

# COMPARATIVA INTERNACIONAL DE OFERTAS COMERCIALES DE BANDA ANCHA EN LA UNIÓN EUROPEA

A JUNIO DE 2008

# ÍNDICE

I. OBJETIVO DE LA COMPARATIVA .....	3
II. METODOLOGÍA.....	3
III. RESULTADO DE LA COMPARATIVA.....	5
IV. ANÁLISIS DINÁMICO DE LOS RESULTADOS DE LAS COMPARATIVAS DE 2007 Y 2008.....	7
A. Comparativas de ofertas empaquetadas de banda ancha y voz.....	10
A1. Comparativas de todos los operadores y ofertas empaquetadas .....	10
1. Mejor oferta de cada país, velocidad: 144 Kb- 1,99 Mb.....	12
2. Mejor oferta de cada país, velocidad: 2 Mb – 9,99 Mb .....	14
3. Mejor oferta de cada país, velocidad: 10 Mb o más de 10 Mb.....	16
A2. Comparativas de operadores históricos y ofertas empaquetadas .....	16
4. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 144 Kb- 1,99 Mb.....	18
5. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 2 Mb – 9,99 Mb .....	20
6. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 10 Mb o más de 10 Mb.....	22
B. Comparativas de ofertas de banda ancha.....	22
B1. Comparativa de todos los operadores y ofertas de banda ancha .....	22
7. Mejor oferta de cada país, velocidad: 144 Kb- 1,99 Mb.....	22
8. Mejor oferta de cada país, velocidad: 2 Mb – 9,99 Mb .....	24
9. Mejor oferta de cada país, velocidad: 10 Mb o más de 10 Mb.....	27
B2. Comparativas de operadores históricos y ofertas de banda ancha.....	30
10. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 144 Kb- 1,99 Mb.....	30
11. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 2 Mb – 9,99 Mb .....	32
12. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 10 Mb o más de 10 Mb.....	34
V. ANEXO .....	36

## I. OBJETIVO DE LA COMPARATIVA

El objetivo de este informe es comparar el coste que los consumidores europeos, y en particular los consumidores españoles, incurren por acceder al servicio de banda ancha.

La comparativa se circunscribe a las ofertas del segmento residencial. Para llevarla a cabo la CMT ha empleado la información de ofertas comerciales de la base de datos de Quantum para el segundo trimestre de 2008. Esta base de datos contiene información sobre las ofertas más representativas de los 27 países de la Unión Europea. Adicionalmente la CMT ha requerido información a los operadores españoles, que ha permitido cotejar y completar la muestra de datos en lo que se refiere a las ofertas nacionales.

## II. METODOLOGÍA

La comparativa se ha efectuado según la metodología de comparación establecida en la Resolución de 13 de Diciembre de 2007 en la que la CMT informó al Defensor del Pueblo y a la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información sobre los precios de los servicios minoristas de acceso a Internet de banda ancha en España en relación con el resto de países integrantes de la Unión Europea .

Se efectúan 12 comparativas distintas, agrupando las ofertas disponibles de cada país según la velocidad de las mismas (velocidad baja: desde 144 Kb hasta 2 Mb, no incluido; velocidad media: desde 2 Mb hasta 10 Mb, no incluido, y velocidad alta: desde 10 Mb), según si son de banda ancha o de banda ancha y voz, y según si se consideran las ofertas de todos los operadores de un país o solamente las ofertas del operador histórico. Debe advertirse que si en una de estas 12 comparativas no aparece representado algún país de la UE 27, se debe a que no existía para ese país una oferta de esas características en la base de datos de Quantum.

<sup>1</sup> Informe al Defensor del Pueblo y a la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información en relación a los precios de los servicios minoristas de acceso a Internet de banda ancha en España (EST 2007/1384).

La metodología se basa en la medición del desembolso mínimo que un consumidor debe sufragar para acceder al servicio de banda ancha. El desembolso resulta de sumar el precio de acceso a la red (alquiler de línea) y el precio del servicio de banda ancha.

En las dos comparativas de precios de banda ancha publicadas con anterioridad, con datos a junio y diciembre de 2007, la base de datos utilizada no incorporaba información sobre el precio del servicio minorista de acceso aplicable a cada oferta. Por eso, en estos dos primeros informes, el desembolso mínimo a pagar por los consumidores suscritos a ofertas de operadores que usan tecnologías xDSL, tanto operadores históricos como alternativos, se calculaba sumando al precio del servicio de banda ancha la cuota mensual asociada con el servicio de línea telefónica del operador histórico; mientras que para los operadores de cable, el desembolso coincidía con el precio de la oferta de banda ancha, ya que, en general, las ofertas de estos operadores incluyen la línea.

En el presente informe se identifica el valor del acceso para cada oferta individual al contar por primera vez con esta información en la base de datos de Quantum referida a tarifas existentes en junio de 2008.

Los precios considerados son mensuales y no incluyen IVA, ni promociones o descuentos. Las comparativas informan sobre los precios mensuales de las ofertas en euros y en euros ajustados por la paridad de poder adquisitivo, es decir, ajustando los precios por el poder adquisitivo de cada país. Los tipos de cambio empleados se obtienen del Banco Central Europeo y la paridad de poder adquisitivo de Eurostat<sup>2</sup>.

De las ofertas disponibles en la base de datos no se consideran ofertas con limitación de descarga temporal, ni conexiones de banda ancha a través de redes móviles (p.ej., HSDPA).

<sup>2</sup> Confiérase anexo.

### III. RESULTADO DE LA COMPARATIVA

Tabla 1: mejores ofertas de banda ancha y voz en España y en la UE (27) para distintos tramos de velocidad, expresadas en euros/mes

#### ● BANDA ANCHA y VOZ

		Cuota <sup>3</sup>	Todos operadores	Cuota	Operador histórico
Velocidad baja	Mejor oferta España	18,3%	29,9 €	17,0%	33,9 €
	Media mejores ofertas muestra UE		30,0 €		31,7 €
	Desviación (España/UE)		-0,3%		+6,9%
Velocidad media	Mejor oferta España	72,1%	28,0 €	78,9%	48 €
	Media mejores ofertas muestra UE		30,4 €		35,3 €
	Desviación (España/UE)		-7,9%		+36,0%
Velocidad alta	Mejor oferta España	9,5%	32,9 €	4,1%	58,9 €
	Media mejores ofertas muestra UE		34,4 €		39,9 €
	Desviación (España/UE)		-4,1%		+47,6%

Tabla 2: mejores ofertas de banda ancha y voz en España y en la UE (27) para distintos tramos de velocidad, expresadas en euros ajustados por paridad de poder adquisitivo/mes

#### ● BANDA ANCHA y VOZ

		Cuota	Todos operadores	Cuota	Operador histórico
Velocidad baja	Mejor oferta España	18,3%	32,4 €	17,0%	36,7 €
	Media mejores ofertas muestra UE		29,9 €		29,3 €
	Desviación (España/UE)		+8,7%		+25,3%
Velocidad media	Mejor oferta España	72,1%	30,3 €	78,9%	51,9 €
	Media mejores ofertas muestra UE		34,0 €		37,9 €
	Desviación (España/UE)		-10,9%		+36,9%
Velocidad alta	Mejor oferta España	9,5%	35,6 €	4,1%	63,7 €
	Media mejores ofertas muestra UE		34,9 €		41,2 €
	Desviación (España/UE)		+2,0%		+54,6%

<sup>3</sup> Proporción de líneas finales de banda ancha en España por tramo de velocidad.

Tabla 3: mejores ofertas de banda ancha en España y en la UE (27), para distintos tramos de velocidad, expresadas en euros/mes

● SÓLO BANDA ANCHA

		Cuota	Todos operadores	Cuota	Operador histórico
Velocidad baja	Mejor oferta España	18,3%	32,9 €	17,0%	32,9 €
	Media mejores ofertas muestra UE		19,9 €		25,8 €
	Desviación (España/UE)		+65,3%		+27,5%
Velocidad media	Mejor oferta España	72,1%	37,0 €	78,9%	43,9 €
	Media mejores ofertas muestra UE		19,3 €		28,7 €
	Desviación (España/UE)		+91,7%		+53,0%
Velocidad alta	Mejor oferta España	9,5%	29,9 €	4,1%	58,8 €
	Media mejores ofertas muestra UE		28,3 €		43,7 €
	Desviación (España/UE)		+5,7%		+34,6%

Tabla 4: mejores ofertas de banda ancha en España y en la UE (27) para distintos tramos de velocidad, expresadas en euros ajustados por paridad de poder adquisitivo/mes

● SÓLO BANDA ANCHA

		Cuota	Todos operadores	Cuota	Operador histórico
Velocidad baja	Mejor oferta España	18,3%	35,6 €	17,0%	35,6 €
	Media mejores ofertas muestra UE		21,3 €		28,3 €
	Desviación (España/UE)		+67,1%		+25,8%
Velocidad media	Mejor oferta España	72,1%	40,0 €	78,9%	47,5 €
	Media mejores ofertas muestra UE		22,6 €		32,5 €
	Desviación (España/UE)		+77,0%		+46,2%
Velocidad alta	Mejor oferta España	9,5%	32,4 €	4,1%	63,6 €
	Media mejores ofertas muestra UE		31,4 €		48,3 €
	Desviación (España/UE)		+3,2%		+31,7%

## IV. ANÁLISIS DINÁMICO DE LOS RESULTADOS DE LAS COMPARATIVAS DE 2007 Y 2008

A continuación se presentan las desviaciones de la mejor oferta de España con respecto a la media de la UE (27) para las distintas comparativas realizadas hasta la fecha (tablas 1 a 4).

