

**ADDENDUM AL ACUERDO GENERAL DE INTERCONEXIÓN ENTRE TELEFONICA
DE ESPAÑA, S.A.U. Y #OPERADOR#. OIR 2005**

**INTERCONEXION PARA SERVICIOS DE RED INTELIGENTE.
MODELO DE ACCESO**

En Madrid, a de de 200-

REUNIDOS

De una parte, D....., de nacionalidad española, actuando en nombre de TELEFÓNICA ESPAÑA, S.A.U (en adelante Telefónica de España) en su calidad dede la misma, con domicilio social en Madrid 28013, C/Gran Vía, 28 y C.I.F A-82018474

y

De otra parte D....., de nacionalidad, actuando en nombre y representación de #OPERADOR#....., en su calidad dede la misma, con domicilio social en y C.I.F.

EXPONEN

- I. Que Telefónica de España y #OPERADOR# firmaron con fecha xxx un Acuerdo General de Interconexión a fin de articular la Interconexión de las redes de ambas partes.
- II. Que Telefónica de España y #OPERADOR#, en base a la relación contractual mencionada, están interesadas en la firma de un Addendum al citado Acuerdo General de Interconexión para la prestación de los servicios de interconexión para servicios de red inteligente, de forma que posibilite y articule la prestación de los mencionados servicios.
- III. Las partes, reconociéndose capacidad suficiente para la firma de este Addendum al Acuerdo General de Interconexión entre Telefónica de España y #OPERADOR#, lo formalizan con sujeción a las siguientes

CLÁUSULAS

1. El objeto de este Addendum entre Telefónica de España y #OPERADOR# es el de fijar las condiciones en las que se prestarán los servicios de interconexión para los servicios de red inteligente posteriormente descritos.
2. En el caso de que Telefónica de España y #OPERADOR# no tengan firmado el Acuerdo General de Interconexión de acuerdo a la OIR 2005, la firma del presente Addendum supone la aceptación del Contrato Tipo de Interconexión recogido en la OIR 2005 como consecuencia de la aprobación de la Resolución de 23 de Noviembre de 2005 sobre la modificación de la misma.

INDICE

1.- INTRODUCCION

2._ COMPENSACIÓN A TERMINALES DE USO PÚBLICO PARA LLAMADAS DESTINADAS AL SERVICIO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO (900/800) DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA.

3.- SERVICIO DE INTERCONEXIÓN A LA RED INTELIGENTE DE #OPERADOR# PARA LLAMADAS ORIGINADAS EN LA RED DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA.

4.- COMPENSACIÓN A TERMINALES DE USO PÚBLICO PARA LLAMADAS DESTINADAS AL SERVICIO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO (900/800) DE #OPERADOR#.

5.- SERVICIO DE GESTIÓN Y CONTROL DEL TRÁFICO PARA LLAMADAS MASIVAS ORIGINADAS EN LA RED DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA Y CON DESTINO A LA RED DE #OPERADOR#.

6.-SERVICIOS DE TRÁNSITO A NÚMEROS DE RED INTELIGENTE.

6.1. Tránsito para el Servicio de Cobro Revertido Automático (900/800)

6.1.1. Tránsitos para llamadas originadas en la red de #OPERADOR# con destino a Servicio de Cobro Revertido automático (900/800) de otros operadores distintos de Telefónica de España

6.1.2. Servicio de entrega para llamadas en tránsito destinadas al servicio de cobro revertido automático (900/800) de #OPERADOR# y originadas en las redes de los operadores fijos.

6.1.3. Servicio de entrega para llamadas en tránsito destinadas al Servicio de Cobro Revertido Automático (900/800) de #OPERADOR# y originadas en las redes de operadores móviles.

6.2. Tránsitos para los Servicios de Red Inteligente 901,902, 70X, 803,806, 807 y 907.

6.2.1. Servicio de tránsito para llamadas originadas en la red de #OPERADOR# con destino a los servicios de Red Inteligente (901, 902, 70X, 803, 806, 807 y 907) de otros operadores distintos de Telefónica de España.

6.2.2. Servicio de entrega para llamadas en tránsito destinadas a los servicios de red inteligente (901, 902, 70X, 803, 806, 807 y 907) de #OPERADOR# y originadas en las redes de los operadores fijos y móviles

6.3. Servicio de tránsito para el servicio de llamadas masivas (905)

6.3.1. Transito para llamadas originadas en #OPERADOR# con destino a 905 de otros operadores distintos de Telefónica de España.

6.3.2. Servicio de entrega para llamadas en tránsito con destino a 905 de #OPERADOR# y originadas en las redes de operadores fijos y móviles

ANEXOS:

ANEXO DE FACTURACIÓN Y COBRO

ANEXO DE PRECIOS

ANEXO TÉCNICO

1.- INTRODUCCION

#OPERADOR# se acoge al **Modelo de acceso** que se describe en el presente Addendum y se compromete a que se aplique este modelo al tráfico telefónico correspondiente a los servicios de interconexión de Red Inteligente siguientes:

- llamadas a numeraciones de coste compartido (901), y
- llamadas a numeraciones de pago por el abonado llamante sin retribución para el abonado llamado (902 y 70X),

Asimismo, tal y como establece la OIR 2005, se aplicará el Modelo de Acceso al resto de servicios de Red Inteligente, es decir, a los siguientes:

- llamadas a numeración del servicio de cobro revertido automático del operador interconectado (800, 900),
- llamadas a servicios de tarificación adicional y de llamadas masivas (803, 806, 807, 905, 907)

Forman parte del presente Addendum tanto el cuerpo del mismo como sus anexos que son el *Anexo de facturación y cobro de los servicios de interconexión para servicios de red inteligente, modelo acceso* (en adelante, en Anexo de Facturación), el *Anexo de Precios*, y el *Anexo técnico*, con independencia de los acuerdos que se alcancen con posterioridad entre las Partes y que se añadan al mismo.

2. COMPENSACIÓN A TERMINALES DE USO PÚBLICO PARA LLAMADAS DESTINADAS AL SERVICIO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO (900/800) DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA.

Este sistema de compensación a terminales de uso público reconoce el derecho de los titulares de Terminales telefónicos fijos públicos a ser retribuidos por los operadores que ofrecen servicios gratuitos para el usuario llamante, como es el caso de las llamadas destinadas al Servicio de cobro revertido automático (900/800) de Telefónica de España.

Este derecho se hace efectivo mediante un recargo en los precios de interconexión y de acuerdo a los siguientes términos:

Es beneficiario del ejercicio del derecho a compensación aquella persona física o jurídica que sea titular, en régimen de propiedad, arrendamiento o similar, de uno o varios terminales telefónicos fijos públicos de pago conectados a la red telefónica pública fija, y desarrolle una actividad por cuenta propia consistente en la puesta a disposición de terceros de dichos terminales telefónicos con la finalidad de satisfacer una demanda puntual de comunicación del usuario desde una ubicación física concreta, con independencia de quién sea el titular de la línea telefónica que dé servicio a dichos terminales. La retribución por la cesión del uso del terminal podrá consistir, a elección del titular, en una cantidad fija por llamada, un tanto por fracción de tiempo de uso del terminal o una combinación de ambas.

Se entiende por terminal telefónico fijo público de pago aquel equipo de telefonía vocal que (i) esté situado en una ubicación física concreta, (ii) esté sometido a la supervisión de su titular en régimen de propiedad, arrendamiento o similar, (iii) permita al público en general acceder al servicio telefónico fijo, (iv) esté conectado en un punto de terminación de la red pública telefónica fija titularidad del operador que provea el acceso a la misma y (v) pueda hacerse

uso de él utilizando medios de pago tales como monedas, tarjetas de crédito/débito o tarjetas de prepago, incluidas las tarjetas que utilizan códigos de marcación.

Se entiende por ubicación física concreta el lugar en que esté situado el terminal telefónico fijo público de pago, que se identificará exclusivamente con una parcela de dominio público de uso común, una parcela de dominio privado adscrito a un servicio público o una parcela de dominio privado en el que se desarrolle una actividad comercial concreta, quedando excluidos expresamente de este concepto los domicilios particulares.

Se entiende por actividad por cuenta propia, consistente en la puesta a disposición de terceros de terminales telefónicos fijos públicos y de pago con la finalidad de satisfacer una demanda puntual de comunicación del usuario desde una ubicación física concreta, aquella que lleve a cabo el titular de dichos terminales telefónicos fijos públicos de pago caracterizada por (i) basarse en la provisión a terceros de acceso al servicio telefónico fijo a través de los mismos desde una ubicación física concreta, con independencia de quien sea el titular de la línea o líneas telefónicas que provean el servicio a dichos terminales, y (ii) estar destinada a satisfacer una demanda ocasional de comunicación de dichos terceros.

El precio aplicable a esta compensación viene recogido en el Anexo de Precios y el procedimiento a aplicar para la retribución correcta de esta compensación viene recogido en el Anexo de Facturación.

3.- SERVICIO DE INTERCONEXIÓN A LA RED INTELIGENTE DE #OPERADOR# PARA LLAMADAS ORIGINADAS EN LA RED DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA.

Mediante este servicio un usuario de la red de Telefónica de España, podrá acceder a los servicios de red inteligente de #OPERADOR# asociados a los números 800, 900, 901,902, 70X, 905, 803, 806, 807y 907. Para todos estos servicios se aplicará el Modelo de Acceso.

En este modelo, y para las llamadas originadas en la red de Telefónica de España con destino la red inteligente de #OPERADOR# , Telefónica de España presta a #OPERADOR# los siguientes servicios:

- Servicio de interconexión de acceso, a los precios que se indican en el Anexo de Precios..
- Servicio de facturación y gestión de cobro. Este servicio se remunera a un único precio por llamada, independientemente de que dicha llamada sea facturada y cobrada o facturada e impagada . El Servicio de facturación y gestión de cobro no se aplica al servicio 900/800. Este servicio de facturación y gestión de cobro se inicia con el tratamiento de los datos de las llamadas a los números de Red Inteligente para la presentación al cobro de la correspondiente factura al abonado y, salvo pacto en contrario, tal obligación de facturación y gestión de cobro finaliza para Telefónica de España, bien cuando el abonado haya pagado el importe facturado o bien cuando haya realizado todas las gestiones que se recogen en el Anexo de Facturación para estos servicios.

Las llamadas al 905 de #OPERADOR# se intercambiarán en la red de interconexión por el haz 3 específico para este tipo de llamadas masivas. El tráfico del haz general puede desbordar sobre el haz de llamadas masivas, no estando permitido que el haz de llamadas masivas desborde sobre ningún otro haz. Ese haz se constituirá exclusivamente entre una central frontera de #OPERADOR# y una central frontera de tránsito de Telefónica de España. Las centrales frontera de tránsito de Telefónica de España son las CP's en Madrid y Barcelona, las CSD's y DN's.

El criterio de dimensionamiento del haz 3 de llamadas masivas se realizará de mutuo acuerdo entre Telefónica de España y #OPERADOR# tomando como referencia la tabla que se adjunta.

DIMENSIONADO DEL HAZ 3 DE LLAMADAS MASIVAS	
Nº de líneas que acceden Por provincia	Nº enlaces "905" Tramos central frontera #OPERADOR# - central frontera Telefónica
Hasta 10.000 líneas	5
$10.000 \leq N < 20.000$ líneas	10
$20.000 \leq N < 30.000$ líneas	10
$30.000 \leq N < 40.000$ líneas	10
$40.000 \leq N < 50.000$ líneas	10
$50.000 \leq N < 60.000$ líneas	15
$60.000 \leq N < 80.000$ líneas	15
$80.000 \leq N < 100.000$ líneas	15
$100.000 \leq N < 120.000$ líneas	15
$120.000 \leq N < 150.000$ líneas	20
$150.000 \leq N < 200.000$ líneas	20
$200.000 \leq N < 250.000$ líneas	20
$250.000 \leq N < 300.000$ líneas	20
Más de 300.000	20

Las características técnicas se incluyen en el Anexo técnico correspondiente a estos servicios, los precios aplicables en el Anexo de precios y el procedimiento de facturación se recoge en el Anexo de Facturación.

4.- COMPENSACIÓN A TERMINALES DE USO PÚBLICO PARA LLAMADAS DESTINADAS AL SERVICIO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO (900/800) DE #OPERADOR#.

Este sistema de compensación a terminales de uso público reconoce el derecho de los titulares de Terminales telefónicos fijos públicos a ser retribuidos por los operadores que ofrecen servicios gratuitos para el usuario llamante, como es el caso de las llamadas destinadas al Servicio de cobro revertido automático (900/800) de #OPERADOR#.

Este derecho se hace efectivo mediante un recargo en los precios de interconexión y de acuerdo a los siguientes términos:

Es beneficiario del ejercicio del derecho a compensación aquella persona física o jurídica que sea titular, en régimen de propiedad, arrendamiento o similar, de uno o varios terminales telefónicos fijos públicos de pago conectados a la red telefónica pública fija, y desarrolle una actividad por cuenta propia consistente en la puesta a disposición de terceros de dichos terminales telefónicos con la finalidad de satisfacer una demanda puntual de comunicación del usuario desde una ubicación física concreta, con independencia de quién sea el titular de la línea telefónica que dé servicio a dichos terminales. La retribución por la cesión del uso del

terminal podrá consistir, a elección del titular, en una cantidad fija por llamada, un tanto por fracción de tiempo de uso del terminal o una combinación de ambas.

Se entiende por terminal telefónico fijo público de pago aquel equipo de telefonía vocal que (i) esté situado en una ubicación física concreta, (ii) esté sometido a la supervisión de su titular en régimen de propiedad, arrendamiento o similar, (iii) permita al público en general acceder al servicio telefónico fijo, (iv) esté conectado en un punto de terminación de la red pública telefónica fija titularidad del operador que provea el acceso a la misma y (v) pueda hacerse uso de él utilizando medios de pago tales como monedas, tarjetas de crédito/débito o tarjetas de prepago, incluidas las tarjetas que utilizan códigos de marcación.

Se entiende por ubicación física concreta el lugar en que esté situado el terminal telefónico fijo público de pago, que se identificará exclusivamente con una parcela de dominio público de uso común, una parcela de dominio privado adscrito a un servicio público o una parcela de dominio privado en el que se desarrolle una actividad comercial concreta, quedando excluidos expresamente de este concepto los domicilios particulares.

Se entiende por actividad por cuenta propia, consistente en la puesta a disposición de terceros de terminales telefónicos fijos públicos y de pago con la finalidad de satisfacer una demanda puntual de comunicación del usuario desde una ubicación física concreta, aquella que lleve a cabo el titular de dichos terminales telefónicos fijos públicos de pago caracterizada por (i) basarse en la provisión a terceros de acceso al servicio telefónico fijo a través de los mismos desde una ubicación física concreta, con independencia de quien sea el titular de la línea o líneas telefónicas que provean el servicio a dichos terminales, y (ii) estar destinada a satisfacer una demanda ocasional de comunicación de dichos terceros.

El precio aplicable a esta compensación viene recogido en el Anexo de Precios y el procedimiento a aplicar para la retribución correcta de esta compensación viene recogido en el Anexo de Facturación.

5.- SERVICIO DE GESTIÓN Y CONTROL DEL TRÁFICO PARA LLAMADAS MASIVAS ORIGINADAS EN LA RED DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA Y CON DESTINO A LA RED DE #OPERADOR#.

Mediante este servicio, Telefónica de España proporciona la gestión y control de tráfico para llamadas masivas con origen en abonados directamente conectados a la red de Telefónica de España y con destino a los servicios de #OPERADOR# prestados bajo la numeración 905.

El ámbito de la numeración afecta a este servicio será aquél indicado por #OPERADOR#, siempre y cuando los rangos de numeración pertenezcan a los rangos 905.

Este tráfico tendrá un ámbito provincial y será entregado en interconexión a través de un haz de interconexión específico adecuadamente dimensionado para cursar el tráfico proveniente de los haces específicos de tráfico entre las centrales locales y la central de tránsito.

La solicitud de este servicio se realizará a través del SGO Interconexión una vez éste se encuentre disponible para esta facilidad.

Las características técnicas de este servicio figuran en el Anexo Técnico, los criterios de facturación en el Anexo de Facturación y los precios en el Anexo de Precios.

6.-SERVICIOS DE TRÁNSITO A NÚMEROS DE RED INTELIGENTE.

Telefónica de España en la prestación de servicios de tránsito a números de Red Inteligente es un mero intermediario tanto de la transmisión de información del operador de acceso al operador de red inteligente como en el traspaso de pagos e impagos.

