

**RESOLUCIÓN SOBRE DECLARACIÓN DE ENTORNO ESPECIAL A LOS EFECTOS DE LA ENTREGA DE LOS ENVÍOS POSTALES ORDINARIOS EN LA URBANIZACIÓN LOS ENDRINALES DEL TÉRMINO MUNICIPAL DE MIRAFLORES DE LA SIERRA (MADRID).**

Expediente STP/DTSP/027/21

**SALA DE SUPERVISIÓN REGULATORIA**

**Presidente**

D Ángel Torres Torres

**Consejeros**

D. Mariano Bacigalupo Saggese

D. Bernardo Lorenzo Almendros

D. Xabier Ormaetxea Garai

D<sup>a</sup> Pilar Sánchez Núñez

**Secretario**

D. Miguel Bordiu García-Ovies

En Madrid, a 7 de octubre de 2021

Visto el expediente de declaración de entorno especial a los efectos de la entrega de los envíos postales ordinarios en la urbanización Los Endrinales de la localidad de Miraflores de la Sierra (Madrid), la **SALA DE SUPERVISIÓN REGULATORIA** acuerda lo siguiente:

**ANTECEDENTES**

**PRIMERO. - Solicitud de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos S.A, para que se determinen las condiciones de reparto que corresponden a los envíos postales ordinarios en la urbanización Los Endrinales de Miraflores de la Sierra (Madrid).**

Con fecha de 28 de mayo de 2021 tuvo entrada en la CNMC escrito de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos S.A., en adelante Correos, para que se determinen las condiciones específicas de entrega de los envíos postales ordinarios y se califique, en su caso, como entorno especial, a efectos de reparto de los envíos postales ordinarios, la urbanización Los Endrinales perteneciente a la localidad de Miraflores de la Sierra (Madrid) dado que Correos alega la concurrencia de las condiciones previstas en el artículo 37.4.b) del Reglamento por el que se regula la prestación de los servicios postales, aprobado por Real Decreto 1829/1999, de 3 de diciembre, en adelante Reglamento Postal.

Con anterioridad se había tramitado en esta Comisión la reclamación presentada por la Entidad Colaboradora de la Comunidad de Propietarios de la urbanización, sobre el modo de reparto en dicha urbanización, bajo la referencia CNS/DTSP/171/21.

En la respuesta que se facilitó a dicha reclamación con fecha de 14 de mayo de 2021, se indicaba que en línea con lo manifestado por la parte reclamante, los envíos ordinarios dirigidos a los vecinos de la urbanización se vienen depositando en un buzón comunitario que se encuentra instalado en la misma y, posteriormente, un empleado de dicha urbanización se encarga de su reparto a los vecinos, de acuerdo con lo previsto en el artículo 38 del Reglamento Postal, al no tenerse constancia de que mediara oposición expresa de los residentes con esa modalidad de entrega. Respecto de los envíos registrados, se mencionaba que su entrega se intentaba siempre en el domicilio de los destinatarios.

Igualmente se indicaba que Correos había pedido al Ayuntamiento de Miraflores de la Sierra los datos necesarios para solicitar la declaración de la urbanización como entorno especial, de conformidad con lo establecido en el artículo 37, apartado 4, letra b) del Reglamento Postal, y se concluía en la respuesta que la determinación del modo final de entrega de los envíos ordinarios en la urbanización sería la que resultara de la resolución del expediente de solicitud de declaración de entorno especial que tenía previsto remitir Correos.

El Ayuntamiento en escrito de 15 de abril de 2021 asignaba a la urbanización 153 habitantes empadronados, 196 viviendas y una superficie de 34,07 hectáreas.

Para acreditar la concurrencia de las condiciones del artículo 37.4.b) del Reglamento Postal, Correos aportó en su solicitud la siguiente documentación:

- Anexo I: Escrito de Correos dirigido al Ayuntamiento en el que se pide información del número de habitantes empadronados, las viviendas y la superficie de la urbanización.
- Anexo II: Informe del Ayuntamiento en el que indica del número de habitantes empadronados, las viviendas y la superficie de la urbanización.
- Anexo III: Recuento de envíos dirigidos a la urbanización.
- Anexo IV: Certificación de Correos de la condición establecida en el artículo 37.4.b).3 del Reglamento Postal, sobre el volumen de envíos ordinarios.

