























- En Irlanda, tras la eliminación de los límites cuantitativos, se redujo considerablemente el tiempo de espera a nivel nacional, y en especial en las paradas de taxi. El valor para los consumidores de la reducción en el tiempo se ha estimado en 300 millones de EUR anuales (Commission for Taxi Regulation, 2009). También se detectaron mejoras en la prestación del servicio de contratación por teléfono y en la fiabilidad de los servicios de taxi. En Suecia, el tiempo de espera también se redujo de forma notable, y en Holanda o Nueva Zelanda, además de las reducciones en el tiempo de espera, también se experimentó un aumento en el número de servicios y en la disponibilidad, por la noche y los fines de semana.

Adicionalmente a la evidencia que proporcionan los procesos de eliminación de los límites cuantitativos en distintos países, la entrada de nuevos operadores a través de aplicaciones como Uber o Lyft<sup>14</sup> pone de relieve los efectos positivos que la dinámica de entrada y competencia puede traer para los consumidores de servicios de transporte urbano en vehículo de turismo (Canada Competition Bureau, 2015):

- En primer lugar, las nuevas aplicaciones contribuyen a reducir el tiempo de espera, principalmente porque aumentan la oferta de vehículos, mejoran los mecanismos de ajuste de oferta y demanda, y disponen de mecanismos de valoración y monitoreo de la conducta y del desempeño de los conductores que proporcionan incentivos para que éstos presten el servicio de forma más rápida y en tiempo. En Toronto y en Ottawa, las autoridades de transporte han detectado un tiempo de espera menor entre los usuarios de Uber que entre los usuarios de taxi.
- En segundo lugar, al aumentar el tamaño de la flota de vehículos, las nuevas aplicaciones mejoran la respuesta de la oferta a segmentos de demanda que antes tenían mayores dificultades para disponer de servicios de taxi o VTC, como consumidores de renta relativamente baja o consumidores situados en la periferia de las ciudades. Cuando el número de vehículos es menor, los vehículos tienden a concentrarse en las zonas más rentables del mercado – zonas céntricas, por ejemplo – dejando desprovistas zonas relativamente alejadas. La mayor conectividad de estas zonas amplía las oportunidades laborales de las personas que residen en ellas, facilita la aglomeración de las zonas urbanas, y fomenta el crecimiento económico.
- En tercer lugar, las nuevas aplicaciones ofrecen un paquete de prestaciones atractivas para los usuarios, entre otras, la posibilidad de ver qué vehículos están en el área urbana, la posibilidad de pagar fácilmente a través de la plataforma, de

---

<sup>14</sup> A pesar de que estas dos aplicaciones pueden intermediar entre los consumidores de servicios de transporte urbano y taxis, en la mayor parte de las ocasiones intermedian entre consumidores y vehículos de alquiler con conductor. Su entrada en el mercado se ha fundamentado en conectar a consumidores de servicios de transporte con conductores de vehículos de alquiler con conductor.





















configuración de los segmentos de mercado tradicionales. Por un lado, reconfiguran el segmento de contratación directa en la calle, y reducen su importancia. Por otro lado, por las eficiencias que plantean, estas nuevas aplicaciones reducen la necesidad de que existan paradas de taxi. Dadas las eficiencias generadas por estas aplicaciones, muchos usuarios las utilizan para obtener un servicio que antes tenían que contratar de forma directa en la calle, o en una parada o en la pre-contratación con los medios tecnológicos tradicionales.

En suma, aunque tradicionalmente el mercado del taxi se haya caracterizado por la existencia de costes de búsqueda y problemas de información que, en determinadas situaciones, podrían llegar a dificultar la competencia en precios, el progreso tecnológico ha reducido los costes de búsqueda y solucionado los problemas de información e incertidumbre y ha permitido que la competencia en precios en el mercado del taxi pueda ser muy intensa. Existen varios países y ciudades que muestran que la competencia plena en precios es posible, antes y después de la aparición de las nuevas tecnologías mencionadas, como indican los ejemplos de Nueva Zelanda, Reino Unido, Estados Unidos o Toronto, mencionados en la sección II.1.

Por todos los motivos anteriores, debería garantizarse la plena libertad de precios en el transporte urbano de pasajeros por taxi/VTC en todos los segmentos de este mercado.

Adicionalmente, las restricciones mencionadas reducen la competencia en variables no precio, lo que genera efectos negativos en términos de coste de espera, reducción de la calidad, y reducción del ritmo de innovaciones

En particular, al impedir que los VTC capten clientes directamente en la calle o que estén estacionados en locales o zonas habilitadas a tal efecto impide que un potencial cliente pueda recurrir a un VTC libre en estos casos. Esto puede contribuir a elevar el tiempo de espera de los clientes, reduciendo su bienestar (CMA, 2015). Resulta ilustrativo señalar que en determinadas situaciones, como días de fuerte tormenta, un acontecimiento importante en la ciudad, o una catástrofe, la normativa actual estaría impidiendo a los consumidores contratar vehículos VTC libres directamente en la calle, afectando de forma negativa a su accesibilidad al servicio de transporte.

Por otro lado, al dificultar que los usuarios puedan compartir vehículo, se limita la entrada de un modelo de negocio con una gran potencialidad para dinamizar la competencia en precios en este mercado, aumentar la accesibilidad a este servicio – en especial para personas con menor capacidad de pago – y contribuir a un uso más eficiente de los vehículos de transporte y de los vehículos privados, con probables efectos positivos en términos de congestión y contaminación y gestión de la movilidad de las áreas urbanas.



















declaraciones utilizadas en las 41 provincias y un histograma para los valores medios de las licencias<sup>23</sup>.

