

Informe de revisión del cálculo del Sistema de Contabilidad de Costes presentado por Telefónica de España S.A.U. para el ejercicio 2020

Madrid, 24 de mayo de 2022



Índice

1. RESUMEN EJECUTIVO	13
2. INTRODUCCIÓN	17
2.1. ANTECEDENTES Y CONTEXTO.....	17
2.2. OBJETIVOS DEL TRABAJO.....	20
2.3. DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA DE CONTABILIDAD DE COSTES DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.	21
2.4. ALCANCE DEL TRABAJO.....	24
2.4.1. <i>Análisis del sistema de contabilidad de costes</i>	24
2.5. DOCUMENTACIÓN UTILIZADA.....	27
2.5.1. <i>Documentación entregada por la CNMC</i>	27
2.5.2. <i>Otra documentación relevante</i>	27
2.5.3. <i>Documentación relacionada con el Manual Interno de Contabilidad de Costes</i>	27
2.5.4. <i>Documentación relacionada con las fases del Sistema de Contabilidad de Costes</i>	27
2.5.5. <i>Estudios técnicos utilizados para la definición de los criterios de asignación del SCC del ejercicio 2020</i> 28	
2.5.6. <i>Otra documentación proporcionada por la Operadora</i>	29
2.5.7. <i>Documentación adicional solicitada a la Operadora</i>	30
3. REVISIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS MODIFICACIONES SOLICITADAS E IDENTIFICACIÓN DE MODIFICACIONES IMPLEMENTADAS POR LA OPERADORA	31
3.1. REVISIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS MODIFICACIONES SOLICITADAS EN LA RESOLUCIÓN DE 21 DE JULIO DE 2021.....	31
3.1.1. <i>Valoración a Corrientes de ciertos activos de la red de acceso de fibra Óptica</i>	34
3.1.2. <i>Apertura de las cuentas de ingresos “Cuota de Conexión Líneas NEBA” y “Cuota de Abono Líneas NEBA”</i> 35	
3.1.3. <i>Actualización de la nomenclatura de los segmentos de servicios</i>	35
3.1.4. <i>Aumento de la trazabilidad de la imputación de costes de Operación y mantenimiento de planta exterior</i> 36	
3.2. IDENTIFICACIÓN DE MODIFICACIONES INCORPORADAS EN EL SCC POR TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.	36
3.2.1. <i>Cambios de asignación en determinadas cuentas contables</i>	37
3.2.2. <i>Cambio en el procedimiento del reparto de los costes del servicio 980066214 ADSL-IP Nacional-pPAI-IP Gigabit Ethernet</i>	38
3.2.3. <i>Cambio en el reparto de las cuentas de Gastos al CR TSSE Otros</i>	39
3.2.4. <i>Eliminación de repartos del CBA 91001211-Asistencia técnica y mantenimiento a varios CA</i>	40
3.2.5. <i>Actualización en el reparto del CA 921802291-Conectividad IMS</i>	40
3.2.6. <i>Actualización en el reparto del CA 9228152-MÁRKETING Y PUBLICIDAD</i>	41
3.2.7. <i>Cambio de reparto que afecta al servicio Contenidos TV Mayorista</i>	42
4. REVISIÓN DEL SISTEMA DE CONTABILIDAD DE COSTES DE 2020	46
4.1. METODOLOGÍA.....	48
4.2. CONCILIACIÓN DE LA CONTABILIDAD ANALÍTICA Y FINANCIERA.....	50
4.3. REVISIÓN DE LA CORRECTA IMPUTACIÓN DE INGRESOS.....	52
4.3.1. <i>Imputación de Ingresos a Ingresos Reflejados</i>	52
4.3.2. <i>Imputación de Ingresos Reflejados a Ingresos por Servicio</i>	53
4.4. REVISIÓN DE LA CORRECTA IMPUTACIÓN DE COSTES.....	56
4.4.1. <i>Imputación de Gastos a Costes Reflejados</i>	56
4.4.2. <i>Imputación de Costes Reflejados a Costes Calculados</i>	57
4.4.3. <i>Imputación de Costes Reflejados a Costes en Base a Actividades</i>	61



