



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

DON JAIME VELÁZQUEZ VIOQUE, Secretario del Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, en uso de las competencias que le otorga el artículo 40 del Reglamento de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, aprobado por Real Decreto 1994/1996, de 6 de septiembre,

### CERTIFICA:

Que en la Sesión del Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones celebrada el día 28 de julio de julio de 2004, se ha adoptado el siguiente

### ACUERDO

Por el que se aprueba la:

#### **RESOLUCIÓN DE LOS RECURSOS DE REPOSICIÓN INTERPUESTOS CONTRA LA RESOLUCIÓN DE 31 DE MARZO DE 2004 DE MODIFICACIÓN DE LA OFERTA DE ACCESO AL BUCLE DE ABONADO DE LA MISMA ENTIDAD (MTZ 2003/1000).**

En relación con los recursos de reposición interpuestos por las entidades Wanadoo España, S.L., Asociación Española de Proveedores de Servicios de Internet, Jazz Telecom, S.A.U., Tiscali España, S.L.U., Telefónica de España, S.A.U., la Asociación de Empresas Operadoras y de Servicios de Telecomunicaciones, Uni2 Telecomunicaciones, S.A.U. y Auna Telecomunicaciones, S.A contra la Resolución sobre modificación de la Oferta de Acceso al Bucle de Abonado, el Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones ha adoptado, en su sesión núm. 30/04 del día de la fecha, la siguiente Resolución:

Resolución de 28 de julio de 2004, recaída en el expediente acumulado AJ 2004/772.

### HECHOS

**PRIMERO.-** Con fecha 31 de marzo de 2004, el Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones ha dictado una Resolución por la que modifica la Oferta de Acceso al Bucle de Abonado de Telefónica de España, S.A.U. (MTZ 2003/1000).

**SEGUNDO.-** Con fecha 4 de mayo de 2004 ha tenido entrada en el Registro de esta Comisión escrito presentado por la entidad WANADOO ESPAÑA, S.L. (en adelante Wanadoo), en virtud del cual interpone recurso de reposición contra la Resolución de 31 de marzo de 2004 a la que se refiere el antecedente anterior.



## **COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES**

Posteriormente los días 5, 7, 10, 11, 13 y 17 de mayo de 2004, han tenido entrada también en el Registro de esta Comisión los recursos de reposición interpuestos, respectivamente, por las entidades Asociación Española de Proveedores de Servicios de Internet (AEPSI), JAZZ TELECOM, S.A.U., TISCALI ESPAÑA, S.L.U., TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U., la Asociación de Empresas Operadoras y de Servicios de Telecomunicaciones (ASTEL), UNI2 TELECOMUNICACIONES, S.A.U. y AUNA TELECOMUNICACIONES, S.A. contra la misma Resolución, interesando la modificación de la misma conforme las alegaciones efectuadas.

Las citadas empresas recurrentes fundamentan su pretensión en un conjunto de alegaciones relativas a las siguientes materias:

### **I. SERVICIOS DE INFORMACIÓN**

#### **I.1 Definición del servicio de caracterización**

### **II. PROLONGACIÓN DE PAR**

#### **II.1 Inclusión de pasaporte y NIE**

#### **II.2 Procedimiento de instalación de splitter**

#### **II.3 Validación de peticiones**

#### **II.4 Desagregación conjunta de pares individuales y ventana única en desagregación de grupos con solicitudes individuales**

#### **II.5 Finalización de los trabajos e inicio de la facturación**

#### **II.6 Acometida para bucles vacantes**

#### **II.7 Procedimiento de prolongación de par y portabilidad**

#### **II.8 Corrección en definición de bucles vacantes con instalación de acometida**

#### **II.9 Posibilidad de solicitud de conexión a red del PTR instalado en bucle ya desagregado**

### **III. TENDIDOS DE CABLEADO INTERNO Y EXTERNO**

#### **III.1 Reducción del plazo de validación de solicitudes**

#### **III.2 Acaparamiento de posiciones en los repartidores**

### **IV. ENTREGA DE SEÑAL**

#### **IV.1 Plazos en utilización de infraestructura de interconexión**

#### **IV.2 Precio por sustitución o ampliación de equipos de transmisión STM-4**

### **V. GESTIÓN DEL PAR**

#### **V.1 Plazo del servicio de reubicación de pares**

#### **V.2 Eliminar exigencia de comunicación de señal introducida en par desagregado**

### **VI. COUBICACIÓN**

#### **VI.1 Seguridad e información sobre edificios desatendidos**



## **COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES**

- VI.2 Costes de recoubicación por migración de numeración de una central a otra
- VI.3 Ampliación de plazo de coubicación con instalación de jaula

### **VII. GESTIÓN DE INCIDENCIAS**

- VII.1 Limitación de las pruebas conjuntas
- VII.2 Tiempo de reparación de incidencias por averías
- VII.3 Diagnóstico previo de los operadores
- VII.4 Comunicación al operador de los resultados de las medidas de continuidad
- VII.5 Cómputo de horas naturales

### **VIII. ACUERDOS A NIVEL DE SERVICIO**

- VIII.1 Inclusión de servicios de mantenimiento premium en la OBA
- VIII.2 Procedimiento administrativo para servicios premium
- VIII.3 Disponibilidad de bucles
- VIII.4 ANS de disponibilidad y averías en tendido de cable
- VIII.5 Previsiones de solicitudes por los operadores

### **IX. MODELO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS**

- IX.1 Comunicación de cambios en códigos de identificación
- IX.2 Envío masivo de incidencias
- IX.3 Interfaz de solicitudes y consultas masivas
- IX.4 Convivencia de formatos nuevos y vigentes

### **X. SERVICIO GIGADSL**

- X.1 Comunicación de centrales en las que TESAU ofrece Imagenio
- X.2 Puertos PAI con capacidad STM-4
- X.3 Compatibilización de GigADSL con el servicio Imagenio
- X.4 Plazo de comunicación para el lanzamiento de nuevas modalidades ADSL
- X.5 Contratación de servicios incompatibles con GigADSL
- X.6 Denegación de alta por tramite de provisión activo
- X.7 Cese de facturación en peticiones de baja
- X.8 Aplicación de las nuevas condiciones
- X.9 Denominación de las modalidades de ADSL
- X.10 Introducción de facilidad IMA

### **XI. CONTRATOS TIPO**

- XI.1 Detalle de las facturas
- XI.2 Reglas de aplicación automática en racionalización de peticiones

### **XII. OTROS PUNTOS**

- XII.1 Falta de audiencia a los operadores en materia de revisión de precios
- XII.2 Inicio de expedientes paralelos en cuestiones desestimadas y no analizadas



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

- XII.3 Periodo en que no se pueden realizar prácticas de recuperación de clientes
- XII.4 Inicio de cómputo de plazos con anterioridad a que la resolución surta efectos
- XII.5 Acceso al análisis de costes

### **XIII. PRECIOS**

- XIII.1 Descuentos de GigADSL para centros de enseñanza y bibliotecas
- XIII.2 Cuota de baja de conexión GigADSL
- XIII.3 Aclaración relativa al precio de traspaso con cambio de modalidad
- XIII.4 Revisión de las cuotas de alta de conexión en GigADSL
- XIII.5 Ampliación del porcentaje de retail minus
- XIII.6 Precio por notificación de falsa avería en prolongación de par
- XIII.7 Actualización de precios de materiales
- XIII.8 Coste de la mano de obra
- XIII.9 Baremos de tiempos aplicados
- XIII.10 Precios de coubicación
- XIII.11 Sobrecoste por averías en acceso completamente desagregado
- XIII.12 Precios de visitas y accesos
- XIII.13 Precios de entrega de señal
- XIII.14 Tendido de cable interno en acceso compartido
- XIII.15 Coubicación distante en cambios de modalidad de acceso al bucle
- XIII.16 Traspasos en ADSL-IP, Megavía e Imagenio
- XIII.17 Modificación de OBA ante duplicación de velocidades ADSL por TESAU

**TERCERO.-** Mediante escrito del Secretario de esta Comisión de fecha 21 de mayo de 2004, se pone en conocimiento de las entidades recurrentes e interesados en el expediente de referencia (MTZ 2003/1000) que los recursos de reposición interpuestos se acumulan para su tramitación y resolución, por guardar identidad sustancial e íntima conexión con el primer recurso planteado por la empresa WANADOO ESPAÑA, S.L. contra la misma Resolución y que originó la apertura del presente expediente (AJ 2004/772).

Asimismo, en el mismo escrito se dio traslado de una copia de los recursos presentados para que en el improrrogable plazo de quince días alegasen cuanto estimasen procedente a los mismos.

**CUARTO.-** En contestación a la petición de suspensión formulada por Telefónica de España en su recurso, con fecha 3 de junio de 2004 esta Comisión dictó Resolución por la que deniega la mencionada suspensión de la citada Resolución de 31 de marzo de 2004 recurrida.

**QUINTO.-** Finalizado el plazo de quince días conferido al efecto, tan sólo han presentado escrito de alegaciones las entidades ASTEL, TISCALI, y TESAU.



## **COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES**

Por su parte la entidad ENDESA NET FACTORY manifiesta por escrito que no tiene ninguna alegación que realizar al respecto.

A los anteriores antecedentes de hecho les son de aplicación los siguientes,

### **FUNDAMENTOS DE DERECHO**

#### **I.- FUNDAMENTOS JURÍDICOS PROCEDIMENTALES.**

##### **PRIMERO.- Calificación de los escritos.**

El artículo 107 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común (en adelante LRJPAC), establece que contra las resoluciones podrán interponerse por los interesados los recursos de alzada y potestativo de reposición, que cabrá fundar en cualquiera de los motivos de nulidad o anulabilidad previstos en los artículos 62 y 63 de dicha Ley.

Los recurrentes califican expresamente sus escritos como recurso de reposición, por lo que teniendo en cuenta que la Resolución impugnada pone fin a la vía administrativa, procede calificar dicho escrito como recurso potestativo de reposición que se interpone contra la Resolución por la que modifica la Oferta de Acceso al Bucle de Abonado de Telefónica de España, S.A.U. (MTZ 2003/1000).

##### **SEGUNDO.- Acumulación.**

Habiéndose interpuesto todos los recursos expuestos en el antecedente de hecho segundo contra la misma Resolución por la que modifica la Oferta de Acceso al Bucle de Abonado de Telefónica de España, S.A.U. (MTZ 2003/1000), cabe señalar que guardan entre sí una identidad sustancial e íntima conexión por lo que, de conformidad con el artículo 73 de la LRJPAC, procede confirmar el acuerdo de fecha 21 de mayo de 2004 por el que se acumularon los recursos al presente expediente para su tramitación y resolución final.

##### **TERCERO.- Competencia para resolver.**

La competencia para resolver los presentes recursos corresponde, de conformidad con lo establecido en el artículo 116 de la LRJPAC, al Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, por ser el órgano administrativo que dictó el acto impugnado.

##### **CUARTO.- Admisión a trámite de los recursos.**



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Los recursos han sido interpuestos cumpliendo con todos los requisitos de forma establecidos en el artículo 110.1 de la LRJPAC, por lo que, teniendo en cuenta lo anterior, procede admitir a trámite los mismos.

### II.- FUNDAMENTOS JURÍDICOS MATERIALES.

#### **PRIMERO.- Contestación a las alegaciones relativas a los servicios de información.**

##### **-Sobre la definición del servicio de caracterización**

Auna señala que el servicio de caracterización debe incluir las medidas solicitadas por ASTEL, junto con niveles de servicio oportunos, y que debería iniciarse el correspondiente procedimiento administrativo de modificación de la oferta si no se acepta esta propuesta del recurso.

Al respecto, cabe indicar que el servicio de caracterización consiste en la realización de una serie de medidas sobre el par, que han de ser llevadas a cabo por TESAU haciendo uso de sus equipos de medición. Como se decía en la resolución recurrida en relación con el conjunto de medidas solicitadas: “[...] *dado el momento del procedimiento en que se ha planteado su incorporación a la OBA, no es posible determinar si se corresponden con las posibilidades de los equipos de medida de que dispone TESAU o si sería razonable la exigencia de los equipos adicionales necesarios [...]*”. Así pues, no se introdujeron las medidas planteadas por ASTEL al no haberse podido contrastar debidamente con TESAU.

Además, por parte de esta Comisión ya se ha indicado<sup>1</sup> que “*como norma general esta Comisión no es partidaria de llevar a cabo modificaciones puntuales y no urgentes de la OBA como respuesta a las peticiones que de manera continua pudieran presentar los operadores implicados.*”

De todos modos, resta la posibilidad a los operadores interesados de negociar con TESAU la introducción de un servicio con las características propuestas, no debiéndose olvidar la obligación que, conforme a la legislación vigente tanto nacional como comunitaria, recae en TESAU la obligación de atender cualquier solicitud razonable de acceso al bucle.

#### **SEGUNDO.- Contestación a las alegaciones relativas al servicio de prolongación de par.**

##### **- Sobre la necesidad de incluir en el procedimiento de prolongación de par el pasaporte y el NIE**

<sup>1</sup> Resolución, de 20 de marzo de 2003, sobre la petición de Orange Web para modificar la Oferta de acceso al Bucle de Abonado de Telefónica de España, S.A.U.



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Jazztel considera necesario, en relación con la obligación de aportar el número de NIF/CIF para el alta de solicitudes en el procedimiento de prolongación de par, que se recoja, asimismo, la opción de remitir un número de pasaporte o número de identificación de extranjeros (NIE) como elemento identificativo suficiente para la tramitación de dichas solicitudes. Ello, con el fin de evitar los errores de validación producidos por parte de TESAU en las altas de clientes que no contaban con NIF o CIF pero que tenían el Número de Pasaporte o Número de Identificación Extranjero (NIE), basándose, a juicio de la recurrente, en el Punto 1.5.1.5. de la OBA, con arreglo al cual el carácter incompleto o inexacto que, eventualmente, tuvieran los datos de carácter personal correspondientes a las bases de datos de abonado de Telefónica no podrá ser causa de denegación de las solicitudes de prolongación de par.

Por lo que respecta a esta alegación, teniendo en cuenta que, ciertamente, existen abonados cuyo documento de identificación pertinente es el pasaporte o NIE, esta Comisión no encuentra impedimento alguno en añadir a los documentos de identificación requeridos en la OBA para el alta de las solicitudes de prolongación de par -NIF/CIF-, el NIE y el número de Pasaporte.

En consecuencia se sustituye la expresión “NIF/CIF” por “NIF/CIF/NIE/Número de Pasaporte” en la lista de campos de información de las solicitudes de prolongación de par.

### - Sobre el procedimiento de instalación de Splitters

A juicio de Jazztel, debería haberse incluido en la OBA, tanto para la modalidad de acceso compartido como desagregado, la posibilidad de solicitar en el procedimiento de prolongación de par la instalación de un splitter por parte de TESAU en lugar de microfiltros, una vez aceptada la entrega del servicio, de modo similar al procedimiento 1.4.5.9 de instalación de PTR. En el caso contrario, si el operador autorizado para la prestación del servicio observara alguna deficiencia en el mismo y quisiera mejorarlo mediante la instalación de un splitter podría encontrarse con que TESAU exigiera para su instalación una solicitud de baja del servicio y otra posterior de alta donde se marcara expresamente la casilla referida a la instalación del splitter para esa línea.

La instalación de filtro separador o splitter puede solicitarse en el momento del alta del par en acceso compartido, no obstante, Jazztel expresa además su interés por la posibilidad de instalación independiente de forma posterior.

Frente a ello cabe recordar a la recurrente que la OBA ya contiene un procedimiento de instalación de splitter, recogido en el apartado 1.5.12, siendo un servicio cuyo precio consta, en la lista de precios de la oferta. Si bien es cierto que dicho procedimiento está destinado a la instalación de splitter para pares en acceso indirecto, nada impide aplicar dicho procedimiento a la instalación de splitter en los pares en acceso compartido.





## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Conforme a lo anterior se introduce en el procedimiento 1.5.12 que el servicio es aplicable también a los pares en acceso compartido.

### **- Sobre la validación de peticiones**

AUNA y ASTEL alegan que en la nueva OBA se debería establecer claramente que sólo los campos de número de teléfono y CIF/NIF serán objeto de validación, algo que ya señala la Comisión en la resolución pero no el texto de la oferta, puesto que así se evitaría que TESAU rechazara solicitudes por considerar que las diferencias de formato, tales como que figure en la solicitud un nombre y en la base de datos su abreviatura, son errores que invalidan la misma. De este modo, ASTEL solicita que se especifique en la OBA que no sea causa de denegación por TESAU el que haya diferencias entre el dato que se aporta y el que consta en sus bases de datos.

Al respecto, TESAU considera necesaria la validación del NIF/CIF por ser el campo obligatorio de la solicitud que tiene una mayor fiabilidad.

En relación con esta cuestión ha de manifestarse que entre las causas de denegación relacionadas en el procedimiento de prolongación de par, ninguna es asimilable a las circunstancias aludidas por AUNA y ASTEL. Esto es, no se recoge en la OBA una causa de denegación por no coincidencia del NIF/CIF aportado y el contenido en las bases de datos de TESAU. Por ello, no es necesario recoger en la OBA que no se realizará la validación mencionada por AUNA y ASTEL, dado que no contiene la OBA una causa de denegación al efecto, y las solicitudes sólo pueden denegarse por las causas recogidas en el procedimiento o por otras causas acordadas por los operadores.

En relación con lo indicado por TESAU, debe señalarse que, si lo desea, puede naturalmente efectuar una validación interna del número de documento aportado, e incluso llegar a poner en conocimiento del operador solicitante las incoherencias que detecte, pero sin detener la tramitación de la solicitud ni mucho menos denegarla, por los motivos expuestos.

En consecuencia, en lo que aquí interesa, a efectos de resolución del recurso interpuesto, no cabe apreciar infracción normativa alguna de la Resolución recurrida sobre este particular, razón por la cual ha de desestimarse esta alegación.

### **- Sobre la desagregación conjunta de pares individuales y la ventana única en la desagregación de grupos con solicitudes individuales**

Solicitan ASTEL y AUNA que, en los supuestos en los que la desagregación de los pares vaya unida a un proceso de portabilidad, se incorpore en los procedimientos de prolongación de par la posibilidad de desagregar de forma





## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

conjunta varios accesos analógicos individuales bajo una misma solicitud. Consideran las recurrentes que, del mismo modo que se contempla expresamente en la especificación de portabilidad la posibilidad de portar conjuntamente las líneas, habría que incluir dicha opción en la solicitud de desagregación aún en los casos en los que no hubiera portabilidad.

Asimismo, las citadas entidades consideran que del mismo modo que se introduce un nuevo tipo de solicitud de grupo para el tratamiento particular de la desagregación de grupos de líneas, en el caso en el que sea necesario utilizar la solicitud convencional para desagregar parte de las líneas pertenecientes a un grupo, será preciso dar un tratamiento conjunto a todas las solicitudes de los pares implicados en el proceso de desagregación garantizando la disposición de una ventana única.

En relación a dichas alegaciones, se señala que el procedimiento de prolongación de par ya contempla, a través de un campo específico, la solicitud de varios bucles en un mismo domicilio de abonado, si bien podía entenderse que se refería únicamente a bucles vacantes, puesto que el formulario de solicitud admitía solamente la identificación de un único bucle. Basta, por tanto, para atender la petición de ASTEL y AUNA incluir dentro de los campos de información la identificación de un cierto número de bucles, con un cierto límite máximo, que puede ser de diez como en la especificación de portabilidad. Por medio de dichas solicitudes de prolongación de varios pares en servicio será posible tramitar, entre otras, las peticiones de pares que forman parte de un grupo de líneas y así dar respuesta a la preocupación de ASTEL por la ventana de actuación, ya que a una solicitud determinada le corresponde lógicamente una ventana única.

De acuerdo con lo anterior, se incluye dentro los campos de información de las solicitudes de prolongación de par, una aclaración relativa a que en el campo “Número de teléfono asociado al par” se podrán indicar hasta un máximo de 10 números para identificar pares de un mismo domicilio de abonado.

### **- Sobre la finalización de los trabajos y el inicio de la facturación**

ASTEL y AUNA exponen, en sus escritos de interposición de recurso, que el momento a tener en cuenta para la facturación del servicio de prolongación de par debe ser el de la aceptación del servicio por parte del operador dentro del plazo definido en la OBA, debiendo únicamente tenerse en cuenta como fecha de cómputo de plazo el momento en que TESAU comunica la finalización de los trabajos siempre que las pruebas las realizara el operador y su resultado fuera positivo. Asimismo, afirman las citadas entidades que si el resultado de las pruebas es negativo, ello debe dar lugar a la apertura de una incidencia en provisión en lugar de a una cancelación de la solicitud, no debiendo comenzar a facturar el servicio al operador hasta la resolución del incidente de provisión.



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

AUNA sostiene que esta interpretación se ve respaldada por lo indicado en el capítulo sobre facturación de la OBA.

Por su parte, TESAU expone que la petición de ASTEL supondría la introducción de unas pruebas de aceptación conjuntas entre TESAU y el operador, así como la firma de un acta de aceptación.

En relación a ello cabe indicar a las recurrentes que en la resolución objeto de recurso ya se respondió a las alegaciones de AUNA y ASTEL reafirmando lo ya previsto en la OBA en el procedimiento de prolongación de par, en el sentido de que se comenzará a facturar con carácter general después de la comunicación de la finalización de sus trabajos, procediéndose en los casos en que ello sea necesario a la regularización de los importes facturados.

Ahora bien, no deja de ser cierto que en el capítulo 5 de la OBA relativo a facturación se indica lo siguiente: *“La facturación de cuotas iniciales de servicios cuya provisión, una vez admitida la solicitud correspondiente, pueda verse frustrada por la aparición de incidencias, no será emitida hasta después del que el servicio haya sido efectivamente entregado.”* Al respecto, debe entenderse que lo indicado en el capítulo de facturación, que se ocupa de los aspectos generales de facturación, no puede referirse a las peticiones de prolongación de par, puesto que en dicho procedimiento deben prevalecer las disposiciones específicas incluidas en él. Procede, por tanto, desestimar esta alegación.

### - Sobre la acometida de bucles vacantes

A juicio de TESAU, las disposiciones introducidas en la OBA en relación con el suministro de acometida para el acceso a bucles vacantes son nulas de pleno derecho al contravenir, por un lado, lo dispuesto en el Reglamento comunitario de acceso desagregado al bucle local, y por otro, el principio de orientación a costes incluido en el Reglamento interno sobre el bucle de abonado.

Así pues, señala la entidad recurrente que la obligación de TESAU de realizar los trabajos de conexión que sean necesarios y de suministrar la acometida en los edificios sin ICT realizando, si es preciso, ampliaciones de la caja terminal, contraviene lo dispuesto en el Reglamento comunitario, con arreglo al cual la obligación de suministrar acceso desagregado al bucle local no implica que los operadores notificados deban instalar infraestructuras de red local totalmente nuevas con el fin específico de satisfacer las solicitudes de los beneficiarios. Según la operadora, el argumento de la Comisión podría llevar a que en un futuro se obligase a TESAU a instalar a otro operador no sólo la acometida sino el acceso completo, desde la central hasta las dependencias del usuario.

TESAU añade que no pueden identificarse el proceso de alta y el proceso de instalación de acometida, como se desprende del propio estudio de costes, y



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

que el suministro de acometida es un supuesto de instalación previa de infraestructura para ser alquilada por un operador.

Por otro lado, en lo referente al precio estipulado para el servicio de instalación de acometida, entiende la recurrente que la fijación de un precio único orientado a costes impide a TESAU el ofrecimiento a los operadores de las condiciones comerciales que estime más convenientes y conlleva un supuesto claro de sobrerregulación de un elemento que no forma parte *strictu sensu* de las obligaciones reguladas, por lo que en el caso de que se mantenga la obligación de instalar la acometida, tal obligación debería limitarse a un principio genérico de no discriminación, sin que el precio tenga que estar basado en el criterio de orientación a costes.

ASTEL se opone a lo alegado por TESAU, señalando que nada de lo alegado por TESAU fundamenta que exista una contradicción de la obligación de suministrar acometida con lo dispuesto con mero carácter orientativo en la exposición de motivos del reglamento comunitario, que señala que la obligación de suministrar acceso no incluye la instalación de “infraestructuras de red local totalmente nuevas”, ni con la definición de bucle vacante del reglamento nacional. Para ASTEL, TESAU intenta hacer equivalente la mera realización de la acometida prevista en la resolución impugnada con una hipotética modificación de la OBA que ordenara instalar el acceso completo, mientras que la clara diferencia entre ambos supuestos hace evidente la falta de base de la alegación.

Frente a lo anterior cabe recordar a TESAU que el encaje en la legislación vigente de la disposición referida fue ya sobradamente argumentado en la resolución recurrida. A modo de ejemplo, ya se indicaba que *“... la interpretación que hace TESAU del Reglamento comunitario carece de fundamento y es, por lo demás, rebatida de forma taxativa por las ofertas de referencia de acceso al bucle de los países de nuestro entorno, ya que incluyen obligaciones de suministro de bucles vacantes que según TESAU constituirían una violación del citado Reglamento.”*

Respecto a la aplicación de un precio orientado a costes, debe tenerse en cuenta que la orientación a costes en el acceso al bucle es una de las obligaciones actualmente impuestas a TESAU y como tal se mantiene vigente hasta que conforme al nuevo marco regulatorio el correspondiente análisis de mercado concluya qué obligaciones, en su caso, habrán de ser impuestas.

En consecuencia no se estiman las alegaciones vertidas por TESAU en este apartado por entender, esta Comisión que en nada perjudican la legalidad del acto recurrido.

**- Sobre el procedimiento de prolongación de par y portabilidad.**



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

TESAU alega que la necesaria coordinación entre los procesos de acceso al bucle y de portabilidad tiene como consecuencia que las respectivas modificaciones no pueden separarse ni en su contenido ni en su fecha de aplicación, por lo que es necesario establecer una fecha única a partir de la cual entren en funcionamiento todos de los procedimientos de la OBA que lleven asociada una coordinación con portabilidad, fecha que debería ser la fijada para la entrada en vigor de la nueva especificación de portabilidad.

Por su parte, ASTEL se opone a la solicitud de TESAU de aplazar la entrada en vigor de todos los procedimientos de acceso desagregado incluidos en la OBA y que lleven asociada la coordinación de portabilidad, al entender, por un lado, que constituye una solicitud de nueva modificación de la OBA ajena al expediente en el que se dictó la Resolución impugnada y, por otro, que adolece de falta de concreción y de motivación.

Al respecto cabe rechazar la pretensión de TESAU relativas a que las modificaciones de la especificación de portabilidad o de la OBA deben ser siempre simultáneas. A pesar de las reconocidas necesidades de coordinación entre ambos procesos, y por ende de alineamiento entre ambos documentos, se trata también de ámbitos notablemente autónomos en los que pueden surgir necesidades de actualización o modificación de forma totalmente independiente. Por tanto, si bien, como es lógico, cualquier modificación debe tener en cuenta las citadas necesidades de coordinación, no deben vincularse de forma rígida las versiones sucesivas de dichos documentos, ni es posible postergar la entrada en vigor de una modificación de la OBA, retrasándola a fin de acomodarla a los plazos previstos para la puesta en práctica de la nueva versión de la especificación de portabilidad.

Por lo anterior se rechazan las alegaciones esgrimidas en el presente apartado pero considerar que las mismas en nada perjudican a la legalidad del acto recurrido.

### **- Sobre la corrección en definición de bucles vacantes con instalación de acometida**

ASTEL solicita a la Comisión que corrija la definición actual del Suministro de bucles vacantes contenida en la página 1-2 de la OBA, en virtud de la cual TESAU deberá realizar un proyecto técnico cada vez que la provisión de un bucle vacante supere los 59,5 euros. Según la recurrente, la inclusión de dicho aspecto en la OBA se debe a un error por cuanto que la Resolución definitiva incluye una nueva definición según la cual TESAU no puede rechazar solicitudes de bucles vacantes debiendo realizar los trabajos de conexión necesarios para proporcionar el servicio, y facturándolo según los precios contenidos en el Anexo 3. Este nuevo concepto resulta acorde con la propuesta de ASTEL de incluir como obligatorias en el servicio de acceso desagregado a pares vacantes cuando no existan ICT en los edificios de los clientes las



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

actuaciones necesarias para la entrega del servicio en un PTR en el domicilio de los mismos.

Al respecto, cabe indicar que, ciertamente, en la OBA se prevé que el suministro de acometida para bucle vacante se facture conforme a la lista de precios y no según proyecto específico. Por tanto, como señala ASTEL, debe eliminarse dicha mención incluida erróneamente en el texto de la OBA.

Se elimina el siguiente párrafo del apartado 1.1: *"Las actuaciones se ejecutarán durante la ventana de desagregación excepto cuando se estime que el coste de los trabajos ligados a una solicitud que requiere suministro de acometida vaya a superar la cantidad de 59,50 euros. En dicho caso, no se ejecutarán los trabajos hasta que el operador solicitante haya expresado nuevamente su interés en la petición una vez conocido su coste estimado. En dichos casos el plazo límite de entrega del servicio se extenderá conforme a lo establecido en el apartado correspondiente."*

### **- Sobre la posibilidad de solicitud de conexión a red del PTR instalado en bucle ya desagregado**

ASTEL considera que en el formulario de solicitud de instalación de PTR debería incorporarse un campo adicional indicando si el operador solicita o no la conexión del mismo a la red del usuario en los supuestos en los que éste decida no modificar la red interior existente. Ello, por haberse dado casos en los que TESAU instala el PTR sin llegar a conectarlo, viéndose el operador obligado a enviar un técnico al domicilio del cliente.

Si bien esta Comisión advierte a la citada entidad que la presente alegación no constituye causa alguna de nulidad o anulabilidad que puedan afectar a la legalidad del acto recurrido en este punto, no obstante, y a efectos meramente aclaratorios, se incluye en el procedimiento de instalación de PTR (apartado 1.5.4.9) un campo obligatorio adicional que permite solicitar la conexión del PTR con la red interior del domicilio del abonado.

### **TERCERO.- Contestación a las alegaciones sobre los tendidos de cableado interno y externo**

#### **- Sobre la reducción del plazo de validación de solicitudes.**

ASTEL y AUNA reiteran las alegaciones sobre la reducción del plazo en la validación de solicitudes de tendidos de cable, en el mismo sentido de las realizadas al informe a audiencia previo a la resolución de modificación de la OBA. En tal sentido se propone, por un lado, para la validación de las solicitudes un plazo de 24 horas, al considerar ASTEL que el plazo de 5 días establecido en la OBA anterior es muy amplio teniendo en cuenta las mínimas actuaciones que ha de llevar a cabo TESAU para atender un número limitado



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

de solicitudes y la necesidad de los operadores solicitantes de cursarlas de manera ágil en función de la actividad comercial que ejercen en el área de una central concreta. Por otro lado, en cuanto a la entrega del servicio, según ASTEL, las actuaciones pueden comenzar incluso antes de la aceptación formal del mismo, necesitando un día para el tendido del cable de TCI y, en su caso, otro de empalme más dos días de gestión. Por ello, propone la recurrente 5 días en total frente a los 5+6 actuales entre el plazo de aceptación de la solicitud y el plazo de ampliación.

A este respecto, esta Comisión se reafirma en las consideraciones contenidas en la resolución de modificación de la OBA, dando aquí por íntegramente reproducidos sus argumentos, los cuales no han sido desvirtuados de contrario con las presentes alegaciones, por lo que procede la desestimación de las mismas.

### **- Sobre el acaparamiento de posiciones en los repartidores.**

TESAU señala que a pesar de haber remitido con fecha 31 de marzo de 2004 un escrito a la Comisión denunciando la existencia de situaciones en las cuales los operadores solicitan servicios asociados al acceso al bucle, fundamentalmente tendidos de cable interno, muy por encima de sus necesidades, la Comisión no ha resuelto la situación con la nueva versión de la OBA, contraviniendo los principios de proporcionalidad y de no discriminación. Según la operadora, la situación se puede resolver mediante la inclusión en la OBA de la propuesta ya remitida el 31 de marzo de 2004.

ASTEL indica, en respuesta a las alegaciones de TESAU, que éstas se resumen en limitar las solicitudes de los tendidos internos por parte de los operadores y de negarles la libertad necesaria para desplegar sus servicios. ASTEL señala que el operador debe tener la flexibilidad necesaria para solicitar los tendidos que considere necesario según su despliegue previsto

Ante las alegaciones de TESAU, debe señalarse que, como consecuencia del escrito enviado por la citada entidad el 31 de marzo de 2004, esta Comisión decidió iniciar un periodo de información previa, el cual se notificó a TESAU, al tiempo que se le requería para proporcionar información adicional. El análisis posterior de la información proporcionada por TESAU dio lugar a que el Consejo de esta Comisión aprobase el 1 de julio de 2004 una resolución por la que resolvió dar por concluido el trámite de información previa (DT 2004/671) sin iniciar procedimiento administrativo al respecto por no concurrir las condiciones que justificaban la apertura de un procedimiento administrativo para la modificación de la oferta de acceso al bucle de abonado de Telefónica de España S.A.U. en lo que se refiere al servicio de tendido de cable interno.

En consecuencia, se han de desestimar las alegaciones de TESAU al respecto, por cuanto que esta Comisión ya dio cumplida respuesta a las mismas en la Resolución que pone fin a la información previa referida en el párrafo anterior.





## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

### **CUARTO.- Contestación a las alegaciones sobre la entrega de señal**

#### **- Sobre los plazos en utilización de infraestructuras de interconexión.**

ASTEL y AUNA muestran su desacuerdo con la Resolución impugnada por haber ampliado los plazos globales de entrega de señal mediante la utilización de infraestructuras de interconexión a 32, 37 y 52 días, sin haber garantizado su cumplimiento. Dicho cumplimiento queda condicionado por la presentación del proyecto de TESAU dentro de plazo -el cual queda al margen de las penalizaciones contenidas en el acuerdo de nivel de servicio-, en condiciones acordes con la OBA y por la aceptación del mismo por el operador autorizado en el plazo de 5 días. Según ASTEL, debería contemplarse un acuerdo de nivel de servicio (ANS) específico para la presentación del proyecto, garantizando que en caso de disconformidad del operador autorizado con las condiciones económicas del proyecto no se impida o retrase el cómputo de los plazos.

Frente a dichas alegaciones, esta Comisión se reafirma en las consideraciones contenidas en la resolución de modificación de la OBA acerca de la validez de los plazos fijados, las cuales no han sido desvirtuadas por lo manifestado de contrario por las recurrentes, por lo que procede la desestimación del recurso en este apartado.

Es cierto, como indican ASTEL y AUNA, que el proyecto específico queda fuera de los plazos contenidos en los acuerdos de nivel de servicio, puesto que dichos plazos empiezan a contar desde la aceptación del proyecto. No obstante, lo mismo aplica para el resto de servicios que requieren proyecto, como por ejemplo la cubricación, puesto que el objetivo de los ANS es evitar retrasos en aquellas actividades que requieren la realización de trabajos de habilitación. En cualquier caso, la OBA actual fija plazos para la entrega del proyecto específico, lo cuales deben ser respetados por TESAU.

#### **- Sobre el precio por sustitución o ampliación de equipos de transmisión STM-4**

En relación a la incorporación de interfaces STM-4 para reutilización de Pdl, AUNA considera necesario que se especifique que la contraprestación económica por la ampliación o sustitución de equipos de transmisión está ya incorporada en el precio recurrente por puerto, según la velocidad de que se trate.

Al respecto, se indica a la recurrente que, dado que el uso principal del equipo de transmisión es para Pdl, las condiciones técnicas y económicas para la ampliación del equipo de transmisión deben ser aquellas incluidas en la Oferta de Interconexión de Referencia (OIR). En este sentido, puesto que la OIR no incluye costes adicionales por la ampliación de un Pdl, esta Comisión entiende





## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

que tampoco se deben aplicar costes adicionales en este caso. En consecuencia, tal y como interpreta AUNA, la contraprestación económica por la ampliación o sustitución de equipos de transmisión está ya incorporada en el precio recurrente por puerto, según al velocidad de que se trate.

### **QUINTO.- Contestación a las alegaciones sobre gestión del par**

#### **- Sobre los plazos del servicio de reubicación de pares.**

ASTEL y AUNA reiteran las alegaciones realizadas al informe a audiencia previo a la resolución de modificación de la OBA sobre este mismo tema. En tal sentido, solicitan que se contemple expresamente en la OBA la reubicación del par como medida para solucionar la incomunicación que provocan las interferencias en el cliente, ya que si bien la Comisión reconoció en la Resolución recurrida la posibilidad de solicitar la reubicación del par en la resolución de incidencias surgidas por el deterioro de la calidad del par con el fin de garantizar la continuidad en la prestación del servicio, finalmente tal novedad no se incluyó en la OBA. Además, añaden las citadas entidades que los plazos para la reubicación del par son excesivos, debiendo fijarse en 24 horas el plazo para reubicar un par en el caso de un cliente en servicio, tal y como sucede en los supuestos de resolución de incidencias.

Asimismo, Jazztel solicita que se incluya en la OBA la reubicación del par como medida necesaria para garantizar la resolución de incidencias en caso de pérdida de calidad del bucle ya que, si bien la resolución impugnada contempló tal posibilidad, finalmente no se llevó a cabo. Según esta recurrente, en tal caso el plazo para llevar a cabo la reubicación debería ser el mismo que el determinado para las incidencias por averías, ya que los fijados en la OBA para la reubicación del par son excesivos y no le permiten ser competitivos.

Entiende TESAU que si se obligara a realizar una reubicación del par para garantizar la resolución de incidencias en caso de pérdida de calidad de un bucle, los operadores deberían asumir los costes del servicio de reubicación del par ante cualquier incidencia motivada por la pérdida de calidad del bucle, sin que tal reubicación fuese necesaria en todos los casos. Añade TESAU que debe rechazarse el plazo de 24 horas propuesto por ASTEL, al carecer de medios suficientes para satisfacer dicha demanda.

En relación a ello, esta Comisión se reafirma en las consideraciones contenidas en la resolución de modificación de la OBA relativas a que no se puede generalizar la reubicación como forma de resolución de incidencias, dando aquí por íntegramente reproducidos sus argumentos, los cuales no han sido desvirtuados de contrario con las presentes alegaciones, por lo que procede la desestimación de las mismas.



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

### **- Sobre la eliminación de la exigencia de comunicación de señal introducida en par desagregado.**

ASTEL y AUNA alegan que la obligación de notificar la señal presente sobre un par desagregado, así como las posibles modificaciones del tipo de señal, es discriminatoria, en la medida que coloca a TESAU en ventaja frente a los demás operadores. ASTEL y AUNA consideran que tal notificación puede promover actitudes comerciales por parte de TESAU sobre la base del conocimiento de los servicios contratados por el cliente final. Por ello sostienen que la notificación del tipo de señal debe contemplarse sólo en los casos en que se detecten interferencias.

TESAU señala, en respuesta a las alegaciones de ASTEL y AUNA, que la notificación de la señal presente sobre un par es de crucial importancia en la validación previa de la viabilidad para soportar servicios de los bucles. La eliminación de dicho requisito supondría, según TESAU, un deterioro en la calidad de respuesta de los sistemas, dando lugar a la aceptación de peticiones que a la larga se mostrarían no válidas para la prestación del servicio, así como la imposibilidad de aplicar correctamente las reglas de penetración de señales establecidas en el plan de gestión del par definido en la OBA. TESAU añade que el uso indebido de la información proporcionada a TESAU constituiría un comportamiento sancionable, y por tanto su eventualidad ya está prevista en la legislación correspondiente.

Ante las alegaciones de ASTEL y AUNA, cabe señalar que el plan de gestión del espectro de la planta de abonado contenido en la OBA actual establece, tal como señala TESAU, unas reglas de despliegue basadas en la penetración de cada señal sobre la planta, es decir, del número máximo de señales de un determinado tipo presentes en cada unidad básica de 25 pares. De no notificarse la señal presente en un par, ya sea durante la desagregación del par o por una modificación posterior, no podrían aplicarse las reglas de penetración, por lo que el plan de despliegue quedaría invalidado.

A este respecto, en el capítulo 8 de la OBA actual se señala que *“un plan de gestión del espectro de la planta de abonado es el conjunto de reglas y procedimientos destinado a garantizar el despliegue de señales de diferentes tipos sobre la planta de abonado, de forma que se minimicen las interferencias y se optimice el uso del espectro de frecuencias”*. Por consiguiente, la no notificación de la señal presente sobre la planta, tal como plantean ASTEL y AUNA, supondría que todas las reglas de despliegue quedarían invalidadas, por lo que no se podría garantizar los niveles de calidad de la señal ni la protección frente a interferencias.

Además, no puede hablarse de discriminación dado que el capítulo de servicios de información de la OBA establece claramente que los operadores interesados deberán tener acceso a una base de datos, descrita en el apartado 4.4, que



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

contiene la información sobre señales desplegadas en cada unidad básica por el conjunto de operadores. Si bien es cierto que debería alinearse la especificación del servicio de información con las modificaciones introducidas en el plan de gestión del espectro

Por ello, se sustituye en el apartado 4.4 el siguiente inciso *“número de pares activos con cada tecnología y modulación (pots, 2B1Q, 4B3T, rdsi primario HDB3, adsl/pots, adsl/rdsi, shdsl, hdsl, y 4B3T ibermic, hilo musical, etc.)”* por el siguiente: *“número de pares activos con cada tecnología y modulación (pots, 2B1Q, 4B3T, rdsi primario HDB3, adsl/pots, adsl/rdsi, shdsl, adsl2, adsl2+, vdsl, hdsl, y 4B3T ibermic, etc.)”*.

### SEXTO.-Contestación a las alegaciones sobre coubicación

#### - Sobre la seguridad y la información de los edificios desatendidos.

TESAU alega en su escrito de interposición del recurso que la obligación contenida en el apartado 4.3, relativo a Base de datos de edificios y repartidores, de incluir información relativa a si el edificio se encuentra permanentemente atendido o no, supone la infracción del artículo 62.1.a) de la LRJPAC y del artículo 24.1 de la Constitución, señalando que *“Telefónica de España y el resto de operadores y usuarios de servicios de comunicaciones electrónicas, mediante la aprobación de la medida señalada, se vería en una situación de clara indefensión”*.

La operadora alega en este sentido que la modificación que la Resolución de 31 de marzo de 2004 introduce, al incluir la obligación de TESAÚ de indicar si el edificio se encuentra “permanentemente atendido (si/no)”, es susceptible de causar graves perjuicios, no solo a la propia TESAÚ, sino también a la mayor parte de los operadores del sector y para los propios usuarios de los servicios de comunicaciones electrónicas, ya que son muy numerosos los operadores que se encuentran ubicados en las diferentes centrales de TESAÚ.

La recurrente reitera los argumentos que en relación con los problemas de seguridad de sus diferentes instalaciones ha esgrimido en anteriores ocasiones, alegando que la red y las centrales de TESAÚ son edificios de carácter estratégico y constituyen el soporte para la prestación de un servicio de interés general, por lo que considera que la información sobre los edificios desatendidos hacen en extremo vulnerable la seguridad de estos edificios pudiendo convertirlo en objetivo de actos vandálicos e incluso de terrorismo.

La OBA, en nota al pie de página, establece que *“Telefónica informará además en el Proyecto Técnico de Coubicación sobre la calificación del edificio como atendido, no atendido con CRAT o no atendido sin CRAT”*. En este sentido TESAÚ señala que por lo tanto, *“aquellos operadores que realmente se encuentren interesados en solicitar la coubicación en edificios de Telefónica de*



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

*España tendrán cumplida información de las características concretas de la ubicación deseada, por ello no sería necesario publicitar con carácter previo dicha información”.*

ASTEL, por su parte, alega que la obligación de información a la que se refiere TESAU no ha sido introducida en la OBA mediante la Resolución recurrida, sino que ya se había incorporado en la OBA mediante la Resolución de 29 de abril de 2002.

Continúa señalando ASTEL, en contra de la opinión de TESAU, que la medida acordada es necesaria y plenamente justificada, alegando que los operadores *“deploran que TESAU nunca la haya implementado en sus bases de datos de repartidores, en abierta infracción de la Resolución de 29 de abril de 2002, haciendo imposible la verificación de las facturas que emite por concepto de accesos y visitas”.*

Finalmente, la citada entidad considera que debido a que los operadores tienen un interés compartido con TESAU en preservar la integridad y seguridad de las centrales, *“disponer de la información sobre la condición de atendida o no de esas centrales mediante accesos protegidos por mecanismos de encriptación no supone ningún riesgo añadido a la seguridad de las mismas”.*

Frente a las anteriores alegaciones se indica que la anterior Oferta de Acceso al Bucle de Abonado aprobada por Resolución de esta Comisión de fecha 29 de abril de 2002, ya establecía en su apartado 4.3, relativo a Base de datos de edificios y repartidores, la obligación de TESAU de disponer, teniendo en cuenta las consideraciones realizadas en dicho apartado, de una base de datos en la que se incluyera información referida a si los edificios de TESAU se encontraban desatendidos o no.

La Resolución de 31 de marzo de 2004, no introduce una modificación significativa, ni mucho menos novedosa, respecto a la obligación que ya se encontraba establecida en la anterior Oferta. Únicamente sustituye la calificación del edificio de “desatendido” por “permanentemente atendido” para adaptar la nomenclatura anterior a la clasificación propuesta por TESAU y que esta Comisión ha incorporado en el texto de la Oferta. (Edificio atendido permanentemente, edificio no atendido permanentemente con CRAT y edificio no atendido permanentemente sin CRAT).

La única obligación diferenciada con respecto a la anterior Oferta estriba en la inclusión por parte de TESAU de información sobre la calificación del edificio como atendido, no atendido con CRAT o no atendido in CRAT en el Proyecto Técnico de Coubicación. No obstante, sobre dicha inclusión en el Proyecto Técnico, ni TESAU, ni el resto de recurrentes, han manifestado desacuerdo alguno con la Resolución recurrida.



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Por lo tanto, teniendo en cuenta lo anterior, no puede entenderse que la Resolución de 31 de marzo de 2004 introduzca en este punto elementos que lesionen los derechos y libertades susceptibles de amparo constitucional dado que no modifica la obligación que ya pesaba con anterioridad sobre TESAU en relación con la información a la que se refiere el presente apartado.

Esta Comisión reitera las manifestaciones realizadas en la Resolución que se recurre, señalando que no concurre causa alguna que, en relación con el recurso del presente apartado, justifique su estimación.

### **- Sobre los costes de recoubicación por migración de numeración de una central a otra**

Señala ASTEL que a pesar de que la Comisión establece en la Resolución recurrida que en los supuestos de migración de numeración de una central a otra en que pudieran ocasionarse perjuicios para los operadores coubicados la recoubicación habría de hacerse a riesgo y ventura del operador dominante, no es posible tal recoubicación sin que la misma conlleve un coste mayor para los operadores, ya que tras la importante inversión que supone cualquier coubicación para el operador éste se vería obligado a incrementarla posteriormente sin poder cumplir en muchos casos sus compromisos contractuales con los clientes. Sostiene esta entidad que, por ello, *“en los casos en los que TESAU decide migrar bloques de numeración de una central a otra, el operador no sólo pierde los clientes ya desagregados sino también todos los potenciales cuya numeración es migrada,...”*, por lo que es TESAU quien debe asumir los costes de los traspasos, incluidos los costes de habilitación de una nueva sala de coubicación.

AUNA por su parte considera que la Resolución incurre en una contradicción con el principio de proporcionalidad, no discriminación, eficiencia y garantía de la continuidad del servicio, y por tanto debe ser objeto de revisión. La operadora solicita a esta Comisión que la OBA establezca que los costes que ocasionan en los demás operadores las migraciones de numeración sean asumidos por TESAU, incluyendo, en caso de ser necesario, incluso los costes de habilitación de una nueva sala de coubicación.

TESAU, no obstante, considera que la aceptación de las alegaciones realizadas por ASTEL supondría un freno a la evolución tecnológica y la mejora de los elementos de red que instala que benefician a los usuarios finales y de la cual se benefician los operadores que alquilan dichos medios.

Continúa señalando TESAU que la solicitud de ASTEL supondría *“un derecho perpetuo a que se le habiliten gratuitamente salas nuevas cada vez que en años venideros Telefónica de España segregue una parte de los bucles de acceso de una central hacia una nueva localización. ... Lo que no puede pretenderse es que no vayan a existir modificaciones en la red de acceso de*



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

*nuevas localizaciones sobre todo cuando se asiste a la revolución que supone la introducción de las tecnologías DSL para la prestación de nuevos servicios”.*

La Resolución de 31 de marzo de 2004 introduce en la OBA un párrafo específico referido a la recoubicación de los equipos del operador autorizado ante variaciones de áreas de cobertura que incumba a un determinado arco de numeración. La Oferta señala que TESAU deberá ofrecer al operador que resulte afectado una solución proporcional, equivalente y satisfactoria, garantizando la continuidad del servicio y la calidad en la prestación del mismo.

Esta Comisión no comparte la postura de ASTEL y AUNA, en tanto en cuanto sostienen que la única forma de dar una solución proporcional, equivalente y satisfactoria es que TESAU asuma los costes derivados de la recoubicación. Esta solución podría resultar desproporcionada teniendo en cuenta la multitud de supuestos que en la práctica podrían ocasionar la migración de rangos de numeración, así como el hecho de que, en determinados casos, la migración efectuada podría conllevar beneficios asociados para los operadores coubicados.

Por ello, y por la posibilidad de plantear un conflicto de acceso ante esta Comisión para la resolución de las discrepancias que puedan surgir entre los operadores afectados, es por lo que no se considera conveniente establecer con todo detalle la casuística que podría plantearse, ni la imposición de las alternativas que podrían darse en cada caso concreto.

En consecuencia, y en aplicación del artículo 107.1 de la LRJPAC, se han de rechazar las alegaciones de ASTEL y AUNA, por estimarse ajustada a derecho la Resolución recurrida en este punto.

### **- Sobre la ampliación del plazo de coubicación con instalación de jaula.**

TESAU considera que el establecimiento del plazo de provisión del servicio de coubicación con instalación de jaula en 7 días vulnera el principio de proporcionalidad contenido en el artículo 11 de la LGTel, argumentando la operadora *“que la disposición señalada es nula de pleno derecho”*.

En este sentido, alega que en las Salas de Operadores nunca se equipan todas las jaulas proyectadas para no comprometer el diseño de las salas a las posteriores peticiones de los operadores autorizados. Continúa señalando que de este modo se evita que si dichos operadores deciden pedir Unidades no Compartimentadas haya que desmontar las jaulas. La operadora entiende que *“el principio de proporcionalidad y un análisis coste beneficio de la medida debería llevar a esa Comisión a aceptar la propuesta de que, solamente en los casos en los que se solicite jaula en Sala de Operador, se amplíe el plazo fijado desde los siete días anteriores a 20 (hábiles), período normal de suministro e instalación de jaulas”*





## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Por su parte ASTEL se muestra contraria a la ampliación de plazo de provisión de jaulas para coubicación a 20 días hábiles, entendiendo que debe mantenerse el de los 7 días previstos en la actualidad. Además, con el fin de optimizar la ocupación de las salas, la entidad considera que sería conveniente que los operadores tuvieran conocimiento de los espacios disponibles en dichas salas.

Cabe recordar a las recurrentes que la aplicación del principio de proporcionalidad, en cuanto a las obligaciones y condiciones que se impongan a los operadores, debe mantener el equilibrio entre los intereses en juego, tratándose, en algunos casos, de intereses contrapuestos.

En el caso que nos ocupa, debe tenerse en cuenta por un lado el interés de los operadores autorizados en que los servicios solicitados sean provisionados en un periodo de tiempo que no condicione ni perjudique la prestación de sus propios servicios, y por lo tanto, no disuada a los operadores a la contratación del servicio de coubicación, y por otro, la disponibilidad de TESAU de provisionar los servicios solicitados en el plazo de 7 días que señala la Oferta.

En atención a lo anterior, esta Comisión entiende que el plazo de 7 días es proporcionado teniendo en cuenta lo establecido en el artículo 3 del Reglamento de Acceso al Bucle de Abonado, y que la provisión del servicio de coubicación se enmarca en un procedimiento establecido al efecto (se establece después de que en el plazo de 4 días TESAU comunicara por correo electrónico al nuevo operador los costes asignados a tal efecto y que el operador en el plazo de 3 días confirmara su petición de coubicación), por lo que no se aprecia infracción a normativa alguna que ampare su anulación.

### **SÉPTIMO.-Contestación a las alegaciones relativas a gestión de incidencias**

#### **- Sobre la limitación de las pruebas conjuntas**

Tanto ASTEL como Auna solicitan que para realizar pruebas conjuntas se cumplan los siguientes requisitos: que el operador autorizado y TESAU repasen las actuaciones realizadas; que se confirme la existencia de desacuerdo en el diagnóstico; y que ambos operadores coincidan en la necesidad de realizar dichas pruebas, ya que consideran que actualmente la realización de pruebas se deja al criterio exclusivo de TESAU. Además, entienden las recurrentes que en las incidencias imputables a problemas en la red de TESAU será ésta quien deba asumir el coste de las intervenciones, de modo que cuando la operadora facture a los operadores autorizados dichas intervenciones, éstos a su vez las facturarán a TESAU.

TESAU, por su parte, alega que tanto en la OBA como en su procedimiento de gestión de averías aceptado por ASTEL se indica que las pruebas pueden ser solicitadas por cualquiera de las partes.





## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Asimismo, ASTEL y Auna consideran que no es viable que las pruebas se realicen en presencia de un técnico del operador autorizado, el cual debería realizar las pruebas en remoto. Por otra parte, entienden que con un máximo de 2 pruebas de velocidad sería suficiente para determinar si los valores son correctos. Por el contrario, TESAU indica que en caso de pruebas en domicilio del cliente deben estar presentes los técnicos de ambos operadores, siendo posible la opción de pruebas en remoto solamente a aquéllas realizadas desde la central por el técnico de TESAU.

Al respecto cabe indicar que la realización de pruebas conjuntas se encuentra enmarcada dentro del procedimiento de escalado de incidencias, y se recurre a ella en caso de que se produzca un desacuerdo en la resolución de una avería, discrepancia que quedará confirmada gracias a la herramienta de gestión de incidencias. La naturaleza de tales pruebas permite deducir que no siempre será necesario que ambos operadores coincidan en la necesidad de tales pruebas, aunque normalmente sea así con el fin de evitar conflictos y solucionar lo antes posible el desacuerdo. Como consecuencia de ello, en el texto de la OBA se recoge explícitamente que las pruebas conjuntas podrán solicitarse por cualquiera de las partes.

Una incidencia por avería es una circunstancia que todos los operadores implicados desean subsanar con la mayor rapidez posible. Por una parte, el operador responsable evitará así el incumplimiento de plazos de reparación y las penalizaciones asociadas, mientras que, por otra parte, los operadores afectados volverán a prestar su servicio lo antes posible. Esto implica que los operadores deben realizar sus mayores esfuerzos por conseguir la reparación eficiente de la avería, lo que puede incluir el desplazamiento de un técnico para realizar las pruebas conjuntas cuando sea necesario y las pruebas en remoto no sean suficiente garantía.

En cuanto a la cantidad de medidas que deben efectuarse, dependerán de cada caso concreto, por lo que no se considera práctico limitar tales pruebas a un número fijo de medidas.

Sobre la aplicación de reciprocidad en los costes de las pruebas, ni ASTEL ni AUNA han tenido en cuenta que la posición de TESAU, como operador prestador del servicio, es completamente diferente a la de los operadores autorizados, y por tanto no cabe aplicar la reciprocidad solicitada. En caso de que los servicios prestados por TESAU no cumplan unos criterios mínimos se aplican las penalizaciones asociadas a los niveles de servicio definidos. Sin embargo, carece de sentido que TESAU, además, deba encargarse de los costes de los operadores autorizados derivados de las pruebas conjuntas, quienes deberán asumir tales costes como una parte de los gastos asociados al acceso al bucle de abonado. Considerando, pues, que no se aprecia



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

conculcación alguna del principio de no discriminación al no existir simetría en las circunstancias alegadas, procede rechazar esta alegación.

En virtud de lo anterior, se desestiman las alegaciones vertidas por las recurrentes en este punto por entender que en nada perjudican la legalidad del acto recurrido siendo éste ajustado a derecho.

### **- Sobre el tiempo de reparación de incidencias por averías.**

Se alega por TESAU que con la nueva versión de la OBA, que reduce los plazos máximos de reparación en un 50% para todas las incidencias consideradas de prioridad media, esto es, las incidencias de incomunicación en acceso completamente desagregado, acceso compartido y acceso indirecto, TESAU se ve con serios problemas para cumplir con los nuevos plazos de reparación. Según la operadora, no se ha distinguido entre los diferentes tipos de avería, sino que se han mezclado los supuestos en que las averías se producen en RPCA con otro tipo de averías con intervención en planta externa en las cuales TESAU no puede cumplir el nuevo plazo de 24 horas establecido, por lo que la operadora solicita que se mantengan las 48 horas de la OBA anterior. Además, TESAU considera que para el cumplimiento de los plazos se hace preciso separar los días festivos de los días laborables, ya que así lo hizo la Comisión cuando estableció los plazos de respuesta en los casos del servicio de mantenimiento "premium".

ASTEL señala que con el dato indicado por TESAU, según el cuál el 95% de las incidencias son reparadas en menos de 40 horas, es imposible deducir en cuanto tiempo se resuelven la mayoría de averías si no se dispone de medidas de dispersión. Además, este dato hace referencia a las averías de todo tipo de abonados de TESAU, por lo que se incluyen las de zonas rurales que elevan considerablemente el tiempo medio, situación que no se da casi en los operadores autorizados ya que se concentran en zonas urbanas o industriales.

Respecto a la posible equivocación sobre los tiempos de reparación, hay que señalar que TESAU se refiere a una propuesta que se realizó en el informe a audiencia del expediente de modificación de la OBA, en donde se contemplaba la posibilidad de distinguir entre averías de planta externa (tiempo máximo de 48 horas) y aquellas que se produjesen en la central telefónica (tiempo máximo de 24 horas). No obstante, en la Resolución final del expediente no se contempló la opción presentada en el informe, porque además de cumplir con la Orden ministerial, de 14 de octubre de 1999, de calidad, se pretendía que los operadores pudiesen ofrecer un servicio competitivo respecto al que presta TESAU a sus clientes. Por este motivo, se definió un plazo único de 24 horas para la resolución de averías de prioridad media, por lo que no se ha producido ninguna equivocación en el establecimiento de los plazos de reparación, al existir un único plazo común para todas las incidencias por avería de prioridad media.



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

En el punto 1.5.1.10 de la OBA se indica que los tiempos medidos en “horas” se refieren a las horas totales transcurridas desde el origen de tiempos, sin interrupción por horario nocturno, fin de semana, o festivos, por lo que no es necesario identificar días festivos, como solicitaba TESAU.

Los datos de TESAU presentados por ASTEL en el expediente de modificación de la OBA, se refieren a los valores trimestrales que TESAU aporta para la realización del informe de calidad del servicio telefónico fijo en España. La única información que se obtiene de ellos es que existe gran porcentaje de averías reparadas en un plazo menor de 40 horas, lo cual no implica que sea superior a 24 horas en la mayoría de los casos (nótese que las averías de TESAU en zonas rurales elevan la media y que estas zonas no suelen ser objetivo de los operadores autorizados). Estos datos fueron aportados por ASTEL, precisamente, para demostrar que la mayoría de averías del servicio minorista de TESAU eran resueltas en un plazo inferior a 48 horas, que era el tiempo de reparación definido en la versión anterior de la OBA, justificando su petición sobre disminución de los tiempos de reparación.

En consecuencia, han de rechazarse las alegaciones esgrimidas en este apartado, por estimarse ajustada a derecho en este punto la Resolución recurrida.

### **- Sobre el diagnóstico previo de los operadores**

Auna considera que, tanto el campo “diagnóstico previo” incluido como obligatorio en el formulario de apertura de incidencia por avería, como el “motivo de reapertura en caso de resolución no satisfactoria” del formulario de verificación de resolución de una incidencia, deberían ser opcionales y nunca un motivo para rechazar la incidencia. Justifican esta petición alegando que los operadores autorizados tienen una capacidad limitada de gestión de los síntomas de una avería.

Al respecto cabe indicar que la inclusión de los dos campos anteriormente mencionados obedece a un criterio de mejora en la gestión de las incidencias. TESAU no es el único operador implicado en la provisión de los servicios a los clientes finales, y por tanto los operadores autorizados deben aportar toda la información necesaria para facilitar la resolución de incidencias. Es lógico pensar que los operadores no disponen de la capacidad de diagnóstico de averías que posee TESAU, principalmente porque no controlan el par de cobre, sin embargo, pueden hacer medidas y comprobaciones que les permitan obtener información sobre el problema detectado y el impacto que tiene para el servicio contratado con TESAU, facilitando de esta manera la resolución de la incidencia en un plazo menor. Además, con esta actuación se evita que los operadores autorizados abran una incidencia por avería o rechacen su franqueo



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

sin, al menos, intentar comprobar el responsable, los motivos que la han podido producir, la repercusión asociada o el desacuerdo con la reparación.

Por tanto, se mantienen los campos obligatorios añadidos a la OBA.

### **- Sobre la comunicación al operador de los resultados de las medidas de continuidad.**

Auna solicita que se clarifique la manera en que pueden acceder los operadores al resultado de las medidas de continuidad realizadas durante la resolución de una incidencia.

Al respecto, esta Comisión señala que la recurrente no ha invocado causa alguna de nulidad o anulabilidad que puedan afectar a la legalidad del acto recurrido en este punto, razón por la cual procede desestimar de plano la pretensión de la recurrente, en aplicación del artículo 107.1 de la LRJPAC.

No obstante lo anterior, y a efectos meramente aclaratorios, hay que señalar que el apartado de gestión de incidencias definido en el modelo de procedimientos administrativos permite, entre otras cosas, mantener un canal de comunicación entre los operadores implicados con el fin de resolver las incidencias con la mayor brevedad. Será esta herramienta el medio por el que los operadores accedan a los resultados de las medidas de continuidad.

Cuando TESAU franquea una incidencia debe enviar una respuesta de incidencia (franqueo) con información sobre la resolución, entre la que se pueden incluir las medidas de continuidad. No hay motivo para pensar que TESAU no comunique dichas medidas, ya que aumentaría la probabilidad de rechazo del franqueo y el escalado de la incidencia, con las repercusiones negativas para TESAU que se derivan de ello (retraso en la resolución y posibles penalizaciones).

### **- Sobre el cómputo de horas naturales**

En relación con la alegación de Auna relativa al deber de que los plazos definidos para la reparación de averías incluyan una explicación sobre el concepto de “horas” para evitar que se interprete que solamente se computan en horario comercial, cabe recordar que tal y como se ha comentado en el punto dedicado al tiempo de reparación de averías, en el punto 1.5.1.10 de la OBA se explica el concepto de “hora” para evitar la repetición a lo largo de todo el texto de la misma que los tiempos medidos en “horas” se refieren a las horas totales transcurridas desde el origen de tiempos, sin interrupción por horario nocturno, fin de semana, o festivos.

## **OCTAVO.- Contestación a las alegaciones relativas a los Acuerdos de Nivel de Servicio**



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

### - Sobre la inclusión de servicios de mantenimiento Premium en la OBA.

TESAU alega que los servicios de valor añadido no tienen fundamento jurídico en base al Real Decreto 3456/2000, de acceso al bucle de abonado, puesto que consideran que su inclusión no es una condición proporcionada y se vulnera el principio de intervención mínima y de eficiencia porque ya existen servicios premium para indirecto. TESAU afirma que deben respetarse las condiciones de objetividad, transparencia, proporcionalidad y no discriminación. Por ello, no quiere que se incluyan estos servicios en la OBA y se respete la negociación entre las partes.

ASTEL, por su parte, indica que la exclusión de los servicios premium de la OBA supone dejar a los operadores indefensos frente a un incumplimiento de tiempos de resolución o ante la modificación unilateral de plazos o costes del servicio por parte de TESAU. Además, respecto al servicio premium que se definió en la OBA, tanto ASTEL como Jazztel, alegan que no reúnen las condiciones de una oferta mayorista, ya que TESAU traslada el precio del servicio minorista directamente a los operadores sin tener en cuenta orientación a costes ni los descuentos que aplica a sus clientes por tráfico generado. También, solicitan que se definan penalizaciones en caso de incumplimiento de los niveles de mantenimiento premium.

TESAU señala que nunca se ha negado a ofrecer servicios premium y que todavía no se ha producido ningún conflicto entre operadores con respecto a estos servicios, si bien, indica que los operadores deben estar dispuestos a pagar el coste superior que suponen.

En la actualidad está disponible en la página web de TESAU un servicio de mantenimiento premium mayorista para acceso indirecto, con garantías de 12, 8 y 6 horas hábiles. Sin embargo, para el acceso desagregado no ofrecen un servicio premium mayorista debido a que, según TESAU, existen algunas limitaciones técnicas (no es posible el diagnóstico remoto, la mayoría de las averías suelen ser en planta externa, etc.).

En respuesta a lo anterior se indica a las recurrentes que la OBA constituye una oferta de mínimos a la que pueden acogerse los operadores autorizados en los términos establecidos en el Reglamento que establece las condiciones para el acceso al bucle de abonado de la red pública telefónica fija de los operadores dominantes. Dicha oferta garantiza un contenido que permite, a falta de otro acuerdo, la prestación de servicios en condiciones competitivas. Es obvio que la existencia de la OBA no impide a las partes que en cada acuerdo concreto decidan esquemas más flexibles o de mayor detalle si consideran necesario tales términos para la prestación de los servicios correspondientes. No obstante, basándose en los principios de proporcionalidad y no discriminación, la OBA debe incluir aquellos servicios que permitan a los operadores autorizados emular los servicios prestados por TESAU a nivel minorista.



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

En la OBA ya se encontraban definidos niveles de servicio para garantizar a los operadores autorizados unos mínimos de calidad. Sin embargo, tras considerar la ventaja competitiva que podría suponer para TESAU la prestación a nivel minorista de mejores servicios de mantenimiento, imposibles de emular por los operadores con los plazos del servicio mayorista, se consideró apropiado introducir una referencia a la prestación de servicios mayoristas premium.

No obstante, no debe ignorarse que, debido a la casuística de averías tan amplia que existe en el acceso al bucle, garantizar niveles de servicio muy estrictos es una tarea casi imposible sin un aumento considerable de los costes. Es por ello que en la OBA se tuvo en cuenta esta circunstancia y se decidió incluir la referencia a servicios premium considerando las limitaciones de plazos, porcentajes de cumplimiento, y penalizaciones que TESAU se imponía a nivel minorista.

Los precios, como ya se comentó en la Resolución de modificación de la OBA, también se definieron en base a la oferta minorista de TESAU con el fin de establecer un mínimo al que pudieran acogerse los operadores. Esto no impide que los operadores negocien con TESAU acuerdos en diferentes condiciones que sustituyan a los definidos en la OBA, como se indica que ha sucedido con el caso del acceso indirecto.

En las alegaciones que TESAU presentó sobre la modificación de la OBA comunicó que se estaba elaborando una propuesta para ofrecer un servicio mayorista de mantenimiento premium en acceso indirecto. Sin embargo, no se pudieron conocer los términos de la misma durante la tramitación del expediente, por lo que no fue posible estudiar detalladamente sus características con el fin de decidir sobre la necesidad de recoger en la OBA esos servicios premium. En cambio, sí fue posible analizar las ofertas de mantenimiento premium que existían por aquel entonces a nivel minorista tanto para ADSL (acceso indirecto) como para líneas de abonado (acceso directo). Tras este análisis se decidió utilizarlas como referencia para introducir el servicio premium en la OBA.

En cuanto al acceso desagregado, contrariamente a lo que alega TESAU, esta Comisión opina que es posible el cumplimiento de plazos más estrictos de resolución de averías, puesto que a nivel minorista TESAU oferta un servicio que garantiza la resolución de averías en menos de 4 horas (con algunas restricciones). Es por ello que también se incluyó en la OBA un servicio premium para acceso desagregado con idénticas características.

En atención a todo lo anterior, esta Comisión rechaza las alegaciones relativas a la modificación de la definición de los servicios premium, por no apreciar infracción alguna del ordenamiento jurídico al respecto, aunque los operadores





## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

puedan llegar a acuerdos con diferentes condiciones de plazos, penalizaciones y precios.

### - Sobre el procedimiento administrativo para servicios Premium

ASTEL, Jazztel y Auna alegan que los procedimientos administrativos asociados a los servicios premium no se encuentran suficientemente desarrollados en la OBA. Además, Auna solicita la definición de un procedimiento para migrar masivamente a servicios premium.

Respondiendo a estas alegaciones, hay que decir que el sistema web debe permitir solicitar los servicios premium a los operadores que así lo deseen. Para ello, será necesario que los formularios de solicitud de alta de prolongación del par y alta de conexión en acceso indirecto incluyan un campo opcional "Servicio de mantenimiento premium" que tome los posibles valores "sí" o "no" (valor por defecto, "no").

También será necesario definir un procedimiento para pasar del servicio de mantenimiento estándar al premium o viceversa, cuando no varíe ninguna otra característica. Este procedimiento se define en el apartado de acceso indirecto, pero también será aplicable a la prolongación de par.

En consecuencia, con el fin de facilitar la solicitud de servicios premium, se añade el campo opcional "Servicio de mantenimiento premium (sí/no)", que tomará por defecto el valor "No". Este campo se incluirá dentro del formulario de solicitudes de alta de prolongación del par y de alta conexión en acceso indirecto.

También se incluye en la OBA el oportuno procedimiento para solicitar el paso de servicios de mantenimiento de estándar a premium y viceversa.

### - Sobre la disponibilidad de bucles

ASTEL y Auna solicitan que se aclare si la disponibilidad garantizada para los bucles accedidos se mide por bucle o por número medio de bucles. En contestación a ello TESAÚ señala en su escrito de alegaciones a los recursos interpuestos por las citadas entidades que la disponibilidad, en términos anuales, se calcula con el número medio de bucles.

Al respecto, esta Comisión señala que la recurrente no ha invocado causa alguna de nulidad o anulabilidad que puedan afectar a la legalidad del acto recurrido en este punto, razón por la cual procede desestimar de plano la pretensión de la recurrente, en aplicación del artículo 107.1 de la LRJPAC.

No obstante lo anterior, y a efectos meramente aclaratorios, hay que señalar que en el texto de la OBA, dentro del apartado de disponibilidad de bucle





## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

accedido, se definen varios parámetros. Por una parte, se utiliza el término “*disponibilidad de bucle accedido*” para referirse al porcentaje de tiempo que un bucle está disponible. Por otra parte, se define la “*disponibilidad de bucles de abonado accedidos*” como el porcentaje de horas totales de servicio para el número medio de bucles mensuales activos. Este último parámetro tiene un valor garantizado de 99,90% para acceso indirecto y compartido, y de 99,94% para acceso completamente desagregado.

Así, el concepto de disponibilidad citado por ASTEL y AUNA se calcula con el número medio de bucles, si bien, las penalizaciones asociadas en caso de incumplimiento del valor garantizado se calculan para cada bucle concreto. Estos valores de disponibilidad, se calcularán para un período mensual, y no anual como indica TESAÚ, puesto que en ese caso se desvirtuaría el significado de esta penalización.

A modo de ejemplo, si existiesen 200 bucles accedidos durante un mes<sup>2</sup>, de los cuales 10 bucles se encontrasen 6 horas al mes indisponibles (aprox. 99,10% de disponibilidad por bucle), 20 bucles 12 horas indisponibles (aprox. 98,30% de disponibilidad por bucle) y el resto tuviesen una indisponibilidad despreciable (disponibilidad por bucle del 100%), el indicador “disponibilidad de bucles de abonado accedidos” o  $Disp_{bucle}$  sería:

$$Disp_{bucle} = \left( 1 - \frac{horas_{indisp}}{horas_{servicio}} \right) \times 100 = \left( 1 - \frac{300}{144.000} \right) \times 100 = 99,79\%$$

Donde:

$$horas_{indisp} = (10 \times 6) + (20 \times 12) = 300 \text{ horas de indisponibilidad al mes}$$

$$horas_{servicio} = 200 \times 30 \times 24 = 144.000 \text{ horas de servicio al mes}$$

Las penalizaciones se calcularían obteniendo los minutos de indisponibilidad mensual de cada bucle que exceda la indisponibilidad máxima. Esos minutos, en porcentaje respecto al total de minutos mensuales, se multiplicarán por dos veces la cuota mensual del abonado, y el resultado será la penalización que se aplique.

### - Sobre los ANS de disponibilidad y averías en tendido de cable interno

ASTEL, Auna y Jazztel consideran que debería incluirse en la OBA algún tipo de penalización para el supuesto de incumplimiento de los parámetros de disponibilidad de módulos de tendido de cable interno y averías, que guardase proporción con los perjuicios ocasionados por la incorrecta instalación del servicio o las incidencias que pudieran producirse. Concretamente, Jazztel

<sup>2</sup> Se utiliza un mes de 30 días.



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

solicita que la penalización sea, al menos, diez veces la cuota de alta del servicio de tendido.

TESAU, por su parte, indica que sería necesario establecer un procedimiento para garantizar que la avería se ha producido en el tendido, el cual sería muy costoso y complejo.

En relación con esta cuestión ha de manifestarse que el establecimiento de parámetros sobre la indisponibilidad y el número de averías sirve como referencia y garantía en la prestación de un servicio mayorista de calidad por parte de TESAU, llevando dichos parámetros, en determinados casos, asociados penalizaciones tendentes a que TESAU cumpla en la provisión de los correspondientes servicios con la calidad exigida en la OBA. Sin embargo, en el caso del servicio de tendido de cableado, no se considera necesario introducir penalizaciones nuevas, ya que existen otras que cubren los posibles incumplimientos producidos en este ámbito, como el retraso en los plazos de resolución de averías del tendido, o bien la indisponibilidad de los bucles accedidos que se encuentren en el tendido afectado, puesto que una avería en el tendido repercute en los bucles accedidos.

Por lo anterior, se rechazan las alegaciones vertidas por las recurrentes en este apartado que en nada desvirtúan la legalidad ni la oportunidad del acto recurrido.

### **- Sobre las previsiones de solicitudes por los operadores.**

TESAU señala que para evitar los riesgos constantes de incumplimientos en los plazos, es necesario que los operadores faciliten trimestralmente sus previsiones de solicitud de los servicios, sobre todo en los servicios asociados a la desagregación del bucle de abonado, o en su defecto, que se establezcan indicadores de servicio de cumplimiento de los plazos de provisión del mismo modo que se exige para la calidad de los servicios a clientes finales de TESAU, aplicándose las penalizaciones sólo fuera del período valorado.

En relación con esta cuestión ha de manifestarse que la aportación por parte de los operadores autorizados de las previsiones en cuanto a las solicitudes de servicios de acceso al bucle implicaría una mayor eficiencia en la provisión de servicios de TESAU. Sin embargo, ha de entenderse que la naturaleza de las previsiones hace imposible exigir o condicionar la entrega de un servicio a la similitud entre las previsiones y las solicitudes reales. Además, la dificultad asociada a la definición de previsiones en algunos servicios implica que la utilidad de los datos que puedan aportar los operadores no justifique el esfuerzo necesario para su obtención. De hecho, TESAU pone un ejemplo sobre las previsiones que se entregan en un país, donde solamente se impone la obligación en las obras de cubicación.



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Para evitar que se produjesen solicitudes masivas de servicios no previstas por TESAU que pudiesen dar lugar a retrasos considerables en la provisión de los mismos, se señaló en el expediente de modificación de la OBA (apartado III.12.3 racionalización de peticiones) que TESAU podrá solicitar a esta Comisión el reconocimiento de las circunstancias de exceso de pedidos o fuerza mayor, con el fin de que no sean aplicables las penalizaciones asociadas.

Respecto a la petición alternativa de TESAU para incluir porcentajes máximos de garantía (percentil), se le recuerda el carácter mayorista de los servicios prestados, por lo que no se tendrá en cuenta esta posibilidad por las razones ya comentadas en el expediente de modificación de la OBA.

### **NOVENO.- Contestación a las alegaciones relativas a los modelos de procedimientos administrativos**

#### **- Sobre la comunicación de cambios en códigos de identificación**

ASTEL solicita que cualquier cambio en los códigos de identificación de operadores o de sus servicios, que son asignados por TESAU, sea comunicado a los operadores afectados con dos meses de antelación como mínimo ya que, hasta el momento, la falta de comunicación de cualquier cambio en los códigos de identificación que TESAU asignaba a aquéllos daba lugar a rechazos sistemáticos de peticiones que los operadores formulaban con un código de identificación anterior a la modificación o cambio realizado por TESAU.

Al respecto se indica que la OBA recoge en el punto 1.5.1.8 el deber de TESAU de comunicar a los operadores las actualizaciones a nuevas versiones del sistema web con un plazo mínimo de antelación de 2 meses, salvo acuerdo entre las partes definiendo un plazo diferente. Debe entenderse que estas actualizaciones incluyen todo tipo de modificaciones que se realicen en el sistema, entre las que se encuentran los cambios en los códigos comentados por ASTEL, por lo que no resulta necesario añadir un nuevo punto explicativo en la OBA, a los efectos solicitados por la recurrente.

#### **- Sobre el envío masivo de Incidencias**

AUNA, al igual que hizo en la tramitación del expediente de modificación de la OBA, solicita la posibilidad de tramitar reclamaciones de provisión y por averías mediante fichero (interfaz programática). Por el contrario, TESAU opina que es innecesario y su coste no justifica el hipotético beneficio.

En relación a ello, esta Comisión no aprecia infracción alguna del ordenamiento jurídico, y se reafirma en los argumentos ya expresados en la Resolución de modificación de la OBA, en donde se afirmaba que las incidencias masivas no se consideran una parte esencial de la interfaz alternativa porque su uso es



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

mucho menor que para el caso de solicitudes y consultas, y no se justifica el coste asociado. El hecho de que no sea obligatoria esta funcionalidad no excluye la posible negociación de una alternativa que satisfaga a todas las partes, puesto que se entiende que todos los operadores están interesados en resolver las incidencias por unos u otros motivos. Por tanto, se mantienen las interfaces alternativas existentes sin efectuar ninguna modificación.

### - Sobre el interfaz de solicitudes y consultas masivas

Auna alega que es necesario especificar con más detalle en la OBA la interfaz que debería existir para el tratamiento de las consultas y solicitudes masivas.

Al respecto cabe indicar que el grado de detalle solicitado por Auna es de implementación práctica, y queda fuera del alcance de la OBA, debiendo encargarse de esta tarea tanto TESAU como los operadores autorizados, sin olvidar que esta definición debe cumplir en todo momento las especificaciones de los procedimientos administrativos definidos en la OBA.

Por lo anterior, y en lo que aquí interesa, a efectos de resolución del recurso interpuesto, no cabe apreciar infracción normativa alguna de la Resolución recurrida sobre este particular, razón por la cual ha de desestimarse esta alegación. Por ello, no se modifica la definición de las interfaces alternativas para solicitudes y consultas masivas.

### - Sobre la convivencia de formatos nuevos y vigentes.

ASTEL solicita la existencia de un período de convivencia de seis meses para los formatos del SGO que están vigentes en la actualidad y los nuevos formatos derivados de la modificación de la OBA, al considerar insuficiente el plazo de 3 meses a contar desde el 1 de julio de 2004 a que hace alusión la Resolución impugnada como fecha límite que tiene TESAU para la implementación de los nuevos formatos.

Con carácter previo, y a los efectos de la presente resolución, cabe señalar que no se aprecia infracción normativa alguna de la Resolución recurrida sobre este particular, razón por la cual ha de desestimarse la pretensión de la recurrente

No obstante, y en contestación a esta alegación de ASTEL hay que tener en cuenta que el cambio a una nueva versión del sistema conlleva una considerable complejidad de adaptación no sólo para los operadores autorizados sino también para TESAU, ya que es el encargado de la gestión y mantenimiento del sistema. En la definición tanto de tiempos de implementación como de antelación en las comunicaciones se ha tenido en cuenta el esfuerzo que deben realizar las partes para actualizar el sistema lo antes posible. Por este motivo, al establecer el plazo de entrada en vigor de los nuevos formatos no se descartó la posibilidad de que existiesen períodos de convivencia, tal y como se indica en el punto 1.5.1.8 de la OBA. No obstante, las implicaciones



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

asociadas hacen que sea necesario el estudio particular y la definición multilateral por todas las partes, de forma que se optimice el tiempo de convivencia de ambas versiones y el coste asociado al mantenimiento en paralelo de las mismas, por lo que no se va a definir un plazo en el texto de la OBA.

### **DÉCIMO.- Contestación a las alegaciones relativas al servicio GigADSL**

#### **- Sobre la comunicación de centrales en las que TESAU ofrece Imagenio**

Entiende ASTEL que la obligación de TESAU de comunicar previamente a esta Comisión la habilitación específica de las centrales dotadas únicamente de servicio ADSL soportado sobre la componente tecnológica de Imagenio ha de extenderse también a aquellas centrales que además de habilitadas para Imagenio lo estén para GigADSL. En este sentido, la recurrente considera que esta limitación en la comunicación de centrales Imagenio no está suficientemente motivada, ya que el conocimiento de las centrales en las que se va a ofrecer Imagenio garantiza el cumplimiento de unos requisitos mínimos sobre la longitud de los bucles.

UNI2 y AUNA coinciden en sus alegaciones sobre este punto con lo expuesto por ASTEL.

Por su parte, TESAU expone en sus alegaciones a los recursos de las anteriores que, en cumplimiento de lo establecido en la Resolución de la SETSI de 12 de diciembre de 2003, está publicando en su página Web las nuevas centrales de Imagenio con dos meses de antelación a la fecha prevista de apertura al servicio, con independencia de estar o no abiertas previamente para los servicios GigADSL. Asimismo, este operador destaca la aparente confusión de UNI2 en relación con que esta información permite garantizar que se cumplen unos requisitos mínimos sobre la longitud de los bucles, ya que ambas cuestiones, según TESAU, no tienen nada que ver.

Frente a las alegaciones expuestas por las recurrentes, esta Comisión no aprecia infracción alguna del ordenamiento jurídico al respecto, y les recuerda a las mismas que esta cuestión ya se abordó en el apartado III.10.17 de la Resolución recurrida, en el que se señalaba lo siguiente:

*“La provisión por TESAU del servicio Imagenio no requiere la introducción de ninguna modalidad nueva de acceso indirecto. Esto se debe, como se ha indicado anteriormente, a que el servicio de acceso a Internet sobre ADSL incluido en esta oferta es similar al que pueden prestar los operadores alternativos que contratan servicios GigADSL en las más de 3.000 centrales disponibles para este servicio mayorista.*



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

*En consecuencia, no es necesario que TESAU comunique la relación de centrales en las que vaya a prestar Imagenio con carácter general, puesto que los operadores alternativos que estuvieran interesados podían haber comenzado a comercializar servicios de acceso a Internet sobre ADSL en estas mismas centrales incluso con antelación a que TESAU hubiera iniciado la provisión de Imagenio. Así pues, en la medida en que el acceso a Internet incluido en Imagenio es replicable mediante la contratación de GigADSL, no se hace necesario exigir a TESAU la comunicación por anticipado de las centrales en las que va a ofrecer Imagenio.”*

Por su parte, en relación con la afirmación de que esta comunicación permitiría conocer la longitud de los bucles, cumple señalar que las características topológicas de los pares accesibles desde un edificio de TESAU, tales como longitud media, longitud máxima, y distribuciones de longitudes de los bucles del repartidor, se encuentran disponibles en la base de datos de edificios y repartidores (apartado 4.3 de la OBA).

En atención a todo lo anterior, procede desestimar esta alegación y confirmar la resolución recurrida en este apartado.

### **- Sobre los puertos PAI con capacidad STM-4**

ASTEL y AUNA, alegan que la Comisión ha desestimado la habilitación de puertos PAI STM-4 sobre la mera base de las alegaciones de TESAU según las cuales no dispone de tal interfaz en la totalidad de las demarcaciones. No obstante, las citadas entidades consideran que no queda suficientemente acreditado que TESAU no disponga de tales interfaces en alguna de las demarcaciones para uso propio, por lo que solicita a la Comisión que requiera a TESAU sobre si dispone de tales interfaces, y determine, en su caso, la incorporación de tales interfaces para operadores GigADSL.

En respuesta a dichas alegaciones, TESAU indica que, a pesar de ser la propia TESAU el operador con una planta de usuarios por demarcación más alta, no ha detectado hasta la fecha la necesidad de utilizar puertos STM-4. TESAU añade que instalar los nuevos equipos tendría un coste económico muy elevado que TESAU no contempla, pues resulta más lógica la sustitución progresiva de la tecnología de transporte ATM actual por otra de mayor eficiencia y capacidad.





## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Frente a lo anterior, esta Comisión se reafirma en las consideraciones incluidas en la resolución de modificación de la OBA, en el sentido de que no se puede obligar a TESAU a ofrecer a otros operadores, dentro de la OBA, unas prestaciones que no se da a sí misma, por lo que procede, por tanto, a desestimar esta alegación. No obstante lo anterior, se da a los operadores la alternativa de negociar la prestación de estas funcionalidades con TESAU, al margen de la OBA (plazos y precios que tengan en cuenta la particularidad de la petición).

### - Sobre la compatibilización de GigADSL con el servicio Imagenio.

ASTEL señala en sus alegaciones que la oferta Imagenio puede dejar vacío de contenido el servicio ADSL de los operadores que utilizan GigADSL si no se permite la convivencia del mismo con la oferta de vídeo y audio del paquete Imagenio de TESAU. Por ello, considera necesaria la compatibilización de las componentes de vídeo y audio del servicio Imagenio de TESAU con el servicio GigADSL.

UNI2 y AUNA coinciden en sus alegaciones sobre este punto con lo expuesto por ASTEL.

Al respecto se indica a las recurrentes que lo impugnado por ellas en el presente apartado ya quedó contestado en la Resolución recurrida, dentro del apartado III.10.15 de la misma.

En efecto, AEPSI solicitaba lo mismo que las citadas recurrentes plantean en el marco del presente recurso. En este sentido, AEPSI exponía lo siguiente:

*“AEPSI considera necesario establecer los mecanismos que aseguren, con las debidas garantías, la aplicación del principio de no discriminación en la provisión del servicio sobre la Red IP, de forma que el ISP alternativo pueda solicitar la provisión de clientes bien sobre la nueva red IP, bien sobre la red ATM. Destacan la necesidad de modificar la Oferta de Telefónica de España, incluyendo el citado servicio mayorista a través de una Red IP.*

*Continúa señalando que para alcanzar las condiciones de replicabilidad de la oferta Imagenio, no es suficiente el que en la OBA se permita la coubicación de servidores de vídeo y routers, sino que faltaría por determinar otros elementos necesarios como: i) acceso a la red IP de TESAU en condiciones de transparencia, igualdad y no discriminación, ii) compatibilidad de equipos, iii) precios mayoristas del servicio, iv) definición de los servicios mayoristas teniendo en cuenta los diversos servicios que efectivamente TESAU se va a facilitar a sí misma o a empresas de su grupo mediante el uso del acceso al bucle local mediante ADSL “*

Frente a ello, en la resolución recurrida ya se indicaba que:





## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

*“En la actualidad, no pesa sobre TESAU obligación de prestar un servicio mayorista en relación con los servicios de contenido bajo demanda y la distribución de canales de televisión, y, teniendo en cuenta lo establecido en la Disposición transitoria primera.3 de la Ley General de Telecomunicaciones, hasta que se produzca el análisis de los correspondientes mercados de referencia al por mayor y al por menor, el ámbito geográfico de los mismos y la identificación del operador u operadores que posean un poder significativo en cada mercado considerado, no se podrán establecer nuevas obligaciones en materia de acceso a los operadores dominantes.*

*La referida Disposición transitoria señala, en su párrafo primero, que los mercados de referencia actualmente existentes, los operadores dominantes en dichos mercados y las obligaciones que tienen impuestas dichos operadores continuarán en vigor hasta que se fijen los nuevos mercados de referencia, las empresas con poder significativo en dichos mercados y sus obligaciones.*

*No obstante, y mediante el acceso desagregado al bucle de TESAU, esta Comisión considera que es posible replicar dichos servicios por los operadores alternativos, con las modificaciones que ahora se incorporan.”*

A este respecto, esta Comisión se reafirma en las consideraciones contenidas en la resolución de modificación de la OBA, dando aquí por íntegramente reproducidos sus argumentos, los cuales no han sido desvirtuados de contrario con las presentes alegaciones, por lo que procede la desestimación de las mismas.

### **- Sobre el plazo de comunicación para el lanzamiento de nuevas modalidades de ADSL.**

Se alega por TESAU que la Resolución impugnada es nula de pleno derecho por establecer unos plazos de comunicación a la Comisión, para el lanzamiento de nuevas modalidades de ADSL minorista, distintos a los previstos en la Orden PRE/ 3028/2003, de 30 de octubre, por la que se dispone el Acuerdo de 25 de septiembre de 2003, de la Comisión Delegada del Gobierno para Asuntos Económicos (en adelante, CDGAE) por el cuál se aprueba la liberalización de los precios minoristas de los servicios ADSL prestados por TESAU.

Según la entidad recurrente, a diferencia de lo dispuesto en el citado Acuerdo, con arreglo al cual las modificaciones de los precios minoristas para los servicios ADSL deberán ser comunicados por TESAU a los Ministerios de Economía y de Ciencia y Tecnología, a la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, al Consejo de Consumidores y Usuarios y a los usuarios afectados por las modificaciones de los precios de los servicios con, al menos, 10 días de antelación a su aplicación efectiva, la Resolución objeto de impugnación establece que, tanto en el caso de desaparición o lanzamiento de modalidades técnicas en los servicios ADSL minoristas ofrecidos por TESAU,



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

como en el supuesto de introducción de modalidades con nuevas estructuras de precios en la cuota de abono mensual, deberá presentarse a la Comisión una propuesta para modificar la OBA con al menos 3 meses y 1 mes de antelación a su comercialización, respectivamente.

Sostiene TESAU que la Orden de Liberalización de Precios no quiso distinguir entre *“cambios de precios en cuota de abono mensual de modalidades existentes”* y *“modalidades con nuevas estructuras de precios en la cuota de abono mensual”*, quedando ambos supuestos contemplados en el concepto de *“modificaciones de los precios minoristas”* a que hace referencia la citada Orden.

Así pues, señala dicha entidad que, en todo caso, la comunicación a la Comisión de las modificaciones de precios de la oferta minorista para los servicios ADSL ha de efectuarse con diez días de antelación, al considerar que la Orden por la que se dispone el Acuerdo de la CDGAE tiene un rango superior al de la Resolución impugnada.

A juicio de TESAU, la propia Resolución impugnada adolece de incongruencia al establecer que *“la obligación impuesta a TESAU en el citado Acuerdo de la CDGAE sobre la comunicación con 10 días de antelación de cualquier variación en los precios aplicables a clientes finales, parece suficiente en lo que respecta a las implicaciones de la OBA. La sencillez del cambio a introducir en los precios de esta oferta, caso de ser necesario, no justifica la exigencia de un plazo superior en la comunicación”*.

Por todo ello, considera la citada entidad que la obligación propuesta por la Comisión de anunciar las nuevas ofertas ADSL minoristas en plazos superiores a los indicados en dicha Orden, impide la reducción progresiva de la regulación *“ex ante”* propuesta por la normativa comunitaria, dificulta la dinamización del mercado de banda ancha español y obstaculiza el desarrollo de nuevas ofertas de conectividad y servicios asociados.

En sus alegaciones a lo recurrido por TESAU, ASTEL considera que la citada Orden afecta exclusivamente a los precios minoristas del servicio ADSL, y la misma debe convivir con el resto de la normativa que regula el acceso indirecto. Esta Comisión aprueba y modifica la OBA de acuerdo con las competencias que le otorga el Reglamento de Acceso al Bucle, con una finalidad diferente a la de la Orden de 30 de octubre de 2003, con la que no se entra en conflicto. Con respecto al supuesto rango normativo superior de la Orden sobre la Resolución de la Comisión, ASTEL entiende que la OBA no hace sino desarrollar el Reglamento de acceso al bucle, cuyo rango normativo es superior al de una Orden Ministerial.

A este respecto, esta Comisión se reafirma en las consideraciones contenidas en la resolución de modificación de la OBA, dando aquí por íntegramente



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

reproducidos sus argumentos, los cuales no han sido desvirtuados de contrario con las presentes alegaciones, por lo que procede la desestimación de las mismas.

En concreto, en el apartado II.10.2 de la Resolución recurrida, sobre “Adecuación de la OBA a la liberalización de los servicios ADSL minoristas de TESAU”, se señalaba lo siguiente:

*“Mediante acuerdo de la CDGAE de 25 de septiembre de 2003, se aprueba la liberalización de los precios minoristas de los servicios ADSL prestados por TESAU. En este acuerdo, que entró en vigor con fecha 1 de noviembre de 2003, se determina que los precios de los servicios ADSL minoristas prestados por TESAU dejan de estar sujetos al régimen de precios autorizados administrativamente y pasan a quedar sometidos al régimen de comunicación.*

*El nuevo régimen de comunicación establece que TESAU deberá comunicar las modificaciones de los precios minoristas a los Ministerios de Economía y de Ciencia y Tecnología, a la Comisión, al Consejo de Consumidores y Usuarios y a los usuarios afectados, con al menos 10 días de antelación a su aplicación efectiva.*

*La liberalización de los servicios ADSL minoristas de TESAU va a afectar de manera importante a la OBA, dado que las modalidades técnicas que se incluyen en esta oferta mayorista son equivalentes a las que este operador comercializa en el nivel minorista y, además, los precios mayoristas están determinados en base al método retail-minus.*

*El artículo 3.2 del Reglamento de acceso al bucle de abonado establece que los operadores dominantes que ofrezcan acceso indirecto al bucle de abonado de su red respetarán el principio de no discriminación y de transparencia en relación con las condiciones técnicas, económicas, operativas y comerciales, en particular, frente a los operadores de redes y servicios de telecomunicación que puedan requerir este acceso.*

*En definitiva, la normativa sectorial permite obligar a TESAU a incluir en la OBA las modificaciones necesarias para que los operadores no se vean discriminados en relación con las ofertas minoristas que lance este operador.”*

Así pues, si bien el procedimiento de comunicación de precios minoristas ADSL que aplica TESAU queda sujeto a la antelación de 10 días que se fija en el citado acuerdo de la CDGAE, el cumplimiento de las disposiciones del Reglamento de Acceso al Bucle exige que, en determinadas circunstancias, la regulación del servicio mayorista GigADSL requiera una comunicación con una antelación superior. Esta excepcionalidad se deriva de la doble singularidad que representa la regulación del servicio GigADSL: regulación basada en el principio de no discriminación en cuanto a las modalidades ofrecidas, y precios mayoristas calculados mediante *retail-minus*. Estas singularidades conllevan el



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

que la regulación del servicio mayorista de acceso indirecto al bucle quede íntimamente ligado al correspondiente servicio minorista que ofrezca TESAU, de manera que ante cambios de envergadura en el mismo la OBA debe modificarse con la suficiente antelación para permitir a los operadores alternativos salir al mercado con las mismas condiciones y en los mismos plazos en que lo hace TESAU.

### - Sobre la contratación de servicios incompatibles con GigADSL.

En la Resolución recurrida se indica lo siguiente:

*“La OBA actual determina que, cuando un abonado desee contratar con TESAU un servicio incompatible con ADSL, o bien solicite el paso de línea analógica a RDSI o viceversa, previamente a la ejecución de cualquiera de estas actuaciones en el servicio de TESAU, deberá haberse tramitado la solicitud de baja de GigADSL a petición del cliente, mediante procedimiento iniciado por el operador autorizado.”*

Ante ello, sostiene TESAU que la Comisión antepone los intereses de los operadores o de terceros proveedores del servicio ADSL al interés del cliente final, ya que cuando el abonado desea contratar con TESAU un servicio incompatible con ADSL, o bien solicita el paso de línea analógica a RDSI o viceversa, se suspende su solicitud, supeditándola a la previa tramitación de la solicitud de baja de GigADSL a petición expresa del cliente, mediante procedimiento iniciado por el operador autorizado. Entiende la operadora que, con el objeto de no perjudicar al cliente final, debe incluirse en la actuación propuesta por la Comisión la posibilidad de que el cliente elija si desea que TESAU atienda su solicitud, generando automáticamente la baja del servicio ADSL (con conocimiento previo del cliente) y avisando al operador titular de dicho servicio, o si prefiere solicitar él mismo la baja del servicio ADSL a su proveedor, no atendiendo TESAU la tramitación del servicio incompatible o conversión de línea hasta nueva petición del cliente o hasta que dicha baja del servicio ADSL haya sido efectiva.

Como ya se indicaba en el apartado III.10.14 de la Resolución recurrida, sobre *“Baja en ADSL por contratar servicios incompatibles”*, el Reglamento de Acceso al Bucle en su artículo 10.1 reconoce la posibilidad de que el abonado se dirija directamente al operador dominante para recuperar el control sobre su bucle de abonado, en el caso del acceso desagregado, pero no así para el acceso indirecto.

Así pues, para evitar que se produzcan casos de baja en GigADSL sin previo conocimiento del operador que está prestando el servicio ADSL al abonado, se estima necesario que la petición de baja se tramite a través de este operador. Todo ello sin perjuicio del derecho que tiene el usuario a cancelar su



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

suscripción al servicio ADSL para poder contratar servicios o facilidades ofrecidos por TESAU que resulten incompatibles con ADSL.

En consecuencia procede desestimar la alegación vertida por TESAU en este punto, por no apreciar esta Comisión infracción alguna del ordenamiento jurídico en este apartado que deba ser solventada.

### - Sobre la denegación de alta por trámite de provisión activo.

TESAU solicita que se mantenga la causa de denegación "*solicitud en curso*" para conexiones GigADSL de abonado o al menos que se fije un plazo razonable (de 7 a 15 días) a partir de la última fecha de alta, antes de permitir a un operador o a la propia TESAU el traspaso sobre una conexión, ya que de este modo se protege no sólo el interés del operador sino también el del cliente final, que dispondría de dicho plazo para poder apreciar con exactitud el servicio ofrecido por su proveedor.

Según la operadora, la eliminación de aquella causa de denegación requiere del desarrollo de un proceso complejo de detención de una solicitud en avanzado proceso de provisión, dentro de unos plazos limitados, sin posibilidad de reintegro de los costes ocasionados, y sin que quede claro el beneficio que obtienen ni los operadores ni el cliente final.

En su escrito de alegaciones al recurso de TESAU, ASTEL señala que, dado que se trata de un problema derivado de la acción voluntaria del propio usuario, carece de sentido invocar la protección de derechos del usuario que ha dado lugar a estas situaciones. ASTEL considera que la distinción entre traspaso y alta nueva que se ha introducido en la OBA permite que disminuya la posibilidad de error.

Al respecto, esta Comisión no aprecia infracción alguna del ordenamiento jurídico, reiterando los argumentos ya expresados en el apartado III.10.9 de la Resolución recurrida en el que se expresaba que se estimaba suficiente la inclusión en la OBA de la obligación de identificar específicamente las altas que conllevaran traspaso, por lo que desestima la alegación de la recurrente.

La propuesta que defiende TESAU es evidente que no beneficia a los operadores alternativos, como se desprende de las alegaciones de ASTEL. Pero tampoco beneficia a los usuarios, por cuanto que, tal como denunció ASTEL en la tramitación del expediente 2003/1000, existen líneas que quedan marcadas como con solicitud de alta en trámite cuando en realidad no lo están, con lo que se impide cumplir con el deseo del abonado de cambiar de proveedor de servicios ADSL. En todo caso, la sucesión de dos o más solicitudes de alta con traspaso correspondientes a un mismo cliente no son más que la consecuencia del deseo del propio cliente.





## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

En lo que respecta a TESAU, es falso que no pueda recuperar los costes en que incurre. Al igual que sucede con las cancelaciones de solicitudes de alta de GigADSL producidas una vez iniciados los trabajos de provisión, TESAU tiene derecho a recuperar los costes en que ha incurrido como consecuencia de la petición de este primer operador, que pueden llegar a alcanzar la cuota de alta, sin perjuicio de que se produzca una petición posterior por parte de un segundo operador sobre la misma línea.

### **- Sobre el cese de facturación en peticiones de baja.**

TESAU estima que la Resolución recurrida simplifica excesivamente la casuística que se presenta en las solicitudes de baja. En concreto, TESAU señala que el operador puede requerir una fecha de baja posterior al plazo máximo fijado para que TESAU proceda a ejecutar esta petición, con lo que carece de sentido exigir a este operador que cese de facturar una vez vencido dicho plazo máximo contabilizado desde la fecha en que se produce la solicitud. TESAU señala que en caso de no aceptarse esta alegación, se eliminará la facilidad actual de baja más allá de los cinco días de plazo estándar.

En sus alegaciones al recurso presentado por TESAU, ASTEL reconoce que la nueva redacción puede impedir la petición de baja con fechas posteriores a los cinco días fijados como plazo máximo. Se propone una redacción que incluya de forma expresa este supuesto.

AUNA solicita que el cese de la facturación se produzca desde el momento mismo en que se realiza la solicitud de baja, ya que fija el momento a partir del cual el usuario no dispone de servicio en activo.

ASTEL señaló en sus alegaciones dentro del expediente 2003/1000, que en los casos en que TESAU incumple el plazo máximo para ejecutar una solicitud de baja de conexión en acceso indirecto, establecido en 5 días laborables desde la recepción de dicha solicitud, se causa un perjuicio a los operadores. Por este motivo, solicitó que la fecha de finalización de facturación fuera la determinada por este plazo máximo, en lugar de la fecha de baja efectiva.

Como se indicaba en la Resolución recurrida, la OBA no contempla la posibilidad de que el operador autorizado solicite una fecha para la ejecución de la baja, entendiéndose que esta se llevará a cabo en el plazo máximo de 5 días desde el envío de la solicitud. Es por ello que, sin perjuicio de los acuerdos a que puedan llegar TESAU y los operadores apartándose de la OBA, en la modificación de esta oferta no se contempló esta posibilidad a los efectos de la suspensión de la facturación.

Ahora bien, dado que tanto TESAU como ASTEL coinciden en la conveniencia de permitir al operador autorizado solicitar una fecha de baja posterior a este plazo máximo de cinco días, se procede a modificar esta oferta incluyendo esta





## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

posibilidad en el procedimiento de solicitud de baja de conexión en acceso indirecto. Consecuentemente, se contempla esta posibilidad a efectos del cese de la facturación.

Con respecto a la petición de AUNA para que el cese de la baja coincida con la fecha de la solicitud, cabe reiterar lo ya dicho en la Resolución recurrida, en el sentido que resulta comprensible que TESAU deba disponer de un plazo para ejecutar las acciones que sea preciso, entendiéndose que tiene derecho a recuperar los costes correspondientes a los recursos que pone a disposición del operador autorizado en tanto dichos recursos no queden liberados. Por tanto, se rechaza la alegación de AUNA.

### **-Sobre la aplicación de las nuevas condiciones.**

TESAU alega la vulneración del principio de proporcionalidad aplicable al acceso a las redes y recursos asociados y a su interconexión, tal como dispone el Artículo 11.5 de la LGTel.

En este sentido, sostiene TESAU que la mayoría de los procesos de provisión del servicio de acceso indirecto están completamente automatizados, por lo que su falta de implementación en el Sistema de Gestión de Operadores no significa que no se requiera el desarrollo de sistemas y que sea rápida la habilitación de procedimientos alternativos semiautomáticos. En cualquier caso, añade TESAU que en dichas condiciones de provisionalidad y de procedimientos manuales o semiautomáticos resulta difícil la aplicación de los plazos máximos definidos para una provisión automatizada, ya que cualquier desarrollo informático es difícil de implementar en el plazo de un mes.

TESAU solicita a la Comisión que reconsidere la ampliación a tres meses de la aplicación de los siguientes servicios y facilidades:

- Atención de los nuevos escenarios de altas con traspaso (excepto ADSL-IP a GigADSL, que sí podrían ser atendidos)
- Traspaso de acceso compartido a acceso indirecto.
- Baja solicitada por el operador con derecho a devolución, supeditada a una reclamación anterior cerrada por mala calidad de bucle.
- Migración de conexiones entre pPAI o pPAI-D con cambio de operador.

En su escrito de alegaciones al recurso de TESAU, ASTEL considera que dicha propuesta no debe ser aceptada por la Comisión, ya que pueden implementarse procedimientos intermedios para cumplir con estos plazos.

Al respecto, esta Comisión entiende que no todas las modificaciones de la OBA aprobadas en la Resolución de 31 de marzo tienen la misma complejidad. Sin embargo, se debe tener en cuenta por un lado la necesidad de que las modificaciones aprobadas, solicitadas a instancia de los operadores afectados,



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

puedan estar disponibles a la mayor brevedad. De otra parte, no debe olvidarse que la modificación en los procedimientos internos afecta no solo a TESAU sino también a los operadores alternativos.

En consecuencia, y sin perjuicio de que las modificaciones en los procedimientos señalados por TESAU en sus alegaciones pudieran ser especialmente complejos, lo cual ni siquiera queda suficientemente justificado por dicho operador, se rechaza la alegación presentada por la recurrente, manteniendo la fecha de su disponibilidad para los operadores alternativos con antelación a su incorporación en el SGO, entendiéndose que con ello se ofrece una alternativa a aquéllos operadores que no puedan demorar la contratación de dichos servicios.

### - Sobre las denominaciones de las modalidades de ADSL

Señala ASTEL que existe una falta de concordancia entre las modalidades para acceso indirecto descritas en la OBA y las contenidas en un documento que TESAU ha enviado a los operadores de ASTEL, sobre GigADSL. A este respecto se solicita la unificación de los criterios establecidos en la lista de modalidades enviada por TESAU y la establecida en la propia OBA.

En sus alegaciones a lo recurrido por ASTEL, TESAU señala que no existen más modalidades técnicas que las autorizadas por la Comisión e incluidas en la OBA. Este operador manifiesta no entender la confusión entre la denominación empleada en la OBA y los códigos comerciales internos de TESAU.

Al respecto, esta Comisión señala que la recurrente no ha invocado causa alguna de nulidad o anulabilidad que puedan afectar a la legalidad del acto recurrido en este punto, razón por la cual procede desestimar de plano la pretensión de la recurrente, en aplicación del artículo 107.1 de la LRJPAC.

No obstante lo anterior, y a efectos meramente aclaratorios, hay que señalar que en todo el texto de la OBA se emplean de manera coherente las mismas denominaciones para cada modalidad técnica de ADSL. En consecuencia, no cabe plantearse modificación alguna de esta oferta en el sentido planteado por ASTEL.

### - Sobre la introducción de facilidad IMA.

AUNA reitera las alegaciones en el mismo sentido realizadas al informe a audiencia previo a la resolución de modificación de la OBA, manifestando que la ausencia de configuraciones intermedias entre E1 y E3 constituye un impedimento para el desarrollo de estos servicios en las demarcaciones más pequeñas, menos desarrolladas o con menos nivel de demanda, lo que discrimina aún más a los operadores alternativos.



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Por otro lado, sostiene Auna que el crecimiento de la demanda de las modalidades de PCR y SCR justifica la necesidad de agregar PAIs de 2 Mbit/s haciendo uso de la facilidad IMA.

Al respecto, esta Comisión se reafirma en las consideraciones contenidas en la resolución de modificación de la OBA, dando aquí por íntegramente reproducidos sus argumentos, los cuales no han sido desvirtuados de contrario con las presentes alegaciones, por lo que procede la desestimación de las mismas.

### **UNDÉCIMO.- Contestación a las alegaciones relativas a los contratos tipo**

#### **- Sobre el detalle de las facturas**

ASTEL alega en su escrito de interposición de recurso que es absolutamente necesario introducir en la OBA un modelo de factura claro y conciso que resuelva los numerosos problemas que los operadores tienen a la hora de validar las facturas remitidas por TESAU. A tal efecto, adjunta el modelo de factura que, a su juicio, debería implantarse.

Al respecto, esta Comisión señala que ASTEL no ha invocado causa alguna de nulidad o anulabilidad que puedan afectar a la legalidad del acto recurrido en relación con la necesidad de incorporar un modelo de factura determinado, razón por la cual procede desestimar de plano la pretensión de la recurrente, en aplicación del artículo 107.1 de la LRJPAC.

Es preciso reiterar, además, que esta Comisión ya dio cumplida respuesta a esta alegación en la Resolución recurrida, considerando suficiente lo en ella establecido en relación con el detalle y desglose de los conceptos facturados, sin que los argumentos de ASTEL desvirtúen en modo alguno la oportunidad de la medida.

En consecuencia, se han de rechazar, por tanto, las alegaciones de ASTEL relativas a la necesidad de establecer un modelo determinado de factura, por estimarse ajustada a derecho Resolución recurrida en este punto.

#### **- Sobre las reglas de aplicación automática en racionalización de peticiones.**

TESAU alega que la racionalización de peticiones de los servicios asociados incurre en causa de nulidad de pleno derecho, por vulnerar el principio de proporcionalidad reconocido en la LGTel. Considera la recurrente que el hecho de tener que acudir a esta Comisión para que se reconozca, llegado el caso, el exceso de pedidos o la existencia de causas de fuerza mayor, y por tanto no sean de aplicación las penalizaciones establecidas para la demora en la provisión de los servicios asociados, es una medida desproporcionada que puede suponerle importantes perjuicios.



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Astel considera que no se deberían establecer incrementos fijos de plazos de provisión, ya que la OBA ya recoge dos soluciones distintas para el caso de peticiones masivas de servicios. En caso de incidencia, la Asociación alude a la necesidad de notificarlo a la Comisión.

Frente a lo alegado por TESAU en este apartado, cabe indicar, en primer lugar que el artículo 62.1 de la LRJPAC establece las causas de nulidad de pleno derecho, entre las que no se encuentra la infracción del principio de proporcionalidad, razón por la cual se rechaza formalmente la alegación. Entendiendo, no obstante, que se invocase una causa de anulabilidad por infracción del ordenamiento jurídico, en los términos del artículo 63 de la LRJPAC, cumple señalar que en caso alguno la cláusula introducida infringe lo establecido en el artículo 11 de la LGTel, dado que la misma lo que establece es la necesidad de analizar caso por caso las circunstancias concurrentes, siendo precisamente dicho análisis particularizado la proyección misma del mencionado principio de proporcionalidad. Dicho estudio específico para cada situación, encuentra su justificación en el carácter de excepcionalidad de la falta de aplicación de las penalizaciones que se prevén con carácter general para el retraso en la provisión de los correspondientes servicios.

En todo caso, el sistema alternativo planteado por TESAU de establecer una cláusula cuantitativa por encima de la cual no aplique automáticamente el régimen de penalizaciones, sin necesidad de someter la cuestión particular a consideración de esta Comisión, prejuzga de modo absoluto cualquier exceso de peticiones desde la experiencia práctica actual, lo cual infringe de modo manifiesto lo establecido en el artículo 3.1 del Reglamento de acceso al bucle de abonado, en cuanto a la obligación de atender las solicitudes razonables de los operadores autorizados para el acceso a los bucles de abonado de su red y recursos asociados en condiciones transparentes, equitativas y no discriminatorias.

En consecuencia, se estima que la alegación vertida en este punto por TESAU en nada afecta a la legalidad de la resolución recurrida, y por ello se corrobora lo en ella establecido por considerar la misma ajustada a derecho en este apartado.

### **DUODÉCIMO.- Contestación a las alegaciones relativas a otros puntos**

#### **- Sobre la falta de audiencia a los operadores en materia de revisión de precios.**

ASTEL manifiesta en su escrito de interposición de recurso su disconformidad con la falta de audiencia a los operadores sobre la revisión de los precios de la OBA, entendiéndose que la actualización de los costes que permitieron el



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

establecimiento de los precios de la OBA 2002 debía de haberse incluido en el expediente de MTZ 2003/1000, cuya resolución es objeto del presente recurso.

En el mismo sentido TESAU alega que la Resolución recurrida es nula de pleno derecho en aplicación del 62.1. e) de la LRJPAC, en cuanto se habría prescindido totalmente del procedimiento legalmente establecido para dictar la resolución recurrida, al haberse variado los precios sobre los cuales alegó TESAU en el trámite de audiencia, aprobando la resolución unos precios distintos.

Respecto de la alegación formulada por ASTEL sobre la omisión del trámite de audiencia sobre precios, se reitera aquí la declaración de confidencialidad del estudio de costes *bottom up* (revisión de estudio de Arcome realizado en 2002) incluido en el procedimiento administrativo, contenida en el resuelve undécimo de la resolución recurrida.

En relación con la alegación de TESAU, relativa a que los precios definitivamente aprobados no coinciden con aquellos alegados en el trámite de audiencia, se señala que en modo alguno el informe de los servicios de esta Comisión vincula al órgano competente para resolver. Es más, el trámite de audiencia antecede, incluso a la elaboración de la propuesta de la resolución conforme lo establecido en el artículo 84.1 de la LRJPAC.

En consecuencia no procede apreciar indefensión de TESAU, considerando además que los precios definitivamente aprobados pueden ser y de hecho han sido objeto de recurso por parte de dicha entidad. Por ello, no se lleva a cabo modificación alguna, por estimarse ajustada a la legalidad la Resolución recurrida en este punto.

### **- Sobre el inicio de expedientes paralelos en cuestiones desestimadas y no analizadas**

ASTEL no entiende que se desestimen algunas propuestas presentadas durante el trámite de audiencia, sobre el mero razonamiento de que se han planteado una vez instruido el procedimiento, imposibilitando así una adecuada instrucción de las circunstancias concurrentes en dichas propuestas.

Asimismo AUNA entiende que el trámite de audiencia era el momento procesal oportuno para que los operadores pudieran contrastar las ofertas de TESAU, por lo que las medidas que se propusieron por ASTEL en dicho momento han de tener en cuenta.

Ante dichas alegaciones, resulta necesario reiterar lo ya señalado en la resolución recurrida a este respecto. Esto es, que determinadas propuestas alegadas por ASTEL no fueron tenidas en cuenta en la resolución recurrida debido al momento procedimental en que fueron presentadas ante esta



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Comisión. En efecto, dichas alegaciones fueron remitidas a esta Comisión una vez finalizado el plazo de instrucción del expediente, lo cual impidió un adecuado análisis de las circunstancias concurrentes sobre el particular, en los términos establecidos en el artículo 78.1 de la LRJPAC.

El artículo 79 de la LJPAC establece que *“Los interesados podrán, en cualquier momento del procedimiento anterior al trámite de audiencia, aducir alegaciones y aportar documentos u otros elementos de juicio. Unos y otros serán tenidos en cuenta por el órgano competente al redactar la correspondiente propuesta de resolución.”*

De acuerdo con el artículo transcrito, han de ser tenidos en cuenta en la propuesta de Resolución todas aquellas alegaciones recibidas en cualquier momento anterior al trámite de audiencia. En el presente caso, las alegaciones a que hace referencia ASTEL fueron presentadas ante esta Comisión, tal y como afirma la propia recurrente, durante el trámite de audiencia y no antes. Es decir una vez instruido el procedimiento, de conformidad con lo establecido en el artículo 84 de la LRJPAC.

Fue por dicho motivo que esta Comisión estimó que el estudio de dichas propuestas debía realizarse, en el marco de expedientes independientes al MTZ 2003/1000, los cuales permitieran un adecuado conocimiento de las circunstancias concurrentes en cada caso. A tal efecto se tramitan en esta Comisión los siguientes expedientes: DT 2004/671, finalizado mediante Resolución de 1 de julio de 2004 por la que se rechaza la solicitud presentada por Telefónica de España, S.A.U. para modificar las condiciones de prestación del servicio de tendido de cable interno contenido en su Oferta de Acceso al Bucle de Abonado; MTZ 2004/609, relativo al establecimiento de un mecanismo de cálculo de precios retail minus en OBA que prevenga pinzamientos de márgenes; y DT 2004/543, sobre migraciones masivas.

En consecuencia, se desestiman las alegaciones vertidas por ASTL y AUNA a este respecto, por considerarse ajustada a la legalidad en este punto la Resolución recurrida.

### **- Sobre el periodo en que no se pueden realizar prácticas de recuperación de clientes**

En relación con el tiempo de dos meses establecido por esta Comisión en el que se prohíbe a TESAU la realización de prácticas de recuperación de clientes, ASTEL reitera lo ya alegado en el expediente del que trae causa la resolución recurrida, afirmando que el plazo propuesto no es suficiente para lograr que el cliente conozca al nuevo operador y, alcanzar una competencia efectiva. En este sentido la recurrente alude al plazo de cuatro meses contenido en el informe de audiencia emitido por esta Comisión, por entenderlo más adecuado.





## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Asimismo, AUNA alega que el plazo de dos meses establecido es insuficiente para alcanzar el objetivo perseguido mediante la instauración de la prohibición, en comparación con el plazo de cuatro meses previsto para la preselección.

Por su parte TESAU manifiesta su acuerdo con el contenido de la resolución recurrida en este aspecto por entender que el plazo de dos meses resulta suficiente para que un cliente pueda valorar los servicios prestados por el operador autorizado.

Al respecto esta Comisión señala que tanto ASTEL como AUNA no han invocado causa alguna de nulidad o anulabilidad que puedan afectar a la legalidad del acto recurrido en relación con la necesidad de ampliar el plazo de prohibición de recuperación de clientes de dos a cuatro meses, razón por la cual procede desestimar de plano la pretensión de ambas entidades, en aplicación del artículo 107.1 de la LRJPAC.

Es preciso reiterar, además, que esta Comisión ya dio cumplida respuesta a esta alegación en la Resolución recurrida, sin que los citados argumentos desvirtúen la oportunidad de la medida, dado que esta Comisión estima que el plazo de dos meses resulta suficiente para valorar la calidad del servicio prestado por el operador alternativo, en consonancia con lo alegado por TESAU sobre este particular.

En consecuencia, no se lleva a cabo modificación alguna, por estimarse ajustada a la legalidad la Resolución recurrida en este punto.

### **- Sobre el inicio de cómputo de plazos con anterioridad a que la resolución surta efectos**

En relación con el cómputo de los plazos establecidos en la resolución recurrida, TESAU alega que los mismos deberían ser coherentes y congruentes con la entrada en vigor de la propia resolución, debiendo éstos comenzar a computarse desde el momento en que la Resolución surte efectos, (7 de abril de 2004), y no con carácter previo a dicha fecha como "*dies a quo*". En este sentido, añade la citada entidad que esta Comisión establece obligaciones (tales como la exigencia de cumplimiento de las condiciones económicas, la definición de los servicios y los plazos de entrega de servicios de la OBA) que deben ser cumplidas en el plazo de un mes desde la aprobación de la Resolución que tuvo lugar el 31 de marzo. Esto es, que esta Comisión computa los plazos en una fecha anterior a la que nacen los efectos de la OBA.

Por lo que respecta a esta alegación ha de señalarse que los plazos señalados para la eficacia de la resolución en determinados aspectos tales como la exigencia de cumplimiento de las condiciones económicas, la definición de los servicios y los plazos de entrega de servicios de la OBA son, en todo caso, posteriores a la fecha de notificación de la resolución a TESAU y, por tanto de su eficacia general, supeditada a la notificación a dicha entidad. En



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

consecuencia, no cabe apreciar infracción alguna del artículo 57 de la LRJPAC por el hecho de que el “dies a quo” de la eficacia demorada de determinados aspectos de la resolución sea el día de la aprobación de la misma y no el día de su eficacia general, supeditada a la notificación, como queda dicho.

En consecuencia, no se aprecia infracción alguna del ordenamiento jurídico en este aspecto, razón por la cual ha de desestimarse la alegación referida corroborando la Resolución en este punto por considerarse ajustada a la legalidad.

### - Sobre el acceso al análisis de costes.

AUNA señala que el procedimiento de revisión de precios le ha generado indefensión. Este operador solicita acceso al análisis de costes llevado a cabo por la Comisión, tanto más si se trata de un modelo bottom up de fijación de precios que no es susceptible de revelar información confidencial de la contabilidad de costes de TESAU.

Al respecto se recuerda, una vez más, a la recurrente que el estudio de costes que ha permitido la fijación de los precios de la OBA, no se corresponde con un nuevo análisis de costes. Se trata de una revisión realizada por ELMCO del estudio elaborado por Arcome dentro del expediente de revisión de OBA MTZ 2001/4038, cuya tramitación finalizó con la aprobación de Resolución, de 29 de abril de 2002, sobre modificación de la OBA de TESAU, cuya confidencialidad ya fue suficientemente motivada en dicha resolución, y por ende se mantiene para la ahora recurrida.

En particular, en ella se indicaba, en relación con la confidencialidad de este estudio relación lo siguiente:

*“Con respecto a los estudios finales de costes elaborados por los Servicios de esta Comisión que han servido de base a los ahora aprobados, es preciso destacar que su contenido ha de considerarse confidencial. En efecto, dichos estudios contienen información detallada de los costes en los que incurre TESAU en la provisión de los diferentes servicios, que constituyen documentación especialmente sensible para el operador dominante. Atendiendo al criterio de proporcionalidad entre el interés de los operadores en acceder a dicha información y el interés de TESAU en que los datos no sean puestos a su disposición, esta Comisión estima irrelevante el primero frente al hipotético perjuicio irrogado a dicha compañía. Por ello, en atención a lo dispuesto en el artículo 37.5 de la LRJPAC y conforme la Disposición adicional duodécima de la LGTel, se declara confidencial dicha información en la presente resolución, excepto para TESAU.”*

En consecuencia, y no habiéndose aportado argumentos de contrario que desvirtúen la declaración de confidencialidad referida, procede rechazar las



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

alegaciones de la recurrente, reiterando aquí dicha declaración de confidencialidad, y por ende denegando la solicitud de acceso a los costes analizados.

