



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

DON ALFONSO RAMOS DE MOLINS SAINZ DE BARANDA, Secretario del Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, en uso de las competencias que le otorga el artículo 40 del Reglamento de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, aprobado por Real Decreto 1994/1996, de 6 de septiembre,

CERTIFICA:

Que en la Sesión número 17/05 del Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, celebrada el día 12 de mayo de 2005, se ha adoptado el siguiente

ACUERDO

Por el cual, en relación con la tramitación del procedimiento número **RO 2005/256**, se aprueba la siguiente

CONTESTACIÓN A LA CONSULTA FORMULADA POR LA SOCIEDAD “C.T. BELL, S.L.” SOBRE LA NECESIDAD DE INSCRIBIRSE COMO OPERADOR PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE FACTURACIÓN DEL SERVICIO TELEFÓNICO FIJO Y PARA EL ESTABLECIMIENTO DE REDES WI-FI EN ESTABLECIMIENTOS HOTELEROS.

I. ANTECEDENTES.

Primero.- Con fecha 16 de febrero de 2005, tuvo entrada en el Registro de esta Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones escrito de D. Francisco Javier Martín-Borregón Arroyo, en nombre y representación de la entidad C.T. BELL, S.L., mediante el cual solicitaba que se le diera contestación a diversas cuestiones.

En su escrito expone lo siguiente:

“Que la actividad de C.T. BELL, S.L. consiste en vender, instalar y mantener centralitas telefónicas, cumpliendo todos los requisitos necesarios para ello. Parte de sus clientes son hoteles. Dichos hoteles a su vez facturan a las personas que se hospedan en los mismos por el uso de las habitaciones y por el resto de servicios requeridos al hotel. Entre esos servicios se encuentra el consumo telefónico realizado por los clientes del hotel por las llamadas que estos hacen desde los teléfonos de las habitaciones. La correspondiente compañía telefónica factura al hotel por dicho consumo y el hotel lo refactura a sus clientes”.



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

-“Que recientemente hay hoteles que están pidiendo a C.T.BELL, S.L. que les instale una red de acceso a Internet sin cable (acceso Wi-Fi), para que los clientes del hotel puedan tener acceso a Internet vía ADSL, sin cables, cobrando directamente el hotel por ello a sus clientes o bien incluyendo el precio de ese servicio dentro de precio de la habitación. En este caso, el acceso a Internet sería facturado por una compañía autorizada para ello, normalmente por Telefónica de España”.

En relación con la actividad descrita, C.T. BELL, S.L. plantea a la Comisión las siguientes cuestiones:

- Si es necesario que los propietarios de los Hoteles a los que C.T. BELL S.L. instala centralitas telefónicas se inscriban como Operadores por el servicio de facturación del servicio telefónico fijo que realizan a sus clientes.
- Si es necesario que la entidad C.T.BELL, o en su caso, los propietarios de los Hoteles, notifiquen la explotación de una red de comunicaciones electrónicas sobre la que se va a prestar el servicio de acceso a Internet.

Segundo.- Consultados los Registros Especiales cuya gestión está encomendada a esta Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, la entidad C.T. BELL, S.L. figura inscrita como persona autorizada para prestar servicios de Reventa del servicio telefónico fijo y el Servicio de transmisión de datos disponibles al público.

II. COMPETENCIA DE LA COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES.

De acuerdo con lo establecido en el artículo 48 de la Ley 32/2003, de 3 de noviembre, General de Telecomunicaciones, la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones tiene por objeto *“el establecimiento y supervisión de las obligaciones específicas que hayan de cumplir los operadores en los mercados de telecomunicaciones y el fomento de la competencia en los mercados de los servicios audiovisuales, conforme a lo previsto por su normativa reguladora, la resolución de los conflictos entre los operadores y, en su caso, el ejercicio como órgano arbitral de las controversias entre los mismos”*. Para el cumplimiento de este objeto, la Ley atribuye a esta Comisión determinadas funciones, además de cualesquiera otras que legal o reglamentariamente se le atribuyan o le encomienden el Gobierno o el Ministerio de Ciencia y Tecnología¹.

¹ Todas las referencias al Ministerio de Ciencia y Tecnología deberán entenderse hechas al Ministerio de Industria, Comercio y Turismo.



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Concretamente, el artículo 29.2, letra a), del Reglamento de la CMT, aprobado por Real Decreto 1994/1996, de 6 de septiembre, establece que es función de esta Comisión *“la resolución de las consultas que puedan formularle los operadores de redes y servicios de telecomunicación y las asociaciones de consumidores y usuarios de estos servicios”*.

