA ELÉCTRICA DEL PUERTO DE LA CRUZ, S.A.	ENDESA		R1-299	Dis	Electricidad	No
R1-299	ENDESA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.L.	ENDESA			Dis	Electricidad	No
R1-304	HIDROFLAMICELL, S.L.	ENDESA			Dis	Electricidad	No
0007	ENDESA ENERGÍA, S.A.	ENDESA			Com	Gas	No
0016	CARBOEX, S.A.U.	ENDESA			Com	Gas	No
0059	ENDESA ENERGÍA XXI, S.L.U.	ENDESA			Com	Gas	Sí
0232	GASIFICADORA REGIONAL CANARIA, S.A.	ENDESA			Dis	Gas	No
R2-360	MADRILEÑA SUMINISTRO DE GAS, S.L.	GALP			Com	Electricidad	No
R2-417	GALP ENERGÍA ESPAÑA, S.A.U.	GALP			Com	Electricidad	No
0048	GALP ENERGÍA ESPAÑA, S.A.U.	GALP			Com	Gas	No
0057	MADRILEÑA SUMINISTRO DE GAS, S.L.	GALP			Com	Gas	No
0058	MADRILEÑA SUMINISTRO DE GAS S.U.R., S.L.	GALP			Com	Gas	Sí
0516	GALP GAS NATURAL, S.A.	GALP			Com	Gas	No
R2-140	GAS NATURAL COMERCIALIZADORA, S.A.	GAS NATURAL FENOSA			Com	Electricidad	No
R2-142	GAS NATURAL SERVICIOS SDG, S.A.	GAS NATURAL FENOSA			Com	Electricidad	No
R2-356	GAS NATURAL S.U.R., SDG, S.A.	GAS NATURAL FENOSA			Com	Electricidad	Sí
R2-363	GAS NATURAL SDG, S.A.	GAS NATURAL FENOSA			Com	Electricidad	No
R1-002	UNIÓN FENOSA DISTRIBUCIÓN, S.A.	GAS NATURAL FENOSA			Dis	Electricidad	No
0001	GAS NATURAL COMERCIALIZADORA, S.A.	GAS NATURAL FENOSA			Com	Gas	No
0033	GAS NATURAL SERVICIOS SDG, S.A.	GAS NATURAL FENOSA			Com	Gas	No
0052	GAS NATURAL S.U.R., SDG, S.A.	GAS NATURAL FENOSA			Com	Gas	Sí
0203	GAS DIRECTO, S.A.	GAS NATURAL FENOSA			Dis	Gas	No
0218	GAS ANDALUCÍA, S.A.	GAS NATURAL FENOSA			Dis	Gas	No
0220	GAS CASTILLA LA MANCHA, S.A.	GAS NATURAL FENOSA			Dis	Gas	No
0221	GAS CASTILLA Y LEÓN, S.A.	GAS NATURAL FENOSA			Dis	Gas	No
0222	GAS NATURAL CEGAS, S.A.	GAS NATURAL FENOSA			Dis	Gas	No
0224	GAS GALICIA, S.A.	GAS NATURAL FENOSA			Dis	Gas	No
0226	GAS NAVARRA, S.A.	GAS NATURAL FENOSA			Dis	Gas	No
0227	GAS RIOJA, S.A.	GAS NATURAL FENOSA			Dis	Gas	No
0230	GAS NATURAL DISTRIBUCIÓN SDG, S.A.	GAS NATURAL FENOSA			Dis	Gas	No
0237	GAS NATURAL MADRID SDG, S.A.	GAS NATURAL FENOSA			Dis	Gas	No
R2-329	IBERDROLA C.U.R., S.A.U.	IBERDROLA			Com	Electricidad	Sí
R2-515	IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.	IBERDROLA			Com	Electricidad	No
R2-516	IBERDROLA GENERACIÓN ESPAÑA, S.A.U.	IBERDROLA		R2-515	Com	Electricidad	No
R1-001	IBERDROLA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.A.U.	IBERDROLA			Dis	Electricidad	No
R1-009	ELÉCTRICA CONQUENSE DISTRIBUCIÓN, S.A.U.	IBERDROLA			Dis	Electricidad	No
R1-031	DISTRIBUIDORA DE ENERGÍA ELÉCTRICA ENRIQUE GARCIA SERRANO, S.L.	IBERDROLA			Dis	Electricidad	No
R1-043	ANSELMO LEON DISTRIBUCIÓN, S.L.	IBERDROLA			Dis	Electricidad	No
R1-103	HIDROELÉCTRICA SAN CIPRIANO DE RUEDA, S.L.	IBERDROLA			Dis	Electricidad	No
R1-120	SOCIEDAD DISTRIBUIDORA ELÉCTRICA DE ELORRIO, S.A.	IBERDROLA			Dis	Electricidad	No
R1-192	ELECTRO DISTRIBUIDORA CASTELLANO LEONESA, S.A.	IBERDROLA			Dis	Electricidad	No
R1-216	DISTRIBUIDORA ELÉCTRICA NAVASFRIAS, S.L.	IBERDROLA			Dis	Electricidad	No
R1-265	HEREDEROS DE MARÍA ALONSO CALZADA-VENTA DE BAÑOS, S.L.	IBERDROLA			Dis	Electricidad	No
R1-330	EMPRESA ELÉCTRICA DEL CABRIEL, S.L.	IBERDROLA			Dis	Electricidad	No
0054	IBERDROLA C.U.R., S.A.U.	IBERDROLA			Com	Gas	Sí
0529	IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.	IBERDROLA			Com	Gas	No
0530	IBERDROLA GENERACIÓN ESPAÑA, S.A.U.	IBERDROLA		0529	Com	Gas	No
0204	DISTRIBUIDORA REGIONAL DEL GAS, S.A.	REDEXIS GAS	201502	0238	Dis	Gas	No
0205	REDEXIS GAS DISTRIBUCIÓN, S.A.U.	REDEXIS GAS	201502	0238	Dis	Gas	No
0208	REDEXIS GAS ARAGÓN, S.A.	REDEXIS GAS	201502	0238	Dis	Gas	No
0209	REDEXIS GAS BALEARES, S.A.	REDEXIS GAS	201502	0238	Dis	Gas	No
0225	GAS ENERGÍA DISTRIBUCIÓN MURCIA, S.A.	REDEXIS GAS			Dis	Gas	No
0238	REDEXIS GAS, S.A.	REDEXIS GAS			Dis	Gas	No
R2-243	VIESGO ENERGÍA, S.L.	VIESGO			Com	Electricidad	No
R2-290	VIESGO C.O.R., S.L.	VIESGO			Com	Electricidad	Sí
R1-003	BARRAS ELÉCTRICAS GALAICO-ASTURIANAS, S.A.	VIESGO			Dis	Electricidad	No
R1-005	VIESGO DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.L.	VIESGO			Dis	Electricidad	No
0044	VIESGO ENERGÍA, S.L.	VIESGO			Com	Gas	No

Nota: Cuando se mencionan grupos empresariales en el presente informe se tiene en cuenta este listado de agentes (por ejemplo las pestañas 5.4, 5.5, 8.2 y 9.1)
Nota: El listado completo con los más de 900 agentes comercializadores y distribuidores está disponible en la web http://cambiodecomercializador.cnmc.es

TOTAL CUPS EN ELECTRICIDAD
Y % DEL PRINCIPAL GRUPO DISTRIBUIDOR

ANUAL 2015

Nota: Se muestra el color del grupo comercial con más % de CUPS en cada provincia.
Nota: Si los dos principales grupos tienen una diferencia del ≤ 10% se muestran ambos colores.
Nota: CUPS son mostrados en unidades de millar.

DATOS MAPA ELÉCTRICO. GRUPOS DISTRIBUIDORES. ANUAL 2015

	EDP (HIDROCANTÁBRICO)				ENDESA				GNF				IBERDROLA				VIESGO				OTROS				TOTAL		
PROVINCIA	**2014.12**	**2015.12**	**BALANCE**	**CUOTA**	**2014.12**	**2015.12**	**BALANCE**	**CUOTA**	**2014.12**	**2015.12**	**BALANCE**	**CUOTA**	**2014.12**	**2015.12**	**BALANCE**	**CUOTA**	**2014.12**	**2015.12**	**BALANCE**	**CUOTA**	**2014.12**	**2015.12**	**BALANCE**	**CUOTA**	**2014.12**	**2015.12**	**BALANCE**
ÁLAVA				0%				0%		1		0%	192.430	193.107	569	100%				0%	774	776	2	0%	193.204	193.884	680
ALBACETE				0%	787	789	3	0%	2.102	2.097	2	1%	244.896	245.503	537	94%				0%	11.657	11.622	-32	4%	259.442	260.011	569
ALICANTE	7.848	7.988	134	1%				0%				0%	1.363.498	1.371.045	6.142	97%				0%	38.767	39.009	127	3%	1.410.113	1.418.042	7.929
ALMERÍA				0%	423.344	426.117	2.518	96%				0%	2	2	0	0%				0%	16.997	17.100	103	4%	440.343	443.219	2.876
ASTURIAS	632.356	632.832	-43	88%				0%				0%	459	457	-2	0%	85.036	84.274	-316	12%	4.864	4.842	-19	1%	722.715	722.405	-310
ÁVILA				0%				0%	8	10	2	0%	168.649	168.090	-395	90%				0%	19.392	19.293	-91	10%	188.049	187.393	-656
BADAJOZ				0%	264.814	264.513	-149	62%	109	109	0	0%	97.043	97.091	17	23%				0%	66.564	66.625	33	16%	428.530	428.338	-192
BALEARES				0%	689.754	693.484	3.249	99%				0%				0%				0%	9.339	9.342	-2	1%	699.093	702.826	3.733
BARCELONA	20	21	0	0%	2.868.862	2.868.344	-376	98%	64	62	-2	0%				0%				0%	67.846	68.513	226	2%	2.936.792	2.936.940	148
BIZKAIA				0%				0%				0%	654.740	657.499	-6.441	100%			-230	0%	86	62	6.429	0%	654.826	657.561	2.735
BURGOS				0%				0%				0%	284.618	278.362	91	91%	9.525	9.231		3%	12.221	18.608	-175	6%	306.364	306.201	-163
CÁCERES				0%			881	0%				0%	235.231	235.244		73%				0%	85.329	85.194	176	27%	320.560	320.438	-122
CÁDIZ				0%	568.103	568.987		82%				0%			117	0%			-1.261	0%	124.533	124.798	1	18%	692.636	693.785	1.149
CANTABRIA				0%			4	0%				0%	28.450	28.634	1.918	7%	396.646	394.385		93%	218	219	59	0%	425.314	423.238	-2.076
CASTELLÓN				0%	1.511	1.509		0%				0%	454.591	456.849		96%				0%	16.189	16.348	-39	3%	472.291	474.706	2.415
CEUTA				0%			0	0%			-85	0%			14	0%				0%	30.141	29.833	-4	100%	30.141	29.833	-308
CIUDAD REAL				0%	1	1	-125	0%	321.075	321.052	7	96%	2.609	2.622	0	1%				0%	9.755	9.742	69	3%	333.440	333.417	-23
CÓRDOBA				0%	407.831	408.135	2	89%	1.250	1.257	1.124	0%	1	1		0%			-2	0%	49.897	49.977	88	11%	458.979	459.370	391
CORUÑA (A)				0%	1.039	1.039		0%	702.760	704.511	-9	95%			25	0%	89	87		0%	37.794	37.870	-42	5%	741.682	743.507	1.825
CUENCA				0%			571	0%	26.845	26.829		15%	144.592	144.557		80%				0%	8.706	8.662	-219	5%	180.143	180.048	-95
GIPUZKOA				0%			1.510	0%				0%	423.597	424.968		97%				0%	12.758	12.783	42	3%	436.355	437.751	1.396
GIRONA				0%	521.898	522.260		92%			25	0%			527	0%				0%	47.987	47.751	-79	8%	569.885	570.011	126
GRANADA				0%	563.816	565.813		96%				0%			778	0%				0%	21.263	21.272	27	4%	585.079	587.085	2.006
GUADALAJARA				0%			295	0%	88.731	88.845		46%	93.275	93.929		48%				0%	12.070	11.996	21	6%	194.076	194.770	694
HUELVA			-1	0%	312.711	312.896	60	92%				0%				0%				0%	27.009	27.057	2	8%	339.720	339.953	233
HUESCA	593	595		0%	166.127	166.230	-321	88%			0	0%			0	0%				0%	22.270	22.281	-11	12%	188.990	189.106	116
JAÉN				0%	403.436	403.257	1	98%	1	1	-328	0%	1	1	-33	0%				0%	6.385	6.377	-79	2%	409.823	409.636	-187
LEÓN				0%	162	163	102	0%	168.441	168.103		44%	198.007	197.998		52%				0%	17.863	17.766	180	5%	384.473	384.030	-443
LLEIDA			0	0%	245.522	245.514		86%			-68	0%			-1	0%			-1.661	0%	38.926	39.108	-19	14%	284.448	284.622	174
LUGO	11	11	216	0%				0%	86.122	86.068	4.469	34%	2	1	6.956	0%	165.409	162.873		65%	1.184	1.164	-167	0%	252.728	250.117	-2.611
MADRID	8.493	8.761		0%			5.314	0%	1.176.482	1.183.538		36%	2.078.732	2.090.073		64%				0%	4.061	4.067	-1	0%	3.267.768	3.286.439	18.671
MÁLAGA				0%	1.044.899	1.051.326		99%				0%				0%				0%	10.410	10.379	159	1%	1.055.309	1.061.705	6.396
MELILLA				0%				0%				0%			3.372	0%				0%	31.759	31.860	-15	100%	31.759	31.860	101
MURCIA				0%		1	1	0%				0%	859.164	863.759	990	100%				0%	2.726	2.708	-12	0%	861.890	866.468	4.578
NAVARRA				0%	1.187	1.187	0	0%			-205	0%	369.524	370.785	0	97%				0%	10.007	9.999	-64	3%	380.718	381.971	1.253
OURENSE				0%	14	14		0%	250.192	249.965		97%	6	6	84	0%			-229	0%	7.204	7.131		3%	257.416	257.116	-300
PALENCIA				0%			2.529	0%				0%	104.631	104.733		80%	26.267	25.979		20%				0%	130.898	130.712	-186
PALMAS (LAS)				0%	599.358	602.520		100%			699	0%				0%				0%			262	0%	599.358	602.520	3.162
PONTEVEDRA				0%			-1	0%	507.049	508.188		89%			492	0%				0%	61.591	61.974	6	11%	568.640	570.162	1.522
RIOJA (LA)				0%	87	86		0%				0%	235.358	236.217	-148	97%				0%	7.756	7.762	-23	3%	243.201	244.065	864
SALAMANCA				0%			2.858	0%				0%	279.478	279.267		99%				0%	3.552	3.529		1%	283.030	282.796	-234
SANTA CRUZ DE TENERIFE				0%	574.777	578.393		100%			112	0%			-4	0%				0%			-3	0%	574.777	578.393	3.616
SEGOVIA				0%			63	0%	136.646	136.792		95%	322	318		0%				0%	6.616	6.606	49	5%	143.584	143.716	132
SEVILLA				0%	937.100	937.480	-100	96%			-14	0%			64	0%				0%	34.133	34.182		4%	971.233	971.662	429
SORIA				0%	24.145	24.022	363	26%	4.669	4.658		5%	63.398	63.471	0	69%				0%			39	0%	92.212	92.151	-61
TARRAGONA				0%	580.580	580.878	45	96%				0%	3	3	0	0%				0%	22.178	22.201	31	4%	602.761	603.082	321
TERUEL				0%	126.501	126.494		94%			572	0%	1	1	377	0%				0%	7.246	7.428	0	6%	133.748	133.923	175
TOLEDO			109	0%			-7	0%	182.085	182.918		41%	260.963	261.313	3.163	59%				0%	220	217	51	0%	443.268	444.448	1.180
VALENCIA	7.028	7.167		0%	3.920	3.918		0%			0	0%	1.554.736	1.559.260	438	98%				0%	28.089	28.177	1	2%	1.593.773	1.598.522	4.749
VALLADOLID				0%				0%	3	3		0%	329.625	330.109	1.771	99%				0%	2.314	2.311	-2	1%	331.942	332.423	481
ZAMORA				0%	13	13	0	0%	19.965	19.913	-39	12%	149.968	149.473	-423	88%				0%	2	2	0	0%	169.948	169.401	-547
ZARAGOZA	2.574	2.589	7	0%	588.197	588.594	268	100%				0%	58	57	0	0%				0%	1			0%	590.830	591.240	410
TOTAL	**658.923**	**659.964**	**1.041**	**2%**	**11.920.496**	**11.943.977**	**23.481**	**41%**	**3.674.599**	**3.684.920**	**10.321**	**13%**	**10.872.658**	**10.904.805**	**32.147**	**38%**	**682.972**	**676.829**	**-6.143**	**2%**	**1.058.649**	**1.066.523**	**7.874**	**4%**	**28.868.297**	**28.937.018**	**68.721**

PS: Puntos de suministro informados por los distribuidores a último día del mes dado, en caso de no tener datos de un distribuidor para un mes concreto se le supondrán los PS del mes informado cronológicamente más cercano.

BALANCE: Incremento/Decremento de puntos de suministro entre fin e inicio de periodo de estudio.

CUOTA (%): Porcentaje de dominación del grupo empresarial en la provincia correspondiente.

TOTAL CUPS EN ELECTRICIDAD ANUAL 2015

Y % DEL PRINCIPAL GRUPO COMERCIAL, SEGMENTO DOMÉSTICO-COMERCIAL

Nota: Se muestra el color del grupo comercial con más % de CUPS en cada provincia.

Nota: Si los dos principales grupos tienen una diferencia del ≤ 10% se muestran ambos colores.

Nota: CUPS son mostrados en unidades de millar.

DATOS MAPA ELÉCTRICO. GRUPOS COMERCIALIZADORES. SEGMENTO DOMÉSTICO-COMERCIAL.

ANUAL 2015

	EDP (HC/NG)				ENDESA				GALP				GNF				IBERDROLA				VIESGO				OTROS				TOTAL		
PROVINCIA	**2014.12**	**2015.12**	**BALANCE**	**CUOTA**	**2014.12**	**2015.12**	**BALANCE**	**CUOTA**	**2014.12**	**2015.12**	**BALANCE**	**CUOTA**	**2014.12**	**2015.12**	**BALANCE**	**CUOTA**	**2014.12**	**2015.12**	**BALANCE**	**CUOTA**	**2014.12**	**2015.12**	**BALANCE**	**CUOTA**	**2014.12**	**2015.12**	**BALANCE**	**CUOTA**	**2014.12**	**2015.12**	**BALANCE**
ÁLAVA	22.853	24.491	1.638	13%	5.733	5.661	-72	3%	19		-19	0%	7.057	8.107	1.050	4%	146.696	144.374	-2.322	78%	509	587	78	0%	1.385	1.857	472	1%	184.233	185.077	844
ALBACETE	6.920	7.154	234	3%	8.501	9.725	1.224	4%	35		-35	0%	16.112	16.606	494	7%	215.613	212.518	-3.095	85%	494	636	142	0%	2.521	4.111	1.590	2%	250.161	250.750	589
ALICANTE	17.373	18.896	1.523	1%	38.003	36.622	-1.381	3%	109		-109	0%	32.497	39.117	6.620	3%	1.223.865	1.213.478	-10.387	88%	7.858	8.201	343	1%	58.470	69.315	10.845	5%	1.378.066	1.385.629	7.563
ALMERÍA	16.032	16.531	499	4%	374.470	365.774	-8.696	84%	5	1	-4	0%	3.744	5.289	1.545	1%	28.658	33.334	4.676	8%	2.589	4.848	2.259	1%	5.053	7.641	2.588	2%	430.546	433.417	2.871
ASTURIAS	571.511	571.068	-443	81%	10.428	8.851	-1.577	1%	113	1	-112	0%	22.556	23.730	1.174	3%	22.545	24.495	1.950	3%	67.366	64.996	-2.370	9%	7.583	9.089	1.506	1%	701.989	702.229	240
ÁVILA	15.458	15.241	-217	8%	4.235	4.203	-32	2%	53		-53	0%	3.371	4.415	1.044	2%	155.694	153.440	-2.254	84%	1.206	1.249	43	1%	4.259	5.075	816	3%	184.223	183.623	-600
BADAJOZ	58.796	58.907	111	14%	226.823	224.363	-2.460	54%	4		-4	0%	8.555	11.637	3.082	3%	117.182	114.359	-2.823	28%	2.093	3.402	1.309	1%	2.400	3.073	673	1%	415.849	415.741	-108
BALEARES	308	780	472	0%	592.134	584.197	-7.937	87%	2		-2	0%	20.892	26.304	5.412	4%	32.560	32.414	-146	5%	1.923	1.969	46	0%	18.988	24.590	5.602	4%	666.805	670.254	3.449
BARCELONA	15.996	22.389	6.393	1%	2.320.127	2.282.073	-38.054	81%	1.432	14	-1.418	0%	282.943	301.467	18.524	11%	106.066	107.475	1.409	4%	10.560	9.718	-842	0%	92.308	107.360	15.052	4%	2.828.000	2.830.482	2.482
BIZKAIA	62.238	63.640	1.402	10%	16.410	15.779	-631	2%	85		-85	0%	21.491	23.199	1.708	4%	527.164	525.668	-1.496	83%	2.421	2.794	373	0%	3.661	5.354	1.693	1%	633.385	636.434	3.049
BURGOS	3.330	4.842	1.512	2%	8.431	7.935	-496	3%	64		-64	0%	12.300	14.021	1.721	5%	247.929	242.947	-4.982	82%	10.430	10.847	417	4%	15.238	17.131	1.893	6%	297.658	297.723	65
CÁCERES	74.756	74.171	-585	24%	3.299	6.530	3.231	2%	10		-10	0%	6.375	7.357	982	2%	216.107	209.099	-7.008	67%	1.083	2.212	1.129	1%	8.492	10.771	2.279	3%	310.112	310.140	28
CÁDIZ	29.425	30.045	620	4%	525.778	516.300	-9.478	76%	12		-12	0%	11.846	16.591	4.745	2%	34.793	36.569	1.776	5%	10.816	12.083	1.267	2%	64.765	67.018	2.253	10%	677.423	678.606	1.183
CANTABRIA	45.910	49.526	3.616	12%	15.491	16.259	768	4%	426	454	28	0%	18.792	22.138	3.346	5%	49.788	49.816	28	12%	278.787	268.742	-10.045	65%	3.306	4.328	1.022	1%	412.074	410.809	-1.265
CASTELLÓN	787	1.100	313	0%	17.690	16.948	-742	4%	74		-74	0%	18.007	21.246	3.239	5%	403.226	400.726	-2.500	87%	646	735	89	0%	19.980	22.034	2.054	5%	460.336	462.789	2.453
CEUTA		1	1	0%	1	4	3	0%			0	0%	2	5	3	0%	12	11	-1	0%	1	1	0	0%	28.687	28.480	-207	100%	28.703	28.502	-201
CIUDAD REAL	6.753	7.096	343	2%	14.895	17.167	2.272	5%	82		-82	0%	272.720	264.702	-8.018	82%	24.334	28.894	4.560	9%	1.678	1.511	-167	0%	2.856	4.001	1.145	1%	323.236	323.371	135
CÓRDOBA	34.081	34.405	324	8%	352.097	345.154	-6.943	77%	20		-20	0%	10.595	13.339	2.744	3%	33.026	33.352	326	7%	6.376	6.626	250	1%	11.146	14.871	3.725	3%	447.321	447.747	426
CORUÑA (A)	31.212	31.819	607	4%	36.649	37.423	774	5%	180		-180	0%	620.242	614.533	-5.709	84%	29.781	35.125	5.344	5%	1.508	1.324	-184	0%	7.765	9.118	1.353	1%	727.157	729.342	2.185
CUENCA	710	785	75	0%	6.854	7.000	146	4%	10		-10	0%	47.502	48.007	505	27%	113.817	111.857	-1.960	64%	314	333	19	0%	5.924	7.115	1.191	4%	175.121	175.097	-24
GIPUZKOA	53.445	53.719	274	13%	12.346	11.858	-488	3%	64		-64	0%	16.602	19.385	2.783	5%	331.777	329.324	-2.453	78%	1.561	1.533	-28	0%	2.666	4.306	1.640	1%	418.397	420.125	1.728
GIRONA	4.372	5.382	1.010	1%	446.307	436.211	-10.096	79%	154	3	-151	0%	30.236	32.036	1.800	6%	18.351	23.218	4.867	4%	1.526	1.222	-304	0%	49.316	52.474	3.158	10%	550.108	550.543	435
GRANADA	19.995	20.827	832	4%	493.316	486.386	-6.930	84%	12		-12	0%	11.882	15.827	3.945	3%	42.937	43.569	632	8%	3.712	4.899	1.187	1%	2.761	5.058	2.297	1%	574.603	576.566	1.963
GUADALAJARA	4.181	4.371	190	2%	5.437	6.069	632	3%	361		-361	0%	86.022	84.730	-1.292	44%	83.326	84.218	892	44%	402	430	28	0%	9.995	10.604	609	6%	189.363	190.422	1.059
HUELVA	22.665	23.590	925	7%	275.949	272.948	-3.001	82%	14		-14	0%	7.513	8.865	1.352	3%	16.929	17.784	855	5%	8.190	7.598	-592	2%	1.402	2.075	673	1%	332.648	332.860	212
HUESCA	2.813	2.898	85	2%	148.167	146.301	-1.866	80%	3		-3	0%	4.190	4.786	596	3%	6.193	6.363	170	3%	224	255	31	0%	20.455	21.675	1.220	12%	182.042	182.278	236
JAÉN	6.265	6.432	167	2%	350.082	340.296	-9.786	85%	24		-24	0%	6.789	12.471	5.682	3%	31.699	33.130	1.431	8%	3.591	5.339	1.748	1%	2.075	2.688	613	1%	400.501	400.356	-145
LEÓN	10.865	12.443	1.578	3%	15.612	16.131	519	4%	20		-20	0%	163.114	159.511	-3.603	43%	175.935	173.438	-2.497	46%	4.880	7.545	2.665	2%	4.694	5.689	995	2%	375.100	374.757	-343
LLEIDA	105	298	193	0%	206.137	202.756	-3.381	74%	38		-38	0%	18.506	20.391	1.885	7%	8.834	9.136	302	3%	486	484	-2	0%	38.793	40.038	1.245	15%	272.861	273.103	242
LUGO	853	1.065	212	0%	13.234	13.381	147	5%			0	0%	133.286	131.401	-1.885	54%	12.573	13.169	596	5%	83.890	81.694	-2.196	33%	3.201	4.123	922	2%	247.037	244.833	-2.204
MADRID	52.068	61.844	9.776	2%	160.137	182.186	22.049	6%	16.979	9	-16.970	0%	1.110.791	1.111.561	770	35%	1.769.436	1.753.946	-15.490	55%	15.558	20.281	4.723	1%	29.438	43.287	13.849	1%	3.137.428	3.173.105	35.677
MÁLAGA	4.816	5.735	919	1%	898.544	891.654	-6.890	86%	101		-101	0%	33.093	38.459	5.366	4%	67.722	68.632	910	7%	12.131	12.991	860	1%	12.301	17.210	4.909	2%	1.028.607	1.034.681	6.074
MELILLA		1	1	0%	234	251	17	1%			0	0%	2	12	10	0%	453	443	-10	1%	3	3	0	0%	29.720	29.839	119	98%	30.412	30.549	137
MURCIA	25.034	27.360	2.326	3%	27.349	28.984	1.635	3%	92		-92	0%	19.291	22.612	3.321	3%	752.625	743.004	-9.621	88%	2.111	4.278	2.167	1%	12.050	16.344	4.294	2%	838.460	842.582	4.122
NAVARRA	16.158	16.138	-20	4%	14.703	15.232	529	4%	172		-172	0%	24.858	27.967	3.109	8%	299.574	293.694	-5.880	80%	1.969	1.917	-52	1%	7.205	11.256	4.051	3%	364.467	366.204	1.737
OURENSE	3.492	3.423	-69	1%	8.284	8.671	387	3%	2		-2	0%	225.373	222.625	-2.748	88%	7.722	8.587	865	3%	1.694	2.530	836	1%	6.411	6.837	426	3%	252.976	252.673	-303
PALENCIA	1.515	1.939	424	2%	6.312	5.132	-1.180	4%	8		-8	0%	6.085	7.268	1.183	6%	87.411	86.462	-949	68%	22.849	22.492	-357	18%	2.967	3.695	728	3%	127.139	126.988	-151
PALMAS (LAS)	29	22	-7	0%	536.004	532.741	-3.263	91%			0	0%	14.662	16.115	1.453	3%	30.669	34.893	4.224	6%	1.451	1.207	-244	0%	2.088	3.093	1.005	1%	584.903	588.071	3.168
PONTEVEDRA	22.054	22.388	334	4%	13.485	13.430	-55	2%	159		-159	0%	448.396	447.583	-813	80%	25.904	26.185	281	5%	6.674	6.017	-657	1%	41.197	43.845	2.648	8%	557.710	559.448	1.738
RIOJA (LA)	9.134	10.194	1.060	4%	11.497	11.909	412	5%	9		-9	0%	13.898	14.104	206	6%	196.513	194.989	-1.524	83%	1.447	1.251	-196	1%	1.966	2.897	931	1%	234.455	235.344	889
SALAMANCA	4.822	6.490	1.668	2%	6.879	6.156	-723	2%	21		-21	0%	10.490	12.066	1.576	4%	249.322	246.215	-3.107	90%	1.433	1.140	-293	0%	2.112	2.837	725	1%	275.058	274.904	-154
SANTA CRUZ DE TENERIFE	18	22	4	0%	517.989	513.790	-4.199	90%			0	0%	6.434	10.218	3.784	2%	34.532	36.253	1.721	6%	1.202	1.024	-178	0%	4.167	6.578	2.411	1%	564.342	567.885	3.543
SEGOVIA	1.055	1.206	151	1%	4.436	3.849	-587	3%	26		-26	0%	113.641	110.454	-3.187	79%	11.125	13.520	2.395	10%	1.148	1.507	359	1%	7.853	8.929	1.076	6%	139.258	139.465	207
SEVILLA	31.538	33.036	1.498	3%	806.992	795.908	-11.084	84%	121		-121	0%	28.618	33.648	5.030	4%	58.114	57.006	-1.108	6%	13.531	15.986	2.455	2%	8.954	12.766	3.812	1%	947.747	948.350	603
SORIA	356	356	0	0%	23.738	22.683	-1.055	25%	4		-4	0%	6.441	6.577	136	7%	57.326	56.869	-457	63%	240	1.249	1.009	1%	1.481	1.828	347	2%	89.582	89.562	-20
TARRAGONA	415	841	426	0%	498.794	495.064	-3.730	85%	108		-108	0%	36.156	38.539	2.383	7%	21.461	19.976	-1.485	3%	1.376	1.563	187	0%	26.615	29.435	2.820	5%	584.817	585.418	601
TERUEL	82	165	83	0%	113.171	111.528	-1.643	86%			0	0%	2.146	2.729	583	2%	5.071	5.355	284	4%	482	466	-16	0%	8.765	9.698	933	7%	129.717	129.941	224
TOLEDO	2.388	3.633	1.245	1%	19.632	22.176	2.544	5%	162		-162	0%	161.458	158.079	-3.379	37%	238.701	237.035	-1.666	55%	1.197	1.350	153	0%	6.367	8.804	2.437	2%	429.743	431.077	1.334
VALENCIA	20.162	22.616	2.454	1%	56.500	69.467	12.967	4%	839		-839	0%	87.269	94.863	7.594	6%	1.334.810	1.306.387	-28.423	84%	8.163	9.046	883	1%	45.764	55.675	9.911	4%	1.552.668	1.558.054	5.386
VALLADOLID	7.624	9.221	1.597	3%	21.932	17.618	-4.314	5%	94		-94	0%	27.573	30.329	2.756	9%	258.122	256.899	-1.223	80%	954	1.445	491	0%	3.599	4.977	1.378	2%	319.804	320.489	685
ZAMORA	1.723	2.274	551	1%	4.864	4.219	-645	3%	10		-10	0%	22.626	22.572	-54	14%	133.470	130.433	-3.037	79%	530	1.863	1.333	1%	3.046	4.338	1.292	3%	166.259	165.699	-560
ZARAGOZA	6.058	8.352	2.294	1%	488.083	481.317	-6.766	85%	45		-45	0%	25.872	28.521	2.649	5%	30.192	29.560	-632	5%	2.225	2.239	14	0%	11.956	15.921	3.965	3%	564.386	565.910	1.524
TOTAL	**1.350.549**	**1.401.168**	**50.619**	**5%**	**10.784.195**	**10.674.270**	**-109.925**	**38%**	**22.377**	**482**	**-21.895**	**0%**	**4.340.912**	**4.428.114**	**87.202**	**16%**	**10.127.685**	**10.049.643**	**-78.042**	**36%**	**615.488**	**625.658**	**10.170**	**2%**	**776.167**	**911.151**	**134.984**	**3%**	**28.017.373**	**28.090.486**	**73.113**

PS: Puntos de suministro informados por los distribuidores a último día del mes dado, en caso de no tener datos de un distribuidor para un mes concreto se le supondrán los PS del mes informado cronológicamente más cercano.

BALANCE: Incremento/Decremento de puntos de suministro entre fin e inicio de periodo de estudio.

CUOTA (%): Porcentaje de dominación del grupo empresarial en la provincia correspondiente.

TOTAL CUPS EN ELECTRICIDAD, SEGMENTO PYME Y % DEL PRINCIPAL GRUPO COMERCIAL

ANUAL 2015

Nota: Se muestra el color del grupo comercial con más % de CUPS en cada provincia.
Nota: Si los dos principales grupos tienen una diferencia del ≤ 10% se muestran ambos colores.
Nota: CUPS son mostrados en unidades de millar.

