

**RESOLUCIÓN DE LA SOLICITUD DE EXENCIÓN DE CÓMPUTO PUBLICITARIO PRESENTADA POR LA CORPORACIÓN DE RADIO Y TELEVISIÓN ESPAÑOLA, S.A. EN RELACIÓN A CAMPAÑAS RELACIONADAS CON “CATÁSTROFES HUMANITARIAS”**

**EC/D TSA/091/21/ CRTVE/CATÁSTROFES HUMANITARIAS**

**SALA DE SUPERVISIÓN REGULATORIA**

**Presidente**

D. Mariano Bacigalupo Saggese

**Consejeros**

D. Bernardo Lorenzo Almendros

D. Xabier Ormaetxea Garai

D<sup>a</sup>. Pilar Sánchez Núñez

**Secretario**

D. Miguel Bordiu García-Ovies

En Madrid, a 4 de noviembre de 2021

Visto el procedimiento relativo a la exención de cómputo publicitario solicitada, la **SALA DE SUPERVISIÓN REGULATORIA** acuerda lo siguiente:

**I ANTECEDENTES**

**Primero.-** Con fecha 30 de septiembre de 2021, ha tenido entrada en el Registro de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (en adelante, CNMC) un escrito de la CORPORACIÓN DE RADIO TELEVISIÓN ESPAÑOLA, S.A. (en adelante CRTVE), por el que solicita la exención de cómputo publicitario para la difusión por televisión de determinados anuncios que responden a una misma tipología, que tienen como objetivo recaudar fondos para todas aquellas situaciones de emergencia humanitaria que se puedan plantear. A título de ejemplo, se refiere a un anuncio cuya creatividad aporta.

Los anuncios que responden a esta tipología tendrán una duración de entre 10 y 35 segundos, y en los mismos se mostrarán imágenes relacionadas con la situación de emergencia concreta, pudiendo aparecer también personas afectadas. Se podrá utilizar una voz en off para ofrecer información de la catástrofe de que se trate o para transmitir mensajes de concienciación.

Finalmente, se podrán utilizar sobreimpresiones o descripciones a través de audio conteniendo uno o varios de los siguientes mensajes: “Destinatario: (nombre del destinatario a quien se entreguen estas aportaciones)”, “Cuenta

(nombre de la actuación concreta)”, “bizum código XXXX”, “Desde España: IBAN: ESXX XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX o “LLAMA: XXXXXXXXXX”.

A lo largo de la duración del anuncio, se podrá mostrar el logotipo de RTVE apoyando la causa y dando respaldo al destinatario

**Segundo.** - CORPORACIÓN DE RADIO TELEVISIÓN ESPAÑOLA, S.A. solicita la presente exención de cómputo con el objetivo de proceder a una recaudación de fondos de la forma más rápida y efectiva en el caso de una catástrofe humanitaria y así poder actuar de forma inmediata en las zonas damnificadas. El video que se aporta sirve de ejemplo, y lo que se pretende es que la exención de cómputo se autorice para todos los anuncios que cumplan con este formato, que se podrán emitir cuando se produzca un suceso de estas características. A este respecto se expone que las primeras dos semanas posteriores a una catástrofe humanitaria son claves para conseguir mayor colaboración ciudadana.

## II FUDAMENTOS JURÍDICOS

### Primero. - Habilitación competencial

El apartado 24 del artículo 2 de la LGCA define *la Comunicación comercial audiovisual como “Las imágenes o sonidos destinados a promocionar, de manera directa o indirecta, los bienes, servicios o imagen de una persona física o jurídica dedicada a una actividad económica. Estas imágenes o sonidos acompañan a un programa o se incluyen en él a cambio de una contraprestación a favor del prestador del servicio [...]”.*

Mientras, por su parte, el apartado 25 del referido artículo 2 de la LGCA se refiere a los mensajes publicitarios en los siguientes términos *“Toda forma de mensaje de una empresa pública o privada o de una persona física en relación con su actividad comercial, industrial, artesanal o profesional, con objeto de promocionar el suministro de bienes o prestación de servicios, incluidos bienes inmuebles, derechos y obligaciones.”*

La Ley 3/2013, de 4 de junio, de creación de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia, atribuye en su artículo 9.11 a este organismo el ejercicio de la función de resolver sobre el carácter no publicitario del anuncio de servicio público o de carácter benéfico, previa solicitud de los interesados, de conformidad con lo establecido en la Disposición Adicional Séptima de la Ley 7/2010, de 31 de marzo, General de la Comunicación Audiovisual (LGCA).