Con carácter general, y conforme a lo señalado por esta Comisión en distintos acuerdos contestando consultas que le han sido planteadas, ha de entenderse que las consultas a las que se refiere el artículo 29.2 a) del Reglamento de la CMT pueden referirse a los siguientes ámbitos:

- Las normas que han de ser aplicadas por la Comisión;
- Los actos y disposiciones dictados por la Comisión;
- Y las situaciones y relaciones jurídicas sobre las cuales ha de ejercer sus competencias la Comisión.

La consulta que C.T.BELL, S.L., plantea a esta Comisión se refiere a la interpretación de la normativa relativa a la explotación de redes y la prestación de servicios de comunicaciones electrónicas en régimen de libre competencia.

Teniendo en cuenta los criterios mantenidos hasta el momento, puede entenderse que la consulta planteada se encuentra en el ámbito previsto en el citado artículo 29.2.a) por referirse a normas cuya aplicación corresponde a esta Comisión, conforme a las competencias que le son atribuidas por las Leyes.

III. REQUISITOS EXIGIDOS POR LA LEGISLACIÓN VIGENTE PARA INSCRIBIRSE COMO OPERADOR DE COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS.

Las cuestiones planteadas en la consulta se concretan en la necesidad o no de que la entidad C.T. BELL, o sus clientes, se inscriban como operadores para la prestación de los servicios descritos anteriormente. Por este motivo, habrá de analizarse, en primer lugar, los requisitos exigidos por la legislación vigente para la inscripción en el Registro de Operadores de una persona habilitada para la prestación de servicios o explotación de redes de comunicaciones electrónicas. Igualmente, será necesario analizar las actividades descritas, al objeto de determinar si el tipo de red y de servicios que se pretende desarrollar puede ser calificado como una red o servicio de comunicaciones electrónicas disponible al público.



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

3.1 Análisis del nuevo marco jurídico previsto para la explotación de redes y prestación de servicios de comunicaciones electrónicas en régimen de libre competencia.

El capítulo I, del Título II de la nueva Ley General de Telecomunicaciones contiene el régimen jurídico básico que regula la forma en la que debe realizarse el acceso por los interesados al ejercicio de su derecho preexistente a la explotación de redes y a la prestación de los servicios de comunicaciones electrónicas en régimen de libre competencia. Este nuevo régimen rompe con el sistema de otorgamientos de títulos habilitantes que se establecía en la antigua Ley, pasando a un sistema en el que se simplifican los títulos habilitantes hasta dejarlos en una habilitación concedida con carácter general e inmediato por la nueva Ley.

De esta forma, la única obligación impuesta en el artículo 6.2 de la vigente LGTel es la notificación a esta Comisión, con anterioridad al inicio de la actividad, de la intención de prestar una determinada actividad de comunicaciones, en los términos que se determinan en el Real Decreto 424/2005, de 15 de abril, por el que se aprueba el Reglamento sobre las condiciones para la prestación de servicios de comunicaciones electrónicas, el servicio universal y la protección de los usuarios. A partir de ahora, la Comisión no tendrá que dictar un acto expreso o inscribir previamente en el Registro correspondiente para que el operador pueda ejercer los derechos derivados de la autorización, sino que bastará con el cumplimiento de los requisitos del artículo 6 y la notificación fehaciente de la intención de iniciar una determinada actividad para que el operador pueda dar inicio a la misma. Sólo quedarán exentos de esta obligación quienes exploten redes y se presten servicios de comunicaciones electrónicas en régimen de autoprestación.

A la notificación citada seguirá, salvo que no reúna los requisitos exigidos por la normativa, una inscripción en el Registro de operadores que se crea en virtud de lo establecido en el artículo 7 de la LGTel. Por tanto, una vez que el interesado notifique a esta Comisión que va a iniciar la actividad y le acredite su capacidad de obrar, se le inscribirá en el Registro de operadores, sin perjuicio de que posteriormente se realice la correspondiente actividad de comprobación en relación con el cumplimiento por parte del operador de las condiciones que se establezcan reglamentariamente para la prestación de los servicios o la explotación de las redes de comunicaciones electrónicas.



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

3.2 Sobre la necesidad de notificar la prestación de la actividad consistente en facturar el servicio telefónico fijo.

En relación con la primera cuestión planteada por C.T. BELL, S.L., relativa a la necesidad de que los propietarios de los Hoteles se inscriban como operadores por el servicio de facturación del servicio telefónico fijo que realizan a sus clientes, debemos analizar si la citada actividad puede ser considerada como prestación de servicios de comunicaciones electrónicas y consecuentemente si para su prestación se debe estar inscrito como operador.

