



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

D. JAIME VELÁZQUEZ VIOQUE, Secretario del Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, en uso de las competencias que le otorga el artículo 40 del Reglamento de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, aprobado por Real Decreto 1994/1996, de 6 de septiembre,

CERTIFICA:

Que en la Sesión nº 27/04 del Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones celebrada el día 8 de julio de 2004, se ha adoptado el siguiente

ACUERDO

relativo a la

RESOLUCIÓN POR LA QUE SE DA CONTESTACIÓN A LA CONSULTA DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA, SAU RESPECTO A CÓMO TRASLADAR AL PRECIO DE LAS LLAMADAS DE FIJO A MÓVIL REALIZADAS DESDE LOS TERMINALES DE USO PÚBLICO SITUADOS EN DOMINIO PÚBLICO DE USO COMÚN LAS VARIACIONES EN LOS PRECIOS DE INTERCONEXIÓN POR TERMINACIÓN EN LA RED MÓVIL.

I. ANTECEDENTES DE HECHO.

Primero.- La Orden PRE/2085/2003 de 22 de julio, por el que se dispone la publicación del Acuerdo de 10 de julio de 2003, de la Comisión Delegada del Gobierno para Asuntos Económicos, por el que se modifica el recargo máximo a aplicar a las llamadas desde teléfonos de uso público en la vía pública, prestados por Telefónica de España, Sociedad Anónima Unipersonal (en adelante, Telefónica) establece en su Anexo que:

“Se modifica el apartado de precios iniciales, cestas y subcestas, salvaguardas y parámetros iniciales del modelo para el primer periodo: 1 de enero de 2001 a 31 de diciembre de 2003, subapartado 3 (salaguardas) a 5 del Anexo I de la Orden de 10 de mayo de 2001, por el que se modifica el Acuerdo de 27 de julio de 2000 por el que se establece un nuevo marco regulatorio de precios para los servicios prestados por Telefónica de España, Sociedad Anónima Unipersonal, en el punto siguiente:

El segundo párrafo del subapartado referido a la citada Orden de 10 de mayo, en el que se especifica el recargo máximo aplicable a las



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

llamadas desde teléfonos de uso público situados en el dominio público de uso común, queda redactado del siguiente modo:

“Los precios para llamadas desde teléfonos de uso público situados en el dominio público de uso común podrán exceder como máximo el 51,56% del precio del mismo tipo de llamadas realizadas desde una línea de abonado”.

De esta forma, el recargo del 51,56% aprobado viene a sustituir al señalado en la Orden de 10 de mayo de 2001.

Segundo.- La Orden PRE/3103/2003, de 5 de noviembre, por la que se dispone la publicación del Acuerdo de 25 de septiembre de 2003, de la Comisión Delegada del Gobierno para Asuntos Económicos (en adelante, CDGAE), supuso la aprobación del marco de regulación de los precios de determinados servicios prestados por Telefónica de España, Sociedad Anónima Unipersonal (en adelante, Telefónica), para el año 2004. En este sentido, el apartado 2 a del Anexo I referido al “resto de conceptos tarifarios del servicio telefónico fijo” establece que:

“Los precios del resto de conceptos tarifarios del servicio telefónico fijo no incluidos en las anteriores modalidades de regulación quedan liberalizados excepto:

... los precios de las llamadas desde teléfonos de uso público situados en el dominio público de uso común, incluidos en el Servicio Universal de Telecomunicaciones que no serán superiores durante el año 2004 a los vigentes a 31 de diciembre de 2003”.

Tercero.- Con fecha 2 de octubre de 2003 el Consejo de esta Comisión dictó medidas cautelares sobre el precio que los operadores móviles debían cobrar por la terminación de las llamadas en sus redes, obligando tanto a Vodafone como a Telefónica Móviles a bajar linealmente sus precios de interconexión en un 7%, siendo la reducción para Amena del 12%.

