



## COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

---

JAIME ALMENAR BELENGUER, Secretario del Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, en uso de las competencias que le otorga el artículo 40 del Reglamento de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, aprobado por Real Decreto 1994/1996, de 6 de septiembre,

### **CERTIFICA:**

Que en la Sesión núm. 40/06 del Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones celebrada el día 23 de noviembre de 2006, se ha adoptado el siguiente

### **ACUERDO**

Por el que se aprueba la

### **RESOLUCIÓN SOBRE LA SOLICITUD DE FRANCE TELECOM ESPAÑA S.A. DE ASIGNACION DE NUMERACIÓN MÓVIL**

DT 2006/1215

#### **I. ANTECEDENTES DE HECHO**

**Primero.-** Con fecha 3 de octubre de 2006, tuvo entrada en la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones (en adelante, Comisión) escrito de France Telecom España, S.A. (en adelante, FTE) solicitando la asignación de un bloque adicional de un millón de números, para la prestación del servicio telefónico móvil disponible al público, abriéndose expediente a raíz de dicha solicitud.

**Segundo.-** Con fecha 25 de octubre de 2006, se remitió a FTE informe de audiencia realizado por los servicios de esta Comisión en el que se proponía no asignar el nuevo bloque de un millón de números móviles solicitados por FTE, concediendo a FTE un plazo de diez días a fin de poder presentar cuantas alegaciones y documentos estimara pertinentes.

**Tercero.-** Con fecha 30 de octubre de 2006, esta Comisión resuelve inscribir en el Registro de Operadores de Redes y Servicios de Comunicaciones Electrónicas a FTE como persona autorizada para la prestación del servicio móvil disponible al público con motivo de la fusión por absorción de la entidad Retevisión Móvil S.A.U. por parte de FTE. Asimismo se resuelve autorizar la transmisión de la titularidad de los recursos públicos de numeración asignados a la entidad Retevisión Móvil S.A.U. a favor de FTE, incluyendo la numeración para la prestación de los servicio de comunicaciones móviles.

**Cuarto.-** Con fecha 14 de noviembre de 2006, hace entrada en el Registro de esta Comisión escrito de FTE en el que manifiesta una serie de alegaciones al informe de audiencia remitido y reduce la cantidad de numeración solicitada a cinco rangos de numeración de 100.000 números cada uno, esto es la asignación de un total de 500.000 números para la prestación del servicio de comunicaciones móviles.



## II. FUNDAMENTOS DE DERECHO

### **Primero.- Competencia de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones**

Esta Comisión es competente para asignar recursos públicos de numeración, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 48.3.b) de la LGTel a cuyo tenor la Comisión tiene como función:

*“Asignar la numeración a los operadores, para lo que dictará las resoluciones oportunas, en condiciones objetivas, transparentes y no discriminatorias, de acuerdo con lo que reglamentariamente se determine [...]”*

### **Segundo.- Avocación**

A la vista del punto anterior, esta Comisión tiene habilitación competencial suficiente para resolver el expediente administrativo objeto del procedimiento de referencia. El ejercicio de dicha competencia, fue delegado en el Secretario de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones en virtud del Acuerdo del Consejo de 3 de febrero de 2005 (BOE núm. 54, de 4 de marzo de 2005).

Sin embargo, al concurrir en el presente caso circunstancias de índole técnico derivadas de la complejidad y relevancia de la materia objeto de este procedimiento, se hace aconsejable un conocimiento directo del mismo por el Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, por lo que de conformidad con lo previsto en el artículo 14 de la LRJPAC, el Consejo avoca para sí su resolución.

### **Tercero.- Derecho a obtener numeración**

La LGTel establece en su artículo 16.1 que se proporcionarán los números que se necesiten para permitir la efectiva prestación de los servicios de comunicaciones electrónicas disponibles al público.

El Reglamento sobre mercados de comunicaciones electrónicas, acceso a las redes y numeración, aprobado por el Real Decreto 2296/2004 (en adelante Reglamento MAN), de 10 de diciembre, establece en el artículo 48 que tendrán derecho a obtener recursos públicos de numeración del plan nacional de numeración telefónica los operadores de redes telefónicas públicas y del servicio telefónico disponible al público, en la medida que lo necesiten para permitir su efectiva prestación. El plan nacional de numeración telefónica, aprobado igualmente por el Real Decreto 2296/2004, en su apartado 7 atribuye el segmento N=6 al rango de numeración para servicios de comunicaciones móviles.

