



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

D. JOSÉ GIMÉNEZ CERVANTES, Secretario del Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, en uso de las competencias que le otorga el artículo 40 del Reglamento de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, aprobado por el Real Decreto 1994/1996, de 6 de septiembre,

### CERTIFICA:

Que en la sesión del Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones celebrada el día 30 de enero de 2003, se ha adoptado el siguiente

### ACUERDO

Por el que se aprueba la:

#### **RESOLUCIÓN DE APROBACIÓN DE LAS MODIFICACIONES AL MODELO DE CONTRATO A SUSCRIBIR ENTRE LA ENTIDAD CANALSATÉLITE DIGITAL, S.L. Y LOS PARTICULARES PARA EL USO DE DESCODIFICADORES Y LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE TELEVISIÓN DIGITAL MEDIANTE ACCESO CONDICIONAL.**

En relación con el escrito presentado por D. Javier Temes Hernández, en nombre y representación de la entidad mercantil CANALSATÉLITE DIGITAL, S.L. solicitando la aprobación de las modificaciones al modelo de contrato que la citada entidad tiene aprobado para suscribir con particulares para el uso de descodificadores y la prestación del servicio de televisión digital mediante acceso condicional, el Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones ha adoptado en su sesión núm. 04/2003, la siguiente resolución:

Resolución de 30 de enero de 2003 recaída en el expediente AJ 2002/7809

### HECHOS

**PRIMERO.-** Con fecha 13 de noviembre de 2002, tuvo entrada en el Registro de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, escrito de D. Javier Temes Hernández, en nombre y representación de CANALSATÉLITE DIGITAL, S.L. (en adelante, CSD), por el que se solicita la aprobación de una serie de modificaciones al modelo de contrato a suscribir con particulares para el uso de



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

los descodificadores y la prestación del servicio de televisión digital mediante acceso condicional, que fue aprobado por la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones mediante Resolución de fecha 30 de julio de 1998.

En dicha solicitud se exponen por separado cada una de las modificaciones que se pretenden introducir en el actual texto. En concreto, y de acuerdo con el contenido de la presente solicitud, se propone para su aprobación por esta Comisión las modificaciones que seguidamente se indican:

I. En primer lugar, se pretende incluir una cláusula específica que regule el régimen de recuperación de los descodificadores con el fin de otorgar mayores facilidades a los abonados de CSD en la devolución de dichos equipos una vez finalizada la suscripción.

Para ello, CSD propone eliminar la cláusula 4.5 de las Condiciones Generales de Suscripción a Canal+ Digital y CanalSatélite Digital, sustituyéndola por una nueva condición que se incorporará al Contrato de Suscripción de Canal+ Digital con el número 10 y al Contrato de Suscripción de CanalSatélite Digital con el número 11, y cuyo texto, igual en ambos casos, es el siguiente:

### “Devolución de equipos

- 1) *Al finalizar la suscripción, cualquiera que sea la causa de la misma, el Cliente deberá devolver a CANALSATÉLITE DIGITAL el material de su propiedad que le fue entregado para recibir las señales de televisión descodificadas, en el plazo máximo de un mes desde la fecha efectiva de la baja en la suscripción. El Cliente podrá elegir entre dos opciones:*
  - A) *Devolver el material a cualquier Distribuidor Autorizado para lo cual podrá ponerse en contacto con el Servicio de Atención Telefónica de CANALSATÉLITE DIGITAL (.....) donde le indicarán el Distribuidor Autorizado más cercano a su domicilio. El Cliente entregará el material en dicho Distribuidor y le será facilitado un documento donde conste la recepción del mismo.*
  - B) *El Cliente podrá optar por encargar a CANALSATÉLITE DIGITAL la retirada del material de su domicilio, mediante el pago de una cantidad de 30 euros. Para acogerse a esta opción el Cliente, en el plazo máximo de 30 días desde la fecha efectiva de la baja en la suscripción, comunicará a CANALSATÉLITE DIGITAL su decisión de que le sea retirado de su domicilio el material a través de cualquiera de los siguientes medios:*
    - a) *Carta dirigida al Apartado de Correos nº ...*
    - b) *Escrito enviado al Fax nº ....*
    - c) *Comunicación a través del correo electrónico (e-mail) a la siguiente dirección .....*