Tabla 1: evolución de la desviación de la mejor oferta de banda ancha y voz en España, expresada en euros, con respecto a la media de la UE (27) para distintos tramos de velocidad

### • BANDA ANCHA Y VOZ

#### • Desviación (España/UE) •

	Todos operadores			Operador histórico		
	Junio 2007	Diciembre 2007	Junio 2008	Junio 2007	Diciembre 2007	Junio 2008
Velocidad baja	-2,6%	+0,6%	-0,3%	+33,8%	+18,3%	+6,9%
Velocidad media	-5,7%	-21,1%	-7,9%	+26,8%	+28,4%	+36,0%
Velocidad alta	-18%	-25,1%	-4,4%	-	+4,3%	+47,6%

Tabla 2: evolución de la desviación de la mejor oferta de banda ancha y voz en España, expresada en euros ajustados por paridad de poder adquisitivo, con respecto a la media de la UE (27) para distintos tramos de velocidad

### • BANDA ANCHA Y VOZ

#### • Desviación (España/UE) •

	Todos operadores			Operador histórico		
	Junio 2007	Diciembre 2007	Junio 2008	Junio 2007	Diciembre 2007	Junio 2008
Velocidad baja	+4%	+4,6%	+8,4%	+27,5%	+14,0%	+25,3%
Velocidad media	-9,6%	-20,8%	-10,9%	+17,2%	+24%	+36,9%
Velocidad alta	-7,4%	-15,0%	+2,0%	-	+14,9%	+54,6%

Tabla 3: evolución de la desviación de la mejor oferta de banda ancha en España, expresada en euros, con respecto a la media de la UE (27) para distintos tramos de velocidad

• SÓLO BANDA ANCHA

• Desviación (España/UE) •

	Todos operadores			Operador histórico		
	Junio 2007	Diciembre 2007	Junio 2008	Junio 2007	Diciembre 2007	Junio 2008
Velocidad baja	-19,2%	+67,8%	+65,3%	+58%	+64,7%	+27,5%
Velocidad media	+25,8%	+26,4%	+91,7%	+29,3%	+33,2%	+53,0%
Velocidad alta	+5%	+4,8%	+5,7%	-	-2,9%	+34,6%

Tabla 4: evolución de la desviación de la mejor oferta de banda ancha en España, expresada en euros ajustados por paridad de poder adquisitivo, con respecto a la media de la UE (27) para distintos tramos de velocidad

• SÓLO BANDA ANCHA

• Desviación (España/UE) •

	Todos operadores			Operador histórico		
	Junio 2007	Diciembre 2007	Junio 2008	Junio 2007	Diciembre 2007	Junio 2008
Velocidad baja	-33,5%	+53,8%	+67,1%	+35,6%	+46,9%	+21,5%
Velocidad media	+3%	+16,5%	+77,0%	+6,8%	+14,0%	+46,2%
Velocidad alta	-7,7%	-1,4%	+3,2%	-	+0,6%	+31,7%

## ÍNDICE DE LAS COMPARATIVAS

En las siguientes gráficas se representa el alquiler de la línea telefónica en la parte inferior de cada columna y el precio del servicio de banda ancha en la parte superior.

La línea horizontal representa la media simple del desembolso mínimo (incluye alquiler de la línea y servicio de banda ancha) de todas las ofertas recogidas excepto de las españolas.

### A. COMPARATIVAS DE OFERTAS EMPAQUETADAS

#### A1. Comparativas de todos los operadores y ofertas empaquetadas

- 1. Mejor oferta de cada país, velocidad: 144 Kb – 1,99 Mb
- 2. Mejor oferta de cada país, velocidad: 2 Mb – 9,99 Mb
- 3. Mejor oferta de cada país, velocidad: 10 Mb o más de 10 Mb

#### A2. Comparativas de operadores históricos y ofertas empaquetadas

- 4. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 144 Kb – 1,99 Mb
- 5. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 2 Mb – 9,99 Mb
- 6. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 10 Mb o más de 10 Mb

### B. COMPARATIVAS DE OFERTAS DE BANDA ANCHA

#### B1. Comparativas de todos los operadores y ofertas de banda ancha

- 7. Mejor oferta de cada país, velocidad: 144 Kb – 1,99 Mb
- 8. Mejor oferta de cada país, velocidad: 2 Mb – 9,99 Mb
- 9. Mejor oferta de cada país, velocidad: 10 Mb o más de 10 Mb

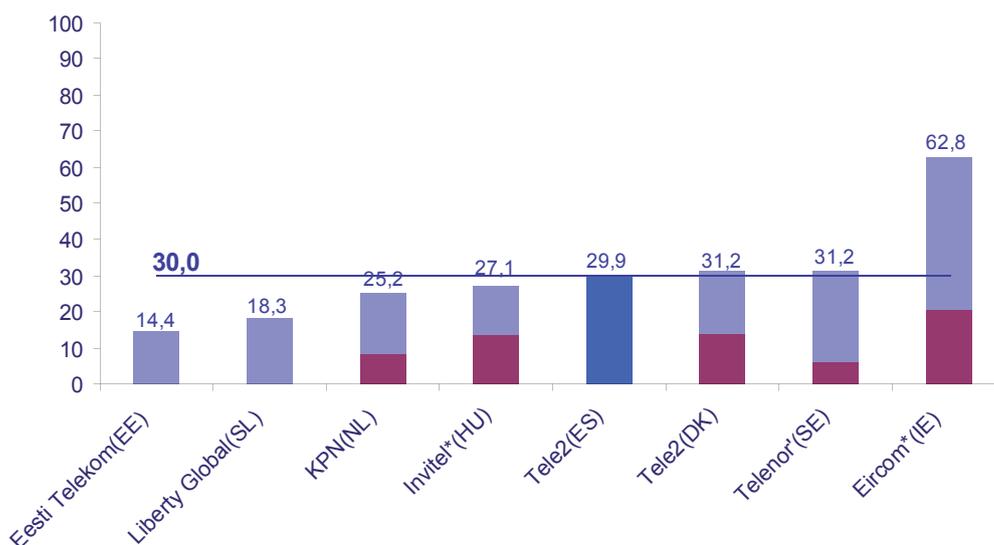
#### B2. Comparativas de operadores históricos y ofertas de banda ancha

- 10. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 144 Kb – 1,99 Mb
- 11. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 2 Mb – 9,99 Mb
- 12. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 10 Mb o más de 10 Mb

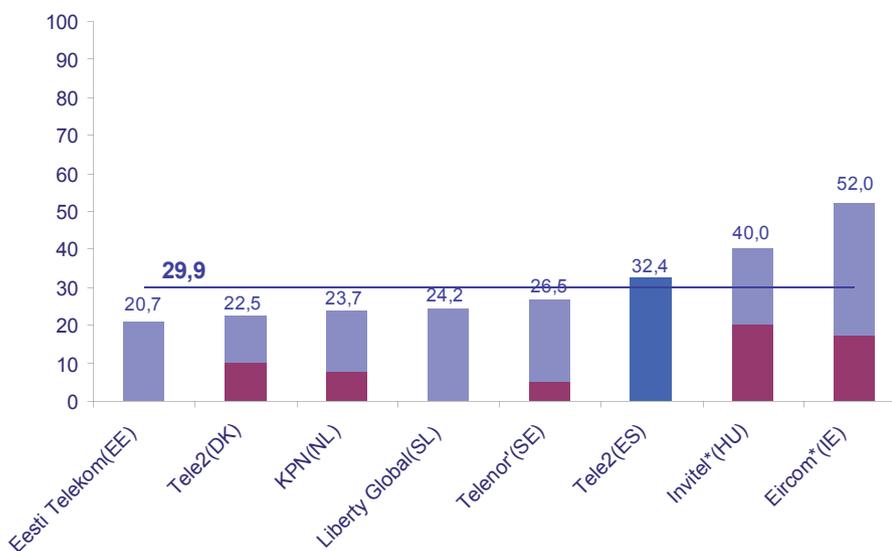
## A. COMPARATIVAS DE OFERTAS EMPAQUETADAS

### A1. Comparativas de todos los operadores y ofertas empaquetadas

- 1. Mejor oferta de cada país, velocidad: 144 Kb - 1,99 Mb  
Comparativa en euros



#### Comparativa en euros - PPP



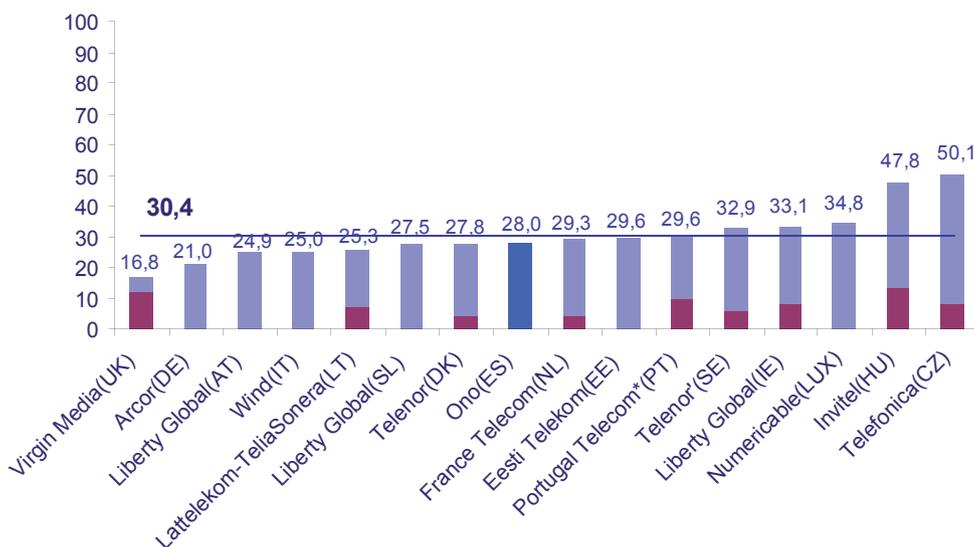
\*: oferta con limitación de descarga  
x: oferta con voz móvil  
' : oferta con Voz IP

