



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

D. JAIME VELÁZQUEZ VIOQUE, Secretario del Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, en uso de las competencias que le otorga el artículo 40 del Reglamento de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, aprobado por Real Decreto 1994/1996, de 6 de septiembre,

CERTIFICA:

Que en la Sesión 26/04 del Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, celebrada el día 1 de julio de 2004, se ha adoptado el siguiente

ACUERDO

Por el que se aprueba

RESOLUCIÓN DE CANCELACIÓN DE NUMERACIÓN ASIGNADA A TELEFÓNICA MÓVILES ESPAÑA, S.A.U., PARA EL SERVICIO MOVILINE

DT 2004/526

I. Antecedentes de hecho

Primero. La Resolución de la SETSI, de 19 de diciembre de 2003, establece en su resuelve primero "Declarar como fecha de extinción del servicio de telefonía móvil automática analógica con frecuencias en la banda de 900 MHz, explotado por Telefónica Móviles España, S.A.U. (en adelante, TME) bajo la marca comercial Moviline, el 31 de diciembre de 2003."

En su resuelve quinto, se establece una obligación para TME en relación con las condiciones y términos de la comunicación a los usuarios de la extinción del servicio Moviline, debiendo establecer un procedimiento para formular posibles reclamaciones, siendo éste objeto de aprobación por parte de la Dirección General de Telecomunicaciones.

A tal efecto, TME realizó con anterioridad a la extinción del servicio Moviline una comunicación a sus clientes en la que se indicaba el mecanismo para formular posibles reclamaciones:

"3º.- Con el fin de conocer y atender sus necesidades y observaciones esta Compañía ha articulado e implantado un mecanismo para la recepción y resolución de cualquier tipo de incidencia o reclamación a través de nuestro Centro de Relación con el Cliente al que usted podrá acceder mediante una llamada gratuita desde su móvil al nº 608, o al nº 1435 si accede desde la red fija."

Segundo. Con fecha de 5 de febrero de 2004, se procedió a la cancelación, en el Registro de Concesionarios de Servicios de Telecomunicación de valor añadido que utilicen el dominio público radioeléctrico, con efectos de 31 de diciembre de 2003, de la inscripción acordada por Resolución del Director General de Telecomunicaciones, de 23 de enero de 1996, de la sociedad entonces denominada Telefónica Servicios



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Móviles, S.A., (actualmente denominada Telefónica Móviles España, S.A.U.), así como de la concesión para la prestación del servicio de telecomunicaciones de valor añadido de telefonía móvil automática, en su modalidad analógica, cuya titularidad ostentaba.

Tercero. Mediante Resolución de 14 de mayo de 1998, se procedió a asignar a Telefónica Servicios Móviles, S.A., (actualmente denominada Telefónica Móviles España, S.A.U.) los rangos de numeración 608 y 689 para la prestación del servicio de telefonía automática en su modalidad analógica.

Cuarto. Mediante Resolución de 25 de marzo de 1999, se procedió a asignar a TME 10 números cortos en el rango 14XY, en dos bloques de cinco números consecutivos a cada una de las concesiones administrativas que en aquel momento poseía, para la prestación del servicio de telefonía móvil automática en sus modalidades analógica y digital y para los servicios que se indican a continuación:

telefonía móvil analógica	
número	servicio
1435	Atención posventa clientes residenciales
1436	Atención posventa a clientes empresariales
1437	Asistencia técnica
1438	Consulta de directorio
1439	Información a preclientes

telefonía móvil digital	
número	servicio
1485	Atención posventa a clientes residenciales
1486	Atención posventa a clientes empresariales
1487	Asistencia técnica
1488	Consulta de directorio
1489	Información a preclientes

Posteriormente en la Resolución de la Comisión de 10 de abril de 2003 se procedió a la liberación de los recursos de numeración corta asignados a TME y asociados a los servicios de consulta de guías telefónicas en los rangos de numeración distintos del 118AB (1438 y 1488), en cumplimiento de lo dispuesto en la disposición transitoria Segunda de la Orden CTE/711/2002, de 26 de marzo, de servicios de consulta telefónica sobre números de abonado.

