



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

**D. JOSÉ GIMÉNEZ CERVANTES**, Secretario del Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, en uso de las competencias que le otorga el artículo 40 del Reglamento de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, aprobado por Real Decreto 1994/1996, de 6 de septiembre,

### CERTIFICA:

Que en la sesión del Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, celebrada el día 26 de octubre de 2000, el Consejo ha adoptado el siguiente **ACUERDO**, en relación con el **Expediente 2000/3376**.

"En cumplimiento de los preceptos contenidos en la Ley 11/1998, de 24 de abril, General de Telecomunicaciones, el Real Decreto 1652/1998, de 24 de julio, por el que se regula el Registro Especial de Titulares de Autorizaciones Generales, y la Orden de 22 de septiembre de 1998, por la que se establecen el régimen aplicable a las autorizaciones generales para servicios y redes de telecomunicaciones y las condiciones que deben cumplirse por sus titulares, y en consideración a los siguientes

### I.- ANTECEDENTES DE HECHO

**Primero.** En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 15 de la Orden de 22 de septiembre de 1998, sobre Autorizaciones Generales, mediante escrito de 4 de octubre del presente año, D. José Antonio Muñoz Ruiz, Subdirector General de Ordenación de las Telecomunicaciones, notifica la Resolución de 13 de septiembre de 2000, de la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información, que se acompaña a esta Resolución como Anexo, por la que otorga a la entidad "**YAC.COM LIMITED**", C.I.F. nro. N-0071376-H, y con domicilio a efectos de notificaciones en Barcelona, C/. Eduardo Conde nro. 5, una Autorización Provisional para la prestación del servicio de telecomunicación de "**MENSAJERÍA VOCAL**", tal y como se describe en la solicitud formulada por la sociedad interesada ante dicho Organismo.

**Segundo.** La precitada Resolución de la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información, de 13 de septiembre de 2000, autoriza la prestación del servicio en las condiciones establecidas en la misma, por un plazo de 24 meses desde la fecha de otorgamiento de la autorización, prorrogándose el





## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

plazo de modo automático por períodos de 12 meses. No obstante, la Autorización Provisional se extinguirá en el momento de la entrada en vigor de la Orden Ministerial por la que se establezcan las condiciones definitivas para la prestación del servicio cuya prestación se autoriza por dicha resolución.

### II.- FUNDAMENTOS DE DERECHO

**Primero.** La Ley 11/1998, de 24 de abril, General de Telecomunicaciones establece, en su artículo 10, que se requerirá una Autorización General para la prestación de servicios de telecomunicación y para el establecimiento o explotación de las redes de telecomunicaciones que no precisen el otorgamiento de una licencia individual.

**Segundo.** El artículo 14 de la precitada Ley 11/1998, General de Telecomunicaciones, dispone que cuando la prestación de un nuevo servicio no hubiese sido aún objeto de regulación, mediante la aprobación de la correspondiente Orden ministerial, el Ministerio competente, una vez recibida la solicitud para llevar a cabo la actividad, establecerá las condiciones provisionales que lo permitan, y otorgará o denegará motivadamente lo solicitado.

**Tercero.** La Orden de 22 de septiembre de 1998, sobre Autorizaciones Generales, establece, en su artículo 15, que el Órgano que hubiese dictado la Resolución del otorgamiento de la autorización, dará traslado de la misma a la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones para que ésta proceda a la inscripción de la autorización otorgada en el Registro correspondiente.

Por cuanto antecede, esta Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, en el ejercicio de las funciones que le atribuye el artículo 1 del Real Decreto 1652/1998, de 24 de julio, por el que se regula el Registro Especial de Titulares de Autorizaciones Generales, el artículo 4.3 de la Orden de 22 de septiembre de 1998, por la que se establecen el régimen aplicable a las autorizaciones generales para servicios y redes de telecomunicaciones y las condiciones que deben cumplirse por sus titulares, y el artículo 1.Dos, 2.b) y 2.n) de la Ley 12/1997, de 24 de abril, de Liberalización de las Telecomunicaciones,

**ACUERDA:** Que se proceda a la inscripción, en el Registro Especial de Titulares de Autorizaciones Generales, de la entidad “**YAC.COM LIMITED**”, C.I.F. nro. N-0071376-H, y con domicilio a efectos de notificaciones en Barcelona, C/. Eduardo Conde nro. 5, como titular de una Autorización Provisional para la prestación del servicio de telecomunicación de “**MENSAJERÍA VOCAL**”, otorgada por Resolución de la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información, de 13 de septiembre de 2000.





