

**ACUERDO POR EL QUE SE EMITE INFORME A LA DGPEM SOBRE  
CÓMPUTO DE EVENTOS EXCEPCIONALES EN LOS INDICADORES DE  
CALIDAD DE SERVICIO. UNIÓN FENOSA DISTRIBUCIÓN, S.A.  
CICLOGÉNESIS EXPLOSIVA “Dirk” 2013**

Expediente INF/DE/040/15

**SALA DE SUPERVISIÓN REGULATORIA**

**Presidenta**

D<sup>a</sup>. María Fernández Pérez

**Consejeros**

D. Eduardo García Matilla

D. Josep Maria Guinart Solà

D<sup>a</sup>. Clotilde de la Higuera González

D. Diego Rodríguez Rodríguez

**Secretario de la Sala**

D. Tomás Suárez-Inclán González, Secretario del Consejo

En Madrid, a 17 de marzo de 2015

Visto el expediente relativo al informe a la DGPEM sobre cómputo de eventos excepcionales en los indicadores de calidad de servicio. UNIÓN FENOSA DISTRIBUCIÓN, S.A. Ciclogénesis explosiva “Dirk” 2013 la Sala de Supervisión Regulatoria, acuerda emitir el siguiente:

## **INFORME A LA DGPEM SOBRE CÁMPUTO DE EVENTOS EXCEPCIONALES EN LOS INDICADORES DE CALIDAD DE SERVICIO. UNIÓN FENOSA DISTRIBUCIÓN, S.A. CICLOGÉNESIS EXPLOSIVA “Dirk” 2013**

### **1. Objeto**

El objeto del presente documento es informar a la Dirección General de Política Energética y Minas (DGPEM) del Ministerio de Industria, Energía y Turismo en relación con la solicitud realizada por UNIÓN FENOSA DISTRIBUCIÓN, S.A., (UFD) sobre lo establecido en la Disposición Adicional Cuarta de la Orden ITC/3519/2009, de 28 de diciembre, en virtud de la cual los eventos excepcionales no se considerarán a efectos de incumplimientos de la calidad, todo ello en relación con el fenómeno meteorológico acaecido durante los días 23 a 27 de diciembre de 2013, denominado ciclogénesis explosiva (tempestad ciclónica atípica) Dirk

### **2. Antecedentes**

Con fecha 26 de febrero de 2015 ha tenido entrada en el registro de la Comisión Nacional de Mercados y Competencia (CNMC) oficio de la DGPEM, por el que se requiere de esta Comisión informe sobre la solicitud de UFD, para que sea considerado como evento excepcional a los efectos de los indicadores de calidad de servicio, el fenómeno meteorológico acaecido durante los días 23 a 27 de diciembre de 2013, denominada *ciclogénesis explosiva Dirk*.

A este respecto, con fecha 2 de julio de 2014 tuvo entrada en el registro de la CNMC oficio de la DGPEM, por el que se requería de esta Comisión informe sobre la solicitud de UFD, para que fuera considerado como evento excepcional el ciclón “Dirk” a los efectos de los indicadores de calidad de servicio. Con fecha 31 de julio de 2014 fue aprobado por la Sala de Supervisión Regulatoria el correspondiente informe en el que se concluía que dado que estaba previsto que el cálculo de la retribución de la actividad de distribución para el año 2015 se realizara aplicando la metodología establecida en el Real Decreto 1048/2013, de 27 de diciembre, no cabía admitir la pretensión de considerar la ciclogénesis explosiva (tempestad ciclónica atípica) “Dirk” como un evento excepcional a los efectos del cálculo de los indicadores de la calidad de servicio, toda vez que, a diferencia del derogado Real Decreto 222/2008, el citado Real Decreto 1048/2013 no considera la posible existencia de eventos excepcionales a dichos efectos.

Dado que no fue de aplicación el citado Real Decreto 1048/2013 para el cálculo de la retribución de 2015, al no haber sido aprobada la orden por la que se establecen los valores unitarios de inversión y operación y mantenimiento, se debe aplicar en su lugar el incentivo de calidad regulado en la Orden ITC/3801/2008, de 26 de diciembre, el cual si prevé la existencia de eventos excepcionales. Para poder informar a la DGPEM sobre ello, se ha considerado necesario realizar una inspección del sistema de medida y control de la continuidad de suministro implantado por UFD sobre la información que figure en dicho sistema para el pretendido evento excepcional.

