

APÉNDICE 2

Procedimiento técnico-operativo desarrollado en ServiRed para que el ordenante del pago pueda elegir la aplicación deseada en caso de pago con tarjetas *co-badged* con más de una aplicación

El procedimiento técnico-operativo desarrollado en ServiRed que permite seleccionar, a los titulares de tarjetas que contengan una aplicación de pago y un AID de ServiRed y una aplicación de pago y un AID de otro esquema, la aplicación deseada en aquellos terminales que acepten ambas aplicaciones y AIDs sigue lo establecido en:

- el Artículo 8 del Reglamento (UE) 2015/751 del Parlamento Europeo y del Consejo de 29 de abril de 2015 sobre las tasas de intercambio aplicadas a las operaciones de pago con tarjeta; y en
- el Libro 6 de del *SEPA Cards Standardisation (SCS) “Volume”* (Versión 8)¹, que recoge ejemplos que describen distintos procedimientos técnico-operativos de para implementar la selección de aplicación en terminales punto de venta en comercios. En concreto la solución de ServiRed sigue lo descrito en el ejemplo 7 (“*Acceptor Preselection with override up front*”).

El ejemplo 7 de Libro 6 de del *SEPA Cards Standardisation (SCS) “Volume”* ha sido utilizado por ServiRed como referencia en la implementación del procedimiento de selección de aplicación. Dicho ejemplo engloba las situaciones que pueden darse en el punto de venta que haya establecido de forma prioritaria una determinada aplicación de pago y AID y que se describen a continuación.

- 1) Que el titular tenga una preferencia por una de las aplicaciones, por lo que:
 - a) antes de la lectura de la tarjeta por el terminal, el titular puede solicitar que el comercio muestre las aplicaciones disponibles en el terminal y que el titular seleccione entre ellas la de su tarjeta con la que quiera realizar la compra;

En el caso de terminales no atendidos esta opción de selección de aplicación se ofrece al titular mediante una opción específica según lo descrito en el ejemplo 7 del Libro 6 del *SCS “Volume”* y en función de la capacidad del terminal:

- *“A ‘Corr’/yellow button with function keys.*
- *Additional keys like Softkeys or touchpad-Keys next to the POI screen*
- *A virtual button on the touchscreen of the POP”*

Para el caso concreto de un cajero automático, se incluye a continuación un ejemplo del flujo de pantallas para una transacción en la que el titular cambia la aplicación seleccionada de forma prioritaria por el terminal.

¹ La versión 8 del Libro 6 del *SEPA Cards Standardisation (SCS) “Volume”* puede ser consultada a través del siguiente enlace: <http://cardscsg.eu/public/ECSCG001-17%20Book%206%20-%20Implementation%20Guidelines%20-%20SCS%20Volume%20v8.0.pdf>

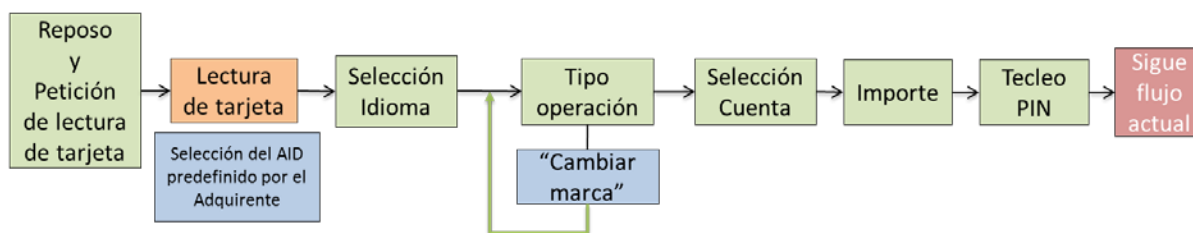
b) en el caso de que la aplicación indicada por el titular no esté soportada por el terminal, el titular tiene la opción de poder elegir entre las aplicaciones comunes de la tarjeta y el terminal.

2) Que el titular no tenga una preferencia por ninguna de las aplicaciones. En este caso, la compra se realizaría con la aplicación predefinida por el comercio y se mostraría en la boleta, al igual que en los casos anteriores, el nombre de la aplicación con la que se hubiera realizado la compra.

Así, el procedimiento desarrollado por ServiRed permite que la preselección de la aplicación por defecto del comercio pueda ser siempre cambiada cuando así lo indique el titular.

Ejemplo de Operación de reintegro en cajero con cambio de selección de aplicación A continuación, se muestra un ejemplo del flujo que sigue una operación de reintegro con tarjeta co-badged en el cajero automático en el caso en el que:

- o el cajero automático realiza la selección prioritaria de aplicación utilizando la aplicación predefinida por la entidad;
- o el titular solicita cambiar la aplicación seleccionada de forma automática por el cajero.



1

También se muestra un ejemplo de las pantallas del ATM para este flujo de una operación de reintegro.



Pantalla 1. Selección de idioma



Pantalla 2. Selección de tipo de operación, con opción "Cambiar marca"



Pantalla 3. Selección de marca



Pantalla 4. Selección de tipo de operación



Pantalla 5. Selección de importe



Pantalla 6. Tecleo de PIN