



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

JAIME VELÁZQUEZ VIOQUE, Secretario del Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, en uso de las competencias que le otorga el artículo 40 del Reglamento de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, aprobado por Real Decreto 1994/1996, de 6 de septiembre,

### CERTIFICA:

Que en la Sesión nº 15/03 del Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones celebrada el día 24 de abril de 2003, se ha adoptado el siguiente

### ACUERDO

por el que se aprueba la

**RESOLUCIÓN RELATIVA A LAS SOLICITUDES DE SUMINISTRO DE DATOS DE ABONADOS AL SERVICIO TELEFÓNICO DISPONIBLE AL PÚBLICO, FORMULADAS POR LA JUNTA DE ANDALUCÍA, EL GOBIERNO DE LAS ISLAS BALEARES, JUNTA DE CASTILLA – LA MANCHA, Y JUNTA DE EXTREMADURA.**

(Expediente AJ 2003/073, AJ 2003/140, AJ 2003/187, AJ 2003/299)

### I. ANTECEDENTES

**PRIMERO.-** Con fecha 4 de abril de 2002 fue publicado en el Boletín Oficial del Estado (núm. 81) la Orden CTE/711/2002, de 26 de marzo, por la que se establecen las condiciones de prestación del servicio de consulta telefónica sobre números de abonado.

**SEGUNDO.-** Con fechas 20, 28, y 31 de enero de 2003, y 20 de febrero de 2003, se presentaron en el Registro de esta Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones escritos correspondientes a la Junta de Andalucía (AJ 2003/73), al Gobierno de las Islas Baleares (AJ 2003/140), a la Junta de Comunidades de Castilla la Mancha (AJ 2003/187), y a la Junta de Extremadura (AJ 2003/299), por los que se solicita la puesta a disposición de los ficheros que deben suministrarse a las entidades que presten servicios de emergencia, para su uso por las entidades habilitadas por los Gobiernos de las distintas Comunidades Autónomas referidas para la gestión del Teléfono de Emergencias 112, en cuya virtud se han iniciado los expedientes de referencia.



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

**TERCERO.-** En cumplimiento de lo previsto en el artículo 42.4 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones y Procedimiento Administrativo Común, modificada por la Ley 4/1999, de 13 de enero (en adelante, LRJPAC), mediante escritos del Secretario de esta Comisión de fecha 23 y 30 de enero de 2003 y, 11 y 24 de febrero de 2003 se les comunicó el inicio de los procedimientos arriba referenciados y se requirió a la Junta de Andalucía, a la Junta de Extremadura, así como a la Junta de Comunidades de Castilla la Mancha para que, en virtud de lo dispuesto en el artículo 76.1 de la misma norma, determinasen la Entidad habilitada para la gestión del Teléfono de emergencias 112.

**CUARTO.-** Debido a la identidad sustancial de las solicitudes presentadas, mediante escrito del Secretario de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, de fecha 14 de marzo de 2003, se comunicó a los solicitantes la acumulación de los correspondientes procedimientos en aplicación de lo dispuesto en el artículo 73 de la LRJPAC, de modo que las distintas peticiones puedan ser examinadas y decididas en un solo procedimiento.

**QUINTO.-** Con fecha 20, 24 y 25 de marzo de 2003, esta Comisión comunicó a las partes el inicio del trámite de audiencia, a fin de que éstas pudieran, en el marco de la instrucción del procedimiento y con anterioridad a la redacción de la propuesta de resolución, alegar y presentar los documentos y justificaciones que estimasen pertinentes, conforme al artículo 84 de la LRJPAC.

**SEXTO.- ALEGACIONES AL TRÁMITE DE AUDIENCIA.** Con respecto a las consideraciones que les habían sido remitidas en el trámite de audiencia, se recibieron en esta Comisión alegaciones de las siguientes entidades:

En su escrito de alegaciones con fecha de entrada en el Registro de esta Comisión de 11 de abril de 2003, **TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.** (en adelante, Telefónica) manifiesta que:

- 1) Reitera, nuevamente, los motivos que fundamentaron el recurso de reposición interpuesto contra la Resolución de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones de 27 de junio de 2002, que resume en dos puntos principales: (i) Infracción de la Orden de 26 de marzo de 2002 por la que se establecen las condiciones de prestación del servicio de consulta telefónica de abonado, al extralimitarse la CMT respecto al volumen de datos exigidos a los operadores de servicio telefónico disponible al público; y al esquema de suministro y entrega de dichos datos. (ii) La falta de rigor de los criterios aplicados para la determinación de los costes.



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

- 2) Pone de manifiesto su desacuerdo en entregar tantas copias como entidades sean habilitadas por la CMT como receptoras de datos. Afirma que, de acuerdo con el régimen previsto en la Orden de 26 de marzo, debería ser la CMT la encargada de facilitar la información solicitada a partir de la copia que Telefónica suministrase, correspondiendo, por tanto, a la Comisión la labor de extracción y desagregación de los datos en función del ámbito territorial autonómico de cada una de las entidades solicitantes.
- 3) Considera improcedente y no ajustada a la citada Orden toda aquella información que la CMT define como no obligatoria. Para Telefónica cualquier dato que exceda de los previstos en la Orden sobre consulta, *“no tiene sentido que se entregue para ser utilizado por terceros”*.
- 4) Sobre la exigibilidad de los códigos INE, manifiesta que dicha obligación no se deriva de lo dispuesto en la Orden ni se considera necesaria para el servicio a que se va a destinar, debiendo recaer, en su caso, sobre la entidad que explote el negocio de la información. Indica, asimismo, que *“en la actualidad no dispone de ese tipo de datos”* dado que la codificación en términos geográficos utilizada responde a criterios del servicio y de la estructura de red telefónica que no necesariamente coincide con los códigos postales. Por último expone los problemas que, en su opinión, conllevaría la incorporación con carácter obligatorio de los citados códigos.
- 5) Estima que la CMT está exigiendo la entrega de datos adicionales no previstos en la normativa aplicable conculcándose así el principio de jerarquía normativa. De acuerdo con este principio, y en virtud de la normativa existente sobre la materia, la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones debe ajustarse a dicha regulación y no puede, mediante Resolución, exigir a los operadores la entrega de otros datos adicionales no contemplados en la normativa que al efecto se desarrolla. En el artículo 14 del Real Decreto 1736/1998 y en la Orden CTE 711/2002, que determina la información que los operadores deban aportar en atención a la solicitud de la entidad prestataria del servicio 112, nada se dispone respecto al dato DNI/NIF ni al código INE por lo que no puede entenderse que exista obligación de entregar estos datos, siendo exclusivamente obligatorios los que se recogen en el apartado decimocuarto número 1 de la precitada Orden.
- 6) Reitera su desacuerdo respecto al análisis sobre los criterios aplicables a los costes realizado en el Informe de los servicios de la CMT, puesto que el criterio de estricto coste utilizado por la Comisión únicamente se menciona en la Orden de 14 de Octubre de 1999, sobre las condiciones de suministro de información a los servicios de emergencia 112, bajo los supuestos contenidos en dicha Orden. Asimismo en relación con los costes, entiende que la CMT está dando un mensaje contradictorio. En primer lugar se reconocen sólo los costes estrictos, por otro, se concluye que no se va a reconocer cualquier posible coste en relación con la adaptación de los sistemas de información actualmente en servicio de los operadores y



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

demás costes vinculados con las operaciones de extracción de dichos datos, costes que indica han de ser sufragados por los operadores suministradores. Por lo tanto, se llega a una conclusión final errónea puesto que la obligación de suministro gratuito de los datos afecta única y exclusivamente a la CMT, según se desprende del art. 15 de la Orden de marzo de 2002. A juicio de TESAU, una interpretación diferente resultaría arbitraria y vulneraría el principio de jerarquía normativa.

En el escrito de alegaciones presentado el 9 de abril de 2003, **TELEFÓNICA MÓVILES ESPAÑA, S.A.** (en adelante, TME) expone que:

- 1) Se tengan por reproducidas, con carácter general, las alegaciones formuladas en el trámite de audiencia del expediente AJ 2002/7200, sobre suministro de datos a la entidad habilitada para la gestión del Teléfono de Emergencia 112 en la Comunidad Autónoma de Aragón.
- 2) Así mismo, se remite a las alegaciones formuladas en el marco del expediente de referencia MTZ 2002/7704, acerca del Anteproyecto de Circular sobre el procedimiento de suministro de datos de los abonados para la prestación de servicios de directorio en competencia.
- 3) Finalmente, traslada nuevamente a la Comisión la petición de que se permitan las entregas de ficheros incrementales, sin modificación de la periodicidad con la que han de suministrarse.

