



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

D. JOSÉ GIMÉNEZ CERVANTES, Secretario del Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, en uso de las competencias que le otorga el artículo 40 del Reglamento de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, aprobado por Real Decreto 1994/1996, de 6 de septiembre,

CERTIFICA:

Que en la sesión del Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, celebrada el día 6 de julio de 2000, el Consejo ha adoptado el siguiente **ACUERDO**, en relación con el **Expediente 2000/2871**.

"En cumplimiento de los preceptos contenidos en la Ley 11/1998, de 24 de abril, General de Telecomunicaciones, el Real Decreto 1652/1998, de 24 de julio, por el que se regula el Registro Especial de Titulares de Autorizaciones Generales, y la Orden de 22 de septiembre de 1998, por la que se establecen el régimen aplicable a las autorizaciones generales para servicios y redes de telecomunicaciones y las condiciones que deben cumplirse por sus titulares, y en consideración a los siguientes

I.- ANTECEDENTES DE HECHO

Primero. Mediante escrito de 16 de junio del presente año, D. José Antonio Muñoz Ruiz, Subdirector General de Coordinación y Ordenación de las Comunicaciones, notifica la Resolución de 7 de junio de 2000, de la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información, que se acompaña a esta Resolución como Anexo, por la que otorga a la entidad "**CLERCOM, S.L.**", C.I.F. nro. B-82259599, y domicilio a efectos de notificaciones en Madrid, Calle del Monte Esquinza nro. 46, una Autorización Provisional para la prestación del servicio de telecomunicación de "**Reventa del servicio telefónico**" disponible al público, sin el establecimiento ni explotación de elementos de transmisión o de conmutación propios, en las condiciones descritas en su solicitud.

Segundo. La precitada Resolución de la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información, de 7 de junio de 2000, autoriza la prestación del servicio en las condiciones establecidas en la misma, por un plazo de 24 meses desde la fecha de otorgamiento de la autorización, prorrogándose el plazo de modo automático por períodos de 12 meses. No obstante, la Autorización Provisional se extinguirá en el momento de la entrada en vigor de la Orden Ministerial por la que se establezcan las condiciones definitivas para la prestación del servicio cuya prestación se autoriza por dicha resolución.



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

II.- FUNDAMENTOS DE DERECHO

Primero. La Ley 11/1998, de 24 de abril, General de Telecomunicaciones establece, en su artículo 10, que se requerirá una Autorización General para la prestación de servicios de telecomunicación y para el establecimiento o explotación de las redes de telecomunicaciones que no precisen el otorgamiento de una licencia individual.

Segundo. El artículo 14 de la precitada Ley 11/1998, General de Telecomunicaciones, dispone que cuando la prestación de un nuevo servicio no hubiese sido aún objeto de regulación, mediante la aprobación de la correspondiente Orden ministerial, el Ministerio competente, una vez recibida la solicitud para llevar a cabo la actividad, establecerá las condiciones provisionales que lo permitan y otorgará o denegará motivadamente lo solicitado.

Tercero. La Orden de 22 de septiembre de 1998, sobre Autorizaciones Generales, establece que el Órgano que hubiese dictado la Resolución del otorgamiento de la autorización, dará traslado de la misma a la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones para que ésta proceda a la inscripción de la autorización otorgada en el Registro correspondiente.

Por cuanto antecede, esta Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, en el ejercicio de las funciones que le atribuye el artículo 1 del Real Decreto 1652/1998, de 24 de julio, por el que se regula el Registro Especial de Titulares de Autorizaciones Generales, el artículo 4.3 de la Orden de 22 de septiembre de 1998, por la que se establecen el régimen aplicable a las autorizaciones generales para servicios y redes de telecomunicaciones y las condiciones que deben cumplirse por sus titulares, y el artículo 1.Dos, 2.b) y 2.n) de la Ley 12/1997, de 24 de abril, de Liberalización de las Telecomunicaciones,

ACUERDA: Que se proceda a la inscripción, en el Registro Especial de Titulares de Autorizaciones Generales, de la entidad **“CLERCOM, S.L.”**, C.I.F. nro. B-82259599, y domicilio a efectos de notificaciones en Madrid, Calle del Monte Esquinza nro. 46, como titular de una Autorización Provisional para la prestación del servicio de telecomunicación de **“Reventa del servicio telefónico disponible al público, sin el establecimiento ni explotación de elementos de transmisión o de conmutación propios”**, en las condiciones descritas en su solicitud, otorgada por Resolución de la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información, de 7 de junio de 2000.