El Acta levantada sobre la citada inspección, de fecha 20 de febrero de 2015, se adjunta al presente documento como ANEXO I. **(CONFIDENCIAL)**

### 3. Consideraciones

**PRIMERA.-** La Orden ITC/3519/2009, de 28 de diciembre, por la que se revisan los peajes de acceso a partir de 1 de enero de 2010 y las tarifas y primas de las instalaciones del régimen especial, en su disposición adicional cuarta, se indica que *“A efectos del cálculo del incentivo de calidad recogido en el anexo I del Real Decreto 222/2008, de 15 de febrero, por el que se establece el régimen retributivo de la actividad de distribución de energía eléctrica, modificado por la disposición final cuarta de la Orden ITC/3801/2008, de 26 de diciembre, por la que se revisan las tarifas eléctricas a partir de 1 de enero de 2009, no se considerarán incumplimientos de calidad los provocados por eventos excepcionales. Tendrá consideración de evento excepcional aquel autorizado como tal por la Dirección General de Política Energética y Minas, que tenga causas naturales y que suceda con carácter general en al menos el 10 por ciento de los municipios de la península o en al menos el 50 por ciento de los municipios de cada uno de los Sistemas insulares y extrapeninsulares y que, de acuerdo con los reglamentos técnicos aplicables a las instalaciones no estén previstos en el diseño de las mismas.*

El Real Decreto 1048/2013, de 27 de diciembre, por el que se establece la metodología para el cálculo de la retribución de la actividad de distribución de energía eléctrica, deroga expresamente el citado Real Decreto 222/2008, no estableciendo la figura del “evento excepcional” a los efectos del cálculo de la retribución a la distribución; sin embargo, a la fecha de la emisión de este Acta no se ha iniciado el primer periodo regulatorio establecido en el citado Real Decreto 1048/2013.

**SEGUNDA.-** En el Real Decreto 1955/2000 se establecen una serie de parámetros representativos de los niveles de calidad que sirven para el establecimiento de incentivos y penalizaciones aplicables a las compañías eléctricas, en orden a fomentar el mantenimiento de unos adecuados niveles de calidad.

Por su parte, la Orden ECO/797/2002 desarrolla el procedimiento de medida y control de la continuidad de suministro eléctrico. En el apartado 8 de su anexo sobre “Desagregación de los datos de interrupción” se definen las interrupciones causadas por fuerza mayor como “Incidencias debidas a causas de fuerza mayor, aceptadas como tal por la Administración competente, entre otras, las decisiones gubernativas o de los Servicios de Protección Civil y los fenómenos atmosféricos extraordinarios que excedan de los límites establecidos en el Reglamento de riesgos extraordinarios sobre personas y bienes (Real Decreto 2022/1986). No podrán ser alegados como causa de fuerza mayor los fenómenos atmosféricos que se consideren habituales o normales en cada zona geográfica, de acuerdo con los datos estadísticos de los que se disponga”.

En el Real Decreto 223/2008, de 15 de febrero, por el que se aprueban el Reglamento sobre condiciones técnicas y garantías de seguridad en líneas eléctricas de alta tensión y sus instrucciones técnicas complementarias ITC-LAT 01 a 09, en su ITC-LAT 07 sobre “Líneas aéreas con conductores desnudos”, se indica que: “Se considerará un viento mínimo de referencia de 120 km/h (33,3 m/s) de velocidad, excepto en las líneas de categoría especial, donde se considerará un viento mínimo de 140 km/h (38,89 m/s) de velocidad.” Asimismo en el artículo 2 de este Real Decreto se establece que “para las líneas aéreas con conductores desnudos, los criterios técnicos aplicables en dichas inspecciones serán los correspondientes a la reglamentación con la que se aprobaron, y para el resto de las líneas se aplicarán los criterios normativos y técnicos en virtud de los cuales resultó aprobado en su día el proyecto de instalación y autorizada su puesta en servicio.”

En las notas que emitió el Consorcio de Compensación de Seguros sobre la tempestad ciclónica atípica conocida como tempestad “Dirk” producida en diversas zonas de España entre los días 23 a 27 de diciembre de 2013, se indica que del total de municipios situados en la península, 1.172 municipios se vieron afectados por el citado ciclón, siendo el 14,6% de los municipios peninsulares, por tanto esta tempestad ciclónica atípica afectó a un porcentaje superior al 10% de los municipios de la península.

