



Comisión  
Nacional  
de Energía

Dirección de Energía Eléctrica

ANEXO  
CUADROS DEL INFORME DE SUPERVISIÓN  
DEL MERCADO MINORISTA DE  
ELECTRICIDAD  
SEGUNDO SEMESTRE DE 2010

29 de junio de 2011

## ÍNDICE

1.	<b>CONTENIDO</b> .....	2
2.	<b>INFORMACIÓN UTILIZADA</b> .....	3
3.	<b>GRADO DE AVANCE DE LA LIBERALIZACIÓN</b> .....	4
3.1	Análisis en función del segmento .....	8
3.2	Análisis en función del comercializador.....	20
3.2.1	Cuota de los comercializadores en mercado libre en función del segmento .....	23
3.2.2	Diversificación de la cartera de los comercializadores por segmento.....	25
3.2.3	Cuota de los comercializadores por zona de distribución (fidelización).....	26
3.2.4	Diversificación de la cartera de los comercializadores por zona de distribución .....	32
3.3	Análisis por grupo empresarial .....	37
3.4	Análisis por tipo de suministro (suministros sólo electricidad vs duales) .....	37
3.5	Análisis de los suministros en CUR sin derecho a TUR .....	38
3.6	Cuota incremental de suministro en mercado libre: Análisis en función del segmento .....	40
3.7	Cuota incremental de suministro en mercado libre: Análisis en función del comercializador .....	41
3.7.1	Análisis en función del comercializador y segmento .....	41
3.7.2	Análisis en función del comercializador y zona de distribución.....	43
3.8	Análisis en función de la Comunidad Autónoma .....	44
4.	<b>CAMBIOS DE COMERCIALIZADOR</b> .....	45
4.1	Cambios desde CUR a comercializador libre.....	45
4.1.1	Rechazos y sus causas .....	50
4.1.2	Retrasos y sus causas .....	52
4.2	Cambios entre comercializadores libres.....	58
4.2.1	Rechazos y sus causas .....	60
4.2.2	Retrasos y sus causas .....	65
4.3	Cambios desde comercializador libre a CUR .....	67
4.4	Ratios de cambio de comercializador (“switching”) .....	68
4.5	Fecha de solicitud de cambio de comercializador .....	70
5.	<b>PRECIOS DE LOS COMERCIALIZADORES LIBRES</b> .....	71
5.1	Evolución trimestral de precios medios (€/MWh) de la electricidad .....	71
5.2	Evolución trimestral de precios medios (€/MWh) por segmento .....	73



## 1. CONTENIDO

En este Anexo del Informe de Supervisión del Mercado Eléctrico Minorista para el segundo semestre de 2010, se muestran las tablas de datos objeto de análisis del citado informe. Con el objeto de acceder a la información contenida en este anexo de una manera rápida e intuitiva, se ha seguido el mismo índice que el presentado en el Informe Minorista. De esta manera, la información analizada en cada epígrafe del informe se puede encontrar en ese mismo apartado de este Anexo.



## 2. INFORMACIÓN UTILIZADA

Este informe ha sido realizado a partir de la siguiente información:

CIRCULAR 1/2005, de 30 de junio, de la Comisión Nacional de Energía, sobre petición de información de consumidores de energía eléctrica en el mercado a los distribuidores. Primer trimestre 2006 - cuarto trimestre 2010. Incluye información peninsular y extrapeninsular. En adelante se indicará como SICE-distribuidores<sup>1</sup>.

CIRCULAR 2/2005, de 30 de junio, de la Comisión Nacional de Energía, sobre petición de información de consumidores de energía eléctrica en el mercado, a los comercializadores. Corresponde a los comercializadores libres con cuotas en mercado (en volumen de energía) superiores al 1%. Primer trimestre 2006 - segundo trimestre 2010. Incluye información peninsular y extrapeninsular. En adelante se indicará como SICE-comercializadores.

CIRCULAR 2/2004, de 10 de junio, de la Comisión Nacional de Energía, sobre obtención de información de las empresas distribuidoras no incluidas en el ámbito de aplicación de la resolución de la Dirección General de Política Energética y Minas, de 13 de diciembre de 2001, por la que se establece el SINCRO.

El sistema SGIME, que es el Sistema de Gestión de la Información del Mercado Eléctrico de la CNE.

La información correspondiente a la circular 1/2005 para un trimestre T recoge para cada distribuidor, la situación de los clientes conectados a su red el último día del trimestre T. A efectos de conocer la energía asociada a este colectivo de clientes con carácter anual, se recoge la energía consumida por éstos en el año móvil hasta el trimestre T-1<sup>2</sup>, independientemente del tipo de mercado en el que hayan sido suministrados antes de esa fecha. La información relacionada con los cambios de suministrador corresponde a los realizados en el trimestre T. La energía se expresa en términos de consumo final en cliente.

La información correspondiente a la circular 2/2005 para un trimestre T recoge para cada comercializador, los clientes existentes en su cartera el último día del trimestre T. Para este colectivo, se indica la energía suministrada y el precio facturado en el año móvil anterior hasta el trimestre T. Cada comercializador informa únicamente sobre la energía y los precios aplicados a sus clientes durante el periodo en que se han mantenido en suministro a través de comercializador libre.

El sistema SINCRO gestiona información mensual de la facturación de los peajes a los consumidores. SGIME recoge información horaria del mercado mayorista de la electricidad.

---

<sup>1</sup> Aunque en la circular 1/2005 se recoge información de todas las distribuidoras, sin excepción, sólo ha sido posible incluir en este informe la información procedente de las distribuidoras pertenecientes a los grupos de las "cinco empresas energéticas tradicionales". A partir de enero de 2011 se incorporará información procedente del 100% de las distribuidoras.

<sup>2</sup> Teniendo en cuenta que las distribuidoras conocen la totalidad de la facturación correspondiente a un mes con un cierto retraso, a efectos de la energía, se ha utilizado la información del año móvil hasta el trimestre T-1.

### 3. GRADO DE AVANCE DE LA LIBERALIZACIÓN

		Comercializador libre	CUR / Distribuidor	Total general
2006	T1	2.460.697	22.750.429	25.211.126
	T2	2.253.462	23.070.345	25.323.807
	T3	2.113.821	23.356.043	25.469.864
	T4	1.940.759	23.949.817	25.890.576
2007	T1	1.884.300	24.198.627	26.082.927
	T2	1.800.566	24.415.335	26.215.901
	T3	1.765.917	24.607.251	26.373.168
	T4	1.777.187	24.731.387	26.508.574
2008	T1	1.799.562	24.829.233	26.628.795
	T2	1.907.960	24.842.375	26.750.335
	T3	2.053.063	24.793.514	26.846.577
	T4	2.236.198	24.774.332	27.010.530
2009	T1	2.407.570	24.651.333	27.058.903
	T2	2.728.098	24.361.887	27.089.985
	T3	3.165.873	23.949.978	27.115.851
	T4	3.784.538	23.410.227	27.194.765
2010	T1	4.161.693	23.117.573	27.279.266
	T2	4.597.258	22.741.506	27.338.764
	T3	5.018.049	22.384.852	27.402.901
	T4	5.536.596	21.927.620	27.464.216

Cuadro 1. Evolución del número de puntos de suministro a través de CUR/distribuidor<sup>3</sup> y a través de comercializador libre.  
Fuente: SICE-distribuidores.

<sup>3</sup> A raíz del expediente informativo de la CNE para analizar las causas que están provocando los retrasos surgidos para contratar el suministro con un comercializador libre, se puso de manifiesto que algunos comercializadores de último recurso están facturando a precio libre a consumidores sin derecho a TUR en su base de clientes. Por ello, la cifra total de puntos de suministro a través de Distribuidor/CUR debería minorarse en esa cantidad de puntos de suministro facturados a "precio libre" por los CUR.



		Comercializador libre	CUR / Distribuidor	Total general
2006	T1	9,8%	90,2%	100,0%
	T2	8,9%	91,1%	100,0%
	T3	8,3%	91,7%	100,0%
	T4	7,5%	92,5%	100,0%
2007	T1	7,2%	92,8%	100,0%
	T2	6,9%	93,1%	100,0%
	T3	6,7%	93,3%	100,0%
	T4	6,7%	93,3%	100,0%
2008	T1	6,8%	93,2%	100,0%
	T2	7,1%	92,9%	100,0%
	T3	7,6%	92,4%	100,0%
	T4	8,3%	91,7%	100,0%
2009	T1	8,9%	91,1%	100,0%
	T2	10,1%	89,9%	100,0%
	T3	11,7%	88,3%	100,0%
	T4	13,9%	86,1%	100,0%
2010	T1	15,3%	84,7%	100,0%
	T2	16,8%	83,2%	100,0%
	T3	18,3%	81,7%	100,0%
	T4	20,2%	79,8%	100,0%

Cuadro 2. Evolución del % de puntos de suministro a través de CUR/distribuidor y a través de comercializador libre. Fuente: SICE-distribuidores.



		Comercializador libre	CUR / Distribuidor	Total general
2006	T1	55.671	166.727	222.397
	T2	48.419	174.804	223.222
	T3	46.634	178.839	225.473
	T4	49.431	190.024	239.455
2007	T1	58.756	183.317	242.073
	T2	65.159	177.897	243.057
	T3	74.693	172.935	247.628
	T4	77.237	170.190	247.427
2008	T1	81.191	170.359	251.550
	T2	94.736	152.636	247.372
	T3	123.693	129.926	253.620
	T4	133.345	122.852	256.197
2009	T1	135.126	117.607	252.734
	T2	147.553	99.519	247.072
	T3	150.347	89.813	240.161
	T4	156.029	81.525	237.554
2010	T1	161.115	76.697	237.812
	T2	165.719	72.444	238.163
	T3	171.115	69.262	240.377
	T4	175.104	65.686	240.790

Cuadro 3. Evolución de la energía anual (GWh) suministrada a través de CUR/distribuidor y a través de comercializador libre. Fuente: SICE-distribuidores. La energía corresponde a años móviles.



		Comercializador libre	CUR / Distribuidor	Total general
2006	T1	25,0%	75,0%	100,0%
	T2	21,7%	78,3%	100,0%
	T3	20,7%	79,3%	100,0%
	T4	20,6%	79,4%	100,0%
2007	T1	24,3%	75,7%	100,0%
	T2	26,8%	73,2%	100,0%
	T3	30,2%	69,8%	100,0%
	T4	31,2%	68,8%	100,0%
2008	T1	32,3%	67,7%	100,0%
	T2	38,3%	61,7%	100,0%
	T3	48,8%	51,2%	100,0%
	T4	52,0%	48,0%	100,0%
2009	T1	53,5%	46,5%	100,0%
	T2	59,7%	40,3%	100,0%
	T3	62,6%	37,4%	100,0%
	T4	65,7%	34,3%	100,0%
2010	T1	67,7%	32,3%	100,0%
	T2	69,6%	30,4%	100,0%
	T3	71,2%	28,8%	100,0%
	T4	72,7%	27,3%	100,0%

**Cuadro 4. Evolución del % de la energía anual (GWh) suministrada a través de CUR/distribuidor y a través de comercializador libre. Fuente: SICE-distribuidores. La energía corresponde a años móviles.**



### 3.1 Análisis en función del segmento

#### SEGMENTO DOMÉSTICO

		Comercializador libre	CUR / Distribuidor	Total general
2006	T1	2.318.421	22.189.715	24.508.136
	T2	2.145.993	22.466.314	24.612.307
	T3	2.013.581	22.730.977	24.744.558
	T4	1.846.401	23.296.539	25.142.940
2007	T1	1.788.337	23.536.195	25.324.532
	T2	1.689.906	23.752.875	25.442.781
	T3	1.637.701	23.948.819	25.586.520
	T4	1.628.982	24.080.497	25.709.479
2008	T1	1.629.645	24.191.353	25.820.998
	T2	1.705.862	24.207.625	25.913.487
	T3	1.816.531	24.187.275	26.003.806
	T4	1.975.513	24.173.317	26.148.830
2009	T1	2.129.493	24.102.701	26.232.194
	T2	2.384.304	23.876.732	26.261.036
	T3	2.730.749	23.547.366	26.278.115
	T4	3.198.734	23.155.477	26.354.211
2010	T1	3.525.289	22.912.983	26.438.272
	T2	3.923.762	22.572.125	26.495.887
	T3	4.316.874	22.239.038	26.555.912
	T4	4.811.316	21.803.984	26.615.300

Cuadro 5. Evolución del número de puntos de suministros del segmento doméstico a través de CUR/distribuidor y a través de comercializador libre. Fuente: SICE-distribuidores

		Comercializador libre	CUR / Distribuidor	Total general
2006	T1	9,5%	90,5%	100,0%
	T2	8,7%	91,3%	100,0%
	T3	8,1%	91,9%	100,0%
	T4	7,3%	92,7%	100,0%
2007	T1	7,1%	92,9%	100,0%
	T2	6,6%	93,4%	100,0%
	T3	6,4%	93,6%	100,0%
	T4	6,3%	93,7%	100,0%
2008	T1	6,3%	93,7%	100,0%
	T2	6,6%	93,4%	100,0%
	T3	7,0%	93,0%	100,0%
	T4	7,6%	92,4%	100,0%
2009	T1	8,1%	91,9%	100,0%
	T2	9,1%	90,9%	100,0%
	T3	10,4%	89,6%	100,0%
	T4	12,1%	87,9%	100,0%
2010	T1	13,3%	86,7%	100,0%
	T2	14,8%	85,2%	100,0%
	T3	16,3%	83,7%	100,0%
	T4	18,1%	81,9%	100,0%

Cuadro 6. Evolución del % de número de puntos de suministros del segmento doméstico a través de CUR/distribuidor y a través de comercializador libre respecto del total de puntos de suministro en este segmento. Fuente: SICE-distribuidores



		Comercializador libre	CUR / Distribuidor	Total general
2006	T1	7.137	76.608	83.745
	T2	6.586	73.076	79.662
	T3	6.316	73.798	80.114
	T4	6.137	76.623	82.760
2007	T1	6.259	75.890	82.149
	T2	5.887	76.117	82.004
	T3	5.787	76.997	82.784
	T4	5.766	76.871	82.638
2008	T1	5.845	78.237	84.082
	T2	6.483	77.149	83.631
	T3	7.475	76.629	84.104
	T4	8.728	76.447	85.174
2009	T1	9.871	75.294	85.166
	T2	11.360	74.377	85.737
	T3	13.515	71.979	85.494
	T4	16.814	69.841	86.655
2010	T1	18.131	67.893	86.025
	T2	19.797	65.713	85.510
	T3	21.537	63.806	85.343
	T4	23.293	61.280	84.573

Cuadro 7. Evolución de la energía anual (GWh) de consumos del segmento doméstico suministrada a través de CUR/distribuidor y a través de comercializador libre. Fuente: SICE-distribuidores



		Comercializador libre	CUR / Distribuidor	Total general
2006	T1	8,5%	91,5%	100,0%
	T2	8,3%	91,7%	100,0%
	T3	7,9%	92,1%	100,0%
	T4	7,4%	92,6%	100,0%
2007	T1	7,6%	92,4%	100,0%
	T2	7,2%	92,8%	100,0%
	T3	7,0%	93,0%	100,0%
	T4	7,0%	93,0%	100,0%
2008	T1	7,0%	93,0%	100,0%
	T2	7,8%	92,2%	100,0%
	T3	8,9%	91,1%	100,0%
	T4	10,2%	89,8%	100,0%
2009	T1	11,6%	88,4%	100,0%
	T2	13,2%	86,8%	100,0%
	T3	15,8%	84,2%	100,0%
	T4	19,4%	80,6%	100,0%
2010	T1	21,1%	78,9%	100,0%
	T2	23,2%	76,8%	100,0%
	T3	25,2%	74,8%	100,0%
	T4	27,5%	72,5%	100,0%

Cuadro 8. Evolución del % de la energía anual (GWh) de consumos del segmento doméstico suministrada a través de CUR/distribuidor y a través de comercializador libre. Fuente: SICE-distribuidores

**SEGMENTO PYMES**

		Comercializador libre	CUR / Distribuidor	Total general
2006	T1	135.042	553.673	688.715
	T2	100.908	595.974	696.882
	T3	93.916	616.292	710.208
	T4	88.436	644.043	732.479
2007	T1	88.973	654.186	743.159
	T2	102.198	654.948	757.146
	T3	118.059	652.118	770.177
	T4	137.830	645.317	783.147
2008	T1	159.068	632.502	791.570
	T2	190.272	630.290	820.562
	T3	222.571	603.530	826.101
	T4	245.750	599.065	844.815
2009	T1	260.508	547.046	807.554
	T2	325.544	484.076	809.620
	T3	416.438	401.809	818.247
	T4	566.849	254.154	821.003
2010	T1	616.850	204.100	820.950
	T2	653.792	168.930	822.722
	T3	681.196	145.389	826.585
	T4	705.121	123.272	828.393

Cuadro 9. Evolución del número de puntos de suministros del segmento PYMES a través de CUR/distribuidor y a través de comercializador libre. Fuente: SICE-distribuidores

		Comercializador libre	CUR / Distribuidor	Total general
2006	T1	19,6%	80,4%	100,0%
	T2	14,5%	85,5%	100,0%
	T3	13,2%	86,8%	100,0%
	T4	12,1%	87,9%	100,0%
2007	T1	12,0%	88,0%	100,0%
	T2	13,5%	86,5%	100,0%
	T3	15,3%	84,7%	100,0%
	T4	17,6%	82,4%	100,0%
2008	T1	20,1%	79,9%	100,0%
	T2	23,2%	76,8%	100,0%
	T3	26,9%	73,1%	100,0%
	T4	29,1%	70,9%	100,0%
2009	T1	32,3%	67,7%	100,0%
	T2	40,2%	59,8%	100,0%
	T3	50,9%	49,1%	100,0%
	T4	69,0%	31,0%	100,0%
2010	T1	75,1%	24,9%	100,0%
	T2	79,5%	20,5%	100,0%
	T3	82,4%	17,6%	100,0%
	T4	85,1%	14,9%	100,0%

Cuadro 10. Evolución del número del % de puntos de suministros del segmento PYMES a través de CUR/distribuidor y a través de comercializador libre respecto del total de puntos de suministro de este segmento. Fuente: SICE-distribuidores

		Comercializador libre	CUR / Distribuidor	Total general
2006	T1	15.826	36.169	51.995
	T2	10.986	44.581	55.567
	T3	10.502	45.468	55.970
	T4	12.665	48.630	61.295
2007	T1	13.481	50.170	63.650
	T2	15.330	48.264	63.594
	T3	17.201	40.173	57.375
	T4	19.095	39.013	58.108
2008	T1	20.821	38.024	58.846
	T2	23.030	35.935	58.965
	T3	28.016	30.217	58.233
	T4	30.237	28.009	58.246
2009	T1	29.345	26.459	55.804
	T2	33.271	22.016	55.287
	T3	37.718	17.050	54.768
	T4	43.347	11.109	54.456
2010	T1	45.424	8.387	53.811
	T2	47.150	6.399	53.549
	T3	48.192	5.156	53.347
	T4	49.069	4.151	53.220

