



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Circular 2/2002 de 18 de julio, de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, por la que se revisa la Circular 1/2001, de 21 de junio, de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, sobre la implantación de la preselección de operador por los operadores de acceso obligados a proveerla en el mercado de redes públicas de telecomunicación fijas

La Ley 12/1997, 2 de abril, de Liberalización de las Telecomunicaciones en su artículo 1.Dos.2 f), enumera como función de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones en el ámbito de su objeto de salvaguarda de la competencia en el mercado de las telecomunicaciones, la de adoptar las medidas necesarias para salvaguardar la pluralidad de servicios, el acceso a las redes de telecomunicaciones por los operadores, la interconexión de las redes y suministro de red en condiciones de red abierta y la política de precios y comercialización por los operadores de servicios.

A estos efectos y sobre las materias indicadas, la Comisión podrá dictar instrucciones dirigidas a las entidades que operen en el sector, que serán vinculantes una vez publicadas en el Boletín Oficial del Estado.

En relación a la materia de selección de operador, la regulación sectorial nacional ha impuesto a los operadores de redes telefónicas públicas fijas que tengan la consideración de dominantes la obligación de establecer procedimientos de selección de operador, facilidad que tiene por objeto permitir al usuario del servicio telefónico decidir por anticipado el operador que cursará todas o parte de sus llamadas.

La selección de operador puede llevarse a cabo mediante el procedimiento llamada a llamada o mediante preselección. Ambos mecanismos han ido introduciendo la competencia en aquéllos ámbitos en que se producía su implantación. Dicha implantación, en el marco de lo dispuesto por la normativa sectorial de comunicaciones, se ha ido produciendo de una forma progresiva.

Así, la facilidad de selección de operador se encuentra operativa -tanto en lo que respecta al mecanismo de selección llamada a llamada como al mecanismo de preselección- para las llamadas de larga distancia, las llamadas fijo-móvil y las llamadas de ámbito metropolitano.

Con relación a este tipo de llamadas, los operadores con derecho de selección han podido prestar sus servicios a los usuarios.

Desde el punto de vista de la competencia, resultan evidentes las ventajas de ampliar la selección de operador para otras llamadas, como nuevo paso en la promoción de las condiciones de competencia.

La presente Circular extiende la facilidad de selección a las llamadas a números de inteligencia de red -incluida la numeración personal- (con excepción de la numeración de cobro revertido automático), a los servicios de radiobúsqueda y a las llamadas generadas por servicios suplementarios. Con ello, se intensifica la competencia,



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

permitiendo que los operadores con derecho a ello puedan cursar también este tipo de llamadas. Se aumentan, así, las posibilidades de elección de los usuarios, que podrán beneficiarse de los efectos de la competencia en este tipo de llamadas, y se amplía la oferta de servicios que los operadores con derecho a ser seleccionados pueden presentar a sus clientes.

Se avanza, por tanto, en el objetivo de colocar a los nuevos operadores en condiciones equiparables a las del operador de acceso.

Para el desarrollo efectivo de la facilidad de preselección se ha estimado conveniente mantener la regla del consentimiento escrito del abonado, que figura en la Circular 1/2001 de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, al objeto de poder iniciar el cambio de operador por preselección, por tratarse de una regla más operativa a los efectos de controlar la existencia de un consentimiento del usuario.

Asimismo, la presente Circular pretende la revisión de los procedimientos de preselección establecidos en la Circular 1/2001 de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, a la luz de la experiencia adquirida en su implantación, al objeto de eliminar aquellas barreras que suponen un obstáculo para el desarrollo de la facilidad y dotar de una mayor simetría a los trámites por medio de los cuales se encauzan las relaciones entre los operadores.