## **SEGUNDO.- Acuerdo de inicio de procedimiento y comunicación a las partes.**

Mediante acuerdo de 7 de julio de 2021 se inició el procedimiento de declaración de entorno especial del artículo 37 del Reglamento Postal, para determinar si

concurrir las condiciones establecidas en el apartado 4.b) de dicho artículo, para el reparto de los envíos ordinarios en la urbanización anteriormente mencionada.

Dicho acuerdo ha sido notificado a Correos, al Ayuntamiento de Miraflores de la Sierra y a la Entidad Colaboradora de la Comunidad de Propietarios de la Urbanización. En los escritos remitidos se les pedía a todas las partes que, de conocerla, se facilitase información sobre otros posibles representantes de los vecinos afectados (administrador, presidente de la comunidad, etc.), con objeto de poner en su conocimiento la tramitación del presente expediente. Igualmente, se les informaba del plazo de diez días de que disponían para formular alegaciones y presentar los documentos y justificaciones que estimaran pertinentes.

Al Ayuntamiento se le pedía igualmente la publicación en el tablón de edictos de la información correspondiente a las circunstancias alegadas por Correos, al objeto de notificar a los posibles interesados en el procedimiento.

Al no haberse recibido la contestación del Ayuntamiento a la solicitud de publicación en el tablón de anuncios dentro del plazo inicialmente concedido, en escrito de 7 de julio de 2021 se reiteró nuevamente dicha petición, sin que a fecha de hoy se haya recibido la contestación.

### **TERCERO.- Información recibida.**

Con fecha de 20 de julio de 2021 tuvo entrada escrito de Correos en el que, cumplimentando la petición de información aludida en el acuerdo de inicio del procedimiento, reiteraba las manifestaciones vertidas en el anterior escrito, remitido en fecha 28 de mayo de 2021, y manifestaba que desconoce la existencia de cualquier representación vecinal, salvo la que compete al Ayuntamiento como órgano responsable de la gestión municipal.

No obstante, mencionaba la existencia de un expediente previo con referencia CNS/DTSP/171/21 como antecedente referido a esta urbanización y que tenía por objeto la presentación de una reclamación sobre el servicio de reparto por la Presidencia de la Junta de Gobierno de la Comunidad de Propietarios de la Entidad Urbanística de Conservación de Los Endrinales.

Adicionalmente señaló Correos que, consultada la responsable de distribución de Miraflores de la Sierra (Madrid) ésta informa que desconoce los nombres de los representantes de la Comunidad de Propietarios de la urbanización Los Endrinales, pero que los envíos que se depositan en el buzón comunitario dirigidos a la Comunidad de Propietarios no son objeto de devolución, por lo que deduce que existe personal designado para hacerse cargo de los mismos.

#### **Cuarto.- Trámite de audiencia.**

Con fecha de 30 de julio de 2021, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 82 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas (LPAC), se dio trámite de audiencia a Correos y a la Entidad Colaboradora de la Comunidad de Propietarios de la urbanización, remitiendo escrito con los datos disponibles sobre las condiciones existentes en la urbanización y su valoración, con el objeto de que pudieran alegar y presentar los documentos y justificaciones que estimaran pertinentes.

Asimismo, dada la imposibilidad de notificar personalmente a los interesados la apertura del trámite de audiencia previo a la resolución del procedimiento, por tener como destinatarios a una pluralidad indeterminada de personas, conforme a lo dispuesto en los artículos 45.1.a) y 82 de la LPAC, se notificó, mediante anuncio en el Boletín Oficial del Estado, publicado el 4 de agosto de 2021, la apertura de un trámite de audiencia a los interesados por un plazo de diez días, para poder examinar el expediente, alegar y presentar los documentos y justificaciones que estimasen pertinentes.

Hasta el momento presente no se han recibido otras alegaciones ni aportado nueva documentación al expediente.

A los anteriores Antecedentes le son de aplicación los siguientes

### **FUNDAMENTOS JURÍDICOS**

#### **PRIMERO. - Habilitación Competencial.**

La competencia de esta Comisión viene establecida por el artículo 8 de la Ley 3/2013, de 4 de junio, de creación de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia, en adelante LCNMC, según el cual, ésta ejercerá, entre otras funciones, la de *“velar para que se garantice el servicio postal universal, en cumplimiento de la normativa postal y la libre competencia del sector, ejerciendo las funciones y competencias que le atribuye la legislación vigente, sin perjuicio de lo indicado en la Disposición adicional undécima de esta Ley”*.

