



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

D. JOSÉ GIMÉNEZ CERVANTES, Secretario del Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, en uso de las competencias que le otorga el artículo 40 del Reglamento de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, aprobado por el Real Decreto 1994/1996, de 6 de septiembre,

### CERTIFICA:

Que en la Sesión nº 12/02 del Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones celebrada el día 4 de abril de 2002, se ha adoptado el siguiente

### ACUERDO

Por el que se aprueba la:

**RESOLUCIÓN POR LA QUE SE PONE FIN AL PERIODO DE INFORMACIÓN PREVIA INICIADO DE OFICIO EN RELACIÓN CON LA POSIBLE SUBIDA TARIFARIA PRODUCIDA POR TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U. RESPECTO A LOS TERMINALES DE USO PÚBLICO SITUADOS EN DOMINIO PÚBLICO DE USO COMÚN GESTIONADOS POR TELEFÓNICA TELECOMUNICACIONES PÚBLICAS.**

### FUNDAMENTOS DE HECHO.-

**PRIMERO.-** Con fecha 4 de febrero de 2002 esta Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones (en adelante Comisión) acordó mediante escritos de su Secretario, la apertura de oficio de un periodo de información previa encaminado a la aclaración de la posible subida tarifaria producida por Telefónica de España, S.A.U. (en adelante TESAU) respecto a los terminales de uso público situados en dominio público de uso común (en adelante cabinas) gestionados por Telefónica Telecomunicaciones Públicas (en adelante TTP).

**SEGUNDO.-** Mediante este trámite de información previa, con anterioridad al posible acuerdo de iniciación del procedimiento, esta Comisión pretende conocer las circunstancias del caso concreto y la conveniencia o no de iniciar el procedimiento.



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

**TERCERO.-** En el marco del período de información previa, y acogiéndose a su habilitación competencial así como a la disposición específica del artículo 30 del Reglamento de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, aprobado mediante Real Decreto 1994/1996, de 6 de septiembre, precepto que faculta a la Comisión para: *“recabar cuanta información requiera para el ejercicio de sus funciones de las entidades que operen en el sector de las telecomunicaciones, que estarán obligados a suministrarla”*, mediante escrito notificado el 5 de febrero de 2002, se procedió a solicitar de TESAU la remisión de la siguiente información:

*-“Determinación de la posible subida tarifaria producida por TESAU respecto a los terminales de uso público de su titularidad.”*

**CUARTO.-** En el marco del período de información previa abierto, y acogiéndose a su habilitación competencial anteriormente mencionada, así como a la disposición específica del artículo 30 del Reglamento de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, aprobado mediante Real Decreto 1994/1996, de 6 de septiembre, mediante escrito notificado el 5 de febrero de 2002, se procedió a solicitar de TTP la remisión de la siguiente información:

*-“Determinación de la posible subida tarifaria producida por Telefónica Telecomunicaciones Públicas (en adelante TTP) respecto a los terminales de uso público que gestiona la entidad, diferenciando entre los terminales de uso público que se encuentran en dominio público de uso común, así como los que presten sus servicios tanto en dominio privado como en dominio de uso público afectos a servicio público.”*

**QUINTO.-** En cumplimiento del requerimiento, con fecha de 15 de febrero de 2002, entró en el registro de esta Comisión escrito de TTP en virtud del cual contesta a la información solicitada, con el resultado siguiente:

- TTP gestiona las cabinas titularidad de TESAU.
- TTP gestiona y explota los terminales de uso público situados tanto en dominio privado, como en dominio público afecto a un servicio público (en adelante Recintos Privados).
- La explotación de los teléfonos públicos de TTP, situados en Recintos Privados, se enmarca en una actividad liberalizada desde 1994, y por tanto el precio a los usuarios es libre.



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

En general TTP aplica para estos teléfonos un precio similar al regulado para vía pública, aunque hay situaciones especiales en que se incorpora un recargo superior al 35%, fundamentalmente por tener que compartir los ingresos obtenidos con el titular del recinto, en forma de canon de ubicación.

