



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

D. ALFONSO RAMOS DE MOLINS SAINZ DE BARANDA, Secretario del Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, en uso de las competencias que le otorga el artículo 40 del Reglamento de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, aprobado por Real Decreto 1994/1996, de 6 de septiembre,

CERTIFICA:

Que en la Sesión nº 42/04 del Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones celebrada el día 25 de noviembre de 2004, se ha adoptado el siguiente

ACUERDO

por el que se aprueba la

RESOLUCIÓN RELATIVA A LA SOLICITUD DE EVERTRADE SPAIN, S.L. DE SUMINISTRO DE DATOS DE LOS ABONADOS AL SERVICIO TELEFÓNICO DISPONIBLE AL PÚBLICO. (Expediente RO 2004/881)

I. ANTECEDENTES DE HECHO

PRIMERO.- Con fecha 4 de noviembre de 2003, ha sido publicada en el Boletín Oficial del Estado (núm. 264) la Ley 32/2003, de 3 de noviembre, General de Telecomunicaciones (en adelante, LGTel), mediante la que se incorporan al ordenamiento jurídico español las Directivas comunitarias que conforman el nuevo marco regulador de los servicios de comunicaciones electrónicas.

SEGUNDO.- Con fecha 4 abril de 2002 se publicó en el Boletín Oficial del Estado (núm. 81) la Orden CTE/711/2002, de 26 de marzo, por la que se establecen las condiciones de prestación del servicio de consulta telefónica sobre números de abonado (en adelante, OM de Servicios de Consulta).

TERCERO.- Con fecha 5 de marzo de 2004, tuvo entrada en el Registro de esta Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones escrito de la entidad mercantil EVERTRADE SPAIN, S.L., (en adelante, EVERTRADE), en virtud del cual solicita la puesta a disposición de las bases de datos de abonado para la



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

prestación del servicio de consulta telefónica sobre números de abonado, para la prestación del servicio de consulta mediante el envío de mensajes cortos SMS y para la elaboración de guías telefónicas en soporte electrónico.

CUARTO.- Con fecha 17 de febrero de 2004, el Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones acordó inscribir, en el Registro Especial de Titulares de Autorizaciones Generales, a la entidad "EVERTRADE SPAIN, S.L." como entidad habilitada para la prestación del servicio de comunicaciones electrónicas de consulta telefónica sobre números de abonado.

QUINTO.- En cumplimiento de lo previsto en el artículo 42.4 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y Procedimiento Administrativo Común, modificada por la Ley 4/1999, de 13 de enero (en adelante, LRJPAC), mediante escrito del Secretario de esta Comisión de fecha 12 de marzo de 2004 se comunicó a EVERTRADE el inicio del procedimiento de referencia, con el fin de que pudiera aducir las alegaciones y aportar los documentos que estimase convenientes, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 79 de la LRJPAC. Asimismo, se le requirió para que, de conformidad con el artículo 71.1 de la LRJPAC, subsanase su petición a fin de ajustarla a lo establecido en la OM de Servicios de Consulta. Dicho trámite fue debidamente cumplimentado por EVERTRADE mediante escrito de 17 de marzo de 2004.

SEXTO.- Con fecha 27 de mayo de 2004, el Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones estimó la solicitud de EVERTRADE de que se le facilitasen los datos de los abonados previstos en el apartado Tercero de la OM de Servicios de Consulta con el fin de prestar el servicio de consulta telefónica sobre números de abonado y elaborar guías telefónicas de ámbito nacional en soporte electrónico.

SÉPTIMO.- Con fecha 8 de junio de 2004, se requirió a EVERTRADE determinada información en relación con el servicio de consulta sobre números de abonado mediante el envío de mensajes cortos SMS. Dicho requerimiento fue contestado por el interesado mediante escrito presentado en el Registro de esta Comisión con fecha 19 de julio de 2004.

II. FUNDAMENTOS DE DERECHO

II.1 HABILITACIÓN COMPETENCIAL

El artículo 38.6 de la Ley 32/2003, de 3 de noviembre, General de Telecomunicaciones establece, para las empresas que asignen números de



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

teléfono a sus abonados, la obligación de *“dar curso a todas las solicitudes razonables de suministro de información pertinente para la prestación de los servicios de información sobre números de abonados y guías accesibles al público, en un formato aprobado y en unas condiciones equitativas, objetivas, orientadas a en función de los costes y no discriminatorias, estando sometido el suministro de la citada información y su posterior utilización a la normativa en materia de protección de datos vigente en cada momento”*.