Quinto. Mediante Resolución de 7 de septiembre de 2000, se procedió a asignar a TME para su modalidad analógica, el código de operador 70 identificado por los dígitos AB[C] del NRN (*Network Roaming Number*) o prefijo de encaminamiento de portabilidad.

Sexto. Con fecha 11 de marzo de 2004, tuvo entrada en la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones escrito de TME, solicitando la modificación en el uso de los recursos de numeración corta previamente asignados, una solicitud de asignación o rehabilitación de números cortos previamente cancelados y una solicitud de cancelación de aquellos números cortos que se encuentran sin servicio, estableciéndose el correspondiente periodo de guarda necesario en cada caso, de forma que la numeración asignada a TME quedase de la siguiente manera:

número	uso inicial	uso actual	acción solicitada
--------	-------------	------------	-------------------



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

1435	atención posventa clientes residenciales Moviline	atención reclamaciones extinción Moviline	modificación en el uso y cancelación de la asignación a 31 de diciembre de 2004
1436	atención posventa clientes empresariales Moviline	atención posventa clientes empresariales	migración a la numeración 1489, estableciéndose periodo de marcación paralela de 4 meses, previo a su cancelación
1437	asistencia técnica Moviline	asistencia técnica	migración a la numeración 1488, estableciéndose periodo de marcación paralela de 4 meses, previo a su cancelación
1438	consulta directorio	cancelada mediante Resolución 10 abr 2003	Ninguna
1439	servicio de información a preclientes	sin servicio	cancelación de la asignación
1485	atención posventa clientes residenciales	atención posventa clientes residenciales	sin modificación
1486	atención posventa clientes empresariales	atención posventa clientes empresariales	sin modificación
1487	asistencia técnica	asistencia técnica	sin modificación
1488	consulta directorio	cancelada mediante Resolución 10 abr 2003	Reasignación para prestación del servicio de asistencia técnica. Establecimiento de un periodo de marcación en paralelo de 4 meses con el número 1437
1489	información a preclientes Movistar	atención posventa a clientes empresariales	Modificación en el uso. Marcación en paralelo con el número 1436 durante 4 meses.

Séptimo. Se evacuó requerimiento de información solicitando a TME la información que se indica a continuación referida a los dos bloques de numeración identificados por los Indicativos Nacionales de Destino **608** y **689**, identificados por los dígitos NXY, de la secuencia NXYABMCUDU:

1. Proporcionar a fecha de 31 de diciembre de 2003,
 - Para cada uno de los bloques 608 y 689, volumen de números que estaban siendo utilizados por el servicio Moviline.
 - Para cada bloque 608 y 689, numeración portada a cada uno de los servicios móviles de Movistar, Vodafone y Amena.
2. En la fecha más reciente posible,
 - Para cada uno de los bloques 608 y 689, volumen de números utilizados por el servicio Movistar.
 - Para cada bloque 608 y 689, numeración portada a los servicios móviles de Vodafone y Amena.
3. Uso actual del NRN = 70 que venía siendo utilizado por la red Moviline.



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Octavo. El día 22 de abril de 2004, tuvo entrada en esta Comisión escrito por el que TME responde al requerimiento de Información, pero además hace notar que a pesar de no haber ya clientes de Moviline, el NRN=70, “continúa utilizándose como información de señalización para el encaminamiento de las llamadas a los rangos de numeración 608 y 689 que no se correspondan con usuarios que han portado su numeración a otro operador.”

De igual modo, TME manifiesta que en el momento actual se encuentra trabajando en la elaboración de una propuesta, conjuntamente con los otros operadores móviles, para su presentación a esta Comisión, al objeto de poder utilizar los rangos 608 y 689 para el servicio Movistar, permitiendo la liberación del código NRN=70.

Las respuestas de TME a las cuestiones planteadas en el requerimiento, que debido a un error material fueron subsanadas en posterior escrito que tuvo entrada el 6 de mayo, son las siguientes:

Volumen de números utilizados por el servicio Moviline a 31/12/03: **49.795**

Numeración Portada:

Portados Moviline a 31/12/2003

Rango	Movistar	Vodafone	Amena	Total
608	64990	2779	1257	69026
689	45292	1260	632	47184
Total	110282	4039	1889	116210

Portados Moviline a 19/04/2004

Rango	Movistar	Vodafone	Amena	Total
608	70622	3051	1412	75085
689	51150	1418	731	53299
Total	121772	4469	2143	128384

Uso actual del NRN “70”: Actualmente no hay numeración que utilice el NRN 70.

