

ACUERDO POR EL QUE SE DA CONTESTACIÓN A LA CONSULTA PLANTEADA POR LA ASOCIACIÓN DE OPERADORES PARA LA PORTABILIDAD SOBRE EL PROCESO DE MIGRACIÓN DE NUMERACIÓN ESTABLECIDO EN LA ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE PORTABILIDAD FIJA

(CNS/DTSA/1412/21)

CONSEJO. SALA DE SUPERVISIÓN REGULATORIA

Presidente

D. Ángel Torres Torres

Consejeros

D. Mariano Bacigalupo Saggese

D. Bernardo Lorenzo Almendros

D. Xabier Ormaetxea Garai

D.^a Pilar Sánchez Núñez

Secretario

D. Miguel Bordiu García-Ovies

En Madrid, a 17 de febrero de 2022

Conforme a la función establecida en el artículo 5.2 de la Ley 3/2013, de 4 de junio, de creación de la CNMC, la Sala de Supervisión Regulatoria con la composición expresada, emite el siguiente acuerdo respecto a la consulta planteada.

I. OBJETO DE LA CONSULTA

Con fecha 29 de septiembre de 2021 tuvo entrada en el Registro de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC) un escrito de la Asociación de Operadores para la Portabilidad (AOP) mediante el que solicita una aclaración sobre el proceso de migración de numeración establecido en la especificación técnica de los procesos administrativos para la conservación de la numeración geográfica y de servicios de tarifas especiales y de numeración personal en caso de cambio de operador (en adelante, especificación de portabilidad fija).

La AOP ha identificado un escenario de uso de dicho procedimiento en el que puede ser necesario migrar numeración que está siendo utilizada por operadores revendedores de un mismo operador host, con independencia de que se trate de numeración subasignada por el host al revendedor o de numeración importada.

De entre los escenarios previstos en la especificación de portabilidad fija para aplicación del procedimiento de migración de numeración, el cuarto escenario es el que más se aproxima al identificado por la Asociación, por corresponderse con la “reestructuración de numeración subasignada por un mismo host entre operadores revendedores (fusiones, adquisiciones...)”. Sin embargo, difiere en cuanto a que menciona explícitamente la numeración subasignada, pero no así la numeración importada.

En base a lo anterior, la AOP solicita confirmación respecto a si resulta correcta su interpretación de que el procedimiento de migración puede aplicarse a un escenario como el cuarto de los reflejados en la especificación, si bien incluyendo tanto numeración subasignada como importada.

II. HABILITACIÓN COMPETENCIAL

De conformidad con el artículo 5.2 de la Ley 3/2013, de 4 de junio, de creación de la CNMC (en adelante, LCNMC) esta Comisión actuará como órgano consultivo sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la competencia efectiva y buen funcionamiento de los mercados y sectores económicos. En este sentido, los artículos 14 y 20 de la citada Ley, así como el artículo 8.1 del Real Decreto 657/2013, de 30 de agosto, por el que se aprueba el Estatuto Orgánico de la CNMC, atribuyen a la Sala de Supervisión Regulatoria de la CNMC, entre otras, las funciones consultivas previstas en la LCNMC.

Asimismo, el artículo 5.2 del citado texto legal establece que, en particular, corresponde a este Organismo

“realizar las funciones atribuidas por la Ley 32/2003, de 3 de noviembre, y su normativa de desarrollo”.

Entre las funciones que señala la Ley 9/2014, de 9 de mayo, General de Telecomunicaciones (en adelante, LGTel), el artículo 70.2.f establece que compete a la CNMC

“fijar las características y condiciones para la conservación de los números en aplicación de los aspectos técnicos y administrativos que mediante real decreto se establezcan para que ésta se lleve a cabo”.

Además, de acuerdo con el artículo 21 de la LGTel, la disposición sexta de la Circular 1/2008, de 19 de junio, aprobada por la extinta CMT, sobre conservación y migración de numeración telefónica (en adelante, Circular de portabilidad) establece la facultad de este Organismo para aprobar las especificaciones técnicas de portabilidad a propuesta de los operadores, o de oficio cuando así lo estime necesario, estando los operadores obligados a garantizar el derecho de los abonados a la conservación de la numeración y la continuidad en la prestación de los servicios.

En ejercicio de tales competencias, el 19 de noviembre de 2020 se aprobó la última modificación de la especificación técnica de portabilidad fija, vigente en la actualidad¹. Las condiciones y procedimientos para el ejercicio por los usuarios finales del derecho a la conservación de la numeración fija están desarrollados en esta especificación, y a la CNMC compete la supervisión de su cumplimiento por parte de los operadores.

En consecuencia, la Sala de Supervisión Regulatoria de la CNMC resulta competente para emitir la presente contestación a la consulta planteada por la AOP, en virtud de los anteriores preceptos y de lo previsto en el artículo 21.2 de la LCNMC y en el 14.1.b) del Estatuto orgánico de la CNMC, aprobado por el Real Decreto 657/2013, de 30 de agosto.

III. CONTESTACIÓN A LA CONSULTA

Los procedimientos administrativos necesarios para llevar a cabo la portabilidad se rigen por las especificaciones técnicas aprobadas por la CNMC y se gestionan a través de plataformas centralizadas. La plataforma para portabilidad fija se denomina Entidad de Referencia (ER) y es gestionada por la Asociación de Operadores para la Portabilidad (AOP), que engloba a los operadores con recursos de numeración fija con obligación de portabilidad².