La relación de interconexión para estos servicios se registrará por el Modelo que se aplique al Operador de acceso en los servicios de interconexión de Red Inteligente con Telefónica de España. Por consiguiente, en el caso de los servicios 800, 900, 905, 803, 806, 807y 907 se registrará siempre por el Modelo de Acceso, y en el caso de los servicios 901,902, y 70X se registrará por el Modelo que haya elegido el Operador de Acceso para estos servicios.

6.1. Tránsito para el Servicio de Cobro Revertido Automático (900/800)

6.1.1. Tránsitos para llamadas originadas en la red de #OPERADOR# con destino a Servicio de Cobro Revertido automático (900/800) de otros operadores distintos de Telefónica de España

Es el servicio por el cual Telefónica de España entrega a la red de otro Operador fijo, denominado a partir de ahora Operador Destino, distinto de Telefónica de España, una llamada originada en la red de #OPERADOR# y destinada al Servicio de Cobro Revertido Automático del Operador Destino.

Este servicio de tránsito utiliza el sistema de pagos en cascada; por lo que el Operador en cuya red termina la llamada, Operador Destino, pagará a Telefónica de España el precio del servicio de interconexión de tránsito más el precio del servicio de interconexión de acceso desde la red origen de la llamada, en este caso la red de #OPERADOR#. Por otra parte Telefónica de España pagará a #OPERADOR# el precio del servicio de interconexión de acceso desde su red a las llamadas a este servicio según los precios establecidos en el Anexo de Precios, siempre y cuando hubiese percibido de forma previa estas cantidades en la última consolidación por parte del Operador Destino.

#OPERADOR# facturará exclusivamente a Telefónica de España por este servicio, no siendo procedente facturación del mismo entre el Operador Destino y #OPERADOR#.

#OPERADOR# se responsabiliza de que todas las llamadas entregadas consten de la identificación de la línea llamante. Las llamadas que no porten esta identificación, no serán facturables en interconexión. Serán facturables exclusivamente las llamadas que porten una identificación de línea llamante con numeraciones asignadas al rango de numeración de los Operadores en España y en caso de que sea necesario distinguir las llamadas originadas en abonados preseleccionados se aplicará una solución acordada entre los operadores.

Los criterios de encaminamiento de este servicio así como los demás criterios técnicos, se recogen en el Anexo Técnico, los criterios de facturación en el Anexo de Facturación y los precios en el Anexo de Precios

6.1.2. Servicio de entrega para llamadas en tránsito destinadas al servicio de cobro revertido automático (900/800) de #OPERADOR# y originadas en las redes de los operadores fijos.

Es el servicio por el cual Telefónica de España entrega a la red de #OPERADOR# una llamada originada en la red de un Operador Fijo distinto de Telefónica de España, y destinada al Servicio de Cobro Revertido Automático de #OPERADOR#.

Este servicio, de entrega de llamadas en tránsito a través de la red de Telefónica de España, utiliza el sistema de pagos en cascada; por lo que #OPERADOR#, en cuya red termina la llamada, pagará a Telefónica de España el precio del servicio de interconexión de tránsito por la red de Telefónica de España más el precio del servicio de interconexión de acceso desde la red del Operador Fijo, origen de la llamada.

La discriminación del tráfico contemplado en este servicio y en los servicios similares (para origen en la propia red de Telefónica de España y en Operadores con tránsito en Telefónica de España) se realizará, en facturación, por medio del número del abonado llamante registrado en las llamadas entregadas por Telefónica de España a #OPERADOR# en la interconexión y en caso de que sea necesario distinguir las llamadas originadas en abonados preseleccionados se aplicará una solución acordada entre los operadores.

Las características técnicas estas llamadas se recogen en el Anexo Técnico, los criterios de facturación en el Anexo de Facturación y los precios en el Anexo de Precios.

6.1.3. Servicio de entrega para llamadas en tránsito destinadas al Servicio de Cobro Revertido Automático (900/800) de #OPERADOR# y originadas en las redes de operadores móviles.

Es el servicio por el cual Telefónica de España entrega a la red de #OPERADOR# una llamada originada en la red de un Operador Móvil y destinada al Servicio de Cobro Revertido Automático de #OPERADOR#.

Las terminaciones de este tipo de llamadas serán provistas por #OPERADOR# que es el operador que presta el Servicio de Cobro Revertido Automático, en los términos recogidos en los Acuerdos entre Telefónica de España y #OPERADOR#.

Este servicio, de entrega de llamadas en tránsito a través de la red de Telefónica de España, utiliza el sistema de pagos en cascada; por lo que #OPERADOR#, en cuya red termina la llamada, pagará a Telefónica de España el precio del servicio de interconexión de tránsito por la red de Telefónica más el precio del servicio de interconexión de acceso desde la red del Operador Móvil, origen de la llamada.

La discriminación del tráfico contemplado en este servicio y en los servicios similares (para origen en la propia red de Telefónica de España y en Operadores móviles con tránsito en Telefónica de España) se realizará, en facturación, por medio del número del abonado llamante registrado en las llamadas entregadas por Telefónica de España a #OPERADOR# en la interconexión y en caso de que sea necesario distinguir las llamadas originadas en abonados preseleccionados se aplicará una solución acordada entre los operadores.

Dentro de este servicio de entrega con origen en las redes de los Operadores móviles, las llamadas se identificarán y se facturarán de acuerdo al número del abonado llamante, que en el caso de los usuarios de las redes móviles en España es del tipo 6XYABmcd. En el caso de llamadas originadas en Roamers (Itinerantes internacionales), el número llamante incluirá el indicativo del país origen y la numeración de cliente móvil del plan de dicho país

Las características técnicas de este tipo de llamadas se recogen en el Anexo Técnico, los criterios de facturación en el Anexo de Facturación y los precios correspondientes en el Anexo de Precios.

6.2. Tránsitos para los Servicios de Red Inteligente 901,902, 70X, 803,806, 807 y 907.

6.2.1. Servicio de tránsito para llamadas originadas en la red de #OPERADOR# con destino a los servicios de Red Inteligente (901, 902, 70X, 803, 806, 807 y 907) de otros operadores distintos de Telefónica de España.

Es el servicio por el cual Telefónica de España entrega a la red de otro Operador fijo, denominado a partir de ahora Operador Destino, distinto de Telefónica de España, una llamada originada en la red de #OPERADOR# y destinada a los Servicios de Red Inteligente (901, 902, 70X, 803, 806, 807 y 907) del Operador Destino.

En este Modelo de Acceso, el operador de Red Inteligente (Operador destino) se hará cargo del coste del tránsito. Por una parte, Telefónica de España recibirá de #OPERADOR# la cantidad pactada en su AGI para las llamadas de red inteligente. Por otra parte, Telefónica de España pagará al Operador de Red Inteligente el importe resultante de minorar la cantidad pactada con el Operador de acceso para las llamadas de red inteligente con el importe correspondiente al servicio de interconexión de tránsito de acuerdo a las cantidades establecidas para dicho servicio en el AGI suscrito con el operador de Red Inteligente.

#OPERADOR# entregará la llamada en tránsito a través de la red de Telefónica de España sólo cuando sea éste el encaminamiento elegido por el operador de Red Inteligente (Operador destino) para llamadas a su numeración de Red Inteligente originadas en #OPERADOR#.

Los pagos entre #OPERADOR# y Telefónica de España se realizarán de acuerdo a la secuencia de pagos en cascada recogida en el Anexo de Facturación.

Las características técnicas de este tipo de llamadas vienen recogidos en el Anexo Técnico y los precios establecidos para este servicio figuran en el Anexo de Precios.

6.2.2. Servicio de entrega para llamadas en tránsito destinadas a los servicios de red inteligente (901, 902, 70X, 803, 806, 807 y 907) de #OPERADOR# y originadas en las redes de los operadores fijos y móviles

Es el servicio por el cual Telefónica de España entrega a la red de #OPERADOR# una llamada originada en la red de un Operador Móvil o Fijo y destinada a los Servicios de Red Inteligente (901, 902, 70X, 803, 806, 807 y 907) de #OPERADOR#.

Telefónica de España recoge la llamada procedente de la red de otro Operador (Operador origen) distinto de Telefónica de España, y la transporta internamente por su red hasta su entrega a la red del #OPERADOR#.

Los pagos de este servicio dependen del Modelo elegido por el Operador origen, y por consiguiente, dependerá del servicio de Red Inteligente de qué se trate, como se indica a continuación:

a).- Servicios de Red Inteligente 901, 902, 70X:

En este caso los pagos dependerán del modelo elegido por el Operador origen:

Si el Operador origen ha elegido el Modelo de terminación: Telefónica de España pagará a #OPERADOR# el importe correspondiente al servicio de terminación de red inteligente pactado con el Operador origen.

Si el Operador origen ha elegido el Modelo de acceso: Telefónica de España pagará a #OPERADOR# el importe resultante de minorar la cantidad pactada con el Operador origen para las llamadas de red inteligente con el importe correspondiente al servicio de interconexión de tránsito.

b).- Servicios de Red Inteligente **803, 806, 807 y 907:**

En este caso el modelo a aplicar al Operador origen es el Modelo de acceso, por lo que Telefónica de España pagará a #OPERADOR# el importe resultante de minorar la cantidad pactada con el Operador origen para las llamadas de red inteligente con el importe correspondiente al servicio de interconexión de tránsito.

Con el fin de facilitar el proceso de consolidación, Telefónica de España pondrá a disposición del #OPERADOR# una lista actualizada que indique el modelo elegido por el resto de operadores (Operadores origen) que tengan contratados los servicios **901, 902, 70X**.

Los pagos se realizarán de acuerdo con la secuencia de pagos en cascada recogida en el Anexo de Facturación. Las características técnicas vienen recogidas en el Anexo Técnico y los precios en el Anexo de Precios.

6.3. Servicio de tránsito para el servicio de llamadas masivas (905)

6.3.1. Tránsito para llamadas originadas en #OPERADOR# con destino a 905 de otros operadores distintos de Telefónica de España.

Es el servicio por el cual Telefónica de España entrega a la red de otro Operador fijo, denominado a partir de ahora Operador Destino, distinto de Telefónica de España, una llamada originada en la red de #OPERADOR# y destinada a los Servicios 905 del Operador Destino.

En este modelo, el operador del Servicio 905 (operador destino) se hará cargo del coste del tránsito. Telefónica de España recibirá de #OPERADOR# la cantidad pactada en su AGI para las llamadas al Servicio 905.

#OPERADOR# entregará la llamada en tránsito a través de la red de Telefónica de España sólo cuando sea éste el encaminamiento elegido por el operador del Servicio 905 (operador destino) para llamadas a su numeración 905 originadas en #OPERADOR#.

Los pagos entre #OPERADOR# y Telefónica de España se realizarán de acuerdo a la secuencia de pagos en cascada recogida en el Anexo de Facturación.

Las características técnicas de este tipo de llamadas vienen recogidos en el Anexo Técnico y los precios establecidos para este servicio figuran en el Anexo de Precios.

Este tráfico tendrá un ámbito provincial y será entregado en interconexión a través de un haz de interconexión específico adecuadamente dimensionado para cursar el tráfico proveniente de los haces específicos de tráfico entre las centrales locales y la central de tránsito.

Antes de ser efectivo el acuerdo de tránsitos al servicio 905 se debe haber acordado la solución técnica referente a llamadas masivas cuyo dimensionado y características se recogen en apartados anteriores.

6.3.2. Servicio de entrega para llamadas en tránsito con destino a 905 de #OPERADOR# y originadas en las redes de operadores fijos y móviles

Es el servicio por el cual Telefónica de España entrega a la red de #OPERADOR# una llamada originada en la red de un Operador Móvil o Fijo y destinada a los Servicios 905 de #OPERADOR#.

Telefónica de España recoge la llamada procedente de la red de otro Operador (operador origen) distinto de Telefónica de España, y la transporta internamente por su red hasta su entrega a la red del #OPERADOR#.

Telefónica de España pagará a #OPERADOR# el importe resultante de minorar la cantidad pactada con el operador origen para las llamadas de red inteligente con el importe correspondiente al servicio de interconexión de tránsito.

Los pagos se realizarán de acuerdo con la secuencia de pagos en cascada recogida en el Anexo de Facturación. Las características técnicas vienen recogidas en el Anexo Técnico y los precios en el Anexo de Precios.

Este tráfico tendrá un ámbito provincial y será entregado en interconexión a través de un haz de interconexión específico adecuadamente dimensionado para cursar el tráfico proveniente de los haces específicos de tráfico entre las centrales locales y la central de tránsito.

Antes de ser efectivo el acuerdo de entrega de llamadas en tránsito al servicio 905 se debe haber acordado la solución técnica referente a llamadas masivas cuyo dimensionado y características se recogen en apartados anteriores.

ANEXOS:

**ANEXO DE FACTURACIÓN Y COBRO DE LOS SERVICIOS DE INTERCONEXION
PARA SERVICIOS DE RED INTELIGENTE. MODELO ACCESO**

INDICE

- 1.- FACTURACIÓN Y COBRO DEL TRÁFICO DE RED INTELIGENTE**
- 2.- PROCEDIMIENTO DE FACTURACIÓN DEL TRÁFICO DE RED INTELIGENTE PARA LLAMADAS ORIGINADAS EN ABONADOS DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA CON DESTINO NUMERACIONES DE RED INTELIGENTE DE #OPERADOR#.**
- 3.- TRÁNSITOS A RED INTELIGENTE**
 - 3.1 Para llamadas a numeraciones 900/800:**
 - 3.2 Para llamadas al resto de numeraciones de Red Inteligente**
- 4.- PROCEDIMIENTO DE COMPENSACIÓN A TERMINALES DE USO PÚBLICO PARA LLAMADAS REALIZADAS A NUMERACIÓN GRATUITA PARA EL LLAMANTE. PROCEDIMIENTOS DE COMUNICACIÓN DE NUMERACIÓN CON DERECHO A COMPENSACIÓN.**
 - 4.1 Procedimiento de comunicación de información de los Titulares de Uso Público a su operador de acceso.**
 - 4.2 Procedimiento de comunicación de información de Telefónica de España a los operadores interconectados.**
 - 4.3 Procedimiento de comunicación de información de #OPERADOR# a Telefónica de España.**

1.- FACTURACIÓN Y COBRO DEL TRÁFICO DE RED INTELIGENTE

El tráfico de Red Inteligente está sometido a todas las condiciones generales de Facturación y Cobro del resto de tráfico de interconexión que aparecen recogidas en los anexos 2 y 2C del Acuerdo General de Interconexión firmado por Telefónica de España y #OPERADOR#.

Como el resto de servicios de tráfico de interconexión, las llamadas a Red Inteligente, tanto de Telefónica de España como de #OPERADOR# así como los tránsitos que realiza Telefónica de España entre operadores, se agruparán en APC's comerciales específicos para dichos servicios. Los precios asociados a dichos APC's son los que figuran en los Anexos de Precios para los Servicios de Red inteligente del presente Addendum.

2.- PROCEDIMIENTO DE FACTURACIÓN DEL TRÁFICO DE RED INTELIGENTE PARA LLAMADAS ORIGINADAS EN ABONADOS DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA CON DESTINO NUMERACIONES DE RED INTELIGENTE DE #OPERADOR#.

En este modelo, Telefónica de España (en adelante operador de acceso), presta a #OPERADOR# (en adelante operador de Red Inteligente) los siguientes servicios:

- Servicio de interconexión de acceso, a los precios que establece el Anexo de Precios.
El operador interconectado deberá satisfacer a Telefónica de España los precios por llamada y duración de la misma señalados para el servicio de interconexión de acceso según esté constituido el nivel de interconexión del Pdl.
- Servicio de facturación y gestión de cobro. Este servicio se remunera a un único precio por llamada, independientemente de que dicha llamada sea facturada y cobrada o facturada e impagada, a los precios que establece la OIR 2005. El Servicio de facturación y gestión de cobro no se aplica al servicio 900/800.
Este servicio de facturación y gestión de cobro se inicia con el tratamiento de los datos de las llamadas a los números de Red Inteligente para la prestación al cobro de la correspondiente factura al abonado y, salvo pacto en contrario, tal obligación de facturación y gestión de cobro finaliza para Telefónica de España bien cuando el abonado haya pagado el importe facturado o bien cuando haya realizado todas las gestiones que se indican en el apartado "Procedimiento de pagos entre el operador de acceso y el operador de red inteligente".