4.4.4.	<i>Imputación de Costes Calculados y Costes en Base a Actividades a Centros de Actividad</i>	64
4.4.5.	<i>Imputación de Centros de Actividad a Costes por Servicio</i>	68
4.5.	REVISIÓN DE LAS CUENTAS DE ACTIVOS	71
4.5.1.	<i>Revisión de movimientos en las cuentas de activos</i>	71
4.5.2.	<i>Revisión de la vida útil de los activos</i>	72
4.5.3.	<i>Revisión del cálculo del coste de capital</i>	74
4.5.4.	<i>Revisión de los aspectos relativos a la revalorización de los activos</i>	74
4.6.	REVISIÓN DEL MANUAL INTERNO DE CONTABILIDAD DE COSTES	78
4.7.	REVISIÓN DE ESTUDIOS TÉCNICOS Y ESTUDIOS EXTRACONTABLES	79
5.	REVISIÓN DE RESULTADOS DEL MODELO	83
5.1.	RESULTADOS POR SEGMENTO DE ACTIVIDAD	87
5.1.1.	<i>Segmento de ACCESO</i>	87
5.1.2.	<i>Segmento de TRÁFICO</i>	90
5.1.3.	<i>Segmento de ALQUILER DE CIRCUITOS, DATOS y CONECTIVIDAD</i>	93
5.1.4.	<i>Segmento de BANDA ANCHA</i>	98
5.1.5.	<i>Segmento de SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN</i>	101
5.1.6.	<i>Segmento de ACCESO AL BUCLE DE ABONADO</i>	104
5.1.7.	<i>Segmento de ACCESO MAYORISTA A LA LÍNEA TELEFÓNICA Y RESTO MAYORISTA</i>	108
5.1.8.	<i>Segmento de LÍNEAS ALQUILADAS MAYORISTAS</i>	113
5.1.9.	<i>Segmento de TV</i>	118
5.1.10.	<i>Segmento de Otros servicios</i>	121
6.	ASPECTOS ENCONTRADOS DURANTE LA REVISIÓN DEL SISTEMA DE CONTABILIDAD DE COSTES	124
6.1.	ERROR EN EL REPARTO DE LOS NODOS MAN ETHERNET	126
6.1.1.	<i>Conclusión</i>	129
6.2.	COSTES DEL SERVICIO DE ALQUILER DE CIRCUITOS INTERNACIONALES DIGITALES	130
6.2.1.	<i>Conclusión</i>	131
6.3.	COSTES DEL SERVICIO DE ALQUILER INFRAESTRUCTURAS MARCO (RECURRENTE) – CÁMARAS Y ARQUETAS	132
6.3.1.	<i>Conclusión</i>	132
6.4.	ERROR EN EL REPARTO DE LA CUENTA CBA 91001235-OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE PLANTA EXTERIOR	133
6.4.1.	<i>Conclusión</i>	133
6.5.	ERROR EN EL REPARTO DE LA CUENTA 6069120000 - COSTE DE VENTAS MATERIALES EMPRESAS DEL GRUPO	134
6.5.1.	<i>Conclusión</i>	138
6.6.	ERROR EN EL REPARTO DE LA CUENTA 6069210000 - C.VENTA EQUIP.CENTRAL.MED.ALTA.CAP. (NO ALMACÉN)	138
6.6.1.	<i>Conclusión</i>	139
6.7.	ERROR EN EL REPARTO DE LA CUENTA 6292900000 – GASTOS JUSTIFICADOS	139
6.7.1.	<i>Conclusión</i>	140
6.8.	ERROR EN LA ASIGNACIÓN DE LA CUENTA 6069995000 - MANTENIMIENTO I+D EQUIPO CLIENTE	140
6.8.1.	<i>Conclusión</i>	140
6.9.	ERROR EN EL REPARTO DEL CA 9228152-MÁRKETING Y PUBLICIDAD	141
6.9.1.	<i>Conclusión</i>	145
6.10.	ERRORES DOCUMENTALES	145
6.10.1.	<i>Error en Descriptivo 2020: Servicio Telefónico Básico</i>	145
6.10.2.	<i>Error en Descriptivo 2020 y MICC: Alquiler de bucle radioeléctrico y sector espacial</i>	145
6.10.3.	<i>Error en el E.T Estudio de asignación de costes de la infraestructura de planta exterior 2020</i>	145
7.	MEJORAS PROPUESTAS AL MODELO	146
7.1.	CAMBIO EN EL REPARTO DE LOS COSTES DEL CA ALQUILER DE BUCLE RADIOELÉCTRICO Y SECTOR ESPACIAL	147
7.1.1.	<i>Antecedentes</i>	147

