

COMPARATIVA INTERNACIONAL DE OFERTAS COMERCIALES DE BANDA ANCHA EN LA UNIÓN EUROPEA Y ESPAÑA

A DICIEMBRE 2010



ÍNDICE

| | |
|---|----|
| I. OBJETIVO DE LA COMPARATIVA..... | 3 |
| II. MUESTRA..... | 3 |
| III. METODOLOGÍA..... | 3 |
| IV. RESULTADO DE LA COMPARATIVA..... | 7 |
| V. ANÁLISIS DINÁMICO DE LOS RESULTADOS DE LAS COMPARATIVAS DE 2009 Y 2010..... | 9 |
| VI. COMPARATIVAS DE OFERTAS..... | 13 |
| VI-A. Comparativas de ofertas empaquetadas que incluyen banda ancha y voz..... | 13 |
| A1. Comparativas de todos los operadores y ofertas empaquetadas..... | 13 |
| 1. Mejor oferta de cada país, velocidad: 144 Kb - 1,99 Mb..... | 13 |
| 2. Mejor oferta de cada país, velocidad: 2 Mb – 9,99 Mb..... | 15 |
| 3. Mejor oferta de cada país, velocidad: 10 Mb - 29,99 Mb..... | 17 |
| 4. Mejor oferta de cada país, velocidad: 30 Mb o más de 30 Mb..... | 19 |
| A2. Comparativas de operadores históricos y ofertas empaquetadas..... | 21 |
| 5. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 144 Kb - 1,99 Mb..... | 21 |
| 6. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 2 Mb – 9,99 Mb..... | 23 |
| 7. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 10 Mb – 29,99 Mb..... | 25 |
| 8. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 30 Mb o más de 30 Mb..... | 27 |
| VI-B. Comparativas de ofertas empaquetadas que incluyen banda ancha y voz con promoción.. | 29 |
| B1. Comparativa de todos los operadores y ofertas empaquetadas con promoción..... | 29 |
| 9. Mejor oferta de cada país, velocidad: 144 Kb - 1,99 Mb..... | 29 |
| 10. Mejor oferta de cada país, velocidad: 2 Mb – 9,99 Mb..... | 31 |
| 11. Mejor oferta de cada país, velocidad: 10 Mb - 29,99 Mb..... | 33 |
| 12. Mejor oferta de cada país, velocidad: 30 Mb o más de 30 Mb..... | 35 |
| B2. Comparativas de operadores históricos y ofertas empaquetadas con promoción... | 37 |
| 13. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 144 Kb - 1,99 Mb..... | 37 |
| 14. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 2 Mb – 9,99 Mb..... | 39 |
| 15. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 10 Mb – 29,99 Mb..... | 41 |
| 16. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 30 Mb o más de 30 Mb..... | 43 |
| VI-C. Comparativas de ofertas españolas de banda ancha y voz con promociones..... | 45 |
| C1. Comparativas de operadores españoles y ofertas de banda ancha y voz..... | 46 |
| 1. Mejores ofertas de operadores nacionales y promoción asociada en paquetes de banda ancha y voz, velocidad: 144 Kb - 1,99 Mb..... | 46 |
| 2. Mejores ofertas de operadores nacionales y promoción asociada en paquetes de banda ancha y voz, velocidad: 2 Mb – 9,99 Mb..... | 47 |
| 3. Mejores ofertas de operadores nacionales y promoción asociada en paquetes de banda ancha y voz, velocidad: 10 Mb – 29,99 Mb..... | 48 |
| 4. Mejores ofertas de operadores nacionales y promoción asociada en paquetes de banda ancha y voz, velocidad: 30 Mb o más de 30 Mb..... | 49 |
| VII. ANEXO..... | 50 |

I. OBJETIVO DE LA COMPARATIVA

El objetivo de este informe es comparar el coste que los consumidores europeos, y en particular los consumidores españoles, incurren por acceder al servicio de banda ancha.

II. MUESTRA

La comparativa se circunscribe a las ofertas del segmento residencial. Las ofertas y paquetes dirigidos sólo al sector corporativo no se tienen en cuenta en la comparativa. Para llevarla a cabo, la CMT ha empleado la información de ofertas comerciales de la base de datos de Quantum-Web Ltd para el cuarto trimestre de 2010. Esta base de datos contiene información sobre las ofertas más representativas de los 27 países de la Unión Europea.

En total, la base de datos de Quantum Web Ltd incluye más de mil ofertas de banda ancha recogidas en el cuarto trimestre de 2010. Las ofertas cubren para cada país al menos el 90% del total de ofertas de banda ancha. Adicionalmente, la CMT ha requerido información a los operadores españoles, que ha permitido cotejar y completar la muestra de datos en lo que se refiere a las ofertas nacionales.

III. METODOLOGÍA

La comparativa se ha efectuado según la metodología de comparación establecida en la Resolución de 13 de Diciembre de 2007 en la que la CMT informó al Defensor del Pueblo y a la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información sobre los precios de los servicios minoristas de acceso a Internet de banda ancha en España en relación con el resto de países integrantes de la Unión Europea¹.

III. a) Cálculo de los precios de la banda ancha.

La metodología se basa en la medición del desembolso mínimo que un consumidor debe sufragar para acceder al servicio de banda ancha. El desembolso resulta de sumar el precio de acceso a la red (alquiler de línea) y el precio del servicio de banda ancha. No se han tenido en cuenta los costes no recurrentes como son la cuota de alta o el coste del router por ejemplo.

¹ El informe al Defensor del Pueblo y a la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información en relación a los precios de los servicios minoristas de acceso a Internet de banda ancha en España (EST 2007/1384).

Los precios considerados son mensuales y no incluyen IVA. Las comparativas informan sobre los precios mensuales de las ofertas en euros y en euros ajustados por la paridad de poder adquisitivo, es decir, ajustando los precios por el poder adquisitivo de cada país. Los tipos de cambio empleados se obtienen del Banco Central Europeo y la paridad de poder adquisitivo de Eurostat ². Todos los precios se han redondeado al decimal más cercano.

III. b) Desglose de las diferentes ofertas en el estudio.

En las tres secciones del Informe se han agrupando las ofertas disponibles de cada país según cuatro cestas de velocidades (velocidad baja: desde 144 Kb hasta 2 Mb, no incluido; velocidad media: desde 2 Mb hasta 10 Mb, no incluido; velocidad alta: de 10 Mb hasta 30 Mb no incluido; y; velocidad muy alta: a partir de 30 Mb. En el caso español, el 8,3% de las líneas pertenecen al rango de velocidades bajas, un 54,7% al de velocidades medias, un 35,2% al de velocidades altas y un 1,8% al de velocidades muy altas.

Por otro lado, las ofertas incluyen los servicios de al menos banda ancha y voz (como se detalla en el siguiente punto). Esto es debido a que en la UE la forma más corriente de contratación de la banda ancha es de un modo empaquetado y concretamente con el servicio de voz, con mayor frecuencia. Por tanto, se comparan todas las ofertas de mejor precio encontradas para cada país para los paquetes de banda ancha y de servicios de voz por red fija, añadiendo allí donde es relevante el coste del alquiler de la línea en los casos donde éste no viene incluido en el paquete doble mencionado. Debe advertirse que, si en una de estas doce comparativas no aparece representado algún país de la UE-27, se debe a que no existía para ese país una oferta de esas características en la base de datos de Quantum-Web Ltd.

En cuanto al tipo de ofertas recogidas, Quantum-Web Ltd ha recogido las ofertas que los operadores de la UE-27 publicitan en sus páginas web. Por tanto, no aparecen en la comparativa las ofertas que se comercializan sólo vía telefónica u otro medio que no sea la web del operador donde se detallan todas las ofertas o tarifas. Por ejemplo, para el caso español, Telefónica comercializa una oferta de banda ancha de 10 Mbps denominado “Dúo ADSL 10Mb Económico” por 43,9 euros/mes (alquiler de la línea incluida) que no aparece en su página web de referencia donde se detalla el tarifario, aunque sí se comercializa vía telefónica. En la página web del tarifario, en cambio, aparece otra oferta denominada “Dúo ADSL 10 Mb” por 54,9 euros/mes (incluyendo el alquiler de la línea), que es la oferta de referencia escogida para el tramo de velocidades altas (10Mbps hasta 29,99Mbps) en este estudio.

² Confiérase anexo.

III. c) Cambio metodológico respecto a las pasadas comparativas

En diciembre de 2010 el número de ofertas empaquetadas españolas, con al menos banda ancha y voz, representaron un 96,7% sobre el total de líneas de sólo banda ancha y ofertas empaquetadas. Así, según el requerimiento de la CMT a diciembre de 2010, únicamente Telefónica comercializó ofertas de sólo banda ancha sin incluir algún otro servicio de voz o televisión. Del mismo modo, en la UE hay operadores que ofrecen la banda ancha a través de ofertas empaquetadas y no tienen ofertas de sólo banda ancha (o si la tienen es un número muy reducido de ofertas en el mercado). Como ocurre en Francia o Reino Unido que presentan la mayoría de sus ofertas de manera empaquetada. También puede darse en ciertos países que la oferta de banda ancha y voz de menor precio se comercialice a través de un paquete triple que incluya televisión³.

La metodología de este informe, dado el progresivo aumento en la competencia en ofertas empaquetadas en España y UE, incluirá la oferta de menor precio que incluya al menos el servicio de banda ancha y voz para cada cesta de consumo. De este modo, para la comparativa de paquetes dobles de internet y voz, se tienen en cuenta los paquetes triples de internet, voz y televisión.

³ No se tiene en cuenta el número de canales o variedad del servicio de televisión, únicamente se quiere saber el coste en el que incurre el consumidor que demanda el servicio que ofrezca la banda ancha más la voz.

III. d) Estudio de las ofertas en promoción

La competencia en precios de las ofertas de banda ancha en España a través de promociones es muy importante. Los precios en promoción son difíciles de evaluar porque las operadoras pueden hacer descuentos de diferentes maneras, como son descuentos en la cuota de alta, router, etc o en la tarifa mensual durante un tiempo determinado dependiendo de la oferta.

Quantum Web Ltd ha analizado las promociones de la banda ancha en Europa a diciembre de 2010 y además la CMT recogió las promociones que comercializan las operadoras españolas. En esta comparativa se introduce, por primera vez, una nueva sección con los precios promocionados aparte de la comparativa de precios nominales. Esta comparativa se refiere a los países de la UE-15⁴.

La metodología sólo incluye los descuentos en gastos recurrentes, que se hacen en la tarifa mensual; y no se tienen en cuenta los regalos o descuentos en gastos no recurrentes como es el alta de línea por ejemplo. Los precios en promoción se amortizan en 24 meses⁵ pues es la duración máxima los contratos firmados con los operadores y también la duración máxima de las promociones en Europa. El precio efectivo resultante proviene de la siguiente fórmula: $P \text{ efectivo} = (PD * D + PN * (M - D)) / M$; donde: PD= Precio con descuento, D= duración del descuento (meses) PN= Precio nominal (sin descuento) y M= horizonte temporal (periodo amortización, meses).

Por un lado, se representa la best entry del precio efectivo junto al alquiler de línea. Cuando la mejor oferta o best entry puede ser una oferta con o sin promoción, se elige el precio menor de ambos. De este modo: $P \text{ best entry} = \min \{P \text{ efectivo}, PN\}$. Es decir, si el mejor precio no incluye promoción se representa la oferta nominal y en el caso de que el precio efectivo sea la *best entry* se representa la oferta con descuento amortizada en 24 meses. Por otro lado, se pueden conocer los descuentos sin amortizar y su duración en la tabla de ofertas.

Por último, el alquiler de la línea está incluido en todos los precios, tanto en los nominales como en los efectivos.

⁴Los países que componen la Unión Europea de los 15 (UE-15) son los siguientes: Austria, Alemania, Bélgica, Grecia, España, Francia, Italia, Irlanda, Países Bajos, Luxemburgo, Portugal, Reino Unido, Finlandia, Suecia y Dinamarca.

⁵El artículo 30-5, de la Directiva 2009/136/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, vela porque los contratos y empresas que prestan servicios electrónicos no tengan una vigencia inicial superior a los 24 meses.

III. e) Limitaciones de la metodología.

En cuanto a las ofertas limitadas en tiempo o capacidad, sólo se incluyen las ofertas limitadas en capacidad. De las ofertas disponibles en la base de datos no se consideran ofertas con limitación de descarga temporal.

En las ofertas incluidas sólo están aquellas que dan un servicio a través de redes fijas. No se tienen en cuenta las conexiones de banda ancha a través de redes móviles (p.ej. HSDPA). Si que se incluye la voz que se ofrece a través de tecnología VoIP para los paquetes dobles de banda ancha y voz.

Es posible que los precios de algunas ofertas incluidos en el estudio estén fuera de mercado el día que este informe ha sido publicado. Por tanto es importante darse cuenta de la fecha de recolección de las ofertas a la hora de observar los datos.

IV. RESULTADO DE LA COMPARATIVA

OFERTAS EMPAQUETADAS DE BANDA ANCHA Y VOZ (no incluyen descuentos o promociones)

Tabla 1: mejores ofertas que incluyen banda ancha y voz en España y en la UE (27) para distintos tramos de velocidad, expresada en euros/mes (no incluyen promociones o descuentos)

| • INCLUYE BANDA ANCHA y VOZ | | Todos los operadores | | Operador histórico | |
|-----------------------------|------------------------|----------------------|-------------------------|--------------------|-------------------------|
| | | Cuota | Mejor precio (en euros) | Cuota | Mejor precio (en euros) |
| Velocidad baja | España | 8,3% | 33,9 | 12,7% | 33,9 |
| | Media muestra UE | | 30,9 | | 42,8 |
| | Desviación (España/UE) | | 9,7% | | -20,8% |
| Velocidad media | España | 54,7% | 34,9 | 64,5% | 39,9 |
| | Media muestra UE | | 27,0 | | 36,7 |
| | Desviación (España/UE) | | 29,3% | | 8,7% |
| Velocidad alta | España | 35,2% | 34,0 | 22,5% | 54,9 |
| | Media muestra UE | | 30,3 | | 37,9 |
| | Desviación (España/UE) | | 12,2% | | 44,9% |
| Velocidad muy alta | España | 1,8% | 45,9 | 0,3% | 54,9 |
| | Media muestra UE | | 38,2 | | 36,3 |
| | Desviación (España/UE) | | 20,2% | | 51,2% |

Tabla 2: mejores ofertas que incluyen banda ancha y voz en España y en la UE (27) para distintos tramos de velocidad, expresadas en euros ajustados por paridad de poder adquisitivo/mes (no incluyen promociones o descuentos)

| | | Todos los operadores | | Operador histórico | |
|--------------------|------------------------|----------------------|-------------------------|--------------------|-------------------------|
| | | Cuota | Mejor precio (en euros) | Cuota | Mejor precio (en euros) |
| Velocidad baja | España | 8,3% | 35,9 | 12,7% | 35,9 |
| | Media muestra UE | | 29,3 | | 35,7 |
| | Desviación (España/UE) | | 22,5% | | 0,6% |
| Velocidad media | España | 54,7% | 37,0 | 64,5% | 42,2 |
| | Media muestra UE | | 26,9 | | 31,1 |
| | Desviación (España/UE) | | 37,5% | | 35,7% |
| Velocidad alta | España | 35,2% | 36,0 | 22,5% | 58,1 |
| | Media muestra UE | | 31,1 | | 35,1 |
| | Desviación (España/UE) | | 15,8% | | 65,5% |
| Velocidad muy alta | España | 1,8% | 48,6 | 0,3% | 58,1 |
| | Media muestra UE | | 38,3 | | 35,6 |
| | Desviación (España/UE) | | 26,9% | | 63,2% |

OFERTAS EMPAQUETADAS DE BANDA ANCHA Y VOZ CON PROMOCIONES

Tabla 3: mejores ofertas con descuentos amortizadas en 24 meses de banda ancha y voz en España y en la UE (15) para distintos tramos de velocidad, expresada en euros/mes (incluyen descuentos o promociones)

| | | Todos los operadores | | Operador histórico | |
|--------------------|------------------------|----------------------|-------------------------|--------------------|-------------------------|
| | | Cuota | Mejor precio (en euros) | Cuota | Mejor precio (en euros) |
| Velocidad baja | España | 8,3% | 33,0 | 12,7% | 33,0 |
| | Media muestra UE | | 30,7 | | 42,2 |
| | Desviación (España/UE) | | 7,5% | | -21,8% |
| Velocidad media | España | 54,7% | 31,2 | 64,5% | 39,9 |
| | Media muestra UE | | 27,4 | | 35,8 |
| | Desviación (España/UE) | | 13,9% | | 11,5% |
| Velocidad alta | España | 35,2% | 32,7 | 22,5% | 44,4 |
| | Media muestra UE | | 33,7 | | 38,0 |
| | Desviación (España/UE) | | -3,0% | | 16,8% |
| Velocidad muy alta | España | 1,8% | 39,9 | 0,3% | 46,9 |
| | Media muestra UE | | 36,3 | | 35,8 |
| | Desviación (España/UE) | | 9,9% | | 31,0% |

Tabla 4: mejores ofertas con descuentos amortizadas en 24 meses de banda ancha y voz en España y en la UE (15) para distintos tramos de velocidad, expresadas en euros ajustados por paridad de poder adquisitivo/mes (incluyen descuentos o promociones)

| • INCLUYE BANDA ANCHA y VOZ | | Todos los operadores | | Operador histórico | |
|-----------------------------|------------------------|----------------------|-------------------------|--------------------|-------------------------|
| | | Cuota | Mejor precio (en euros) | Cuota | Mejor precio (en euros) |
| Velocidad baja | España | 8,3% | 35,0 | 12,7% | 35,0 |
| | Media muestra UE | | 29,0 | | 35,2 |
| | Desviación (España/UE) | | 20,7% | | -0,6% |
| Velocidad media | España | 54,7% | 33,0 | 64,5% | 42,2 |
| | Media muestra UE | | 24,0 | | 31,0 |
| | Desviación (España/UE) | | 37,5% | | 36,1% |
| Velocidad alta | España | 35,2% | 34,6 | 22,5% | 47,0 |
| | Media muestra UE | | 30,5 | | 33,3 |
| | Desviación (España/UE) | | 13,4% | | 41,1% |
| Velocidad muy alta | España | 1,8% | 42,3 | 0,3% | 49,6 |
| | Media muestra UE | | 32,9 | | 34,5 |
| | Desviación (España/UE) | | 28,6% | | 43,8% |

V. ANÁLISIS DINÁMICO DE LOS RESULTADOS DE LAS COMPARATIVAS DE 2009 Y 2010

A continuación se presentan las desviaciones ⁶ de la mejor oferta de España con respecto a la media de la UE (27) para las distintas comparativas realizadas hasta la fecha (Tablas 5 a 6).

