



## COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

JAIME ALMENAR BELENGUER, Secretario del Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, en uso de las competencias que le otorga el artículo 40 del Reglamento de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, aprobado por Real Decreto 1994/1996, de 6 de septiembre,

### **CERTIFICA:**

Que en la Sesión nº 33/06 del Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones celebrada el día 5 de octubre de 2006, se ha adoptado el siguiente

### **ACUERDO**

Por el que se aprueba la:

### **CONTESTACIÓN A LA CONSULTA FORMULADA POR LA ENTIDAD TISCALI COMUNICACIONES, S.A. SOBRE DETERMINADAS CUESTIONES EN RELACIÓN CON LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS VOCALES NÓMADAS**

DT 2006/1112

#### **1. Antecedentes y Objeto material de la Consulta**

Con fecha 29 de mayo de 2006 tuvo entrada en el Registro de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones (en adelante, CMT) escrito de Tiscali Telecomunicaciones, S.A. (en adelante, Tiscali), por el que presenta una consulta acerca de la prestación de los servicios vocales nómadas. En particular, Tiscali plantea dos cuestiones sobre la definición de los servicios vocales nómadas incluida en la Resolución de la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información (en adelante, SETSI), de fecha 30 de junio de 2005.

Conforme a lo anterior, Tiscali desea que esta Comisión se pronuncie acerca de:

*“1.- ¿Se puede considerar la tecnología de Voz sobre IP dentro de la definición de servicio vocal nómada que aparece en la Resolución?”*

*2.- Para la prestación del servicio de voz sobre tecnología IP (VoIP) que no requiera nomadismo (por ejemplo una centralita de una empresa), ¿es necesaria numeración específica o podría Tiscali utilizar la numeración geográfica que ya tiene asignada?”*

El objeto de la presente Resolución es por tanto dar respuesta a la consulta planteada por Tiscali.

#### **2. Competencia de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones**

De acuerdo con lo establecido en el artículo 48 de la Ley 32/2003, de 3 de noviembre, General de Telecomunicaciones (en adelante, LGTel), la CMT tiene por objeto “el establecimiento y supervisión de las obligaciones específicas que hayan de cumplir los operadores en los mercados de telecomunicaciones y el fomento de la competencia en los mercados de los servicios audiovisuales, conforme a lo previsto por su normativa reguladora, la resolución de los conflictos entre los operadores y, en su caso, el



## COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

*ejercicio como órgano arbitral de las controversias entre los mismos*". Para el cumplimiento de este objeto, la Ley atribuye a esta Comisión determinadas funciones, además de cualesquiera otras que legal o reglamentariamente se le atribuyan o le encomienden el Gobierno o el Ministerio de Ciencia y Tecnología<sup>1</sup>.

Concretamente, el artículo 29.2 letra a) del Reglamento de la CMT<sup>2</sup> establece que es función de esta Comisión *"la resolución de las consultas que puedan formularle los operadores de redes y servicios de telecomunicación y las asociaciones de consumidores y usuarios de estos servicios"*.

Con carácter general, y conforme a lo señalado por esta Comisión en distintos acuerdos contestando consultas que le han sido planteadas, ha de entenderse que las consultas a las que se refiere el artículo 29.2 a) del Reglamento de la CMT pueden referirse a los siguientes ámbitos:

- Las normas que han de ser aplicadas por la Comisión;
- Los actos y disposiciones dictados por la Comisión;
- Las situaciones y relaciones jurídicas sobre las cuales ha de ejercer sus competencias la Comisión.

Teniendo en cuenta los criterios mantenidos hasta el momento, puede entenderse que la consulta planteada se encuentra en el ámbito previsto en el citado artículo 29.2.a) por referirse a situaciones y relaciones jurídicas sobre las cuales ha de ejercer sus competencias la Comisión, conforme a las competencias que le son atribuidas por las leyes.

