



## COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

**DON JAIME VELÁZQUEZ VIOQUE**, Secretario del Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, en uso de las competencias que le otorga el artículo 40 del Reglamento de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, aprobado por Real Decreto 1994/1996, de 6 de septiembre,

### **CERTIFICA:**

Que en la Sesión número 24/04 del Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, celebrada el día 24 de junio de 2004, se ha adoptado el siguiente

### **ACUERDO**

Por el cual, en relación con la tramitación del procedimiento DT 2004/900, se aprueba la siguiente

### **RESOLUCIÓN POR LA QUE SE CONTESTA LA CONSULTA FORMULADA POR JAZZ TELECOM, S.A.U SOBRE LA PRESELECCIÓN DE LLAMADAS DEL SERVICIO DE TARIFICACIÓN ADICIONAL SOBRE SISTEMAS DE DATOS**

#### **I. ANTECEDENTES**

Con fecha 21 de mayo de 2004, tuvo entrada en el Registro de esta Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones escrito de Jazz Telecom, S.A.U (en adelante Jazztel) en el que formulaba consulta sobre la siguiente cuestión:

*“Si el servicio de tarificación adicional sobre sistemas de datos (907 XXX YYY) se encuentra dentro de los servicios pertenecientes a los bloques de numeración de inteligencia de red incluidos en la modalidad de preselección global extendida o por el contrario este bloque de numeración no se encuentra dentro de la facilidad de preselección”.*

#### **II. COMPETENCIA DE LA CMT**

De acuerdo con lo establecido en el artículo 48 de la Ley 32/2003, de 3 de noviembre, General de Telecomunicaciones, la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones tiene por objeto “el establecimiento y supervisión de las obligaciones específicas que hayan de cumplir los operadores en los mercados de telecomunicaciones y el fomento de la competencia en los mercados de los servicios audiovisuales, conforme a lo previsto por su normativa reguladora, la resolución de los conflictos entre los operadores y, en su caso, el ejercicio como órgano arbitral de las controversias entre los mismos”. Para el cumplimiento de este objeto, la Ley atribuye a esta Comisión determinadas funciones, además de cualesquiera otras que legal o



## COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

reglamentariamente se le atribuyan o le encomienden el Gobierno o el Ministerio de Ciencia y Tecnología<sup>1</sup>.

Concretamente, el artículo 29.2 letra a) del Reglamento de la Comisión, aprobado por Real Decreto 1994/1996, de 6 de septiembre, establece que es función de esta Comisión “la resolución de las consultas que puedan formularle los operadores de redes y servicios de telecomunicación y las asociaciones de consumidores y usuarios de estos servicios”.

Con carácter general, y conforme a lo señalado por esta Comisión en distintos acuerdos contestando las consultas que le han sido planteadas, ha de entenderse que las consultas a las que se refiere el artículo 29.2 a) del Reglamento de la Comisión pueden referirse a los siguientes ámbitos:

- Las normas que han de ser aplicadas por la Comisión;
- Los actos y disposiciones dictados por la Comisión;
- Las situaciones y relaciones jurídicas sobre las cuales ha de ejercer sus competencias la Comisión.

La consulta que Jazztel plantea a esta Comisión se refiere a la interpretación de la normativa en relación a la preselección de operador. Teniendo en cuenta los criterios mantenidos hasta el momento, puede entenderse que la consulta planteada se encuentra en el ámbito previsto en el citado artículo 29.2.a) por referirse a normas cuya aplicación corresponde a esta Comisión, conforme a las competencias que le son atribuidas por las Leyes.

### III. ANÁLISIS DE LA CUESTIÓN PLANTEADA

#### III.1 Servicios de Tarificación Adicional

Con fecha 18 de julio de 2002, el Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones aprobó la Circular 2/2002, por la que se revisó la Circular 1/2001, sobre la implantación de la preselección de operador por los operadores de acceso obligados a proveerla en el mercado de redes públicas de telecomunicaciones fijas. Mediante dicha Circular se modificó el ámbito de la preselección, ampliándolo a algunos de los tipos de llamadas que en ese momento no se encontraban afectados por la preselección. En concreto, extendió la facilidad de selección a las llamadas a números de inteligencia de red –incluida la numeración personal– (con excepción de la numeración de cobro revertido automático), a los servicios de radiobúsqueda y a las llamadas generadas por servicios suplementarios.

