



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

**D. JOSÉ GIMÉNEZ CERVANTES**, Secretario del Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, en uso de las competencias que le otorga el artículo 40 del Reglamento de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, aprobado por Real Decreto 1994/1996, de 6 de septiembre,

### CERTIFICA:

Que en la sesión del Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, celebrada el día 30 noviembre de 2000, el Consejo ha adoptado el siguiente **ACUERDO**, en relación con el **Expediente 2000/3449**.

"En cumplimiento de los preceptos contenidos en la Ley 11/1998, de 24 de abril, General de Telecomunicaciones, el Real Decreto 1652/1998, de 24 de julio, por el que se regula el Registro Especial de Titulares de Autorizaciones Generales, y la Orden de 22 de septiembre de 1998, por la que se establecen el régimen aplicable a las autorizaciones generales para servicios y redes de telecomunicaciones y las condiciones que deben cumplirse por sus titulares, y en consideración a los siguientes

### I.- ANTECEDENTES DE HECHO

**Primero.** En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 15 de la Orden de 22 de septiembre de 1998, sobre Autorizaciones Generales, mediante escrito de 17 de octubre del presente año, D. José Antonio Muñoz Ruiz, Subdirector General de Ordenación de las Telecomunicaciones, notifica la Resolución de 6 de octubre de 2000, de la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información, que se acompaña a esta Resolución como Anexo, por la que se otorga a la entidad "**METRORED, S.A.**", una Autorización Provisional para la prestación del servicio de telecomunicación de "**REVENTA DEL SERVICIO TELEFÓNICO**", tal y como se describe en la solicitud formulada por la sociedad interesada ante dicho Organismo.

**Segundo.** Mediante escrito de 26 de octubre de 2000, se solicitó, a la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información, copia de la documentación técnica aportada por la sociedad interesada. Dicha solicitud fue cumplimentada mediante escrito recibido el día 20 de noviembre.

**Tercero.** La precitada Resolución de la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información, de 6 de octubre de 2000, autoriza la prestación del servicio en las condiciones establecidas en la misma, por un plazo de 24 meses desde la fecha de otorgamiento de la autorización, prorrogándose el plazo de modo automático por periodos de 12 meses. No obstante, la Autorización Provisional se extinguirá en el momento de la entrada en vigor de la Orden Ministerial por la que se establezcan las condiciones definitivas para la prestación del servicio cuya prestación se autoriza por dicha resolución.



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

**Cuarto.** La sociedad interesada ya figura inscrita, en el Registro Especial de Titulares de Autorizaciones Generales, por Acuerdo del Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones de 1 de junio de 2000.

### II.- FUNDAMENTOS DE DERECHO

**Primero.** La Ley 11/1998, de 24 de abril, General de Telecomunicaciones establece, en su artículo 10, que se requerirá una Autorización General para la prestación de servicios de telecomunicación y para el establecimiento o explotación de las redes de telecomunicaciones que no precisen el otorgamiento de una licencia individual.

**Segundo.** El artículo 14 de la precitada Ley 11/1998, General de Telecomunicaciones, dispone que cuando la prestación de un nuevo servicio no hubiese sido aún objeto de regulación, mediante la aprobación de la correspondiente Orden ministerial, el Ministerio competente, una vez recibida la solicitud para llevar a cabo la actividad, establecerá las condiciones provisionales que lo permitan, y otorgará o denegará motivadamente lo solicitado.

**Tercero.** La Orden de 22 de septiembre de 1998, sobre Autorizaciones Generales, establece, en su artículo 15, que el Órgano que hubiese dictado la Resolución del otorgamiento de la autorización, dará traslado de la misma a la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones para que ésta proceda a la inscripción de la autorización otorgada en el Registro correspondiente.

