COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

D. JAIME VELAZQUEZ VIOQUE Secretario del Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, en uso de las competencias que le otorga el artículo 40 del Reglamento de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, aprobado por Real Decreto 1994/1996, de 6 de septiembre,

CERTIFICA:

Que en la sesión del Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, celebrada el día 6 de marzo de 2003, el Consejo ha adoptado el siguiente **ACUERDO,** en relación con el Expediente **2003/229.**

En cumplimiento de los preceptos contenidos en la Ley 11/1998, de 24 de abril, General de Telecomunicaciones, y la Orden de 22 de septiembre de 1998, por la que se establecen el régimen aplicable a las licencias individuales para servicios y redes de telecomunicaciones y las condiciones que deben cumplirse por sus titulares, y en consideración a los siguientes

ANTECEDENTES DE HECHO

Primero. Con fecha 12 de febrero de 2003, D. John Mathew Newing, en nombre y representación de la entidad "**ELITETELE, S.A.**," C.I.F. número A-83438291, y con domicilio a efectos de notificaciones en MADRID, Palacio de Miraflores, Carrera de San Jerónimo nº 15, ha presentado su solicitud de **licencia individual tipo A1 para la prestación del servicio telefónico fijo disponible al público, mediante la utilización de un conjunto de medios de conmutación y transmisión y sin asumir para ello los derechos y las obligaciones propias de los titulares de licencias de tipo B o C en relación con el establecimiento o explotación de la red**.

Segundo. Al escrito de solicitud se acompaña una declaración responsable asumiendo formalmente el cumplimiento de las condiciones y el respeto de las garantías establecidas en la Orden de 22 de septiembre de 1998, por la que se establecen el régimen aplicable a las licencias individuales para servicios y redes de telecomunicaciones y las condiciones que deben cumplirse por sus titulares (en adelante Orden de Licencias), así como el cumplimiento de los requisitos que le sean exigibles en virtud de

lo dispuesto en la Ley General de Telecomunicaciones y en su normativa de desarrollo.

Tercero. El interesado ha aportado toda la documentación exigida y en particular todos los datos que deben ser objeto de inscripción en el Registro Especial de Titulares de Licencias Individuales, en virtud de lo dispuesto en el Anexo I del Real Decreto 1652/1998, de 24 de julio, por el que se regula el Registro Especial de Titulares de Licencias Individuales, según se hace constar en el Anexo I que acompaña a la presente Resolución.

FUNDAMENTOS DE DERECHO

Primero. La Ley 11/1998, de 24 de abril, General de Telecomunicaciones, establece, en su artículo 15, que se requerirá una licencia individual para el establecimiento o explotación de redes públicas de telecomunicaciones, para la prestación del servicio telefónico disponible al público y para la prestación de servicios o el establecimiento o explotación de redes de telecomunicaciones que impliquen el uso del dominio público radioeléctrico.

Segundo. La Orden de Licencias dispone, en su artículo 12, que para poder prestar un servicio o establecer o explotar una red para los que sea precisa una licencia individual, el interesado presentará su solicitud con la documentación exigible dirigida a la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones.

Tercero. De acuerdo con el Título III de la Ley General de Telecomunicaciones y en los términos del Reglamento por el que se desarrolla éste en lo relativo al servicio universal de telecomunicaciones, a las demás obligaciones de servicio público y a las obligaciones de carácter público en la prestación de los servicios y en la explotación de las redes de telecomunicaciones, aprobado por el Real Decreto 1736/1998, de 31 de julio (en adelante Reglamento de Servicio Universal), se podrán imponer obligaciones de servicio público a los titulares de una licencia individual.

Cuarto. De conformidad con lo dispuesto en el artículo 15 de la Orden de Licencias, la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones dictará resolución motivada otorgando o denegando la licencia solicitada.