## Tabla de ofertas con menores precios

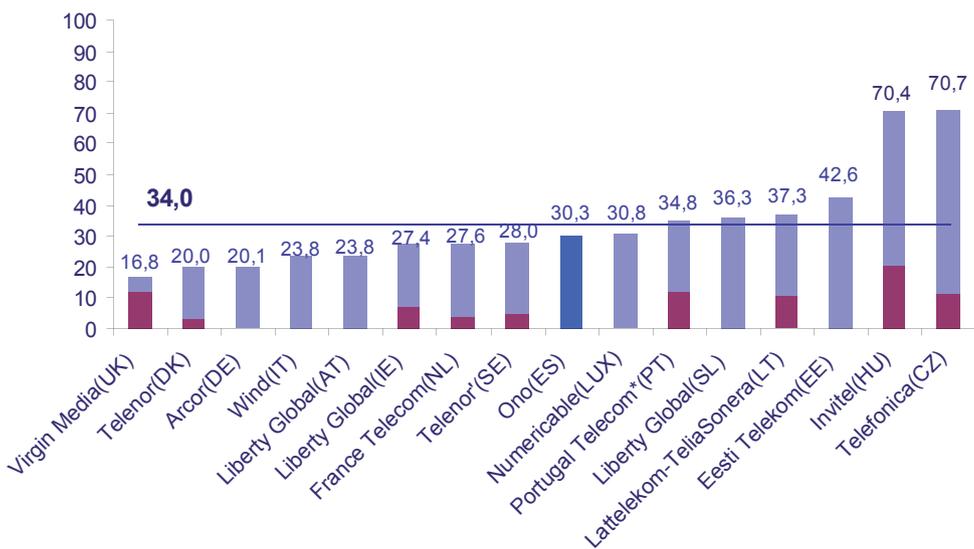
País	Operador	Tecnología	Velocidad (Mb)	Precio Banda Ancha (euros)	Precio Línea (euros)	Desembolso (euros)	Desembolso (euros-PPP)
Dinamarca (DK)	Tele2	xDSL	<0.5Mb	17,0	14,2	31,2	22,5
Estonia (EE)	Eesti Telekom	xDSL	0.5Mb	14,4	-	14,4	20,7
España (ES)	Tele2	xDSL	1Mb	29,9	-	29,9	32,4
Hungría (HU)	Invitel*	xDSL	1Mb	13,4	13,7	27,1	40,0
Irlanda (IE)	Eircom*	xDSL	1Mb	42,1	20,7	62,8	52,0
Holanda (NL)	KPN	xDSL	1.5Mb	16,8	8,4	25,2	23,7
Eslovenia (SL)	Liberty Global	Cable	<0.5Mb	18,3	-	18,3	24,2
Suecia (SE)	Telenor*	xDSL	1Mb	25,4	5,9	31,2	26,5

● 2. Mejor oferta de cada país, velocidad: 2 Mb – 9,99 Mb

Comparativa en euros



Comparativa en euros - PPP

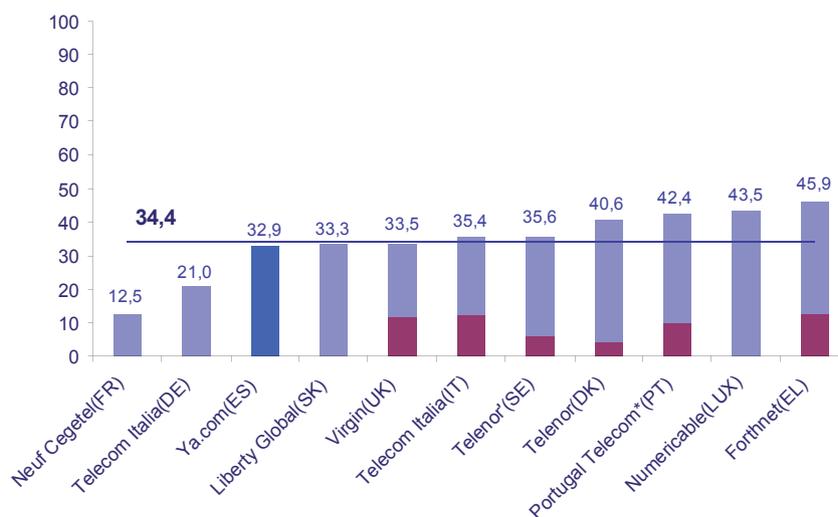


\*: oferta con limitación de descarga  
 x: oferta con voz móvil  
 †: oferta con Voz IP

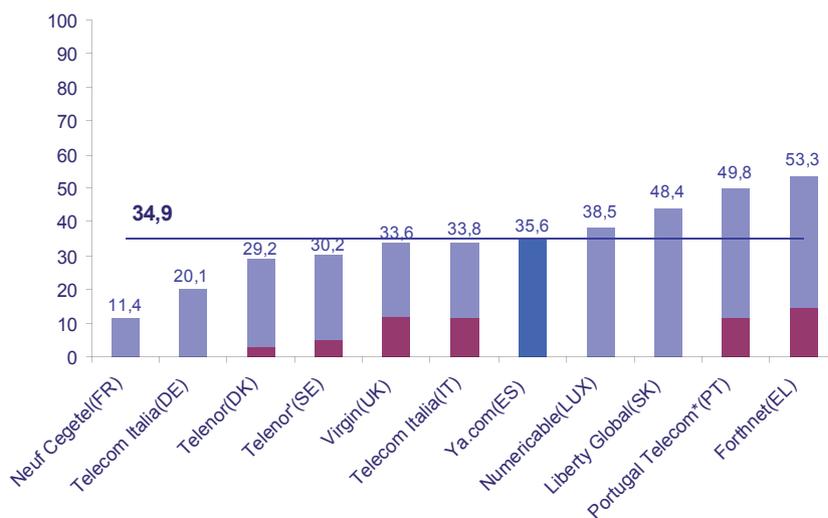
## Tabla de ofertas con menores precios

País	Operador	Tecnología	Velocidad (Mb)	Precio Banda Ancha (euros)	Precio Línea (euros)	Desembolso (euros)	Desembolso (euros-PPP)
Austria (AT)	Liberty Global	Cable	3Mb	24,9	-	24,9	23,8
República Checa (CZ)	Telefónica	xDSL	2Mb	41,9	8,2	50,1	70,7
Dinamarca (DK)	Telenor	xDSL	2Mb	23,5	4,3	27,8	20,0
Alemania (DE)	Arcor	xDSL	6Mb	21,0	-	21,0	20,1
Estonia (EE)	Eesti Telekom	xDSL	2Mb	29,6	-	29,6	42,6
España (ES)	Ono	Cable	2 Mb	28,0	-	28,0	30,3
Hungría (HU)	Invitel	xDSL	4Mb	34,0	13,7	47,8	70,4
Irlanda (IE)	Liberty Global	Cable	3Mb	24,8	8,3	33,1	27,4
Italia (IT)	Wind	xDSL	8Mb	25,0	-	25,0	23,8
Letonia (LT)	Lattelekom-TeliaSonera	xDSL	2Mb	18,1	7,2	25,3	37,3
Luxemburgo (LUX)	Numericable	Cable	3Mb	34,8	-	34,8	30,8
Holanda (NL)	France Telecom	xDSL	4Mb	25,1	4,2	29,3	27,6
Portugal (PT)	Portugal Telecom*	xDSL	2Mb	19,7	9,9	29,6	34,8
Eslovenia (SL)	Liberty Global	Cable	2Mb	27,5	-	27,5	36,3
Suecia (SE)	Telenor'	xDSL	2Mb	27,1	5,9	32,9	28,0
Reino Unido (UK)	Virgin Media	Cable	2Mb	4,9	11,9	16,8	16,8

● 3. Mejor oferta de cada país, velocidad: 10 Mb o más de 10 Mb.  
Comparativa en euros



Comparativa en euros - PPP



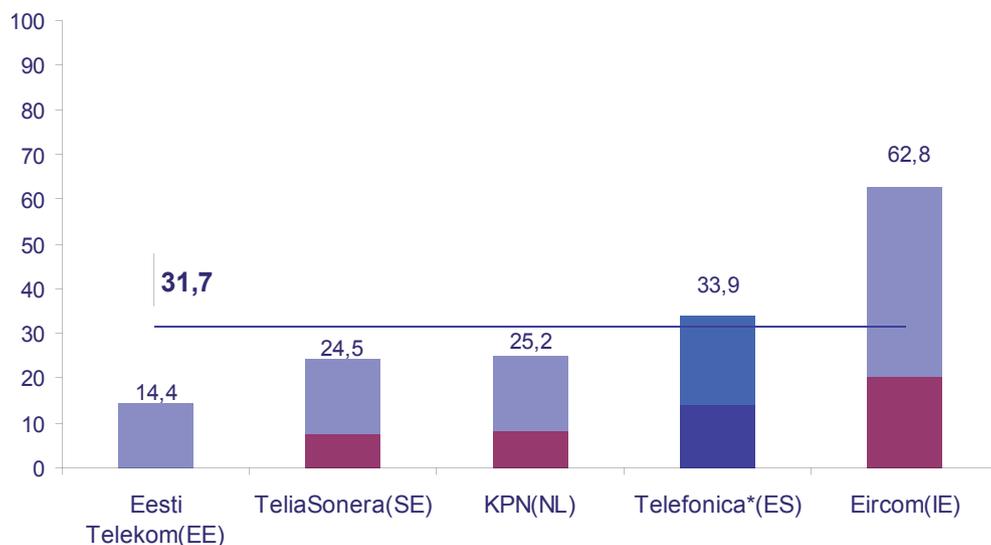
\*: oferta con limitación de descarga  
x: oferta con voz móvil  
' : oferta con Voz IP

