

**RESOLUCIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE DECLARACIÓN DE ENTORNO ESPECIAL Y DETERMINACIÓN DEL MODO DE ENTREGA DE LOS ENVÍOS POSTALES ORDINARIOS A DOMICILIO EN LA URBANIZACIÓN RESIDENCIAL LOS BALAGARES DE CORVERA DE ASTURIAS.**

Expediente STP/DTSP/011/20

**SALA DE SUPERVISIÓN REGULATORIA**

**Presidente**

D Ángel Torres Torres

**Consejeros**

D. Mariano Bacigalupo Saggese

D. Bernardo Lorenzo Almendros

D. Xabier Ormaetxea Garai

D<sup>a</sup>. Pilar Sánchez Núñez

**Secretario**

D. Joaquim Hortalà i Vallvé.

En Madrid, a 5 de noviembre de 2020

Visto el expediente de determinación del modo de entrega de los envíos postales ordinarios en la urbanización Residencial Los Balagares de Corvera de Asturias, la **SALA DE SUPERVISIÓN REGULATORIA** acuerda lo siguiente:

**ANTECEDENTES**

**PRIMERO. – Solicitud de la Comunidad de Propietarios “Residencial Los Balagares” a la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC).**

Con fecha de 2 de marzo de 2020 tuvo entrada en la CNMC escrito de la comunidad de propietarios y de dos vecinos del “Residencial Los Balagares” (Corvera de Asturias), en el que solicitan que el correo postal sea entregado de forma individualizada en los buzones domiciliarios de la urbanización, al haber dejado de cumplirse los requisitos para ser considerado entorno especial.

El citado residencial figura incluido desde el 11 de noviembre del año 2007, en la relación de Entornos Especiales que se confecciona en cumplimiento de lo previsto en el apartado 7 del artículo 37 del Real Decreto 1829/1999, de 3 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento por el que se regula la

prestación de los servicios postales, en adelante Reglamento Postal, en los que la entrega de los envíos ordinarios se efectuaría a través de casilleros concentrados pluridomiciliarios.

Indican los solicitantes que *“En estos momentos el reparto postal a los vecinos de la Urbanización Los Balagares, se viene realizando a través de casilleros pluridomiciliarios. Resultando discriminatorio respecto a los demás residentes del Municipio de Corvera.*

...

*En realidad, no se cumplen al menos dos de los tres requisitos, como a continuación demostraremos. Hay que partir de los siguientes parámetros:*

*-Número de viviendas: 292 (tomamos los datos referidos por Correos, véase doc. nº 2).*

*-Habitantes: 404 (según Informe del Ayuntamiento de Corvera que se adjunta como doc. nº 3).*

*-Superficie urbanizada destinada al uso residencial; 13.876 hectáreas (según consta en el mismo informe municipal que se aporta como doc. nº 3).*

Con estos datos **no se cumple el requisito del apartado b.1.** Si dividimos el número de personas que residen en la urbanización (404), entre el número de hectáreas construidas (13.876), resulta una cifra de **29,12 habitantes por hectárea**. El resultado es superior al estipulado reglamentariamente para ser considerado entorno especial, que es de 25 habitantes por hectárea.

Con respecto al requisito del **apartado b.2**, es decir que no haya más de 10 viviendas por hectárea, hacemos una operación similar a la anterior para demostrar que tampoco se cumple. Partimos del número de viviendas construidas en la urbanización, 292 viviendas, según reconoce el propio Correos.

Pues bien, el número total de viviendas edificadas (292) dividido entre el número total de hectáreas (13.876), arroja una cifra de 21,04 viviendas por hectárea. El resultado, al igual que en la condición analizada con anterioridad, es claramente superior (10), por lo que tampoco cumplirá con lo establecido para el segundo requisito.

En el antedicho artículo 37, apartado 4, b) del Reglamento que regula la prestación de servicios postales, se establece que para ser considerado entorno especial se deben cumplir dos de los tres requisitos indicados. Se demuestra con cifras, debidamente acreditadas, que dos de ellos no se cumplen, por lo que resulta ilegal el reparto del correo postal en casilleros pluridomiciliarios e instamos a que el mismo se realice en los buzones

*individuales de cada domicilio, todo ello al amparo del párrafo segundo del art. 37.7.”*

## **SEGUNDO. – Inicio del procedimiento y comunicación a las partes.**

Mediante acuerdo de 16 de junio de 2020 se inició el procedimiento para confirmar si procede la restauración de la entrega de los envíos postales ordinarios en la urbanización Los Balagares de Corvera de Asturias, según lo dispuesto en el artículo 37.7 del Reglamento Postal. Dicho acuerdo ha sido notificado a Correos, al Ayuntamiento de Corvera, a la Comunidad de Propietarios y al vecino también interesado del Residencial.

