



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

JAIME VELÁZQUEZ VIOQUE, Secretario del Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, en uso de las competencias que le otorga el artículo 40 del Reglamento de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, aprobado por Real Decreto 1994/1996, de 6 de septiembre,

### CERTIFICA:

Que en la Sesión nº 24/04 del Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones celebrada el día 24 de junio 2004, se ha adoptado el siguiente

### ACUERDO

por el que se aprueba la

**RESOLUCIÓN RELATIVA A LA SOLICITUD DE FOREIGN INFORMATION SERVICES, S.L., DE SUMINISTRO DE DATOS DE LOS ABONADOS AL SERVICIO TELEFÓNICO DISPONIBLE AL PÚBLICO. (Expediente RO 2004/620)**

#### I. ANTECEDENTES DE HECHO

**PRIMERO.-** Con fecha 4 de noviembre de 2003, ha sido publicada en el Boletín Oficial del Estado (núm. 264) la Ley 32/2003, de 3 de noviembre, General de Telecomunicaciones, mediante la que se incorporan al ordenamiento jurídico español las Directivas comunitarias que conforman el nuevo marco regulador de los servicios de comunicaciones electrónicas.

**SEGUNDO.-** Con fecha 4 abril de 2002 se publicó en el Boletín Oficial del Estado (núm. 81) la Orden CTE/711/2002, de 26 de marzo, por la que se establecen las condiciones de prestación del servicio de consulta telefónica sobre números de abonado.

**TERCERO.-** El día 29 de marzo de 2004, se recibe en esta Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones escrito de la entidad mercantil FOREIGN



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

INFORMATION SERVICE, S.L., (en adelante, FOREIGN INFORMATION), en virtud del cual se solicita la puesta a disposición de las bases de datos de los datos de abonado para la prestación del servicio de consulta sobre números de abonado. Asimismo, FOREIGN INFORMATION pone de manifiesto que con fecha de 29 de marzo se remitió a la CMT la notificación para su inscripción en el Registro Especial de Titulares de Autorizaciones Generales, como entidad habilitada para la prestación del servicio de directorio.

**CUARTO.-** En cumplimiento de lo previsto en el artículo 42.4 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y Procedimiento Administrativo Común, modificada por la Ley 4/1999, de 13 de enero (en adelante, LRJPAC), mediante escrito del Secretario de esta Comisión de fecha 12 de abril de 2004 se comunicó a FOREIGN INFORMATION el inicio del procedimiento de referencia, con el fin de que pudiera aducir las alegaciones y aportar los documentos que estimase convenientes, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 79 de la LRJPAC.

**QUINTO.-** Mediante Resolución de la Comisión de fecha 14 de abril de 2004, se comunicó a la entidad FOREIGN INFORMATION SERVICE, S.L., que la notificación presentada ante la Comisión, para su inscripción en el Registro Especial de Titulares de Autorizaciones Generales como entidad habilitada para la prestación del servicio de consulta sobre números de abonado, no reunía los requisitos establecidos en el artículo 6.2 de la Ley General de Telecomunicaciones, teniéndose por no realizada.

## II. FUNDAMENTOS DE DERECHO

### II.1 HABILITACIÓN COMPETENCIAL

El artículo 38.3 de la Ley 32/2003, de 3 de noviembre, General de Telecomunicaciones establece, para las empresas que asignen números de teléfono a sus abonados, la obligación de *“dar curso a todas las solicitudes razonables de suministro de información pertinente para la prestación de los servicios de información sobre números de abonados y guías accesibles al público, en un formato aprobado y en unas condiciones equitativas, objetivas, orientadas a en función de los costes y no discriminatorias, estando sometido el suministro de la citada información y su posterior utilización a la normativa en materia de protección de datos vigente en cada momento”*.



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

En este sentido, el artículo 14 del RD 1736/1998, de 31 de julio, por el que se aprueba el Reglamento del servicio universal, dispone que será la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones quien deberá suministrar gratuitamente a las entidades que deseen elaborar guías telefónicas los datos que le faciliten los operadores que presten el servicio de telefonía disponible al público.

En desarrollo de lo anterior, se aprobó la Orden Ministerial, de 26 de marzo de 2002, por la que se establecen las condiciones de prestación del servicio de consulta telefónica sobre números de abonados, la cual, en su artículo 14, prevé que los operadores que presten el servicio telefónico disponible al público facilitarán a la CMT, en los plazos y en el soporte informático que ésta acuerde, al menos con una periodicidad mensual, los datos de los abonados previstos en el citado artículo.

