



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

RELACIÓN DE EXPEDIENTES DE AUDIOTEX (Consejo día 10 diciembre de 1998)

EXPEDIENTE TITULAR:

AUT -3	XIOMARA DE LA CARIDAD GONZALEZ
AUT -4	MARIA DEL CARMEN GUERRERO MARTIN
AUT -5	MINOMA, S.L.
AUT -6	EDUARD ESTIVILL PANCHO
AUT -7	WORLD TRADE CENTER SEVILLA, S.A.
AUT -8	MANUEL GUTIERREZ ALGABA
AUT -9	PALOMA VIDAL SANCHEZ TABERNERO
AUT -10	MARIA FARNES COLOMER CROUS
AUT -11	ELVIRA HORTS FONT
AUT -12	RAMONA LADO GARCIA
AUT -13	UNION DE RADIOS CULTURALES DE MADRID
AUT -14	JOSE ANTONIO GUTIERREZ FERNANDEZ
AUT -15	INFORMATICA DE COMPUTADORES, S.L.
AUT -16	SILVIA BORRELL QUEROL
AUT -17	GRUPO 28 EDITORES, S.L.
AUT -18	MARIA DE LOS DOLORES CALDERAS DE CASAS
AUT -19	MANUEL PUCHADES HERNANDEZ
AUT -20	PATRICIA GRADY
AUT -21	DEMM GARDEN, S.L.
AUT -22	ACCEDE S.C.P.
AUT -23	VERAMAX MALLORCA, S.L.
AUT -24	SONIA MARIA QUESADA GOMEZ
AUT -25	IBERIA LINEAS AEREAS DE ESPAÑA, S.A.
AUT -26	CARMEN BRAZ CASTELLO-BRANCO
AUT -27	PEDRO PAYA CAMPMANY
AUT -28	CARLOS MARIA FERRER ILARRI
AUT -29	JUAN CARLOS RODRIGUEZ SUAREZ
AUT -30	MARIA CINTA VILLALBA BENITO
AUT -36	DIEGO GARCIA GARCIA
AUT -37	CARMEN MOLERO CABELLO
AUT -38	PILAR GURREA GOMEZ
AUT -39	MARIA ANGELES PLENS DOMINGUEZ
AUT -40	CLARISOL MARTIN MARTIN
AUT -41	MARIA CRISTINA GARCIA AMAT



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

EXPEDIENTE TITULAR (cont.):

AUT -42	EUROPEA DE FINANCIACION, S.A.
AUT -43	MARGARITA ASUNCION SANCHEZ BRAVO
AUT -44	TELECOBRO, S.L.
AUT -45	FRANCISCO JAVIER OLMEDO MUÑOZ
AUT -46	ROSS INFORMACION, S.L.
AUT -47	CECILIA GEMMA ROS GOMEZ
AUT -48	JOSE MARIA RAMOS OLIVARES
AUT -49	CAROLINA RODRIGUEZ LATORRE
AUT -50	VERAVIER, S.L.
AUT -51	IRINA SOKOVA
AUT -52	INSTITUTO INVESTIG. NEUROPS. DR. LOPEZ IBOR, S.A.
AU -53	F.I.P. FORMACION INTEGRAL DE PELUQUERIA, S.L.
AUT -54	MARIA ROSA PRAT CALDERER
AUT -55	LENA 98, S.L.
AUT -56	MARIA ANGELES JIMENEZ RODRIGUEZ
AUT -57	ALEJANDRO TEBAR OCHOA
AUT -58	EWA STRYNIK
AUT -59	JOSEFA ROSALES GONZALEZ
AUT -60	FISIOGRAL, S.L.
AUT -61	MARIA DOLORES ISABEL MARTÍN AZAGRA
AUT -62	EMLOZOR, S.L.
AUT -63	CENTRO EVOLUTIVO AMANDA, S.L.
AUT -64	ELENA DE LAS HERAS TORAL
AUT -65	JUAN MUÑOZ HERNANDEZ
AUT -66	YOLANDA MUÑOZ GOMEZ
AUT -67	ANHAYOHI DESIGN, S.L.
AUT -68	ROSARIO RODRÍGUEZ FRAILE
AUT -70	MIGUEL GONZALEZ SUAREZ
AUT -71	DAVID RIVERA CRUZ
AUT -72	FRANCISCO PIÑERO SOLER
AUT -73	NORBERTO ANGEL MACCHI
AUT -75	FRANCISCO ZAMBRANA RODILES-SAN MIGUEL
AUT -76	JOSE LUIS PALLARES AGUILAR
AUT -77	MANUEL SEVILLANO CARRANCO
AUT -78	JUAN CARLOS JIMENEZ LOPEZ
AUT -80	MARIA JOSE TOLEDO GARCES
AUT -81	ANGUSTIAS CUEVAS ROMERO
AUT -82	MARIA LUISA FERRON SOLANA
AUT -83	TABU AURIA S.C.



