



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

D. JAIME VELÁZQUEZ VIOQUE, Secretario del Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, en uso de las competencias que le otorga el artículo 40 del Reglamento de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, aprobado por Real Decreto 1994/1996, de 6 de septiembre,

CERTIFICA:

Que en la Sesión nº 28/03 del Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, celebrada el día 15 de julio de 2003, se ha adoptado el siguiente

ACUERDO

Por el que se aprueba la

RESOLUCIÓN SOBRE LA TRANSMISIÓN DE LA TITULARIDAD DE RECURSOS PÚBLICOS DE NUMERACIÓN DE RETEVISIÓN I, S.A.U., A AUNA TELECOMUNICACIONES, S.A.U., Y LA REGULARIZACIÓN DE DETERMINADOS NÚMEROS CORTOS DEL TIPO 0XY

DT 2003/137

HECHOS

PRIMERO. La Ley 12/1997, de 24 de abril, de Liberalización de las telecomunicaciones, en su artículo 4, otorga título habilitante a Retevisión, S.A., para la prestación del servicio final de telefonía básica, en su modalidad urbana, interurbana e internacional y del servicio portador soporte del mismo.

SEGUNDO. Por Resolución de 30 de julio de 1997, la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones (CMT) acuerda habilitar a Retevisión, S.A. a utilizar, con objeto de prestar servicio a sus propios abonados, entre otros, los números cortos 015, 045, 060 y 065 para el servicio de operadora, asistencia técnica, atención comercial e información de guías telefónicas, respectivamente.

TERCERO. Por Resolución del Secretario General de Comunicaciones de fecha 10 de octubre de 1997, se autorizan los acuerdos entre Euskaltel, S.A. y Retevisión, al amparo de los cuales Euskaltel ha venido utilizando ciertos números cortos cuyo uso se habilitó a Retevisión.



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

CUARTO. Con fecha 9 de abril de 1999, mediante Acuerdo del Consejo de Ministros, se transforman los títulos habilitantes que ostentaba Retevisión para la prestación de determinados servicios de telecomunicaciones, en una Licencia Individual de tipo B1, entre otros, habilitante para la prestación del servicio telefónico disponible al público.

QUINTO. Con fecha 29 de junio de 2000, el Consejo de la CMT aprueba la transmisión de la Licencia Individual de tipo B1 nacional de la entidad Retevisión S.A. a la entidad Retevisión I, S.A.U. (en adelante Retevisión I), y su inscripción en el registro correspondiente.

SEXTO. Mediante Resolución de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones de fecha 16 de enero de 2003, con motivo de la reestructuración del Grupo Auna, se acuerdan las siguientes inscripciones en el Registro Especial de Titulares de Licencias Individuales:

- Cancelación de la inscripción de Retevisión I como titular de una Licencia Individual de tipo B1.
- Inscripción de Retevisión I como titular de dos Licencias Individuales, tipo C1 y tipo C2.
- Inscripción de Auna Telecomunicaciones, S.A.U. (en adelante, Auna TLC) como titular de una Licencia Individual de tipo B1.

SÉPTIMO. Con fecha 3 de febrero de 2003 esta Comisión acuerda iniciar de oficio expediente sobre la transmisión de recursos de numeración de Retevisión I a Auna TLC. Con fechas de registro de salida 6 y 11 de febrero de 2003 se remiten escritos a los interesados notificando la apertura del citado expediente.

En los escritos de notificación de apertura de expediente se significa a los interesados que el escrito remitido por Auna TLC con registro de entrada en la CMT el día 23 de enero de 2003 queda incorporado al presente procedimiento para su consideración en la Resolución que finalmente se adopte.

OCTAVO. Con fecha 12 de febrero de 2003, los Servicios de la Comisión emiten Informe sobre el objeto de este expediente. En el citado Informe se propone autorizar la transmisión a Auna TLC de la titularidad de los recursos públicos de numeración asignados previamente a Retevisión I y habilitar transitoriamente a los operadores de cable del grupo Auna y a Euskaltel el uso compartido del número corto 015 asignado a Auna TLC.



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Los interesados no formulan alegaciones en el trámite de audiencia concedido al efecto.

NOVENO. Con fecha 30 de abril de 2003 esta Comisión acuerda la ampliación del plazo máximo de resolución y notificación del presente procedimiento en otros 40 días naturales adicionales.

Mediante escritos de esta Comisión con salida registrada el día 6 de mayo de 2003 se comunicó a las partes la mencionada ampliación de plazo.

DÉCIMO. Con fecha 30 de abril de 2003, los Servicios de la Comisión emiten nuevo Informe sobre el objeto de este expediente. En este informe se proponen lo siguiente:

- Autorizar la transmisión a Auna TLC de la titularidad de los recursos públicos de numeración asignados previamente a Retevisión I.
- Proceder a la cancelación de la habilitación de uso de los números cortos 015, 045 y 060, a Auna TLC, con fecha 1 de marzo de 2004 o en fecha anterior comunicada a esta Comisión que dicho operador determine conveniente, de tal modo que queden liberados y disponibles para nueva utilización.
- Cancelar la habilitación de uso del número corto 065 a Auna TLC de tal modo que quede liberado y disponible antes de los diez días siguientes a la aprobación de la Resolución relativa al presente expediente.