Por una parte, Telefónica de España cobra a los clientes los precios asociados a los distintos niveles de facturación para cada servicio de RI. Por otra parte, Telefónica de España paga al operador de Red Inteligente íntegramente la cantidad abonada por el cliente, reteniendo la remuneración por la prestación de los servicios de interconexión de acceso y de facturación y gestión de cobro. Las secuencias de pagos e impagos que se generan entre los operadores interconectados se rigen por el procedimiento establecido en el apartado "Procedimiento de pagos entre el operador de acceso y el operador de red inteligente". En caso de que se produzcan impagos en las llamadas a números de operadores interconectados y Telefónica de España haya acreditado tales impagos, esta entidad no estará obligada al pago descrito. El operador de Red Inteligente estará siempre obligado al pago de los servicios de interconexión de acceso y de facturación y gestión de cobro, aunque se produzca un impago justificado por parte del usuario llamante a Telefónica de España.

Procedimiento de pagos entre el Operador de acceso y el Operador de red inteligente:

En primer término, Telefónica de España

- (i) realizará todas las gestiones de tratamiento de datos y facturación de las llamadas a los números de Red Inteligente,
- (ii) presentará al cobro la correspondiente factura al abonado,
- (iii) gestionará el cobro que realice el abonado,
- (iv) agotará todos los instrumentos que provee la normativa sectorial de telecomunicaciones con anterioridad a la vía jurisdiccional para los casos de impago, llegando a la interrupción definitiva del servicio de tarificación adicional; entre otras posibles medidas, debe tramitar la exigibilidad de un depósito de garantía, la suspensión temporal e interrupción definitiva del acceso al servicio de inteligencia de red, la ejecución de las garantías constituidas, la consignación del importe no pagado por parte del abonado, la personación en los organismos competentes, en los términos previstos en el Reglamento de Servicio Universal y en la Orden PRE/361/2002.

Telefónica de España agotará todos los instrumentos que provee la normativa sectorial de telecomunicaciones con anterioridad a la vía jurisdiccional que sean procedentes para los casos de impago de los abonados y a comunicar al operador interconectado su decisión de continuar, o no, persiguiendo la deuda judicial o extrajudicialmente, en un plazo de seis meses a contar desde que Telefónica de España tiene conocimiento del primer impago, debiéndose entender que tal conocimiento se produce bien por haber sido devuelta la factura presentada por el banco, en el caso de facturas con domiciliación bancaria, bien por haber finalizado el plazo otorgado para el pago en las facturas a abonar en ventanilla.

El citado plazo de seis meses se suspenderá durante el periodo en el que se substancie por parte del cliente final el procedimiento de reclamación de cantidades ante las Juntas Arbitrales de Consumo o ante la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información o ante la Comisión de Supervisión de los Servicios de Tarificación Adicional, en los términos señalados por el artículo Octavo de la Orden PRE/361/2002 y se reanudará, en su caso, cuando se haya adoptado una decisión con respecto a la reclamación.

En segundo término, una vez recibida por el operador interconectado la intención de Telefónica de España de perseguir la deuda contraída por la vía judicial o por la vía extrajudicial, el operador interconectado tiene un plazo de diez días para notificar a Telefónica de España que no debe continuar con las gestiones de cobro que pretende respecto del crédito devengado por las llamadas de inteligencia de red que le corresponden.

En el supuesto de que Telefónica de España no reciba la notificación anterior en el plazo señalado, el servicio de facturación y gestión de cobro finaliza cuando se haya cobrado o cuando se califique la deuda de incobrable. A estos efectos, se entenderá que la deuda es incobrable (i) si se ha perseguido judicialmente, cuando resulte la imposibilidad de cobro de la deuda por la inexistencia de bienes o derechos resultante de la investigación judicial del patrimonio del ejecutado solicitada de una sola vez respecto de todas aquellas actuaciones que se consideren oportunas y (ii) si se ha perseguido extrajudicialmente, cuando trascurra el plazo máximo fijado a Telefónica de España para la realización de todas las gestiones por esta vía sin haber comenzado la vía judicial y sin haber alcanzado acuerdo de pago con el deudor.

Telefónica de España deberá realizar todas las gestiones extrajudiciales pertinentes en un plazo de cuatro meses a contar desde que Telefónica de España haya agotado todos los instrumentos que provee la normativa sectorial de telecomunicaciones con anterioridad a la vía jurisdiccional para los casos de impago y haya comunicado al operador interconectado su decisión de perseguir extrajudicialmente la deuda.

Telefónica de España deberá realizar todas las gestiones preparatorias y presentar ante los juzgados correspondientes las demandas o peticiones oportunas para comenzar los procedimientos judiciales en un plazo de cuatro meses a contar desde que Telefónica de

España haya agotado todos los instrumentos que provee la normativa sectorial de telecomunicaciones con anterioridad a la vía jurisdiccional para los casos de impago y haya comunicado al operador interconectado su decisión de perseguir judicialmente la deuda.

Telefónica de España cobra a los clientes los precios asociados a los distintos niveles de facturación para cada servicio de Red Inteligente, y los pagos entre Telefónica de España y los operadores interconectados se realizarán de conformidad con el siguiente procedimiento:

- a) Cuando la consolidación en interconexión que corresponda se produzca una vez presentado al cobro al usuario llamante el importe de la llamada de red inteligente y transcurrido el periodo para pago, Telefónica de España
 - (i) si el abonado llamante ha pagado la llamada, deberá abonar al operador de Red Inteligente la retribución que le corresponda en los términos ya señalados (importe resultante de restar a la tarifa final aplicada al usuario llamante el precio del servicio de facturación y gestión de cobro y el precio del servicio de interconexión de acceso al nivel de interconexión aplicable);
 - (ii) si el abonado llamante ha impagado la llamada en su totalidad y así hubiera sido acreditado por Telefónica de España, facturará al operador de red inteligente el importe correspondiente al precio del servicio de facturación y gestión de cobro y al precio del servicio de interconexión de acceso al nivel de interconexión aplicable; y
 - (iii) si el abonado llamante ha pagado únicamente la componente por utilización de los servicios soporte correspondientes a la tarifa final aplicada al usuario llamante y así hubiera sido acreditado por Telefónica de España, abonará al operador de Red Inteligente esta componente minorada por el precio del servicio de facturación y gestión de cobro y el precio del servicio de interconexión de acceso al nivel de interconexión aplicable.
- b) Cuando la consolidación en interconexión que corresponda entre los operadores se produzca antes de que se presente al cobro al usuario llamante el importe de la llamada de red inteligente o presentado al cobro no hubiera transcurrido el periodo para pago, y así hubiera quedado acreditado por Telefónica de España, Telefónica de España abonará al operador de Red Inteligente la componente por utilización de los servicios soporte correspondientes a la tarifa final aplicada al usuario llamante, minorada por el precio del servicio de facturación y gestión de cobro y el precio del servicio de interconexión de acceso al nivel de interconexión aplicable.

En la primera consolidación que se produzca a partir del momento en el que haya finalizado el periodo para que el abonado llamante pague la llamada facturada, Telefónica de España

- (i) deberá abonar al operador de red inteligente el importe restante hasta la retribución total que le corresponda percibir al operador de Red Inteligente (retribución total es el importe resultante de restar a la tarifa final aplicada al usuario llamante el precio del servicio de facturación y gestión de cobro y el precio del servicio de interconexión de acceso al nivel de interconexión aplicable), si el abonado ha pagado el importe de la llamada de red inteligente facturada;
- (ii) repercutirá al operador de Red Inteligente el impago del abonado llamante, facturándole el importe total de la componente por utilización de los servicios soporte correspondientes a la tarifa final aplicada al usuario llamante, si el abonado no ha pagado ningún componente del importe de la llamada de red inteligente facturada y así lo hubiera acreditado Telefónica de España; y

(iii) no facturará ni abonará importe alguno al operador de Red Inteligente, si el abonado ha impagado la llamada en su totalidad o únicamente ha pagado el importe de la componente por utilización de los servicios soporte correspondientes a la tarifa final aplicada al usuario llamante, así hubiera sido acreditado por Telefónica de España y además Telefónica de España ya hubiera repercutido en el operador de Red Inteligente tal pago del abonado con anterioridad.

En cualquier caso, cuando el cliente final abone el importe que inicialmente adeudaba, Telefónica debe pagar al operador de red inteligente el importe que corresponda en la primera consolidación que se produzca entre los operadores a partir del momento en el que el abonado haya abonado, total o parcialmente, su deuda.

Información on line sobre impagos y fecha de facturación al abonado final:

Telefónica de España acreditará suficientemente la fecha de facturación al abonado final y el impago producido mediante la puesta a disposición de cada operador de red inteligente interconectado mediante acceso on line – con el objetivo de que se realice a través del SGO -, de la siguiente información que incluirá las llamadas efectuadas con una antelación superior a 48 horas a números de red inteligente asignados al operador interconectado y hasta que transcurran tres meses desde que su impago se catalogue como incobrable en los términos señalados en la OIR vigente o desde que se hubiera efectuado su pago:

1.-Información continuamente actualizada relativa a cada número de red inteligente llamado perteneciente al operador de red inteligente y desglosando por número llamante completo (incluyendo la fecha, hora de comienzo y duración de la llamada, CIF/DNI del abonado llamante, importe total de la llamada) el estado de tramitación de su facturación o gestión de cobro y del estado de la ejecución de las garantías constituidas en su caso con sus respectivas fechas.

Los estados de las llamadas serán:

- (i) Pendiente de Facturar (tráfico que es recogido, valorado y asignado al cliente final, identificando la fecha de facturación prevista),
- (ii) Pendiente de confirmación de cobro (verificado que se ha cumplido o no la fecha prevista de emisión de la factura y confirmado el inicio de periodo de cobro al abonado, señalando la fecha emisión de la factura, número de la factura y la fecha de vencimiento de la factura,);
- (iii) Impagada (conocimiento de existencia de impago por parte del abonado, señalando la fecha de conocimiento del impago);
- (iv) Recobrada (conocimiento de existencia de pago de un impago anterior, señalando la fecha de conocimiento del pago);
- (v) A liquidar (conocimiento de existencia de pago, señalando la fecha de conocimiento del pago);
- (vi) Incobrable (impago calificado como incobrable en los términos de la vigente OIR);
- (vii) Informada (llamada a liquidar incluida en el Informe de Liquidación Mensual);
- (viii) Liquidada (llamada abonada al operador de Red Inteligente)

(ix) Reclamación del usuario pendiente de cierre. La llamada ha sido objeto de reclamación conforme al derecho reconocido al usuario final pero ésta no ha sido resuelta.

(x) Incobrable por fin de gestión de cobro. La llamada ha resultado finalmente impagada por el abonado, habiendo realizado Telefónica sobre la misma todas las gestiones de cobro establecidas por la normativa sectorial.

(xi) Incobrable con reclamación del usuario. La llamada finalmente ha resultado impagada, pero el abonado ha ejercido el derecho conferido por la normativa sectorial y ha pagado la parte correspondiente al servicio soporte.

2.- Resumen de situación de llamadas por número destino que contenga información relativa al número de llamadas recibidas a un número de red inteligente y sus importes, entre las fechas solicitadas, clasificadas según el estado de las mismas señalado con anterioridad.

3.- Resumen de situación de llamadas por fecha de llamada, que contenga información relativa al número de llamadas recibidas e importes, en una fecha determinada, para todos los números de red inteligente pertenecientes a un operador, clasificadas según el estado de las mismas.

4.- Resumen de situación de llamadas por número de red inteligente y fecha, que contenga información del número de llamadas recibidas e importes, en una misma fecha y para un número de red inteligente llamado, clasificadas según el estado de las mismas señalado con anterioridad.

5.- Informe de liquidación mensual, que generándose mensualmente el día 10 del mes “n+1” incluya todas aquellas llamadas que se encuentren en estado de “A liquidar” durante el mes “n”.

6.- Informe de detalle de las llamadas, que generándose mensualmente, incluya el detalle de las llamadas almacenadas que han resultado impagadas en algún momento, para los números de red inteligente del operador de red inteligente. Esta información incluye: número llamante completo, número llamado, hora de comienzo y duración de la llamada, CIF/DNI del abonado llamante, importe impagado, número de la factura, fechas de emisión y de vencimiento de la factura, información sobre el estado vigente de la ejecución de las garantías constituidas, información sobre el estado de tramitación de la facturación y gestión de cobro de la llamada incluyendo las fechas y estados vigente y anteriores.

Asimismo, en el momento en el que Telefónica de España agote todos los instrumentos que provee la normativa sectorial de telecomunicaciones con anterioridad a la vía jurisdiccional para los casos de impago y realice las gestiones tendentes a decidir la persecución o no del crédito devengado, Telefónica de España deberá aportar la siguiente documentación para acreditar la existencia del impago producido:

a) Documentación acreditativa de que ha agotado todos los medios puestos a su alcance por la normativa sectorial de telecomunicaciones para asegurar el pago de las facturas por el abonado llegando a la interrupción definitiva del servicio de tarificación adicional (depósito de garantía, suspensión temporal del servicio, interrupción definitiva del servicio, etc.).

b) Documentación acreditativa del impago definitivo mediante cualquier medio de prueba que pueda ser utilizado en vía jurisdiccional según establece la Ley 1/2000, de 7 de enero, de Enjuiciamiento Civil (en adelante, Ley de Enjuiciamiento Civil). Incluyéndose como mínimo el número telefónico completo llamante con identificación del nombre y domicilio del usuario

llamante así como los datos desglosados sobre la facturación impagada (fecha de la llamada, la hora de comienzo y duración de la misma; así como otros datos relativos a los pagos, tales como pago anticipado, pagos a plazos, suspensión temporal, interrupción definitiva, desconexión y notificaciones de recibos pendientes, etc.).

c) Comunicación de su decisión de continuar persiguiendo la deuda por vía judicial o por vía extrajudicial o de no continuar persiguiendo la deuda, con documentación acreditativa de la justificación de la decisión adoptada (informe previo elaborado a tales efectos, etc.).

Finalmente, en el momento en el que finalice la prestación por parte de Telefónica de España del servicio de facturación y gestión de cobro en calidad de mandatario de los operadores interconectados, Telefónica de España deberá aportar la siguiente documentación para acreditar la existencia del impago producido:

a) Documentación acreditativa de haber realizado las gestiones judiciales y/o extrajudiciales para asegurar/perseguir el pago de las facturas por el abonado y, en concreto, cualquier información que interese acerca de las negociaciones o acciones llevadas a cabo.

b) Documentación obtenida a lo largo de las gestiones realizadas por Telefónica de España.

Todo ello sin perjuicio de que por acuerdo de los operadores pudiera incluirse adicionalmente otra documentación o información.

Con posterioridad a la acreditación suficiente de la existencia del impago producido, el operador interconectado podrá requerir a Telefónica de España información relativa al estado de las gestiones de cobro que ha realizado.

Para el caso de los servicios de tarificación adicional y de llamadas masivas (905, 803, 806, 807y 907), una vez finalizadas las gestiones de cobro por parte de Telefónica en el mes m y considerada incobrable la deuda por la vía de reclamación ordinaria, Telefónica emitirá en el mes m+1 un fichero de comunicación de impagos definitivos con la totalidad de las llamadas con esta consideración correspondientes al mes m y en el que figurará el número telefónico completo llamante con identificación del nombre y domicilio del usuario llamante así como los datos desglosados sobre la facturación impagada: fecha de la llamada, hora de comienzo y duración de la misma; datos relativos a los pagos, como pago anticipado, pagos a plazos, suspensión temporal, interrupción definitiva, desconexión y notificaciones de recibos pendientes, etc... En este mismo archivo, se hará constar la decisión de Telefónica de continuar persiguiendo la deuda por vía judicial o extrajudicial.

Si Telefónica no incluyera un determinado impago en el fichero de impagos definitivos emitido en el mes m+1, iniciando su reclamación judicial o extrajudicial sin haberlo comunicado previamente al operador de red inteligente, no podrá reclamarla posteriormente. Se exceptúan de esta regla los casos en los que exista causa justificada y, en particular, aquellos en los que el pago estuviese suspendido por reclamación del usuario. En estos casos, Telefónica comunicará el impago durante los seis meses siguientes a la fecha de reclamación del usuario.

Desde el momento de la emisión del archivo al que se refieren los párrafos precedentes, Telefónica pondrá a disposición del operador de red inteligente los documentos de detalle en los que certifique la finalización de las gestiones de cobro, con la fecha correspondiente a cada una de las gestiones realizadas, así como los datos correspondientes al usuario llamante y cuantos han de incluirse en el archivo de comunicación de impagos definitivos. Este documento de detalle estará disponible en el SGO desde el momento de la emisión del fichero de impagados definitivos y para todas las entradas correspondientes al mismo.

Telefónica estará obligada a certificar la veracidad de los datos incluidos tanto en el documento de detalle, como en el archivo de impagos definitivos, debiendo proceder a la firma de los documentos mediante un sistema de firma digital que permita acreditar la procedencia del documento de detalle.