A la vista de la información disponible, se considera que la relación de términos municipales publicada por el Consorcio de Compensación de Seguros que resultaron afectados por el ciclón “Dirk” entre los días 23 a 27 de diciembre de 2013 debe ser la fuente de información para, en su caso, descontar los incidentes provocados por los mismos a efectos del cálculo de incentivo a la mejora de la calidad.

**TERCERA.** La Disposición Adicional Cuarta de la Orden ITC/3519/2009, de 28 de diciembre, para el cálculo del incentivo de calidad previsto en el Anexo I del Real Decreto 222/2008, de 15 de febrero, establece que no se considerarán como incumplimientos de calidad y, por tanto, no computarán en los indicadores de calidad de servicio, los provocados por eventos excepcionales, entendiéndose por tales, aquellos que tengan causas naturales, sucedan con carácter general en al menos un 10% de los municipios de la península, o en al menos el 50% de los municipios de cada uno de los sistemas insulares y extrapeninsulares, y de acuerdo con los reglamentos técnicos aplicables a las instalaciones no estén previstos en el diseño de las mismas.

Sobre la base de la información disponible en esta Comisión sobre el ciclón “Dirk” se ha determinado que un total de 1.172 municipios en el conjunto de la península, excluyéndose los insulares y extrapeninsulares, fueron afectados por el mismo, lo que supone un porcentaje superior al 10% de los municipios de la península (7.955).

Asimismo, UFD ha proporcionado un listado de municipios que están incluidos en el listado de la “Nota informativa sobre la tempestad ciclónica atípica conocida como tempestad “Dirk” producida en diversas zonas de España entre los días 23

a 27 de diciembre de 2013”, emitida por el Consorcio de Compensación de Seguros. Por tanto los municipios proporcionados por la empresa distribuidora se consideran afectados por dicho evento excepcional. Los mismos son los que se relacionan en el ANEXO II.

#### 4. Conclusión

**ÚNICA.-** Sobre la base de las consideraciones anteriores, esta Sala de Supervisión regulatoria entiende que el **ciclón “Dirk”** que tuvo lugar ente los días 23 a 27 de diciembre de 2013 debe ser considerado como un **evento excepcional**, por lo que las incidencias ocasionadas por el mismo en las redes de UNIÓN FENOSA DISTRIBUCIÓN S.A. **entre los días 23 a 27 de diciembre de 2013**, no deben ser consideradas como incumplimientos de calidad y, por tanto, no deben computarse en los indicadores de calidad de servicio a los efectos del cálculo de incentivo a la mejora de la calidad recogido en el Anexo I del Real Decreto 222/2008, de 15 de febrero, por el que se establece el régimen retributivo de la actividad de distribución de energía eléctrica, modificado por la Disposición Final Cuarta de la Orden ITC/3801/2008, de 26 de diciembre, por la que se revisan las tarifas eléctricas a partir de 1 de enero de 2009. **Los municipios presentados por UNIÓN FENOSA DISTRIBUCIÓN, S.A. se consideran afectados por las incidencias eléctricas motivadas por el citado evento excepcional.**

Los municipios son los que se relacionan en el ANEXO II.

Comuníquese este Acuerdo a la Dirección de Energía y notifíquese a la Dirección General de Política Energética y Minas.