7.1.2.	<i>Descripción de la mejora</i>	147
7.1.3.	<i>Conclusión</i>	147
7.2.	APERTURA DE LOS CA CORRESPONDIENTES A TASAS DE ESPECTRO Y CANON RTVE	148
7.2.1.	<i>Antecedentes</i>	148
7.2.2.	<i>Descripción de la mejora</i>	148
7.2.3.	<i>Conclusión</i>	148
7.3.	ACTUALIZACIÓN DE LA NOMENCLATURA DEL SEGMENTO ACCESO MAYORISTA A LA LÍNEA TELEFÓNICA Y RESTO MAYORISTA 149	
7.3.1.	<i>Antecedentes</i>	149
7.3.2.	<i>Descripción de la mejora</i>	149
7.3.3.	<i>Conclusión</i>	149
7.4.	MODIFICACIÓN DEL NOMBRE DEL SERVICIO IPTV BAJO DEMANDA SATÉLITE	149
7.4.1.	<i>Antecedentes</i>	149
7.4.2.	<i>Descripción de la mejora</i>	150
7.4.3.	<i>Conclusión</i>	150
7.5.	SIMPLIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN PRESENTADA POR LA OPERADORA	150
7.5.1.	<i>Antecedentes</i>	150
7.5.2.	<i>Descripción de la mejora</i>	150
7.5.3.	<i>Conclusión</i>	150
8.	ANEXO A: IMPACTO DE LOS ASPECTOS ENCONTRADOS DURANTE LA REVISIÓN DEL SCC	151
8.1.	IMPACTO ASPECTO 6.1 ERROR EN EL REPARTO DE LOS NODOS MAN ETHERNET	151
8.2.	IMPACTO ASPECTO 6.5 ERROR EN EL REPARTO DE LA CUENTA 6069120000 - COSTE DE VENTAS MATERIALES EMPRESAS DEL GRUPO.....	152
8.3.	IMPACTO ASPECTO 6.6 ERROR EN EL REPARTO DE LA CUENTA 6069210000 - C.VENTA EQUIP.CENTRAL.MED.ALTA.CAP. (NO ALMACÉN).....	156
8.4.	IMPACTO ASPECTO 6.8 ERROR EN LA ASIGNACIÓN DE LA CUENTA 6069995000 - MANTENIMIENTO I+D EQUIPO CLIENTE 156	
8.5.	IMPACTO ASPECTO 6.9 ERROR EN EL REPARTO DEL CA 9228152-MÁRKETING Y PUBLICIDAD	157
8.6.	IMPACTO EN UNITARIOS DE LOS ASPECTOS IDENTIFICADOS	160
9.	ANEXO B: INGRESOS, COSTES Y MÁRGENES POR SEGMENTO.....	164
10.	ANEXO C: LISTADO DE TÉRMINOS ESPECÍFICOS	165

Tabla 31. Ingresos y Costes bajo el estándar a Corrientes y márgenes por segmentos de actividad en el ejercicio 2020.....	86
Tabla 32. Ingresos y costes bajo el estándar a Históricos y márgenes por segmentos de actividad en el ejercicio 2020.....	86
Tabla 33 . Ingresos y costes a Corrientes totales y unitarios; y unidades del segmento de Acceso.....	89
Tabla 34 . Ingresos y costes a Corrientes totales y unitarios; y unidades del segmento de Tráfico.....	92
Tabla 35. Ingresos y costes a Corrientes totales y unitarios; y unidades del segmento de Alquiler de circuitos, servicios de datos y conectividad.....	97
Tabla 36 . Ingresos y costes a Corrientes totales y unitarios; y unidades del segmento de Banda ancha.....	100
Tabla 37 . Ingresos y costes a Corrientes totales y unitarios; y unidades del segmento de Interconexión.....	103
Tabla 38 . Ingresos y costes a Corrientes totales y unitarios; y unidades del segmento de Acceso al bucle de abonado.....	107
Tabla 39 Ingresos, costes a Corrientes totales y unitarios; y unidades del segmento de AMLT y Resto Mayorista.....	112
Tabla 40 Ingresos y costes a Corrientes totales y unitarios; y unidades del segmento de Líneas Alquiladas Mayoristas.....	117
Tabla 41 Evolución de la planta OTT durante el periodo 2018-2020.....	119
Tabla 42 Ingresos y costes a Corrientes totales y unitarios; y unidades del segmento de TV.....	120
Tabla 43 . Ingresos, costes a Corrientes totales y unitarios; y unidades del segmento Otros Servicios.....	123
Tabla 44. Resumen de los aspectos encontrados durante la revisión del SCC de TdE del ejercicio 2020.....	125
Tabla 45 Error reparto de equipos de red a elementos de red.....	126
Tabla 46 Impacto en el reparto desde CA 92180226 Nodos MAN Ethernet y 921802294 Nodos MAN Servicios Ethernet a servicios (Corrientes).....	127
Tabla 47 Impacto en costes y costes unitarios (Corrientes).....	128
Tabla 48 Error contabilización de circuitos equivalentes de los equipos de red del elemento de red “Cto. Alquilado Internacional >= a 34 Mbps”.....	130
Tabla 49 corrección de los repartos del elemento de red “Cto. Alquilado Internacional >= a 34 Mbps”.....	130
Tabla 50 Costes corregidos para el servicio 9800322 Alquiler de circuitos internacionales digitales.....	131
Tabla 51 Error reparto de costes Alquiler de planta exterior: Cámaras y arquetas.....	132
Tabla 52. Reparto erróneo de la cuenta 622290000 - Conservación Instalaciones Aire Acondicionado.....	133
Tabla 53. Reparto corregido de la cuenta 622290000 - Conservación Instalaciones Aire Acondicionado.....	133
Tabla 54. Reparto de la cuenta 6069120000 - Coste de Ventas Materiales Empresas del Grupo (euros)......	138
Tabla 55. Impacto (Corrientes) del error en el reparto de la cuenta 6069210000 - C.Venta Equip.Central.Med.Alt.Cap. (No Almacén).....	139
Tabla 56 Reparto de la cuenta 6292900000 – Gastos Justificados.....	140
Tabla 57 Impacto del error de imputación de costes de la cuenta 6069995000 - Mantenimiento I+D Equipo Cliente (corrientes).....	140
Tabla 58. Cuentas de gastos que se imputan directamente al CA Marketing y Publicidad.....	141

