



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

D. JAIME VELÁZQUEZ VIOQUE, Secretario del Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, en uso de las competencias que le otorga el artículo 40 del Reglamento de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, aprobado por Real Decreto 1994/1996, de 6 de septiembre,

CERTIFICA:

Que, en la Sesión nº 15/04 del Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones celebrada el día 29 de abril de 2004, se ha adoptado el siguiente

ACUERDO

Por el cual, en relación con el expediente DT 2004/284, se aprueba la siguiente

RESOLUCIÓN DE LA CONSULTA FORMULADA POR FREETECH NETWORKS CONSULTING SOBRE LA NECESIDAD DE OBTENER AUTORIZACIÓN DE LA CMT PARA PRESTAR SERVICIOS MULTIMEDIA SOBRE REDES DE BANDA ANCHA

1. ANTECEDENTES

Único.- Con fecha 17 de febrero de 2004, tuvo entrada en el Registro de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones (CMT) escrito de la entidad Freetech Network Consulting (en adelante, Freetech) en el cual plantea una consulta sobre la necesidad de autorización para prestar determinados servicios multimedia sobre redes de banda ancha.

La consulta presentada por Freetech hace referencia a la intención de crear una empresa suministradora de servicios multimedia mayoristas sobre redes de banda ancha, los cuales irán dirigidos a terceros operadores de telecomunicaciones. Su modelo de negocio se basaría en la configuración y mantenimiento de una plataforma tecnológica centralizada, encargada de crear los servicios multimedia, los cuales serían a su vez ofrecidos por los operadores contratantes a sus respectivas carteras de clientes. Adjunto a la consulta se presenta un informe técnico que describe el modelo propuesto.



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

2. COMPETENCIA DE ESTA COMISIÓN

De acuerdo con lo establecido en el artículo 48 de la Ley General de Telecomunicaciones¹ (LGT), la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones tiene por objeto *“el establecimiento y supervisión de las obligaciones específicas que hayan de cumplir los operadores en los mercados de telecomunicaciones y el fomento de la competencia en los mercados de los servicios audiovisuales, conforme a lo previsto por su normativa reguladora, la resolución de los conflictos entre los operadores y, en su caso, el ejercicio como órgano arbitral de las controversias entre los mismos”*. Para el cumplimiento de este objeto, la Ley atribuye a esta Comisión determinadas funciones, además de cualesquiera otras que legal o reglamentariamente se le atribuyan o le encomienden el Gobierno o el Ministerio de Ciencia y Tecnología.

Concretamente, el artículo 29.2 letra a) del Reglamento de la CMT² establece que es función de esta Comisión *“la resolución de las consultas que puedan formularle los operadores de redes y servicios de telecomunicación y las asociaciones de consumidores y usuarios de estos servicios”*.

Con carácter general, y conforme a lo señalado por esta Comisión en distintos acuerdos contestando consultas que le han sido planteadas, ha de entenderse que las consultas a las que se refiere el artículo 29.2 a) del Reglamento de la CMT pueden referirse a los siguientes ámbitos:

- Las normas que han de ser aplicadas por la Comisión;
- Los actos y disposiciones dictados por la Comisión;
- Y las situaciones y relaciones jurídicas sobre las cuales ha de ejercer sus competencias la Comisión.

La cuestión que es objeto de la consulta que Freetech plantea a esta Comisión se refiere a la interpretación de la normativa relativa a los títulos habilitantes de telecomunicaciones.

La normativa sobre títulos habilitantes se regula, desde la aprobación de la actual LGT, de acuerdo con lo establecido en su Título II, Capítulo I, *“Explotación de redes y prestación de servicios de comunicaciones electrónicas en régimen de libre competencia”*. Bajo esta perspectiva, en consecuencia, deberán ser analizadas las Órdenes de Autorizaciones³ y Licencias⁴ que, de

¹ Ley 32/2003, de 3 de noviembre, General de Telecomunicaciones.

² Real Decreto 1994/1996, de 6 de septiembre, por el que se aprueba el Reglamento de la Comisión del mercado de las Telecomunicaciones.