Noveno. Con fecha 17 de mayo de 2004, se remitió escrito de subsanación a TME solicitando la siguiente información con el fin de considerar la asignación del número 1488.

- Previsiones de utilización en el tiempo de los recursos solicitados.
- Alcance geográfico del servicio que se va a prestar con los recursos solicitados.
- Fecha de puesta en servicio de los recursos solicitados, que no podrá exceder de doce meses desde la presentación de la solicitud.
- Información tarifaria relacionada con la asignación solicitada.

Décimo. Con fecha 28 de mayo de 2004, tuvo entrada escrito de TME por el que da respuesta a las preguntas anteriores. En dicho escrito se indica que se pretende utilizar el número 1488 para “asesoramiento técnico en la resolución de incidencias, quejas y consultas sobre la emisión de campos electromagnéticos de las antenas, el



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

ruido producido por los equipos de aire acondicionado o grupos electrógenos, residuos y reciclaje de los teléfonos móviles”. Asimismo, se solicita a la Comisión la cancelación del número corto 1487 que TME tenía asignado para la prestación del servicio de asistencia técnica.

Undécimo. Con fecha 8 de junio de 2004, los Servicios de la Comisión emiten Informe sobre el objeto de este expediente. En dicho Informe se propone:

- Cancelar en la fecha de notificación de la Resolución las siguientes numeraciones:
 - 1435 Reclamaciones por la extinción del servicio Moviline
 - 1439 Información preclientes Moviline
 - 1487 Asistencia técnica Movistar
 - El código de encaminamiento de portabilidad NRN “70”
- Modificar el uso de la numeración 1489 para atención e información a clientes.
- Permitir la marcación paralela del número 1436 con el número 1489, durante un mes desde la notificación de la Resolución, tras los cuales se cancelará la asignación del número 1436.
- Asignar el número corto 1488 a TME para el servicio de asistencia técnica.
- Cancelar la asignación del número 1437 tres meses después de la notificación de la Resolución, incluyendo la posibilidad de marcación paralela con el número 1488.
- Modificar en el registro de numeración la caracterización en los rangos 608 y 689 identificados por los dígitos NXY de la secuencia NXY ABMCDU, que continuarán asignados a TME para la prestación del servicio telefónico móvil disponible al público.

De acuerdo con las previsiones del artículo 84 de la LRJPAC, en el escrito de esta Comisión con fecha 8 de junio de 2004, se comunicó al interesado la apertura del trámite de audiencia en el procedimiento de referencia, con el objeto de recibir aquellas alegaciones y documentación que estimase convenientes.

Duodécimo. Con fecha 22 de junio de 2004, se recibió escrito de TME realizando alegaciones sobre el Informe Técnico emitido por los Servicios de la Comisión. En general, TME está conforme con los términos del Informe pero solicita que se modifiquen los plazos de cancelación de los números 1435 y 1436 por las razones que se indican a continuación.

Respecto al número 1435, cuyo uso viene determinado por el establecimiento de un procedimiento de atención a los usuarios para canalizar las posibles reclamaciones derivadas de la extinción del servicio, TME alega que el patrón de uso de un número no despreciable de usuarios del servicio Moviline estaba muy relacionado con el período vacacional, siendo utilizado como medio de comunicación para segundas residencias en entornos rurales o incluso en embarcaciones de recreo, permaneciendo sin utilizar el resto del año. Por ello, TME no descarta que haya un incremento de llamadas al 1435 en el período estival, al constatar los usuarios la extinción del servicio Moviline. Para ello solicita que se prorrogue hasta el 30 de septiembre de 2004 la fecha de cancelación de la numeración 1435.