A continuación, se detallan los servicios de inteligencia de red comprendidos dentro de la nueva modalidad de preselección (preselección global extendida) y que, a partir del 1 de marzo de 2003, supusieron la ampliación del ámbito de la selección de operador:

- Servicios de pago compartido (números 901)
- Servicio de número universal (números 902)

<sup>1</sup> Actualmente, Ministerio de Industria, Turismo y Comercio



## COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

- Servicios de tarificación adicional (números 903 y 906)
- Servicio de línea encuesta y tratamiento de llamadas masivas (números 905)

Como se puede observar, los servicios de tarificación adicional eran accesibles a través de los códigos 903 y 906, pudiéndose utilizar para la prestación de servicios, tanto de voz como de datos. Mediante Resolución de 16 de julio de 2002 de la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información (en adelante, SETSI), se atribuyó un rango de numeración específico a los servicios de tarificación adicional definido por los códigos 803, 806 y 807.

Mediante Resolución de la SETSI de 5 de mayo de 2003, por la que se estableció el procedimiento de migración de la numeración de los servicios de tarificación adicional, se dispuso que los códigos 903 y 906 fueran liberados por los operadores antes del 1 de octubre de 2003 y sustituidos por los nuevos códigos 803, 806 y 807. Igualmente, se estableció que la utilización de estos códigos se circunscribiera exclusivamente a la prestación de servicios de información o comunicación de voz, no pudiendo utilizarse para acceder a servicios basados en la transmisión de datos. Posteriormente la Comisión de Supervisión de los Servicios de Tarificación Adicional aprobó el 16 de diciembre de 2002 un Código de Conducta para la prestación de estos servicios.

Asimismo, en la Resolución de 26 de septiembre de 2003 de la SETSI, por la que se establece un plazo transitorio de tres meses para la liberación de los códigos 903 y 906, se modifica nuevamente la Resolución de 16 de julio de 2002, a la vez que se modifica la Resolución de 5 de mayo de 2003, por la que se establecía el procedimiento de migración de la numeración de tarificación adicional, señalando que, a partir del 30 de septiembre de 2003, los códigos 903 y 906 no podrán ser utilizados para la prestación de servicios de información o comunicación de voz, pero los servicios de tarificación adicional sobre sistemas de datos podrían seguir prestándose temporalmente hasta el 31 de diciembre de 2003.

Por último, la Resolución de 3 de noviembre de 2003 de la SETSI, atribuyó el código 907 como rango de numeración específica para la provisión de servicios de tarificación adicional sobre sistemas de datos, mediante el cual podrán prestarse servicios profesionales, de ocio y de entretenimiento, así como aquellos clasificados para adultos.

En consecuencia, en la actualidad los servicios de tarificación adicional se ofrecen a través de los códigos 803, 806, 807 (para servicios de información o comunicación de voz) y del código 907 (para servicios sobre sistemas de datos).

### III.2 Clasificación del servicio prestado con el rango 907

Los servicios de tarificación adicional basados en transmisión de datos son accedidos a través de la red telefónica conmutada por lo que, ciñéndonos exclusivamente a estas características, se podría confundir con el de acceso a Internet ofrecido a través de los rangos 908 y 909. De hecho Jazztel expone en su escrito que este servicio, objeto de la consulta, es similar desde un punto de vista técnico al de acceso a Internet que se ofrece a través de los rangos 908 y 909. Respecto a esta cuestión es necesario analizar los aspectos que se indican a continuación.



## COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

### **Niveles tarifarios**

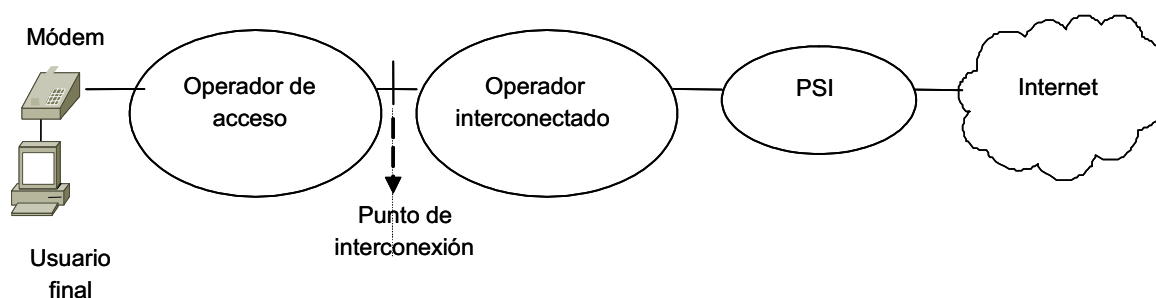
Las llamadas a numeraciones de tarificación adicional, debido a la prestación de servicios de información o de comunicación determinados, conllevan una retribución específica y añadida al coste del servicio telefónico disponible al público, mediante la segmentación del rango de numeración por tarifas. Debido a esto, la Orden PRE/361/2002, de 14 de febrero, de desarrollo en lo relativo a los derechos de los usuarios y a los servicios de tarificación adicional, delimita las responsabilidades en materia de información sobre precios, así como el contenido de dicha información. Asimismo, establece, entre otros, el derecho a la desconexión de los usuarios a estos servicios, como medida de protección de sus derechos.

Sin embargo, en los servicios de acceso conmutado a Internet, no existe la segmentación del rango de numeración por tarifas. La información que se puede obtener del número marcado es el operador encargado de la facturación al cliente (908 factura el operador de acceso y 909 no factura el operador de acceso).

### **Agentes involucrados**

En el modelo de acceso conmutado a Internet ofrecido a través de los rangos 908 y 909, se distinguen tres posibles entidades involucradas:

- operador de acceso
- operador interconectado que recoge y transporta el tráfico de Internet
- PSI (Proveedor de Servicios de acceso a Internet)



El escenario más complejo es aquel en el que el PSI está conectado a un operador diferente del que provee el acceso al usuario final. El servicio completo de acceso conmutado a Internet se compone de dos partes, siendo la primera la comunicación telefónica en la que se soporta este acceso, y que permite la conexión entre el punto de terminación de red del usuario y el PSI, y la segunda parte la correspondiente a la pasarela con la red Internet. La primera parte es equiparable, desde el punto de vista técnico, a una llamada telefónica convencional, por cuanto que constituye el



## COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

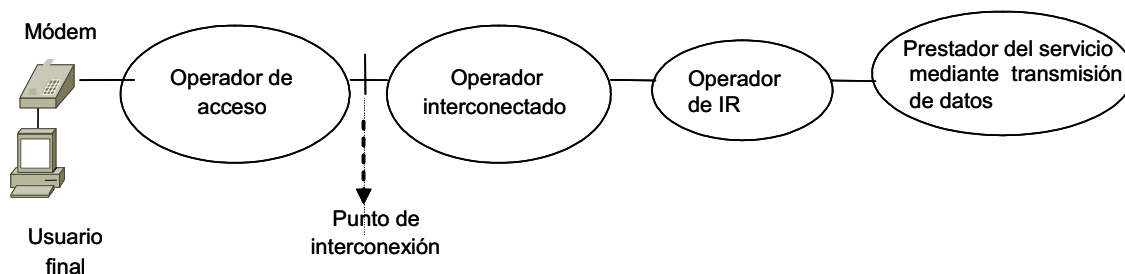
establecimiento de un circuito de ancho de banda vocal RTB o RDSI entre dos puntos conectados a redes públicas sobre las que se presta el servicio telefónico.

La segunda parte comprende la conmutación de paquetes IP, y está soportada en las redes de datos desplegadas por los PSI y, más allá de estos, por la red Internet nacional e internacional. Este servicio no comporta sólo la pasarela con Internet, sino que normalmente lleva asociados servicios de correo electrónico, albergue de páginas web, grupos de discusión, etc.

En el caso del servicio de tarificación adicional sobre sistemas de datos, los agentes que podrían intervenir serían los siguientes:

- operador de acceso
- operador seleccionado o preseleccionado para cursar la llamada
- operador de red inteligente (a quien se asigna la numeración del rango 907)
- prestador del servicio de tarificación adicional cuya comunicación con el usuario estará soportada en transmisión de datos

En el siguiente gráfico se muestra esquemáticamente los diferentes agentes mencionados:



Así pues, el servicio, objeto de la consulta, permite la conexión entre un equipo terminal situado en el domicilio del usuario con equipos servidores mediante la transmisión de datos. Para ello, el usuario tiene que configurar su terminal instalando, normalmente, algún programa informático que efectúe la marcación de un número de tarificación adicional ("dialer") en su ordenador para proceder a la conexión con el número 907. A partir de este momento, el operador de red de origen de la llamada (operador de acceso) junto con, en su caso, el preseleccionado (o seleccionado) por el abonado, se limitan a completar un circuito telefónico -que cuando hay preselección será vía interconexión- hasta el prestador de servicios de tarificación adicional.