Quinto. De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 8 de la Ley General de Telecomunicaciones y en el Reglamento de Registros Especiales, la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones habrá de inscribir de oficio en dicho Registro a los titulares de las licencias individuales para la prestación del servicio telefónico disponible al público, las condiciones esenciales de las licencias y los actos y negocios que afecten al titular de la licencia en relación con este servicio y a las condiciones objeto de la inscripción, de modo que ésta ha de recabar los datos correspondientes a través de la solicitud.

Por cuanto antecede, esta Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, en el ejercicio de las funciones que le atribuye el artículo 1.Dos.2 b) y n) de la Ley 12/1997, de 24 de abril, de Liberalización de las Telecomunicaciones, el artículo 15 de la Orden de Licencias y el artículo 4 del Anexo I del Reglamento de Registros Especiales,

A C U E R D A:

Primero. Otorgar a la entidad **" ELITETELE S.A."**, C.I.F. número A-83438291, y con domicilio a efectos de notificaciones en MADRID, Palacio de Miraflores, Carrera de San Jerónimo nº 15, una **LICENCIA INDIVIDUAL DE TIPO A1,** habilitante para **prestar el servicio telefónico fijo disponible al público, mediante la utilización de un conjunto de medios de conmutación y transmisión y sin asumir para ello los derechos y las obligaciones propias de los titulares de licencias de tipo B o C en relación con el establecimiento o explotación de la red**.

Segundo. Que se proceda a la inscripción, en el Registro Especial de Titulares de Licencias Individuales de la entidad **" ELITETELE S.A.",** como titular de una **LICENCIA INDIVIDUAL DE TIPO A1**, habilitante para **prestar el servicio telefónico fijo disponible al público, mediante la utilización de un conjunto de medios de conmutación y transmisión y sin asumir para ello los derechos y las obligaciones propias de los titulares de licencias de tipo B o C en relación con el establecimiento o explotación de la red**, incluyendo los datos objeto de la primera inscripción especificados en el artículo 6 el Anexo I del Real Decreto 1652/1998, de 24 de julio, por el que se regula el Registro Especial de Titulares de Licencias Individuales y que se hacen constar en el Anexo I que se acompaña a la presente Resolución.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 7 de dicho Real Decreto, una vez practicada la primera inscripción, se inscribirán cuantas modificaciones se produzcan en los datos inscritos, tanto en relación con el titular como con la licencia individual.

El titular de la licencia individual estará obligado a solicitar la inscripción de toda modificación que afecte a los datos inscritos, salvo que éstos tengan su origen en un acto emanado del Ministerio de Ciencia y Tecnología o de la propia Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones. La solicitud habrá de presentarse en el plazo máximo de un mes, contado a partir del día en que se produzca.

I. Ámbito de la licencia

El titular de la licencia podrá prestar el servicio telefónico fijo disponible al público en cualquier punto del territorio nacional, siempre que tenga un punto de interconexión como mínimo en cada provincia en la que vaya a prestar efectivamente el servicio, tal y como disponen los artículos 2.2.1 y 24 a) de la Orden de Licencias.

El titular de la licencia podrá cursar todas las llamadas con origen en las provincias en las que tenga un punto de interconexión, aun cuando aquéllas terminen fuera de este ámbito, y deberá terminar dentro de este ámbito aquéllas dirigidas a sus abonados de acceso directo.

Esta licencia sólo ampara la prestación del servicio telefónico fijo disponible al público que se desarrolle mediante la utilización de medios de conmutación y transmisión que hayan sido notificados, de forma impresa y en soporte informático, en los términos que establezca la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones.

En tanto que la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones no determine la forma de presentación, la condición establecida en el párrafo anterior queda en suspenso.

II. Contenido de la licencia

1. Derechos

El titular de esta licencia individual de tipo A1 tendrá los derechos establecidos en la Orden de Licencias y en la normativa vigente que le sea de aplicación.

En particular, el titular de esta licencia individual tiene derecho a:

1.1. Numeración, según lo dispuesto en el artículo 23.1 de la Orden de Licencias.

1.1.1. Derecho a obtener la numeración en los términos de la normativa aplicable.

1.1.2. Derecho a ser seleccionado mediante el procedimiento de llamada a llamada, con un código de seis cifras, o mediante preselección. Esta última se producirá en los términos establecidos en la Orden de 30 de diciembre de 1999 por la que se modifica, en materia de preselección de operador, la Orden de Licencias.