El procedimiento no se inició con anterioridad al haber quedado suspendida la tramitación de los procedimientos administrativos por aplicación de la Disposición adicional tercera (Suspensión de plazos administrativos) del Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declaró el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el coronavirus COVID-19, desde su entrada en vigor el 14 de marzo de 2020, hasta el 1 de junio de 2020, momento en que el Real Decreto 537/2020, de 22 de mayo, ha dejado sin efecto dicha disposición de suspensión de plazos administrativos.

En el escrito dirigido al Ayuntamiento se pedía que emitiera informe sobre las circunstancias que se indican a continuación:

**1º.-** De forma especial se pide que indique si la “superficie urbana” de la urbanización es la misma que la que figura mencionada como “superficie ocupada” en el informe facilitado con fecha de 28 de enero de 2020 a petición de uno de los vecinos de la urbanización. En caso contrario, mencione cuál sería la “superficie urbana” y aclare si se puede considerar o no parte o prolongación del núcleo urbano de Corvera de Asturias.

**2º.-** Indique igualmente el número de viviendas o locales comerciales de la urbanización, pues el dato utilizado para el cálculo de la 2ª de las condiciones ha sido el facilitado, en su momento, por Correos.

En el escrito dirigido a la Comunidad de Propietarios se pedía a la persona que manifestaba ser su Presidente que aportara el justificante de su condición de representante de la citada Comunidad, pudiendo además señalar un domicilio específico para notificaciones.

En el escrito dirigido a Correos se pedía, de forma específica, que con el fin de comprobar el cumplimiento de la tercera de las condiciones previstas en dicho artículo 37.4.b) del Reglamento Postal, informara del número de envíos ordinarios de media por domicilio y en cómputo anual.

Igualmente, en los escritos remitidos se les solicitaba a todas las partes que de conocerla, facilitaran información sobre otros posibles representantes de los vecinos afectados (administrador, presidente de la comunidad, etc.), con objeto de informarles de la tramitación del presente expediente. Por último, se les informaba que disponían de un plazo de diez días para formular alegaciones y presentar los documentos y justificaciones que estimaran pertinentes.

### **TERCERO. – Informes recibidos.**

Con fecha de 7 de julio de 2020 tuvo entrada escrito de la Comunidad de Propietarios, en el que se respondía a la petición que se había hecho en el inicio del procedimiento sobre la justificación de la condición de representante de la comunidad, de modo que se ha acreditado dicha condición y se han formulado alegaciones en las que se indica que se ratifican en los datos fácticos y jurídicos contenidos en la Reclamación, ya que a su juicio demuestran que la Urbanización de Los Balagares no cumple con dos de los tres requisitos establecidos por el artículo 37.4, letra b) del Reglamento Postal y que son necesarios para que el reparto del correo se realice en buzones pluridomiciliarios. Por todo lo anterior, suplican que se impulse el procedimiento de determinación del modo de entrega de envíos postales ordinarios en la citada urbanización en los términos reclamados.

Al no haber recibido contestación de Correos a la solicitud de informe que se había pedido en el escrito de inicio del procedimiento, con fecha de 30 de julio de 2020 se cursó recordatorio de que debía remitir el citado informe.

Con fecha de 4 de agosto de 2020 ha tenido entrada el informe de Correos sobre el cumplimiento de la tercera de las condiciones del artículo 37.4.b) del Reglamento Postal, relativa al número de envíos ordinarios de media por domicilio y en cómputo anual. En él se indica:

- ▶ *“La media semanal de la correspondencia ordinaria dirigida a todos los vecinos (221), tras realizar un muestreo durante el período comprendido entre los días 1 al 14 de julio de 2020, por el responsable de la Unidad de Reparto de Avilés.*
- ▶ *El número de viviendas (292), según recuento del personal de Correos.*
- ▶ *El índice de estacionalidad mensual de la correspondencia distribuida por Correos (99,14), que corresponde a dicho período del año 2019.*

*De conformidad con los datos precedentes, el volumen de envíos ordinarios semanales, de media por domicilio y en cómputo anual, en la citada urbanización es de 0,76 (221/292\*100/99,14).”*

### **TERCERO. – Trámite de audiencia y alegaciones recibidas.**

Mediante escritos de 15 de septiembre de 2020 de conformidad con lo dispuesto en el artículo 82 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, se dio trámite de audiencia a Correos, a la Comunidad de Propietarios del residencial y al particular interesado remitiendo escritos de valoración y conclusiones sobre la urbanización, para que pudieran alegar y presentar los documentos y justificaciones que estimaran pertinentes. En dichos escritos se mencionaba además que, de no contar con información adicional, esta Comisión resolvería con la documentación obrante en el expediente.