En consecuencia, el usuario, en principio, no hace un uso convencional de Internet, sino que cuando marca el número 907 accede a servicios de contenidos concretos, estando por tanto dispuesto a pagar por ellos, de forma adicional al mero acceso a Internet mediante los códigos 908 o 909.



## COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Respecto a lo anterior, cabe destacar las condiciones impuestas en el apartado cuarto de la Resolución de 3 de noviembre de 2003, para la prestación de los servicios de tarificación adicional sobre sistemas de datos por la que se debe facilitar al usuario llamante, previamente al acceso por éste al servicio, una adecuada información sobre el precio y la característica del mismo, y que dicha información se muestre gráficamente en color y caracteres adecuados en la pantalla para ser reconocida fácilmente por el usuario, a quien se facilitará asimismo la opción de aceptar o cancelar el acceso a dicho servicio. Además, el prestador del servicio está obligado a informar al usuario sobre el procedimiento para dar fin a la comunicación con el servicio, el momento exacto en que ésta se producirá y, en su caso, el procedimiento necesario para restablecer la comunicación a través del número de conexión inicial del usuario, así como la imposibilidad de facturar la componente de valor añadido durante los primeros 20 segundos de la llamada. Por último, El Código de conducta además establece en su punto 3.1.2 que los servicios prestados no podrán tener una duración máxima de la llamada de 30 minutos.

Por tanto, este servicio no se ha contemplado para acceder a Internet, sino a información concreta que, atendiendo al contenido, se puede clasificar en servicios profesionales, de ocio y de entretenimiento y los destinados al contenido para adultos. Por tanto se puede concluir que el servicio de tarificación adicional sobre sistemas de datos y el de acceso a Internet son servicios claramente diferenciados.

### III.3 Valoración

Por consiguiente, a la vista de todo lo anterior y en relación a la cuestión planteada por Jazztel, ha de señalarse que las llamadas a numeración de tarificación adicional sobre sistemas de datos se encuentran incluidas dentro de la modalidad de preselección global extendida.

Los operadores que, a través de selección o preselección, ofrezcan servicios de acceso indirecto mediante el transporte de llamadas en interconexión tendrán total libertad para conformar sus ofertas comerciales a los clientes, dentro de las modalidades establecidas a tal efecto por esta Comisión.

En consecuencia, ha de indicarse que no existe ningún impedimento para que estos operadores puedan excluir de su oferta los servicios a través de la numeración 907, objeto de la consulta. No obstante, en tal caso, ello deberá llevarse a cabo con pleno conocimiento previo por el cliente del tipo de llamadas que puede o no puede cursar a través de este operador, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 38 de la Ley 32/2003, de 3 de noviembre, General de Telecomunicaciones y en la normativa sobre consumidores y usuarios.



## COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

### IV. CONCLUSIONES

**Primera.-** El servicio de tarificación adicional sobre sistemas de datos a través del código 907 se encuentra comprendido dentro de la modalidad de preselección global extendida, según lo dispuesto en la Circular 2/2002, de 18 de julio, de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones.

**Segunda.-** Los operadores pueden optar por ofrecer la modalidad de preselección global extendida, excluyendo las llamadas dirigidas a los servicios de tarificación adicional sobre sistemas de datos. En tal caso, están sujetos a la obligación de ofrecer a sus clientes información sobre qué tipos de llamadas pueden cursarse a través de su red dentro del servicio de acceso indirecto contratado, según lo dispuesto en el artículo 38 de la Ley 32/2003, de 3 de noviembre, General de Telecomunicaciones y en la normativa sobre consumidores y usuarios.

El presente certificado se expide al amparo de lo previsto en el artículo 27.5 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común y el Artículo 23.2 de la Orden de 9 de abril de 1997, por la que se aprueba el Reglamento de Régimen Interior de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, con anterioridad a la aprobación del Acta de la sesión correspondiente.

EL SECRETARIO

Vº Bº EL PRESIDENTE

Jaime Velázquez Vioque

Carlos Bustelo García del Real