Cuadro 11. Evolución de la energía anual (GWh) de consumos del segmento PYMES suministrada a través de CUR/distribuidor y a través de comercializador libre. Fuente: SICE-distribuidores

		Comercializador libre	CUR / Distribuidor	Total general
2006	T1	30,4%	69,6%	100,0%
	T2	19,8%	80,2%	100,0%
	T3	18,8%	81,2%	100,0%
	T4	20,7%	79,3%	100,0%
2007	T1	21,2%	78,8%	100,0%
	T2	24,1%	75,9%	100,0%
	T3	30,0%	70,0%	100,0%
	T4	32,9%	67,1%	100,0%
2008	T1	35,4%	64,6%	100,0%
	T2	39,1%	60,9%	100,0%
	T3	48,1%	51,9%	100,0%
	T4	51,9%	48,1%	100,0%
2009	T1	52,6%	47,4%	100,0%
	T2	60,2%	39,8%	100,0%
	T3	68,9%	31,1%	100,0%
	T4	79,6%	20,4%	100,0%
2010	T1	84,4%	15,6%	100,0%
	T2	88,1%	11,9%	100,0%
	T3	90,3%	9,7%	100,0%
	T4	92,2%	7,8%	100,0%

Cuadro 12. Evolución del % de la energía anual (GWh) de consumos del segmento PYMES suministrada a través de CUR/distribuidor y a través de comercializador libre. Fuente: SICE-distribuidores



**SEGMENTO INDUSTRIAL**

		Comercializador libre	CUR / Distribuidor	Total general
2006	T1	7.234	7.041	14.275
	T2	6.561	8.057	14.618
	T3	6.324	8.774	15.098
	T4	5.922	9.235	15.157
2007	T1	6.990	8.246	15.236
	T2	8.462	7.512	15.974
	T3	10.157	6.314	16.471
	T4	10.375	5.573	15.948
2008	T1	10.849	5.378	16.227
	T2	11.826	4.460	16.286
	T3	13.961	2.709	16.670
	T4	14.935	1.950	16.885
2009	T1	17.569	1.586	19.155
	T2	18.250	1.079	19.329
	T3	18.686	803	19.489
	T4	18.955	596	19.551
2010	T1	19.554	490	20.044
	T2	19.704	451	20.155
	T3	19.979	425	20.404
	T4	20.159	364	20.523

**Cuadro 13. Evolución del número de puntos de suministros del segmento industrial a través de CUR/distribuidor y a través de comercializador libre. Fuente: SICE-distribuidores**



		Comercializador libre	CUR / Distribuidor	Total general
2006	T1	50,7%	49,3%	100,0%
	T2	44,9%	55,1%	100,0%
	T3	41,9%	58,1%	100,0%
	T4	39,1%	60,9%	100,0%
2007	T1	45,9%	54,1%	100,0%
	T2	53,0%	47,0%	100,0%
	T3	61,7%	38,3%	100,0%
	T4	65,1%	34,9%	100,0%
2008	T1	66,9%	33,1%	100,0%
	T2	72,6%	27,4%	100,0%
	T3	83,7%	16,3%	100,0%
	T4	88,5%	11,5%	100,0%
2009	T1	91,7%	8,3%	100,0%
	T2	94,4%	5,6%	100,0%
	T3	95,9%	4,1%	100,0%
	T4	97,0%	3,0%	100,0%
2010	T1	97,6%	2,4%	100,0%
	T2	97,8%	2,2%	100,0%
	T3	97,9%	2,1%	100,0%
	T4	98,2%	1,8%	100,0%

Cuadro 14. Evolución del % de número de puntos de suministros del segmento industrial a través de CUR/distribuidor y a través de comercializador libre respecto del total de número de suministros de este segmento. Fuente: SICE-distribuidores

		Comercializador libre	CUR / Distribuidor	Total general
2006	T1	32.707	53.950	86.657
	T2	30.846	57.147	87.993
	T3	29.816	59.573	89.389
	T4	30.630	64.771	95.401
2007	T1	39.016	57.257	96.273
	T2	43.942	53.517	97.459
	T3	51.704	55.764	107.469
	T4	52.375	54.306	106.681
2008	T1	54.525	54.098	108.622
	T2	65.223	39.552	104.776
	T3	88.202	23.080	111.282
	T4	94.380	18.397	112.777
2009	T1	95.910	15.854	111.764
	T2	102.922	3.125	106.048
	T3	99.115	784	99.899
	T4	95.869	575	96.444
2010	T1	97.560	416	97.976
	T2	98.772	332	99.104
	T3	101.386	300	101.686
	T4	102.741	255	102.997

Cuadro 15. Evolución de la energía anual (GWh) de consumos del segmento industrial suministrada a través de CUR/distribuidor y a través de comercializador libre. Fuente: SICE-distribuidores

		Comercializador libre	CUR / Distribuidor	Total general
2006	T1	37,7%	62,3%	100,0%
	T2	35,1%	64,9%	100,0%
	T3	33,4%	66,6%	100,0%
	T4	32,1%	67,9%	100,0%
2007	T1	40,5%	59,5%	100,0%
	T2	45,1%	54,9%	100,0%
	T3	48,1%	51,9%	100,0%
	T4	49,1%	50,9%	100,0%
2008	T1	50,2%	49,8%	100,0%
	T2	62,3%	37,7%	100,0%
	T3	79,3%	20,7%	100,0%
	T4	83,7%	16,3%	100,0%
2009	T1	85,8%	14,2%	100,0%
	T2	97,1%	2,9%	100,0%
	T3	99,2%	0,8%	100,0%
	T4	99,4%	0,6%	100,0%
2010	T1	99,6%	0,4%	100,0%
	T2	99,7%	0,3%	100,0%
	T3	99,7%	0,3%	100,0%
	T4	99,8%	0,2%	100,0%

Cuadro 16. Evolución del % de la energía anual (GWh) de consumos del segmento industrial suministrada a través de CUR/distribuidor y a través de comercializador libre. Fuente: SICE-distribuidores



### 3.2 Análisis en función del comercializador

		ENDESA	IBERDROLA	GNF	HC-NATUR.	E.ON	CONS DIR.	FORTIA	NEXUS	VMENERGIA	ALPIQ	OTROS	Total
2006	T1	1.042.943	716.060	604.549	58.981	10.268	5					27.841	2.460.700
	T2	1.075.161	505.024	572.104	59.752	8.637	6					32.730	2.253.464
	T3	1.084.325	401.179	522.184	60.240	5.209	7					36.845	2.110.039
	T4	1.082.586	299.828	447.381	58.096	5.087	4					47.094	1.940.122
2007	T1	1.123.892	268.117	386.625	92.441	4.809	5					8.329	1.884.301
	T2	1.133.273	253.699	310.195	90.583	4.964	5					7.725	1.800.570
	T3	1.142.746	249.002	273.974	90.842	4.020	5					5.202	1.765.948
	T4	1.149.780	253.338	274.663	90.604	3.161	5					5.510	1.777.235
2008	T1	1.155.476	265.749	277.020	94.773	3.473	4					2.987	1.799.566
	T2	1.198.823	305.253	280.588	115.782	4.278	4					3.151	1.907.961
	T3	1.275.597	362.290	286.682	119.341	5.669	6					3.385	2.053.064
	T4	1.356.339	457.611	288.238	122.079	7.768	6					4.023	2.236.201
2009	T1	1.429.079	542.360	291.293	131.194	8.349	6	66				5.169	2.407.573
	T2	1.503.294	667.210	312.803	226.712	11.498	9	67				6.456	2.728.107
	T3	1.581.926	828.208	429.201	280.541	14.063	8	96				27.865	3.165.876
	T4	1.650.194	1.235.980	526.968	312.173	19.363	17	97				33.532	3.784.535
2010	T1	1.704.333	1.473.068	595.833	328.943	26.137	24	94	1.926	5.393	330	25.612	4.161.693
	T2	1.771.077	1.759.167	617.670	365.056	31.059	24	98	2.895	6.926	425	42.861	4.597.258
	T3	1.834.679	2.030.651	648.421	393.473	50.269	24	83	11.574	14.190	1.427	33.258	5.018.049
	T4	1.889.793	2.376.633	682.992	432.694	91.904	5	82	14.685	12.776	1.543	33.489	5.536.596

		ENDESA	IBERDROLA	GNF	HC-NATUR.	E.ON	CONS DIR.	FORTIA	NEXUS	VMENERGIA	ALPIQ	OTROS	Total
2006	T1	42,4%	29,1%	24,6%	2,4%	0,4%	0,0%					1,1%	100,0%
	T2	47,7%	22,4%	25,4%	2,7%	0,4%	0,0%					1,5%	100,0%
	T3	51,4%	19,0%	24,7%	2,9%	0,2%	0,0%					1,7%	100,0%
	T4	55,8%	15,5%	23,1%	3,0%	0,3%	0,0%					2,4%	100,0%
2007	T1	59,6%	14,2%	20,5%	4,9%	0,3%	0,0%					0,4%	100,0%
	T2	62,9%	14,1%	17,2%	5,0%	0,3%	0,0%					0,4%	100,0%
	T3	64,7%	14,1%	15,5%	5,1%	0,2%	0,0%					0,3%	100,0%
	T4	64,7%	14,3%	15,5%	5,1%	0,2%	0,0%					0,3%	100,0%
2008	T1	64,2%	14,8%	15,4%	5,3%	0,2%	0,0%					0,2%	100,0%
	T2	62,8%	16,0%	14,7%	6,1%	0,2%	0,0%					0,2%	100,0%
	T3	62,1%	17,6%	14,0%	5,8%	0,3%	0,0%					0,2%	100,0%
	T4	60,7%	20,5%	12,9%	5,5%	0,3%	0,0%					0,2%	100,0%
2009	T1	59,4%	22,5%	12,1%	5,4%	0,3%	0,0%	0,0%				0,2%	100,0%
	T2	55,1%	24,5%	11,5%	8,3%	0,4%	0,0%	0,0%				0,2%	100,0%
	T3	50,0%	26,2%	13,6%	8,9%	0,4%	0,0%	0,0%				0,9%	100,0%
	T4	43,6%	32,7%	13,9%	8,2%	0,5%	0,0%	0,0%				0,9%	100,0%
2010	T1	41,0%	35,4%	14,3%	7,9%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,6%	100,0%
	T2	38,5%	38,3%	13,4%	7,9%	0,7%	0,0%	0,0%	0,1%	0,2%	0,0%	0,9%	100,0%
	T3	36,6%	40,5%	12,9%	7,8%	1,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,3%	0,0%	0,7%	100,0%
	T4	34,1%	42,9%	12,3%	7,8%	1,7%	0,0%	0,0%	0,3%	0,2%	0,0%	0,6%	100,0%

**Cuadro 17. Evolución de número y % de puntos de suministro a través de comercializador libre en función del comercializador, al final de cada trimestre. Fuente: SICE-distribuidores<sup>4</sup>**

Nota: No puede considerarse significativa la evolución del número y % de puntos de suministro clasificados bajo el epígrafe "otros" ya que desde el año 2010, Nexus, el grupo Villar Mir Energía (VM Energía) y Alpiq, dejan de estar incluidos en este epígrafe.

<sup>4</sup> Aunque Gas Natural y Unión Fenosa, eran dos grupos empresariales separados antes de 2009, los datos recogen la suma de los comercializadores de ambos.



ANEXO  
CUADROS DEL INFORME DE SUPERVISIÓN DEL MERCADO ELÉCTRICO  
MINORISTA  
SEGUNDO SEMESTRE DE 2010

		ENDESA	IBERDROLA	GNF	CONS DIR.	HC-NATUR.	E.ON	FORTIA2	NEXUS	VMENERGIA	ALPIQ	OTROS	Total
2006	T1	29.055	8.234	9.198	35	2.862	782					5.292	55.671
	T2	27.663	4.095	7.914	191	2.905	554					4.862	48.419
	T3	27.849	3.357	7.088	199	2.926	552					4.418	46.638
	T4	30.748	2.714	7.297	405	2.988	580					4.669	49.643
2007	T1	32.955	3.180	10.403	195	5.665	614					4.926	58.756
	T2	34.454	5.095	12.209	195	6.324	592					5.608	65.159
	T3	36.749	10.618	13.493	196	6.732	560					5.591	74.673
	T4	37.095	11.126	15.697	196	6.474	534					5.544	77.215
2008	T1	38.011	11.803	17.915	198	10.707	859					1.397	81.191
	T2	40.820	14.668	20.408	198	10.253	743					7.366	94.736
	T3	49.887	17.701	25.218	135	12.751	788					16.255	123.693
	T4	53.073	20.310	24.490	191	13.053	1.323					15.131	133.345
2009	T1	53.990	21.612	20.881	202	12.626	2.082	13.612				9.230	135.026
	T2	58.652	25.891	22.190	183	14.511	2.456	12.751				10.146	147.543
	T3	58.738	27.503	23.585	37	15.491	2.527	12.515				7.281	150.347
	T4	58.445	32.950	25.231	56	15.230	2.398	11.552				7.937	156.029
2010	T1	58.848	35.554	25.662	117	16.138	2.444	10.926	278	780	1.314	9.055	161.115
	T2	59.652	37.389	25.585	171	16.610	2.864	12.336	371	775	1.743	8.223	165.719
	T3	62.712	38.092	24.898	190	17.093	3.049	11.779	1.705	2.241	4.617	4.741	171.115
	T4	64.584	38.681	25.000	220	17.582	3.296	11.401	1.949	2.509	4.801	5.080	175.104

		ENDESA	IBERDROLA	GNF	HC-NATUR.	E.ON	CONS DIR.	FORTIA2	NEXUS	VMENERGIA	ALPIQ	OTROS	Total
2006	T1	52,2%	14,8%	16,5%	5,1%	1,4%	0,1%					9,5%	100,0%
	T2	57,1%	8,5%	16,3%	6,0%	1,1%	0,4%					10,0%	100,0%
	T3	59,7%	7,2%	15,2%	6,3%	1,2%	0,4%					9,5%	100,0%
	T4	61,9%	5,5%	14,7%	6,0%	1,2%	0,8%					9,4%	100,0%
2007	T1	56,1%	5,4%	17,7%	9,6%	1,0%	0,3%					8,4%	100,0%
	T2	52,9%	7,8%	18,7%	9,7%	0,9%	0,3%					8,6%	100,0%
	T3	49,2%	14,2%	18,1%	9,0%	0,8%	0,3%					7,5%	100,0%
	T4	48,0%	14,4%	20,3%	8,4%	0,7%	0,3%					7,2%	100,0%
2008	T1	46,8%	14,5%	22,1%	13,2%	1,1%	0,2%					1,7%	100,0%
	T2	43,1%	15,5%	21,5%	10,8%	0,8%	0,2%					7,8%	100,0%
	T3	40,3%	14,3%	20,4%	10,3%	0,6%	0,1%					13,1%	100,0%
	T4	39,8%	15,2%	18,4%	9,8%	1,0%	0,1%					11,3%	100,0%
2009	T1	40,0%	16,0%	15,5%	9,4%	1,5%	0,1%	10,1%				6,8%	100,0%
	T2	39,8%	17,5%	15,0%	9,8%	1,7%	0,1%	8,6%				6,9%	100,0%
	T3	39,1%	18,3%	15,7%	10,3%	1,7%	0,0%	8,3%				4,8%	100,0%
	T4	37,5%	21,1%	16,2%	9,8%	1,5%	0,0%	7,4%				5,1%	100,0%
2010	T1	36,5%	22,1%	15,9%	10,0%	1,5%	0,1%	6,8%	0,2%	0,5%	0,8%	5,6%	100,0%
	T2	36,0%	22,6%	15,4%	10,0%	1,7%	0,1%	7,4%	0,2%	0,5%	1,1%	5,0%	100,0%
	T3	36,6%	22,3%	14,6%	10,0%	1,8%	0,1%	6,9%	1,0%	1,3%	2,7%	2,8%	100,0%
	T4	36,9%	22,1%	14,3%	10,0%	1,9%	0,1%	6,5%	1,1%	1,4%	2,7%	2,9%	100,0%

**Cuadro 18. Evolución de la cuota del volumen de energía (GWh) y % suministrado a través de comercializador libre en función del comercializador, al final de cada trimestre. Fuente: SICE-distribuidores**

Nota: No puede considerarse significativa la evolución del volumen y % energía clasificados bajo el epígrafe "otros" ya que desde el año 2010, Nexus, el grupo Villar Mir Energía (VM Energía) y Alpiq, dejan de estar incluidos en este epígrafe.

