



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

JAIME ALMENAR BELENGUER, Secretario del Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, en uso de las competencias que le otorga el artículo 40 del Reglamento de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, aprobado por Real Decreto 1994/1996, de 6 de septiembre,

CERTIFICA

Que en la Sesión núm. 24/06 del Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones celebrada el día 29 de junio de 2006, se ha adoptado el siguiente

ACUERDO

Por el que se aprueba la

RESOLUCIÓN SOBRE LA SOLICITUD DE REDES Y SERVICIOS LIBERALIZADOS S.A. DE SUBASIGNACION DE DOS NUMEROS CORTOS A EUPHONY S.A.U.

DT 2006/530

I. ANTECEDENTES DE HECHO

Primero.- Con fecha 4 de febrero de 1999, la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones (en adelante, Comisión) resuelve asignar a Redes y Servicios Liberalizados S.A. (en adelante, RSL) cinco números cortos, incluyendo los números 1425 y 1428.

Segundo.- Con fecha 18 de agosto de 2005, esta Comisión autorizó la modificación de uso del número corto 1425 previamente asignado para la provisión del servicio de "Atención al cliente para tarjetas".

Tercero.- Con fecha 10 de abril de 2006, RSL solicitó de nuevo a esta Comisión la modificación de uso del número corto 1425, para ofrecer a través del mismo el servicio de información y atención al cliente.

Con fecha 27 de abril de 2006 esta Comisión remitió a RSL solicitud de subsanación requiriendo información adicional sobre la nueva petición de modificación de uso del número 1425.

Cuarto.- Con fecha 9 mayo de 2006, tuvo entrada en el registro de esta Comisión escrito de RSL solicitando autorización para que su número corto 1425 sea subasignado a la entidad Euphony S.A.U. (en adelante, Euphony) para la prestación del (mismo) servicio de información y atención al cliente.

Quinto.- Con fecha 15 de mayo de 2006, tuvo entrada en el registro de esta Comisión escrito de RSL en el que solicita a esta Comisión que autorice también la subasignación de su número corto 1428 a Euphony.

II. FUNDAMENTOS DE DERECHO

Primero.- Competencia de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones

Esta Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones es competente para asignar recursos públicos de numeración, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 48.3.b) de la Ley 32/2003, de 3 de noviembre, General de Telecomunicaciones (en adelante LGT), a cuyo tenor la Comisión tiene como función:



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

“Asignar la numeración a los operadores, para lo que dictará las resoluciones oportunas, en condiciones objetivas, transparentes y no discriminatorias, de acuerdo con lo que reglamentariamente se determine”.

Segundo.- Avocación

A la vista del punto anterior, esta Comisión tiene habilitación competencial suficiente para resolver el expediente administrativo objeto del procedimiento de referencia. El ejercicio de dicha competencia, fue delegado en el Secretario de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones en virtud del Acuerdo del Consejo de 3 de febrero de 2005 (BOE núm. 54, de 4 de marzo de 2005).

Sin embargo, al concurrir en el presente caso circunstancias de índole técnico derivadas de la complejidad y relevancia de la materia objeto de este procedimiento, se hace aconsejable un conocimiento directo del mismo por el Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, por lo que de conformidad con lo previsto en el artículo 14 de la LRJPAC, el Consejo avoca para sí su resolución.

Tercero.- Modificación de uso de numeración asignada

El artículo 16.1 de la LGT indica que se proporcionarán los números que se necesiten para permitir la prestación de servicios de comunicaciones electrónicas disponibles al público.

El Reglamento sobre mercados de comunicaciones electrónicas, acceso a las redes y numeración (Reglamento MAN), aprobado por el Real Decreto 2296/2004, de 10 de diciembre, establece en el artículo 48 que tendrán derecho a obtener recursos públicos de numeración del Plan nacional de numeración telefónica (PNT) los operadores de redes telefónicas públicas y del servicio telefónico disponible al público, en la medida que lo necesiten para permitir su efectiva prestación. El plan nacional de numeración telefónica, aprobado igualmente por el Real Decreto 2296/2004, dedica su apartado 10 a los números cortos.