Tabla 59. Impacto en CC del error en el reparto del CA Marketing y publicidad	144
Tabla 60. Mejoras propuestas al modelo de SCC de TdE en el ejercicio 2020.....	146
Tabla 61. Reparto de costes del CA 92281832 Alquiler de bucle radioeléctrico y sector espacial.....	147
Tabla 62 Cuenta de gasto por Alquiler de transpondedor	147
Tabla 63. Propuesta de cambio en la nomenclatura del segmento AMLT y resto mayorista	149
Tabla 64. Propuesta de cambio de nombre del servicio IPTV bajo demanda Satélite	150
Tabla 65 Impacto en costes y costes unitarios (Corrientes)	152
Tabla 66. Reparto de la cuenta 6069120000 - Coste de Ventas Materiales Empresas del Grupo.	156
Tabla 67. Impacto (Corrientes) del error en el reparto de la cuenta 6069210000 - C.Venta Equip.Central.Med.Alta.Cap. (No Almacén).....	156
Tabla 68 Impacto del error de imputación de costes de la cuenta 6069995000 - Mantenimiento I+D Equipo Cliente (corrientes)	157
Tabla 69 Impacto en CC del error en el reparto del CA Marketing y publicidad	160
Tabla 70. Impacto en unitarios de los aspectos identificados	163
Tabla 71. Ingresos, costes y márgenes presentados y corregidos por segmento	164
Tabla 72. Acrónimos	165

Índice de Figuras

Figura 1. SCC de TdE.....	22
Figura 2. Infográfico del alcance del proyecto.....	26
Figura 3. Infográfico de la revisión del SCC de TdE.....	47
Figura 4. Etapas de distribución de Ingresos.....	48
Figura 5. Etapas de distribución de Costes.....	48
Figura 6. Distribución de Ingresos a Ingresos Reflejados.....	52
Figura 7. Evolución de los Ingresos Reflejados agrupados por categorías para el período 2019-2020.....	52
Figura 8. Distribución de IR a Ingresos por Servicio.....	53
Figura 9. Evolución de los ingresos (en millones de euros) por segmento de actividad para el periodo 2019-2020.....	54
Figura 10. Distribución de la Cuenta de Gastos a Costes Reflejados.....	56
Figura 11. Evolución de los Costes Reflejados agrupados por categorías para el período 2019-2020.....	56
Figura 12. Distribución de CR y Coste de Capital a CC.....	57
Figura 13. Evolución de los CC en el estándar de Costes Históricos agrupados por categorías para el período 2019-2020.....	60
Figura 14. Evolución de los CC en el estándar de Costes Corrientes agrupados por categorías para el período 2019-2020.....	60
Figura 15. Distribución de CR a CBA.....	61
Figura 16. Evolución de los CBA agrupados por categorías para el período 2019-2020.....	61
Figura 17. Distribución de Costes Calculados y Costes en Base a Actividades a Centros de Actividad.....	64
Figura 18. Evolución de los CA para el período 2019-2020 (estándar a Corrientes).....	66
Figura 19. Evolución de los Componentes de Red agrupados por funciones para el período 2019-2020 (para el estándar a Corrientes).....	66
Figura 20. Evolución de los CAADS agrupados por funciones para el período 2019-2020 (para el estándar a Corrientes).....	67
Figura 21. Evolución de los CANADS agrupados por tipos en el período 2019-2020 (para el estándar a Corrientes).....	68
Figura 22. Distribución de CA a Costes por Servicio.....	68
Figura 23. Evolución de los costes por segmento de actividad (estándar costes Corrientes) para el periodo 2019-2020.....	69
Figura 24. Inmovilizado bruto para los estándares de Costes Históricos y Costes Corrientes por categoría de activo para el ejercicio 2020.....	75
Figura 25. Comparativa de los ingresos y costes bajo el estándar de costes Corrientes e Históricos de 2019-2020.....	83
Figura 26. Comparativa de ingresos (en millones de euros) por familia de servicio para los ejercicios 2019-2020.....	83
Figura 27. Comparativa de costes a Corrientes (en millones de euros) por segmento de servicios 2019-2020.....	84