Respecto a la migración del servicio prestado sobre el 1436 al 1489 y la posterior cancelación del 1436, TME alega que el hecho de que se haya implantado la conectividad del servicio de atención a grandes cuentas no implica que se haya



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

procedido a comunicar a los clientes del segmento de grandes cuentas la nueva numeración del centro de relación con el cliente. TME solicita por ello, que se mantenga un plazo de marcación paralela de las numeraciones 1436 y 1489 de al menos dos meses desde la fecha de aprobación de la Resolución, antes de proceder a la cancelación definitiva de la asignación del número 1436.

II. Fundamentos de derecho

II.1 Habilitación competencial

Esta Comisión es competente para asignar recursos públicos de numeración, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 48.3.b) de la Ley 32/2003, de 3 de noviembre, General de Telecomunicaciones (en adelante, LGTel), a cuyo tenor la Comisión tiene como función: *“Asignar la numeración a los operadores, para lo que dictará las resoluciones oportunas, en condiciones objetivas, transparentes y no discriminatorias, de acuerdo con lo que reglamentariamente se determine. La Comisión velará por la correcta utilización de los recursos públicos de numeración asignados.”*

Finalizada la tramitación del expediente abierto a raíz de la solicitud de asignación de recursos públicos de numeración, la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones resolverá otorgando o denegando motivadamente la asignación solicitada.

Asimismo, el artículo 16.4 de la misma Ley establece que corresponde a la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones la gestión y el control de los planes nacionales de numeración y de códigos de punto de señalización. A este respecto, la disposición transitoria primera de la LGTel establece en su punto 4 que tanto el Plan Nacional de Numeración para los Servicios de Telecomunicaciones, aprobado por Acuerdo del Consejo de Ministros de 14 de noviembre de 1997, como el Real Decreto 225/1998, de 16 de febrero, por el que se aprueba el Reglamento de procedimiento de asignación y reserva de numeración por la Comisión del Mercado de Telecomunicaciones (Reglamento de asignación), así como las demás normas vigentes en materia de numeración, continuarán en vigor en tanto no se dicten otras nuevas que las sustituyan.

El artículo 17 del Reglamento de asignación dispone que, mediante resolución motivada, la Comisión del Mercado de Telecomunicaciones podrá modificar o cancelar las asignaciones efectuadas, entre otros, en el supuesto en que así lo exijan motivos de utilidad pública o interés general, incluyéndose en éstos la necesidad de garantizar una competencia efectiva y justa.

Finalmente, el artículo 20 del citado Reglamento establece que la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones llevará un Registro público relativo al estado de los recursos públicos de numeración.

II.2 Avocación

A la vista del punto anterior, esta Comisión tiene habilitación competencial suficiente para resolver el expediente administrativo objeto del procedimiento de referencia. El ejercicio de dicha competencia, fue delegado en el Secretario de la Comisión del



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Mercado de las Telecomunicaciones en virtud del Acuerdo del Consejo de 4 de julio de 2002 (BOE núm. 169, de 16 de julio de 2002).

Sin embargo, al concurrir en el presente caso circunstancias de índole técnico derivadas de la complejidad y relevancia de la materia objeto de este procedimiento, se hace aconsejable un conocimiento directo del mismo por el Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, por lo que de conformidad con lo previsto en el artículo 14 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, modificada por la Ley 4/1999, de 13 de enero (en adelante, LRJPAC), el Consejo avoca para sí su resolución.

II.3 Derecho a disponer de numeración

TME, como persona autorizada para ejercer la actividad consistente en la prestación del servicio telefónico móvil disponible al público en el ámbito territorial nacional, mediante el establecimiento o explotación de una red pública telefónica móvil, tiene derecho a la asignación de recursos de numeración, en concreto de números cortos.

II.4 Criterios de asignación de números cortos

La Resolución de fecha de 10 de septiembre de 1998, de esta Comisión, sobre la solicitud de Lince Telecomunicaciones, S.A., de números cortos establece los criterios para la asignación de números cortos por esta Comisión. Así: *“cada operador tendrá derecho a un máximo de cinco números cortos, correspondientes al mismo grupo, siendo este grupo el elegido por el operador entre los que permanezcan libres.”*

II.5 Análisis de la solicitud de Telefónica Móviles España, S.A.U.

