



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

JAIME ALMENAR BELENGUER, Secretario del Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, en uso de las competencias que le otorga el artículo 40 del Reglamento de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, aprobado por Real Decreto 1994/1996, de 6 de septiembre,

### CERTIFICA:

Que en la Sesión número 10/06 del Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, celebrada el día 16 de marzo de 2006, se ha adoptado el siguiente

### ACUERDO

Por el cual, en relación con la tramitación del procedimiento número **RO 2006/130**, se aprueba la siguiente

**RESOLUCIÓN POR LA QUE SE DA CONTESTACIÓN A LA CONSULTA FORMULADA POR LA ENTIDAD GLOBATEL, S.L. SOBRE DETERMINADAS CUESTIONES EN RELACIÓN CON LA CAPACITACIÓN Y AUTORIZACIONES DE GLOBATEL PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE REVENTA DE TELEFONÍA MÓVIL, FIJA Y ANCHO DE BANDA, ASÍ COMO SOBRE ALGUNAS CONDICIONES CONTRACTUALES CON MOVISTAR**

### I. ANTECEDENTES

**Primero.-** Con fecha de 18 de enero de 2006, tuvo entrada en el Registro de esta Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones escrito de Antonio Marqués Moragues, en nombre y representación de la entidad GLOBATEL, S.L. (en adelante, GLOBATEL), mediante el cual formula consulta sobre ciertos aspectos en relación con el contrato que dicha entidad tiene intención de firmar con MOVISTAR y sobre la capacitación y autorizaciones de GLOBATEL para la prestación de los servicios de reventa de telefonía móvil, fija y ancho de banda.

En dicho escrito se indica:

*La entidad GLOBATEL, S.L. es una entidad dedicada a la prestación de servicios de telefonía, que está provista de las autorizaciones generales de reseller de telefonía fija, móvil y transmisión de datos o ancho de banda.*



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

- *Dentro de lo que es el ámbito de la telefonía móvil, actualmente la entidad GLOBATEL, S.L. tiene suscrito un contrato de agencia con la entidad VODAFONE, S.A., que está próximo a finalizar.*

*Como consecuencia de ese contrato, la entidad GLOBATEL, S.L. percibe un tanto por ciento de la facturación de los clientes que le consiga a VODAFONE, facturación que realiza directamente VODAFONE al cliente final.*

*Es decir, GLOBATEL opera en este caso como intermediario, cobrando la correspondiente comisión.*

- *Sin embargo ahora, con motivo de la finalización del contrato de agencia con VODAFONE, GLOBATEL tiene previsto suscribir un contrato de prestación de servicios de telefonía móvil con la entidad MOVISTAR que le prestaría el indicado servicio con unas condiciones económicas y tarifas muy ventajosas, dándole el tratamiento de Gran Cuenta.*

*Para aprovechar dichas condiciones económicas y al objeto de conseguir el máximo número de clientes posibles, GLOBATEL S.L. tiene previsto constituirse en titular de los números móviles de los clientes que estén interesados en este servicio, así como de los que pueda captar en el futuro, consiguiendo así un mayor volumen de negocio que supondrán unas mejores condiciones económicas de MOVISTAR para los clientes de GLOBATEL.*

*En este segundo escenario, GLOBATEL, S.L. se constituiría en la titular de los números móviles de los clientes o usuarios finales, MOVISTAR facturaría a GLOBATEL como titular de esos números, y GLOBATEL S.L. facturaría a su vez a los clientes finales.*

*A la luz de lo anterior, GLOBATEL solicita que esta Comisión se pronuncie sobre si dicha entidad está habilitada para actuar de esa manera y además confirme si GLOBATEL dispone de la capacidad y las autorizaciones para la prestación de servicios de reventa de telefonía fija, móvil y ancho de banda.*

El objeto de la presente Resolución es por tanto dar respuesta a la consulta planteada por GLOBATEL.