Cuarto.- Con fecha 16 de octubre de 2003, el Consejo de esta Comisión resolvió sobre la procedencia de la aplicación de las modificaciones de los precios del servicio telefónico fijo y de las llamadas fijo a móvil, así como del servicio de líneas susceptibles de arrendamiento incluidos en las cestas y subcestas del *price-cap* que entraron en vigor el 31 de octubre de 2003.

Dichas modificaciones tarifarias se trasladaron de igual manera al precio del servicio fijo a móvil desde cabinas. En consecuencia, el precio vigente a 31 de diciembre de 2003 resultaba de la aplicación del recargo máximo autorizado en ese momento (51,56%) al precio final de dicho servicio.



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Quinto.- Con fecha 18 de diciembre de 2003 el Consejo de esta Comisión acordó fijar precios máximos para cada uno de los servicios de interconexión por terminación en las distintas redes móviles (Vodafone España S.A., Retevisión Móvil S.A. y Telefónica Móviles, S.A.). Dichos precios medios se calcularon a partir de ponderadores y precios nominales de terminación confidenciales en cada franja horaria y teniendo en cuenta además los costes atribuibles a dichos tramos horarios.

Sexto.- Con fecha 29 de enero de 2004 Telefónica interpuso un Recurso de Reposición contra la Resolución mencionada en el Antecedente anterior, por el que se solicitaba la suspensión de la misma.

Séptimo.- Con fecha 11 de marzo de 2004 el Consejo de esta Comisión denegó la suspensión solicitada por Telefónica contra la Resolución de 18 de diciembre de 2003.

Octavo.- Con fecha 10 de junio de 2004, el Consejo de esta Comisión aprobó los precios nominales de interconexión por tramos horarios que serán de aplicación por la terminación de llamadas en las distintas redes móviles. Dichos precios cumplían con el requisito de no superar el precio medio máximo.

Noveno.- Con fecha 28 de junio de 2004 tuvo entrada en el registro de esta Comisión, escrito de Telefónica por el que consultaba la posibilidad de que pudiera establecer el recargo a aplicar a las llamadas efectuadas desde teléfonos de uso público situados en el dominio público de uso común en términos medios en todos los horarios y operadores. El motivo de esta consulta radica en que debido a las recientes modificaciones en los precios nominales de interconexión, previsiblemente los precios finales del servicio de llamadas de fijo a móvil tendrán que modificarse y como consecuencia, se habrá de trasladar dichas modificaciones a los precios de las llamadas realizadas desde teléfonos de uso público situados en el dominio público de uso común.

II. HABILITACIÓN COMPETENCIAL DE LA COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES.

El presente Acuerdo se adopta al amparo de lo dispuesto en el artículo 48.3 m) de la Ley 32/2003, de 3 de noviembre, General de Telecomunicaciones (en adelante, LGTel), que establece que la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones tiene cualesquiera competencias que legal o reglamentariamente se le atribuyen.

Conforme al artículo 29.2, letra a), del Reglamento de la CMT, aprobado por Real Decreto 1994/1996, de 6 de septiembre, es función de esta Comisión la resolución de las consultas que puedan formularle, entre otros, los operadores de redes y servicios de telecomunicación.



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Con carácter general, y conforme a lo señalado por esta Comisión en distintos acuerdos contestando consultas que le han sido planteadas, ha de entenderse que las consultas a las que se refiere el artículo 29.2 a) del Reglamento de la CMT pueden referirse, entre otros, a los siguientes ámbitos:

- las normas que han de ser aplicadas por la Comisión;
- los actos y disposiciones dictados por la Comisión, y
- las situaciones y relaciones jurídicas sobre las cuales ha de ejercer sus competencias la Comisión.

Al respecto, el Apartado VII del Anexo 1.1 de la Orden PRE/3103/2003, de 5 de noviembre, establece que:

1. *“Telefónica de España, Sociedad Anónima Unipersonal, comunicará a los Ministerios de Economía y de Ciencia y Tecnología y a la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones las modificaciones que pretenda introducir en los precios de los conceptos tarifarios de los servicios sujetos que componen la cesta única de esta modalidad.*

La Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones en el plazo de 15 días, dictará resolución sobre la procedencia de la aplicación de la totalidad de las modificaciones comunicadas y lo notificará a Telefónica de España, Sociedad Anónima Unipersonal. Asimismo, evaluará el efecto de tales modificaciones en los precios sobre los programas de descuento en vigor y, propondrá en su caso, las oportunas correcciones.