1.2. Derecho a interconectar la red que soporta la prestación del servicio telefónico fijo disponible al público con la de los titulares de redes públicas y, en concreto, a los términos y condiciones de interconexión recogidos para los titulares de licencias individuales tipo A1 en la oferta de interconexión de referencia de que dispongan los operadores dominantes, de acuerdo con el artículo 23.2 de la Orden de Licencias.

1.3. Posibilidad de instalar terminales de uso público, situados en el dominio público, previo acuerdo con la Administración titular de éste, tal y como dispone el artículo 23.3 de la Orden de Licencias.

1.4. Derecho a proveer una red de acceso a sus abonados, mediante el alquiler de líneas susceptibles de arrendamiento a los operadores de redes públicas de telecomunicaciones, según lo establecido en el artículo 24 b) de la Orden de Licencias.

1.5. Derecho a prestar el servicio de consulta telefónica sobre números de abonado, de conformidad con lo establecido en los capítulos III y IV de la Orden CTE/711/2002, de 26 de marzo, por la que se establecen las condiciones de prestación del servicio de consulta telefónica sobre números de abonado. De acuerdo con lo establecido en la Disposición adicional segunda de la precitada Orden CTE/711/2002, se considerará

que los títulos habilitantes para la prestación del servicio telefónica disponible al público incluyen una Autorización General de tipo C

2. Obligaciones

El titular de esta licencia individual de tipo A1 deberá cumplir las condiciones establecidas en la Orden de Licencias y en la normativa vigente que le sea de aplicación.

Particularmente, a los efectos de cumplir con lo dispuesto en los artículos 11.2 y 16 de la Ley General de Telecomunicaciones y en el artículo 5.1 de la Orden de Licencias, el titular de la licencia deberá remitir a la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones cuanta documentación e información sea precisa para comprobar el cumplimiento de las obligaciones que se impongan, para satisfacer necesidades estadísticas y atender los requerimientos que vengan impuestos por la normativa aplicable. Dicha información sólo podrá utilizarse para los fines que motivaron su solicitud y tendrá carácter confidencial de acuerdo con la normativa vigente. A los efectos previstos en la disposición adicional decimotercera de la Ley General de Telecomunicaciones, el titular de la licencia podrá indicar, de forma justificada, qué parte de la información remitida considera de transcendencia comercial o industrial y cuya difusión podría perjudicarles.

En concreto, el titular de esta licencia individual deberá:

2.1. Ofrecer a sus clientes el servicio conforme a los principios de objetividad y no discriminación, al amparo de lo establecido en los artículos 3 f) y 6 de la Ley General de Telecomunicaciones.

2.2. Garantizar a los abonados y a los usuarios los derechos que como tales les corresponden y, en particular, formalizar un contrato con los usuarios para el suministro de los servicios objeto de esta licencia, según lo dispuesto en el artículo 56.1 del Reglamento de Servicio Universal.

2.3. Comunicar a la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones y a las asociaciones de consumidores y usuarios, con al menos diez días de antelación a su entrada en vigor, los precios de los servicios objeto de esta licencia.

2.4. Asegurar el encaminamiento gratuito de llamadas a los servicios de urgencia a través del número telefónico 112, conforme a lo establecido en el artículo 5.14 de la Orden de Licencias.

2.5. Garantizar el derecho fundamental al secreto de las comunicaciones y la adopción de las medidas necesarias para garantizar la protección de los datos de carácter personal, de acuerdo con lo establecido en el artículo 5.5 y 5.6 de la Orden de Licencias.

2.6. En el caso de que provea servicio a sus abonados con acceso directo, deberá cumplir además las siguientes condiciones de acuerdo con lo dispuesto en los artículos 24 f) y 27 apartados 1.1, 1.2, 1.3, 1.4 y 2.1 de la Orden de Licencias.