## Tabla de ofertas con menores precios

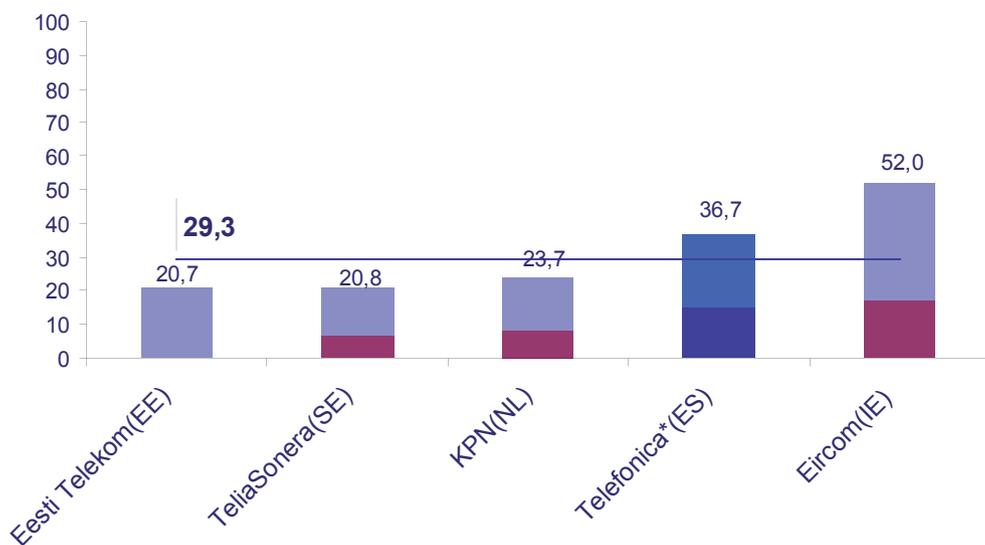
País	Operador	Tecnología	Velocidad (Mb)	Precio Banda Ancha (euros)	Precio Línea (euros)	Desembolso (euros)	Desembolso (euros-PPP)
Alemania (DE)	Telecom Italia	xDSL	16Mb	21,0	-	21,0	20,1
Dinamarca (DK)	Telenor	xDSL	10Mb	36,3	4,3	40,6	29,2
Grecia (EL)	Forthnet	xDSL	24Mb	33,5	12,4	45,9	53,3
España (ES)	Ya.com	xDSL	10Mb	32,9	0	32,9	35,6
Francia (FR)	Neuf Cegetel	xDSL	20Mb	12,5	-	12,5	11,4
Italia (IT)	Telecom Italia	xDSL	20 Mb	23,2	12,1	35,4	33,8
Luxemburgo (LUX)	Numericable	Cable	30Mb	43,5	-	43,5	38,5
Portugal (PT)	Portugal Telecom*	xDSL	16Mb	32,5	9,9	42,4	49,8
Eslovaquia (SK)	Liberty Global	Cable	10Mb	33,3	-	33,3	48,4
Suecia (SE)	Telenor'	xDSL	24Mb	29,7	5,9	35,6	30,2
Reino Unido (UK)	Virgin	Cable	20Mb	21,6	11,9	33,5	33,6

## A2. Comparativas de operadores históricos y ofertas empaquetadas

- 4. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 144 Kb - 1,99 Mb  
Comparativa en euros



### Comparativa en euros - PPP

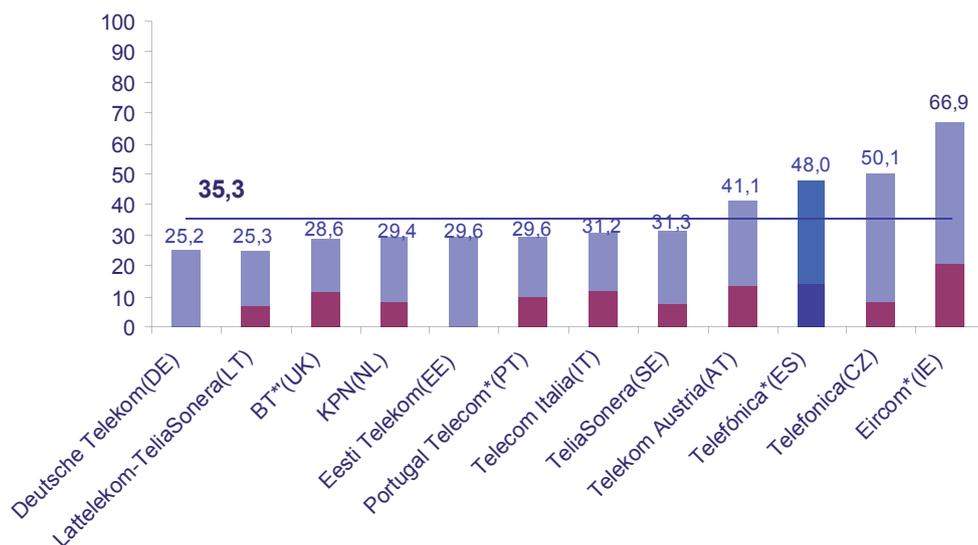


\*: oferta con limitación de descarga  
x: oferta con voz móvil  
' : oferta con Voz IP

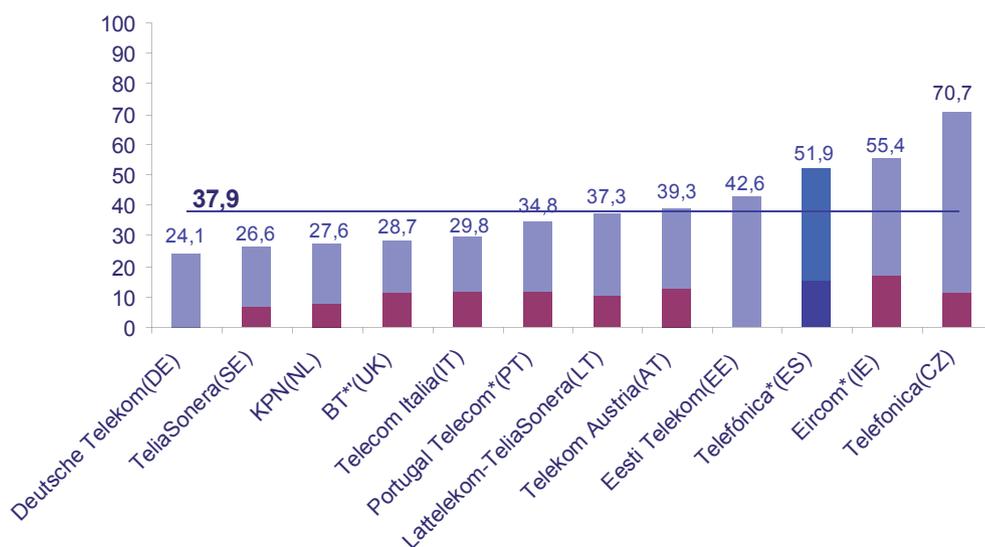
## Tabla de ofertas con menores precios

País	Operador	Tecnología	Velocidad (Mb)	Precio Banda Ancha (euros)	Precio Línea (euros)	Desembolso (euros)	Desembolso (euros-PPP)
Estonia (EE)	Eesti Telekom	xDSL	0.5Mb	14,4	-	14,4	20,7
España (ES)	Telefónica*	xDSL	1Mb	19,9	14,0	33,9	36,7
Irlanda (IE)	Eircom	xDSL	1Mb	42,1	20,7	62,8	52,0
Holanda (NL)	KPN	xDSL	1.5Mb	16,8	8,4	25,2	23,7
Suecia (SE)	TeliaSonera	xDSL	0.25Mb	16,9	7,6	24,5	20,8

● 5. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 2 Mb – 9,99 Mb  
Comparativa en euros



Comparativa en euros - PPP

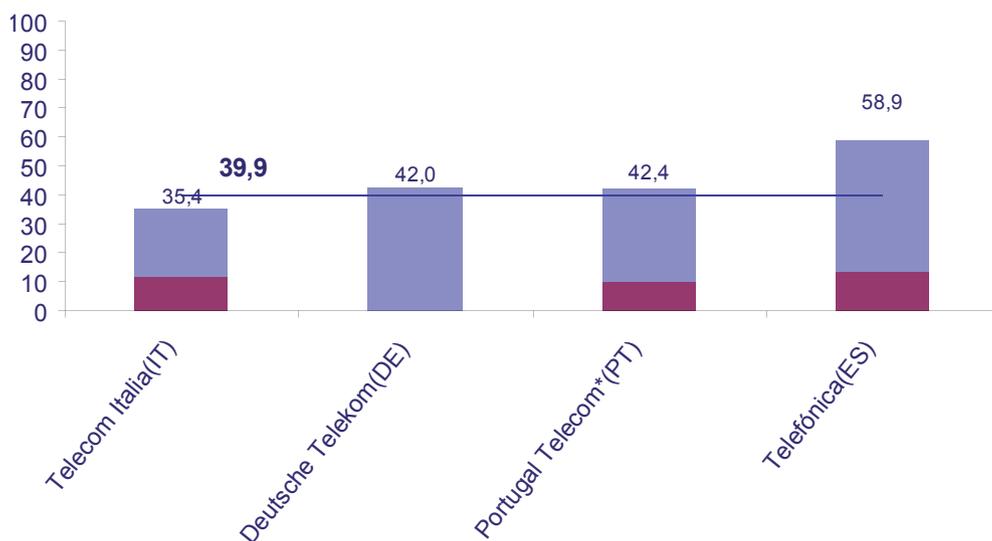


\*: oferta con limitación de descarga  
x: oferta con voz móvil  
' : oferta con Voz IP