## II. FUNDAMENTOS DE DERECHO

### II.1 HABILITACIÓN COMPETENCIAL

Cabe significar, que el presente procedimiento tiene como objeto resolver las solicitudes formulada por los Gobiernos de las Comunidades Autónomas anteriormente aludidos para que se facilite a las entidades habilitadas para la gestión del Teléfono de emergencias 112, de cada una de esas Comunidades autónomas, la información actualizada que puedan utilizar en su Base de datos con el fin de prestar los servicios de atención de llamadas de urgencia a través del número 112. Para ello, se deberá decidir sobre el derecho de la citada entidad a obtener los datos de los abonados así como las condiciones de suministro de los mismos por parte de la CMT.

De acuerdo con lo dispuesto en el segundo párrafo del artículo 14 del Real Decreto 1736/1998, de 31 de julio, por el que se aprueba el Reglamento por el que se desarrolla el Título III de la Ley General de Telecomunicaciones en lo relativo al servicio universal de telecomunicaciones, a las demás obligaciones de servicio público y a las obligaciones de carácter público en la prestación de los servicios y en la explotación de las redes de telecomunicación (en adelante, RSU), *“la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones deberá suministrar*



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

*gratuitamente a las entidades que deseen elaborar guías telefónicas los datos que, de conformidad con lo establecido en la Orden reguladora de las licencias individuales y la Orden a que se refiere el artículo 67.1, le faciliten los operadores que presten el servicio de telefonía disponible al público.”*

Para ello, la Orden de 22 de septiembre de 1998, por la que se establece el régimen aplicable a las licencias individuales prevé, en los artículos 24. f) y 27.1.1.2 relativos a las condiciones generales que deben asumir los titulares de licencias de tipo A y B, la obligación de facilitar a la CMT, *“de forma impresa y en soporte informático, los datos correspondientes a sus abonados para la confección de una guía unificada para cada ámbito territorial”*.

En desarrollo de lo anterior, el apartado 14 de la Orden Ministerial de 26 de marzo por la que se establecen las condiciones de prestación del servicio de consulta telefónica sobre números de abonados prevé que los operadores que presten el servicio telefónico disponible al público facilitarán a la CMT, en los plazos y en el soporte informático que ésta acuerde, al menos con una periodicidad mensual, los datos de los abonados previstos en el citado artículo. Según el apartado Decimoquinto de la Orden Ministerial, la CMT deberá facilitar, previa petición, la información sobre los datos de los abonados mencionada en el apartado tercero de la Orden a las entidades que estén habilitadas para prestar servicios de consulta sobre números de abonados, a las entidades que deseen elaborar guías telefónicas y a las entidades que presten el servicio de llamadas de urgencia a través del número 112.

Asimismo, se ha de recordar que de acuerdo con el artículo 1.Dos.1 de la Ley 12/1997, de 24 de abril, de liberalización de las telecomunicaciones (Ley 12/1997, en adelante), *“la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones tendrá por objeto salvaguardar, en beneficio de los ciudadanos, las condiciones de competencia efectiva en el mercado de las telecomunicaciones y de los servicios audiovisuales, telemáticos e interactivos”*.

En este sentido, entre las funciones que la Ley 12/1997 otorga a esta Comisión está, en el artículo 1.Dos.2.c), la de *“velar por la libre competencia en el mercado de las telecomunicaciones, equilibrando, en su caso, las situaciones discriminatorias y asignando la numeración a los operadores, para lo que dictará las resoluciones oportunas”*. Además, el artículo 1.Dos.2.f) de la mencionada Ley 12/1997 dispone que corresponde a esta Comisión *“adoptar las medidas necesarias para salvaguardar la pluralidad de oferta de servicios, al acceso a las redes de telecomunicaciones por los operadores, la interconexión de las redes y suministro de red en condiciones de red abierta y la política de precios y comercialización por los operadores de los servicios”*.



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

A la vista de las disposiciones mencionadas, esta Comisión ostenta habilitación competencial suficiente para resolver el expediente administrativo objeto del procedimiento de referencia.

### II.2. SOBRE LA LEGISLACIÓN SECTORIAL APLICABLE

La legislación nacional vigente relativa a los servicios de directorio, sean guías telefónicas o servicios de consulta sobre su contenido, se encuentra recogida en la Ley 11/1998, de 24 de abril, General de Telecomunicaciones (en adelante, LGTel) que incorpora las recientes modificaciones introducidas por la Ley 24/2001, de 27 de diciembre, de Medidas Fiscales, Administrativas y del Orden Social<sup>1</sup>; en el Reglamento por el que se desarrolla el Título III de la LGTel en lo relativo al servicio universal de telecomunicaciones, a las demás obligaciones de servicio público y a las obligaciones de carácter público en la prestación de los servicios y en la explotación de las redes de telecomunicaciones, aprobado por Real Decreto 1736/1998, de 31 de julio, (en adelante, RSU); y finalmente, en las Ordenes Ministeriales de 21 de diciembre de 2001 por la que se regulan determinados aspectos del Servicio Universal de Telecomunicaciones (en adelante, OM de Servicio Universal) y de 26 de marzo de 2002, por la que se establecen las condiciones de prestación de los servicios de consulta sobre números de abonados (en adelante, OM Servicios de consulta).

Esta Orden Ministerial sobre los servicios de consulta, fue aprobada con el triple objeto de delimitar, según lo dispuesto en su apartado primero, a) los datos personales que deben figurar en las guías, así como los que se podrán obtener a través del servicio de consulta telefónica; b) las condiciones de prestación de los servicios de consulta; y c) la regulación del suministro de los datos sobre los abonados que se facilitaran a la CMT para que ésta los ponga a disposición de las entidades que elaboren guías telefónicas, presten servicios de consulta, o servicios de emergencia 112.

De acuerdo con la LGTel y el RSU, el servicio de atención de llamadas de urgencia a través del número telefónico 112 es un servicio obligatorio, incluido como categoría de servicio público, prestado por las Comunidades Autónomas. Se trata de un servicio esencial necesario para canalizar de forma eficaz las

---

<sup>1</sup> En particular la nueva redacción del artículo 11.2 de la LGTel, establece lo siguiente: “Igualmente, en el régimen aplicable a las autorizaciones generales, se podrá incluir, conforme se establezca en las normas de desarrollo de este precepto, la determinación de las condiciones impuestas a sus titulares, relativas al suministro de la información que sea precisa para (...) facilitar los datos para la confección de las guías telefónicas y la prestación de los servicios de información por los demás operadores y entidades habilitadas para la prestación de dichos servicios, así como los datos necesarios para la prestación de servicios de emergencia por las entidades encargadas de los mismos (...).”





## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

llamadas de petición de auxilio que realizan los ciudadanos de la Unión Europea.

A tenor de lo dispuesto en los artículos 37, 38 y 39 del RSU, el encaminamiento de las llamadas a los servicios de emergencia 112 correrá a cargo de los operadores de servicios telefónicos disponibles al público y de los que exploten redes públicas de telecomunicación, aunque su prestación efectiva se llevará a cabo por las CC.AA, de acuerdo con la normativa vigente, siendo los servicios de llamadas de urgencia gratuitas para los usuarios.

Sin perjuicio de lo dispuesto en la LGTel y el RSU, los servicios 112 se rigen por su normativa específica; el Real Decreto 903/1997, de 16 de junio, por el que se reguló la implantación en España del servicio de atención de llamadas de urgencia a través del número 112 y por la Orden de 14 de octubre de 1999 sobre condiciones de suministro de información relevante para la prestación del servicio de atención de llamadas de urgencia a través del número 112.

En el citado Real Decreto se contienen las condiciones del acceso al número 112, a fin de que las entidades explotadoras de las redes de telecomunicación afectadas puedan poner en servicio los medios técnicos adecuados. Asimismo, se contienen las normas básicas que regulan las relaciones entre los operadores de redes y las entidades prestatarias del servicio del 112.

El Real Decreto señala, en su artículo 5, que el servicio de atención de llamadas de urgencia se llevará a cabo por las Comunidades Autónomas correspondientes (entidades prestatarias del servicio), las cuales crearán determinados centros de recepción de llamadas de urgencia. De acuerdo con lo señalado en el apartado 1 del artículo 3, los ciudadanos, mediante la marcación del número telefónico 112, accederán de forma gratuita a los centros de recepción de llamadas de que dispongan las entidades prestatarias. Para dicho fin, los operadores de redes encaminarán las llamadas originadas en los puntos de terminación de su red, hasta el centro de recepción de llamadas que corresponda, asumiendo el coste originado por dicho encaminamiento.