2.6.1. Facilitar la interconexión y el acceso a sus redes, en los términos de lo establecido en la Ley General de Telecomunicaciones y en Reglamento de Interconexión y Numeración.

2.6.2. Garantizar, cuando sea preciso, la interconexión de las redes y la interoperabilidad de los servicios.

2.6.3. Establecer los procedimientos necesarios, de acuerdo con la normativa vigente, para garantizar el derecho de los abonados a la conservación de los números.

2.6.4. Facilitar a esta Comisión, de forma impresa y en soporte informático, los datos correspondientes a sus abonados para la confección de una guía unificada para cada ámbito territorial, en los términos de lo previsto en el artículo 37.1.b) de la Ley General de Telecomunicaciones y 14 del Reglamento de Servicio Universal y respetando, en todo caso, los derechos de los usuarios, especialmente los contemplados en el artículo 54 de la misma Ley. Los citados datos son los determinados en el capítulo V de la Orden CTE/711/2002, de 26 de marzo, por la que se establecen las condiciones de prestación del servicio de consulta telefónica sobre números de abonado.

2.6.5. Facilitar a sus abonados la guía telefónica elaborada por ellos mismos o las que le suministre el operador obligado a ello.

2.7. Asumir los compromisos de calidad, cuyo incumplimiento permite a los abonados ser indemnizados, en relación con la prestación del servicio. Estos compromisos aparecen enumerados en el Anexo II, sin perjuicio de lo establecido en el artículo 8.1 del Reglamento del Servicio Universal y en la

Orden Ministerial de 14 de octubre de 1999 por la que se regulan las condiciones de calidad en la prestación de los servicios de telecomunicaciones.

2.8. Efectuar el transporte real y eficiente de las llamadas telefónicas, de acuerdo con el Reglamento por el que se desarrolla el Título II de la Ley 11/1998, de 24 de abril, General de Telecomunicaciones, en lo relativo a la interconexión y al acceso a las redes públicas y a la numeración, aprobado mediante Real Decreto 1.651/1998, de 24 de julio (en adelante, Reglamento de Interconexión y Numeración).

2.9. Los equipos y aparatos de telecomunicaciones que utilice el interesado al amparo de esta licencia deberán cumplir con lo establecido en el Título IV de la Ley 11/1998, de 24 de abril, General de Telecomunicaciones, por lo que se deberá haber evaluado su conformidad con los requisitos esenciales recogidos en las normas que los contengan, en aplicación del Reglamento que establece el procedimiento para la evaluación de la conformidad de los aparatos de telecomunicaciones, aprobado por real Decreto 1890/2000, de 20 de noviembre. Asimismo, deberán incorporar el marcado correspondiente como consecuencia de la evaluación realizada.

El titular deberá hacer públicas las especificaciones técnicas de los interfaces de acceso a su red, de acuerdo con lo establecido en el artículo 7 del R.D. 1890/2000. A tal efecto, deberá notificar dichas especificaciones técnicas o modificación que realice sobre ellas a la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información con una antelación mínima de un mes respecto a la puesta en servicio al público de la interfaz y en los términos previstos en el citado precepto.

2.10. Disponer desde el inicio del servicio, como mínimo, de un punto de interconexión por provincia en aquellos ámbitos geográficos en los que preste efectivamente el servicio, de acuerdo con el artículo 24 a) de la Orden de Licencias.

2.11. El titular de esta licencia individual no incurrirá en conductas anticompetitivas en el mercado de las telecomunicaciones y deberá cumplir las resoluciones e instrucciones que dicte al respecto la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, de acuerdo con lo establecido en el artículo 5.11 de la Orden de Licencias.

2.12. Cuando, de acuerdo con la relación que anualmente haga pública la Comisión, el titular de la presente licencia tenga la consideración de

dominante con arreglo a lo establecido en el artículo 23 de la Ley General de Telecomunicaciones, deberá cumplir las condiciones recogidas en el apartado 1 del Anexo I de la Orden de Licencias, en el ámbito geográfico en el que tenga esta consideración.

