



**MTZ 2006/361 - ANEXO 2**

**INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO DE AMLT A REMITIR PERIÓDICAMENTE A LA CMT**

***1.- Información sobre actuaciones en el ámbito de AMLT***

***2.- Cantidad de líneas AMLT activas***

***3.- Información sobre indicadores de calidad del servicio de AMLT***





COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

SOLICITUDES DE INHABILITACIÓN											
SEMANA DEL (DÍA) AL (DÍA) DE (MES) DE (AÑO)											
Conveniones: (OP) Operador Beneficiario (TA) Tipo de actuación (00) Inhabilitación solicitada al operador afectado (01) Inhabilitación solicitada por un tercer operador (02) Inhabilitación solicitada por el operador de acceso (REC/COM) solicitudes recibidas o comunicadas (VALID) solicitudes validadas (EJEC) solicitudes ejecutadas											
OP	TA	REC/COM	Causas de inhabilitación a instancias del operador de acceso						VALID	EJEC	NE
			1	2	3	4	5	6			
Operador Beneficiario 1	00										
	01										
	02										
Operador Beneficiario 2	00										
	01										
	02										
Operador Beneficiario 3	00										
	01										
	02										
Causas de inhabilitación: (1) Inhabilitación solicitada al operador de acceso (2) Inhabilitación por baja en el operador de acceso (3) Inhabilitación por cambio en el titular (4) Inhabilitación por interrupción del servicio (5) Cancelación por falta de original (6) Cancelación por defecto en el original.											



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

<b>CANTIDAD DE LÍNEAS AMLT</b>					
<b>A FECHA (DÍA) DE (MES) DE (AÑO)</b>					
	<b>Modalidad</b>				
	AMLT sin actuaciones de preselección	AMLT con habilitación de la preselección global extendida	AMLT con modificación de la modalidad de preselección	AMLT con alta de línea	SUMA
Operador Beneficiario 1					
Operador Beneficiario 2					
Operador Beneficiario 3					
Operador Beneficiario 4					
Operador Beneficiario 5					
Operador Beneficiario 6					
<b>TOTAL</b>					



## INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO AMLT

<i>AMLT sin actuaciones preselección</i>	<i>AMLT con actuaciones de preselección</i>	<i>AMLT con activación de línea</i>	<i>STB</i>	<i>Alta de línea</i>
--	---	-------------------------------------	------------	----------------------

### PROVISION

1	Tiempo medio de Provisión del servicio	d.h.			
2	Tiempo de Provisión del servicio (Percentil 95)	d.h.			
3	Grado de cumplimiento respecto a la fecha de compromiso	%			
4	Tasa de solicitudes denegadas en el mes	%			

### MANTENIMIENTO

5	Número de reclamaciones de provisión por cada 100 líneas	#			
6	Número de reclamaciones de infraestructuras por cada 100 líneas	#			
7	Número de reclamaciones de facturación por cada 100 líneas	#			
8	Tiempo medio de resolución de reclamaciones de provisión	h			
9	Tiempo medio de resolución de reclamaciones de infraestructuras	h			
10	Tiempo medio de resolución de reclamaciones de facturación	h			