



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

**D. JOSÉ GIMÉNEZ CERVANTES**, Secretario del Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, en uso de las competencias que le otorga el artículo 40 del Reglamento de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, aprobado por Real Decreto 1994/1996, de 6 de septiembre,

### CERTIFICA:

Que en la sesión del Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, celebrada el día 14 de diciembre de 2000, el Consejo ha adoptado el siguiente **ACUERDO**, en relación con el **Expediente 2000/3406**.

"En cumplimiento de los preceptos contenidos en la Ley 11/1998, de 24 de abril, General de Telecomunicaciones, el Real Decreto 1652/1998, de 24 de julio, por el que se regula el Registro Especial de Titulares de Autorizaciones Generales, y la Orden de 22 de septiembre de 1998, por la que se establecen el régimen aplicable a las autorizaciones generales para servicios y redes de telecomunicaciones y las condiciones que deben cumplirse por sus titulares, y en consideración a los siguientes

### I.- ANTECEDENTES DE HECHO

**Primero.** En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 15 de la Orden de 22 de septiembre de 1998, sobre Autorizaciones Generales, mediante escrito de 2 de octubre del presente año, D. José Antonio Muñoz Ruiz, Subdirector General de Ordenación de las Telecomunicaciones, notifica la Resolución de 25 de julio de 2000, de la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información, que se acompaña a esta Resolución como Anexo, por la que se otorga a la entidad "**SEINTEL, S.L.**", una Autorización Provisional para la prestación del servicio de telecomunicación de "**REVENTA DEL SERVICIO TELEFÓNICO**", tal y como se describe en la solicitud formulada por la sociedad interesada ante dicho Organismo.

**Segundo.** La precitada Resolución de la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información, de 25 de julio de 2000, autoriza la prestación del servicio en las condiciones establecidas en la misma, por un plazo de 24 meses desde la fecha de otorgamiento de la autorización, prorrogándose el plazo de modo automático por períodos de 12 meses. No obstante, la Autorización Provisional se extinguirá en el momento de la entrada en vigor de la Orden Ministerial por la que se establezcan las condiciones definitivas para la prestación del servicio cuya prestación se autoriza por dicha resolución.



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

**Tercero.** Mediante escrito de 7 de noviembre de 2000, se solicitó, a la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información, copia autenticada de la documentación administrativa aportada por la sociedad interesada. Dicha solicitud fue cumplimentada mediante escrito recibido el día 24 de noviembre.

### II.- FUNDAMENTOS DE DERECHO

**Primero.** La Ley 11/1998, de 24 de abril, General de Telecomunicaciones establece, en su artículo 10, que se requerirá una Autorización General para la prestación de servicios de telecomunicación y para el establecimiento o explotación de las redes de telecomunicaciones que no precisen el otorgamiento de una licencia individual.

**Segundo.** El artículo 14 de la precitada Ley 11/1998, General de Telecomunicaciones, dispone que cuando la prestación de un nuevo servicio no hubiese sido aún objeto de regulación, mediante la aprobación de la correspondiente Orden ministerial, el Ministerio competente, una vez recibida la solicitud para llevar a cabo la actividad, establecerá las condiciones provisionales que lo permitan, y otorgará o denegará motivadamente lo solicitado.

**Tercero.** La Orden de 22 de septiembre de 1998, sobre Autorizaciones Generales, establece, en su artículo 15, que el Órgano que hubiese dictado la Resolución del otorgamiento de la autorización, dará traslado de la misma a la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones para que ésta proceda a la inscripción de la autorización otorgada en el Registro correspondiente.

