



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

D. ALFONSO RAMOS DE MOLINS SAINZ DE BARANDA, Secretario del Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, en uso de las competencias que le otorga el artículo 40 del Reglamento de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, aprobado por el Real Decreto 1994/1996, de 6 de septiembre,

CERTIFICA

Que en la Sesión nº 44/04 del Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones celebrada el día 14 de diciembre de 2004, se ha adoptado el siguiente

ACUERDO

Por el que se aprueba la:

RESOLUCIÓN SOBRE LA PROPUESTA DE SISTEMA DE CONTABILIDAD DE COSTES DE RETEVISIÓN MÓVIL, S.A.

Expediente MTZ 2004/1082

I. ANTECEDENTES DE HECHO

Primero.- Con fecha 15 de julio de 1999, el Consejo de la CMT aprobó la Resolución por la que se establecieron los Principios, Criterios y Condiciones para el desarrollo del sistema de contabilidad de costes de la operadora dominante. Como se indicaba en el texto de dicha Resolución, su destinataria única era Telefónica de España, S.A.U.

Segundo.- La posterior declaración de otros operadores como dominantes y la consiguiente obligación impuesta a los mismos de presentar ante esta Comisión un Sistema de Contabilidad de Costes dio lugar a la Resolución de la CMT de 27 de julio de 2000 en la que se acordó declarar aplicables a los operadores declarados dominantes en esa fecha o que en el futuro pudieran serlo y que estuvieran obligados a llevar un sistema de contabilidad de costes,



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

los Principios, Criterios y Condiciones aprobados por Resolución de 15 de julio de 1999.

Tercero.- Por Resolución de la CMT de fecha 11 de septiembre de 2003 se declaró a Amena dominante en el mercado nacional de los servicios de interconexión.

Cuarto.- En cumplimiento del artículo 14.5 del Reglamento por el que se desarrolla el Título II de la Ley 11/1998, de 24 de abril, General de Telecomunicaciones, en lo relativo a la interconexión y al acceso a la redes públicas y a la numeración (en adelante, Reglamento de Interconexión), actualmente vigente en virtud de la Disposición Transitoria Primera de la Ley 32/ 2003, de 3 de noviembre, General de Telecomunicaciones (en adelante, LGTel) Amena presentó en el Registro General de esta Comisión el Sistema de Contabilidad de Costes dentro del plazo de nueve meses desde que recibió la calificación de dominante.

Quinto.- En virtud de lo anteriormente expuesto, Amena presentó el Sistema de Contabilidad de Costes el 11 de junio de 2004 solicitando la confidencialidad de la información suministrada.

Sexto.- Mediante escrito del Secretario de esta Comisión de 22 de junio de 2004 se notificó a Amena la apertura del presente procedimiento a los efectos de comprobar que el sistema de contabilidad de costes presentado por Amena se ajusta a los criterios establecidos por la CMT.

Séptimo.- Mediante escrito del Secretario de esta Comisión de 9 de julio de 2004 se comunicó a Amena la ampliación del plazo máximo de resolución y notificación del presente procedimiento en dos meses adicionales, a partir de la fecha en que hubiese concluido el plazo ordinario.

Octavo.- Mediante escrito de 6 de agosto de 2004 se evacuó requerimiento de información a Amena, para que en el plazo de quince días a partir de la notificación del mismo, enviara a esta Comisión al menos en soporte electrónico, la siguiente información:

- *“la tabla de factores de enrutamiento en donde se pueda verificar la actividad realizada por cada centro de actividad y el grado de utilización de los mismos por los servicios, es decir el estudio técnico (tabla factores de enrutamiento) que explique la asignación de centros de actividad componentes de red a servicios.”*

El día 7 de septiembre de 2004 tuvo entrada en esta Comisión escrito de Amena aportando la información requerida.



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Noveno.- Mediante escrito de 30 de agosto de 2004 se evacuó nuevo requerimiento de información a Amena, para que en el plazo de quince días a partir de la notificación del mismo, enviara a esta Comisión al menos en soporte electrónico, la siguiente información:

- *“Estructura detallada de la agrupación de cuentas realizada en las matrices que recogen las distintas fases del Sistema de Contabilidad Regulatoria.”*

Con fecha 16 de septiembre de 2004 tuvo entrada en esta Comisión escrito de Amena solicitando una ampliación de plazo para responder a este requerimiento de información. La concesión de esta ampliación en cinco días adicionales se comunica a Amena mediante escrito de 20 de septiembre de 2004.

Con fecha 6 de octubre de 2004 tuvo entrada en esta Comisión escrito de Amena aportando la información requerida.

Décimo.- Con fecha 7 de octubre de 2004 se evacuó escrito de requerimiento de información a Amena, para que en el plazo de quince días a partir de la notificación del mismo, enviara a esta Comisión al menos en soporte electrónico, la siguiente información:

- *“Inventario de planta y su correspondencia con el plan de cuentas de costes calculados*
- *Informe de asignación de los costes reflejados a costes en base a actividades y costes calculados.*
- *Los estudios técnicos que deben acompañar al Modelo de Contabilidad de Costes:*
 - *Estudio técnico del “Reparto de la Red de Datos”. Estudio técnico utilizado para repartir la cuenta de costes calculados 9110103030 Red de datos entre los centros de actividad.*
 - *Estudio técnico del “Reparto del coste del alquiler de circuitos entre los centros de actividad”. Estudio técnico utilizado para repartir las cuentas de costes calculados 9100101010 alquiler de circuitos acceso, 9100101020 alquiler de circuitos transporte, 9100101030 alquiler de circuitos de interconexión y 9100101040 alquiler de circuitos otros entre los centros de actividad.*
 - *Estudio técnico del “Reparto del coste de las áreas de red de Amena”. Estudio técnico utilizado para repartir las cuentas de costes en base a actividades 9100105020 operación y mantenimiento, 9100105040 ingeniería red troncal y 9100105050 programación tecnológica entre los centros de actividad.*
 - *Estudio técnico “Reparto de los centros de actividad entre establecimiento y tráfico. Estudio técnico utilizado para repartir entre tráfico y establecimiento los centros de actividad componentes de red.*



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

- *Estudio técnico “Matriz de enrutamiento para el reparto de los centros de actividad componentes de red a servicios”. Estudio técnico utilizado para repartir los costes de los centros de actividad componentes de red de establecimiento y tráfico a los servicios.”*

El día 2 de noviembre de 2004 tuvo entrada en esta Comisión escrito de Amena por el que solicita la ampliación del plazo inicialmente concedido para responder al requerimiento de información de fecha 7 de octubre. Esta Comisión, mediante escrito de 3 de noviembre de 2004 denegó la ampliación de plazo solicitada por Amena por ser extemporánea.

Decimoprimer.- Con fecha 2 de noviembre de 2004 esta Comisión remitió a Amena un nuevo escrito reiterando el requerimiento evacuado el 7 de octubre de 2004.

Con fecha 10 de noviembre de 2004 tuvo entrada en el Registro General de esta Comisión, escrito de Amena cumplimentando parcialmente la información requerida.

Decimosegundo.- Mediante escrito de fecha 11 de noviembre de 2004, una vez finalizada la instrucción del procedimiento y, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 84 de la LRJPAC, se procedió a comunicar a Amena la apertura del trámite de audiencia previo a la resolución definitiva del expediente así como el Informe elaborado por los Servicios de esta Comisión de fecha 11 de noviembre de 2004.

Decimotercero.- Con fecha de 19 de noviembre tuvo entrada en esta Comisión escrito de Amena por el que solicita la ampliación del plazo inicialmente concedido para realizar las alegaciones oportunas.

Con fecha 23 de noviembre se le concede la ampliación de plazo hasta el día 27 de noviembre.

Decimocuarto.- Con fecha de 25 de noviembre tiene entrada escrito de alegaciones de Amena.



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

II. FUNDAMENTOS DE DERECHO

UNICO.- COMPETENCIA DE LA COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

En relación con la propuesta del Sistema de Contabilidad de Costes de Amena, las competencias de esta Comisión para intervenir se derivan de lo dispuesto en la normativa sectorial vigente.

Tal y como señala el artículo 48 de la LGTel, esta Comisión tiene como objeto el establecimiento y supervisión de las obligaciones específicas que hayan de cumplir los operadores en los mercados de telecomunicaciones.

Por otro lado, el artículo 11.4 de la mencionada ley establece que la CMT podrá intervenir en las relaciones entre operadores, a petición de cualquiera de las partes implicadas, o de oficio cuando esté justificado, con objeto de fomentar y, en su caso, garantizar la adecuación del acceso, la interconexión y la interoperabilidad de los servicios, así como la consecución de los objetivos establecidos en el artículo 3 del mismo texto legal, como por ejemplo *“Fomentar la competencia efectiva en los mercados de telecomunicaciones y, en particular, en la explotación de las redes y en la prestación de los servicios de comunicaciones electrónicas y en el suministro de los recursos asociados a ellos (...).”*

Asimismo, el artículo 13 del mencionado texto legal señala que esta Comisión podrá imponer a los operadores que hayan sido declarados con poder significativo en el mercado obligaciones en materia de control de precios, tales como la orientación de los precios en función de los costes y la contabilidad de costes, para evitar precios excesivos o la compresión de los precios en detrimento de los usuarios finales.

Por otra parte, el apartado 3 de la Disposición Transitoria Primera de la LGTel establece que los mercados de referencia actualmente existentes, los operadores dominantes en dichos mercados y las obligaciones que tienen impuestas dichos operadores continuarán en vigor hasta que se fijen nuevos mercados, las empresas con poder significativo y sus obligaciones.

En consideración a lo anterior, teniendo en cuenta que Amena es operador dominante en virtud de la Resolución recogida en los Antecedentes de hecho de esta Resolución, ha de significarse que a la misma le resulta de aplicación la normativa de contabilidad de costes establecida en la legislación vigente. A tales efectos, el mencionado apartado 3 de la Disposición Transitoria Primera de la LGTel señala que el Reglamento de desarrollo de la Ley 11/1998 en lo relativo a interconexión y acceso a las redes públicas y numeración



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

(Reglamento de Interconexión) continuará en vigor hasta que se aprueben las nuevas normas que desarrollen el título II de la propia LGTel.

El Reglamento de Interconexión establece en su artículo 9.6 que los operadores dominantes deberán *“Atenerse, en la fijación de sus precios de interconexión, a los principios de transparencia y de orientación a costes, en los términos del artículo 13, y a los del sistema de contabilidad de costes a los que se refiere el artículo 14.”*

Asimismo, en el artículo 9.7 establece que dichos operadores deben *“Presentar, anualmente, a la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones cuentas separadas de los servicios de interconexión, incluyendo las de los prestados internamente, las de los prestados a terceros y las de otros servicios, en los términos del artículo 15.”*

El artículo 15 establece como mínimo los siguientes segmentos de actividad:

- “a) Servicios de acceso.*
- b) Servicios de interconexión.*
- c) Servicios obligatorios y servicio universal.*
- d) Servicios no obligatorios.*
- e) Otras actividades.”*

Y, en concreto, que *“El segmento de los servicios de interconexión distinguirá los prestados a otros operadores de los prestados por el operador a sí mismo y a sus empresas filiales y asociadas.”*

El mencionado artículo 13 establece que *“Los precios de interconexión se determinarán en función del coste real de su prestación”* y que *“A efectos de determinar el coste real, el operador obligado deberá formar y presentar anualmente una contabilidad de costes, de acuerdo con los principios y las normas contenidas en este Reglamento y siguiendo las instrucciones que dicte la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones en el ejercicio de sus facultades.”*

Finalmente, a los efectos del objeto del presente procedimiento, cabe señalar que el artículo 14 del Reglamento de Interconexión, en su apartado 1, establece que *“La Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones establecerá los criterios y condiciones del sistema de contabilidad de costes para el establecimiento de los precios de interconexión”* y en su apartado 5 que *“Corresponde a la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones comprobar que el sistema de contabilidad de costes adoptado por los operadores obligados se adapta a los criterios por ella establecidos. (...) Cuando un operador resulte obligado a llevar y presentar contabilidad de*



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

costes conforme a las disposiciones de este Reglamento, deberá presentar el sistema de contabilidad de costes que vaya a aplicar en el plazo de nueve meses desde que reciba la calificación de dominante,...

Las instrucciones que debe dictar la CMT en el ejercicio de sus facultades relativas a la contabilidad de costes mencionadas en el artículo 13.2 se establecieron en la Resolución de 15 de julio de 1999 por la que se aprueban los Principios, Criterios y Condiciones para el desarrollo del sistema de contabilidad de costes y posteriormente en la Resolución de 27 de julio de 2000 por la que se aprueban los Principios, Criterios y Condiciones para el desarrollo del sistema de contabilidad de costes de los operadores declarados dominantes.



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

III. DESCRIPCIÓN, MODIFICACIONES Y ERRORES DEL SISTEMA DE CONTABILIDAD DE COSTES PROPUESTO POR AMENA

El objeto de esta Resolución es describir y valorar todos los aspectos relevantes del Sistema de Contabilidad de Costes propuesto por Amena en cumplimiento de la regulación sectorial vigente. En concreto, se incluyen los siguientes apartados:

- Descripción de los principales rasgos característicos del Sistema.
- Modificaciones que se proponen al Sistema.
- Errores detectados en el Sistema.
- Otras consideraciones al Sistema.
- Anexo I: Descripción detallada del Sistema propuesto.

III.1. Descripción general del Sistema propuesto

A continuación se presenta una descripción general del Sistema de Contabilidad de Costes propuesto por Amena, incluyendo los estándares de costes contemplados, las fases del proceso contable, las fuentes de información y de recogida de datos que alimentarán el Sistema contable, el listado de informes propuesto por Amena y el método propuesto por el operador para el cálculo de los costes de amortización y del coste de capital. Para una descripción detallada de los motivos de cargo y abono y de las cuentas contables del Sistema de Contabilidad de Costes, o Sistema de Contabilidad Regulatoria (en adelante, SCR) propuesto por Amena, ver el Anexo I.

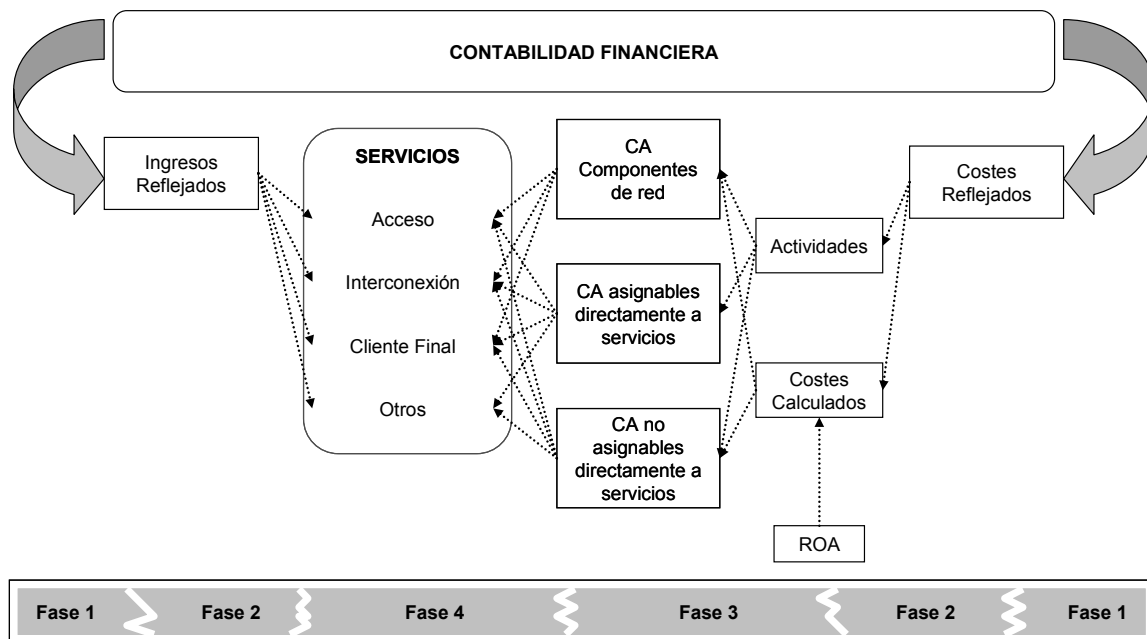
Esquema general del modelo

El esquema general del modelo presentado por Amena es el siguiente:



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Ilustración III.1.1 Esquema del Sistema de Contabilidad de Costes de Amena



Naturaleza del Sistema de Contabilidad de Costes propuesto

Según Amena, los Principios, Criterios y Condiciones para el desarrollo del sistema de contabilidad de costes de 15 de julio de 1999 la CMT establecen que el sistema de costes que ha de proponer la operadora debe ser de naturaleza multiestándar, de forma que permita obtener para cada período de contabilización los costes de los servicios de acuerdo con los estándares de coste siguientes:

- Costes históricos totalmente distribuidos
- Costes corrientes totalmente distribuidos
- Costes incrementales a largo plazo

No obstante, el SCR de Amena se basa en el estándar de costes históricos ya que ha considerado que las redes móviles son redes modernas, se encuentran en proceso de continua renovación y son eficientes, con lo cual el coste de activos equivalentes modernos será prácticamente el mismo que su valor histórico. Este criterio se apoya, según Amena, en precedentes relevantes; como la admisión del mencionado razonamiento por la CMT en las Resoluciones que aprueban los sistemas de contabilidad de costes de



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Telefónica Móviles España, S.A.U. (en adelante, TME) y Vodafone España, S.A. (en adelante, Vodafone).

Sin embargo, para respetar los principios establecidos por esta Comisión en cuanto a los ajustes correspondientes al estándar de costes corrientes (segundo criterio de valoración de los Principios de Contabilidad de Costes establecidos por la Comisión mediante Resolución 15 de julio de 1999), Amena no incluirá los costes por contingencias y riesgos extraordinarios dentro de los servicios, sino que se imputarán a la cuenta de servicios no asignables a la actividad principal.

Finalmente, en relación con el estándar de costes incrementales, los propios Principios comentados indican que para poder ser desarrollados por parte del operador, la CMT ha de aprobar previamente los principios y criterios aplicables a dicho estándar, hito que no se ha producido hasta la fecha de la presente Resolución.

Fases del Sistema

Los Principios de Contabilidad de Costes especifican que el sistema de contabilidad de costes de Amena deberá respetar un proceso contable de 4 fases, divisibles en tantas subfases como la operadora considere oportuno. En concreto, las fases establecidas en el apartado 6 de los Principios son:

Fase 1.a) Determinación de Costes Reflejados y Calculados.

Fase 1.b) Determinación de los Ingresos Reflejados.

Fase 2) Asignación de Costes a Centros de Actividad.

Fase 3) Asignación de Costes a Servicios.

Fase 4) Asignación de costes e ingresos a la Cuenta de Márgenes.

De este modo, y conforme a las cuatro fases anteriores, el sistema de contabilidad de costes presentado por Amena distingue las siguientes fases:

Fase 1.a. Determinación de Costes Reflejados

El objetivo de esta primera fase es determinar el conjunto de Costes Reflejados que se integran en los mecanismos de contabilidad analítica a partir de los gastos de la contabilidad financiera.



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Fase 1.b. Determinación de los Ingresos Reflejados

Se asignan los ingresos de la contabilidad financiera a los Ingresos Reflejados, permitiendo la identificación de los descuentos y bonificaciones de carácter comercial.

Fase 2.a. Determinación de los Ingresos por Servicio

El objetivo de esta fase es asignar los Ingresos Reflejados, determinados en la Fase 1.b., entre los diferentes servicios de la contabilidad de costes.

Fase 2.b. Determinación de los Costes Calculados

Se asigna una parte de los Costes Reflejados, obtenidos en la Fase 1.a., y la totalidad del coste de capital a los Costes Calculados.

Fase 2.c. Determinación de los Costes en base a Actividades

Se establecen agrupaciones de costes correspondientes a tareas homogéneas desarrolladas por la compañía destinadas directa o indirectamente a la prestación de servicios finales.

Fase 3. Asignación de los Costes en base a Actividades y los Costes Calculados a los Centros de Actividad

Los Costes en base a Actividades y los Costes Calculados se asignan a los Centros de Actividad obteniendo como resultado el coste “total” de los Centros de Actividad. Los Centros de Actividad son agrupaciones de costes de distinta naturaleza que se reúnen en torno a elementos de planta y tareas homogéneas destinadas a prestar servicios o dar soporte a éstos.

Fase 4. Determinación del Coste por servicio y cálculo de cuentas márgenes para los servicios definidos

Los costes de los Centros de Actividad se asignan a los servicios. La diferencia entre los ingresos y los costes correspondientes a cada uno de los servicios ofrecidos por Amena determina los márgenes para cada uno de esos servicios.

Informes propuestos por Amena

Amena propone presentar los siguientes informes como apoyo al SCR:

- Plan de cuentas



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

- Motivos de cargo y abono, que contendrán en forma matricial el detalle numérico de cada fase del SCR, desglosados en la Tabla III.1.1.
- Estudios técnicos, que son informes de apoyo a los criterios de imputación de los motivos de cargo y abono, listados en la Tabla III.1.2.

Tabla III.1.1 Motivos de cargo y abono en las fases del SCR

Fase 1.a.	<ul style="list-style-type: none">▪ Asignación de Gastos por naturaleza de la contabilidad financiera a los Costes Reflejados de la contabilidad analítica
Fase 1.b.	<ul style="list-style-type: none">▪ Asignación de Ingresos por naturaleza de la contabilidad financiera a los Ingresos Reflejados de la contabilidad analítica
Fase 2.a.	<ul style="list-style-type: none">▪ Asignación de Ingresos Reflejados a los Ingresos por Servicio▪ Ingreso medio por servicio
Fase 2.b.	<ul style="list-style-type: none">▪ Asignación de los Costes Reflejados a los Costes Calculados▪ Relación de activos fijos
Fase 2.c.	<ul style="list-style-type: none">▪ Asignación de los Costes Reflejados a los Costes en base a Actividades
Fase 3	<ul style="list-style-type: none">▪ Asignación de los Costes Calculados a Centros de Actividad▪ Asignación de los Costes en base a Actividades a Centros de Actividad
Fase 4	<ul style="list-style-type: none">▪ Asignación de los Centros de Actividad a Costes por servicio▪ Coste medio por servicio▪ Asignación de los costes por servicio a márgenes por servicio▪ Asignación de los ingresos por servicio a márgenes por servicio▪ Margen medio por servicio



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

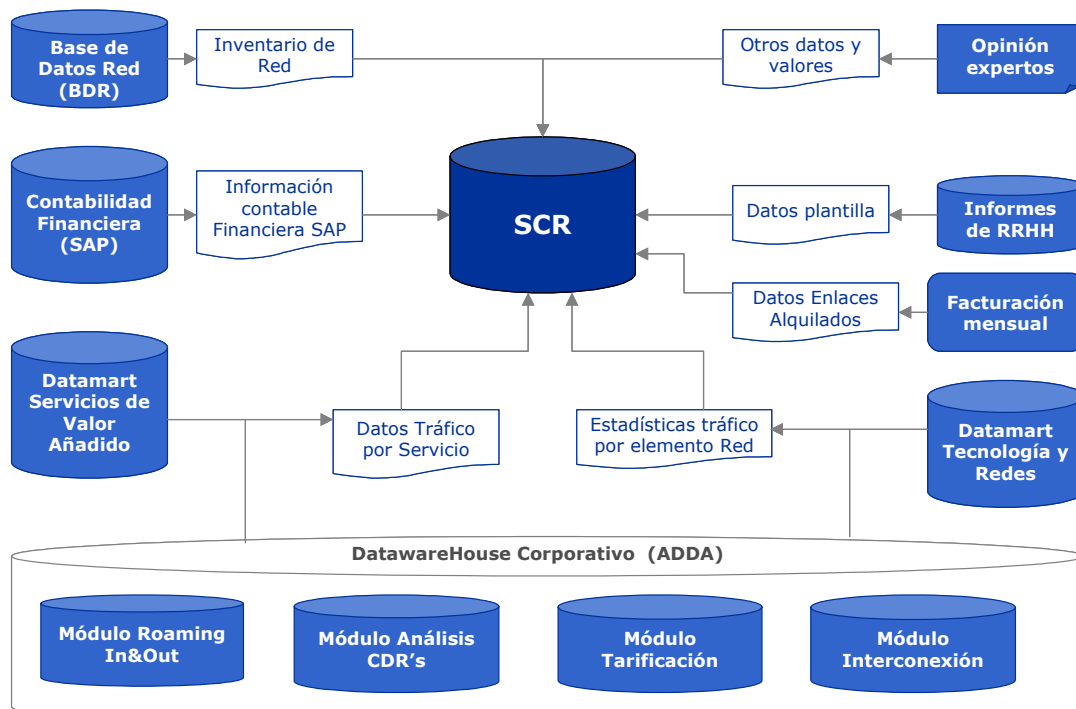
Tabla III.1.2 Estudios técnicos

Fase 3	<ul style="list-style-type: none">▪ Reparto de la Red de datos▪ Reparto del coste del alquiler de circuitos entre los centros de actividad▪ Reparto del coste de la áreas de red de Amena▪ Reparto de los centros de actividad entre establecimiento y tráfico
Fase 4	<ul style="list-style-type: none">▪ Matriz de enrutamiento para el reparto de los centros de actividad componentes de red a servicios

Fuentes de información, recogida de datos y modelo de entrada

- La fuente principal es el sistema de contabilidad financiera SAP.
- Para alimentar el SCR se utilizan las siguientes fuentes de información de la compañía:

Ilustración III.1.2 Fuentes de información del SCR de Amena





COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Cálculo de la amortización

El cálculo de la amortización de los activos propuesto por Amena utiliza el método de depreciación lineal, que obtiene el gasto de depreciación como resultado de la división del valor de adquisición de los activos entre su vida útil económica. En este sentido, Amena considera que la vida útil económica de los activos es igual a la vida útil utilizada en la Contabilidad Financiera.

Además, y de conformidad con las competencias de la Comisión en materia de contabilidad de costes, las vidas útiles a emplear por Amena en el cálculo de la amortización de los activos deberán ser aprobadas por la Comisión. El apartado 3. 1. B del capítulo 3 de los Principios de Contabilidad de Costes, que describe los criterios de valoración y temporalidad, establece que *“la amortización de activos fijos se realizará conforme a procedimientos y vidas útiles económicas adecuadas, propuestos por la operadora y aceptados, conforme a las prácticas habituales del sector a nivel internacional, por la CMT, sin perjuicio de las tablas aplicadas para la contabilidad financiera externa. La no aceptación de las vidas útiles propuestas por la operadora deberá ser motivada.”*

Coste de capital

Las fórmulas financieras que aplicará Amena para el cálculo de la Tasa de retorno sobre activos (ROA) son las siguientes:

Fórmula III.1.1 Coste del Capital Medio Ponderado (WACC)

$$\text{Coste medio ponderado} = R_d \times (1 - T_{\text{marginal}}) \times D/(D + C) + R_e \times C / (D + C)$$

Entendiéndose que el Coste medio ponderado es el WACC (Weighted Average Cost of Capital), y donde:

- R_e : Coste de los recursos propios
- R_d : Coste de los recursos ajenos
- T_{marginal} : Tipo impositivo marginal¹
- C : Valor de mercado de los fondos propios
- D : Valor de la deuda
- T_{efectivo} : Tipo impositivo efectivo²

¹ Se entiende como Tipo impositivo marginal en el Impuesto de Sociedades.



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Y

Fórmula III.1.2 Tasa de retorno sobre activos (ROA)

$$ROA = WACC / (1 - T_{\text{efectivo}})$$

Para el cálculo del parámetro Re Amena expone que el método utilizado por los otros operadores dominantes en el mercado de interconexión es el método Capital Assets Pricing Model (CAPM)

Fórmula III.1.3 Coste de los recursos propios (Re) según el método CAPM

$$Re = \text{Retorno libre de riesgo} + \text{Beta} \times \text{premium de mercado}$$

Siendo:

Beta: Medida del riesgo de una acción en el mercado.

Este método es considerado complejo por Amena, ya que al no cotizar en bolsa no posee series temporales de cotización que muestren el comportamiento del valor de las acciones en el tiempo para calcular el parámetro Beta.

Por otro lado, Amena considera que existen otros métodos de cálculo del Coste de capital propio. En consecuencia, Amena *“analizará la cuestión anterior en la oportunidad procesal correspondiente y justificará motivadamente la metodología que finalmente proponga a esa Comisión para el cálculo del parámetro Re”*.

En este sentido, la tasa de retorno a emplear por Amena en el cálculo del Coste de Capital deberá ser aprobada por la Comisión. En concreto, conforme a lo establecido en el capítulo 3 de los Principios de Contabilidad de Costes anteriormente mencionado, *“antes del comienzo de cada ejercicio la operadora comunicará a la Comisión la “tasa anual” que propone aplicar para la determinación del estándar de “costes corrientes” en el ejercicio entrante, justificando su cuantía. La Comisión resolverá sobre su aplicación o modificación razonada en términos del coste del dinero en el mercado y de tasa de riesgo empresarial”*.

² Se entiende como Tipo impositivo efectivo en el Impuesto de Sociedades.



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

III.2. Modificaciones y errores del Sistema de Contabilidad de Costes

Una vez analizado en detalle el Sistema de Contabilidad de Costes presentado por Amena, se proponen las siguientes modificaciones y correcciones para su adaptación al Reglamento de Interconexión y los Principios, Criterios y Condiciones establecidos por la CMT.

III.2.1. Modificaciones al Plan de cuentas

1. Desagregación de los Ingresos y Costes por el Servicio de Terminación de llamadas voz

Según se establece en el artículo 15 del vigente Reglamento de Interconexión *“El segmento de los servicios de interconexión distinguirá los prestados a otros operadores de los prestados por el operador a sí mismo y a sus empresas filiales y asociadas”*. Es decir, los servicios de terminación de voz deben desagregarse en servicios de terminación a Operadores del Grupo, Otros Operadores y Operadores Móviles, distinguiendo además entre operadores fijos y móviles.

Por tanto, Amena debe dividir las cuentas de Ingresos reflejados, Ingresos por Servicios, Costes por Servicios y Margen por Servicios de Terminación de llamadas de voz en:

- Terminación de llamadas de voz operadores fijos
 - o Terminación de llamadas de voz operadores fijos del grupo
 - o Terminación de llamadas de voz operadores fijos no del grupo
- Terminación de llamadas de voz operadores móviles
 - o Terminación de llamadas de voz operadores móviles

Esta desagregación se debe incorporar al Plan de Cuentas dentro de la cuenta Interconexión otros operadores. Los cargos y abonos a realizar en las distintas fases del modelo contable deben realizarse en las cuentas desglosadas según el esquema anterior.



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

2. Cuenta de Ingresos por Servicios Trabajos realizados por la Empresa para su Inmovilizado (TREI)

Las cuentas de márgenes recogen los márgenes para cada uno de los servicios ofrecidos por Amena como diferencia entre los ingresos y los costes correspondientes a cada uno de dichos servicios.

El Sistema de Contabilidad de Amena contabiliza los costes TREI en sus correspondientes cuentas de Costes Reflejados, Centro de Actividad y Costes por Servicio hasta la obtención del Margen por Servicio. En cambio, los Ingresos de Trabajos realizados para el Inmovilizado que provienen de la contabilidad financiera se asignan a la cuenta de Ingresos No asignables a la actividad principal - Otros hasta terminar en la cuenta de Margen del Servicio No asignables a la actividad principal-Otros.

Esta diferencia de tratamiento entre Ingresos y Costes TREI supone una incoherencia dentro del modelo, por tanto, se solicita a Amena la creación de las correspondientes cuentas de Ingresos Reflejados TREI e Ingresos por Servicio TREI que deberá imputarse a la cuenta de Margen por Servicio TREI. El criterio de imputación será la asignación directa. A estas cuentas deben imputarse los Ingresos de Trabajos realizados para el Inmovilizado de las correspondientes cuentas de la contabilidad financiera.

3. Creación de Cuenta de costes en base a Actividades y Centro de Actividad - Comisiones por cartera

Según indica Amena las Comisiones por cartera son costes de comisiones a distribuidores por el consumo de su cartera de los clientes captados, y no de otro tipo de costes como lo de comisiones a distribuidores por nuevas altas.

Por ello el tratamiento de esta cuenta no puede ser igual que el de la cuenta de Costes Reflejados Comisiones por captación, ya que el origen de éstas está directamente relacionado con nuevas altas de clientes mientras que la de las comisiones por cartera se relaciona directamente con el tráfico inducido.