UNDÉCIMO. Con fecha 29 de mayo de 2003 se recibe en la CMT escrito de Euskaltel realizando alegaciones sobre el Informe Técnico emitido por los Servicios de la Comisión con fecha 30 de abril de 2003.

En este escrito, Euskaltel alega:

- Que comparte las alegaciones que Auna realice en el presente expediente.
- Que la cancelación de habilitación de uso de los números 0XY debe ser tramitada en un procedimiento independiente del abierto inicialmente para la transmisión de recursos de numeración.
- Que no existe previsión de limitar el uso de los números 0XY hasta que el Ministerio adopte decisión sobre el asunto, no procediendo la cancelación de la habilitación de uso objeto del expediente.



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

- Que el periodo de migración debería ser como mínimo de 12 meses, con un periodo de locuciones adicional de 3 meses.
- Que la posible cancelación del número 065 debería acumularse al expediente RO 2003/531 abierto en la CMT.
- Que la cancelación del número 065 que este operador utiliza para facilitar exclusivamente a sus clientes de acceso directo números de teléfono de clientes de Euskaltel, sin que se haya implementado el servicio a través del número 11840 (asignado a Euskaltel), supondría un impacto de difícil reparación para los abonados de Euskaltel y para la propia compañía.

DUODÉCIMO. Con fecha 30 de mayo de 2003 se recibe en la CMT escrito de Auna TLC realizando alegaciones sobre el Informe Técnico emitido por los Servicios de la Comisión con fecha 30 de abril de 2003.

En este escrito, Auna TLC muestra su conformidad con el Informe de los Servicios de la CMT sobre la transmisión de recursos de numeración de Retevisión I a Auna TLC, excepto en lo relativo a la regularización de determinados números cortos de tipo 0XY. Sobre este tema realiza las siguientes alegaciones:

- Que la cancelación de habilitación de uso de los números 0XY debe ser tramitada en un procedimiento independiente del abierto inicialmente para la transmisión de recursos de numeración.
- Que no existe previsión de limitar el uso de los números 0XY hasta que el Ministerio adopte decisión sobre el asunto, no procediendo la cancelación de la habilitación de uso objeto del expediente.
- Que el número 015 de gran importancia para este operador, y que la migración al número corto 1015 sería la alternativa para minimizar los perjuicios por el cambio propuesto, por lo que solicita su asignación.
- Que el periodo de migración debería ser como mínimo de 12 meses, con un periodo de locuciones adicional de 3 meses.
- Que para dar continuidad en la disponibilidad del número 060 solicita la asignación del número 1526.
- Que no viene utilizando el número 045.
- Que la cancelación del número 065 que está siendo utilizado en el ámbito del País Vasco para información telefónica restringida a clientes de acceso directo y sin utilizar interconexión debería tratarse en el expediente RO 2003/531 abierto en la CMT.

DECIMOTERCERO. Con fecha 2 de junio de 2003 esta Comisión comunica a los interesados nuevo acuerdo de ampliación del plazo máximo de resolución y notificación del presente procedimiento en otros 40 días naturales adicionales.



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

FUNDAMENTOS DE DERECHO

PRIMERO. Competencia de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones

Esta Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones es competente para asignar recursos públicos de numeración, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 1 Dos 2.c) de la Ley 12/1997, de 24 de abril, de Liberalización de las Telecomunicaciones, a cuyo tenor la Comisión tiene como función:

“c) Velar por la libre competencia en el mercado de las telecomunicaciones, equilibrando, en su caso, las situaciones discriminatorias y asignando la numeración a los operadores, para lo que dictará las resoluciones oportunas”.

Así, la Ley 11/1998, de 24 de abril, General de Telecomunicaciones (LGTel), atribuye a esta Comisión en su artículo trigésimo, punto 2, el ejercicio de la competencia estatal de gestión del Espacio Público de Numeración.

Adicionalmente, el artículo 32.1 de la citada LGTel, establece que la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones velará por la buena utilización de los recursos públicos de numeración asignados.

Por otro lado, el Reglamento de Procedimiento de Asignación y Reserva de Recursos Públicos de Numeración por la CMT, aprobado por Real Decreto 225/1998, de 16 de febrero, establece en su artículo decimoséptimo que la CMT, mediante resolución motivada, podrá modificar o cancelar las asignaciones efectuadas, entre otros, en el supuesto de que así lo exijan motivos de utilidad pública o interés general, incluyéndose en éstos la necesidad de garantizar una competencia efectiva y justa.

En lo que respecta a la transmisión de recursos de numeración, el artículo 32 punto 1 de la LGTel establece que los recursos públicos de numeración no podrán ser transferidos, sin autorización expresa de la CMT, debiendo cumplir el autorizado condiciones establecidas por la Comisión para la transmisión.

Así pues, corresponde a esta Comisión la autorización de las transmisiones de recursos públicos de numeración.



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

SEGUNDO. Avocación

A la vista del punto anterior, esta Comisión tiene habilitación competencial suficiente para resolver el expediente administrativo objeto del procedimiento de referencia.