CUADROS DEL INFORME DE SUPERVISIÓN DEL MERCADO ELÉCTRICO  
MINORISTA

SEGUNDO SEMESTRE DE 2010

	2008	2009	2010
ENDESA	41,3%	37,2%	33,6%
IBERDROLA	15,3%	19,1%	22,6%
GAS NATURAL FENOSA	21,7%	16,2%	15,6%
GRUPO EDP (HC - NATURGAS)	11,5%	10,2%	10,4%
FORTIA	6,53%	8,27%	6,94%
GRUPO ALPIQ	0,39%	2,24%	2,52%
EON	0,96%	1,92%	1,69%
GRUPO VILLAR MIR ENERGÍA	0,89%	1,79%	1,39%
CIDE HCENERGIA	0,00%	0,62%	1,05%
EGL COM.	0,37%	0,54%	1,00%
NEXUS	0,51%	0,45%	0,94%
FACTOR ENERGIA COMERCIALIZADORA	0,05%	0,26%	0,72%
ESTEBANELL Y PAHISA	0,02%	0,12%	0,20%
QUIMICA DEL ESTRONCIO	0,00%	0,00%	0,14%
ACCIONA GREEN ENERGY DEVELOPMENTS, S.L.	0,23%	0,25%	0,13%
ELECTRICA DE CADIZ S.A.	0,03%	0,11%	0,13%
DETISA COMERCIALIZADOR	0,11%	0,22%	0,10%
BASSOLS ENERGIA COMERCIAL, S.L.	0,005%	0,053%	0,095%
AGRI ENERGIA S.A.	0,019%	0,049%	0,072%
ELECTRICA DEL EBRO, S.A	0,000%	0,022%	0,058%
ELECTRA CALDENSE ENERGÍA	0,000%	0,032%	0,054%
HIDROELECTRICA DEL VALIRA, S.L.	0,005%	0,032%	0,045%
LA UNIÓN ELECTRO INDUSTRIAL, S.L.U	0,000%	0,027%	0,043%
ELECTRA ENERGIA S.A.U. COMERCIALIZADORA	0,000%	0,025%	0,040%
ELECTRICA SEROSENSE, S.L.	0,000%	0,021%	0,034%
ENERCO CUELLAR S.L.	0,008%	0,020%	0,029%
SOCIEDAD ELECTRICISTA DE TUY, S.A	0,000%	0,018%	0,026%
AGUAS DE BARBASTRO	0,000%	0,013%	0,024%
ELECTRA ALTO MIÑO COMERCIALIZADORA DE ENEGÍA, SLU	0,000%	0,013%	0,022%
COMERCIALIZADORA SUMINISTROS ESPECIALES ALGINETENSES, S.L	0,000%	0,005%	0,021%
HIDROELECTRICA EL CARMEN	0,000%	0,011%	0,019%
ELECTRICA CALLOSINA, S.L	0,000%	0,011%	0,018%
COMERCIALIZADORA LERSA S.L.	0,004%	0,012%	0,017%
GDF SUEZ ENERGIA ESPAÑA S.A.U.	0,000%	0,000%	0,017%
ELECTRACOMERCIAL CENTELLES S.L.	0,000%	0,004%	0,016%
ELECTRA DEL CARDENER ENERGIA, S.A.	0,007%	0,017%	0,016%
HIDROELÉCTRICA DE SILLEDA, S.L	0,000%	0,008%	0,014%
ELECTRA AVELLANA COMERCIAL, S.L	0,000%	0,009%	0,014%
ORUS ENERGÍA, S.L	0,000%	0,000%	0,013%
ADURIZ ENERGÍA, SLU	0,001%	0,013%	0,012%
AGENTE DEL MERCADO ELECTRICO	0,000%	0,012%	0,012%
GEM SUMINISTRO GAS	0,000%	0,000%	0,011%
ELÉCTRICA CATRALENSE, SLU	0,000%	0,006%	0,010%
ELECTRA ADURIZ S.A	0,000%	0,006%	0,010%
ELECTRICA DE MOSCOSO, S.L	0,000%	0,007%	0,009%
ELECTRICA DE ALBATERENSE, S.L	0,000%	0,002%	0,009%
HIDROELÉCTRICA LUMYMEY, S.L	0,000%	0,005%	0,008%
ELECTRA NORTE 1997 S.A.	0,000%	0,005%	0,008%
ELECTRICA SALAS DE PALLARS S.L.U	0,000%	0,000%	0,008%
COMPAÑIA DE ELECTRIFICACIÓN, S.L	0,000%	0,004%	0,007%
TALARN DISTRIBUCIO MUNICIPAL ELECTRICA, S.L.U	0,000%	0,000%	0,007%
SOCIETAT MUNICIPAL DE DISTRIBUCIÓ ELÉCTRICA DE TÍRVIA	0,000%	0,000%	0,007%
GAZ DE FRANCE COMERCIALIZADORA, S.A.U.	0,000%	0,016%	0,006%
ELECTRICA MUNICIPAL DE SANTA COLOMA DE QUERALT, S.L	0,000%	0,000%	0,005%
ELECTRA VAQUER ENERGÍA S.A.	0,000%	0,004%	0,005%
ELECTRA CUNTIENSE, S.L.U	0,000%	0,003%	0,005%
ELECTRICA DE GUADASSUAR, S.C.V	0,000%	0,000%	0,005%
ELECTRICA VINALESA, S.L.U	0,000%	0,002%	0,004%
FLUID ELECTRIC CAMPRONON II, S.L	0,000%	0,002%	0,004%
ENERGIAS DE BENASQUE, S.L	0,000%	0,000%	0,003%
GESTERNOVA, S.A.	0,000%	0,000%	0,003%
COOPERTIVA ELECTRICA DE CASTELLAR, S.C.V	0,000%	0,000%	0,003%
ELECTRICA DEL MONTSEC, S.L	0,000%	0,000%	0,003%
ELECTRICA DEL POZO	0,000%	0,000%	0,002%
EPRESA ENERGIA SAU	0,004%	0,003%	0,002%
DISTRIBUIDORA ELÉCTRICA DE CATOIRA, S.A	0,000%	0,001%	0,002%
AE3000 AGENT COMERCIALIZADOR, S.L	0,000%	0,000%	0,002%
DISTRIBUCION ELECTRICA CARIDAD E ILDEFONSO, S.L	0,000%	0,001%	0,001%
FLUIDO ELECTRICO DE MUSEROS, S.C.V	0,000%	0,000%	0,001%
SOCIETAT MUNICIPAL DE DISTRIBUCIÓ ELÉCTRICA DE LLAVORSI, S.L	0,000%	0,000%	0,001%
COMERCIALIZADORA ELÉCTRICA ESPAÑOLA NUEVAS SOLUCIONES, S.L	0,000%	0,000%	0,001%
SHELL ESPAÑA, S.A.	0,002%	0,001%	0,001%
EDFA CASABLANCA	0,000%	0,000%	0,001%
ENERGY BY COGEN, S.L.U	0,000%	0,000%	0,001%
MUNICIPAL DE SERVICIOS VILLAHERMOSANA, S.L	0,000%	0,000%	0,001%
COMPAÑIA ESCANDINAVA DE ELECTRICIDAD EN ESPAÑA, S.L	0,000%	0,000%	0,001%
ELCTRICA DE ALGIMIA	0,000%	0,000%	0,001%
DISTRIBUIDORA ELECTRICA D'ALBATARREC, S.L	0,000%	0,000%	0,001%

**Cuadro 19. Cuota de mercado mayorista de cada comercializador (compras en barras de central) de los comercializadores libres en los años 2008, 2009 y 2010. Fuente: SGIME**

Nota: solo se representan los comercializadores libres con una cuota mayor al 0,001% sobre el total de las compras del mercado mayorista en el año 2010 (Datos obtenidos a partir de las liquidaciones del OS por Unidad de Programación)

Nota: las cuotas del mercado mayorista aquí mostradas no deben confundirse con las representadas en el resto del documento donde, con carácter general, se muestran las cuotas de energía en punto de consumo y para años móviles.

### 3.2.1 Cuota de los comercializadores en mercado libre en función del segmento

Comercializador	Comercializador			
	DOMESTICO	PYMES	INDUSTRIAL	Total
IBERDROLA	<b>43,7%</b>	<b>38,1%</b>	20,8%	<b>42,9%</b>
ENDESA	34,5%	31,7%	<b>35,5%</b>	34,1%
GAS NAT-UF	11,5%	18,2%	16,2%	12,3%
HC-NATURGAS	8,4%	3,9%	15,6%	7,8%
E.ON	1,4%	3,1%	1,6%	1,7%
OTROS	0,4%	2,3%	1,8%	0,6%
NEXUS	0,1%	1,4%	2,2%	0,3%
VM ENERGIA	0,1%	1,2%	1,1%	0,2%
ALPIQ	0,0%	0,1%	4,8%	0,0%
FORTIA	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%
CONS DIR MER	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Cuadro 20. Porcentaje de número de suministros a través de comercializador libre de cada comercializador en función del tipo de suministro en el cuarto trimestre de 2010. Fuente: SICE-distribuidores

Comercializador	Comercializador			
	DOMESTICO	PYMES	INDUSTRIAL	Total
ENDESA	<b>45,8%</b>	31,4%	<b>37,3%</b>	<b>43,6%</b>
IBERDROLA	30,8%	<b>43,5%</b>	19,6%	32,7%
GAS NAT-UF	13,5%	16,2%	17,4%	13,9%
HC-NATURGAS	9,0%	3,6%	16,0%	8,2%
OTROS	0,6%	3,1%	7,6%	1,1%
E.ON	0,2%	2,2%	1,7%	0,5%
FORTIA	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Cuadro 21. Porcentaje de número de suministros a través de comercializador libre de cada comercializador en función del tipo de suministro en el cuarto trimestre de 2009. Fuente: SICE-distribuidores



Comercializador	Comercializador			
	DOMESTICO	PYMES	INDUSTRIAL	Total
IBERDROLA	39,1%	28,2%	15,3%	22,1%
ENDESA	37,2%	36,0%	37,2%	36,9%
GAS NAT-UF	15,2%	18,7%	12,0%	14,3%
HC-NATURGAS	5,1%	7,0%	12,6%	10,0%
E.ON	1,6%	3,0%	1,4%	1,9%
OTROS	1,0%	2,6%	3,5%	2,9%
VM ENERGIA	0,5%	1,7%	1,5%	1,4%
NEXUS	0,3%	2,3%	0,7%	1,1%
CONS DIR MER	0,0%	0,0%	0,2%	0,1%
ALPIQ	0,0%	0,5%	4,4%	2,7%
FORTIA	0,0%	0,0%	11,1%	6,5%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Cuadro 22. Energía anual suministrada (GWh) por cada comercializador libre en función del tipo de cliente a final del cuarto trimestre de 2010. Fuente: SICE- distribuidores

Comercializador	Comercializador			
	DOMESTICO	PYMES	INDUSTRIAL	Total
ENDESA	43,7%	37,2%	36,5%	37,5%
IBERDROLA	33,8%	30,0%	14,9%	21,1%
GAS NAT-UF	15,9%	19,5%	14,7%	16,2%
HC-NATURGAS	5,3%	6,9%	11,9%	9,8%
OTROS	0,9%	4,1%	8,6%	6,6%
E.ON	0,3%	2,3%	1,4%	1,5%
FORTIA	0,0%	0,0%	12,0%	7,4%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Cuadro 23. Energía anual suministrada (GWh) por cada comercializador libre en función del tipo de cliente a final del cuarto trimestre de 2009. Fuente: SICE- distribuidores

### 3.2.2 Diversificación de la cartera de los comercializadores por segmento

Comercializador	Comercialización por segmento			Total
	DOMESTICO	PYMES	INDUSTRIAL	
ENDESA	13%	27%	59%	100%
IBERDROLA	24%	36%	41%	100%
GAS NAT-UF	14%	37%	49%	100%
HC-NATURGAS	7%	20%	74%	100%
FORTIA2	0%	0%	100%	100%
OTROS	5%	25%	71%	100%
ALPIQ	0%	6%	94%	100%
E.ON	12%	45%	43%	100%
VM ENERGÍA	5%	32%	63%	100%
NEXUS	4%	58%	38%	100%
CONS DIR MER	0%	1%	99%	100%
<b>Total</b>	<b>13%</b>	<b>28%</b>	<b>59%</b>	<b>100%</b>

Cuadro 24. Segmentación de la cartera de energía a 31 de diciembre de 2010, correspondiente a cada uno de los comercializadores en función del tipo de suministro. Fuente: SICE- distribuidores

Comercializador	Comercialización por segmento			Total
	DOMESTICO	PYMES	INDUSTRIAL	
ENDESA	13%	28%	60%	100%
IBERDROLA	17%	39%	43%	100%
GAS NAT-UF	11%	34%	56%	100%
HC-NATURGAS	6%	19%	75%	100%
E.ON	2%	41%	57%	100%
OTROS	1%	18%	81%	100%
FORTIA2	0%	0%	100%	100%
<b>Total</b>	<b>11%</b>	<b>28%</b>	<b>61%</b>	<b>100%</b>

Cuadro 25. Segmentación de la cartera de energía a 31 de diciembre de 2009, correspondiente a cada uno de los comercializadores en función del tipo de suministro. Fuente: SICE – distribuidores

### 3.2.3 Cuota de los comercializadores por zona de distribución (fidelización)

Comercializador	Distribuidor				
	E.ON DISTRIBUCIÓN, S.L.	ENDESA DISTRIBUCION ELECTRICA, S.L.	UNION FENOSA DISTRIBUCION, S.A.	HC DISTRIBUCION ELECTRICA, S.A.	IBERDROLA DISTRIBUCION ELECTRICA, S.A.
<b>E.ON</b>	<b>62%</b>	0%	0%	0%	0%
<b>ENDESA</b>	7%	<b>80%</b>	14%	2%	6%
<b>GAS NAT-UF</b>	4%	9%	<b>69%</b>	2%	6%
<b>HC-NATURGAS</b>	16%	0%	1%	<b>93%</b>	5%
<b>IBERDROLA</b>	10%	9%	14%	2%	<b>81%</b>
<b>OTROS</b>	1%	1%	1%	0%	1%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Cuadro 26. Cuota de puntos de suministro correspondiente a los clientes suministrados a través de comercializador libre, por distribuidor, en el cuarto trimestre de 2010. Fuente: SICE – distribuidores

Comercializador	Distribuidor				
	E.ON DISTRIBUCIÓN, S.L.	ENDESA DISTRIBUCION ELECTRICA, S.L.	UNION FENOSA DISTRIBUCION, S.A.	HC DISTRIBUCION ELECTRICA, S.A.	IBERDROLA DISTRIBUCION ELECTRICA, S.A.
<b>E.ON</b>	<b>48%</b>	0%	0%	0%	0%
<b>ENDESA</b>	19%	<b>90%</b>	12%	2%	7%
<b>GAS NAT-UF</b>	11%	7%	<b>78%</b>	2%	8%
<b>HC-NATURGAS</b>	15%	0%	0%	<b>95%</b>	5%
<b>IBERDROLA</b>	5%	2%	4%	1%	<b>79%</b>
<b>OTROS</b>	2%	1%	5%	0%	1%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Cuadro 27. Cuota de puntos de suministro correspondiente a los clientes suministrados a través de comercializador libre, por distribuidor, en el cuarto trimestre de 2009. Fuente: SICE – distribuidores

Comercializador	Distribuidor				
	E.ON DISTRIBUCIÓN, S.L.	ENDESA DISTRIBUCION ELECTRICA, S.L.	UNION FENOSA DISTRIBUCION, S.A.	HC DISTRIBUCION ELECTRICA, S.A.	IBERDROLA DISTRIBUCION ELECTRICA, S.A.
E.ON	24%	1%	2%	0%	2%
ENDESA	18%	69%	26%	3%	13%
GAS NAT-UF	7%	7%	44%	2%	13%
HC-NATURGAS	10%	4%	6%	55%	12%
IBERDROLA	6%	6%	7%	38%	43%
OTROS	34%	13%	15%	2%	17%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Cuadro 28. Cuota de energía correspondiente a los clientes suministrados a través de comercializador libre, por distribuidor, en el cuarto trimestre de 2010. Fuente: SICE – distribuidores

Comercializador	Distribuidor				
	E.ON DISTRIBUCIÓN, S.L.	ENDESA DISTRIBUCION ELECTRICA, S.L.	UNION FENOSA DISTRIBUCION, S.A.	HC DISTRIBUCION ELECTRICA, S.A.	IBERDROLA DISTRIBUCION ELECTRICA, S.A.
E.ON	25%	1%	0%	0%	2%
ENDESA	17%	73%	25%	3%	11%
GAS NAT-UF	8%	8%	51%	2%	14%
HC-NATURGAS	10%	4%	5%	49%	13%
IBERDROLA	7%	3%	5%	44%	43%
OTROS	33%	11%	15%	2%	17%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Cuadro 29. Cuota de energía correspondiente a los clientes suministrados a través de comercializador libre, por distribuidor, en el cuarto trimestre de 2009. Fuente: SICE – distribuidores

## SEGMENTO DOMÉSTICO

Comercializador	Distribuidor				
	E.ON DISTRIBUCIÓN, S.L.	ENDESA DISTRIBUCION ELECTRICA, S.L.	UNION FENOSA DISTRIBUCION, S.A.	HC DISTRIBUCION ELECTRICA, S.A.	IBERDROLA DISTRIBUCION ELECTRICA, S.A.
E.ON	62%	0%	0%	0%	0%
ENDESA	7%	81%	15%	2%	6%
GAS NAT-UF	3%	8%	69%	2%	6%
HC-NATURGAS	17%	0%	0%	94%	5%
IBERDROLA	10%	10%	15%	2%	83%
OTROS	0%	1%	1%	0%	1%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Cuadro 30. Cuota de puntos de suministro correspondiente a los clientes del segmento doméstico suministrados a través de comercializador libre, por distribuidor, en el cuarto trimestre de 2010. Fuente: SICE – distribuidores

Comercializador	Distribuidor				
	E.ON DISTRIBUCIÓN, S.L.	ENDESA DISTRIBUCION ELECTRICA, S.L.	UNION FENOSA DISTRIBUCION, S.A.	HC DISTRIBUCION ELECTRICA, S.A.	IBERDROLA DISTRIBUCION ELECTRICA, S.A.
E.ON	29%	0%	0%	0%	0%
ENDESA	24%	92%	13%	2%	7%
GAS NAT-UF	14%	7%	78%	1%	8%
HC-NATURGAS	25%	0%	0%	96%	6%
IBERDROLA	6%	1%	3%	1%	79%
OTROS	2%	0%	5%	0%	0%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Cuadro 31. Cuota de puntos de suministro correspondiente a los clientes del segmento doméstico suministrados a través de comercializador libre, por distribuidor, en el cuarto trimestre de 2009. Fuente: SICE – distribuidores

Comercializador	Distribuidor				
	E.ON DISTRIBUCIÓN, S.L.	ENDESA DISTRIBUCION ELECTRICA, S.L.	UNION FENOSA DISTRIBUCION, S.A.	HC DISTRIBUCION ELECTRICA, S.A.	IBERDROLA DISTRIBUCION ELECTRICA, S.A.
E.ON	64%	0%	1%	0%	0%
ENDESA	8%	79%	11%	3%	7%
GAS NAT-UF	5%	8%	69%	3%	8%
HC-NATURGAS	12%	0%	0%	89%	3%
IBERDROLA	11%	10%	12%	5%	80%
OTROS	1%	2%	5%	0%	1%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Cuadro 32. Cuota de energía correspondiente a los clientes del segmento doméstico suministrados a través de comercializador libre, por distribuidor, en el cuarto trimestre de 2010. Fuente: SICE – distribuidores

Comercializador	Distribuidor				
	E.ON DISTRIBUCIÓN, S.L.	ENDESA DISTRIBUCION ELECTRICA, S.L.	UNION FENOSA DISTRIBUCION, S.A.	HC DISTRIBUCION ELECTRICA, S.A.	IBERDROLA DISTRIBUCION ELECTRICA, S.A.
E.ON	43%	0%	0%	0%	0%
ENDESA	17%	90%	9%	2%	5%
GAS NAT-UF	19%	6%	85%	3%	8%
HC-NATURGAS	13%	0%	0%	93%	3%
IBERDROLA	6%	2%	4%	1%	82%
OTROS	2%	1%	3%	0%	1%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Cuadro 33. Cuota de energía correspondiente a los clientes del segmento doméstico suministrados a través de comercializador libre, por distribuidor, en el cuarto trimestre de 2009. Fuente: SICE – distribuidores

**SEGMENTO PYMES**

Comercializador	Distribuidor				
	E.ON DISTRIBUCIÓN, S.L.	ENDESA DISTRIBUCION ELECTRICA, S.L.	UNION FENOSA DISTRIBUCION, S.A.	HC DISTRIBUCION ELECTRICA, S.A.	IBERDROLA DISTRIBUCION ELECTRICA, S.A.
E.ON	65%	1%	2%	0%	2%
ENDESA	9%	70%	11%	4%	8%
GAS NAT-UF	8%	12%	71%	7%	12%
HC-NATURGAS	5%	1%	2%	82%	3%
IBERDROLA	8%	9%	10%	5%	71%
OTROS	5%	6%	4%	2%	4%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Cuadro 34. Cuota de puntos de suministro correspondiente a los clientes del segmento pymes suministrados a través de comercializador libre, por distribuidor, en el cuarto trimestre de 2010. Fuente: SICE – distribuidores