Por este motivo, la cuenta de Costes Reflejados Comisiones por cartera no debe asignarse al mismo Centro de Actividad que los costes de Comisiones por captación, de ahí que Amena deba crear las correspondientes cuentas de Costes en base a Actividades y de Centro de Actividad Comisiones por cartera, que deberá imputarse a los diferentes Servicios según lo descrito en el punto 16 Asignación de la cuentas pertenecientes a los CAADS - Desarrollo de Mercado.



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

4. Creación de los Centros de Actividad - Facturación y Cobro

Amena no tiene un CA específico para facturación y cobro. Esos costes se recogen en la cuenta de Costes Calculados 9110201000 Sistemas de negocio y se reparten a diferentes Centros de Actividad Componentes de Red, CAADS y CANADS.

Amena debe crear los dos Centros de Actividad siguientes e imputarles los gastos de facturación y cobro correspondientes de la cuenta 9110201000:

- CA - Facturación
- CA - Resto de gastos facturación y cobro

Los costes recogidos dentro del primero de los Centros de Actividad serán asignados a los Servicios de Interconexión y Servicios de Cliente Final utilizándose como criterio de asignación el número de comunicaciones establecidas para cada servicio. Este criterio es causal y objetivo ya que cada comunicación genera un input que se refleja en el proceso de facturación independientemente de la duración de la comunicación establecida.

Por otro lado, los costes correspondientes al resto de gastos de facturación y cobro serán asignados exclusivamente a los Servicios de Cliente Final ya que son los servicios que consumen la práctica totalidad de los mismos. Teniendo en cuenta lo indicado en el apartado anterior, el criterio de asignación podría ser también el número de comunicaciones establecidas para cada servicio.

Amena también debe cambiar el nombre de la cuenta 9110201000 Sistemas de negocio por el de Facturación y cobro.

5. Creación del Centro de Actividad - Insolvencias

Amena debe crear el CA - Insolvencias que recogerá los costes de la provisión de saldos de dudoso cobro. El coste de este CA se asignará a los Servicios de Cliente Final en función de los ingresos de los mencionados servicios. De producirse otras insolvencias éstas se asignarán directamente según su origen.



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

6. Creación de las cuentas de Coste de Capital e imputación del mismo

El Sistema de Contabilidad de Costes propuesto por Amena incluye el Coste de Capital dentro de los Costes Calculados, define el método financiero de determinación de la “tasa de retorno” según lo establecido por los Principios de Contabilidad de Costes para el estándar de “costes corrientes” y permite la imputación individualizada del Coste de Capital a los elementos del inmovilizado. Sin embargo, la propuesta no especifica el procedimiento contable de asignación del Coste de Capital a las cuentas de Costes Calculados.

De conformidad con lo establecido en el párrafo anterior, se solicita a Amena que cree las cuentas de Coste de Capital con la numeración 903xxxxxx y establezca los correspondientes motivos de cargo y abono.

Como el mecanismo de asignación no se encuentra descrito en el MICC, es necesario que en la presente Resolución se defina, un método a aplicar por el operador. Así, el coste de capital para cada elemento de activo será el resultado de multiplicar su valor neto corriente por el WACC antes de impuestos. Por otro lado, se debe tener en cuenta la doble imputación que provocan los costes del capital ajeno provenientes de la contabilidad financiera y ya incorporados al SCR mediante los Costes Reflejados. Para evitar dicha doble imputación, Amena deberá para cada elemento de inmovilizado minorar el coste de capital obtenido a través del WACC por el importe de los gastos financieros externos asociados a dicho elemento. Ver el punto 25 Listado de activos y Coste de Capital.

III.2.2. Modificaciones a los Motivos de cargo y abono

7. Asignación del Coste en base a Actividades Publicidad y patrocinio al CAADS - Marketing

La cuenta del Coste en base a Actividades 9100408000 Publicidad y patrocinio se asigna al Centro de Actividad Gestión de ventas.

En el Manual Interno de Contabilidad de Costes de Amena (en adelante, MICC) esta cuenta se define como “*Costes de publicidad y costes de acciones de apoyo a marketing y ventas y comunicaciones exteriores*”, y se carga con abono a los Costes Reflejados 9020504000 Publicidad y 9020505000 Patrocinio y colaboraciones.



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

A su vez, el Coste Reflejado Publicidad se carga contra las cuentas financieras Televisión, Radio, Prensa, Vallas y Marquesinas, Cine, Exteriores especiales, Revistas, Producción gráfica, Producción audiovisual, Otros medios y Otros gastos en publicidad. Por otra parte, el Coste Reflejado Patrocinio y colaboraciones se carga contra las cuentas financieras Acciones de apoyo a marketing y ventas y Comunicaciones exteriores.

Los costes recogidos en la cuenta de Costes en base a Actividades Publicidad y patrocinio se derivan de actividades típicamente recogidas en el concepto de marketing y no en el concepto de ventas, por tanto, se propone que la mencionada cuenta se asigne al CAADS - Marketing en vez de al CAADS - Gestión de ventas.

Alegaciones de Amena

Amena considera que dentro de la cuenta de Coste en base a Actividades 9100408000 Publicidad y patrocinio hay conceptos que deben mantenerse con su imputación al CAADS - Gestión de ventas.

Por una parte, en dicha cuenta se incluyen gastos que proceden de la cuenta financiera 'Acciones de apoyo a marketing y ventas', que por su naturaleza deberían poder imputarse al CAADS - Gestión de ventas. Por otra parte, si bien el resto del importe corresponde a lo que de manera genérica puede denominarse "publicidad", en atención a la naturaleza del gasto y para una posterior imputación causal debe distinguirse entre publicidad 'corporativa' y de 'captación'. La publicidad para 'captación', que ha tenido especial importancia en el caso de Amena como operador más pequeño del mercado y por tanto comprometido en una estrategia de creación de una base de clientes suficiente, debe poder imputarse completamente a la gestión de ventas sobre la base del principio de causalidad.

Para ello Amena propone mantener la asignación propuesta o, en su defecto, que cualquier cambio al respecto se supedite a una comprobación de los extremos mencionados anteriormente, para lo cual Amena presentaría un estudio detallado del coste de las campañas de publicidad efectuadas, de forma que esa Comisión pueda efectivamente comprobar la diferenciación existente entre las campañas de imagen y las de captación para su futura implementación.

Respuesta de esta Comisión



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Los costes recogidos en esta Cuenta en Base a Actividades deben imputarse a los Centros de Actividad según criterios objetivos y causales. Por tanto, la imputación final al CAADS – Marketing o al CAADS – Gestión de ventas de dichos costes deberá estar justificada mediante la aportación por parte de Amena de un estudio en el que se argumente la naturaleza de los costes a imputar a los CAADS anteriormente mencionados.

8. Imputación de la cuenta de Costes Reflejados 9020405000 Otros suministros

La cuenta de Costes Reflejados 9020405000 Otros suministros se abona con cargo a Cuentas en base a Actividades como Auditoría, Relaciones institucionales, Asesoría Jurídica, Finanzas, etc. El criterio propuesto en el MICC es *“... en función del área que genera el coste, es decir el coste se imputa de forma directa a los departamentos que generan el coste utilizando para ello información de los sistemas fuente”*.

Por la naturaleza de los gastos incluidos en esa cuenta, como son gas, seguridad, agua... se considera que resulta de muy difícil aplicación el criterio propuesto por Amena. Por tanto, se propone la imputación de la cuenta de Costes Reflejados 9020405000 Otros suministros a Costes en base a Actividades en función de la plantilla media de cada área.

Alegaciones de Amena

Amena aclara que el criterio propuesto en el MICC significa que aquellas partidas de coste incluidas en la cuenta de Costes Reflejados 9020405000 Otros Suministros para las que se conoce el área dentro de Amena que ha generado su coste, se imputan directamente al área que genera dicho coste; para el resto de partidas, la imputación de coste se hace en función de la plantilla media de cada área, tal como sugiere la CMT.

Respuesta de esta Comisión

Esta Comisión considera que aquellas partidas de las que Amena disponga del detalle exacto de información a través de sus sistemas fuente deben ser imputadas directamente al área que genera el coste.



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

En aquellos casos en que no se disponga de dicha información, Amena debe imputar el coste en función de la plantilla media de cada área que genera el mencionado coste.

9. Imputación de Comisiones Euskaltel por Interconexión

Según la propuesta de Amena se trata de comisiones pagadas a Euskaltel por el tráfico de interconexión que reciben los clientes captados por Euskaltel. La cuenta de Costes Reflejados de dicho nombre proviene de la contabilidad financiera, de una cuenta de comisiones. Por tanto, no se trata de un coste de interconexión, sino de unas comisiones pagadas a Euskaltel por el tráfico de interconexión recibido en la red de Amena por clientes captados por Euskaltel, es decir, es un coste de naturaleza comercial.

En este sentido, la cuenta 62300080 Comisiones Euskaltel de la contabilidad financiera se debe asignar exclusivamente a las cuentas 9020507000 Comisiones por captación (que ya se está realizando según indica el motivo de cargo de esta cuenta) y 9020204000 Comisiones por cartera (donde debe asignarse el importe que actualmente se llevaría a la cuenta 9020608000), realizando en última instancia su asignación a Servicios a Cliente Final mediante los Centros de Actividad correspondientes y no a Servicios de Interconexión de Terminación.

Como consecuencia de lo anterior, Amena deberá eliminar las siguientes cuentas del MICC, 9020608000, 9100505000 y 9220104050 todas con el nombre Comisiones Euskaltel por Interconexión.

Alegaciones de Amena

Según vuelve a explicar Amena se trata de los pagos que realiza Amena a Euskaltel en función de los ingresos generados por interconexión por llamadas terminadas en la red de Amena de clientes captados por Euskaltel.

Así, la operadora indica que al tratarse de costes que resultan del tráfico entrante en la red de Amena, es más causal imputarlo a servicios de interconexión en vez de a servicios de cliente final como indica esta Comisión.

Por otra parte, sostiene que *“los ingresos de interconexión por clientes captados por Euskaltel se producen en la medida que Euskaltel distribuye los servicios de **AMENA** en el País Vasco. De no mediar las*



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

*comisiones de **AMENA** a Euskaltel por la distribución de sus servicios en la Comunidad Autónoma, los ingresos por interconexión en el ámbito de la CA serían sustancialmente inferiores (**AMENA** no distribuye directamente sus servicios en ese ámbito geográfico para la mayor parte de los usuarios.)”*

Respuesta de esta Comisión

Esta Comisión se reafirma en que la imputación de estos costes debe hacerse en función de su naturaleza, esto es, debe tratarse como cualquier otro tipo de comisiones, toda vez que se trata de un pago que hace Amena a un distribuidor, independientemente de que éste sea un operador de telecomunicaciones.

La política de distribución de Amena en cada uno de los territorios en que opera no debe influir en los criterios de imputación de los costes, ya que dichos criterios deben ser causales, no debiéndose ver éstos influidos por la política comercial o empresarial de la compañía o por la condición específica que tenga el distribuidor respecto del operador.

10.Imputación de la cuenta de Costes Calculados 9110503000 Gastos de constitución, ampliación y lanzamiento

Amena indica en el MICC que la cuenta de Costes Calculados 9110503000 “*Recoge los gastos de constitución, lanzamiento y ampliación de capital de Amena*”.

Atendiendo al Plan General Contable “...la nota más característica de estos gastos es su naturaleza jurídico-formal...”, de ahí que, atendiendo a dicha naturaleza, no procede repartir estos costes a Centros de Actividad de Red.

Amena debe cambiar su reparto y hacerlo únicamente al Centro de Actividad No asignable a la Actividad Principal - Estructura atendiendo a un criterio de reparto de asignación directa.

Alegaciones de Amena

Amena sostiene que en dicha cuenta cabe distinguir partidas de naturaleza diferente, entre las que se encuentran los costes de constitución y ampliación de capital, sobre los que reconoce su naturaleza jurídica, si bien indica que en esa cuenta se han incluido



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

también los costes de lanzamiento, que corresponden a inversiones realizadas para prestar los servicios antes de proceder a su comercialización.

Respuesta de esta Comisión

A la vista de la explicación que no se incluía en la descripción inicial del modelo, Amena debe separar estas dos partidas en cuentas distintas. Así, en una deberá incluir solamente los costes de constitución y ampliación de capital, que se deben repartir únicamente al Centro de Actividad No asignable a la Actividad Principal - Estructura atendiendo a un criterio de reparto de asignación directa.

Deberá crear una cuenta de costes calculados para recoger únicamente los costes de lanzamiento, que se deben imputar a Centros de Actividad de Red, mediante un criterio de imputación causal, en este caso particular, podría ser en función del valor bruto de los elementos de red de destino.

11. Imputación de la cuenta de Costes Calculados 9110301000 Edificios corporativos

Según la información aportada por Amena se trata del coste de los edificios de uso corporativo de Amena, que se reparte en función de la plantilla media por actividad a distintos Centros de Actividad de Red así como a diferentes Centros de Actividad de Soporte y al CANADS - Estructura.

Este reparto no es causal y al tratarse de edificios de uso corporativo, se deben asignar únicamente al CANADS - Estructura.

Alegaciones de Amena

La operadora aclara que los edificios que ha llamado corporativos están ocupados por todo tipo de personal, tanto corporativo, como técnico, como por el personal del resto de áreas. Atendiendo a la utilización que se hace de este tipo de edificios, considera conveniente que se reparta a los distintos Centros de Actividad de Red, Centros de Actividad de Soporte y al CANADS- Estructura en función de la plantilla media por actividad.

Respuesta de esta Comisión



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

A la vista de la explicación que no se incluía en la descripción inicial del modelo, esta Comisión acepta el mantenimiento del criterio propuesto por la operadora, si bien ésta, debe incluir esta explicación en el manual de contabilidad de costes que deberá presentar.

12. Imputación de la cuenta de Costes Calculados 9110303000 Edificios técnicos

Según la propuesta de Amena se trata del coste de los edificios de uso técnico de Amena y se reparte a los Centros de Actividad de Red en función del valor bruto de los elementos de red destino.

Este criterio no es causal, por lo que Amena debe modificar el criterio y establecer uno que asigne este coste a los Centros de Actividad de Red en función del espacio ocupado por los elementos de red que los utilizan. Para ello, además debe aportar un estudio técnico que soporte dicha información.

Alegaciones de Amena

Amena alega que no dispone actualmente de la información necesaria para hacer el reparto del coste de los edificios de uso técnico a los Centros de Actividad de Red según el criterio propuesto por los Servicios de esta Comisión.

Considera además que la aproximación utilizada es suficientemente ajustada y los resultados más exactos que supondría la realización de un estudio técnico, no justificarían el mayor coste, en términos de esfuerzo ocasionados por la elaboración del mismo.

Abundando en este sentido, sostiene que:

“A este respecto, esta parte desea alegar que es doctrina asentada de esa misma Comisión el considerar que en la imposición de obligaciones regulatorias, como es el desarrollo e implantación de un sistema de contabilidad de costes conforme a los principios de la CMT, debe tenerse en cuenta el principio de materialidad o importancia relativa. Por ejemplo, en la Resolución de 5 de abril de 2001, por la que se aprueban las contraprestaciones económicas derivadas de la portabilidad de números, la propia CMT señala lo siguiente:

“... para la determinación de las contraprestaciones económicas se debe imponer un criterio de materialidad o economicidad, es decir, lo que en términos económico-contables se denomina criterio de



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

coste-beneficio. De esta manera, si para la obtención de una información contable útil para la toma de decisiones ocasiona unos costes superiores a los beneficios de forma clara y significativa, puede resultar conveniente no desarrollar dicha información en aras de conseguir el objetivo perseguido. La información que ha de proporcionarse a los decisores económicos debe tener en cuenta el criterio de coste-beneficio.”

En aplicación de este principio, AMENA considera que debe admitirse la adopción de un determinado criterio de imputación causal aun cuando no fuese el óptimo teórico siempre y cuando la importancia relativa, en términos cuantitativos, de la variación constatada, sea escasamente significativa y no altere la consecución del objetivo primordial del sistema de contabilidad regulatoria, especialmente cuando la adopción del criterio óptimo suponga una carga desproporcionada para el administrado.”

Respuesta de esta Comisión

El criterio de reparto del coste de los edificios técnicos depende del espacio utilizado por los diferentes equipos que se encuentran en el edificio y nunca del valor del equipo incluido en él. Puede darse la paradoja de que equipos con un valor bruto muy alto sean de pequeñas dimensiones, de modo que se les esté asignando un mayor coste cuando en realidad el principal objeto del edificio es para otros servicios o equipos. Por ello, el generador de coste debe ser en función del espacio destinado para cada uno de los elementos, pero nunca en función del valor del equipo que ocupa este espacio.

El objeto del Estudio Técnico solicitado por esta Comisión es precisamente poder asignar el coste en función del espacio que ocupan los equipos.

Independientemente, de lo complejo que pueda aparentar dicho estudio, es el mismo criterio que se ha empleado con Telefónica Móviles España, S.A.U. Así, en la Resolución de 20 de diciembre de 2001, por la que se aprueba su Sistema de Contabilidad de Costes, se indica en la página 58 que el reparto de los alquileres a los centros de actividad se hará siguiendo el siguiente criterio:

“A todos los elementos de red en función de los metros cuadrados medios por elemento y red y al CAADS TREI en base al porcentaje de asignación de cada actividad a TREI obtenido a partir de información del auxiliar contable.”

Esta Comisión es partidaria de aplicar el principio de materialidad o importancia relativa como ha recogido en otras resoluciones. Por ello, por considerar que no existe otro método que facilite este tipo de información con un grado de robustez similar, es por lo que se insiste en la presentación de este Estudio



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Técnico. Por otra parte, el hecho de que otro operador lo haya venido utilizando en su contabilidad regulatoria, es una señal de que no se trata de una carga desproporcionada para el administrado.

13.Imputación de la cuenta de Costes Calculados 9110311000 Mobiliario

El Coste Calculado Mobiliario recoge el coste del mobiliario propiamente dicho, el coste de los equipos de oficina y de otro inmovilizado material. Se reparte a los Centros de Actividad en función de la plantilla media por actividad, excepto en el caso de los Centros de Actividad de Red para cuyo reparto se pondera el número de personas dedicadas a red por el valor bruto de cada elemento de la red.

Esta ponderación por el valor bruto de cada elemento de la red no es causal, por tanto Amena debe eliminarla de su propuesta de sistema y proponer un nuevo criterio de asignación causal.

14.Imputación de las cuentas de Costes en base a Actividades 9100105010 Dirección de redes y 9100105030 Ingeniería de red de radio

Amena propone repartir este coste a los Centros de Actividad Componentes de Red en función del porcentaje respecto al total del valor bruto de cada uno de los Centros de Actividad de destino.

Esta Comisión considera que este criterio no es causal, por tanto, Amena debe imputar el coste en función de las horas empleadas por el personal en cada una de las actividades.

Alegaciones de Amena

Amena alega que no dispone actualmente de la información necesaria para hacer el reparto de estos costes en función de las horas empleadas por el personal en cada una de las actividades, al no trabajar con partes de trabajo o sistemas similares que permitan identificar las horas que cada empleado dedica a cada actividad.

No obstante, Amena matiza la explicación que en su momento introdujo en su propuesta de modelo, y así describe que el método de reparto



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

propuesto no asigna los costes exclusivamente en función del valor bruto de los componentes de red, sino que hace un reparto previo por departamento para el cual se dispone de datos exactos. El coste asignado a cada departamento se asigna posteriormente a los componentes de red que aplicarían a cada departamento en función del valor bruto de dichos componentes de red.

Considera la operadora que se trata de un criterio de asignación de costes apropiado, a falta de datos detallados del tiempo utilizado por el personal en cada tarea y se reitera en el principio de materialidad o importancia relativa, antes mencionado.

Respuesta de esta Comisión

Los Servicios de esta Comisión señalaron en el Informe Técnico que Amena debía optar por utilizar un criterio de reparto en función de las horas empleadas por el personal a los diferentes sistemas.

Esta Comisión se reitera en que el reparto en función del valor bruto de los activos no es causal. En caso que la operadora no disponga de las horas empleadas, el criterio razonable es que repartan los costes en función de un estudio de Actividades Componentes de red, realizado por expertos, y que deberá aportar como información complementaria o que proponga un nuevo criterio causal.

15. Asignación de la cuenta 9230101000 CANADS - Estructura

El CANADS - Estructura se asigna a todos los servicios, excepto a los Servicios No Asignables a la Actividad Principal, en función del porcentaje de los costes de red por servicio respecto al total.

Los costes de estructura corresponden, entre otros, a los costes de Dirección General, Administración comercial, Vehículos, Desarrollo, planificación y control de gestión y Excelencia del servicio mediante imputación directa. No parece que estos costes se deban imputar a los servicios según los costes de red de los mismos. El criterio objetivo y adecuado para realizar el reparto, como ya indicó esta Comisión en la Resolución de 22 de julio de 2004 sobre la verificación de los resultados de la Contabilidad de Costes presentados por TME del ejercicio 2002, es en función de los costes de los Centros de Actividad Componente de Red más los costes CAADS de cada servicio.



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

16. Asignación de la cuentas pertenecientes a los CAADS - Desarrollo de Mercado

Los Centros de Actividad que forman al grupo CAADS - Desarrollo de Mercado son:

- 9220102010 CAADS - Nuevos servicios
- 9220102040 CAADS - Gestión de ventas
- 9220102020 CAADS - Logística de terminales
- 9220102030 CAADS - Comisiones por captación
- 9220104010 CAADS - Terminales y equipos

Los CAADS - Desarrollo de Mercado se imputan a Servicios a Cliente Final, Servicios de Interconexión y al Servicio de Acceso. El criterio de imputación propuesto por Amena es el reparto en función de ingresos, en los servicios mayoristas los ingresos se ponderan por la cuota de mercado en términos de clientes de otros operadores móviles.

Los costes de Desarrollo de mercado tienen por objetivo aumentar el número de líneas en servicio y el tráfico, por tanto el criterio de reparto debe reflejar la relación directa existente entre estos costes y el incremento del tráfico y la relación indirecta que se produce al aumentar la interconexión de terminación en la red de Amena como consecuencia del aumento del número de clientes.

El ponderador a aplicar a los costes imputados a los servicios mayoristas propuesto por Amena no es causal porque la cuota de mercado de los demás operadores no sólo está influida por los costes de Desarrollo de mercado de Amena, si no por otros muchos factores como los costes de desarrollo de mercado en que incurren los otros operadores, las políticas comerciales llevadas a cabo, la publicidad...

Un ponderador causal para ponderar los costes de Desarrollo de mercado asignados a la terminación es aquel que recoja el tráfico de terminación en Amena producido como consecuencia del aumento de líneas consecuencia de los costes de Desarrollo de mercado. El ponderador que refleja esta variable es el ratio incremento neto de líneas en servicio entre el total de líneas en servicio multiplicado por el ratio tráfico de interconexión entre total tráfico, ambos en minutos.

Los costes no aplicados a los servicios mayoristas como consecuencia de la aplicación de este ponderador se asignarán al resto de servicios proporcionalmente a sus ingresos.



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Amena debe utilizar el criterio indicado para ponderar los costes de Desarrollo de Mercado aplicados a los servicios mayoristas en función de los ingresos por servicio.

Alegaciones de Amena

Amena considera que el criterio propuesto en el MICC es apropiado debido a que: 1.) es causal, en la medida que, como ha reconocido la propia CMT en sus Resoluciones de 26 de junio de 2003 y de 22 de julio de 2004, los costes de desarrollo de mercado se relacionan indirectamente con el incremento del tráfico de interconexión; 2.) cumple con el principio general establecido por el propio regulador en las resoluciones mencionadas en el sentido de que los servicios a clientes finales originan mayores costes de desarrollo de mercado que los servicios de interconexión; y 3.) reconoce las externalidades positivas generadas por Amena sobre los usuarios de las redes de otros operadores al atraer nuevos usuarios, principalmente entre los consumidores más jóvenes y de menores ingresos. En este sentido mientras mayor sea la cuota de mercado de los otros operadores relativa a la de Amena más pronunciada será esa externalidad por la sencilla razón de que mayor es el número de usuarios que se benefician de la incorporación del usuario marginal.

Asimismo, considera que la aplicación del criterio propuesto por los Servicios de esta Comisión la colocaría en una situación de desventaja frente a los otros operadores por las siguientes razones: 1.) Amena es el operador móvil más pequeño del mercado y el de entrada más reciente, con lo cual la proporción de sus costes de desarrollo de mercado imputables a incrementar el número de líneas y no a incrementar el consumo tiene que ser mayor que en el caso de los otros dos operadores; y, fundamentalmente, 2.) a los otros dos operadores se les ha permitido hasta ahora imputar una proporción mayor de los costes de desarrollo de mercado de la que resulta de la aplicación del criterio propuesto en el Informe de los Servicios.

- **Sobre la externalidad de red y la situación especial de Amena como último entrante en el mercado**

Amena considera que al ser el operador de entrada más reciente en el mercado y de mayor evolución de número de clientes no sólo debe permitírsele aplicar un ponderador que atribuya más costes de



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

desarrollo de mercado a los Servicios de Interconexión que en el caso de los operadores establecidos, sino también debe reconocérsele la externalidad positiva que genera sobre los usuarios de otras redes.

Respuesta de esta Comisión

En cuanto a la aplicación de un ponderador que favorezca a Amena por su posterior entrada en el mercado y por la creación de externalidades positivas, esta Comisión considera que el ponderador establecido en el Informe de Audiencia favorece, a través de la mayor imputación de costes a Servicios de Interconexión, a aquellos operadores que experimenten en el ejercicio considerado un mayor incremento neto de líneas en servicio.

Amena es, probablemente, el operador con un mayor crecimiento potencial en cuanto al número de clientes, ya que su cuota de mercado es menor que la de los otros dos operadores, y tenderá probablemente a dirigir sus esfuerzos comerciales a aumentar su penetración en el mercado a través de la captación de nichos de mercado o de demanda insatisfecha. Mientras que TME y Vodafone, por su mayor penetración, dirigirán sus políticas comerciales a incrementar el consumo medio o la fidelización de su cartera de clientes. Esta situación en la que Amena tiene la posibilidad de ser el operador que mayor número neto de clientes capte, le convierte en el operador más favorecido por el ponderador propuesto por esta Comisión, en cuanto a la imputación de mayores costes a los Servicios de Interconexión de Terminación.

Alegaciones de Amena

- **Sobre el tratamiento discriminatorio hacia Amena**

Según Amena, tanto a TME como a Vodafone se les ha permitido reiteradamente una imputación mayor de los costes de los CAADS – Desarrollo de mercado a Servicios de interconexión de la que se permitiría a Amena conforme al Informe de los Servicios, lo cual supone un agravio comparativo. En efecto, mientras a Amena se le permite una muy reducida imputación de estos costes a los Servicios mayoristas en su quinto año de operación, a TME y Vodafone se les ha permitido prácticamente imputar por igual estos costes a servicios minoristas y mayoristas hasta el ejercicio de 2002, esto es 9 años (1994 – 2002) después de entrar en operación.

Respuesta de esta Comisión



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

A juicio de esta Comisión, la supuesta discriminación alegada por Amena carece de fundamento puesto que a los tres operadores se les aplica el mismo criterio de imputación a partir del mismo ejercicio económico, ya que los tres son operadores dominantes y están obligados a orientar sus precios de interconexión en función del coste real de su prestación.

Resulta oportuno recordar que la Contabilidad de Costes Regulatoria es una de las herramientas fundamentales de las que dispone esta Comisión para la fijación de los precios de terminación en las distintas redes móviles. En este sentido, dada la necesidad de que los precios que finalmente resulten sean tales que permitan la recuperación de todos los costes de producción del servicio en cuestión garantizando al mismo tiempo su concursabilidad, resulta imprescindible que la Contabilidad de Costes de los distintos operadores arroje unos resultados que permitan la orientación en función de los costes en base a criterios objetivos y no discriminatorios con el objeto de que los resultados arrojados por los distintos modelos de costes sean consistentes.

En caso de aplicar criterios de imputación de costes diferentes, como propone Amena, los resultados que arrojaría el modelo de Contabilidad de Costes podrían dar lugar posteriormente, a través del proceso de fijación de precios de terminación en función del coste real de prestación, a que la eficiencia y la competitividad del mercado se vieran distorsionadas por factores poco objetivos y no fundamentados en la realidad del mercado, introduciendo una ineficiencia artificial que va en contra del papel que juega esta Comisión en la garantía de la eficiencia del sector tal y como recoge el Informe Anual de 2003. En este caso, esta Comisión considera que dicha arbitrariedad en la aplicación de criterios de imputación, sería contraria al fomento de la competencia, a la promoción de la eficiencia y como consecuencia, al desarrollo de un mercado interior de servicios de comunicaciones electrónicas en la Unión Europea, tal como recogen los Principios que emanan del Nuevo Marco Regulatorio.

Alegaciones de Amena

- **Sobre las partidas que se engloban dentro de los costes de desarrollo de mercado**

Amena considera que a efectos de mantener la consistencia entre las contabilidades de los tres operadores, los costes asociados a las comisiones por cartera deberían ser incluidos, en el caso de Amena, dentro del concepto de costes de desarrollo de mercado y ser tratados como tales, en lugar de imputados únicamente a Servicios de Cliente Final, tal como se propone en el Informe de los Servicios bajo el epígrafe



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

“3. Creación de Cuenta de costes en base a Actividades y Centro de Actividad - Comisiones por cartera”.

Asimismo, a efectos de mantener la misma consistencia, Amena solicita que se le permita modificar la imputación de la cuenta 9220101020 Programa de fidelización a Servicios de Cliente Final contenida en su propuesta en el MICC entregado en junio para que se trate a todos los efectos como un coste de desarrollo de mercado.

Respuesta de esta Comisión:

Esta Comisión acepta las alegaciones planteadas por Amena instándola no obstante, a la creación de las correspondientes cuentas de Coste en base a Actividades y Centro de Actividad – Comisiones por cartera, que deberá ser incluida en el grupo de CAADS - Desarrollo de mercado.

17. Asignación de la cuenta 9220105020 CAADS – Tributos – Canon sobre ingresos

El Canon sobre ingresos se imputa a todos los servicios excepto los No Asignables a la Actividad Principal en función de los ingresos del servicio de destino respecto del total.

El coste registrado en este CAADS corresponde a la tasa pagada por Amena a la CMT en concepto de compensación de los gastos que ésta genere, incluidos los de gestión, por la aplicación del régimen de autorizaciones generales concedidas a la operadora. El Anexo I de la LGTel establece que *“Se entiende por ingresos brutos el conjunto de ingresos que obtenga el operador derivados de la explotación de las redes y la prestación de los servicios de comunicaciones electrónicas incluidos en el ámbito de aplicación de esta ley. A tales efectos, no se considerarán como ingresos brutos los correspondientes a servicios prestados por un operador cuyo importe recaude de los usuarios con el fin de remunerar los servicios de operadores que exploten redes o presten servicios de comunicaciones electrónicas.”*

Las cuentas de ingresos por servicios (97) utilizadas como ponderador para la distribución del coste del canon, incluyen los Ingresos por Terminales y accesorios que no son tenidos en cuenta para el cálculo del importe del canon.

Por tanto, atendiendo al principio de causalidad, al no estar incluidos los Ingresos por venta de terminales y accesorios en el cálculo de la tasa, tampoco



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

se deben incluir en el ponderador que distribuye el coste de la mencionada tasa.

18.Imputación de las cuentas de Costes en base a Actividades 9100105020 Operación y mantenimiento de red, 9100105040 Ingeniería de red troncal y 9100105050 Programación tecnológica

En el estudio técnico “Reparto del costes de las actividades de red de Amena”, el reparto de estos costes a los Centros de Actividad Componentes de Red se realiza en función del porcentaje respecto al total del valor bruto de cada uno de los Centros de Actividad de destino.

Esta Comisión considera que este criterio no es causal, por tanto, Amena debe imputar el coste en función de las horas empleadas por el personal en cada una de las actividades o proponer otro criterio causal.

Alegaciones de Amena

Amena alega que no dispone actualmente de la información necesaria para hacer el reparto de estos costes en función de las horas empleadas por el personal en cada una de las actividades, al no trabajar con partes de trabajo o sistemas similares que permitan identificar las horas que cada empleado dedica a cada actividad.