DATOS MAPA ELÉCTRICO. GRUPOS COMERCIALIZADORES. SEGMENTO PYME. ANUAL 2015

	EDP (HC/NG)				ENDESA				GALP				GNF				IBERDROLA				VIESGO				OTROS				TOTAL		
PROVINCIA	2014.12	2015.12	BALANCE	CUOTA	2014.12	2015.12	BALANCE	CUOTA	2014.12	2015.12	BALANCE	CUOTA	2014.12	2015.12	BALANCE	CUOTA	2014.12	2015.12	BALANCE	CUOTA	2014.12	2015.12	BALANCE	CUOTA	2014.12	2015.12	BALANCE	CUOTA	2014.12	2015.12	BALANCE
ÁLAVA	471	367	-104	5%	1.189	918	-271	11%	2	1	-1	0%	1.019	1.004	-15	13%	4.391	4.447	56	55%	190	139	-51	2%	919	1.148	229	14%	8.179	8.023	-156
ALBACETE	144	164	20	3%	410	457	47	8%	1	1	0	0%	921	818	-103	14%	3.090	2.955	-135	50%	143	87	-56	1%	1.234	1.488	254	25%	5.942	5.969	27
ALICANTE	371	327	-44	1%	1.930	1.825	-105	7%	12	8	-4	0%	4.040	4.135	95	15%	13.038	12.585	-453	46%	800	728	-72	3%	6.396	7.485	1.089	28%	26.575	27.085	510
ALMERÍA	243	218	-25	3%	4.697	4.592	-105	53%	2		-2	0%	955	911	-44	11%	1.381	1.438	57	17%	166	137	-29	2%	1.159	1.303	144	15%	8.601	8.599	-2
ASTURIAS	11.752	10.731	-1.021	56%	944	1.355	411	7%	2		-2	0%	1.348	1.491	143	8%	1.791	1.180	-611	6%	1.060	964	-96	5%	2.561	3.325	764	17%	19.456	19.046	-410
ÁVILA	100	91	-9	4%	218	246	28	10%			0	0%	234	259	25	11%	1.239	1.193	-46	49%	54	58	4	2%	602	600	-2	25%	2.447	2.447	0
BADAJOZ	873	863	-10	9%	3.730	3.588	-142	39%	6	1	-5	0%	1.033	1.271	238	14%	1.889	1.996	107	22%	182	133	-49	1%	1.620	1.403	-217	15%	9.327	9.254	-73
BALEARES	64	58	-6	0%	20.679	19.258	-1.421	61%			0	0%	3.666	3.241	-425	10%	2.926	3.356	430	11%	725	703	-22	2%	3.111	4.830	1.719	15%	31.171	31.446	275
BARCELONA	612	557	-55	1%	57.423	52.114	-5.309	51%	49	27	-22	0%	18.924	18.602	-322	18%	5.321	6.889	1.568	7%	1.647	1.270	-377	1%	19.578	23.131	3.553	23%	103.505	102.563	-942
BIZKAIA	1.013	875	-138	4%	1.443	1.321	-122	7%			0	0%	2.135	1.930	-205	10%	11.864	11.634	-230	60%	405	487	82	3%	2.839	3.215	376	17%	19.699	19.462	-237
BURGOS	160	138	-22	2%	628	736	108	10%	2		-2	0%	974	1.003	29	14%	3.615	3.318	-297	46%	529	315	-214	4%	1.472	1.696	224	24%	7.378	7.206	-172
CÁCERES	1.317	1.276	-41	19%	520	581	61	9%		1	1	0%	528	612	84	9%	2.964	2.849	-115	42%	148	78	-70	1%	1.480	1.346	-134	20%	6.957	6.742	-215
CÁDIZ	516	501	-15	4%	7.043	6.667	-376	49%	4		-4	0%	1.456	1.608	152	12%	1.439	1.431	-8	11%	247	221	-26	2%	2.803	3.057	254	23%	13.504	13.485	-19
CANTABRIA	784	619	-165	5%	1.381	1.451	70	13%			0	0%	1.443	1.418	-25	13%	1.616	1.615	-1	14%	5.615	5.060	-555	45%	1.342	1.147	-195	10%	12.181	11.310	-871
CASTELLÓN	89	84	-5	1%	574	614	40	7%	3	1	-2	0%	1.350	1.403	53	16%	4.819	4.627	-192	52%	142	126	-16	1%	1.790	1.961	171	22%	8.764	8.815	51
CEUTA			0	0%	1	8	7	1%			0	0%	10	13	3	1%	14	12	-2	1%	1	2	1	0%	1.364	1.265	-99	97%	1.390	1.300	-90
CIUDAD REAL	154	143	-11	2%	473	493	20	8%	3		-3	0%	4.237	4.059	-178	62%	546	689	143	11%	143	112	-31	2%	1.078	1.051	-27	16%	6.631	6.547	-84
CÓRDOBA	465	429	-36	5%	4.593	4.350	-243	47%	1		-1	0%	979	933	-46	10%	1.088	1.250	162	14%	147	124	-23	1%	1.935	2.118	183	23%	9.207	9.204	-3
CORUÑA (A)	731	726	-5	6%	1.855	1.830	-25	15%	6	4	-2	0%	7.077	6.683	-394	54%	1.344	1.481	137	12%	176	137	-39	1%	1.386	1.484	98	12%	12.569	12.341	-228
CUENCA	42	45	3	1%	204	227	23	7%	2		-2	0%	821	858	37	27%	1.280	1.101	-179	35%	78	40	-38	1%	814	877	63	28%	3.239	3.148	-91
GIPUZKOA	1.073	962	-111	6%	1.219	1.225	6	7%	7	3	-4	0%	1.339	1.582	243	10%	9.642	8.890	-752	54%	334	359	25	2%	3.021	3.342	321	20%	16.628	16.360	-268
GIRONA	100	99	-1	1%	9.645	8.703	-942	46%	12	4	-8	0%	2.706	2.521	-185	13%	1.301	1.794	493	10%	191	169	-22	1%	5.008	5.533	525	29%	18.951	18.819	-132
GRANADA	234	222	-12	2%	5.276	5.018	-258	56%	2		-2	0%	924	957	33	11%	1.288	1.338	50	15%	191	142	-49	2%	996	1.293	297	14%	8.909	8.970	61
GUADALAJARA	52	58	6	2%	374	413	39	13%	2	1	-1	0%	987	910	-77	28%	1.228	1.222	-6	38%	137	66	-71	2%	486	575	89	18%	3.264	3.244	-20
HUELVA	396	401	5	7%	3.212	3.081	-131	53%	2	1	-1	0%	711	741	30	13%	710	840	130	14%	224	140	-84	2%	537	609	72	10%	5.790	5.812	22
HUESCA	96	84	-12	1%	2.896	2.673	-223	44%	3	2	-1	0%	418	410	-8	7%	472	640	168	10%	64	42	-22	1%	2.275	2.247	-28	37%	6.221	6.096	-125
JAÉN	96	85	-11	1%	4.617	4.333	-284	60%	1		-1	0%	580	626	46	9%	955	1.131	176	16%	93	91	-2	1%	929	971	42	13%	7.270	7.237	-33
LEÓN	204	166	-38	2%	1.242	1.322	80	17%	1	1	0	0%	2.386	2.135	-251	27%	2.804	2.814	10	36%	174	162	-12	2%	1.098	1.198	100	15%	7.908	7.797	-111
LLEIDA	25	26	1	0%	4.901	4.353	-548	40%	1		-1	0%	1.641	1.637	-4	15%	649	742	93	7%	125	48	-77	0%	3.660	4.160	500	38%	11.001	10.966	-35
LUGO	53	48	-5	1%	600	590	-10	12%			0	0%	1.510	1.429	-81	30%	790	788	-2	17%	1.537	1.252	-285	27%	637	614	-23	13%	5.127	4.721	-406
MADRID	1.155	1.377	222	1%	14.385	15.692	1.307	15%	37	6	-31	0%	34.672	31.242	-3.430	30%	39.257	38.255	-1.002	36%	2.618	2.249	-369	2%	13.347	16.448	3.101	16%	105.434	105.263	-171
MÁLAGA	156	148	-8	1%	15.521	15.186	-335	61%	10		-10	0%	2.817	2.881	64	11%	3.159	3.256	97	13%	366	396	30	2%	2.622	3.200	578	13%	24.641	25.067	426
MELILLA	1	1	0	0%	13	7	-6	1%			0	0%	8	14	6	1%	57	62	5	5%	1	2	1	0%	1.206	1.162	-44	93%	1.286	1.248	-38
MURCIA	336	361	25	2%	1.422	1.522	100	9%	9	1	-8	0%	2.512	2.630	118	16%	8.968	8.702	-266	52%	396	323	-73	2%	2.581	3.212	631	19%	16.215	16.750	535
NAVARRA	457	380	-77	3%	1.247	1.541	294	12%	8	1	-7	0%	2.076	1.721	-355	13%	6.201	5.767	-434	43%	360	283	-77	2%	3.266	3.627	361	27%	13.607	13.319	-288
OURENSE	83	75	-8	2%	341	350	9	9%	1		-1	0%	2.359	2.260	-99	59%	459	529	70	14%	95	80	-15	2%	480	510	30	13%	3.817	3.804	-13
PALENCIA	36	38	2	1%	313	412	99	14%			0	0%	352	386	34	13%	1.478	1.279	-199	43%	426	355	-71	12%	407	512	105	17%	3.012	2.982	-30
PALMAS (LAS)	63	39	-24	0%	9.468	9.401	-67	70%			0	0%	1.347	1.126	-221	8%	1.621	1.756	135	13%	66	42	-24	0%	931	1.119	188	8%	13.496	13.483	-13
PONTEVEDRA	315	317	2	4%	755	743	-12	8%	5	1	-4	0%	4.580	4.475	-105	49%	1.160	1.137	-23	13%	316	231	-85	3%	2.034	2.150	116	24%	9.160	9.053	-107
RIOJA (LA)	345	289	-56	4%	950	933	-17	13%			0	0%	1.053	824	-229	11%	3.430	3.588	158	49%	292	182	-110	2%	1.237	1.469	232	20%	7.307	7.285	-22
SALAMANCA	149	159	10	3%	505	570	65	10%	2		-2	0%	732	854	122	14%	3.472	3.327	-145	56%	175	110	-65	2%	975	881	-94	15%	6.008	5.901	-107
SANTA CRUZ DE TENERIFE	22	14	-8	0%	6.558	6.403	-155	68%			0	0%	755	838	83	9%	1.370	1.350	-20	14%	72	59	-13	1%	555	731	176	8%	9.332	9.395	63
SEGOVIA	53	56	3	2%	210	188	-22	8%			0	0%	1.180	1.053	-127	42%	333	376	43	15%	121	87	-34	3%	648	733	85	29%	2.545	2.493	-52
SEVILLA	507	538	31	3%	11.486	10.454	-1.032	53%	7	3	-4	0%	2.264	2.574	310	13%	2.809	3.164	355	16%	398	292	-106	1%	2.189	2.566	377	13%	19.653	19.588	-65
SORIA	10	8	-2	0%	327	379	52	18%	1		-1	0%	257	337	80	16%	1.017	932	-85	45%	101	64	-37	3%	403	353	-50	17%	2.115	2.073	-42
TARRAGONA	52	48	-4	0%	9.973	9.388	-585	56%	8	2	-6	0%	2.640	2.500	-140	15%	1.171	1.145	-26	7%	364	288	-76	2%	2.868	3.528	660	21%	17.068	16.897	-171
TERUEL	21	20	-1	1%	1.867	1.702	-165	50%			0	0%	355	370	15	11%	441	461	20	13%	85	49	-36	1%	711	833	122	24%	3.480	3.435	-45
TOLEDO	164	186	22	2%	845	906	61	10%	1		-1	0%	3.504	3.274	-230	35%	3.054	3.064	10	33%	258	186	-72	2%	1.607	1.804	197	19%	9.432	9.420	-12
VALENCIA	810	686	-124	2%	2.193	2.693	500	9%	20	3	-17	0%	7.143	6.409	-734	21%	14.028	13.446	-582	44%	712	838	126	3%	5.479	6.526	1.047	21%	30.365	30.598	233
VALLADOLID	126	139	13	2%	683	760	77	8%			0	0%	1.373	1.401	28	15%	5.510	5.018	-492	55%	330	266	-64	3%	1.227	1.524	297	17%	9.249	9.108	-141
ZAMORA	31	30	-1	1%	214	192	-22	7%			0	0%	366	393	27	15%	1.482	1.391	-91	53%	56	74	18	3%	524	546	22	21%	2.673	2.626	-47
ZARAGOZA	328	247	-81	1%	11.154	9.863	-1.291	45%	1	1	0	0%	4.292	3.676	-616	17%	1.877	2.659	782	12%	513	300	-213	1%	5.011	5.384	373	24%	23.175	22.129	-1.046
TOTAL	**27.450**	**25.519**	**-1.931**	**3%**	**234.347**	**223.627**	**-10.720**	**30%**	**236**	**74**	**-162**	**0%**	**142.989**	**136.438**	**-6.551**	**19%**	**187.848**	**186.909**	**-939**	**25%**	**23.789**	**20.148**	**-3.641**	**3%**	**124.438**	**143.290**	**18.852**	**19%**	**741.097**	**736.005**	**-5.092**

PS: Puntos de suministro informados por los distribuidores a último día del mes dado, en caso de no tener datos de un distribuidor para un mes concreto se le supondrán los PS del mes informado cronológicamente más cercano.

BALANCE: Incremento/Decremento de puntos de suministro entre fin e inicio de periodo de estudio.

CUOTA (%): Porcentaje de dominación del grupo empresarial en la provincia correspondiente.

TOTAL CUPS EN ELECTRICIDAD, SEGMENTO INDUSTRIAL Y % DEL PRINCIPAL GRUPO COMERCIAL

ANUAL 2015

Nota: Se muestra el color del grupo comercial con más % de CUPS en cada provincia.

Nota: Si los dos principales grupos tienen una diferencia del ≤ 10% se muestran ambos colores.

DATOS MAPA ELÉCTRICO. GRUPOS COMERCIALIZADORES. SEGMENTO INDUSTRIAL. ANUAL 2015

	EDP (HC/NG)				ENDESA				GALP				GNF				IBERDROLA				VIESGO				OTROS				TOTAL		
PROVINCIA	2014.12	2015.12	BALANCE	CUOTA	2014.12	2015.12	BALANCE	CUOTA	2014.12	2015.12	BALANCE	CUOTA	2014.12	2015.12	BALANCE	CUOTA	2014.12	2015.12	BALANCE	CUOTA	2014.12	2015.12	BALANCE	CUOTA	2014.12	2015.12	BALANCE	CUOTA	2014.12	2015.12	BALANCE
ÁLAVA	115	122	7	16%	91	106	15	14%			0	0%	37	39	2	5%	348	331	-17	42%	21	17	-4	2%	159	168	9	21%	771	783	12
ALBACETE	133	127	-6	4%	160	154	-6	5%			0	0%	250	256	6	8%	1.891	1.853	-38	56%	33	30	-3	1%	836	871	35	26%	3.303	3.291	-12
ALICANTE	376	393	17	7%	302	325	23	6%		1	1	0%	697	747	50	14%	2.477	2.277	-200	43%	147	121	-26	2%	1.352	1.456	104	27%	5.351	5.319	-32
ALMERÍA	55	47	-8	4%	714	695	-19	58%			0	0%	59	50	-9	4%	147	140	-7	12%	23	56	33	5%	191	214	23	18%	1.189	1.202	13
ASTURIAS	689	638	-51	57%	91	137	46	12%			0	0%	92	84	-8	7%	119	98	-21	9%	44	36	-8	3%	120	136	16	12%	1.155	1.129	-26
ÁVILA	41	43	2	3%	86	70	-16	5%			0	0%	71	87	16	7%	930	904	-26	68%	13	7	-6	1%	185	212	27	16%	1.326	1.323	-3
BADAJOZ	221	222	1	7%	1.365	1.337	-28	40%			0	0%	262	309	47	9%	954	928	-26	28%	45	51	6	2%	497	495	-2	15%	3.344	3.342	-2
BALEARES	18	14	-4	1%	775	784	9	70%			0	0%	58	63	5	6%	60	51	-9	5%	31	31	0	3%	173	183	10	16%	1.115	1.126	11
BARCELONA	186	149	-37	4%	1.972	1.986	14	52%	1	7	6	0%	573	533	-40	14%	177	182	5	5%	180	168	-12	4%	717	829	112	22%	3.805	3.847	42
BIZKAIA	290	303	13	18%	141	182	41	11%			0	0%	122	106	-16	6%	708	657	-51	39%	40	45	5	3%	356	372	16	22%	1.657	1.665	8
BURGOS	39	50	11	4%	159	170	11	13%			0	0%	131	123	-8	10%	612	573	-39	45%	46	33	-13	3%	275	323	48	25%	1.262	1.272	10
CÁCERES	358	365	7	10%	233	215	-18	6%			0	0%	245	263	18	7%	2.045	2.024	-21	57%	47	29	-18	1%	553	659	106	19%	3.481	3.555	74
CÁDIZ	110	104	-6	6%	955	877	-78	52%			0	0%	148	141	-7	8%	173	171	-2	10%	50	83	33	5%	257	318	61	19%	1.693	1.694	1
CANTABRIA	91	85	-6	13%	122	131	9	20%			0	0%	64	63	-1	9%	62	93	31	14%	232	217	-15	33%	62	76	14	11%	633	665	32
CASTELLÓN	157	146	-11	5%	227	220	-7	7%			0	0%	262	288	26	9%	1.872	1.693	-179	55%	54	50	-4	2%	542	704	162	23%	3.114	3.101	-13
CEUTA			0	0%		1	1	3%			0	0%	8	2	-6	6%	1	1	0	3%			0	0%	39	27	-12	87%	48	31	-17
CIUDAD REAL	62	52	-10	1%	157	158	1	5%			0	0%	2.362	2.195	-167	63%	357	405	48	12%	42	35	-7	1%	508	654	146	19%	3.488	3.499	11
CÓRDOBA	107	83	-24	3%	1.339	1.257	-82	52%			0	0%	184	157	-27	6%	347	394	47	16%	30	51	21	2%	423	477	54	20%	2.430	2.419	-11
CORUÑA (A)	153	140	-13	8%	172	204	32	11%			0	0%	920	929	9	51%	152	147	-5	8%	58	56	-2	3%	315	344	29	19%	1.770	1.820	50
CUENCA	39	26	-13	1%	118	114	-4	6%			0	0%	282	272	-10	15%	948	962	14	53%	16	13	-3	1%	368	416	48	23%	1.771	1.803	32
GIPUZKOA	275	301	26	24%	129	158	29	13%			0	0%	49	59	10	5%	514	462	-52	37%	14	17	3	1%	278	266	-12	21%	1.259	1.263	4
GIRONA	29	25	-4	4%	369	355	-14	55%			0	0%	79	75	-4	12%	26	28	2	4%	24	21	-3	3%	133	138	5	21%	660	642	-18
GRANADA	111	102	-9	7%	936	849	-87	55%			0	0%	114	115	1	7%	154	175	21	11%	21	48	27	3%	217	260	43	17%	1.553	1.549	-4
GUADALAJARA	48	44	-4	4%	109	86	-23	8%			0	0%	282	295	13	27%	409	387	-22	35%	25	19	-6	2%	213	272	59	25%	1.086	1.103	17
HUELVA	166	152	-14	12%	658	579	-79	45%			0	0%	110	181	71	14%	158	163	5	13%	26	35	9	3%	148	170	22	13%	1.266	1.280	14
HUESCA	108	98	-10	13%	347	358	11	49%			0	0%	90	55	-35	8%	49	58	9	8%	4	3	-1	0%	123	158	35	22%	721	730	9
JAÉN	133	78	-55	4%	1.320	1.234	-86	60%			0	0%	114	101	-13	5%	200	305	105	15%	22	44	22	2%	238	281	43	14%	2.027	2.043	16
LEÓN	101	87	-14	6%	139	154	15	10%		1	1	0%	483	469	-14	32%	426	431	5	29%	25	25	0	2%	270	308	38	21%	1.444	1.474	30
LLEIDA	23	17	-6	3%	267	246	-21	45%		1	1	0%	55	57	2	10%	20	22	2	4%	12	12	0	2%	170	198	28	36%	547	552	5
LUGO	39	38	-1	7%	95	85	-10	15%			0	0%	204	220	16	39%	51	51	0	9%	66	59	-7	10%	109	110	1	20%	564	563	-1
MADRID	342	291	-51	4%	1.111	1.320	209	16%		1	1	0%	2.537	2.298	-239	29%	2.233	2.154	-79	27%	179	172	-7	2%	1.488	1.820	332	23%	7.890	8.055	165
MÁLAGA	49	43	-6	2%	1.149	1.066	-83	54%			0	0%	230	202	-28	10%	220	233	13	12%	36	110	74	6%	266	303	37	15%	1.950	1.957	7
MELILLA			0	0%	2	2	0	3%			0	0%	11		-11	0%	4	9	5	14%			0	0%	44	52	8	83%	61	63	2
MURCIA	396	394	-2	6%	509	528	19	7%			0	0%	616	679	63	10%	3.881	3.618	-263	51%	140	131	-9	2%	1.572	1.785	213	25%	7.114	7.135	21
NAVARRA	291	361	70	15%	290	247	-43	10%		1	1	0%	189	180	-9	7%	1.201	1.121	-80	46%	38	41	3	2%	455	496	41	20%	2.464	2.446	-18
OURENSE	21	32	11	5%	39	31	-8	5%			0	0%	360	387	27	61%	66	56	-10	9%	12	11	-1	2%	122	122	0	19%	620	639	19
PALENCIA	27	38	11	5%	102	81	-21	11%			0	0%	44	68	24	9%	425	401	-24	54%	49	41	-8	6%	92	113	21	15%	739	742	3
PALMAS (LAS)	25	28	3	3%	622	671	49	69%			0	0%	102	64	-38	7%	93	99	6	10%	9	8	-1	1%	108	96	-12	10%	959	966	7
PONTEVEDRA	115	109	-6	7%	99	108	9	7%			0	0%	803	838	35	50%	164	167	3	10%	46	43	-3	3%	379	395	16	24%	1.606	1.660	54
RIOJA (LA)	131	124	-7	9%	154	197	43	14%			0	0%	169	128	-41	9%	717	700	-17	49%	19	17	-2	1%	240	270	30	19%	1.430	1.436	6
SALAMANCA	74	82	8	4%	114	135	21	7%			0	0%	118	132	14	7%	1.360	1.384	24	70%	24	15	-9	1%	251	243	-8	12%	1.941	1.991	50
SANTA CRUZ DE TENERIFE	30	26	-4	2%	703	716	13	64%			0	0%	70	75	5	7%	141	120	-21	11%	8	8	0	1%	151	168	17	15%	1.103	1.113	10
SEGOVIA	100	124	24	7%	92	111	19	6%		2	2	0%	808	722	-86	41%	176	212	36	12%	51	27	-24	2%	528	560	32	32%	1.755	1.756	1
SEVILLA	263	232	-31	6%	2.139	2.027	-112	54%			0	0%	275	282	7	8%	446	481	35	13%	73	118	45	3%	509	581	72	16%	3.705	3.721	16
SORIA	7	8	1	2%	127	118	-9	23%			0	0%	55	58	3	11%	202	205	3	40%	4	5	1	1%	115	122	7	24%	510	516	6
TARRAGONA	47	43	-4	6%	398	389	-9	51%			0	0%	131	120	-11	16%	33	32	-1	4%	30	25	-5	3%	121	156	35	20%	760	765	5
TERUEL	15	14	-1	3%	324	332	8	61%			0	0%	73	50	-23	9%	66	68	2	12%	1	2	1	0%	72	81	9	15%	551	547	-4
TOLEDO	116	80	-36	2%	329	331	2	8%		3	3	0%	1.039	1.030	-9	26%	1.726	1.662	-64	42%	30	31	1	1%	690	814	124	21%	3.930	3.948	18
VALENCIA	607	551	-56	6%	571	575	4	6%		1	1	0%	1.500	1.493	-7	15%	5.272	5.027	-245	51%	327	286	-41	3%	1.604	1.934	330	20%	9.881	9.866	-15
VALLADOLID	65	78	13	3%	208	160	-48	6%			0	0%	233	259	26	9%	1.765	1.872	107	66%	70	36	-34	1%	454	421	-33	15%	2.795	2.826	31
ZAMORA	18	30	12	3%	60	42	-18	4%			0	0%	136	137	1	13%	572	608	36	57%	13	16	3	1%	207	243	36	23%	1.006	1.076	70
ZARAGOZA	272	256	-16	8%	1.764	1.701	-63	53%			0	0%	466	333	-133	10%	222	260	38	8%	36	22	-14	1%	463	628	165	20%	3.223	3.200	-23
TOTAL	**7.284**	**6.995**	**-289**	**6%**	**24.454**	**24.115**	**-339**	**22%**	**1**	**18**	**17**	**0%**	**18.372**	**17.869**	**-503**	**16%**	**37.372**	**36.455**	**-917**	**33%**	**2.586**	**2.577**	**-9**	**2%**	**19.758**	**22.498**	**2.740**	**20%**	**109.827**	**110.527**	**700**

PS: Puntos de suministro informados por los distribuidores a último día del mes dado, en caso de no tener datos de un distribuidor para un mes concreto se le supondrán los PS del mes informado cronológicamente más cercano.

BALANCE: Incremento/Decremento de puntos de suministro entre fin e inicio de periodo de estudio.

CUOTA (%): Porcentaje de dominación del grupo empresarial en la provincia correspondiente.

TOTAL CUPS EN GAS
Y % DEL PRINCIPAL GRUPO DISTRIBUIDOR

ANUAL 2015

Nota: Se muestra el color del grupo comercial con más % de CUPS en cada provincia.
Nota: Si los dos principales grupos tienen una diferencia del ≤ 10% se muestran ambos colores.
Nota: CUPS son mostrados en unidades de millar.

DATOS MAPA GAS. GRUPOS DISTRIBUIDORES. ANUAL 2015

	DC GAS EXTREMADURA				GAS NATURAL FENOSA				EDP (NATURGAS)				MADRILEÑA RED DE GAS				REDEXIS GAS				GAS DIRECTO (UFG)				TOTAL		
PROVINCIA	PS 2014.12	PS 2015.12	BALANCE	CUOTA	PS 2014.12	PS 2015.12	BALANCE	CUOTA	PS 2014.12	PS 2015.12	BALANCE	CUOTA	PS 2014.12	PS 2015.12	BALANCE	CUOTA	PS 2014.12	PS 2015.12	BALANCE	CUOTA	PS 2014.12	PS 2015.12	BALANCE	CUOTA	PS 2014.12	PS 2015.12	BALANCE
ÁLAVA					10	10	0	0%	78.399	79.247	848	100%								0%				0%	78.409	79.257	848
ALBACETE					52.107	53.843	1.736	99%				0%					208	638	430	1%				0%	52.315	54.481	2.166
ALICANTE					106.957	109.770	2.813	90%				0%					10.151	11.626	1.475	10%				0%	117.108	121.396	4.288
ALMERÍA					3.311	3.873	562	45%				0%					3.880	4.738	858	55%				0%	7.191	8.611	1.420
ASTURIAS								0%	214.276	216.073	1.797	100%								0%				0%	214.276	216.073	1.797
ÁVILA								0%				0%					18.638	19.403	765	100%				0%	18.638	19.403	765
BADAJOZ	42.190	43.073	883	87%	5	5	0	0%	6.216		-6.216	0%						6.405	6.405	13%				0%	48.411	49.483	1.072
BALEARES								0%				0%					96.753	99.014	2.261	100%				0%	96.753	99.014	2.261
BARCELONA					1.762.001	1.767.371	5.370	100%				0%						1	1	0%				0%	1.762.001	1.767.372	5.371
BIZKAIA								0%	250.250	253.735	3.485	100%								0%				0%	250.250	253.735	3.485
BURGOS					82.384	82.746	362	99%				0%					1.065	1.089	24	1%				0%	83.449	83.835	386
CÁCERES	27.855	28.816	961	100%				0%				0%								0%				0%	27.855	28.816	961
CÁDIZ					37.428	37.110	-318	76%				0%					9.777	11.493	1.716	24%				0%	47.205	48.603	1.398
CANTABRIA								0%	174.651	176.677	2.026	100%								0%				0%	174.651	176.677	2.026
CASTELLÓN					80.743	79.011	-1.732	100%				0%						1	1	0%				0%	80.743	79.012	-1.731
CIUDAD REAL					59.289	61.182	1.893	100%				0%					99	240	141	0%				0%	59.388	61.422	2.034
CÓRDOBA					38.020	38.816	796	100%				0%								0%				0%	38.020	38.816	796
CORUÑA (A)					122.836	125.237	2.401	100%				0%								0%	376	386		0%	123.212	125.623	2.411
CUENCA					14.237	15.022	785	100%				0%								0%				0%	14.237	15.022	785
GIPUZKOA								0%	194.748	196.793	2.045	100%						1	1	0%				0%	194.748	196.794	2.046
GIRONA					164.824	166.425	1.601	92%	15.470		-15.470	0%						15.428	15.428	8%				0%	180.294	181.853	1.559
GRANADA					42.984	43.571	587	85%				0%					7.596	7.944	348	15%				0%	50.580	51.515	935
GUADALAJARA					41.638	42.511	873	98%				0%					737	941	204	2%				0%	42.375	43.452	1.077
HUELVA					27.535	25.986	-1.549	100%				0%								0%				0%	27.535	25.986	-1.549
HUESCA					24	22	-2	0%				0%					36.849	37.524	675	100%				0%	36.873	37.546	673
JAÉN					12.405	12.486	81	49%				0%					11.635	13.095	1.460	51%				0%	24.040	25.581	1.541
LEÓN					63.140	63.881	741	100%	3		-3	0%						4	4	0%				0%	63.143	63.885	742
LLEIDA					83.316	84.352	1.036	100%				0%								0%				0%	83.316	84.352	1.036
LUGO					23.455	24.069	614	100%	2		-2	0%								0%				0%	23.457	24.069	612
MADRID					879.153	882.259	3.106	51%	328		-328	0%	842.588	848.936	6.348	49%		353	353	0%	5.112	5.527		0%	1.727.181	1.737.075	9.894
MÁLAGA					84.632	84.527	-105	97%				0%					2.552	2.626	74	3%				0%	87.184	87.153	-31
MURCIA								0%	1.936		-1.936	0%					88.461	92.836	4.375	100%				0%	90.397	92.836	2.439
NAVARRA					135.771	138.454	2.683	100%	1		-1	0%								0%				0%	135.772	138.454	2.682
OURENSE					21.342	22.079	737	100%				0%								0%				0%	21.342	22.079	737
PALENCIA					35.389	35.409	20	100%				0%								0%				0%	35.389	35.409	20
PONTEVEDRA					78.748	81.993	3.245	100%				0%								0%				0%	78.748	81.993	3.245
RIOJA (LA)					79.478	80.984	1.506	100%				0%								0%				0%	79.478	80.984	1.506
SALAMANCA					51.635	52.333	698	97%				0%					1.669	1.778	109	3%				0%	53.304	54.111	807
SEGOVIA					13.569	14.029	460	88%				0%					1.848	1.954	106	12%				0%	15.417	15.983	566
SEVILLA					156.755	155.650	-1.105	100%				0%					1	1	0	0%				0%	156.756	155.651	-1.105
SORIA					11.224	11.393	169	91%	1.017		-1.017	0%						1.085	1.085	9%				0%	12.241	12.478	237
TARRAGONA					159.450	160.267	817	100%				0%								0%				0%	159.450	160.267	817
TERUEL					11	11	0	0%				0%					13.011	13.839	828	100%				0%	13.022	13.850	828
TOLEDO					61.684	64.046	2.362	95%				0%					3.485	3.533	48	5%				0%	65.169	67.579	2.410
VALENCIA					464.155	462.083	-2.072	100%				0%								0%				0%	464.155	462.083	-2.072
VALLADOLID					133.747	134.339	592	95%				0%					7.223	7.636	413	5%				0%	140.970	141.975	1.005
ZAMORA					27.591	27.794	203	100%				0%								0%				0%	27.591	27.794	203
ZARAGOZA					1.604	1.658	54	1%				0%					163.224	166.289	3.065	99%				0%	164.828	167.947	3.119
TOTAL	**70.045**	**71.889**	**1.844**	**1%**	**5.214.587**	**5.246.607**	**32.020**	**69%**	**937.297**	**922.525**	**-14.772**	**12%**	**842.588**	**848.936**	**6.348**	**11%**	**478.862**	**521.515**	**42.653**	**7%**	**5.488**	**5.913**	**425**	**0%**	**7.548.867**	**7.617.385**	**68.518**

PS: Puntos de suministro informados por los distribuidores a último día del mes dado, en caso de no tener datos de un distribuidor para un mes concreto se le supondrán los PS del mes informado cronológicamente más cercano.

BALANCE: Incremento/Decremento de puntos de suministro entre fin e inicio de periodo de estudio.

CUOTA (%): Porcentaje de dominación del grupo empresarial en la provincia correspondiente.

TOTAL CUPS EN GAS SEGMENTO DOMÉSTICO-COMERCIAL Y % DEL PRINCIPAL GRUPO COMERCIAL

ANUAL 2015

Nota: Se muestra el color del grupo comercial con más % de CUPS en cada provincia.
Nota: Si los dos principales grupos tienen una diferencia del ≤ 10% se muestran ambos colores.
Nota: CUPS son mostrados en unidades de millar.

DATOS MAPA GAS GRUPOS COMERCIALIZADORES. SEGMENTO DOMÉSTICO-COMERCIAL. ANUAL 2015

	EDP (NATURGAS)				ENDESA				GALP				GNF				IBERDROLA				UFG (GAS DIRECTO)				VIESGO				OTROS				TOTAL		
PROVINCIA	PS 2014.12	PS 2015.12	BALANCE	CUOTA	PS 2014.12	PS 2015.12	BALANCE	CUOTA	PS 2014.12	PS 2015.12	BALANCE	CUOTA	PS 2014.12	PS 2015.12	BALANCE	CUOTA	PS 2014.12	PS 2015.12	BALANCE	CUOTA	PS 2014.12	PS 2015.12	BALANCE	CUOTA	PS 2014.12	PS 2015.12	BALANCE	CUOTA	PS 2014.12	PS 2015.12	BALANCE	CUOTA	PS 2014.12	PS 2015.12	BALANCE
ÁLAVA	58.339	56.835	-1.504	73%	3.374	3.210	-164	4%	19		-19	0%	6.359	7.010	651	9%	9.052	10.823	1.771	14%		4	4	0%	47	171	124	0%	26	36	10	0%	77.216	78.089	873
ALBACETE	69	120	51	0%	3.503	4.429	926	8%	32		-32	0%	38.083	38.931	848	72%	10.228	10.523	295	19%		2	2	0%	73	122	49	0%	20	61	41	0%	52.008	54.188	2.180
ALICANTE	674	883	209	1%	16.235	16.548	313	14%	83		-83	0%	81.975	84.097	2.122	70%	17.264	18.302	1.038	15%		4	4	0%	369	524	155	0%	54	541	487	0%	116.654	120.899	4.245
ALMERÍA	4	21	17	0%	3.918	4.634	716	54%	6		-6	0%	3.074	3.597	523	42%	95	268	173	3%		0	0	0%	12	10	-2	0%			0	0%	7.109	8.530	1.421
ASTURIAS	182.891	184.230	1.339	86%	4.760	3.978	-782	2%	135		-135	0%	16.814	16.518	-296	8%	7.016	8.150	1.134	4%	4	11	7	0%	641	1.058	417	0%	106	221	115	0%	212.367	214.166	1.799
ÁVILA	47	85	38	0%	13.297	12.397	-900	65%	48		-48	0%	1.771	2.245	474	12%	3.211	4.353	1.142	23%			0	0%	47	77	30	0%	16	45	29	0%	18.437	19.202	765
BADAJOZ	3.341	3.427	86	7%	27.759	27.917	158	57%	5		-5	0%	6.757	7.320	563	15%	10.149	10.314	165	21%			0	0%	178	285	107	1%	30	33	3	0%	48.219	49.296	1.077
BALEARES	65	191	126	0%	83.308	84.701	1.393	86%	4		-4	0%	6.910	7.534	624	8%	5.681	5.478	-203	6%	8	18	10	0%	193	348	155	0%	44	135	91	0%	96.213	98.405	2.192
BARCELONA	12.935	16.948	4.013	1%	247.860	275.026	27.166	16%	1.487		-1.487	0%	1.397.785	1.375.533	-22.252	78%	87.479	85.703	-1.776	5%	4	24	20	0%	6.131	5.460	-671	0%	893	1.538	645	0%	1.754.574	1.760.232	5.658
BIZKAIA	175.115	171.957	-3.158	68%	8.936	8.558	-378	3%	78		-78	0%	20.539	22.032	1.493	9%	43.276	48.581	5.305	19%	5	10	5	0%	255	565	310	0%	96	161	65	0%	248.300	251.864	3.564
BURGOS	1.993	2.732	739	3%	9.242	8.483	-759	10%	61		-61	0%	57.031	56.533	-498	68%	13.734	14.325	591	17%		1	1	0%	302	603	301	1%	31	125	94	0%	82.394	82.802	408
CÁCERES	25	51	26	0%	10.249	10.083	-166	35%	5		-5	0%	4.299	4.262	-37	15%	13.055	14.134	1.079	49%		1	1	0%	118	157	39	1%	8	26	18	0%	27.759	28.714	955
CÁDIZ	39	97	58	0%	13.426	15.264	1.838	32%	19		-19	0%	31.931	31.202	-729	64%	1.402	1.480	78	3%			0	0%	189	344	155	1%	24	46	22	0%	47.030	48.433	1.403
CANTABRIA	120.690	119.768	-922	68%	13.416	12.621	-795	7%	556		-556	0%	20.874	23.044	2.170	13%	13.957	14.151	194	8%	1	7	6	0%	4.503	6.049	1.546	3%	25	455	430	0%	174.022	176.095	2.073
CASTELLÓN	122	178	56	0%	6.543	6.621	78	8%	69	2	-67	0%	62.065	58.516	-3.549	75%	11.319	12.980	1.661	17%		2	2	0%	99	139	40	0%	60	95	35	0%	80.277	78.533	-1.744
CIUDAD REAL	52	94	42	0%	5.252	6.910	1.658	11%	68		-68	0%	49.623	49.463	-160	81%	3.716	4.245	529	7%		1	1	0%	278	302	24	0%	32	45	13	0%	59.021	61.060	2.039
CÓRDOBA	48	108	60	0%	6.396	7.204	808	19%	35		-35	0%	28.444	28.276	-168	73%	2.504	2.582	78	7%	1	2	1	0%	336	360	24	1%	26	49	23	0%	37.790	38.581	791
CORUÑA (A)	154	289	135	0%	12.643	13.114	471	10%	183		-183	0%	102.403	102.560	157	82%	6.831	8.544	1.713	7%	2	4	2	0%	297	326	29	0%	43	79	36	0%	122.556	124.916	2.360
CUENCA	19	24	5	0%	1.058	952	-106	6%	4	1	-3	0%	10.858	11.244	386	76%	2.141	2.628	487	18%			0	0%	9	19	10	0%		3	3	0%	14.089	14.871	782
GIPUZKOA	136.183	132.215	-3.968	68%	10.588	10.118	-470	5%	64		-64	0%	15.078	17.985	2.907	9%	31.162	34.597	3.435	18%	2	7	5	0%	132	365	233	0%	91	143	52	0%	193.300	195.430	2.130
GIRONA	11.731	11.802	71	7%	21.445	22.816	1.371	13%	225	1	-224	0%	136.567	134.532	-2.035	74%	8.555	10.898	2.343	6%		2	2	0%	763	696	-67	0%	98	212	114	0%	179.384	180.959	1.575
GRANADA	61	161	100	0%	12.560	14.693	2.133	29%	13		-13	0%	32.939	31.868	-1.071	62%	4.541	3.969	-572	8%			0	0%	138	362	224	1%	24	146	122	0%	50.276	51.199	923
GUADALAJARA	798	767	-31	2%	3.964	4.608	644	11%	351	1	-350	0%	29.086	28.474	-612	66%	7.819	9.046	1.227	21%	1	1	0	0%	98	178	80	0%	17	130	113	0%	42.134	43.205	1.071
HUELVA	34	79	45	0%	4.799	5.889	1.090	23%	19		-19	0%	20.558	17.916	-2.642	69%	1.733	1.604	-129	6%		1	1	0%	268	352	84	1%	51	72	21	0%	27.462	25.913	-1.549
HUESCA	49	107	58	0%	30.450	29.982	-468	81%	2		-2	0%	3.176	3.500	324	9%	2.683	2.924	241	8%			0	0%	80	137	57	0%	29	497	468	1%	36.469	37.147	678
JAÉN	25	61	36	0%	12.140	13.280	1.140	52%	48		-48	0%	9.880	10.109	229	40%	1.692	1.636	-56	6%			0	0%	106	325	219	1%	19	38	19	0%	23.910	25.449	1.539
LEÓN	2.794	3.580	786	6%	4.961	5.242	281	8%	15		-15	0%	47.180	45.524	-1.656	72%	6.737	7.920	1.183	13%		1	1	0%	498	653	155	1%	26	51	25	0%	62.211	62.971	760
LLEIDA	52	128	76	0%	11.743	12.800	1.057	15%	49		-49	0%	65.001	64.657	-344	77%	5.654	5.872	218	7%		1	1	0%	160	197	37	0%	68	89	21	0%	82.727	83.744	1.017
LUGO	32	56	24	0%	3.126	3.065	-61	13%	12		-12	0%	17.460	17.546	86	74%	1.576	2.038	462	9%		1	1	0%	966	1.042	76	4%	37	70	33	0%	23.209	23.818	609
MADRID	37.701	41.721	4.020	2%	294.449	503.206	208.757	29%	234.881	892	-233.989	0%	859.766	865.047	5.281	50%	277.345	297.370	20.025	17%	22	177	155	0%	7.975	11.954	3.979	1%	489	2.476	1.987	0%	1.712.628	1.722.843	10.215
MÁLAGA	94	198	104	0%	15.252	17.759	2.507	20%	149		-149	0%	66.223	63.354	-2.869	73%	4.284	4.382	98	5%	1	4	3	0%	820	969	149	1%	36	111	75	0%	86.859	86.777	-82
MURCIA	54.644	54.633	-11	59%	10.758	12.245	1.487	13%	99		-99	0%	9.709	9.381	-328	10%	14.484	15.714	1.230	17%		3	3	0%	260	380	120	0%	84	137	53	0%	90.038	92.493	2.455
NAVARRA	4.654	4.644	-10	3%	10.873	10.873	0	8%	193		-193	0%	96.202	96.360	158	71%	21.315	23.556	2.241	17%	41	56	15	0%	432	606	174	0%	179	543	364	0%	133.889	136.638	2.749
OURENSE	17	22	5	0%	1.083	1.273	190	6%	2		-2	0%	19.460	19.736	276	90%	505	604	99	3%			0	0%	149	308	159	1%	3	15	12	0%	21.219	21.958	739
PALENCIA	1.031	1.274	243	4%	3.493	2.954	-539	8%	8		-8	0%	24.671	23.601	-1.070	67%	5.694	7.015	1.321	20%		1	1	0%	160	245	85	1%	39	38	-1	0%	35.096	35.128	32
PONTEVEDRA	93	172	79	0%	3.576	4.048	472	5%	167		-167	0%	70.408	71.933	1.525	88%	3.165	4.255	1.090	5%		1	1	0%	749	890	141	1%	18	59	41	0%	78.176	81.358	3.182
RIOJA (LA)	1.268	1.752	484	2%	8.794	8.790	-4	11%	10	1	-9	0%	56.954	55.379	-1.575	69%	11.191	13.680	2.489	17%		2	2	0%	199	300	101	0%	75	100	25	0%	78.491	80.004	1.513
SALAMANCA	928	1.702	774	3%	5.730	4.988	-742	9%	18		-18	0%	36.715	36.057	-658	67%	9.031	10.435	1.404	20%		1	1	0%	160	180	20	0%	47	64	17	0%	52.629	53.427	798
SEGOVIA	28	40	12	0%	2.151	2.013	-138	13%	13		-13	0%	11.322	11.659	337	74%	1.460	1.828	368	12%		1	1	0%	163	160	-3	1%	5	14	9	0%	15.142	15.715	573
SEVILLA	201	462	261	0%	30.673	35.320	4.647	23%	219		-219	0%	114.006	108.741	-5.265	70%	10.212	8.915	-1.297	6%	1	8	7	0%	880	1.580	700	1%	45	115	70	0%	156.237	155.141	-1.096
SORIA	783	772	-11	6%	956	792	-164	6%	3		-3	0%	8.215	7.795	-420	64%	2.020	2.755	735	22%			0	0%	40	139	99	1%	6	11	5	0%	12.023	12.264	241
TARRAGONA	113	227	114	0%	25.800	28.871	3.071	18%	140		-140	0%	125.374	123.421	-1.953	77%	6.816	6.370	-446	4%		3	3	0%	354	434	80	0%	105	168	63	0%	158.702	159.494	792
TERUEL	15	33	18	0%	10.695	10.957	262	81%	1		-1	0%	1.166	1.405	239	10%	844	1.099	255	8%			0	0%	56	80	24	1%	9	36	27	0%	12.786	13.610	824
TOLEDO	662	1.048	386	2%	8.757	9.129	372	14%	112		-112	0%	47.296	47.454	158	71%	7.612	9.116	1.504	14%			0	0%	237	307	70	0%	44	78	34	0%	64.720	67.132	2.412
VALENCIA	2.974	4.745	1.771	1%	29.731	34.200	4.469	7%	883		-883	0%	350.518	339.400	-11.118	74%	76.931	79.428	2.497	17%	1	13	12	0%	1.520	1.653	133	0%	226	1.245	1.019	0%	462.784	460.684	-2.100
VALLADOLID	4.419	5.536	1.117	4%	16.014	14.088	-1.926	10%	91		-91	0%	94.864	92.918	-1.946	66%	23.848	27.520	3.672	20%		15	15	0%	272	424	152	0%	84	152	68	0%	139.592	140.653	1.061
ZAMORA	1.232	1.518	286	6%	1.956	1.613	-343	6%	9		-9	0%	20.126	19.032	-1.094	69%	3.844	5.080	1.236	18%			0	0%	150	261	111	1%	21	49	28	0%	27.338	27.553	215
ZARAGOZA	3.580	4.864	1.284	3%	121.868	121.383	-485	73%	78		-78	0%	22.635	25.048	2.413	15%	13.993	13.056	-937	8%		7	7	0%	268	459	191	0%	167	919	752	1%	162.589	165.736	3.147
TOTAL	**822.818**	**832.357**	**9.539**	**11%**	**1.209.560**	**1.469.645**	**260.085**	**19%**	**240.771**	**898**	**-239.873**	**0%**	**4.360.150**	**4.319.749**	**-40.401**	**57%**	**828.856**	**890.246**	**61.390**	**12%**	**94**	**397**	**303**	**0%**	**32.130**	**42.555**	**10.425**	**1%**	**3.676**	**11.472**	**7.796**	**0%**	**7.498.055**	**7.567.319**	**69.264**

PS: Puntos de suministro informados por los distribuidores a último día del mes dado, en caso de no tener datos de un distribuidor para un mes concreto se le supondrán los PS del mes informado cronológicamente más cercano.