*El Cliente indicará asimismo la forma en que hará efectivo el pago de los 30 euros del servicio, bien en el acto de recogida del material o si no indica otra forma de pago, acepta que le sea*



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

*cargado dicho importe contra su cuenta corriente. El Cliente comunicará asimismo la fecha y hora en que se puede retirar el material de su domicilio.*

*CANALSATÉLITE DIGITAL enviará una persona de su organización debidamente identificada al domicilio del Cliente para retirar el material y le facilitará un documento donde conste la recepción del mismo.*

- 2) *La no devolución del material entregado, o la falta de comunicación a CANALSATÉLITE DIGITAL de la orden de recogida del material o, cursada esta orden, la imposibilidad de proceder a la recogida por culpa del Cliente, dará derecho a CANALSATELITE DIGITAL, una vez transcurridos los plazos indicados en el apartado anterior, a exigir al Cliente una indemnización diaria de 6 euros con el límite máximo de 300 euros en concepto de indemnización por retención indebida del material entregado.*

*Independientemente, CANALSATÉLITE DIGITAL mantendrá su derecho de exigir al Cliente la devolución del material entregado y realizar con esta finalidad cuantas gestiones precise para su recuperación, incluyendo la presentación de demandas judiciales, así como la reclamación del cobro de las indemnizaciones que procedan.”*

II. Por otro lado, se pretende añadir una nueva cláusula relativa a las comunicaciones entre CSD y sus abonados con el fin de *“responder con mayor flexibilidad a los sistemas habituales en que se produce la interrelación entre CanalSatélite Digital y sus abonados”*.

El texto propuesto, que se incorporará al Contrato de Suscripción de Canal+ Digital con el número 11 y al Contrato de Suscripción de CanalSatélite Digital con el número 12, es el siguiente:

*“Comunicación.*

*Para cualquier comunicación que deba realizarse entre CANALSATÉLITE DIGITAL y el Cliente que se refiera a la relación jurídica entre las partes, servirá como medio suficiente de comunicación:*

- *El correo ordinario, el correo electrónico y el Fax.*
- *Los avisos e informaciones dirigidos a los Clientes, incluidos en apartados especiales de la Revista de Abonados a CANALSATÉLITE DIGITAL, o en las pantallas informativas de la Plataforma Digital de CANALSATÉLITE DIGITAL.*
- *Los avisos o informaciones enviados individualmente a los Clientes a través del Terminal Digital y cuyo acceso es exclusivo para cada Cliente a través de la pantalla del televisor.*
- *Cualquier otro sistema que los medios técnicos permitan que los mensajes sean accesibles para ambas partes.”*

III. Por último, se pretende modificar la Cláusula Adicional Primera, relativa a la protección de datos, incluyendo tres nuevos párrafos, con el fin *“de que el Cliente sepa con exactitud cuáles son los datos estrictamente necesarios que*



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

*debe facilitar al Prestador del Servicio para llevar a cabo la gestión de su contrato”.*

La redacción propuesta por CSD, es la siguiente:

*“Cláusula Adicional Primera.*

*El Cliente deberá facilitar necesariamente los siguientes datos personales:*

*Nombre completo*

*Dirección*

*Teléfono de contacto*

*N.I.F.*

*Cuenta corriente para domiciliación bancaria*

*Los datos personales facilitados por los firmantes, necesarios para la formalización del presente contrato, quedan recogidos en un fichero automatizado cuyo responsable es CSD y Sogecable, S.A., ésta última en el caso de haber suscrito el Cliente cualquiera de las opciones en las que se reciba Canal+ Digital. El derecho de acceso, rectificación, cancelación u oposición podrá ser ejercido por los interesados, mediante solicitud escrita y firmada dirigida al responsable del fichero de CANALSATÉLITE DIGITAL, Avda. de los Artesanos, 6 – Tres Cantos (Madrid), referencia “LOPDGP”, indicando su Nombre, dos Apellidos, Nº de Abonado, adjuntando fotocopia del D.N.I., y en su caso, los de la persona que lo represente y el documento acreditativo de tal representación, petición en que se concreta la solicitud, domicilio a efectos de notificaciones, fecha y firma del solicitante. En el supuesto de que se ejercite el derecho de rectificación, además de remitir la solicitud de acuerdo con lo anterior, el solicitante deberá acompañar a la misma la documentación justificativa de la rectificación solicitada, salvo que ésta dependa exclusivamente del consentimiento del interesado. (INSTRUCCIÓN 1/1998, de 19 de enero, de la Agencia de Protección de Datos).*