El ejercicio de dicha competencia, fue delegado en el Secretario de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones en virtud del Acuerdo del Consejo de 4 de julio de 2002 (BOE núm.169, de 16 de julio de 2002).

Sin embargo, al concurrir en el presente caso circunstancias de índole técnico derivadas de la complejidad y relevancia de la materia objeto de este procedimiento, se hace aconsejable un conocimiento directo del mismo por el Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, por lo que de conformidad con lo previsto en el artículo 14 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, modificada por la Ley 4/1999, de 13 de enero (en adelante, LRJPAC), el Consejo avoca para sí su resolución.

TERCERO. Transmisión de recursos públicos de numeración

Los recursos públicos de numeración no podrán ser transferidos, sin autorización expresa de la CMT, debiendo cumplir el autorizado condiciones establecidas por la Comisión para la transmisión, de acuerdo con el artículo 32 punto 1 de la LGTel.

No cabe hablar de cesión, por tratarse de un concepto reservado a la transmisión de derechos o intereses patrimoniales, inexistentes en la asignación de numeración, como queda dicho, pues la asignación es una mera autorización de uso de unos determinados recursos.

Por otra parte, los recursos públicos de numeración no pueden ser objeto de transacciones comerciales, en consonancia con lo establecido en el artículo 13.1.c) del Reglamento de procedimiento de asignación y reserva de recursos públicos de numeración por la CMT (en adelante Reglamento de Asignación). Por ello, la transmisión autorizada de recursos debe estar supeditada al estricto cumplimiento de esta condición, haciéndose constar que la transmisión debe ser, en todo caso, gratuita para el adquirente.

Habiendo sido acordada la inscripción de, entre otros títulos habilitantes, la licencia de tipo B1 cuya titularidad ostentaba Retevisión I, a Auna TLC, tras la escisión y transmisión parcial de la citada licencia, pasa Auna TLC a ostentar una Licencia Individual de tipo B1, quedando subrogada en la totalidad de derechos y obligaciones derivados de dicha licencia.



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Por lo tanto, esta Comisión considera oportuno autorizar la transmisión de la titularidad de los recursos públicos de numeración asignados y de aquellos otros cuyo uso fue habilitado previamente a Retevisión I, tal y como está previsto en el artículo 32.1 de la LGTel. Auna TLC, como nuevo titular de la asignación de estos recursos, se subrogará en los derechos y obligaciones derivados de la misma y que recaían sobre la sociedad transmitente, sin perjuicio de otras medidas que se adopten en el ámbito de esta Resolución que afecten a algunas de las numeraciones a transmitir.

CUARTO. Liberación de determinados números cortos del tipo 0XY

Con anterioridad a la aprobación del Plan Nacional de Numeración, esta Comisión, mediante Resolución de fecha 30 de julio de 1997, acordó habilitar a Retevisión, S.A. a utilizar para prestar servicio a sus propios abonados, entre otros, los números cortos de tres dígitos siguientes para los servicios que se indican:

Número	Servicio
015	Servicio por operadora ¹
045	Asistencia técnica
060	Atención comercial ¹
065	Información de guías telefónicas

Estos números se encuadran dentro de los números cortos de tipo c) definidos posteriormente (noviembre de 1997) en el Plan de Numeración, puesto que su objeto es ofrecer servicios auxiliares al de telefonía proporcionado por este operador y, por tanto, su significado queda asociado a este operador.

El número corto 065 se tratará de manera separada en el punto siguiente de estos Fundamentos de Derecho, dado que existe una normativa específica para los servicios de consulta telefónica sobre números de abonado (información de guías telefónicas).

La Resolución de fecha 10 de septiembre de 1.998 de esta Comisión, sobre la solicitud de Lince Telecomunicaciones, S.A., de números cortos, establece los criterios para la asignación de números cortos por esta Comisión. De entre los números cortos de cuatro cifras (14XY, 15XY, etc.), que se agrupan en grupos de cinco números correlativos, *"cada operador tendrá derecho a un máximo de cinco números cortos, correspondientes al mismo grupo, siendo este grupo el elegido por el operador entre los que permanezcan libres."* Así pues, esta Comisión ha venido asignando para los servicios en cuestión números cortos

¹ Actualmente se corresponderían con el denominado servicio de información y atención a clientes.



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

de cuatro cifras y en ningún caso de tres cifras. De hecho, la asignación de números 0XY fue descartada explícitamente por esta Comisión tras la aprobación del Plan Nacional de Numeración. En la citada resolución, esta Comisión señalaba que *“no procede por el momento la asignación de números cortos del tipo 0XY, teniendo en cuenta la necesidad de proceder a la regularización de los números hoy utilizados en ese rango y lo indicado en el punto 10.9 del Plan Nacional de Numeración [...]”*

En este sentido, la utilización de los números cortos de tres dígitos aquí tratados de los que dispone Retevisión I supone una situación irregular y posiblemente discriminatoria frente al resto de los operadores entrantes, a pesar de que tenga su origen en la resolución de esta Comisión de fecha 30 de julio de 1997.