En este sentido, se establece un mecanismo para impedir la alta tasa de rechazos que se producían en las solicitudes de preselección por falta de correspondencia en el DNI/CIF, se incorpora un procedimiento de validación en el supuesto de inhabilitaciones solicitadas al operador de acceso, se amplía el plazo en el que el operador de acceso no puede llevar a cabo prácticas de recuperación de abonados, se avanza en la orientación a costes de las contraprestaciones económicas que el operador de acceso recibe en caso de rechazos de solicitudes por causas imputables al operador beneficiario, y se regula un mecanismo de intercambio de solicitudes de preselección entre distintos operadores con derecho a preselección.

En virtud de lo anterior, y de conformidad con la habilitación competencial prevista en el artículo 1.Dos.2 f) de la Ley 12/1997, de 24 de abril, de Liberalización de las telecomunicaciones y en el artículo 20 de Reglamento de la Comisión, aprobado por el Real Decreto 1994/1996, de 6 de septiembre,

Esta Comisión ha dispuesto:

Primero.- Ampliación del ámbito de la selección de operador

1. A partir del 1 de marzo de 2003 los operadores de redes públicas telefónicas fijas obligados a implantar mecanismos de selección deberán ofrecer, además de las modalidades existentes conforme a la Circular 1/2001 de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, una nueva modalidad de preselección en virtud de la cual se cursarán a través del operador preseleccionado las llamadas metropolitanas, de larga distancia, fijo-móvil, a numeración de inteligencia de red (incluyendo la numeración personal y con la excepción de la numeración de cobro revertido automático), y a los servicios de radiobúsqueda. Se entienden igualmente incluidas en esta modalidad las llamadas metropolitanas, de larga distancia, fijo-móvil, a numeración de inteligencia de red (incluyendo la numeración personal y



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

con la excepción de la numeración de cobro revertido automático) y a los servicios de radiobúsqueda, que sean generadas por servicios suplementarios.

2. Asimismo, a partir de 1 de marzo de 2003 los operadores de redes públicas telefónicas fijas obligados a implantar mecanismos de selección deberán facilitar procedimientos de selección de operador llamada a llamada para las llamadas a numeración de inteligencia de red (incluyendo la numeración personal y con la excepción de la numeración de cobro revertido automático) y a los servicios de radiobúsqueda.
3. La modalidad de preselección contemplada en el número 1 de este apartado se regulará por lo establecido en la Circular 1/2001 de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones.
4. Los operadores con derecho a selección podrán solicitar a los operadores obligados a implantar los mecanismos correspondientes a esta facilidad el inicio de las negociaciones para fijar las condiciones de prestación de los servicios que se contemplan en los números 1 y 2 de este apartado desde la entrada en vigor de la presente Circular.
5. Las obligaciones establecidas en los números 1, 2 y 4 de este apartado serán también de aplicación a las líneas de abonado conectadas a centrales telefónicas analógicas.

Segundo.- Validación de las solicitudes de inhabilitación por los operadores con derecho a preselección.

1. Los operadores con derecho a preselección podrán implementar con carácter opcional un proceso de validación comercial. El proceso de validación opcional será aplicable cuando el operador con derecho a preselección que lo haya implementado resulte afectado por las solicitudes de inhabilitación o de exclusión de llamadas en preselección cuya tramitación sea iniciada a raíz de una petición del abonado dirigida al operador de acceso.

Aquellos operadores que voluntariamente decidan implantar este mecanismo de validación opcional, deberán proceder a negociar con el operador de acceso las condiciones y procedimientos asociados al mismo, de acuerdo con lo que se estipula en el dispositivo Sexto.2 de esta Circular 2/2002.

El operador afectado dispondrá de dos días hábiles desde la recepción del mensaje de inicio de validación opcional para tramitar la validación de las solicitudes, y responder al operador de acceso.

2. Aquellos operadores con derecho a preselección que decidan implantar un sistema de validación opcional tendrán la obligación de poner a disposición del operador de acceso un sistema de gestión de incidencias para la fase de procedimientos administrativos

Tercero.- Modificación del dispositivo Quinto. 5 de la Circular 1/2001.

