



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

D. ALFONSO RAMOS DE MOLINS SAINZ DE BARANDA, Secretario del Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, en uso de las competencias que le otorga el artículo 40 del Reglamento de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, aprobado por Real Decreto 1994/1996, de 6 de septiembre,

CERTIFICA:

Que en la Sesión nº 02/05 del Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones celebrada el día 27 de enero de 2005, se ha adoptado el siguiente

ACUERDO

por el que se aprueba la

RESOLUCIÓN POR LA QUE SE DECLARA QUE LA ENTIDAD DEARZA, S.L. HA DEJADO DE REUNIR LOS REQUISITOS NECESARIOS PARA LA OBTENCIÓN DE LOS DATOS DE LOS ABONADOS AL SERVICIO TELEFÓNICO DISPONIBLE AL PÚBLICO (RO 2004/1619).

I. ANTECEDENTES DE HECHO

PRIMERO.- Mediante Resolución de fecha 4 de septiembre de 2003, la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones acordó la inscripción, en el Registro Especial de Titulares de Autorizaciones Generales, de la entidad DEARZA, S.L. (en adelante, DEARZA) como persona autorizada para ejercer la actividad consistente en la prestación del servicio de comunicaciones electrónicas de consulta telefónica sobre números de abonado (RO 2003/1195).

SEGUNDO.- Mediante Resolución de fecha 12 de febrero de 2004, esta Comisión acordó reconocer a la entidad DEARZA el derecho al suministro de datos de abonados al servicio telefónico disponible al público (RO 2003/1620).

TERCERO.- Previa petición del interesado, mediante Resolución de 25 de marzo de 2004, esta Comisión acordó cancelar, en el Registro Especial de



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Autorizaciones Generales, la inscripción correspondiente a la entidad DEARZA como persona autorizada para la prestación del servicio de comunicaciones electrónicas de consulta telefónica sobre números de abonado.

CUARTO.- Esta Comisión procedió a iniciar de oficio el expediente administrativo por el que se procede a declarar que la entidad DEARZA ha dejado de reunir los requisitos necesarios para tener derecho al suministro de los datos de abonados al servicio telefónico disponible al público.

II. FUNDAMENTOS DE DERECHO

PRIMERO.- Habilitación Competencial.

El artículo 38.6 de la Ley 32/2003, de 3 de noviembre, General de Telecomunicaciones (en adelante, LGTel) establece, para las empresas que asignen números de teléfono a sus abonados, la obligación de *“dar curso a todas las solicitudes razonables de suministro de información pertinente para la prestación de los servicios de información sobre números de abonados y guías accesibles al público, en un formato aprobado y en unas condiciones equitativas, objetivas, orientadas en función de los costes y no discriminatorias, estando sometido el suministro de la citada información y su posterior utilización a la normativa en materia de protección de datos vigente en cada momento”*.

En este sentido, el artículo 14 del RD 1736/1998, de 31 de julio, por el que se desarrolla el Título III de la Ley 11/1998 en lo relativo al servicio universal de telecomunicaciones, a las demás obligaciones de servicio público y a las obligaciones de carácter público en la prestación de los servicios y en la explotación de las redes de telecomunicaciones, aprobado por el Real Decreto 1736/1998, de 31 de julio (en adelante, RSU), dispone que será la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones (en adelante, CMT) quien deberá suministrar gratuitamente a las entidades que deseen elaborar guías telefónicas, los datos que le faciliten los operadores que presten el servicio de telefonía disponible al público.

En desarrollo de lo anterior, se aprobó la Orden CTE/11/2002, de 26 de marzo, por la que se establecen las condiciones de prestación del servicio de consulta telefónica sobre números de abonado (en adelante, OM de Servicios de Consulta), la cual, en su apartado 14, prevé que los operadores que presten el servicio telefónico disponible al público facilitarán a la CMT, en los plazos y en el soporte informático que ésta acuerde, al menos con una periodicidad mensual, los datos de los abonados previstos en el citado apartado.

A su vez, según el apartado 15 de la citada Orden, la CMT deberá facilitar, previa petición, la información sobre los datos de los abonados mencionada en



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

el apartado tercero a las entidades que estén habilitadas para prestar servicios de consulta sobre números de abonados, a las entidades que deseen elaborar guías telefónicas y a las entidades que presten el servicio de llamadas de urgencia a través del número 112.

Asimismo, de conformidad con lo establecido en el artículo 48.1 de la LGTel y en el artículo 2 del Real Decreto 1994/1996, de 6 de septiembre, por el que se aprueba el Reglamento de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, el ejercicio de las funciones públicas que esta Comisión tiene encomendadas se adecuará a lo establecido en la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y Procedimiento Administrativo Común, modificada por la Ley 4/1999, de 13 de enero.