### **DECIMOTERCERO.- Contestación a las alegaciones relativas a precios**

#### **- Sobre los descuentos de GigADSL para centros de enseñanza y bibliotecas.**

Según TESAU, la Resolución recurrida se ha dictado prescindiendo total y absolutamente del procedimiento establecido, al incluir en el Anexo III de la misma el Acuerdo por el que se aprueban las tarifas de los nuevos servicios ADSL minoristas prestados por TESAU en centros que impartan ciclos de enseñanza obligatoria y en bibliotecas, reduciendo un 40% en las cuotas de abono vigentes para las diferentes modalidades ADSL minoristas, sin que en el trámite de audiencia del expediente de modificación de la OBA la Comisión hubiera planteado incluir los nuevos precios a aplicar a los colegios y bibliotecas en el servicio de acceso indirecto al bucle de abonado.

A su vez, la Resolución impugnada vulnera lo dispuesto en el artículo 54 de la LRJPAC, pues se limita a incluir aquella reducción del 40% en el Anexo III de precios de todos los servicios de la OBA de TESAU sin justificar ni exponer las razones de los nuevos precios a aplicar.

Por ello, tanto la omisión del trámite de audiencia como la falta de motivación de la Resolución impugnada, produjeron indefensión a la entidad recurrente, ya que al impedirle conocer las razones por las que la Comisión redujo las cuotas de abono vigentes para las diferentes modalidades ADSL minoristas no pudo efectuar una adecuada defensa de sus intereses legítimos.

Según TESAU, la aprobación del nuevo texto modificado de la OBA 2004 podría poner en peligro el esfuerzo económico realizado en la oferta ADSL minorista específica para Colegios y Bibliotecas si se le obliga a aplicar un doble descuento al servicio mayorista de acceso indirecto prestado por otros operadores, ya que al asumir TESAU el margen negativo que para su cuenta de resultados conlleva la venta del ADSL a Colegios y Bibliotecas, sin financiación pública, estaría subvencionando a otros operadores la prestación de ese mismo servicio, en contra de sus propios márgenes comerciales. Advierte TESAU que, a pesar de la posibilidad que tuvo tras la aprobación de la Orden de Liberalización de Precios de modificar el precio ADSL minorista aplicado a Colegios y Bibliotecas, asumió siempre el coste de dicha iniciativa como apoyo al desarrollo de la sociedad de la información.

ASTEL, por su parte, manifiesta en su escrito de alegaciones a lo recurrido por TESAU, que este descuento en el precio minorista para colegios y bibliotecas lleva trasladándose al servicio mayorista desde hace casi 3 años, con lo que no se trata de precios nuevos. ASTEL solicita que se mantengan en la OBA estos



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

precios como garantía de que TESAU traslada a los operadores los descuentos que está realizando en el servicio minorista.

En su escrito de alegaciones a lo recurrido por otros interesados, TESAU reitera la infracción de los artículos 54 y 62 de la LRJPAC al haberse prescindido absolutamente del procedimiento legalmente establecido, dado que la inclusión de precios mayoristas para colegios y bibliotecas ni se mencionó en el informe a audiencia, ni se justifica en la Resolución recurrida.

Lince alega que los apartados Tercero y Cuarto de la Resolución son contrarios a lo establecido en el artículo 84.1 de la LRJPAC, puesto que al tratarse de cuestiones no planteadas por los interesados, deberían haberse puesto de manifiesto a los mismos con anterioridad a la resolución, con el fin de que dichos interesados pudieran realizar las alegaciones pertinentes. En consecuencia, a juicio de Lince, la omisión del trámite de audiencia en la adopción de los apartados recurridos ha provocado la indefensión de la recurrente.

Frente a la alegación relativa a la omisión del trámite de audiencia es necesario hacer las siguientes precisiones:

La omisión del trámite de audiencia se configura como un defecto de forma que, de acuerdo con lo establecido en el artículo 63.2 de la LRJPAC, únicamente determinará la anulabilidad del acto cuando carezca de los requisitos formales indispensables para alcanzar su fin o dé lugar a indefensión de los interesados.

Con carácter general y, por lo que se refiere a la indefensión, debe indicarse que se trata de un concepto relativo que hay que interpretar desde la perspectiva del procedimiento en su conjunto, a lo largo del cual el interesado tiene diferentes oportunidades de defenderse y poner de manifiesto sus puntos de vista. Así, en el presente caso y al amparo de los artículos 79 y 35 de la LRJPAC, se han respetado los derechos de las recurrentes de aducir alegaciones en cualquier momento del procedimiento con anterioridad al trámite de audiencia.

Por otro lado, la infracción formal consistente en la omisión del trámite de audiencia no comporta necesariamente la indefensión, sino que es necesario que tal irregularidad procesal haya causado un real y efectivo menoscabo en los derechos de defensa y contradicción del interesado. En este sentido se ha manifestado la jurisprudencia del Tribunal Constitucional al afirmar que, *“la falta de audiencia sólo tendrá relevancia constitucional en cuanto haya podido ocasionar, no sólo una indefensión formal, sino también material”* (Sentencia nº 212/1994, de 13 de julio, FJ 4º).

En este caso, la supuesta indefensión esgrimida por las recurrentes se ha remediado con la interposición del presente recurso de reposición, cuya propia tramitación supone la audiencia de los interesados. En este sentido se han



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

pronunciado diferentes sentencias de la Sala de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal Supremo. Por todas, la Sentencia de fecha 12 de marzo de 1998 (Ar. 3490) que en relación a la omisión del trámite de audiencia, señala en su Fundamento de Derecho Tercero que *“la indefensión, por falta de audiencia del interesado, (...) dado el antiformalismo del Derecho Administrativo ha de rechazarse, pues si el interesado en vía de recurso administrativo ha tenido ya oportunidad de defenderse y de hacer valer sus puntos de vista a través de un nuevo o primario traslado del Expediente y de sus consecuentes escritos de alegaciones o demanda, puede y debe entenderse que la omisión inicial del trámite de audiencia (...) ha quedado subsanada y deviene intrascendente para los intereses reales del recurrente y para la objetividad y puridad del control de la actitud o conducta de la Administración”*.

A mayor abundamiento, el Tribunal Supremo, en aras del principio de economía procesal, se ha manifestado reiteradamente en el sentido de que *“esta infracción, (la omisión del trámite de audiencia) de naturaleza sustancial por afectar a la posibilidad de defensa de los intereses del afectado, que indudablemente le produjo indefensión (...) es de carácter procedimental y lógicamente el remedio de la misma es la anulación procedimental con retroacción del expediente al momento en que se cometió la falta, para que, corregida, continúe su trámite hasta dictarse nueva resolución. Pero esa solución o remedio, aunque sea conforme con los principios lógicos, está abierta a contradicción con los principios de justicia rápida y eficaz, o de economía procesal, cuando, sin menoscabo de las garantías de todos los interesados, pueda resolverse el fondo de la cuestión sin retroacciones dilatorias, que sólo alargan la tramitación de las reclamaciones sin proporcionar mayores garantías de acierto”* (Sentencia de 25 de abril de 1992, Ar. 4178).

Por otra parte, sobre la falta de motivación de la Resolución, cabe manifestar que la recurrente confunde la falta de motivación con el hecho de que no comparta el resultado obtenido de aplicar el método o los criterios utilizados por esta Comisión para su determinación.

Cabe recordar a los recurrentes que esta no es una decisión que se adopte de nuevas, sino que estos precios con descuento para centros de enseñanza obligatoria y bibliotecas públicas ya eran de aplicación desde la implantación del mecanismo retail minus basado en coeficientes para el cálculo de la cuota mensual de conexión GigADSL, que se adoptó por Resolución de esta Comisión de fecha 5 de julio de 2001, modificada por Resolución de 26 de julio de 2001.

De hecho, en el Acuerdo adoptado por esta Comisión con fecha 27 de septiembre de 2001, dando contestación a la consulta planteada por BT Telecomunicaciones S.A. sobre esta misma cuestión, ya se confirmaba expresamente que esta era la interpretación que habría de darse al sistema de coeficientes *retail-minus*. En concreto, en tal Acuerdo se concluía lo siguiente:





## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

*“En relación con la consulta planteada por BT, cabe establecer que los coeficientes correctores aprobados mediante la resolución del Consejo de esta Comisión en fecha 26 de julio de 2001 para la obtención de la cuota de abono de los servicios ADSL mayoristas y que forman parte de las medidas cautelares adoptadas, son aplicables a los servicios ADSL mayoristas que Telefónica de España S.A.U. ponga a disposición de otros operadores para su prestación a los centros públicos que impartan ciclos de enseñanza obligatoria y a bibliotecas municipales.”*

En definitiva, lo que se hace en esta Resolución es adaptar esta medida, que ya estaba vigente, al nuevo formato de aprobación de la cuota mensual por conexión GigADSL, que pasa de quedar referenciado al precio minorista de TESAU mediante la aplicación de un determinado coeficiente, a aparecer en la OBA como un precio absoluto. Si bien con la aprobación de coeficientes bastaba reflejar la cuantía de unos coeficientes únicos, de aplicación tanto para las cuotas de abono generales como para las correspondientes a centros de enseñanza obligatoria y bibliotecas públicas, al pasar a aprobar cantidades absolutas se hace necesario reflejar por separado las cantidades para el caso general y para colegios y bibliotecas. Todo ello sin que varíen dichas cantidades, puesto que los precios que aparecen en la OBA aprobada el 31 de marzo de 2004 coinciden en valor con lo que sería la aplicación del coeficiente anterior al precio minorista de TESAU.

A mayor abundamiento, resulta de interés señalar la doctrina del Tribunal Constitucional que, en Sentencias como la 36/1982, de 16 de junio (RTC 1982/36), señala que *“lo que es exigible, para evitar la indefensión y cumplir con las exigencias de la motivación de las resoluciones, es que se analicen, aunque no sea de forma exhaustiva y pormenorizada, las cuestiones planteadas y se refieran las razones o circunstancias tenidas en cuenta para conceder o denegar la petición.”*

Como se ha señalado anteriormente, del contenido de la Resolución que se impugna se aprecia claramente que dicho Acuerdo cumple con el requisito de motivación en los términos señalados por esa jurisprudencia, por lo que se debe rechazar la alegación relativa a que el procedimiento no ha respetado las garantías legales, provocando la indefensión de las recurrentes.

Por último, en lo que respecta a las alegaciones de TESAU sobre las especiales características de la oferta para colegios y bibliotecas, en las que este operador asume el papel de promotor de la Sociedad de la Información en España, complementando a las actuaciones de las administraciones públicas, asumiendo el coste que tiene esta oferta, cabe indicar que esta Comisión no puede admitir que tal papel de dinamizador de la Sociedad de la Información se pueda llevar a cabo en perjuicio de los operadores alternativos, que de no contar con precios mayoristas específicos para replicar estas ofertas a colegios





## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

y bibliotecas, se verían irremediablemente imposibilitados para competir con dichas ofertas de TESAU, mediante la utilización de las infraestructuras que el operador dominante debe poner a disposición de sus competidores dentro del marco del acceso indirecto al bucle de abonado. De accederse a la petición de TESAU se estaría incumpliendo el artículo 3.2 del Reglamento de acceso al bucle de abonado, que establece que los operadores dominantes que ofrezcan acceso indirecto al bucle de abonado de su red respetarán el principio de no discriminación y de transparencia en relación con las condiciones técnicas, económicas, operativas y comerciales, en particular, frente a los operadores de redes y servicios de telecomunicación que puedan requerir este acceso.

### **- Sobre la cuota de baja de conexión GigADSL.**

ASTEL manifiesta que en la Resolución recurrida se incluye un nuevo concepto de precio, como es la cuota de baja para el servicio GigADSL, adoleciendo de ausencia de motivación y habiendo eludido el pertinente trámite de audiencia. Además, ASTEL destaca la inexistencia en el mercado minorista de una cuota de baja, con lo que se dificulta su traslado al usuario final. Finalmente, se señala la falta de justificación de un precio tan elevado para la desactivación de una conexión GigADSL, superior al del acceso compartido, no cumpliéndose el requisito de la orientación a costes. A este respecto ASTEL considera que estos costes se pueden aplazar en el tiempo, sufragándose en la cuota de alta.

AEPSI coincide con ASTEL en la ausencia de motivación y la indefensión producida por la omisión del trámite de audiencia, solicitando además que la nueva cuota de baja se aplique sólo a altas efectuadas con posterioridad a la introducción de la referida cuota.

Asimismo, coinciden con las alegaciones vertidas por ASTEL los recursos interpuestos por las entidades TISCALI, WANADOO, UNI2 y AUNA.

Por su parte, TESAU en su escrito de 11 de junio, mediante el que presenta alegaciones a los recursos planteados por el resto de interesados, manifiesta su acuerdo con la incorporación de este nuevo concepto, coincidente con su pretensión de recuperar la totalidad de los costes. TESAU señala además que este precio se encuentra por debajo de los costes reales, pidiendo que se tenga en cuenta que, en la medida en que se vaya produciendo una migración de conexiones de GigADSL hacia el acceso desagregado, este operador se ve imposibilitado para recuperar las inversiones realizadas para la puesta en marcha del servicio mayorista de acceso indirecto incluido en la OBA.

Manifiesta igualmente, la citada entidad, que el coste para la baja en acceso indirecto debería coincidir con la baja de prolongación de par en acceso compartido, dado que las actuaciones a realizar en el repartidor principal son exactamente las mismas.



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Al respecto, cabe reiterar los argumentos contenidos en el apartado anterior bajo el epígrafe “descuentos de GigADSL para centros de enseñanza y bibliotecas” en lo relativo a la supuesta indefensión originada por la omisión del trámite de audiencia y la falta de motivación alegada por las recurrentes.

No obstante, y a mayor abundamiento, por lo que respecta a la ausencia de motivación, cabe indicar que la justificación de este precio se encuentra en el apartado III.13.3, sobre obtención de los precios para la OBA, en donde se indica que, salvo en las excepciones señaladas, con carácter general se van a fijar como precios de los servicios de la OBA los obtenidos como resultado de la revisión de los estudios elaborados por Soluziona y Arcome, lo que supone una estricta orientación de estos precios en función de los costes.

Así pues, la inclusión de este nuevo concepto supone el reconocimiento de los trabajos que debe llevar a cabo TESAU para ejecutar la baja de una conexión GigADSL de abonado, por los que debe recibir la oportuna contraprestación económica que le permita recuperar los costes incurridos. De no ser así, se estaría admitiendo que TESAU debería llevar a cabo estas actuaciones sin recibir remuneración alguna del operador que ha causado u originado la actividad que provoca estos costes, con lo que se incumpliría el principio de causalidad en la imputación de costes.

El hecho de que TESAU no aplique un precio de baja por la desconexión de ADSL en su servicio minorista resulta irrelevante en la inclusión de este concepto en la OBA orientado a costes. TESAU está incurriendo en estos costes como consecuencia de la prestación del servicio mayorista de acceso indirecto al bucle de abonado, y debe poder recuperarlos. Otra cuestión diferente es la de si TESAU, al realizar una promoción consistente en no trasladar al cliente minorista los costes en que incurre como consecuencia de la desconexión en el servicio de ADSL, está contribuyendo a que se pueda llegar a una situación de pinzamiento de márgenes para los operadores alternativos. Esta problemática, que no se trata en la Resolución recurrida, se analiza en el expediente MTZ 2004/609 de esta Comisión.

En relación con las alegaciones sobre que este coste ya está incluido en una eventual cuota de alta que sobre esa conexión se pudiera dar en el futuro, cabe señalar que nada garantiza que este alta se vaya a producir, y aún en caso de darse esta circunstancia se desconoce el plazo en que ello vaya a suceder, con lo que no es posible establecer el coste que supone para TESAU el tener ociosos, en previsión de una nueva alta, determinados elementos de su red (fundamentalmente el splitter de central). Si a lo que se refiere ASTEL es a que la baja de una conexión se puede ejecutar en el momento de realizar el alta de otra conexión diferente, hay que destacar que en el precio de alta no se tienen en cuenta las acciones en la conexión que se da de baja: desmontaje, montaje y prueba de puentes, y diagnosis del bucle para comprobar el correcto funcionamiento del servicio telefónico.



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Por lo dicho anteriormente procede rechazar igualmente la petición para que la cuota de baja se aplique sólo para bajas de clientes que se dieron de alta con posterioridad a la introducción efectiva de la referida cuota.

Por lo que respecta a la cuantía del precio de baja, que se compara con el correspondiente a la baja de prolongación de par en acceso compartido, cabe indicar que la baja del par compartido (precio 19,54 euros) estaba definida desde la OBA de 2002 como la conjunción de las siguientes tareas: tramitaciones previas, desplazamiento a central, levantamiento de dos puentes, y gestiones posteriores a la actuación. Además, cuando se daba el caso de que el operador no tenía sus equipos coubicados el número de puentes a levantar se elevaba a tres (precio 22,62 euros). En aquél momento, no se incluyó dentro de la definición del servicio la restauración del servicio telefónico (conexión y prueba de un nuevo puente en el repartidor más diagnosis final del bucle).

Por el contrario, cuando para la OBA de 2004 se ha definido el servicio de baja de conexión en acceso indirecto sí se ha repercutido en el precio la restauración del servicio telefónico a cargo de TESAU. Los elementos de coste que se han añadido son los tiempos de montaje y prueba de un puente en repartidor, el tiempo de realizar una diagnosis del bucle y el coste del cable para establecer el puente. Con estos añadidos el coste final asciende a 26,66 euros. Recuérdese que en el caso del acceso indirecto no cabe pensar en equipos que no estén en la misma central (son todos propiedad de TESAU) con lo cual siempre estaremos en el caso de coubicación.

Para permitir a TESAU la recuperación íntegra de todos los costes en que incurre como consecuencia de la prestación de servicios mayoristas de acceso al bucle, y al mismo tiempo garantizar la coherencia en el estudio de costes, procede equiparar los precios de la baja, con y sin coubicación, para el acceso compartido, con el precio de la baja del indirecto. Los precios finales ascenderán a 27,30 euros y 30,38 euros respectivamente. La diferencia que todavía existe entre los 26,66 euros y los 27,30 euros hay que buscarla en la diferente tasa de recuperación de costes comunes que estamos aplicando en un caso y en otro.

Con respecto a lo indicado por TESAU, relativo a que la migración de conexiones de GigADSL hacia el acceso desagregado imposibilitan la recuperación de las inversiones realizadas para la puesta en marcha del servicio mayorista de acceso indirecto incluido en la OBA, cabe señalar que estas inversiones, que TESAU considera costes hundidos, son principalmente las de implantación del SGO. Ahora bien, dado que en el estudio de costes se tiene en cuenta que el número de accesos sobre los que se repercuten los costes del SGO son los de acceso directo más acceso indirecto al bucle, la eventual migración de un elevado número de pares de uno a otro tipo de acceso no afecta a la recuperación de estas inversiones.



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Conviene aclarar, finalmente, lo que parece ha sido una confusión de algunos operadores al interpretar cuando se aplica este precio de baja en conexión de acceso indirecto. En efecto, de algunas de las alegaciones parece desprenderse que, en su interpretación, estos operadores entienden que la cuota de baja se aplica no solo en el caso en que efectivamente una conexión GigADSL deje de disponer del servicio ADSL (procedimiento de baja recogido en el apartado 1.5.6 de la OBA, bien iniciada por el operador autorizado, bien excepcionalmente por TESAU en los casos estipulados en este apartado de la OBA), sino que también se aplica cuando se produce un cambio de modalidad, o cuando hay un traspaso de la conexión a favor de otro operador. Esto ha generado cierta alarma, al entenderse por estos operadores que el coste de la baja habría de repercutirse al 100 % de su base de conexiones ADSL, dando por hecho que más pronto o más tarde en todas las conexiones se iba a producir algún cambio en el servicio ADSL. Este es el caso de WANADOO quien, al margen de estimar que el período de amortización de este precio es de tan solo 12 meses, lo repercute sobre todas las conexiones llegando a la conclusión errónea de que el impacto de este concepto se eleva 2,22 euros por mes y conexión, algo totalmente desproporcionado.

A este respecto conviene aclarar que, al igual que sucede con la baja del par en el servicio de prolongación de par (tanto en acceso completamente desagregado como en acceso compartido), la cuota de baja en acceso indirecto sólo se aplica cuando la conexión de abonado se da de baja en ADSL, dejando de disponer de este servicio. En el caso de cambio de modalidad o traspaso a otro operador, se aplicarán los precios que a tales efectos aparecen en la OBA.

En virtud de lo anterior, se desestima lo recurrido en el presente apartado por considerar que las alegaciones en él vertidas en nada desvirtúan la legalidad del acto recurrido, salvo en lo relativo a alinear los criterios empleados en la fijación de los precios de la baja de par en el acceso compartido con los establecidos para la baja de conexión de GigADSL, lo que permite a TESAU recuperar íntegramente los costes en que incurre en la operación de baja. Los precios finales ascenderán a 27,30 euros y 30,38 euros, para la baja de prolongación de par en acceso compartido con coubicación y con ubicación distante, respectivamente.

### **- Sobre la aclaración relativa al precio de traspaso con cambio de modalidad.**

ASTEL señala que la nueva OBA permite el cambio de modalidad de acceso (indirecto, completamente desagregado, desagregado compartido) y el traspaso de operador de forma simultánea, si bien los precios aplicables se refieren al cambio de modalidad de acceso, o al cambio de operador. Ante tales circunstancias, la citada entidad solicita aclaración sobre el precio correspondiente a la opción de cambio de modalidad con traspaso entre operadores.



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Al respecto, esta Comisión señala que la recurrente no ha invocado causa alguna de nulidad o anulabilidad que puedan afectar a la legalidad del acto recurrido en este punto, razón por la cual procede desestimar de plano la pretensión de la recurrente, en aplicación del artículo 107.1 de la LRJPAC.

No obstante lo anterior, y a efectos meramente aclaratorios, hay que señalar que los precios que se aplican a las operaciones en las que coincide el cambio de modalidad de acceso (indirecto, completamente desagregado, desagregado compartido) y el traspaso de operador, son los mismos que se han fijado para el cambio de modalidad de acceso.

Por lo anterior, se incluye en la página Anexo 3-17 de la lista de precio de la OBA la aclaración relativa a que los precios que se aplican a las operaciones en las que coincide el cambio de modalidad de acceso y el traspaso de operador, son los fijados para el cambio de modalidad de acceso.

### **- Sobre la revisión de las cuotas de alta de conexión en GigADSL**

ASTEL expone que la revisión de las cuotas de alta de conexión de abonado en GigADSL, en sus distintas variantes, ha supuesto unas subidas que pueden suponer una desviación del principio básico de no discriminación. Esto es debido, según ASTEL, a que hasta el momento la cuota minorista de alta reflejaba el precio fijado para el servicio mayorista, cosa que ahora ya no sucede. ASTEL solicita que dicha cuota de alta mayorista se corresponda con la menor de dos cuantías: la cuota de alta minorista y el precio resultante de la orientación a costes.

UNI2 y AUNA coinciden en sus alegaciones con lo manifestado por ASTEL.

En su escrito de alegaciones a lo recurrido por ASTEL, TESAU rechaza rotundamente que se produzca tal discriminación.

Tal como se indica en el apartado III.13.3 de la Resolución recurrida, sobre obtención de los precios para la OBA, con carácter general se van a fijar como precios de los servicios de la OBA los obtenidos como resultado de la revisión de los estudios elaborados por Soluziona y Arcome, lo que supone una estricta orientación de estos precios en función de los costes.

Así pues, las cuotas correspondientes al alta de conexión de abonado GigADSL no reflejan sino la actualización de los diferentes costes en que incurre TESAU en su prestación, teniendo en cuenta, entre otros, la evolución de los precios de los materiales, los baremos de tiempos, y los costes laborales.

El hecho de que en un momento dado TESAU no aplique en el nivel minorista una cuota de alta de cuantía equivalente o superior a la correspondiente



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

mayorista resulta irrelevante en la aprobación de precios orientados a costes de la OBA. Todo ello sin perjuicio de que TESAU, al realizar un descuento o una promoción consistente en no trasladar al cliente minorista todos los costes en que incurre como consecuencia de una alta, estuviera contribuyendo a que se pudiera llegar a una situación de pinzamiento de márgenes para los operadores alternativos. Esta problemática, que no se trata en la Resolución recurrida, se analiza en el expediente MTZ 2004/609 de esta Comisión.

Por lo anterior, se rechazan las alegaciones vertidas por las recurrentes en el presente apartado, por entender que las mismas en nada perjudican la legalidad del acto recurrido.

### - Sobre la ampliación del porcentaje de retail minus

UNI2 reitera su solicitud de que se resuelva el problema de ausencia de margen en GigADSL, mediante la ampliación del margen del 42 % actual a un 60 %, al entender que con los actuales se impide a los operadores alternativos obtener beneficios en sus servicios minoristas ADSL (preparados sobre GigADSL) que le permitan seguir invirtiendo en acceso desagregado al bucle de abonado y elaborar ofertas para los usuarios finales que sean competitivas con las de TESAU. Según la citada entidad la Comisión ha optado, sin motivación alguna y sin dar a conocer el estudio Arcome, por no orientar los precios a costes ni modificar los márgenes, consolidando la aplicación del método del *retail minus* al precio minorista actual de TESAU, lo que provoca situaciones de pinzamientos de precios que conceden a TESAU un beneficio muy superior al beneficio comercial aceptable del que hace mención la Resolución recurrida. De este modo, añade la entidad que con los niveles actuales de precios en GigADSL son los operadores alternativos los que subvencionan el desarrollo comercial de TESAU.

En su escrito de alegaciones a los recursos de reposición presentados, TISCALI destaca que el margen actual del 40 % de descuento sobre el precio minorista no es suficiente y no permite a los operadores alternativos una competencia justa. Solicita ampliar este descuento hasta el 62 %.

Por lo que respecta al hecho de que no se haya hecho público el estudio de costes, cabe reiterar lo ya indicado en el fundamento de derecho duodécimo en relación con la confidencialidad del estudio de costes elaborado por Arcome.

En cuanto a la solicitud para ampliar el descuento en las cuotas mensuales de conexión GigADSL, fijadas de acuerdo con el método retail-minus, cabe decir que tales cuestiones ya quedaron suficientemente abordadas en el apartado III.13.4 de la Resolución recurrida, dando aquí por íntegramente reproducidos sus argumentos, los cuales no han sido desvirtuados de contrario con las presentes alegaciones, por lo que procede la desestimación de las mismas.





## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

### - Sobre el precio por notificación de falsa avería en prolongación de par.

#### 3.2. Sobre el precio por notificación falsa de avería en Prolongación de Par.

En lo que se refiere a los precios del servicio de prolongación de par fijados en la Resolución impugnada para los supuestos de notificación de falsa avería, sostiene TESAU que no cubren sus costes y que son inferiores a los que factura a clientes minoristas en caso de notificación de falsa avería, por lo que vulneran los principios de orientación a costes y de fomento de la competencia efectiva.

En contra de lo alegado por la recurrente cabe indicar que los precios a que se refiere TESAU, han sido fijado teniendo en cuenta la orientación a costes que se ha procurado mantener en todos los servicios de la OBA. Aplicando los mismos baremos de tiempo y las tarifas horarias que se aplican en los restantes servicios de la OBA, se han definido en el caso del acceso completamente desagregado los precios de la notificación de falsa avería para el caso de coubicación y con ubicación distante.

Para el caso de que los equipos del operador autorizado se encuentren coubicados en el mismo edificio que la central de TESAU, la definición del servicio incluye las tramitaciones previas, el desplazamiento a la central, la diagnosis del par de cobre y las gestiones administrativas posteriores a la actuación. Cuando los equipos del operador alternativo están ubicados en un emplazamiento distinto, se ha incluido también el desplazamiento de ida y vuelta al inmueble cercano a la central. De forma análoga se ha definido el servicio de notificación de falsa avería para el acceso compartido.

Si como resultado de la actuación se determina que el mal funcionamiento detectado por el operador es responsabilidad de TESAU, el servicio no se factura. Así, el operador sólo deberá abonar el importe del servicio se finalmente TESAU comprueba que no se detecta avería en la parte de su red que está implicada en la desagregación del bucle.

Por último, y desde un punto de vista más general, con lo que se da respuesta no solo a ésta sino también a la mayor parte de las alegaciones presentadas por TESAU en relación con los precios de la OBA, cabe reiterar lo ya indicado en la Resolución recurrida sobre la fijación de precios en base a un estudio de costes. Concretamente, en el apartado III.13.3 de dicha Resolución se indicaba lo siguiente:

*“En la tramitación del presente expediente de revisión de la OBA nos encontramos con la misma dificultad que en 2002: la información de contabilidad de costes que ha proporcionado TESAU no es suficiente para poder conocer los costes de producción de los diferentes servicios de la OBA.*



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

*En consecuencia, siguiendo el mismo enfoque que en la OBA 2002, se ha optado por la actualización de los estudios que permitieron el establecimiento de los precios de la OBA actualmente vigente.”*  
(...)

*En línea con lo expuesto anteriormente, con carácter general se van a fijar como precios de los servicios de la OBA los obtenidos como resultado de la revisión de los estudios elaborados por Soluziona y Arcome, lo que supone una estricta orientación de estos precios en función de los costes.”*

Así pues, a la hora de valorar las hipótesis tenidas en cuenta en la revisión del estudio de Arcome, llevada a cabo por ELMCO, no se debe olvidar que esta forma de fijar precios resulta excepcional, y se llega a ella como consecuencia del no cumplimiento por parte de TESAU de la obligación que tiene, según establece el Reglamento de Acceso al Bucle en su Artículo 5.2., de presentar antes de 31 de julio de cada año, los resultados del sistema de contabilidad de costes del último ejercicio cerrado y del inmediatamente anterior, correspondiente a las actividades de provisión de acceso al bucle de abonado. En este mismo punto dicho artículo señala explícitamente como dicha información debe presentarse con el grado de detalle que permita conocer los costes totales y unitarios de las diferentes modalidades de acceso.

Por ello, al ser insuficiente la información de contabilidad de costes que ha presentado TESAU, se ha tenido que optar por la vía alternativa de la realización de un estudio de costes que, si bien en la medida de lo posible se ha apoyado en información de contabilidad de costes o sobre su estructura de red proporcionada por TESAU, no cabe duda que en multitud de aspectos ha tenido que plantear hipótesis coherentes con la información proporcionada por TESAU y con el resto del estudio. Este ha sido el mecanismo excepcional empleado para fijar los precios de TESAU, dentro del que debe admitirse las hipótesis realizadas como tales, buscando siempre simplificar la realidad para poder incluirla en un modelo de costes, sin perjuicio de que en determinadas situaciones prácticas los valores adoptados para determinados parámetros no se correspondan con las estimaciones del estudio.

En atención a todo lo anterior, y en lo que aquí interesa, a efectos de resolución del recurso interpuesto, no cabe apreciar infracción normativa alguna de la Resolución recurrida sobre este particular, razón por la cual ha de desestimarse esta alegación.

### **- Sobre la actualización de precios de materiales.**

TESAU reitera, al igual que en ocasiones anteriores, su disconformidad con los precios que se aplican a los materiales, por situarse en algunos casos por debajo de los obtenidos en sus negociaciones con los suministradores.



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

TESAU proporciona una serie de ejemplos de esta diferencia de precios, y hace especial mención a los bastidores de splitter y a los splitter de central en acceso compartido. Además de su desacuerdo en cuanto a precios, TESAU indica que la modularidad teórica de los 2.500 splitters aplicada en el modelo es físicamente imposible por la voluminosidad del cableado asociado.

Al respecto, esta Comisión señala que la recurrente no ha invocado causa alguna de nulidad o anulabilidad que puedan afectar a la legalidad del acto recurrido en este punto, razón por la cual procede desestimar de plano la pretensión de la recurrente, en aplicación del artículo 107.1 de la LRJPAC.

No obstante lo anterior, y a efectos meramente aclaratorios, hay que señalar que en términos generales, se ha seguido una doble vía para llegar a la justificación de precios de los materiales, componentes, armarios, bastidores, tarjetas, equipos, etc. incluidos en la provisión de determinados servicios en la OBA. En primer lugar, para algunos casos se ha tenido acceso directo a los precios que realmente pagan algunos operadores dominantes en países de nuestro entorno a fabricantes y suministradores, lo que ha permitido conocer los descuentos por volumen que consiguen ambos operadores en esas compras. Se entiende además que dichos precios no deberían alejarse mucho de los que habría que pagar en España por los mismos conceptos.

En segundo lugar, se ha contado con información completa de los precios de catálogo de los principales fabricantes y suministradores que venden a los operadores de telecomunicaciones en España, incluida la propia TESAU.

Sin duda TESAU tiene en parte razón cuando alega que los precios finalmente utilizados en los cálculos de la OBA son inferiores a los que figuran en los precarios de los suministradores con los que normalmente trabaja. Si esto no fuese así, ello equivaldría a afirmar que TESAU no está aprovechando sus economías de escala para negociar descuentos y rebajas en los precios finalmente pagados, constituyendo una clara muestra de ineficiencia en la gestión empresarial, que no resultaría de recibo trasladar a los otros operadores a través de los precios finales de la OBA.

De hecho, en su escrito de alegaciones TESAU menciona disminuciones porcentuales de algunos precios que aparecen en la Resolución de la Comisión de 31 de marzo de 2004 respecto a los “precios compras promedio” (-25% para la instalación de 100 regletas en RPCA, -10% para cableado interno de 100 pares, -14% para instalación de RdO), que están dentro de los márgenes de descuento que normalmente aplican los proveedores consultados para los volúmenes de compras aquí considerados.

Mención aparte merecen los comentarios sobre los precios dados para los splitter de central, que se tratan con la debida atención en el punto XIII. 14, sobre tendido de cableado interno en acceso compartido.



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

### - Sobre el coste de la mano de obra

TESAU manifiesta su desacuerdo sobre determinados aspectos en los que se basa la estimación de los costes de la mano de obra. En concreto, este operador estima que hay importantes diferencias en la estimación de la tasa de incremento de los costes de personal para 2004, en los porcentajes de costes sociales y resto de costes laborales, y en el número de horas anuales.

TESAU también señala que existe una infravaloración del coste de la mano de obra subcontratada.

Al respecto, y al igual que en el apartado anterior, esta Comisión señala de nuevo que la recurrente no ha invocado causa alguna de nulidad o anulabilidad que puedan afectar a la legalidad del acto recurrido en este punto, razón por la cual procede desestimar de plano la pretensión de la recurrente, en aplicación del artículo 107.1 de la LRJPAC.

No obstante, y a efectos meramente aclaratorios, se indica:

En primer lugar, parecen excesivos y arbitrarios los incrementos porcentuales que TESAU propone aplicar sobre los costes laborales anuales obtenidos directamente de las tablas salariales acordadas en convenio, teniendo en cuenta que la tendencia interna en la empresa en los últimos años ha sido consolidar en el salario base de cada categoría los antiguos pluses que hasta ahora percibían los trabajadores (antigüedad, ayudas familiares, gratificaciones y primas, etc.). No obstante, se ha acordado mantener un aumento adicional del 15% sobre los costes laborales básicos para reflejar estimativamente otros elementos de coste de difícil cuantificación y que sólo pueden ser recuperados por TESAU a través de sus costes laborales.

En segundo lugar, TESAU ha reiterado los mismos razonamientos que en anteriores ocasiones ha esgrimido para justificar la cifra de 1.536 horas trabajadas al año que en su opinión habría que utilizar para dividir el coste laboral anual del que se parte y así obtener el coste horario a utilizar en los cálculos de los precios de la OBA. Así, en la argumentación presentada se incurre de nuevo en los siguientes errores de concepto:

- Se descuentan dos veces en el cómputo total de días laborables en el año los 4 sábados incluidos en los 26 días de vacaciones.
- También se descuentan del cómputo anual 8,4 días por absentismo laboral, como si se tratase de una cantidad fija e inevitable que se repite año tras año, y no una manifiesta ineficacia en la gestión de los recursos humanos. En cualquier caso esta cifra resulta injustificadamente alta (representa el 4% de los días efectivamente trabajados según el cómputo que hace el propio operador) y habría que analizar detenidamente sus causas para tratar de



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

reducirla a niveles comparables a los de otras empresas del sector. Y finalmente no es aceptable traspasar el coste económico de estas ineficiencias a los otros operadores a través del aumento del coste laboral de TESAU utilizado en los cálculos de los precios de la OBA.

- Por último, se pretende reducir en 15 minutos la jornada diaria de 7,5 horas establecida en el convenio actualmente en vigor aduciendo que se trata de la pausa para el café consagrada en el Estatuto de los Trabajadores. La artificialidad de este argumento de TESAU, que asume que la jornada diaria efectiva se reduce de forma constante en 15 minutos para todos sus trabajadores, mueve a su rechazo para evitar incrementos injustificados en los precios finales de los servicios de la OBA.

En consecuencia, procede mantener la forma en que se ha llegado al coste horario de personal de TESAU para su utilización en los cálculos de la OBA: se han utilizado el calendario laboral y las tablas salariales aprobados en convenio para la empresa y se han aplicado las correspondientes subidas anuales ligadas a las subidas del IPC y los porcentajes legales para calcular las cargas sociales soportadas por la empresa.

Por último, en cuanto a la estimación del coste de la mano de obra subcontratada para los trabajos contemplados en la OBA, representando en promedio el 60% del coste del personal propio, cabe indicar que tal dato fue facilitado por la propia TESAU en su escrito de alegaciones a la OBA de 2002.

### - Sobre los baremos de tiempos aplicados

TESAU considera que los baremos empleados para las distintas tareas estiman tiempos inferiores a los estándares aplicados por la propia TESAU. En esta ocasión no solo se ha mantenido la estructura de baremos anterior, sino que se además se aplican una serie de factores de ajuste a la baja.

TESAU señala algunas diferencias entre sus baremos internos y los considerados por la Comisión, y destaca la dificultad para agrupar peticiones en los trabajos en central, debido a la necesidad del estricto cumplimiento de los plazos.

Finalmente, TESAU manifiesta que no se han tenido en cuenta cambios que suponen tareas administrativas añadidas a las contempladas en la OBA de 2002, como corresponde con las solicitudes de desagregación que incluyen portabilidad, o los traspasos con cambio de modalidad.

Con respecto al desacuerdo manifestado una vez más por TESAU respecto a la forma en que se han estimado los baremos de tiempo para las distintas tareas implicadas en los servicios de la OBA, cabe repetir los mismos argumentos que en ocasiones anteriores.



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Ante la ausencia de estudios detallados de medición de tareas en los trabajos implicados en la OBA por parte de TESAU, para la estimación de los baremos, se ha optado por las prácticas comúnmente aceptadas por otros operadores y reguladores europeos (en particular, los del Reino Unido y Francia) y también por lo que se considera razonable, después de haber consultado con las distintas partes que participan en la ejecución de dichas tareas.

Por ejemplo, coincidiendo con la opinión del regulador británico en un dictamen impuesto a BT en 2001, no se incluye el desplazamiento de ida y vuelta a central para la realización de trabajos en repartidor, como solicita una vez más TESAU, porque se entiende que una gestión eficaz de las hojas de trabajo para un equipo de operarios debe incluir la concatenación en una misma jornada de varias actuaciones en diferentes centrales, con lo que sólo habría que contabilizar para cada actuación el desplazamiento de ida a la central correspondiente. TESAU argumenta de nuevo la dificultad real para agrupar las peticiones de trabajos en central derivada de la necesidad del estricto cumplimiento de los plazos, lo que no deja de parecer una clara ineficacia en la planificación y gestión de las tareas cuyo coste no sería justo que fuese soportado por los operadores alternativos a través de un incremento en los precios de la OBA.

Debe tenerse en cuenta además que un baremo representa un valor estadístico que se utiliza para medir una variable aleatoria (el tiempo de ejecución de una tarea determinada), de tal forma que la probabilidad de que el tiempo de ejecución supere al baremo sea inferior al 5%. Por lo tanto, es obvio concluir que los tiempos que expresan los baremos serán siempre más largos que los tiempos reales que habitualmente consumen los operarios en realizar las tareas concretas.

Para el cálculo de estos valores estadísticos se ha optado por seguir un procedimiento lo más objetivo posible para su actualización sobre los valores incluidos en la anterior OBA de 2002, valores que en la mayoría de los casos se fijaron generosamente atendiendo a criterios más cercanos a las posiciones de TESAU que a las opiniones contrarias manifestadas por los otros operadores. No es cierto, como alega TESAU, que en la actualización de los baremos para la presente OBA se hayan aplicado únicamente factores de ajuste a la baja. El procedimiento seguido ha sido la identificación de siete parámetros (mejoras tecnológicas, eficacia en los procedimientos, economías de escala, incentivos laborales, otras mejoras en la productividad, mayor experiencia del personal y mayor competencia en el sector) que pueden afectar positiva o negativamente a la variación de los baremos, tomando valores enteros entre -2 y +2 según haya sido su influencia sobre el baremo en cuestión. Si bien es cierto que la tendencia general ha producido en muchos casos un acortamiento de los baremos actualizados para la presente OBA, también en algunos otros se ha dado el efecto contrario.





## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

En relación con cambios en tareas administrativas, cabe indicar que, salvo en los casos en que los trabajos a realizar por TESAU están fuera del ámbito de la OBA, y se repercuten por otra vía (caso de la portabilidad), en el resto de los supuestos se ha considerado el conjunto de todas las actuaciones llevadas a cabo por este operador.

Al respecto, esta Comisión no aprecia infracción alguna del ordenamiento jurídico, por lo que desestima la alegación de la recurrente.

### - Sobre los precios de coubicación.

TESAU reitera los graves perjuicios que le suponen los precios de coubicación que se establecieron en su día. No comparte el que el período usado para la revisión con IPC termine 9 meses antes de la fecha de modificación de la OBA.

Al respecto, esta Comisión señala que la recurrente no ha invocado causa alguna de nulidad o anulabilidad que puedan afectar a la legalidad del acto recurrido en este punto, razón por la cual procede desestimar de plano la pretensión de la recurrente, en aplicación del artículo 107.1 de la LRJPAC.

No obstante lo anterior, y a efectos meramente aclaratorios, respecto al periodo utilizado, desde julio de 2001 a julio de 2003, para el cálculo de la subida del IPC a aplicar a los precios de habilitación y a los costes recurrentes en sala de coubicación para su actualización en la presente OBA, cabe recordar que en fecha 21 de junio de 2001 el Consejo de la Comisión aprobó la resolución relativa a la adopción de medidas cautelares sobre el servicio y procedimiento de ubicación de equipos de los operadores autorizados para obtener acceso desagregado al bucle de abonado, dictadas dentro del expediente MTZ 2001/4038. La mencionada resolución fue notificada a TESAU el día 26 de junio de 2001, pasando a surtir efectos desde el día siguiente al de dicha notificación.

Entendiendo que la vigencia por un periodo bianual de los restantes precios de la OBA es igualmente aplicable a los precios relativos a la coubicación, se explica por qué se ha utilizado la subida del IPC durante el periodo antes mencionado, y no en cualquier otro, para la actualización.

### - Sobre el coste por avería en acceso completamente desagregado

TESAU estima que, al igual que se hace en acceso compartido, debe tenerse en cuenta el sobrecoste por averías también en el acceso completamente desagregado, al justificarse en la imposibilidad de realizar pruebas de telediagnos.

No es aceptable incluir un sobrecoste por averías en el precio del alquiler del bucle para el acceso completamente desagregado como demanda TESAU por la sencilla razón de que dicho concepto únicamente se ha introducido en los



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

cálculos para reflejar estimativamente la mayor probabilidad de aparición de fallos en el acceso compartido con respecto al acceso completamente desagregado.

Todos los restantes componentes que intervienen en el coste del alquiler del bucle en el acceso completamente desagregado ya han sido debidamente reflejados en el coste final para dicho concepto, por lo que la inclusión ahora de un sobrecoste de mantenimiento por averías equivaldría a un aumento artificial e injustificado del precio.

Frente a lo anterior se indica que a efectos de resolución del recurso interpuesto, no cabe apreciar infracción normativa alguna de la Resolución recurrida sobre este particular, razón por la cual ha de desestimarse esta alegación.

### **- Sobre los precios de visitas y accesos.**

TESAU señala que en el apartado de visitas y accesos a inmuebles se ha producido una reducción de precios generalizada sin que se modifique la forma en que se presta el servicio, en el caso de las visitas externalizado con empresas de vigilancia de seguridad a precios de mercado. En el caso de los accesos, alega que no se tiene en cuenta la actualización con el IPC, y que la renovación debería equipararse con la emisión de una acreditación nueva. Finalmente, TESAU pide que se mantenga el precio anterior de acceso con acompañamiento.

En su escrito de alegaciones a lo recurrido por TESAU, ASTEL alude de nuevo a la indefensión que le ocasionado desconocer los estudios de costes en los que se ha basado la Comisión para la determinación de los precios de los servicios contenidos en la OBA, señalando que toda modificación de la Resolución de 31 de marzo de 2004 que suponga un incremento de los precios de visitas y accesos conllevaría una vulneración de sus intereses. Afirma la entidad que para los operadores la posibilidad de acceder a las centrales donde se encuentran coubicadas de manera ágil y en condiciones de precios no discriminatorias frente a TESAU resulta un aspecto esencial a los efectos de asegurar la viabilidad de los servicios prestados sobre bucles desagregados.

Por otro lado, sostiene ASTEL que TESAU viene cobrando a los operadores no sólo el coste de las acreditaciones personales, sino también de manera separada los accesos a la mayoría de los edificios *“con la excusa de que se trata de edificios desatendidos”*. Sin embargo, la entidad considera que los mismos están repercutidos en los costes de coubicación.

Esta Comisión señala, una vez más, que la recurrente no ha invocado causa alguna de nulidad o anulabilidad que puedan afectar a la legalidad del acto



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

recurrido en este punto, razón por la cual procede desestimar de plano la pretensión de la recurrente, en aplicación del artículo 107.1 de la LRJPAC.

No obstante lo anterior, y a efectos meramente aclaratorios, respecto a la queja expresada por el operador dominante sobre los precios actualizados para las visitas a inmuebles de TESAU cabe decir, en primer lugar, que se ha considerado que por parte de TESAU únicamente será necesaria la presencia de una persona acompañando al personal del operador cobricado que realiza la visita de a un inmueble donde se aloja una central. Esta persona, que pertenecerá a la categoría laboral de personal titulado de TESAU, deberá realizar previamente todas las tramitaciones necesarias para obtener los permisos y acreditaciones, concertar el día y la hora de la cita, preparar la documentación técnica que se prevea vaya a ser precisa y planificar la visita. En promedio se estima que este conjunto de actividades se puede completar en 30 minutos, puesto que unos procedimientos internos eficientes deberían facilitar dichas tramitaciones previas y acortar los tiempos consumidos.

Se ha considerado también que en cada dirección provincial de TESAU será siempre una misma persona, o un mismo grupo de personas, los encargados de acompañar a estas visitas no acreditadas, y que para desplazarse desde su lugar habitual de trabajo a la central de que se trate en cualquier punto del territorio de la provincia se consumen aproximadamente 120 minutos en promedio (incluyendo los trayectos de ida y vuelta). Este tiempo en parte se ha sobreestimado a fin de incluir los costes específicos del desplazamiento (dietas, kilometraje, combustible, etc.) que no se recuperan a través de los costes comunes.

Sumando las dos componentes anteriores se obtiene la parte fija del precio de la visita de replanteo, mientras que la parte variable de la misma será igual al coste horario aquí considerado. En total, el precio de la visita será igual a 93,77 € + 37,51 €/h, en el que ya se incorpora el correspondiente margen de costes comunes.

Si, como afirma TESAU en su escrito de alegaciones, este servicio se prestase de forma totalmente externalizada habría que recalcular a la baja el precio de la visita a inmueble del operador aplicando los costes laborales correspondientes al personal subcontratado (14,12 €/h) en vez de los de personal titulado de la propia compañía (33,38 €/h).

El proponer que sea personal titulado de la propia TESAU el que esté a cargo de acompañar a las visitas, y no personal de categorías laborales más bajas o personal subcontratado (vigilancia, seguridad, mantenimiento de edificios, etc.) como defiende el propio operador, responde a la concepción que se tiene del servicio, ya que durante su prestación es posible que se precisen un conocimiento bastante detallado de los edificios donde se alojan las centrales y



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

unas habilidades técnicas que sólo es posible encontrar entre los titulados contratados de TESAU.

Aquí cabe decir que se ha seguido el mismo razonamiento para la determinación del precio de acceso a emplazamiento desatendido requiriendo acompañamiento, pero considerando que el personal de TESAU que habrá de acompañar a las visitas corresponderá ahora a la categoría salarial básica (23,54 €/h), por entender que las menores dificultades que entraña una visita de este tipo no requieren la participación de personal titulado como en el caso anterior.

Respecto al precio de las acreditaciones temporales, debemos reiterar la bondad del procedimiento seguido en su actualización para la presente OBA. Sin entrar en mayores detalles acerca de cómo se llegó al anterior precio, sobre el que TESAU no había planteado ninguna queja, el nuevo precio de una tarjeta válida para un único titular deberá ser en justicia la mitad del precio que aparecía en la OBA anterior, que correspondía a una tarjeta utilizable indistintamente por dos titulares, después de haber sido incrementado en la subida del IPC registrada en los dos años transcurridos.

En este sentido, hay que tener presente que el coste de los materiales empleados en la elaboración de las tarjetas es insignificante en comparación con el coste total para este servicio, y que los tiempos empleados para introducir los datos personales de las dos personas autorizadas no varía significativamente respecto al tiempo que lleva registrar a un único titular.

Los nuevos precios dados para la renovación de tarjetas de acreditación y para cambio de titular de las mismas (hasta un máximo de cinco cambios en un mismo año) se han asimilado a los procedimientos administrativos seguidos en otros servicios contemplados en la OBA. Concretamente se ha considerado para ambos casos un tiempo equivalente al de las tramitaciones previas a cargo de personal de TESAU, e incrementando el resultado obtenido en el porcentaje utilizado para recuperar los costes comunes.

El criterio que se ha mantenido en todo momento para la adecuada definición de estos servicios de acceso y visita a inmuebles de TESAU ha sido el de permitir a los operadores autorizados la máxima flexibilidad a la hora de gestionar sus plantillas de operarios técnicos encargados de realizar las labores de instalación y mantenimiento de los equipos coubicados, manteniendo a la vez los estrictos requerimientos de seguridad especificados por la propia TESAU, y sin que todo ello conlleve un incremento desmesurado e indiscriminado de los precios finales a pagar por los servicios.

### **- Sobre los precios de entrega de señal.**

TESAU reitera una vez más los perjuicios económicos que le han causado los precios aprobados para la OBA 2002. Así señala que sólo dispone de cámara



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

para 12 operadores, y destaca algunos elementos cuyo coste estimado en el estudio es inferior al pagado por TESAU, como sucede en la modalidad de cámara multioperador con las canalizaciones, los cables de 16 ó 32 fibras, y la caja estanca de 128 empalmes, en la modalidad de utilización de infraestructuras de interconexión con el uso de la fibra existente, y en la modalidad de enlace radio la visita replanteo y el guíaondas.

En respuesta a dichas alegaciones cabe decir que la distinción hecha para los precios de canalización entre poblaciones grandes y pequeñas, con la frontera entre ambas categorías fijada arbitrariamente en una población de medio millón de habitantes, responde al afán de ajustar la OBA lo más fielmente posible a las condiciones reales en que se prestan los servicios. En efecto, entre las empresas que realizan este tipo de trabajos de obra civil no se da esta división tan clara en los presupuestos, que ha sido introducida de forma artificial en los precios de la OBA, aunque sí se constata que los precios asociados a la obra de realización de canalizaciones aumentan con el tamaño del centro de población donde se realizan.

Así, en capitales como Madrid o Barcelona, por ejemplo, debido a las numerosas canalizaciones ya existentes bajo el pavimento (gas, agua, alcantarillado, señalización de tráfico, suministro eléctrico, telefonía, cable, etc.) la vigente normativa municipal impone condiciones mucho más estrictas en cuanto a la duración de las obras en la vía pública, el nivel de ruido permitido, el intervalo de tiempo mínimo entre dos obras de canalización en el mismo punto, las especificaciones de acabado del firme una vez concluida la obra, las tasas a pagar por licencias y los permisos de obra, etc.

Para determinar los precios lineales por canalización en vía pública en municipios con más de 500.000 habitantes se ha utilizado un promedio de los precios dados por cuatro grandes empresas de construcción e ingeniería que trabajan para diferentes operadores de telecomunicaciones en las ciudades de Madrid, Sevilla, Málaga, Bilbao, Valencia, Zaragoza y Barcelona.

Algo más problemático ha resultado el determinar un precio único para las obras de canalización en vía pública en municipios de menor tamaño dada la enorme dispersión existente en estos casos. El precio fijado finalmente (69 €/m) se ha obtenido como valor intermedio entre las cifras utilizadas normalmente en presupuestos para obras en ciudades de tamaño intermedio como Vigo, Alicante o Valladolid, y otras de tamaño mucho más reducido.

Por otro lado, sólo es posible entender las razones que alega TESAU en contra de la utilización de varios tamaños de cámaras multioperador como un intento deliberado por su parte de colocar barreras de entrada a los operadores alternativos que pretendan acogerse a esta modalidad para solicitar el servicio de entrega de señal.



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

No parece motivo suficiente para no incluirlas en los servicios de entrega de señal mediante cámara multioperador de la OBA el que las especificaciones para cámaras de 4 y 8 operadores no hayan recibido la correspondiente homologación por parte de la propia TESAU, teniendo en cuenta además que ambas figuran en los catálogos de fabricantes y suministradores de elementos prefabricados en hormigón (arquetas, canalizaciones, cámaras, etc.) que suministran la cámara para 12 operadores, cuyas especificaciones sí han sido homologadas.

En otras circunstancias, TESAU ha podido prescindir del requisito de la homologación de las especificaciones de un diseño cuando la necesidad o la urgencia de un desarrollo así lo han requerido. Y en el caso que aquí nos ocupa, apunta en la dirección antes señalada de falta de interés por parte de TESAU el que ni siquiera haya iniciado los trámites administrativos con los fabricantes para homologar las especificaciones de las cámaras para 4 y 8 operadores con el mismo nivel de calidad en el diseño que se requiere para la cámara de 12 operadores.

El poder disponer de una oferta de cámaras de hormigón armado que sea modulada en tamaño, ajustable según el número de operadores al que haya que dar servicio, permitirá adaptar mejor los precios finales del servicio a las condiciones de cada situación concreta.

En relación con el resto de las cuestiones planteadas por TESAU, sobre la valoración de diferentes elementos, cabe reiterar lo ya dicho en la Resolución de 29 de abril de 2002, por la que se modificaba la OBA, así como las consideraciones generales sobre este estudio de costes contenidas en apartados anteriores. Procede, por tanto, desestimar esta alegación.

### **- Sobre el tendido de cable interno en acceso compartido.**

TESAU expone la imposibilidad física de ubicar 2.500 splitters en el estudio de costes en un mismo bastidor, señalando como cifra óptima 800 splitters.

Señala ASTEL que cuando un operador solicita un tendido de cable interno en modalidad compartida, TESAU sólo conecta 96 pares en lugar de los 100 que describe el servicio ya que al ser las tarjetas de splitters de 24 puertos, TESAU instala solamente 4 tarjetas por tendido. Sin embargo, según ASTEL, los operadores pagan por los 100 pares, estando ya suficientemente limitado el servicio como para limitar todavía más la capacidad de los bastidores.

En relación a ello, se señala que en el presente apartado no se invoca causa alguna de nulidad o anulabilidad que puedan afectar a la legalidad del acto recurrido en este punto, razón por la cual procede desestimar de plano la pretensión de la recurrente, en aplicación del artículo 107.1 de la LRJPAC.





## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

No obstante lo anterior, y a efectos meramente aclaratorios, hay que señalar que no debería aceptarse la alegación que hace TESAU sobre la imposibilidad física de reunir 2.500 splitters en un mismo bastidor en central, porque ello va en contra el objetivo de disminuir la superficie utilizada. Además puede comprobarse fácilmente que existen en el mercado diseños de fabricantes que utilizan técnicas de alta densidad de empaquetamiento para conseguir dicho nivel de concentración.

Por ejemplo, un diseño particular de un fabricante estadounidense (el BroadWire 528 de ADC Telecommunications, Inc.) utiliza 22 tarjetas con 24 splitters cada una montados en un chasis o sub-bastidor. A su vez, hasta cinco chasis pueden apilarse en un mismo bastidor o rack de splitters sumando un total de 2.640 filtros.

Según las especificaciones del propio fabricante, las conexiones del bastidor de splitters con el repartidor principal y con el DSLAM se realizan mediante conectores RJ21 de 50 pines para cada grupo de 25 pares. Adecuando estas especificaciones a la definición de los servicios de la OBA, cada cable de 100 pares deberá terminarse en 4 conectores RJ21.

En la configuración de máxima ocupación del rack de splitters, manteniendo una reserva aproximada del 20% de la capacidad total como vacante, se podrían conectar hasta 2.100 pares con sus correspondientes splitters. Teniendo en cuenta que cada par compartido requiere una conexión de entrada al bastidor y dos de salida, una de vuelta hacia el repartidor y otra hacia el DSLAM, se tiene que el cableado en el frontal correspondiente del bastidor de splitters incluirá un total de 63 cables de 100 pares, con cada cable terminado en 4 conectores RJ21.

La complejidad y voluminosidad de dicho cableado, similar al que se encuentra en un rack de DSLAMs o en un repartidor de pares de cobre, no supone ninguna barrera para la accesibilidad al conjunto o para la calidad de la instalación.

En cuanto a la repercusión de los precios para las tarjetas, chasis y armarios implicados en los costes finales de los servicios, se puede afirmar de nuevo que los precios finalmente utilizados en los cálculos son menores que los precios de catálogo, en un porcentaje que se estima equivalente a los descuentos que es normal conseguir para los volúmenes de compra aquí considerados.

### **- Sobre la ubicación distante en cambios de modalidad de acceso al bucle.**

TESAU señala que en la tabla sobre cambio de modalidad de acceso al bucle, contenida en la página 17 del capítulo de la OBA que contiene la lista de precios, no se tiene en cuenta el caso de la ubicación distante.



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

En su escrito de alegaciones a lo recurrido por TESAU, ASTEL manifiesta estar de acuerdo con la necesidad de incluir estos precios.

En efecto, esta Comisión comparte lo alegado por las recurrentes, considerando que TESAU tiene razón al exigir que se incluya el caso de ubicación distante en la lista de precios de cambio de operador y de modalidad de acceso.

Al estimar ahora también la posibilidad de que el operador no esté en ubicación en la central de TESAU, cambiará el número de puentes a montar/probar o desmontar en el repartidor principal en el caso de accesos compartidos: 2 en ubicación y 3 en ubicación distante. Esta diferencia, en cambio, no se manifiesta para el caso de accesos completamente desagregados, en los que se mantiene el número de puentes involucrados igual a uno, tanto en ubicación como en ubicación distante.

Por último, para el acceso indirecto no tiene sentido hablar de ubicación distante porque se tratará siempre de equipos de la propia TESAU, que estarán naturalmente en la central.

En atención a lo anterior, se modifica el apartado “Lista de precios aplicable a cambios de modalidad de acceso y traspasos” de la OBA, quedando como sigue:

*“Operaciones sin acceso compartido:*

|   | <b><i>Sin inst. de<br/>splitter de<br/>abonado</i></b> | <b><i>Con<br/>instalación<br/>de splitter<br/>POTS</i></b> | <b><i>Con<br/>instalación<br/>de splitter<br/>RDSI</i></b> |
|---|--|--|--|
| <i>cambio de acceso indirecto a<br/>acceso completamente<br/>desagregado</i>          | 25,00 €  | N.A.   | N.A.   |
| <i>cambio de operador en la<br/>modalidad de acceso<br/>completamente desagregado</i> | 22,37 €  | N.A.   | N.A.   |
| <i>cambio de operador en la<br/>modalidad de acceso indirecto</i>                     | 18,43 €  | 49,78 €  | 99,82 €  |

*El acceso compartido se presta en ubicación:*

|                                      | <b><i>Sin inst. de<br/>splitter de<br/>abonado</i></b> | <b><i>Con<br/>instalación<br/>de splitter<br/>POTS</i></b> | <b><i>Con<br/>instalación<br/>de splitter<br/>RDSI</i></b> |
|--------------------------------------|--|--|--|
| <i>cambio de acceso compartido a</i> | 25,45 €  | N.A.   | N.A.   |



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

|   |         |         |          |
|---|---------|---------|----------|
| acceso completamente desagregado                        |         |         |          |
| cambio de acceso indirecto a acceso compartido          | 32,75 € | 64,85 € | 116,08 € |
| cambio de acceso compartido a acceso indirecto          | 32,89 € | 64,24 € | 114,29 € |
| cambio de operador en la modalidad de acceso compartido | 33,21 € | 65,31 € | 116,54 € |

*El acceso compartido se presta en ubicación distante:*

|  | <b><i>Sin inst. de splitter de abonado</i></b> | <b><i>Con instalación de splitter POTS</i></b> | <b><i>Con instalación de splitter RDSI</i></b> |
|--|--|--|--|
| cambio de acceso compartido a acceso completamente desagregado | 28,53 €  | N.A.   | N.A.   |
| cambio de acceso indirecto a acceso compartido                 | 38,66 €  | 70,76 €  | 121,99 €                                       |
| cambio de acceso compartido a acceso indirecto                 | 35,97 €  | 67,62 €  | 117,36 €                                       |
| cambio de operador en la modalidad de acceso compartido        | 42,20 €  | 74,30 €  | 125,53 €                                       |

*Acceso compartido donante en ubicación distante y receptor en coubicación:*

|   | <b><i>Sin inst. de splitter de abonado</i></b> | <b><i>Con instalación de splitter POTS</i></b> | <b><i>Con instalación de splitter RDSI</i></b> |
|---|--|--|--|
| cambio de operador en la modalidad de acceso compartido | 36,29 €  | 68,39 €  | 119,62 €                                       |

*Acceso compartido donante en coubicación y receptor en ubicación distante:*

|   | <b><i>Sin inst. de splitter de abonado</i></b> | <b><i>Con instalación de splitter POTS</i></b> | <b><i>Con instalación de splitter RDSI</i></b> |
|---|--|--|--|
| cambio de operador en la modalidad de acceso compartido | 39,12 €  | 71,22 €  | 122,45 €                                       |

*Los precios que se aplican a las operaciones en las que coincide el cambio de modalidad de acceso (indirecto, completamente desagregado, desagregado*



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

*compartido) y el traspaso de operador, son los fijados para el cambio de modalidad de acceso que proceda.”*

### **- Sobre traspasos en ADSL-IP, Megavía e Imagenio.**

ASTEL solicita a esta Comisión que aclare que, tal como cabe interpretar, el cambio de modalidad de acceso (pasando de acceso indirecto a acceso completamente desagregado o acceso compartido) con traspaso puede hacerse en un único proceso, incluso cuando el servicio ADSL que tenía el cliente estaba soportado por Megavía, ADSL-IP o Imagenio.

Al respecto, esta Comisión señala que la recurrente no ha invocado causa alguna de nulidad o anulabilidad que puedan afectar a la legalidad del acto recurrido en este punto, razón por la cual procede desestimar de plano la pretensión de la recurrente, en aplicación del artículo 107.1 de la LRJPAC.

No obstante lo anterior, y a efectos meramente aclaratorios, hay que señalar que el procedimiento descrito en el apartado 1.5.4 de la OBA, sobre solicitudes de alta o cambio de modalidad, es el que se aplica a los cambios en la modalidad de acceso, pasando de acceso indirecto a acceso desagregado, cuando simultáneamente se produzca el traspaso de un operador a otro de dicha conexión de abonado.

Empleando los mismos argumentos que se pusieron de manifiesto en el apartado III.10.3 de la Resolución recurrida, sobre los traspasos en acceso indirecto, este procedimiento se debe aplicar igualmente a conexiones ADSL de abonado que, si bien estrictamente no están en GigADSL, disponen de un servicio a nivel ATM que resulta equivalente, tales como ADSL-IP o Megavía.

Asimismo, los argumentos que se exponen en el apartado III.10.16 de la Resolución recurrida, llevan a concluir que las conexiones de abonado que disponen del servicio Imagenio también deben poder ser objeto de este tipo de traspasos.

En consecuencia, en coherencia con los análisis realizados en los apartados III.10.3 y III.10.16 de la Resolución recurrida, procede entender que las solicitudes de cambio de modalidad de acceso con traspaso, cuando el servicio ADSL que tiene el abonado está basado en un servicio equivalente a GigADSL o comprendido en Imagenio, deberán presentarse con el tipo de solicitud 6 o 7, según corresponda a acceso completamente desagregado o a acceso compartido.

Por ello, se incluye, al final del apartado 1.5.4.1 de la OBA, el siguiente texto aclaratorio:



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

*“Este procedimiento se aplica también al acceso a bucles que disponen del servicio Imagenio o de un servicio ADSL basado en un servicio mayorista equivalente a GigADSL. En dichos casos las peticiones de prolongación de par deberán tramitarse como solicitudes de cambio de modalidad de acceso indirecto a la modalidad de acceso deseada (acceso completamente desagregado o acceso compartido)”*

### **- Sobre la modificación de OBA ante duplicación de velocidades ADSL por TESAU.**

En opinión de Tiscali, la solicitud de TESAU de reducir el precio minorista de las modalidades 512 Kb, 1Mb y 2 Mb a los actuales precios de 256 Kb, 512 Kb y 1Mb respectivamente (39, 75 y 120 euros) y de eliminar las modalidades actuales de 256Kb, supone un cambio estructural en las redes de los operadores alternativos para duplicar la capacidad sobre la que estaba prevista la red inicialmente, por lo que considera necesario que la oferta de TESAU sea considerada como una modificación de la OBA, con la consiguiente obligación de TESAU de notificar la oferta con tres meses de antelación a su comercialización no sólo a la Comisión sino también a los operadores alternativos, que contarían también con un plazo efectivo de tres meses para conocer la oferta.

Por todo ello, la entidad Tiscali solicita que se declare la nulidad o anulabilidad de la inclusión de la cuota de baja y de la cuota de alta del GigADSL en sus nuevas modalidades, que se amplíe el margen de los precios absolutos de las cuotas mensuales del GigADSL del 40% al 62% y que la oferta de TESAU respecto al cambio de precios de las modalidades (en especial, la del 512 al precio de 256) se considere como una modificación de la OBA y se tramite como tal, modificando asimismo el procedimiento de modificación de ofertas que modifiquen la OBA por TESAU de acuerdo con lo expuesto en su alegación segunda.

Esta Comisión recuerda a la recurrente que la cuestión puesta ahora de manifiesto resulta objeto del expediente DT 2004/1008, en el que TISCALI es parte interesada, en donde se dará cumplida respuesta a las mismas, excediendo del ámbito del presente recurso, por lo que procede desestimar esta alegación.

Vistos los citados antecedentes y fundamentos jurídicos, esta Comisión

### **RESUELVE**

**Primero.** Estimar parcialmente los recursos interpuestos por las entidades WANADOO ESPAÑA, S.L., Asociación Española de Proveedores de Servicios de Internet, JAZZ TELECOM, S.A.U., TISCALI ESPAÑA, S.L.U., TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U., la Asociación de Empresas Operadoras y de Servicios de



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Telecomunicaciones, UNI2 TELECOMUNICACIONES, S.A.U. y AUNA TELECOMUNICACIONES, S.A. contra la Resolución de 31 de marzo de 2004, por la que modifica la Oferta de Acceso al Bucle de Abonado de Telefónica de España, S.A.U. (MTZ 2003/1000), en los términos contenidos en la presente resolución, instando a Telefónica de España, S.A.U. a modificar su Oferta de acceso al Bucle de Abonado (OBA), sustituyéndola por el texto incluido en el Anexo I de la misma<sup>3</sup>.

**Segundo.** En el plazo de tres días hábiles desde la notificación de la presente Resolución, Telefónica de España, S.A.U., publicará la nueva OBA en su servidor hipertextual "<http://www.telefonicaonline.es>", y pondrá al menos un ejemplar de esta oferta a disposición de los interesados en una de sus oficinas centrales en Madrid.

El presente certificado se expide al amparo de lo previsto en el artículo 27.5 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, y el artículo 23.2 de la Orden de 9 de abril de 1997, por la que se aprueba el Reglamento de Régimen Interior de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, con anterioridad a la aprobación del Acta de la sesión correspondiente.

Asimismo, se pone de manifiesto que contra la resolución a la que se refiere el presente certificado, no puede interponerse de nuevo dicho recurso de reposición. No obstante, contra la misma puede interponerse recurso contencioso-administrativo ante la Sala de lo Contencioso-Administrativo de la Audiencia Nacional, en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente a su notificación, de acuerdo con lo establecido en el artículo 48.17 de la Ley 32/2003, de 3 de noviembre, General de Telecomunicaciones, la Disposición Adicional Cuarta, apartado 5, de la Ley 29/1998, de 13 de julio, Reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa y el artículo 116 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, y sin perjuicio de lo previsto en el número 2 del artículo 58 de la misma Ley.

Vº Bº

EL PRESIDENTE

EL SECRETARIO

Carlos Bustelo García del Real

Jaime Velázquez Vioque

<sup>3</sup> Si TESAU va a proceder a la comercialización de las nuevas modalidades minoristas analizadas en el expediente DT 2004/1008, o a la aplicación de las nuevas condiciones a las modalidades vigentes, TESAU podrá realizar en el contenido de la OBA incluido como Anexo I a esta Resolución los cambios a esta oferta que se contemplan en el punto SEGUNDO del resuelve en la Resolución de 22 de julio de 2004, en el expediente 2004/1008.



# *Oferta de Acceso al Bucle de Abonado*

*Julio 2004*

# ÍNDICE DE LA OFERTA DE ACCESO AL BUCLE DE ABONADO

## 0. INTRODUCCIÓN

## 1. SERVICIOS DE ACCESO AL BUCLE DE ABONADO

### 1.1 Casuística de los Pares de cobre susceptibles de Acceso al Bucle

### 1.2 Servicio de Acceso Completamente Desagregado al Par de Cobre

- 1.2.1 Tendido de cable interno (acceso completamente desagregado)*
- 1.2.2 Tendido de cable externo (acceso completamente desagregado)*
- 1.2.3 Prolongación del Par (acceso completamente desagregado)*

### 1.3 Servicio de Acceso Desagregado Compartido al Par de Cobre

- 1.3.1 Tendido de cable interno (acceso compartido)*
- 1.3.2 Tendido de Cable Externo (acceso compartido)*
- 1.3.3 Prolongación del Par (acceso compartido)*

### 1.4 Servicio de Acceso Indirecto al bucle de abonado (GigADSL)

- 1.4.1 Introducción*
- 1.4.2 Demarcación y Punto de Acceso Indirecto (PAI)*
  - 1.4.2.1 Concepto de demarcación ADSL*
  - 1.4.2.2 Modelo de red y protocolos*
  - 1.4.2.3 Punto de Acceso Indirecto (PAI)*
  - 1.4.2.4 Punto de Acceso Indirecto Distante (PAI-D)*
  - 1.4.2.5 Servicio de extensión del puerto del PAI a otros puntos*
- 1.4.3 Configuración del servicio sobre un par de cobre compartido con el Servicio Telefónico Básico*
  - 1.4.3.1 Incompatibilidades*
  - 1.4.3.2 Punto de Acceso (PA) en filtrado con “splitter”*
  - 1.4.3.3 Punto de Acceso (PA) en filtrado con microfiltros*
- 1.4.4 Acceso indirecto al bucle sobre accesos básicos RDSI*
  - 1.4.4.1 Modelo de referencia*
  - 1.4.4.2 Punto de Acceso*
- 1.4.5 Características técnicas del servicio de acceso indirecto*
  - 1.4.5.1 Características de las conexiones*
  - 1.4.5.2 Atributos de capa ATM*
  - 1.4.5.3 Parámetros de calidad de servicio*
  - 1.4.5.4 Características de las interfaces ATM en el PAI y PAI-D*

### 1.5 Procedimientos de provisión de los servicios

- 1.5.1 Modelo de Procedimientos Administrativos*
  - 1.5.1.1 Presentación de solicitudes*
  - 1.5.1.2 Subsanción de errores en las solicitudes*
  - 1.5.1.3 Comprobación de estado de solicitudes*
  - 1.5.1.4 Cancelación de solicitudes*
  - 1.5.1.5 Modificación de solicitudes*

- 1.5.1.6 Denegaciones
- 1.5.1.7 Interfaz de respaldo
- 1.5.1.8 Actualización a nuevas versiones
- 1.5.1.9 Otras interfaces para presentación de solicitudes
- 1.5.1.10 Contabilización de los plazos y tiempos
- 1.5.2 *Procedimiento de Tendido de cable interno*
- 1.5.3 *Procedimiento de Tendido de cable Externo*
- 1.5.4 *Procedimientos de prolongación del par*
  - 1.5.4.1 Introducción
  - 1.5.4.2 Sincronización de las diferentes actuaciones
  - 1.5.4.3 Observaciones adicionales sobre portabilidad
  - 1.5.4.4 Presentación de solicitudes de alta o cambio de modalidad
  - 1.5.4.5 Causas de denegación
  - 1.5.4.6 Cancelación
  - 1.5.4.7 Interacciones
  - 1.5.4.8 Procedimiento de baja de prolongación de par
  - 1.5.4.9 Procedimiento de instalación de PTR
  - 1.5.4.10 Procedimiento de basculación de par
  - 1.5.4.11 Procedimiento de migración masiva
  - 1.5.4.12 Procedimiento de ejecución alternativa de migración masiva
- 1.5.5 *Procedimiento de Alta de Conexión en Acceso Indirecto*
- 1.5.6 *Procedimiento de Baja de Conexión en Acceso Indirecto*
- 1.5.7 *Procedimiento de Cambio de Modalidad en una Conexión*
- 1.5.8 *Procedimiento de cambio de ITV/ICV en una conexión*
- 1.5.9 *Procedimiento de alta de pPAI*
- 1.5.10 *Procedimiento de baja de pPAI*
- 1.5.11 *Procedimiento de desactivación o activación del CAC en pPAI*
- 1.5.12 *Procedimiento de instalación de "splitter"*
- 1.5.13 *Procedimiento de migración de conexiones de pPAI*
- 1.5.14 *Procedimiento de modificación del servicio de mantenimiento*

## **1.6 Gestión de incidencias**

- 1.6.1 *Ventanilla única de acceso*
- 1.6.2 *Tipología de las incidencias*
- 1.6.3 *Ciclo de vida de una incidencia*
- 1.6.4 *Procedimiento de comunicación de incidencia*
  - 1.6.4.1 Formularios de incidencia
  - 1.6.4.2 Interacciones
  - 1.6.4.3 Codificación de causas y localizaciones
- 1.6.5 *Plazos de resolución de incidencias*
- 1.6.6 *Seguimiento de incidencias*
- 1.6.7 *Procedimiento de Escalado de Incidencias*
  - 1.6.7.1 Escalado de incidencias de provisión: requisitos
  - 1.6.7.2 Escalado de incidencias de provisión: causas
  - 1.6.7.3 Escalado de incidencias por averías e interferencias: requisitos
  - 1.6.7.4 Escalado de incidencias por averías e interferencias: causas
- 1.6.8 *Interferencias*
- 1.6.9 *Trabajos programados*

## **2. SERVICIO DE UBICACIÓN**

### **2.1 Descripción**

### **2.2 Edificios convencionales y tipificados**

### **2.3 Coubicación**

### **2.4 Ubicación Distante en Parcela de Telefónica**

### **2.5 Ubicación Distante en Inmueble ajeno a Telefónica**

### **2.6 Servicio de Coubicación con Sala de Operadores Habilitada**

#### *2.6.1 Salas de Operadores (SdO): Consideraciones Generales*

#### *2.6.2 Características de las unidades de espacio estándar*

##### *2.6.2.1 Caracterización de las Unidades no Compartimentadas (UNCs)*

##### *2.6.2.2 Caracterización de las Jaulas*

#### *2.6.3 Superficies comunes de la SdO*

#### *2.6.4 Distribución interna en la sala de operadores*

#### *2.6.5 Perfil Inmobiliario de la Sala de Operadores*

#### *2.6.6 Características de la instalación de climatización de la SdO*

#### *2.6.7 Características de iluminación de la SdO*

### **2.7 Servicio de Coubicación en Sala de Telefónica**

#### *2.7.1 Perfil inmobiliario del recinto para coubicación en Sala de Telefónica*

#### *2.7.2 Climatización del recinto para coubicación en Sala de Telefónica*

#### *2.7.3 Características de iluminación del recinto para coubicación en SdT*

### **2.8 Repartidores de Operador, Regletas y Conectores**

#### *2.8.1 RdO provisto por Telefónica*

#### *2.8.2 RdO provisto por el Operador*

#### *2.8.3 Regletas y conectores*

### **2.9 Orden de acondicionamiento y servicios para jaulas y UNCs**

### **2.10 Suministro de Energía Eléctrica**

#### *2.10.1 Condiciones de prestación del servicio de corriente continua*

#### *2.10.2 Condiciones de prestación del servicio de corriente alterna*

### **2.11 Requisitos a verificar por los equipos de operadores autorizados**

### **2.12 Condiciones generales**

### **2.13 Facilidades de Acceso a los Edificios de Telefónica de España SAU**

#### *2.13.1 Acceso a espacios de ubicación*

#### *2.13.2 Accesos por personal con acreditación previa*

#### *2.13.3 Accesos por personal no acreditado previamente*

#### *2.13.4 Visitas a edificios*

#### *2.13.5 Registro de visitas y accesos*

#### *2.13.6 Materialización de las visitas y accesos*

### **2.14 Procedimiento de Solicitud de Visitas y Accesos Via Web.**

#### *2.14.1 Presentación de solicitudes*

- 2.14.2 Procedimiento de subsanación de errores en las solicitudes*
- 2.14.3 Causas de denegación*
- 2.14.4 Cancelación y modificación de una solicitud*
- 2.14.5 Interacciones*

## **2.15 Procedimiento de atención de Solicitudes de Espacio**

- 2.15.1 Presentación de solicitudes*
- 2.15.2 Procedimiento de subsanación de errores en las solicitudes*
- 2.15.3 Causas de denegación de solicitud de espacio por Telefónica*
- 2.15.4 Cancelación de una solicitud de espacio por el Operador peticionario*
- 2.15.5 Concepto de demanda inicial de coubicación*
- 2.15.6 Tipos de coubicación ofrecida*
- 2.15.7 Incorporación de nuevos emplazamientos.*
- 2.15.8 Escenario para primera solicitud.*
- 2.15.9 Escenarios para solicitud adicional*
- 2.15.10 Procedimiento de baja del espacio adjudicado para coubicación*
- 2.15.11 Realización de la habilitación del recinto en sala de Telefónica*
- 2.15.12 Realización de la habilitación de sala de operadores y obras en parcela*
- 2.15.13 Ampliación de espacio para coubicación*
- 2.15.14 Creación de espacios de coubicación adicionales a los ya existentes*
- 2.15.15 Ubicación distante en parcela de Telefónica*
- 2.15.16 Contenido del Proyecto Específico para recinto de coubicación*

## **2.16 Procedimiento de Visita-Replanteo para Coubicación**

- 2.16.1 Presentación de solicitudes*
- 2.16.2 Causas de denegación de solicitud de visita-replanteo*
- 2.16.3 Cancelación de solicitud de visita-replanteo*
- 2.16.4 Interacciones para visita-replanteo para coubicación*

## **2.17 Justificación de habilitación de SdO para pequeña demanda**

## **3. SERVICIO DE ENTREGA DE SEÑAL A LA RED DEL OPERADOR**

- 3.1 Introducción*
- 3.2 Entrega de señal en cámara multioperador*
  - 3.2.1 Ubicación de la cámara multioperador*
  - 3.2.2 Cámara Multioperador y obra civil*
  - 3.2.3 Caja de empalme*
  - 3.2.4 Filtros para las Fibras Activas*
  - 3.2.5 Fibra Óptica*
  - 3.2.6 Roseta de 8 fibras ópticas*
  - 3.2.7 Conectores de la Roseta*
- 3.3 Procedimiento de petición para cámara multioperador*
  - 3.3.1 Presentación de solicitudes*
  - 3.3.2 Causas de denegación de solicitud de entrega de señal*
  - 3.3.3 Interacciones*
  - 3.3.4 Aceptación de la instalación*
  - 3.3.5 Plazos*
  - 3.3.7 Ampliación de entrega de señal mediante cámara multioperador*
  - 3.3.8 Procedimiento de baja de entrega de señal*
- 3.4 Circuitos punto a punto proporcionados por Telefónica*

- 3.5 *Servicio de entrega de señal mediante Capacidad Portadora*
  - 3.5.1 Servicio de Conexión
  - 3.5.2 Servicio de Enlace
- 3.6 *Procedimiento administrativo de solicitud de capacidad portadora para OBA*
  - 3.6.1 Presentación de solicitudes
  - 3.6.2 Causas de denegación de solicitud de entrega de señal
  - 3.6.3 Interacciones
  - 3.6.4 Ampliación de entrega de señal mediante capacidad portadora
  - 3.6.6 Procedimiento de baja de entrega de señal mediante capacidad portadora
- 3.7 *Entrega de la señal mediante utilización de infraestructuras de interconexión*
  - 3.7.1 Aspectos generales
  - 3.7.2 Variantes
  - 3.7.3 Incorporación de la señal en los equipos y medios de transmisión en servicio de un PdI con capacidad disponible
  - 3.7.4 Utilización de fibras vacantes de un PdI
  - 3.7.5 Utilización de espacio disponible en canalización de un PdI para nueva fibra
- 3.8 *Procedimiento de solicitud de entrega de la señal mediante PdI*
  - 3.8.1 Presentación de solicitudes
  - 3.8.2 Causas de denegación de solicitud de entrega de señal
  - 3.8.3 Interacciones
  - 3.8.4 Plazos de entrega
  - 3.8.5 Procedimiento de baja
- 3.9 *Servicio de entrega de señal mediante enlaces de radio*
  - 3.9.1 Variantes del servicio de entrega de la señal vía radio
  - 3.9.2 Suministro e instalación de todos los elementos del sistema radio por el operador (o por un conjunto de operadores coubicados representados por el operador)
  - 3.9.3 Compartición de un mástil o nivel de torre propiedad de Telefónica, con suministro e instalación del resto del sistema por el operador.
  - 3.9.4 Suministro e instalación de parte o todos los elementos del sistema radio por Telefónica
- 3.10 *Procedimiento de Visita-Replanteo para Enlace de Radio*
  - 3.10.1 Presentación de solicitudes
  - 3.10.2 Causas de denegación de solicitud de visita-replanteo
  - 3.10.3 Cancelación de solicitud de visita-replanteo
  - 3.10.4 Interacciones para visita-replanteo de enlace de radio
- 3.11 *Procedimiento de petición de entrega de señal mediante enlace radio*
  - 3.11.1 Presentación de solicitudes para entrega de señal mediante enlace radio
  - 3.11.3 Interacciones para entrega de señal mediante enlace de radio
  - 3.11.4 Ampliación de enlace radio
  - 3.11.5 Procedimiento de baja de entrega de señal mediante enlaces de radio

#### **4. SERVICIOS DE ACCESO A LA INFORMACIÓN SOBRE LA OBA**

##### **4.1 Ventanilla única de acceso**

##### **4.2 Servicios de Provisión de información de repartidores, cables y pares**

##### **4.3 Base de datos de edificios y repartidores**



#### **4.4 Base de datos de unidades básicas**

#### **4.5 Base de datos sobre pares de cobre individuales**

#### **4.6 Demarcaciones y centrales donde se ofrece acceso indirecto y lista de PAIs**

#### **4.7 Servicio de Caracterización de Pares de Abonado**

#### **4.8 Procedimiento de petición de caracterización de pares de abonado**

##### *4.8.1 Presentación de solicitudes*

##### *4.8.2 Causas de denegación*

##### *4.8.3 Interacciones*

### **5. ASPECTOS DE FACTURACIÓN**

### **6. PLAN DE GESTIÓN DEL ESPECTRO EN LA PLANTA DE ABONADO**

#### *6.1 Definiciones básicas*

#### *6.2 Definición y principios del plan de gestión*

#### *6.3 Calidad espectral de una señal sobre un par*

#### *6.4 Reglas de Despliegue*

##### 6.4.1 Categorías de los pares de cobre

##### 6.4.2 Tipos y características de las señales

##### 6.4.3 Niveles de calidad de las señales

##### 6.4.4 Reglas de penetración

###### 6.4.4.1 Unidades Básicas Cortas (UBC)

###### 6.4.4.2 Unidades Básicas Medias (UBM)

###### 6.4.4.3 Unidades Básicas Largas (UBL)

###### 6.4.4.4 Unidades Básicas muy Largas (UbmL)

#### *6.5 Modificación del plan de gestión del espectro de la planta de abonado*

##### 6.5.1 Modificación de los tipos y características de señales que se pueden desplegar

##### 6.5.2 Modificación de los niveles de calidad de las señales

##### 6.5.3 Modificación de las reglas de penetración

#### *6.6 Procedimientos y servicios asociados al plan de gestión*

##### 6.6.1 Procedimiento de control de interferencias

###### 6.6.1.1 Procedimientos preventivos

###### 6.6.1.2 Procedimientos de gestión de incidencias provocadas por interferencias.

##### 6.6.2 Procedimiento de introducción de señales propietarias

##### 6.6.3 Servicio de reubicación de pares

##### 6.6.4. Servicio de modificación de la señal desplegada sobre un par.

### **ANEXO 1: ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO (ANS)**

#### **A.1 Provisión de servicios**

#### **A.2 Incidencias de provisión**

#### **A.3 Incidencias por averías**

#### **A.4 Disponibilidad y averías de los bucles**

##### *A.4.1 Disponibilidad de bucle accedido*

*A.4.2 Tiempo máximo de interrupción del servicio*

*A.4.2 Averías por bucle accedido*

*A.4.4 Mal funcionamiento del servicio ADSL*

**A.5 Disponibilidad y averías en tendido de cable**

*A.5.1 Disponibilidad de módulos de tendido de cable*

*A.5.2 Averías por módulo de tendido de cable*

**A.6 Disponibilidad y averías en entrega de señal**

*A.6.1 Disponibilidad de enlace de entrega de señal*

*A.6.2 Averías por enlace de entrega de señal*

**A.7 Probabilidad de pérdida de célula**

**A.8 Reclamaciones en facturación**

**A.9 Niveles de servicio del sistema Web**

*A.9. 1 Disponibilidad*

*A.9. 2 Carga inicial de la aplicación*

*A.9. 3 Carga de páginas*

*A.9. 4 Gestión de acceso a los usuarios: Bloqueo de los usuarios*

*A.9.5 Gestión de acceso a los usuarios: Desconexiones*

*A.9.6 Calidad de la comunicación*

**A.10 Servicios premium**

*A.10.1 Acceso desagregado*

*A.10.2 Acceso indirecto*

**ANEXO 2: CONTRATOS TIPO**

**Contrato tipo de acceso completamente desagregado**

**Contrato tipo de acceso desagregado compartido**

**Contrato tipo de acceso indirecto**

**Contrato tipo de ubicación**

**ANEXO 3: LISTA DE PRECIOS**

**GLOSARIO DE ACRÓNIMOS**

## **0. INTRODUCCIÓN**

La Oferta de acceso al Bucle de Abonado (OBA) de Telefónica recoge un conjunto de contratos tipo, servicios, procedimientos administrativos para su provisión, condiciones técnicas y precios que permitirá a los operadores autorizados el acceso desagregado e indirecto al bucle de abonado en condiciones transparentes, objetivas, no discriminatorias y orientadas a costes.

La OBA constituye una oferta de referencia que será complementada y completada mediante los acuerdos para el acceso al bucle de abonado desagregado suscritos entre Telefónica y los operadores autorizados.

Los servicios incluidos en la presente OBA se dividen en las siguientes categorías:

- Acceso al bucle de abonado en las modalidades de acceso completamente desagregado, acceso desagregado compartido y acceso indirecto
- Ubicación de equipos en edificios y parcelas de Telefónica, en el contexto del acceso desagregado
- Entrega de la señal desde los equipos ubicados en espacios de Telefónica hasta la red del operador que accede
- Provisión de información
- Gestión de incidencias
- Aspectos de facturación
- Plan de gestión del espectro en la planta de abonado

Esta oferta también incluye Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS).

Los contratos-tipo incluidos en la presente oferta son:

- Contrato tipo de acceso completamente desagregado
- Contrato tipo de acceso desagregado compartido
- Contrato tipo de acceso indirecto
- Contrato tipo de ubicación

Se incluye asimismo un anexo de precios de la OBA con la lista de componentes de los servicios y sus precios. Los precios incluidos en la OBA no incluyen impuestos.

Las bases de datos soporte de los servicios de información de esta oferta son accesibles vía web.

A lo largo de la oferta, las referencias a "Telefónica" o TESAU se entenderán como "Telefónica de España S.A.U."

## 1. SERVICIOS DE ACCESO AL BUCLE DE ABONADO

### 1.1 CASUÍSTICA DE LOS PARES DE COBRE SUSCEPTIBLES DE ACCESO AL BUCLE

Por medio de la presente oferta de referencia se ofrece acceso a bucles y a subbucles, según son definidos en la legislación comunitaria y nacional.

Cuando se requiera un servicio de acceso al bucle *desagregado* (completamente o compartido) o *indirecto*, la casuística de la situación en la que se puede encontrar un par como consecuencia de la relación contractual de Telefónica con el cliente y de si el domicilio tiene una acometida de Telefónica o una red interior de edificio de acuerdo a la normativa sobre infraestructuras comunes de telecomunicaciones en edificios (ICT en adelante), es la siguiente:

| POSIBLE SITUACIÓN DE PARES DE COBRE ANTES DE PROVEER SERVICIO DE ACCESO AL BUCLE | el cliente del operador tiene contrato (dado de alta) con Telefónica (es abonado) |  | el cliente NO tiene actualmente contrato con Telefónica    |   |
|--|---|--|--|---|
|  | servicio telefónico fijo, acceso analógico  | acceso básico RDSI   | (abonado previo en domicilio se ha dado de baja)           | nunca hubo servicio en domicilio                    |
| Edificio con acometida de Telefónica (sin ICT)                                   | PTR normalmente en domicilio del abonado  | TR1 en domicilio del abonado                               | posible PTR o TR1 en domicilio                             | par <i>vacante</i> hasta el domicilio               |
| Edificio con ICT   | punto de interconexión (PTR) en registro principal en RITI                        | punto de interconexión (PTR) en registro principal en RITI | punto de interconexión (PTR) en registro principal en RITI | par <i>vacante</i> hasta registro principal en RITI |

Cuando Telefónica haya prestado servicio telefónico fijo con acceso analógico o digital (RDSI acceso básico), pero el abonado residente en el domicilio se hubiese dado de baja del servicio con anterioridad a la petición de un acceso a bucle completamente desagregado, no se podrá garantizar la existencia de PTR o TR1 aunque Telefónica no lo haya retirado.

En domicilios con acometida de Telefónica donde este operador nunca haya prestado el servicio telefónico fijo con acceso analógico o digital (RDSI acceso básico), en caso de no existir par vacante, se demostrará fehacientemente en la información contenida en la correspondiente denegación de acceso completamente desagregado.

En edificios con ICT, donde Telefónica nunca haya prestado el servicio telefónico fijo con acceso analógico o digital (RDSI acceso básico) al domicilio del cliente del operador, Telefónica deberá realizar la conexión entre un par vacante desde su regleta de entrada a la correspondiente regleta de salida en el registro principal y, en su caso, la conexión en el punto de distribución entre la red de distribución y de dispersión. En caso de no existir par vacante, se demostrará esta situación fehacientemente en la información contenida en la correspondiente denegación de acceso completamente desagregado..

En ningún caso será preciso el alta previa a ningún servicio de Telefónica para proveer el acceso completamente desagregado a un bucle o par de cobre cuando exista par vacante hasta el domicilio del cliente o para vacante hasta el registro principal en el caso de edificios con ICT.

#### *Suministro de bucles vacantes*

Por medio de la presente oferta pueden solicitarse conforme a lo anterior bucles que no se encuentren en servicio, denominados bucles vacantes, siempre que no exijan la instalación de infraestructuras totalmente nuevas.

Telefónica realizará los trabajos de conexión que sean necesarios y en edificios sin ICT suministrará la acometida realizando, si es preciso, ampliaciones de la caja terminal. Dichas actuaciones se facturarán según las circunstancias de cada caso particular y de acuerdo con lo establecido en la presente oferta.

#### *Tratamiento específico de grupos de líneas*

Por medio de la presente oferta se da acceso a bucles en servicio que pueden formar parte de un grupo de líneas.

Se podrá solicitar la desagregación del grupo completo o bien la desagregación de un determinado número de pares del grupo, ya sea dando de baja o manteniendo en servicio el resto. Para la identificación del grupo bastará un número telefónico cualquiera de los asociados al grupo.

Si los pares que forma parte de un grupo pueden ser identificados unívocamente por su numeración, las peticiones podrán tramitarse mediante el tipo de solicitud convencional si se desea identificar los bucles concretos a desagregar. Si no se considera relevante o no es posible especificar los bucles concretos podrá utilizarse la solicitud de grupo en la que únicamente se indicará el número de bucles solicitados de entre los que forman el grupo. La solicitud de grupo conlleva una ventana de prolongación única para todos los bucles implicados.

La reconfiguración de un grupo de líneas no es necesaria a menos que tras la prolongación de par se mantengan en servicio en la red TESAÚ parte de las líneas del grupo. En su caso, la reconfiguración del grupo se realizará durante la ventana de prolongación a menos que sea técnicamente inviable.

## 1.2 SERVICIO DE ACCESO COMPLETAMENTE DESAGREGADO AL PAR DE COBRE

Mediante este servicio Telefónica cede el uso del par de cobre al Operador en todo el rango de frecuencias del par. Será de aplicación a los bucles y subbucles de abonado, y a los bucles y subbucles vacantes.

En la siguiente figura se muestra el esquema de acceso completamente desagregado al par de cobre.

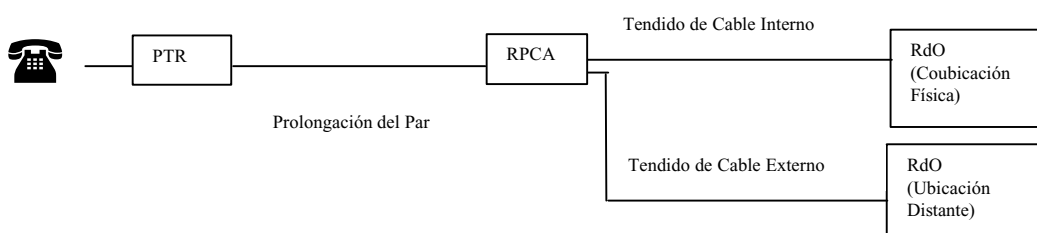


Figura 1. Esquema de Acceso Completamente Desagregado al Par

El acceso completamente desagregado al par incluye los siguientes servicios asociados:

- **Tendido de cable interno.** Contempla la conexión, mediante el tendido de un cable de pares, entre el RPCA y el repartidor de operador (RdO) coubicado, así como la instalación del RdO si así lo requiere el Operador.
- **Tendido de cable externo.** Contempla la conexión, mediante el tendido de un cable de pares, entre el RPCA y el RdO, cuando el RdO se encuentra situado fuera del edificio que alberga al RPCA (modalidad de ubicación distante). Incluye la instalación del RdO si así lo requiere el Operador.
- **Prolongación del par.** Contempla la prolongación de un par, desde el RPCA hasta el PTR correspondiente, así como el mantenimiento del mismo.

### 1.2.1 Tendido de cable interno (acceso completamente desagregado)

Mediante este servicio, se tiende un cable de pares entre el RPCA y el RdO dentro del recinto de coubicación (sala de Telefónica o de operador.)

El suministro de este servicio podrá realizarse de modo conjunto a un grupo de Operadores que hayan alcanzado un acuerdo para ello. Telefónica deberá, asimismo, ser informada sobre estos acuerdos. La representación de los operadores con un tendido compartido deberá ser ostentada por uno de ellos.

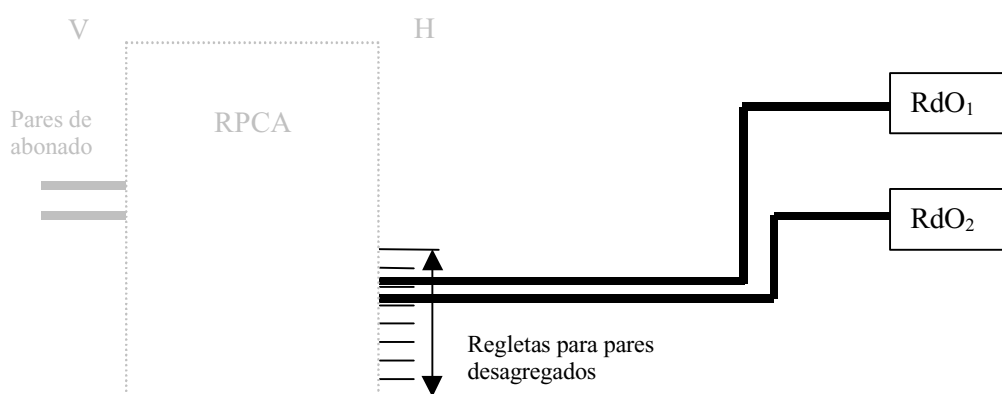
Con este servicio se pretende atender a la primera petición de cualquier Operador, que podría denominarse de “preinstalación” de pares en un RPCA determinado.



Para el tendido de los pares se usarán regletas diferenciadas para los operadores en el horizontal del RPCA. De esta manera se distinguirá claramente entre los pares que van a los equipos de conmutación de Telefónica y los pares desagregados. Cada regleta atenderá a 100 pares. De esta forma se define el módulo de tendido de pares, que será de 100 pares. En este sentido, el número de pares solicitados será siempre múltiplo de 100.

En la siguiente figura se muestra un esquema de este servicio.

Figura 2. Esquema de tendido de cable interno (acceso completamente desagregado)



Las tareas a realizar (ver figura 3) son las siguientes:

- instalación de regletas en el horizontal del RPCA;
- cableado de interconexión entre repartidores, incluyendo el timbrado y etiquetado de los pares en el lado del RdO de Telefónica, así como las pruebas;
- ampliación del RPCA;
- cuando el Operador lo requiera, instalación del RdO.

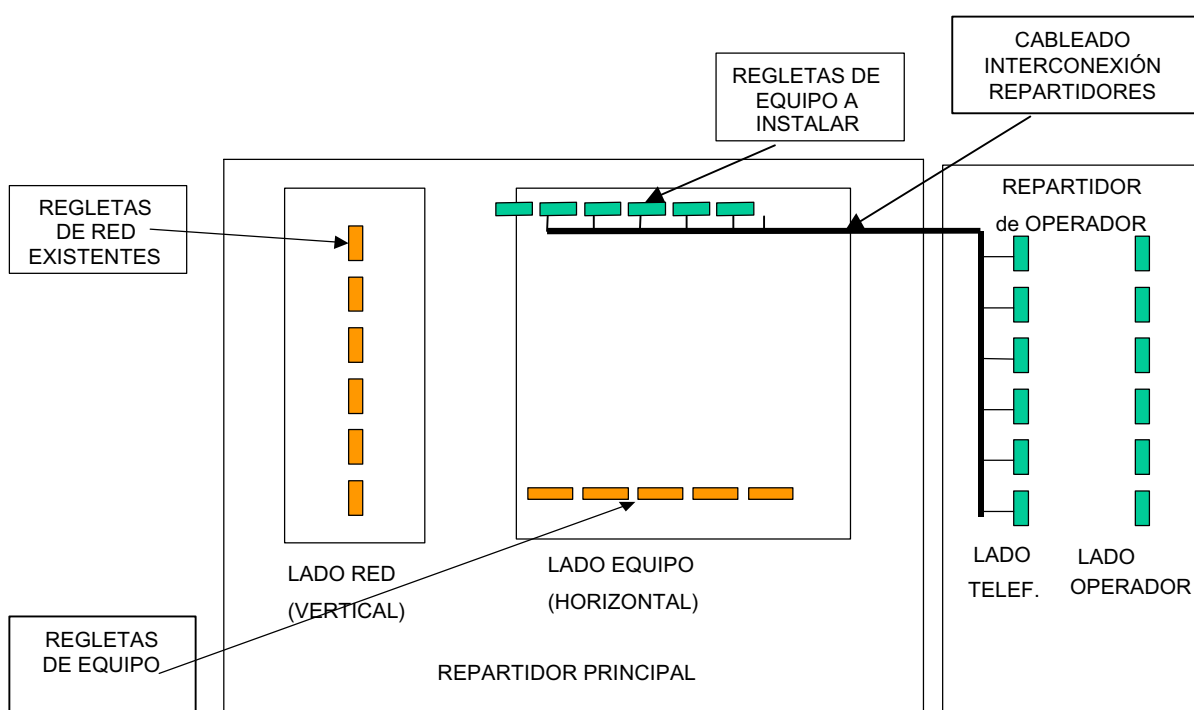


Figura 3. Elementos del Tendido de Cable Interno (acceso completamente desagregado)

Este servicio contempla dos conceptos facturables:

- cuota de alta por módulo de 100 pares tendido, y
- cuota mensual de mantenimiento por módulo de pares tendido.

Se definen, asimismo, tres opciones básicas de tendido de cable interno:

- instalación inicial, que incluye infraestructura para 600 pares y cableado para  $n \times 100$  pares ( $n \leq 6$ );
- ampliación de  $n \times 100$  pares en la misma infraestructura;
- ampliación de  $n \times 100$  pares en nueva infraestructura para 600 pares.

### 1.2.2 Tendido de cable externo (acceso completamente desagregado)

En caso de ubicación distante (en parcela de Telefónica o en inmueble ajeno) se tenderá un cable de pares entre del Repartidor de Pares de Cobre de Abonado (RPCA) y el Repartidor de Operador (RdO), sito en la nueva ubicación.

El suministro de este servicio podrá realizarse de modo conjunto a un grupo de Operadores que hayan alcanzado un acuerdo para ello. Telefónica deberá, asimismo, ser informada sobre estos acuerdos. La representación de los operadores con un tendido compartido deberá ser ostentada por uno de ellos.

Para el tendido de los pares se usarán regletas diferenciadas en el vertical del RPCA. De esta manera se distinguirá claramente entre los pares que van a los equipos de conmutación de Telefónica y los pares desagregados. Cada regleta atenderá a 100 pares. Se define asimismo el módulo de tendido de pares, que será de 100 pares. El número de pares solicitados será siempre múltiplo de 100.

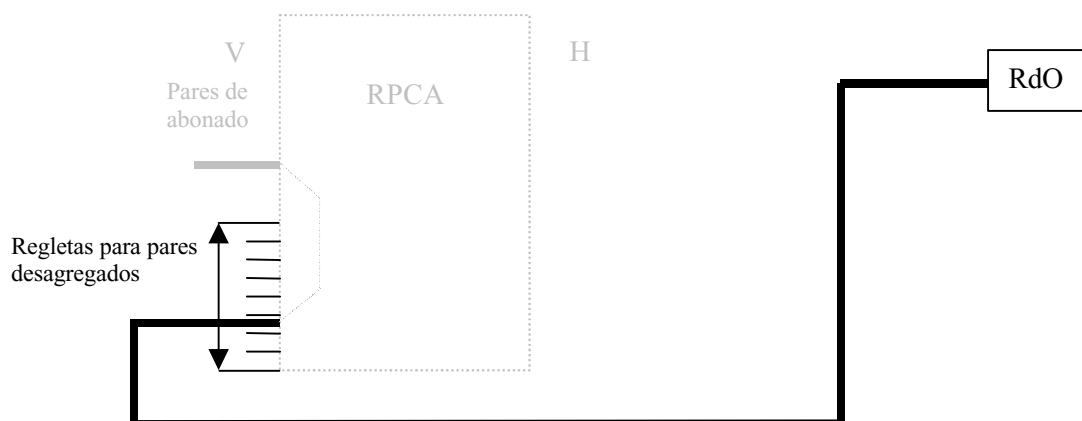


Figura 4. Esquema de Tendido de Cable Externo (acceso completamente desagregado)

Las tareas a realizar (ver figura 5) son las siguientes:

- instalación de regletas en el vertical del RPCA;
- cableado de interconexión entre repartidores, incluyendo el timbrado y etiquetado de los pares en el lado del RdO de Telefónica, así como las pruebas;
- ampliación del RPCA;

- cuando lo requiera el Operador, instalación del RdO.

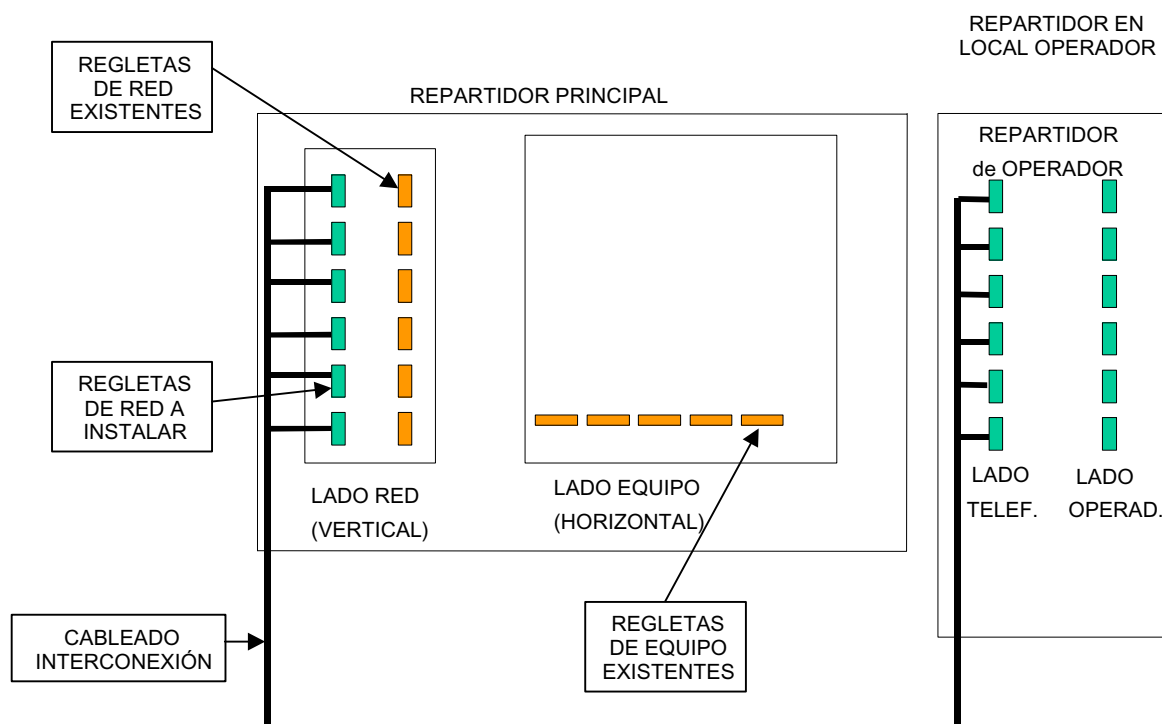


Figura 5. Elementos del Tendido de Cable Externo (acceso completamente desagregado)

Este servicio contempla dos conceptos facturables:

- cuota de alta por módulo de pares tendido, y
- cuota mensual de mantenimiento por módulo de pares tendido.

Se definen, asimismo, dos opciones básicas de tendido de cable externo:

- instalación inicial, que incluye infraestructura exterior y cableado para 600 pares, e infraestructura interior (regletas y uso de RPCA) para 100 pares;
- ampliación sobre la infraestructura exterior existente, que incluye infraestructura interior para 100 pares;
- ampliación de la infraestructura exterior, que incluye infraestructura exterior adicional y cableado para 600 pares e infraestructura interior para 100 pares.

El tendido de cable externo, en el caso de ubicación distante en dependencias del Operador, podrá ser provisto e instalado por este último. En este caso se podrá utilizar un elemento intermedio (ubicado en las proximidades del edificio de Telefónica de España que contiene el RPCA), donde se realizará la conexión de los cables de pares procedentes de la ubicación distante y los procedentes del RPCA. Este elemento intermedio será una cámara o arqueta específica para este fin, o utilizada ya previamente en interconexión o para entrega de la señal por operadores. Asimismo, el elemento intermedio podrá ser compartido, siempre que exista el acuerdo previo y se garantice la seguridad e integridad de los servicios prestados; en este caso, Telefónica deberá ser informada sobre estos acuerdos. Las características de este elemento intermedio, así como las condiciones económicas y de provisión serán análogas a las establecidas para el servicio de entrega de la señal.

El tendido de cable externo, en el caso de ubicación distante en parcela será instalado por Telefónica, siendo las condiciones económicas análogas a las de servicios similares.

### 1.2.3 Prolongación del par (acceso completamente desagregado)

Mediante este servicio se prolonga el par (bucle o subbucle de abonado) hasta el tendido de cable de pares (interno o externo) para su conexión a la red del Operador.

En la figura 6 se muestra un esquema del mismo. Este servicio incluye, como puede observarse en la citada figura, la conexión mediante puentes entre el vertical del RPCA (pares de abonado) y las regletas del horizontal (con tendido de cable interno) o del vertical (con tendido de cable externo).

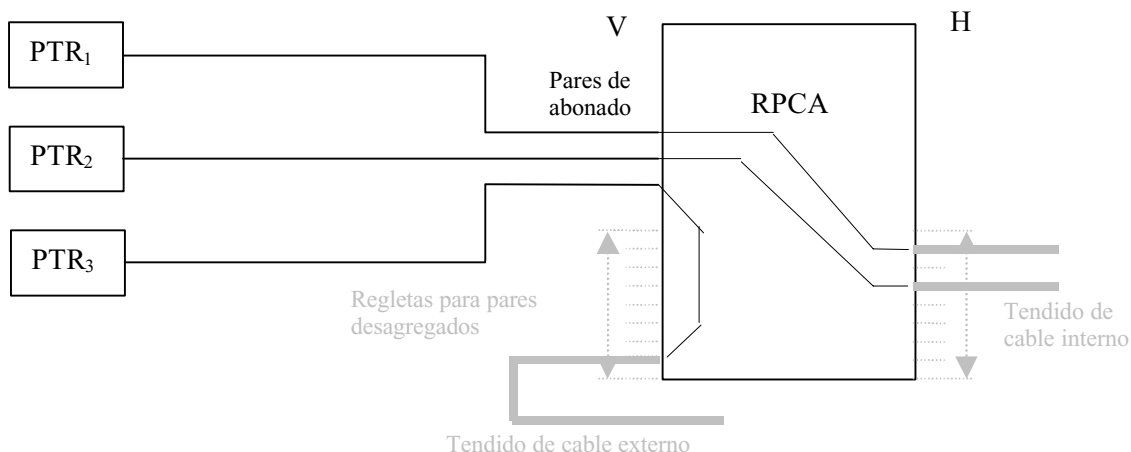


Figura 6. Esquema de prolongación del par (acceso completamente desagregado)

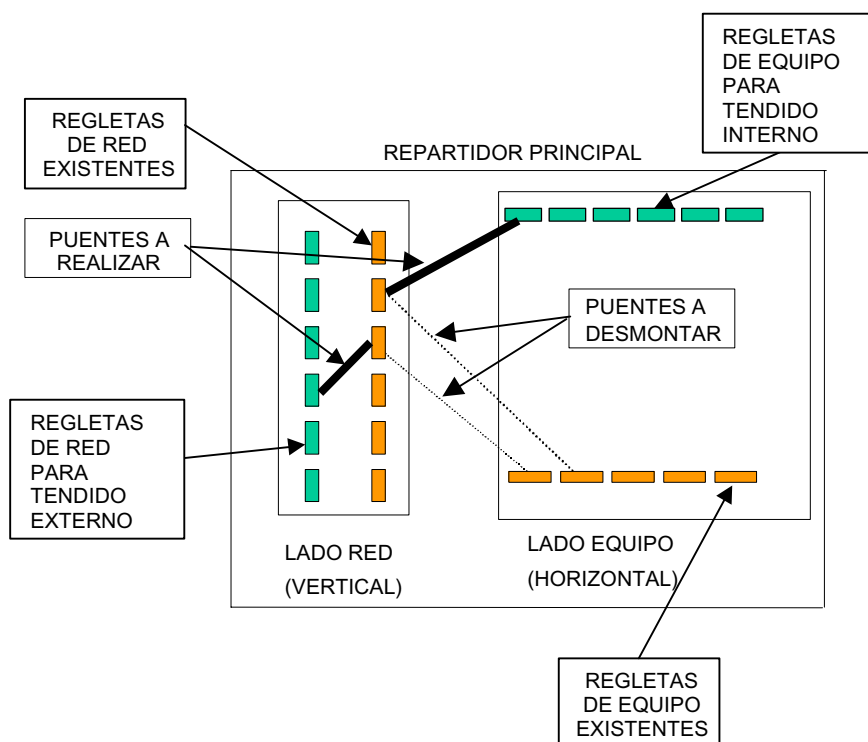


Figura 7. Elementos de la prolongación del par (acceso completamente desagregado)

Las tareas obligatorias a realizar (ver figura 7) son las siguientes:

- Desmontaje de puentes (un puente por par desagregado, correspondiente a los pares de abonado a desagregar) entre el vertical (donde están conectados los pares procedentes de los abonados) y el horizontal (donde salen los pares hacia los equipos de conmutación de Telefónica).
- Tirada de puentes entre las distintas regletas:
  - En el caso de prolongación de pares procedentes del tendido de cable interno se tiende un puente por par desagregado entre las regletas del horizontal donde están conectados los pares del tendido interno y las regletas del vertical donde están conectados los pares procedentes de los abonados.
  - En el caso de prolongación de pares procedentes del tendido de cable externo se tiende un puente por par desagregado entre las regletas del vertical donde están conectados los pares del tendido externo y las regletas del vertical donde están conectados los pares procedentes de los abonados.

Opcionalmente, el Operador podrá requerir a Telefónica la realización de las siguientes tareas:

- Instalación del PTR en el domicilio del abonado en el caso de que el bucle correspondiente al par no disponga de PTR. En caso de un acceso RDSI básico podrá requerirse la sustitución del TR1 por el PTR analógico estándar.
- Pruebas extremo a extremo para garantizar el correcto funcionamiento del bucle a la entrega del servicio en las frecuencias altas. Las pruebas conllevarán la realización de medidas de continuidad eléctrica y medidas de atenuación a 40 kHz, 150 kHz y 300 kHz del par entre el Repartidor de Operador y el Punto de Terminación de Red (PTR). La medida se realizará en un solo sentido con potencia de salida de cada frecuencia 0 dBm, impedancia de medida de generador y receptor 135 W, y rango de medida de atenuación 0 dB a 90 dB. El operador cubricado confirmará la asistencia de su personal o pondrá a disposición de Telefónica los medios necesarios para acceder al RdO, de manera que se puedan efectuar las medidas de caracterización en la fecha y ventana horaria convenida.

Si el Operador opta por instalar el PTR/TR1, pero deja la realización de la prueba en manos de Telefónica, la citada prueba se realizará una vez el PTR/TR1 haya sido instalado.

Este servicio contempla los siguientes conceptos facturables:

- cuota de alta o baja por par completamente desagregado prolongado;
- cuota mensual de alquiler de par completamente desagregado prolongado;
- (opcional) cuota única no recurrente por pruebas extremo a extremo en altas frecuencias a la entrega del servicio;
- (opcional) coste del PTR y de su instalación.

La cuota mensual de alquiler de par prolongado incluye su mantenimiento desde el punto de terminación de red (con o sin ICT) hasta el repartidor de pares de abonado (RPCA). Existirá no obstante un precio a repercutir por notificación de avería inexistente.

### 1.3 SERVICIO DE ACCESO DESAGREGADO COMPARTIDO AL PAR DE COBRE

Mediante este servicio Telefónica cede al Operador el uso de las frecuencias del par de cobre por encima de la banda necesaria para ofrecer, bien telefonía básica **POTS**<sup>1</sup>, o bien acceso básico **RDSI**<sup>2</sup>, quedando la utilización de las bajas frecuencias a cargo de Telefónica. Será de aplicación a los bucles y subbucles de abonado dados de alta para los anteriores servicios.

En la siguiente figura se muestra el esquema de acceso compartido al par de cobre.

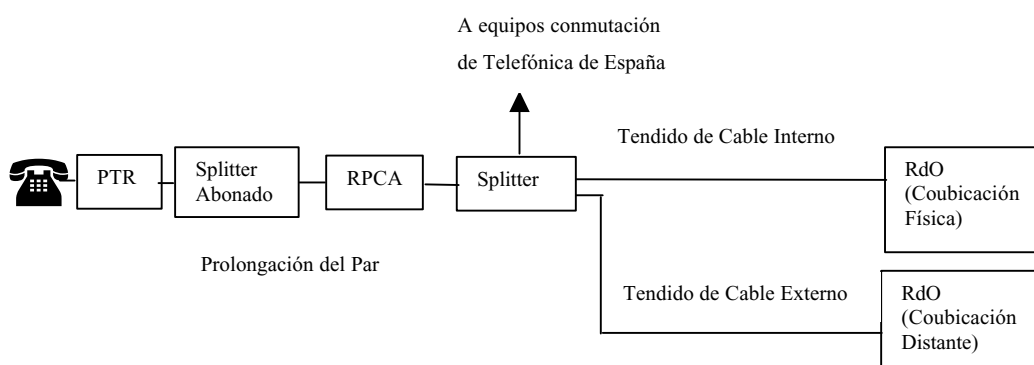


Figura 8. Esquema de Acceso Compartido al Par

El acceso compartido al par incluye los siguientes servicios asociados:

- **Tendido de cable interno.** Contempla la conexión, mediante el tendido de un cable de pares, entre el RPCA y el RdO (coubicado). Incluye la instalación y conexión del *splitter* de central y, opcionalmente, del RdO si así lo requiere el Operador.
- **Tendido de cable externo.** Contempla la conexión, mediante el tendido de un cable de pares, entre el RPCA y el RdO, cuando el RdO se encuentra situado fuera del edificio que alberga al RPCA (modalidad de ubicación distante). Incluye la instalación y conexión del *splitter* de central y, opcionalmente, del RdO si así lo requiere el Operador.
- **Prolongación del par.** Contempla la prolongación de un par, desde el RPCA hasta el PTR correspondiente, así como el mantenimiento del mismo. Incluye la instalación del *splitter* de abonado, si así lo requiere el Operador.

#### 1.3.1 Tendido de cable interno (acceso compartido)

Mediante este servicio, se tiende un cable de pares entre el RPCA y el RdO dentro del recinto de coubicación (sala de Telefónica o de operador.)

El suministro de este servicio podrá realizarse de modo conjunto a un grupo de Operadores que hayan alcanzado un acuerdo para ello. Telefónica deberá, asimismo, ser informada

<sup>1</sup> De acuerdo a la especificación técnica de la interfaz de línea analógica ITE-CA-001 (<http://www.telefonica.es/interfaces/>)

<sup>2</sup> De acuerdo a la especificación técnica ETSI TS 102 080 V1.3.2 (2000-05).



sobre estos acuerdos. La representación de los operadores con un tendido compartido deberá ser ostentada por uno de ellos.

Con este servicio se pretende atender a la primera petición de cualquier Operador, que podría denominarse de “preinstalación” de pares en un RPCA determinado.

Para el tendido de los pares se usarán regletas diferenciadas para los operadores en el horizontal del RPCA. De esta manera se distinguirá claramente entre los pares que van a los equipos de conmutación de Telefónica y los pares desagregados. Cada regleta atenderá a 100 pares. De esta forma se define el módulo de tendido de pares, que será de 100 pares. El número de pares solicitados será siempre múltiplo de 100.

Este servicio incluye la instalación y conexión del *splitter* de central. Éste separa las frecuencias **POTS** o **RDSI** del resto de banda de frecuencias del par, conectándose la salida de las frecuencias **POTS** o **RDSI** del *splitter* a los equipos de conmutación de Telefónica.

En la siguiente figura se muestra un esquema de este servicio.

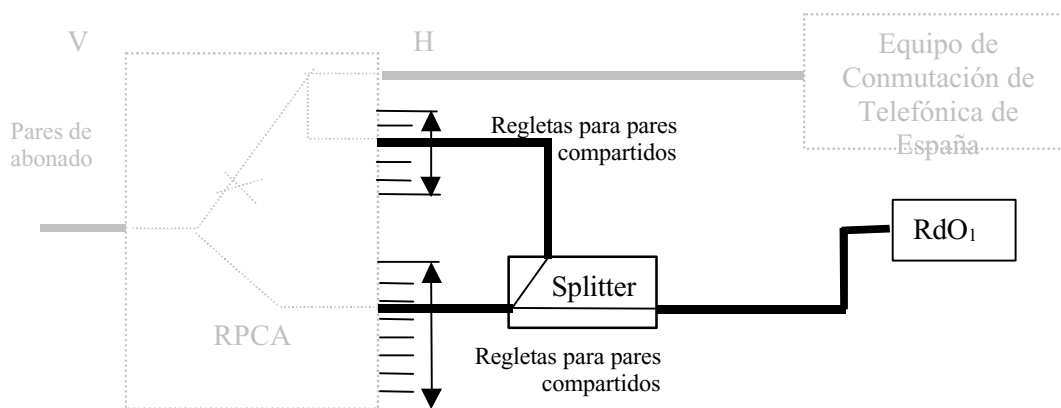


Figura 9. Esquema de tendido de cable interno (acceso compartido)

Las tareas a realizar (ver figura 10) son las siguientes:

- instalación del *splitter* de central;
- instalación de regletas en el horizontal del RPCA; debido a la existencia del *splitter* es necesario instalar el doble de regletas que en el caso de acceso completamente desagregado: una para la entrada al *splitter* y otra para la salida de las frecuencias **POTS** o **RDSI** de dicho *splitter*;
- cableado de interconexión entre el RPCA y el *splitter* y entre el *splitter* y el RdO, incluyendo el timbrado y etiquetado de los pares en el lado del RdO de Telefónica, así como las pruebas;
- ampliación del RPCA;
- cuando el operador lo requiera, instalación del RdO.