A su vez, según el apartado decimoquinto de la Orden Ministerial, la CMT deberá facilitar, previa petición, la información sobre los datos de los abonados mencionada en el apartado tercero de la Orden a las entidades que estén habilitadas para prestar servicios de consulta sobre números de abonados, a las entidades que deseen elaborar guías telefónicas y a las entidades que presten el servicio de llamadas de urgencia a través del número 112.

Asimismo, cumple señalar que la letra e) el artículo. 48.3 de la Ley 32/2003, de 3 de noviembre, General de Telecomunicaciones, dispone que corresponde a esta Comisión *“adoptar las medidas necesarias para salvaguardar la pluralidad de oferta del servicio, el acceso a las redes de telecomunicaciones por los operadores, la interconexión de las redes y la explotación de red en condiciones de red abierta, y la política de precios y comercialización por los operadores de los servicios”*.

A la vista de las disposiciones mencionadas, esta Comisión ostenta habilitación competencial suficiente para resolver el expediente administrativo objeto del procedimiento de referencia.

### **II.2 SOBRE EL DERECHO AL SUMINISTRO DE LOS DATOS DE ABONADO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE DIRECTORIO.**

La legislación nacional vigente relativa a los servicios de directorio, sean guías telefónicas o servicios de consulta sobre su contenido, se encuentra recogida en la Ley 32/2003, de 3 de noviembre, General de Telecomunicaciones; en el Reglamento por el que se desarrolla el Título III de la Ley 11/1998 en lo relativo al servicio universal de telecomunicaciones, a las demás obligaciones de



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

servicio público y a las obligaciones de carácter público en la prestación de los servicios y en la explotación de las redes de telecomunicaciones, aprobado por Real Decreto 1736/1998, de 31 de julio, (en adelante, RSU); y finalmente, en las Ordenes Ministeriales de 21 de diciembre de 2001 por la que se regulan determinados aspectos del Servicio Universal de Telecomunicaciones (en adelante, OM de Servicio Universal) y de 26 de marzo de 2002, por la que se establecen las condiciones de prestación de los servicios de consulta sobre números de abonados (en adelante, OM Servicios de consulta)<sup>1</sup>.

La relevancia de las guías y de los servicios de consulta telefónica, en cuanto que servicios asociados a la telefonía pública, ha sido tal, que la legislación sectorial nacional y europea ha configurado dichos servicios como elementos del servicio universal. En efecto, el artículo 22.1.b) de la Ley 32/2003, de 3 de noviembre, incluye en el concepto de servicio universal la obligación de prestación por el operador dominante del servicio de guías y de información.

Ahora bien, dicha previsión debe compatibilizarse con el correlativo derecho de otros operadores a prestar en competencia los servicios de directorio. De ahí la previsión del artículo 38.6 de la LGTel, conforme al cual *“la elaboración y comercialización de las guías de abonados a los servicios de comunicaciones electrónicas y la prestación de los servicios de información obre ellos se realizará en régimen de libre competencia”*.

En desarrollo de lo anterior, y de las previsiones de los artículos 14 y 67 del RSU, mediante la Orden CTE/711/02, de 26 de marzo, se establecieron las condiciones de prestación del servicio de consulta telefónica sobre números de abonado en un marco de libre competencia. A tal efecto, se regularon las obligaciones y derechos de los prestadores del servicio, se asignó el rango de numeración 118 para su prestación, y se establecieron las condiciones para que los proveedores pudieran acceder a la información centralizada sobre números de abonado.

Así, para la prestación del servicio de consulta telefónica se exigía, bien la obtención de una autorización General de tipo “D” para la prestación del servicio en competencia, que deberán obtener los operadores del servicio de consulta que no sean, al tiempo prestadores del servicio telefónico disponible al público; o bien, una licencia que les habilite para la prestación del servicio telefónico. Sin embargo, con la entrada en vigor de la Ley 32/2003, ha de

---

<sup>1</sup> Estas normas continúan vigentes en lo que no se opongan a la actual Ley 32/2003 General de Telecomunicaciones, según lo dispuesto en la disposición transitoria primera y derogatoria única de dicha norma.