ANEXO I  
**(CONFIDENCIAL)**

## ANEXO II

<b>Cód INE</b>	<b>Término municipal</b>	<b>Provincia</b>
15001	Abegondo	Coruña, A
15002	Ames	Coruña, A
15003	Aranga	Coruña, A
15004	Ares	Coruña, A
15005	Arteixo	Coruña, A
15007	Baña (A)	Coruña, A
15008	Bergondo	Coruña, A
15009	Betanzos	Coruña, A
15011	Boiro	Coruña, A
15012	Boqueixón	Coruña, A
15013	Brión	Coruña, A
15014	Cabana de Bergantiños	Coruña, A
15015	Cabanas	Coruña, A
15016	Camariñas	Coruña, A
15017	Cambre	Coruña, A
15018	Capela (A)	Coruña, A
15019	Carballo	Coruña, A
15020	Carnota	Coruña, A
15021	Carral	Coruña, A
15022	Cedeira	Coruña, A
15023	Cee	Coruña, A
15024	Cerceda	Coruña, A
15025	Cerdido	Coruña, A
15026	Cesuras	Coruña, A
15027	Coirós	Coruña, A
15029	Coristanco	Coruña, A
15030	Coruña (A)	Coruña, A
15031	Culleredo	Coruña, A
15032	Curtis	Coruña, A
15033	Dodro	Coruña, A
15034	Dumbría	Coruña, A
15035	Fene	Coruña, A
15036	Ferrol	Coruña, A
15037	Fisterra	Coruña, A
15038	Frades	Coruña, A
15039	Irixoa	Coruña, A
15040	Laxe	Coruña, A
15042	Lousame	Coruña, A
15043	Malpica de Bergantiños	Coruña, A
15044	Mañón	Coruña, A
15045	Mazaricos	Coruña, A
15047	Mesía	Coruña, A
15048	Miño	Coruña, A
15049	Moeche	Coruña, A
15050	Monfero	Coruña, A
15051	Mugardos	Coruña, A
15052	Muxía	Coruña, A
15053	Muros	Coruña, A
15054	Narón	Coruña, A
15055	Neda	Coruña, A

<b>Cód INE</b>	<b>Término municipal</b>	<b>Provincia</b>
15056	Negreira	Coruña, A
15057	Noia	Coruña, A
15058	Oleiros	Coruña, A
15059	Ordes	Coruña, A
15060	Oroso	Coruña, A
15061	Ortigueira	Coruña, A
15062	Outes	Coruña, A
15063	Oza dos Ríos	Coruña, A
15064	Paderne	Coruña, A
15065	Padrón	Coruña, A
15066	Pino (O)	Coruña, A
15067	Pobra do Caramiñal (A)	Coruña, A
15068	Ponteceso	Coruña, A
15069	Pontedeume	Coruña, A
15070	Pontes de García Rodríguez (As)	Coruña, A
15071	Porto do Son	Coruña, A
15072	Rianxo	Coruña, A
15073	Ribeira	Coruña, A
15074	Rois	Coruña, A
15075	Sada	Coruña, A
15076	San Sadurniño	Coruña, A
15077	Santa Comba	Coruña, A
15078	Santiago de Compostela	Coruña, A
15080	Sobrado	Coruña, A
15081	Somozas (As)	Coruña, A
15082	Teo	Coruña, A
15084	Tordoia	Coruña, A
15086	Trazo	Coruña, A
15087	Valdoviño	Coruña, A
15088	Val do Dubra	Coruña, A
15089	Vedra	Coruña, A
15090	Vilasantar	Coruña, A
15091	Vilarmaior	Coruña, A
15092	Vimianzo	Coruña, A
15093	Zas	Coruña, A
15901	Cariño	Coruña, A
24009	Balboa	León
24011	Barjas	León
24036	Candín	León
24038	Carracedelo	León
24057	Congosto	León
24059	Corullón	León
24067	Encinedo	León
24070	Fabero	León
24100	Molinaseca	León
24103	Oencia	León
24109	Palacios del Sil	León
24110	Páramo del Sil	León
24112	Peranzanes	León
24115	Ponferrada	León

<b>Cód INE</b>	<b>Término municipal</b>	<b>Provincia</b>
24119	Priaranza del Bierzo	León
24165	Sobrado	León
24169	Toreno	León
24196	Vega de Espinareda	León
24198	Vega de Valcarce	León
24209	Villafranca del Bierzo	León
27006	Becerreá	Lugo
27012	Cervantes	Lugo
27016	Chantada	Lugo
27017	Folgosos do Courel	Lugo
27018	Fonsagrada (A)	Lugo
27020	Friol	Lugo
27022	Guitiriz	Lugo
27024	Incio (O)	Lugo
27026	Láncara	Lugo
27031	Monforte de Lemos	Lugo
27034	Navia de Suarna	Lugo
27037	Nogais (As)	Lugo
27045	Pedrafita do Cebreiro	Lugo
27047	Pobra do Brollón (A)	Lugo
27050	Quiroga	Lugo
27052	Ribas de Sil	Lugo
27055	Samos	Lugo
27058	Saviñao (O)	Lugo
27059	Sober	Lugo
27060	Taboada	Lugo
27062	Triacastela	Lugo
27065	Vilalba	Lugo
27901	Baralla	Lugo
32004	Avión	Ourense
32006	Bande	Ourense
32009	Barco de Valdeorras (O)	Ourense
32010	Beade	Ourense
32011	Beariz	Ourense
32013	Boborás	Ourense
32015	Bolo (O)	Ourense
32016	Calvos de Randín	Ourense
32017	Carballeda de Valdeorras	Ourense
32018	Carballeda de Avia	Ourense
32019	Carballiño (O)	Ourense
32021	Castrelo do Val	Ourense
32024	Celanova	Ourense
32025	Cenlle	Ourense
32028	Cualedro	Ourense
32029	Chandrexa de Queixa	Ourense
32030	Entrimo	Ourense
32032	Xinzo de Limia	Ourense
32033	Gomesende	Ourense
32035	Irixo (O)	Ourense
32038	Larouco	Ourense