1. Resumen Ejecutivo

El presente informe contiene el resultado de la revisión del sistema de contabilidad de costes de Telefónica España S.A.U. (en adelante TdE) para el ejercicio 2020, de acuerdo con el encargo recibido por parte de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (en adelante CNMC).

Este informe tiene por objeto facilitar la discusión de los resultados y conclusiones principales de los trabajos de revisión y la preparación de la mesa de trabajo con el Consejo de la CNMC.

Nuestro trabajo ha consistido en la verificación de la correcta adaptación del Sistema de Contabilidad de Costes (en adelante SCC) del ejercicio 2020 (1 de enero de 2020 a 31 de diciembre de 2020) de TdE a los Principios, Criterios y Condiciones (en adelante PCC) aprobados por la CNMC.

Los ingresos y costes en el estándar a Corrientes presentados por TdE para cada uno de los segmentos de servicios del SCC en el ejercicio 2020 se muestran en la siguiente tabla.

[CONFIDENCIAL

Segmento	Ingresos (M€)	Var 19/20	Costes (M€)	Var 19/20
Acceso				
Tráfico				
Servicios de alquiler de circuitos, datos y conectividad				
Servicios de banda ancha				
Servicios de interconexión				
Acceso al bucle de abonado				
Acceso mayorista a la línea telefónica y resto mayorista				
Líneas alquiladas mayorista				
Otros servicios				
TV				
Total				

Tabla 1. Ingresos y costes en el estándar a Corrientes por segmento de servicios del SCC en el ejercicio 2020.

FIN CONFIDENCIAL]

Cada segmento de servicios ha sido analizado individualmente en el apartado [5.1 Resultados por segmento de actividad](#). Como análisis general, se resaltan las siguientes variaciones:

- El segmento de Acceso presenta una caída del 19,6% debido al descenso de ingresos por Acceso a la RTB.
- El segmento Tráfico reduce sus ingresos y costes debido, principalmente, al descenso del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], respectivamente de Tráfico telefónico.
- El segmento de Servicios de alquiler de circuitos, datos y conectividad muestra una caída en ingresos, principalmente por los circuitos nacionales debido a la caída de las unidades, motivo del desmontaje de los circuitos de baja velocidad. Sin embargo, el crecimiento de los costes se debe al mantenimiento de estos.
- El segmento de Servicios de banda ancha disminuye debido a la caída del ADSL y a la desagregación de este segmento y el de TV.
- El segmento de Servicios de interconexión presenta una bajada en ingresos y costes motivada, por el descenso general de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL].

- El segmento de Acceso al bucle de abonado disminuye en ingresos y costes un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], respectivamente, debido al alquiler del par completamente desagregado.
- El segmento de Acceso mayorista a la línea telefónica y resto mayorista cae tanto en ingresos como en costes empujado, principalmente, por el decremento del servicio [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL].
- El segmento Líneas alquiladas mayoristas presenta una subida en ingresos y costes, debido al crecimiento de las líneas alquiladas troncales y más concretamente, del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL].
- El segmento de Otros servicios disminuye debido a la caída del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL].
- TV es el nuevo segmento, creado por el requerimiento de la CNMC en la resolución del 21 de julio de 2021.

En particular, durante el presente ejercicio, se ha realizado un mayor énfasis en ciertos aspectos considerados de especial interés regulatorio, bien por su relevancia en ejercicios anteriores, apertura de nuevos servicios o variaciones detectadas en el presente ejercicio. Se han revisado en profundidad los datos presentados por TdE en los servicios de alquiler de circuitos minoristas y mayoristas. Además, se ha analizado la correcta apertura del nuevo segmento de TV y sus correspondientes nuevos servicios relacionados con la TV por satélite.

En el transcurso del trabajo se han detectado ciertas incidencias (ver apartado 6 Aspectos encontrados durante la revisión del Sistema de Contabilidad de Costes), y se han propuesto distintas mejoras (ver [7 Mejoras propuestas al modelo](#)), a nivel metodológico con el objetivo de perfeccionar la causalidad de los repartos realizados tanto a nivel de ingresos como de costes.