Tras la extinción del servicio Moviline, ha de estudiarse la cancelación de su numeración asociada tratando principalmente de evitar a los usuarios cualquier perjuicio derivado de dicho procedimiento. No obstante, es preciso subrayar que esta situación es conocida desde el 31 de diciembre de 2003.

TME ha venido utilizando la numeración corta que le había sido asignada para informar a sus clientes de manera anómala, sin hacer distinción sobre si pertenecían al servicio Moviline o Movistar. Así el número 1436 asignado a TME para el servicio Moviline para “atención posventa a clientes empresariales”, estaba y está siendo utilizado para dar servicio a grandes cuentas empresariales, lo que engloba a clientes Movistar. Esto es debido a que en el origen estas compañías también hacían uso del servicio Moviline. TME señala en su solicitud que diferencia el servicio que presta a grandes corporaciones del resto de clientes empresariales debido a las diferentes necesidades, por ello no integra directamente el servicio prestado en el 1436 en el 1486. El número 1437, que había sido asignado a Moviline para asistencia técnica, está siendo utilizado por TME para prestar lo que este operador denomina “servicio de información sobre gestión medioambiental”.

Según TME, si se cancelase abruptamente esta numeración se produciría un perjuicio a los clientes de Movistar que en la actualidad aún utilizan los servicios que se prestan bajo esta numeración. Por consiguiente, sin contravenir los criterios de esta Comisión referente a la numeración corta, procede considerar la solicitud de TME.



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

II.5.1 Modificación en el uso del número corto 1435 asignado a TME

En relación con el número corto 1435, TME señala que lo va a usar a lo largo del año 2004, con el fin de cumplir con la obligación impuesta por la SETSI de habilitar un procedimiento de atención de las reclamaciones referidas al servicio Moviline. Este número no debe computar en el total de números asignados a TME, puesto que su uso es debido a la previa existencia de Moviline y no tiene relación con la actual prestación de Movistar.

Aunque el servicio ha dejado de prestarse desde el 31 de diciembre de 2004 y el plazo ya transcurrido es considerable (cerca de seis meses), según las alegaciones de TME (hecho 12º), el patrón de uso del servicio Moviline “por parte de un número no despreciable” de sus usuarios estaba relacionado con el período vacacional por lo que podrían producirse llamadas durante el verano al constatar los usuarios la extinción del servicio, por ello se acepta cancelar el uso de la numeración 1435 el 30 de septiembre de 2004 tal como propone TME.

II.5.2 Migración del número corto 1436 al 1489 y cancelación del 1436

TME ya ha empezado a prestar el servicio a grandes cuentas con la numeración 1489, aún cuando estaba solicitando en este expediente la modificación de uso. Este número había sido asignado para prestación del servicio de información a “preclientes Movistar”, pero dado que no estaba siendo utilizado, se ha empezado a prestar el nuevo servicio. Esta Comisión ha establecido en Resoluciones posteriores a la que concedió la numeración corta a TME, el criterio de asignar el número corto de forma genérica al servicio de información y atención a clientes, sin que se tenga que especificar al nivel que lo hizo TME. De hecho, si se hubiese asignado de esa manera no procedería esta modificación, por lo que se considera que es válido el uso que está haciendo TME de esta numeración.

En la resolución 2003/1749¹ se estableció que para aquellos casos en los que de hecho se está produciendo marcación paralela, el período deberá ser suficiente para que los usuarios tengan conocimiento del cambio pero que, asimismo, no sea tan prolongado que lleve a no cesar en la utilización de la numeración a sustituir.

Por ello, se considera que el plazo de cuatro meses de marcación paralela en este caso es excesivo, puesto que no es necesario el período de dos meses para abrir el número en interconexión, y ya se está produciendo de hecho la marcación paralela, entendiéndose suficiente conceder un período adicional de un mes de marcación paralela, tras el cual se cancelará la asignación del número 1436.