## **COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES**

De conformidad con lo dispuesto en dicha Resolución, se inscribirá como fecha de extinción de la Autorización Provisional el día 13 de septiembre del año 2002, modificándose dicha fecha por períodos de doce meses, hasta que esta Autorización Provisional se extinga por la entrada en vigor de la Orden ministerial por la que se establezcan las condiciones definitivas para la prestación del servicio cuya prestación autoriza.

### **Modificación de los datos inscritos.**

Una vez practicada la inscripción de esta Autorización Provisional, se consignarán en el correspondiente Registro Especial cuantas modificaciones se produzcan en los datos inscritos, tanto en relación con el titular como con la autorización. El titular de la autorización estará obligado a solicitar la inscripción de toda modificación que afecte a los datos inscritos, salvo que éstos tengan su origen en un acto emanado del Ministerio competente o de la propia Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones. La solicitud habrá de presentarse en el plazo máximo de un mes, contado a partir del día en que se produzca.

### **Cancelación de la inscripción registral**

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 13 de la Ley 11/1998, y en el artículo 7 de la Orden de 22 de septiembre de 1998, sobre Autorizaciones Generales, la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones podrá cancelar la inscripción registral, previa tramitación del correspondiente expediente de revocación.

### **Extinción de la Autorización.**

Cuando el interesado cese en la prestación del servicio o en la explotación de la red, deberá comunicarlo a la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones para que ésta proceda a la cancelación de la inscripción registral."

El presente certificado se expide al amparo de lo previsto en el artículo 27.5 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, y el Artículo 23.2 de la Orden de 9 de abril de 1997, por la que se aprueba el Reglamento de Régimen Interior de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, con anterioridad a la aprobación del Acta de la sesión correspondiente.

Asimismo, se pone de manifiesto que contra la resolución a la que se refiere el presente certificado, que pone fin a la vía administrativa, podrá interponerse, con carácter potestativo, recurso de reposición ante esta Comisión en el plazo de un mes desde el día siguiente al de su notificación o, directamente, recurso Contencioso-Administrativo ante la Sala de lo Contencioso Administrativo de la Audiencia Nacional, en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente a su notificación, de acuerdo con lo establecido en el artículo 1.ocho de la Ley 12/1997, de 24 de abril, de





## **COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES**

Liberalización de las Telecomunicaciones, la Disposición adicional cuarta, apartado 5, de la Ley 29/1998, de 13 de julio, Reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa y el artículo 116 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, y sin perjuicio de lo previsto en el número 2 del artículo 58 de la misma Ley.

**EL SECRETARIO,**

**Vº. Bº. EL PRESIDENTE,**

José Giménez Cervantes.

José María Vázquez Quintana.





**COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES**

**RESOLUCIÓN DE LA SECRETARÍA DE ESTADO DE TELECOMUNICACIONES Y PARA LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN, DE 13 DE SEPTIEMBRE DE 2000 POR LA QUE SE OTORGA A LA ENTIDAD**

**YAC.COM LIMITED**

**UNA AUTORIZACIÓN PROVISIONAL PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE “MENSAJERÍA VOCAL”.**





**RESOLUCIÓN DE LA SECRETARÍA DE ESTADO DE TELECOMUNICACIONES Y PARA LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN POR LA QUE SE OTORGA A LA ENTIDAD YAC.COM LTD. UNA AUTORIZACIÓN PROVISIONAL PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE "MENSAJERÍA VOCAL".**

Con fecha 28 de febrero de 2000 tuvo entrada en la Secretaría General de Comunicaciones la solicitud presentada por la entidad Yac.com Ltd. para la obtención de un título habilitante para la prestación de diversos servicios de telecomunicaciones.