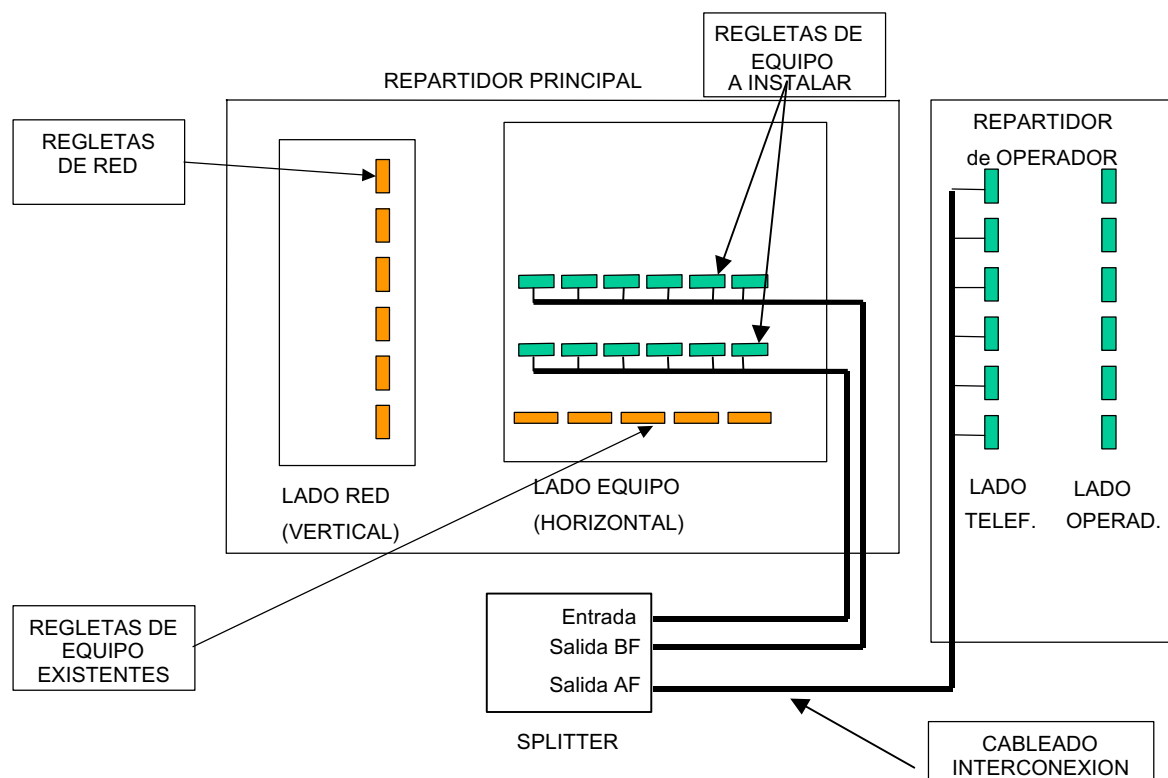


Figura 10. Elementos del tendido de cable interno (acceso compartido)

Este servicio contempla dos conceptos facturables:

- cuota de alta por módulo de 100 pares tendido, y
- cuota mensual de mantenimiento por módulo de pares tendido.

Se definen, asimismo, tres opciones básicas de tendido de cable interno:

- instalación inicial, que incluye infraestructura para 600 pares y cableado para  $n \times 100$  pares ( $n \leq 6$ );
- ampliación de  $n \times 100$  pares en la misma infraestructura;
- ampliación de  $n \times 100$  pares en nueva infraestructura para 600 pares.

### 1.3.2 Tendido de Cable Externo (acceso compartido)

En caso de ubicación distante (en parcela de Telefónica o en inmueble ajeno) se tenderá un cable de pares entre del Repartidor de Pares de Cobre de Abonado (RPCA) y el Repartidor de Operador (RdO), sito en la nueva ubicación.

El suministro de este servicio podrá realizarse de modo conjunto a un grupo de Operadores que hayan alcanzado un acuerdo para ello. Telefónica deberá, asimismo, ser informada sobre estos acuerdos. La representación de los operadores con un tendido compartido deberá ser ostentada por uno de ellos.

Para el tendido de los pares se usarán regletas diferenciadas en el horizontal del RPCA. En este caso también será necesario usar regletas en el vertical del RPCA, para distinguir los pares que van a los abonados de los pares que van al RdO del Operador. Cada regleta atenderá a 100 pares. Se define, asimismo, el módulo de tendido de pares, que será de 100 pares. En este sentido, el número de pares solicitados será siempre múltiplo de 100 (por solicitud). Este servicio incluye la instalación y conexión del *splitter* de central.

En la figura 11 puede observarse el esquema de tendido de cable externo para el caso de acceso compartido.

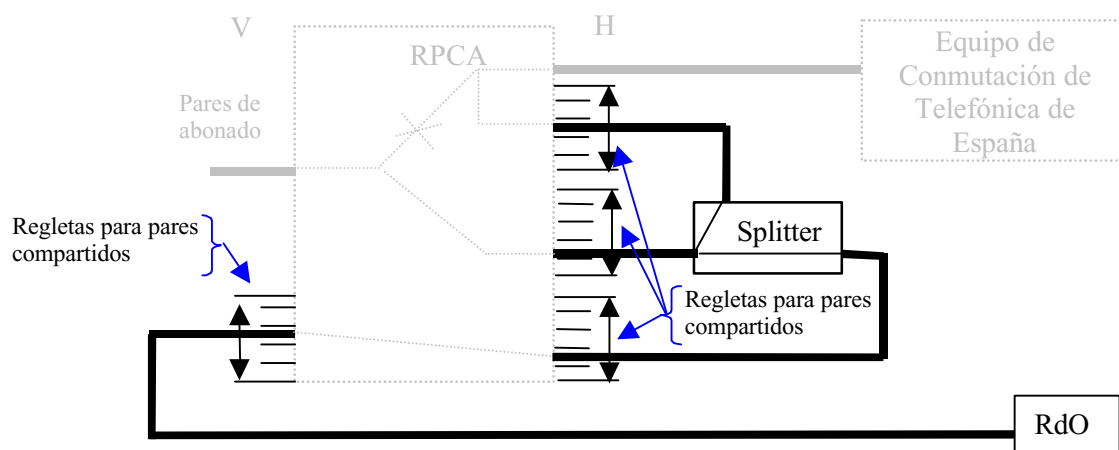


Figura 11. Esquema de tendido de cable externo (acceso compartido)

Las tareas a realizar (ver figura 12) son las siguientes:

- instalación del *splitter* de central;
- instalación de regletas en el horizontal del RPCA; debido a la existencia del *splitter* es necesario instalar el triple de regletas que en el caso de acceso completamente desagregado: una para la entrada al *splitter*, otra para la salida de las frecuencias POTS o RDSI de dicho *splitter*, y una tercera para las frecuencias altas;
- instalación de regletas en el vertical del RPCA;
- cableado de interconexión entre el RPCA y el *splitter*, y entre el RPCA y el RdO, incluyendo el timbrado y etiquetado de los pares en el lado del RdO de Telefónica, así como las pruebas;
- ampliación del RPCA;
- cuando el operador lo requiera, instalación del RdO.

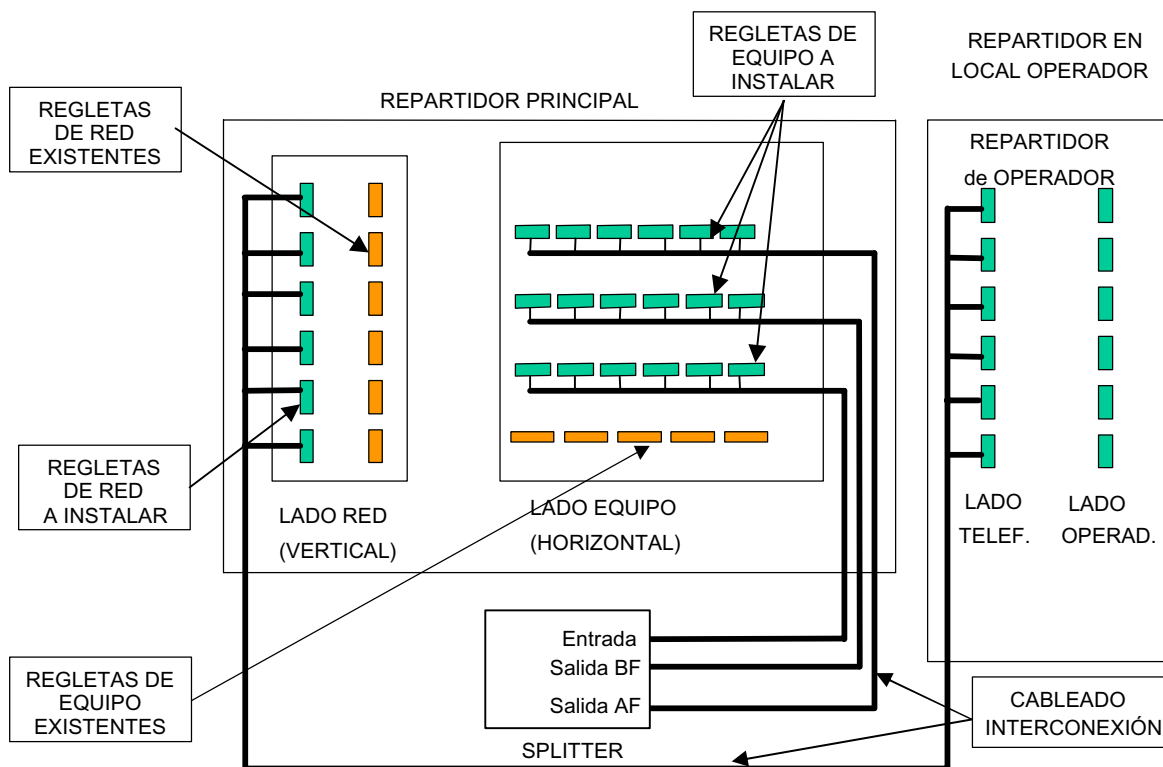


Figura 12. Elementos del Tendido de Cable Externo (acceso compartido)

Este servicio contempla dos conceptos facturables:

- cuota de alta por módulo de pares tendido, y
- cuota mensual de mantenimiento por módulo de pares tendido.

Se definen, asimismo, tres opciones básicas de tendido de cable externo:

- instalación inicial, que incluye infraestructura y cableado exterior para 600 pares y equipamiento interior (cableado interno, regletas, uso de RPCA y *splitters*) para 100 pares;
- ampliación de 100 pares sobre la infraestructura exterior existente, que incluye equipamiento interior para 100 pares;
- ampliación de 600 pares, que incluye infraestructura adicional y cableado exterior para 600 pares y equipamiento interior para 100 pares

El tendido de cable externo, en el caso de ubicación distante en dependencias del Operador, podrá ser provisto e instalado por este último. En este caso se podrá utilizar un elemento intermedio (ubicado en las proximidades del edificio de Telefónica de España que contiene el RPCA), donde se realizará la conexión de los cables de pares procedentes de la ubicación distante y los procedentes del RPCA. Este elemento intermedio será una cámara o arqueta específica para este fin, o utilizada ya previamente en interconexión o para entrega de la señal por operadores. Asimismo, el elemento intermedio podrá ser compartido, siempre que exista el acuerdo previo y se garantice la seguridad e integridad de los servicios prestados; en este caso, Telefónica deberá ser informada sobre estos acuerdos.

Las características de este elemento intermedio, así como las condiciones económicas y de provisión serán análogas a las establecidas para el servicio de entrega de la señal.

El tendido de cable externo, en el caso de ubicación distante en parcela será instalado por Telefónica, siendo las condiciones económicas análogas a las de servicios similares.

### 1.3.3 Prolongación del Par (acceso compartido)

Mediante este servicio se prolonga el par (bucle o subbucle de abonado) hasta el tendido de cable de pares (interno o externo) para su conexión a la red del Operador.

En la figura 13 se muestra un esquema del mismo. Este servicio incluye, como puede observarse en la citada figura, las desconexiones y conexiones necesarias mediante puentes entre el vertical del RPCA (pares de abonado) y las regletas del horizontal (hacia el *splitter* de central) y entre las regletas del horizontal del RPCA y las regletas horizontales y verticales de los tendidos interno o externo. Opcionalmente, a petición del Operador, puede incluir la instalación del *splitter* en casa del abonado.

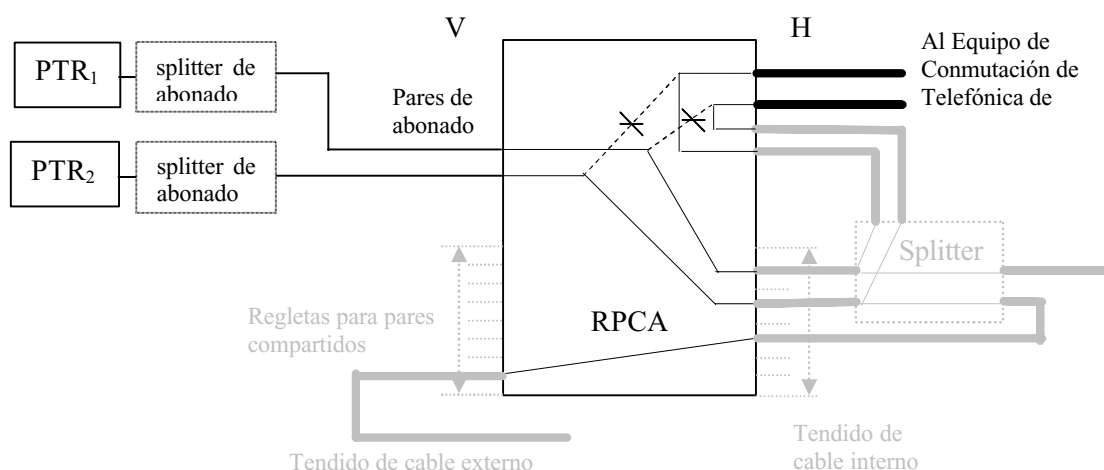


Figura 13. Esquema de prolongación del par (acceso compartido)

Las tareas obligatorias a realizar (ver figura 14) son las siguientes:

- Desmontaje de puentes (un puente por par compartido, correspondiente a los pares de abonado a compartir) entre el vertical (donde están conectados los pares procedentes de los abonados) y el horizontal (donde salen los pares hacia los equipos de conmutación de Telefónica).
- Tirada de puentes entre las distintas regletas, tanto en el caso de prolongación de pares procedentes del tendido interno como del tendido externo:
  - Se tenderá un puente entre las regletas del horizontal donde están conectados los pares del tendido procedentes de la entrada al *splitter*, y las regletas del vertical donde están conectados los pares procedentes de los abonados.
  - Se tenderá un puente entre las regletas del horizontal donde están conectados los pares del tendido procedentes de la salida **POTS** o **RDSI** del *splitter*, y las regletas del horizontal donde salen los pares hacia los equipos de conmutación de Telefónica.

- En el caso de prolongación de pares procedentes del tendedo externo, se tenderá un puente entre las regletas del vertical para tendedo externo y del horizontal (en este caso las conectadas a la salida de altas frecuencias del *splitter*) del RPCA.
- Prueba de telediagnóstico para garantizar el correcto funcionamiento del bucle compartido para servicios ofrecidos en PTR/TR1 a la entrega del servicio.

Opcionalmente, el Operador podrá requerir la visita de Telefónica al domicilio del abonado con objeto de realizar las siguientes tareas:

- Pruebas extremo a extremo para garantizar el correcto funcionamiento del bucle compartido a la entrega del servicio en las frecuencias altas. Las pruebas conllevarán las medidas indicadas en el apartado 1.2.3.
- Instalación del *splitter* en el domicilio del abonado.

En caso de que no se requiera la realización de alguna de estas tareas por parte de Telefónica, el Operador estará obligado a llevarlas a cabo por su cuenta, e informar a Telefónica de ello.

De igual forma, si el Operador opta por instalar el *splitter* de abonado, pero deja la realización de las pruebas en manos de Telefónica, las citadas pruebas se realizarán una vez el *splitter* de abonado haya sido instalado. En este caso el operador garantizará la correcta instalación o reinstalación del correspondiente PTR/TR1 en el domicilio del abonado.

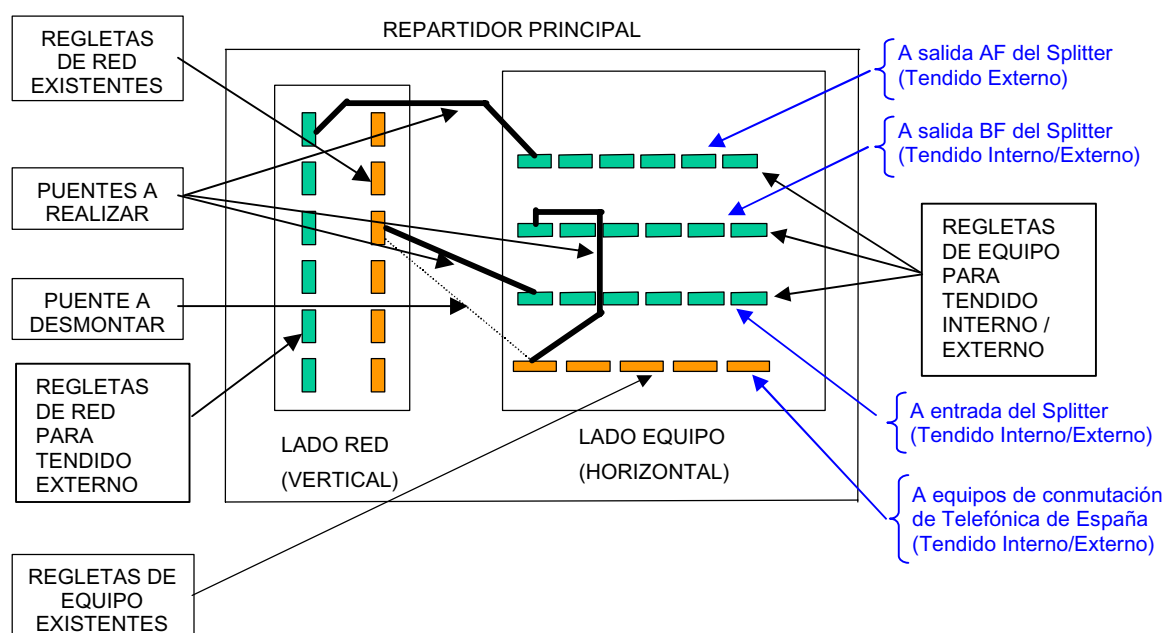


Figura 14. Elementos de la prolongación del par (acceso compartido)

Este servicio contempla los siguientes conceptos facturables:

- cuota de alta o baja por par compartido prolongado;
- cuota mensual de alquiler de par compartido prolongado;
- (opcional) cuota única no recurrente por pruebas extremo a extremo en altas frecuencias a la entrega del servicio;
- (opcional) coste del *splitter* de abonado y de su instalación.



La cuota mensual de alquiler de par prolongado incluye su mantenimiento desde el punto de terminación de red (con o sin ICT) hasta el repartidor de pares de abonado (RPCA). Existirá no obstante un precio a repercutir por notificación de avería inexistente.

## 1.4 SERVICIO DE ACCESO INDIRECTO AL BUCLE DE ABONADO (GIGADSL)

### 1.4.1 Introducción

El servicio de acceso indirecto al bucle de abonado ofrecido por Telefónica es una facilidad de acceso que posibilita, mediante técnicas basadas en tecnologías ADSL, la concentración del tráfico procedente de un número variable de usuarios sobre una única interfaz de operador, compartiendo el acceso de cada uno de dichos usuarios con el servicio telefónico.

La figura siguiente representa la arquitectura del modelo de referencia para la configuración del servicio GigADSL de acceso indirecto, que se empleará para ilustrar los principales conceptos:

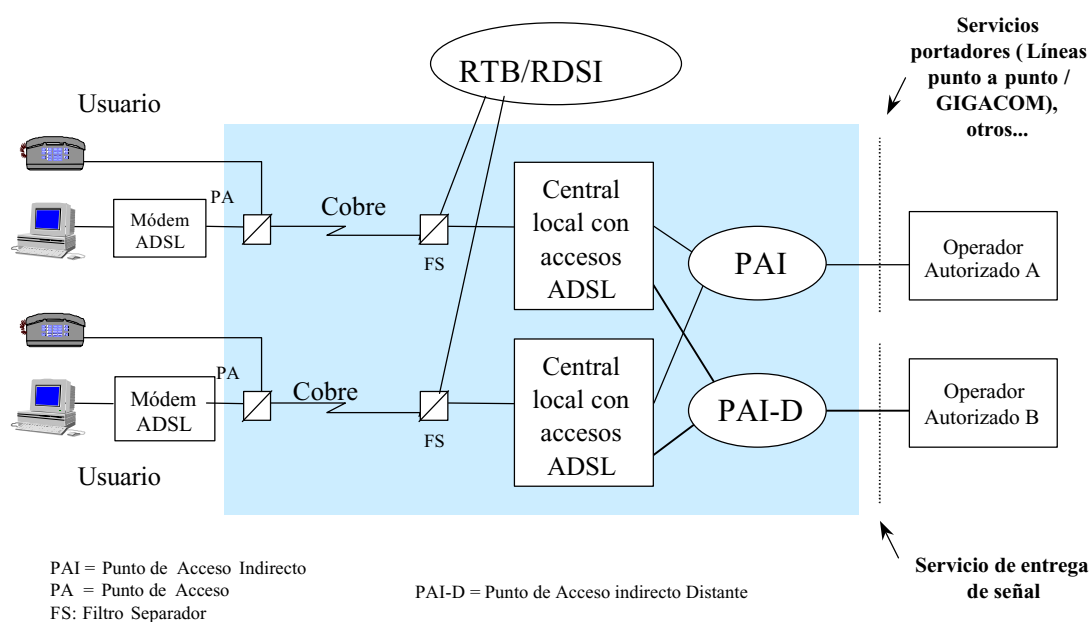


Figura 15. Modelo de referencia del acceso indirecto al bucle de abonado

La zona sombreada de la Figura 15 representa una demarcación ADSL, cuyo concepto se clarifica más adelante.

Es importante resaltar el hecho de que es obligatorio estar dado de alta previamente, y en activo, en el Servicio Telefónico Básico o RDSI Acceso Básico de Telefónica para poder ser usuario final en el acceso indirecto al bucle de abonado de la red pública telefónica fija.

En relación con este punto y por razones estrictamente técnicas, si un usuario del Servicio Telefónico Básico solicita el cambio de domicilio del abono telefónico que suponga cambio de central o la portabilidad del número de teléfono (bien a un operador diferente o a otro domicilio), ello dará lugar a la baja del usuario en el acceso indirecto al bucle de abonado, situación que se comunicaría al operador si se llegara a producir.

Para transportar el tráfico entregado en los puertos de PAI o PAI-D hasta algún punto de destino remoto, se podrá hacer uso de las infraestructuras de puntos de interconexión, o de

las desplegadas para la entrega de señal en acceso desagregado (cámara multioperador o enlaces radio). Igualmente, se podrán contratar los servicios de líneas alquiladas, GIGACOM, y servicios de capacidad portadora para acceso indirecto que ofrece Telefónica. Por otro lado, los usuarios finales no mantendrán relación contractual alguna con Telefónica, sino exclusivamente con los operadores, salvo en el caso de que el operador sea el mismo que el proveedor de la facilidad de acceso indirecto. La Figura 16 representa esquemáticamente este modelo de prestación de servicio:

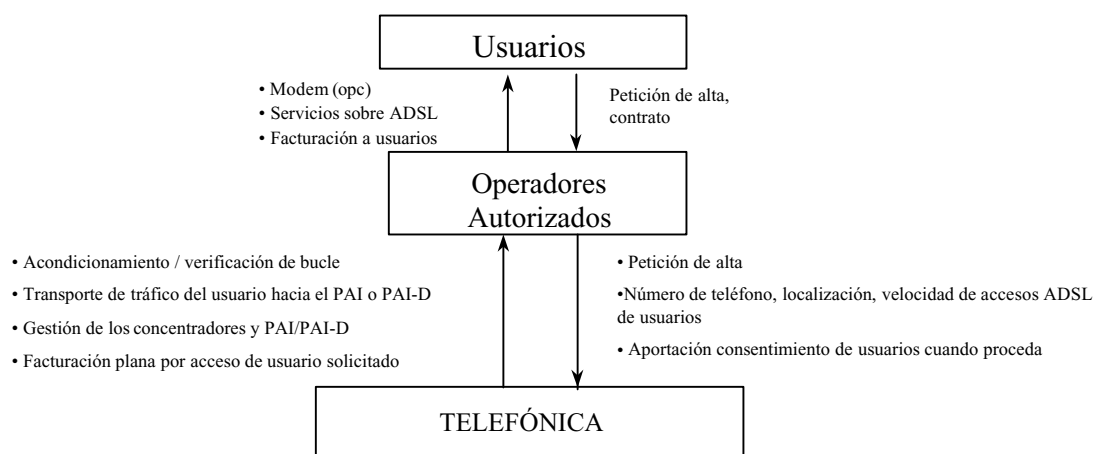


Figura 16. Modelo de prestación del acceso indirecto al bucle de abonado

Como se representa en la Figura 16, Telefónica requerirá de los operadores la localización física de los usuarios, los cuales deben estar dados de alta en el servicio de telefonía fija ofrecido por Telefónica. Asimismo, el operador deberá haber obtenido el consentimiento escrito para cada uno de los usuarios, e indicar la modalidad de conexión solicitada por los mismos.

Una vez que el operador haya aportado los anteriores datos, Telefónica procederá a verificar la viabilidad de la oferta de acceso indirecto al bucle de abonado en las condiciones demandadas y a acometer las tareas de acondicionamiento de la línea Telefónica que fuesen oportunas (instalación de dispositivos para el acondicionamiento del acceso -"splitter"-, trabajos en central, etc.) Queda fuera de la responsabilidad de Telefónica el suministro, instalación y configuración de los modems ADSL de usuario, así como la prestación de otros servicios sobre ADSL y la facturación a sus usuarios.

Telefónica, por su parte, será responsable de la gestión de la red que soporta dicha facilidad y facturará al operador según un esquema de tarifa plana por usuario y modalidad de conexión solicitados.

#### 1.4.2 Demarcación y Punto de Acceso Indirecto (PAI)

La facilidad de acceso indirecto al bucle de abonado permitirá la conexión del usuario con la red del operador, situados ambos dentro de una misma demarcación mediante un acceso asimétrico en ancho de banda.

El Punto de Acceso (PA) de un usuario ADSL estará soportado físicamente sobre un conector al que se une el par de cobre que interconecta el “splitter” (salvo en la variante con filtrado distribuido) y el módem ADSL de usuario.

En el lado del operador se ubica el denominado puerto del Punto de Acceso Indirecto (pPAI), el cual concentrará las conexiones procedentes de varios usuarios origen pertenecientes al mismo operador. Dicho puerto presentará una interfaz ATM.

Adicionalmente, se ofrece a los operadores el acceso indirecto al bucle de abonado con conexión extendida a Punto de Acceso Indirecto Distante o PAI-D, cuya característica diferenciadora es que su ubicación no está fijada por Telefónica como ocurre con el PAI, sino que será elegida por el operador en las condiciones descritas más adelante. Análogamente al caso anterior, usuarios y PAI-D deberán pertenecer a una misma demarcación.

#### **1.4.2.1 Concepto de demarcación ADSL**

La facilidad de acceso indirecto al bucle de abonado se ofrece de manera independiente en cada una de las 109 demarcaciones en las que se divide el país. Cada demarcación constará, por una parte, de un conjunto de concentradores ADSL que serán desplegados en diferentes centrales telefónicas y a través de los cuales se conectarán los usuarios finales. Por otra parte, existirá una determinada estructura de red compuesta por elementos de transmisión y de conmutación ATM, por medio de la cual se constituirá un Punto de Acceso Indirecto por demarcación, para el acceso de los distintos operadores.

Con objeto de definir un criterio objetivo en cuanto al despliegue de demarcaciones y concentradores ADSL, respetando el necesario principio de viabilidad económica, se ha especificado el conjunto de requisitos mínimos que debe cumplir una demarcación o central para justificar la instalación del equipamiento necesario para proveer la facilidad de acceso indirecto al bucle de abonado:

- Respecto al criterio para la constitución de las demarcaciones, se ha procedido a dividir la totalidad del territorio nacional, ajustándose a los siguientes principios<sup>1</sup>:
  - una demarcación ADSL no cubrirá nunca más de una provincia;
  - una provincia tendrá asociadas una o más demarcaciones ADSL;
  - cualquier demarcación ADSL consta al menos de 30.000 líneas telefónicas.

La relación detallada de demarcaciones y PAIs se especifica en el Apéndice X de la presente Oferta.

#### **1.4.2.2 Modelo de red y protocolos**

La Figura 17 representa los aspectos genéricos del modelo de red sobre el que se apoya la facilidad de acceso indirecto al bucle de abonado, así como el modelo de operación de la misma. Dicha facilidad de acceso indirecto se basa en conexiones ATM extremo a extremo, que garantizan la transparencia a la información generada por el usuario. Desde el punto de vista de arquitectura de protocolos, se transportarán Canales Virtuales (CV) ATM sobre

---

<sup>1</sup> Podrían existir excepciones en casos muy específicos (por ejemplo, demarcaciones insulares).

ADSL, de forma que cada usuario dispondrá de una conexión (CV) ATM permanentemente activa, que no interferirá en modo alguno con el servicio telefónico.

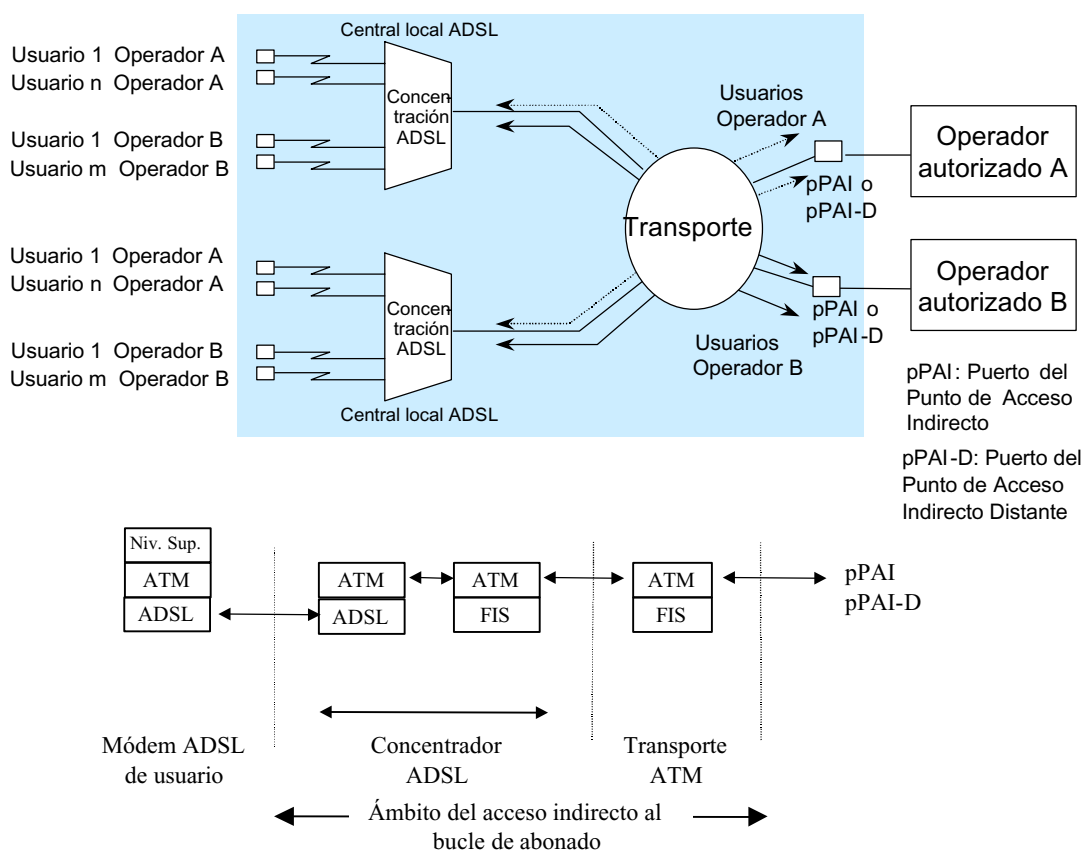


Figura 17. Arquitectura de red y modelo de operación del acceso indirecto al bucle

Como se representa en la Figura 17, la funcionalidad asociada a los niveles ATM y superiores en el lado del usuario han de ser implementadas por un módem que queda fuera del ámbito de prestación de la facilidad de acceso indirecto al bucle de abonado. Dicho módem puede estar integrado o no en un PC, y su funcionalidad puede ser, asimismo, diversa.

### 1.4.2.3 Punto de Acceso Indirecto (PAI)

El tráfico procedente de usuarios finales pertenecientes a diferentes centrales telefónicas ubicadas en una misma demarcación, se transporta hasta el Punto de Acceso Indirecto (PAI) de la propia demarcación (ver figura 17). Existe un único PAI por demarcación.

Cada uno de los operadores presentes en esa demarcación habrá solicitado previamente el alta de, al menos, un pPAI (puerto del Punto de Acceso Indirecto), de tal manera que el tráfico generado por los usuarios pertenecientes a cada operador se concentra sobre el pPAI seleccionado por el propio operador. Dicho pPAI podrá ser de cuatro tipos distintos:

- 2 Mbit/s interfaz eléctrico
- 34 Mbit/s interfaz eléctrico
- 155 Mbit/s interfaz óptico
- 155 Mbit/s interfaz eléctrico

El PAI estará ubicado en una de las centrales de la demarcación ADSL correspondiente. La ubicación del PAI en cada una de las demarcaciones en que se divide el territorio nacional, se encuentra recogida en el apéndice X de la presente Oferta.

#### **1.4.2.4 Punto de Acceso Indirecto Distante (PAI-D)**

El tráfico procedente de usuarios finales pertenecientes a diferentes centrales telefónicas ubicadas en una misma demarcación, puede transportarse asimismo hasta el Punto de Acceso Indirecto Distante (PAI-D) elegido por el operador. Cada operador podrá disponer de uno o más PAI-D por demarcación.

El PAI-D estará ubicado en el mismo núcleo urbano que el PAI, y a través del mismo se podrá dar servicio a los usuarios pertenecientes a la demarcación en que se encuentre.

Las características técnicas de los pPAIs son idénticas tanto en el PAI como en los PAI-D. Como característica común al PAI y PAI-D, el tráfico se transportará desde la central local de la que dependa cada usuario mediante un concentrador ADSL, que constituirá el punto de concentración del tráfico ofrecido a través de las líneas de usuarios ADSL. Desde este concentrador y mediante una red ATM, se transportarán los CVs de cada usuario. El operador podrá seleccionar entre diferentes modalidades de acceso, de forma que las conexiones de usuario pertenecientes a cada opción se transportarán y se entregarán en el pPAI o pPAI-D de acuerdo a las características contratadas.

La ubicación concreta de los PAI-D dentro del núcleo urbano en donde se encuentre el PAI será la que decida el operador, pudiendo elegir cualquiera de las centrales de Telefónica, locales o de tránsito, abiertas a interconexión según la Oferta de Interconexión de Referencia vigente. Por su propia naturaleza, la ubicación del PAI-D y el PAI, no podrán coincidir.

#### **1.4.2.5 Servicio de extensión del puerto del PAI a otros puntos**

El operador podrá solicitar que el tráfico de cualquier pPAI sea entregado por Telefónica en la central local o de tránsito abierta a interconexión que el operador determine.

Este servicio permite al operador recibir el tráfico de una demarcación en una central localizada fuera del núcleo urbano en que se encuentra el PAI, pudiendo dicha central estar incluso fuera de la demarcación correspondiente a ese PAI. Asimismo, el operador puede concentrar el tráfico de varias demarcaciones en la misma central.

La extensión del pPAI podrá hacer uso del servicio de enlace incluido en la oferta de capacidad portadora de Telefónica. En este contexto el servicio de enlace se define como la provisión de circuitos digitales de 2, 34 ó 155 Mbit/s a través de la red de transporte de Telefónica desde el pPAI hasta la central de Telefónica elegida por el operador para extender dicho pPAI, en las condiciones y precios en que se ofrece el servicio de entrega de señal mediante capacidad portadora.

### 1.4.3 Configuración del servicio sobre un par de cobre compartido con el Servicio Telefónico Básico

#### 1.4.3.1 Incompatibilidades

Por razones de incompatibilidad técnica con la tecnología ADSL, la facilidad de acceso indirecto al bucle de abonado se está ofreciendo únicamente sobre accesos de cobre pertenecientes al servicio de telefonía fija ofrecido por Telefónica. En dichos accesos no pueden coexistir, los siguientes servicios:

- Teletarifación a 12 kHz
- Hilo musical con soporte analógico

Para cualquiera de las ocho modalidades de conexión A, B, C, D, J, K, L y M, que se describen más adelante, sobre par de cobre compartido con el Servicio Telefónico Básico, es posible optar por dos posibles variantes según el filtrado se lleve a cabo mediante “splitter” (filtrado centralizado) o mediante el uso de microfiltros (filtrado distribuido). A continuación se muestra la configuración del Punto de Acceso (PA) para cada una de las dos variantes.

#### 1.4.3.2 Punto de Acceso (PA) en filtrado con “splitter”

La siguiente figura representa la arquitectura del modelo de referencia para la configuración del servicio sobre un par de cobre compartido con el Servicio Telefónico Básico, que se empleará para ilustrar los principales conceptos:

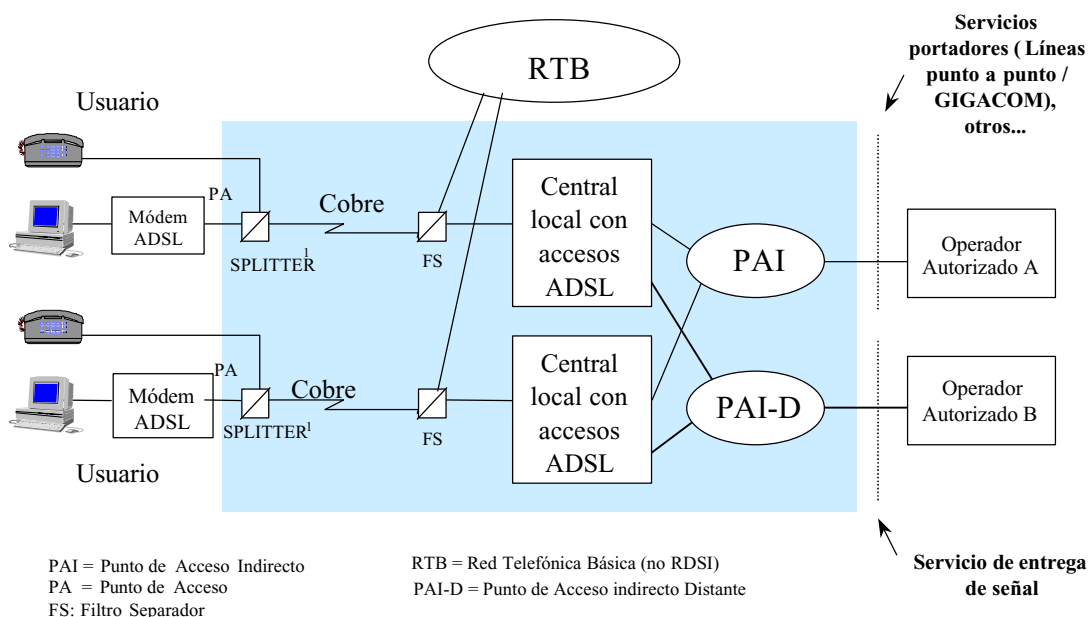


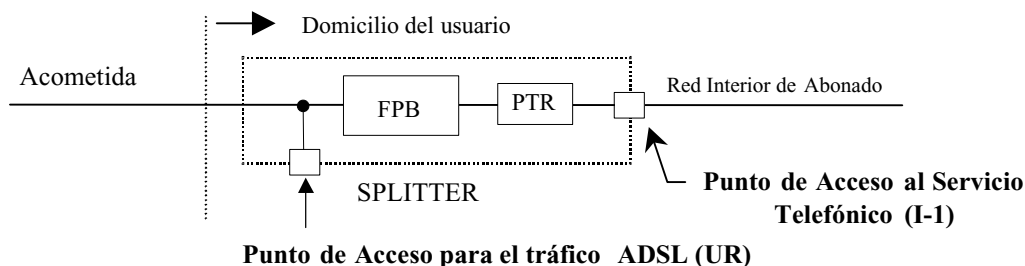
Figura 18. Modelo de referencia del acceso indirecto al bucle en filtrado con “splitter”

El Punto de Acceso (PA) de un usuario ADSL (interfaz UR) estará soportado físicamente sobre un conector al que se une el par de cobre que interconecta el “splitter” y el módem ADSL de usuario. Dicho “splitter” es necesario para separar el tráfico de voz y el tráfico sobre ADSL, asegurando así en todo momento la calidad del servicio telefónico.



Las características de la interfaz I-1 son las propias de la interfaz analógica RTB, en la cual se han excluido los servicios ofrecidos a frecuencias superiores a 4 kHz, como por ejemplo el hilo musical o la teletarifación a 12 kHz.

Telefónica, acondicionará el PA mediante la instalación del “splitter” en el interior del domicilio del usuario, según se representa en la Figura 18.



\* FPB: dispositivo con propiedades de filtro paso bajo hacia la interfaz I-1, con objeto de asegurar la calidad del Servicio Telefónico Básico

Figura 19. Instalación del “splitter”

Será responsabilidad del operador utilizar o especificar la utilización de equipos que se conecten al PA, de forma que cumplan con lo indicado en la correspondiente especificación de interfaz, recogida en el documento ITE-BA-003, “Interfaz de línea para el acceso indirecto al bucle de abonado con tecnologías ADSL (ANSI T1.413-1998)” y, está accesible al público en Internet, a través de la página Web oficial de Telefónica.

#### 1.4.3.3 Punto de Acceso (PA) en filtrado con microfiltros

La figura 20 representa la arquitectura del modelo de referencia para la configuración del servicio con filtrado distribuido, que incorpora el uso de microfiltros en el domicilio del usuario:

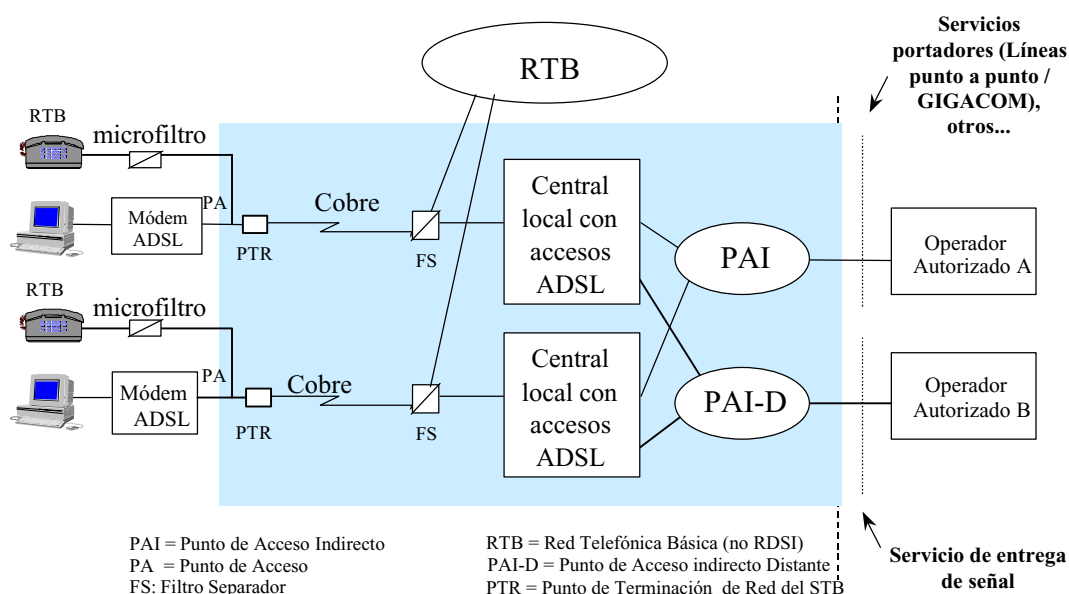


Figura 20. Modelo de referencia del servicio GigADSL en filtrado con microfiltros

*Servicio de acceso indirecto - GigADSL*

En el acceso indirecto al bucle de abonado en su configuración con filtrado distribuido, el PTR (Punto de Terminación de Red)<sup>2</sup> del Servicio Telefónico Básico presenta una única interfaz multiservicio (IM), de forma que a ella se conecta una única red interior de usuario. De este modo, el Punto de Acceso (PA) de un usuario ADSL estará físicamente ubicado sobre los terminales previstos en el PTR para la conexión de la red interior del usuario, pudiendo conectarse el módem ADSL de usuario directamente a cualquiera de las Bases de Acceso de Terminal (o rosetas) de la red interior.

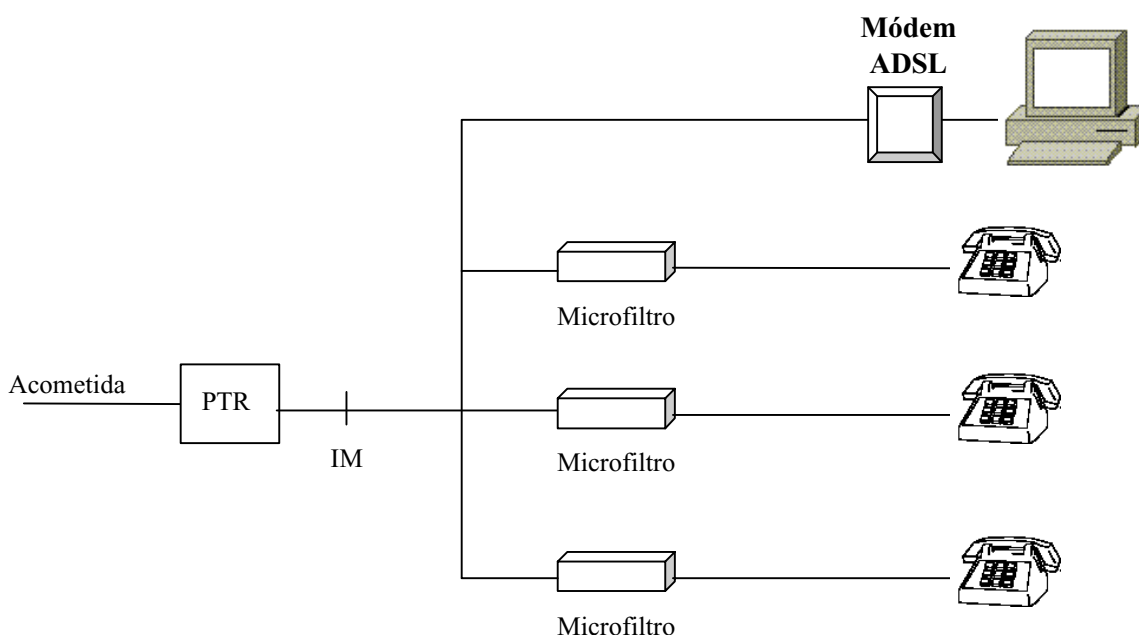


Figura 21. Interfaz de acceso al servicio e instalación de los microfiltros

Para asegurar la calidad del Servicio Telefónico Básico se deberán instalar microfiltros, protegiendo cada uno de los terminales en banda vocal –un microfiltro por cada terminal– puesto que las señales de banda ancha se encontrarán dentro de toda la instalación interior del usuario. El microfiltro queda fuera de la responsabilidad Telefónica y será instalado generalmente por el propio usuario.

Será responsabilidad del operador utilizar o especificar la utilización de microfiltros que cumplan con lo indicado en la correspondiente especificación de interfaz, recogida en el documento ITE-BA-006, “Interfaz de línea para el acceso indirecto al bucle de abonado con tecnologías ADSL, utilizando microfiltros separadores para líneas analógicas”, accesible al público en Internet, a través de la página Web oficial de Telefónica.

Las características del punto al que se conecta el terminal telefónico son las propias de la interfaz analógica RTB, en la cual se han excluido los servicios ofrecidos a frecuencias superiores a 4 KHz, como por ejemplo el hilo musical o la teletarifcación a 12 KHz.

En el momento de la solicitud de una conexión de usuario en la variante con microfiltros, el operador puede otorgar a Telefónica consentimiento para instalar “splitter” o para instalar

<sup>2</sup> A efectos del servicio de acceso indirecto debe entenderse que en el contexto de ICT (infraestructuras comunes de telecomunicaciones en edificios) el punto referido como PTR corresponde al Punto de Acceso al Usuario (PAU).

acometida interior si se detectara un potencial mal funcionamiento futuro de la conexión. Este consentimiento solamente tendrán validez durante el trámite de la petición de alta de la conexión, y no podrá ser ejercido con posterioridad ante eventuales incidencias en la provisión del servicio.

#### 1.4.4 Acceso indirecto al bucle sobre accesos básicos RDSI

##### 1.4.4.1 Modelo de referencia

La figura siguiente representa la arquitectura del modelo de referencia para la configuración del servicio de acceso indirecto al bucle de abonado sobre accesos básicos RDSI:

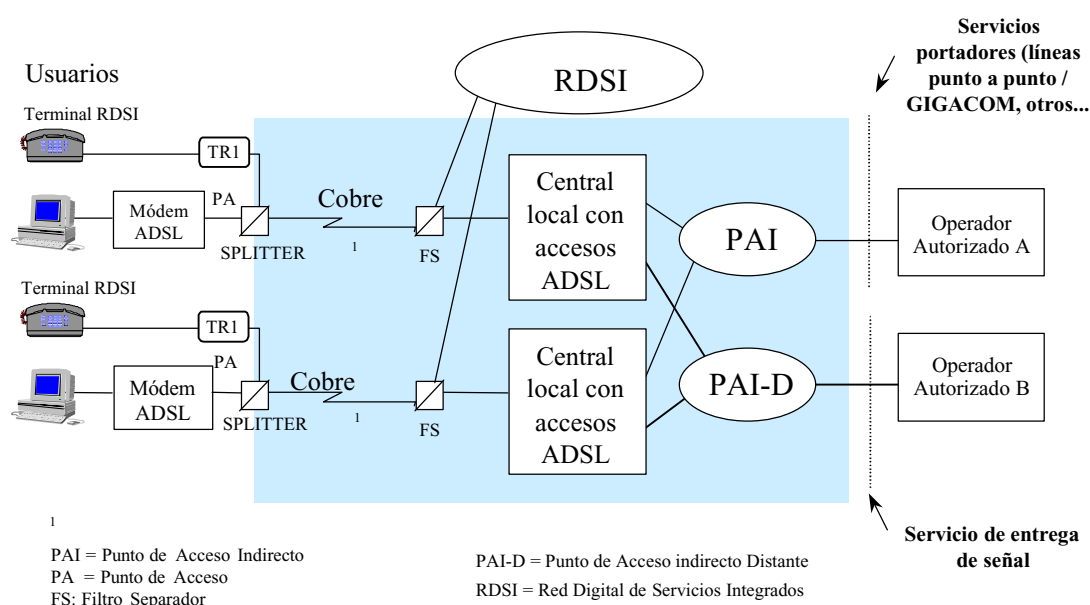
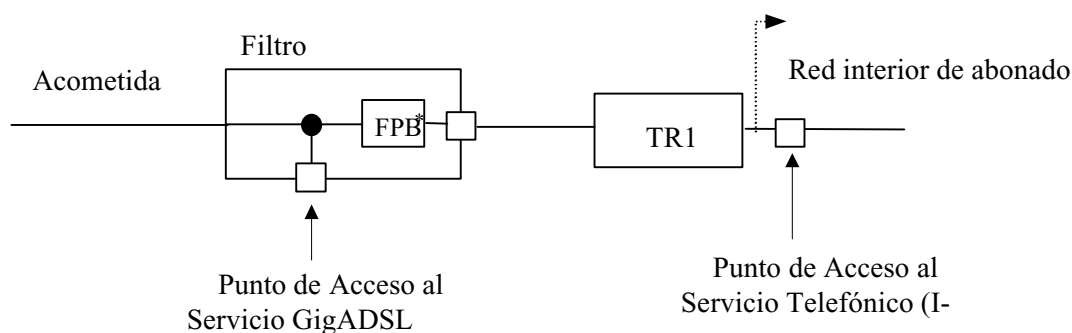


Figura 21. Modelo de referencia del acceso indirecto al bucle sobre Accesos Básicos RDSI.

##### 1.4.4.2 Punto de Acceso

El Punto de Acceso (PA) de un usuario ADSL (interfaz UR) estará soportado físicamente sobre un conector al que se une el par de cobre que interconecta el “splitter” y el módem ADSL de usuario. Dicho “splitter” es necesario para separar el tráfico de RDSI y el tráfico sobre ADSL, asegurando así en todo momento la calidad del servicio telefónico. (ver Figura 22).

Las características de la interfaz I-1 a la salida de la terminación de red para RDSI (TR1) son las propias de la interfaz digital de Acceso Básico RDSI, en la cual se han excluido los servicios ofrecidos a frecuencias superiores a 120 kHz, como por ejemplo el hilo musical. Telefónica acondicionará el PA mediante la instalación del “splitter” en el interior del domicilio del usuario, según se representa en la Figura 22.



\* FPB: dispositivo con propiedades de filtro paso bajo hacia la interfaz I-1, con objeto de la calidad del servicio telefónico

Figura 22. Interfaces de acceso al servicio de instalación del "splitter" de RDSI

Será responsabilidad del operador utilizar o especificar la utilización de equipos que se conecten al PA, de forma que cumplan con lo indicado en la correspondiente especificación de interfaz, recogida en el documento ITE-BA-004, "Interfaz de línea para el acceso indirecto al bucle de abonado con tecnologías ADSL y coexistencia con el servicio RDSI", accesible al público en Internet, a través de la página Web oficial de Telefónica.

En acceso indirecto al bucle sobre accesos básicos RDSI no se ofrece la variante de filtrado distribuido mediante microfiltros.

## 1.4.5 Características técnicas del servicio de acceso indirecto

### 1.4.5.1 Características de las conexiones

Técnicamente, la facilidad de acceso indirecto ofrecida se define como ATM extremo a extremo sobre conexiones de Canal Virtual (CV) soportado bien sobre la capacidad de transferencia SBR<sup>3</sup> tipo 3, definida en la recomendación I.371 de ITU-T, o bien sobre la denominada modalidad UBR<sup>4</sup>, definida en el documento af-tm-0121<sup>5</sup> del ATM Fórum. La aplicación de una u otra norma dependerá de la modalidad seleccionada, conforme a lo especificado más adelante.

#### (a) Características de las conexiones SBR tipo 3

La capacidad de transferencia SBR tipo 3 se basa en conexiones de tasa o velocidad variable, para cada una de las cuales se garantizará una velocidad sostenida mínima (SCR o Sustainable Cell Rate). Junto al SCR se definirá un PCR (Peak Cell Rate) o tasa de pico (que será la velocidad máxima que se permitirá alcanzar al tráfico de usuario, en función del nivel instantáneo de ocupación de la red y otros factores) y un MBS (Maximum Burst Size) o número máximo de células ATM que el usuario puede enviar sin espaciado temporal entre ellas.

La red, en función de las características del tráfico generado por el usuario, podrá cambiar la prioridad de las células ATM recibidas. Dicho cambio de prioridad se llevará a cabo

<sup>3</sup> SBR: Statistical Bit Rate

<sup>4</sup> UBR: Unspecified Bit Rate

<sup>5</sup> Traffic Management Specification version 4.1, marzo 1999.

conforme a lo especificado en la recomendación I.371 de ITU-T. Las células marcadas como no prioritarias podrán ser descartadas por la red en caso de congestión.

La facilidad de acceso indirecto al bucle de abonado, garantiza la entrega en el PAI o PAI-D del tráfico contratado por CV<sup>6</sup>, con el PCR y SCR acordados y con una probabilidad de pérdida de célula (CLR o Cell Loss Ratio) que se especifica en la sección de "parámetros de calidad de servicio". No se efectuarán garantías expresas sobre la variación del retardo de célula (CDV o Cell Delay Variation).

El compromiso anterior se refiere exclusivamente a las células prioritarias o no marcadas como descartables. No obstante, en situaciones en que la carga de la red sea media o baja, se entregará al usuario el tráfico marcado como descartable.

Se ofrecerán las modalidades de conexión SBR denominadas A, B, C, J, K, L y M, de modo que el operador solicitará, para cada uno de sus usuarios, una de dichas modalidades. Los valores establecidos de los parámetros que aplican a cada modalidad son los siguientes:

|                     | Modalidad | PCR<br>equivalente<br>a: | CDVT (mseg)    |            |           | SCR<br>equivalente<br>a: | MBS<br>(células) |
|---------------------|-----------|--------------------------|----------------|------------|-----------|--------------------------|------------------|
|                     |           |                          | Modalidad pPAI |            |           |                          |                  |
|                     |           |                          | 155<br>Mb/s    | 34<br>Mb/s | 2<br>Mb/s |                          |                  |
| Sentido red-usuario | A         | 256 Kbit/s               | 5              | 5          | 45        | 25,6 Kbit/s              | 32               |
|                     | B         | 512 Kbit/s               | 3              | 3          | 45        | 51,2 Kbit/s              | 32               |
|                     | J         | 1 Mbit/s                 | 1,3            | 3          | 9         | 100 Kbit/s               | 64               |
|                     | C         | 2 Mbit/s                 | 0,7            | 3          | 0,7       | 200 Kbit/s               | 64               |
|                     | K         | 512 Kbit/s               | 3              | 3          | 13        | 256 Kbit/s               | 32               |
|                     | L         | 1 Mbit/s                 | 1,3            | 3          | 9         | 500 Kbit/s               | 64               |
|                     | M         | 2 Mbit/s                 | 0,7            | 3          | >0,001    | 1000 Kbit/s              | 64               |
| Sentido usuario-red | A         | 128 Kbit/s               | 10             | 10         | 10        | 12,8 Kbit/s              | 32               |
|                     | B         | 128 Kbit/s               | 10             | 10         | 10        | 12,8 Kbit/s              | 32               |
|                     | J         | 300 Kbit/s               | 4              | 4          | 15        | 30 Kbit/s                | 32               |
|                     | C         | 300 Kbit/s               | 4              | 4          | 45        | 30 Kbit/s                | 32               |
|                     | K         | 256 Kbit/s               | 5              | 5          | 15        | 128 Kbit/s               | 32               |
|                     | L         | 512 Kbit/s               | 3              | 3          | 13        | 256 Kbit/s               | 32               |
|                     | M         | 512 Kbit/s               | 3              | 3          | 13        | 256 Kbit/s               | 32               |

Nota 1: para mayor claridad, en las tablas anteriores se ofrecen las tasas de bit correspondientes a los valores de PCR y SCR para cada modalidad de conexión, entendiéndose que son parámetros de velocidad en capa ATM. Para obtener el valor en término de células/seg debe aplicarse la relación siguiente:

$$v \text{ (células/s)} = v \text{ (bit/s)} / (53 \times 8 \text{ bits/célula atm})$$

Nota 2: La tabla indica los valores de CDVT (Cell Delay Variation Tolerance) a considerar, en función del tipo de interfaz: 2, 34 ó 155 Mbit/s. Debe tenerse en cuenta que sobre las

<sup>6</sup> Cada usuario tendrá asociado un único Canal Virtual ATM.

interfaces de 2 Mbit/s se pueden soportar conexiones de la modalidad C, pero en este caso el operador autorizado asume la imposibilidad de alcanzar el PCR en dichas conexiones de abonado en sentido red-usuario (descendente).

(b) Características de las conexiones UBR

Las conexiones de tipo UBR están orientadas a aplicaciones que no requieran compromisos explícitos respecto a retardos garantizados ni respecto a probabilidad de pérdida de célula. Por ello se adecuan a aplicaciones asociadas al ámbito de Internet (pe. correo electrónico, accesos web, etc).

Se ofrece una única modalidad de tipo UBR denominada “D”, la cual se caracteriza por los parámetros indicados en la siguiente tabla:

|                     | Modalidad | PCR equivalente a: | CDVT (msecs)   |           |          |
|---------------------|-----------|--------------------|----------------|-----------|----------|
|                     |           |                    | Modalidad pPAI |           |          |
|                     |           |                    | 155 Mbit/s     | 34 Mbit/s | 2 Mbit/s |
| Sentido red-usuario | D         | 256 Kbs            | 5              | 5         | 45       |
| Sentido usuario-red | D         | 128 Kbs            | 10             | 10        | 10       |

Ver Nota 1 anterior.

Por motivos estrictamente técnicos, se recomienda transportar las conexiones de modalidad D a partir del pPAI sobre Trayectos Virtuales ATM diferentes de aquéllos que transporten conexiones de tipo A, B, C, J, K, L ó M. Para ello, el operador deberá indicar en los correspondientes formularios de solicitud de alta de conexión el ITV (Identificador de Trayecto Virtual) sobre el que desea transportar cada conexión de usuario.

(c) Resumen de características

A modo de resumen, el siguiente cuadro recoge las principales características del acceso indirecto al bucle de abonado:

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| Transporte de tráfico              | ATM extremo a extremo<br>Basado en conexiones de Canal Virtual  |
| Tipo de capacidad de transferencia | SBR tipo 3, modalidades A, B, C, J, K, L y M<br>UBR, modalidad D  |
| Ámbito de prestación               | Demarcación ADSL para entrega de tráfico en PAI y PAI-D<br>Ámbito nacional para extensión de pPAI a otras centrales |

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Otras características | <p>Soportado físicamente sobre el par de cobre a través del cual se accede al servicio telefónico o acceso básico RDSI.</p> <p>Simultaneidad en el uso del acceso indirecto al bucle de abonado y del servicio telefónico o servicios soportados en acceso básico RDSI.</p> <p>En filtrado con “splitter”, necesidad de adecuación del par (instalación del “splitter” en el domicilio del usuario y trabajos en central).</p> <p>En filtrado con microfiltros, será necesaria la instalación de microfiltros en todos y cada uno de los terminales de banda vocal en la instalación del usuario final; dichos microfiltros serán responsabilidad del operador o del propio usuario final.</p> <p>Cada usuario final podrá disponer de una única conexión, a seleccionar entre ocho modalidades diferentes (A, B, C, D, J, K, L y M).</p> <p>En acceso indirecto sobre servicio telefónico básico se podrá optar, para cualquier modalidad, por filtrado con “splitter” o con microfiltros.</p> <p>En acceso indirecto sobre RDSI sólo se ofrece filtrado con “splitter”</p> <p>Todos los pPAIs (salvo los que correspondan a PAI-D) asociados a una misma demarcación se ubicarán físicamente en el mismo edificio de PAI.</p> |
|-----------------------|---|

#### 1.4.5.2 Atributos de capa ATM

A continuación se detallan el conjunto de atributos de capa ATM asociados a las conexiones extremo a extremo en el acceso indirecto al bucle de abonado.

##### (a) Transferencia de información

El acceso indirecto al bucle de abonado ofrece capacidad de transporte transparente de todo tipo de información en forma de células ATM, a través de una interfaz UNI (en PA y pPAI) según se especifica en la Recomendación I.361 de ITU-T. Será responsabilidad del operador la gestión de la información transmitida y estructura empleada por encima de este nivel.

El tráfico de cada usuario se transportará sobre una única conexión de Canal Virtual (CV) cuyos identificadores (ITV/ICV) serán asignados por el propio operador. El ancho de banda de estas conexiones ATM bidireccionales de Trayecto Virtual será, en general, asimétrico.

Si lo desea, el operador podrá solicitar más de un trayecto virtual (TV) por pPAI. En este caso, las conexiones de usuario se entregarán sobre los TVs solicitados de acuerdo al criterio que el operador especifique. Los ITVs podrán ser seleccionados por el propio operador, de acuerdo a los criterios indicados en el apartado siguiente.

##### (b) Asignación de ITVs e ICVs

El Identificador de Trayecto Virtual (ITV) identifica totalmente al TV en una interfaz UNI. El ITV asignado será válido durante la vida de la conexión. Si lo desea, el operador podrá seleccionar el establecimiento de más de un TV en el extremo pPAI, pudiendo elegir los valores del ITV para las conexiones que solicite. El valor de ITV en el PA sigue los mismos criterios indicados en los párrafos anteriores para el ITV en el pPAI.

Tanto en el PA como en el pPAI, el Identificador de Canal Virtual (ICV) será asignado a cada conexión de usuario por el propio operador. La facilidad de acceso indirecto al bucle



de abonado es totalmente transparente a la carga útil de las células ATM. El valor del ICV será, en general, distinto en cada uno de los extremos de la conexión (PA y pPAI), ya que la facilidad de acceso indirecto al bucle de abonado es un servicio VC extremo a extremo.

Los valores posibles en usuario (PA) y en pPAI son los siguientes:

- ITV-usuario [0-13]
- ICV-usuario [32-127] <sup>7</sup>
- ITV-PAI [0-255]
- ICV-PAI [32-65535]

Los valores ITV e ICV en el lado usuario se pueden repetir sin restricciones entre usuarios diferentes, incluso aunque pertenezcan a la misma demarcación y central. En el lado PAI, no se puede repetir la pareja [ITV, ICV] en un mismo puerto (pPAI).

Telefónica aceptará los ITV/ICVs propuestos siempre que no exista colisión con otros reservados previamente en una misma interfaz de red. Si fuera éste el caso, Telefónica rechazará la solicitud de establecimiento de conexión, circunstancia que sólo se producirá cuando el operador haya solicitado un ITV/ICV que esté ya siendo empleado por una conexión establecida previamente sobre el mismo pPAI.

#### (c) Restricciones en cuanto al tráfico admitido

La velocidad máxima o de pico ofrecida al operador en el pPAI estará sujeta a las restricciones en capa física que se indican en la tabla siguiente:

| Sistema de transmisión | Tasa máxima de bit (nota 1) | Tasa efectiva de bit (nota 2) | Tasa de células (nota 3) | Tasa efectiva de bit (nota 4) |
|------------------------|-----------------------------|-------------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| STM-1                  | 155.520 kbit/s              | 149.760 kbit/s                | 353.207 cel/seg          | 135.632 kbit/s                |
| E3                     | 34.368 kbit/s               | 33.920 kbit/s                 | 80.000 cel/seg           | 30.720 kbit/s                 |
| E1                     | 2.048 kbit/s                | 1.920 kbit/s                  | 4.528 cel/seg            | 1.739 kbit/s                  |

Nota 1: Tasa máxima permitida por el sistema de transmisión, incluyendo bits de redundancia (p.e. bits de alineamiento de trama, etc.)

Nota 2: Tasa efectiva disponible para transmisión de células ATM en el pPAI, expresada en kbits por segundo una vez eliminada la tara de la trama STM-1.

Nota 3: Tasa efectiva disponible para transmisión de células ATM en el pPAI, expresada en células ATM por segundo.

Nota 4: Tasa disponible para el operador en el pPAI, una vez descontada la redundancia introducida por la cabecera de célula ATM.

#### (d) Temporización y calidad de servicio

El flujo ATM correspondiente a las conexiones en el acceso indirecto al bucle de abonado, no implica ningún compromiso en cuanto a temporización por parte Telefónica, ya que el

---

<sup>7</sup> El valor asignado debe ser siempre superior a 31 para evitar posibles incompatibilidades en la red con los valores 0-31 reservados por ITU-T.

servicio ATM extremo a extremo no garantiza un valor máximo de Variación del Retardo de Célula (CDV, Cell Delay Variation).

#### (e) Tipos de acceso

Para el transporte del flujo de tráfico entregado en el pPAI hasta sus dependencias, el operador podrá optar diferentes alternativas de servicios portadores:

- reutilización de infraestructura de interconexión (PdI óptico o eléctrico)
- reutilización de cámara multioperador para entrega de señal en acceso desagregado
- reutilización de enlace radio para entrega de señal en acceso desagregado
- servicio de capacidad portadora
- circuitos punto a punto
- servicio Gigacom

#### (f) Número máximo de conexiones por pPAI

El número máximo de conexiones que por defecto se pueden asociar a un pPAI se obtiene teniendo en cuenta que la suma de las tasas garantizadas SCR para cada conexión no puede superar la tasa efectiva del pPAI. Dado que únicamente las modalidades A, B, C, J, K, L y M tienen tasa garantizada SCR, éstas serán las únicas conexiones que se tengan en cuenta en la limitación de usuarios asociados a un pPAI.

Alternativamente a esta opción por defecto, el operador podrá solicitar la funcionalidad de “Overbooking” o desactivación del Control de Admisión de Conexiones (CAC), que supone eliminar este límite máximo de conexiones por pPAI. Con la desactivación del CAC será el operador quien asuma la responsabilidad de la calidad del servicio de las conexiones a sus clientes, ante posibles limitaciones en la capacidad del pPAI. Salvo en lo que afecta a esta eventual limitación del pPAI, Telefónica será responsable de garantizar las tasas SCR establecidas para las modalidades A, B, C, J, K, L y M en su red ATM.

En todo caso, Telefónica garantizará un número mínimo de conexiones por pPAI, en función de la velocidad del pPAI, dado por los siguientes valores:

- 8.000 conexiones para puertos PAI de 155 Mbit/s
- 2.000 conexiones para puertos PAI de 34 Mbit/s
- 125 conexiones para puertos PAI de 2 Mbit/s

En caso de que se produzcan mejoras y actualizaciones en la red GigADSL que permitan aumentar el número de conexiones por pPAI, dichas mejoras se pondrán en conocimiento de los operadores en un plazo no inferior a un mes previo a la fecha prevista de despliegue. Los operadores podrán así prever y solicitar las migraciones necesarias en los pPAI que podrían verse beneficiados por las mejoras.

#### 1.4.5.3 Parámetros de calidad de servicio

En el presente capítulo se describen los aspectos principales relativos a la calidad de servicio de la facilidad de acceso indirecto al bucle de abonado. Se hace referencia a los parámetros técnicos de calidad de servicio y se indica el procedimiento para la comunicación de averías por parte del operador.

#### (a) Parámetros técnicos

El principal parámetro técnico de calidad de servicio es la probabilidad de pérdida de célula (Cell Loss Ratio, CLR). Para el caso de las modalidades A, B, C, J, K, L y M Telefónica se compromete a mantener el CLR por debajo de un umbral, siempre que el usuario respete el contrato de tráfico acordado, el cual viene definido por los parámetros PCR, SCR y MBS que caracterizan las conexiones tipo SBR tipo 3, tal y como se define en la Recomendación ITU-T I.371.

Se garantiza por tanto una tasa de pérdida de células ATM acotada para las células conformes, es decir, siempre que el usuario respete el PCR y el SCR contratados, así como el máximo tamaño de ráfaga (MBS) especificado. Dicha tasa de pérdida de células no se garantiza para las células no conformes. La garantía mencionada es de aplicación exclusiva a las conexiones de modalidad A, B, C, J, K, L y M, no existiendo ningún compromiso expreso en cuanto a CLR para las conexiones de modalidad D.

No se garantiza el retardo y variación del retardo asociado a las células ATM transmitidas. Los valores comprometidos se recogen en la siguiente tabla, y hacen referencia a conexiones extremo a extremo.

| Parámetro        | Valor   | Unidades     |
|------------------|---|--------------|
| CLR <sup>8</sup> | Modalidades A, B, C, J, K, L y M: $10^{-5}$<br>Modalidad D: No aplica | Probabilidad |
| CTD              | No aplica   |              |
| CDV              | No aplica   |              |

#### 1.4.5.4 Características de las interfaces ATM en el PAI y PAI-D

##### (a) INTERFACES FÍSICAS

###### (a.1) Interfaces ATM

Las interfaces en la capa física ofrecidas en el pPAI son:

- SDH STM-1 a 155.520 kbit/s eléctrica
- SDH STM-1 a 155.520 kbit/s óptica
- PDH E3 a 34.368 kbit/s eléctrica
- PDH E1 a 2.048 kbit/s eléctrica

###### (a.2) Subcapa Medio Físico

Las interfaces eléctricas ATM PDH E1 y E3 serán acordes con la Recomendación G.703 de la UIT-T.

Las interfaces ATM SDH STM-1 a 155.520 kbit/s eléctricas serán conformes con las Recomendaciones I.432.2, G.707, G.783 y G.825 de la UIT-T.

---

<sup>8</sup> Valor aplicable únicamente a las células conformes. No existe compromiso para las células no conformes.

Las interfaces ATM SDH STM-1 a 155.520 kbit/s ópticas serán conformes a la clase S-1.1 definida en el Cuadro 2 de la Recomendación G.957 del UIT-T y a las Recomendaciones sobre SDH G.707, G.783 y G.825. Se hará uso de una fibra óptica monomodo por cada sentido de transmisión. Para aquellos aspectos no determinados en los requisitos anteriores de esta interfaz se recurrirá a la Recomendación I.432.2 de la UIT-T.

### **(a.3) Subcapa de convergencia**

Con respecto a la Subcapa de Convergencia de la Capa Física, a continuación se enumeran las características de la misma referidas a las jerarquías SDH y PDH transportando ATM.

- Las funciones de la Capa Física, las primitivas entre capa física y capa ATM y la Subcapa de Convergencia estarán acorde a la Recomendación I.321 de la UIT-T.
- El flujo de información entre la Subcapa Dependiente del Medio Físico, la Subcapa de Convergencia de Transmisión, la Capa ATM y el Plano de Gestión será tal como se define en la Recomendación I.413 de la UIT-T.
- La Subcapa de Convergencia llevará a cabo la función de delineación de celda basándose en el campo HEC (*Header Error Control*) de la cabecera de la celda, tal como se define en la Recomendación I.321 y se especifica en la Recomendación I.432.1 de la UIT-T.
- La Subcapa de Convergencia generará el campo HEC de la cabecera, tal como se define en la Recomendación I.321 y se especifica en la Recomendación I.432.1 de la UIT-T.
- La Subcapa de Convergencia llevará a cabo la función de corrección de errores de 1 bit en cabecera de celda o de detección de errores múltiples en cabecera de celda, tal como se define en la Recomendación I.321 y se especifica en la Recomendación I.432.1 de la UIT-T.
- La Subcapa de Convergencia llevará a cabo la función de desacoplo de velocidad de celda (*Cell Rate Decoupling*) preferentemente mediante la generación (en transmisión) y la supresión (en recepción) de celdas vacías (*idle cells*) para adaptar el flujo de celdas válidas a la capacidad del sistema de transmisión utilizado, tal como se define en las Recomendaciones I.321 e I.432.1 de la UIT-T. Adicionalmente, el desacoplo de velocidad de celda también podrá llevarse a cabo mediante el uso de celdas no asignadas.
- La Subcapa de Convergencia llevará a cabo la función de aleatorización de la carga útil de la celda, tal como se especifica en la Recomendación I.432.1 de la UIT-T.
- Para la interfaz PDH E1 a 2.048 kbit/s eléctrica, se utilizará la estructura de trama básica que se describe en la Recomendación G.704 de la UIT-T. La correspondencia de celdas ATM en la trama se realizará según la recomendación G.804 de la UIT-T, cumpliéndose con el apartado 3 de la misma.
- Para la interfaz PDH E3 a 34.368 kbit/s eléctrica, se utilizará la estructura de trama básica que se describe en la Recomendación G.832 de la UIT-T, cumpliéndose con el apartado 2 de la misma. La correspondencia de celdas ATM en la trama se realizará según lo especificado en la Recomendación G.804 de la UIT-T, cumpliéndose con el apartado 6 de la misma. En particular, los flujos OAM de capa física se implementarán según el apartado 6.7 de la mencionada Recomendación G.804 de la UIT-T.
- El mecanismo de alineación de trama (G.832, 34.368 kbit/s) no se verá comprometido por el contenido de la cabida útil de la misma, según se indica en la G.832 apartado 2.

- Para las interfaces SDH STM-1 a 155.520 kbit/s eléctricas y ópticas, la correspondencia de celdas ATM en un C-4 y posteriormente en un VC-4 junto con el POH correspondiente se realizará según se define en las Recomendaciones I.432.2 y G.707 de la UIT-T.
- Para las interfaces SDH STM-1 a 155.520 kbit/s eléctricas y ópticas, los octetos de tara (trayecto y sección) utilizados serán los especificados en la Recomendación I.432.1 Los flujos OAM F1, F2 y F3 se implementarán de acuerdo con las Recomendaciones I.432.2 y G.707 de la UIT-T.

## **(b) CAPA ATM**

- La capa ATM cumplirá las recomendaciones siguientes de la UIT-T: I.361, I.321, I.150, I.371, I.610.
- La provisión de acceso indirecto al bucle de abonado ofrecerá en el pPAI una interfaz ATM del tipo Usuario-Red (UNI).

## **(c) LISTA DE RECOMENDACIONES REFERENCIADAS**

G.703 Características eléctricas/físicas de las interfaces jerárquicas digitales (10/98)  
 G.704 Estructuras de trama síncrona utilizadas en los niveles jerárquicos 1544, 6312, 2048, 8448 y 44 736 kbit/s (10/98)  
 G.707 Interfaz de nodo de red para la jerarquía digital síncrona (JDS) (03/96)  
 G.783 Características de bloques funcionales del equipo de jerarquía digital síncrona (JDS) (04/97)  
 G.804 Correspondencia de células modo de transferencia asíncrono con la jerarquía digital plesiócrona (02/98)  
 G.825 Control de la fluctuación de fase y de la fluctuación lenta de fase en las redes digitales basadas en la jerarquía digital síncrona (03/93)  
 G.832 Transporte de elementos de jerarquía digital síncrona sobre redes de jerarquía digital plesiócrona: estructuras de trama y estructuras de multiplexión (11/95)  
 G.957 Interfaces ópticas para equipos y sistemas basados en la jerarquía digital síncrona (07/95)  
 I.150 Características funcionales del modo de transferencia asíncrono de la red digital de servicios integrados de banda ancha (RDSI-BA) (11/95)  
 I.321 Modelo de referencia de protocolo de la red digital de servicios integrados de banda ancha (RDSI-BA) y su aplicación (04/91)  
 I.356 Calidad de funcionamiento en la transferencia de células en la capa de modo de transferencia asíncrono de la red digital de servicios integrados de banda ancha (RDSI-BA) (10/96)  
 I.361 Especificación de la capa de modo de transferencia asíncrono de la red digital de servicios integrados de banda ancha (RDSI-BA)  
 I.413 Interfaz usuario-red de la red digital de servicios integrados de banda ancha (RDSI-BA) (03/93)  
 I.432.1 Interfaz usuario-red de la red digital de servicios integrados de banda ancha (RDSI-BA) – Especificación de la capa física: Características generales (08/96)  
 I.432.2 Interfaz usuario-red de la red digital de servicios integrados de banda ancha (RDSI-BA) – Especificación de la capa física: explotación a 155 520 kbit/s y 622 080 kbit/s (08/96)  
 I.610 Funciones y principios de Operación y Mantenimiento de la red digital de servicios integrados de banda ancha (RDSI-BA) (11/95)  
 Af-tm-0121 *Traffic Management Specification*. ATM Forum. Marzo 1999.

## 1.5 PROCEDIMIENTOS DE PROVISIÓN DE LOS SERVICIOS

### 1.5.1 MODELO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS

El modelo de procedimientos administrativos entre los operadores autorizados y Telefónica está basado en una solución implementada por Telefónica mediante un sistema de acceso seguro a web. La aplicación web de Telefónica es accesible para cada operador autorizado, mediante un navegador y usando el protocolo HTTPS. El acceso a la aplicación podrá realizarse también mediante procesos automáticos. Cuando los procedimientos incluyan comunicaciones mediante correo electrónico (como para comunicar la apertura de una incidencia), se deberán cumplir igualmente los requisitos mínimos de seguridad (encriptación, autenticación, etc.).

Cada operador solicitará a Telefónica mediante escrito formal un código de usuario y una contraseña para acceder al sistema web, que Telefónica le entregará en el plazo de cinco días. Telefónica podrá así garantizar la autenticación del usuario del sistema. Adicionalmente, mediante la especificación de perfiles de usuario podrán definirse distintos niveles de acceso a los procedimientos para diversos usuarios de un mismo operador.

Se distinguen tres bloques de contenidos que serán accesibles a través de la página web de inicio de los procedimientos administrativos: solicitudes, páginas de información y gestión de incidencias.

1. El bloque **solicitudes** permite realizar una solicitud de cualquier tipo mediante un formulario específico al tipo de proceso que se desea iniciar. El sistema sólo aceptará la petición, a la que asignará automáticamente la fecha en que vence el plazo límite de ejecución, si se han cumplimentado todos los campos obligatorios. Otros campos presentados serán opcionales o rellenados automáticamente por el sistema a partir del perfil del usuario conectado. Se podrá asimismo acceder a solicitudes ya realizadas introduciendo su código de referencia o número administrativo del elemento afectado, para cancelarlas, modificarlas, conocer en qué estado se encuentran u obtener la respuesta de Telefónica.
2. En el bloque **páginas de información** se accede a información de todos los procesos identificados, con excepción de la gestión de incidencias, a la que se dedica un apartado específico. Permite obtener listados de las solicitudes que se encuentran en un determinado estado, junto con enlaces que dirigen a la información detallada de cada una de ellas. El acceso a la información depende del perfil del usuario conectado, y cada operador autorizado, como es lógico, tiene acceso únicamente a las solicitudes que le afectan. El mantenimiento histórico de la información asociada a procedimientos ya concluidos será de dos meses. Este bloque alertará asimismo sobre las actualizaciones o correcciones efectuadas por Telefónica en las bases de datos relacionadas con la información de la OBA.
3. El bloque **gestión de incidencias** permite iniciar el proceso de gestión de incidencias y mantener un canal de comunicación que facilite la resolución de las mismas con la mayor brevedad. Cuando se abra una incidencia, la aplicación enviará automáticamente un mensaje de correo electrónico a la dirección de contacto de los operadores implicados. También será posible obtener información sobre las incidencias activas en las que un operador es parte interesada, así como consultar el histórico de todas en las que haya participado como iniciador, responsable o afectado.

#### **1.5.1.1 Presentación de solicitudes**

El operador autorizado rellenará un formulario de solicitud específico del procedimiento en cuestión en la página web de Telefónica.

Los datos del titular de la solicitud podrán aparecer por defecto en el formulario de la página web, basados en el perfil del código de usuario utilizado. De esta forma el operador autorizado solo necesitará rellenarlos en caso de que haya algún cambio.

Una vez completados correctamente todos los campos obligatorios del formulario de solicitud, ésta quedará registrada en ese momento. A menos que el operador autorizado exprese entonces que no lo desea, el sistema le remitirá como acuse de recibo un mensaje de correo electrónico, que se enviará de forma inmediata como confirmación de que la solicitud ha quedado registrada y contendrá al menos la fecha y hora de recepción (origen de tiempos del procedimiento) y el tipo de solicitud.

#### **1.5.1.2 Subsanación de errores en las solicitudes**

El sistema web hará una primera validación on-line de los datos introducidos, indicando en su caso los campos que requieren rectificación y el tipo de error, o aquellos campos obligatorios que han sido omitidos. No se permitirá la remisión de una solicitud hasta que todos sus datos no hayan sido validados por el sistema. En esta primera validación solamente se comprobará si los campos siguen la estructura definida. Posteriormente, el sistema verificará en sus bases de datos si el contenido de los campos solicitados es correcto. En caso de que los datos sean incorrectos Telefónica enviará un mensaje para que el operador autorizado realice una nueva solicitud corregida. Telefónica deberá efectuar esta notificación antes de 24 horas desde la recepción de la solicitud.

#### **1.5.1.3 Comprobación de estado de solicitudes**

El operador autorizado podrá consultar sus solicitudes pendientes accediendo a la página web de solicitudes mediante el código de referencia o el número administrativo.

#### **1.5.1.4 Cancelación de solicitudes**

Una vez formulada una solicitud, el operador peticionario podrá cancelarla antes de la fecha de comienzo de los trabajos de provisión por Telefónica, sin que ello lleve asociado un coste para el operador.

Una vez iniciados los trabajos de provisión, el operador podrá solicitar asimismo la cancelación de la solicitud. En este caso, sin embargo, Telefónica podrá facturar justificadamente una cantidad dependiente del momento de la cancelación (por ejemplo, horas empleadas por el personal de Telefónica dedicadas hasta ese momento a la provisión del servicio o el desmontaje de elementos) y nunca superior a la correspondiente cuota de alta.



La cancelación podrá realizarse a través de la misma página de solicitudes utilizando el código de referencia de la solicitud.

#### **1.5.1.5 Modificación de solicitudes**

Mediante la introducción en el sistema del código de referencia de la solicitud o el número administrativo del elemento, el operador podrá acceder a una solicitud ya realizada. El sistema permitirá la modificación de la solicitud mediante la activación de la correspondiente función de modificación y la comprobación de que se han realizado cambios respecto de la solicitud previamente introducida.

No se permitirá la remisión de la nueva solicitud hasta que todos sus datos no hayan sido validados por el sistema.

Una vez iniciados los trabajos de provisión, no se permitirán modificaciones sobre la solicitud que requieran la restauración de los trabajos realizados. En este caso, deberá cancelarse la solicitud y, a continuación reiterarla con los nuevos datos.

#### **1.5.1.6 Denegaciones**

En la descripción de cada procedimiento se da una relación de las posibles causas de denegación. En caso de denegación deberá indicarse la correspondiente causa de denegación y en el marco de la gestión de incidencias en provisión se suministrará información detallada sobre los motivos concretos en que se basa la aplicación de la causa de denegación. No será posible denegar una solicitud por un motivo que no esté recogido en la OBA o, en su defecto, no haya sido acordado entre Telefónica y el operador autorizado.

El carácter incompleto o inexacto que, eventualmente, tuvieran los datos de carácter personal correspondientes a las bases de datos de abonado de Telefónica, no podrá ser causa de denegación de una solicitud de prolongación del par.

#### **1.5.1.7 Interfaz de respaldo**

Además de la interfaz web citada y sobre la que está basada la descripción de los procedimientos de esta oferta, Telefónica pondrá a disposición de los operadores autorizados una interfaz alternativa mediante fax o correo ordinario para las situaciones en que la página web de Telefónica no se encontrara accesible, con el fin de contar con una vía de respaldo ante situaciones de contingencia en la interfaz web.

#### **1.5.1.8 Actualización a nuevas versiones**

Telefónica comunicará con 2 meses de antelación a los operadores autorizados, salvo acuerdo entre las partes implicadas modificando dicho plazo, el momento en el que estarán disponibles nuevas versiones del sistema web, así como el tiempo en que convivirán varias versiones, si es

el caso. Esta comunicación incluirá, al menos, el manual de usuario donde se detallarán de forma explícita las modificaciones de la nueva versión.

#### **1.5.1.9 Otras interfaces para presentación de solicitudes**

Se ofrecerán interfaces adicionales para realizar el envío masivo de solicitudes y consultas en los servicios de prolongación de par, alta de conexiones de acceso indirecto y servicios de información. Estarán basadas en una interfaz mediante correo electrónico que aceptara ficheros adjuntos los mensajes y seguirán los principios de los procedimientos definidos en esta oferta con interfaz web. El manual de estas interfaces recogerá la estructura y formato de todos los módulos de intercambio de información específicos para las solicitudes y consultas masivas (archivos adjuntos a los correos electrónicos).

Sin perjuicio de la interfaz empleada en el envío de la solicitud, una vez recibida se incorporará al sistema informático (que será único) y, por tanto, será posible emplear la interfaz web para realizar cualquier otra operación (modificación, consulta, gestión de incidencias, etc).

Será de aplicación lo recogido en el punto 1.5.1.8 respecto de las actualizaciones que se realicen a esta interfaz.

Las subsanaciones en el caso de solicitudes masivas serán tratadas de manera individual por el sistema, debiendo contestar el operador autorizado una por una a cada solicitud incorrecta.

#### **1.5.1.10 Contabilización de los plazos y tiempos**

El calendario laboral a aplicar en cada caso será el que decidan las partes libremente y, si no hay acuerdo al respecto, el correspondiente a Madrid capital.

Los plazos medidos en días empleados en estos procedimientos, y que aparecen referidos indistintamente como “días”, “días hábiles” o “días laborables”, se refieren a los días laborables comprendidos de lunes a viernes, con la excepción de los festivos.

Los tiempos medidos en “horas hábiles” empleados en estos procedimientos, se refieren a aquéllas comprendidas entre las 8:00 y las 20:00 de los días laborables.

Los tiempos medidos en “horas” empleados en estos procedimientos, se refieren a las horas totales transcurridas desde el origen de tiempos, sin interrupción por horario nocturno, fin de semana, o festivos.

## **1.5.2 PROCEDIMIENTO DE TENDIDO DE CABLE INTERNO**

### **1. Presentación de solicitudes**

El operador autorizado rellenará un formulario de solicitud específico para el tendido de cable interno en la página web de Telefónica. El formulario de solicitud que se mostrará en la página web, conjunto o específico, incluirá los siguientes campos obligatorios:

- tipo de procedimiento: tendido de cable interno
- código de referencia: aportado por el operador
- código MIGA de central
- fecha de la solicitud (ddmmaaaa)
- identificación del operador solicitante (principal)
  - código de operador
  - dirección postal
  - teléfonos de contacto (principal y alternativo)
  - fax
  - direcciones de correo electrónico (principal y alternativa)
- otros operadores solicitantes (en caso de ubicación compartida)
- datos del servicio
  - referencia/ubicación en recinto de coubicación donde se solicita el tendido
  - infraestructura para 600 pares (si/no)
  - número de módulos 100 pares solicitados
  - tipo de acceso: completamente desagregado/compartido
- datos del repartidor de operador (sólo se rellenarán en la primera petición)
  - posición y orientación del RdO en superficie del operador (si lo instala Telefónica)
  - modelo y fabricante del RdO y regletas elegido
  - RdO suministrado por el operador: si/no;
  - plazo de disponibilidad del RdO a partir de la fecha de disponibilidad del recinto de coubicación (en caso de ser provisto por el operador);

Una vez completados correctamente todos los campos obligatorios del formulario de solicitud, ésta quedará registrada en ese momento.

### **2. Causas de denegación de solicitud de tendido de cable por Telefónica**

La solicitud de tendido de cable interno sólo podrá ser denegada por las siguientes causas

- causas de fuerza mayor
- operador no ha solicitado coubicación
- otras causas acordadas entre los operadores autorizados y Telefónica

### **3. Interacciones**

1. El operador autorizado rellenará una solicitud de alta de tendido de cable interno de la forma especificada en el apartado “presentación de solicitudes”.
2. Telefónica aceptará la solicitud en un plazo de 5 días laborables tras su validación y envío vía web. Dentro de este plazo, Telefónica actualizará la página web

correspondiente y enviará un correo electrónico indicando si la solicitud ha sido aceptada y el número administrativo que servirá para identificar el tendido de cable interno.

3. En caso de denegación de la solicitud, Telefónica actualizará la página web correspondiente y enviará un correo electrónico antes de 5 días desde la recepción de la solicitud de alta, incluyendo la siguiente información:
  - tipo de registro: *denegación de solicitud de alta de tendido de cable interno*
  - código de referencia
  - causa concreta de la denegación para el tendido de cable
  - fecha de la denegación
4. Una vez aceptada la solicitud, Telefónica deberá de hacer la entrega del servicio de tendido de cable interno antes de 10 días desde la aceptación de la solicitud o desde la fecha en que Telefónica pueda tener acceso al recinto de ubicación y se le notifique la disponibilidad del RdO si éste es instalado por el Operador.

#### **4. Ampliación de tendido de cable interno**

1. Cuando se desee ampliar una instalación de tendido de cable interno, se accederá con el número administrativo de la instalación a la página de solicitud correspondiente en el sistema web.
2. La página de solicitud (que incluirá los datos de la instalación actual) permitirá solicitar la ampliación de módulos de 100 pares adicionales, así como de nueva infraestructura (para 600 pares) cuando la ampliación supere la capacidad de la infraestructura existente
3. Telefónica aceptará la solicitud en un plazo de 5 días laborables tras su validación y envío vía web. Dentro de este plazo, Telefónica actualizará la página web correspondiente y enviará un correo electrónico indicando si la solicitud ha sido aceptada y el número administrativo que servirá para identificar la ampliación del tendido de cable interno.
4. La ampliación se proveerá en el plazo de 6 días desde la aceptación, salvo que implique nueva infraestructura en cuyo caso el plazo será de 10 días.

#### **5. Procedimiento de baja de tendido de cable interno**

Cuando un operador solicite la baja de ubicación, se generará automáticamente una baja completa del tendido de cable interno. La petición específica de baja de tendido de cable interno podrá utilizarse para dar de baja parte del tendido de cable interno, manteniéndose la ubicación (baja parcial).

El procedimiento en ambos casos (completa y parcial) se indica a continuación:

1. El operador autorizado accederá al sistema web de Telefónica para rellenar una solicitud de baja de tendido de cable interno introduciendo el número administrativo del tendido actual y se ofrecerá la posibilidad de bajas parciales de dicha instalación.

2. Una solicitud se considerará aceptada por Telefónica transcurridos 5 días desde su validación y envío vía web.
3. Telefónica deberá dar de baja el tendido de cable interno requerido en un plazo máximo de 10 días desde la aceptación de la solicitud.

### **1.5.3 PROCEDIMIENTO DE TENDIDO DE CABLE EXTERNO**

#### **1. Presentación de solicitudes**

El operador autorizado rellenará un formulario de solicitud específico para el tendido de cable externo en la página web de Telefónica. El formulario de solicitud que se mostrará en la página web, conjunto o específico, incluirá los siguientes campos obligatorios:

- tipo de procedimiento: tendido de cable externo
- código de referencia: aportado por el operador
- código MIGA de central
- fecha de la solicitud (ddmmaaaa)
- identificación del operador solicitante (principal)
  - código de operador
  - dirección postal
  - teléfonos de contacto (principal y alternativo)
  - fax
  - direcciones de correo electrónico (principal y alternativa)
- otros operadores solicitantes (en caso de ubicación compartida)
- datos del servicio
  - número de unidades de infraestructura y cableado para 600 pares
  - tipo de acceso: completamente desagregado/compartido
- datos en ubicación distante en parcela de Telefónica
  - datos repartidor de operador (sólo se rellenarán en la primera petición)
    - RdO suministrado por Telefónica: si/no;
    - plazo de disponibilidad del RdO a partir de la fecha de disponibilidad de la instalación en parcela, en caso de ser suministrado/instalado por el operador;
- datos de la ubicación distante en dependencias del Operador
  - dirección postal del emplazamiento
  - lugar elegido para conexión de cableado (punto intermedio, sala del operador, otro)
  - fecha de disponibilidad para instalación del tendido
  - modelo y fabricante del RdO y regletas elegido
  - fecha de disponibilidad para instalación del RdO, en caso de ser suministrado/instalado por Telefónica.

Una vez completados correctamente todos los campos obligatorios del formulario de solicitud, ésta quedará registrada en ese momento.

#### **2. Causas de denegación de solicitud de tendido de cable por Telefónica**

La solicitud de tendido de cable externo sólo podrá ser denegada por las siguientes causas

- causas de fuerza mayor
- operador no ha solicitado ubicación distante en parcela.
- otras causas acordadas entre los operadores autorizados y Telefónica

La denegación será comunicada al operador autorizado mediante correo electrónico y actualización de su solicitud en el campo correspondiente, indicando claramente la causa particular de la denegación.

### **3. Interacciones**

1. El operador autorizado rellenará una solicitud de alta de tendido de cable externo de la forma especificada en el apartado “presentación de solicitudes”.
2. Telefónica aceptará la solicitud en un plazo de 5 días laborables tras su validación y envío vía web. Dentro de este plazo, Telefónica actualizará la página web correspondiente y enviará un correo electrónico indicando si la solicitud ha sido aceptada y el número administrativo que servirá para identificar el tendido de cable externo.
3. En caso de denegación de la solicitud, Telefónica actualizará la página web correspondiente y enviará un correo electrónico antes de 5 días desde la recepción de la solicitud de alta, incluyendo la siguiente información:
  - tipo de registro: *denegación de solicitud de alta de tendido de cable externo*
  - código de referencia
  - causa concreta de la denegación para el tendido de cable
  - fecha de la denegación

#### *En caso de ubicación en parcela de Telefónica*

4. Una vez aceptada la solicitud, Telefónica deberá de hacer la entrega del servicio de tendido de cable externo, incluyendo en su caso el proyecto específico, antes de 20 días desde la aceptación de la solicitud o desde la fecha de disponibilidad del RdO si éste es instalado por el Operador.

#### *En caso de ubicación distante en dependencias del Operador*

5. El operador contactará con el representante de Telefónica por vía telefónica o correo electrónico, para fijar las fechas de realización de replanteo y de los trabajos. En su caso, el operador deberá facilitar en las fechas previstas el acceso a sus dependencias del personal de Telefónica debidamente acreditado. El operador y Telefónica acordarán el proyecto específico del tendido de cable externo en el plazo máximo de 10 días desde la aceptación de la solicitud, salvo acuerdo distinto entre las partes.
6. Telefónica y el operador deberán gestionar los permisos y autorizaciones precisas, realizar las obras necesarias, incluidas en su caso canalizaciones, y tener disponible el RdO en la fecha prevista en la solicitud.
7. Una vez acordado el proyecto específico, la provisión del tendido del cable externo por Telefónica se completará en el plazo máximo de 30 días, salvo causas achacables al operador.

### **4. Ampliación de tendido de cable externo**

1. Cuando se desee ampliar una instalación de tendido de cable externo, se accederá con el número administrativo de la instalación a la página de solicitud correspondiente en el sistema web. Una solicitud de ampliación se considerará aceptada por Telefónica transcurridos 5 días desde su validación y envío vía web.

2. Telefónica aceptará la solicitud en un plazo de 5 días laborables tras su validación y envío vía web. Dentro de este plazo, Telefónica actualizará la página web correspondiente y enviará un correo electrónico indicando si la solicitud ha sido aceptada y el número administrativo que servirá para identificar la ampliación del tendido de cable externo.
3. En caso de que sea necesaria una ampliación de la infraestructura externa, el operador y Telefónica acordarán el proyecto específico de ampliación del tendido de cable externo en el plazo máximo de 5 días, salvo acuerdo distinto entre las partes. Una vez acordado el proyecto específico, la provisión del tendido del cable externo por Telefónica se completará en el plazo máximo de 10 días.
4. En caso que la ampliación utilice la infraestructura externa existente, no será necesario proyecto específico y la provisión del tendido del cable externo por Telefónica se completará en el plazo máximo de 6 días desde la aceptación de la solicitud.

## **5. Procedimiento de baja de tendido de cable externo**

La petición de baja de tendido de cable externo podrá utilizarse para dar de baja una parte (baja parcial) o todo el tendido de cable externo (baja completa).

El procedimiento en ambos casos (completa y parcial) se indica a continuación:

1. El operador autorizado accederá al sistema web de Telefónica para rellenar una solicitud de baja de tendido de cable externo introduciendo el número administrativo del tendido actual y ofrecerá la posibilidad de bajas parciales de dicha instalación.
2. El sistema web realizará una primera validación de los datos introducidos, indicando en su caso los campos que requieren rectificación y el tipo de error o aquellos campos obligatorios que hayan sido omitidos. El sistema generará un nuevo código de referencia que identificará a la solicitud de baja y la instalación resultante, en su caso.
3. Una solicitud se considerará aceptada por Telefónica transcurridos 5 días desde su validación y envío vía web.
4. Telefónica deberá dar de baja el tendido de cable externo requerido en un plazo máximo de 20 días desde la aceptación de la solicitud.



## **1.5.4 PROCEDIMIENTO DE PROLONGACIÓN DEL PAR**

### **1.5.4.1 Introducción**

Mediante este procedimiento se solicita el alta o un cambio de modalidad en el servicio de prolongación de par (tanto de acceso completamente desagregado como de acceso compartido) descrito anteriormente, de modo que el procedimiento engloba los siguientes casos:

1. Prolongación de par completamente desagregado – bucle individual en servicio.
2. Prolongación de par completamente desagregado – bucle vacante.
3. Prolongación de par completamente desagregado – solicitud de grupo.
4. Prolongación de par acceso compartido en bucle en servicio.
5. Cambio de modalidad de compartido a completamente desagregado.
6. Cambio de modalidad de acceso indirecto a completamente desagregado.
7. Cambio de modalidad de acceso indirecto a compartido.

El cambio de modalidad de completamente desagregado a compartido implica un alta simultánea en el servicio telefónico de Telefónica, por lo que no puede iniciar el proceso el operador autorizado, sino que se aplica lo descrito para el proceso de baja con recuperación de bucle.

Se incluye, además, la posibilidad de traspaso directo de bucles entre operadores autorizados y se contempla la coordinación con el proceso de portabilidad. Puede darse un proceso de portabilidad en los casos 1, 3, 5 y 6 con Telefónica en rol de donante (o rol de tercero en caso de traspaso).

Cualquier solicitud de alta o cambio de modalidad deberá estar basada en la existencia de una petición firmada por el abonado titular actual, o por el futuro abonado en caso de bucle vacante, en la que aquél muestre su deseo de que su par actual o futuro sea accedido por el Operador con el cual ha firmado la petición. Esta petición deberá estar en poder del Operador. En el caso de que un usuario final realice varias solicitudes a través de Operadores diferentes, Telefónica las atenderá por riguroso orden de recepción, siendo rechazadas las que se reciban mientras una solicitud aceptada esté aún en gestión y no haya sido previamente cancelada.

En el caso de que el Operador optara por realizar las pruebas de entrega del servicio él mismo, el servicio comenzará a facturar después de la comunicación, por parte de Telefónica, de la finalización de sus trabajos. Si el bucle se mostrara defectuoso a la vista de las medidas de continuidad eléctrica y medidas de atenuación a 40 kHz, 150 kHz y 300 kHz, el servicio se considerará como no entregado, y se procederá a la regularización de los importes facturados.

La finalización con éxito de un proceso de traspaso implica la baja automática del par por parte del operador previamente beneficiario. Los procesos de baja se contemplan en un apartado específico. Telefónica rotulará los pares desagregados con su correspondiente número administrativo excepto en los casos en los que por sus características la solicitud no requiera el desplazamiento al domicilio del abonado.

Este procedimiento se aplica también al acceso a bucles que disponen del servicio Imagenio o de un servicio ADSL basado en un servicio mayorista equivalente a GigADSL. En dichos casos las peticiones de prolongación de par deberán tramitarse como solicitudes de cambio de modalidad de acceso indirecto a la modalidad de acceso deseada (acceso completamente desagregado o acceso compartido).

### **1.5.4.2 Sincronización de las diferentes actuaciones**

De cara a la sincronización de los diferentes trabajos, se define una ventana única de actuación o ventana de prolongación de una duración fija de 6 horas. La citada ventana única de actuación es un periodo en que deben realizarse las siguientes actuaciones: instalaciones necesarias en dependencias del abonado, actuaciones para hacer efectiva la portabilidad (en su caso), trabajos en central de prolongación de par y pruebas (de haberse solicitado, para que se produzca la entrega del servicio y se empiece a facturar). En los casos de cambio de modalidad el concepto de ventana única de actuación es igualmente de aplicación, de manera que todas las actuaciones necesarias se realizan en dicha ventana y se garantiza el correcto funcionamiento del servicio hasta el inicio de dicho periodo temporal.

La ubicación temporal de dicha ventana vendrá definida por la cita que debe concertarse con la persona indicada para la ejecución de las actuaciones en su domicilio, a menos que no sean necesarias dichas actuaciones, en cuyo caso la ubicación de la ventana vendrá determinada por Telefónica, quien realizará sus mejores esfuerzos para ajustarse, en su caso, a la ventana de preferencia expresada en el formulario de solicitud.

### **1.5.4.3 Observaciones adicionales sobre portabilidad**

En caso de portabilidad, una vez conocida la fecha y hora de la citada ventana única de actuación, debe comunicarse al operador receptor (bien por indicación de Telefónica si actúa en rol de donante, bien por negociación entre los operadores implicados en otro caso), la fecha en la que es conveniente iniciar el proceso de portabilidad. Si Telefónica actúa como operador donante situará la ventana de cambio de portabilidad dentro de la citada ventana única de actuación. Si es otro el operador donante deberá negociarse la ubicación temporal de la ventana de cambio de portabilidad dentro de la citada ventana única de actuación.

Telefónica comunicará al operador solicitante la fecha en la que es conveniente iniciar el proceso de portabilidad. El correspondiente mensaje *SP* de solicitud de portabilidad deberá hacer referencia a que ésta se solicita en el contexto del acceso desagregado al bucle, para su coordinación con los trabajos en planta, pudiendo señalar el "horario para el cambio preferido por el abonado" e indicando en las "observaciones" que la portabilidad se deberá aplicar de forma sincronizada con la desagregación del bucle correspondiente.

Si Telefónica es el operador donante (por no tratarse de un traspaso), fijará una ventana de cambio de portabilidad que estará incluida dentro de la ventana de prolongación del par.

Si se produjera cualquier incidencia que implicara un retraso en el proceso de portabilidad, el proceso de prolongación de par no se cancelará. El operador autorizado comunicará la eventualidad a Telefónica, quien abrirá un periodo de incidencia (con parada de reloj si procede) y, con la mayor brevedad, comunicará al operador la nueva ventana de actuación, que se ajustará a la ventana de cambio de portabilidad que establecerá como operador donante.

En el caso de traspaso, Telefónica y el operador u operadores participarán en la determinación de la ventana de cambio de portabilidad, que deberá negociarse con el correspondiente operador donante para la sincronización de la ventana de cambio de portabilidad con las actuaciones de prolongación del par. En este caso, Telefónica actúa en rol de operador de tercero y no tiene por tanto responsabilidad de que la portabilidad sea efectiva a la entrega del servicio.

Lo anterior será de aplicación a menos que la especificación de portabilidad disponga otro tratamiento específico de las solicitudes de prolongación de par con portabilidad asociada. En particular, si así lo estableciera la especificación de portabilidad con el fin de unificar ambos procesos, deberá incluirse en la solicitud de prolongación de par la información exigida en dicha especificación. Del mismo modo, si así lo estableciera la especificación de portabilidad con el fin de unificar ambos procesos, serán de aplicación las causas de denegación reconocidas en dicha especificación.

#### 1.5.4.4 Presentación de solicitudes de alta o cambio de modalidad

El operador autorizado rellenará un formulario de solicitud específico, que incluirá los siguientes campos (obligatorios en los casos indicados):

| <i>Campo de información</i>  |  |
|--|--|
| Tipo de solicitud: 1 a 7<br>1. Prolongación de par completamente desagregado — bucle individual en servicio.<br>2. Prolongación de par completamente desagregado — bucle vacante.<br>3. Prolongación de par completamente desagregado — solicitud de grupo.<br>4. Prolongación de par acceso compartido en bucle en servicio.<br>5. Cambio de modalidad de compartido a completamente desagregado.<br>6. Cambio de modalidad de acceso indirecto a completamente desagregado<br>7. Cambio de modalidad de acceso indirecto a compartido. | Obligatorio  |
| Código de referencia: aportado por el operador   | Obligatorio  |
| Fecha de la solicitud (ddmmaaaa)   | Obligatorio  |
| Identificación del operador solicitante<br>• Código de operador<br>• Nombre y apellidos coordinador técnico<br>• Teléfono de contacto y fax<br>• Dirección de correo electrónico   | Obligatorio  |
| Operador coubicado con quien se tiene acuerdo de compartición de recursos y servicios  | No obligatorio   |
| Ventana temporal deseada (fecha y hora)  | No obligatorio   |
| Número de pares adicionales (0 a 98) <sup>1</sup><br>(Valor por defecto "0")   | No obligatorio   |
| Tipo de solicitud de grupo: <i>desagregación grupo completo / desagregación dando de baja resto de pares/ desagregación manteniendo resto de pares</i>   | Obligatorio únicamente para solicitud de grupo   |
| Solicitud incluye portabilidad (sí/no)   | Obligatorio excepto para bucle vacante, prolongación acceso compartido, cambio de indirecto a compartido |
| Solicitud de traspaso (sí/no)  | Obligatorio excepto para bucle vacante   |
| Señales a introducir sobre el par<br>(para reglas de penetración y base de datos de unidades básicas)  | Obligatorio  |
| Código MIGA de central/RPCA  | Obligatorio  |

<sup>1</sup> En caso de solicitud de grupo, mediante este campo se especifica el número de pares a desagregar (cumplimentado con el valor N-1 para solicitar N pares), aunque el contenido del campo es irrelevante si se solicita la desagregación del grupo completo.

|   |  |
|---|--|
| Datos abonado: NIF/CIF/NIE/Número de Pasaporte  | Obligatorio excepto para bucle vacante   |
| Número de teléfono asociado al par (se podrán indicar hasta diez números de una misma ubicación de abonado)   | Obligatorio excepto para bucle vacante o traspaso de bucle desagregado   |
| Domicilio del abonado para identificación del par   | Obligatorio únicamente para bucle vacante o traspaso de bucle desagregado  |
| Datos persona de contacto para cita <ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre y apellidos</li> <li>Teléfono 1 de persona de contacto</li> <li>Teléfono 2 de persona de contacto</li> </ul>      | Obligatorio si se solicita instalación de PTR, instalación de splitter, pruebas extremo a extremo o caracterización. |
| Datos conexión física <sup>2</sup> <ul style="list-style-type: none"> <li>Identificador comercial de bloque (cada bloque atiende a 100 pares)</li> <li>Nº de par del bloque (de 1 a 100)</li> </ul> | Obligatorio  |
| Datos conexión física para cambio de modalidad <ul style="list-style-type: none"> <li>Identificador comercial de bloque</li> <li>Nº de par del bloque</li> </ul>                                    | Obligatorio únicamente para cambio de modalidad de compartido a desagregado  |
| Instalación PTR requerida (sí/no) <sup>3</sup> (Valor por defecto “no”)   | No obligatorio   |
| Instalación <i>splitter</i> de abonado requerida (sí/no) (Valor por defecto “no”)   | No obligatorio   |
| Pruebas extremo a extremo requeridas (sí/no) (Valor por defecto “no”)   | No obligatorio   |
| Servicio caracterización requerido (sí/no) (Valor por defecto “no”)   | No obligatorio   |
| Servicio de mantenimiento premium (sí/no) (Valor por defecto “no”)  | No obligatorio   |
| Instalación de acometida en caso de ser necesaria (sí/no) <sup>4</sup>  | Obligatorio únicamente para bucle vacante  |

Una vez completados correctamente todos los campos obligatorios del formulario de solicitud, ésta quedará registrada en ese momento.

#### 1.5.4.5 Causas de denegación

La denegación será comunicada al operador autorizado mediante correo electrónico y actualización de su solicitud en el campo correspondiente, indicando claramente la causa particular de la denegación. La solicitud de prolongación de par solo podrá ser denegada por las siguientes causas:

- causa de fuerza mayor
- ya existe otra solicitud en curso para el par de referencia
- no consta acuerdo de compartición con el operador coubicado referido
- tipo de solicitud no permitido (se solicita acceso compartido en par no activo)
- no hay par vacante en caso de haber sido solicitado (en este caso, Telefónica deberá presentar al Operador prueba fehaciente de la causa de denegación)
- tendido cable interno no disponible
- tendido cable externo no disponible
- incompatibilidad con servicios soportados en el par<sup>5</sup>
- incompatibilidad con otros servicios soportados en la misma unidad básica, según reglas penetración del plan de despliegue<sup>6</sup>
- incompatibilidad con elementos sobre el par<sup>7</sup>

<sup>2</sup> El timbrado del bloque del operador en el RPCA debe coincidir con el timbrado del RdO para que no haya confusiones al solicitar una prolongación. Si se solicitan varios pares se utilizarán el número de par del bloque indicado y los inmediatamente sucesivos.

<sup>3</sup> La instalación del PTR es opcional. Si el Operador optara por instalarlo y solicita a Telefónica la realización de las pruebas de entrega del servicio, el PTR deberá estar instalado previamente a la realización de las citadas pruebas.

<sup>4</sup> El operador puede así solicitar que no se siga adelante con la petición si su coste fuera a incrementarse como consecuencia de la necesidad de instalar acometida.

<sup>5</sup> No se puede pedir acceso compartido en bucle con hilo musical o telecómputo.

<sup>6</sup> En este caso Telefónica indicará la situación concreta actual en el cable de pares que imposibilita el servicio de acceso al bucle por el operador petionario

<sup>7</sup> No es posible acceder a un par multiplexado o a una línea TRAC

- abonado con servicio suspendido o interrumpido por falta de pago
- otras causas acordadas entre los operadores autorizados y telefónica
- número telefónico o domicilio no corresponde con central (Telefónica informará de la central correcta y en caso de bucle conectado a MUXFIN, identificará el punto de acceso correspondiente)
- número no consta como abonado de Telefónica

La denegación será comunicada al operador autorizado mediante correo electrónico y actualización de su solicitud en el campo correspondiente, indicando claramente (y de forma fehaciente, en su caso) la causa particular de la denegación.

#### 1.5.4.6 Cancelación

Una vez formulada la solicitud de prolongación de par, el operador podrá cancelarla según lo indicado en el apartado de descripción general de los procedimientos administrativos.

En caso de recibir del abonado petición escrita al efecto, Telefónica de España la remitirá mediante fax al operador solicitante para que éste proceda a la cancelación del proceso.

En caso de solicitud de prolongación con portabilidad se admitirá únicamente la cancelación si se solicita con una antelación mínima de un día laborable respecto a la correspondiente ventana de cambio de portabilidad.

#### 1.5.4.7 Interacciones

1. El operador autorizado rellenará una solicitud de alta o modificación de prolongación de par de la forma especificada en el apartado “presentación de solicitudes”
2. Telefónica aceptará o denegará la solicitud en un plazo de 5 días laborables tras su validación y envío vía web. Dentro de este plazo, Telefónica actualizará la página web correspondiente y enviará un correo electrónico indicando si la solicitud ha sido aceptada. En caso de aceptación indicará el número administrativo que servirá para identificar el par.
3. En caso de denegación de la solicitud, Telefónica actualizará la página web correspondiente y enviará un correo electrónico antes de 5 días desde la recepción de la solicitud de alta, incluyendo la siguiente información:
  - tipo de registro: *denegación de solicitud de prolongación de par (alta/modificación)*
  - código de referencia
  - causa de denegación
  - fecha de la denegación
4. Si se trata de un traspaso de bucle entre operadores, en el momento de la aceptación Telefónica comunicará al operador anterior afectado por el traspaso que una petición de traspaso se encuentra en curso, indicándole el código de referencia de su petición original.
5. Si son necesarias actuaciones en el domicilio del abonado,<sup>8</sup> Telefónica tratará de concertar cita con la persona indicada en la solicitud (cita que podrá ser cualquier día laborable de lunes a viernes) en un plazo de 3 días desde la aceptación de la solicitud de alta vía web y teniendo en cuenta las necesidades de coordinación entre los trabajos y procesos implicados. También podrá ser el propio cliente o el Operador, en nombre del cliente y con su conocimiento, quien se dirija a

<sup>8</sup> Por ejemplo, por ser necesaria la conexión de puentes en regletas para la activación del servicio en edificio con ICT, o por haberse solicitado y ser necesaria la instalación de PTR o splitter.

Telefónica para concertar la cita.<sup>9</sup> Si se produce una anulación de cita, Telefónica comunicará esta incidencia en la página de estado de la petición y enviará un correo electrónico advirtiéndolo de la situación en las 4 horas hábiles siguientes, con indicación de la causa de anulación en el campo correspondiente (ausencia del cliente, llamada previa del cliente, etc.). En adelante el cliente, o el Operador en su nombre, concertarán nueva cita con Telefónica.

6. En el plazo de 4 días desde la aceptación de la solicitud y con al menos 2 días de antelación respecto a la ventana, Telefónica comunicará al operador solicitante, y en su caso también al operador anterior afectado por un traspaso, la ventana temporal (fecha y rango horario) durante la cual se producirá la cesión del par. Cuando se haya solicitado portabilidad, en la misma comunicación Telefónica indicará al operador solicitante, y en su caso también al operador anterior afectado por un traspaso, la fecha en la que es necesario iniciar el proceso de portabilidad para permitir la sincronización de la ventana de prolongación del par con la de portabilidad<sup>10</sup>. Dicha comunicación incluirá la siguiente información:
  - tipo de registro: *comunicación ventana*
  - código de referencia:
  - fecha y rango horario de la ventana de actuación (hora inicial; hora cierre)
  - fecha y rango horario de la ventana de cambio de portabilidad (hora inicial; hora cierre)
  - número de bucles

En caso de portabilidad, se tendrá en cuenta lo señalado en el apartado “Sincronización con ventana de cambio de portabilidad”<sup>11</sup>.

7. Una vez ejecutados los trabajos de prolongación antes del plazo máximo de entrega (de 12 días en el caso general o 15 días en los casos con portabilidad, más cinco días adicionales en caso de desagregación de parte de los pares de un grupo, manteniendo en servicio el resto), si se han solicitado pruebas opcionales extremo a extremo o caracterización de par, Telefónica procederá a su ejecución dentro de la ventana de prolongación<sup>12</sup>. En caso contrario, comunicará la finalización de los trabajos al operador solicitante para que éste pueda realizar sus pruebas también dentro de la ventana o en un plazo máximo de dos días hábiles. En todos los casos antes de las diez horas del día laborable siguiente a la ventana de prolongación, se remitirá una comunicación de fin de los trabajos que incluirá la siguiente información:
  - tipo de registro: *prolongación terminada*
  - código de referencia
  - número administrativo
  - fecha y hora de efectividad
8. Una vez aceptada por el operador la entrega del servicio mediante el correspondiente formulario web, Telefónica enviará al operador (y en caso de traspaso también al operador anterior afectado por un traspaso) una comunicación de prolongación terminada en un plazo máximo de un día desde el fin de la ventana de prolongación con la siguiente información:

---

<sup>9</sup> Telefónica deberá precisar el punto de contacto al que deben dirigirse.

<sup>10</sup> El operador solicitante indicará en el campo de observaciones del mensaje SP del proceso de portabilidad el código de referencia de la petición de prolongación de par.

<sup>11</sup> En el correspondiente proceso de portabilidad si Telefónica es el operador donante (por no tratarse de un traspaso), fijará una ventana de cambio de portabilidad que deberá coincidir necesariamente (salvo causas de fuerza mayor) con la ventana de prolongación del par. En caso de traspaso, se deberá negociar con el correspondiente operador donante la sincronización de la ventana de cambio de portabilidad con las actuaciones de prolongación del par.

<sup>12</sup> TESAU procederá a la ejecución de pruebas opcionales extremo a extremo o la caracterización de par dentro de la ventana de prolongación, a menos que deba esperar a la instalación por el operador de PTR o splitter de abonado, en cuyo caso las realizará en un plazo de cinco días tras la instalación.

- tipo de registro: *servicio de prolongación entregado*
- código de referencia
- número administrativo
- fecha de efectividad de alta (dd-mm-aaaa)

#### 1.5.4.8 Procedimiento de baja de prolongación de par

Mediante este procedimiento se solicita la baja en el servicio de prolongación de par, debiéndose distinguir la baja del acceso completamente desagregado (que puede ir acompañada de una petición de portabilidad) de la baja de acceso compartido:

| <b>Petición</b>                                       | <b>Portabilidad</b> |
|---|---------------------|
| Baja de prolongación de par completamente desagregado | Aplicable           |
| Baja de prolongación de par compartido                | No aplicable        |

Pueden distinguirse tres tipos de bajas del servicio:

1. La baja es automática en los procesos de traspaso (alta solicitada por otro operador).
2. Si la baja se debe a que el cliente final ha causado ya baja del servicio con el operador, el operador autorizado iniciará el procedimiento descrito a continuación en un plazo razonable.
3. En el caso de recuperación del bucle por Telefónica (el cliente desea contratar el servicio con Telefónica, sin haber causado todavía baja con el operador), Telefónica comunicará al operador afectado esta circunstancia (que se va producir una baja) al menos 5 días laborables antes de que se haga efectiva. En caso de baja de prolongación de par completamente desagregado con portabilidad, Telefónica en rol de operador receptor y el operador en rol de operador donante negociarán la determinación de la ventana de cambio de portabilidad, para su sincronización con las actuaciones de prolongación del par. El correspondiente mensaje de solicitud de portabilidad deberá hacer referencia a que ésta se solicita en el contexto del acceso desagregado al bucle.<sup>13</sup>

En caso de recuperación de cliente por parte de Telefónica por medio de un proceso de portabilidad sin comunicar la baja del servicio de prolongación de par, el operador no deberá abonar la baja del servicio si la solicita en un plazo de diez días laborables tras al ejecución del proceso de portabilidad.

Una solicitud de traspaso en curso no podrá verse interrumpida por un proceso de recuperación de cliente, ni viceversa un proceso de recuperación de cliente en curso tampoco podrá verse interrumpido por una solicitud de traspaso.

#### Interacciones

1. El operador accederá al sistema web de Telefónica para rellenar una solicitud de baja de prolongación de par, introduciendo el número administrativo de la solicitud de alta.

<sup>13</sup> Las mismas consideraciones se aplican al cambio de compartido a desagregado: Telefónica comunicará al operador afectado esta circunstancia al menos 10 días laborables antes de que se haga efectiva; y en caso de portabilidad, Telefónica en rol de operador receptor y el operador en rol de operador donante negociarán la determinación de la ventana de cambio de portabilidad, para su sincronización con las actuaciones de prolongación del par.

2. El sistema web realizará una primera validación de los datos introducidos, indicando en su caso los campos que requieren rectificación y el tipo de error o aquellos campos obligatorios que hayan sido omitidos.
3. Una solicitud se considerará aceptada por Telefónica transcurridos 5 días desde su envío y validación vía web.
4. En el plazo máximo de 10 días desde la aceptación de la baja, Telefónica realizará los correspondientes trabajos de desconexión.

#### **1.5.4.9 Procedimiento de instalación de PTR**

El procedimiento de instalación de PTR permite al operador solicitar a Telefónica la instalación de PTR en un par ya prolongado mediante el procedimiento de prolongación de par.