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

<u>EXPEDIENTE</u>	<u>TITULAR (cont.):</u>
AUT -84	CONTROLADORES GAUDI, S.L.
AUT -85	JUAN THOMAS ABAD
AUT -86	JUAN ELENA LIMA
AUT -87	FRANCISCA BARCENA PELAYO
AUT -88	JOSE VERDUGO NIETO
AUT -90	JUAN CARLOS ARIAS CASTRO
AUT -91	JOSE ANTONIO CONTRERAS RAMIREZ
AUT -92	JESUS VALVERDE VIRSEDA
AUT -93	RAINBOW COMUNICACIONES, S.L.
AUT -94	JAROSLAV VELIOKOVSKY
AUT -95	ANDRES CAMBLOR MARTINEZ
AUT -98	JOSE RAMON GARCIA-CUERVA MARTIN
AUT -99	CARMEN DELIA RAMIREZ RAMIREZ
AUT -100	JORGE VIME PALACIOS
AUT -101	SERVISEGUR XXI CONSULTORES, S.L.
AUT -102	MARIA LUISA MIRANDA RAMOS
AUT -103	INES MORENO CARBALLO
AUT -106	YVONE GIMENEZ BORRELL
AUT -107	LUCIA ARIÑO SAN PEDRO
AUT -108	CARBURPALMA, S.L.
AUT -109	TERESA MEDIAVILLA AMAYA
AUT -110	JOSE LUIS VICENTE HERNANDEZ
AUT -111	MARIA TERESA BIANCHI SEOANE
AUT -113	AITOR IBARRA CEBADERO
AUT -114	ANGELA SANCHEZ PRIETO
AUT -115	JUANA OLIVELLA BAS
AUT -116	JUAN SANTACREU PEREZ
AUT -117	INFOEQUIPO, S.A.L.
AUT -118	COORDINADORA GAY-LESBIANA DE ESPAÑA (GL)
AUT -119	ARAIT MULTIMEDIA, S.A.
AUT -120	URSUAL ROSARIO MARIATEGUI MURO
AUT -123	ESPERANZA JIMENEZ MUÑOZ
AUT -124	PIPELINE SOFTWARE 2000, S.L.
AUT -125	MARIA DEL CARMEN DOSSETTI FERREYRA
AUT -126	JULIAN LEOPOLDO ELGUZABAL SAN MIGUEL
AUT -127	MARTA MARTINEZ ROCA
AUT -128	ISABEL HITA GUERRERO
AUT -129	JUANA RODRIGUEZ GARCIA
AUT -130	EUROPE ASSISTANCE SERVICIOS, S.A.



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

EXPEDIENTE TITULAR (cont.):

AUT -131	MARIA ISABEL BIBIAN IBARZ
AUT -132	MIGUEL CUENCA HERNANDEZ
AUT -134	RAFAELA POVEDA RODRIGUEZ
AUT -135	MARIA ELISENDA CERVERA UREÑA
AUT -137	APLICACIONES Y SERVICIOS DE AUDIOTEX, S.L.

TOTAL: 117 EXPEDIENTES



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

D. LUIS BERMÚDEZ ODRIOZOLA, Secretario del Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, en uso de las competencias que le otorga el artículo 40 del Reglamento de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, aprobado por Real Decreto 1994/1996, de 6 de septiembre,

CERTIFICA:

Que en la sesión del Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, celebrada el día 10 de diciembre de 1998, el Consejo ha adoptado el siguiente **ACUERDO**, en relación con el **Expediente AUT-3/98**.