2.13. El titular de la licencia está obligado a satisfacer a la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones una tasa anual, de conformidad con lo establecido en el artículo 71 de la Ley General de Telecomunicaciones y en el Real Decreto 1750/1998, de 31 de julio, cuya cuantía se establecerá anualmente en las Leyes de Presupuestos Generales del Estado, sin que pueda exceder del 2 por 1.000 de sus ingresos brutos de explotación. La tasa se devengará con carácter anual el 31 de diciembre. No obstante, si por causa imputable al titular, la licencia quedase sin efecto en fecha anterior al 31 de diciembre, la tasa se devengará en la fecha en que esta circunstancia se produzca. Dentro del plazo de tres meses contados desde el día siguiente al citado devengo, el titular de la presente licencia individual deberá presentar ante esta Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones (Dirección de Administración) una declaración de ingresos brutos de explotación correspondiente al periodo de devengo.

3. Límites de la licencia

3.1. La presente licencia no ampara el establecimiento o explotación de una red pública de telecomunicaciones. No obstante, el titular podrá para la prestación del servicio objeto de la licencia utilizar medios de transmisión y medios de conmutación, propios o ajenos, de acuerdo con los artículos 2.2.1, 22 y 24 de la Orden de Licencias.

Excepcionalmente, la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones podrá autorizar la creación de infraestructuras concretas, atendiendo a las circunstancias del mercado y, en particular, a la oferta existente de medios de transmisión y la inexistencia de alternativas viables para la prestación del servicio.

3.2. El titular de esta licencia individual no tendrá derecho a la ocupación del dominio público ni de la propiedad privada, ni a compartir infraestructuras con otros operadores. Tampoco podrá acogerse al uso compartido de locales e infraestructuras de otros operadores para la interconexión al amparo de la licencia, tal y como dispone el artículo 24 c) de la Orden de Licencias.

3.3. El titular de esta licencia individual no estará supeditado a las obligaciones de extensión y cobertura del servicio que se establecen para los titulares de licencias de los tipos B y C, ni podrá ejercer los derechos que a éstos corresponden, conforme al artículo 24 d) de la Orden de Licencias.

4. Modificación de las condiciones de la licencia

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 18.5 de la Ley General de Telecomunicaciones, y 16.4 de la Orden de Licencias, la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones podrá modificar las condiciones impuestas al titular en esta resolución de otorgamiento de la licencia individual cuando haya una justificación objetiva para ello, incluida la modificación normativa, y respetando el principio de proporcionalidad. Estas modificaciones no darán derecho a indemnización alguna a favor del titular de esta licencia. Dichas modificaciones se especificarán en resolución motivada y estarán justificadas por razones de interés general.

III. Plazos de vigencia de la licencia y de puesta en funcionamiento del servicio

El interesado deberá poner en funcionamiento el servicio en el plazo máximo de un año desde la fecha de esta resolución, tal y como dispone el artículo 17.2 de la Orden de Licencias.

En todo caso, para poder estar amparado por esta licencia individual, el interesado deberá comunicar previamente a esta Comisión en qué momento comienza efectivamente la prestación del servicio.

El titular de la licencia individual debe mantenerse en la prestación del servicio durante un plazo mínimo de cuatro años desde la fecha de otorgamiento de la presente licencia, plazo que expira el 6 de marzo de 2007.

Esta licencia individual tiene una vigencia de veinte años, prorrogables por períodos de diez años. La duración total de la licencia, incluidas las prórrogas, no podrá exceder de cincuenta años, conforme al artículo 17.1 de la Orden de Licencias.

La prórroga deberá solicitarse por el titular de la licencia con, al menos, tres meses de antelación a la finalización del plazo de vigencia. Si, al concluir el período de vigencia de la licencia, esta Comisión no se hubiese pronunciado sobre la solicitud de prórroga de la licencia, ésta se entenderá prorrogada.

