

ACUERDO POR EL QUE SE ARCHIVA LA DENUNCIA PRESENTADA CONTRA MULTICANAL IBERIA S.L.U, POR LA EMISIÓN DE LA PELICULA “INFIERNO VERDE” EN SU CANAL AMC TV

(IFPA/DTSA/288/21/AMC TV PORTUGAL)

CONSEJO. SALA DE SUPERVISIÓN REGULATORIA

Presidente

D. Ángel Torres Torres

Consejeros

D. Mariano Bacigalupo Saggese

D. Bernardo Lorenzo Almendros

D. Xabier Ormaetxea Garai

D^a Pilar Sánchez Núñez

Secretario

D. Miguel Bordiu García-Ovies

En Madrid, a 17 de febrero de 2022

Vista la denuncia remitida por la Autoridad de Regulación Audiovisual de Portugal (ENTIDADE REGULADORA PARA A COMUNICAÇÃO SOCIAL, en adelante ERC), contra AMC TV, la Sala de Supervisión Regulatoria adopta la siguiente resolución:

I. ANTECEDENTES

PRIMERO. - Con fecha 11 de octubre de 2021 se recibió en esta Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (en adelante, CNMC) escrito de ERC mediante el cual se da traslado a este organismo de una reclamación relativa a la emisión en este país de la película “Infierno Verde” en el canal AMC TV, del prestador Multicanal Iberia, S.L.U (en adelante, Multicanal). Según la denuncia, la película fue emitida el 24 de septiembre de 2021, en el intervalo de las 18.58 horas hasta las 20.35 horas.

En el escrito recibido, se alega que dicha emisión, dado el contenido de escenas de violencia extrema, corresponde a una calificación de edad prohibida a menores de 18 años. De esta forma, considera el denunciante que debería de haberse emitido fuera del horario de protección de menores.

Según ERC, MULTICANAL es el responsable editorial del canal AMC TV y se encuentra establecido en España, por lo que estaría sujeto a la jurisdicción española, motivo por el cual remite la denuncia a esta Comisión.

SEGUNDO. - Con fecha 4 de enero esta CNMC notifica al prestador apertura de período de información previa con el fin de conocer con mayor detalle las circunstancias del caso y la conveniencia o no de iniciar el correspondiente procedimiento.

Dentro de este trámite, MULTICANAL responde, con fecha 19 de enero de 2021, invocando los siguientes argumentos:

- No les consta la emisión de la película objeto del Requerimiento en AMC TV Portugal en fecha el 24 de septiembre de 2021 en el intervalo de las 18:58 horas hasta las 20:35 horas; sí en cambio, se emitió en fecha 23 de septiembre a las 19:00 horas GMT, error este que no ha de desnaturalizar la reclamación remitida por la autoridad portuguesa.
- Se estableció calificación +18 a la película según consta en el registro oficial del Instituto de la Cinematografía y las Artes Audiovisuales (ICAA) <https://sede.mcu.gob.es/CatalogoICAA/Peliculas/Detalle?Pelicula=36316>
- La señalización sobre la calificación consistió en la superimpresión constante del distintivo gráfico (recuadro rojo con número 18), más la inserción de la señal acústica al inicio de la emisión y en cada reanudación tras los cortes publicitarios.

- Añade el prestador, que si bien el canal está sujeto a la jurisdicción española, de conformidad con cuya normativa esta emisión es plenamente legítima en los términos descritos, la política de programación de MULTICANAL pasa por atender asimismo a los usos y costumbres del país al que se dirigen las emisiones de sus canales y, a tal efecto, en la medida de lo posible, intentan adaptar su programación a las normas del país de destino. Aunque ello no es plenamente posible en el supuesto específico de este canal debido a que, por su género, está dirigido a un público adulto, existen sistemas de control parental que los distintos operadores del mercado ponen a disposición de todos sus abonados con el fin de bloquear aquella programación cuyo visionado no estimen conveniente para los menores que se encuentran a su cargo.

II. FUNDAMENTOS JURÍDICOS

PRIMERO. – HABILITACIÓN COMPETENCIAL

De conformidad con lo previsto en los apartados 3 y 4 del artículo 9 de la Ley 3/2013, de 4 de junio, de creación de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (en adelante, LCNMC) corresponde a esta Comisión controlar el cumplimiento de las obligaciones impuestas para hacer efectivos los derechos del menor conforme a lo establecido en el artículo 7 de la Ley 7/2010, de 31 de marzo, General de la Comunicación Audiovisual (LGCA) y supervisar la adecuación de los contenidos audiovisuales con el ordenamiento jurídico vigente.

En el artículo 9.1 de la LGCA se establece que *“Cualquier persona física o jurídica puede solicitar a la autoridad audiovisual competente el control de la adecuación de los contenidos audiovisuales con el ordenamiento vigente o los códigos de autorregulación. La autoridad, si lo considera oportuno dictará recomendaciones para un mejor cumplimiento de la normativa vigente”*.

Atendiendo a lo previsto en los artículos 20.1 y 21.2 de la LCNMC y los artículos 8.2.i) y 14.1.b) del Estatuto Orgánico de la CNMC, aprobado mediante el Real Decreto 657/2013, de 30 de agosto, el órgano decisorio competente para dictar la presente resolución es la Sala de Supervisión Regulatoria de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia.

SEGUNDO. – MARCO JURÍDICO

El canal AMC TV es emitido en Portugal por el prestador establecido en España MULTICANAL, según consta en el Registro de Prestadores de Servicios de Comunicación Audiovisual, por lo que, de conformidad con la Directiva de

Servicios de Comunicación Audiovisual y la LGCA, está sometido a la jurisdicción española y, por ende, bajo la supervisión de esta Comisión.