No obstante, Amena matiza la explicación que en su momento introdujo en su propuesta de modelo, y así describe que el método de reparto propuesto no asigna los costes exclusivamente en función del valor bruto de los componentes de red, sino que hace un reparto previo por departamento para el cual se dispone de datos exactos. El coste asignado a cada departamento se asigna posteriormente a los componentes de red que aplicarían a cada departamento en función del valor bruto de dichos componentes de red.

Considera la operadora que se trata de un criterio de asignación de costes apropiado, a falta de datos detallados del tiempo utilizado por el personal en cada tarea y se reitera en el principio de materialidad o importancia relativa, antes mencionado.

Respuesta de esta Comisión



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Los Servicios de esta Comisión señalaron en el Informe Técnico que Amena debía optar por utilizar un criterio de reparto en función de las horas empleadas por el personal a los diferentes sistemas o proponer otro criterio causal.

Esta Comisión se reitera en que el reparto en función del valor bruto de los activos no es causal. En caso que la operadora no disponga de las horas empleadas, el criterio razonable es que repartan los costes en función de un estudio de las Actividades indicadas, realizado por expertos, y que deberá aportar como información complementaria o que proponga un nuevo criterio causal.

III.2.3. Errores detectados en el Sistema de Contabilidad de Costes

19. Asignación de Costes en base a Actividades y Costes Calculados al CA – Enlace MSC-MSC

El MICC de Amena indica que el Centro de Actividad Componente de Red - Enlace MSC-MSC incluye el coste calculado de todos los equipos más todos los costes operativos de dicha funcionalidad de red. Sin embargo, en los motivos de cargo y abono sólo recibe costes de la actividad Alquiler de circuitos Transporte y Acceso (9100101020 y 9100101010) y no de los mencionados costes calculados.

Esta situación se produce si todos los Enlaces MSC-MSC de Amena son alquilados y no hay ninguno propio. En caso de que Amena tuviera algún Enlace MSC-MSC propio debería establecer las cuentas de Costes Calculados que cargan costes al CACR – Enlace MSC-MSC y el correspondiente criterio de imputación.

20. Asignación de la cuenta 9220104030 CAADS – Itinerancia

El MICC determina que el coste del CA - Itinerancia se abona a las cuentas de Costes por Servicio Itinerancia y Servicio a Cliente Final – SMS Off-Net. Sin embargo, en páginas posteriores indica que la cuenta de Costes por Servicios SMS Off-Net no recibe coste del CA - Itinerancia.

Se asume que existe un error en los motivos de abono del CA - Itinerancia y que este centro no imputa costes al Servicio a Cliente Final – SMS Off-Net y por tanto, solicita que se subsane el mencionado error.



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

21. Error en la imputación de determinadas cuentas de Coste en base a Actividades a la cuenta 92101020 CA - BSC

En el MICC, capítulo Motivos de Cargo y Abono, puntos 4.3 y 4.4, se establece que determinadas cuentas de Costes Calculados y en base a Actividades imputan costes al CA – BSC. En ocasiones esta imputación se realiza a la cuenta 9210101020 – BSC / TRC o BSC Remota y en otras a la cuenta 92101020 – BSC. Sin embargo, en el punto 4.5 Centros de Actividad, el único CA que aparece como receptor de imputaciones es 9210101020 – BSC / TRC o BSC Remota.

La cuenta 92101020 CA – BSC no puede existir porque el número de dígitos de la cuenta es inferior (8) al utilizado para los Centro de actividad (10). Por otro lado, la codificación 92101020XX se corresponde con los Centros de actividad Componentes de Red - Conmutación, mientras que los BSC pertenecen a los Centros de actividad Componentes de Red - Acceso.

Por tanto, Amena debe modificar los motivos de cargo y abono de Costes calculados y en base a Actividades en que se imputan costes a la cuenta 92101020 CA – BSC, y sustituir este Centro de Actividad inexistente por el correcto, que es 9210101020 CA – BSC / TRC o BSC Remota.

22. Error en los motivos de cargo y abono de la cuenta de Costes Calculados 9110101010 BTS

El MICC establece que el Coste Calculado 9110101010 BTS recibe costes sólo de la cuenta 9020701000 Amortizaciones de Inmovilizado Material. Sin embargo, en los motivos de cargo y abono de la cuenta de Costes Reflejados 9020705000 Otras amortizaciones se indica una imputación a la cuenta 9110101010 BTS.

Por tanto, Amena debe modificar en el MICC los motivos de cargo de la mencionada cuenta 9110101010 BTS e incluir la imputación de costes derivados de la cuenta de Costes Reflejados 9020705000 Otras amortizaciones.

23. Error en los motivos de cargo y abono de las cuentas de Costes Calculados 9110500000 Otro inmovilizado inmaterial



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

En los motivos de cargo de las cuentas 9110501000 Gastos I+D, 9110502000 Otras inversiones en Operación y Mantenimiento y 9110503000 Gastos de ampliación, constitución y lanzamiento se establece como cuenta de abono el Coste Reflejado 9020703000 Amortización Inmovilizado Inmaterial.

Se aprecia un error en el MICC que Amena debe corregir ya que la cuenta Amortización Inmovilizado Inmaterial tiene el número 9020704000. Esta cuenta contempla correctamente en sus motivos de abono el cargo en las tres cuentas en que se desglosa el Coste Calculado 9110500000 Otro inmovilizado inmaterial.

III.2.4. Otras consideraciones al Sistema de Contabilidad de Costes

24. Presentación de las matrices de asignación como informes

Amena debe presentar los resultados de la Contabilidad de Costes de cada ejercicio en el estándar de costes corrientes en soporte electrónico (en libros de “Excel”) bajo la forma de cuatro matrices y dos tablas con las unidades de los servicios y de los centros de actividad:

- Matriz 1: Asignación de Costes Reflejados (Columnas) a Costes en base a Actividades y Costes Calculados (Filas).
- Matriz 2: Asignación de Costes en base a Actividades y Costes Calculados (Columnas) a costes por Centros de Actividad (Filas).
- Matriz 3: Asignación de costes por Centros de Actividad (Columnas) a Costes por Servicios (Filas).
- Matriz 4: Asignación de Ingresos Reflejados (Columnas) a Ingresos por Servicios (Filas).

Estas matrices representarán el máximo nivel de desglose de los informes.

- Tabla 1: Unidades de los Servicios.
- Tabla 2: Unidades de los Centros de Actividad.

Estos informes son adicionales a los propuestos por Amena en el apartado Informes propuestos por Amena.



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

25. Listado de activos y Coste de Capital

Amena deberá presentar una tabla con los activos inmovilizados, representados por los correspondientes Costes Calculados, sobre los cuales aplicará la tasa ROA de Coste de capital.

La tabla debe constar, como mínimo, de los siguientes campos: Código y Descripción de la cuenta de Coste Calculado, Valor de adquisición del activo, Amortización acumulada, Valor neto contable, Dotación a la amortización, Coste de Capital, suma de Dotación a la amortización más Coste de Capital, Gastos Financieros de Costes Reflejados e Importe de Coste de Capital a imputar (campo Dotación a la amortización más Coste de Capital menos campo Gastos Financieros de Costes Reflejados).

Como se ha indicado en el punto 6 Creación de las cuentas de Coste de Capital e imputación del mismo, el campo Importe de Coste de Capital a imputar es el que efectivamente debe incorporarse al Coste Calculado de cada activo, ya que si se incorporara el campo Dotación a la amortización más Coste de Capital se incurriría en una doble imputación de los costes de capital ajeno.

26. Presentación de Informes Técnicos

Quedan pendientes de presentación por parte de Amena los siguientes Informes:

- Estudio Técnico “Reparto de los centros de actividad entre establecimiento y tráfico”. Estudio técnico utilizado para repartir entre tráfico y establecimiento los centros de actividad componentes de red.
- Estudio técnico “Matriz de enrutamiento para el reparto de los centros de actividad componentes de red a servicios”. Estudio técnico utilizado para repartir los costes de los centros de actividad componentes de red de establecimiento y tráfico a los servicios.

La ausencia de los citados Estudios impide a esta Comisión verificar con la exhaustividad necesaria la aplicación del principio de causalidad en la imputación de los costes incluidos en los centros de actividad componentes de red a los diferentes servicios, así como el criterio utilizado para repartir entre tráfico y establecimiento los centros de actividad componentes de red. En el Sistema propuesto por Amena se observa la existencia del flujo del reparto de los costes, aunque no los criterios que Amena utilizará para ello. Por tanto, esta Comisión no puede en el ámbito del presente procedimiento verificar y aprobar, en su caso, tales criterios hasta el momento en el que se disponga de los Estudios referidos.



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

III.2.5. Sobre la confidencialidad de la Resolución

Mediante la presente Resolución, esta Comisión viene a aprobar el Sistema de Contabilidad de Costes de Amena. Este Sistema incluye una descripción del sistema de contabilidad de costes de la operadora y permitirá a la CMT obtener los costes y márgenes de las diferentes actividades o servicios y facilitar información de los costes de los elementos de la red y de cómo son consumidos por los servicios, de manera que permita ver la orientación a costes de los servicios de interconexión.

Por su parte, el artículo 37 de la LRJPAC consagra el derecho de los ciudadanos a acceder a los expedientes tramitados por cualquier Administración Pública, una vez concluida dicha tramitación. Este principio tiene como límite a aquellos expedientes relativos a materias protegidas por secreto comercial o industrial. En este sentido, también la Disposición Adicional cuarta de la LGTel establece que cada Autoridad Nacional de Reglamentación, en este caso la CMT, decidirá de forma motivada sobre la información que esté exceptuada del secreto comercial o industrial y sobre la acaparada por la confidencialidad.

En el Sistema presentado por Amena - cuya sinopsis, con las modificaciones consideradas, se recoge como Anexo a la presente Resolución - incluye una descripción del sistema de costes de Amena sin datos financieros y sin información tanto de la estructura interna de la empresa, de la estructura de red o suministradores, así como tampoco de los valores finales de asignación a los distintos servicios. El sistema de costes sólo incluye los criterios de reparto, pero nunca los valores finales de dichos criterios de imputación.

Por ello, en ningún caso la información contenida tanto en el Sistema presentado por Amena como la sinopsis del Sistema modificado que se recoge en el Anexo de la presente Resolución puede entenderse que afecta al secreto comercial o industrial de Amena. Éste ha sido el criterio ya seguido por esta Comisión respecto de los Sistemas de Contabilidad de Costes de Telefónica de España, S.A.U. (Resolución de 15 de junio de 2000), Telefónica Móviles España, S.A.U. (Resolución de 20 de diciembre de 2001) y Vodafone España, S.A. (Resolución de 16 de mayo de 2002).

En este sentido, la conclusión anterior de esta Comisión está plenamente confirmada por la Directiva relativa al acceso a las redes de comunicaciones electrónicas y recursos asociados, y a su interconexión (Directiva de Acceso),



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

la cual, en el artículo 13, relativo a las obligaciones de control de precios y contabilidad de costes, señala en su párrafo 4ª:

"Al imponer un sistema de contabilidad de costes en apoyo a los controles de precios, las autoridades nacionales de reglamentación velarán por que se ponga a disposición del público una descripción de dicho sistema, en la que se indiquen, como mínimo, las principales categorías en las que se agrupan los costes y las normas utilizadas para su reparto. Un organismo independiente cualificado comprobará la aplicación del sistema de contabilidad de costes. Se publicará, con periodicidad anual, una declaración relativa a dicha aplicación".

III.2.6. Resumen de las modificaciones, errores y otras consideraciones del Sistema de Contabilidad de Costes de Amena

Tabla III.2.1 Resumen de modificaciones, errores y otras consideraciones del Sistema de Contabilidad de Costes de Amena.

III.2.1	Modificaciones al Plan de cuentas
1	Desagregación de los Ingresos y Costes por el Servicio de Terminación de llamadas voz
2	Cuenta de Ingresos por Servicios Trabajos realizados por la Empresa para su Inmovilizado (TREI)
3	Creación de Cuenta de costes en base a Actividades y Centro de Actividad - Comisiones por cartera
4	Creación de los Centros de Actividad - Facturación y Cobro
5	Creación del Centro de Actividad - Insolvencias
6	Creación de las cuentas de Coste de Capital
III.2.2	Modificaciones a los Motivos de cargo y abono
7	Asignación del Coste en base a Actividades Publicidad y patrocinio al CAADS - Marketing
8	Imputación de la cuenta de Costes Reflejados 9020405000 Otros suministros
9	Imputación de Comisiones Euskaltel por Interconexión
10	Imputación de la cuenta de Costes Calculados 9110503000 Gastos de constitución, ampliación y lanzamiento



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

11	Imputación de la cuenta de Costes Calculados 9110301000 Edificios corporativos
12	Imputación de la cuenta de Costes Calculados 9110303000 Edificios técnicos
13	Imputación de la cuenta de Costes Calculados 9110311000 Mobiliario
14	Imputación de las cuentas de Costes en base a Actividades 9100105010 Dirección de redes y 9100105030 Ingeniería de red de radio
15	Asignación de la cuenta 9230101000 CANADS - Estructura
16	Asignación de la cuentas pertenecientes a los CAADS - Desarrollo de Mercado
17	Asignación de la cuenta 9220105020 CAADS – Tributos – Canon sobre ingresos
18	Imputación de las cuentas de Costes en base a Actividades 9100105020 Operación y mantenimiento de red, 9100105040 Ingeniería de red troncal y 9100105050 Programación tecnológica
III.2.3	Errores detectados en el Sistema de Contabilidad de Costes
19	Asignación de Costes en base a Actividades y Costes Calculados al CA – Enlace MSC-MSC
20	Asignación de la cuenta 9220104030 CAADS – Itinerancia
21	Error en la imputación de determinadas cuentas de Coste en base a Actividades a la cuenta 92101020 CA - BSC
22	Error en los motivos de cargo y abono de la cuenta de Costes Calculados 9110101010 BTS
23	Error en los motivos de cargo y abono de las cuentas de Costes Calculados 9110500000 Otro inmovilizado inmaterial
III.2.4	Otras consideraciones al Sistema de Contabilidad de Costes
24	Presentación de las matrices de asignación como informes
25	Listado de activos y Coste de Capital
26	Presentación de Informes Técnicos



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

RESUELVE

Primero.- Conforme a la anterior descripción y habida cuenta de las modificaciones establecidas y los errores que han sido detectados en la descripción del Sistema de Contabilidad de Costes propuesto, **esta Comisión aprueba el Sistema propuesto por Retevisión Móvil S.A. con las modificaciones, consideraciones y corrección de errores indicados en apartado III.2 “Modificaciones y errores del Sistema de Contabilidad de Costes” de la presente Resolución para su inmediata implantación y aplicación al período de operaciones del año 2003 y sucesivos en sus versiones de “costes históricos” y “costes corrientes”, no más tarde del 31 de julio próximo.**

Segundo.- Retevisión Móvil, S.A. debe elaborar un *“Manual Interno de Contabilidad de Costes”* donde se recojan todas las cuentas implicadas en la contabilidad de costes con los motivos de cargo y abono de cada una de ellas y los criterios de asignación e imputación. Este documento de uso interno de Retevisión Móvil, S.A. debe recoger las modificaciones indicadas, así como las que esta Comisión imponga en el futuro en uso de sus competencias, corregir los errores a medida que sean detectados y nuevas modificaciones que, sin alterar la estructura lógica del Sistema aprobado resulte necesario incorporar, tales como apertura de cuentas nuevas, cierre de cuentas existentes, cambios de criterios de imputación.

Retevisión Móvil, S.A. debe remitir a esta Comisión con anterioridad al 31 de julio de 2005 su *“Manual Interno de Contabilidad de Costes”* incorporando la corrección de errores y las modificaciones establecidas en la presente Resolución.

El presente certificado se expide al amparo de lo previsto en el artículo 27.5 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, y el artículo 23.2 de la Orden de 9 de abril de 1997, por la que se aprueba el Reglamento de Régimen Interior de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, con anterioridad a la aprobación del Acta de la sesión correspondiente.

Asimismo, se pone de manifiesto que contra la Resolución a la que se refiere el presente certificado, que pone fin a la vía administrativa, podrá interponerse, con carácter potestativo, recurso de reposición ante esta Comisión en el plazo



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

de un mes desde el día siguiente al de su notificación o, directamente, recurso Contencioso-Administrativo ante la Sala de lo Contencioso Administrativo de la Audiencia Nacional, en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente a su notificación, de acuerdo con lo establecido en el artículo 48.17 de la Ley 32/2003, de 3 de noviembre, General de Telecomunicaciones, la Disposición adicional cuarta, apartado 5, de la Ley 29/1998, de 13 de julio, Reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa y el artículo 116 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, y sin perjuicio de lo previsto en el número 2 del artículo 58 de la misma Ley.

EL SECRETARIO

Vº Bº

EL PRESIDENTE

Alfonso Ramos de Molins Sainz de Baranda

Carlos Bustelo García del Real



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

ANEXO I

DESCRIPCIÓN DETALLADA DEL SISTEMA DE CONTABILIDAD DE COSTES PRESENTADO POR AMENA

I. FASES Y FUNCIONAMIENTO CONTABLE DEL SISTEMA

II. ELEMENTOS DEL MODELO

III. PLAN DE CUENTAS Y CRITERIOS DE ASIGNACIÓN

- III.1. Detalle e imputación de los Gastos Financieros
- III.2. Detalle e imputación de los Ingresos Financieros
- III.3. Detalle e imputación de los Costes Reflejados
- III.4. Detalle e imputación de los Ingresos Reflejados
- III.5. Detalle e imputación de los Ingresos por Servicio
- III.6. Detalle e imputación de los Costes Calculados
- III.7. Detalle e imputación de los Costes en base a Actividades
- III.8. Detalle e imputación de los Centros de actividad
- III.9. Detalle e imputación de los Costes por servicio



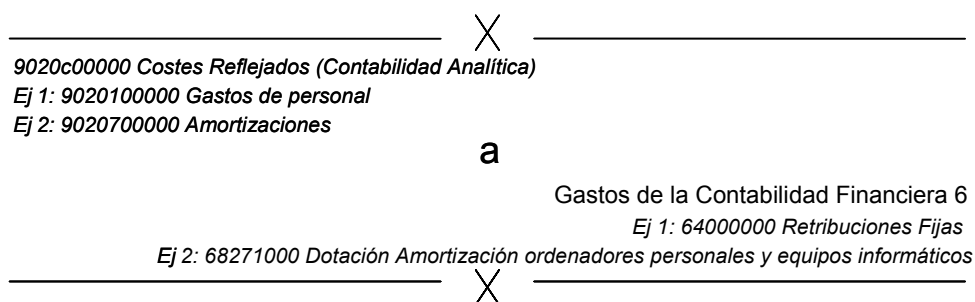
COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

I. Fases y funcionamiento contable del sistema

A continuación se muestra el funcionamiento contable del sistema:

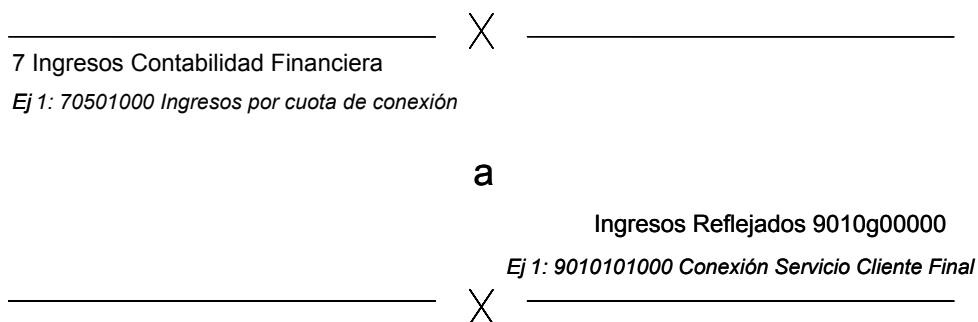
Fase 1.a. Determinación de Costes Reflejados

El objetivo de esta primera fase es determinar el conjunto de Costes Reflejados que se integran en los mecanismos de contabilidad analítica y permitirán calcular el coste de cada servicio.



Fase 1.b. Determinación de los Ingresos Reflejados

Se asignan los ingresos de la contabilidad financiera a los Ingresos Reflejados, permitiendo la identificación de los descuentos y bonificaciones de carácter comercial.

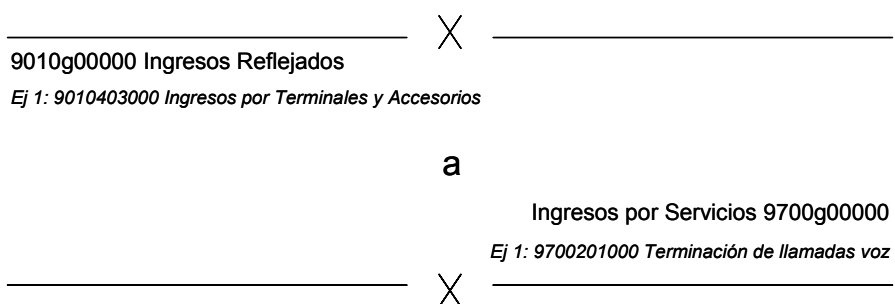




COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

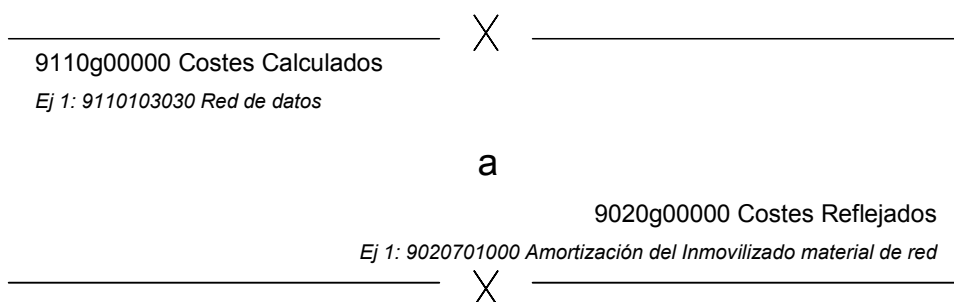
Fase 2.a. Determinación de los Ingresos por Servicio

El objetivo de esta fase es asignar los Ingresos Reflejados, determinados en la Fase 1.b., entre los diferentes servicios de la contabilidad de costes.



Fase 2.b. Determinación de los Costes Calculados

Se asigna una parte de los Costes Reflejados, obtenidos en la Fase 1.a., y la totalidad del coste de capital a los Costes Calculados.

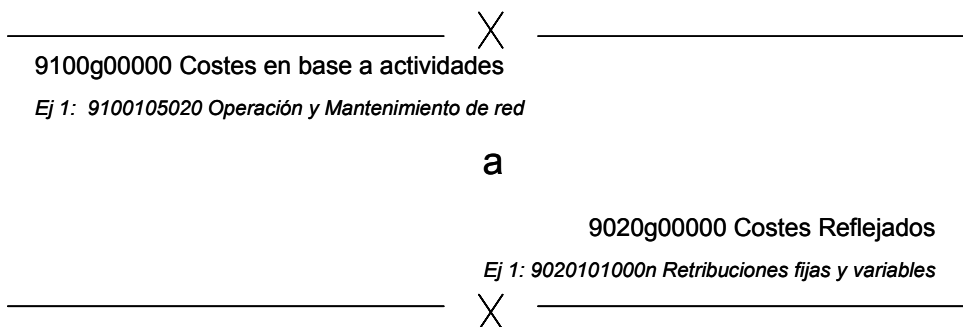


Fase 2.c. Determinación de los Costes en base a Actividades

Se establecen agrupaciones de costes correspondientes a tareas homogéneas desarrolladas por la compañía destinadas directa o indirectamente a la prestación de servicios finales.

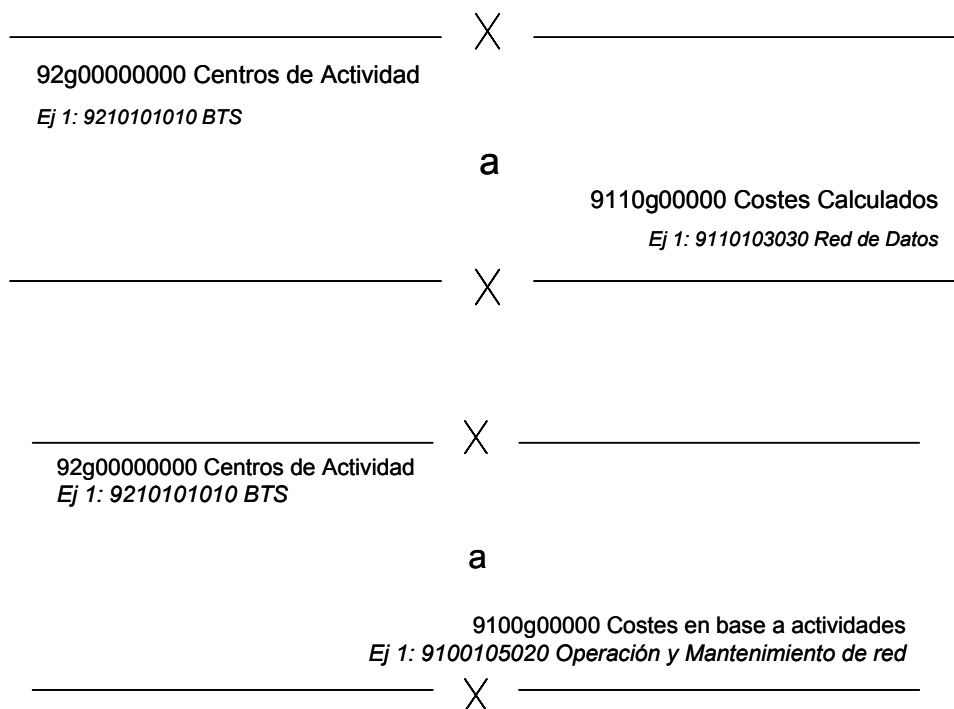


COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES



Fase 3. Agrupación de los Costes en base a Actividades y los Costes Calculados a los Centros de Actividad

Los costes en base a actividades y los costes calculados se asignan a los centros de actividad obteniendo como resultado el coste “total” de los centros de actividad.





COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Fase 4. Determinación del Coste por servicio y cálculo de cuentas márgenes para los servicios definidos

La diferencia entre los ingresos y los costes correspondientes a cada uno de los servicios ofrecidos por Amena determina los márgenes para cada uno de esos servicios.

_____	X	_____
9500g00000 Costes por servicio		
<i>Ej 1: 9500101000 Servicio de Acceso</i>		
	a	
		92g0000000 Centros de Actividad
		<i>Ej 1: 9100105020 Operación y Mantenimiento de red</i>
_____	X	_____
_____	X	_____
9800g00000 Márgenes por servicio		
<i>Ej 1: 9800101000 Servicio de Acceso</i>		
	a	
		9500g00000 Costes por servicio
		<i>Ej 1: 9500101000 Servicio de Acceso</i>
_____	X	_____
_____	X	_____
9700g00000 Ingresos por servicio		
<i>Ej 1: 9700101000 Servicio de Acceso</i>		
	a	
		9800g00000 Márgenes por servicio
		<i>Ej 1: 9800101000 Servicio de Acceso</i>
_____	X	_____



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

II. Elementos del modelo

COSTES REFLEJADOS	Costes de operativos y de amortización de las inversiones procedentes de la Contabilidad Financiera auditada.
INGRESOS REFLEJADOS	Ingresos procedentes de la Contabilidad Financiera auditada.
COSTE DE CAPITAL	Remuneración de los capitales invertidos. Los operadores declarados dominantes asignarán a la producción de servicios la totalidad de los costes incluidos en la Contabilidad Financiera de la compañía y el coste de capital para remunerar los capitales invertidos, que es el resultado de sumar al coste de la amortización el retorno sobre el capital que se calcula como el ROA multiplicado por el valor neto contable de cada uno de los elementos del inmovilizado.
COSTES CALCULADOS	Costes asociados al inmovilizado más el Coste de Capital. Se presentan vinculados a cada tipo de activo.
COSTES EN BASE A ACTIVIDADES	Costes correspondientes a tareas desarrolladas por la compañía o conceptos de coste homogéneos destinados directa o indirectamente a la prestación de servicios finales.
CENTROS DE ACTIVIDAD (C.A.)	Agrupaciones de costes de distinta naturaleza que se reúnen en torno a elementos de planta, inmovilizado accesorio y cualquier tarea homogénea destinada a prestar servicios o a dar soporte a éstos.
C.A. COMPONENTES DE RED (CACR)	Definidos en atención a la topología de la red de Amena. Los costes de estos centros tienen la condición de imputables directamente a servicios en función del servicio intermedio homogéneo que en ellos se produzca.
C.A. ASIGNABLES DIRECTAMENTE A	Se agrupan en cinco subgrupos: Comerciales, Desarrollo de mercado, Soporte, Directos y Tributos. Los costes de estos



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

SERVICIOS (CAADS)		centros tienen la condición de atribuibles directa o indirectamente a los Servicios.
C.A. ASIGNABLE DIRECTAMENTE A SERVICIOS (CANADS)	NO	Los costes de estos centros tienen la condición de no atribuibles. Se imputarán a Servicios de acuerdo con criterios, que será necesario establecer lo más objetivos posibles.
INGRESOS COSTES SERVICIOS	Y POR	Cuentas a las que se imputan los Ingresos y Costes asociados a los servicios prestados por Amena, tanto a clientes finales como a otros operadores.
MARGENES SERVICIOS	POR	Recogen la diferencia entre los ingresos y los costes para cada uno de los Servicios ofrecidos por Amena.



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

III. Plan de cuentas y criterios de asignación

III.1. Detalle e imputación de los Gastos Financieros

Cuentas de la Contabilidad Financiera

- 64000000 - Retribuciones Fijas
- 64000010 - Pagas Extras
- 64000020 - Sueldos y Salarios: Pagos en especie
- 64000040 - Finiquito vacaciones
- 64001000 - Retribuciones Variables mensuales
- 64001001 - Provisión Retribuciones variables mensuales
- 64102000 - Indemnizaciones sujetas a retención
- 64102001 - Indemnizaciones exentas de retención
- 64200000 - Seguridad Social a cargo de la empresa

Driver: Imputación Directa

Cuenta de Costes Reflejados:

9020101000 Retribuciones fijas y variables

Grupo: GASTOS DE PERSONAL

Cuentas de la Contabilidad Financiera

- 64901000 - Formación, seminarios y desarrollo del personal
- 64901010 - Formación, seminarios, desarrollo personal: Alquiler salas - otros



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Driver: Imputación Directa

Cuenta de Costes Reflejados:
9020102000 Formación
Grupo: GASTOS DE PERSONAL

Cuentas de la Contabilidad Financiera

- 64900030 - Subvención Comida
- 64900090 - Otros Gastos sociales
- 64902010 - Servicio médico
- 64902020 - Seguro vida

Driver: Imputación Directa

Cuenta de Costes Reflejados:
9020103000 Otros beneficios sociales
Grupo: GASTOS DE PERSONAL

Cuentas de la Contabilidad Financiera

- 62300710 – Personal Externo Administrativo
- 62301000 - Becarios
- 62309900 - Otro personal externo
- 62309910 - Consultoría Prestación Servicios Grupo
- 62309920 - Formación personal externo

Driver: Imputación Directa



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Cuenta de Costes Reflejados:
9020104000 Personal Externo
Grupo: GASTOS DE PERSONAL

Cuentas de la Contabilidad Financiera

- 60300000 - Gastos de Interconexión con TELEFONICA
- 60300001 - Gastos de Interconexión con RETEVISION/AUNA TLC
- 60300002 - Gastos de Interconexión con LINCE
- 60300003 - Gastos de Interconexión con JAZZTEL
- 60300004 - Gastos de Interconexión con BT TEL.
- 60300006 - Gastos de Interconexión con COMUNITEL
- 60300007 - Gastos de Interconexión con CABLE & WIRELESS
- 60300009 - Gastos de Interconexión otras empresas
- 60301000 - Gastos de Interconexión con TELEFONICA MOVILES, S.A.
- 60301001 - Gastos de Interconexión con AIRTEL

Driver: Imputación Directa

Cuenta de Costes Reflejados:
9020201000 Interconexión
Grupo: COSTES VARIABLES

Cuentas de la Contabilidad Financiera



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

- 60310001 - Gastos de conversión de señal Teleglobe
- 60311001 - Gastos Roaming out (internacional)
- 60311002 - Gasto Roaming out por SMS InterWorking

Driver: Imputación Directa

Cuenta de Costes Reflejados:

9020202000 Roaming

Grupo: COSTES VARIABLES

Cuentas de la Contabilidad Financiera

- 62133000 – Canon sobre ingresos (1 por mil)

Driver: Imputación Directa

Cuenta de Costes Reflejados:

9020203000 Canon sobre ingresos

COSTES VARIABLES

Cuentas de la Contabilidad Financiera

- 62300030 – Comisiones a distribuidores por Consumo

Driver: Imputación Directa



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Cuenta de Costes Reflejados:

9020204000 Comisiones por cartera

COSTES VARIABLES

Cuentas de la Contabilidad Financiera

- 60500000 – Proveedor contenidos información
- 60700010 – Proveedor servicios-SMS
- 62209030 – Mantenimiento servicios proveedores de contenidos

Driver: Imputación Directa

Cuenta de Costes Reflejados:

9020205000 Proveedores SVA

COSTES VARIABLES

Cuentas de la Contabilidad Financiera

- 62120000 – Alquiler de espacios para emplazamientos de red

Driver: Imputación Directa

Cuenta de Costes Reflejados:

9020301000 Proveedores SVA



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

COSTES DE ALQUILERES Y MANTENIMIENTOS

Cuentas de la Contabilidad Financiera

- 62110000 – Alquiler de Edificios Técnicos

Driver: Porcentaje de alquiler de edificios técnicos imputable a los arrendamientos de red y alquileres de inmuebles respecto al total. Criterio de reparto obtenido de forma directa de los sistemas fuente de la contabilidad financiera.