⁶ Téngase en cuenta que a partir de la presente comparativa se ha implementado un cambio en la metodología descrito en el apartado III.c).

Tabla 5: : evolución de la desviación de la mejor oferta que incluye banda ancha y voz en España, expresada en euros, con respecto a la media de la UE (27) para distintos tramos de velocidad (no incluyen promociones o descuentos)

- INCLUYE BANDA ANCHA y VOZ

| | Desviación (España/UE) | | | | | |
|--------------------|------------------------|--------|--------|--------------------|--------|--------|
| | Todos operadores | | | Operador histórico | | |
| | dic-09 | jun-10 | dic-10 | dic-09 | jun-10 | dic-10 |
| Velocidad baja | -2,2% | -4,8% | 9,7% | -20,5% | -20,8% | -20,8% |
| Velocidad media | 10,5% | 11,5% | 29,3% | 62,1% | 64,4% | 8,7% |
| Velocidad alta | 6,0% | 18,1% | 12,2% | 48,2% | 45,2% | 44,9% |
| Velocidad muy alta | --- | --- | 20,2% | --- | --- | 51,2% |

Tabla 6: evolución de la desviación de la mejor oferta que incluye banda ancha y voz en España, expresada en euros ajustados por paridad de poder adquisitivo, con respecto a la media de la UE (27) para distintos tramos de velocidad (no incluyen promociones o descuentos)

- INCLUYE BANDA ANCHA y VOZ

| | Desviación (España/UE) | | | | | |
|--------------------|------------------------|--------|--------|--------------------|--------|--------|
| | Todos operadores | | | Operador histórico | | |
| | dic-09 | jun-10 | dic-10 | dic-09 | jun-10 | dic-10 |
| Velocidad baja | 30,4% | -7,7% | 22,5% | 19,0% | -3,1% | 0,6% |
| Velocidad media | 6,3% | 10,8% | 37,5% | 69,7% | 71,7% | 35,7% |
| Velocidad alta | 14,7% | 16,6% | 15,8% | 63,0% | 67,1% | 65,5% |
| Velocidad muy alta | --- | --- | 26,9% | --- | --- | 63,2% |

ÍNDICE DE LAS COMPARATIVAS

En los siguientes gráficos se representa el alquiler de la línea telefónica en la parte inferior de cada columna y el precio del servicio de banda ancha en la parte superior.

La línea horizontal representa la media simple del desembolso mínimo (incluye alquiler de la línea y servicio de banda ancha) de todas las ofertas recogidas excepto de las españolas.

VI. COMPARATIVAS DE OFERTAS NOMINALES

VI-A. COMPARATIVAS DE OFERTAS EMPAQUETADAS QUE INCLUYEN BANDA ANCHA Y VOZ

A1.Comparativas de todos los operadores y ofertas empaquetadas

1. Mejor oferta de cada país, velocidad: 144 Kb – 1,99 Mb
2. Mejor oferta de cada país, velocidad: 2 Mb – 9,99 Mb
3. Mejor oferta de cada país, velocidad: 10 Mb – 29,99 Mb
4. Mejor oferta de cada país, velocidad: 30 Mb o más de 30 Mb

A2.Comparativas de operadores históricos y ofertas empaquetadas

5. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 144 Kb – 1,99 Mb
6. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 2 Mb – 9,99 Mb
7. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 10 Mb – 29,99 Mb
8. Mejor oferta de cada país, velocidad: 30 Mb o más de 30 Mb

VI. COMPARATIVAS DE OFERTAS CON PROMOCIONES

VI-B. COMPARATIVAS DE OFERTAS EMPAQUETADAS QUE INCLUYEN BANDA ANCHA Y VOZ CON PROMOCIONES

B1.Comparativas de todos los operadores y ofertas empaquetadas con promociones

9. Mejor oferta de cada país, velocidad: 144 Kb – 1,99 Mb
10. Mejor oferta de cada país, velocidad: 2 Mb – 9,99 Mb
11. Mejor oferta de cada país, velocidad: 10 Mb – 29,99 Mb
12. Mejor oferta de cada país, velocidad: 30 Mb o más de 30 Mb

B2.Comparativas de operadores históricos y ofertas empaquetadas con promociones

13. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 144 Kb – 1,99 Mb
14. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 2 Mb – 9,99 Mb
15. Mejor oferta de cada país, velocidad: 10 Mb – 29,99 Mb
16. Mejor oferta de cada país, velocidad: 30 Mb o más de 30 Mb

VI-C.COMPARATIVAS DE OFERTAS ESPAÑOLAS DE BANDA ANCHA Y VOZ CON PROMOCIONES

C1.Comparativas de operadores españoles y ofertas de banda ancha y voz

1. Mejores ofertas de operadores nacionales y promoción asociada en paquetes de banda ancha y voz, velocidad: 144 Kb - 1,99 Mb
2. Mejores ofertas de operadores nacionales y promoción asociada en paquetes de banda ancha y voz, velocidad: 2 Mb – 9,99 Mb
3. Mejores ofertas de operadores nacionales y promoción asociada en paquetes de banda ancha y voz, velocidad: 10 Mb – 29,99 Mb
4. Mejores ofertas de operadores nacionales y promoción asociada en paquetes de banda ancha y voz, velocidad: 30 Mb o más de 30 Mb

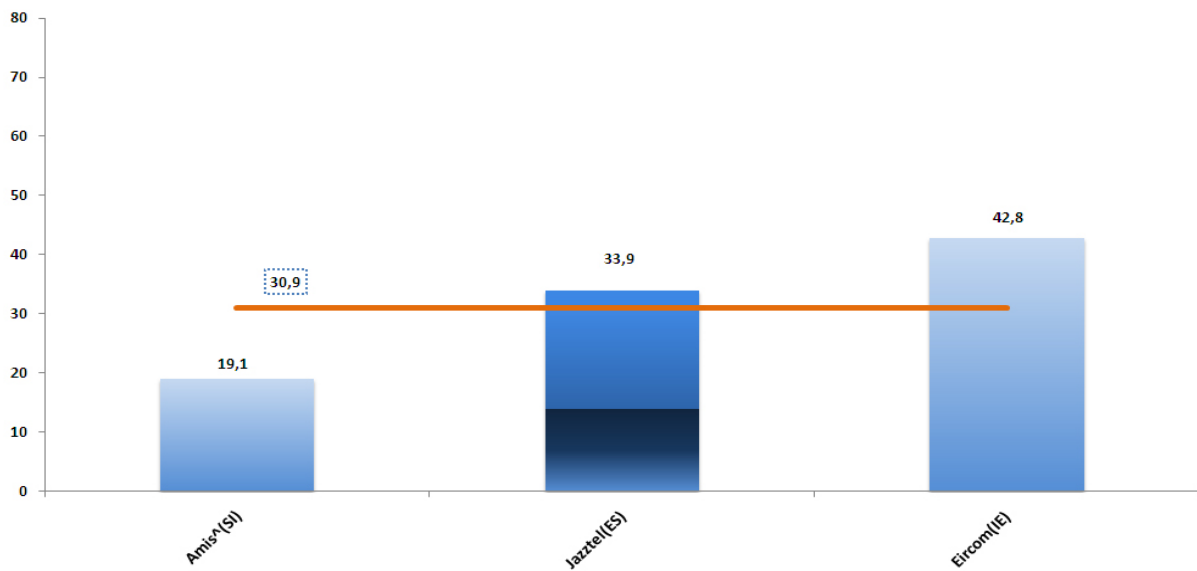
COMPARATIVAS DE OFERTAS

VI-A. COMPARATIVAS DE OFERTAS EMPAQUETADAS DE BANDA ANCHA Y VOZ

A1. Comparativas de todos los operadores y ofertas empaquetadas (no incluyen promociones o descuentos)

1. Mejor oferta de cada país, velocidad: 144 Kb - 1,99 Mb

- Comparativa en euros



- Comparativa en euros - PPP

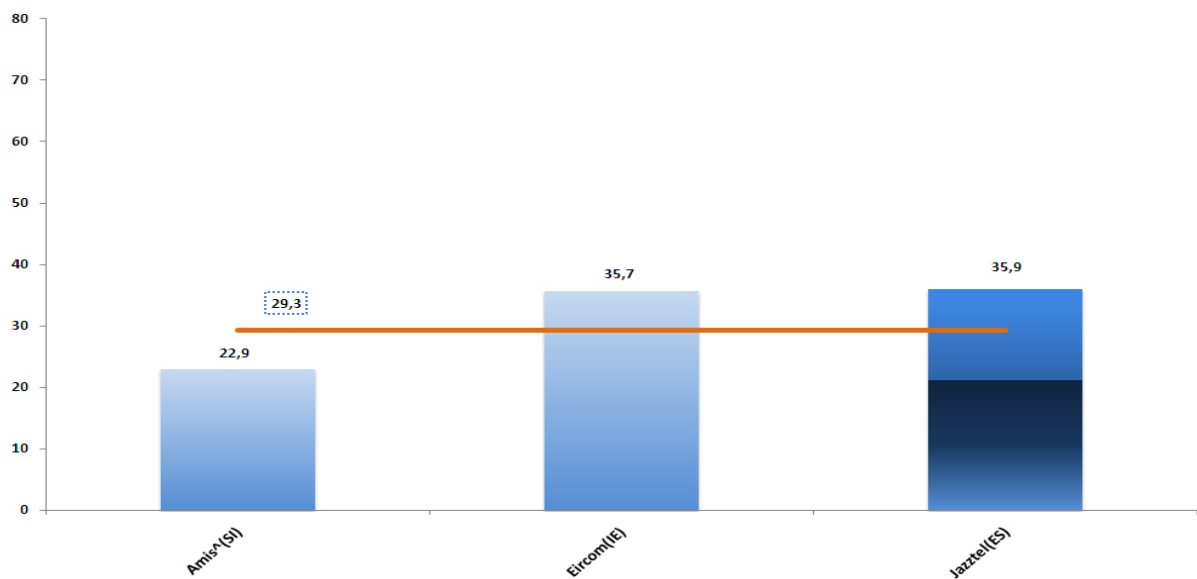


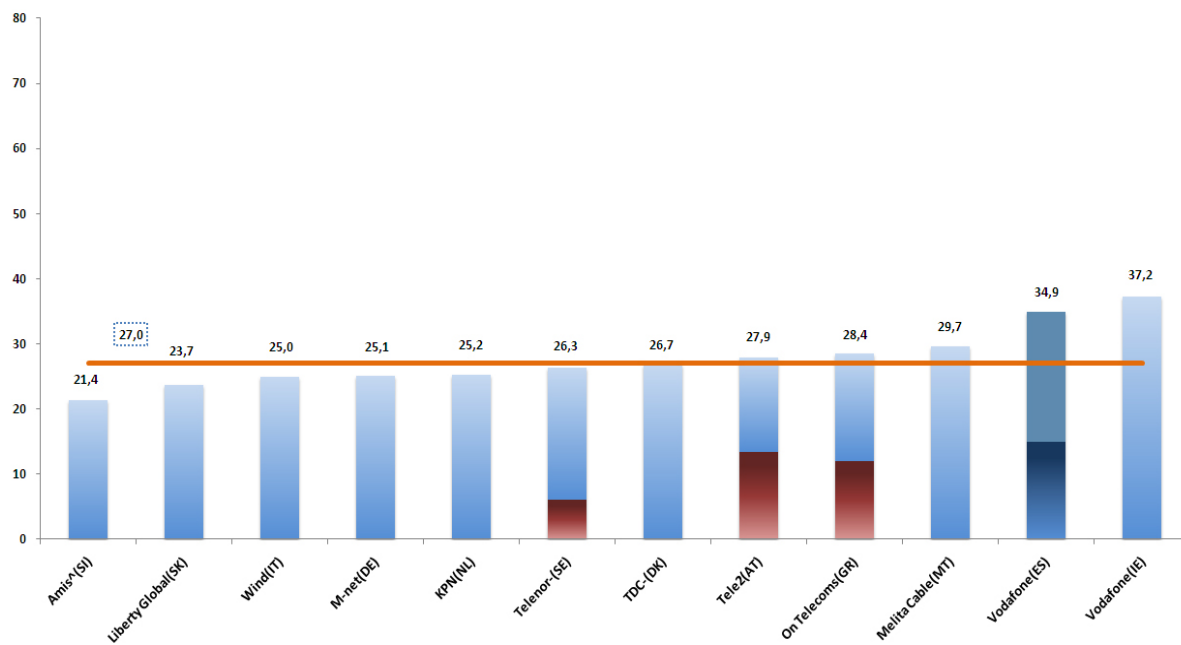
Tabla de ofertas con menores precios

| País | Operador | Tecnología | Velocidad (Mb) | Precio Banda Ancha (euros) | Precio Línea (euros) | Desembolso (euros) | Desembolso (euros-PPP) |
|-----------------|-------------------|-------------|----------------|----------------------------|----------------------|--------------------|------------------------|
| Eslovenia SI | Amis [^] | Cable Modem | 1 | 19,1 | 0,0 | 19,1 | 22,9 |
| España ES | Jazztel | xDSL | 1 | 14,0 | 20,0 | 33,9 | 35,9 |
| Irlanda IE | Eircom | xDSL | 1 | 42,8 | 0,0 | 42,8 | 35,7 |

[^]: Llamadas gratis a fijos nacionales en horario valle

2. Mejor oferta de cada país, velocidad: 2 Mb – 9,99 Mb

- Comparativa en euros



- Comparativa en euros - PPP

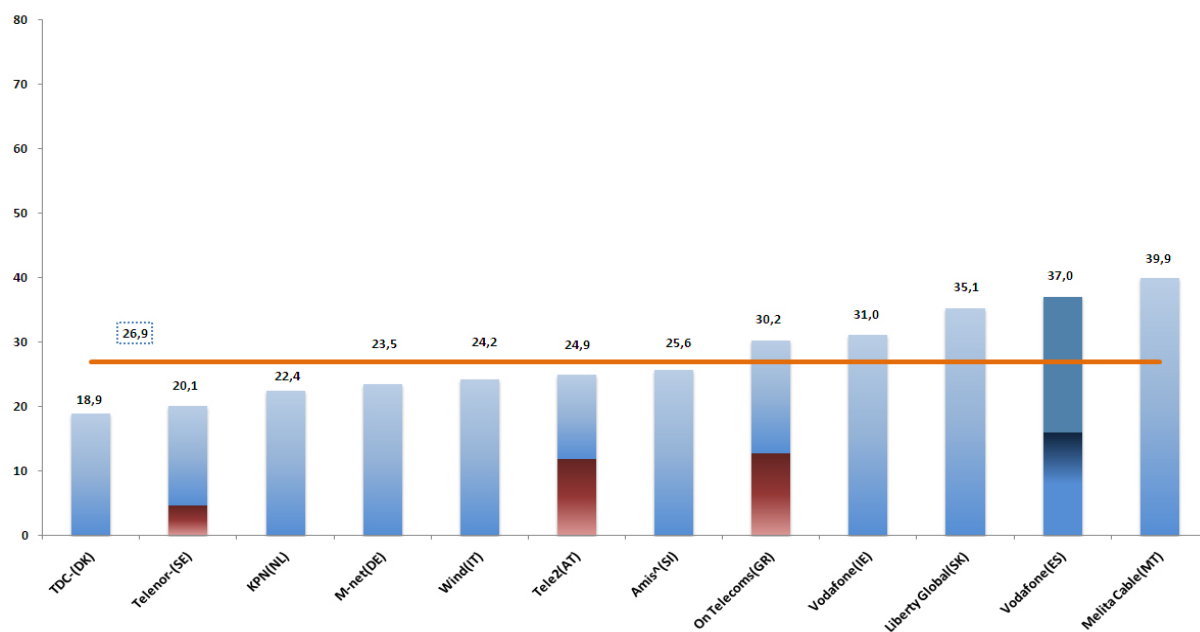


Tabla de ofertas con menores precios

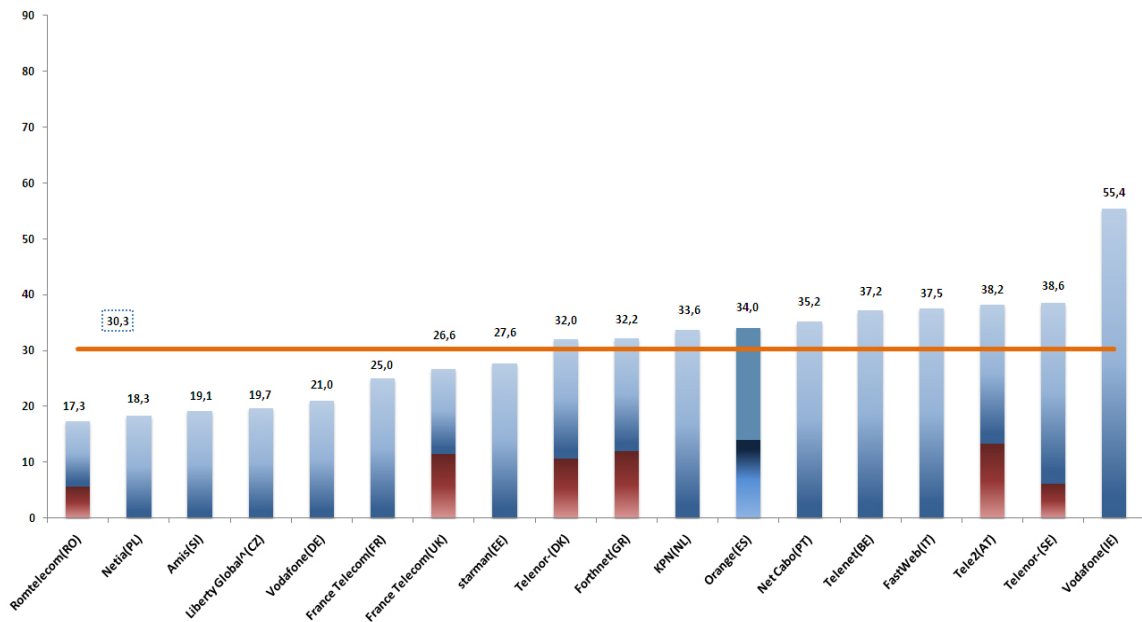
| País | Operador | Tecnología | Velocidad (Mb) | Precio Banda Ancha (euros) | Precio Línea (euros) | Desembolso (euros) | Desembolso (euros-PPP) |
|---------------|----------------|--------------|----------------|----------------------------|----------------------|--------------------|------------------------|
| Eslovenia SI | Amis^ | Cable Mo-dem | 4 | 21,4 | 0,0 | 21,4 | 25,6 |
| Eslovaquia SK | Liberty Global | Cable Mo-dem | 2 | 23,7 | 0,0 | 23,7 | 35,1 |
| Italia IT | Wind | xDSL | 8 | 25,0 | 0,0 | 25,0 | 24,2 |
| Alemania DE | M-net | xDSL | 6 | 25,1 | 0,0 | 25,1 | 23,5 |
| Holanda NL | KPN | xDSL | 8 | 25,2 | 0,0 | 25,2 | 22,4 |
| Suecia SE | Telenor- | xDSL | 2 | 20,2 | 6,1 | 26,3 | 20,1 |
| Dinamarca DK | TDC- | xDSL | 5 | 26,7 | 0,0 | 26,7 | 18,9 |
| Austria AT | Tele2 | xDSL | 8 | 14,6 | 13,3 | 27,9 | 24,9 |
| Grecia GR | On Telecoms | xDSL | 8 | 16,4 | 12,0 | 28,4 | 30,2 |
| España ES | Vodafone | xDSL | 6 | 19,9 | 15,0 | 34,9 | 37,0 |
| Irlanda IE | Vodafone | xDSL | 8 | 37,2 | 0,0 | 37,2 | 31,0 |