De conformidad con lo dispuesto en dicha Resolución, se inscribirá como fecha de extinción de la Autorización Provisional el día 7 de junio del año 2002, modificándose dicha fecha por períodos de doce meses, hasta que esta Autorización Provisional se extinga por la entrada en vigor de la Orden ministerial por la que se establezcan las condiciones definitivas para la prestación del servicio cuya prestación autoriza.



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Modificación de los datos inscritos.

Una vez practicada la inscripción de esta Autorización Provisional, se consignarán en el correspondiente Registro Especial cuantas modificaciones se produzcan en los datos inscritos, tanto en relación con el titular como con la autorización. El titular de la autorización estará obligado a solicitar la inscripción de toda modificación que afecte a los datos inscritos, salvo que éstos tengan su origen en un acto emanado del Ministerio competente o de la propia Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones. La solicitud habrá de presentarse en el plazo máximo de un mes, contado a partir del día en que se produzca.

Cancelación de la inscripción registral

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 13 de la Ley 11/1998, y en el artículo 7 de la Orden de 22 de septiembre de 1998, sobre Autorizaciones Generales, la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones podrá cancelar la inscripción registral, previa tramitación del correspondiente expediente de revocación.

Extinción de la Autorización.

Cuando el interesado cese en la prestación del servicio o en la explotación de la red, deberá comunicarlo a la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones para que ésta proceda a la cancelación de la inscripción registral.“

El presente certificado se expide al amparo de lo previsto en el artículo 27.5 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, y el Artículo 23.2 de la Orden de 9 de abril de 1997, por la que se aprueba el Reglamento de Régimen Interior de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, con anterioridad a la aprobación del Acta de la sesión correspondiente.

Asimismo, se pone de manifiesto que contra la resolución a la que se refiere el presente certificado, que pone fin a la vía administrativa, podrá interponerse, con carácter potestativo, recurso de reposición ante esta Comisión en el plazo de un mes desde el día siguiente al de su notificación o, directamente, recurso Contencioso-Administrativo ante la Sala de lo Contencioso Administrativo de la Audiencia Nacional, en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente a su notificación, de acuerdo con lo establecido en el artículo 1.ocho de la Ley 12/1997, de 24 de abril, de Liberalización de las Telecomunicaciones, la Disposición adicional cuarta, apartado 5, de la



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Ley 29/1998, de 13 de julio, Reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa y el artículo 116 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, y sin perjuicio de lo previsto en el número 2 del artículo 58 de la misma Ley.

Vº. Bº. EL PRESIDENTE,

EL SECRETARIO,

José María Vázquez Quintana.

José Giménez Cervantes.



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

A N E X O

**RESOLUCIÓN DE LA SECRETARÍA DE ESTADO DE
TELECOMUNICACIONES Y PARA LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN
DE 7 DE JUNIO DE 2000, POR LA QUE SE OTORGA A LA ENTIDAD**

CLERCOM, S.L.

**UNA AUTORIZACIÓN PROVISIONAL PARA LA PRESTACIÓN DEL
SERVICIO DE “REVENTA DEL SERVICIO TELEFÓNICO”.**



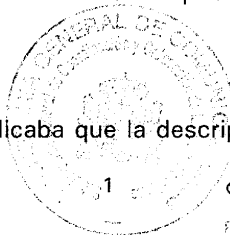
**RESOLUCIÓN DE LA SECRETARÍA DE ESTADO DE TELECOMUNICACIONES
Y PARA LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN POR LA QUE SE OTORGA A
CLERCOM, S.L. UNA AUTORIZACIÓN PROVISIONAL PARA LA PRESTACIÓN
DEL SERVICIO DE REVENTA DEL SERVICIO TELEFÓNICO**

COMUNICACIONES DE LAS TELECOMUNICACIONES
ENTRADA
560000000 Nº. 2000000004199
22-06-2000 12:39:37

Clercom, S.L. (en adelante, Clercom) ha presentado ante esta Secretaría General de Comunicaciones solicitud para la obtención de un título habilitante para la prestación del servicio de reventa del servicio telefónico, en virtud de lo establecido en el artículo 14 de la Ley General de las Telecomunicaciones y en el capítulo III de la Orden, de 22 de septiembre de 1998, por la que se establecen el régimen aplicable a las autorizaciones generales para servicios y redes de telecomunicaciones y las condiciones que deben cumplirse por sus titulares.