Asimismo, sin perjuicio de la emisión de los certificados de detalle, Telefónica deberá estar en condiciones de facilitar y deberá facilitar cuantos documentos y medios de prueba le sean requeridos por el operador de red inteligente en el marco de un procedimiento judicial de reclamación de cantidad iniciado como consecuencia del impago de las llamadas no cobradas. La falta de cumplimiento de la obligación de facilitar al operador de red inteligente los documentos que le sean requeridos en el marco de un procedimiento judicial de reclamación de cantidad, supondrá un incumplimiento grave de los términos de la vigente OIR y del Acuerdo que, sobre la base de la misma, se sustancie por el que Telefónica vendrá obligada a indemnizar, no sólo por el total de las llamadas cobradas, sino también por los perjuicios de cualquier naturaleza que se hayan ocasionado al operador de red inteligente. Todo ello sin perjuicio de las implicaciones regulatorias del incumplimiento.”

3.- TRÁNSITOS A RED INTELIGENTE

La relación de interconexión para servicios de Red Inteligente se regirá por el modelo que haya escogido para su interconexión con Telefónica de España el Operador de acceso. En consecuencia, para el pago en cascada en los servicios de tránsito se seguirán las siguientes reglas:

3.1 Para llamadas a numeraciones 900/800:

Telefónica de España recibirá del operador de Red Inteligente la cantidad pactada en su Acuerdo General de Interconexión para el servicio de interconexión de acceso más la cantidad correspondiente al servicio de interconexión de tránsito. Por su parte, Telefónica de España pagará al operador de acceso la cantidad pactada en su Acuerdo General de Interconexión para el servicio de interconexión de acceso.

3.2 Para llamadas al resto de numeraciones de Red Inteligente

Se consideran por separado el caso de que el modelo que ha elegido el Operador de acceso (Operador origen) con Telefónica sea el Modelo de Acceso, y el caso de que el modelo que ha elegido el Operador de acceso (Operador origen) con Telefónica sea el Modelo de terminación. En todo caso, el Modelo (de acceso o de terminación) sólo puede ser elegido por el Operador para los servicios de Red Inteligente 901, 902, y 70X. Para el resto de servicios de red inteligente siempre se aplica el Modelo de acceso.

1)- Caso de Operador de acceso (Operador origen) con Modelo de acceso:

Este caso se aplica para los servicios de red inteligente 905, 803, 806, 807 y 907 (para los que siempre se aplica el Modelo de acceso), y para los servicios 901, 902, y 70X, cuando el Operador de acceso haya elegido el Modelo de acceso para estos servicios.

Si el Operador de acceso ha elegido el Modelo de acceso, el Operador de Red Inteligente deberá hacerse cargo del coste del tránsito: Por una parte, Telefónica de España recibirá del Operador de acceso la cantidad pactada en su AGI para las llamadas de red inteligente. Por otra parte, Telefónica de España pagará al operador de Red Inteligente el importe resultante de minorar la cantidad pactada con el Operador de acceso para las llamadas de red

inteligente con el importe correspondiente al servicio de interconexión de tránsito de acuerdo a las cantidades establecidas para dicho servicio en el AGI suscrito con el operador de Red Inteligente.

Con el fin de facilitar el proceso de consolidación, Telefónica de España suministrará a cada operador de Red Inteligente que tenga contratado el servicio de tránsito para servicios de Red Inteligente una lista actualizada que indique los Operadores que han elegido el Modelo de acceso para los servicios 901, 902 y 70X.

Los pagos se realizarán de acuerdo con la siguiente secuencia de pagos en cascada:

- a) Cuando la consolidación en interconexión entre Telefónica de España y el operador de Red Inteligente que corresponda se produzca una vez realizada la consolidación en interconexión entre Telefónica de España y el operador de acceso y transcurrido el periodo del abonado llamante para pagar la llamada, Telefónica de España
 - (i) Si el operador de acceso ha comunicado que el abonado llamante ha pagado la llamada, deberá abonar al operador de Red Inteligente la retribución que le corresponda en los términos ya señalados (importe resultante de restar a la tarifa final aplicada al usuario llamante el precio del servicio de facturación y gestión de cobro, el precio del servicio de interconexión de acceso al nivel de interconexión aplicable y el precio del servicio de interconexión de tránsito).
 - (ii) Si Telefónica de España (con la información aportada por el operador de acceso) ha acreditado que el abonado llamante ha impagado la llamada en su totalidad, facturará al operador de red inteligente el importe correspondiente al precio del servicio de facturación y gestión de cobro, al precio del servicio de interconexión de acceso al nivel de interconexión aplicable y al precio del servicio de interconexión de tránsito.
 - (iii) Si Telefónica de España (con la información aportada por el operador de acceso) ha acreditado suficientemente que el abonado llamante ha pagado únicamente la componente por utilización de los servicios soporte correspondientes a la tarifa final aplicada al usuario llamante, abonará al operador de Red Inteligente esta componente minorada por el precio del servicio de facturación y gestión de cobro, el precio del servicio de interconexión de acceso al nivel de interconexión aplicable y el precio del servicio de interconexión de tránsito.
- b) Cuando la consolidación en interconexión entre Telefónica de España y el operador de Red Inteligente que corresponda se produzca bien con anterioridad a la consolidación en interconexión entre Telefónica de España y el operador de acceso o bien con anterioridad a que transcurra el periodo del abonado llamante para pagar la llamada, y así hubiera quedado acreditado por Telefónica de España (con la información aportada por el operador de acceso), Telefónica de España abonará al operador de Red Inteligente la componente por utilización de los servicios soporte correspondientes a la tarifa final aplicada al usuario llamante, minorada por el precio del servicio de facturación y gestión de cobro, por el precio del servicio de interconexión de acceso al nivel de interconexión aplicable y por el precio del servicio de interconexión de tránsito.

En la primera consolidación siguiente que se produzca a partir de la consolidación en interconexión entre Telefónica de España y el operador de acceso, habiendo transcurrido el periodo para que el abonado llamante pague la llamada facturada, Telefónica de España

- (i) Deberá abonar al operador de red inteligente el importe restante hasta la retribución total que le corresponda percibir al operador de Red Inteligente (retribución total es el

importe resultante de restar a la tarifa final aplicada al usuario llamante el precio del servicio de facturación y gestión de cobro, el precio del servicio de interconexión de acceso al nivel de interconexión aplicable y el precio de interconexión de tránsito), si el abonado ha pagado el importe de la llamada de red inteligente facturada.

- (ii) Repercutirá al operador de Red Inteligente el impago del abonado llamante, facturándole el importe total de la componente por utilización de los servicios soporte correspondientes a la tarifa final aplicada al usuario llamante, si el abonado no ha pagado ningún componente del importe de la llamada de red inteligente facturada y así lo hubiera acreditado Telefónica de España (con la información aportada por el operador de acceso).
- (iii) No facturará ni abonará importe alguno al operador de Red Inteligente, si el abonado únicamente ha pagado el importe de la componente por utilización de los servicios soporte correspondientes a la tarifa final aplicada al usuario llamante, así hubiera sido acreditado por el operador de acceso y además Telefónica de España ya hubiera repercutido en el operador de Red Inteligente tal pago del abonado con anterioridad.

En cualquier caso, cuando el operador de acceso abone a Telefónica de España el importe que corresponda por haber abonado el cliente final la cantidad que inicialmente adeudaba, Telefónica de España debe pagar al operador de red inteligente el importe que corresponda en la primera consolidación que se produzca entre los operadores a partir del momento en el que el operador de acceso haya abonado, total o parcialmente, el impago del cliente final.

Información on line sobre impagos y fecha de facturación al abonado final

Telefónica de España en la prestación de servicios de tránsito a números de Red Inteligente es un mero intermediario tanto de la transmisión de información del operador de acceso al operador de red inteligente como en el traspaso de pagos e impagos.

Telefónica de España acredita suficientemente el impago producido mediante la aportación de la información detallada a continuación. La aportación de dicha documentación por Telefónica de España al Operador de Red inteligente está condicionada a que ésta sea la documentación que como mínimo, el operador de acceso haya entregado a Telefónica de España, debidamente desglosada en función del operador destino y en el formato requerido. Telefónica de España también aportará la información relativa a la exigibilidad de documentación al operador de acceso ejercitada por Telefónica de España así como la contestación de aquél:

A) Siempre que el Operador de acceso previamente haya aportado al menos dicha información en el formato adecuado para que sea trasladada al SGO, Telefónica de España acreditará suficientemente la fecha de facturación al abonado final y el impago producido mediante la puesta a disposición de cada operador de red inteligente interconectado mediante acceso on line de la siguiente información que incluirá las llamadas efectuadas con una antelación superior a 48 horas a números de red inteligente asignados al operador interconectado y hasta que transcurran tres meses desde que su impago se catalogue como incobrable en los términos señalados en la OIR o desde que se hubiera efectuado su pago:

1.-Información continuamente actualizada relativa a cada número de red inteligente llamado perteneciente al operador de red inteligente y desglosando por número llamante completo (incluyendo la fecha, hora de comienzo y duración de la llamada, CIF/DNI del abonado llamante, importe total de la llamada) el estado de tramitación de su facturación o gestión de

cobro y del estado de la ejecución de las garantías constituidas en su caso con sus respectivas fechas.

Los estados de las llamadas serán:

- (i) Pendiente de Facturar (tráfico que es recogido, valorado y asignado al cliente final, identificando la fecha de facturación prevista)
- (ii) Pendiente de confirmación de cobro (verificado que se ha cumplido o no la fecha prevista de emisión de la factura y confirmado el inicio de periodo de cobro al abonado, señalando la fecha emisión de la factura, número de la factura y la fecha de vencimiento de la factura)
- (iii) Impagada (conocimiento de existencia de impago por parte del abonado, señalando la fecha de conocimiento del impago)
- (iv) Recobrada (conocimiento de existencia de pago de un impago anterior, señalando la fecha de conocimiento del pago)
- (v) A liquidar (conocimiento de existencia de pago, señalando la fecha de conocimiento del pago);
- (vi) Incobrable (impago calificado como incobrable en los términos de la vigente OIR)
- (vii) Informada (llamada a liquidar incluida en el Informe de Liquidación Mensual)
- (viii) Liquidada (llamada abonada al operador de Red Inteligente)
- (ix) Reclamación del usuario pendiente de cierre. La llamada ha sido objeto de reclamación conforme al derecho reconocido al usuario final pero ésta no ha sido resuelta.
- (x) Incobrable por fin de gestión de cobro. La llamada ha resultado finalmente impagada por el abonado, habiendo realizado Telefónica sobre la misma todas las gestiones de cobro establecidas por la normativa sectorial.
- (xi) Incobrable con reclamación del usuario. La llamada finalmente ha resultado impagada, pero el abonado ha ejercido el derecho conferido por la normativa sectorial y ha pagado la parte correspondiente al servicio soporte.

2.- Resumen de situación de llamadas por número destino que contenga información relativa al número de llamadas recibidas a un número de red inteligente y sus importes, entre las fechas solicitadas, clasificadas según el estado de las mismas señalado con anterioridad.

3.- Resumen de situación de llamadas por fecha de llamada, que contenga información relativa al número de llamadas recibidas e importes, en una fecha determinada, para todos los números de red inteligente pertenecientes a un operador, clasificadas según el estado de las mismas.

4.- Resumen de situación de llamadas por número de red inteligente y fecha, que contenga información del número de llamadas recibidas e importes, en una misma fecha y para un número de red inteligente llamado, clasificadas según el estado de las mismas señalado con anterioridad.

5.- Informe de liquidación mensual, que generándose mensualmente en el mes “n+1”, incluye todas aquellas llamadas que se encuentren en estado de “A liquidar” durante el mes “n”.

6.- Informe de detalle de las llamadas, que generándose mensualmente, incluya el detalle de las llamadas almacenadas que han resultado impagadas en algún momento, para los números de red inteligente del operador de red inteligente. Esta información incluye: número llamante completo, número llamado, hora de comienzo y duración de la llamada, CIF/DNI del abonado llamante, importe impagado, número de la factura, fechas de emisión y de vencimiento de la factura, información sobre el estado vigente de la ejecución de las garantías constituidas, información sobre el estado de tramitación de la facturación y gestión de cobro de la llamada incluyendo las fechas y estados vigente y anteriores.

En el caso de que el Operador de acceso no entregue la información exigida para demostrar el impago por parte del cliente final, se entenderá que el causante del impago es el operador de acceso pese a que los clientes finales hayan pagado a éste las llamadas de Red Inteligente y a todos los efectos, se aplicará el procedimiento recogido en dicho caso.

B) En el momento en que el operador de acceso agote todos los instrumentos que provee la normativa sectorial de telecomunicaciones con anterioridad a la vía jurisdiccional para los casos de impago y realice las gestiones tendentes a decidir la persecución o no del crédito devengado (sin que transcurran más de seis meses a contar desde que el operador de acceso tenga conocimiento de la existencia del impago):

- a) Documentación acreditativa de que ha agotado todos los medios puestos a su alcance por la normativa sectorial de telecomunicaciones para asegurar el pago de las facturas por el abonado llegando a la interrupción definitiva del servicio tarificación adicional (depósito de garantía, suspensión temporal del servicio, interrupción definitiva del servicio, etc..).
- b) Documentación acreditativa del impago definitivo mediante cualquier medio de prueba que pueda ser utilizado en vía jurisdiccional según establece la Ley 1/2000, de 7 de enero, de Enjuiciamiento Civil (en adelante, Ley de Enjuiciamiento Civil). Incluyéndose como mínimo el número telefónico completo llamante con identificación del nombre y domicilio del usuario llamante así como los datos desglosados sobre la facturación impagada (fecha de la llamada, la hora de comienzo y duración de la misma; así como otros datos relativos a los pagos, tales como pago anticipado, pagos a plazos, suspensión temporal, interrupción definitiva, desconexión y notificaciones de recibos pendientes, etc..).
- c) Comunicación de la decisión del operador de acceso de continuar persiguiendo la deuda por vía judicial o por vía extrajudicial o de no continuar persiguiendo la deuda, con documentación acreditativa de la justificación de la decisión adoptada (informe previo elaborado a tales efectos, etc..).

C) En el momento en el que finalice la prestación por parte del operador de acceso del servicio de facturación y gestión de cobro (siempre y cuando el operador de red inteligente hubiera comunicado su decisión de no asumir por sí mismo la persecución del impago producido y, en todo caso, sin que hayan transcurrido más de cuatro meses desde que el operador de acceso tuviera conocimiento de la decisión del operador de red inteligente):

- a) Documentación acreditativa de haber realizado las gestiones judiciales y/o extrajudiciales para asegurar/perseguir el pago de las facturas por el abonado y, en concreto, cualquier información que interese acerca de las negociaciones o acciones llevadas a cabo.
- b) Documentación obtenida a lo largo de las gestiones realizadas por el operador de acceso.

Todo ello sin perjuicio de que por acuerdo de los operadores pudiera incluirse adicionalmente otra documentación o información.

2.- Caso de Operador de acceso (Operador origen) con Modelo de terminación:

Como el Modelo de terminación sólo puede ser elegido por un Operador para los servicios de Red Inteligente 901, 902, y 70X, lo que se indica a continuación sólo sería aplicable para dichos servicios de Red Inteligente, cuando el Operador de acceso haya elegido el modelo de terminación para estos servicios.

En estos casos en que el Operador de acceso ha elegido el modelo de terminación, el operador de acceso deberá hacerse cargo del coste del tránsito.

Por una parte, Telefónica de España recibirá del operador de acceso la cantidad pactada en su AGI para las llamadas de red inteligente más la cantidad correspondiente al servicio de interconexión de tránsito. Por otra parte, Telefónica de España pagará al operador de Red Inteligente la cantidad pactada con el operador de acceso para las llamadas de red inteligente y se retribuirá con el importe correspondiente al servicio de interconexión de tránsito de acuerdo a las cantidades establecidas para dicho servicio en el AGI suscrito con el operador de acceso.

Con el fin de facilitar el proceso de consolidación, Telefónica de España suministrará a cada operador de Red Inteligente que tenga contratado el servicio de tránsito para servicios de Red Inteligente una lista actualizada que indique qué Operadores han elegido el Modelo de terminación para los servicios 901, 902 y 70X.