Por cuanto antecede, esta Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, en el ejercicio de las funciones que le atribuye el artículo 1 del Real Decreto 1652/1998, de 24 de julio, por el que se regula el Registro Especial de Titulares de Autorizaciones Generales, el artículo 4.3 de la Orden de 22 de septiembre de 1998, por la que se establecen el régimen aplicable a las autorizaciones generales para servicios y redes de telecomunicaciones y las condiciones que deben cumplirse por sus titulares, y el artículo 1.Dos, 2.b) y 2.n) de la Ley 12/1997, de 24 de abril, de Liberalización de las Telecomunicaciones,

**ACUERDA:** Que se proceda a la inscripción, en el Registro Especial de Titulares de Autorizaciones Generales, de la entidad **"METRORED, S.A."**, C.I.F. nro. A-96947361, y con domicilio a efectos de notificaciones en Valencia, C/ Roger de Lauria nro. 6, como titular de una Autorización Provisional para la prestación del servicio de telecomunicación de **"REVENTA DEL SERVICIO TELEFÓNICO"**, otorgada por Resolución de la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información, de 6 de octubre de 2000.



## **COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES**

De conformidad con lo dispuesto en dicha Resolución, se inscribirá como fecha de extinción de la Autorización Provisional el día 6 de octubre del año 2002, modificándose dicha fecha por períodos de doce meses, hasta que esta Autorización Provisional se extinga por la entrada en vigor de la Orden ministerial por la que se establezcan las condiciones definitivas para la prestación del servicio cuya prestación autoriza.

### **Modificación de los datos inscritos.**

Una vez practicada la inscripción de esta Autorización Provisional, se consignarán en el correspondiente Registro Especial cuantas modificaciones se produzcan en los datos inscritos, tanto en relación con el titular como con la autorización. El titular de la autorización estará obligado a solicitar la inscripción de toda modificación que afecte a los datos inscritos, salvo que éstos tengan su origen en un acto emanado del Ministerio competente o de la propia Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones. La solicitud habrá de presentarse en el plazo máximo de un mes, contado a partir del día en que se produzca.

### **Cancelación de la inscripción registral**

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 13 de la Ley 11/1998, y en el artículo 7 de la Orden de 22 de septiembre de 1998, sobre Autorizaciones Generales, la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones podrá cancelar la inscripción registral, previa tramitación del correspondiente expediente de revocación.

### **Extinción de la Autorización.**

Cuando el interesado cese en la prestación del servicio o en la explotación de la red, deberá comunicarlo a la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones para que ésta proceda a la cancelación de la inscripción registral."

El presente certificado se expide al amparo de lo previsto en el artículo 27.5 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, y el Artículo 23.2 de la Orden de 9 de abril de 1997, por la que se aprueba el Reglamento de Régimen Interior de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, con anterioridad a la aprobación del Acta de la sesión correspondiente.

Asimismo, se pone de manifiesto que contra la resolución a la que se refiere el presente certificado, que pone fin a la vía administrativa, podrá interponerse, con carácter potestativo, recurso de reposición ante esta Comisión en el plazo de un mes desde el día siguiente al de su notificación o, directamente, recurso Contencioso-Administrativo ante la Sala de lo Contencioso Administrativo de la Audiencia Nacional, en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente a su notificación, de acuerdo con lo establecido en el artículo 1.ocho de la Ley 12/1997, de 24 de abril, de



## **COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES**

Liberalización de las Telecomunicaciones, la Disposición adicional cuarta, apartado 5, de la Ley 29/1998, de 13 de julio, Reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa y el artículo 116 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, y sin perjuicio de lo previsto en el número 2 del artículo 58 de la misma Ley.

**EL SECRETARIO,**

**Vº. Bº. EL PRESIDENTE,**

José Giménez Cervantes.

José María Vázquez Quintana.



**COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES**

**RESOLUCIÓN DE LA SECRETARÍA DE ESTADO DE TELECOMUNICACIONES Y PARA LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN, DE 6 DE OCTUBRE DE 2000 POR LA QUE SE OTORGA A LA ENTIDAD**

**METRORED, S.A.**

**UNA AUTORIZACIÓN PROVISIONAL PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE “REVENTA DEL SERVICIO TELEFÓNICO”.**



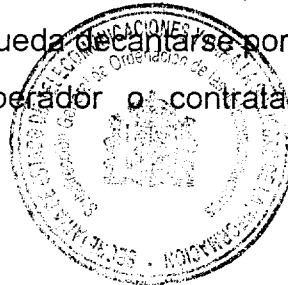
**RESOLUCIÓN DE LA SECRETARÍA DE ESTADO DE TELECOMUNICACIONES Y PARA LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN POR LA QUE SE OTORGA A LA ENTIDAD METRORED, S.A. UNA AUTORIZACIÓN PROVISIONAL PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE REVENTA DEL SERVICIO TELEFÓNICO.**

La entidad Metrored, S.A. (en adelante, Metrored) presentó ante la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información una solicitud para la obtención de un título habilitante para la prestación del servicio de reventa del servicio telefónico, en virtud de lo establecido en el artículo 14 de la Ley General de las Telecomunicaciones y en el capítulo III de la Orden de 22 de septiembre de 1998, por la que se establecen el régimen aplicable a las autorizaciones generales para servicios y redes de telecomunicaciones y las condiciones que deben cumplirse por sus titulares.

El servicio se describe como la comercialización del servicio telefónico en acceso indirecto, prestado por operadores con la licencia habilitante para ello, empleándose en algunos casos equipos encaminadores de llamadas.

En la documentación, Metrored declara que comercializa sus servicios en su propio nombre y que, como responsable del servicio, atenderá directamente las reclamaciones de sus usuarios sobre precios, facturación y calidad del servicio telefónico.

La documentación indica que no es posible la situación en la que los clientes de Metrored mantengan, al mismo tiempo, la condición de clientes de los operadores cuyos servicios son objeto de reventa. En caso de que se plantee algún conflicto en este sentido, Metrored informará a sus clientes sobre los operadores en los que se basa su oferta, de manera que, el cliente pueda ~~decantarse por una u otra opción~~, es decir, continuar su contrato con el operador o ~~contratar con Metrored~~, no



CERTIFICO: Que la presente copia es fiel y completa del original.

Fdo: Pilar Sepúlveda Moreno



condicionándose, en ningún caso, la libertad de elección del cliente.

Otro aspecto sobre el que se aporta información en la documentación es sobre la operatoria de los equipos encaminadores, cuya función es realizar, de modo automático, el encaminamiento de las llamadas para seleccionar los operadores con los que trabaja Metrored. Sobre estos equipos se indica que pueden ser desactivados o desconectados, de manera que su presencia no suponga ningún obstáculo para el acceso a otros operadores de telecomunicaciones, así como a cualquier otra interacción con toda la gama de capacidades del servicio telefónico. De esta manera, el usuario tiene la facultad de elegir, sin restricción alguna, el operador que le presta el servicio telefónico en cada momento.

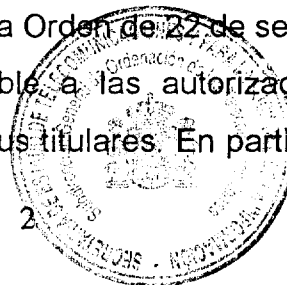
Por tanto, puede establecerse que el servicio que Metrored pretende prestar consiste en la mera reventa del servicio telefónico, sin que su intervención altere ni las capacidades ni los derechos de los usuarios en relación con el servicio.

En su virtud

## RESUELVO

**Primero.** Otorgar a Metrored, S.A. una autorización provisional para la prestación del servicio de reventa del servicio telefónico, tal y como se describe en su solicitud.

