



JAIME ALMENAR BELENGUER, Secretario del Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, en uso de las competencias que le otorga el artículo 40 del Reglamento de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, aprobado por Real Decreto 1994/1996, de 6 de septiembre,

**CERTIFICA:**

Que en la Sesión nº 40/06 del Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones celebrada el día 23 de novie de 2006, se ha adoptado el siguiente

**ACUERDO**

Por el que se aprueba la

**RESOLUCIÓN POR LA QUE SE PONE FIN AL PERIODO DE INFORMACIÓN PREVIA A LA APERTURA DE UN PROCEDIMIENTO PARA LA REGULARIZACIÓN DE USO DEL NÚMERO TELEFÓNICO 1004 DEL SERVICIO DE “LÍNEA DE ATENCIÓN PERSONAL” DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.**

(DT 2005/313)

**1. ANTECEDENTES DE HECHO**

**Primero.** Telefónica de España, S.A.U. viene prestando el servicio “Línea de atención personal” a través del número 1004 desde el 4 de abril de 1998, fecha en la que se efectuó la migración contemplada en el Plan nacional de numeración telefónica anterior al actual, aprobado según Anexo al Acuerdo del Consejo de Ministros de 14 de noviembre de 1997 (en adelante, antiguo PNT) del número 004, utilizado históricamente para la prestación del citado servicio, al número 1004, con el fin de hacer posible la implantación del prefijo internacional 00. Sin embargo, de acuerdo con la información del Registro público de numeración, el número 1004 no se encuentra asignado a Telefónica, a pesar de estar atribuido según el PNT.

Esta Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones (en adelante, CMT) consideró oportuno abrir un período de información previa con el fin de conocer las circunstancias del uso del número 1004, así como de analizar las posibles distorsiones y ventajas competitivas que el uso no regulado del citado número puede ocasionar, y estudiar la conveniencia de iniciar un procedimiento administrativo para adoptar las medidas que se consideren oportunas.

Mediante escrito de fecha 3 de marzo de 2005 se notificó a Telefónica la apertura de dicho procedimiento con el fin de que adujese alegaciones y aportase los documentos u otros elementos de juicio que considerasen pertinentes.

**Segundo.** Mediante escrito de fecha 22 de marzo de 2005, Telefónica solicita la ampliación del plazo inicialmente concedido.

**Tercero.** Con fecha de 5 de abril de 2005 tuvo entrada en el Registro de la CMT un escrito de alegaciones de Telefónica, en el cual expone lo siguiente:

- Que el uso del número 1004 deriva de la migración del número 004 utilizado históricamente para la prestación de servicio “Línea de atención personal”, tal y



como se contempla en el antiguo PNT, en el que no se establece ninguna limitación de uso de las limitaciones migradas.

- Que no existe ninguna motivación para inhabilitar el uso del 1004. En particular Telefónica argumenta que el uso del 1004 es coherente con el uso de algunos de los números 1XYA asignados en la actualidad para el servicio de “Información y atención a clientes”. Además, Telefónica indica que no existe ninguna disposición normativa que impida utilizar un número corto del rango 10YA para el citado servicio. Por último, Telefónica añade que el uso del 1004 no supone ninguna ineficiencia ni ninguna ventaja comparativa.
- Que la inhabilitación del uso del 1004 le provocaría graves perjuicios.
- Que se considera plenamente habilitada para utilizar el 1004, de lo que en su opinión se desprende un derecho “de facto” a su mantenimiento.

Por todo ello, Telefónica solicita que se ponga fin al periodo de información previa, descartando la apertura de un procedimiento sobre la inhabilitación del 1004.

## **2. FUNDAMENTOS DE DERECHO**

### **2.1 Habilitación competencial**

La Ley 32/2003, de 3 de noviembre, General de Telecomunicaciones (en adelante, LGTel), en su artículo 48.2, establece que la CMT tiene por objeto el establecimiento y supervisión de las obligaciones específicas que hayan de cumplir los operadores en los mercados de telecomunicaciones. Dichas competencias generales se concretan en el mencionado artículo 48 al disponer, en el apartado 3.e), que para el cumplimiento de este objeto la Comisión ejercerá, entre otras, la función de adoptar las medidas necesarias para salvaguardar la pluralidad de oferta del servicio, el acceso a las redes de comunicaciones electrónicas por los operadores, la interconexión de las redes y la explotación de red en condiciones de red abierta, y la política de precios y comercialización por los prestadores de los servicios.