Concertado el modelo de terminación entre el operador de acceso y Telefónica de España, los pagos se realizarán de acuerdo con la siguiente secuencia de pagos en cascada:

- cuando la consolidación en interconexión entre Telefónica de España y el operador de Red Inteligente que corresponda se produzca una vez realizada la consolidación en interconexión entre Telefónica de España y el operador de acceso y transcurrido el periodo del abonado llamante para pagar la llamada, Telefónica de España
 - (i) si el operador de acceso ha comunicado que el abonado llamante ha pagado la llamada, deberá recibir del operador de acceso la retribución que le corresponda en los términos ya señalados (la cantidad pactada en su AGI para las llamadas de red inteligente más la cantidad correspondiente al servicio de interconexión de tránsito) y deberá pagar al operador de red inteligente la cantidad pactada con el operador de acceso para las llamadas de red inteligente, retribuyéndose con el importe correspondiente al servicio de interconexión de tránsito de acuerdo a las cantidades establecidas para dicho servicio en el AGI suscrito con el operador de acceso;
 - (ii) si el abonado llamante ha impagado la llamada en su totalidad o ha abonado únicamente la componente por utilización de los servicios soporte correspondientes a la tarifa final aplicada al usuario llamante y tales circunstancias hayan sido acreditadas (con la información aportada por el operador de acceso), deberá recibir del operador de acceso el importe correspondiente a la componente del servicio de terminación de Red Inteligente y el importe correspondiente al servicio de interconexión de tránsito y deberá pagar al operador de red inteligente el importe correspondiente a la componente del servicio de terminación de Red Inteligente
- cuando la consolidación en interconexión entre Telefónica de España y el operador de Red Inteligente que corresponda se produzca bien con anterioridad a la consolidación en interconexión entre Telefónica de España y el operador de acceso o bien con anterioridad a que transcurra el periodo del abonado llamante para pagar la llamada, y así hubiera quedado acreditado por Telefónica de España (con la información aportada por el operador de acceso), Telefónica de España recibirá del operador de acceso la componente del servicio de terminación de Red Inteligente y el importe del servicio de interconexión de tránsito y deberá abonar al operador de Red Inteligente la componente del servicio de terminación de Red Inteligente. En la primera consolidación que se produzca con posterioridad a la fecha de la consolidación en interconexión entre Telefónica de España y el operador de acceso, habiendo transcurrido el periodo para que el abonado llamante pague la llamada facturada, Telefónica de España

(i) deberá recibir del operador de acceso el importe correspondiente a la componente del servicio de valor añadido y entregarlo al operador de Red Inteligente, si el abonado ha pagado el importe de la llamada de red inteligente facturada;

(ii) no facturará ni abonará importe alguno al operador de acceso ni al operador de Red Inteligente, si el abonado ha impagado la llamada en su totalidad o únicamente ha pagado el importe de la componente por utilización de los servicios soporte correspondientes a la tarifa final aplicada al usuario llamante, así hubiera sido acreditado por Telefónica de España (con la información aportada por el operador de acceso) y además Telefónica de España ya hubiera repercutido en el operador de Red Inteligente tal pago del abonado con anterioridad.

En cualquier caso, cuando el operador de acceso abone a Telefónica de España el importe que corresponda por haber abonado el cliente final la cantidad que inicialmente adeudaba, Telefónica de España debe pagar al operador de red inteligente el importe que corresponda en la primera consolidación que se produzca entre los operadores a partir del momento en el que el operador de acceso haya abonado, total o parcialmente, el impago del cliente final.

Telefónica de España acredita suficientemente el impago producido mediante la aportación de la información detallada a continuación. La aportación de dicha documentación por Telefónica de España al Operador de Red inteligente está condicionada a que ésta sea la documentación que como mínimo, el operador de acceso haya entregado a Telefónica de España, debidamente desglosada en función del operador destino y en el formato requerido. Telefónica de España también aportará la información relativa a la exigibilidad de documentación al operador de acceso ejercitada por Telefónica de España así como la contestación de aquél:

A) Siempre que el Operador de acceso previamente haya aportado al menos dicha información en el formato adecuado para que sea trasladada al SGO, Telefónica de España acreditará suficientemente la fecha de facturación al abonado final y el impago producido mediante la puesta a disposición de cada operador de red inteligente interconectado mediante acceso on line – con el objetivo de que se realice a través del SGO -, de la siguiente información que incluirá las llamadas efectuadas con una antelación superior a 48 horas a números de red inteligente asignados al operador interconectado y hasta que transcurran tres meses desde que su impago se catalogue como incobrable en los términos señalados en la OIR 2005 o desde que se hubiera efectuado su pago:

1.- Información continuamente actualizada relativa a cada número de red inteligente llamado perteneciente al operador de red inteligente y desglosando por número llamante completo (incluyendo la fecha, hora de comienzo y duración de la llamada, CIF/DNI del abonado llamante, importe total de la llamada) el estado de tramitación de su facturación o gestión de cobro y del estado de la ejecución de las garantías constituidas en su caso con sus respectivas fechas.

Los estados de las llamadas serán:

(i) Pendiente de Facturar (tráfico que es recogido, valorado y asignado al cliente final, identificando la fecha de facturación prevista),

(ii) Pendiente de confirmación de cobro (verificado que se ha cumplido o no la fecha prevista de emisión de la factura y confirmado el inicio de periodo de cobro al abonado, señalando la fecha emisión de la factura, número de la factura y la fecha de vencimiento de la factura,);

(iii) Impagada (conocimiento de existencia de impago por parte del abonado, señalando la fecha de conocimiento del impago);

- (iv) Recobrada (conocimiento de existencia de pago de un impago anterior, señalando la fecha de conocimiento del pago);
- (v) A liquidar (conocimiento de existencia de pago, señalando la fecha de conocimiento del pago);
- (vi) Incobrable (impago calificado como incobrable en los términos de la vigente OIR);
- (vii) Informada (llamada a liquidar incluida en el Informe de Liquidación Mensual);
- (viii) Liquidada (llamada abonada al operador de Red Inteligente)
- (ix) Reclamación del usuario pendiente de cierre. La llamada ha sido objeto de reclamación conforme a lo establecido en la orden PRE/2410/2004 pero ésta no ha sido resuelta.
- (x) Incobrable por fin de gestión de cobro. La llamada ha resultado finalmente impagada por el abonado, habiendo realizado Telefónica sobre la misma todas las gestiones de cobro establecidas por la normativa sectorial.
- (xi) Incobrable con reclamación del usuario. La llamada finalmente ha resultado impagada, pero el abonado se ha acogido a lo establecido en la orden PRE/2410/2004 y ha pagado la parte correspondiente al servicio soporte.

2.- Resumen de situación de llamadas por número destino que contenga información relativa al número de llamadas recibidas a un número de red inteligente y sus importes, entre las fechas solicitadas, clasificadas según el estado de las mismas señalado con anterioridad.

3.- Resumen de situación de llamadas por fecha de llamada, que contenga información relativa al número de llamadas recibidas e importes, en una fecha determinada, para todos los números de red inteligente pertenecientes a un operador, clasificadas según el estado de las mismas.

4.- Resumen de situación de llamadas por número de red inteligente y fecha, que contenga información del número de llamadas recibidas e importes, en una misma fecha y para un número de red inteligente llamado, clasificadas según el estado de las mismas señalado con anterioridad.

5.- Informe de liquidación mensual, que generándose mensualmente el día 10 del mes “n+1” incluya todas aquellas llamadas que se encuentren en estado de “A liquidar” durante el mes “n”.

6.- Informe de detalle de las llamadas, que generándose mensualmente, incluya el detalle de las llamadas almacenadas que han resultado impagadas en algún momento, para los números de red inteligente del operador de red inteligente. Esta información incluye: número llamante completo, número llamado, hora de comienzo y duración de la llamada, CIF/DNI del abonado llamante, importe impagado, número de la factura, fechas de emisión y de vencimiento de la factura, información sobre el estado vigente de la ejecución de las garantías constituidas, información sobre el estado de tramitación de la facturación y gestión de cobro de la llamada incluyendo las fechas y estados vigente y anteriores.

Todo ello, sin perjuicio de que por acuerdo de los operadores pudieran incluirse adicionalmente otros extremos.

Finalmente, tanto si el Operador de acceso ha optado por el Modelo de acceso como por el de terminación (este último sólo para el caso de los servicios 901, 902, 70X), si el Operador de acceso no abonara a Telefónica de España (como Operador de tránsito) los importes correspondientes a las llamadas de red inteligente efectuadas, pese a que los clientes finales hayan pagado al operador de acceso el importe de las llamadas de red inteligente, Telefónica de España:

- a) deberá comunicar al operador destino la existencia de impago por parte del operador de acceso, tan pronto como tenga conocimiento de su existencia y aportando información de todas las condiciones concurrentes del propio impago y de la exigibilidad ejercitada por Telefónica de España.
- b) deberá exigir al operador de acceso el pago del importe adeudado. La gestión del impago por parte de Telefónica de España debe realizarse en las mismas condiciones, esto es, sin discriminación alguna respecto de los importes propios o de operador destino.
- c) Tendrá derecho a exigir el importe correspondiente al servicio de tránsito prestado al operador destino.

4.- PROCEDIMIENTO DE COMPENSACIÓN A TERMINALES DE USO PÚBLICO PARA LLAMADAS REALIZADAS A NUMERACIÓN GRATUITA PARA EL LLAMANTE. PROCEDIMIENTOS DE COMUNICACIÓN DE NUMERACIÓN CON DERECHO A COMPENSACIÓN.

4.1 Procedimiento de comunicación de información de los Titulares de Uso Público a su operador de acceso.

Los titulares de terminales de uso público que estén interesados en que el uso de sus terminales sea retribuido cuando las llamadas se dirijan a números gratuitos para el usuario llamante, deberán comunicar por escrito esta circunstancia a su operador de acceso, en su condición de operador que les provee su acceso a la red telefónica y facilitarle la siguiente información:

- (i) El nombre y NIF o CIF del titular de la línea;
- (ii) El número geográfico correspondiente al terminal;
- (iii) La ubicación física concreta del terminal, debiendo especificarse la dirección completa en el que este se encuentra;
- (iv) Declaración responsable firmada por el titular del terminal de la veracidad y licitud de la información aportada.

El operador de acceso está obligado a comprobar que la información aportada por el titular del terminal de uso público fijo es completa.

Si faltara la aportación de alguno de los datos anteriores, el operador de acceso deberá informar al titular del terminal de uso público de esta circunstancia en el plazo de 5 días hábiles desde su recepción, requiriéndole para que la complete.

Las solicitudes de los titulares de terminales de uso público al operador de acceso recibidas durante los quince primeros días de cada mes, se entenderán realizadas en la misma fecha en la que se reciban y las solicitudes recibidas durante la segunda mitad del mes se entenderán realizadas el día primero del mes siguiente. Todo ello sin perjuicio de la obligación del operador de acceso de informar al titular del terminal de uso público de los eventuales defectos de la solicitud en los 5 días hábiles siguientes a su recepción real.

El solicitante deberá ser informado de que el cómputo del plazo no se iniciará si la solicitud no contiene todos los datos, así como de la fecha en la que dicha solicitud tendrá efecto, si no es necesario completarla.

El ejercicio del derecho del titular a la compensación por el uso del terminal de uso público comenzará el día primero del mes inmediatamente posterior al siguiente de aquél en el que se entiende realizada la solicitud a su operador de acceso. A partir de este momento, se generará un derecho de crédito a favor del titular que hubiera solicitado recibir la retribución por las llamadas que se efectúen a los números gratuitos desde el terminal o terminales de uso público de los que sea titular y para los que haya realizado la solicitud.

4.2 Procedimiento de comunicación de información de Telefónica de España a los operadores interconectados.

Telefónica de España, como operador de acceso, deberá comunicar a los operadores asignatarios de la numeración gratuita, en el caso de la interconexión directa, y a los operadores de tránsito, en el caso de interconexión con el operador asignatario mediante el tránsito de un tercer operador, la información correspondiente a los titulares de los terminales de uso público que, a su vez, le hubieran comunicado por escrito su interés por comenzar a percibir la retribución por el uso de sus terminales en los términos señalados en el apartado anterior.

En el caso de interconexión directa, Telefónica de España, comunicará a todos los operadores con los que esté interconectado la información correspondiente a los titulares de los terminales de uso público que hubieran solicitado la retribución cuando se cursan llamadas a números gratuitos para el usuario llamante, antes de que transcurran 15 días desde que el titular del terminal hubiera cursado su solicitud completa y ésta hubiera sido recibida por ella.

Si la información ha sido recibida por Telefónica de España, en su condición de operador que realiza el tránsito, a su vez, deberá remitir tal información a los operadores asignatarios de la numeración durante los 7 días siguientes a su recepción de la comunicación procedente del operador de acceso. En cualquier caso, la fecha de efectividad de la solicitud no será objeto de modificación.

Las comunicaciones entre los operadores se realizarán a través del SGO. No obstante, hasta que no esté disponible esta herramienta, la tramitación se realizará en soporte electrónico, con la debida diligencia para que todos los operadores involucrados tengan conocimiento, o deban haberlo tenido, de la información con la antelación suficiente a la fecha de inicio del ejercicio del derecho a la retribución.

En todo caso, la información entre los operadores involucrados se remitirá en soporte electrónico, empleando el formato Microsoft Access, salvo que Telefónica de España y cada uno de los operadores acuerden lo contrario, y presentándose en una tabla que contendrá los siguientes campos:

<i>Numero geográfico</i>	<i>Ubicación del terminal</i>	<i>Fecha de recepción de la solicitud</i>	<i>Fecha de comunicación al operador interconectado</i>	<i>Fecha de efectividad para la solicitud</i>
	<i>Dirección completa</i>	<i>DD/MM/AAAA</i>	<i>DD/MM/AAAA</i>	<i>DD/MM/AAAA</i>

Texto	Texto	Fecha	Fecha	Fecha
-------	-------	-------	-------	-------

La información contenida en la base de datos Access deberá presentarse en un formato operativo que permita a los operadores ejecutar las consultas que fueran necesarias mediante el acceso a las diferentes tablas que componen la citada base de datos así como, exportar los datos para ser tratados en otras herramientas.

Cada operador es responsable del correcto tratamiento de la solicitud del titular del terminal de uso público y del cumplimiento de los plazos fijados en los párrafos precedentes. En caso de incumplimiento, el operador responsable deberá responder frente al titular del terminal de uso público por los perjuicios que se le hubieran ocasionado.

El operador que hubiera realizado, adecuadamente y en los plazos establecidos, todas las gestiones del presente procedimiento no será responsable de los retrasos imputables a otros operadores, ni responderá de los perjuicios que se le pudieran ocasionar al titular del terminal de uso público.

Cada operador interviniente en el procedimiento deberá probar, en su caso, el cumplimiento de los plazos y su actuación diligente.

Así mismo, #OPERADOR# podrá ofrecer a sus suscriptores de números gratuitos, que puedan generar derecho a compensación, la posibilidad de no recibir llamadas a estos servicios y originadas en Terminales de Uso Público. Para ello, #OPERADOR# comunicará a Telefónica de España el listado de números gratuitos para el llamante que se han acogido a esta opción, en un formato establecido a tal efecto.

La comunicación de los citados números que, se realice entre el 1 y el 15 del mes n-1 será efectiva a partir del día 1 del mes n. La comunicación que se haga después del día 15 será efectiva a partir del día 1 del mes n+1.

En el supuesto de que se reciban en interconexión llamadas con origen en Terminales de Uso Público y destino a numeraciones gratuitas cuyos titulares hayan solicitado la no recepción de estas llamadas, en ningún caso se hará efectiva la compensación en interconexión destinada a la retribución del Terminal de Uso Público.

Cada uno de los pagos que se efectúen entre los operadores involucrados se realizarán, sin vinculación o dependencia alguna entre sí, esto es, en cada una de las consolidaciones o facturaciones que corresponda a la fecha de la llamada realizada por el usuario a números gratuitos desde el terminal de uso público. En caso de que el número geográfico correspondiente al terminal (número A) no se reciba en interconexión, no será posible reclamación alguna al operador de red inteligente en concepto de compensación.

4.3 Procedimiento de comunicación de información de #OPERADOR# a Telefónica de España.

#OPERADOR#, como operador de acceso, deberá comunicar a Telefónica de España como operador asignatario de la numeración gratuita, la información correspondiente a los titulares de los terminales de uso público que, a su vez, le hubieran comunicado por escrito su interés por comenzar a percibir la retribución por el uso de sus terminales en los términos señalados en el apartado 4.1 anterior.

#OPERADOR#, comunicará a Telefónica de España la información correspondiente a los titulares de los terminales de uso público que hubieran solicitado la retribución cuando se cursan llamadas a números gratuitos para el usuario llamante, antes de que transcurran 15

días desde que el titular del terminal hubiera cursado su solicitud completa y ésta hubiera sido recibida por #OPERADOR#.

En cualquier caso, la fecha de efectividad de la solicitud no será objeto de modificación.