A la vista de las disposiciones mencionadas, esta Comisión ostenta habilitación competencial suficiente para resolver el expediente administrativo objeto del procedimiento de referencia.

SEGUNDO.- Sobre la pérdida de los requisitos necesarios para tener derecho al suministro de los datos de los abonados al servicio telefónico disponible al público.

La legislación nacional vigente relativa a los servicios de directorio, sean guías telefónicas o servicios de consulta sobre su contenido, se encuentra recogida en la LGTel; en el RSU; y finalmente, en la Orden Ministerial de 21 de diciembre de 2001, por la que se regulan determinados aspectos del Servicio Universal de Telecomunicaciones (en adelante, OM de Servicio Universal) y en la OM Servicios de Consulta¹.

La relevancia de las guías y de los servicios de consulta telefónica, en cuanto que servicios asociados a la telefonía pública, ha sido tal, que la legislación sectorial nacional y europea ha configurado dichos servicios como elementos del servicio universal. Ahora bien, dicha previsión debe compatibilizarse con el correlativo derecho de otros operadores a prestar en competencia los servicios de directorio. De ahí la previsión del artículo 38.6 de la LGTel, conforme al cual *“la elaboración y comercialización de las guías de abonados a los servicios de comunicaciones electrónicas y la prestación de los servicios de información sobre ellos se realizará en régimen de libre competencia”*.

¹ Estas normas continúan vigentes en lo que no se opongan a la actual LGTel, según lo dispuesto en la disposición transitoria primera y derogatoria única de dicha norma.



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Tal y como prevé el artículo 14 del RSU, el Ministerio de Ciencia y Tecnología² por vía reglamentaria determinará los criterios y condiciones para la elaboración y actualización de la guía telefónica *“de carácter gratuito y unificada para cada ámbito territorial”*, así como los datos que deberán figurar en ella y que deben estar disponibles a través del servicio de información nacional. Dichos datos deberán ser suministrados por los operadores que presten el servicio de telefonía disponible al público a la CMT, que *“deberá suministrar gratuitamente a las entidades que deseen elaborar guías telefónicas los datos que, de conformidad con lo establecido en la Orden reguladora de las licencias individuales y en la Orden a la que se refiere el artículo 67.1, le faciliten los operadores que presten el servicio de telefonía disponible al público”*.

Lo anterior ha sido desarrollado por la OM de Servicio Universal y por la OM de Servicios de Consulta. En concreto, la OM de Servicios de Consulta establece las condiciones de prestación del servicio de consulta telefónica sobre números de abonado del servicio telefónico disponible al público en un marco de libre competencia.

Así, para la prestación del servicio de consulta telefónica se exigía, bien la obtención de una Autorización General de tipo “D” para la prestación del servicio en competencia, que debían obtener los operadores del servicio de consulta que no sean al tiempo prestadores del servicio telefónico disponible al público; o bien, una licencia que les habilite para la prestación del servicio telefónico. Sin embargo, con la entrada en vigor de la LGTel, ha de entenderse que estos servicios se someten al régimen establecido en su Título II y, por lo tanto, el único requisito exigible para su prestación será la notificación fehaciente a esta Comisión, tal y como se establece en el artículo 6 de la citada Ley.

Por otro lado, de acuerdo con lo establecido en la mencionada Orden, la notificación de la prestación de los servicios de consulta telefónica conlleva, entre otros, el derecho a obtener de la CMT los datos actualizados para la prestación de dicho servicio.

En definitiva, para la prestación del servicio de consulta sobre datos de abonados al servicio telefónico es requisito imprescindible la notificación fehaciente a esta Comisión, y, una vez notificado, y previa petición, esta Comisión reconoce el derecho al suministro de los datos de los abonados al servicio telefónico disponible al público. En consecuencia, la cancelación de la inscripción de una entidad como persona autorizada para la prestación del servicio de consulta telefónica lleva aparejada la pérdida del requisito necesario por el que se le reconoció el derecho al suministro de datos.

² Actual Ministerio de Industria, Turismo y Comercio.



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Con fecha 25 de marzo de 2004, esta Comisión procedió a cancelar la inscripción de la entidad DEARZA y, en consecuencia, debe procederse a declarar que la entidad DEARZA ha dejado de reunir los requisitos necesarios para tener derecho al suministro de los datos de los abonados al servicio telefónico disponible al público.