2. *En el caso de que la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones no se pronuncie en el plazo mencionado en el punto 1 de este apartado, se entenderá que procede la aplicación de los precios comunicados.*
3. *Transcurrido el plazo de notificación o recibida la resolución aprobatoria de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, Telefónica de España, Sociedad Anónima Unipersonal, remitirá a los Ministerios de Economía y de Ciencia y Tecnología y al Consejo de Consumidores y Usuarios los nuevos precios de los diferentes conceptos tarifarios de los servicios sujetos a regulación, en el plazo de 10 días desde su aplicación efectiva. Dichos precios deberán ser comunicados a los abonados a los servicios, con carácter previo a su aplicación”.*

El citado procedimiento de notificación se plantea para aquellas tarifas recogidas en el Anexo I de la mencionada Orden, en concreto, el Apartado IV de la misma establece que: *“Para la regulación de precios a que se refiere esta modalidad se establece una cesta única en la que se agrupa el conjunto de conceptos tarifarios afectado:*



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

- Llamadas automáticas metropolitanas.
- Llamadas automáticas provinciales.
- Llamadas automáticas interprovinciales.
- Llamadas automáticas internacionales.
- Llamadas de fijo a móvil”.

En esta misma disposición, además de establecerse la composición de la cesta única sujeta a regulación de límites máximos (*price cap*), se especifica que el límite anual para el índice de precios de dicha cesta será de $(IPC-4)\%$.

Asimismo, el Apartado VIII del Anexo 1.1 establece en los puntos 2 y 3, lo siguiente:

“Se considerará que se ha cumplido con el límite anual de precios de la cesta cuando el índice de precios sea igual o inferior al límite establecido para el año, de acuerdo con lo establecido en el punto 2 del apartado IV.

Las modificaciones tarifarias de los servicios incluidos en la cesta, que permitan verificar el cumplimiento del límite anual, deberán estar en vigor antes del 1 de noviembre del año 2004”.

Adicionalmente, el punto 6 del apartado VIII del mismo Anexo establece que: *“Telefónica de España SAU podrá establecer precios diferentes para las llamadas que los abonados de su red pública telefónica fija realicen a los abonados de las distintas redes nacionales de telefonía móvil automática, incluidas las comunicaciones móviles personales (llamadas de fijo a móvil), en función de los precios de interconexión por la terminación de dichas llamadas en las citadas redes. En todo caso, la parte del precio de dichas llamadas que corresponda a la remuneración de la red pública telefónica fija de Telefónica de España será la misma cualquiera que sea la red móviles en que se terminen las llamadas, de acuerdo con la obligación de Telefónica de España, SAU de no discriminación”.*

El apartado 2 a del Anexo I referido al “resto de conceptos tarifarios del servicio telefónico fijo” establece que:

“Los precios del resto de conceptos tarifarios del servicio telefónico fijo no incluidos en las anteriores modalidades de regulación quedan liberalizados excepto:

... los precios de las llamadas desde teléfonos de uso público situados en el dominio público de uso común, incluidos en el Servicio Universal de Telecomunicaciones que no serán superiores durante el año 2004 a los vigentes a 31 de diciembre de 2003”.