Esta Secretaría General de Comunicaciones dirigió al solicitante un escrito de petición de información adicional relativo a esta solicitud, realizado en virtud de lo establecido en el artículo 13 de la citada Orden de 22 de septiembre de 1998, en el que se ponían de manifiesto determinadas carencias de la descripción del servicio realizada por Clercom. En concreto, se solicitó información sobre si la contratación de los servicios de Clercom limita de algún modo la capacidad de sus clientes para contratar, simultáneamente, la prestación de servicios telefónicos en acceso indirecto con otros operadores. Asimismo, se solicitaba la aclaración de los términos en que el Clercom asume la responsabilidad respecto los diferentes aspectos del servicio que ofrece a sus clientes.

Adicionalmente, se indicaba que la descripción del servicio no resulta



CERTIFICO: Que la presente
es fiel reflejo del original.
LA JEFE DE NEGOCIADO

Fdo. J. J. Capella

ALCALÁ, 50
PALACIO DE
COMUNICACIONES
28071 MADRID

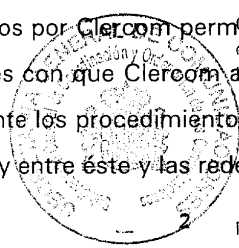


completa sin una indicación más precisa sobre si los medios técnicos de Clercom incluirían medios de transmisión, centros de atención de llamadas, etc. Igualmente, resulta preciso aportar información sobre las capacidades y funcionalidades que ofrecen los medios propios indicados, tanto respecto a su utilización, gestión y configuración por parte de los clientes de Clercom, como de gestión y configuración para el propio solicitante, a fin de determinar hasta qué punto la intervención de estos aparatos modifica o respeta la operatoria y capacidades de los servicios objeto de reventa.

Con fecha 3 de marzo de 2000, Clercom presentó un escrito en respuesta al citado requerimiento de información adicional, dando respuesta parcial a las cuestiones antes señaladas, complementándose esta documentación con un nuevo escrito de fecha 22 de marzo de 2000.

Respecto a las posibles limitaciones de contratación u operación con otros operadores, una vez suscrito el contrato con Clercom, la nueva documentación señala que el contrato que, por su parte, celebra Clercom con el operador cuyos minutos revende, no limita el derecho del usuario a contratar con otros operadores, indicándose que, por su parte, Clercom tampoco establece ninguna limitación a sus clientes para la contratación simultánea con otros operadores.

Sin embargo no se aclara, en el plano práctico, cómo la operatoria de los servicios comercializados por Clercom permite la utilización de redes distintas de las de los operadores con que Clercom alcanza acuerdos de reventa, al no documentarse totalmente los procedimientos de interacción entre el usuario y el equipo encaminador y entre éste y las redes públicas de telecomunicaciones,



Fdo: Pilar Copúlveda Moreno

ALCALÁ, 50
PALACIO DE
COMUNICACIONES
28071 MADRID



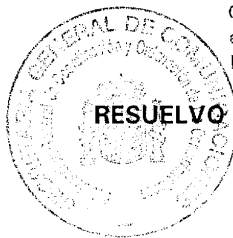
tal como se solicitaba en las cuestiones 3.2 y 3.3 de las contenidas en el escrito de solicitud de información adicional.

En lo relativo a la responsabilidad asumida sobre la prestación del servicio, en la nueva documentación Clercom indica que asumirá cualquier responsabilidad al respecto, incluyendo las compensaciones que correspondieran a los clientes por fallos del servicio debidos a la red explotada por el operador del que revende los minutos telefónicos. No obstante, deberían quedar mejor delimitadas las situaciones en las que Clercom quedaría exonerada de responsabilidad frente a sus clientes.

Por último, con relación a las características de los elementos operados por Clercom, la documentación aportada resulta incompleta al no describir totalmente las capacidades y procedimientos de interacción de los usuarios con los equipos encaminadores.

Por todo lo anteriormente expuesto, resulta necesario incluir en la presente autorización provisiona condiciones específicas sobre la prestación del servicio, al no quedar determinados aspectos fundamentales suficientemente claros.

En su virtud,



CERTIFICO: Que la presente copia es fiel reflejo del original.
LA JEFE DE NEGOCIADO

Fdo: Pilar Sepúlveda Moreno



Primero. Otorgar a Clercom, S.L. una autorización provisional para la prestación del servicio de reventa del servicio telefónico disponible al público, sin el establecimiento ni explotación de elementos de transmisión o de conmutación propios, en las condiciones descritas en su solicitud.