FTE está autorizada para la prestación del servicio telefónico móvil disponible al público por lo que está habilitada para solicitar Indicativos Nacionales de Destino en el segmento N=6 para ofrecer dicho servicio, por ser éste un tipo encuadrado en los de comunicaciones móviles. En la información aportada por este operador se detalla el uso dado a las numeraciones ya asignadas, y las previsiones de utilización de los recursos solicitados para la prestación de dicho servicio.



#### **Cuarto.- Tamaño del bloque de numeración móvil**

En el apartado 7.2 del plan nacional de numeración telefónica (PNT) indica que las asignaciones a los operadores se efectuarán en bloques de números cuyo tamaño se determinará en función de las necesidades existentes. Asimismo este apartado indica que un mismo código de tres cifras NXY podrá ser compartido, si se estimase necesario por el organismo encargado de la gestión y el control de este plan de numeración, por diferentes operadores o por diferentes redes ligadas a un mismo operador.

#### **Quinto.- Criterios de asignación de numeración móvil**

El nuevo escenario creado tras la aprobación del mercado 15, en el que se concluye que los operadores móviles deberán atender las solicitudes razonables de acceso a recursos específicos de sus redes y a ofrecer precios razonables por la prestación de los servicios de acceso, lleva a esta Comisión a tener que revisar los criterios de asignación de la numeración móvil con el objetivo de evitar un agotamiento prematuro del rango N=6 atribuido en el plan nacional de numeración telefónica (PNT) a los servicios de comunicaciones móviles.

El escenario actual (caracterizado por un incremento substancial de entidades registradas para la prestación del STMDP y un mercado en una fase de madurez, penetración que podría superar ya el 100%), junto al importante grado de ocupación de la numeración atribuida en el rango "6" (71,2% de ocupación), obliga a un estudio pormenorizado de cada petición de numeración a fin de asignar los recursos de numeración necesarios para garantizar la efectiva prestación de los servicios, tratando de buscar la máxima eficiencia de uso. Para ello y tal como contempla el PNT en su apartado 7.2, se considera necesario adaptar el tamaño de los bloques de numeración a las necesidades efectivas de los prestadores del servicio.

Los criterios bajo los que se rige esta Comisión para evaluar la conveniencia de la asignación de numeración adicional siempre se han basado en la tasa de eficiencia de la numeración previamente asignada. Dicha tasa debe entenderse como un valor de referencia, que ha de ser ponderado tras el análisis de las peticiones, caso por caso. De esta forma se dota al proceso de asignación de numeración del dinamismo, flexibilidad y eficiencia necesario en la actualidad, preservando en todo momento los principios de proporcionalidad, transparencia, no discriminación y objetividad.

#### **Sexto.- Análisis de la petición de FTE**

FTE es un operador asentado en el mercado, fue considerado junto a Vodafone y a Telefónica Móviles como operador con poder significativo en el mercado en el análisis del mercado 15 (Resolución AEM 2005/933 de 2 de febrero de 2006), y actualmente tiene asignado un volumen importante de numeración móvil 19 millones de números (el 19% del total de numeración móvil atribuida).

Esta Comisión considera como numeración en uso para el cálculo de la tasa de eficiencia; la numeración utilizada para identificación de clientes (líneas activas servicios de voz, datos, fax, etc.), la numeración exportada y la numeración para uso interno de red. En ningún caso puede considerarse como numeración en uso y por tanto computable para el cálculo de la eficiencia la numeración descrita por FTE como numeración activada asignada a clientes inactivos.



FTE indica que tiene **CONFIDENCIAL[ ]** números en un estado denominado “Numeración activada asignada a clientes inactivos”. Esta numeración según FTE corresponde a clientes que se encuentran inactivos –bajas de clientes- con independencia que hayan superado o no el tiempo de salvaguarda (tres meses desde el estado interno de ‘inactivo’). FTE justifica la práctica de no liberar la numeración transcurrido el tiempo de salvaguarda, en base a los buenos resultados del proyecto de recuperación de dicha numeración que tiene actualmente en marcha. Estos buenos resultados, según FTE, se traducen en un aumento ostensible del grado de utilización de la numeración asignada.