##### Presentación de solicitudes

El procedimiento se inicia con la grabación de un formulario de solicitud en la página Web que Telefónica habrá dispuesto a tal efecto. El formulario de solicitud que se mostrará en la página Web incluirá los siguientes campos obligatorios:

- tipo de procedimiento: instalación de PTR
- código de referencia: aportado por el operador
- identificación del operador solicitante
  - Código de operador
  - Nombre y apellidos coordinador técnico
  - Teléfono de contacto y fax
  - Dirección de correo electrónico
- fecha de la solicitud (ddmmaaaa)
- número administrativo asociado al par
- conexión del PTR a red interior (sí/no)
- Datos persona de contacto para cita
  - Nombre y apellidos
  - Teléfono 1 de persona de contacto
  - Teléfono 2 de persona de contacto

Este formulario de solicitud incluirá los siguientes campos no obligatorios:

- domicilio del abonado
- horario preferido por el cliente

Una vez completados correctamente todos los campos obligatorios del formulario de solicitud, ésta quedará registrada e identificada por el código de referencia aportado por el operador.

##### Interacciones

1. El operador rellenará una solicitud de instalación de PTR.
2. Telefónica aceptará la solicitud antes de 5 días laborables tras su validación y envío vía web. Dentro de este plazo, Telefónica actualizará la página web correspondiente y enviará un correo electrónico indicando que la solicitud ha sido aceptada
3. Telefónica tratará de concertar cita con la persona indicada en la solicitud (que podrá ser cualquier día laborable de lunes a viernes) atendiendo a la fecha deseada de alta, si esta va indicada en la solicitud, o en caso contrario en un plazo de 3 días desde la aceptación de la solicitud vía web y



teniendo en cuenta las necesidades de coordinación entre los trabajos y procesos implicados. Si se produce una anulación de cita, Telefónica comunicará esta incidencia y enviará un correo electrónico advirtiendo de la situación en las 4 horas hábiles siguientes, con indicación de la causa de anulación en el campo correspondiente (ausencia del cliente, llamada previa del cliente, etc). En adelante el cliente, o el Operador en su nombre, concertarán nueva cita con Telefónica.

4. Una vez ejecutadas las tareas necesarias, Telefónica comunicará la finalización de los trabajos. El plazo total de entrega del servicio es de 12 días.

#### **1.5.4.10 Procedimiento de basculación de par**

El procedimiento de basculación de par permite al operador solicitar para un determinado par completamente desagregado el cambio de posición de conexión en los tendidos, identificando las posiciones origen y el destino.

##### Presentación de solicitudes

El procedimiento se inicia con la grabación de un formulario de solicitud en la página Web que Telefónica habrá dispuesto a tal efecto. El formulario de solicitud que se mostrará en la página Web incluirá los siguientes campos obligatorios:

- tipo de procedimiento: basculación de par
- código de referencia: aportado por el operador
- identificación del operador solicitante
  - Código de operador
  - Nombre y apellidos coordinador técnico
  - Teléfono de contacto y fax
  - Dirección de correo electrónico
- fecha de la solicitud (ddmmaaaa)
- número administrativo asociado al par
- Datos conexión física de origen
- Datos conexión física de destino

Este formulario de solicitud incluirá los siguientes campos no obligatorios:

- horario preferido para la actuación

Una vez completados correctamente todos los campos obligatorios del formulario de solicitud, ésta quedará registrada e identificada por el código de referencia aportado por el operador.

##### Interacciones

1. El operador rellenará una solicitud de basculación de par.
2. Telefónica aceptará la solicitud antes de 5 días laborables tras su validación y envío vía web. Dentro de este plazo, Telefónica actualizará la página web correspondiente y enviará un correo electrónico indicando que la solicitud ha sido aceptada.
3. Telefónica establecerá la fecha y hora prevista para la actuación, informando al operador con antelación suficiente.
4. Una vez ejecutadas las tareas necesarias, Telefónica comunicará la finalización de los trabajos. El plazo total de entrega del servicio es de 12 días.

### **1.5.4.11 Procedimiento de migración masiva**

#### Introducción

El procedimiento de migración masiva permite solicitar la tramitación y ejecución conjunta de una serie de peticiones de cambio de modalidad. Es un caso particular del procedimiento de prolongación de par y se estará a lo indicado en dicho procedimiento en los aspectos no contemplados en este apartado.

#### Ámbito de aplicación

El procedimiento es aplicable a los siguientes tipos de petición de prolongación de par:

- Prolongación de par acceso compartido en bucle en servicio (sólo en caso de traspaso entre operadores)
- Cambio de modalidad de acceso compartido a completamente desagregado
- Cambio de modalidad de acceso indirecto a completamente desagregado
- Cambio de modalidad de acceso indirecto a compartido

El procedimiento admite solamente un único tipo de petición de los anteriores en cada solicitud de migración masiva. Deben agruparse en una solicitud pares correspondientes a un único repartidor de pares de cobre de abonado. Una solicitud no podrá contener un número de pares inferior a 15 ni superior a 50.

Este procedimiento no permite solicitar simultáneamente actuaciones que requieren la visita al domicilio del abonado (por ejemplo, instalación de splitter en el domicilio del abonado, realización de pruebas, caracterización del par). Si se desea solicitar simultáneamente dichos servicios para ciertos pares, las solicitudes de cambio de modalidad deben tramitarse de forma individualizada utilizando el procedimiento estándar de prolongación de par.

Puede solicitarse la ejecución simultánea de procesos de portabilidad en los casos de cambio de modalidad de acceso compartido a completamente desagregado y cambio de modalidad de acceso indirecto a completamente desagregado.

#### Sincronización de las diferentes actuaciones

De cara a la sincronización de los diferentes trabajos, se define una ventana única de actuación o ventana de prolongación de una duración fija de 6 horas. La citada ventana única de actuación es un periodo en que se realizarán todas las actuaciones necesarias para la ejecución de la solicitud de migración masiva, si bien Telefónica podrá distribuir la ejecución de los pares contenidos en la solicitud en dos ventanas distintas de la misma fecha.

Se garantiza que el servicio existente funciona correctamente hasta el inicio de la ventana y que, una vez finalizada la ventana, la instalación estará libre de fallos y lista para su utilización. Las incidencias debidas a una mala provisión del servicio se considerarán de prioridad alta, siendo de aplicación los correspondientes plazos máximos de resolución junto con las penalizaciones establecidas.

La ubicación temporal de la ventana vendrá determinada por Telefónica, quien realizará sus mejores esfuerzos para ajustarse, en su caso, a la ventana de preferencia expresada en el formulario de solicitud.

En caso de solicitud que incluya pares con portabilidad, se procederá según lo dispuesto en la especificación técnica de portabilidad. Telefónica, que actúa como operador donante, situará la ventana de cambio de portabilidad dentro de la citada ventana única de actuación.

### Planificación de las solicitudes de migración

Telefónica priorizará la tramitación de las solicitudes en riguroso orden de llegada. El plazo de entrega del servicio es de 12 días laborables (15 en caso de solicitud con portabilidad).

Si su capacidad de ejecución se viera superada por el volumen de solicitudes recibidas y Telefónica no estuviera en condiciones de atender la solicitud en plazo, en el mensaje de aceptación comunicará, junto con la información de los pares validados, la fecha estimada de ejecución y seguirá con la tramitación del procedimiento y fijará la ventana en la fecha más temprana posible, siendo de aplicación en todo caso la penalización correspondiente por incumplimiento de plazos.

### Presentación de solicitudes

El operador autorizado rellenará en la página web un formulario de solicitud específico, que incluirá los siguientes campos (obligatorios en los casos indicados):

| <i>Campo de información</i>  |   |
|--|---|
| <b>Información general de la solicitud</b>   |   |
| Tipo de solicitud: <i>migración masiva</i><br>1. Prolongación de par acceso compartido en bucle en servicio (sólo en caso de traspaso entre operadores)<br>2. Cambio de modalidad de compartido a completamente desagregado.<br>3. Cambio de modalidad de acceso indirecto a completamente desagregado<br>4. Cambio de modalidad de acceso indirecto a compartido. | Obligatorio   |
| Código de referencia de la solicitud: aportado por el operador   | Obligatorio   |
| Fecha de la solicitud (ddmmaaaa)   | Obligatorio   |
| Identificación del operador solicitante<br>• código de operador<br>• nombre y apellidos coordinador técnico<br>• teléfono de contacto y fax<br>• dirección de correo electrónico   | Obligatorio   |
| Operador coubicado con quien se tiene acuerdo de compartición de recursos y servicios  | No obligatorio  |
| Ventana temporal deseada (fecha y hora)  | No obligatorio  |
| Solicitud de traspaso (sí/no)  | Obligatorio   |
| Señales a introducir sobre el par<br>(para reglas de penetración y base de datos de unidades básicas)  | Obligatorio   |
| Código MIGA de central/RPCA  | Obligatorio   |
| <b>Información para cada par afectado</b>  |   |
| Código de referencia de la actuación solicitada para el par: aportado por el operador  | Obligatorio   |
| Solicitud incluye portabilidad (sí/no)   | Obligatorio excepto para cambio de indirecto a compartido |
| Datos conexión física<br>• identificador comercial de bloque (cada bloque atiende a 100 pares)<br>• número de par del bloque (de 1 a 100)  | Obligatorio   |
| Número administrativo  | Obligatorio excepto en caso de traspaso                   |
| Número de teléfono asociado al par   | Obligatorio   |

Una vez completados correctamente todos los campos obligatorios del formulario de solicitud, ésta quedará registrada en ese momento.

### Causas de denegación

La denegación global de la solicitud será comunicada al operador autorizado mediante correo electrónico y actualización de su solicitud en el campo correspondiente, indicando claramente la causa particular de la denegación. La solicitud sólo podrá ser denegada por las siguientes causas:

- causa de fuerza mayor
- no consta acuerdo de compartición con el operador coubicado referido

- tendido cable interno no disponible
- tendido cable externo no disponible
- otras causas acordadas entre los operadores autorizados y Telefónica

La denegación será comunicada al operador autorizado mediante correo electrónico y actualización de su solicitud en el campo correspondiente, indicando claramente (y de forma fehaciente, en su caso) la causa particular de la denegación.

En el mensaje de aceptación podrá indicarse el rechazo de la actuación solicitada para determinados pares concretos. Dicho rechazo será comunicado al operador autorizado indicando claramente el motivo concreto de rechazo. La actuación solicitada para un par concreto sólo podrá ser rechazada por las siguientes causas:

- ya existe otra solicitud en curso para el par de referencia
- número no consta como abonado de Telefónica
- incompatibilidad con otros servicios soportados en la misma unidad básica, según reglas penetración del plan de despliegue<sup>14</sup>
- abonado con servicio suspendido o interrumpido por falta de pago
- número telefónico o domicilio no corresponde con central (Telefónica informará de la central correcta y en caso de bucle conectado a MUXFIN, identificará el punto de acceso correspondiente)
- prolongación en acceso compartido sin traspaso entre operadores
- otras causas acordadas entre los operadores autorizados y Telefónica

#### Cancelación

Una vez formulada la solicitud, el operador podrá cancelarla según lo indicado en el apartado de descripción general de los procedimientos administrativos.

En caso de solicitud con portabilidad se admitirá únicamente la cancelación si se solicita con una antelación mínima de un día laborable respecto a la correspondiente ventana de cambio de portabilidad.

#### Interacciones

1. El operador autorizado rellenará en la página web una solicitud de la forma especificada en el apartado “presentación de solicitudes”
2. Telefónica aceptará o denegará la solicitud en un plazo de 5 días desde su validación y envío vía web. Dentro de este plazo, Telefónica actualizará la página web correspondiente y enviará un correo electrónico indicando si la solicitud ha sido aceptada.

En caso de denegación de la solicitud, Telefónica actualizará la página web correspondiente y enviará un correo electrónico antes de 5 días desde la recepción de la solicitud, incluyendo la siguiente información:

- tipo de registro: *denegación de solicitud de migración*
- código de referencia
- causa de denegación
- fecha de la denegación

En caso de aceptación se indicará la siguiente información relativa a los pares indicados en la solicitud:

---

<sup>14</sup> En este caso Telefónica indicará la situación concreta actual en el cable de pares que imposibilita el servicio de acceso al bucle por el operador petionario

- para cada par validado, el número administrativo que servirá para identificar el par en su nuevo estado;
- en su caso, para cada par rechazado, el código de referencia y la causa de denegación correspondiente

Si se trata de un traspaso entre operadores, en el momento de la aceptación Telefónica comunicará al operador u operadores afectados los pares validados, indicando que están incluidos en una solicitud de migración.

En caso de aceptación, cuando Telefónica no esté en condiciones de atender la solicitud en plazo, en la comunicación de aceptación se notificará asimismo al operador solicitante la fecha estimada de ejecución.

3. En el plazo de 4 días desde la aceptación de la solicitud y con al menos 2 días de antelación respecto a la ventana, Telefónica comunicará al operador solicitante, y en su caso también al operador u operadores afectados por un traspaso, la ventana temporal (fecha y rango horario) durante la cual durante la cual se ejecutará la solicitud. Dicha comunicación incluirá la siguiente información:
  - tipo de registro: *comunicación ventana*
  - número administrativo de cada par
  - fecha y rango horario de la ventana de actuación de cada par (hora inicial; hora cierre)
4. Telefónica llevará a cabo las actuaciones solicitadas, garantizando que ninguno de los usuarios afectados se vea privado del servicio antes o después de la ventana de actuación por motivos imputables a Telefónica.

Una vez ejecutados los trabajos, Telefónica comunicará la finalización de los trabajos al operador solicitante. En todos los casos antes de las diez horas del día laborable siguiente a la ventana de prolongación, se remitirá una comunicación de fin de los trabajos que incluirá la siguiente información:

- tipo de registro: *migración ejecutada*
  - número administrativo de cada par
  - fecha y hora de efectividad
5. Una vez aceptada por el operador la entrega del servicio mediante el correspondiente formulario web, Telefónica enviará al operador una comunicación de prolongación terminada en un plazo máximo de un día desde el fin de la ventana de prolongación con la siguiente información:
    - tipo de registro: *servicio entregado*
    - número administrativo de cada par
    - fecha de efectividad de alta (dd-mm-aaaa)

En caso de traspaso en el mismo plazo Telefónica remitirá al operador u operadores afectados por el traspaso una comunicación de los pares que causan baja con la siguiente información:

- tipo de registro: *servicio entregado*
- número administrativo de cada par
- fecha y hora de efectividad

## **1.5.5 PROCEDIMIENTO DE ALTA DE CONEXIÓN EN ACCESO INDIRECTO**

### **0. Introducción**

El procedimiento de alta de conexión en acceso indirecto permite a un operador solicitar a Telefónica el servicio GigADSL en sus diferentes modalidades y variantes para una línea concreta de abonado.

Asimismo, para la conversión del servicio de acceso compartido a acceso indirecto de un determinado par, cuando no haya cambio de operador, también se usará este procedimiento de alta de conexión en acceso indirecto. La conversión de acceso compartido a acceso indirecto simultánea con el traspaso a otro operador no está cubierta por este procedimiento, por lo que para llevar a cabo esta operación será necesario tramitar previamente la baja en acceso compartido.

Sin perjuicio de que cuando Telefónica se preste a sí misma el servicio mayorista GigADSL no se haga uso de este procedimiento, en caso de limitaciones en la provisión de conexiones de acceso indirecto Telefónica debe dar prioridad a las peticiones de los operadores respecto a las de los clientes propios.

Este mismo procedimiento será aplicable al traspaso de conexiones de GigADSL, que se darán cuando un nuevo operador solicita un alta para una línea que ya disponía de este servicio mayorista o de otro equivalente. En este sentido, el alta con traspaso será de aplicación cuando la línea del cliente se encuentre en alguna de las siguientes situaciones:

- A) TESAU presta el servicio minorista de ADSL al cliente final.
- B) TESAU presta el servicio mayorista GigADSL a otro operador, quien emplea esta conexión para ofrecer el servicio ADSL a un cliente final.
- C) TESAU presta el servicio mayorista GigADSL a otro operador, el cual emplea esta conexión para ofrecer otro servicio mayorista a un PSI. El cliente final recibe el servicio minorista del PSI.
- D) TESAU presta el servicio mayorista ADSL IP a otro operador, quien emplea esta conexión para ofrecer el servicio ADSL a un cliente final.
- E) TESAU presta el servicio mayorista ADSL IP a otro operador, el cual emplea esta conexión para ofrecer otro servicio mayorista a un PSI. El PSI presta el servicio minorista al cliente final.

El traspaso se refiere exclusivamente a las conexiones de usuario que en el momento de la petición se encontraban en servicio.

Lo establecido en este apartado para el alta con traspaso también será de aplicación en los casos de clientes que dispongan del servicio Imagenio con TESAU y pasen a contratar otro servicio de acceso a Internet sobre ADSL basado en GigADSL, o viceversa. Desde el punto de vista de los plazos y los precios, el cambio de Imagenio a GigADSL es equivalente al traspaso de conexión ADSL con cambio de modalidad.

En el alta con traspaso de conexión en que el receptor sea Telefónica, no se hará uso de este procedimiento. Sin embargo, en este caso Telefónica deberá comunicar al operador donante que se va a efectuar este traspaso con una antelación mínima de 5 días laborables a que éste se lleve a cabo. Una vez ejecutada, se comunicará este hecho.

## 1. Presentación de solicitudes de alta de conexión

El procedimiento se inicia con la grabación de un formulario de solicitud de alta de conexión en acceso indirecto en la página web que Telefónica habrá dispuesto a tal efecto. El formulario de solicitud que se mostrará en la página Web incluirá los siguientes campos obligatorios:

- tipo de procedimiento: alta de conexión de cliente en acceso indirecto
- código de referencia: aportado por el operador
- identificación del operador solicitante
  - código de operador
  - dirección postal
  - teléfonos de contacto (principal y alternativo)
  - fax
  - direcciones de correo electrónico (principal y alternativa)
- fecha de la solicitud (ddmmaaaa)
- indicador de alta con traspaso
- número de teléfono (para ADSL)
- nombre completo del cliente
- teléfonos de contacto para cita (fijo, móvil)
- modalidad de la conexión solicitada: A, B, C, D, J, K, L ó M
- variante: microfiltros ó "splitter"
- ITV-usuario
- ICV-usuario
- ITV-PAI
- ICV-PAI
- número administrativo del pPAI<sup>1</sup>

Este formulario de solicitud podrá incluir los siguientes campos opcionales:

- dirección postal
- horario preferido por el cliente
- cobertura GigADSL comprobada
- servicios incompatibles verificados con el usuario: hilo musical, teletarificación
- consentimiento para instalar "splitter" ante mal funcionamiento con microfiltros
- consentimiento para instalar acometida interior ante mal funcionamiento de instalación con "splitter"
- Servicio de mantenimiento premium
- fecha deseada de alta

Una vez completados correctamente todos los campos obligatorios del formulario de solicitud, ésta quedará registrada e identificada por el código de referencia aportado por el operador.

## 2. Denegación de una solicitud de alta de conexión

La solicitud de alta de conexión en acceso indirecto sólo podrá ser denegada por las siguientes causas:

- abono inexistente en el servicio telefónico de Telefónica de España

---

<sup>1</sup> En los presentes procedimientos la referencia al pPAI se corresponde indistintamente con puerto en el PAI (Punto de Acceso Indirecto) y en el PAI-D (Punto de Acceso Indirecto-Distante)

- el bucle es objeto de acceso compartido con operador distinto del solicitante
- incompatibilidad entre variante y tipo de línea
- ADSL incompatible con servicios contratados
- el pPAI indicado no está localizado en la demarcación a la que pertenece el bucle
- ITV/ICV ya utilizados en el mismo pPAI
- alcanzado el máximo de conexiones en pPAI
- exceso de ocupación de servicios por unidad básica, según reglas de despliegue
- bucle no cumple las características técnicas para la prestación de la modalidad solicitada.
- solicitud sin indicador de alta con traspaso en línea que ya dispone de ADSL

La denegación será comunicada al operador mediante correo electrónico y actualización de su solicitud en el campo correspondiente, indicando claramente la causa particular de la denegación.

En caso de conversión de acceso compartido a indirecto, la denegación de solicitud de alta de acceso indirecto no afectará al estado del par, que seguirá bajo el servicio de acceso compartido.

### **3. Interacciones**

1. El operador rellenará una solicitud de alta de conexión en acceso indirecto de la forma especificada en el apartado “presentación de solicitudes”.
2. Telefónica aceptará o denegará la solicitud en un plazo de 5 días laborables tras su validación y envío vía web. Dentro de este plazo, Telefónica actualizará la página web correspondiente y enviará un correo electrónico incluyendo la siguiente información:

#### En caso de solicitud aceptada

- Indicar que la solicitud de alta de conexión ha sido aceptada
- Se indicará el número administrativo que servirá para identificar la conexión solicitada
- Cuando el cliente se haya dado de baja en GigADSL en los tres meses anteriores a la presentación de la solicitud, se informará sobre la modalidad y variante que tuvo contratada;
- En caso de bucle con servicio GigADSL activo, se notificará al operador donante en el mismo plazo el inicio del procedimiento de traspaso de su conexión a favor de otro Operador.
- 

#### En caso de solicitud denegada

- tipo de registro: *denegación de solicitud de alta de conexión en acceso indirecto*
  - código de referencia
  - causa concreta de la denegación, según relación en apartado 3
  - fecha de la denegación
3. Si son necesarias actuaciones en el domicilio del abonado, Telefónica tratará de concertar cita con el cliente (que podrá ser cualquier día laborable de lunes a viernes) atendiendo a la fecha deseada de alta, si esta va indicada en la solicitud, o en caso contrario en un plazo de 3 días desde la aceptación de la solicitud vía web y teniendo en



cuenta las necesidades de coordinación entre los trabajos y procesos implicados.<sup>2</sup> Si se produce una anulación de cita, Telefónica comunicará esta incidencia y enviará un correo electrónico advirtiendo de la situación en las 4 horas hábiles siguientes, con indicación de la causa de anulación en el campo correspondiente (ausencia del cliente, llamada previa del cliente, etc.). En adelante el cliente, o el Operador en su nombre, concertarán nueva cita con Telefónica.

4. En caso de producirse alguna incidencia específica de alta de conexión, se procederá su tramitación según el procedimiento de tratamiento de incidencias. Cuando la tramitación de la incidencia suspenda la solicitud de alta, en caso de bucle que tuviera servicio GigADSL activo en el momento de la solicitud se notificará de esta suspensión al operador donante.
5. En su caso, Telefónica llevará a cabo el traspaso de la conexión según se ha solicitado, garantizando que el usuario afectado no se ve privado del servicio por un período de tiempo superior a 30 minutos, por motivos imputables a Telefónica, salvo en el caso de que un cambio a modalidad superior origine una incidencia de “Bucle no compatible con la modalidad de ADSL solicitada”.
6. Comunicación de finalización de la solicitud mediante envío de correo electrónico y actualización en la página web, que se deberá efectuar en un plazo de 2 días desde la finalización de las tareas. Se indicará:
  - fecha de alta de conexión en acceso indirecto
  - indicación de instalación de “splitter”
  - indicación de instalación de acometida interior
7. En caso de bucle que tuviera servicio GigADSL activo en el momento de la solicitud, se notificará al operador donante con el mismo plazo del apartado anterior la baja de su conexión

Las tareas a realizar podrán incluir las siguientes:

- En caso de haber solicitado variante con “splitter” se procederá a la instalación del mismo por parte de Telefónica en el domicilio del cliente, salvo que este estuviera previamente instalado. La instalación de “splitter” en el domicilio del abonado se acompañará de la verificación de compatibilidad del bucle para ADSL. Sin perjuicio de lo anterior, cuando el “splitter” hubiera sido instalado con anterioridad en el domicilio del abonado, pero el servicio GigADSL hubiera estado de baja por un período de más de 3 meses a la fecha de la nueva petición de alta, Telefónica deberá llevar a cabo la comprobación del “splitter”, sustituyéndolo si fuera necesario, y asimismo deberá proceder a la verificación de la compatibilidad del bucle para ADSL.
- En caso de haber solicitado la variante con microfiltros y haber otorgado consentimiento para instalar “splitter” si se detectara un potencial mal funcionamiento futuro de la conexión, Telefónica procederá a la instalación de “splitter” cuando sea preciso.
- Cuando se hubiera otorgado consentimiento para instalar acometida interior, ante un potencial mal funcionamiento futuro de una conexión con “splitter”, se procederá a dicha instalación cuando sea preciso.

---

<sup>2</sup> Telefónica deberá precisar el punto de contacto al que deben dirigirse.

#### 4. Incidencias específicas de provisión en este procedimiento

Están tipificadas las siguientes incidencias en la tramitación de solicitud de alta de conexión en acceso indirecto:

- Bucle no compatible con la modalidad de ADSL solicitada
- Cliente ausente, tras no haber sido posible concertar cita
- Cliente desiste de su petición
- La comunicación de Incidencia para el caso de “Bucle no compatible con la modalidad de ADSL solicitada”, contendrá, además de la información que estipula el procedimiento de gestión de incidencias, los valores de los parámetros que justifican esta incompatibilidad.

#### 5. Plazos

El alta de conexión en acceso indirecto se producirá en la fecha deseada, si esta es indicada por el operador en la solicitud.

Cuando no se indique fecha de alta deseada, o bien ésta sea anterior al vencimiento del plazo máximo, el plazo máximo en días laborables a contar desde la recepción de la solicitud será el que aparece en la siguiente tabla:

|  |         |
|--|---------|
| Alta sin traspaso en variante con splitter                                       | 12 días |
| Alta sin traspaso en variante con microfiltros                                   | 12 días |
| Alta con traspaso en la que haya instalación de splitter y/o cambio de modalidad | 10 días |
| Alta con traspaso sin instalación de splitter o cambio de modalidad              | 5 días  |

### 1.5.6 PROCEDIMIENTO DE BAJA DE CONEXIÓN EN ACCESO INDIRECTO

#### 0. Introducción

El procedimiento de baja de conexión en acceso indirecto permite a un operador solicitar a Telefónica la baja en el servicio GigADSL para una línea concreta de abonado.

El procedimiento de baja de conexión de acceso indirecto sólo podrá iniciarse por solicitud del operador que tiene contratado el servicio GigADSL para esa conexión. Si Telefónica recibiera solicitudes de baja deberá remitirlas al operador que preste el servicio GigADSL al abonado para que este proceda a enviar la solicitud de tramitación de la baja.

Cuando el abonado desee contratar con TESAU un servicio incompatible con ADSL, o bien solicite el paso de línea analógica a RDSI o viceversa, previamente a la ejecución de cualquiera de estas actuaciones en el servicio de TESAU, deberá haberse tramitado la solicitud de baja de GigADSL a petición del cliente, mediante procedimiento iniciado por el operador autorizado.

Excepcionalmente, en el caso de que un abonado de TESAU solicite la baja en el servicio telefónico, o el cambio de domicilio con cambio de central, el procedimiento de baja en el servicio GigADSL podrá ser iniciado por TESAU. En estos casos, TESAU comunicará al

operador autorizado que se ha llevado a cabo la baja en un plazo de 2 días tras haberse efectuado, indicando el motivo de la misma (baja del abonado o cambio de domicilio con cambio de central).

## **1. Presentación de solicitudes de baja de conexión**

El procedimiento se inicia con la grabación de un formulario de solicitud de baja de conexión en acceso indirecto en la página Web que Telefónica habrá dispuesto a tal efecto. El formulario de solicitud que se mostrará en la página Web incluirá los siguientes campos obligatorios:

- tipo de procedimiento: baja de conexión de cliente en acceso indirecto
- código de referencia: aportado por el operador
- identificación del operador solicitante
  - código de operador
  - dirección postal
  - teléfonos de contacto (principal y alternativo)
  - fax
  - direcciones de correo electrónico (principal y alternativa)
- fecha de la solicitud (ddmmaaaa)
- número administrativo de la conexión
- número de teléfono sobre el que está instalada la conexión

Este formulario de solicitud podrá incluir los siguientes campos opcionales:

- nombre completo del cliente
- dirección postal
- fecha deseada de baja

Una vez completados correctamente todos los campos obligatorios del formulario de solicitud, ésta quedará registrada e identificada por el código de referencia aportado por el operador.

## **2. Interacciones**

1. El operador rellenará una solicitud de baja de conexión en acceso indirecto de la forma especificada en el apartado “presentación de solicitudes”.
2. Telefónica aceptará la solicitud de baja antes de 2 días laborables tras su validación y envío vía web. Dentro de este plazo, Telefónica actualizará la página web correspondiente y enviará un correo electrónico indicando que la solicitud de baja de conexión ha sido aceptada.
3. Comunicación de finalización de la solicitud mediante envío de correo electrónico, que se deberá efectuar en un plazo de 2 días desde la finalización de las tareas. Se indicará:
  - fecha baja de conexión en acceso indirecto

## **3. Plazos**

El plazo máximo en el que se efectuará la baja de conexión en acceso indirecto será de 5 días laborables desde la recepción de dicha solicitud.

La fecha de finalización en la facturación de las cuotas mensuales de la conexión que se da de baja viene determinada por el momento en que se produzca la baja efectiva. Cuando dicha baja efectiva se demore más allá del plazo máximo fijado en el párrafo anterior, si el operador no ha solicitado expresamente una fecha posterior, Telefónica dejará de facturar una vez vencido este plazo máximo. En el caso de que el operador hubiera solicitado una fecha posterior al plazo máximo fijado en el párrafo anterior, el cese de la facturación se producirá al día siguiente de la fecha solicitada por el operador.

A partir del momento en que Telefónica deje de facturar este servicio al operador autorizado, el cliente permanecerá en estado de “previsión de nueva alta” durante un período de 3 meses desde que se produce la baja. Si durante este período de 3 meses se produjera una solicitud de alta, esta se llevaría a cabo tal como se detalla en el procedimiento correspondiente.

## **1.5.7 PROCEDIMIENTO DE CAMBIO DE MODALIDAD EN UNA CONEXIÓN**

### **0. Introducción**

El procedimiento de cambio de modalidad en una conexión permite a un operador solicitar a Telefónica la modificación en la modalidad del servicio GigADSL (A, B, C, D, J, K, L ó M) de una conexión concreta de abonado.

Simultáneamente al cambio de modalidad en la conexión también se permite tramitar la instalación de “splitter”. En este caso, y a diferencia de lo que sucede en la ejecución de una solicitud de alta de conexión con filtrado centralizado, el servicio de instalación de “splitter” no incluye las pruebas de funcionamiento extremo a extremo que se realizan en central y en domicilio del abonado.

### **1. Presentación de solicitudes de cambio de modalidad**

El procedimiento se inicia con la grabación de un formulario de solicitud de cambio de modalidad de conexión en acceso indirecto en la página web que Telefónica habrá dispuesto a tal efecto. El formulario de solicitud que se mostrará en la página Web incluirá los siguientes campos obligatorios:

- tipo de procedimiento: cambio de modalidad en una conexión
- código de referencia: aportado por el operador
- identificación del operador solicitante
  - código de operador
  - dirección postal
  - teléfonos de contacto (principal y alternativo)
  - fax
  - direcciones de correo electrónico (principal y alternativa)
- fecha de la solicitud (ddmmaaaa)
- número administrativo de la conexión
- número de teléfono sobre el que está instalada la conexión
- nueva modalidad de conexión solicitada: A, B, C, D, J, K, L ó M

Este formulario de solicitud podrá incluir los siguientes campos opcionales:

- nombre completo del cliente

- dirección postal
- indicación para proceder a la modificación de ITV/ICV
- ITV-usuario
- ICV-usuario
- ITV-PAI
- ICV-PAI
- fecha deseada del cambio
- indicación para proceder a la instalación de “splitter”
- consentimiento para instalar acometida interior ante mal funcionamiento de instalación con “splitter”
- fecha deseada de cambio de modalidad

Los campos de ITV/ICV que no se vayan a modificar se podrán dejar en blanco.

Una vez completados correctamente todos los campos obligatorios del formulario de solicitud, ésta quedará registrada e identificada por el código de referencia aportado por el operador.

## **2. Denegación de una solicitud de cambio de modalidad en una conexión**

La solicitud de modificación de modalidad sólo podrá ser denegada por las siguientes causas:

- alcanzado el máximo de conexiones en pPAI: la suma de los SCR de las conexiones activas hace que con la modificación solicitada se supere la velocidad en el pPAI, cuando no está desactivado el Control de Admisión de Conexiones (CAC).
- bucle no cumple las características técnicas para la prestación de la modalidad solicitada
- exceso de ocupación de servicios por unidad básica, según reglas de despliegue
- ITC/ITV ya utilizados en el mismo pPAI

La denegación será comunicada al operador mediante correo electrónico y actualización de su solicitud en el campo correspondiente, indicando claramente la causa particular de la denegación.

Cuando se deniegue la solicitud de cambio de modalidad en una conexión, quedará aprovisionada la modalidad anterior que tuviera dicha conexión.

## **3. Interacciones**

1. El operador rellenará una solicitud de cambio de modalidad de conexión de la forma especificada en el apartado “presentación de solicitudes”.
2. Telefónica aceptará o denegará la solicitud en un plazo de 5 días laborables tras su validación y envío vía web. Dentro de este plazo, Telefónica actualizará la página web correspondiente y enviará un correo electrónico incluyendo la siguiente información

### En caso de solicitud aceptada

- Indicar que la solicitud de modificación de modalidad ha sido aceptada

### En caso de solicitud denegada

- tipo de registro: *denegación de solicitud de cambio de modalidad en la conexión*
- código de referencia
- causa concreta de la denegación, según relación en apartado 3

- fecha de la denegación
3. Si son necesarias actuaciones en el domicilio del abonado, Telefónica tratará de concertar cita con el cliente (que podrá ser cualquier día laborable de lunes a viernes) atendiendo a la fecha deseada de alta, si esta va indicada en la solicitud, o en caso contrario en un plazo de 3 días desde la aceptación de la solicitud vía web y teniendo en cuenta las necesidades de coordinación entre los trabajos y procesos implicados. Si se produce una anulación de cita, Telefónica comunicará esta incidencia y enviará un correo electrónico advirtiendo de la situación en las 4 horas hábiles siguientes, con indicación de la causa de anulación en el campo correspondiente (ausencia del cliente, llamada previa del cliente, etc.). En adelante el cliente, o el Operador en su nombre, concertarán nueva cita con Telefónica..
  4. En caso de producirse alguna incidencia específica de instalación de “splitter”, se procederá a su tramitación según el procedimiento de tratamiento de incidencias.
  5. Acordar con el operador la fecha y hora en que se va a llevar a cabo el cambio de modalidad de la conexión.
  6. Comunicación de finalización de la solicitud mediante envío de correo electrónico y actualización en la página web, que se deberá efectuar en un plazo de 2 días desde la finalización de las tareas. Se indicará:
    - Fecha de cambio de modalidad en la conexión
    - En su caso, fecha de instalación de “splitter”
    - En su caso, indicación de instalación de acometida interior

#### **4. Incidencias específicas de provisión en este procedimiento**

Están tipificadas las siguientes incidencias en la tramitación relativas a la instalación de “splitter”:

- Bucle no compatible con la modalidad de ADSL solicitada
- Cliente ausente, tras no haber sido posible concertar cita
- Cliente desiste de su petición

#### **5. Plazos**

El cambio de modalidad en conexión en se producirá en la fecha deseada, si esta es indicada por el operador en la solicitud.

Cuando no se indique fecha de alta deseada, o bien esta esté comprendida en los 10 días laborables posteriores a la presentación de la solicitud, el plazo máximo en el que se efectuará el cambio de modalidad en una conexión será de 10 días laborables desde la recepción de dicha solicitud.

### **1.5.8 PROCEDIMIENTO DE CAMBIO DE ITV/ICV EN UNA CONEXIÓN**

#### **0. Introducción**

El procedimiento de cambio de ITV/ICV en una conexión permite a un operador solicitar a Telefónica la modificación en los identificadores de trayecto virtual y de canal virtual asociados a una línea concreta de abonado.

## 1. Presentación de solicitudes

El procedimiento se inicia con la grabación de un formulario de solicitud de cambio de ITV/ICV en una conexión en la página Web que Telefónica habrá dispuesto a tal efecto. El formulario de solicitud que se mostrará en la página Web incluirá los siguientes campos obligatorios:

- tipo de procedimiento: cambio de ITV/ICV en una conexión
- código de referencia: aportado por el operador
- identificación del operador solicitante
  - código de operador
  - dirección postal
  - teléfonos de contacto (principal y alternativo)
  - fax
  - direcciones de correo electrónico (principal y alternativa)
- fecha de la solicitud (ddmmaaaa)
- número administrativo de la conexión

Este formulario de solicitud podrá incluir los siguientes campos opcionales:

- nombre cliente
- dirección postal
- ITV-usuario
- ICV-usuario
- ITV-PAI
- ICV-PAI
- fecha deseada del cambio

Los campos de ITV/ICV aparecen como opcionales debido a que aquéllos que no se vayan a modificar se podrán dejar en blanco.

Una vez completados correctamente todos los campos obligatorios del formulario de solicitud, ésta quedará registrada e identificada por el código de referencia aportado por el operador.

## 2. Denegación de una solicitud

La solicitud de cambio de ITV/ICV en una conexión sólo podrá ser denegada por las siguientes causas:

- ITC/ITV ya utilizados en el mismo pPAI

La denegación será comunicada al operador mediante correo electrónico y actualización de su solicitud en el campo correspondiente, indicando claramente la causa particular de la denegación.

## 3. Interacciones

1. El operador rellenará una solicitud de cambio de ITV/ICV en una conexión de la forma especificada en el apartado “presentación de solicitudes”.

2. Telefónica aceptará o denegará la solicitud en un plazo de 2 días laborables tras su validación y envío vía web. Dentro de este plazo, Telefónica actualizará la página web correspondiente y enviará un correo electrónico incluyendo la siguiente información:

En caso de solicitud aceptada

- indicar que la solicitud ha sido aceptada

En caso de solicitud denegada

- tipo de registro: denegación de solicitud de cambio de ITV/ICV en una conexión
- código de referencia
- causa concreta de la denegación, según relación en apartado 3
- fecha de la denegación

3. Acordar con el operador la fecha y hora en que se va a llevar a cabo el cambio
4. Comunicación de finalización de la solicitud mediante envío de correo electrónico, que se deberá efectuar en el plazo de 2 días desde la finalización de las tareas. Se indicará:
  - número administrativo asociado a la conexión solicitada
  - fecha cambio de ITV/ICV en la conexión

#### **4. Plazos**

El cambio de ITV/ICV en una conexión se producirá en la fecha deseada, si esta es indicada por el operador en la solicitud.

Cuando no se indique fecha de alta deseada, o bien esta esté comprendida en los 5 días laborables posteriores a la presentación de la solicitud, el plazo máximo en el que se efectuará el cambio de ITV/ICV en una conexión será de 5 días laborables desde la recepción de dicha solicitud.

### **1.5.9 PROCEDIMIENTO DE ALTA DE PPAI**

#### **0. Introducción**

El procedimiento de alta de pPAI permite a un operador solicitar a Telefónica la constitución de un nuevo puerto para GigADSL en un PAI o PAI-D.

#### **1. Presentación de solicitudes**

El procedimiento se inicia con la grabación de un formulario de solicitud de alta de pPAI<sup>3</sup> en la página Web que Telefónica habrá dispuesto a tal efecto. El formulario de solicitud que se mostrará en la página Web incluirá los siguientes campos obligatorios:

- tipo de procedimiento: alta de pPAI
- código de referencia: aportado por el operador
- identificación del operador solicitante
  - código de operador
  - dirección postal

---

<sup>3</sup>La referencia al pPAI se corresponde indistintamente con puerto en el PAI (Punto de Acceso Indirecto) o en el PAI-D (Punto de Acceso Indirecto-Distante)



- teléfonos de contacto (principal y alternativo)
- fax
- direcciones de correo electrónico (principal y alternativa)
- fecha de la solicitud (ddmmaaaa)
- demarcación
- interfaz del pPAI (155 Mbit/s eléctrico, 155 Mbit/s óptico, 34 Mbit/s, 2 Mbit/s)
- indicación de desactivación del Control de Admisión de Conexiones (CAC)

Este formulario de solicitud podrá incluir los siguientes campos opcionales:

- indicación de que se desea puerto en PAI-D
- código MIGA de la central donde se ubicará el PAI-D
- fecha deseada de la habilitación del pPAI

Una vez completados correctamente todos los campos obligatorios del formulario de solicitud, ésta quedará registrada e identificada por el código de referencia aportado por el operador.

## **2. Denegación de una solicitud**

La alta de pPAI sólo podrá ser denegada por las siguientes causas:

- puerto PAI-D solicitado en central no abierta a interconexión
- puerto PAI-D solicitado en central en donde está ubicado el PAI
- puerto PAI-D solicitado en central ubicada fuera del núcleo urbano en donde se localiza el PAI

La denegación será comunicada al operador mediante correo electrónico y actualización de su solicitud en el campo correspondiente, indicando claramente la causa particular de la denegación.

## **3. Interacciones**

1. El operador rellenará una solicitud de alta de pPAI de la forma especificada en el apartado “presentación de solicitudes”.
2. Telefónica aceptará o denegará la solicitud en un plazo de 5 días laborables tras su validación y envío vía web. Dentro de este plazo, Telefónica actualizará la página web correspondiente y enviará un correo electrónico incluyendo la siguiente información:

### En caso de solicitud aceptada

- indicar que la solicitud ha sido aceptada
- número administrativo asociado al pPAI habilitado

### En caso de solicitud denegada

- tipo de registro: *denegación de alta de pPAI*
- código de referencia
- causa concreta de la denegación, según relación en apartado 3
- fecha de la denegación

3. Comunicación de finalización de la solicitud mediante envío de correo electrónico, que se deberá efectuar en un plazo de 2 días desde la finalización de las tareas. Se indicará:

- fecha de efectividad del alta de pPAI

#### **4. Plazos**

El alta de pPAI se producirá en un plazo de 15 días laborables desde el envío de la solicitud si se trata de un puerto a instalar en un PAI, o bien en un plazo de 30 días laborables desde el envío de la solicitud si se trata de un puerto a instalar en un PAI-D.

Cuando el operador indica en su solicitud una fecha de alta deseada y esta sea posterior a los plazos fijados en el párrafo anterior, el servicio se provisionará en la fecha deseada.

### **1.5.10 PROCEDIMIENTO DE BAJA DE PPAI**

#### **0. Introducción**

El procedimiento de baja de pPAI permite a un operador solicitar a Telefónica la baja de un puerto para GigADSL que el operador tuviera activo en un PAI o PAI-D.

#### **1. Presentación de solicitudes**

El procedimiento se inicia con la grabación de un formulario de solicitud de baja de pPAI en la página Web que Telefónica habrá dispuesto a tal efecto. El formulario de solicitud que se mostrará en la página Web incluirá los siguientes campos obligatorios:

- tipo de procedimiento: baja de pPAI
- código de referencia: aportado por el operador
- identificación del operador solicitante
  - código de operador
  - dirección postal
  - teléfonos de contacto (principal y alternativo)
  - fax
  - direcciones de correo electrónico (principal y alternativa)
- fecha de la solicitud (ddmmaaaa)
- número administrativo del pPAI a dar de baja
- demarcación en la que se encuentra el pPAI a dar de baja

Este formulario de solicitud podrá incluir los siguientes campos opcionales:

- Fecha deseada de baja

Una vez completados correctamente todos los campos obligatorios del formulario de solicitud, ésta quedará registrada e identificada por el código de referencia aportado por el operador.

#### **2. Denegación de una solicitud**

La baja de pPAI sólo podrá ser denegada por las siguientes causas:

- puerto de PAI o PAI-D con conexiones de cliente activas

La denegación será comunicada al operador mediante correo electrónico y actualización de su solicitud en el campo correspondiente, indicando claramente la causa particular de la denegación.

### **3. Interacciones**

1. El operador rellenará una solicitud de baja de pPAI de la forma especificada en el apartado “presentación de solicitudes”.
2. Telefónica aceptará o denegará la solicitud en un plazo de 2 días laborables tras su validación y envío vía web. Dentro de este plazo, Telefónica actualizará la página web correspondiente y enviará un correo electrónico incluyendo la siguiente información:

#### En caso de solicitud aceptada

- indicar que la solicitud ha sido aceptada

#### En caso de solicitud denegada

- tipo de registro: denegación de baja de pPAI
  - código de referencia
  - causa concreta de la denegación, según relación en apartado 3
3. Comunicación de finalización de la solicitud mediante envío de correo electrónico, que se deberá efectuar en un plazo de 2 días desde la finalización de las tareas. Se indicará:
    - fecha de la baja

### **4. Plazos**

La baja de pPAI se producirá en la fecha deseada, si esta es indicada por el operador en la solicitud.

Cuando no se indique fecha deseada, o bien esta esté comprendida en los 5 días laborables posteriores a la presentación de la solicitud, el plazo máximo en el que se efectuará la baja de pPAI será de 5 días laborables desde la recepción de dicha solicitud.

## **1.5.11 PROCEDIMIENTO DE DESACTIVACIÓN O ACTIVACIÓN DEL CAC EN PPAI**

### **0. Introducción**

El procedimiento de desactivación o activación del Control de Admisión de Conexiones (CAC) permite al operador solicitar a Telefónica la modificación en la configuración de esta facilidad en un puerto para GigADSL que el operador tuviera activo en un PAI o PAI-D.

La desactivación del CAC permite eliminar el límite máximo de conexiones por pPAI que son posibles atendiendo a la suma de los valores de SCR de las conexiones de abonado.

### **1. Presentación de solicitudes**

El procedimiento se inicia con la grabación de un formulario de solicitud de desactivación o activación del CAC en pPAI en la página Web que Telefónica habrá dispuesto a tal efecto. El formulario de solicitud que se mostrará en la página Web incluirá los siguientes campos obligatorios:

- tipo de procedimiento: desactivación o activación del CAC en pPAI
- código de referencia: aportado por el operador
- identificación del operador solicitante
  - código de operador
  - dirección postal
  - teléfonos de contacto (principal y alternativo)
  - fax
  - direcciones de correo electrónico (principal y alternativa)
- Fecha de la solicitud (ddmmaaaa)
- Número administrativo del pPAI (puerto en PAI o en PAI-D)
- Desactivación del CAC
- Activación del CAC (excluyente con la anterior)

Este formulario de solicitud podrá incluir los siguientes campos opcionales:

- Fecha deseada de desactivación/activación

Una vez completados correctamente todos los campos obligatorios del formulario de solicitud, ésta quedará registrada e identificada por el código de referencia aportado por el operador.

## **2. Interacciones**

1. El operador rellenará una solicitud de desactivación o activación del CAC en pPAI de la forma especificada en el apartado “presentación de solicitudes”.
2. Telefónica aceptará la solicitud antes de 2 días laborables tras su validación y envío vía web. Dentro de este plazo, Telefónica actualizará la página web correspondiente y enviará un correo electrónico indicando que la solicitud ha sido aceptada
3. Comunicación de finalización de la solicitud mediante envío de correo electrónico, que se deberá efectuar en un plazo de 2 días desde la finalización de las tareas. Se indicará:
  - fecha de la desactivación o activación del CAC

## **3. Plazos**

La desactivación o activación del CAC en pPAI se producirá en la fecha deseada, si esta es indicada por el operador en la solicitud.

Cuando no se indique fecha deseada, o bien esta esté comprendida en los 5 días laborables posteriores a la presentación de la solicitud, el plazo máximo en el que se efectuará la desactivación o activación del CAC en pPAI será de 5 días laborables desde la recepción de dicha solicitud.

### **1.5.12 PROCEDIMIENTO DE INSTALACIÓN DE ”SPLITTER”**

#### **0. Introducción**

El procedimiento de instalación de ”splitter” permite al operador solicitar a Telefónica el cambio de variante pasando de filtrado mediante microfiltros a filtrado mediante ”splitter”,

lo que supone la instalación por parte de Telefónica del "splitter" en el domicilio del abonado.

A diferencia de lo que sucede en la ejecución de una solicitud de alta de conexión con filtrado centralizado, el servicio de instalación de "splitter" no incluye las pruebas de funcionamiento extremo a extremo que se realizan en central y en domicilio del abonado.

Este procedimiento de instalación de "splitter" también es de aplicación para el caso de bucles desagregados en acceso compartido.

## **1. Presentación de solicitudes**

El procedimiento se inicia con la grabación de un formulario de solicitud de instalación de "splitter" en la página Web que Telefónica habrá dispuesto a tal efecto. El formulario de solicitud que se mostrará en la página Web incluirá los siguientes campos obligatorios:

- tipo de procedimiento: instalación de "splitter"
- código de referencia: aportado por el operador
- identificación del operador solicitante
  - código de operador
  - dirección postal
  - teléfonos de contacto (principal y alternativo)
  - fax
  - direcciones de correo electrónico (principal y alternativa)
- fecha de la solicitud (ddmmaaaa)
- número administrativo de la conexión
- nombre completo del cliente
- teléfonos de contacto para cita (fijo, móvil)

Este formulario de solicitud podrá incluir los siguientes campos opcionales:

- dirección postal
- horario preferido por el cliente
- consentimiento para instalar acometida interior ante mal funcionamiento de instalación con "splitter"

Una vez completados correctamente todos los campos obligatorios del formulario de solicitud, ésta quedará registrada e identificada por el código de referencia aportado por el operador.

## **2. Interacciones**

1. El operador rellenará una solicitud de instalación de "splitter" de la forma especificada en el apartado "presentación de solicitudes".
2. Telefónica aceptará la solicitud antes de 5 días laborables tras su validación y envío vía web. Dentro de este plazo, Telefónica actualizará la página web correspondiente y enviará un correo electrónico indicando que la solicitud ha sido aceptada
3. Si son necesarias actuaciones en el domicilio del abonado, Telefónica tratará de concertar cita con el cliente (que podrá ser cualquier día laborable de lunes a viernes) atendiendo a la fecha deseada de alta, si esta va indicada en la solicitud, o en caso

contrario en un plazo de 3 días desde la aceptación de la solicitud vía web y teniendo en cuenta las necesidades de coordinación entre los trabajos y procesos implicados.. Si se produce una anulación de cita, Telefónica comunicará esta incidencia y enviará un correo electrónico advirtiendo de la situación en las 4 horas hábiles siguientes, con indicación de la causa de anulación en el campo correspondiente (ausencia del cliente, llamada previa del cliente, etc). En adelante el cliente, o el Operador en su nombre, concertarán nueva cita con Telefónica.

4. En caso de producirse alguna incidencia específica de instalación de "splitter", se procederá su tramitación según el procedimiento de tratamiento de incidencias.
5. Comunicación de finalización de la solicitud mediante envío de correo electrónico y actualización en la página web, que se deberá efectuar en un plazo de 2 días desde la finalización de las tareas. Se indicará:
  - fecha de instalación de "splitter"
  - indicación de instalación de acometida interior

Las tareas a realizar podrán incluir las siguientes:

- Cuando se hubiera otorgado consentimiento para instalar acometida interior, ante un potencial mal funcionamiento futuro de la instalación con "splitter", se llevará a cabo dicha instalación cuando proceda.

### **3. Incidencias específicas de provisión en este procedimiento**

Están tipificadas las siguientes incidencias en la tramitación de solicitud de instalación de "splitter":

- Cliente ausente, tras no haber sido posible concertar cita
- Cliente desiste de su petición

### **4. Plazos**

El plazo máximo en el que se efectuará la instalación de "splitter" de 10 días laborables desde la recepción de dicha solicitud.

## **1.5.13 PROCEDIMIENTO DE MIGRACIÓN DE CONEXIONES DE PPAI**

### **0. Introducción**

El procedimiento de migración de conexiones de pPAI se podrá emplear en dos supuestos diferentes:

- Traslado de conexiones entre puertos del mismo operador: un operador solicita a Telefónica el traslado de determinadas conexiones de usuario de un puerto de PAI o PAI-D a otro, correspondiendo ambos puertos al mismo operador que contrata GigADSL
- Traslado de conexiones entre puertos de operadores diferentes: un operador (receptor) solicita a Telefónica el traslado masivo de conexiones correspondientes a un mismo PSI, que estaba recibiendo un servicio mayorista de otro operador (donante), pero sin que ello suponga un cambio en la relación entre el PSI que comercializa el servicio final y sus clientes.

Bajo el primer supuesto, el operador puede, por ejemplo, contratar un puerto de mayor capacidad e ir migrando de forma ordenada las conexiones de usuario asociadas al antiguo puerto, o pasar a los clientes de un PAI a un PAI-D en la misma demarcación.

El segundo supuesto permite al operador receptor ofrecer sus servicios a un PSI, quién tenía contratados los servicios mayoristas de sus líneas ADSL con el operador donante. El operador donante podrá ser bien una entidad que a su vez tuviera contratado el servicio mayorista GigADSL de TESAU, o la propia TESAU en el caso en que este operador comercializara un servicio mayorista en un nivel superior al GigADSL (por ejemplo ADSL IP), que hiciera uso de la misma infraestructura de red que se utiliza en GigADSL.

La solicitud de traslado de conexiones entre puertos de operadores diferentes sólo se podrá realizar tras haber obtenido el consentimiento escrito del PSI, con detalle de todas las conexiones de abonado afectadas por esta migración. El cliente final no cambia de proveedor, y por tanto no se precisa obtener su consentimiento para llevar a cabo esta operación dado que se asume que ha dejado en manos del PSI la elección del operador que considere oportuno.

Las solicitudes de traslado de conexiones entre puertos de operadores diferentes deben referirse a un mínimo de 100 conexiones ADSL de abonado. De no alcanzarse esta cifra deberá emplearse el procedimiento de alta de conexión con traspaso.

Se ofrecen dos métodos de migración de conexiones:

- Migración parcial con identificación individual de conexiones.
- Migración en bloque de todas las conexiones de un puerto (no válida para traslado de conexiones entre puertos de operadores diferentes).

El procedimiento de migración de conexiones de pPAI no permite solicitar simultáneamente el cambio de modalidad de conexiones individuales, ni la instalación de splitter en el domicilio del abonado.

## **1. Presentación de solicitudes**

El procedimiento se inicia con la grabación de un formulario de solicitud de migración de conexiones de pPAI en la página Web que Telefónica habrá dispuesto a tal efecto.

El formulario de solicitud que se mostrará en la página Web incluirá los siguientes campos obligatorios:

- tipo de procedimiento: migración de conexiones de pPAI
- código de referencia: aportado por el operador
- identificación del operador solicitante
  - código de operador
  - dirección postal
  - teléfonos de contacto (principal y alternativo)
  - fax
  - direcciones de correo electrónico (principal y alternativa)
- fecha de la solicitud (aaaammdd)
- indicador de traslado de conexiones entre puertos de operadores diferentes
- número administrativo del pPAI antiguo
- número administrativo del pPAI nuevo

- Indicador de migración en bloque de conexiones (sólo para traslado de conexiones entre puertos del mismo operador)
- Indicador de migración parcial de conexiones. En este caso, para cada una de las conexiones que se desee migrar del pPAI antiguo al nuevo:
  - número administrativo de la conexión
  - en traslado de conexión entre puertos de operadores diferentes también se incluirá:
    - ITV-usuario
    - ICV-usuario
    - ITV-PAI
    - ICV-PAI

Este formulario de solicitud podrá incluir los siguientes campos opcionales:

- fecha de migración deseada
- en migración parcial, para el caso de traslado de conexiones entre puertos del mismo operador, para cada una de las conexiones se podrán indicar nuevos valores de ITV/ICV:
  - ITV-usuario
  - ICV-usuario
  - ITV-PAI
  - ICV-PAI

Una vez completados correctamente todos los campos obligatorios del formulario de solicitud, ésta quedará registrada e identificada por el código de referencia aportado por el operador.

## **2. Denegación de una solicitud**

La migración de conexiones de pPAI sólo podrá ser denegada por las siguientes causas:

- el pPAI nuevo se encuentra fuera de la demarcación a que pertenece el pPAI antiguo
- solicitud de migración en bloque para traslado de conexiones entre puertos de operadores diferentes
- solicitud de traslado de conexiones entre puertos de operadores diferentes con menos de 100 conexiones ADSL de abonado
- para cada una de las conexiones se podrán dar las siguientes causas de denegación:
  - ITC/ITV ya utilizados en el mismo pPAI
  - alcanzado el máximo de conexiones en pPAI

La denegación será comunicada al operador mediante correo electrónico y actualización de su solicitud en el campo correspondiente, indicando claramente la causa particular de la denegación.

## **3. Interacciones**

1. El operador rellenará una solicitud de migración de conexiones de pPAI de la forma especificada en el apartado “presentación de solicitudes”.
2. Telefónica aceptará o denegará la solicitud en un plazo de 5 días laborables tras su validación y envío vía web. Dentro de este plazo, Telefónica actualizará la página web correspondiente y enviará un correo electrónico incluyendo la siguiente información:



#### En caso de solicitud aceptada

- indicar que la solicitud ha sido aceptada
- en caso de traslado de conexiones entre puertos de operadores diferentes, se notificará al operador donante que tuviera contratado el servicio GigADSL, en el mismo plazo, la baja de estas conexiones indicando la causa

#### En caso de solicitud denegada

- tipo de registro: denegación de migración de conexiones de pPAI
- código de referencia
- causa concreta de la denegación, según relación en apartado 3
- fecha de la denegación

3. Acordar con el operador la fecha y hora en que se va a llevar a cabo la migración.
4. Telefónica llevará a cabo la migración de las conexiones según se ha solicitado, garantizando que ninguno de los usuarios afectados se ve privado del servicio por un período de tiempo superior a 1 hora, por motivos imputables a Telefónica.
5. Comunicación de finalización de la solicitud mediante envío de correo electrónico, que se deberá efectuar el mismo día de la migración o siguiente. Se indicará:
  - En el caso de migración en bloque de conexiones, fecha en la que se ha producido la migración
  - En el caso de migración individual de conexiones, para cada una de las conexiones:
    - Fecha en la que se ha producido la migración de pPAI
  - En el caso de traslado de conexiones entre puertos de operadores diferentes, se notificará al operador donante que tuviera contratado el servicio GigADSL, en el mismo plazo, la baja de estas conexiones

## **4. Plazos**

La migración de conexiones de pPAI se ejecutará en la fecha deseada, si esta es indicada por el operador en la solicitud.

Cuando no se indique fecha de cambio deseada, o bien esta esté comprendida en los 10 días laborables posteriores a la presentación de la solicitud, el plazo máximo en el que se efectuará el cambio de modalidad en la conexión será de 10 días laborables desde la recepción de dicha solicitud.

## **1.5.14 PROCEDIMIENTO DE MODIFICACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO**

### **0. Introducción**

El procedimiento de modificación del servicio de mantenimiento permite al operador solicitar a Telefónica el paso de mantenimiento estándar a premium o viceversa. Se aplica tanto a conexiones GigADSL de abonado como para líneas desagregadas.

### **1. Presentación de solicitudes**

El procedimiento se inicia con la grabación de un formulario de solicitud en la página Web que Telefónica habrá dispuesto a tal efecto. El formulario de solicitud que se mostrará en la página Web incluirá los siguientes campos obligatorios:

- tipo de procedimiento: modificación de la modalidad del servicio de mantenimiento
- código de referencia: aportado por el operador
- identificación del operador solicitante
  - código de operador
  - dirección postal
  - teléfonos de contacto (principal y alternativo)
  - fax
  - direcciones de correo electrónico (principal y alternativa)
- fecha de la solicitud (ddmmaaaa)
- número administrativo de la conexión
- tipo de mantenimiento deseado: premium o estándar

Una vez completados correctamente todos los campos obligatorios del formulario de solicitud, ésta quedará registrada e identificada por el código de referencia aportado por el operador.

## **2. Interacciones**

1. El operador rellenará una solicitud de cambio de servicio de mantenimiento.
2. Telefónica aceptará la solicitud antes de 5 días laborables tras su validación y envío vía web. Dentro de este plazo, Telefónica actualizará la página web correspondiente y enviará un correo electrónico indicando que la solicitud ha sido aceptada con las condiciones del servicio solicitado. A partir de este momento comenzarán a aplicarse las nuevas condiciones del servicio.

## 1.6 GESTIÓN DE INCIDENCIAS

De acuerdo con sus responsabilidades contractuales y de otro tipo, Telefónica ofrece un sistema de apertura y gestión de incidencias, que permite comunicar las incidencias que se produzcan y realizar el seguimiento hasta su resolución. La resolución de incidencias por parte de Telefónica en su ámbito de responsabilidad se ajustará a lo establecido en los correspondientes acuerdos de nivel de servicio.

### 1.6.1 Ventanilla única de acceso

De acuerdo con el modelo de procedimientos administrativos especificado, el bloque **gestión de incidencias** de la página Web constituirá el punto de acceso (sin perjuicio de los medios alternativos que deberán establecerse) para iniciar el proceso de gestión de incidencias y mantener un canal de comunicación que facilite la resolución de las mismas con la mayor brevedad.

Cualquier operador, incluido Telefónica, puede ser el operador iniciador, el cual indicará mediante el campo “operador responsable” a qué operador considera que corresponde la resolución la incidencia. Por tanto, se utilizará el sistema tanto para las incidencias detectadas por los operadores autorizados como para advertir a los operadores afectados de una incidencia detectada por Telefónica y cuya resolución puede o no ser responsabilidad de Telefónica (circunstancia que se precisaría en el campo “operador responsable”). Cuando se abra una incidencia, la aplicación enviará automáticamente un aviso de correo electrónico a las direcciones de contacto de los operadores implicados.

### 1.6.2 Tipología de las incidencias

Se distinguen tres tipos de incidencias: incidencias de provisión de servicio, incidencias por averías e incidencias por interferencias.

Se entiende por incidencias de **provisión** las que se refieren al conjunto de actividades de la tramitación y provisión de servicios, desde el momento en que se presenta la solicitud correspondiente hasta que se acepta la entrega el servicio<sup>1</sup>.

En aquellos servicios en los que no se ha incluido la aceptación de la entrega del servicio, se podrán iniciar incidencias de provisión hasta transcurridos 5 días desde la remisión de la comunicación de finalización por parte de Telefónica, cuando el servicio no haya sido provisionado correctamente. A todos los efectos, se considerará que la finalización de la provisión del servicio no ha finalizado hasta que las incidencias de provisión no hayan sido resueltas.

Se entiende por incidencias por **averías** las que se refieren al funcionamiento de cualquier elemento de red dentro del ámbito de responsabilidad de Telefónica. Ello incluye cualquier anomalía posterior a la aceptación de la entrega el servicio.

---

<sup>1</sup> Ejemplos: denegación considerada improcedente, solicitud sin respuesta, solicitud no tramitada completamente, superación de plazos.

### **1.6.3 Ciclo de vida de una incidencia**

Cuando se abre una incidencia por el operador solicitante o iniciador, ésta es registrada y pasa al estado de “ACTIVA”.

El operador supuestamente responsable, podrá rechazar o denegar la apertura de incidencia cuando ya la haya subsanado, o considere que no existe tal incidencia o que no es el operador responsable.

En caso de que el operador iniciador acepte este hecho la incidencia pasará al estado de “CERRADA”. Si, por el contrario, se producen discrepancias entre el operador iniciador y el presunto responsable, se podrá escalar la incidencia.

Antes de proceder al franqueo de la incidencia, el operador responsable, tras realizar los trabajos necesarios para solucionar la incidencia, realizará, en los casos que sea necesario, las medidas oportunas para comprobar la resolución de la misma desde el RdO hasta el PTR del cliente. Telefónica concertará una cita con el operador dueño del RdO con el fin de que su técnico pueda acceder al RdO del operador (lado de Telefónica).

Cuando según el operador responsable de la incidencia ésta se resuelve, pasará al estado de “FRANQUEADA”.

El operador solicitante o iniciador podrá seleccionar las incidencias franqueadas y aceptar o rechazar el franqueo. Cuando rechace el franqueo de una incidencia, ésta volverá al estado de “ACTIVA” y escalará a un segundo nivel de atención, a través de la persona de contacto indicada a tal efecto por Telefónica o el correspondiente operador responsable. Si el operador solicitante aceptase el franqueo, la incidencia pasará al estado de “CERRADA”.

Transcurridos 5 días hábiles desde el envío del franqueo de la incidencia por parte del operador responsable sin que se haya producido la aceptación o el rechazo del mismo por parte del operador que ha abierto la incidencia, ésta pasará automáticamente al estado de “CERRADA”.

Las solicitudes que hayan alcanzado el estado de “CERRADA” se incorporarán al día siguiente de ser cerradas a la base de datos “históricos” del sistema, las cuales podrán también ser consultadas en cualquier momento.

Cualquier operador podrá realizar el seguimiento o consultar en el histórico de aquellas incidencias en las que haya sido operador iniciador, responsable o afectado.

### **1.6.4 Procedimiento de comunicación de incidencia**

#### ***1.6.4.1 Formularios de incidencia***

El formulario que se mostrará para apertura de incidencia de provisión incluirá los siguientes campos obligatorios:

- Tipo de procedimiento: apertura de incidencia de provisión.
- Código de referencia: aportado por el operador.
- Código MIGA de la central / RPCA.
- Fecha de la solicitud (ddmmaaaa).
- Identificación del operador solicitante o iniciador:
  - código de operador

- dirección postal
- teléfonos de contacto (principal y alternativo)
- fax
- direcciones de correo electrónico (principal y alternativa).
- Identificación del operador responsable cuando no sea Telefónica.
- Otros operadores implicados.
- Datos de la incidencia:
  - número de referencia o número administrativo de la solicitud
  - grado de prioridad
  - descripción del síntoma.

Los campos opcionales para abrir una incidencia de provisión son:

- Último estado de tramitación conocido.
- Causa de denegación en caso de que la solicitud fuera denegada.

El formulario que se mostrará para la apertura de incidencia por **avería** incluirá los siguientes campos obligatorios:

- Tipo de procedimiento: apertura de incidencia por avería.
- Código de referencia: aportado por el operador.
- Código MIGA de la central / RPCA.
- Fecha de la solicitud (ddmmaaaa).
- Identificación del operador solicitante:
  - código de operador
  - dirección postal
  - teléfonos de contacto (principal y alternativo)
  - fax
  - direcciones de correo electrónico (principal y alternativa)
- Identificación del operador responsable cuando no sea Telefónica.
- Datos de la incidencia:
  - fecha detección avería
  - número administrativo que identifica al elemento afectado
  - servicio afectado
  - grado de prioridad (alta, media, baja)<sup>2</sup>
  - descripción del síntoma
  - diagnóstico previo (impacto y comprobaciones realizadas).

Los campos opcionales para abrir una incidencia por avería son:

- Elementos de red afectados.
- Planta afectada (cliente, transmisión, conmutación, inmobiliario, otros).
- Identificación del elemento afectado dentro de la planta.

Una vez completados correctamente todos los campos obligatorios del formulario de incidencia, ésta quedará registrada en ese momento.

---

<sup>2</sup>Incidencias de prioridad alta: incidencias en entrega de señal, tendidos, o que afecten a equipos cubricados. Incidencia de prioridad media: incidencias de incomunicación en acceso completamente desagregado, acceso compartido, acceso indirecto. Incidencia de prioridad baja: otras incidencias.

### 1.6.4.2 Interacciones

1. El operador que abre la incidencia rellena un formulario de la forma especificada en el apartado correspondiente.
2. La aplicación enviará automáticamente un aviso de correo electrónico a las direcciones de contacto de los operadores implicados.
3. Telefónica o el operador responsable comprobarán la incidencia. Cuando se verifique que la incidencia ya ha sido subsanada, o se considere que no existe tal incidencia o quede fuera de su ámbito de responsabilidad, Telefónica o el operador responsable podrán rechazar o denegar la incidencia antes de 24 horas, detallando las causas de tal rechazo en el correo electrónico que se envíe al operador iniciador dentro de estas 24 horas. Este hecho dará lugar al cierre de la incidencia en caso de acuerdo, pudiendo iniciar el escalado de la misma si no existe tal acuerdo.

Cuando se verifique la existencia de la incidencia, Telefónica o el operador responsable actualizarán la página web de la misma indicando el período estimado de resolución. El sistema web enviará automáticamente un mensaje de correo electrónico a las direcciones de contacto del operador iniciador y operadores implicados incluyendo la misma información. Adicionalmente, y si el tipo de incidencia requiere que se efectúe algún tipo de medida para comprobar su resolución, se incluirá en este correo o en otro posterior, la fecha y hora de la cita con el técnico del operador propietario del RdO para efectuar las medidas.

En caso de que se solicite la presencia del operador, éste confirmará la asistencia de su personal para dar acceso al lado de Telefónica del RdO, de manera que se puedan efectuar las medidas oportunas.

4. Telefónica o el operador responsable procederá a la resolución de la incidencia y enviará una respuesta de incidencia (franqueo) con la siguiente información:
  - Número administrativo.
  - Tipo de causa identificada (ver codificación en apartado correspondiente).
  - Elemento de red y / o servicio afectado.
  - Planta afectada (cliente, transmisión, conmutación, inmobiliario, otros).
  - Identificación del elemento afectado dentro de la planta.
  - Localización (ver codificación en apartado correspondiente).
  - Comentarios a causa y localización.
  - Fecha y hora resolución.
  - Datos responsable resolución.
  - Duración incidencia.
  - Fecha y hora respuesta.
  - Tiempo de actuación empleado.
5. Cuando el operador iniciador considere que la resolución o la respuesta no han sido satisfactorias, podrá rechazar el franqueo de la incidencia, y se reiterará el proceso de análisis de la incidencia, pudiéndose iniciar el procedimiento de escalado<sup>3</sup>. El formulario de verificación de resolución de incidencia se rellenará con la siguiente información:
  - Resultado verificación: *resolución no satisfactoria / satisfactoria*.

---

<sup>3</sup> En caso de desacuerdo sobre resolución de una incidencia podrá solicitarse la realización de pruebas conjuntas por el personal técnico de ambos operadores.

- Fecha y hora verificación.
  - Datos responsable verificación.
  - Explicación del motivo de la reapertura en caso de resolución no satisfactoria.
6. Si el operador iniciador aceptase el franqueo, la incidencia (*resolución satisfactoria*) quedará cerrada.

#### 1.6.4.3 Codificación de causas y localizaciones

| Causa | Descripción  |
|-------|--|
| ALIM  | Fallo de alimentación  |
| AMBI  | Condiciones ambientales  |
| APLI  | Mal programada la aplicación   |
| ASES  | Asesoramiento a cliente  |
| BLOQ  | Bloqueos, caídas   |
| CABL  | Mal cableado, puentes, cordones  |
| CARG  | Cargada a equipo o a Responsable   |
| COMP  | Componente deteriorado   |
| CONF  | Mal configurado  |
| CONT  | Contacto defectuoso, falta recu  |
| CORT  | Abierto, cortado   |
| CRUZ  | Cruzado  |
| DESA  | Desaparecida   |
| ERRO  | Errores en línea o en bucle  |
| HPB   | Hechas pruebas bien  |
| IMPO  | Imponderables  |
| INCP  | Incompatibilidad   |
| INST  | Mal instalado  |
| MOPE  | Mala operación   |
| NATU  | Fenómenos de la naturaleza   |
| PAGO  | Corte por falta de pago  |
| PORT  | Mal nivel portadora  |
| PROT  | Fallo de protocolo   |
| RUID  | Ruido, diafonía, distorsión, etc.  |
| SUST  | Sustitución de tanteo  |
| TABL  | Mal tablas   |
| TRAN  | Mal transmisión  |
| SAB   | Sabotaje o vandalismo  |
| PROG  | Incidencias motivadas por trabajos programados realizados  |
| NPROG | Averías provocadas por trabajos no programados   |
| INST  | Averías debidas a instalaciones competencia de la empresa instaladora  |
| PRUE  | Averías provocadas por pruebas puntuales en equipos en servicio  |
| INFR  | Averías provocadas por problemas de infraestructura de los edificios, como fallos de aires acondicionados, cambios de ubicación, obras, etc. |

| Localización | Descripción                    |
|--------------|--------------------------------|
| ACOM         | Acometida                      |
| ADAP         | Adaptador de datos             |
| BAST         | Bastidores, armazón y carcasas |
| CAJA         | Caja terminal                  |

|      |                                  |
|------|----------------------------------|
| CEEC | Cables enlace entre centrales    |
| CFOP | Cables fibra óptica              |
| CGES | Centro de gestión                |
| FDIS | Distribución de energía          |
| FSUM | Suministro de energía            |
| GPAR | Grupo y par                      |
| IINT | Instalación interior             |
| LHIL | Línea hilo desnudo               |
| MODM | Modem, aít, utr                  |
| MUXD | Multiplexor mux-d                |
| PCRD | Pto. conex. a red, roseta, cymen |
| REPA | Repartidor                       |
| TELA | Teléfono analógico               |
| TELD | Teléfono digital                 |
| TERM | Terminal datos                   |

### 1.6.5 Plazos de resolución de incidencias

Las incidencias se resolverán lo antes posible, siendo de aplicación los siguientes plazos:

- Incidencias de provisión:

| <b>Tipo</b>             | <b>Tiempo máximo de resolución</b> |
|-------------------------|------------------------------------|
| Incidencia de provisión | 2 días hábiles                     |

- Incidencias por averías

| <b>Nivel de prioridad</b>  | <b>Tiempo máximo de reparación</b> |
|--|------------------------------------|
| Incidencia de prioridad alta (incidencias en entrega de señal, tendidos, o que afecten a equipos coubicados)                           | 6 horas                            |
| Incidencia de prioridad media (incidencias de incomunicación en acceso completamente desagregado, acceso compartido, acceso indirecto) | 24 horas                           |
| Incidencia de prioridad baja (otras incidencias)   | 72 horas                           |

Adicionalmente, las incidencias de incomunicación en acceso completamente desagregado se repararán con un plazo medio de 15 horas por avería.

### 1.6.6 Seguimiento de incidencias

Para obtener información sobre las incidencias que le incumben (en curso o históricas), el operador podrá realizar consultas vía web introduciendo alguno de los siguientes datos: código de referencia, código MIGA, tipo de incidencia, provincia, fecha de apertura.

El sistema ofrecerá una lista de las incidencias que cumplan con las claves o datos introducidos presentando, al menos, la siguiente información: código de referencia, código MIGA, tipo de incidencia, provincia, fecha de apertura, síntoma. Se podrá posteriormente



seleccionar una incidencia de la lista para obtener toda la información detallada de la misma, incluyendo la información sobre su resolución.

Asimismo se podrá solicitar información sobre la evolución de la incidencia.

### **1.6.7 Procedimiento de Escalado de Incidencias**

El presente procedimiento es de aplicación para los operadores que contraten servicios de acceso al bucle de abonado de Telefónica

Este procedimiento de escalado se aplicará como consecuencia de las reclamaciones que se efectúen por parte de algún operador implicado en una incidencia de cualquier tipo (provisión, avería e interferencia).

Cuando un operador autorizado esté en desacuerdo con la actuación realizada por Telefónica o viceversa, se podrá iniciar el procedimiento de escalado de incidencias con el fin de resolver las posibles discrepancias que hayan surgido tras la apertura de la incidencia.

El escalado de una incidencia podrá hacerse tanto para incidencias abiertas (activas o franqueadas) como para incidencias que no estén abiertas (cerradas o rechazadas), independientemente del plazo transcurrido desde la solicitud de apertura, salvo que se trate de un escalado por motivos de expiración de plazos

Las comunicaciones de escalado se iniciarán, en todos los casos, por los responsables designados para cada uno de los diferentes niveles de escalado, siempre que se den las circunstancias para hacerlo. Telefónica no aceptará aquellos comunicados remitidos por otras personas o unidades diferentes a las designadas y podrá rechazar aquellos que no cumplan con los requisitos de escalado que se establecen en este mismo documento.

El procedimiento de escalado se iniciará por cualesquiera de las partes mediante el envío de un correo electrónico al responsable designado por la otra parte. Enviado el correo electrónico, podrán continuarse las relaciones de escalado por teléfono. Excepcionalmente, cuando las circunstancias lo precisen, se admitirá el inicio de la comunicación por teléfono.

Puesto que el escalado de una incidencia es parte del proceso de gestión de la misma, no se producirá parada de reloj en lo que se refiere al computo de plazos para la resolución de la incidencia, excluyendo los retrasos no imputables a Telefónica. De esta forma el plazo dedicado al escalado de incidencias también se tendrá en cuenta para calcular el tiempo total de resolución o reparación.

El responsable designado para cada nivel de escalado tanto del operador autorizado como de Telefónica, deberá atender convenientemente y responder con prontitud a todas las consultas y peticiones de cualquier otra información más detallada que sobre la incidencia puedan realizarse entre ellos, colaborando de forma bidireccional hasta la resolución de la incidencia.

Los operadores autorizados y Telefónica proporcionarán sus correspondientes cuadros de escalado a los que deberán dirigirse para escalar según el procedimiento.

La concreción de las personas detrás de cada nivel de escalado deberá negociarse entre cada uno de los operadores autorizados y Telefónica, y se detallarán, al menos, nombres y

apellidos, teléfonos (principal y alternativo), fax y correo electrónico (principal y alternativo) de dichos responsables, así como sus áreas de responsabilidad y puestos concretos.

A continuación se detallan los requisitos y las causas tanto para el escalado de incidencias de provisión como por averías e interferencias.

#### ***1.6.7.1 Escalado de incidencias de Provisión: requisitos***

Antes de iniciar el procedimiento de escalado, el operador deberá comprobar previamente que la incidencia no es debida a:

- Datos incorrectos en la solicitud, salvo en caso que los datos sean los mismos que figuran en la base de datos de Telefónica.
- Incompatibilidad con servicios contratados por el cliente final.
- Mal funcionamiento o configuración incorrecta de los equipos / red del propio operador suministrados al cliente final.
- Mal funcionamiento o configuración incorrecta de los equipos del cliente final.
- Demoras en la provisión por causa del propio operador o de su cliente final.
- Otras causas no imputables a Telefónica.

#### ***1.6.7.2 Escalado de incidencias de Provisión: causas***

El operador podrá iniciar el procedimiento de escalado cuando se den situaciones que generen discrepancias, incluyendo las siguientes:

- Rechazos que se entienden improcedentes desde el operador.
- Respuesta reiterativa insuficiente o no actualizada en una solicitud de información relativa a una incidencia (activa, franqueada o cerrada) o trabajo programado.
- Disconformidad con una impugnación que bloquea la evolución del proceso de provisión.
- Una vez subsanadas las circunstancias de una impugnación por parte del operador, Telefónica reitera la comunicación de la impugnación siguiendo el procedimiento citado.
- Desacuerdos en la resolución de incidencias.
- Cierre de una incidencia de provisión por parte de Telefónica sin la aceptación del operador iniciador.
- Expiración de los tiempos de atención o respuesta comprometidos.
- SGO indisponible.
- Situaciones de rechazos masivos.

#### ***1.6.7.3 Escalado de incidencias por averías e interferencias: requisitos***

Antes de enviar un aviso de avería a Telefónica, el operador deberá comprobar previamente que la incidencia no es debida a una de las siguientes causas:

- Mal funcionamiento de los equipos / red del propio operador.
- Defectos, anomalías o interferencias en la red o instalaciones del propio operador o de su cliente.
- Configuración incorrecta de los parámetros de red del propio operador.

El operador deberá informar convenientemente sobre el síntoma e impacto de la avería, horario de atención y de las comprobaciones realizadas en los equipos y en la red, tanto del propio operador como de su cliente final.

#### ***1.6.7.4 Escalado de incidencias por averías e interferencias: causas***

El operador podrá iniciar el procedimiento de escalado cuando se den situaciones que generen discrepancias, incluyendo las siguientes:

- Rechazos que se entienden improcedentes desde el operador.
- Respuesta reiterativa insuficiente o no actualizada en una solicitud de información relativa a una incidencia (solicitada, activa, franqueada o cerrada) o trabajo programado.
- Desacuerdos en la resolución de incidencias.
- Cierre de una incidencia por avería por parte de Telefónica sin la aceptación del operador iniciador.
- Expiración de los tiempos de atención o respuesta comprometidos.
- Retraso en el plazo estipulado por la OBA para la resolución de averías de servicios de Acceso Desagregado al Bucle de Abonado, no incluyendo los retrasos motivados por causas imputables al cliente o al propio operador autorizado por otras causas de fuerza mayor.
- Reapertura por 2ª vez de una avería.
- Repetición en menos de 48 horas de una avería cerrada.
- Avería masiva con un número elevado de servicios asociados.
- SGO indisponible.

En caso de desacuerdo sobre resolución de una avería podrá solicitarse, por cualesquiera de las partes, la realización de pruebas conjuntas por el personal técnico de ambos operadores.

### **1.6.8 Interferencias**

En caso de que se sospeche que ciertas incidencias se deben a las interferencias originadas por la mezcla de señales en el cable, se iniciará el procedimiento definido en el apartado 6.6.1.

### **1.6.9 Trabajos programados**

Telefónica se compromete a comunicar oportunamente los trabajos (acciones de mantenimiento preventivo u otros trabajos programados) que se vayan a realizar en su red y que afecten a equipos o servicios del operador. Esta comunicación se realizará con un tiempo de antelación mínimo de 6 días hábiles, salvo en las siguientes situaciones:

- En trabajos por cuya urgencia (pérdida total del servicio o masivas) no pueda notificarse previamente cumpliendo dicho plazo.
- Cuando se trate de actuaciones en los edificios, en cuyo caso se tendrá que comunicar la realización de las actividades con un preaviso de 2 meses.

Telefónica acordará con el operador el horario de los trabajos a fin de reducir en lo posible su impacto. Cuando no sea posible alcanzar un acuerdo con el operador o para trabajos urgentes, serán de aplicación las compensaciones contempladas por incumplimiento de los acuerdos de nivel de servicio.

## 2. SERVICIO DE UBICACIÓN

### 2.1 DESCRIPCIÓN

A efectos de la presente Oferta, el servicio de ubicación es aquél por el que Telefónica de España, en los edificios donde se albergan elementos de red en los que facilita el acceso desagregado al bucle de abonado, o en parcelas o inmuebles contiguos de su propiedad, provee las condiciones necesarias para la instalación de los equipos de los operadores autorizados y la conexión entre redes.

Según se detalla a continuación, el espacio cedido tendrá características diferentes, según se trate de *ubicación física* en el propio edificio de Telefónica de España, que en adelante se denominará **coubicación**, o se trate de **ubicación distante en la parcela de Telefónica de España**, donde se asienta el edificio que aloja al repartidor de abonados, si bien algunos de los procedimientos descritos serán válidos para ambos tipos de ubicación.

### 2.2 EDIFICIOS CONVENCIONALES Y TIPIFICADOS

La planta inmobiliaria de Telefónica de España se articula sobre una serie de **edificios** de funcionalidad múltiple: desde aquellos destinados específicamente para el soporte de sistemas radioeléctricos hasta aquellos otros diseñados, preferentemente, para el soporte de la red de acceso del servicio telefónico fijo. Estos últimos, que se conocen normalmente como centrales telefónicas (o, simplemente, "centrales"), pueden ser dos tipos: **convencionales y tipificados**.

Las primeras, las convencionales, son edificios que no obedecen a modelo o estándar alguno, siendo de superficie apreciable (normalmente superior a los 100 m<sup>2</sup>, que usualmente se distribuyen en varias plantas), alojando equipos de elevada capacidad (superior a las 10.000 líneas en gran parte de los casos), y sitios en su mayoría en áreas urbanas de tamaño medio o grande. Normalmente, y debido a su gran superficie, las centrales convencionales ocupan en su totalidad la parcela sobre la que se asientan.

En el Apéndice de edificios/centrales/repartidores se incluye el listado de las 981 centrales convencionales en las que es posible la coubicación, con indicación de código MIGA para cada una de ellas, rangos de numeración asociados y espacio disponible.

Por el contrario, las llamadas centrales tipificadas son de diversos tipos, atendiendo a un número de líneas notablemente inferior (menos de 1.024 líneas, por ejemplo, en las T0). Estas centrales, las más numerosas, se ubican en su mayoría bien en pequeñas zonas urbanas o bien en áreas rurales. Las de menor superficie son de tipo prefabricado. No obstante, si bien las centrales tipificadas constan de una superficie muy reducida (que no permitiría la coubicación física en la gran mayoría de los casos), muchas de ellas se asientan en parcelas de superficie mayor posibilitando la ubicación distante.

En el mismo Apéndice se incluye el listado de las 3.214 parcelas o ubicaciones consideradas dentro de la categoría de centrales tipificadas, con indicación de código MIGA para cada una de ellas, rangos de numeración asociados y espacio disponible para ubicación distante, además de la dirección de cada una de ellas.

El criterio general es ofertar coubicación en el caso de edificios convencionales y ubicación distante en el caso de edificios tipificados, siempre que ello sea técnicamente viable. En consonancia con dicho criterio, a continuación se detallan las características de ambos tipos de ubicación.

## 2.3 COUBICACIÓN

Se entiende por coubicación o ubicación física, de acuerdo al Reglamento que establece las condiciones para el acceso al bucle de abonado de la red pública telefónica fja de los operadores dominantes<sup>1</sup>, aquel servicio por el que Telefónica de España, en los edificios donde se albergan elementos de red en los que facilita el acceso desagregado al bucle de abonado, provee de espacio, recursos técnicos, condiciones de seguridad y de acondicionamiento necesarios para la instalación de los equipos empleados por los operadores autorizados, y la conexión a los bucles de abonado de la red de Telefónica.

La oferta de coubicación se extiende a aquellas centrales que cumplan los siguientes requisitos:

- ser centrales de tipo convencional, con régimen de tenencia y ocupación tal que permita la ubicación de equipos de Operadores ajenos a Telefónica.
- que, tras la reserva del 25% de espacio que establece el artículo 9.6 del Reglamento para el acceso al bucle de abonado, quede espacio disponible para la coubicación de equipos de Operadores autorizados.

En tales casos, el espacio disponible para ubicación se estructura y oferta en principio en base a *unidades de espacio*, unas compartimentadas (las denominadas módulos o *jaulas*) y otras sin compartimentar, las Unidades No Compartimentadas ó UNC's, que se agruparán en Salas de Operadores (SdO) o espacios destinados a coubicación sin SdO, según se especifica en este documento. No obstante Telefónica podrá tener en cuenta otras peticiones de espacio que no se ajusten a las unidades compartimentadas o no compartimentadas.

Se ofertan dos tipos de coubicación que vendrán determinados por la *demanda inicial de superficie útil* de la siguiente manera:

**Coubicación con habilitación de SdO.** Telefónica podrá habilitar una SdO para coubicación cuando el 150% de la demanda inicial sea superior a 30 m<sup>2</sup>, es decir, cuando la demanda inicial sea superior a 20 m<sup>2</sup>, o cuando no sea posible ofrecer otro tipo alternativo de coubicación.

**Coubicación en Sala de Telefónica (SdT) sin habilitación de SdO.** Telefónica ofrecerá coubicación en una de sus salas o en su sala mayor sin necesidad de habilitar una SdO cuando la demanda inicial sea igual o menor a 20 m<sup>2</sup> y se den las condiciones especificadas más adelante. El recinto o superficie destinado a este tipo de coubicación (donde se concentrarán los equipos de los operadores) será igual al 150% de la demanda inicial (o el máximo espacio disponible), procurando acomodar un número entero de módulos UNC's de 60×90 para ajustar el espacio a utilizar, y no podrá superar el tope máximo de 20 m<sup>2</sup> de superficie útil, además del espacio necesario para los repartidores óptico y/o eléctrico.

---

<sup>1</sup> BOE nº 307, 23 de diciembre de 2000.

## 2.4 UBICACIÓN DISTANTE EN PARCELA DE TELEFÓNICA

En el contexto de la presente Oferta, se entiende por ubicación distante, de acuerdo al Reglamento para el acceso al bucle de abonado, aquel servicio por el que Telefónica de España facilita la instalación de los equipos empleados por los Operadores autorizados en edificios o parcelas distintos de los que albergan los elementos de su red, así como la conexión con dichos elementos.

La ubicación distante se oferta en el caso de edificios tipificados (Apéndice 3.2), siempre que el régimen de tenencia y ocupación de la *parcela* así lo permita, y siempre que se revele técnicamente viable (que el repartidor de abonados lo posibilite, que se respeten las condiciones de accesibilidad y uso del edificio y la parcela, etc). Mediante este tipo de ubicación, el Operador autorizado podrá instalar armarios (con sus equipos, fuentes de alimentación, climatización, etc.) en la parcela de Telefónica de España.

## 2.5 UBICACIÓN DISTANTE EN INMUEBLE AJENO A TELEFÓNICA

Alternativamente, el Operador autorizado puede instalar también sus equipos en inmuebles ajenos a Telefónica de España, facilitando entonces ésta la ubicación distante mediante el tendido de cable externo (según se describe en el capítulo primero de la presente Oferta).

## 2.6 SERVICIO DE COUBICACIÓN CON SALA DE OPERADORES HABILITADA

### 2.6.1 Salas de Operadores (SdO): Consideraciones Generales

La Sala de Operadores (SdO) se concibe como un espacio específico, diferenciado e independiente del resto de Salas de Telefónica de España, para ubicación de los equipos de Operadores autorizados, destinados en exclusiva para el acceso, en sus distintas modalidades, al bucle de abonado.

Dicha SdO se estructura en base a tipos estándar de unidades de espacio, aunque podrían ser posibles otros espacios distintos acordados entre Operador y Telefónica.

La SdO se ubicará preferentemente en la planta baja, cerca del acceso principal de la central y del repartidor principal de abonados. De no ser posible su ubicación en planta baja, se analizará su constitución en las plantas colindantes a la misma.

En una misma central será posible habilitar varias Salas de Operadores. Una SdO adicional será habilitada cuando la demanda de superficie útil acumulada no satisfecha sea superior a 20 m<sup>2</sup>, siempre que se disponga de espacio suficiente para ello.

Salvo que la inversión requerida a tal fin sea de escasa relevancia, y que el espacio detraído para ello sea de reducido volumen, no se contemplará acceso físico independiente y directo de edificio y/o planta a las Salas de Operadores.

## 2.6.2 Características de las unidades de espacio estándar

Se ofrecen dos tipos de unidades de espacio estándar: las Unidades No Compartimentadas o UNC y las Unidades Compartimentadas (UC), también denominadas módulos o *jaulas*.

### 2.6.2.1 Caracterización de las Unidades no Compartimentadas (UNCs)

Se considerarán dos tipos de UNCs:

#### Armario de 60×30 cm<sup>2</sup> o UNC de 60×30

Vendrá determinado por las siguientes características:

- un espacio de 60×30 centímetros cuadrados, con accesibilidad por sólo un lado (de 60 centímetros) y con altura según norma ETS 300 119, destinado para equipos de los operadores (pe. concentradores, multiplexores, transmisión cajas de distribución de corriente) y/o repartidor de abonados;
- un espacio adicional de 60×60 centímetros, colindante al espacio anterior por el lado accesible del mismo, que constituye el espacio de maniobra (para apertura de puertas, para manejo de tarjetas, para equipos de medida en caso de pruebas, etc).

La superficie útil de una UNC de 60×30 es de  $60 \times 90 \text{ cm}^2 = 0,54 \text{ m}^2$ .

#### Armario de 60×60 cm<sup>2</sup> o UNC de 60×60

Vendrá determinado por las siguientes características:

- un espacio de 60×60 centímetros cuadrados, con accesibilidad por dos lados (de 60 centímetros) y con altura según norma ETS 300 119, destinado para equipos de los operadores (pe. concentradores, multiplexores, transmisión, cajas de distribución de corriente) y/o repartidor de abonados;
- dos espacios adicionales de 60×60 centímetros, opuestos entre sí, y colindantes a los lados accesibles del mismo, que constituyen los espacios de maniobra (para apertura de puertas, para manejo de tarjetas, para equipos de medida en caso de pruebas, etc).

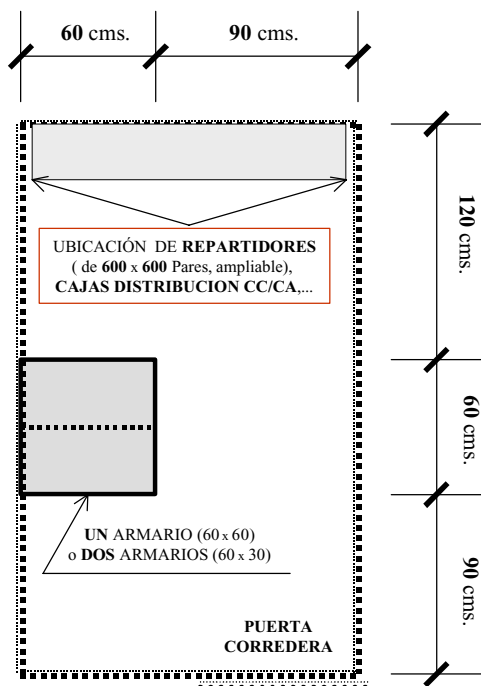
La superficie útil de una UNC de 60×60 es de  $60 \times 180 \text{ cm}^2 = 1,08 \text{ m}^2$ .

### 2.6.2.2 Caracterización de las Jaulas

Además de las UNC, la Sala de Operadores podrá incluir también Unidades Compartimentadas (UC), también denominadas módulos o *jaulas*, que pueden ser de dos tipos, básica y extendida.

#### Módulo Básico

A continuación se muestra la planta del módulo básico. En ella se muestra una propuesta de Telefónica para distribución estándar, constituyendo los espacios en blanco aquéllos destinados a la “movilidad de operarios”. Estos espacios variarán en función de la distribución de equipos que efectúe el operador.

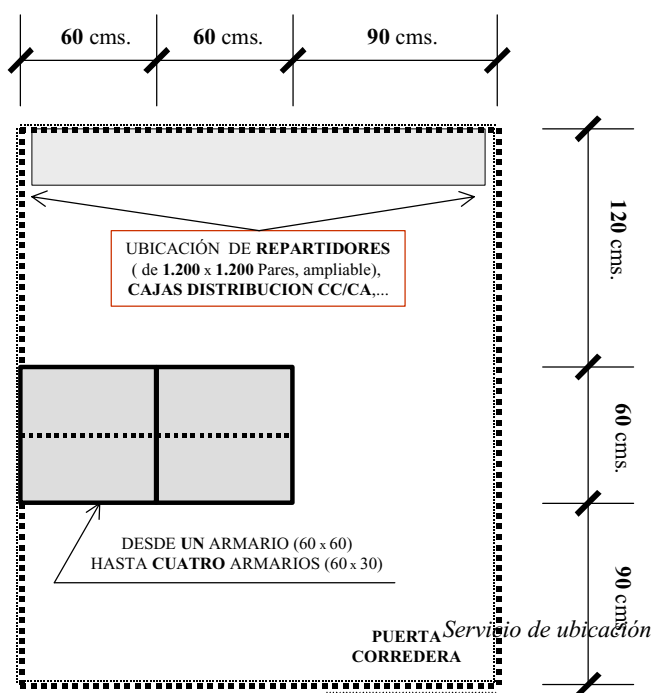


La superficie útil de una jaula básica es de  $2,7 \times 1,5 \text{ m}^2 = 4,05 \text{ m}^2$

La jaula básica tiene capacidad para, por ejemplo, un armario de 60×60 centímetros cuadrados de planta o dos armarios de 60×30 centímetros cuadrados para equipos, más el equipamiento asociado a los mismos (Repartidor/es de Operador, cajas de distribución de corriente, etc), tal y como, a título ilustrativo, se refleja en la figura anterior. No obstante, y considerando que algunos Operadores podrían estar interesados en *Jaulas* de mayor capacidad, se contempla también el tipo extendido.

### Módulo Extendido

A continuación se muestra la planta del módulo extendido, con propuesta de Telefónica de distribución estándar, constituyendo los espacios en blanco aquéllos destinados a la “movilidad de operarios”. Estos espacios variarán en función de la distribución de equipos que efectúe el operador.





La superficie útil de una jaula extendida es de  $2,7 \times 2,1 \text{ m}^2 = 5,67 \text{ m}^2$

### 2.6.3 Superficies comunes de la SdO

Además de las superficies útiles para jaulas y armarios UNC, la SdO incluirá los espacios comunes mínimos para cubrir las necesidades de climatización (instalación para dos máquinas autónomas en redundancia), electricidad (cuadro secundario de sala con su correspondiente acometida eléctrica desde el cuadro general de baja tensión del edificio) y repartidores óptico y/o eléctrico de interconexión para entrega de la señal, estos últimos apilados o en un único armario.

Asimismo, se precisarán espacios comunes como consecuencia de los siguientes requisitos:

- adecuación de los recintos y dependencias a las normas exigibles tanto de carácter nacional como autonómico y local;
- adecuación de los medios de prevención y de protección exigibles por las compañías aseguradoras;
- implantación de medios de extinción de incendios, tanto fijos automáticos como portátiles, adecuados a los diferentes riesgos potenciales;
- habilitación de recorridos y salidas de emergencia;

### 2.6.4 Distribucion interna en la sala de operadores

Parece que una distribución eficiente de las jaulas y UNCs consiste en distribuir las a ambos lados de un pasillo central común, colocando al final del mismo la climatización, el distribuidor óptico y los servicios comunes (cajas de distribución CC/CA, cajas y rosetas para fibra óptica, etc) tal y como se ilustra en el ejemplo de la figura 2.3.

Por otra parte cabe considerar que, a priori, se desconoce la combinación total de jaulas y UNCs que finalmente alojará la SdO, si consideramos futuras ampliaciones de operadores ya coubicados o solicitudes de nuevos operadores. Consecuentemente, se impone una distribución de *sala flexible*, que admita cualquier posible combinación de jaulas y UNCs, y, además, en la secuencia que la demanda de los Operadores autorizados imponga.

Una posible distribución de SdO que satisface los anteriores requerimientos de diseño es la que se ilustra en la ya aludida figura 2.3, que admite múltiples combinaciones posibles de jaulas y UNCs, tal y como se refleja en el ejemplo de la figura 2.4.

Como se aprecia, la figura 2.4 ilustra tres posibles combinaciones, una de ellas a priori más probable: 2.4(a) coexistencia de jaulas y UNCs-, y otras dos menos probables: 2.4(b) todo jaulas, y 2.2(c) todo UNCs.

Cuando resulte posible aprovechar la climatización de la planta o "sala mayor" en la que se ubica la Sala de Operadores, la superficie común de ésta se minorará en la parte correspondiente a la climatización.

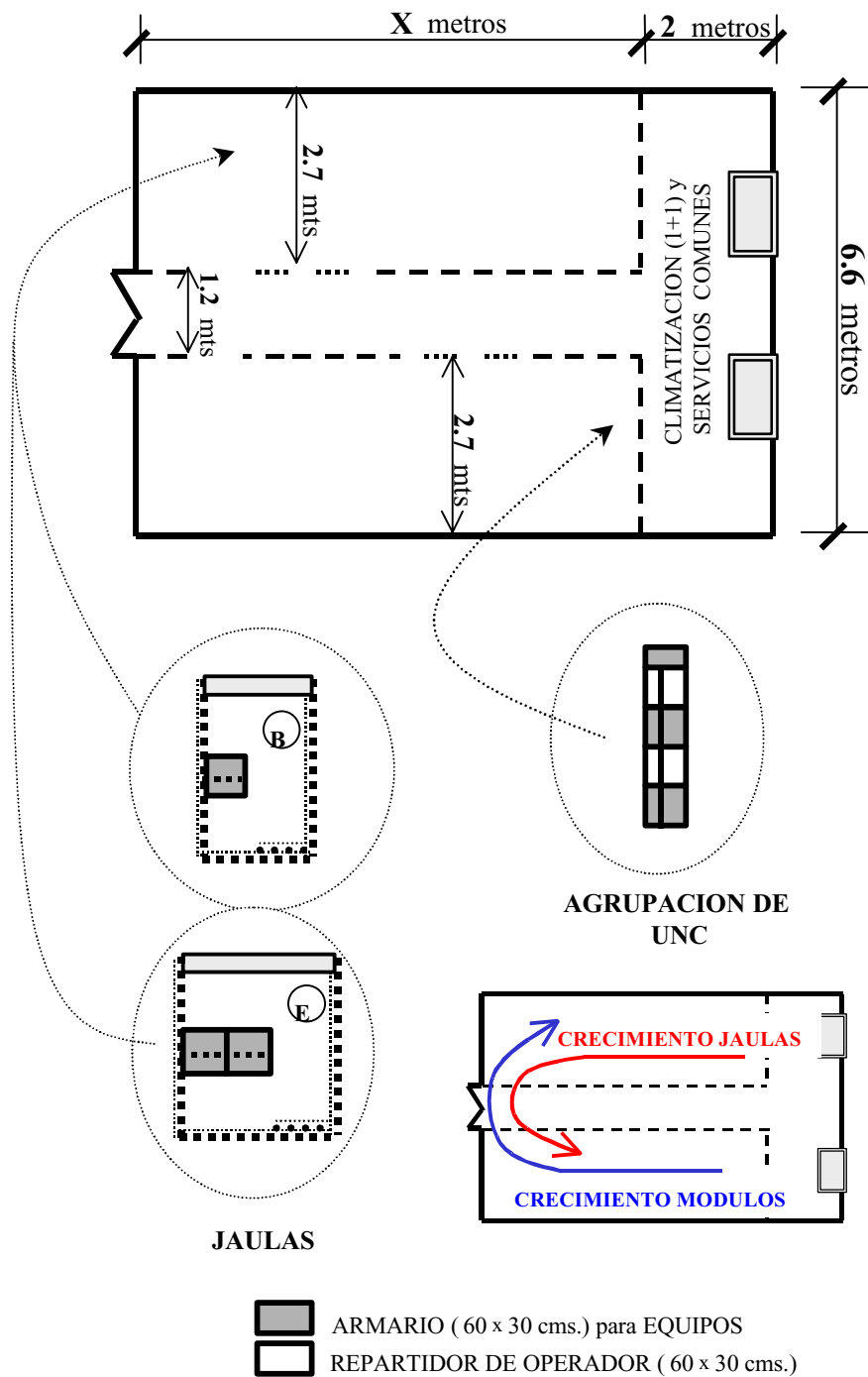
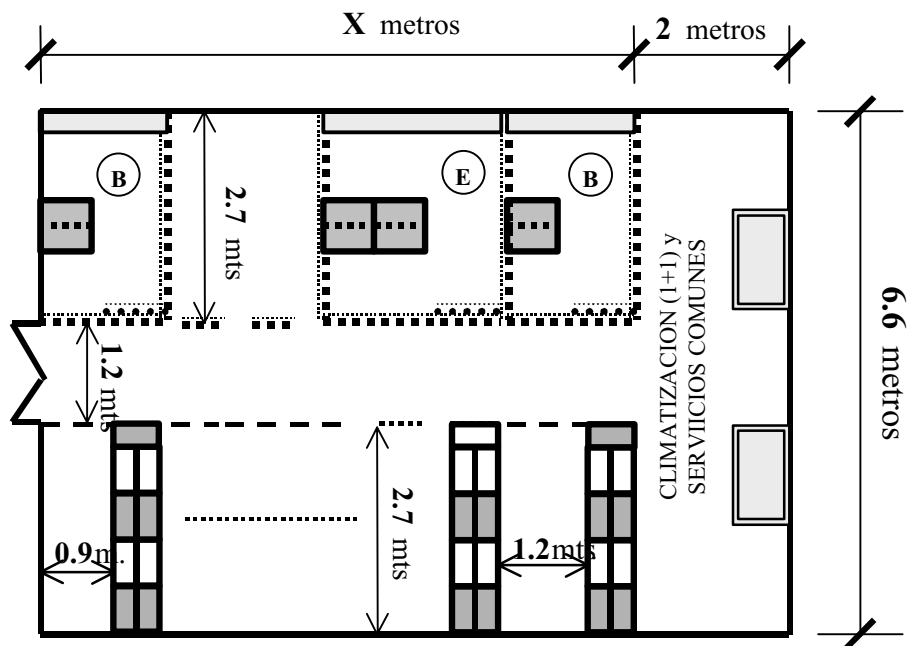
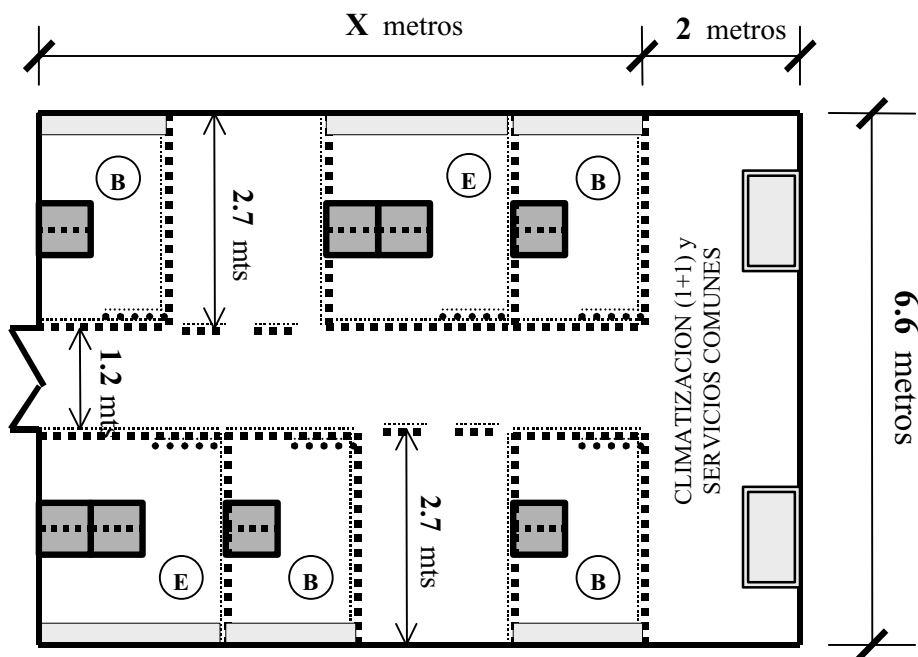


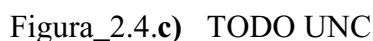
Figura 2.3. Ejemplo de distribución



Figura\_2.4.a) COEXISTENCIA JAULAS-UNC



Figura\_2.4.b) TODO JAULAS



Evidentemente, será en el proyecto específico correspondiente cuando, de acuerdo con las características específicas de cada caso (topología del espacio disponible en la central, no necesariamente rectangular, estado tecnológico del momento, etc) se elabore la distribución de SdO más óptima.

Se tratará de reutilizar el espacio de movilidad como parte de los espacios comunes necesarios para pasillos, y otros lugares comunes siempre que sea posible, con el objeto de minimizar los costes de superficie común en SdO.

La Sala de Operadores no será habilitada con falso suelo, salvo que todos los operadores solicitantes iniciales en un determinado emplazamiento así lo demanden. En caso de habilitarse falso suelo, éste estará constituido por baldosas de 60×60 centímetros, sitas a 50 centímetros del forjado.

Para el cableado del suministro eléctrico y de telecomunicaciones se dispondrán canalizaciones adecuadas por el techo. Cuando se habilite falso suelo, se dispondrá de canalizaciones independientes para dicho cableado. Se instalarán (bien sea en techo o falso

suelo) las canalizaciones necesarias para la realización de los cableados de distribución interna entre equipos de los operadores coubicados.

### **2.6.6 Características de la instalación de climatización de la SdO**

Por otra parte, se dispondrá de la instalación de climatización necesaria para mantener una temperatura de  $28 \pm 2$  °C y una humedad relativa del  $55\% \pm 25\%$  considerando el volumen total de la Sala de Operadores y contemplando una disipación total para la SdO del 150% de la solicitada para la demanda inicial.

Para mayor fiabilidad, las máquinas de climatización se instalarán en configuración de activa/reserva, tipo 1+1 (rotando periódicamente).

El sistema de climatización garantizará las condiciones climáticas recogidas en la norma ETS 300 019-1-2 para la clase 3.1 (locales con temperatura controlada). No obstante, también se negociarán eventuales condiciones más restrictivas de climatización que pudiera requerir algún Operador en particular. No se debe olvidar que la caracterización de la climatización, en particular la temperatura garantizada, constituye una oferta de mínimos, pudiendo acordarse su suministro con mayores prestaciones, de acuerdo con las peticiones de los operadores autorizados.

### **2.6.7 Características de iluminación de la SdO**

Respecto a la iluminación, el nivel y factor de uniformidad medios serán de 330 lux y 0.8 respectivamente, con distribución de fluorescentes en filas. Al respecto, procede señalar que, en principio, la delimitación (compartimentación) de las jaulas se realizará merced a un cerramiento mediante malla metálica, que aporta las siguientes ventajas:

- facilita la climatización de las jaulas, bien sea ésta específica de la Sala de Operadores, o bien sea la climatización eventualmente existente y excedentaria, de la planta o sala mayor en la que se ubica la SdO;
- aporta cierta transparencia visual a la actuación (acceso, estancia, instalaciones, desmontajes, etc) en las jaulas, que redunda en la seguridad física de las mismas.

## **2.7 SERVICIO DE COUBICACIÓN EN SALA DE TELEFÓNICA**

El Servicio de coubicación en sala de Telefónica (SdT), sin necesidad de habilitar una Sala de Operadores, se concibe como un recinto específico diferenciado e independiente, pero ubicado dentro de una de las salas que está siendo empleada por equipos de Telefónica y/u otros operadores ya coubicados, para la ubicación de los equipos de Operadores autorizados destinados en exclusiva para el acceso, en sus distintas modalidades, al bucle de abonado.

Telefónica ofrecerá este tipo de coubicación sin necesidad de habilitar una SdO, cuando la demanda inicial sea igual o menor a 20 m<sup>2</sup>. El recinto o superficie destinado a este tipo de coubicación (donde se concentrarán los equipos de los operadores) no podrá superar el tope máximo de 20 m<sup>2</sup> de superficie útil, además del espacio necesario para el repartidor óptico.

La coubicación en recinto de Sala de Telefónica se ofrecerá cuando exista espacio suficiente para albergar la demanda inicial en una de las salas de Telefónica del edificio donde se alberga el repartidor de abonados. Telefónica reservará en su sala un recinto de superficie igual al 150% de la inicialmente demanda o un máximo de 20 m<sup>2</sup>, más el espacio necesario para los repartidores óptico y/o repartidor coaxial (apilados o en un armario único).

El recinto destinado a coubicación estará independizado del resto de la SdT mediante el cerramiento por malla metálica con puerta corredera de acceso.

En este modo de coubicación sólo se permitirá el empleo de UNC's, dando prioridad a los armarios 60x30 en caso de no ser posible la distribución pedida por el operador.

### **2.7.1 Perfil inmobiliario del recinto para coubicación en Sala de Telefónica**

Para el cableado del suministro eléctrico y de telecomunicaciones se dispondrán canalizaciones adecuadas por el techo. Cuando el recinto para coubicación se ubique en una superficie que tenga ya habilitado un falso suelo, el cableado necesario para el recinto se canalizará de forma independiente por el falso suelo. Se incluirán (bien sea en techo o falso suelo) las canalizaciones necesarias para la realización de los cableados de distribución interna entre equipos de los operadores coubicados.

Los espacios comunes de los recintos coincidirán al máximo con los espacios destinados a movilidad y ya contabilizados como superficie útil.

### **2.7.2 Climatización del recinto para coubicación en Sala de Telefónica**

En el recinto de coubicación se garantizarán unas condiciones mínimas de climatización para mantener una temperatura de  $28 \pm 2$  °C y una humedad relativa del  $55\% \pm 25\%$ . En caso de que las condiciones en la SdT sean más restrictivas, se aplicarán las de la SdT.

### **2.7.3 Características de iluminación del recinto para coubicación en SdT**

Se garantizará una iluminación con nivel y factor de uniformidad de 330 lux y 0.8 respectivamente, con distribución de fluorescentes en filas. En caso de que las condiciones en la SdT sean más restrictivas, se aplicarán las de la SdT si fuese necesario.

## **2.8 REPARTIDORES DE OPERADOR, REGLETAS Y CONECTORES**

### **2.8.1 RdO provisto por Telefónica**

En el supuesto de ubicación en jaula, y para la conexión del Operador autorizado, se instalarán repartidores autorizados por Telefónica que se adapten a las necesidades de ubicación, siendo el módulo mínimo inicial de dos verticales.

En el caso de ubicación en unidades no compartimentadas o UNC's, el repartidor en cuestión se alojará en armario cerrado.

En todo caso, Telefónica proporcionará una lista actualizada de modelos y fabricantes de RdO y regletas con sus correspondientes especificaciones técnicas detalladas.

La instalación del RdO se realizará de manera que se optimice el uso de las posiciones del RdO, siempre que ello no implique riesgos para el personal instalador.

### **2.8.2 RdO provisto por el Operador**

Cuando el RdO y regletas sean provistos por el operador, éste deberá proporcionar a Telefónica con suficiente antelación (si lo desconociera) las especificaciones técnicas del repartidor a instalar, indicando cuáles son las regletas asignadas para las conexiones provenientes del repartidor principal.

El RdO y regletas a instalar, de uso común o con características técnicas que hayan sido ya suficientemente probadas, deberá garantizar la integridad del repartidor principal de Telefónica permitiendo al personal encargado realizar las labores de conexión del tendido en condiciones normales de operación.

### **2.8.3 Regletas y conectores**

Cuando sea necesario, se instalarán también en el recinto de ubicación rosetas para fibra óptica (según la Especificación de Requisitos ER.f6.037 de Telefónica de España) y placas para la terminación de conectores coaxiales 1.6/5.6.

## **2.9 ORDEN DE ACONDICIONAMIENTO Y SERVICIOS PARA JAULAS Y UNCS**

Una vez habilitado el espacio necesario en la Sala de Operadores o recinto en SdT para ubicación, se procederá al acondicionamiento de los necesarios servicios para las unidades de espacio (jaulas y/o UNCS) demandadas inicialmente.

Con posterioridad, para ampliaciones o solicitudes de nuevos operadores, se procederá al acondicionamiento de las nuevas unidades demandadas, caso a caso.

## **2.10 SUMINISTRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA**

El producto suministro de energía comprende la provisión de energía eléctrica para la alimentación de los equipos de la Sala de Operadores o ubicación en recinto de SdT. Dicho suministro puede ser tanto en **corriente continua**, de tipo ininterrumpido, que se facilita con carácter preferente, como en **corriente alterna**, con calidad comercial, interrumpible, tal y como la facilitan las compañías de suministro eléctrico, que se provee a título subsidiario.

La oferta de suministro eléctrico es estándar, pudiendo acordarse un suministro con mayores prestaciones, de acuerdo con los requisitos específicos de los Operadores.

Las unidades de espacio, jaulas y UNCS, contarán con facilidades de suministro eléctrico, tanto en corriente continua (ininterrumpido y a -48 voltios, según la norma ETS 300 132-2), como en corriente alterna (220 V / 50 Hz) de tipo comercial.

En la Sala de Operadores o recinto de coubicación se habilitarán los correspondientes cuadros o cajas de distribución, tanto para corriente continua como para corriente alterna. Adicionalmente a la oferta estándar se ofrece alimentación redundante en corriente continua así como redundancia en fusibles/disyuntores (con independencia de que se provea alimentación redundante).

Las Salas de Operadores y recintos de coubicación dispondrán de un sistema de tierras, acorde con la normativa de Telefónica de España (NT.il.015) al respecto.

### **2.10.1 Condiciones de prestación del servicio de corriente continua**

La cantidad a facturar mensualmente se basará en la estimación del consumo en kilowatios-hora (Kwh) para la potencia máxima consumida por los equipos ( $potencia \times diasmes \times 24$ ). Al ser el consumo real, en media significativamente inferior al de la potencia máxima, la estimación incluye la disponibilidad del servicio soporte de corriente continua.

Cada operador autorizado que solicite corriente continua deberá declarar al solicitar la coubicación la potencia máxima en vatios del conjunto de los equipos coubicados. Será responsabilidad del operador autorizado garantizar que los valores declarados de consumo son máximos y que no serán superados en la práctica.

El número de Kwh estimados de acuerdo a la potencia máxima será incrementado en un 50% para reflejar el consumo de aire acondicionado y en un 15% para reflejar las pérdidas de conversión de alterna a continua. Es decir, el número de Kwh para la potencia máxima deberá multiplicarse por un factor de 1,65.

El importe de la energía consumida se obtendrá aplicando el precio de Kwh que resulte del tipo de tarifa en vigor para el suministro general del edificio.

### **2.10.2 Condiciones de prestación del servicio de corriente alterna**

El servicio de corriente alterna se ofrecerá de forma subsidiaria. El operador interesado deberá indicar este requerimiento a Telefónica al solicitar la coubicación.

La cantidad a facturar mensualmente se basará en los mismos principios establecidos para el caso de corriente continua, salvo que la estimación del consumo en kilowatios-hora (Kwh) se basará en el 80% de la potencia máxima de los equipos ( $0,8 \times potencia \times diasmes \times 24$ ).

El número de Kwh estimados de acuerdo a la potencia máxima será incrementado en un 50% para reflejar el consumo de aire acondicionado. Es decir, el número de Kwh para la potencia máxima deberá multiplicarse por un factor de 1,5.

El importe de la energía consumida se obtendrá aplicando el precio de Kwh que resulte del tipo de tarifa en vigor para el suministro general del edificio.

## **2.11 REQUISITOS A VERIFICAR POR LOS EQUIPOS DE OPERADORES AUTORIZADOS**

Tal y como establece el artículo 8 del Reglamento para el acceso al bucle de abonado, los equipos de los Operadores autorizados susceptibles de coubicación (concentradores,



multiplexores, equipos de transmisión, etc), deberán verificar las especificaciones técnicas elaboradas por los siguientes organismos y en este orden de prioridad:

- a) Las adoptadas por los siguientes organismos europeos de normalización reconocidos: el Instituto Europeo de Normas de Telecomunicación (ETSI), el Comité Europeo de Normalización y el Comité Europeo de Normalización Electrónica (CEN, CENELEC).
- b) Las especificaciones elaboradas por la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), la Organización Internacional de Normalización (ISO) y la Comisión Electrotécnica Internacional (CEI).
- c) Las emanadas del Organismo Español de Normalización (AENOR).
- d) Las recomendaciones técnicas que cuenten con amplia aceptación en la industria y hayan sido elaboradas por los correspondientes organismos internacionales.
- e) Las especificaciones técnicas que se apliquen habitualmente en el mercado.

Además, y en lo que afecta a las dimensiones y mecánica y peso de los equipos de los Operadores autorizados susceptibles de ubicación, se respetará la norma ETSI ETS 300 119.

Respecto a la compatibilidad electromagnética, los equipos a ubicar verificarán las normas al respecto, en particular la UNE EN 55 022 y la UNE EN 61 000. En dicha línea, los equipos alimentados en corriente alterna cumplirán los requisitos vigentes al respecto en Telefónica de España.

## 2.12 CONDICIONES GENERALES

los Operadores quedan obligados tanto a la debida contraprestación económica como al correcto uso de los servicios contratados, en los términos que contractualmente se formalicen.

Todas las instalaciones, equipos y operaciones que los Operadores realicen en inmuebles objeto del servicio de ubicación serán conformes a la normativa de seguridad e higiene en el trabajo vigente.

Además, las instalaciones de los Operadores ubicadas en los bienes inmuebles de Telefónica no dificultarán ni impedirán de forma alguna la correcta prestación de los servicios de Telefónica, ni de cualquiera de los Operadores que tengan equipos en la misma ubicación.

Sin perjuicio de la aplicación de la normativa vigente, cuando se detecte que equipos de un Operador están produciendo algún tipo de perturbación perjudicando la calidad de prestación de cualquier servicio de Telefónica o del resto de los Operadores presentes en el mismo emplazamiento, el Operador causante será informado por Telefónica para que subsane el problema. En casos de urgencia o cuando no sea posible poner fin a las perturbaciones constatadas, Telefónica podrá suspender la alimentación de energía eléctrica a los equipos perturbadores informando de ello, de manera inmediata, al operador afectado y, antes de 24 horas, a la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones.

De igual forma cuando se detecte que equipos de Telefónica estén produciendo algún tipo de perturbación perjudicando la calidad de prestación de cualquier servicio de uno o más Operadores presentes en el emplazamiento, Telefónica será informado por los Operadores para que subsane el problema a la mayor brevedad posible.

Si debido al estado y/o funcionamiento de los equipos e instalaciones se produjeran daños y perjuicios, la parte responsable de los mismos deberá indemnizar a la otra, salvo que aquéllos sean debidos a fuerza mayor. Para afrontar las responsabilidades derivadas de los daños ocasionados, tanto el Operador autorizado como Telefónica de España se comprometen a suscribir y mantener las correspondientes pólizas de seguro.

Los Operadores autorizados serán notificados, con la mayor antelación posible, sobre cualquier actuación en los edificios objeto de coubicación que pueda afectarles y, como mínimo, con un preaviso de dos meses. En dichas actuaciones se establecerá como premisa la garantía de la continuidad del servicio y se considerará la oportunidad de la definición conjunta, entre Telefónica de España y los Operadores autorizados, de un plan de contingencia.

Cuando para la continuidad en la prestación del servicio se requiera trasladar los equipos del operador autorizado a un edificio distinto de aquel en el que se encuentra coubicado (recoubicación), a causa de la variación de áreas de cobertura que incumba a un determinado arco de numeración, Telefónica ofrecerá al operador afectado, sin coste alguno para el mismo, una solución proporcional, equivalente y satisfactoria, de forma tal que, garantizando la continuidad del servicio y la calidad en la prestación del mismo, proporcione una alternativa viable, de modo que el servicio prestado por el operador autorizado no se vea afectado por el referido traslado.

## 2.13 FACILIDADES DE ACCESO A LOS EDIFICIOS DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA SAU

Los edificios de Telefónica que albergan centrales de conmutación, pueden clasificarse en tres grandes apartados según se indica a continuación:

- Edificio atendido permanentemente.- Se trata de edificios en los que existe un servicio de vigilancia de seguridad las 24 horas del día, todos los días del año.
- Edificio no atendido permanentemente con CRAT.- Son todos aquellos que no disponen de un Servicio de Vigilancia de Seguridad 24 horas, pero sí de un sistema de control remoto de alarmas y teleservicios denominado CRAT.
- Edificio no atendido permanentemente sin CRAT.- Son edificios de menor entidad que no disponen ni de un servicio de vigilancia de seguridad 24 horas ni de sistema CRAT.

