

COMPARATIVA INTERNACIONAL
DE OFERTAS COMERCIALES DE BANDA ANCHA
EN LA UNIÓN EUROPEA

A JUNIO DE 2009

ÍNDICE

I. OBJETIVO DE LA COMPARATIVA	3
II. METODOLOGÍA.....	3
III. RESULTADO DE LA COMPARATIVA.....	5
IV. ANÁLISIS DINÁMICO DE LOS RESULTADOS DE LAS COMPARATIVAS DE 2008 y 2009.....	7
V. COMPARATIVA DE OFERTAS.....	9
V-A. Comparativas de ofertas empaquetadas de banda ancha y voz.....	10
A1. Comparativas de todos los operadores y ofertas empaquetadas	10
1. Mejor oferta de cada país, velocidad: 144 Kb- 1,99 Mb.....	10
2. Mejor oferta de cada país, velocidad: 2 Mb – 9,99 Mb	12
3. Mejor oferta de cada país, velocidad: 10 Mb o más de 10 Mb.....	14
A2. Comparativas de operadores históricos y ofertas empaquetadas	16
4. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 144 Kb- 1,99 Mb.....	16
5. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 2 Mb – 9,99 Mb	18
6. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 10 Mb o más de 10 Mb.....	20
V-B. Comparativas de ofertas de banda ancha.....	22
B1. Comparativa de todos los operadores y ofertas de banda ancha	22
7. Mejor oferta de cada país, velocidad: 144 Kb- 1,99 Mb.....	22
8. Mejor oferta de cada país, velocidad: 2 Mb – 9,99 Mb	24
9. Mejor oferta de cada país, velocidad: 10 Mb o más de 10 Mb.....	27
B2. Comparativas de operadores históricos y ofertas de banda ancha.....	30
10. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 144 Kb- 1,99 Mb.....	30
11. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 2 Mb – 9,99 Mb	32
12. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 10 Mb o más de 10 Mb.....	34
VI. ANEXO	36

I. OBJETIVO DE LA COMPARATIVA

El objetivo de este informe es comparar el coste que los consumidores europeos, y en particular los consumidores españoles, incurren por acceder al servicio de banda ancha.

La comparativa se circunscribe a las ofertas del segmento residencial. Para llevarla a cabo, la CMT ha empleado la información de ofertas comerciales de la base de datos de Quantum-Web Ltd para el segundo trimestre de 2009. Esta base de datos contiene información sobre las ofertas más representativas de los 27 países de la Unión Europea. Adicionalmente, la CMT ha requerido información a los operadores españoles, que ha permitido cotejar y completar la muestra de datos en lo que se refiere a las ofertas nacionales.

II. METODOLOGÍA

La comparativa se ha efectuado según la metodología de comparación establecida en la Resolución de 13 de Diciembre de 2007 en la que la CMT informó al Defensor del Pueblo y a la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información sobre los precios de los servicios minoristas de acceso a Internet de banda ancha en España en relación con el resto de países integrantes de la Unión Europea¹.

Se efectúan 12 comparativas distintas, agrupando las ofertas disponibles de cada país según la velocidad de las mismas (velocidad baja: desde 144 Kb hasta 2 Mb, no incluido; velocidad media: desde 2 Mb hasta 10 Mb, no incluido, y velocidad alta: desde 10 Mb), según si son de banda ancha o de banda ancha y voz, y según si se consideran las ofertas de todos los operadores de un país o solamente las ofertas del operador histórico. Debe advertirse que, si en una de estas 12 comparativas no aparece representado algún país de la UE 27, se debe a que no existía para ese país una oferta de esas características en la base de datos de Quantum-Web Ltd.

¹ Informe al Defensor del Pueblo y a la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información en relación a los precios de los servicios minoristas de acceso a Internet de banda ancha en España (EST 2007/1384).

La metodología se basa en la medición del desembolso mínimo que un consumidor debe sufragar para acceder al servicio de banda ancha. El desembolso resulta de sumar el precio de acceso a la red (alquiler de línea) y el precio del servicio de banda ancha.

En las comparativas de precios de banda ancha publicadas con anterioridad, con datos a junio y diciembre de 2007, la base de datos utilizada no incorporaba información sobre el precio del servicio minorista de acceso aplicable a cada oferta. Por eso, en esos dos primeros informes, el desembolso mínimo a pagar por los consumidores suscritos a ofertas de operadores que usan tecnologías xDSL, tanto operadores históricos como alternativos, se calculaba sumando al precio del servicio de banda ancha la cuota mensual asociada con el servicio de línea telefónica del operador histórico; mientras que para los operadores de cable, el desembolso coincidía con el precio de la oferta de banda ancha, ya que, en general, las ofertas de estos operadores incluyen la línea.

En los informes correspondientes a Junio de 2008, Diciembre de 2008 y en el presente se identifica el valor del acceso para cada oferta individual al contar con esta información en la base de datos de Quantum-Web Ltd².

Los precios considerados son mensuales y no incluyen IVA, ni promociones o descuentos. Las comparativas informan sobre los precios mensuales de las ofertas en euros y en euros ajustados por la paridad de poder adquisitivo, es decir, ajustando los precios por el poder adquisitivo de cada país. Los tipos de cambio empleados se obtienen del Banco Central Europeo y la paridad de poder adquisitivo de Eurostat³. Todos los precios se han redondeado al decimal más cercano.

De las ofertas disponibles en la base de datos no se consideran ofertas con limitación de descarga temporal, ni conexiones de banda ancha a través de redes móviles (p.ej. HSDPA).

² Pese a que la fuente para seleccionar las mejores ofertas es Quantum – Web Ltd, la CMT ha utilizado para Letonia y Polonia los precios de alquiler de línea recogidos por Cullen International en Junio de 2009 en “Incumbent residential analogue monthly rental tariffs (WE+CEE)”.

³ Confiérase anexo.

III. RESULTADO DE LA COMPARATIVA

Tabla 1: mejores ofertas de banda ancha y voz en España y en la UE (27) para distintos tramos de velocidad, expresadas en euros/mes

● BANDA ANCHA y VOZ		Todos los operadores		Operador histórico	
		Cuota ⁴	Mejor precio (en euros)	Cuota	Mejor precio (en euros)
Velocidad baja	España	13%	33,9	16,5%	33,9
	Media muestra UE		28,4		30,9
	Desviación (España/UE)		+19,1%		+9,5%
Velocidad media	Mejor oferta España	70,3%	30,0	78,0%	53,9
	Media muestra UE		30,3		33,7
	Desviación (España/UE)		-1,3%		+59,9%
Velocidad alta	Mejor oferta España	16,7%	33,0	5,5%	58,9
	Media muestra UE		30,7		40,2
	Desviación (España/UE)		+7,3%		+46,4%

Tabla 2: mejores ofertas de banda ancha y voz en España y en la UE (27) para distintos tramos de velocidad, expresadas en euros ajustados por paridad de poder adquisitivo/mes

● BANDA ANCHA y VOZ		Todos los operadores		Operador histórico	
		Cuota ⁵	Mejor precio (en euros)	Cuota	Mejor precio (en euros)
Velocidad baja	España	13,0%	36,8	16,5%	36,8
	Media muestra UE		28,2		30,9
	Desviación (España/UE)		+30,4%		+19,0%
Velocidad media	España	70,3%	32,5	78,0%	58,5
	Media muestra UE		30,6		34,5
	Desviación (España/UE)		+6,3%		+69,7%
Velocidad alta	España	16,7%	35,8	5,5%	63,9
	Media muestra UE		31,2		39,2
	Desviación (España/UE)		+14,7%		+63,0%

^{4y5} Proporción de líneas finales de banda ancha en España por tramo de velocidad.

Tabla 3: mejores ofertas de banda ancha en España y en la UE (27), para distintos tramos de velocidad, expresadas en euros/mes

● SÓLO BANDA ANCHA		Todos los operadores		Operador histórico	
		Cuota ⁶	Mejor precio (en euros)	Cuota	Mejor precio (en euros)
Velocidad baja	España	13,0%	33,8	16,5%	33,8
	Media muestra UE		19,8		27,9
	Desviación (España/UE)		+70,2%		+21,0%
Velocidad media	España	70,3%	28,0	78,0%	53,8
	Media muestra UE		20,9		28,7
	Desviación (España/UE)		+34,1%		+87,0%
Velocidad alta	España	16,7%	34,9	5,5%	58,8
	Media muestra UE		25,2		35,2
	Desviación (España/UE)		+38,3%		+66,9%

Tabla 4: mejores ofertas de banda ancha en España y en la UE (27) para distintos tramos de velocidad, expresadas en euros ajustados por paridad de poder adquisitivo/mes

● SÓLO BANDA ANCHA		Todos los operadores		Operador histórico	
		Cuota ⁷	Mejor precio (en euros)	Cuota	Mejor precio (en euros)
Velocidad baja	España	13,0%	36,7	16,5%	36,7
	Media muestra UE		20,2		30,3
	Desviación (España/UE)		+82,0%		+21,0%
Velocidad media	España	70,3%	30,4	78,0%	58,47
	Media muestra UE		23,5		33,1
	Desviación (España/UE)		+29,6%		+76,6%
Velocidad alta	España	16,7%	37,9	5,5%	63,8
	Media muestra UE		28,2		39,3
	Desviación (España/UE)		+34,6%		+62,3%

^{6y7} Proporción de líneas finales de banda ancha en España por tramo de velocidad.

IV. ANÁLISIS DINÁMICO DE LOS RESULTADOS DE LAS COMPARATIVAS DE 2008 Y 2009

A continuación se presentan las desviaciones de la mejor oferta de España con respecto a la media de la UE (27) para las distintas comparativas realizadas hasta la fecha (tablas 5 a 8).

Tabla 5: evolución de la desviación de la mejor oferta de banda ancha y voz en España, expresada en euros, con respecto a la media de la UE (27) para distintos tramos de velocidad

- BANDA ANCHA y VOZ

- Desviación (España/UE)

	Todos operadores			Operador histórico		
	Junio 2008	Diciembre 2008	Junio 2009	Junio 2008	Diciembre 2008	Junio 2009
Velocidad baja	-0,3%	-12,1%	+19,1%	+6,9%	-15,5%	+9,5%
Velocidad media	-7,9%	+8,3%	-1,3%	+36,0%	+57,1%	+59,9%
Velocidad alta	-4,4%	+2,2%	+7,3%	+47,6%	+43,0%	+46,4%

Tabla 6: evolución de la desviación de la mejor oferta de banda ancha y voz en España, expresada en euros ajustados por paridad de poder adquisitivo, con respecto a la media de la UE (27) para distintos tramos de velocidad

- BANDA ANCHA y VOZ

- Desviación (España/UE)

	Todos operadores			Operador histórico		
	Junio 2008	Diciembre 2008	Junio 2009	Junio 2008	Diciembre 2008	Junio 2009
Velocidad baja	+8,4%	+5,1%	+30,4%	+25,3%	-6,5%	+19,0%
Velocidad media	-10,9%	+11,7%	+6,3%	+36,9%	+56,4%	+69,7%
Velocidad alta	+2,0%	-2,1%	+14,7%	+54,6%	+34,6%	+63,0%

Tabla 7: evolución de la desviación de la mejor oferta de banda ancha en España, expresada en euros, con respecto a la media de la UE (27) para distintos tramos de velocidad

• SÓLO BANDA ANCHA

• Desviación (España/UE) •

	Todos operadores			Operador histórico		
	Junio 2008	Diciembre 2008	Junio 2009	Junio 2008	Diciembre 2008	Junio 2009
Velocidad baja	+65,3%	+74,1%	+70,2%	+27,5%	+28,5%	+21,0%
Velocidad media	+91,7%	+44,3%	+34,1%	+53,0%	+104,6%	+87,0%
Velocidad alta	+5,7%	+20,1%	+38,3%	+34,6%	+43,8%	+66,9%

Tabla 8: evolución de la desviación de la mejor oferta de banda ancha en España, expresada en euros ajustados por paridad de poder adquisitivo, con respecto a la media de la UE (27) para distintos tramos de velocidad

• SÓLO BANDA ANCHA

• Desviación (España/UE) •

	Todos operadores			Operador histórico		
	Junio 2008	Diciembre 2008	Junio 2009	Junio 2008	Diciembre 2008	Junio 2009
Velocidad baja	+67,1%	+69,0%	+82,0%	+21,5%	+25,9%	+21,0%
Velocidad media	+77,0%	+35,2%	+29,6%	+46,2%	+86,6%	+76,6%
Velocidad alta	+3,2%	+12,9%	+34,6%	+31,7%	+31,4%	+62,3%

ÍNDICE DE LAS COMPARATIVAS

En los siguientes gráficos se representa el alquiler de la línea telefónica en la parte inferior de cada columna y el precio del servicio de banda ancha en la parte superior.