En este sentido, el artículo 11.4 del mismo texto legal indica que esta Comisión podrá intervenir en las relaciones entre operadores, a petición de cualquiera de las partes implicadas, o de oficio cuando esté justificado, con objeto de fomentar y, en su caso, garantizar la adecuación del acceso, la interconexión y la interoperabilidad de los servicios, así como la consecución de los objetivos establecidos en el artículo 3. Así, el mencionado artículo 3 recoge, en su letra a), como uno de los objetivos el *“fomentar la competencia efectiva en los mercados de telecomunicaciones y, en particular, en la explotación de las redes y en la prestación de los servicios de comunicaciones electrónicas y en el suministro de los recursos asociados a ellos.”*

### **2.2 Consideraciones sobre el 1004 “Línea de atención personal” de Telefónica**

#### **Análisis de la evolución normativa asociada al número 1004**

Históricamente, Telefónica ha utilizado el número corto 004 para la prestación del servicio “Línea de Atención Personal”. Tal y como se ha mencionado anteriormente, en el Anexo al antiguo PNT se establece la migración de los números cortos de la serie 00Y al rango 100A, con el fin de hacer posible la implantación del prefijo internacional “00”. Esta migración tuvo lugar el 4 de abril de 1998, por lo que desde



esa fecha, Telefónica ha venido prestando su servicio “Línea de Atención Personal” mediante el número 1004.

Resulta conveniente destacar, tal y como hace Telefónica en sus alegaciones, que en ningún momento se hacía referencia en el PNT antiguo ni en los criterios de migración, a condiciones de limitación en el uso de las numeraciones migradas a la serie 100X en general, ni al 1004 en particular.

El antiguo PNT atribuía para los servicios de “*Numeración corta y prefijos*” los rangos N=0 y N=1, con el formato 0XY (con X≠0) y 1XYA, reservando el segmento 11Y para acceder a servicios armonizados a nivel europeo. Este esquema se ha mantenido sin cambios en el plan nacional de numeración actualmente en vigor (en adelante, PNT en vigor), incluido en el Anexo al Real Decreto 2296/2004, de 10 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de mercados de comunicaciones electrónicas, acceso a las redes y numeración (en adelante, Reglamento MAN). En efecto, el PNT en vigor atribuye también los segmentos N=0 y N=1 a los servicios de “*Numeración corta y prefijos*”. Posteriormente, el apartado 10 del PNT indica que con carácter general, los números cortos tendrán el formato 0XY (con X≠0) y 1XYA. En consecuencia, resulta obvio afirmar que el número 1004 se encuentra dentro de los rangos atribuidos por el Ministerio para servicios de números cortos.

#### Situación administrativa del número 1004

El apartado 2.3 del PNT en vigor indica que: “*Los recursos públicos de numeración se utilizarán, por los operadores a los que les sean asignados, para la prestación de los servicios en las condiciones establecidas en este plan o en sus disposiciones de desarrollo, y demás normativa establecida en el Real Decreto que aprueba este plan.*” De acuerdo con este precepto es posible concluir que el PNT establece como presupuesto, que el uso por parte de los operadores de los recursos públicos de numeración debe hacerse mediante un acto de asignación previo que habilite al operador para el uso de los recursos.

Solo en el ámbito de la marcación interna, y respecto de los rangos de numeración que permanezcan sin atribuir, el PNT permite la utilización de numeración no asignada. Se requeriría, eso sí, la autorización previa del órgano competente para atribuir (el Ministerio de Industria, Comercio y Turismo a través de la SETSI). Sin embargo, este no es el caso de la numeración objeto del presente expediente puesto que, como ya se ha dicho, el número 1004 está dentro de los rangos atribuidos por el Ministerio y tampoco puede considerarse una numeración interna a la red de Telefónica puesto que es accesible desde otras redes.

