

Listado de telefonos de atención al cliente comunicados a la CNMC por los comercializadores en cumplimiento de la DAU del Real Decreto 104/2010, el punto 4 de la DA 3ª del Real Decreto 197/2010 y el apartado 2.n del artículo 81 de la LH

Empresas Comercializadoras de último recurso	Teléfono gratuito de atención al cliente(1)	Dirección de información (página web)	Correo electrónico de atención al cliente
COMERCIALIZADORA REGULADA, GAS & POWER, S.A.	900 100 502 900 370 801(*) (*Solo comunidades de vecinos)	www.comercializadoraregulada.es	cliente@comercializadoraregulada.es
BASER COMERCIALIZADORA DE REFERENCIA, S.A.	900 902 947	www.basercor.es	atcliente@basercor.es
ENERGÍA XXI COMERCIALIZADORA DE REFERENCIA, S.L.	800 760 333	www.energiaxxi.com	atencionalcliente@energiaxxi.com
CURENERGIA COMERCIALIZACIÓN DE ÚLTIMO RECURSO, S.A.U.	900 100 309	www.curenergia.es	clientes@curenergia.es
Empresas comercializadoras	Teléfono gratuito de atención al cliente(1)	Dirección de información (página web)	Correo electrónico de atención al cliente
ALPIQ ENERGIA ESPAÑA, S.A.U.	900 802 076	www.alpiq.es	
ALTERNA OPERADOR INTEGRAL, S.L.	900 52 5 274	www.flipenergia.com	info@flipenergia.com
AUDAX RENOVABLES, S.A.	900 828 006	www.audaxenergia.com	info@audaxenergia.com
AXPO IBERIA, S.L.	900 101 311	www.axpo.com	
BP GAS & POWER IBERÍA, S.A.U.	900 100 520	www.bpgas.es	
CATGAS ENERGÍA, S.A.	900 494 308	www.catgas.cat	
CEPSA GAS COMERCIALIZADORA, S.A.	900 601 060	www.cepsa.com	
ENDESA ENERGÍA, S.A.U.	800 760 909	www.endesaonline.com	clientesgas@endesaonline.com

Empresas comercializadoras	Teléfono gratuito de atención al cliente(1)	Dirección de información (página web)	Correo electrónico de atención al cliente
ENERGYA VM GESTION DE ENERGIA, S.L.U.	900 306 130	www.energyavm.es	atcliente@energyavm.es
ENGIE ESPAÑA, S.L.	900 866 301	www.engie-globalenergy.com/es/home-page/presence-in-europe/spain/	Formulario de contacto en la página de inicio de la web
ENI ESPAÑA COMERCIALIZADORA DE GAS, S.A.	900 300 200		
FENIE ENERGIA, S.A.	900 215 470	www.fenieenergia.es	clientes@fenieenergia.es
FACTOR ENERGÍA, S.A.	900 649 028	www.factorenergia.com	factor@factorenergia.com
FUTURA ENERGIA Y GAS, S.L.	900 103 094	www.futuragas.com	
GALP ENERGÍA ESPAÑA, S.A.U.	900 101 744	www.galpenergia.com	clientesgasnatural@galpenergia.com
GASINDUR, S.L.	900 404 045	www.gasindur.com	sac@gasindur.com
GAS NATURAL COMERCIALIZADORA, S.A.	900 100 264	www.grandesclientes.naturgy.es	Formulario online sección “formulario de atención comercial” de la web
HOLALUZ-CLIDOM, S.A.	900 670 707	www.holaluz.com	clientes@holaluz.com
IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.	900 225 235	www.iberdrola.es	clientes@iberdrola.es
INGENIERÍA Y COMERCIALIZACIÓN DEL GAS, S.A.	900 102 352	www.incogas.com	
NATURGY IBERIA, S.A.	900 100 251	www.naturgy.es	servicioatencioncliente@naturgy.com
NEOELECTRA ENERGIA, S.L.U.	900 102 613	www.neoelectraenergia.es	neoen.clientes@neoelectra.es
NEXUS ENERGÍA, S.A.	900 818 533	www.nexusenergia.com	
ON DEMAND FACILITIES, S.L.U.	900 908 108	www.odfenergia.es	

Empresas comercializadoras	Teléfono gratuito de atención al cliente(1)	Dirección de información (página web)	Correo electrónico de atención al cliente
PETRONAVARRA, S.L.	900 302 505	www.petronavarra.com	petronavarra@petronavarra.com
REPSOL COMERCIALIZADORA DE GAS Y ELECTRICIDAD, S.L.U.	900 11 88 66 900 10 22 72 (PYMES)	https://www.repsolluzygas.com	gestion.clientes@repsoleyg.com
SERVIGAS S.XXI, S.A.	900 102 045		
SHELL ESPAÑA, S.A.	900 121 620	www.shell.es	
SONATRACH GAS COMERCIALIZADORA, S.A.U.	900 103 324	www.sonatrach.es	
TOTALENERGIES ELECTRICIDAD Y GAS ESPAÑA, S.A.U.	900 834 937	www.totalenergia.es	tge.info@total.com
TOTALENERGIES CLIENTES, S.A.U.	900 907 000	www.totalenergia.es	
XENERA COMPAÑÍA ELÉCTRICA, S.A.	900 600 116	www.xenera.com	info@xenera.com

Fecha de actualización: 10 de noviembre de 2022

- (1) Teléfono gratuito a los efectos de lo dispuesto en el Real Decreto-ley 13/2012 “disponer de un servicio de atención a sus quejas, reclamaciones, solicitudes de información o comunicaciones de cualquier incidencia en relación al servicio contratado u ofertado, poniendo a su disposición una dirección postal, un servicio de atención telefónica y un número de teléfono, ambos gratuitos, un número de fax y una dirección de correo electrónico al que los mismos puedan dirigirse directamente.”