-: oferta con Voz IP

^: llamadas gratis a fijos nacionales en horario valle

3. Mejor oferta de cada país, velocidad: 10 Mb – 29,99 Mb

- Comparativa en euros



- Comparativa en euros - PPP

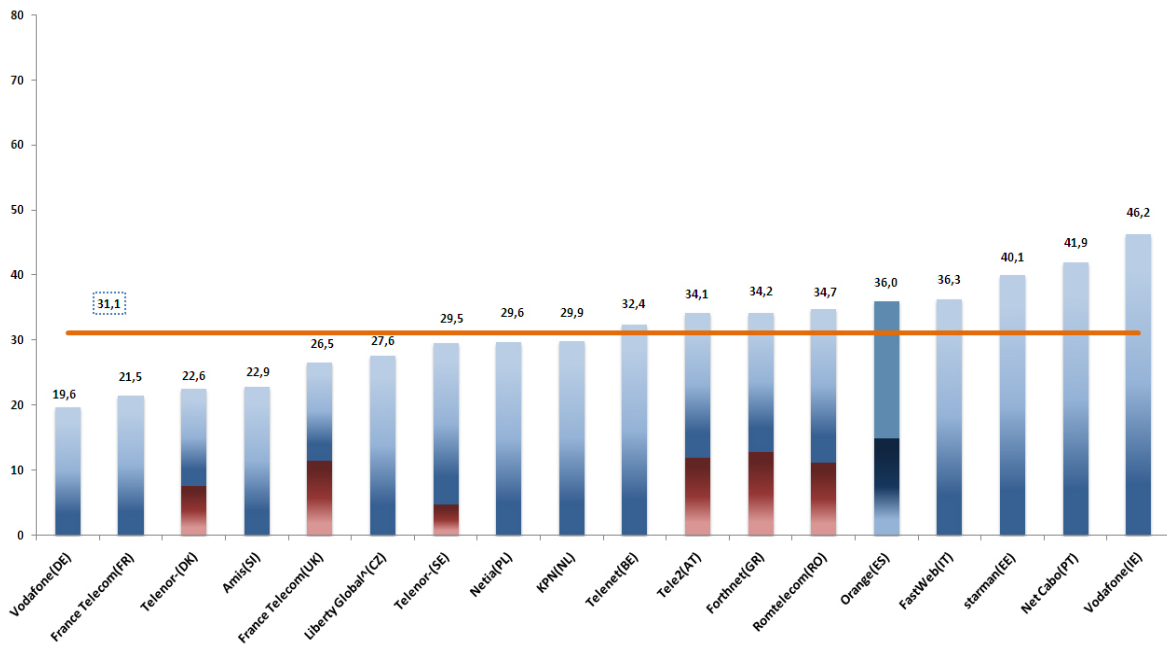


Tabla de ofertas con menores precios

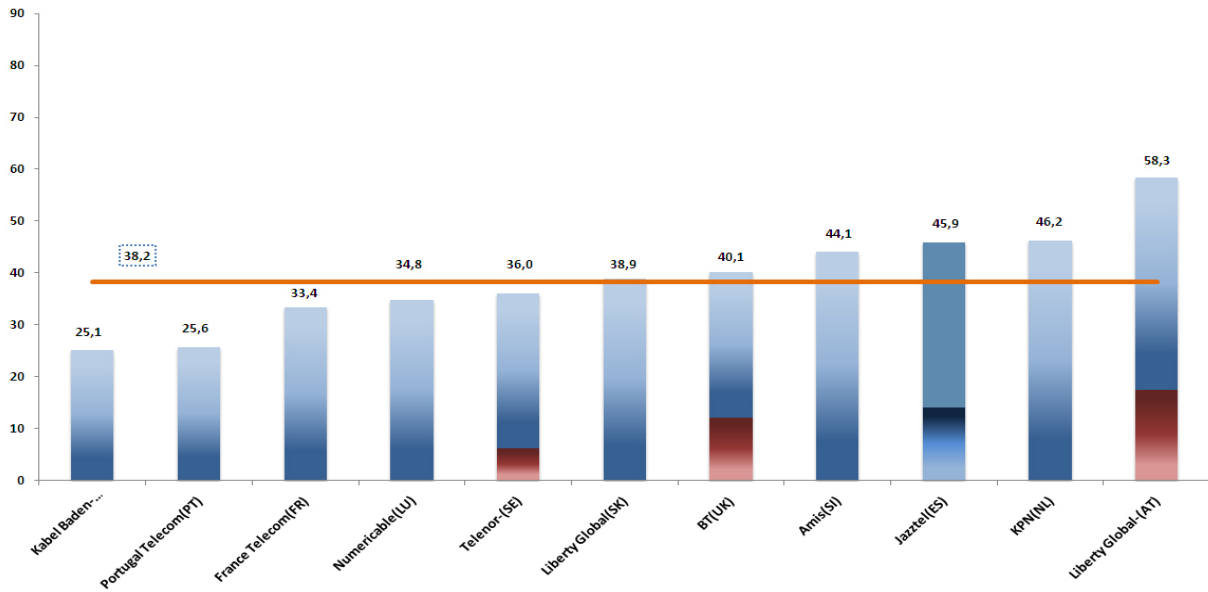
| País | Operador | Tecnología | Velocidad (Mb) | Precio Banda Ancha (euros) | Precio Línea (euros) | Desembolso (euros) | Desembolso (euros-PPP) |
|--------------------|-----------------|-------------|----------------|----------------------------|----------------------|--------------------|------------------------|
| Rumanía RO | Romtelecom | xDSL | 20 | 11,7 | 5,6 | 17,3 | 34,7 |
| Polonia PL | Netia | xDSL | 20 | 18,3 | 0,0 | 18,3 | 29,6 |
| Eslovenia SI | Amis | FTTx | 15 | 19,1 | 0,0 | 19,1 | 22,9 |
| República Checa CZ | Liberty Global^ | Cable Modem | 10 | 19,7 | 0,0 | 19,7 | 27,6 |
| Alemania DE | Vodafone | xDSL | 16 | 21,0 | 0,0 | 21,0 | 19,6 |
| Francia FR | France Telecom | xDSL | 20 | 25,0 | 0,0 | 25,0 | 21,5 |
| Reino Unido UK | France Telecom | xDSL | 20 | 15,1 | 11,5 | 26,6 | 26,5 |
| Estonia EE | starman | Cable Modem | 15 | 27,6 | 0,0 | 27,6 | 40,1 |
| Dinamarca DK | Telenor- | xDSL | 10 | 21,4 | 10,6 | 32,0 | 22,6 |
| Grecia GR | Forthnet | xDSL | 24 | 20,2 | 12,0 | 32,2 | 34,2 |
| Holanda NL | KPN | xDSL | 16 | 33,6 | 0,0 | 33,6 | 29,9 |
| España ES | Orange | xDSL | 10 | 14,0 | 20,0 | 34,0 | 36,0 |
| Portugal PT | Net Cabo | Cable Modem | 10 | 35,2 | 0,0 | 35,2 | 41,9 |
| Bélgica BE | Telenet | Cable Modem | 12 | 37,2 | 0,0 | 37,2 | 32,4 |
| Italia IT | FastWeb | xDSL | 10 | 37,5 | 0,0 | 37,5 | 36,3 |
| Austria AT | Tele2 | xDSL | 16 | 24,9 | 13,3 | 38,2 | 34,1 |
| Suecia SE | Telenor- | xDSL | 24 | 32,5 | 6,1 | 38,6 | 29,5 |
| Irlanda IE | Vodafone | xDSL | 24 | 55,4 | 0,0 | 55,4 | 46,2 |

-: oferta con Voz IP

^: llamadas gratis a fijos nacionales en horario valle

4. Mejor oferta de cada país, velocidad: 30 Mb o más de 30 Mb.

- Comparativa en euros



- Comparativa en euros - PPP

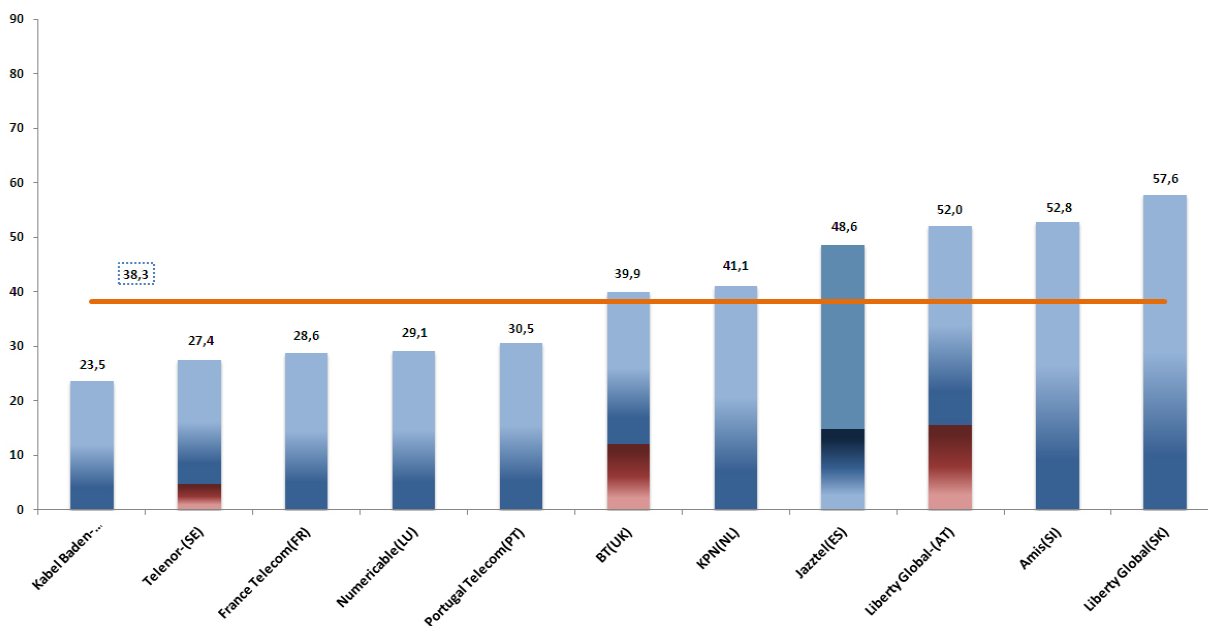


Tabla de ofertas con menores precios

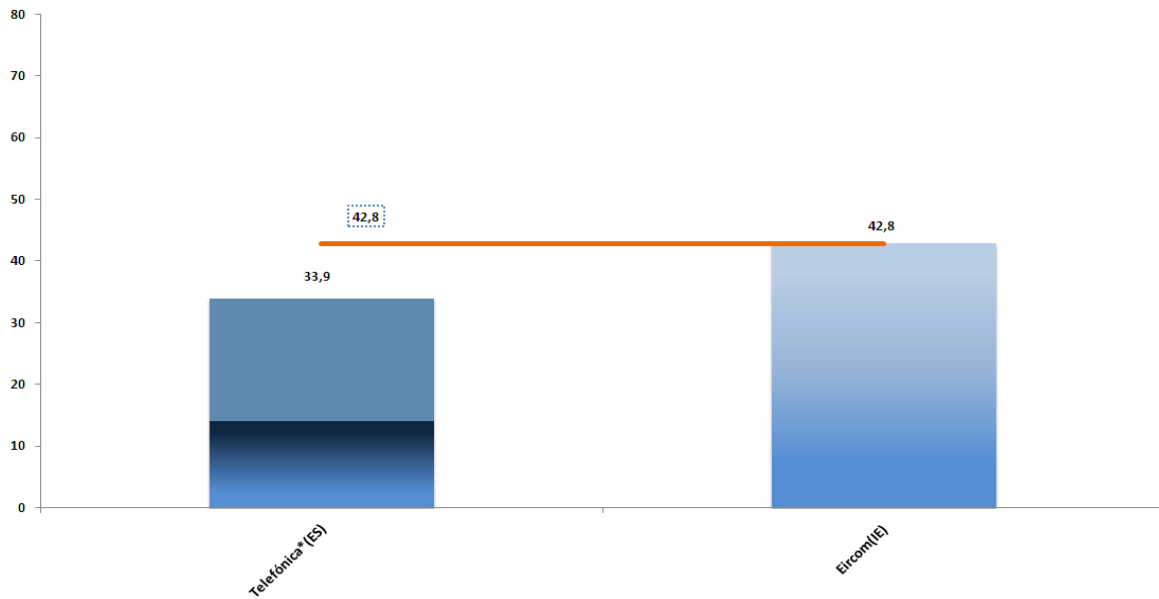
| País | Operador | Tecnología | Velocidad (Mb) | Precio Banda Ancha (euros) | Precio Línea (euros) | Desembolso (euros) | Desembolso (euros-PPP) |
|----------------|-------------------------|-------------|----------------|----------------------------|----------------------|--------------------|------------------------|
| Alemania DE | Kabel Baden-Wurttemberg | Cable Modem | 32 | 25,1 | 0,0 | 25,1 | 23,5 |
| Portugal PT | Portugal Telecom | FTTx | 30 | 25,6 | 0,0 | 25,6 | 30,5 |
| Francia FR | France Telecom | FTTx | 100 | 33,4 | 0,0 | 33,4 | 28,6 |
| Luxemburgo LU | Numericable | Cable Modem | 30 | 34,8 | 0,0 | 34,8 | 29,1 |
| Suecia SE | Telenor- | FTTx | 100 | 29,9 | 6,1 | 36,0 | 27,4 |
| Eslovaquia SK | Liberty Global | Cable Modem | 30 | 38,9 | 0,0 | 38,9 | 57,6 |
| Reino Unido UK | BT | FTTx | 40 | 28,1 | 12,0 | 40,1 | 39,9 |
| Eslovenia SI | Amis | FTTx | 50 | 44,1 | 0,0 | 44,1 | 52,8 |
| España ES | Jazztel | xDSL | 30 | 32,0 | 14,0 | 45,9 | 48,6 |
| Holanda NL | KPN | xDSL | 40 | 46,2 | 0,0 | 46,2 | 41,1 |
| Austria AT | Liberty Global- | Cable Modem | 32 | 40,8 | 17,5 | 58,3 | 52,0 |

—: oferta con Voz IP

A2. Comparativas de operadores históricos y ofertas empaquetadas
(no incluyen promociones o descuentos)

5. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 144 Kb - 1,99 Mb

- Comparativa en euros



- Comparativa en euros - PPP

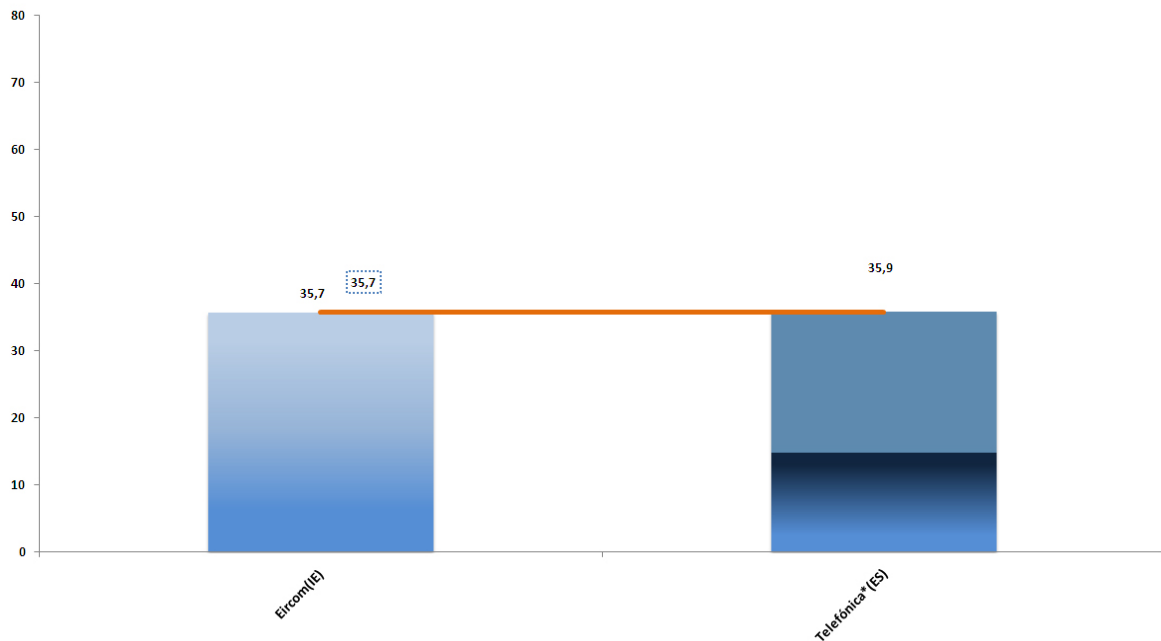


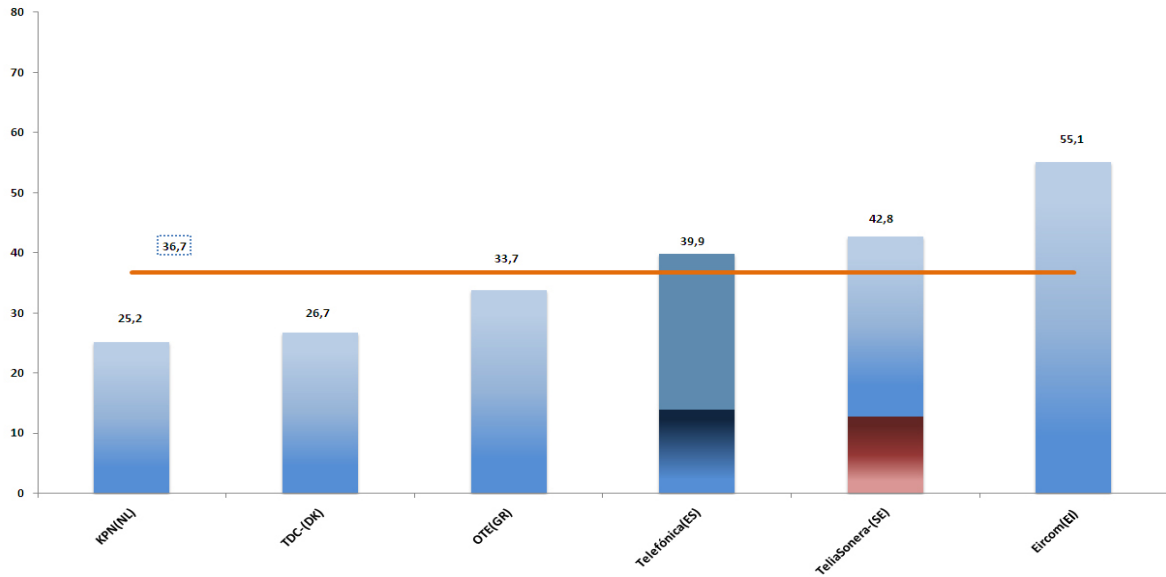
Tabla de ofertas con menores precios

| País | Operador | Tecnología | Velocidad (Mb) | Precio Banda Ancha (euros) | Precio Línea (euros) | Desembolso (euros) | Desembolso (euros-PPP) |
|---------------|-------------|------------|----------------|----------------------------|----------------------|--------------------|------------------------|
| España ES | Telefónica* | xDSL | 1 | 19,9 | 14,0 | 33,9 | 35,9 |
| Irlanda IE | Eircom | xDSL | 1 | 42,8 | 0,0 | 42,8 | 35,7 |

*: oferta con limitación de descarga (en el caso de Telefónica, la limitación en descarga es de 2Gb).

6. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 2 Mb – 9,99 Mb

- Comparativa en euros



- Comparativa en euros - PPP

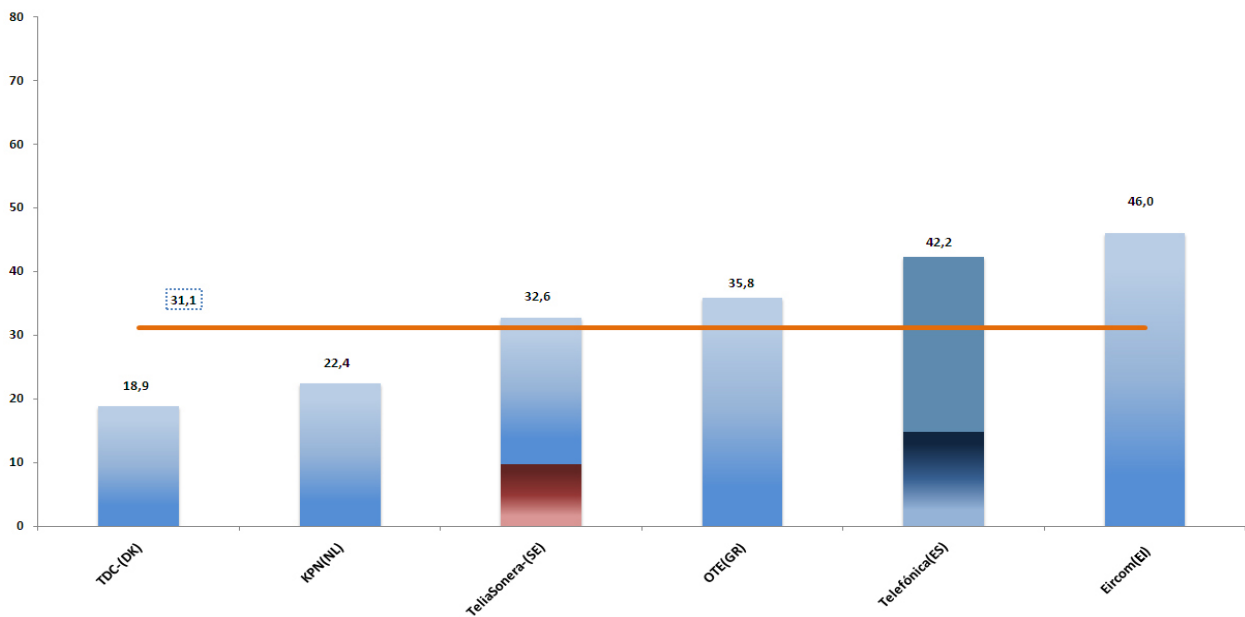


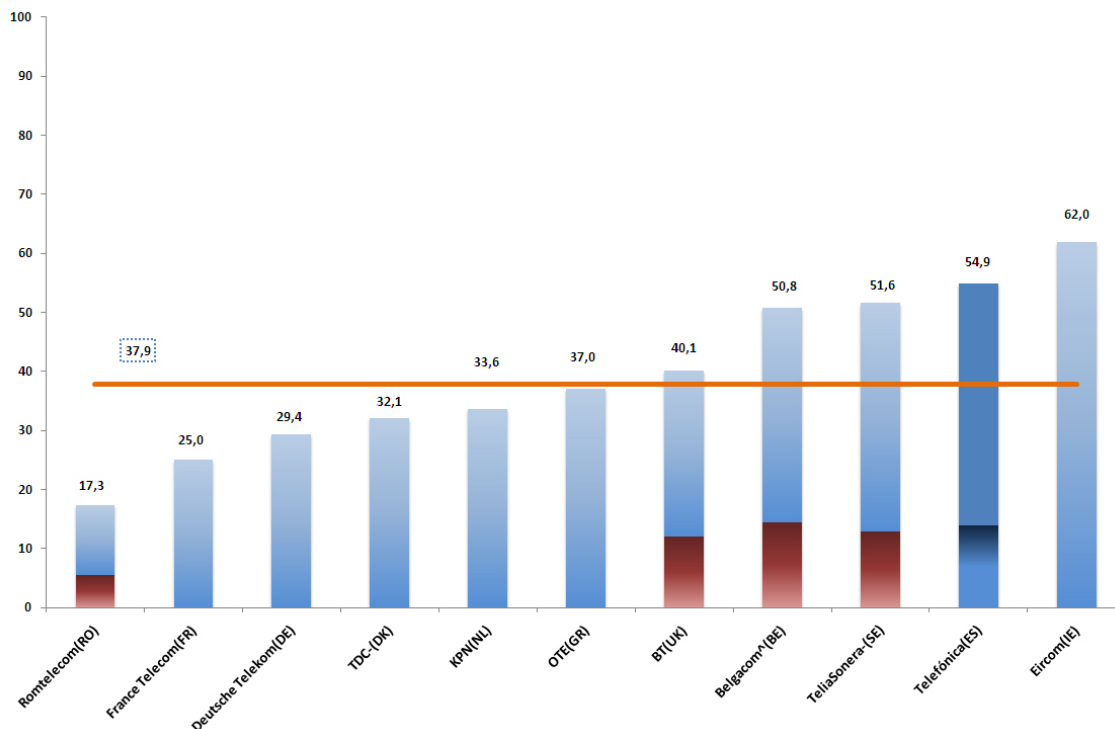
Tabla de ofertas con menores precios

| País | Operador | Tecnología | Velocidad (Mb) | Precio Banda Ancha (euros) | Precio Línea (euros) | Desembolso (euros) | Desembolso (euros-PPP) |
|-----------------|--------------|------------|----------------|----------------------------|----------------------|--------------------|------------------------|
| Holanda NL | KPN | xDSL | 8 | 25,2 | 0,0 | 25,2 | 22,4 |
| Dinamarca DK | TDC- | xDSL | 5 | 26,7 | 0,0 | 26,7 | 18,9 |
| Grecia GR | OTE | xDSL | 2 | 33,7 | 0,0 | 33,7 | 35,8 |
| España ES | Telefónica | xDSL | 6 | 25,9 | 14,0 | 39,9 | 42,2 |
| Suecia SE | TeliaSonera- | xDSL | 2 | 29,9 | 12,8 | 42,8 | 32,6 |
| Irlanda IE | Eircom | xDSL | 8 | 55,1 | 0,0 | 55,1 | 46,0 |

--: oferta con Voz IP

7. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 10 Mb – 29,99 Mb

- Comparativa en euros



- Comparativa en euros - PPP

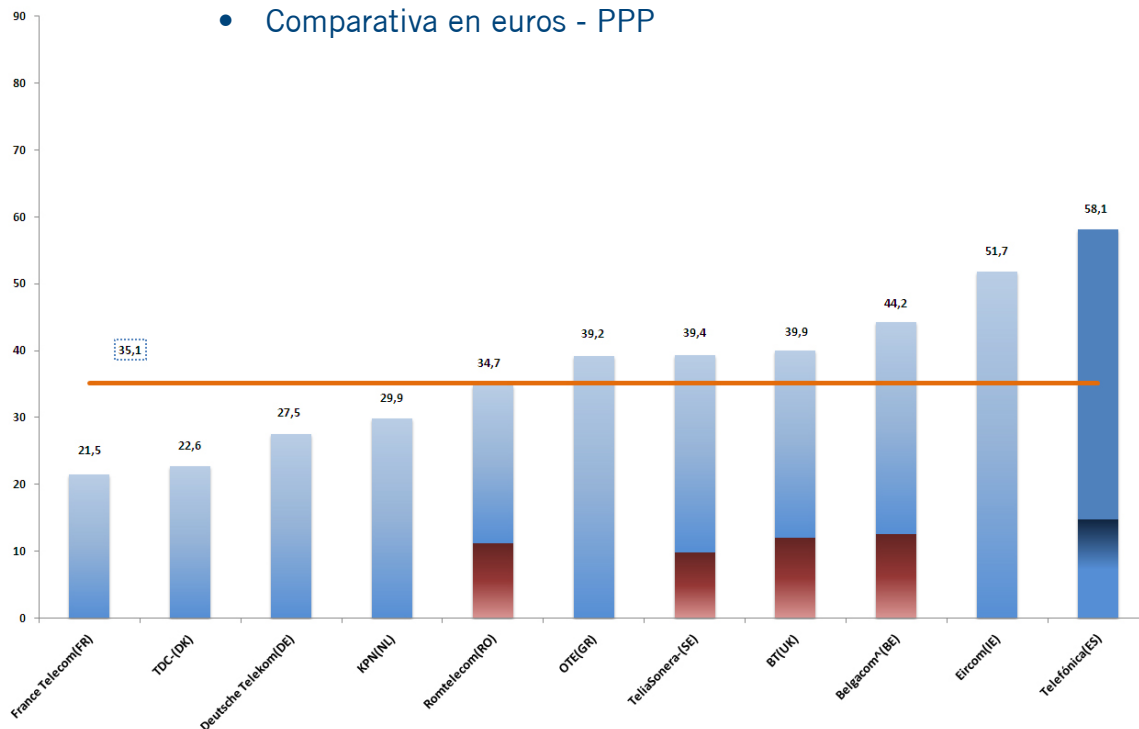


Tabla de ofertas con menores precios

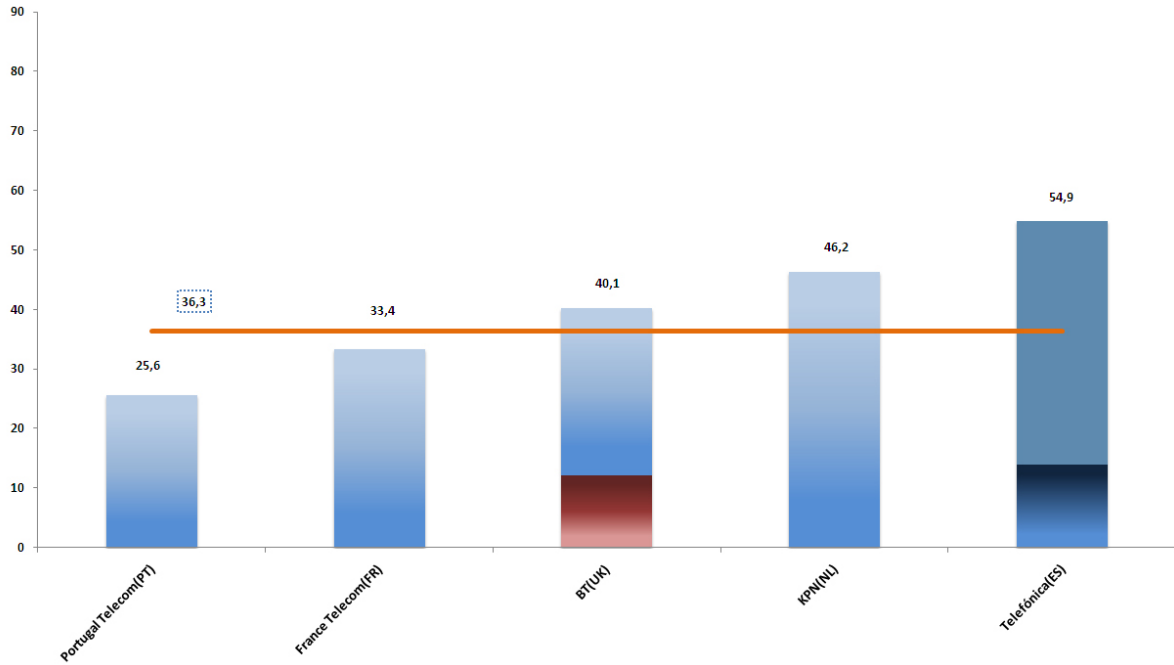
| País | Operador | Tecnología | Velocidad (Mb) | Precio Banda Ancha (euros) | Precio Línea (euros) | Desembolso (euros) | Desembolso (euros-PPP) |
|-------------------|------------------|------------|----------------|----------------------------|----------------------|--------------------|------------------------|
| Rumanía RO | Romtelecom | xDSL | 20 | 11,7 | 5,6 | 17,3 | 34,7 |
| Francia FR | France Telecom | xDSL | 20 | 25,0 | 0,0 | 25,0 | 21,5 |
| Alemania DE | Deutsche Telekom | xDSL | 16 | 29,4 | 0,0 | 29,4 | 27,5 |
| Dinamarca DK | TDC | xDSL | 10 | 32,1 | 0,0 | 32,1 | 22,6 |
| Holanda NL | KPN | xDSL | 16 | 33,6 | 0,0 | 33,6 | 29,9 |
| Reino Unido UK | BT | xDSL | 20 | 28,1 | 12,0 | 40,1 | 39,9 |
| Grecia GR | OTE | xDSL | 24 | 37,0 | 12,0 | 49,0 | 52,0 |
| Bélgica BE | Belgacom | xDSL | 12 | 36,3 | 14,5 | 50,8 | 44,2 |
| Suecia SE | TeliaSonera | xDSL | 24 | 38,8 | 12,8 | 51,6 | 39,4 |
| España ES | Telefónica | xDSL | 10 | 40,9 | 14,0 | 54,9 | 58,1 |
| Irlanda IE | Eircom | xDSL | 24 | 62,0 | 0,0 | 62,0 | 51,7 |

^-: oferta con Voz IP

^: llamadas gratis a fijos nacionales en horario valle

8. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 30 Mb o más de 30 Mb.