En este sentido, el artículo 14 del Reglamento por el que se desarrolla el Título III de la Ley 11/1998 en lo relativo al servicio universal de telecomunicaciones, a las demás obligaciones de servicio público y a las obligaciones de carácter público en la prestación de los servicios y en la explotación de las redes de telecomunicaciones, aprobado por Real Decreto 1736/1998, de 31 de julio, (en adelante, RSU), dispone que será la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones quien deberá suministrar gratuitamente a las entidades que deseen elaborar guías telefónicas los datos que le faciliten los operadores que presten el servicio de telefonía disponible al público.

En desarrollo de lo anterior, se aprobó la OM de Servicios de Consulta, la cual, en su apartado decimocuarto prevé que los operadores que presten el servicio telefónico disponible al público facilitarán a la CMT, en los plazos y en el soporte informático que ésta acuerde, al menos con una periodicidad mensual, los datos de los abonados previstos en el citado artículo.

A su vez, según el apartado decimoquinto de la citada Orden, la CMT deberá facilitar, previa petición, la información sobre los datos de los abonados mencionada en el apartado tercero de la Orden a las entidades que estén habilitadas para prestar servicios de consulta sobre números de abonados, a las entidades que deseen elaborar guías telefónicas y a las entidades que presten el servicio de llamadas de urgencia a través del número 112.

Asimismo, cumple señalar que la letra e) el artículo. 48.3 de LGTel dispone que corresponde a esta Comisión *“adoptar las medidas necesarias para salvaguardar la pluralidad de oferta del servicio, el acceso a las redes de telecomunicaciones por los operadores, la interconexión de las redes y la explotación de red en condiciones de red abierta, y la política de precios y comercialización por los operadores de los servicios”*.

A la vista de las disposiciones mencionadas, esta Comisión ostenta habilitación competencial suficiente para resolver el expediente administrativo objeto del procedimiento de referencia.



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

II.2 SOBRE EL DERECHO AL SUMINISTRO DE LOS DATOS DE ABONADO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE DIRECTORIO.

La legislación nacional vigente relativa a los servicios de directorio, sean guías telefónicas o servicios de consulta sobre su contenido, se encuentra recogida en la LGTel; en el RSU; y finalmente, en la Orden Ministerial de 21 de diciembre de 2001, por la que se regulan determinados aspectos del Servicio Universal de Telecomunicaciones (en adelante, OM de Servicio Universal) y en la OM Servicios de Consulta¹.

La relevancia de las guías y de los servicios de consulta telefónica, en cuanto que servicios asociados a la telefonía pública, ha sido tal, que la legislación sectorial nacional y europea ha configurado dichos servicios como elementos del servicio universal. En efecto, el artículo 22.1.b) de la LGTel, incluye en el concepto de servicio universal la obligación de prestación por el operador dominante del servicio de guías y de información.

Ahora bien, dicha previsión debe compatibilizarse con el correlativo derecho de otros operadores a prestar en competencia los servicios de directorio. De ahí la previsión del artículo 38.6 de la LGTel, conforme al cual *“la elaboración y comercialización de las guías de abonados a los servicios de comunicaciones electrónicas y la prestación de los servicios de información sobre ellos se realizará en régimen de libre competencia”*.

En desarrollo de lo anterior, y de las previsiones de los artículos 14 y 67 del RSU, mediante la OM de Servicios de Consulta se establecieron las condiciones de prestación del servicio de consulta telefónica sobre números de abonado en un marco de libre competencia. A tal efecto, se regularon las obligaciones y derechos de los prestadores del servicio, se asignó el rango de numeración 118 para su prestación, y se establecieron las condiciones para que los proveedores pudieran acceder a la información centralizada sobre números de abonado.

Así, para la prestación del servicio de consulta telefónica se exigía, bien la obtención de una autorización General de tipo “D” para la prestación del servicio en competencia, que deberán obtener los operadores del servicio de consulta que no sean, al tiempo prestadores del servicio telefónico disponible al público; o bien, una licencia que les habilite para la prestación del servicio telefónico. Sin embargo, con la entrada en vigor de la LGTel, ha de entenderse que estos servicios se someten al régimen establecido en su Título II y, por lo

¹ Estas normas continúan vigentes en lo que no se opongan a la actual LGTel, según lo dispuesto en la disposición transitoria primera y derogatoria única de dicha norma.



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

tanto, el único requisito exigible para su prestación será la notificación fehaciente a la CMT, tal y como se establece en el artículo 6 de la citada Ley.

A su vez, aquellos operadores que deseen combinar estos servicios con *“facilidades que aporten un mayor valor añadido al servicio”*, como los servicios de compleción o progresión de llamada (apartado decimoprimer de la OM de Servicios de Consulta), deberán prestar el servicio telefónico disponible al público, en los términos establecidos en la LGTel.

La notificación del comienzo de las actividades de prestación del servicio de consulta telefónica, y su consecuente inscripción en el Registro de operadores, dará derecho, según lo dispuesto en el apartado quinto de la OM de Servicios de Consulta, a la asignación de recursos públicos de numeración pertenecientes al rango de números que se inician con el código 118.