Asimismo, dada la imposibilidad de notificar personalmente a los interesados la apertura del trámite de audiencia previo a la resolución del procedimiento, por tener como destinatarios a una pluralidad indeterminada de personas, conforme a lo dispuesto en los artículos 45.1.a) y 82 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, se notificó, mediante anuncio en el Boletín Oficial del Estado, publicado el 18 de septiembre de 2020, la apertura de un trámite de audiencia a los interesados por un plazo de diez días, para poder examinar el expediente y alegar y presentar los documentos y justificaciones que estimasen pertinentes.

La conclusión provisional que se indicaba en el trámite de audiencia era la de que habrían dejado de cumplirse las dos primeras condiciones establecidas en el artículo 37.4.b) del Reglamento Postal para que la entrega de los envíos postales ordinarios pueda hacerse en buzones concentrados pluridomiciliarios, de modo que procede la restauración de la entrega de los envíos en los buzones domiciliarios de cada una de las viviendas, al haber dejado de darse los supuestos que permitían autorizar esa excepcionalidad en la entrega.

Con fecha de 6 de octubre de 2020 tuvo entrada escrito de la Comunidad de Propietarios y del particular interesado, en el que de forma conjunta formulaban alegaciones al trámite de audiencia. En dicho escrito indicaban que la urbanización de Los Balagares debe dejar de ser considerada como entorno especial, por lo que solicitaban que se acordara el reparto en los buzones domiciliarios de las viviendas de la urbanización.

Por parte de Correos ni de otros posibles interesados en el procedimiento o de otros posibles interesados no se han realizado alegaciones adicionales, ni aportado documentación distinta de la que consta en el expediente.

A los anteriores Antecedentes le son de aplicación los siguientes

## **FUNDAMENTOS JURÍDICOS**

### **PRIMERO.- Habilitación Competencial.**

La competencia de esta Comisión viene establecida por el artículo 8 de la Ley 3/2013, de 4 de junio, de creación de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia, en adelante LCNMC, según el cual, ésta ejercerá, entre otras funciones, la de *“velar para que se garantice el servicio postal universal, en cumplimiento de la normativa postal y la libre competencia del sector, ejerciendo las funciones y competencias que le atribuye la legislación vigente, sin perjuicio de lo indicado en la Disposición adicional undécima de esta Ley”*, en relación con los artículos 24 de la Ley Postal y 37 del Reglamento por el que se regula la prestación de los servicios postales, aprobado por Real Decreto 1829/1999, de 3 de diciembre (en adelante Reglamento Postal).

Asimismo, de acuerdo con el artículo 21.2 de la LCNMC, la Sala de Supervisión Regulatoria es la competente para conocer y resolver este expediente.

### **SEGUNDO.- Objeto, legislación aplicable y conclusiones en la resolución del expediente.**

El presente procedimiento tiene por objeto determinar la modalidad de entrega de los envíos postales ordinarios en la urbanización Residencial Los Balagares de Corvera de Asturias.

El artículo 3.3 de la Directiva 97/67/CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 15 de diciembre de 1997, relativa a las normas comunes para el desarrollo del mercado interior de los servicios postales de la Comunidad y la mejora de la calidad del servicio, determina que *“los Estados miembros adoptarán medidas para asegurar que el servicio universal quede garantizado al menos cinco días laborales por semana, excepto en circunstancias o condiciones geográficas excepcionales, y para que incluya, como mínimo: - una recogida, - una entrega al domicilio de cada persona física o jurídica o, como excepción, en condiciones que quedarán a juicio de la autoridad nacional de reglamentación, una entrega en instalaciones apropiadas”*.

El procedimiento de declaración o, en su caso, de revisión de entornos especiales es un procedimiento reglado que figura establecido en el artículo 37



del Reglamento por el que se regula la prestación de los servicios postales, aprobado por Real Decreto 1829/1999, de 3 de diciembre, en adelante Reglamento Postal.