Por lo que respecta a la puesta a disposición de la base de datos necesaria para la prestación del servicio, el artículo 3.3.2 del Real Decreto, únicamente señala que los operadores deberán *“facilitar la identificación automática de la línea o zona geográfica desde donde se efectúen las llamadas al número 112”*. No obstante, las entidades prestatarias del servicio necesitan para la prestación de forma rápida y eficaz, conocer, en breve espacio de tiempo, tanto la identificación de la línea llamante, como la dirección del lugar desde donde se produce la llamada. Esta falta de previsión del Real Decreto fue colmada mediante la aprobación de la Orden Ministerial de 14 de octubre de 1999 que, entre otras cosas, prevé en su exposición de motivos que *“se hace necesario*



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

*desarrollar el alcance de las obligaciones de identificación de la línea llamante prevista“ en el Real Decreto citado.*

De ahí, que el artículo 2 de la Orden establezca que los operadores deberán facilitar a las Comunidades Autónomas, las correspondientes bases de datos que permitan relacionar e identificar el número de la línea llamante y la dirección (como mínimo, cuando estén disponibles provincia, municipio, núcleo de población, código postal, calle, número de casa, planta y piso) o zona geográfica desde la que se efectúa la llamada. En ambos casos, según el párrafo 2º del artículo 2, las mencionadas bases de datos contendrán, en la medida que estén disponibles por parte de los operadores, el nombre, apellidos, documento nacional de identidad y dirección correspondiente del titular de la línea fija o móvil desde donde se efectúa la llamada.

Aunque se prevé que sean los operadores del servicio telefónico disponible al público y de redes que den soporte a esos servicios, quienes suministren dicha información con carácter obligatorio, el artículo 7 de la Orden establece que esa información a que se refiere el artículo 2, *“también podrá solicitarse por las entidades prestatarias a la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, a medida que ésta los vaya teniendo disponibles, en virtud de lo dispuesto en el artículo 14 del Real Decreto 1736/1998, de 31 de julio”.*

Asimismo, la Orden de servicios de consulta, en el apartado decimoquinto por el que se establecen los datos a suministrar por la CMT, señala igualmente en su punto 2 que la CMT suministrará los datos a los que se refiere la propia Orden a las entidades que presten servicios de llamadas de urgencia a través del número 112, y a otras entidades que determine la SETSI. El artículo 11 de la LGTel, modificado por la Ley de Medidas Fiscales de Orden Social, se pronuncia en el mismo sentido.

Por tanto, las entidades prestatarias del servicio 112 podrán solicitar a la CMT la información sobre los abonados a que se refiere el artículo 2 de la Orden Ministerial de 14 de octubre de 1999 y el apartado decimoquinto de la Orden sobre servicios de consulta.

Conforme al punto 2 del apartado decimoquinto de la referida Orden, la CMT comunicará, previa petición, *“la información actualizada a la que se refiere el punto 1 del apartado decimocuarto”*, según el cual los operadores facilitarán a la Comisión los datos de *“todos sus abonados”*, sin distinguir entre quienes desean o no figurar en los directorios telefónicos.

En efecto, la normativa comunitaria y nacional al regular el servicio de emergencia 112 ha venido a considerar prevalente el derecho de salvaguardar la integridad de personas o bienes del afectado o de terceras personas e





## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

incluso el derecho de atender una necesidad vital frente al derecho a preservar la intimidad personal.

No obstante, la limitación de este derecho a la intimidad de los abonados no es absoluta, sino que, se hace depender explícitamente de la utilización de los datos para la finalidad de prestación del servicio de urgencia, siendo responsabilidad de la entidad prestataria el adecuado uso de los mismos, sometido a la legislación vigente sobre protección de datos de carácter personal, tal como dispone el punto 2 del apartado decimoquinto de la Orden de referencia.

Finalmente, añadir que estas previsiones vinculan a todos los operadores del servicio telefónico disponible al público, esto es, tanto a los que operan con redes fijas como con redes móviles. En concreto, la Orden de 14 de octubre de 1999 en su artículo 1 identifica a los operadores obligados a suministrar información que son todos los prestatarios del servicio telefónico disponible al público y la Orden sobre servicios de consulta por su parte establece en su apartado decimocuarto obligaciones tanto para redes móviles como redes fijas.

A vista de lo anterior, cabe concluir que en este contexto normativo se obliga a todos los operadores del servicio telefónico disponible al público, esto es, a los que operan con redes fijas y con redes móviles a suministrar a la CMT los datos de todos sus abonados con el fin de que esta Comisión facilite a su vez esa información a los servicios de emergencia 112, que deben utilizarlos exclusivamente como soporte para una efectiva prestación de los servicios de atención de llamadas de urgencia.

### **II.3 SOBRE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS PARTES EN RELACIÓN CON EL INTERCAMBIO DE DATOS DE LOS ABONADOS.**

Como se ha señalado anteriormente, el apartado 14 de la OM sobre servicios de consulta telefónica establece que los operadores que presten el servicio telefónico disponible al público facilitarán a la CMT, en los plazos y en el soporte informático que ésta acuerde, al menos con una periodicidad mensual, los datos de los abonados señalados en el citado apartado. A su vez, según el apartado 15 de la Orden, la CMT deberá facilitar, previa petición, la información sobre los datos de los abonados mencionados en su apartado 3 a determinadas entidades.

Se configura, así pues, un mecanismo de recepción y suministro de datos en cuyo centro figura la CMT, como intermediaria en el intercambio. De un lado, se encuentran los sujetos obligados a facilitar a la Comisión la información de referencia y, de otro, los sujetos con derechos a obtener la información de la CMT.



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

- **Sujetos obligados e información a facilitar a la Comisión**

Éstos serían los operadores que presten el servicio telefónico disponible al público (apar. 14 OM servicios de consulta). En concreto, aquellos que detenten una Licencia A o B y asignen números a sus abonados. La Orden de 22 de septiembre de 1998, por la que se establece el régimen aplicable a las licencias individuales prevé, en los artículos 24. f) y 27.1.1.2 relativos a las condiciones generales que deben asumir los titulares de licencias de tipo A y B, la obligación de facilitar a la CMT, *“los datos correspondientes a sus abonados para la confección de una guía unificada para cada ámbito territorial”*.

En cuanto a los datos que deberán entregar a la CMT, con una periodicidad mensual, serán los estipulados en el apartado 14.1; a) nombre, apellido, o razón social; b) número (s) de abonado(s); Dirección postal del domicilio; d) Terminal específico que desee declarar, en su caso. Además, deberán comunicar los datos de los abonados al servicio telefónico móvil disponible al público y los abonados de los servicios de inteligencia de red que hayan manifestado su deseo expreso de figurar en los guías y en los servicios de consulta (apar.14.3). Se facilitarán, asimismo, otros datos de los abonados siempre que hayan dado su consentimiento inequívoco (apar.14.2).

Según el apartado 3 de la OM sobre servicios de consulta, los abonados de los servicios de telecomunicaciones disponibles al público podrán oponerse a que sus datos personales figuren en la guía o en servicios de consulta, se utilicen con fines de venta directa, o que se omita total o parcialmente su dirección u otros datos personales.

Sin embargo, cuando el suministro de datos tenga como finalidad la prestación del servicio de llamadas de urgencia 112, deberán facilitarse los datos de todos los abonados, sin distinguir entre quienes desean o no figurar en los directorios telefónicos.

En relación con la citada obligación de suministro, esta Comisión podrá determinar, según el apartado 14, el soporte informático de entrega, los plazos de actualización, e incluso podrá limitar, razonadamente, el suministro de información adicional a la enumerada en el apartado 14.1 de la citada Orden Ministerial.

- **Sujetos con derechos a obtener la información de la Comisión.**



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

La CMT, según el apartado 15 de la OM sobre servicios de consulta deberá facilitar, previa petición, la información sobre los datos de los abonados mencionados en su apartado 3 a las siguientes entidades:

- a. A las entidades habilitadas para la prestación del servicio de consulta (bien detente una autorización tipo D o una licencia para la prestación del servicio de telefonía disponible al público, según apartado 10 de la citada Orden).
- b. A las entidades que elaboren guías telefónicas que incluyan al menos los datos contenidos en la guía comprendida en el ámbito del servicio universal.
- c. A las entidades que presten servicios de llamadas de urgencia vía el 112 y otros que determine la SETSI. (Vid. también la Orden Ministerial de 10 de octubre de 1999)

El suministro de los datos de los abonados a dichas entidades obligará a la aceptación de las siguientes condiciones:

1. Se hará un uso de la información solicitada única y exclusivamente para los fines para los que fue entregada, esto es la prestación de servicios de consulta definidos en la Orden de 26 de marzo de 2002 citada.
2. Se procederá a la actualización de los datos de los abonados que hayan sido suministrados conforme a lo dispuesto en la presente resolución.
3. Se garantizará la prestación del servicio con las características, el contenido y en las condiciones previstas en la normativa específica.
4. Se garantizará el respeto a la legislación vigente en materia de protección de datos.