Los servicios considerados en la solicitud se denominan "servicio de mensajería unificada" y "servicio de desvío de llamadas", presentándose ambos como componentes o funciones de un servicio de numeración personal, que permite a sus suscriptores recibir comunicaciones, de mensajería o bidireccionales en tiempo real dirigidas a único número personal, que identifica al usuario con independencia de la red que en cada momento le preste el servicio para acceder a los mensajes recibidos o atender las llamadas.

La prestación de estos servicios se basa en la explotación de una plataforma, hospedada por un operador de red pública telefónica fija, que recibe las llamadas dirigidas a los números personales de los suscriptores del servicio y, en función de que éstos tengan activada la función de mensajería unificada o la de desvío de llamadas, almacena el mensaje procedente del llamante o desvía la llamada al número de la red pública telefónica que previamente hubiera configurado el cliente del servicio.

Esta plataforma también está conectada a Internet para la citada configuración de las funciones del servicio por parte de sus clientes y, en el caso de la mensajería unificada, para el acceso a los mensajes que le hubieran sido dirigidos.

Yac.com aclara en su solicitud que los equipos que constituyen su plataforma, y son albergados por un determinado operador con licencia de tipo B1, no incorporan los procedimientos de interconexión de redes correspondientes a los protocolos SS7, sino que se conectan a la red pública por medio de interfaces primarias RDSI. Asimismo, se indica que además del operador que se cita, Yac.com está en



CERTIFICO que la presente copia es el original del expediente de la SECRETARÍA N-30

Fdo.: ANA MARIA DIEZ CERRO

ALCALÁ, 50  
PALACIO DE  
COMUNICACIONES  
28071 MADRID





negociaciones para implantar el servicio basándose en redes de otros operadores, de cuyos resultados dependerán los precios que se establezcan a los servicios y la posibilidad de que Yac.com implante su propio sistema de facturación.

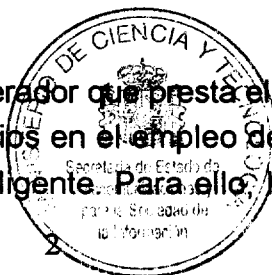
Los servicios de mensajería personal y de desvío de llamada pueden configurarse para su prestación conjunta, eligiendo el usuario llamante el servicio a emplear, en cuyo caso, el servicio de mensajería personal actúa a modo de "contestador en red" si se desea emplear el desvío de llamada y este servicio no es capaz de localizar al usuario de destino.

Respecto a los formatos empleados en los mensajes o llamadas también corresponde la opción al usuario llamante, pues la plataforma del servicio, en su menú de entrada, le ofrece la posibilidad de hacer uso de comunicaciones vocales o de fax, esperando en ausencia de indicación expresa este tipo de comunicaciones durante un plazo, vencido el cual pasa a la opción de desvío de llamadas.

El esquema de precios propuesto es totalmente gratuito para el cliente del servicio, excepto cuando haga uso de desvío de llamadas a redes móviles en itinerancia (roaming), en cuyo caso, la red que le acoja le cargará el importe correspondiente al acuerdo de itinerancia establecido entre redes móviles, sin intervención de Yac.com en esta tarificación.

Por tanto, el coste de la comunicación y la prestación del servicio recaerá, en todo caso, sobre el usuario llamante, para el que se propone un esquema de tarificación por segundos, sin coste para el establecimiento de llamada, igual para los servicios de mensajería personal y de desvío de llamadas, y con independencia del destino al que se desvíe la llamada (dentro de los contemplados en el servicio), a excepción de determinados destinos internacionales, para los que pueden establecerse precios superiores.

La tarificación la realizaría el operador que presta el acceso al usuario llamante, al pretender Yac.com basar sus servicios en el empleo de numeración personal, del rango 704 de los servicios de red inteligente. Para ello, los operadores del servicio



CERTIFICO: Que la presente copia  
es fiel reflejo del original.  
LA SECRETARIA N.º 20

Fdo: ANA MARIA DIEZ CERRO





telefónico deberán contemplar en sus sistemas de tarificación los esquemas tarifarios definidos por Yac.com, y resolver la facturación de cada llamada con arreglo a su duración, registrada en las plataformas de Yac.com y del operador que la hospeda.