### **3. Sobre el servicio telefónico disponible al público y el servicio vocal nómada.**

#### **a) Definición del servicio telefónico disponible al público**

La LGTel define en su definición número 30 el servicio telefónico disponible al público como *"el servicio disponible al público a través de uno o más números de un plan nacional o internacional de numeración telefónica, para efectuar y recibir llamadas nacionales e internacionales y tener acceso a los servicios de emergencia, pudiendo incluir adicionalmente, cuando sea pertinente, la prestación de asistencia mediante operador, los servicios de información sobre números de abonados, guías, la oferta de teléfonos públicos de pago, la prestación de servicios en condiciones especiales, la oferta de facilidades especiales a los clientes con discapacidad o con necesidades sociales especiales y la prestación de servicios no geográficos"*.

Adicionalmente, el Reglamento sobre mercados de comunicaciones electrónicas, acceso a las redes y numeración, aprobado por Real Decreto 2296/2004, de 10 de diciembre (en adelante, Reglamento MAN), define en su definición número 3 el servicio telefónico fijo disponible al público como la *"explotación comercial para el público del servicio telefónico desde puntos de terminación de red en ubicaciones fijas"*.

<sup>1</sup> Actualmente, Ministerio de Industria, Turismo y Comercio

<sup>2</sup> Real Decreto 1994/1996, de 6 de septiembre, por el que se aprueba el Reglamento de la Comisión del mercado de las Telecomunicaciones.



## COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Los operadores que exploten redes telefónicas públicas<sup>3</sup> deben atenerse a las obligaciones establecidas en el artículo 19 del Reglamento sobre las condiciones para la prestación de servicios de comunicaciones electrónicas aprobado por Real Decreto 424/2005, de 15 de abril (en adelante Reglamento SU). Además, los operadores que presten el servicio telefónico disponible al público deben cumplir las obligaciones establecidas en el artículo 20 del mismo Reglamento.

En consecuencia, las principales características del servicio telefónico disponible al público son las siguientes:

- Debe permitir el acceso gratuito a servicios de emergencia (112)
- Debe permitir el acceso a servicios de directorio y guías
- Debe ofrecer interconexión e interoperabilidad de los servicios
- No debe permitir la reubicación de acceso (no permite nomadismo)
- Debe garantizar la conservación del número de abonado (portabilidad numérica)

En cuanto a la numeración atribuida para la prestación del servicio telefónico, el artículo 48 del Reglamento MAN indica que tendrán derecho a obtener recursos públicos de numeración del plan nacional de numeración telefónica (PNN) los operadores de redes telefónicas públicas y del servicio telefónico disponible al público. Así, se atribuía todo el rango de numeración geográfica para la prestación del servicio telefónico disponible al público, entre otros tipos de numeración. Posteriormente, debido a la aparición de los servicios vocales nómadas, la Resolución de la SETSI de 30 de junio de 2005 modifica la atribución de la numeración geográfica establecida en el PNN, distinguiendo entre numeración geográfica atribuida para la prestación del servicio telefónico disponible al público y numeración geográfica atribuida para la prestación del servicio vocal nómada.

### **b) Definición de los servicios vocales nómadas**

La Resolución de la SETSI de 30 de junio de 2005 define en su artículo 1 los servicios vocales nómadas como *“aquellos servicios de comunicaciones electrónicas disponibles al público que ofrecen comunicaciones vocales bidireccionales en tiempo real desde puntos de acceso a los que los usuarios pueden conectarse de forma remota y permiten tanto el establecimiento como la recepción de llamadas, pudiendo incluir suplementariamente otro tipo de capacidades como la de comunicación multimedia”*.

Los servicios vocales nómadas tienen por lo tanto la consideración de servicios de comunicaciones electrónicas y en consecuencia, los operadores prestadores de estos servicios deben atenerse a las condiciones generales definidas en el artículo 17 del Reglamento sobre las condiciones para la prestación de servicios de comunicaciones electrónicas (aprobado por Real Decreto 424/2005, de 15 de abril), y en particular a las relativas a garantizar la interoperabilidad de los servicios, de acuerdo con el apartado 17.c del mencionado reglamento.

<sup>3</sup> Según la definición número 27 de la LGTel, una red telefónica pública es *“una red de comunicación electrónica utilizada para la prestación de servicios telefónicos disponibles al público”*.



## COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Por otra parte, la numeración atribuida por la SETSI para la prestación de estos servicios se encuentra distribuida en dos segmentos de numeración, dependiendo de la capacidad de nomadismo respecto de los puntos de acceso:

- **Segmento 8XY.** Numeración geográfica atribuida para la prestación de servicios VN. Se incluye como condición para la prestación de estos servicios con esta numeración que los puntos de acceso al servicio se encuentren asociados al distrito telefónico al que corresponda la numeración utilizada.
- **Segmento 51.** Numeración no geográfica atribuida para servicios VN cuando los puntos de acceso estén dentro del territorio nacional sin más limitaciones.

Además, el artículo 8 de la citada Resolución indica los requisitos asociados a la prestación de los servicios VN. En particular, se establece que los abonados deberán disponer de domicilio legal acreditado dentro del ámbito geográfico desde el que se provea el acceso al servicio. Los operadores encaminarán gratuitamente las llamadas al centro de atención del 112 que corresponda al domicilio de contratación del abonado. Asimismo, deberán informar al abonado sobre las características y limitaciones del servicio. En consecuencia, los servicios VN incluyen al menos las siguientes características:

- deben garantizar la interoperabilidad con el servicio telefónico disponible al público, fijo y móvil, así como con otros servicios similares de operadores inscritos en el Registro de Operadores de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones
- la reubicación del acceso (nomadismo) debe estar restringida al ámbito del distrito telefónico (en el caso de prestarse con numeración geográfica) o bien al ámbito nacional (en el caso de prestarse con numeración no geográfica)
- sus abonados deberán disponer de domicilio legal acreditado dentro del ámbito geográfico desde el que se provea el acceso al servicio
- deben encaminar gratuitamente las llamadas al 112 correspondiente al domicilio indicado en el contrato del cliente
- los operadores deberán incluir en los contratos de abonado la información sobre las características y limitaciones del servicio.

#### 4. Análisis de las cuestiones planteadas por Tiscali

##### a) Sobre la consideración de la tecnología de VoIP dentro de la definición de los servicios vocales nómadas.

Respecto a esta primera cuestión planteada por Tiscali, conviene recordar que la postura de la CMT en cuanto a la regulación de servicios prestados con tecnología IP se basa en el principio de neutralidad tecnológica, según el cual la regulación ha de ser, en la medida de lo posible, independiente de la tecnología que soporta los servicios.

En este sentido, cabe recordar que la neutralidad tecnológica es un principio regulatorio contemplado en el marco comunitario dentro del artículo 8.1 de la Directiva 2002/21/CE (Directiva marco) e incorporado a la legislación nacional en el artículo 3.f) de la LGTel.



## COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Por ello, un servicio de voz prestado con tecnología IP puede considerarse como “servicio vocal nómada” o como “servicio telefónico disponible al público”, dependiendo de las características del servicio en cuestión, analizando si puede ser asimilado a alguno de los mencionados servicios.

Huelga decir que el hecho de que un servicio de voz sobre IP sea clasificado o no como “servicio telefónico disponible al público” o como “servicio vocal nómada” es de vital importancia puesto que tendrá fuertes implicaciones en relación con el marco actual de inscripciones, interconexión y numeración. En particular, en lo referente a la numeración, el servicio se podrá prestar utilizando numeración geográfica convencional cuando pueda cumplir con los requisitos regulatorios asociados al servicio telefónico disponible al público. Por el contrario, si el servicio es asimilable al servicio vocal nómada, deberá utilizar la numeración atribuida a tal efecto dependiendo de si ofrece nomadismo restringido al distrito telefónico (en cuyo caso deberá utilizar numeración geográfica específica para el servicio vocal nómada) o nomadismo nacional (en cuyo caso deberá utilizar numeración del rango 51).

La CMT ya se ha pronunciado anteriormente en este sentido<sup>4</sup>, estimando que un servicio de voz prestado con tecnología IP puede considerarse como servicio telefónico disponible al público, siempre y cuando pueda cumplir todas y cada una de las características del servicio telefónico disponible al público, teniendo en consecuencia derecho al uso de numeración geográfica convencional para la prestación del mencionado servicio.