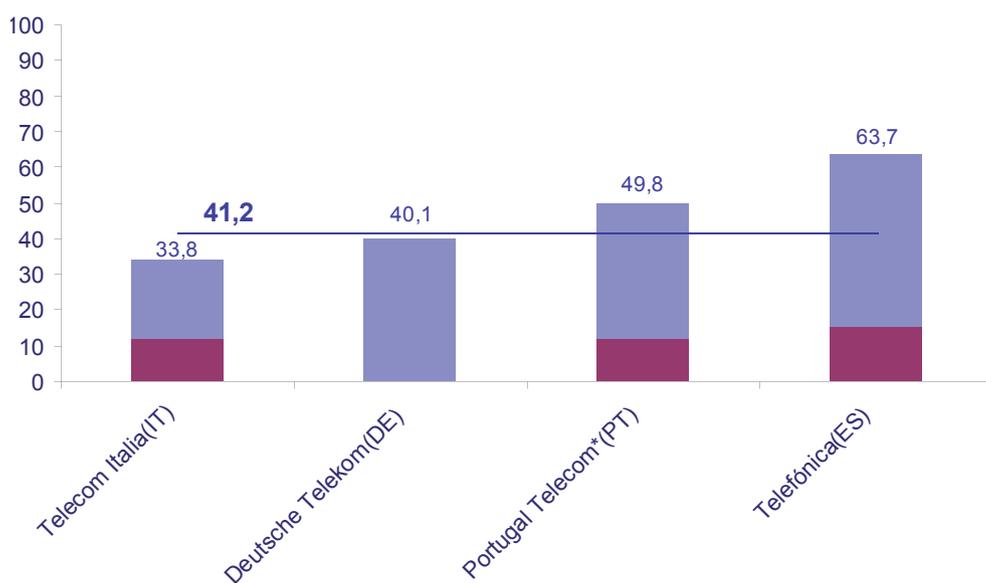
## Tabla de ofertas con menores precios

País	Operador	Tecnología	Velocidad (Mb)	Precio Banda Ancha (euros)	Precio Línea (euros)	Desembolso (euros)	Desembolso (euros-PPP)
Austria (AT)	Telekom Austria	xDSL	2Mb	27,8	13,3	41,1	39,3
República Checa (CZ)	Telefonica	xDSL	2Mb	41,9	8,2	50,1	70,7
Alemania (DE)	Deutsche Telekom	xDSL	2Mb	25,2	-	25,2	24,1
Estonia (EE)	Eesti Telekom	xDSL	2Mb	29,6	-	29,6	42,6
España (ES)	Telefónica*	xDSL	2Mb	34	14,0	48	51,9
Irlanda (IE)	Eircom*	xDSL	2Mb	46,3	20,7	66,9	55,4
Italia (IT)	Telecom Italia	xDSL	7Mb	19,1	12,1	31,2	29,8
Letonia (LT)	Lattelekom-TeliaSonera	xDSL	2Mb	18,1	7,2	25,3	37,3
Holanda (NL)	KPN	xDSL	4Mb	21	8,4	29,4	27,6
Portugal (PT)	Portugal Telecom*	xDSL	2Mb	19,7	9,9	29,6	34,8
Suecia (SE)	TeliaSonera	xDSL	2Mb	23,7	7,6	31,3	26,6
Reino Unido (UK)	BT*'	xDSL	8Mb	17,3	11,3	28,6	28,7

● 6. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 10 Mb o más de 10 Mb  
Comparativa en euros



Comparativa en euros - PPP



\*: oferta con limitación de descarga  
x: oferta con voz móvil  
' : oferta con Voz IP

## Tabla de ofertas con menores precios

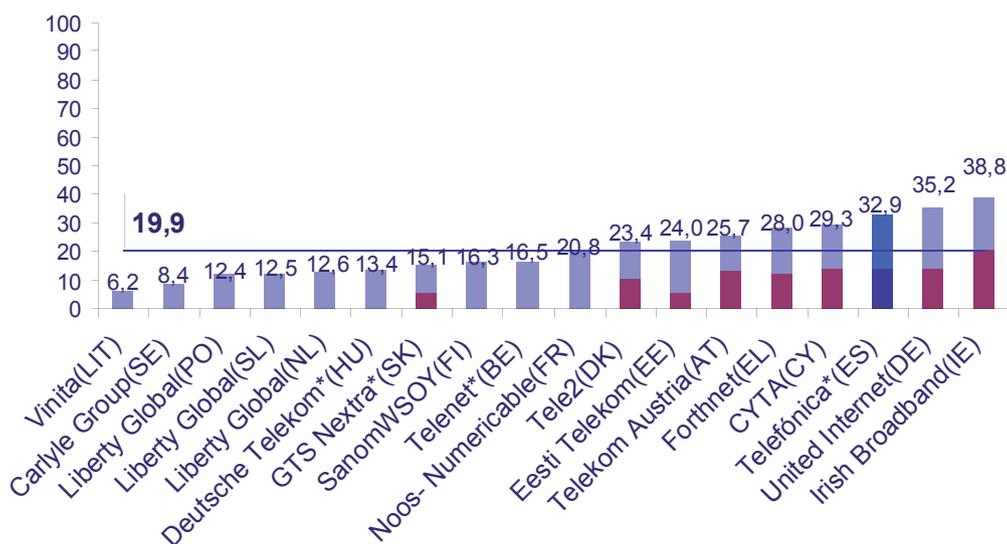
País	Operador	Tecnología	Velocidad (Mb)	Precio Banda Ancha (euros)	Precio Línea (euros)	Desembolso (euros)	Desembolso (euros-PPP)
Alemania (DE)	Deutsche Telekom	xDSL	16Mb	42,0	-	42,0	40,1
España (ES)	Telefónica	xDSL	10Mb	44,9	14,0	58,9	63,7
Italia (IT)	Telecom Italia	xDSL	20 Mb	23,2	12,1	35,4	33,8
Portugal (PT)	Portugal Telecom*	xDSL	16Mb	32,5	9,9	42,4	49,8

## B. COMPARATIVAS DE OFERTAS DE BANDA ANCHA

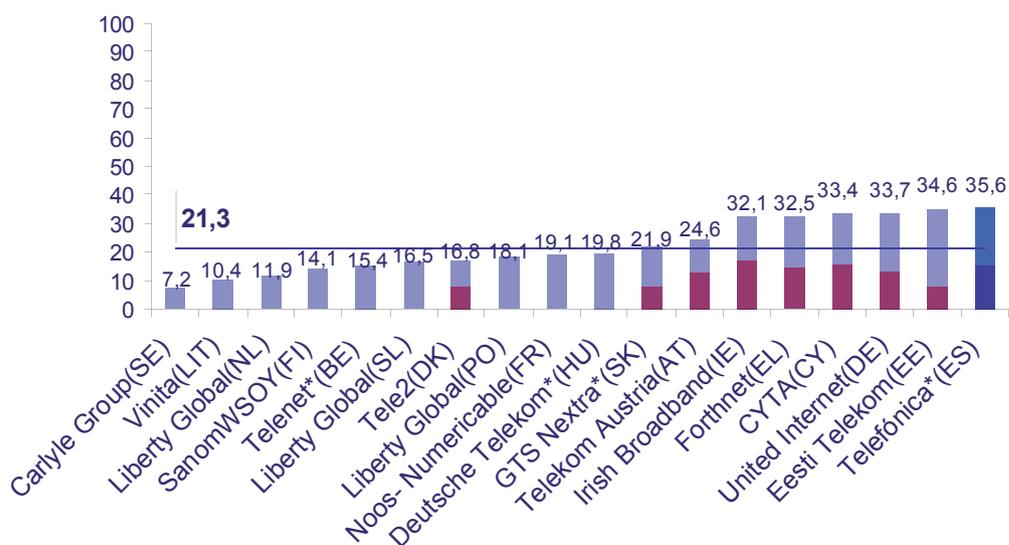
### B1. Comparativa de todos los operadores y ofertas de banda ancha

- 7. Mejor oferta de cada país, velocidad: 144 Kb - 1,99 Mb

Comparativa en euros



Comparativa en euros - PPP



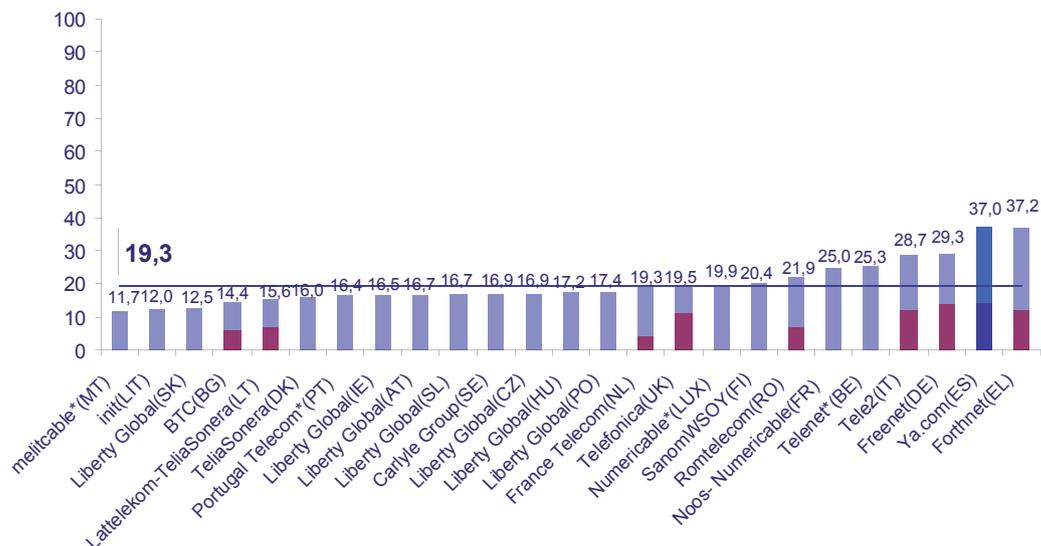
\*: oferta con limitación de descarga  
 x: oferta con voz móvil  
 †: oferta con Voz IP