La comunicación de #OPERADOR# a Telefónica de España se realizarán a través del SGO. No obstante, hasta que no esté disponible esta herramienta, la tramitación se realizará en soporte electrónico, con la debida diligencia para que todos los operadores involucrados tengan conocimiento, o deban haberlo tenido, de la información con la antelación suficiente a la fecha de inicio del ejercicio del derecho a la retribución.

En todo caso, la información se remitirá por #OPERADOR# en soporte electrónico, empleando el formato Microsoft Access, salvo que Telefónica de España y #OPERADOR# acuerden lo contrario, y presentándose en una tabla que contendrá los siguientes campos:

<i>Numero geográfico</i>	<i>Ubicación del terminal</i>	<i>Fecha de recepción de la solicitud</i>	<i>Fecha de comunicación al operador interconectado</i>	<i>Fecha de efectividad para la solicitud</i>
	<i>Dirección completa</i>	<i>DD/MM/AAAA</i>	<i>DD/MM/AAAA</i>	<i>DD/MM/AAAA</i>
<i>Texto</i>	<i>Texto</i>	<i>Fecha</i>	<i>Fecha</i>	<i>Fecha</i>

La información contenida en la base de datos Access deberá presentarse en un formato operativo que permita a los operadores ejecutar las consultas que fueran necesarias mediante el acceso a las diferentes tablas que componen la citada base de datos así como, exportar los datos para ser tratados en otras herramientas.

Cada operador es responsable del correcto tratamiento de la solicitud del titular del terminal de uso público y del cumplimiento de los plazos fijados en los párrafos precedentes. En caso de incumplimiento, el operador responsable deberá responder frente al titular del terminal de uso público por los perjuicios que se le hubieran ocasionado.

El operador que hubiera realizado, adecuadamente y en los plazos establecidos, todas las gestiones del presente procedimiento no será responsable de los retrasos imputables a otros operadores, ni responderá de los perjuicios que se le pudieran ocasionar al titular del terminal de uso público.

Cada operador interviniente en el procedimiento deberá probar, en su caso, el cumplimiento de los plazos y su actuación diligente.

Así mismo, Telefónica de España podrá ofrecer a sus suscriptores de números gratuitos, que puedan generar derecho a compensación, la posibilidad de no recibir llamadas a estos servicios y originadas en Terminales de Uso Público. En su caso, Telefónica de España comunicará a #OPERADOR# el listado de números gratuitos para el llamante que han acogido a esta opción, en un formato establecido a tal efecto.

La comunicación de los citados números que, se realice entre el 1 y el 15 del mes n-1 será efectiva a partir del día 1 del mes n. La comunicación que se haga después del día 15 será efectiva a partir del día 1 del mes n+1.

En el supuesto de que se reciban en interconexión llamadas con origen en Terminales de Uso Público y destino a numeraciones gratuitas cuyos titulares hayan solicitado la no recepción de estas llamadas, en ningún caso se hará efectiva la compensación en interconexión destinada a la retribución del Terminal de Uso Público.

Cada uno de los pagos que se efectúen entre los operadores involucrados se realizarán, sin vinculación o dependencia alguna entre sí, esto es, en cada una de las consolidaciones o facturaciones que corresponda a la fecha de la llamada realizada por el usuario a números gratuitos desde el terminal de uso público. En caso de que el número geográfico correspondiente al terminal (número A) no se reciba en interconexión, no será posible reclamación alguna al operador de red inteligente en concepto de compensación.

ANEXO DE PRECIOS
SERVICIOS DE RED INTELIGENTE. MODELO DE ACCESO

INDICE

1. PRECIOS DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN A LA RED INTELIGENTE DE #OPERADOR# PARA LLAMADAS ORIGINADAS EN LA RED DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA. MODELO DE ACCESO.	38
1.1 Servicio 900/800	38
1.2 Compensación a terminales de uso público para llamadas realizadas al servicio 900/800 de #OPERADOR#.	38
1.3 Servicio 901 (nivel 1 y nivel 2)	39
1.4. Servicio 902 (nivel 1 y nivel 2)	39
1,5. Servicio 70X	40
1.6 Servicio 905(Nivel 1, nivel 2 y nivel 3)	40
1.7 Servicio de Tarificación Adicional	41
1.7.1 Servicio de Tarificación Adicional de ocio, para adultos y profesionales (80Y).	41
1.7.2 Servicios de Tarificación Adicional para datos (907).	43
2. PRECIOS PARA EL SERVICIO DE GESTIÓN Y CONTROL DEL TRÁFICO PARA LLAMADAS MASIVAS ORIGINADAS EN LA RED DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA Y CON DESTINO A LA RED DE #OPERADOR#.	45
3. PRECIOS CORRESPONDIENTES AL SERVICIOS DE TRÁNSITO A NÚMEROS DE RED INTELIGENTE. MODELO DE ACCESO	45
3.1. Precios correspondientes a los Tránsitos para el Servicio de Cobro Revertido Automático (900/800)	46
3.1.1. Precios de interconexión del servicio de tránsito para llamadas destinadas al servicio de Cobro Revertido Automático (900/800) de otros operadores distintos de Telefónica de España y originadas en la red de #OPERADOR#.	46
3.1.2. Compensación a terminales de uso público para llamadas en tránsito realizadas al Servicio de Cobro Revertido Automático (900/800) de otros operadores distintos de Telefónica de España y originadas en la red de #OPERADOR#.	46
3.1.3. Precios correspondientes al Servicio de entrega para llamadas en tránsito destinadas al Servicio de Cobro Revertido automático (900/800) de #OPERADOR# y originadas en las redes de los operadores fijos.	46
3.1.4. Compensación a terminales de uso público para la entrega de llamadas en tránsito realizadas al Servicio de Cobro Revertido automático (900/800) de #OPERADOR# y originadas en las redes de los operadores fijos	47

3.1.5. Precios correspondientes al Servicio de entrega para llamadas en tránsito destinadas al Servicio de Cobro Revertido Automático (900/800) de #OPERADOR# y originadas en las redes de operadores móviles.	47
3.2. Tránsitos para el resto de Servicios de Red Inteligente	49
3.2.1. Precios correspondientes al Servicio de tránsito para llamadas originadas en la red de #OPERADOR# con destino a los servicios de Red Inteligente de otros operadores distintos de Telefónica de España.	49
3.2.2. Precios correspondientes al Servicio de entrega para llamadas en tránsito destinadas a los Servicios de Red Inteligente de #OPERADOR# y originadas en las redes de los operadores fijos y móviles	49
3.2.3. Servicio de tránsito para el servicio de llamadas masivas (905)	51

1. PRECIOS DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN A LA RED INTELIGENTE DE #OPERADOR# PARA LLAMADAS ORIGINADAS EN LA RED DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA. MODELO DE ACCESO.

Los precios referidos en este apartado están expresados en euros por minuto. El precio de cada llamada se calcula sumando al establecimiento, si existe, el resultado de multiplicar la duración de la llamada en segundos por la tarifa al minuto dividida entre 60.

Las **franjas horarias** contenidas en este apartado son:

Normal: Todos los días laborables (excepto sábados) de 8 a 20 horas.

Reducida: Domingos y días festivos de ámbito nacional, sábados y los restantes días laborables de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas.

Los cálculos para estos servicios parten de la siguiente fórmula (a excepción del 900/800):

Tarifa de Usuario – Facturación y Gestión de Cobro- Servicio Itx Acceso

El Servicio de interconexión de acceso se facturará por llamada y duración de la misma, según esté constituido el nivel de interconexión del Pdl.

El servicio de Facturación y Gestión de Cobro se remunera a un único precio por llamada, independientemente de que dicha llamada sea facturada y cobrada o facturada e impagada. (no se aplica al 900/800) y está incluido en el establecimiento de la llamada. Su importe es de 0,68 céntimos de euro.

La retribución por el servicio de tarificación adicional es independiente del ámbito horario y se comenzará a aplicar a partir de los 20 segundos de la llamada.

El procedimiento de facturación para estos servicios viene recogido en el Anexo de Facturación.

6.4. 1.1 Servicio 900/800

Operador que factura: Telefónica de España

Servicio	Facturación en interconexión	
900/800	Normal	Reducida
Local	0,006700	0,004000
Metropolitano	0,009000	0,005400
Tránsito simple	0,010000	0,006000
Tránsito doble	0,013900	0,008400

6.5. 1.2 Compensación a terminales de uso público para llamadas realizadas al servicio 900/800 de #OPERADOR#.

#OPERADOR# abonará a Telefónica de España la cantidad de 4,79 céntimos de euro por minuto (tiempo medido en segundos), por la compensación a terminales de uso publico de la red de Telefónica de España

Telefónica de España comunicará a #OPERADOR# la información correspondiente a los titulares de los terminales de uso público que le hubieran comunicado por escrito su interés por comenzar a percibir la retribución por el uso de sus terminales. El procedimiento para comunicar la información viene recogida en el Anexo de Facturación.

Así mismo, #OPERADOR# podrá ofrecer a sus suscriptores de números gratuitos 900/800, que puedan generar derecho a compensación, la posibilidad de no recibir llamadas a estos servicios y originadas en Terminales de Uso Público. Para ello, #OPERADOR# comunicará a Telefónica de España el listado de números gratuitos 900/800 para el llamante que se han acogido a esta opción, según viene recogido en el Anexo de Facturación.

En el supuesto de que se reciban en interconexión llamadas con origen en Terminales de Uso Público y destino a numeraciones gratuitas cuyos titulares hayan solicitado la no recepción de estas llamadas, en ningún caso se hará efectiva la compensación en interconexión destinada a la retribución del Terminal de Uso Público.

6.6. 1.3 Servicio 901 (nivel 1 y nivel 2)

Operador que factura: #OPERADOR#

Servicio	Facturación en interconexión		
901 N1	Establecimiento	Normal	Reducida
Local	0,034850	0,026957	0,016134
Metropolitano	0,034850	0,024657	0,014734
Tránsito simple	0,034850	0,023657	0,014134
Tránsito doble	0,034850	0,019757	0,011734

Operador que factura: #OPERADOR#

Servicio	Facturación en interconexión		
901 N2	Establecimiento	Normal	Reducida
Local	0,023200	0,005300	0,001000
Metropolitano	0,023200	0,003000	-0,000400
Tránsito simple	0,023200	0,002000	-0,001000
Tránsito doble	0,023200	-0,001900	-0,003400

Los signos negativos indican que el operador que factura es Telefónica de España.

6.7. 1.4 Servicio 902 (nivel 1 y nivel 2)

Operador que factura: #OPERADOR#

Servicio	Facturación en interconexión		
902N1	Establecimiento	Normal	Reducida
Local	0,076500	0,060613	0,036268
Metropolitano	0,076500	0,058313	0,034868
Tránsito simple	0,076500	0,057313	0,034268
Tránsito doble	0,076500	0,053413	0,031868

Operador que factura: #OPERADOR#

Servicio	Facturación en interconexión		
----------	------------------------------	--	--

902N2	Establecimiento	Normal	Reducida
Local	0,071332	0,016199	0,007840
Metropolitano	0,071332	0,013899	0,006440
Tránsito simple	0,071332	0,012899	0,005840
Tránsito doble	0,071332	0,008999	0,003440

6.8. 1.5. Servicio 70X

Operador que factura: #OPERADOR#

Servicio	Facturación en interconexión		
70X	Establecimiento	Normal	Reducida
Local	0,076500	0,037500	0,033000
Metropolitano	0,076500	0,035200	0,031600
Tránsito simple	0,076500	0,034200	0,031000
Tránsito doble	0,076500	0,030300	0,028600

6.9. 1.6 Servicio 905(Nivel 1, nivel 2 y nivel 3)

Operador que factura: #OPERADOR#

Servicio	Facturación en interconexión		
905N1	Establecimiento	Normal	Reducida
Local	0,076500	0,067400	0,055300
Metropolitano	0,076500	0,065100	0,053900
Tránsito simple	0,076500	0,064100	0,053300
Tránsito doble	0,076500	0,060200	0,050900

Operador que factura: #OPERADOR#

Servicio	Facturación en interconexión		
905N2	Establecimiento	Normal	Reducida
Local	0,246795	-	-
Metropolitano	0,240975	-	-
Tránsito simple	0,238455	-	-
Tránsito doble	0,228555	-	-

Operador que factura: #OPERADOR#

Servicio	Facturación en interconexión		
905N3	Establecimiento	Normal	Reducida
Local	0,726340	-	-
Metropolitano	0,720520	-	-
Tránsito simple	0,718000	-	-
Tránsito doble	0,708100	-	-

6.10. 1.7 Servicio de Tarificación Adicional

Los precios referidos en este apartado están expresados en euros por minuto. El precio de cada llamada se calcula sumando al establecimiento, si existe, el resultado de multiplicar la duración de la llamada en segundos por la tarifa al minuto dividida entre 60.

Asimismo, estos precios vienen recogidos en las siguientes tablas desglosadas en dos componentes: por una parte el Servicio Soporte y por otra el Servicio de Tarificación Adicional según nivel, correspondientes a la tarifa de usuario de la red Inteligente de Telefónica de España.

Las **franjas horarias** contenidas en este apartado son:

Normal: Todos los días laborables (excepto sábados) de 8 a 20 horas.

Reducida: Domingos y días festivos de ámbito nacional, sábados y los restantes días laborables de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas.

La retribución por el servicio de tarificación adicional es independiente del ámbito horario y se comenzará a aplicar a partir de los 20" de la llamada.

El procedimiento de facturación para estos servicios viene recogido en el Anexo de Facturación.

1.7.1 Servicio de Tarificación Adicional de ocio, para adultos y profesionales (80Y).**1.7.1.1 Servicio 80YA (A=0,1)****Operador que factura: #OPERADOR#**

Servicio	Facturación en interconexión para el Servicio Soporte		
80Y (A=0,1)	Establecimiento	Normal	Reducida
Local	0,083352	0,09565 2	0,039513
Metropolitano	0,083352	0,09335 2	0,038113
Tránsito simple	0,083352	0,09235 2	0,037513
Tránsito doble	0,083352	0,08845 2	0,035113

Operador que factura: #OPERADOR#

Servicio de tarificación adicional (euros /minutos)	
80Y (A=0,1)	0,205

1.7.1.2 Servicio 80YA (A=2,3)**Operador que factura: #OPERADOR#**

Servicio	Facturación en interconexión para Servicio soporte
----------	--

80Y (A=2,3)	Establecimiento	Normal Resto	Reducida Resto
Local	0,083352	0,095652	0,039513
Metropolitano	0,083352	0,093352	0,038113
Tránsito simple	0,083352	0,092352	0,037513
Tránsito doble	0,083352	0,088452	0,035113

Operador que factura: #OPERADOR#

Servicio de tarificación adicional (euros /minutos)	
80Y (A=2,3)	0,600

1.7.1.3 Servicio 80YA (A=4,5)**Operador que factura: #OPERADOR#**

Servicio	Facturación en interconexión para el Servicio Soporte		
80Y (A=4,5)	Establecimiento	Normal	Reducida
Local	0,083352	0,09565 2	0,039513
Metropolitano	0,083352	0,09335 2	0,038113
Tránsito simple	0,083352	0,09235 2	0,037513
Tránsito doble	0,083352	0,08845 2	0,035113

Operador que factura: #OPERADOR#

Servicio de tarificación adicional (euros /minutos)	
80Y (A=4,5)	0,840

1.7.1.4 Servicio 80Y (A=6,7)**Operador que factura: #OPERADOR#**

Servicio	Facturación en interconexión para el Servicio Soporte		
80Y(A=6,7)	Establecimiento	Normal	Reducida
Local	0,083352	0,095652	0,039513
Metropolitano	0,083352	0,093352	0,038113
Tránsito simple	0,083352	0,092352	0,037513
Tránsito doble	0,083352	0,088452	0,035113

Operador que factura: #OPERADOR#

Servicio de tarificación adicional (euros /minutos)	
80Y(A=6,7)	1,2

1.7.1.5 Servicio 80Y (A=8)

Operador que factura: #OPERADOR#

Servicio	Facturación en interconexión para Servicio soporte		
80Y(A=8)	Establecimiento	Normal Resto	Reducida Resto
Local	0,083352	0,095652	0,039513
Metropolitano	0,083352	0,093352	0,038113
Tránsito simple	0,083352	0,092352	0,037513
Tránsito doble	0,083352	0,088452	0,035113