La línea horizontal representa la media simple del desembolso mínimo (incluye alquiler de la línea y servicio de banda ancha) de todas las ofertas recogidas excepto de las españolas.

V. COMPARATIVAS DE OFERTAS

V-A. COMPARATIVAS DE OFERTAS EMPAQUETADAS DE BANDA ANCHA Y VOZ

A1. Comparativas de todos los operadores y ofertas empaquetadas

- 1. Mejor oferta de cada país, velocidad: 144 Kb – 1,99 Mb
- 2. Mejor oferta de cada país, velocidad: 2 Mb – 9,99 Mb
- 3. Mejor oferta de cada país, velocidad: 10 Mb o más de 10 Mb

A2. Comparativas de operadores históricos y ofertas empaquetadas

- 4. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 144 Kb – 1,99 Mb
- 5. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 2 Mb – 9,99 Mb
- 6. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 10 Mb o más de 10 Mb

V-B. COMPARATIVAS DE OFERTAS DE BANDA ANCHA

B1. Comparativas de todos los operadores y ofertas de banda ancha

- 7. Mejor oferta de cada país, velocidad: 144 Kb – 1,99 Mb
- 8. Mejor oferta de cada país, velocidad: 2 Mb – 9,99 Mb
- 9. Mejor oferta de cada país, velocidad: 10 Mb o más de 10 Mb

B2. Comparativas de operadores históricos y ofertas de banda ancha

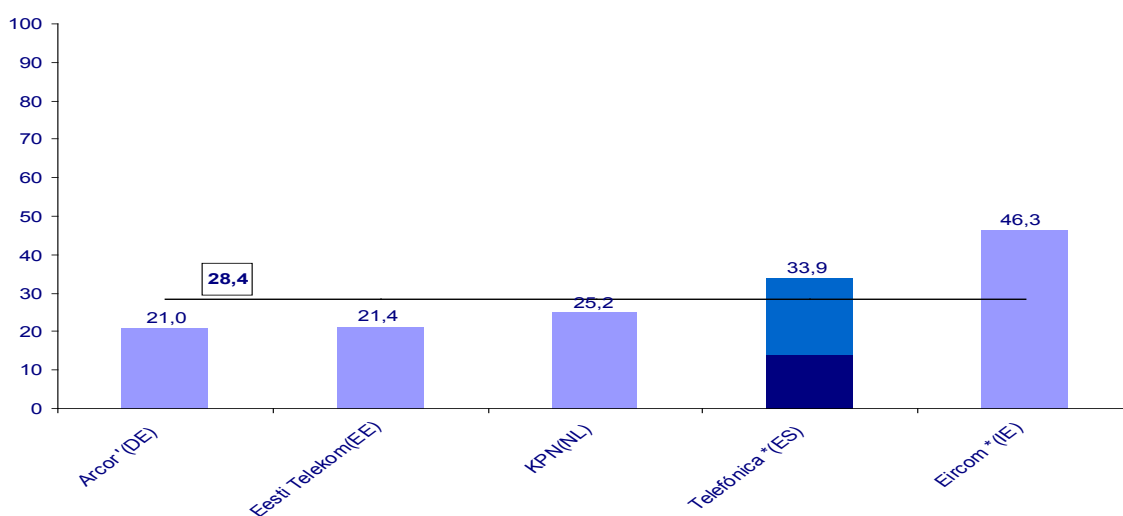
- 10. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 144 Kb – 1,99 Mb
- 11. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 2 Mb – 9,99 Mb
- 12. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 10 Mb o más de 10 Mb

V. COMPARATIVAS DE OFERTAS

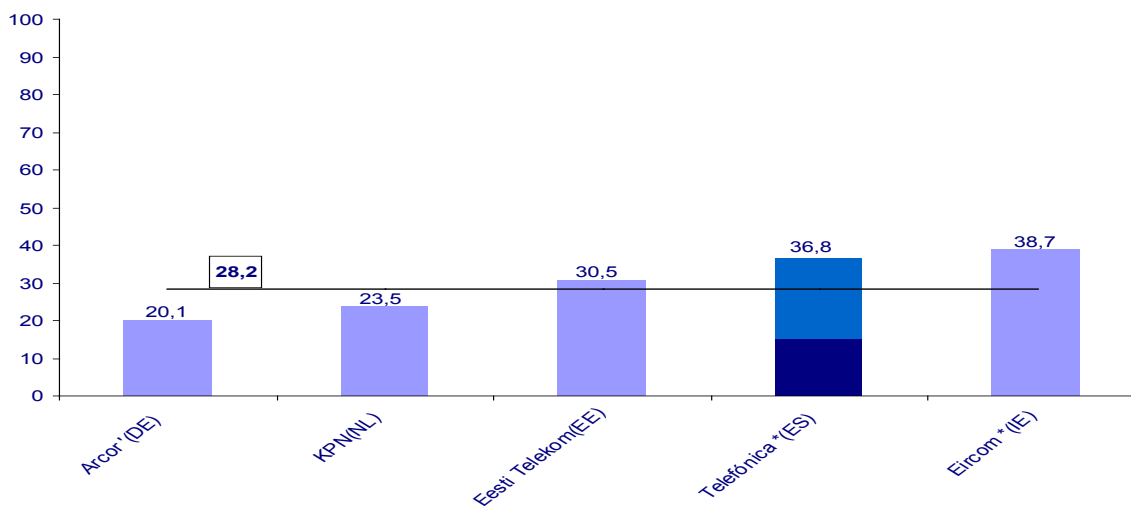
V-A. COMPARATIVAS DE OFERTAS EMPAQUETADAS DE BANDA ANCHA Y VOZ

A1. Comparativas de todos los operadores y ofertas empaquetadas

- 1. Mejor oferta de cada país, velocidad: 144 Kb - 1,99 Mb
Comparativa en euros



Comparativa en euros - PPP



*: oferta con limitación de descarga
 †: llamadas a fijos nacionales a precios reducidos

Tabla de ofertas con menores precios

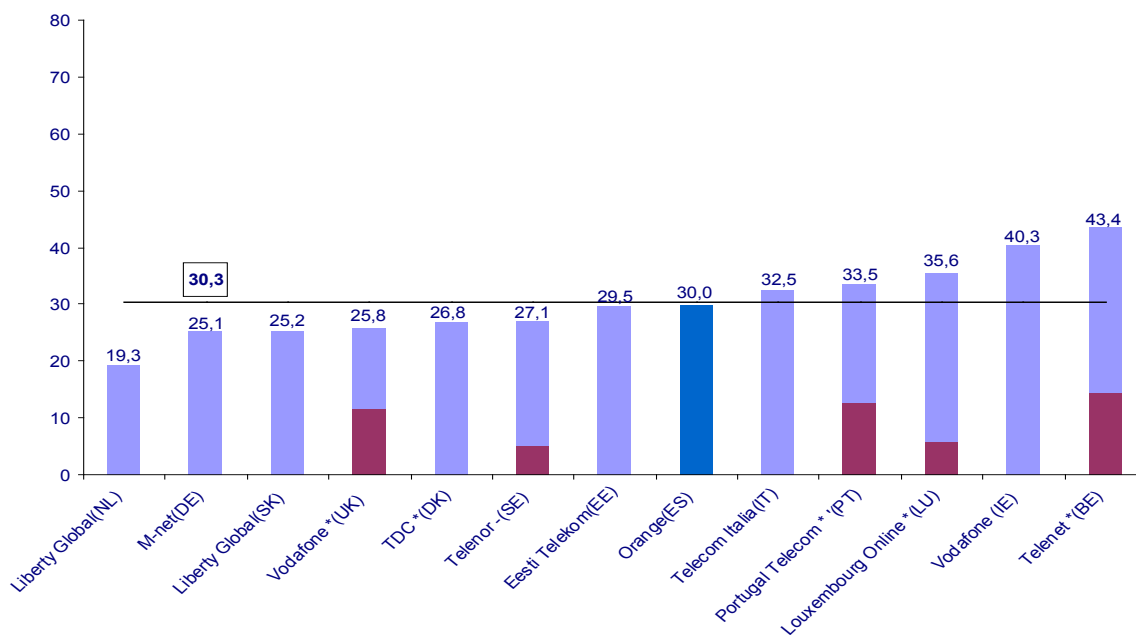
País	Operador	Tecnología	Velocidad (Mb)	Precio Banda Ancha (euros)	Precio Línea (euros)	Desembolso (euros)	Desembolso (euros-PPP)
Alemania (DE)	Arcor †	xDSL	0,5Mb	21,0	0,0	21,0	20,1
Estonia (EE)	Eesti T.	xDSL	1Mb	21,4	0,0	21,4	30,5
Holanda (NL)	KPN	xDSL	1,5Mb	25,2	0,0	25,2	23,5
España (ES)	Telefónica *	xDSL	1Mb	19,9	14,0	33,9	36,8
Irlanda (IE)	Eircom *	xDSL	1Mb	46,3	0,0	46,3	38,7

*: oferta con limitación de descarga

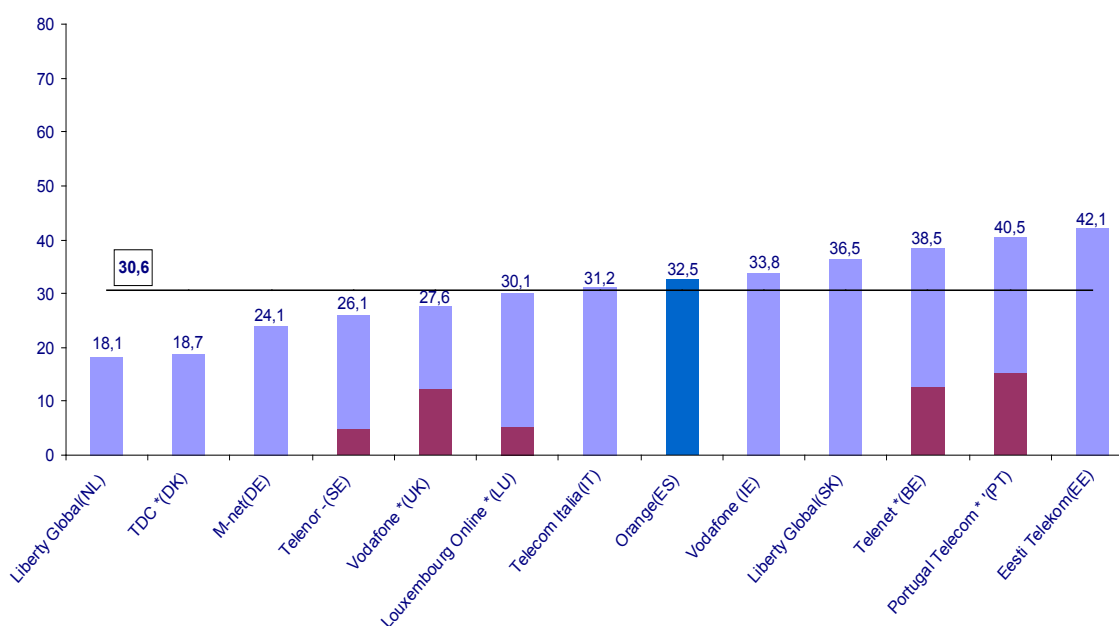
†: llamadas a fijos nacionales a precios reducidos