- En las cabinas, la gestión encomendada a TTP no incluye la posibilidad de modificar las tarifas, ya que ni siquiera TESAU puede modificarlas sin el control y la autorización de la Administración de Telecomunicaciones.
- Las modificaciones de precios al usuario aplicadas en las cabinas a partir del 1 de enero de 2002, fueron objeto de aprobación por el Ministerio de Ciencia y Tecnología en el año 2001, consistiendo en:
  - 1) Tarificación en segundos de todas las categorías de llamadas, en lugar de unidades de tarificación.
  - 2) Modificación de la moneda mínima admisible, que pasa de 5 ptas. a 2 céntimos de euro.
  - 3) Modificación del importe mínimo de la llamada metropolitana que pasa de 20 ptas. a 0,15 euros, pero con un importante aumento del tiempo de comunicación, que para 20 ptas. era de 104,5 segundos, y para los 0,15 euros pasa a ser de 228 segundos.

Toda esta información apareció publicada en la comunicación del Gobierno a los medios de 20 de diciembre de 2001.

- TTP concluye considerando que no ha producido ninguna subida tarifaria respecto a las cabinas de vía pública, y que las referidas modificaciones del 1 de enero han supuesto un importante ajuste del precio a favor del usuario.

**SEXTO.-** Con fecha de 18 de febrero de 2002, entró en el registro de esta Comisión escrito de TTP en virtud del cual subsana el error cometido en las alegaciones de 15 de febrero de 2002 presentando el ANEXO I, referido pero no aportado en estas alegaciones, en el que se contiene la información publicada el 20 de diciembre de 2001 por el Ministerio de Ciencia y Tecnología en relación con el supuesto aumento de los precios aplicados en las cabinas. En el mismo se consideran los siguientes aspectos:



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

- El Gobierno desmiente que las llamadas en cabinas telefónicas aumenten su precio en un 25% como consecuencia de la adaptación al euro.
- La modificación tarifaria en las llamadas desde teléfonos de uso público tendrá como consecuencia, en conjunto, menores costes para los usuarios.
- Se constata el paso a partir de 1 enero de 2002 en los teléfonos de uso público a la tarificación de las llamadas por segundos y no por unidades de tarificación (en adelante UT).
- Esta tarificación es siempre más beneficiosa para el usuario al permitir ajustar con mayor precisión el coste de la llamada al tiempo real de uso. Y es que cuando una llamada se prolongaba más allá de un paso, se tarificaba otro paso adicional aunque no se consumiera la totalidad del mismo.
- Además a partir del 1 de enero de 2002, se produce la adaptación al euro, a raíz de lo cual la moneda mínima que puede utilizarse para pagar en las cabinas pasa de la moneda de cinco pesetas a la de dos céntimos de euros. Esto contribuirá a ajustar todavía más el coste de las llamadas a su tarificación real.
- No se produce ningún incremento en el importe mínimo necesario para realizar las llamadas provinciales e interprovinciales. Sólo en las llamadas metropolitanas se produce un incremento en el importe mínimo necesario al pasar de las 20 pesetas del sistema de UT a los 0,15 euros (24,95 pesetas).
- Este aumento en el importe mínimo de las llamadas metropolitanas va acompañado a su vez de un notable aumento de tiempo permitido de utilización (104,5 segundos por 20 ptas. para pasar a 228 sgs. por 0,15 euros a partir de 1 de enero de 2002). Esto supone una reducción del precio por minuto en la franquicia inicial.
- Por último, pone de manifiesto la reducción de las tarifas de TESAU en llamadas provinciales e interprovinciales a partir del 1 de enero de 2002.

**SÉPTIMO.-** Mediante escrito con fecha de entrada en el registro de esta Comisión de 18 de febrero de 2002, TESAU procedió a formular las siguientes alegaciones:



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

- La Orden Ministerial de 10 de mayo de 2001 por la que se dispone la publicación del Acuerdo de la Comisión Delegada del Gobierno para Asuntos Económicos por el que se modifica el Acuerdo de 27 de julio de 2000 por el que se establece un nuevo marco regulatorio de precios para los servicios prestados por TESAU, (en adelante Orden Ministerial de 10 de mayo de 2001) establece un su Anexo I apartado 5 referente a las llamadas desde teléfonos de uso público que *“[L]os precios para las llamadas desde teléfonos de uso público situados en el dominio público de uso común podrán exceder como máximo el 35 por 100 del precio del mismo tipo de llamadas realizadas desde una línea de abonado.”*

Así mismo, la citada Orden establece que *“[L]os terminales de uso público de cobro automático podrán percibir el importe total por el servicio cursado más el recargo autorizado y los impuestos indirectos en múltiplos de 0,02 euros. El importe de la llamada mínima, incluyendo dichos conceptos, se establece en 0,15 euros”*.