Por cuanto antecede, esta Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, en el ejercicio de las funciones que le atribuye el artículo 1 del Real Decreto 1652/1998, de 24 de julio, por el que se regula el Registro Especial de Titulares de Autorizaciones Generales, el artículo 4.3 de la Orden de 22 de septiembre de 1998, por la que se establecen el régimen aplicable a las autorizaciones generales para servicios y redes de telecomunicaciones y las condiciones que deben cumplirse por sus titulares, y el artículo 1.Dos, 2.b) y 2.n) de la Ley 12/1997, de 24 de abril, de Liberalización de las Telecomunicaciones,

**ACUERDA:** Que se proceda a la inscripción, en el Registro Especial de Titulares de Autorizaciones Generales, de la entidad **“SEINTEL, S.L.”**, C.I.F. nro. B-36753044, y con domicilio a efectos de notificaciones en Pontevedra, C/ Travesía de Vigo nro. 203, como titular de una Autorización Provisional para la prestación del servicio de telecomunicación de **“REVENTA DEL SERVICIO TELEFÓNICO”**, otorgada por Resolución de la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información, de 25 de julio de 2000.



## **COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES**

De conformidad con lo dispuesto en dicha Resolución, se inscribirá como fecha de extinción de la Autorización Provisional el día 25 de julio del año 2002, modificándose dicha fecha por períodos de doce meses, hasta que esta Autorización Provisional se extinga por la entrada en vigor de la Orden ministerial por la que se establezcan las condiciones definitivas para la prestación del servicio cuya prestación autoriza.

### **Modificación de los datos inscritos.**

Una vez practicada la inscripción de esta Autorización Provisional, se consignarán en el correspondiente Registro Especial cuantas modificaciones se produzcan en los datos inscritos, tanto en relación con el titular como con la autorización. El titular de la autorización estará obligado a solicitar la inscripción de toda modificación que afecte a los datos inscritos, salvo que éstos tengan su origen en un acto emanado del Ministerio competente o de la propia Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones. La solicitud habrá de presentarse en el plazo máximo de un mes, contado a partir del día en que se produzca.

### **Cancelación de la inscripción registral**

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 13 de la Ley 11/1998, y en el artículo 7 de la Orden de 22 de septiembre de 1998, sobre Autorizaciones Generales, la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones podrá cancelar la inscripción registral, previa tramitación del correspondiente expediente de revocación.

### **Extinción de la Autorización.**

Cuando el interesado cese en la prestación del servicio o en la explotación de la red, deberá comunicarlo a la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones para que ésta proceda a la cancelación de la inscripción registral."

El presente certificado se expide al amparo de lo previsto en el artículo 27.5 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, y el Artículo 23.2 de la Orden de 9 de abril de 1997, por la que se aprueba el Reglamento de Régimen Interior de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, con anterioridad a la aprobación del Acta de la sesión correspondiente.

Asimismo, se pone de manifiesto que contra la resolución a la que se refiere el presente certificado, que pone fin a la vía administrativa, podrá interponerse, con carácter potestativo, recurso de reposición ante esta Comisión en el plazo de un mes desde el día siguiente al de su notificación o, directamente, recurso Contencioso-Administrativo ante la Sala de lo Contencioso Administrativo de la Audiencia Nacional, en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente a su notificación, de acuerdo con lo establecido en el artículo 1.ocho de la Ley 12/1997, de 24 de abril, de



## **COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES**

Liberalización de las Telecomunicaciones, la Disposición adicional cuarta, apartado 5, de la Ley 29/1998, de 13 de julio, Reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa y el artículo 116 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, y sin perjuicio de lo previsto en el número 2 del artículo 58 de la misma Ley.

**EL SECRETARIO,**

**Vº. Bº. EL PRESIDENTE,**

José Giménez Cervantes.

José María Vázquez Quintana.

**RESOLUCIÓN DE LA SECRETARÍA DE ESTADO DE TELECOMUNICACIONES Y PARA LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN, DE 25 DE JULIO DE 2000 POR LA QUE SE OTORGA A LA ENTIDAD**

**SEINTEL, S.L.**

**UNA AUTORIZACIÓN PROVISIONAL PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE “REVENTA DEL SERVICIO TELEFÓNICO”.**



**RESOLUCIÓN DE LA SECRETARÍA DE ESTADO DE TELECOMUNICACIONES Y PARA LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN POR LA QUE SE OTORGA A SEINTEL, S.L. UNA AUTORIZACIÓN PROVISIONAL PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE REVENTA DEL SERVICIO TELEFÓNICO.**

Con fecha 22 de marzo de 2000, tuvo entrada en la Secretaría General de Comunicaciones la solicitud presentada por la entidad Seintel, S.L. (en adelante, Seintel) para la obtención de una Autorización Provisional para la prestación del servicio de "refacturación de tráfico telefónico", al amparo de lo establecido en el artículo 14 de la Ley 11/1998, de 24 de abril, General de Telecomunicaciones, y en el capítulo III de la Orden de 22 de septiembre de 1998, por la que se establecen el régimen aplicable a las autorizaciones generales para servicios y redes de telecomunicaciones y las condiciones que deben cumplirse por sus titulares.