"En cumplimiento de los preceptos contenidos en la Ley 11/1998, de 24 de abril, General de Telecomunicaciones, el Real Decreto 1652/1998, de 24 de julio, por el que se regula el Registro Especial de Titulares de Autorizaciones Generales, y la Orden de 22 de septiembre de 1998, por la que se establecen el régimen aplicable a las autorizaciones generales para servicios y redes de telecomunicaciones y las condiciones que deben cumplirse por sus titulares, y en consideración a los siguientes

I.- ANTECEDENTES DE HECHO

Primero. Con fecha 28/09/98, **Dña. XIOMARA DE LA CARIDAD GONZALEZ**, N.I.F. X1575258-B, con domicilio a efectos de notificaciones en MADRID, C/ CUESTA DE SANTO DOMINGO, NRO. 20, en su propio nombre y derecho solicita, al amparo de lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley 31/1987, de 18 de diciembre, de Ordenación de las Telecomunicaciones, modificada por la Ley 32/1992, de 3 de diciembre, la Autorización administrativa habilitante para la prestación de determinados servicios soportados en el servicio final telefónico, en su modalidad de tarificación adicional, a través de una línea 903 ó 906, englobados bajo la denominación de "Servicios de Audiotex".

Segundo. Con fecha 22/10/98, se concedió tramite de audiencia al interesado, con el fin de que pudiera alegar o aportar los documentos y justificaciones que estimara procedentes, informándole que, de conformidad con lo



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

dispuesto en la Ley 11/1998, de 24 de abril, General de Telecomunicaciones, la normativa por la que se otorgaban dichas autorizaciones ya no es de aplicación. En este escrito, se pone igualmente de manifiesto al interesado que el servicio que presta no puede calificarse como de telecomunicación, pero que, no obstante, puede contratar con Telefónica, S.A. la línea 903 ó 906 sin necesidad de la previa obtención del título habilitante.

Tercero. Con la misma fecha, se concedió trámite de audiencia en igual sentido a la entidad TELEFÓNICA, S.A.

Cuarto. Con fecha 6 de noviembre de 1998, la entidad TELEFÓNICA, S.A. presenta alegaciones en las que no contradice las afirmaciones presentadas en el escrito de audiencia, manifestando, sin embargo, su preocupación por la relación contractual que le une al prestador de los servicios soportados en el servicio final telefónico, en su modalidad de tarificación adicional, a través de una línea 903 ó 906, englobados bajo la denominación de "Servicios de Audiotex".

Quinto. El interesado no ha presentado alegaciones, habiendo transcurrido ampliamente el plazo legal, según la fecha de recepción del escrito de alegaciones que consta en el Acuse de Recibo que obra en el expediente.

II.- FUNDAMENTOS DE DERECHO

Primero. La Ley 11/1998, de 24 de abril, General de Telecomunicaciones, establece, en el apartado 2 de la Disposición transitoria primera, que las normas dictadas al amparo de los artículos 21 y 22 de la Ley de Ordenación de las Telecomunicaciones, para regular los servicios de valor añadido prestados en régimen de libre concurrencia, continuarán vigentes hasta tanto no se dicte la Orden ministerial a la que se refiere el artículo 11 de dicha Ley.

Segundo. El día 26 de septiembre, B.O.E. núm. 231, inserción 22403, se publica la Orden aludida en el párrafo anterior, del Ministerio de Fomento, de 22 del mismo mes, por la que se establecen el régimen aplicable a las Autorizaciones Generales para servicios y redes de telecomunicaciones y las condiciones que deben cumplirse por sus titulares. Por lo tanto, procede tramitar la solicitud formulada de conformidad con los preceptos contenidos en dicha Orden y en la Ley General de Telecomunicaciones.



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Tercero. La Ley General de Telecomunicaciones, define el concepto de servicios de telecomunicación como *"toda transmisión, emisión, o recepción de signos, señales, escritos, imágenes, sonidos o informaciones de cualquier naturaleza, por hilo, radioelectricidad, medios ópticos u otros sistemas electromagnéticos"*. En consecuencia, procede determinar, en este caso, quien presta el servicio de telecomunicación propiamente dicho.

Cuarto. Los prefijos 903 ó 906 constituyen una parte de los servicios de telecomunicación que presta Telefónica, S.A. dentro de una amplia variedad de servicios de inteligencia de red. Este servicio de telecomunicación tiene dos tipos de clientes: el que suministra información y el que accede a la misma. Telefónica, S.A. ofrece a quien lo solicita, y a un precio "x", un número de teléfono asociado a los prefijos indicados. Como contrapartida, este cliente recibirá una parte de la tarifa que Telefónica, S.A. cobra a los usuarios de la red pública telefónica que acceden al número 903 o 906 de que se trate. Evidentemente, este acceso lo facilita igualmente Telefónica, S.A. a todo aquel usuario que desea conectarse con el número considerado. Por tanto, el "prestador del servicio audiotex" no hace sino dar un servicio consistente en suministrar información a aquél que llame. Este servicio no es de telecomunicación. El servicio tanto de llamada como de conmutación e inteligencia de red, en definitiva la posibilidad de que esa información suministrada sea comunicada a distancia, lo presta Telefónica S.A.