2. Mejor oferta de cada país, velocidad: 2 Mb – 9,99 Mb

Comparativa en euros



Comparativa en euros - PPP



*: oferta con limitación de descarga
 -: oferta con Voz IP
 †: llamadas gratis a fijos nacionales en horario valle

Tabla de ofertas con menores precios

País	Operador	Tecnología	Velocidad (Mb)	Precio Banda Ancha (euros)	Precio Línea (euros)	Desembolso (euros)	Desembolso (euros-PPP)
Holanda (NL)	Liberty Global	Cable Modem	5Mb	19,3	0,0	19,3	18,1
Alemania (DE)	M-net	xDSL	6Mb	25,1	0,0	25,1	24,1
Eslovaquia (SK)	Liberty Global	Cable Modem	3Mb	25,2	0,0	25,2	36,5
Reino Unido (UK)	Vodafone *	xDSL	8Mb	14,1	11,6	25,8	27,6
Dinamarca (DK)	TDC *	xDSL	5Mb	26,8	0,0	26,8	18,7
Suecia (SE)	Telenor -	xDSL	2Mb	22,0	5,1	27,1	26,1
Estonia (EE)	Eesti Telekom	xDSL	2Mb	29,5	0,0	29,5	42,1
España (ES)	Orange ⁸	xDSL	3Mb	30,0	0,0	30,0	32,5
Italia (IT)	Telecom Italia	xDSL	7Mb	32,5	0,0	32,5	31,2
Portugal (PT)	Portugal Telecom * ' 1	xDSL	8Mb	20,8	12,7	33,5	40,5
Luxemburgo (LU)	Louxeembourg Online *	xDSL	2Mb	29,6	6,0	35,6	30,1
Irlanda (IE)	Vodafone	xDSL	3Mb	40,3	0,0	40,3	33,8
Bélgica (BE)	Telenet *	xDSL	4Mb	28,9	14,5	43,4	38,5

*: oferta con limitación de descarga

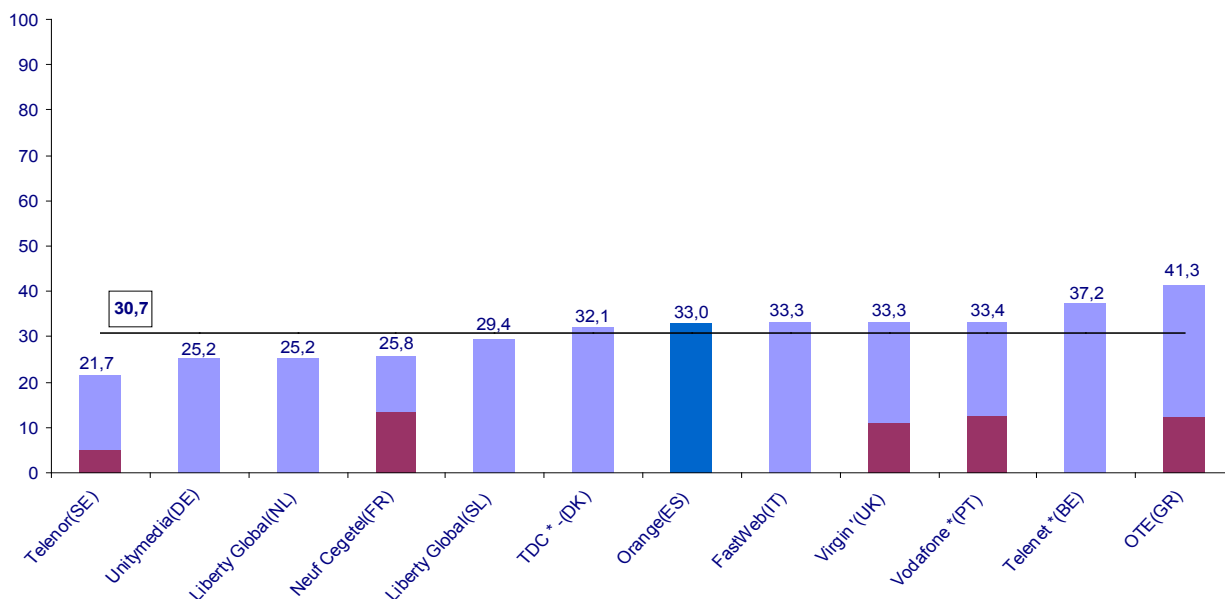
-: oferta con Voz IP

': llamadas gratis a fijos nacionales en horario valle

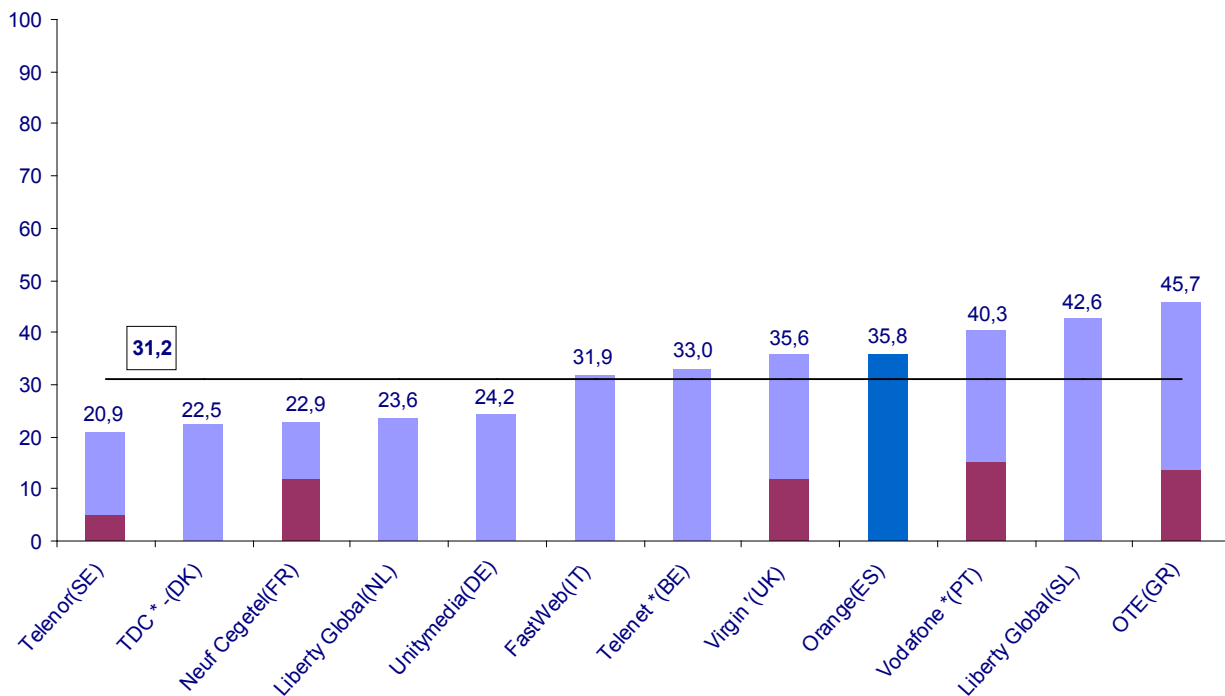
⁸ La marca es *Ya.com* perteneciente al grupo Orange.

● 3. Mejor oferta de cada país, velocidad: 10 Mb o más de 10 Mb.

Comparativa en euros



Comparativa en euros - PPP



*: oferta con limitación de descarga
 -: oferta con Voz IP

Tabla de ofertas con menores precios

País	Operador	Tecnología	Velocidad (Mb)	Precio Banda Ancha (euros)	Precio Línea (euros)	Desembolso (euros)	Desembolso (euros-PPP)
Suecia (SE)	Telenor	xDSL	60Mb	16,6	5,1	21,7	20,9
Alemania (DE)	Unitymedia	Cable Modem	10Mb	25,2	0,0	25,2	23,6
Holanda (NL)	Liberty Global	Cable Modem	25Mb	25,2	0,0	25,2	23,6
Francia (FR)	Neuf Cegetel	xDSL	20Mb	12,5	13,4	25,8	22,9
Eslovaquia (SK)	Liberty Global	Cable Modem	15Mb	29,4	0,0	29,4	42,6
Dinamarca (DK)	TDC * -	xDSL	10Mb	32,1	0,0	32,1	22,5
España (ES)	Orange ⁹	xDSL	10Mb	33,0	0,0	33,0	35,8
Italia (IT)	FastWeb	FTTx	20Mb	33,3	0,0	33,3	31,9
Reino Unido (UK)	Virgin '	Cable Modem	10Mb	22,2	11,1	33,3	27,0
Portugal (PT)	Vodafone *	xDSL	24Mb	20,7	12,7	33,4	40,3
Bélgica (BE)	Telenet *	Cable Modem	12Mb	37,2	0,0	37,2	33,0
Grecia (GR)	OTE	xDSL	24Mb	28,9	12,4	41,3	45,7

*: oferta con limitación de descarga

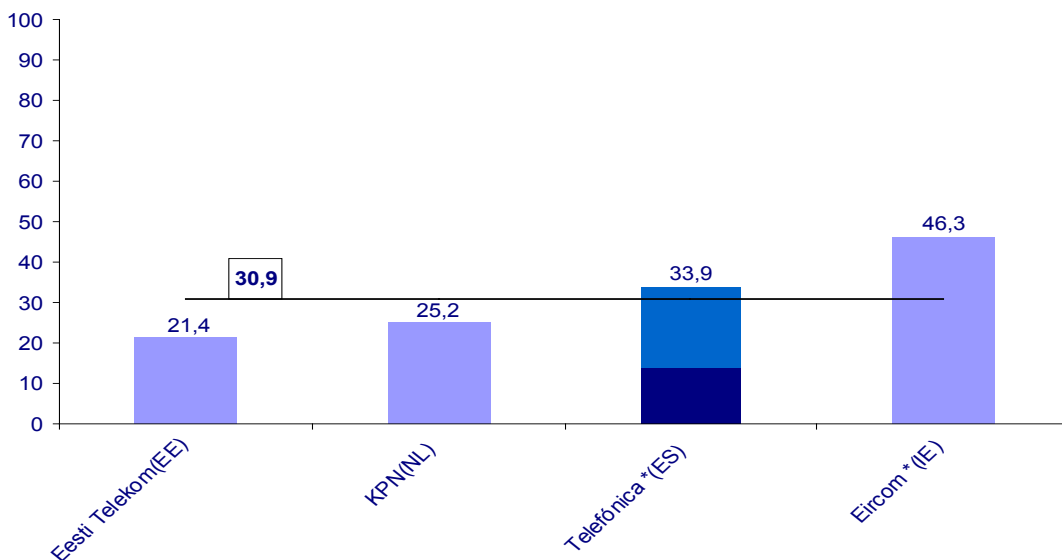
-: oferta con Voz IP

⁹ La marca es *Ya.com* perteneciente al grupo Orange.