Sobre este aspecto hay que considerar lo anteriormente expuesto sobre la capacidad de selección, por parte del usuario llamante, del tipo de servicio a emplear (desvío de llamadas o mensajería personal), la activación en caso de ausencia de selección explícita del servicio de fax, arranque del servicio de mensajería en ausencia de señales de fax, y activación del servicio de mensajería en caso de no poder localizarse al cliente del servicio. Todo ello llevaría, en el caso más desfavorable, a un tiempo para el inicio de la tarificación superior a los 45 segundos contados desde el momento en que la plataforma de Yac.com toma el control sobre la llamada.

Obviamente, el intercambio de información de facturación entre los operadores ha de hacerse simultáneamente a las llamadas, pues de otro modo resultaría imposible efectuar llamadas al servicio de Yac.com desde teléfonos de pago o móviles con tarjeta de prepago, restricciones éstas que no están consideradas en la descripción del servicio.

Puesto que, como se señaló anteriormente, Yac.com no cuenta con medios para el intercambio de información de señalización, la implementación de todos estos aspectos ha de descansar, forzosamente, en detalles específicos que han de contemplarse en las interconexiones entre el operador que alberga la plataforma de Yac.com y los operadores que originan las llamadas.

Sin embargo, estos detalles en ningún caso podrían considerarse parte de los acuerdos de interconexión celebrados entre ambos operadores, pues en principio los aspectos de tarificación de los servicios de red inteligente serían distintos para los números directamente servidos por el operador y los de Yac.com que alberga que, por ejemplo, no deberían verse modificados si Yac.com decidiera cambiar de operador anfitrión.

También deberían descansar en los recursos de interconexión del operador que



CERTIFICO: Que la presente copia  
es fiel reflejo del original.

Fdo.: ANA MARIA DIEZ GEBRO

ALCALÁ, 50  
PALACIO DE  
COMUNICACIONES  
28071 MADRID





alberga a Yac.com la implantación de los procedimientos que garantizaran los derechos de conservación de números de los clientes de Yac.com, así como la coordinación con el resto de los operadores en la implantación de los procedimientos gratuitos para poner fin a desvíos automáticos de llamadas a que se refiere el artículo 80 del reglamento aprobado por el Real Decreto 1736/1998, por el que se desarrolla el título III de la Ley General de Telecomunicaciones en lo relativo al servicio universal de telecomunicaciones, a las demás obligaciones de servicio público y a las obligaciones de carácter público en la prestación de los servicios y en la explotación de las redes de telecomunicaciones.

Por tanto, el servicio que Yac.com pretende comercializar consistiría, en la práctica, en un servicio prestado conjuntamente con el operador u operadores que alberguen sus plataformas, y cuya implantación requiere la consideración, por parte de los operadores de la red pública telefónica fija, de los sistemas tarifarios definidos por Yac.com, incluyendo para ello la implantación de aspectos específicos en las interconexiones con los operadores anfitriones de Yac.com.

No obstante, el Reglamento aprobado por Real Decreto 1651/1998, de 24 de julio, por el que se desarrolla el título II de la Ley 11/98, de 24 de abril, General de Telecomunicaciones, en lo relativo a la interconexión y al acceso a las redes públicas y a la numeración, dispone que los recursos públicos de numeración establecidos en el Plan de Nacional de Numeración para los Servicios de Telecomunicaciones podrán ser utilizados por los operadores de redes públicas telefónicas y de servicios telefónicos disponibles al público. También podrán ser utilizados por aquellos operadores los que se les otorgue el derecho a la interconexión con las redes hábiles para la prestación del servicio telefónico disponible al público, de acuerdo con las condiciones establecidas en las licencias de las que sean titulares.

Adicionalmente, en el citado Reglamento se dispone que en el Plan Nacional de Numeración para los Servicios de Telecomunicaciones o sus disposiciones de desarrollo, se determinarán los servicios para cuya explotación podrán obtener recursos públicos de numeración operadores distintos de los referidos en el apartado anterior, de acuerdo con las condiciones de las licencias o autorizaciones de las que sean titulares.