Telefónica informará puntualmente, y con una antelación mínima de 5 días de las modificaciones que se produzcan en los mencionados edificios en cuanto a la clasificación anterior se refiere.

Se facilitará al personal del operador autorizado debidamente acreditado el acceso a edificios y parcelas de Telefónica, definiéndose dos modalidades:

**Acceso** a espacios de ubicación en sala de operadores, parcela de edificio tipificado, o salas de mayor, para la instalación o la retirada de equipos, realización de pruebas, operaciones de mantenimiento, reparación de averías y otras actuaciones similares.

**Visitas** a edificios, entendidas como aquéllas a realizar al amparo del segundo inciso del artículo 9.9 del Reglamento de acceso al bucle de abonado a emplazamientos susceptibles de utilización para ubicación o a emplazamientos en los que se haya rechazado la ubicación por motivos de falta de espacio.

Los accesos y visitas serán facturados según la lista de precios aprobada.

Telefónica facilitará un punto de contacto para accesos y visitas (número de teléfono 902 único nacional que Telefónica dispondrá para ello) con 24 horas de atención, todos los días del año sin excepción, destinado exclusivamente a recibir llamadas relacionadas con accesos y visitas: acceso a edificios desatendidos o no permanentemente atendidos, accesos no programados, incidencias, etc.

El Operador autorizado será responsable de todas las actuaciones que lleven a cabo las personas para las que solicite o tengan ya acreditado el acceso a los inmuebles.

El Operador autorizado se atenderá a la normativa interna de Telefónica en vigor en materia de seguridad y acceso a sus inmuebles, que oportunamente se le comunicará sin que esta normativa pueda impedir ejercer de forma efectiva los derechos del Operador en materia de accesos y visitas.

Telefónica se reserva el derecho de no-admisión, en circunstancias de carácter excepcional, que serán debidamente justificadas y comunicadas cuanto antes al Operador afectado.

### **2.13.1 Acceso a espacios de ubicación**

La disponibilidad para accesos es de 24 horas al día, 7 días a la semana y todos los días del año. Telefónica dispondrá de una copia de las llaves o tarjeta de acceso al recinto de ubicación (en SdT o SdO) la cual estará bajo custodia del personal encargado del acceso al edificio para garantizar la seguridad; el Operador dispondrá de otra copia. En su caso, el Operador gestionará la apertura y cierre de sus propias jaulas (caso de ubicación) y/o armarios (tanto ubicados como en parcela), estableciendo los mecanismos pertinentes a tal fin Telefónica proporcionará a los Operadores los medios necesarios para el acceso a los espacios de ubicación por parte del personal del Operador.

Se establece un límite de 5 personas como número máximo de empleados del Operador que pueden acceder a un inmueble de forma simultánea

En los accesos se permitirá la introducción y retirada de materiales una vez acondicionada la SdT o SdO.

Se distinguen dos tipos de accesos:

- a) accesos por personal con acreditación previa;
- b) accesos por personal no acreditado previamente;

### **2.13.2 Accesos por personal con acreditación previa**

Telefónica ofrecerá al personal del operador la posibilidad de utilizar acreditaciones personales e intrasferibles por periodos anuales. Una vez efectuada la solicitud de

acreditaciones por parte del operador interesado, Telefónica hará entrega de las mismas en un plazo no superior a 5 días. Para cada acreditación Telefónica proporcionará una tarjeta u otro elemento de identificación que permitirá el acceso, en todo momento, a los espacios de ubicación en sus edificios o parcelas, a la persona acreditada. Las renovaciones de las acreditaciones se realizarán de forma automática a la finalización del periodo de vigencia, a no ser que el Operador, con una antelación de 15 días a la fecha de expiración de dicho periodo, comunique a Telefónica lo contrario. El operador autorizado podrá solicitar la modificación de la persona acreditada sin que se considere nueva acreditación (cambio de titular), mediante la oportuna petición a Telefónica, quien deberá hacer entrega de la nueva acreditación en un plazo no superior a 5 días. Una acreditación no podrá sufrir más de 5 cambios de titular al año.

En los centros atendidos permanentemente (edificios con vigilancia de seguridad 24 horas) el personal acreditado tendrá acceso sin necesidad de aviso previo. No se facturará dicho acceso por estar incluido en la acreditación anual correspondiente.

Los accesos por personal acreditado a los centros no atendidos con o sin sistema CRAT, que se realicen en horario en el que los edificios sí se encuentren atendidos, tendrán el tratamiento de centros atendidos.

En los centros no atendidos con sistema CRAT (edificios que no disponen de vigilancia de seguridad 24 horas, pero si de un sistema de control remoto de alarmas y teleservicios) el operador tendrá que avisar telefónicamente al Centro Nacional de Seguridad de Telefónica con tres horas de antelación para que le permita el acceso. No se facturará dicho acceso por estar incluido en la acreditación anual correspondiente. En supuestos de urgencia, el plazo de preaviso se reducirá a una hora.

Telefónica, de considerarlo necesario podrá enviar a su costa, un servicio discrecional de vigilancia con carácter de inspección, de forma tal que se pueda comprobar la correcta identificación de la persona o personas que han accedido al interior del edificio.

El acceso a las centrales no atendidas sin sistema CRAT se hará siempre en régimen de acompañamiento el cual, además de comprobar la correcta identificación de las personas que pretenden acceder, franqueará el acceso al edificio mediante la llave o el sistema correspondiente. La solicitud de acceso deberá realizarse vía web con una antelación de 2 días hábiles.

En supuestos de urgencia, el aviso telefónico al Centro Nacional de Seguridad de Telefónica, se realizará, indicando el carácter de urgencia, y como mínimo, con tres horas de antelación a la presentación del personal del operador solicitante, con objeto de poder proporcionar el correspondiente servicio de acceso.

Con una antelación de cinco días, o cuanto antes en casos imprevistos, el Operador autorizado se comprometerá a comunicar a Telefónica cuándo un determinado empleado no deberá estar ya acreditado, en particular cuando aquél deje de formar parte del personal del Operador. Dicha comunicación se acompañará de la correspondiente solicitud de baja o cambio de titular.

### 2.13.3 Accesos por personal no acreditado previamente

Los accesos por personal no acreditado previamente se realizarán vía web, tras la correspondiente solicitud de acceso con una antelación de dos días hábiles a la fecha prevista para el acceso, según lo especificado en el apartado 2.14.

Dicho acceso se realizará en régimen de acompañamiento, el cual, además de comprobar la correcta identificación de las personas que pretenden acceder, franqueará el acceso al edificio mediante la llave o sistema correspondiente.

En supuestos de urgencia justificable, el personal no acreditado realizará el aviso telefónicamente al Centro Nacional de Seguridad de Telefónica, indicando el carácter de urgencia. Dicho aviso se realizará, como mínimo, con tres horas de antelación a la presentación del personal del operador solicitante, con objeto de poder proporcionar el correspondiente servicio de acceso. El Operador estará obligado a suministrar los datos del personal no previamente acreditado que precise acceder al inmueble.

Telefónica garantizará el acceso al personal del operador una vez éste se presente en el emplazamiento, y tras la necesaria identificación como personal del Operador así como su DNI/NIE/pasaporte.

En el siguiente cuadro, se resumen las características de los distintos accesos del personal de los operadores habilitados en función del carácter de los centros y de la urgencia del acceso.

|                        |            | CENTROS ATENDIDOS   | CENTROS NO ATENDIDOS CON CRAT                             | CENTROS NO ATENDIDOS SIN CRAT                             |
|------------------------|------------|---|---|---|
| PERSONAL ACREDITADO    | NO URGENTE | Sin aviso, sin acompañamiento                             | Aviso telefónico (antelación 3 horas), sin acompañamiento | Solicitud vía web (antelación 2 días), con acompañamiento |
|                        | URGENTE    | Sin aviso, sin acompañamiento                             | Aviso telefónico (antelación 1 hora), sin acompañamiento  | Aviso telefónico (antelación 3 horas), con acompañamiento |
| PERSONAL NO ACREDITADO | NO URGENTE | Solicitud vía web (antelación 2 días), con acompañamiento | Solicitud vía web (antelación 2 días), con acompañamiento | Solicitud vía web (antelación 2 días), con acompañamiento |
|                        | URGENTE    | Aviso telefónico (antelación 3 horas), con acompañamiento | Aviso telefónico (antelación 3 horas), con acompañamiento | Aviso telefónico (antelación 3 horas), con acompañamiento |

### 2.13.4 Visitas a edificios

Las visitas de edificios (entendidas según la definición dada) se solicitarán siguiendo el mismo procedimiento que los accesos no urgentes por personal no acreditado previamente, si bien deberán realizarse en horario hábil de 8 a 20 horas, los días laborables, de lunes a viernes

Se establece un límite de 5 personas como número máximo de representantes de operadores que pueden visitar un inmueble de forma simultánea. Las visitas pueden realizarse, si así lo acordasen, de forma conjunta por representantes de diversos operadores. En su caso, el precio a facturar será independiente del número total de personas y/u operadores.

El personal de los operadores tendrá derecho a recorrer todo el edificio sin entorpecer los trabajos del personal de Telefónica ni poner en riesgo el funcionamiento los equipos instalados.

No se permitirá la introducción ni retirada de materiales salvo grabadoras de vídeo, máquinas fotográficas, ordenadores portátiles y dispositivos para la toma de medidas. La utilización de los equipos de registro de imágenes quedará restringida a las áreas relacionadas con la OBA, no permitiéndose la grabación de estancias ajenas a este servicio.

La información obtenida como resultado de una visita no podrá ser utilizada para fines distintos de los reconocidos en la reglamentación o regulación del acceso al bucle de abonado para el servicio de ubicación de equipos de operadores autorizados.

Telefónica establecerá un régimen de acompañamiento por parte de personal de Telefónica y/o personal de seguridad al personal del operador autorizado durante las visitas.

### **2.13.5 Registro de visitas y accesos**

Se llevará un registro de visitas y accesos, bien mediante medios técnicos de seguridad, bien mediante hojas de registro. En este segundo caso, se considera como registro de la visita o acceso efectuado la hoja de registro (con el detalle de fecha y franja horaria de la visita y datos identificativos del personal de operador que accede al edificio), validada mediante las correspondientes firmas de conformidad al término de la visita o acceso.

### **2.13.6 Materialización de las visitas y accesos**

#### **Accesos de personal previamente acreditado sin servicio de acompañamiento.**

Deberán dirigirse al personal del Servicio de Seguridad presentando la correspondiente acreditación e indicando el motivo del requerido acceso, quienes tras las comprobaciones pertinentes les facilitarán el acceso. Si se tratase de centrales no atendidas con sistema CRAT, accederán mediante la utilización del lector de tarjetas de banda magnética.

Finalizada la tarea y antes de abandonar el edificio, deberá registrarse la salida en el lector situado generalmente en el interior del vestíbulo principal.

Un uso indebido de las acreditaciones o cualquier actuación que pueda poner en peligro las instalaciones de Telefónica o del resto de operadores implicará la anulación, en su caso, de la acreditación y la prohibición en el futuro de acceso o visita a los edificios de Telefónica de las personas responsables de dicha actuación, sin perjuicio de las responsabilidades a que hubiera lugar, que de forma subsidiaria pudieran recaer sobre el operador.

#### **Visitas y accesos de personal con servicio de acompañamiento.**

Llegada la fecha y hora prevista en la solicitud en cuestión, y personadas en la instalación telefónica concreta las partes implicadas (por parte de Telefónica el servicio de acompañamiento, y por otra las personas solicitantes), el servicio de vigilancia comprobará la coincidencia de la identificación del resto de presentes con el detalle expresado en la solicitud que debe obrar en su poder, franqueando el acceso a la instalación en caso de coincidencia. En el supuesto de accesos, sólo se permitirá el acceso a las instalaciones de la propia operadora.

En los edificios con suficientes medios técnicos de seguridad, el control de los accesos y su registro se realizará por dichos medios.

## 2.14 PROCEDIMIENTO DE SOLICITUD DE VISITAS Y ACCESOS VIA WEB.

El presente procedimiento se aplica tanto a las **visitas** como a los **accesos** a espacios de ubicación por personal de los Operadores no acreditado previamente. Asimismo se aplica a los accesos a edificios desatendidos por parte del personal del Operador.

### 2.14.1 Presentación de solicitudes

El Operador autorizado rellenará un formulario de solicitud específico en la página web de Telefónica<sup>2</sup>.

El formulario de solicitud que se mostrará en la página web (o se enviará en el mensaje por correo electrónico) incluirá los siguientes campos obligatorios:

- tipo de procedimiento: visita/acceso
- código de referencia: aportado por el operador
- código MIGA del emplazamiento/central
- identificación del operador solicitante (u operadores, máximo de 5 en caso de visita)
  - código de operador
  - dirección postal
  - teléfonos de contacto (principal y alternativo)
  - fax
  - direcciones de correo electrónico (principal y alternativa)
- datos del servicio
  - fecha y franja horaria de estancia estimada
  - materiales a introducir y/o retirar de la instalación<sup>3</sup>
  - personas que precisan la autorización de acceso (nombre y DNI/NIE/pasaporte y nacionalidad)

Una vez completados correctamente todos los campos obligatorios del formulario de solicitud, ésta quedará registrada en ese momento, mediante la generación automática de un código de referencia de la solicitud compuesto por los siguientes campos.

| Descripción de Campo                        | Longitud | Tipo             |
|---|----------|------------------|
| Tipo de solicitud (visita/acceso)           | 2        | numérico decimal |
| Código MIGA de la central/edificio          | 7        | numérico decimal |
| Código del operador peticionario (intx)     | 3        | numérico decimal |
| Hora y fecha de la solicitud (hhhhddmmaaaa) | 12       | numérico decimal |
| Número secuencial de petición.              | 4        | numérico decimal |

---

<sup>2</sup> Si no está aún disponible la citada página web, las interacciones se realizarán a través correo electrónico seguro con acuse de recibo, o fax como medio alternativo en caso de que el correo electrónico no estuviera operativo, incluyendo en las comunicaciones la información especificada.

<sup>3</sup> Como maletines de herramientas, aparatos de medida, ordenadores personales portátiles, equipos de telecomunicaciones etc.

### **2.14.2 Procedimiento de subsanación de errores en las solicitudes.**

El sistema web hará una primera validación de los datos introducidos, indicando en su caso los campos que requieren rectificación y el tipo de error, o aquellos campos obligatorios que han sido omitidos.

### **2.14.3 Causas de denegación**

La solicitud sólo podrá ser denegada por las siguientes causas:

- causas de fuerza mayor
- fecha/franja horaria no hábil para visitas
- datos erróneos o incompletos en la solicitud (que no hayan podido ser validados)
- otras causas acordadas entre los Operadores autorizados y Telefónica

La denegación será comunicada al operador autorizado mediante correo electrónico y actualización de su solicitud en el campo correspondiente, indicando de forma clara y detallada la causa particular de la denegación.

### **2.14.4 Cancelación y modificación de una solicitud**

Una vez formulada la solicitud, el operador autorizado podrá cancelar o modificar la petición a través del formulario web, accediendo a la página web de solicitudes mediante el código de referencia. Dicha página dará la posibilidad de cancelar o modificar una solicitud siempre que no se haya superado el plazo máximo de presentación (un día hábil antes de la hora y fecha prevista para la visita/acceso).

### **2.14.5 Interacciones**

1. El Operador autorizado presentará una solicitud de la forma especificada con una antelación de al menos 2 días hábiles a la fecha prevista para la visita o acceso programado.
2. Una solicitud se considerará aceptada por Telefónica transcurridas 6 horas hábiles desde su validación y envío vía web, correo electrónico ó fax.
3. En caso de denegación de la solicitud, Telefónica actualizará la página web correspondiente y enviará un correo electrónico antes de 6 horas hábiles desde la recepción de la solicitud, incluyendo la siguiente información:
  - tipo de registro: *denegación de solicitud de visita/acceso*
  - código de referencia de la petición
  - causa concreta de la denegación
  - hora y fecha de la denegación



## **2.15 PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ESPACIO**

### **2.15.1 Presentación de solicitudes**

Las solicitudes de asignación de espacio para la ubicación de equipos en edificios de Telefónica se presentarán por parte de los Operadores autorizados mediante el procedimiento vía Web implementado por Telefónica.

1. A efectos de calendario del procedimiento administrativo, el origen de tiempos será el del día siguiente al de la presentación de la solicitud de espacio.
2. Los operadores autorizados deberán incluir en sus solicitudes, al menos, la siguiente información:
  - código MIGA del emplazamiento/central donde se solicita la ubicación;
  - tipo de ubicación (coubicación, distante Telefónica, distante Operador);
  - tipo de unidades requeridas (jaula básica, jaula extendida, UNC 60×90 cm<sup>2</sup>, UNC 60×180 cm<sup>2</sup>, otro espacio no normalizado);
  - número de unidades requeridas de cada tipo;
  - potencia eléctrica máxima total (indicando corriente continua o alterna);
  - disipación de calor requerida;
  - tope presupuestario de la solicitud de espacio, en su caso
  - identificación del operador solicitante (principal)
    - código de operador
    - dirección postal
    - teléfonos de contacto (principal y alternativo)
    - fax
    - direcciones de correo electrónico (principal y alternativa)
  - otros operadores solicitantes (en caso de ubicación compartida)
  - número de bloques de 100 pares para acceso completamente desagregado;
  - número de bloques de 100 pares para acceso compartido;
  - repartidor de operador (RdO) suministrado por el operador: si/no;
  - plazo de disponibilidad del RdO a partir de la fecha de disponibilidad de sala de operadores (SdO) o recinto en sala de Telefónica (SdT), en caso de ser suministrado/instalado por el operador;
3. Cuando Operadores autorizados establezcan acuerdos entre sí y presenten solicitudes conjuntas de petición de espacio para uso compartido, la solicitud será tratada de igual manera a una petición individual.

### **2.15.2 Procedimiento de subsanación de errores en las solicitudes**

Telefónica ejecutará un procedimiento de subsanación de errores en solicitudes, manteniendo el orden original de presentación.

### **2.15.3 Causas de denegación de solicitud de espacio por Telefónica**

Podrán ser motivo de denegación de una solicitud las siguientes causas:

- emplazamiento/central sin espacio disponible para ubicación (quedando la solicitud en lista de espera)
- causas de fuerza mayor
- otras causas acordadas por Telefónica y los operadores.

#### 2.15.4 Cancelación de una solicitud de espacio por el Operador peticionario

Una vez formulada la solicitud de espacio en un emplazamiento por un determinado operador, éste podrá cancelar la solicitud realizada en los siguientes casos:

- antes de la fecha de cierre del plazo de presentación de solicitudes
- dos días antes de la fecha tope para la comunicación de adjudicación de espacios por Telefónica en el emplazamiento.

#### 2.15.5 Concepto de demanda inicial de coubicación

Se considerará como demanda inicial de coubicación la *superficie útil* de espacio medida en m<sup>2</sup> demandada por el conjunto de los operadores en un determinado emplazamiento una vez se haya cerrado el plazo para la presentación inicial de solicitudes. La superficie útil en cada caso dependerá del tipo de unidades requeridas de acuerdo a la siguiente casuística:

- jaula básica  $2,7 \times 1,5 \text{ m}^2 = 4,05 \text{ m}^2$
- jaula extendida  $2,7 \times 2,1 \text{ m}^2 = 5,67 \text{ m}^2$
- armario de  $60 \times 30$ , con un frontal, ó UNC  $60 \times 90 \text{ cm}^2 = 0,54 \text{ m}^2$
- armario de  $60 \times 60$ , con dos frontales, ó UNC  $60 \times 180 \text{ cm}^2 = 1,08 \text{ m}^2$
- otro, acordado entre Operador y Telefónica.

La demanda inicial de coubicación no incluye los *espacios comunes* adicionales necesarios.

#### 2.15.6 Tipos de coubicación ofrecida

Existirán dos tipos diferenciados de coubicación que vendrán determinados por la demanda inicial de superficie útil y la disponibilidad de espacio en salas de la siguiente manera:

***Coubicación con habilitación de SdO.*** Telefónica habilitará una SdO para coubicación cuando el 150% de la demanda inicial sea superior a 30 m<sup>2</sup>, es decir, cuando la demanda inicial sea superior a 20 m<sup>2</sup>, o cuando no sea posible ofrecer otro tipo alternativo de coubicación.

***Coubicación en Sala de Telefónica(SdT) sin habilitación de SdO.*** Telefónica ofrecerá coubicación en una de sus salas o en su sala mayor sin necesidad de habilitar una SdO cuando la demanda inicial sea igual o menor a 20 m<sup>2</sup> y se den las condiciones especificadas más adelante. El **recinto** o superficie destinado a este tipo de coubicación (donde se concentrarán los equipos de los operadores) será igual al 150% de la demanda inicial (o el máximo espacio disponible), procurando acomodar un número entero de módulos UNC's de  $60 \times 90$  para ajustar el espacio a utilizar, y no podrá superar el tope máximo de 20 m<sup>2</sup> de superficie útil, además del espacio necesario para los repartidores óptico y/o eléctrico.

En este caso, Telefónica comprobará si existe disponibilidad de superficie para coubicación en una de sus salas (SdT). Si así fuera, se convertirá el espacio útil de cada jaula básica a 4 UNC's de 60×90 (2,16 m<sup>2</sup>) y el de cada jaula extendida a 8 UNC's de 60×90 (4,32 m<sup>2</sup>) ya que no se permitirán jaulas individuales en recintos de SdT. Cuando la superficie disponible sea suficiente para cubrir la demanda inicial de superficie útil, recalculada en su caso tras la conversión de jaulas, se adjudicará a cada Operador autorizado el espacio (superficie útil) solicitado o su equivalente. Si el espacio solicitado equivalente total en UNC's/armarios fuese mayor que el disponible en la SdT, se habilitará excepcionalmente una SdO de superficie útil no superior a 20 m<sup>2</sup>.

Aunque resulte aplicable la opción de coubicación en SdT, Telefónica podrá alternativamente ofrecer habilitar una SdO que cubra las necesidades de coubicación en el emplazamiento. En este caso, los precios de coubicación aplicables a los operadores serán los de la SdT equivalente.

### 2.15.7 Incorporación de nuevos emplazamientos

Cuando se añada un nuevo emplazamiento a la oferta de acceso a bucle de abonado, adicional a los emplazamientos disponibles inicialmente, Telefónica incluirá en el plazo de 2 días un anuncio de la novedad en la página web de internet donde se publique la información relativa a emplazamientos de la oferta, y lo comunicará a los operadores por correo electrónico, a la vez que se actualiza el listado de emplazamientos con los datos correspondientes al nuevo.

### 2.15.8 Escenario para primera solicitud

1. Cuando Telefónica reciba la primera solicitud de espacio para un emplazamiento, publicará en la página web al efecto un anuncio indicando el evento, y lo comunicará a los operadores por correo electrónico, abriendo un plazo de 7 días para la presentación por otros operadores autorizados de solicitudes de asignación de espacio en el mismo emplazamiento.
2. Cuando exista espacio suficiente, se adjudicará a cada Operador autorizado el espacio (superficie útil) solicitado. Si el espacio solicitado es mayor que el disponible en caso de SdO, la superficie útil se adjudicará de acuerdo al siguiente procedimiento denominado **FIFO recurrente**:
  - (a) Para cada emplazamiento objeto de coubicación se elabora una lista ordenada de Operadores, de acuerdo con el orden cronológico de recepción de solicitudes a la que se añadirán las solicitudes de nuevos operadores en su caso, no admitiéndose más que una solicitud con un número cualquiera de unidades por cada Operador y emplazamiento. En el supuesto de que un Operador formulara varias solicitudes para un mismo emplazamiento, únicamente será válida la última recibida.
  - (b) Tras el cierre del plazo y con las solicitudes recibidas se realizará una primera adjudicación de espacio sobre la base de una **superficie mínima** equivalente a dos UNC's de 0,54 m<sup>2</sup> o **1,08 m<sup>2</sup>** (igual para todos los Operadores), realizando la adjudicación en el orden cronológico de recepción de solicitudes contemplado.

- (c) Si tras la primera vuelta de adjudicación quedase espacio disponible, se realizarán rondas de asignación mínima de una UNC de **0,54 m<sup>2</sup>** de espacio por Operador solicitante, siguiendo el mismo orden cronológico, hasta agotar el espacio disponible.

Los espacios asignados a cada operador serán espacios contiguos salvo imposibilidad práctica en casos excepcionales.

Cuando se ejecute este procedimiento FIFO recurrente, el espacio disponible no será suficiente para cubrir la demanda de todos o parte de los operadores, pudiendo darse también el caso de que el número de Operadores superase el número de bloques de superficie mínima (1,08 m<sup>2</sup>) disponibles (con lo que parte de los operadores dispondrían de un bloque de superficie mínima, quedando el resto de operadores solicitantes sin ningún espacio adjudicado).

3. En el plazo de 7 días desde la fecha de cierre de presentación de solicitudes, Telefónica publicará en su página web la siguiente información correspondiente al emplazamiento:
  - la opción de ubicación que resulte (SdO o recinto en SdT), con indicación de la superficie útil total; cuando la demanda inicial de espacio no hubiese superado los 20 m<sup>2</sup> de superficie útil pero Telefónica considere necesario habilitar una SdO, se incluirá la correspondiente justificación y se propondrá una visita a iniciativa de Telefónica tal como se especifica en el apartado 2.17;
  - las unidades de espacio asignadas a cada operador, así como las demandas de espacio que no hayan podido ser atendidas total o parcialmente, quedando estas demandas no satisfechas (diferencia entre el espacio solicitado y el asignado inicialmente) en lista de espera;
  - la asignación de costes de habilitación de SdO o recinto en SdT de acuerdo a la lista de precios aprobada, y la información necesaria para poder plantear un proyecto alternativo;
  - teléfonos de contacto (principal y alternativo) para cada uno de los emplazamientos.
4. Los Operadores peticionarios dispondrán de 7 días laborables para confirmar su petición de ubicación sobre la base de la asignación de costes presentada para el emplazamiento. Esta confirmación tendrá el carácter jurídico de un precontrato. Si transcurrido dicho plazo, los Operadores no confirmaran su petición de ubicación, se presumirá la baja de la referida solicitud, continuando el procedimiento establecido en relación con el resto de operadores. Alternativamente, y dentro del mismo plazo, los operadores peticionarios podrán plantear a Telefónica la realización de un proyecto alternativo al propuesto o la ejecución de dicho proyecto por terceras empresas, siguiendo las especificaciones de Telefónica. En ambos casos de proyecto alternativo, el anteproyecto correspondiente deberá presentarse a Telefónica por los operadores peticionarios en el emplazamiento antes de 7 días (5 días en caso de SdT) desde la comunicación por Telefónica de la asignación de costes; a partir de ese momento, los operadores y Telefónica acordarán el proyecto específico detallado de la obra necesaria para la ubicación en el plazo de 15 días laborables (10 en caso de SdT).
5. Si en el plazo de 7 días para confirmación se produjesen una o más bajas en las solicitudes de operadores, Telefónica dispondrá de 4 días adicionales para, en su caso, redimensionar la SdO o recinto en SdT, readjudicar espacios (en caso de existir demanda no satisfecha y en lista de espera), calcular la nueva asignación de costes y comunicarla a los operadores peticionarios, la cual se entenderá confirmada por defecto, salvo comunicación expresa en sentido contrario por parte de algún operador, al día

siguiente de la comunicación por Telefónica. Este proceso de iteraciones por bajas (4+1 días) se realizará hasta la confirmación por todos los operadores restantes.

6. Telefónica presentará el proyecto específico detallado de la obra necesaria para la sala o recinto de coubicación en el plazo de 15 días laborables (10 en caso de recinto en SdT) desde la confirmación por los operadores, pudiendo establecerse en ese momento pagos parciales y el afianzamiento de las cantidades restantes. Los operadores deberán reconfirmar sus peticiones de ubicación en el emplazamiento dentro del plazo de 12 días hábiles contados a partir del día siguiente al de la presentación del proyecto específico detallado (dentro de este plazo se incluye la posibilidad de realizar una visita-replanteo).
7. En el plazo de 3 días posterior a la comunicación del proyecto específico, los operadores afectados podrán solicitar conjuntamente o de manera individual una visita-replanteo para fijar los detalles de la habilitación general del recinto de coubicación y de la ubicación de los equipos de cada operador en particular.
8. Transcurrido el plazo máximo de 3 días posterior a la comunicación del proyecto específico, si uno o más operadores hubiesen solicitado una visita-replanteo, ésta se realizará de acuerdo al procedimiento establecido en esta OBA dentro de los 5 días siguientes.
9. Si durante el período entre la confirmación y la reconfirmación del proyecto específico se produjese alguna baja adicional de operador que ya hubiese confirmado, Telefónica dispondría de 4 días a partir del día de la notificación de la baja para, en su caso, redimensionar la SdO o recinto en SdT, readjudicar espacios (en caso de existir demanda no satisfecha y en lista de espera), calcular la nueva asignación de costes y comunicarla a los operadores peticionarios, la cual se entenderá confirmada por defecto, salvo comunicación expresa en sentido contrario por parte de algún operador, al día siguiente de la comunicación por Telefónica. Este proceso de iteraciones por bajas (4+1 días) se realizará hasta la confirmación por todos los operadores restantes. A partir de ese momento Telefónica dispondrá de un plazo de 15 días (10 en caso de recinto en SdT) para presentar el proyecto específico tal y como se indica en el punto anterior si aún no lo hubiese presentado, y de un plazo de 3 días (2 en caso de recinto en SdT) si se hubiera realizado previamente la presentación de un proyecto específico (caso en que la baja se produce entre la presentación del proyecto específico y la reconfirmación).

### 2.15.9 Escenarios para solicitud adicional

Ante una solicitud de espacio adicional a solicitudes ya presentadas por otros operadores,

1. ***Si no se hubiera realizado aún la primera asignación de espacios***, el espacio útil demandado por el operador se añadirá a la demanda inicial previa, considerándose la nueva superficie útil total, a todos los efectos, como nueva demanda inicial
2. ***Si la solicitud adicional se produce una vez se hubiesen adjudicado espacios a los operadores peticionarios iniciales pero con anterioridad a que se produzca la confirmación de los interesados***, se esperará a que se tengan todas las confirmaciones y, una vez esto ocurra, si quedase espacio disponible, se adjudicará a la solicitud adicional el espacio requerido o todo el existente en caso de ser éste menor que el solicitado.

Telefónica, además de publicarlo en su página web, comunicará en el plazo de 4 días mediante correo electrónico al nuevo operador, y al resto de los operadores con espacio ya asignado en el mismo emplazamiento, la nueva adjudicación de espacio así como la asignación de costes de acuerdo a la lista de precios de coubicación aprobada. El operador solicitante adicional dispondrá de 3 días para confirmar su petición de ubicación, considerándose invariables las confirmaciones de los operadores iniciales. A efectos de plazos, la fase de confirmación se considerará cerrada con la de los operadores iniciales, sin esperar a la confirmación de la solicitud adicional.

3. ***Si la solicitud adicional se produce tras la fase de confirmación de la asignación de costes pero con anterioridad a la reconfirmación del proyecto específico***, si quedase espacio disponible, se adjudicará a la solicitud adicional el espacio requerido o todo el existente en caso de ser éste menor que el solicitado. Telefónica, además de publicarlo en su página web, comunicará en el plazo de 4 días mediante correo electrónico al nuevo operador, y al resto de los operadores con espacio ya asignado en el mismo emplazamiento, la nueva adjudicación de espacio en el emplazamiento así como la asignación de costes de acuerdo a la lista de precios de coubicación aprobada. El operador solicitante adicional dispondrá de 3 días para confirmar su petición de ubicación, considerándose invariables las confirmaciones de los operadores iniciales. La confirmación de la solicitud adicional no demorará el plazo de presentación del proyecto específico.

4. ***Cuando la solicitud adicional se produjera tras la reconfirmación del proyecto específico***, si quedase espacio disponible, se adjudicará a la solicitud adicional el espacio requerido o todo el existente en caso de ser éste menor que el solicitado. Telefónica, además de publicarlo en su página web, comunicará en el plazo de 4 días mediante correo electrónico al nuevo operador, y al resto de los operadores con espacio ya asignado en el mismo emplazamiento, la nueva adjudicación de espacio en el emplazamiento así como la asignación de costes de acuerdo a la lista de precios de coubicación aprobada. El operador solicitante adicional dispondrá de 3 días para confirmar su petición de ubicación. La confirmación de la solicitud adicional no demorará los plazos de ejecución de las obras de habilitación.

5. ***Cuando la solicitud se produjera tras la habilitación de la sala de operadores o cuando ya exista un recinto para coubicación en una sala de Telefónica.***

Si existe espacio disponible, se adjudicará al operador adicional el espacio requerido o todo el existente en caso de ser éste menor que el solicitado. En el plazo de 4 días, Telefónica comunicará por correo electrónico al nuevo operador los costes asignados de acuerdo a la lista de precios de coubicación aprobada. El operador solicitante adicional dispondrá de 3 días para confirmar su petición de ubicación. La confirmación de la petición tendrá carácter de reconfirmación y Telefónica, además de publicarlo en su página web, comunicará la ocupación del espacio al resto de los operadores coubicados en el mismo emplazamiento.

En el plazo de 7 días Telefónica realizará las tareas de preparación necesarias y comunicará por correo electrónico al operador la disponibilidad del espacio solicitado.

Cuando no exista espacio disponible a la recepción de la solicitud, ésta se pondrá en la cola de espera correspondiente a ese emplazamiento y, si fuese posible, se abrirá un procedimiento de creación de espacios adicionales.

### **2.15.10 Procedimiento de baja del espacio adjudicado para coubicación**

Se considerará como baja de ocupación de espacio cuando un operador notifique a Telefónica su intención de dejar el espacio adjudicado en un emplazamiento.

1. Las solicitudes de baja se presentarán siguiendo un procedimiento análogo al de solicitud de espacios para coubicación.

Cuando la baja se produzca ***con anterioridad al comienzo de las labores de acondicionamiento de la SdT u obras de habilitación de la SdO,***

2. Telefónica dispondría de 4 días a partir del día de la notificación de la baja para, en su caso, redimensionar la SdO o el recinto en SdT, readjudicar espacios (en caso de existir demanda no satisfecha y en lista de espera), calcular la nueva asignación de costes y comunicarla a los operadores peticionarios. Los operadores dispondrán de 1 día para confirmar o 4 para reconfirmar su petición de ubicación, entendiéndose siempre confirmado en caso de no existir comunicación en contra. Ello dará lugar a las responsabilidades que correspondan por parte del operador dado de baja.

Si la baja se produjese ***una vez que el recinto en SdT esté disponible, o la sala de operadores esté ya habilitada, o una vez comenzadas las labores de acondicionamiento u obras de habilitación,***

3. Telefónica dispondría de 4 días a partir del día de la notificación de la baja para, en su caso, readjudicar espacios (en caso de existir demanda no satisfecha y en lista de espera), calcular la nueva asignación de costes y comunicarla a los operadores peticionarios. Ello dará lugar a las responsabilidades que correspondan por parte del operador dado de baja, así como a los derechos de reembolso que le correspondan, en su caso, por el coste de habilitación de SdO ó SdT abonado en su momento por el operador.
4. Si el operador estuviese parcial o totalmente coubicado, dispondrá de un mes natural para desalojar el emplazamiento, retirando sus equipos y realizando la desconexión de la red de Telefónica.
5. Cuando la baja haya de producirse como resultado de resolución dictada por la CMT en el ejercicio de sus competencias, revocando el derecho a mantener el espacio para la ubicación de equipos por su utilización no efectiva, instando a la modificación de la OBA, resolviendo disputas o por otras razones, se aplicará el procedimiento concreto establecido en dicha resolución.

### **2.15.11 Realización de la habilitación del recinto en sala de Telefónica**

Una vez reconfirmadas por los Operadores las peticiones de ubicación en un emplazamiento mediante la aceptación del proyecto específico detallado para SdT, la habilitación del recinto correspondiente estará disponible antes de 15 días a partir de la fecha en que todos los operadores hayan reconfirmado.

### 2.15.12 Realización de la habilitación de sala de operadores y obras en parcela

Para la ejecución de las obras de habilitación de salas de operador para coubicación en edificios de Telefónica y obras necesarias en parcelas, se han determinado los siete territorios geográficos siguientes:

| <b>Territorio</b> | <b>Comunidades Cubiertas</b>                     |
|-------------------|--|
| I                 | Madrid, Castilla La Mancha, Castilla León        |
| II                | Galicia, Asturias                                |
| III               | País Vasco, Cantabria, Navarra, Aragón, La Rioja |
| IV                | Cataluña   |
| V                 | Comunidad Valenciana, Islas Baleares, Murcia     |
| VI                | Andalucía, Extremadura                           |
| VII               | Canarias   |

El cupo de acondicionamiento de salas de operador y obras necesarias en parcelas por cada territorio se establece en 75 ejecuciones de obras de forma simultánea, con la excepción del territorio VII (Canarias) para el que se establece un cupo menor de 30 obras simultáneas.

Una vez reconfirmadas por los operadores las peticiones de ubicación en un emplazamiento mediante la aceptación del proyecto específico detallado, comenzará el proceso para habilitar la correspondiente sala de operadores.

1. Cuando el emplazamiento pertenezca a un territorio donde el número de obras simultáneas para acondicionar salas de operador y obras en parcelas sea inferior al cupo, la obra se comenzará inmediatamente y la sala u obra en parcela deberá estar habilitada para la ubicación de los equipos de los operadores en el plazo máximo de 45 días.
2. En caso de que el número de obras simultáneas sea igual o superior al cupo, la obra se pondrá en lista de espera para ese territorio hasta que pueda comenzarse su ejecución, que no deberá superar los 45 días.
3. Telefónica notificará por carta y mediante correo electrónico a los operadores adjudicados cualquier incidencia que pueda suponer una demora no computable dentro del plazo de ejecución de 45 días. Asimismo, una vez terminada una obra de habilitación se comunicará al día siguiente a todos los operadores afectados.

### 2.15.13 Ampliación de espacio para coubicación

1. Las ampliaciones de espacio para coubicación se tratarán como nuevas solicitudes
2. En la medida de lo posible se tratará de adjudicar el espacio adyacente al ya ocupado por el operador petionario.

### 2.15.14 Creación de espacios de coubicación adicionales a los ya existentes

Cuando se hubiese utilizado todo el espacio disponible bien en el recinto para coubicación en SdT o bien en la última SdO habilitada para coubicación, y se recibieran peticiones



adicionales de espacio, existiendo aún espacio adicional para coubicación en el emplazamiento,

1. Telefónica publicará en el plazo de 2 días en la página web al efecto un anuncio indicando el evento y abriendo un plazo de 7 días para la presentación por otros operadores autorizados de solicitudes de asignación de espacio en el mismo emplazamiento.
2. Tras este periodo, una vez conocida la demanda de superficie útil adicional solicitada, Telefónica procederá bien a la extensión del recinto en SdT hasta el máximo permitido o bien la habilitación de una nueva SdO. En este último caso, cuando el espacio adicional solicitado fuese reducido, dando lugar a unos costes relativos de habilitación muy altos, Telefónica podría proponer a los operadores una solución alternativa adicional más ventajosa.

#### **2.15.15 Ubicación distante en parcela de Telefónica**

Se aplicarán los principios de los procedimientos establecidos para coubicación en SdO, si bien en lugar de lista de precios, se aplicarán los correspondientes precios resultantes del proyecto específico concreto, respetando la orientación a costes y la no discriminación.

#### **2.15.16 Contenido del Proyecto Específico para recinto de coubicación**

El proyecto específico detallado de la obra necesaria para la habilitación de un recinto de coubicación en SdT o en SdO permitirá a los operadores conocer con todo detalle las condiciones particulares de ubicación dentro del recinto y de los servicios auxiliares necesarios para facilitar la correcta y rápida disponibilidad operativa de los equipos de operador coubicados.

La información contenida en el proyecto específico de habilitación incluirá, al menos, las siguientes informaciones:

- indicación sobre la calificación del edificio como atendido, no atendido con CRAT o no atendido sin CRAT;
- horario en el que el edificio se encuentra atendido;
- plano a escala indicando la situación de central y cubriendo, al menos, un radio de 500 metros alrededor del edificio donde se encuentra el repartidor de abonados, con indicación del norte geográfico;
- plano con propuesta de situación de arqueta multioperador con cotas;
- plano indicando el acceso desde el exterior de la central hasta el recinto de coubicación;
- plano detallado a escala de la planta donde se ubicará el recinto de coubicación (SdT o SdO), con delimitación de la superficie destinada para dicho recinto de coubicación;
- plano detallado del recinto de coubicación de los equipos (acotados) delimitando los espacios asignados inicialmente a cada operador, los espacios comunes y los espacios reservados para el futuro, e indicando la situación de elementos tales como repartidores óptico/eléctrico, cuadros eléctricos, masa/tierra eléctrica, o equipos de aire acondicionado en su caso;
- plano de canaletas y conducciones de cables para tendidos y entrega de señal, distinguiendo entre canaletas de cables de telecomunicaciones y cables eléctricos;

- esquemas unifilares de continua y alterna donde se marque los fusibles y/ o interruptores de cada operador;
- cualquier otra información que ayude a comprender el proyecto a realizar y facilitar la instalación concreta del operador.

## **2.16 Procedimiento de Visita-Replanteo para Coubicación**

Este procedimiento tiene como objeto facilitar la habilitación del recinto de coubicación (SdT o SdO) y la instalación de los equipos del operador en la superficie asignada dentro de dicho recinto.

### **2.16.1 Presentación de solicitudes**

El formulario de solicitud que se mostrará en la página web incluirá los siguientes campos obligatorios:

- tipo de procedimiento: visita-replanteo para coubicación
- código MIGA de la central/RPCA
- fecha de la solicitud (ddmmaaaa)
- identificación del operador solicitante (principal)
  - código de operador
  - dirección postal
  - teléfonos de contacto (principal y alternativo)
  - fax
  - direcciones de correo electrónico (principal y alternativa)
- otros operadores solicitantes (en caso de solicitud compartida)
- fechas y horas de visita-replanteo<sup>1</sup> propuestas: [hhmm-hhmm]ddmmaaaa; [hhmm-hhmm]ddmmaaaa
- identificación del personal del operador que asistirá (nombre, DNI, responsabilidad o cargo en el operador)
- observaciones al proyecto específico presentado objeto de la necesidad del replanteo

Una vez completados correctamente todos los campos obligatorios del formulario de solicitud, ésta quedará registrada en ese momento.

### **2.16.2 Causas de denegación de solicitud de visita-replanteo**

La solicitud de visita-replanteo para coubicación sólo podrá ser denegada por las siguientes causas:

- causas de fuerza mayor
- operador no ha solicitado coubicación
- imposibilidad física, demostrada fehacientemente por Telefónica
- otras causas acordadas entre los operadores autorizados y Telefónica.

La denegación será comunicada al operador autorizado mediante correo electrónico y actualización de su solicitud en el campo correspondiente (y, en su caso, por otros documentos), indicando claramente la causa particular de la denegación. En caso de

---

<sup>1</sup> El operador propondrá hasta dos citas alternativas. La fecha de la cita no podrá ser anterior a cuatro días después del día de envío de la solicitud.

imposibilidad física temporal, Telefónica señalará la fecha a partir de la cual se podrá realizar la visita-replanteo.

### **2.16.3 Cancelación de solicitud de visita-replanteo**

Una vez formulada la solicitud de visita-replanteo por un determinado operador, éste podrá cancelar la solicitud realizada, sin costes, en los siguientes casos:

- ha pedido la baja en dicho emplazamiento;
- al menos un día antes de la fecha acordada para la visita-replanteo;

La cancelación deberá notificarse por correo electrónico a Telefónica o también podrá realizarse a través de la misma página de solicitudes utilizando el código de referencia de la solicitud (generando un correo electrónico informando de la cancelación).

### **2.16.4 Interacciones para visita-replanteo para coubicación**

1. El operador solicitante (en su nombre y en el de los operadores que compartan la solicitud) rellenará una solicitud de visita-replanteo para coubicación de la forma especificada en el apartado “presentación de solicitudes”.
2. En caso de denegación de la solicitud, Telefónica actualizará la página web correspondiente y enviará un correo electrónico antes de 3 días desde la recepción de la solicitud de replanteo, incluyendo la siguiente información:
  - tipo de registro: *denegación de visita-replanteo para coubicación*
  - código de referencia
  - causa concreta de denegación
  - fecha de la denegación
3. En caso de que el operador no haya propuesto en la solicitud fechas para la visita-replanteo, en los 2 días siguientes al envío de la solicitud, Telefónica confirmará por correo electrónico y actualizará la solicitud en la página web, indicando dos franjas horarias posibles de 4 horas (10-14 horas o 14-18 horas) dentro de los 2 días posteriores al día siguiente del de su confirmación (sin incluir sábados) e incluirá un teléfono y correo electrónico de contacto.
4. Al día siguiente de la confirmación por Telefónica, los operadores, de común acuerdo, confirmarán por correo electrónico y actualizarán en la página web de la solicitud la franja horaria de 4 horas elegida, de entre las dos ofrecidas para la visita-replanteo.
5. Cuando exista más de una solicitud y/o se hayan propuesto distintas horas y fechas para la visita-replanteo, Telefónica tratará de ajustarse a las horas y fechas indicadas, ofreciendo una ventana de 4 horas que satisfaga a la mayoría de operadores.
6. Telefónica estará representada en la visita-replanteo por personal con capacidad de aceptar modificaciones al proyecto específico previamente presentado. Por parte de los operadores podrá asistir, como mínimo, un representante por operador coubicado, o bien hasta 5 personas si el número de operadores es menor de 5.

7. Durante la visita-replanteo se deberá procurar acordar el proyecto específico detallado definitivo, cuyas modificaciones sobre la versión anterior, recogidas en el acta del replanteo, deberán ser firmadas por los representantes de Telefónica y de los operadores asistentes al replanteo, con indicación de los nombres, apellidos, DNI, y responsabilidad o cargo del personal firmante.
8. Telefónica reenviará el proyecto específico detallado definitivo a los operadores, en su caso, en los 2 días siguientes al del replanteo no debiendo de existir divergencias sobre las modificaciones previamente acordadas tras el replanteo.

### **2.17 Justificación de habilitación de SdO para pequeña demanda**

En los casos en que no habiendo superado la demanda inicial de espacio los 20 m<sup>2</sup> de superficie útil, sin embargo Telefónica considere que ha de habilitarse una SdO, se aportará en la información de la comunicación a los operadores de la opción de coubicación propuesta, la siguiente información adicional:

- superficie total del edificio;
- superficie útil total del edificio;
- superficie utilizada por Telefónica de España SAU (TdE), indicando qué espacio corresponde a equipos de red y cuál a otros usos, describiendo con suficiente detalle cuáles son estos usos;
- superficie del edificio utilizada por otros operadores previamente coubicados, incluyendo filiales o asociadas al grupo Telefónica, así como cualquier otro operador coubicado;
- superficie destinada a reserva de red para TdE;
- superficie del edificio que está siendo utilizada para usos distintos de los especificados en los puntos anteriores;
- superficie considerada como disponible para coubicación por TdE.

Asimismo, cuando la demanda inicial de espacio no supere los 20 m<sup>2</sup> de superficie útil pero Telefónica considere necesario habilitar una SdO, se incluirá en la información de la comunicación de la opción de coubicación propuesta, la fecha y hora para una visita al edificio por los operadores interesados en los 2 días siguientes al posterior al de dicha comunicación. Los operadores interesados que lo deseen deberán, en este caso, confirmar la visita a Telefónica con al menos 6 horas de antelación a la misma.

### **3. SERVICIO DE ENTREGA DE SEÑAL A LA RED DEL OPERADOR**

#### **3.1 Introducción**

El servicio de entrega de señal consiste en la conexión de equipos situados en dependencias de Telefónica (tanto en SdO o SdT como en ubicación distante en parcela) con infraestructuras o equipos del Operador situados fuera de los inmuebles de Telefónica. El servicio es aplicable tanto a operadores utilizando la modalidad de ubicación física como a aquéllos haciendo uso de la ubicación distante en inmuebles de Telefónica de España.

Por su propia definición, se trata de un servicio ofertado solamente a los operadores que dispongan de o hayan solicitado ubicación física o ubicación distante en dependencias de Telefónica.

Las infraestructuras que se establezcan al amparo de cualquier modalidad del servicio de entrega de señal podrán ser utilizadas para la conexión a PAI o PAI-D del acceso indirecto al bucle de abonado.

Los operadores interesados deberán indicar en la petición correspondiente qué modalidad de servicio desean utilizar. Se distinguen las siguientes modalidades:

- **entrega de señal en cámara multioperador**
- **circuitos punto a punto**
- **servicio de capacidad portadora para el bucle**
- **utilización de infraestructuras de interconexión**
- **entrega de señal mediante enlace radio**

Con carácter general, los operadores autorizados podrán alcanzar acuerdos particulares y privados entre ellos para conectar sus equipos y hacer así posible la utilización del servicio de entrega de señal en modo conjunto, en cualquiera de las modalidades contempladas. Con tal fin, Telefónica dará las máximas facilidades para la conexión entre sí de los equipos de dichos operadores en la SdO o recinto de SdT. Telefónica facturará el servicio al operador que lo solicite. La identidad de los operadores que se agrupen en una determinada ubicación figurará en la solicitud correspondiente, aunque sólo uno de ellos figurará como operador solicitante principal y responsable.

Cualquier baja del servicio de entrega de señal dará lugar a las responsabilidades que correspondan por parte del operador dado de baja, así como a los correspondientes derechos de reembolso, en su caso, por el coste de alta abonado en su momento.

### 3.2 Entrega de señal en cámara multioperador

El servicio de entrega de señal en cámara multioperador consiste en la conexión mediante fibra óptica desde los espacios donde se encuentran los equipos del operador situados en dependencias de Telefónica hasta una arqueta o cámara multioperador situada en las cercanías del edificio a la que el operador llega por sus propios medios.

Las cámaras multioperador podrán ser utilizadas por tantos operadores como admite su capacidad especificada. No obstante la primera de las cámaras se instalará con capacidad suficiente para atender la demanda inicial y futuras solicitudes.

La conexión mediante fibra óptica se realiza a través de un armario de dispersión óptica que será suministrado por Telefónica como parte de la instalación y se ubicará en la SdO o en el recinto en SdT. Se instalará un cable de acometida óptica de ocho fibras desde dicho armario hasta la roseta óptica los espacios donde se encuentran los equipos de cada operador que haya solicitado esta modalidad de entrega de señal. En principio, se dará continuidad a cuatro de las ocho fibras de dicha acometida, dos de ellas son las fibras activas y las otras dos de reserva, aunque se puede acordar con el Operador la prolongación o activación de otro número de fibras.

Desde el armario de dispersión hasta la cámara multioperador se instalarán los cables de 32 fibras que sean necesarios<sup>1</sup> o un cable de 16 fibras en caso de arqueta para 4 operadores. Dichos cables se terminarán dentro de la cámara en una caja de empalme de acceso universal a la que se conectarán las fibras que vengan de cada operador intercalando en cada una de las fibras un filtro óptico de 4ª ventana. La fusión de las fibras de los operadores con las de entrada al edificio conexión con la red de cada operador se realiza en una cámara prefabricada rectangular tipo GBRF, multioperador en las proximidades de la central de Telefónica de España.

Los elementos necesarios para realizar conexiones mediante fibra óptica se representan en la figura 3.1.

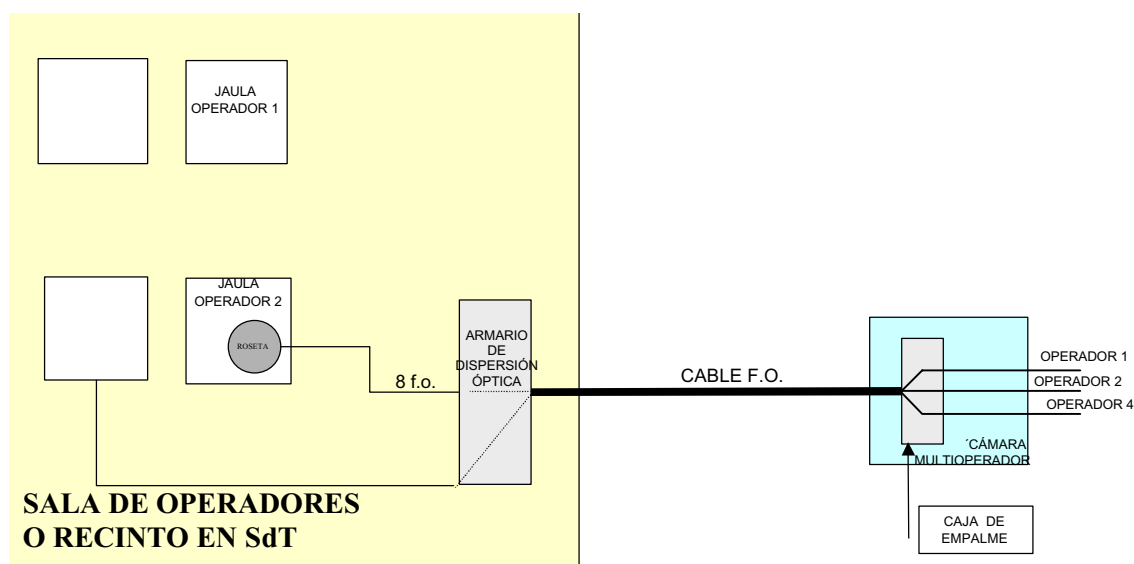


Figura 3.1. Esquema general del servicio

<sup>1</sup> En principio un máximo de 4, que debería ser suficiente ya que permitirán proporcionar el servicio de entrega de señal en arqueta a 32 operadores con cuatro fibras cada uno.

Será responsabilidad de Telefónica el mantenimiento y la reparación de averías, incluyendo la fusión de las fibras en la caja de empalme, la cual se realizará de forma coordinada con el Operador.

La Obra Civil de Telefónica de España consistirá en un prisma de canalización desde su red hasta la cámara, donde se realizará la conexión. Desde esta cámara, cada operador construirá su canalización.

En el interior de la cámara Prefabricada GBRF se instalarán los elementos necesarios para realizar la interconexión.

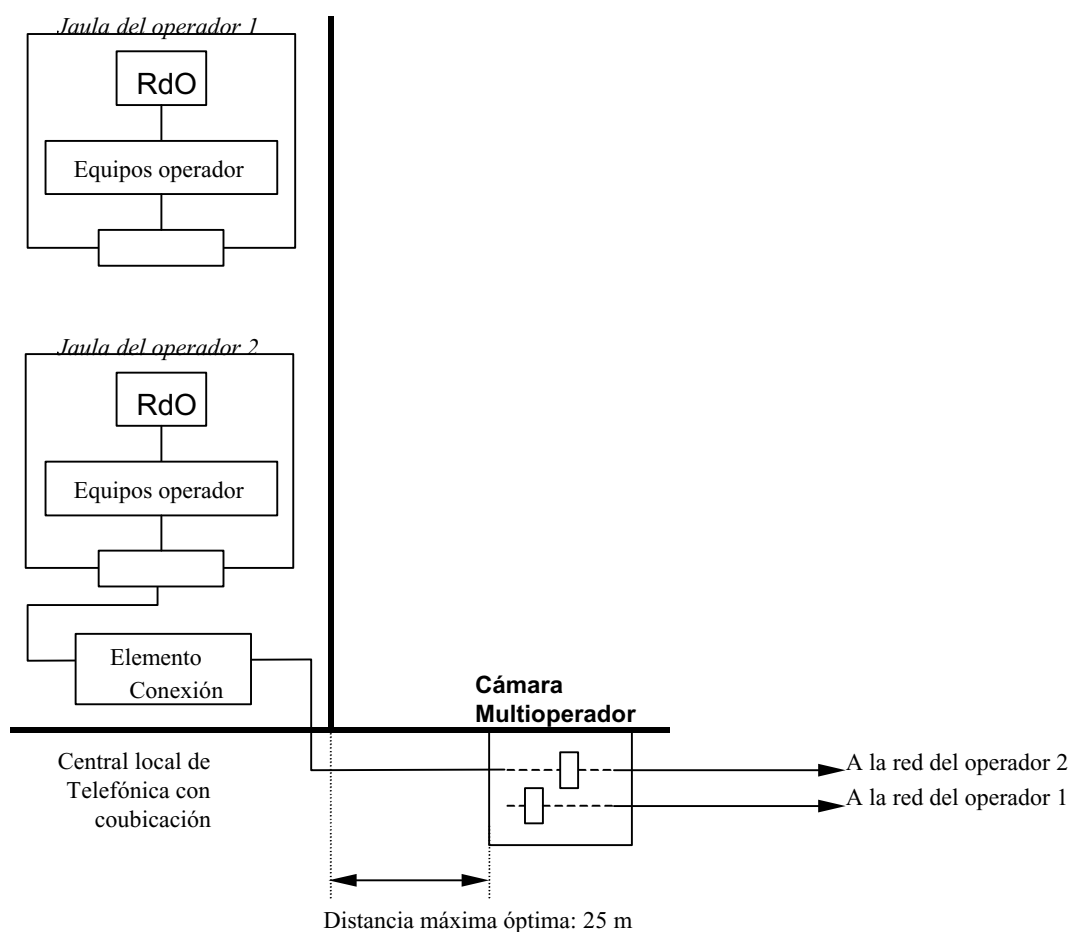


Figura 3.2. Servicio de entrega de la señal mediante cámara y fibra al operador

### 3.2.1 Ubicación de la cámara multioperador

La ubicación de la cámara multioperador en cada edificio se comunicará a los operadores que hayan solicitado espacio mediante un plano incluido en el proyecto específico de coubicación. Telefónica comunicará asimismo si en las proximidades de las centrales referidas existe ya una arqueta que pueda utilizarse a estos efectos. Estas informaciones serán suministradas siempre que se elabore un proyecto específico de coubicación,

independientemente de que se hayan o no realizado ya solicitudes del servicio de entrega de señal<sup>2</sup>.

La ubicación de la arqueta de interconexión multioperador se determinará siguiendo los siguientes criterios:

1. La distancia entre la arqueta y el edificio de Telefónica no excederá de 25 metros. Si no fuera posible, Telefónica lo comunicará a los operadores indicando las razones de la imposibilidad.
2. Entre las alternativas de ubicación de la arqueta se escogerá aquella que permita la habilitación en el menor tiempo posible, descartándose localizaciones en calles en garantía o donde la concesión de licencias de obras esté *de facto* congelada, o que para su acceso sea ineludible el paso por zonas en estas condiciones.
3. La ubicación de la cámara multioperador deberá garantizar que el resto de los operadores puedan llegar sin problemas hasta ella, de forma que en todo caso las tres paredes por las que acceden los operadores puedan ser utilizadas en las condiciones del punto anterior.

### **3.2.2 Cámara Multioperador y obra civil**

Esta cámara es un paralelepípedo rectangular constituido por solera, dos paredes longitudinales, dos transversales y techo.

Por una de las paredes transversales de la cámara prefabricada se efectuará la entrada de la canalización de Telefónica y por las otras tres paredes, las entradas de los operadores. El techo irá provisto de una abertura de 90 cm, que permite el paso de una persona.

Las dimensiones interiores y las principales características de estas cámaras GBRF para el caso de 8 operadores son las siguientes:

- número de conductos de entrada por pared transversal: 8
- número de conductos de entrada por pared longitudinal: 8
- altura interior: 190 cm
- longitud interior: 240 cm
- anchura interior: 130 cm
- separación vertical entre niveles de tubos consecutivos de empalmes: 24 cm
- distancia del nivel superior de tubos al techo: 50 cm
- espesor de techo, paredes y solera: 15 cm

Según la demanda inicial,

- para 1 o 2 operadores se instalará una arqueta con capacidad para 4 operadores
- para 3 o más operadores se instalará una arqueta para 8 operadores
- para más de 8 operadores, se instalará la arqueta estándar que mejor se ajuste a la demanda estimada a medio plazo.

En caso de que no exista capacidad suficiente en la arqueta multioperador para acomodar a un nuevo operador que solicita el servicio transcurrido el periodo inicial, se construirá una

---

<sup>2</sup> Si ello no es posible por haberse entregado ya a la entrada en vigor del procedimiento el proyecto específico del citado edificio, Telefónica comunicará mediante plano con la ubicación exacta propuesta para la arqueta multioperador a los cinco días hábiles de la solicitud de entrega de señal en cámara multioperador.



segunda arqueta de tamaño mínimo (con capacidad total para unos 4 operadores) a menos que en el plazo que se abra para la presentación de solicitudes por otros operadores se presenten nuevas solicitudes.

Las cámaras, tal como se ha indicado en el apartado anterior, disponen de 4 paredes de entrada de canalizaciones. Telefónica de España utilizará una de las dos paredes transversales, ocupando los dos conductos inferiores. Los operadores que accedan a la cámara utilizarán la otra pared transversal y las dos longitudinales, ocupando cada uno dos entradas para sendos tubos.

La canalización desde la cámara hasta la central de Telefónica, consistirá en cuatro tubos de 110mm, para garantizar posteriores ampliaciones de la capacidad de conexión de la central (nuevos tendidos de cables de fibra óptica).

### **3.2.3 Caja de empalme**

La caja de empalme será suministrada por Telefónica como parte de la instalación.

La caja de empalme será estanca al agua y de 64 fibras ópticas de acceso universal. En el caso de saturarse la caja de empalme, se instalará otra caja de empalme en la misma cámara multioperador.

El coste de la caja será imputado de forma proporcional al número de fibras que cada operador solicite interconectar.

El Operador podrá solicitar una caja de empalme y cable de fibras de uso exclusivo, que deberá sufragar enteramente.

### **3.2.4 Filtros para las Fibras Activas**

Sobre cada fibra se instalará un filtro óptico de 4ª ventana (1.625 nm). Estos filtros ópticos son componentes pasivos utilizados en transmisión por fibra óptica para modificar la distribución espectral de la señal, a fin de seleccionar unas longitudes de onda e inhibir otras.

El tipo de filtro que se instalará en cada una de las fibras activas que se entreguen al operador es el que se dispone sobre fibra óptica con recubrimiento de 250 micras, de tal manera que separa las ventanas de trabajo, dejando pasar la 2ª (centrada en 1310 nm) y 3ª ventanas (centrada en 1550 nm) e impidiendo el paso de la 4ª ventana (centrada en 1625 nm) utilizada para supervisión.

### **3.2.5 Fibra Óptica**

La fibra es óptica monomodo G.652 en 2ª ventana, que permite también la 3ª ventana. Sus características de transporte son:

- atenuación en 2ª ventana ( $1285\text{ nm} \leq \lambda \leq 1330\text{ nm}$ ),  $At < 0,4\text{ (db/km)}$
- atenuación en 3ª ventana ( $1.525\text{ nm} \leq \lambda \leq 1.550\text{ nm}$ ),  $At < 0,25\text{ (db/km)}$
- dispersión cromática valor máximo para 1.550 nm = 18,0 ps/(nm-km)

- cubierta PKP en el exterior y cubierta ignífuga (TKT) a partir de la galería de cables de la central
- acometidas de ocho fibras ópticas, con cubierta KT

### 3.2.6 Roseta de 8 fibras ópticas

En principio, y salvo petición específica del Operador autorizado, se instalará una roseta para 8 fibras. Dicha roseta, permite la conexión, mediante conectores, entre los equipos de transmisión y la red óptica. Se trata de un elemento para instalaciones de interior.

### 3.2.7 Conectores de la Roseta

Los conectores que puede equipar la roseta son los SC/APC de pulido angular a 8 grados y atenuación menor que 0,6 db en cualquier caso:

- Tipo APC (pulido angular): garantiza  $PR \geq 60$  dB

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>Ventanas de trabajo</b>     | 2 <sup>a</sup> : $1280 \text{ nm} \leq \lambda \leq 1340 \text{ nm}$<br>3 <sup>a</sup> : $1520 \text{ nm} \leq \lambda \leq 1580 \text{ nm}$ |
| <b>Condiciones ambientales</b> | $+25^{\circ} \pm 5^{\circ} \text{ C}$ ; $< 75 \% \text{ hum. r.}$  |

Las posibles variantes de este tipo de conectores son:

|   | <b>Descripción</b> | <b>Características</b>   | <b>Características de la f.o.</b> |
|---|--------------------|--------------------------|-----------------------------------|
| 1 | SC/APC             | cable de 3.0 mm amarillo | fibra 9.5/125 $\mu\text{m}$       |
| 2 | Adaptador SC/APC   | con aletas para fijación |                                   |

## 3.3 Procedimiento de petición para cámara multioperador

### 3.3.1 Presentación de solicitudes

El formulario de solicitud que se mostrará en la página web incluirá los siguientes campos obligatorios:

- tipo de procedimiento: entrega de señal en cámara multioperador
- código de referencia: aportado por el operador
- código MIGA de la central/RPCA
- fecha de la solicitud (ddmmaaaa)
- identificación del operador solicitante
  - código de operador
  - dirección postal
  - teléfonos de contacto de obra civil (principal y alternativo) e ingeniería (principal y alternativo)
  - fax
  - direcciones de correo electrónico (principal y alternativa)
- datos del servicio
  - número de fibras en activo requerido<sup>3</sup>
  - número de fibras en reserva requerido<sup>4</sup>

<sup>3</sup> Este parámetro tendrá un valor por defecto de 2 fibras activas.

- elementos de uso exclusivo requeridos (caja de empalme, etc.)
- campos opcionales
  - localización preferida para la cámara respecto de la ubicación del edificio
  - plazo adicional de entrega permitido por el operador

Una vez completados correctamente todos los campos obligatorios del formulario de solicitud, ésta quedará registrada en ese momento.

### 3.3.2 Causas de denegación de solicitud de entrega de señal

La solicitud de entrega de señal sólo podrá ser denegada por las siguientes causas:

- causas de fuerza mayor
- operador no ha solicitado coubicación
- inviabilidad técnica de la modalidad solicitada
- otras causas acordadas entre los operadores autorizados y Telefónica.

La denegación será comunicada al operador autorizado mediante correo electrónico y actualización de su solicitud en el campo correspondiente, indicando claramente la causa particular de la denegación.

### 3.3.3 Interacciones

1. El operador autorizado rellenará una solicitud de alta de entrega de señal de la forma especificada en el apartado “presentación de solicitudes.” Dicha solicitud podrá rellenarse en sincronía con la solicitud de coubicación y/o tendido de cable, y será tratada como una solicitud independiente.
2. Una solicitud se considerará aceptada por Telefónica transcurridos 5 días desde su envío y validación vía web. En caso de aceptación, Telefónica actualizará la página web y enviará un correo electrónico para comunicar la aceptación y el correspondiente número administrativo.
3. En caso de denegación de la solicitud, Telefónica actualizará la página web de la solicitud correspondiente y enviará un correo electrónico al operador peticionario, antes de 5 días desde la recepción de la solicitud de alta, la siguiente información:
  - tipo de registro: *denegación de alta de entrega de señal en cámara*
  - código de referencia
  - causa concreta de denegación
  - fecha de la denegación

*No existe cámara o no se dispone de capacidad en la existente*

4. Si no existe cámara multioperador o la cámara existente está completamente ocupada, dentro del mismo plazo de 5 días Telefónica comunicará esta circunstancia al operador solicitante y publicará en la página web al efecto un anuncio, y notificará por correo electrónico a los operadores con espacio de coubicación en la central afectada, para informar de la apertura de un plazo de 7 días para la presentación de solicitudes por

---

<sup>4</sup> Este parámetro tendrá un valor por defecto de 2 fibras en reserva.

otros operadores interesados de entrega de señal mediante cámara multioperador en el mismo edificio, que comenzará al día siguiente de la notificación.

5. Dos días después de la expiración del plazo para solicitudes adicionales, Telefónica publicará en su página web y comunicará a los operadores interesados por correo electrónico la siguiente información:
  - operadores que solicitan la cámara multioperador
  - número de fibras asignadas a cada operador
  - reparto de costes entre los operadores iniciales de acuerdo a la lista de precios aprobada
6. Telefónica presentará a los operadores interesados un proyecto específico detallado de la obra necesaria en el plazo de 15 días desde el fin del plazo de presentación de solicitudes por otros operadores.

El proyecto deberá incluir la localización exacta de la cámara y la identificación de las entradas asignada a cada operador, a fin de que los operadores autorizados puedan planificar la conexión desde su red. Incluirá igualmente la canalización hasta el edificio de Telefónica y la acometida de cable de fibra óptica hasta los espacios de ubicación, una relación de los componentes a utilizar en el servicio de entrega de señal y un punto de contacto para obra civil y otro para ingeniería, a los que los operadores podrán dirigirse para coordinar en lo necesario la instalación.

7. Los operadores implicados deberán confirmar sus peticiones dentro de un plazo de 5 días hábiles contados desde que se les notifique el proyecto específico. La confirmación por los operadores podrá dar lugar al establecimiento de pagos parciales y el afianzamiento de las cantidades restantes.

De no confirmar todos los operadores, Telefónica dispondrá de 4 días adicionales para calcular la nueva asignación de costes y comunicarla a los operadores peticionarios, la cual se entenderá confirmada por defecto, salvo comunicación expresa en sentido contrario por parte de algún operador, al día siguiente de la comunicación por Telefónica. Este proceso de iteraciones por bajas (4+1 días) se realizará hasta la confirmación por todos los operadores restantes.

8. Una vez hayan confirmado los operadores, Telefónica realizará las actuaciones correspondientes del proyecto específico y entregará el servicio en el plazo establecido, para su aceptación por los operadores.
9. Una vez realizados todos los trabajos de instalación, se procederá a la aceptación por parte de los operadores de la instalación completa. Para ello se realizarán las medidas especificadas en este documento. De no ser satisfactorias, Telefónica realizará de forma inmediata las necesarias actuaciones para solventar el problema.

#### *Cuando existe cámara con capacidad suficiente*

10. Si ya existe cámara multioperador con capacidad para acoger al nuevo operador, dentro del mismo plazo de 5 días Telefónica notificará por correo electrónico a los operadores ya instalados en la cámara la incorporación del nuevo operador y comunicará al operador solicitante por correo electrónico y actualizando su solicitud en la web la siguiente información:

- operadores compartiendo la cámara multioperador
  - número de fibras asignadas a cada operador
  - reparto de costes entre todos los operadores de acuerdo a la lista de precios aprobada
11. El operador solicitante dispondrá de 3 días para confirmar su petición de entrega de señal. La confirmación podrá dar lugar al establecimiento de pagos parciales y el afianzamiento de las cantidades restantes.
  12. Una vez haya confirmado el operador, Telefónica realizará las actuaciones correspondientes y entregará el servicio en el plazo establecido, para su aceptación por el operador.
  13. Una vez realizados todos los trabajos de instalación, se procederá a la aceptación por el operador de la instalación completa. Para ello se realizarán las medidas especificadas en este documento. De no ser satisfactorias, Telefónica realizará de forma inmediata las necesarias actuaciones para solventar el problema.

### **3.3.4 Aceptación de la instalación**

Para la aceptación de la instalación se realizarán en el tramo responsabilidad de Telefónica (desde el conector de la roseta del operador hasta el filtro óptico en la cámara) medidas de atenuación en la longitud de onda en torno a 1550 nm, antes del empalme a la fibra del otro operador.

Se aceptará la entrega del servicio cuando se cumplan las siguientes condiciones:

- La atenuación en el tramo responsabilidad de Telefónica antes del empalme a la fibra del otro operador es inferior a 2,4 dB en cada fibra.
- Las medidas de atenuación en las diferentes fibras están equilibradas, de manera que las diferencias entre fibras son inferiores al 15%.
- El operador autorizado verifica que la atenuación total extremo a extremo del enlace, una vez empalmadas las fibras, permite su adecuada utilización.

### **3.3.5 Plazos**

Se aplicarán los plazos que se indican a continuación, según la modalidad escogida. La disponibilidad de los espacios de coubicación en SdO o SdT será un requisito previo para la entrega del servicio pero no para la ejecución de los trabajos para su provisión.

El plazo de entrega será de 40 días hábiles desde la aceptación del proyecto específico por parte de los operadores interesados, o bien 20 días hábiles desde la presentación de la solicitud si se utiliza una cámara ya existente.

El plazo de entrega no incluye, en su caso, el tiempo necesario para la obtención de los permisos que resulten necesarios, si bien ambos operadores realizarán los mejores esfuerzos para su obtención en el plazo más breve posible.

### **3.3.7 Ampliación de entrega de señal mediante cámara multioperador**

Cuando se desee ampliar una instalación de entrega de señal, se accederá con el número administrativo de la instalación a la página de solicitud correspondiente en el sistema web. El sistema generará un nuevo número administrativo correspondiente a la nueva solicitud (solicitud ampliada). Se aplicarán los mismos procedimientos y plazos estándar.

### **3.3.8 Procedimiento de baja de entrega de señal**

Cuando un operador solicite la baja de todo el espacio de coubicación, se generará automáticamente una baja completa de entrega de la señal. También es posible mediante el procedimiento aquí descrito realizar una petición específica parcial o completa de baja de entrega de la señal.

1. El operador accederá al sistema web de Telefónica para rellenar una solicitud de baja de entrega de la señal, introduciendo el número administrativo de la solicitud de alta.
2. El sistema web realizará una primera validación de los datos introducidos, indicando en su caso los campos que requieren rectificación y el tipo de error o aquellos campos obligatorios que hayan sido omitidos.
3. Una solicitud se considerará aceptada por Telefónica transcurridos 3 días desde su envío y validación vía web.
4. En el plazo de 10 días desde la aceptación de la baja, Telefónica y el operador realizarán los correspondientes trabajos de desconexión parcial o completa del servicio.

### 3.4 Circuitos punto a punto proporcionados por Telefónica

El Operador podrá acogerse a la oferta en vigor de circuitos alquilados de Telefónica para conectar sus equipos situados en dependencias de Telefónica (tanto en SdO o SdT como en ubicación distante en parcela) con los puntos que desee.

Las condiciones técnicas y económicas son las correspondientes a la oferta de circuitos punto a punto, de Telefónica. Para el caso de la velocidad de 155 Mbit/s y superiores se realizará proyecto específico.

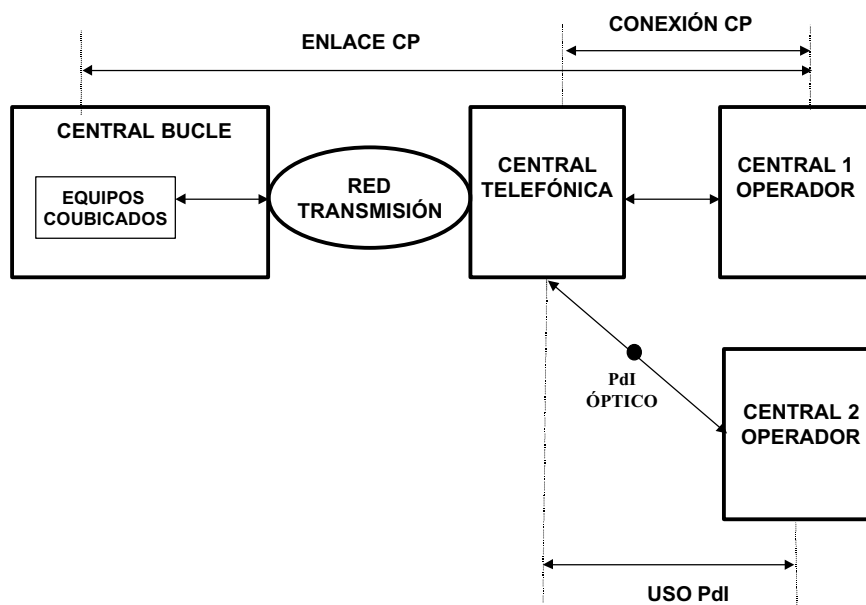
### 3.5 Servicio de entrega de señal mediante Capacidad Portadora

El servicio de entrega de señal mediante Capacidad Portadora es una oferta de alquiler de circuitos digitales para la conexión entre los nodos del operador autorizado y los recintos de coubicación y ubicación distante en los edificios de Telefónica acogidos a la Oferta del Bucle de Abonado (OBA).

La contratación del servicio de entrega de señal mediante capacidad portadora está disponible para cualquier operador que haya solicitado coubicación, no estando ligado a la contratación de otro tipo de servicio de Telefónica.

Dado que este servicio se considera como una particularización del servicio de Capacidad Portadora, las especificaciones de este último servicio son de aplicación también para el servicio de entrega de señal mediante Capacidad Portadora siempre que no se explice aquí lo contrario. En este documento se detallan las adaptaciones necesarias en el entorno del bucle de abonado.

El servicio de entrega de señal mediante Capacidad Portadora se compone de dos servicios elementales e independientes: servicio de conexión y servicio de enlace (ver figura)



### **3.5.1 Servicio de Conexión**

Se define el servicio de conexión como la conexión mediante capacidad portadora de los nodos del operador autorizado que solicita el servicio a los puntos de conexión de la red de transporte de Telefónica. Este servicio supone la instalación del equipamiento necesario para realizar la conexión en el domicilio del Operador. Estos equipos de transmisión serán ofrecidos por Telefónica o proporcionados por el operador en conformidad con las especificaciones de Telefónica, para su instalación por Telefónica.

El servicio de conexión podrá ser contratado explícitamente para el servicio de entrega de señal, o bien podrá hacerse uso de parte de la capacidad de un servicio de conexión contratado previamente o ampliar dicha capacidad.

El hecho de solicitar la utilización de un servicio de conexión ya existente para la entrega de señal, supondrá la aplicación automática para dicho servicio de conexión de las condiciones económicas del servicio de conexión para entrega de señal.

En caso de que no sea necesario ampliar la capacidad, no se facturará al operador ninguna cantidad adicional por utilizar el servicio de conexión existente para la entrega de señal. Si es necesario ampliar la capacidad del servicio de conexión existente, se facturará al operador exclusivamente los costes de ampliación de capacidad.

### **3.5.2 Servicio de Enlace**

Se define el servicio de enlace como la provisión de circuitos digitales de 2, 34 ó 155 Mbit/s a través de la red de transporte de Telefónica desde un nodo del operador autorizado conectado a una central de Telefónica (Central A) hasta los recintos de coubicación y ubicación distante en los edificios de Telefónica acogidos a la OBA. La conexión de la Central A con el nodo del operador puede estar soportada bajo el servicio de conexión o mediante la utilización de un punto de interconexión.

## **3.6 Procedimiento administrativo de solicitud de capacidad portadora para OBA**

### **3.6.1 Presentación de solicitudes**

En caso de que desee hacerse uso de un servicio de conexión y no exista con anterioridad, podrá realizarse una solicitud combinada para el servicio de entrega de señal mediante capacidad portadora, incluyendo el servicio de conexión y el servicio de enlace específico con el recinto de coubicación o ubicación distante.

El formulario de solicitud que se mostrará en la página web incluirá los siguientes campos obligatorios:

- tipo de procedimiento: entrega de señal mediante capacidad portadora
- código de referencia: aportado por el operador
- código MIGA de la central/RPCA
- fecha de la solicitud (ddmmaaaa)
- identificación del operador solicitante
  - código de operador
  - dirección postal
  - teléfonos de contacto de obra civil (principal y alternativo)
  - fax



- direcciones de correo electrónico (principal y alternativa)
- datos del servicio de enlace o ampliación de enlace
  - tipo (urbano, provincial, interprovincial)
  - número de circuitos de 2 Mbit/s
  - número de circuitos de 34 Mbit/s
  - número de circuitos de 155 Mbit/s
- datos del servicio de conexión
  - dirección postal del punto de presencia del operador
  - capacidad requerida
- campos opcionales
  - plazo adicional de entrega permitido por el operador

Una vez completados correctamente todos los campos obligatorios del formulario de solicitud, ésta quedará registrada en ese momento.

### 3.6.2 Causas de denegación de solicitud de entrega de señal

La solicitud de entrega de señal sólo podrá ser denegada por las siguientes causas:

- causas de fuerza mayor
- operador no ha solicitado coubicación
- inviabilidad técnica de la modalidad solicitada
- otras causas acordadas entre los operadores autorizados y Telefónica.

La denegación será comunicada al operador autorizado mediante correo electrónico y actualización de su solicitud en el campo correspondiente, indicando claramente la causa particular de la denegación.

### 3.6.3 Interacciones

1. El operador autorizado rellenará una solicitud de alta de entrega de señal de la forma especificada en el apartado “presentación de solicitudes.” Dicha solicitud podrá rellenarse en sincronía con la solicitud de coubicación y/o tendido de cable, y será tratada como una solicitud independiente.
2. Una solicitud se considerará aceptada por Telefónica transcurridos 5 días desde su envío y validación vía web. En caso de aceptación, Telefónica actualizará la página web y enviará un correo electrónico para comunicar la aceptación y el correspondiente número administrativo.
3. En caso de denegación de la solicitud, Telefónica actualizará la página web de la solicitud correspondiente y enviará un correo electrónico al operador peticionario, antes de 5 días desde la recepción de la solicitud de alta, la siguiente información:
  - tipo de registro: *denegación de alta de entrega de señal mediante capacidad portadora*
  - código de referencia
  - causa concreta de denegación
  - fecha de la denegación

Se requiere servicio de conexión y servicio de enlace

4. Cuando el operador requiera el servicio conexión además del servicio de enlace, Telefónica entregará el servicio de acuerdo a los siguientes plazos:
  - circuitos a 2 Mbit/s, 38 días naturales
  - circuitos a 34 Mbit/s, 40 días naturales
  - circuitos a 155 Mbit/s, 45 días naturales

Se requiere solamente servicio de enlace

5. Cuando el operador requiera solamente un servicio de enlace o ampliación del servicio de enlace, Telefónica entregará el servicio de acuerdo a los siguientes plazos:
  - circuitos a 2 Mbit/s, 18 días hábiles
  - circuitos a 34 Mbit/s, 18 días hábiles
  - circuitos a 155 Mbit/s, 18 días hábiles

### **3.6.4 Ampliación de entrega de señal mediante capacidad portadora**

Cuando se desee ampliar capacidad portadora para entrega de señal, se accederá con el número administrativo de la instalación a la página de solicitud correspondiente en el sistema web. El sistema generará un nuevo número administrativo correspondiente a la nueva solicitud (solicitud ampliada). Se aplicarán los mismos procedimientos y plazos estándar.

### **3.6.5 Procedimiento de baja de entrega de señal mediante capacidad portadora**

Cuando un operador solicite la baja de todo el espacio de coubicación, se generará automáticamente una baja completa de entrega de la señal. También es posible mediante el procedimiento aquí descrito realizar una petición específica parcial o completa de baja de entrega de la señal.

1. El operador accederá al sistema web de Telefónica para rellenar una solicitud de baja de entrega de la señal, introduciendo el número administrativo de la solicitud de alta.
2. El sistema web realizará una primera validación de los datos introducidos, indicando en su caso los campos que requieren rectificación y el tipo de error o aquellos campos obligatorios que hayan sido omitidos.
3. Una solicitud se considerará aceptada por Telefónica transcurridos 3 días desde su envío y validación vía web.
4. En el plazo de 10 días desde la aceptación de la baja, se realizarán los correspondientes trabajos de desconexión parcial o completa del servicio.

### **3.7 Entrega de la señal mediante utilización de infraestructuras de interconexión**

#### **3.7.1 Aspectos generales**

Se define esta modalidad como la reutilización para el servicio de entrega de la señal de las infraestructuras físicas, equipos y medios de transmisión asociados (denominados aquí generalmente como infraestructuras de interconexión o PdIs) destinados a la interconexión con alguna de las centrales frontera ubicadas en el mismo edificio.

Todo lo establecido sobre esta modalidad de entrega de señal es aplicable igualmente a la utilización de infraestructuras de interconexión para la conexión a PAI o PAI-D del acceso indirecto al bucle de abonado.

Esta modalidad podrá ser solicitada por operadores que tengan establecido, o en fase de constitución, un punto de interconexión con alguna de las centrales frontera ubicadas en ese edificio. Si así lo acordara, un operador podrá también solicitar la entrega de la señal a través de un punto de interconexión establecido, o en fase de constitución, de un operador tercero. Dicho operador tercero no tiene necesariamente que haber alcanzado un acuerdo de acceso al bucle con Telefónica.

Telefónica será responsable de la instalación de las infraestructuras adicionales necesarias desde los espacios donde se encuentran los equipos del operador hasta la cámara de interconexión; a partir de este punto el Operador continuará la señal por sus propios medios, de modo análogo a lo establecido para la interconexión.

La ruta física será simple o doble en función del acuerdo con el operador pero sobre la base de la tipología existente y definida para el PdI en servicio o en constitución. Es decir, si el PdI óptico es simple, no podrá solicitarse ruta doble.

Telefónica tendrá derecho a una contraprestación económica, de acuerdo a la lista de precios aprobada, por la utilización de su parte de la infraestructura de interconexión y por las infraestructuras y trabajos adicionales que sean necesarios.

#### **3.7.2 Variantes**

Se distinguen las siguientes variantes:

- Incorporación de la señal en los equipos y medios de transmisión en servicio de un PdI con capacidad disponible.
- Utilización de fibras vacantes de un PdI.
- Utilización de espacio disponible en canalización de un PdI para nueva fibra.

En todas ellas las actuaciones y elementos facturables pueden depender de qué operador es el propietario de la arqueta y de si nodo frontera y central frontera coinciden.<sup>5</sup>

---

<sup>5</sup> Según las definiciones de la Oferta de Interconexión de Referencia, la central frontera es el equipo de conmutación de Telefónica de España/el Operador que se conecta al equipo de conmutación del Operador/Telefónica de España y permite encaminar llamadas y/o mensajes de señalización y registrar las llamadas que permitan realizar el intercambio de cuentas entre la red de Telefónica de España y la red del Operador. Existen centrales frontera de conmutación y centrales frontera de señalización. En cambio, el nodo frontera es la ubicación de Telefónica de España/el Operador que se conecta físicamente con la red del Operador/Telefónica de España.

El Operador podrá solicitar la variante que desee a menos que ésta resulte técnicamente inviable.

### **3.7.3 Incorporación de la señal en los equipos y medios de transmisión en servicio de un PdI con capacidad disponible**

En esta variante se proporcionará la prolongación de la señal procedente del equipo de transmisión del Operador mediante la instalación de un cable coaxial o de fibra óptica (interfaz eléctrica<sup>6</sup> a 2 Mbits/s o 34 Mbits/s o STM1, o bien interfaz óptica<sup>7</sup> STM1 o STM-4), hasta el equipo de transmisión establecido para la interconexión con el operador.

Esta variante es aplicable tanto a PdIs ópticos como a PdIs eléctricos en dependencias de Telefónica.

Se estudiará si la capacidad del equipo instalado puede asumir las señales procedentes de este servicio, las tramas de interconexión existentes y las previsiones de tramas de interconexión. En caso contrario, habrá que estudiar y acordar para cada caso la ampliación del equipo de transmisión que sea necesaria, los trabajos de reasignación de las tramas y los posibles planes de corte que fueran necesarios para acomodar todas las tramas en el nuevo equipamiento de transmisión.

Las actuaciones necesarias por parte de Telefónica son:

1. Establecimiento de cableado interno (del tipo de interfaz deseado) entre equipos coubicados en SdO/SdT y el equipo de transmisión de interconexión de Telefónica.
2. Instalación de tarjetas adicionales en el equipo o los equipos de transmisión de interconexión.
3. Ampliación del equipo de transmisión si fuera necesario.

Por tanto, los elementos facturables son: cableado interno y puerto adicional. Si nodo frontera de transmisión y central frontera no coinciden, son dos los puertos adicionales a facturar.

Telefónica tendrá derecho igualmente a una contraprestación económica, de acuerdo a la lista de precios aprobada, por la utilización de las siguientes infraestructuras de interconexión: tendido de fibra óptica, equipo de transmisión y, si nodo frontera de transmisión y central frontera no coinciden, red de transmisión incluyendo la utilización de los equipos de transmisión adicionales involucrados.

Los dos escenarios posibles se muestran en las figuras 3.7.1 y 3.7.2.

### **3.7.4 Utilización de fibras vacantes de un PdI**

En esta variante se proporcionará la prolongación de un cable de fibra óptica desde la ubicación del equipo de transmisión en SdO o SdT hasta enlazar con un repartidor de fibra

---

<sup>6</sup> La señal eléctrica entregada por los equipos del operador deberá ser conforme a la Recomendación G.703 del UIT-T para los diferentes tipos de velocidad de la señal.

<sup>7</sup> Físicamente, la interfaz óptica estará constituida por 4 fibras ópticas conformes a la Recomendación G.652 de la UIT-T. Se utilizará una fibra para transmisión y otra para recepción (más dos fibras en reserva).

óptica. Se prolongan 4 fibras ópticas<sup>8</sup> hasta la arqueta de interconexión donde se instalarán los correspondientes filtros ópticos de 4ª ventana para independizar las redes. Si nodo frontera de transmisión y central frontera no coinciden, la conexión entre los equipos coubicados en SdO/SdT y el equipo de transmisión de Telefónica podría ser también de interfaz eléctrica.

El operador propietario de la arqueta de interconexión en cada caso será el responsable de la obtención, de ser necesario, del correspondiente permiso de actuación en vía pública y de la fusión de las fibras vacantes, trabajos de empalmes y medidas reflectométricas y de potencia.

Las actuaciones necesarias por parte de Telefónica son:

1. Establecimiento de cableado interno (fibra óptica entre equipos coubicados en SdO/SdT y el repartidor óptico de interconexión, o bien, si nodo frontera de transmisión y central frontera no coinciden, conexión eléctrica u óptica entre equipos coubicados en SdO/SdT y el equipo de transmisión de Telefónica).
2. Si Telefónica es el operador propietario de la arqueta de interconexión, obtención, en su caso, del correspondiente permiso de actuación en vía pública y fusión de las fibras vacantes, trabajos de empalmes y medidas reflectométricas y de potencia.
3. Si nodo frontera de transmisión y central frontera no coinciden, instalación de tarjetas adicionales en los equipos de transmisión involucrados.

Por tanto, los elementos facturables son: cableado interno, fusión de fibras y medidas si son realizadas por Telefónica, más puertos adicionales si nodo frontera de transmisión y central frontera no coinciden.

Telefónica tendrá derecho igualmente a una contraprestación económica por la utilización de las siguientes infraestructuras de interconexión: tendido de fibra óptica y, si nodo frontera de transmisión y central frontera no coinciden, red de transmisión incluyendo la utilización de los equipos de transmisión adicionales involucrados.

Los dos escenarios posibles se muestran en las figuras 3.7.3 y 3.7.4.

### **3.7.5 Utilización de espacio disponible en canalización de un Pdl para nueva fibra**

Esta variante es igual a la anterior, si bien se suministra también un nuevo tendido de fibra hasta la arqueta de interconexión por no deseárselo el operador solicitante de la entrega de señal o no ser posible la utilización de fibras vacantes.

Las actuaciones necesarias por parte de Telefónica son:

1. Establecimiento de cableado interno (fibra óptica entre equipos coubicados en SdO/SdT y el repartidor óptico de interconexión, o bien, si nodo frontera de transmisión y central frontera no coinciden, conexión eléctrica u óptica entre equipos coubicados en SdO/SdT y el equipo de transmisión de Telefónica)
2. Tendido de fibra hasta arqueta.
3. Si Telefónica es el operador propietario de la arqueta de interconexión, obtención, en su caso, del correspondiente permiso de actuación en vía pública y fusión de las fibras vacantes, trabajos de empalmes y medidas reflectométricas y de potencia.

---

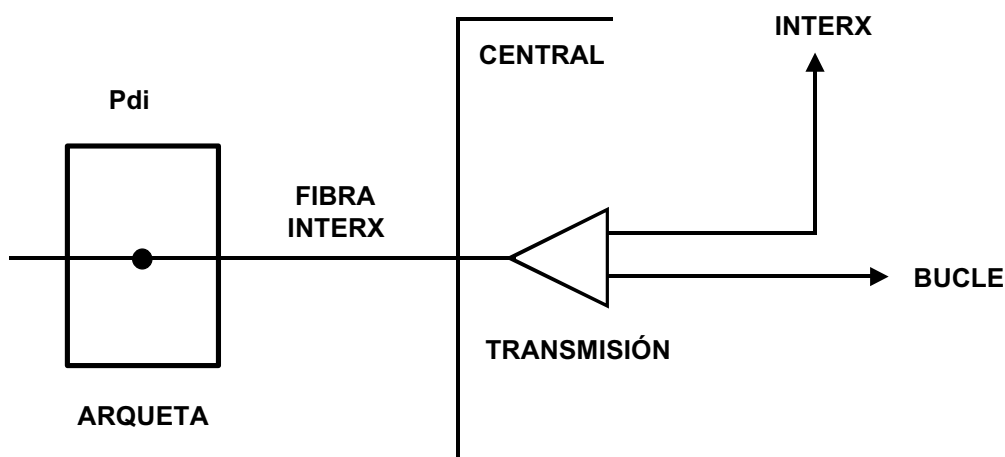
<sup>8</sup> Físicamente, la interfaz óptica estará constituida por 4 fibras ópticas conformes a la Recomendación G.652 de la UIT-T. Se utilizarán dos fibras para transmisión y dos para recepción.

4. Si nodo frontera de transmisión y central frontera no coinciden, instalación de tarjetas adicionales en los equipos de transmisión involucrados.

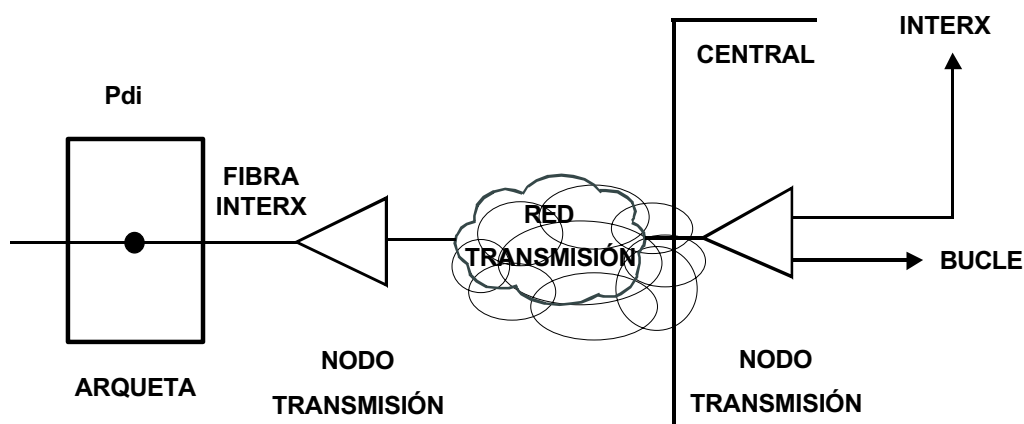
Por tanto, los elementos facturables son: cableado interno, tendido de nueva fibra, fusión de fibras y medidas si son realizadas por Telefónica, más puertos adicionales si nodo frontera de transmisión y central frontera no coinciden.

Telefónica tendrá derecho igualmente a una contraprestación económica por la utilización de las siguientes infraestructuras de interconexión: si nodo frontera de transmisión y central frontera no coinciden, red de transmisión incluyendo la utilización de los equipos de transmisión adicionales involucrados.

Como referencia servirían los escenarios descritos en las figuras 3.7.3 y 3.7.4, entendiéndose "nuevo tendido" donde se dice "fibra vacante".



*Figura 3.7.1: Incorporación de la señal en los equipos de transmisión en servicio de un Pdi con capacidad disponible; nodo frontera y central frontera coinciden.*



*Figura 3.7.2: Incorporación de la señal en los equipos de transmisión en servicio de un Pdi con capacidad disponible; nodo frontera y central frontera no coinciden.*

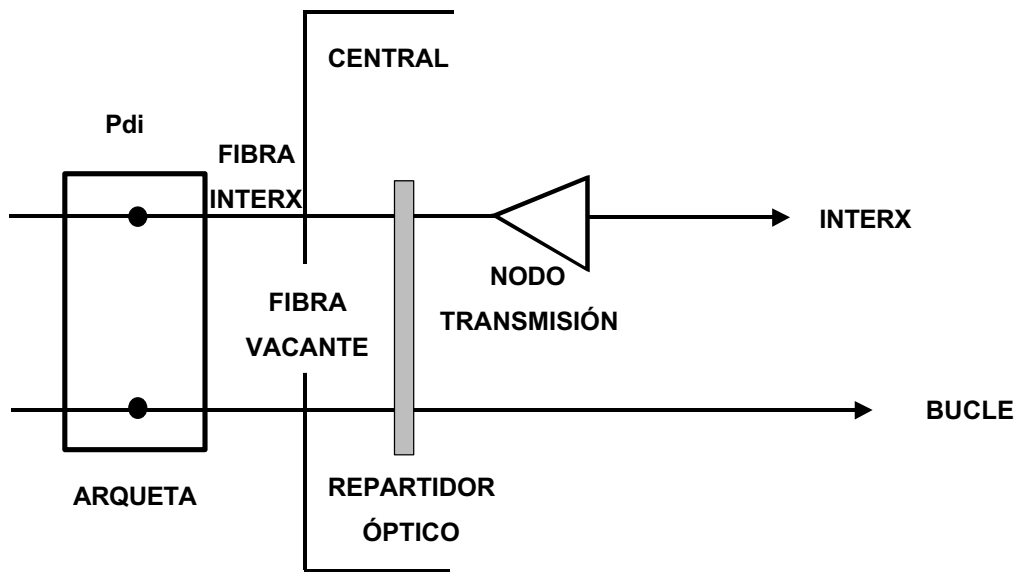


Figura 3.7.3: Utilización de fibras vacantes; nodo frontera y central frontera coinciden.

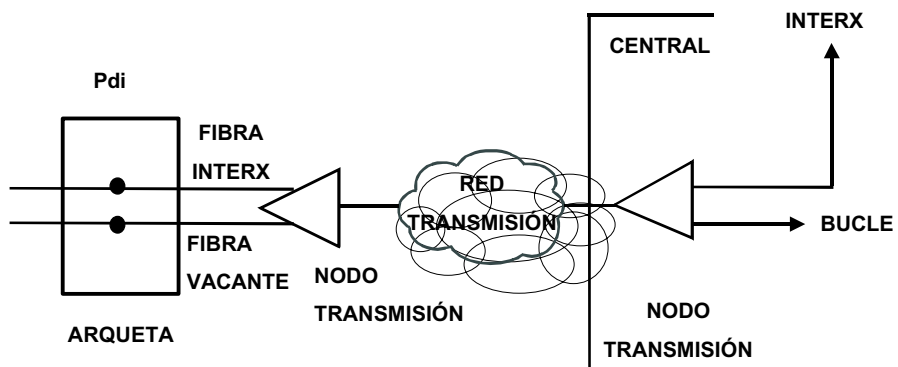


Figura 3.7.4: Utilización de fibras vacantes; nodo frontera y central frontera no coinciden.

### **3.8 Procedimiento de solicitud de entrega de la señal mediante PdI**

#### **3.8.1 Presentación de solicitudes**

El formulario de solicitud que se mostrará en la página web incluirá los siguientes campos obligatorios:

- tipo de procedimiento: entrega de señal mediante utilización de PdI
- código de referencia: aportado por el operador
- código MIGA de la central/RPCA
- fecha de la solicitud (ddmmaaaa)
- identificación del operador solicitante
  - código de operador
  - dirección postal
  - teléfonos de contacto (principal y alternativo)
  - fax
  - direcciones de correo electrónico (principal y alternativa)
- Especificación del servicio
  - variante deseada (fibras en uso; fibras vacantes; nueva fibra en canalización) capacidad y modo de transmisión requeridos
  - interfaz deseado para cableado interno
  - otros parámetros
  - PdI de operador tercero (en su caso)

Una vez completados correctamente todos los campos obligatorios del formulario de solicitud, ésta quedará registrada en ese momento.

#### **3.8.2 Causas de denegación de solicitud de entrega de señal**

La solicitud de entrega de señal sólo podrá ser denegada por las siguientes causas:

- causas de fuerza mayor
- operador no ha solicitado coubicación
- inviabilidad técnica de la modalidad solicitada
- otras causas acordadas entre los operadores autorizados y Telefónica.

La denegación será comunicada al operador autorizado mediante correo electrónico y actualización de su solicitud en el campo correspondiente, indicando claramente la causa particular de la denegación.

#### **3.8.3 Interacciones**

1. El operador autorizado rellenará una solicitud de alta de entrega de señal de la forma especificada en el apartado “presentación de solicitudes”. Dicha solicitud podrá rellenarse en sincronía con la solicitud de coubicación y/o tendido de cable, y será tratada como una solicitud independiente.
2. Una solicitud se considerará aceptada por Telefónica transcurridos 5 días desde su envío y validación vía web. En caso de aceptación, Telefónica actualizará la página web y enviará un correo electrónico para comunicar la aceptación y el correspondiente número administrativo.



3. En caso de denegación de la solicitud, Telefónica actualizará la página web de la solicitud correspondiente y enviará un correo electrónico antes de 5 días desde la recepción de la solicitud de alta, incluyendo la siguiente información:
- tipo de registro: *denegación de alta de entrega de señal mediante Pdl*
  - código de referencia
  - causa concreta de denegación
  - fecha de la denegación
4. En un plazo de 7 días desde la recepción de la solicitud Telefónica de España remitirá su propuesta de proyecto (documento con los detalles técnicos imprescindibles para la entrega del servicio) e indicará al Operador si la capacidad del(de los) equipo(s) instalado(s) es suficiente o si es necesario acordar la ampliación del equipo de transmisión, los trabajos de reasignación de las tramas y los posibles planes de corte que fueran necesarios. El Operador completará el proyecto con los datos que considere necesarios y podrá negociar las modificaciones que crea convenientes antes de aceptar dicho proyecto, para lo que dispondrá de un plazo máximo de 5 días.

Si sólo son necesarias actuaciones por parte de Telefónica, Telefónica realizará las actuaciones correspondientes y entregará el servicio en el plazo establecido.

Si son necesarias actuaciones por parte tanto de Telefónica como del Operador, ambos operadores coordinarán sus actuaciones a fin de que la entrega del servicio se produzca en el plazo establecido.

### 3.8.4 Plazos de entrega

La tabla siguiente indica el plazo de entrega en cada caso. La disponibilidad de los espacios de coubicación será un requisito previo para la entrega del servicio pero no para la ejecución de los trabajos.

| <i>Variante</i>  | <i>Plazo de entrega<br/>(contado desde la<br/>aceptación del<br/>proyecto)</i> |
|--|--|
| Incorporación de la señal en los equipos de transmisión en servicio de un Pdl con capacidad disponible | 20 días hábiles  |
| Utilización de fibras vacantes de un Pdl.  | 25 días hábiles  |
| Utilización de espacio disponible en canalización de un Pdl para nueva fibra                           | 40 días hábiles  |

El plazo de entrega no incluye, en su caso, el tiempo necesario para la obtención de los permisos de que resulten necesarios, si bien ambos operadores realizarán sus mejores esfuerzos para su obtención en el plazo más breve posible. En caso de solicitar la entrega de señal a través de un Pdl en proceso de constitución, el plazo de la entrega de la señal computa a partir de la entrega del Pdl.

En caso de que se acuerde la ampliación del equipo de transmisión los plazos de entrega establecidos se entenderán extendidos en consonancia con lo establecido en la Oferta de

Interconexión de Referencia para ampliaciones con modificaciones en el equipo de transmisión.

### **3.8.5 Procedimiento de baja**

Cuando un operador solicite la baja de coubicación, se generará automáticamente una baja completa de entrega de la señal. También es posible mediante el procedimiento aquí descrito realizar una petición específica, parcial o completa, de baja de entrega de la señal.

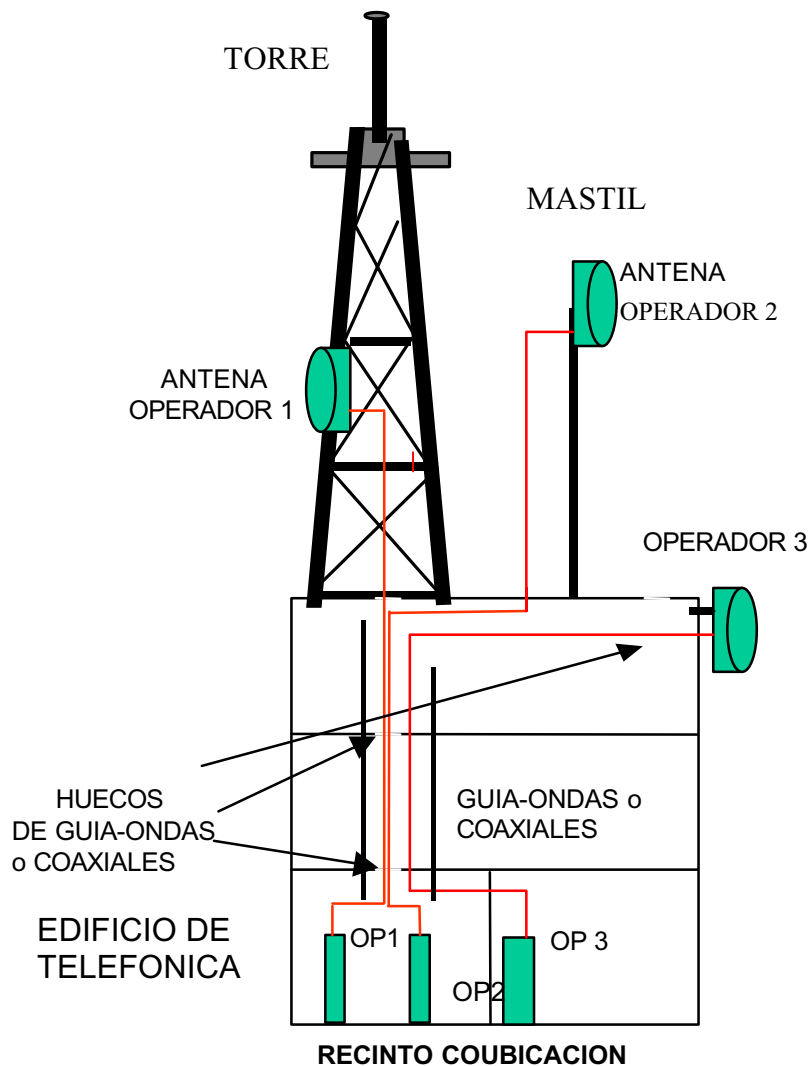
1. El operador accederá al sistema web de Telefónica para rellenar una solicitud de baja de entrega de la señal, introduciendo el número administrativo de la solicitud de alta y se ofrecerá la posibilidad de bajas parciales de dicha instalación.
2. El sistema web realizará una primera validación de los datos introducidos, indicando en su caso los campos que requieren rectificación y el tipo de error o aquellos campos obligatorios que hayan sido omitidos. El sistema generará un nuevo número administrativo que identificará a la instalación resultante, en su caso.
3. Una solicitud se considerará aceptada por Telefónica transcurridos 3 días desde su envío y validación vía web.
4. En el plazo de 10 días desde la aceptación de la baja el operador y Telefónica realizarán los correspondientes trabajos de desconexión parcial o completa.

### **3.9 Servicio de entrega de señal mediante enlaces de radio**

Esta modalidad de entrega de señal requerirá la instalación de un sistema de enlaces vía radio en las dependencias de Telefónica donde se ofrezca coubicación. El resto del sistema de enlaces vía radio estará situado en las dependencias del operador.

El equipamiento que necesita ser instalado en las dependencias de Telefónica incluye, al menos, el siguiente:

- soporte para la(s) antena(s)
- una antena o conjunto de antenas
- equipos de transmisión radio
- medios físicos de conexión entre equipos coubicados



El equipo soporte para la antena podrá ser un mástil o una torre instalada en la azotea del edificio, con la altura requerida para tener línea de visión directa con el resto del sistema de radio. También será posible instalar antenas sobre los paramentos verticales y barandillas del edificio.

El equipo de transmisión radio está constituido por una unidad de radio frecuencia y una unidad de banda base. También pueden existir configuraciones mayores y redundantes del tipo 1+1 ó n+1, con varios equipos de transmisión radio. El equipo de transmisión radio podrá soportar dos configuraciones<sup>9</sup>:

- montaje de interior en el que tanto la unidad de radio frecuencias como la de banda base se sitúan en el recinto de coubicación;

<sup>9</sup> También es posible considerar una configuración de exterior, en al que ambas unidades de radio están en la azotea del edificio, pero dada la existencia de espacio de coubicación en el interior, no parece ésta la más probable.

- montaje partido, en el que la unidad de radiofrecuencias se sitúa en el exterior (ya sea integrada en la antena o en un bastidor de intemperie próximo a la antena<sup>10</sup>), situándose la unidad de banda base en el recinto de coubicación.

Es necesario realizar una conexión entre los equipos situados en la azotea y los equipos del recinto de coubicación. La conexión entre el equipo de radiofrecuencia o antena integrada y la unidad de banda base se realizará mediante cable coaxial. En caso de antena no integrada con montaje partido, la conexión entre ésta y el equipo de radiofrecuencia, se realiza mediante una guía-onda flexible. En caso de montaje interior del equipo de radiofrecuencia, será necesario llevar una guía-onda desde la antena hasta el recinto de coubicación donde se sitúe dicha unidad de radiofrecuencia.

Tanto antes como después de la petición de entrega de señal mediante enlaces de radio, el operador podrá solicitar, de acuerdo al procedimiento estándar de visitas o al procedimiento específico de visita para replanteo, el acceso a las azoteas de las dependencias de Telefónica donde se ofrece coubicación, con el fin de comprobar la existencia del espacio necesario y la idoneidad para situar la antena requerida. Con independencia de dichos procedimientos y de las reuniones conjuntas o de replanteo que pudieran tener lugar durante el proceso de negociación de la entrega de señal mediante enlaces de radio, Telefónica responderá a las peticiones concretas de información efectuadas por el operador sobre la disponibilidad de espacio y de plataformas en soportes ya instalados en azoteas de edificios de Telefónica donde se haya solicitado coubicación.

La planificación de los trabajos a realizar por Telefónica tendrá dos fases:

- Una visita-replanteo con participación de representantes de Telefónica y de los operadores autorizados que se realizará previamente a la solicitud de entrega de señal vía radio. Las conclusiones de dicha visita deberán ser firmadas por ambas partes y tendrán la consideración de un anteproyecto.
- Un proyecto realizado por Telefónica con posterioridad al anteproyecto y como resultado de la aceptación de una solicitud de entrega de señal, donde se detallarán los suministros y obras necesarias y el coste detallado de los servicios a prestar. El proyecto se acompañará de la confirmación del anteproyecto.

Telefónica permitirá la entrada al edificio y a la azotea de los representantes de los operadores debidamente acreditados para la realización de los trabajos de instalación y prueba del mástil, torre, antena y equipos y medios de transmisión, así como la entrada del material de obra y equipo auxiliar necesario. Telefónica facilitará la conexión a una toma de corriente que permita la utilización de los equipos auxiliares (soldadores, taladradoras, etc.). La azotea contará con una toma de tierra para conexión de los equipos de intemperie, en su caso.

Cuando se realicen trabajos en la cubierta del edificio donde ya existan infraestructuras y equipos de enlace de radio, será responsabilidad exclusiva de la parte encargada de los trabajos, sea ésta Telefónica, un operador o una tercera parte, el cumplimiento de la normativa y procedimientos de seguridad laboral contenida en la legislación vigente (limitación de exposición a emisiones electromagnéticas, mecanismos de sujeción, etc.)

---

<sup>10</sup> En el caso de antena no integrada, la unidad de radio y la antena no están acopladas y, por tanto, podrían requerirse dos posiciones de mástil, mientras que con la antena integrada o la unidad de radio en bastidor de intemperie se requerirá una sola posición de mástil.

En el supuesto de instalación de varios equipos de diferentes operadores dentro de un mismo emplazamiento, los operadores se facilitarán mutuamente o a través del gestor del emplazamiento los datos técnicos necesarios para realizar el estudio de que el conjunto de las instalaciones del emplazamiento no superan los niveles radioeléctricos máximos establecidos en el Reglamento que establece condiciones de protección del dominio público radioeléctrico, restricciones a las emisiones radioeléctricas y medidas de protección sanitaria frente a emisiones radioeléctricas, aprobado por Real Decreto 1066/2001, de 28 de septiembre de 2001. Los operadores deberán cumplir así mismo cualquier otra normativa de protección frente a emisiones radioeléctricas de aplicación autonómica o local.

Cuando la realización de algún trabajo por parte del operador obligue a la consecución de un permiso o licencia cuyos trámites exijan la autorización del propietario del edificio, dicha autorización será suministrada por Telefónica a los dos días hábiles de haberse requerido<sup>11</sup>.

Queda a la discreción de Telefónica la vigilancia de los trabajos de instalación en la azotea por el personal de los operadores. Los gastos incurridos por dicha vigilancia correrán a cargo de Telefónica.

El régimen de la responsabilidad derivada de las actuaciones del operador será el establecido en el acuerdo general de acceso al bucle suscrito entre ambos.

### **3.9.1 Variantes del servicio de entrega de la señal vía radio**

Existirán al menos tres variantes del servicio, según quien sea la parte encargada de la instalación y/o provisión de los servicios de entrega de señal:

1. Suministro e instalación de todos los elementos del sistema radio por el operador (o por un conjunto de operadores coubicados representados por el operador solicitante).
2. Compartición de un mástil o nivel de torre propiedad de Telefónica, con suministro e instalación del resto del sistema por el operador.
3. Suministro e instalación de parte o todos los elementos del sistema radio por Telefónica.

En cualquiera de las variantes, la infraestructura necesaria para la realización de la **conexión** entre los equipos de exterior y los equipos en el área de coubicación, (pasamuros, canaletas, pletinas de tierra, etc.) será realizada por Telefónica. Cuando dicha infraestructura requiera permisos, dichos permisos correrán por cuenta de Telefónica. En la medida de lo posible, se emplearán las infraestructuras existentes y la compartición de infraestructuras entre los operadores interesados. Cuando sean necesarios nuevos pasamuros, éstos se ejecutarán preferentemente por el interior del edificio. La instalación de pasamuros exteriores sólo se realizará en circunstancias excepcionales que serán convenientemente justificadas.

El suministro e inserción del cable coaxial o guíaonda sobre la infraestructura anteriormente mencionada podrá ser realizado por Telefónica o por el operador. En el primer caso el

---

<sup>11</sup> Dicha autorización, caso de ser requerida, no implicará una asunción o compartición de responsabilidades por parte de Telefónica ante cualquier incidencia, incumplimiento de legislación o daño material y personal que sea consecuencia de los trabajos realizados por el operador.

operador podrá dar instrucciones y asistir a Telefónica para su correcta instalación<sup>12</sup>. En el segundo caso, Telefónica proporcionará al operador toda la información necesaria para poder realizar la instalación.

En caso de montaje partido en el que el equipo de radiofrecuencias no esté integrado en la antena, la conexión entre ambos mediante guíaonda flexible será realizada por el operador, excepto en el caso de que todo el equipo sea suministrado por Telefónica.

Los siguientes **parámetros** relativos a la conexión deberán ser acordados entre el operador y Telefónica, y formarán parte del anteproyecto resultante de la visita-replanteo conjunto:

- número y tipo de cables coaxiales y/o guía-ondas requeridos;
- número de cables de reserva (se reservará el espacio, pero no se insertarán los cables), en caso de que sea necesario realizar ampliaciones;
- radio de curvatura máximo del cable y distancia máxima permitida para el cable coaxial/guía-onda utilizado;
- recorrido esquemático de los cables o guía-ondas entre la azotea y el recinto de coubicación, en el que se distingan los tramos de canaleta/conductos/pasamuros existentes y los de nueva ejecución.

El **proyecto**, cuyo contenido puede depender de la variante elegida, a realizar por Telefónica antes de los trabajos de instalación incluirá, al menos, la siguiente información relativa a las conexiones:

- distancia, medida en metros de cable o guía-onda requerido, desde la antena al recinto de coubicación del operador<sup>13</sup>;
- esquema del edificio, donde se mostrará el recorrido de los cables coaxiales o guía-ondas desde el recinto de coubicación del operador hasta el punto de localización de la torre, mástil o antena sobre paramento vertical. Se deberá diferenciar claramente los tramos de canaleta/conductos/pasamuros existentes y los de nueva instalación.

Para la valoración de los costes de suministro e instalación de la conexión entre los equipos de exterior y los equipos en el área de coubicación, se aplicará la lista de precios estándar medios aprobada para los elementos de conducción (pasamuros, canaletas, etc.) así como para los tipos de cable coaxial y guía-onda más usuales. El mantenimiento de las conducciones y de los cables o guía-ondas será responsabilidad de Telefónica.

### **3.9.2 Suministro e instalación de todos los elementos del sistema radio por el operador (o por un conjunto de operadores coubicados representados por el operador)**

En esta variante del servicio el operador se encargará del suministro e instalación del mástil o torre soporte de la antena en la azotea del edificio, así como de las antenas y los equipos de transmisión. Se asume que todo el edificio es propiedad de Telefónica, pues en otro caso

---

<sup>12</sup> Dependiendo de la distancia, puede ser necesario instalar repetidores (alimentados del propio cable coaxial) a lo largo del recorrido

<sup>13</sup> Es responsabilidad de Telefónica asegurar que la longitud de cable o guía-onda calculada permite la conexión con holgura entre el conector de la antena/unidad de radio frecuencia y los equipos del operador en el recinto de coubicación.

se requeriría el permiso del propietario o comunidad de propietarios para realizar parte de la instalación<sup>14</sup>.

La consecución de los permisos administrativos necesarios para la instalación del mástil o torre correrán por cuenta del operador. Cualquier incumplimiento de la normativa o falta de permisos será responsabilidad del operador. Telefónica podrá denunciar los supuestos incumplimientos ante la autoridad competente, sin impedir ni interferir la realización de las obras.

El operador realizará una visita-replanteo a la azotea junto con representantes de Telefónica, según se describe en el correspondiente procedimiento específico, en el curso de la cual el operador podrá proponer la localización de la antena y la necesidad de un elemento soporte (mástil o antena). Los siguientes parámetros deberán ser acordados entre el operador y Telefónica, los cuales tendrán la consideración de anteproyecto:

- en caso de construcción de mástil o antena:
  - localización exacta de la torre o mástil sobre plano de azotea, incluido retranqueo
  - superficie ocupada
  - altura máxima desde la base hasta el extremo superior de la antena
  - peso máximo de la torre o mástil junto con las antenas
- en caso de ocupación de paramento vertical o barandilla, localización sobre alzado de fachada, peso y dimensiones de la antena y tipo de soporte a utilizar;
- en caso de instalación de armario de intemperie sobre azotea, localización y superficie adicional requerida<sup>15</sup>;
- necesidades de alimentación en azotea.

El punto donde se situará la antena, ya sea propuesto directamente por el operador o propuesta alternativa de Telefónica, deberá ser adecuado para el objeto perseguido. Telefónica deberá advertir al operador de la existencia de impedimentos<sup>16</sup> para la colocación de mástiles, torres o antenas en ciertos puntos. Si el operador persiste en su intención de colocar la antena en un punto inadecuado, esta circunstancia deberá quedar reflejada en los acuerdos, de forma que Telefónica pueda quedar eximida de responsabilidades en caso de malfuncionamiento o daños causados.

Con anterioridad a la realización de los trabajos y en el momento de presentar su proyecto, Telefónica confirmará los siguientes aspectos acordados en el anteproyecto resultado del replanteo<sup>17</sup>:

- plano a escala de la azotea, con indicación de localización de la nueva torre o mástil asignado y marcación de la superficie asignada;
- en caso de colocación de antena en paramentos verticales, alzado de la fachada con situación de la antena;

---

<sup>14</sup> A estos efectos, se considerará como propietario del inmueble a Telefónica para aquellos edificios que fueran propiedad de Telefónica con anterioridad y que hubieran sido transferidos a una filial o asociada con posterioridad al 31 de Diciembre de 2000.

<sup>15</sup> Como ya se ha señalado anteriormente, la unidad de radio frecuencia estará normalmente próxima a la antena en otra posición de mástil o torre, por lo que no será necesario ocupar superficie adicional.

<sup>16</sup> Por ejemplo, la superficie elegida deberá dotar de rigidez mecánica a la estructura, por lo que no serán válidas superficies propensas a sufrir vibraciones (maquinaria, ascensores, aire acondicionado, etc.). Así mismo, el punto de situación de la antena no podrá estar cerca de chimeneas que emitan partículas, fuentes de calor, salidas de gas corrosivo, etc.

<sup>17</sup> Dicha información no deberá diferir de la acordada previamente.

- En caso de instalación de armario de intemperie sobre azotea, localización de la superficie requerida.

Los operadores podrán acordar la instalación de un mástil o torre conjunto con fines de entrega de la señal para acceso al bucle de abonado, pudiendo colocar las antenas de cada uno de los operadores coubicados. Uno de los operadores deberá figurar ante Telefónica como responsable de la instalación, de forma que Telefónica facturará a dicho operador por la instalación de la torre o el mástil. Los demás operadores deberán hacer una solicitud individual de entrega de señal para instalación de la antena y provisión de conexiones con el recinto de coubicación, debiendo indicar la utilización del mástil o torre del primer operador.

En caso de instalación de torre o mástil, el operador deberá satisfacer una cuota mensual por derechos de uso de la superficie en cubierta de edificio para instalación de mástiles o torres. Dicha cuota mensual incluirá el derecho de instalación de un bastidor de intemperie de un máximo de 60x60 cm. En caso de fijación de antena en paramentos verticales o barandillas, el operador satisfará una cuota mensual por derechos de uso para instalación de antenas. Asimismo, Telefónica facturará una cuota de alta que incluirá la elaboración del proyecto y los costes de habilitación si los hubiese.

### **3.9.3 Compartición de un mástil o nivel de torre propiedad de Telefónica, con suministro e instalación del resto del sistema por el operador.**

En esta variante del servicio el operador compartirá una torre o mástil ya existente, propiedad de Telefónica, para la instalación de sus antenas, las cuales serán instaladas por el propio operador.