³ Orden de 22 de septiembre de 1998 por la que se establecen el régimen aplicable a las autorizaciones generales para servicios y redes de telecomunicaciones y las condiciones que deben cumplirse por sus titulares.

⁴ Orden de 22 de septiembre de 1998 por la que se establecen el régimen aplicable a las licencias individuales para servicios y redes de telecomunicaciones y las condiciones que deben cumplirse por sus titulares.



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

conformidad con lo establecido en la disposición transitoria primera de la actual LGT, quedan transitoriamente en vigor en lo que no se opongan a esta Ley, hasta que se apruebe la normativa de desarrollo prevista en el artículo 8 de la misma.

Teniendo en cuenta los criterios mantenidos hasta el momento, puede entenderse que la consulta planteada se encuentra en el ámbito previsto en el citado artículo 29.2.a) por referirse a normas cuya aplicación corresponde a esta Comisión, conforme a las competencias que le son atribuidas por las Leyes.

3. OBJETO DEL ACUERDO

El presente acuerdo tiene por objeto dar respuesta a la cuestión planteada por Freetech sobre si es necesaria la obtención de alguna autorización otorgada por la CMT para el establecimiento de su plataforma tecnológica y la prestación de los servicios asociados.

Para resolver el objeto de la consulta de Freetech conviene analizar, primeramente, el régimen legal de habilitaciones que se ha de implantar como consecuencia de la aprobación de la actual LGT⁵.

4. ANÁLISIS NORMATIVO

El Título II, Capítulo I, de la LGT contiene el régimen jurídico básico que regula la forma en la que debe realizarse el acceso por los interesados al ejercicio de su derecho preexistente a la explotación de redes y a la prestación de los servicios de comunicaciones electrónicas en régimen de libre competencia. Este nuevo régimen rompe con el sistema de otorgamientos de títulos habilitantes que se establecía en la antigua Ley, pasando a un sistema en el que se simplifican los títulos habilitantes hasta dejarlos en una habilitación concedida con carácter general e inmediato por la nueva Ley.

De esta forma, la única obligación impuesta en el artículo 6.2 de la LGT es la notificación a esta Comisión, con anterioridad al inicio de la actividad, de la intención de prestar una determinada actividad de telecomunicaciones, en los términos que se determinen en un Real Decreto de desarrollo y con el sometimiento pleno a las condiciones previstas para el ejercicio de la actividad notificada. A partir de ahora, la Comisión no tendrá que dictar un acto explícito o inscribir previamente en el Registro correspondiente para que el operador

⁵ Consecuencia de la incorporación al Derecho nacional de las previsiones contenidas en las cinco Directivas sectoriales de Telecomunicaciones denominadas comúnmente Directivas del "Paquete Telecom", entre las que se encuentra la Directiva 2002/20/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 7 de marzo de 2002, relativa a la autorización de redes y servicios de comunicaciones electrónicas.



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

pueda ejercer los derechos derivados de la autorización, sino que bastará con el cumplimiento de los requisitos del artículo 6 y la notificación fehaciente de la intención de iniciar una determinada actividad para que el operador pueda dar inicio a su actividad.

Ahora bien, este derecho preexistente al ejercicio de una actividad de telecomunicaciones se reconoce a aquellos que cumplan con los requisitos enumerados en el artículo 6 de la LGT. De esta forma, *“podrán explotar redes y prestar servicios de comunicaciones electrónicas a terceros las personas físicas o jurídicas nacionales de un Estado miembro de la Unión Europea o con otra nacionalidad, cuando, en el segundo caso, así esté previsto en los acuerdos internacionales que vinculen al Reino de España. Para el resto de personas físicas o jurídicas, el Gobierno podrá autorizar excepciones de carácter general o particular a la regla anterior. En todo caso, (...) deberán designar una persona responsable a efecto de notificaciones domiciliada en España, (...)”*.

A la notificación citada seguirá, salvo que sea defectuosa, una inscripción en el Registro de operadores, que se crea en virtud de lo establecido en el artículo 7 de la LGT. Por tanto, una vez que el interesado notifique a esta Comisión que va a iniciar la actividad y le acredite su capacidad de obrar, se inscribirá en el Registro de operadores, sin perjuicio de que posteriormente se realice la correspondiente actividad de comprobación con respecto a si el operador cumple con las condiciones que se establezcan reglamentariamente para la prestación de los servicios o la explotación de las redes de comunicaciones electrónicas.