*Asimismo, el Cliente autoriza voluntariamente a CANALSATÉLITE DIGITAL, S.L. a ceder su datos a otras entidades del Grupo Sogecable y/o participadas por esta sociedad para realizar labores de gestión del contrato y el envío de información y publicidad respecto a actuales o nuevos servicios.*

*En el supuesto de que el Cliente no esté interesado en recibir correspondencia de las entidades citadas, deberá dirigirse por escrito a CANALSATÉLITE DIGITAL, S.L. manifestando su disconformidad con cualquiera de los aspectos mencionados anteriormente.”.*

**SEGUNDO.-** Conforme a lo dispuesto en el artículo 42.4 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, modificada por la Ley 4/1999, de 13 de enero (en adelante, LRJPAC), el día 18 de noviembre de 2002, se remitió al solicitante escrito por el cual se notifica el inicio del presente procedimiento administrativo.



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

**TERCERO.-** Como quiera que en las modificaciones presentadas por CSD para su aprobación por la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones se contienen cláusulas que afectan a los intereses de los consumidores y usuarios, mediante escrito del Secretario de esta Comisión de fecha 18 de noviembre de 2002, se solicitó informe al Consejo de Consumidores y Usuarios sobre el contenido de las modificaciones al contrato propuestas por la citada entidad.

**CUARTO.-** Con fecha 26 de diciembre de 2002, tuvo entrada en el Registro de esta Comisión el informe emitido por el Consejo de Consumidores y Usuarios por el que se evacuaba el trámite conferido por esta Comisión y se ponía en conocimiento de la misma que, en virtud del artículo 22 de la Ley 26/1984, de 19 de julio, General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y el artículo 13 del Real Decreto 825/1990, de 22 de junio, sobre el derecho de Representación, Consulta y Participación de los consumidores y usuarios a través de sus asociaciones, no se efectuaban alegaciones a las modificaciones presentadas por CSD.

**QUINTO.-** A los efectos de lo previsto en el trámite de audiencia del artículo 84.4 de la LRJPAC, esta Comisión considera la no conveniencia de apertura de dicho trámite puesto que en la instrucción del procedimiento administrativo no han sido tenidos en cuenta otros hechos ni otras alegaciones o pruebas que las aducidas por el interesado.

A los anteriores hechos les son de aplicación los siguientes,

### FUNDAMENTOS DE DERECHO

**PRIMERO.-** La Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones es competente para dictar la presente Resolución de conformidad con lo dispuesto en el artículo 7.a) 1 de la Ley 17/1997, de 3 de mayo, por la que se incorpora al Derecho español la Directiva 95/47/CE, de 24 de octubre, del Parlamento Europeo y del Consejo, sobre el uso de normas para la transmisión de señales de televisión y se aprueban medidas adicionales para la liberalización del sector, modificada por el Real Decreto-Ley 16/1997, de 13 de septiembre, a cuyo tenor, la Comisión tiene atribuida, entre otras, la siguiente competencia:

*“1. Aprobar los modelos de los contratos que los distribuidores y los operadores celebren con los usuarios para el uso de los descodificadores y la prestación del servicio de televisión digital mediante acceso condicional (...)”.*



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

No obstante lo anterior, y conforme al artículo 9 de la Ley 17/1997, modificada por el Real Decreto-Ley 16/1997,

*“Los contratos que se celebren con los usuarios del servicio respetarán lo dispuesto en la normativa sobre condiciones generales de contratación y sobre defensa de los consumidores y usuarios”,*

por lo que debe entenderse que la competencia de esta Comisión para aprobar los modelos de contratos en los términos anteriormente expuestos, no desvirtúa la naturaleza jurídico-privada de los mismos, resultando por ello necesario que en dichos contratos, además, se tenga plena observancia de la Ley 26/1984, de 19 de julio, General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y demás normas que pudieran resultar de aplicación.