El operador realizará una visita-replanteo a la azotea junto con representantes de Telefónica, según se describe en el procedimiento específico de visita-replanteo para enlace de radio, en el curso de la cual el operador evaluará los espacios disponibles en torres y mástiles y propondrá el punto de la localización de la antena o antenas. El operador podría conocer con anterioridad la existencia de espacio en mástil o torre, bien mediante una visita previa, o bien por haber sido informado por Telefónica (respuesta a solicitud de información suministrada por Telefónica). Cuando el operador desconozca la existencia de mástiles o torres propiedad de Telefónica en el edificio en cuestión, la visita-replanteo podría dar lugar posteriormente tanto a la instalación de una torre o mástil por el operador (variante 1) como a la compartición de un mástil o torre de Telefónica (variante 2).

Los siguientes parámetros deberán ser acordados entre el operador y Telefónica, teniendo la consideración de anteproyecto:

- en compartición de mástil, coordenadas de instalación de la antena, dadas por altura, orientación<sup>18</sup> y dimensiones de la antena;
- en compartición de torre, coordenadas de instalación de la antena, dadas por nivel de torre y dimensiones de la antena;
- espacio de guarda necesario en mástil o torre (horizontal y vertical);
- peso máximo de la antena;
- altura máxima de la parte superior de la antena (sólo en caso de que supere la altura del mástil o torre);
- tipo de anclaje de las antenas en torre o mástil;

---

<sup>18</sup> La orientación se deberá acordar únicamente cuando varias antenas compartan un mástil a la misma altura



- en caso de instalación de armario de intemperie sobre azotea, localización de la superficie requerida;
- necesidades de alimentación eléctrica en azotea.

Con anterioridad a la realización de los trabajos y en el momento de presentar su proyecto, Telefónica confirmará los siguientes aspectos acordados en el anteproyecto resultado del replanteo<sup>19</sup>:

- en compartición de mástil, confirmación de coordenadas de instalación de la antena, dadas por altura y orientación;
- en compartición de torre existente propiedad de Telefónica, alzado de la torre y confirmación del nivel, lado y orientación asignados;
- espacio de guarda asignado en mástil o torre (horizontal y vertical);
- en instalación de armario de intemperie sobre azotea, localización en plano y localización de la superficie requerida.

El operador deberá satisfacer una cuota mensual por derechos de uso de mástil o nivel de torre.

#### **3.9.4 Suministro e instalación de parte o todos los elementos del sistema radio por Telefónica**

En esta tercera variante del servicio el operador solicitará a Telefónica la provisión de todos o parte de los equipos del enlace radio considerados en las anteriores variantes 1 y 2. Una modalidad del tercer escenario es aquélla en la que operador solicita a Telefónica solamente el suministro e instalación de una torre o mástil.

Será posible realizar una petición conjunta, en el caso de que se solicite el suministro e instalación de una torre o mástil común a varios operadores. Uno de los operadores deberá figurar como operador principal y hacerse cargo de los costes, de forma que Telefónica facturará solamente a dicho operador por la instalación de la torre o el mástil. Los demás operadores deberán hacer una solicitud individual de entrega de señal para instalación de la antena y provisión de las conexiones con el recinto de coubicación, debiendo indicar en su solicitud que utilizarán el mástil o torre del primer operador<sup>20</sup>.

El operador (incluyendo a los operadores que lo hayan acordado previamente, en caso de mástil o torre compartido) realizará una visita-replanteo a la azotea junto con representantes de Telefónica, según se describe en el procedimiento específico de entrega de señal, en el curso de la cual el operador evaluará los espacios disponibles en la azotea y en torres y mástiles ya instalados propiedad de Telefónica y propondrá el punto de localización de la(s) antena(s) y/o la torre o mástil necesarios.

Los parámetros acordados entre el operador y Telefónica serán específicos para cada proyecto, dependiendo de cuáles son los elementos suministrados por Telefónica. Cuando sea Telefónica quien suministre e instale una nueva torre o mástil, los parámetros mínimos a acordar, y que tendrán la consideración de anteproyecto serán:

<sup>19</sup> Dicha información no deberá diferir de la acordada previamente.

<sup>20</sup> Dichas solicitudes podrán enviarse desde el momento que el operador que se haga cargo de la torre envíe su solicitud. Caso de que sea necesario construir infraestructuras de conducción de cables, dichas infraestructuras serán comunes a los operadores, excepto para aquellos operadores que hayan solicitado explícitamente conducciones individuales.

- localización exacta de la torre o mástil sobre plano de azotea
- superficie ocupada por la torre o mástil
- altura de la torre o mástil
- peso máximo a soportar por la torre o mástil.

Con anterioridad a la realización de los trabajos y en el momento de presentar su proyecto, Telefónica confirmará los siguientes aspectos acordados en el anteproyecto resultado del replanteo<sup>21</sup>:

- plano a escala de la azotea, con indicación de la localización de la torre o mástil asignado, ya sea existente o de nueva construcción;
- en colocación de antena en paramentos verticales, alzado de la fachada con situación de la antena;
- en compartición de mástil, coordenadas de instalación de la antena, dadas por altura, orientación (si fuera necesario) y dimensiones de la antena;
- en compartición de torre, coordenadas de instalación de la antena, dadas por nivel y dimensiones de la antena;
- en caso de construcción de nueva torre plano y alzado de la torre y características técnicas (peso soportado, resistencia al viento, etc.)
- en caso de construcción de nuevo mástil, características técnicas (altura, peso soportado, resistencia al viento, etc.).

Las cuotas satisfechas por el operador dependerán del alcance del proyecto. Las cantidades a facturar al operador se compondrán de una cuota de habilitación que refleje el coste de los equipos y los gastos de instalación, así como de cuotas recurrentes que reflejen los costes de mantenimiento y derechos de uso.

### **3.10 Procedimiento de Visita-Replanteo para Enlace de Radio**

Este procedimiento tiene como objeto garantizar la corrección de la solicitud de entrega de la señal mediante enlace vía radio y la adecuación a las necesidades del operador peticionario.

#### **3.10.1 Presentación de solicitudes**

El formulario de solicitud que se mostrará en la página web incluirá los siguientes campos obligatorios:

- tipo de procedimiento: visita-replanteo para enlace de radio
- código de referencia: aportado por el operador
- código MIGA de la central/RPCA
- fecha de la solicitud (ddmmaaaa)
- identificación del operador solicitante
  - código de operador
  - dirección postal
  - teléfonos de contacto (principal y alternativo)
  - fax
  - direcciones de correo electrónico (principal y alternativa)

---

<sup>21</sup> Dicha información no deberá diferir de la acordada previamente.

- fechas y horas de visita-replanteo<sup>22</sup> propuestas: [hhmm-hhmm]ddmmaaaa; [hhmm-hhmm]ddmmaaaa
- identificación del personal del operador que asistirá (nombre, DNI, responsabilidad o cargo en el operador)
- datos del servicio (opcional)
  - variante deseada<sup>23</sup>: nuevo soporte (mástil/torre/otro); uso de soporte existente de Telefónica; uso de soporte del operador; proyecto específico por Telefónica; otra
  - tipo de montaje requerido: partido con bastidor de intemperie; partido con antena integrada; montaje de interior
  - espacio requerido para ubicación de bastidor intemperie, en su caso
  - número de cables/guía-ondas requerido.
  - número de cables/guía-ondas de reserva
  - identificación del operador propietario del mástil o torre<sup>24</sup>

Una vez completados correctamente todos los campos obligatorios del formulario de solicitud, ésta quedará registrada en ese momento.

### 3.10.2 Causas de denegación de solicitud de visita-replanteo

La solicitud de visita-replanteo para enlaces de radio sólo podrá ser denegada por las siguientes causas:

- causas de fuerza mayor
- operador no ha solicitado coubicación
- otras causas acordadas entre los operadores autorizados y Telefónica.

La denegación será comunicada al operador autorizado mediante correo electrónico y actualización de su solicitud en el campo correspondiente (y, en su caso, por otros documentos), indicando claramente la causa particular de la denegación. En caso de imposibilidad física temporal, Telefónica indicará la fecha a partir de la cual se podrá realizar la visita-replanteo.

### 3.10.3 Cancelación de solicitud de visita-replanteo

Una vez formulada la solicitud de visita-replanteo por un determinado operador, éste podrá cancelar la solicitud realizada, sin costes, en los siguientes casos:

- ha pedido la baja en dicho emplazamiento;
- al menos un día antes de la fecha acordada para la visita-replanteo;

La cancelación deberá notificarse por correo electrónico a Telefónica o también podrá realizarse a través de la misma página de solicitudes utilizando el código de referencia de la solicitud (generando un correo electrónico informando de la cancelación).

<sup>22</sup> El operador propondrá hasta dos citas alternativas. La fecha de la cita no podrá ser anterior a cuatro días después del día de envío de la solicitud.

<sup>23</sup> Este campo se podrá dejar en blanco cuando la modalidad a utilizar no estuviese aún decidida.

<sup>24</sup> Este campo se rellenará opcionalmente cuando se desee utilizar un mástil o torre de otro operador autorizado.

### 3.10.4 Interacciones para visita-replanteo de enlace de radio

1. El operador autorizado rellenará una solicitud de visita-replanteo para enlace de radio de la forma especificada en el apartado “presentación de solicitudes”.
2. En caso de denegación de la solicitud, Telefónica actualizará la página web correspondiente y enviará un correo electrónico antes de 3 días desde la recepción de la solicitud de replanteo, incluyendo la siguiente información:
  - tipo de registro: *denegación de visita-replanteo para enlace vía radio*
  - código de referencia
  - causa concreta de denegación
  - fecha de la denegación
3. En caso de que el operador no haya propuesto en la solicitud fechas para la visita-replanteo, en los 3 días siguientes al envío de la solicitud, Telefónica confirmará por correo electrónico y actualizará la solicitud en la página web, indicando una franja horaria de 4 horas (10-14 horas o 14-18 horas) dentro de los tres días posteriores al día siguiente del de su confirmación (sin incluir sábados) e incluirá un teléfono y correo electrónico de contacto.
4. Al día siguiente de la confirmación por Telefónica, el operador confirmará por correo electrónico y actualizará en la página web de la solicitud el período de 2 horas elegido para la visita-replanteo dentro de la ventana de cuatro horas ofrecida.
5. En caso de que el operador haya propuesto en la solicitud horas y fechas para la visita-replanteo, Telefónica tratará de ajustarse a alguna de las horas y fecha indicadas ofreciendo una ventana de 4 horas que satisfaga al operador.
6. Se proporcionará al personal del operador (máximo 3 personas) una copia del plano detallado de la azotea. En caso de que el operador haya especificado en su solicitud que desea información acerca de la variante de instalación, Telefónica estudiará la solicitud con anterioridad a la visita-replanteo para determinar su viabilidad. Telefónica aportará toda la información que pueda ser de utilidad para la visita-replanteo: disponibilidad de mástiles o torres, posible recorrido de cables coaxiales o guía-ondas y reutilización de conducciones existentes, limitaciones o regulación urbanística aplicable al edificio, etc. con objeto de hacer efectiva la visita. Asimismo, Telefónica estará representada en la visita-replanteo por personal con capacidad de proponer posibles emplazamientos y condiciones para el soporte, antenas y cualquier otro elemento necesario.
7. Durante la visita-replanteo se deberá procurar acordar la variante de enlace radio a utilizar así como los datos especificados en la descripción del servicio para cada variante. Los parámetros acordados (incluyendo una copia del plano de la azotea con la situación de una torre o mástil de nueva construcción, o ya existente que vaya a ser utilizada por el operador) deberán ser firmados por los representantes de Telefónica y del operador, con indicación de los nombres, apellidos, DNI, y responsabilidad o cargo del personal firmante, teniendo el carácter de un anteproyecto en caso de que se solicite la entrega de señal en las mismas condiciones que las acordadas.
8. El acuerdo alcanzado durante la visita-replanteo se reservará los dos días laborables siguientes al de la visita-replanteo. Si con posterioridad a dicho plazo no se hubiera recibido una solicitud de entrega de señal mediante enlaces de radio, el operador podrá

perder su derecho al espacio acordado si otro operador solicita el mismo espacio con anterioridad. No obstante, Telefónica no ofrecerá dicho espacio a otro operador de propia iniciativa durante un plazo de dos meses, si existen otros espacios que satisfagan al segundo operador.

9. Cuando el acuerdo alcanzado implique la construcción de una nueva torre o mástil, el operador podrá dar su conformidad a que dicha construcción se ponga en conocimiento de otros operadores con el fin de compartir infraestructuras. En ese caso, Telefónica publicará en su página web dicha circunstancia, de forma que terceros operadores puedan ponerse en contacto con el operador que firmó el anteproyecto.

### **3.11 Procedimiento de petición de entrega de señal mediante enlace radio**

Previamente a la presentación de la solicitud o en cualquier momento del procedimiento, el operador podrá requerir a Telefónica cualquier información necesaria para la presentación de la solicitud o la realización de su proyecto y que Telefónica pondrá a disposición del operador dentro de los 6 días hábiles siguientes a la solicitud, bien vía web o por correo electrónico (y postal en caso de no ser posible en formato electrónico).

#### **3.11.1 Presentación de solicitudes para entrega de señal mediante enlace radio**

El formulario de solicitud que se mostrará en la página web para entrega de la señal mediante enlace radio incluirá los siguientes campos obligatorios:

- tipo de procedimiento: entrega de señal mediante enlace radio
- código de referencia: aportado por el operador
- código MIGA de la central/RPCA
- fecha de la solicitud (ddmmaaaa)
- identificación del operador solicitante
  - código de operador
  - dirección postal
  - teléfonos de contacto (principal y alternativo)
  - fax
  - direcciones de correo electrónico (principal y alternativa)
- datos del servicio
  - variante deseada: nuevo soporte (mástil/torre/otro); uso de soporte existente de Telefónica; uso de soporte del operador; proyecto específico por Telefónica; otra
  - tipo de montaje requerido: partido con bastidor de intemperie; partido con antena integrada; montaje de interior
  - espacio requerido para ubicación de bastidor intemperie, en su caso
  - número de cables/guía-ondas requerido<sup>25</sup>
  - número de cables/guía-ondas de reserva
  - cable/guía-onda suministrado por Telefónica: Si/No
  - tipo de cable/guía-onda a utilizar
  - identificación del operador propietario del mástil o torre (si no es el mismo que el operador solicitante)

---

<sup>25</sup> En caso de que una visita-replanteo para instalación de nueva torre o mástil se hubiera hecho en nombre de varios operadores autorizados, cada operador indicará en su solicitud específica de entrega de señal el número de cables/guía-ondas requerido para sí mismo, el cual podrá ser inferior al acordado en la visita-replanteo por incluir ésta las provisiones de varios operadores.

- otros datos derivados del replanteo (indicando código de referencia<sup>26</sup>)
- (opcional) requerimiento de información necesaria para realización del proyecto de enlace radio

Una vez completados correctamente todos los campos obligatorios del formulario de solicitud, ésta quedará registrada en ese momento.

### 3.11.2 Causas de denegación de solicitud de entrega de señal mediante enlace radio

La solicitud de entrega de señal sólo podrá ser denegada por las siguientes causas:

- causas de fuerza mayor
- operador no ha solicitado coubicación
- replanteo no realizado
- imposibilidad física, demostrada fehacientemente por Telefónica
- otras causas acordadas entre los operadores autorizados y Telefónica.

La denegación será comunicada al operador autorizado mediante correo electrónico y actualización de su solicitud en el campo correspondiente, indicando claramente la causa particular de la denegación.

### 3.11.3 Interacciones para entrega de señal mediante enlace de radio

1. El operador autorizado rellenará una solicitud de alta de entrega de señal mediante enlace de radio de la forma especificada en el apartado “presentación de solicitudes”.
2. Una solicitud se considerará aceptada por Telefónica transcurridos 5 días desde su envío y validación vía web. En caso de aceptación, Telefónica actualizará la página web y enviará un correo electrónico para comunicar la aceptación y el correspondiente número administrativo.
3. En caso de denegación de la solicitud, Telefónica actualizará la página web correspondiente y enviará un correo electrónico antes de 5 días desde la recepción de la solicitud de alta, incluyendo la siguiente información:
  - tipo de registro: *denegación de alta de entrega de señal mediante enlace de radio*
  - código de referencia
  - causa concreta de denegación
  - fecha de la denegación
4. Al aceptar la solicitud Telefónica enviará un correo electrónico incluyendo en formato electrónico la información de anteproyecto acordada previamente en la visita-replanteo, en caso de mantenerse las condiciones acordadas en dicha visita-replanteo. Adicionalmente, Telefónica enviará la normativa sobre seguridad y procedimientos internos que considere relevante y que esté en vigor para la realización de trabajos en las cubiertas del edificio<sup>27</sup>.

<sup>26</sup> En caso de que un operador quiera utilizar una torre o mástil solicitado por un tercer operador, el primer operador indicará como referencia de la visita-replanteo en su solicitud el número administrativo de la visita-replanteo acordada por el tercer operador. Si la entrega de señal del tercer operador está ya operativa, bastará con proporcionar la identidad del tercer operador.

<sup>27</sup> Dicha normativa y procedimientos se pondrá en conocimiento del operador autorizado, pero no será de obligado cumplimiento, salvo en lo que coincida con normativa equivalente de organismos y administraciones locales,

5. En caso de no poderse mantener las mismas condiciones acordadas en la visita-replanteo (como consecuencia de requisitos distintos del operador, tiempo transcurrido desde el replanteo, o debido a que otro operador ha ocupado ya el espacio solicitado), a la aceptación Telefónica enviará mediante correo electrónico un anteproyecto proponiendo otro espacio (y condiciones) alternativo para la ubicación de la antena y/o colocación del mástil/torre, si fuese técnicamente viable.
6. El operador autorizado dispondrá de un plazo de 7 días para aceptar el anteproyecto remitido. En caso de existir en el anteproyecto nuevas condiciones no acordadas en el replanteo, el operador podrá solicitar una nueva visita-replanteo sin costes y dispondrá, tras el nuevo replanteo, de 4 días adicionales para la aceptación del anteproyecto.
7. En caso de que el operador vaya a utilizar un mástil o torre de otro operador deberá enviar, junto con la aceptación del anteproyecto, copia de la autorización correspondiente firmada por el otro operador.
8. Una vez aceptado el anteproyecto, Telefónica enviará un proyecto que incluya, como mínimo, la información contenida en la descripción del servicio para cada variante, en los siguientes plazos:
  - 7 días para las variantes de "nuevo soporte (mástil/torre/otro)"; "uso de soporte existente de Telefónica"; "uso de soporte del operador"
  - 8 días para la variante "proyecto específico" en caso de que Telefónica suministre e instale solamente la torre/mástil
  - 15 días para la variante "proyecto específico" en todos los demás casos.
9. El operador autorizado podrá aceptar el proyecto específico o proponer cambios en el plazo de 5 días. En caso de propuesta de cambios por el operador, Telefónica dispondrá de 5 días para estudiar las modificaciones propuestas y remitir un nuevo proyecto específico. Estas iteraciones podrán producirse hasta la aceptación por el operador, la cual podrá dar lugar al establecimiento de pagos parciales y el afianzamiento de las cantidades restantes.
10. Una vez aceptado el proyecto, Telefónica ejecutará los trabajos correspondientes de bajada de cables y conexión entre azotea y espacio de ubicación, que no podrán superar los 15 días hábiles para la entrega desde la aceptación, salvo acuerdo con el operador. Cuando el operador suministre los cables, Telefónica deberá disponer de los mismos con antelación al comienzo de los trabajos. En caso de que no se requieran trabajos de construcción o pasamuros, el plazo máximo para la inserción del cable o guía-onda será de 5 días (si el cable es suministrado por el operador el plazo empieza a contar desde que el cable es entregado a Telefónica). Por su parte, el operador, en su caso, comunicará por correo electrónico y página web de la solicitud la fecha prevista de comienzo de sus trabajos en el edificio.
11. Cuando la realización de obras o trabajos por parte del operador (pe. instalación de torre, mástil u otro soporte) requieran la realización de un proyecto de acuerdo a la legislación vigente, el operador hará entrega a Telefónica, con al menos 5 días de antelación al comienzo de los trabajos, de una copia del proyecto a realizar en su edificio, (excluidos aquellos aspectos considerados confidenciales o irrelevantes a

---

autonómicas, nacionales e internacionales. El cumplimiento de esta última normativa será obligatorio para el operador autorizado.

efectos de seguridad e integridad de la red, servicios y el edificio de Telefónica). Telefónica no impedirá la realización de las obras en caso de disconformidad con el proyecto, pero podrá recurrir ante las instancias que considere oportuno.

#### **3.11.4 Ampliación de enlace radio**

1. Cuando se desee ampliar una instalación de enlace de radio, se accederá con el número administrativo de la instalación a la página de solicitud correspondiente en el sistema web.
2. Se entenderá por ampliación la instalación de antenas adicionales en los soportes ya existentes y/o la instalación de nuevos cables o guía-ondas de conexión con los equipos en el recinto de coubicación. Cuando los equipos vayan a ser suministrados e instalados por Telefónica (variante proyecto específico), o cuando no se disponga de espacio para colocar las nuevas antenas, no se considerará como una ampliación sino que deberá realizarse una nueva petición de entrega de señal con visita-replanteo.
3. El operador autorizado deberá indicar en su solicitud el número de cables o guía-ondas requerido.
4. El sistema generará un nuevo número administrativo correspondiente a la nueva solicitud (solicitud ampliada).
5. Cuando el número de cables/guía-ondas solicitado supere el espacio reservado en los conductos como resultado de la primera petición, puede ser necesario construir nuevas infraestructuras de conducción. En ese caso, Telefónica realizará un proyecto, con las mismas condiciones y plazos que para la primera solicitud.
6. En caso de que existiera espacio disponible en las infraestructuras de conducción existentes, el proyecto no será necesario. Telefónica enviará la notificación de los costes en el plazo de 7 días desde que se recibió la solicitud de ampliación.
7. El plazo máximo para la construcción de infraestructuras para cables o guía-ondas así como la inserción del cable o guía-onda será de 15 días. En caso de que no se requieran trabajos de construcción o pasamuros, el plazo máximo para la inserción del cable o guía-onda será de 5 días (si el cable es suministrado por el operador el plazo empieza a contar desde que el cable es entregado a Telefónica).

#### **3.11.5 Procedimiento de baja de entrega de señal mediante enlaces de radio**

Cuando un operador solicite la baja de coubicación, se generará automáticamente una baja completa de entrega de la señal. La petición específica de baja de entrega de la señal podrá utilizarse para dar de baja parte de la entrega de la señal, manteniéndose la coubicación (baja parcial).

El procedimiento en ambos casos (completa y parcial) se indica a continuación:

1. El operador accederá al sistema web de Telefónica para rellenar una solicitud de baja de entrega de la señal, introduciendo el número administrativo de la infraestructura actual y se ofrecerá la posibilidad de bajas parciales de dicha instalación.



2. El sistema web realizará una primera validación de los datos introducidos, indicando en su caso los campos que requieren rectificación y el tipo de error o aquellos campos obligatorios que hayan sido omitidos. El sistema generará un nuevo número administrativo que identificará a la instalación resultante, en su caso.
3. Una solicitud se considerará aceptada por Telefónica transcurridos 5 días desde su envío y validación vía web.
4. En caso de que el operador sea el propietario de equipos en la azotea o en paramentos verticales externos, deberá retirarlos en los siguientes plazos:
  - antenas y equipos de radio frecuencia sobre mástiles y torres de Telefónica o sobre paramentos verticales y barandillas: 12 días
  - elementos soporte (torres o mástiles) sobre cubierta: 20 días
  - equipos suministrados por Telefónica en proyecto específico (torres, antenas, mástiles, etc.): 20 días si el operador notifica explícitamente a Telefónica que desea recuperarlos; en otro caso quedan bajo propiedad de Telefónica, que correrá con los gastos en caso de su retirada.
5. Pasado el plazo de retirada, Telefónica podrá retirarlos de propia voluntad y facturar los costes incurridos al operador autorizado (costes de retirada más costes de almacenamientos de los equipos y materiales).
6. Respecto a los cables coaxiales o guía-ondas el operador autorizado deberá notificar a Telefónica su deseo de que le sean reintegrados, en cuyo caso correrá con los gastos de retirada. En otro caso, dichos elementos quedarán en propiedad de Telefónica.

## **4. SERVICIOS DE ACCESO A LA INFORMACIÓN SOBRE LA OBA**

### **4.1 Ventanilla única de acceso**

Telefónica ofrecerá todos sus servicios de acceso a información a través de un punto único de acceso basado en una solución de acceso seguro a Web.

Cada operador solicitará a Telefónica mediante escrito formal un código de usuario y una contraseña para acceder al sistema Web, que le serán entregados en el plazo de cinco días. Telefónica podrá así garantizar la autenticación del usuario del sistema.

### **4.2 Servicios de Provisión de información de repartidores, cables y pares**

Telefónica ofrece el acceso a las siguientes bases de información:

- Base de datos de edificios y repartidores de pares de cobre de abonado (RPCAs)
- Base de datos de unidades básicas
- Base de datos de pares individuales
- Relación de demarcaciones y centrales donde se ofrece acceso indirecto y lista de PAIs.

### **4.3 Base de datos de edificios y repartidores**

Telefónica dispondrá de una base de datos actualizada sobre todos los edificios y repartidores de pares de cobre de abonado susceptibles de acceso por otros operadores.

Esta base de datos incluirá la siguiente información para cada edificio y repartidor o elemento de red equivalente:

- Código MIGA u otro código identificativo
- Provincia
- Nombre del edificio
- Tipo de edificio: convencional, tipificado, local alquilado, contenedor, armario intemperie, etc.
- Localización exacta (dirección postal completa)
- Área atendida por el repartidor, incluyendo un mapa geográfico a escala (en formato tratable por sistemas de información geográfica) y un listado de calles correspondientes al área atendida por el repartidor.
- Áreas de cableados en curso de instalación o de instalación prevista asociados a repartidor en el mismo edificio, incluyendo un mapa geográfico (en formato tratable por sistemas de información geográfica) y el listado de calles correspondientes, así como la fecha de disponibilidad prevista.
- Tipo de punto de acceso: repartidor de central local, repartidor de unidad remota, repartidor de concentrador, otro tipo de punto de acceso.
- Edificio permanentemente atendido (sí/no).<sup>1</sup>
- Espacio disponible para coubicación en SdT y estado de acondicionamiento del recinto en SdT (no proyectado, proyectado, en ejecución, terminado)
- Espacio disponible para coubicación en SdO y estado de acondicionamiento de la SdO (no proyectada, proyectada, en ejecución, terminada)

---

<sup>1</sup> Telefónica informará además en el Proyecto Técnico de Coubicación sobre la calificación del edificio como atendido, no atendido con CRAT o no atendido sin CRAT.

- Espacio disponible para ubicación distante en parcela de Telefónica<sup>2</sup>
- Rangos de numeración cubiertos y distrito asociado
- Número de pares ocupados y número de pares vacantes
- Características topológicas de los pares: longitud media, longitud máxima, distribuciones (cuantiles) de longitudes de los bucles del repartidor.
- Fecha de la última actualización.

Las modificaciones que afecten al área atendida por un repartidor o a las áreas de cableados previstos deberán aparecer en la base de datos con una antelación de tres meses a su realización efectiva.

La base de datos de edificios y repartidores contendrá información tanto de repartidores ubicados en edificios donde se ofrece coubicación y ubicación distante en parcela de Telefónica, como del resto de repartidores. Cuando Telefónica realice actualizaciones o correcciones de la bases de datos, informará de ello a través de su ventanilla única indicando asimismo la fecha de actualización.

Para facilitar su tratamiento automatizado y sistemático así como su integración en los sistemas de información de los operadores o en una aplicación informática de base de datos, la información, además de ser tan precisa, homogénea y completa como sea posible, se encontrará debidamente estructurada en un único archivo de formato MS-Access o texto CSV (valores separados por comas).

#### 4.4 Base de datos de unidades básicas

Telefónica dispondrá de una base de datos actualizada sobre todas las unidades básicas de cables de pares de cada repartidor principal, susceptibles de acceso por otros operadores. Esta base de datos incluirá la siguiente información para cada unidad básica dependiente de un determinado repartidor o elemento de red equivalente:

- Código MIGA u otro código identificativo del edificio y repartidor al que pertenece
- Código identificativo de la unidad básica a la que pertenece (Grupo/Par/Caja/Número de unidad básica)
- Tipo de cable (unidad básica de 25 pares; unidad básica de 100 pares; cable XDSL; cable CHDB3; otro)
- Tipo de unidad básica: corta, media, larga, muy larga.
- Por cada unidad básica:
  - número de pares activos con cada tecnología y modulación (pots, 2B1Q, 4B3T, rdsi primario HDB3, adsl/pots, adsl/rdsi, shdsl, adsl2, adsl2+, vdsl, hds1, y 4B3T ibermic, etc.)
  - velocidades máximas de uso<sup>3</sup> (downstream, upstream, simétrica)
  - fecha en que se activaron las señales en cada par<sup>4</sup>
  - **confidencial:** relación de operadores presentes en la unidad básica. Esta información sólo estará disponible en caso de que un operador abra una incidencia por interferencias en uno o más pares en esa unidad.

<sup>2</sup> Esta información podría en un principio no estar disponible de forma generalizada.

<sup>3</sup> Se indicará en qué banda de las tres siguientes se sitúa la velocidad máxima descendente utilizada: menor que 2 Mbits/s, entre 2 y 4 Mbits/s, mayor que 4 Mbits/s.

<sup>4</sup> Los operadores deberán informar sobre los cambios de velocidad máxima utilizada para que Telefónica pueda actualizar debidamente la base de datos.

La base de datos de unidades básicas será accesible mediante consultas suficientemente flexibles, que incluirán al menos la consulta individual por par y la consulta general por repartidor.

#### **4.5 Base de datos sobre pares de cobre individuales**

Telefónica dispondrá de una base de datos actualizada sobre todos los pares de cobre correspondientes a bucles de abonado activos o vacantes, por cada repartidor principal, susceptibles de acceso por otros operadores.

Esta base de datos incluirá la siguiente información para cada par de cobre dependiente de un determinado repartidor o elemento de red equivalente:

- código MIGA u otro código identificativo del edificio y repartidor al que pertenece
- código identificativo de la unidad básica a la que pertenece
- número de teléfono del par de abonado (sólo pares activos)
- identificador único del bucle
- dirección postal completa en caso de par vacante con acometida no-ICT
- dirección postal completa donde se ubica la caja terminal en caso de par vacante con acometida ICT
- tipo de unidad básica a la que pertenece (corta, media, larga, muy larga)
- tipo de cable (unidad básica de 25 pares; unidad básica de 100 pares; cable XDSL; cable CHDB3; otro)
- número de tramos que constituyen el par
- información de grupo, par y caja de cada tramo
- calibre de cada tramo (se considerará el menor)
- tipo de cable de cada tramo
- longitud total del bucle en metros
- número de ramas
- atenuación teórica del bucle ( a 150 kHz, 135  $\Omega$ )
- potencialidad aproximada para prestación de servicios basados en ADSL, en las modalidades del servicio de acceso indirecto contempladas (A/B/C/D sobre POTS, sobre RDSI, con microfiltros).
- bucle equipado con PTR, TR1, splitter de abonado, bucle vacante
- par caracterizado para un operador: indicar operador y fecha de caracterización.

Sin perjuicio de que se establezcan consultas más flexibles, existen en principio dos modalidades de acceso a la base de datos sobre pares de cobre individuales. En la primera modalidad, el sistema responde de forma inmediata a la consulta individual de un número de abonado o dirección. Se trata de un servicio “on line”.

En la segunda opción, el sistema responde en un plazo de 24 horas a una consulta múltiple de una serie de números de abonado o direcciones. La petición se realiza mediante un fichero de texto ASCII de hasta 1.000 números o direcciones. Se establece en este caso una limitación de un fichero por operador y día. Como respuesta, Telefónica publicará en su página web un fichero (accesible sólo para el operador interesado) que contiene la información solicitada de cada uno de los bucles indicados.

#### **4.6 Demarcaciones y centrales donde se ofrece acceso indirecto y lista de PAIs**

Telefónica actualizará en su sistema web toda la información relativa a cambios o aperturas de nuevas centrales (locales o remotas) o introducción de nuevas variantes y/o modalidades de servicios de acceso indirecto junto con los rangos de numeración asociados a cada una de ellas. Telefónica anunciará las aperturas de nuevas centrales para ADSL sobre RTB y ADSL sobre RDSI, con sus correspondientes rangos de numeración, con un mínimo de dos meses de antelación a que las líneas afectadas estén disponibles para la prestación de estos servicios. Esta información debe poder ser extraíble en un fichero tratable.

Se incluye en apéndice la lista actualizada de todas centrales sobre las que se pone a disposición de los operadores el acceso indirecto GigADSL. Para cada central se incluirá la siguiente información:

- Provincia
- Nombre de la Central
- Opción contemplada: ADSL/RTB, ADSL/RDSI, ambos
- Código MIGA u otro código identificativo
- Demarcación
- Rangos de numeración dependientes disponibles para acceso indirecto, con su fecha prevista de disponibilidad (en caso de no estarlo aún)

Otro Apéndice contiene la lista actualizada de PAIs para el servicio GigADSL. Se incluirá la siguiente información para cada PAI:

- Provincia
- Nombre de la Central
- Código MIGA u otro código identificativo
- Demarcación
- Localización exacta (dirección postal completa)

#### **4.7 Servicio de Caracterización de Pares de Abonado**

Mediante este servicio se solicita, accediendo al sistema web, la caracterización mediante medidas individualizadas del comportamiento de uno o varios pares concretos. El servicio puede solicitarse mediante el formulario específico o por medio de la solicitud de prolongación de par. Los pares a caracterizar se identificarán por los correspondientes números de abonado o direcciones en caso de bucles vacantes.<sup>5</sup> Igualmente podrá utilizarse el identificador único del bucle facilitado por la base de datos de pares individuales.

Telefónica realizará las medidas pertinentes sobre los dos extremos de los pares de abonado solicitados (entre el PTR y el RdO, o entre el PTR y el RPCA en caso de par no prolongado), y comunicará al Operador la información resultante. Cuando las medidas se tengan que realizar desde RdO, el operador coubicado confirmará la asistencia de su personal o pondrá a disposición de TESAÚ los medios necesarios para acceder al RdO, de manera que se puedan efectuar las medidas de caracterización en la fecha y ventana horaria convenida.

---

<sup>5</sup> Es conveniente asimismo comunicar la modalidad de acceso al bucle de abonado prevista, así como la ó las tecnologías que se pretende utilizar sobre dichos pares.

Por par de abonado, se incluirá, además de los datos ya conocidos de la BD de pares, la siguiente información:

- a) fecha y hora de las medidas.
- b) información topológica:
  - longitud del bucle y número de ramas laterales existentes
  - existencia de regeneradores en pares adyacentes pertenecientes a la misma unidad básica, o en pares pertenecientes a unidades básicas adyacentes cuya terminación se realice en la misma caja terminal
  - existencia de bobinas de carga en el tendido del par
- c) medidas de atenuación:

Medida de la atenuación del par entre el RdO y el PTR del Domicilio del Cliente a las frecuencias de 40 KHz, 150 KHz, 300 KHz y 1024 KHz. La medida se realiza en un solo sentido y a las frecuencias citadas, con las siguientes características:

  - potencia de salida de cada tono: 0 dBm
  - impedancia de medida (generador y receptor): 135 W
  - rango de medida de atenuación: 0 dB a 90 dB
- d) medidas de ruido:

Medida del nivel de ruido del par, en el PTR del cliente, mediante un filtro de tipo G, según IEE 743-1995, y cuyas características son:

  - Ancho de Banda: 20 KHz a 1100 KHz
  - Impedancia: 100 W
- e) medidas de señal ADSL para STB o RDSI:
  - Medida en el PTR del cliente de: atenuación, relación señal a ruido, densidad espectral de potencia y velocidad binaria transportada en cada tono (con relación señal a ruido 6 dB), para cada una de las portadoras ADSL sobre POTS o RDSI.
  - Medida en el PTR del cliente de las velocidades de sincronización ADSL (en kbit/s), en sentido ascendente y descendente, según ANSI T1-413, y con las siguientes características:
    - tonos ADSL:  $n \times 4,3125 \text{ KHz}$
    - impedancia: 100 W
    - relación señal a ruido: 6 dB
- f) medidas para señal xDSL (SHDSL):
  - velocidad en la interfaz de usuario, de entre las siguientes disponibles 2048, 1984, 1536, 1024, 768, 512 y 256 Kbit/s. Se obtiene configurando manualmente mediante programación en el equipo UTR-SHDSL las diferentes velocidades posibles hasta obtener la velocidad más alta a la cual se sincronizan las UTR-SHDSL. El margen de ruido mínimo requerido será de 6 dB

Telefónica seguirá el criterio de aceptar y atender las solicitudes lo antes posible, y en el orden en que son recibidas. Se gestionarán como máximo 100 solicitudes diarias. Si fuese necesario este cupo se actualizará para adaptarse a la demanda.

## **4.8 Procedimiento de petición de caracterización de pares de abonado**

### **4.8.1 Presentación de solicitudes**

El Formulario de solicitud en web incluirá los siguientes campos:

- código de referencia: aportado por el operador
- identificación del operador solicitante
  - código de operador
  - dirección postal
  - teléfonos de contacto (principal y alternativo)
  - fax
  - direcciones de correo electrónico (principal y alternativa)
- caracterización solicitada
  - fecha y hora de la petición (ddmmaaaa)
  - número de teléfono correspondiente al par a caracterizar o identificación del par vacante
  - código MIGA de la central/repartidor
  - código identificativo de la unidad básica a la que pertenece
  - tecnología de referencia: ADSL, SHDSL,...
- indicación de fecha y hora concertada con el cliente para cita (margen de hora y media)
- datos persona de contacto para cita
  - nombre y apellidos
  - teléfonos (fijo y/o móvil)
  - dirección postal completa de la cita

Una vez completados correctamente todos los campos obligatorios de la solicitud de caracterización, ésta quedará registrada en ese momento.

### **4.8.2 Causas de denegación**

La solicitud sólo podrá ser denegada por las siguientes causas:

- imposible identificar el bucle solicitado, con indicación del motivo
- superación de cupo diario
- causa de fuerza mayor.

### **4.8.3 Interacciones**

1. El operador solicita a Telefónica la caracterización de ciertos pares de abonado y el sistema valida la solicitud.
2. En el plazo de 2 días hábiles, Telefónica aceptará la solicitud, o la denegará si se diese una de las circunstancias especificadas como causa de denegación, comunicándolo por correo electrónico y en la página web.

#### ***Si la solicitud es aceptada***

3. Telefónica tratará de concertar cita con el cliente (que podrá ser cualquier día hábil, de lunes a sábado) en el plazo de tres días hábiles. También podrá ser el propio cliente, o

el Operador en nombre del cliente y con su conocimiento, quien se dirija a Telefónica para concertar la cita<sup>6</sup>.

***Si se produce una anulación de cita***

4. Telefónica comunicará esta incidencia en la página de estado de la petición de caracterización del par y enviará un correo electrónico advirtiendo de la situación en las 4 horas hábiles siguientes, con indicación de la causa de anulación en el campo correspondiente (ausencia del cliente, llamada previa del cliente, etc.). En adelante el cliente, o el Operador en su nombre, concertarán nueva cita con Telefónica.

***Si no se produce una anulación***

5. Una vez ejecutadas las tareas necesarias, Telefónica pondrá los resultados a disposición del operador en la página web en un plazo de 2 días desde la realización de las pruebas. El plazo total de suministro del servicio de caracterización no ha de superar los 6 días.

---

<sup>6</sup> Telefónica precisará el punto de contacto al que deben dirigirse.



## **5. ASPECTOS DE FACTURACIÓN**

La obtención de los datos necesarios para la facturación y la emisión de la factura se realizará una vez al mes.

Cuando se requiera creación o modificación de infraestructura que conlleve elaboración de proyecto técnico se emitirá una factura, con fecha de emisión cinco días hábiles después de la aceptación del proyecto técnico. La fecha de vencimiento de la factura será ocho días hábiles con posterioridad a la fecha de emisión de la misma.

La facturación de cuotas iniciales de servicios cuya provisión, una vez admitida la solicitud correspondiente, pueda verse frustrada por la aparición de incidencias, no será emitida hasta después del que el servicio haya sido efectivamente entregado.

Telefónica podrá solicitar pagos parciales tras la admisión de la solicitud y el afianzamiento de las cantidades restantes hasta el momento de la entrega y facturación final.

Las facturaciones posteriores se efectuarán mensualmente e incluirán las cuotas mensuales y específicas, y cuando proceda, las cuotas de alta que no requieran modificación de infraestructuras. La factura mensual será única, desglosada por conceptos e incluirá los impuestos indirectos que procedan. Esta factura será por transferencia bancaria con fechas de emisión y vencimiento coincidentes y se emitirá no mas tarde del día 15 del mes n+1, siendo n el mes a facturar.

Las facturas emitidas aparecerán suficientemente desglosadas por servicios, distinguiéndose en cada caso los conceptos facturados tal y como se recogen en el Anexo 3 *Lista de Precios* de la Oferta. El desglose permitirá identificar el servicio facturado con todo detalle y de forma individualizada.

En el caso de las solicitudes de bajas no denegadas por Telefónica durante el periodo establecido para ello en el procedimiento correspondiente, Telefónica dejará de facturar las cuotas recurrentes a partir del vencimiento del plazo máximo establecido para la ejecución de en cada procedimiento de baja.

Las cuotas recurrentes mensuales relativas a los meses de alta y de baja de un determinado servicio, serán prorrateadas de acuerdo al tiempo de disponibilidad del mismo.

### **OTROS CONCEPTOS FACTURABLES**

#### **APERIÓDICOS**

Dichos conceptos facturables se definirán conjuntamente por ambos operadores y pueden tener naturaleza diversa (penalizaciones en calidad, penalizaciones por incumplimiento de fechas de instalación, por retrasos de información de datos a intercambiar, servicios de acompañamiento, etc.) y se recogerán en una factura independiente.

#### **RETARIFICACIONES**

En función del acuerdo alcanzado, entre los operadores, se emitirá una factura independiente que contenga aquellos importes resultantes de aplicar las tarifas acordadas con carácter retroactivo desde la fecha de aprobación o acuerdo de dichas tarifas. Ambos operadores acordarán previamente a la retarificación el procedimiento que seguirán para efectuarla.

## **6. PLAN DE GESTIÓN DEL ESPECTRO EN LA PLANTA DE ABONADO**

### **6.1 Definiciones básicas**

*Diafonía:* transferencia indeseada de la potencia de la señal proveniente de una fuente, denominada perturbadora o interferente, a un destino diferente al pretendido, denominado perturbado o interferido.

*Paradiafonía:* diafonía que se manifiesta en destinos próximos a la fuente interferente.

*Telediafonía:* diafonía que se manifiesta en destinos próximos al destino de la señal interferente.

*Atenuación:* disminución de la potencia de una señal debido a las pérdidas provocadas por el medio de transmisión.

*Planta de abonado:* totalidad de bucles/pares de abonado propiedad de Telefónica. A lo largo de este documento se utiliza indistintamente el término bucle o par para referirse a los pares de cobre de abonado.

*Control de interferencias:* conjunto de reglas, procedimientos y códigos de conducta destinados a minimizar las interferencias sobre la planta de abonado, así como a resolver incidencias provocadas por interferencias.

*Rechazo de señal:* imposibilidad de desplegar un determinado servicio sobre un bucle por incompatibilidad de la señal con el plan de gestión.

*Desactivación de señal:* paralización de una señal activa sobre un bucle como consecuencia de un procedimiento de control de interferencias.

*Señal de velocidad o espectro variable:* aquella que puede variar la velocidad de transmisión (y por tanto el ancho de banda ocupado) ya sea en función de parámetros de configuración, limitaciones físicas de un bucle o las condiciones de ruido.

*Comité de Control de Interferencias de la planta de abonado:* cualquier grupo representativo creado de mutuo acuerdo entre los operadores autorizados al acceso desagregado a los bucles de abonado de Telefónica, con objeto de facilitar el desarrollo del control de interferencias de la planta de abonado o la introducción de nuevas señales.

### **6.2 Definición y principios del plan de gestión**

Un plan de gestión del espectro de la planta de abonado es el conjunto de reglas y procedimientos destinado a garantizar el despliegue de señales de diferentes tipos sobre la planta de abonado, de forma que se minimicen las interferencias y se optimice el uso del espectro de frecuencias. Las reglas asociadas al plan de gestión se denominan reglas de despliegue.

La definición de un plan de gestión particular, puede tener en cuenta múltiples aspectos:

- Las tipos de señales que pueden ser desplegados sobre la planta.
- Las características de las señales desplegadas, en particular la máscara de densidad espectral de potencia (PSD) y la potencia agregada máxima.
- La máscara PSD global que deben cumplir todas las señales desplegadas.
- El número máximo de señales de un tipo dado que se pueden desplegar sobre cada unidad de interferencia, conocido como penetración de la señal.
- Las combinaciones de señales sobre la planta.
- El alcance máximo de una señal (máxima longitud de bucle para la que se puede desplegar dicha señal), el cual está relacionado con la velocidad de la señal.
- Los parámetros de calidad del sistema.

Por otro lado, para que un plan de gestión del espectro resulte eficiente se deben garantizar los siguientes objetivos:

- Fomentar el aumento de la penetración de servicios de banda ancha.
- Incentivar la introducción de nuevas tecnologías que soporten anchos de banda mayores y/o generen menor diafonía.
- Asegurar el uso eficiente de la capacidad de transmisión de los pares de cobre.
- Asegurar la integridad de la red.

La eficacia de un plan de gestión del espectro se manifiesta en la práctica en el índice de rechazos de señales sobre pares y en el número de incidencias por interferencias entre pares. Por consiguiente, una definición precisa de los procedimientos de control de interferencias y rechazo de señales está íntimamente ligada a la correcta definición y ejecución de un plan de gestión del espectro de la planta de abonado.

Teniendo en cuenta las consideraciones anteriores, para la correcta definición de un plan de gestión del espectro de la planta de abonado se deben seguir los siguientes principios:

- El plan de gestión no reservará una parte de la planta para el despliegue de señales específicas, puesto que dicho procedimiento no asegura el uso eficiente de la capacidad de transmisión y puede penalizar señales con más posibilidades comerciales frente a otras de menor demanda para las que se han reservado pares no usados. Al mismo tiempo, dicha metodología puede ser discriminatoria, puesto que en el caso de que no haya acuerdo sobre cuál es la distribución óptima de señales sobre la planta, podría favorecer planes de despliegue particulares de un operador. Debe ser el mercado el que determine cuál es la penetración combinada de señales sobre la planta.
- Aunque el plan de gestión ha de permitir la coexistencia de múltiples tipos de señales, se favorecerá la evolución hacia tecnologías más eficaces y de menor coste para el usuario. Ello implica que cuando una señal para la que existen alternativas con las mismas prestaciones provoca una disminución severa de la penetración de otras señales con mayor éxito comercial, se debe incentivar la sustitución de la primera señal por su alternativa.
- No se definirán limitaciones de penetración generales basados en los casos peores (bucles de mayor atenuación o diafonía), puesto que esto podría coartar el despliegue de servicios de banda ancha y llevaría a un uso ineficiente del espectro. Debe tenerse en cuenta que un plan de gestión y las reglas asociadas tienen un alcance estadístico, por lo que no se podrá asegurar su validez para el 100% de los casos.

- Un plan de gestión y las reglas asociadas deben ser transparentes, de forma que estén basados en principios objetivos (ya sean consideraciones teóricas, simulaciones o pruebas experimentales) conocidos por todos los operadores. Puesto que el plan de gestión es de obligado cumplimiento por todos los operadores, no se darán situaciones en las que alguno de los operadores disponga de mayor información sobre la aplicación de dicho plan a la planta o realice actuaciones, con desconocimiento del resto de operadores, que conduzcan a adaptaciones o modificaciones de la planta en forma discriminatoria para garantizar el cumplimiento particular del plan de gestión.

Cuando se rechace una señal en un bucle debido al incumplimiento del plan de gestión, se indicará con el máximo detalle posible la regla o principio incumplido y las condiciones particulares en las que se ha producido dicho incumplimiento. El mismo criterio se seguirá cuando se desactive una señal sobre un bucle como resultado de un procedimiento de control de interferencias.

- El espectro de frecuencias de la planta de abonado es un recurso compartido, en el que, adicionalmente, el precio pagado por cada bucle no depende del ancho de banda utilizado. Puesto que la mayoría de las señales a desplegar (ADSL, SDSL, VDSL) proporcionan servicios de velocidad variable, no se impondrán restricciones y reglas generales basadas exclusivamente en la velocidad máxima que puede alcanzar una señal. La aplicación de dichas reglas iría en contra de los objetivos del plan de gestión, en particular el uso eficiente de la capacidad de transmisión y el aumento de la penetración de servicios de banda ancha, puesto que podría dar lugar al rechazo de una señal en bucle aunque los bucles presentes no estuvieran consumiendo el ancho de banda máximo. El objetivo será por tanto conseguir un balance entre el ancho de banda utilizado por cada bucle y el número de usuarios que pueden acceder a dicho ancho de banda.

### 6.3 Calidad espectral de una señal sobre un par

La calidad experimentada por una señal desplegada sobre un bucle está íntimamente ligada, en señales de velocidad variable, a la velocidad utilizada. El concepto de calidad espectral se refiere exclusivamente a aquellos aspectos que garantizan que la señal se puede desplegar a unas velocidades tales sin que la señal no interfiera ni se vea interferida por otras señales adyacentes. La garantía de calidad se debe entender, de acuerdo con uno de los principios enunciado anteriormente, como una garantía estadística. Para solucionar casos puntuales que no cumplen las garantías de calidad espectral se ha introducido un procedimiento de control de interferencias que se define posteriormente.

Otras características asociadas a la calidad de una señal desplegada sobre un bucle, como es el caso del margen de ruido aplicado a los servicios sobre el par y los valores de los parámetros de un par asociados a una señal, quedan fuera del ámbito de la calidad espectral, pues se considera que es responsabilidad de cada operador definir dichas características en función de los niveles y garantías de servicio que desee prestar.

Para definir los niveles de calidad espectral asociada a una señal de velocidad variable, se deben tener en cuenta los siguientes aspectos:

- La máxima velocidad a la que se puede desplegar una señal sobre un bucle determinado depende de la atenuación de dicho bucle. Para cada velocidad de transmisión debe

existir una atenuación máxima. Dicho de otra forma, cada atenuación (o longitud de bucle equivalente) debe tener una velocidad de transmisión máxima.

- Puesto que la calidad de una señal sobre un par determinado depende de las interferencias causadas por los pares vecinos, la velocidad máxima no es un valor estático dependiente exclusivamente de la atenuación sobre el par, sino que depende asimismo de las señales desplegadas sobre los pares adyacentes que, en general, variarán con el tiempo (siendo aún más estricto, la velocidad máxima dependerá del número y tipo de señales activas en un momento dado).
- Por otro lado, es extremadamente difícil calcular, ya sea de forma teórica o experimental, un valor de velocidad máxima para cada atenuación que sea válido para todas las mezclas de señales sobre los pares adyacentes. Debido a ello, en señales de velocidad variable no es posible garantizar, si no se limita el valor de la velocidad máxima a un nivel razonable, que la velocidad máxima de un par particular en un momento dado se pueda mantener en el futuro (o que se pueda garantizar un valor de velocidad máxima estable en cualquier instante). Por consiguiente, la calidad de una señal sobre un bucle se debe definir a partir de unos valores discretos de velocidad nominal máxima ( $V_{nom}$  máxima), que se habrán calculado estimando de forma teórica o experimental las interferencias producidas por los bucles vecinos y otras fuentes externas de interferencias, y considerando unas longitudes de bucle medias. En cualquier caso  $V_{nom}$  máxima no deberá considerarse como un valor absoluto sino estadístico. A falta de otra referencia, los valores de  $V_{nom}$  máxima se obtendrán de los valores proporcionados por los estándares para las distintas atenuaciones o longitudes equivalentes de bucles.
- Es posible transmitir sobre un par a velocidades superiores a  $V_{nom}$  máxima, bien debido a que el bucle tiene una longitud/atenuación inferior a aquella sobre la que se ha calculado  $V_{nom}$  máxima, o bien por la escasa penetración de señales colindantes. En el primer caso, el bucle podría seguir utilizando una velocidad superior a  $V_{nom}$  máxima aunque aumentara el número de señales sobre los bucles vecinos (si bien deberá tenerse en cuenta que un bucle produce más interferencia sobre los bucles vecinos más cortos), pero en el segundo caso el bucle debería bajar su velocidad a medida que aumentase la penetración de señales en los bucles vecinos.
- En el caso de señales de tipos diferentes, es posible que se interfiera una señal de otro tipo en un par vecino, sin que se perciba pérdida de calidad en el propio par, debido a que las frecuencias y potencia de cada tecnología son diferentes. En caso de señales de velocidad variable, un aumento de la velocidad de transmisión hacia las velocidades máximas podrá aumentar la interferencia sobre otros sistemas o ser indiferente, según cuál sea el solapamiento de frecuencias de ambas señales y la variación del espectro de la señal con la velocidad.

Teniendo en cuenta las consideraciones anteriores, la calidad espectral de una señal sobre un bucle estará definida, más que por un valor único de velocidad, por una banda de velocidades que flexibilicen el rango de servicios sobre la línea.

Para cada tipo de señal se podrán definir varios niveles de calidad, en función de las diferentes atenuaciones del par, o lo que es lo mismo, tal como se define más adelante, en función de la categoría del par: UBC, UBM, UBL, UBmL. Asimismo, para cada señal y categoría de par se pueden definir varios niveles de calidad, en función de los servicios (velocidades) desplegadas: el nivel superior (es decir el de mayor velocidad) estará asociado

a la Vnom máxima que se puede desplegar sobre el bucle, mientras que el resto de niveles se utilizarán para servicios que no requieran las máximas prestaciones del par.

En caso de que para una misma categoría de bucle estén disponibles varios niveles de calidad, existirá uno por defecto y el resto deberán pedirse explícitamente. El nivel de calidad defecto podrá ser el nivel superior para dicho tipo de bucle, u otro inferior en función de que existan o no limitaciones en el número de bucles de calidad superior que se pueden desplegar.

Cada nivel de calidad estará definido por los siguientes parámetros

- Velocidad nominal Vnom, definida como la velocidad de referencia para el nivel. En el caso del nivel de calidad superior para cada tipo de bucle y señal, Vnom coincide con Vnom máxima definida anteriormente. En los otros niveles, Vnom se define a partir de velocidades habituales de servicios sobre pares de abonado.
- Margen superior Ms, definido como el incremento de velocidad permitida por encima de Vnom. Aunque el margen Ms se definirá en cada caso para tratar de minimizar el impacto sobre los bucles vecinos, se deberá tener en cuenta que cuanto más se acerque la velocidad usada a Ms, mayor puede ser la posibilidad de provocar interferencias.
- Margen inferior Mi, definido como la disminución de velocidad que puede experimentar la señal en el bucle por debajo de Vnom sin que se interprete como una pérdida de calidad de dicho bucle

Al desplegar una señal con un nivel de calidad dado sobre un bucle se podrá usar una velocidad por encima de Vnom hasta un límite Ms, siempre que la longitud/atenuación del bucle o las condiciones de interferencia lo permitan. La velocidad sobre un bucle podrá descender hasta un límite Mi, sin que el operador afectado pueda iniciar un procedimiento de control interferencias sobre dicho bucle. El operador podrá reclamar y solicitar una intervención por interferencias cuando la velocidad disminuya por debajo de Mi.

En los sistemas de espectro o velocidad variable (ADSL, SDSL), la degradación de la calidad se puede percibir directamente a través de una disminución de la velocidad que se puede transmitir. En sistemas de velocidad fija (HDSL), la disminución de la velocidad puede percibirse como una degradación de la línea, es decir, como un aumento de la tasa de error de bit (BER), que si aumenta por encima del BER máximo permitido puede dar lugar a una interrupción del servicio.

El margen inferior Mi se establece exclusivamente para el control de interferencias por lo que el operador podrá utilizar, si así lo desea, velocidades por debajo de Mi, excepto cuando se utilice el nivel de calidad superior para una categoría de bucle y señal, y dicho nivel no coincida con el defecto.

Un bucle podrá disponer de una calidad superior a la defecto en el caso de que se cumplan las siguientes condiciones:

- El operador lo haya solicitado explícitamente, bien durante la petición del servicio de prolongación de par o posteriormente, una vez que esté activo el bucle.
- Caso de existir una regla que limite el número de bucles de calidad superior, no se haya alcanzado dicho límite.

- El operador proporcione servicios de la calidad solicitada dentro de los 6 meses posteriores a la activación de la señal sobre el bucle o a la concesión de la nueva calidad.

Cuando un bucle de calidad superior deje de dar servicios de dicha calidad durante tres meses, el operador deberá notificarlo a Telefónica, de forma que el bucle pasará a tener la calidad defecto.

La calidad inferior a la defecto está pensada como una señal menos interferente, por lo que la presencia de dichas señales en la planta podrá permitir mayor penetración ya sea de la propia señal o de otras señales potencialmente interferentes/interferidas. Un operador podrá solicitar opcionalmente la calidad inferior a la defecto sobre cada bucle particular. En ese caso, el bucle de calidad inferior tendrá prioridad durante el procedimiento de control de interferencias. En cualquier momento un operador podrá solicitar el paso de un bucle de una calidad inferior a otra calidad superior, sea ésta la defecto u otra cualquiera. En el primer caso bastará con notificarlo. En el segundo caso se deberán cumplir previamente las condiciones reseñadas anteriormente para los bucles de calidad superior a la defecto.

El número de bucles de calidad superior e inferior aparecerá en la información proporcionada sobre las Unidades Básicas. La identidad de los bucles de calidad superior e inferior, así como cualquier otra información más detallada que pudiera darse acerca de la velocidad utilizada, estará disponible únicamente para los procedimientos de control de interferencia.

## 6.4 Reglas de Despliegue

Las reglas de despliegue sobre la planta de abonado vendrán dadas por los siguientes aspectos:

- Categoría de atenuación del par de cobre: UBC, UBM, UBL, UbmL.
- Tipos y características técnicas de las señales de señales que se pueden desplegar.
- Los niveles de calidad de las señales.
- Reglas de penetración de una señal.

### 6.4.1 Categorías de los pares de cobre

Se define la Unidad Básica (UB), como un conjunto de pares de cobre adyacentes que constituyen la unidad elemental de interferencia. En el extremo de abonado, las unidades básicas constan mayoritariamente de 25 pares y se clasifican en cuatro categorías. Dicha clasificación se basa en la atenuación, calculada sobre la topología del par, a la frecuencia de 160 kHz:

- **Unidad Básica Corta (UBC)**, es aquélla en la que al menos 23 de sus pares constituyentes tienen una atenuación inferior o igual a 17 dB (160 KHz, 135  $\Omega$ ).
- **Unidad Básica Media (UBM)** es aquélla en la que al menos 23 de sus pares constituyentes tienen una atenuación inferior o igual a 28 dB (160 KHz, 135  $\Omega$ ) y al menos 3 pares de la misma tiene una atenuación superior a 17 dB e inferior o igual a 28 dB (160 KHz, 135  $\Omega$ ).

- **Unidad Básica Larga (UBL)**, es aquella en la que al menos 24 de sus pares constituyentes tienen una atenuación inferior o igual a 40 dB y al menos 3 de sus pares constituyentes tiene una atenuación superior a 28 dB (160 KHz, 135  $\Omega$ ) e inferior o igual a 40 dB (160 KHz, 135  $\Omega$ ).
- **Unidad Básica muy Larga (UbmL)** es aquella en la que al menos dos de los pares constituyentes presentan una atenuación superior a 40 dB (160 KHz, 135  $\Omega$ ).

A título meramente informativo, las longitudes equivalentes (L) de los bucles en cada UB pueden oscilar entre los siguientes valores:

- UBC: L menor o igual de 1400 m.
- UBM: L comprendida entre 1400 y 2300 m
- UBL: L comprendida entre 2300 y 3300 m
- UBmL: L mayor de 3300 m

Los pares de abonado se pueden clasificar de la misma forma que las UB, en función de la Unidad Básica a la que pertenecen:

- **Par Corto (PC)** es aquél que pertenece a una UBC
- **Par Medio (PM)** es aquél que pertenece a una UBM
- **Par Largo (PL)** es aquél que pertenece a una UBL
- **Par muy Largo (PmL)** es aquél que pertenece a una UbmL.

En el lado de central, el conjunto elemental de interferencia puede ser, además de la Unidad Básica, el **grupo de 100 pares (G)**, por ejemplo en cables de pulpa de madera. En ese caso se tiene la siguiente clasificación:

- **Grupo Corto (GC)** es aquél cuyos pares son todos PC
- **Grupo Medio (GM)** es aquél que contiene al menos un PM y no contiene ni PL ni PmL
- **Grupo Largo (GL)** es aquél que contiene al menos un PL y no contiene PmL
- **Grupo muy Largo (GmL)** es aquél que contiene al menos un PmL

También se define el **Cable Uniservicio xDSL (CUxDSL)** como aquel cable que, sin perder su individualidad (que no reciba pares segregados de otro cable procedente de la central, ni segregue pares hacia otro cable procedente de la misma) desde la central hasta las cajas terminales, se reserve para transportar un solo tipo de señal xDSL y adicionalmente, en caso de ser espectralmente posible, un canal telefónico (4 kHz) multiplexado en frecuencia sobre el mismo par que transporta la señal xDSL.

Se define el **Cable HDB3 (CHDB3)** como aquel tipo de cable, habitualmente “con pantalla D”, reservado exclusivamente para el transporte de señales HDB3. La presencia de cables CUxDSL y CHDB3 en la planta de abonado estará convenientemente indicada por los servicios de acceso a información de la planta de abonado.

Para la asignación de una categoría a una Unidad Básica o Grupo se considera que todos los pares están en buen estado. Es decir, los rangos de atenuación aplicados no tienen en cuenta pares dentro de la Unidad Básica que se hayan identificado como defectuosos. Para la consideración de un par como defectuoso, se seguirán los mismos criterios utilizados para detectar defectos en pares como consecuencia de una notificación de incidencia por avería.



Una vez identificado un par defectuoso, en caso de que no haya una corrección inmediata del defecto, se actualizará en la base de datos la información relativa a dicho par.

#### 6.4.2 Tipos y características de las señales

Las señales desplegadas sobre la planta de abonado se pueden clasificar en dos grandes grupos:

**Señales estándar:** son aquellas señales que han sido estandarizadas por un organismo internacional o nacional para su uso en la planta de abonado. El orden de prioridad de los estándares será el siguiente: estándares del ETSI, estándares del ITU-T y cualquier otro estándar nacional o internacional.

Bajo circunstancias excepcionales se podrá prohibir el despliegue de una señal estándar sobre la planta de abonado. El único caso identificado hasta ahora es la señal HDSL a un par, con velocidad de 2.320 Kbit/s.

El despliegue de una nueva señal estándar llevará asociado unas reglas de despliegue (niveles de calidad y reglas de penetración). En caso de que no se disponga de información suficiente, se establecerán unas reglas de despliegue provisionales, que serán válidas hasta que se definan nuevas reglas de despliegue como consecuencia de nuevas informaciones sobre la señal o de los resultados de pruebas de la señal sobre un entorno de pruebas.

**Señales propietarias:** son aquellas señales que sin estar definidas por un estándar resultan, por sus características, compatibles con el resto de señales de la planta de abonado. Las señales propietarias deberán seguir un procedimiento de aceptación que se describe posteriormente.

A título informativo, se da a continuación una lista de las señales estándar y sus especificaciones estándar correspondientes, con la fecha de la última versión disponible.

##### **Telefonía básica (POTS)**

*Normativa/Recomendación de referencia:*

- Especificación Técnica de la Interfaz ofrecida por Telefónica de España, S.A.U. ITE-CA-001 “Interfaz de Línea Analógica” (<http://www.telefonica.es/interfaces/>).
- UNE TBR 21 “Requisitos de conexión para la certificación europea a efectos de conexión a Redes Telefónicas Públicas con Conmutación (RTPC’s) analógicas del ET (excluyendo el ET que soporte el servicio de telefonía vocal), en las que el subdireccionamiento de la red, si se proporciona, se efectúa por medio de la señalización multifrecuencia por doble tono (MFDT)”.

##### **HDSL**

*Normativa/Recomendación de referencia:*

- ETSI TS 101 135, “Transmission and Multiplexing (TM); High bit – rate Digital Subscriber Line (HDSL) transmission systems on metallic local lines; HDSL core specification and applications for coMbitined ISDN-BA and 2048 Kbit/s transmission” (2000-09)

##### **RDSI ACCESO BÁSICO**

*Normativa/Recomendación de referencia:*

- ETSI TS 102 080, “Transmission and Multiplexing (TM); Integrated Services Digital Network (ISDN) basic rate access. Digital transmission system on metallic local lines” (2000-05).

#### **RDSI ACCESO PRIMARIO, interfaz de línea con código HDB3 a 2048 Kbit/s**

*Normativa/Recomendación de referencia:*

- ETSI EN 300 011-1 V.1.2.2 (2000-05) “Integrated Services Digital Network (ISDN); Primary rate User Network Interface (UNI); Part 1: Layer 1 specification”.
- Especificación Técnica de la Interfaz ofrecida por Telefónica de España, S.A.U. ITE-CD-002 “Interfaz del Acceso Primario RDSI: Capa Física” (<http://www.telefonica.es/interfaces/>).

#### **ADSL sobre POTS**

*Normativa/Recomendación de referencia:*

- ETSI TS 101 388. “Access transmission systems on metallic access cables; Asymmetric Digital Subscriber Line (ADSL) - European specific requirements; (ITU-T G.992.1 modified)” (2002-05)
- ITU G.992.1: “Asymmetric Digital Subscriber Line (ADSL) transceivers”. (1999-06)
- ITU G.992.2: “Splitterless Asymmetric Digital Subscriber Line (ADSL) transceivers” (1999-07)
- Especificación Técnica de la Interfaz ofrecida por Telefónica de España, S.A.U. ITE-BA-003 “Interfaz de línea para el acceso indirecto al bucle de abonado con tecnologías ADSL (ANSI T1.413-1998)” (<http://www.telefonica.es/interfaces/>).
- Interfaz de Telefónica de España, S.A.U. ITE-BA-006 “Interfaz de Línea para el Acceso Indirecto al Bucle de Abonado con Tecnologías ADSL con microfiltros separadores en líneas analógicas”.
- ANSI T1.413 – 1998 (Issue 2). Networks and Customer Installation Interfaces. Asymmetric Digital Subscriber Line (ADSL). Metallic Interface (1998).

#### **ADSL sobre RDSI Acceso Básico**

- ETSI TS 101 388. “Access transmission systems on metallic access cables; Asymmetric Digital Subscriber Line (ADSL) - European specific requirements; (ITU-T G.992.1 modified)” (2002-05)
- ITU G.992.1: “Asymmetric Digital Subscriber Line (ADSL) transceivers”. (1999-06)
- Especificación Técnica de la Interfaz ofrecida por Telefónica de España, S.A.U. ITE-BA-004 “Interfaz de Línea para Acceso Indirecto al Bucle de Abonado con Tecnologías ADSL y coexistencia con el servicio RDSI..
- ETSI TS 101 388 “Transmission and Multiplexing TM; Access transmission system on metallic access cables; Asymmetric Digital Subscriber Line (ADSL)- Coexistence of ADSL and ISDN-BA on the same pair” [ANSI T1.413-1998, modified]. (1998-11)
- ANSI T1.413-1998 (Issue 2). Network and Customer Installation Interfaces. Asymmetric digital Subscriber line (ADSL) Metallic interface (1998).

|   |
|---|
| <p><b><i>SDSL</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ETSI TS 101 524 “Access transmission system on metallic access cables; Symmetrical single pair high bitrate Digital Subscriber Line (SDSL)” (2003-03)</li> <li>- ITU G.991.2 : Single-pair high-speed digital subscriber line (SHDSL) transceivers (2001-02)</li> </ul>  |
| <p><b><i>VDSL</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ETSI TS 101 270-1. “Access transmission systems on metallic access cables; Very high speed Digital Subscriber Line (VDSL); Part 1: Functional requirements” (2003-07).</li> <li>- ETSI TS 101 270-2. “Access transmission systems on metallic access cables; Very high speed Digital Subscriber Line (VDSL); Part 2: Transceiver specification” (2003-07)).</li> </ul> |
| <p><b><i>ADSL2</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ITU G.992.3 “Asymmetric Digital Subscriber Line transceivers-2 (ADSL2)” (2002-07).</li> </ul>   |
| <p><b><i>ADSL2+</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ITU G.992.5 “Asymmetric Digital Subscriber Line transceivers Extended bandwidth ADSL2 (ADSL2+)” (2003-05).</li> </ul>  |

Los estándares de cada señal definen unas características físicas mínimas esperadas del par de cobre. Será responsabilidad del operador respetar dichas características cuando puedan influir en las interferencias provocadas sobre los demás pares. En cualquier caso, los servicios de acceso a información y de calificación del bucle proporcionarán información sobre la adecuación de un par para un determinado tipo de señal.

#### 6.4.3 Niveles de calidad de las señales

Aunque los niveles de calidad dependen de cada caso particular, se aplican los siguientes criterios generales:

- La velocidad nominal  $V_{nom}$  y el margen superior  $M_s$  están definidos en función de las limitaciones físicas de la señal y de los servicios (rangos de velocidades) más probables.
- Se define una calidad defecto inferior a la más alta cuando existen reglas de penetración que limitan el número de señales de calidad más alta.
- En los casos en los que el margen inferior  $M_i$  coincide con  $V_{nom}$  (debido a que es necesario garantizar la velocidad  $V_{nom}$  sin variaciones), se omite el valor de  $V_{nom}$ . Éste es el caso para las señales ADSL, SDSL y VDSL en la actualidad.
- En las señales de velocidad fija, se da únicamente el valor de  $V_{nom}$ .

El objetivo que se persigue es obtener un equilibrio entre la flexibilidad de los niveles existentes y la simplicidad de la gestión. A mayor número de niveles mayor es la complejidad de gestionar los datos de la planta de abonado, pero por otro lado se obtiene mayor información sobre el estado de la planta, siendo más fácil detectar las interferencias. Los niveles de calidad definidos permitirán disponer de un nivel de control sobre la planta

de abonado más flexible que el proporcionado solamente mediante las reglas de penetración.

En caso de utilizarse un tendido de cable externo con longitud superior a 150 metros, no podrán garantizarse para los pares que utilicen dicho tendido de cable externo los márgenes inferiores asociados a la categoría de Unidad Básica que figura en la base de datos, por lo que el margen inferior (Mi) aplicable para los pares que utilicen dicho tendido de cable externo se determinará a partir del siguiente procedimiento:

- Se obtendrá la longitud total del par sumando a la longitud teórica del par contenida en la base de datos de pares de cobre la longitud del tendido de cable externo.
- Se asignarán a dicho par los márgenes inferiores asociados a la categoría de Unidad Básica que se corresponda con la longitud total del par, de acuerdo a las longitudes equivalentes de pares en Unidades Básicas indicadas en el apartado 6.4.1 (por ejemplo, si la longitud total del par está comprendida entre 1400 m y 2.300 m se aplicarán para dicho par los márgenes inferiores Mi correspondientes a una UBM).

El resto de pares que no pertenezcan al tendido de cable externo mantendrán los márgenes Mi asociados al tipo de Unidad Básica a la que pertenecen de acuerdo a la información contenida en la base de datos de Unidades Básicas.

### **ADSL sobre POTS**

(El valor de Vnom coincide con el de Mi para las señales ADSL sobre POTS)

***Una señal ADSL sobre POTS desplegada sobre una UBC podrá optar por 3 calidades diferentes:***

#### Calidad 1 (ADSL/POTS<sub>cc1</sub>):

|                 |              |
|-----------------|--------------|
| Ms descendente: | 7.296 Kbit/s |
| Ms ascendente:  | 1.024 Kbit/s |
| Mi descendente: | 6.144 Kbit/s |
| Mi ascendente:  | 640 Kbit/s   |

#### Calidad 2 (ADSL/POTS<sub>cc2</sub>):

|                 |              |
|-----------------|--------------|
| Ms descendente: | 5.120 Kbit/s |
| Ms ascendente:  | 896 Kbit/s   |
| Mi descendente: | 4.096 Kbit/s |
| Mi ascendente:  | 512 Kbit/s   |

#### Calidad 3 (ADSL/POTS<sub>cc3</sub>):

|                 |              |
|-----------------|--------------|
| Ms descendente: | 2.816 Kbit/s |
| Ms ascendente:  | 640 Kbit/s   |
| Mi descendente: | 2.048 Kbit/s |
| Mi ascendente:  | 512 Kbit/s   |

Un bucle ADSL sobre POTS en una UBC dispondrá de la calidad 2 por defecto.

***Una señal ADSL sobre POTS desplegada sobre una UBM podrá optar por 2 calidades diferentes:***

#### Calidad 1 (ADSL/POTS<sub>cm1</sub>):

|                 |              |
|-----------------|--------------|
| Ms descendente: | 5.120 Kbit/s |
| Ms ascendente:  | 896 Kbit/s   |
| Mi descendente: | 4.096 Kbit/s |
| Mi ascendente:  | 512 Kbit/s   |

Calidad 2 (ADSL/POTS<sub>cm2</sub>):

|                 |              |
|-----------------|--------------|
| Ms descendente: | 2.816 Kbit/s |
| Ms ascendente:  | 640 Kbit/s   |
| Mi descendente: | 2.048 Kbit/s |
| Mi ascendente:  | 512 Kbit/s   |

Un bucle ADSL/POTS en UBM dispondrá de la calidad 1 por defecto.

***Una señal ADSL sobre POTS desplegada sobre una UBL podrá optar por 2 calidades diferentes:***

Calidad 1 (ADSL/POTS<sub>cl1</sub>):

|                 |              |
|-----------------|--------------|
| Ms descendente: | 4.096 Kbit/s |
| Ms ascendente:  | 512 Kbit/s   |
| Mi descendente: | 2.048 Kbit/s |
| Mi ascendente:  | 320 Kbit/s   |

Calidad 2: (ADSL/POTS<sub>cl2</sub>)

|                 |              |
|-----------------|--------------|
| Ms descendente: | 1.280 Kbit/s |
| Ms ascendente:  | 384 Kbit/s   |
| Mi descendente: | 1.024 Kbit/s |
| Mi ascendente:  | 256 Kbit/s   |

Un bucle ADSL sobre POTS en una UBL dispondrá de la calidad 1 por defecto.

***Una señal ADSL sobre POTS desplegada sobre una UBmL tendrá una calidad por defecto:***

Calidad 1 (ADSL/POTS<sub>cm1l</sub>):

|                 |            |
|-----------------|------------|
| Ms descendente: | 768 Kbit/s |
| Ms ascendente:  | 256 Kbit/s |
| Mi descendente: | 512 Kbit/s |
| Mi ascendente:  | 128 Kbit/s |

## SDSL

(El valor de Vnom coincide con el de Mi para las señales SDSL)

***Una señal SDSL desplegada sobre una UBC podrá optar a 2 calidades diferentes:***

Calidad 1 (SDSL<sub>cc1</sub>):

|     |              |
|-----|--------------|
| Ms: | 2.304 Kbit/s |
| Mi: | 2.048 Kbit/s |

Calidad 2 (SDSL<sub>cc2</sub>):

Ms: 1.280 Kbit/s  
Mi: 1.024 Kbit/s

Un bucle SDSL sobre una UBC tendrá calidad 1 por defecto.

***Una señal SDSL desplegada sobre una UBM podrá optar a 2 calidades diferentes:***

Calidad 1 (SDSL<sub>cm1</sub>):

Ms: 2.304 Kbit/s  
Mi: 1.024 Kbit/s

Calidad 2 (SDSL<sub>cm2</sub>):

Ms: 768 Kbit/s  
Mi: 512 Kbit/s

Un bucle SDSL sobre una UBM tendrá calidad 1 por defecto

***Una señal SDSL desplegada sobre una UBL tendrá una única calidad por defecto:***

Calidad 1 (SDSL<sub>cl1</sub>):

Ms: 768 Kbit/s  
Mi: 512 Kbit/s

***Una señal SDSL desplegada sobre una UBmL tendrá una única calidad por defecto:***

Calidad 1 (SDSL<sub>cm1l</sub>):

Ms: 512 Kbit/s  
Mi: 384 Kbit/s

## **HDSL**

***Una señal HDSL tendrá una única calidad por defecto (velocidad total para sistemas HDSL de 2 ó 3 pares):***

Calidad 1 (HDSL<sub>cl</sub>):

Vnom: 2.048 Kbit/s

## **ADSL sobre RDSI**

(El valor de Vnom coincide con el de Mi para las señales ADSL sobre RDSI)

***Una señal ADSL sobre RDSI desplegada sobre una UBC tendrá una única calidad por defecto:***

Calidad 1 (ADSL/RDSI<sub>cc1</sub>):

Ms descendente: 6.144 Kbit/s  
Ms ascendente: 640 Kbit/s

|                 |              |
|-----------------|--------------|
| Mi descendente: | 2.048 Kbit/s |
| Mi ascendente:  | 512 Kbit/s   |

***Una señal ADSL sobre RDSI desplegada sobre una UBM tendrá una única calidad por defecto:***

Calidad 1 (ADSL/RDSIcm1):

|                 |              |
|-----------------|--------------|
| Ms descendente: | 4.096 Kbit/s |
| Ms ascendente:  | 512 Kbit/s   |
| Mi descendente: | 2.048 Kbit/s |
| Mi ascendente:  | 320 Kbit/s   |

***Una señal ADSL sobre RDSI desplegada sobre una UBL tendrá una única calidad por defecto***

Calidad 1 (ADSL/RDSIcl1):

|                 |              |
|-----------------|--------------|
| Ms descendente: | 4.096 Kbit/s |
| Ms ascendente:  | 512 Kbit/s   |
| Mi descendente: | 2.048 Kbit/s |
| Mi ascendente:  | 320 Kbit/s   |

***Una señal ADSL sobre RDSI desplegada sobre una UBmL tendrá una única calidad por defecto***

Calidad 1 (ADSL/RDSIcm11):

|                 |            |
|-----------------|------------|
| Ms descendente: | 640 Kbit/s |
| Ms ascendente:  | 256 Kbit/s |
| Mi descendente: | 512 Kbit/s |
| Mi ascendente:  | 128 Kbit/s |

### **ADSL2 sobre POTS (Anexo A de G.992.3)**

(El valor de Vnom coincide con el de Mi para las señales ADSL2 sobre POTS)

***Una señal ADSL2 sobre POTS (Anexo A) desplegada sobre una UBC podrá optar por 3 calidades diferentes:***

Calidad 1 (ADSL2Acc1):

|                 |               |
|-----------------|---------------|
| Ms descendente: | 10.016 kbit/s |
| Ms ascendente:  | 1.024 Kbit/s  |
| Mi descendente: | 6.144 Kbit/s  |
| Mi ascendente:  | 640 Kbit/s    |

Calidad 2 (ADSL2Acc2):

|                 |              |
|-----------------|--------------|
| Ms descendente: | 5.120 Kbit/s |
| Ms ascendente:  | 896 Kbit/s   |
| Mi descendente: | 4.096 Kbit/s |
| Mi ascendente:  | 512 Kbit/s   |

Calidad 3 (ADSL2AScc3):

|                 |              |
|-----------------|--------------|
| Ms descendente: | 2.816 Kbit/s |
| Ms ascendente:  | 640 Kbit/s   |
| Mi descendente: | 2.048 Kbit/s |
| Mi ascendente:  | 512 Kbit/s   |

Un bucle ADSL2 sobre POTS (Anexo A) en una UBC dispondrá de la calidad 2 por defecto.

*Para ADSL2 sobre POTS (Anexo A) en UBM, UBL y UBmL, se utilizarán provisionalmente los mismos niveles de calidad que para ADSL sobre POTS.*

**ADSL2 sobre RDSI (Anexo B de G.992.3)**

(El valor de Vnom coincide con el de Mi para las señales ADSL2 sobre RDSI)

***Una señal ADSL2 sobre RDSI (Anexo B) desplegada sobre una UBC podrá optar provisionalmente por dos calidades diferentes:***

Calidad 1 (ADSL2Bcc1):

|                 |              |
|-----------------|--------------|
| Ms descendente: | 9.024 Kbit/s |
| Ms ascendente:  | 640 Kbit/s   |
| Mi descendente: | 2.048 Kbit/s |
| Mi ascendente:  | 512 Kbit/s   |

Calidad 2 (ADSL2Bcc2):

|                 |              |
|-----------------|--------------|
| Ms descendente: | 6.144 Kbit/s |
| Ms ascendente:  | 640 Kbit/s   |
| Mi descendente: | 2.048 Kbit/s |
| Mi ascendente:  | 512 Kbit/s   |

Un bucle ADSL2 Anexo B en una UBC dispondrá de la calidad 2 por defecto.

*Para ADSL2 sobre RDSI (Anexo B) en UBM, UBL y UBmL, se utilizarán provisionalmente los mismos niveles de calidad que para ADSL sobre RDSI.*

**ADSL2 ADL Anexo I (G.992.3)**

*(Para ADSL2 ADL Anexo I se utilizarán provisionalmente los mismos niveles de calidad que para ADSL2 Anexo A)*

**ADSL2 ADL Anexo J (G.992.3)**

(El valor de Vnom coincide con el de Mi para las señales ADSL2 Anexo J)

***Una señal ADSL2 Anexo J desplegada sobre una UBC podrá optar provisionalmente por 2 calidades diferentes:***

Calidad 1 (ADSL2Jcc1):

|                 |              |
|-----------------|--------------|
| Ms descendente: | 9.024 Kbit/s |
| Ms ascendente:  | 2.048 Kbit/s |



|                 |              |
|-----------------|--------------|
| Mi descendente: | 2.048 Kbit/s |
| Mi ascendente:  | 1.024 Kbit/s |

Calidad 2 (ADSL2Jcc2):

|                 |              |
|-----------------|--------------|
| Ms descendente: | 6.144 Kbit/s |
| Ms ascendente:  | 2.048 Kbit/s |
| Mi descendente: | 2.048 Kbit/s |
| Mi ascendente:  | 1.024 Kbit/s |

Un bucle ADSL2 Anexo J en una UBC dispondrá de la calidad 2 por defecto.

***Una señal ADSL2 Anexo J desplegada sobre una UBM tendrá provisionalmente una única calidad por defecto:***

Calidad 1 (ADSL2Jcm1):

|                 |              |
|-----------------|--------------|
| Ms descendente: | 4.096 Kbit/s |
| Ms ascendente:  | 1.024 Kbit/s |
| Mi descendente: | 2.048 Kbit/s |
| Mi ascendente:  | 640 Kbit/s   |

***Una señal ADSL2 Anexo J desplegada sobre una UBL tendrá provisionalmente una única calidad por defecto:***

Calidad 1 (ADSL2Jcl1):

|                 |              |
|-----------------|--------------|
| Ms descendente: | 4.096 Kbit/s |
| Ms ascendente:  | 768 Kbit/s   |
| Mi descendente: | 2.048 Kbit/s |
| Mi ascendente:  | 512 Kbit/s   |

***Una señal ADSL2 Anexo J desplegada sobre una UBmL tendrá provisionalmente una única calidad por defecto:***

Calidad 1 (ADSL2Jcm11):

|                 |            |
|-----------------|------------|
| Ms descendente: | 640 Kbit/s |
| Ms ascendente:  | 384 Kbit/s |
| Mi descendente: | 512 Kbit/s |
| Mi ascendente:  | 256 Kbit/s |

## **ADSL2+ sobre POTS (Anexo A de G.992.5)**

(El valor de Vnom coincide con el de Mi para las señales ADSL2+ sobre POTS)

***Una señal ADSL2+ Anexo A desplegada sobre una UBC tendrá provisionalmente una única calidad por defecto:***

Calidad 1 (ADSL2+Acc1):

|                 |               |
|-----------------|---------------|
| Ms descendente: | 15.008 kbit/s |
| Ms ascendente:  | 1.024 Kbit/s  |
| Mi descendente: | 10.240 Kbit/s |
| Mi ascendente:  | 640 Kbit/s    |

***Una señal ADSL2+ Anexo A desplegada sobre una UBM tendrá provisionalmente una única calidad por defecto:***

Calidad 1 (ADSL2+Acm1):

|                 |              |
|-----------------|--------------|
| Ms descendente: | 7.296 Kbit/s |
| Ms ascendente:  | 896 Kbit/s   |
| Mi descendente: | 6.144 Kbit/s |
| Mi ascendente:  | 512 Kbit/s   |

***Una señal ADSL2+ Anexo A desplegada sobre una UBL tendrá provisionalmente una única calidad por defecto:***

Calidad 1 (ADSL2+Acl1):

|                 |              |
|-----------------|--------------|
| Ms descendente: | 4.096 Kbit/s |
| Ms ascendente:  | 512 Kbit/s   |
| Mi descendente: | 2.048 Kbit/s |
| Mi ascendente:  | 320 Kbit/s   |

***Una señal ADSL2+ Anexo A desplegada sobre una UBmL tendrá provisionalmente una calidad por defecto:***

Calidad 1 (ADSL2+Acml1):

|                 |            |
|-----------------|------------|
| Ms descendente: | 768 Kbit/s |
| Ms ascendente:  | 256 Kbit/s |
| Mi descendente: | 512 Kbit/s |
| Mi ascendente:  | 128 Kbit/s |

#### **ADSL2+ sobre RDSI (Anexo B de G.992.5)**

(El valor de Vnom coincide con el de Mi para las señales ADSL2+ sobre RDSI)

***Una señal ADSL2+ Anexo B desplegada sobre una UBC tendrá provisionalmente una única calidad por defecto:***

Calidad 1 (ADSL2+Bcc1):

|                 |               |
|-----------------|---------------|
| Ms descendente: | 13.024 Kbit/s |
| Ms ascendente:  | 640 Kbit/s    |
| Mi descendente: | 4.096 Kbit/s  |
| Mi ascendente:  | 512 Kbit/s    |

***Una señal ADSL2+ Anexo B desplegada sobre una UBM tendrá provisionalmente una única calidad por defecto:***

Calidad 1 (ADSL2+Bcm1):

|                 |              |
|-----------------|--------------|
| Ms descendente: | 7.296 Kbit/s |
| Ms ascendente:  | 512 Kbit/s   |
| Mi descendente: | 4.096 Kbit/s |
| Mi ascendente:  | 320 Kbit/s   |

***Una señal ADSL2+ Anexo B desplegada sobre una UBL tendrá provisionalmente una única calidad por defecto***

Calidad 1 (ADSL2+Bcl1):

|                 |              |
|-----------------|--------------|
| Ms descendente: | 4.096 Kbit/s |
| Ms ascendente:  | 512 Kbit/s   |
| Mi descendente: | 2.048 Kbit/s |
| Mi ascendente:  | 320 Kbit/s   |

***Una señal ADSL2+ Anexo B desplegada sobre una UBmL tendrá provisionalmente una única calidad por defecto***

Calidad 1 (ADSL2+Bcml1):

|                 |            |
|-----------------|------------|
| Ms descendente: | 640 Kbit/s |
| Ms ascendente:  | 256 Kbit/s |
| Mi descendente: | 512 Kbit/s |
| Mi ascendente:  | 128 Kbit/s |

#### **ADSL2+ ADL Anexo I (G.992.5)**

*(Para ADSL2+ ADL Anexo I se utilizarán provisionalmente los mismos niveles de calidad que para ADSL2+ Anexo A)*

#### **VDSL**

***Una señal VDSL desplegada sobre una UBC podrá optar provisionalmente por dos calidades diferentes:***

Calidad 1 (VDSLcc1):

|                 |              |
|-----------------|--------------|
| Ms descendente: | 6.400 Kbit/s |
| Ms ascendente:  | 6.400 Kbit/s |
| Mi descendente: | 0 Kbit/s     |
| Mi ascendente:  | 0 Kbit/s     |

Calidad 2 (VDSLcc2):

|                 |               |
|-----------------|---------------|
| Ms descendente: | 14.464 Kbit/s |
| Ms ascendente:  | 3.072 Kbit/s  |
| Mi descendente: | 0 Kbit/s      |
| Mi ascendente:  | 0 Kbit/s      |

#### **6.4.4 Reglas de penetración**

Se dan exclusivamente penetraciones para los tipos de señales y combinaciones en las que se está en disposición de proporcionar valores basados en algún tipo de experiencia empírica.

Las reglas asumen Unidades Básicas de 25 pares, pues es para éstas para las que se puede proporcionar información de penetración.

Puesto que las señales ADSL, ADSL2 y ADSL2+ comparten una parte del espectro de frecuencias, el número de pares total de dichas tecnologías no podrá superar la penetración máxima fijada para las señales ADSL. Se aplicarán los límites de ADSL sobre POTS o ADSL sobre RDSI en función de las características del espectro de la señal.

#### **6.4.4.1 Unidades Básicas Cortas (UBC)**

##### **ADSL sobre POTS**

La tecnología ADSL sobre POTS sobre una UBC tendrá una penetración defecto de 25/25.

- Si el número de señales ADSL/POTS con calidad ADSL/POTS cc1 (Mi descendente de 6.144 Kb/s) en la misma UBC es mayor de 5, la penetración será de 18/25.

##### **SDSL**

La tecnología SDSL sobre una UBC tendrá una penetración defecto de 16/25

##### **HDSL<sup>1</sup>**

La tecnología HDSL 2B1Q a 2 pares sobre una UBC tendrá una penetración defecto de 8/25

##### **ADSL sobre RDSI**

La tecnología ADSL sobre RDSI 2B1Q sobre una UBC tendrá una penetración defecto de 4/25

##### **HDB3**

La tecnología HDB3 sobre una UBC tendrá una penetración defecto de 2/25, con distinto sentido de transmisión para cada uno de los pares.

##### **ADSL2**

La tecnología ADSL2 sobre POTS (Anexo A de G.992.3) sobre una UBC tendrá una penetración defecto igual a la de ADSL sobre POTS. Para el nivel de calidad *ADSL2 Acc1* (margen superior de 10.016 Kbit/s), la penetración provisional será de 2/25.

---

<sup>1</sup>La penetración de HDSL, por ser una señal de pares múltiples se da en numero de bucles, no de sistemas HDSL.

La tecnología ADSL2 sobre RDSI (Anexo B de G.992.3) sobre una UBC tendrá una penetración defecto igual a la de ADSL sobre RDSI. Para el nivel de calidad ADSL2Bcc1 (margen superior de 9.024 Kbit/s), la penetración provisional será de 2/25.

La tecnología ADSL2 ADL (Anexos I y J de G.992.3) sobre una UBC tendrá una penetración provisional de 2/25.

### **ADSL2+**

La tecnología ADSL2+ sobre una UBC tendrá una penetración provisional de 2/25.

### **VDSL**

La tecnología VDSL (“Fiber to the Exchange”) sobre una UBC tendrá una penetración provisional de 2/25.

### **6.4.4.2 Unidades Básicas Medias (UBM)**

#### **ADSL sobre POTS**

La tecnología ADSL sobre POTS sobre una UBM tendrá una penetración defecto de 25/25.

#### **SDSL**

La tecnología SDSL sobre una UBM tendrá una penetración defecto de 16/25

#### **HDSL**

La tecnología HDSL 2B1Q a 2 pares sobre una UBM tendrá una penetración defecto de 5/25

#### **ADSL sobre RDSI**

La tecnología ADSL sobre RDSI 2B1Q sobre una UBM tendrá una penetración defecto de 4/25.

#### **HDB3**

La tecnología HDB3 sobre una UBM tendrá una penetración defecto de 2/25, con distinto sentido de transmisión para cada uno de los pares.

#### **ADSL2**

La tecnología ADSL2 ADL (Anexos I y J de G.992.3) sobre una UBM tendrá una penetración provisional de 2/25.

La tecnología ADSL2 sobre POTS (Anexo A de G.992.3) sobre una UBM tendrá una penetración igual a la de ADSL sobre POTS.

La tecnología ADSL2 sobre RDSI (Anexo B de G.992.3) sobre una UBM tendrá una penetración igual a la de ADSL sobre RDSI.

#### **ADSL2+**

La tecnología ADSL2+ sobre una UBM tendrá una penetración provisional de 2/25.

### **6.4.4.3 Unidades Básicas Largas (UBL)**

#### **ADSL sobre POTS**

La tecnología ADSL sobre POTS sobre una UBL tendrá una penetración defecto de 16/25

#### **SDSL**

La tecnología SDSL sobre una UBL tendrá una penetración defecto de 16/25

#### **HDSL**

La tecnología HDSL 2B1Q a dos pares sobre una UBL tendrá una penetración defecto de 2/25

#### **ADSL sobre RDSI**

La tecnología ADSL sobre RDSI 2B1Q sobre una UBL tendrá una penetración defecto de 4/25

#### **HDB3**

La tecnología HDB3 sobre una UBL tendrá una penetración defecto de 2/25, con distinto sentido de transmisión para cada uno de los pares.

#### **ADSL2**

La tecnología ADSL2 ADL (Anexos I y J de G.992.3) sobre una UBL tendrá una penetración provisional de 2/25.

La tecnología ADSL2 sobre POTS (Anexo A de G.992.3) sobre una UBL tendrá una penetración igual a la de ADSL sobre POTS.

La tecnología ADSL2 sobre RDSI (Anexo B de G.992.3) sobre una UBL tendrá una penetración igual a la de ADSL sobre RDSI.

#### **ADSL2+**

La tecnología ADSL2+ sobre una UBL tendrá una penetración provisional de 2/25.

#### **6.4.4.4 Unidades Básicas muy Largas (UbML)**

##### **ADSL/POTS**

La tecnología ADSL sobre POTS sobre una UBmL tendrá una penetración defecto de 16/25

##### **SDSL**

La tecnología SDSL sobre una UBmL tendrá una penetración defecto de 16/25

##### **HDSL**

La tecnología HDSL 2B1Q a 2 pares sobre una UBmL tendrá una penetración defecto de 0/25

##### **ADSL/RDSI**

La tecnología ADSL sobre RDSI 2B1Q sobre una UBmL tendrá una penetración defecto de 4/25

##### **HDB3**

La tecnología HDB3 sobre una UBmL tendrá una penetración defecto de 0/25.

##### **ADSL2**

La tecnología ADSL2 ADL (Anexos I y J de G.992.3) sobre una UBmL tendrá una penetración provisional de 2/25.

La tecnología ADSL2 sobre POTS (Anexo A de G.992.3) sobre una UBmL tendrá una penetración igual a la de ADSL sobre POTS.

La tecnología ADSL2 sobre RDSI (Anexo B de G.992.3) sobre una UBmL tendrá una penetración igual a la de ADSL sobre RDSI.

##### **ADSL2+**

La tecnología ADSL2+ sobre una UBmL tendrá una penetración provisional de 2/25.

## **6.5 Modificación del plan de gestión del espectro de la planta de abonado**

La modificación del plan de gestión podrá suponer la modificación de cualquiera de las reglas de despliegue.

### **6.5.1 Modificación de los tipos y características de señales que se pueden desplegar**

La lista de señales sobre la planta de abonado se podrá modificar por la aparición de nuevos estándares o bien por la aceptación de nuevas señales propietarias.

Las características de las señales se podrán modificar por aparición de nuevas versiones de los estándares. En caso de que las características modificadas sean más restrictivas que las previamente existentes, dicha modificación sólo afectará a los nuevos bucles desplegados.

### **6.5.2 Modificación de los niveles de calidad de las señales**

Los niveles de calidad de las señales se modificarán en función de la evolución de los servicios desplegados sobre la planta de abonado y la evolución de las incidencias y rechazos:

- Se introducirán nuevos niveles de calidad, en caso de que algún servicio desplegado sobre la planta de abonado no se refleje de forma adecuada con los niveles de calidad existentes.
- Se eliminarán niveles de calidad, cuando se compruebe que su implantación en la planta no es significativo o no tiene efectos sobre el control de interferencias.
- Se modificarán márgenes de calidad cuando se compruebe que no se adaptan a las necesidades de los servicios prestados, o bien por exigencias del control de interferencias.

### **6.5.3 Modificación de las reglas de penetración**

La modificación de las reglas de penetración dependerá de la evolución de los servicios desplegados sobre la planta de abonado, del número de incidencias por interferencia y del número de rechazos por incumplimiento de las reglas de penetración.

## **6.6 Procedimientos y servicios asociados al plan de gestión**

### **6.6.1 Procedimiento de control de interferencias**

El procedimiento de control de interferencias es responsabilidad conjunta de todos los operadores presentes sobre la planta de abonado. A efectos prácticos, es deseable la creación de un comité de control de interferencias de la planta de abonado (ver definición) que prime la actuación rápida y por acuerdo ante este tipo de problemas, sin perjuicio de la remisión formal del asunto a la autoridad regulatoria competente en la materia.



### 6.6.1.1 Procedimientos preventivos

Todos los operadores realizarán sus mejores esfuerzos para asegurar que sus servicios garanticen la integridad de la planta. En los casos en que existan procedimientos de control de señales en bucles (ya sean automáticos o no) que permitan comprobar el funcionamiento correcto, éstos deberán ponerse en práctica. Los operadores presentes en la planta de abonado se comprometerán asimismo a respetar los parámetros asociados a cada señal (margen superior de velocidad, potencia máxima y máscara de densidad espectral de potencia).

Se debe tener en cuenta que incluso aunque un bucle esté incumpliendo el plan de gestión, sus efectos sobre los servicios prestados en los bucles vecinos no tienen por qué manifestarse de forma instantánea. La degradación del servicio podrá producirse posteriormente, como consecuencia de una mayor ocupación de la planta (o por posible simultaneidad de señales en determinados momentos del día), o debido a la contribución de un incumplimiento parcial del plan de gestión en varios bucles.

Telefónica como propietaria y responsable de la planta de abonado, podrá comprobar que una señal a desplegar sobre un bucle cumple las reglas de penetración asociadas y actualizará el valor del número de señales de dicho tipo y calidad presentes en la Unidad Básica asociada. Telefónica actualizará asimismo los datos de nivel de calidad asociados al bucle (visibles solamente durante el procedimiento de control de interferencias), con el valor solicitado por el operador o bien con el valor defecto.

Cuando un operador, a instancia propia o de uno de sus clientes, detecte una disminución en la calidad del servicio de acuerdo a los criterios de calidad establecidos, previamente a la notificación de una incidencia por interferencias, deberá comprobar que el problema persiste (de forma constante o intermitente) y que no es debido a ninguno de los siguientes factores:

- mal funcionamiento de los equipos del operador;
- instalación incorrecta de los equipos del operador;
- avería en el bucle afectado o en los bucles vecinos;
- existencia de una fuente de interferencias externa de valores superiores a los habituales.
- El bucle sobre el que se despliega la señal no cumple los requisitos mínimos aconsejados por los estándares para dicha señal.

La persistencia del problema se comprobará al observar que la reducción de velocidad por debajo de  $M_i$  es permanente o estadísticamente significativa.

En consecuencia, con anterioridad a una notificación de incidencia por interferencias, el operador afectado podrá abrir una incidencia normal con el operador que considere causante de la misma. Si una vez resuelta esta incidencia, se siguiese produciendo una degradación de la calidad por debajo del margen inferior  $M_i$ , el operador afectado podrá, si así lo desea, iniciar una notificación de incidencia por interferencias.

Para señales que adaptan por configuración o dinámicamente la velocidad de transmisión sobre el par al ruido medido, el margen fijado por cada operador tiene influencia en la reducción de la velocidad, y por tanto, el nivel de interferencia para el que se alcanza la velocidad mínima puede variar para cada operador. Por esa razón, a falta de un acuerdo posterior entre los operadores en ese aspecto dentro del marco del procedimiento de control

de interferencias, se propone que, independientemente de los márgenes usados por cada operador, el control de interferencias se aplique cuando la velocidad disminuya por debajo de aquélla dada por Mi para un margen de ruido medido en el par de 0 dB respecto a la relación señal-ruido mínima, puesto que en dicho caso puntual se estará produciendo la interferencia y el ruido máximos. Se entenderá por relación señal-ruido mínima aquella que provoca que el BER de la línea sea igual al BER máximo permitido para cada señal.

#### **6.6.1.2 Procedimientos de gestión de incidencias provocadas por interferencias**

1. El operador accederá a la página web de Telefónica para rellenar una notificación de incidencia por interferencias, incluyendo la siguiente información:
  - tipo de procedimiento: incidencia por interferencias
  - código de referencia: aportado por el operador
  - código MIGA de la central
  - identidad del operador
    - código de operador
    - dirección postal
    - teléfonos de contacto (principal y alternativo)
    - fax
    - direcciones de correo electrónico (principal y alternativa)
  - identificación del bucle
  - efecto de la interferencia: disminución de la velocidad/interrupción del servicio
  - Fecha de inicio de problema: ddmmaaaa
  - Información adicional: datos de diagnosis, identificación del tipo de señal interferente potencial, etc.
2. Telefónica, comprobará la existencia de una incidencia por avería resuelta previa a la solicitud y, en un plazo de 24 horas desde que se recibió la notificación de incidencia por interferencia, enviará mediante correo electrónico la notificación de incidencia a los operadores presentes en la planta de Telefónica.
3. Todos los operadores presentes deberán responder mediante correo electrónico en un plazo de 2 días naturales al resto de operadores (utilizando para ello las direcciones incluidas en el correo enviado por Telefónica), indicando si se ha detectado alguna anomalía o modificación del servicio prestado que pudiera ser causa de interferencias o problemas a otros o, por el contrario, si están experimentando degradaciones de calidad potencialmente achacables al mismo tipo de interferencias señalado en la incidencia. Asimismo, deberán indicar el tipo de señal y la velocidad utilizada sobre los pares afectados.
4. Cuando un operador se responsabilice de la interferencia que se haya provocado, deberá tomar las medidas adecuadas para resolverla en el menor tiempo posible, considerándose cerrada la incidencia una vez se restituya la calidad de servicio.
5. En caso contrario, Telefónica, junto con al menos un representante del operador afectado se personará en el domicilio del cliente afectado en un plazo no superior a 5 días desde la apertura de la incidencia por interferencias, para comprobar que la calidad del bucle se ha degradado por debajo del límite Mi, de acuerdo a los criterios establecidos anteriormente. Los resultados de la prueba deberán ser firmados por el representante del operador y del de Telefónica.

Si alguna de las partes no diese su conformidad a los resultados de las pruebas en domicilio, se pondrá de igual manera de manifiesto por los representantes del operador y Telefónica, indicando en particular cuáles son los puntos y razones de las discrepancias.

6. El operador iniciador de la incidencia podrá convocar a través de las personas de contacto de los otros operadores para este tipo de problemas, dentro de los 2 días siguientes, o a la mayor brevedad posible en función de la gravedad del problema, a una reunión del comité, quienes deberán asistir a la misma con objeto de discutir la incidencia y su resolución.
7. El comité tratará de determinar el origen de la incidencia y los medios para su resolución. El origen de la interferencia podrá ser un único operador (interferencia individual) o un conjunto de operadores (interferencia múltiple). En el caso de interferencia múltiple será necesario determinar el orden de prioridad para aplicar las medidas de resolución de la incidencia, en función de la magnitud del efecto interferente de cada señal. Ante la falta de acuerdo para ordenar las señales por su efecto interferente, podrá optarse por ordenarlas por fecha de activación, tipo de señal y velocidad utilizada, con el fin de determinar las medidas correctoras a aplicar. Para cada tipo de señal, los bucles de menor calidad tendrán prioridad para no verse afectados por el control de interferencias.

Cada operador presente deberá aportar todos los datos posibles referentes a las señales sobre los bucles de la Unidad Básica. En particular, se deberá proporcionar la máscara de densidad espectral emitida en cada bucle afectado.

La resolución de la incidencia se hará de forma que se minimicen los efectos sobre los bucles potencialmente interferentes y, al mismo tiempo, buscando un compromiso entre los beneficios causados al bucle interferido y los perjuicios causados a otros bucles. En principio, se tratará de resolver la incidencia, bien reduciendo la potencia emitida por la señal o señales potencialmente interferentes, o bien mediante la reubicación del par afectado (interferente o interferido), evitando la desactivación de señales.

En el caso de que no se disponga de la información suficiente o en caso de discrepancias, podrá acordarse la realización de pruebas o mediciones adicionales en los bucles identificados como potencialmente interferentes e interferidos.

8. La no asistencia a la reunión o reuniones del comité (o falta de delegación en otro) por un operador se interpretará como aceptación de los acuerdos a los que lleguen el resto de operadores. Tales acuerdos deberán alcanzarse por consenso y podrán resultar en la necesaria realización de pruebas sobre bucles con señales potencialmente interferentes o interferidas para la identificación y resolución del problema.
9. Cuando la resolución de la incidencia sea de interés general para el acceso al bucle de abonado, en el plazo de 6 días desde que el comité termine sus trabajos, el conjunto de operadores involucrados en la resolución redactarán un informe, detallando las causas del problema y la solución acordada, el cual será publicado en la página web de Telefónica. Cuando la incidencia detectada se haya producido un cierto número de veces o cuando se estime suficientemente relevante, los operadores podrán solicitar a la CMT la correspondiente modificación de la OBA.

10. Una vez desactivado un bucle y comprobado que han desaparecido las interferencias, si dicho bucle proporciona servicios de velocidad variable, se activará, si así lo desea el operador afectado, a una velocidad inferior (la desactivación no tendría por qué afectar al servicio telefónico en el caso de ADSL). Caso de persistir las interferencias, o caso de que el bucle estuviera funcionando a la velocidad mínima, se mantendrá la desactivación del bucle.
11. Los costes incurridos durante el procedimiento de control de interferencias se distribuirán de acuerdo a las directrices del comité de interferencias de la planta de abonado y, en exclusiva, sobre el operador interferente en caso de incumplimiento de alguna de las reglas de despliegue, o sobre el operador interferido cuando se demuestre que no se realizaron las comprobaciones previas a la notificación de la incidencia por interferencias.

### **6.6.2 Procedimiento de introducción de señales propietarias**

Previamente a solicitar a la CMT la correspondiente modificación de la OBA, cuando un operador (u operadores) desee(n) introducir una nueva señal propietaria en la planta de abonado, se recomienda seguir el siguiente procedimiento con objeto de garantizar el máximo acuerdo en los aspectos técnicos.

1. El operador interesado redactará un informe técnico que contendrá las características de la señal, así como la justificación de los fundamentos de compatibilidad con el resto de las señales presentes sobre la planta, incluyendo la siguiente información:
  - asimilación de la nueva señal a algún tipo de señal presente en la planta (máscara espectral de potencia similar)
  - cálculos teóricos de valores de diafonía
  - resultados de simulaciones
  - resultados de pruebas específicas
  - presencia comercial de la señal en plantas de abonado de otros países/operadores
  - propuesta de regla de penetración
  - propuesta de niveles de calidad

En particular, se deberá detallar el valor de los siguientes parámetros (no todos los parámetros son aplicables a la totalidad de las señales)

- pérdidas de retorno
- máscara en el dominio del tiempo para los pulsos (en el caso de señales digitales)
- amplitud de pico de la señal
- máscara de densidad espectral de potencia
- potencia media máxima de emisión permitida
- atenuación de conversión longitudinal
- tensión de salida longitudinal
- cumplimiento de pruebas de ruido sobre los bucles especificados, si existen
- máxima corriente y tensión de telealimentación
- protección contra sobretensiones
- retardo de grupo tolerable.

Para cada parámetro se incluirá, en la medida de lo posible, una comparación con el valor de dicho parámetro para las señales presentes en la planta, así como las certificaciones disponibles de cumplimiento de dicho valor.

2. El operador u operadores interesados convocarán al comité de control de interferencias remitiendo a sus miembros, con suficiente antelación, el informe técnico sobre la nueva señal.
3. El comité discutirá sobre la incorporación de la nueva señal a la lista de señales presentes en la planta, pudiendo acordar la previa realización de pruebas por un periodo no superior a tres meses.
4. El proceso de discusión en el comité de interferencias, incluyendo en su caso la fase de pruebas, no deberá exceder de los cinco meses desde la convocatoria del comité.
5. El operador u operadores interesados podrán acompañar los resultados de pruebas y la decisión final del comité a la solicitud a la CMT de incorporación de la nueva señal a la OBA.

En cualquier caso, en la medida que se introduzca metodología de verificación de la compatibilidad de señales en los estándares, será de aplicación dicha metodología.

### **6.6.3 Servicio de reubicación de pares**

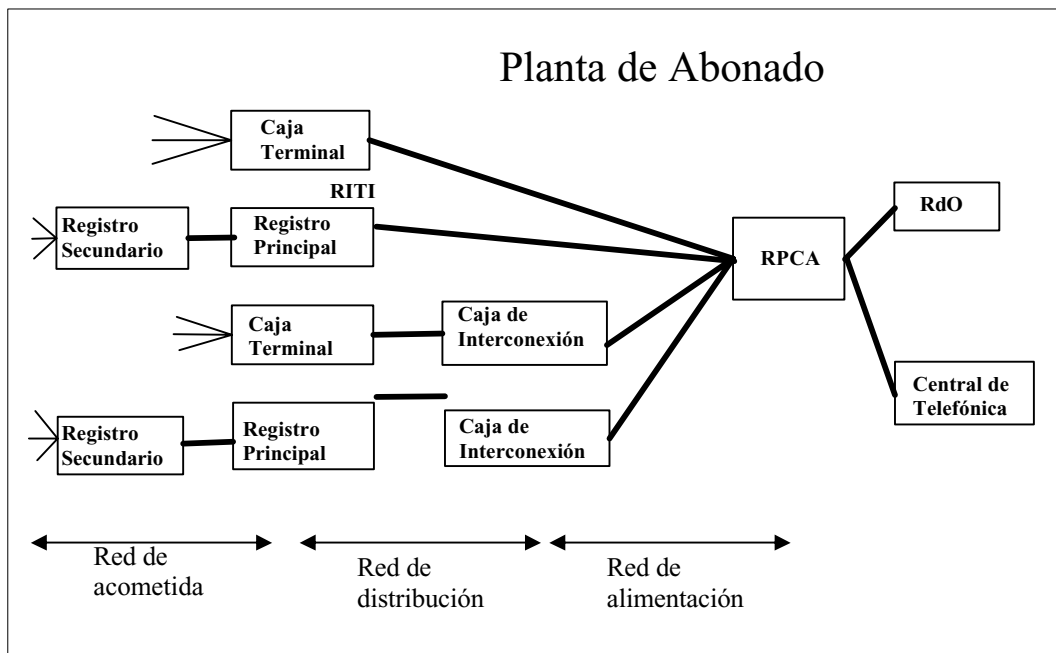
El servicio de reubicación de pares permitirá la sustitución de un par de abonado por otro par disponible de mejores características. Así mismo será posible la sustitución de un único segmento o conjunto de segmentos en el par objeto de reubicación. Se entenderá por segmento la longitud de cable de un par entre una caja o registro y un repartidor o entre dos cajas y/o registros, y que resulta accesible en ambos extremos.

Un par de abonado se abonado se constituye a partir del encadenamiento o conexión de diferentes segmentos. En consecuencia, el nuevo par de abonado resultante de una reubicación de pares supondrá la sustitución de uno o varios de los siguientes segmentos:

- entre caja terminal (de un edificio con acometida de Telefónica) y repartidor principal
- entre caja terminal y caja de interconexión de pares<sup>2</sup> (en la red de distribución)
- entre caja de interconexión y repartidor principal (en la red de alimentación)
- entre registro principal (de un edificio con ICT) y repartidor principal
- entre registro principal (de un edificio con ICT) y caja de interconexión de pares
- entre registro principal (de un edificio con ICT) y el registro secundario (de un edificio con ICT que conecta la red de distribución con la red de dispersión)

---

<sup>2</sup> Una Caja de Interconexión (CI) o de sub-repartición es un punto intermedio de repartición entre la Caja Terminal y el RPCA (red de distribución). La CI no existe en todos los casos.



El servicio se podrá solicitar cuando:

- el operador solicitante de la reubicación no presta todavía servicios sobre el bucle; en este caso la petición de reubicación llevará asociada la de prolongación de par.
- el operador solicitante de la reubicación ya presta servicios sobre el bucle; en cuyo caso, las actuaciones de reubicación conllevarán la suspensión temporal del servicio durante la ventana del cambio, necesitándose autorización del abonado.

Dependiendo de la configuración de la planta de abonado, la reubicación de pares podrá realizarse dentro de la misma unidad básica o bien en otra unidad básica distinta (si existe una caja o repartidor intermedio en el que converjan varias unidades básicas).

La reubicación de pares incluirá la caracterización previa de los pares candidatos para la reubicación de acuerdo al tipo de señal y nivel de calidad especificado por el operador. En caso de que no se especifique un nivel de calidad, la caracterización se realizará para el nivel de calidad defecto. Si el par a reubicar está en servicio y no se va a sustituir el par completo, la caracterización completa del nuevo par se realizará durante la suspensión temporal del servicio al usuario.

El operador solicitante de la reubicación deberá hacerse cargo de los costes de caracterización de los pares una vez efectuada ésta, aún cuando no confirme la reubicación con posterioridad.

El procedimiento asociado al servicio será el siguiente:

1. El operador accederá al web de Telefónica para rellenar una solicitud de reubicación de par con la siguiente información:
  - tipo de procedimiento: reubicación de par
  - código de referencia: aportado por el operador

- código MIGA de la central/RPCA
- fecha de la solicitud (ddmmaaaa)
- identificación del operador solicitante
  - código de operador
  - dirección postal
  - teléfonos de contacto (principal y alternativo)
  - fax
  - direcciones de correo electrónico (principal y alternativa)
- identificación del par a reubicar: número de teléfono, dirección postal o número administrativo
- par en servicio: sí/no
- tipo de reubicación: nuevo par/sustitución de segmentos
- propuesta de fecha y hora para la reubicación
- requisitos mínimos
  - tipo de señal
  - calidad de la señal (opcional)
  - reubicación a otra unidad básica: sí/no.

Una vez completados correctamente todos los campos obligatorios del formulario de solicitud, ésta quedará registrada en ese momento.

2. En caso de denegación de la solicitud, Telefónica actualizará la página web correspondiente y enviará un correo electrónico antes de 5 días desde la recepción de la solicitud, incluyendo la siguiente información:

- tipo de registro: *denegación de reubicación de par*
- código de referencia
- causa concreta de denegación
- fecha de la denegación

La solicitud sólo podrá ser denegada por las siguientes causas:

- indisponibilidad de segmentos o pares libres con las características requeridas;
- imposibilidad de reubicación a otra unidad básica, cuando se haya solicitado dicha opción;
- causas de fuerza mayor;
- otras causas acordadas entre Telefónica y los operadores.

En el caso de que se haya solicitado la sustitución completa del par:

3. Telefónica seleccionará tres pares disponibles como candidatos para la reubicación del par. Telefónica realizará medidas de caracterización sobre los pares seleccionados de acuerdo al tipo de señal indicada, reservando el de mejores prestaciones para la reubicación.
4. En el plazo de 6 días desde la solicitud Telefónica notificará mediante correo electrónico al operador interesado, la aceptación de la solicitud indicando las siguientes informaciones:
  - identificación de los 3 pares candidatos para caracterización
  - medidas de caracterización de los tres pares candidatos.
  - Par propuesto para reubicación

- si el par está en servicio, propuesta de fecha y rango horario (entre una y 3 horas, en función de la complejidad de las actuaciones) para la ventana de cambio, dentro de los 7 días siguientes a la propuesta de aceptación. Siempre que sea posible, dicha propuesta se adaptará a la propuesta incluida por el operador en su solicitud.
5. El operador, en su caso de acuerdo con su cliente si la línea estuviera activa, enviará a Telefónica en el plazo de 3 días una confirmación de la solicitud de reubicación y de la ventana de cambio propuesta o tratará de acordar una nueva ventana. La ausencia de una confirmación en firme o la renegociación de ventana de cambio no computarán a efectos de plazos de provisión del servicio.
  6. En la fecha y hora acordada Telefónica realizará en coordinación con el operador las tareas necesarias (reconexiones y pruebas del par reubicado).

En caso de que se haya solicitado la sustitución parcial del par:

7. Telefónica seleccionará hasta 3 segmentos disponibles para la reubicación y en el plazo de 6 días desde la solicitud notificará, mediante correo electrónico al operador interesado, la aceptación de la solicitud indicando, si el par está en servicio, propuesta de fecha y rango horario para la ventana de cambio, dentro de los 7 días siguientes a la propuesta de aceptación. Siempre que sea posible, dicha propuesta se adaptará a la propuesta incluida por el operador en su solicitud.
8. El operador, en su caso de acuerdo con su cliente si la línea estuviera activa, enviará a Telefónica en el plazo de 3 días una confirmación de la solicitud de reubicación y de la ventana de cambio propuesta o tratará de acordar una nueva ventana. La ausencia de una confirmación en firme o la renegociación de ventana de cambio no computarán a efectos de plazos de provisión del servicio.
9. En la fecha y hora acordada Telefónica realizará en coordinación con el operador las tareas necesarias (reconexión de segmentos, caracterización del par reubicado y aceptación de los pares).
10. En caso de que, como resultado de las pruebas de caracterización, el operador no acepte ninguno de los nuevos segmentos propuestos por Telefónica se volverá a conectar el par original durante la ventana de cambio.
11. Una vez realizada la reubicación del par en la ventana acordada, será de aplicación, para la prueba del par reubicado, lo especificado en el servicio de prolongación de par.

#### **6.6.4 Servicio de modificación de la señal desplegada sobre un par.**

##### **1. Presentación de solicitudes**

El operador autorizado rellenará un formulario de solicitud específico para la modificación de las señales o niveles de calidad desplegados sobre un par en la página web de Telefónica. El formulario de solicitud que se mostrará en la página web, conjunto o específico, incluirá los siguientes campos obligatorios:

- tipo de procedimiento: modificación de la señal sobre un par
- código de referencia: aportado por el operador



- código MIGA de central
- fecha de la solicitud (ddmmaaaa)
- identificación del operador solicitante (principal)
  - código de operador
  - dirección postal
  - teléfonos de contacto (principal y alternativo)
  - fax
  - direcciones de correo electrónico (principal y alternativa)
- identidad del bucle: número administrativo
- nueva señal sobre el bucle (se especificará la señal existente si sólo se modifica el nivel de calidad)
- nuevo nivel de calidad (opcional)

Una vez completados correctamente todos los campos obligatorios del formulario de solicitud, ésta quedará registrada en ese momento.

## **2. Causas de denegación de solicitud de modificación de la señal desplegada sobre un par.**

La solicitud de tendido de cable interno sólo podrá ser denegada por las siguientes causas

- causas de fuerza mayor
- incompatibilidad con otros servicios soportados en la misma unidad básica según el plan de despliegue.
- otras causas acordadas entre los operadores autorizados y Telefónica

## **3. Interacciones**

1. El operador autorizado rellenará una solicitud de modificación de la señal sobre un par de la forma especificada en el apartado “presentación de solicitudes”.
2. Telefónica aceptará la solicitud en un plazo de 5 días laborables tras su validación y envío vía web. Dentro de este plazo, Telefónica actualizará la página web correspondiente y enviará un correo electrónico indicando si la solicitud ha sido aceptada y el número administrativo que servirá para identificar el servicio de modificación de la señal desplegada sobre un par.
3. En caso de denegación de la solicitud, Telefónica actualizará la página web correspondiente y enviará un correo electrónico antes de 5 días desde la recepción de la solicitud de alta, incluyendo la siguiente información:
  - tipo de registro: *denegación de solicitud de modificación de señal sobre un par*
  - código de referencia
  - causa concreta de la denegación para la modificación de la señal sobre un par
  - fecha de la denegación

## ANEXO 1: ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO (ANS)

En este anexo se recogen los valores garantizados de los diversos parámetros o indicadores de nivel de servicio contemplados en la OBA y cuyo incumplimiento da a lugar a las compensaciones estipuladas en este mismo apartado.

Telefónica mantendrá un registro de la evolución histórica de los valores de cada indicador de nivel de servicio.

### A.1 Provisión de servicios

Se define el indicador denominado “Tiempo de Provisión” como el tiempo transcurrido desde cierto hito inicial específico de cada servicio (como la recepción de una solicitud por parte de Telefónica, o la aceptación de un proyecto) hasta la entrega del servicio.