- 62122000 – Alquiler de vehículos

Driver: De los sistemas fuente de la contabilidad financiera se obtiene el porcentaje de alquiler de vehículos imputable a los arrendamientos de red y a otros arrendamientos no de red.

- 62124000 – Alquiler otros equipos (grupos electrógenos BTS)

Driver: Imputación directa.

Cuenta de Costes Reflejados:

9020302000 Arrendamientos red

COSTES DE ALQUILERES Y MANTENIMIENTOS



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Cuentas de la Contabilidad Financiera

- 62122000 – Alquiler de vehículos

Driver: De los sistemas fuente de la contabilidad financiera se obtiene el porcentaje de alquiler de vehículos imputable a los arrendamientos de red y a otros arrendamientos no de red.

Cuenta de Costes Reflejados:

9020303000 Otros arrendamientos no de red

COSTES DE ALQUILERES Y MANTENIMIENTOS

Cuentas de la Contabilidad Financiera

- 62201100 – Reparaciones y Conservación de Inmuebles Técnicos

Driver: De los sistemas fuente de la contabilidad financiera se obtiene el porcentaje de alquiler de vehículos imputable a los arrendamientos de red y a otros arrendamientos no de red.

- 62202010 – Mantenimiento Técnico TI: Hardware
- 62202020 – Compra de Materiales para TI
- 62202100 – Mantenimiento de Aplicaciones informáticas
- 62202110 – Mantenimiento de Software
- 62204100 – Mantenimiento de Equipos de Red – Infraestructura
- 62204100 – Mantenimiento Equipos de Red – HD, ES, TR y Updates
- 62204130 – Mantenimiento de Equipos de Red – Gestión de Repuestos



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

- 62204150 – Mantenimiento Equipos de Red – materiales y herramientas
- 62204170 – Mantenimiento de Equipos de Red – Nuevos Servicios
- 62204180 – Desinstalaciones y Traslados

Driver: Imputación directa.

Cuenta de Costes Reflejados:

9020304000 Reparaciones y conservaciones de red
COSTES DE ALQUILERES Y MANTENIMIENTOS

Cuentas de la Contabilidad Financiera

- 62201100 – Reparaciones y Conservación de Inmuebles Técnicos

Driver: De los sistemas fuente de la contabilidad financiera se obtiene el porcentaje de reparaciones y conservación de inmuebles técnicos imputable a reparación y conservación de la red y a otras reparaciones y conservaciones no de red.

- 62201000 - Reparaciones y Conservación Inmuebles Corporativos
- 62201010 - Acondicionamiento locales arrendados
- 62201201 - Reparaciones y Conservación de Franquicias
- 62203000 - Reparaciones y Conservación Elementos de Transporte
- 62207000 - Reparaciones Conservación Mobiliario y Equipos Oficina
- 62209090 - Reparaciones y conservación Edif. Mantenimiento Correctivo

Driver: Imputación directa.



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Cuenta de Costes Reflejados:

9020305000 Otras reparaciones y conservaciones

COSTES DE ALQUILERES Y MANTENIMIENTOS

Cuentas de la Contabilidad Financiera

- 62100000 - Alquiler de edificios corporativos
- 62100090 - Otros alquileres asociados a inmuebles
- 62100100 - Alquiler de Tiendas propias
- 62100101 - Alquiler de Franquicias

Driver: Imputación directa.

- 62110000 – Alquiler de Edificios Técnicos

Driver: De los sistemas fuente de la contabilidad financiera se obtiene el porcentaje de alquiler de edificios técnicos imputable a los arrendamientos de red y alquileres de inmuebles no de red.

Cuenta de Costes Reflejados:

9020306000 Alquiler de inmuebles y locales

COSTES DE ALQUILERES Y MANTENIMIENTOS

Cuentas de la Contabilidad Financiera

- 60402010 - Alquiler de Líneas Red Acceso



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

- 60402020 - Alquiler de Líneas Red Transporte
- 60402030 - Alquiler de Líneas Red Interconexión.
- 62900005 - Alquiler de líneas CCCs
- 62906000 - Red de Datos corporación Circuitos Portadores

Driver: Imputación directa.

Cuenta de Costes Reflejados:

9020307000 Alquiler de líneas

COSTES DE ALQUILERES Y MANTENIMIENTOS

Cuentas de la Contabilidad Financiera

- 62500000 - Primas seguros por Responsabilidad Civil General
- 62501000 - Primas de seguros por Daños Materiales
- 62502000 - Primas de seguros por Consejeros y altos cargos
- 62504000 - Primas de seguros de Crédito
- 62509000 - Primas de seguros de CCC's
- 62509010 - Primas de seguros de Transporte

Driver: Imputación directa.

Cuenta de Costes Reflejados:

9020401000 Primas de seguros

GASTOS GENERALES



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Cuentas de la Contabilidad Financiera

- 62800000 - Electricidad Inmuebles

Driver: De los sistemas fuente de la contabilidad financiera se obtiene el porcentaje de coste de la energía que corresponde a inmuebles de red y a inmuebles no de red.

Cuenta de Costes Reflejados:

9020403000 Energía

GASTOS GENERALES

Cuentas de la Contabilidad Financiera

- 62800000 - Electricidad Inmuebles

Driver: De los sistemas fuente de la contabilidad financiera se obtiene el porcentaje de coste de la energía que corresponde a inmuebles de red y a inmuebles no de red.

- 62800010 - Electricidad Emplazamientos

Driver: Imputación directa.

Cuenta de Costes Reflejados:

9020404000 Energía Red

GASTOS GENERALES



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Cuentas de la Contabilidad Financiera

- 62802000 - Agua
- 62803000 - Gas
- 62903000 - Gastos servicio de limpieza
- 62904000 - Gastos de Seguridad
- 62905000 - Material de oficina y reproducción
- 62905001 - Material de oficina y reproducción NG
- 62905010 - Hardware & Software no inventariable
- 62909005 - Gastos Servicio de Recepción
- 62909006 - Gastos de Mudanza
- 62909007 - Gastos de Vending

Driver: Imputación directa.

Cuenta de Costes Reflejados:

9020405000 Otros suministros

GASTOS GENERALES

Cuentas de la Contabilidad Financiera

- 62600010 – Comisiones por avales UMTS
- 62602090 – Otros servicios bancarios y similares

Driver: Imputación directa.



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Cuenta de Costes Reflejados:

9020406000 Servicios Bancarios

GASTOS GENERALES

Cuentas de la Contabilidad Financiera

- 62140000 - Patentes y marcas
- 62804001 - Combustibles y Carburantes NG
- 62901000 - Alojamiento y Manutención
- 62901010 - Medios de transporte
- 62901020 - Gastos de Viaje kilómetros
- 62901090 - Notas de Gastos: Otros
- 62902000 - Participación en Organismos y Cuotas asociaciones
- 62905025 - Suscripciones, revistas y Adquisiciones Publicas NG
- 62909000 - Gastos diversos, varios
- 62909001 - Multas y sanciones
- 62909002 - Quebrantos en cajas
- 62909003 - Eventos y Convenciones para el personal
- 62909004 - Otros Gastos Externos
- 62909009 - Colaboración en actividades de Interés Público y Social
- 62909010 - Gastos seminarios y educación Proyectos especiales
- 62909011 - Proyectos especiales Becas
- 62909012 – Servicio Intermediación Desarrollo Científico y Educativo
- 62909014 - Becas
- 62909015 - Gastos Equipamiento Informático Proyectos Especiales
- 62909016 - Gastos Patrocinios Proyectos Especiales
- 62909017 - Gastos Mantenimiento Proyectos Especiales
- 62909099 - Gastos Proyectos Especiales



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Driver: Imputación directa.

Cuenta de Costes Reflejados:
9020407000 Otros Gastos Generales
GASTOS GENERALES

Cuentas de la Contabilidad Financiera

- 61000010 - Variación de Existencias de Terminales(Interno)
- 61001001 - Variación de Existencias de Tarjetas SIM (Interno)
- 61001021 - Variación Existencias de Scratch Cards (Interno)
- 61003001 - Variación de Existencias de Accesorios (Interno)
- 61006001 - Variación de Existencias de Packs (Interno)
- 61009001 - Variación. Existen. de Wellcome Package (Interno)
- 61290010 - Variación existencias de Otros aprovisionamientos (Interno)
- 62900000 - Correos Corporativo
- 62900002 - Correos, mensajerías NG
- 62900010 - Gastos servicio de mensajería
- 62906010 - Consumo de líneas para voz y datos
- 62906030 - Teléfonos Móviles

Driver: Imputación directa.

Cuenta de Costes Reflejados:
9020408000 Comunicaciones
GASTOS GENERALES



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Cuentas de la Contabilidad Financiera

- 60700000 - Operador logístico
- 60700001 - Logística plataformas regionales
- 60700002 - Logística Punto Verde
- 60700015 - Operador logístico SAC
- 62400000 - Transportes de ventas
- 62900006 - Gastos Generales Logística por Postventa

Driver: Imputación directa.

Cuenta de Costes Reflejados:

9020502000 Logística

COMERCIALES

Cuentas de la Contabilidad Financiera

- 62701005 - Material PLV y Documentación
- 62701006 - Material promocional
- 62701007 - Material Apoyo a la venta
- 62701008 - Mantenimiento en el punto de venta
- 62701009 - Uniformes
- 62703000 - Promociones al Canal
- 62704020 - Acciones de Comunicación
- 62709000 - Planes de Incentivos
- 62709001 - Lanzamiento a distribuidores
- 62709003 - Eventos y Convenciones
- 62709004 - Gastos en la apertura de canales



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

- 62709006 - Gastos por cooperación con el canal en publicidad
- 62709007 - Acciones de publicidad en distribuidores

Driver: Imputación directa.

Cuenta de Costes Reflejados:

9020503000 Gastos soporte al canal

COMERCIALES

Cuentas de la Contabilidad Financiera

- 62700000 - Televisión
- 62700001 - Radio
- 62700002 - Prensa
- 62700003 - Vallas y Marquesinas
- 62700004 - Cine
- 62700005 - Exteriores especiales
- 62700006 - Revistas
- 62700007 - Producción Gráfica
- 62700008 - Producción audiovisual
- 62700090 - Otros medios
- 62709090 - Otros Gastos en Publicidad

Driver: Imputación directa.

Cuenta de Costes Reflejados:

9020504000 Publicidad

COMERCIALES



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Cuentas de la Contabilidad Financiera

- 62702000 - Acciones de apoyo a Marketing y Ventas
- 62704000 - Comunicaciones Exteriores

Driver: Imputación directa.

Cuenta de Costes Reflejados:
9020505000 Patrocinio y colaboraciones
COMERCIALES

Cuentas de la Contabilidad Financiera

- 62300050 - Comisiones distribuidores: por Fidelización 1º año
- 62300051 - Comisiones distribuidores: por Fidelización 2º año

Driver: Imputación directa.

Cuenta de Costes Reflejados:
9020506000 Programa de fidelización
COMERCIALES

Cuentas de la Contabilidad Financiera



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

- 62300000 - Comisiones a distribuidores: por Alta
- 62300001 - Comisiones a distribuidores: por Volumen
- 62300002 - Comisiones a distribuidores: por Apoyo de Campaña
- 62300003 - Comisiones a distribuidores: por Cumplimiento Objetivos
- 62300004 - Comisiones a distribuidores: por Plan de precios
- 62300005 - Comisiones a distribuidores: por 1ª Recarga
- 62300006 - Comisiones a distribuidores: por Improductividad
- 62300007 - Comisiones a distribuidores: Excelencia
- 62300008 - Comisiones a distribuidores: permanencia
- 62300009 - Comisiones a distribuidores: Logista (SIM,SC,Pack)
- 62300020 - Comisiones a distribuidores subvención terminales
- 62300021 - Comisiones a distribuidores Wellcome Package
- 62300022 - Comisiones a distribuidores Tarjetas SIM
- 62300053 - Comisión Apoyo punto de venta
- 62300055 - Comisión alta SAC
- 62300092 - Comisiones por Otros conceptos

Driver: Imputación directa.

- 62300080 – Comisiones Euskaltel

Driver: De los sistemas fuente de la contabilidad financiera se obtiene el porcentaje del coste de las comisiones Euskaltel asignable a comisiones por captación y el porcentaje que corresponde a costes por interconexión.

Cuenta de Costes Reflejados:

9020507000 Comisiones por captación

COMERCIALES



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Cuentas de la Contabilidad Financiera

- 61000061 - Variación de Existencias de Terminales Postventa
- 62602020 - Comisiones cobros por recarga de servicio prepago
- 62701002 - Otras acciones de marketing
- 62703090 - Otras Promociones
- 62705000 - Gastos de representación

Driver: Imputación directa.

Cuenta de Costes Reflejados:

9020508000 Otros gastos comerciales

COMERCIALES

Cuentas de la Contabilidad Financiera

- 60000000 - Compra de terminales
- 60000001 - Compra de terminales corrección cesión
- 60001000 - Compra de Tarjetas SIM
- 60001001 - Compra de Scratch Cards
- 60003000 - Compra de Accesorios
- 60009020 - Otras compras de accesorios y terminales
- 60290000 - Compras de Otros aprovisionamientos
- 61000000 - Variación de Existencias de Terminales (Consumo)
- 61000001 - Variación de Existencias Terminales (Consumo) cesión
- 61000020 - Variación de Existencias de Terminales (Diferencias Stock)
- 61000064 - Variación de Existencias Terminales Fidelización (Consumo)
- 62300054 - Terminales Pospago Residencial SAC



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

- 61000068 - Variación de Existencias Accesorios Fidelización (Consumo)
- 61006007 - Variación de Existencias de Packs fidelización
- 61000030 - Variación de Existencias de Terminales: devolución
- 61000040 - Variación Existencias Terminales devolución: desembalaje
- 61000050 - Variación Existencias Terminales devolución a fabricante
- 61000060 - Variación Existencias de Terminales devolución: pérdidas
- 61000062 - Variación de Existencias de Terminales Robos
- 61000063 - Variación de Existencias de Terminales Préstamo
- 61000067 - Variación de Existencias terminales pérdidas
- 61000070 - Variación de Existencias Terminales Postpago Residencial (Consumo)
- 61000071 - Variación Existencias Terminales postpago residencial. (Diferencias Stock)
- 61000072 - Variación Existencias Terminales postpago residencial. (Devolución Fabricante)
- 61000073 - Variación Existencias Terminales postpago residencial.(Devolución distribuidor)
- 61000081 - Periodificación de terminales en cesión-Bajas
- 61000082 - Periodificación de terminales en cesión-Altas 18 m
- 61001000 - Variación de Existencias de Tarjetas SIM (Consumo)
- 61001002 - Variación Existencias de Tarjetas SIM (Diferencias Stock)
- 61001003 - Variación Existencias de Tarjetas SIM: Devolución
- 61001004 - Variación Existencias Tarjetas SIM devolución: desembalaje
- 61001006 - Variación Existencias Tarjetas SIM devolución.: pérdidas
- 61001007 - Variación de Existencias de Tarjetas SIM Postventa
- 61001020 - Variación Existencias de Scratch Cards (Consumo)
- 61001022 - Variación Existencias de Scratch Cards (Diferencias Stock)
- 61001023 - Variación Existencias de Scratch Cards: Devoluciones



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

- 61003000 - Variación de Existencias de Accesorios (Consumo)
- 61003002 - Variación de Existencias de Accesorios (Diferencias Stock)
- 61003003 - Variación de Existencias de Accesorios: Devolución
- 61006000 - Variación de Existencias de Packs (Consumo)
- 61006002 - Variación de Existencias de Packs (Diferencias Stock)
- 61006003 - Variación Existencias de Packs devoluciones.: Desembalaje
- 61006006 - Variación Existencias de Packs devoluciones distribuidores
- 61009000 - Variación Existencias de Wellcome Package (Consumo)
- 61009002 - Variación Existencias de Wellcome Package (Diferencias Stock)
- 61009003 - Variación Existencias Wellcome Package (Desensamblaje)
- 61009004 - Variación Existencias Wellcome Package (DevoluciónDistribuidor)
- 61009005 - Variación Existencias WP pérdidas
- 61290000 - Variación existencias de Otros Aprovisionamientos (Consumo)
- 61009080 - Diferencias Precios devoluciones-Desensamblaje
- 61290020 - Variación Existencias de Otros Aprovisionamientos (Diferencias Stock)
- 61290090 - Variación Existencias de Otros Aprovisionamientos: devoluciones
- 62206100 - Reparaciones de Terminales No Refacturables
- 62209000 - Gastos de Centralitas de Empresa

Driver: Imputación directa.

Cuenta de Costes Reflejados:
9020509000 Terminales y equipos



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

COMERCIALES

Cuentas de la Contabilidad Financiera

- 60700011 - Gastos Outsourcing Servicio Amigo
- 62300100 - Auditorías
- 62300110 - Consultorías de naturaleza económica
- 62300120 - Outsourcing CAC Facturación y Cobro
- 62300130 - Outsourcing Bill Printing
- 62300140 - Outsourcing de Gestión de Cobro
- 62300111 - Consultorías Técnica
- 62300150 - Servicios de Información sobre Crédito
- 62300160 - Servicios de Intermediación Clearing House
- 62300200 - Asesoría legal / jurídica
- 62300210 - Gastos Jurídicos y notariales
- 62300300 - Asesoría Fiscal
- 62300400 - Fuerza de Ventas Externa
- 62300420 - Outsourcing de Postventa
- 62300500 - Consultoría Marketing
- 62300501 - Estudios de mercado
- 62300600 - Outsourcing TI: Operadores Help Desk
- 62300610 - Outsourcing TI: operadores CPD
- 62300620 - Outsourcing TI: operadores Soporte Aplicaciones
- 62300700 - Consultorías de Selección de Personal
- 62300720 - Outsourcing laboral
- 62300800 - Outsourcing del Call Centre
- 62300810 - Outsourcing de Fidelización
- 62300820 - Outsourcing de recargas
- 62300830 - Personal Externo para Activaciones



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

- 62300840 - Personal externo ATAC
- 62309911 - Consultoría Prestación Servicios Socios
- 62900001 - Correos a Clientes por Acciones Comerciales

Driver: Imputación directa.

Cuenta de Costes Reflejados:
9020604000 Servicios Externos
OTROS GASTOS

Cuentas de la Contabilidad Financiera

- 66200000 - Intereses de deudas a Largo Plazo otras empresas
- 66201000 - Intereses de deudas a Largo Plazo entidades de crédito
- 66301000 - Intereses de deudas a Corto Plazo entidades de crédito
- 66500000 - Descuento sobre ventas por pronto pago otras empresas
- 66800000 - Diferencias negativas de cambio
- 66940000 - Otros Gastos financieros
- 66940010 - Otros Gastos comisión de no disponibilidad
- 66940020 - Gastos financieros por SWAP de tipos int.

Driver: Imputación directa.

Cuenta de Costes Reflejados:
9020605000 Gastos Financieros
OTROS GASTOS



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Cuentas de la Contabilidad Financiera

- 62300080 - Comisiones Euskaltel

Driver: Imputación directa.

Cuenta de Costes Reflejados:

9020608000 Comisiones Euskaltel

OTROS GASTOS

Cuentas de la Contabilidad Financiera

- 67000000 - Pérdidas procedentes de gastos de investigación y desarrollo
- 67040010 - Pérdidas procedentes de otros derechos
- 67111000 - Pérdidas procedentes de obra civil
- 67119000 - Pérdidas procedentes de contrato llave en mano des
- 67120000 - Pérdidas procedentes de comunicación / Datos
- 67120100 - Pérdidas procedentes de transporte
- 67122000 - Pérdidas procedentes de sistemas de supervisión
- 67159000 - Pérdidas procedentes de otras instalaciones
- 67160000 - Pérdidas procedentes de mobiliario
- 67170000 - Pérdidas procedentes de unidades centrales
- 67171000 - Pérdidas procedentes de microinformática y periféricos
- 67172000 - Pérdidas procedentes de sistemas de comunicaciones
- 67611000 - Pérdidas procedentes de acondicionamiento locales
- 67800000 - Gastos Extraordinarios
- 67800099 - Gastos Extraordinarios Proyectos Especiales



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Driver: Imputación directa.

Cuenta de Costes Reflejados:
9020606000 Gastos extraordinarios
OTROS GASTOS

Cuentas de la Contabilidad Financiera

- 63000000 - Impuesto sobre Beneficios corrientes
- 63300000 - Ajustes negativos en imposición sobre beneficios
- 63800000 - Ajustes Positivos en la imposición sobre beneficios

Driver: Imputación directa.

Cuenta de Costes Reflejados:
9020607000 Impuesto de Sociedades
OTROS GASTOS

Cuentas de la Contabilidad Financiera

- 68011005 – Dotación Amortización Acondicionamiento Edificios
Técnicos Arrendados

Driver: De los sistemas fuente de la contabilidad financiera se obtiene el porcentaje del coste de la amortización de acondicionamiento de edificios



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

técnicos arrendados imputable a la amortización del inmovilizado material de red y el porcentaje correspondiente a edificios técnicos no de red.

- 68210020 – Dotación Amortización Edificios técnicos y almacenes
- 68211000 - Dotación Amortización Obra Civil
- 68213000 - Dotación Amortización Torres y estructuras soportes
- 68219000 - Dotación Amortización Contrato Llave en Mano despliegue inicial
- 68219010 - CV Dotación Amortización Contrato Llave Mano despliegue inicial
- 68220001 - Dotación Amortización MSC
- 68220002 - Dotación Amortización TSC
- 68220003 - Dotación Amortización HLR
- 68220004 - Dotación Amortización EIR
- 68220005 - Dotación Amortización VMS
- 68220006 - Dotación Amortización TRAU
- 68220007 - Dotación Amortización SMS
- 68220008 - Dotación Amortización BGW
- 68220009 - Dotación Amortización SOG
- 68220010 - Dotación Amortización SCP
- 68220011 - Dotación Amortización Nodos Red de Datos
- 68220021 - Dotación Amortización Nodos Red de Datos GPRS
- 68220023 - Dotación Amortización Actualizaciones NSS
- 68220097 - Dotación Amortización Repuestos Conmutación GSM
- 68220098 - Dotación Amortización Repuestos Conmutación GPRS
- 68220100 - Dotación Amortización BTS
- 68220101 - Dotación Amortización BSC
- 68220102 - Dotación Amortización BTS Móviles
- 68220104 - Dotación Amortización DXX
- 68220105 - Dotación Amortización Radioenlaces
- 68220108 - Dotación Amortización Actualización Subsistema BSS
- 68220110 - CV Dotación Amortización BTS/Radioenlaces



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

- 68220197 - Dotación Amortización Repuestos de Radio GSM
- 68220198 - Dotación Amortización Repuestos de Radio GPRS
- 68220300 - Dotación Amortización de repuestos
- 68222000 - Dotación Amortización OMC
- 68222001 - Dotación Amortización Actualización Subs. OSS
- 68240000 - Dotación Amortización Equipos Medida y Control GSM
- 68240001 - Dotación Amortización Herramientas y utillajes

Driver: Imputación directa.

Cuenta de Costes Reflejados:

9020701000 Amortización del Inmovilizado Material de red

AMORTIZACIONES

Cuentas de la Contabilidad Financiera

- 68011005 - Dotación Amortización Acondicionamiento Edificios Técnicos Arrendados

Driver: Porcentaje de coste de la amortización de acondicionamiento de edificios técnicos arrendados imputable a la amortización del inmovilizado material de red. Criterio de reparto obtenido en sistemas fuente de la contabilidad financiera.

- 68011011 - Dotación Amortización Otras Instalaciones
- 68210030 - Dotación Amortización Pequeñas construcciones
- 68259000 - Dotación Amortización Comunicaciones Internas Oficinas
- 68260000 - Dotación Amortización Mobiliario



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

- 68270000 - Dotación Amortización Servidores y equipos especiales
- 68271000 - Dotación Amortización ordenadores personales y equipos informáticos
- 68272000 - Dotación Amortización de Equipos de Comunicación
- 68280000 - Dotación Amortización Elementos de transporte
- 68290000 - Dotación Amortización Otro Inmovilizado Material

Driver: Imputación directa.

Cuenta de Costes Reflejados:

9020702000 Amortización del Inmovilizado Material

AMORTIZACIONES

Cuentas de la Contabilidad Financiera

- 68110900 - Dotación Amortización otras licencias
- 68111000 - Dotación Amortización Canon GSM
- 68150000 - Dotación Amortización aplicaciones informáticas
- 68150001 - Dotación Amortización Software de negocio

Driver: Imputación directa

Cuenta de Costes Reflejados:

9020703000 Amortización del inmovilizado inmaterial de red

AMORTIZACIONES



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Cuentas de la Contabilidad Financiera

- 68000000 - Dotación Amortización Gastos de Constitución
- 68011001 - Dotación Amortización Acondicionamiento Edificios Administrativos Arrendados
- 68011003 - Dotación Amortización Acondicionamiento Locales Comerciales Arrendados
- 68019000 - Dotación Amortización Gastos de Lanzamiento
- 68020000 - Dotación Amortización Gastos de Ampliación Capital
- 68100000 - Dotación Amortización gastos de investigación y desarrollo
- 68110000 - Dotación Amortización LICENCIAS
- 68111900 - Dotación Amortización Otros Cánones
- 68120000 - Dotación Amortización Propiedad industrial

Driver: Imputación directa

Cuenta de Costes Reflejados:

9020704000 Amortización del Inmovilizado inmaterial

AMORTIZACIONES

Cuentas de la Contabilidad Financiera

- 68169000 - Dotación Amortización Derechos por cesión de uso
- 68212000 - Dotación Amortización Urbanización

Driver: Imputación directa



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Cuenta de Costes Reflejados:

9020705000 Otras amortizaciones

AMORTIZACIONES

Cuentas de la Contabilidad Financiera

- 69300000 - Dotación a la Provisión de Terminales
- 69300010 - Dotación a la Provisión de Terminales Reversión

Driver: Imputación directa

Cuenta de Costes Reflejados:

9020801000 Dotación a la provisión por depreciación de existencias

PROVISIONES

Cuentas de la Contabilidad Financiera

- 65020010 - Pérdidas créditos comerciales recargas + venta packs
- 69400000 - Dotación a la Provisión insolvencias Canal Indirecto
- 69400010 - Dotación a la Provisión insolvencias Postpago Fase Dunning
- 69400020 - Dotación a la Provisión Insolvencias Agotado
- 69400090 - Dotación a la Provisión insolvencias Facturas Pendientes emitir
- 69601000 - Dotación a la Provisión valores negociables Largo Plazo otras empresas



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

- 69620001 - Dotación a la Provisión Depreciación Participaciones Largo Plazo fondo Capital Riesgo Empresas Grupo
- 69630000 Dotación a la Provisión participaciones capital Largo Plazo empresas asociadas
- 69641000 - Dotación a la Provisión valores negociables Largo Plazo empresas vinculadas

Driver: Imputación directa

Cuenta de Costes Reflejados:

9020802000 Dotación a la provisión por insolvencias

PROVISIONES

Cuentas de la Contabilidad Financiera

- 69259000 - Dotación a la provisión de otras instalaciones

Driver: Imputación directa

Cuenta de Costes Reflejados:

9020803000 Dotación a la provisión del inmovilizado

PROVISIONES

Cuentas de la Contabilidad Financiera

- 60700099 - Activación costes logísticos SAC



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

- 62129002 - Gastos activados de alquileres
- 62300098 - Activación SAC comisiones subvención terminal
- 62300099 - Activación SAC comisiones alta
- 62309999 - Activación Gastos Servicios Externos
- 62600001 - Activación comisiones avales

Driver: Imputación directa

Cuenta de Costes Reflejados:

9020901000 TREI

TREI



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

III.2. Detalle e imputación de los Ingresos Financieros

Cuentas de la Contabilidad Financiera

- 70501000 – Ingresos por cuota de conexión
- 70501113 – Ingresos por cambio de tarifa
- 70501115 – Ingresos por cambio de número
- 70502025 – Ingresos por cambio de tarifa

Driver: Imputación directa

Cuenta de Ingresos Reflejados:

9010101000 Conexión Servicio Cliente Final

SERVICIOS CLIENTE FINAL

Cuentas de la Contabilidad Financiera

- 70501001 – Ingresos por cuota de abono

Driver: Imputación directa

Cuenta de Ingresos Reflejados:

9010103000 Abono Servicio Cliente Final

SERVICIOS CLIENTE FINAL



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Cuentas de la Contabilidad Financiera

- 70501051 – Descuentos en cuotas mensuales

Driver: Imputación directa

Cuenta de Ingresos Reflejados:

9010104000 Promociones y descuentos de abono Servicio Cliente Final
SERVICIOS CLIENTE FINAL

Cuentas de la Contabilidad Financiera

- 70501100 - Ingresos consumo móvil-móvil nacional Red Inteligente
- 70501101 - Ingresos consumo móvil-móvil nacional Telefónica
- 70501102 - Ingresos consumo móvil-móvil nacional Airtel
- 70501103 - Ingresos por consumo móvil a fijo nacional
- 70501109 - Ingresos por consumo onnet-rpv
- 70501110 - Ingresos por consumo internacional
- 70501002 - Ingresos Cuota por Recepción de Fax
- 70501003 - Ingresos por Cuota de Datos
- 70501122 - Ingresos Consumo por Envío y Recepción
- 70501123 - Ingresos por Consumo Envío de Fax
- 70501112 - Ingresos por consumo de números especiales
- 70501121 - Ingresos Consumo Postpago
- 70502021 - Ingresos Consumo Prepago
- 70501118 - Ingresos por servicios diversos pospago

Driver: De los sistemas fuente de la contabilidad financiera se obtienen los porcentajes de asignación para las distintas cuentas de ingresos.



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Cuenta de Ingresos Reflejados:

9010105000 Servicio medido Servicio Cliente Final GSM

SERVICIOS CLIENTE FINAL

Cuentas de la Contabilidad Financiera

- 70501150 - Descuento en planes de precio
- 70501151 - Descuentos por Promociones de Tráfico
- 70501153 - Descuentos por acciones de fidelización
- 70501154 - Descuentos por acciones de retención
- 70501199 - Programa Puntos (Fidelización y Retención)
- 70502050 - Descuentos por Promociones de Tráfico
- 70502051 - Descuentos por Comisión de Intermediación
- 70502052 - Descuentos por Comisión venta de tráfico
- 70501152 - Descuentos por OCC's
- 70501155 - OCC Beneficio Pospago Empleado

Driver: Imputación directa.

Cuenta de Ingresos Reflejados:

9010106000 Promociones y descuentos de servicio medido Servicio Cliente Final GSM

SERVICIOS CLIENTE FINAL

Cuentas de la Contabilidad Financiera



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

- 70501005 - Ingresos por cuota de conexión GPRS
- 70501006 - Ingresos por cuota de abono GPRS
- 70501503 - Ingresos por uso de servicio GPRS para WAP
- 70501504 - Ingresos por uso de servicio GPRS para Internet

Driver: Imputación directa.