Comercializador	Distribuidor				
	E.ON DISTRIBUCIÓN, S.L.	ENDESA DISTRIBUCION ELECTRICA, S.L.	UNION FENOSA DISTRIBUCION, S.A.	HC DISTRIBUCION ELECTRICA, S.A.	IBERDROLA DISTRIBUCION ELECTRICA, S.A.
E.ON	73%	0%	0%	1%	1%
ENDESA	11%	82%	9%	7%	6%
GAS NAT-UF	7%	9%	78%	7%	9%
HC-NATURGAS	3%	1%	2%	82%	2%
IBERDROLA	4%	4%	5%	2%	79%
OTROS	3%	3%	5%	2%	3%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Cuadro 35. Cuota de puntos de suministro correspondiente a los clientes del segmento pymes suministrados a través de comercializador libre, por distribuidor, en el cuarto trimestre de 2009. Fuente: SICE – distribuidores

Comercializador	Distribuidor				
	E.ON DISTRIBUCIÓN, S.L.	ENDESA DISTRIBUCION ELECTRICA, S.L.	UNION FENOSA DISTRIBUCION, S.A.	HC DISTRIBUCION ELECTRICA, S.A.	IBERDROLA DISTRIBUCION ELECTRICA, S.A.
E.ON	45%	1%	3%	1%	3%
ENDESA	17%	67%	14%	6%	13%
GAS NAT-UF	13%	11%	61%	10%	15%
HC-NATURGAS	9%	4%	6%	74%	8%
IBERDROLA	10%	10%	10%	6%	54%
OTROS	6%	8%	7%	3%	7%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Cuadro 36. Cuota de energía correspondiente a los clientes del segmento pymes suministrados a través de comercializador libre, por distribuidor, en el cuarto trimestre de 2010. Fuente: SICE – distribuidores

Comercializador	Distribuidor				
	E.ON DISTRIBUCIÓN, S.L.	ENDESA DISTRIBUCION ELECTRICA, S.L.	UNION FENOSA DISTRIBUCION, S.A.	HC DISTRIBUCION ELECTRICA, S.A.	IBERDROLA DISTRIBUCION ELECTRICA, S.A.
E.ON	54%	1%	0%	2%	2%
ENDESA	19%	76%	12%	9%	11%
GAS NAT-UF	12%	10%	71%	10%	15%
HC-NATURGAS	7%	4%	5%	76%	7%
IBERDROLA	4%	5%	6%	2%	61%
OTROS	4%	4%	6%	2%	4%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Cuadro 37. Cuota de energía correspondiente a los clientes del segmento pymes suministrados a través de comercializador libre, por distribuidor, en el cuarto trimestre de 2009. Fuente: SICE – distribuidores

#### SEGMENTO INDUSTRIAL

Comercializador	Distribuidor				
	E.ON DISTRIBUCIÓN, S.L.	ENDESA DISTRIBUCION ELECTRICA, S.L.	UNION FENOSA DISTRIBUCION, S.A.	HC DISTRIBUCION ELECTRICA, S.A.	IBERDROLA DISTRIBUCION ELECTRICA, S.A.
E.ON	25%	1%	1%	0%	1%
ENDESA	26%	71%	11%	5%	13%
GAS NAT-UF	8%	7%	58%	6%	13%
HC-NATURGAS	21%	8%	12%	80%	20%
IBERDROLA	12%	5%	7%	6%	41%
OTROS	8%	9%	11%	2%	12%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Cuadro 38. Cuota de puntos de suministro correspondiente a los clientes del segmento industrial suministrados a través de comercializador libre, por distribuidor, en el cuarto trimestre de 2010. Fuente: SICE – distribuidores

Comercializador	Distribuidor				
	E.ON DISTRIBUCIÓN, S.L.	ENDESA DISTRIBUCION ELECTRICA, S.L.	UNION FENOSA DISTRIBUCION, S.A.	HC DISTRIBUCION ELECTRICA, S.A.	IBERDROLA DISTRIBUCION ELECTRICA, S.A.
E.ON	35%	1%	0%	1%	1%
ENDESA	26%	75%	11%	5%	13%
GAS NAT-UF	8%	8%	64%	8%	14%
HC-NATURGAS	18%	7%	11%	82%	21%
IBERDROLA	6%	3%	5%	3%	41%
OTROS	6%	6%	9%	2%	11%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Cuadro 39. Cuota de puntos de suministro correspondiente a los clientes del segmento industrial suministrados a través de comercializador libre, por distribuidor, en el cuarto trimestre de 2009. Fuente: SICE – distribuidores



Comercializador	Distribuidor				
	E.ON DISTRIBUCIÓN, S.L.	ENDESA DISTRIBUCION ELECTRICA, S.L.	UNION FENOSA DISTRIBUCION, S.A.	HC DISTRIBUCION ELECTRICA, S.A.	IBERDROLA DISTRIBUCION ELECTRICA, S.A.
E.ON	12%	1%	2%	0%	1%
ENDESA	20%	67%	33%	3%	15%
GAS NAT-UF	6%	5%	34%	1%	13%
HC-NATURGAS	11%	5%	7%	48%	17%
IBERDROLA	4%	3%	5%	47%	28%
OTROS	47%	19%	20%	2%	27%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Cuadro 40. Cuota de energía correspondiente a los clientes del segmento industrial suministrados a través de comercializador libre, por distribuidor, en el cuarto trimestre de 2010. Fuente: SICE – distribuidores

Comercializador	Distribuidor				
	E.ON DISTRIBUCIÓN, S.L.	ENDESA DISTRIBUCION ELECTRICA, S.L.	UNION FENOSA DISTRIBUCION, S.A.	HC DISTRIBUCION ELECTRICA, S.A.	IBERDROLA DISTRIBUCION ELECTRICA, S.A.
E.ON	15%	1%	0%	0%	2%
ENDESA	16%	68%	31%	3%	13%
GAS NAT-UF	7%	7%	40%	1%	15%
HC-NATURGAS	10%	5%	5%	39%	17%
IBERDROLA	8%	3%	4%	55%	26%
OTROS	44%	16%	19%	2%	27%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Cuadro 41. Cuota de energía correspondiente a los clientes del segmento industrial suministrados a través de comercializador libre, por distribuidor, en el cuarto trimestre de 2009. Fuente: SICE – distribuidores



### 3.2.4 Diversificación de la cartera de los comercializadores por zona de distribución

Comercializador	Distribuidor					Total
	E.ON DISTRIBUCIÓN, S.L.	ENDESA DISTRIBUCION ELECTRICA, S.L.	UNION FENOSA DISTRIBUCION, S.A.	HC DISTRIBUCION ELECTRICA, S.A.	IBERDROLA DISTRIBUCION ELECTRICA, S.A.	
<b>E.ON</b>	<b>77%</b>	6%	8%	0%	9%	<b>100%</b>
<b>ENDESA</b>	0%	<b>87%</b>	4%	0%	8%	<b>100%</b>
<b>GAS NAT-UF</b>	1%	27%	<b>48%</b>	1%	24%	<b>100%</b>
<b>HC-NATURGAS</b>	4%	2%	1%	<b>66%</b>	27%	<b>100%</b>
<b>IBERDROLA</b>	0%	8%	3%	0%	<b>88%</b>	<b>100%</b>
<b>OTROS</b>	2%	47%	9%	1%	42%	<b>100%</b>

Cuadro 42. Cuota de puntos de suministro de cada comercializador conectado a la red de cada distribuidora en el cuarto trimestre de 2010. Fuente: SICE – distribuidores

Comercializador	Distribuidor					Total
	E.ON DISTRIBUCIÓN, S.L.	ENDESA DISTRIBUCION ELECTRICA, S.L.	UNION FENOSA DISTRIBUCION, S.A.	HC DISTRIBUCION ELECTRICA, S.A.	IBERDROLA DISTRIBUCION ELECTRICA, S.A.	
<b>E.ON</b>	<b>77%</b>	10%	0%	2%	12%	<b>100%</b>
<b>ENDESA</b>	0%	<b>90%</b>	3%	0%	7%	<b>100%</b>
<b>GAS NAT-UF</b>	1%	22%	<b>54%</b>	1%	23%	<b>100%</b>
<b>HC-NATURGAS</b>	2%	2%	0%	<b>70%</b>	26%	<b>100%</b>
<b>IBERDROLA</b>	0%	2%	1%	0%	<b>97%</b>	<b>100%</b>
<b>OTROS</b>	2%	23%	48%	1%	26%	<b>100%</b>

Cuadro 43. Cuota de puntos de suministro de cada comercializador conectado a la red de cada distribuidora en el cuarto trimestre de 2009. Fuente: SICE – distribuidores

Comercializador	Distribuidor					Total general
	E.ON DISTRIBUCIÓN, S.L.	ENDESA DISTRIBUCION ELECTRICA, S.L.	UNION FENOSA DISTRIBUCION, S.A.	HC DISTRIBUCION ELECTRICA, S.A.	IBERDROLA DISTRIBUCION ELECTRICA, S.A.	
<b>E.ON</b>	<b>30%</b>	24%	15%	1%	31%	<b>100%</b>
<b>ENDESA</b>	1%	<b>75%</b>	10%	0%	14%	<b>100%</b>
<b>GAS NAT-UF</b>	1%	21%	<b>42%</b>	1%	35%	<b>100%</b>
<b>HCANT-NATURGA</b>	2%	15%	8%	<b>26%</b>	48%	<b>100%</b>
<b>IBERDROLA</b>	1%	11%	4%	8%	<b>76%</b>	<b>100%</b>
<b>OTROS</b>	5%	35%	14%	1%	45%	<b>100%</b>

Cuadro 44. Cuota de energía de cada comercializador conectado a la red de cada distribuidora en el cuarto trimestre de 2010. Fuente: SICE – distribuidores

Comercializador	Distribuidor					Total general
	E.ON DISTRIBUCIÓN, S.L.	ENDESA DISTRIBUCION ELECTRICA, S.L.	UNION FENOSA DISTRIBUCION, S.A.	HC DISTRIBUCION ELECTRICA, S.A.	IBERDROLA DISTRIBUCION ELECTRICA, S.A.	
E.ON	35%	22%	0%	1%	42%	100%
ENDESA	1%	77%	10%	0%	12%	100%
GAS NAT-UF	1%	18%	44%	1%	35%	100%
HC-NATURGAS	2%	16%	7%	23%	51%	100%
IBERDROLA	1%	6%	3%	10%	80%	100%
OTROS	5%	31%	15%	1%	48%	100%

Cuadro 45. Cuota de energía de cada comercializador conectado a la red de cada distribuidora en el cuarto trimestre de 2009. Fuente: SICE – distribuidores

## SEGMENTO DOMÉSTICO

Comercializador	Distribuidor					Total
	E.ON DISTRIBUCIÓN, S.L.	ENDESA DISTRIBUCION ELECTRICA, S.L.	UNION FENOSA DISTRIBUCION, S.A.	HC DISTRIBUCION ELECTRICA, S.A.	IBERDROLA DISTRIBUCION ELECTRICA, S.A.	
E.ON	85%	3%	8%	0%	3%	100%
ENDESA	0%	88%	4%	0%	8%	100%
GAS NAT-UF	1%	27%	49%	1%	23%	100%
HC-NATURGAS	4%	1%	0%	68%	27%	100%
IBERDROLA	0%	8%	3%	0%	88%	100%
OTROS	1%	45%	8%	1%	46%	100%

Cuadro 46. Cuota de puntos de suministro del segmento doméstico de cada comercializador conectado a la red de cada distribuidora en el cuarto trimestre de 2010. Fuente: SICE – distribuidores

Comercializador	Distribuidor					Total
	E.ON DISTRIBUCIÓN, S.L.	ENDESA DISTRIBUCION ELECTRICA, S.L.	UNION FENOSA DISTRIBUCION, S.A.	HC DISTRIBUCION ELECTRICA, S.A.	IBERDROLA DISTRIBUCION ELECTRICA, S.A.	
E.ON	77%	14%	0%	3%	5%	100%
ENDESA	0%	91%	3%	0%	6%	100%
GAS NAT-UF	1%	22%	54%	1%	22%	100%
HC-NATURGAS	1%	1%	0%	72%	25%	100%
IBERDROLA	0%	2%	1%	0%	97%	100%
OTROS	2%	12%	76%	1%	10%	100%

Cuadro 47. Cuota de puntos de suministro del segmento doméstico de cada comercializador conectado a la red de cada distribuidora en el cuarto trimestre de 2009. Fuente: SICE – distribuidores

Comercializador	Distribuidor					Total general
	E.ON DISTRIBUCIÓN, S.L.	ENDESA DISTRIBUCION ELECTRICA, S.L.	UNION FENOSA DISTRIBUCION, S.A.	HC DISTRIBUCION ELECTRICA, S.A.	IBERDROLA DISTRIBUCION ELECTRICA, S.A.	
E.ON	67%	10%	10%	0%	12%	100%
ENDESA	0%	89%	3%	0%	7%	100%
GAS NAT-UF	1%	23%	53%	1%	23%	100%
HCANT-NATURGA	4%	2%	1%	69%	25%	100%
IBERDROLA	0%	11%	4%	0%	84%	100%
OTROS	1%	38%	34%	0%	28%	100%

Cuadro 48. Cuota de energía del segmento doméstico de cada comercializador conectado a la red de cada distribuidora en el cuarto trimestre de 2010. Fuente: SICE – distribuidores

Comercializador	Distribuidor					Total general
	E.ON DISTRIBUCIÓN, S.L.	ENDESA DISTRIBUCION ELECTRICA, S.L.	UNION FENOSA DISTRIBUCION, S.A.	HC DISTRIBUCION ELECTRICA, S.A.	IBERDROLA DISTRIBUCION ELECTRICA, S.A.	
E.ON	70%	21%	0%	3%	6%	100%
ENDESA	0%	93%	2%	0%	5%	100%
GAS NAT-UF	1%	18%	60%	1%	21%	100%
HC-NATURGAS	1%	2%	0%	75%	22%	100%
IBERDROLA	0%	3%	1%	0%	95%	100%
OTROS	1%	35%	32%	2%	29%	100%

Cuadro 49. Cuota de energía del segmento doméstico de cada comercializador conectado a la red de cada distribuidora en el cuarto trimestre de 2009. Fuente: SICE – distribuidores

## SEGMENTO PYMES

Comercializador	Distribuidor					Total
	E.ON DISTRIBUCIÓN, S.L.	ENDESA DISTRIBUCION ELECTRICA, S.L.	UNION FENOSA DISTRIBUCION, S.A.	HC DISTRIBUCION ELECTRICA, S.A.	IBERDROLA DISTRIBUCION ELECTRICA, S.A.	
E.ON	51%	13%	10%	0%	26%	100%
ENDESA	1%	83%	4%	0%	12%	100%
GAS NAT-UF	1%	25%	42%	1%	30%	100%
HC-NATURGAS	3%	9%	5%	52%	31%	100%
IBERDROLA	1%	9%	3%	0%	87%	100%
OTROS	2%	49%	9%	1%	39%	100%

Cuadro 50. Cuota de puntos de suministro del segmento pymes de cada comercializador conectado a la red de cada distribuidora en el cuarto trimestre de 2010. Fuente: SICE – distribuidores

Comercializador	Distribuidor					Total
	E.ON DISTRIBUCIÓN, S.L.	ENDESA DISTRIBUCION ELECTRICA, S.L.	UNION FENOSA DISTRIBUCION, S.A.	HC DISTRIBUCION ELECTRICA, S.A.	IBERDROLA DISTRIBUCION ELECTRICA, S.A.	
E.ON	77%	7%	0%	1%	15%	100%
ENDESA	1%	85%	3%	0%	10%	100%
GAS NAT-UF	1%	18%	50%	1%	30%	100%
HC-NATURGAS	2%	9%	5%	54%	31%	100%
IBERDROLA	0%	3%	1%	0%	95%	100%
OTROS	2%	36%	18%	2%	43%	100%

Cuadro 51. Cuota de puntos de suministro del segmento pymes de cada comercializador conectado a la red de cada distribuidora en el cuarto trimestre de 2009. Fuente: SICE – distribuidores

Comercializador	Distribuidor					Total general
	E.ON DISTRIBUCIÓN, S.L.	ENDESA DISTRIBUCION ELECTRICA, S.L.	UNION FENOSA DISTRIBUCION, S.A.	HC DISTRIBUCION ELECTRICA, S.A.	IBERDROLA DISTRIBUCION ELECTRICA, S.A.	
E.ON	26%	19%	12%	1%	43%	100%
ENDESA	1%	80%	5%	0%	15%	100%
GAS NAT-UF	1%	26%	38%	1%	34%	100%
HCANT-NATURGA	2%	22%	10%	20%	46%	100%
IBERDROLA	1%	14%	4%	0%	80%	100%
OTROS	2%	46%	11%	1%	40%	100%

Cuadro 52. Cuota de energía del segmento pymes de cada comercializador conectado a la red de cada distribuidora en el cuarto trimestre de 2010. Fuente: SICE – distribuidores

Comercializador	Distribuidor					Total general
	E.ON DISTRIBUCIÓN, S.L.	ENDESA DISTRIBUCION ELECTRICA, S.L.	UNION FENOSA DISTRIBUCION, S.A.	HC DISTRIBUCION ELECTRICA, S.A.	IBERDROLA DISTRIBUCION ELECTRICA, S.A.	
E.ON	43%	16%	0%	1%	40%	100%
ENDESA	1%	81%	4%	0%	14%	100%
GAS NAT-UF	1%	21%	42%	1%	35%	100%
HC-NATURGAS	2%	21%	9%	21%	47%	100%
IBERDROLA	0%	6%	2%	0%	91%	100%
OTROS	2%	41%	16%	1%	41%	100%

Cuadro 53. Cuota de energía del segmento pymes de cada comercializador conectado a la red de cada distribuidora en el cuarto trimestre de 2009. Fuente: SICE – distribuidores

**SEGMENTO INDUSTRIAL**

Comercializador	Distribuidor					Total
	E.ON DISTRIBUCIÓN, S.L.	ENDESA DISTRIBUCION ELECTRICA, S.L.	UNION FENOSA DISTRIBUCION, S.A.	HC DISTRIBUCION ELECTRICA, S.A.	IBERDROLA DISTRIBUCION ELECTRICA, S.A.	
E.ON	34%	25%	14%	1%	27%	100%
ENDESA	2%	78%	4%	0%	16%	100%
GAS NAT-UF	1%	16%	47%	1%	35%	100%
HC-NATURGAS	3%	20%	10%	13%	54%	100%
IBERDROLA	1%	10%	5%	1%	84%	100%
OTROS	2%	34%	14%	1%	49%	100%

Cuadro 54. Cuota de puntos de suministro del segmento industrial de cada comercializador conectado a la red de cada distribuidora en el cuarto trimestre de 2010. Fuente: SICE – distribuidores

Comercializador	Distribuidor					Total
	E.ON DISTRIBUCIÓN, S.L.	ENDESA DISTRIBUCION ELECTRICA, S.L.	UNION FENOSA DISTRIBUCION, S.A.	HC DISTRIBUCION ELECTRICA, S.A.	IBERDROLA DISTRIBUCION ELECTRICA, S.A.	
E.ON	44%	23%	0%	1%	32%	100%
ENDESA	1%	80%	4%	0%	15%	100%
GAS NAT-UF	1%	18%	46%	1%	34%	100%
HC-NATURGAS	2%	18%	9%	14%	56%	100%
IBERDROLA	1%	6%	3%	0%	90%	100%
OTROS	2%	27%	14%	1%	56%	100%