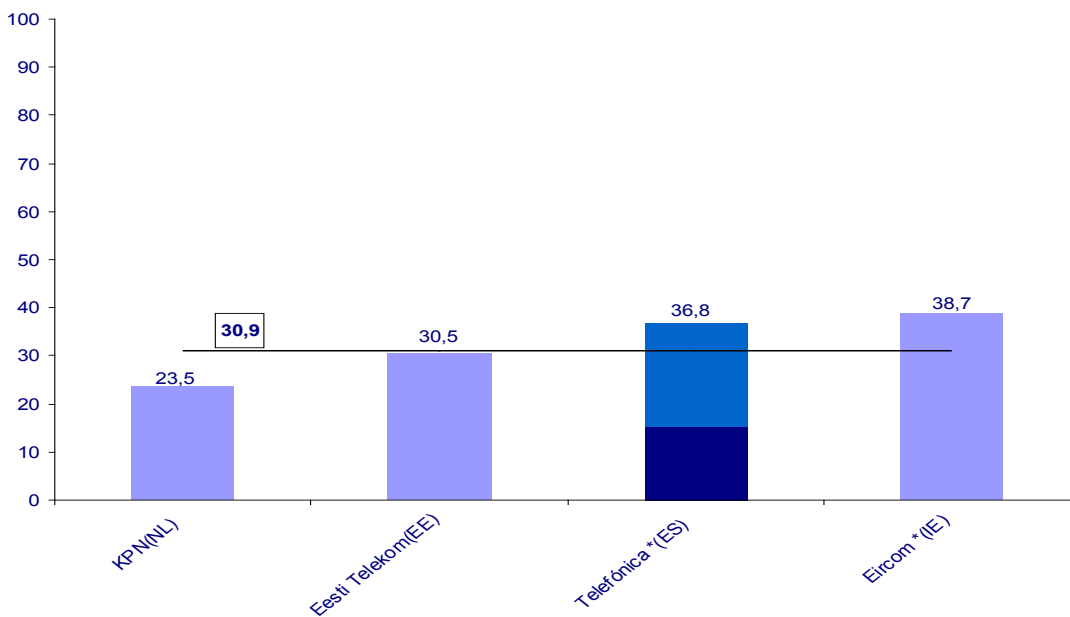
A2. Comparativas de operadores históricos y ofertas empaquetadas

4. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 144 Kb - 1,99 Mb

Comparativa en euros



Comparativa en euros - PPP



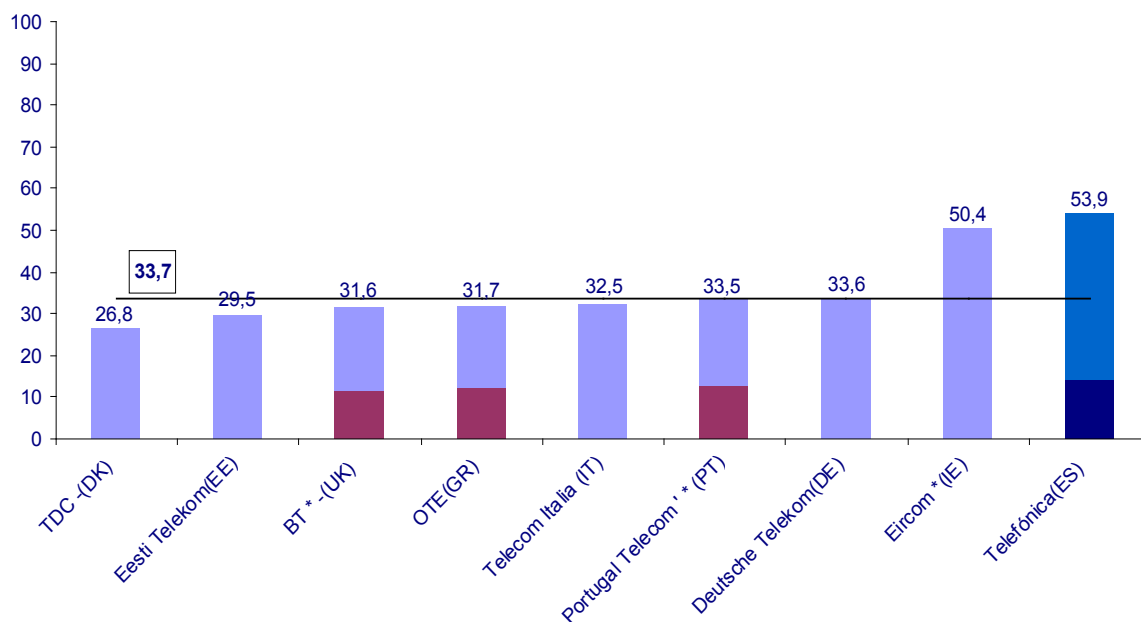
*: oferta con limitación de descarga

Tabla de ofertas con menores precios

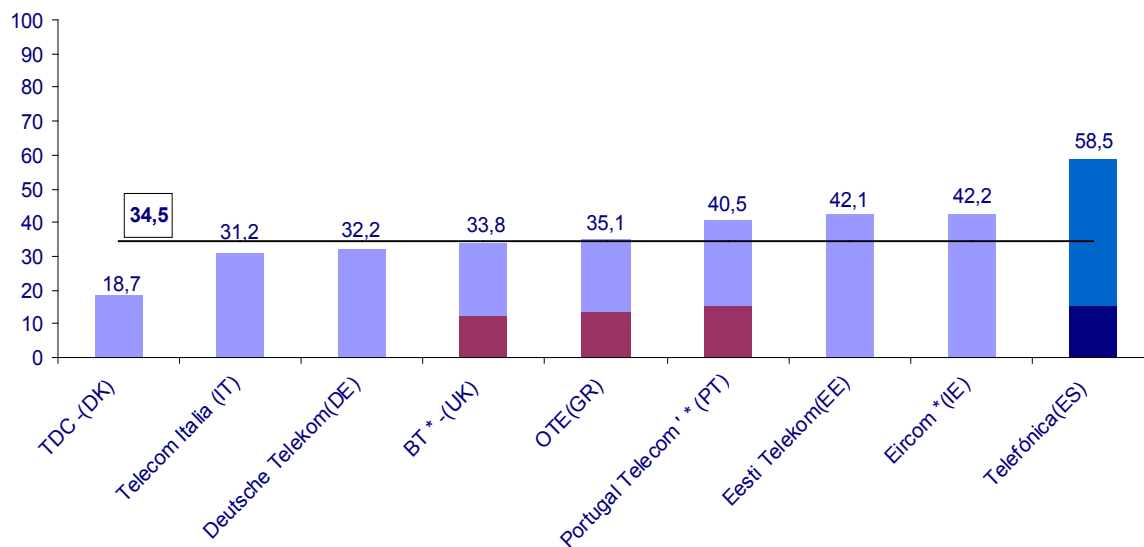
País	Operador	Tecnología	Velocidad (Mb)	Precio Banda Ancha (euros)	Precio Línea (euros)	Desembolso (euros)	Desembolso (euros-PPP)
Estonia (EE)	Eesti Telekom	xDSL	1Mb	21,4	0,0	21,4	30,5
Holanda (NL)	KPN	xDSL	1,5Mb	25,2	0,0	25,2	23,5
España (ES)	Telefónica *	xDSL	1Mb	19,9	14,0	33,9	36,8
Irlanda (IE)	Eircom *	xDSL	1Mb	46,3	0,0	46,3	38,7

*: oferta con limitación de descarga

● 5. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 2 Mb – 9,99 Mb
Comparativa en euros



Comparativa en euros - PPP



*: oferta con limitación de descarga
 -: oferta con Voz IP
 †: llamadas gratis a fijos nacionales en horario valle

Tabla de ofertas con menores precios¹⁰

País	Operador	Tecnología	Velocidad (Mb)	Precio Banda Ancha (euros)	Precio Línea (euros)	Desembolso (euros)	Desembolso (euros-PPP)
Dinamarca (DK)	TDC -	xDSL	5Mb	26,8	0,0	26,8	18,7
Estonia (EE)	Eesti Telekom	xDSL	2Mb	29,5	0,0	29,5	42,1
Reino Unido (UK)	BT * -	xDSL	8Mb	20,2	11,4	31,6	33,8
Grecia (GR)	OTE	xDSL	2Mb	19,3	12,4	31,7	35,1
Italia (IT)	Telecom Italia	xDSL	7Mb	32,5	0,0	32,5	31,2
Portugal (PT)	Portugal Telecom ' * *	xDSL	8Mb	20,8	12,7	33,5	40,5
Alemania (DE)	Deutsche Telekom	xDSL	6Mb	33,6	0,0	33,6	32,2
Irlanda (IE)	Eircom *	xDSL	3Mb	50,4	0,0	50,4	42,2
España (ES)	Telefónica	xDSL	3Mb	39,9	14,0	53,9	58,5

