



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

DÑA. ALEJANDRA DE ITURRIAGA GANDINI, por vacante del Secretario del Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones (art. 7.2 de la O.M. de 9 de abril de 1997, B.O.E. de 11 de abril de 1997), en uso de las competencias que le otorga el artículo 40 del Reglamento de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, aprobado por Real Decreto 1994/1996, de 6 de septiembre,

CERTIFICA:

Que en la Sesión nº 21/05 del Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, celebrada el día 9 de junio de 2005, se ha adoptado el siguiente

ACUERDO

Por el cual, en relación con la tramitación del procedimiento número RO 2005/829, se aprueba la siguiente

CONTESTACIÓN A LA CONSULTA FORMULADA POR AVANCES EN TELEFONÍA, S.L. SOBRE EL ALCANCE DE LA RESOLUCIÓN DE 28 DE FEBRERO DE 2002 DE ESTA COMISIÓN POR LA QUE SE PUSO FIN AL EXPEDIENTE 2001/5736.

1. ANTECEDENTES.

Con fecha 25 de abril de 2005 tuvo entrada en el Registro de esta Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones (en adelante, CMT) escrito de Don Juan Luis Lozano de Arnilla García, en nombre y representación de la mercantil Avances en Telefonía, S.L. (en adelante, AVANCES), en el que formulaba consulta sobre el alcance de la Resolución de 28 de febrero de 2002 por la que se autorizaba a TELEFONICA MÓVILES ESPAÑA, S.A.U. (en lo sucesivo, TME) a suspender la interconexión que permite el encaminamiento de las llamadas con origen en las tarjetas prepago MOVISTAR ACTIVA y destino en determinados números de tarificación adicional.



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

En concreto, AVANCES solicitaba que se le informara de si *«la CMT lo que está amparando bajo dicha resolución de 28 de febrero sólo es el corte desde las tarjetas prepago llamantes a los números de tarificación adicional, o también ampararía que la operadora realizara al mismo tiempo y por la misma razón un bloqueo del código IMEI del terminal que contiene la tarjeta SIM a través de la cual detectara que se están realizando dichas llamadas»*.

Así mismo solicitaba que se le informase de la normativa sectorial específica que regula los códigos IMEI de los terminales de telefonía móvil, y cuales son las normas específicas que regulan los supuestos en los que las operadoras pueden proceder a su bloqueo.

2. COMPETENCIA DE LA COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES.

De acuerdo con lo establecido en el artículo 48 de la Ley 32/2003, de 3 de noviembre, General de Telecomunicaciones, la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones tiene por objeto *“el establecimiento y supervisión de las obligaciones específicas que hayan de cumplir los operadores en los mercados de telecomunicaciones y el fomento de la competencia en los mercados de los servicios audiovisuales, conforme a lo previsto por su normativa reguladora, la resolución de los conflictos entre los operadores y, en su caso, el ejercicio como órgano arbitral de las controversias entre los mismos”*. Para el cumplimiento de este objeto, la Ley atribuye a esta Comisión determinadas funciones, además de cualesquiera otras que legal o reglamentariamente se le atribuyan o le encomienden el Gobierno o el Ministerio de Ciencia y Tecnología.

Concretamente, el artículo 29.2, letra a), del Reglamento de la CMT, aprobado por Real Decreto 1994/1996, de 6 de septiembre, establece que es función de esta Comisión *“la resolución de las consultas que puedan formularle los operadores de redes y servicios de telecomunicación y las asociaciones de consumidores y usuarios de estos servicios”*.

Con carácter general, y conforme a lo señalado por esta Comisión, ha de entenderse que las consultas a las que se refiere el artículo 29.2 a) del Reglamento de la CMT pueden referirse a los siguientes ámbitos:

- Las normas que han de ser aplicadas por la Comisión;
- Los actos y disposiciones dictados por la Comisión;
- Las situaciones y relaciones jurídicas sobre las cuales ha de ejercer sus competencias la Comisión.