Cuenta de Ingresos Reflejados:

9010107000 GPRS

SERVICIOS CLIENTE FINAL

Cuentas de la Contabilidad Financiera

- 70501500 - Ingresos Consumo WAP

Driver: Imputación directa.

Cuenta de Ingresos Reflejados:

9010111000 WAP

SERVICIOS CLIENTE FINAL

Cuentas de la Contabilidad Financiera

- 70501300 - Ingresos por SMS
- 70501301 - Ingresos por servicios basados en SMS



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

- 70502200 - Ingresos por SMS

Driver: Imputación directa.

Cuenta de Ingresos Reflejados:

9010112000 SMS

SERVICIOS CLIENTE FINAL

Cuentas de la Contabilidad Financiera

- 70530000 - Ingresos por interconexión con TELEFONICA S.A.
- 70530003 - Ingresos por interconexión con Retevisión
- 70530004 - Ingresos por interconexión con LINCE
- 70530005 - Ingresos por interconexión con JAZZTEL
- 70530006 - Ingresos por interconexión con BT TEL
- 70530008 - Ingresos por interconexión con COMUNIT
- 70530009 - Ingresos por interconexión con cable & wireless
- 70530010 - Ingresos por interconexión con ERESMAS.
- 70530030 - Ingresos por interconexión Otras empresas

Driver: Imputación directa.

Cuenta de Ingresos Reflejados:

9010202000 Interconexión con otros operadores fijos

INTERCONEXION OTROS OPERADORES



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Cuentas de la Contabilidad Financiera

- 70530001 - Ingresos por interconexión con TELEFONICA MÓVILES
- 70530002 - Ingresos por interconexión con AIRTEL
- 70532001 - Ingresos roaming por SMS InterWorking

Driver: Imputación directa.

Cuenta de Ingresos Reflejados:

9010203000 Interconexión con otros operadores móviles
INTERCONEXION OTROS OPERADORES

Cuentas de la Contabilidad Financiera

- 70501111 - Ingresos por consumo roaming (internacional)
- 70532000 - Ingresos por prestación de roaming in
- 70501121 - Ingresos Consumo Postpago
- 70502021 - Ingresos Consumo Prepago

Driver: Imputación directa.

Cuenta de Ingresos Reflejados:

9010301000 Roaming
ROAMING

Cuentas de la Contabilidad Financiera



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

- 70501002 - Ingresos Cuota por Recepción de Fax
- 70501003 - Ingresos por Cuota de Datos
- 70501113 - Ingresos por cambio de tarifa
- 70501115 - Ingresos por Cambio de Número
- 70501122 - Ingresos Consumo por Envío y Recepción
- 70501123 - Ingresos por Consumo Envío de Fax
- 70501502 - Ingreso por servicio mensajes de Internet 222

Driver: Imputación directa.

Cuenta de Ingresos Reflejados:

9010401000 Servicio Medido de Servicios de Valor Añadido

OTROS SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Cuentas de la Contabilidad Financiera

- 70000000 - Ventas brutas de terminales
- 70000010 - Ventas brutas de terminales pospago residencial
- 70000020 - Ventas brutas terminales Fidelización
- 70000099 - Ventas brutas terminales Pospago Residencial, facturas pendientes emitir
- 70001000 - Ventas brutas de tarjetas SIM
- 70001001 - Ventas brutas de scratch cards
- 70003000 - Ventas brutas de accesorios
- 70006091 - Ventas brutas Packs, facturas pendientes emitir
- 70009000 - Ventas brutas de Welcome package
- 70009001 - Ventas brutas de otros aprovisionamientos
- 70006001 - Ventas brutas de packs



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

- 70009090 - Ingresos mercancías, indemnizaciones de seguridad social

Driver: Imputación directa.

Cuenta de Ingresos Reflejados:

9010403000 Ingresos por Terminales y Accesorios

OTROS SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Cuentas de la Contabilidad Financiera

- 70000080 - Descuento sobre ventas de terminales
- 70800000 - Devoluciones sobre Ventas de Terminales
- 70801000 - Devoluciones sobre Ventas de Tarjetas SIM
- 70803000 - Devoluciones sobre Ventas de Accesorios
- 70806000 - Devoluciones sobre Ventas de Packs
- 70900000 - Rappels sobre Ventas de Terminales
- 70909080 - Provisión Rappel Alcampo
- 70909082 - Provisión Rappel Sabeco Descuento
- 70909083 - Provisión Rappel Carrefour por publicidad
- 70909084 - Provisión Rappel Carrefour volumen de compras
- 70909085 - Provisión Rappel Champion Publicidad
- 70909086 - Rappel Grupo Champion Publicidad
- 70909087 - Provisión Rappel Supeco por publicidad
- 70909088 - Provisión Rappel Supeco volumen de compras
- 70909089 - Provisión Rappel ECI

Driver: Imputación directa.



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Cuenta de Ingresos Reflejados:

9010404000 Descuentos por ventas de terminales

OTROS SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Cuentas de la Contabilidad Financiera

- 75200000 - Ingresos por arrendamiento
- 75900005 - Ingresos por Formación Externa
- 75200001 - Ingresos Occupancy Suministros

Driver: Imputación directa.

Cuenta de Ingresos Reflejados:

9010501000 Ingresos no asignables a la actividad principal

INGRESOS NO ASIGNABLES A LA ACTIVIDAD PRINCIPAL

Cuentas de la Contabilidad Financiera

- 76100000 - Ingresos de valores de renta fija otros
- 76120000 - Ingresos de Valores Renta Fija Empresas
- 76220000 - Ingresos Créditos a Largo Plazo empresas grupo
- 76500000 - Descuento sobre compras por pronto pago
- 76901000 - Ingresos de cuentas corrientes
- 76902000 - Ingresos por intereses de demora de clientes
- 76909000 - Otros ingresos financieros
- 76800000 - Diferencias positivas de cambio



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Driver: Imputación directa.

Cuenta de Ingresos Reflejados:
9010601000 Ingresos financieros
OTROS INGRESOS

Cuentas de la Contabilidad Financiera

- 77050000 - Beneficios procedentes de aplicaciones
- 77111000 - Beneficios procedentes de obra civil
- 77119000 - Beneficios procedentes de contrato llave en mano
- 77120000 - Beneficios procedentes de comunicación
- 77120100 - Beneficios procedentes de transporte
- 77120300 - Beneficios procedentes de repuestos
- 77170000 - Beneficios procedentes de unidades centrales de informática
- 77220100 - Beneficios participaciones en capital empresas grupo
- 77500000 - Subvenciones oficiales de capital, UE
- 77501000 - Subvenciones oficiales de capital de otras empresas
- 77700000 - Ingresos extraordinarios

Driver: Imputación directa.

Cuenta de Ingresos Reflejados:
9010602000 Ingresos extraordinarios
OTROS INGRESOS



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Cuentas de la Contabilidad Financiera

- 73100005 - Trabajos para el Inmovilizado I+D Gastos de Personal
- 73100015 - Trabajos para el Inmovilizado Nuevos Servicios Red: Gastos de Personal
- 73100055 - Trabajos para el Inmovilizado Aplicaciones Corporativas - Gastos de personal
- 73100065 - Trabajos para el Inmovilizado Software Soporte Negocio - Gastos de personal
- 73200013 - Trabajos para el Inmovilizado Subsistema Radio - Gastos de Personal
- 73200017 - Trabajos para el Inmovilizado Subsistema de Operaciones y Mantenimiento - gastos de personal
- 75900004 - Ingresos por publicidad compartida
- 75900006 - Ingresos por cooperación de Material PLV
- 75900007 - Ingresos por cooperación de Planes de Incentivos
- 75900011 - Ingresos por cooperación de Promociones al Canal
- 75900013 - Ingresos por cooperación de Convenciones
- 75900016 - Ingresos publicidad comarketing
- 75900017 - Ingresos por Canon de Franquicias
- 75900018 - Ingresos por gastos repercutibles a CCC
- 75900019 - Ingresos por Servicios Diversos
- 75900021 - Ingresos servicios diversos empresas grupo
- 74100000 - Otras subvenciones a la explotación

Driver: Imputación directa.

Cuenta de Ingresos Reflejados:

9010603000 Otros ingresos

OTROS INGRESOS



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

III.3. Detalle e imputación de los Costes Reflejados

GRUPO GASTOS DE PERSONAL 9020100000		
Código	Cuenta	Concepto
9020101000	Retribuciones fijas y variables	Costes de sueldos y salarios fijos y variables incluyendo pagas extras y seguridad social
9020102000	Formación	Costes de formación, seminarios y desarrollo del personal de Amena
9020103000	Otros beneficios sociales	Costes de los beneficios sociales como servicio médico, seguro de vida y subvención de comida
9020104000	Personal externo	Costes de personal externo, entre los que se incluyen los costes de personal externo administrativo (E.T.T.), becarios, consultores y formación del personal externo.

Driver: El coste se imputa de forma directa a los departamentos que generan el coste utilizando para ello información de los sistemas fuente.

Con cargo a las siguientes cuentas de Costes en base a Actividades:

- 9100105010 - Dirección de redes
- 9100105020 - Operación y Mantenimiento de Red
- 9100105030 - Ingeniería de red de radio
- 9100105040 - Ingeniería de red troncal
- 9100105050 - Programación tecnológica
- 9100201000 - Calidad
- 9100202000 - Comunicación



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

- 9100203000 - Auditoria
- 9100204000 - Relaciones institucionales
- 9100205000 - Asesoría jurídica
- 9100206000 - Finanzas
- 9100207000 - Compras
- 9100208000 - Servicios generales
- 9100209000 - Organización y RRHH
- 9100210000 - Sistemas
- 9100211000 - Seguridad Patrimonial
- 9100301000 - Dirección general
- 9100302000 - Administración comercial
- 9100303000 - Desarrollo, planificación y control de gestión
- 9100304000 - Excelencia del servicio
- 9100401000 - Marketing
- 9100402000 - Ventas
- 9100403000 - Atención al cliente
- 9100404000 - Gestión Comercial
- 9100405000 - Auna Grandes clientes
- 9100406000 - Nuevos Servicios



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

GRUPO COSTES VARIABLES 9020200000		
Código de cuenta	Cuenta	Concepto
9020201000	Interconexión	Costes de interconexión de Amena por pago a otras operadoras por la terminación de llamadas o mensajes con origen en la red de Amena
9020202000	Roaming	Costes correspondientes a pagos a otros operadores móviles extranjeros por el tráfico cursado por clientes Amena en sus redes
9020203000	Canon sobre Ingresos	Costes del canon sobre ingresos de la compañía
9020204000	Comisiones por Cartera	Costes de comisiones a distribuidores por el consumo de su cartera de los clientes captados
9020205000	Proveedores SVA	Costes de proveedores de servicios de valor añadido como proveedores de contenidos de información, servicios SMS, y el coste de mantenimiento de servicios de proveedores de contenidos

Driver: Imputación directa

Cuenta de costes reflejados	Con cargo a la siguiente cuenta de Costes en base a Actividades
9020201000 - Interconexión	9100503000 - Interconexión
9020202000 - Roaming	9100504000 - Roaming



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

9020203000 - Canon sobre Ingresos	9100702000 - Canon sobre Ingresos
9020204000 - Comisiones por Cartera	9100412000 - Comisiones por captación
9020205000 - Proveedores SVA	9100502000 - Proveedores SVA



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

GRUPO COSTES DE ALQUILERES Y MANTENIMIENTOS 9020300000		
Código de cuenta	Cuenta	Concepto
9020301000	Alquiler de emplazamientos	Costes de los alquileres de espacios para emplazamientos de red
9020302000	Arrendamientos de red	Costes de los alquileres de los edificios técnicos, grupos electrógenos, vehículos, etc.
9020303000	Otros arrendamientos no de red	Costes de otros arrendamientos no relacionados con la red de Amena, como por ejemplo vehículos no de red
9020304000	Reparaciones y conservaciones de red	Costes de reparación y mantenimiento de elementos de la red de Amena
9020305000	Otras reparaciones y conservaciones	Costes de reparación mantenimiento no de red de Amena, incluyendo la reparación y mantenimiento de los edificios corporativos, mobiliario y elementos de transporte
9020306000	Alquiler de inmuebles y locales	Costes de alquileres de inmuebles y locales de Amena, en los que se incluyen los edificios corporativos tiendas propias y franquicias
9020307000	Alquiler de líneas	Costes de alquiler de líneas de la red (acceso, transporte, interconexión y red de datos corporativa)



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Driver: Imputación directa

Cuenta de costes reflejados	Con cargo a la siguiente cuenta de Costes en base a Actividades
9020301000 - Alquiler de emplazamientos	9100102010 - Alquiler de emplazamientos
9020302000 - Arrendamientos red	9100102020 - Otros alquileres de red
9020304000 - Reparaciones y conservaciones de red	9100105020 - Operación y Mantenimiento de red

Driver: El coste se imputa de forma directa a los departamentos que general el coste utilizando para ello información de los sistemas fuente.

Cuenta de costes reflejados	Con cargo a la siguiente cuenta de Costes en base a Actividades
9020303000 - Otros arrendamientos no de red	9100204000 - Relaciones institucionales 9100205000 - Asesoría jurídica 9100206000 - Finanzas 9100207000 - Compras 9100208000 - Servicios generales 9100209000 - Organización y RRHH 9100210000 - Sistemas 9100211000 - Seguridad Patrimonial 9100301000 - Dirección general 9100303000 - Desarrollo, planificación y control de gestión 9100402000 - Ventas 9100406000 - Nuevos Servicios

Driver: En función de la plantilla media de cada área



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Cuenta de costes reflejados	Con cargo a la siguiente cuenta de Costes en base a Actividades
9020305000 - Otras reparaciones y conservaciones	9100105010 - Dirección de redes 9100105020 - Operación y Mantenimiento de Red 9100105030 - Ingeniería de red de radio 9100105040 - Ingeniería de red troncal 9100105050 - Programación tecnológica
9020306000 Alquiler de inmuebles y locales	9100201000 - Calidad 9100202000 - Comunicación 9100203000 - Auditoría 9100204000 - Relaciones institucionales 9100205000 - Asesoría jurídica 9100206000 - Finanzas 9100207000 - Compras 9100208000 - Servicios generales 9100209000 - Organización y RRHH 9100210000 - Sistemas 9100211000 - Seguridad Patrimonial 9100301000 - Dirección general 9100302000 - Administración comercial 9100303000 - Desarrollo, planificación y control de gestión 9100304000 - Excelencia del servicio 9100401000 - Marketing



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

	9100402000 - Ventas 9100403000 - Atención al cliente 9100404000 - Gestión Comercial 9100406000 - Nuevos Servicios
--	--

Driver: De los sistemas fuente de la contabilidad financiera se obtiene el porcentaje de coste de Alquiler de Líneas dedicado a acceso, transporte, interconexión y otros.

Cuenta de costes reflejados	Con cargo a la siguiente cuenta de Costes en base a Actividades
9020301000 - Alquiler de emplazamientos	9100101010 - Alquiler de circuitos - Acceso 9100101020 - Alquiler de circuitos - Transporte 9100101030 - Alquiler de circuitos - Interconexión 9100101040 - Alquiler de circuitos - Otros



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

GRUPO GASTOS GENERALES 9020400000		
Código de cuenta	Cuenta	Concepto
9020401000	Primas de seguros	Costes de primas de seguros como las correspondientes a las primas por responsabilidad civil y daños materiales
9020403000	Energía	Costes de energía de elementos no de red, por ejemplo la electricidad de los inmuebles
9020404000	Energía Red	Costes de energía de elementos de la red de acceso de Amena (electricidad de inmuebles destinados a ubicar equipos de la red de acceso)
9020405000	Otros suministros	Costes de otros suministros de Amena (agua, gas, limpieza, seguridad,...)
9020406000	Servicios Bancarios	Costes de los servicios bancarios, incluye las comisiones por avales UMTS
9020407000	Otros gastos generales	Costes de gastos generales como becas, gasolina, patentes y marcas, etc.
9020408000	Comunicaciones	Costes de comunicaciones, incluyendo telefonía (consumo, terminales y accesorios de los empleados de Amena) gastos de correos y mensajería y comunicaciones internas
9020409000	Tributos	Costes de los impuestos que paga Amena a las administraciones (actividades económicas, bienes inmuebles)



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

		así como los ajustes negativos por imposición indirecta (costes tráfico, coste venta, servicios logísticos)
--	--	---

Driver: Imputación directa.

Cuenta de costes reflejados	Con cargo a la siguiente cuenta de Costes en base a Actividades
9020401000 - Primas de seguros	9100104000 Primas de seguros
9020403000 - Energía	9100105010 - Dirección de redes 9100105020 - Operación y Mantenimiento de Red 9100105030 - Ingeniería de red de radio 9100105040 - Ingeniería de red troncal 9100105050 - Programación tecnológica 9100201000 - Calidad 9100202000 - Comunicación 9100203000 - Auditoría 9100204000 - Relaciones institucionales 9100205000 - Asesoría jurídica 9100206000 - Finanzas 9100207000 - Compras 9100208000 - Servicios generales 9100209000 - Organización y RRHH 9100210000 - Sistemas 9100211000 - Seguridad Patrimonial 9100301000 - Dirección general



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

	9100302000 - Administración comercial 9100303000 - Desarrollo, planificación y control de gestión 9100304000 - Excelencia del servicio 9100401000 - Marketing 9100402000 - Ventas 9100403000 - Atención al cliente 9100404000 - Gestión Comercial 9100406000 - Nuevos Servicios
9020404000 - Energía Red	9100103010 - Suministros - Energía red
9020406000 - Servicios Bancarios	9100601000 - Costes financieros
9020409000 - Tributos	9100701000 - Otros tributos

Driver: El coste se imputa de forma directa a los departamentos que generan el coste utilizando para ello información de los sistemas fuente.

Cuenta de costes reflejados	Con cargo a la siguiente cuenta de Costes en base a Actividades
9020405000 - Otros suministros	9100103020 - Suministros - Otros 9100201000 - Calidad 9100202000 - Comunicación 9100203000 - Auditoria 9100204000 - Relaciones institucionales 9100205000 - Asesoría jurídica 9100206000 - Finanzas 9100207000 - Compras 9100208000 - Servicios generales 9100209000 - Organización y RRHH



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

	9100210000 - Sistemas 9100211000 - Seguridad Patrimonial 9100301000 - Dirección general 9100302000 - Administración comercial 9100303000 - Desarrollo, planificación y control de gestión 9100401000 - Marketing 9100402000 - Ventas 9100403000 - Atención al cliente 9100404000 - Gestión Comercial 9100405000 - Auna Grandes clientes 9100406000 - Nuevos Servicios
9020407000 - Otros gastos generales	9100105010 - Dirección de redes 9100105020 - Operación y Mantenimiento de Red 9100105030 - Ingeniería de red de radio 9100105040 - Ingeniería de red troncal 9100105050 - Programación tecnológica 9100201000 - Calidad 9100202000 - Comunicación 9100203000 - Auditoria
9020408000 - Comunicaciones	9100204000 - Relaciones institucionales 9100205000 - Asesoría jurídica 9100206000 - Finanzas 9100207000 - Compras 9100208000 - Servicios generales



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

	9100209000 - Organización y RRHH
	9100210000 - Sistemas
	9100211000 - Seguridad Patrimonial
	9100301000 - Dirección general
	9100302000 - Administración comercial
	9100303000 - Desarrollo, planificación y control de gestión
	9100401000 - Marketing
	9100402000 - Ventas
	9100403000 - Atención al cliente
	9100404000 - Gestión Comercial
	9100405000 - Auna Grandes clientes
	9100406000 - Nuevos Servicios
	9100411000 - Programas de fidelización



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

GRUPO COMERCIALES 9020500000		
Código de cuenta	Cuenta	Concepto
9020502000	Logística	Costes asociados a la logística de terminales y otras compras de la empresa
9020503000	Gastos soporte al Canal	Costes de soporte al canal de venta incluyendo el material promocional y de apoyo a la venta, Promoción Lugar de Venta (PLV), publicaciones, eventos y convenciones, promociones, etc.
9020504000	Publicidad	Costes por compra de espacios publicitarios en televisión, prensa, radio, vallas, cine, marquesinas, revistas, etc.
9020505000	Patrocinio y colaboraciones	Costes de acciones de apoyo a marketing y ventas y comunicaciones exteriores
9020506000	Programa de fidelización	Costes de fidelización y retención de clientes
9020507000	Comisiones por captación	Costes de comisiones a distribuidores por captación de nuevos clientes
9020508000	Otros gastos comerciales	Otros gastos comerciales como gastos de representación, terminales postventa y otros gastos de marketing o ventas
9020509000	Terminales y equipos	Costes de compra de terminales y equipos de Amena, incluyendo los accesorios, tarjetas SIM, scratch cards



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Driver: De los sistemas fuente de la contabilidad financiera se obtiene el porcentaje de asignación que corresponde a los costes por la logística de terminales y al coste de la logística por otros conceptos.

Cuenta de costes reflejados	Con cargo a la siguiente cuenta de Costes en base a Actividades
9020502000 - Logística	9100407000 - Logística de terminales 9100207000 - Compras
9020503000 Gastos soporte al Canal	9100410000 - Gastos soporte al canal

Driver: Imputación directa.

Cuenta de costes reflejados	Con cargo a la siguiente cuenta de Costes en base a Actividades
9020504000 - Publicidad	9100408000 - Publicidad y patrocinio
9020505000 - Patrocinio y colaboraciones	
9020506000 - Programa de fidelización	9100411000 - Programas de fidelización
9020507000 - Comisiones por captación	9100412000 - Comisiones por captación
9020508000 - Otros gastos comerciales	9100409000 - Otros gastos comerciales
9020509000 - Terminales y equipos	9100413000 - Terminales y equipos



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

GRUPO OTROS GASTOS 9020600000		
Código de cuenta	Cuenta	Concepto
902604000	Servicios Externos	Costes de servicios externos de Amena, tales como auditorías, subcontratación de servicios informáticos, consultorías de marketing, asesoría fiscal, etc.
902605000	Gastos Financieros	Gastos financieros entre los que se incluyen los intereses a corto y largo plazo con entidades de crédito y las diferencias negativas de cambio
902608000	Comisiones Euskaltel por interconexión	Gastos por Comisiones pagadas a Euskaltel por el tráfico de Interconexión que reciben
9020606000	Gastos Extraordinarios	Costes extraordinarios de Amena
9020607000	Impuesto de Sociedades	Gasto del impuesto de sociedades

Driver: El coste se imputa de forma directa a los departamentos que generan el coste utilizando para ello información de los sistemas fuente.

Cuenta de costes reflejados	Con cargo a la siguiente cuenta de Costes en base a Actividades
9020604000 - Servicios Externos	9100105010 - Dirección de redes 9100105020 - Operación y Mantenimiento de Red 9100105030 - Ingeniería de red de radio 9100105040 - Ingeniería de red



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

	troncal
	9100105050 - Programación tecnológica
	9100201000 - Calidad
	9100202000 - Comunicación
	9100203000 - Auditoria
	9100204000 - Relaciones institucionales
	9100205000 - Asesoría jurídica
	9100206000 - Finanzas
	9100207000 - Compras
	9100208000 - Servicios generales
	9100209000 - Organización y RRHH
	9100210000 - Sistemas
	9100301000 - Dirección general
	9100302000 - Administración comercial
	9100303000 - Desarrollo, planificación y control de gestión
	9100401000 - Marketing
	9100402000 - Ventas
	9100403000 - Atención al cliente
	9100404000 - Gestión Comercial
	9100405000 - Auna Grandes clientes
	9100406000 - Nuevos Servicios
	9100411000 - Programas de fidelización

Driver: Imputación directa.



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Cuenta de costes reflejados	Con cargo a la siguiente cuenta de Costes en base a Actividades
9020604000 - Gastos Financieros	9100601000 - Costes financieros
9020608000 - Euskaltel por interconexión	9100505000 - Comisiones Euskaltel por interconexión
9020606000 - Gastos Extraordinarios	9100602000 - Costes extraordinarios
9020607000 - Impuesto de Sociedades	9100603000 - Impuesto de sociedades

GRUPO AMORTIZACIONES 9020700000		
Código de cuenta	Cuenta	Concepto
902701000	Amortización del inmovilizado material de red	Costes de la dotación a la amortización del inmovilizado material de la red de Amena
902702000	Amortización del inmovilizado material	Costes de la dotación a la amortización del inmovilizado material no de red
902703000	Amortización del inmovilizado inmaterial de red	Costes de la dotación a la amortización del inmovilizado inmaterial de red
902704000	Amortización del inmovilizado inmaterial	Costes de la dotación a la amortización del inmovilizado inmaterial no de la red
902705000	Otras Amortizaciones	Costes de la dotación a la amortización de otro inmovilizado

Driver: Reparto de las cuentas de amortización a los equipos de Red en función del listado de activos fijos de la compañía, datos directos de los sistemas fuente de la contabilidad financiera de Amena.



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Cuenta de costes reflejados	Con cargo a la siguiente cuenta de Costes Calculados
9020701000 - Amortización del inmovilizado material de red	9110101010 - Acceso BTS 9110101020 - Acceso BSC 9110101030 - Acceso PCU 9110102010 - GPRS 9110102020 - UMTS 9110102030 - Conmutación HLR 9110102040 - Conmutación MSC 9110102050 - Conmutación SOG 9110102070 - Conmutación Nuevos servicios conmutación GSM 9110102080 - Conmutación OSS GPRS 9110101040 - Conmutación Nodos de red acceso GSM 9110102100 - Conmutación Nuevos servicios conmutación GPRS 9110103010 - Transmisión Radio enlaces 9110103020 - Transmisión TRAU 9110105010 - Plataformas SCP 9110105020 - Plataformas VMS 9110105030 - Plataformas SMS 9110105040 - Plataformas BGW 9110204000 - Sistemas arquitectura y metodología 9110203000 - Sistemas de red 9110208000 - OMC 9110105060 - NSS 9110103030 - Red de Datos



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

	9110105050 - WAP GATEWAY 9110206000 - GIS 9110102060 - PTS 9110105090 - HP IUM 9110207000 - SINAM 9110105080 - IAS (Internet Access Server)
9020702000 - Amortización del inmovilizado material	9110204000 - Sistemas corporativos 9110201000 - Sistemas negocio 9110202000 - Sistemas de producción 9110301000 - Edificios corporativos 9110302000 - Oficinas territoriales 9110303000 - Edificios técnicos 9110304000 - Utillaje 9110305000 - Vehículos 9110306000 - Repuestos 9110307000 - Franquicias y Tiendas propias 9110308000 - Otro inmovilizado 9110309000 - Terrenos y bienes naturales 9110310000 - Otros edificios 9110320000 - Mobiliario
9020703000 - Amortización del inmovilizado inmaterial de red	9110401000 - Licencias y concesiones GSM 9110402000 - Canon Espectro radioeléctrico 9110403000 - Licencias y concesiones UMTS
9020704000 - Amortización del	9110501000 - Gastos I+D



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

inmovilizado inmaterial	9110502000 - Otras inversiones en O+M 9110503000 - Gastos ampliación, constitución y lanzamiento
-------------------------	---

Driver: Imputación directa.

Cuenta de costes reflejados	Con cargo a la siguiente cuenta de Costes Calculados
9020705000 - Otras Amortizaciones	9110101010 - Acceso BTS

GRUPO PROVISIONES 9020800000		
Código de cuenta	Cuenta	Concepto
902801000	Dotación a la provisión por depreciación de existencias	Dotación a la provisión de terminales por la pérdida de valor de las existencias de terminales en el almacén
902802000	Dotación a la provisión por insolvencias	Dotación a la provisión por insolvencias de clientes y otros deudores
902803000	Dotación a la provisión del inmovilizado	Dotación a la provisión por pérdida del valor del inmovilizado

Driver: Imputación directa.

Cuenta de costes reflejados	Con cargo a la siguiente cuenta de Costes en base a Actividades
9020801000 - Dotación a la provisión por depreciación de existencias	9100413000 - Terminales y equipos
9020802000 - Dotación a la provisión	



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

por insolvencias	
9020803000 - Dotación a la provisión del Inmovilizado	9100602000 - Costes extraordinarios

GRUPO TREI 9020900000		
Código de cuenta	Cuenta	Concepto
90291000	TREI	Gastos asociados al trabajo realizado por la empresa para su inmovilizado, que son activados mediante el apunte contable de ingresos de trabajos realizado por la empresa para su inmovilizado

Driver: Imputación directa.

Cuenta de costes reflejados	Con cargo a la siguiente cuenta de Costes en base a Actividades
9020901000 - TREI	9100604000 - TREI



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

III.4. Detalle e imputación de los Ingresos Reflejados

GRUPO INGRESOS SERVICIOS CLIENTE FINAL 9010100000		
Código de cuenta	Cuenta	Concepto
9010101000	Conexión Servicio Cliente Final	Ingresos percibidos por cuotas de conexión al servicio de cliente final
9010103000	Abono Servicio Cliente Final	Ingresos percibidos por cuotas mensuales del servicio de cliente final, representan ingresos recurrentes asociados a la permanencia del cliente
9010104000	Promociones y descuentos de abono Servicio Cliente Final	Menores ingresos de cuotas mensuales por descuentos o regalos de cuotas mensuales a clientes finales
9010105000	Servicio medido Servicio Cliente Final GSM	Ingresos de voz por el consumo de los clientes incluyendo tráfico nacional móvil-móvil, nacional móvil-fijo, internacional, red inteligente, etc.
9010106000	Promociones y descuentos de servicio medido Servicio Cliente Final GSM	Menores ingresos por el consumo de los clientes de Amena por descuentos o regalos de tráfico a clientes finales
9010107000	GPRS	Ingresos por servicios GPRS, incluyendo cuota, conexión y consumo



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

9010111000	WAP	Ingresos por consumo de servicios WAP
90101112000	SMS	Ingresos por servicios SMS

Driver: A todos los servicios, excepto NAAP, en función del tráfico a los servicios (minutos para Voz, y minutos equivalentes para SMS y Kbytes) del servicio destino respecto al servicio total.

Cuenta de ingresos reflejados	Con cargo a la siguiente cuenta de Ingresos por Servicio
9010101000 - Conexión Servicio Cliente Final	9700101000 - Servicios de Acceso - Acceso a números gratuitos 9700201000 - Terminación de llamadas voz 9700202000 - Terminación de mensajes cortos (SMS) 9700301011 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red fija - Llamadas conmutadas de voz
9010104000 - Promociones y descuentos de abono Servicio Cliente Final	9700301012 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red fija - Llamadas conmutadas de datos 9700301021 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red móvil - Llamadas conmutadas de voz 9700301022 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red móvil - Llamadas conmutadas de datos 9700301031 - Servicios Cliente Final Nacionales on-net - Llamadas conmutadas de voz 9700301032 - Servicios Cliente Final Nacionales on-net - Llamadas conmutadas de datos 9700302010 - Servicios Cliente Final -



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

	SMS- Off-net 9700302020 - Servicios Cliente Final - SMS - On-net 9700303000 - Servicios Cliente Final - Internacionales 9700304000 - Servicios Cliente Final - Itinerancia 9700305010 - Servicios Cliente Final - Servicios Especiales - Emergencia 9700305020 - Servicios Cliente Final - Servicios Especiales - Servicios Valor añadido 9700306000 - Servicios Cliente Final - Paquetes de datos 9700401000 - Servicios a terceros operadores - Itinerancia a otros operadores
--	---

Driver: En función del tráfico por servicio (minutos para los servicios de voz, minutos equivalentes para servicios SMS y paquetes de datos).

Cuenta de ingresos reflejados	Con abono a las siguientes Cuentas de Ingresos por Servicio
9010103000 - Abono Servicio Cliente Final	9700101000 - Servicios de Acceso - Acceso a números gratuitos 9700201000 - Terminación de llamadas voz 9700202000 - Terminación de mensajes cortos (SMS) 9700301011 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red fija - Llamadas conmutadas de voz 9700301012 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red fija - Llamadas



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

	<p>conmutadas de datos</p> <p>9700301021 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red móvil - Llamadas conmutadas de voz</p> <p>9700301022 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red móvil - Llamadas conmutadas de datos</p> <p>9700301031 -Servicios Cliente Final Nacionales on-net - Llamadas conmutadas de voz</p> <p>9700301032 - Servicios Cliente Final Nacionales on-net - Llamadas conmutadas de datos</p> <p>9700302010 - Servicios Cliente Final - SMS- Off-net</p> <p>9700302020 - Servicios Cliente Final - SMS - On-net</p> <p>9700303000 - Servicios Cliente Final - Internacionales</p> <p>9700304000 - Servicios Cliente Final - Itinerancia</p> <p>9700305010 - Servicios Cliente Final - Servicios Especiales - Emergencia</p> <p>9700305020 - Servicios Cliente Final - Servicios Especiales - Servicios Valor añadido</p> <p>9700306000 - Servicios Cliente Final - Paquetes de datos</p> <p>9700401000 - Servicios a terceros operadores - Itinerancia a otros operadores</p>
--	---

Driver: De los sistemas de tarificación se obtienen los porcentajes de asignación de los ingresos entre los diferentes servicios.