Este parámetro es aplicable a los servicios indicados a continuación, junto a los que se muestran los valores garantizados para los distintos servicios:

| Servicio   | Tiempo de provisión garantizado (días laborables) | Hito inicial         |
|--|---|----------------------|
| Coubicación (habilitación inicial SdT)   | 15  | Aceptación proyecto  |
| Coubicación (SdT ya habilitada)  | 7   | Confirmación         |
| Coubicación (habilitación inicial SdO)   | 45  | Aceptación proyecto  |
| Coubicación (SdO ya habilitada)  | 7   | Confirmación         |
| Tendido cable interno  | 10  | Aceptación solicitud |
| Ampliación tendido cable interno (sin nueva infraestructura)   | 6   | Aceptación solicitud |
| Tendido cable externo  | 30  | Aceptación proyecto  |
| Ampliación tendido cable externo (sin nueva infraestructura)   | 10  | Aceptación proyecto  |
| Prolongación de par  | 12  | Recepción solicitud  |
| Prolongación de par con portabilidad   | 15  | Recepción solicitud  |
| Prolongación de par de parte de los pares de un grupo, manteniendo en servicio el resto                  | 17  | Recepción solicitud  |
| Prolongación de par con portabilidad de parte de los pares de un grupo, manteniendo en servicio el resto | 20  | Recepción solicitud  |
| Reubicación de par   | 13  | Recepción solicitud  |
| Instalación PTR  | 12  | Recepción solicitud  |
| Basculación de par   | 12  | Recepción solicitud  |
| Entrega de Señal (habilitación inicial cámara multioperador)   | 40  | Aceptación proyecto  |
| Entrega de Señal (cámara multioperador ya habilitada)  | 20  | Recepción solicitud  |
| Entrega de Señal (capacidad portadora)   | 18  | Recepción solicitud  |
| Entrega de Señal (incorporación de señal en PdI con capacidad disponible)                                | 20  | Aceptación proyecto  |

|   |    |                     |
|---|----|---------------------|
| Entrega de Señal (utilización de fibras vacantes de Pdl)  | 25 | Aceptación proyecto |
| Entrega de Señal (utilización de canalización de Pdl para nueva fibra)                                | 40 | Aceptación proyecto |
| Entrega de Señal (construcción de infraestructuras para cables e inserción del cable o guía-onda)     | 15 | Aceptación proyecto |
| Entrega de Señal (inserción del cable o guía-onda sin construcción de infraestructuras)               | 5  | Aceptación proyecto |
| Caracterización del par   | 6  | Recepción solicitud |
| Alta de conexión en acceso indirecto sin traspaso en variante con splitter                            | 12 | Recepción solicitud |
| Alta de conexión en acceso indirecto sin traspaso en variante con microfiltros                        | 12 | Recepción solicitud |
| Alta de conexión en acceso indirecto con traspaso con instalación de splitter y/o cambio de modalidad | 10 | Recepción solicitud |
| Alta de conexión en acceso indirecto con traspaso sin instalación de splitter o cambio de modalidad   | 5  | Recepción solicitud |
| Alta de pPAI  | 15 | Recepción solicitud |
| Alta de pPAI-D  | 30 | Recepción solicitud |
| Migración de conexiones de pPAI o pPAI-D  | 10 | Recepción solicitud |
| Migración masiva sin portabilidad   | 12 | Recepción solicitud |
| Migración masiva con portabilidad   | 15 | Recepción solicitud |

Los tiempos expuestos en la tabla anterior no incluyen en ningún caso:

- los tiempos necesarios para la consecución de los permisos de obra correspondientes (cuya tramitación será realizada por Telefónica con la máxima diligencia),
- los retrasos motivados por causa del operador autorizado, o los retrasos motivados por causa del abonado ni por otras causas de fuerza mayor. En su caso, Telefónica dispondrá de pruebas fehacientes que justifiquen tal retraso.

En caso de incumplimiento de los plazos establecidos para la provisión de los servicios cuya responsabilidad sea de Telefónica, se aplicará una penalización a favor del operador autorizado calculada como un porcentaje de la cuota de alta del servicio, conforme a la siguiente tabla (penalizaciones mutuamente excluyentes):

| Servicio  | Retraso $D_r$ (días)                                    | Penalización                 |
|---|---|------------------------------|
| Prolongación del par, reubicación del par y conexión de acceso indirecto                            | Hasta $0,2 \times T_{\max}$                             | $D_r \times 6\%$ cuota alta  |
|   | Desde $0,2 \times T_{\max}$ hasta $0,5 \times T_{\max}$ | $D_r \times 10\%$ cuota alta |
|   | Desde $0,5 \times T_{\max}$                             | $D_r \times 16\%$ cuota alta |
| Coubicación, entrega de señal, tendido de cableado, caracterización del par y alta de pPAI y pPAI-D | Hasta $0,25 \times T_{\max}$                            | $D_r \times 2\%$ cuota alta  |
|   | Desde $0,25 \times T_{\max}$                            | $D_r \times 3\%$ cuota alta  |

|  |   |   |
|--|---|---|
| Migración masiva                           | Hasta $0,2 \times T_{\max}$                             | $D_r \times 6\%$ cuota alta   |
|  | Desde $0,2 \times T_{\max}$ hasta $0,5 \times T_{\max}$ | $D_r \times 10\%$ cuota alta  |
|  | Desde $0,5 \times T_{\max}$                             | $D_r \times 16\%$ cuota alta  |
| Migración masiva (adicional a la anterior) | Desde 10 días   | (precio ADSL minorista mínimo de TESA) $\times$<br>$0,196 \times 24 \times 0,2 \times$<br>(número de pares incluidos en la solicitud) |

Siendo  $T_{\max}$  el tiempo de provisión garantizado para cada servicio y  $D_r$  el número de días laborables de retraso transcurrido desde dicho tiempo de provisión. Al resultado de multiplicar cualquier coeficiente por  $T_{\max}$  se le aplicará un redondeo a la baja (por ejemplo, en caso de  $T_{\max} = 12$  días, al multiplicar por 0,2 implica que el retraso será de hasta 2 días).

## A.2 Incidencias de provisión

Se define el indicador denominado “Tiempo de Resolución”, como el tiempo transcurrido desde la apertura por el operador autorizado de una incidencia de provisión, hasta que la incidencia ha sido resuelta satisfactoriamente para el operador autorizado (incluye la aceptación por parte del mismo y el cierre de la incidencia).

El tiempo de resolución máximo para una incidencia de provisión será:

| Tipo                    | Tiempo de resolución garantizado |
|-------------------------|----------------------------------|
| Incidencia de provisión | 2 días hábiles                   |

Los tiempos expuestos en la tabla anterior no incluyen en ningún caso los retrasos motivados por causa del operador autorizado o los retrasos motivados por causa del abonado ni por otras causas de fuerza mayor.

En caso de incumplimiento de los tiempos garantizados para la resolución de incidencias de provisión cuya responsabilidad sea de Telefónica, se aplicará una penalización a favor del operador autorizado calculada como un porcentaje de la cuota de alta del servicio afectado. Este porcentaje será el doble del tanto por ciento de retraso respecto al tiempo máximo de resolución (por ejemplo, un retraso del 30% en la resolución implicaría una penalización del 60% de la cuota de alta).

## A.3 Incidencias por averías

Se define el indicador denominado “Tiempo de Reparación”, como el tiempo transcurrido desde la apertura por el operador autorizado de una incidencia por averías, hasta que la avería ha sido subsanada y el operador autorizado informado de ello (incluye la aceptación por parte del mismo y el cierre de la incidencia).

Este parámetro es aplicable a los servicios indicados a continuación, junto a los que se muestran los valores garantizados para los distintos servicios:

| Nivel de prioridad   | Tiempo máximo de reparación |
|--|-----------------------------|
| Incidencia de prioridad alta (incidencias en entrega de señal, tendidos, o que afecten a equipos coubicados)                           | 6 horas                     |
| Incidencia de prioridad media (incidencias de incomunicación en acceso completamente desagregado, acceso compartido, acceso indirecto) | 24 horas                    |
| Incidencia de prioridad baja (otras incidencias)   | 72 horas                    |

Los tiempos expuestos en la tabla anterior no incluyen en ningún caso los retrasos motivados por causa del operador autorizado o los retrasos motivados por causa del abonado ni por otras causas de fuerza mayor.

Adicionalmente, las incidencias de incomunicación en acceso completamente desagregado se repararán con un plazo medio de 15 horas por avería.

En caso de incumplimiento de los tiempos garantizados para la resolución de incidencias por averías cuya responsabilidad sea de Telefónica, se aplicará una penalización a favor del operador autorizado calculada como un porcentaje de la cuota mensual del servicio afectado. Este porcentaje será el doble del tanto por ciento de retraso respecto al tiempo máximo de reparación (por ejemplo, un retraso del 30% en la reparación implicaría una penalización del 60% de la cuota mensual).

## A.4 Disponibilidad y averías de los bucles

### A.4.1 Disponibilidad de bucle accedido

Se define “disponibilidad de bucle accedido” como el porcentaje de tiempo que un bucle de abonado accedido está disponible. Se considera que un bucle de abonado accedido no está disponible en los periodos de tiempo transcurridos entre la recepción de una solicitud de reparación válida, motivada por una interrupción total o parcial del servicio, y el instante en el que la avería queda subsanada. No se considerarán aquellas solicitudes de reparación cuya avería sea imputable al operador autorizado.

La disponibilidad garantizada de los bucles accedidos hace referencia a todos los elementos comprendidos entre el PTR y el RdO (lado de Telefónica).

El indicador “disponibilidad de bucles de abonado accedidos” o  $Disp_{bucle}$  se define de la siguiente forma:

$$Disp_{bucle} = \left( 1 - \frac{horas_{indisp}}{horas_{servicio}} \right) \times 100$$

donde  $horas_{indisp}$  es el total de horas de indisponibilidad de bucles accedidos, y  $horas_{servicio}$  es el número total de horas de servicio prestado

El número total de horas de servicio prestado es la suma de horas del periodo de medida multiplicado por el número medio de bucles accedidos durante dicho periodo. Se usa el número medio de bucles accedidos ya que éstos pueden variar durante el periodo de recopilación de datos.

Este parámetro es aplicable a los servicios indicados a continuación, junto a los que se muestran los valores garantizados para los distintos servicios:

| Servicio                         | Disponibilidad garantizada de los bucles accedidos |
|----------------------------------|--|
| Acceso completamente desagregado | 99.94 %  |
| Acceso desagregado compartido    | 99.90 %  |
| Acceso indirecto GigADSL         | 99.90 %  |

En caso de que no se cumplan estos valores, la cuantía de la penalización será igual al doble de la parte proporcional de la cuota mensual de los usuarios afectados correspondiente al tiempo de indisponibilidad que sobrepase el período de indisponibilidad máximo, contabilizado en minutos acumulados en un mes. A estos efectos, la fracción de minuto se considerará como minuto completo.

#### ***A.4.2 Tiempo máximo de interrupción de servicio***

El “Tiempo máximo de interrupción del servicio” es el plazo límite que Telefónica puede mantener a un usuario sin servicio mientras efectúa las actuaciones necesarias para dar de alta ese servicio.

Dependiendo del tipo de acceso al bucle y del tipo de servicio solicitado los plazos máximos serán:

| Tipo  | Tiempo máximo sin servicio al usuario |
|---|---------------------------------------|
| Traspaso de conexión de abonado en acceso indirecto | 30 minutos                            |
| Migración de conexiones de pPAI                     | 60 minutos                            |

Los tiempos expuestos en la tabla anterior no incluyen en ningún caso los retrasos motivados por causa del operador autorizado o los retrasos motivados por causa del abonado ni por otras causas de fuerza mayor.

#### ***A.4.3 Averías por bucle accedido***

Se define “Averías por bucle accedido” como el número de solicitudes de reparación válidas para un bucle de abonado accedido. No se considerarán aquellas solicitudes de reparación cuya avería sea imputable al operador autorizado.

Se define el indicador “Número medio de averías por bucle accedido”, obtenido dividiendo el número total de solicitudes de reparación válidas durante un trimestre por el número medio de bucles accedidos durante el trimestre.

Este parámetro es aplicable a los servicios indicados a continuación, junto a los que se muestran los valores garantizados para los distintos servicios:

| Servicio                         | Número máximo de averías por bucle accedido por trimestre |
|----------------------------------|---|
| Acceso completamente desagregado | 0.04  |
| Acceso desagregado compartido    | 0.06  |
| Acceso indirecto GigADSL         | 0.06  |

#### ***A.4.4 Mal funcionamiento del servicio ADSL***

Si ante una incidencia de mal funcionamiento del servicio reportada por el operador, se demostrase que el bucle del usuario final no es apto para el soporte de servicios basados en ADSL, dicho usuario causará baja de manera automática si así lo solicitara el operador. Si dicha incidencia fuese comunicada por el operador dentro de los tres meses siguientes a la fecha efectiva de alta en servicio, Telefónica reintegrará al operador la cuota de conexión y las cuotas de abono mensual satisfechas, correspondientes al periodo que medie entre el alta efectiva en servicio y la fecha en que se verifique la inadecuación del bucle del usuario, hasta un máximo de tres cuotas de abono.

El operador autorizado no tendrá derecho a este reintegro cuando, pese a la indicación por Telefónica de que esta conexión se soporta en bucle no válido, dicho operador renuncie a darla de baja.

### **A.5 Disponibilidad y averías en tendido de cable**

#### ***A.5.1 Disponibilidad de módulos de tendido de cable***

Se define “Disponibilidad de módulos de tendido de cable” como el porcentaje de tiempo que un módulo de 100 pares de tendido de cable está disponible.

Se considera que un módulo de tendido de cable no está disponible en los periodos de tiempo transcurridos entre la recepción de una solicitud de reparación válida, motivada por una interrupción total o parcial del servicio, y el instante en el que la avería queda subsanada. No se considerarán aquellas solicitudes de reparación cuya avería sea imputable al operador autorizado.

Se define el indicador “Disponibilidad de módulos de tendido de cable” o  $Disp_{tendido}$  de la siguiente forma:

$$Disp_{tendido} = \left( 1 - \frac{horas_{indisp}}{horas_{servicio}} \right) \times 100$$

donde  $horas_{indisp}$  es el total de horas de indisponibilidad de módulos de tendido de cable, y  $horas_{servicio}$  es el número total de horas de servicio prestado.

El número total de horas de servicio prestado es la suma de horas del periodo de medida multiplicado por el número medio de módulos de tendido de cable durante dicho periodo. Se usa el número medio de módulos de tendido de cable ya que éstos pueden variar durante el periodo de recopilación de datos.

Este parámetro es aplicable a los servicios indicados a continuación, junto a los que se muestran los valores garantizados para los distintos servicios:

| Servicio                 | Disponibilidad garantizada de los módulos de tendido de cable |
|--------------------------|---|
| Tendido de cable interno | 99.94 %   |
| Tendido de cable externo | 99.94 %   |

#### ***A.5.2 Averías por módulo de tendido de cable***

Se define el parámetro “Averías por módulo de tendido de cable” como el número de solicitudes de reparación válidas para un módulo de 100 pares de tendido de cable. No se considerarán aquellas solicitudes de reparación cuya avería sea imputable al operador autorizado.

Se define, asimismo, el indicador “Número medio de averías por módulo de tendido de cable”, obtenido dividiendo el número total de solicitudes de reparación válidas de un operador autorizado durante un trimestre por el número medio de módulos de tendido de cable en servicio durante el trimestre de ese mismo operador.

Este parámetro es aplicable a los servicios indicados a continuación, junto a los que se muestran los valores garantizados para los distintos servicios:

| Servicio                 | Número máximo de averías por módulo de tendido de cable por trimestre |
|--------------------------|---|
| Tendido de cable interno | 0.03  |
| Tendido de cable externo | 0.03  |

### **A.6 Disponibilidad y averías en entrega de señal**

#### ***A.6.1 Disponibilidad de enlace de entrega de señal***

Se define “Disponibilidad de enlace de entrega de señal” como el porcentaje de tiempo que un enlace (o circuito) de entrega de señal está disponible.

Se considera que un enlace de entrega de señal no está disponible en los periodos de tiempo transcurridos entre la recepción de una solicitud de reparación válida, motivada por una interrupción total o parcial del servicio, y el instante en el que la avería queda subsanada. No se considerarán aquellas solicitudes de reparación cuya avería sea imputable al operador autorizado.



Se define el indicador “Disponibilidad de enlaces de entrega de señal” o  $Disp_{enlace}$  de la siguiente forma:

$$Disp_{enlace} = \left( 1 - \frac{horas_{indisp}}{horas_{servicio}} \right) \times 100$$

donde  $horas_{indisp}$  es el total de horas de indisponibilidad de enlaces de entrega de señal, y  $horas_{servicio}$  es el número total de horas de servicio prestado.

El número total de horas de servicio prestado es la suma de horas del periodo de medida multiplicado por el número medio de enlaces de entrega de señal durante dicho periodo. Se usa el número medio de enlaces de entrega de señal ya que éstos pueden variar durante el periodo de recopilación de datos.

Este parámetro es aplicable a los servicios indicados a continuación, junto a los que se muestran los valores garantizados para los distintos servicios:

| Servicio  | Disponibilidad garantizada de los enlaces de entrega de señal |
|---|---|
| Entrega de Señal, modalidad cámara multioperador              | 99.94 %   |
| Entrega de Señal, modalidad capacidad portadora               | 99.94 %   |
| Entrega de Señal, modalidad infraestructuras de interconexión | 99.94 %   |
| Entrega de Señal, modalidad enlace radio                      | 99.94 %   |

#### A.6.2 Averías por enlace de entrega de señal

Se define el parámetro “Averías por enlace de entrega de señal” como el número de solicitudes de reparación válidas para un enlace de entrega de señal. No se considerarán aquellas solicitudes de reparación cuya avería sea imputable al operador autorizado.

Se define, asimismo, el indicador “Número medio de averías por enlace de entrega de señal”, obtenido dividiendo el número total de solicitudes de reparación válidas durante un trimestre por el número medio de enlaces de entrega de señal durante el trimestre.

Este parámetro es aplicable a los servicios indicados a continuación, junto a los que se muestran los valores garantizados para los distintos servicios:

| Servicio  | Número máximo de averías por enlace de entrega de señal por trimestre |
|---|---|
| Entrega de Señal, modalidad cámara multioperador              | 0.03  |
| Entrega de Señal, modalidad capacidad portadora               | 0.03  |
| Entrega de Señal, modalidad infraestructuras de interconexión | 0.03  |

|  |      |
|--|------|
| Entrega de Señal, modalidad enlace radio | 0.03 |
|--|------|

### A.7 Probabilidad de pérdida de célula<sup>1</sup>

El proveedor de acceso indirecto se compromete a mantener la tasa de pérdida de células ATM (CLR) para las modalidades A, B, C y J por debajo de un umbral, siempre que el usuario respete el contrato de tráfico acordado, el cual viene definido por los parámetros PCR, SCR y MBS que caracterizan las conexiones tipo SBR tipo 3, tal y como se define en la Recomendación ITU-T I.371.

Se garantiza, por tanto, una tasa de pérdida de células ATM acotada para las células conformes, es decir, siempre que el usuario respete el PCR y el SCR contratados, así como el máximo tamaño de ráfaga (MBS) especificado. Dicha tasa de pérdida de células no se garantiza para las células no conformes. La garantía mencionada de aplicación exclusiva a las conexiones de modalidad A, B, C y J, no existiendo ningún compromiso expreso en cuanto a CLR para las conexiones de modalidad D. No se garantiza el retardo y variación del retardo asociado a las células ATM transmitidas.

El valor garantizado, que se muestra a continuación, hace referencia a conexiones extremo a extremo.

| Servicio                                      | CLR garantizado<br>(para células conformes) |
|---|---|
| Acceso Indirecto<br>(modalidades A, B, C y J) | $10^{-5}$                                   |

### A.8 Reclamaciones en facturación

Se define el indicador “Porcentaje de reclamaciones en facturación”, como el obtenido dividiendo el número total de reclamaciones en facturación durante un trimestre por el número total de facturas durante el mismo trimestre.

Este parámetro es aplicable a los servicios indicados a continuación, junto a los que se muestran los valores garantizados para los distintos servicios:

| Servicio                         | Porcentaje máximo de reclamaciones en facturación durante un trimestre |
|----------------------------------|--|
| Acceso Completamente Desagregado | 0,5 %  |
| Acceso Desagregado Compartido    | 0,5 %  |
| Acceso Indirecto GigADSL         | 0,5 %  |
| Coubicación                      | 0,5 %  |
| Entrega de Señal                 | 0,5 %  |
| Provisión Información Pares      | 0,5 %  |

<sup>1</sup>Con la activación de “Overbooking” será el operador quien asuma la responsabilidad de la calidad del servicio de las conexiones a sus clientes, ante posibles limitaciones en la capacidad del pPAI.

## A.9 Niveles de servicio del sistema Web

El sistema Web soporte de los procedimientos administrativos cumplirá los requisitos establecidos a continuación.

Se entiende que el operador dispone de una conexión de acceso a Internet considerada aceptable (retardo de ida y vuelta round trip máximo hasta el Punto Neutro ESPANIX de 900 milisegundos en el 95% de las ocasiones; capacidad media no inferior a 32 kbytes/s).

### A.9.1 Disponibilidad

El tiempo de operación del sistema será 24 horas al día, todos los días del año. Se entenderá que el sistema no está disponible si no es posible la comunicación con este sistema durante un periodo mayor de 60 segundos<sup>2</sup>. No se considerará que el sistema no está disponible cuando la interrupción de la comunicación sea debida a causas de fuerza mayor ajenas a la red de Telefónica. Tampoco se considerará que el sistema está indisponible cuando realice paradas programadas relacionadas con la implantación de nuevas versiones, introducción de mejoras y solución de problemas en el rango horario de 23:00 a 7:00 cuando éstas hayan sido oportunamente comunicadas a los operadores en horario laboral (de 8:00 a 20:00) y el tiempo total de parada no supere las 10 horas anuales.

Se define “Disponibilidad del sistema” o  $Disp_{web}$  como el porcentaje de tiempo que el sistema accedido de la siguiente forma:

$$Disp_{enlace} = \left( 1 - \frac{horas_{indisp}}{horas_{operación}} \right) \times 100$$

donde  $horas_{indisp}$  es el total de horas de indisponibilidad del sistema web autorizado, y  $horas_{operación}$  es el número total de horas de operación.

La disponibilidad mínima del sistema web será la siguiente:

| Servicio    | Disponibilidad garantizada |
|-------------|----------------------------|
| Sistema Web | 99.75%                     |

### A.9.2 Carga inicial de la aplicación

Se entiende por tiempo de carga de la aplicación el período de tiempo comprendido desde que el usuario solicita la conexión a la página de inicio hasta que el código de dicha página ha sido completamente cargado por el navegador y la página está operativa en el terminal remoto, esto es, que se visualice perfectamente la página inicial y se permita la introducción del nombre de usuario y contraseña.

---

<sup>2</sup> En caso de que se produzca una situación de indisponibilidad, Telefónica deberá notificarlo a sus usuarios mediante teléfono, fax o correo electrónico en un plazo inferior a una hora, explicando el origen de la indisponibilidad, proporcionando una estimación del tiempo de recuperación previsto del sistema y proponiendo un sistema alternativo de comunicación durante el tiempo en que el sistema esté indisponible.

El tiempo máximo de carga inicial de la aplicación será el siguiente:

| Servicio    | Tiempo de carga inicial de la aplicación |
|-------------|--|
| Sistema Web | 30 segundos                              |

No obstante, se permitirá que la carga inicial de la aplicación supere el tiempo establecido en casos aislados, cuando así se requiera por la introducción de nuevas versiones en el sistema. El tiempo de carga para estos casos y para un acceso con una capacidad de conexión  $C_b$  superior a 32 kbit/s e inferior a 256 kbit/s, tal y como se define en este documento, no deberá exceder de  $T_{carga}$  segundos, siendo el valor de  $T_{carga}$  el calculado mediante:

$$T_{carga} (segundos) = \frac{30000}{C_b (kbit / s)}$$

También en estos casos y para accesos con capacidades de conexión mayores, el tiempo máximo de carga inicial de la aplicación será de 120 segundos.

No se producirán más de 12 cambios anuales en el sistema que requieran que la carga inicial supere el tiempo establecido de 30 segundos.

#### ***A.9.3 Carga de páginas***

Se entiende por tiempo de carga de páginas el periodo de tiempo desde que se realiza una solicitud al sistema hasta que la respuesta ha sido completamente recibida por el terminal remoto.

Este parámetro es aplicable a los servicios indicados a continuación, junto a los que se muestran los valores garantizados para los distintos servicios:

| Servicio   | Tiempo de carga de la página |
|--|------------------------------|
| Sistema Web; carga de página que devuelve un listado de menos de 200 registros | 20 segundos                  |
| Sistema Web; carga de página que no devuelve un listado de registros           | 5 segundos                   |

En caso de carga de página que devuelve un listado de más de 200 registros, la descarga de la información se deberá hacer en diferido, bien vía web o bien por correo electrónico. En ningún caso se bloqueará el funcionamiento del sistema en el terminal mientras la información es consultada o transmitida.

#### ***A.9.4 Gestión de acceso a los usuarios: Bloqueo de los usuarios***

En el caso de que un determinado usuario no pueda acceder mediante su nombre de usuario y contraseña previamente asignados por Telefónica debido a que el sistema lo haya bloqueado, el sistema deberá disponer de algún mecanismo automático que permita un inmediato desbloqueo,

posibilitando de esta manera que el usuario pueda continuar utilizando el sistema con los citados nombre de usuario y contraseña.

En caso de que el número máximo de intentos fallidos al sistema se haya superado, no se permitirá el desbloqueo inmediato del usuario. El número máximo de intentos fallidos no será menor de tres.

#### ***A.9.5 Gestión de acceso a los usuarios: Desconexiones***

En caso de que se produzca una desconexión por inactividad en el terminal remoto, el usuario podrá seguir trabajando con la simple introducción de nuevo de su nombre de usuario y contraseña.

#### ***A.9.6 Calidad de la comunicación***

Se deberán guardar ciertos niveles de calidad en la comunicación a través del sistema, cumpliendo para ello con los siguientes puntos:

- El idioma empleado será el castellano.
- Se seguirán las convenciones ortográficas, semánticas y gramaticales de este idioma.
- El lenguaje utilizado debe ser claro.
- Se evitará el empleo de siglas, acompañándose siempre de su significado cuando se utilicen.
- Se podrán emplear, cuando sea necesario, aquellas palabras o expresiones técnicas propias del asunto que se trate siempre que sean comúnmente aceptadas y de conocimiento público.

### **A.10 Servicios premium**

Como extensión a los plazos definidos para la resolución de incidencias por averías, los operadores podrán solicitar la prestación de un servicio de mantenimiento similar al que presta Telefónica a nivel minorista.

Las condiciones generales estarán basadas en las ya existentes para el propio servicio prestado por Telefónica a nivel minorista. Tanto los plazos como el computo de los mismos se ceñirán a lo definido en el servicio minorista. La garantía de este servicio no es absoluta, sino que su incumplimiento supone el pago de una penalización que será equivalente a la que Telefónica defina en su servicio minorista.

#### ***A.10.1 Acceso desagregado***

El plazo máximo para la resolución de averías será de 4 horas, de lunes a sábado en horario comercial (de 9 a 21 horas), y los domingos y festivos en un plazo inferior a 24 horas.

#### ***A.10.2 Acceso indirecto***

Existen tres niveles de compromiso para este tipo de servicio de mantenimiento mayorista de conectividad según el plazo garantizado para la resolución de la avería. Estos plazos podrán ser de 12, 8 y 6 horas hábiles. Las horas se computarán de lunes a viernes no festivos desde las 8 hasta las 20 horas, y los sábados desde las 8 hasta las 15 horas.

## ANEXO 2: CONTRATOS TIPO

### **CONTRATO-TIPO PARA LA PROVISIÓN POR “TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.” DEL ACCESO COMPLETAMENTE DESAGREGADO AL BUCLE DE ABONADO DE SU RED PÚBLICA TELEFÓNICA FIJA.**

#### **REUNIDOS**

**De una parte,** D. ...., con NIF nº ....., en nombre y representación de ..... (en adelante, el OPERADOR AUTORIZADO), con domicilio social en ....., C.I.F. nº ....., representación que acredita en virtud de la escritura de poder de fecha ....., otorgada ante el Notario de ..... D. .... el día ..... de ..... de ....., con el número ..... de su protocolo, debidamente inscrita en el Registro Mercantil de ..... al Tomo ....., Libro ....., Folio ....., Sección ..... Hoja ..... Inscripción .....

**De otra parte,** D. ...., con NIF nº ....., en nombre y representación de “TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.” (en adelante, TELEFONICA DE ESPAÑA), con domicilio social en ....., C.I.F. nº ....., representación que acredita en virtud de la escritura de poder de fecha ....., otorgada ante el Notario de ..... D. .... el día ..... de ..... de ....., con el número ..... de su protocolo, debidamente inscrita en el Registro Mercantil de ..... al Tomo ....., Libro ....., Folio ....., Sección ..... Hoja ..... Inscripción .....

#### **EXPONEN**

- I. TELEFONICA DE ESPAÑA es propietaria del bucle de abonado de su red pública telefónica fija.
- II. El OPERADOR AUTORIZADO se encuentra interesado en contratar el acceso COMPLETAMENTE DESAGREGADO al bucle de abonado de la red pública telefónica fija propiedad de TELEFÓNICA DE ESPAÑA, para la prestación de los servicios de telecomunicaciones en función de la habilitación de que disponga, conforme a las condiciones establecidas en la legislación vigente, que expresamente declara conocer y aceptar.
- III. El OPERADOR AUTORIZADO declara haber notificado a la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones el inicio de una actividad de explotación de una determinada red o la prestación de un determinado servicio de comunicaciones electrónicas, encuadrable en los contemplados en el artículo 4 del Reglamento que establece las condiciones para el acceso al bucle de abonado de la red pública telefónica fija de los operadores dominantes.
- IV. Las relaciones entre TELEFÓNICA DE ESPAÑA y el OPERADOR AUTORIZADO se registrarán, de modo general por la normativa vigente en cada momento en materia de telecomunicaciones en España y, en particular, por lo dispuesto en el Reglamento

que establece las condiciones para el acceso al bucle de abonado de la red pública telefónica fija de los operadores dominantes, y en especial por el presente Contrato.

Cada uno de los intervinientes asegura que el Poder con que actúa no ha sido revocado ni limitado, y que es bastante para obligar a sus representadas en virtud de este acto. Asimismo, las Partes (en adelante y conjuntamente, las "Partes"), reconociéndose mutuamente la capacidad legal necesaria para contratar y obligarse, suscriben el presente Contrato sobre la base de las siguientes

## **ESTIPULACIONES**

### **Primera.- Estructura del Contrato.**

#### **1.1. Este Contrato se estructura de acuerdo al siguiente esquema:**

- **Cuerpo General:** En el mismo están recogidos los principios fundamentales que gobiernan el acuerdo entre ambas entidades, así como los elementos formales y legales que regulan las relaciones entre las mismas.
- **Anexo de Servicios (I):** Recoge la enumeración, definición y descripción de los Servicios relativos al acceso completamente desagregado al bucle de abonado que TELEFONICA DE ESPAÑA presta al OPERADOR AUTORIZADO. Contiene los ficheros de solicitud de alta y de baja en los servicios contratados (Apéndices I a VI).
- **Anexo de Precios (II):** Recoge las contraprestaciones económicas a que da lugar la prestación de los Servicios recogidos en el Anexo de Servicios.
- **Anexo de Facturación (III):** Recoge todos los aspectos relativos a la facturación de los distintos tipos de Servicios.
- **Anexo de Calidad (IV):** Recoge los parámetros de calidad garantizados relativos al tiempo de provisión del servicio, tiempo de mantenimiento y otros parámetros de calidad que son indicadores del buen seguimiento de los servicios relativos al acceso al bucle de abonado.
- **Anexo Técnico (V):** Recoge las condiciones técnicas relacionadas con el acceso desagregado y el uso de los bucles de abonado, las especificaciones técnicas de acceso al bucle de abonado y el plan de gestión del par de cobre en la planta de telefónica de España
- **Anexo de Ubicación:** recoge el acuerdo para la provisión por Telefónica de España, S.A.U. del servicio de ubicación en las modalidades de acceso completamente desagregado y compartido al bucle de abonado, suscrito en fecha .....
- **Proyecto Técnico,** bien sea acordado con anterioridad a la firma del Acuerdo o se acuerde en lo sucesivo, así como los documentos por los que se desarrolle dicho proyecto.

#### **1.2. Los Anexos que, en su caso, se incorporen a este Contrato, podrán llevar Apéndices asociados, si así fuera decidido por las Partes.**

- 1.3. Los Anexos y los Apéndices que acompañan a este Contrato, así como las futuras actualizaciones o adiciones que se incorporen al mismo, convenientemente firmados por ambas Partes, forman parte integrante del Contrato, y las obligaciones que de su contenido se desprenden serán exigibles desde la fecha de su firma, salvo acuerdo en contrario sobre la fecha de entrada en vigor.

#### **Segunda.- Objeto del Contrato y Condiciones de prestación.**

- 2.1. Mediante este Contrato, TELEFÓNICA DE ESPAÑA se compromete a ofrecer al OPERADOR AUTORIZADO el **acceso completamente desagregado al bucle de abonado**, con las características y en las condiciones técnicas y económicas que se detallan en el Anexo de Servicios y Anexo de Precios mencionados en la estipulación PRIMERA.

A los efectos de este Contrato, se entiende por acceso completamente desagregado al bucle o subbucle de abonado, la conexión a la red de TELEFONICA DE ESPAÑA que permite al OPERADOR AUTORIZADO el uso exclusivo de los elementos que forman parte del bucle o subbucle de abonado o del bucle o subbucle vacante.

- 2.2. El OPERADOR AUTORIZADO deberá consignar los datos que figuran en los ficheros de solicitud de alta que se recogen en los Apéndice I, III y V del Anexo de Servicios, de este Contrato.
- 2.3. OPERADOR AUTORIZADO obtendrá petición escrita firmada por el abonado actual o por el futuro abonado en el caso de bucles vacantes, con carácter previo a la solicitud de acceso al bucle correspondiente cursada a TELEFÓNICA DE ESPAÑA. En dicha petición deberá constar de manera expresa la decisión del abonado de contratar servicios con OPERADOR AUTORIZADO, especificando la modalidad de acceso y, pudiendo en su caso, requerir la conservación de la numeración telefónica.
- 2.4. La desagregación completa del bucle determina la baja automática de todos los servicios contratados por el abonado con TELEFÓNICA DE ESPAÑA en relación con dicho bucle, incluyendo, en su caso, los servicios centrex, red privada virtual, grupo de salto, línea de enlace y cualquier otro servicio que implique asociación con el bucle desagregado. OPERADOR AUTORIZADO informará al abonado por escrito y de manera detallada, con carácter previo a que éste realice la petición a la que se refiere el apartado anterior, de esta circunstancia y de las características de prestación de los servicios de telecomunicación una vez desagregado su bucle de abonado en servicio.

#### **Tercera.- Servicios relativos al bucle de abonado.**

- 3.1. Los Servicios de acceso completamente desagregado al bucle de abonado son el conjunto de prestaciones que, previa solicitud del OPERADOR AUTORIZADO, TELEFONICA DE ESPAÑA provee al mismo con el fin de lograr los objetivos descritos en la estipulación segunda. Dichos Servicios se proveerán en los plazos y según las condiciones recogidas en el Anexo de Servicios.



En caso de incumplimiento de los plazos establecidos para la provisión del servicio de prolongación de par relativo al acceso completamente desagregado al bucle de abonado cuya responsabilidad sea de TELEFÓNICA DE ESPAÑA, se aplicará la penalización prevista en los correspondientes Acuerdos de Nivel de Servicio

En caso de incumplimiento de los plazos establecidos para la provisión del resto de los servicios relativos al acceso completamente desagregado al bucle de abonado cuya responsabilidad sea de TELEFÓNICA DE ESPAÑA, se aplicará la penalización prevista en los correspondientes Acuerdos de Nivel de Servicio

Tanto en el caso de que TESAU considere que una determinada petición puntual de uno o varios operadores excede sus capacidades, de acuerdo con la evolución anterior de la demanda, y que el volumen de dicha petición puede impedir el cumplimiento de los tiempos de provisión garantizados, así como en los supuestos de fuerza mayor, las partes contratantes acuerdan que TESAU solicitará a la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones el reconocimiento de tales circunstancias de exceso de pedidos o fuerza mayor, con el fin de que no sean aplicables las penalizaciones asociadas.

Todas las penalizaciones se establecen sin perjuicio de las indemnizaciones a que hubiere lugar como consecuencia de la aplicación de la estipulación séptima del presente Contrato.

- 3.2.** En caso de incumplimiento de los tiempos garantizados para la reparación de averías cuya responsabilidad sea de TELEFÓNICA DE ESPAÑA, se aplicará la penalización prevista en los correspondientes Acuerdos de Nivel de Servicio o establecido: 20% de la cuota mensual.

Tanto en el caso de que TESAU considere que una determinada petición puntual de uno o varios operadores excede sus capacidades, de acuerdo con la evolución anterior de la demanda, y que el volumen de dicha petición puede impedir el cumplimiento de los tiempos de provisión garantizados, así como en los supuestos de fuerza mayor, las partes contratantes acuerdan que TESAU solicitará a la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones el reconocimiento de tales circunstancias de exceso de pedidos o fuerza mayor, con el fin de que no sean aplicables las penalizaciones asociadas.

Estas penalizaciones se establecen sin perjuicio de las indemnizaciones a que hubiere lugar como consecuencia de la aplicación de la estipulación séptima del presente Contrato.

- 3.3.** La enumeración, definición y descripción de los Servicios de acceso completamente desagregado, que TELEFÓNICA DE ESPAÑA se obliga a proveer al OPERADOR AUTORIZADO a solicitud de éste, se encuentran recogidos en el Anexo de Servicios, en el que igualmente se recoge el procedimiento de petición de los mismos.

El acceso completamente desagregado al par incluye los siguientes servicios asociados:

*Tendido de cable interno:* contempla la conexión, mediante el tendido de un cable de pares, entre el repartidor de pares de cobre de abonado (RPCA) y el repartidor del operador (RdO) coubicado, así como la instalación del RdO si así lo requiere el Operador.

*Tendido de cable externo:* contempla la conexión, mediante el tendido de un cable de pares, entre el RPCA y el RdO, cuando el RdO se encuentra situado fuera del edificio que alberga el RPCA (modalidad de ubicación distante). Incluye la instalación del RdO si así lo requiere el Operador.

*Prolongación del par:* contempla la prolongación de un par, desde el RPCA hasta el PTR correspondiente, así como el mantenimiento del mismo.

En este último servicio, el OPERADOR AUTORIZADO deberá proporcionar a TELEFÓNICA DE ESPAÑA los datos correspondientes al abonado usuario del par.

*Servicio de entrega de señal a la red del OPERADOR AUTORIZADO:* mediante este servicio TELEFÓNICA DE ESPAÑA entrega a un operador ubicado la señal procedente de los equipos situados en el interior de las dependencias de TELEFÓNICA DE ESPAÑA. Este servicio viene desarrollado en el Capítulo 2 del Anexo de Servicios.

*Servicio de Provisión de Información:* comprende los siguientes servicios:

- a) “Ventanilla Única de Acceso”: TELEFÓNICA DE ESPAÑA ofrecerá al OPERADOR AUTORIZADO una ventanilla única para realizar peticiones y consultas, con objeto de facilitar la provisión y tramitación de los servicios, así como realizar un seguimiento de los mismos, incluido el mantenimiento.
- b) Provisión de información: mediante estos servicios, TELEFÓNICA DE ESPAÑA proporcionará al OPERADOR AUTORIZADO el acceso a la información relativa a las centrales donde se encuentra los repartidores, áreas urbanas atendidas por repartidor, espacios disponibles en edificios, relación de pares, así como características topológicas de los pares de abonado.
- c) Servicios de caracterización de pares de abonado: mediante estos servicios, TELEFÓNICA DE ESPAÑA proporcionará al OPERADOR AUTORIZADO información más completa sobre si un bucle específico soportaría o no un determinado servicio. El OPERADOR AUTORIZADO podrá solicitar información para un par concreto de forma previa a la petición de desagregación de dicho par.

- 3.4.** Ambas Partes reconocen que con posterioridad a la firma de este Contrato, se podrá acordar la prestación de Servicios distintos a los solicitados inicialmente. Una vez acordada tal prestación, mediante el procedimiento de revisión establecido en la estipulación decimoséptima, estos Servicios se incorporarán, en forma de apéndices, al presente Contrato.

#### **Cuarta.- Relaciones entre las Partes.**

Ambas Partes se reconocen mutuamente como el único interlocutor válido de todas y cada una de las actuaciones que se deriven del desarrollo, aplicación y ejecución del contenido de este Contrato.

#### **Quinta.- Condiciones económicas.**

##### **5.1. Precios.**

Los precios aplicables a cada Servicio de acceso completamente desagregado al bucle de abonado se establecen en el Anexo de Precios.

Cuando un cambio normativo o una resolución emitida por autoridad administrativa o judicial, incluida la aprobación de las modificaciones económicas de la Oferta de Acceso al Bucle de Abonado, afecten a todas o a parte de las condiciones económicas establecidas en este Contrato, su contenido modificará el presente Contrato previa solicitud escrita de una de las partes a la otra. La modificación entrará en vigor desde la fecha de la notificación de la solicitud y afectará únicamente a la condición o condiciones económicas referidas en el escrito de solicitud realizado. Ambas partes se obligan a formalizar por escrito la modificación de este Contrato en el plazo de cinco días desde la fecha de recepción de la solicitud efectuada por una de las partes a la otra.

## **5.2. Facturación y Pago.**

TELEFONICA DE ESPAÑA facturará y cobrará al OPERADOR AUTORIZADO los importes que procedan como consecuencia de la prestación de los diferentes Servicios, de acuerdo a la periodicidad y cuantía que figuran en el Anexo de Precios y en el Anexo de Facturación.

## **5.3. Retraso en el pago.**

**5.3.1.** En el supuesto de que el OPERADOR AUTORIZADO no realice el pago puntual de alguna cantidad debida, automáticamente se colocará en situación de mora, sin necesidad de requerimiento alguno por parte de TELEFONICA DE ESPAÑA. Desde el momento en que el OPERADOR AUTORIZADO incurra en mora, quedará obligado al abono de los intereses correspondientes.

**5.3.2.** Las cantidades objeto de discrepancia entre las Partes, una vez reconocida la procedencia del cobro, devengarán intereses de demora desde el momento en que debieron ser pagadas hasta la fecha efectiva de su pago, calculándose dichos intereses sobre la cantidad que finalmente resulte.

En caso de que OPERADOR AUTORIZADO discrepase de las cantidades facturadas por TELEFÓNICA DE ESPAÑA, se lo notificará en un plazo máximo de tres días hábiles desde la recepción de la factura correspondiente, expresando la cuantía y las razones que fundamentan la discrepancia. En tal caso, el pago se producirá en la cantidad no controvertida, remitiéndose la cantidad en litigio al procedimiento general de resolución de conflictos previsto en la estipulación decimoquinta del presente Contrato.

**5.3.3.** El tipo de interés aplicable a las cantidades debidas en concepto de mora será el MIBOR a 30 días más un margen de 0,5 puntos porcentuales si el retraso respecto a la fecha de vencimiento es igual o inferior a 30 días y el MIBOR a 30 días más un margen de 2 puntos porcentuales si este es superior. Se entenderá por MIBOR el que figure en la pantalla MIBOR de Reuters para plazos de un mes a las 11 horas de la mañana del día hábil siguiente al de la fecha de vencimiento de la factura.

**5.3.4.** A los efectos previstos en el apartado 5.3.3 precedente, y para el caso de:

- 5.3.4.1.** Modificación de la composición y/o definición del índice correspondiente, o
- 5.3.4.2.** Desaparición del referido índice mediante su sustitución por índice equivalente o de misma naturaleza, o
- 5.3.4.3.** Modificación o sustitución del organismo competente para la publicación de los índices correspondientes o las posibles modificaciones de las modalidades de publicaciones de los mismos,

Serán de aplicación automática e inmediata aquellos índices resultantes de las correspondientes modificaciones y/o sustituciones anteriormente referidas y que sean fruto del proceso de introducción del Euro.

#### **5.4. Impuestos.**

Todos los tributos, de cualquier clase, actuales y futuros, que se devenguen como consecuencia de la formalización o cumplimiento del presente Contrato, serán satisfechos por las partes según la ley.

#### **5.5. Reembolsos.**

Cuando existan derechos de reembolso a favor de OPERADOR AUTORIZADO, TELEFÓNICA DE ESPAÑA quedará obligada a centralizar los flujos de cobro y pago entre los diferentes operadores autorizados, siempre que no exista comunicación en contra por parte de los mismos. TELEFÓNICA DE ESPAÑA habrá de abonar entonces las cantidades correspondientes a los operadores autorizados sin necesidad de requerimiento por parte de éstos.

TELEFÓNICA DE ESPAÑA abonará a OPERADOR AUTORIZADO la compensación económica que le corresponda en el plazo máximo de un mes contado a partir de la fecha de la provisión del servicio correspondiente solicitado por el nuevo operador.

#### **Sexta.- Fraude y morosidad.**

- 6.1.** Las Partes se comprometen a realizar sus mejores esfuerzos para definir procedimientos de prevención de posibles fraudes.
- 6.2.** En cualquier caso, las consecuencias económicas de un posible fraude de los usuarios de la red de una Parte no son trasladables a la otra Parte, salvo por incumplimiento de las obligaciones que las Partes asuman.
- 6.3.** Para facilitar la prevención del fraude o morosidad, las Partes se intercambiarán las informaciones oportunas, permitidas por la legislación vigente, que ambas acuerden.
- 6.4.** Cuando se detecte un caso de fraude o morosidad, ambas Partes cooperarán, para comprobarlo, controlarlo y resolverlo en el plazo más breve posible.

#### **Séptima.- Responsabilidad de las Partes.**

- 7.1.** Cada Parte contratante responderá de los daños y perjuicios directos causados a la otra por sus acciones u omisiones que supongan un incumplimiento de las obligaciones previstas en el presente Contrato y sus Anexos.

En particular, cada parte responderá frente al otro de los daños y perjuicios derivados del hecho de que, por sus acciones u omisiones, la calidad de los servicios relativos al bucle de abonado al que se refiere la estipulación tercera no cumpla con los parámetros de calidad del servicio establecidos en la Oferta de Acceso al Bucle de Abonado y en la estipulación octava del presente Contrato. Los plazos de provisión del acceso completamente desagregado y sus recursos asociados constituyen parte esencial de los citados parámetros de calidad del servicio.

- 7.2.** No existirá responsabilidad de los contratantes si los daños y perjuicios estuvieran causados por fuerza mayor. En estos supuestos, la Parte afectada pondrá en conocimiento de la otra la concurrencia de algunos de los supuestos indicados; si es posible, su duración estimada; y en todo caso, el momento de su cesación.
- 7.3.** Cada parte es responsable del servicio que presta a su cliente. Por dicha razón, cada una de las partes de este acuerdo sólo podrá exigir a la otra las responsabilidades en las que hubiese podido incurrir por la prestación de los servicios contemplados en el presente Contrato.

#### **Octava.- Calidad del servicio.**

La calidad de los servicios ofrecidos por TELEFÓNICA DE ESPAÑA se ajustará a lo dispuesto en el Anexo de Calidad.

En el supuesto de indisponibilidad en el acceso al bucle de abonado imputable a TELEFÓNICA DE ESPAÑA, se estará a lo dispuesto en la Oferta de Acceso al Bucle de Abonado con respecto al tratamiento de incidencias, dando lugar a la penalización prevista en los correspondientes Acuerdos de Nivel de Servicios, salvo en aquellos supuestos en los que la interrupción sea responsabilidad del usuario, del OPERADOR AUTORIZADO, consecuencia de situaciones de fuerza mayor o de exceso de pedidos.

Tanto en el caso de que TESAU considere que una determinada petición puntual de uno o varios operadores excede sus capacidades, de acuerdo con la evolución anterior de la demanda, y que el volumen de dicha petición puede impedir el cumplimiento de los tiempos de provisión garantizados, así como en los supuestos de fuerza mayor, las partes contratantes acuerdan que TESAU solicitará a la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones el reconocimiento de tales circunstancias de exceso de pedidos o fuerza mayor, con el fin de que no sean aplicables las penalizaciones asociadas.

#### **Novena.- Restricción del acceso al bucle.**

TELEFONICA DE ESPAÑA podrá restringir el acceso al bucle de abonado y su utilización por parte del OPERADOR AUTORIZADO, en los términos previstos en el Reglamento que establece las condiciones para el acceso al bucle de abonado de la red pública telefónica fija de los operadores dominantes y en la Oferta de Acceso al Bucle de Abonado.

Cualquier restricción en el uso del acceso completamente desagregado al bucle de abonado deberá estar basada en criterios objetivos, en relación con su viabilidad técnica o protección de los requisitos esenciales, y respetar los principios de transparencia, proporcionalidad y no discriminación.

#### **Décima.- Confidencialidad.**

**10.1.** Tendrá la consideración de información confidencial toda información susceptible de ser revelada de palabra, por escrito o por cualquier otro medio o soporte, tangible o intangible, actualmente conocido o que se invente en el futuro, intercambiada como consecuencia de este acuerdo, que una Parte señale o designe como confidencial a la otra. No tendrá la consideración de información confidencial aquélla que hubiese sido previamente obtenida por medios lícitos y/o posterior e independientemente desarrollada, en cualquier momento, por empleados o prestadores de servicios de la Parte receptora que no hayan tenido acceso total o parcialmente a la misma.

Las Partes adoptarán las medidas oportunas para asegurar el tratamiento confidencial de dicha información asumiendo las siguientes obligaciones:

**10.1.1.** Usar la información confidencial solamente para el uso propio al que sea destinada.

**10.1.2.** Permitir el acceso a la información confidencial únicamente a aquellas personas físicas o jurídicas que, prestando, en ambos casos, sus servicios para el OPERADOR AUTORIZADO o para TELEFONICA DE ESPAÑA, necesiten la información para el desarrollo de tareas para las que el uso de esta información sea estrictamente necesaria.

A este respecto, la Parte receptora de la información advertirá a dichas personas físicas o jurídicas de sus obligaciones respecto a la confidencialidad, velando por el cumplimiento de las mismas.

**10.1.3.** Comunicar a la otra Parte toda filtración de información de la que tengan o lleguen a tener conocimiento producida por la infidelidad de las personas que hayan accedido a la información confidencial, bien entendido que esa comunicación no exime a la Parte que haya incumplido el presente compromiso de confidencialidad, de responsabilidad, pero si la incumple dará lugar a cuantas responsabilidades se deriven de dicha omisión en particular.

**10.1.4.** Limitar el uso de la información confidencial intercambiada entre las Partes, al estrictamente necesario para el cumplimiento del objeto de este acuerdo, asumiendo la Parte receptora de la información confidencial la responsabilidad por todo uso distinto al mismo realizado por ella o por las personas físicas o jurídicas a las que haya permitido el acceso a la información confidencial. El intercambio de información confidencial, no supondrá, en ningún caso, la concesión de permiso o derecho expreso o implícito para el uso de patentes, licencias o derechos de autor, propiedad de la Parte que revele la información.

**10.1.5.** No desvelar ni revelar la información de una de las Partes a terceras personas salvo autorización previa y escrita de dicha Parte. En especial, ninguna de las Partes podrá, sin autorización escrita de la otra, hacer público a través de cualquier medio de difusión pública el contenido del presente acuerdo.

Queda exceptuada de dicho requisito la publicación de la información que haya de efectuarse de conformidad con lo establecido en la normativa aplicable.

**10.1.6.** Mantener vigente este compromiso de confidencialidad durante la vigencia de este Contrato y durante un periodo de 5 años a partir de la terminación del mismo.

**10.2.** Lo establecido en esta estipulación no será de aplicación a ninguna información sobre la que cualquiera de las Partes pudiera demostrar:

**10.2.1.** Que fuera del dominio público en el momento de haberle sido revelada.

**10.2.2.** Que, después de haberle sido revelada, fuera publicada o de otra forma pasara a ser de dominio público, sin quebrantamiento de la obligación de confidencialidad por la Parte que recibiera dicha información.

**10.2.3.** Que en el momento de haberle sido revelada, la Parte que la recibiera ya estuviera en posesión de la misma por medios lícitos.

**10.2.4.** Que tuviera consentimiento escrito previo de la otra Parte para desvelar la información.

**10.2.5.** Que haya sido solicitada, conforme a la normativa vigente, por la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones u otras Autoridades Administrativas o Judiciales competentes que deban pronunciarse sobre aspectos totales o parciales de este acuerdo, en cuyo caso, la Parte que tenga que realizar la presentación deberá comunicárselo a la otra con carácter previo a que dicha presentación tenga lugar.

#### **Decimoprimer.- Derecho y obligación de información.**

**11.1.** TELEFONICA DE ESPAÑA y el OPERADOR AUTORIZADO deberán entregarse mutuamente, bajo la obligación de confidencialidad establecida en la estipulación décima del presente Contrato, la información relativa a las cuestiones que requieran de adaptaciones tecnológicas de las redes de ambos operadores.

La citada información habrá de entregarse con suficiente antelación a la puesta en servicio de las modificaciones a que se refieran, a fin de no causar perjuicios a la otra Parte.

**11.2.** A los efectos indicados, y al menos dos veces al año, las Partes mantendrán reuniones informativas para las cuales, cada Parte elegirá a sus representantes.

**Duodécima.- Salvaguardia de los derechos de las partes. Propiedad de infraestructuras físicas. Propiedad intelectual e industrial.**

- 12.1.** La firma de este Contrato no supondrá la renuncia por ninguna de las Partes a los derechos que puedan o pudieran corresponderles de acuerdo con la legislación aplicable en cada momento.
- 12.2.** Este acuerdo no supondrá renuncia alguna de las Partes en relación con los derechos de uso o propiedad que pudieran corresponderles, relativos a las infraestructuras físicas para el acceso al bucle de abonado. Ello, sin perjuicio del cumplimiento de las obligaciones de cada una de las partes con respecto al acceso completamente desagregado al bucle de abonado.
- 12.3** Las Partes se garantizan mutuamente el respeto a los derechos de propiedad intelectual e industrial que a cada una correspondiesen respecto de la información intercambiada con motivo de este acuerdo. Del mismo modo, las Partes garantizan la máxima diligencia en evitar su vulneración por terceros en las actividades relacionadas con la ejecución del acuerdo.

Asimismo, garantizarán que, de ningún modo, el ejercicio de tales derechos pueda dificultar o impedir, de hecho o de derecho, el acceso completamente desagregado al bucle propiedad de TELEFÓNICA DE ESPAÑA en los términos previstos en el presente Contrato.

En particular, las partes adoptarán las normas técnicas necesarias para el cumplimiento del Contrato, conforme las reglas establecidas al efecto en el Reglamento de Acceso al Bucle de Abonado (Real Decreto 3456/2000, de 22 de diciembre).

**Decimotercera.- Secreto de las comunicaciones y protección de datos personales.**

Ambas Partes colaborarán en la provisión de los medios técnicos y organizativos para asegurar el mantenimiento del secreto de las comunicaciones, en los términos establecidos en la legislación vigente. Asimismo, protegerán los datos personales de los Usuarios de los servicios soportados por sus redes, que deban ser intercambiados entre ellas con motivo de este acuerdo, y no harán otro uso diferente de dichos datos al que justifica su intercambio.

**Decimocuarta.- Comunicaciones entre las Partes.**

**14.1. DE TELEFONICA DE ESPAÑA A EL OPERADOR AUTORIZADO:**

Las comunicaciones dirigidas a EL OPERADOR AUTORIZADO en relación con este Contrato deberán enviarse a:

Departamento:

Dirección:

Tfno.:



Fax:

Cualquier variación de estos datos deberá ser inmediatamente comunicada a TELEFONICA DE ESPAÑA por escrito.

**14.2. DEL OPERADOR AUTORIZADO A TELEFONICA DE ESPAÑA:**

Las comunicaciones dirigidas a TELEFONICA DE ESPAÑA en relación con este Contrato, deberán enviarse a:

Departamento:

Dirección:

Tfno:

Fax:

Cualquier variación de estos datos deberá ser inmediatamente comunicada a EL OPERADOR AUTORIZADO por escrito.

**14.3.** Adicionalmente, pueden existir otros puntos de contacto que serán identificados en los Anexos respectivos.

**14.4** Cualquier comunicación que sea requerida para los propósitos de este acuerdo deberá ser entregada por cualquier medio que permita acreditar fehacientemente su recepción (en mano, por correo certificado o por mensajero). En cualquier caso, esto no impedirá que dichas comunicaciones puedan ser anticipadas por fax o "e-mail".

**14.5.** Se entenderá como fecha de recepción de cualquier comunicación:

- la entregada en mano, el momento de la entrega.
- la enviada por correo certificado, el primer día laborable después de la fecha de entrega registrada por Correos.
- la enviada por mensajero, el primer día laborable posterior a la fecha de entrega que aparece en una copia de la hoja de entrega firmada por el receptor al citado mensajero.

**Decimoquinta.- Criterios de resolución de conflictos entre las Partes.**

**15.1** En caso de discrepancia entre las Partes sobre la interpretación, modificación o ejecución del presente Contrato, las mismas se comprometen a emplear sus mejores esfuerzos para su resolución, evitando en la medida de lo posible, recurrir a litigios y pudiendo constituir al efecto un Comité de Resolución de Discrepancias, cuya actuación en ningún momento se considerará como arbitraje.

**15.2.** El Comité de Resolución de Discrepancias estará compuesto por tres miembros que serán designados en la forma siguiente: uno por TELEFONICA DE ESPAÑA, otro por EL OPERADOR AUTORIZADO y el tercero, escogido, de común acuerdo entre

ambos, entre personas de independencia y experiencia reconocidas en el sector, en el plazo de una semana desde la solicitud de constitución del Comité. Las Partes procurarán que los miembros del Comité sean personas que por sus conocimientos resulten las más adecuadas para gestionar la solución del caso concreto que se someta a su consideración.

- 15.3.** El Comité de Resolución de Discrepancias deberá constituirse en el plazo más breve posible a contar desde que alguna de las Partes haya solicitado su intervención. Una vez constituido el Comité, éste recogerá toda la información que estime necesaria, oír a las Partes y propondrá cuantas fórmulas de conciliación considere oportunas.
- 15.4** Si transcurriese una semana desde la solicitud de intervención del Comité sin que hubiese sido designado el tercer miembro independiente del mismo, o diez días desde dicha fecha sin que el Comité se haya constituido, o, por último, veinte días desde la constitución efectiva del Comité sin que se haya llegado a la solución de la controversia, se entenderá que la actuación del Comité ha resultado infructuosa. En tales casos de fracaso de las iniciativas de resolución de las discrepancias, cualquiera de las Partes podrá actuar conforme a derecho ante la autoridad administrativa o judicial competente.
- 15.5** En todo caso, las Partes podrán acudir directamente a la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones para la resolución de la controversia, sin necesidad de someterse al procedimiento previsto en esta estipulación.

**Decimosexta.- Cesión del Contrato y cualquier otro negocio de efectos jurídicos y/o económicos análogos.**

Ninguna de las Partes podrá ceder ni transmitir total o parcialmente a terceros los derechos y obligaciones dimanantes del presente Contrato, sin la previa autorización escrita de la otra Parte. La cesión o transmisión deberá ser comunicada a la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones.

En caso de conflicto en la emisión de la autorización a la que se refiere la presente estipulación, el mismo se someterá a resolución vinculante de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, conforme lo previsto en el artículo 3.6 del Reglamento de Acceso al Bucle de Abonado.

OPERADOR AUTORIZADO podrá establecer acuerdos con otros operadores autorizados en relación con la compartición de infraestructuras y/o servicios asociados al acceso completamente desagregado al bucle de abonado. En este caso, no será necesaria autorización escrita previa de TELEFÓNICA DE ESPAÑA.

**Decimoséptima.- Vigencia y revisión del Contrato.**

- 17.1.** El presente Contrato entrará en vigor en la fecha de su firma y tendrá una duración de un año, a contar desde esa fecha.
- 17.2.** Sin perjuicio de lo anterior, este Contrato se prorrogará automáticamente por períodos sucesivos de un año hasta el momento en que se produzca su extinción conforme a lo previsto en la estipulación decimoctava .

- 17.3** El presente Contrato se revisará, parcial o totalmente, a petición escrita de cualquiera de las Partes dirigida a la otra, cuando concurra alguno de los siguientes supuestos:
- 17.3.1.** Cambios normativos en materia de acceso al bucle de abonado, aplicables en España, que afecten a este acuerdo.
  - 17.3.2.** Modificación de las condiciones técnicas de acceso al bucle de abonado por la autoridad administrativa o judicial de acuerdo con la normativa vigente, incluida la publicación de una nueva Oferta de Acceso al Bucle de Abonado. En el caso de modificaciones económicas, se aplicará el procedimiento previsto en la estipulación quinta del presente Contrato.
  - 17.3.3.** Modificación o transformación de la inscripción que ostenta cualquiera de las Partes en el Registro de Operadores, siempre que ello no impida el cumplimiento por la misma de las obligaciones contenidas en el presente acuerdo.
  - 17.3.4.** Petición de revisión general del Contrato, que podrá ser efectuada por cualquiera de las Partes con una antelación mínima de tres meses al término de cada sucesivo período de un año desde el inicio de la vigencia del Contrato.
  - 17.3.5.** Otros cambios sustanciales de las circunstancias que afecten al Contrato.
  - 17.3.6.** Solicitud de la incorporación de un nuevo servicio al acuerdo, efectuada por cualquiera de las Partes. En tal caso la revisión se limitará a los aspectos del Contrato relacionados directamente con la introducción del nuevo servicio.
- 17.4.** Las negociaciones para la revisión del Contrato se ajustarán a las siguientes reglas, sin perjuicio de lo dispuesto en la estipulación 5.1. del mismo:
- 17.4.1.** Las Partes se comprometen a negociar de buena fe, respondiendo pronta y constructivamente a las propuestas respectivas, y a tratarse recíprocamente de modo no discriminatorio y no exclusivo.
  - 17.4.2.** Cuando se revisen tanto los aspectos técnicos como los económicos del Contrato, y, en particular, en caso de introducción de nuevos servicios no incluidos en este acuerdo y que estén incluidos en la Oferta de Acceso al Bucle de Abonado o se estén prestando a otros operadores autorizados asimilables, la negociación se realizará, salvo acuerdo contrario, separando ambos sectores.
- Una vez alcanzado un consenso o preacuerdo en las cuestiones técnicas, la revisión se pondrá en vigor provisionalmente, continuando separadamente la negociación de las materias económicas o comerciales.
- Durante dicha fase de vigencia provisional de la parte técnica, se aplicarán las condiciones económicas previstas en la Oferta de Acceso al Bucle de Abonado para ese tipo de servicios, los precios

que se estén aplicando a otros operadores autorizados por esos servicios, o, si se tratase de servicios nuevos no incluidos en ninguna de estas categorías, los previstos en el acuerdo vigente o en la citada Oferta para los servicios que presenten mayor semejanza técnica al que es objeto de la negociación, salvo que las Partes acuerden otras condiciones provisionales.

Si una vez alcanzado un consenso o preacuerdo sobre las cuestiones técnicas, las Partes no hubiesen alcanzado en el plazo de 15 días un acuerdo sobre las citadas condiciones económicas provisionales o sobre cuál servicio incluido en el acuerdo vigente presenta mayor semejanza con el que es objeto de la negociación, podrán someter esta cuestión a la decisión de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones con independencia de la continuación de la negociación para la revisión del acuerdo. Ello, sin perjuicio del derecho de las partes a instar en cualquier momento la actuación de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones para resolver los conflictos que se produzcan en relación con el acceso completamente desagregado al bucle de abonado.

Cuando se alcance el acuerdo definitivo sobre la revisión contractual, se acordarán los ajustes necesarios derivados de la aplicación retroactiva, a esta fase provisional de las condiciones económicas definitivas.

**17.4.3** La Partes se obligan a proveerse mutuamente de toda la información esencial para el desarrollo de las negociaciones, bajo la obligación de confidencialidad establecida en la estipulación décima.

**17.4.4.** Durante el desarrollo del proceso de negociación para la revisión del Contrato, se entenderá prorrogada provisionalmente en todo caso la vigencia de éste, salvo acuerdo de las Partes en otro sentido.

**17.5.** Si las negociaciones para la revisión contractual no dan lugar a un acuerdo en el plazo de tres meses desde la solicitud de su inicio, cada una de las Partes podrá solicitar la intervención de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, al objeto de que ésta resuelva el conflicto, sin que ello suponga suspensión o resolución del acuerdo.

En los supuestos de solicitud de incorporación de un nuevo servicio al acuerdo, previstos en el punto 17.3.6, si dicho servicio está ofreciéndose o prestándose a terceros o internamente a sí misma por la Parte que recibe la solicitud, el plazo de tres meses establecido en el párrafo anterior se reducirá a la mitad. La apreciación de la concurrencia de esta circunstancia habrá de efectuarse por las Partes de mutuo acuerdo o, en su caso, someterse a la resolución de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones.

Lo anterior se entenderá sin perjuicio de las reglas específicas para la revisión del contrato de ubicación de equipos, establecidas en el Anexo de Ubicación del presente Contrato.

- 17.6.** Las modificaciones del Contrato resultantes de su revisión se comunicarán a la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones a los efectos previstos en la normativa vigente.

**Decimoctava.- Extinción del Contrato.**

- 18.1.** El presente Contrato se extinguirá por las causas generales admitidas en Derecho y, en particular, por las siguientes:
- 18.1.1.** Por mutuo acuerdo de las Partes, manifestado expresamente por escrito.
  - 18.1.2.** Por revocación, extinción, transformación o modificación, por cualquier causa, de la inscripción que ostente cualquiera de las Partes en el Registro de Operadores cuando, en este último supuesto, ello impida el cumplimiento de las obligaciones previstas en el presente Contrato. La apreciación de la concurrencia de esta circunstancia habrá de efectuarse por las Partes de mutuo acuerdo o, en su caso, someterse a la resolución de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones.
  - 18.1.3.** Por resolución fundada en incumplimiento por cualquiera de las Partes, de las obligaciones contenidas en este acuerdo, una vez transcurridos dos meses desde que la Parte cumplidora haya exigido a la otra, por escrito, el cumplimiento de las mencionadas obligaciones. La apreciación de la concurrencia de esta circunstancia habrá de efectuarse por las partes de mutuo acuerdo o, en su caso, someterse a la resolución de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones.
  - 18.1.4.** Por la finalización del período inicial de vigencia o de la prórroga tácita indicados en la estipulación decimoséptima, siempre que una de las partes comunique por escrito a la otra su voluntad de excluir la prórroga del Acuerdo con una antelación mínima de dos meses.
- 18.2.** La extinción del Contrato por alguna de las causas previstas en la presente estipulación, no supone renuncia por ninguna de las Partes al ejercicio de las acciones que pudieran corresponderle en derecho.
- 18.3.** Asimismo, la extinción del Contrato no exonerará a las Partes del cumplimiento de sus obligaciones pendientes.
- 18.4.** Las Solicitudes de baja de acceso completamente desagregado se cumplimentarán por el OPERADOR AUTORIZADO consignando los datos que figuran en los ficheros incluidos como Apéndices II, IV y VI del Anexo de Servicios que acompaña a este Contrato.

**Decimonovena.- Compartición de infraestructuras y/o servicios por los operadores autorizados.**

OPERADOR AUTORIZADO podrá establecer acuerdos con otros operadores autorizados para la compartición de cualesquiera infraestructuras y/o recursos asociados al acceso completamente desagregado, debiendo TELEFÓNICA DE ESPAÑA ofrecer todas las facilidades necesarias para que dicha compartición pueda llevarse a cabo, dentro del principio general de compartición de recursos entre operadores autorizados para el acceso al bucle de abonado de TELEFÓNICA DE ESPAÑA.

A estos efectos, no será necesaria autorización escrita previa de TELEFÓNICA DE ESPAÑA, quién únicamente será informada de los acuerdos de compartición que se suscriban con anterioridad a su entrada en vigor.

#### **Vigésima.- Eficacia del Contrato.**

La declaración de nulidad de una o más cláusulas de este Contrato por parte de la Autoridad competente, no perjudicará la validez de las restantes, que conservarán su fuerza vinculante. En este caso las Partes se obligan a negociar una nueva cláusula sustitutoria de la anulada, que dentro de los términos ajustados a Derecho, y con estricto respeto a la resolución o sentencia que haya declarado la nulidad, guarde la mayor identidad de propósito con la cláusula anulada, en cuanto tal finalidad no hubiere sido declarada contraria al ordenamiento jurídico.

#### **Vigesimoprimera.- Otros.**

**20.1.** Las Partes podrán añadir enmiendas, modificaciones y anexos a este Contrato, que serán vinculantes para aquéllas desde la fecha de efecto, siempre que dichas enmiendas, modificaciones y anexos sean recogidos por escrito, firmados por un representante autorizado por las Partes y se incorporen al mismo. Se considerará que el término “este Contrato” o “el presente Contrato” incluye cualquier enmienda, modificación y anexos futuros.

**20.2.** Salvo por las enmiendas, anexos o modificaciones por escrito que se realicen después de celebrar este acuerdo, el presente Contrato representa la totalidad del acuerdo alcanzado entre las Partes con respecto al acceso completamente desagregado al bucle de abonado, e invalida todas las negociaciones, declaraciones y acuerdos orales y escritos anteriores.

Se exceptúan de lo dispuesto en esta estipulación, los acuerdos que las Partes hayan alcanzado en relación con la ubicación de los equipos de los OPERADORES AUTORIZADOS, que se regirán por sus estipulaciones particulares.

**20.3.** Cada Parte soportará los gastos y costes de todo tipo que le haya ocasionado la negociación y firma del presente Contrato.

**20.4.** Las citadas enmiendas, modificaciones y anexos a este Contrato deberán ser comunicados a la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones.

En prueba de conformidad, se firma este Contrato en ejemplar duplicado, uno de los cuales se entrega en este acto al OPERADOR AUTORIZADO.

En ..... a ..... de ..... de .....

Por el OPERADOR AUTORIZADO

Por TELEFÓNICA DE ESPAÑA

**CONTRATO-TIPO PARA LA PROVISIÓN POR “TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.” DEL  
ACCESO COMPARTIDO AL BUCLE DE ABONADO DE SU RED PÚBLICA TELEFÓNICA  
FIJA.**

**REUNIDOS**

**De una parte,** D. ...., con NIF nº ....., en nombre y representación de ..... (en adelante, el OPERADOR AUTORIZADO), con domicilio social en ....., C.I.F. nº ....., representación que acredita en virtud de la escritura de poder de fecha ....., otorgada ante el Notario de ..... D. .... el día ..... de ..... de ....., con el número ..... de su protocolo, debidamente inscrita en el Registro Mercantil de ..... al Tomo ....., Libro ....., Folio ....., Sección ..... Hoja ..... Inscripción .....

**De otra parte,** D. ...., con NIF nº ....., en nombre y representación de “TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.” (en adelante, TELEFONICA DE ESPAÑA), con domicilio social en ....., C.I.F. nº ....., representación que acredita en virtud de la escritura de poder de fecha ....., otorgada ante el Notario de ..... D. .... el día ..... de ..... de ....., con el número ..... de su protocolo, debidamente inscrita en el Registro Mercantil de ..... al Tomo ....., Libro ....., Folio ....., Sección ..... Hoja ..... Inscripción .....

**EXPONEN**

- I. TELEFONICA DE ESPAÑA es propietaria del bucle de abonado de su red pública telefónica fija.
- II. El OPERADOR AUTORIZADO se encuentra interesado en contratar el acceso COMPARTIDO al bucle de abonado de la red pública telefónica fija propiedad de TELEFÓNICA DE ESPAÑA, para la prestación de los servicios de telecomunicaciones – **excluidas las frecuencias vocales** –, en función de la habilitación de que disponga, conforme a las condiciones establecidas en la legislación vigente, que expresamente declara conocer y aceptar.
- III. El OPERADOR AUTORIZADO declara haber notificado a la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones el inicio de una actividad de explotación de un determinada red o la prestación de un determinado servicio de comunicaciones electrónicas, encuadrable en los contemplados en el artículo 4 del Reglamento que establece las condiciones para el acceso al bucle de abonado de la red pública telefónica fija de los operadores dominantes.
- IV. Las relaciones entre TELEFÓNICA DE ESPAÑA y el OPERADOR AUTORIZADO se registrarán, de modo general por la normativa vigente en cada momento en materia de telecomunicaciones en España y, en particular, por lo dispuesto en el Reglamento que establece las condiciones para el acceso al bucle de abonado de la red pública telefónica fija de los operadores dominantes, y en especial por el presente Contrato.

Cada uno de los intervinientes asegura que el Poder con que actúa no ha sido revocado ni limitado, y que es bastante para obligar a sus representadas en virtud de este acto. Asimismo, las Partes (en adelante y conjuntamente, las “Partes”), reconociéndose mutuamente la



capacidad legal necesaria para contratar y obligarse, suscriben el presente Contrato sobre la base de las siguientes

## **ESTIPULACIONES**

### **Primera.- Estructura del Contrato.**

**1.1.** Este Contrato se estructura de acuerdo al siguiente esquema:

- **Cuerpo General:** En el mismo están recogidos los principios fundamentales que gobiernan el acuerdo entre ambas entidades, así como los elementos formales y legales que regulan las relaciones entre las mismas
- **Anexo de Servicios (I) :** Recoge la enumeración, definición y descripción de los Servicios relativos al acceso compartido al bucle de abonado que TELEFONICA DE ESPAÑA presta al OPERADOR AUTORIZADO. Contiene los ficheros de solicitud de alta y de baja en los servicios contratados (Apéndices I a VI).
- **Anexo de Precios (II):** Recoge las contraprestaciones económicas a que da lugar la prestación de los Servicios recogidos en el Anexo de Servicios.
- **Anexo de Facturación (III):** Recoge todos los aspectos relativos a la facturación de los distintos tipos de Servicios.
- **Anexo de Calidad (IV):** Recoge los parámetros de calidad garantizados relativos al tiempo de provisión del servicio, tiempo de mantenimiento y otros parámetros de calidad que son indicadores del buen seguimiento de los servicios relativos al acceso al bucle de abonado.
- **Anexo Técnico (V):** Recoge las condiciones técnicas relacionadas con el acceso desagregado y el uso de los bucles de abonado, las especificaciones técnicas de acceso al bucle de abonado y el plan de gestión del par de cobre en la planta de telefónica de España
- **Anexo de Ubicación:** recoge el acuerdo para la provisión por Telefónica de España, S.A.U. del servicio de ubicación en las modalidades de acceso completamente desagregado y compartido al bucle de abonado, suscrito en fecha .....
- **Proyecto Técnico,** bien sea acordado con anterioridad a la firma del Acuerdo o se acuerde en lo sucesivo, así como los documentos por los que se desarrolle dicho proyecto.

**1.2.** Los Anexos que, en su caso, se incorporen a este Contrato, podrán llevar Apéndices asociados, si así fuera decidido por las Partes.

**1.3.** Los Anexos y los Apéndices que acompañan a este Contrato, así como las futuras actualizaciones o adiciones que se incorporen al mismo, convenientemente firmados por ambas Partes, formarán parte integrante del Contrato, y las obligaciones que de su contenido se desprenden serán exigibles desde la fecha de su firma, salvo acuerdo en contrario sobre la fecha de entrada en vigor.

## **Segunda.- Objeto del Contrato y Condiciones de prestación.**

- 2.1. Mediante este Contrato, TELEFÓNICA DE ESPAÑA se compromete a ofrecer al OPERADOR AUTORIZADO el **acceso compartido al bucle de abonado**, con las características y en las condiciones técnicas y económicas que se detallan en el Anexo de Servicios y Anexo de Precios mencionados en la estipulación PRIMERA.

A los efectos de este Contrato, se entiende por acceso compartido al bucle o subbucle de abonado, tanto en servicio como vacante, la conexión a la red de TELEFÓNICA DE ESPAÑA que permite al OPERADOR AUTORIZADO el uso de frecuencias no vocales del espectro sobre dicho bucle o subbucle de abonado, manteniéndose por TELEFÓNICA DE ESPAÑA la prestación del servicio telefónico fijo disponible al público.

- 2.2. El OPERADOR AUTORIZADO deberá consignar los datos que figuran en los ficheros de solicitud de alta que se recogen en los Apéndices I, III y V del Anexo de Servicios de este Contrato.
- 2.3. OPERADOR AUTORIZADO obtendrá petición escrita firmada por el abonado actual o por el futuro abonado en el caso de bucles vacantes, con carácter previo a la solicitud de acceso al bucle correspondiente cursada a TELEFÓNICA DE ESPAÑA. En dicha petición deberá constar de manera expresa la decisión del abonado de contratar servicios con OPERADOR AUTORIZADO, especificando la modalidad de acceso.
- 2.4. OPERADOR AUTORIZADO informará al abonado por escrito y de manera detallada, con carácter previo a que éste realice la petición a la que se refiere el apartado anterior, de las características de prestación de los servicios de telecomunicación una vez desagregado su bucle de abonado en servicio.

## **Tercera.- Servicios relativos al bucle de abonado.**

- 3.1. Los Servicios de acceso compartido al bucle de abonado son el conjunto de prestaciones que, previa solicitud del OPERADOR AUTORIZADO, TELEFÓNICA DE ESPAÑA provee al mismo con el fin de lograr los objetivos descritos en la estipulación segunda. Dichos Servicios se proveerán en los plazos y según las condiciones previstas en el Anexo de Servicios.

En caso de incumplimiento de los plazos establecidos para la provisión del servicio de prolongación de par relativo al acceso compartido al bucle de abonado cuya responsabilidad sea de TELEFÓNICA DE ESPAÑA, se aplicará la penalización prevista en los correspondientes Acuerdos de Nivel de Servicios

En caso de incumplimiento de los plazos establecidos para la provisión del resto de los servicios relativos al acceso compartido al bucle de abonado cuya responsabilidad sea de TELEFÓNICA DE ESPAÑA, se aplicará la penalización prevista en los correspondientes Acuerdos de Nivel de Servicios

La cuantía de las penalizaciones se descontará del precio total de instalación o alta del servicio a satisfacer por OPERADOR AUTORIZADO.

Tanto en el caso de que TESAÚ considere que una determinada petición puntual de uno o varios operadores excede sus capacidades, de acuerdo con la evolución anterior de la demanda, y que el volumen de dicha petición puede impedir el cumplimiento de los tiempos de provisión garantizados, así como en los supuestos de

fuerza mayor, las partes contratantes acuerdan que TESAU solicitará a la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones el reconocimiento de tales circunstancias de exceso de pedidos o fuerza mayor, con el fin de que no sean aplicables las penalizaciones asociadas.

Todas las penalizaciones se establecen sin perjuicio de las indemnizaciones a que hubiere lugar como consecuencia de la aplicación de la estipulación séptima del presente Contrato.

- 3.2.** En caso de incumplimiento de los tiempos garantizados para la reparación de averías cuya responsabilidad sea de TELEFÓNICA DE ESPAÑA, se aplicará la penalización prevista en los correspondientes Acuerdos de Nivel de Servicios

Tanto en el caso de que TESAU considere que una determinada petición puntual de uno o varios operadores excede sus capacidades, de acuerdo con la evolución anterior de la demanda, y que el volumen de dicha petición puede impedir el cumplimiento de los tiempos de provisión garantizados, así como en los supuestos de fuerza mayor, las partes contratantes acuerdan que TESAU solicitará a la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones el reconocimiento de tales circunstancias de exceso de pedidos o fuerza mayor, con el fin de que no sean aplicables las penalizaciones asociadas.

Estas penalizaciones se establecen sin perjuicio de las indemnizaciones a que hubiere lugar como consecuencia de la aplicación de la estipulación séptima del presente Contrato.

- 3.3.** La enumeración, definición y descripción de los Servicios de acceso compartido, que TELEFÓNICA DE ESPAÑA se obliga a proveer al OPERADOR AUTORIZADO a solicitud de éste, se encuentran recogidos en el Anexo de Servicios, en el que igualmente se recoge el procedimiento de petición de los mismos.

El acceso compartido incluye los siguientes servicios asociados:

*Tendido de cable interno:* contempla la conexión, mediante el tendido de un cable de pares, entre el repartidor de pares de cobre de abonado (RPCA) y el repartidor del operador (RdO) ubicado, así como la instalación del RdO si así lo requiere el Operador.

*Tendido de cable externo:* contempla la conexión, mediante el tendido de un cable de pares, entre el RPCA y el RdO, cuando el RdO se encuentra situado fuera del edificio que alberga al RPCA (modalidad de ubicación distante). Incluye la instalación del RdO si así lo requiere el Operador.

*Prolongación del par:* contempla la prolongación de un par, desde el RPCA hasta el PTR correspondiente, así como el mantenimiento del mismo.

En este último servicio, el OPERADOR AUTORIZADO deberá proporcionar a TELEFÓNICA DE ESPAÑA los datos correspondientes al abonado usuario del par.

*Servicio de entrega de señal a la red del OPERADOR AUTORIZADO:* mediante este servicio, TELEFÓNICA DE ESPAÑA entrega a un OPERADOR ubicado la señal procedente de los equipos situados en el interior de las dependencias de TELEFÓNICA DE ESPAÑA. Este servicio viene desarrollado en el Capítulo 2 del Anexo de Servicios.

*Servicio de Provisión de Información:* comprende los siguientes servicios que se recogen en el Anexo de Servicios:

- a) “Ventanilla Única de Acceso”: TELEFÓNICA DE ESPAÑA ofrecerá al OPERADOR AUTORIZADO una ventanilla única para realizar peticiones y consultas, con objeto de facilitar la provisión y tramitación de los servicios, así como realizar un seguimiento de los mismos, incluido el mantenimiento.
- b) Provisión de información: mediante estos servicios, TELEFÓNICA DE ESPAÑA proporcionará al OPERADOR AUTORIZADO el acceso a la información relativa a las centrales donde se encuentra los repartidores, áreas urbanas atendidas por repartidor, espacios disponibles en edificios, relación de pares, así como características topológicas de los pares de abonado.
- c) Servicios de caracterización de pares de abonado: mediante estos servicios, TELEFÓNICA DE ESPAÑA proporcionará al OPERADOR AUTORIZADO información más completa sobre si un bucle específico soportaría o no un determinado servicio. El OPERADOR AUTORIZADO podrá solicitar información para un par concreto de forma previa a la petición del acceso compartido a dicho par.

- 3.4.** Ambas Partes reconocen que con posterioridad a la firma de este Contrato, se podrá acordar la prestación de Servicios distintos a los solicitados inicialmente. Una vez acordada tal prestación, mediante el procedimiento de revisión establecido en la estipulación decimoséptima, estos Servicios se incorporarán, en forma de apéndices, al presente Contrato.

#### **Cuarta.- Relaciones entre las Partes**

Ambas Partes se reconocen mutuamente como el único interlocutor válido de todas y cada una de las actuaciones que se deriven del desarrollo, aplicación y ejecución del contenido de este Contrato.

#### **Quinta.- Condiciones económicas.**

##### **5.1. Precios.**

Los precios aplicables a cada Servicio de acceso compartido al bucle de abonado se establecen en el Anexo de Precios.

Cuando un cambio normativo o una resolución emitida por autoridad administrativa o judicial, incluida la aprobación de las modificaciones económicas de la Oferta de Acceso al Bucle de Abonado, afecten a todas o a parte de las condiciones económicas establecidas en este Contrato, su contenido modificará el presente Contrato previa solicitud escrita de una de las partes a la otra. La modificación entrará en vigor desde la fecha de la notificación de la solicitud y afectará únicamente a la condición o condiciones económicas referidas en el escrito de solicitud realizado. Ambas partes se obligan a formalizar por escrito la modificación de este Contrato en el plazo de cinco días desde la fecha de recepción de la solicitud efectuada por una de las partes a la otra.

##### **5.2. Facturación y Pago.**

TELEFONICA DE ESPAÑA facturará y cobrará al OPERADOR AUTORIZADO los importes que procedan como consecuencia de la prestación de los diferentes Servicios, de acuerdo a la periodicidad y cuantía que figuran en el Anexo de Precios y en el Anexo de Facturación.

### **5.3. Retraso en el pago.**

**5.3.1.** En el supuesto de que el OPERADOR AUTORIZADO no realice el pago puntual de alguna cantidad debida, automáticamente se colocará en situación de mora, sin necesidad de requerimiento alguno por parte de TELEFONICA DE ESPAÑA. Desde el momento en que el OPERADOR AUTORIZADO incurra en mora, quedará obligado al abono de los intereses correspondientes.

**5.3.2.** Las cantidades objeto de discrepancia entre las Partes, una vez reconocida la procedencia del cobro, devengarán intereses de demora desde el momento en que debieron ser pagadas hasta la fecha efectiva de su pago, calculándose dichos intereses sobre la cantidad que finalmente resulte.

En caso de que OPERADOR AUTORIZADO discrepase de las cantidades facturadas por TELEFÓNICA DE ESPAÑA, se lo notificará en un plazo máximo de tres días hábiles desde la recepción de la factura correspondiente, expresando la cuantía y las razones que fundamentan la discrepancia. En tal caso, el pago se producirá en la cantidad no controvertida, remitiéndose la cantidad en litigio al procedimiento general de resolución de conflictos previsto en la estipulación decimoquinta del presente Contrato.

**5.3.3.** El tipo de interés aplicable a las cantidades debidas en concepto de mora será el MIBOR a 30 días más un margen de 0,5 puntos porcentuales si el retraso respecto a la fecha de vencimiento es igual o inferior a 30 días y el MIBOR a 30 días más un margen de 2 puntos porcentuales si este es superior. Se entenderá por MIBOR el que figure en la pantalla MIBOR de Reuters para plazos de un mes a las 11 horas de la mañana del día hábil siguiente al de la fecha de vencimiento de la factura.

**5.3.4.** A los efectos previstos en el apartado 5.3.3 precedente, y para el caso de:

**5.3.4.1.** Modificación de la composición y/o definición del índice correspondiente, o

**5.3.4.2.** Desaparición del referido índice mediante su sustitución por índice equivalente o de misma naturaleza, o

**5.3.4.3.** Modificación o sustitución del organismo competente para la publicación de los índices correspondientes o las posibles modificaciones de las modalidades de publicaciones de los mismos,

Serán de aplicación automática e inmediata aquellos índices resultantes de las correspondientes modificaciones y/o sustituciones anteriormente referidas y que sean fruto del proceso de introducción del Euro.

### **5.4. Impuestos.**

Todos los tributos, de cualquier clase, actuales y futuros, que se devenguen como consecuencia de la formalización o cumplimiento del presente Contrato, serán satisfechos por las partes según la ley.

### **5.5. Reembolsos.**

Cuando existan derechos de reembolso a favor de OPERADOR AUTORIZADO, TELEFÓNICA DE ESPAÑA quedará obligada a centralizar los flujos de cobro y pago entre los diferentes operadores autorizados, siempre que no exista comunicación en contra por parte de los mismos. TELEFÓNICA DE ESPAÑA habrá de abonar entonces las cantidades correspondientes a los operadores autorizados sin necesidad de requerimiento por parte de éstos.

TELEFÓNICA DE ESPAÑA abonará a OPERADOR AUTORIZADO la compensación económica que le corresponda en el plazo máximo de un mes contado a partir de la fecha de la provisión que le corresponda en el plazo máximo de un mes contado a partir de la fecha de la provisión del servicio correspondiente solicitado por el nuevo operador.

### **Sexta.- Fraude y morosidad.**

- 6.1. Las Partes se comprometen a realizar sus mejores esfuerzos para definir procedimientos de prevención de posibles fraudes.
- 6.2. En cualquier caso, las consecuencias económicas de un posible fraude de los usuarios de la red de una Parte no son trasladables a la otra Parte, salvo por incumplimiento de las obligaciones que las Partes asuman.
- 6.3. Para facilitar la prevención del fraude o morosidad, las Partes se intercambiarán las informaciones oportunas, permitidas por la legislación vigente, que ambas acuerden.
- 6.4. Cuando se detecte un caso de fraude o morosidad, ambas Partes cooperarán, para comprobarlo, controlarlo y resolverlo en el plazo más breve posible.

### **Séptima.- Responsabilidad de las Partes.**

- 7.1. Cada Parte contratante responderá de los daños y perjuicios directos causados a la otra por sus acciones u omisiones que supongan un incumplimiento de las obligaciones previstas en el presente Contrato y sus Anexos.

En particular, cada parte responderá frente al otro de los daños y perjuicios derivados del hecho de que, por sus acciones u omisiones, la calidad de los servicios relativos al bucle de abonado al que se refiere la estipulación tercera no cumpla con los parámetros de calidad del servicio establecidos en la Oferta de Acceso al Bucle de Abonado y en la estipulación octava del presente Contrato. Los plazos de provisión del acceso compartido y sus recursos asociados constituyen parte esencial de los citados parámetros de calidad del servicio.

- 7.2. No existirá responsabilidad de los contratantes si los daños y perjuicios estuvieran causados por fuerza mayor. En estos supuestos, la Parte afectada pondrá en conocimiento de la otra la concurrencia de algunos de los supuestos indicados; si es posible, su duración estimada; y en todo caso, el momento de su cesación.
- 7.3. Cada parte es responsable del servicio que presta a su cliente. Por dicha razón, cada una de las partes de este acuerdo sólo podrá exigir a la otra las responsabilidades en las que hubiese podido incurrir por la prestación de los servicios contemplados en el presente Contrato.

### **Octava.- Calidad del servicio.**

La calidad de los servicios ofrecidos por TELEFÓNICA DE ESPAÑA se ajustará a lo dispuesto en el Anexo de Calidad.

En el supuesto de indisponibilidad en el acceso al bucle de abonado imputable a TELEFÓNICA DE ESPAÑA, se estará a lo dispuesto en la Oferta de Acceso al Bucle de Abonado con respecto al tratamiento de incidencias, dando lugar a la penalización prevista en los correspondientes Acuerdos de Nivel de Servicios, salvo en aquellos supuestos en los que la interrupción sea responsabilidad del usuario, del OPERADOR AUTORIZADO, o consecuencia de situaciones de fuerza mayor o de exceso de peticiones.

Tanto en el caso de que TESAU considere que una determinada petición puntual de uno o varios operadores excede sus capacidades, de acuerdo con la evolución anterior de la demanda, y que el volumen de dicha petición puede impedir el cumplimiento de los tiempos de provisión garantizados, así como en los supuestos de fuerza mayor, las partes contratantes acuerdan que TESAU solicitará a la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones el reconocimiento de tales circunstancias de exceso de pedidos o fuerza mayor, con el fin de que no sean aplicables las penalizaciones asociadas.

#### **Novena.- Restricción del acceso al bucle.**

TELEFONICA DE ESPAÑA podrá restringir el acceso al bucle de abonado y su utilización por parte del OPERADOR AUTORIZADO, en los términos previstos en el Reglamento que establece las condiciones para el acceso al bucle de abonado de la red pública telefónica fija de los operadores dominantes y en la Oferta de Acceso al Bucle de Abonado.

Cualquier restricción en el uso del acceso compartido al bucle de abonado deberá estar basada en criterios objetivos, en relación con su viabilidad técnica o protección de los requisitos esenciales, y respetar los principios de transparencia, proporcionalidad y no discriminación.

#### **Décima.- Confidencialidad.**

**10.1.** Tendrá la consideración de información confidencial toda información susceptible de ser revelada de palabra, por escrito o por cualquier otro medio o soporte, tangible o intangible, actualmente conocido o que se invente en el futuro, intercambiada como consecuencia de este acuerdo, que una Parte señale o designe como confidencial a la otra. No tendrá la consideración de información confidencial aquélla que hubiese sido previamente obtenida por medios lícitos y/o posterior e independientemente desarrollada, en cualquier momento, por empleados o prestadores de servicios de la Parte receptora que no hayan tenido acceso total o parcialmente a la misma.

Las Partes adoptarán las medidas oportunas para asegurar el tratamiento confidencial de dicha información asumiendo las siguientes obligaciones:

- 10.1.1.** Usar la información confidencial solamente para el uso propio al que sea destinada.
- 10.1.2.** Permitir el acceso a la información confidencial únicamente a aquellas personas físicas o jurídicas que, prestando, en ambos casos, sus servicios para EL OPERADOR AUTORIZADO o para TELEFONICA DE ESPAÑA, necesiten la información para el desarrollo de tareas para las que el uso de esta información sea estrictamente necesaria.

A este respecto, la Parte receptora de la información advertirá a dichas personas físicas o jurídicas de sus obligaciones respecto a la confidencialidad, velando por el cumplimiento de las mismas.

**10.1.3.** Comunicar a la otra Parte toda filtración de información de la que tengan o lleguen a tener conocimiento producida por la infidelidad de las personas que hayan accedido a la información confidencial, bien entendido que esa comunicación no exime a la Parte que haya incumplido el presente compromiso de confidencialidad, de responsabilidad, pero si la incumple dará lugar a cuantas responsabilidades se deriven de dicha omisión en particular.

**10.1.4.** Limitar el uso de la información confidencial intercambiada entre las Partes, al estrictamente necesario para el cumplimiento del objeto de este acuerdo, asumiendo la Parte receptora de la información confidencial la responsabilidad por todo uso distinto al mismo realizado por ella o por las personas físicas o jurídicas a las que haya permitido el acceso a la información confidencial. El intercambio de información confidencial, no supondrá, en ningún caso, la concesión de permiso o derecho expreso o implícito para el uso de patentes, licencias o derechos de autor, propiedad de la Parte que revele la información.

**10.1.5.** No desvelar ni revelar la información de una de las Partes a terceras personas salvo autorización previa y escrita de dicha Parte. En especial, ninguna de las Partes podrá, sin autorización escrita de la otra, hacer público a través de cualquier medio de difusión pública el contenido del presente acuerdo.

Queda exceptuada de dicho requisito la publicación de la información que haya de efectuarse de conformidad con lo establecido en la normativa aplicable.

**10.1.6.** Mantener vigente este compromiso de confidencialidad durante la vigencia de este Contrato y durante un periodo de 5 años a partir de la terminación del mismo.

**10.2.** Lo establecido en esta estipulación no será de aplicación a ninguna información sobre la que cualquiera de las Partes pudiera demostrar:

**10.2.1.** Que fuera del dominio público en el momento de haberle sido revelada.

**10.2.2.** Que, después de haberle sido revelada, fuera publicada o de otra forma pasara a ser de dominio público, sin quebrantamiento de la obligación de confidencialidad por la Parte que recibiera dicha información.

**10.2.3.** Que en el momento de haberle sido revelada, la Parte que la recibiera ya estuviera en posesión de la misma por medios lícitos.

**10.2.4.** Que tuviera consentimiento escrito previo de la otra Parte para desvelar la información.

**10.2.5.** Que haya sido solicitada, conforme a la normativa vigente, por la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones u otras



Autoridades Administrativas o Judiciales competentes que deban pronunciarse sobre aspectos totales o parciales de este acuerdo, en cuyo caso, la Parte que tenga que realizar la presentación deberá comunicárselo a la otra con carácter previo a que dicha presentación tenga lugar.

**Decimoprimera.- Derecho y obligación de información.**

- 11.1.** TELEFONICA DE ESPAÑA y el OPERADOR AUTORIZADO deberán entregarse mutuamente, bajo la obligación de confidencialidad establecida en la estipulación décima del presente Contrato, la información relativa a las cuestiones que requieran de adaptaciones tecnológicas de las redes de ambos operadores.

La citada información habrá de entregarse con suficiente antelación a la puesta en servicio de las modificaciones a que se refieran, a fin de no causar perjuicios a la otra Parte.

- 11.2.** A los efectos indicados, y al menos dos veces al año, las Partes mantendrán reuniones informativas para las cuales, cada Parte elegirá a sus representantes.

**Duodécima.- Salvaguardia de los derechos de las partes. Propiedad de infraestructuras físicas. Propiedad intelectual e industrial.**

- 12.1.** La firma de este Contrato no supondrá la renuncia por ninguna de las Partes a los derechos que puedan o pudieran corresponderles de acuerdo con la legislación aplicable en cada momento.

- 12.2.** Este acuerdo no supondrá renuncia alguna de las Partes en relación con los derechos de uso o propiedad que pudieran corresponderles, relativos a las infraestructuras físicas para el acceso al bucle de abonado. Ello, sin perjuicio del cumplimiento de las obligaciones de cada una de las partes con respecto al acceso compartido al bucle de abonado.

- 12.3** Las Partes se garantizan mutuamente el respeto a los derechos de propiedad intelectual e industrial que a cada una correspondiesen respecto de la información intercambiada con motivo de este acuerdo. Del mismo modo, las Partes garantizan la máxima diligencia en evitar su vulneración por terceros en las actividades relacionadas con la ejecución del acuerdo.

Asimismo, garantizarán que, de ningún modo, el ejercicio de tales derechos pueda dificultar o impedir, de hecho o de derecho, el acceso compartido al bucle propiedad de TELEFÓNICA DE ESPAÑA en los términos previstos en el presente Contrato.

En particular, las partes adoptarán las normas técnicas necesarias para el cumplimiento del Contrato, conforme las reglas establecidas al efecto en el Reglamento de Acceso al Bucle de Abonado (Real Decreto 3456/2000, de 22 de diciembre).

**Decimotercera.- Secreto de las comunicaciones y protección de datos personales.**

Ambas Partes colaborarán en la provisión de los medios técnicos y organizativos para asegurar el mantenimiento del secreto de las comunicaciones, en los términos establecidos en la legislación vigente. Asimismo, protegerán los datos personales de los Usuarios de los

servicios soportados por sus redes, que deban ser intercambiados entre ellas con motivo de este acuerdo, y no harán otro uso diferente de dichos datos al que justifica su intercambio.

**Decimocuarta.- Comunicaciones entre las Partes.**

**14.1. DE TELEFONICA DE ESPAÑA A EL OPERADOR AUTORIZADO:**

Las comunicaciones dirigidas a EL OPERADOR AUTORIZADO en relación con este Contrato deberán enviarse a:

Departamento:

Dirección:

Tfno.:

Fax:

Cualquier variación de estos datos deberá ser inmediatamente comunicada a TELEFONICA DE ESPAÑA por escrito.

**14.2. DEL OPERADOR AUTORIZADO A TELEFONICA DE ESPAÑA:**

Las comunicaciones dirigidas a TELEFONICA DE ESPAÑA en relación con este Contrato, deberán enviarse a:

Departamento:

Dirección:

Tfno:

Fax:

Cualquier variación de estos datos deberá ser inmediatamente comunicada a EL OPERADOR AUTORIZADO por escrito.

**14.3.** Adicionalmente, pueden existir otros puntos de contacto que serán identificados en los Anexos respectivos.

**14.4.** Cualquier comunicación que sea requerida para los propósitos de este acuerdo deberá ser entregada por cualquier medio que permita acreditar fehacientemente su recepción (en mano, por correo certificado o por mensajero). En cualquier caso, esto no impedirá que dichas comunicaciones puedan ser anticipadas por fax o "e-mail".

**14.5.** Se entenderá como fecha de recepción de cualquier comunicación:

- la entregada en mano, el momento de la entrega.
- la enviada por correo certificado, el primer día laborable después de la fecha de entrega registrada por Correos.
- la enviada por mensajero, el primer día laborable posterior a la fecha de entrega que aparece en una copia de la hoja de entrega firmada por el receptor al citado mensajero.

#### **Decimoquinta.- Criterios de resolución de conflictos entre las Partes.**

- 15.1.** En caso de discrepancia entre las Partes sobre la interpretación, modificación o ejecución del presente Contrato, las mismas se comprometen a emplear sus mejores esfuerzos para su resolución, evitando en la medida de lo posible, recurrir a litigios y pudiendo constituir al efecto un Comité de Resolución de Discrepancias, cuya actuación en ningún momento se considerará como arbitraje.
- 15.2.** El Comité de Resolución de Discrepancias estará compuesto por tres miembros que serán designados en la forma siguiente: uno por TELEFONICA DE ESPAÑA, otro por EL OPERADOR AUTORIZADO y el tercero, escogido, de común acuerdo entre ambos, entre personas de independencia y experiencia reconocidas en el sector, en el plazo de una semana desde la solicitud de constitución del Comité. Las Partes procurarán que los miembros del Comité sean personas que por sus conocimientos resulten las más adecuadas para gestionar la solución del caso concreto que se someta a su consideración.
- 15.3.** El Comité de Resolución de Discrepancias deberá constituirse en el plazo más breve posible a contar desde que alguna de las Partes haya solicitado su intervención. Una vez constituido el Comité, éste recogerá toda la información que estime necesaria, oír a las Partes y propondrá cuantas fórmulas de conciliación considere oportunas.
- 15.4.** Si transcurriese una semana desde la solicitud de intervención del Comité sin que hubiese sido designado el tercer miembro independiente del mismo, o diez días desde dicha fecha sin que el Comité se haya constituido, o, por último, veinte días desde la constitución efectiva del Comité sin que se haya llegado a la solución de la controversia, se entenderá que la actuación del Comité ha resultado infructuosa. En tales casos de fracaso de las iniciativas de resolución de las discrepancias, cualquiera de las Partes podrá actuar conforme a derecho ante la autoridad administrativa o judicial competente.
- 15.5.** En todo caso, las Partes podrán acudir directamente a la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones para la resolución de la controversia, sin necesidad de someterse al procedimiento previsto en esta estipulación.

#### **Decimosexta.- Cesión del Contrato y cualquier otro negocio de efectos jurídicos y/o económicos análogos.**

Ninguna de las Partes podrá ceder ni transmitir total o parcialmente a terceros los derechos y obligaciones dimanantes del presente Contrato, sin la previa autorización escrita de la otra Parte. La cesión o transmisión deberá ser comunicada a la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones.

En caso de conflicto en la emisión de la autorización a la que se refiere la presente estipulación, el mismo se someterá a resolución vinculante de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, conforme lo previsto en el artículo 3.6 del Reglamento de Acceso al Bucle de Abonado.

OPERADOR AUTORIZADO podrá establecer acuerdos con otros operadores autorizados en relación con la compartición de infraestructuras y/o servicios asociados al acceso compartido al bucle de abonado. En este caso, no será necesaria autorización escrita previa de TELEFÓNICA DE ESPAÑA.

### **Decimoséptima.- Vigencia y revisión del Contrato.**

- 17.1.** El presente Contrato entrará en vigor en la fecha de su firma y tendrá una duración de un año, a contar desde esa fecha.
- 17.2.** Sin perjuicio de lo anterior, este Contrato se prorrogará automáticamente por períodos sucesivos de un año hasta el momento en que se produzca su extinción conforme a lo previsto en la estipulación decimoctava.
- 17.3** El presente Contrato se revisará, parcial o totalmente, a petición escrita de cualquiera de las Partes dirigida a la otra, cuando concorra alguno de los siguientes supuestos:
- 17.3.1.** Cambios normativos en materia de acceso al bucle de abonado, aplicables en España, que afecten a este acuerdo.
  - 17.3.2.** Modificación de las condiciones técnicas de acceso al bucle de abonado por la autoridad administrativa o judicial de acuerdo con la normativa vigente, incluida la publicación de una nueva Oferta de Acceso al Bucle de Abonado. En el caso de modificaciones económicas, se aplicará el procedimiento previsto en la estipulación quinta del presente Contrato.
  - 17.3.3.** Modificación o transformación de la inscripción que ostenta cualquiera de las Partes en el Registro de Operadores, siempre que ello no impida el cumplimiento por la misma de las obligaciones contenidas en el presente acuerdo.
  - 17.3.4.** Petición de revisión general del Contrato, que podrá ser efectuada por cualquiera de las Partes con una antelación mínima de tres meses al término de cada sucesivo período de un año desde el inicio de la vigencia del Contrato.
  - 17.3.5.** Otros cambios sustanciales de las circunstancias que afecten al Contrato.
  - 17.3.6.** Solicitud de la incorporación de un nuevo servicio al acuerdo, efectuada por cualquiera de las Partes. En tal caso la revisión se limitará a los aspectos del Contrato relacionados directamente con la introducción del nuevo servicio.
- 17.4.** Las negociaciones para la revisión del Contrato se ajustarán a las siguientes reglas, sin perjuicio de lo dispuesto en la estipulación 5.1. del mismo:
- 17.4.1.** Las Partes se comprometen a negociar de buena fe, respondiendo pronta y constructivamente a las propuestas respectivas, y a tratarse recíprocamente de modo no discriminatorio y no exclusivo.
  - 17.4.2.** Cuando se revisen tanto los aspectos técnicos como los económicos del Contrato, y, en particular, en caso de introducción de nuevos servicios no incluidos en este acuerdo y que estén incluidos en la Oferta de Acceso al Bucle de Abonado o se estén prestando a otros operadores autorizados asimilables, la negociación se realizará, salvo acuerdo contrario, separando ambos sectores.

Una vez alcanzado un consenso o preacuerdo en las cuestiones técnicas, la revisión se pondrá en vigor provisionalmente, continuando

separadamente la negociación de las materias económicas o comerciales.

Durante dicha fase de vigencia provisional de la parte técnica, se aplicarán las condiciones económicas previstas en la Oferta de Acceso al Bucle de Abonado para ese tipo de servicios, los precios que se estén aplicando a otros operadores autorizados por esos servicios, o, si se tratase de servicios nuevos no incluidos en ninguna de estas categorías, los previstos en el acuerdo vigente o en la citada Oferta para los servicios que presenten mayor semejanza técnica al que es objeto de la negociación, salvo que las Partes acuerden otras condiciones provisionales.

Si una vez alcanzado un consenso o preacuerdo sobre las cuestiones técnicas, las Partes no hubiesen alcanzado en el plazo de 15 días un acuerdo sobre las citadas condiciones económicas provisionales o sobre cuál servicio incluido en el acuerdo vigente presenta mayor semejanza con el que es objeto de la negociación, podrán someter esta cuestión a la decisión de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones con independencia de la continuación de la negociación para la revisión del acuerdo. Ello, sin perjuicio del derecho de las partes a instar en cualquier momento la actuación de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones para resolver los conflictos que se produzcan en relación con el acceso compartido al bucle de abonado.

Cuando se alcance el acuerdo definitivo sobre la revisión contractual, se acordarán los ajustes necesarios derivados de la aplicación retroactiva, a esta fase provisional de las condiciones económicas definitivas.

**17.4.3** La Partes se obligan a proveerse mutuamente de toda la información esencial para el desarrollo de las negociaciones, bajo la obligación de confidencialidad establecida en la estipulación décima.

**17.4.4.** Durante el desarrollo del proceso de negociación para la revisión del Contrato, se entenderá prorrogada provisionalmente en todo caso la vigencia de éste, salvo acuerdo de las Partes en otro sentido.

**17.5.** Si las negociaciones para la revisión contractual no dan lugar a un acuerdo en el plazo de tres meses desde la solicitud de su inicio, cada una de las Partes podrá solicitar la intervención de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, al objeto de que ésta resuelva el conflicto, sin que ello suponga suspensión o resolución del acuerdo.

En los supuestos de solicitud de incorporación de un nuevo servicio al acuerdo, previstos en el punto 17.3.6., si dicho servicio está ofreciéndose o prestándose a terceros o internamente a sí misma por la Parte que recibe la solicitud, el plazo de tres meses establecido en el párrafo anterior se reducirá a la mitad. La apreciación de la concurrencia de esta circunstancia habrá de efectuarse por las Partes de mutuo acuerdo o, en su caso, someterse a la resolución de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones.

Lo anterior se entenderá sin perjuicio de las reglas específicas para la revisión del contrato de ubicación de equipos, establecidas en el Anexo de Ubicación del presente Contrato.

- 17.6. Las modificaciones del Contrato resultantes de su revisión se comunicarán a la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones a los efectos previstos en la normativa vigente.

**Decimoctava.- Extinción del Contrato.**

- 18.1. El presente Contrato se extinguirá por las causas generales admitidas en Derecho y, en particular, por las siguientes:
- 18.1.1. Por mutuo acuerdo de las Partes, manifestado expresamente por escrito.
  - 18.1.2. Por revocación, extinción, transformación o modificación, por cualquier causa, de la inscripción que ostente cualquiera de las Partes en el Registro de Operadores cuando, en este último supuesto, ello impida el cumplimiento de las obligaciones previstas en el presente Contrato. La apreciación de la concurrencia de esta circunstancia habrá de efectuarse por las Partes de mutuo acuerdo o, en su caso, someterse a la resolución de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones.
  - 18.1.3. Por resolución fundada en incumplimiento por cualquiera de las Partes, de las obligaciones contenidas en este acuerdo, una vez transcurridos dos meses desde que la Parte cumplidora haya exigido a la otra, por escrito, el cumplimiento de las citadas obligaciones. La apreciación de la concurrencia de esta circunstancia habrá de efectuarse por las Partes de mutuo acuerdo o, en su caso, someterse a la resolución de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones.
  - 18.1.4. Por la finalización del período inicial de vigencia o de la prórroga tácita indicados en la estipulación decimoséptima, siempre que una de las partes comunique por escrito a la otra su voluntad de excluir la prórroga del Acuerdo con una antelación mínima de dos meses.
- 18.2. La extinción del Contrato por alguna de las causas previstas en la presente estipulación, no supone renuncia por ninguna de las Partes al ejercicio de las acciones que pudieran corresponderle en derecho.
- 18.3. Asimismo, la extinción del Contrato no exonerará a las Partes del cumplimiento de sus obligaciones pendientes.
- 18.4. Las Solicitudes de baja de acceso compartido se cumplimentarán por el OPERADOR AUTORIZADO consignando los datos que figuran en los ficheros incluidos como Apéndices II, IV y VI del Anexo de Servicios de este Contrato.

**Decimonovena.- Compartición de infraestructuras y/o servicios por los operadores autorizados.**

OPERADOR AUTORIZADO podrá establecer acuerdos con otros operadores autorizados para la compartición de cualesquiera infraestructuras y/o recursos asociados al acceso compartido, debiendo TELEFÓNICA DE ESPAÑA ofrecer todas las facilidades necesarias para que dicha compartición pueda llevarse a cabo, dentro del principio general de

compartición de recursos entre operadores autorizados para el acceso al bucle de abonado de TELEFÓNICA DE ESPAÑA.

A estos efectos, no será necesaria autorización escrita previa de TELEFÓNICA DE ESPAÑA, quién únicamente será informada de los acuerdos de compartición que se suscriban con anterioridad a su entrada en vigor.

#### **Vigésima.- Eficacia del Contrato.**

La declaración de nulidad de una o más cláusulas de este Contrato por parte de la Autoridad competente, no perjudicará la validez de las restantes, que conservarán su fuerza vinculante. En este caso las Partes se obligan a negociar una nueva cláusula sustitutoria de la anulada, que dentro de los términos ajustados a Derecho, y con estricto respeto a la resolución o sentencia que haya declarado la nulidad, guarde la mayor identidad de propósito con la cláusula anulada, en cuanto tal finalidad no hubiere sido declarada contraria al ordenamiento jurídico.

#### **Vigesimoprimera.- Otros.**

**20.1.** Las Partes podrán añadir enmiendas, modificaciones y anexos a este Contrato, que serán vinculantes para aquéllas desde la fecha de efecto, siempre que dichas enmiendas, modificaciones y anexos sean recogidas por escrito, firmados por un representante autorizado por las Partes y se incorporen al mismo. Se considerará que el término “este Contrato” o “el presente Contrato” incluye cualquier enmienda, modificación y anexos futuros.

**20.2.** Salvo por las enmiendas, anexos o modificaciones por escrito que se realicen después de celebrar este acuerdo, el presente Contrato representa la totalidad del acuerdo alcanzado entre las Partes con respecto al acceso compartido al bucle de abonado, e invalida todas las negociaciones, declaraciones y acuerdos orales y escritos anteriores.

Se exceptúan de lo dispuesto en esta estipulación, los acuerdos que las Partes hayan alcanzado en relación con la ubicación de los equipos de los OPERADORES AUTORIZADOS, que se regirán por sus estipulaciones particulares.

**20.3.** Cada Parte soportará los gastos y costes de todo tipo que le haya ocasionado la negociación y firma del presente Contrato.

**20.4.** Las citadas enmiendas, modificaciones y anexos a este Contrato deberán ser comunicados a la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones.

En prueba de conformidad, se firma este Contrato en ejemplar duplicado, uno de los cuales se entrega en este acto al OPERADOR AUTORIZADO.

En ..... a ..... de ..... de .....

Por el OPERADOR AUTORIZADO

Por TELEFÓNICA DE ESPAÑA



**CONTRATO-TIPO PARA LA PROVISIÓN POR “TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.” DEL  
SERVICIO DE UBICACIÓN EN LAS MODALIDADES DE ACCESO COMPLETAMENTE  
DESAGREGADO Y COMPARTIDO AL BUCLE DE ABONADO.**

**REUNIDOS**

**De una parte**, D. ...., con NIF nº ....., en nombre y representación de ..... (en adelante, el OPERADOR AUTORIZADO), con domicilio social en ....., C.I.F. nº ....., representación que acredita en virtud de la escritura de poder de fecha ....., otorgada ante el Notario de ..... D. .... el día ..... de .... de ....., con el número ..... de su protocolo, debidamente inscrita en el Registro Mercantil de ..... al Tomo ....., Libro ....., Folio ....., Sección ..... Hoja ..... Inscripción .....

**De otra parte**, D. ...., con NIF nº ....., en nombre y representación de “TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.” (en adelante, TELEFONICA DE ESPAÑA), con domicilio social en ....., C.I.F. nº ....., representación que acredita en virtud de la escritura de poder de fecha ....., otorgada ante el Notario de ..... D. .... el día ..... de .... de ....., con el número ..... de su protocolo, debidamente inscrita en el Registro Mercantil de ..... al Tomo ....., Libro ....., Folio ....., Sección ..... Hoja ..... Inscripción .....

**EXPONEN**

- I. TELEFONICA DE ESPAÑA ostenta un derecho de uso sobre los edificios donde se albergan elementos de red en los que se facilita el acceso desagregado a su bucle de abonado y sobre las parcelas donde se asienta el edificio calificado como tipificado que aloja el Repartidor de abonados.
- II. El OPERADOR AUTORIZADO, que declara haber notificado a la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones el inicio de una actividad de explotación de una determinada red o la prestación de un determinado servicio de comunicaciones electrónicas, encuadrable en los contemplados en el artículo 4 del Reglamento que establece las condiciones para el acceso al bucle de abonado de la red pública telefónica fija de los operadores dominantes, aprobado por Real Decreto 3456/2000, de 22 de diciembre, se encuentra interesado en contratar el servicio de ubicación para el acceso desagregado al bucle de abonado en edificios o en parcelas a los que se refiere el punto anterior, para la prestación de los servicios de telecomunicaciones en función de la habilitación de que disponga, conforme a las condiciones establecidas en la legislación vigente, que expresamente declara conocer y aceptar. Ello, sin perjuicio de la obligación de TELEFONICA DE ESPAÑA de facilitar como alternativa a la ubicación, cuando ésta no sea viable, la ubicación distante de equipos en recintos, locales o edificios cercanos a los elementos de la red de TELEFÓNICA DE ESPAÑA a los que se pretenda el acceso, conforme lo dispuesto en el artículo 9.2 del Reglamento de Acceso al Bucle de Abonado (Real Decreto 3456/2000, de 22 de diciembre).

Cada uno de los intervinientes asegura que el Poder con que actúa no ha sido revocado ni limitado, y que es bastante para obligar a sus representadas en virtud de este acto.

En virtud de lo anteriormente expuesto, ambas Partes (en adelante y conjuntamente, “**las Partes**”), reconociéndose mutuamente la capacidad legal necesaria para contratar y obligarse, formalizan el presente Contrato, sobre la base de las siguientes

## ESTIPULACIONES PARTICULARES PARA EL SERVICIO DE UBICACIÓN

### **Primera.- Estructura del Contrato.**

1.1. Este Contrato se estructura de acuerdo al siguiente esquema:

- Cuerpo General: En el mismo están recogidos los principios fundamentales que gobiernan el acuerdo entre ambas entidades, así como los elementos formales y legales que regulan las relaciones entre las mismas.
  - Anexo 1 - Anexo de Servicio de Ubicación: Recoge la descripción del Servicio de Ubicación, los productos asociados, los procedimientos y demás elementos necesarios para la ubicación de los equipos de los OPERADORES AUTORIZADOS en relación con dicho servicio.
  - Anexo 2 - Anexo de precios aplicables a espacios de coubicación en edificios convencionales de TELEFONICA DE ESPAÑA, S.A.U.
  - Anexo 3 - Anexo de Precios Ubicación Distante: En su caso, este Anexo recogería las contraprestaciones económicas a que da lugar el Servicio de Ubicación Distante que TELEFONICA DE ESPAÑA presta al OPERADOR AUTORIZADO. Este Anexo sólo tendría razón de ser en el supuesto de que el OPERADOR AUTORIZADO solicitara este servicio y siempre y cuando se cumplan las condiciones necesarias que se recogen en el presente Contrato.
  - Apéndices I a IV - Contiene los ficheros de solicitud de alta y de baja de los servicios de ubicación contratados.
  - Apéndice V - Recoge la lista de Edificios sobre los que TELEFONICA DE ESPAÑA ostenta un derecho de uso tal que permite al OPERADOR AUTORIZADO contratar el Servicio de coubicación, así como los Proyectos Específicos que incluyen, de forma detallada, las condiciones técnicas del Servicio de Coubicación en cada uno de los edificios, y los documentos que desarrollan dichos proyectos.
  - Apéndice VI - Recoge la lista de parcelas en las que el OPERADOR AUTORIZADO contrata el Servicio de Ubicación Distante, así como los Proyectos Técnicos que recogen detalladamente las condiciones técnicas del Servicio de Ubicación Distante en cada parcela sobre la que se asienta un edificio tipificado de TELEFONICA DE ESPAÑA, y los documentos que desarrollan dichos proyectos.
- 1.2. Las Partes podrán acordar la incorporación de nuevos Apéndices, en aras a mejorar la eficacia del Servicio de Ubicación.
- 1.3. Cada uno de los Anexos y Apéndices que acompañan a este Contrato, así como las futuras actualizaciones o adiciones que se incorporen al mismo, convenientemente firmados por ambas Partes, formarán parte integrante del Contrato, y las obligaciones que de su contenido se desprenden serán exigibles desde la fecha de su firma, salvo acuerdo en contrario sobre la fecha de entrada en vigor.

### **Segunda.- Objeto del Contrato y Condiciones de prestación.**

El presente contrato recoge dos modalidades diferentes de ubicación: física y distante.

La **UBICACIÓN FÍSICA** (en adelante, COUBICACIÓN) tiene por objeto la provisión por TELEFÓNICA DE ESPAÑA al OPERADOR AUTORIZADO del uso de espacios, recursos técnicos, condiciones de seguridad y de acondicionamiento en aquellos edificios donde se albergan los

elementos de red, para la instalación de los equipos que éste precise relacionados con el acceso al bucle de abonado, a cambio de las contraprestaciones económicas que se recogen en el Anexo 2 - Anexo de precios aplicables a espacios de coubicación en edificios convencionales de TELEFONICA DE ESPAÑA, S.A.U.-, con las características y condiciones que se especifican en el Anexo 1 - Anexo de Servicio de Ubicación.

A efectos de este Contrato, la **UBICACIÓN DISTANTE** tiene por objeto la provisión por TELEFONICA DE ESPAÑA al OPERADOR AUTORIZADO de espacio en parcelas sobre las que TELEFONICA DE ESPAÑA ostenta un derecho de uso y en las cuales se asientan edificios calificados como tipificados que albergan repartidores de abonados, a cambio de las contraprestaciones económicas que se recogen en el Anexo 3 - Anexo de Precios Ubicación Distante -, y con las características y condiciones que se especifican en el Anexo 1 - Anexo de Servicio de Ubicación. Ello, sin perjuicio de la obligación general de TELEFONICA DE ESPAÑA de facilitar como alternativa a la coubicación, cuando ésta no sea viable, la ubicación distante de equipos en recintos, locales o edificios cercanos a los elementos de la red de TELEFÓNICA DE ESPAÑA a los que se pretenda el acceso, conforme lo dispuesto en el artículo 9.2 del Reglamento de Acceso al Bucle de Abonado (Real Decreto 3456/2000, de 22 de diciembre).

### **Tercera.- Relaciones entre las Partes.**

Ambas Partes se reconocen mutuamente como el único interlocutor válido de todas y cada una de las actuaciones que se deriven del desarrollo, aplicación y ejecución del contenido de este Contrato.

### **Cuarta.- Obligaciones generales de TELEFÓNICA DE ESPAÑA.**

- 4.1. En virtud del presente Contrato, TELEFÓNICA DE ESPAÑA realizará las actuaciones necesarias que le correspondan para tener disponible el Servicio de Ubicación en los plazos establecidos y conforme a lo dispuesto en el Anexo I- Anexo de Servicio de Ubicación- y en los sucesivos Proyectos Específicos recogidos en los apéndices V y VI, salvo que concurran causas de fuerza mayor.
- 4.2. En caso de que se produzca un retraso en la entrega del servicio de ubicación sobre el plazo total resultante de los procedimientos establecidos, cuya responsabilidad sea de TELEFÓNICA DE ESPAÑA, se aplicará la penalización prevista en los correspondientes Acuerdos de Nivel de Servicio

La cuantía de las penalizaciones se descontará del precio de habilitación a satisfacer por el OPERADOR AUTORIZADO.

Tanto en el caso de que TESAU considere que una determinada petición puntual de uno o varios operadores excede sus capacidades, de acuerdo con la evolución anterior de la demanda, y que el volumen de dicha petición puede impedir el cumplimiento de los tiempos de provisión garantizados, así como en los supuestos de fuerza mayor, las partes contratantes acuerdan que TESAU solicitará a la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones el reconocimiento de tales circunstancias de exceso de pedidos o fuerza mayor, con el fin de que no sean aplicables las penalizaciones asociadas.

Estas penalizaciones se establecen sin perjuicio de las indemnizaciones a que hubiere lugar como consecuencia de la aplicación de la estipulación decimotercera del presente Contrato.

- 4.3. En caso de incumplimiento de los tiempos garantizados para la reparación de averías cuya responsabilidad sea de TELEFÓNICA DE ESPAÑA, se aplicará la penalización prevista en los correspondientes Acuerdos de Nivel de Servicio.

Tanto en el caso de que TESAU considere que una determinada petición puntual de uno o varios operadores excede sus capacidades, de acuerdo con la evolución anterior de la

demanda, y que el volumen de dicha petición puede impedir el cumplimiento de los tiempos de provisión garantizados, así como en los supuestos de fuerza mayor, las partes contratantes acuerdan que TESAU solicitará a la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones el reconocimiento de tales circunstancias de exceso de pedidos o fuerza mayor, con el fin de que no sean aplicables las penalizaciones asociadas.

#### **Quinta.- Obligaciones generales de OPERADOR AUTORIZADO.**

- 5.1. Los equipos del OPERADOR AUTORIZADO susceptibles de ubicación deberán verificar las especificaciones técnicas señaladas en el Anexo 1 Servicio de Ubicación del presente Contrato.
- 5.2. El OPERADOR AUTORIZADO pagará a TELEFÓNICA DE ESPAÑA el 20% del precio estimado proporcional que le corresponda del precio total de habilitación del Servicio de Ubicación y prestará afianzamiento, mediante aval o cualquier otro medio de aseguramiento del pago, de la cantidad restante en el momento de la firma y aceptación de cada Proyecto Específico. El OPERADOR AUTORIZADO realizará el pago del monto restante dentro de los 30 días siguientes a la entrega del servicio.