No obstante lo anterior, el derecho preexistente a la explotación de redes y a la prestación de servicio de comunicaciones electrónicas no se extiende directamente al ejercicio o a la adquisición de los derechos de uso del espectro radioeléctrico, de ocupación de dominio público o privado y de los recursos de numeración. Esto es, los beneficiarios de la autorización general, aun cuando tienen derecho a adquirir tales derechos adicionales, no los obtienen directamente por el hecho de reunir los requisitos para estar amparados por la autorización general ni por realizar la notificación mencionada anteriormente, sino que deben ejercer estos derechos de conformidad con lo que, para cada uno de ellos, establezca su normativa específica.

5. ANÁLISIS DE LAS ACTIVIDADES PLANTEADAS POR FREETECH

Una vez fijadas las referencias normativas a tener en cuenta en la contestación a la presente consulta es preciso analizar si, para las actividades que se pretenden realizar por Freetech, es necesaria la obtención de autorización por parte de la CMT.



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

5.1 Descripción de su red y servicios propuestos

La entidad consultante desea crear una empresa suministradora de servicios multimedia centralizados sobre redes de banda ancha que ofrecería a operadores de telecomunicaciones, los cuales podrían prestarlos, a su vez, a su cartera de clientes.

De esta manera, según Freetech, los operadores contratantes que, debido a su tamaño, no pudieran optar a ofrecer determinados servicios avanzados multimedia sin que ello suponga un aumento importante de los costes de su modelo de negocio, podrían acceder a estos servicios con un coste menor, sin necesidad de inversiones iniciales elevadas y reduciendo los costes de operación y mantenimiento. Freetech pretende, no solamente instalar y configurar los equipos necesarios sobre los que se sustentaría la plataforma multimedia, sino encargarse también del mantenimiento y control centralizado de los mismos.