Operador que factura: #OPERADOR#

Servicio de tarificación adicional (euros /minutos)	
80Y(A=8)	2,1

1.7.1.6 Servicio 80YA (A=9)**Operador que factura: #OPERADOR#**

Servicio	Facturación en interconexión para el Servicio Soporte		
80Y (A=9)	Establecimiento	Normal	Reducida
Local	0,083352	0,095652	0,039513
Metropolitano	0,083352	0,093352	0,038113
Tránsito simple	0,083352	0,092352	0,037513
Tránsito doble	0,083352	0,088452	0,035113

Operador que factura: #OPERADOR#

Servicio de tarificación adicional (euros /minutos)	
80Y (A=9)	3,3

1.7.2 Servicios de Tarificación Adicional para datos (907).**1.7.2.1 Servicio 907A (A=0,5)****Operador que factura: #OPERADOR#**

Servicio	Facturación en interconexión para el Servicio Soporte		
907 (A=0,5)	Establecimiento	Normal	Reducida
Local	0,083352	0,095652	0,039513
Metropolitano	0,083352	0,093352	0,038113
Tránsito simple	0,083352	0,092352	0,037513

Tránsito doble	0,083352	0,08845 2	0,035113
----------------	----------	--------------	----------

Operador que factura: #OPERADOR#

Servicio de tarificación adicional (euros /minutos)	
907 (A=0,5)	0,205

1.7.2.2 Servicio 907A (A=1,6)**Operador que factura: #OPERADOR#**

Servicio	Facturación en interconexión para Servicio soporte		
907 (A=1,6)	Establecimiento	Normal Resto	Reducida Resto
Local	0,083352	0,095652	0,039513
Metropolitano	0,083352	0,093352	0,038113
Tránsito simple	0,083352	0,092352	0,037513
Tránsito doble	0,083352	0,088452	0,035113

Operador que factura: #OPERADOR#

Servicio de tarificación adicional (euros /minutos)	
907 (A=1,6)	0,600

1.7.2.3 Servicio 907 (A=2,7)**Operador que factura: #OPERADOR#**

Servicio	Facturación en interconexión para Servicio soporte		
907(A=2,7)	Establecimiento	Normal Resto	Reducida Resto
Local	0,083352	0,095652	0,039513
Metropolitano	0,083352	0,093352	0,038113
Tránsito simple	0,083352	0,092352	0,037513
Tránsito doble	0,083352	0,088452	0,035113

Operador que factura: #OPERADOR#

Servicio de tarificación adicional (euros /minutos)	
907 (A=2,7)	0,840

1.7.2.4 Servicio 907 (A=3,8)**Operador que factura: #OPERADOR#**

Servicio	Facturación en interconexión para Servicio soporte		
907 (A=3,8)	Establecimiento	Normal Resto	Reducida Resto
Local	0,083352	0,095652	0,039513
Metropolitano	0,083352	0,093352	0,038113

Tránsito simple	0,083352	0,092352	0,037513
Tránsito doble	0,083352	0,088452	0,035113

Operador que factura: #OPERADOR#

Servicio de tarificación adicional (euros /minutos)	
907 (A=3,8)	1,2

1.7.2.2 Servicio 907 (A=4,9)**Operador que factura: #OPERADOR#**

Servicio	Facturación en interconexión para Servicio soporte		
907 (A=4,9)	Establecimiento	Normal Resto	Reducida Resto
Local	0,083352	0,095652	0,039513
Metropolitano	0,083352	0,093352	0,038113
Tránsito simple	0,083352	0,092352	0,037513
Tránsito doble	0,083352	0,088452	0,035113

Operador que factura: #OPERADOR#

Servicio de tarificación adicional (euros /minutos)	
907 (A=4,9)	2,1

NOTA: Cualquier modificación en las tarifas aplicadas al usuario llamante de los Servicios de tarificación adicional de la Red Inteligente de Telefónica de España conllevará a su vez una modificación en los precios recogidos en este apartado en la cuantía correspondiente a las mismas, aplicándose dichas modificaciones con la misma fecha de efectividad que la correspondiente a la entrada en vigor de las nuevas tarifas.

2. PRECIOS PARA EL SERVICIO DE GESTIÓN Y CONTROL DEL TRÁFICO PARA LLAMADAS MASIVAS ORIGINADAS EN LA RED DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA Y CON DESTINO A LA RED DE #OPERADOR#.

El precio del servicio es el correspondiente a las actividades necesarias para el establecimiento de haces específicos desde las centrales locales hasta la central frontera de tránsito donde esté ubicado el Pdl.

Cualquier modificación del servicio tal como la variación del ámbito de la numeración afecta, la ubicación del Pdl o el dimensionamiento de los haces de tráfico, tendrá un precio correspondiente a la actuaciones necesarias sobre los haces específicos o la gestión de los mismos, para incorporar dichas modificaciones.

Se fija un precio único por Pdl afecto al servicio o afectado por las modificaciones solicitadas de **210,00 Euros**.

3. PRECIOS CORRESPONDIENTES AL SERVICIOS DE TRÁNSITO A NÚMEROS DE RED INTELIGENTE. MODELO DE ACCESO

En este modelo el operador de Red Inteligente deberá hacerse cargo del coste del tránsito. Los precios para cada uno de los servicios son los siguientes:

4.11. Precios correspondientes a los Tránsitos para el Servicio de Cobro Revertido Automático (900/800)

4.11.1. Precios de interconexión del servicio de tránsito para llamadas destinadas al servicio de Cobro Revertido Automático (900/800) de otros operadores distintos de Telefónica de España y originadas en la red de #OPERADOR#.

Los precios y períodos horarios de este servicio son los actualmente vigentes entre #OPERADOR# y Telefónica de España para llamadas originadas en la red de #OPERADOR# y destino el Servicio de Cobro Revertido automático (900/800) de la Red de Telefónica de España.

Las llamadas entregadas por #OPERADOR# a Telefónica de España que no porten la identificación de la línea llamante, o que porten una identificación de línea llamante con una numeración no asignada al rango de numeración de los Operadores Fijos o al rango de los operadores móviles en España, no serán facturables para este Servicio de Tránsito, por lo que a estas llamadas se les aplicará un **precio en interconexión de cero euros**.

4.11.2. Compensación a terminales de uso público para llamadas en tránsito realizadas al Servicio de Cobro Revertido Automático (900/800) de otros operadores distintos de Telefónica de España y originadas en la red de #OPERADOR#.

Telefónica de España abonará a #OPERADOR# la cantidad de 4,79 céntimos de euro por minuto (tiempo medido en segundos), por la compensación a terminales de uso público de #OPERADOR#. Previamente, #OPERADOR# deberá haber comunicado por escrito a Telefónica de España, la información correspondiente a sus titulares de Terminales de Uso Público que hubieran manifestado su interés por comenzar a percibir la retribución por el uso de sus terminales, según el procedimiento recogido en el Anexo de Facturación para estas llamadas en tránsito.

Las llamadas en tránsito entregadas por #OPERADOR# a Telefónica de España que no estén identificadas como numeraciones de Terminales de Uso Público según la información facilitada a Telefónica de España por #OPERADOR#, no serán retribuíbles a efectos de esta compensación.

En el supuesto de que se reciban en interconexión llamadas con origen en Terminales de Uso Público de #OPERADOR# y destino a numeraciones gratuitas 900/800 cuyos titulares hayan solicitado la no recepción de estas llamadas, en ningún caso se hará efectiva la compensación en interconexión destinada a la retribución del Terminal de Uso Público de #OPERADOR#.

4.11.3. Precios correspondientes al Servicio de entrega para llamadas en tránsito destinadas al Servicio de Cobro Revertido automático (900/800) de #OPERADOR# y originadas en las redes de los operadores fijos.

Horario Normal: Lunes a viernes de 8 a 20 horas

Horario Reducido: Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas; sábados de 0 a 8 horas y de 14 a 24 horas; domingos y días festivos de ámbito nacional durante todo el día.

Operador que factura: Telefónica de España

Servicio	Facturación en interconexión Euros/minuto
----------	--

	Normal	Reducida
Entrega 900/800 procedentes de Operadores Fijos	0,013500	0,008100

Estos precios incluyen la retribución por el tránsito de estas llamadas por la red de Telefónica que es el siguiente:

Euros/minuto	
H. Normal	H. Reducida
0,006800	0,004100

La retribución por el tránsito en la red de Telefónica está calculada en base a los precios de la OIR-2005 de Telefónica de España, aplicándose un 50% del tránsito unicentral y un 50% del tránsito nacional.

Se aplica un precio común por el acceso desde la red del Operador Fijo. Este precio, en las condiciones actuales de los acuerdos de interconexión, se fija en el precio del acceso a nivel local según la OIR-2005.

Telefónica mantendrá a disposición de los operadores que soliciten interconexión una lista actualizada de los precios de terminación de llamadas acordados con los operadores con los que mantenga Acuerdo General de interconexión, ateniéndose a las obligaciones de confidencialidad que contractual o legalmente le afecten y a las decisiones de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones sobre confidencialidad de los Acuerdos de Interconexión.

4.11.4. Compensación a terminales de uso público para la entrega de llamadas en tránsito realizadas al Servicio de Cobro Revertido automático (900/800) de #OPERADOR# y originadas en las redes de los operadores fijos

#OPERADOR# abonará a Telefónica de España la cantidad de 4,79 céntimos de euro por minuto (tiempo medido en segundos), por la compensación a terminales de uso publico de las redes de otros operadores fijos distintos de Telefónica de España que transitan a través de la red de esta última.

Telefónica de España, en su condición de operador que realiza el tránsito, comunicará la información procedente del operador de acceso, correspondiente a los titulares de los terminales de uso publico que hubieran solicitado la retribución según se recoge en el procedimiento del Anexo de Facturación de estos servicios.

Así mismo, #OPERADOR# podrá ofrecer a sus suscriptores de números gratuitos 900/800, que puedan generar derecho a compensación, la posibilidad de no recibir llamadas a estos servicios y originadas en Terminales de Uso Público. Para ello, #OPERADOR# comunicará a Telefónica de España el listado de números gratuitos 900/800 para el llamante que se han acogido a esta opción, según se recoge en el Anexo de Facturación

En el supuesto de que se reciban en interconexión llamadas con origen en Terminales de Uso Público de otros operadores y destino a numeraciones gratuitas 900/800 de #OPERADOR# cuyos titulares hubieran solicitado la no recepción de estas llamadas, en ningún caso se hará efectiva la compensación en interconexión destinada a la retribución del Terminal de Uso Público.

4.11.5. Precios correspondientes al Servicio de entrega para llamadas en tránsito destinadas al Servicio de Cobro Revertido Automático (900/800) de #OPERADOR# y originadas en las redes de operadores móviles.

Los precios en los períodos horarios que se detallan están expresados en euros por minuto facturándose las llamadas a segundos. La facturación de las llamadas de duración inferior a 60 segundos será el equivalente al de una llamada de 60 segundos.

Los periodos horarios contenidos en este apartado para el Servicio de Entrega para llamadas en Tránsito destinadas al Servicio de Cobro Revertido Automático de #OPERADOR# y originadas en las redes móviles de Vodafone, y TME son los siguientes:

Normal: Lunes a viernes de 8 a 20 horas.

Reducido: Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas; sábados, domingos y días festivos de ámbito nacional durante todo el día.

Los periodos horarios contenidos en este apartado para el Servicio de Entrega para llamadas en Tránsito destinadas al Servicio de Cobro Revertido Automático de #OPERADOR# y originadas en las redes móviles de Amena y Roamer son los siguientes:

Tarifa Normal: Lunes a Viernes de 8 a 20 horas

Tarifa Normal-2: Lunes a Viernes de 20 a 22 horas; Sábados de 8 a 14 horas

Tarifa Reducida: Lunes a Viernes de 0 a 8 horas y de 22 a 24 horas; Sábados de 0 a 8 horas y de 14 a 24 horas, Domingos y Festivo nacional. 0 a 24 horas.

Operador que factura: Telefónica de España

Servicio	Facturación en interconexión	
	Euros/minuto	
	Normal	Reducido
Entrega 900/800 procedentes de Vodafone	0,189267	0,116579
Entrega 900/800 procedentes de TME	0,187754	0,118292

Operador que factura: Telefónica de España

Servicio	Facturación en interconexión		
	Euros/minuto		
	Normal	Normal-2	Reducido
Entrega 900/800 procedentes de Amena	0,217838	0,215138	0,107116
Entrega 900/800 procedentes de Roamer	0,191336	0,128637	0,116754

Dichos precios y períodos horarios están calculados en base a los precios y períodos horarios de acceso móvil acordados entre Telefónica y los Operadores Móviles a fecha de hoy. En caso de modificación de dichos precios y períodos horarios, el precio de este servicio de entrega se modificará en la misma cuantía sin necesidad de alcanzar un nuevo acuerdo.

Al no poderse detectar en la interconexión entre Telefónica de España y #OPERADOR# la red móvil origen de la llamada cuando el usuario móvil es un Roamer (Itinerante internacional), los precios y períodos horarios de este servicio están calculados considerando que un 11% de las llamadas proceden de Amena y un 89% proceden de las redes móviles de Movistar y Vodafone. Estos porcentajes son los que a la fecha de edición de este servicio dispone Telefónica de España para llamadas procedentes de los Operadores Móviles.

Telefónica de España y #OPERADOR# acuerdan modificar estos porcentajes en períodos sucesivos de 6 meses desde la firma de este acuerdo. En dichos períodos se obtendrán los nuevos porcentajes de llamadas que proceden de las redes de los Operadores Móviles vayan destinadas a Servicio de Cobro Revertido Automático de #OPERADOR#.

4.12. Tránsitos para el resto de Servicios de Red Inteligente

4.12.1. Precios correspondientes al Servicio de tránsito para llamadas originadas en la red de #OPERADOR# con destino a los servicios de Red Inteligente de otros operadores distintos de Telefónica de España.

Los precios y períodos horarios de este servicio son los actualmente vigentes entre #OPERADOR# y Telefónica de España para llamadas originadas en la red de #OPERADOR# y destino a los Servicios de Red Inteligente de la Red de Telefónica de España.

4.12.2. Precios correspondientes al Servicio de entrega para llamadas en tránsito destinadas a los Servicios de Red Inteligente de #OPERADOR# y originadas en las redes de los operadores fijos y móviles

Los precios en los períodos horarios que se detallan están expresados en euros por minuto. El precio de cada llamada se calcula sumando al establecimiento, si existe, el resultado de multiplicar la duración de la llamada en segundos por el precio al minuto dividido entre 60.

Períodos horarios:

Normal: Lunes a viernes de 8 a 20 horas.

Reducido: Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas; sábados, domingos y días festivos de ámbito nacional durante todo el día.

Operador origen según el modelo de Acceso OIR 2005

Los precios de los servicios tienen en cuenta la retribución por el tránsito a través de la red de Telefónica de España que es el siguiente:

Euros/minuto	
Normal	Reducida
0,006800	0,004100

La retribución por el tránsito en la red de Telefónica está calculada en base a los precios de la OIR-2003 de Telefónica de España, aplicándose un 50% del tránsito unicentral y un 50% del tránsito nacional.

Operador que factura: #OPERADOR#

Servicio	Facturación en interconexión		
	Establecimiento	Euros/minuto	
		Normal	Reducido
901 Nivel 1	0,034850	0,020157	0,012034
901 Nivel 2	0,023200	-0,001500	-0,003100
902 Nivel 1	0,076500	0,053813	0,032168
902 Nivel 2	0,071332	0,009399	0,003740
70X	0,076500	0,030700	0,028900

Los signos negativos indican que el Operador que factura es Telefónica de España.