En primer lugar, estos números cortos utilizados no se ajustan a los rangos de numeración ni a los criterios de asignación establecidos por la CMT en la citada Resolución de 10 de septiembre de 1998.

En segundo lugar, se están utilizando estos números cortos de tres dígitos para los servicios auxiliares a los de telefonía, cuando el resto de los operadores entrantes no disponen de numeración de este tipo. Se debe tener en cuenta que los números cortos de tres dígitos 0XY, por su reducida longitud, son especialmente atractivos comercialmente, en comparación con los números de cuatro (o cinco) dígitos asignados por esta Comisión para los mismos servicios por lo que es clara la situación de discriminación a que pueden dar lugar.

Así pues, no se debe dar continuidad por tiempo indefinido a dicha situación irregular, origen, además, de posibles situaciones discriminatorias entre Retevisión I y el resto de los operadores. Por lo tanto, esta Comisión, dentro de sus competencias, debe proceder a regularizar la situación de utilización de numeración del tipo 0XY por Retevisión I cancelando su habilitación de uso.

Es preciso tener en cuenta que Retevisión I tiene asignado el número corto 1525 para el servicio de tarjetas, pudiendo solicitar la asignación de los números 1526, 1527, 1528 y 1529 para la prestación de otros servicios, con lo que podría utilizar estos números en sustitución de los actuales del tipo 0XY.

Ahora bien, ciertamente el número 015, utilizado para información y atención a clientes, tiene máxima importancia comercial para Retevisión I, y una migración al rango 15XY podría suponerle ciertos perjuicios. Por ello, teniendo en cuenta la disponibilidad de números cortos en el Espacio Público de Numeración y la compatibilidad con las futuras expansiones de otros servicios, podría considerarse su sustitución con la asignación del número corto 1015 para el



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

servicio de información y atención a clientes, lo que permitiría una asimilación y continuidad mayor con respecto al número 015.

En cualquier caso, se entiende que las modificaciones en los números cortos que Retevisión I utiliza para la atención a sus clientes deben reducir en la medida de lo posible los potenciales impactos derivados del cambio. Por ello, y con objeto de minimizar los perjuicios que se podrían causar a los operadores que utilizan este número corto, es necesario habilitar un período de guarda que facilite la transición a la nueva numeración con el menor impacto posible para el operador y sus clientes.

Se entiende razonable conceder un periodo suficiente durante el cual los operadores afectados podrán preparar y llevar a cabo todas las acciones necesarias para garantizar la correcta migración a la nueva numeración, tales como el lanzamiento de campañas publicitarias, la implantación de marcaciones paralelas y la emisión de locuciones informativas a los abonados. Así se considera que un periodo de tiempo cercano a los cinco meses constituye un plazo suficiente para este fin. Por consiguiente, se considera adecuado proceder a la cancelación de la habilitación de utilización de los números cortos aquí considerados con fecha 31 de diciembre de 2003, de tal forma que queden liberados y disponibles para su reutilización.

En lo que respecta al periodo de marcación paralela previo a la liberación de los números considerados, un plazo de cuatro meses podría considerarse un período de tiempo suficiente que cumple con el objetivo de una fase de solapamiento entre la marcación antigua y la nueva, por cuanto que permite a los operadores afectados desarrollar sus campañas publicitarias y a los usuarios adaptarse al nuevo procedimiento de marcación de una forma óptima. A este respecto, cabe resaltar la necesidad de establecer un período suficientemente largo para que todos los interesados tengan conocimiento del cambio y puedan ir corrigiendo su hábito, pero no tan prolongado como para conseguir alentar a los usuarios que, pese a los avisos recibidos, no cesen en la utilización del procedimiento a sustituir y afianzan su uso desoyendo las comunicaciones relativas al cambio. No obstante, los operadores podrán establecer el plazo de marcación paralela que consideren oportuno en función de sus necesidades, sin perjuicio de la fecha límite para la liberación de los números. Con posterioridad a la liberación de la numeración ya no podrán ofrecerse los servicios que se venían prestando, aunque el operador podrá emitir locuciones informativas por el periodo que estime oportuno.

QUINTO. Liberación del número corto 065

La Orden CTE/711/2002, de 26 de marzo, por la que se establecen las condiciones de prestación del servicio de consulta telefónica sobre números de



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

abonado (en adelante Orden de consulta telefónica) dispone, en su disposición transitoria segunda, que con fecha 5 de abril de 2003 no se podrán utilizar para la prestación del servicio de consulta telefónica sobre números de abonado números cortos asignados distintos de los previstos en esa Orden (rango 118AB).

Por Resolución de la CMT de 30 de julio de 1997 se habilitó el uso del número corto de tres dígitos 065 para el servicio de información de guías telefónicas. No obstante no se tiene constancia de que dicho número se esté utilizando por Auna TLC actualmente para prestar dicho servicio, sino más bien para atención al cliente y accesible desde otras redes.

El número corto 065 fue habilitado únicamente a este operador (Retevisión en la Resolución) con objeto de prestar el servicio de información de guías telefónicas (que en la actualidad los operadores deben prestar con número cortos asignados del rango 118AB). Por ello es claro que el servicio asociado al número 065 se encuentra dentro del ámbito de la citada disposición transitoria segunda de la Orden de consulta telefónica, con lo que ya no debería ser utilizado.