La prestación de VoIP en modo nativo sin interoperabilidad con el servicio telefónico disponible al público no es un servicio de voz sobre IP, sino una aplicación del servicio Internet.

### **b) Sobre la prestación del servicio descrito por Tiscali**

Tiscali es un operador debidamente inscrito en el Registro de Operadores de la CMT para la prestación del servicio telefónico disponible al público (de acuerdo con la Resolución de la CMT de 13 de julio de 2000 correspondiente al expediente RO 2000/2697). Por otra parte, conviene señalar que Tiscali no está inscrito para la prestación de servicios vocales nómadas.

En lo referente a la numeración pública asignada a Tiscali, de acuerdo con la información contenida en el Registro Público de Numeración de la CMT, Tiscali tiene asignados 8 bloques de numeración geográfica para la prestación del servicio telefónico disponible al público en las provincias de Madrid, Barcelona y Valencia. Además, conviene destacar que Tiscali no tiene asignado ningún bloque para la prestación de servicios vocales nómadas (ni en el rango geográfico ni en el rango 51).

En línea con lo expuesto en los apartados anteriores, se puede afirmar que Tiscali podrá utilizar la numeración geográfica que tiene asignada (numeración geográfica convencional) para la prestación del servicio de VoIP descrito, cuando el servicio en cuestión cumpla con todas las condiciones y garantías regulatorias aplicables al servicio telefónico disponible al público.

<sup>4</sup> Resolución de 27 de noviembre de 2003 correspondiente al expediente DT 2003/1153 o Resolución de 10 de octubre de 2005 correspondiente al expediente DT 2005/1350.



## COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

La descripción del servicio realizada por Tiscali resulta insuficiente para determinar si el servicio en cuestión puede ser asimilable al servicio telefónico disponible al público. En particular, Tiscali se limita a indicar que se trata de un servicio de voz sobre tecnología IP que no requiere nomadismo. Sin embargo, Tiscali no describe la arquitectura en la que se basa para prestar el mencionado servicio, por lo que no se puede saber, por ejemplo, dónde se realiza la conversión de protocolos, o cómo se garantizan el control de la llamada, la interconexión y la interoperabilidad.

Sin embargo, el hecho de que Tiscali sea un operador debidamente inscrito en el Registro de Operadores de la CMT para la prestación del servicio telefónico disponible al público, así como el hecho de que disponga de acuerdos de interconexión con varios operadores, entre ellos Telefónica, permite suponer que Tiscali tiene capacidad para ofrecer el servicio telefónico disponible al público. En particular, Tiscali dispondría de al menos una central de interconexión SS7 identificada por un CPSN, que le permitiría enrutar y controlar las llamadas tanto entrantes como salientes, con lo que garantizaría adecuadamente, entre otras, las obligaciones de interconexión, interoperabilidad, acceso a servicios de emergencia y portabilidad, siempre y cuando emplee tal interfaz de interconexión.

Este hecho, añadido al compromiso asumido por Tiscali de que el servicio se va a prestar desde una ubicación fija, permitiría asimilar el servicio de voz prestado mediante tecnología IP al servicio telefónico disponible al público.

### 5. Conclusión

**Única.** Tiscali podrá utilizar la numeración geográfica que tiene asignada para la prestación de un servicio de voz sobre tecnología IP siempre y cuando el servicio en cuestión garantice todas las obligaciones regulatorias asociadas al servicio telefónico disponible al público.

El presente certificado se expide al amparo de lo previsto en el artículo 27.5 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común y el Artículo 23.2 de la Orden de 9 de abril de 1997, por la que se aprueba el Reglamento de Régimen Interior de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, con anterioridad a la aprobación del Acta de la sesión correspondiente.

EL SECRETARIO

Vº Bº

EL VICEPRESIDENTE

Jaime Almenar Belenguer

Marcel Coderch Collell

P.S. art. 39 R.D. 1994/1996 de 6 septiembre  
(B.O.E. de 11 de abril de 1997)