- Que TESAU aplica en las cabinas de su titularidad las tarifas autorizadas por la legislación vigente.
- Que debido a la conversión al euro y en cumplimiento de lo establecido en la Orden Ministerial de 10 de mayo de 2001 en lo relativo al importe de la llamada mínima, TESAU ha procedido a ajustar la franquicia de los servicios, con el fin de no repercutir al cliente final ninguna subida de precio debido al cambio de importe de la llamada mínima.

## FUNDAMENTOS DE DERECHO

### **PRIMERO.- Apertura de un período de información previa.**

De conformidad con el artículo 69.2 de la Ley de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y Procedimiento Administrativo Común (en adelante LRJPAC), y mediante escritos del Secretario de esta Comisión de 4 de febrero de 2002, se procedió a abrir un período de información previa con el fin de esclarecer adecuadamente el alcance de la posible subida tarifaria de TESAU respecto a los teléfonos de uso público situados en dominio público de uso común y de determinar la conveniencia o no de iniciar un procedimiento administrativo.



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

### **SEGUNDO.- Habilitación competencial de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones.**

De acuerdo con el artículo 1.Dos.1 de la Ley 12/1997, de 24 de abril, de liberalización de las telecomunicaciones (Ley 12/1997, en adelante), *“la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones tendrá por objeto salvaguardar, en beneficio de los ciudadanos, las condiciones de competencia efectiva en el mercado de las telecomunicaciones y de los servicios audiovisuales, telemáticos e interactivos”*.

En este sentido, entre las funciones que la Ley 12/1997 otorga a esta Comisión está, en el artículo 1.Dos.2.c), la de *“velar por la libre competencia en el mercado de las telecomunicaciones, equilibrando, en su caso, las situaciones discriminatorias y asignando la numeración a los operadores, para lo que dictará las resoluciones oportunas”*.

El artículo 1.Dos.2.f) de la mencionada Ley 12/1997 dispone que corresponde a esta Comisión *“adoptar las medidas necesarias para salvaguardar la pluralidad de oferta de servicios, al acceso a las redes de telecomunicaciones por los operadores, la interconexión de las redes y suministro de red en condiciones de red abierta y la política de precios y comercialización por los operadores de los servicios”*.

Del mismo modo, el Reglamento de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, aprobado por el Real Decreto 1994/1996, de 6 de septiembre, en sus artículos 4 y 19, habilitan a esta Comisión para actuar como garante de las condiciones de competencia efectiva en el sector de los servicios de telecomunicaciones. Asimismo, el mencionado Reglamento de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, en su artículo 29.2, letra c), atribuye a esta Comisión la función de seguimiento y análisis de los distintos tipos de servicios de telecomunicaciones y de su implantación social, con atención, en cada caso, al número de los usuarios potenciales.

Debe destacarse que el artículo 1.Dos.2.h) de la citada Ley 12/1997 atribuye a esta Comisión la función de informar las propuestas de tarifas de telecomunicaciones prestados en exclusiva y otorga a esta Comisión, en su último inciso, la función de vigilancia de la debida aplicación de estas tarifas por los operadores, adoptando al efecto las resoluciones que procedan.



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Asimismo, la CMT adecuará sus actuaciones a lo previsto en la LRJPAC. Este texto legal regula, en virtud de lo dispuesto en el artículo 1 de la mencionada Ley 12/1997 y en el artículo 2 del citado Reglamento de la Comisión de las Telecomunicaciones, el ejercicio de las funciones públicas que la CMT tiene encomendadas.

### **TERCERO.- Respecto a las llamadas desde cabinas como concepto tarifario de los servicios sujetos a regulación.**

Conforme al punto primero del Anexo de la Orden Ministerial de 10 de mayo de 2001, los conceptos tarifarios sujetos a salvaguardas forman parte del marco regulatorio de los precios de determinados servicios de telecomunicaciones prestados por TESAU. Por tanto, y conforme a la última parte del Anexo de la Orden citada deberán cumplir las condiciones generales aplicables a estos precios. Entre otras, *“TESAU deberá informar a sus abonados de los precios de los distintos conceptos tarifarios de los servicios con antelación a su aplicación.*