La tenencia por parte de Auna TLC de dos números, el 065 y el 11815 (asignado el 8 de octubre de 2002), en un entorno en el que los servicios de consulta telefónica sobre números de abonado ya están en competencia, podría significar una discriminación hacia el resto de competidores y una ventaja para Auna TLC que dispondría de dos números distintos para el acceso al mismo servicio.

Por otro lado, la existencia de una numeración corta de tres dígitos mediante la que se presta el servicio de consulta telefónica sobre números de abonado, en la actualidad generaría una situación adicional de discriminación en un mercado en el que el resto de los agentes disponen exclusivamente de números del rango 118AB de cinco dígitos.

A este respecto, es necesario tener en cuenta la Resolución de la CMT, de 10 de abril de 2003, sobre la liberación de recursos de numeración corta asociados a los servicios de consulta de guías telefónicas en los rangos de numeración distintos del 118AB, en la que se cancelaron las asignaciones de numeraciones de dichos rangos y se estableció que Telefónica de España, S.A.U., debía dejar de prestar el servicio de consulta telefónica internacional sobre números de abonado a través del número corto 025.

Por todo ello, se entiende que es igualmente preciso liberar y dejar disponible el número corto 065 en el plazo de los diez días siguientes a la notificación de la presente Resolución. Auna TLC podrá llegar a acuerdos con los operadores



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

de acceso y emitir una locución informativa en las llamadas al número 065 durante el periodo de tiempo que se acuerde.

SEXTO. Modificación de uso de la numeración asignada

El escrito presentado por Auna TLC con fecha 23 de enero de 2003 viene a solicitar a la CMT que el número corto 015 pueda ser utilizado para prestar servicios de atención al cliente tanto a clientes de Auna TLC como a clientes de los operadores de cable que forman parte del grupo Auna (Aragón de Cable, S.A.U., Cabletelca, S.A.U., Cable i Televisió de Catalunya, S.A.U., Supercable de Andalucía, S.A.U., Supercable Sevilla, S.A.U., Supercable Almería Telecomunicaciones, S.A.U. y Madritel Comunicaciones S.A.U.).

Posteriormente Auna TLC ha comunicado a la CMT la materialización de la operación de fusión por absorción en una única entidad (Auna TLC) de las citadas sociedades. Mediante resolución de fecha 10 de julio de 2003, se ha procedido a la inscripción, en los registros correspondientes, de la transmisión a favor de Auna TLC de los títulos habilitantes cuya titularidad ostentaban las citadas sociedades.

Por lo tanto, ya no cabe resolver sobre la utilización compartida del número corto 015 por estos operadores, puesto que ya se han constituido como un único operador.

SÉPTIMO. Respuesta a alegaciones

Inclusión de la “regularización de determinados números cortos del tipo 0XY” en el objeto del expediente

Auna TLC y Euskaltel coinciden en señalar que la cancelación de la habilitación de los números cortos de tres cifras en cuestión debería ser tramitada en un procedimiento independiente de abierto inicialmente para la transmisión de recursos de numeración entre Retevisión I y Auna TLC. Asimismo alegan que no se ha abierto un periodo de información pública de 20 días previa a la cancelación de la numeración y que ambas cosas vulneran el derecho a presentar alegaciones anteriores al trámite de audiencia y otros reconocidos en la Ley 30/1992.

Pues bien, debe recordarse que, como consecuencia de las transmisiones de títulos habilitantes de Retevisión I a Auna TLC, la Comisión decidió abrir de oficio expediente de autorización de transmisión de recursos de numeración. El artículo 32 de la LGTel establece que los recursos públicos de numeración no



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

podrán ser transferidos, sin autorización expresa de la CMT y que el autorizado habrá de cumplir las condiciones establecidas por la CMT para la transmisión.

En el curso de dicha tramitación se ha puesto de manifiesto que no podía autorizarse la transmisión de determinada numeración más que con carácter transitorio puesto que la misma debía ser cancelada por concurrir el supuesto del artículo 17.1.A del Reglamento de procedimiento de asignación y reserva de recursos públicos de numeración por la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, esto es *"cuando así lo exijan motivos de utilidad pública o interés general, incluyéndose en éstos la necesidad de garantizar una competencia efectiva y justa."* En consecuencia en la instrucción del procedimiento se propone la cancelación de la numeración controvertida así como la concesión de un plazo suficientemente amplio para la liberación de la numeración afectada por la cancelación.

De todo lo expuesto se ha dado audiencia a los interesados, incluso con ampliación del plazo otorgada a solicitud de éstos, por lo que han tenido cumplida oportunidad de presentar alegaciones. No hay pues vulneración de los derechos que se les otorga la Ley 30/1992 de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común.

Asimismo, de acuerdo con el artículo 17 1 C del Reglamento de Numeración se podrá cancelar la numeración cuando el titular de los recursos públicos de numeración incumpla la normativa aplicable a las condiciones generales o específicas.