- Comparativa en euros



- Comparativa en euros - PPP

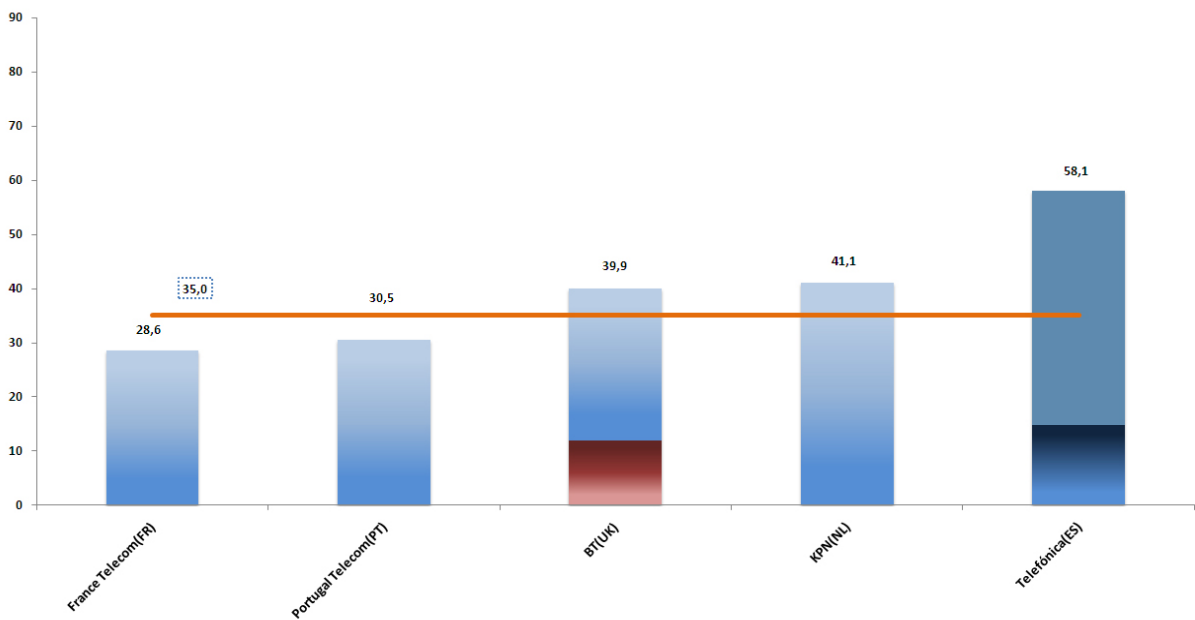


Tabla de ofertas con menores precios

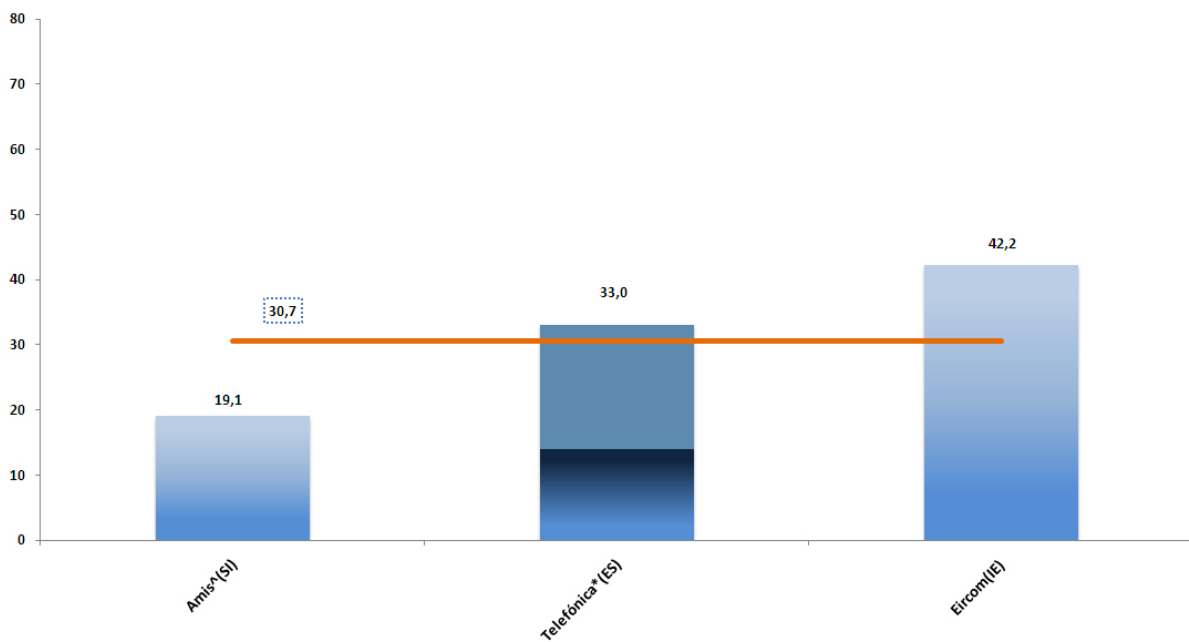
| País | Operador | Tecnología | Velocidad (Mb) | Precio Banda Ancha (euros) | Precio Línea (euros) | Desembolso (euros) | Desembolso (euros-PPP) |
|-------------------|------------------|------------|----------------|----------------------------|----------------------|--------------------|------------------------|
| Portugal PT | Portugal Telecom | FTTx | 30 | 25,6 | 0,0 | 25,6 | 30,5 |
| Francia FR | France Telecom | FTTx | 100 | 33,4 | 0,0 | 33,4 | 28,6 |
| Reino Unido UK | BT | FTTx | 40 | 28,1 | 12,0 | 40,1 | 39,9 |
| Holanda NL | KPN | FTTx | 40 | 46,2 | 0,0 | 46,2 | 41,1 |
| España ES | Telefónica | FTTx | 50 | 14,0 | 40,9 | 54,9 | 58,1 |

VI-B. COMPARATIVAS DE OFERTAS DE BANDA ANCHA Y VOZ CON PROMOCIONES.

B1. Comparativa de todos los operadores y ofertas empaquetadas con promociones

9. Mejor oferta de cada país, velocidad: 144 Kb - 1,99 Mb

- Comparativa en euros



- Comparativa en euros - PPP

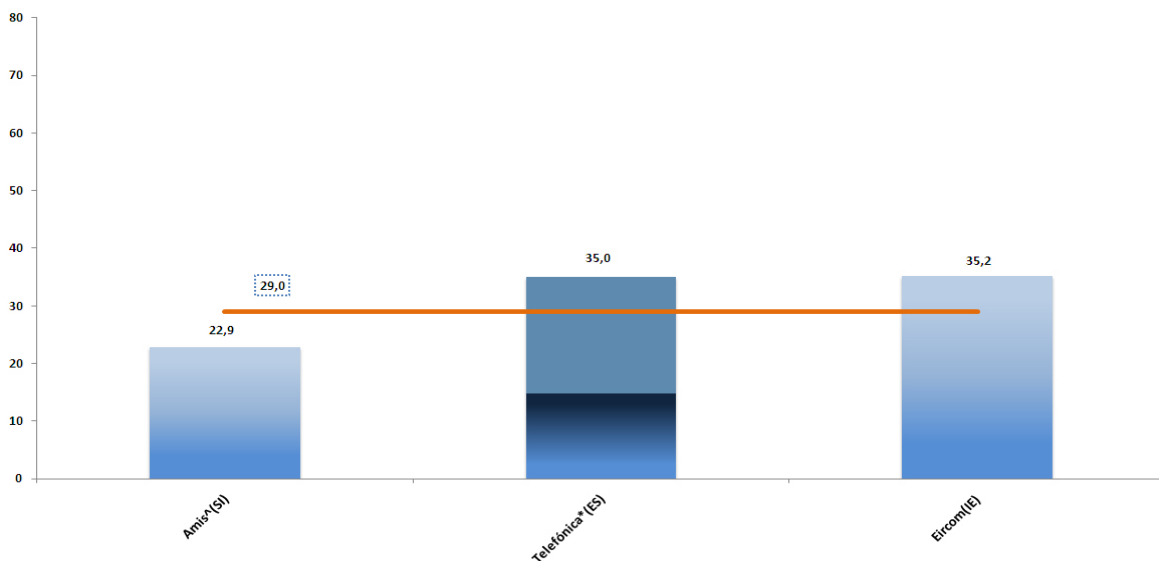


Tabla de ofertas con menores precios

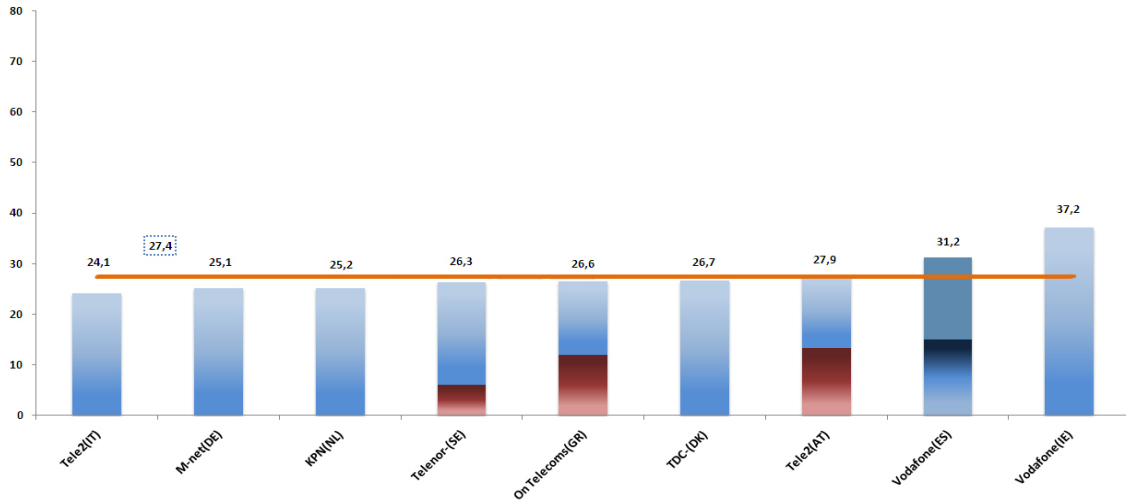
| País | Operador | Tecnología | Velocidad | Precio Banda Ancha (euros) | Precio Línea (euros) | Desembolso (euros) | Desembolso (euros-PPP) | Precio Banda Ancha con Descuento (euros) | Duración (meses) | Precio efectivo (euros) | Precio efectivo (euros-PPP) |
|-----------------|-----------------|-------------|-----------|----------------------------|----------------------|--------------------|------------------------|--|------------------|-------------------------|-----------------------------|
| Eslovenia SI | Amis^(SI) | Cable Modem | 1 | 19,1 | 0,0 | 19,1 | 22,9 | Sin promo | 0 | 19,1 | 22,9 |
| España ES | Telefónica*(ES) | xDSL | 1 | 19,9 | 14,0 | 33,9 | 35,9 | 10,0 | 2 | 33,0 | 35,0 |
| Irlanda IE | Eircom(IE) | xDSL | 1 | 42,8 | 0,0 | 42,8 | 35,7 | 40,5 | 6 | 42,2 | 35,2 |

*: oferta con limitación de descarga

^: llamadas gratis a fijos nacionales en horario valle

10. Mejor oferta de cada país, velocidad: 2 Mb – 9,99 Mb

- Comparativa en euros



- Comparativa en euros - PPP

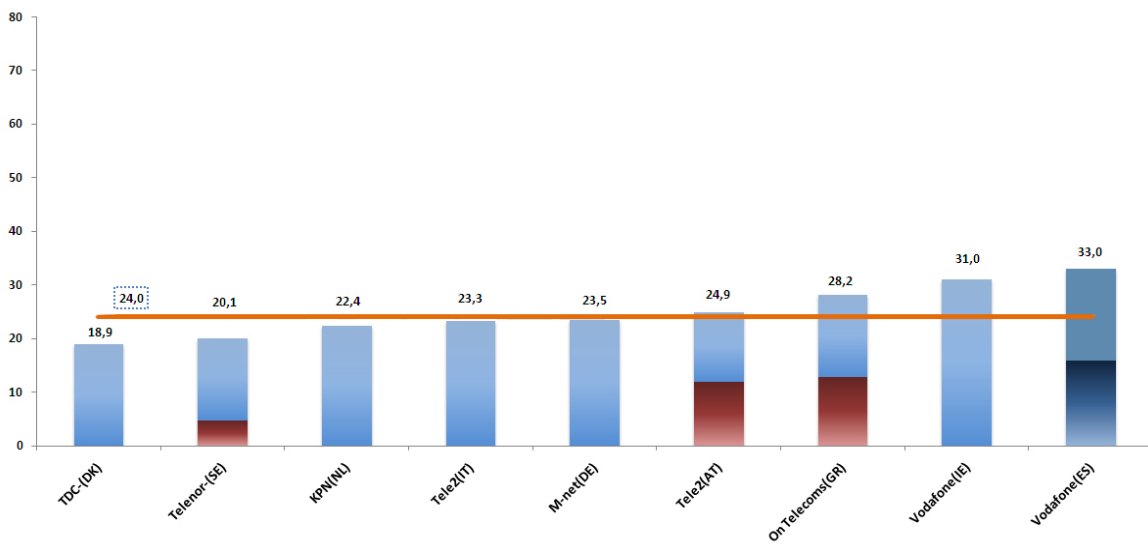


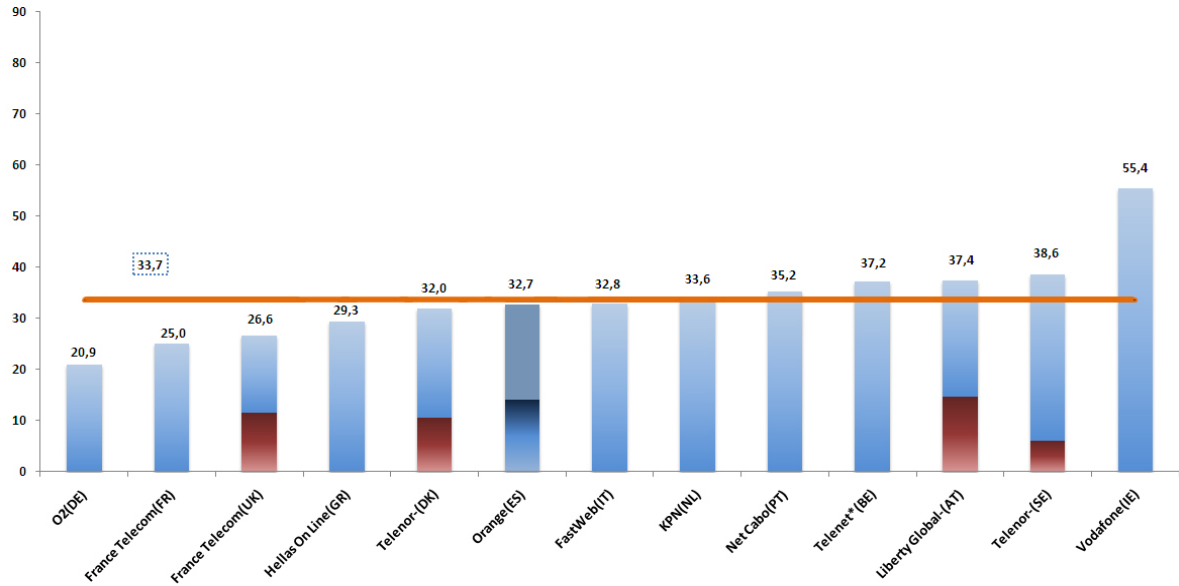
Tabla de ofertas con menores precios

| País | Operador | Tecnología | Velocidad | Precio Banda Ancha (euros) | Precio Línea (euros) | Desembolso (euros) | Desembolso (euros-PPP) | Precio Banda Ancha con Descuento (euros) | Duración (meses) | Precio efectivo (euros) | Precio efectivo (euros-PPP) |
|-----------------|-------------|------------|-----------|----------------------------|----------------------|--------------------|------------------------|--|------------------|-------------------------|-----------------------------|
| Italia IT | Tele2 | xDSL | 7 | 34,9 | 0,0 | 34,9 | 33,8 | 24,1 | 24 | 24,1 | 23,3 |
| Alemania DE | M-net | xDSL | 6 | 25,1 | 0,0 | 25,1 | 23,5 | Sin promo | 0 | 25,1 | 23,5 |
| Holanda NL | KPN | xDSL | 8 | 25,2 | 0,0 | 25,2 | 22,4 | Sin promo | 0 | 25,2 | 22,4 |
| Suecia SE | Telenor- | xDSL | 2 | 20,2 | 6,1 | 26,3 | 20,1 | Sin promo | 0 | 26,3 | 20,1 |
| Grecia GR | On Telecoms | xDSL | 8 | 16,4 | 12,0 | 28,4 | 30,2 | 12,7 | 12 | 26,6 | 28,2 |
| Dinamarca DK | TDC- | xDSL | 5 | 26,7 | 0,0 | 26,7 | 18,9 | Sin promo | 0 | 26,7 | 18,9 |
| Austria AT | Tele2 | xDSL | 8 | 14,6 | 13,3 | 27,9 | 24,9 | Sin promo | 0 | 27,9 | 24,9 |
| España ES | Vodafone | xDSL | 6 | 19,9 | 15,0 | 34,9 | 37,0 | 4,9 | 6 | 31,2 | 33,0 |
| Irlanda IE | Vodafone | xDSL | 8 | 37,2 | 0,0 | 37,2 | 31,0 | Sin promo | 0 | 37,2 | 31,0 |