En este sentido es preciso indicar que la política de mantener activa la numeración una vez transcurrido el tiempo de salvaguarda, debe entenderse únicamente como una estrategia comercial de FTE. Esta estrategia en ningún caso implica que los **CONFIDENCIAL[ ]** números deban ser considerados a efectos de cálculo de eficiencia como numeración “no asignable” a nuevos clientes. Por tanto, esta numeración una vez superado el tiempo de salvaguarda ha de ser considerada como numeración libre y en consecuencia susceptible de ser reasignada. Adicionalmente es preciso remarcar que la cantidad de numeración que FTE declara que se encuentra en dicho estado se ha visto incrementada en un 13%, **CONFIDENCIAL[ ]** números, con respecto a los datos facilitados en la última petición de solicitud de numeración (22 de noviembre de 2005); en consecuencia, no puede concluirse que dicha política mejore la eficiencia de uso de la numeración, tal como alega FTE.

Según la información facilitada por FTE y siguiendo los criterios de numeración en uso de esta Comisión, la tasa de eficiencia de uso de la numeración asignada a FTE sería de un **CONFIDENCIAL[ ]**. FTE únicamente tiene en uso (numeración utilizada para identificación de clientes, la numeración exportada y la numeración para uso interno de red) **CONFIDENCIAL[ ]** números de los 19 millones asignados. En consecuencia no se estimaría necesaria la asignación de numeración adicional a FTE ya que las previsiones de crecimiento indicadas por FTE, estimadas en **CONFIDENCIAL[ ]** nuevos clientes, podrían ser cubiertas sin riesgo de agotamiento mediante los **CONFIDENCIAL[ ]** números que actualmente no están en uso, siendo esta conclusión manifestada en el informe de audiencia.

FTE en su escrito de alegaciones al informe de audiencia indica que entiende la necesidad de adaptar los criterios de asignación a fin de adecuarlos a la situación actual de escasez de recursos de numeración. No obstante, manifiesta que realizó la petición de asignación en base al grado de eficiencia que esta Comisión había considerado tradicionalmente, al desconocer esta entidad el nuevo grado de eficiencia que esta Comisión consideraba adecuado para la asignación de numeración adicional a un operador de las características de FTE en el escenario actual, y por tanto entiende que dicho criterio debería aplicarse una vez FTE tuviera constancia del mismo. A este respecto es preciso indicar que si bien es cierto que FTE no tenía conocimiento del nuevo grado de eficiencia mínimo para la asignación de un nuevo bloque, el criterio de esta Comisión no ha sufrido ninguna variación y sigue basándose tal como dicta el Reglamento MAN (artículos 38 y 59 del mismo), en un uso eficiente de los recursos de numeración, garantizando en todo momento que los operadores de servicios de comunicaciones electrónicas dispongan de los recursos de numeración necesarios para la efectiva prestación de los servicios. Como ya se ha indicado anteriormente de la información facilitada por FTE se extrae que actualmente dispone de **CONFIDENCIAL[ ]** números que actualmente no están en uso, numeración que sería suficiente para poder cubrir sus necesidades para la campaña de navidad,



**CONFIDENCIAL[ ]**, así como las necesidades de numeración de los nuevos operadores con los que FTE llegue a acuerdos para la prestación del STMDP sobre su red.

FTE posteriormente en su escrito de alegaciones declara que la no asignación de la numeración solicitada podría poner en peligro las necesidades de numeración propia así como la de otros agentes que presten el STMDP aparaguados sobre la red de FTE ante la próxima campaña de navidad (en la actualidad FTE ha presentado ante esta comisión dos peticiones de subasignación de numeración móvil). Este déficit de numeración para la asignación a nuevos clientes y a nuevos agentes, a pesar de disponer de **CONFIDENCIAL[ ]** números libres, está provocado por la práctica de FTE de mantener la numeración de los clientes como activa una vez sobrepasado el tiempo de salvaguarda. A este respecto FTE declara que ya ha puesto en marcha los procedimientos internos necesarios para la recuperación de las numeraciones inactivas ya asignadas con el fin de alcanzar una mayor eficiencia en el uso de la numeración, aunque manifiesta que los resultados de estos procedimientos no podrán satisfacer las necesidades de numeración a corto plazo (campaña de navidad).

Teniendo en cuenta que es intención de esta Comisión permitir la introducción de una mayor competencia en el mercado 15 de acceso y origen de llamadas en las redes públicas de telefonía móvil, entendiendo que es necesario para ello que las nuevas entidades que presten sus servicios sobre las redes de los operadores móviles dispongan de la numeración necesaria para su lanzamiento comercial sin demoras, que en ningún caso es intención de esta Comisión interferir en el libre desarrollo del mercado y considerando que FTE ya ha iniciado los procedimientos internos necesarios para liberar los recursos de numeración inactivos que hayan superado el tiempo de salvaguarda, se considera oportuno, en este caso y de manera excepcional, asignar la numeración mínima necesaria (400.000 números) para que FTE pueda afrontar su campaña de navidad sin riesgo de agotamiento de los recursos de numeración, satisfaciendo asimismo las necesidades de numeración de los prestadores del servicio telefónico móvil que actúen sobre su red.