BALANCE: Incremento/Decremento de puntos de suministro entre fin e inicio de periodo de estudio.

CUOTA (%): Porcentaje de dominación del grupo empresarial en la provincia correspondiente.

TOTAL CUPS EN GAS SEGMENTO PYME
Y % DEL PRINCIPAL GRUPO COMERCIAL

ANUAL 2015

Nota: Se muestra el color del grupo comercial con más % de CUPS en cada provincia.
Nota: Si los dos principales grupos tienen una diferencia del ≤ 10% se muestran ambos colores.

DATOS MAPA GAS GRUPOS COMERCIALIZADORES. SEGMENTO PYME. ANUAL 2015

	EDP (NATURGAS)				ENDESA				GALP				GNF				IBERDROLA				UFG (GAS DIRECTO)				VIESGO				OTROS				TOTAL		
PROVINCIA	PS 2014.12	PS 2015.12	BALANCE	CUOTA	PS 2014.12	PS 2015.12	BALANCE	CUOTA	PS 2014.12	PS 2015.12	BALANCE	CUOTA	PS 2014.12	PS 2015.12	BALANCE	CUOTA	PS 2014.12	PS 2015.12	BALANCE	CUOTA	PS 2014.12	PS 2015.12	BALANCE	CUOTA	PS 2014.12	PS 2015.12	BALANCE	CUOTA	PS 2014.12	PS 2015.12	BALANCE	CUOTA	PS 2014.12	PS 2015.12	BALANCE
ÁLAVA	695	651	-44	65%	58	60	2	6%			0	0%	134	129	-5	13%	81	75	-6	8%	4	5	1	1%	1	2	1	0%	47	75	28	8%	1.020	997	-23
ALBACETE	2	3	1	1%	38	17	-21	6%			0	0%	209	196	-13	70%	39	30	-9	11%		1	1	0%	2	2	0	1%	3	31	28	11%	293	280	-13
ALICANTE	12	16	4	4%	46	42	-4	11%			0	0%	246	263	17	68%	22	27	5	7%		8	8	2%		4	4	1%	22	29	7	7%	348	389	41
ALMERÍA		1	1	1%	36	31	-5	39%			0	0%	41	40	-1	51%	2	2	0	3%		1	1	1%			0	0%	1	4	3	5%	80	79	-1
ASTURIAS	1.280	1.211	-69	66%	121	111	-10	6%			0	0%	223	265	42	15%	130	126	-4	7%	12	17	5	1%	1	4	3	0%	55	90	35	5%	1.822	1.824	2
ÁVILA			0	0%	120	99	-21	52%			0	0%	56	65	9	34%	15	18	3	9%		1	1	1%		1	1	1%	2	8	6	4%	193	192	-1
BADAJOZ	9	10	1	6%	82	65	-17	40%			0	0%	28	39	11	24%	40	33	-7	20%	1	7	6	4%	2		-2	0%	5	8	3	5%	167	162	-5
BALEARES	2	2	0	0%	441	472	31	78%			0	0%	48	66	18	11%	23	22	-1	4%	9	22	13	4%	1	3	2	0%	11	17	6	3%	535	604	69
BARCELONA	65	67	2	1%	1.065	1.294	229	20%	1		-1	0%	4.812	4.043	-769	63%	241	237	-4	4%	40	99	59	2%	19	13	-6	0%	431	633	202	10%	6.674	6.386	-288
BIZKAIA	975	844	-131	51%	138	103	-35	6%	1		-1	0%	204	187	-17	11%	250	260	10	16%	5	34	29	2%	2	3	1	0%	164	230	66	14%	1.739	1.661	-78
BURGOS	12	6	-6	1%	140	126	-14	14%			0	0%	544	516	-28	58%	105	112	7	13%	17	20	3	2%	9	5	-4	1%	83	103	20	12%	910	888	-22
CÁCERES			0	0%	31	26	-5	27%			0	0%	28	31	3	32%	27	30	3	31%	1	4	3	4%			0	0%	7	5	-2	5%	94	96	2
CÁDIZ	1		-1	0%	41	35	-6	23%			0	0%	100	98	-2	66%	10	11	1	7%		2	2	1%			0	0%	2	3	1	2%	154	149	-5
CANTABRIA	237	199	-38	38%	71	52	-19	10%			0	0%	200	187	-13	36%	44	34	-10	7%	5	17	12	3%	5	2	-3	0%	7	32	25	6%	569	523	-46
CASTELLÓN	15	6	-9	2%	16	18	2	7%	6	7	1	3%	148	149	1	61%	30	31	1	13%	6	14	8	6%		2	2	1%	9	16	7	7%	230	243	13
CIUDAD REAL	4	3	-1	1%	12	7	-5	2%			0	0%	274	269	-5	84%	21	16	-5	5%		2	2	1%			0	0%	14	22	8	7%	325	319	-6
CÓRDOBA	5	5	0	2%	21	20	-1	9%			0	0%	136	137	1	64%	35	38	3	18%	1	1	0	0%	1		-1	0%	12	14	2	7%	211	215	4
CORUÑA (A)	21	18	-3	3%	37	33	-4	5%			0	0%	449	477	28	74%	72	80	8	12%	5	17	12	3%	1	2	1	0%	3	14	11	2%	588	641	53
CUENCA	3	2	-1	1%	6	6	0	4%			0	0%	118	119	1	82%	14	17	3	12%			0	0%			0	0%	1	1	0	1%	142	145	3
GIPUZKOA	673	572	-101	49%	277	230	-47	20%		1	1	0%	102	107	5	9%	99	91	-8	8%	26	32	6	3%	2		-2	0%	74	134	60	11%	1.253	1.167	-86
GIRONA	25	31	6	4%	134	154	20	19%			0	0%	588	517	-71	63%	41	46	5	6%	6	11	5	1%	3	6	3	1%	41	53	12	6%	838	818	-20
GRANADA	3	2	-1	1%	47	58	11	19%			0	0%	193	191	-2	63%	35	37	2	12%	3	5	2	2%		1	1	0%	8	7	-1	2%	289	301	12
GUADALAJARA	1		-1	0%	25	19	-6	9%	1	1	0	0%	129	127	-2	62%	22	29	7	14%		1	1	0%			0	0%	21	27	6	13%	199	204	5
HUELVA			0	0%	12	8	-4	14%			0	0%	36	34	-2	61%	4	11	7	20%	1	1	0	2%			0	0%	3	2	-1	4%	56	56	0
HUESCA	4	4	0	1%	176	142	-34	39%		2	2	1%	83	84	1	23%	83	88	5	24%			0	0%			0	0%	24	48	24	13%	370	368	-2
JAÉN	1		-1	0%	41	47	6	49%			0	0%	42	42	0	44%	3	3	0	3%	2	2	0	2%			0	0%	3	2	-1	2%	92	96	4
LEÓN	6	6	0	1%	58	34	-24	4%		1	1	0%	643	565	-78	63%	187	233	46	26%	1	6	5	1%	2	7	5	1%	14	41	27	5%	911	893	-18
LLEIDA	3	3	0	1%	63	106	43	19%			0	0%	427	405	-22	73%	19	19	0	3%	1	2	1	0%			0	0%	21	19	-2	3%	534	554	20
LUGO	3	1	-2	0%	16	11	-5	5%			0	0%	153	157	4	67%	27	39	12	17%	2	4	2	2%	2	2	0	1%	26	19	-7	8%	229	233	4
MADRID	191	151	-40	1%	2.354	1.798	-556	13%	999	873	-126	6%	8.532	8.056	-476	58%	1.546	1.727	181	12%	116	248	132	2%	27	25	-2	0%	498	1.072	574	8%	14.263	13.950	-313
MÁLAGA	5	5	0	1%	50	40	-10	11%			0	0%	224	244	20	69%	15	35	20	10%	6	18	12	5%			0	0%	6	14	8	4%	306	356	50
MURCIA	108	76	-32	30%	39	27	-12	11%			0	0%	78	95	17	37%	33	34	1	13%		2	2	1%	2	2	0	1%	14	21	7	8%	274	257	-17
NAVARRA	59	48	-11	3%	139	142	3	9%			0	0%	1.046	808	-238	49%	156	136	-20	8%	50	116	66	7%	2	4	2	0%	246	384	138	23%	1.698	1.638	-60
OURENSE	3	1	-2	1%	11	7	-4	6%			0	0%	80	81	1	74%	15	12	-3	11%	1	6	5	5%			0	0%	1	3	2	3%	111	110	-1
PALENCIA	3	3	0	1%	53	49	-4	19%			0	0%	148	131	-17	51%	45	35	-10	14%	1	6	5	2%	1	1	0	0%	19	33	14	13%	270	258	-12
PONTEVEDRA	8	5	-3	1%	14	23	9	4%			0	0%	392	450	58	78%	84	68	-16	12%	19	24	5	4%	1	1	0	0%	4	9	5	2%	522	580	58
RIOJA (LA)	23	21	-2	2%	194	146	-48	16%		1	1	0%	580	572	-8	62%	73	110	37	12%	14	28	14	3%	1	1	0	0%	43	40	-3	4%	928	919	-9
SALAMANCA	6	7	1	1%	35	42	7	6%			0	0%	509	503	-6	76%	85	86	1	13%	1	5	4	1%	3	2	-1	0%	15	19	4	3%	654	664	10
SEGOVIA	1		-1	0%	39	37	-2	14%			0	0%	185	177	-8	69%	37	36	-1	14%		4	4	2%		1	1	0%	3	3	0	1%	265	258	-7
SEVILLA	8	6	-2	1%	89	78	-11	17%			0	0%	280	274	-6	60%	69	65	-4	14%	4	11	7	2%	2	1	-1	0%	14	21	7	5%	466	456	-10
SORIA	6	8	2	4%	11	12	1	6%			0	0%	145	119	-26	61%	31	49	18	25%	3	4	1	2%	1		-1	0%	5	4	-1	2%	202	196	-6
TARRAGONA	12	7	-5	1%	137	173	36	25%			0	0%	448	426	-22	62%	25	17	-8	2%	2	5	3	1%		2	2	0%	32	52	20	8%	656	682	26
TERUEL			0	0%	110	101	-9	49%			0	0%	35	43	8	21%	38	40	2	19%	1	3	2	1%			0	0%	19	19	0	9%	203	206	3
TOLEDO	7	4	-3	1%	20	18	-2	5%			0	0%	311	319	8	88%	14	12	-2	3%		3	3	1%	1		-1	0%	8	7	-1	2%	361	363	2
VALENCIA	36	39	3	4%	103	95	-8	9%			0	0%	804	798	-6	72%	84	65	-19	6%	15	36	21	3%	4	8	4	1%	42	73	31	7%	1.088	1.114	26
VALLADOLID	26	26	0	2%	118	111	-7	9%			0	0%	892	800	-92	63%	231	240	9	19%	2	10	8	1%	2	5	3	0%	51	74	23	6%	1.322	1.266	-56
ZAMORA	1	1	0	0%	16	9	-7	4%			0	0%	194	185	-9	82%	19	21	2	9%		3	3	1%	1	1	0	0%	5	5	0	2%	236	225	-11
ZARAGOZA	26	24	-2	1%	823	714	-109	35%		21	21	1%	504	451	-53	22%	200	220	20	11%	14	19	5	1%	1	1	0	0%	512	603	91	29%	2.080	2.053	-27
TOTAL	**4.586**	**4.095**	**-491**	**9%**	**7.724**	**7.048**	**-676**	**15%**	**1.008**	**907**	**-101**	**2%**	**25.781**	**24.037**	**-1.744**	**52%**	**4.521**	**4.803**	**282**	**10%**	**397**	**887**	**490**	**2%**	**102**	**114**	**12**	**0%**	**2.651**	**4.143**	**1.492**	**9%**	**46.770**	**46.034**	**-736**

PS: Puntos de suministro informados por los distribuidores a último día del mes dado, en caso de no tener datos de un distribuidor para un mes concreto se le supondrán los PS del mes informado cronológicamente más cercano.

BALANCE: Incremento/Decremento de puntos de suministro entre fin e inicio de periodo de estudio.

CUOTA (%): Porcentaje de dominación del grupo empresarial en la provincia correspondiente.

TOTAL CUPS EN GAS SEGMENTO INDUSTRIAL Y % DEL PRINCIPAL GRUPO COMERCIAL

ANUAL 2015

Nota: Se muestra el color del grupo comercial con más % de CUPS en cada provincia.

Nota: Si los dos principales grupos tienen una diferencia del ≤ 10% se muestran ambos colores.

DATOS MAPA GAS GRUPOS COMERCIALIZADORES. SEGMENTO INDUSTRIAL. ANUAL 2015

	EDP (NATURGAS)				ENDESA				GALP				GNF				IBERDROLA				UFG (GAS DIRECTO)				VIESGO				OTROS				TOTAL		
PROVINCIA	PS 2014.12	PS 2015.12	BALANCE	CUOTA	PS 2014.12	PS 2015.12	BALANCE	CUOTA	PS 2014.12	PS 2015.12	BALANCE	CUOTA	PS 2014.12	PS 2015.12	BALANCE	CUOTA	PS 2014.12	PS 2015.12	BALANCE	CUOTA	PS 2014.12	PS 2015.12	BALANCE	CUOTA	PS 2014.12	PS 2015.12	BALANCE	CUOTA	PS 2014.12	PS 2015.12	BALANCE	CUOTA	PS 2014.12	PS 2015.12	BALANCE
ÁLAVA	40	35	-5	20%	19	17	-2	10%			0	0%	88	86	-2	50%	4	6	2	4%	11	7	-4	4%	3	3	0	2%	8	17	9	10%	173	171	-2
ALBACETE			0	0%			0	0%			0	0%	11	12	1	92%	1	1	0	8%			0	0%			0	0%	2		-2	0%	14	13	-1
ALICANTE	14	9	-5	8%	31	32	1	30%			0	0%	46	44	-2	41%			0	0%	10	11	1	10%	1	1	0	1%	4	11	7	10%	106	108	2
ALMERÍA			0	0%	1	1	0	50%			0	0%	1	1	0	50%			0	0%			0	0%			0	0%			0	0%	2	2	0
ASTURIAS	17	16	-1	19%	8	10	2	12%			0	0%	36	34	-2	41%	1	1	0	1%	18	14	-4	17%	2		-2	0%	5	8	3	10%	87	83	-4
ÁVILA			0	0%	5	6	1	67%			0	0%	3	3	0	33%			0	0%			0	0%			0	0%			0	0%	8	9	1
BADAJOZ			0	0%	4	4	0	16%			0	0%	15	15	0	60%			0	0%			0	0%			0	0%	6	6	0	24%	25	25	0
BALEARES			0	0%	2	3	1	60%			0	0%	3	2	-1	40%			0	0%			0	0%			0	0%			0	0%	5	5	0
BARCELONA	11	9	-2	1%	149	154	5	20%	5	4	-1	1%	475	462	-13	61%	2	5	3	1%	30	32	2	4%	28	29	1	4%	53	59	6	8%	753	754	1
BIZKAIA	108	85	-23	40%	24	29	5	14%			0	0%	48	50	2	24%	2	7	5	3%	17	5	-12	2%	6	4	-2	2%	6	30	24	14%	211	210	-1
BURGOS	1		-1	0%	19	20	1	14%			0	0%	105	101	-4	70%	1	2	1	1%	6	8	2	6%	6	6	0	4%	7	8	1	6%	145	145	0
CÁCERES			0	0%	1		-1	0%			0	0%	1	3	2	50%			0	0%			0	0%		2	2	33%		1	1	17%	2	6	4
CÁDIZ			0	0%	2	1	-1	5%	1	1	0	5%	10	11	1	52%			0	0%	2	3	1	14%			0	0%	6	5	-1	24%	21	21	0
CANTABRIA	2	2	0	3%	18	14	-4	24%			0	0%	31	29	-2	49%		1	1	2%	3	7	4	12%	4	4	0	7%	2	2	0	3%	60	59	-1
CASTELLÓN	2	2	0	1%	57	50	-7	21%	7	4	-3	2%	97	93	-4	39%	1	2	1	1%	11	7	-4	3%	3	2	-1	1%	58	76	18	32%	236	236	0
CIUDAD REAL			0	0%	5	5	0	12%			0	0%	34	33	-1	77%	1	1	0	2%		1	1	2%			0	0%	2	3	1	7%	42	43	1
CÓRDOBA			0	0%	3	3	0	15%		1	1	5%	6	6	0	30%	1		-1	0%	7	6	-1	30%	1	1	0	5%	1	3	2	15%	19	20	1
CORUÑA (A)			0	0%	3		-3	0%			0	0%	45	44	-1	67%	1	1	0	2%	15	16	1	24%		1	1	2%	4	4	0	6%	68	66	-2
CUENCA			0	0%			0	0%			0	0%	6	6	0	100%			0	0%			0	0%			0	0%			0	0%	6	6	0
GIPUZKOA	102	90	-12	46%	13	13	0	7%	1	2	1	1%	26	25	-1	13%	1	4	3	2%	29	14	-15	7%	1	4	3	2%	22	45	23	23%	195	197	2
GIRONA	1	3	2	4%	19	17	-2	22%		1	1	1%	42	39	-3	51%			0	0%	2	2	0	3%	2	3	1	4%	6	11	5	14%	72	76	4
GRANADA			0	0%			0	0%			0	0%	6	5	-1	33%			0	0%	4	4	0	27%	1	2	1	13%	4	4	0	27%	15	15	0
GUADALAJARA	1	2	1	5%	3	2	-1	5%			0	0%	28	30	2	70%			0	0%	3	2	-1	5%	2	2	0	5%	5	5	0	12%	42	43	1
HUELVA		1	1	6%	6	5	-1	29%			0	0%	6	4	-2	24%			0	0%			0	0%			0	0%	5	7	2	41%	17	17	0
HUESCA			0	0%	14	11	-3	35%	1	1	0	3%	17	16	-1	52%			0	0%			0	0%			0	0%	2	3	1	10%	34	31	-3
JAÉN	1	1	0	3%	7	8	1	22%			0	0%	24	21	-3	58%			0	0%	2	2	0	6%	1	1	0	3%	3	3	0	8%	38	36	-2
LEÓN	2	3	1	14%	1	1	0	5%			0	0%	13	11	-2	52%			0	0%	4	4	0	19%			0	0%	1	2	1	10%	21	21	0
LLEIDA	1		-1	0%	13	11	-2	20%	1		-1	0%	28	23	-5	43%			0	0%		3	3	6%	2	2	0	4%	10	15	5	28%	55	54	-1
LUGO			0	0%	2	2	0	11%			0	0%	13	11	-2	61%			0	0%	2	2	0	11%	1	2	1	11%	1	1	0	6%	19	18	-1
MADRID	6	5	-1	2%	50	41	-9	15%	2	2	0	1%	193	189	-4	67%	1	3	2	1%	11	16	5	6%	10	8	-2	3%	17	18	1	6%	290	282	-8
MÁLAGA			0	0%	1	3	2	15%	1		-1	0%	14	13	-1	65%	1	1	0	5%	1	2	1	10%	1	1	0	5%			0	0%	19	20	1
MURCIA	9	7	-2	8%	21	24	3	28%			0	0%	37	32	-5	37%	1	3	2	3%	3	4	1	5%	1	1	0	1%	13	15	2	17%	85	86	1
NAVARRA	10	7	-3	4%	30	31	1	17%			0	0%	104	95	-9	53%	5	3	-2	2%	14	9	-5	5%	5	4	-1	2%	17	29	12	16%	185	178	-7
OURENSE			0	0%	2	1	-1	9%			0	0%	10	9	-1	82%			0	0%		1	1	9%			0	0%			0	0%	12	11	-1
PALENCIA			0	0%	8	9	1	39%	1	1	0	4%	13	10	-3	43%			0	0%	1	3	2	13%			0	0%			0	0%	23	23	0
PONTEVEDRA			0	0%	7	7	0	13%			0	0%	37	39	2	71%	1	1	0	2%	3	5	2	9%	2	2	0	4%		1	1	2%	50	55	5
RIOJA (LA)			0	0%	9	6	-3	10%			0	0%	43	42	-1	69%		3	3	5%	2	3	1	5%	2	1	-1	2%	3	6	3	10%	59	61	2
SALAMANCA			0	0%	3	2	-1	10%			0	0%	17	16	-1	80%			0	0%		1	1	5%			0	0%	1	1	0	5%	21	20	-1
SEGOVIA			0	0%	3	3	0	30%	1	1	0	10%	3	4	1	40%			0	0%		1	1	10%			0	0%	3	1	-2	10%	10	10	0
SEVILLA			0	0%	12	14	2	26%	1		-1	0%	25	28	3	52%			0	0%	5	7	2	13%	3	3	0	6%	7	2	-5	4%	53	54	1
SORIA			0	0%	7	7	0	39%			0	0%	7	8	1	44%			0	0%	2	3	1	17%			0	0%			0	0%	16	18	2
TARRAGONA	1	1	0	1%	19	23	4	25%			0	0%	53	51	-2	56%	2	3	1	3%	4	3	-1	3%	4	3	-1	3%	9	7	-2	8%	92	91	-1
TERUEL			0	0%	14	14	0	41%			0	0%	17	14	-3	41%	1	2	1	6%		1	1	3%		2	2	6%	1	1	0	3%	33	34	1
TOLEDO			0	0%	8	11	3	13%	10	8	-2	10%	55	52	-3	62%	1		-1	0%	2	7	5	8%	4	2	-2	2%	8	4	-4	5%	88	84	-4
VALENCIA	14	8	-6	3%	40	51	11	18%	1	2	1	1%	182	174	-8	61%	2	3	1	1%	14	14	0	5%	7	7	0	2%	23	26	3	9%	283	285	2
VALLADOLID	1	1	0	2%	11	14	3	25%		1	1	2%	36	34	-2	61%	2	2	0	4%			0	0%	3	3	0	5%	3	1	-2	2%	56	56	0
ZAMORA			0	0%	3	3	0	19%			0	0%	12	11	-1	69%			0	0%	1	2	1	13%			0	0%	1		-1	0%	17	16	-1
ZARAGOZA	5	2	-3	1%	61	56	-5	35%		1	1	1%	75	79	4	50%	1	1	0	1%	4	7	3	4%	2		-2	0%	11	12	1	8%	159	158	-1
TOTAL	**349**	**289**	**-60**	**7%**	**738**	**739**	**1**	**18%**	**33**	**30**	**-3**	**1%**	**2.197**	**2.120**	**-77**	**53%**	**34**	**56**	**22**	**1%**	**243**	**239**	**-4**	**6%**	**108**	**106**	**-2**	**3%**	**340**	**453**	**113**	**11%**	**4.042**	**4.032**	**-10**

PS: Puntos de suministro informados por los distribuidores a último día del mes dado, en caso de no tener datos de un distribuidor para un mes concreto se le supondrán los PS del mes informado cronológicamente más cercano.

BALANCE: Incremento/Decremento de puntos de suministro entre fin e inicio de periodo de estudio.

CUOTA (%): Porcentaje de dominación del grupo empresarial en la provincia correspondiente.

1.X01 PROCESO CAMBIO DE COMERCIALIZADOR (ANDALUCÍA) **ANUAL 2015**

ELECTRICIDAD - DISTRIBUIDORES

CC.AA.	CÓDIGO	DISTRIBUIDOR	Recibidas	Aceptadas	%Acep	%Acep.Plazo	Rechazos	%Rech	%Rech.Plazo	Pdt.Respuesta	%Pdt.Resp.Plaz	Activadas	%Act.Plazo	Pdt.Activadas	%Pdt.Act.Plazo
Andalucía	R1-299	ENDESA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.L.	619.038	589.429	92,86%	99,98%	45.331	7,14%	99,98%	1.173	99,06%	560.300	99,45%	9.501	97,05%
Andalucía	R1-021	SUMINISTRADORA ELÉCTRICA DE CADIZ, S.A.	2.663	1.689	80,62%	98,40%	406	19,38%	84,24%	0	0,00%	2.171	91,99%	135	100,00%
Andalucía	R1-028	MEDINA GARVEY, S.A.	2.581	2.272	96,89%	99,91%	73	3,11%	84,93%	0	0,00%	1.590	100,00%	0	0,00%
Andalucía	R1-034	ELECTRICIDAD DE PUERTO REAL, S.A. (EPRESA)	2.773	1.255	89,20%	84,14%	152	10,80%	83,55%	0	0,00%	1.404	15,46%	0	0,00%
Andalucía	R1-044	COMPAÑÍA DE ELECTRICIDAD DEL CONDADO, S.A.	1.223	1.053	81,69%	98,01%	236	18,31%	80,93%	0	0,00%	1.073	93,66%	3	0,00%
Andalucía	R1-053	DIELESUR, S.L.	1.627	1.372	100,00%	100,00%	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	1.071	100,00%	0	0,00%
Andalucía	R1-057	ROMERO CANDAU, S.L.	1.636	1.193	57,33%	88,35%	888	42,67%	86,60%	0	0,00%	1.070	96,92%	7	57,14%
Andalucía	R1-201	ELÉCTRICA NUESTRA SEÑORA DE LOS SANTOS, S.L.	834	725	85,60%	96,41%	122	14,40%	97,54%	0	0,00%	722	99,86%	0	0,00%
Andalucía	R1-342	ELÉCTRICA DE LIJAR, S.L.	841	548	67,40%	100,00%	265	32,60%	100,00%	7	100,00%	508	100,00%	51	100,00%
Andalucía	R1-025	INPECUARIAS POZOBLANCO, S.L.	944	705	66,64%	98,30%	353	33,36%	96,32%	0	0,00%	429	80,42%	0	0,00%
Andalucía	R1-036	DISTRIBUIDORA ELÉCTRICA LOS BERMEJALES, S.A.	1.266	554	40,26%	88,63%	822	59,74%	78,95%	0	0,00%	429	89,98%	0	0,00%
Andalucía	R1-095	ELÉCTRICA BELMEZANA, S.A.	446	437	100,00%	100,00%	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	304	93,42%	0	0,00%
Andalucía	R1-196	ELÉCTRICA DE LA SERRANÍA DE RONDA, S.L.	444	415	91,61%	96,63%	38	8,39%	81,58%	0	0,00%	290	83,45%	42	100,00%
Andalucía	R1-106	DIELENOR, S.L.	469	437	97,11%	80,55%	13	2,89%	100,00%	0	0,00%	257	94,16%	0	0,00%
Andalucía	R1-272	LUZ ELÉCTRICA DE ALGAR, S.L.U.	221	193	87,73%	77,20%	27	12,27%	33,33%	3	0,00%	171	98,83%	0	0,00%
Andalucía	R1-223	HEREDEROS DE EMILIO GAMERO, S.L.	164	162	98,78%	96,30%	2	1,22%	50,00%	0	0,00%	162	96,30%	0	0,00%
Andalucía	R1-127	JUAN N. DÍAZ GÁLVEZ Y HERMANOS, S.L.	167	165	100,00%	100,00%	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	161	100,00%	0	0,00%
Andalucía	R1-146	JOSE FERRE SEGURA E HIJOS, S.R.L.	163	151	88,82%	98,68%	19	11,18%	89,47%	0	0,00%	150	100,00%	0	0,00%
Andalucía	R1-203	VARGAS Y COMPAÑÍA ELECTRO HARINERA SAN RAMÓN,	162	162	94,74%	100,00%	9	5,26%	100,00%	0	0,00%	150	100,00%	0	0,00%
Andalucía	R1-174	ELECTRA CONILENSE, S.L.U.	256	169	68,42%	33,14%	78	31,58%	25,64%	0	0,00%	123	80,49%	0	0,00%
Andalucía	R1-098	ELÉCTRICA NTRA. SRA. DE LOS REMEDIOS, S.L.	375	222	49,55%	71,62%	226	50,45%	79,65%	0	0,00%	115	73,04%	4	100,00%
Andalucía	R1-086	CENTRAL ELÉCTRICA SAN FRANCISCO, S.L.	206	194	92,82%	100,00%	15	7,18%	100,00%	0	0,00%	110	98,18%	0	0,00%
Andalucía	R1-002	UNIÓN FENOSA DISTRIBUCIÓN, S.A.	116	99	85,34%	100,00%	17	14,66%	100,00%	0	0,00%	100	93,00%	0	0,00%
Andalucía	OTROS	OTROS	3.222	1.974	56,22%	94,33%	1.537	43,78%	74,82%	1	0,00%	1.122	94,03%	47	68,09%
Andalucía	**TOTAL**	**TOTAL**	**641.837**	**605.575**	**92,28%**	**99,83%**	**50.629**	**7,72%**	**98,06%**	**1.184**	**98,73%**	**573.982**	**99,15%**	**9.790**	**96,93%**

ELECTRICIDAD - COMERCIALIZADORES

CC.AA.	CÓDIGO	COMERCIALIZADOR	Enviadas	Aceptadas	%Acep	%Acep.Plazo	Rechazos	%Rech	%Rech.Plazo	Pdt.Respuesta	%Pdt.Resp.Plaz	Activadas	%Act.Plazo	Pdt.Activadas	%Pdt.Act.Plazo
Andalucía	R2-001	ENDESA ENERGÍA, S.A.	316.268	304.871	94,59%	99,92%	17.450	5,41%	99,42%	398	98,74%	287.627	99,40%	4.816	97,78%
Andalucía	R2-515	IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.	99.709	92.469	92,67%	99,80%	7.319	7,33%	93,02%	465	99,35%	91.933	99,10%	865	99,88%
Andalucía	R2-142	GAS NATURAL SERVICIOS SDG, S.A.	86.605	78.483	91,20%	99,80%	7.575	8,80%	98,89%	79	100,00%	77.100	98,51%	1.382	91,82%
Andalucía	R2-243	VIESGO ENERGÍA, S.L.	47.572	44.920	81,31%	99,77%	10.328	18,69%	98,80%	105	100,00%	36.901	99,48%	621	98,71%
Andalucía	R2-292	ENDESA ENERGÍA XXI, S.L.U.	35.334	34.261	96,35%	99,94%	1.299	3,65%	99,69%	36	100,00%	32.872	99,29%	382	98,43%
Andalucía	R2-403	FENIE ENERGÍA, S.A.	9.704	8.928	86,44%	99,56%	1.401	13,56%	98,00%	17	100,00%	8.346	99,22%	219	99,09%
Andalucía	R2-004	EDP ENERGÍA, S.A.U.	6.988	4.818	67,40%	99,90%	2.330	32,60%	99,79%	12	91,67%	4.396	99,57%	279	99,64%
Andalucía	R2-291	CIDE HC ENERGÍA, S.A.	5.036	4.660	90,28%	97,38%	502	9,72%	85,86%	6	66,67%	4.158	98,94%	34	100,00%
Andalucía	R2-387	AUDAX ENERGÍA, S.A.	4.274	3.957	92,73%	99,70%	310	7,27%	98,39%	1	100,00%	3.891	97,82%	63	96,83%
Andalucía	R2-329	IBERDROLA C.U.R., S.A.U.	3.685	3.544	95,73%	99,72%	158	4,27%	98,73%	6	100,00%	3.451	98,46%	15	100,00%
Andalucía	R2-140	GAS NATURAL COMERCIALIZADORA, S.A.	2.159	1.899	92,18%	98,95%	161	7,82%	83,85%	13	100,00%	1.961	92,96%	56	98,21%
Andalucía	R2-109	FACTOR ENERGÍA, S.A.	2.015	1.940	96,28%	99,90%	75	3,72%	100,00%	2	100,00%	1.863	98,66%	59	100,00%
Andalucía	R2-449	WATIUM, S.L.	1.577	1.523	96,21%	99,80%	60	3,79%	100,00%	0	0,00%	1.546	97,41%	15	100,00%
Andalucía	R2-443	UNIELÉCTRICA ENERGÍA, S.A.	1.636	1.533	93,53%	99,93%	106	6,47%	100,00%	14	100,00%	1.466	98,70%	65	98,46%
Andalucía	R2-408	CLIDOM ENERGY, S.L.	1.738	1.541	85,37%	99,81%	264	14,63%	97,73%	3	100,00%	1.405	99,00%	74	100,00%
Andalucía	R2-469	INTEGRACIÓN EUROPEA DE ENERGÍA, S.A.U.	1.460	1.364	92,73%	99,85%	107	7,27%	100,00%	1	100,00%	1.309	98,24%	56	100,00%
Andalucía	R2-476	SOLELEC IBÉRICA, S.L.	1.421	1.353	95,69%	99,93%	61	4,31%	100,00%	1	100,00%	1.262	97,86%	63	100,00%
Andalucía	R2-241	ENERGYA VM GESTIÓN DE ENERGÍA, S.L.U.	1.114	1.058	93,55%	99,81%	73	6,45%	97,26%	3	100,00%	1.030	97,67%	74	100,00%
Andalucía	R2-019	COMERCIALIZADORA ELÉCTRICA DE CADIZ, S.A.	958	829	95,40%	97,47%	40	4,60%	92,50%	0	0,00%	840	89,76%	16	100,00%
Andalucía	R2-455	ALCANZIA ENERGÍA, S.L.	844	758	90,35%	100,00%	81	9,65%	100,00%	2	100,00%	734	99,73%	13	100,00%
Andalucía	R2-356	GAS NATURAL S.U.R., SDG, S.A.	835	766	89,80%	99,87%	87	10,20%	100,00%	0	0,00%	723	99,31%	11	100,00%
Andalucía	R2-523	ENELUZ 2025, S.L.	808	758	94,16%	100,00%	47	5,84%	100,00%	0	0,00%	709	100,00%	85	84,71%
Andalucía	R2-506	ALDRO ENERGÍA Y SOLUCIONES, S.L.U.	660	643	96,84%	100,00%	21	3,16%	100,00%	2	100,00%	585	98,97%	35	80,00%
Andalucía	R2-512	AVANZALIA ENERGÍA COMERCIALIZADORA, S.A.	548	536	97,63%	99,81%	13	2,37%	100,00%	0	0,00%	552	99,64%	0	0,00%
Andalucía	R2-416	AURA ENERGÍA, S.L.	554	546	98,56%	99,82%	8	1,44%	100,00%	0	0,00%	518	98,84%	4	75,00%
Andalucía	R2-524	TELEFÓNICA SOLUCIONES DE I.C.E., S.A.U.	466	452	95,56%	99,78%	21	4,44%	100,00%	0	0,00%	441	99,55%	0	0,00%
Andalucía	R2-565	PEPEENERGY, S.L.	455	439	96,91%	100,00%	14	3,09%	100,00%	0	0,00%	433	99,77%	3	100,00%
Andalucía	R2-525	DAIMUZ ENERGÍA, S.L.	533	476	82,35%	99,58%	102	17,65%	98,04%	0	0,00%	406	99,75%	27	100,00%
Andalucía	R2-415	SOM ENERGÍA, S.C.C.L.	411	397	97,07%	100,00%	12	2,93%	100,00%	0	0,00%	380	99,47%	32	100,00%
Andalucía	R2-161	NEXUS ENERGÍA, S.A.	403	394	96,57%	100,00%	14	3,43%	100,00%	0	0,00%	379	97,89%	14	100,00%
Andalucía	R2-540	CHC COM. REF., S.L.U.	559	527	95,30%	95,83%	26	4,70%	92,31%	0	0,00%	337	93,47%	0	0,00%
Andalucía	R2-489	NORTEDISON ELECTRIC, S.L.	321	296	91,08%	100,00%	29	8,92%	100,00%	0	0,00%	282	98,23%	0	0,00%
Andalucía	R2-269	GESTERNOVA, S.A.	287	274	91,95%	100,00%	24	8,05%	100,00%	0	0,00%	264	99,24%	3	100,00%
Andalucía	R2-290	VIESGO C.U.R., S.L.	271	252	92,31%	100,00%	21	7,69%	100,00%	0	0,00%	243	99,18%	3	100,00%
Andalucía	R2-435	ZENCER, S. COOP. AND	273	259	85,76%	99,61%	43	14,24%	95,35%	0	0,00%	221	100,00%	17	100,00%
Andalucía	R2-521	IBERELÉCTRICA COMERCIALIZADORA, S.L.	260	238	91,89%	99,58%	21	8,11%	100,00%	0	0,00%	215	99,53%	18	100,00%
Andalucía	R2-242	AGENTE DEL MERCADO ELÉCTRICO, S.A.	206	205	97,16%	100,00%	6	2,84%	100,00%	0	0,00%	198	98,99%	5	100,00%
Andalucía	R2-499	ANOTHER ENERGY OPTION, S.L.	222	205	91,52%	99,51%	19	8,48%	100,00%	0	0,00%	197	98,48%	3	100,00%
Andalucía	R2-382	EVERGREEN ELÉCTRICA, S.L.	202	185	91,13%	100,00%	18	8,87%	100,00%	1	100,00%	171	100,00%	13	100,00%
Andalucía	R2-562	INSERIMOS ENERGÍA, S.L.	211	195	93,75%	99,49%	13	6,25%	100,00%	5	100,00%	167	98,20%	19	94,74%
Andalucía	R2-488	ELÉCTRICA SERRANIA DE RONDA ENERGÍA, S.L.	230	231	100,00%	100,00%	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	161	100,00%	26	100,00%
Andalucía	R2-402	ON DEMAND FACILITIES, S.L.U.	141	130	92,86%	100,00%	10	7,14%	100,00%	0	0,00%	121	99,17%	7	100,00%
Andalucía	R2-155	EPRESA ENERGÍA, S.A.U.	253	118	85,51%	100,00%	20	14,49%	100,00%	0	0,00%	115	100,00%	0	0,00%
Andalucía	R2-529	MULTIENERGÍA VERDE, S.L.	125	112	87,50%	100,00%	16	12,50%	100,00%	0	0,00%	108	100,00%	0	0,00%
Andalucía	R2-557	A-DOS ENERGÍA, S.L.	136	131	95,62%	100,00%	6	4,38%	100,00%	0	0,00%	107	99,07%	17	52,94%
Andalucía	R2-411	ENERGÍA DLR COMERCIALIZADORA, S.L.	122	120	97,56%	100,00%	3	2,44%	100,00%	1	100,00%	103	100,00%	16	100,00%
Andalucía	R2-462	VERTSEL ENERGÍA, S.L.U.	55	55	96,49%	98,18%	2	3,51%	100,00%	0	0,00%	102	100,00%	1	100,00%
Andalucía	R2-284	EDP C.U.R., S.A.	143	123	77,36%	98,37%	36	22,64%	94,44%	0	0,00%	101	100,00%	5	100,00%
Andalucía	OTROS	OTROS	2.050	1.803	86,68%	98,00%	277	13,32%	99,28%	11	63,64%	1.552	98,07%	259	88,80%
Andalucía	**TOTAL**	**TOTAL**	**641.837**	**605.575**	**92,28%**	**99,83%**	**50.629**	**7,72%**	**98,06%**	**1.184**	**98,73%**	**573.982**	**99,15%**	**9.790**	**96,93%**