<b>Cód INE</b>	<b>Término municipal</b>	<b>Provincia</b>
32039	Laza	Ourense
32040	Leiro	Ourense
32042	Lobios	Ourense
32044	Manzaneda	Ourense
32050	Monterrei	Ourense
32051	Muños	Ourense
32056	Padrenda	Ourense
32060	Petín	Ourense
32063	Pobra de Trives (A)	Ourense
32064	Pontedeva	Ourense
32067	Rairiz de Veiga	Ourense
32068	Ramirás	Ourense
32069	Ribadavia	Ourense
32072	Rúa (A)	Ourense
32073	Rubíá	Ourense
32074	San Amaro	Ourense
32078	Sarreaus	Ourense
32082	Trasmiras	Ourense
32083	Veiga (A)	Ourense
32084	Verea	Ourense
32085	Verín	Ourense
32086	Viana do Bolo	Ourense
32088	Vilamartín de Valdeorras	Ourense
32089	Vilar de Barrio	Ourense
32092	Vilariño de Conso	Ourense
36001	Arbo	Pontevedra
36002	Barro	Pontevedra
36003	Baiona	Pontevedra
36004	Bueu	Pontevedra
36005	Caldas de Reis	Pontevedra
36006	Cambados	Pontevedra
36007	Campo Lameiro	Pontevedra
36008	Cangas	Pontevedra
36009	Cañiza (A)	Pontevedra
36010	Catoira	Pontevedra
36011	Cerdedo	Pontevedra
36012	Cotobade	Pontevedra
36013	Covelo	Pontevedra
36014	Crecente	Pontevedra
36015	Cuntis	Pontevedra
36017	Estrada (A)	Pontevedra
36018	Forcarei	Pontevedra
36020	Agolada	Pontevedra
36021	Gondomar	Pontevedra
36022	Grove (O)	Pontevedra
36023	Guarda (A)	Pontevedra
36024	Lalín	Pontevedra
36025	Lama (A)	Pontevedra
36026	Marín	Pontevedra
36027	Meaño	Pontevedra

<b>Cód INE</b>	<b>Término municipal</b>	<b>Provincia</b>
36028	Meis	Pontevedra
36029	Moaña	Pontevedra
36032	Moraña	Pontevedra
36033	Mos	Pontevedra
36035	Nigrán	Pontevedra
36036	Oia	Pontevedra
36037	Pazos de Borbén	Pontevedra
36038	Pontevedra	Pontevedra
36039	Porriño (O)	Pontevedra
36040	Portas	Pontevedra
36041	Poio	Pontevedra
36042	Ponteareas	Pontevedra
36044	Pontecesures	Pontevedra
36045	Redondela	Pontevedra
36046	Ribadumia	Pontevedra
36047	Rodeiro	Pontevedra
36048	Rosal (O)	Pontevedra
36049	Salceda de Caselas	Pontevedra
36051	Sanxenxo	Pontevedra
36052	Silleda	Pontevedra
36053	Soutomaior	Pontevedra
36054	Tomiño	Pontevedra
36055	Tui	Pontevedra
36056	Valga	Pontevedra
36057	Vigo	Pontevedra
36058	Vilaboa	Pontevedra
36059	Vila de Cruces	Pontevedra
36060	Vilagarcía de Arousa	Pontevedra
36061	Vilanova de Arousa	Pontevedra
40024	Ayllón	Segovia
49050	Cobrerros	Zamora
49154	Pías	Zamora