



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

JAIME ALMENAR BELENGUER, Secretario del Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, en uso de las competencias que le otorga el artículo 40 del Reglamento de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, aprobado por Real Decreto 1994/1996, de 6 de septiembre,

CERTIFICA:

Que en la Sesión núm. 41/06 del Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones celebrada el día 30 de noviembre de 2006, se ha adoptado el siguiente

ACUERDO

Por el que se aprueba la

RESOLUCIÓN SOBRE LA SOLICITUD DE VODAFONE ESPAÑA S.A. DE ASIGNACION DE NUMERACIÓN MÓVIL

DT 2006/1199

I. ANTECEDENTES DE HECHO

Primero.- Con fecha 17 de julio de 2006, esta Comisión resolvió asignar a Vodafone España, S.A. (en adelante, Vodafone) un bloque adicional de un millón de números para la prestación del servicio telefónico móvil disponible al público (STMDP). Tras la asignación de este bloque Vodafone tiene asignados 20 millones de números (un 20% de la numeración atribuida para la prestación del STMDP)

Segundo.- Con fecha 26 de septiembre de 2006, tuvo entrada en la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones escrito de Vodafone solicitando la asignación de un bloque adicional de un millón de números, para la prestación del servicio telefónico móvil disponible al público, abriéndose expediente a raíz de dicha solicitud.

Tercero.- Con fecha 19 de octubre de 2006, se remitió a Vodafone informe de audiencia realizado por los servicios de esta Comisión en el que se proponía no asignar el nuevo bloque de un millón de números móviles solicitados por Vodafone, concediendo a Vodafone un plazo de diez días a fin de poder presentar cuantas alegaciones y documentos estimara pertinentes.

Cuarto.- Con fecha 14 de noviembre de 2006, hace entrada en el Registro de esta Comisión escrito de Vodafone en el que manifiesta una serie de alegaciones al informe de audiencia remitido.

II. FUNDAMENTOS DE DERECHO

Primero.- Competencia de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones

Esta Comisión es competente para asignar recursos públicos de numeración, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 48.3.b) de la LGTel a cuyo tenor la Comisión tiene como función:



“Asignar la numeración a los operadores, para lo que dictará las resoluciones oportunas, en condiciones objetivas, transparentes y no discriminatorias, de acuerdo con lo que reglamentariamente se determine [...]”

Segundo.- Avocación

A la vista del punto anterior, esta Comisión tiene habilitación competencial suficiente para resolver el expediente administrativo objeto del procedimiento de referencia. El ejercicio de dicha competencia, fue delegado en el Secretario de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones en virtud del Acuerdo del Consejo de 3 de febrero de 2005 (BOE núm. 54, de 4 de marzo de 2005).

Sin embargo, al concurrir en el presente caso circunstancias de índole técnico derivadas de la complejidad y relevancia de la materia objeto de este procedimiento, se hace aconsejable un conocimiento directo del mismo por el Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, por lo que de conformidad con lo previsto en el artículo 14 de la LRJPAC, el Consejo avoca para sí su resolución.

Tercero.- Derecho a obtener numeración

La LGTel establece en su artículo 16.1 que se proporcionarán los números que se necesiten para permitir la efectiva prestación de los servicios de comunicaciones electrónicas disponibles al público.

El Reglamento sobre mercados de comunicaciones electrónicas, acceso a las redes y numeración, aprobado por el Real Decreto 2296/2004 (en adelante Reglamento MAN), de 10 de diciembre, establece en el artículo 48 que tendrán derecho a obtener recursos públicos de numeración del plan nacional de numeración telefónica los operadores de redes telefónicas públicas y del servicio telefónico disponible al público, en la medida que lo necesiten para permitir su efectiva prestación. El plan nacional de numeración telefónica, aprobado igualmente por el Real Decreto 2296/2004, en su apartado 7 atribuye el segmento N=6 al rango de numeración para servicios de comunicaciones móviles.

Vodafone está autorizada para la prestación del servicio telefónico móvil disponible al público por lo que está habilitada para solicitar Indicativos Nacionales de Destino en el segmento N=6 para ofrecer dicho servicio, por ser éste un tipo encuadrado en los de comunicaciones móviles. En la información aportada por este operador se detalla el uso dado a las numeraciones ya asignadas, y las previsiones de utilización de los recursos solicitados para la prestación de dicho servicio.