IV. Transmisión de la licencia individual

La transmisión de esta licencia individual se regirá por lo dispuesto en el artículo 114 del Real Decreto Legislativo 2/2000, de 16 de junio, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas, en lo que resulte aplicable al contrato de gestión de servicios públicos, según lo establecido en el artículo 21 de la Orden de Licencias, y conforme al artículo 19.4 de la Ley General de Telecomunicaciones.

V. Régimen sancionador

En el marco de lo dispuesto en el Título VIII de la Ley General de Telecomunicaciones, el incumplimiento por el titular de la presente licencia de las condiciones impuestas en la misma está tipificado como infracción administrativa.

La Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones impondrá las sanciones que correspondan, de acuerdo con el artículo 82 de la Ley General de Telecomunicaciones.

VI. Extinción de la Licencia Individual

La licencia individual se extinguirá por las siguientes causas, determinadas en los artículos 19 y 20 de la Orden de Licencias:

a. El transcurso del tiempo para el que se otorgó, sin concesión de prórroga.

b. La renuncia de su titular, aceptada por la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, con preaviso a ésta de seis meses.

c. Por las causas que resulten aplicables de las señaladas en el artículo 167 del Real Decreto Legislativo 2/2000, de 16 de junio, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas.

d. La revocación de la Licencia por parte de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones. Cuando esta Comisión constate el incumplimiento por parte del titular de esta licencia de alguna de las condiciones de las recogidas en esta resolución, le dirigirá una comunicación otorgándole el plazo de un mes para que subsane dicho incumplimiento. Transcurrido el citado plazo sin que la subsanación se hubiere producido, esta Comisión podrá dejar sin efecto la licencia individual previa tramitación del correspondiente expediente de revocación de acuerdo con lo establecido en la Real Decreto Legislativo 2/2000, de 16 de junio, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas, para la resolución de los contratos de gestión de servicios públicos.

El presente certificado se expide al amparo de lo previsto en el artículo 27.5 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, y el artículo 23.2 de la Orden de 9 de abril de 1997, por la que se aprueba el Reglamento de Régimen Interior de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, con anterioridad a la aprobación del Acta de la sesión correspondiente.

Asimismo, se pone de manifiesto que contra la resolución a la que se refiere el presente certificado, que pone fin a la vía administrativa, podrá interponerse, con carácter potestativo, recurso de reposición ante esta Comisión en el plazo de un mes desde el día siguiente al de su notificación o, directamente, recurso contencioso-administrativo ante la Sala de lo Contencioso Administrativo de la Audiencia Nacional, en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente a su notificación, de acuerdo con lo establecido en el artículo 1.ocho de la Ley 12/1997, de 24 de abril, de Liberalización de las Telecomunicaciones, la Disposición adicional cuarta, apartado 5, de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa y el artículo 116 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común

modificada por la Ley 4/1999, de 13 de enero, y sin perjuicio de lo previsto en el número 2 del artículo 58 de la misma Ley.

EL SECRETARIO,

Vº.Bº. EL PRESIDENTE,

Jaime Velazquez Vioque

Carlos Bustelo García del Real.

ANEXO I

REGISTRO ESPECIAL DE TITULARES DE LICENCIAS INDIVIDUALES

COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Nombre / Razón Social	**ELITETELE S.A.**		
C.I.F. / N.I.F.:	A- 83438291	**Nacionalidad**	Española
Domicilio social	C/ Isaac Peral nº 14. 1º B. 28015 MADRID		
Domicilio de Notificaciones	Palacio de Miraflores. Carrera de San Jerónimo nº 15. 28014 MADRID		
Registro Mercantil	**Registro Mercantil:** MADRID - **Tomo**: 18.288 - **Libro**: 0 **Folio:** 1 - **Sección**: 8 - **Hoja:** M-317007 - **Inscripción**: 1ª		
Representante Legal	JOHN MATHEW NEWING PASAPORTE Nº 016423059		
Nombre o Marca Comercial	-------		