GAS - DISTRIBUIDORES

CC.AA.	CÓDIGO	DISTRIBUIDOR	Recibidas	Aceptadas	%Acep	%Acep.Plazo	Rechazos	%Rech	%Rech.Plazo	Pdt.Respuesta	%Pdt.Resp.Plaz	Activadas	%Act.Plazo	Pdt.Activadas	%Pdt.Act.Plazo
Andalucía	0218	GAS ANDALUCÍA, S.A.	46.146	46.421	98,28%	98,69%	814	1,72%	95,33%	19	52,63%	44.810	99,74%	1.947	89,01%
Andalucía	0238	REDEXIS GAS, S.A.	4.302	3.984	91,29%	99,97%	380	8,71%	100,00%	1	100,00%	3.845	98,23%	153	100,00%
Andalucía	OTROS	OTROS	3.988	4	0,13%	100,00%	3.080	99,87%	99,77%	440	28,86%	5	40,00%	1	0,00%
Andalucía	**TOTAL**	**TOTAL**	**54.436**	**50.409**	**92,18%**	**98,79%**	**4.274**	**7,82%**	**98,95%**	**460**	**30,00%**	**48.660**	**99,62%**	**2.101**	**89,77%**

GAS - COMERCIALIZADORES

CC.AA.	CÓDIGO	COMERCIALIZADOR	Enviadas	Aceptadas	%Acep	%Acep.Plazo	Rechazos	%Rech	%Rech.Plazo	Pdt.Respuesta	%Pdt.Resp.Plaz	Activadas	%Act.Plazo	Pdt.Activadas	%Pdt.Act.Plazo
Andalucía	0007	ENDESA ENERGÍA, S.A.	27.142	25.793	95,21%	98,85%	1.299	4,79%	99,31%	318	15,41%	24.510	99,89%	1.211	91,91%
Andalucía	0033	GAS NATURAL SERVICIOS SDG, S.A.	15.803	14.312	89,73%	98,92%	1.638	10,27%	98,35%	92	73,91%	14.135	99,80%	377	78,25%
Andalucía	0529	IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.	5.637	4.978	86,51%	98,37%	776	13,49%	99,61%	26	23,08%	4.945	99,45%	90	84,44%
Andalucía	0044	VIESGO ENERGÍA, S.L.	3.872	3.688	95,15%	98,64%	188	4,85%	98,94%	19	52,63%	3.485	98,91%	339	99,41%
Andalucía	0002	EDP COMERCIALIZADORA, S.A.U.	913	699	75,40%	97,42%	228	24,60%	98,25%	2	100,00%	680	99,41%	20	90,00%
Andalucía	0075	ORUS ENERGÍA, S.L.	258	223	85,77%	100,00%	37	14,23%	100,00%	0	0,00%	226	97,35%	2	50,00%
Andalucía	0059	ENDESA ENERGÍA XXI, S.L.U.	191	181	94,76%	98,90%	10	5,24%	100,00%	2	100,00%	179	100,00%	5	80,00%
Andalucía	0052	GAS NATURAL S.U.R., SDG, S.A.	157	153	96,84%	97,39%	5	3,16%	100,00%	0	0,00%	152	100,00%	3	100,00%
Andalucía	OTROS	OTROS	463	382	80,42%	99,21%	93	19,58%	100,00%	1	100,00%	348	83,91%	54	72,22%
Andalucía	**TOTAL**	**TOTAL**	**54.436**	**50.409**	**92,18%**	**98,79%**	**4.274**	**7,82%**	**98,95%**	**460**	**30,00%**	**48.660**	**99,62%**	**2.101**	**89,77%**

1.X02 PROCESO CAMBIO DE COMERCIALIZADOR (ARAGÓN) ANUAL 2015

ELECTRICIDAD - DISTRIBUIDORES

CC.AA.	CÓDIGO	DISTRIBUIDOR	Recibidas	Aceptadas	%Acep	%Acep.Plazo	Rechazos	%Rech	%Rech.Plazo	Pdt.Respuesta	%Pdt.Resp.Plaz	Activadas	%Act.Plazo	Pdt.Activadas	%Pdt.Act.Plazo
Aragón	R1-299	ENDESA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.L.	110.205	103.744	89.02%	99.97%	12.794	10.98%	99.96%	329	99.70%	95.229	99.34%	1.877	98.30%
Aragón	R1-008	HIDROCANTÁBRICO DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.A.	316	271	84.69%	98.89%	49	15.31%	89.80%	1	100.00%	275	93.09%	7	57.14%
Aragón	R1-055	AGUAS DE BARBASTRO ELECTRICIDAD, S.A.	317	265	70.29%	89.81%	112	29.71%	89.29%	0	0.00%	119	69.75%	37	100.00%
Aragón	OTROS	OTROS	341	268	85,62%	94,78%	45	14,38%	80,00%	5	20,00%	206	89,81%	10	50,00%
Aragón	**TOTAL**	**TOTAL**	**111.179**	**104.548**	**88,94%**	**99,92%**	**13.000**	**11,06%**	**99,76%**	**335**	**98,51%**	**95.829**	**99,26%**	**1.931**	**97,93%**

ELECTRICIDAD - COMERCIALIZADORES

CC.AA.	CÓDIGO	COMERCIALIZADOR	Enviadas	Aceptadas	%Acep	%Acep.Plazo	Rechazos	%Rech	%Rech.Plazo	Pdt.Respuesta	%Pdt.Resp.Plaz	Activadas	%Act.Plazo	Pdt.Activadas	%Pdt.Act.Plazo
Aragón	R2-001	ENDESA ENERGÍA, S.A.	55.774	53.752	90.67%	99.96%	5.534	9.33%	99.87%	175	99.43%	48.601	99.43%	805	97.89%
Aragón	R2-142	GAS NATURAL SERVICIOS SDG, S.A.	17.623	16.284	85.76%	99.98%	2.703	14.24%	99.93%	33	100.00%	14.633	99.13%	313	98.08%
Aragón	R2-515	IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.	12.092	11.239	89.27%	99.72%	1.351	10.73%	99.04%	47	100.00%	10.689	99.00%	197	98.98%
Aragón	R2-292	ENDESA ENERGÍA XXI, S.L.U.	5.060	4.915	95.73%	99.94%	219	4.27%	99.54%	8	100.00%	4.701	99.77%	45	100.00%
Aragón	R2-004	EDP ENERGÍA, S.A.U.	5.765	4.734	77.06%	99.98%	1.409	22.94%	100.00%	18	88.89%	4.246	99.91%	133	100.00%
Aragón	R2-403	FENIE ENERGÍA, S.A.	3.535	3.200	85.08%	99.94%	561	14.92%	99.82%	12	100.00%	2.978	99.46%	67	100.00%
Aragón	R2-109	FACTOR ENERGÍA, S.A.	1.499	1.422	94.55%	99.93%	82	5.45%	100.00%	3	100.00%	1.464	98.91%	37	100.00%
Aragón	R2-529	MULTIENERGÍA VERDE, S.L.	1.156	1.017	87.07%	100.00%	151	12.93%	100.00%	4	100.00%	1.012	99.41%	41	100.00%
Aragón	R2-387	AUDAX ENERGÍA, S.A.	1.086	1.025	92.93%	100.00%	78	7.07%	98.72%	0	0.00%	1.007	95.73%	26	100.00%
Aragón	R2-243	VIESGO ENERGÍA, S.L.	1.167	1.083	81.43%	100.00%	247	18.57%	98.79%	2	100.00%	918	99.46%	7	85.71%
Aragón	R2-329	IBERDROLA C.U.R., S.A.U.	822	791	95.30%	99.75%	39	4.70%	100.00%	1	0.00%	780	99.36%	0	0.00%
Aragón	R2-366	AGUAS DE BARBASTRO ENERGÍA, S.L.	777	684	84.97%	100.00%	121	15.03%	100.00%	5	100.00%	640	99.53%	33	100.00%
Aragón	R2-448	LABOIL ENERGÍA, S.L.	587	558	93.47%	100.00%	39	6.53%	100.00%	0	0.00%	544	98.90%	21	100.00%
Aragón	R2-415	SOM ENERGÍA, S.C.C.L.	339	323	92.02%	99.69%	28	7.98%	100.00%	0	0.00%	303	100.00%	18	100.00%
Aragón	R2-408	CLIDOM ENERGY, S.L.	369	330	85.49%	100.00%	56	14.51%	100.00%	6	100.00%	296	100.00%	10	100.00%
Aragón	R2-449	WATIUM, S.L.	267	254	91.04%	100.00%	25	8.96%	100.00%	0	0.00%	261	91.95%	2	100.00%
Aragón	R2-356	GAS NATURAL S.U.R., SDG, S.A.	277	238	83.80%	100.00%	46	16.20%	100.00%	1	100.00%	228	100.00%	2	100.00%
Aragón	R2-511	COMERCIALIZADORA RIOJANA DE ENERGÍA, S.L.	225	204	90.27%	100.00%	22	9.73%	100.00%	0	0.00%	211	100.00%	0	0.00%
Aragón	R2-140	GAS NATURAL COMERCIALIZADORA, S.A.	291	220	74.07%	100.00%	77	25.93%	97.40%	15	100.00%	210	95.24%	12	91.67%
Aragón	R2-506	ALDRO ENERGÍA Y SOLUCIONES, S.L.U.	221	215	97.29%	100.00%	6	2.71%	100.00%	0	0.00%	191	98.43%	17	100.00%
Aragón	R2-455	ALCANZIA ENERGÍA, S.L.	208	180	84.11%	100.00%	34	15.89%	100.00%	1	100.00%	161	100.00%	11	100.00%
Aragón	R2-565	PEPEENERGY, S.L.	129	128	99.22%	100.00%	1	0.78%	100.00%	0	0.00%	126	100.00%	1	100.00%
Aragón	R2-512	AVANZALIA ENERGÍA COMERCIALIZADORA, S.A.	122	123	99.19%	100.00%	1	0.81%	100.00%	0	0.00%	125	99.20%	0	0.00%
Aragón	R2-467	IBEROELECTRA 3000, S.L.	126	118	92.91%	100.00%	9	7.09%	100.00%	0	0.00%	110	100.00%	5	100.00%
Aragón	R2-469	INTEGRACIÓN EUROPEA DE ENERGÍA, S.A.U.	111	105	95.45%	100.00%	5	4.55%	100.00%	0	0.00%	104	98.08%	2	100.00%
Aragón	OTROS	OTROS	1.551	1.406	90,01%	99,29%	156	9,99%	99,36%	4	75,00%	1.290	96,90%	126	89,68%
Aragón	**TOTAL**	**TOTAL**	**111.179**	**104.548**	**88,94%**	**99,92%**	**13.000**	**11,06%**	**99,76%**	**335**	**98,51%**	**95.829**	**99,26%**	**1.931**	**97,93%**

GAS - DISTRIBUIDORES

CC.AA.	CÓDIGO	DISTRIBUIDOR	Recibidas	Aceptadas	%Acep	%Acep.Plazo	Rechazos	%Rech	%Rech.Plazo	Pdt.Respuesta	%Pdt.Resp.Plaz	Activadas	%Act.Plazo	Pdt.Activadas	%Pdt.Act.Plazo
Aragón	0238	REDEXIS GAS, S.A.	29.928	28.248	92.75%	99.96%	2.209	7.25%	99.91%	5	100.00%	27.648	98.12%	1.134	92.77%
Aragón	0230	GAS NATURAL DISTRIBUCIÓN SDG, S.A.	270	225	83.64%	99.11%	44	16.36%	97.73%	13	30.77%	221	97.29%	14	100.00%
Aragón	OTROS	OTROS	1	0	0,00%	0,00%	1	100,00%	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Aragón	**TOTAL**	**TOTAL**	**30.199**	**28.473**	**92,66%**	**99,95%**	**2.254**	**7,34%**	**99,87%**	**18**	**50,00%**	**27.869**	**98,12%**	**1.148**	**92,86%**

GAS - COMERCIALIZADORES

CC.AA.	CÓDIGO	COMERCIALIZADOR	Enviadas	Aceptadas	%Acep	%Acep.Plazo	Rechazos	%Rech	%Rech.Plazo	Pdt.Respuesta	%Pdt.Resp.Plaz	Activadas	%Act.Plazo	Pdt.Activadas	%Pdt.Act.Plazo
Aragón	0007	ENDESA ENERGÍA, S.A.	10.634	10.263	96.17%	99.88%	409	3.83%	100.00%	14	50.00%	9.909	99.44%	497	94.77%
Aragón	0033	GAS NATURAL SERVICIOS SDG, S.A.	10.020	9.213	88.91%	99.98%	1.149	11.09%	99.83%	4	50.00%	9.195	98.89%	253	99.60%
Aragón	0529	IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.	4.450	4.259	94.06%	100.00%	269	5.94%	100.00%	0	0.00%	4.196	97.28%	147	91.16%
Aragón	0002	EDP COMERCIALIZADORA, S.A.U.	2.845	2.645	91.55%	100.00%	244	8.45%	100.00%	0	0.00%	2.574	99.88%	113	86.73%
Aragón	0059	ENDESA ENERGÍA XXI, S.L.U.	595	573	95.82%	100.00%	25	4.18%	100.00%	0	0.00%	561	99.47%	19	94.74%
Aragón	0044	VIESGO ENERGÍA, S.L.	517	497	95.76%	100.00%	22	4.24%	100.00%	0	0.00%	477	92.66%	33	90.91%
Aragón	0527	FENIE ENERGÍA, S.A.	304	293	94.21%	100.00%	18	5.79%	100.00%	0	0.00%	262	86.26%	30	76.67%
Aragón	0075	ORUS ENERGÍA, S.L.	189	176	92.15%	100.00%	15	7.85%	93.33%	0	0.00%	176	96.59%	3	100.00%
Aragón	0539	OGS ENERGÍA, S.L.	169	143	84.62%	100.00%	26	15.38%	100.00%	0	0.00%	141	95.04%	2	100.00%
Aragón	0531	MULTIENERGÍA VERDE, S.L.	128	115	88.46%	100.00%	15	11.54%	100.00%	0	0.00%	114	76.32%	1	100.00%
Aragón	OTROS	OTROS	348	296	82,68%	100,00%	62	17,32%	100,00%	0	0,00%	264	48,11%	50	68,00%
Aragón	**TOTAL**	**TOTAL**	**30.199**	**28.473**	**92,66%**	**99,95%**	**2.254**	**7,34%**	**99,87%**	**18**	**50,00%**	**27.869**	**98,12%**	**1.148**	**92,86%**

1.X03 PROCESO CAMBIO DE COMERCIALIZADOR (PRINCIPADO DE ASTURIAS) ANUAL 2015

		ELECTRICIDAD - DISTRIBUIDORES													
CC.AA.	CÓDIGO	DISTRIBUIDOR	Recibidas	Aceptadas	%Acep	%Acep.Plazo	Rechazos	%Rech	%Rech.Plazo	Pdt.Respuesta	%Pdt.Resp.Plaz	Activadas	%Act.Plazo	Pdt.Activadas	%Pdt.Act.Plazo
Asturias (Prin	R1-008	HIDROCANTÁBRICO DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.A.	63.783	56.418	87.08%	99.60%	8.374	12.92%	94.47%	118	40.68%	56.574	97.34%	1.260	88.73%
Asturias (Prin	R1-005	VIESGO DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.L.	12.872	12.527	96.09%	99.94%	510	3.91%	90.78%	23	95.65%	12.178	99.10%	204	96.08%
Asturias (Prin	OTROS	OTROS	83	32	76,19%	100,00%	10	23,81%	90,00%	0	0,00%	57	100,00%	1	100,00%
Asturias (Prin	**TOTAL**	**TOTAL**	**76.738**	**68.977**	**88,58%**	**99,66%**	**8.894**	**11,42%**	**94,25%**	**141**	**49,65%**	**68.809**	**97,66%**	**1.465**	**89,76%**

		ELECTRICIDAD - COMERCIALIZADORES													
CC.AA.	CÓDIGO	COMERCIALIZADOR	Enviadas	Aceptadas	%Acep	%Acep.Plazo	Rechazos	%Rech	%Rech.Plazo	Pdt.Respuesta	%Pdt.Resp.Plaz	Activadas	%Act.Plazo	Pdt.Activadas	%Pdt.Act.Plazo
Asturias (Prin	R2-004	EDP ENERGÍA, S.A.U.	29.750	27.470	91.52%	99.90%	2.544	8.48%	97.21%	18	88.89%	27.566	99.66%	596	94.46%
Asturias (Prin	R2-142	GAS NATURAL SERVICIOS SDG, S.A.	13.365	12.033	90.04%	99.98%	1.331	9.96%	100.00%	2	0.00%	12.240	99.55%	194	93.30%
Asturias (Prin	R2-515	IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.	14.417	11.479	79.67%	99.68%	2.930	20.33%	99.32%	33	93.94%	11.330	97.64%	75	86.67%
Asturias (Prin	R2-243	VIESGO ENERGÍA, S.L.	6.486	6.234	86.07%	99.70%	1.009	13.93%	66.70%	11	100.00%	5.471	87.75%	158	78.48%
Asturias (Prin	R2-284	EDP C.U.R., S.A.	3.540	3.347	93.15%	96.30%	246	6.85%	90.65%	3	0.00%	3.288	97.48%	159	95.60%
Asturias (Prin	R2-001	ENDESA ENERGÍA, S.A.	2.588	2.437	92.21%	99.67%	206	7.79%	88.83%	2	50.00%	2.732	96.82%	57	75.44%
Asturias (Prin	R2-109	FACTOR ENERGÍA, S.A.	862	816	94.77%	100.00%	45	5.23%	100.00%	1	100.00%	842	97.03%	21	85.71%
Asturias (Prin	R2-506	ALDRO ENERGÍA Y SOLUCIONES, S.L.U.	853	821	96.36%	100.00%	31	3.64%	100.00%	1	100.00%	783	99.11%	24	100.00%
Asturias (Prin	R2-469	INTEGRACIÓN EUROPEA DE ENERGÍA, S.A.U.	709	669	94.49%	99.85%	39	5.51%	100.00%	1	100.00%	678	97.94%	42	54.76%
Asturias (Prin	R2-387	AUDAX ENERGÍA, S.A.	577	496	94.12%	100.00%	31	5.88%	96.77%	0	0.00%	566	72.08%	2	0.00%
Asturias (Prin	R2-403	FENIE ENERGÍA, S.A.	673	616	83.13%	99.68%	125	16.87%	84.00%	0	0.00%	542	83.76%	24	75.00%
Asturias (Prin	R2-416	AURA ENERGÍA, S.L.	26	17	62.96%	94.12%	10	37.04%	100.00%	0	0.00%	334	98.50%	0	0.00%
Asturias (Prin	R2-329	IBERDROLA C.U.R., S.A.U.	285	246	85.12%	100.00%	43	14.88%	100.00%	0	0.00%	240	97.08%	0	0.00%
Asturias (Prin	R2-512	AVANZALIA ENERGÍA COMERCIALIZADORA, S.A.	248	238	95.97%	100.00%	10	4.03%	100.00%	0	0.00%	238	99.58%	0	0.00%
Asturias (Prin	R2-161	NEXUS ENERGÍA, S.A.	228	210	91.30%	99.52%	20	8.70%	95.00%	0	0.00%	203	98.52%	3	100.00%
Asturias (Prin	R2-290	VIESGO C.U.R., S.L.	188	184	97.35%	100.00%	5	2.65%	100.00%	0	0.00%	184	97.83%	2	100.00%
Asturias (Prin	R2-551	NOBE SOLUCIONES Y ENERGÍA, S.L.	194	185	94.39%	100.00%	11	5.61%	81.82%	1	100.00%	169	97.63%	12	100.00%
Asturias (Prin	R2-356	GAS NATURAL S.U.R., SDG, S.A.	166	150	89.82%	100.00%	17	10.18%	94.12%	0	0.00%	150	98.00%	0	0.00%
Asturias (Prin	R2-140	GAS NATURAL COMERCIALIZADORA, S.A.	225	145	87.88%	97.93%	20	12.12%	100.00%	60	0.00%	141	95.74%	7	85.71%
Asturias (Prin	R2-408	CLIDOM ENERGY, S.L.	177	154	74.04%	99.35%	54	25.96%	88.89%	1	100.00%	112	100.00%	11	100.00%
Asturias (Prin	R2-443	UNIELÉCTRICA ENERGÍA, S.A.	121	117	97.50%	99.15%	3	2.50%	100.00%	1	100.00%	109	98.17%	8	87.50%
Asturias (Prin	OTROS	OTROS	1.060	913	84,77%	99,56%	164	15,23%	95,73%	6	83,33%	891	96,75%	70	90,00%
Asturias (Prin	**TOTAL**	**TOTAL**	**76.738**	**68.977**	**88,58%**	**99,66%**	**8.894**	**11,42%**	**94,25%**	**141**	**49,65%**	**68.809**	**97,66%**	**1.465**	**89,76%**

		GAS - DISTRIBUIDORES													
CC.AA.	CÓDIGO	DISTRIBUIDOR	Recibidas	Aceptadas	%Acep	%Acep.Plazo	Rechazos	%Rech	%Rech.Plazo	Pdt.Respuesta	%Pdt.Resp.Plaz	Activadas	%Act.Plazo	Pdt.Activadas	%Pdt.Act.Plazo
Asturias (Prin	0229	NATURGAS ENERGÍA DISTRIBUCIÓN, S.A.U.	29.387	25.628	86.98%	99.98%	3.837	13.02%	100.00%	6	83.33%	25.308	98.72%	868	89.75%
Asturias (Prin	OTROS	OTROS	3	0	0,00%	0,00%	11	100,00%	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Asturias (Prin	**TOTAL**	**TOTAL**	**29.390**	**25.628**	**86,95%**	**99,98%**	**3.837**	**13,05%**	**100.00%**	**6**	**83,33%**	**25.308**	**98.72%**	**868**	**89.75%**

		GAS - COMERCIALIZADORES													
CC.AA.	CÓDIGO	COMERCIALIZADOR	Enviadas	Aceptadas	%Acep	%Acep.Plazo	Rechazos	%Rech	%Rech.Plazo	Pdt.Respuesta	%Pdt.Resp.Plaz	Activadas	%Act.Plazo	Pdt.Activadas	%Pdt.Act.Plazo
Asturias (Prin	0002	EDP COMERCIALIZADORA, S.A.U.	12.313	11.075	89.79%	100.00%	1.259	10.21%	100.00%	0	0.00%	10.951	99.53%	339	99.71%
Asturias (Prin	0033	GAS NATURAL SERVICIOS SDG, S.A.	9.620	7.799	80.98%	99.99%	1.832	19.02%	100.00%	3	100.00%	7.742	98.76%	228	98.25%
Asturias (Prin	0529	IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.	5.037	4.649	91.57%	99.98%	428	8.43%	100.00%	0	0.00%	4.564	99.21%	150	99.33%
Asturias (Prin	0044	VIESGO ENERGÍA, S.L.	877	782	88.96%	100.00%	97	11.04%	100.00%	1	0.00%	757	99.60%	30	93.33%
Asturias (Prin	0007	ENDESA ENERGÍA, S.A.	522	483	91.83%	100.00%	43	8.17%	100.00%	0	0.00%	546	89.01%	12	66.67%
Asturias (Prin	0060	EDP C.U.R., S.A.	445	390	87.25%	100.00%	57	12.75%	100.00%	0	0.00%	394	99.49%	3	100.00%
Asturias (Prin	OTROS	OTROS	576	450	77,32%	99,11%	132	22,68%	100,00%	2	100,00%	354	78,53%	106	27,36%
Asturias (Prin	**TOTAL**	**TOTAL**	**29.390**	**25.628**	**86,95%**	**99,98%**	**3.837**	**13,05%**	**100.00%**	**6**	**83,33%**	**25.308**	**98.72%**	**868**	**89.75%**

1.X04 PROCESO CAMBIO DE COMERCIALIZADOR (CANARIAS) ANUAL 2015

		ELECTRICIDAD - DISTRIBUIDORES													
CC.AA.	CÓDIGO	DISTRIBUIDOR	Recibidas	Aceptadas	%Acep	%Acep.Plazo	Rechazos	%Rech	%Rech.Plazo	Pdt.Respuesta	%Pdt.Resp.Plaz	Activadas	%Act.Plazo	Pdt.Activadas	%Pdt.Act.Plazo
Canarias	R1-299	ENDESA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.L.	134.258	125.923	88.20%	99.98%	16.841	11.80%	99.99%	225	96.89%	113.873	99.72%	1.848	98.81%
Canarias	**TOTAL**	**TOTAL**	**134.258**	**125.923**	**88,20%**	**99,66%**	**16.841**	**11,80%**	**94,25%**	**225**	**96.89%**	**113.873**	**99.72%**	**1.848**	**98.81%**

		ELECTRICIDAD - COMERCIALIZADORES													
CC.AA.	CÓDIGO	COMERCIALIZADOR	Enviadas	Aceptadas	%Acep	%Acep.Plazo	Rechazos	%Rech	%Rech.Plazo	Pdt.Respuesta	%Pdt.Resp.Plaz	Activadas	%Act.Plazo	Pdt.Activadas	%Pdt.Act.Plazo
Canarias	R2-001	ENDESA ENERGÍA, S.A.	81.860	78.398	90.10%	99.99%	8.619	9.90%	99.99%	132	99.24%	70.440	99.72%	1.187	98.57%
Canarias	R2-515	IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.	23.158	20.468	82.50%	100.00%	4.343	17.50%	100.00%	55	100.00%	18.796	99.88%	167	100.00%
Canarias	R2-142	GAS NATURAL SERVICIOS SDG, S.A.	15.291	13.925	84.99%	99.99%	2.460	15.01%	100.00%	12	100.00%	12.593	99.68%	185	99.46%
Canarias	R2-292	ENDESA ENERGÍA XXI, S.L.U.	6.508	6.326	95.75%	99.98%	281	4.25%	100.00%	2	100.00%	5.866	99.91%	72	97.22%
Canarias	R2-403	FENIE ENERGÍA, S.A.	2.056	1.871	83.01%	99.95%	383	16.99%	100.00%	3	100.00%	1.678	100.00%	37	100.00%
Canarias	R2-387	AUDAX ENERGÍA, S.A.	1.186	1.091	88.27%	100.00%	145	11.73%	100.00%	0	0.00%	1.055	99.24%	6	100.00%
Canarias	R2-329	IBERDROLA C.U.R., S.A.U.	672	620	91.58%	100.00%	57	8.42%	100.00%	1	100.00%	611	99.35%	0	0.00%
Canarias	R2-506	ALDRO ENERGÍA Y SOLUCIONES, S.L.U.	584	557	94.25%	100.00%	34	5.75%	100.00%	1	100.00%	559	99.82%	7	100.00%
Canarias	R2-408	CLIDOM ENERGY, S.L.	539	484	85.51%	100.00%	82	14.49%	100.00%	1	100.00%	422	99.29%	40	97.50%
Canarias	R2-243	VIESGO ENERGÍA, S.L.	494	456	85.07%	100.00%	80	14.93%	100.00%	4	100.00%	416	100.00%	3	100.00%
Canarias	R2-140	GAS NATURAL COMERCIALIZADORA, S.A.	372	362	94.03%	100.00%	23	5.97%	95.65%	0	0.00%	359	95.54%	7	100.00%
Canarias	R2-161	NEXUS ENERGÍA, S.A.	251	234	93.98%	100.00%	15	6.02%	100.00%	1	100.00%	198	98.99%	22	100.00%
Canarias	R2-524	TELEFÓNICA SOLUCIONES DE I.C.E., S.A.U.	168	165	95.38%	100.00%	8	4.62%	100.00%	0	0.00%	158	98.73%	0	0.00%
Canarias	R2-356	GAS NATURAL S.U.R., SDG, S.A.	163	148	87.06%	100.00%	22	12.94%	100.00%	0	0.00%	142	100.00%	1	100.00%
Canarias	R2-241	ENÉRGYA VM GESTIÓN DE ENERGÍA, S.L.U.	162	161	95.27%	100.00%	8	4.73%	100.00%	1	100.00%	137	100.00%	21	100.00%
Canarias	OTROS	OTROS	794	657	70,04%	98,78%	281	29,96%	100,00%	12	50,00%	443	96,61%	93	98,92%
Canarias	**TOTAL**	**TOTAL**	**134.258**	**125.923**	**88,20%**	**99,66%**	**16.841**	**11,80%**	**94,25%**	**225**	**96.89%**	**113.873**	**99.72%**	**1.848**	**98.81%**

		GAS - DISTRIBUIDORES													
CC.AA.	CÓDIGO	DISTRIBUIDOR	Recibidas	Aceptadas	%Acep	%Acep.Plazo	Rechazos	%Rech	%Rech.Plazo	Pdt.Respuesta	%Pdt.Resp.Plaz	Activadas	%Act.Plazo	Pdt.Activadas	%Pdt.Act.Plazo
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

		GAS - COMERCIALIZADORES													
CC.AA.	CÓDIGO	COMERCIALIZADOR	Enviadas	Aceptadas	%Acep	%Acep.Plazo	Rechazos	%Rech	%Rech.Plazo	Pdt.Respuesta	%Pdt.Resp.Plaz	Activadas	%Act.Plazo	Pdt.Activadas	%Pdt.Act.Plazo
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

1.X05 PROCESO CAMBIO DE COMERCIALIZADOR (CANTABRIA) ANUAL 2015

		ELECTRICIDAD - DISTRIBUIDORES													
CC.AA.	CÓDIGO	DISTRIBUIDOR	Recibidas	Aceptadas	%Acep	%Acep.Plazo	Rechazos	%Rech	%Rech.Plazo	Pdt.Respuesta	%Pdt.Resp.Plaz	Activadas	%Act.Plazo	Pdt.Activadas	%Pdt.Act.Plazo
Cantabria	R1-005	VIESGO DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.L.	59.826	58.531	96.35%	99.95%	2.216	3.65%	84.88%	20	100.00%	56.715	99.11%	826	96.49%
Cantabria	R1-001	IBERDROLA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.A.U.	3.494	3.282	93.77%	99.94%	218	6.23%	100.00%	0	0.00%	3.221	99.97%	47	100.00%
Cantabria	OTROS	OTROS	10	10	62,50%	100,00%	6	37,50%	100,00%	0	0,00%	6	100,00%	0	0,00%
Cantabria	**TOTAL**	**TOTAL**	**63.330**	**61.823**	**96,20%**	**99,95%**	**2.440**	**3,80%**	**86,27%**	**20**	**100,00%**	**59.942**	**99,15%**	**873**	**96,68%**

		ELECTRICIDAD - COMERCIALIZADORES													
CC.AA.	CÓDIGO	COMERCIALIZADOR	Enviadas	Aceptadas	%Acep	%Acep.Plazo	Rechazos	%Rech	%Rech.Plazo	Pdt.Respuesta	%Pdt.Resp.Plaz	Activadas	%Act.Plazo	Pdt.Activadas	%Pdt.Act.Plazo
Cantabria	R2-243	VIESGO ENERGÍA, S.L.	18.859	18.265	93.53%	99.96%	1.263	6.47%	83.14%	6	100.00%	17.507	99.49%	150	97.33%
Cantabria	R2-004	EDP ENERGÍA, S.A.U.	11.173	10.960	96.85%	99.89%	357	3.15%	80.11%	4	100.00%	10.588	99.49%	168	96.43%
Cantabria	R2-142	GAS NATURAL SERVICIOS SDG, S.A.	10.724	10.591	98.75%	99.98%	134	1.25%	100.00%	1	100.00%	10.409	99.06%	69	94.20%
Cantabria	R2-515	IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.	8.664	8.370	96.37%	99.95%	315	3.63%	96.83%	3	100.00%	7.997	99.47%	226	98.67%
Cantabria	R2-001	ENDESA ENERGÍA, S.A.	5.637	5.566	98.60%	99.96%	79	1.40%	96.20%	1	100.00%	5.584	98.80%	63	98.41%
Cantabria	R2-506	ALDRO ENERGÍA Y SOLUCIONES, S.L.U.	2.610	2.585	98.97%	99.96%	27	1.03%	100.00%	0	0.00%	2.460	98.37%	106	92.45%
Cantabria	R2-290	VIESGO C.U.R., S.L.	1.522	1.492	95.83%	100.00%	65	4.17%	67.69%	0	0.00%	1.485	98.25%	17	88.24%
Cantabria	R2-403	FENIE ENERGÍA, S.A.	1.119	1.069	92.08%	99.91%	92	7.92%	84.78%	4	100.00%	1.062	97.74%	11	100.00%
Cantabria	R2-329	IBERDROLA C.U.R., S.A.U.	572	565	98.26%	99.65%	10	1.74%	100.00%	0	0.00%	559	99.46%	1	100.00%
Cantabria	R2-284	EDP C.U.R., S.A.	371	365	98.12%	100.00%	7	1.88%	85.71%	0	0.00%	362	100.00%	2	100.00%
Cantabria	R2-109	FACTOR ENERGÍA, S.A.	316	309	97.78%	100.00%	7	2.22%	100.00%	0	0.00%	320	95.94%	12	100.00%
Cantabria	R2-292	ENDESA ENERGÍA XXI, S.L.U.	217	211	96.79%	100.00%	7	3.21%	85.71%	0	0.00%	209	99.52%	0	0.00%
Cantabria	R2-512	AVANZALIA ENERGÍA COMERCIALIZADORA, S.A.	144	143	99.31%	100.00%	1	0.69%	100.00%	0	0.00%	140	97.86%	0	0.00%
Cantabria	R2-356	GAS NATURAL S.U.R., SDG, S.A.	134	131	95.62%	100.00%	6	4.38%	100.00%	0	0.00%	129	99.22%	1	100.00%
Cantabria	R2-417	GALP ENERGÍA ESPAÑA, S.A.U.	113	107	89.92%	100.00%	12	10.08%	100.00%	0	0.00%	125	97.60%	0	0.00%
Cantabria	OTROS	OTROS	1.155	1.094	94,97%	99,82%	58	5,03%	98,28%	1	100,00%	1.006	95,83%	47	97,87%
Cantabria	**TOTAL**	**TOTAL**	**63.330**	**61.823**	**96,20%**	**99,95%**	**2.440**	**3,80%**	**86,27%**	**20**	**100,00%**	**59.942**	**99,15%**	**873**	**96,68%**

		GAS - DISTRIBUIDORES													
CC.AA.	CÓDIGO	DISTRIBUIDOR	Recibidas	Aceptadas	%Acep	%Acep.Plazo	Rechazos	%Rech	%Rech.Plazo	Pdt.Respuesta	%Pdt.Resp.Plaz	Activadas	%Act.Plazo	Pdt.Activadas	%Pdt.Act.Plazo
Cantabria	0229	NATURGAS ENERGÍA DISTRIBUCIÓN, S.A.U.	27.109	24.612	90.57%	99.96%	2.562	9.43%	99.92%	0	0.00%	24.330	99.59%	729	99.45%
Cantabria	OTROS	OTROS	3	0	0,00%	0,00%	6	100,00%	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Cantabria	**TOTAL**	**TOTAL**	**27.112**	**24.612**	**90,55%**	**99.96%**	**2.568**	**9,45%**	**99,92%**	**0**	**0.00%**	**24.330**	**99.59%**	**729**	**99.45%**