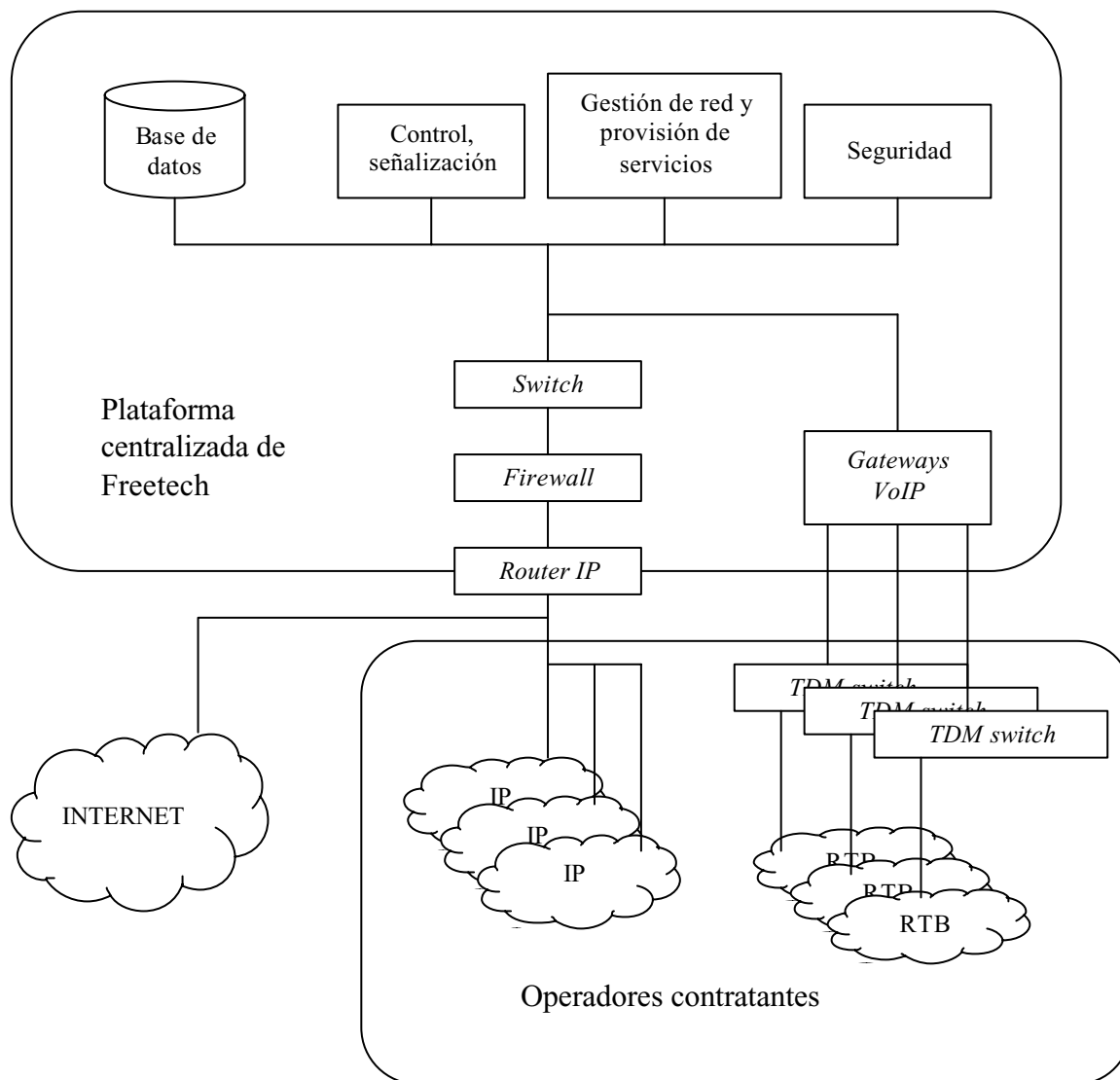
Para prestar estos servicios, pretende utilizar una arquitectura de red abierta, centralizada, redundante, de alta disponibilidad y basada en estándares. La red que se encargaría de desplegar y mantener Freetech consistiría en un sistema centralizado desde el cual proporcionarían los servicios a otros operadores basándose en tecnología IP.

La plataforma de Freetech se conectaría a los operadores contratantes de dos formas diferentes, según el operador. Por una parte, conectaría su red IP mediante enlaces dedicados con diferentes interfaces (E1, Fast Ethernet, Gigabit Ethernet, etc.) a través de los cuales, y de la red de acceso IP de cada operador, se pudieran proporcionar los servicios contratados a los clientes finales. Por otra parte, la plataforma estaría conectada a los *switches* TDM de los operadores clientes para permitir la terminación de llamadas en usuarios de la red telefónica conmutada en vez de con acceso IP.

Los servicios prestados por Freetech a los operadores, además del mantenimiento de la plataforma, englobarían las funcionalidades necesarias para que presten los servicios a los usuarios finales (encaminamiento de llamadas, etc.), el control y la gestión remota de sus propios servicios y abonados (vía web), e incluso la posibilidad de creación de nuevos servicios multimedia (mensajería instantánea, videoconferencia, etc.).



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES



Esquema de la plataforma centralizada propuesta por Freetech

Según Freetech, los servicios finales que los operadores podrían ofrecer a sus clientes haciendo uso de la plataforma de Freetech consistirían, básica e inicialmente, en servicios de voz basados en tecnología IP, cuyas funcionalidades podrían ser más o menos avanzadas dependiendo de la opción elegida. De esta manera proponen tres tipos de servicios diferentes que los operadores podrían ofrecer a sus clientes al contratar el servicio con Freetech: Centrex IP, Centralita PBX IP y redes privadas virtuales de voz. En los dos primeros casos se trataría de una centralita virtual para el cliente cuyas principales diferencias serían las funcionalidades permitidas (mayores y más avanzadas en el caso de PBX), mientras que el último servicio se permitiría el enrutamiento de llamadas a nivel de empresa con funcionalidades específicas



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

según el tipo de llamada (interna o externa⁶). Como puede observarse, estos servicios están pensados para que los operadores los ofrezcan a clientes empresariales.