En la documentación que acompaña a la solicitud, se describe el servicio de refacturación de tráfico telefónico como el prestado a un grupo de usuarios atendido por una red privada situada en un inmueble o parcela propiedad de éstos, enlazada con la red pública telefónica a través de un sistema de centralita, gracias al cual los miembros del grupo comparten las líneas de acceso a esta red, incurriendo en menores costes de conexión y alta en el servicio.

Adicionalmente, se señala que en la centralita podrán programarse estrategias de encaminamiento a menor coste, que permiten seleccionar para cada llamada al operador que en cada caso ofrezca mejores condiciones, con el fin de obtener un mayor ahorro en el servicio telefónico.

También se indica que la centralita incorpora la facilidad de marcación



directa de extensiones, lo que permite que, pese a que las comunicaciones se basen en líneas compartidas entre todos los usuarios, cada uno de ellos tenga asignado su propio número de directorio con el que recibir llamadas directamente, apareciendo ante sus interlocutores como si tuviera un acceso individual a la red telefónica.

El servicio prestado por Seintel consiste en la venta e instalación de la centralita en que se basa el servicio así como de su sistema de facturación, que permite identificar el gasto imputable a cada usuario. También forman parte del servicio el mantenimiento de la red privada de comunicaciones, que incluye la centralita, el cableado de la red privada y los terminales de usuario.

Por último, se identifica como componente del servicio la contratación, por parte de Seintel, de las líneas que enlazan la centralita con la red pública telefónica, por lo que será Seintel quien reciba la facturación de los operadores correspondiente a las cuotas de conexión y tráfico externo de la red privada hacia la red pública telefónica.

Seintel cargará a sus clientes, en una única factura, la cuota de mantenimiento del sistema privado, la cuota proporcional correspondiente al mantenimiento de las líneas por parte de los operadores que las proporcionen, y el tráfico cursado por el usuario por cada uno de los operadores contratados.

Por tanto, Seintel pretende comercializar el servicio telefónico disponible al público, convirtiéndose en un proveedor de dicho servicio. A la vista de los medios empleados en su actividad, puede considerarse que la prestación del servicio telefónico que se describe constituye una modalidad de reventa del mismo, pues el objeto del contrato que Seintel suscribiría con sus clientes sería



la provisión de dicho servicio, y el modo para acceder a él es la utilización compartida, por parte de estos clientes, de líneas de la red pública telefónica disponibles por parte de Seintel en virtud otro contrato suscrito con los operdores habilitados.

Por otra parte, y puesto que los equipos de los usuarios finales del servicio se conectan directamente a las líneas contratadas por Seintel, puede decirse que esta compañía que en la actividad de reventa no emplea medios de conmutación ni transmisión propios.

La información aclaratoria sobre si el esquema del servicio plantea como única posibilidad para enlazar las centralitas de los clientes el uso de las líneas contratadas por Seintel a los operadores del servicio telefónico precisa que la contratación de líneas por parte de Seintel para su posterior suministro a sus clientes tiene por objeto facilitarles el acceso a todos los elementos necesarios para la prestación del servicio mediante una oferta conjunta, pero que los usuarios del servicio, podrán contratar directamente con los operadores líneas telefónicas para su conexión a la centralita, en cuyo caso Seintel cobraría a sus clientes una cuota específica por el mantenimiento de los equipos y el equipo de tarificación empleado para identificar, en el tráfico de las líneas contratadas directamente, el correspondiente a cada usuario final.