De todo ello se puede concluir que el uso del número 1004 no se ajusta a la normativa, por lo que ha de corregirse, bien mediante su asignación expresa a Telefónica, o bien mediante la inhabilitación de su uso.

#### Perjuicios causados por el uso no regulado del número 1004

El artículo 16.3 de la LGTel indica que “*El procedimiento y los plazos para la asignación de números así como las condiciones asociadas al uso de los números, que serán no discriminatorias, proporcionadas y transparentes se establecerán reglamentariamente*”.



Así pues, todo uso de la numeración debe hacerse con respecto a los principios de no discriminación, proporcionalidad y transparencia. En este sentido hay que tener en consideración que el uso de recursos de numeración sin un acto de asignación previo, y en particular del 1004, además de ser contraria a la regla que refleja el artículo 2.3 del PNT antes citada, implica una quiebra de los principios de transparencia y no discriminación que deben respetarse en el uso de la numeración.

*- Vulneración del principio de transparencia*

El artículo 39 del Reglamento MAN dispone que *“las asignaciones de recursos públicos de numeración, direccionamiento y denominación serán públicas, salvo en lo relativo a materias que puedan afectar a la seguridad nacional”*. Para dar efectividad a esta publicidad se prevé la llevanza de un registro público, en el que constará el estado de los recursos públicos de numeración, tal y como indica el artículo 63 del Reglamento MAN: *“La Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones llevará un registro público, al que se podrá acceder por procedimientos telemáticos, relativo al estado de los recursos públicos de numeración”*. En este mismo artículo se indica la principal utilidad que para los operadores del mercado se deriva de la llevanza de este Registro: *“Los códigos y bloques de números que pertenezcan a un rango habilitado para su asignación y que no aparezcan en el registro público se pueden considerar, salvo error, disponibles para ser solicitados”*.

Esto quiere decir que los operadores pueden considerar disponibles los recursos que no consten en el Registro de numeración como asignados a un determinado operador. La única excepción que el precepto contempla para esta regla es la del error. En el caso del número 1004, al no estar asignado, no figura en el Registro de numeración y parece encontrarse disponible para ser asignado a otros operadores, cuando ello no es así.

Esta Comisión considera que la existencia de números que, no constando en el Registro público de numeración, no están disponibles para su asignación a los operadores interesados, dota de un enorme grado de inseguridad o incertidumbre a la información contenida en el Registro, por su falta de correspondencia con la realidad.

*- Vulneración del principio de no discriminación*

Por otra parte, se considera que la utilización de numeración por parte de un operador sin la existencia de un acto de asignación previo implica una ventaja ostensible para dicho operador derivada de la falta de pago de la tasa por numeración. Ello se debe a que el hecho imponible de la tasa lo constituye precisamente la asignación por parte de la CMT.

En el Anexo I, apartado 2.1, de la LGTel se indica que: *“Constituye el hecho imponible de la tasa la asignación por la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones de bloques de numeración o de números a favor de una o varias personas o entidades”*. Además, el sujeto imponible de la tasa queda identificado como el operador destinatario de la asignación: *“Serán sujetos pasivos de la tasa las personas físicas o jurídicas a las que se asignen los bloques de numeración o los números”*.

Por ello, y dado el carácter restrictivo que preside la interpretación de las normas en materia tributaria, cuando un operador usa un número sin tenerlo asignado, no paga tasa, al no estar sujeto al hecho imponible de la misma.



El artículo 49.3 de la LGTel dispone que las tasas establecidas por el uso de la numeración tendrán como finalidad garantizar el uso óptimo de estos recursos, teniendo en cuenta el valor del bien cuyo uso se otorga y su escasez. De esta manera, se incentiva que sólo se usen los números cuando se tiene una necesidad real de los mismos, que justifique o compense el pago que ha de hacerse de la tasa. Esta finalidad de garantizar el uso óptimo de los recursos de numeración constituye un objetivo de la propia LGTel, que en su artículo 3.d) indica que es objetivo de la Ley *“hacer posible el uso eficaz de los recursos limitados de telecomunicaciones como la numeración”*. En el caso del presente procedimiento, Telefónica viene haciendo uso del número 1004, no estando realmente disponible para otros operadores. Sin embargo, Telefónica no está pagando una tasa que refleje el valor que tiene dicho uso.