El número 5 del dispositivo Quinto de la Circular 1/2001 adopta la siguiente redacción:



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

“5. El operador de acceso no podrá realizar prácticas de recuperación de abonado en el plazo de cuatro meses contados desde la fecha de activación de la solicitud de preselección, ni podrá realizar en ningún momento prácticas denigratorias de los servicios provistos por el operador preseleccionado. La prohibición de prácticas de recuperación se aplica únicamente tras la habilitación de preselección de un abonado con un operador beneficiario, no afectando al plazo anteriormente señalado las posteriores actuaciones de inclusión o exclusión de llamadas sobre dicha preselección”.

Cuarto.- Modificación del dispositivo Sexto.1 de la Circular 1/2001.

El segundo párrafo del número 1 del dispositivo Sexto de la Circular 1/2001 adopta la siguiente redacción:

“Los operadores solicitantes estarán obligados a abonar al operador de acceso el coste directo en que éste haya incurrido cuando su solicitud de preselección sea rechazada por alguna de las siguientes causas:”

Quinto.- Modificación de los Anexos a la Circular 1/2001 de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones.

Se modifican los Anexos a la Circular 1/2001 de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones según se detalla en el Anexo de la presente Circular.

Sexto.- Carácter de la Circular.

1. La presente Circular tiene carácter imperativo.
2. Se exceptúan de lo dispuesto en el número anterior las modificaciones de los Anexos de la Circular 1/2001, contenidas en el Anexo a la presente Circular, que vayan referidas a apartados de los mencionados Anexos de la Circular 1/2001 que tengan un carácter subsidiario, de acuerdo con lo establecido en el apartado noveno de dicha Circular 1/2001.

A tal efecto, si en el plazo de tres meses contados desde la fecha de solicitud de las negociaciones, las partes no alcanzan un acuerdo al respecto o si con anterioridad se hubieran agotado las posibilidades de acuerdo, lo establecido en las disposiciones de carácter subsidiario de esta Circular aplicará automáticamente.

Disposición final.- La presente Circular entrará en vigor en el plazo de un mes a contar desde su publicación en el Boletín Oficial del Estado.



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

ANEXO

ANEJO I: MODIFICACIÓN DEL ANEXO I DE LA CIRCULAR 1/2001 (DEFINICIONES).

Uno. Se modifica la siguiente definición contenida en el Anexo I de la Circular 1/2001:

“Preselección Global. Facilidad por la que un abonado cursa, a través de un operador beneficiario, todas sus llamadas metropolitanas, de larga distancia y de fijo - móvil.”

Dos. Se añade el siguiente texto al Anexo I de la Circular 1/2001:

“Preselección Global Extendida. Facilidad por la que un abonado cursa, a través de un operador beneficiario, todas sus llamadas metropolitanas, de larga distancia, fijo-móvil y a numeración de red inteligente.

Exclusión de llamadas metropolitanas y a numeración de red inteligente. Modificación en la preselección consistente en que el operador beneficiario que cursaba el tráfico en la modalidad de preselección Global Extendida pasa a hacerlo en la modalidad de preselección Larga Distancia, de manera tal que el operador de acceso vuelve a tratar las llamadas metropolitanas y las dirigidas a numeración de red inteligente.

Exclusión de llamadas a numeración de red inteligente. Modificación en la preselección consistente en que el operador beneficiario que cursaba el tráfico en la modalidad de preselección Global Extendida pasa a hacerlo en la modalidad de preselección Global, de manera tal que el operador de acceso vuelve a tratar las llamadas a numeración de red inteligente.

Inclusión de llamadas a numeración de red inteligente. Modificación en la preselección consistente en que el operador beneficiario de una preselección Global pasa a cursar también el tráfico destinado a numeración de red inteligente.

Inclusión de llamadas metropolitanas y a numeración de red inteligente. Modificación en la preselección consistente en que el operador beneficiario que cursaba tráfico en la modalidad de preselección Larga Distancia pasa a cursar también el tráfico metropolitano y el tráfico destinado a numeración de red inteligente.