Cuarto.- Tamaño del bloque de numeración móvil

En el apartado 7.2 del plan nacional de numeración telefónica (PNT) indica que las asignaciones a los operadores se efectuarán en bloques de números cuyo tamaño se determinará en función de las necesidades existentes. Asimismo este apartado indica que un mismo código de tres cifras NXY podrá ser compartido, si se estimase necesario por el organismo encargado de la gestión y el control de este plan de numeración, por diferentes operadores o por diferentes redes ligadas a un mismo operador.

Quinto.- Criterios de asignación de numeración móvil

El nuevo escenario creado tras la aprobación del mercado 15, en el que se concluye que los operadores móviles deberán atender las solicitudes razonables de acceso a



recursos específicos de sus redes y a ofrecer precios razonables por la prestación de los servicios de acceso, lleva a esta Comisión a tener que revisar los criterios de asignación de la numeración móvil con el objetivo de evitar un agotamiento prematuro del rango N=6 atribuido en el plan nacional de numeración telefónica (PNT) a los servicios de comunicaciones móviles.

El escenario actual (caracterizado por un incremento substancial de entidades registradas para la prestación del STMDP y un mercado en una fase de madurez, penetración que podría superar ya el 100%), junto al importante grado de ocupación de la numeración atribuida en el rango "6" (71,6% de ocupación), obliga a un estudio pormenorizado de cada petición de numeración a fin de asignar los recursos de numeración necesarios para garantizar la efectiva prestación de los servicios, tratando de buscar la máxima eficiencia de uso. Para ello y tal como contempla el PNT en su apartado 7.2, se considera necesario adaptar el tamaño de los bloques de numeración a las necesidades efectivas de los prestadores del servicio.

Los criterios bajo los que se rige esta Comisión para evaluar la conveniencia de la asignación de numeración adicional siempre se han basado en la tasa de eficiencia de la numeración previamente asignada. Dicha tasa debe entenderse como un valor de referencia, que ha de ser ponderado tras el análisis de las peticiones, caso por caso. De esta forma se dota al proceso de asignación de numeración del dinamismo, flexibilidad y eficiencia necesario en la actualidad, preservando en todo momento los principios de proporcionalidad, transparencia, no discriminación y objetividad.

Sexto.- Análisis de la petición de Vodafone

Según la información facilitada la tasa de eficiencia de uso de los 20 millones de números asignados a Vodafone es de un **CONFIDENCIAL[]**. Esta Comisión considera como numeración en uso la numeración utilizada para identificación de clientes (líneas activas para servicios de voz, datos y fax), la numeración exportada y la numeración para uso interno de red. De los datos aportados se extrae que Vodafone dispone en la actualidad de **CONFIDENCIAL[]** números que no se hallan en uso. Esta numeración se estima suficiente para atender, sin riesgo de un agotamiento prematuro, las necesidades de numeración previstas por Vodafone **CONFIDENCIAL[]**. Esta cantidad incluye tanto la previsión de nuevos clientes durante la campaña de Navidad, como una estimación de la numeración destinada a otros agentes (revendedores del STMDP) mediante la figura de la subasignación.

Esta Comisión, en la resolución de 17 de julio de 2006, asignó un bloque de un millón de números a Vodafone. La asignación se realizó en base a las previsiones de nuevos clientes que Vodafone indicaba que iba a captar durante la campaña de verano. De los **CONFIDENCIAL[]** nuevos clientes que Vodafone declaró que iba a captar se ha comprobado, comparando los datos aportados en dicha solicitud con los datos aportados en la actual, que finalmente el incremento de nuevos clientes con nueva numeración asociada ha sido de **CONFIDENCIAL[]**. Este precedente genera una duda razonable sobre la previsión de nuevos clientes con necesidad de numeración que aporta Vodafone en esta nueva solicitud **CONFIDENCIAL[]**, más aún considerando que el mercado móvil presenta una penetración del 100% o incluso superior, lo que normalmente hará más difícil en el futuro la necesidad de nueva numeración. Esta apreciación se corrobora con el hecho de que desde el 1 de enero de 2001, fecha en la que mercado de telefonía móvil empezaba a presentar los primeros signos de entrada en una fase de madurez (penetración del 62%), Vodafone únicamente ha requerido, para cubrir sus necesidades de numeración, 4 millones de



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

números (incluyendo el último bloque asignado, julio del 2006). En contraposición a este dato observamos que entre los años 1998 y 2000, periodo en el cual el sector de la telefonía móvil se encontraba en plena expansión, Vodafone precisó de 16 millones de números para poder cubrir las necesidades de numeración generadas por los nuevos clientes.