Asimismo, de acuerdo con el artículo 21.2 de la LCNMC, la Sala de Supervisión Regulatoria es la competente para conocer y resolver este expediente.

#### **SEGUNDO.- Objeto, legislación aplicable y conclusiones en la resolución del expediente.**

El presente procedimiento tiene por objeto determinar si concurren las condiciones establecidas en el artículo 37.4.b) del Reglamento Postal para

establecer el modo de reparto de los envíos ordinarios en la urbanización Los Endrinales del término municipal de Miraflores de la Sierra (Madrid).

El artículo 3.3 de la Directiva 97/67/CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 15 de diciembre de 1997, relativa a las normas comunes para el desarrollo del mercado interior de los servicios postales de la Comunidad y la mejora de la calidad del servicio, determina que *“los Estados miembros adoptarán medidas para asegurar que el servicio universal quede garantizado al menos cinco días laborales por semana, excepto en circunstancias o condiciones geográficas excepcionales, y para que incluya, como mínimo: - una recogida, - una entrega al domicilio de cada persona física o jurídica o, como excepción, en condiciones que quedarán a juicio de la autoridad nacional de reglamentación, una entrega en instalaciones apropiadas”*.

En este sentido el artículo 24 de la ley 43/2010, de 30 de diciembre, del servicio postal universal, de los derechos de los usuarios y del mercado postal, en adelante Ley Postal, dispone en el segundo párrafo que *“las entregas se practicarán, al menos, todos los días laborables, de lunes a viernes, salvo en el caso de concurrir circunstancias o condiciones geográficas especiales, conforme a lo previsto en esta Ley y en su normativa de desarrollo. En particular, se realizará una entrega en instalaciones apropiadas distintas al domicilio postal, previa autorización de la Comisión Nacional del Sector Postal (ahora Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia), cuando concurren las condiciones fijadas en la normativa de desarrollo de la presente Ley, con arreglo a lo previsto en la Directiva 97/67/CE”*.

El artículo 32.1 del Reglamento Postal, en desarrollo del artículo 24 de la Ley Postal dispone que *“los envíos postales deberán entregarse al destinatario que figure en la dirección del envío o a la persona autorizada en el domicilio del mismo, en casilleros domiciliarios, en apartados postales, en oficina, así como en cualquier otro lugar que se determine en el presente Reglamento o por Orden del Ministerio de Fomento”*, estableciendo, a su vez, en el apartado 4 que *“se entregará en oficina la correspondencia dirigida a dicha dependencia o aquella que, por ausencia u otra causa justificada, no se hubiese podido entregar en el domicilio. Los plazos de permanencia en dicha oficina se determinarán por el operador al que se ha encomendado la prestación del servicio postal universal”*.

A su vez, el artículo 37 del citado Reglamento regula la entrega de los envíos postales en entornos especiales o cuando concurren circunstancias o condiciones excepcionales, estableciendo en el primer apartado que *“en los entornos especiales a los que se refiere este artículo, la entrega de los envíos postales ordinarios se realizará a través de buzones individuales no domiciliarios y de casilleros concentrados pluridomiciliarios”*, y regulando en el cuarto apartado los supuestos que podrán tener la consideración de entornos especiales, dentro de los que figura el identificado con la letra b) los que estarían

caracterizados por un gran desarrollo de construcción y mínima densidad de población, en los que se den, al menos, dos de las siguientes condiciones:

1. El número de habitantes censados sea igual o inferior a 25 por hectárea, considerando a estos efectos la superficie urbana.
2. El número de viviendas o locales sea igual o inferior a 10 por hectárea, considerando a estos efectos la superficie urbana.
3. El volumen de envíos ordinarios en el entorno no exceda de 5 envíos semanales, de media por domicilio y en cómputo anual.

Tras las actuaciones realizadas y de acuerdo con los datos disponibles, se concluye que las condiciones existentes serían las siguientes:

La urbanización Los Endrinales está situada al sudeste del casco urbano de Miraflores de la Sierra, a unos 5 kilómetros, por lo que no puede considerarse como una prolongación del mismo. El acceso se realiza desde la carretera M-626.