El cálculo del coste del monopolio del taxi a nivel nacional para el año 2013 se realiza siguiendo a Gaunt y Black (1996). La metodología es la misma que la utilizada en el caso de Málaga. Sólo se realiza el cálculo para 2013 porque es el año para el que se dispone de un dato de facturación del sector.

Se dispone de datos sobre el número de licencias de taxi del Instituto Nacional de Estadística (INE) para todas las provincias españolas. En 2013, el número de licencias de taxi en España era de 70.808. El valor de mercado de la licencia representa el valor descontado de las rentas supra-normales obtenidas por el establecimiento de precios supra-competitivos en este mercado. Puesto que el valor de la licencia indica el valor descontado de todas las rentas supra-normales futuras, se puede obtener la renta extraordinaria en el año 2013 aplicando un tipo de interés determinado a dicho valor. Se toma el valor medio de un bono a 10 años del Tesoro español durante el período 2000-2013<sup>24</sup> (4,6%) para estimar la renta extraordinaria en el año 2013. De este modo, se obtiene el valor de 4297,6 euros ( $0,046 * 93.426,4$ ). El valor total corriente en 2013 de estas rentas extraordinarias sería el resultante de multiplicar el valor 4297,6 euros por el número de licencias en dicho año (70.808), es decir, 304.305.346,5 de euros, es decir, 304,3 millones de euros. Esta cifra ya indicaría gran parte del daño anual que la regulación restrictiva de la competencia impone sobre los consumidores del taxi en España.

Una vez se dispone de la suma de las rentas extraordinarias, se pasa a continuación a estimar el impacto en términos de precio. Según Eurostat<sup>25</sup>, en el año 2013 la facturación total en el sector del taxi en España fue de 2.320,8 millones de euros. El peso de las rentas extraordinarias sobre dicha cantidad es del 13,1%, porcentaje que indica lo que se reduciría el precio en términos medios a nivel nacional – como mínimo - si no existiesen restricciones de entrada y de precio en el mercado del taxi.

Asumiendo una elasticidad precio de la demanda del 1 en el mercado del taxi (véase por ejemplo, Frankena y Pautler (1984); Taylor (1989), Gaunt y Black (1996)), la reducción de precios aumentaría el número de licencias en territorio nacional en 9.284 licencias, en el supuesto de que los precios se reducen un 13,1% al eliminar las restricciones.

Con todos los datos obtenidos puede calcularse la pérdida total del bienestar del consumidor generada en 2013 por las restricciones de entrada y de precio en el

<sup>23</sup> No se proporciona el valor medio en cada provincia por motivos de confidencialidad dado el reducido número de transacciones realizadas en varias provincias.

<sup>24</sup> La fuente original de los datos que se han promediado es la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE).

<sup>25</sup> *Structural Business Statistics*. Los datos que Eurostat hace públicos son los que le proporciona el Instituto Nacional de Estadística (INE).







materia de modos de transporte, y fuerzan a los usuarios a utilizar medios de transporte no tan preferidos y menos adecuados. En cuarto lugar, elevan los precios. En quinto lugar, crean un valor de escasez para las licencias de VTC y taxi, que a su vez se traslada a los costes y precios y reduce el bienestar.

La obligación de prestar el servicio únicamente de forma pre-contratada y los obstáculos existentes en este segmento – como las obligaciones relativas a la documentación acreditativa de la pre-contratación o la prohibición de contratar la capacidad del vehículo de forma separada - restringen la competencia de múltiples formas. Por un lado, generan una reserva de actividad para los taxis en los segmentos del mercado distintos a la pre-contratación, como la contratación directa en la calle, limitando la competencia. Por otro lado, obstaculizan la competencia en el segmento de pre-contratación, incrementando los costes de operación y transacción y reduciendo el atractivo de los VTC en el mercado. Adicionalmente, al prohibir que se pueda contratar la capacidad del vehículo de forma separada por distintos arrendatarios, se obstaculiza la aparición de nuevas formas de prestar el servicio de forma compartida entre los usuarios, dificultando la entrada y la competencia, y perjudicando especialmente a los usuarios con menor capacidad de pago y evitando la aparición de formas de movilidad urbana más eficientes.

El establecimiento de un número mínimo de vehículos y otros requisitos sobre los vehículos (edad, capacidad del motor, longitud) entraña un aumento del coste fijo para entrar en el mercado, que no tuvo que ser soportado por la totalidad de los operadores presentes en el mercado en el momento de aprobación de esta normativa. De acuerdo con la teoría económica, un aumento del coste fijo eleva el coste medio e incrementa la escala mínima necesaria para operar en un mercado. Por lo tanto, además de incrementar los costes, reduce el número de competidores que el mercado puede acomodar y contribuye de este modo a limitar la competencia.

Las restricciones geográficas a la prestación del servicio en territorio nacional – articuladas a través de un criterio de habitualidad a la Comunidad Autónoma de origen de la autorización - limitan la competencia porque obstaculizan la entrada de operadores en cualquier mercado del territorio nacional, acotando, mediante el cupo de viajes máximo, los mercados al ámbito de la Comunidad Autónoma. Por un lado, la restricción actúa como un límite cuantitativo y contribuye a impedir que pueda existir un ajuste eficiente entre oferta y demanda en estos servicios a nivel nacional. Por otro lado, impide que los operadores puedan generar economías de alcance y de escala y aumentar su eficiencia, que en un entorno competitivo, se trasladaría a precios.

Todas las restricciones anteriores tienen un impacto negativo en términos de competencia y por ello elevan los precios, reducen la calidad, la variedad y la innovación, y afectan negativamente al bienestar. Es por ello que son dañinas para la sociedad. Ninguna de las restricciones analizadas está justificada desde la óptica