Cuadro 55. Cuota de puntos de suministro del segmento industrial de cada comercializador conectado a la red de cada distribuidora en el cuarto trimestre de 2009. Fuente: SICE – distribuidores

Comercializador	Distribuidor					Total general
	E.ON DISTRIBUCIÓN, S.L.	ENDESA DISTRIBUCION ELECTRICA, S.L.	UNION FENOSA DISTRIBUCION, S.A.	HC DISTRIBUCION ELECTRICA, S.A.	IBERDROLA DISTRIBUCION ELECTRICA, S.A.	
E.ON	24%	32%	19%	0%	25%	100%
ENDESA	1%	70%	13%	0%	15%	100%
GAS NAT-UF	1%	16%	42%	0%	40%	100%
HC-NATURGAS	2%	15%	8%	24%	51%	100%
IBERDROLA	1%	8%	5%	19%	67%	100%
OTROS	6%	34%	14%	0%	46%	100%

Cuadro 56. Cuota de energía del segmento industrial de cada comercializador conectado a la red de cada distribuidora en el cuarto trimestre de 2010. Fuente: SICE – distribuidores

Comercializador	Distribuidor					Total general
	E.ON DISTRIBUCIÓN, S.L.	ENDESA DISTRIBUCION ELECTRICA, S.L.	UNION FENOSA DISTRIBUCION, S.A.	HC DISTRIBUCION ELECTRICA, S.A.	IBERDROLA DISTRIBUCION ELECTRICA, S.A.	
E.ON	27%	27%	0%	1%	45%	100%
ENDESA	1%	72%	14%	0%	13%	100%
GAS NAT-UF	1%	17%	43%	1%	38%	100%
HC-NATURGAS	2%	16%	7%	20%	55%	100%
IBERDROLA	1%	7%	5%	22%	65%	100%
OTROS	5%	30%	15%	1%	49%	100%

Cuadro 57. Cuota de energía del segmento industrial de cada comercializador conectado a la red de cada distribuidora en el cuarto trimestre de 2009. Fuente: SICE – distribuidores

### 3.3 Análisis por grupo empresarial

Grupo	T2 2009		T4 2009		T4 2010	
	Comercializador Libre	Distribuidor	Comercializador Libre	CUR	Comercializador Libre	CUR
E.ON	58,1%	41,9%	61,3%	38,7%	75,2%	24,8%
ENDESA	56,8%	43,2%	59,7%	40,3%	67,2%	32,8%
GN-UF	60,0%	40,0%	68,9%	31,1%	72,2%	27,8%
HC-NATURGAS	90,2%	9,8%	92,3%	7,7%	95,0%	5,0%
IBERDROLA	41,3%	58,7%	54,2%	45,8%	63,2%	36,8%

Cuadro 58. Evolución de la cuota de comercialización libre por grupo empresarial (medida en volumen de energía) en T2 de 2009, T4 2009 y T4 de 2010. Fuente: SICE – distribuidores

### 3.4 Análisis por tipo de suministro (suministros sólo electricidad vs duales)

	2006				2007				2008				2009				2010		
	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3
E.ON	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
END	17%	18%	20%	20%	19%	19%	19%	19%	19%	18%	18%	17%	17%	16%	15%	15%	14%	15%	15%
GN-UF	64%	65%	65%	65%	63%	62%	60%	59%	55%	52%	49%	51%	50%	48%	40%	29%	26%	23%	23%
HC-NAT	91%	91%	92%	84%	83%	82%	80%	79%	77%	78%	79%	82%	81%	63%	61%	60%	59%	60%	61%
IBL	19%	19%	19%	19%	16%	15%	15%	14%	14%	13%	11%	10%	8%	7%	6%	5%	6%	9%	13%

Cuadro 59. Evolución del porcentaje de suministros duales por comercializador. Fuente: SICE - distribuidores



### 3.5 Análisis de los suministros en CUR sin derecho a TUR

Tipo de consumidor \ CUR	ENDESA	IBERDROLA	GN-UF	HC-NATURGAS	EON	Total
Grandes Clientes (AT)	92	104	43	2	4	<b>245</b>
Grandes Clientes (BT)*	592	279	194	0	0	<b>1.065</b>
AAPP (Alta tensión)	371	928	181	2	15	<b>1.497</b>
AAPP (Baja Tensión)	11.718	7.141	3.869	1.335	672	<b>24.735</b>
Pymes (AT)	490	521	825	8	14	<b>1.858</b>
Pymes (BT)	636	1.469	16.990	701	4.429	<b>24.225</b>
Domésticos (AT)	0	0	99	0	0	<b>99</b>
Domésticos (BT)	21.911	1.881	13.675	352	0	<b>37.819</b>
Otros (AT)	0	0	8	0	0	<b>8</b>
Otros (BT)	0	0	197	0	0	<b>197</b>
<b>Total</b>	<b>35.810</b>	<b>12.323</b>	<b>36.081</b>	<b>2.400</b>	<b>5.134</b>	<b>91.748</b>
% Suministros Esenciales**	<b>25%</b>	<b>~25%</b>	<b>13%</b>	<b>26%</b>	<b>~17%</b>	

**Cuadro 60. Nº de clientes sin derecho a TUR suministrados por un CUR a mayo de 2011. Fuente: Información aportada por los CUR**

(\*) Puntos de suministro clasificados en BT correspondientes a grandes clientes que agrupan varios puntos de suministro en AT y BT (suelen corresponder a grandes clientes que se quedan transitoriamente sin contrato en espera de resultado de un nuevo concurso).

(\*\*) Definición de suministros esenciales según pie de página<sup>5</sup>.

<sup>5</sup> Según el artículo 89 de RD 1955/2000, de 1 de Diciembre, se consideran servicios esenciales: (a) alumbrado público a cargo de las Administraciones públicas, (b) suministro de aguas para el consumo humano a través de red, (c) acuartelamientos e instituciones directamente vinculadas a la defensa nacional a las fuerzas y cuerpos de seguridad, a los bomberos, a protección civil y a la policía municipal, salvo las construcciones dedicadas a viviendas, economato y zonas de recreo de su personal, (d) centros penitenciarios, pero no así sus anejos dedicados a la población no reclusa, (e) transportes de servicio público y sus equipamientos y las instalaciones dedicadas directamente a la seguridad del tráfico terrestre, marítimo o aéreo, (f) centros sanitarios en que existan quirófanos, salas de curas y aparatos de alimentación eléctrica acoplables a los pacientes, y hospitales y, (g) servicios funerarios.



Tipo de consumidor\ CUR	Septiembre, 2010		Mayo, 2011	
	Número de suministros sin derecho a TUR con precio disuasorio	%	Número de suministros sin derecho a TUR con precio disuasorio	%
Grandes Clientes (AT)	320	0%	245	0%
Grandes Clientes (BT)*	3.100	2%	1.065	1%
AAPP (Alta tensión)	1.809	1%	1.497	2%
AAPP (Baja Tensión)	52.769	31%	24.735	27%
Pymes (AT)	2.655	2%	1.858	2%
Pymes (BT)	41.220	24%	24.225	26%
Domésticos (AT)	64	0%	99	0%
Domésticos (BT)	70.165	41%	37.819	41%
Otros (AT)	4	0%	8	0%
Otros (BT)	254	0%	197	0%
<b>Total</b>	<b>172.360</b>	<b>100%</b>	<b>91.748</b>	<b>100%</b>

Cuadro 61. Nº de clientes sin derecho a TUR suministrados por un CUR a septiembre de 2010 y mayo de 2011. Fuente: Información aportada por los CUR



### 3.6 Cuota incremental de suministro en mercado libre: Análisis en función del segmento

		DOMESTICO	PYMES	INDUSTRIAL	Total	%DOMESTICO	%PYMES	%INDUSTRIAL
2007	T1	- 530.084	- 46.070	- 245	- 576.399	0%	0%	0%
	T2	- 456.086	1.289	1.903	- 452.894	0%	40%	60%
	T3	- 372.129	24.206	3.832	- 344.091	0%	86%	14%
	T4	- 217.407	50.054	4.466	- 162.887	0%	92%	8%
2008	T1	- 158.691	70.096	3.860	- 84.735	0%	95%	5%
	T2	15.954	88.073	3.364	107.391	15%	82%	3%
	T3	178.818	104.494	3.804	287.116	62%	36%	1%
	T4	346.520	107.897	4.549	458.966	76%	24%	1%
2009	T1	499.847	101.441	6.719	608.007	82%	17%	1%
	T2	678.443	135.279	6.424	820.146	83%	16%	1%
	T3	914.216	193.870	4.726	1.112.812	82%	17%	0%
	T4	1.223.206	321.111	4.017	1.548.334	79%	21%	0%
2010	T1	1.395.796	356.340	1.984	1.754.120	80%	20%	0%
	T2	1.539.458	328.241	1.452	1.869.151	82%	18%	0%
	T3	1.586.127	264.755	1.291	1.852.173	86%	14%	0%
	T4	1.612.596	138.260	1.205	1.752.061	92%	8%	0%

**Cuadro 62. Evolución del incremento anual de suministros y % del incremento anual de suministros respecto al total del incremento anual en función del segmento. Fuente: SICE-distribuidores**

(\*) Solo se han calculado los porcentajes de incrementos de suministro en cada segmento sobre el total de incrementos. Estos porcentajes se han calculado como el cociente entre el incremento de suministros en cada segmento entre el total del incremento anual de suministros. El porcentaje de decrementos es por defecto 0%.

		DOMESTICO	PYMES	INDUSTRIAL	Total	%DOMESTICO	%PYMES	%INDUSTRIAL
2007	T1	6.259	13.481	39.016	58.756	11%	23%	66%
	T2	5.887	15.330	43.942	65.159	9%	24%	67%
	T3	5.787	17.201	51.685	74.673	8%	23%	69%
	T4	5.766	19.095	52.354	77.215	7%	25%	68%
2008	T1	5.845	20.821	54.525	81.191	7%	26%	67%
	T2	6.483	23.030	65.223	94.736	7%	24%	69%
	T3	7.475	28.016	88.202	123.693	6%	23%	71%
	T4	8.728	30.237	94.380	133.345	7%	23%	71%
2009	T1	9.871	29.345	95.810	135.026	7%	22%	71%
	T2	11.360	33.271	102.912	147.543	8%	23%	70%
	T3	13.515	37.718	99.115	150.347	9%	25%	66%
	T4	16.814	43.347	95.869	156.029	11%	28%	61%
2010	T1	18.131	45.424	97.560	161.115	11%	28%	61%
	T2	19.797	47.150	98.772	165.719	12%	28%	60%
	T3	21.537	48.192	101.386	171.115	13%	28%	59%
	T4	23.293	49.069	102.741	175.104	13%	28%	59%

**Cuadro 63. Evolución del incremento anual de energía (GWh) y % del incremento anual de energía (GWh) respecto al total del incremento anual en función del segmento. Fuente: SICE-distribuidores**

### 3.7 Cuota incremental de suministro en mercado libre: Análisis en función del comercializador

#### 3.7.1 Análisis en función del comercializador y segmento

	Doméstico	Pymes	Industrial	Total	% s. Total Doméstico	% s. Total Pymes	% s. Total Industrial	% s. Total			
E.ON	62.974	9.570	-	3	72.541	4%	7%	8%	4%		
ENDESA	193.792	45.728		79	239.599	12%	33%	6%	14%		
GAS NAT-UF	119.490	36.555	-	21	156.024	7%	26%	55%	9%		
HC-NATURGAS	113.235	7.160		126	120.521	7%	5%	10%	7%		
IBERDROLA	1.118.240	21.939		474	1.140.653	69%	16%	38%	65%		
OTROS	4.865	17.309		564	22.738	0%	13%	45%	1%		
FORTIA	-	-	1	-	14	-	15	0%	100%	37%	100%
TOTAL	1.612.596	138.260		1.205	1.752.061	92%	8%	0%	100,0%		

**Cuadro 64. Incremento anual del número de suministros a través de comercializador libre de cada comercializador en función del tipo de suministro a 31 de diciembre de 2010. Los porcentajes se refieren a cuota de participación del comercializador sobre el incremento registrado en cada segmento. Fuente: SICE-distribuidores**

(\*) Los porcentajes de participación positivos se han calculado sobre el total de comercializadores con incremento en número de suministros y los negativos (en rojo), sobre el total de comercializadores con decrementos en número de suministros.

	Doméstico	Pymes	Industrial	Total	% s. Total Doméstico	% s. Total Pymes	% s. Total Industrial	% s. Total	
E.ON	4.368	7.139		88	11.595	0%	2%	2%	1%
ENDESA	217.388	76.047		420	293.855	18%	24%	10%	19%
GAS NAT-UF	184.637	54.027		66	238.730	15%	17%	2%	15%
HC-NATURGAS	179.932	9.282		880	190.094	15%	3%	22%	12%
IBERDROLA	616.905	159.770		1.694	778.369	50%	50%	42%	50%
OTROS	19.976	14.845		798	35.619	2%	5%	20%	2%
FORTIA	-	1		71	72	0%	0%	2%	0%
TOTAL	1.223.206	321.111		4.017	1.548.334	79%	21%	0%	100%

**Cuadro 65. Incremento anual del número de suministros a través de comercializador libre de cada comercializador en función del tipo de suministro a 31 de diciembre de 2009. Los porcentajes se refieren a cuota de participación del comercializador sobre el incremento registrado en cada segmento. Fuente: SICE-distribuidores**

(\*) Los porcentajes de participación positivos se han calculado sobre el total de comercializadores con incremento en número de suministros y los negativos (en rojo), sobre el total de comercializadores con decrementos en número de suministros.



	Doméstico	Pymes	Industrial	Total	%s. Total Doméstico	%s. Total Pymes	%s. Total Industrial	%s. Total
E.ON	323	510	65	898	5%	9%	1%	5%
ENDESA	1.311	1.549	3.279	6.139	20%	27%	37%	32%
GNF	861	707	- 1.799	- 231	13%	12%	92%	60%
HC-NATURGAS	296	467	1.590	2.353	5%	8%	18%	12%
IBERDROLA	3.416	838	1.478	5.732	53%	15%	17%	29%
OTROS	273	1.656	2.407	4.336	4%	29%	27%	22%
FORTIA	-	- 4	- 146	- 151	0%	100%	8%	40%
TOTAL	6.479	5.723	6.873	19.075	34%	30%	36%	100%

**Cuadro 66. Incremento del volumen de energía anual (GWh) a través de comercializador libre de cada comercializador en función del tipo de suministro a 31 de diciembre de 2010. Los porcentajes se refieren a cuota de participación de cada comercializador sobre el incremento registrado. Fuente: SICE-distribuidores.**

(\*) Los porcentajes de participación positivos se han calculado sobre el total de comercializadores con incremento de energía y lo negativos (en rojo), sobre el total de comercializadores con decrementos de energía.

	Doméstico	Pymes	Industrial	Total	%s. Total Doméstico	%s. Total Pymes	%s. Total Industrial	%s. Total
E.ON	42	555	480	1.076	1%	4%	4%	4%
ENDESA	1.647	4.054	- 329	5.372	20%	31%	3%	19%
GAS NAT-UF	1.785	1.994	- 3.039	740	22%	15%	27%	3%
HC-NATURGAS	584	355	1.238	2.176	7%	3%	10%	8%
IBERDROLA	3.883	4.875	3.881	12.640	48%	37%	31%	44%
OTROS	145	1.273	- 7.744	- 6.326	2%	10%	70%	100%
FORTIA	-	4	7.002	7.006	0%	0%	56%	24%
TOTAL	8.086	13.105	- 5.513	15.678	38%	62%	100%	

**Cuadro 67. Incremento del volumen de energía anual (GWh) a través de comercializador libre de cada comercializador en función del tipo de suministro a 31 de diciembre de 2009. Los porcentajes se refieren a cuota de participación de cada comercializador sobre el incremento registrado. Fuente: SICE-distribuidores.**

(\*) Los porcentajes de participación positivos se han calculado sobre el total de comercializadores con incremento de energía y lo negativos (en rojo), sobre el total de comercializadores con decrementos de energía.

### 3.7.2 Análisis en función del comercializador y zona de distribución

Comercializador	Red del Grupo Integrado	Red Ajena al Grupo	Incremento en la red ajena al grupo
E.ON	55.634	16.907	23%
ENDESA	161.727	77.872	33%
GAS NAT-UF	42.335	113.689	73%
HC-NATURGAS	67.346	53.175	44%
IBERDROLA	900.155	240.498	21%
<b>TOTAL</b>	<b>1.227.197</b>	<b>502.141</b>	<b>29%</b>

Cuadro 68. Incremento anual del número de suministros a través de comercializador libre de cada comercializador en función de la red de distribución propia o ajena al grupo, a 31 de diciembre de 2010. Fuente: SICE-distribuidores

Comercializador	Red del Grupo Integrado	Red Ajena al Grupo	Incremento en la red ajena al grupo
E.ON	8.651	2.944	25%
ENDESA	264.333	29.522	10%
GAS NAT-UF	168.603	70.127	29%
HC-NATURGAS	148.517	41.577	22%
IBERDROLA	757.161	21.208	3%
<b>TOTAL</b>	<b>1.347.265</b>	<b>165.378</b>	<b>11%</b>

Cuadro 69. Incremento anual del número de suministros a través de comercializador libre de cada comercializador en función de la red de distribución propia o ajena al grupo, a 31 de diciembre de 2009. Fuente: SICE-distribuidores

Comercializador	Red del Grupo Integrado	Red Ajena al Grupo	Incremento en la red ajena al grupo
E.ON	152	745	83%
ENDESA	3.627	2.512	41%
GAS NAT-UF	-675	444	100%
HC-NATURGAS	1.062	1.290	55%
IBERDROLA	2.893	2.838	50%
<b>TOTAL</b>	<b>7.060</b>	<b>7.830</b>	<b>53%</b>

Cuadro 70. Incremento del volumen de energía anual (GWh) a través de comercializador libre de cada comercializador en función de la red de distribución propia o ajena al grupo, a 31 de diciembre de 2010. Fuente: SICE-distribuidores.

\*El 100% del incremento de la energía de los comercializadores del grupo Gas Natural Fenosa se produce en la red ajena al grupo empresarial



Comercializador	Red del Grupo Integrado	Red Ajena al Grupo	Incremento en la red ajena al grupo
E.ON	313	763	71%
ENDESA	2.160	3.212	60%
GAS NAT-UF	1.310	-570	0%
HC-NATURGAS	1.030	1.146	53%
IBERDROLA	7.552	5.088	40%
<b>TOTAL</b>	<b>12.364</b>	<b>9.640</b>	<b>44%</b>

**Cuadro 71. Incremento del volumen de energía anual (GWh) a través de comercializador libre de cada comercializador en función de la red de distribución propia o ajena al grupo, a 31 de diciembre de 2009. Fuente: SICE-distribuidores.**

\*El 100% del incremento de la energía de los comercializadores del grupo Gas Natural Fenosa se produce en la red propia al grupo empresarial

### 3.8 Análisis en función de la Comunidad Autónoma

Ver archivo Excel anexo.