La Disposición referida establece que *“No tienen la consideración de publicidad el anuncio de servicio público o de carácter benéfico, difundidos gratuitamente, de acuerdo con lo establecido en el artículo 2 de esta Ley. A los efectos del cómputo previsto en el apartado 1 del artículo 14, la autoridad audiovisual competente podrá resolver, a solicitud de los interesados y previamente a su*

*emisión, sobre la no consideración como mensajes publicitarios de estas comunicaciones”.*

En virtud de lo anterior, de conformidad con lo previsto en los artículos 20.1 y 21.2 de la citada Ley 3/2013, el órgano competente para resolver el presente procedimiento es la Sala de Supervisión Regulatoria de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia.

## **Segundo. - Análisis de la solicitud**

Una vez analizados el motivo de estos anuncios y el formato de anuncio publicitario suministrados por la CORPORACIÓN DE RADIO TELEVISIÓN ESPAÑOLA, S.A., se considera que reúnen los requisitos exigidos por la Ley para la exención de cómputo publicitario, pues se trata de anuncios en los que pueden apreciarse un carácter benéfico y, a su vez, carecen de naturaleza comercial.

Atendiendo a la especial urgencia requerida y el carácter no previsible de las situaciones de emergencia que justifican las campañas, esta Sala considera pertinente atender a la solicitud formulada de aprobar no un anuncio concreto sino un formato genérico.

Sin embargo, tal como se indica en la solicitud, y para que la exención de cómputo publicitario se pueda aplicar, el anuncio debe respetar el formato expuesto en el Antecedente primero.

No obstante, de conformidad con lo dispuesto en la Disposición Adicional Séptima de la LGCA, para que este anuncio pueda beneficiarse de dicha condición y no sea considerado mensaje publicitario, su difusión deberá ser gratuita, por tanto es necesario que se remita a la Subdirección de Audiovisual de la Dirección de Telecomunicaciones y del Sector Audiovisual de la CNMC (C/ Alcalá, 47 – 28014 Madrid), el certificado de gratuidad expedido por el operador u operadores que vayan a difundir el anuncio, así como la relación de las franjas horarias en que se vaya a emitir gratuitamente. Mientras tanto, dicho espacio se computará como publicidad a los efectos establecidos en el artículo 14.1 de la LGCA.

Asimismo, la emisión de las comunicaciones ha de producirse con posterioridad a la solicitud y a la resolución estimatoria, en virtud de lo dispuesto en el apartado primero del “Acuerdo por el que se definen los criterios a aplicar en los procedimientos de exención de cómputo publicitario” (EC/DTSA/041/15), dictado por esta Sala el 9 de julio de 2015.

En cuanto a su difusión en los canales de ámbito autonómico y local, se informa que el artículo 56 de la LGCA otorga en esta materia la competencia a las Comunidades Autónomas.

Habida cuenta de que, de acuerdo con lo establecido en la disposición adicional séptima de la LGCA, “la autoridad audiovisual competente podrá resolver, a solicitud de los interesados y previamente a su emisión, sobre la no consideración como mensajes publicitarios de estas comunicaciones”, la exención de cómputo publicitario no podrá comprender las emisiones del anuncio que hayan tenido lugar con carácter previo a la presente resolución.

Por todo cuanto antecede, la Sala de Supervisión Regulatoria de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia,

## **RESUELVE**

**Primero.** - Estimar la solicitud de exención de cómputo publicitario, presentada por la CORPORACIÓN DE RADIO TELEVISIÓN ESPAÑOLA, S.A., en relación con anuncios que tengan el formato expuesto en el Antecedente primero, siempre que se respeten las condiciones de emisión expuestas en el Fundamento Jurídico segundo.

Esta exención queda condicionada a que se remita a esta Comisión, los certificados de gratuidad expedidos por el operador u operadores que vayan a difundir el anuncio, así como la relación de las franjas horarias en el que se vaya a emitir gratuitamente.

**Segundo.** - Esta exención de cómputo publicitario no se extiende en ningún caso a las emisiones del anuncio que haya podido tener lugar con carácter previo a la presente resolución.

Comuníquese esta Resolución a la Dirección de Telecomunicaciones y del Sector audiovisual y notifíquese a los interesados, haciéndoles saber que la misma pone fin a la vía administrativa y que pueden interponer contra ella recurso contencioso-administrativo ante la Audiencia Nacional, en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente al de su notificación.