TERCERO.- Sobre los datos de los abonados al servicio telefónico disponible al público suministrados con carácter previo a la presente Resolución

Ni la LGTel, ni la OM de Servicios de Consulta, ni la OM de Servicio Universal prevén el destino que habrá de darse a los datos de los abonados al servicio telefónico disponible al público en el supuesto de que las entidades respecto de las que se hubiera reconocido el derecho al suministro de los mismos para la prestación de servicios de consulta sobre números de abonados, elaboración de guías telefónicas o prestación de servicios de emergencia a través del número 112, no inicien su actividad, la interrumpan o renuncien a la prestación del servicio.

Sobre esta cuestión se solicitó Informe a la Agencia de Protección de Datos (en adelante, APD) en el marco del expediente RO 2004/961. Según se señala en su Informe, al no encontrarse la cuestión prevista en la regulación sectorial vigente habrá que estar a lo previsto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (en adelante, LO 15/1999), cuyo artículo 2.1 dispone que *“la presente Ley Orgánica será de aplicación a los datos de carácter personal registrados en soporte físico que los haga susceptibles de tratamiento, y a toda modalidad de uso posterior de estos datos por los sectores público y privado”*, siendo, en consecuencia, aplicable al caso. Asimismo, el artículo 4.5 de la LO 15/1999 dispone que *“los datos de carácter personal serán cancelados cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual hubieran sido recabados o registrados. No serán conservados en forma que permita la identificación del interesado durante un período superior al necesario para los fines en base a los cuales hubieran sido recabados o registrados”*.

De acuerdo con el Informe, la finalidad que justificaba la obtención por parte de DEARZA de los datos de los abonados era la prestación del servicio de consulta telefónica sobre números de abonado. En consecuencia, una vez ha sido cancelada su inscripción como persona autorizada para prestar el servicio de consulta sobre números de abonado y ha sido declarado que ha dejado de reunir los requisitos necesarios para tener derecho al suministro de los datos de abonados, deberá procederse, en aplicación de lo dispuesto en el párrafo primero del artículo 4.5 de la LO 15/1999, a la cancelación de los datos



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

recibidos, de tal manera que los mismos no puedan ser conservados de forma que permitan identificar a los abonados a los que los mismos se refieren.

En conclusión, de acuerdo con el Informe solicitado a la APD, DEARZA deberá proceder inmediatamente a la cancelación de los datos que le hubieran sido suministrados por la CMT con esa finalidad, consistiendo dicha cancelación en el borrado material de los datos.

Vistos los citados antecedentes y fundamentos jurídicos, esta Comisión

RESUELVE

PRIMERO.- Declarar que la entidad DEARZA, S.L. ha dejado de reunir los requisitos necesarios para la obtención de los datos de los abonados al servicio telefónico disponible al público y, en consecuencia, ha decaído en su derecho a la obtención de los mismos.

La causa para proceder a dicha declaración es la cancelación de la inscripción de la entidad DEARZA, S.L. como persona autorizada para prestar el servicio de consulta telefónica sobre números de abonado y, en consecuencia, la desaparición del requisito imprescindible para tener derecho al suministro de los datos de los abonados al servicio telefónico disponible al público.

SEGUNDO.- DEARZA, S.L. deberá proceder de manera inmediata a la cancelación de los datos que le hubieran sido suministrados con anterioridad a la presente Resolución.

El presente certificado se expide al amparo de lo previsto en el artículo 27.5 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, y el Artículo 23.2 de la Orden de 9 de abril de 1997, por la que se aprueba el Reglamento de Régimen Interior de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, con anterioridad a la aprobación del Acta de la sesión correspondiente.

Asimismo, se pone de manifiesto que contra la resolución a la que se refiere el presente certificado, que pone fin a la vía administrativa, podrá interponerse, con carácter potestativo, recurso de reposición ante esta Comisión en el plazo de un mes desde el día siguiente al de su notificación o, directamente, recurso



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Contencioso-Administrativo ante la Sala de lo Contencioso Administrativo de la Audiencia Nacional, en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente a su notificación, de acuerdo con lo establecido en el artículo 48.17 de la Ley 32/2003, de 3 de noviembre, General de Telecomunicaciones, la Disposición adicional cuarta, apartado 5, de la Ley 29/1998, de 13 de julio, Reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa y el artículo 116 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, y sin perjuicio de lo previsto en el número 2 del artículo 58 de la misma Ley.

EL SECRETARIO

Alfonso Ramos de Molins Sainz de Baranda

Vº Bº

EL PRESIDENTE

Carlos Bustelo García del Real