CERTIFICO: Que la presente copia  
es fiel reflejo del original.  
LA SECRETARIA N-30

Fdo.: ANA MARIA DIEZ CERRO

ALCALÁ, 50  
PALACIO DE  
COMUNICACIONES  
28071 MADRID





Los servicios para los que solicita autorización Yac.com, tal y como se han formulado, precisan asignación de numeración por parte de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones. Sin embargo, la prestación de estos servicios no está incluida en ninguno de los supuestos establecidos en el citado Reglamento de interconexión para disponer de recursos de numeración del ámbito del Plan Nacional de Numeración

En su virtud

## RESUELVO

**Primero.** Otorgar a la entidad Yac.com una autorización provisional para la prestación del servicio de mensajería vocal, tal y como se describe en su solicitud.

**Segundo.** No obstante lo establecido en el apartado anterior, el titular de esta autorización no dispondrá de derecho de numeración alguno, de conformidad con lo que dispone el Reglamento aprobado por Real Decreto 1651/1998, de 24 de julio, por el que se desarrolla el Título II de la Ley 11/98, de 24 de abril, General de Telecomunicaciones, en lo relativo a la interconexión y al acceso a las redes públicas y a la numeración.

**Tercero.** El titular de esta autorización, en la prestación del servicio de mensajería vocal, deberá respetar aquellas condiciones que le resulten de aplicación de las establecidas en el artículo 10 de la Orden de 22 de septiembre de 1998, por la que se establecen el régimen aplicable a las autorizaciones generales y las condiciones que deben cumplirse por sus titulares. En particular, deberá cumplir la normativa que



CERTIFICO: Que la presente copia  
es fiel reflejo del original.  
LA SECRETARIA N-30

Fdo.: ANA MARIA DIEZ CERRO





resulte de aplicación en materia de protección de datos personales, secreto de las comunicaciones y derechos de los usuarios. Asimismo, atenderá las reclamaciones de sus usuarios sobre precio, facturación y calidad del servicio telefónico, en las condiciones previstas en su solicitud.

**Cuarto.** El titular de esta autorización deberá respetar, en la medida que resulte aplicable, la normativa que, en su momento, se establezca, en materia de derechos de los usuarios, en desarrollo del Título IV del Reglamento aprobado por el Real Decreto 1736/1998, de 31 de julio.

**Quinto.** Se autoriza a la prestación del servicio en las condiciones establecidas en esta autorización por un plazo de 24 meses desde la fecha de su otorgamiento. Este plazo será prorrogado de modo automático por períodos de 12 meses.

No obstante lo dispuesto en el párrafo anterior, la autorización provisional se extinguirá en el momento de la entrada en vigor de la Orden Ministerial por la que se establezcan las condiciones definitivas para la prestación del servicio cuya prestación se autoriza por la presente Resolución. Una vez se produzca dicha entrada en vigor, esta autorización provisional deberá acomodarse a lo que se disponga en ella, sin que su titular conserve ningún derecho preexistente a la citada Orden.

**Sexto.** De conformidad con el artículo 14 de la Ley General de Telecomunicaciones, las condiciones impuestas en esta autorización podrán modificarse en los términos previstos en el artículo 11 de dicha Ley.

Contra la presente Resolución, que pone fin a la vía administrativa, podrá



CERTIFICO: Que la presente copia  
es fiel reflejo del original.

Fdo. ANA MARIA DIEZ CERDAS

ALCALÁ, 50  
PALACIO DE  
COMUNICACIONES  
28071 MADRID





interponerse, potestativamente, Recurso de Reposición ante el Secretario de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información en el plazo de un mes a partir del día siguiente a su notificación; o Recurso contencioso administrativo ante la Sala de lo Contencioso Administrativo de la Audiencia Nacional en el plazo de 2 meses a partir del día siguiente al de su notificación.

Madrid, 13 de septiembre de 2000

EL SECRETARIO DE ESTADO DE TELECOMUNICACIONES Y PARA LA  
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

Baudilio Tomé Muguruza



CERTIFICO: Que la presente copia  
es fiel reflejo del original.  
LA SECRETARIA N-30

Edo. N-30 N-30 N-30 N-30