—
-: oferta con Voz IP

11. Mejor oferta de cada país, velocidad: 10 Mb – 29,99 Mb.

- Comparativa en euros



- Comparativa en euros - PPP

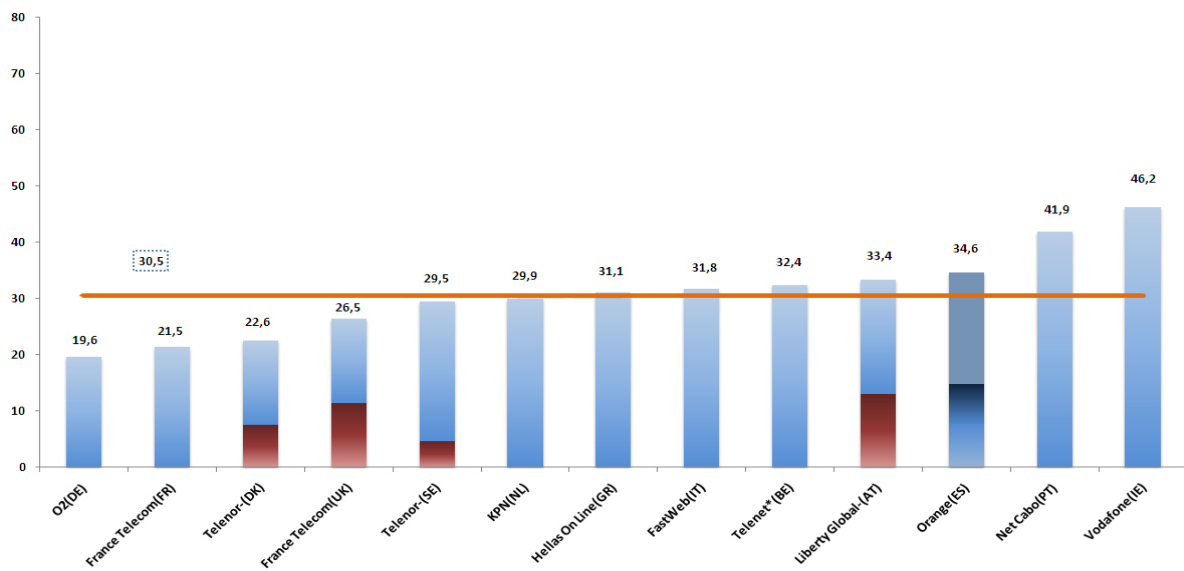


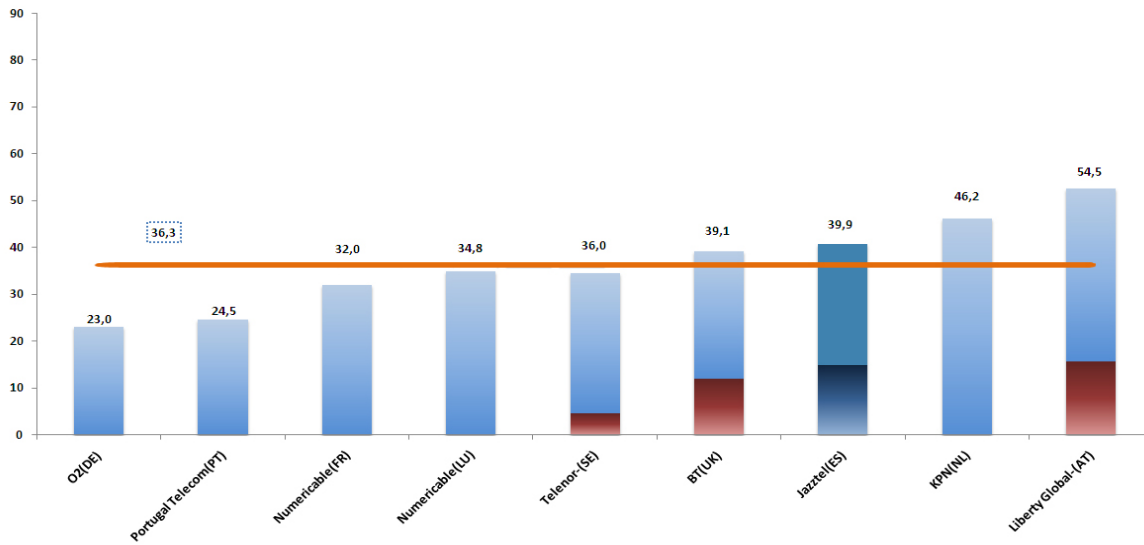
Tabla de ofertas con menores precios

| País | Operador | Tecnología | Velocidad | Precio Banda Ancha (euros) | Precio Línea (euros) | Desembolso (euros) | Desembolso (euros-PPP) | Precio Banda Ancha con Descuento (euros) | Duración (meses) | Precio efectivo (euros) | Precio efectivo (euros-PPP) |
|----------------|-----------------|-------------|-----------|----------------------------|----------------------|--------------------|------------------------|--|------------------|-------------------------|-----------------------------|
| Alemania DE | O2 | xDSL | 16 | 25,1 | 0,0 | 25,1 | 23,5 | 16,7 | 12 | 20,9 | 19,6 |
| Francia FR | France Telecom | xDSL | 20 | 25,0 | 0,0 | 25,0 | 21,5 | Sin promo | 0 | 25,0 | 21,5 |
| Reino Unido UK | France Telecom | xDSL | 20 | 15,1 | 11,5 | 26,6 | 26,5 | Sin promo | 0 | 26,6 | 26,5 |
| Grecia GR | Hellas On Line | xDSL | 24 | 33,5 | 0,0 | 33,5 | 35,5 | 0,0 | 3 | 29,3 | 31,1 |
| Dinamarca DK | Telenor- | xDSL | 10 | 21,4 | 10,6 | 32,0 | 22,6 | Sin promo | 0 | 32,0 | 22,6 |
| España ES | Orange | xDSL | 10 | 20,0 | 14,0 | 34,0 | 36,0 | 10,0 | 3 | 32,7 | 34,6 |
| Italia IT | FastWeb | xDSL | 10 | 37,5 | 0,0 | 37,5 | 36,3 | 18,8 | 6 | 32,8 | 31,8 |
| Holanda NL | KPN | xDSL | 16 | 33,6 | 0,0 | 33,6 | 29,9 | Sin promo | 0 | 33,6 | 29,9 |
| Portugal PT | Net Cabo | Cable Modem | 10 | 35,2 | 0,0 | 35,2 | 41,9 | Sin promo | 0 | 35,2 | 41,9 |
| Bélgica BE | Telenet* | Cable Modem | 12 | 37,2 | 0,0 | 37,2 | 32,4 | Sin promo | 0 | 37,2 | 32,4 |
| Austria AT | Liberty Global- | xDSL | 20 | 24,9 | 14,6 | 39,5 | 35,2 | 20,8 | 12 | 37,4 | 33,4 |
| Suecia SE | Telenor- | xDSL | 24 | 32,5 | 6,1 | 38,6 | 29,5 | Sin promo | 0 | 38,6 | 29,5 |
| Irlanda IE | Vodafone | xDSL | 24 | 55,4 | 0,0 | 55,4 | 46,2 | Sin promo | 0 | 55,4 | 46,2 |

*: oferta con limitación de descarga
 -: oferta con Voz IP

12. Mejor oferta de cada país, velocidad: 30 Mb o más de 30 Mb.

- Comparativa en euros



- Comparativa en euros - PPP

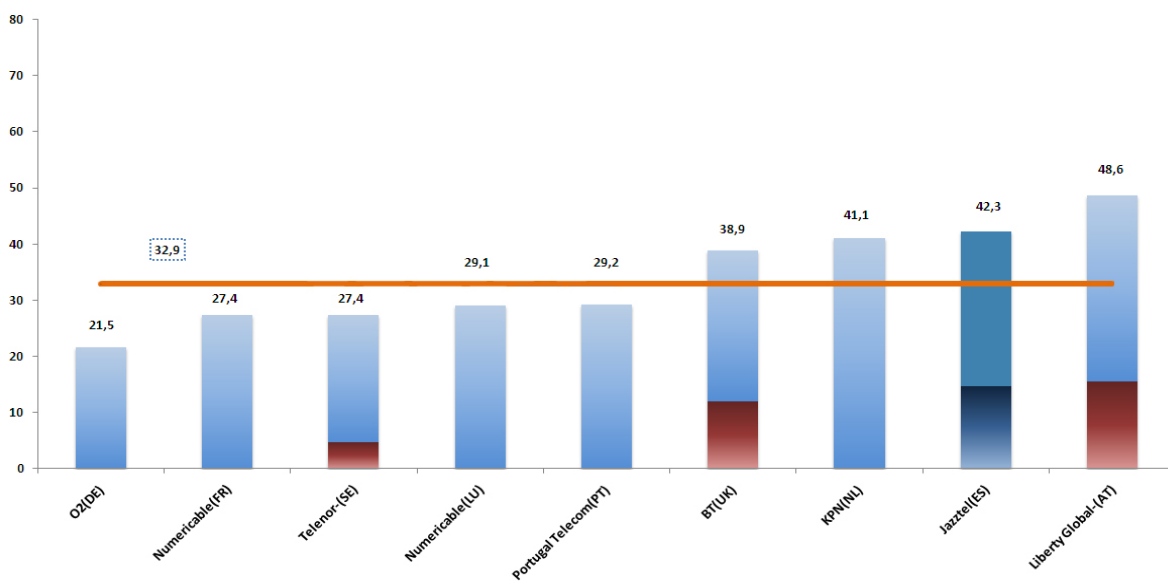


Tabla de ofertas con menores precios

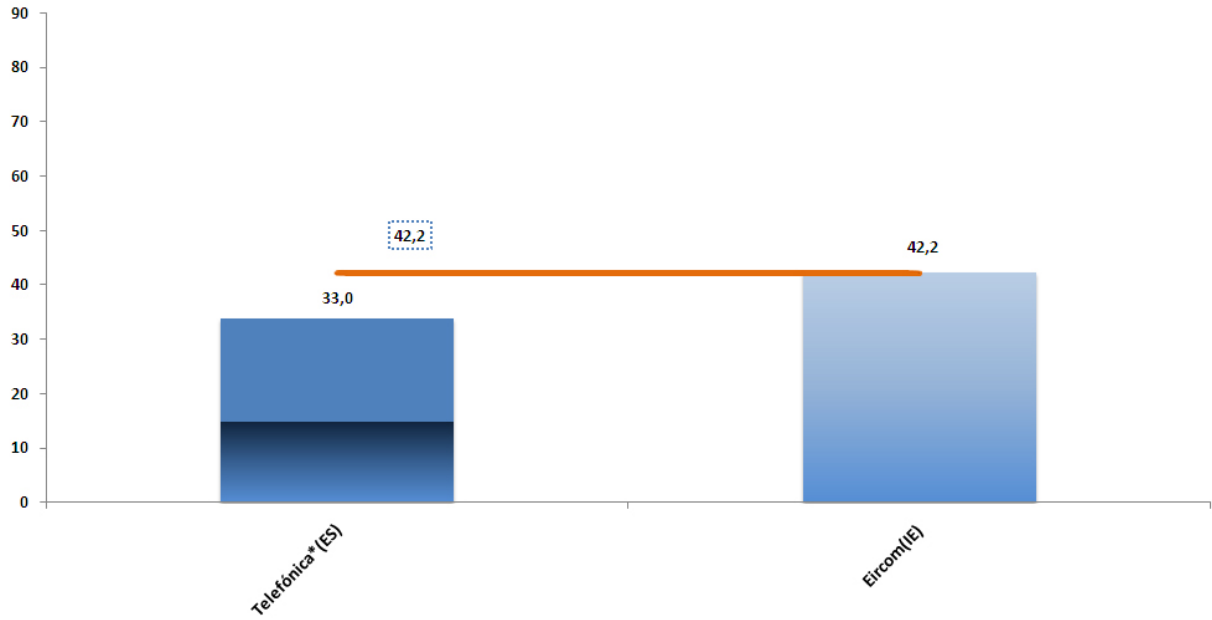
| País | Operador | Tecnología | Velocidad | Precio Banda Ancha (euros) | Precio Línea (euros) | Desembolso (euros) | Desembolso (euros-PPP) | Precio Banda Ancha con Descuento (euros) | Duración (meses) | Precio efectivo (euros) | Precio efectivo (euros-PPP) |
|----------------|------------------|-------------|-----------|----------------------------|----------------------|--------------------|------------------------|--|------------------|-------------------------|-----------------------------|
| Alemania DE | O2 | FTTx | 50 | 29,3 | 0,0 | 29,3 | 27,4 | 16,7 | 12 | 23,0 | 21,5 |
| Portugal PT | Portugal Telecom | FTTx | 30 | 25,6 | 0,0 | 25,6 | 30,5 | 0,0 | 1 | 24,5 | 29,2 |
| Francia FR | Numerica-ble | Cable Modem | 100 | 33,4 | 0,0 | 33,4 | 28,6 | 25,0 | 4 | 32,0 | 27,4 |
| Luxemburgo LU | Numerica-ble | Cable Modem | 30 | 34,8 | 0,0 | 34,8 | 29,1 | Sin promo | 0 | 34,8 | 29,1 |
| Suecia SE | Telenor- | FTTx | 100 | 29,9 | 6,1 | 36,0 | 27,4 | Sin promo | 0 | 36,0 | 27,4 |
| Reino Unido UK | BT | FTTx | 40 | 28,1 | 12,0 | 40,1 | 39,9 | 20,1 | 3 | 39,1 | 38,9 |
| España ES | Jazztel | xDSL | 30 | 32,0 | 14,0 | 45,9 | 48,6 | 20,0 | 12 | 39,9 | 42,3 |
| Holanda NL | KPN | xDSL | 40 | 46,2 | 0,0 | 46,2 | 41,1 | Sin promo | 0 | 46,2 | 41,1 |
| Austria AT | Liberty Global- | Cable Modem | 32 | 40,8 | 17,5 | 58,3 | 52,0 | 33,3 | 12 | 54,5 | 48,6 |

--: oferta con Voz IP

B2. Comparativas de operadores históricos y ofertas empaquetadas con promociones

13. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 144 Kb - 1,99 Mb

- Comparativa en euros



- Comparativa en euros - PPP

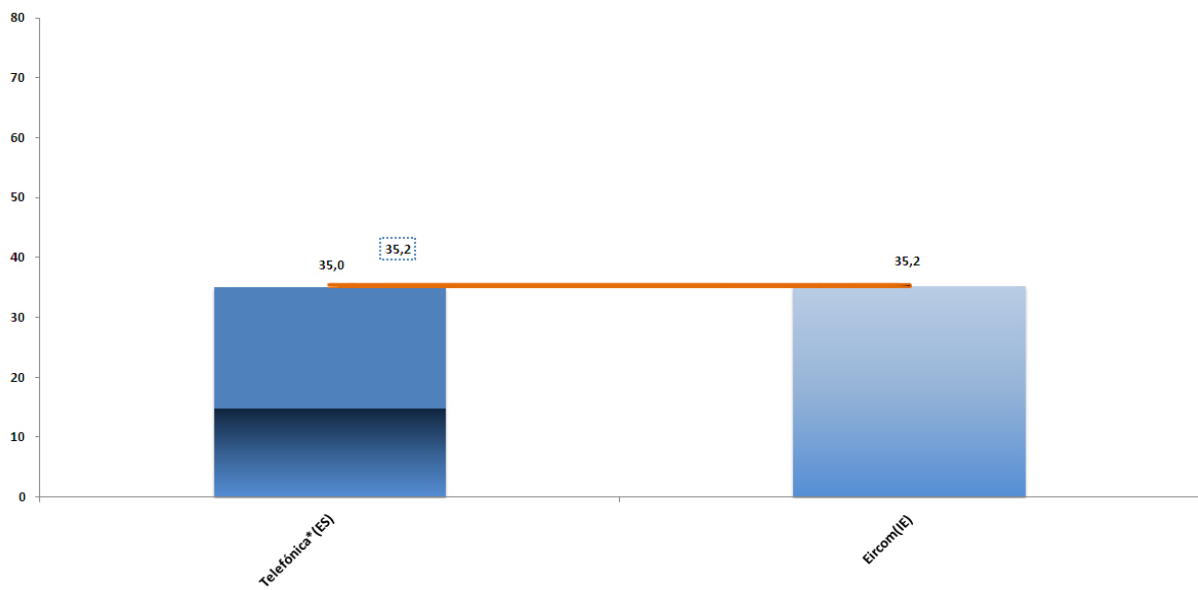


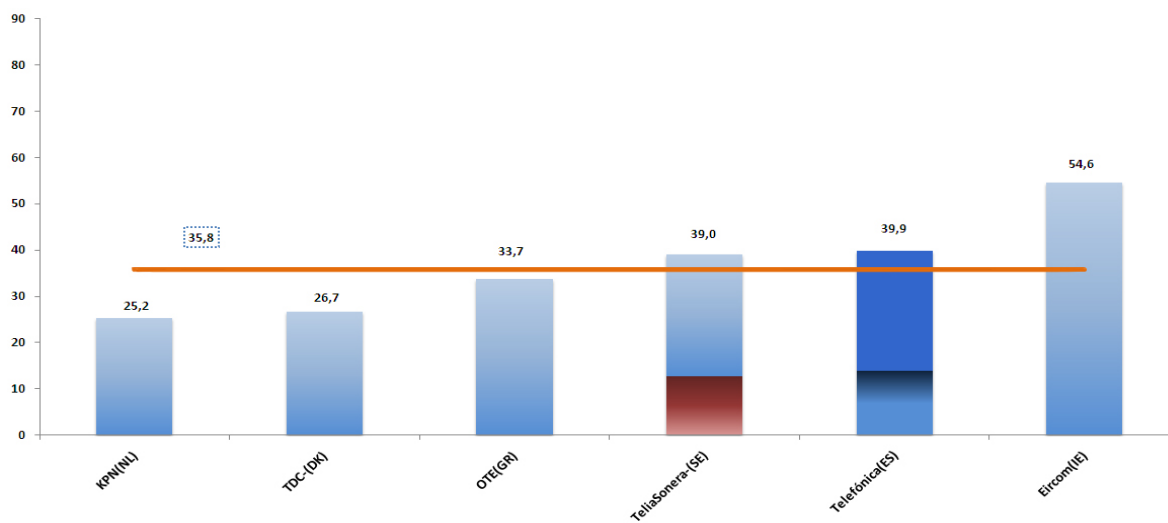
Tabla de ofertas con menores precios

| País | Operador | Tecnología | Velocidad | Precio Banda Ancha (euros) | Precio Línea (euros) | Desembolso (euros) | Desembolso (euros-PPP) | Precio Banda Ancha con Descuento (euros) | Duración (meses) | Precio efectivo (euros) | Precio efectivo (euros-PPP) |
|---------------|-------------|------------|-----------|----------------------------|----------------------|--------------------|------------------------|--|------------------|-------------------------|-----------------------------|
| España ES | Telefónica* | xDSL | 1 | 19,9 | 14,0 | 33,9 | 35,9 | 10,0 | 2 | 33,0 | 35,0 |
| Irlanda IE | Eircom | xDSL | 1 | 42,8 | 0,0 | 42,8 | 35,7 | 40,5 | 6 | 42,2 | 35,2 |