		GAS - COMERCIALIZADORES													
CC.AA.	CÓDIGO	COMERCIALIZADOR	Enviadas	Aceptadas	%Acep	%Acep.Plazo	Rechazos	%Rech	%Rech.Plazo	Pdt.Respuesta	%Pdt.Resp.Plaz	Activadas	%Act.Plazo	Pdt.Activadas	%Pdt.Act.Plazo
Cantabria	0002	EDP COMERCIALIZADORA, S.A.U.	8.717	7.921	90.82%	100.00%	801	9.18%	100.00%	0	0.00%	7.826	99.95%	247	100.00%
Cantabria	0033	GAS NATURAL SERVICIOS SDG, S.A.	8.500	7.673	90.21%	99.96%	833	9.79%	100.00%	0	0.00%	7.675	99.61%	184	100.00%
Cantabria	0529	IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.	4.034	3.652	89.77%	99.97%	416	10.23%	100.00%	0	0.00%	3.570	99.69%	136	100.00%
Cantabria	0044	VIESGO ENERGÍA, S.L.	3.128	2.872	91.55%	99.86%	265	8.45%	99.62%	0	0.00%	2.796	100.00%	86	100.00%
Cantabria	0007	ENDESA ENERGÍA, S.A.	1.819	1.735	95.23%	100.00%	87	4.77%	100.00%	0	0.00%	1.722	99.36%	53	100.00%
Cantabria	0537	ALDRO ENERGÍA Y SOLUCIONES, S.L.U.	459	371	78.94%	99.73%	99	21.06%	98.99%	0	0.00%	360	95.83%	10	100.00%
Cantabria	0048	GALP ENERGÍA ESPAÑA, S.A.U.	150	123	82.00%	100.00%	27	18.00%	100.00%	0	0.00%	124	100.00%	0	0.00%
Cantabria	OTROS	OTROS	305	265	86,89%	99,62%	40	13,11%	100,00%	0	0,00%	257	88,72%	13	69,23%
Cantabria	**TOTAL**	**TOTAL**	**27.112**	**24.612**	**90,55%**	**99.96%**	**2.568**	**9,45%**	**99,92%**	**0**	**0.00%**	**24.330**	**99.59%**	**729**	**99.45%**

1.X06 PROCESO CAMBIO DE COMERCIALIZADOR (CASTILLA Y LEÓN) ANUAL 2015

		ELECTRICIDAD - DISTRIBUIDORES													
CC.AA.	CÓDIGO	DISTRIBUIDOR	Recibidas	Aceptadas	%Acep	%Acep.Plazo	Rechazos	%Rech	%Rech.Plazo	Pdt.Respuesta	%Pdt.Resp.Plaz	Activadas	%Act.Plazo	Pdt.Activadas	%Pdt.Act.Plazo
Castilla y Leór	R1-001	IBERDROLA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.A.U.	193.525	179.386	92.46%	99.94%	14.638	7.54%	99.62%	31	100.00%	175.326	99.99%	3.289	99.88%
Castilla y Leór	R1-002	UNIÓN FENOSA DISTRIBUCIÓN, S.A.	31.299	28.840	88.00%	99.94%	3.934	12.00%	94.05%	206	99.51%	27.848	83.15%	582	81.79%
Castilla y Leór	R1-005	VIESGO DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.L.	3.671	3.583	95.73%	99.94%	160	4.27%	89.38%	1	100.00%	3.538	99.10%	39	89.74%
Castilla y Leór	R1-299	ENDESA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.L.	2.869	2.699	85.25%	99.96%	467	14.75%	99.79%	15	100.00%	2.321	99.53%	38	100.00%
Castilla y Leór	R1-043	ANSELMO LEON DISTRIBUCIÓN, S.L.	2.563	2.335	91.21%	100.00%	225	8.79%	100.00%	2	100.00%	2.307	100.00%	30	100.00%
Castilla y Leór	R1-048	LA PROHIDA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.L.	739	593	93.98%	99.66%	38	6.02%	39.47%	0	0.00%	691	83.79%	0	0.00%
Castilla y Leór	R1-090	ADURIZ DISTRIBUCIÓN, S.L.U.	720	550	78.13%	32.91%	154	21.88%	67.53%	85	17.65%	437	36.38%	0	0.00%
Castilla y Leór	R1-115	HIDROELÉCTRICA VEGA, S.A.	423	358	76.50%	75.42%	110	23.50%	85.45%	0	0.00%	272	81.25%	0	0.00%
Castilla y Leór	R1-103	HIDROELÉCTRICA SAN CIPRIANO DE RUEDA, S.L.	258	190	73.08%	100.00%	70	26.92%	100.00%	0	0.00%	188	100.00%	2	100.00%
Castilla y Leór	R1-051	JUAN DE FRUTOS GARCIA, S.L.	251	235	93.25%	100.00%	17	6.75%	100.00%	0	0.00%	142	100.00%	1	100.00%
Castilla y Leór	R1-101	ELECTRO MOLINERA DE VALMADRIGAL, S.L.	237	183	65.36%	99.45%	97	34.64%	95.88%	0	0.00%	142	96.48%	0	0.00%
Castilla y Leór	R1-192	ELECTRO DISTRIBUIDORA CASTELLANO LEONESA, S.A.	116	102	87.93%	100.00%	14	12.07%	100.00%	0	0.00%	107	100.00%	0	0.00%
Castilla y Leór	OTROS	OTROS	1.081	781	77,87%	96,63%	222	22,13%	87,84%	2	100,00%	536	94,03%	25	100,00%
Castilla y Leó	**TOTAL**	**TOTAL**	**237.752**	**219.835**	**91,61%**	**99,71%**	**20.146**	**8,39%**	**97,88%**	**342**	**79,24%**	**213.855**	**97,55%**	**4.006**	**97,15%**

		ELECTRICIDAD - COMERCIALIZADORES													
CC.AA.	CÓDIGO	COMERCIALIZADOR	Enviadas	Aceptadas	%Acep	%Acep.Plazo	Rechazos	%Rech	%Rech.Plazo	Pdt.Respuesta	%Pdt.Resp.Plaz	Activadas	%Act.Plazo	Pdt.Activadas	%Pdt.Act.Plazo
Castilla y Leór	R2-515	IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.	93.040	87.558	93.91%	99.84%	5.674	6.09%	98.26%	77	66.23%	87.245	96.01%	326	80.06%
Castilla y Leór	R2-142	GAS NATURAL SERVICIOS SDG, S.A.	44.071	42.054	95.40%	99.96%	2.027	4.60%	99.90%	48	100.00%	40.866	99.02%	1.277	99.92%
Castilla y Leór	R2-001	ENDESA ENERGÍA, S.A.	21.870	20.593	93.56%	99.82%	1.418	6.44%	99.01%	30	80.00%	19.079	99.14%	714	100.00%
Castilla y Leór	R2-243	VIESGO ENERGÍA, S.L.	22.501	19.062	78.69%	99.80%	5.161	21.31%	95.27%	56	91.07%	17.302	98.83%	345	97.10%
Castilla y Leór	R2-004	EDP ENERGÍA, S.A.U.	17.834	15.474	86.66%	99.92%	2.381	13.34%	99.41%	51	94.12%	15.002	98.79%	535	98.50%
Castilla y Leór	R2-329	IBERDROLA C.U.R., S.A.U.	14.774	13.610	91.94%	99.08%	1.193	8.06%	99.50%	13	92.31%	13.512	98.30%	16	75.00%
Castilla y Leór	R2-403	FENIE ENERGÍA, S.A.	5.895	5.225	87.16%	99.85%	770	12.84%	96.88%	11	90.91%	5.291	98.85%	137	88.32%
Castilla y Leór	R2-387	AUDAX ENERGÍA, S.A.	1.655	1.582	95.42%	99.87%	76	4.58%	98.68%	0	0.00%	1.569	98.53%	31	96.77%
Castilla y Leór	R2-356	GAS NATURAL S.U.R., SDG, S.A.	1.543	1.421	90.74%	99.93%	145	9.26%	99.31%	2	100.00%	1.391	91.80%	33	96.97%
Castilla y Leór	R2-506	ALDRO ENERGÍA Y SOLUCIONES, S.L.U.	1.520	1.455	96.23%	99.73%	57	3.77%	98.25%	6	100.00%	1.374	99.71%	82	100.00%
Castilla y Leór	R2-469	INTEGRACIÓN EUROPEA DE ENERGÍA, S.A.U.	1.504	1.423	94.43%	100.00%	84	5.57%	100.00%	1	100.00%	1.363	93.32%	50	100.00%
Castilla y Leór	R2-109	FACTOR ENERGÍA, S.A.	1.383	1.316	95.02%	99.62%	69	4.98%	100.00%	1	100.00%	1.318	99.32%	51	100.00%
Castilla y Leór	R2-140	GAS NATURAL COMERCIALIZADORA, S.A.	1.172	1.031	88.42%	99.52%	135	11.58%	99.26%	2	100.00%	1.031	97.28%	27	100.00%
Castilla y Leór	R2-449	WATIUM, S.L.	935	893	96.12%	93.06%	36	3.88%	88.89%	0	0.00%	861	98.95%	17	100.00%
Castilla y Leór	R2-408	CLIDOM ENERGY, S.L.	952	743	76.36%	99.06%	230	23.64%	97.39%	2	100.00%	720	99.44%	40	97.50%
Castilla y Leór	R2-292	ENDESA ENERGÍA XXI, S.L.U.	508	489	95.69%	99.18%	22	4.31%	95.45%	2	0.00%	464	97.84%	8	100.00%
Castilla y Leór	R2-241	ENÉRGYA VM GESTIÓN DE ENERGÍA, S.L.U.	485	443	90.22%	100.00%	48	9.78%	97.92%	0	0.00%	431	97.91%	6	100.00%
Castilla y Leór	R2-084	ENERCOLUZ ENERGIA, S.L.	481	362	76.37%	99.72%	112	23.63%	99.11%	4	100.00%	358	98.60%	28	100.00%
Castilla y Leór	R2-455	ALCANZIA ENERGÍA, S.L.	409	364	89.22%	100.00%	44	10.78%	100.00%	0	0.00%	356	97.75%	4	100.00%
Castilla y Leór	R2-415	SOM ENERGÍA, S.C.C.L.	332	302	89.35%	99.34%	36	10.65%	100.00%	0	0.00%	270	99.26%	41	100.00%
Castilla y Leór	R2-291	CIDE HC ENERGÍA, S.A.	361	323	90.22%	99.07%	35	9.78%	94.29%	0	0.00%	269	97.40%	5	100.00%
Castilla y Leór	R2-443	UNIELÉCTRICA ENERGÍA, S.A.	326	293	90.15%	100.00%	32	9.85%	100.00%	4	100.00%	261	99.62%	40	100.00%
Castilla y Leór	R2-557	A-DOS ENERGÍA, S.L.	280	258	92.14%	100.00%	22	7.86%	100.00%	0	0.00%	236	98.73%	20	95.00%
Castilla y Leór	R2-161	NEXUS ENERGÍA, S.A.	248	229	93.09%	100.00%	17	6.91%	100.00%	0	0.00%	215	100.00%	3	100.00%
Castilla y Leór	R2-529	MULTIENERGÍA VERDE, S.L.	242	212	87.60%	100.00%	30	12.40%	100.00%	0	0.00%	207	100.00%	5	100.00%
Castilla y Leór	R2-524	TELEFÓNICA SOLUCIONES DE I.C.E., S.A.U.	218	206	96.26%	99.51%	8	3.74%	100.00%	0	0.00%	196	96.43%	0	0.00%
Castilla y Leór	R2-512	AVANZALIA ENERGÍA COMERCIALIZADORA, S.A.	199	190	95.48%	100.00%	9	4.52%	100.00%	0	0.00%	188	100.00%	1	100.00%
Castilla y Leór	R2-551	NOBE SOLUCIONES Y ENERGÍA, S.L.	177	170	96.05%	100.00%	7	3.95%	100.00%	0	0.00%	160	100.00%	9	100.00%
Castilla y Leór	R2-242	AGENTE DEL MERCADO ELÉCTRICO, S.A.	158	145	91.77%	98.62%	13	8.23%	84.62%	0	0.00%	146	97.95%	6	66.67%
Castilla y Leór	R2-284	EDP C.U.R., S.A.	165	153	92.17%	100.00%	13	7.83%	100.00%	1	100.00%	145	100.00%	5	100.00%
Castilla y Leór	R2-565	PEPEENERGY, S.L.	146	144	98.63%	100.00%	2	1.37%	100.00%	0	0.00%	143	97.90%	1	0.00%
Castilla y Leór	R2-333	ELECTRA ADURIZ, S.A.	185	158	98.75%	40.51%	2	1.25%	100.00%	26	0.00%	141	43.26%	0	0.00%
Castilla y Leór	R2-053	ADURIZ ENERGÍA, S.L.U.	173	168	95.45%	75.00%	8	4.55%	87.50%	3	66.67%	135	79.26%	0	0.00%
Castilla y Leór	R2-255	ACCIONA GREEN ENERGY DEVELOPMENTS, S.L.	196	147	75.38%	100.00%	48	24.62%	100.00%	0	0.00%	129	99.22%	16	100.00%
Castilla y Leór	R2-290	VIESGO C.U.R., S.L.	143	134	90.54%	99.25%	14	9.46%	92.86%	0	0.00%	128	94.53%	4	100.00%
Castilla y Leór	R2-416	AURA ENERGÍA, S.L.	133	122	92.42%	100.00%	10	7.58%	100.00%	1	100.00%	119	96.64%	2	0.00%
Castilla y Leór	R2-269	GESTERNOVA, S.A.	135	120	87.59%	100.00%	17	12.41%	94.12%	0	0.00%	116	98.28%	2	100.00%
Castilla y Leór	OTROS	OTROS	1.403	1.263	89,96%	99,21%	141	10,04%	100,00%	1	100,00%	1.118	95,97%	119	99,16%
Castilla y Leó	**TOTAL**	**TOTAL**	**237.752**	**219.835**	**91,61%**	**99,71%**	**20.146**	**8,39%**	**97,88%**	**342**	**79,24%**	**213.855**	**97,55%**	**4.006**	**97,15%**

		GAS - DISTRIBUIDORES													
CC.AA.	CÓDIGO	DISTRIBUIDOR	Recibidas	Aceptadas	%Acep	%Acep.Plazo	Rechazos	%Rech	%Rech.Plazo	Pdt.Respuesta	%Pdt.Resp.Plaz	Activadas	%Act.Plazo	Pdt.Activadas	%Pdt.Act.Plazo
Castilla y Leór	0221	GAS CASTILLA Y LEÓN, S.A.	53.599	54.138	98.67%	98.44%	728	1.33%	93.96%	22	31.82%	52.838	98.95%	1.827	89.33%
Castilla y Leór	0238	REDEXIS GAS, S.A.	4.078	3.865	93.31%	100.00%	277	6.69%	99.28%	1	100.00%	3.817	98.22%	121	89.26%
Castilla y Leór	0229	NATURGAS ENERGÍA DISTRIBUCIÓN, S.A.U.	137	103	58.86%	100.00%	72	41.14%	100.00%	0	0.00%	106	100.00%	0	0.00%
Castilla y Leór	OTROS	OTROS	5.588	44	0,91%	100,00%	4.782	99,09%	99,92%	261	37,16%	46	67,39%	11	81,82%
Castilla y Leó	**TOTAL**	**TOTAL**	**63.402**	**58.150**	**90,85%**	**98,55%**	**5.859**	**9,15%**	**99,15%**	**284**	**36,97%**	**56.807**	**98,88%**	**1.959**	**89,28%**

		GAS - COMERCIALIZADORES													
CC.AA.	CÓDIGO	COMERCIALIZADOR	Enviadas	Aceptadas	%Acep	%Acep.Plazo	Rechazos	%Rech	%Rech.Plazo	Pdt.Respuesta	%Pdt.Resp.Plaz	Activadas	%Act.Plazo	Pdt.Activadas	%Pdt.Act.Plazo
Castilla y Leór	0529	IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.	23.846	21.833	90.23%	97.99%	2.364	9.77%	99.49%	69	39.13%	21.400	99.15%	586	91.47%
Castilla y Leór	0033	GAS NATURAL SERVICIOS SDG, S.A.	18.714	17.395	92.13%	98.94%	1.485	7.87%	98.32%	41	48.78%	17.147	99.20%	453	78.59%
Castilla y Leór	0002	EDP COMERCIALIZADORA, S.A.U.	9.995	8.901	88.26%	99.28%	1.184	11.74%	99.49%	31	100.00%	8.697	99.92%	310	97.74%
Castilla y Leór	0007	ENDESA ENERGÍA, S.A.	6.551	6.126	93.97%	98.11%	393	6.03%	99.24%	118	14.41%	5.829	98.32%	320	91.56%
Castilla y Leór	0044	VIESGO ENERGÍA, S.L.	2.787	2.689	96.28%	98.81%	104	3.72%	98.08%	23	34.78%	2.587	99.46%	207	98.07%
Castilla y Leór	0075	ORUS ENERGÍA, S.L.	192	161	83.85%	99.38%	31	16.15%	100.00%	0	0.00%	170	91.18%	1	100.00%
Castilla y Leór	0537	ALDRO ENERGÍA Y SOLUCIONES, S.L.U.	245	169	65.76%	100.00%	88	34.24%	100.00%	0	0.00%	157	87.90%	4	75.00%
Castilla y Leór	0001	GAS NATURAL COMERCIALIZADORA, S.A.	239	157	64.61%	100.00%	86	35.39%	100.00%	0	0.00%	143	64.34%	22	72.73%
Castilla y Leór	0054	IBERDROLA C.U.R., S.A.U.	134	133	97.08%	99.25%	4	2.92%	100.00%	0	0.00%	132	100.00%	2	100.00%
Castilla y Leór	0052	GAS NATURAL S.U.R., SDG, S.A.	114	110	96.49%	98.18%	4	3.51%	75.00%	0	0.00%	107	100.00%	4	100.00%
Castilla y Leór	OTROS	OTROS	585	476	80,41%	98,95%	116	19,59%	99,14%	2	100,00%	438	73,52%	50	64,00%
Castilla y Leó	**TOTAL**	**TOTAL**	**63.402**	**58.150**	**90,85%**	**98,55%**	**5.859**	**9,15%**	**99,15%**	**284**	**36,97%**	**56.807**	**98,88%**	**1.959**	**89,28%**

1.X07 PROCESO CAMBIO DE COMERCIALIZADOR (CASTILLA-LA MANCHA) ANUAL 2015

ELECTRICIDAD - DISTRIBUIDORES

CC.AA.	CÓDIGO	DISTRIBUIDOR	Recibidas	Aceptadas	%Acep	%Acep.Plazo	Rechazos	%Rech	%Rech.Plazo	Pdt.Respuesta	%Pdt.Resp.Plaz	Activadas	%Act.Plazo	Pdt.Activadas	%Pdt.Act.Plazo
Castilla-La Ma	R1-001	IBERDROLA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.A.U.	92.141	86.349	93.62%	99.96%	5.883	6.38%	99.44%	29	100.00%	84.204	100.00%	1.581	99.75%
Castilla-La Ma	R1-002	UNIÓN FENOSA DISTRIBUCIÓN, S.A.	64.800	59.225	90.80%	99.98%	6.001	9.20%	98.72%	637	100.00%	58.768	83.29%	1.183	80.22%
Castilla-La Ma	R1-009	ELÉCTRICA CONQUENSE DISTRIBUCIÓN, S.A.U.	3.984	3.592	90.12%	100.00%	394	9.88%	100.00%	0	0.00%	3.540	100.00%	70	100.00%
Castilla-La Ma	R1-023	HIDROELÉCTRICA DEL GUADIELA I, S.A.	285	285	100.00%	100.00%	0	0.00%	0.00%	0	0.00%	277	100.00%	16	100.00%
Castilla-La Ma	R1-133	HIDROELÉCTRICA EL CARMEN, S.L.	373	348	98.86%	100.00%	4	1.14%	100.00%	0	0.00%	213	79.34%	2	50.00%
Castilla-La Ma	R1-100	ELECTRO DISTRIBUCIÓN DE ALMODÓVAR DEL CAMPO, S	162	141	77.90%	100.00%	40	22.10%	100.00%	0	0.00%	141	100.00%	0	0.00%
Castilla-La Ma	R1-194	EMPRESA ELÉCTRICA DE SAN PEDRO, S.L.	144	137	95.80%	75.91%	6	4.20%	100.00%	0	0.00%	141	66.67%	2	0.00%
Castilla-La Ma	R1-323	FUERZAS ELÉCTRICAS BOGARRA, S.A.	112	53	96.36%	100.00%	2	3.64%	100.00%	0	0.00%	120	100.00%	7	100.00%
Castilla-La Ma	OTROS	OTROS	1.138	930	83,04%	96,67%	190	16,96%	93,16%	5	40,00%	583	92,45%	15	86,67%
Castilla-La Ma	**TOTAL**	**TOTAL**	**163.139**	**151.060**	**92,35%**	**99,93%**	**12.520**	**7,65%**	**99,02%**	**671**	**99,55%**	**147.987**	**93,27%**	**2.876**	**91,55%**

ELECTRICIDAD - COMERCIALIZADORES

CC.AA.	CÓDIGO	COMERCIALIZADOR	Enviadas	Aceptadas	%Acep	%Acep.Plazo	Rechazos	%Rech	%Rech.Plazo	Pdt.Respuesta	%Pdt.Resp.Plaz	Activadas	%Act.Plazo	Pdt.Activadas	%Pdt.Act.Plazo
Castilla-La Ma	R2-515	IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.	60.437	55.773	92.76%	99.94%	4.354	7.24%	99.36%	386	99.74%	55.280	87.43%	509	63.26%
Castilla-La Ma	R2-142	GAS NATURAL SERVICIOS SDG, S.A.	35.767	33.569	93.61%	99.98%	2.291	6.39%	99.91%	83	100.00%	33.575	96.70%	619	99.35%
Castilla-La Ma	R2-001	ENDESA ENERGÍA, S.A.	28.408	27.213	95.44%	99.97%	1.299	4.56%	99.54%	131	99.24%	25.836	97.25%	754	99.20%
Castilla-La Ma	R2-329	IBERDROLA C.U.R., S.A.U.	10.617	9.948	93.66%	99.68%	673	6.34%	99.70%	16	100.00%	9.927	95.56%	32	84.38%
Castilla-La Ma	R2-356	GAS NATURAL S.U.R., SDG, S.A.	3.566	3.238	90.02%	99.94%	359	9.98%	98.33%	2	100.00%	3.207	93.45%	54	94.44%
Castilla-La Ma	R2-403	FENIE ENERGÍA, S.A.	3.417	3.032	87.15%	99.97%	447	12.85%	96.64%	9	100.00%	3.057	98.56%	108	82.41%
Castilla-La Ma	R2-004	EDP ENERGÍA, S.A.U.	3.978	3.187	79.71%	99.94%	811	20.29%	99.38%	15	100.00%	2.999	95.90%	154	99.35%
Castilla-La Ma	R2-243	VIESGO ENERGÍA, S.L.	3.103	2.603	75.01%	100.00%	867	24.99%	94.81%	2	100.00%	2.231	97.13%	56	92.86%
Castilla-La Ma	R2-387	AUDAX ENERGÍA, S.A.	1.561	1.430	91.78%	100.00%	128	8.22%	97.66%	6	100.00%	1.395	94.12%	64	95.31%
Castilla-La Ma	R2-109	FACTOR ENERGÍA, S.A.	1.511	1.389	91.99%	99.93%	121	8.01%	100.00%	3	66.67%	1.358	99.41%	71	100.00%
Castilla-La Ma	R2-459	INER ENERGÍA CASTILLA LA MANCHA, S.L.	1.034	925	89.37%	99.89%	110	10.63%	100.00%	0	0.00%	874	99.89%	37	100.00%
Castilla-La Ma	R2-506	ALDRO ENERGÍA Y SOLUCIONES, S.L.U.	708	674	96.01%	100.00%	28	3.99%	100.00%	4	100.00%	589	99.83%	74	98.65%
Castilla-La Ma	R2-161	NEXUS ENERGÍA, S.A.	674	584	86.65%	99.66%	90	13.35%	100.00%	0	0.00%	576	99.65%	15	100.00%
Castilla-La Ma	R2-443	UNIELÉCTRICA ENERGÍA, S.A.	629	585	92.27%	99.83%	49	7.73%	97.96%	0	0.00%	545	100.00%	32	100.00%
Castilla-La Ma	R2-291	CIDE HC ENERGÍA, S.A.	583	527	89.02%	98.48%	65	10.98%	90.77%	0	0.00%	473	99.15%	33	100.00%
Castilla-La Ma	R2-292	ENDESA ENERGÍA XXI, S.L.U.	513	488	95.31%	100.00%	24	4.69%	100.00%	3	100.00%	465	96.99%	17	100.00%
Castilla-La Ma	R2-408	CLIDOM ENERGY, S.L.	569	481	82.36%	100.00%	103	17.64%	99.03%	1	100.00%	461	99.57%	21	100.00%
Castilla-La Ma	R2-449	WATIUM, S.L.	484	455	93.24%	100.00%	33	6.76%	100.00%	0	0.00%	426	98.83%	8	87.50%
Castilla-La Ma	R2-140	GAS NATURAL COMERCIALIZADORA, S.A.	479	377	78.71%	99.73%	102	21.29%	100.00%	0	0.00%	367	92.92%	21	95.24%
Castilla-La Ma	R2-512	AVANZALIA ENERGÍA COMERCIALIZADORA, S.A.	318	301	94.65%	100.00%	17	5.35%	100.00%	0	0.00%	310	100.00%	0	0.00%
Castilla-La Ma	R2-437	ELECTROURBANO, S.L.L.	254	273	90.10%	100.00%	30	9.90%	100.00%	0	0.00%	275	96.00%	3	100.00%
Castilla-La Ma	R2-469	INTEGRACIÓN EUROPEA DE ENERGÍA, S.A.U.	254	238	94.07%	100.00%	15	5.93%	100.00%	0	0.00%	237	97.89%	2	100.00%
Castilla-La Ma	R2-241	ENÉRGYA VM GESTIÓN DE ENERGÍA, S.L.U.	288	242	84.62%	100.00%	44	15.38%	97.73%	2	100.00%	234	95.30%	15	100.00%
Castilla-La Ma	R2-284	EDP C.U.R., S.A.	229	225	98.25%	100.00%	4	1.75%	100.00%	0	0.00%	220	97.73%	4	50.00%
Castilla-La Ma	R2-462	VERTSEL ENERGÍA, S.L.U.	255	210	82.35%	100.00%	45	17.65%	100.00%	0	0.00%	205	93.17%	6	100.00%
Castilla-La Ma	R2-455	ALCANZIA ENERGÍA, S.L.	233	217	93.53%	100.00%	15	6.47%	93.33%	2	100.00%	203	78.33%	8	62.50%
Castilla-La Ma	R2-536	GLOBAL BIOSFERA PROTEC, S.L.	234	220	94.02%	100.00%	14	5.98%	100.00%	0	0.00%	187	100.00%	31	100.00%
Castilla-La Ma	R2-453	CARVISA ENERGÍA, S.L.	208	186	89.42%	100.00%	22	10.58%	100.00%	0	0.00%	186	98.39%	2	100.00%
Castilla-La Ma	R2-415	SOM ENERGÍA, S.C.C.L.	184	171	92.93%	100.00%	13	7.07%	100.00%	0	0.00%	172	98.26%	8	100.00%
Castilla-La Ma	R2-269	GESTERNOVA, S.A.	185	171	91.94%	100.00%	15	8.06%	100.00%	0	0.00%	160	100.00%	15	100.00%
Castilla-La Ma	R2-330	DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA CARIDAD E ILDEFONSO, S.L.	203	177	90.31%	100.00%	19	9.69%	100.00%	0	0.00%	157	100.00%	2	100.00%
Castilla-La Ma	R2-524	TELEFÓNICA SOLUCIONES DE I.C.E., S.A.U.	173	170	98.27%	100.00%	3	1.73%	100.00%	0	0.00%	157	99.36%	0	0.00%
Castilla-La Ma	R2-255	ACCIONA GREEN ENERGY DEVELOPMENTS, S.L.	189	146	78.07%	100.00%	41	21.93%	100.00%	2	100.00%	122	99.18%	23	100.00%
Castilla-La Ma	R2-565	PEPEENERGY, S.L.	108	107	100.00%	100.00%	0	0.00%	0.00%	0	0.00%	105	90.48%	1	0.00%
Castilla y León	OTROS	OTROS	1.786	1.528	85,03%	99,80%	269	14,97%	99,63%	4	100,00%	1.416	95,83%	77	97,40%
Castilla-La Ma	**TOTAL**	**TOTAL**	**163.139**	**151.060**	**92,35%**	**99,93%**	**12.520**	**7,65%**	**99,02%**	**671**	**99,55%**	**147.987**	**93,27%**	**2.876**	**91,55%**

GAS - DISTRIBUIDORES

CC.AA.	CÓDIGO	DISTRIBUIDOR	Recibidas	Aceptadas	%Acep	%Acep.Plazo	Rechazos	%Rech	%Rech.Plazo	Pdt.Respuesta	%Pdt.Resp.Plaz	Activadas	%Act.Plazo	Pdt.Activadas	%Pdt.Act.Plazo
Castilla-La Ma	0220	GAS CASTILLA LA MANCHA, S.A.	30.325	28.320	93.03%	99.36%	2.122	6.97%	98.96%	5	100.00%	28.041	99.02%	878	87.36%
Castilla-La Ma	0238	REDEXIS GAS, S.A.	731	618	81.75%	100.00%	138	18.25%	100.00%	0	0.00%	610	99.84%	15	100.00%
Castilla-La Ma	OTROS	OTROS	2.191	26	1,15%	96,15%	2.232	98,85%	99,96%	136	46,32%	19	84,21%	4	75,00%
Castilla-La Ma	**TOTAL**	**TOTAL**	**33.247**	**28.964**	**86,57%**	**99,37%**	**4.492**	**13,43%**	**99,49%**	**141**	**48,23%**	**28.670**	**99,02%**	**897**	**87,51%**

GAS - COMERCIALIZADORES

CC.AA.	CÓDIGO	COMERCIALIZADOR	Enviadas	Aceptadas	%Acep	%Acep.Plazo	Rechazos	%Rech	%Rech.Plazo	Pdt.Respuesta	%Pdt.Resp.Plaz	Activadas	%Act.Plazo	Pdt.Activadas	%Pdt.Act.Plazo
Castilla-La Ma	0007	ENDESA ENERGÍA, S.A.	9.672	9.072	94.16%	99.80%	563	5.84%	100.00%	63	41.27%	9.058	99.50%	321	94.70%
Castilla-La Ma	0033	GAS NATURAL SERVICIOS SDG, S.A.	10.562	9.066	85.30%	99.24%	1.562	14.70%	99.04%	29	48.28%	9.042	98.42%	197	81.22%
Castilla-La Ma	0529	IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.	10.272	8.654	82.90%	99.13%	1.785	17.10%	99.72%	39	48.72%	8.440	99.61%	294	84.69%
Castilla-La Ma	0002	EDP COMERCIALIZADORA, S.A.U.	1.269	1.057	82.64%	98.77%	222	17.36%	99.10%	3	100.00%	1.035	99.32%	26	96.15%
Castilla-La Ma	0044	VIESGO ENERGÍA, S.L.	629	568	90.59%	99.12%	59	9.41%	98.31%	4	100.00%	588	99.66%	26	69.23%
Castilla-La Ma	0537	ALDRO ENERGÍA Y SOLUCIONES, S.L.U.	305	122	39.74%	100.00%	185	60.26%	100.00%	0	0.00%	114	99.12%	5	80.00%
Castilla y León	OTROS	OTROS	538	425	78,56%	98,95%	116	21,44%	100,00%	3	66,67%	393	87,53%	28	89,29%
Castilla-La Ma	**TOTAL**	**TOTAL**	**33.247**	**28.964**	**86,57%**	**99,37%**	**4.492**	**13,43%**	**99,49%**	**141**	**48,23%**	**28.670**	**99,02%**	**897**	**87,51%**

1.X08 PROCESO CAMBIO DE COMERCIALIZADOR (CATALUÑA) **ANUAL 2015**

		ELECTRICIDAD - DISTRIBUIDORES														
CC.AA.	CÓDIGO	DISTRIBUIDOR	Recibidas	Aceptadas	%Acep	%Acep.Plazo	Rechazos	%Rech	%Rech.Plazo	Pdt.Respuesta	%Pdt.Resp.Plaz	Activadas	%Act.Plazo	Pdt.Activadas	%Pdt.Act.Plazo
Cataluña	R1-299	ENDESA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.L.	569.992	536.060	91.88%	99.98%	47.380	8.12%	99.98%	1.303	98.54%	509.679	99.77%	9.348	98.62%
Cataluña	R1-018	ESTABANELL Y PAHISA ENERGÍA, S.A.	2.117	1.401	67.13%	86.37%	686	32.87%	86.15%	0	0.00%	1.458	27.85%	0	0.00%
Cataluña	R1-062	SUMINISTRO DE LUZ Y FUERZA, S.L.	1.185	948	83.09%	91.35%	193	16.91%	89.12%	9	22.22%	887	24.69%	139	28.78%
Cataluña	R1-015	BASSOLS ENERGÍA, S.A.	1.069	713	65.84%	97.05%	370	34.16%	97.84%	20	15.00%	687	83.11%	0	0.00%
Cataluña	R1-016	ELECTRA CALDENSE, S.A.	407	407	100.00%	100.00%	0	0.00%	0.00%	0	0.00%	407	100.00%	0	0.00%
Cataluña	R1-019	ELÉCTRICA DEL EBRO, S.A.	466	88	32.71%	81.82%	181	67.29%	80.11%	0	0.00%	203	54.19%	0	0.00%
Cataluña	R1-014	AGRI ENERGÍA ELÉCTRICA, S.A.	602	261	43.65%	76.25%	337	56.35%	78.64%	0	0.00%	147	63.27%	8	62.50%
Cataluña	R1-052	LERSA ELECTRICITAT, S.L.	274	109	40.98%	97.25%	157	59.02%	93.63%	0	0.00%	118	78.81%	0	0.00%
Cataluña	R1-107	DISTRIBUIDORA DE ENERGÍA ELÉCTRICA DEL BAGES, S.A.	244	181	94.76%	95.03%	10	5.24%	80.00%	9	11.11%	107	80.37%	6	50.00%
Cataluña	OTROS	OTROS	1.917	920	66.00%	75.00%	474	34.00%	78.90%	67	20.90%	766	85.38%	36	22.22%
Cataluña	**TOTAL**	**TOTAL**	**578.273**	**541.088**	**91,57%**	**99,87%**	**49.788**	**8,43%**	**99,29%**	**1.408**	**92,61%**	**514.459**	**99,35%**	**9.537**	**97,25%**