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Cuenta de ingresos reflejados	Con abono a las siguientes Cuentas de Ingresos por Servicio
9010105000 - Servicio medido Servicio Cliente Final GSM	9700101000 - Servicios de Acceso - Acceso a números gratuitos 9700301011 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red fija - Llamadas conmutadas de voz 9700301012 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red fija - Llamadas conmutadas de datos 9700301021 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red móvil - Llamadas conmutadas de voz
9010106000 - Promociones y descuentos de servicio medido Servicio Cliente Final GSM	9700301022 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red móvil - Llamadas conmutadas de datos 9700301031 -Servicios Cliente Final Nacionales on-net - Llamadas conmutadas de voz 9700301032 - Servicios Cliente Final Nacionales on-net - Llamadas conmutadas de datos 9700305010 - Servicios Cliente Final - Servicios Especiales - Emergencia 9700303000 - Servicios Cliente Final Internacionales
9010112000 - SMS	9700302010 - Servicios Cliente Final - SMS- Off-net 9700302020 - Servicios Cliente Final - SMS - On-net 9700302030 - Servicios Cliente Final - SMS - Internacional 9700305020 - Servicios Cliente Final - Servicios Especiales - Servicios Valor añadido



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Driver: Imputación directa.

Cuenta de ingresos reflejados	Con abono a las siguientes Cuentas de Ingresos por Servicio
9010107000 - GPRS	9700306000 - Servicios Cliente Final - Paquetes de datos
9010111000 - WAP	9700305020 - Servicios Cliente Final - Servicios Especiales - Servicios Valor añadido

GRUPO INTERCONEXION OTROS OPERADORES 9010200000		
Código de cuenta	Cuenta	Concepto
9010202000	Interconexión con otros operadores fijos	Ingresos por terminación en la red de Amena provenientes de clientes de operadores fijos nacionales
9010203000	Interconexión con otros operadores móviles	Ingresos por terminación de llamadas en la red de Amena provenientes de redes móviles de otros operadores nacionales

Driver: De los sistemas de tarificación se obtienen los porcentajes de asignación de los ingresos entre los diferentes servicios

Cuenta de ingresos reflejados	Con abono a las siguientes Cuentas de Ingresos por Servicio
9010202000 - Interconexión con otros operadores fijos	9700101000 - Servicios de Acceso - Acceso a números gratuitos 9700201000 - Terminación de llamadas voz 9700202000 - Terminación de mensajes cortos (SMS)



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

9010203000 - Interconexión con otros operadores móviles	9700201000 - Terminación de llamadas voz 9700202000 - Terminación de mensajes cortos (SMS)
---	---

GRUPO ROAMING 9010300000		
Código de cuenta	Cuenta	Concepto
9010301000	Roaming	Ingresos del servicio de alquiler de infraestructuras prestado a clientes de otros operadores móviles extranjeros cuyos clientes cursan tráfico en la red de Amena

Driver: Reparto en función de la facturación por servicio

Cuenta de ingresos reflejados	Con abono a las siguientes Cuentas de Ingresos por Servicio
9010301000 Roaming	9700304000 - Itinerancia 9700401000 Servicios a terceros operadores - Itinerancia a otros operadores

GRUPO OTROS SERVICIOS COMPLEMENTARIOS 9010400000		
Código de cuenta	Cuenta	Concepto
9010401000	Servicio Medido de Servicios de Valor Añadido	Ingresos por la prestación a clientes de Amena de servicios de valor añadido, tales como amena mail, juegos, personalización y mobipay, etc.



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

9010403000	Ingresos por terminales y accesorios	Ingresos por venta de terminales, tarjetas SIM, accesorios, packs y otros aprovisionamientos
9010404000	Descuentos por venta de terminales	Menores ingresos por descuentos y devoluciones de terminales, tarjetas SIM, accesorios, packs, otros aprovisionamientos y provisiones por descuentos

Driver: Imputación directa

Cuenta de ingresos reflejados	Con abono a las siguientes Cuentas de Ingresos por Servicio
9010403000 - Ingresos por terminales y accesorios	9700305020 - Servicios Cliente Final - Servicios Especiales - Servicios Valor añadido

Driver: A todos los servicios, excepto no asignables, en función del tráfico ponderado (minutos o minutos equivalentes) por ingresos a los servicios sin terminales de los servicios destino respecto al total

Cuenta de ingresos reflejados	Con abono a las siguientes Cuentas de Ingresos por Servicio
9010403000 - Ingresos por terminales y accesorios	9700101000 - Servicios de Acceso - Acceso a números gratuitos 9700201000 - Terminación de llamadas voz 9700202000 - Terminación de mensajes cortos (SMS) 9700301011 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red fija - Llamadas conmutadas de voz 9700301012 - Servicios Cliente Final



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

	<p>Nacionales destino red fija - Llamadas conmutadas de datos</p> <p>9700301021 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red móvil - Llamadas conmutadas de voz</p> <p>9700301022 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red móvil - Llamadas conmutadas de datos</p> <p>9700301031 -Servicios Cliente Final Nacionales on-net - Llamadas conmutadas de voz</p> <p>9700301032 - Servicios Cliente Final Nacionales on-net - Llamadas conmutadas de datos</p> <p>9700302010 - Servicios Cliente Final - SMS- Off-net</p> <p>9700302020 - Servicios Cliente Final - SMS - On-net</p> <p>9700303000 - Servicios Cliente Final - Internacionales</p> <p>9700304000 - Servicios Cliente Final - Itinerancia</p> <p>9700305010 - Servicios Cliente Final - Servicios Especiales - Emergencia</p> <p>9700305020 - Servicios Cliente Final - Servicios Especiales - Servicios Valor añadido</p> <p>9700306000 - Servicios Cliente Final - Paquetes de datos</p>
--	---



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Driver: Reparto en función del volumen ponderado por los ingresos por servicio

Cuenta de ingresos reflejados	Con abono a las siguientes Cuentas de Ingresos por Servicio
9010403000 - Ingresos por terminales y accesorios	9700101000 - Servicios de Acceso - Acceso a números gratuitos 9700201000 - Terminación de llamadas voz 9700202000 - Terminación de mensajes cortos (SMS) 9700301011 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red fija - Llamadas conmutadas de voz 9700301012 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red fija - Llamadas conmutadas de datos 9700301021 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red móvil - Llamadas conmutadas de voz 9700301022 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red móvil - Llamadas conmutadas de datos 9700301031 -Servicios Cliente Final Nacionales on-net - Llamadas conmutadas de voz 9700301032 - Servicios Cliente Final Nacionales on-net - Llamadas conmutadas de datos 9700302010 - Servicios Cliente Final - SMS- Off-net 9700302020 - Servicios Cliente Final - SMS - On-net 9700303000 - Servicios Cliente Final - Internacionales



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

	<p>9700304000 - Servicios Cliente Final - Itinerancia</p> <p>9700305010 - Servicios Cliente Final - Servicios Especiales - Emergencia</p> <p>9700305020 - Servicios Cliente Final - Servicios Especiales - Servicios Valor añadido</p> <p>9700306000 - Servicios Cliente Final - Paquetes de datos</p>
--	--

GRUPO INGRESOS NO ASIGNABLES A LA ACTIVIDAD PRINCIPAL 9010500000		
Código de cuenta	Cuenta	Concepto
9010501000	Ingresos no asignables a la actividad principal	Ingresos procedentes de prestación de servicios no asignables a la actividad principal, fundamentalmente recoge ingresos por arrendamiento y por formación externa

Driver: Imputación directa

Cuenta de ingresos reflejados	Con abono a las siguientes Cuentas de Ingresos por Servicio
9010501000 Ingresos no asignables a la actividad principal	9700503000 No asignable a la actividad principal - Otros



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

GRUPO OTROS INGRESOS 9010600000		
Código de cuenta	Cuenta	Concepto
9010601000	Ingresos financieros	Ingresos financieros de Amena procedentes de valores de renta fija, cuentas corrientes, créditos a largo plazo, intereses y diferencias positivas de cambio
9010602000	Ingresos extraordinarios	Ingresos de carácter extraordinario de Amena
9010603000	Otros ingresos	Otros ingresos de Amena no recogidos en los anteriores, tales como ingresos Trabajo para el inmovilizado (TPI), canon de franquicias, etc.

Driver: Imputación directa.

Con abono a la siguiente Cuenta de Ingresos por Servicios:

- 9700503000 - No asignable a la actividad principal - Otros



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

III.5. Detalle e imputación de los Ingresos por Servicio

GRUPOS DE INGRESOS POR SERVICIO	INGRESOS POR SERVICIO
SERVICIOS DE ACCESO 97001000000	<ul style="list-style-type: none"> 9700101000 Servicios de Acceso - Acceso a números gratuitos
SERVICIOS DE INTERCONEXION 97002000000	<ul style="list-style-type: none"> 9700201000 Terminación llamadas voz 9700202000 Terminación mensajes cortos (SMS)
SERVICIOS CLIENTE FINAL 97003000000	<ul style="list-style-type: none"> 9700301011 Servicios Cliente Final Nacionales destino red fija - Llamadas conmutadas de voz 9700301012 Servicios Cliente Final Nacionales destino red fija - Llamadas conmutadas de datos 9700301021 Servicios Cliente Final Nacionales destino red móvil - Llamadas conmutadas de voz 9700301022 Servicios Cliente Final Nacionales destino red móvil - Llamadas conmutadas de datos 9700301031 Servicios Cliente Final Nacionales on-net - Llamadas conmutadas de voz 9700301032



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

	<p>Servicios Cliente Final Nacionales on-net - Llamadas conmutadas de datos</p> <ul style="list-style-type: none"> 9700302010 Servicios Cliente Final - SMS - Off-net 9700302020 Servicios Cliente Final - SMS - On-net 9700303000 Servicios Cliente Final - Internacionales 9700304000 Servicios Cliente Final - Itinerancia 9700305010 Servicios Cliente Final - Servicios Especiales - Emergencia 9700305020 Servicios Cliente Final - Servicios Especiales - Servicios Valor Añadido 9700306000 Servicios Cliente Final - Paquetes de datos
<p>SERVICIOS A TERCEROS OPERADORES 9700400000</p>	<ul style="list-style-type: none"> 9700401000 Servicios a terceros operadores - Itinerancia a otros operadores
<p>NO ASIGNABLES A LA ACTIVIDAD PRINCIPAL 9700500000</p>	<ul style="list-style-type: none"> 9700503000 No asignables a la actividad principal



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Cuenta de Ingresos por Servicio:

9700101000 Servicios de Acceso-Acceso a números gratuitos

Grupo: SERVICIOS DE ACCESO

Driver: Imputación directa.

Con abono a la siguiente cuenta de Márgenes por Servicio:

- 9800101000 – Servicios de Acceso-Acceso a números gratuitos

Cuenta de Ingresos por Servicio:

9700201000 Terminación de llamadas voz

Grupo: SERVICIOS DE INTERCONEXION

Driver: Imputación directa.

Con abono a la siguiente cuenta de Márgenes por Servicio:

- 9800201000 - Terminación de llamadas voz

Cuenta de Ingresos por Servicio:

9700202000 Terminación de mensajes cortos (SMS)

Grupo: SERVICIOS DE INTERCONEXION

Driver: Imputación directa.

Con abono a la siguiente cuenta de Márgenes por Servicio:

- 9800202000 - Terminación de mensajes cortos (SMS)



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Cuenta de Ingresos por Servicio:

9700301011 Servicios Cliente Final Nacionales destino red fija –

Llamadas conmutadas de voz

Grupo: SERVICIOS DE CLIENTE FINAL

Driver: Imputación directa.

Con abono a la siguiente cuenta de Márgenes por Servicio:

- 9800301011 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red fija - Llamadas conmutadas de voz

Cuenta de Ingresos por Servicio:

9700304012 Servicios Cliente Final Nacionales destino red fija –

Llamadas conmutadas de datos

Grupo: SERVICIOS DE CLIENTE FINAL

Driver: Imputación directa.

Con abono a la siguiente cuenta de Márgenes por Servicio:

- 9800301012 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red fija - Llamadas conmutadas de datos

Cuenta de Ingresos por Servicio:

9700301021 Servicios Cliente Final Nacionales destino red móvil –

Llamadas conmutada de voz

Grupo: SERVICIOS DE CLIENTE FINAL

Driver: Imputación directa.

Con abono a la siguiente cuenta de Márgenes por Servicio:



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

- 9800301021 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red móvil - Llamadas conmutadas de voz

Cuenta de Ingresos por Servicio:

9700301022 Servicios Cliente Final Nacionales destino red móvil -Llamadas conmutada de datos

Grupo: SERVICIOS DE CLIENTE FINAL

Driver: Imputación directa.

Con abono a la siguiente cuenta de Márgenes por Servicio:

- 9800301022 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red móvil - Llamadas conmutadas de datos

Cuenta de Ingresos por Servicio:

9700301031 Servicios Cliente Final Nacionales on-net - Llamadas conmutadas de voz

Grupo: SERVICIOS DE CLIENTE FINAL

Driver: Imputación directa.

Con abono a la siguiente cuenta de Márgenes por Servicio:

- 9800301031 -Servicios Cliente Final Nacionales on-net - Llamadas conmutadas de voz

Cuenta de Ingresos por Servicio:

9700301032 Servicios Cliente Final Nacionales on-net - Llamadas conmutadas de datos

Grupo: SERVICIOS DE CLIENTE FINAL

Driver: Imputación directa.



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Con abono a la siguiente cuenta de Márgenes por Servicio:

- 9800301032 - Servicios Cliente Final Nacionales on-net - Llamadas conmutadas de datos

Cuenta de Ingresos por Servicio:

9700302010 Servicios Cliente Final - SMS - Off-net

Grupo: SERVICIOS DE CLIENTE FINAL

Driver: Imputación directa.

Con abono a la siguiente cuenta de Márgenes por Servicio:

- 9800302010 - Servicios Cliente Final - SMS- Off-net

Cuenta de Ingresos por Servicio:

9700302020 Servicios Cliente Final - SMS - On-net

Grupo: SERVICIOS DE CLIENTE FINAL

Driver: Imputación directa.

Con abono a la siguiente cuenta de Márgenes por Servicio:

- 9800302020 - Servicios Cliente Final - SMS - On-net

Cuenta de Ingresos por Servicio:

9700303000 Servicios Cliente Final - Internacionales

Grupo: SERVICIOS DE CLIENTE FINAL

Driver: Imputación directa.

Con abono a la siguiente cuenta de Márgenes por Servicio:



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

- 9800303000 - Servicios Cliente Final - Internacionales

Cuenta de Ingresos por Servicio:

9700304000 Servicios Cliente Final - Itinerancia

Grupo: SERVICIOS DE CLIENTE FINAL

Driver: Imputación directa.

Con abono a la siguiente cuenta de Márgenes por Servicio:

- 9800304000 - Servicios Cliente Final - Itinerancia

Cuenta de Ingresos por Servicio:

9700305010 Servicios Cliente Final -Servicios Especiales - Emergencia

Grupo: SERVICIOS DE CLIENTE FINAL

Driver: Imputación directa.

Con abono a la siguiente cuenta de Márgenes por Servicio:

- 9800305010 - Servicios Cliente Final - Servicios Especiales - Emergencia

Cuenta de Ingresos por Servicio:

9700305020 Servicios Cliente Final -Servicios Especiales -Servicios Valor Añadido

Grupo: SERVICIOS DE CLIENTE FINAL

Driver: Imputación directa.

Con abono a la siguiente cuenta de Márgenes por Servicio:



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

- 9800305020 - Servicios Cliente Final - Servicios Especiales - Servicios Valor añadido

Cuenta de Ingresos por Servicio:

9700306000 Servicios Cliente Final - Paquetes de datos

Grupo: SERVICIOS DE CLIENTE FINAL

Driver: Imputación directa.

Con abono a la siguiente cuenta de Márgenes por Servicio:

- 9800306000 - Servicios Cliente Final - Paquetes de datos

Cuenta de Ingresos por Servicio:

9700401000 Servicios a terceros operadores-Itinerancia a otros operadores

Grupo: SERVICIOS A TERCEROS OPERADORES

Driver: Imputación directa.

Con abono a la siguiente cuenta de Márgenes por Servicio:

- 9800401000 - Servicios a terceros operadores - Itinerancia a otros operadores

Cuenta de Ingresos por Servicio:

9700503000 No asignables a la actividad principal

NO ASIGNABLES A LA ACTIVIDAD PRINCIPAL

Driver: Imputación directa.

Con abono a la siguiente cuenta de Márgenes por Servicio:

- 9800503000 - No asignables a la actividad principal - Otros



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

III.6. Detalle e imputación de los Costes Calculados

GRUPO DE ACCESO 9110101000		
Código	Cuenta	Concepto
9110101010	BTS	Coste de las estaciones base. Elementos de un sistema de comunicaciones móviles que establece las conexiones radioeléctricas de acceso con los terminales móviles.
9110101020	BSC	Coste de las BSC. Nodos dedicados a gestionar los canales radio y controlar las estaciones de base radio.
9110101030	PCU	Coste de las Unidades de Control de Paquetes. Dispositivos que permiten incorporar (o segregar) el tráfico GPRS al (del) tráfico GSM en la red de acceso.
9110101040	Nodos de red acceso GSM	Coste de los Nodos de acceso GSM

Driver: Imputación directa

Costes Calculados	Con cargo a los siguientes Centros de Actividad
9110101010 - BTS	9210101010 – BTS
9110101020 - BSC	9210101020 - BSC/TRC o BSC Remota
9110101030 - PCU	9210101040 – PCU
9110101040 - Nodos de red acceso GSM	9210101030 - Enlaces BTS-BSC



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

GRUPO DE CONMUTACIÓN 9110102000		
Código	Cuenta	Concepto
9110102030	HLR	Base de datos que contiene información sobre los usuarios conectados a un determinado MSC.
9110102040	MSC	Central que realiza todas las funciones de señalización y conmutación.
9110102050	SOG	Elemento que permite a los sistemas de administración de clientes intercambiar información con los elementos de red.
9110102060	PTS	Centrales de conmutación dedicadas de forma exclusiva para tráfico de señalización.
9110102070	Nuevos servicios conmutación GSM	Funcionalidades adicionales de conmutación GSM.
9110102010	GPRS	Activos GPRS
9110102020	UMTS	Activos UMTS

Driver: Imputación directa.

Costes Calculados	Con cargo a los siguientes Centros de Actividad
9110102030 - HLR	9210102040 – HLR
9110102050 - SOG	
9110102040 - MSC	9210102010 – MSC
9110102060 - PTS	9210102020 – PTS



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

9110102070 - Nuevos servicios conmutación GSM	9210102040 - HLR
	9210103140 - UMTS
	9210103150 - GPRS
	9210102010 - MSC
	9210102020 - PTS
	9210103070 - Interconexión Internacional
	9210103080 - Interconexión fijo nacional
	9210104010 - VMS (Sistema de Mensajes de Voz)
	9210104020 - IAS (Internet Access Server)
9110102010 - GPRS	9210104050 - WAP Gateway
	9210104060 - IVR (Interactive Voice Response)
	9210104080 - Plataformas VAS
9110102020 - UMTS	9210103150 - GPRS
	9210103140 - UMTS



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

GRUPO DE TRANSMISIÓN 9110103000		
Código	Cuenta	Concepto
9110103010	Radioenlaces	Enlaces de acceso de la compañía.
9110103020	TRAU	Equipo en el cual se lleva a cabo la codificación y decodificación de la voz, así como la adaptación de velocidades en el caso de los datos.
9110103030	Red de Datos	Coste de la red MPLS.

Driver: Imputación directa.

Costes Calculados	Con cargo a los siguientes Centros de Actividad
9110103010 - Radioenlaces	9210101030 - Enlaces BTS-BSC
9110103020 - TRAU	9210103010 - BSC-MSC

Driver: Estudio técnico del “Reparto de la Red de Datos”.

Costes Calculados	Con cargo a los siguientes Centros de Actividad
9110103030 - Red de Datos	9210101010 - BTS 9210101020 - BSC / TRC o BSC Remota 9210101030 - BTS-BSC 9210101040 - PCU 9210102010 - MSC 9210102020 - PTS



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

	9210102040 - HLR
	9210103010 - BSC-MSC
	9210103140 - UMTS
	9210104010 - VMS (Sistema de Mensajes de Voz)
	9210104020 - IAS (Internet Access Server)
	9210104030 - SMSC
	9210103150 - GPRS
	9210104040 - BGW
	9210104050 - WAP Gateway
	9210104070 - SCP (Red Inteligente y RPV)
	9210104080 - Plataformas VAS
	9220101010 - Marketing
	9220101030 - Atención al Cliente
	9220102010 - Nuevos servicios
	9220102040 - Gestión de Ventas
	9220103010 - Costes del departamento de soporte Relaciones institucionales
	9220103020 - Costes de los departamentos de soporte: auditoría y finanzas
	9220103030 - Costes de los otros departamentos de soporte
	9230101000 – Estructura



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

GRUPO DE PLATAFORMAS 9110105000		
Código	Cuenta	Concepto
9110105010	SCP	Service Control Point. Nodo de la red que facilita la función de control del servicio de red inteligente.
9110105020	VMS	Voice Mail System. Sistema de buzón de voz.
9110105030	SMS	Centro del servicio de mensajes cortos
9110105040	BGW	Gateway de cobro que recolecta toda la información de cobro o los archivos de registro de datos de llamada de los elementos de red.
9110105050	WAP GATEWAY	Elemento que posibilita la introducción de servicios de Internet móvil vía WAP.
9110105060	NSS	Distintas plataformas necesarias para la prestación de los nuevos servicios de Amena.
9110105080	IAS	Internet Access Server. Plataforma de acceso al servidor Internet.

Driver: Imputación directa.

Costes Calculados	Con cargo a los siguientes Centros de Actividad
9110105010 - SCP	9210104070 – SCP
9110105020 - VMS	9210104010 – VMS



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

9110105030 - SMSC	9210104030 – SMSC
9110105040 - BGW	9210104040 – BGW
9110105050 - WAP GATEWAY	9210104050 - Wap Gateway
9110105060 - NSS	9210104080 – Plataforma VAS
9110105080 - IAS	9210104020 – IAS

GRUPO DE SISTEMAS Y MANTENIMIENTO DE RED 9110201000		
Código	Cuenta	Concepto
9110201000	Sistemas de negocio	Sistemas relacionados con clientes comerciales. Sistemas de facturación, atención al cliente, etc.
9110202000	Sistemas de producción	Infraestructura de Soporte a los Sistemas.
9110203000	Sistemas de red	Sistemas relacionados con el área de Redes
9110204000	Sistemas arquitectura y metodología	Sistemas de soporte al resto de informáticos e integración de los distintos sistemas de Amena.
9110205000	Sistemas corporativos	Sistemas utilizados por y para los clientes internos de Amena.
9110206000	GIS	Sistema de Información Geográfico, utilizado para el diseño del despliegue de red.
9110207000	SINAM	Sistema de Interconexión de Amena
9110208000	OMC	Coste de mantenimiento y operaciones del centro de control de red.



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Driver: En función de la plantilla media por actividad, en el reparto a los centros de actividad de red se pondera el número de personas dedicadas a red por el valor bruto de cada elemento de la red.

Costes Calculados	Con cargo a los siguientes Centros de Actividad
9110201000 - Sistemas de negocio	9210101010 - BTS
	9210101020 - BSC / TRC o BSC Remota
	9210101030 - BTS-BSC
	9210101040 - PCU
	9210102010 - MSC
	9210102020 - PTS
	9210102040 - HLR
	9210103150 - GPRS
	9210103010 - BSC-MSC
	9210103140 - UMTS
	9210104010 - VMS (Sistema de Mensajes de Voz)
	9210104020 - IAS (Internet Access Server)
	9210104030 - SMSC
	9210104040 - BGW
	9210104050 - WAP Gateway
	9210104070 - SCP
	9210104080 - Plataformas VAS
	9220101010 - Marketing
	9220101030 - Atención al Cliente
	9220102010 - Nuevos servicios
	9220102040 - Gestión de Ventas
	9220103010 - Coste del



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

	<p>departamento de soporte relaciones institucionales</p> <p>9220103020 - Costes de los departamentos de soporte: auditoría y finanzas</p> <p>9220103030 - Costes de los otros departamentos de soporte</p> <p>9230101000 - Estructura 9210104070 SCP</p>
--	---

Driver: Reparto en función del valor bruto del elemento de red destino.

Costes Calculados	Con cargo a los siguientes Centros de Actividad
9110202000 - Sistemas de producción	9210101010 - BTS 92101020 - BSC 9210101030 - Enlace BTS - BSC
9110204000 - Sistemas arquitectura y metodología	9210101040 - PCU 9210102010 - MSC 9210102020 - PTS 9210102040 - HLR 9210103150 - GPRS 9210103010 - Enlace BSC-MSC 9210103140 - UMTS
9110208000 - OMC	9210104010 - VMS 9210104020 - IAS 9210104030 - SMSC 9210104040 - BGW 9210104050 - WAP Gateway 9210104070 - SCP 9210104080 - Plataforma VAS



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Driver: Reparto en función del valor neto contable del elemento de red destino.

Costes Calculados	Con cargo a los siguientes Centros de Actividad
9110203000 - Sistemas de red	9210101010 - BTS 92101020 - BSC 9210101030 - Enlace BTS - BSC 9210101040 - PCU 9210102010 - MSC 9210102020 - PTS 9210102040 - HLR 9210103150 - GPRS 9210103010 - Enlace BSC-MSC 9210103140 - UMTS 9210104010 - VMS 9210104020 - IAS 9210104030 - SMSC 9210104040 - BGW 9210104050 - WAP Gateway 9210104070 - SCP 9210104080 – Plataforma VAS

Driver: Reparto en función del valor neto contable del elemento de red destino.

Costes Calculados	Con cargo a los siguientes Centros de Actividad
-------------------	---



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

9110205000 - Sistemas corporativos	9210101010 - BTS
	9210101020 - BSC / TRC o BSC Remota
	9210101030 - BTS-BSC
	9210101040 - PCU
	9210102010 - MSC
	9210102020 - PTS
	9210102040 - HLR
	9210103010 - BSC-MSC
	9210103140 - UMTS
	9210104010 - VMS (Sistema de Mensajes de Voz)
	9210104020 - IAS (Internet Access Server)
	9210104030 - SMSC
	9210104040 - BGW
	9210104050 - WAP Gateway
	9210103150 - GPRS
	9210104070 - SCP (Red Inteligente y RPV)
	9210104080 - Plataformas VAS
	9220101010 - Marketing
	9220101030 - Atención al Cliente
	9220102010 - Nuevos servicios
	9220102040 - Gestión de Ventas
	9220103010 - Costes del departamento de soporte relaciones institucionales
	9220103020 - Costes de los departamentos de soporte: finanzas y auditoría
	9220103030 - Costes de los otros



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

	departamentos de soporte 9230101000 – Estructura
--	---

Driver: Imputación directa.

Costes Calculados	Con cargo a los siguientes Centros de Actividad
9110206000 - GIS	9210101010 – BTS

Driver: Porcentaje de Ingresos por interconexión internacional, fijo nacional y móvil.

Costes Calculados	Con cargo a los siguientes Centros de Actividad
9110207000 - SINAM	9210103070 - Interconexión Internacional
	9210103080 - Interconexión fijo nacional
	9210103090 - Interconexión móvil

GRUPO DE OTRO INMOVILIZADO MATERIAL 9110300000		
Código	Cuenta	Concepto
9110301000	Edificios corporativos	Coste de los edificios corporativos de AMENA
9110302000	Oficinas territoriales	Coste de las Oficinas territoriales de AMENA
9110303000	Edificios técnicos	Coste de los edificios de uso



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

		técnico de AMENA
9110304000	Uillaje	Coste de equipos de mediación y herramientas (utillaje) de AMENA
9110305000	Vehículos	Coste de los elementos de transporte de AMENA
9110306000	Repuestos	Coste de los repuestos GSM conmutación y radio en explotación y en curso y coste de otros repuestos
9110307000	Franquicias y tiendas propias	Coste de acondicionamiento de los locales comerciales y coste de los centros de comercialización compartida.
9110308000	Otro inmovilizado	Coste de la propiedad industrial, derecho de dominios, redes de comunicación, así como otro inmovilizado en curso.
9110309000	Terrenos y bienes naturales	Coste de los terrenos y bienes naturales y terreno urbano.
9110310000	Otros edificios	Coste de otros edificios de la compañía, así como coste de otras instalaciones en dichos edificios.
9110311000	Mobiliario	Coste del mobiliario de Amena, costes de equipos de oficina y otro inmovilizado material.

Driver: En función de la plantilla media por actividad, en el reparto a los centros de actividad de red se pondera el número de personas dedicadas a red por el valor bruto de cada elemento de la red.

Costes Calculados	Con cargo a los siguientes Centros de Actividad
-------------------	---



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

9110301000 - Edificios corporativos	9210101010 - BTS
9110310000 - Otros edificios	9210101020 - BSC / TRC o BSC Remota
9110311000 - Mobiliario	9210101030 - BTS-BSC
	9210101040 - PCU
	9210102010 - MSC
	9210102020 - PTS
	9210102040 - HLR
	9210103150 - GPRS
	9210103010 - BSC-MSC
	9210103140 - UMTS
	9210104010 - VMS (Sistema de Mensajes de Voz)
	9210104020 - IAS (Internet Access Server)
	9210104030 - SMSC
	9210104040 - BGW
	9210104050 - WAP Gateway
	9210104070 - SCP
	9210104080 - Plataformas VAS
	9220101010 - Marketing
	9220101030 - Atención al Cliente
	9220102010 - Nuevos servicios
	9220102040 - Gestión de Ventas
	9220103010 - Costes del departamento de soporte relaciones institucionales
	9220103020 - Costes de los departamentos de soporte: finanzas y auditoría
	9220103030 - Costes de los otros



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

	departamentos de soporte 9230101000 – Estructura
--	---

Driver: De los sistemas fuente se obtendrá el porcentaje del coste que corresponde a las oficinas de mantenimiento y el porcentaje que corresponde a las oficinas de venta. Las oficinas de mantenimiento se repartirán a los centros de actividad de red en función de la inversión bruta acumulada de cada uno de los centros de actividad y las oficinas de ventas se imputarán directamente al centro de actividad de gestión de ventas

Costes Calculados	Con cargo a los siguientes Centros de Actividad
9110302000 - Oficinas territoriales	9210101010 - BTS 9210101020 - BSC / TRC o BSC Remota 9210101030 - BTS-BSC 9210101040 - PCU 9210102010 - MSC 9210102020 - PTS 9210102040 - HLR 9210103150 - GPRS 9210103010 - BSC-MSC 9210103140 - UMTS 9210104010 - VMS (Sistema de Mensajes de Voz) 9210104020 - IAS (Internet Access Server) 9210104030 - SMSC 9210104040 - BGW 9210104050 - WAP Gateway 9210104070 - SCP (Red Inteligente y RPV)



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

	9210104080 - Plataformas VAS 9220102040 - Gestión de ventas
--	--

Driver: Valor bruto de los elementos de red de destino.

Costes Calculados	Con cargo a los siguientes Centros de Actividad
9110303000 - Edificios técnicos	92101020 - BSC 9210102010 - MSC 9210102020 - PTS 9210102040 - HLR 9210104010 - VMS 9210103150 - GPRS 9210104020 - IAS 9210104030 - SMSC 9210104040 - BGW 9210104050 - WAP Gateway 9210104070 - SCP 9210104080 - Plataformas VAS
9110304000 - Utillaje	9210101010 - BTS 92101020 - BSC 9210101030 - Enlace BTS - BSC
9110306000 - Repuestos	9210101040 - PCU 9210102010 - MSC 9210102020 - PTS 9210102040 - HLR
9110308000 - Otro inmovilizado	9210103010 - Enlace BSC-MSC 9210103140 - UMTS 9210104010 - VMS



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

	9210103150 - GPRS 9210104020 - IAS 9210104030 - SMSC 9210104040 - BGW 9210104050 - WAP Gateway 9210104070 - SCP 9210104080 - Plataformas VAS
--	--

Driver: Imputación directa.