*: oferta con limitación de descarga

14. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 2 Mb – 9,99 Mb

- Comparativa en euros



- Comparativa en euros - PPP

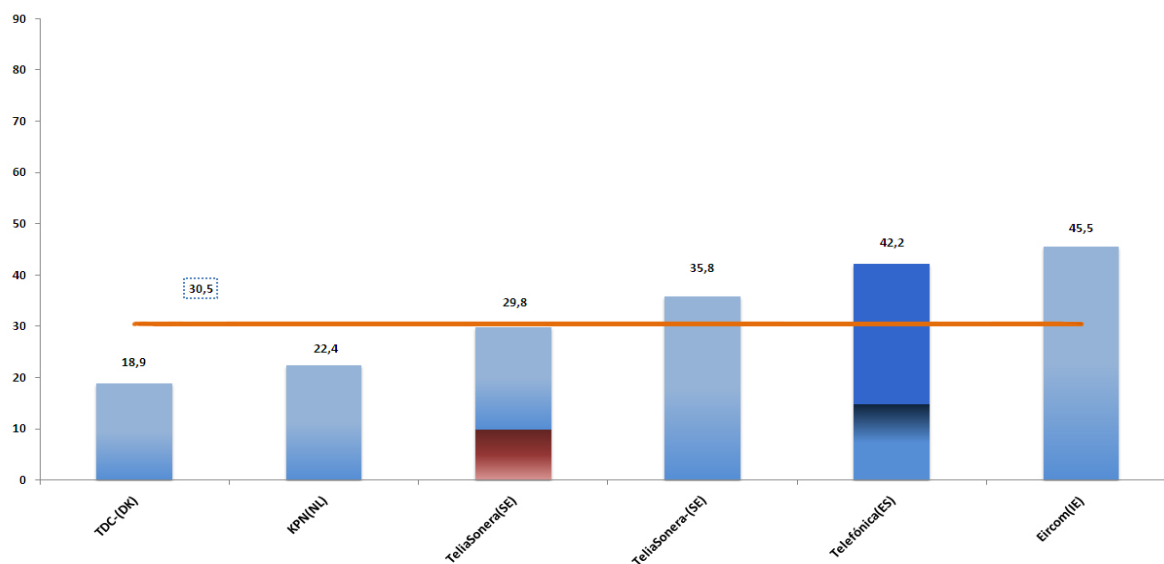


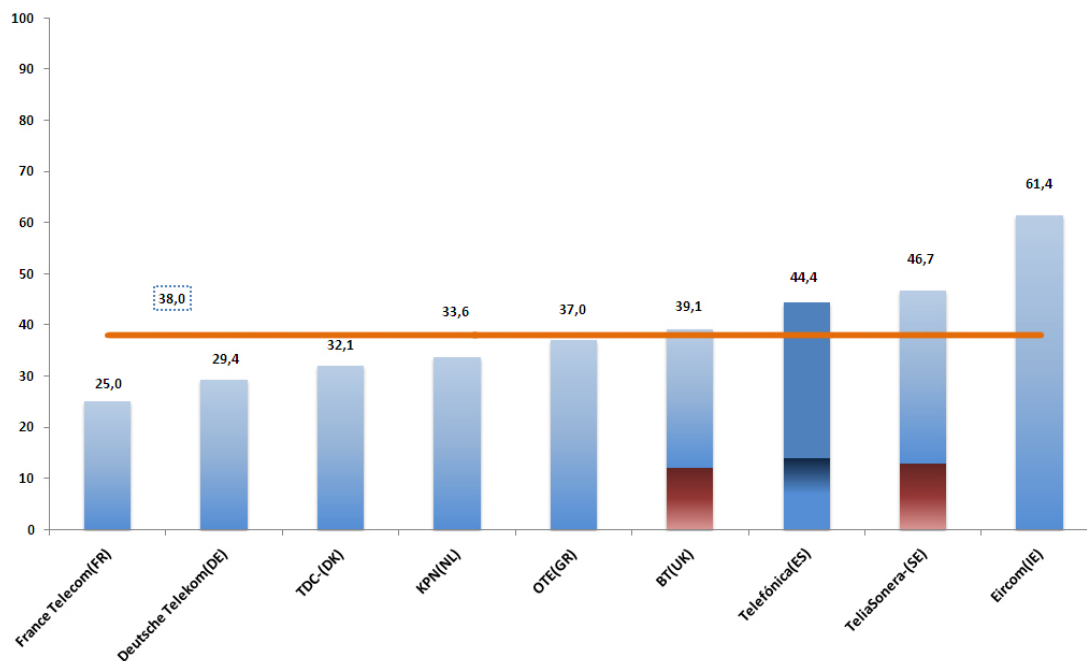
Tabla de ofertas con menores precios

| País | Operador | Tecnología | Velocidad | Precio Banda Ancha (euros) | Precio Línea (euros) | Desembolso (euros) | Desembolso (euros-PPP) | Precio Banda Ancha con Descuento (euros) | Duración (meses) | Precio efectivo (euros) | Precio efectivo (euros-PPP) |
|--------------|--------------|------------|-----------|----------------------------|----------------------|--------------------|------------------------|--|------------------|-------------------------|-----------------------------|
| Holanda NL | KPN | xDSL | 8 | 25,2 | 0,0 | 25,2 | 22,4 | Sin promo | 0 | 25,2 | 22,4 |
| Dinamarca DK | TDC- | xDSL | 5 | 26,7 | 0,0 | 26,7 | 18,9 | Sin promo | 0 | 26,7 | 18,9 |
| Grecia GR | OTE | xDSL | 2 | 33,7 | 0,0 | 33,7 | 35,8 | Sin promo | 0 | 33,7 | 35,8 |
| Suecia SE | TeliaSonera- | xDSL | 2 | 29,9 | 12,8 | 42,8 | 32,6 | 0,0 | 3 | 39,0 | 29,8 |
| España ES | Telefónica | xDSL | 6 | 25,9 | 14,0 | 39,9 | 42,2 | Sin promo | 0 | 39,9 | 42,2 |
| Irlanda IE | Eircom | xDSL | 8 | 55,1 | 0,0 | 55,1 | 46,0 | 40,5 | 6 | 54,6 | 45,5 |

-: oferta con Voz IP

15. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 10 Mb – 29,99 Mb.

- Comparativa en euros



- Comparativa en euros - PPP

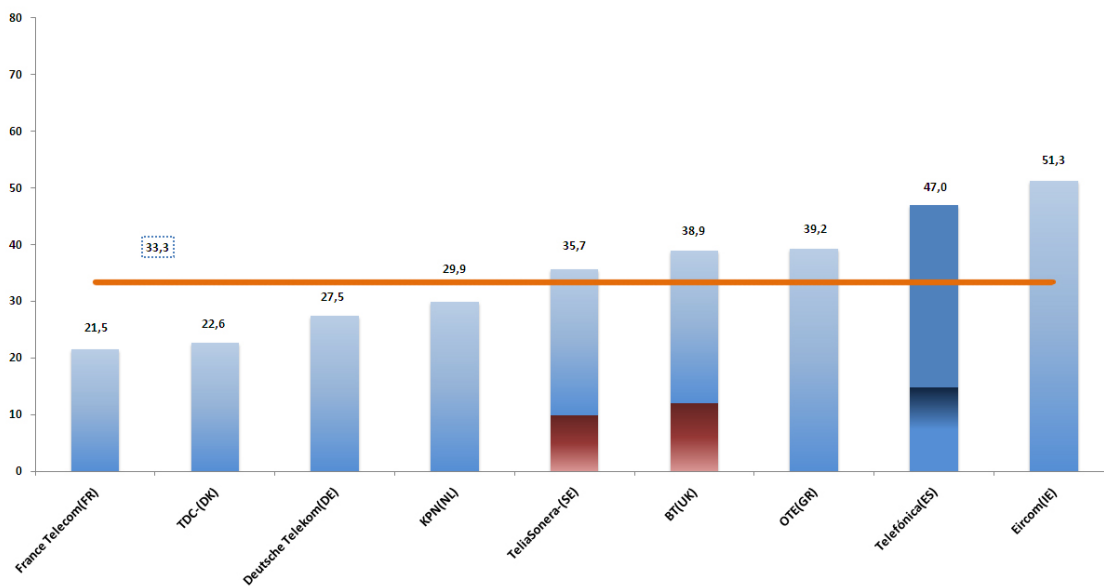


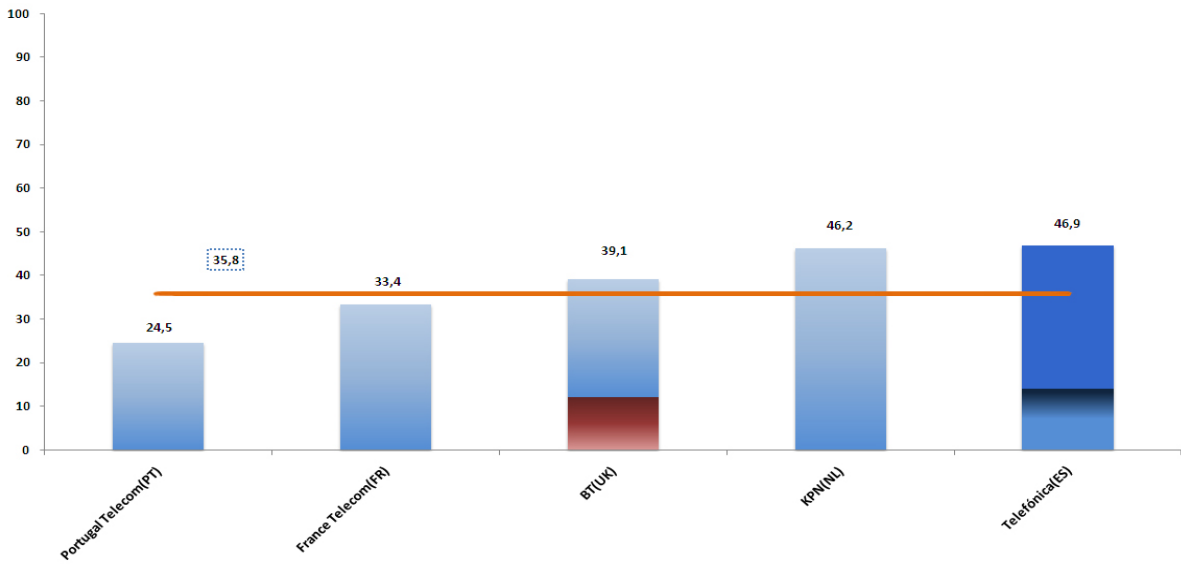
Tabla de ofertas con menores precios

| País | Operador | Tecnología | Velocidad | Precio Banda Ancha (euros) | Precio Línea (euros) | Desembolso (euros) | Desembolso (euros-PPP) | Precio Banda Ancha con Descuento (euros) | Duración (meses) | Precio efectivo (euros) | Precio efectivo (euros-PPP) |
|-------------------|------------------|------------|-----------|----------------------------|----------------------|--------------------|------------------------|--|------------------|-------------------------|-----------------------------|
| Francia FR | France Telecom | xDSL | 20 | 25,0 | 0,0 | 25,0 | 21,5 | Sin promo | 0 | 25,0 | 21,5 |
| Alemania DE | Deutsche Telekom | xDSL | 16 | 29,4 | 0,0 | 29,4 | 27,5 | Sin promo | 0 | 29,4 | 27,5 |
| Dinamarca DK | TDC- | xDSL | 10 | 32,1 | 0,0 | 32,1 | 22,6 | Sin promo | 0 | 32,1 | 22,6 |
| Holanda NL | KPN | xDSL | 16 | 33,6 | 0,0 | 33,6 | 29,9 | Sin promo | 0 | 33,6 | 29,9 |
| Grecia GR | OTE | xDSL | 24 | 37,0 | 0,0 | 37,0 | 39,2 | Sin promo | 0 | 37,0 | 39,2 |
| Reino Unido UK | BT | xDSL | 20 | 28,1 | 12,0 | 40,1 | 39,9 | 0,0 | 3 | 39,1 | 38,9 |
| España ES | Telefónica | xDSL | 10 | 40,9 | 14,0 | 54,9 | 58,1 | 19,9 | 12 | 44,4 | 47,0 |
| Suecia SE | TeliaSonera- | xDSL | 24 | 38,8 | 12,8 | 51,6 | 39,4 | 0,0 | 3 | 46,7 | 35,7 |
| Irlanda IE | Eircom | xDSL | 24 | 62,0 | 0,0 | 62,0 | 51,7 | 59,7 | 6 | 61,4 | 51,3 |

--: oferta con Voz IP

16. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 30 Mb o más de 30 Mb.

- Comparativa en euros



- Comparativa en euros - PPP

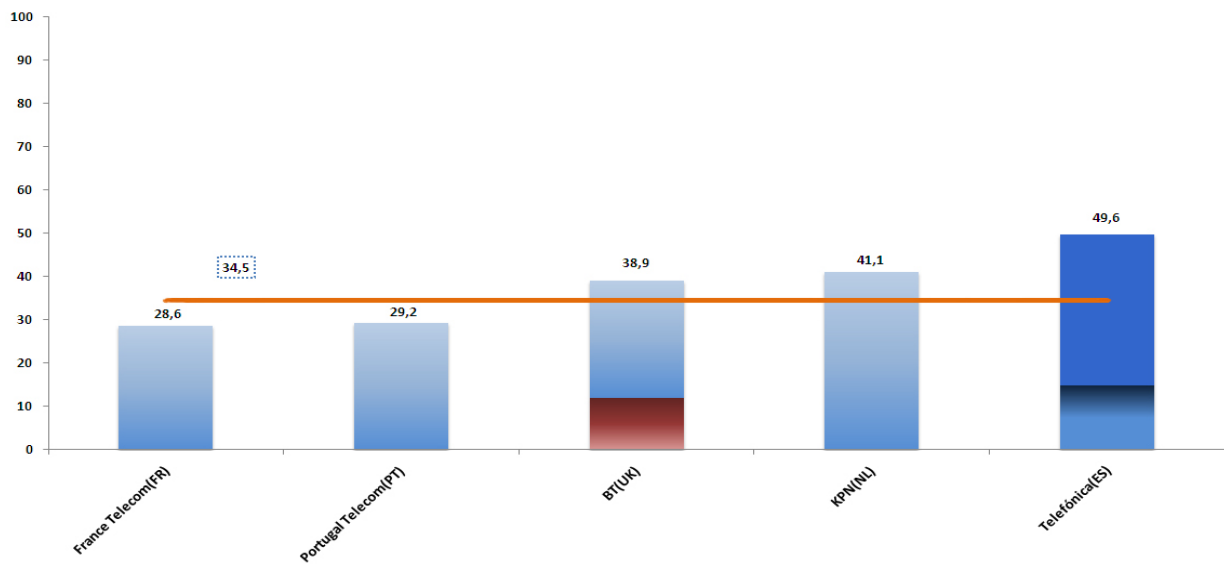


Tabla de ofertas con menores precios

| País | Operador | Tecnología | Velocidad | Precio Banda Ancha (euros) | Precio Línea (euros) | Desembolso (euros) | Desembolso (euros-PPP) | Precio Banda Ancha con Descuento (euros) | Duración (meses) | Precio efectivo (euros) | Precio efectivo (euros-PPP) |
|-------------------|------------------|------------|-----------|----------------------------|----------------------|--------------------|------------------------|--|------------------|-------------------------|-----------------------------|
| Portugal PT | Portugal Telecom | FTTx | 30 | 25,6 | 0,0 | 25,6 | 30,5 | 0,0 | 1 | 24,5 | 29,2 |
| Francia FR | France Telecom | FTTx | 100 | 33,4 | 0,0 | 33,4 | 28,6 | Sin promo | | 33,4 | 28,6 |
| Reino Unido UK | BT | FTTx | 40 | 28,1 | 12,0 | 40,1 | 39,9 | 20,1 | 3 | 39,1 | 38,9 |
| Holanda NL | KPN | xDSL | 40 | 46,2 | 0,0 | 46,2 | 41,1 | Sin promo | | 46,2 | 41,1 |
| España ES | Telefónica | FTTx | 30 | 45,9 | 14,0 | 59,9 | 63,4 | 19,9 | 12 | 46,9 | 49,6 |

VI-C. Comparativas de ofertas españolas de banda ancha y voz con promociones

Dada la importancia de las promociones en la competencia de precios de banda ancha del mercado español, a continuación se representan las mejores ofertas o best entries de ofertas de banda ancha que la CMT recibe de los 5 operadores más importantes por cuota de mercado en España (Telefónica, Orange, Jazztel, Vodafone y ONO). Como se explica en la metodología al comienzo de este informe los precios en promoción se amortizan en 24 meses, según la siguiente fórmula:

$$P \text{ efectivo} = (PD * D + PN * (M - D)) / M;$$

donde: PD= Precio con descuento, D= duración del descuento (meses) PN= Precio nominal (sin descuento) y M= horizonte temporal (periodo amortización, 24 meses).

Las ofertas se dividen según los rangos de velocidad que describe la metodología (velocidad baja, media y alta) pero para el caso español se hace una descripción más exhaustiva y se representa la mejor oferta para valores discretos de velocidades (1Mb, 3Mb, 6Mb, 10Mb, 20Mb y 50Mb).