Por tanto, al plantearse la utilización de las líneas suministradas por Seintel como alternativa a la contratación de las líneas directamente por sus clientes, los clientes y usuarios del servicio no tienen una dependencia absoluta de los medios controlados por Seintel para obtener el acceso al servicio telefónico.





Por otra parte, respecto a los recursos de numeración empleados en la provisión del servicio, Seintel se compromete con los usuarios a mantener la numeración que se les ha asignado aún en el caso de que dichos usuarios deseen cambiar de operador, siempre que la portabilidad del número sea posible y que el operador propietario de las líneas pueda realizarlo.

De esta manera, Seintel manifiesta una clara intención de no adquirir ningún tipo de propiedad sobre los recursos de numeración que los operadores le suministren, y gestionarlos de acuerdo con las necesidades y voluntad de sus clientes, incluyendo llegado el caso, su cesión directa al cliente para la contratación por éste de modo directo con otro operador, empleando los mecanismos de conservación de números.

Así pues, el servicio planteado por Seintel se configura como una modalidad de reventa del servicio telefónico, sin emplear medios de transmisión ni conmutación propios, y prestación no limita a los usuarios del servicio sus derechos ni capacidades de interacción con el servicio telefónico disponible al público.

En su virtud

**RESUELVO**

**Primero.** Otorgar a Seintel, S.L. a una autorización provisional para la prestación del servicio de reventa del servicio telefónico, tal y como se describe en su solicitud.

**Segundo.** El titular de esta autorización, en la prestación del servicio de reventa del



servicio telefónico, deberá respetar aquellas condiciones que le resulten de aplicación de las establecidas en el artículo 10 de la Orden de 22 de septiembre de 1998, por la que se establecen el régimen aplicable a las autorizaciones generales y las condiciones que deben cumplirse por sus titulares. En particular, deberá cumplir la normativa que resulte de aplicación en materia de protección de datos personales, secreto de las comunicaciones y derechos de los usuarios. Asimismo, atenderá las reclamaciones de sus usuarios sobre precio, facturación y calidad del servicio telefónico, en las condiciones previstas en su solicitud.

**Tercero.** El titular de esta autorización deberá respetar, en la medida que resulte aplicable, la normativa que, en su momento, se establezca, en materia de derechos de los usuarios, en desarrollo del Título IV del Reglamento aprobado por el Real Decreto 1736/1998, de 31 de julio.

**Cuarto.** Se autoriza a la prestación del servicio en las condiciones establecidas en esta autorización por un plazo de 24 meses desde la fecha de su otorgamiento. Este plazo será prorrogado de modo automático por períodos de 12 meses.

No obstante lo dispuesto en el párrafo anterior, la autorización provisional se extinguirá en el momento de la entrada en vigor de la Orden Ministerial por la que se establezcan las condiciones definitivas para la prestación del servicio cuya prestación se autoriza por la presente Resolución. Una vez se produzca dicha entrada en vigor, esta autorización provisional deberá acomodarse a lo que se disponga en ella, sin que su titular conserve ningún derecho preexistente a la citada Orden.

**Quinto.** De conformidad con el artículo 14 de la Ley General de Telecomunicaciones, las condiciones impuestas en esta autorización podrán modificarse en los términos



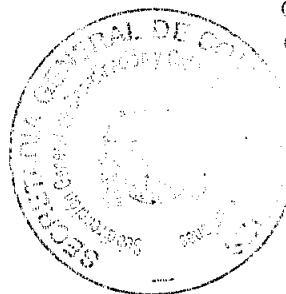
previstos en el artículo 11 de dicha Ley.

De conformidad con el artículo 114 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, contra la presente Resolución, que no pone fin a la vía administrativa, podrá interponerse Recurso de Alzada ante la Ministra de Ciencia y Tecnología, en el plazo de un mes a partir del día siguiente a su notificación.

Madrid, 25 de julio de 2000

EL SECRETARIO DE ESTADO DE TELECOMUNICACIONES Y PARA LA  
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

Baudilio Tomé Muguruza



CERTIFICO: Que la presente copia  
es fiel reflejo del original  
LA Jefe de NEGOCIADO

Edo: Pilar Sanolaveda Moreno