En caso de impago del 20% del precio estimado proporcional que le corresponda en el momento de la firma y aceptación de cada Proyecto específico, TELEFÓNICA DE ESPAÑA considerará anulada la petición de ubicación, reclamando a OPERADOR AUTORIZADO los daños y perjuicios que dicho incumplimiento le haya ocasionado. En caso de impago de la cantidad afianzada transcurrido el plazo de 30 días señalado en el párrafo anterior, se estará a lo dispuesto en el apartado 3 de la estipulación decimosexta del presente Contrato.

- 5.3. Si se anula una petición en firme del Servicio de Ubicación con anterioridad a la aceptación del Proyecto Específico, OPERADOR AUTORIZADO indemnizará a TELEFÓNICA DE ESPAÑA por los daños y perjuicios que haya producido dicha anulación.
- 5.4. Si se anula una petición en firme del Servicio de Ubicación una vez aceptado el Proyecto Específico, OPERADOR AUTORIZADO pagará una penalización a TELEFÓNICA DE ESPAÑA por importe del 50% del precio estimado proporcional que le hubiera correspondido satisfacer.
- 5.5. Sin perjuicio de lo dispuesto en el párrafo anterior, en el caso de que el Servicio de Ubicación no se hubiera habilitado en exclusiva para el OPERADOR AUTORIZADO, éste resarcirá a TELEFÓNICA DE ESPAÑA los daños y perjuicios causados. Asimismo, el OPERADOR AUTORIZADO resarcirá a TELEFÓNICA DE ESPAÑA de cualquier reclamación que los restantes operadores pudieran realizar por los perjuicios que la anulación ejecutada a solicitud de OPERADOR AUTORIZADO ocasione.
- 5.6. Si el proyecto elegido es distinto del presentado por TELEFÓNICA DE ESPAÑA, la ejecución del proyecto por OPERADOR AUTORIZADO obligará a éste a realizarlo siguiendo las especificaciones de TELEFÓNICA DE ESPAÑA. En este caso, OPERADOR AUTORIZADO responderá de los posibles daños y perjuicios causados a TELEFÓNICA DE ESPAÑA derivados de la ejecución de la obra.

#### **Sexta.- Descripción de los Servicios.**

- 6.1. Mediante el servicio de **COUBICACIÓN**, TELEFÓNICA DE ESPAÑA provee a OPERADOR AUTORIZADO, en los edificios donde se albergan los elementos de red en los que se facilita acceso desagregado al bucle de abonado, de espacio, recursos técnicos, condiciones de seguridad y de acondicionamiento necesarios para la instalación de los equipos empleados por OPERADOR AUTORIZADO y su conexión a los bucles de abonado de la red de TELEFÓNICA DE ESPAÑA. La coubicación se llevará a cabo en salas independientes (en adelante, Sala de Operadores o SdO) o, en su caso, en espacios destinados a coubicación

sin SdO (en adelante, Sala de Telefónica o SdT), conforme lo establecido en el Anexo 1 del presente Contrato.

Dentro de la Sala de Operadores se habilitarán espacios para uso de los OPERADORES AUTORIZADOS que podrán ser:

- Jaulas compartimentadas.
- Unidades No Compartimentadas (en adelante UNC)

Dentro de la Sala de Telefónica se habilitarán espacios para uso de los OPERADORES AUTORIZADOS, que serán única y exclusivamente UNC's, de acuerdo a lo estipulado en el Anexo 1 del presente Contrato.

En concreto, el Servicio de Coubicación en Sala de Operadores da derecho a OPERADOR AUTORIZADO a disponer de los siguientes productos asociados:

- Uso de la jaula o UNC.
- Acceso a la Sala de operadores autorizados.
- Suministro de energía, contempla el suministro de energía eléctrica a la Jaula y/o UNC, tanto en corriente continua (de forma preferente) como en corriente alterna.

El Servicio de Coubicación en Sala de Telefónica da derecho a OPERADOR AUTORIZADO a disponer de los siguientes productos asociados:

- Uso de la UNC.
- Acceso a la Sala de operadores autorizados.
- Suministro de energía, contempla el suministro de energía eléctrica a la UNC, tanto en corriente continua (de forma preferente) como en corriente alterna.

- 6.2.** Las características y los procedimientos de provisión de estos productos asociados, así como de las jaulas o UNC se describen en el Anexo 1 - Anexo de Servicio de Ubicación - del presente Contrato.

A los efectos del presente Contrato, la **UBICACIÓN DISTANTE** tiene por objeto la provisión por TELEFONICA DE ESPAÑA a OPERADOR AUTORIZADO de espacio en parcelas sobre las que TELEFONICA DE ESPAÑA ostenta un derecho de uso y en las cuales se asientan edificios calificados como tipificados que albergan repartidores de abonados, a cambio de las contraprestaciones económicas que se recogen en el Anexo 3 - Anexo de Precios Ubicación Distante -, y con las características y condiciones que se especifican en el Anexo 1 - Anexo de Servicio de Ubicación.

#### **Séptima.- Provisión de espacio.**

Para la solicitud y provisión de espacio para la Coubicación, el OPERADOR AUTORIZADO deberá cumplimentar y presentar el fichero adjunto como Apéndice I (Apéndice II para la baja) a este Contrato, junto con el fichero de solicitud de alta correspondiente a las modalidades de acceso completamente desagregado o compartido al bucle de abonado.

Para la solicitud y provisión de espacio para la Ubicación Distante, el OPERADOR AUTORIZADO deberá cumplimentar y presentar el fichero adjunto como Apéndice III (Apéndice IV para la baja) a este Contrato, junto con el fichero de solicitud de alta correspondiente a las modalidades de acceso completamente desagregado o compartido al bucle de abonado.

Los procedimientos de adjudicación y habilitación del mencionado espacio se encuentran recogidos en el Anexo 1 - Anexo de Servicio de Ubicación - del presente Contrato.

El espacio de ubicación de equipos de OPERADOR AUTORIZADO se habilitará en los plazos señalados en el Anexo 1 del presente Contrato.

#### **Octava.- Utilización del espacio.**

El OPERADOR AUTORIZADO se obliga a utilizar los bienes inmuebles objeto de este Contrato única y exclusivamente para realizar el acceso al bucle de abonado que le permita prestar a sus clientes los servicios de telecomunicaciones, a que se refiere su inscripción en el Registro de Operadores, de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento que establece las condiciones para el acceso al bucle de abonado de la red pública telefónica fija de los operadores dominantes

Será requisito imprescindible para el mantenimiento del derecho de ocupación del espacio asignado al OPERADOR AUTORIZADO, la utilización efectiva del mismo, en los términos establecidos en el artículo 9.10 del Reglamento de Acceso al Bucle de Abonado (RD 3456/2000, de 22 de diciembre) y en la Oferta de Acceso al Bucle de Abonado de TELEFÓNICA DE ESPAÑA vigente.

TELEFÓNICA DE ESPAÑA autoriza a OPERADOR AUTORIZADO a instalar en los espacios de coubicación los servidores de video y routers necesarios para prestar a sus clientes los servicios audiovisuales a que se refiere su inscripción en el Registro de Operadores.

#### **Novena.- Condiciones de los inmuebles.**

A los efectos del Servicio de Coubicación, los bienes inmuebles donde se provee el uso de espacios, disponen de acceso y de recursos técnicos, condiciones de seguridad y de acondicionamiento necesarios para la instalación de los equipos empleados por OPERADOR AUTORIZADO y su conexión a los bucles de abonado de la red de TELEFÓNICA DE ESPAÑA.

En el supuesto de que para efectuar la Coubicación se requiera el reacondicionamiento de los locales de TELEFÓNICA DE ESPAÑA, los costes de dicho reacondicionamiento directamente imputables a la ubicación serán sufragados por todos los operadores peticionarios. OPERADOR AUTORIZADO pagará a TELEFÓNICA DE ESPAÑA la parte proporcional que le corresponda, en función de la superficie ocupada.

#### **Décima.- Operaciones de mantenimiento.**

TELEFONICA DE ESPAÑA se obliga a mantener en buen estado de conservación y uso los inmuebles y las instalaciones objeto de este Contrato, debiendo realizar por su cuenta y cargo las tareas necesarias para su mantenimiento.

Por estas operaciones de mantenimiento básico, OPERADOR AUTORIZADO abonará a TELEFÓNICA DE ESPAÑA, las cantidades correspondientes incluidas en el anexo correspondiente.

Cualquier otro tipo de mantenimiento especial será objeto de negociación entre las partes.

#### **Decimoprimera.- Adaptación de instalaciones.**

OPERADOR AUTORIZADO será notificado, con la mayor antelación posible, sobre cualquier actuación en lo edificios objeto de coubicación que pueda afectarles y, como mínimo, con un preaviso de dos meses. En dichas actuaciones se establecerá como premisa la garantía de la continuidad del servicio y se considerará la oportunidad de la definición conjunta entre TELEFÓNICA DE ESPAÑA y OPERADOR AUTORIZADO de un Plan de Contingencia.

En el caso de que dichas actuaciones fueran impuestas por la normativa en vigor en cada momento, TELEFONICA DE ESPAÑA repercutirá sobre OPERADOR AUTORIZADO los costes proporcionales

correspondientes, en función de la superficie ocupada por OPERADOR AUTORIZADO sobre la superficie total del edificio

Cuando para la continuidad en la prestación del servicio se requiera trasladar los equipos del operador autorizado a un edificio distinto de aquel en el que se encuentra coubicado (recoubicación), serán de aplicación las siguientes reglas:

- en el caso en que la necesidad de cambio de ubicación se produzca por causa ajena a la voluntad de TELEFÓNICA DE ESPAÑA, ésta ofrecerá la recoubicación a OPERADOR AUTORIZADO, en las mismas condiciones que se ofrece a sí misma, correspondiendo la asunción de los costes del traslado a OPERADOR AUTORIZADO,
- en el caso en que la necesidad de cambio de ubicación se produzca como consecuencia de una decisión voluntaria de TELEFÓNICA DE ESPAÑA, ésta ofrecerá a OPERADOR AUTORIZADO, sin coste alguno para el mismo, una solución equivalente y satisfactoria, de forma tal que, garantizando la continuidad del servicio y la calidad en la prestación del mismo, proporcionen una alternativa viable, de modo que el servicio prestado por OPERADOR AUTORIZADO no se vea afectado por el referido traslado.

#### **Duodécima.- Perturbaciones.**

De conformidad con lo establecido en el artículo 8 del Reglamento de Acceso al Bucle de Abonado (RD 3456/2000, de 22 de diciembre), los equipos de OPERADOR AUTORIZADO susceptibles de ubicación deberán verificar las especificaciones técnicas elaboradas por los organismos y en el orden de prioridad que se dispone en el Anexo 1 del presente Contrato.

#### **Decimotercera.- Responsabilidad de las Partes.**

Cada Parte contratante responderá de los daños y perjuicios directos causados a la otra por sus acciones u omisiones que supongan un incumplimiento de las obligaciones previstas en el presente Contrato.

Si debido al funcionamiento o estado de los equipos o instalaciones de una de las partes se produjeran daños o perjuicios a la otra, la parte causante de dichos daños o perjuicios responderá de los mismos, salvo que aquéllos sean debidos a causa acreditada de fuerza mayor.

#### **Decimocuarta.- Acceso a los edificios de TELEFONICA DE ESPAÑA.**

El OPERADOR AUTORIZADO podrá acceder a las parcelas y edificios objeto de este Contrato y más concretamente a las jaulas y/o UNC's que OPERADOR AUTORIZADO tenga contratadas, con el objeto exclusivo de:

- 1) Instalación de equipos.
- 2) Retirada de equipos.
- 3) Realizar las necesarias operaciones de mantenimiento y reparación de averías en los equipos propiedad del OPERADOR AUTORIZADO.
- 4) Realización de pruebas.
- 5) Otras actuaciones similares.

Por estos accesos se abonarán las cantidades previstas en los Anexos 2 - Anexo de Precios Coubicación- y 3 - Anexo de Precios Ubicación Distante.

La facilidad de acceso a los edificios de TELEFONICA DE ESPAÑA se llevará a cabo según las condiciones y procedimientos previstos en el Anexo 1 al presente Contrato, en lo que se refiere a accesos a edificios de TELEFONICA DE ESPAÑA.

#### **Decimoquinta.- Régimen de visitas.**

El OPERADOR AUTORIZADO podrá realizar visitas a los emplazamientos susceptibles de ser empleados para ubicación y aquellos en los que se haya rechazado la ubicación por motivos de falta de espacio, de acuerdo con las condiciones y requisitos establecidos en el Anexo I, en lo que se refiere al régimen de visitas.

Por estas visitas se abonarán las cantidades previstas en los Anexos 2 –Anexo de precios Coubicación- y Anexo 3 –Anexo de Precios Ubicación Distante-.

#### **Decimosexta.- Condiciones Económicas.**

##### **16.1 Precios.**

En los supuestos de COUBICACIÓN, el OPERADOR AUTORIZADO abonará a TELEFONICA DE ESPAÑA las cuotas relativas a cada uno de los conceptos facturables relacionados con el Servicio de Ubicación, desglosados con mayor detalle en el Anexo 2 - Anexo de Precios Coubicación.

En los supuestos de UBICACIÓN DISTANTE, las condiciones económicas aplicables serán las recogidas en el Anexo 3 -Anexo de Precios Ubicación Distante - del presente Contrato.

Los precios fijados para la prestación del Servicio de Ubicación Física y Distante serán gravados con los impuestos correspondientes.

Cuando un cambio normativo o una resolución emitida por autoridad administrativa o judicial, incluida la aprobación de las modificaciones económicas de la Oferta de Acceso al Bucle de Abonado, afecten a todas o a parte de las condiciones económicas establecidas en este Contrato, su contenido modificará el presente Contrato previa solicitud escrita de una de las partes a la otra. La modificación entrará en vigor desde la fecha de la notificación de la solicitud y afectará únicamente a la condición o condiciones económicas referidas en el escrito de solicitud realizado. Ambas partes se obligan a formalizar por escrito la modificación de este Contrato en el plazo de cinco días desde la fecha de recepción de la solicitud efectuada por una de las partes a la otra.

##### **16.2. Facturación y pago.**

El OPERADOR AUTORIZADO pagará a TELEFONICA DE ESPAÑA el 20% del precio estimado proporcional que le corresponda del precio de habilitación del Servicio de Ubicación y al afianzamiento de la cantidad restante en el momento de la firma y aceptación de cada Proyecto Específico, de manera previa al inicio de las obras de habilitación de espacios. El OPERADOR AUTORIZADO realizará el pago del monto restante dentro de los 30 días siguientes a la entrega del servicio.

TELEFONICA DE ESPAÑA facturará mensualmente y por anticipado los precios recurrentes mensuales contemplados en los Anexos 2 y 3 del presente Contrato. Las facturas mensuales comenzarán a devengarse desde el momento en que tenga lugar la entrega efectiva del servicio de ubicación. La factura se emitirá antes del día quince (15) de cada mes, y se abonará dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha de su emisión



### **16.3. Retraso en el pago.**

**16.3.1.** La falta de pago puntual de alguna cantidad debida por parte del OPERADOR AUTORIZADO, lo colocará automáticamente en situación de mora, sin necesidad de requerimiento alguno por parte de TELEFÓNICA DE ESPAÑA. Desde el momento en que el OPERADOR AUTORIZADO incurra en mora, quedará obligado al abono de los intereses correspondientes.

**16.3.2.** Las cantidades objeto de discrepancia entre las Partes, una vez reconocida la procedencia del cobro, devengarán intereses de demora desde el momento en que debieron ser pagadas hasta la fecha efectiva de su pago, calculándose dichos intereses sobre la cantidad que finalmente resulte.

En caso de que OPERADOR AUTORIZADO discrepase de las cantidades facturadas por TELEFÓNICA DE ESPAÑA, se lo notificará en un plazo máximo de tres días hábiles desde la recepción de la factura correspondiente, expresando la cuantía y las razones que fundamentan la discrepancia. En tal caso, el pago se producirá en la cantidad no controvertida, remitiéndose la cantidad en litigio al procedimiento general de resolución de conflictos previsto en el Acuerdo General de Acceso al Bucle suscrito entre las partes.

**16.3.3.** El tipo de interés aplicable a las cantidades debidas en concepto de mora será el MIBOR a 30 días más un margen de 0,5 puntos porcentuales si el retraso respecto a la fecha de vencimiento es igual o inferior a 30 días y el MIBOR a 30 días más un margen de 2 puntos porcentuales si este es superior. Se entenderá por MIBOR el que figure en la pantalla MIBOR de Reuters para plazos de un mes a las 11 horas de la mañana del día hábil siguiente al de la fecha de vencimiento de la factura.

**16.3.4.** A los efectos previstos en el apartado 16.3.3. precedente, y para el caso de:

**16.3.4.1.** Modificación de la composición y/o definición del índice correspondiente, o

**16.3.4.2.** Desaparición del referido índice mediante su sustitución por índice equivalente o de misma naturaleza, o

**16.3.4.3.** Modificación o sustitución del organismo competente para la publicación de los índices correspondientes o las posibles modificaciones de las modalidades de publicaciones de los mismos,

Serán de aplicación automática e inmediata aquellos índices resultantes de las correspondientes modificaciones y/o sustituciones anteriormente referidas y que sean fruto del proceso de introducción del Euro.

### **16.4. Impuestos.**

Todos los tributos, de cualquier clase, actuales y futuros, que se devenguen como consecuencia de la formalización o cumplimiento del presente Contrato, serán satisfechos por las partes según la ley.

### **16.5. Reembolsos.**

Cuando existan derechos de reembolso a favor de OPERADOR AUTORIZADO que haya solicitado el servicio de ubicación, TELEFÓNICA DE ESPAÑA quedará obligada a centralizar los flujos de cobro y pago entre los diferentes operadores autorizados, siempre que no exista comunicación en contra por parte de los mismos. TELEFÓNICA DE ESPAÑA habrá de abonar entonces las cantidades correspondientes a los operadores autorizados sin necesidad de requerimiento por parte de éstos.

TELEFÓNICA DE ESPAÑA abonará a OPERADOR AUTORIZADO la compensación económica que le corresponda en el plazo máximo de un mes contado a partir de la fecha de la provisión del servicio de ubicación solicitado por el nuevo operador o de la ampliación solicitada por el operador ya coubicado.

#### **Decimoséptima.- Fianza.**

Se distinguen dos tipos de fianza (I) las que tienen su origen en el coste de habilitación del Servicio de Ubicación y (II) las que tienen su origen en las cuotas mensuales. Tanto los costes de habilitación como las cuotas mensuales vienen recogidas en los Anexos 2 y 3 de precios.

En cuanto a los costes de habilitación, OPERADOR AUTORIZADO pagará a TELEFONICA DE ESPAÑA el 50% del precio estimado proporcional que le corresponda del precio de habilitación del Servicio de Ubicación y prestará afianzamiento de la cantidad restante, mediante aval o cualquier otro medio de aseguramiento del pago, en el momento de la firma y aceptación de cada Proyecto Específico. El OPERADOR AUTORIZADO realizará el pago del monto restante dentro de los 30 días siguientes a la entrega del servicio.

En cuanto a las cuotas mensuales, en el acto de la firma de este Contrato, OPERADOR AUTORIZADO entrega a TELEFÓNICA DE ESPAÑA una cantidad equivalente al importe de una mensualidad resultante de la suma de los precios recurrentes mensuales que aparecen en el Anexo 2 y/o 3 de precios, según corresponda, en garantía del cumplimiento de las obligaciones asumidas en este Contrato.

En los meses de enero de cada año de vigencia del Contrato, la fianza será actualizada al importe de la mensualidad vigente en dicho año.

TELEFÓNICA DE ESPAÑA devolverá la cantidad entregada en concepto de fianza correspondiente a las cuotas mensuales, transcurrido un mes desde la finalización de la ubicación correspondiente, o en su caso de la finalización total del Contrato y en ambos supuestos, una vez comprobado el correcto cumplimiento de las obligaciones del OPERADOR AUTORIZADO.

Asimismo, TELEFÓNICA DE ESPAÑA devolverá a OPERADOR AUTORIZADO el afianzamiento del pago del 50% del precio estimado proporcional de habilitación del servicio de ubicación transcurridos 15 días contados desde que tenga lugar el pago del precio total de habilitación del servicio de ubicación que le corresponda satisfacer a OPERADOR AUTORIZADO o bien desde la anulación, en su caso, de la petición del servicio de ubicación una vez firmado y aceptado el proyecto específico, cuando se compruebe el correcto cumplimiento de las obligaciones de OPERADOR AUTORIZADO en relación con la habilitación del servicio.

#### **Decimoctava.- Cesión.**

Ninguna de las Partes podrá ceder ni transmitir total o parcialmente a terceros los derechos y obligaciones dimanantes del presente Contrato, sin la previa autorización escrita de la otra Parte. La cesión o transmisión deberá ser comunicada a la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones.

En caso de conflicto en la emisión de la autorización a la que se refiere la presente estipulación, el mismo se someterá a resolución vinculante de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, conforme lo previsto en el artículo 3.6 del Reglamento de Acceso al Bucle de Abonado.

OPERADOR AUTORIZADO podrá establecer acuerdos con otros operadores autorizados en relación con la compartición de recursos de ubicación para acceso desagregado al bucle de abonado. En este caso, no será necesaria autorización escrita previa de TELEFÓNICA DE ESPAÑA.

### **Decimonovena.- Confidencialidad.**

- 19.1.** Tendrá la consideración de información confidencial toda información susceptible de ser revelada de palabra, por escrito o por cualquier otro medio o soporte, tangible o intangible, actualmente conocido o que se invente en el futuro, intercambiada como consecuencia de este acuerdo, que una Parte señale o designe como confidencial a la otra. No tendrá la consideración de información confidencial aquélla que hubiese sido previamente obtenida por medios lícitos y/o posterior e independientemente desarrollada, en cualquier momento, por empleados o prestadores de servicios de la Parte receptora que no hayan tenido acceso total o parcialmente a la misma.

Las Partes adoptarán las medidas oportunas para asegurar el tratamiento confidencial de dicha información asumiendo las siguientes obligaciones:

- 19.1.1.** Usar la información confidencial solamente para el uso propio al que sea destinada.
- 19.1.2.** Permitir el acceso a la información confidencial únicamente a aquellas personas físicas o jurídicas que, prestando, en ambos casos, sus servicios para el OPERADOR AUTORIZADO o para TELEFONICA DE ESPAÑA, necesiten la información para el desarrollo de tareas para las que el uso de esta información sea estrictamente necesaria.

A este respecto, la Parte receptora de la información advertirá a dichas personas físicas o jurídicas de sus obligaciones respecto a la confidencialidad, velando por el cumplimiento de las mismas.

- 19.1.3.** Comunicar a la otra Parte toda filtración de información de la que tengan o lleguen a tener conocimiento producida por la infidelidad de las personas que hayan accedido a la información confidencial, bien entendido que esa comunicación no exime a la Parte que haya incumplido el presente compromiso de confidencialidad, de responsabilidad, pero si la incumple dará lugar a cuantas responsabilidades se deriven de dicha omisión en particular.
- 19.1.4.** Limitar el uso de la información confidencial intercambiada entre las Partes, al estrictamente necesario para el cumplimiento del objeto de este acuerdo, asumiendo la Parte receptora de la información confidencial la responsabilidad por todo uso distinto al mismo realizado por ella o por las personas físicas o jurídicas a las que haya permitido el acceso a la información confidencial. El intercambio de información confidencial, no supondrá, en ningún caso, la concesión de permiso o derecho expreso o implícito para el uso de patentes, licencias o derechos de autor, propiedad de la Parte que revele la información.
- 19.1.5.** No desvelar ni revelar la información de una de las Partes a terceras personas salvo autorización previa y escrita de dicha Parte. En especial, ninguna de las Partes podrá, sin autorización escrita de la otra, hacer público a través de cualquier medio de difusión pública el contenido del presente acuerdo.
- Queda exceptuada de dicho requisito la publicación de la información que haya de efectuarse de conformidad con lo establecido en la normativa aplicable.
- 19.1.6.** Mantener vigente este compromiso de confidencialidad durante la vigencia de este Contrato y durante un periodo de 5 años a partir de la terminación del mismo.

**19.2.** Lo establecido en esta estipulación no será de aplicación a ninguna información sobre la que cualquiera de las Partes pudiera demostrar:

**19.2.1.** Que fuera del dominio público en el momento de haberle sido revelada.

**19.2.2.** Que, después de haberle sido revelada, fuera publicada o de otra forma pasara a ser de dominio público, sin quebrantamiento de la obligación de confidencialidad por la Parte que recibiera dicha información.

**19.2.3.** Que en el momento de haberle sido revelada, la Parte que la recibiera ya estuviera en posesión de la misma por medios lícitos.

**19.2.4.** Que tuviera consentimiento escrito previo de la otra Parte para desvelar la información.

**19.2.5.** Que haya sido solicitada, conforme a la normativa vigente, por la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones u otras Autoridades Administrativas o Judiciales competentes que deban pronunciarse sobre aspectos totales o parciales de este acuerdo, en cuyo caso, la Parte que tenga que realizar la presentación deberá comunicárselo a la otra con carácter previo a que dicha presentación tenga lugar.

#### **Vigésima - Comunicaciones entre las Partes.**

##### **20.1. DE TELEFONICA DE ESPAÑA A EL OPERADOR AUTORIZADO:**

Las comunicaciones dirigidas a EL OPERADOR AUTORIZADO en relación con este Contrato deberán enviarse a:

Departamento:

Dirección:

Tfno.:

Fax:

Cualquier variación de estos datos deberá ser inmediatamente comunicada a TELEFONICA DE ESPAÑA por escrito.

##### **20.2. DEL OPERADOR AUTORIZADO A TELEFONICA DE ESPAÑA:**

Las comunicaciones dirigidas a TELEFONICA DE ESPAÑA en relación con este Contrato, deberán enviarse a:

Departamento:

Dirección:

Tfno:

Fax:

Cualquier variación de estos datos deberá ser inmediatamente comunicada a EL OPERADOR AUTORIZADO por escrito.

- 20.3.** Adicionalmente, pueden existir otros puntos de contacto que serán identificados en los Anexos respectivos.
- 20.4** Cualquier comunicación que sea requerida para los propósitos de este acuerdo deberá ser entregada por cualquier medio que permita acreditar fehacientemente su recepción (en mano, por correo certificado o por mensajero). En cualquier caso, esto no impedirá que dichas comunicaciones puedan ser anticipadas por fax o "e-mail".
- 20.5.** Se entenderá como fecha de recepción de cualquier comunicación:
- la entregada en mano, el momento de la entrega.
  - la enviada por correo certificado, el primer día laborable después de la fecha de entrega registrada por Correos.
  - la enviada por mensajero, el primer día laborable posterior a la fecha de entrega que aparece en una copia de la hoja de entrega firmada por el receptor al citado mensajero.

**Vigesimoprimera. Vigencia y revisión del Contrato.**

- 21.1.** El presente Contrato entrará en vigor en la fecha de su firma y tendrá una duración de un año, a contar desde esa fecha.
- 21.2.** Sin perjuicio de lo anterior, este Contrato se prorrogará automáticamente por períodos sucesivos de un año hasta el momento en que se produzca su extinción conforme a lo previsto en la estipulación vigesimosegunda .
- 21.3.** El presente Contrato se revisará, parcial o totalmente, a petición escrita de cualquiera de las Partes dirigida a la otra, cuando concurra alguno de los siguientes supuestos:
- 21.3.1.** Cambios normativos en materia de ubicación, aplicables en España, que afecten a este acuerdo.
  - 21.3.2.** Modificación de las condiciones técnicas de ubicación por la autoridad administrativa o judicial de acuerdo con la normativa vigente, incluida la publicación de una nueva Oferta de Acceso al Bucle de Abonado. En el caso de modificaciones económicas, se aplicará el procedimiento previsto en la estipulación 16.1 del presente Contrato.
  - 21.3.3.** Modificación o transformación de la inscripción que ostenta cualquiera de las Partes en el Registro de Operadores, siempre que ello no impida el cumplimiento por la misma de las obligaciones contenidas en el presente acuerdo.
  - 21.3.4.** Petición de revisión general del Contrato, que podrá ser efectuada por cualquiera de las Partes con una antelación mínima de tres meses al término de cada sucesivo período de un año desde el inicio de la vigencia del Contrato.
  - 21.3.5.** Otros cambios sustanciales de las circunstancias que afecten al Contrato.
  - 21.3.6.** Solicitud de la incorporación de un nuevo servicio al acuerdo, efectuada por cualquiera de las Partes. En tal caso la revisión se limitará a los aspectos del Contrato relacionados directamente con la introducción del nuevo servicio.

**21.4.** Las negociaciones para la revisión del Contrato se ajustarán a las siguientes reglas, sin perjuicio de lo previsto en la estipulación 16.1 del mismo:

**21.4.1.** Las Partes se comprometen a negociar de buena fe, respondiendo pronta y constructivamente a las propuestas respectivas, y a tratarse recíprocamente de modo no discriminatorio y no exclusivo.

**21.4.2.** Cuando se revisen tanto los aspectos técnicos como los económicos del Contrato, y, en particular, en caso de introducción de nuevos servicios no incluidos en este acuerdo y que estén incluidos en la Oferta de Acceso al Bucle de Abonado o se estén prestando a otros operadores autorizados asimilables, la negociación se realizará, salvo acuerdo contrario, separando ambos sectores.

Una vez alcanzado un consenso o preacuerdo en las cuestiones técnicas, la revisión se pondrá en vigor provisionalmente, continuando separadamente la negociación de las materias económicas o comerciales.

Durante dicha fase de vigencia provisional de la parte técnica, se aplicarán las condiciones económicas previstas en la Oferta de Acceso al Bucle de Abonado para ese tipo de servicios, los precios que se estén aplicando a otros operadores autorizados por esos servicios, o, si se tratase de servicios nuevos no incluidos en ninguna de estas categorías, los previstos en el acuerdo vigente o en la citada Oferta para los servicios que presenten mayor semejanza técnica al que es objeto de la negociación, salvo que las Partes acuerden otras condiciones provisionales.

Si una vez alcanzado un consenso o preacuerdo sobre las cuestiones técnicas, las Partes no hubiesen alcanzado en el plazo de 15 días un acuerdo sobre las citadas condiciones económicas provisionales o sobre cuál servicio incluido en el acuerdo vigente presenta mayor semejanza con el que es objeto de la negociación, podrán someter esta cuestión a la decisión de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones con independencia de la continuación de la negociación para la revisión del acuerdo. Ello, sin perjuicio del derecho de las partes a instar en cualquier momento la actuación de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones para resolver los conflictos que se produzcan en relación con la ubicación de equipos.

Cuando se alcance el acuerdo definitivo sobre la revisión contractual, se acordarán los ajustes necesarios derivados de la aplicación retroactiva, a esta fase provisional de las condiciones económicas definitivas.

**21.4.3.** Las Partes se obligan a proveerse mutuamente de toda la información esencial para el desarrollo de las negociaciones, bajo la obligación de confidencialidad establecida en la estipulación decimonovena.

**21.4.4.** Durante el desarrollo del proceso de negociación para la revisión del Contrato, se entenderá prorrogada provisionalmente en todo caso la vigencia de éste, salvo acuerdo de las Partes en otro sentido.

**21.5.** Si las negociaciones para la revisión contractual no dan lugar a un acuerdo en el plazo de dos meses desde la solicitud de su inicio, cada una de las Partes podrá solicitar la intervención de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, al objeto de que ésta resuelva el conflicto, sin que ello suponga suspensión o resolución del acuerdo.

En los supuestos de solicitud de incorporación de un nuevo servicio al acuerdo, previstos en el punto 21.3.6. , si dicho servicio está ofreciéndose o prestándose a terceros o internamente a sí misma por la Parte que recibe la solicitud, el plazo de dos meses establecido en el

párrafo anterior se reducirá a la mitad. La apreciación de la concurrencia de esta circunstancia habrá de efectuarse por las Partes de mutuo acuerdo o, en su caso, someterse a la resolución de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones.

Cuando OPERADOR AUTORIZADO disponga ya de espacio para la ubicación de equipos en un determinado emplazamiento, el acuerdo de ampliación de espacio asignado deberá formalizarse en el plazo máximo de un mes, contado desde la fecha de solicitud de ampliación.

- 21.6.** Las modificaciones del Contrato resultantes de su revisión se comunicarán a la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones a los efectos previstos en la normativa vigente.

### **Vigesimalsegunda.- Extinción del Contrato**

El presente Contrato se extinguirá de forma automática, mediante notificación escrita de cualquiera de las Partes a la otra, por las causas generales admitidas en derecho y además por las siguientes:

- 22.1.** Por mutuo acuerdo de las Partes, manifestado expresamente por escrito.
- 22.2.** Por la finalización del período inicial de vigencia o de la prórroga tácita indicados en la estipulación vigesimoprimera, siempre que una de las partes comunique por escrito a la otra su voluntad de excluir la prórroga del Contrato con una antelación mínima de dos meses a tal fecha.
- 22.3.** Por la extinción del derecho del OPERADOR AUTORIZADO al acceso al bucle de abonado de TELEFÓNICA DE ESPAÑA.
- 22.4.** Por revocación, extinción, transformación o modificación, por cualquier causa, de la inscripción que ostenta cualquiera de las Partes en el Registro de Operadores cuando, en este último supuesto, ello impida el cumplimiento de las obligaciones previstas en el presente Contrato. La apreciación de la concurrencia de esta circunstancia habrá de efectuarse por las Partes de mutuo acuerdo o, en su caso, someterse a la resolución de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones.
- 22.5.** Por resolución fundada en grave incumplimiento de cualquiera de las Partes de las obligaciones esenciales contenidas en este acuerdo, una vez transcurridos dos meses desde que la Parte cumplidora le haya exigido a la otra, por escrito, el cumplimiento de las citadas obligaciones. La apreciación de la concurrencia de esta circunstancia habrá de efectuarse por las Partes de mutuo acuerdo o, en su caso, someterse a la resolución de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones.

La extinción del Contrato por alguna de las causas previstas en la presente estipulación, no supone renuncia por ninguna de las Partes al ejercicio de las acciones que pudieran corresponderle en derecho.

Asimismo, la extinción del Contrato no exonerará a las Partes del cumplimiento de sus obligaciones pendientes.

### **Vigesimotercera.- Compartición de recursos por los operadores autorizados.**

Conforme a lo dispuesto por el artículo 9.7 del Reglamento de acceso al bucle de abonado, OPERADOR AUTORIZADO podrá establecer acuerdos con otros operadores autorizados para la compartición de cualesquiera recursos de ubicación, debiendo TELEFÓNICA DE ESPAÑA ofrecer todas las facilidades necesarias para que dicha compartición pueda llevarse a cabo, dentro del principio general de compartición de recursos entre operadores autorizados para el acceso al bucle de abonado de TELEFÓNICA DE ESPAÑA.

A estos efectos, no será necesaria autorización escrita previa de TELEFÓNICA DE ESPAÑA, quién únicamente será informada de los acuerdos de compartición que se suscriban con anterioridad a su entrada en vigor.

#### **Vigesimocuarta.- Eficacia del Contrato.**

La declaración de nulidad de una o más cláusulas de este Contrato por parte de la Autoridad competente, no perjudicará la validez de las restantes, que conservarán su fuerza vinculante. En este caso las Partes se obligan a negociar una nueva cláusula sustitutoria de la anulada, que dentro de los términos ajustados a Derecho, y con estricto respeto a la resolución o sentencia que haya declarado la nulidad, guarde la mayor identidad de propósito con la cláusula anulada, en cuanto tal finalidad no hubiere sido declarada contraria al ordenamiento jurídico.

#### **Vigesimoquinta.- Otros.**

Las Partes podrán añadir enmiendas, modificaciones y anexos a este Contrato, que serán vinculantes para aquéllas desde la fecha de efecto, siempre que dichas enmiendas, modificaciones y anexos sean recogidos por escrito, firmados por un representante autorizado por las Partes y se incorporen al mismo. Se considerará que el término “este Contrato” o “el presente Contrato” incluye cualquier enmienda, modificación y anexos futuros.

Salvo por las enmiendas, anexos o modificaciones por escrito que se realicen después de celebrar este acuerdo, el presente Contrato representa la totalidad del acuerdo alcanzado entre las Partes con respecto a la ubicación de equipos para el acceso desagregado al bucle de abonado, e invalida todas las negociaciones, declaraciones y acuerdos orales y escritos anteriores.

Cada Parte soportará los gastos y costes de todo tipo que le haya ocasionado la negociación y firma del presente Contrato.

Las citadas enmiendas, modificaciones y anexos a este Contrato deberán ser comunicadas a la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones.

#### **Vigesimosexta.- Aplicación supletoria e incorporación al Acuerdo General de Acceso al Bucle.**

Las presentes condiciones particulares se aplican al servicio de ubicación prestado por TELEFÓNICA DE ESPAÑA a OPERADOR AUTORIZADO. Las condiciones generales del Acuerdo General de Acceso al Bucle suscrito entre TELEFÓNICA DE ESPAÑA y OPERADOR AUTORIZADO se aplicarán con carácter supletorio en lo no previsto en el presente Contrato.

El presente Contrato se incorporará como Anexo al Acuerdo General de Acceso al Bucle, una vez suscrito dicho Acuerdo entre TELEFÓNICA DE ESPAÑA y OPERADOR AUTORIZADO.

En prueba de conformidad, se firma este Contrato en ejemplar duplicado, uno de los cuales se entrega en este acto al OPERADOR AUTORIZADO.

En ..... a ..... de ..... de .....

Por el OPERADOR AUTORIZADO

Por TELEFÓNICA DE ESPAÑA



**CONTRATO TIPO PARA LA PROVISION POR TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U. DEL  
ACCESO INDIRECTO AL BUCLE DE ABONADO DE SU RED PUBLICA TELEFÓNICA FIJA**

**REUNIDOS**

**De una parte,** D ..... con NIF ....., en nombre y representación de .....(en adelante, OPERADOR AUTORIZADO), con domicilio social en .....con Código de Identificación Fiscal ....., representación que acredita en virtud de la escritura de poder de fecha otorgada ante el notario de..., con el número ..... de orden de su protocolo.

y

**De otra parte,** D. ... con NIF ....., en nombre y representación de Telefónica de España, S.A.U. (en adelante, TELEFÓNICA DE ESPAÑA), con domicilio social en ... con el Código de Identificación Fiscal ..... representación que acredita en virtud de la escritura de poder de fecha otorgada ante el notario de ..... D.....con el número ..... de orden de su protocolo.

**EXPONEN**

**Primero.**

Que TELEFÓNICA DE ESPAÑA es proveedora del acceso indirecto al bucle de abonado de su red pública telefónica fija sobre tecnologías ADSL, para cuya prestación cuenta, tanto con las infraestructuras y medios necesarios, como con la capacidad necesaria para incorporar al mismo las facilidades que los avances tecnológicos vayan habilitando.

**Segundo.**

Que el OPERADOR AUTORIZADO se encuentra interesado en contratar el acceso indirecto al bucle de abonado, en alguna/s de las modalidades del servicio ofertados por TELEFÓNICA DE ESPAÑA en su Oferta de Acceso al Bucle de Abonado, para su explotación en régimen de autoprestación o para la prestación de servicios de telecomunicación a terceros, de conformidad con las tarifas administrativamente aprobadas, que expresamente declara conocer y aceptar.

**Tercero.**

El OPERADOR AUTORIZADO declara haber notificado a la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones el inicio de una actividad de explotación de una determinada red o la prestación de un determinado servicio de comunicaciones electrónicas , encuadrable en los contemplados en la Disposición Transitoria Segunda del Real Decreto 3456/2000 de 22 de diciembre por el que se aprueba el Reglamento que establece las condiciones para el acceso al bucle de abonado de la red pública telefónica fija de los operadores dominantes (en adelante el Reglamento de Acceso al Bucle).

**Cuarto.**

Las relaciones entre TELEFÓNICA DE ESPAÑA y el OPERADOR AUTORIZADO se regirán, de modo general por la normativa vigente en materia de telecomunicaciones; por lo dispuesto

en el Reglamento de Acceso al Bucle y, de modo particular, por el presente contrato. Asimismo, será de aplicación lo dispuesto en la Oferta de Acceso al bucle de abonado en la modalidad de acceso indirecto a la red pública telefónica fija de “Telefónica de España, Sociedad Anónima Unipersonal” (en adelante OBA).

Ambas partes, afirmando y reconociéndose recíprocamente la suficiencia y vigencia de sus respectivas facultades para celebrar el presente contrato, suscriben el mismo sobre la base de las siguientes:

## **CLÁUSULAS**

### **CONDICIONES DE PRESTACIÓN.**

#### **PRIMERA.**

TELEFÓNICA DE ESPAÑA prestará al OPERADOR AUTORIZADO el servicio de acceso indirecto al bucle de abonado sobre tecnologías ADSL (en adelante acceso indirecto) en la modalidad que éste contrate, con las características y en las condiciones que se especifiquen en el respectivo documento de descripción del servicio que se acompaña, como Anexo a este contrato. Dicho Anexo describe la configuración y estructura de las distintas variantes de acceso indirecto que ofrece TELEFÓNICA DE ESPAÑA y las modalidades de conexión, prestaciones y otros datos de interés.

Constituyen parte del contrato, el presente documento así como los Apéndices y Anexos que se adjuntan a éste. Cualquier discrepancia entre el contenido de uno y otros será resuelta conforme a lo dispuesto en el Apéndice y/o Anexo correspondientes a la variante de acceso indirecto afectado por dicha discrepancia.

#### **SEGUNDA.**

Las distintas variantes del servicio de acceso indirecto se proveerán sobre los puertos de Punto de acceso indirecto al bucle de abonado contratados por el OPERADOR AUTORIZADO y para las conexiones definidas por éste. Uno de los extremos de la conexión (en adelante, extremo A) corresponderá a un usuario declarado por el OPERADOR AUTORIZADO, cuyos datos deberán ser consignados según los procedimientos previstos al efecto en la OBA y deberá pertenecer a un abonado (en activo) del servicio de telefonía fija ofrecido por TELEFÓNICA DE ESPAÑA.

El segundo extremo de la conexión (en adelante, extremo B) corresponderá a uno de los puertos de Punto de Acceso Indirecto (en adelante pPAI) al bucle de abonado contratados por el OPERADOR AUTORIZADO. Las características del pPAI están recogidas en el Anexo a este Contrato correspondiente a la definición del servicio. A los efectos del presente contrato, y salvo especificación en contra, las referencias efectuadas al concepto de pPAI son aplicables, igualmente, al pPAI-D o puerto del Punto de Acceso Indirecto Distante.

El ámbito geográfico correspondiente a cada Punto de Acceso Indirecto al bucle de abonado y su relación con las conexiones solicitadas, será el determinado por las demarcaciones recogidas en la Oferta de Acceso al Bucle de Abonado. El ámbito geográfico correspondiente a cada Punto de Acceso Indirecto Distante y su relación con las conexiones solicitadas se establecerá de acuerdo con los procedimientos previstos en la OBA.

El OPERADOR AUTORIZADO deberá solicitar o haber solicitado, en el momento de la firma del presente contrato, uno o más pPAI al bucle de abonado.

### **TERCERA.**

Previa o simultáneamente a la solicitud de conexiones de usuarios, el OPERADOR AUTORIZADO habrá solicitado el alta de, al menos, un pPAI al bucle de abonado, en la demarcación correspondiente.

### **OPERACIONES DE MANTENIMIENTO.**

#### **CUARTA.**

Será responsabilidad de TELEFÓNICA DE ESPAÑA el mantenimiento integral de la parte de la red que explote, en el ámbito de la variante del servicio que suscriba, a cuyo fin dispondrá de los medios técnicos y humanos necesarios.

La responsabilidad de TELEFÓNICA DE ESPAÑA queda delimitada, en el extremo A, por el Punto de Acceso (PA) constituido por la interfaz específica para la conexión del módem ADSL tal y como se define en el documento descriptivo de cada variante de acceso indirecto. En el extremo B, la responsabilidad de TELEFÓNICA DE ESPAÑA queda delimitada por el propio Punto de acceso indirecto al bucle de abonado o por el Punto de acceso indirecto distante, según proceda, cuyas características técnicas se recogen, igualmente, en el Anexo de la respectiva variante de servicio.

TELEFÓNICA DE ESPAÑA podrá establecer una conexión entre un usuario y el Punto de acceso indirecto al bucle de abonado por una ruta alternativa o, cuando esto no sea posible, desactivarla temporalmente durante una duración máxima de tres horas cuatro veces al año, a fin de efectuar justificadamente pruebas, ajustes y operaciones de mantenimiento, con la finalidad de asegurar su buen estado de funcionamiento. Estas operaciones se efectuarán de acuerdo con el OPERADOR AUTORIZADO, en un momento aceptable para ambas partes y, en todo caso, TELEFÓNICA DE ESPAÑA ofrecerá diferentes fechas y alternativas horarias para su realización.

Si el OPERADOR AUTORIZADO no optara por ninguna de las alternativas ofrecidas, TELEFÓNICA DE ESPAÑA lo podrá hacer unilateralmente, debiendo comunicarlo al OPERADOR AUTORIZADO fehacientemente con una antelación mínima de diez días y efectuándose las operaciones en horario nocturno, de una hora a seis horas de la mañana.

Los tiempos utilizados en las operaciones de mantenimiento establecidas en esta cláusula no serán contabilizados a efectos de la determinación del tiempo de indisponibilidad de la conexión.

### **AVERÍA E INTERRUPCIÓN DEL SERVICIO.**

#### **QUINTA.**

Las averías, anomalías o deficiencias que se produzcan en equipos e instalaciones explotados por TELEFÓNICA DE ESPAÑA, así como las que afecten a la prestación de servicios, se subsanarán en el plazo más breve posible desde que la misma tenga conocimiento de aquéllas.

La indisponibilidad del servicio de acceso indirecto dará lugar a la penalización prevista en los correspondientes Acuerdos de Nivel de Servicios, salvo en aquellos supuestos en los que la

interrupción sea responsabilidad del usuario, del OPERADOR AUTORIZADO, o consecuencia de situaciones de fuerza mayor o de exceso de pedidos.

Esta penalización se establece sin perjuicio de las indemnizaciones a que hubiere lugar como consecuencia de la aplicación de la estipulación vigésima del presente Contrato.

Tanto en el caso de que TESAU considere que una determinada petición puntual de uno o varios operadores excede sus capacidades, de acuerdo con la evolución anterior de la demanda, y que el volumen de dicha petición puede impedir el cumplimiento de los tiempos de provisión garantizados, así como en los supuestos de fuerza mayor, las partes contratantes acuerdan que TESAU solicitará a la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones el reconocimiento de tales circunstancias de exceso de pedidos o fuerza mayor, con el fin de que no sean aplicables las penalizaciones asociadas.

TELEFÓNICA DE ESPAÑA podrá facturar a OPERADOR AUTORIZADO todos aquellos costes derivados de la atención de una notificación de avería indebida, bien por ser inexistente o bien porque la causa se localice en equipos o instalaciones responsabilidad del usuario o de OPERADOR AUTORIZADO.

A efectos de notificación de averías, cualquier incidencia que afecte al acceso indirecto al bucle de abonado deberá ser comunicada por el OPERADOR AUTORIZADO a la dirección indicada en Apéndice II de este contrato. Cualquier modificación de los datos contenidos en este Apéndice deberá ser comunicada por TELEFÓNICA DE ESPAÑA con suficiente antelación. TELEFÓNICA DE ESPAÑA sólo aceptará al OPERADOR AUTORIZADO como interlocutor válido a todos los efectos, por lo que no admitirá ni dará curso a ninguna notificación de incidencia relacionada con el acceso indirecto al bucle de abonado que sea remitida a TELEFÓNICA DE ESPAÑA directamente por un usuario de dicho acceso.

Con la desactivación del Control de Admisión de Conexiones (CAC) en un puerto de PAI o PAI-D, será el OPERADOR AUTORIZADO quien se haga responsable de las repercusiones que esto tenga en la calidad del servicio en las conexiones de abonado ante posibles limitaciones en la capacidad del pPAI. Salvo en lo que afecta a esta eventual limitación del pPAI, TELEFONICA DE ESPAÑA será responsable de garantizar las tasas SCR establecidas para las modalidades A, B y C en su red ATM.

## **CONEXIONES DE TERMINALES Y ACCESO A LOS EQUIPOS PROPIEDAD DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA.**

### **SEXTA.**

El OPERADOR AUTORIZADO, según la variante del servicio contratado, se compromete, en representación de los usuarios por él declarados, a proporcionar a TELEFÓNICA DE ESPAÑA los requisitos mínimos necesarios para la instalación y correcto funcionamiento de los equipos que, siendo gestionados por TELEFÓNICA DE ESPAÑA, deben ubicarse en las instalaciones de los usuarios declarados por el OPERADOR AUTORIZADO.

Asimismo, TELEFÓNICA DE ESPAÑA garantizará a los OPERADORES AUTORIZADOS los requisitos mínimos necesarios para la instalación y correcto funcionamiento de los equipos que, siendo gestionados por el OPERADOR AUTORIZADO o por su cuenta, deban ubicarse en las instalaciones de TELEFÓNICA DE ESPAÑA, siempre que exista espacio físico suficiente y adecuado.

### **SÉPTIMA.**

Los equipos terminales que se conecten al Punto de Acceso (PA) estarán amparados por las correspondientes declaraciones de conformidad o documentos equivalentes que acrediten el cumplimiento de las especificaciones técnicas correspondientes, en los términos establecidos

en el Reglamento que establece el procedimiento para la evaluación de la conformidad de los aparatos de telecomunicaciones (Real Decreto 1890/2000, de 20 de noviembre).

Asimismo, los equipos o redes que se conecten al Punto de acceso indirecto al bucle de abonado, o al PAI-D, deberán cumplir los requisitos técnicos citados en el Anexo correspondiente.

En caso de que alguna de las partes tuviera conocimiento de la conexión de equipos que no cumplan con los requisitos expresados en los dos párrafos anteriores, deberá comunicarlo a la Administración.

#### **OCTAVA.**

OPERADOR AUTORIZADO no podrá manipular los equipos e instalaciones de TELEFÓNICA DE ESPAÑA ni proceder a su desmontaje o sustitución sin la previa autorización expresa y escrita de TELEFÓNICA DE ESPAÑA siendo aquél responsable de los daños que por dichas manipulaciones, conexiones o sustituciones pudieran sufrir las instalaciones, y sin perjuicio de las demás responsabilidades en que incurra.

Recíprocamente, TELEFÓNICA DE ESPAÑA no podrá manipular los equipos de los OPERADORES AUTORIZADOS o gestionados por cuenta de estos, salvo autorización expresa y escrita del OPERADOR, y responderá de los daños que eventualmente pudieran sufrir, por causas imputables a ésta, los equipos del OPERADOR AUTORIZADO conectados a los puntos de terminación aplicables, que cuenten con las declaraciones de conformidad o documentos equivalentes a los que se refiere la Cláusula Séptima.

#### **NOVENA.**

El OPERADOR AUTORIZADO, en aquellas modalidades del servicio de acceso indirecto que así lo exigieran, garantizará a TELEFÓNICA DE ESPAÑA la autorización del usuario que permita el acceso al lugar de ubicación de los equipos de su propiedad al personal debidamente acreditado de ésta, con el objeto exclusivo de:

- a) Instalar equipos, con ocasión de la puesta en servicio.
- b) Retirar equipos, con ocasión de la extinción del contrato.
- c) Realizar las necesarias operaciones de mantenimiento y reparación de averías, de acuerdo con lo establecido en la Cláusula Quinta.

#### **FACULTADES DE INTERVENCIÓN DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA.**

#### **DÉCIMA.**

Las facultades de intervención de TELEFÓNICA DE ESPAÑA se regirán, de manera general, por lo establecido en el Artículo 7 del Reglamento de Acceso al Bucle, sin perjuicio de la aplicación de los procedimientos de resolución de incidencias que se recojan en los Anexos al presente Contrato.

## **CONDICIONES ECONÓMICAS.**

### **DECIMOPRIMERA.**

Los precios que los OPERADORES AUTORIZADOS deberán abonar a TELEFÓNICA DE ESPAÑA por la provisión de la variante del servicio de acceso indirecto al bucle de abonado contratada se adjuntan a este contrato en el Apéndice de Precios.

La facturación se realizará con la especificación y el desglose necesarios para que se pueda determinar la parte correspondiente a cada elemento del acceso indirecto al bucle de abonado contratado.

### **DECIMOSEGUNDA.**

El OPERADOR AUTORIZADO acepta y presta su consentimiento a las condiciones económicas actuales para la provisión del acceso indirecto al bucle de abonado, aplicable a cada una de las variantes, así como a las que en lo sucesivo se autoricen por la Administración por la incorporación de nuevos requerimientos técnicos, servicios o facilidades. Estos se prestarán previa solicitud del OPERADOR AUTORIZADO.

Cuando un cambio normativo o una resolución emitida por autoridad administrativa o judicial, incluida la aprobación de las modificaciones económicas de la Oferta de Acceso al Bucle de Abonado, afecten a todas o a parte de las condiciones económicas establecidas en este Contrato, su contenido modificará el presente Contrato previa solicitud escrita de una de las partes a la otra. La modificación entrará en vigor desde la fecha de la notificación de la solicitud y afectará únicamente a la condición o condiciones económicas referidas en el escrito de solicitud realizado. Ambas partes se obligan a formalizar por escrito la modificación de este Contrato en el plazo de cinco días desde la fecha de recepción de la solicitud efectuada por una de las partes a la otra.

## **PUESTA EN SERVICIO DEL ACCESO INDIRECTO.**

### **DECIMOTERCERA.**

El OPERADOR AUTORIZADO indicará, para cada variante del servicio de acceso indirecto y en los correspondientes formularios de solicitud de alta, la fecha deseada de puesta en servicio y efectividad del alta de los puertos en PAI o PAI-D o de las conexiones de abonado solicitadas, de conformidad con los procedimientos previstos en la OBA.

Si la petición de alta de conexión de abonado o alta de puerto en PAI o PAI-D es anulada después de realizada la solicitud y antes de la fecha prevista de puesta en servicio, TELEFÓNICA DE ESPAÑA podrá exigir una indemnización por anulación cifrada en el coste real en que haya incurrido TELEFÓNICA DE ESPAÑA, debidamente justificado, con el límite máximo de la cuota de alta de los accesos solicitados.

En caso de incumplimiento de los plazos establecidos para la provisión de conexiones de usuario de acceso indirecto al bucle de abonado cuya responsabilidad sea de TELEFÓNICA DE ESPAÑA, se aplicará la penalización prevista en los correspondientes Acuerdos de Nivel de Servicios. La cuantía de las penalizaciones se descontará de las facturas correspondientes a la cuota inicial de las solicitudes de puertos a satisfacer por OPERADOR AUTORIZADO.

En caso de incumplimiento de los plazos establecidos para la provisión del resto de los servicios relativos al acceso indirecto al bucle de abonado cuya responsabilidad sea de TELEFÓNICA DE ESPAÑA, se aplicará la penalización prevista en los correspondientes Acuerdos de Nivel de Servicios. La cuantía de las penalizaciones se descontará de las facturas

correspondientes a la cuota inicial de las conexiones a satisfacer por OPERADOR AUTORIZADO.

Tanto en el caso de que TESAU considere que una determinada petición puntual de uno o varios operadores excede sus capacidades, de acuerdo con la evolución anterior de la demanda, y que el volumen de dicha petición puede impedir el cumplimiento de los tiempos de provisión garantizados, así como en los supuestos de fuerza mayor, las partes contratantes acuerdan que TESAU solicitará a la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones el reconocimiento de tales circunstancias de exceso de pedidos o fuerza mayor, con el fin de que no sean aplicables las penalizaciones asociadas.

En todo caso, estas penalizaciones se establecen sin perjuicio de las indemnizaciones a que hubiere lugar como consecuencia de la estipulación vigésima del presente Contrato.

En caso de incumplimiento de los tiempos garantizados para la reparación de averías cuya responsabilidad sea de TELEFÓNICA DE ESPAÑA, se aplicará la penalización prevista en los correspondientes Acuerdos de Nivel de Servicios

Tanto en el caso de que TESAU considere que una determinada petición puntual de uno o varios operadores excede sus capacidades, de acuerdo con la evolución anterior de la demanda, y que el volumen de dicha petición puede impedir el cumplimiento de los tiempos de provisión garantizados, así como en los supuestos de fuerza mayor, las partes contratantes acuerdan que TESAU solicitará a la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones el reconocimiento de tales circunstancias de exceso de pedidos o fuerza mayor, con el fin de que no sean aplicables las penalizaciones asociadas.

En todo caso, estas penalizaciones se establecen sin perjuicio de las indemnizaciones a que hubiere lugar como consecuencia de la estipulación vigésima del presente Contrato.

## **FIANZA.**

### **DECIMOCUARTA.**

OPERADOR AUTORIZADO entrega ..... euros o fianza esta cantidad por medio de aval, en concepto de garantía. Esta cantidad es equivalente a la cuota de alta de las conexiones de líneas de abonado digitales asimétricas y de los puertos de Punto de Acceso Indirecto al bucle de abonado solicitados en el momento de la firma del presente Contrato. Para posteriores altas de conexiones de líneas de abonado digitales asimétricas o pPAI, se procederá de igual forma al establecimiento de la correspondiente entrega de garantía.

La garantía establecida responderá del pago de las cantidades efectivamente vencidas e impagadas por OPERADOR AUTORIZADO como consecuencia de la prestación de los servicios objeto del presente Contrato, así como de las indemnizaciones a que hubiere lugar en aplicación del mismo, una vez determinadas. TELEFÓNICA DE ESPAÑA comunicará previamente a OPERADOR AUTORIZADO la intención de proceder a la ejecución de la garantía en el plazo de cinco días, indicando la cuantía a ejecutar y la causa en que se ampara para ello.

TELEFÓNICA DE ESPAÑA devolverá la cantidad entregada por OPERADOR AUTORIZADO en concepto de garantía transcurrido un mes desde la finalización del contrato, una vez comprobado el correcto cumplimiento de las obligaciones de OPERADOR AUTORIZADO.

## **VIGENCIA Y RESOLUCIÓN DEL CONTRATO.**

### **DECIMOQUINTA.**

El presente Contrato entrará en vigor en la fecha de su firma y tendrá una duración de un año, a contar desde dicha fecha.

Sin perjuicio de lo anterior, este Contrato se prorrogará automáticamente por períodos sucesivos de un año hasta el momento en que se produzca su extinción, conforme a lo previsto en la estipulación decimosexta.

### **DECIMOSEXTA.**

El presente contrato se extinguirá de forma automática, mediante notificación escrita de cualquiera de las partes a la otra, por las causas generales admitidas en derecho y, además, por la siguientes:

- 16.1. Por mutuo acuerdo de las Partes, manifestado expresamente por escrito.
- 16.2. Por la finalización del período inicial de vigencia o de la prórroga tácita indicados en la estipulación decimoquinta, siempre que una de las partes comunique por escrito a la otra su voluntad de excluir la prórroga del Contrato con una antelación mínima de un mes a tal fecha.
- 16.3. Por la extinción del derecho de OPERADOR AUTORIZADO al acceso indirecto al bucle de abonado de TELEFÓNICA DE ESPAÑA.
- 16.4. Por revocación, extinción, transformación o modificación, por cualquier causa, de la inscripción que ostenta cualquiera de las Partes en el Registro de Operadores cuando, en este último supuesto, ello impida el cumplimiento de las obligaciones previstas en el presente Contrato. La apreciación de la concurrencia de esta circunstancia habrá de efectuarse por las Partes de mutuo acuerdo o, en su caso, someterse a la resolución de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones.
- 16.5. Por resolución fundada en grave incumplimiento de cualquiera de las Partes de las obligaciones esenciales contenidas en este acuerdo, una vez transcurridos dos meses desde que la Parte cumplidora le haya exigido a la otra, por escrito, el cumplimiento de las citadas obligaciones. La apreciación de la concurrencia de esta circunstancia habrá de efectuarse por las Partes de mutuo acuerdo o, en su caso, someterse a la resolución de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones.

La extinción del Contrato por alguna de las causas previstas en la presente estipulación, no supone renuncia por ninguna de las Partes al ejercicio de las acciones que pudieran corresponderle en derecho.

Asimismo, la extinción del Contrato no exonerará a las Partes del cumplimiento de sus obligaciones pendientes.

TELEFÓNICA DE ESPAÑA facturará a OPERADOR AUTORIZADO la parte proporcional de las cuotas de abono correspondientes al período de tiempo por el que se ha disfrutado del servicio, dentro del mes en el que se extinga el contrato.



## **RETRASO EN EL PAGO.**

### **DECIMOSÉPTIMA.**

- 17.1. La falta de pago puntual de alguna cantidad debida por parte del OPERADOR AUTORIZADO, lo colocará automáticamente en situación de mora, sin necesidad de requerimiento alguno por parte de TELEFONICA DE ESPAÑA. Desde el momento en que el OPERADOR AUTORIZADO incurra en mora, quedará obligado al abono de los intereses correspondientes.
- 17.2. Las cantidades objeto de discrepancia entre las Partes, una vez reconocida la procedencia del cobro, devengarán intereses de demora desde el momento en que debieron ser pagadas hasta la fecha efectiva de su pago, calculándose dichos intereses sobre la cantidad que finalmente resulte.
- 17.3. El tipo de interés aplicable a las cantidades debidas en concepto de mora será el MIBOR a 30 días más un margen de 0,5 puntos porcentuales si el retraso respecto a la fecha de vencimiento es igual o inferior a 30 días y el MIBOR a 30 días más un margen de 2 puntos porcentuales si este es superior. Se entenderá por MIBOR el que figure en la pantalla MIBOR de Reuters para plazos de un mes a las 11 horas de la mañana del día hábil siguiente al de la fecha de vencimiento de la factura.
- 17.4. A los efectos previstos en el apartado 17.3. precedente, y para el caso de:
- 17.4.1. Modificación de la composición y/o definición del índice correspondiente, o
  - 17.4.2. Desaparición del referido índice mediante su sustitución por índice equivalente o de misma naturaleza, o
  - 17.4.3. Modificación o sustitución del organismo competente para la publicación de los índices correspondientes o las posibles modificaciones de las modalidades de publicaciones de los mismos,
- Serán de aplicación automática e inmediata aquellos índices resultantes de las correspondientes modificaciones y/o sustituciones anteriormente referidas y que sean fruto del proceso de introducción del Euro.

## **IMPUESTOS.**

### **DECIMOCTAVA**

Todos los tributos, de cualquier clase, actuales y futuros, que se devenguen como consecuencia de la formalización o cumplimiento del presente Contrato, serán satisfechos por las partes según la ley.

## **CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.**

### **DECIMONOVENA.**

- 19.1. Tendrá la consideración de información confidencial toda información susceptible de ser revelada de palabra, por escrito o por cualquier otro medio o soporte, tangible o intangible, actualmente conocido o que se invente en el futuro, intercambiada como consecuencia de este acuerdo, que una Parte señale o designe como confidencial a la otra. No tendrá la consideración de información confidencial aquella que hubiese sido previamente obtenida por medios lícitos y/o posterior e independientemente

desarrollada, en cualquier momento, por empleados o prestadores de servicios de la Parte receptora que no hayan tenido acceso total o parcialmente a la misma.

Las Partes adoptarán las medidas oportunas para asegurar el tratamiento confidencial de dicha información asumiendo las siguientes obligaciones:

19.1.1. Usar la información confidencial solamente para el uso propio al que sea destinada.

19.1.2. Permitir el acceso a la información confidencial únicamente a aquellas personas físicas o jurídicas que, prestando, en ambos casos, sus servicios para el OPERADOR AUTORIZADO o para TELEFONICA DE ESPAÑA, necesiten la información para el desarrollo de tareas para las que el uso de esta información sea estrictamente necesaria.

A este respecto, la Parte receptora de la información advertirá a dichas personas físicas o jurídicas de sus obligaciones respecto a la confidencialidad, velando por el cumplimiento de las mismas.

19.1.3. Comunicar a la otra Parte toda filtración de información de la que tengan o lleguen a tener conocimiento producida por la infidelidad de las personas que hayan accedido a la información confidencial, bien entendido que esa comunicación no exime a la Parte que haya incumplido el presente compromiso de confidencialidad, de responsabilidad, pero si la incumple dará lugar a cuantas responsabilidades se deriven de dicha omisión en particular.

19.1.4. Limitar el uso de la información confidencial intercambiada entre las Partes, al estrictamente necesario para el cumplimiento del objeto de este acuerdo, asumiendo la Parte receptora de la información confidencial la responsabilidad por todo uso distinto al mismo realizado por ella o por las personas físicas o jurídicas a las que haya permitido el acceso a la información confidencial. El intercambio de información confidencial, no supondrá, en ningún caso, la concesión de permiso o derecho expreso o implícito para el uso de patentes, licencias o derechos de autor, propiedad de la Parte que revele la información.

19.1.5. No desvelar ni revelar la información de una de las Partes a terceras personas salvo autorización previa y escrita de dicha Parte. En especial, ninguna de las Partes podrá, sin autorización escrita de la otra, hacer público a través de cualquier medio de difusión pública el contenido del presente acuerdo.

Queda exceptuada de dicho requisito la publicación de la información que haya de efectuarse de conformidad con lo establecido en la normativa aplicable.

19.1.6. Mantener vigente este compromiso de confidencialidad durante la vigencia de este Contrato y durante un periodo de 5 años a partir de la terminación del mismo.

19.2. Lo establecido en esta estipulación no será de aplicación a ninguna información sobre la que cualquiera de las Partes pudiera demostrar:

19.2.1. Que fuera del dominio público en el momento de haberle sido revelada.

19.2.2. Que, después de haberle sido revelada, fuera publicada o de otra forma pasara a ser de dominio público, sin quebrantamiento de la obligación de confidencialidad por la Parte que recibiera dicha información.

19.2.3. Que en el momento de haberle sido revelada, la Parte que la recibiera ya estuviera en posesión de la misma por medios lícitos.

19.2.4. Que tuviera consentimiento escrito previo de la otra Parte para desvelar la información.

19.2.5. Que haya sido solicitada, conforme a la normativa vigente, por la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones u otras Autoridades Administrativas o Judiciales competentes que deban pronunciarse sobre aspectos totales o parciales de este acuerdo, en cuyo caso, la Parte que tenga que realizar la presentación deberá comunicárselo a la otra con carácter previo a que dicha presentación tenga lugar.

19.3. Ambas partes se comprometen a la protección de los datos personales vinculados a la prestación del acceso indirecto al bucle de abonado, de conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1.999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal.

## **RESPONSABILIDAD.**

### **VIGÉSIMA.**

Cada parte contratante responderá de los daños y perjuicios directos causados a la otra por sus acciones u omisiones que supongan un incumplimiento de las obligaciones previstas en el presente Contrato.

No existirá responsabilidad de los contratantes si los daños y perjuicios estuvieran causados por fuerza mayor. En estos supuestos, la Parte afectada pondrá en conocimiento de la otra la concurrencia de algunos de los supuestos indicados; si es posible, su duración estimada; y en todo caso, el momento de su cesación.

Cada parte es responsable del servicio que presta a su cliente. Por dicha razón, cada una de las partes de este acuerdo sólo podrá exigir a la otra las responsabilidades en las que hubiese podido incurrir por la prestación de los servicios contemplados en el presente Contrato.

## **COMPARTICIÓN DE RECURSOS.**

### **VIGESIMOPRIMERA.**

OPERADOR AUTORIZADO podrá establecer acuerdos con otros operadores autorizados para la compartición de cualesquiera infraestructuras y/o recursos asociados al acceso indirecto, debiendo TELEFÓNICA DE ESPAÑA ofrecer todas las facilidades necesarias para que dicha compartición pueda llevarse a cabo, dentro del principio general de compartición de recursos entre operadores autorizados para el acceso al bucle de abonado de TELEFÓNICA DE ESPAÑA.

A estos efectos, no será necesaria autorización escrita previa de TELEFÓNICA DE ESPAÑA, quién únicamente será informada de los acuerdos de compartición que se suscriban con anterioridad a su entrada en vigor.

## **CESIÓN.**

### **VIGESIMOSEGUNDA.**

Ninguna de las Partes podrá ceder ni transmitir total o parcialmente a terceros los derechos y obligaciones dimanantes del presente Contrato, sin la previa autorización escrita de la otra

Parte. La cesión o transmisión deberá ser comunicada a la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones.

En caso de conflicto en la emisión de la autorización a la que se refiere la presente estipulación, el mismo se someterá a resolución vinculante de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, conforme lo previsto en el artículo 3.6 del Reglamento de Acceso al Bucle de Abonado.

## **EFICACIA.**

### **VIGESIMOTERCERA.**

La declaración de nulidad de una o más cláusulas de este Contrato por parte de la Autoridad competente, no perjudicará la validez de las restantes, que conservarán su fuerza vinculante. En este caso las Partes se obligan a negociar una nueva cláusula sustitutoria de la anulada, que dentro de los términos ajustados a Derecho, y con estricto respeto a la resolución o sentencia que haya declarado la nulidad, guarde la mayor identidad de propósito con la cláusula anulada, en cuanto tal finalidad no hubiere sido declarada contraria al ordenamiento jurídico.

## **REVISIÓN DEL CONTRATO.**

### **VIGESIMOCUARTA.**

El presente Contrato se revisará, parcial o totalmente, a petición escrita de cualquiera de las Partes dirigida a la otra, cuando concorra alguno de los siguientes supuestos:

- |      |  |
|------|--|
| 24.1 | Cambios normativos en materia de acceso al bucle de abonado, aplicables en España, que afecten a este acuerdo.   |
| 24.2 | Modificación de las condiciones técnicas de acceso indirecto al bucle de abonado por la autoridad administrativa o judicial de acuerdo con la normativa vigente, incluida la publicación de una nueva Oferta de Acceso al Bucle de Abonado. En el caso de modificaciones económicas, se aplicará el procedimiento previsto en la estipulación decimosegunda del presente Contrato. |
| 24.3 | Modificación o transformación de la inscripción que ostenta cualquiera de las Partes en el Registro de Operadores, siempre que ello no impida el cumplimiento por la misma de las obligaciones contenidas en el presente acuerdo.  |
| 24.4 | Petición de revisión general del Contrato, que podrá ser efectuada por cualquiera de las Partes con una antelación mínima de tres meses al término de cada sucesivo período de un año desde el inicio de la vigencia del Contrato.   |
| 24.5 | Otros cambios sustanciales de las circunstancias que afecten al Contrato.  |
| 24.6 | Solicitud de la incorporación de una nueva modalidad del servicio al acuerdo, efectuada por cualquiera de las Partes. En tal caso la revisión se limitará a los aspectos del Contrato relacionados directamente con la introducción del nuevo servicio.  |

## **PROCEDIMIENTO DE REVISIÓN DEL CONTRATO.**

### **VIGESIMOQUINTA.**

**25.1** Las negociaciones para la revisión del Contrato se ajustarán a las siguientes reglas, sin perjuicio de lo previsto en la estipulación decimosegunda del mismo:

a. Las Partes se comprometen a negociar de buena fe, respondiendo pronta y constructivamente a las propuestas respectivas, y a tratarse recíprocamente de modo no discriminatorio y no exclusivo.

b. Cuando se revisen tanto los aspectos técnicos como los económicos del Contrato, y, en particular, en caso de introducción de nuevas modalidades de servicios no incluidos en este acuerdo y que estén incluidos en la Oferta de Acceso al Bucle de Abonado o se estén prestando a otros operadores autorizados asimilables, la negociación se realizará, salvo acuerdo contrario, separando ambos sectores.

Una vez alcanzado un consenso o preacuerdo en las cuestiones técnicas, la revisión se pondrá en vigor provisionalmente, continuando separadamente la negociación de las materias económicas o comerciales.

Durante dicha fase de vigencia provisional de la parte técnica, se aplicarán las condiciones económicas previstas en la Oferta de Acceso al Bucle de Abonado para ese tipo de modalidades, los precios que se estén aplicando a otros operadores autorizados por esos servicios, o, si se tratase de servicios nuevos no incluidos en ninguna de estas categorías, los previstos en el acuerdo vigente o en la citada Oferta para los servicios que presenten mayor semejanza técnica al que es objeto de la negociación, salvo que las Partes acuerden otras condiciones provisionales.

Si una vez alcanzado un consenso o preacuerdo sobre las cuestiones técnicas, las Partes no hubiesen alcanzado en el plazo de 15 días un acuerdo sobre las citadas condiciones económicas provisionales o sobre cuál servicio incluido en el acuerdo vigente presenta mayor semejanza con el que es objeto de la negociación, podrán someter esta cuestión a la decisión de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones con independencia de la continuación de la negociación para la revisión del acuerdo. Ello, sin perjuicio del derecho de las partes a instar en cualquier momento la actuación de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones para resolver los conflictos que se produzcan en relación con el acceso indirecto al bucle de abonado.

Cuando se alcance el acuerdo definitivo sobre la revisión contractual, se acordarán los ajustes necesarios derivados de la aplicación retroactiva, a esta fase provisional de las condiciones económicas definitivas.

c. La Partes se obligan a proveerse mutuamente de toda la información esencial para el desarrollo de las negociaciones, bajo la obligación de confidencialidad establecida en la estipulación decimonovena.

d. Durante el desarrollo del proceso de negociación para la revisión del Contrato, se entenderá prorrogada provisionalmente en todo caso la vigencia de éste, salvo acuerdo de las Partes en otro sentido.

**25.2** Si las negociaciones para la revisión contractual no dan lugar a un acuerdo en el plazo de tres meses desde la solicitud de su inicio, cada una de las Partes podrá solicitar la intervención de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, al objeto de que ésta resuelva el conflicto, sin que ello suponga suspensión o resolución del acuerdo.

En los supuestos de solicitud de incorporación de una nueva modalidad de servicio al acuerdo, previstos en el punto 24.6, si dicha modalidad está ofreciéndose o prestándose a terceros o internamente a sí misma por la Parte que recibe la solicitud, el plazo de tres meses establecido en el párrafo anterior se reducirá a la mitad. La apreciación de la concurrencia de esta circunstancia habrá de efectuarse por las Partes de mutuo acuerdo o, en su caso, someterse a la resolución de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones.

**25.3** Las modificaciones del Contrato resultantes de su revisión se comunicarán a la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones a los efectos previstos en la normativa vigente.

## **OTROS.**

### **VIGESIMOSEXTA.**

Las Partes podrán añadir enmiendas, modificaciones y anexos a este Contrato, que serán vinculantes para aquéllas desde la fecha de efecto, siempre que dichas enmiendas, modificaciones y anexos sean recogidos por escrito, firmados por un representante autorizado por las Partes y se incorporen al mismo. Se considerará que el término “este Contrato” o “el presente Contrato” incluye cualquier enmienda, modificación y anexos futuros.

Salvo por las enmiendas, anexos o modificaciones por escrito que se realicen después de celebrar este acuerdo, el presente Contrato representa la totalidad del acuerdo alcanzado entre las Partes con respecto al acceso indirecto al bucle de abonado, e invalida todas las negociaciones, declaraciones y acuerdos orales y escritos anteriores.

Cada Parte soportará los gastos y costes de todo tipo que le haya ocasionado la negociación y firma del presente Contrato.

Las citadas enmiendas, modificaciones y anexos a este Contrato deberán ser comunicadas a la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones.

### **VIGESIMOSÉPTIMA**

OPERADOR AUTORIZADO obtendrá petición escrita firmada por el abonado, con carácter previo a la solicitud de acceso indirecto al bucle correspondiente cursada a TELEFÓNICA DE ESPAÑA. En dicha petición deberá constar de manera expresa la decisión del abonado de contratar servicios con OPERADOR AUTORIZADO.

En prueba de conformidad, se firma este contrato en ejemplar duplicado, uno de los cuales se entrega en este acto al OPERADOR AUTORIZADO.

En ..... a ..... de ..... de .....

Por el OPERADOR AUTORIZADO

Por TELEFÓNICA DE ESPAÑA

## ANEXO 3: LISTA DE PRECIOS

### LISTA DE PRECIOS DE LA OFERTA DE ACCESO AL BUCLE DE ABONADO

#### LISTA DE PRECIOS APLICABLE A ESPACIOS DE COUBICACIÓN EN EDIFICIOS CONVENCIONALES DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.

##### 1. Concepto de superficie útil

Los precios aquí expresados se aplican a metros cuadrados de superficie útil, entendida como la superficie de jaula o UNC (incluyendo su espacio de maniobra). La superficie útil no incluye los espacios comunes adicionales necesarios, cuya contribución a los costes se encuentra ya repercutido en los precios por m<sup>2</sup> útil. Los valores resultantes de superficie útil para las unidades contempladas en el servicio de ubicación son los siguientes:

*Armario de 60×30 cm<sup>2</sup> o UNC de 60×30: 0,54 m<sup>2</sup>*

*Armario de 60×60 cm<sup>2</sup> o UNC de 60×60: 1,08 m<sup>2</sup>*

*Jaula de 2,7×1,5 m<sup>2</sup> o módulo básico: 4,05 m<sup>2</sup>*

*Jaula de 2,7×2,1 m<sup>2</sup> o módulo extendido: 5,67 m<sup>2</sup>*

##### 2. Precios de habilitación

###### 2.1 Visita de replanteo

- *precio de visita:* 93,77 € + 37,51 €/hora

###### 2.2 Precio de habilitación aplicable a recinto en sala de Telefónica (SdT)

El precio de habilitación resulta de la suma de los precios correspondiente a costes específicos (importe unitario de instalación básica tanto para corriente continua como para corriente alterna) y por superficie útil demandada (que incluye costes comunes de recinto y de edificio).

El precio por habilitación de recinto en SdT por m<sup>2</sup> útil se establece en **287,50 €/m<sup>2</sup>**

En cuanto a los **específicos**, se establece un coste único, independiente de la superficie útil demandada, para corriente continua y otro diferenciado para corriente alterna (en caso de necesitarse ambos tipos, el específico de energía sería la suma de ambos precios).

**precio por operador específico para corriente continua: 1.443,86 €**

**precio por operador específico para corriente alterna: 683,59 €**

## 2.3 Precios de habilitación aplicables a SdO

El precio de habilitación resulta de la suma de los precios correspondiente a costes específicos (importe unitario de instalación básica tanto para corriente continua como para corriente alterna; específicos de jaulas) y por superficie útil demandada (que incluye costes comunes de sala y de edificio).

El precio por habilitación de SdO por m<sup>2</sup> útil se establece en **1.795,24×F<sub>k</sub> €/m<sup>2</sup>** donde F<sub>k</sub> (factor de crecimiento de sala) se aplicará de acuerdo a los siguientes rangos de superficies útiles:

| rango S <sub>u</sub> (m <sup>2</sup> ) | F <sub>k</sub> |
|--|----------------|
| 0-10                                   | 1,59           |
| 10-20                                  | 1,45           |
| 20-30                                  | 1,30           |
| 30-40                                  | 1,19           |
| 40-50                                  | 1,00           |
| 50-60                                  | 0,85           |
| 60-70                                  | 0,74           |
| 70-80                                  | 0,61           |

En cuanto a los **específicos**, se establece un coste único, independiente de la superficie útil demandada, para corriente continua y otro diferenciado para corriente alterna (en caso de necesitarse ambos tipos, el específico de energía sería la suma de ambos precios).

Asimismo, en caso de jaula, habrá un coste específico para jaula básica y otro para jaula extendida.

**precio por operador específico para corriente continua: 1.443,86 €**

**precio por operador específico para corriente alterna: 683,59 €**

**precio específico por jaula básica: 392,27 €**

**precio específico por jaula extendida: 428,05 €**

## 3. Precios recurrentes mensuales

### 3.1 Zonas geográficas

A efectos de poder asignar un precio teniendo en cuenta la localización de las diferentes centrales telefónicas, se han determinado 4 niveles con asignación de precios diferentes:

| ZONA GEOGRÁFICA             | Zona 1      | Zona 2      | Zona 3      | Zona 4      |
|-----------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| FACTOR DE ZONA <sup>1</sup> | <b>1,22</b> | <b>1,07</b> | <b>0,93</b> | <b>0,78</b> |

<sup>1</sup> La relación existente entre la Zona 1 y la Zona 4 es de 1,56 (la relación habitual existente entre las zonas (máxima y mínima) definidas por la normativa de VPO es de 1,55).



Según los datos del INE, censo 1999, corresponderían a:

**Zona 1:** Madrid, Barcelona y ciudades con más de 500.000 habitantes.

**Zona 2:** poblaciones con más de 100.000 habitantes de Madrid, Barcelona, País Vasco y Navarra.

**Zona 3:** poblaciones con más de 20.000 habitantes, capitales de provincias, Baleares y resto provincias Catalanas.

**Zona 4:** Resto.

### 3.2 Precio recurrente mensual aplicable a recinto en sala de Telefónica

El *precio recurrente mensual por m<sup>2</sup> de superficie útil en SdT* (que tendrá repercutidos ya los costes comunes de recinto en SdT y los costes comunes del edificio) resultará de aplicar la fórmula:

$$\text{precio m}^2/\text{mes de recinto en SdT} = 23,36 \times (\text{factor de zona}) \text{ € m}^2/\text{mes}$$

### 3.3 Precio recurrente mensual aplicable a SdO

El *precio recurrente mensual por m<sup>2</sup> de superficie útil en SdO* (que tendrá repercutidos ya los costes comunes de la SdO y los costes comunes del edificio) resultará de aplicar la fórmula:

$$\text{precio m}^2/\text{mes de SdO} = 23,18 \times K_h \times (\text{factor de zona}) \text{ € m}^2/\text{mes}$$

Donde  $K_h$  (coeficiente de habilitación) es un parámetro que mide la relación entre la superficie total habilitada (incluyendo espacios comunes de la SdO) y la superficie útil total de la SdO ( $S_u$ ) como sigue,

| rango $S_u$ (m <sup>2</sup> ) | $K_h$ |
|-------------------------------|-------|
| 0-15                          | 2,43  |
| 15-20                         | 2,02  |
| 20-25                         | 1,59  |
| 25-30                         | 1,56  |
| 30-35                         | 1,54  |
| 35-40                         | 1,52  |
| 40-45                         | 1,51  |
| 45-50                         | 1,49  |
| 50-55                         | 1,47  |
| 55-60                         | 1,44  |
| 60-65                         | 1,41  |
| 65-70                         | 1,40  |
| 70-75                         | 1,38  |

**LISTA DE PRECIOS APLICABLES A LA ENERGÍA ELÉCTRICA PARA UBICACIÓN DE EQUIPOS EN INMUEBLES DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.**

La *corriente continua* se facturará mensualmente de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$potencia\ máxima\ declarada \times días\ del\ mes \times 24 \times 1,65\ Kwh$$

El factor 1,65 refleja un incremento del 50% por consumo del aire acondicionado y otro del 15% por pérdidas de conversión de continua a alterna.

La *corriente alterna* se facturará mensualmente de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$0,8 \times potencia\ máxima\ declarada \times días\ del\ mes \times 24 \times 1,5\ Kwh$$

El factor 1,5 refleja un incremento del 50% por consumo del aire acondicionado.

El importe de la energía consumida se obtendrá aplicando un precio por cada Kwh que dependerá del tipo de tarifa en vigor para el suministro general del edificio.

## **LISTA DE PRECIOS APLICABLE A VISITAS Y ACCESOS A INMUEBLES DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.**

Los conceptos facturables en visitas y accesos son los siguientes:

**Visita.** Facturable siempre que como resultado de la visita no se instruya expediente por la CMT cuya resolución justifique la visita realizada o TESAU acuerde cambiar las condiciones sobre disponibilidad de espacio en el emplazamiento visitado antes de 15 días.

- *precio de visita:*    **93,77 € + 37,51 €/hora**

**Acreditación previa de personal del Operador.** Por cada acreditación previa y por periodos de un año se facturará una tarifa única que cubrirá tanto los costes administrativos de la acreditación (introducción de datos en el sistema de seguridad, tarjeta identificativa del operador) –que será válida para todos los emplazamientos del Estado–, como los costes de los posibles accesos sin límite de número ni de tiempo. El acceso por personal con acreditación previa no se facturará ya que está incluido en la acreditación.

- *precio de acreditación personal previa por tarjeta:*  
**159,72 €/año**
- *precio de modificación del titular para una tarjeta acreditación personal:*  
**9,51 €**
- *precio de renovación anual de una tarjeta de acreditación personal:*  
**9,51 €**
- *precio de acceso a emplazamiento que requiere acompañamiento:*  
**66,12 € + 26,45 €/hora**

## **LISTA DE PRECIOS APLICABLE AL SERVICIO DE ENTREGA DE SEÑAL**

### **1. Modalidad de cámara multioperador**

#### **1.1 Costes comunes a repartir entre todos los operadores<sup>2</sup>**

##### ***1.1.1 Costes no recurrentes***

***Canalización en población de más de 500.000 habitantes: 94,00 €/m***

***Canalización en población de menos de 500.000 habitantes: 69,00 €/m***

***Cámara (con entrega en emplazamiento de instalación) e instalación:***

***Cámara para 4 operadores: 3.520,00 €***

***Cámara para 8 operadores: 4.390,00 €***

***Cámara para 12 operadores: 5.560,00 €***

***Cable de 16 fibras ópticas: 5,65 €/m + 446,89 €***

***Cable de 32 fibras ópticas: 6,15 €/m + 873,77 €***

***Caja estanca de 128 empalmes incluyendo instalación: 86,29 €***

***Armario de dispersión óptica incluyendo instalación: 97,20 €***

##### ***1.1.2 Costes recurrentes***

Cuota de mantenimiento anual: **1,5%** de los costes no recurrentes.

#### **1.2 Costes específicos para cada operador**

##### ***1.2.1 Costes no recurrentes***

Los siguiente precios incluyen coste de material más instalación.

***Filtro óptico en 4ª ventana: 156,82 €***

***Cable de 8 fibras ópticas: 5,45 €/m + 233,45 €***

***Trabajos de fusión de 1 fibra óptica: 26,68 €***

---

<sup>2</sup> Cuando un operador solicite el servicio una vez que la cámara ya ha sido constituida y su coste total pagado por todos lo operadores presentes, el reparto de los costes será recalculado dividiendo el coste total por el nuevo número de operadores. El resultado será la cuota de alta por el servicio para el nuevo operador que, una vez abonado, el importe será repartido entre los demás operadores en la siguiente factura mensual por los servicios asociados al bucle local.

**Realización de medidas sobre 1 fibra óptica:** 20,01 €

**Roseta para 8 fibras ópticas:** 89,61 €

**Conector SC/APC:** 13,44 €

#### 1.2.2 Costes no recurrentes

Cuota de mantenimiento anual : **1,5%** del los costes no recurrentes.

## **2. Modalidad de Capacidad Portadora**

### **2.1 Servicio de Conexión a la red de transporte de Telefónica**

Son de aplicación los precios fijados en la Oferta de Interconexión de Referencia (OIR) para este mismo servicio.

### **2.2 Servicio de Enlace para el bucle**

#### 2.2.1 Alta del servicio de enlace

El alta de un nuevo circuito tiene un pago único (que se abona en la primera mensualidad después de la solicitud), según la siguiente tabla:

| <b>SERVICIO DE ALTA DE ENLACE</b> |            |
|-----------------------------------|------------|
| <b>tipo</b>                       |            |
| 2 Mbit/s                          | 601,01 €   |
| 34 Mbit/s                         | 1.202,02 € |
| 155 Mbit/s                        | 2.524,25 € |

Tabla I

#### 2.2.2 Cuota mensual del servicio de enlace

La cuota mensual de este servicio variará en función del ámbito geográfico, dependiendo de si el enlace se realiza entre dos puntos que estén en la misma o en distinta localidad.

Cualquier reducción en la cuota mensual del servicio de enlace en la oferta general de capacidad portadora de Telefónica para operadores con licencia supondrá una reducción en los mismos porcentajes y para servicios equivalentes de los precios del servicio de enlace para el bucle aquí reseñados.

#### ***Ámbito urbano***

Tanto el nodo del operador como las instalaciones del operador en las dependencias de Telefónica donde tenga alquilados bucles de abonado estarán en el mismo núcleo urbano. La cuota mensual se obtendrá de la tabla II en función del tipo de circuito que se establezca:

| <b>CUOTA MENSUAL POR ENLACE URBANO</b> |            |
|--|------------|
| <b>tipo</b>                            |            |
| 2 Mbit/s                               | 782,20 €   |
| 34 Mbit/s                              | 1.570,00 € |
| 155 Mbit/s                             | 4.058,00 € |

Tabla II

### ***Ámbito provincial***

Se aplica a las rutas establecidas entre las instalaciones del operador en las dependencias de Telefónica donde tenga alquilados bucles de abonado de un núcleo de población y los nodos del operador de otro núcleo de población en la misma provincia.

El Operador satisfará mensualmente la cantidad que resulte de multiplicar el número de kilómetros de distancia en línea recta entre los puntos que se van a conectar, por el valor asignado en la tabla III según el tipo de circuito que se establezca. Para medir la distancia en kilómetros que se aplica hay que tener en cuenta que si el nodo del operador está situado en un núcleo urbano donde existan puntos de conexión de la red de transporte interurbana o provincial de Telefónica, las coordenadas que se toman son las del punto de conexión de Telefónica; mientras que si el nodo del operador está situado en cualquier otro núcleo, ya sea urbano o no urbano, las coordenadas que se toman son las del nodo del operador.

Si la cuota mensual calculada no alcanza la cuota mínima reflejada en la tabla, el operador deberá abonar la cuota mínima.

Estos precios serán aplicables en rutas con una distancia inferior a 100 km. Para más de 100 km. se aplicará una tarifa equivalente a un circuito de 100 km.

| <b>CUOTA MENSUAL POR ENLACE PROVINCIAL</b> |                     |             |
|--|---------------------|-------------|
|  | <b>Cuota mínima</b> |             |
| 2 Mbit/s                                   | 900,74 €            | 45,04 €/km  |
| 34 Mbit/s                                  | 2.718,58 €          | 90,62 €/km  |
| 155 Mbit/s                                 | 6.031,27 €          | 201,04 €/km |

Tabla III

### ***Ámbito Interprovincial***

Se aplica a las rutas establecidas entre las instalaciones del operador en las dependencias de Telefónica donde tenga alquilados bucles de abonado de un núcleo urbano y los nodos del operador de otro núcleo urbano en distinta provincia.

La cuota mensual de abono es la cantidad que resulte de aplicar los baremos reflejados en la tabla IV, estos varían en función de los tipos de circuitos y de la distancia en kilómetros entre los núcleos urbanos que se desean conectar.

La tabla IV establece los valores para el cálculo de la cuota mensual del enlace interprovincial. Si distancia es menor o igual a 200 km, se multiplicará la distancia por el valor asignado en la tabla IV en la columna " $\leq 200$  km", aplicándose la cuota mínima si la cuota mensual calculada resultara inferior a dicha cuota mínima. Si la distancia es superior

a 200 km se utilizarán las columnas correspondientes "> 200 km" de la tabla IV, resultando la cuota mensual de la suma del límite inferior (que cubre 200 km) más el resultado de multiplicar la distancia minorada en 200 km por el valor indicado por km según el tipo de circuito.

La distancia que se aplicará será la existente en línea recta entre los puntos de conexión de Telefónica, teniendo en cuenta las coordenadas de los mismos relacionadas en los Apéndices 1 y 2 del Servicio de Capacidad Portadora. Estos precios serán aplicables en rutas con una distancia inferior a 1.500 km. Para más de 1.500 km se aplicará una tarifa plana con respecto al kilometraje (la correspondiente a 1.500 km), a excepción de las rutas de más de 16 circuitos que se establezcan con Canarias. En este último caso habrá que realizar un proyecto técnico de viabilidad.

Las rutas establecidas con Baleares tienen un recargo del 50% sobre las cuotas mensuales que figuran en la Tabla IV. En las rutas con Baleares y con Canarias, el establecimiento de nuevos circuitos estará sujeto a la disponibilidad de capacidad vacante en los medios de transmisión de Telefónica.

| <b>CUOTA MENSUAL POR ENLACE INTERPROVINCIAL</b> |                     |            |                        |            |
|---|---------------------|------------|------------------------|------------|
|   | <b>≤ 200 km</b>     |            | <b>&gt; 200 km</b>     |            |
| <b>Mbit/s</b>                                   | <b>cuota mínima</b> |            | <b>límite inferior</b> |            |
| 2   | 2.078,23 €          | 20,78 €/km | 4.156,14 €             | 20,78 €/km |
| 34  | 3.792,52 €          | 28,95 €/km | 5.790,11 €             | 21,05 €/km |
| 155   | 8.899,12 €          | 67,93 €/km | 13.586,45 €            | 49,40 €/km |

Tabla IV

### 2.2.3 Descuentos

Los precios aquí expuestos coinciden con los del servicio de Continuidad del Servicio de Capacidad Portadora para Operadores con Licencia, a excepción de los correspondientes a los circuitos de 2 Mbit/s, que corresponden al servicio de Enlace del Servicio de Capacidad Portadora para Operadores con Licencia. A estos precios ya se les han aplicado los descuentos por contrato a largo plazo (10%), por extensión territorial (36% para 50 provincias, que se aplicará siempre en este caso), y por concentración en el caso de los circuitos de 155 Mbit/s (8%).

Si se desea contratar un enlace de Nx2Mbit/s, son de aplicación las características en cuanto a modularidad y precios del mencionado servicio de Continuidad.

En cuanto a los demás descuentos a los que el operador podría tener derecho, es de aplicación lo expuesto en el servicio de Capacidad Portadora.

## 3. Modalidad de utilización de infraestructuras de interconexión

### 3.1 Costes no recurrentes

**Cableado interno con interfaz eléctrica:** **14,30 €/m + 29,00 €**

|  |                                    |
|--|------------------------------------|
| <b><i>Cableado interno con interfaz óptica:</i></b>        | <b><i>15,45 €/m + 233,45 €</i></b> |
| <b><i>Trabajos de fusión de 1 fibra óptica:</i></b>        | <b><i>26,68 €</i></b>              |
| <b><i>Realización de medidas sobre 1 fibra óptica:</i></b> | <b><i>20,01 €</i></b>              |
| <b><i>Caja estanca de 128 empalmes:</i></b>                | <b><i>86,29 €</i></b>              |
| <b><i>Tendido de nuevo cable de fibra:</i></b>             | <b><i>5,45 €/m + 233,45 €</i></b>  |
| <b><i>Filtro óptico en 4ª ventana:</i></b>                 | <b><i>156,82 €</i></b>             |

### **3.2 Costes recurrentes**

|   |                                 |
|---|---------------------------------|
| <b><i>Puerto adicional interfaz eléctrica a 2 Mbit/s:</i></b>       | <b><i>62,36 €/año</i></b>       |
| <b><i>Puerto adicional interfaz eléctrica a 34 Mbit/s:</i></b>      | <b><i>781,63 €/año</i></b>      |
| <b><i>Puerto adicional interfaz eléctrica a 155 Mbit/s:</i></b>     | <b><i>1.227,69 €/año</i></b>    |
| <b><i>Puerto adicional interfaz óptica a 155 Mbit/s:</i></b>        | <b><i>1.447,40 €/año</i></b>    |
| <b><i>Puerto adicional interfaz óptica a 622 Mbit/s:</i></b>        | <b><i>2.126,04 €/año</i></b>    |
| <b><i>Cuota anual por uso de tendido de fibra ya existente:</i></b> | <b><i>0,03 €/m + 4,16 €</i></b> |

***Cuota de mantenimiento cableado interno:*** 1,5% de los costes no recurrentes.

En el caso de puertos distantes en los que se hace preciso el tránsito a través de la red de transmisión de Telefónica, a los costes anteriores habría que añadir también la repercusión proporcional por el uso que se hace de dicha red en la prestación de este servicio, lo que da los precios que se detallan a continuación:

- ***puerto distante a 2 Mbit/s:*** ***226,68 €/año***
- ***puerto distante a 34 Mbit/s:*** ***2.455,33 €/año***
- ***puerto distante a 155 Mbit/s:*** ***5.131,61 €/año***
- ***puerto distante a 622 Mbit/s:*** ***7.055,18 €/año***

### **3.3 Modificaciones**

En caso de solicitar un cambio de velocidad de transmisión en la variante 1, el operador deberá abonar la diferencia entre las correspondientes cuotas de alta si el cambio es a una velocidad de transmisión superior. En caso de cambio a velocidad de transmisión inferior se facturarán las cuotas de actuación y visita según la oferta normalizada (BOE) de circuitos alquilados. Otras modificaciones se considerarán compuestas de un alta y una baja a efectos de facturación.



### **3.4 Baja**

Si el operador se diese de baja en este servicio antes de la total amortización de los equipos, Telefónica dejaría de percibir la parte equivalente no amortizada hasta la fecha y quedaría así en la situación de tener que hacer frente a una inversión en adquisición de equipos para su uso por parte de terceros.

Para evitar los perjuicios económicos que esta situación pudiera generar al operador histórico, no se devolverán las cuotas abonadas para la anualidad en curso y se contempla también una cuota de baja equivalente a 3 mensualidades de las que se descontarán los meses que restan hasta consumir la anualidad ya abonada. Si fuesen más de 3 los meses que restan hasta agotar la anualidad en curso ya abonada, el operador entrante no deberá abonar ninguna cantidad en concepto de baja.

Se parte del supuesto que en un plazo de 3 meses es razonable pensar que Telefónica podrá reutilizar la capacidad de los equipos que ha quedado vacante tras la baja del operador en dar servicio a otros operadores o en su propia red de transmisión interna.

## **4. Modalidad del servicio mediante enlace radio**

### **4.1 Visita de replanteo**

***Precio de visita:*** 93,77 € + 37,51 €/hora

### **4.2 Elaboración de proyecto**

Para la elaboración del proyecto de instalación de radioenlace se han utilizado como criterio las tarifas recomendadas por el Colegio Oficial de Ingenieros de Telecomunicación, que establece un 7% del presupuesto total cuando éste no excede de 30.050,61 €.

### **4.3 Infraestructuras de conexión**

En todos los casos, los precios incluyen el coste del material y la instalación. Además, en la instalación del pasamuros ya se consideran incluidos los trabajos de apertura y sellado de huecos en cubierta del edificio.

***precio por pasamuros interior:*** 200,00 €

***precio por pasamuros exterior:*** 1.181,00 €

***precio por metro de canaleta interior:*** 10,00 €/m

***precio por metro de canaleta exterior:*** 79,00 €/m

***precio por metro de cable coaxial (material + instalación):*** 2,15 €/m

***precio por metro de guíaondas (material + instalación):*** 11,00 €/m

***precio por metro de instalación de cable coaxial (el cable coaxial es suministrado por el operador): 1,35 €/m***

Como costes de mantenimiento para esta infraestructura de conexión se aplicará el **1,5%** anual del valor resultante total de la misma.

#### **4.4 Soportes de antena y equipos de exterior**

Aunque la provisión e instalación de antenas y equipos RF de exterior en bastidores de intemperie no se contemplan entre los costes unitarios cuyos precios se recogen aquí, en todos los casos se necesitará una conexión a tierra y una toma de corriente para dichos equipos de exterior.

La conexión a tierra se realizará mediante una grapa de sujeción de tierra a torre o bastidor de intemperie, que supone una componente fija en este precio y una bajada de cable de tierra de 50 mm<sup>2</sup> desnudo/estañado, cuyo precio será función de la longitud.

***conexión a toma de tierra para equipos de exterior: 12,00 € + 7,50 €/m***

El precio de instalación de la toma de corriente desde los equipos de exterior hasta el punto de entronque en el cuarto técnico del edificio también incluye una parte fija para los soportes galvanizados, conectores, fusibles, protecciones, etc. y otra variable que se obtiene en función de la longitud de la bajante.

***toma de corriente para equipos de exterior: 91,50 € + 6,20 €/m***

Se cobrará asimismo una cuota del **1,5%** anual sobre el valor resultante en concepto de mantenimiento

***derecho de uso en nivel de torre o mástil existente: 231,23 €/mes***

***derecho de uso en superficie para instalar torre o mástil: 180,65 €/mes***

***derecho de uso en superficie o paramentos verticales para fijar antena: 36,13€/mes***

## LISTA DE PRECIOS APLICABLE AL SERVICIO DE ACCESO DESAGREGADO

### 1. Servicio de acceso completamente desagregado

#### 1.1 Tendido de cable interno

|  | cuota de alta | cuota mensual |
|--|---------------|---------------|
| Instalación inicial de tendido de cable interno para módulo de 100 pares                                     | 778,38 €      | 1,74 €        |
| Ampliación para 100 pares en tendido de cable interno sin necesidad de nueva infraestructura de canalización | 475,04 €      | 1,61 €        |
| Ampliación para 100 pares en tendido de cable interno requiriendo nueva infraestructura de canalización      | 778,38 €      | 1,74 €        |
| Provisión de RdO (opcional)  | 871,84 €      | 0,87 €        |

La instalación inicial para el tendido de cable interno incluye la provisión de la capacidad necesaria en el repartidor principal, de un bloque de regletas para la conexión de 100 pares en el lado horizontal del mismo y del cable de 100 pares que habrá que tender hasta el repartidor del Operador (RdO).

#### 1.2 Tendido de cable externo

|   | cuota de alta              | cuota mensual            |
|---|----------------------------|--------------------------|
| Instalación tendido de <b>L</b> metros de cable externo para módulo de 100 pares (sin canalización) | $88,27 + 23,82 \times L$ € | $1,45 + 0,01 \times L$ € |
| Ampliación de 100 pares sobre cable preinstalado con capacidad vacante                              | 88,27 €                    | 1,45 €                   |
| Provisión de RdO (opcional)   | 871,84 €                   | 0,87 €                   |
| Canalización nueva de longitud <b>d</b> metros  | $91,57 \times d$ €         | $0,04 \times d$ €        |
| Uso compartido de canalización existente propiedad de Telefónica de longitud <b>d</b> metros        |                            |                          |
| - Con arqueta propiedad de Telefónica   | N.A.                       | $1,40 + 0,18 \times d$ € |
| - Con arqueta propiedad del Operador  | N.A.                       | $0,18 \times d$ €        |

Las principales diferencias que se presentan en la instalación del tendido para este caso respecto al tendido de cable interno son que el bloque de regletas con capacidad para 100 pares se conectará ahora en el lado vertical del repartidor principal y que se utilizará cable de 600 pares en el tendido, a fin de obtener una mayor optimización de los costes a incurrir.

### 1.3 Prolongación del par

|  | cuota de alta                 | cuota mensual |
|--|-------------------------------|---------------|
| Alta del par   | 22,37 €                       | N.A.          |
| Prueba del servicio (opcional conjuntamente con el alta)                                 | 17,73 €                       | N.A.          |
| Instalación de PTR (opcional conjuntamente con el alta)                                  | 14,97 €                       | N.A.          |
| Instalación de PTR en bucle previamente desagregado                                      | 36,04 €                       | N.A.          |
| Alquiler del par   | N.A.                          | 11,35 €       |
| Basculación del par  | 22,37 €                       | N.A.          |
| Notificación de falsa avería (con coubicación)   | 15,23 €                       | N.A.          |
| Notificación de falsa avería (con ubicación distante)                                    | 18,37 €                       | N.A.          |
| Baja del par   | 16,46 €                       | N.A.          |
| Alta del par vacante que llega hasta el domicilio del cliente del operador               | 22,37 €                       | N.A.          |
| Alta del par vacante precisando un único puente en el registro principal                 | 36,14 €                       | N.A.          |
| Alta del par vacante precisando un segundo puente en el punto de distribución            | 41,42 €                       | N.A.          |
| Alta de par vacante con N puentes adicionales  | $36,14 + 12,33 \times N$ €    | N.A.          |
| Realización adicional de acometida   | 38,71 €                       | N.A.          |
| Alta de N pares pertenecientes a un grupo de líneas                                      | $32,11 + 8,99 \times (N-1)$ € | N.A.          |
| Reubicación con éxito del par (con caracterización ADSL de N pares vacantes)             | $(59,54 + N \times 15,55)$ €  | N.A.          |
| Intento sin éxito de reubicación del par (con caracterización ADSL de N pares vacantes)  | $(21,87 + N \times 15,55)$ €  | N.A.          |
| Reubicación con éxito del par (con caracterización SHDSL de N pares vacantes)            | $(59,54 + N \times 26,57)$ €  | N.A.          |
| Intento sin éxito de reubicación del par (con caracterización SHDSL de N pares vacantes) | $(21,87 + N \times 26,57)$ €  | N.A.          |

**NOTA:** Para el servicio de reubicación del par, el número de pares vacantes sobre los que se realizan medidas de caracterización sólo puede variar entre uno y tres ( $1 \leq N \leq 3$ )

## 2. Servicio de acceso compartido

### 2.1 Tendido de cable interno

|   | cuota de alta | cuota mensual |
|---|---------------|---------------|
| Instalación tendido de cable interno para módulo de 100 pares | 1.626,98 €    | 5,46 €        |
| Provisión de RdO (opcional)                                   | 871,84 €      | 0,87 €        |

Al igual que en el servicio de acceso completamente desagregado, la instalación inicial para el tendido de cable interno se realiza utilizando cable de 100 pares.

## 2.2 Tendido de cable externo

|  | <b>cuota de alta</b>          | <b>cuota mensual</b>     |
|--|-------------------------------|--------------------------|
| Instalación tendido <b>L</b> metros de cable externo para módulo de 100 pares (sin canalización) | $1.502,71 + 23,82 \times L$ € | $8,24 + 0,01 \times L$ € |
| Ampliación de 100 pares sobre cable preinstalado con capacidad vacante                           | 1.502,71 €                    | 8,24 €                   |
| Provisión de RdO (opcional)  | 871,84 €                      | 0,87 €                   |
| Canalización nueva de longitud <b>d</b> metros   | $91,57 \times d$ €            | $0,04 \times d$ €        |
| Uso compartido de canalización existente propiedad de Telefónica de longitud <b>d</b> metros     |                               |                          |
| - Con arqueta propiedad de Telefónica  | N.A.                          | $1,40 + 0,18 \times d$ € |
| - Con arqueta propiedad del Operador   | N.A.                          | $0,18 \times d$ €        |

Al igual que en el servicio de acceso completamente desagregado, la instalación del tendido de cable externo utilizará cable de 600 pares, a fin de obtener una mayor optimización de los costes a incurrir.

## 2.3 Prolongación del par

|   | <b>cuota de alta</b> | <b>cuota mensual</b> |
|---|----------------------|----------------------|
| Alta del par con coubicación  | 30,13 €              | N.A.                 |
| Alta del par con ubicación distante   | 36,04 €              | N.A.                 |
| Prueba extremo a extremo (opcional conjuntamente con el alta)   | 17,73 €              | N.A.                 |
| Instalación de splitter de abonado POTS (opcional conjuntamente con el alta)                            | 32,10 €              | N.A.                 |
| Instalación de splitter de abonado POTS y prueba extremo a extremo (opcional conjuntamente con el alta) | 41,34 €              | N.A.                 |
| Instalación de splitter de abonado RDSI (opcional conjuntamente con el alta)                            | 83,33 €              | N.A.                 |
| Instalación de splitter de abonado RDSI y prueba extremo a extremo (opcional conjuntamente con el alta) | 92,57 €              | N.A.                 |
| Alquiler del par compartido   | N.A.                 | 3,00 €               |
| Basculación del par   | 24,22 €              | N.A.                 |
| Notificación de falsa avería (con coubicación)  | 29,56 €              | N.A.                 |
| Notificación de falsa avería (con ubicación distante)   | 32,70 €              | N.A.                 |
| Baja del par con coubicación  | 27,30 €              | N.A.                 |
| Baja del par con ubicación distante   | 30,38 €              | N.A.                 |

**LISTA DE PRECIOS APLICABLE A LOS SERVICIOS DE ACCESO A INFORMACIÓN SOBRE LA OBA**

|  | <b>cuota de alta</b> | <b>cuota mensual</b> |
|--|----------------------|----------------------|
| Caracterización ADSL del par de abonado  | 37,42 €              | N.A.                 |
| Caracterización SHDSL del par de abonado | 48,44 €              | N.A.                 |

El precio de los restantes servicios de información contemplados en la OBA será nulo por estar ya repercutidos íntegramente en la cuota de alquiler del par todos los costes en que TESAU incurre para su prestación.

## LISTA DE PRECIOS APLICABLE AL SERVICIO DE ACCESO INDIRECTO

### 1. Precios de pPAI

| velocidad de transmisión del puerto | cuota de alta | cuota abono puerto en PAI | cuota abono puerto en PAI-D |
|-------------------------------------|---------------|---------------------------|-----------------------------|
| 2 Mbit/s                            | 529,81 €      | 78,32 €                   | 97,21 €                     |
| 34 Mbit/s                           | 930,04 €      | 138,57 €                  | 343,18 €                    |
| 155 Mbit/s                          | 1.570,40 €    | 234,97 €                  | 662,61 €                    |

### 2. Cuotas del servicio de conexión de abonado

#### 2.1. Cuotas de alta

|   | sin instalación de splitter | con instalación de splitter POTS | con instalación de splitter RDSI |
|---|-----------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Alta en acceso indirecto  | 41,83 €                     | 82,21 €                          | 132,25 €                         |
| Cambio de acceso compartido a acceso indirecto                            | 32,89 €                     | 64,24 €                          | 114,29 €                         |
| Cambio de operador en acceso indirecto                                    | 18,43 €                     | 49,78 €                          | 99,82 €                          |
| Cambio simultáneo de operador y velocidad de conexión en acceso indirecto | 24,41 €                     | 55,77 €                          | 105,81 €                         |

|                          |         |
|--------------------------|---------|
| Baja en acceso indirecto | 26,66 € |
|--------------------------|---------|

#### 2.2 Cuotas de abono

##### *Cuotas de abono con carácter general*

| modalidad | cuota de abono |
|-----------|----------------|
| D         | 22,66 €        |
| A         | 26,51 €        |
| B         | 44,99 €        |
| J         | 72,00 €        |
| C         | 90,34 €        |
| K         | 125,00 €       |
| L         | 200,00 €       |
| M         | 280,00 €       |

***Cuotas de abono para el caso de centros que impartan ciclos de enseñanza obligatoria y bibliotecas públicas<sup>3</sup>***

| <b>modalidad</b> | <b>cuota de abono</b> |
|------------------|-----------------------|
| D                | 13,59 €               |
| A                | 15,91 €               |
| B                | 26,99 €               |
| J                | 43,20 €               |
| C                | 54,21 €               |
| K                | 75,00 €               |
| L                | 120,00 €              |
| M                | 168,00 €              |

***Reintegro de cuotas por mal funcionamiento del servicio***

Si ante una incidencia de mal funcionamiento del servicio reportada por el operador, se demostrase que el bucle del usuario final no es apto para el soporte de servicios basados en ADSL, dicho usuario causará baja de manera automática, circunstancia que Telefónica comunicará al operador. Si dicha incidencia fuese comunicada por el operador dentro de los tres meses siguientes a la fecha efectiva de alta en servicio, Telefónica reintegrará al operador la cuota de conexión y las cuotas de abono mensual satisfechas, correspondientes al periodo que medie entre el alta efectiva en servicio y la fecha en que se verifique la inadecuación del bucle del usuario, hasta un máximo de tres cuotas de abono.

**3. Solicitud de cambios en el servicio de acceso indirecto**

|  | <b>cuota de alta</b>                  |
|--|---------------------------------------|
| Cambio de velocidad de conexión sin requerir instalación de splitter | 18,49 €                               |
| Cambio de velocidad de conexión con instalación de splitter POTS     | 49,84 €                               |
| Cambio de velocidad de conexión con instalación de splitter RDSI     | 99,88 €                               |
| Servicio de instalación de splitter de abonado POTS                  | 40,86 €                               |
| Servicio de instalación de splitter de abonado RDSI                  | 90,91 €                               |
| Solicitud de cambio de parámetro ITV/ICV en una conexión             | 18,67 €                               |
| Solicitud de cambio de parámetro CAC en un puerto                    | 17,45 €                               |
| Solicitud de migración de N conexiones desde un mismo puerto a otro  | $18,67 + 0,12 \times (N-1) \text{ €}$ |

<sup>3</sup> Las tarifas de Telefónica para los servicios ADSL Minoristas dirigidos a los centros que impartan ciclos de enseñanza obligatoria, así como a las bibliotecas públicas, son el resultado de aplicar una reducción del 40 por 100 en las cuotas de abono vigentes para los servicios ADSL Minoristas con carácter general.



## LISTA DE PRECIOS APLICABLE A CAMBIOS DE MODALIDAD DE ACCESO Y TRASPASOS

Operaciones sin acceso compartido:

|  | Sin inst. de splitter de abonado | Con instalación de splitter POTS | Con instalación de splitter RDSI |
|--|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| cambio de acceso indirecto a acceso completamente desagregado          | 25,00 €                          | N.A.                             | N.A.                             |
| cambio de operador en la modalidad de acceso completamente desagregado | 22,37 €                          | N.A.                             | N.A.                             |
| cambio de operador en la modalidad de acceso indirecto                 | 18,43 €                          | 49,78 €                          | 99,82 €                          |

El acceso compartido se presta en coubicación:

|  | Sin inst. de splitter de abonado | Con instalación de splitter POTS | Con instalación de splitter RDSI |
|--|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| cambio de acceso compartido a acceso completamente desagregado | 25,45 €                          | N.A.                             | N.A.                             |
| cambio de acceso indirecto a acceso compartido                 | 32,75 €                          | 64,85 €                          | 116,08 €                         |
| cambio de acceso compartido a acceso indirecto                 | 32,89 €                          | 64,24 €                          | 114,29 €                         |
| cambio de operador en la modalidad de acceso compartido        | 33,21 €                          | 65,31 €                          | 116,54 €                         |

El acceso compartido se presta en ubicación distante:

|  | Sin inst. de splitter de abonado | Con instalación de splitter POTS | Con instalación de splitter RDSI |
|--|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| cambio de acceso compartido a acceso completamente desagregado | 28,53 €                          | N.A.                             | N.A.                             |
| cambio de acceso indirecto a acceso compartido                 | 38,66 €                          | 70,76 €                          | 121,99 €                         |
| cambio de acceso compartido a acceso indirecto                 | 35,97 €                          | 67,62 €                          | 117,36 €                         |
| cambio de operador en la modalidad de acceso compartido        | 42,20 €                          | 74,30 €                          | 125,53 €                         |

Acceso compartido donante en ubicación distante y receptor en coubicación:

|   | Sin inst. de splitter de abonado | Con instalación de splitter POTS | Con instalación de splitter RDSI |
|---|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| cambio de operador en la modalidad de acceso compartido | 36,29 €                          | 68,39 €                          | 119,62 €                         |

Acceso compartido donante en coubicación y receptor en ubicación distante:

|   | Sin inst. de splitter de abonado | Con instalación de splitter POTS | Con instalación de splitter RDSI |
|---|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| cambio de operador en la modalidad de acceso compartido | 39,12 €                          | 71,22 €                          | 122,45 €                         |

Los precios que se aplican a las operaciones en las que coincide el cambio de modalidad de acceso (indirecto, completamente desagregado, desagregado compartido) y el traspaso de operador, son los fijados para el cambio de modalidad de acceso que proceda.

#### **LISTA DE PRECIOS APLICABLE A LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREMIUM**

|   | <b>cuota de alta</b> | <b>cuota mensual</b> |
|---|----------------------|----------------------|
| Mantenimiento premium acceso desagregado        | N.A.                 | 13,02 €              |
| Mantenimiento premium acceso indirecto 12 horas | N.A.                 | 10 €                 |
| Mantenimiento premium acceso indirecto 8 horas  | N.A.                 | 15 €                 |
| Mantenimiento premium acceso indirecto 6 horas  | N.A.                 | 20 €                 |

#### **LISTA DE PRECIOS APLICABLE A MIGRACIONES MASIVAS**

|   | <b>Precio fijo por solicitud</b> | <b>Precio por par incluido en la solicitud</b> |
|---|----------------------------------|--|
| Cambio de acceso compartido a completamente desagregado | 87,28 €                          | 7,51 €   |
| Cambio de acceso indirecto a acceso compartido          | 85,25 €                          | 13,09 €  |
| Cambio de acceso indirecto a completamente desagregado  | 85,25 €                          | 7,42 €   |
| Traspaso de par en acceso compartido                    | 87,28 €                          | 13,17 €  |

## GLOSARIO DE ACRÓNIMOS

|           |  |
|-----------|--|
| 2B1Q      | 2 Bit 1 Quaternary                                     |
| 4B3T      | 4 Binary data 3 Ternary                                |
| ADM-1     | Add & Drop Multiplexer level 1                         |
| ADM-4     | Add & Drop Multiplexer level 4                         |
| ADM-16    | Add & Drop Multiplexer level 16                        |
| ADSL      | Asymmetric Digital Subscriber Line                     |
| AENOR     | Asociación Española de Normalización                   |
| ANS       | Acuerdos de Nivel de Servicio                          |
| ANSI      | American National Standards Institute                  |
| ATM       | Asynchronous Transfer Mode                             |
| ATU-CADSL | Terminal Unit-Central                                  |
| ATU-RADSL | Terminal Unit-Remote                                   |
| BER       | Bit Error Rate   |
| CAA       | Centro de Atención de Averías                          |
| CAP       | Carrierless Amplitude Modulation                       |
| CDGAE     | Comisión Delegada del Gobierno para Asuntos Económicos |
| CDV       | Cell Delay Variation                                   |
| CDVT      | Cell Delay Variation Tolerance                         |
| CEI       | Comisión Electrotécnica Internacional                  |
| CEN       | Comité Europeo de Normalización                        |
| CENELEC   | Comité Europeo de Normalización Electrónica            |
| CHDB3     | Cable HDB3   |
| CLR       | Cell Loss Ratio  |
| CTD       | Cell Transfer Delay                                    |
| CUxDSL    | Cable Uniservicio xDSL                                 |
| CV        | Canal Virtual  |
| DSLAM     | Digital Subscriber Line Access Multiplexer             |
| E1        | European transmission service level 1: 2 Mbps          |
| E3        | European transmission service level 3: 34 Mbps         |
| ETSI      | European Telecommunications Standards Institute        |
| FIFO      | First In First Out                                     |
| FO        | Fibra Óptica   |
| FPB       | Filtro Paso Bajo                                       |
| FS        | Filtro Separador                                       |
| HDB3      | High Density Bipolar 3                                 |
| HDSL      | High bit-rate Digital Subscriber Line                  |
| HEC       | Header Error Control                                   |
| HM        | Hilo Musical   |
| ICT       | Infraestructura Común de Telecomunicaciones            |
| ICV       | Identificador de Circuito Virtual                      |
| IM        | Interfaz Multiservicio                                 |
| IP        | Internet Protocol                                      |
| ISDN      | Integrated Services Digital Network                    |
| ISO       | International Organization for Standardization         |
| ISP       | Internet Service Provider                              |
| ITU       | International Telecommunication Union                  |
| ITV       | Identificador de Trayecto Virtual                      |
| JDP       | Jerarquía Digital Plesiócrona                          |
| JDS       | Jerarquía Digital Síncrona                             |
| LAN       | Local Area Network                                     |

|         |   |
|---------|---|
| LMDS    | Local Multipoint Distribution Services                  |
| MBS     | Maximum Burst Size (máximo tamaño de ráfaga)            |
| MPEG    | Moving Picture Experts Group                            |
| OAM     | Operación Administración y Mantenimiento                |
| PA      | Punto de Acceso   |
| PAI     | Punto de Acceso Indirecto                               |
| PAI-D   | Punto de Acceso Indirecto Distante                      |
| PAI-IP  | Punto de Acceso Indirecto IP                            |
| PAM     | Pulse Amplitude Modulation                              |
| PCR     | Peak Cell Rate  |
| PDH     | Plesiochronous Digital Hierarchy                        |
| PdI     | Punto de Interconexión                                  |
| PGP     | Pretty Good Privacy                                     |
| PIB     | Principles of Implementation and Best practice          |
| PINV    | Pares Invertidos  |
| pPAI    | Puerto del Punto de Acceso Indirecto                    |
| POH     | Path OverHead   |
| POTS    | Plain Old Telephone Service                             |
| PSD     | Power Spectral Density                                  |
| PTR     | Punto de Terminación de Red                             |
| RdO     | Repartidor de Operador                                  |
| RDSI    | Red Digital de Servicios Integrados                     |
| RITI    | Recinto de Instalaciones de Telecomunicaciones Inferior |
| RPCA    | Repartidor de Pares de Cobre de Abonado                 |
| RTB     | Red Telefónica Básica                                   |
| RTPC    | Red Telefónica Pública con Conmutación                  |
| SBR     | Statistical Bit Rate                                    |
| SCR     | Sustainable Cell Rate                                   |
| SDH     | Synchronous Digital Hierarchy                           |
| SdO     | Sala de Operador  |
| SDSL    | Symmetrical Digital Subscriber Line (SHDSL)             |
| SHDSL   | Single-line High-speed Digital Subscriber Line          |
| SdT     | Sala de Telefónica                                      |
| SGO     | Sistema de Gestión de Operadores                        |
| SNR     | Signal to Noise Ratio                                   |
| STM-1   | Synchronous Transport Module level 1                    |
| STM-4   | Synchronous Transport Module level 4                    |
| STM-16  | Synchronous Transport Module level 16                   |
| TM      | Transmission and Multiplexing                           |
| TR1     | Terminación de Red 1                                    |
| TR-ADSL | Terminación de Red ADSL                                 |
| TV      | Trayecto Virtual  |
| UBC     | Unidad Básica Corta                                     |
| UBL     | Unidad Básica Larga                                     |
| UBmL    | Unidad Básica muy Larga                                 |
| UBM     | Unidad Básica Media                                     |
| UBR     | Unspecified Bit Rate                                    |
| UC      | Unidades Compartimentadas                               |
| UNC     | Unidades No Compartimentadas                            |
| UNI     | User Network Interface                                  |
| VC      | Virtual Container                                       |
| VDSL    | Very high data rate Digital Subscriber Line             |

|      |                                    |
|------|------------------------------------|
| WAN  | Wide Area Network                  |
| xDSL | Digital Subscriber Line technology |