*La información sobre los precios (...) deberá estar a disposición del público a través de los medios y oficinas comerciales del operador en las que puedan contratarse dichos servicios.*

*En el catálogo [de los servicios sujetos a este marco regulatorio] figurarán las condiciones de prestación de cada uno de los servicios y sus correspondientes precios (...) así como la fecha de su entrada en vigor.*

*El catálogo se actualizará cada vez que se modifique alguno de sus elementos de forma previa a la entrada en vigor de la modificación. TESAU dará amplia difusión a este catálogo entre sus clientes y, en concreto, cada vez que lance nuevas ofertas comerciales relacionadas directa o indirectamente con alguno de los servicios incluidos en el catálogo se deberá hacer constar la existencia del mismo.*

*TESAU incluirá el catálogo en su página web de forma que sea accesible directamente desde la página principal.*

*Los precios de estos conceptos tarifarios serán idénticos en todo el territorio nacional.”*

Junto con este aspecto, se ha de tener en cuenta que en todo caso se comunicará a esta Comisión y a los Ministerios de Economía y de Ciencia y Tecnología la modificación de estos precios conforme al Anexo I de la Orden Ministerial de 10 de mayo de 2001.





## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

### **CUARTO.- Regulación de las tarifas de las llamadas desde cabinas.**

Las presuntas irregularidades de la actuación de TESAU se enmarca dentro del Anexo I de la Orden Ministerial de 10 de mayo de 2001, en el que aparece la regulación de las salvaguardas a los conceptos tarifarios incluidos en las cestas y subcestas. En el punto quinto de estas salvaguardas se regula las llamadas desde teléfonos de uso público (cabinas). Esta regulación diferencia el sistema existente antes de 1 de enero de 2002 (sistema de impulsos), y el sistema que será aplicado después de esta fecha.

Conforme a la información aportada por TTP y TESAU como contestación a los requerimientos de esta Comisión, los precios de las llamadas desde cabinas de TESAU han seguido las pautas establecidas en la Orden Ministerial de 10 de mayo de 2001. Así, los precios serán por tiempo, de forma similar a la establecida para los terminales conectados a líneas de abonado. Los precios para estas llamadas exceden como máximo el 35 por 100 del precio del mismo tipo de llamadas realizadas desde una línea de abonado. Además, el importe de la llamada mínima, incluyendo el recargo autorizado y los impuestos indirectos, aumenta al pasar de 20 pesetas a 0,15 euros. No obstante, las llamadas al servicio de información nacional 1003 desde estos teléfonos tienen carácter gratuito.

Junto con este recargo máximo, se regula la conversión de la moneda de pago de pesetas a euros. Así, los terminales de uso público de cobro automático podrán percibir el importe total en múltiplos de 0,02 euros.

Por tanto, a la luz de los elementos de juicio con los que cuenta esta Comisión, la documentación que obra en el expediente de referencia, no permite concluir que TESAU ni TTP hayan llevado a cabo prácticas contrarias a la salvaguarda de la Orden Ministerial de 10 de mayo de 2001 por la que se regulan las tarifas de este tipo de teléfonos. Por todo ello, esta Comisión considera adecuado archivar este trámite de información previa por presuntas prácticas contrarias a la normativa sobre precios de las llamadas realizadas desde cabinas sin iniciar procedimiento administrativo al respecto.

Vistos los citados antecedentes y fundamentos de derecho, esta Comisión,





## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

### RESUELVE

**Único:** Respecto de la presunta subida tarifaria de TESAU en las llamadas desde teléfonos de uso público contraria a las pautas establecidas en la salvaguarda del Anexo I de la Orden Ministerial de 10 mayo 2002, el Consejo de esta Comisión acuerda archivar este trámite de información previa, sin iniciar procedimiento administrativo alguno dado que la documentación que obra en el expediente de referencia no permite concluir que TESAU ni TTP hayan llevado a cabo prácticas contrarias a la normativa sobre tarifas.

El presente certificado se expide al amparo de lo previsto en el artículo 27.5 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, y el Artículo 23.2 de la Orden de 9 de abril de 1997, por la que se aprueba el Reglamento de Régimen Interior de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, con anterioridad a la aprobación del Acta de la sesión correspondiente.

Vº Bº

EL PRESIDENTE

EL SECRETARIO

José M<sup>a</sup> Vázquez Quintana

José Giménez Cervantes