Las referencias a “llamadas a numeración de red inteligente” en las definiciones y en los procedimientos deben entenderse que están referidas a aquellas llamadas con destino a numeración para servicios de inteligencia de red (incluyendo la numeración personal y con la excepción de la numeración de cobro revertido automático), y servicios de radiobúsqueda, así como llamadas generadas por servicios suplementarios.”



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

ANEJO II: MODIFICACIÓN DEL ANEXO II A LA CIRCULAR 1/2001 (PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DE PRESELECCIÓN)

Uno. Se añaden los siguientes valores a la Tabla 1, sobre estructura de la solicitud, del apartado 3.2.3 del Anexo II de la Circular 1/2001:

Descripción del Campo	Tipo	Long	Comentarios
Tipo de modificación	CHAR	2	Tipo de actuación o modificación (..) 05 Preselección Global Extendida 06 Exclusión de llamadas metropolitanas y a servicios de inteligencia de red 07 Exclusión de llamadas a servicios de inteligencia de red 08 Inclusión de llamadas a servicios de inteligencia de red 09 Inclusión de llamadas metropolitanas y a servicios de inteligencia de red

Dos. Se añaden las siguientes columnas a la Tabla 2, sobre campos opcionales u obligatorios, del apartado 3.2.3 del anexo II de la Circular 1/2001:

Campo	05 Global extendida	06 Exclusión metropolitanas+IR	07 Exclusión IR	08 Inclusión IR	09 Inclusión metropolitanas+IR
Unidad de preselección	OBLIG	OBLIG	OBLIG	OBLIG	OBLIG
Código de operador solicitante	OBLIG	OBLIG	OBLIG	OBLIG	OBLIG
Nombre o Razón Social del abonado	OPC	OPC	OPC	OPC	OPC
DNI/CIF abonado o número de pasaporte para extranjeros no residentes	OBLIG	OPC	OPC	OPC	OPC
Número telefónico	OBLIG	OBLIG	OBLIG	OBLIG	OBLIG
Referencia del operador solicitante	OBLIG	OBLIG	OBLIG	OBLIG	OBLIG
Tipo de modificación	OBLIG	OBLIG	OBLIG	OBLIG	OBLIG

Tres. Se añaden las siguientes filas a la Tabla, sobre operadores que pueden iniciar el procedimiento, del apartado 3.4 del Anexo II de la Circular 1/2001:

Actuación (tipo de modificación)	Operador con derecho a preselección	Operador de acceso
Preselección global extendida	X	
Exclusión metropolitanas+IR	X	X
Exclusión IR	X	X
Inclusión IR	X	
Inclusión metropolitanas+IR	X	



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Cuatro. Se añaden las siguientes columnas a la Tabla 2, sobre causas de denegación, del apartado 3.6 del Anexo II de la Circular 1/2001:

Código denegación	05 Global extendida	06 Exclusión metropolitanas+IR	07 Exclusión IR	08 Inclusión IR	09 Inclusión metropolitanas+IR
01	X	X	X	X	X
02	X				
03	X				
04	X				
05	X				
06	X				
07	X	X	X	X	X
08	X				
09	X	X	X	X	X
10	X	X	X	X	X
11	X	X	X	X	X
12	X				
13		X	X	X	X
14	X				
15	X	X	X	X	X

Cinco. Se sustituye en los apartados correspondientes al anexo II de la Circular 1/2001 indicados a continuación, que describen el formato de los mensajes a intercambiar, el contenido del campo “Tipo de actuación” de la siguiente forma:

<i>Apartado</i>	<i>Nuevo contenido del campo “Tipo de actuación”</i>
5.2.1. Número de solicitudes normalizadas	Código del tipo de actuación solicitado (00/01/02/03/04/05/06/07/08/09)
5.2.3. Números de solicitudes iniciadas por el operador validadas	Código del tipo de actuación solicitado (00/01/02/03/04/05/06/07/08/09)
5.2.4. Números de solicitudes iniciadas por el operador denegadas	Código del tipo de actuación solicitado (00/01/02/03/04/05/06/07/08/09)
5.2.5. Números validados correspondientes a solicitudes iniciadas por un tercer operador	Código del tipo de actuación solicitado (00/01/05)
5.2.6. Números validados correspondientes a solicitudes iniciadas por el operador de acceso	Código del tipo de actuación solicitado (02/04/06/07)
5.2.9. Números ejecutados correspondientes a solicitudes iniciadas por un tercer operador	Código del tipo de actuación ejecutada (00/01/05)
5.2.10. Números ejecutados correspondientes a solicitudes iniciadas por el operador de acceso	Código del tipo de actuación solicitado (02/04/06/07)

Seis. En el apartado 3.6 del Anexo II de la Circular 1/2001, se modifica el “Caso de uso” de la denegación de código 15, “Tipo de modificación incorrecto o en blanco”, que pasa a tener la siguiente redacción:

“Cuando este campo viene en blanco, no tiene un valor reconocido, o bien la modificación solicitada es incompatible con la modalidad de preselección en que se encuentra el abonado”



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Siete. Se incluye un apartado 3.6 bis en el Anexo II de la Circular 1/2001, con el siguiente contenido:

“3.6 bis Procedimientos de validación opcional por el operador afectado.

En el caso de solicitudes iniciadas por el operador de acceso que supongan la pérdida de toda o parte de las llamadas que el abonado tenía preseleccionadas, y cuando el operador afectado hubiera optado por llevar a cabo la validación de las mismas de acuerdo con lo dispuesto en la Circular 2/2002, el operador de acceso enviará un mensaje de inicio de validación opcional al operador afectado.

El operador afectado responderá a este mensaje con otro mensaje de resultado de la validación opcional, que contendrá la relación de solicitudes validadas y denegadas.

Las causas de denegación por las que el operador afectado podrá rechazar la solicitud en la validación opcional son las siguientes:

01	Formato del número telefónico incorrecto o en blanco
02	Falta de correspondencia entre el número y el DNI/CIF
03	Registro (número de referencia del operador de acceso) duplicado o incorrecto
04	Formato del DNI/CIF incorrecto o en blanco
05	Tipo de actuación incorrecto o en blanco

El mensaje de inicio de validación opcional no excluye la remisión del fichero anexo al mensaje de progreso referente a los números validados correspondientes a solicitudes iniciadas por el operador de acceso. Tanto si se lleva a cabo la validación opcional como si no, el operador de acceso tiene la misma obligación de enviar el mensaje de progreso.

El proceso de validación opcional será similar al que se establece para el operador de acceso en la Circular 1/2001 de la COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES. En todo caso, habrán de respetarse los requisitos técnicos y de seguridad del envío de solicitudes.

El sistema de gestión de incidencias que debe implantar el operador que realice la validación opcional será similar al Sistema de Gestión de Incidencias del operador de acceso, cuyas características se describen en el Anexo IV de la Circular 1/2001, siguiendo las mismas fases y con los mismos plazos que éstos. Asimismo, le serán exigibles los mismos niveles de calidad de servicio.

Las reclamaciones únicamente serán de provisión de servicio. Los tipos de síntoma para provisión serán los siguientes:

- Denegación improcedente
- DNI erróneo
- Rechazo de original indebido
- Actuación no solicitada por el operador
- Solicitudes sin respuesta
- Otros motivos



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Ocho. Se incluye un apartado 3.8 en el Anexo II de la Circular 1/2001, con el siguiente contenido:

“3.8 Reglas de validación ante falta de correspondencia en DNI/CIF.