**SEGUNDO.-** Con carácter general y, respecto a las modificaciones al modelo de contrato a suscribir con sus abonados para el uso de los descodificadores y la prestación del servicio de televisión digital terrenal mediante acceso condicional presentadas ante esta Comisión por CSD, cabe destacar por su interés, entre otras, las siguientes circunstancias:

Por un lado, el artículo 7. a) 1 de la Ley 17/1997, modificada por el Real Decreto-Ley 16/1997, establece que los modelos de contrato a suscribir entre los operadores de servicios de televisión digital mediante acceso condicional con sus usuarios o abonados, deberán hacer constar de forma destacada, *“si el carácter abierto y compatible de los sistemas de los descodificadores ofrecidos deriva de las condiciones técnicas de éstos o requiere, para producirse, su adaptación o un acuerdo entre los distintos operadores y, en este último caso, si se ha celebrado o no y a cuáles de ellos afecta, indicándose las consecuencias que del acuerdo o de la falta de éste se deriven para el usuario.”*

Asimismo, de acuerdo con el último inciso del artículo 7. a) 1 de la citada Ley 17/1997, todo contrato de cesión, por cualquier título de la posesión de descodificadores y de prestación del servicio de televisión digital mediante acceso condicional, habrá de constar en documento ajustado al modelo aprobado por la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones con expresión de la fecha de la resolución aprobatoria.

**TERCERO.-** De la exégesis de los preceptos contenidos en la Ley 17/1997, de 3 de mayo, que tiene su origen en el Real Decreto-Ley 1/1997, de 31 de enero, desarrollado por el Real Decreto 136/1997, de igual fecha, en la Ley 17/1997, modificada por el Real Decreto-Ley 16/1997, de 13 de septiembre, se pueden





## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

deducir los siguientes razonamientos en lo que se refiere a la aprobación de los modelos de contratos a suscribir por los operadores de televisión digital con sus usuarios:

- El Real Decreto 136/1997 se dicta con igual fecha, 31 de enero de 1997, que el Real Decreto-Ley 1/1997, por que el se incorpora al Derecho español la Directiva 95/47/CE, de 24 de octubre, del Parlamento Europeo y del Consejo, sobre el uso de normas para la transmisión de señales de televisión y se aprueban medidas adicionales para la liberalización del sector.
- Con posterioridad, el Real Decreto-Ley 1/1997, se tramita como proyecto de Ley, aprobándose por el Parlamento la que hoy es la Ley 17/1997, de 3 de mayo, en cuyo artículo 7 no aparece ninguna referencia a los modelos de contratos a suscribir, al igual que ya ocurría con el texto del Real Decreto-Ley en el que tiene su origen.
- Es con la nueva redacción del último párrafo del artículo 7. a), contenida en el Real Decreto-Ley 16/1997, de 13 de septiembre, cuando se introducen en el texto de la Ley 17/1997, como competencia de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones en lo que se refiere al cumplimiento y efectividad de los requisitos exigidos a los sistemas y los descodificadores para el acceso condicional que se comercialicen, la de aprobar los modelos de contratos que los distribuidores y los operadores celebren con los usuarios para el uso de los descodificadores y la prestación del servicio de televisión digital mediante acceso condicional.

En cuanto a los efectos derivados de la aprobación de los modelos de contratos a suscribir por los distribuidores y operadores de televisión digital mediante acceso condicional, resulta de interés destacar lo previsto en el artículo 7. a) de la Ley 17/1997, modificada por el Real Decreto-Ley 16/1997, el cual señala que *“no tendrán efecto alguno los contratos que los distribuidores y los operadores celebren con los usuarios, ni los que lleven a cabo los operadores entre sí, sin cumplir lo previsto en los apartados 1 y 2 de este artículo. El incumplimiento de las resoluciones que la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones dicte, imponiendo las condiciones para el uso compartido de los descodificadores o de las que establezcan las garantías del carácter automáticamente abierto y compatible de los sistemas o de los descodificadores, se considerará como infracción muy grave, con arreglo a lo previsto en el artículo 33.2.i) de la Ley de Ordenación de las Telecomunicaciones”*.