## 4. CAMBIOS DE COMERCIALIZADOR

### 4.1 Cambios desde CUR a comercializador libre

	Aceptadas	Rechazadas	Total	%Rechazadas
<b>2006</b>	150.956	42.152	193.108	22%
<b>2007</b>	140.638	20.038	160.676	12%
<b>2008</b>	444.947	41.332	486.279	8%
<b>2009</b>	1.429.271	153.355	1.582.626	10%
<b>2010</b>	1.600.217	113.210	1.713.427	7%

Cuadro 72. Evolución del número de solicitudes de cambio de suministro de CUR/distribuidor a comercializador libre. Información anual. Fuente: SICE-distribuidores

		Aceptadas	Rechazadas	Total	%Rechazadas
2006	T1	77.813	20.122	97.935	20,5%
	T2	37.461	10.703	48.164	22,2%
	T3	17.927	4.184	22.111	18,9%
	T4	17.755	7.143	24.898	28,7%
2007	T1	69.265	6.105	75.370	8,1%
	T2	21.285	5.001	26.286	19,0%
	T3	23.881	4.528	28.409	15,9%
	T4	26.207	4.404	30.611	14,4%
2008	T1	34.415	5.956	40.371	14,8%
	T2	110.942	10.324	121.266	8,5%
	T3	130.336	10.666	141.002	7,6%
	T4	169.254	14.386	183.640	7,8%
2009	T1	189.537	10.915	200.452	5,4%
	T2	309.687	57.074	366.761	15,6%
	T3	370.367	46.915	417.282	11,2%
	T4	559.680	38.451	598.131	6,4%
2010	T1	342.684	39.332	382.016	10,3%
	T2	396.686	24.907	421.593	5,9%
	T3	387.002	24.552	411.554	6,0%
	T4	473.845	24.419	498.264	4,9%

Cuadro 73. Evolución del número de solicitudes de cambio de suministro de CUR/distribuidor a comercializador libre. Información trimestral. Fuente: SICE-distribuidores

		E.ON	ENDESA	HC	IBERDROLA	U. FENOSA	Total
2006	T1	3%	20%	58%	0%	19%	100%
	T2	2%	14%	8%	58%	18%	100%
	T3	2%	7%	5%	72%	14%	100%
	T4	1%	43%	2%	50%	4%	100%
2007	T1	2%	22%	2%	50%	25%	100%
	T2	1%	63%	5%	25%	7%	100%
	T3	3%	36%	8%	46%	7%	100%
	T4	1%	36%	7%	51%	4%	100%
2008	T1	3%	23%	7%	63%	4%	100%
	T2	1%	36%	20%	42%	2%	100%
	T3	1%	44%	3%	51%	1%	100%
	T4	1%	37%	2%	59%	1%	100%
2009	T1	0%	44%	5%	48%	3%	100%
	T2	1%	28%	27%	37%	7%	100%
	T3	2%	22%	1%	53%	23%	100%
	T4	1%	16%	3%	67%	13%	100%
2010	T1	0%	28%	4%	56%	11%	100%
	T2	3%	28%	4%	58%	7%	100%
	T3	9%	32%	4%	47%	8%	100%
	T4	7%	27%	6%	54%	6%	100%

**Cuadro 74. Evolución del porcentaje del número de solicitudes de cambio de suministro de CUR/distribuidor a comercializador libre aceptadas a cada distribuidor sobre el total de aceptadas. Información trimestral. Fuente: SICE-distribuidores**

	Doméstico	Pymes	Industrial	Total
2006	96,4%	3,1%	0,4%	100,0%
2007	60,2%	36,7%	3,0%	100,0%
2008	76,3%	22,5%	1,1%	100,0%
2009	79,2%	20,6%	0,2%	100,0%
2010	91,5%	8,5%	0,0%	100,0%

**Cuadro 75. Evolución del % de número de solicitudes de cambio de suministro aceptadas de CUR/distribuidor a comercializador libre por segmento sobre el total de aceptadas. Información anual. Fuente: SICE-distribuidores**

	% Aceptadas		
	Industrial	Pymes	Doméstico
<b>2006</b>	87%	68%	78%
<b>2007</b>	94%	82%	91%
<b>2008</b>	91%	89%	92%
<b>2009</b>	86%	88%	91%
<b>2010</b>	83%	87%	94%

**Cuadro 76. Evolución del número de las solicitudes aceptadas sobre el total de solicitudes recibidas de cambio de suministro de CUR/distribuidor a comercializador libre en función del segmento. Información anual. Fuente: SICE-distribuidores**

		% Aceptadas		
		Industrial	Pymes	Doméstico
<b>2006</b>	T1	67%	70%	80%
	T2	81%	78%	78%
	T3	82%	67%	82%
	T4	93%	62%	72%
<b>2007</b>	T1	92%	76%	94%
	T2	92%	76%	86%
	T3	97%	84%	82%
	T4	95%	86%	84%
<b>2008</b>	T1	93%	91%	77%
	T2	90%	86%	94%
	T3	92%	91%	93%
	T4	89%	92%	92%
<b>2009</b>	T1	90%	89%	95%
	T2	85%	77%	87%
	T3	85%	88%	89%
	T4	75%	94%	94%
<b>2010</b>	T1	81%	80%	92%
	T2	87%	90%	95%
	T3	84%	93%	94%
	T4	85%	92%	95%

**Cuadro 77. Evolución del número de las solicitudes aceptadas sobre el total de solicitudes recibidas de cambio de suministro de CUR/distribuidor a comercializador libre en función del segmento. Información trimestral. Fuente: SICE-distribuidores**



	% Aceptadas				
	E.ON	ENDESA	HC	IBERDROLA	U. FENOSA
<b>2006</b>	83%	93%	96%	60%	74%
<b>2007</b>	72%	81%	92%	93%	91%
<b>2008</b>	88%	84%	92%	98%	79%
<b>2009</b>	85%	90%	93%	93%	79%
<b>2010</b>	98%	96%	97%	93%	81%

**Cuadro 78. Evolución del número de las solicitudes aceptadas sobre el total de solicitudes recibidas de cambio de suministro de CUR/distribuidor a comercializador libre en función del distribuidor Información anual. Fuente: SICE-distribuidores**

		% Aceptadas				
		E.ON	ENDESA	HC	IBERDROLA	U. FENOSA
<b>2006</b>	T1	82%	95%	97%	0%	75%
	T2	87%	92%	94%	74%	73%
	T3	84%	74%	90%	82%	79%
	T4	74%	94%	88%	59%	60%
<b>2007</b>	T1	86%	88%	91%	93%	95%
	T2	80%	79%	94%	86%	76%
	T3	84%	74%	90%	94%	78%
	T4	37%	78%	93%	95%	79%
<b>2008</b>	T1	79%	67%	85%	95%	84%
	T2	87%	84%	96%	97%	83%
	T3	91%	87%	81%	99%	77%
	T4	90%	84%	88%	99%	70%
<b>2009</b>	T1	75%	92%	91%	98%	82%
	T2	77%	85%	94%	80%	78%
	T3	88%	93%	85%	94%	77%
	T4	88%	92%	94%	96%	83%
<b>2010</b>	T1		93%	96%	91%	75%
	T2	97%	96%	96%	95%	81%
	T3	98%	97%	96%	92%	88%
	T4	98%	97%	98%	95%	85%

**Cuadro 79. Evolución del número de las solicitudes aceptadas sobre el total de solicitudes recibidas de cambio de suministro de CUR/distribuidor a comercializador libre en función del distribuidor. Información trimestral. Fuente: SICE-distribuidores**

% Aceptadas					
	E.ON	ENDESA	HC	IBERDROLA	U. FENOSA
<b>2006</b>	84%	95%	96%	60%	76%
<b>2007</b>	90%	88%	93%	92%	96%
<b>2008</b>	90%	86%	92%	99%	76%
<b>2009</b>	83%	92%	93%	94%	79%
<b>2010</b>	98%	96%	97%	94%	82%

**Cuadro 80.** Evolución del número de las solicitudes aceptadas sobre el total de solicitudes recibidas de cambio de suministro de CUR/distribuidor a comercializador libre por distribuidor para el segmento doméstico. Información anual.

Fuente: SICE-distribuidores

% Aceptadas					
	E.ON	ENDESA	HC	IBERDROLA	U. FENOSA
<b>2006</b>	68%	73%	94%	57%	37%
<b>2007</b>	59%	73%	91%	94%	69%
<b>2008</b>	86%	73%	90%	96%	81%
<b>2009</b>	88%	87%	87%	90%	79%
<b>2010</b>	90%	94%	94%	76%	76%

**Cuadro 81.** Evolución del número de las solicitudes aceptadas sobre el total de solicitudes recibidas de cambio de suministro de CUR/distribuidor a comercializador libre por distribuidor para el segmento pymes. Información anual.

Fuente: SICE-distribuidores

% Aceptadas					
	E.ON	ENDESA	HC	IBERDROLA	U. FENOSA
<b>2006</b>	97%	62%		99%	11%
<b>2007</b>	98%	76%	100%	99%	50%
<b>2008</b>	100%	74%	100%	95%	86%
<b>2009</b>	88%	75%	100%	84%	79%
<b>2010</b>	100%	84%	86%	81%	77%

**Cuadro 82.** Evolución del número de las solicitudes aceptadas sobre el total de solicitudes recibidas de cambio de suministro de CUR/distribuidor a comercializador libre por distribuidor para el segmento industrial. Información anual.

Fuente: SICE-distribuidores

#### 4.1.1 Rechazos y sus causas

	Grupo Integrado		Resto	
	Nº Rechazos	% Rechazos	Nº Rechazos	% Rechazos
E.ON	669	1%	1.027	4%
ENDESA	7.115	3%	12.896	6%
H.CANTABRICO	1.802	3%	544	10%
IBERDROLA	49.555	6%	10.559	9%
U. FENOSA	19.132	23%	9.911	13%

Cuadro 83. Número y % de solicitudes rechazadas de cambio de suministrador de CUR a comercializador libre por distribuidor y comercializador durante el año 2010. Fuente: SICE-distribuidores

	Grupo Integrado		Resto	
	Nº Rechazos	% Rechazos	Nº Rechazos	% Rechazos
Total	78.273	6%	34.937	8%

Cuadro 84. Número y % del total de solicitudes rechazadas de cambio de suministrador de CUR a comercializador libre por distribuidor y comercializador durante el año 2010. Fuente: SICE-distribuidores

	Grupo Integrado		Resto	
	Nº Rechazos	% Rechazos	Nº Rechazos	% Rechazos
E.ON	542	1%	939	4%
ENDESA	4.911	2%	10.110	5%
H.CANTABRICO	1.634	3%	483	9%
IBERDROLA	40.868	5%	9.691	8%
U. FENOSA	15.121	24%	8.561	12%

Cuadro 85. Número y % de solicitudes rechazadas de cambio de suministrador de CUR a comercializador libre por distribuidor y comercializador durante el año 2010 para el segmento doméstico. Fuente: SICE-distribuidores

	Grupo Integrado		Resto	
	Nº Rechazos	% Rechazos	Nº Rechazos	% Rechazos
Total	63.076	5%	29.784	7%

Cuadro 86. Número y % del total de solicitudes rechazadas de cambio de suministrador de CUR a comercializador libre por distribuidor y comercializador durante el año 2010 para el segmento doméstico. Fuente: SICE-distribuidores

	Grupo Integrado		Resto	
	Nº Rechazos	% Rechazos	Nº Rechazos	% Rechazos
E.ON	127	7%	88	17%
ENDESA	2.182	4%	2.754	10%
H.CANTABRICO	168	5%	59	15%
IBERDROLA	8.666	26%	851	17%
U. FENOSA	4.011	23%	1.345	26%

Cuadro 87. Número y % de solicitudes rechazadas de cambio de suministrador de CUR a comercializador libre por distribuidor y comercializador durante el año 2010 para el segmento pymes. Fuente: SICE-distribuidores

	Grupo Integrado		Resto	
	Nº Rechazos	% Rechazos	Nº Rechazos	% Rechazos
Total	15.154	13%	5.097	13%

Cuadro 88. Número y % del total de solicitudes rechazadas de cambio de suministrador de CUR a comercializador libre por distribuidor y comercializador durante el año 2010 para el segmento pymes. Fuente: SICE-distribuidores

	Grupo Integrado		Resto	
	Nº Rechazos	% Rechazos	Nº Rechazos	% Rechazos
E.ON		0%		0%
ENDESA	22	10%	32	26%
H.CANTABRICO		0%	2	100%
IBERDROLA	21	17%	17	22%
U. FENOSA		0%	5	45%

Cuadro 89. Número y % de solicitudes rechazadas de cambio de suministrador de CUR a comercializador libre por distribuidor y comercializador durante el año 2010 para el segmento industrial. Fuente: SICE-distribuidores

	Grupo Integrado		Resto	
	Nº Rechazos	% Rechazos	Nº Rechazos	% Rechazos
Total	43	12%	56	26%

Cuadro 90. Número y % del total de solicitudes rechazadas de cambio de suministrador de CUR a comercializador libre por distribuidor y comercializador durante el año 2010 para el segmento industrial. Fuente: SICE-distribuidores

#### 4.1.2 Retrasos y sus causas

	% Retrasos	% Retrasos <= 15 días	% Retrasos > 15 días
<b>2006</b>	1,2%	0,3%	0,9%
<b>2007</b>	1,4%	0,8%	0,7%
<b>2008</b>	2,9%	2,5%	0,4%
<b>2009</b>	1,2%	0,8%	0,5%
<b>2010</b>	1,3%	0,8%	0,4%

Cuadro 91. Evolución del porcentaje de solicitudes aceptadas con retraso de cambio de suministro a través de CUR a suministro a través de comercializador. Información Anual. Fuente: SICE-distribuidores

		% Retrasos	% Retrasos <= 15 días	% Retrasos > 15 días
<b>2006</b>	T1	1,7%	0,3%	1,4%
	T2	1,0%	0,2%	0,8%
	T3	0,3%	0,2%	0,0%
	T4	0,1%	0,1%	0,0%
<b>2007</b>	T1	0,4%	0,2%	0,2%
	T2	1,6%	0,8%	0,8%
	T3	4,0%	2,2%	1,8%
	T4	1,7%	0,9%	0,8%
<b>2008</b>	T1	2,6%	1,1%	1,5%
	T2	8,9%	8,6%	0,3%
	T3	1,0%	0,6%	0,4%
	T4	0,6%	0,4%	0,2%
<b>2009</b>	T1	0,5%	0,3%	0,2%
	T2	2,3%	2,0%	0,3%
	T3	1,1%	0,3%	0,7%
	T4	1,0%	0,5%	0,5%
<b>2010</b>	T1	1,0%	0,4%	0,6%
	T2	1,7%	0,9%	0,8%
	T3	1,3%	1,0%	0,3%
	T4	1,2%	1,0%	0,2%

Cuadro 92. Evolución del porcentaje de solicitudes aceptadas con retraso de cambio de suministro a través de CUR a suministro a través de comercializador. Información Trimestral. Fuente: SICE-distribuidores

%Retrasos					
	E.ON	ENDESA	H.CANTABRICO	IBERDROLA	U. FENOSA
<b>2006</b>	16,6%	0,0%	2,4%	0,1%	0,0%
<b>2007</b>	25,1%	0,1%	6,6%	1,4%	0,5%
<b>2008</b>	9,9%	0,3%	30,1%	1,1%	1,2%
<b>2009</b>	13,7%	1,3%	5,2%	0,2%	2,1%
<b>2010</b>	6,1%	2,5%	2,1%	0,0%	2,1%

**Cuadro 93. Evolución del porcentaje de solicitudes aceptadas con retraso de cambio de suministro a través de CUR a suministro a través de comercializador por distribuidor. Información Anual. Fuente: SICE-distribuidores**

%Retrasos						
		E.ON	ENDESA	H.CANTABRICO	IBERDROLA	U. FENOSA
<b>2006</b>	T1	21,5%	0,0%	2,0%	20,0%	0,0%
	T2	9,2%	0,0%	10,2%	0,0%	0,0%
	T3	9,6%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%
	T4	10,7%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%
<b>2007</b>	T1	13,7%	0,0%	5,8%	0,2%	0,0%
	T2	25,5%	0,0%	12,2%	2,3%	1,5%
	T3	42,8%	0,1%	6,7%	4,4%	0,3%
	T4	18,5%	0,1%	3,9%	1,8%	5,7%
<b>2008</b>	T1	5,9%	0,1%	2,1%	3,5%	2,5%
	T2	9,0%	0,4%	41,4%	1,1%	0,5%
	T3	3,5%	0,4%	4,4%	1,3%	0,1%
	T4	22,9%	0,1%	3,8%	0,5%	1,5%
<b>2009</b>	T1	6,5%	0,2%	1,4%	0,2%	6,8%
	T2	6,0%	1,5%	4,9%	1,1%	1,2%
	T3	18,5%	2,1%	1,0%	0,0%	1,4%
	T4	13,2%	1,5%	9,9%	0,0%	2,8%
<b>2010</b>	T1		1,9%	6,0%	0,0%	1,6%
	T2	6,1%	5,1%	1,5%	0,0%	0,6%
	T3	4,6%	1,4%	2,1%	0,0%	4,0%
	T4	7,8%	1,7%	0,5%	0,0%	2,0%

**Cuadro 94. Evolución del porcentaje de solicitudes aceptadas con retraso de cambio de suministro a través de CUR a suministro a través de comercializador por distribuidor. Información Trimestral. Fuente: SICE-distribuidores**

	% Retrasos	% Retrasos <= 15 días	% Retrasos > 15 días
2006	1,2%	0,3%	0,9%
2007	1,4%	0,8%	0,7%
2008	2,9%	2,5%	0,4%
2009	1,2%	0,8%	0,5%
2010	1,3%	0,8%	0,4%
2011	1,5%	1,1%	0,3%

Cuadro 95. Evolución del porcentaje de solicitudes aceptadas con retraso de cambio de suministro a través de CUR a suministro a través de comercializador. Fuente: SICE-distribuidores

	% Retrasos	% Retrasos <= 15 días	% Retrasos > 15 días
2005	0,5%	0,1%	0,4%
2006	1,2%	0,2%	0,9%
2007	0,6%	0,2%	0,4%
2008	3,0%	2,8%	0,1%
2009	0,8%	0,6%	0,2%
2010	0,9%	0,7%	0,2%

Cuadro 96. Evolución del porcentaje de solicitudes aceptadas con retraso de cambio de suministro a través de CUR a suministro a través de comercializador para el segmento doméstico. Fuente: SICE-distribuidores

	% Retrasos	% Retrasos <= 15 días	% Retrasos > 15 días
2005	3,2%	1,2%	1,9%
2006	2,5%	1,3%	1,2%
2007	2,4%	1,4%	1,0%
2008	2,6%	1,4%	1,2%
2009	2,9%	1,2%	1,6%
2010	5,4%	2,2%	3,2%

Cuadro 97. Evolución del porcentaje de solicitudes aceptadas con retraso de cambio de suministro a través de CUR a suministro a través de comercializador para el segmento pymes. Fuente: SICE-distribuidores

	% Retrasos	% Retrasos <= 15 días	% Retrasos > 15 días
<b>2005</b>	7,1%	4,2%	2,9%
<b>2006</b>	0,6%	0,6%	0,0%
<b>2007</b>	6,9%	4,8%	2,1%
<b>2008</b>	8,6%	4,7%	3,9%
<b>2009</b>	3,4%	1,7%	1,7%
<b>2010</b>	4,1%	2,0%	2,0%