## II. COMPETENCIA DE LA COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

De acuerdo con lo establecido en el artículo 48 de la Ley 32/2003, de 3 de noviembre, General de Telecomunicaciones (en lo sucesivo, LGTel), la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones tiene por objeto *“el establecimiento y supervisión de las obligaciones específicas que hayan de cumplir los operadores en los mercados de telecomunicaciones y el fomento de la competencia en los mercados de los servicios*



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

*audiovisuales, conforme a lo previsto por su normativa reguladora, la resolución de los conflictos entre los operadores y, en su caso, el ejercicio como órgano arbitral de las controversias entre los mismos*". Para el cumplimiento de este objeto, la Ley atribuye a esta Comisión determinadas funciones, además de cualesquiera otras que legal o reglamentariamente se le atribuyan o le encomienden el Gobierno o el Ministerio de Industria, Comercio y Turismo.

Concretamente, el artículo 29.2, letra a), del Reglamento de la CMT, aprobado por Real Decreto 1994/1996, de 6 de septiembre, establece que es función de esta Comisión *"la resolución de las consultas que puedan formularle los operadores de redes y servicios de telecomunicación y las asociaciones de consumidores y usuarios de estos servicios"*.

Con carácter general, y conforme a lo señalado por esta Comisión en distintos acuerdos contestando consultas que le han sido planteadas, ha de entenderse que las consultas a las que se refiere el artículo 29.2 a) del Reglamento de la CMT pueden referirse a los siguientes ámbitos:

- Las normas que han de ser aplicadas por la Comisión;
- Los actos y disposiciones dictados por la Comisión;
- Y las situaciones y relaciones jurídicas sobre las cuales ha de ejercer sus competencias la Comisión.

Teniendo en cuenta los criterios mantenidos hasta el momento, puede entenderse que la consulta planteada se encuentra en el ámbito previsto en el citado artículo 29.2.a) por referirse a normas cuya aplicación corresponde a esta Comisión, conforme a las competencias que le son atribuidas por las Leyes.

### III. OBJETO DE LA CONSULTA

La consulta planteada por GLOBATEL se refiere a diversas cuestiones relacionadas con los servicios de reventa de telefonía móvil en relación con el contrato que tiene intención de concluir con MOVISTAR y a las autorizaciones necesarias para la prestación de dichos servicios en cumplimiento de lo dispuesto con la legislación aplicable.

### IV. ANÁLISIS DE LAS CUESTIONES PLANTEADAS

#### **a) Autorización y habilitación de GLOBATEL para la prestación de servicios de reventa de telefonía fija, móvil y ancho de banda**

Mediante Resoluciones de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones de fechas 27 de marzo y 5 de octubre de 2000, se otorgó a la entidad GLOBATEL autorización para la prestación del servicio de comunicación de reventa del servicio telefónico y autorización general de tipo C para la prestación del servicio de



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

comunicación de transmisión de datos disponible al público de reventa de capacidad de transmisión/circuitos. Asimismo, mediante Resolución de 19 de marzo de 2001 de la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información, se otorgó a GLOBATEL una autorización habilitante para la prestación del servicio de reventa del servicio telefónico móvil con sujeción a una serie de condiciones. Dichos títulos se otorgaron de conformidad con lo dispuesto en la Ley 11/1998, de 24 de abril, General de Telecomunicaciones, que requería una serie de autorizaciones para la prestación de los servicios de telecomunicaciones.

Con la entrada en vigor de la LGTel se modificó el régimen hasta entonces existente. Así, la LGTel establece, en su artículo 6.1, que podrán explotar redes y prestar servicios de comunicaciones electrónicas a terceros las personas físicas o jurídicas nacionales de un Estado miembro de la Unión Europea o con otra nacionalidad, cuando, en el segundo caso, así esté previsto en los acuerdos internacionales que vinculen al Reino de España. De conformidad con el artículo 6.2 de la LGTel, el único requisito exigido a quienes vayan a realizar las actividades referidas es la necesidad de notificación fehaciente a la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones con carácter previo al inicio de la actividad.