Además de lo relativo al pago de la tasa, hay que destacar que la falta de asignación formal de los recursos de numeración trae consigo otras lesiones del principio de igualdad, derivadas principalmente de las dificultades que existen para controlar el buen uso de dicha numeración. En efecto, como sucede con todo recurso de naturaleza pública y escasa, la disponibilidad de los recursos está vinculada al uso efectivo que se haga de los mismos. En este sentido, la justificación del uso que se va a hacer de los números constituye un requisito necesario para obtener su asignación y, por otra parte, la falta de uso o uso ineficiente de la numeración asignada constituye causa de la modificación o cancelación de la asignación (de acuerdo con el artículo 62 del Reglamento MAN).

A fin de facilitar la aplicación de estas normas, los artículos 40 y 61 del Reglamento MAN prevén la remisión de información con periodicidad anual sobre el uso dado a los recursos asignados por parte de los operadores asignatarios, así como sobre las previsiones de uso de dichos recursos en los próximos 3 años, para que la CMT pueda ejercer sus competencias de control de la numeración y comprobar que se está haciendo un uso correcto y eficiente de la misma. Sin embargo, esta remisión de información se prevé únicamente para los recursos numéricos que han sido asignados. Por ello, el operador que usa numeración no asignada no está sujeto a los instrumentos de control que el Reglamento prevé, lo que genera un desequilibrio con respecto a los demás operadores, sobre los que pesan las obligaciones periódicas de control del uso efectivo de la numeración. Esta Comisión considera que ello supone otra quiebra del principio de no discriminación.

#### Descripción del servicio prestado por Telefónica mediante el 1004

El servicio “Línea de atención personal” de Telefónica es básicamente un servicio de atención comercial a través del que los usuarios (tanto si son clientes de Telefónica como si no) pueden obtener información sobre los diferentes productos que ofrece Telefónica así como realizar diversas gestiones comerciales (consultas, reclamaciones, contrataciones telefónicas, etc.) Es decir, este servicio canaliza las llamadas de los usuarios para tratar cualquier gestión comercial con Telefónica.

El número 1004 está abierto en interconexión desde todas las redes y es accesible a nivel nacional. Además, las llamadas a este número son gratuitas para el usuario llamante. Esto quiere decir que se puede acceder a este servicio de forma gratuita desde cualquier acceso fijo o móvil del territorio español. Esta información se ha contrastado con la aportada por Telefónica en virtud de los diversos requerimientos





efectuados anualmente por la CMT en el ámbito del control de la numeración (artículo 40 del Reglamento MAN).

Por lo tanto, el uso dado por Telefónica al número 1004 no difiere del uso dado por otros operadores a los números cortos asignados para los servicios de “Información y atención a clientes”. En consecuencia, se puede afirmar que el uso del 1004 es perfectamente consistente con el esquema de uso definido para los números cortos, pudiendo ser englobado dentro de la tipo número corto c) especificado en el apartado 10.4 del PNT en vigor (*“Números asignados a operadores y prestadores de servicios, tales como los códigos de selección de operador y otros. Estos números deberán habilitarse en todas las redes telefónicas públicas que deban proporcionar acceso a los servicios prestados a través de ellos”*).

La Resolución de la CMT de 10 de septiembre de 1998 (correspondiente al expediente 147/98) establece los criterios de asignación de los números cortos por parte de la CMT<sup>1</sup> y se abre la serie 14YA. Desde entonces, la CMT ha abierto las series 15YA, 16YA, 17YA, 18YA, 19YA. Dentro de estos rangos, la CMT ha asignado números a los operadores para la prestación de diversos servicios, entre ellos mayoritariamente al servicio de “Información y atención a clientes”. En concreto, de acuerdo con la información contenida en el Registro público de numeración, hay actualmente 107 números cortos de 4 cifras asignados para la prestación de servicios de “Información y atención a clientes”.