## Tabla de ofertas con menores precios

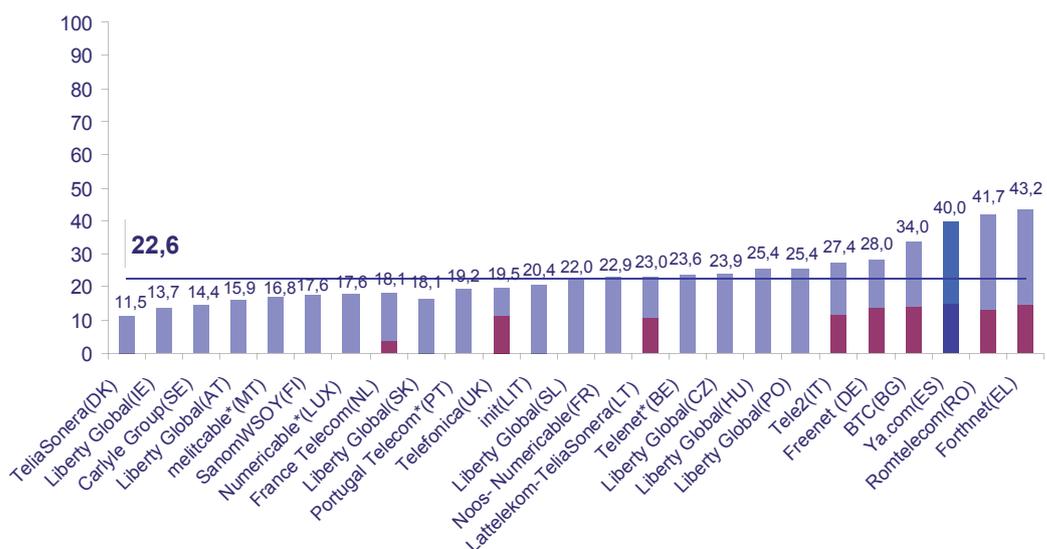
País	Operador	Tecnología	Velocidad (Mb)	Precio Banda Ancha (euros)	Precio Línea (euros)	Desembolso (euros)	Desembolso (euros-PPP)
Austria (AT)	Telekom Austria	xDSL	1Mb	12,4	13,3	25,7	24,6
Bélgica (BE)	Telenet*	Cable	1Mb	16,5	-	16,5	15,4
Chipre (CY)	CYTA	xDSL	<0.5Mb	15,4	13,9	29,3	33,4
Alemania (DE)	United Internet	xDSL	1Mb	21,0	14,2	35,2	33,7
Dinamarca (DK)	Tele2	xDSL	<0.5Mb	12,8	10,6	23,4	16,8
Estonia (EE)	Eesti Telekom	xDSL	0.5Mb	18,7	5,3	24,0	34,6
Grecia (EL)	Forthnet	xDSL	0.7Mb	15,5	12,4	28,0	32,5
España (ES)	Telefónica*	xDSL	1Mb	18,9	14,0	32,9	35,6
Finlandia (FI)	SanomWSOY	Cable	0.5Mb	16,3	-	16,3	14,1
Francia (FR)	Noos- Numericable	Cable	1Mb	20,8	-	20,8	19,1
Hungría (HU)	Deutsche Telekom*	Cable	1Mb	13,4	-	13,4	19,8
Irlanda (IE)	Irish Broadband	xDSL	1Mb	18,1	20,7	38,8	32,1
Lituania (LIT)	Vinita	Cable	<0.5Mb	6,2	-	6,2	10,4
Holanda (NL)	Liberty Global	Cable	<0.5Mb	12,6	-	12,6	11,9
Polonia (PO)	Liberty Global	Cable	0.5Mb	12,4	-	12,4	18,1
Suecia (SE)	Carlyle Group	Cable	<0.5Mb	8,4	-	8,4	7,2
Eslovaquia (SK)	GTS Nextra*	xDSL	1Mb	9,5	5,6	15,1	21,9
Eslovenia (SL)	Liberty Global	Cable	0.5Mb	12,5	-	12,5	16,5

● 8. Mejor oferta de cada país, velocidad: 2 Mb – 9,99 Mb

Comparativa en euros



Comparativa en euros - PPP



\*: oferta con limitación de descarga  
 x: oferta con voz móvil  
 †: oferta con Voz IP

## Tabla de ofertas con menores precios

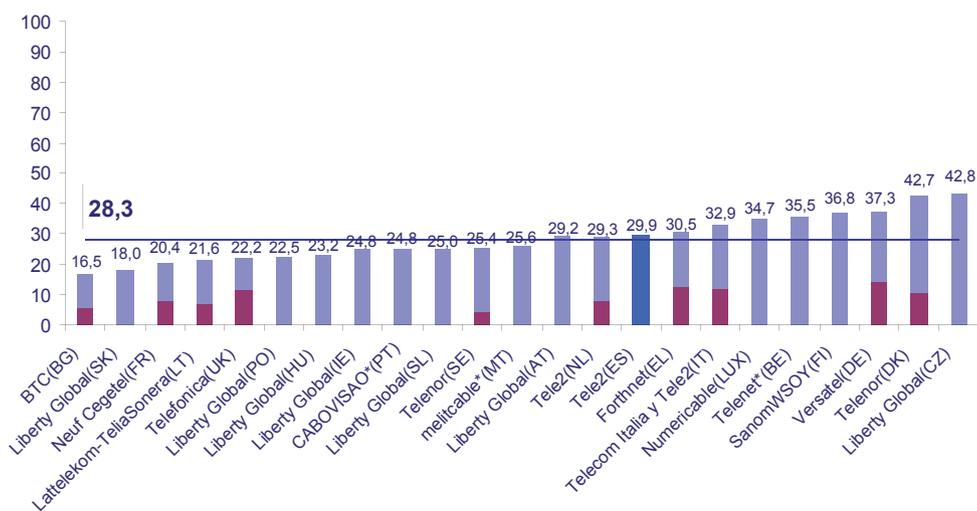
País	Operador	Tecnología	Velocidad (Mb)	Precio Banda Ancha (euros)	Precio Línea (euros)	Desembolso (euros)	Desembolso (euros-PPP)
Austria (AT)	Liberty Global	Cable	2Mb	16,7	-	16,7	15,9
Bélgica (BE)	Telenet*	Cable	4Mb	25,3	-	25,3	23,6
Bulgaria (BG)	BTC	xDSL	6Mb	8,5	5,9	14,4	34,0
República Checa (CZ)	Liberty Global	Cable	2Mb	16,9	-	16,9	23,9
Alemania (DE)	Freenet	xDSL	2Mb	15,1	14,2	29,3	28,0
Dinamarca (DK)	TeliaSonera	Cable	2Mb	16,0	-	16,0	11,5
Grecia (EL)	Forthnet	xDSL	2Mb	24,8	12,4	37,2	43,2
España (ES)	Ya.com	xDSL	3Mb	23,0	14,0	37,0	40,0
Finlandia (FI)	SanomWSOY	Cable	2Mb	20,4	-	20,4	17,6
Francia (FR)	Noos- Numericable	Cable	4Mb	25,0	-	25,0	22,9
Hungría (HU)	Liberty Global	Cable	2Mb	17,2	-	17,2	25,4
Irlanda (IE)	Liberty Global	Cable	3Mb	16,5	-	16,5	13,7
Italia (IT)	Tele2	xDSL	7Mb	16,6	12,1	28,7	27,4
Letonia (LT)	Lattelekom-TeliaSonera	xDSL	2Mb	8,4	7,2	15,6	23,0
Lituania (LIT)	init	Cable	3Mb	12,0	-	12,0	20,4
Luxemburgo (LUX)	Numericable*	Cable	3Mb	19,9	-	19,9	17,6
Malta (MT)	melitcable*	Cable	2Mb	11,7	-	11,7	16,8
Holanda (NL)	France Telecom	xDSL	4Mb	15,1	4,2	19,3	18,1

## Tabla de ofertas con menores precios (cont.)

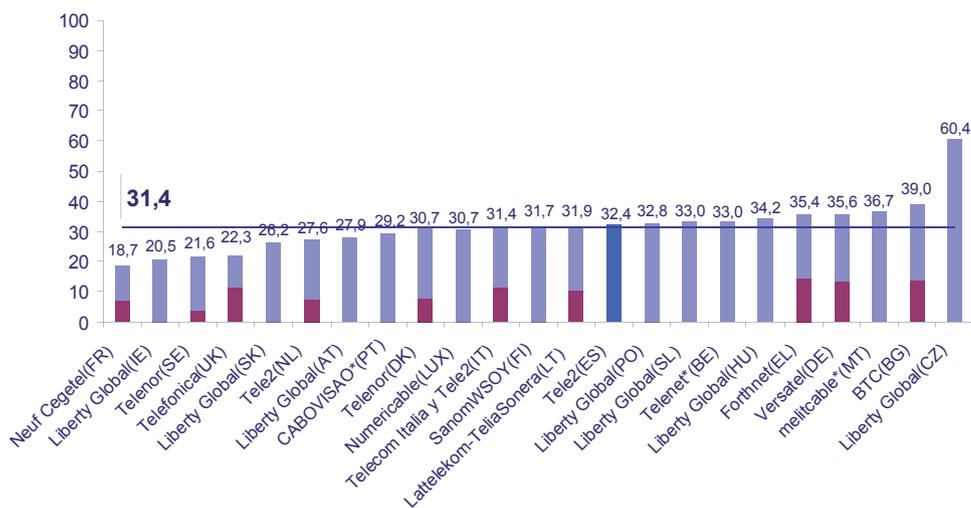
País	Operador	Tecnología	Velocidad (Mb)	Precio Banda Ancha (euros)	Precio Línea (euros)	Desembolso (euros)	Desembolso (euros-PPP)
Polonia (PO)	Liberty Global	Cable	2Mb	17,4	-	17,4	25,4
Portugal (PT)	Portugal Telecom*	Cable	4Mb	16,4	-	16,4	19,2
Rumanía (RO)	Romtelecom	xDSL	2 Mb	15	6,9	21,9	41,7
Eslovaquia (SK)	Liberty Global	Cable	2Mb	12,5	-	12,5	18,1
Eslovenia (SL)	Liberty Global	Cable	2Mb	16,7	-	16,7	22,0
Suecia (SE)	Carlyle Group	Cable	2Mb	16,9	-	16,9	14,4
Reino Unido (UK)	Telefónica	xDSL	8Mb	8,1	11,4	19,5	19,5

● 9. Mejor oferta de cada país, velocidad: 10 Mb o más de 10 Mb.