En relación con los títulos otorgados a la entrada en vigor de la LGTel, la Disposición Transitoria Primera de dicha ley establece que *“respecto de los títulos actualmente existentes se aplicarán las siguientes normas: (a) quedan extinguidos desde la entrada en vigor de esta ley todos los títulos habilitantes otorgados para la explotación de redes y la prestación de servicios de telecomunicaciones, quedando sus titulares habilitados para la prestación de servicios o la explotación de redes de comunicaciones electrónicas, siempre que reúnan los requisitos establecidos en el párrafo primero del artículo 6.1 de esta ley (...)*

*En particular, quedan extinguidos los siguientes títulos:*

*Las autorizaciones generales y provisionales.*

*Las licencias individuales.*

*Las concesiones administrativas para la prestación de servicios de telecomunicaciones pendientes de transformación a la entrada en vigor de esta Ley”.*

Asimismo, a la entrada en vigor del desarrollo reglamentario de la Ley (el Real Decreto 424/2005, de 15 de abril, sobre las condiciones para la prestación de servicios de comunicaciones electrónicas, el servicio universal y la protección de los usuarios, en lo sucesivo, RSU), el día 30 de abril de 2005, se extinguieron los registros existentes y los titulares de licencias y autorizaciones pasaron a ser operadores inscritos en el Registro de operadores de esta Comisión si se cumplían las condiciones de la Ley y del RSU.

Realizada la consulta pertinente con el Registro de operadores de esta Comisión, queda confirmado que GLOBATEL está inscrito en el Registro general de operadores en relación con las actividades de reventa del servicio telefónico fijo, reventa del



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

servicio telefónico móvil y servicios de transmisión de datos disponible al público. Conviene precisar que GLOBATEL está sujeto al cumplimiento de las disposiciones legales y reglamentarias y, en particular, al capítulo III del Título II del RSU, que establece las condiciones para la explotación de las redes y la prestación de servicios de comunicaciones electrónicas.

Cabe también poner de manifiesto que, de conformidad con el RSU, las personas físicas o jurídicas que presten servicios de comunicaciones electrónicas a terceros están obligados a notificar a la Comisión cada tres años contados desde su notificación inicial, su intención de continuar con la prestación del servicio o la explotación de la red. Para quienes tuvieran títulos habilitantes otorgados antes de la entrada en vigor del RSU, la obligación de notificación cada tres años comenzó a contar desde la fecha en vigor del RSU (es decir, el 30 de abril de 2005)<sup>1</sup>. De no realizarse la notificación, operará la extinción de la habilitación como operador<sup>2</sup>.

### **b) Análisis de relación entre GLOBATEL y MOVISTAR y de las condiciones contractuales específicas aplicables entre ambas entidades**

En lo que al contrato con MOVISTAR se refiere, GLOBATEL indica que MOVISTAR le proporcionará tratamiento de Gran Cuenta, es decir, para usuarios finales empresariales que requieren un elevado número de terminales y líneas. Por otro lado, GLOBATEL señala en su consulta que proporcionará el servicio telefónico móvil a sus clientes finales y contaría con una doble relación: por una parte, con el usuario del servicio telefónico (que no tendría relación directa con el operador de la red) y frente al que asumiría la iniciativa y la facturación y por otra, con el operador de la red móvil (MOVISTAR), del que dependería para prestar el servicio a sus clientes.

Esta Comisión no ha examinado el contrato que GLOBATEL tiene intención de concluir con MOVISTAR (o proyecto del mismo), ya que éste no ha sido remitido por GLOBATEL con su escrito de consulta o con posterioridad. Tampoco existen indicaciones suficientes acerca de cómo se articulará la relación entre GLOBATEL y MOVISTAR, y entre GLOBATEL y sus clientes, para que esta Comisión pueda pronunciarse acerca de lo ajustado de dicha relación a las disposiciones de la LGTel y sus disposiciones de desarrollo reglamentario.