En España, la protección de los menores en los servicios de comunicación audiovisual se encuentra recogida fundamentalmente en el artículo 7 de la LGCA.

En concreto, el artículo 7.2 de la LGCA establece que:

“Está prohibida la emisión de contenidos audiovisuales que puedan perjudicar seriamente el desarrollo físico, mental o moral de los menores y, en particular, la de aquellos programas que incluyan escenas de pornografía, maltrato, violencia de género o violencia gratuita.

Aquellos otros contenidos que puedan resultar perjudiciales para el desarrollo físico, mental o moral de los menores sólo podrán emitirse en abierto entre las 22 y las 6 horas debiendo ir siempre precedidos de un aviso acústico y visual, según los criterios que fije la autoridad audiovisual competente. El indicador visual deberá mantenerse a lo largo de todo el programa en el que se incluyan dichos contenidos.

Cuando este tipo de contenidos se emita mediante un sistema de acceso condicional, los prestadores del servicio de comunicación audiovisual deberán incorporar sistemas de control parental”.

Así, mediante este artículo la Ley Audiovisual establece un distinto nivel de protección en función de si se trata de un servicio de comunicación audiovisual en abierto o en acceso condicional. En el primer caso, la legislación audiovisual española establece unos horarios de protección (general y reforzada), mientras que en el segundo será suficiente con incorporar sistemas de control parental.

Por último, en relación a la calificación de los contenidos, el artículo 7.6 de la LGCA determina que *“Todos los productos audiovisuales distribuidos a través de servicios de comunicación audiovisual televisiva deben disponer de una calificación por edades, de acuerdo con las instrucciones sobre su gradación que dicte el Consejo Estatal de Medios Audiovisuales (actualmente debe entenderse la CNMC). La gradación de la calificación debe ser la homologada por el Código de Autorregulación de Contenidos Televisivos e Infancia. Corresponde a la autoridad audiovisual competente la vigilancia, control y sanción de la adecuada calificación de los programas por parte de los prestadores del servicio de comunicación audiovisual televisiva”.*

TERCERO. – VALORACIÓN DE LA DENUNCIA

En el ejercicio de las facultades de inspección y supervisión determinadas en el artículo 9 de la LCNMC se ha procedido a visionar y analizar el programa reclamado, emitido en el canal AMC TV por el prestador del servicio de comunicación audiovisual MULTICANAL, a fin de comprobar el grado de cumplimiento de las condiciones establecidas por la legislación audiovisual vigente, en relación a la protección de los derechos del menor.

La LGCA define, en su artículo 2.4, a los servicios de comunicación audiovisual en abierto, como aquellos cuya recepción es libre, en contraposición con los codificados, que son aquellos en los que la recepción debe ser autorizada por el prestador.

Los servicios de comunicación audiovisual codificados son aquellos a cuya oferta de emisiones solo acceden los abonados a través de un acceso condicional, y pueden tratarse o no de servicios de comunicación audiovisual de pago.

Tras lo expuesto, hay que indicar que MULTICANAL es un prestador de un servicio de comunicación audiovisual codificado.

Teniendo en cuenta la normativa anteriormente citada, se ha de entender que la prohibición del artículo 7.2 de la LGCA relativa a los horarios de protección reforzada y general, es sólo aplicable a las emisiones televisivas en abierto. Por lo tanto, MULTICANAL, al ser un prestador de un servicio de comunicación audiovisual codificado, no le es aplicable la prohibición de emitir este tipo de contenidos, conforme a la protección reforzada y general prevista en el antedicho artículo 7.2 de la LGCA.

No obstante, sí que aplica a MULTICANAL la obligación de calificar los contenidos audiovisuales que difunde, conforme a la previsión recogida en el artículo 7.6 de la LGCA, así como la obligación de incorporar sistemas de control parental en la plataforma que alberga sus contenidos. Y ello, dado que el control parental se revela como un mecanismo efectivo de cumplimiento de la obligación de calificación de los contenidos por parte de los prestadores audiovisuales codificados, y como el modo en que los usuarios pueden limitar el acceso a los contenidos audiovisuales, que superen una determinada franja de edad, por considerar conveniente que aún no deban ser vistos por sus hijos menores, para evitarles un eventual daño en su desarrollo físico, mental o moral.

Esta obligación para los prestadores codificados se establece en el mismo artículo 7.2. 2º párrafo como sigue:

“Cuando este tipo de contenidos se emita mediante un sistema de acceso condicional, los prestadores del servicio de comunicación audiovisual deberán incorporar sistemas de control parental”.

Teniendo en cuenta lo expuesto anteriormente y que la película "INFIERNO VERDE" sí muestra la calificación de edad de +18, que además coincide por la establecida en el registro oficial del Instituto de la Cinematografía y las Artes Audiovisuales, esta Sala concluye que no se aprecian indicios suficientes que justifiquen la necesidad de tramitar un procedimiento sancionador contra MULTICANAL por la emisión de la película "INFIERNO VERDE", en el canal AMC TV.

Por todo cuanto antecede, la Sala de Supervisión Regulatoria de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia,

ACUERDA

ÚNICO. - Archivar el escrito recibido de la Autoridad de regulación audiovisual portuguesa trasladando una denuncia contra MULTICANAL IBERIA S.L.U. por no encontrar elementos de juicio suficientes que justifiquen el inicio de un procedimiento sancionador.

Comuníquese esta Resolución a la Dirección de Telecomunicaciones y del Sector Audiovisual y notifíquese a los interesados, haciéndoles saber que la misma pone fin a la vía administrativa y que pueden interponer contra ella recurso contencioso-administrativo ante la Audiencia Nacional, en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente al de su notificación.