El formato, periodicidad y medio en el que se suministrarán los datos, se recoge en el siguiente apartado, ajustándose a lo previsto en la Resolución de 27 de junio de 2002 relativa al suministro de los datos de los abonados al servicio telefónico disponible al público.

### **II.4. SOBRE EL PROCEDIMIENTO, PLAZOS Y FORMATO PARA EL INTERCAMBIO DE DATOS DE LOS ABONADOS. CONTENIDO DE LOS FICHEROS A SUMINISTRAR.**

Al objeto de proceder al intercambio previsto en la norma, esta Comisión dispone que, con el fin de promover el suministro de la información necesaria de forma rápida y ágil para la prestación de los servicios de directorio a corto plazo, todos los operadores que presten el servicio telefónico disponible al público, señalados anteriormente, deberán, en una primera fase y hasta que se establezcan los mecanismos automatizados de intercambio definitivos,

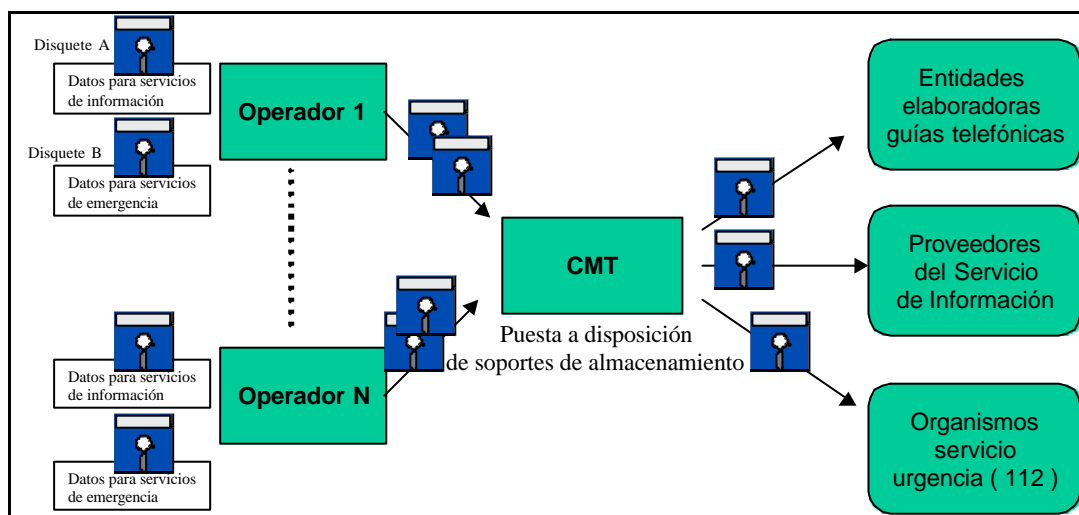


## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

suministrar a la CMT mensualmente información actualizada de sus abonados mediante **soporte óptico o magnético**, previa petición de los interesados.

Se deberán presentar **tantas copias** mensualmente **como solicitudes** de puesta a disposición de los interesados sean resueltas por la CMT. Los mencionados soportes se deberán presentar *durante los tres últimos días hábiles de cada mes* en la sede social de la CMT. Dichos soportes deberán seguir las especificaciones definidas en el Anexo (Formato).

El esquema de intercambio sería el siguiente:



Por cada una de las solicitudes de puesta a disposición que sean resueltas por la CMT, los operadores del servicio telefónico mencionados deberán suministrar a la Comisión, con una periodicidad mensual, mediante soporte óptico o magnético, copia de los ficheros que correspondan según la solicitud, distinguiéndose el tipo de información a suministrar en caso de entidades que vayan a prestar servicios de guías telefónica, de servicios de consulta, o del caso de entidades que presten servicios de emergencia. En concreto:

- A. Para entidades que pretendan prestar servicios de guías telefónicas de ámbito nacional y/o como mínimo provincial;** un fichero que contenga los datos de todos sus abonados al servicio telefónico disponible al público en el ámbito territorial determinado que no hayan ejercitado su derecho de oposición y los datos de los abonados del servicio telefónico móvil y los servicios de red inteligente que hayan manifestado expresamente su deseo de figurar en las guías. En concreto, los datos de los abonados son: a) nombre, apellido, o razón social; b) número (s) de abonado(s); Dirección postal del domicilio; d) Terminal específico que desee declarar, en su caso.



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Se incluirán, asimismo, otros datos de los abonados siempre que hayan dado su consentimiento inequívoco.

Deberá identificarse cuándo un abonado no desea que sus datos se utilicen para fines de venta. Se deberá eliminar del fichero los datos de los abonados que se hayan opuesto a que sus datos figuren en guías. Asimismo, se deberá eliminar total o parcialmente el dato del domicilio u otros datos personales cuando así lo haya solicitado el abonado. El soporte óptico o magnético que contenga los ficheros deberá seguir las especificaciones definidas en el Anexo.

- B. Para entidades que pretendan prestar servicios de consulta telefónica sobre números de abonados;** un fichero que contenga los datos de todos sus abonados al servicio telefónico disponible al público en todo el ámbito nacional que no hayan ejercitado su derecho de oposición y los datos de los abonados del servicio telefónico móvil y los servicios de red inteligente que hayan manifestado expresamente su deseo de figurar en los servicios de consulta. En concreto, estos datos son: a) nombre, apellido, o razón social; b) número (s) de abonado(s); Dirección postal del domicilio; d) Terminal específico que desee declarar, en su caso. Se incluirán, asimismo, otros datos de los abonados siempre que hayan dado su consentimiento inequívoco

Deberá identificarse cuándo un abonado no desea que sus datos se utilicen para fines de venta directa. Se deberá eliminar del fichero los datos de los abonados que se hayan opuesto a que en los servicios de consulta se informe sobre sus datos. Asimismo, se deberá eliminar total o parcialmente el dato del domicilio u otros datos personales cuando así lo haya solicitado el abonado. El soporte óptico o magnético que contenga los ficheros deberá seguir las especificaciones definidas en el Anexo.

- C. Para entidades que presten servicios de emergencia;** un fichero que contenga los datos de todos sus abonados al servicio telefónico disponible al público (nombre, apellidos, o razón social, número(s) de abonado(s), Dirección postal del domicilio, Terminal específico que desee declarar, en su caso) independientemente de que se haya ejercido el derecho de oposición y los mismos datos de los abonados del servicio telefónico móvil y los servicios de red inteligente. El soporte óptico o magnético que contenga los ficheros deberá seguir las especificaciones definidas en el Anexo.

### II.5 EN RELACIÓN CON LOS CRITERIOS APLICABLES A LOS COSTES

Como ya se significó en la Resolución de 27 de junio de 2002 de constante referencia, los antecedentes relevantes para analizar esta cuestión se hallan en



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

el apartado Decimoquinto de la Orden de 26 de marzo de 2002. No obstante, conviene asimismo traer a colación los criterios y principios enunciados por esta Comisión en relación con la Orden de 14 de octubre de 1999 sobre condiciones del suministro de información a los servicios de emergencia 112. Esta última norma establece en su artículo 5 que *“los operadores obligados tendrán derecho a una contraprestación económica que cubra el **estricto coste** del suministro de la base de datos, del medio o soporte en que se suministre y, en su caso, de los programas para su manejo”*.

Esta consideración de “estricto coste” fue analizada por la Comisión en la Resolución de fecha 20 de julio de 2000 relativa a los costes de suministro de la base de datos en el conflicto entre MADRID 112 y TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U. En el marco de dicha Resolución la Comisión estableció un conjunto de criterios generales para la estimación de éstos gastos que entendemos siguen siendo de aplicación en el presente caso. Así, los criterios fundamentales para la evaluación de dichos costes serían los siguientes:

- 1- Eficiencia. **El coste ha de considerarse con criterios de eficiencia, empleando los existentes en el mercado. Éstos se aplicarán en caso de ser menores a los comunicados por el operador que entrega los datos, impidiendo así que las ineficiencias del operador graven la actividad de la entidad que presta el servicio de información o emergencias 112.**
- 2- Carga de la prueba en el Operador que alega el coste. **Es decir, no pueden admitirse costes no justificados, pues el término “estricto” impone sobre el operador la prueba de su existencia.**
- 3- Causalidad. **Es decir, que sólo pueden admitirse aquellos costes cuyo único motivo de existencia para el operador sea el suministro de los ficheros de datos. Los costes que el operador deba soportar al margen del suministro de los datos, no pueden repercutirse en el precio, sino tan sólo aquéllos que aparecen con causa en el suministro mismo.**

Entendemos que estos criterios siguen siendo válidos aquí, pues no se contradicen en absoluto con lo expresado en la actual Orden de 26 de marzo de 2002. No obstante, sí que se ve modificada la **composición de los mencionados costes** a efectos de su cálculo. En concreto, la última Orden mencionada establece en su artículo Decimoquinto, punto 3, que *“El suministro gratuito de los datos a los interesados implicará exclusivamente la puesta a disposición gratuita de los mismos a favor de los receptores en las dependencias de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, siendo todos los demás costes a cargo de las entidades receptoras”*.