*: oferta con limitación de descarga

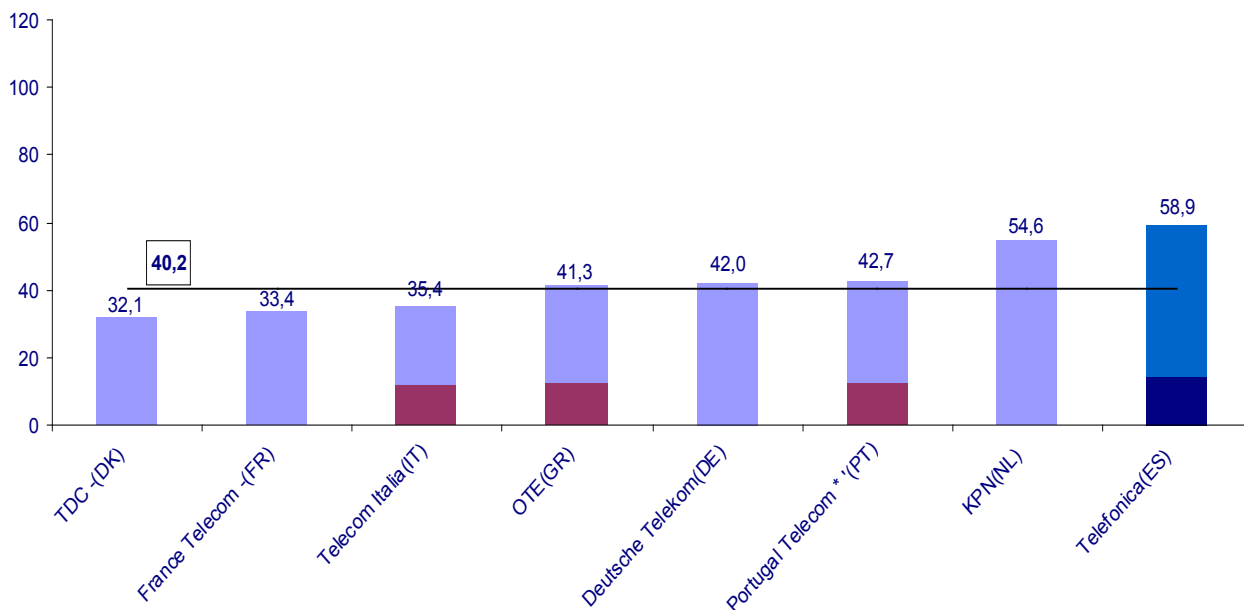
': oferta con Voz IP

': llamadas gratis a fijos nacionales en horario valle

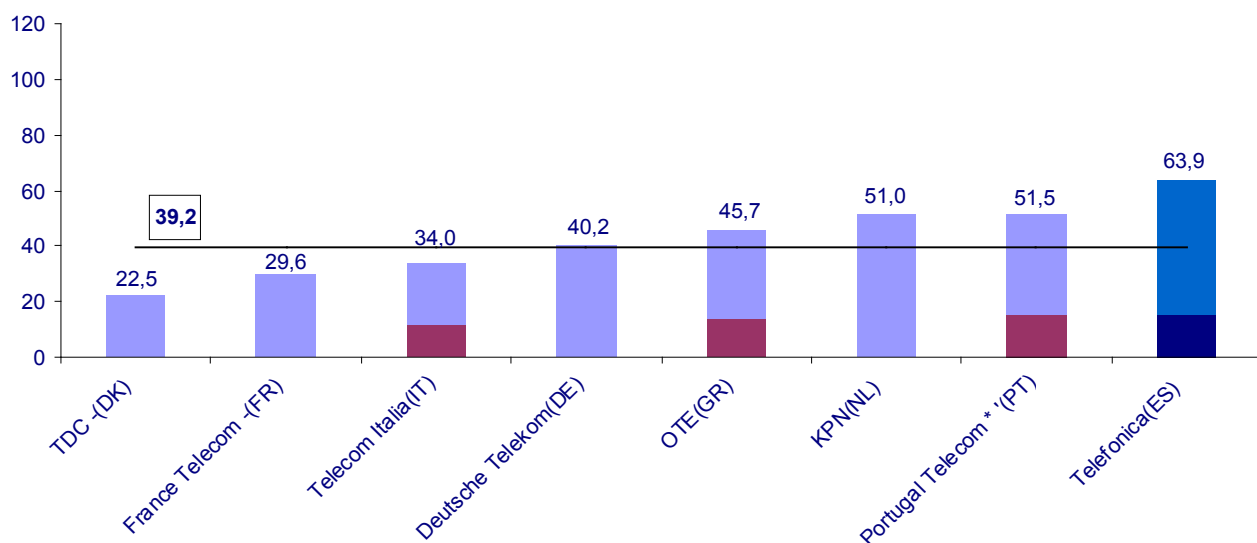
¹⁰ En el caso de España existe una oferta de 2 Mb (ADSL Mini Class), dirigida principalmente al sector corporativo, con límite de descarga de 2 Gb y con llamadas incluidas con un precio mensual de 34 € (a lo que hay que sumar 14 € de precio del alquiler de la línea). La proporción de líneas residenciales del paquete ADSL Mini Class es inferior al 1% respecto del total líneas correspondientes a paquetes dobles de Telefónica en el rango de velocidad media.

Existe otra oferta (Dúo Kit ADSL 3Mb Económico) con un precio final de 41,9 € (precio del alquiler de línea ya incluido) y con una proporción de líneas inferior al 2% respecto al total de líneas correspondientes a paquetes dobles de Telefónica en el rango de velocidad media.

6. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 10 Mb o más de 10 Mb
Comparativa en euros



Comparativa en euros - PPP



*: oferta con limitación de descarga
 -: oferta con Voz IP
 †: llamadas gratis a fijos nacionales en horario valle

Tabla de ofertas con menores precios

País	Operador	Tecnología	Velocidad (Mb)	Precio Banda Ancha (euros)	Precio Línea (euros)	Desembolso (euros)	Desembolso (euros-PPP)
Dinamarca (DK)	TDC -	xDSL	10Mb	32,1	0,0	32,1	22,5
Francia (FR)	France Telecom -	xDSL	18Mb	33,4	0,0	33,4	29,6
Italia (IT)	Telecom Italia	xDSL	20Mb	23,3	12,1	35,4	34,0
Grecia (GR)	OTE	xDSL	24Mb	28,9	12,4	41,3	45,7
Alemania (DE)	Deutsche Telekom	xDSL	16Mb	42,0	0,0	42,0	40,2
Portugal (PT)	Portugal Telecom * ' 1	xDSL	24Mb	30,0	12,7	42,7	51,5
Holanda (NL)	KPN	xDSL	20Mb	54,6	0,0	54,6	51,0
España (ES)	Telefónica	xDSL	10Mb	44,9	14,0	58,9	63,9

*: oferta con limitación de descarga

1: oferta con Voz IP

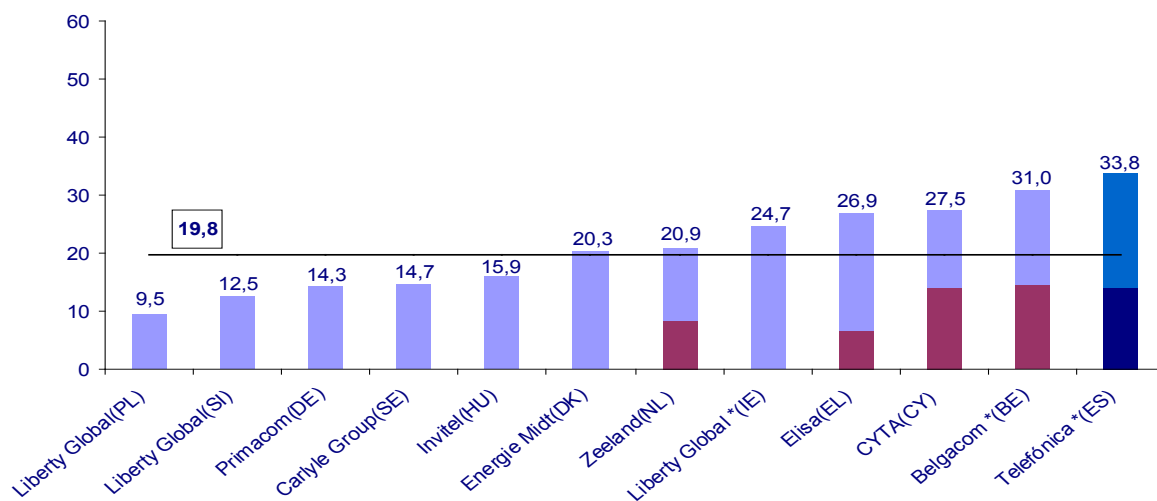
': llamadas gratis a fijos nacionales en horario valle

V-B. COMPARATIVAS DE OFERTAS DE BANDA ANCHA

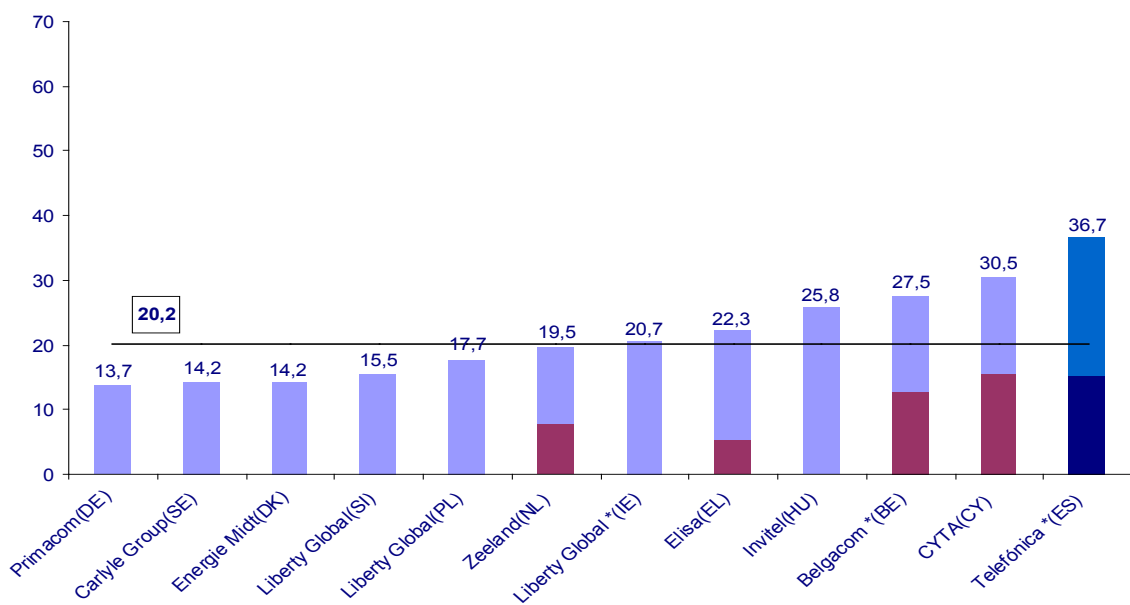
B1. Comparativa de todos los operadores y ofertas de banda ancha