Por otra parte, la conclusión a la que llevarían las alegaciones de las partes obligaría, no ya a autorizar la transmisión de la numeración como pretenden Auna y Euskatel, sino a una Resolución de la Comisión no autorizando la misma y a la apertura e instrucción de un nuevo procedimiento, también de oficio, que terminaría en una nueva resolución de cancelación y asignación de nueva numeración. Evidentemente, la solución propuesta por estos operadores es contraria a los principios de celeridad y eficacia de la actuación de las administraciones públicas y a la economía procesal.

Asimismo cabe recordar a los interesados que de acuerdo con el artículo 89 de la Ley 30/1992 por ellos invocada, la Resolución que ponga fin al procedimiento habrá de decidir además de todas las cuestiones planteadas por los interesados aquellas otras derivadas del procedimiento, con la única salvaguarda de que éstas hayan sido puestas de manifiesto a los interesados para formular alegaciones y presentar pruebas, requisito que ha sido cumplido suficientemente con ocasión del segundo trámite de audiencia.



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Tampoco al amparo del artículo 17 del Reglamento de asignación y reserva de recursos públicos de numeración existe una obligación de abrir un periodo de información pública con objeto de que los usuarios afectados puedan formular sus alegaciones, siendo este trámite de carácter discrecional, por lo que su ausencia no vicia el presente procedimiento.

Cancelación de la habilitación de uso de los números 015, 045, 060 y 065

Auna TLC y Euskaltel consideran que los supuestos en que la CMT puede proceder a modificar o cancelar las asignaciones efectuadas no son de aplicación al presente caso, toda vez que se entiende un uso correcto de la numeración asignada y que no va en contra del interés público o de la competencia efectiva y justa.

Asimismo, entienden que no existe previsión limitación de limitar el uso de los números OXY asignados, siendo el único factor limitativo la decisión que, en su caso, pueda adoptar el Ministerio.

Auna TLC y Euskaltel entienden, además, que la utilización por la CMT de criterios de asignación distintos para una etapa posterior, con base en la eficiencia del uso de la numeración, no ha de servir de menoscabo al derecho de uso de las asignaciones previas, cuando no se ha manifestado una necesidad imperiosa de los mismos ni supone una alteración o detrimento de las condiciones de competencia, por cuanto que ninguno de los dos operadores disfruta de una posición de dominio. Asimismo, aclaran que los motivos de migración de los números de tres dígitos del operador dominante fueron *“hacer posible la implantación del prefijo internacional 00”*, y *“hacer un uso más eficiente de la numeración”*.

Debe responderse que, si bien es cierto que las migraciones de los números OXY han obedecido a cuestiones puntuales (colisión con prefijo internacional, etc.), ello no implica que estas cuestiones hayan agotado los motivos para racionalizar su utilización.

Además estos criterios de migración y de asignación de nuevos números aunque obedeciesen a una causa concreta, no han derogado los principios de la Circular 1/1997 de 13 de noviembre de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones sobre utilización de números cortos para la comercialización de servicios en competencia que dispone que ninguna empresa o entidad que opere en el mercado de las telecomunicaciones podrá utilizar números cortos de tres o cuatro cifras para promocionar, comercializar o suministrar información de ningún tipo sobre servicios de valor añadido, salvo los operadores de telecomunicaciones de telefonía fija para informar sobre los servicios de telefonía fija básica.



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

En cualquier caso, la motivación de la Circular es clara y plenamente vigente:

"solamente el operador dominante y el segundo operador disponen en la actualidad, como concesionarios de la explotación de la RTB, de los denominados números cortos vinculados al servicio telefónico básico y a ciertos servicios de interés público..... la utilización en exclusiva por parte de dichos agentes en el mercado de un recurso escaso y de gran eficacia comercial para desarrollar su política de ventas sitúa al resto de los competidores en una posición de desventaja relativa, que afecta a su capacidad de competir en igualdad de condiciones."

Por ello, al tratarse de un recurso escaso no es posible extender su utilización a todos los operadores para equilibrar la situación lo que justifica que se limite su uso comercial.

Esta misma motivación es la que ha inspirado la presente resolución pues no es justo que únicamente determinados operadores se beneficien del uso de un tipo de numeración vedada al resto de los operadores, especialmente ahora que existe una nueva numeración (y una nueva regulación) para los servicios de información telefónica.

La inactividad del Ministerio en la regularización del uso de las numeraciones OXY conforme al artículo 10.9 del Plan de Numeración no es obstáculo para la aplicación por la Comisión del Reglamento de Numeración.

Queda pues plenamente justificada la invocación del motivo C del artículo 17.1 del Reglamento de procedimiento de asignación y reserva de recursos públicos de numeración por la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones que establece la posibilidad de cancelación de la asignación de numeración cuando lo exijan motivos de utilidad pública o interés general incluyéndose en éstos la necesidad de garantizar una competencia efectiva y justa.

A este respecto, resulta claro que la situación de discriminación que puede suponer el uso de números cortos de tres cifras cuando el resto de los operadores entrantes disponen únicamente de números de cuatro cifras, no es compatible con la citada necesidad de *"garantizar una competencia efectiva y justa,"* con lo que debe procederse a la cancelación de la habilitación de uso de dichos números.