De la exposición de hechos realizada por GLOBATEL en su escrito de consulta se deduciría sin embargo que GLOBATEL carecería del carácter de usuario final definido en la LGTel<sup>3</sup>, ya que realizaría la reventa de un servicio de comunicaciones electrónicas (el servicio de telefonía móvil) a usuarios finales. Por tanto, el contrato entre las partes debería reflejar el hecho de que GLOBATEL no es un usuario final, lo

<sup>1</sup> Disposición Transitoria Primera del RSU.

<sup>2</sup> Artículo 6.1. d) del RSU.

<sup>3</sup> Usuario final es, de acuerdo con el Anexo II de la LGTel "el usuario que no explota redes públicas de comunicaciones electrónicas ni presta servicios de comunicaciones electrónicas disponibles para el público ni tampoco los revende".





## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

que se confirmaría con el tipo de inscripción de revendedor de servicios de telefonía móvil en el Registro de operadores de esta Comisión.

De la información proporcionada en su escrito de consulta, podría entenderse que, siendo revendedor del servicio de telefonía móvil, GLOBATEL no estaría obligado a garantizar la interconexión y encaminamiento con otras redes, ya que esta obligación sería responsabilidad del operador con el que llegue a un acuerdo (en este caso MOVISTAR). GLOBATEL no puede garantizar dichas obligaciones al no disponer de los elementos propios de una red de telecomunicaciones (dispositivos de conmutación y de señalización) que las aseguren. GLOBATEL utilizaría los elementos de la red de MOVISTAR para prestar el servicio a sus abonados, así como las interconexiones de MOVISTAR con otros operadores para encaminar las llamadas hacia/desde otras redes. Asimismo, GLOBATEL al no disponer de su propio identificador de red, únicamente podría ofrecer a sus abonados los acuerdos de itinerancia suscritos por MOVISTAR con otros operadores y sería también MOVISTAR quien estaría obligado a garantizar la conservación del número de abonado.

Por otra parte, en lo que se refiere a la asignación de recursos públicos de numeración, el asignatario de los recursos de numeración que utilizaría GLOBATEL para su actividad comercial sería MOVISTAR como operador de la red telefónica pública. GLOBATEL únicamente provee el servicio de reventa, pero no sería un operador con derecho a obtener recursos de numeración<sup>4</sup>. Así, GLOBATEL podría únicamente considerarse como subasignatario de recursos de numeración<sup>5</sup>.

En este sentido, cabe recordar que esta Comisión ya se ha pronunciado anteriormente respecto a si los operadores revendedores del servicio telefónico tienen derecho a la asignación de recursos públicos de numeración. En concreto, en la Resolución de la CMT de 18 de enero de 2006, que da respuesta a una consulta formulada por el operador Euphony, S.A.U.<sup>6</sup>, se indica que los operadores de reventa se limitan a comercializar el servicio telefónico disponible al público soportado por otro operador, no disponiendo de ningún tipo de red o infraestructura desplegada y por tanto ningún acceso físico ni directo ni indirecto con el usuario final, más allá de la relación comercial directa con el usuario final y la facturación de los servicios consumidos.

En consecuencia y de acuerdo con lo argumentado en la mencionada resolución, en estos casos, el operador revendedor no dispone del control de la llamada, siendo el operador propietario de la red el único que puede garantizar las obligaciones regulatorias que exige la prestación del servicio telefónico disponible al público, tales

<sup>4</sup> Artículo 48 del Real Decreto 2296/2004, de 10 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento sobre mercados de comunicaciones electrónicas, acceso a las redes y numeración.

<sup>5</sup> Quedaría sujeto, entre otros, al artículo 49 del Real Decreto 2296/2004, y GLOBATEL requeriría aprobación previa por esta Comisión para la subasignación de los recursos de numeración.

<sup>6</sup> Contestación a la consulta formulada por la entidad Euphony, S.A.U. acerca de la transmisión de un CSO de cuatro cifras a un operador habilitado para la prestación del servicio telefónico disponible al público pero sin red propia (expediente DT 2005/1748)



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

como la portabilidad del número, la realización de llamadas de emergencia, la interoperabilidad de los servicios y la garantía de interconexión (exigidas en los apartados 17.c) y 18.a) del RSU), así como la garantía de la calidad del servicio contratado, por lo que es el único que tiene derecho a la asignación de recursos públicos de numeración.