Sin embargo, la CMT no ha definido ningún criterio con carácter general para la asignación de numeración corta para servicios auxiliares como el de “Información y atención a clientes” dentro del rango 10YA. A pesar de ello y en línea con la opinión expresada por Telefónica en sus alegaciones, esta Comisión está de acuerdo en que no existe ninguna disposición regulatoria en la que se indique que su uso de las numeraciones 10YA sea incompatible con el de “Información y atención a clientes”. De hecho, la CMT ya se ha pronunciado en este sentido en su Resolución de 15 de julio de 2003 correspondiente al expediente DT 2003/137, en que el que se acuerda la cancelación de la habilitación de uso del número 015 y la asignación del número 1015 para la prestación de un servicio de “Información y atención a clientes” al operador Auna Telecomunicaciones, S.A.U. (actualmente Esto es ONO, S.A.U.). En el citado procedimiento la CMT consideró que el número 015 utilizado para información y atención a clientes tenía máxima importancia comercial para el operador, y que una migración al rango 14YA-19YA podía suponerle ciertos perjuicios, por lo que se consideró que la migración del 015 al 1015 por simple anteposición de un dígito “1” minimizaba el impacto de la migración, a la vez que cumplía con los objetivos perseguidos en materia de gestión de numeración. Se considera que estos razonamientos son perfectamente extrapolables al caso del presente procedimiento, en cuanto a que no se percibe inconveniente alguno para que el número 1004 pueda ser asignado a Telefónica para la prestación de un servicio de “Información y atención a clientes”, teniendo en cuenta que deriva de la migración del número 004, establecida en el PNT antiguo. Esto podría implicar que también se podrían asignar números del rango 10YA al resto de operadores para servicios similares.

---

<sup>1</sup> Posteriormente, en la Resolución de 2 de junio de 2005 (correspondiente al expediente DT 2005/475) se modifican algunos de los criterios de asignación de números cortos.



Por otra parte, en sus alegaciones Telefónica indica que el uso del 1004 no le supone ninguna ventaja comparativa, puesto que el resto de operadores dispone de números de 4 dígitos en el rango 14YA-17YA (además del 1015), para la prestación de servicios semejantes. Esta Comisión no puede estar totalmente de acuerdo con la afirmación de Telefónica puesto que, como ya se ha visto, la utilización de dicho número sin un acto de asignación previo lesiona el principio de no discriminación puesto que dicho número no estaría sujeto al pago de tasas ni al control anual por la Comisión. Lo que sí es cierto sin embargo, es que una vez regulado el número en cuestión mediante un acto de asignación al operador prestador del servicio, tal desventaja desaparecería.

### **2.3 Competencia de la Comisión para la gestión y el control de la numeración**

El artículo 16.4 de la LGTel atribuye a la CMT la competencia para llevar a cabo la gestión y control de los planes de numeración. Este artículo es reproducido literalmente en el artículo 28.1 del Reglamento MAN.

Los artículos 36 y 40 del Reglamento MAN definen respectivamente los conceptos de gestión y control de la siguiente manera:

- En cuanto al concepto de gestión de recursos públicos de numeración, se define como *“su asignación a los operadores de servicios de comunicaciones electrónicas disponibles al público”*.
- En lo que se refiere al concepto de control, consiste en velar por *“la adecuada utilización de los recursos asignados a los operadores, de acuerdo con los procedimientos de control que determine el Ministerio de Industria, Comercio y Turismo”*. Este precepto se refiere sólo al control del uso de los recursos asignados. En este caso no se encuentra la numeración objeto del presente informe (puesto que el número 1004 no está asignado), ello porque la regulación actual no prevé un uso que no haya sido autorizado de los recursos numéricos.

De todo esto se puede concluir que ha de plantearse *a priori* hasta dónde se extiende el ámbito de competencia de la CMT para regularizar el uso no autorizado de recursos de numeración contemplados por el PNT. La competencia atribuida a la CMT por el artículo 16.4 de la LGTel anteriormente citado, para llevar a cabo el control de los planes nacionales de numeración es general y comprende todas las facultades relativas a dicha gestión, aunque no haya existido una asignación previa de los recursos de numeración.