		ELECTRICIDAD - COMERCIALIZADORES														
CC.AA.	CÓDIGO	COMERCIALIZADOR	Enviadas	Aceptadas	%Acep	%Acep.Plazo	Rechazos	%Rech	%Rech.Plazo	Pdt.Respuesta	%Pdt.Resp.Plaz	Activadas	%Act.Plazo	Pdt.Activadas	%Pdt.Act.Plazo
Cataluña	R2-001	ENDESA ENERGÍA, S.A.	293.809	281.432	92.42%	99.91%	23.085	7.58%	99.70%	711	96.62%	261.077	99.53%	4.313	96.80%
Cataluña	R2-142	GAS NATURAL SERVICIOS SDG, S.A.	114.705	104.733	91.73%	99.95%	9.439	8.27%	99.72%	151	95.36%	104.611	99.22%	948	99.37%
Cataluña	R2-515	IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.	59.397	55.449	92.90%	99.85%	4.236	7.10%	97.14%	196	86.73%	55.562	98.86%	462	87.45%
Cataluña	R2-292	ENDESA ENERGÍA XXI, S.L.U.	21.430	20.818	95.72%	99.94%	931	4.28%	99.79%	30	96.67%	19.624	99.72%	285	99.65%
Cataluña	R2-004	EDP ENERGÍA, S.A.U.	25.542	20.398	78.92%	99.58%	5.447	21.08%	99.05%	54	90.74%	19.257	99.69%	1.105	99.46%
Cataluña	R2-109	FACTOR ENERGÍA, S.A.	8.277	7.920	96.23%	99.55%	310	3.77%	95.48%	6	66.67%	7.930	99.68%	203	98.52%
Cataluña	R2-243	VIESGO ENERGÍA, S.L.	6.385	5.786	82.36%	99.97%	1.239	17.64%	99.84%	13	100.00%	5.228	99.79%	57	96.49%
Cataluña	R2-415	SOM ENERGÍA, S.C.C.L.	5.766	5.421	94.34%	99.85%	325	5.66%	99.08%	9	100.00%	4.918	99.67%	432	99.07%
Cataluña	R2-449	WATIUM, S.L.	4.747	4.558	93.63%	99.98%	310	6.37%	99.68%	2	100.00%	4.242	99.91%	202	100.00%
Cataluña	R2-408	CLIDOM ENERGY, S.L.	4.971	4.359	82.79%	99.79%	906	17.21%	99.67%	58	100.00%	3.723	99.76%	249	99.20%
Cataluña	R2-140	GAS NATURAL COMERCIALIZADORA, S.A.	4.368	3.869	88.15%	98.22%	520	11.85%	90.58%	68	95.59%	3.598	92.75%	243	97.12%
Cataluña	R2-387	AUDAX ENERGÍA, S.A.	3.560	3.308	92.58%	99.85%	265	7.42%	100.00%	12	25.00%	3.314	99.64%	64	100.00%
Cataluña	R2-403	FENIE ENERGÍA, S.A.	3.912	3.511	83.96%	99.83%	671	16.04%	100.00%	13	100.00%	2.982	99.63%	131	100.00%
Cataluña	R2-161	NEXUS ENERGÍA, S.A.	1.948	1.809	92.01%	99.72%	157	7.99%	98.73%	5	100.00%	1.612	99.01%	132	99.24%
Cataluña	R2-329	IBERDROLA C.U.R., S.A.U.	1.636	1.580	95.41%	99.87%	76	4.59%	100.00%	2	100.00%	1.548	99.16%	5	100.00%
Cataluña	R2-356	GAS NATURAL S.U.R., SDG, S.A.	1.886	1.651	82.14%	99.88%	359	17.86%	100.00%	2	100.00%	1.499	99.60%	17	94.12%
Cataluña	R2-557	A-DOS ENERGÍA, S.L.	1.666	1.592	95.22%	98.99%	80	4.78%	100.00%	4	50.00%	1.489	99.46%	72	98.61%
Cataluña	R2-426	ZELTRIA ENERGÍA, S.L.	1.313	1.222	93.86%	100.00%	80	6.14%	100.00%	0	0.00%	1.218	99.84%	4	100.00%
Cataluña	R2-469	INTEGRACIÓN EUROPEA DE ENERGÍA, S.A.U.	696	663	95.40%	100.00%	32	4.60%	100.00%	0	0.00%	641	100.00%	14	100.00%
Cataluña	R2-416	AURA ENERGÍA, S.L.	685	636	91.64%	100.00%	58	8.36%	100.00%	0	0.00%	606	99.67%	9	88.89%
Cataluña	R2-512	AVANZALIA ENERGÍA COMERCIALIZADORA, S.A.	560	535	95.03%	100.00%	28	4.97%	100.00%	0	0.00%	527	100.00%	4	100.00%
Cataluña	R2-014	ELÉCTRICA SEROSENSE, S.L.	588	548	92.10%	99.45%	47	7.90%	100.00%	2	100.00%	523	99.62%	13	100.00%
Cataluña	R2-241	ENERGYA VM GESTIÓN DE ENERGÍA, S.L.U.	608	573	88.29%	99.83%	76	11.71%	98.68%	2	100.00%	513	98.83%	59	100.00%
Cataluña	R2-565	PEPEENERGY, S.L.	513	481	94.13%	99.79%	30	5.87%	100.00%	0	0.00%	483	99.79%	0	0.00%
Cataluña	R2-242	AGENTE DEL MERCADO ELÉCTRICO, S.A.	476	454	95.98%	98.68%	19	4.02%	73.68%	0	0.00%	455	99.56%	20	95.00%
Cataluña	R2-455	ALCANZIA ENERGÍA, S.L.	551	474	83.45%	100.00%	94	16.55%	100.00%	4	100.00%	446	100.00%	8	100.00%
Cataluña	R2-443	UNIELÉCTRICA ENERGÍA, S.A.	438	417	93.50%	100.00%	29	6.50%	100.00%	5	20.00%	378	99.47%	25	100.00%
Cataluña	R2-078	ELECTRA AVELLANA COMERCIAL, S.L.	403	362	87.23%	95.58%	53	12.77%	98.11%	1	0.00%	319	99.06%	6	100.00%
Cataluña	R2-397	RESPIRA ENERGÍA, S.A.	345	313	89.68%	100.00%	36	10.32%	100.00%	1	100.00%	306	100.00%	8	100.00%
Cataluña	R2-413	ARACÁN ENERGÍA, S.L.	313	307	98.08%	100.00%	6	1.92%	100.00%	0	0.00%	303	100.00%	5	100.00%
Cataluña	R2-517	COMERCIALIZADORA ZERO ELECTRUM, S.L.	363	313	83.69%	100.00%	61	16.31%	100.00%	0	0.00%	295	95.93%	12	100.00%
Cataluña	R2-506	ALDRO ENERGÍA Y SOLUCIONES, S.L.U.	334	321	95.82%	99.69%	14	4.18%	100.00%	2	100.00%	291	99.31%	20	95.00%
Cataluña	R2-497	PETRONIEVES ENERGÍA 1, S.L.	374	345	92.49%	100.00%	28	7.51%	100.00%	1	100.00%	283	98.94%	58	100.00%
Cataluña	R2-524	TELEFÓNICA SOLUCIONES DE I.C.E., S.A.U.	239	231	96.65%	98.70%	8	3.35%	100.00%	0	0.00%	227	100.00%	0	0.00%
Cataluña	R2-235	AXPO IBERIA, S.L.	202	201	93.93%	100.00%	13	6.07%	100.00%	1	100.00%	225	87.56%	37	78.38%
Cataluña	R2-457	ATLAS ENERGÍA COMERCIAL, S.L.	231	216	93.51%	100.00%	15	6.49%	100.00%	0	0.00%	206	99.51%	15	100.00%
Cataluña	R2-441	SUNAIR ONE ENERGY, S.L.	214	205	97.16%	100.00%	6	2.84%	100.00%	3	100.00%	201	99.50%	15	93.33%
Cataluña	R2-470	INDEXO ENERGÍA, S.L.	254	223	86.77%	100.00%	34	13.23%	100.00%	3	66.67%	199	99.50%	22	100.00%
Cataluña	R2-442	COMPAÑÍA LUMISA ENERGÍAS, S.L.	211	188	89.10%	100.00%	23	10.90%	100.00%	1	100.00%	186	98.92%	10	100.00%
Cataluña	R2-533	LUCI MUNDI ENERGÍA, S.L.	236	188	78.33%	99.47%	52	21.67%	100.00%	0	0.00%	171	100.00%	16	100.00%
Cataluña	R2-269	GESTERNOVA, S.A.	185	175	90.67%	99.43%	18	9.33%	100.00%	0	0.00%	165	99.39%	3	100.00%
Cataluña	R2-284	EDP C.U.R., S.A.	193	163	84.46%	99.39%	30	15.54%	100.00%	1	100.00%	161	98.76%	0	0.00%
Cataluña	R2-491	AHORRO ENERGÍA HOGAR INVESTMENTS, S.L.	196	157	82.20%	99.36%	34	17.80%	100.00%	6	100.00%	158	99.37%	6	100.00%
Cataluña	R2-006	ELECTRA CALDENSE ENERGÍA, S.A.	223	199	88.05%	100.00%	27	11.95%	100.00%	2	100.00%	152	100.00%	13	100.00%
Cataluña	R2-013	ESTABANELL Y PAHISA MERCATOR, S.A.	147	131	87.92%	100.00%	18	12.08%	100.00%	0	0.00%	139	98.56%	4	100.00%
Cataluña	R2-511	COMERCIALIZADORA RIOJANA DE ENERGÍA, S.L.	132	130	96.30%	100.00%	5	3.70%	100.00%	0	0.00%	134	100.00%	2	100.00%
Cataluña	R2-417	GALP ENERGÍA ESPAÑA, S.A.U.	189	137	70.98%	98.54%	56	29.02%	98.21%	1	100.00%	128	97.66%	6	100.00%
Cataluña	R2-005	BASSOLS ENERGÍA COMERCIAL, S.L.	198	144	96.00%	93.75%	6	4.00%	83.33%	17	5.88%	124	83.87%	1	100.00%
Cataluña	R2-479	ENERGY STROM XXI, S.L.	145	132	91.03%	100.00%	13	8.97%	100.00%	0	0.00%	124	100.00%	8	100.00%
Cataluña	R2-465	AURORA ENERGY SUPPLY, S.L.	145	102	87.18%	100.00%	15	12.82%	100.00%	0	0.00%	122	100.00%	3	100.00%
Cataluña	R2-362	NEXUS RENOVABLES, S.L.	172	117	70.48%	100.00%	49	29.52%	100.00%	0	0.00%	116	100.00%	1	100.00%
Cataluña	R2-534	ESTRATEGIAS ELÉCTRICAS INTEGRALES, S.A.	88	84	73.04%	100.00%	31	26.96%	100.00%	0	0.00%	102	97.06%	0	0.00%
Cataluña	OTROS	OTROS	2.108	1.807	86.25%	99.06%	288	13.75%	99.65%	19	84.21%	1.618	98.21%	190	89.47%
Cataluña	**TOTAL**	**TOTAL**	**578.273**	**541.088**	**91,57%**	**99,87%**	**49.788**	**8,43%**	**99,29%**	**1.408**	**92,61%**	**514.459**	**99,35%**	**9.537**	**97,25%**

		GAS - DISTRIBUIDORES														
CC.AA.	CÓDIGO	DISTRIBUIDOR	Recibidas	Aceptadas	%Acep	%Acep.Plazo	Rechazos	%Rech	%Rech.Plazo	Pdt.Respuesta	%Pdt.Resp.Plaz	Activadas	%Act.Plazo	Pdt.Activadas	%Pdt.Act.Plazo
Cataluña	0230	GAS NATURAL DISTRIBUCIÓN SDG, S.A.	246.479	220.592	89.13%	99.37%	26.902	10.87%	99.40%	1.462	26.68%	214.916	95.99%	7.081	86.46%
Cataluña	0238	REDEXIS GAS, S.A.	1.159	1.094	91.62%	100.00%	100	8.38%	100.00%	0	0.00%	1.023	98.53%	60	91.67%
Cataluña	0229	NATURGAS ENERGÍA DISTRIBUCIÓN, S.A.U.	845	662	69.90%	99.85%	285	30.10%	100.00%	0	0.00%	697	99.57%	0	0.00%
Cataluña	OTROS	OTROS	41	38	92,68%	100,00%	3	7,32%	100,00%	0	0,00%	16	56,25%	0	0,00%
Cataluña	**TOTAL**	**TOTAL**	**248.524**	**222.386**	**89,07%**	**99,38%**	**27.290**	**10,93%**	**99,41%**	**1.462**	**26,68%**	**216.652**	**96,01%**	**7.141**	**86,50%**

		GAS - COMERCIALIZADORES														
CC.AA.	CÓDIGO	COMERCIALIZADOR	Enviadas	Aceptadas	%Acep	%Acep.Plazo	Rechazos	%Rech	%Rech.Plazo	Pdt.Respuesta	%Pdt.Resp.Plaz	Activadas	%Act.Plazo	Pdt.Activadas	%Pdt.Act.Plazo
Cataluña	0007	ENDESA ENERGÍA, S.A.	97.716	89.912	92.27%	99.61%	7.537	7.73%	99.76%	984	9.76%	86.086	96.55%	3.534	90.49%
Cataluña	0033	GAS NATURAL SERVICIOS SDG, S.A.	90.533	79.553	87.06%	99.16%	11.819	12.94%	99.23%	240	54.58%	79.041	94.89%	1.674	77.66%
Cataluña	0529	IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.	37.507	33.896	89.48%	99.24%	3.987	10.52%	99.70%	87	42.53%	32.957	97.95%	1.184	89.02%
Cataluña	0002	EDP COMERCIALIZADORA, S.A.U.	16.526	13.769	82.51%	99.35%	2.919	17.49%	98.77%	105	97.14%	13.541	96.40%	383	88.25%
Cataluña	0044	VIESGO ENERGÍA, S.L.	1.621	1.462	90.47%	99.45%	154	9.53%	98.05%	27	29.63%	1.445	99.03%	131	80.92%
Cataluña	0052	GAS NATURAL S.U.R., SDG, S.A.	803	747	93.49%	99.20%	52	6.51%	100.00%	9	88.89%	734	96.19%	21	95.24%
Cataluña	0059	ENDESA ENERGÍA XXI, S.L.U.	668	600	89.29%	100.00%	72	10.71%	100.00%	6	100.00%	568	96.83%	25	96.00%
Cataluña	0075	ORUS ENERGÍA, S.L.	630	489	77.13%	99.80%	145	22.87%	100.00%	1	100.00%	480	86.25%	16	56.25%
Cataluña	0001	GAS NATURAL COMERCIALIZADORA, S.A.	451	390	81.93%	99.74%	86	18.07%	98.84%	0	0.00%	394	70.56%	9	55.56%
Cataluña	0040	INVESTIGACIÓN CRIOGÉNICA Y GAS, S.A.	368	300	80.21%	100.00%	74	19.79%	100.00%	0	0.00%	295	61.36%	11	54.55%
Cataluña	0503	AUDAX ENERGÍA, S.A.	306	212	69.06%	100.00%	95	30.94%	100.00%	0	0.00%	196	100.00%	14	85.71%
Cataluña	0048	GALP ENERGÍA ESPAÑA, S.A.U.	274	167	60.07%	100.00%	111	39.93%	100.00%	0	0.00%	170	95.88%	0	0.00%
Cataluña	0518	CATGAS ENERGÍA	205	152	74.15%	100.00%	53	25.85%	100.00%	0	0.00%	145	95.86%	6	50.00%
Cataluña	0527	FENIE ENERGÍA, S.A.	192	166	82.59%	100.00%	35	17.41%	100.00%	0	0.00%	138	100.00%	28	82.14%
Cataluña	0010	UNIÓN FENOSA GAS COMERCIALIZADORA, S.A.	208	165	79.71%	100.00%	42	20.29%	100.00%	1	0.00%	123	59.35%	26	46.15%
Cataluña	0035	NEXUS ENERGÍA, S.A.	138	113	83.09%	100.00%	23	16.91%	100.00%	2	50.00%	100	74.00%	21	95.24%
Cataluña	OTROS	OTROS	378	293	77.31%	100.00%	86	22.69%	100.00%	0	0.00%	239	89.12%	58	81.03%
Cataluña	**TOTAL**	**TOTAL**	**248.524**	**222.386**	**89,07%**	**99,38%**	**27.290**	**10,93%**	**99,41%**	**1.462**	**26,68%**	**216.652**	**96,01%**	**7.141**	**86,50%**

1.X09 PROCESO CAMBIO DE COMERCIALIZADOR (CIUDADES DE CEUTA Y MELILLA) ANUAL 2015

		ELECTRICIDAD - DISTRIBUIDORES													
CC.AA.	CÓDIGO	DISTRIBUIDOR	Recibidas	Aceptadas	%Acep	%Acep.Plazo	Rechazos	%Rech	%Rech.Plazo	Pdt.Respuesta	%Pdt.Resp.Plaz	Activadas	%Act.Plazo	Pdt.Activadas	%Pdt.Act.Plazo
Ciudades de C	R1-030	EMPRESA DE ALUMBRADO ELÉCTRICO DE CEUTA DISTRI	944	537	95.38%	100.00%	26	4.62%	100.00%	3	100.00%	875	100.00%	28	100,00%
Ciudades de C	R1-027	COMPAÑÍA MELILLENSE DE GAS Y ELECTRICIDAD, S.A.	222	145	63.04%	97.24%	85	36.96%	100.00%	0	0.00%	204	99.51%	1	100,00%
Ciudades de C	**TOTAL**	**TOTAL**	**1.166**	**682**	**86,00%**	**99,41%**	**111**	**14,00%**	**100,00%**	**3**	**100,00%**	**1.079**	**99,91%**	**29**	**100,00%**

		ELECTRICIDAD - COMERCIALIZADORES													
CC.AA.	CÓDIGO	COMERCIALIZADOR	Enviadas	Aceptadas	%Acep	%Acep.Plazo	Rechazos	%Rech	%Rech.Plazo	Pdt.Respuesta	%Pdt.Resp.Plaz	Activadas	%Act.Plazo	Pdt.Activadas	%Pdt.Act.Plazo
Ciudades de C	R2-530	ALUMBRADO ELÉCTRICO DE CEUTA COM. REF., S.A.U.	887	517	97.18%	100.00%	15	2.82%	100.00%	0	0.00%	829	100,00%	25	100,00%
Ciudades de C	OTROS	OTROS	279	165	63,22%	97,58%	96	36,78%	100,00%	3	100,00%	250	99,60%	4	100,00%
Ciudades de C	**TOTAL**	**TOTAL**	**1.166**	**682**	**86,00%**	**99,41%**	**111**	**14,00%**	**100,00%**	**3**	**100,00%**	**1.079**	**99,91%**	**29**	**100,00%**

		GAS - DISTRIBUIDORES													
CC.AA.	CÓDIGO	DISTRIBUIDOR	Recibidas	Aceptadas	%Acep	%Acep.Plazo	Rechazos	%Rech	%Rech.Plazo	Pdt.Respuesta	%Pdt.Resp.Plaz	Activadas	%Act.Plazo	Pdt.Activadas	%Pdt.Act.Plazo
Ciudades de C	**TOTAL**	**TOTAL**	**N/A**	**N/A**	**N/A**	**N/A**	**N/A**	**N/A**	**N/A**	**N/A**	**N/A**	**N/A**	**N/A**	**N/A**	**N/A**

		GAS - COMERCIALIZADORES													
CC.AA.	CÓDIGO	COMERCIALIZADOR	Enviadas	Aceptadas	%Acep	%Acep.Plazo	Rechazos	%Rech	%Rech.Plazo	Pdt.Respuesta	%Pdt.Resp.Plaz	Activadas	%Act.Plazo	Pdt.Activadas	%Pdt.Act.Plazo
Ciudades de C	**TOTAL**	**TOTAL**	**N/A**	**N/A**	**N/A**	**N/A**	**N/A**	**N/A**	**N/A**	**N/A**	**N/A**	**N/A**	**N/A**	**N/A**	**N/A**

1.X10 PROCESO CAMBIO DE COMERCIALIZADOR (COMUNIDAD VALENCIANA) **ANUAL 2015**

ELECTRICIDAD - DISTRIBUIDORES

CC.AA.	CÓDIGO	DISTRIBUIDOR	Recibidas	Aceptadas	%Acep	%Acep.Plazo	Rechazos	%Rech	%Rech.Plazo	Pdt.Respuesta	%Pdt.Resp.Plaz	Activadas	%Act.Plazo	Pdt.Activadas	%Pdt.Act.Plazo
Comunidad V	R1-001	IBERDROLA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.A.U.	461.235	432.569	93.65%	99.96%	29.311	6.35%	99.87%	75	100.00%	422.646	100.00%	8.500	100.00%
Comunidad V	R1-008	HIDROCANTÁBRICO DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.A.	980	805	82.40%	99.75%	172	17.60%	98.26%	4	50.00%	863	92.35%	17	94.12%
Comunidad V	R1-299	ENDESA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.L.	461	433	92.13%	100.00%	37	7.87%	100.00%	1	100.00%	411	99.76%	9	100.00%
Comunidad V	R1-033	SAN FRANCISCO DE ASÍS DE CREVILLENTE, S.C.V.L.B.C.	262	262	100.00%	100.00%	0	0.00%	0.00%	0	0.00%	262	100.00%	0	0.00%
Comunidad V	R1-159	ELÉCTRICA NTRA. SRA. DE GRACIA, S.C.V.	210	210	100.00%	100.00%	0	0.00%	0.00%	0	0.00%	206	100.00%	2	100.00%
Comunidad V	R1-017	MAESTRAZGO DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.L.	253	150	62.50%	98.67%	90	37.50%	98.89%	0	0.00%	130	95.38%	14	100.00%
Comunidad V	OTROS	OTROS	995	730	74,80%	88,08%	246	25,20%	50,00%	2	0,00%	623	85,07%	3	100,00%
Comunidad V	**TOTAL**	**TOTAL**	**464.396**	**435.159**	**93,58%**	**99,93%**	**29.856**	**6,42%**	**99,44%**	**82**	**95,12%**	**425.141**	**99,96%**	**8.545**	**99,99%**

ELECTRICIDAD - COMERCIALIZADORES

CC.AA.	CÓDIGO	COMERCIALIZADOR	Enviadas	Aceptadas	%Acep	%Acep.Plazo	Rechazos	%Rech	%Rech.Plazo	Pdt.Respuesta	%Pdt.Resp.Plaz	Activadas	%Act.Plazo	Pdt.Activadas	%Pdt.Act.Plazo
Comunidad V	R2-515	IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.	205.312	194.647	94.71%	99.99%	10.868	5.29%	99.62%	28	89.29%	193.986	99.98%	325	99.69%
Comunidad V	R2-142	GAS NATURAL SERVICIOS SDG, S.A.	74.236	68.870	92.76%	99.97%	5.379	7.24%	98.90%	3	100.00%	66.549	99.96%	2.356	100.00%
Comunidad V	R2-001	ENDESA ENERGÍA, S.A.	70.063	67.259	95.98%	99.97%	2.818	4.02%	98.97%	5	100.00%	61.759	99.95%	3.453	100.00%
Comunidad V	R2-329	IBERDROLA C.U.R., S.A.U.	42.144	39.780	94.19%	99.57%	2.453	5.81%	99.92%	23	100.00%	39.655	99.96%	34	100.00%
Comunidad V	R2-403	FENIE ENERGÍA, S.A.	14.298	12.844	89.22%	99.93%	1.552	10.78%	98.90%	7	100.00%	13.370	99.93%	297	100.00%
Comunidad V	R2-004	EDP ENERGÍA, S.A.U.	11.923	9.898	82.96%	99.99%	2.033	17.04%	100.00%	3	100.00%	9.595	100.00%	373	100.00%
Comunidad V	R2-243	VIESGO ENERGÍA, S.L.	11.321	9.565	83.41%	99.98%	1.902	16.59%	99.58%	1	100.00%	9.335	99.90%	113	100.00%
Comunidad V	R2-387	AUDAX ENERGÍA, S.A.	6.067	5.615	92.50%	99.96%	455	7.50%	99.78%	0	0.00%	5.140	99.88%	528	100.00%
Comunidad V	R2-109	FACTOR ENERGÍA, S.A.	2.187	2.085	95.38%	99.81%	101	4.62%	100.00%	1	100.00%	2.077	99.86%	114	100.00%
Comunidad V	R2-443	UNIELÉCTRICA ENERGÍA, S.A.	1.631	1.547	94.97%	100.00%	82	5.03%	100.00%	3	66.67%	1.552	100.00%	28	100.00%
Comunidad V	R2-140	GAS NATURAL COMERCIALIZADORA, S.A.	1.843	1.612	87.28%	99.57%	235	12.72%	99.15%	1	100.00%	1.536	99.87%	63	100.00%
Comunidad V	R2-408	CLIDOM ENERGY, S.L.	1.724	1.429	82.08%	100.00%	312	17.92%	100.00%	0	0.00%	1.373	99.93%	84	100.00%
Comunidad V	R2-449	WATIUM, S.L.	1.374	1.346	98.03%	100.00%	27	1.97%	100.00%	0	0.00%	1.269	100.00%	75	100.00%
Comunidad V	R2-512	AVANZALIA ENERGÍA COMERCIALIZADORA, S.A.	1.198	1.114	92.99%	100.00%	84	7.01%	100.00%	0	0.00%	1.126	100.00%	1	100.00%
Comunidad V	R2-102	LA UNIÓN ELECTRO INDUSTRIAL, S.L.U.	1.250	1.165	92.39%	100.00%	96	7.61%	97.92%	0	0.00%	1.069	100.00%	51	100.00%
Comunidad V	R2-534	ESTRATEGIAS ELÉCTRICAS INTEGRALES, S.A.	1.098	1.036	94.35%	100.00%	62	5.65%	100.00%	0	0.00%	1.024	99.80%	12	100.00%
Comunidad V	R2-415	SOM ENERGÍA, S.C.C.L.	1.040	981	94.42%	100.00%	58	5.58%	100.00%	1	100.00%	995	100.00%	72	100.00%
Comunidad V	R2-161	NEXUS ENERGÍA, S.A.	1.038	1.010	97.40%	99.90%	27	2.60%	100.00%	0	0.00%	993	99.90%	21	100.00%
Comunidad V	R2-455	ALCANZIA ENERGÍA, S.L.	1.096	934	84.99%	100.00%	165	15.01%	100.00%	0	0.00%	911	100.00%	6	100.00%
Comunidad V	R2-241	ENÉRGYA VM GESTIÓN DE ENERGÍA, S.L.U.	963	923	95.85%	100.00%	40	4.15%	100.00%	2	100.00%	904	99.89%	7	100.00%
Comunidad V	R2-506	ALDRO ENERGÍA Y SOLUCIONES, S.L.U.	1.012	960	94.86%	99.90%	52	5.14%	100.00%	0	0.00%	868	99.88%	87	100.00%
Comunidad V	R2-292	ENDESA ENERGÍA XXI, S.L.U.	704	662	94.03%	100.00%	42	5.97%	100.00%	0	0.00%	628	99.84%	24	100.00%
Comunidad V	R2-356	GAS NATURAL S.U.R., SDG, S.A.	742	639	84.97%	100.00%	113	15.03%	100.00%	0	0.00%	607	100.00%	20	100.00%
Comunidad V	R2-524	TELEFÓNICA SOLUCIONES DE I.C.E., S.A.U.	633	609	96.21%	99.84%	24	3.79%	100.00%	0	0.00%	595	99.83%	0	0.00%
Comunidad V	R2-557	A-DOS ENERGÍA, S.L.	515	493	95.73%	100.00%	22	4.27%	100.00%	0	0.00%	468	100.00%	23	100.00%
Comunidad V	R2-453	CARVISA ENERGÍA, S.L.	464	448	96.55%	100.00%	16	3.45%	100.00%	0	0.00%	461	100.00%	0	0.00%
Comunidad V	R2-565	PEPEENERGY, S.L.	339	335	98.82%	100.00%	4	1.18%	100.00%	0	0.00%	335	100.00%	0	0.00%
Comunidad V	R2-500	OLE GREEN ENERGY, S.L.U.	439	316	70.85%	100.00%	130	29.15%	100.00%	0	0.00%	312	100.00%	4	100.00%
Comunidad V	R2-269	GESTERNOVA, S.A.	356	323	89.47%	99.69%	38	10.53%	100.00%	0	0.00%	308	99.68%	18	100.00%
Comunidad V	R2-472	CONCISA COMUNICACIÓN, MARKETING Y SERVICIOS, S.L	297	280	94.28%	100.00%	17	5.72%	100.00%	0	0.00%	276	100.00%	8	100.00%
Comunidad V	R2-416	AURA ENERGÍA, S.L.	275	271	98.55%	100.00%	4	1.45%	100.00%	0	0.00%	271	100.00%	0	0.00%
Comunidad V	R2-495	INSIGNIA ENERGÍA, S.L.	296	270	91.22%	100.00%	26	8.78%	100.00%	0	0.00%	264	100.00%	22	100.00%
Comunidad V	R2-529	MULTIENERGÍA VERDE, S.L.	314	262	83.44%	100.00%	52	16.56%	100.00%	0	0.00%	260	100.00%	0	0.00%
Comunidad V	R2-474	NINOBE SERVICIOS ENERGÉTICOS, S.L.	318	272	85.53%	100.00%	46	14.47%	100.00%	0	0.00%	258	99.61%	16	100.00%
Comunidad V	R2-583	FOX ENERGÍA, S.A.	382	373	97.64%	100.00%	9	2.36%	100.00%	0	0.00%	254	100.00%	116	100.00%
Comunidad V	R2-291	CIDE HC ENERGÍA, S.A.	327	270	82.57%	100.00%	57	17.43%	100.00%	0	0.00%	250	99.60%	5	100.00%
Comunidad V	R2-397	RESPIRA ENERGÍA, S.A.	300	249	83.00%	100.00%	51	17.00%	100.00%	0	0.00%	236	100.00%	15	100.00%
Comunidad V	R2-467	IBEROELECTRA 3000, S.L.	255	231	90.23%	100.00%	25	9.77%	100.00%	0	0.00%	236	100.00%	10	100.00%
Comunidad V	R2-533	LUCI MUNDI ENERGÍA, S.L.	234	232	99.15%	100.00%	2	0.85%	100.00%	0	0.00%	230	100.00%	0	0.00%
Comunidad V	R2-521	IBERELÉCTRICA COMERCIALIZADORA, S.L.	252	226	90.04%	100.00%	25	9.96%	100.00%	0	0.00%	216	100.00%	5	100.00%
Comunidad V	R2-493	ELÉCTRICA NTRA. SRA. DE GRACIA, S.C.V.	175	175	100.00%	100.00%	0	0.00%	0.00%	0	0.00%	175	100.00%	0	0.00%
Comunidad V	R2-235	AXPO IBERIA, S.L.	172	164	95.35%	100.00%	8	4.65%	100.00%	0	0.00%	162	100.00%	3	100.00%
Comunidad V	R2-526	ADIXA SERVEIS ENERGETICS DE CATALUNYA, S.L.	172	151	87.79%	100.00%	21	12.21%	100.00%	0	0.00%	146	100.00%	1	100.00%
Comunidad V	R2-511	COMERCIALIZADORA RIOJANA DE ENERGÍA, S.L.	160	135	84.38%	100.00%	25	15.63%	100.00%	0	0.00%	135	100.00%	0	0.00%
Comunidad V	R2-284	EDP C.U.R., S.A.	154	136	87.18%	100.00%	20	12.82%	95.00%	0	0.00%	133	99.25%	2	100.00%
Comunidad V	R2-242	AGENTE DEL MERCADO ELÉCTRICO, S.A.	158	155	98.10%	100.00%	3	1.90%	100.00%	0	0.00%	132	100.00%	25	100.00%
Comunidad V	R2-469	INTEGRACIÓN EUROPEA DE ENERGÍA, S.A.U.	145	139	95.86%	100.00%	6	4.14%	100.00%	0	0.00%	132	100.00%	6	100.00%
Comunidad V	R2-476	SOLELEC IBÉRICA, S.L.	183	167	91.26%	100.00%	16	8.74%	100.00%	0	0.00%	130	100.00%	40	100.00%
Comunidad V	R2-424	DREUE ELECTRIC, S.L.	136	130	95.59%	100.00%	6	4.41%	100.00%	0	0.00%	129	99.22%	0	0.00%
Comunidad V	R2-475	CYE ENERGÍA, S.L.	122	116	95.08%	100.00%	6	4.92%	100.00%	0	0.00%	110	100.00%	6	100.00%
Comunidad V	R2-542	ENERGÍA COLECTIVA, S.L.	144	108	77.14%	100.00%	32	22.86%	100.00%	4	100.00%	108	100.00%	0	0.00%
Comunidad V	OTROS	OTROS	2.415	2.202	91,33%	99,64%	209	8,67%	98,09%	0	0,00%	2.098	99,24%	76	100,00%
Comunidad V	**TOTAL**	**TOTAL**	**464.396**	**435.159**	**93,58%**	**99,93%**	**29.856**	**6,42%**	**99,44%**	**82**	**95,12%**	**425.141**	**99,96%**	**8.545**	**99,99%**

GAS - DISTRIBUIDORES

CC.AA.	CÓDIGO	DISTRIBUIDOR	Recibidas	Aceptadas	%Acep	%Acep.Plazo	Rechazos	%Rech	%Rech.Plazo	Pdt.Respuesta	%Pdt.Resp.Plaz	Activadas	%Act.Plazo	Pdt.Activadas	%Pdt.Act.Plazo
Comunidad V	0222	GAS NATURAL CEGAS, S.A.	84.462	84.087	97.55%	98.60%	2.114	2.45%	96.45%	11	45.45%	82.002	99.78%	2.805	92.62%
Comunidad V	0238	REDEXIS GAS, S.A.	2.126	1.977	89.34%	100.00%	236	10.66%	99.58%	0	0.00%	2.031	99.11%	44	97.73%
Comunidad V	OTROS	OTROS	8.337	7	0,10%	100,00%	6.972	99,90%	99,96%	479	36,53%	6	66,67%	1	0,00%
Comunidad V	**TOTAL**	**TOTAL**	**94.925**	**86.071**	**90,23%**	**98,63%**	**9.322**	**9,77%**	**99,15%**	**490**	**36,73%**	**84.039**	**99,76%**	**2.850**	**92,67%**

GAS - COMERCIALIZADORES

CC.AA.	CÓDIGO	COMERCIALIZADOR	Enviadas	Aceptadas	%Acep	%Acep.Plazo	Rechazos	%Rech	%Rech.Plazo	Pdt.Respuesta	%Pdt.Resp.Plaz	Activadas	%Act.Plazo	Pdt.Activadas	%Pdt.Act.Plazo
Comunidad V	0529	IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.	32.915	29.861	89.79%	98.13%	3.394	10.21%	99.18%	109	64.22%	29.347	99.89%	797	94.73%
Comunidad V	0033	GAS NATURAL SERVICIOS SDG, S.A.	30.134	27.424	90.26%	99.06%	2.958	9.74%	98.85%	86	62.79%	27.489	99.87%	453	75.94%
Comunidad V	0007	ENDESA ENERGÍA, S.A.	21.337	20.286	95.74%	98.59%	902	4.26%	99.11%	273	15.38%	18.990	99.87%	1.227	98.29%
Comunidad V	0002	EDP COMERCIALIZADORA, S.A.U.	5.249	4.572	86.85%	98.86%	692	13.15%	98.99%	10	90.00%	4.393	99.80%	191	92.67%
Comunidad V	0503	AUDAX ENERGÍA, S.A.	2.395	1.414	58.87%	100.00%	988	41.13%	100.00%	0	0.00%	1.390	100.00%	14	57.14%
Comunidad V	0044	VIESGO ENERGÍA, S.L.	1.338	1.231	92.28%	99.11%	103	7.72%	98.06%	11	45.45%	1.204	99.50%	66	100.00%
Comunidad V	0052	GAS NATURAL S.U.R., SDG, S.A.	250	244	97.21%	98.36%	7	2.79%	100.00%	0	0.00%	245	100.00%	2	100.00%
Comunidad V	0075	ORUS ENERGÍA, S.L.	294	232	78.91%	97.84%	62	21.09%	100.00%	0	0.00%	240	93.33%	3	100.00%
Comunidad V	0054	IBERDROLA C.U.R., S.A.U.	236	209	88.19%	100.00%	28	11.81%	100.00%	0	0.00%	206	99.51%	5	100.00%
Comunidad V	0527	FENIE ENERGÍA, S.A.	191	148	77.08%	96.62%	44	22.92%	100.00%	0	0.00%	115	100.00%	32	93.75%
Comunidad V	OTROS	OTROS	586	450	75,76%	100,00%	144	24,24%	100,00%	1	0,00%	420	81,67%	60	75,00%
Comunidad V	**TOTAL**	**TOTAL**	**94.925**	**86.071**	**90,23%**	**98,63%**	**9.322**	**9,77%**	**99,15%**	**490**	**36,73%**	**84.039**	**99,76%**	**2.850**	**92,67%**

1.X11 PROCESO CAMBIO DE COMERCIALIZADOR (EXTREMADURA) ANUAL 2015

ELECTRICIDAD - DISTRIBUIDORES

CC.AA.	CÓDIGO	DISTRIBUIDOR	Recibidas	Aceptadas	%Acep	%Acep.Plazo	Rechazos	%Rech	%Rech.Plazo	Pdt.Respuesta	%Pdt.Resp.Plaz	Activadas	%Act.Plazo	Pdt.Activadas	%Pdt.Act.Plazo
Extremadura	R1-001	IBERDROLA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.A.U.	44.927	41.908	93.24%	99.95%	3.039	6.76%	99.93%	10	100.00%	41.207	99.99%	596	99.83%
Extremadura	R1-299	ENDESA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.L.	39.682	37.998	93.51%	99.99%	2.638	6.49%	100.00%	50	100.00%	36.268	99.39%	458	98.91%
Extremadura	R1-035	ELÉCTRICA DEL OESTE DISTRIBUCIÓN, S.L.U.	3.177	2.938	98.99%	47.00%	30	1.01%	100.00%	0	0.00%	1.408	92.12%	132	0.00%
Extremadura	R1-049	ELÉCTRICAS PITARCH DISTRIBUCIÓN, S.L.U.	3.222	3.012	99.05%	51.13%	29	0.95%	100.00%	0	0.00%	1.405	90.46%	137	0.00%
Extremadura	R1-047	FELIX GONZÁLEZ, S.A.	1.808	1.441	72.45%	97.78%	548	27.55%	93.80%	0	0.00%	1.356	78.24%	0	0.00%
Extremadura	R1-054	ENERGÍA DE MIAJADAS, S.A.	733	621	75.36%	94.52%	203	24.64%	85.22%	0	0.00%	592	97.47%	0	0.00%
Extremadura	R1-050	HIJOS DE JACINTO GUILLEN DISTRIBUIDORA ELÉCTRICA,	719	670	90.54%	99.85%	70	9.46%	91.43%	0	0.00%	588	99.15%	0	0.00%
Extremadura	R1-256	EMDECORIA, S.L.	745	640	79.40%	95.31%	166	20.60%	75.90%	0	0.00%	580	92.41%	4	100.00%
Extremadura	R1-031	DISTRIBUIDORA DE ENERGÍA ELÉCTRICA ENRIQUE GARC	313	295	93.95%	100.00%	19	6.05%	94.74%	0	0.00%	294	100.00%	0	0.00%
Extremadura	R1-255	ELÉCTRICAS SANTA LEONOR, S.L.	273	278	98.58%	100.00%	4	1.42%	100.00%	0	0.00%	277	100.00%	0	0.00%
Extremadura	R1-108	ENERGÉTICA DE ALCOCER, S.L.U.	212	209	97.21%	100.00%	6	2.79%	100.00%	0	0.00%	201	100.00%	0	0.00%
Extremadura	R1-257	HIJOS DE FRANCISCO ESCASO, S.L.	251	202	74.81%	98.51%	68	25.19%	97.06%	0	0.00%	134	100.00%	1	100.00%
Extremadura	R1-264	ELÉCTRICA SANTA MARTA Y VILLALBA, S.L.	187	164	86.32%	100.00%	26	13.68%	84.62%	0	0.00%	103	99.03%	0	0.00%
Extremadura	OTROS	OTROS	1.273	916	70,90%	93,56%	376	29,10%	85,37%	0	0,00%	576	91,67%	2	100,00%
Extremadura	**TOTAL**	**TOTAL**	**97.522**	**91.292**	**92,67%**	**96,48%**	**7.222**	**7,33%**	**97,59%**	**60**	**100,00%**	**84.989**	**98,97%**	**1.330**	**79,32%**

ELECTRICIDAD - COMERCIALIZADORES

CC.AA.	CÓDIGO	COMERCIALIZADOR	Enviadas	Aceptadas	%Acep	%Acep.Plazo	Rechazos	%Rech	%Rech.Plazo	Pdt.Respuesta	%Pdt.Resp.Plaz	Activadas	%Act.Plazo	Pdt.Activadas	%Pdt.Act.Plazo
Extremadura	R2-001	ENDESA ENERGÍA, S.A.	30.239	29.170	95.46%	97.31%	1.386	4.54%	98.12%	22	100.00%	26.707	99.41%	537	87.90%
Extremadura	R2-515	IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.	27.550	25.236	91.48%	96.12%	2.351	8.52%	96.77%	24	100.00%	24.080	99.10%	157	40.76%
Extremadura	R2-142	GAS NATURAL SERVICIOS SDG, S.A.	12.990	11.883	91.50%	95.82%	1.104	8.50%	98.19%	2	100.00%	11.292	98.08%	201	94.53%
Extremadura	R2-329	IBERDROLA C.U.R., S.A.U.	6.959	6.748	96.79%	98.00%	224	3.21%	96.43%	2	100.00%	6.603	99.20%	6	50.00%
Extremadura	R2-243	VIESGO ENERGÍA, S.L.	6.111	5.608	83.53%	97.18%	1.106	16.47%	97.47%	1	100.00%	4.758	99.18%	12	91.67%
Extremadura	R2-403	FENIE ENERGÍA, S.A.	2.796	2.570	91.69%	95.18%	233	8.31%	99.14%	4	100.00%	2.427	99.59%	79	93.67%
Extremadura	R2-292	ENDESA ENERGÍA XXI, S.L.U.	2.463	2.412	97.42%	99.46%	64	2.58%	100.00%	0	0.00%	2.324	99.83%	17	100.00%
Extremadura	R2-291	CIDE HC ENERGÍA, S.A.	2.262	2.133	93.35%	90.44%	152	6.65%	93.42%	3	100.00%	2.004	95.06%	99	19.19%
Extremadura	R2-004	EDP ENERGÍA, S.A.U.	1.153	903	77.11%	99.89%	268	22.89%	100.00%	0	0.00%	865	99.77%	36	100.00%
Extremadura	R2-109	FACTOR ENERGÍA, S.A.	727	691	95.31%	97.68%	34	4.69%	94.12%	0	0.00%	652	99.08%	34	100.00%
Extremadura	R2-540	CHC COM. REF., S.L.U.	819	794	99.25%	75.69%	6	0.75%	100.00%	0	0.00%	525	95.62%	16	6.25%
Extremadura	R2-387	AUDAX ENERGÍA, S.A.	611	567	92.35%	95.41%	47	7.65%	100.00%	0	0.00%	503	97.42%	6	100.00%
Extremadura	R2-241	ENÉRGYA VM GESTIÓN DE ENERGÍA, S.L.U.	470	435	94.16%	98.85%	27	5.84%	100.00%	0	0.00%	395	99.24%	20	100.00%
Extremadura	R2-140	GAS NATURAL COMERCIALIZADORA, S.A.	259	234	89.66%	94.87%	27	10.34%	100.00%	1	100.00%	212	90.57%	8	100.00%
Extremadura	R2-512	AVANZALIA ENERGÍA COMERCIALIZADORA, S.A.	168	167	99.40%	100.00%	1	0.60%	100.00%	0	0.00%	169	99.41%	0	0.00%
Extremadura	R2-476	SOLELEC IBÉRICA, S.L.	205	188	92.61%	87.77%	15	7.39%	100.00%	0	0.00%	153	99.35%	4	100.00%
Extremadura	R2-408	CLIDOM ENERGY, S.L.	172	144	81.36%	97.22%	33	18.64%	100.00%	0	0.00%	112	99.11%	15	100.00%
Extremadura	OTROS	OTROS	1.568	1.409	90,73%	97,30%	144	98,61%	99,65%	1	100,00%	1.208	98,92%	83	97,59%
Extremadura	**TOTAL**	**TOTAL**	**97.522**	**91.292**	**92,67%**	**96,48%**	**7.222**	**7,33%**	**97,59%**	**60**	**100,00%**	**84.989**	**98,97%**	**1.330**	**79,32%**