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Las cuestiones que son objeto de la consulta que AVANCES plantea a esta Comisión se refieren a la interpretación de los actos y disposiciones dictados por la Comisión, concretamente se refiere a la Resolución aprobada por el Consejo de esta Comisión en fecha 28 de febrero de 2002, por la que se puso fin al expediente 2001/5736.

3 ANÁLISIS DE LAS CUESTIONES PLANTEADAS.

3.1. Aprobación de la Resolución de 28 de febrero de 2002, por la que se autorizó a TELEFÓNICA MÓVILES ESPAÑA, S.A.U. (TME) a suspender la interconexión que permite el encaminamiento de las llamadas con origen en las tarjetas prepago Movistar Activa y destino en determinados números de tarificación adicional.

Mediante Resolución de 28 de febrero de 2002, esta Comisión autorizó a TME para que suspendiera la interconexión que permite el encaminamiento de las llamadas con origen en las tarjetas prepago Movistar y destino en determinados números de tarificación adicional, siempre que se cumpliera con los requisitos definidos en los procedimientos siguientes: “NE-039: Detección del fraude: Tipologías detectadas en TME” y “PR-106: Control del fraude en Packs Activa mediante utilización de números de tarificación adicional” desarrollados por TME.

La citada Resolución puso fin al procedimiento, iniciado como consecuencia del escrito planteado por TME, en el que se denunciaba la práctica consistente en la disociación de tarjetas prepago del terminal, comercializados mediante los “packs Movistar Activa”, de forma que el saldo que contenía la tarjeta prepago se descargaba mediante la realización de llamadas a determinadas líneas de tarificación adicional. Se acompañaba al escrito de los procedimientos internos que TME desarrolló para detectar actuaciones contrarias a la compañía, en concreto, un informe específico denominado “Fraude Activa 9064 de More Minutes Communications S.L. (nueva variante detectada)” en el que se describe la actuación realizada con las tarjetas disociadas y las llamadas a un número concreto de tarificación adicional, a través de la técnica de la “multiconferencia”.

Como consecuencia del escrito planteado por TME, y de acuerdo con la habilitación competencial establecida en la legislación sectorial, esta Comisión procedió a la apertura de procedimiento administrativo con fecha de 5 de diciembre de 2001 y con la referencia RO 2001/5736, procedimiento al que se



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

puso fin a través de la Resolución de 28 de febrero de 2002, a la que anteriormente se ha hecho referencia.

Esta Resolución de 28 de febrero de 2002 marca, por tanto, el inicio de la autorización genérica por la que TME podrá suspender las llamadas hacia determinados números de tarificación adicional, siempre que se cumplan los parámetros definidos en los procedimientos autorizados, y siempre que, en el plazo de 24 horas desde que se produzca la interrupción en el encaminamiento de las llamadas, se dé traslado a la CMT del procedimiento interno específico para la numeración afectada.

Concretamente, en el Resuelve de esta Resolución se establecía:

«Segundo.- Autorizar a TME para que suspenda la interconexión que permite el encaminamiento de las llamadas con origen en las tarjetas prepago Movistar Activa y destino en los números de tarificación adicional 906, siempre que cumpla los requisitos definidos en los procedimientos “NE-039: Detección del fraude: Tipologías detectadas en TME” y “PR-106: Control del fraude en Packs Activa mediante utilización de números de tarificación adicional” desarrollados por TME. Cuando se produzca dicha suspensión, deberá enviar a la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones en un plazo no superior a 24 horas el informe específico desarrollado para cada numeración afectada. Deberá, a su vez, ponerlo en conocimiento del operador a quien se le hubiere asignado la numeración afectada por dicha actividad. Esta situación se mantendrá hasta que se produzca un cambio en la titularidad del número 906 afectado, un cuyo caso, el operador con la numeración asignada deberá ponerlo en conocimiento de TME.»

3.2. Sobre la posibilidad de bloquear el código IMEI del terminal que contiene la tarjeta SIM desde las que se realizan llamadas a un número concreto de tarificación adicional.