Es decir, a la vista de este apartado de la Orden, resultan patentes dos hechos:





## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

- **Primero:** que **no es posible imputar al receptor los costes en los que pueda incurrir el operador para entregar en tiempo y forma los datos a esta Comisión**, a fin de que sean puestos **a disposición gratuita** de sus receptores finales.
- **Segundo:** que los costes en los que se pueda incurrir a partir de que estos datos obren en poder de esta Comisión, **deberán ser asumidos por el receptor** (por ejemplo, **costes de reproducción** en el soporte de datos elegido, envío al domicilio del receptor, etc.), **teniendo siempre presentes para su cálculo los criterios expresados anteriormente**.

Por lo tanto, cabe colegir que cualquier posible **coste de adaptación de los sistemas** de información actualmente en servicio en los operadores, así como los **costes vinculados a las operaciones de extracción** de dichos datos, deberán ser sufragados por los operadores suministradores de los datos. Por lo tanto, será a cargo del receptor únicamente el coste por duplicación de los datos y de los soportes informáticos empleados. El precio de reproducción de cada CD-ROM (incluido soporte) será de 6 Euros de acuerdo con lo dispuesto en la Resolución de 20 de julio de 2000 previamente citada, cantidad que deberá ser satisfecha por el receptor al operador que entrega los datos.

### II.6 CONCLUSIONES EN TORNO A LAS SOLICITUDES DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA, GOBIERNO DE LAS ISLAS BALEARES, JUNTA DE COMUNIDADES DE CASTILLA-LA MANCHA, Y JUNTA DE EXTREMADURA

De lo anterior, se puede concluir el derecho del Centro de Coordinación “Emergencias 112 - Andalucía”, del Servicio Integral de Gestión de Emergencias 112 de las Islas Baleares (SEIB 112), del Servicio de Atención de Urgencias 1-1-2 de Castilla - La Mancha dependiente de la Dirección General de Protección Ciudadana de Castilla La Mancha, y del Centro de Atención de Llamadas de Urgencias y Emergencias 1-1-2 (Extremadura), como entidades habilitadas por los respectivos Gobiernos de sus Comunidades Autónomas para la gestión del Teléfono de Emergencias 112, a la obtención de los datos de los abonados tal y como prevé el punto 2 del apartado decimoquinto de la OM de 26 de marzo de 2002, con el fin de prestar los servicios de atención de llamadas de urgencia dentro de su ámbito territorial. La puesta a disposición se producirá en los siguientes términos:

- Todos los operadores del servicio telefónico disponible al público, que asignen números a sus abonados, deberán durante los tres últimos días hábiles de todos los meses suministrar a la CMT (en su sede social, Alcalá, nº 37, Madrid, 28014) la información actualizada de sus abonados a día 20 de cada mes señalada en el **punto C** del apartado relativo al *“Procedimiento, formato y plazos para el intercambio de datos de los abonados. Contenido de los ficheros a suministrar”* de esta propuesta,



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

correspondiente a cada una de las Comunidades Autónomas objeto de este procedimiento, mediante soporte óptico o magnético y según las especificaciones contenidas en el Anexo, a fin de facilitar la prestación de los servicios de atención de llamadas de urgencia por las entidades habilitadas anteriormente mencionadas.

- No obstante lo anterior y, con carácter transitorio, los operadores de servicios móviles podrán facilitar la información actualizada de sus abonados a día 20 de cada mes a que se refiere el párrafo anterior, mediante soporte óptico o magnético y según las especificaciones contenidas en el Anexo, con exclusión de los campos que hacen referencia a códigos INE. Este periodo transitorio se extenderá hasta el día 19 de junio de 2003, conforme a lo dispuesto en el Acuerdo adoptado por el Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones el día 19 de diciembre de 2002, por el que se aprueba la Resolución relativa a la solicitud del Gobierno de Aragón de suministro de datos de los abonados al servicio telefónico disponible al público, para su entrega al Centro de Emergencias SOS- ARAGÓN.
- La Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones pondrá a disposición de las citadas entidades los susodichos soportes magnéticos u ópticos, con los ficheros contenidos, durante los tres primeros días hábiles de cada mes.
- El Centro de Coordinación “Emergencias 112 - Andalucía”, el Servicio Integral de Gestión de Emergencias 112 de las Islas Baleares (SEIB 112), el Servicio de Atención de Urgencias 1-1-2 de Castilla - La Mancha dependiente de la Dirección General de Protección Ciudadana de Castilla La Mancha, y el Centro de Atención de Llamadas de Urgencias y Emergencias 1-1-2 (Extremadura), como entidades habilitadas por los respectivos Gobiernos de sus Comunidades Autónomas para la gestión del Teléfono de Emergencias 112, deberán cumplir, entre otras que le impone la normativa sectorial, las siguientes condiciones:
  - Se hará un uso de la información solicitada **única y exclusivamente para los fines para los que fue entregada, esto es, como soporte para una efectiva prestación de los servicios de atención de llamadas de urgencia, siendo de su exclusiva responsabilidad el adecuado uso de la misma según lo previsto en el punto 2 del apartado decimoquinto de la citada Orden de 26 de marzo de 2002.**
  - Los datos sobre la ubicación geográfica de las estaciones bases de las redes públicas de telefonía móvil no podrán utilizarse para otros fines ni cederse a terceros, en aplicación de lo dispuesto en la mencionada Orden de 14 de octubre de 1999.



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

- Se procederá a la actualización de los datos de los abonados que hayan sido suministrados conforme a lo dispuesto en la presente resolución.
- Se garantizará la prestación del servicio con las características, el contenido y en las condiciones previstas en la normativa específica.
- Se garantizará el respeto a la legislación vigente en materia de protección de datos.

Las entidades habilitadas para la prestación del servicio de emergencia 112 reseñadas, correrán a cargo de los costes por duplicación de los datos y de los soportes informáticos empleados, según lo previsto en el apartado relativo a los "Criterios aplicables a los costes" de la presente resolución.

### II.7 CONTESTACIÓN A LAS ALEGACIONES

A continuación se analiza y da contestación a las alegaciones efectuadas por las partes interesadas en este expediente, excepto en aquellos aspectos que por su especial implicación en materia de protección de datos, esta Comisión entiende que deben ser informados por el Organismo Administrativo especializado.

**Telefónica** reitera las alegaciones vertidas en los anteriores procedimientos de suministro de datos resueltos por esta Comisión señalando que, tanto el esquema de suministro y entrega de datos previsto, como el volumen de datos exigidos a los operadores del servicio telefónico disponible al público, contraviene lo dispuesto en la Orden de 26 de marzo de 2002. Asimismo, manifiesta su disconformidad con el formato y el reparto de costes establecido, este último, dada la falta de rigor de los criterios aplicados para la determinación de los mismos.

Frente a lo anterior, nos remitimos a lo expresado en la contestación a las alegaciones recogidas en las Resoluciones de ésta Comisión de 27 de junio de 2002 relativa al suministro de los datos de los abonados al servicio telefónico disponible al público y de 24 de septiembre de 2002 que resuelve el recurso de reposición interpuesto contra dicha resolución por varios operadores.

En relación con las consideraciones puestas de manifiesto por **TME** en el escrito de 9 de abril de 2003, en cumplimiento del trámite de audiencia, nos remitimos a lo expresado en la contestación a las alegaciones recogidas en la Resolución de 13 de febrero de 2003, sobre el suministro de datos de abonados a la entidad habilitada para la gestión del teléfono de Emergencias 112 en el ámbito territorial de la Comunidad de Aragón, mediante el cual se puso fin al procedimiento AJ 2002/7200, donde se abordaron debidamente las



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

cuestiones que en el mismo fueron planteadas y a las que se refiere nuevamente TME.