La siguiente tabla resume los aspectos identificados en la revisión del SCC de TdE del presente ejercicio:

Ref.	Aspecto encontrado	Descripción	Sección	Impacto SCC	Estándar
1	Error en el reparto de los nodos MAN ethernet	Error en el reparto de los equipos de red a los elementos de red que reparten a los CA 92180226 Nodos MAN Ethernet y 921802294 Nodos MAN Servicios Ethernet	Ver 6.1	Sí	CH/CC
2	Costes del servicio de Alquiler de circuitos internacionales digitales	Error en la contabilización de circuitos equivalentes de los circuitos de alta velocidad.	Ver 6.2	No	No aplica
3	Costes del servicio de Alquiler Infraestructuras MARCO (Recurrente) – Postes	Error en el reparto de costes del servicio de Alquiler Infraestructuras MARCO (Recurrente) – Cámaras y Arquetas	Ver 6.3	No	No aplica
4	Error en el reparto de la cuenta CBA 91001235- Operación y mantenimiento de planta exterior	Error en la asignación de costes de la cuenta CBA 91001235-Operación y mantenimiento de planta exterior	Ver 6.4	Sí	CH/CC

Ref.	Aspecto encontrado	Descripción	Sección	Impacto SCC	Estándar
5	Error en el reparto de la cuenta 6069120000 - Coste de Ventas Materiales Empresas del Grupo	Error en la asignación de costes de la cuenta 6069120000 - Coste de Ventas Materiales Empresas del Grupo	Ver 6.5	Sí	CH/CC
6	Error en el reparto de la cuenta 6069210000 - C.Venta Equip.Central.Med. Alta.Cap. (No Almacén)	Error en la asignación de costes de la cuenta 6069210000 - C.Venta Equip.Central.Med. Alta.Cap. (No Almacén)	Ver 6.6	Sí	CH/CC
7	Error en el reparto de la cuenta 6292900000 – Gastos Justificados	Error en la asignación de costes de la cuenta 6292900000 – Gastos Justificados	Ver 6.7	Sí	CH/CC
8	Error en la asignación de la cuenta 6069995000 - Mantenimiento I+D Equipo Cliente	Error en la asignación de costes de mantenimiento al servicio 9800A7-TV Satélite Consumos IP	Ver 6.8	Sí	CH/CC
9	Error en el reparto del CA 9228152-MÁRKETING Y PUBLICIDAD	Error en la implementación del nuevo reparto del CA 9228152-MÁRKETING Y PUBLICIDAD incluyendo los segmentos mayoristas	Ver 6.9	Sí	CH/CC
10	Errores Documentales	Errores documentales encontrados en el proceso de revisión.	Ver 6.10	No	No aplica

Tabla 2 Aspectos identificados en la revisión del SCC de TdE del ejercicio 2020.

A continuación, se resumen las mejoras propuestas al modelo durante la revisión del SCC de TdE del presente ejercicio:

Ref.	Título	Descripción	Sección
1	Cambio en el reparto de los costes del CA Alquiler de bucle radioeléctrico y sector espacial	Deloitte recomienda que el CA Alquiler de bucle radioeléctrico y sector espacial reparta al servicio IPTV bajo demanda satélite en base a la planta.	Ver 7.1
2	Apertura de los CA correspondientes a Tasas de espectro y Canon RTVE	Deloitte recomienda abrir los centros de actividad y servicios correspondientes a Tasas de espectro y Canon RTVE.	Ver 7.2

3	Actualización de la nomenclatura del segmento Acceso Mayorista a La Línea Telefónica y Resto Mayorista	Deloitte recomienda actualizar el nombre del segmento de servicios AMLT y Resto Mayorista	Ver 7.3
4	Modificación del nombre del servicio IPTV bajo demanda Satélite	Deloitte recomienda modificar el nombre del servicio IPTV bajo demanda Satélite del segmento de TV.	Ver 7.4
5	Simplificación de la información presentada por la Operadora	Deloitte recomienda realizar un análisis y propuesta de simplificación de la documentación aportada por la Operadora	Ver 7.5

Tabla 3 Mejoras propuestas al modelo en la revisión del SCC de TdE del ejercicio 2020.

En general, concluimos que el SCC de TdE cumple con los PCC por la CNMC, con los aspectos que describimos con posterioridad. Esta conclusión es extensiva a la documentación aportada por la Compañía, el Manual Interno de Contabilidad de Costes (en adelante MICC) y sus anexos, así como el resto de documentación de soporte aportado por la Operadora.

2. Introducción

Este capítulo tiene como objetivo describir el marco por el que se rigen las operadoras que tienen la condición de operadores con poder significativo de mercado (dominantes), las obligaciones que se les imponen desde el punto de vista de la implantación de SCC, el papel regulador de la CNMC y la finalidad de desarrollar el presente informe.