Comparativa en euros



Comparativa en euros - PPP



\*: oferta con limitación de descarga  
 x: oferta con voz móvil  
 †: oferta con Voz IP

## Tabla de ofertas con menores precios

País	Operador	Tecnología	Velocidad (Mb)	Precio Banda Ancha (euros)	Precio Línea (euros)	Desembolso (euros)	Desembolso (euros-PPP)
Austria (AT)	Liberty Global	Cable	16Mb	29,2	-	29,2	27,9
Bélgica (BE)	Telenet*	Cable	10Mb	35,5	-	35,5	33,0
Bulgaria (BG)	BTC	xDSL	12Mb	10,6	5,9	16,5	39,0
República Checa (CZ)	Liberty Global	Cable	12Mb	42,8	-	42,8	60,4
Alemania (DE)	Versatel	xDSL	16Mb	23,0	14,2	37,3	35,6
Dinamarca (DK)	Telenor	xDSL	10Mb	32,1	10,6	42,7	30,7
Grecia (EL)	Forthnet	xDSL	24Mb	18,1	12,4	30,5	35,4
España (ES)	Tele2	xDSL	20Mb	29,9	-	29,9	32,4
Finlandia (FI)	SanomWSOY	Cable	10Mb	36,8	-	36,8	31,7
Francia (FR)	Neuf Cegetel	xDSL	24Mb	12,5	7,9	20,4	18,7
Hungría (HU)	Liberty Global	Cable	10Mb	23,2	-	23,2	34,2
Irlanda (IE)	Liberty Global	Cable	10Mb	24,8	-	24,8	20,5
Italia (IT)	Tele2	xDSL	20Mb	20,8	12,1	32,9	31,4
Italia (IT)	Telecom Italia	xDSL	20Mb	20,8	12,1	32,9	31,4
Letonia (LT)	Lattelekom-TeliaSonera	xDSL	10Mb	14,4	7,2	21,6	31,9
Luxemburgo (LUX)	Numericable	Cable	30Mb	34,7	-	34,7	30,7

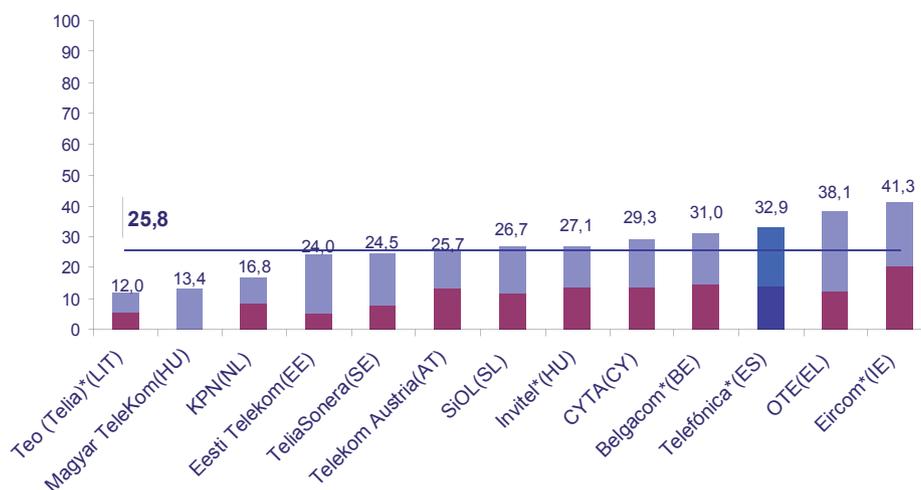
## Tabla de ofertas con menores precios (cont.)

País	Operador	Tecnología	Velocidad (Mb)	Precio Banda Ancha (euros)	Precio Línea (euros)	Desembolso (euros)	Desembolso (euros-PPP)
Malta (MT)	melitcable*	Cable	10Mb	25,6	-	25,6	36,7
Holanda (NL)	Tele2	xDSL	10Mb	21,0	8,4	29,3	27,6
Polonia (PO)	Liberty Global	Cable	10Mb	22,5	-	22,5	32,8
Portugal (PT)	CABOVISAO*	Cable	15Mb	24,8	-	24,8	29,2
Eslovaquia (SK)	Liberty Global	Cable	10Mb	18,0	-	18,0	26,2
Eslovenia (SL)	Liberty Global	Cable	10Mb	25,0	-	25,0	33,0
Suecia (SE)	Telenor	xDSL	24Mb	21,2	4,3	25,4	21,6
Reino Unido (UK)	Telefónica	xDSL	16Mb	10,8	11,4	22,2	22,3

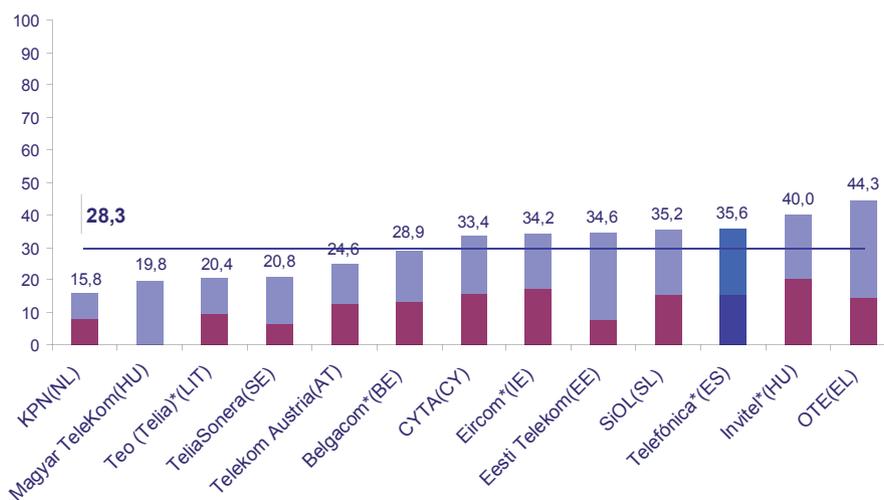
## B2. Comparativas de operadores históricos y ofertas de banda ancha

### 10. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 144 Kb - 1,99 Mb

#### Comparativa en euros



#### Comparativa en euros - PPP

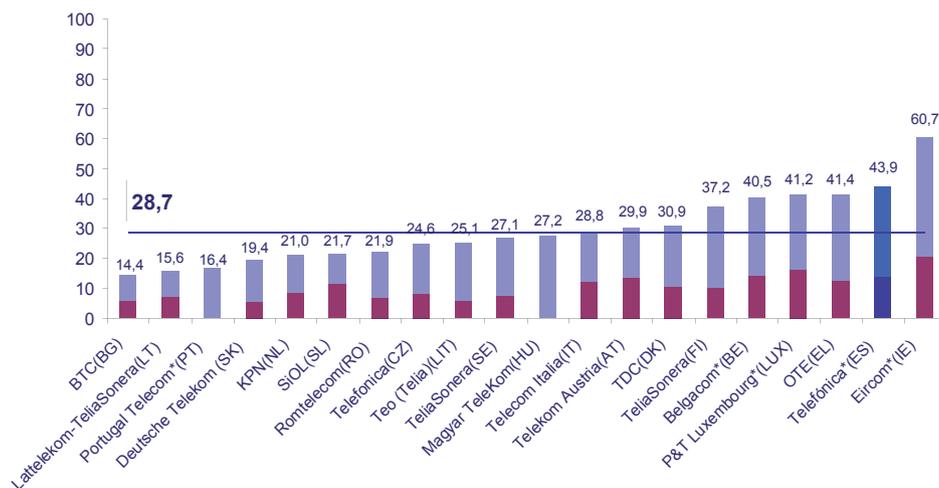


\*: oferta con limitación de descarga  
 x: oferta con voz móvil  
 †: oferta con Voz IP

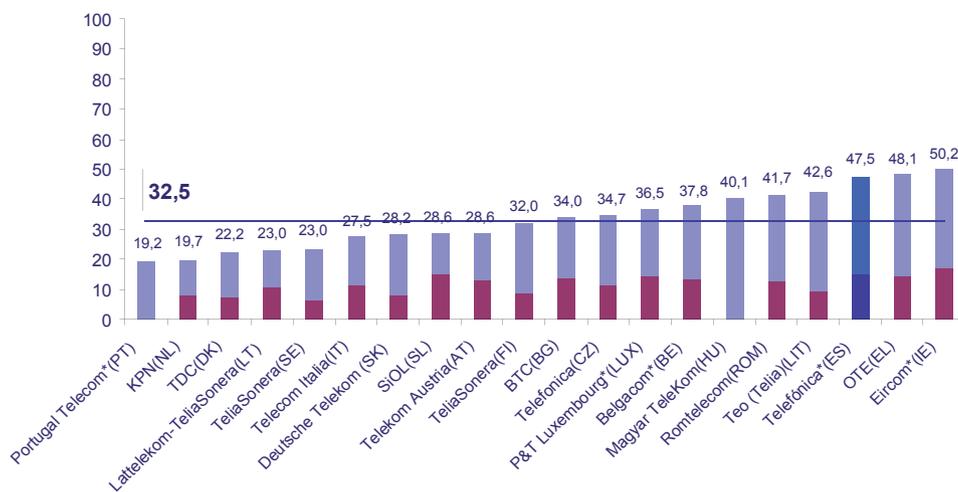
## Tabla de ofertas con menores precios

País	Operador	Tecnología	Velocidad (Mb)	Precio Banda Ancha (euros)	Precio Línea (euros)	Desembolso (euros)	Desembolso (euros-PPP)
Austria (AT)	Telekom Austria	xDSL	1Mb	12,4	13,3	25,7	24,6
Bélgica (BE)	Belgacom*	xDSL	1Mb	16,5	14,5	31,0	28,9
Chipre (CY)	CYTA	xDSL	<0.5Mb	15,4	13,9	29,3	33,4
Estonia (EE)	Eesti Telekom	xDSL	0.5Mb	18,7	5,3	24,0	34,6
Grecia (EL)	OTE	xDSL	1Mb	25,7	12,4	38,1	44,3
España (ES)	Telefónica*	xDSL	1Mb	18,9	14,0	32,9	35,6
Hungría (HU)	Magyar Telekom	Cable	1Mb	13,4	-	13,4	19,8
Irlanda (IE)	Eircom*	xDSL	1Mb	20,7	20,7	41,3	34,2
Lituania (LIT)	Teo (Telia)*	xDSL	<0.5Mb	6,4	5,7	12,0	20,4
Holanda (NL)	KPN	xDSL	1.5Mb	8,4	8,4	16,8	15,8
Eslovenia (SL)	SiOL	xDSL	<0.5Mb	15,0	11,7	26,7	35,2
Suecia (SE)	TeliaSonera	xDSL	<0.5Mb	16,9	7,6	24,5	20,8