Igualmente, conviene recordar que se está instruyendo por los servicios de la Comisión el oportuno expediente para la elaboración de una Circular, que tenga por objeto el establecimiento y gestión del procedimiento de intercambio de datos de abonado, con el suficiente grado de automatización, flexibilidad y agilidad en la puesta a disposición, y donde que serán debidamente tenidas en cuenta las alegaciones que en el marco de tal expediente se formulen, entre otras las concernientes al trámite de audiencia al que se refiere TME en su escrito de alegaciones.

Vistos los citados antecedentes y fundamentos jurídicos, esta Comisión

### RESUELVE

**PRIMERO.-** Estimar las solicitudes de la Junta de Andalucía, Gobierno de las Islas Baleares, Junta de Castilla-La Mancha, y Junta de Extremadura, de modo que se facilite a las entidades habilitadas por dichos gobiernos para la gestión del Teléfono de emergencias 112, los datos de los abonados, tal y como prevé el punto 2 del apartado decimoquinto de la Orden Ministerial de 26 de marzo de 2002, con el fin de prestar los servicios de atención de llamadas de urgencia dentro de su respectivo ámbito territorial. La puesta a disposición se producirá en los términos previstos en los apartados siguientes:

**SEGUNDO.** Todos los operadores del servicio telefónico disponible al público, que asignen números a sus abonados, deberán los tres últimos días hábiles de todos los meses suministrar a la CMT (en su sede social, Alcalá, nº 37, Madrid, 28014) la información actualizada de sus abonados, a día 20 de cada mes señalada en el **Fundamento II.4.C** de esta Resolución, correspondiente a cada una de las Comunidades Autónomas objeto de este procedimiento, mediante soporte óptico o magnético y según las especificaciones contenidas en el Anexo a fin de facilitar la prestación de los servicios de atención de llamadas de urgencia por las entidades habilitadas anteriormente mencionadas. La primera entrega se producirá durante los últimos tres días hábiles del mes de **mayo**.

**TERCERO.-** No obstante lo anterior y con carácter transitorio, los operadores de servicios móviles podrán facilitar la información actualizada de sus abonados a día 20 de cada mes, a que se refiere el **Fundamento II.4.c** de esta Resolución, mediante soporte óptico o magnético y según las especificaciones contenidas en el Anexo, con exclusión de los campos que hacen referencia a códigos INE. Este periodo transitorio se extenderá hasta el día 19 de junio de 2003, conforme a lo dispuesto en el Acuerdo adoptado por el Consejo de la



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones el día 19 de diciembre de 2002, por el que se aprueba la Resolución relativa a la solicitud del Gobierno de Aragón de suministro de datos de los abonados al servicio telefónico disponible al público, para su entrega la Centro de Emergencias SOS - ARAGÓN.

La primera entrega se producirá en los tres últimos días hábiles de **mayo**.

**CUARTO.-** La Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones pondrá a disposición de las citadas entidades los susodichos soportes magnéticos u ópticos, con los ficheros contenidos, durante los tres primeros días hábiles de cada mes. La primera entrega se llevará a cabo en los tres primeros días del mes de **junio**.

**QUINTO.-** El Centro de Coordinación “Emergencias 112 - Andalucía”, el Servicio Integral de Gestión de Emergencias 112 de las Islas Baleares (SEIB 112), el Servicio de Atención de Urgencias 1-1-2 de Castilla - La Mancha dependiente de la Dirección General de Protección Ciudadana de Castilla La Mancha, y el Centro de Atención de Llamadas de Urgencias y Emergencias 1-1-2 (Extremadura) deberán cumplir, entre otras que le impone la normativa sectorial, las siguientes condiciones:

- Se hará un uso de la información solicitada única y exclusivamente para los fines para los que fue entregada, esto es, **como soporte para una efectiva prestación de los servicios de atención de llamadas de urgencia**, siendo de su exclusiva responsabilidad el adecuado uso de la misma según lo previsto en el punto 2 del apartado decimoquinto de la citada Orden de 26 de marzo de 2002.
- Los datos sobre ubicación geográfica de las estaciones base de las redes públicas de telefonía móvil no podrán utilizarse para otros fines ni cederse a terceros, en aplicación de lo dispuesto en la mencionada Orden de 14 de octubre de 1999
- Se procederá a la actualización de los datos de los abonados que hayan sido suministrado conforme a lo dispuesto en la presente resolución.
- Se garantizará la prestación del servicio con las características, el contenido y en las condiciones previstas en la normativa específica.
- Se garantizará el respeto a la legislación vigente en materia de protección de datos.



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Las entidades habilitadas para la prestación del servicio de emergencia 112 reseñadas, correrán a cargo de los estrictos costes del soporte informático necesario para el suministro de los datos.

El presente certificado se expide al amparo de lo previsto en el artículo 27.5 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, y el Artículo 23.2 de la Orden de 9 de abril de 1997, por la que se aprueba el Reglamento de Régimen Interior de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, con anterioridad a la aprobación del Acta de la sesión correspondiente.

Asimismo, se pone de manifiesto que contra la resolución a la que se refiere el presente certificado, que pone fin a la vía administrativa, podrá interponerse, con carácter potestativo, recurso de reposición ante esta Comisión en el plazo de un mes desde el día siguiente al de su notificación o, directamente, recurso Contencioso-Administrativo ante la Sala de lo Contencioso Administrativo de la Audiencia Nacional, en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente a su notificación, de acuerdo con lo establecido en el artículo 1.ocho de la Ley 12/1997, de 24 de abril, de Liberalización de las Telecomunicaciones, la Disposición adicional cuarta, apartado 5, de la Ley 29/1998, de 13 de julio, Reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa y el artículo 116 del la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, y sin perjuicio de lo previsto en el número 2 del artículo 58 de la misma Ley.

EL SECRETARIO

Vº Bº

EL PRESIDENTE

Jaime Velázquez Vioque

Carlos Bustelo García del Real.





## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

### ANEXO

### FORMATO

#### 1. Soportes de almacenamiento

La información se podrá entregar en diversos tipos de soportes dependiendo del volumen de la información. En concreto, se podrá presentar en: cinta magnética, CD-ROM o disquete.

Las características generales de cada uno de estos soportes deberán ser:

- Cinta magnética:

- Cinta magnética de 4mm de densidad igual o inferior a DDS 3.
- Formato TAR ( del sistema operativo Unix ).
- Tamaño de Bloque: 0 ( variable ).
- El fichero con los registros deberá estar guardado sin utilizar una estructura de directorios absoluta sino relativa.

- CD-ROM:

- Compact Disc compatible.

- Disquete:

- Disquete de 3,5 pulgadas.
- Formato FAT 16.

#### • Características del fichero y etiquetado

Con el objeto de facilitar la gestión, el fichero y el etiquetado deberán seguir las siguientes instrucciones:

- Los caracteres deberán estar en código ASCII / ISO 8859-1 (Latin-1), también conocido como ASCII extendido occidental, distinguiéndose entre mayúsculas y minúsculas.
- Los datos se encontrarán en un fichero de texto con una línea por cada registro, teniendo separados todos los campos por el carácter # .
- El nombre del fichero deberá tener el siguiente formato: **CCC\_MMAA\_NNN** donde

**CCC** es el código de operador de portabilidad (NRN) asignado por la CMT.

**MMAA** es fecha de extracción en formato mes-año.



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

**NNN** es un número secuencial de 3 dígitos desde el 0 hasta el 999. En caso de envío de varios volúmenes, cada volumen llevará un número de secuencia diferente.

- Etiquetado. Todos los soportes deberán estar etiquetados con la siguiente información:
  - **De:** Nombre del Operador.
  - **Volumen:** n de m.
  - **Número de expediente CMT:** Número del expediente de la CMT en el que se solicitó la información.
  - **Fecha de presentación:** fecha en la que se debe presentar dicha información ante la CMT.
  - **Datos para servicios de emergencia:** Sí/No
  - **Ámbito:** nacional o provincial (en este último caso indíquese el nombre de las provincias).
  - **Persona de contacto:**
  - **Teléfono:**
  - **Fax:**
  - **Observaciones:**

En caso de que por problemas de espacio la etiqueta no pudiese contener toda la información anterior se deberá completar en hoja aparte, haciendo clara referencia al soporte de almacenamiento al que corresponde.