Cabe destacar que esta Circular es posterior a la resolución de asignación de numeración a Retevisión de fecha 30 de julio de 1997 en la que se habilita el uso del 045 a asistencia técnica, el 065 a información de guías telefónicas, el 060 a información comercial y el 015 a servicios por operador. Esta habilitación, anterior a la aprobación del Plan Nacional de Numeración, está



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

sujeta a los criterios de asignación de numeración que el mismo plan de numeración articula y las decisiones de gestión de numeración que la Comisión adopte debiendo seguir los procedimientos de migración correspondientes como el resto de los operadores. El hecho de haber recibido una habilitación con anterioridad a la entrada en vigor del plan no exime a los operadores del cumplimiento de las correspondientes obligaciones en pie de igualdad con el resto de los operadores que han recibido numeración una vez aprobado el plan.

Otros números cortos 0XY en uso

Auna TLC y Euskaltel señalan que, si bien en gran medida los números de tres dígitos del operador dominante han sido objeto de migración a numeraciones alternativas de cuatro o cinco dígitos, aún persisten numeraciones de tres dígitos de uso por el mismo, como son los números de información varia y general 093, 095, 096, 097, 098 y el número 025, donde se establece una locución indicativa sobre la nueva numeración donde se ofrece el servicio.

En efecto, existen números cortos del tipo 0XY utilizados para prestar servicio por Telefónica de España S.A.U. (TESAU) que no han sido objeto de regularización. Concretamente los citados 093, 095, 096, 097 y 098, cuyo uso se habilitó a Retevisión en Resolución de 30 de julio de 1997, no son utilizados para servicios auxiliares al de telefonía (atención a clientes y similares) o para consulta de guías telefónicas, objeto de la regularización llevada a cabo en este expediente. A este respecto cabe decir que todos los operadores, incluido Telefónica de España, excepto los operadores que alegan, utilizan números de cuatro dígitos para prestar estos servicios.

No obstante, la CMT podrá proceder, si así lo estima necesario, a la regularización de éstos u otros números cortos que se encuentren en una situación irregular.

Respecto a la utilización por parte de TESAU del número 025, debe hacerse referencia a la Resolución de la CMT de 10 de abril de 2003 donde, dentro de los fundamentos de derecho, se especifica que *TESAU “podrá emitir locuciones informativas en las marcaciones al número 025 originadas en su propia red”* si bien se ordenaba a TESAU cesar en la prestación del servicio a través del citado número corto. Debe considerarse que la emisión de una locución, y más cuando ésta es interna a la red, no constituye la prestación de servicio alguno y que, por tanto, no es comparable con la efectiva utilización de los números 0XY tratados en este expediente.

Asignación de números de cuatro dígitos



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Auna TLC solicita que, si otras de sus alegaciones no fuesen estimadas, se proceda a la asignación a este operador del número corto 1015 para el servicio de información y atención a clientes y del número 1526, para dar continuidad a los servicios actualmente prestados mediante los números 015 y 060.

Esta Comisión acepta la solicitud de Auna TLC de asignación de números cortos de cuatro dígitos en sustitución de los números 015 y 060 y considera correcta la asignación de los números solicitados 1015, para información y atención a clientes, y 1526.

A la vista de que se habilitó el uso del número 060 para el servicio de atención comercial, se considera procedente asignar el número 1526, solicitado para la sustitución del número 060, para el servicio de información y atención a clientes, puesto que se entiende que dichos servicios son asimilables.

Migración a numeración corta de cuatro dígitos

Auna TLC, para los números 015 y 060, y Euskaltel, para los números 015 y 045, consideran que el plazo para llevar a cabo la migración debería ser como mínimo de 12 meses, de modo similar al fijado por la CMT para la migración de los números previamente asignados al servicio de consulta de guías telefónicas al nuevo rango atribuido 118AB. Considera necesario, además, que se establezca un periodo de locuciones informativas de tres meses desde el momento de finalización de las marcaciones en paralelo coincidente con la fecha límite de migración, quedando los números cortos 015 y 060, posteriormente al periodo de locuciones, liberados.

Desde la atribución de un nuevo rango de numeración hasta su efectiva puesta en funcionamiento, es normal que transcurra cierto tiempo, en el cual se analizan todos los aspectos relevantes de la apertura de la nueva numeración, se determinan los criterios de asignación, y se llevan a cabo las asignaciones. En el caso citado por Auna y Euskaltel de la numeración 118AB, estas tareas requirieron más de tres meses, realizándose la primera asignación de esta numeración el día 11 de julio de 2002, y restando menos de nueve meses para el fin del periodo de la migración.

Las condiciones de apertura en las redes, de interconexión y de prestación de servicios de la numeración para servicios auxiliares a los de telefonía aquí consideradas ya han sido establecidas, realizándose la asignación en esta misma Resolución. Por ello, se considera que el plazo propuesto constituye un periodo suficiente para llevar a cabo la migración sin impactos significativos.