GAS - DISTRIBUIDORES

CC.AA.	CÓDIGO	DISTRIBUIDOR	Recibidas	Aceptadas	%Acep	%Acep.Plazo	Rechazos	%Rech	%Rech.Plazo	Pdt.Respuesta	%Pdt.Resp.Plaz	Activadas	%Act.Plazo	Pdt.Activadas	%Pdt.Act.Plazo
Extremadura	0207	DC GAS EXTREMADURA, S.A.	10.590	9.155	86.45%	90.07%	1.435	13.55%	91.64%	0	0.00%	9.155	90.07%	0	0.00%
Extremadura	0229	NATURGAS ENERGÍA DISTRIBUCIÓN, S.A.U.	239	204	60.36%	100.00%	134	39.64%	100.00%	0	0.00%	214	99.07%	0	0.00%
Extremadura	0238	REDEXIS GAS, S.A.	187	181	93.30%	100.00%	13	6.70%	100.00%	0	0.00%	170	96.47%	8	87.50%
Extremadura	OTROS	OTROS	2	0	0,00%	0,00%	7	100,00%	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Extremadura	**TOTAL**	**TOTAL**	**11.018**	**9.540**	**85,72%**	**90,47%**	**1.589**	**14,28%**	**92,45%**	**0**	**0,00%**	**9.539**	**100,00%**	**8**	**87,50%**

GAS - COMERCIALIZADORES

CC.AA.	CÓDIGO	COMERCIALIZADOR	Enviadas	Aceptadas	%Acep	%Acep.Plazo	Rechazos	%Rech	%Rech.Plazo	Pdt.Respuesta	%Pdt.Resp.Plaz	Activadas	%Act.Plazo	Pdt.Activadas	%Pdt.Act.Plazo
Extremadura	0007	ENDESA ENERGÍA, S.A.	3.699	3.356	89.76%	91.12%	383	10.24%	95.04%	0	0.00%	3.354	91.03%	2	50.00%
Extremadura	0033	GAS NATURAL SERVICIOS SDG, S.A.	3.516	2.903	81.27%	88.53%	669	18.73%	90.73%	0	0.00%	2.904	88.50%	0	0.00%
Extremadura	0529	IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.	2.839	2.489	87.61%	91.96%	352	12.39%	92.33%	0	0.00%	2.487	91.96%	3	100.00%
Extremadura	0044	VIESGO ENERGÍA, S.L.	385	331	85.97%	89.73%	54	14.03%	90.74%	0	0.00%	329	89.67%	1	100.00%
Extremadura	0002	EDP COMERCIALIZADORA, S.A.U.	290	209	72.07%	97.61%	81	27.93%	93.83%	0	0.00%	215	97.67%	0	0.00%
Extremadura	0054	IBERDROLA C.U.R., S.A.U.	131	120	91.60%	87.50%	11	8.40%	81.82%	0	0.00%	120	87.50%	0	0.00%
Extremadura	OTROS	OTROS	158	132	77,19%	81,82%	39	22,81%	100,00%	0	0,00%	130	78,46%	2	100,00%
Extremadura	**TOTAL**	**TOTAL**	**11.018**	**9.540**	**85,72%**	**90,47%**	**1.589**	**14,28%**	**92,45%**	**0**	**0,00%**	**9.539**	**100,00%**	**8**	**87,50%**

1.X12 PROCESO CAMBIO DE COMERCIALIZADOR (GALICIA) ANUAL 2015

ELECTRICIDAD - DISTRIBUIDORES

CC.AA.	CÓDIGO	DISTRIBUIDOR	Recibidas	Aceptadas	%Acep	%Acep.Plazo	Rechazos	%Rech	%Rech.Plazo	Pdt.Respuesta	%Pdt.Resp.Plaz	Activadas	%Act.Plazo	Pdt.Activadas	%Pdt.Act.Plazo
Galicia	R1-002	UNIÓN FENOSA DISTRIBUCIÓN, S.A.	142.256	131.533	91.00%	99.97%	13.009	9.00%	98.16%	1.044	99.90%	129.828	87.68%	2.623	78.96%
Galicia	R1-003	BARRAS ELÉCTRICAS GALAICO-ASTURIANAS, S.A.	19.560	19.051	96.73%	99.96%	645	3.27%	93.18%	7	100.00%	18.554	98.87%	286	96.85%
Galicia	R1-022	CENTRAL ELÉCTRICA SESTELO Y CIA, S.A.	1.001	866	78.58%	99.19%	236	21.42%	98.31%	0	0.00%	818	95.97%	1	100.00%
Galicia	R1-041	ELECTRA ALTO MIÑO, S.A.	331	18	20.00%	72.22%	72	80.00%	98.61%	0	0.00%	242	90.91%	0	0.00%
Galicia	R1-039	HIDROELÉCTRICA DE LARACHA, S.L.	301	238	73.91%	99.16%	84	26.09%	94.05%	0	0.00%	196	98.47%	2	50.00%
Galicia	R1-040	SOCIEDAD ELECTRICISTA DE TUY, S.A.	432	0	0.00%	0.00%	0	0.00%	0.00%	7	0.00%	136	100.00%	0	0.00%
Galicia	R1-079	ELÉCTRICA LOS MOLINOS, S.L.U.	279	240	100.00%	78.75%	0	0.00%	0.00%	0	0.00%	132	100.00%	4	0.00%
Galicia	R1-042	UNIÓN DE DISTRIBUIDORES DE ELECTRICIDAD, S.A. (UDE	267	230	96.64%	62.61%	8	3.36%	12.50%	0	0.00%	117	64.10%	0	0.00%
Galicia	OTROS	OTROS	1.461	1.101	77,15%	67,48%	326	22,85%	54,91%	1	100,00%	645	81,09%	15	93,33%
Galicia	**TOTAL**	**TOTAL**	**165.888**	**153.277**	**91,42%**	**99,64%**	**14.380**	**8,58%**	**96,88%**	**1.059**	**99,24%**	**150.668**	**89,10%**	**2.931**	**80,66%**

ELECTRICIDAD - COMERCIALIZADORES

CC.AA.	CÓDIGO	COMERCIALIZADOR	Enviadas	Aceptadas	%Acep	%Acep.Plazo	Rechazos	%Rech	%Rech.Plazo	Pdt.Respuesta	%Pdt.Resp.Plaz	Activadas	%Act.Plazo	Pdt.Activadas	%Pdt.Act.Plazo
Galicia	R2-142	GAS NATURAL SERVICIOS SDG, S.A.	69.475	65.020	93.43%	99.78%	4.572	6.57%	98.56%	348	100.00%	65.695	95.66%	576	98.61%
Galicia	R2-515	IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.	28.928	25.855	90.23%	99.71%	2.800	9.77%	98.57%	457	99.56%	25.696	61.23%	662	52.27%
Galicia	R2-001	ENDESA ENERGÍA, S.A.	25.112	24.016	94.80%	99.54%	1.316	5.20%	95.82%	84	100.00%	23.285	95.38%	564	98.23%
Galicia	R2-356	GAS NATURAL S.U.R., SDG, S.A.	10.909	10.068	91.79%	99.76%	901	8.21%	97.34%	9	88.89%	10.030	92.08%	176	92.05%
Galicia	R2-243	VIESGO ENERGÍA, S.L.	11.266	10.899	83.78%	99.93%	2.110	16.22%	90.57%	26	100.00%	9.382	97.08%	98	81.63%
Galicia	R2-403	FENIE ENERGÍA, S.A.	2.814	2.448	83.01%	99.31%	501	16.99%	94.81%	7	85.71%	2.326	96.95%	113	42.48%
Galicia	R2-543	ENERXIA GALEGA MAIS, S.L.	1.594	1.491	97.32%	99.46%	41	2.68%	95.12%	50	100.00%	1.288	99.69%	149	99.33%
Galicia	R2-004	EDP ENERGÍA, S.A.U.	1.473	1.119	75.40%	99.64%	365	24.60%	98.90%	12	83.33%	1.056	94.60%	57	89.47%
Galicia	R2-291	CIDE HC ENERGÍA, S.A.	1.265	1.117	84.17%	94.72%	210	15.83%	97.14%	2	100.00%	976	95.29%	12	100.00%
Galicia	R2-387	AUDAX ENERGÍA, S.A.	952	852	89.03%	99.77%	105	10.97%	99.05%	0	0.00%	892	92.04%	2	100.00%
Galicia	R2-329	IBERDROLA C.U.R., S.A.U.	1.049	948	90.54%	99.58%	99	9.46%	98.99%	5	100.00%	874	51.72%	87	2.30%
Galicia	R2-456	GRUPO ENERGALICIA, S.A.	982	833	86.41%	99.76%	131	13.59%	97.71%	3	100.00%	779	92.81%	79	83.54%
Galicia	R2-140	GAS NATURAL COMERCIALIZADORA, S.A.	885	748	83.86%	98.80%	144	16.14%	98.61%	2	100.00%	776	91.62%	11	100.00%
Galicia	R2-290	VIESGO C.U.R., S.L.	703	696	98.03%	100.00%	14	1.97%	85.71%	0	0.00%	700	99.00%	4	100.00%
Galicia	R2-469	INTEGRACIÓN EUROPEA DE ENERGÍA, S.A.U.	751	715	95.84%	99.58%	31	4.16%	96.77%	2	100.00%	692	78.32%	22	59.09%
Galicia	R2-241	ENÉRGYA VM GESTIÓN DE ENERGÍA, S.L.U.	737	667	90.75%	99.55%	68	9.25%	100.00%	1	100.00%	644	86.49%	44	90.91%
Galicia	R2-109	FACTOR ENERGÍA, S.A.	742	661	89.57%	97.43%	77	10.43%	98.70%	5	100.00%	640	96.09%	18	100.00%
Galicia	R2-562	INSERIMOS ENERGÍA, S.L.	686	657	95.22%	99.85%	33	4.78%	100.00%	3	100.00%	619	97.74%	31	96.77%
Galicia	R2-292	ENDESA ENERGÍA XXI, S.L.U.	500	476	94.26%	99.79%	29	5.74%	100.00%	2	50.00%	475	92.84%	8	87.50%
Galicia	R2-449	WATIUM, S.L.	528	474	88.43%	99.58%	62	11.57%	95.16%	0	0.00%	448	93.30%	17	100.00%
Galicia	R2-408	CLIDOM ENERGY, S.L.	504	405	77.29%	99.26%	119	22.71%	99.16%	6	100.00%	378	98.94%	31	100.00%
Galicia	R2-161	NEXUS ENERGÍA, S.A.	522	354	67.95%	99.15%	167	32.05%	100.00%	1	100.00%	345	97.39%	5	100.00%
Galicia	R2-506	ALDRO ENERGÍA Y SOLUCIONES, S.L.U.	369	338	92.86%	100.00%	26	7.14%	100.00%	4	100.00%	297	95.96%	38	94.74%
Galicia	R2-443	UNIELÉCTRICA ENERGÍA, S.A.	328	282	87.04%	100.00%	42	12.96%	100.00%	8	87.50%	274	98.18%	27	96.30%
Galicia	R2-455	ALCANZIA ENERGÍA, S.L.	235	187	78.57%	100.00%	51	21.43%	96.08%	1	100.00%	191	52.88%	4	100.00%
Galicia	R2-415	SOM ENERGÍA, S.C.C.L.	155	136	87.74%	100.00%	19	12.26%	100.00%	0	0.00%	143	99.30%	4	100.00%
Galicia	R2-512	AVANZALIA ENERGÍA COMERCIALIZADORA, S.A.	149	138	92.62%	100.00%	11	7.38%	100.00%	0	0.00%	135	100.00%	0	0.00%
Galicia	R2-540	CHC COM. REF., S.L.U.	177	161	87.98%	86.34%	22	12.02%	100.00%	6	100.00%	130	90.00%	2	100.00%
Galicia	R2-565	PEPEENERGY, S.L.	127	122	98.39%	100.00%	2	1.61%	100.00%	0	0.00%	116	83.62%	7	57.14%
Galicia	OTROS	OTROS	1.971	1.394	81,71%	97,92%	312	18,29%	97,12%	15	100,00%	1.386	86,87%	83	87,95%
Galicia	**TOTAL**	**TOTAL**	**165.888**	**153.277**	**91,42%**	**99,64%**	**14.380**	**8,58%**	**96,88%**	**1.059**	**99,24%**	**150.668**	**89,10%**	**2.931**	**80,66%**

GAS - DISTRIBUIDORES

CC.AA.	CÓDIGO	DISTRIBUIDOR	Recibidas	Aceptadas	%Acep	%Acep.Plazo	Rechazos	%Rech	%Rech.Plazo	Pdt.Respuesta	%Pdt.Resp.Plaz	Activadas	%Act.Plazo	Pdt.Activadas	%Pdt.Act.Plazo
Galicia	0224	GAS GALICIA, S.A.	24.148	24.273	98.03%	98.19%	489	1.97%	94.27%	9	0.00%	23.279	99.46%	1.189	93.02%
Galicia	OTROS	OTROS	2.504	24	1,28%	100,00%	1.849	98,72%	99,78%	271	38,01%	25	80,00%	5	60,00%
Galicia	**TOTAL**	**TOTAL**	**26.652**	**24.297**	**91,22%**	**98,19%**	**2.338**	**8,78%**	**98,63%**	**280**	**36,79%**	**23.304**	**99,44%**	**1.194**	**92,88%**

GAS - COMERCIALIZADORES

CC.AA.	CÓDIGO	COMERCIALIZADOR	Enviadas	Aceptadas	%Acep	%Acep.Plazo	Rechazos	%Rech	%Rech.Plazo	Pdt.Respuesta	%Pdt.Resp.Plaz	Activadas	%Act.Plazo	Pdt.Activadas	%Pdt.Act.Plazo
Galicia	0033	GAS NATURAL SERVICIOS SDG, S.A.	10.083	8.889	87.94%	98.56%	1.219	12.06%	98.85%	63	73.02%	8.756	99.62%	262	80.53%
Galicia	0529	IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.	7.944	7.364	92.25%	97.49%	619	7.75%	97.90%	78	56.41%	6.958	99.71%	382	95.03%
Galicia	0007	ENDESA ENERGÍA, S.A.	5.998	5.703	96.79%	98.25%	189	3.21%	99.47%	127	7.87%	5.242	99.79%	424	98.58%
Galicia	0044	VIESGO ENERGÍA, S.L.	1.557	1.456	93.09%	99.11%	108	6.91%	100.00%	10	10.00%	1.484	99.87%	76	100.00%
Galicia	0002	EDP COMERCIALIZADORA, S.A.U.	352	283	79.27%	97.88%	74	20.73%	95.95%	1	100.00%	273	99.63%	14	78.57%
Galicia	0052	GAS NATURAL S.U.R., SDG, S.A.	219	210	95.89%	98.57%	9	4.11%	100.00%	1	100.00%	205	100.00%	7	100.00%
Galicia	OTROS	OTROS	499	392	76,56%	98,72%	120	23,44%	99,17%	0	0,00%	386	83,42%	29	79,31%
Galicia	**TOTAL**	**TOTAL**	**26.652**	**24.297**	**91,22%**	**98,19%**	**2.338**	**8,78%**	**98,63%**	**280**	**36,79%**	**23.304**	**99,44%**	**1.194**	**92,88%**

1.X13 PROCESO CAMBIO DE COMERCIALIZADOR (ISLAS BALEARES) ANUAL 2015

ELECTRICIDAD - DISTRIBUIDORES

CC.AA.	CÓDIGO	DISTRIBUIDOR	Recibidas	Aceptadas	%Acep	%Acep.Plazo	Rechazos	%Rech	%Rech.Plazo	Pdt.Respuesta	%Pdt.Resp.Plaz	Activadas	%Act.Plazo	Pdt.Activadas	%Pdt.Act.Plazo
Islas Baleares	R1-299	ENDESA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.L.	82.404	77.595	90.43%	99.98%	8.215	9.57%	99.98%	398	100.00%	72.193	99.54%	1.462	97.13%
Islas Baleares	OTROS	OTROS	125	92	74,80%	48,91%	31	25,20%	80,65%	0	0,00%	98	34,69%	0	0,00%
Islas Baleares	**TOTAL**	**TOTAL**	**82.529**	**77.687**	**90,40%**	**99,92%**	**8.246**	**9,60%**	**99,90%**	**398**	**100,00%**	72.291	**99,45%**	**1.462**	**97.13%**

ELECTRICIDAD - COMERCIALIZADORES

CC.AA.	CÓDIGO	COMERCIALIZADOR	Enviadas	Aceptadas	%Acep	%Acep.Plazo	Rechazos	%Rech	%Rech.Plazo	Pdt.Respuesta	%Pdt.Resp.Plaz	Activadas	%Act.Plazo	Pdt.Activadas	%Pdt.Act.Plazo
Islas Baleares	R2-001	ENDESA ENERGÍA, S.A.	44.877	43.069	91.36%	99.97%	4.074	8.64%	99.98%	178	100.00%	39.414	99.59%	607	94.73%
Islas Baleares	R2-142	GAS NATURAL SERVICIOS SDG, S.A.	15.118	13.748	88.61%	99.72%	1.768	11.39%	99.83%	126	100.00%	13.049	99.47%	244	99.18%
Islas Baleares	R2-515	IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.	6.561	6.086	91.08%	99.95%	596	8.92%	99.83%	42	100.00%	5.938	99.24%	190	100.00%
Islas Baleares	R2-292	ENDESA ENERGÍA XXI, S.L.U.	3.444	3.350	94.61%	100.00%	191	5.39%	100.00%	6	100.00%	3.159	99.72%	29	100.00%
Islas Baleares	R2-403	FENIE ENERGÍA, S.A.	3.538	3.224	85.61%	99.97%	542	14.39%	100.00%	20	100.00%	2.985	99.73%	100	99.00%
Islas Baleares	R2-243	VIESGO ENERGÍA, S.L.	1.773	1.621	84.96%	99.94%	287	15.04%	100.00%	1	100.00%	1.466	98.98%	25	96.00%
Islas Baleares	R2-387	AUDAX ENERGÍA, S.A.	1.501	1.395	91.60%	99.93%	128	8.40%	100.00%	1	100.00%	1.403	99.43%	10	100.00%
Islas Baleares	R2-109	FACTOR ENERGÍA, S.A.	1.080	1.044	95.78%	99.71%	46	4.22%	97.83%	3	100.00%	950	99.47%	65	100.00%
Islas Baleares	R2-004	EDP ENERGÍA, S.A.U.	943	681	68.30%	100.00%	316	31.70%	100.00%	3	100.00%	578	99.65%	53	100.00%
Islas Baleares	R2-415	SOM ENERGÍA, S.C.C.L.	584	564	95.27%	100.00%	28	4.73%	100.00%	1	100.00%	533	100.00%	31	100.00%
Islas Baleares	R2-329	IBERDROLA C.U.R., S.A.U.	406	382	94.55%	100.00%	22	5.45%	95.45%	0	0.00%	383	98.69%	0	0.00%
Islas Baleares	R2-241	ENÉRGYA VM GESTIÓN DE ENERGÍA, S.L.U.	422	395	88.57%	100.00%	51	11.43%	100.00%	2	100.00%	365	99.73%	13	100.00%
Islas Baleares	R2-408	CLIDOM ENERGY, S.L.	420	362	83.60%	99.72%	71	16.40%	98.59%	3	100.00%	324	99.69%	14	100.00%
Islas Baleares	R2-140	GAS NATURAL COMERCIALIZADORA, S.A.	297	282	88.96%	98.94%	35	11.04%	100.00%	1	100.00%	295	88.47%	5	100.00%
Islas Baleares	R2-506	ALDRO ENERGÍA Y SOLUCIONES, S.L.U.	282	279	98.24%	100.00%	5	1.76%	100.00%	0	0.00%	257	99.61%	17	88.24%
Islas Baleares	R2-242	AGENTE DEL MERCADO ELÉCTRICO, S.A.	250	250	96.15%	99.20%	10	3.85%	100.00%	0	0.00%	233	96.57%	12	100.00%
Islas Baleares	R2-524	TELEFÓNICA SOLUCIONES DE I.C.E., S.A.U.	230	227	98.70%	100.00%	3	1.30%	100.00%	0	0.00%	228	98.68%	0	0.00%
Islas Baleares	R2-161	NEXUS ENERGÍA, S.A.	167	155	93.94%	100.00%	10	6.06%	100.00%	0	0.00%	179	98.88%	3	100.00%
Islas Baleares	OTROS	OTROS	636	573	90,09%	99,83%	63	9,91%	100,00%	11	11,00%	552	96,38%	44	90,91%
Islas Baleares	**TOTAL**	**TOTAL**	**82.529**	**77.687**	**90,40%**	**99,92%**	**8.246**	**9,60%**	**99,90%**	**398**	**100,00%**	72.291	**99,45%**	**1.462**	**97.13%**

GAS - DISTRIBUIDORES

CC.AA.	CÓDIGO	DISTRIBUIDOR	Recibidas	Aceptadas	%Acep	%Acep.Plazo	Rechazos	%Rech	%Rech.Plazo	Pdt.Respuesta	%Pdt.Resp.Plaz	Activadas	%Act.Plazo	Pdt.Activadas	%Pdt.Act.Plazo
Islas Baleares	0238	REDEXIS GAS, S.A.	10.343	9.882	94.43%	99.91%	583	5.57%	99.83%	0	0.00%	9.781	99.01%	251	90.84%
Islas Baleares	OTROS	OTROS	0	0	0,00%	0,00%	1	100,00%	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Islas Baleares	**TOTAL**	**TOTAL**	**10.343**	**9.882**	**94,42%**	**99,91%**	**584**	**5,58%**	**99,83%**	**0**	**0,00%**	9.781	**99,01%**	**251**	**90,84%**

GAS - COMERCIALIZADORES

CC.AA.	CÓDIGO	COMERCIALIZADOR	Enviadas	Aceptadas	%Acep	%Acep.Plazo	Rechazos	%Rech	%Rech.Plazo	Pdt.Respuesta	%Pdt.Resp.Plaz	Activadas	%Act.Plazo	Pdt.Activadas	%Pdt.Act.Plazo
Islas Baleares	0007	ENDESA ENERGÍA, S.A.	6.259	6.112	97.06%	99.85%	185	2.94%	99.46%	0	0.00%	6.071	99.80%	138	92.03%
Islas Baleares	0033	GAS NATURAL SERVICIOS SDG, S.A.	2.393	2.214	91.07%	100.00%	217	8.93%	100.00%	0	0.00%	2.207	99.00%	42	100.00%
Islas Baleares	0529	IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.	766	715	89.71%	100.00%	82	10.29%	100.00%	0	0.00%	709	99.29%	11	100.00%
Islas Baleares	0044	VIESGO ENERGÍA, S.L.	305	288	93.51%	100.00%	20	6.49%	100.00%	0	0.00%	279	87.10%	20	95.00%
Islas Baleares	0059	ENDESA ENERGÍA XXI, S.L.U.	231	221	94.85%	100.00%	12	5.15%	100.00%	0	0.00%	223	100.00%	4	75.00%
Islas Baleares	0002	EDP COMERCIALIZADORA, S.A.U.	156	140	87.50%	100.00%	20	12.50%	100.00%	0	0.00%	138	100.00%	4	100.00%
Islas Baleares	OTROS	OTROS	233	192	80,00%	100,00%	48	20,00%	100,00%	0	0,00%	154	85,71%	32	68,75%
Islas Baleares	**TOTAL**	**TOTAL**	**10.343**	**9.882**	**94,42%**	**99,91%**	**584**	**5,58%**	**99,83%**	**0**	**0,00%**	9.781	**99,01%**	**251**	**90,84%**

1.X14 PROCESO CAMBIO DE COMERCIALIZADOR (COMUNIDAD DE MADRID) ANUAL 2015

		ELECTRICIDAD - DISTRIBUIDORES													
CC.AA.	CÓDIGO	DISTRIBUIDOR	Recibidas	Aceptadas	%Acep	%Acep.Plazo	Rechazos	%Rech	%Rech.Plazo	Pdt.Respuesta	%Pdt.Resp.Plaz	Activadas	%Act.Plazo	Pdt.Activadas	%Pdt.Act.Plazo
Madrid (Com	R1-001	IBERDROLA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.A.U.	278.504	258.106	92.70%	99.92%	20.334	7.30%	99.97%	82	100.00%	250.487	99.99%	6.901	100.00%
Madrid (Com	R1-002	UNIÓN FENOSA DISTRIBUCIÓN, S.A.	129.082	116.374	88.49%	99.99%	15.131	11.51%	95.79%	722	100.00%	115.469	83.45%	2.418	86.97%
Madrid (Com	R1-008	HIDROCANTÁBRICO DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.A.	1.135	896	79.50%	99.55%	231	20.50%	99.13%	12	91.67%	899	91.66%	18	100.00%
Madrid (Com	R1-283	ELÉCTRICA DEL POZO, S.COOP.MAD.	135	119	100.00%	100.00%	0	0.00%	0.00%	0	0.00%	119	100.00%	0	0.00%
Madrid (Com	OTROS	OTROS	40	29	64,44%	100,00%	16	35,56%	87,50%	1	0,00%	29	96,55%	0	0,00%
Madrid (Com	**TOTAL**	**TOTAL**	**408.896**	**375.524**	**91,32%**	**99,94%**	**35.712**	**8,68%**	**98,19%**	**817**	**99,76%**	**367.003**	**139,27%**	**9.337**	**99,34%**

		ELECTRICIDAD - COMERCIALIZADORES													
CC.AA.	CÓDIGO	COMERCIALIZADOR	Enviadas	Aceptadas	%Acep	%Acep.Plazo	Rechazos	%Rech	%Rech.Plazo	Pdt.Respuesta	%Pdt.Resp.Plaz	Activadas	%Act.Plazo	Pdt.Activadas	%Pdt.Act.Plazo
Madrid (Com	R2-515	IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.	146.203	135.493	92.67%	100.00%	10.723	7.33%	99.65%	231	100.00%	135.530	90.63%	640	63.28%
Madrid (Com	R2-142	GAS NATURAL SERVICIOS SDG, S.A.	97.166	90.443	92.84%	100.00%	6.972	7.16%	99.96%	185	100.00%	89.264	97.40%	2.586	99.85%
Madrid (Com	R2-001	ENDESA ENERGÍA, S.A.	54.856	51.331	93.37%	100.00%	3.645	6.63%	99.48%	177	98.87%	48.641	97.88%	2.311	99.52%
Madrid (Com	R2-004	EDP ENERGÍA, S.A.U.	30.283	25.330	83.43%	99.98%	5.029	16.57%	99.60%	83	100.00%	24.004	97.57%	1.367	98.83%
Madrid (Com	R2-329	IBERDROLA C.U.R., S.A.U.	21.743	20.261	93.21%	98.97%	1.475	6.79%	99.73%	44	100.00%	20.235	94.73%	42	73.81%
Madrid (Com	R2-243	VIESGO ENERGÍA, S.L.	16.148	14.399	80.52%	99.98%	3.484	19.48%	85.22%	9	100.00%	12.650	97.23%	203	94.58%
Madrid (Com	R2-356	GAS NATURAL S.U.R., SDG, S.A.	6.016	5.339	88.35%	99.98%	704	11.65%	98.86%	1	100.00%	5.357	93.78%	79	93.67%
Madrid (Com	R2-109	FACTOR ENERGÍA, S.A.	4.526	4.262	94.40%	100.00%	253	5.60%	100.00%	16	100.00%	4.095	99.00%	282	99.65%
Madrid (Com	R2-387	AUDAX ENERGÍA, S.A.	3.428	3.152	91.63%	100.00%	288	8.37%	98.96%	4	100.00%	2.955	98.82%	252	99.60%
Madrid (Com	R2-403	FENIE ENERGÍA, S.A.	3.172	2.782	86.42%	100.00%	437	13.58%	97.25%	3	100.00%	2.720	99.30%	120	90.00%
Madrid (Com	R2-408	CLIDOM ENERGY, S.L.	2.435	2.036	82.60%	99.95%	429	17.40%	96.74%	11	100.00%	1.956	99.90%	112	99.11%
Madrid (Com	R2-506	ALDRO ENERGÍA Y SOLUCIONES, S.L.U.	1.880	1.790	95.42%	100.00%	86	4.58%	100.00%	7	100.00%	1.686	99.47%	106	100.00%
Madrid (Com	R2-140	GAS NATURAL COMERCIALIZADORA, S.A.	2.525	2.226	87.85%	100.00%	308	12.15%	98.38%	12	100.00%	1.636	94.62%	638	100.00%
Madrid (Com	R2-292	ENDESA ENERGÍA XXI, S.L.U.	1.520	1.409	92.15%	100.00%	120	7.85%	100.00%	3	100.00%	1.366	98.10%	34	100.00%
Madrid (Com	R2-449	WATIUM, S.L.	1.272	1.184	93.08%	100.00%	88	6.92%	100.00%	1	100.00%	1.168	97.52%	19	100.00%
Madrid (Com	R2-443	UNIELÉCTRICA ENERGÍA, S.A.	1.050	968	92.81%	99.90%	75	7.19%	100.00%	7	100.00%	988	99.80%	52	100.00%
Madrid (Com	R2-415	SOM ENERGÍA, S.C.C.L.	1.095	992	90.59%	100.00%	103	9.41%	100.00%	0	0.00%	954	99.48%	104	100.00%
Madrid (Com	R2-455	ALCANZIA ENERGÍA, S.L.	1.085	934	86.08%	100.00%	151	13.92%	98.68%	5	100.00%	914	88.29%	11	100.00%
Madrid (Com	R2-453	CARVISA ENERGÍA, S.L.	946	858	90.60%	100.00%	89	9.40%	100.00%	0	0.00%	870	90.11%	2	100.00%
Madrid (Com	R2-524	TELEFÓNICA SOLUCIONES DE I.C.E., S.A.U.	886	866	97.74%	100.00%	20	2.26%	100.00%	0	0.00%	860	100.00%	1	100.00%
Madrid (Com	R2-161	NEXUS ENERGÍA, S.A.	913	879	96.49%	100.00%	32	3.51%	100.00%	3	100.00%	851	100.00%	31	100.00%
Madrid (Com	R2-241	ENÉRGYA VM GESTIÓN DE ENERGÍA, S.L.U.	821	766	93.30%	100.00%	55	6.70%	100.00%	2	100.00%	763	97.90%	14	100.00%
Madrid (Com	R2-565	PEPEENERGY, S.L.	741	727	98.11%	100.00%	14	1.89%	100.00%	0	0.00%	717	94.00%	10	70.00%
Madrid (Com	R2-417	GALP ENERGÍA ESPAÑA, S.A.U.	814	644	79.02%	99.84%	171	20.98%	100.00%	0	0.00%	640	94.69%	5	100.00%
Madrid (Com	R2-416	AURA ENERGÍA, S.L.	684	636	92.98%	100.00%	48	7.02%	100.00%	0	0.00%	635	91.18%	2	50.00%
Madrid (Com	R2-469	INTEGRACIÓN EUROPEA DE ENERGÍA, S.A.U.	622	572	91.96%	100.00%	50	8.04%	100.00%	0	0.00%	557	92.82%	5	100.00%
Madrid (Com	R2-269	GESTERNOVA, S.A.	626	560	89.17%	100.00%	68	10.83%	100.00%	2	100.00%	538	98.51%	26	100.00%
Madrid (Com	R2-284	EDP C.U.R., S.A.	514	482	93.41%	99.59%	34	6.59%	100.00%	4	100.00%	472	96.19%	17	94.12%
Madrid (Com	R2-512	AVANZALIA ENERGÍA COMERCIALIZADORA, S.A.	295	282	95.59%	100.00%	13	4.41%	100.00%	0	0.00%	291	100.00%	1	100.00%
Madrid (Com	R2-242	AGENTE DEL MERCADO ELÉCTRICO, S.A.	294	275	91.67%	100.00%	25	8.33%	100.00%	0	0.00%	279	99.64%	10	100.00%
Madrid (Com	R2-255	ACCIONA GREEN ENERGY DEVELOPMENTS, S.L.	391	292	74.68%	100.00%	99	25.32%	100.00%	0	0.00%	274	97.08%	15	93.33%
Madrid (Com	R2-235	AXPO IBERIA, S.L.	248	244	96.83%	100.00%	8	3.17%	100.00%	0	0.00%	266	93.23%	2	100.00%
Madrid (Com	R2-462	VERTSEL ENERGÍA, S.L.U.	210	206	98.10%	100.00%	4	1.90%	100.00%	0	0.00%	211	82.46%	0	0.00%
Madrid (Com	R2-500	OLE GREEN ENERGY, S.L.U.	366	213	55.47%	100.00%	171	44.53%	98.25%	0	0.00%	192	100.00%	0	0.00%
Madrid (Com	R2-560	AVALIA ENERGÍA	244	186	76.23%	100.00%	58	23.77%	100.00%	0	0.00%	144	100.00%	42	100.00%
Madrid (Com	R2-291	CIDE HC ENERGÍA, S.A.	164	140	85.89%	100.00%	23	14.11%	100.00%	1	100.00%	138	98.55%	2	100.00%
Madrid (Com	R2-505	ADS ENERGY 8.0, S.L.	141	130	92.20%	100.00%	11	7.80%	100.00%	0	0.00%	129	94.57%	0	0.00%
Madrid (Com	R2-290	VIESGO C.U.R., S.L.	143	127	87.59%	100.00%	18	12.41%	100.00%	0	0.00%	124	99.19%	5	100.00%
Madrid (Com	R2-397	RESPIRA ENERGÍA, S.A.	163	116	71.17%	100.00%	47	28.83%	100.00%	0	0.00%	115	94.78%	3	100.00%
Madrid (Com	OTROS	OTROS	2.267	1.992	87,52%	100,00%	284	12,48%	99,30%	6	100,00%	1.818	95,49%	186	99,46%
Madrid (Com	**TOTAL**	**TOTAL**	**408.896**	**375.524**	**91,32%**	**99,94%**	**35.712**	**8,68%**	**98,19%**	**817**	**99,76%**	**367.003**	**139,27%**	**9.337**	**99,34%**

		GAS - DISTRIBUIDORES													
CC.AA.	CÓDIGO	DISTRIBUIDOR	Recibidas	Aceptadas	%Acep	%Acep.Plazo	Rechazos	%Rech	%Rech.Plazo	Pdt.Respuesta	%Pdt.Resp.Plaz	Activadas	%Act.Plazo	Pdt.Activadas	%Pdt.Act.Plazo
Madrid (Com	0234	MADRILEÑA RED DE GAS, S.A.U.	121.092	109.849	89.51%	99.95%	12.872	10.49%	100.00%	0	0.00%	107.789	99.25%	3.901	97.08%
Madrid (Com	0237	GAS NATURAL MADRID SDG, S.A.	79.918	80.073	98.19%	98.96%	1.476	1.81%	95.05%	0	0.00%	78.093	99.11%	2.549	83.33%
Madrid (Com	0203	GAS DIRECTO, S.A.	552	493	88.35%	100.00%	65	11.65%	100.00%	0	0.00%	519	100.00%	0	0.00%
Madrid (Com	OTROS	OTROS	9.697	98	1,09%	100,00%	8.864	98,91%	99,81%	474	41,56%	92	79,35%	5	40,00%
Madrid (Com	**TOTAL**	**TOTAL**	**211.259**	**190.513**	**89,11%**	**99,54%**	**23.277**	**10,89%**	**99,61%**	**474**	**41,56%**	**186.493**	**99,18%**	**6.455**	**91,60%**

		GAS - COMERCIALIZADORES													
CC.AA.	CÓDIGO	COMERCIALIZADOR	Enviadas	Aceptadas	%Acep	%Acep.Plazo	Rechazos	%Rech	%Rech.Plazo	Pdt.Respuesta	%Pdt.Resp.Plaz	Activadas	%Act.Plazo	Pdt.Activadas	%Pdt.Act.Plazo
Madrid (Com	0033	GAS NATURAL SERVICIOS SDG, S.A.	70.635	62.744	88.06%	99.55%	8.511	11.94%	99.40%	108	68.52%	62.635	99.61%	1.645	89.30%
Madrid (Com	0529	IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.	63.272	57.270	88.91%	99.48%	7.147	11.09%	99.78%	102	47.06%	56.487	99.66%	1.667	91.96%
Madrid (Com	0007	ENDESA ENERGÍA, S.A.	39.972	37.934	94.30%	99.63%	2.292	5.70%	99.83%	179	18.99%	36.377	99.69%	1.539	93.63%
Madrid (Com	0002	EDP COMERCIALIZADORA, S.A.U.	18.426	15.908	84.67%	99.48%	2.880	15.33%	99.58%	17	100.00%	15.234	99.90%	851	97.41%
Madrid (Com	0044	VIESGO ENERGÍA, S.L.	8.843	8.378	95.15%	99.44%	427	4.85%	99.53%	67	34.33%	7.769	98.65%	414	99.28%
Madrid (Com	0048	GALP ENERGÍA ESPAÑA, S.A.U.	3.457	2.941	83.88%	99.83%	565	16.12%	100.00%	0	0.00%	2.897	88.85%	50	80.00%
Madrid (Com	0503	AUDAX ENERGÍA, S.A.	1.220	806	65.85%	100.00%	418	34.15%	100.00%	0	0.00%	798	100.00%	8	75.00%
Madrid (Com	0054	IBERDROLA C.U.R., S.A.U.	832	755	88.00%	99.60%	103	12.00%	98.06%	0	0.00%	749	100.00%	14	92.86%
Madrid (Com	0537	ALDRO ENERGÍA Y SOLUCIONES, S.L.U.	724	639	85.66%	99.84%	107	14.34%	100.00%	0	0.00%	602	99.83%	31	90.32%
Madrid (Com	0052	GAS NATURAL S.U.R., SDG, S.A.	614	589	95.46%	99.15%	28	4.54%	100.00%	1	100.00%	581	100.00%	11	100.00%
Madrid (Com	0059	ENDESA ENERGÍA XXI, S.L.U.	409	387	94.62%	99.74%	22	5.38%	100.00%	0	0.00%	366	100.00%	21	100.00%
Madrid (Com	0546	REMICA COMERCIALIZADORA, S.A.	416	316	74.00%	99.68%	111	26.00%	100.00%	0	0.00%	303	21.78%	7	57.14%
Madrid (Com	0010	UNIÓN FENOSA GAS COMERCIALIZADORA, S.A.	413	332	79.62%	100.00%	85	20.38%	100.00%	0	0.00%	300	77.33%	35	34.29%
Madrid (Com	0001	GAS NATURAL COMERCIALIZADORA, S.A.	385	301	73.59%	100.00%	108	26.41%	99.07%	0	0.00%	282	83.33%	38	78.95%
Madrid (Com	0075	ORUS ENERGÍA, S.L.	295	245	81.67%	100.00%	55	18.33%	100.00%	0	0.00%	251	94.02%	6	66.67%
Madrid (Com	0527	FENIE ENERGÍA, S.A.	200	184	91.09%	100.00%	18	8.91%	100.00%	0	0.00%	180	91.67%	12	91.67%
Madrid (Com	0040	INVESTIGACIÓN CRIOGÉNICA Y GAS, S.A.	152	129	78.66%	100.00%	35	21.34%	100.00%	0	0.00%	127	75.59%	5	100.00%
Madrid (Com	OTROS	OTROS	994	655	64,22%	97,56%	365	35,78%	99,45%	0	0,00%	555	79,46%	101	44,55%
Madrid (Com	**TOTAL**	**TOTAL**	**211.259**	**190.513**	**89,11%**	**99,54%**	**23.277**	**10,89%**	**99,61%**	**474**	**41,56%**	**186.493**	**99,18%**	**6.455**	**91,60%**