Segundo. El titular de esta autorización, en la prestación del servicio de reventa del servicio telefónico, deberá respetar aquellas condiciones que le resulten de aplicación de las establecidas en el artículo 10 de la Orden de 22 de septiembre de 1998, por la que se establecen el régimen aplicable a las autorizaciones generales y las condiciones que deben cumplirse por sus titulares. En particular, deberá cumplir la normativa que resulte de aplicación en materia de protección de datos personales, secreto de las comunicaciones y derechos de los usuarios. Asimismo, atenderá las reclamaciones de sus usuarios sobre precio, facturación y calidad del servicio telefónico, en las condiciones previstas en su solicitud.

Tercero. El titular de esta autorización deberá respetar, en la medida que resulte aplicable, la normativa que, en su momento, se establezca, en materia de derechos de los usuarios, en desarrollo del Título IV del Reglamento aprobado por el Real Decreto 1736/1998, de 31 de julio.

Cuarto. El titular de esta autorización deberá, además, cumplir las siguientes condiciones:



CERTIFICO: Que la presente copia es fiel reflejo del original.

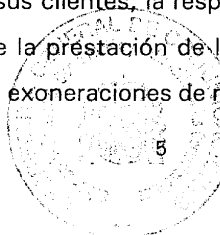
LA JEFE DE NEGOCIADO

Fdo: Pilar Sepúlveda Moreno

ALCALÁ, 50
PALACIO DE
COMUNICACIONES
28071 MADRID



1. Los contratos que establezca con sus clientes no deberán limitar en modo alguno la capacidad de los usuarios para contratación del servicio telefónico disponible al público con operadores distintos de aquéllos cuyos servicios son objeto de reventa. Los medios explotados por el titulara no deberán impedir la utilización de los servicios proporcionados por dichos operadores.
2. Deberá informar a sus clientes sobre los siguientes extremos:
 - a) La relación de los operadores del servicio telefónico cuyos servicios revende y para los que, por tanto, la contratación de los servicios de Clercom S.L. resulta incompatible con la contratación directa con dichos operadores.
 - b) Todos los aspectos de operación de los servicios que comercializa, especialmente sobre aquéllos en que difiera de la habitualmente establecida en la provisión del servicio telefónico disponible al público.
 - c) Los procedimientos necesarios, tras la contratación de sus servicios, para la realización de llamadas a través de otros operadores con los que pueda establecer contratos para la prestación del servicio telefónico disponible al público.
3. Asumirá, frente a sus clientes, la responsabilidad respecto a la totalidad de los aspectos de la prestación de los servicios que comercialice, no admitiéndose otras exoneraciones de responsabilidades que las fundadas



Fdo: Pilar Sepúlveda Morcillo

ALCALÁ, 50
PALACIO DE
COMUNICACIONES
28071 MADRID



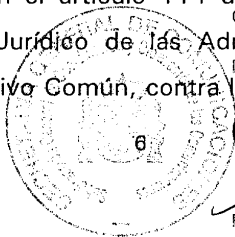
en el incumplimiento, por parte de sus clientes, de las condiciones legalmente establecidas para los usuarios de servicios de telecomunicaciones.

Quinto. Se autoriza a la prestación del servicio en las condiciones establecidas en esta autorización por un plazo de 24 meses desde la fecha de su otorgamiento. Este plazo será prorrogado de modo automático por períodos de 12 meses.

No obstante lo dispuesto en el párrafo anterior, la autorización provisional se extinguirá en el momento de la entrada en vigor de la Orden Ministerial por la que se establezcan las condiciones definitivas para la prestación del servicio cuya prestación se autoriza por la presente Resolución. Una vez se produzca dicha entrada en vigor, esta autorización provisional deberá acomodarse a lo que se disponga en ella, sin que su titular conserve ningún derecho preexistente a la citada Orden.

Sexto. De conformidad con el artículo 14 de la Ley General de Telecomunicaciones, las condiciones impuestas en esta autorización podrán modificarse en los términos previstos en el artículo 11 de dicha Ley.

De conformidad con el artículo 114 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, contra la presente Resolución, que no



CERTIFICO: Que la presente contra
LA JEFE DE NEGOCIADO

Edo: Pilar Sepúlveda Moreno

ALCALÁ 50
PALACIO DE
COMUNICACIONES
28071 MADRID



pone fin a la vía administrativa, podrá interponerse Recurso de Alzada ante la Ministra de Ciencia y Tecnología, en el plazo de un mes a partir del día siguiente a su notificación.

Madrid, 7 de junio de 2000

EL SECRETARIO DE ESTADO DE TELECOMUNICACIONES Y PARA LA
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

Baudilio Tomé Muguruza



CERTIFICO: Que la presente
es fiel reflejo del original.
LA JEFE DE NEGOCIADO

Fdo: Pila Sanjaume

7