Asimismo, en este apartado se describe el objetivo y alcance del trabajo realizado. Finalmente se detalla la documentación y fuentes utilizadas durante la revisión del SCC de Telefónica de España (en adelante TdE).

2.1. Antecedentes y contexto

La Resolución del Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones (en adelante CMT) aprobada en la Sesión 27/99 de 15 de julio de 1999, que fija los PCC del SCC, establece que están obligados a desarrollar SCC los operadores de redes y servicios de telecomunicaciones que tengan la consideración de operadores dominantes en el mercado o que tengan asignada la obligación de prestar el servicio universal de telecomunicaciones. Las bases teóricas del PCC fueron concretadas en la Resolución de la Comisión de 15 de junio de 2000, que aprobaba la “Propuesta de Sistema de Contabilidad de Costes de TdE para el ejercicio 1999”.

En la Resolución de la sesión 29/00 celebrada el 27 de julio de 2000, la CMT extiende el alcance de los criterios de 1999 a los operadores actualmente declarados dominantes o que en el futuro puedan serlo y que estén obligados a presentar un SCC.

Mediante la resolución de 13 de diciembre de 2007, la CMT aprobó la adaptación del sistema de contabilidad de costes de TdE al Nuevo Marco Regulatorio.

Con fecha 3 de julio de 2008, la CMT resolvió sobre la verificación de la adaptación del sistema de contabilidad de costes de TdE al Nuevo Marco Regulatorio.

Con fecha 10 de junio de 2010, la CMT aprobó la resolución sobre la actualización de los PCC para el desarrollo del SCC, que actualizaba la Resolución de 15 de julio de 1999 citada anteriormente, siendo esta finalmente por la que se va a regir el modelo contable los próximos años. La modificación más relevante dentro de esta actualización aplicable al modelo de SCC, es la aplicación simultánea del doble juego de criterios anteriores y posteriores para aquellas modificaciones introducidas *motu proprio* por parte de la Operadora cuyo impacto supere el umbral del 2,0% en el coste o ingresos de cualquiera de los servicios regulados.

Con fecha 11 de abril de 2013, la CMT adoptó la resolución por la cual se aprueba la definición y el análisis del mercado de segmentos de terminación de líneas arrendadas al por mayor (mercado 6 de la Recomendación 2007), la designación del operador con poder significativo de mercado y la imposición de obligaciones específicas y se acuerda su notificación a la Comisión Europea (en adelante CE) y al Organismo de Reguladores Europeos de Comunicaciones Electrónicas (MTZ 2012/2017).

Con fecha 11 de abril de 2013, la CMT aprobó la resolución por la cual se aprueba la definición y el análisis de los mercados de segmentos troncales de líneas arrendadas al por mayor (mercado 14 de la Recomendación 2003), la designación del operador con poder significativo de mercado y la imposición de obligaciones específicas y se acuerda su notificación a la CE y al Organismo de Reguladores Europeos de Comunicaciones Electrónicas (MTZ 2012/2019).

Con fecha 23 de septiembre de 2014, la CNMC aprobó la resolución por la cual se aprueba la definición y el análisis de los mercados mayoristas de terminación de llamadas en redes fijas (mercado 3 de la Recomendación 2007), la designación de los operadores con poder significativo de mercado y la imposición de obligaciones específicas y se

acuerda su notificación a la CE y al Organismo de Reguladores Europeos de Comunicaciones Electrónicas (ANME/DTSA/628/14/M3-3ªRONDA).

Con fecha 24 de febrero de 2016, la CNMC dictó la resolución por la cual se aprueba la definición y análisis del mercado de acceso local al por mayor facilitado en una ubicación fija y los mercados de acceso de banda ancha al por mayor (mercados 3ª, 3b y 4 de la Recomendación 2014), la designación de operadores con poder significativo de mercado y la imposición de obligaciones específicas, y se acuerda su notificación a la CE y al Organismo de Reguladores Europeos de Comunicaciones Electrónicas (ANME/DTSA/2154/14/MERCADOS 3a 3b 4).

Con fecha 10 de enero de 2017, la CNMC dictó la resolución por la cual se aprueba la revisión del precio de la capacidad en PAI del servicio de banda ancha mayorista NEBA, y se acordó su notificación a la Comisión Europea al Organismo de Reguladores Europeos de Comunicaciones Electrónicas (OFE/DTSA/003/16).

Con fecha 10 de enero de 2017, la sala de Supervisión Regulatoria de la CNMC dictó la resolución por la que se aprobó la oferta de referencia del servicio mayorista Nuevo Servicio Ethernet de Banda Ancha (en adelante NEBA) local. De acuerdo con la misma, el servicio NEBA local deberá estar operativo en un plazo máximo de 12 meses desde la entrada en vigor de dicha Resolución (OFE/DTSA/005/16).