- 7. Mejor oferta de cada país, velocidad: 144 Kb - 1,99 Mb

Comparativa en euros



Comparativa en euros - PPP



*: oferta con limitación de descarga

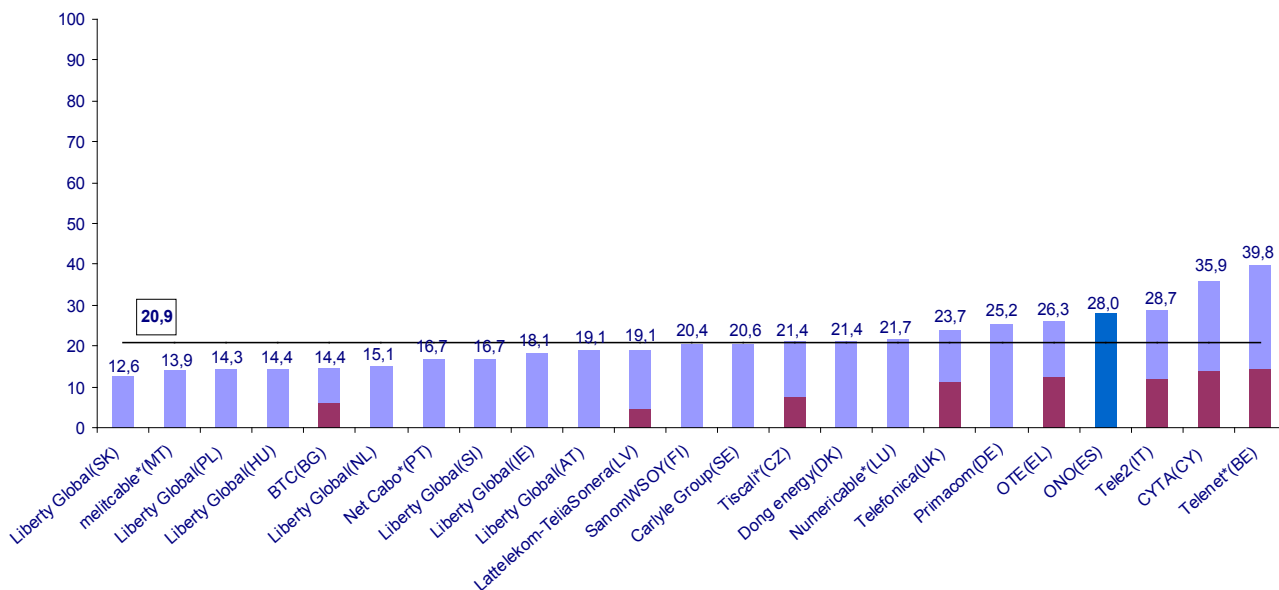
Tabla de ofertas con menores precios

País	Operador	Tecnología	Velocidad (Mb)	Precio Banda Ancha (euros)	Precio Línea (euros)	Desembolso (euros)	Desembolso (euros-PPP)
Polonia (PL)	Liberty Global	Cable Modem	1Mb	9,5	0,0	9,5	17,7
Eslovenia (SI)	Liberty Global	Cable Modem	0,5Mb	12,5	0,0	12,5	15,5
Alemania (DE)	Primacom	Cable Modem	1Mb	14,3	0,0	14,3	13,7
Suecia (SE)	Carlyle Group	Cable Modem	1,5Mb	14,7	0,0	14,7	14,2
Hungría (HU)	Invitel	xDSL	1Mb	15,9	0,0	15,9	25,8
Dinamarca (DK)	Energie Midt	FTTx	1Mb	20,3	0,0	20,3	14,2
Holanda (NL)	Zeeland	xDSL	1Mb	12,6	8,4	20,9	19,5
Irlanda (IE)	Liberty Global *	Cable Modem	1Mb	24,7	0,0	24,7	20,7
Finlandia (FI)	Elisa	xDSL	<0,5Mb	20,4	6,5	26,9	22,3
Chipre (CY)	CYTA	xDSL	0,5Mb	13,6	13,9	27,5	30,5
Bélgica (BE)	Belgacom *	xDSL	1Mb	16,5	14,5	31,0	27,5
España (ES)	Telefónica *	xDSL	1Mb	19,8	14,0	33,8	36,7

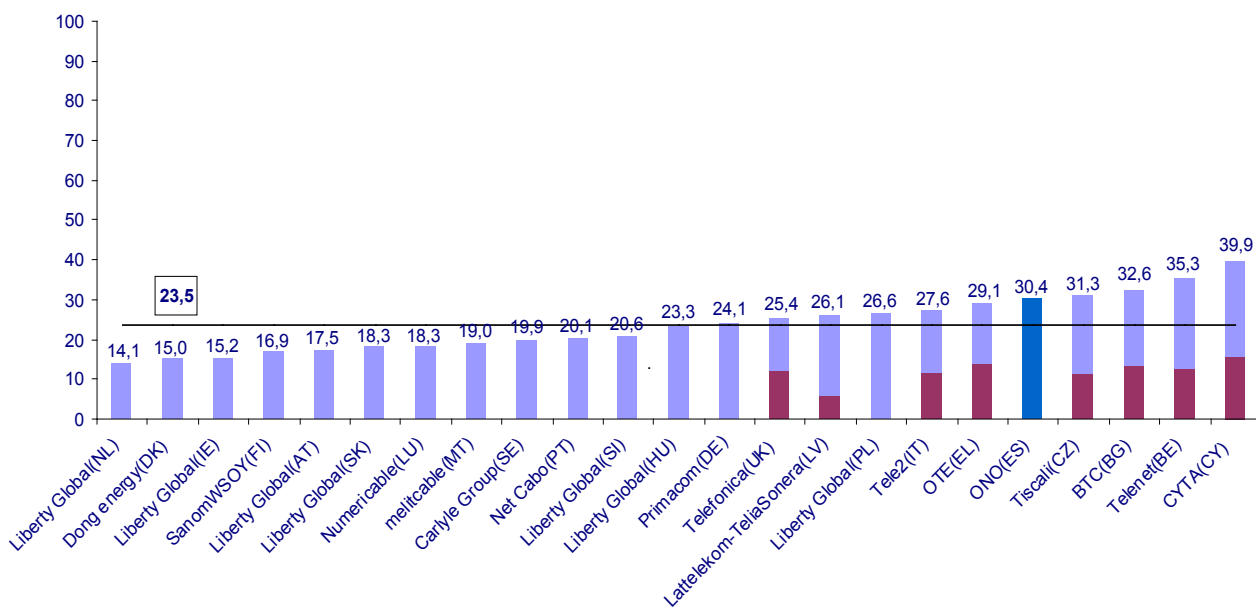
*: oferta con limitación de descarga

● 8. Mejor oferta de cada país, velocidad: 2 Mb – 9,99 Mb

Comparativa en euros



Comparativa en euros - PPP



*: oferta con limitación de descarga

Tabla de ofertas con menores precios

País	Tecnología	Velocidad (Mb)	Precio Banda Ancha (euros)	Precio Línea (euros)	Desembolso (euros)	Desembolso (euros-PPP)
Eslovaquia (SK)	Cable Modem	3Mb	12,6	0,0	12,6	18,3
Malta (ML)	Cable Modem	5Mb	13,9	0,0	13,9	19,0
Polonia (PL)	Cable Modem	5Mb	14,3	0,0	14,3	26,6
Hungría (HU)	Cable Modem	4Mb	14,4	0,0	14,4	23,3
Bulgaria (BG)	xDSL	6Mb	8,5	5,9	14,4	32,6
Holanda (NL)	Cable Modem	5Mb	15,1	0,0	15,1	14,1
Portugal (PT)	Cable Modem	5Mb	16,7	0,0	16,7	20,1
Eslovenia (SI)	Cable Modem	2Mb	16,7	0,0	16,7	20,6
Irlanda (IE)	Cable Modem	3Mb	18,1	0,0	18,1	15,2
Austria (AT)	Cable Modem	8Mb	19,1	0,0	19,1	17,5
Letonia (LV)	xDSL	2Mb	14,7	4,4	19,1	26,1
Finlandia (FI)	Cable Modem	2Mb	20,4	0,0	20,4	16,9
Suecia (SE)	Cable Modem	7Mb	20,6	0,0	20,6	19,9
R. Checa (CZ)	xDSL	8Mb	13,7	7,7	21,4	31,3
Dinamarca (DK)	FTTx	4Mb	21,4	0,0	21,4	15,0

*: oferta con limitación de descarga

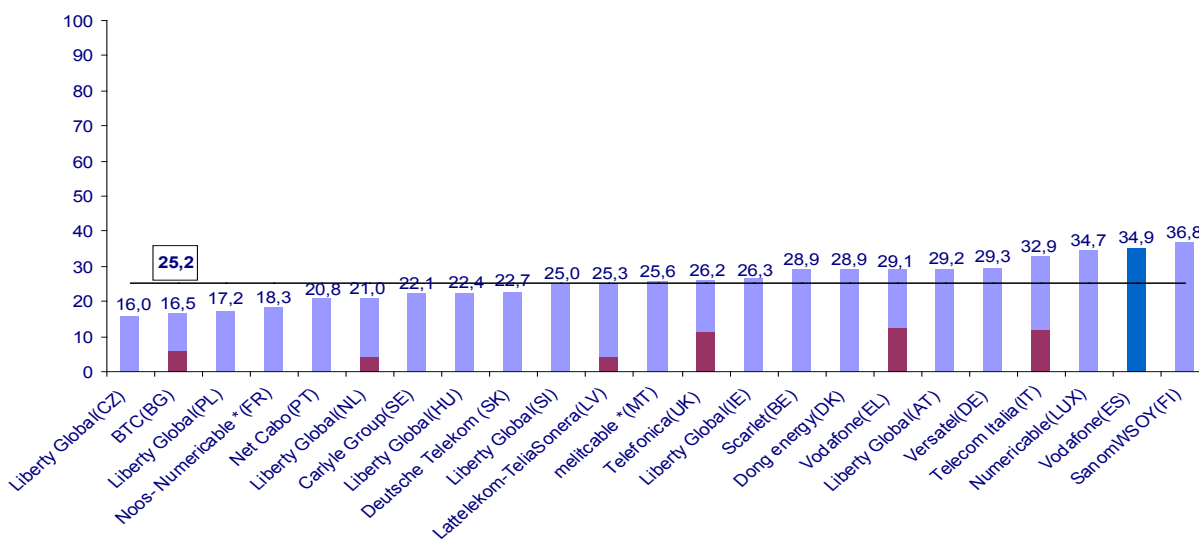
Tabla de ofertas con menores precios (cont.)

País	Operador	Tecnología	Velocidad (Mb)	Precio Banda Ancha (euros)	Precio Línea (euros)	Desembolso (euros)	Desembolso (euros-PPP)
Luxemburgo (LUX)	Numerica-ble*	Cable Modem	3Mb	21,7	0,0	21,7	18,3
Reino Unido (UK)	Telefónica	xDSL	8Mb	12,4	11,4	23,7	25,4
Alemania (DE)	Primacom	Cable Modem	6Mb	25,2	0,0	25,2	24,1
Grecia (EL)	OTE	xDSL	2Mb	13,9	12,4	26,3	29,1
España (ES)	ONO	Cable Modem	2Mb	28,0	0,0	28,0	30,4
Italia (IT)	Tele2	xDSL	7Mb	16,6	12,1	28,7	27,6
Chipre (CY)	CYTA	xDSL	2Mb	22,0	13,9	35,9	39,9
Bélgica (BE)	Telenet*	xDSL	6Mb	25,3	14,5	39,8	35,3

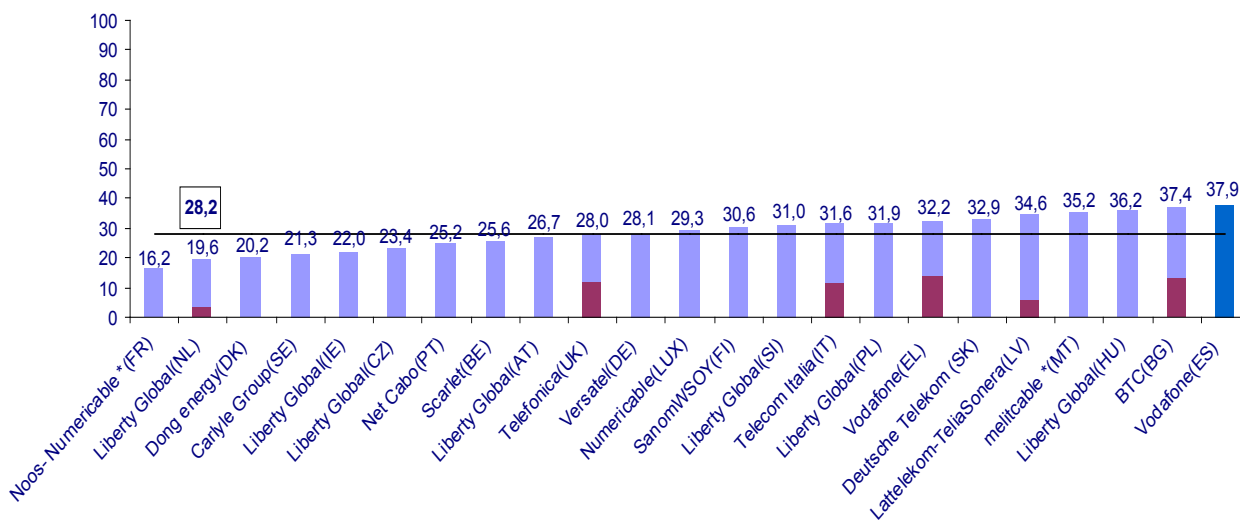
*: oferta con limitación de descarga

● 9. Mejor oferta de cada país, velocidad: 10 Mb o más de 10 Mb.