Dicho artículo, conforme a la previsión contenida en su apartado 7, permitiría la revisión de aquellos supuestos en los que, o bien figuran declarados como entornos especiales, o disponen de buzones concentrados pluridomiciliarios, con el fin de que se pueda volver a prestar el servicio de entrega de los envíos postales ordinarios en el buzón domiciliario de cada una de las viviendas de la urbanización, al establecer que: *“En todo momento, mediante resolución razonada, el regulador postal podrá declarar que en un determinado entorno han dejado de darse los supuestos que permitían autorizar la excepcionalidad en la entrega a la que se refiere este artículo. En tal caso, en el plazo de seis meses, la entrega en dicho entorno deberá hacerse conforme a las condiciones ordinarias que se establecen en este reglamento.”*

Como se indicaba y se justificaba en el escrito de trámite de audiencia, en los procedimientos de entornos especiales esta Comisión ha de tener en cuenta la información remitida por:

- el Ayuntamiento, que es el organismo competente para facilitar los datos sobre población, viviendas y locales comerciales y superficie urbana de su municipio,
- y por Correos, que aporta el número de envíos ordinarios de media por domicilio y en cómputo anual y que puede formular observaciones acerca del cumplimiento de las condiciones establecidas en el artículo 37.4 del Reglamento Postal, según el supuesto de que se trate (si el de la letra a) o la letra b)).

Con los nuevos datos sobre la urbanización que han sido aportados por el solicitante, y que incluyen el informe del Ayuntamiento, organismo competente para facilitar los datos sobre población, viviendas y locales comerciales y superficie urbana de su municipio, que indica a fecha actual, mediante informe de 28 de enero de 2020, los datos sobre el número de personas empadronadas en la urbanización y la superficie ocupada, excluyendo las áreas dotacionales y el campo de golf, junto con el dato correspondiente al número de viviendas construidas y el cumplimiento de la tercera de las condiciones del número de envíos ordinarios de media por domicilio y en cómputo anual, que han sido facilitados por Correos se realiza de nuevo la comprobación del cumplimiento de las condiciones establecidas en el artículo 37.4.b) del Reglamento Postal para determinar, si procede, la restauración del reparto en el buzón domiciliario de cada una de las viviendas y locales del “Residencial Los Balagares”, con el siguiente resultado:

- Información facilitada por el Ayuntamiento:

- 404 habitantes empadronados (Fuente: Ayuntamiento).
- 13,87 hectáreas de superficie urbana (Fuente: Ayuntamiento).
- Información facilitada por Correos:
  - 292 viviendas construidas (Fuente: Correos, según informe de 26 de junio de 2019, remitido al Ministerio de Fomento como consecuencia de la reclamación presentada por la comunidad de propietarios sobre modo de reparto en la urbanización).
  - 221 envíos dirigidos a todos los vecinos (Fuente: recuento realizado por Correos en el periodo comprendido entre el 1 al 14 de julio de 2020).
  - índice de estacionalidad (99,14) que corresponde a dicho período del año en 2019.

De acuerdo con estos datos, las condiciones existentes en la urbanización serían las siguientes:

- Número de habitantes por hectárea:  **$404/13,87= 29,12$ , superior a 25 por hectárea.**
- Número de viviendas o locales por hectárea:  **$292/13,87= 21,05$ , superior a 10 por hectárea.**
- Volumen de envíos ordinarios de media por domicilio y en cómputo anual:  $221/292*100/99,14= 0,76$ , inferior a 5 envíos.

Por todo lo anteriormente expuesto, a la vista de la información disponible en el expediente hay que concluir de manera definitiva, confirmando la provisional que se avanzaba en el trámite de audiencia, que habrían dejado de cumplirse las dos primeras condiciones establecidas en el artículo 37.4.b) del Reglamento Postal para que la entrega de los envíos postales ordinarios pueda hacerse en buzones concentrados pluridomiciliarios, de modo que procede la restauración de la entrega de los envíos en los buzones o casilleros domiciliarios de cada una de las viviendas, al haber dejado de darse los supuestos que permitían autorizar esa excepcionalidad en la entrega.

Por todo cuanto antecede, la Sala de Supervisión Regulatoria

### **RESUELVE**

1º.- Declarar que la entrega de los envíos postales ordinarios debe hacerse en el casillero domiciliario de las viviendas de la urbanización Residencial Los Balagares de Corvera de Asturias.



2º.- Ordenar a la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, S.A. que, en el plazo más breve posible que, en ningún caso, excederá de diez días siguientes a la notificación de esta resolución, inicie la entrega de envíos postales en el casillero domiciliario, conforme a las condiciones ordinarias establecidas en el artículo 24 la Ley 43/2010, de 30 de diciembre y el Real Decreto 1829/1999, de 3 de diciembre, dando cuenta de ello a esta Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia.

3º La presente Resolución queda condicionada a la subsistencia de las actuales circunstancias. En caso contrario, podrá dirigirse a la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia para que, en su caso, determine, nuevamente, el sistema de reparto de correspondencia ordinaria en dicha urbanización.

Comuníquese esta Resolución a la Dirección de Transportes y del Sector Postal y notifíquese a los interesados, haciéndoles saber que la misma pone fin a la vía administrativa y que pueden interponer contra ella recurso contencioso-administrativo ante la Audiencia Nacional, en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente al de su notificación.