Por último, debe tenerse en cuenta la obligación de conservación del número de abonado prevista en el artículo 18.1 de la LGTel. El contrato entre GLOBATEL y MOVISTAR podría afectar a los clientes del primero si se considerara que el abonado con derecho a conservación del número es únicamente GLOBATEL, y los clientes de GLOBATEL no podrían conservar su número en el caso de cambio del prestador del servicio telefónico móvil.

El concepto de abonado a quien se debe garantizar la portabilidad del servicio telefónico móvil podría también referirse a los clientes de GLOBATEL<sup>7</sup>. De hecho, esta Comisión ha confirmado en anteriores decisiones que no tienen la consideración de abonados con derecho a portabilidad las personas físicas o jurídicas que hayan suscrito un contrato para la reventa o comercialización de sus servicios y que no hagan uso de los mismos como usuarios finales<sup>8</sup>. Por tanto, la obligación de portabilidad en el caso de que llegara a concluirse el contrato entre GLOBATEL y MOVISTAR implicaría que no puede restringirse o limitarse en modo alguno la conservación del número para los clientes de GLOBATEL. Teniendo en cuenta que sólo MOVISTAR podría materializar la portabilidad de los números, el papel de GLOBATEL en términos prácticos consistiría en poner en conocimiento de MOVISTAR las solicitudes de portabilidad de los clientes que así lo soliciten.

De la aplicación de las disposiciones mencionadas en los apartados anteriores a la consulta planteada por GLOBATEL en relación con el contrato que tiene intención de concluir con MOVISTAR, y sobre la base de la información disponible pueden destacarse las siguientes conclusiones:

**Primera.-** GLOBATEL figura inscrito en el Registro de operadores de esta Comisión como revendedor de un servicio telefónico móvil. Esta Comisión carece de datos para calificar la relación jurídica que GLOBATEL tiene intención de concluir con MOVISTAR y determinar si ésta es ajustada a Derecho.

**Segunda.-** Sobre la base de la información proporcionada por GLOBATEL y al carecer de elementos de red, no parece que dicha entidad pudiera ser asignataria de recursos de numeración, sino únicamente subasignataria de los números asignados al operador

<sup>7</sup> De acuerdo con el Anexo II de la LGTel, abonado es *“cualquier persona física o jurídica que haya celebrado un contrato con un proveedor de servicios de comunicaciones electrónicas disponibles para el público para la prestación de dichos servicios”*. El servicio telefónico móvil se encuentra sujeto a portabilidad de conformidad con lo dispuesto en el artículo 46 del Real Decreto 2296/2004.

<sup>8</sup> Expediente RO 2003/1769, decisión del Consejo del día 26 de enero de 2004.



## COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

de la red telefónica. Así, GLOBATEL quedaría sujeta a lo dispuesto en los artículos 49 y 59 del Real Decreto 2296/2004, entre otros.

**Tercera.-** En relación con la portabilidad de los números móviles de sus clientes, GLOBATEL estaría obligado a remitir a MOVISTAR las solicitudes de portabilidad que sus clientes le hagan llegar para que éstas se materialicen. Y ello sin perjuicio de las obligaciones que corresponden a MOVISTAR como asignatario de los recursos de numeración

Todo lo anterior se entiende sin perjuicio de la normativa específica en materia de protección de datos, normativa fuera del ámbito de las competencias de la Comisión.

El presente certificado se expide al amparo de lo previsto en el artículo 27.5 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común y el Artículo 23.2 de la Orden de 9 de abril de 1997, por la que se aprueba el Reglamento de Régimen Interior de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, con anterioridad a la aprobación del Acta de la sesión correspondiente.

EL SECRETARIO

Vº Bº EL PRESIDENTE

Jaime Almenar Belenguer

Reinaldo Rodríguez Illera