Quinto. El contrato-tipo, aprobado por Resolución de 30 de noviembre de 1993, de la Dirección General de Telecomunicaciones, que regula la relación entre Telefónica, S.A. y el proveedor del servicio audiotex prevé, como requisito previo a la firma, la obtención por el proveedor de una autorización administrativa habilitante para la prestación del servicio de telecomunicación que su actividad supone.

Sexto. En virtud de lo dispuesto en el artículo 1.Dos, 2.b, de la Ley 12/1997, de 24 de abril, de Liberalización de las Telecomunicaciones, esta Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones es competente para el otorgamiento de títulos habilitantes para la prestación de servicios de telecomunicación. En consecuencia, también es competente para determinar si un servicio es o no de telecomunicaciones, como sucede en este caso. En este sentido, la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones tiene competencia para pronunciarse sobre la cláusula del contrato-tipo citada en el párrafo anterior.

Séptimo. La Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones no puede entrar a considerar la validez de las demás cláusulas del precitado contrato-



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

tipo, dado que la competencia, en relación con la concesión otorgada a TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A. (actualmente TELEFÓNICA, S.A.) y, en particular, con la capacidad para dictar instrucciones e interpretar el contrato concesional, formalizado el día 26 de diciembre de 1992 entre la Administración del Estado y dicha Entidad corresponde al Órgano que, en su día, actuó en nombre de la Administración.

Octavo. Si bien es cierto que la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones es competente, en virtud de lo dispuesto en el artículo 1.Dos, 2.f) de la Ley 12/1997, de 24 de abril, de Liberalización de las telecomunicaciones, para interpretar las cláusulas de los contratos concesionales que protejan la libre competencia en el mercado de las telecomunicaciones, en el caso que nos ocupa, la validez de las "demás cláusulas" del contrato-tipo considerado afectan no ya a la competencia, sino a las circunstancias en que debe ofrecerse a terceros un servicio prestado por Telefónica, S.A. para salvaguardar los intereses económicos, morales y derecho a la información de los usuarios.

Por cuanto antecede, esta Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, en el ejercicio de las funciones que le atribuye el artículo 1.Dos. 2.b) de la Ley 12/1997, de 24 de abril, de Liberalización de las Telecomunicaciones,

A C U E R D A: No otorgar la autorización administrativa solicitada por **Dña. XIOMARA DE LA CARIDAD GONZALEZ**, N.I.F. X1575258-B, en su propio nombre y derecho, con domicilio a efectos de notificaciones en MADRID, C/ CUESTA DE SANTO DOMINGO, NRO. 20, el día 28/09/98, para la prestación de determinados servicios soportados en el servicio final telefónico, en su modalidad de tarificación adicional, a través de una línea 903 ó 906, englobados bajo la denominación de "Servicios de Audiotex", por no tener dichos servicios la consideración de servicios de telecomunicación, de conformidad con los preceptos establecidos en la Ley General de Telecomunicaciones y en la Orden de 22 de septiembre de 1998,

No obstante lo anterior, el interesado tiene derecho, al amparo de la normativa vigente, a contratar una línea 903/906 con Telefónica, S.A., debiendo considerarse nula la cláusula del contrato-tipo que exige el título habilitante previo para su obtención.

El presente certificado se expide al amparo de lo previsto en el artículo 27.5 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, y el Artículo 23.2 de la Orden de 9 de abril de 1997, por la que se aprueba el Reglamento de Régimen



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Interior de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, con anterioridad a la aprobación del Acta de la sesión correspondiente.

Asimismo, se pone de manifiesto que contra la resolución a la que se refiere el presente certificado podrá interponerse recurso Contencioso-Administrativo ante la Sala de lo Contencioso Administrativo del Tribunal Superior de Justicia de Madrid, en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente a su notificación de acuerdo con lo establecido en el artículo 1.ocho de la Ley 12/1997, de 24 de abril, de Liberalización de las Telecomunicaciones y artículo 58 de la Ley de 27 de diciembre de 1956, Reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativo, y sin perjuicio de lo previsto en el número 2 del artículo 58 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común.

EL SECRETARIO,

Vº. Bº. EL PRESIDENTE,

Fdo.: Luis Bermúdez Odriozola.

Fdo.: José María Vázquez Quintana.