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

entenderse que estos servicios se someten al régimen establecido en su Título II y, por lo tanto, el único requisito exigible para su prestación será la notificación fehaciente a la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, tal y como se establece en el artículo 6 de la citada Ley.

A su vez, aquellos operadores que deseen combinar estos servicios con *“facilidades que aporten un mayor valor añadido al servicio”*, como los servicios de compleción o progresión de llamada (apartado 11 de la Orden), deberán prestar el servicio telefónico disponible al público, en los términos establecidos en la Ley 32/2003 General de Telecomunicaciones.

La notificación del comienzo de las actividades de prestación del servicio de consulta telefónica, y su consecuente inscripción en el Registro de operadores, dará derecho, según lo dispuesto en el apartado 5 de la Orden, a la asignación de recursos públicos de numeración pertenecientes al rango de números que se inician con el código 118.

Además, ha de entenderse que la notificación de la prestación de los servicios de consulta telefónica conlleva los siguientes derechos: a) a solicitar acceso especial a las redes, a los titulares de redes públicas que tengan la consideración de dominantes, de conformidad con la legislación sobre acceso e interconexión (apar. 8), lo que incluye el servicio de facturación y cobro de los precios que hayan establecido para sus usuarios (apar. 9.3); b) a obtener de la CMT los datos actualizados para la prestación de dicho servicio (art. 10).

Es decir, para poder reconocer el derecho de FOREIGN SERVICES al suministro de los datos de abonado, es preciso que dicha entidad haya notificado debidamente el inicio de sus actividades, inscribiéndose como entidad habilitada para la prestación del servicio de consulta telefónica sobre números de abonado.

Dicho requisito se recoge, igualmente, en el apartado decimoquinto de la Orden al afirmar, en relación con el intercambio de datos que llevará a cabo la Comisión, que la CMT deberá facilitar, previa petición, la información sobre los datos de los abonados, mencionados en su apartado 3, entre otras, *“a las entidades que hayan notificado el inicio de actividades para la prestación del servicio de consulta o para la prestación del servicio telefónico disponible al público.”*

Según consta en el Antecedente de Hecho Quinto de la presente Resolución, mediante Resolución de la Comisión de fecha 14 de abril de 2004, se comunicó a FOREIGN INFORMATION que la notificación relativa al inicio de actividades



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

para la prestación del servicio de consulta telefónica no reunía los requisitos establecidos en el artículo 6.2 de la Ley General de Telecomunicaciones, sin que, hasta la fecha, se haya presentado nueva notificación.

En consecuencia, de conformidad con la normativa anteriormente referida, ha de rechazarse la solicitud presentada por FOREIGN INFORMATION sobre suministro de datos, al no concurrir los requisitos establecidos por la normativa a tal efecto.

Vistos los citados antecedentes y fundamentos jurídicos, esta Comisión

### RESUELVE

**ÚNICO.-** Desestimar la solicitud de FOREIGN INFORMATION SERVICES, S.L., de que se le facilite los datos de los abonados previstos en el apartado Tercero de la Orden Ministerial de 26 de marzo de 2002, con el fin de prestar el servicio de consulta telefónica sobre números de abonado.

El presente certificado se expide al amparo de lo previsto en el artículo 27.5 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, y el Artículo 23.2 de la Orden de 9 de abril de 1997, por la que se aprueba el Reglamento de Régimen Interior de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, con anterioridad a la aprobación del Acta de la sesión correspondiente.

Asimismo, se pone de manifiesto que contra la resolución a la que se refiere el presente certificado, que pone fin a la vía administrativa, podrá interponerse, con carácter potestativo, recurso de reposición ante esta Comisión en el plazo de un mes desde el día siguiente al de su notificación o, directamente, recurso Contencioso-Administrativo ante la Sala de lo Contencioso Administrativo de la Audiencia Nacional, en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente a su notificación, de acuerdo con lo establecido en el artículo 48.17 de la Ley 32/2003, de 3 de noviembre, General de Telecomunicaciones, la Disposición adicional cuarta, apartado 5, de la Ley 29/1998, de 13 de julio, Reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa y el artículo 116 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, y sin perjuicio de lo previsto en el número 2 del artículo 58 de la misma Ley.



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

EL SECRETARIO

Jaime Velázquez Vioque

Vº Bº

EL PRESIDENTE

Carlos Bustelo García del Real