5.2 Notificación a esta Comisión

Tras analizar la propuesta de Freetech, puede concluirse que **se trata de servicios de comunicaciones electrónicas** de carácter mayorista por ajustarse a la definición 28 del anexo II de la LGT, siendo ofrecidos a otros operadores de telecomunicaciones, para servicios minoristas a sus propios clientes. No obstante, existen algunas lagunas sobre la manera en que Freetech encaminaría las llamadas, en particular si se ofrecerá algún tipo de servicio telefónico disponible al público o mediante modalidades de voz sobre protocolo IP (VoIP) entre numeraciones geográficas, lo cual condiciona el conocimiento del alcance de los servicios finales que los operadores podrían prestar haciendo uso de la plataforma de Freetech.

La falta de información detallada identificada no cambiaría, sin embargo, la consideración que se otorga en este documento a los servicios prestados por Freetech. En caso de que finalmente decidiesen prestar los servicios propuestos, en su notificación a la CMT deberán concretar los aspectos sobre el tipo de llamadas realizables (desde cualquier operador, solamente operadores conectados a Freetech, etc.). Por consiguiente, será **necesario que Freetech notifique previamente a esta Comisión su intención de prestar los servicios planteados**.

La LGT únicamente exige que la notificación sea fehaciente y que el interesado se someta a las condiciones previstas para el ejercicio de la actividad que desea realizar. Para que la notificación se pueda entender como fehaciente, debería contener, al menos, los siguiente datos y documentación:

- Datos identificativos de la persona física o jurídica. En caso de que sea una persona jurídica, se acompañará de la documentación fehaciente acreditativa de su personalidad jurídica. En caso de ser persona física, será necesaria la presentación de una copia autenticada de su documento de identidad (D.N.I., pasaporte, tarjeta de residencia, etc.).
- Documento autenticado de su número de identificación fiscal (N.I.F. o C.I.F.).
- Documentación fehaciente de la capacidad del representante legal de la persona jurídica que realiza la notificación y, en su caso, de la persona física cuando ésta notifique por medio de representante.

⁶ Se entiende por llamadas internas aquellas en y entre las diferentes localizaciones de una empresa, mientras que las llamadas externas son aquellas que se reciben o envían a destinos fuera de una empresa usando terminales que pertenecen a la misma.



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

- Domicilio de la empresa o la persona jurídica en España o indicación de la persona domiciliada en España a efectos de notificaciones.
- Breve descripción de la red a establecer o explotar o del servicio a prestar.
- Fecha prevista para el inicio de la actividad.
- Declaración responsable de someterse a las condiciones previstas en la normativa en vigor para la realización de la actividad que pretenda ejercer.

Una vez recibida la notificación, esta Comisión deberá, en el plazo de quince días, comprobar si la notificación reúne todos los requisitos antes indicados. En caso de que no reúna alguno de ellos, esta Comisión deberá dictar, dentro del citado plazo, una Resolución motivada teniendo por no realizada la notificación fehaciente. En el caso de que la notificación reúna todos los requisitos, se procederá a realizar la inscripción del operador en el Registro de operadores. Todo ello sin perjuicio del derecho del operador a iniciar su actividad desde el momento de la presentación de la notificación.

6. CONCLUSIÓN

Basándose en la información aportada por Freetech Network Consulting sobre los servicios que desea ofrecer, se concluye que éstos son servicios de comunicaciones electrónicas, por lo que será necesario su notificación a esta Comisión antes del inicio de la actividad, de acuerdo con lo establecido en el artículo 6 de la Ley 32/2003. Dicha notificación deberá ser fehaciente y el interesado se deberá someter a las condiciones previstas para el ejercicio de la actividad que desea realizar.

El presente certificado se expide al amparo de lo previsto en el artículo 27.5 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común y el Artículo 23.2 de la Orden de 9 de abril de 1997, por la que se aprueba el Reglamento de Régimen Interior de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, con anterioridad a la aprobación del Acta de la sesión correspondiente.

EL SECRETARIO

Vº Bº EL PRESIDENTE

Jaime Velázquez Vioque

Carlos Bustelo García del Real