Comparativa en euros



Comparativa en euros - PPP



*: oferta con limitación de descarga

Tabla de ofertas con menores precios

País	Operador	Tecnología	Velocidad (Mb)	Precio Banda Ancha (euros)	Precio Línea (euros)	Desembolso (euros)	Desembolso (euros-PPP)
R. Checa (CZ)	Liberty Global	Cable Modem	10Mb	16,0	0,0	16,0	23,4
Bulgaria (BG)	BTC	xDSL	12Mb	10,7	5,9	16,5	37,4
Polonia (PL)	Liberty Global	Cable Modem	15Mb	17,2	0,0	17,2	31,9
Francia (FR)	Noos- Numericable *	Cable Modem	100Mb	18,3	0,0	18,3	16,2
Portugal (PT)	Net Cabo	Cable Modem	10Mb	20,8	0,0	20,8	25,2
Holanda (NL)	Liberty Global	Cable Modem	25Mb	16,8	4,2	21,0	19,6
Suecia (SE)	Carlyle Group	Cable Modem	24Mb	22,1	0,0	22,1	21,3
Hungría (HU)	Liberty Global	Cable Modem	15Mb	22,4	0,0	22,4	36,2
Eslovaquia (SK)	Deutsche Telekom	FTTx	10Mb	22,7	0,0	22,7	32,9
Eslovenia (SI)	Liberty Global	Cable Modem	10Mb	25,0	0,0	25,0	31,0
Letonia (LV)	Lattelekom-TeliaSonera	xDSL	10Mb	21,0	4,4	25,3	34,6
Malta (MT)	Melitcable *	Cable Modem	10Mb	25,6	0,0	25,6	35,2
Reino Unido (UK)	Telefónica	xDSL	20Mb	14,8	11,4	26,2	28,0
Irlanda (IE)	Liberty Global	Cable Modem	10Mb	26,3	0,0	26,3	22,0
Bélgica (BE)	Scarlet	xDSL	12Mb	28,9	0,0	28,9	25,6
Dinamarca (DK)	Dong energy	FTTx	12Mb	28,9	0,0	28,9	20,2
Grecia (EL)	Vodafone	xDSL	24Mb	16,7	12,4	29,1	32,2
Austria (AT)	Liberty Global	Cable Modem	25Mb	29,2	0,0	29,2	26,7

*: oferta con limitación de descarga

Tabla de ofertas con menores precios (cont.)

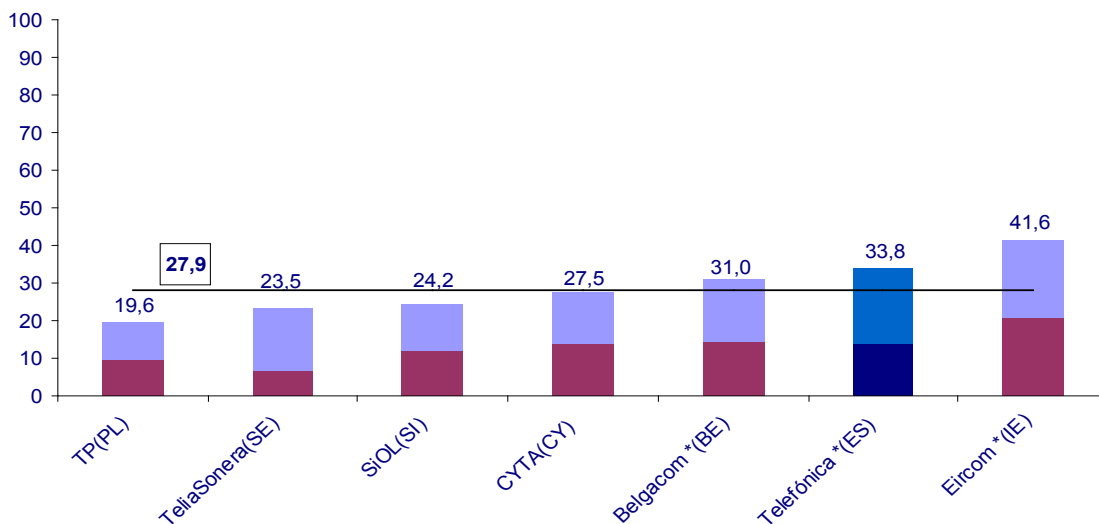
País	Operador	Tecnología	Velocidad (Mb)	Precio Banda Ancha (euros)	Precio Línea (euros)	Desembolso (euros)	Desembolso (euros-PPP)
Alemania (DE)	Versatel	xDSL	16Mb	29,3	0,0	29,3	28,1
Italia (IT)	Telecom Italia	xDSL	20Mb	20,8	12,1	32,9	31,6
Luxemburgo (LUX)	Numericable	Cable Modem	30Mb	34,7	0,0	34,7	29,3
España (ES)	Vodafone	xDSL	12Mb	34,9	0,0	34,9	37,9
Finlandia (FI)	SanomWSOY	Cable Modem	10Mb	36,8	0,0	36,8	30,6

*: oferta con limitación de descarga

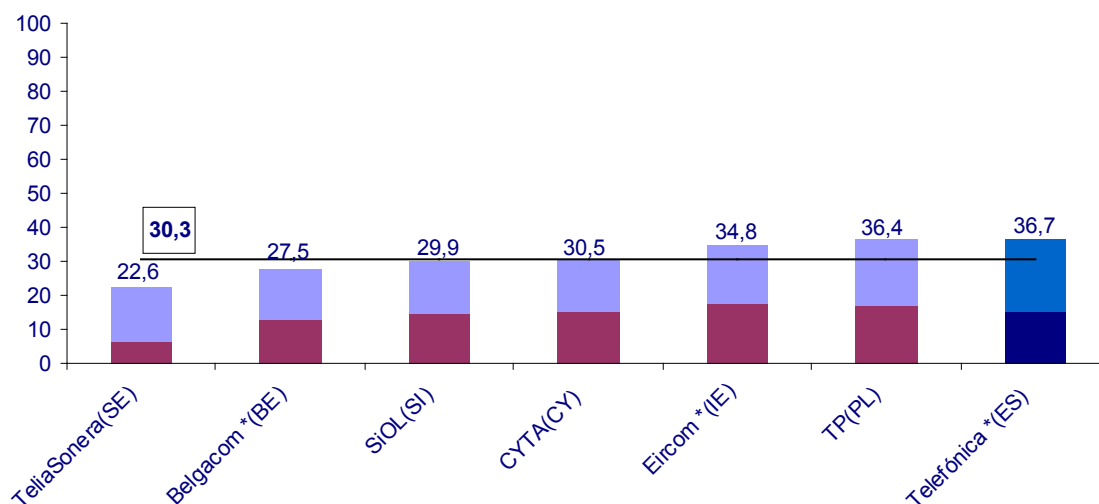
B2. Comparativas de operadores históricos y ofertas de banda ancha

10. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 144 Kb - 1,99 Mb

Comparativa en euros



Comparativa en euros - PPP



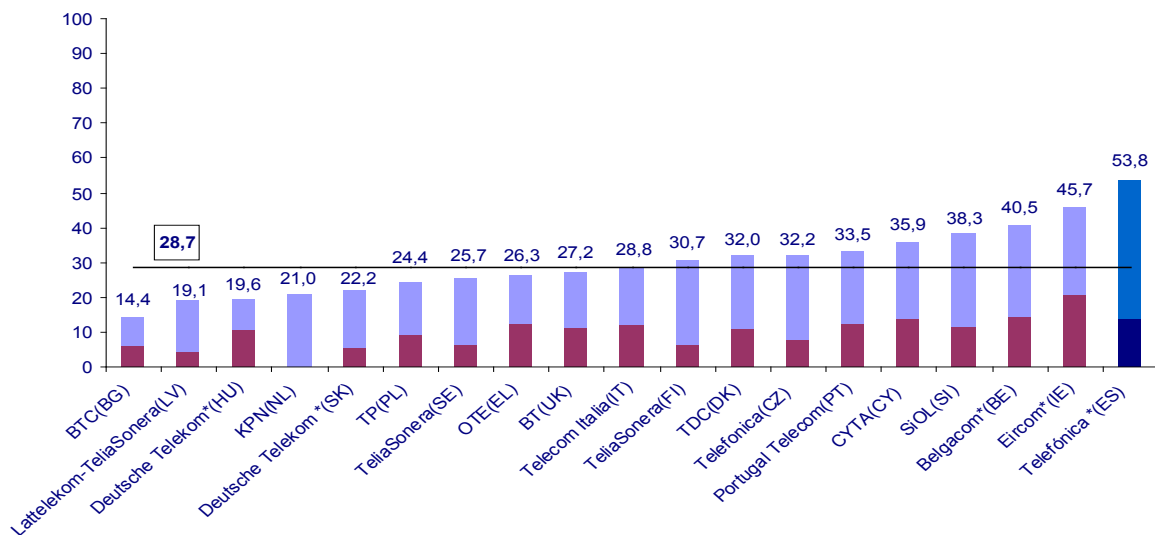
*: oferta con limitación de descarga

Tabla de ofertas con menores precios

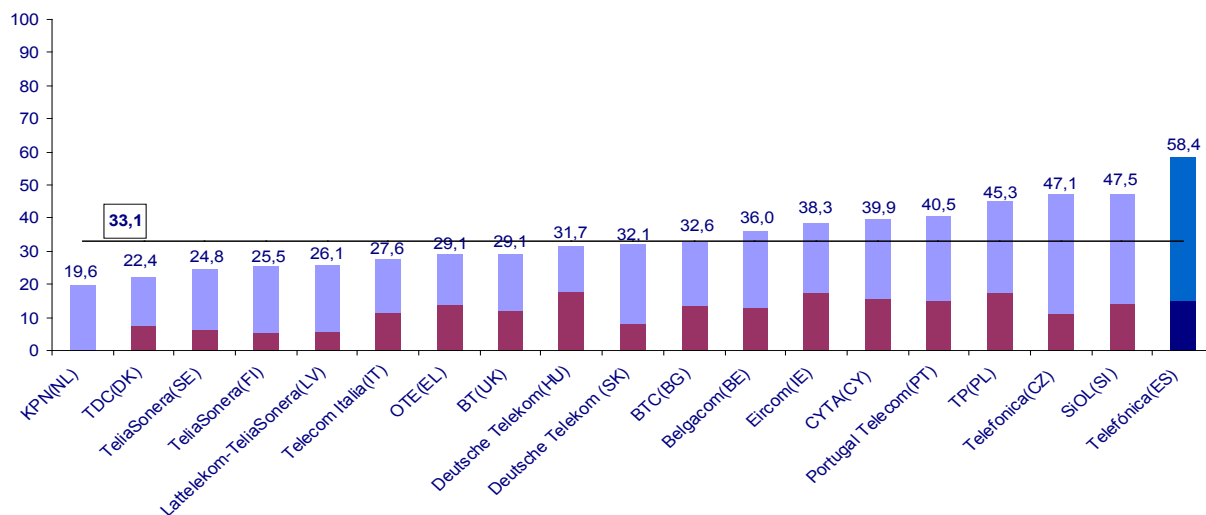
País	Operador	Tecnología	Velocidad (Mb)	Precio Banda Ancha (euros)	Precio Línea (euros)	Desembolso (euros)	Desembolso (euros-PPP)
Polonia (PL)	TP	xDSL	0,5Mb	10,3	9,3	19,6	36,4
Suecia (SE)	TeliaSonera	xDSL	<0,5Mb	16,9	6,6	23,5	22,6
Eslovenia (SI)	SiOL	xDSL	1Mb	12,5	11,7	24,2	29,9
Chipre (CY)	CYTA	xDSL	0,5Mb	13,6	13,9	27,5	30,5
Bélgica (BE)	Belgacom *	xDSL	1Mb	16,5	14,5	31,0	27,5
España (ES)	Telefónica *	xDSL	1Mb	19,8	14,0	33,8	36,7
Irlanda (IE)	Eircom *	xDSL	1Mb	20,7	21,0	41,6	34,8