En este sentido se puede señalar, además, que esta Comisión tiene competencia para regularizar los usos de los recursos de numeración contemplados en el PNT que no derivan de un acto de asignación, debido a su potestad para ejercer las potestades administrativas precisas para desarrollar materialmente sus competencias de control y gestión del PNT, en atención a las facultades otorgadas a todo organismo público (artículos 3 y 42 de la LOFAGE<sup>2</sup>).

De hecho, es razonable pensar que si esta Comisión tiene competencia para controlar el uso adecuado que se haga de los recursos numéricos asignados, al objeto de dictar una resolución que ponga fin a posibles irregularidades en el uso de los mismos, también habrá de tener competencia para dictar una resolución que ponga fin a una situación en la que la irregularidad es claramente manifiesta, por estar haciéndose uso

---

<sup>2</sup> Ley 6/1997, de 14 de abril, de Organización y Funcionamiento de la Administración General del Estado.



de un recurso de numeración telefónica en relación con el cual no se ha producido un acto de asignación. Más aún si se tiene en cuenta que ninguna de las otras Administraciones competentes en materia de comunicaciones electrónicas está habilitada para ejercer las funciones de gestión y control del PNT.

El ejercicio de la competencia de gestión y control del PNT ha de implicar el ejercicio de las funciones de policía administrativa en relación con el funcionamiento y ejecución de lo previsto en el mismo; es decir, asegurar el cumplimiento de la normativa (examinar las situaciones que se producen, para comprobar si se ajustan o no a la normativa y, en su caso, adoptar las medidas necesarias para adaptar la situación existente a lo prescrito en las normas).

En conclusión, si la Comisión detectara que se hace un uso de la numeración del PNT que no se ajusta a las prescripciones normativas y establecidas en dicho Plan, podría dictar las resoluciones que fueran necesarias para corregir esa situación, por virtud de la competencia de gestión y control del Plan que tiene atribuida y de los preceptos antes comentados.

#### **2.4 Procedimiento a seguir para el control de la numeración no asignada**

El caso objeto del presente expediente (regularización del 1004) se refiere al uso de numeración no asignada dentro de los rangos atribuidos del PNT para servicios de números cortos. Sin embargo, conviene recordar que este número está siendo utilizado por Telefónica para la prestación de un servicio equivalente al servicio de “Información y atención a clientes” prestado por el resto de operadores dentro de los rangos 14YA-19YA, según los criterios de asignación establecidos por la CMT y con la única excepción anteriormente analizada del 1015 de Auna.

En consecuencia, las irregularidades detectadas en el uso del 1004 por parte de Telefónica son en principio dos:

- por una parte, la utilización de un número para un servicio de “Información y atención a clientes” dentro del rango 10YA, es decir, fuera de los rangos designados con carácter general por la CMT para su asignación a operadores para la prestación de este tipo de servicios (con la única excepción del 1015)
- por otra parte, la falta de asignación del número al operador que presta el servicio, esto es, Telefónica.

La primera irregularidad se basa en que la CMT únicamente se ha pronunciado respecto a la asignación de números cortos de 4 cifras a los operadores para la prestación de servicios auxiliares como el de “Información y atención a clientes” dentro de los rangos 14YA-19YA, no habiendo contemplado la posibilidad de asignar números dentro del rango 10YA a los diferentes operadores para la prestación de dichos servicios, excepto el caso particular del 1015, por los motivos anteriormente analizados de coste de la migración. En este sentido se debe añadir, a pesar de no ser el objeto del presente expediente, que esta Comisión no encontraría en principio ningún impedimento a que se pudiesen asignar números del rango 10YA a los operadores para servicios como el de “Información y atención a clientes”, para lo cual se deberían establecer unos criterios de asignación similares a los establecidos en el rango 14YA-19YA. Estos criterios se establecerían en su caso, en el correspondiente expediente de asignación.