En la fase de validación comercial llevada a cabo por el operador de acceso, cuando el DNI/CIF del abonado que conste en la solicitud enviada por correo electrónico no coincida con el valor del DNI/CIF contenido en las bases de datos del operador de acceso, se aplicarán las siguientes reglas de validación para determinar si procede o no la denegación por la causa tipificada como “Falta de correspondencia entre el número y el DNI/CIF del abonado”:

- El operador de acceso no podrá denegar solicitudes en las que el DNI/CIF incluido en la solicitud de preselección coincida con el que aparece en factura que el operador de acceso remite al usuario.
- El operador de acceso no podrá denegar solicitudes si el campo DNI/CIF contenido en sus bases de datos está en blanco, está incompleto (posee menos dígitos que los establecidos para DNI/CIF), está formado por letras en lugar de números, o está compuesto por caracteres de relleno (como pueden ser ‘0’ o ‘9’).
- En el supuesto en que la solicitud hubiera incluido el campo opcional “Nombre o Razón Social del abonado”, se procederá a verificar la coincidencia del valor de este campo de la solicitud con el dato que obra en poder del operador de acceso. Si el campo de “Nombre o Razón Social del abonado” coincide, el operador de acceso aceptará la solicitud.

De manera recíproca, las reglas contenidas en este apartado serán de aplicación en la validación opcional llevada a cabo por el operador afectado, cuando éste hubiera optado por realizarla, de acuerdo con lo previsto en la Circular 2/2002.”

Nueve. Se incluye un apartado 5 bis en el Anexo II de la Circular 1/2001, con el siguiente contenido:

“5 bis. Correos electrónicos enviados para la validación opcional.

5.bis.1 Mensajes enviados

5.bis.1.1 Mensaje de inicio de validación opcional

Se genera para indicar las solicitudes que deberán ser validadas por el operador afectado.

Este mensaje incluye un fichero anexo:

- Números correspondientes a solicitudes iniciadas por el operador de acceso y que van a ser validadas por el operador preseleccionado

5.bis.1.2. Mensaje de resultado de la validación opcional



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Se genera para indicar el resultado de la validación opcional de las solicitudes. El mensaje se genera y se envía por el operador afectado al operador de acceso y puede contener hasta dos ficheros anexos:

- Números correspondientes a solicitudes iniciadas por el operador de acceso y que han sido validados
- Números correspondientes a solicitudes iniciadas por el operador de acceso y que han sido denegados

5.bis.2 Descripción de los diferentes nombres y formatos de los ficheros anexos a los correos electrónicos

5.bis.2.1 Números de solicitudes iniciadas por el operador de acceso

- Formato del nombre de fichero:
Solicit_acceso 999 FechaHora.txt
Ejemplo: Solicit_acceso 999 230520021526.txt

El fichero se genera y se envía anexo al mensaje de inicio de validación opcional.

- Formato del contenido del fichero

Cabecera: Es única al Principio del fichero y es la siguiente (varía la fecha)

Lista de Mensajes a validar por el operador preseleccionado

25/05/2000 Operador: 999
REGISTRO TELEFONO DNI TIPO CAUSAS INHABILITACIÓN

Cuerpo: Cada línea se refiere a un número del que se ha solicitado una actuación, y los campos están separados por espacios en blanco

Nombre	Caracteres	Descripción
Registro	12	Código de la Solicitud en el sistema del operador de acceso
Blancos	2	
Nº Teléfono	9	Número de teléfono solicitado
Blancos	2	
DNI/CIF	15	Código DNI o CIF del abonado o número de pasaporte según los formatos correspondientes
Blancos	2	
Tipo de actuación	2	Código del tipo de actuación solicitado

5.bis.2.2. Números correspondientes a solicitudes iniciadas por el operador de acceso validadas

- Formato del nombre de fichero:
Validacion_acceso 999 FechaHora.txt



El fichero se genera y se envía anexo al mensaje de resultado de la validación opcional

- Cabecera: Es única al Principio del fichero y es la siguiente (varía la fecha)

Cuerpo: Cada línea se refiere a un número del que se ha solicitado una actuación, y los campos están separados por espacios en blanco

5.bis.2.3. Números de solicitudes iniciadas por el operador de acceso denegadas

- El fichero se genera y se envía anexo al mensaje de resultado de la validación opcional