La asignación de esta numeración adicional debe entenderse como una solución temporal hasta que FTE regularice la situación de la numeración asignada y libere la numeración de los usuarios inactivos que hayan superado el tiempo de salvaguarda. En este contexto esta Comisión analizará detalladamente el grado de utilización de los rangos de numeración asignados a FTE en base a los datos que deberá aportar antes del 31 de enero, en cumplimiento del artículo 61 del Reglamento MAN, al objeto de identificar los rangos susceptibles de cancelación. A este respecto es preciso indicar que FTE presenta en la actualidad una tasa de eficiencia muy inferior a Vodafone y TME, diferencias cercanas a veinte puntos porcentuales.

Adicionalmente FTE expone que ante la dilación del presente proceso de asignación de numeración debido a los trámites administrativos y con el objetivo de disponer de la numeración requerida para la campaña de navidad solicita que en este caso se estipule un plazo de apertura de la numeración en interconexión no superior a un mes, tal como se concedió en la reciente asignación de numeración a Euskaltel (DT 2006/1132). Para evitar influir en la campaña de navidad de FTE así como en la salida de los distintos proveedores del servicio telefónico móvil disponible al público que presten sus servicios sobre la red de FTE se estima conveniente y necesario, con carácter excepcional, reducir a un mes el tiempo máximo para la apertura en interconexión de la numeración aquí asignada, al entenderse factible técnicamente.



## COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

---

En razón de todo lo anterior, esta Comisión

### RESUELVE

**Primero.** Asignar a FTE cuatro bloques de cien mil números para la prestación del servicio telefónico móvil disponible al público en los rangos **6931**, **6932**, **6933** y **6934**, identificados por los dígitos NXYA del número nacional.

**Segundo.** FTE, deberá comunicar a las personas autorizadas para prestar los servicios telefónicos disponibles al público, fijo o móvil, la fecha a partir de la cual éstas deberán disponer sus redes para permitir el encaminamiento de las llamadas hacia la numeración asignada. Esta comunicación se realizará en todo caso con una antelación mínima de **un mes** a dicha fecha de apertura efectiva a la interconexión de la numeración asignada.

**Tercero.** En cumplimiento del artículo 61 del Reglamento sobre mercados de comunicaciones electrónicas, acceso a las redes y numeración, los titulares de asignaciones de recursos públicos de numeración remitirán a la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, anualmente y en el mes de enero, siempre que hayan transcurrido más de seis meses desde la fecha de notificación de la resolución de otorgamiento de la asignación, las previsiones de utilización de los recursos en los tres años siguientes, así como la siguiente información relativa al año anterior:

- a) El uso dado a los recursos asignados, y especificarán, en su caso, su utilización para fines diferentes a los habituales y las subasignaciones realizadas.
- b) El porcentaje de números asignados a sus clientes y el de los números que, por diferentes razones que deberán especificarse, no estén disponibles para su utilización.
- c) El grado de coincidencia entre la utilización real y las previsiones.
- d) La proporción de números transferidos a otros operadores a petición de los usuarios, en el ejercicio de su derecho a la conservación de los números.
- e) Cualquier otra información que, justificadamente, le requiera la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones.

Asimismo, se pone de manifiesto que contra la resolución a la que se refiere el presente certificado, que pone fin a la vía administrativa, podrá interponerse, con carácter potestativo, recurso de reposición ante esta Comisión en el plazo de un mes desde el día siguiente al de su notificación o, directamente, recurso Contencioso-





## COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

---

Administrativo ante la Sala de lo Contencioso Administrativo de la Audiencia Nacional, en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente a su notificación, de acuerdo con lo establecido en el artículo 48.17 de la Ley 32/2003, de 3 de noviembre, General de Telecomunicaciones, la Disposición adicional cuarta, apartado 5, de la Ley 29/1998, de 13 de julio, Reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa y el artículo 116 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, y sin perjuicio de lo previsto en el número 2 del artículo 58 de la misma Ley.

Vº Bº

EL PRESIDENTE

EL SECRETARIO

Reinaldo Rodríguez Illera

Jaime Almenar Belenguer