### 2. Fichero de intercambio para los servicios de emergencia

A continuación se detallará el formato del fichero de intercambio para los servicios de emergencia:

#### Registro de cabecera:

Orden	Campo	Nombre	Longitud	Obligatorio	Formato	Observaciones
1	Código Operador	CODOPER	3	Sí	Numérico	Código que identifica al operador y que corresponde al código de portabilidad NRN asignado por la CMT.
2	Fecha Envío	FECENV	8	Sí	Numérico (DDMMAAAA)	Corresponde a la fecha de extracción de la información
3	Número de	NUMREG	9	Sí	Numérico	Número total de



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

	Registros					registros enviados sin contar la cabecera.
4	Número de volumen	NUMLOT	2	Sí	Numérico	Número secuencial desde el 1 hasta el 99

### Resto de registros:

Orden	Campo	Nombre	Longitud	Obligatorio	Formato	Observaciones
1	Indicador de registro modificado o dado de alta.	CONMODIF	1	Sí	booleano	0- no modificado 1- modificado o nuevo
2	Nombre del titular	ABNOMB-TIT	*	Sí	Alfanumérico	
3	Primer Apellido / Razón Social del titular	ABAPELL1-TIT	*	Sí	Alfanumérico	
4	Segundo Apellido del titular	ABAPELL2-TIT	*	Sí	Alfanumérico	
5	Número de documento del titular	ABDNI-TIT	20	Sí	Alfanumérico	
6	Nombre del usuario	ABNOMB-USU	*	No	Alfanumérico	
7	Primer Apellido / Razón Social del usuario	ABAPELL1-USU	*	No	Alfanumérico	
8	Segundo Apellido del usuario	ABAPELL2-USU	*	No	Alfanumérico	
9	Número de documento del usuario	ABDNI-USU	20	No	Alfanumérico	
10	Nombre comercial	ABCOMER	*	No	Alfanumérico	
11	Tipo de vía ( INE )	ABTVIA	5	Sí	Alfanumérico	Conforme al INE.
12	Calle	ABCALLE	*	Sí	Alfanumérico	
13	Número de calle	ABNUM	*	Sí	Alfanumérico	
14	Número de portal	ABPORTAL	*	Sí	Alfanumérico	
15	Escalera	ABESCA	*	Sí	Alfanumérico	



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

					o	
16	Piso	ABPISO	*	Sí	Alfanumérico	
17	Puerta	ABPUERT	*	Sí	Alfanumérico	
18	Identificador de vía (INE)	CVIA	5	Sí	Numérico	Conforme al INE.
19	Identificador de pseudovía (INE)	CPSVIA	5	Sí	Numérico	Conforme al INE.
20	Descripción de pseudovía (INE).	DPSVIA	*	Sí	Alfanumérico	Conforme al INE.
21	Tipo de numeración de tramo (INE)	TINUM	1	Sí	Numérico	Conforme al INE.
22	Extremo inferior del tramo (INE)	EIN	5	Sí	NNNNA (cuatro números y una letra)	Conforme al INE.
23	Extremo superior del tramo (INE)	ESN	5	Sí	NNNNA (cuatro números y una letra)	Conforme al INE.
24	Código Postal	ABPOST	5	Sí	Numérico	
25	Población	ABPOBL	*	Sí	Alfanumérico	
26	Código INE de población	CPOB	12	Sí	Numérico	Código conforme al INE.
27	Provincia	ABPROVIN	*	Sí	Alfanumérico	
28	Todos los rangos y números individuales asociados con una dirección	ABTELF1	*	Sí	Compuesto por numéricos de 9 dígitos separados por ";" y "+"	
29	Números de teléfono más significativos (sólo en casos de más de un número)	ABTELF2	*	No	Compuesto por numéricos de 9 dígitos separados por +	
30	Información identificativa de los números telefónicos.	ABINFO	250	No, salvo que ABTELF2 contenga datos.	Compuesto por alfanuméricos de longitud máxima 90 separados	Descripciones asociadas con ABTELF2 excepto en caso de una línea individual



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

					por +	que se asocia a ABTELF1
31	Tipo de Terminal	ABTERM	*	No, salvo que ABTELF2 contenga datos.	Compuestos por numéricos de longitud 2 (ver tabla en descripción de ABTERM) separados por +	

### 3. Formato del fichero de intercambio para servicios de consulta y de guías.

A continuación se detallará el formato del fichero de intercambio para servicios de consulta y de guías. La obligatoriedad de los campos se debe entender que no aplicaría en aquellos casos en los que el propio abonado haya solicitado omitir dicha información.

#### Registro de cabecera:

Orden	Campo	Nombre	Longitud	Obligatorio	Formato	Observaciones
1	Código Operador	CODOPE R	3	Sí	Numérico	Código que identifica al operador y que corresponde al código de portabilidad NRN asignado por la CMT.
2	Fecha Envío	FECENV	8	Sí	Numérico (DDMMAA AA)	Corresponde a la fecha de extracción de la información
3	Número de Registros	NUMREG	9	Sí	Numérico	Número total de registros enviados sin contar la cabecera.
4	Número de volumen	NUMLOT	2	Sí	Numérico	Número secuencial desde el 1 hasta el 99



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

### Resto de registros:

Orden	Campo	Nombre	Longitud	Obligatorio	Formato	Observaciones
32	Indicador de registro modificado o dado de alta.	CONMODIF	1	Sí	booleano	0- no modificado 1- modificado o nuevo
33	Nombre del titular	ABNOMB-TIT	*	Sí	Alfanumérico	
34	Primer Apellido / Razón Social del titular	ABAPELL1-TIT	*	Sí	Alfanumérico	
35	Segundo Apellido del titular	ABAPELL2-TIT	*	Sí	Alfanumérico	
36	Nombre del usuario	ABNOMB-USU	*	No	Alfanumérico	
37	Primer Apellido / Razón Social del usuario	ABAPELL1-USU	*	No	Alfanumérico	
38	Segundo Apellido del usuario	ABAPELL2-USU	*	No	Alfanumérico	
39	Nombre comercial	ABCOMER	*	No	Alfanumérico	
40	Tipo de vía ( INE )	ABTVIA	5	Sí	Alfanumérico	Código conforme al INE.
41	Calle	ABCALLE	*	Sí	Alfanumérico	
42	Número de calle	ABNUM	*	Sí	Alfanumérico	
43	Identificador de vía (INE)	CVIA	5	Sí	Numérico	Código conforme al INE.
44	Identificador de pseudovía (INE)	CPSVIA	5	Sí	Numérico	Código conforme al INE.
45	Descripción de pseudovía (INE).	DPSVIA	*	Sí	Alfanumérico	
46	Código Postal	ABPOST	5	Sí	Numérico	
47	Población	ABPOBL	*	Sí	Alfanumérico	
48	Código INE de población	CPOB	12	Sí	Numérico	Código conforme al INE.
49	Provincia	ABPROVIN	*	Sí	Alfanumérico	





## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

50	Todos los rangos y números individuales asociados con una dirección	ABTELF1	*	Sí	Compuesto por numéricos de 9 dígitos separados por ";" y "+"	
51	Números de teléfono más significativos (sólo en casos de más de un número)	ABTELF2	*	No	Compuesto por numéricos de 9 dígitos separados por +	
52	Información identificativa de los números telefónicos.	ABINFO	250	No, salvo que ABTELF2 contenga datos.	Compuesto por alfanuméricos de longitud máxima 90 separados por +	Descripciones asociadas con ABTELF2 excepto en caso de una línea individual que se asocia a ABTELF1
53	Tipo de Terminal	ABTERM	*	No, salvo que ABTELF2 contenga datos.	Compuestos por numéricos de longitud 2 (ver tabla en descripción de ABTERM) separados por +	
54	Descripción actividad profesional	ABACTIV	100	No	Alfanumérico	
55	Código actividad profesional según clasificación IAE	ABCOD-IAE	6	No	Numérico	
56	Código actividad profesional según clasificación CNAE	ABCOD-CNAE	5	No	Numérico	
57	Venta Directa	ABVENTA	1	Sí	Booleano	

#### 4. Descripción general de los campos de los registros:

Los ficheros con información de los datos de abonados contendrán un registro por cada dirección que esté asociada con las líneas de un determinado titular, de forma que se deberá incluir un registro por dirección.



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Todos los campos de los que constarán los diferentes registros deberán estar separados por el carácter #.

– *Datos de caracterización del abonado*

**ABAPELL1-TIT:**

Identifica el primer apellido del titular en el caso de personas físicas o la razón social del titular en el caso de personas jurídicas.

**ABAPELL2-TIT:**

Identifica el segundo apellido del titular.

**ABNOMB-TIT:**

Identifica el nombre del titular.

**ABDNI-TIT:**

Identifica el documento acreditativo del titular ( NIF, CIF, Pasaporte, Tarjeta de Residencia)

**ABAPELL1-USU:**

Identifica el primer apellido del usuario en el caso de personas físicas o la razón social de la entidad que es usuaria en el caso de personas jurídicas.

**ABAPELL2-USU:**

Identifica el segundo apellido del usuario.

**ABNOMB-USU:**

Identifica el nombre del usuario.