1.X15 PROCESO CAMBIO DE COMERCIALIZADOR (REGIÓN DE MURCIA) ANUAL 2015

ELECTRICIDAD - DISTRIBUIDORES

CC.AA.	CÓDIGO	DISTRIBUIDOR	Recibidas	Aceptadas	%Acep	%Acep.Plazo	Rechazos	%Rech	%Rech.Plazo	Pdt.Respuesta	%Pdt.Resp.Plaz	Activadas	%Act.Plazo	Pdt.Activadas	%Pdt.Act.Plazo
Murcia (Regió	R1-001	IBERDROLA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.A.U.	117.970	110.536	93.59%	99.93%	7.569	6.41%	99.95%	22	100.00%	108.306	100.00%	1.840	100.00%
Murcia (Regió	R1-077	ELÉCTRICA CORVERA, S.L.	201	196	100.00%	100.00%	0	0.00%	0.00%	0	0.00%	190	100.00%	0	0.00%
Murcia (Regió	OTROS	OTROS	30	12	75,00%	100,00%	4	25,00%	75,00%	0	0,00%	9	100,00%	0	0,00%
Murcia (Regió	**TOTAL**	**TOTAL**	**118.201**	**110.744**	**93,60%**	**99,93%**	**7.573**	**6,40%**	**99,93%**	**22**	**100,00%**	**108.505**	**100,00%**	**1.840**	**100,00%**

ELECTRICIDAD - COMERCIALIZADORES

CC.AA.	CÓDIGO	COMERCIALIZADOR	Enviadas	Aceptadas	%Acep	%Acep.Plazo	Rechazos	%Rech	%Rech.Plazo	Pdt.Respuesta	%Pdt.Resp.Plaz	Activadas	%Act.Plazo	Pdt.Activadas	%Pdt.Act.Plazo
Murcia (Regió	R2-515	IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.	53.426	50.443	94.36%	100.00%	3.016	5.64%	99.90%	10	100.00%	50.307	100.00%	91	100.00%
Murcia (Regió	R2-001	ENDESA ENERGÍA, S.A.	16.118	15.570	96.60%	100.00%	548	3.40%	100.00%	1	100.00%	14.278	99.99%	748	100.00%
Murcia (Regió	R2-142	GAS NATURAL SERVICIOS SDG, S.A.	13.332	12.690	95.15%	100.00%	647	4.85%	100.00%	0	0.00%	12.353	100.00%	382	100.00%
Murcia (Regió	R2-329	IBERDROLA C.U.R., S.A.U.	10.839	10.273	94.75%	99.22%	569	5.25%	100.00%	9	100.00%	10.246	99.96%	12	100.00%
Murcia (Regió	R2-004	EDP ENERGÍA, S.A.U.	7.772	6.581	84.60%	100.00%	1.198	15.40%	100.00%	0	0.00%	6.423	100.00%	162	100.00%
Murcia (Regió	R2-243	VIESGO ENERGÍA, S.L.	5.322	4.606	85.50%	100.00%	781	14.50%	99.87%	0	0.00%	4.444	100.00%	108	100.00%
Murcia (Regió	R2-403	FENIE ENERGÍA, S.A.	3.164	2.935	92.44%	100.00%	240	7.56%	100.00%	0	0.00%	3.034	100.00%	74	100.00%
Murcia (Regió	R2-387	AUDAX ENERGÍA, S.A.	1.199	1.127	93.92%	100.00%	73	6.08%	100.00%	0	0.00%	1.120	100.00%	19	100.00%
Murcia (Regió	R2-140	GAS NATURAL COMERCIALIZADORA, S.A.	983	933	95.69%	100.00%	42	4.31%	100.00%	0	0.00%	910	100.00%	9	100.00%
Murcia (Regió	R2-109	FACTOR ENERGÍA, S.A.	772	734	95.08%	100.00%	38	4.92%	100.00%	0	0.00%	731	100.00%	37	100.00%
Murcia (Regió	R2-443	UNIELÉCTRICA ENERGÍA, S.A.	602	552	92.00%	100.00%	48	8.00%	100.00%	1	100.00%	537	100.00%	21	100.00%
Murcia (Regió	R2-241	ENÉRGYA VM GESTIÓN DE ENERGÍA, S.L.U.	347	336	96.55%	100.00%	12	3.45%	100.00%	0	0.00%	335	100.00%	0	0.00%
Murcia (Regió	R2-161	NEXUS ENERGÍA, S.A.	297	281	94.61%	100.00%	16	5.39%	100.00%	0	0.00%	276	100.00%	8	100.00%
Murcia (Regió	R2-408	CLIDOM ENERGY, S.L.	312	264	84.89%	100.00%	47	15.11%	100.00%	0	0.00%	269	100.00%	10	100.00%
Murcia (Regió	R2-472	CONCISA COMUNICACIÓN, MARKETING Y SERVICIOS, S.I	227	219	96.48%	100.00%	8	3.52%	100.00%	0	0.00%	227	100.00%	3	100.00%
Murcia (Regió	R2-455	ALCANZIA ENERGÍA, S.L.	256	228	89.06%	100.00%	28	10.94%	100.00%	0	0.00%	224	100.00%	0	0.00%
Murcia (Regió	R2-524	TELEFÓNICA SOLUCIONES DE I.C.E., S.A.U.	220	218	99.09%	100.00%	2	0.91%	100.00%	0	0.00%	215	100.00%	0	0.00%
Murcia (Regió	R2-292	ENDESA ENERGÍA XXI, S.L.U.	232	211	90.95%	100.00%	21	9.05%	100.00%	0	0.00%	202	100.00%	7	100.00%
Murcia (Regió	R2-102	LA UNIÓN ELECTRO INDUSTRIAL, S.L.U.	219	212	96.80%	100.00%	7	3.20%	100.00%	0	0.00%	200	100.00%	12	100.00%
Murcia (Regió	R2-284	EDP C.U.R., S.A.	210	202	96.19%	100.00%	8	3.81%	100.00%	0	0.00%	197	100.00%	5	100.00%
Murcia (Regió	R2-512	AVANZALIA ENERGÍA COMERCIALIZADORA, S.A.	174	164	94.25%	100.00%	10	5.75%	100.00%	0	0.00%	168	100.00%	1	100.00%
Murcia (Regió	R2-506	ALDRO ENERGÍA Y SOLUCIONES, S.L.U.	169	162	95.86%	100.00%	7	4.14%	100.00%	0	0.00%	147	100.00%	10	100.00%
Murcia (Regió	R2-356	GAS NATURAL S.U.R., SDG, S.A.	142	126	88.11%	100.00%	17	11.89%	94.12%	0	0.00%	120	100.00%	5	100.00%
Murcia (Regió	R2-557	A-DOS ENERGÍA, S.L.	115	112	97.39%	100.00%	3	2.61%	100.00%	0	0.00%	110	100.00%	1	100.00%
Murcia (Regió	OTROS	OTROS	1.752	1.565	89,33%	100,00%	187	10,67%	100,00%	1	100,00%	1.432	100,00%	115	100,00%
Murcia (Regió	**TOTAL**	**TOTAL**	**118.201**	**110.744**	**93,60%**	**99,93%**	**7.573**	**6,40%**	**99,93%**	**22**	**100,00%**	**108.505**	**100,00%**	**1.840**	**100,00%**

GAS - DISTRIBUIDORES

CC.AA.	CÓDIGO	DISTRIBUIDOR	Recibidas	Aceptadas	%Acep	%Acep.Plazo	Rechazos	%Rech	%Rech.Plazo	Pdt.Respuesta	%Pdt.Resp.Plaz	Activadas	%Act.Plazo	Pdt.Activadas	%Pdt.Act.Plazo
Murcia (Regió	0225	GAS ENERGÍA DISTRIBUCIÓN MURCIA, S.A.	12.379	11.468	91.15%	99.65%	1.113	8.85%	98.11%	3	0.00%	11.204	98.88%	456	89.25%
Murcia (Regió	OTROS	OTROS	187	104	47,06%	83,65%	117	52,94%	99,15%	0	0,00%	99	94,95%	5	100,00%
Murcia (Regió	**TOTAL**	**TOTAL**	**12.566**	**11.572**	**90,39%**	**99,51%**	**1.230**	**9,61%**	**98,21%**	**3**	**0,00%**	**11.303**	**98,84%**	**461**	**89,37%**

GAS - COMERCIALIZADORES

CC.AA.	CÓDIGO	COMERCIALIZADOR	Enviadas	Aceptadas	%Acep	%Acep.Plazo	Rechazos	%Rech	%Rech.Plazo	Pdt.Respuesta	%Pdt.Resp.Plaz	Activadas	%Act.Plazo	Pdt.Activadas	%Pdt.Act.Plazo
Murcia (Regió	0529	IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.	3.789	3.536	90.39%	99.38%	376	9.61%	99.47%	0	0.00%	3.528	99.18%	74	97.30%
Murcia (Regió	0007	ENDESA ENERGÍA, S.A.	3.069	2.996	96.33%	99.80%	114	3.67%	100.00%	0	0.00%	2.775	99.53%	236	86.44%
Murcia (Regió	0033	GAS NATURAL SERVICIOS SDG, S.A.	2.682	2.397	88.06%	99.58%	325	11.94%	99.69%	0	0.00%	2.434	98.85%	39	84.62%
Murcia (Regió	0002	EDP COMERCIALIZADORA, S.A.U.	2.322	2.100	89.55%	99.48%	245	10.45%	99.59%	1	0.00%	2.089	99.81%	53	90.57%
Murcia (Regió	0044	VIESGO ENERGÍA, S.L.	376	315	83.78%	100.00%	61	16.22%	100.00%	0	0.00%	261	91.57%	44	97.73%
Murcia (Regió	OTROS	OTROS	328	228	72,61%	96,49%	86	27,39%	83,49%	2	0,00%	216	83,80%	15	80,00%
Murcia (Regió	**TOTAL**	**TOTAL**	**12.566**	**11.572**	**90,39%**	**99,51%**	**1.230**	**9,61%**	**98,21%**	**3**	**0,00%**	**11.303**	**98,84%**	**461**	**89,37%**

1.X16 PROCESO CAMBIO DE COMERCIALIZADOR (COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA) ANUAL 2015

ELECTRICIDAD - DISTRIBUIDORES

CC.AA.	CÓDIGO	DISTRIBUIDOR	Recibidas	Aceptadas	%Acep	%Acep.Plazo	Rechazos	%Rech	%Rech.Plazo	Pdt.Respuesta	%Pdt.Resp.Plaz	Activadas	%Act.Plazo	Pdt.Activadas	%Pdt.Act.Plazo
Navarra (Com	R1-001	IBERDROLA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.A.U.	48.437	45.937	94.82%	99.94%	2.511	5.18%	99.92%	13	100.00%	44.529	100.00%	1.379	100,00%
Navarra (Com	OTROS	OTROS	373	287	69,66%	98,61%	125	30,34%	96,00%	1	0,00%	208	92,31%	3	100,00%
Navarra (Com	**TOTAL**	**TOTAL**	**48.810**	**46.224**	**94,60%**	**99,93%**	**2.636**	**5,40%**	**99,73%**	**14**	**92,86%**	**44.737**	**99,96%**	**1.382**	**100,00%**

ELECTRICIDAD - COMERCIALIZADORES

CC.AA.	CÓDIGO	COMERCIALIZADOR	Enviadas	Aceptadas	%Acep	%Acep.Plazo	Rechazos	%Rech	%Rech.Plazo	Pdt.Respuesta	%Pdt.Resp.Plaz	Activadas	%Act.Plazo	Pdt.Activadas	%Pdt.Act.Plazo
Navarra (Com	R2-515	IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.	18.714	18.017	96.30%	99.98%	692	3.70%	99.42%	3	66.67%	17.994	99.93%	23	100.00%
Navarra (Com	R2-142	GAS NATURAL SERVICIOS SDG, S.A.	9.596	9.187	95.72%	100.00%	411	4.28%	100.00%	0	0.00%	8.886	99.99%	316	100.00%
Navarra (Com	R2-001	ENDESA ENERGÍA, S.A.	6.068	5.782	95.10%	100.00%	298	4.90%	100.00%	0	0.00%	5.000	100.00%	533	100.00%
Navarra (Com	R2-329	IBERDROLA C.U.R., S.A.U.	2.825	2.707	96.03%	98.93%	112	3.97%	100.00%	9	100.00%	2.704	99.89%	3	100.00%
Navarra (Com	R2-004	EDP ENERGÍA, S.A.U.	2.577	2.224	86.20%	100.00%	356	13.80%	100.00%	0	0.00%	2.142	100.00%	99	100.00%
Navarra (Com	R2-408	CLIDOM ENERGY, S.L.	1.895	1.716	90.55%	100.00%	179	9.45%	100.00%	1	100.00%	1.605	100.00%	185	100.00%
Navarra (Com	R2-403	FENIE ENERGÍA, S.A.	1.441	1.335	91.94%	100.00%	117	8.06%	100.00%	0	0.00%	1.316	100.00%	50	100.00%
Navarra (Com	R2-387	AUDAX ENERGÍA, S.A.	789	740	93.08%	100.00%	55	6.92%	100.00%	0	0.00%	757	100.00%	5	100.00%
Navarra (Com	R2-243	VIESGO ENERGÍA, S.L.	868	761	86.77%	100.00%	116	13.23%	100.00%	0	0.00%	734	100.00%	18	100.00%
Navarra (Com	R2-109	FACTOR ENERGÍA, S.A.	419	404	96.42%	100.00%	15	3.58%	100.00%	0	0.00%	408	100.00%	21	100.00%
Navarra (Com	R2-511	COMERCIALIZADORA RIOJANA DE ENERGÍA, S.L.	465	406	86.75%	100.00%	62	13.25%	100.00%	0	0.00%	403	100.00%	0	0.00%
Navarra (Com	R2-469	INTEGRACIÓN EUROPEA DE ENERGÍA, S.A.U.	313	308	98.40%	100.00%	5	1.60%	100.00%	0	0.00%	305	100.00%	2	100.00%
Navarra (Com	R2-415	SOM ENERGÍA, S.C.C.L.	292	273	93.81%	100.00%	18	6.19%	100.00%	1	100.00%	266	100.00%	22	100.00%
Navarra (Com	R2-140	GAS NATURAL COMERCIALIZADORA, S.A.	292	271	90.33%	100.00%	29	9.67%	100.00%	0	0.00%	264	100.00%	4	100.00%
Navarra (Com	R2-356	GAS NATURAL S.U.R., SDG, S.A.	219	193	88.13%	100.00%	26	11.87%	100.00%	0	0.00%	187	100.00%	6	100.00%
Navarra (Com	R2-241	ENÉRGYA VM GESTIÓN DE ENERGÍA, S.L.U.	165	161	97.58%	100.00%	4	2.42%	100.00%	0	0.00%	160	100.00%	1	100.00%
Navarra (Com	R2-529	MULTIENERGÍA VERDE, S.L.	155	140	90.32%	100.00%	15	9.68%	100.00%	0	0.00%	140	100.00%	0	0.00%
Navarra (Com	R2-460	GOIENER S.COOP	143	137	95.14%	100.00%	7	4.86%	100.00%	0	0.00%	136	100.00%	0	0.00%
Navarra (Com	OTROS	OTROS	1.574	1.462	92,47%	100,00%	119	7,53%	97,48%	0	0,00%	1.330	100,00%	94	100,00%
Navarra (Com	**TOTAL**	**TOTAL**	**48.810**	**46.224**	**94,60%**	**99,93%**	**2.636**	**5,40%**	**99,73%**	**14**	**92,86%**	**44.737**	**99,96%**	**1.382**	**100,00%**

GAS - DISTRIBUIDORES

CC.AA.	CÓDIGO	DISTRIBUIDOR	Recibidas	Aceptadas	%Acep	%Acep.Plazo	Rechazos	%Rech	%Rech.Plazo	Pdt.Respuesta	%Pdt.Resp.Plaz	Activadas	%Act.Plazo	Pdt.Activadas	%Pdt.Act.Plazo
Navarra (Com	0226	GAS NAVARRA, S.A.	15.867	15.945	98.18%	98.49%	295	1.82%	94.24%	8	87.50%	15.421	98.18%	745	89.40%
Navarra (Com	OTROS	OTROS	1.634	26	1,96%	100,00%	1.301	98,04%	100,00%	181	19,89%	26	73,08%	10	80,00%
Navarra (Com	**TOTAL**	**TOTAL**	**17.501**	**15.971**	**90,91%**	**98,49%**	**1.596**	**9,09%**	**98,93%**	**189**	**22,75%**	**15.447**	**98,14%**	**755**	**89,27%**

GAS - COMERCIALIZADORES

CC.AA.	CÓDIGO	COMERCIALIZADOR	Enviadas	Aceptadas	%Acep	%Acep.Plazo	Rechazos	%Rech	%Rech.Plazo	Pdt.Respuesta	%Pdt.Resp.Plaz	Activadas	%Act.Plazo	Pdt.Activadas	%Pdt.Act.Plazo
Navarra (Com	0529	IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.	6.289	5.756	90.60%	98.19%	597	9.40%	98.99%	55	34.55%	5.664	99.26%	199	93.47%
Navarra (Com	0033	GAS NATURAL SERVICIOS SDG, S.A.	5.520	5.094	91.64%	98.70%	465	8.36%	98.28%	11	54.55%	5.037	99.70%	110	80.00%
Navarra (Com	0007	ENDESA ENERGÍA, S.A.	2.793	2.563	94.75%	98.83%	142	5.25%	99.30%	111	7.21%	2.237	98.97%	289	98.96%
Navarra (Com	0002	EDP COMERCIALIZADORA, S.A.U.	1.536	1.364	87.44%	97.95%	196	12.56%	100.00%	4	75.00%	1.328	99.70%	57	84.21%
Navarra (Com	0044	VIESGO ENERGÍA, S.L.	434	412	94.93%	98.54%	22	5.07%	100.00%	4	75.00%	385	100.00%	28	92.86%
Navarra (Com	0075	ORUS ENERGÍA, S.L.	283	257	89.55%	98.83%	30	10.45%	100.00%	0	0.00%	257	96.89%	1	100.00%
Navarra (Com	0077	PETRONAVARRA, S.L.	155	138	89.03%	100.00%	17	10.97%	100.00%	0	0.00%	116	45.69%	21	19.05%
Navarra (Com	OTROS	OTROS	491	387	75,29%	98,97%	127	24,71%	98,43%	4	100,00%	423	68,56%	50	70,00%
Navarra (Com	**TOTAL**	**TOTAL**	**17.501**	**15.971**	**90,91%**	**98,49%**	**1.596**	**9,09%**	**98,93%**	**189**	**22,75%**	**15.447**	**98,14%**	**755**	**89,27%**

1.X17 PROCESO CAMBIO DE COMERCIALIZADOR (PAÍS VASCO) ANUAL 2015

ELECTRICIDAD - DISTRIBUIDORES

CC.AA.	CÓDIGO	DISTRIBUIDOR	Recibidas	Aceptadas	%Acep	%Acep.Plazo	Rechazos	%Rech	%Rech.Plazo	Pdt.Respuesta	%Pdt.Resp.Plaz	Activadas	%Act.Plazo	Pdt.Activadas	%Pdt.Act.Plazo
País Vasco	R1-001	IBERDROLA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.A.U.	162.918	151.380	92.80%	99.93%	11.753	7.20%	99.82%	70	100.00%	147.767	100.00%	3.232	99.88%
País Vasco	R1-061	OÑARGI, S.L.	621	550	83.97%	99.27%	105	16.03%	98.10%	0	0.00%	497	97.99%	0	0.00%
País Vasco	R1-120	SOCIEDAD DISTRIBUIDORA ELÉCTRICA DE ELORRIO, S.A.	275	187	67.75%	100.00%	89	32.25%	100.00%	0	0.00%	184	100.00%	1	100.00%
País Vasco	R1-278	TOLARGI, S.L.	147	122	70.52%	95.90%	51	29.48%	100.00%	0	0.00%	108	99.07%	0	0.00%
País Vasco	OTROS	OTROS	26	11	64,71%	90,91%	6	35,29%	50,00%	0	0,00%	6	33,33%	0	0,00%
País Vasco	**TOTAL**	**TOTAL**	**163.987**	**152.250**	**92,69%**	**99,92%**	**12.004**	**7,31%**	**99,78%**	**70**	**91,43%**	**148.562**	**99,99%**	**3.233**	**99,88%**

ELECTRICIDAD - COMERCIALIZADORES

CC.AA.	CÓDIGO	COMERCIALIZADOR	Enviadas	Aceptadas	%Acep	%Acep.Plazo	Rechazos	%Rech	%Rech.Plazo	Pdt.Respuesta	%Pdt.Resp.Plaz	Activadas	%Act.Plazo	Pdt.Activadas	%Pdt.Act.Plazo
País Vasco	R2-515	IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.	66.734	63.505	95.06%	99.99%	3.300	4.94%	99.58%	7	71.43%	63.262	99.98%	107	100.00%
País Vasco	R2-142	GAS NATURAL SERVICIOS SDG, S.A.	27.764	26.114	93.93%	99.98%	1.688	6.07%	100.00%	0	0.00%	25.287	100.00%	824	100.00%
País Vasco	R2-182	EDP COMERCIALIZADORA, S.A.U.	27.763	24.604	88.58%	100.00%	3.173	11.42%	99.97%	12	66.67%	23.762	100.00%	876	100.00%
País Vasco	R2-001	ENDESA ENERGÍA, S.A.	13.759	13.102	95.21%	99.99%	659	4.79%	99.54%	3	100.00%	12.076	99.99%	661	100.00%
País Vasco	R2-329	IBERDROLA C.U.R., S.A.U.	11.031	9.950	89.83%	98.97%	1.126	10.17%	99.73%	40	100.00%	9.920	99.96%	11	90.91%
País Vasco	R2-243	VIESGO ENERGÍA, S.L.	3.674	2.683	71.62%	100.00%	1.063	28.38%	99.72%	1	100.00%	2.552	100.00%	48	100.00%
País Vasco	R2-109	FACTOR ENERGÍA, S.A.	1.661	1.618	97.29%	100.00%	45	2.71%	100.00%	0	0.00%	1.596	100.00%	86	100.00%
País Vasco	R2-460	GOIENER S.COOP	1.566	1.427	91.01%	100.00%	141	8.99%	98.58%	1	100.00%	1.413	100.00%	6	100.00%
País Vasco	R2-387	AUDAX ENERGÍA, S.A.	952	897	94.03%	100.00%	57	5.97%	100.00%	0	0.00%	942	100.00%	14	100.00%
País Vasco	R2-241	ENÉRGYA VM GESTIÓN DE ENERGÍA, S.L.U.	835	792	94.96%	100.00%	42	5.04%	100.00%	1	100.00%	787	100.00%	2	100.00%
País Vasco	R2-536	GLOBAL BIOSFERA PROTEC, S.L.	941	869	92.25%	99.88%	73	7.75%	100.00%	1	100.00%	752	100.00%	107	100.00%
País Vasco	R2-284	EDP C.U.R., S.A.	630	596	94.30%	100.00%	36	5.70%	100.00%	0	0.00%	578	100.00%	16	100.00%
País Vasco	R2-511	COMERCIALIZADORA RIOJANA DE ENERGÍA, S.L.	564	494	87.43%	100.00%	71	12.57%	100.00%	0	0.00%	495	100.00%	0	0.00%
País Vasco	R2-140	GAS NATURAL COMERCIALIZADORA, S.A.	498	447	89.58%	100.00%	52	10.42%	100.00%	0	0.00%	439	100.00%	6	100.00%
País Vasco	R2-408	CLIDOM ENERGY, S.L.	510	434	83.78%	100.00%	84	16.22%	100.00%	0	0.00%	420	100.00%	29	100.00%
País Vasco	R2-161	NEXUS ENERGÍA, S.A.	434	409	94.90%	100.00%	22	5.10%	100.00%	4	100.00%	389	100.00%	16	100.00%
País Vasco	R2-469	INTEGRACIÓN EUROPEA DE ENERGÍA, S.A.U.	407	384	94.35%	100.00%	23	5.65%	100.00%	0	0.00%	370	100.00%	13	100.00%
País Vasco	R2-512	AVANZALIA ENERGÍA COMERCIALIZADORA, S.A.	364	351	96.43%	100.00%	13	3.57%	100.00%	0	0.00%	354	100.00%	1	100.00%
País Vasco	R2-403	FENIE ENERGÍA, S.A.	409	347	84.43%	100.00%	64	15.57%	100.00%	0	0.00%	347	100.00%	8	100.00%
País Vasco	R2-269	GESTERNOVA, S.A.	238	214	89.54%	100.00%	25	10.46%	100.00%	0	0.00%	205	100.00%	18	94.44%
País Vasco	R2-453	CARVISA ENERGÍA, S.L.	199	188	94.47%	100.00%	11	5.53%	100.00%	0	0.00%	188	100.00%	0	0.00%
País Vasco	R2-565	PEPEENERGY, S.L.	191	186	97.38%	100.00%	5	2.62%	100.00%	0	0.00%	186	100.00%	0	0.00%
País Vasco	R2-455	ALCANZIA ENERGÍA, S.L.	210	189	90.00%	100.00%	21	10.00%	100.00%	0	0.00%	185	100.00%	1	100.00%
País Vasco	R2-415	SOM ENERGÍA, S.C.C.L.	184	180	97.83%	100.00%	4	2.17%	100.00%	0	0.00%	173	100.00%	21	100.00%
País Vasco	R2-292	ENDESA ENERGÍA XXI, S.L.U.	173	165	94.83%	100.00%	9	5.17%	100.00%	0	0.00%	158	100.00%	5	100.00%
País Vasco	R2-529	MULTIENERGÍA VERDE, S.L.	156	147	94.23%	100.00%	9	5.77%	100.00%	0	0.00%	149	100.00%	1	100.00%
País Vasco	R2-356	GAS NATURAL S.U.R., SDG, S.A.	166	149	89.76%	100.00%	17	10.24%	100.00%	0	0.00%	142	100.00%	6	100.00%
País Vasco	R2-506	ALDRO ENERGÍA Y SOLUCIONES, S.L.U.	165	158	95.76%	100.00%	7	4.24%	100.00%	0	0.00%	141	100.00%	19	100.00%
País Vasco	R2-443	UNIELÉCTRICA ENERGÍA, S.A.	166	165	99.40%	100.00%	1	0.60%	100.00%	0	0.00%	133	100.00%	25	100.00%
País Vasco	OTROS	OTROS	1.643	1.486	90,12%	100,00%	163	9,88%	100,00%	0	0,00%	1.161	100,00%	306	99,35%
País Vasco	**TOTAL**	**TOTAL**	**163.987**	**152.250**	**92,69%**	**99,92%**	**12.004**	**7,31%**	**99,78%**	**70**	**91,43%**	**148.562**	**99,99%**	**3.233**	**99,88%**

GAS - DISTRIBUIDORES

CC.AA.	CÓDIGO	DISTRIBUIDOR	Recibidas	Aceptadas	%Acep	%Acep.Plazo	Rechazos	%Rech	%Rech.Plazo	Pdt.Respuesta	%Pdt.Resp.Plaz	Activadas	%Act.Plazo	Pdt.Activadas	%Pdt.Act.Plazo
País Vasco	0229	NATURGAS ENERGÍA DISTRIBUCIÓN, S.A.U.	77.547	70.279	90.09%	99.97%	7.730	9.91%	99.84%	12	83.33%	69.092	99.22%	2.492	89.61%
País Vasco	0216	TOLOSA GASA, S.A.	587	496	84.35%	100.00%	92	15.65%	100.00%	0	0.00%	484	99.79%	14	71.43%
País Vasco	OTROS	OTROS	36	2	2,67%	100,00%	73	97,33%	100,00%	0	0,00%	1	100,00%	0	0,00%
País Vasco	**TOTAL**	**TOTAL**	**78.170**	**70.777**	**89,96%**	**99,97%**	**7.895**	**10,04%**	**99,85%**	**12**	**83,33%**	**69.577**	**99,22%**	**2.506**	**89,51%**

GAS - COMERCIALIZADORES

CC.AA.	CÓDIGO	COMERCIALIZADOR	Enviadas	Aceptadas	%Acep	%Acep.Plazo	Rechazos	%Rech	%Rech.Plazo	Pdt.Respuesta	%Pdt.Resp.Plaz	Activadas	%Act.Plazo	Pdt.Activadas	%Pdt.Act.Plazo
País Vasco	0529	IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.	27.323	25.026	90.31%	99.96%	2.684	9.69%	99.85%	0	0.00%	24.580	99.60%	806	99.13%
País Vasco	0033	GAS NATURAL SERVICIOS SDG, S.A.	22.291	19.961	89.50%	99.99%	2.343	10.50%	99.91%	1	100.00%	19.956	99.48%	423	99.29%
País Vasco	0002	EDP COMERCIALIZADORA, S.A.U.	19.511	17.607	90.00%	99.98%	1.957	10.00%	99.80%	3	100.00%	17.502	99.91%	561	99.64%
País Vasco	0007	ENDESA ENERGÍA, S.A.	5.834	5.536	94.70%	99.96%	310	5.30%	99.68%	1	100.00%	5.178	99.02%	397	99.50%
País Vasco	0044	VIESGO ENERGÍA, S.L.	1.210	1.084	89.22%	100.00%	131	10.78%	100.00%	1	0.00%	1.052	99.33%	18	77.78%
País Vasco	0060	EDP C.U.R., S.A.	434	375	86.41%	100.00%	59	13.59%	98.31%	1	100.00%	373	97.05%	4	75.00%
País Vasco	0040	INVESTIGACIÓN CRIOGÉNICA Y GAS, S.A.	277	196	68.53%	98.98%	90	31.47%	100.00%	3	100.00%	212	33.02%	3	33.33%
País Vasco	0054	IBERDROLA C.U.R., S.A.U.	205	169	78.24%	100.00%	47	21.76%	100.00%	0	0.00%	169	100.00%	1	100.00%
País Vasco	0048	GALP ENERGÍA ESPAÑA, S.A.U.	175	135	75.84%	99.26%	43	24.16%	100.00%	0	0.00%	133	99.25%	1	100.00%
País Vasco	0010	UNIÓN FENOSA GAS COMERCIALIZADORA, S.A.	460	381	82.47%	100.00%	81	17.53%	100.00%	0	0.00%	120	81.67%	265	9.43%
País Vasco	OTROS	OTROS	450	307	67,18%	98,05%	150	32,82%	100,00%	2	50,00%	302	69,87%	27	92,59%
País Vasco	**TOTAL**	**TOTAL**	**78.170**	**70.777**	**89,96%**	**99,97%**	**7.895**	**10,04%**	**99,85%**	**12**	**83,33%**	**69.577**	**99,22%**	**2.506**	**89,51%**

1.X18 PROCESO CAMBIO DE COMERCIALIZADOR (LA RIOJA) ANUAL 2015

ELECTRICIDAD - DISTRIBUIDORES

CC.AA.	CÓDIGO	DISTRIBUIDOR	Recibidas	Aceptadas	%Acep	%Acep.Plazo	Rechazos	%Rech	%Rech.Plazo	Pdt.Respuesta	%Pdt.Resp.Plaz	Activadas	%Act.Plazo	Pdt.Activadas	%Pdt.Act.Plazo
Rioja (La)	R1-001	IBERDROLA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.A.U.	29.061	27.549	94.66%	99.95%	1.553	5.34%	99.48%	1	100.00%	26.856	100.00%	477	100,00%
Rioja (La)	R1-227	RUIZ DE LA TORRE, S.L.	332	217	51.30%	98.62%	206	48.70%	97.57%	0	0.00%	126	58.73%	0	0,00%
Rioja (La)	OTROS	OTROS	156	126	73,26%	88,10%	46	26,74%	84,78%	0	0,00%	66	92,42%	0	0,00%
Rioja (La)	**TOTAL**	**TOTAL**	**29.549**	**27.892**	**93,92%**	**99,89%**	**1.805**	**6,08%**	**98,89%**	**1**	**100,00%**	**27.048**	**99,79%**	**477**	**100,00%**

ELECTRICIDAD - COMERCIALIZADORES

CC.AA.	CÓDIGO	COMERCIALIZADOR	Enviadas	Aceptadas	%Acep	%Acep.Plazo	Rechazos	%Rech	%Rech.Plazo	Pdt.Respuesta	%Pdt.Resp.Plaz	Activadas	%Act.Plazo	Pdt.Activadas	%Pdt.Act.Plazo
Rioja (La)	R2-515	IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.	13.697	13.059	94.93%	99.98%	697	5.07%	98.71%	0	0.00%	12.965	99.88%	22	100.00%
Rioja (La)	R2-001	ENDESA ENERGÍA, S.A.	5.007	4.788	94.36%	99.85%	286	5.64%	98.25%	0	0.00%	4.276	99.20%	253	100.00%
Rioja (La)	R2-142	GAS NATURAL SERVICIOS SDG, S.A.	3.586	3.456	96.19%	99.97%	137	3.81%	100.00%	0	0.00%	3.357	99.91%	101	100.00%
Rioja (La)	R2-004	EDP ENERGÍA, S.A.U.	2.151	1.889	87.66%	99.95%	266	12.34%	100.00%	0	0.00%	1.853	100.00%	36	100.00%
Rioja (La)	R2-329	IBERDROLA C.U.R., S.A.U.	1.629	1.568	96.26%	99.23%	61	3.74%	100.00%	1	100.00%	1.561	100.00%	2	100.00%
Rioja (La)	R2-243	VIESGO ENERGÍA, S.L.	759	598	78.48%	99.67%	164	21.52%	98.17%	0	0.00%	580	100.00%	4	100.00%
Rioja (La)	R2-466	ADELFAS ENERGÍA, S.L.	314	301	95.86%	100.00%	13	4.14%	100.00%	0	0.00%	302	100.00%	0	0.00%
Rioja (La)	R2-511	COMERCIALIZADORA RIOJANA DE ENERGÍA, S.L.	328	290	88.69%	100.00%	37	11.31%	100.00%	0	0.00%	287	100.00%	0	0.00%
Rioja (La)	R2-416	AURA ENERGÍA, S.L.	192	185	95.85%	100.00%	8	4.15%	100.00%	0	0.00%	182	100.00%	0	0.00%
Rioja (La)	R2-109	FACTOR ENERGÍA, S.A.	181	175	96.69%	100.00%	6	3.31%	66.67%	0	0.00%	175	100.00%	5	100.00%
Rioja (La)	R2-403	FENIE ENERGÍA, S.A.	174	165	92.70%	99.39%	13	7.30%	92.31%	0	0.00%	162	100.00%	8	100.00%
Rioja (La)	R2-387	AUDAX ENERGÍA, S.A.	156	143	92.26%	100.00%	12	7.74%	100.00%	0	0.00%	143	100.00%	2	100.00%
Rioja (La)	R2-291	CIDE HC ENERGÍA, S.A.	138	123	91.11%	98.37%	12	8.89%	100.00%	0	0.00%	104	98.08%	0	0.00%
Rioja (La)	OTROS	OTROS	1.236	1.152	92,60%	99,74%	92	7,40%	100,00%	0	0,00%	1.101	99,73%	44	100,00%
Rioja (La)	**TOTAL**	**TOTAL**	**29.549**	**27.892**	**93,92%**	**99,89%**	**1.805**	**6,08%**	**98,89%**	**1**	**100,00%**	**27.048**	**99,79%**	**477**	**100,00%**

GAS - DISTRIBUIDORES

CC.AA.	CÓDIGO	DISTRIBUIDOR	Recibidas	Aceptadas	%Acep	%Acep.Plazo	Rechazos	%Rech	%Rech.Plazo	Pdt.Respuesta	%Pdt.Resp.Plaz	Activadas	%Act.Plazo	Pdt.Activadas	%Pdt.Act.Plazo
Rioja (La)	0227	GAS RIOJA, S.A.	8.996	9.103	98.49%	98.19%	140	1.51%	93.57%	4	75.00%	8.758	98.56%	373	92.49%
Rioja (La)	OTROS	OTROS	963	13	1,55%	100,00%	824	98,45%	100,00%	32	37,50%	12	75,00%	6	66,67%
Rioja (La)	**TOTAL**	**TOTAL**	**9.959**	**9.116**	**90,44%**	**98,19%**	**964**	**9,56%**	**99,07%**	**36**	**41,67%**	**8.770**	**98,53%**	**379**	**92,08%**

GAS - COMERCIALIZADORES

CC.AA.	CÓDIGO	COMERCIALIZADOR	Enviadas	Aceptadas	%Acep	%Acep.Plazo	Rechazos	%Rech	%Rech.Plazo	Pdt.Respuesta	%Pdt.Resp.Plaz	Activadas	%Act.Plazo	Pdt.Activadas	%Pdt.Act.Plazo
Rioja (La)	0529	IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.	4.424	4.029	89.61%	97.89%	467	10.39%	99.14%	14	35.71%	3.906	98.87%	130	96.92%
Rioja (La)	0033	GAS NATURAL SERVICIOS SDG, S.A.	2.191	2.004	91.38%	99.40%	189	8.62%	98.41%	11	45.45%	1.977	98.38%	51	74.51%
Rioja (La)	0007	ENDESA ENERGÍA, S.A.	1.870	1.781	94.38%	96.69%	106	5.62%	98.11%	7	28.57%	1.610	98.51%	157	92.99%
Rioja (La)	0002	EDP COMERCIALIZADORA, S.A.U.	1.087	954	85.48%	99.37%	162	14.52%	100.00%	0	0.00%	945	99.89%	15	100.00%
Rioja (La)	0044	VIESGO ENERGÍA, S.L.	236	223	95.71%	98.65%	10	4.29%	100.00%	4	75.00%	206	99.51%	16	100.00%
Rioja (La)	OTROS	OTROS	151	125	80,65%	100,00%	30	19,35%	100,00%	0	0,00%	126	78,57%	10	80,00%
Rioja (La)	**TOTAL**	**TOTAL**	**9.959**	**9.116**	**90,44%**	**98,19%**	**964**	**9,56%**	**99,07%**	**36**	**41,67%**	**8.770**	**98,53%**	**379**	**92,08%**