● 11. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 2 Mb – 9,99 Mb  
Comparativa en euros



Comparativa en euros - PPP

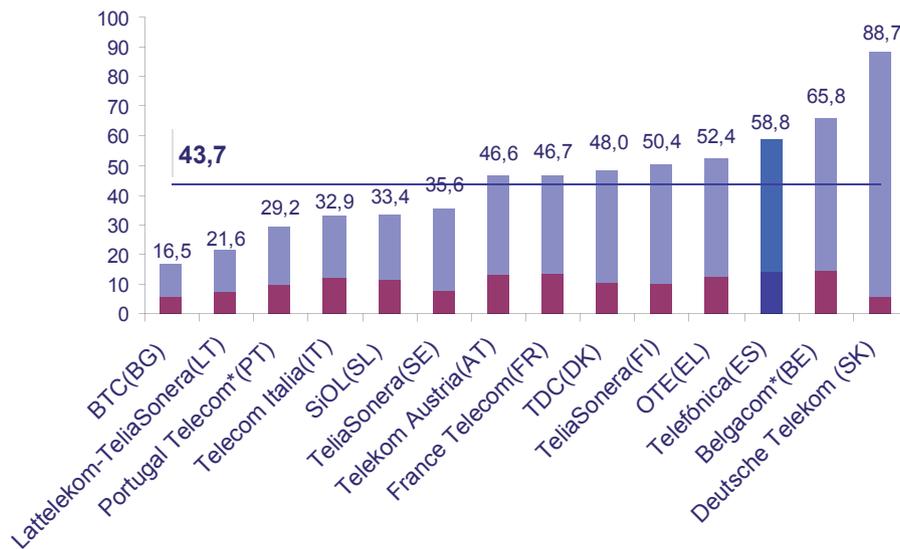


\*: oferta con limitación de descarga  
x: oferta con voz móvil  
' : oferta con Voz IP

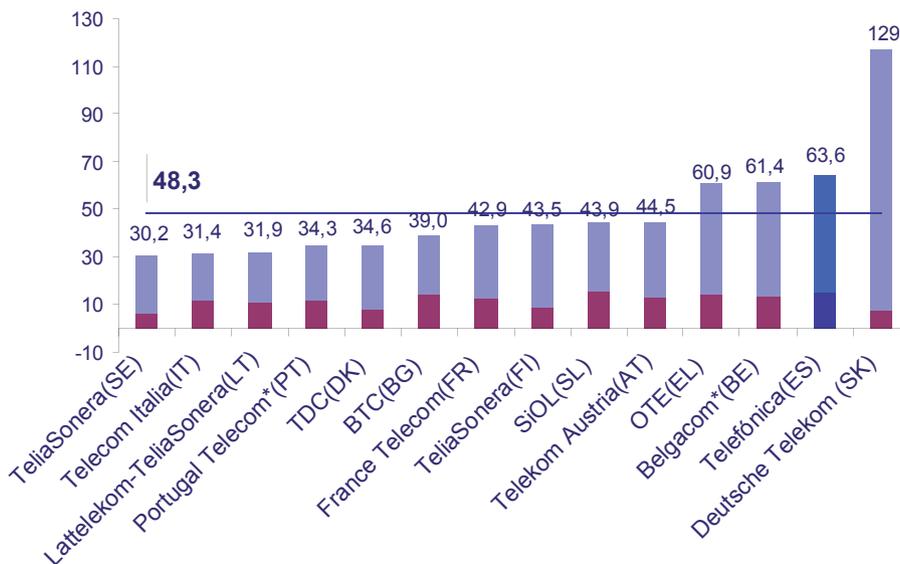
## Tabla de ofertas con menores precios

País	Operador	Tecnología	Velocidad (Mb)	Precio Banda Ancha (euros)	Precio Línea (euros)	Desembolso (euros)	Desembolso (euros-PPP)
Austria (AT)	Telekom Austria	xDSL	2Mb	16,6	13,3	29,9	28,6
Bélgica (BE)	Belgacom*	xDSL	2Mb	26,1	14,5	40,5	37,8
Bulgaria (BG)	BTC	xDSL	6Mb	8,5	5,9	14,4	34,0
República Checa (CZ)	Telefónica	xDSL	2Mb	16,4	8,2	24,6	34,7
Dinamarca (DK)	TDC	xDSL	4Mb	20,3	10,6	30,9	22,2
Grecia (EL)	OTE	xDSL	2Mb	29,0	12,4	41,4	48,1
España (ES)	Telefónica*	xDSL	2Mb	29,9	14,0	43,9	47,5
Finlandia (FI)	TeliaSonera	xDSL	2Mb	27,0	10,2	37,2	32,0
Hungría (HU)	Magyar Telekom	Cable	4Mb	27,2	-	27,2	40,1
Irlanda (IE)	Eircom*	xDSL	3Mb	40,0	20,7	60,7	50,2
Italia (IT)	Telecom Italia	xDSL	7Mb	16,6	12,1	28,8	27,5
Letonia (LT)	Lattelekom-TeliaSonera	xDSL	2Mb	8,4	7,2	15,6	23,0
Lituania (LIT)	Teo (Telia)	xDSL	4Mb	19,4	5,7	25,1	42,6
Luxemburgo (LUX)	P&T Luxembourg*	xDSL	2Mb	25,2	16,0	41,2	36,5
Holanda (NL)	KPN	xDSL	4Mb	12,6	8,4	21,0	19,7
Portugal (PT)	Portugal Telecom*	Cable	4Mb	16,4	-	16,4	19,2
Rumanía (RO)	Romtelecom	xDSL	2 Mb	15	6,9	21,9	41,7
Eslovaquia (SK)	Deutsche Telekom	xDSL	2Mb	13,8	5,6	19,4	28,2
Eslovenia (SL)	SiOL	xDSL	4Mb	10,0	11,7	21,7	28,6
Suecia (SE)	TeliaSonera	xDSL	2Mb	19,5	7,6	27,1	23,0

● 12. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 10 Mb o más de 10 Mb  
Comparativa en euros



Comparativa en euros - PPP



\*: oferta con limitación de descarga  
x: oferta con voz móvil  
' : oferta con Voz IP

## Tabla de ofertas con menores precios

País	Operador	Tecnología	Velocidad (Mb)	Precio Banda Ancha (euros)	Precio Línea (euros)	Desembolso (euros)	Desembolso (euros-PPP)
Austria (AT)	Telekom Austria	xDSL	10Mb	33,3	13,3	46,6	44,5
Bélgica (BE)	Belgacom*	xDSL	17Mb	51,4	14,5	65,8	61,4
Bulgaria (BG)	BTC	xDSL	12Mb	10,6	5,9	16,5	39,0
Dinamarca (DK)	TDC	xDSL	15Mb	37,4	10,6	48,0	34,6
Grecia (EL)	OTE	xDSL	24Mb	40,0	12,4	52,4	60,9
España (ES)	Telefónica	xDSL	10Mb	44,8	14,0	58,8	63,6
Finlandia (FI)	TeliaSonera	xDSL	24Mb	40,2	10,2	50,4	43,5
Francia (FR)	France Telecom	xDSL	18Mb	33,4	13,4	46,7	42,9
Italia (IT)	Telecom Italia	xDSL	20Mb	20,8	12,1	32,9	31,4
Letonia (LT)	Lattelekom-TeliaSonera	xDSL	10Mb	14,4	7,2	21,6	31,9
Portugal (PT)	Portugal Telecom*	xDSL	16Mb	19,3	9,9	29,2	34,3
Suecia (SE)	TeliaSonera	xDSL	24Mb	28,0	7,6	35,6	30,2
Eslovaquia (SK)	Deutsche Telekom	xDSL	12Mb	83,2	5,6	88,8	129,0
Eslovenia (SL)	SiOL	xDSL	20Mb	21,7	11,7	33,4	43,9

## V. ANEXO

### Tipos de cambio de paridad de poder adquisitivo a junio de 2008<sup>6</sup>

Austria (AT)	1,045
Bélgica (BE)	1,073
Bulgaria (BG)	0,423
Chipre (CY)	0,878
República checa (CZ)	0,709
Alemania (DE)	1,046
Dinamarca (DK)	1,390
Estonia (EE)	0,694
Grecia (EL)	0,861
España (ES)	0,924
Finlandia (FI)	1,160
Francia (FR)	1,090
Hungría (HU)	0,678
Irlanda (IE)	1,208
Italia (IT)	1,047
Letonia (LT)	0,678
Lituania (LIT)	0,589
Luxemburgo (LUX)	1,130
Malta (MT)	0,700
Holanda (NL)	1,063
Polonia (PO)	0,685
Portugal (PT)	0,851
Rumanía (ROM)	0,525
Eslovaquia (SK)	0,688
Eslovenia (SL)	0,759
Suecia (SE)	1,177
Reino Unido (UK)	0,996

<sup>6</sup> Fuente: Eurostat