En su escrito Vodafone únicamente considera como numeración disponible para atender las futuras necesidades (nuevos clientes de Vodafone y asignación a otros agentes) la numeración pendiente de pasar al canal de distribución **CONFIDENCIAL[]**, fundamentando en esta premisa la necesidad de disponer del bloque adicional. Esta Comisión entiende que la numeración que debe considerarse como numeración libre y por tanto apta para atender las futuras necesidades debe incluir, además de la numeración pendiente de pasar al canal de distribución, la que se encuentra en dicho canal **CONFIDENCIAL[]**. Adicionalmente, habría que computar también la numeración considerada por Vodafone como “Numeración no disponible temporalmente por bajas” **CONFIDENCIAL[]**, al ser este último estado un estado transitorio antes de liberar la numeración para nuevas asignaciones.

Adicionalmente, del estudio detallado de la numeración en uso declarada por Vodafone, en su solicitud, se desprende que está utilizando para usos diferentes a la identificación de clientes una cantidad de numeración substancialmente mayor a la que emplean otros prestadores del STMDP. Vodafone indica que utiliza **CONFIDENCIAL[]** números para “uso interno en red” (encaminamiento, buzón de voz y otros usos), usos que no corresponden al cometido principal de la numeración del rango “6”. El consumo excesivo de numeración del PNT para cometidos distintos a la identificación de abonados del STMDP puede entenderse como una ineficiencia en el uso de la numeración asignada.

Vodafone en su escrito de alegaciones al informe de audiencia indica que entiende la necesidad de adaptar los criterios de asignación a fin de adecuarlos a la situación actual de escasez de recursos de numeración. Vodafone si bien reconoce la necesidad de que se garantice la eficiencia en el aprovechamiento de los recursos de numeración asignados considera justificada, mediante la información aportada en la solicitud inicial, la necesidad de disponer de un millón de números adicionales. Motivo por el cual Vodafone no aporta información adicional en el trámite de audiencia. Únicamente expresa que si se cumplen las previsiones con las que trabaja en estos momentos, necesitará volver a solicitar recursos de numeración móvil a corto-medio plazo. Teniendo en cuenta que Vodafone no aporta información adicional que justifique un cambio en las conclusiones expresadas en el informe de audiencia y considerando que las necesidades de numeración adicional que pudieran surgir en el corto-medio plazo podrían ser cubiertas mediante posteriores solicitudes de numeración, se concluye, tal como se manifestó en el informe de audiencia, que con la numeración ya asignada a Vodafone éste podría satisfacer, sin riesgo de un agotamiento prematuro, tanto la demanda de numeración interna como la proveniente de los posibles agentes externos (revendedores STMDP).

Subsidiariamente Vodafone en su escrito de alegaciones solicita conocer los criterios de asignación de la numeración móvil bajo los que se rige esta Comisión. A este respecto es preciso indicar que los criterios de esta Comisión no ha sufrido ninguna variación y sigue basándose tal como dicta el Reglamento MAN (artículos 38 y 59 del mismo), en un uso eficiente de los recursos de numeración, garantizando en todo momento que los operadores de servicios de comunicaciones electrónicas dispongan de los recursos de numeración necesarios para la efectiva prestación de los servicios.



COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

En razón de todo lo anterior, esta Comisión

RESUELVE

Único. No asignar a Vodafone el bloque de un millón de números solicitado para la prestación del servicio telefónico móvil disponible al público.

Asimismo, se pone de manifiesto que contra la resolución a la que se refiere el presente certificado, que pone fin a la vía administrativa, podrá interponerse, con carácter potestativo, recurso de reposición ante esta Comisión en el plazo de un mes desde el día siguiente al de su notificación o, directamente, recurso Contencioso-Administrativo ante la Sala de lo Contencioso Administrativo de la Audiencia Nacional, en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente a su notificación, de acuerdo con lo establecido en el artículo 48.17 de la Ley 32/2003, de 3 de noviembre, General de Telecomunicaciones, la Disposición adicional cuarta, apartado 5, de la Ley 29/1998, de 13 de julio, Reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa y el artículo 116 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, y sin perjuicio de lo previsto en el número 2 del artículo 58 de la misma Ley.

Vº Bº

EL PRESIDENTE

EL SECRETARIO

Reinaldo Rodríguez Illera

Jaime Almenar Belenguer