En las alegaciones, TME solicita que este plazo de marcación paralela sea de dos meses, porque no han notificado a los clientes del segmento de grandes cuentas la nueva numeración del centro de relación con el cliente. Dado que solo afecta a los clientes de grandes cuentas, se considera que puesto que el número 1489 ya está en servicio, un mes es plazo suficiente para que el canal comercial notifique a dichos

¹ Resolución 2003/1749 sobre la revisión de los recursos de numeración corta y de los códigos de selección de operador asignados a Auna Telecomunicaciones, S.A.



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

clientes la nueva numeración del centro de relación con el cliente, mediante el envío de notificaciones y el uso de locuciones informativas.

II.5.3 Migración del número corto 1437 al 1488 y cancelación del 1437

Una de las condiciones que se debería cumplir para permitir la solicitud de TME es que habría de asignarse nuevamente el número 1488 a TME. Puesto que el 1488 está libre, y tras la conclusión de este proceso por el cual se está revisando la numeración que le ha sido asignada, TME no excede el cupo de cinco números cortos, por lo que dicho número puede ser asignado para la prestación del servicio de asistencia técnica, si bien después de analizar la descripción del servicio, este se encuadra mejor como servicio de información y atención a clientes. Puesto que se ha establecido un plazo de dos meses desde la notificación por parte del operador de su intención de utilizar un determinado número corto, hasta que el mismo esté abierto en interconexión en el resto de las redes de los operadores de telefonía, se cancelará la asignación del número 1437 en tres meses (incluyéndose en este período la posibilidad de marcación paralela con el 1488).

II.5.4 Cancelación del número corto 1439

Por lo que se refiere al número corto 1439, asignado para prestar el servicio de información a preclientes, actualmente sin servicio, TME solicita que se cancele la asignación de dicho número corto. Una vez comprobado que TME no presta servicio mediante esta numeración, se cancelará esta numeración.

II.5.5 Cancelación del número corto 1487

TME solicita la cancelación de la asignación del número corto 1487 asignado al servicio de asistencia técnica. Habida cuenta que la cancelación se produciría a petición del interesado, que es uno de los supuestos previstos en el artículo 17 del Reglamento de procedimiento de asignación y reserva de recursos públicos de numeración por la Comisión, aun cuando dicho número está en servicio y dado que TME no pide ningún período de marcación paralela, no se encuentra inconveniente para cancelar la asignación de esta numeración.

II.6 Sobre otras numeraciones asociadas al servicio Moviline

Si bien en la solicitud de TME sólo se hace mención a la numeración corta, es necesario regularizar el resto de la numeración que había sido asignada en relación con la prestación del servicio móvil analógico.

En las Especificaciones Técnicas² de red para la portabilidad en redes móviles, de 8 de junio de 2000, se había definido la solución de red para permitir la conservación de la numeración cuando era portada de la red móvil analógica a una red digital. De esta forma un buen número de abonados de Moviline ha podido portar su numeración a Movistar, así como a los otros operadores móviles.

² Resolución 1999/1594 sobre las especificaciones técnicas aplicables a la conservación de numeración en caso de cambio de operador en las redes telefónicas públicas móviles.



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

En la contestación al requerimiento se comprueba que la mayor parte de la numeración utilizada de los bloques 608 y 689, lo está siendo fundamentalmente por el servicio Movistar (121.772 usuarios frente a los 4.469 de Vodafone y los 2.143 de Amena). Puesto que la mayoría de la numeración sigue siendo gestionada por TME, se considera razonable mantener los dos bloques como numeración asignada a TME, modificando la inscripción en el Registro de Numeración de los bloques 608 y 689, haciendo desaparecer la mención a analógica que aparece en el mismo, y permitiendo su uso para la prestación del servicio telefónico móvil disponible al público por cualquiera de las tecnologías digitales.

Con relación al código de encaminamiento de portabilidad ó NRN, TME señala que dicha numeración continúa utilizándose como información de señalización para el encaminamiento de las llamadas a los rangos de numeración 608 y 689 que no se correspondan con usuarios que han portado su numeración a otro operador. Dicho uso no tiene relación con la funcionalidad del NRN, que está asociado a la portabilidad de números desde otras redes móviles a Moviline y puesto que ya nadie puede portarse al servicio Moviline, se cancelará el uso del NRN "70" en la fecha de notificación de la Resolución.