Costes Calculados	Con cargo a los siguientes Centros de Actividad
9110305000 - Vehículos	9230101000 – Estructura
9110307000 - Franquicias y tiendas propias	9220102040 - Gestión de Ventas

Driver: De los sistemas fuente se obtiene el porcentaje de los terrenos para uso de red y para uso corporativos. Los terrenos de red se imputan bien directamente o en función del porcentaje de inmovilizado bruto respecto al total de los centros de actividad. Los corporativos se imputan en función del porcentaje de la plantilla media por actividad respecto al total; en el reparto a los centros de actividad de red se pondera el número de personas dedicadas a red por el valor bruto de cada elemento de la red.

Costes Calculados	Con cargo a los siguientes Centros de Actividad
9110309000 - Terrenos y bienes naturales	9210101010 - BTS 9210101020 - BSC / TRC o BSC Remota 9210101030 - BTS-BSC 9210101040 - PCU 9210102010 - MSC



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

	9210102020 - PTS
	9210102040 - HLR
	9210103010 - BSC-MSC
	9210103140 - UMTS
	9210104010 - VMS (Sistema de Mensajes de Voz)
	9210103150 - GPRS
	9210104020 - IAS (Internet Access Server)
	9210104030 - SMSC
	9210104040 - BGW
	9210104050 - WAP Gateway
	9210104070 - SCP
	9210104080 - Plataformas VAS
	9220101010 - Marketing
	9220101030 - Atención al Cliente
	9220102010 - Nuevos servicios
	9220102040 - Gestión de Ventas
	9220103010 - Costes del departamento de soporte relaciones institucionales
	9220103020 - Costes de los departamentos de soporte: finanzas y auditoría
	9220103030 - Costes de los otros departamentos de soporte
	9230101000 – Estructura



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

GRUPO DE LICENCIAS Y PATENTES 9110400000		
Código	Cuenta	Concepto
9110401000	Licencias y concesiones GSM	Coste de licencias y concesiones GSM, licencia DCS 1800, concesión administrativa canon GSM, y coste de cánones especiales.
9110402000	Canon Espectro radioeléctrico	Coste del canon del espectro radioeléctrico de Amena
9110403000	Licencias y concesiones UMTS	Coste de las licencias y concesiones UMTS y cánones.

Driver: Valor bruto de los elementos de red destino.

Costes Calculados	Con cargo a los siguientes Centros de Actividad
9110401000 - Licencias y concesiones GSM	9210101010 - BTS 92101020 - BSC 9210101030 - Enlace BTS - BSC 9210101040 - PCU 9210102010 - MSC 9210102020 - PTS 9210102040 - HLR 9210103010 - Enlace BSC-MSC 9210103140 - UMTS 9210104010 - VMS 9210103150 - GPRS 9210104020 - IAS 9210104030 - SMSC 9210104040 - BGW



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

	9210104050 - WAP Gateway 9210104070 - SCP 9210104080 - Plataformas VAS
--	--

Driver: A los CACR de radio en función de la inversión bruta acumulada de cada uno de los elementos

Costes Calculados	Con cargo a los siguientes Centros de Actividad
9110402000 - Canon Espectro radioeléctrico	9210101010 - BTS 9210101020 – BSC

Driver: Imputación directa

Costes Calculados	Con cargo a los siguientes Centros de Actividad
9110403000 - Licencias y concesiones UMTS	9210103140 – UMTS

GRUPO DE OTRO INMOVILIZADO MATERIAL 9110500000		
Código	Cuenta	Concepto
9110501000	Gastos I+D	Gastos I+D de la compañía, tales como Gastos I+D en proyectos de desarrollo de terminales
9110502000	Otras inversiones en Operación y Mantenimiento	Coste por otras inversiones en operación y mantenimiento de Amena
9110503000	Gastos ampliación, constitución y lanzamiento	Gastos de constitución, lanzamiento y ampliación de capital de Amena



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Driver: Valor bruto de los elementos de red destino.

Costes Calculados	Con cargo a los siguientes Centros de Actividad
9110501000 - Gastos I+D	9210101010 - BTS
9110502000 - Otras inversiones en Operación y Mantenimiento	9210101020 - BSC
	9210101030 - Enlace BTS - BSC
	9210101040 - PCU
	9210102010 - MSC
	9210102020 - PTS
	9210102040 - HLR
	9210103010 - Enlace BSC-MSC
	9210103140 - UMTS
9110503000 - Gastos ampliación, constitución y lanzamiento	9210104010 - VMS
	9210103150 - GPRS
	9210104020 - IAS
	9210104030 - SMSC
	9210104040 - BGW
	9210104050 - WAP Gateway
	9210104070 - SCP
	9210104080 - Plataformas VAS



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

III.7. Detalle e imputación de los Costes en base a Actividades

GRUPO DE ALQUILER DE CIRCUITOS 9100101000		
Código	Cuenta	Concepto
9100101010	Acceso	Coste de alquiler de circuitos de acceso
9100101020	Transporte	Coste del alquiler de circuitos de la red de transporte
9100101030	Interconexión	Coste de alquiler de circuitos de interconexión
9100101040	Otros	Coste de alquiler de otros circuitos de acceso, tales como RPV's, acceso a Internet

Driver: Estudio técnico "Reparto del alquiler de los circuitos".

Costes en base a Actividades	Con cargo a los siguientes Centros de Actividad
9100101010 - Alquiler de circuitos - Acceso	9210101010 - BTS 9210101020 - BSC / TRC o BSC Remota 9210101030 - BTS-BSC 9210101040 - PCU 9210102010 - MSC 9210102020 - PTS 9210102040 - HLR 9210103010 - BSC-MSC 9210103020 - MSC-MSC 9210103150 - GPRS 9210103030 - Roaming Señalización



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

	<p>9210103070 - Interconexión Internacional</p> <p>9210103080 - Interconexión fijo nacional</p> <p>9210103090 - Interconexión móvil</p> <p>9210103110 - PCU - GPRS</p> <p>9210103120 - Conexión a Internet</p> <p>9210103140 - UMTS</p> <p>9210104010 - VMS (Sistema de Mensajes de Voz)</p> <p>9210104020 - IAS (Internet Access Server)</p> <p>9210104030 - SMSC</p> <p>9210104040 - BGW</p> <p>9210104050 - WAP Gateway</p> <p>9210104070 - SCP</p> <p>9210104080 - Plataformas VAS</p> <p>9220101010 - Marketing</p> <p>9220101030 - Atención al Cliente</p> <p>9220102010 - Nuevos servicios</p> <p>9220102040 - Gestión de Ventas</p> <p>9220103010 - Costes del departamento de soporte relaciones institucionales</p> <p>9220103020 - Costes de los departamento de soporte: auditoría y finanzas</p> <p>9220103030 - Costes de los otros departamentos de soporte</p> <p>9230101000 – Estructura</p>
9100101020 - Alquiler de circuitos - Transporte	<p>9210102020 - PTS</p> <p>9210103020 - MSC-MSC</p>



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

	9210103120 - Conexión a Internet
9100101030 - Alquiler de circuitos - Interconexión	9210103070 - Interconexión Internacional 9210103080 - Interconexión fijo nacional 9210103090 - Interconexión móvil 9210103120 - Conexión a Internet
9100101040 - Alquiler de circuitos - Otros	9210101010 - BTS 9210101020 - BSC / TRC o BSC Remota 9210101030 - BTS-BSC 9210101040 - PCU 9210102010 - MSC 9210102020 - PTS 9210102040 - HLR 9210103010 - BSC-MSC 9210103110 - PCU - GPRS 9210103140 - UMTS 9210104010 - VMS (Sistema de Mensajes de Voz) 9210103150 - GPRS 9210104020 - IAS (Internet Access Server) 9210104030 - SMSC 9210104040 - BGW 9210104050 - WAP Gateway 9210104070 - SCP (Red Inteligente y RPV) 9210104080 - Plataformas VAS 9220101010 - Marketing 9220101030 - Atención al Cliente



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

	<p>9220102010 - Nuevos servicios</p> <p>9220102040 - Gestión de Ventas</p> <p>9220103010 - Costes del departamento de soporte relaciones institucionales</p> <p>9220103020 - Costes de los departamento de soporte: auditoría y finanzas</p> <p>9220103030 - Costes de los otros departamentos de soporte</p> <p>9230101000 - Estructura</p>
--	--

GRUPO DE ALQUILERES 9100102000		
Código	Cuenta	Concepto
9100102010	Emplazamientos	Coste de alquiler de espacio de emplazamientos de la red de Amena.
9100102020	Otros alquileres de red	Coste de alquiler de edificios técnicos de red, los grupos electrógenos y alquiler de vehículos de red.

Driver: Número de elementos destino, elementos radio.

Costes en base a Actividades	Con cargo a los siguientes Centros de Actividad
9100102010 - Emplazamientos	<p>9210101010 - BTS</p> <p>9210101020 - BSC / TRC o BSC Remota</p>



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Driver: Porcentaje del valor bruto de los elementos de red de destino respecto al total e imputación directa del coste de los grupos electrógenos a las BTS.

Costes en base a Actividades	Con cargo a los siguientes Centros de Actividad
9100103000 - Otros alquileres de red	9210101010 - BTS
	9210101020 - BSC / TRC o BSC Remota
	9210101030 - BTS-BSC
	9210101040 - PCU
	9210102010 - MSC
	9210102020 - PTS
	9210102040 - HLR
	9210103010 - BSC-MSC
	9210103070 - Interconexión Internacional
	9210103080 - Interconexión fijo nacional
	9210103090 - Interconexión móvil
	9210103140 - UMTS
	9210104010 - VMS (Sistema de Mensajes de Voz)
	9210103150 - GPRS
	9210104020 - IAS (Internet Access Server)
	9210104030 - SMSC
	9210104040 - BGW
	9210104050 - WAP Gateway
	9210104060 - IVR (Interactive Voice Response)
	9210104070 - SCP



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

	9210104080 - Plataformas VAS
--	------------------------------

GRUPO DE SUMINISTROS 9100103000		
Código	Cuenta	Concepto
9100103010	Suministros - Energía red	Coste de energía de los elementos de red de acceso de Amena.
9100103020	Suministros - Otros	Coste de otros suministros Amena, tales como agua, gas, etc.
9100104000	Primas de seguro	Coste de primas de seguro por responsabilidad civil y daños materiales sobre los activos de red Amena.

Driver: Número de elementos de la red de acceso.

Costes en base a Actividades	Con cargo a los siguientes Centros de Actividad
9100103010 - Suministros - Energía red	9210101010 - BTS 9210101020 - BSC

Driver: Porcentaje respecto al total del valor bruto de cada uno de los centros de actividad componentes de red destino respecto al total.

Costes en base a Actividades	Con cargo a los siguientes Centros de Actividad
------------------------------	---



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

9100103020 - Suministros-Otros	9210101010 - BTS 9210101020 - BSC / TRC o BSC Remota 9210101030 - BTS-BSC 9210101040 - PCU
9100104000 - Primas de seguro	9210102010 - MSC 9210102020 - PTS 9210102040 - HLR 9210103010 - BSC-MSC 9210103070 - Interconexión Internacional 9210103080 - Interconexión fijo nacional 9210103090 - Interconexión móvil 9210103140 - UMTS 9210104010 - VMS (Sistema de Mensajes de Voz) 9210103150 - GPRS 9210104020 - IAS (Internet Access Server) 9210104030 - SMSC 9210104040 - BGW 9210104050 - WAP Gateway 9210104060 - IVR (Interactive Voice Response) 9210104070 - SCP 9210104080 - Plataformas VAS



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

GRUPO DE ACTIVIDADES DE RED 9100105000		
Código	Cuenta	Concepto
9100105010	Dirección de redes	Coste del área de dirección de red
9100105020	Operación y mantenimiento de red	Costes del área de operación y supervisión de la red. Incluye costes del departamento de soporte técnico, calidad y tráfico, gestión operativa, operaciones y mantenimiento territoriales y del C-NOR (Centro de Operación de Red)
9100105030	Ingeniería de red de radio	Costes del área de ingeniería de red radio, incluye los costes del departamento de diseño y planes, tecnología, calidad y optimización y control de productos y sistemas
9100105040	Ingeniería de red troncal	Costes del área de ingeniería de red troncal, incluye los costes de diseño de red, conmutación y servicios, red de transporte, gastos de interconexión y control de productos y sistemas.
9100105050	Programación tecnológica	Costes del área de programación tecnológica, planificación y arquitectura de sistemas y calidad y seguridad de procedimientos, innovación tecnológica.

Driver: Porcentaje respecto al total del valor bruto de cada uno de los centros de actividad componentes de red destino respecto al total.



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Costes en base a Actividades	Con cargo a los siguientes Centros de Actividad
9100105010 - Dirección de redes	9210101010 - BTS 9210101020 - BSC / TRC o BSC Remota 9210101030 - BTS-BSC 9210101040 - PCU 9210103150 - GPRS 9210102010 - MSC 9210102020 - PTS 9210102040 - HLR 9210103010 - BSC-MSC (excluye PCU-MSC) 9210103070 - Interconexión Internacional 9210103080 - Interconexión fijo nacional 9210103090 - Interconexión móvil 9210103140 - UMTS 9210104010 - VMS (Sistema de Mensajes de Voz) 9210104020 - IAS (Internet Access Server) 9210104030 - SMSC 9210104040 - BGW 9210104050 - WAP Gateway 9210104060 - IVR (Interactive Voice Response) 9210104070 - SCP 9210104080 - Plataformas VAS



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Driver: Estudio técnico de “Reparto de las actividades de red: operación y mantenimiento, Ingeniería de Red Troncal y Programación Tecnológica” a los centros de actividad.

Costes en base a Actividades	Con cargo a los siguientes Centros de Actividad
9100105010 - Dirección de redes	9210101010 - BTS
	9210101020 - BSC / TRC o BSC Remota
	9210101030 - BTS-BSC
	9210101040 - PCU
	9210102010 - MSC
	9210102020 - PTS
	9210102040 - HLR
	9210103010 - BSC-MSC
	9210103070 - Interconexión Internacional
	9210103080 - Interconexión fijo nacional
	9210103090 - Interconexión móvil
	9210103140 - UMTS
	9210104010 - VMS (Sistema de Mensajes de Voz)
	9210103150 - GPRS
	9210104020 - IAS (Internet Access Server)
	9210104030 - SMSC
	9210104040 - BGW
	9210104050 - WAP Gateway
	9210104060 - IVR (Interactive Voice Response)
	9210104070 - SCP



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

	<p>9210104080 - Plataformas VAS</p> <p>9220101010 - Marketing</p> <p>9220101030 - Atención al Cliente</p> <p>9220102010 - Nuevos servicios</p> <p>9220102040 - Gestión de Ventas</p> <p>9220103010 - Costes del departamento de soporte relaciones institucionales</p> <p>9220103020 - Costes de los departamento de soporte: auditoría y finanzas</p> <p>9220103030 - Costes de los otros departamentos de soporte</p> <p>9230101000 - Estructura</p>
9100105040 - Ingeniería de red troncal	<p>9210102010 - MSC</p> <p>9210102020 - PTS</p> <p>9210102040 - HLR</p> <p>9210103150 - GPRS</p> <p>9210103010 - BSC-MSC</p> <p>9210103070 - Interconexión Internacional</p> <p>9210103080 - Interconexión fijo nacional</p> <p>9210103090 - Interconexión móvil</p>
9100105050 - Programación tecnológica	<p>9210102010 - MSC</p> <p>9210102020 - PTS</p> <p>9210102040 - HLR</p> <p>9210103010 - BSC-MSC</p> <p>9210103070 - Interconexión Internacional</p> <p>9210103080 - Interconexión fijo nacional</p>



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

	9210103090 - Interconexión móvil 9210103140 - UMTS 9210104010 - VMS (Sistema de Mensajes de Voz) 9210103150 - GPRS 9210104020 - IAS (Internet Access Server) 9210104030 - SMSC 9210104040 - BGW 9210104050 - WAP Gateway 9210104060 - IVR (Interactive Voice Response) 9210104070 - SCP 9210104080 - Plataformas VAS
--	--

Driver: Porcentaje del valor bruto de los elementos de la red de radio respecto al total.

Costes en base a Actividades	Con cargo a los siguientes Centros de Actividad
9100105030 - Ingeniería de red de radio	9210101010 - BTS 92101020 - BSC 9210101030 - Enlace BTS - BSC 9210101040 - PCU



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

GRUPO DE SOPORTE 9100200000		
Código	Cuenta	Concepto
9100201000	Calidad	Coste del área de procesos y programas de calidad de la compañía
9100202000	Comunicación	Costes del área de comunicación interna y externa de la compañía
9100203000	Auditoría	Costes del área de auditoría de Amena
9100204000	Relaciones Institucionales	Coste del área de las relaciones institucionales con terceros
9100205000	Asesoría jurídica	Coste del área de asesoría jurídica de la compañía
9100206000	Finanzas	Coste del área de finanzas de la compañía
9100207000	Compras	Coste del área de compras y aprovisionamiento de Amena
9100208000	Servicios generales	Coste del área de servicios generales respecto a tareas que repercuten al resto de actividades de Amena tales como gestión de inmuebles
9100209000	Organización y RRHH	Coste del área de RRHH, tales como costes de contratación y selección de personal
9100210000	Sistemas	Coste de las áreas de gestión, producción, mantenimiento y explotación de sistemas informáticos
9100211000	Seguridad patrimonial	Costes del área de seguridad



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Driver: Imputación directa.

Costes en base a Actividades	Con cargo a los siguientes Centros de Actividad
9100201000 - Calidad	9220103030 - Coste de los otros departamentos de soporte
9100202000 - Comunicación	
9100205000 - Asesoría jurídica	
9100207000 - Compras	
9100208000 - Servicios generales	
9100209000 - Organización y RRHH	
9100210000 - Sistemas	
9100211000 - Seguridad patrimonial	
9100203000 - Auditoría	9220103020 - Coste de los departamentos de soporte: auditoría y finanzas
9100206000 - Finanzas	
9100204000 - Relaciones institucionales	9220103010 - Coste del departamento de soporte relaciones institucionales



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

GRUPO DE ESTRUCTURA 9100300000		
Código	Cuenta	Concepto
9100301000	Dirección general	Costes del área de dirección general
9100302000	Administración comercial	Costes del área administración comercial que incluyen los gastos de facturación y gestión de comisiones
9100303000	Desarrollo, planificación y control de gestión	Costes del área de desarrollo, planificación y control de gestión
9100304000	Excelencia del servicio	Costes del área de excelencia de servicio

Driver: Imputación directa.

Con cargo a las siguientes cuentas de Centros de Actividad:

- 9230101000 - Estructura



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

GRUPO DE COMERCIAL 9100400000		
Código	Cuenta	Concepto
9100401000	Marketing	Costes del área de marketing de Amena
9100402000	Ventas	Costes del área de ventas de Amena
9100403000	Atención al cliente	Costes del área de atención a cliente de Amena
9100404000	Gestión comercial	Costes del área de gestión comercial que incluye los gasto por créditos, postventa, etc.
9100405000	Auna Grandes Clientes	Costes por la gestión de los grandes clientes de Amena por parte de Auna.
9100406000	Nuevos Servicios	Costes del área de creación de servicios y desarrollo de nuevas aplicaciones
9100407000	Logística de terminales	Costes del área de logística de Amena, gestión de almacenaje y movimiento de terminales
9100408000	Publicidad y patrocinio	Costes de publicidad y costes de acciones de apoyo a marketing y ventas y comunicaciones exteriores
9100409000	Otros gastos comerciales	Costes por otros gastos comerciales de soporte tales como gastos de representación u otros gastos de marketing o ventas y otras
9100410000	Gastos soporte al canal	Costes de soporte al canal de venta tales como material promocional y de apoyo a la venta, eventos y convenciones,



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

		promociones al canal, etc.
9100411000	Programas de fidelización	Costes por programas de fidelización de clientes
9100412000	Comisiones por captación	Costes de comisiones a distribuidores por comisiones de altas
9100413000	Terminales y equipos	Coste originado por la compra de terminales, scratch cards, tarjetas SIM, accesorios, welcome package, etc.

Driver: Imputación directa.

Costes en base a Actividades	Con cargo a los siguientes Centros de Actividad
9100401000 - Marketing	9220101010 - Marketing
9100404000 - Gestión comercial	
9100405000 - Auna Grandes Clientes	
9100402000 - Ventas	9220102040 - Gestión de Ventas
9100408000 - Publicidad y patrocinio	
9100409000 - Otros gastos comerciales	
9100410000 - Gastos soporte al canal	
9100403000 - Atención al cliente	9220101030 - Atención al cliente
9100406000 - Nuevos Servicios	9220102010 - Nuevos servicios
9100407000 - Logística de terminales	9220102020 - Logística de terminales
9100411000 - Programas de fidelización	9220101020 - Programas de Fidelización
9100412000 - Comisiones por captación	9220102030 - Comisiones por captación
9100413000 - Terminales y equipos	9220104010 - Terminales y equipos



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

GRUPO COSTE DE VENTAS 9100500000		
Código	Cuenta	Concepto
9100502000	Proveedores SVA	Costes de proveedores de servicios de valor añadido como proveedores de contenidos de información, servicios SMS y el coste de mantenimiento de servicios de proveedores de contenidos
9100503000	Interconexión	Costes originados por los pagos a operadores móviles y fijos por la terminación de llamadas en su red por clientes Amena
9100504000	Roaming	Costes de pagos a otros operadores móviles extranjeros por el tráfico cursado por clientes Amena en sus redes
9100505000	Comisiones Euskaltel por interconexión	Gastos de las comisiones con Euskaltel por el tráfico de Interconexión

Driver: Imputación directa.

Costes en base a Actividades	Con cargo a los siguientes Centros de Actividad
9100502000 - Proveedores SVA	9220104040 - Proveedores SVA
9100503000 - Interconexión	9220104020 - Interconexión
9100504000 - Roaming	9220104030 - Itinerancia
9100505000 - Comisiones Euskaltel por interconexión	9220104050 - Comisiones Euskaltel por interconexión



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

GRUPO NO ATRIBUIBLES A LA ACTIVIDAD PRINCIPAL 9100600000		
Código	Cuenta	Concepto
9100601000	Costes financieros	Otros gastos financieros entres los que se incluyen los intereses a corto y largo plazo con entidades de crédito y las diferencias negativas de cambio
9100602000	Costes extraordinarios	Costes extraordinarios de Amena
9100603000	Impuesto Sociedades	Gasto del impuesto de sociedades del ejercicio
9100604000	TREI	Gastos asociados al trabajo realizado por la empresa para su inmovilizado, que son activados a inmovilizado mediante el apunte contable de ingresos de trabajos realizados por la empresa para su inmovilizado

Driver: Porcentaje de reparto a UMTS y no asignables a la actividad principal en función de reparto directo de sistemas fuente de la contabilidad financiera.

Costes en base a Actividades	Con cargo a los siguientes Centros de Actividad
9100601000 - Costes financieros	9230106000 - Costes no asignables a la actividad principal
	9210103140 - UMTS

Driver: Imputación directa.



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Costes en base a Actividades	Con cargo a los siguientes Centros de Actividad
9100602000 - Costes extraordinarios	9230106000 - Costes no asignables a la actividad principal
9100603000 - Impuesto Sociedades	9230105000 - Impuesto de Sociedades
9100604000 - TREI	9230104000 - TREI

GRUPO TRIBUTOS 9100700000		
Código	Cuenta	Concepto
9100701000	Otros tributos	Costes de tributos de Amena (actividades económicas, bienes inmuebles) y de ajustes negativos de imposición indirecta (costes de tráfico, coste venta, servicios logísticos).
9100702000	Canon ingresos	Costes del canon sobre ingresos de la compañía.

Driver: Imputación directa.

Costes en base a Actividades	Con cargo a los siguientes Centros de Actividad
9100701000 - Otros tributos	9220105030 - Otros tributos
9100702000 - Canon ingresos	9220105020 - Canon sobre ingresos



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

III.8. Detalle e imputación de los Centros de actividad

GRUPO ACCESO 9210101000		
Código	Cuenta	Los centros de actividad de red se desglosan en tráfico y establecimiento en función del porcentaje del estudio técnico "Reparto de los centros de actividad entre establecimiento y tráfico". El desglose se produce en las siguientes cuentas:
9210101010	BTS	9210101011 - BTS Establecimiento 9210101012 - BTS Tráfico
9210101020	BSC/TRC o BSC Remota	9210101021 - BSC / TRC o BSC Remota Establecimiento 9210101022 - BSC / TRC o BSC Remota Tráfico
9210101030	BTS-BSC	9210101031 - BTS-BSC Establecimiento 9210101032 - BTS-BSC Tráfico
9210101040	PCU	9210101041 - PCU Establecimiento 9210101042 - PCU Tráfico

Driver: Informe técnico "Matriz de enrutamiento para el reparto de los centros de actividad componentes de red a servicios".

Centro de Actividad	Con cargo a las siguientes Cuentas de Costes por Servicio
---------------------	---



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

BTS 9210101010	<p>9500101000 - Servicios de Acceso- Acceso a números gratuitos</p> <p>9500201000 - Terminación de llamadas voz</p> <p>9500202000 - Terminación de mensajes cortos (SMS)</p> <p>9500301011 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red fija-Llamadas conmutadas de voz</p> <p>9500301012 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red fija-Llamadas conmutadas de datos</p>
9210101020 BSC/TRC o BSC Remota	<p>9500301021- Servicios Cliente Final Nacionales destino red móvil - Llamadas conmutadas de voz</p> <p>9500301022 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red móvil - Llamadas conmutadas de datos</p> <p>9500301031 - Servicios Cliente Final Nacionales on-net - Llamadas conmutadas de voz</p> <p>9500301032 - Servicios Cliente Final Nacionales on-net - Llamadas conmutadas de datos</p>
9210101030 BTS-BSC	<p>9500302010 - Servicios Cliente Final - SMS- Off-net</p> <p>9500302020 - Servicios Cliente Final - SMS - On-net</p> <p>9500303000 - Internacionales</p> <p>9500305010 - Servicios Cliente Final - Servicios Especiales - Emergencia</p> <p>9500305020 - Servicios Cliente Final - Servicios Especiales - Servicios Valor añadido</p> <p>9500306000 - Servicios Cliente Final -</p>



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

	<p>Paquetes de datos</p> <p>9500401000 - Servicios a terceros operadores - Itinerancia a otros operadores</p>
9210101040 PCU	<p>9500306000 Servicios Cliente Final - Paquetes de datos</p> <p>9500401000 Servicios a terceros operadores - Itinerancia a otros operadores</p>



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

GRUPO CONMUTACIÓN 9210102000		
Código	Cuenta	Los centros de actividad de red se desglosan en tráfico y establecimiento en función del porcentaje del estudio técnico "Reparto de los centros de actividad entre establecimiento y tráfico". El desglose se produce en las siguientes cuentas:
9210102010	MSC	9210102011 - MSC Establecimiento 9210102012 - MSC Tráfico
9210102020	PTS	9210102021 PTS Establecimiento 9210102022 PTS Tráfico
9210102040	HLR	9210102041 HLR Establecimiento 9210102042 HLR Tráfico
9210103150	GPRS	
9210103140	UMTS	

Driver: Informe técnico "Matriz de enrutamiento para el reparto de los centros de actividad componentes de red a servicios".

Centro de Actividad	Con cargo a las siguientes Cuentas de Costes por Servicio
9210102010 MSC	9500101000 - Servicios de Acceso- Acceso a números gratuitos 9500201000 - Terminación de llamadas voz 9500202000 - Terminación de mensajes cortos (SMS) 9500301011 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red fija-Llamadas conmutadas de voz



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

	<p>9500301012 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red fija-Llamadas conmutadas de datos</p> <p>9500301021 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red móvil - Llamadas conmutadas de voz</p> <p>9500301022 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red móvil - Llamadas conmutadas de datos</p> <p>9500301031 - Servicios Cliente Final Nacionales on-net - Llamadas conmutadas de voz</p> <p>9500301032 - Servicios Cliente Final Nacionales on-net - Llamadas conmutadas de datos</p> <p>9500302010 - Servicios Cliente Final - SMS- Off-net</p> <p>9500302020 - Servicios Cliente Final - SMS - On-net</p> <p>9500303000 - Internacionales -</p> <p>9500305010 - Servicios Cliente Final - Servicios Especiales - Emergencia</p> <p>9500305020 - Servicios Cliente Final - Servicios Especiales - Servicios Valor añadido</p> <p>9500306000 - Servicios Cliente Final - Paquetes de datos</p> <p>9500401000 - Servicios a terceros operadores - Itinerancia a otros operadores</p>
9210102020 PTS	<p>9500101000 - Servicios de Acceso - Acceso a números gratuitos</p> <p>9500201000 - Terminación de llamadas voz</p> <p>9500202000 - Terminación de</p>



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

	<p>mensajes cortos (SMS)</p> <p>9500301011 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red fija - Llamadas conmutadas de voz</p> <p>9500301012 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red fija - Llamadas conmutadas de datos</p> <p>9500301021 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red móvil - Llamadas conmutadas de voz</p> <p>9500301022 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red móvil - Llamadas conmutadas de datos</p> <p>9500301031 - Servicios Cliente Final Nacionales on-net - Llamadas conmutadas de voz</p> <p>9500301032 - Servicios Cliente Final Nacionales on-net - Llamadas conmutadas de datos</p> <p>9500302010 - Servicios Cliente Final - SMS- Off-net</p> <p>9500302020 - Servicios Cliente Final - SMS - On-net</p> <p>9500303000 - Internacionales</p> <p>9500304000 - Itinerancia</p> <p>9500305010 - Servicios Cliente Final - Servicios Especiales - Emergencia</p> <p>9500305020 - Servicios Cliente Final - Servicios Especiales - Servicios Valor añadido -</p> <p>9500306000 - Servicios Cliente Final - Paquetes de datos</p> <p>9500401000 - Servicios a terceros operadores - Itinerancia a otros operadores</p>
--	--



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

	9500503000 - Servicios no asignables a la actividad principal - Otros
9210102040 HLR	9500201000 - Terminación de llamadas voz 9500202000 - Terminación de mensajes cortos (SMS) 9500301031 - Servicios Cliente Final Nacionales on-net - Llamadas conmutadas de voz 9500301032 - Servicios Cliente Final Nacionales on-net - Llamadas conmutadas de datos 9500302020 - Servicios Cliente Final - SMS - On-net 9500304000 - Itinerancia 9500306000 - Servicios Cliente Final - Paquetes de datos - 9500503000 - Servicios no asignables a la actividad principal - Otros
9210103150 GPRS	9500306000 - Servicios Cliente Final - Paquetes de datos

Driver: Imputación directa.

Centro de Actividad	Con cargo a las siguientes Cuentas de Costes por Servicio
9210103140 UMTS	9500503000 - Servicios no asignables a la actividad principal - Otros



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

GRUPO TRANSMISION 9210103000		
Código	Cuenta	Los centros de actividad de red se desglosan en tráfico y establecimiento en función del porcentaje del estudio técnico "Reparto de los centros de actividad entre establecimiento y tráfico". El desglose se produce en las siguientes cuentas:
9210103010	BSC-MSC	9210103011 - BSC-MSC (excluye PCU-MSC) Establecimiento 9210103012 - BSC-MSC (excluye PCU-MSC) Tráfico
9210103020	MSC-MSC	9210103021 - MSC-MSC Establecimiento 9210103022 - MSC-MSC Tráfico
9210103070	Interconexión Internacional	9210103071 - Interconexión Internacional Establecimiento 9210103072 - Interconexión Internacional Tráfico
9210103080	Interconexión fijo nacional	9210103081 - Interconexión fijo nacional Establecimiento 9210103082 - Interconexión fijo nacional Tráfico
9210103090	Interconexión móvil	9210103091 - Interconexión móvil Establecimiento 9210103092 - Interconexión móvil Tráfico
9210103030	Señalización internacional y de roaming	9210103031 - Roaming Señalización Establecimiento 9210103032 - Roaming Señalización Tráfico
9210103120	Conexión a Internet	9210103121 - Conexión a Internet Establecimiento 9210103122 - Conexión a



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

		Internet Tráfico
9210103110	PCU-GPRS	9210103111 - PCU-GPRS Establecimiento 9210103112 - PCU-GPRS Tráfico

Driver: Informe técnico “Matriz de enrutamiento para el reparto de los centros de actividad componentes de red a servicios”.