Por un lado se representa la oferta nominal (no incluye promoción) y a su lado en un tono más claro se representa el precio efectivo que resulta de tener en cuenta el precio con descuento y el precio nominal según la fórmula expuesta anteriormente. Cuando la mejor oferta o best entry puede ser una oferta con o sin promoción, se elige el precio menor de ambos. De este modo: $P \text{ best entry} = \min \{P \text{ efectivo}, PN\}$.

El alquiler de la línea está incluido en todos los precios, tanto en los nominales como en los efectivos.

C1. Comparativas de operadores españoles y ofertas de banda ancha y voz

1. Mejores ofertas de operadores nacionales y promoción asociada en paquetes de banda ancha y voz, velocidad: 144 Kb - 1,99 Mb

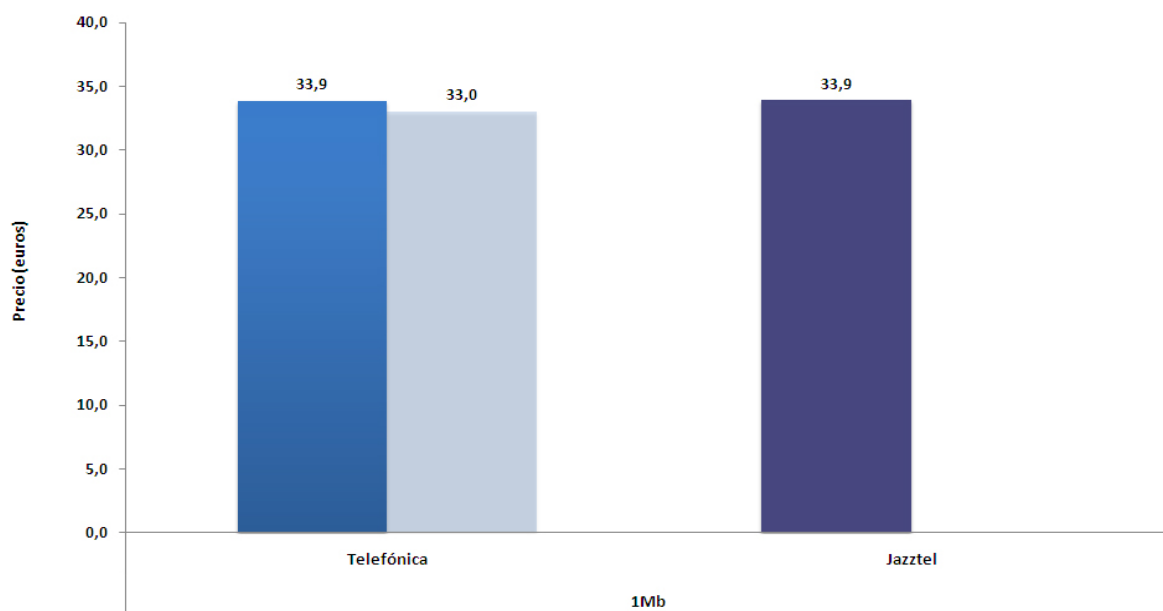


Tabla de ofertas ⁷

| Operador | Tecnología | Velocidad | Precio Banda Ancha (euros) | Precio Línea (euros) | Desembolso (euros) | Precio Banda Ancha con descuento (euros) | Duración descuento (meses) | Precio Efectivo con Promoción (euros) |
|------------|------------|-----------|----------------------------|----------------------|--------------------|--|----------------------------|---------------------------------------|
| Telefónica | xDSL | 1mb | 19,9 | 14,0 | 33,9 | 10,0 | 2 | 33,0 |
| Jazztel | xDSL | 1mb | 20,0 | 14,0 | 33,9 | Sin promoción | 0 | 33,9 |

⁷ La oferta de Telefónica de 1 Mb está limitada a 2 Gb de descarga al mes.

2. Mejores ofertas de operadores nacionales y promoción asociada en paquetes de banda ancha y voz, velocidad: 2 Mb – 9,99 Mb

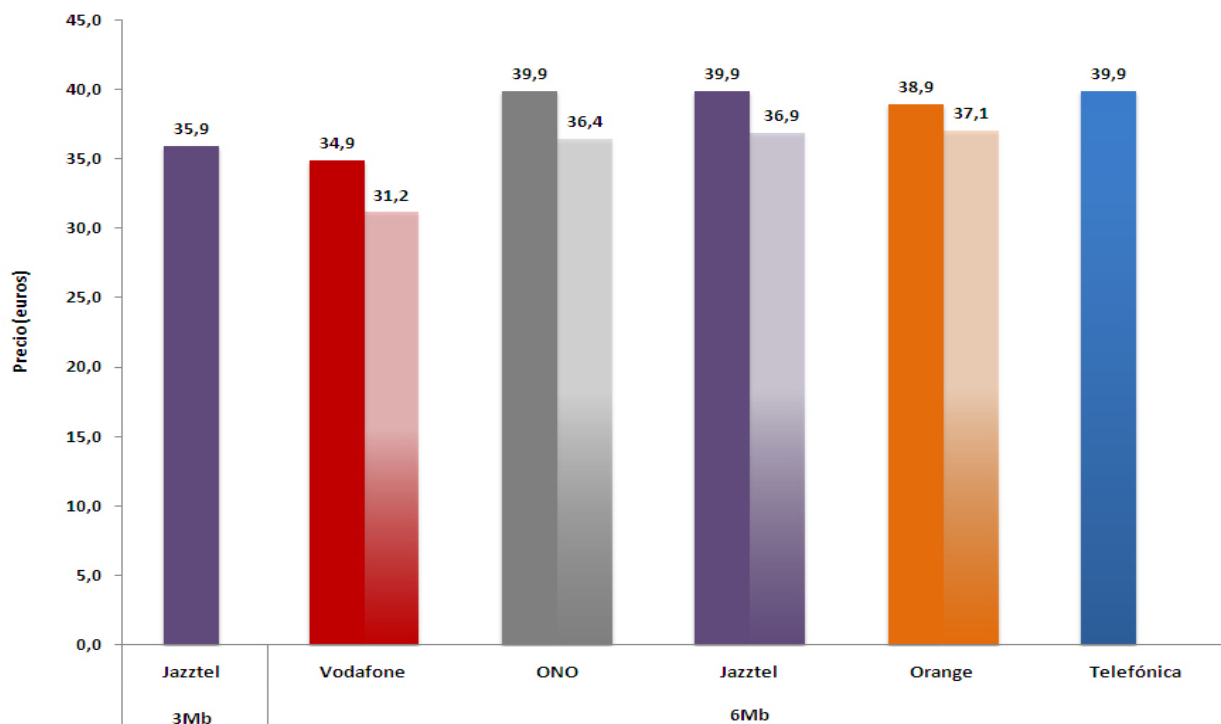


Tabla de ofertas

| Operador | Tecnología | Velocidad | Precio Banda Ancha (euros) | Precio Línea (euros) | Desembolso (euros) | Precio Banda Ancha con descuento (euros) | Duración descuento (meses) | Precio Efectivo con Promoción (euros) |
|------------|-------------|-----------|----------------------------|----------------------|--------------------|--|----------------------------|---------------------------------------|
| Jazztel | xDSL | 3mb | 22,0 | 14,0 | 35,9 | Sin promoción | 0 | 35,9 |
| Vodafone | xDSL | 6mb | 19,9 | 15,0 | 34,9 | 19,9 | 6 | 31,2 |
| ONO | Cable Modem | 6mb | 25,9 | 14,0 | 39,9 | 19,9 | 12 | 36,4 |
| Jazztel | xDSL | 6mb | 26,0 | 14,0 | 39,9 | 20,0 | 12 | 36,9 |
| Orange | xDSL | 6mb | 25,0 | 14,0 | 38,9 | 10,0 | 3 | 37,1 |
| Telefónica | xDSL | 6mb | 25,9 | 14,0 | 39,9 | Sin promoción | 0 | 39,9 |

3. Mejores ofertas de operadores nacionales y promoción asociada en paquetes de banda ancha y voz, velocidad: 10 Mb – 29,99 Mb.

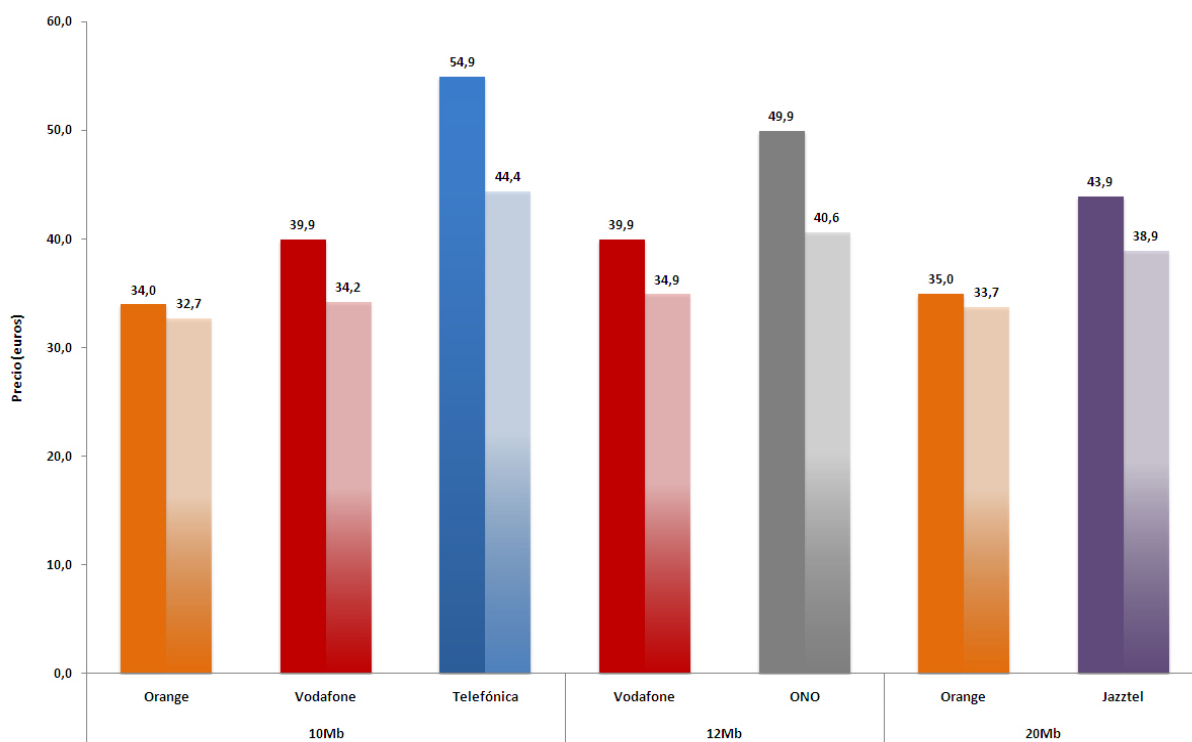


Tabla de ofertas

| Operador | Tecnología | Velocidad | Precio Banda Ancha (euros) | Precio Línea (euros) | Desembolso (euros) | Precio Banda Ancha con descuento (euros) | Duración descuento (meses) | Precio Efectivo con Promoción (euros) |
|------------|-------------|-----------|----------------------------|----------------------|--------------------|--|----------------------------|---------------------------------------|
| Orange | xDSL | 10mb | 20,0 | 14,0 | 34,0 | 10,0 | 3 | 32,7 |
| Vodafone | xDSL | 10mb | 39,9 | 0,0 | 39,9 | 4,9 | 6 | 34,2 |
| Telefónica | xDSL | 10mb | 40,9 | 14,0 | 54,9 | 19,9 | 12 | 44,4 |
| Vodafone | xDSL | 12mb | 24,9 | 15,0 | 39,9 | 4,9 | 6 | 34,9 |
| ONO | Cable Modem | 12mb | 35,9 | 14,0 | 49,9 | 19,9 | 14 | 40,6 |
| Orange | xDSL | 20mb | 21,0 | 14,0 | 35,0 | 16,0 | 6 | 33,7 |
| Jazztel | xDSL | 20mb | 30,0 | 14,0 | 43,9 | 20,0 | 12 | 38,9 |

4. Mejores ofertas de operadores nacionales y promoción asociada en paquetes de banda ancha y voz, velocidad: 30 Mb o más de 30 Mb.

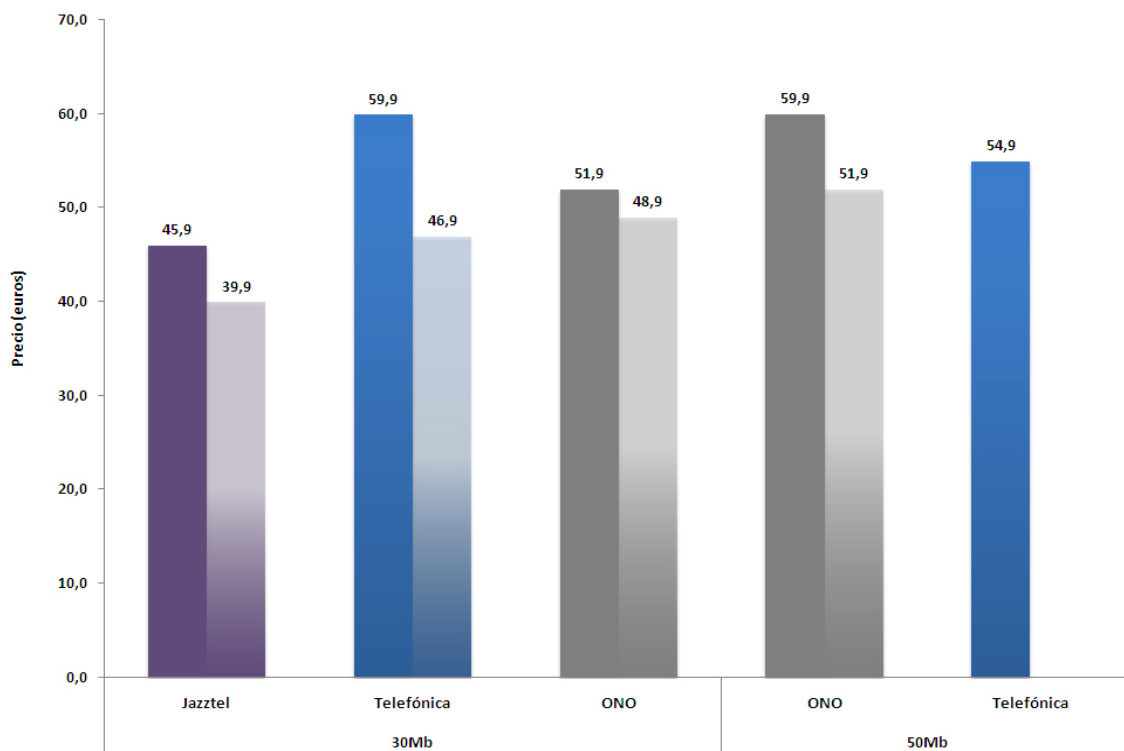


Tabla de ofertas

| Operador | Tecnología | Velocidad | Precio Banda Ancha (euros) | Precio Línea (euros) | Desembolso (euros) | Precio Banda Ancha con descuento (euros) | Duración descuento (meses) | Precio Efectivo con Promoción (euros) |
|------------|-------------|-----------|----------------------------|----------------------|--------------------|--|----------------------------|---------------------------------------|
| Jazztel | xDSL | 30mb | 32,0 | 14,0 | 45,9 | 20,0 | 12 | 39,9 |
| Telefónica | xDSL | 30mb | 45,9 | 14,0 | 59,9 | 19,9 | 12 | 46,9 |
| ONO | Cable Modem | 30mb | 37,9 | 14,0 | 51,9 | 25,9 | 6 | 48,9 |
| ONO | Cable Modem | 50mb | 45,9 | 14,0 | 59,9 | 29,9 | 12 | 51,9 |
| Telefónica | FTTx | 50mb | 40,9 | 14,0 | 54,9 | Sin promoción | 0 | 54,9 |

VII. ANEXO

IVA, tasa de cambio (TC) y tasa de cambio de paridad de poder adquisitivo (PPP/TC) a diciembre de de 2010 ⁸

| PAIS | IVA (%) | TC | PPP/TC |
|----------------------|---------|---------|--------|
| Austria (AT) | 20 | 1 | 1,121 |
| Bélgica (BE) | 21 | 1 | 1,149 |
| Bulgaria (BG) | 20 | 1,956 | 0,444 |
| Chipre (CY) | 15 | 1 | 0,915 |
| República checa (CZ) | 20 | 25,174 | 0,713 |
| Alemania (DE) | 19 | 1 | 1,069 |
| Dinamarca (DK) | 25 | 7,4528 | 1,417 |
| Estonia (EE) | 20 | 15,6466 | 0,690 |
| Grecia (EL) | 23 | 1 | 0,943 |
| España (ES) | 18 | 1 | 0,944 |
| Finlandia (FI) | 23 | 1 | 1,208 |
| Francia (FR) | 19,6 | 1 | 1,165 |
| Hungría (HU) | 25 | 277,620 | 0,613 |
| Irlanda (IE) | 21 | 1 | 1,198 |
| Italia (IT) | 20 | 1 | 1,033 |
| Lituania (LT) | 21 | 3,450 | 0,617 |
| Letonia (LV) | 21 | 0,710 | 0,671 |
| Luxemburgo (LUX) | 15 | 1 | 1,197 |
| Malta (MT) | 18 | 1 | 0,744 |
| Holanda (NL) | 19 | 1 | 1,125 |
| Polonia (PL) | 22 | 3,996 | 0,618 |
| Portugal (PT) | 21 | 1 | 0,840 |
| Rumanía (ROM) | 24 | 4,293 | 0,497 |
| Suecia (SE) | 25 | 9,056 | 1,310 |
| Eslovaquia (SK) | 19 | 1 | 0,675 |
| Eslovenia (SI) | 20 | 1 | 0,835 |
| Reino Unido (UK) | 17,5 | 0,848 | 1,005 |

⁸ Fuentes: Comisión Europea para el IVA y Banco Central Europeo y Eurostat para la TC y PPP/TC.