Por último, de los datos del requerimiento de información se desprende que 37.621 usuarios de Moviline no se han portado, pero según indica TME en su declaración, no hay en la actualidad clientes del servicio Moviline, por lo que se debe suponer que se les ha dado de baja del extinto servicio.

Por cuanto antecede, esta Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones en el ejercicio de sus funciones

RESUELVE

Primero. Cancelar la asignación otorgada a Telefónica Móviles España, S.A.U., de los números cortos **1439** y **1487**, así como el código de operador **70** (dígitos AB[C] del NRN), de modo que queden liberados para su posterior asignación, según los plazos que se establecen respecto de la fecha de notificación de la presente Resolución.

Segundo. Cancelar la asignación otorgada a Telefónica Móviles España, S.A.U., del número **1435**, en uso para reclamaciones por extinción del servicio Moviline, de modo que quede liberado para su posterior asignación, con fecha 30 de septiembre de 2004.

Tercero. Modificar la asignación otorgada a Telefónica Móviles España, S.A.U., de tal modo que el número corto 1489, identificado por los dígitos NXYA del Plan Nacional de Numeración para los Servicios de Telecomunicaciones, sea utilizado para atención e información a clientes.

Cuarto. Cancelar la asignación del número **1436**, otorgada a Telefónica Móviles España, S.A.U., de tal modo que quede liberado y disponible para su posterior asignación en el plazo de un mes después de la notificación de la Resolución.

Quinto. Asignar a Telefónica Móviles España, S.A.U., el número corto 1488 identificado por los dígitos NXYA del Plan Nacional de Numeración para los Servicios de Telecomunicaciones, para el servicio de asistencia técnica.



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Sexto. Telefónica Móviles España, S.A.U., deberá comunicar a las personas autorizadas para prestar el servicio telefónico disponible al público, fijo o móvil, la fecha a partir de la cual éstas deben disponer sus redes para permitir el encaminamiento de las llamadas hacia la numeración asignada. Esta comunicación se realizará en todo caso con una antelación mínima de dos meses a dicha fecha de apertura efectiva a la interconexión de la numeración asignada.

Séptimo. Cancelar la asignación del número **1437**, otorgada a Telefónica Móviles España, S.A.U., para su posterior asignación, de tal modo que quede liberado y disponible para su posterior asignación en el plazo de tres meses desde la notificación de la presente Resolución.

Octavo. Que se proceda a la modificación del Registro de Asignaciones y Reservas de Recursos Públicos de Numeración, de conformidad con las cancelaciones y modificaciones de asignaciones de numeración efectuadas.

Noveno. Modificar en el Registro de Asignaciones y Reservas de Recursos Públicos de Numeración la caracterización en los rangos 608 y 689 identificados por los dígitos NXY de la secuencia NXYABMCUDU, que continuarán asignados a Telefónica Móviles España, S.A.U., para la prestación del servicio telefónico móvil disponible al público.

El presente certificado se expide al amparo de lo previsto en el artículo 27.5 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, y el artículo 23.2 de la Orden de 9 de abril de 1997, por la que se aprueba el Reglamento de Régimen Interior de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, con anterioridad a la aprobación del Acta de la sesión correspondiente.

Asimismo, se pone de manifiesto que contra la resolución a la que se refiere el presente certificado, que pone fin a la vía administrativa, podrá interponerse, con carácter potestativo, recurso de reposición ante esta Comisión en el plazo de un mes desde el día siguiente al de su notificación o, directamente, recurso Contencioso-Administrativo ante la Sala de lo Contencioso Administrativo de la Audiencia Nacional, en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente a su notificación, de acuerdo con lo establecido en el artículo 48.17 de la Ley 32/2003, de 3 de noviembre, General de Telecomunicaciones, la Disposición Adicional Cuarta, apartado 5, de la Ley 29/1998, de 13 de julio, Reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa y el artículo 116 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, y sin perjuicio de lo previsto en el número 2 del artículo 58 de la misma Ley.

EL SECRETARIO

Vº Bº

EL PRESIDENTE

Jaime Velázquez Vioque

Carlos Bustelo García del Real