¹ Especificación técnica de los procedimientos administrativos para la conservación de la numeración geográfica y de servicios de tarifas especiales y de numeración personal en caso de cambio de operador (portabilidad fija), aprobada por la resolución PORT/DTSA/002/20.

² Operadores con numeración geográfica, de tarifas especiales y numeración personal.

El objetivo del proceso de migración es el de facilitar las modificaciones masivas de enrutamiento de la numeración asociada a los clientes de un determinado operador, para aquellos casos en los que no existe una petición de portabilidad del cliente. Uno de los ejemplos en los que es necesario el uso del procedimiento de migración sería el de permitir a un operador revendedor cambiar de operador de red (host), o pasar de ser un operador revendedor a ser un operador de red.

Técnicamente, el proceso de migración consiste en modificar los prefijos de enrutamiento de llamadas para toda la numeración asociada al operador -ya sea numeración importada o no portada- de forma masiva mediante el uso de ficheros. Es decir, análogamente al proceso de portabilidad, el procedimiento de migración de la numeración también modifica el prefijo de encaminamiento o NRN³. Sin embargo, estos cambios se realizan sin que exista una petición de portabilidad por parte de cada uno de sus clientes, por lo que, no son cambios de operador desde el punto de vista de la normativa de portabilidad.

Como la AOP señala, el proceso de migración de la numeración es aplicable en seis escenarios identificados en el apartado 5.15.1 de la especificación de portabilidad fija:

- (1) Cambio de operador de red (operador host) de un operador revendedor.
- (2) Un operador pasa de ser revendedor a ser operador de red.
- (3) Absorción de un operador revendedor por su operador de red (host).
- (4) Reestructuración de numeración subasignada por un mismo host entre operadores revendedores (fusiones, adquisiciones...).
- (5) Regularización o segregación de la asignación de la numeración compartida entre operadores del mismo grupo.
- (6) Otros casos en donde exista un cambio de NRN para numeración portada o no portada, en donde no exista un cambio de operador (portabilidad) solicitado por un cliente final.

La AOP ha identificado un escenario en el que, debido a fusiones o adquisiciones entre revendedores, puede ser necesario migrar numeración que está siendo utilizada por operadores revendedores de un mismo operador host, con independencia de que se trate de numeración subasignada por el host al revendedor o numeración importada (portada al revendedor desde otros operadores).

³ NRN (Network Routing Number): prefijo que se antepone al número llamado para encaminar correctamente las llamadas al operador que gestiona dicho número. Se utiliza en portabilidad para encaminar las llamadas a la red receptora del número portado.

Aunque el cuarto escenario de la especificación es el que más se aproxima al descrito por la AOP, al hacer referencia a los casos de “Reestructuración de numeración subasignada por un mismo host entre operadores revendedores (fusiones, adquisiciones...)”, difiere en cuanto a que la especificación técnica sólo menciona explícitamente a la numeración subasignada, omitiendo en este caso referencia a la numeración importada. En este contexto la AOP solicita confirmación de que el procedimiento de migración puede aplicarse a un escenario como el citado, si bien incluyendo tanto numeración subasignada como importada.

En respuesta a la consulta de la AOP, se confirma que el escenario mencionado referente a casos en los que un mismo operador host necesita modificar el enrutamiento de la numeración de sus operadores revendedores, tanto para la numeración subasignada por el operador host como para la numeración importada, estaría incluido dentro del escenario (4) “Reestructuración de numeración subasignada por un mismo host entre operadores revendedores (fusiones, adquisiciones...)”.

Esto es debido a que el proceso de migración de numeración de un operador abarca tanto la numeración importada como la numeración no portada, tal y como se especifica en el apartado 5.15.1 de la propia especificación de portabilidad fija:

“Este proceso de migración de la numeración de un operador abarca tanto la numeración importada (con NRN del operador de red) como la numeración no portada, y se procesa mediante ficheros.”

Por tanto, aunque en este escenario (4) solo se hace mención explícita a la necesidad de utilizar el proceso de migración para la numeración subasignada por un operador host a sus revendedores, es decir, la numeración no portada desde otros operadores, se ha de entender que el operador host también puede utilizar el proceso para la migración de la numeración anteriormente importada por dichos revendedores desde otros operadores mediante portabilidad (con solicitud individual de cada cliente).

Es conveniente señalar que el objetivo del proceso de migración es el de facilitar las modificaciones masivas de enrutamiento de la numeración asociada a los clientes de un determinado operador, para aquellos casos que no vengan motivados por peticiones de portabilidad de los clientes, sino por cambios estructurales en el negocio del operador que afecten al encaminamiento de llamadas, como los identificados en los escenarios de la especificación.

Por consiguiente, en el caso mencionado por la AOP, si el operador host -de acuerdo con los operadores revendedores afectados- necesita modificar el

enrutamiento asociado a la numeración de un determinado revendedor, ello debe realizarse para todos los clientes del operador revendedor, ya sean clientes con numeración no portada (subasignada por el operador host) o con numeración importada desde otro operador.