Cuadro 98. Evolución del porcentaje de solicitudes aceptadas con retraso de cambio de suministro a través de CUR a suministro a través de comercializador para el segmento industrial. Fuente: SICE-distribuidores

	%Retrasos				
	E.ON	ENDESA	H.CANTABRICO	IBERDROLA	U. FENOSA
<b>2006</b>	15,7%	0,0%	2,4%	0,0%	0,0%
<b>2007</b>	11,9%	0,0%	23,5%	0,0%	0,0%
<b>2008</b>	16,2%	0,0%	34,6%	0,2%	0,5%
<b>2009</b>	9,9%	0,5%	5,4%	0,0%	0,7%
<b>2010</b>	5,8%	1,4%	2,0%	0,0%	1,7%

Cuadro 99. Evolución del porcentaje de solicitudes aceptadas con retraso de cambio de suministro a través de CUR a suministro a través de comercializador por distribuidor para el segmento doméstico. Fuente: SICE-distribuidores

	%Retrasos				
	E.ON	ENDESA	H.CANTABRICO	IBERDROLA	U. FENOSA
<b>2006</b>	38,7%	0,0%	1,3%	3,1%	0,3%
<b>2007</b>	40,0%	0,1%	2,0%	2,6%	2,8%
<b>2008</b>	6,2%	1,9%	3,6%	2,6%	1,8%
<b>2009</b>	18,3%	3,6%	2,1%	0,7%	9,5%
<b>2010</b>	17,0%	7,3%	4,0%	0,0%	4,3%

Cuadro 100. Evolución del porcentaje de solicitudes aceptadas con retraso de cambio de suministro a través de CUR a suministro a través de comercializador por distribuidor para el segmento pymes. Fuente: SICE-distribuidores

	%Retrasos			
	E.ON	ENDESA	IBERDROLA	U. FENOSA
<b>2006</b>	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<b>2007</b>	5,7%	0,9%	33,8%	0,0%
<b>2008</b>	4,0%	4,7%	21,2%	0,0%
<b>2009</b>	10,7%	3,1%	6,5%	0,5%
<b>2010</b>	0,0%	4,8%	0,0%	3,5%

Cuadro 101. Evolución del porcentaje de solicitudes aceptadas con retraso de cambio de suministro a través de CUR a suministro a través de comercializador por distribuidor para el segmento industrial. Fuente: SICE-distribuidores



	Grupo Integrado			Resto		
	% Retrasos	% Retrasos <= 15 días	% Retrasos > 15 días	% Retrasos	% Retrasos <= 15 días	% Retrasos > 15 días
E.ON	4,8%	4,6%	0,2%	9,3%	9,1%	0,3%
ENDESA	2,3%	0,8%	1,5%	2,8%	2,0%	0,8%
H.CANTABRICO	1,6%	0,5%	1,1%	9,3%	8,6%	0,7%
IBERDROLA	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
U. FENOSA	1,2%	0,4%	0,8%	2,8%	2,7%	0,1%

Cuadro 102. Porcentaje de solicitudes aceptadas con retraso sobre el total de solicitudes aceptadas de cambio de suministro a través de CUR a suministro a través de comercializador, por distribuidor y comercializador en el año 2010.

Fuente: SICE-distribuidores

Grupo Integrado			Resto		
% Retrasos	% Retrasos <= 15 días	% Retrasos > 15 días	% Retrasos	% Retrasos <= 15 días	% Retrasos > 15 días
0,9%	0,4%	0,4%	2,4%	2,0%	0,4%

Cuadro 103. Porcentaje total de solicitudes aceptadas con retraso sobre el total de solicitudes aceptadas de cambio de suministro a través de CUR a suministro a través de comercializador, por distribuidor y comercializador en el año 2010.

Fuente: SICE-distribuidores

	Grupo Integrado			Resto		
	% Retrasos	% Retrasos <= 15 días	% Retrasos > 15 días	% Retrasos	% Retrasos <= 15 días	% Retrasos > 15 días
E.ON	4,5%	4,3%	0,2%	9,2%	8,9%	0,2%
ENDESA	0,8%	0,2%	0,7%	2,1%	2,0%	0,1%
H.CANTABRICO	1,5%	0,4%	1,1%	9,6%	9,0%	0,6%
IBERDROLA	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
U. FENOSA	0,4%	0,1%	0,3%	2,7%	2,7%	0,0%

Cuadro 104. Porcentaje de solicitudes aceptadas con retraso sobre el total de solicitudes aceptadas de cambio de suministro a través de CUR a suministro a través de comercializador, por distribuidor y comercializador para el segmento doméstico en el año 2010. Fuente: SICE-distribuidores

Grupo Integrado			Resto		
% Retrasos	% Retrasos <= 15 días	% Retrasos > 15 días	% Retrasos	% Retrasos <= 15 días	% Retrasos > 15 días
0,5%	0,3%	0,2%	2,1%	2,0%	0,1%

Cuadro 105. Porcentaje total de solicitudes aceptadas con retraso sobre el total de solicitudes aceptadas de cambio de suministro a través de CUR a suministro a través de comercializador, por distribuidor y comercializador en el año 2010 para el segmento doméstico. Fuente: SICE-distribuidores

	Grupo Integrado			Resto		
	% Retrasos	% Retrasos <= 15 días	% Retrasos > 15 días	% Retrasos	% Retrasos <= 15 días	% Retrasos > 15 días
E.ON	16,5%	15,3%	1,2%	18,8%	15,3%	3,5%
ENDESA	7,2%	2,9%	4,3%	7,6%	2,2%	5,4%
H.CANTABRICO	3,9%	2,7%	1,2%	4,9%	2,5%	2,5%
IBERDROLA	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
U. FENOSA	4,3%	1,6%	2,7%	4,4%	3,1%	1,3%

**Cuadro 106.** Porcentaje de solicitudes aceptadas con retraso sobre el total de solicitudes aceptadas de cambio de suministro a través de CUR a suministro a través de comercializador, por distribuidor y comercializador para el segmento pymes en el año 2010. Fuente: SICE-distribuidores

Grupo Integrado			Resto		
% Retrasos	% Retrasos <= 15 días	% Retrasos > 15 días	% Retrasos	% Retrasos <= 15 días	% Retrasos > 15 días
5,1%	2,2%	2,9%	6,4%	2,2%	4,2%

**Cuadro 107.** Porcentaje total de solicitudes aceptadas con retraso sobre el total de solicitudes aceptadas de cambio de suministro a través de CUR a suministro a través de comercializador, por distribuidor y comercializador para el segmento pymes en el año 2010. Fuente: SICE-distribuidores

	Grupo Integrado			Resto		
	% Retrasos	% Retrasos <= 15 días	% Retrasos > 15 días	% Retrasos	% Retrasos <= 15 días	% Retrasos > 15 días
E.ON	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
ENDESA	6,0%	3,0%	3,0%	2,2%	1,1%	1,1%
IBERDROLA	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
U. FENOSA	27,3%	18,2%	9,1%	50,0%	16,7%	33,3%

**Cuadro 108.** Porcentaje de solicitudes aceptadas con retraso sobre el total de solicitudes aceptadas de cambio de suministro a través de CUR a suministro a través de comercializador, por distribuidor y comercializador para el segmento industrial en el año 2010. Fuente: SICE-distribuidores

Grupo Integrado			Resto		
% Retrasos	% Retrasos <= 15 días	% Retrasos > 15 días	% Retrasos	% Retrasos <= 15 días	% Retrasos > 15 días
4,6%	2,4%	2,1%	3,1%	1,3%	1,9%

**Cuadro 109.** Porcentaje total de solicitudes aceptadas con retraso sobre el total de solicitudes aceptadas de cambio de suministro a través de CUR a suministro a través de comercializador, por distribuidor y comercializador para el segmento industrial en el año 2010. Fuente: SICE-distribuidores

## 4.2 Cambios entre comercializadores libres

	Aceptadas	Rechazadas	Total	%Rechazadas
<b>2006</b>	28.901	15.976	44.877	36%
<b>2007</b>	5.853	1.980	7.833	25%
<b>2008</b>	7.245	1.666	8.911	19%
<b>2009</b>	73.132	16.470	89.602	18%
<b>2010</b>	366.712	47.828	414.540	12%

Cuadro 110. Evolución del número de solicitudes de cambio de comercializador. Información anual. Fuente: SICE-distribuidores

		Aceptadas	Rechazadas	Total	%Rechazadas
<b>2006</b>	T1	12.687	6.681	19.368	34%
	T2	9.310	5.842	15.152	39%
	T3	5.557	2.138	7.695	28%
	T4	1.347	1.315	2.662	49%
<b>2007</b>	T1	1.035	647	1.682	38%
	T2	714	374	1.088	34%
	T3	2.678	607	3.285	18%
	T4	1.426	352	1.778	20%
<b>2008</b>	T1	938	251	1.189	21%
	T2	1.595	552	2.147	26%
	T3	2.323	343	2.666	13%
	T4	2.389	520	2.909	18%
<b>2009</b>	T1	5.829	932	6.761	14%
	T2	7.200	4.935	12.135	41%
	T3	25.640	3.244	28.884	11%
	T4	34.463	7.359	41.822	18%
<b>2010</b>	T1	64.091	10.443	74.534	14%
	T2	76.851	12.170	89.021	14%
	T3	103.401	12.603	116.004	11%
	T4	122.369	12.612	134.981	9%

Cuadro 111. Evolución del número de solicitudes de cambio de comercializador. Información trimestral. Fuente: SICE-distribuidores

	Doméstico	Pymes	Industrial	Total
<b>2006</b>	84%	14%	2%	100%
<b>2007</b>	42%	40%	19%	100%
<b>2008</b>	18%	57%	25%	100%
<b>2009</b>	41%	55%	4%	100%
<b>2010</b>	63%	36%	1%	100%

Cuadro 112. Evolución del % de número de solicitudes de cambio de comercializador aceptadas en función del tipo de consumidor sobre el total de solicitudes aceptadas. Información Anual. Fuente: SICE-distribuidores

		Doméstico	Pymes	Industrial	Total
2006	T1	77%	22%	1%	100%
	T2	89%	9%	2%	100%
	T3	95%	3%	1%	100%
	T4	68%	22%	11%	100%
2007	T1	65%	20%	16%	100%
	T2	50%	28%	22%	100%
	T3	44%	47%	9%	100%
	T4	17%	46%	37%	100%
2008	T1	10%	67%	24%	100%
	T2	12%	65%	24%	100%
	T3	28%	52%	20%	100%
	T4	15%	55%	30%	100%
2009	T1	19%	66%	16%	100%
	T2	24%	68%	9%	100%
	T3	49%	48%	3%	100%
	T4	43%	55%	2%	100%
2010	T1	55%	43%	2%	100%
	T2	62%	38%	1%	100%
	T3	65%	34%	1%	100%
	T4	67%	33%	0%	100%

**Cuadro 113. Evolución del % de número de solicitudes de cambio de comercializador aceptadas en función del tipo de consumidor sobre el total de solicitudes aceptadas. Información Trimestral. Fuente: SICE-distribuidores**

	2006				2007				2008				2009				2010			
	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4
E.ON	7.329	451	18	114	14	15	108	141	14	17	66	170	102	170	523	637	8.141	2.095	2.953	3.603
ENDESA	2.814	1.562	441	329	303	290	1.016	213	185	186	283	291	2.239	1.028	4.865	9.034	17.804	23.539	38.441	49.527
H.CANTABRICO	9	327	297	95	84	87	147	277	253	397	618	334	355	581	7.386	3.829	2.329	3.831	5.371	5.878
IBERDROLA	44	5.349	3.478	718	551	299	1.117	731	450	958	1.280	1.486	2.702	4.941	11.322	19.098	31.016	39.891	44.065	49.453
U. FENOSA	2.491	1.621	1.323	91	83	23	290	64	36	37	76	108	431	480	1.544	1.865	4.801	7.495	12.571	13.908
<b>Total</b>	<b>12.687</b>	<b>9.310</b>	<b>5.557</b>	<b>1.347</b>	<b>1.035</b>	<b>714</b>	<b>2.678</b>	<b>1.426</b>	<b>938</b>	<b>1.595</b>	<b>2.323</b>	<b>2.389</b>	<b>5.829</b>	<b>7.200</b>	<b>25.640</b>	<b>34.463</b>	<b>64.091</b>	<b>76.851</b>	<b>103.401</b>	<b>122.369</b>

**Cuadro 114. Evolución del número de solicitudes aceptadas de cambio de comercializador en función del distribuidor. Información trimestral. Fuente: SICE-distribuidores**

#### 4.2.1 Rechazos y sus causas

	Industrial		Pymes		Doméstico	
	Rechazadas	% Rechazadas	Rechazadas	% Rechazadas	Rechazadas	% Rechazadas
2006	82	15%	1.703	29%	14.191	37%
2007	106	9%	823	26%	1.051	30%
2008	104	6%	1.043	20%	519	29%
2009	258	8%	6.169	13%	10.043	25%
2010	311	10%	16.222	11%	31.295	12%

Cuadro 115. Evolución del porcentaje de solicitudes rechazadas de cambio en función del segmento. Información anual.  
Fuente: SICE-distribuidores

		Industrial		Pymes		Doméstico	
		Rechazadas	% Rechazadas	Rechazadas	% Rechazadas	Rechazadas	% Rechazadas
2006	T1	13	12%	478	14%	6.190	39%
	T2	10	6%	884	50%	4.948	37%
	T3	4	5%	158	46%	1.976	27%
	T4	55	28%	183	38%	1.077	54%
2007	T1	13	7%	249	55%	385	37%
	T2	30	16%	73	27%	271	43%
	T3	17	7%	262	17%	328	22%
	T4	46	8%	239	27%	67	22%
2008	T1	7	3%	183	23%	61	40%
	T2	9	2%	358	26%	185	50%
	T3	9	2%	187	14%	147	18%
	T4	79	10%	315	19%	126	26%
2009	T1	41	4%	353	8%	538	33%
	T2	85	12%	1.316	21%	3.534	68%
	T3	61	7%	1.873	13%	1.310	10%
	T4	71	9%	2.627	12%	4.661	24%
2010	T1	86	7%	3.519	11%	6.838	16%
	T2	69	12%	3.755	11%	8.346	15%
	T3	80	11%	4.838	12%	7.685	10%
	T4	76	13%	4.110	9%	8.426	9%

Cuadro 116. Evolución del porcentaje de solicitudes rechazadas de cambio en función del segmento. Información trimestral. Fuente: SICE-distribuidores

	%Rechazadas				
	E.ON	ENDESA	HC	IBERDROLA	U. FENOSA
<b>2006</b>	5%	29%	31%	54%	25%
<b>2007</b>	19%	22%	8%	26%	45%
<b>2008</b>	6%	33%	11%	15%	51%
<b>2009</b>	41%	15%	18%	17%	33%
<b>2010</b>	12%	7%	14%	13%	17%

Cuadro 117. Evolución del porcentaje de solicitudes rechazadas de cambio en función del distribuidor. Información anual.  
Fuente: SICE-distribuidores

		%Rechazadas				
		E.ON	ENDESA	HC	IBERDROLA	U. FENOSA
2006	T1	2%	29%	94%	99%	27%
	T2	32%	26%	26%	45%	25%
	T3	64%	36%	12%	32%	12%
	T4	26%	32%	14%	56%	66%
2007	T1	39%	17%	10%	40%	70%
	T2	35%	31%	8%	37%	71%
	T3	22%	12%	11%	24%	18%
	T4	10%	46%	5%	9%	50%
2008	T1	18%	22%	15%	20%	52%
	T2	11%	46%	11%	19%	77%
	T3	7%	23%	7%	12%	30%
	T4	3%	37%	14%	13%	39%
2009	T1	44%	8%	30%	13%	20%
	T2	78%	27%	61%	30%	66%
	T3	25%	13%	9%	9%	20%
	T4	19%	15%	19%	17%	28%
2010	T1	12%	12%	23%	12%	27%
	T2	14%	9%	18%	15%	19%
	T3	12%	5%	10%	15%	13%
	T4	10%	5%	11%	12%	15%

Cuadro 118. Evolución del porcentaje de solicitudes rechazadas de cambio en función del distribuidor. Información trimestral. Fuente: SICE-distribuidores

%Rechazadas					
	E.ON	ENDESA	HC	IBERDROLA	U. FENOSA
2006	7%	27%	37%	54%	22%
2007	33%	17%	33%	36%	38%
2008	21%	23%	13%	41%	55%
2009	79%	13%	20%	28%	41%
2010	11%	6%	14%	15%	15%

Cuadro 119. Evolución del número de solicitudes rechazadas de cambio de comercializador en función del distribuidor y tipo de consumidor para el segmento doméstico. Fuente: SICE-distribuidores

%Rechazadas					
	E.ON	ENDESA	HC	IBERDROLA	U. FENOSA
2006	2%	39%	17%	65%	72%
2007	16%	27%	7%	26%	55%
2008	6%	38%	14%	14%	49%
2009	20%	16%	15%	9%	28%
2010	14%	7%	16%	11%	21%

Cuadro 120. Evolución del número de solicitudes rechazadas de cambio de comercializador en función del distribuidor y tipo de consumidor para el segmento pymes. Fuente: SICE-distribuidores

%Rechazadas					
	E.ON	ENDESA	HC	IBERDROLA	U. FENOSA
2006	3%	34%		1%	78%
2007	0%	28%	2%	0%	100%
2008	0%	28%	0%	3%	14%
2009	21%	7%	3%	9%	13%
2010	16%	10%	4%	12%	13%

Cuadro 121. Evolución del número de solicitudes rechazadas de cambio de comercializador en función del distribuidor y tipo de consumidor para el segmento industrial. Fuente: SICE-distribuidores

	Industrial		Pymes		Doméstico	
	Rechazadas	% Rechazadas	Rechazadas	% Rechazadas	Rechazadas	% Rechazadas
E.ON	13	16%	875	14%	1.370	11%
ENDESA	82	10%	3.465	7%	5.879	6%
HC	21	4%	665	16%	2.135	14%
IBERDROLA	193	12%	8.199	11%	17.074	15%
U. FENOSA	2	13%	3.018	21%	4.837	15%

Cuadro 122. Número de solicitudes rechazadas de cambio de comercializador para el año 2010 en función del distribuidor y tipo de consumidor. Fuente: SICE-distribuidores

	Grupo Integrado		Resto	
	Nº Rechazos	%Rechazos	Nº Rechazos	%Rechazos
E.ON	424	9%	1.834	13%
ENDESA	1.900	9%	7.526	6%
H.CANTABRICO	1.627	25%	1.194	9%
IBERDROLA	4.622	10%	20.844	14%
U. FENOSA	1.648	25%	6.209	16%

Cuadro 123. Número de solicitudes rechazadas de cambio de comercializador en el año 2010 en función del distribuidor y comercializador. Fuente: SICE-distribuidores

Grupo Integrado		Resto	
Nº Rechazos	%Rechazos	Nº Rechazos	%Rechazos
10.221	12%	37.607	11%