**Segundo.** El titular de esta autorización, en la prestación del servicio de reventa del servicio telefónico, deberá respetar aquellas condiciones que le resulten de aplicación de las establecidas en el artículo 10 de la Orden de 22 de septiembre de 1998, por la que se establecen el régimen aplicable a las autorizaciones generales y las condiciones que deben cumplirse por sus titulares. En particular, deberá cumplir la



COPIA. Que es una copia  
es del reflejo del original.

Fdo: Pilar Sepúlveda Moreno



normativa que resulte de aplicación en materia de protección de datos personales, secreto de las comunicaciones y derechos de los usuarios. Asimismo, atenderá las reclamaciones de sus usuarios sobre precio, facturación y calidad del servicio telefónico, en las condiciones previstas en su solicitud.

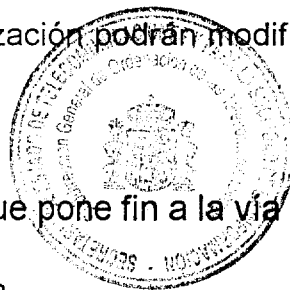
**Tercero.** El titular de esta autorización deberá respetar, en la medida que resulte aplicable, la normativa que, en su momento, se establezca, en materia de derechos de los usuarios, en desarrollo del Título IV del Reglamento aprobado por el Real Decreto 1736/1998, de 31 de julio.

**Cuarto.** Se autoriza a la prestación del servicio en las condiciones establecidas en esta autorización por un plazo de 24 meses desde la fecha de su otorgamiento. Este plazo será prorrogado de modo automático por períodos de 12 meses.

No obstante lo dispuesto en el párrafo anterior, la autorización provisional se extinguirá en el momento de la entrada en vigor de la Orden Ministerial por la que se establezcan las condiciones definitivas para la prestación del servicio cuya prestación se autoriza por la presente Resolución. Una vez se produzca dicha entrada en vigor, esta autorización provisional deberá acomodarse a lo que se disponga en ella, sin que su titular conserve ningún derecho preexistente a la citada Orden.

**Quinto.** De conformidad con el artículo 14 de la Ley General de Telecomunicaciones, las condiciones impuestas en esta autorización podrán modificarse en los términos previstos en el artículo 11 de dicha Ley.

Contra la presente Resolución, que pone fin a la vía administrativa, podrá



SEPTIEMBRE 1999  
es fiel reflejo del original.  
LA JEFE DE NEGOCIADO

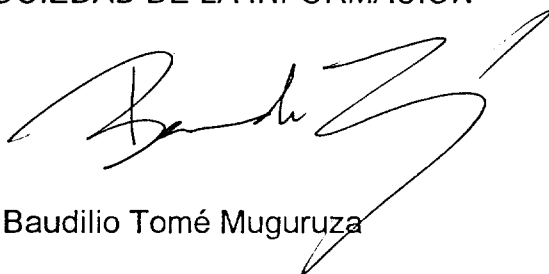
Fdo: Pilar Sepúlveda Moreno





interponerse, potestativamente, Recurso de Reposición ante el Secretario de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información en el plazo de un mes a partir del día siguiente a su notificación; o Recurso contencioso administrativo ante la Sala de lo Contencioso Administrativo de la Audiencia Nacional en el plazo de 2 meses a partir del día siguiente al de su notificación.

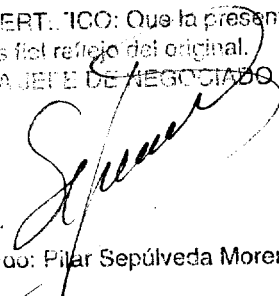
Madrid, 6 de octubre de 2000,  
EL SECRETARIO DE ESTADO DE TELECOMUNICACIONES Y PARA LA  
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN



Baudilio Tomé Muguruza



CERTIFICO: Que la presente copia  
es fiel reflejo del original.  
LA JEFE DE NEGOCIADO



Fdo: Pilar Sepúlveda Moreno