- Cabecera: Es única al Principio del fichero y es el siguiente (varía la fecha)

Cuerpo: Cada línea se refiere a un número del que se ha solicitado una actuación, y los campos están separados por espacios en blanco

11



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Diez. Se añaden, a continuación del párrafo segundo del apartado 7.2 del anexo II de la Circular 1/2001, tres nuevos párrafo con el siguiente contenido:

“En caso de habilitación a favor de un tercer operador, si este operador no atendiera, en el plazo estipulado para ello, el requerimiento del operador previamente preseleccionado de remisión de la copia firmada de la solicitud, se procederá a deshacer la actuación de preselección ejecutada. Ante esta situación, el operador solicitante de la nueva preselección tendrá la obligación de comunicar al operador de acceso que debe procederse a deshacer dicha actuación.

Para garantizar que el operador afectado pueda conocer la identidad del nuevo operador con el que se preselecciona el cliente, el operador de acceso deberá publicar y mantener actualizada la relación completa de códigos de operador y razón social correspondiente. Este código es el formado por los tres dígitos que identifican al operador en el código de la solicitud en el sistema del operador de acceso.

Ante la petición al operador de acceso para deshacer una actuación, por las causas señaladas en los párrafos anteriores, el operador de acceso deberá proceder a la ejecución de la misma en el plazo máximo de cinco días laborables desde que haya recibido la solicitud.”

Once. Se añade, al final del contenido del apartado 7.4 del anexo II de la Circular 1/2001, lo siguiente:

“Tras el envío de este mensaje, el operador receptor deberá responder con un mensaje de acuse de recibo de la solicitud de originales. Si el operador receptor no respondiera en el plazo de dos días laborables, el operador solicitante deberá reenviar el mensaje original de requerimiento de originales. Si el operador al que se solicitan los originales tampoco contestara a este reenvío, acusando recibo del mismo en el plazo de dos días laborables, se entenderá que no se ha atendido el requerimiento de copia firmada de la solicitud del abonado.”

Doce. Se incluye un apartado 7.5 en el Anexo II de la Circular 1/2001, con el siguiente contenido:

“7.5. Mensaje solicitando deshacer actuaciones

La petición al operador de acceso para que proceda a deshacer actuaciones por existir irregularidad en la notificación del consentimiento, se realizará en un mensaje electrónico en el que el campo de “asunto” será “Deshacer actuación ddmmaasssss”. El límite de peticiones para deshacer actuación en un solo mensaje es de 500. El mensaje será enviado a la dirección de correo electrónico que el operador de acceso habilite al efecto.

- Formato del nombre de fichero
DesAct_999_ddmmaass.txt
Ejemplo: DesAct_999_11090101.txt
El fichero se anexa al mensaje solicitando deshacer actuaciones
- Formato del contenido del fichero



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Cabecera: Es única al Principio del fichero y es la siguiente (varía la fecha)

Lista de solicitudes de deshacer actuación

25/05/2000

Operador: 999

REGISTRO TELEFONO OPERADOR REFERENCIA

Cuerpo: Cada línea se refiere a una solicitud tramitada previamente para la que se requiere deshacer la actuación y los campos están separados por blancos.

Nombre	Caracteres	Descripción
Registro Deshacer	12	Código de la solicitud en el sistema del operador de acceso, correspondiente a la actuación que ahora quiere deshacerse
Blancos	2	
Nº Teléfono	9	Número de teléfono para el que se solicitó la actuación que ahora quiere deshacerse
Blancos	2	
Código de operador solicitante	3	El número de tres dígitos utilizado para la consolidación
Blancos	2	
Nº Referencia	6	Número de referencia único generado por el operador solicitante y distinto para cada solicitud presentada

Tras el envío de este mensaje, el operador de acceso enviará al operador o a los operadores implicados los pertinentes mensajes de correo electrónico para informarles del progreso de estas solicitudes, de manera similar al procedimiento ordinario de habilitación de preselección."