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

La Orden PRE/2085/2003 de 22 de julio, por el que se dispone la publicación del Acuerdo de 10 de julio de 2003, de la Comisión Delegada del Gobierno para Asuntos Económicos, por el que se modifica el recargo máximo a aplicar a las llamadas desde teléfonos de uso público en la vía pública, prestados por Telefónica de España, Sociedad Anónima Unipersonal (en adelante, Telefónica) establece en su Anexo que:

“Se modifica el apartado de precios iniciales, cestas y subcestas, salvaguardas y parámetros iniciales del modelo para el primer periodo: 1 de enero de 2001 a 31 de diciembre de 2003, subapartado 3 (salvaguardas) a 5 del Anexo I de la Orden de 10 de mayo de 2001, por el que se modifica el Acuerdo de 27 de julio de 2000 por el que se establece un nuevo marco regulatorio de precios para los servicios prestados por Telefónica de España, Sociedad Anónima Unipersonal, en el punto siguiente:

El segundo párrafo del subapartado referido a la citada Orden de 10 de mayo, en el que se especifica el recargo máximo aplicable a las llamadas desde teléfonos de uso público situados en el dominio público de uso común, queda redactado del siguiente modo:

“Los precios para llamadas desde teléfonos de uso público situados en el dominio público de uso común podrán exceder como máximo el 51,56% del precio del mismo tipo de llamadas realizadas desde una línea de abonado”.

De esta forma, el recargo del 51,56% aprobado viene a sustituir al señalado en la Orden de 10 de mayo de 2001.

III. Situación de la Telefonía de uso público situada en dominio público de dominio común: Consulta planteada por Telefónica

La actual situación de las cabinas ha venido marcada fundamentalmente por las siguientes variables:

1. Reducción del tráfico debido a la expansión de la telefonía móvil y el crecimiento de los locutorios telefónicos.
2. Reducción de las tarifas de los servicios de tráfico telefónico como consecuencia del cumplimiento del Price Cap y la creciente competencia.
3. Incremento del fraude en las tarjetas telefónicas de prepago y el incremento del vandalismo.

Con el fin de amortiguar esta situación, el Consejo de esta Comisión acordó, con fecha 8 de mayo de 2003, aumentar el porcentaje de recargo máximo de



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

las llamadas realizadas desde teléfonos de uso público situados en vía pública hasta el 51,56%.

De los datos aportados por la Contabilidad de Costes del ejercicio 2002, se desprende que el servicio de cabinas tiene un déficit negativo de -15,9 millones de euros. Previsiblemente este margen negativo tenderá a hacerse mayor debido a la continua reducción en los precios de las llamadas, al efecto sustitución que ha provocado la telefonía móvil y al efecto que sobre la demanda habrá tenido un incremento en el porcentaje de recargo máximo desde el 35% hasta el 51,56%.

En este sentido, es importante señalar que el servicio de cabinas es un componente del Coste Neto del Servicio Universal y que Telefónica no lo ha considerado en ninguno de los ejercicios, debido a la dificultad de separar contablemente las cabinas que pertenecen y que dan cumplimiento a las obligaciones del Servicio Universal de aquellos otros terminales de uso público situados tanto en dominio público de uso común como de uso privado. En todo caso, y por el mero hecho de estar incluido entre las obligaciones de Servicio Universal, se habrá de garantizar la asequibilidad de los precios independientemente de la ubicación.

El pasado 28 de junio de 2004 tuvo entrada en el registro de esta Comisión, escrito de Telefónica por el que consultaba la posibilidad de que pudiera establecer el recargo a aplicar a las llamadas efectuadas desde teléfonos de uso público situados en el dominio público de uso común en términos medios en todos los horarios y operadores. El motivo de esta consulta radica en que debido a las recientes modificaciones en los precios nominales de interconexión, previsiblemente los precios finales del servicio de llamadas de fijo a móvil tendrán que modificarse y como consecuencia, se habrá de trasladar dicha modificación a los precios de las llamadas realizadas desde teléfonos de uso público situados en el dominio público de uso común.

IV. Valoración de la consulta planteada

La Resolución de 10 de junio de 2004 que responde a la consulta planteada por Telefónica sobre cómo trasladar las modificaciones en los precios nominales de interconexión para cumplir con el punto 6 del apartado VIII del anexo 1.1 de la Orden de 5 de noviembre de 2003 establece que *“Telefónica de España SAU podrá proponer modificaciones en los precios de las llamadas de fijo a móvil para dar cumplimiento al punto 6 del apartado VIII del anexo 1.1 de la Orden de 5 de noviembre de 2003, de tal forma que la retribución a la red fija sea la misma independientemente de la red móvil de destino, cumpliendo con la obligación de mantener, en términos medios, la retribución a la red fija independientemente de la red móvil de destino”*.