En la web del Instituto Nacional de Estadística del año 2020, dentro del conjunto territorial del municipio de Miraflores de la Sierra, se encuentra diferenciada la unidad de población de Los Endrinales con el código 280850000100 ENDRINALES (LOS).

La urbanización se asienta sobre suelo declarado catastralmente como urbano y residencial, formado por viviendas unifamiliares con parcela propia. Los viales están rotulados y las viviendas disponen de numeración.

Actualmente los envíos ordinarios se depositan en un buzón comunitario que se encuentra instalado en la urbanización y, posteriormente, un empleado de la urbanización se encarga de su reparto a los vecinos. Los envíos registrados se intenta su entrega en los domicilios de los destinatarios.

Para determinar la existencia de un entorno especial a los efectos de lo previsto en la mencionada normativa, se dispone de los siguientes datos:

Información facilitada por el Ayuntamiento:

- 153 habitantes censados o empadronados (Fuente: Ayuntamiento).
- 34,07 hectáreas de superficie (Fuente: Ayuntamiento).
- 196 viviendas (Fuente: Ayuntamiento).

Información facilitada por Correos:

- 273 envíos dirigidos a todos los vecinos (Fuente: recuento realizado por Correos en el periodo comprendido entre el 5 al 16 de abril de 2021).

- índice de estacionalidad (106,89) que corresponde a dicho período del año en el año 2019.

De acuerdo con estos datos, las condiciones existentes en la urbanización serían las siguientes:

- Número de habitantes censados por hectárea: **153/34,07= 4,49, inferior a 25 por hectárea.**
- Número de viviendas o locales por hectárea: **196/34,07= 5,75, inferior a 10 por hectárea.**
- Volumen de envíos ordinarios de media por domicilio y en cómputo anual: **273/196\*100/106,89= 1,30, inferior a 5 envíos.**

Por tanto, de conformidad con lo expuesto, debe concluirse que en la urbanización concurren las tres condiciones establecidas en el artículo 37.4.b) del Reglamento Postal, para que sea considerada como un entorno especial en el que la entrega de los envíos ordinarios debe realizarse mediante casilleros concentrados pluridomiciliarios.

Por último, sobre la instalación de los buzones el Reglamento Postal establece en su artículo 37.2 que: *“De conformidad con el artículo 3.1.a.3) de la Ley 38/1999, de 5 de noviembre, de Ordenación de la Edificación, y al objeto de facilitar la prestación del servicio postal en las condiciones previstas reglamentariamente, el operador al que el Estado ha encomendado la prestación del servicio postal universal podrá convenir con los usuarios o sus representantes, los ayuntamientos competentes, así como con los promotores y demás entidades responsables de la proyección, construcción y mantenimiento de las edificaciones del entorno afectado, el establecimiento, ubicación y financiación de instalaciones apropiadas para la entrega de los envíos postales ordinarios”.*

Por todo cuanto antecede, la Sala de Supervisión Regulatoria

### **RESUELVE**

1º.- Declarar que en la urbanización Los Endrinales de Miraflores de la Sierra (Madrid) se cumplen las tres condiciones establecidas en el artículo 37.4.b) del Reglamento Postal para ser considerada entorno especial y, en consecuencia, la entrega de los envíos postales ordinarios debe efectuarse mediante casilleros concentrados pluridomiciliarios.

2º.- En todo caso, la entrega se realizará todos los días laborables y, al menos, cinco días a la semana. Esta decisión no afecta a los envíos certificados que deberán seguir siendo entregados a domicilio, siempre y cuando sea posible el acceso a la urbanización.

3º.- La presente Resolución queda condicionada a la subsistencia de las actuales circunstancias. Si estas cambiasen, podrá dirigirse a la CNMC para que, en su caso, determine, nuevamente, el sistema de reparto de correspondencia ordinaria en dicha urbanización.

Comuníquese esta Resolución a la Dirección de Transportes y del Sector Postal y notifíquese a los interesados, haciéndoles saber que la misma pone fin a la vía administrativa y que pueden interponer contra ella recurso contencioso-administrativo ante la Audiencia Nacional, en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente al de su notificación.