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

ANEJO III: MODIFICACIÓN DEL ANEXO V DE LA CIRCULAR 1/2001 (ENVÍO DE INFORMACIÓN PERIÓDICA A LA COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES).

Se sustituye en el anexo V de la Circular 1/2001 los tres formatos que figuran a continuación, y que han de emplearse para la remisión de los reportes:

- Operador de acceso, solicitudes de preselección en la semana indicada
- Operadores beneficiarios, solicitudes de preselección en la semana indicada
- Operador de acceso, cantidad de números preseleccionados a la fecha indicada

Se mantienen los dos formatos de solicitudes de inhabilitación, que figuran en el anexo V de la Circular 1/2001.



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

SOLICITUDES DE PRESELECCIÓN																												
SEMANA DEL (DÍA) AL (DÍA) DE (MES) DE (AÑO)																												
Convenios: (OP) Operador Beneficiario (TA) Tipo de actuación (00) Larga distancia (01) Global (02) Exclusión de metropolitanas (03) Inclusión de metropolitanas (05) Global Extendida (06) Exclusión de metropolitanas+IR (07) Exclusión IR (08) Inclusión IR (09) Inclusión metropolitanas+IR (UP) Unidad de preselección (01) Individual (02) Bloque (ENV) solicitudes enviadas (NORM) solicitudes normalizadas (NO NORM) solicitudes no normalizadas (VALID) solicitudes validadas (DENG) solicitudes denegadas (EJEC) solicitudes ejecutadas (NE) solicitudes no ejecutadas. Causas de "no normalización": (1) Mensaje no encriptado o encriptado con clave errónea (2) Mensaje con más de 500 solicitudes (3) Mensaje con longitud no conforme (4) Mensaje con carácter no reconocido.																												
OP	TA	UP	ENV	NORM	NO NORM	Causas de no normalización				VALID	DENG	Causas de denegación de las solicitudes															EJEC	NE
						1	2	3	4			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15		
Operator Beneficiario 1	00																											
	01																											
	02																											
	03																											
	05																											
	06																											
	07																											
	08																											
	09																											
	09																											
Operator Beneficiario 2	00																											
	01																											
	02																											
	03																											
	05																											
	06																											
	07																											
	08																											
	09																											
	09																											
Operator Beneficiario 3	00																											
	01																											
	02																											
	03																											
	05																											
	06																											
	07																											
	08																											
	09																											
	09																											

Causas de denegación: (1) Numeración con proceso de preasignación en marcha (2) Numeración portada a otro operador (3) Numeración no preasignable (4) Abonado ha causado baja en el operador de acceso (5) Línea de abonado con telecomputo (6) Abonado con servicio suspendido o interrumpido (7) Formato del número telefónico incorrecto o en blanco (8) Falta de correspondencia entre la numeración y el DNI/CIF (9) Código del operador solicitante erróneo (10) Número de referencia duplicado o incorrecto (11) Solicitud redundante (12) Formato del DNI/CIF incorrecto o en blanco (13) Número telefónico no preseleccionado (14) Unidad de preselección incorrecto o en blanco (15) Tipo de modificación incorrecto o en blanco.



SEMANA DEL (DÍA) AL (DÍA) DE (MES) DE (AÑO)

[illegible]

16



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

CANTIDAD DE NÚMEROS PRESELECCIONADOS					
A FECHA (DÍA) DE (MES) DE (AÑO)					
	Modalidad				SUMA
	LD+FM	Global	Global Extendida		
Operador Beneficiario 1					
Operador Beneficiario 2					
Operador Beneficiario 3					
Operador Beneficiario 4					
Operador Beneficiario 5					
Operador Beneficiario 6					
TOTAL					
Modalidades: a fecha de aprobación de la circular 2/2002 existen las modalidades de "larga distancia y fijo-móvil" (LD+FM), "Global y "Global Extendida". Si surgieran nuevas modalidades de preselección se irían añadiendo a esta lista.					