*: oferta con limitación de descarga

● 11. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 2 Mb – 9,99 Mb
Comparativa en euros



Comparativa en euros - PPP



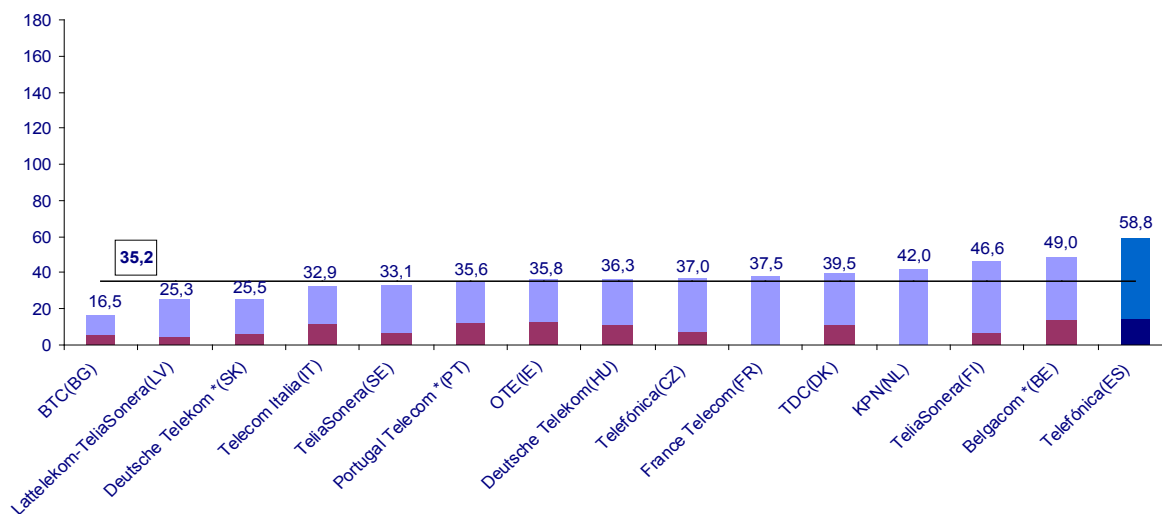
*: oferta con limitación de descarga

Tabla de ofertas con menores precios¹¹

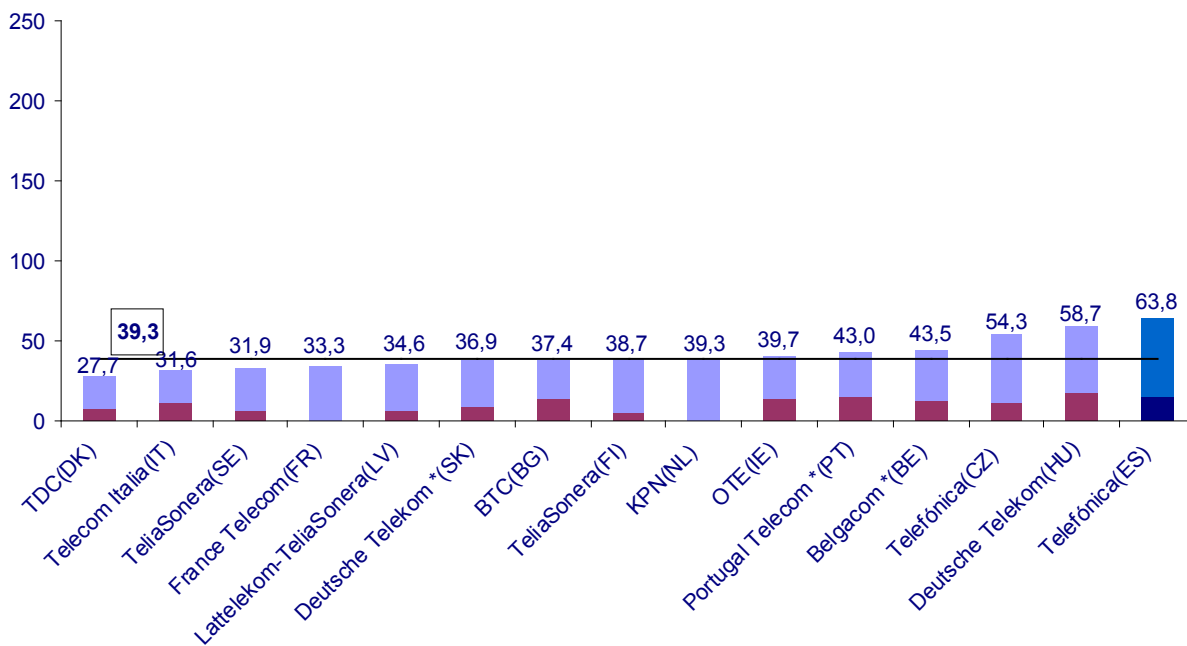
País	Operador	Tecnología	Velocidad (Mb)	Precio Banda Ancha (euros)	Precio Línea (euros)	Desembolso (euros)	Desembolso (euros-PPP)
Bulgaria (BG)	BTC	xDSL	6Mb	8,5	5,9	14,4	32,6
Letonia (LV)	Lattelekom-TeliaSonera	xDSL	2Mb	14,7	4,4	19,1	26,1
Hungría (HU)	Deutsche Telekom*	xDSL	2Mb	8,6	11,0	19,6	31,7
Holanda (NL)	KPN	xDSL	3Mb	21,0	0,0	21,0	19,6
Eslovaquia (SK)	Deutsche Telekom *	xDSL	2Mb	16,6	5,6	22,2	32,1
Polonia (PL)	TP	xDSL	2Mb	15,1	9,3	24,4	45,3
Suecia (SE)	TeliaSonera	xDSL	2Mb	19,1	6,6	25,7	24,8
Grecia (EL)	OTE	xDSL	2Mb	13,9	12,4	26,3	29,1
Reino Unido (UK)	BT*	xDSL	8Mb	15,8	11,4	27,2	29,1
Italia (IT)	Telecom Italia	xDSL	7Mb	16,6	12,1	28,8	27,6
Finlandia (FI)	TeliaSonera	xDSL	2Mb	24,3	6,5	30,7	25,5
Dinamarca (DK)	TDC	xDSL	4Mb	21,4	10,6	32,0	22,4
República Checa (CZ)	Telefonica	xDSL	8Mb	24,4	7,7	32,2	47,1
Portugal (PT)	Portugal Telecom	xDSL	8Mb	20,8	12,7	33,5	40,5
Chipre (CY)	CYTA	xDSL	2Mb	22,0	13,9	35,9	39,9
Eslovenia (SI)	SiOL	xDSL	2Mb	26,7	11,7	38,3	47,5
Bélgica (BE)	Belgacom*	xDSL	4Mb	26,1	14,5	40,5	36,0
Irlanda (IE)	Eircom*	xDSL	3Mb	24,8	21,0	45,7	38,3
España (ES)	Telefónica	xDSL	6Mb	39,8	14,0	53,8	58,4

¹¹ En el caso de España existe también una oferta de 2 Mb (ADSL Mini Class), dirigida principalmente al sector corporativo, con límite de descarga de 2Gb y con un precio mensual de 33,9 € (a lo que hay que sumar 14 € de alquiler de línea). La proporción de líneas residenciales del ADSL Mini Class de sólo banda ancha es inferior al 4% respecto del total de líneas de sólo banda ancha de Telefónica en el rango de velocidad media.

● 12. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 10 Mb o más de 10 Mb
Comparativa en euros



Comparativa en euros - PPP



*: oferta con limitación de descarga

Tabla de ofertas con menores precios

País	Operador	Tecnología	Velocidad (Mb)	Precio Banda Ancha (euros)	Precio Línea (euros)	Desembolso (euros)	Desembolso (euros-PPP)
Bulgaria (BG)	BTC	xDSL	12Mb	10,7	5,9	16,5	37,4
Letonia (LV)	Lattelekom-TeliaSonera	xDSL	10Mb	21,0	4,4	25,3	34,6
Eslovaquia (SK)	Deutsche Telekom *	FTTx	20Mb	19,9	5,6	25,5	36,9
Italia (IT)	Telecom Italia	xDSL	20Mb	20,8	12,1	32,9	31,6
Suecia (SE)	TeliaSonera	xDSL	24Mb	26,5	6,6	33,1	31,9
Portugal (PT)	Portugal Telecom *	xDSL	12Mb	22,9	12,7	35,6	43,0
Grecia (IE)	OTE	xDSL	24Mb	23,4	12,4	35,8	39,7
Hungría (HU)	Deutsche Telekom	xDSL	25Mb	25,3	11,0	36,3	58,7
República Checa (CZ)	Telefónica	xDSL	16Mb	29,3	7,7	37,0	54,3
Francia (FR)	France Telecom	FTTx	100Mb	37,5	0,0	37,5	33,3
Dinamarca (DK)	TDC	xDSL	10Mb	28,9	10,6	39,5	27,7
Holanda (NL)	KPN	xDSL	20Mb	42,0	0,0	42,0	39,3
Finlandia (FI)	TeliaSonera	xDSL	24Mb	40,2	6,5	46,6	38,7
Bélgica (BE)	Belgacom *	xDSL	12Mb	34,5	14,5	49,0	43,5
España (ES)	Telefónica	xDSL	10Mb	44,8	14,0	58,8	63,8

*: oferta con limitación de descarga

VI. ANEXO

IVA a enero de 2009, tasa de cambio (TC) y tasa de cambio de paridad de poder adquisitivo (PPT/TC) a junio de 2009 ¹²

PAIS	IVA (%)	TC ¹³	PPP/TC
Austria (AT)	20	1	1,093
Bélgica (BE)	21	1	1,126
Bulgaria (BG)	20	1,956	0,442
Chipre (CY)	15	1	0,901
R. Checa (CZ)	19	25,793	0,683
Alemania (DE)	19	1	1,044
Dinamarca (DK)	25	7,446	1,427
Estonia (EE)	18	15,647	0,701
Grecia (EL)	19	1	0,904
España (ES)	16	1	0,921
Finlandia (FI)	22	1	1,205
Francia (FR)	19,6	1	1,129
Hungría (HU)	20	272,060	0,617
Irlanda (IE)	21,5	1	1,195
Italia (IT)	20	1	1,041
Lituania (LT)	19	3,453	0,625
Letonia (LV)	21	0,701	0,732
Luxemburgo (LUX)	15	1	1,183
Malta (MT)	18	1	0,729
Holanda (NL)	19	1	1,070
Polonia (PO)	22	4,297	0,538
Portugal (PT)	20	1	0,827
Rumanía (ROM)	19	4,218	0,483
Suecia (SE)	25	10,826	1,038
Eslovaquia (SK)	19	1	0,691
Eslovenia (SI)	20	1	0,807
Reino Unido (UK)	15	0,860	0,934

¹² Fuentes: Comisión Europea para el IVA y Banco Central Europeo y Eurostat para la TC y PPP/TC.

¹³ Divisa nacional.