La autorización que recoge el Resuelve segundo de la Resolución de 28 de febrero de 2002 es una excepción a la obligación general de todo operador de redes de comunicaciones electrónicas de proporcionar interconexión a operadores de redes públicas de telecomunicaciones y de mantenerla en garantía de la interoperabilidad de los servicios.

En esta Resolución se entendía que *«la actuación de TME consistente en desconectar parcialmente su red con la de Telefónica de España, S.A.U. encajaba conceptualmente dentro del supuesto de supresión de la interconexión (...) en la medida en que la práctica consistente en disociar el*



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

pack comercializado para descargar después el saldo de la tarjeta en un número de tarificación adicional, perturba el funcionamiento de un servicio que, en el ejercicio de su libertad empresarial, TME ha decidido poner en el mercado”.

Es por tal motivo por el que esta Comisión autorizó con carácter general a TME para que suspendiera la interconexión con origen en las tarjetas prepago Movistar Activa y destino a números de tarificación adicional, siempre que se cumpliera con determinados requisitos, establecidos en los procedimientos internos que se habían desarrollado por TME.

Estos procedimientos internos definían el proceso técnico de detección de los diferentes tipos de fraude, su objeto y fin, así como los perjuicios que a esa compañía podían causar.

Con carácter general, es a estos requisitos contenidos en los procedimientos desarrollados por TME a los que quedaba supeditada la autorización de la Resolución de 28 de febrero de 2002. De esta forma, la autorización se otorgaba sólo para los casos en que la actividad detectada por TME se ajustara a los parámetros definidos en los procedimientos. Y así se recogía en la Resolución de referencia: *«Si se produjera cualquier cambio en los procedimientos, la suspensión no será susceptible de acogerse a dicha autorización, debiendo, para casos posteriores basados en las nuevas modificaciones introducidas, solicitar una nueva autorización, en su caso, basada en el nuevo procedimiento presentado».*

Es decir, la autorización de TME se circunscribe estrictamente a lo establecido en el Resuelve segundo de la Resolución que anteriormente se ha transcrito. El bloqueo del código IMEI del terminal de un pack disociado, con cuya tarjeta se han realizado llamadas masivas a numeración de tarificación adicional, no puede ampararse en la autorización antes referida.

No obstante lo anterior, será la normativa contractual específica, que regule la relación entre el suministrador del equipo y el usuario del mismo, la que podrá prever que se produzca un bloqueo del terminal si se produce una disociación del pack.

Sobre la normativa sectorial específica que regula los códigos IMEI de los terminales de telefonía móvil, y sobre la procedencia para proceder al bloqueo de los mismos por los operadores, se ha de señalar que, actualmente, no se tiene conocimiento de que existe tal normativa específica, rigiéndose en la actualidad por la normativa reguladora de las relaciones contractuales, entre el suministrador del equipo y el usuario del mismo.



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

4 CONCLUSIONES

Primera.- La Resolución de 28 de febrero de 2002 autoriza a TELEFÓNICA MÓVILES ESPAÑA, S.A.U. a suspender las llamadas hacia determinados números de tarificación adicional, siempre que se cumplan los parámetros definidos en los procedimientos autorizados, y siempre que, en el plazo de 24 horas desde que se produzca la interrupción en el encaminamiento de las llamadas, se dé traslado a esta Comisión del procedimiento interno específico para la numeración afectada.

Segundo.- El bloqueo del terminal móvil previamente disociado se podrá realizar cuando así venga previsto en la normativa reguladora de las relaciones contractuales entre el suministrador del equipo y el usuario del mismo.

El presente certificado se expide al amparo de lo previsto en el artículo 27.5 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común y el Artículo 23.2 de la Orden de 9 de abril de 1997, por la que se aprueba el Reglamento de Régimen Interior de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, con anterioridad a la aprobación del Acta de la sesión correspondiente.

LA DIRECTORA DE
LA ASESORÍA JURÍDICA

Vº Bº EL PRESIDENTE

Alejandra de Iturriaga Gandini
P.V. art. 7.2 O.M. de 9 de abril de 1997
(B.O.E. de 11 de abril de 1997)

Reinaldo Rodríguez Illera