**ABDNI-USU:**

Identifica el documento acreditativo del usuario ( NIF, CIF, Pasaporte, Tarjeta de Residencia)

**ABCOMER:**

Identifica el nombre comercial, en caso de que proceda, del abonado.

**ABTVIA:**

Identifica el código de tipo de vía conforme al INE (Instituto Nacional de Estadística).

**ABCALLE:**

Identifica la calle del abonado.

**ABNUM:**

Identifica el número de la calle del abonado. Este campo será alfanumérico para permitir que pueda contener información adicional al número de la vía que especifique más la localización.



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

### ABPORTAL:

Identifica el número de portal del domicilio del abonado en caso de que para un mismo número de calle se distinga el portal.

### ABESCA:

Identifica el número de escalera del domicilio del abonado.

### ABPISO:

Identifica el número de piso del domicilio del abonado.

### ABPUERT:

Identifica el número o letra de la puerta.

### ABPOST:

Identifica el código postal del abonado.

### ABPOBL:

Identifica la población del abonado.

### ABPROVIN:

Identifica la provincia del abonado.

### ABTELF1:

Identifica todos los números de teléfonos asociados a una determinada dirección de abonado. En el caso de números consecutivos sólo se indicará el primer y último número del rango de numeración y en el caso de números no consecutivos se deberán indicar uno a uno dichos números. Por tanto, en este campo aparecerán uno detrás de otro, todos los rangos de números asociados y todos los números individuales.

Cada rango quedará identificado por el primer y el último número del rango separados por ";" y los rangos o números individuales se separarán entre ellos por el signo "+". Como ejemplo de este formato del campo ABTELF1, dos rangos de números más un número individual podrían aparecer del siguiente modo:

#913463000;913463999+917554000;917554999+913224332#

### ABTELF2:

Este campo servirá para destacar los números de teléfono **más identificativos** del abonado y posibilita que dichos números de teléfono vayan asociados a un determinado tipo de terminal y a una descripción textual adicional a la del nombre o razón social del abonado. Este campo sólo será cero en el caso de un único número de teléfono en ABTELF1 (casos de líneas individuales), entendiéndose que la información de ABINFO y ABTERM van asociadas a ese único número de teléfono. Se debe hacer notar que los números más identificativos incluidos en ABTELF2 deberán formar parte de los números que contiene ABTELF1, puesto que en el campo ABTELF1 deben aparecer todos los números de teléfono asociados a una dirección.

El número máximo de números a incluir vendrá limitado por los campos asociados a ABTELF2 que son ABINFO y ABTERM, puesto que por cada número de teléfono de



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

ABTELF2 se deberá incluir una descripción que aparecerá en ABINFO y un valor de ABTERM.

### ABINFO:

Proporciona información textual adicional sobre los números de teléfono que aparecen en el campo ABTELF2, excepto en el caso de una línea individual en el que el número de teléfono aparecerá en ABTELF1. El tamaño máximo de este campo se ha fijado en 250 caracteres.

Por cada número que contenga el campo ABTELF2 obligatoriamente deberá aparecer en ABINFO un texto asociado a cada uno de estos números. Sólo podrá quedar vacío la descripción textual asociada al primer número de ABTELF2, entendiéndose en este caso que se trata del número más identificativo y cuya descripción es el propio nombre o razón social del abonado. Cada descripción se separará de la siguiente mediante el signo "+" y el orden en que aparecerán en ABINFO será el mismo con el que aparezca cada número en ABTELF.

A continuación se van a mostrar dos ejemplos de estos dos campos:

#### *Ejemplo 1*

*ABTELF2: #934342020+932324444+934323232#*

*ABINFO: #+Atención al cliente+Servicio de reparaciones#*

*Donde el número 934342020 estaría asociado al nombre o razón social del abonado, 932324444 a "Atención al cliente" y el número 934323232 a "Servicio de reparaciones". Nótese que es necesario empezar con un "+" para indicar que la primera descripción se deja en blanco.*

#### *Ejemplo 2*

*ABTELF2: #914347676+914349121#*

*ABINFO: #Información general+Reclamaciones#*

*Donde el número 914347676 estaría asociado a "Información general" y el número 914349121 a "Reclamaciones".*

### ABTERM:

Contiene sucesión de códigos numéricos de 2 cifras que indicarán el tipo de terminal correspondiente a un determinado número de ABTELF2 o ABTELF1 en caso de líneas individuales.

Por cada número que contenga el campo ABTELF2 deberá aparecer en ABTERM un código de dos cifras que describa el tipo de terminal. Cada código se separará del siguiente mediante el signo "+" y el orden en que aparecerán en ABTERM será el mismo con el que aparezca cada número en ABTELF.

Los valores posibles del código de dos cifras son:

00: Valor por defecto en caso de una línea regular del servicio de telefonía fija.



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

- 01: Fax.
- 02: Módem.
- 03: Terminal videotex.
- 04: Terminal de texto que no sea videotex.
- 05: Equipos multilínea de abonado o centralita privada.
- 06: Teléfono público en el dominio público, de uso común
- 07: Teléfonos de uso público en dominio público adscrito a un servicio público
- 08: Teléfono de uso público en establecimiento público
- 09: Acceso individual digital con posibilidad de disponer de varios números de teléfono.
- 10: Teléfono móvil
- 11: Número de red inteligente

### ABVENTA:

Identifica a aquellos abonados que han solicitado que sus datos no sean utilizados para fines de venta directa. Puede tomar dos valores:

- 0 : Permite uso para fines de venta directa.
- 1 : No permite uso para fines de venta directa.

### ABACTIV:

Identifica mediante un campo textual la actividad profesional.

### ABCOD-IAE:

Identifica el código de la actividad profesional según la clasificación del IAE (Impuesto de Actividades Económicas).

### ABCOD-CNAE:

Identifica el código de la actividad profesional según la clasificación de la CNAE.

- *Datos de localización mediante códigos del Instituto Nacional de Estadística (INE)*

### CPOB:

Identifica el código de la población conforme al INE. El código deberá ser de 12 dígitos, al tener que incluir las entidades y los núcleos de población. Estará compuesto de:

Código Provincia ( 2 dígitos )				
Código Municipio ( 3 dígitos )				
Código de Unidad Poblacional ( 7 dígitos )	Código de Entidad Colectiva ( 2 dígitos )	Código de Entidad Singular ( 2 dígitos )	Dígito de control ( 1 dígito )	Código de Núcleo ( 2 dígitos )

*Identificación de la vía o pseudovía:*



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

### CVIA:

Identifica la vía conforme al INE. Será el código asignado por el ayuntamiento ( en su defecto por el INE ). Debe ser numérico y único en el municipio.

### CPSVIA:

Identifica la pseudovía conforme al INE (cuando no se encuadra ni en el concepto de población o vía, por ejemplo en casos de urbanizaciones o barrios). Será el código asignado por el ayuntamiento (en su defecto por el INE).

### DPSVIA:

Descripción de la pseudovía.

#### *Identificación del tramo:*

### TINUM:

Identifica de acuerdo con el INE el tipo de numeración y toma los siguientes valores:

0: Tramo de "Sin Numeración"

1: Tramo de Numeración Par

2: Tramo de Numeración Impar

### EIN:

Identifica de acuerdo con el INE el extremo inferior de numeración y tendrá el formato del tipo **NNNNA**, donde NNNN es numérico y "A" es blanco o letra, siendo esta letra el calificador del código EIN.

### ESN:

Identifica de acuerdo con el INE el extremo superior de numeración y tendrá el formato del tipo **NNNNA**, donde NNNN es numérico y "A" es blanco o letra, siendo esta letra el calificador del código ESN.

ESN ser mayor o igual que EIN, puesto que representa el extremo superior. La parte numérica tanto de ESN como de EIN debe ser par o impar al mismo tiempo.

#### *– Campos de control*

### CODOPER:

Código de operador de portabilidad (NRN) asignado por la CMT

### FECENV:

Identifica la fecha en la que se ha realizado la extracción de la información. El formato será el de DDMMAAAA ( o sea, dos dígitos para el día, dos para el mes y cuatro para el año ).

### NUMREG:

Identifica el número de registros que contiene el fichero enviado, excluido el registro de cabecera. Es un campo de ocho posiciones, numérico.

### NUMLOT:





## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Identifica el número de volumen en el caso de que la información esté dividida en varios soportes de almacenamiento.

### CONMODIF:

Este campo indicará si el registro se ha modificado con relación al anterior envío. Este campo deberá por tanto señalar los registros que hayan sufrido alguna modificación o que sean nuevos. Tomará los valores:

0- si no ha sufrido cambio.

1- si se ha modificado o es nuevo.