Además, ha de entenderse que la notificación de la prestación de los servicios de consulta telefónica conlleva los siguientes derechos: a) a solicitar acceso especial a las redes, a los titulares de redes públicas que tengan la consideración de dominantes, de conformidad con la legislación sobre acceso e interconexión (apar. 8), lo que incluye el servicio de facturación y cobro de los precios que hayan establecido para sus usuarios (apar. 9.3); b) a obtener de la CMT los datos actualizados para la prestación de dicho servicio (apar. 10).

Por lo demás, la Orden recoge los datos que los operadores que prestan el servicio telefónico disponible al público facilitarán a la Comisión en soporte informático, con periodicidad mensual, para que ésta los facilite, previa petición a las entidades que hayan notificado su intención de prestar servicios de consulta, y a las entidades prestatarias de servicios de guías telefónicas, que incluyan al menos los datos contenidos en las guías telefónicas comprendidas en el ámbito del servicio universal. Según la propia Orden, la CMT podrá facilitar dicha información, además, a las entidades prestatarias del servicio de atención de llamadas de emergencia 112.

Como ya ha señalado esta Comisión en su Resolución de 28 de octubre de 2004, el servicio de consulta sobre números de abonado mediante el envío de mensajes cortos SMS empleando numeración 118AB se considera un servicio asociado al servicio de consulta telefónica.

En relación con el suministro de datos de abonados para la prestación de este servicio, al considerarse un servicio asociado al servicio de consulta telefónica sobre números de abonado, el prestador de este servicio deberá disponer previamente de los datos de abonados suministrados para la prestación del servicio de consulta telefónica. En este sentido, según consta en el



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Antecedente de Hecho Sexto, mediante Resolución de 27 de mayo de 2004, esta Comisión estimó la solicitud de EVERTRADE de que se le facilitasen los datos de los abonados previstos en el apartado Tercero de la OM de Servicios de Consulta con el fin de prestar el servicio de consulta sobre números de abonado y elaborar guías telefónicas de ámbito nacional en soporte electrónico.

Asimismo, en dicha Resolución se estableció que *“se hará un uso de la información solicitada **única y exclusivamente para los fines para los que fue entregada**, esto es, la prestación de servicios de consulta definidos en la Orden de 26 de marzo de 2002 y la elaboración de guías telefónicas de ámbito nacional en soporte electrónico, que incluyan, al menos, los datos contenidos en la guía comprendida en el ámbito del servicio universal, tal y como viene regulada en el RSU y en las Ordenes de 21 de diciembre de 2001 y de 26 de marzo de 2002”*. Al considerar el servicio de consulta sobre números de abonado mediante el envío de mensajes cortos SMS como un servicio asociado al servicio de consulta telefónica vocal y no como un servicio distinto, no se precisa una base de datos específica, pudiéndose utilizar la información actualizada de los abonados al servicio telefónico disponible al público facilitada por esta Comisión para la prestación del servicio de consulta telefónica sobre números de abonado.

Vistos los citados antecedentes y fundamentos jurídicos, esta Comisión

RESUELVE

ÚNICO.- Autorizar a EVERTRADE SPAIN, S.L. para que utilice la base de datos de abonado suministrada para la prestación del servicio de consulta telefónica sobre números de abonado en virtud de la Resolución de 27 de mayo de 2004, con el fin de prestar el servicio de consulta sobre números de abonado mediante el envío de mensajes cortos SMS.

El presente certificado se expide al amparo de lo previsto en el artículo 27.5 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, y el Artículo 23.2 de la Orden de 9 de abril de 1997, por la que se aprueba el Reglamento de Régimen Interior de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, con anterioridad a la aprobación del Acta de la sesión correspondiente.

Asimismo, se pone de manifiesto que contra la resolución a la que se refiere el presente certificado, que pone fin a la vía administrativa, podrá interponerse, con carácter potestativo, recurso de reposición ante esta Comisión en el plazo



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

de un mes desde el día siguiente al de su notificación o, directamente, recurso Contencioso-Administrativo ante la Sala de lo Contencioso Administrativo de la Audiencia Nacional, en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente a su notificación, de acuerdo con lo establecido en el artículo 48.17 de la Ley 32/2003, de 3 de noviembre, General de Telecomunicaciones, la Disposición adicional cuarta, apartado 5, de la Ley 29/1998, de 13 de julio, Reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa y el artículo 116 del la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, y sin perjuicio de lo previsto en el número 2 del artículo 58 de la misma Ley.

EL SECRETARIO

Alfonso Ramos de Molins Sainz de Baranda

Vº Bº

EL PRESIDENTE

Carlos Bustelo García del Real