El Reglamento MAN establece en su artículo 62 que la Comisión de Mercado de las Telecomunicaciones podrá modificar o cancelar las asignaciones efectuadas a petición del interesado.

Cuarto.- Subasignación de recursos públicos de numeración

El artículo 49 del Reglamento MAN dispone que los operadores que presten servicios de comunicaciones electrónicas pero que no se encuentren en condiciones de obtener la asignación de recursos públicos de numeración, podrán solicitar de los titulares de numeración la subasignación de los recursos que precisen, siempre que la numeración subasignada se utilice para el fin para el cual fue asignada, según el apartado 5.b del artículo 59 del mismo Reglamento, y previa autorización de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones. El artículo 49 del Reglamento MAN únicamente excluye la posibilidad de subasignación para los números pertenecientes a los rangos atribuidos a servicios de tarificación adicional.

A la luz de las disposiciones generales contenidas en el Reglamento MAN, puesto que tanto el PNT como las resoluciones de asignación de la CMT consideran que los números cortos del tipo 1XYA se encuentran asociados a la prestación del servicio telefónico resulta necesario realizar un análisis de las posibles implicaciones que conllevaría la subasignación de los números cortos solicitados.



Quinto.- Análisis de la petición de RSL

RSL solicita la subasignación de los números cortos 1425 y 1428 a favor de la entidad Euphony, que está habilitada para la prestación del *servicio de reventa del servicio telefónico disponible al público* desde el 28 de diciembre de 1999. Esta habilitación no le permite solicitar la asignación de numeración del PNT. Por lo tanto, Euphony cumple con las condiciones que marca el artículo 49 del Reglamento MAN para solicitar a otro operador con numeración asignada por esta Comisión, la subasignación de parte de dicha numeración.

Euphony está ofreciendo en la actualidad la reventa del servicio telefónico fijo mediante la utilización del código de selección de operador (CSO) de RSL, en base al acuerdo entre ambas compañías según el cual RSL transmitía su cartera de clientes de acceso indirecto a Euphony. La utilización de dos números cortos para la segmentación de los clientes de Euphony se justifica según RSL por el volumen de la cartera de clientes transmitida por RSL a Euphony. Dicho volumen, según RSL, recomienda la segmentación de los usuarios y el establecimiento de técnicas específicas de gestión de clientes para cada segmento.

Según expresa RSL el número corto 1425 se utilizará para proporcionar el servicio de atención al cliente de Euphony para el mercado residencial, que coincide con el mismo uso dado por RSL. Además de la subasignación, RSL había solicitado previamente la modificación de uso de dicho número ya que actualmente el número corto 1425 está asignado para la prestación del servicio de tarjetas. Por lo que se refiere al segundo número corto 1428 que RSL desea subasignar, el servicio que RSL manifiesta que va a prestar Euphony mediante dicho número corto es el de atención al cliente para el mercado empresarial. La prestación de este servicio mediante el número corto 1428 no implica tampoco ninguna modificación de uso ya que actualmente este número se encuentra asignado para la prestación del servicio de información y atención a clientes. Tras la modificación de uso del número corto 1425, ambos números podrán ser utilizados para los servicios para los cuales fueron asignados, con la única peculiaridad de que el prestador de los servicios será el subasignatario de esta numeración y no el titular de la misma. Por consiguiente la petición de subasignación cumpliría con las condiciones establecidas en el artículo 49 del Reglamento MAN, al mantener el mismo uso de la numeración para la atención a clientes y no pertenecer a los rangos atribuidos a servicios de tarificación adicional.

En las asignaciones de numeración realizadas por esta Comisión se aplican los criterios especificados en el Reglamento MAN, y en concreto los siguientes:

- la utilización racional de los recursos disponibles, con el fin de evitar su agotamiento prematuro
- la puesta a disposición de los operadores de redes y prestadores de servicios de una cantidad de números suficiente
- el mantenimiento de una competencia real y justa
- la compatibilidad entre las asignaciones de distintos operadores de redes y prestadores de servicios
- en todo caso, las asignaciones y reservas de recursos públicos de numeración se realizarán conforme a los principios de proporcionalidad, transparencia, no discriminación y objetividad.