Centro de Actividad	Con cargo a las siguientes Cuentas de Costes por Servicio
9210103010 BSC-MSC	9500101000 - Servicios de Acceso - Acceso a números gratuitos 9500201000 - Terminación de llamadas voz 9500202000 - Terminación de mensajes cortos (SMS) 9500301011 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red fija - Llamadas conmutadas de voz 9500301012 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red fija - Llamadas conmutadas de datos 9500301021 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red móvil - Llamadas conmutadas de voz 9500301022 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red móvil - Llamadas conmutadas de datos 9500301031 -Servicios Cliente Final Nacionales on-net - Llamadas conmutadas de voz 9500301032 - Servicios Cliente Final Nacionales on-net - Llamadas conmutadas de datos



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

	<p>9500302010 - Servicios Cliente Final - SMS- Off-net</p> <p>9500302020 - Servicios Cliente Final - SMS - On-net</p> <p>9500303000 - Internacionales</p> <p>9500305010 - Servicios Cliente Final - Servicios Especiales - Emergencia</p> <p>9500305020 - Servicios Cliente Final - Servicios Especiales - Servicios Valor añadido</p> <p>9500401000 - Servicios a terceros operadores - Itinerancia a otros operadores</p>
9210103020 MSC-MSC	<p>9500101000 - Servicios de Acceso - Acceso a números gratuitos</p> <p>9500201000 - Terminación de llamadas voz</p> <p>9500301011 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red fija - Llamadas conmutadas de voz</p> <p>9500301012 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red fija - Llamadas conmutadas de datos</p> <p>9500301021 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red móvil - Llamadas conmutadas de voz</p> <p>9500301022 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red móvil - Llamadas conmutadas de datos</p> <p>9500301031 -Servicios Cliente Final Nacionales on-net - Llamadas conmutadas de voz</p> <p>9500301032 - Servicios Cliente Final Nacionales on-net - Llamadas conmutadas de datos</p>



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

			<p>9500303000 - Internacionales</p> <p>9500304000 - Itinerancia</p> <p>9500305010 - Servicios Cliente Final - Servicios Especiales - Emergencia</p> <p>9500305020 - Servicios Cliente Final - Servicios Especiales - Servicios Valor añadido</p> <p>9500401000 - Servicios a terceros operadores - Itinerancia a otros operadores</p>
9210103070	Interconexión	Internacional	<p>9500201000 - Terminación de llamadas voz</p> <p>9500303000 - Internacionales</p> <p>9500401000 - Servicios a terceros operadores - Itinerancia a otros operadores</p> <p>9500503000 - Servicios no asignables a la actividad principal - Otros</p>
9210103080	Interconexión	fijo nacional	<p>9500101000 - Servicios de Acceso - Acceso a números gratuitos</p> <p>9500201000 - Terminación de llamadas voz</p> <p>9500301011 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red fija - Llamadas conmutadas de voz</p> <p>9500301012 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red fija - Llamadas conmutadas de datos</p> <p>9500305010 - Servicios Cliente Final - Servicios Especiales - Emergencia</p> <p>9500401000 - Servicios a terceros operadores - Itinerancia a otros operadores</p> <p>9500503000 - Servicios no asignables a la actividad principal - Otros</p>



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

9210103090 Interconexión móvil	<p>9500201000 - Terminación de llamadas voz</p> <p>9500301021 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red móvil - Llamadas conmutadas de voz</p> <p>9500301022 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red móvil - Llamadas conmutadas de datos</p> <p>9500401000 - Servicios a terceros operadores - Itinerancia a otros operadores</p> <p>9500503000 - Servicios no asignables a la actividad principal - Otros</p>
9210103030 Señalización internacional y de roaming	<p>9500302010 - Servicios Cliente Final - SMS- Off-net</p> <p>9500303000 - Internacionales</p> <p>9500304000 - Itinerancia</p> <p>9500401000 - Servicios a terceros operadores - Itinerancia a otros operadores</p>
9210103120 Conexión a Internet	<p>9500302010 Servicios Cliente Final - SMS - Off-net</p> <p>9500305020 Servicios Cliente Final - SMS - Servicios especiales - Servicios de Valor Añadido</p> <p>9500306000 Servicios especiales - Servicios de Valor Añadido</p> <p>9500401000 Servicios a terceros operadores- Itinerancia a otros operadores</p>
9210103110 GPRS	<p>9500306000 - Servicios Cliente Final - Paquetes de datos</p> <p>9500401000 - Servicios a terceros operadores - Itinerancia a otros operadores</p>



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

GRUPO PLATAFORMAS 9210104000		
Código	Cuenta	Los centros de actividad de red se desglosan en tráfico y establecimiento en función del porcentaje del estudio técnico "Reparto de los centros de actividad entre establecimiento y tráfico". El desglose se produce en las siguientes cuentas:
9210104020	VMS	9210104011 - VMS (Sistema de Mensajes de Voz) Establecimiento 9210104012 - VMS (Sistema de Mensajes de Voz) Tráfico
9210104020	IAS	9210104021 - IAS (Internet Access Server) Establecimiento 9210104022 - IAS (Internet Access Server) Tráfico
9210104030	SMSC	9210104031 - SMSC Establecimiento 9210104032 - SMSC Tráfico
9210104040	BGW	9210104041 - BGW Establecimiento 9210104042 - BGW Tráfico
9210104050	WAP-Gateway	9210104051 - WAP Gateway Establecimiento 9210104052 - WAP Gateway Tráfico
9210104060	IVR	9210104061 - IVR (Interactive Voice Response) Establecimiento 9210104062 - IVR (Interactive Voice Response) Tráfico
9210104070	SCP	9210104071 - SCP (Red Inteligente y RPV) Establecimiento 9210104072 - SCP (Red



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

		Inteligente y RPV) Tráfico
9210104080	VAS	9210104081 Plataformas VAS Establecimiento 9210104082 Plataformas VAS Tráfico

Driver: En función del informe técnico “Matriz de enrutamiento para el reparto de los centros de actividad componentes de red a servicios”.

Centro de Actividad	Con cargo a las siguientes Cuentas de Costes por Servicio
9210104010 VMS	950020100 - Terminación de llamadas voz 9500301031 - Servicios Cliente Final Nacionales on-net - Llamadas conmutadas de voz 9500304000 - Itinerancia
9210104020 IAS	9500305020 Servicios Cliente Final - Servicios Especiales - Servicios Valor Añadido
9210103030 SMSC	
9210104040 BGW	9500101000 - Servicios de Acceso - Acceso a números gratuitos 9500201000 - Terminación de llamadas voz 9500202000 - Terminación de mensajes cortos (SMS) 9500301011 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red fija - Llamadas conmutadas de voz 9500301012 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red fija - Llamadas conmutadas de datos 9500301021 - Servicios Cliente Final



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

	<p>Nacionales destino red móvil - Llamadas conmutadas de voz</p> <p>9500301022 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red móvil - Llamadas conmutadas de datos</p> <p>9500301031 -Servicios Cliente Final Nacionales on-net - Llamadas conmutadas de voz</p> <p>9500301032 - Servicios Cliente Final Nacionales on-net - Llamadas conmutadas de datos</p> <p>9500302010 - Servicios Cliente Final - SMS- Off-net</p> <p>9500302020 - Servicios Cliente Final - SMS - On-net</p> <p>9500303000 - Internacionales</p> <p>9500304000 - Itinerancia</p> <p>9500305010 - Servicios Cliente Final - Servicios Especiales - Emergencia</p> <p>9500305020 - Servicios Cliente Final - Servicios Especiales - Servicios Valor añadido</p> <p>9500401000 - Servicios a terceros operadores - Itinerancia a otros operadores</p> <p>9500503000 - Servicios no asignables a la actividad principal - Otros</p>
9210104050 WAP-Gateway	<p>9500305020 - Servicios Cliente Final - Servicios Especiales - Servicios Valor añadido</p> <p>9500306000 - Servicios Cliente Final - Paquetes de datos</p> <p>9500503000 - Servicios no asignables a la actividad principal - Otros</p>
9210104060 IVR	9500305020 - Servicios Cliente Final -



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

	<p>Servicios Especiales - Servicios Valor añadido</p> <p>9500503000 - Servicios no asignables a la actividad principal - Otros</p>
921010470 SCP	<p>9500101000 - Servicios de Acceso - Acceso a números gratuitos</p> <p>9500201000 - Terminación de llamadas voz</p> <p>9500301011 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red fija - Llamadas conmutadas de voz</p> <p>9500301012 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red fija - Llamadas conmutadas de datos</p> <p>9500301021 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red móvil - Llamadas conmutadas de voz</p> <p>9500301022 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red móvil - Llamadas conmutadas de datos</p> <p>9500301031 -Servicios Cliente Final Nacionales on-net - Llamadas conmutadas de voz</p> <p>9500301032 - Servicios Cliente Final Nacionales on-net - Llamadas conmutadas de datos</p> <p>9500303000 - Internacionales</p> <p>9500304000 - Itinerancia</p> <p>9500305020 - Servicios Cliente Final - Servicios Especiales - Servicios Valor añadido</p> <p>9500503000 - Servicios no asignables a la actividad principal - Otros</p>
921010480 VAS	<p>9500305020 - Servicios Cliente Final - Servicios Especiales - Servicios Valor</p>



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

	añadido 9500306000 - Servicios Cliente Final - Paquetes de datos 9500302010 - Servicios Cliente Final - SMS- Off-net 9500503000 - Servicios no asignables a la actividad principal - Otros
--	---

GRUPO COMERCIALES 9220101000	
Código	Cuenta
9220101010	Marketing
9220101020	Programas de Fidelización
9220101030	Atención al cliente

Driver: Reparto a los servicios en función de los ingresos exceptuando a los servicios mayoristas, terceros operadores, y no asignables a la actividad principal.

Centro de Actividad	Con cargo a las siguientes Cuentas de Costes por Servicio
9220101010 Marketing	9500301011 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red fija - Llamadas conmutadas de voz 9500301012 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red fija - Llamadas conmutadas de datos 9500301021 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red móvil - Llamadas conmutadas de voz



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

<p>9220101020 Programas de Fidelización</p>	<p>9500301022 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red móvil - Llamadas conmutadas de datos</p> <p>9500301031 -Servicios Cliente Final Nacionales on-net - Llamadas conmutadas de voz</p> <p>9500301032 - Servicios Cliente Final Nacionales on-net - Llamadas conmutadas de datos</p>
<p>9220101030 Atención al cliente</p>	<p>9500302010 - Servicios Cliente Final - SMS- Off-net</p> <p>9500302020 - Servicios Cliente Final - SMS - On-net</p> <p>9500303000 - Internacionales</p> <p>9500304000 - Itinerancia</p> <p>9500305010 - Servicios Cliente Final - Servicios Especiales - Emergencia</p> <p>9500305020 - Servicios Cliente Final - Servicios Especiales - Servicios Valor añadido</p> <p>9500306000 - Servicios Cliente Final - Paquetes de datos</p>



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

GRUPO DESARROLLO DE MERCADO 9220102000	
Código	Cuenta
9220102010	Nuevos servicios
9220102040	Gestión de ventas
9220102020	Logística de terminales
9220102030	Comisiones de captación
9220104010	Terminales y equipos

Driver: Reparto en función de ingresos, en los servicios mayoristas los ingresos se ponderan por la cuota de mercado en términos de clientes de otros operadores móviles.

Centro de Actividad	Con cargo a las siguientes Cuentas de Costes por Servicio
9220102010 Nuevos servicios	9500301011 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red fija - Llamadas conmutadas de voz 9500101000 - Servicios de Acceso - Acceso a números gratuitos
9220102040 Gestión de ventas	
9220102020 Logística de terminales	
9220102030 Comisiones de captación	
9220104010 Terminales y equipos	9500201000 - Terminación de llamadas voz
	9500202000 - Terminación de mensajes cortos (SMS)
	9500301011 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red fija - Llamadas conmutadas de voz
	9500301012 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red fija - Llamadas conmutadas de datos
	9500301021 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red móvil - Llamadas conmutadas de voz



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

	9500301022 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red móvil - Llamadas conmutadas de datos
	9500301031 -Servicios Cliente Final Nacionales on-net - Llamadas conmutadas de voz
	9500301032 - Servicios Cliente Final Nacionales on-net - Llamadas conmutadas de datos
	9500302010 - Servicios Cliente Final - SMS- Off-net
	9500302020 - Servicios Cliente Final - SMS - On-net
	9500303000 - Internacionales
	9500304000 - Itinerancia
	9500305010 - Servicios Cliente Final - Servicios Especiales - Emergencia
	9500305020 - Servicios Cliente Final - Servicios Especiales - Servicios Valor añadido
	9500401000 - Servicios a terceros operadores - Itinerancia a otros operadores
	9500306000 - Servicios Cliente Final - Paquetes de datos



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

GRUPO SOPORTE 9220103000	
Código	Cuenta
9220103010	Relaciones institucionales
9220103020	Finanzas y auditoría
9220103030	Costes de los otros departamentos de soporte

Driver: Reparto a los servicios mayoristas en función del volumen por servicio de cada servicio respecto al total.

Centro de Actividad	Con cargo a las siguientes Cuentas de Costes por Servicio
9220103010 Relaciones institucionales	9500101000 - Servicios de Acceso - Acceso a números gratuitos 9500201000 - Terminación de llamadas voz 9500202000 - Terminación de mensajes cortos (SMS) 9500306000 - Servicios Cliente Final - Paquetes de datos

Driver: Reparto a todos los servicios, exceptuando los servicios no asignables a la actividad principal, en función del porcentaje de los ingresos por servicio respecto al total de ingresos.

Centro de Actividad	Con cargo a las siguientes Cuentas de Costes por Servicio
9220103030 Finanzas y Auditoría	9500101000 - Servicios de Acceso - Acceso a números gratuitos 9500201000 - Terminación de llamadas voz 9500202000 - Terminación de



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

	<p>mensajes cortos (SMS)</p> <p>9500301011 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red fija - Llamadas conmutadas de voz</p> <p>9500301012 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red fija - Llamadas conmutadas de datos</p> <p>9500301021 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red móvil - Llamadas conmutadas de voz</p> <p>9500301022 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red móvil - Llamadas conmutadas de datos</p> <p>9500301031 -Servicios Cliente Final Nacionales on-net - Llamadas conmutadas de voz</p> <p>9500301032 - Servicios Cliente Final Nacionales on-net - Llamadas conmutadas de datos</p> <p>9500302010 - Servicios Cliente Final - SMS- Off-net</p> <p>9500302020 - Servicios Cliente Final - SMS - On-net</p> <p>9500303000 - Internacionales</p> <p>9500304000 - Itinerancia</p> <p>9500305010 - Servicios Cliente Final - Servicios Especiales - Emergencia</p> <p>9500305020 - Servicios Cliente Final - Servicios Especiales - Servicios Valor añadido</p> <p>9500401000 - Servicios a terceros operadores - Itinerancia a otros operadores</p> <p>9500306000 - Servicios Cliente Final - Paquetes de datos</p>
--	---



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Driver: Reparto a todos los servicios, exceptuando los servicios no asignables a la actividad principal, en función del porcentaje de los costes de red por servicio respecto al total.

Centro de Actividad	Con cargo a las siguientes Cuentas de Costes por Servicio
9220103030 Coste de los otros departamentos de soporte	9500101000 - Servicios de Acceso - Acceso a números gratuitos
	9500201000 - Terminación de llamadas voz
	9500202000 - Terminación de mensajes cortos (SMS)
	9500301011 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red fija - Llamadas conmutadas de voz
	9500301012 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red fija - Llamadas conmutadas de datos
	9500301021 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red móvil - Llamadas conmutadas de voz
	9500301022 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red móvil - Llamadas conmutadas de datos
	9500301031 - Servicios Cliente Final Nacionales on-net - Llamadas conmutadas de voz
	9500301032 - Servicios Cliente Final Nacionales on-net - Llamadas conmutadas de datos
	9500302010 - Servicios Cliente Final - SMS- Off-net
	9500302020 - Servicios Cliente Final - SMS - On-net



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

	9500303000 - Internacionales 9500304000 - Itinerancia 9500305010 - Servicios Cliente Final - Servicios Especiales - Emergencia 9500305020 - Servicios Cliente Final - Servicios Especiales - Servicios Valor añadido 9500401000 - Servicios a terceros operadores - Itinerancia a otros operadores 9500306000 - Servicios Cliente Final - Paquetes de datos
--	--

GRUPO DIRECTOS 9220104000	
Código	Cuenta
9220104040	Proveedores SVA
9220104050	Comisiones Euskaltel por interconexión
9220104020	Interconexión
9220104030	Itinerancia

Driver: Reparto a los servicios que hacen uso de los proveedores de valor añadido, servicios especiales y paquetes de datos en función al porcentaje del número de eventos por servicio respecto al total.

Centro de Actividad	Con cargo a las siguientes Cuentas de Costes por Servicio
9220104040 Proveedores SVA	9500305020 - Servicios Cliente Final - Servicios Especiales - Servicios Valor añadido 9500306000 - Servicios Cliente Final -



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

	Paquetes de datos
9220104020 Interconexión	9500301011 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red fija - Llamadas conmutadas de voz 9500301012 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red fija - Llamadas conmutadas de datos 9500301021 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red móvil - Llamadas conmutadas de voz 9500301022 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red móvil - Llamadas conmutadas de datos 9500302010 - Servicios Cliente Final - SMS- Off-net 9500303000 - Internacionales
9220104030 Itinerancia	9500304000 - Itinerancia 9500302010 - Servicios Cliente Final - SMS- Off-net

Driver: Reparto a los servicios de terminación de voz y mensajes, en función de los ingresos de interconexión de los servicios destino respecto al total de los ingresos de terminación

Centro de Actividad	Con cargo a las siguientes Cuentas de Costes por Servicio
9220104050 Comisiones Euskaltel por interconexión	9500201000 - Terminación de llamadas voz 9500202000 - Terminación de mensajes cortos (SMS)



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

GRUPO TRIBUTOS 9220105000	
Código	Cuenta
9220105020	Canon sobre ingresos
9220105030	Otros tributos

Driver: Reparto a todos los servicios, excepto el servicio no asignable a la actividad principal, en función de los ingresos del servicio destino respecto al total de ingresos.

Centro de Actividad	Con cargo a las siguientes Cuentas de Costes por Servicio
9220105020 Canon sobre ingreso	9500101000 - Servicios de Acceso - Acceso a números gratuitos
9220105030 Otros tributos	9500201000 - Terminación de llamadas voz
	9500202000 - Terminación de mensajes cortos (SMS)
	9500301011 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red fija - Llamadas conmutadas de voz
	9500301012 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red fija - Llamadas conmutadas de datos
	9500301021 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red móvil - Llamadas conmutadas de voz
	9500301022 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red móvil - Llamadas conmutadas de datos
	9500301031 -Servicios Cliente Final Nacionales on-net - Llamadas conmutadas de voz
	9500301032 - Servicios Cliente Final



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

	Nacionales on-net - Llamadas conmutadas de datos 9500302010 - Servicios Cliente Final - SMS- Off-net 9500302020 - Servicios Cliente Final - SMS - On-net 9500303000 - Internacionales 9500304000 - Itinerancia 9500305010 - Servicios Cliente Final - Servicios Especiales - Emergencia 9500305020 - Servicios Cliente Final - Servicios Especiales - Servicios Valor añadido 9500401000 - Servicios a terceros operadores - Itinerancia a otros operadores 9500306000 - Servicios Cliente Final - Paquetes de datos
--	--

GRUPO C.A. NO ASIGNABLES DIRECTAMENTE A SERVICIOS 9230100000	
Código	Cuenta
9230101000	Estructura
9230104000	TREI
9230105000	Impuesto de sociedades

Driver: Reparto a todos los servicios, exceptuando los servicios no asignables a la actividad principal, en función del porcentaje de los costes de red por servicio respecto al total.



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Centro de Actividad	Con cargo a las siguientes Cuentas de Costes por Servicio
923101000 Estructura	9500101000 - Servicios de Acceso - Acceso a números gratuitos
	9500201000 - Terminación de llamadas voz
	9500202000 - Terminación de mensajes cortos (SMS)
	9500301011 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red fija - Llamadas conmutadas de voz
	9500301012 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red fija - Llamadas conmutadas de datos
	9500301021 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red móvil - Llamadas conmutadas de voz
	9500301022 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red móvil - Llamadas conmutadas de datos
	9500301031 -Servicios Cliente Final Nacionales on-net - Llamadas conmutadas de voz
	9500301032 - Servicios Cliente Final Nacionales on-net - Llamadas conmutadas de datos
	9500302010 - Servicios Cliente Final - SMS- Off-net
	9500302020 - Servicios Cliente Final - SMS - On-net
	9500303000 - Internacionales
	9500304000 - Itinerancia
	9500305010 - Servicios Cliente Final - Servicios Especiales - Emergencia
	9500305020 - Servicios Cliente Final -



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

	Servicios Especiales - Servicios Valor añadido 9500401000 - Servicios a terceros operadores - Itinerancia a otros operadores 9500306000 - Servicios Cliente Final - Paquetes de datos
--	---

Driver: Imputación directa.

Centro de Actividad	Con cargo a las siguientes Cuentas de Costes por Servicio
9230104000 TREI	9500501000 - TREI
923015000 Impuesto de sociedades	9500503000 - No Asignables a la actividad principal - Otros
9230105000 Costes no asignables a la actividad principal	



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

III.9. Detalle e imputación de los Costes por servicio

GRUPOS DE COSTE POR SERVICIOS	COSTES POR SERVICIOS
SERVICIOS DE ACCESO 9500100000	<ul style="list-style-type: none">9500101000 Servicios de Acceso - Acceso números gratuitos
SERVICIOS DE INTERCONEXION 9500200000	<ul style="list-style-type: none">9500201000 Terminación de llamadas voz9500202000 Terminación de mensajes cortos (SMS)
SERVICIOS DE CLIENTE FINAL 9500300000	<ul style="list-style-type: none">9500301011 Servicios Cliente Final Nacionales destino red fija - Llamadas conmutadas de voz9500301012 Servicios Cliente Final Nacionales destino red fija - Llamadas conmutadas de datos9500301021 Servicios Cliente Final Nacionales destino red móvil - Llamadas conmutadas de voz9500301022 Servicios Cliente Final Nacionales destino red móvil - Llamadas conmutadas de datos9500301031 Servicios Cliente Final Nacionales on-net - Llamadas conmutadas de voz9500301032 Servicios Cliente Final Nacionales on-net - Llamadas



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

	<p>conmutadas de datos</p> <ul style="list-style-type: none"> • 9500302010 Servicios Cliente Final - SMS - Off-net • 9500302020 Servicios Cliente Final - SMS - On-net • 9500303000 Servicios Cliente Final - Internacionales • 9500304000 Servicios Cliente Final - Itinerancia • 9500305010 Servicios Cliente Final - Servicios Especiales - Emergencia • 9500305020 Servicios Cliente Final - Servicios Especiales - Servicios Valor Añadido • 9500306000 Servicios Cliente Final - Paquetes de datos
<p>SERVICIOS A TERCEROS OPERADORES</p> <p>9500400000</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 9500401000 Servicios a terceros operadores - Itinerancia a otros operadores
<p>NO ASIGNABLES A LA ACTIVIDAD PRINCIPAL</p> <p>9500500000</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 9500501000 TREI • 9500503000 No asignables a la actividad principal



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Cuenta de Costes por Servicio:

9500101000 Servicios de Acceso-Acceso a números gratuitos

Grupo: SERVICIOS DE ACCESO

Driver: Imputación directa.

Con cargo a las siguientes cuentas de Márgenes por Servicio:

- 9800101000 - Servicios de Acceso - Acceso a números gratuitos

Cuenta de Costes por Servicio:

9500201000 Terminación de llamadas voz

Grupo: SERVICIOS DE INTERCONEXION

Driver: Imputación directa.

Con cargo a las siguientes cuentas de Márgenes por Servicio:

- 9800201000 - Terminación de llamadas voz

Cuenta de Costes por Servicio:

9500202000 Terminación de mensajes cortos (SMS)

Grupo: SERVICIOS DE INTERCONEXION

Driver: Imputación directa.

Con cargo a las siguientes cuentas de Márgenes por Servicio:

- 9800202000 - Terminación de mensajes cortos (SMS)

Cuenta de Costes por Servicio:

9500301011 Servicios Cliente Final Nacionales destino red fija - Llamadas



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

conmutadas de voz

Grupo: SERVICIOS DE CLIENTE FINAL

Driver: Imputación directa.

Con cargo a las siguientes cuentas de Márgenes por Servicio:

- 9800301011 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red fija - Llamadas conmutadas de voz

Cuenta de Costes por Servicio:

9500304012 Servicios Cliente Final Nacionales destino red fija - Llamadas conmutadas de datos

Grupo: SERVICIOS DE CLIENTE FINAL

Driver: Imputación directa.

Con cargo a las siguientes cuentas de Márgenes por Servicio:

- 9800301012 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red fija - Llamadas conmutadas de datos

Cuenta de Costes por Servicio:

9500301021 Servicios Cliente Final Nacionales destino red móvil -Llamadas conmutada de voz

Grupo: SERVICIOS DE CLIENTE FINAL

Driver: Imputación directa.

Con cargo a las siguientes cuentas de Márgenes por Servicio:

- 9800301021 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red móvil - Llamadas conmutadas de voz



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Cuenta de Costes por Servicio:

9500301022 Servicios Cliente Final Nacionales destino red móvil -Llamadas conmutada de datos

Grupo: SERVICIOS DE CLIENTE FINAL

Driver: Imputación directa.

Con cargo a las siguientes cuentas de Márgenes por Servicio:

- 9800301022 - Servicios Cliente Final Nacionales destino red móvil - Llamadas conmutadas de datos

Cuenta de Costes por Servicio:

9500301031 Servicios Cliente Final Nacionales on-net - Llamadas conmutadas de voz

Grupo: SERVICIOS DE CLIENTE FINAL

Driver: Imputación directa.

Con cargo a las siguientes cuentas de Márgenes por Servicio:

- 9800301031 -Servicios Cliente Final Nacionales on-net - Llamadas conmutadas de voz

Cuenta de Costes por Servicio:

9500301032 Servicios Cliente Final Nacionales on-net - Llamadas conmutadas de datos

Grupo: SERVICIOS DE CLIENTE FINAL

Driver: Imputación directa.

Con cargo a las siguientes cuentas de Márgenes por Servicio:



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

- 9800301032 - Servicios Cliente Final Nacionales on-net - Llamadas conmutadas de datos

Cuenta de Costes por Servicio:

9500302010 Servicios Cliente Final - SMS - Off-net

Grupo: SERVICIOS DE CLIENTE FINAL

Driver: Imputación directa.

Con cargo a las siguientes cuentas de Márgenes por Servicio:

- 9800302010 - Servicios Cliente Final - SMS- Off-net

Cuenta de Costes por Servicio:

9500302020 Servicios Cliente Final - SMS - On-net

Grupo: SERVICIOS DE CLIENTE FINAL

Driver: Imputación directa.

Con cargo a las siguientes cuentas de Márgenes por Servicio:

- 9800302020 - Servicios Cliente Final - SMS - On-net

Cuenta de Costes por Servicio:

9500303000 Servicios Cliente Final - Internacionales

Grupo: SERVICIOS DE CLIENTE FINAL

Driver: Imputación directa.

Con cargo a las siguientes cuentas de Márgenes por Servicio:

- 9800303000 - Servicios Cliente Final - Internacionales



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Cuenta de Costes por Servicio:

9500304000 Servicios Cliente Final - Itinerancia

Grupo: SERVICIOS DE CLIENTE FINAL

Driver: Imputación directa.

Con cargo a las siguientes cuentas de Márgenes por Servicio:

- 9800304000 - Servicios Cliente Final - Itinerancia

Cuenta de Costes por Servicio:

9500305010 Servicios Cliente Final -Servicios Especiales - Emergencia

Grupo: SERVICIOS DE CLIENTE FINAL

Driver: Imputación directa.

Con cargo a las siguientes cuentas de Márgenes por Servicio:

- 9800305010 - Servicios Cliente Final - Servicios Especiales - Emergencia

Cuenta de Costes por Servicio:

9500305020 Servicios Cliente Final -Servicios Especiales -Servicios Valor Añadido

Grupo: SERVICIOS DE CLIENTE FINAL

Driver: Imputación directa.

Con cargo a las siguientes cuentas de Márgenes por Servicio:

- 9800305020 - Servicios Cliente Final - Servicios Especiales - Servicios Valor añadido



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Cuenta de Costes por Servicio:

9500306000 Servicios Cliente Final - Paquetes de datos

Grupo: SERVICIOS DE CLIENTE FINAL

Driver: Imputación directa.

Con cargo a las siguientes cuentas de Márgenes por Servicio:

- 9800306000 - Servicios Cliente Final - Paquetes de datos

Cuenta de Costes por Servicio:

9500401000 Servicios a terceros operadores-Itinerancia a otros operadores

Grupo: SERVICIOS A TERCEROS OPERADORES

Driver: Imputación directa.

Con cargo a las siguientes cuentas de Márgenes por Servicio:

- 9800401000 - Servicios a terceros operadores - Itinerancia a otros operadores

Cuenta de Costes por Servicio:

9500501000 TREI

Grupo: NO ASIGNABLES A LA ACTIVIDAD PRINCIPAL

Driver: Imputación directa.

Con cargo a las siguientes cuentas de Márgenes por Servicio:

- 9800501000 - TREI (Trabajos realizados para el inmovilizado)



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Cuenta de Costes por Servicio:

9500503000 TREI

Grupo: NO ASIGNABLES A LA ACTIVIDAD PRINCIPAL

Driver: Imputación directa.

Con cargo a las siguientes cuentas de Márgenes por Servicio:

- 9800503000 - No asignables a la actividad principal - Otros

La siguiente tabla recoge los diferentes servicios ofrecidos por Amena y sus agrupaciones:

GRUPOS DE SERVICIOS	SERVICIOS
SERVICIOS DE ACCESO 9800100000	<ul style="list-style-type: none">● 9800101000 Servicios de Acceso - Acceso a números gratuitos
SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN 9800200000	<ul style="list-style-type: none">● 9800201000 Terminación de llamadas voz● 9800202000 Terminación de mensajes cortos (SMS)
SERVICIOS DE CLIENTE FINAL 9800300000	<ul style="list-style-type: none">● 9800301011 Servicios Cliente Final Nacionales destino red fija - Llamadas conmutadas de voz● 9800301012 Servicios Cliente Final Nacionales destino red fija - Llamadas conmutadas de datos● 9800301021 Servicios Cliente Final Nacionales destino red móvil -



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

	<p>Llamadas conmutadas de voz</p> <ul style="list-style-type: none"> <p>9800301022</p> <p>Servicios Cliente Final</p> <p>Nacionales destino red móvil -</p> <p>Llamadas conmutadas de datos</p> <p>9800301031</p> <p>Servicios Cliente Final</p> <p>Nacionales on-net - Llamadas</p> <p>conmutadas de voz</p> <p>9800301032</p> <p>Servicios Cliente Final</p> <p>Nacionales on-net - Llamadas</p> <p>conmutadas de datos</p> <p>9800302010</p> <p>Servicios Cliente Final - SMS -</p> <p>Off-net</p> <p>9800302020</p> <p>Servicios Cliente Final - SMS -</p> <p>On-net</p> <p>9800303000</p> <p>Servicios Cliente Final -</p> <p>Internacionales</p> <p>9800304000</p> <p>Servicios Cliente Final -</p> <p>Itinerancia</p> <p>9800305010</p> <p>Servicios Cliente Final - Servicios</p> <p>Especiales - Emergencia</p> <p>9800305020</p> <p>Servicios Cliente Final - Servicios</p> <p>Especiales - Servicios Valor</p> <p>Añadido</p> <p>9800306000</p> <p>Servicios Cliente Final -</p> <p>Paquetes de datos</p>
--	---



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

SERVICIOS A TERCEROS OPERADORES 9800400000	<ul style="list-style-type: none">• 9800401000 Servicios a terceros operadores - Itinerancia a otros operadores
NO ASIGNABLES A LA ACTIVIDAD PRINCIPAL 9800500000	<ul style="list-style-type: none">• 9800501000 TREI (Trabajos realizados para el inmovilizado)• 9800503000 No asignables a la actividad principal - Otros