Tipo de Licencia	A1	**Expediente**	2003/229
Fecha de Resolución	6 de marzo de 2003	**Fecha Finalización**	6 / 3 / 2023
Ámbito Geográfico	Nacional		
Organo Otorgante	Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones		
Duración Inicial	20 años		
Sometimiento a Arbitraje C.M.T.			
Uso del Dominio Público Radieléctrico	No	**Nº. Expte. S. Estado de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información**	-----
Derecho de Ocupación (propiedad pública y privada)	No		
Obligaciones de Servicio Público			
Observaciones	-----		

COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Composición Accionarial	
Capital Social	60.120 euros
Tipo de Acciones	Nominativas
Valor Nominal	10 euros
Total Acciones / Participaciones	6.012
Documento Consultado	Escritura de constitución

Accionista Único	N.I.F Reino unido	Nacionalidad	Nº Acciones	Importe
ELITETELE TELECOM HOLDING, PLC.	4503928	BRITÁNICA	6012	60.120

..... ///////// .....

ANEXO II

COMPROMISOS DE CALIDAD ASUMIDOS POR "ELITETELE S.A."

Se expresa el valor objetivo en que ELITETELE intentará cumplir en cada momento y el valor de compensación en el que en el caso de resultar los niveles de calidad efectiva por debajo del mismo permitirá a los abonados ser indemnizados.

Provisión del servicio	30 días	60 días	Mitad de la cuota de alta
	95%	-	-
Resolución de Averías y reclamaciones	1 %	-	-
	1 hora	4 horas	Parte proporcional de la cuota mensual
	95 %	-	-
Utilización de los servicios	Nac. 13 % Móvi. 20 % Intern. 20%	Nac. 20 % Móv. 40 % Inter. 40 %	Valor Integro de la llamada fallida y cobrada
	4 segundos	12 segundos	Parte proporcional de la cuota mensual
Atención al cliente	5 sec	-	-
	30 sec	-	-
Procesos de Facturación	1 %	-	-

En caso de que los niveles de calidad del servicio efectivamente prestado caigan por debajo de los valores de compensación indicados, se procederá a indemnizar a los clientes de ELITETELE en las condiciones indicadas en la columna de cuantía de la indemnización y que se incluirán como anexo en los contratos de abono al servicio telefónico de acceso Directo de ELITETELE . En caso de indisponibilidad del servicio, la compensación consistirá en una reducción de la cuota mensual de abono equivalente al porcentaje de tiempo de indisponibilidad del servicio.

1.1.3 Nivel mínimo de Calidad del Servicio de Acceso Indirecto

De acuerdo con el artículo 12 de la Orden de calidad en los servicios de telecomunicaciones, se establece el siguiente compromiso de niveles mínimos de calidad en el servicio, de acuerdo con los parámetros y definiciones que se contienen en el anexo I de la citada Orden.

Los indicadores de calidad en la tabla a continuación se corresponden con el contenido del informe ETSI ETR 138 tanto en lo que se refiere a la propia definición del indicador, como lo relativo a la medida, presentación de los resultados y procedimientos de obtención de las medidas. También se ajusta a lo establecido en la Orden del Ministerio de Fomento de 14 de octubre de 1999 por la que se regulan las condiciones de calidad en la prestación de servicios de telecomunicaciones.

[redacted]			
	Nac. 13 % Móv. 20 % Intern. 20%	Nac. 20 % Móv. 40 % Inter. 40 %	Valor Integro de la llamada fallida y cobrada
Utilización de los servicios	5 segundos	15 segundos	Parte proporcional de la cuota mensual
	5 sec	-	-
-	30 sec		-
Procesos de Facturación	1 %	-	-

En caso de que los niveles de calidad del servicio efectivamente prestado caigan por debajo de los valores de compensación indicados, se procederá a indemnizar a los clientes de ELITETELE en las condiciones indicadas en la columna de cuantía de la indemnización que se incluirá como anexo en los contratos de abono al servicio telefónico de acceso Indirecto de ELITETELE . En caso de indisponibilidad del servicio, la compensación consistirá en una reducción de la cuota mensual de abono equivalente al porcentaje de tiempo de indisponibilidad del servicio.