Cuadro 124. Número total de solicitudes rechazadas de cambio de comercializador en el año 2010 en función del distribuidor y comercializador. Fuente: SICE-distribuidores

	Grupo Integrado		Resto	
	Nº Rechazos	%Rechazos	Nº Rechazos	%Rechazos
E.ON	232	7%	1.138	12%
ENDESA	1.424	10%	4.455	6%
H.CANTABRICO	1.275	26%	860	8%
IBERDROLA	2.579	8%	14.495	18%
U. FENOSA	1.075	20%	3.762	14%

Cuadro 125. Número de solicitudes rechazadas de cambio de comercializador en el año 2010 en función del distribuidor y comercializador para el segmento doméstico. Fuente: SICE-distribuidores

Grupo Integrado		Resto	
Nº Rechazos	%Rechazos	Nº Rechazos	%Rechazos
6.585	11%	24.710	12%

Cuadro 126. Número total de solicitudes rechazadas de cambio de comercializador en el año 2010 en función del distribuidor y comercializador para el segmento doméstico. Fuente: SICE-distribuidores

	Grupo Integrado		Resto	
	Nº Rechazos	%Rechazos	Nº Rechazos	%Rechazos
E.ON	187	12%	688	15%
ENDESA	462	7%	3.003	7%
H.CANTABRICO	349	26%	316	12%
IBERDROLA	1.987	16%	6.212	10%
U. FENOSA	554	44%	2.429	19%

Cuadro 127. Número de solicitudes rechazadas de cambio de comercializador en el año 2010 en función del distribuidor y comercializador para el segmento pymes. Fuente: SICE-distribuidores

Grupo Integrado		Resto	
Nº Rechazos	%Rechazos	Nº Rechazos	%Rechazos
3.539	15%	12.648	10%

Cuadro 128. Número total de solicitudes rechazadas de cambio de comercializador en el año 2010 en función del distribuidor y comercializador para el segmento pymes. Fuente: SICE-distribuidores



	Grupo Integrado		Resto	
	Nº Rechazos	% Rechazos	Nº Rechazos	% Rechazos
E.ON	5	71%	8	11%
ENDESA	14	9%	68	10%
H.CANTABRICO	3	2%	18	5%
IBERDROLA	56	13%	137	12%
U. FENOSA		0%	2	15%

Cuadro 129. Número de solicitudes rechazadas de cambio de comercializador en el año 2010 en función del distribuidor y comercializador para el segmento industrial. Fuente: SICE-distribuidores

Grupo Integrado		Resto	
Nº Rechazos	% Rechazos	Nº Rechazos	% Rechazos
78	10%	233	10%

Cuadro 130. Número total de solicitudes rechazadas de cambio de comercializador en el año 2010 en función del distribuidor y comercializador para el segmento industrial. Fuente: SICE-distribuidores

#### 4.2.2 Retrasos y sus causas

	Sin retraso	Retrasadas	%retrasadas
2006	25.860	3.041	10,5%
2007	5.796	57	1,0%
2008	6.412	833	11,5%
2009	71.849	1.283	1,8%
2010	361.345	5.367	1,5%

**Cuadro 131. Evolución del número y porcentaje de solicitudes aceptadas con retraso de cambio de comercializador respecto al total de solicitudes aceptadas. Fuente: SICE-distribuidores**

	Comercializador del Grupo Integrado			Resto		
	Sin retraso	Retrasadas	%retrasadas	Sin retraso	Retrasadas	%retrasadas
E.ON	4.125	347	8%	11.194	1.126	9%
ENDESA	19.237	178	1%	108.076	1.820	2%
H.CANTABRICO	4.584	207	4%	11.771	847	7%
IBERDROLA	41.468	33	0%	122.854	70	0%
U. FENOSA	4.932	61	1%	33.104	678	2%

**Cuadro 132. Número y porcentaje de solicitudes aceptadas con retraso de cambio de comercializador (respecto al total de solicitudes aceptadas) para el año 2010 en función del distribuidor y comercializador. Fuente: SICE-distribuidores**

	Comercializador del Grupo Integrado			Resto		
	Sin retraso	Retrasadas	%retrasadas	Sin retraso	Retrasadas	%retrasadas
E.ON	4.125	347	8%	11.194	1.126	9%
ENDESA	19.237	178	1%	108.076	1.820	2%
H.CANTABRICO	4.584	207	4%	11.771	847	7%
IBERDROLA	41.468	33	0%	122.854	70	0%
U. FENOSA	4.932	61	1%	33.104	678	2%

**Cuadro 133. Número y porcentaje de solicitudes aceptadas con retraso de cambio de comercializador (respecto al total de solicitudes aceptadas) para el año 2010 en función del distribuidor y comercializador para el segmento doméstico. Fuente: SICE-distribuidores**

	Comercializador del Grupo Integrado			Resto		
	Sin retraso	Retrasadas	%retrasadas	Sin retraso	Retrasadas	%retrasadas
E.ON	1.219	190	13%	3.254	601	16%
ENDESA	6.288	159	2%	35.765	1.326	4%
H.CANTABRICO	988	12	1%	2.361	42	2%
IBERDROLA	10.765	11	0%	57.600	41	0%
U. FENOSA	703	42	6%	10.314	143	1%

**Cuadro 134.** Número y porcentaje de solicitudes aceptadas con retraso de cambio de comercializador (respecto al total de solicitudes aceptadas) para el año 2010 en función del distribuidor y comercializador para el segmento pymes. Fuente: SICE-distribuidores

	Comercializador del Grupo Integrado			Resto		
	Sin retraso	Retrasadas	%retrasadas	Sin retraso	Retrasadas	%retrasadas
E.ON	2		0%	54	10	16%
ENDESA	136	3	2%	592	26	4%
H.CANTABRICO	191		0%	336		0%
IBERDROLA	379	3	1%	991	5	1%
U. FENOSA	3		0%	9	2	18%

**Cuadro 135.** Número y porcentaje de solicitudes aceptadas con retraso de cambio de comercializador (respecto al total de solicitudes aceptadas) para el año 2010 en función del distribuidor y comercializador para el segmento industrial. Fuente: SICE-distribuidores

### 4.3 Cambios desde comercializador libre a CUR

	E.ON	ENDESA	HC	IBERDROLA	U. FENOSA	Total
<b>2007</b>	7.692	91.809	13.412	150.121	33.337	296.371
<b>2008</b>	503	10.692	1.457	12.131	3.464	28.247
<b>2009</b>	385	20.663	3.484	14.532	2.018	41.082
<b>2010</b>	318	20.004	3.590	26.403	3.237	53.552

Cuadro 136. Evolución del número de solicitudes aceptadas de cambio de suministro de comercializador libre a suministro de CUR/distribuidor. Información anual. Fuente: SICE-distribuidores

	E.ON	ENDESA	HC	IBERDROLA	U. FENOSA	Total general
<b>2007</b>						
T1	2.045	34.783	6.325	74.849	13.134	<b>131.136</b>
T2	2.926	34.928	3.844	42.912	13.349	<b>97.959</b>
T3	2.287	15.157	1.744	26.222	5.975	<b>51.385</b>
T4	434	6.941	1.499	6.138	879	<b>15.891</b>
<b>2008</b>						
T1	153	4.846	295	4.615	788	<b>10.697</b>
T2	104	2.221	366	2.611	779	<b>6.081</b>
T3	105	1.578	387	2.363	888	<b>5.321</b>
T4	141	2.047	409	2.542	1.009	<b>6.148</b>
<b>2009</b>						
T1	222	3.609	421	3.991	783	<b>9.026</b>
T2	84	5.965	410	3.433	975	<b>10.867</b>
T3	14	4.524	43	1.850		<b>6.431</b>
T4	65	6.565	2.610	5.258	260	<b>14.758</b>
<b>2010</b>						
T1		5.450	1.943	5.727	314	<b>13.434</b>
T2	78	5.036	649	8.109	744	<b>14.616</b>
T3	102	4.761	551	6.743	835	<b>12.992</b>
T4	138	4.757	447	5.824	1.344	<b>12.510</b>

Cuadro 137. Evolución del número de solicitudes aceptadas de cambio de suministro de comercializador libre a suministro de CUR/distribuidor. Información trimestral. Fuente: SICE-distribuidores

	Industrial	Pymes	Doméstico	Total
<b>2007</b>	178	10.414	285.779	296.371
<b>2008</b>	121	4.990	23.136	28.247
<b>2009</b>	43	3.181	37.858	41.082
<b>2010</b>	136	4.564	48.852	53.552

**Cuadro 138. Evolución del número de solicitudes aceptadas de cambio de suministro de comercializador libre a suministro de CUR/distribuidor por tipo de suministro. Información anual. Fuente: SICE-distribuidores**

		E.ON	ENDESA	HC	IBERDROLA	U. FENOSA	Total
<b>2007</b>	Industrial	2%	3%	69%	26%	0%	100%
	Pymes	5%	22%	8%	60%	6%	100%
	Doméstico	3%	31%	4%	50%	11%	100%
<b>2008</b>	Industrial	4%	0%	94%	1%	1%	100%
	Pymes	6%	24%	5%	48%	17%	100%
	Doméstico	1%	41%	5%	42%	11%	100%
<b>2009</b>	Industrial	2%	0%	44%	53%	0%	100%
	Pymes	6%	36%	3%	42%	12%	100%
	Doméstico	0%	52%	9%	35%	4%	100%
<b>2010</b>	Industrial	1%	42%	6%	51%	0%	100%
	Pymes	0%	54%	6%	39%	1%	100%
	Doméstico	1%	36%	7%	50%	7%	100%

**Cuadro 139. Evolución de la cuota de solicitudes aceptadas de cambio de suministro de comercializador libre a suministro de CUR/distribuidor que ostenta cada distribuidora segmentada por tipo de suministro. Información anual. Fuente: SICE-distribuidores**

#### 4.4 Ratios de cambio de comercializador (“switching”)

	Doméstico	Pymes	Industrial	Total
<b>2006</b>	0,3%	0,8%	6,7%	0,3%
<b>2007</b>	0,1%	1,9%	15,3%	0,2%
<b>2008</b>	0,0%	2,4%	18,6%	0,1%
<b>2009</b>	0,6%	9,7%	18,2%	0,8%
<b>2010</b>	2,3%	19,9%	14,1%	2,8%

**Cuadro 140. Evolución del porcentaje de “switching” por tipo de suministro. Información anual. Fuente: SICE-distribuidores\***Según ERGEG<sup>6</sup>, se considera un “switch” un cambio de CUR a comercializador libre (distinto del incumbente) o un cambio entre comercializadores libre. No se incluyen los movimientos de retorno de comercializador libre a CUR.

<sup>6</sup> ERGEG (2010). “Final Guidelines of Good practice on Indicators for Retail Market Monitoring for Electricity and Gas”. Ref: E-10-RMF-27-03. Pag. 19.

	Doméstico	Pymes	Industrial	Total
2006	0,7%	1,2%	7,5%	0,7%
2007	0,3%	6,9%	33,6%	0,6%
2008	1,3%	12,4%	40,4%	1,7%
2009	4,4%	40,7%	28,0%	5,5%
2010	6,4%	32,3%	15,7%	7,2%

**Cuadro 141. Evolución del porcentaje de cambios por tipo de suministro. Información anual. Fuente: SICE-distribuidores**

\*Se considera un "cambio" a cualquier movimiento de CUR a comercializador libre (incluso si éste ha sido al incumbente) o un cambio entre comercializadores libres. No se incluyen los movimientos de retorno de Comercializador libre a CUR.

	0 camb.	1 camb.	2 camb.	3 camb.	4 camb.	5 camb	5-10 cambs.	Total general
Año anterior	94,2%	5,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Trienio Anterior	87,5%	12,4%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Quinquenio anterior	86,3%	13,5%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Total Período	80,0%	19,2%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%

**Cuadro 142. Frecuencia de cambio de CUR/distribuidor a comercializador libre en distintos horizontes temporales. Fuente: SICE-distribuidores**

	0 camb.	1 camb.	2 camb.	3 camb.	4 camb.	5 camb	5-10 cambs.	> 10 cambs.	Total general
Año anterior	98,8%	1,1%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Trienio Anterior	98,6%	1,2%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Quinquenio anterior	98,4%	1,3%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Total Período	98,1%	1,6%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%

**Cuadro 143. Frecuencia de cambio entre comercializadores libres en distintos horizontes temporales. Fuente: SICE-distribuidores**

#### 4.5 Fecha de solicitud de cambio de comercializador

		Ciclo lectura	Quince días	Fecha Exacta	Total general	
2009	T1	Industrial	32%	42%	26%	100%
		Pymes	80%	16%	4%	100%
		Doméstico	86%	14%	0%	100%
	<b>Total T1</b>		<b>84%</b>	<b>15%</b>	<b>1%</b>	<b>100%</b>
	T2	Industrial	40%	35%	24%	100%
		Pymes	74%	24%	1%	100%
		Doméstico	64%	35%	0%	100%
	<b>Total T2</b>		<b>67%</b>	<b>33%</b>	<b>1%</b>	<b>100%</b>
	T3	Industrial	30%	41%	29%	100%
		Pymes	93%	6%	1%	100%
		Doméstico	94%	6%	0%	100%
	<b>Total T3</b>		<b>94%</b>	<b>6%</b>	<b>1%</b>	<b>100%</b>
	T4	Industrial	28%	38%	35%	100%
		Pymes	93%	6%	1%	100%
		Doméstico	95%	4%	0%	100%
	<b>Total T4</b>		<b>95%</b>	<b>5%</b>	<b>1%</b>	<b>100%</b>
2010	T1	Industrial	26%	39%	36%	100%
		Pymes	71%	28%	1%	100%
		Doméstico	94%	6%	0%	100%
	<b>Total T1</b>		<b>89%</b>	<b>10%</b>	<b>1%</b>	<b>100%</b>
	T2	Industrial	30%	35%	35%	100%
		Pymes	80%	18%	2%	100%
		Doméstico	73%	27%	1%	100%
	<b>Total T2</b>		<b>74%</b>	<b>25%</b>	<b>1%</b>	<b>100%</b>
	T3	Industrial	27%	47%	27%	100%
		Pymes	78%	19%	3%	100%
		Doméstico	45%	54%	1%	100%
	<b>Total T3</b>		<b>49%</b>	<b>50%</b>	<b>1%</b>	<b>100%</b>
	T4	Industrial	23%	34%	43%	100%
		Pymes	79%	18%	4%	100%
		Doméstico	41%	58%	1%	100%
	<b>Total T4</b>		<b>46%</b>	<b>53%</b>	<b>1%</b>	<b>100%</b>

Cuadro 144. Solicitudes de cambio (de CUR/distribuidor a comercializador libre o de comercializador libre) en función de la fecha para la cual se solicita del cambio por tipo de suministro y tipo de suministro. Información trimestral. Fuente: SICE-distribuidores

## 5. PRECIOS DE LOS COMERCIALIZADORES LIBRES

### 5.1 Evolución trimestral de precios medios (€/MWh) de la electricidad

Año	Trimestre	Precio Medio de Energía Facturado a Clientes (€/MWh)
2006	T1	47,10
	T2	48,99
	T3	51,10
	T4	53,44
2007	T1	55,87
	T2	58,40
	T3	59,76
	T4	61,04
2008	T1	62,86
	T2	65,16
	T3	68,24
	T4	68,82
2009	T1	71,80
	T2	73,18
	T3	72,01
	T4	67,64
2010	T1	66,61
	T2	63,37
	T3	62,40

Cuadro 145. Evolución Precio medio del coste de energía facturado por los comercializadores. Incluida la moratoria nuclear. Información sobre consumos facturados en año móvil. Fuente: SICE – comercializadores



Año	Trimestre	Precio medio facturado a consumidores finales por la energía consumida	Precio medio estimado de compras en mercado de comercializadores (considerando compras en mercado spot)	Diferencia en %
2006	T1	47,1	68,9	-32%
	T2	49,0	69,2	-29%
	T3	51,1	66,2	-23%
	T4	53,4	59,8	-11%
2007	T1	55,9	50,5	11%
	T2	58,4	46,8	25%
	T3	59,8	44,1	35%
	T4	61,0	48,4	26%
2008	T1	62,9	57,1	10%
	T2	65,2	62,5	4%
	T3	68,2	72,5	-6%
	T4	68,8	76,1	-10%
2009	T1	71,8	69,9	3%
	T2	73,2	63,9	15%
	T3	72,0	53,4	35%
	T4	67,6	45,4	49%
2010	T1	66,6	41,4	61%
	T2	63,4	41,4	53%
	T3	62,4	44,3	41%

**Cuadro 146. Comparación entre el precio de la energía facturada por los comercializadores a sus clientes y el coste de sus compras en el mercado de producción. Medias de años móviles.**

Notas: Los precios mostrados se refieren al año móvil correspondiente a cada período. Los precios medios de compra en mercado han sido incrementados considerando unas pérdidas medias de un 7%. Fuentes: SICE – comercializadores y SGIME

## 5.2 Evolución trimestral de precios medios (€/MWh) por segmento

Año	Trimestre	Precio Medio Final Facturado a Clientes (€/MWh)		
		DOMÉSTICO	PYMES	INDUSTRIAL
2006	T1	100,98	84,44	57,67
	T2	102,70	86,32	59,43
	T3	104,03	88,41	61,80
	T4	105,76	90,70	65,11
2007	T1	106,22	92,70	68,11
	T2	106,76	94,63	71,33
	T3	106,24	95,99	71,87
	T4	107,63	97,47	72,41
2008	T1	106,58	100,15	74,88
	T2	108,54	101,65	74,79
	T3	110,05	103,54	76,74
	T4	118,76	106,00	78,49
2009	T1	123,78	110,28	83,22
	T2	127,18	112,82	86,10
	T3	132,86	115,85	87,55
	T4	135,21	117,90	86,90
2010	T1	138,70	121,01	87,82
	T2	141,06	122,42	85,27
	T3	146,65	123,89	83,89

Cuadro 147. Evolución del precio medio total facturado por los comercializadores a sus clientes por tipo de suministro. Medias de años móviles hasta la fecha fin del trimestre que se indica. Fuente: SICE-comercializadores



		DOMÉSTICO	PYMES	INDUSTRIAL
2006	T1	57,07	54,18	42,63
	T2	57,72	55,96	44,63
	T3	59,62	57,92	46,70
	T4	60,27	59,88	49,81
2007	T1	59,61	62,25	53,14
	T2	58,35	64,46	56,56
	T3	57,66	66,08	58,18
	T4	57,98	67,86	59,44
2008	T1	58,06	69,73	61,27
	T2	63,68	74,07	62,38
	T3	70,31	77,00	65,16
	T4	80,43	74,82	65,37
2009	T1	82,91	77,28	68,09
	T2	83,00	78,79	69,49
	T3	80,35	78,19	67,93
	T4	75,84	76,68	62,59
2010	T1	73,37	77,38	60,37
	T2	70,39	74,33	56,79
	T3	71,29	73,24	55,02

Cuadro 148. Evolución del precio medio correspondiente a la energía facturada por los comercializadores a sus clientes por tipo de suministro. Medias de años móviles hasta la fecha fin del trimestre que se indica. Fuente: SICE-comercializadores