Por otra parte, esta Comisión no encuentra inconveniente en que, durante el plazo que Auna TLC y Euskaltel y los operadores interconectados estimen



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

apropiado, se pueda emitir una locución informativa a los usuarios llamantes que marquen los números citados con la intención de acceder a los servicios anteriormente prestados, sin perjuicio del plazo de liberación establecido.

Costes de la migración

Auna TLC señala que la migración conlleva unos costes importantes para este operador, además de un importante esfuerzo inversor en tiempo estimado de un año.

Se entiende que el número de mayor relevancia para Auna TLC es el 015. Se considera que la migración del 015 al 1015, por simple anteposición de un dígito "1", a la vez que cumple con los objetivos perseguidos en materia de gestión de numeración, resulta en una razonable minimización del impacto de la migración y, por tanto, de los costes asociados, costes similares a los que ya han sido soportados por otros operadores en situaciones análogas.

Migración del número 045

Auna TLC declara que no viene utilizando el número corto 045, y que, en consecuencia, aceptaría un plazo menor de migración, con un plazo mínimo posterior a la Resolución.

Esta Comisión entiende que, puesto que Auna TLC no utiliza el número corto 045, no es necesario el establecimiento de ningún plazo de migración posterior a la Resolución. No obstante, se entiende que Euskaltel hace uso de este número corto y por tanto se considera apropiado establecer un periodo de liberación apropiado con objeto de minimizar el impacto del cambio.

Migración del número 065

Euskaltel expone que utiliza actualmente el número 065 para facilitar a sus abonados de acceso directo exclusivamente números de teléfono de clientes de Euskaltel. No obstante, el número 11840 le fue asignado a Euskaltel el 7 de abril de 2003, no encontrándose aún en funcionamiento. Alega que la cancelación del número corto 065 sin que se haya implementado el servicio a través del número 11840 supondría un negativo impacto de difícil reparación para los abonados de Euskaltel y para la propia compañía. Por ello considera necesario continuar el uso del número 065 por un plazo de cuatro meses a partir de la aprobación de la presente resolución.

Por su parte, Auna TLC alega que el número 065 se ha venido utilizando en el ámbito del País Vasco para información telefónica restringida a clientes de acceso directo y sin interoperabilidad con otras redes.



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

A ello debe responderse que a la vista de la citada disposición transitoria segunda de la Orden de consulta telefónica, no puede mantenerse la habilitación de uso del número 065 para la prestación de dicho servicio.

Por todo cuanto antecede, esta Comisión,

RESUELVE

PRIMERO. Autorizar la transmisión a Auna Telecomunicaciones, S.A.U. de la titularidad de los recursos públicos de numeración asignados y de aquellos otros cuyo uso fue habilitado previamente a Retevisión I, S.A.U., en virtud de su Licencia Individual B1.

SEGUNDO. Que se proceda a la modificación del Registro de Asignaciones y Reservas de Recursos Públicos de Numeración, sustituyendo la titularidad de los recursos públicos de numeración asignados a Retevisión I, S.A.U., en virtud de su Licencia Individual B1, pasando dicha titularidad a Auna Telecomunicaciones, S.A.U.

TERCERO. Asignar a Auna Telecomunicaciones S.A.U., los siguiente números cortos, identificados por los dígitos NX YA del Plan Nacional de Numeración para los Servicios de Telecomunicaciones, para los servicios que se indican:

1015	Información y atención a clientes
1526	Información y atención a clientes

CUARTO. Proceder a la cancelación de la habilitación de uso de los números cortos 015, 045 y 060, a Auna Telecomunicaciones, S.A.U., con fecha 31 de diciembre de 2003 o en fecha anterior comunicada a esta Comisión que dicho operador determine conveniente, de tal modo que queden liberados y disponibles para nueva utilización.

QUINTO. Cancelar la habilitación de uso del número corto 065 a Auna Telecomunicaciones, S.A.U. de tal modo que quede liberado y disponible antes de los diez días siguientes a la notificación de la presente Resolución.

El presente certificado se expide al amparo de lo previsto en el artículo 27.5 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, y el Artículo 23.2 de la Orden de 9 de abril de 1997, por la que se aprueba el Reglamento de Régimen Interior de la



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, con anterioridad a la aprobación del Acta de la sesión correspondiente.

Asimismo, se pone de manifiesto que contra la resolución a la que se refiere el presente certificado, que pone fin a la vía administrativa, podrá interponerse, con carácter potestativo, recurso de reposición ante esta Comisión en el plazo de un mes desde el día siguiente al de su notificación o, directamente, recurso Contencioso-Administrativo ante la Sala de lo Contencioso Administrativo de la Audiencia Nacional, en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente a su notificación, de acuerdo con lo establecido en el artículo 1.ocho de la Ley 12/1997, de 24 de abril, de Liberalización de las Telecomunicaciones, la Disposición adicional cuarta, apartado 5, de la Ley 29/1998, de 13 de julio, Reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa y el artículo 116 del la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, y sin perjuicio de lo previsto en el número 2 del artículo 58 de la misma Ley.

Vº Bº

EL PRESIDENTE

EL SECRETARIO

Carlos Bustelo García del Real

Jaime Velázquez Vioque