La Ley 32/2003, de 3 de noviembre, General de Telecomunicaciones define, en su Anexo II, el concepto de operador, como *"persona física o jurídica que explota redes públicas de comunicaciones electrónicas o presta servicios de comunicaciones electrónicas disponibles al público y ha notificado a la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones el inicio de su actividad"*

Por otro lado, la citada Ley define como servicio de comunicaciones electrónicas, *"el prestado por lo general a cambio de una remuneración que consiste, en su totalidad o principalmente, en el transporte de señales a través de redes de comunicaciones electrónicas, con inclusión de los servicios de telecomunicaciones y servicios de transmisión en las redes utilizadas para la radiodifusión, pero no de los servicios que suministren contenidos transmitidos mediante redes y servicios de comunicaciones electrónicas o de las actividades que consistan en el ejercicio del control editorial sobre dichos contenidos; quedan excluidos, asimismo, los servicios de la sociedad de la información definidos en el artículo 1 de la Directiva 98/34/CE que no consistan, en su totalidad o principalmente, en el transporte de señales a través de redes de comunicaciones electrónicas"*.

En virtud de la normativa anteriormente citada, se entiende por servicio telefónico disponible al público, *"el servicio disponible al público a través de uno o más números de un plan nacional o internacional de numeración telefónica, para efectuar y recibir llamadas nacionales e internacionales y tener acceso a los servicios de emergencia, pudiendo incluir adicionalmente, cuando sea pertinente, la prestación de asistencia mediante operador, los servicios de información sobre números de abonados, guías, la oferta de teléfonos públicos de pago, la prestación de servicios en condiciones especiales, la oferta de facilidades especiales a los clientes con discapacidad o con necesidades sociales especiales y la prestación de servicios no geográficos"*.

La actividad que van a desarrollar los propietarios de los hoteles va a consistir en la contratación de un punto de terminación de la red con un operador habilitado para la prestación del servicio telefónico fijo disponible al público, instalándose posteriormente terminales telefónicos dentro de estos inmuebles. Con lo cual, el servicio que van a prestar consiste únicamente en la puesta a



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

disposición de los clientes del hotel de un equipo terminal telefónico dentro de las habitaciones, procediéndose posteriormente a la facturación del consumo telefónico realizado.

Por cuanto antecede, ha de considerarse que para iniciar el servicio que los interesados pretenden prestar no es necesaria notificación previa a esta Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, puesto que el mismo no puede ser calificado como servicio telefónico fijo disponible al público ni como otro servicio de comunicaciones electrónicas.

3.3 Redes y servicios de comunicaciones electrónicas objetos de inscripción en el Registro de Operadores.

La segunda cuestión que se nos plantea hace referencia a la necesidad de que la entidad C.T.BELL, o en su caso, los propietarios de los Hoteles, notifiquen la explotación de una red de comunicaciones electrónicas sobre la que se va a prestar el servicio de acceso a Internet.

Atendiendo a la breve descripción ofrecida por C.T. BELL, S.L., la citada entidad establecerá redes WI-FI en la banda de 2.4 GHZ para llevar el acceso a Internet a los usuarios de los Hoteles. Del escrito presentado se deduce que las redes inalámbricas pertenecerán al propietario del hotel en el que se instale la red. Este tipo de frecuencias están asignadas, de acuerdo con el Cuadro Nacional de Atribución de Frecuencias², a determinados servicios³, si bien, existen excepciones de forma que el uso de alguna de las bandas está previsto como uso común del espectro radioeléctrico.

A los efectos que aquí interesan, la Orden de 9 de marzo de 2000 -por la que se aprueba el Reglamento de Desarrollo de la derogada Ley 11/1998, de 24 de abril, General de Telecomunicaciones en lo relativo al uso del dominio público radioeléctrico- establece en su artículo 13 que el uso común del espectro radioeléctrico no precisará del otorgamiento de ningún título habilitante. Es decir, para el uso del citado dominio público radioeléctrico en esas bandas, no será necesario ningún título habilitante. Cuestión distinta es la necesidad de inscribir como operador, en el Registro creado por la vigente LGTel, al titular de

² Cuadro Nacional de Atribución de Frecuencias aprobado por la Orden CTE/630/2002, de 14 de marzo de 2002, y modificado por la Orden CTE/2082/2003, de 16 de julio.