En consecuencia deberán ser estos criterios los que determinen en última instancia la conveniencia de la subasignación de la numeración solicitada por RSL.



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

En este punto es preciso remarcar que con anterioridad esta Comisión ya se ha pronunciado sobre la posibilidad de subasignación de la numeración corta. En el expediente DT 2004/87 se resolvió desestimar la solicitud de Comunitel Global S.A. de subasignación del número corto 1550, debido al criterio que venía siguiéndose de limitar las asignaciones a cinco números cortos por operador, con lo que no se estaría garantizando el acceso a la subasignación en las mismas condiciones cuando el operador asignatario necesitase el máximo de cinco números, produciéndose una situación potencialmente discriminatoria en el acceso a las subasignaciones.

No obstante, la limitación a cinco números cortos por operador fue revisada en la resolución DT 2005/475 para Vodafone España S.A., en la cual se estimó conveniente flexibilizar el criterio de asignación de números cortos eliminando el criterio de reserva de bloques de cinco números consecutivos por operador junto con el límite máximo de cinco números cortos por cada operador. Por tanto la actual petición de subasignación de numeración corta se encuentra enmarcada en un nuevo escenario, siendo no obstante necesario estudiar las implicaciones de subasignar la numeración solicitada, al no ser trasladables exactamente las conclusiones de la resolución DT 2005/475.

Teniendo en cuenta los actuales criterios de asignación de números cortos se basan principalmente en el uso eficiente de la misma por parte de los operadores prestadores del servicio telefónico disponible al público y considerando que el grado de ocupación de los rangos de números cortos está en el 31% (el número de neto de asignaciones durante el 2005 ha sido de 3 números cortos), no existiendo por tanto peligro de agotamiento prematuro. Nos encontramos ahora en un nuevo escenario que garantiza el acceso en igualdad de condiciones a la numeración corta por los revendedores, ya que la subasignación de estos números por parte de los operadores asignatarios no reduciría en principio su capacidad de solicitar recursos de numeración corta para uso propio, siempre que se justificase adecuadamente su necesidad.

En conclusión, esta Comisión estima que no existe ningún condicionante que aconseje desestimar la subasignación a Euphony de los números cortos 1425 y 1428 de RSL, ya que la misma cumpliría con el artículo 49 del Reglamento MAN, y facilitaría la comercialización por Euphony de la cartera de clientes de acceso indirecto que le ha transmitido RSL.

En razón de todo lo anterior, esta Comisión

RESUELVE

Primero. Modificar la asignación otorgada a Redes y Servicios Liberalizados S.A. de tal modo que el número corto 1425, identificado por los dígitos NXYA del Plan nacional de numeración telefónica, sea utilizado para el servicio de información y atención al cliente.

Segundo. Autorizar la subasignación a Euphony S.A. de los números cortos 1425 y 1428 para la prestación del servicio de información y atención al cliente.

Asimismo, se pone de manifiesto que contra la resolución a la que se refiere el presente certificado, que pone fin a la vía administrativa, podrá interponerse, con carácter potestativo, recurso de reposición ante esta Comisión en el plazo de un mes



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

desde el día siguiente al de su notificación o, directamente, recurso Contencioso-Administrativo ante la Sala de lo Contencioso Administrativo de la Audiencia Nacional, en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente a su notificación, de acuerdo con lo establecido en el artículo 48.17 de la Ley 32/2003, de 3 de noviembre, General de Telecomunicaciones, la Disposición adicional cuarta, apartado 5, de la Ley 29/1998, de 13 de julio, Reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa y el artículo 116 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, y sin perjuicio de lo previsto en el número 2 del artículo 58 de la misma Ley.

EL SECRETARIO

Vº Bº

EL PRESIDENTE

Jaime Almenar Belenguer

Reinaldo Rodríguez Illera