Operador que factura: #OPERADOR#

Servicio	Facturación en interconexión
----------	------------------------------

	Euros/minuto				
	Establecimien to	Normal 20 primeros segundos	Normal Resto	Reducida 20 primeros segundos	Reducida Resto
80Y(A=0,1)	0,083352	0,088852	0,293852	0,035413	0,240413
80Y(A=2,3)	0,083352	0,088852	0,688852	0,035413	0,635413
80Y(A=4,5)	0,083352	0,088852	0,928852	0,035413	0,875413
80Y(A=6,7)	0,083352	0,088852	1,288852	0,035413	1,235413
80Y(A=8)	0,083352	0,088852	2,188852	0,035413	2,135413
80Y(A=9)	0,083352	0,088852	3,388852	0,035413	3,335413

Operador que factura: #OPERADOR#

Servicio	Facturación en interconexión				
	Euros/minuto				
	Establecimien to	Normal 20 primeros segundos	Normal Resto	Reducida 20 primeros segundos	Reducida Resto
907(A=0,5)	0,083352	0,088852	0,293852	0,035413	0,240413
907(A=1,6)	0,083352	0,088852	0,688852	0,035413	0,635413
907(A=2,7)	0,083352	0,088852	0,928852	0,035413	0,875413
907(A=3,8)	0,083352	0,088852	1,288852	0,035413	1,235413
907(A=4,9)	0,083352	0,088852	2,188852	0,035413	2,135413

Operador origen según el modelo de Terminación OIR 2005**Operador que factura: #OPERADOR#**

Servicio de Terminación	Facturación en interconexión		
	Establecimien to	Euros/minuto	
		Normal	Reducido
901 Nivel 1	0,000000	0,000000	0,000000
901 Nivel 2	0,000000	0,000000	0,000000
902 Nivel 1	0,000000	0,037800	0,022700
902 Nivel 2	0,000000	0,012859	0,006674
70X	0,000000	0,037800	0,022700

Operador que factura: #OPERADOR#

Servicio	Facturación en interconexión				
	Euros/minuto				
	Establecimien to	Normal 20 primeros segundos	Normal Resto	Reducida 20 primeros segundos	Reducida Resto
80Y(A=0,1)	0,083352	0,088852	0,293852	0,035413	0,240413
80Y(A=2,3)	0,083352	0,088852	0,688852	0,035413	0,635413
80Y(A=4,5)	0,083352	0,088852	0,928852	0,035413	0,875413
80Y(A=6,7)	0,083352	0,088852	1,288852	0,035413	1,235413
80Y(A=8)	0,083352	0,088852	2,188852	0,035413	2,135413
80Y(A=9)	0,083352	0,088852	3,388852	0,035413	3,335413

Operador que factura: #OPERADOR#

Servicio	Facturación en interconexión				
	Euros/minuto				
	Establecimien to	Normal 20 primeros segundos	Normal Resto	Reducida 20 primeros segundos	Reducida Resto
907(A=0,5)	0,083352	0,088852	0,293852	0,035413	0,240413

907(A=1,6)	0,083352	0,088852	0,688852	0,035413	0,635413
907(A=2,7)	0,083352	0,088852	0,928852	0,035413	0,875413
907(A=3,8)	0,083352	0,088852	1,288852	0,035413	1,235413
907(A=4,9)	0,083352	0,088852	2,188852	0,035413	2,135413

Cualquier modificación en las tarifas aplicadas al usuario llamante de los Servicios de la Red Inteligente de Telefónica de España conllevará a su vez una modificación en los precios recogidos en este apartado en la cuantía correspondiente a las mismas, aplicándose dichas modificaciones con la misma fecha de efectividad que la correspondiente a la entrada en vigor de las nuevas tarifas.

4.12.3. Servicio de tránsito para el servicio de llamadas masivas (905)

4.2.3.1 Precios correspondientes al Servicio de tránsito para llamadas originadas en la red de #OPERADOR# con destino a los servicios 905 de otros operadores distintos de Telefónica de España.

Los precios y períodos horarios de este servicio son los actualmente vigentes entre #OPERADOR# y Telefónica de España para llamadas originadas en la red de #OPERADOR# y destino a los Servicios 905 de la Red de Telefónica de España.

4.2.3.2 Precios correspondientes al Servicio de entrega para llamadas en tránsito destinadas a los Servicios de 905 de #OPERADOR# y originadas en las redes de los operadores fijos y móviles

Los precios en los períodos horarios que se detallan están expresados en euros por minuto. El precio de cada llamada se calcula sumando al establecimiento, si existe, el resultado de multiplicar la duración de la llamada en segundos por el precio al minuto dividido entre 60.

Períodos horarios:

Normal: Lunes a viernes de 8 a 20 horas.

Reducido: Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas; sábados, domingos y días festivos durante todo el día.

Operador origen OIR 2005

Operador que factura: #OPERADOR#

Servicio de Terminación	Facturación en interconexión		
	Establecimiento	Euros/minuto	
		Normal	Reducido
905N1	0,076500	0,060600	0,051200
905N2	0,246795	-0,006800	-0,004100
905N3	0,726340	-0,006800	-0,004100

Los signos negativos indican que el Operador que factura es Telefónica de España.

ANEXO TÉCNICO

**ADDENDUM PARA LOS SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN PARA LOS SERVICIOS
DE RED INTELIGENTE**

ANEXO TÉCNICO

- 1 INTERCAMBIO DE CIFRAS EN LA INTERCONEXIÓN EN LLAMADAS CON DESTINO RED INTELIGENTE**
- 2 CRITERIOS PARA EL ENCAMINAMIENTO DE TRÁFICO DE RED INTELIGENTE**
- 3 TRATAMIENTO DEL TRÁFICO DE LLAMADAS MASIVAS**

APÉNDICE 1: CRITERIOS PARA EL TRATAMIENTO DE LAS LLAMADAS A SERVICIOS DE INTELIGENCIA DE RED.

1. INTRODUCCIÓN

ESQUEMA GENERAL DE ENCAMINAMIENTO

3.- FACILIDADES DE LOS SERVICIOS DE RED INTELIGENTE

4.- PROCEDIMIENTO PARA EL ENVÍO DEL MENSAJE DE RESPUESTA HACIA LA RED DEL OPERADOR ORIGEN

5.- PROCEDIMIENTO PARA EL ENVÍO DE TONOS Y LOCUCIONES QUE INFORMAN AL USUARIO LLAMANTE DE UNA CIRCUNSTANCIA QUE IMPIDE QUE SE COMPLETE LA LLAMADA.

5.1. Procedimiento para su envío

5.2. Tonos y locuciones a los que se aplica

6.- GLOSARIO DE TÉRMINOS

1 Intercambio de cifras en la interconexión en llamadas con destino Red Inteligente

a)- Caso de llamadas de acceso directo

En las llamadas a servicios de red inteligente, el intercambio de numeración, tanto para el número B como para el número A, será a 9 cifras con naturaleza de dirección “Número Nacional Significativo” en el Mensaje Inicial de Dirección.

b)- Caso de llamadas con selección de operador

Se considera en este apartado el intercambio de numeración en el Punto de Interconexión entre la red de Telefónica de España y la red de otro Operador para el caso de llamadas a Red Inteligente y originadas en la red de Telefónica de España en las que el cliente utiliza la opción de selección de operador.

En este tipo de llamadas, el intercambio de numeración en el Pdl de acceso a la red del Operador será: CS + NNS, con naturaleza de dirección “Número Nacional Significativo” en el Mensaje Inicial de Dirección, siendo CS el Código de Selección de Operador asignado por la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones al Operador. Asimismo, cuando estas llamadas terminen en la red de Telefónica de España, en el Pdl de entrada a la red de Telefónica de España el Operador entregará el NNS (sin el código de selección de operador) con naturaleza de la dirección “Número Nacional Significativo” en el Mensaje Inicial de Dirección.

2 Criterios para el encaminamiento de tráfico de Red Inteligente

Las llamadas directas de acceso a las redes inteligentes de cada Operador se entregarán en el Punto de Interconexión más cercano al origen de la llamada de acuerdo con el área de servicio definida, salvo acuerdo entre las partes. Estas llamadas se cursarán por el haz general.

El tratamiento de las llamadas a servicios de inteligencia de red se realizará tal y como se describe en el Apéndice 1.

3 Tratamiento del tráfico de llamadas masivas

Para soportar el servicio de control y gestión de tráfico para llamadas masivas, se establecerán una serie de haces de tráfico específicos para este tipo de llamadas entre las centrales locales y la central de tránsito donde estuviera ubicado el Pdl acordado y de la que dependan dichas centrales locales. A efectos de este servicio las centrales frontera de tránsito de Telefónica de España son las centrales primarias en Madrid y Barcelona, las centrales secundarias digitales y los dobles nódulos.

Este tráfico será entregado en interconexión a través de un haz de interconexión específico (haz de llamadas masivas) adecuadamente dimensionado para cursar el tráfico proveniente de los haces específicos de tráfico entre las centrales locales y la central de tránsito.

El ámbito de la numeración afecta a este servicio será aquél indicado por el operador, siempre y cuando los rangos de numeración pertenezcan a los rangos 905 y 906.

El operador podrá solicitar a Telefónica de España la prestación de este servicio

indicando los siguientes términos:

- Ámbito de la numeración afecta al servicio
- Ubicación de los Pdl's a través de los cuales se entrega este tráfico
- Dimensionamiento de los haces de tráfico específico (haz de llamadas masivas)

La solicitud de este servicio se realizará a través del SGO Interconexión una vez éste se encuentre disponible.

El operador podrá solicitar a Telefónica de España la modificación del ámbito de la numeración afecta a este servicio, de la ubicación de los Pdl's o el dimensionamiento de los haces de tráfico específico.

Telefónica de España tiene un plazo de 60 días naturales para activar el servicio. Este plazo incluye la apertura de la numeración en la red, las pruebas de interoperabilidad y conformidad, desde la solicitud del operador.

En el caso de que la numeración afectada ya se hubiera comunicado por el operador a Telefónica de España, el plazo para la provisión del servicio sería de 15 días naturales, que incluiría las pruebas de interoperabilidad y conformidad.

El operador podrá solicitar a Telefónica de España que el tráfico del haz general puede desbordar sobre el haz de llamadas masivas, no estando permitido que el haz de llamadas masivas desborde sobre ningún otro haz .

Cualquier modificación del servicio tal como la variación del ámbito de la numeración afecta, la ubicación del Pdl o el dimensionamiento de los haces de tráfico, tendrá un precio correspondiente a la actuaciones necesarias sobre los haces específicos o la gestión de los mismos, para incorporar dichas modificaciones.

Apéndice 1: Criterios para el tratamiento de las llamadas a servicios de Inteligencia de Red.

1. Introducción

A continuación se describe el tratamiento específico a aplicar para el caso de llamadas originadas en las redes de Telefónica de España/Operador para acceder a los servicios de Red Inteligente de Operador/Telefónica de España.

Esquema general de encaminamiento

En el proceso de encaminamiento de una llamada se pueden distinguir tres fases:

Fase 1: El usuario llamante marca el número 90x..., la llamada se encamina a hasta la Red Inteligente de destino de acuerdo con el criterio definido en los párrafos anteriores, y en ésta se determina el cliente al que va dirigida la llamada, obteniéndose el destino final.

Fase 2: Desde que se determina el cliente al que va dirigida la llamada hasta que se establece la conexión con el cliente destino. El destino puede ser único, o bien uno entre varios destinos de una lista, y a su vez puede ser un número de teléfono, o bien una locución terminal.

Durante esta fase, dependiendo del servicio solicitado y de que el cliente destino tenga contratada alguna facilidad asociada al servicio, podrían emitirse locuciones intermedias.

Fase 3: Finalización de la llamada, en donde se liberan todos los recursos de las redes. Comienza con el envío del mensaje LIB después de la emisión de una locución terminal (bien se trate de una locución terminal asociada al servicio, o bien una locución que informa al usuario llamante de la circunstancia por la que no puede completarse la llamada), o después de que se produce el colgado en alguno de los extremos de la comunicación.

3.- Facilidades de los servicios de Red Inteligente

Los servicios de Red Inteligente pueden tener asociados alguna facilidad, como por ejemplo:

- Cola de espera
- Desvío alternativo en caso de ocupado
- Selección posterior
- Acceso restringido por código de seguridad
- Multidestino según origen
- Multidestino según fecha u hora
- Etc.

4.- Procedimiento para el envío del mensaje de respuesta hacia la red del operador origen

Para las llamadas en la red de uno de los operadores cuyo destino sea un número de un servicio de inteligencia de red del otro operador, la red de este operador enviará el Mensaje de Respuesta hacia la red del operador origen cuando se den alguna de las circunstancias siguientes:

Inmediatamente antes de la emisión de locuciones intermedias.

En el momento en que se produce el descolgado en el destino (sea éste un número de teléfono o bien una locución terminal), para el caso de las llamadas en las que no se produce emisión de locución intermedia. En el punto 5.2 de este Apéndice se indican

aquellas locuciones que informan al usuario llamante de circunstancias que impiden que la llamada se complete, y para las que no se enviará el Mensaje de Respuesta inmediatamente antes de emitir la locución.

5.- Procedimiento para el envío de tonos y locuciones que informan al usuario llamante de una circunstancia que impide que se complete la llamada.

5.1. Procedimiento para su envío

En el caso de las llamadas entre la red de uno de los operadores cuyo destino sea un número de un servicio de red inteligente del otro operador, en las que se produce una situación anómala o cualquier circunstancia que impide que la llamada sea completada, el procedimiento a seguir para el envío de tonos y locuciones que informen al usuario llamante de la circunstancia por la que no se pueda completar la llamada en la red del operador de red inteligente, será uno de los que se indican a continuación:

Procedimiento 1

La red del operador de red inteligente enviará hacia la red del operador origen el mensaje de LIBERACIÓN con el valor del parámetro CAU correspondiente a la situación anómala que se ha producido y que impide que se complete la llamada.

El procedimiento a seguir por la red del operador origen al recibir dicho mensaje de LIBERACIÓN dependerá de si previamente se había recibido o no el Mensaje de Respuesta desde la red del operador de red inteligente:

Si no se ha recibido previamente el Mensaje de respuesta, la red del operador origen al recibir dicho mensaje de LIBERACIÓN liberará la conexión y procederá a emitir hacia el usuario llamante el tono o locución que corresponda al valor del parámetro CAU recibido. El valor del parámetro CAU a aplicar en cada caso, así como el tono o locución a emitir, serán los que se indican en el Apéndice "Procedimientos de señalización para el envío de tonos y locuciones" del Anexo Técnico (ANEXO 1) del AGI.

Si se ha recibido previamente el Mensaje de Respuesta, la red del operador origen al recibir el Mensaje de LIBERACIÓN liberará la conexión y emitirá al menos el tono de congestión hacia el usuario llamante.

Procedimiento 2

La red del operador que detecte la anomalía o circunstancia que impide que la llamada sea completada emitirá el tono o locución correspondiente. El procedimiento a seguir para la emisión del tono o locución dependerá de que la situación anómala o circunstancia que impida que la llamada sea completada se haya producido en el periodo de establecimiento de la llamada anterior o posterior al envío del Mensaje de Respuesta hacia la red del operador origen:

En el periodo anterior al envío del Mensaje de Respuesta hacia la red del operador origen, el procedimiento a seguir será el indicado en el apartado 5.1. de este apéndice

En el periodo posterior al envío del Mensaje de Respuesta hacia la red del operador origen, se procederá a la emisión del tono o locución, y a continuación se enviará el mensaje de LIBERACIÓN.

5.2. Tonos y locuciones a los que se aplica

En las llamadas entre las redes de ambos operadores con destino en un servicio de Red Inteligente, se pueden producir las anomalías o circunstancias que impiden que la llamada se complete ya contempladas para el servicio telefónico básico, y además se pueden dar

otras circunstancias que son específicas de la Red Inteligente. Las circunstancias del primer tipo y las locuciones que corresponde aplicar son las indicadas en el Apéndice "Procedimientos de señalización para el envío de tonos y locuciones" del Anexo Técnico (ANEXO 1) del AGI. A continuación se indican las locuciones que informan de circunstancias específicas de la Red Inteligente para cuya emisión se seguirá el procedimiento indicado en el apartado 5.1 de este apéndice.

Locución de “número no asignado”

Esta locución indica al usuario llamante que el número al que llama no está en servicio con esta numeración. El texto es el siguiente:

“Operador le informa de que actualmente no existe ninguna línea en servicio con esta numeración.”

Locución de “Fuera de zona”

Esta locución, que es propia de la facilidad de “selección de área”, indica al usuario llamante que la llamada se ha originado desde una zona geográfica con acceso restringido. El texto es el siguiente:

“Esta entidad no acepta llamadas desde la localidad en la que usted se encuentra”

Telefónica de España y Operador deberán acordar cualquier locución distinta de las anteriores que deseen emitir en un futuro, desde sus redes respectivas, en llamadas en las que intervengan las redes de ambos operadores, para informar de cualquier circunstancia que se pueda producir en la red inteligente del operador destino que impida que se completen las llamadas. El contenido de estas locuciones cumplirá con los requisitos que se indican en el Apéndice "Procedimientos de señalización para el envío de tonos y locuciones" del Anexo Técnico del AGI.

6.- Glosario de términos

En el presente Apéndice se utiliza la terminología siguiente:

Red del operador origen: Red del operador que proporciona el acceso.

Red del operador de red inteligente: Red del operador que gestiona el servicio de red inteligente solicitado por el usuario llamante.

Locución terminal: Son de este tipo las locuciones tras cuya emisión finaliza la llamada. Pueden ser locuciones asociadas a un servicio, o bien locuciones que informan de una situación anómala o circunstancia que impide que la llamada se complete.

Locución intermedia: Toda locución que se envía durante el transcurso de la llamada antes de alcanzar el destino final (este destino podría ser un número de teléfono u otra locución terminal).