³ Estas bandas están asignadas a los servicios "fijo", "móvil", "radiolocalización", radionavegación marítima", "investigación espacial", "radionavegación aeronáutica", "fijo por satélite", "exploración de la tierra por satélite" y "aficionados", y que, en cuanto a su uso, éste podrá ser de uso por el Estado, uso por el Estado para la gestión a través de Administraciones Públicas o por concesión, uso mixto ("privativo o de "utilización por el Estado") o de "uso especial" No obstante lo expuesto, las citadas Órdenes establecen también determinadas excepciones que se detallan en las Notas UN_85 y UN-128 (utilización nacional) para el "uso común" de alguna de estas bandas.



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

una red Wi-Fi cuando esta red sea calificada como red pública de comunicaciones electrónicas.

Como anteriormente se ha señalado, cuando un operador tiene la intención de explotar redes o prestar servicios de comunicaciones electrónicas deberá notificar su intención a esta Comisión, al objeto de que se inscriba en el Registro de Operadores creado por la nueva LGTel. Pero esta obligación de notificar a la Comisión sólo nace cuando el servicio a prestar es un **servicio público de comunicaciones electrónicas** o cuando la red a explotar sea una **red pública de comunicaciones electrónicas**, es decir, cuando sobre la misma se presten servicios de comunicaciones disponibles al público. Asimismo, prevé una excepción a esta obligación de notificar a favor de quienes exploten redes y presten servicios de comunicaciones electrónicas en régimen de autoprestación. Es necesario por tanto analizar si su actividad puede considerarse como “prestación a terceros”, o como “autoprestación”.

El Anexo II de la LGTel, define el concepto de “red pública de comunicaciones” como *“la red de comunicaciones electrónicas que se utiliza, en su totalidad o principalmente, para la prestación de servicios de comunicaciones electrónicas disponibles para el público”*. Es decir, para poder calificar una red de comunicaciones como una red pública es necesario que el servicio que se soporta sobre la misma sea un servicio de comunicaciones electrónicas y que, además, esté disponible al público en general. Por lo tanto, se estará ante un supuesto de explotación de red o prestación a terceros de servicios de comunicaciones electrónicas en el caso de que el suministrador ofrezca su actividad al público, esto es, que haga una oferta pública de la actividad. Los servicios que se van a soportar sobre estas redes no van a estar disponibles al público en general, sino que solo estarán disponibles para los clientes que se hospeden en los establecimientos hoteleros. Por consiguiente, es preciso concluir que no será necesario realizar la notificación a la que se refiere el artículo 6.2 de la LGTel.

Por lo que se refiere al servicio de acceso a Internet, se trata de un servicio de comunicaciones electrónicas consistente en la transmisión de datos disponibles al público, cuya prestación por un operador exige la comunicación a esta Comisión a los efectos de su inscripción en el Registro de Operadores.

En la documentación remitida por C.T. BELL, S.L., se señala que el servicio no se prestará directamente por esta entidad ni por los propietarios de los establecimientos hoteleros, sino que será prestado por un operador debidamente habilitado. De lo que se deduce que será a estos operadores a los que se les exija el cumplimiento de los requisitos establecidos en el artículo 6.2 de la LGTel.



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

En relación al servicio de facturación, que van a realizar los propietarios de los Hoteles a sus clientes por el servicio de acceso a Internet, nos remitimos a las consideraciones recogidas en el apartado 3.2.

IV CONCLUSIONES.

Primera.- La facturación del servicio telefónico disponible al público por parte de los propietarios de los hoteles, no puede ser considerada como actividad que se encuadra dentro lo que se entiende en la LGTel, como servicio de comunicaciones electrónicas, por lo que no será necesaria su inscripción como operador en el Registro de Operadores que se lleva en esta Comisión.

Segunda- Las redes inalámbricas "WI-FI" que se pretenden instalar no deben ser consideradas como redes públicas de comunicaciones electrónicas, por cuanto que las mismas no estarán disponibles al público en general. Con lo cual, no será necesario realizar la notificación fehaciente a la que se refiere el artículo 6.2 de la LGTel con carácter previo al inicio de la actividad.

Tercera- En lo relativo a la prestación del servicio de acceso a Internet, este es considerado como un servicio de comunicaciones electrónicas, y por tanto, el operador que vaya a prestarlo, deberá estar debidamente inscrito en el Registro de Operadores, como operador habilitado para la prestación del servicio de proveedor de acceso a Internet.

El presente certificado se expide al amparo de lo previsto en el artículo 27.5 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común y el Artículo 23.2 de la Orden de 9 de abril de 1997, por la que se aprueba el Reglamento de Régimen Interior de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, con anterioridad a la aprobación del Acta de la sesión correspondiente.

EL SECRETARIO

Vº Bº EL PRESIDENTE

Alfonso Ramos de Molins Sainz de Baranda

Reinaldo Rodríguez Illera