La segunda irregularidad detectada se refiere a la falta de asignación del 1004, que como se ha dicho, vulnera los principios de transparencia y no discriminación. Es importante recordar, que conforme al artículo 52 del Reglamento MAN, el procedimiento para la asignación de numeración a un operador ha de iniciarse siempre a solicitud del interesado. Por ello, con el fin de regularizar esta situación anómala tras el cierre del presente periodo de información previa, se debería abrir un nuevo procedimiento de oficio, sobre la base del artículo 69 de la LRJPAC y la competencia atribuida a esta Comisión para controlar y gestionar el PNT. En la tramitación de dicho procedimiento, se instará a Telefónica a que cese en el uso del número 1004 salvo que dentro un determinado plazo solicite expresamente la asignación del citado número. Si en el plazo establecido Telefónica solicitase la asignación del número 1004, se tramitaría el procedimiento previsto en los artículos 52 y siguientes del Reglamento MAN (procedimiento de asignación de recursos públicos de numeración).

## 2.5 Otras numeraciones de Telefónica en situación similar

Del análisis del espacio público de numeración, se puede observar que hay otras numeraciones utilizadas por Telefónica que se encuentran en una situación similar al 1004. Es decir, se trata de numeraciones que Telefónica utilizaba históricamente dentro del rango 00X y que migraron con la aprobación del antiguo PNT al rango 100X, no habiendo siendo asignadas desde entonces. Estas numeraciones se muestran en el siguiente cuadro:

Número	Servicio
1002	Asistencia Técnica
1004	Atención Personal
1005	Com Internacionales Extraeuropeas por operadora
1006	Protección Civil
1008	Com Internacionales Europeas por operadora
1009	Com Nacionales

Estos números están siendo utilizados por Telefónica y no se encuentran asignados. El análisis del uso dado por Telefónica a estos números, exceptuando el 1004, no es el objeto del presente procedimiento. Sin embargo, en analogía con el caso del 1004, se puede intuir que se encuentran en una situación irregular, vulnerando los principios de transparencia y no discriminación, hecho que en su caso debería ser corregido mediante el correspondiente acto de asignación.

## 2.6 Conclusiones

Se concluye que el uso realizado por Telefónica del número 1004 no se ajusta a la normativa vigente en materia de numeración puesto que se encuentra dentro de los rangos atribuidos del PNT pero no está asignado, por lo que esta situación debe corregirse, máxime cuando el uso no regulado del citado número vulnera los principios de transparencia y no discriminación.

La CMT puede dictar las resoluciones que sean necesarias para corregir una situación de uso de la numeración del PNT que no se ajuste a las prescripciones normativas. El procedimiento administrativo a seguir para regularizar el uso del 1004 consiste en abrir un procedimiento de oficio requiriendo a Telefónica que cese en el uso del 1004 salvo que, en un determinado plazo, Telefónica solicite su asignación.



Conforme a los anteriores hechos y Fundamentos de Derecho, esta Comisión

**ACUERDA**

Adoptar la siguiente resolución:

**Única.-** Iniciar un procedimiento de oficio de regularización de uso del número 1004, concediendo a Telefónica un plazo para que pueda solicitar su asignación de manera expresa. En su defecto, se instaría a Telefónica al cese en el uso de dicho número.

El presente certificado se expide al amparo de lo previsto en el artículo 27.5 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, y el artículo 23.2 de la Orden de 9 de abril de 1997, por la que se aprueba el Reglamento de Régimen Interior de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, con anterioridad a la aprobación del Acta de la sesión correspondiente.

Asimismo, se pone de manifiesto que contra la resolución a la que se refiere el presente certificado, que pone fin a la vía administrativa, podrá interponerse, con carácter potestativo, recurso de reposición ante esta Comisión en el plazo de un mes desde el día siguiente al de su notificación o directamente, recurso Contencioso-Administrativo ante la Sala de lo Contencioso Administrativo de la Audiencia Nacional, en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente a su notificación, de acuerdo con lo establecido en el artículo 48.17 de la Ley 32/2003, de 3 de noviembre, General de Telecomunicaciones, la Disposición Adicional cuarta, apartado 5, de la Ley 29/1998, de 13 de julio, Reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa y el artículo 116 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, y sin perjuicio de lo previsto en el número 2 del artículo 58 de la misma Ley.

EL SECRETARIO

Vº Bº, EL PRESIDENTE

Reinaldo Rodríguez Illera

Jaime Almenar Belenguer