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Por todo ello, esta Comisión

### ACUERDA

**PRIMERO.-** Aprobar las modificaciones al modelo de contrato a suscribir entre la entidad CANALSATÉLITE DIGITAL, S.L. y los particulares para el uso de los descodificadores y la prestación del servicio de televisión digital mediante acceso condicional, en los términos que seguidamente se transcriben:

- a) Se elimina la condición 4.5 de las Condiciones Generales del Contrato de Suscripción a Canal+ Digital y de las Condiciones Generales del Contrato de Suscripción a CanalSatélite Digital.
- b) Se incluye una nueva condición que se incorporará a las Condiciones Generales del Contrato de Suscripción a Canal+ Digital con el número 10 y a las Condiciones Generales del Contrato de Suscripción a CanalSatélite Digital con el número 11, y cuyo texto es el siguiente:

#### “Devolución de equipos

- 3) *Al finalizar la suscripción, cualquiera que sea la causa de la misma, el Cliente deberá devolver a CANALSATÉLITE DIGITAL el material de su propiedad que le fue entregado para recibir las señales de televisión descodificadas, en el plazo máximo de un mes desde la fecha efectiva de la baja en la suscripción. El Cliente podrá elegir entre dos opciones:*
  - C) *Devolver el material a cualquier Distribuidor Autorizado para lo cual podrá ponerse en contacto con el Servicio de Atención Telefónica de CANALSATÉLITE DIGITAL (.....) donde le indicarán el Distribuidor Autorizado más cercano a su domicilio. El Cliente entregará el material en dicho Distribuidor y le será facilitado un documento donde conste la recepción del mismo.*
  - D) *El Cliente podrá optar por encargar a CANALSATÉLITE DIGITAL la retirada del material de su domicilio, mediante el pago de una cantidad de 30 euros. Para acogerse a esta opción el Cliente, en el plazo máximo de 30 días desde la fecha efectiva de la baja en la suscripción, comunicará a CANALSATÉLITE DIGITAL su decisión de que le sea retirado de su domicilio el material a través de cualquiera de los siguientes medios:*
    - d) *Carta dirigida al Apartado de Correos nº ...*
    - e) *Escrito enviado al Fax nº ....*
    - f) *Comunicación a través del correo electrónico (e-mail) a la siguiente dirección .....*

*El Cliente indicará asimismo la forma en que hará efectivo el pago de los 30 euros del servicio, bien en el acto de recogida del material o si no indica otra forma de pago, acepta que le sea cargado dicho importe contra su cuenta corriente. El Cliente comunicará asimismo la fecha y hora en que se puede retirar el material de su domicilio.*





## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

*CANALSATÉLITE DIGITAL enviará una persona de su organización debidamente identificada al domicilio del Cliente para retirar el material y le facilitará un documento donde conste la recepción del mismo.*

- 4) *La no devolución del material entregado, o la falta de comunicación a CANALSATÉLITE DIGITAL de la orden de recogida del material o, cursada esta orden, la imposibilidad de proceder a la recogida por culpa del Cliente, dará derecho a CANALSATELITE DIGITAL, una vez transcurridos los plazos indicados en el apartado anterior, a exigir al Cliente una indemnización diaria de 6 euros con el límite máximo de 300 euros en concepto de indemnización por retención indebida del material entregado.*

*Independientemente, CANALSATÉLITE DIGITAL mantendrá su derecho de exigir al Cliente la devolución del material entregado y realizar con esta finalidad cuantas gestiones precise para su recuperación, incluyendo la presentación de demandas judiciales, así como la reclamación del cobro de las indemnizaciones que procedan.”*

- c) Se incluye una nueva condición que se incorporará a las Condiciones Generales del Contrato de Suscripción a Canal+ Digital con el número 11 y a las Condiciones Generales del Contrato de Suscripción a CanalSatélite Digital con el número 12, y cuyo texto es el siguiente:

*“Comunicación.*

*Para cualquier comunicación que deba realizarse entre CANALSATÉLITE DIGITAL y el Cliente que se refiera a la relación jurídica entre las partes, servirá como medio suficiente de comunicación:*

- *El correo ordinario, el correo electrónico y el Fax.*
- *Los avisos e informaciones dirigidos a los Clientes, incluidos en apartados especiales de la Revista de Abonados a CANALSATÉLITE DIGITAL, o en las pantallas informativas de la Plataforma Digital de CANALSATÉLITE DIGITAL.*
- *Los avisos o informaciones enviados individualmente a los Clientes a través del Terminal Digital y cuyo acceso es exclusivo para cada Cliente a través de la pantalla del televisor.*

*Cualquier otro sistema que los medios técnicos permitan que los mensajes sean accesibles para ambas partes.”*

- d) Se modifica la Disposición Adicional Primera del Contrato de Suscripción a Canal+ Digital y a CanalSatélite Digital, en los siguientes términos:

*“Cláusula Adicional Primera.*

*El Cliente deberá facilitar necesariamente los siguientes datos personales:*

*Nombre completo*

*Dirección*

*Teléfono de contacto*



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

*N.I.F.*

*Cuenta corriente para domiciliación bancaria*

*Los datos personales facilitados por los firmantes, necesarios para la formalización del presente contrato, quedan recogidos en un fichero automatizado cuyo responsable es CSD y Sogecable, S.A., ésta última en el caso de haber suscrito el Cliente cualquiera de las opciones en las que se reciba Canal+ Digital. El derecho de acceso, rectificación, cancelación u oposición podrá ser ejercido por los interesados, mediante solicitud escrita y firmada dirigida al responsable del fichero de CANALSATÉLITE DIGITAL, Avda. de los Artesanos, 6 – Tres Cantos (Madrid), referencia “LOPDGP”, indicando su Nombre, dos Apellidos, Nº de Abonado, adjuntando fotocopia del D.N.I., y en su caso, los de la persona que lo represente y el documento acreditativo de tal representación, petición en que se concreta la solicitud, domicilio a efectos de notificaciones, fecha y firma del solicitante. En el supuesto de que se ejercite el derecho de rectificación, además de remitir la solicitud de acuerdo con lo anterior, el solicitante deberá acompañar a la misma la documentación justificativa de la rectificación solicitada, salvo que ésta dependa exclusivamente del consentimiento del interesado. (INSTRUCCIÓN 1/1998, de 19 de enero, de la Agencia de Protección de Datos).*

*Asimismo, el Cliente autoriza voluntariamente a CANALSATÉLITE DIGITAL, S.L. a ceder su datos a otras entidades del Grupo Sogecable y/o participadas por esta sociedad para realizar labores de gestión del contrato y el envío de información y publicidad respecto a actuales o nuevos servicios.*

*En el supuesto de que el Cliente no esté interesado en recibir correspondencia de las entidades citadas, deberá dirigirse por escrito a CANALSATÉLITE DIGITAL, S.L. manifestando su disconformidad con cualquiera de los aspectos mencionados anteriormente.”*

Tan pronto como sea editado el modelo de contrato con las modificaciones aprobadas por la presente Resolución, el solicitante deberá remitir a esta Comisión un ejemplar del modelo de contrato en formato comercial, en el que aparezca incorporada la fecha de la presente resolución.

**SEGUNDO.-** Igualmente es necesario advertir que, de acuerdo con lo previsto en el artículo 7. a) de la Ley 17/1997, de 3 de mayo, cualquier futura modificación que se desee introducir en el modelo de contrato aprobado, deberá ser previamente aprobada por la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones a los efectos previstos en los números 1 y 3 del ya citado artículo 7.a) de la Ley 17/1997.

**TERCERO.-** Sin perjuicio de lo anterior, y de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 9 de la Ley 17/1997, de 3 de mayo, el presente contrato ahora aprobado deberá respetar lo dispuesto en la normativa sobre condiciones generales de contratación y sobre defensa de los consumidores y usuarios.



## **COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES**

El presente certificado se expide al amparo de lo previsto en el artículo 27.5 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, y el artículo 23.2 de la Orden de 9 de abril de 1997, por la que se aprueba el Reglamento de Régimen Interior de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, con anterioridad a la aprobación del Acta de la sesión correspondiente.

Asimismo, se pone de manifiesto que contra la resolución a la que se refiere el presente certificado, que pone fin a la vía administrativa, podrá interponerse, con carácter potestativo, recurso de reposición ante esta Comisión en el plazo de un mes desde el día siguiente al de su notificación o, directamente, recurso Contencioso-Administrativo ante la Sala de lo Contencioso-Administrativo de la Audiencia Nacional, en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente a su notificación, de acuerdo con lo establecido en el artículo 1. Ocho de la Ley 12/1997, de 24 de abril, de Liberalización de las Telecomunicaciones, la Disposición adicional cuarta, apartado 5 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, Reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa y el artículo 116 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, y sin perjuicio de lo previsto en el número 2 del artículo 58 de la misma Ley.

Vº Bº

EL PRESIDENTE

EL SECRETARIO

Carlos Bustelo García del Real

José Giménez Cervantes