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

De este modo, se traslada a Telefónica la flexibilidad que actualmente tienen los operadores móviles en la fijación de sus precios nominales de interconexión, así, la mencionada Operadora puede cumplir con la obligación de mantener, en términos medios, la retribución a la red fija independientemente de la red móvil de destino.

Los precios de las llamadas realizadas desde las cabinas situadas en la vía pública de uso común y que cumplen con la obligación de servicio universal tendrán que ajustarse, en todo caso, a las variaciones en los precios de terminación nominales propuestos por las operadoras móviles siempre y cuando dichas variaciones supongan modificaciones en los precios finales del servicio de llamadas de fijo a móvil. En consecuencia, cualquier subida o bajada en los precios nominales de terminación tendrá que trasladarse a las llamadas realizadas desde los terminales de uso público situados en dominio público no pudiendo superar el porcentaje de recargo máximo del 51,56%.

A continuación se analizan los efectos que tendrían sobre los precios finales y sobre Telefónica subidas o bajadas en los precios nominales de terminación en las redes móviles:

- Ante una subida en los precios nominales de terminación, Telefónica podría optar por reducir su porcentaje de recargo, lo que contribuiría a empeorar la función de ingresos del servicio de cabinas. La otra alternativa podría ser la de optar por subir el precio del servicio hasta mantener el porcentaje de recargo máximo, lo que podría influir de manera decisiva sobre el patrón de consumo.
- Ante una reducción en el precio nominal de terminación, Telefónica tendría que trasladar la bajada a los usuarios finales para no superar el porcentaje máximo de recargo, lo que podría reducir sus ingresos pero incrementar su tráfico a ese operador móvil.

Sin embargo si se permitiera a Telefónica, que única y exclusivamente cumpliera con mantener el porcentaje de recargo máximo en términos medios para las llamadas realizadas a las diferentes redes móviles, se le trasladaría la misma flexibilidad que tienen los operadores móviles para que en un determinado tramo horario el porcentaje de recargo fuera superior y en otro fuera inferior pero, de tal forma que, en términos medios, fuera exactamente igual o inferior al 51,56%. De este modo Telefónica, a partir de sus estrategias comerciales, podría reducir el déficit a través de determinadas ofertas comerciales que incentivarán el uso en un determinado tramo horario, todo ello sin perder de vista que los servicios ofrecidos desde cabinas cada vez resultan menos rentables debido a la proliferación de la telefonía móvil con ofertas comerciales cada vez más ajustados a los diferentes estratos de demanda.



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Por todo ello, resulta razonable autorizar a Telefónica a que únicamente en los precios de las llamadas de fijo a móvil realizadas desde las cabinas situadas en dominio público de uso común, pueda fijar un porcentaje máximo de recargo, en términos medios, del 51,56%, ya que la política tarifaria aplicable al resto de terminales (cabinas situadas en dominio público de uso privado y cabinas situadas en dominio privado) está abierta a la competencia y no existe tal obligación.

V. Conclusiones

Única: Telefónica de España, SAU podrá proponer modificaciones en los precios de las llamadas de fijo a móvil realizadas desde terminales públicos situados en dominio público de uso común, siempre que exista alguna modificación en los precios finales del servicio de tal forma que, en términos medios, y sólo para el servicio de llamadas de fijo a móvil, el porcentaje de recargo máximo sea del 51,56%.

El presente certificado se expide al amparo de lo previsto en el artículo 27.5 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, y el artículo 23.2 de la Orden de 9 de abril de 1997, por la que se aprueba el Reglamento de Régimen Interior de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, con anterioridad a la aprobación del Acta de la sesión correspondiente.

EL SECRETARIO

Vº Bº

EL PRESIDENTE

Jaime Velázquez Vioque

Carlos Bustelo García del Real