Con fecha 17 de enero de 2017, la Sala de Supervisión Regulatoria adoptó la resolución relativa a la definición y análisis del mercado minorista de acceso a la red telefónica pública en una ubicación fija (Mercado 2/2007) y del mercado mayorista de acceso y origen de llamadas en redes fijas (Mercado 2/007). La Resolución consideraba que los mercados minoristas de acceso a la red telefónica pública en una ubicación fija no constituyen mercados de referencia cuyas características justifiquen la imposición de obligaciones específicas, por lo tanto, no son susceptibles de regulación *ex ante*.

Con fecha 18 de enero de 2017, la Sala de Supervisión Regulatoria acordó la definición y análisis de los mercados de segmentos troncales de líneas arrendadas al por mayor, la designación del operador con poder significativo de mercado y la imposición de obligaciones específicas.

Con fecha 4 de abril de 2017, la Sala de Supervisión Regulatoria adoptó la Resolución por la cual se aprueba la definición y análisis del mercado mayorista de acceso y originación en redes móviles -mercado 15/2003- y se acuerda su notificación a la Comisión Europea y al Organismo de Reguladores Europeos de Comunicaciones Electrónicas.

Con fecha 18 de enero de 2018, la Sala de Supervisión Regulatoria adoptó la Resolución por la cual se aprueba la definición y análisis de los mercados de terminación de llamadas vocales en redes móviles individuales -mercado 2/2014- , la designación de operadores con poder significativo de mercado y la imposición de obligaciones específicas, y se acuerda su notificación a la Comisión Europea y al Organismo de Reguladores Europeos de Comunicaciones Electrónicas -ORECE-.

Con fecha 18 de enero de 2018, la Sala de Supervisión Regulatoria adoptó la Resolución por la cual se aprueba la definición y análisis de los mercados de segmentos troncales de líneas arrendadas al por mayor, la designación del operador con poder significativo de mercado y la imposición de obligaciones específicas.

Con fecha 17 de julio de 2019, la Sala de Supervisión Regulatoria adoptó la Resolución por la cual se aprueba la definición y análisis del mercado mayorista del servicio portador de difusión de la señal de televisión -mercado 18/2003- , la designación del operador con poder significativo de mercado y la imposición de obligaciones específicas, y se acuerda su notificación a la Comisión Europea y al Organismo de Reguladores Europeos de Comunicaciones Electrónicas.

Con fecha 25 de julio de 2019, la Sala de Supervisión Regulatoria adoptó la Resolución por la cual se aprueba la definición y análisis de los mercados de terminación de llamadas al por mayor en redes telefónicas públicas

individuales facilitada en una ubicación fija -mercado 1/2014- , la designación de operadores con poder significativo de mercado y la imposición de obligaciones específicas, y se acuerda su notificación a la Comisión Europea y al Organismo de Reguladores Europeos de Comunicaciones Electrónicas.

Con fecha 22 de abril de 2021, la Sala de Supervisión Regulatoria de la CNMC resolvió sobre las vidas útiles a aplicar en el estándar de Costes Corrientes del SCC para el ejercicio 2020.

Con fecha 6 de mayo de 2021, la Sala de Supervisión Regulatoria de la CNMC resolvió la nueva metodología para el cálculo del WACC. La tasa anual del coste de capital a aplicar en la contabilidad de costes de TdE del ejercicio 2020, se fijó en 6,36%.

Con fecha 21 de julio de 2021, la CNMC resolvió sobre la verificación de los resultados de contabilidad de costes de TdE referidos al ejercicio 2020 para los estándares de Costes Históricos y Corrientes.

En este sentido la CNMC ha encargado a Deloitte, sobre la base del Pliego de Prescripciones Técnicas con número de expediente 210073, la comprobación y verificación de ciertos aspectos específicos del SCC presentado por la Operadora para el ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2020.

2.2. Objetivos del Trabajo

El objetivo fundamental de este trabajo consiste en la revisión de ciertos aspectos específicos de la Contabilidad de Costes de TdE del ejercicio 2020, con los requerimientos detallados en el Pliego de Prescripciones Técnicas y teniendo en cuenta la Resolución de 15 de julio de 1999 que establece los principios de la contabilidad de costes aprobados por la CMT así como la Resolución de 10 de junio de 2010 sobre la actualización de los PCC para el desarrollo del sistema de contabilidad de costes.

Los objetivos principales de este trabajo son:

- En cuanto a nuestra colaboración profesional, es fundamental la verificación de la correcta adaptación del SCC regulatorio del ejercicio 2020 de TdE a los PCC aprobados por la CNMC y la correcta implementación de las incidencias señaladas en su Resolución de 21 de julio de 2021.
- Identificar incidencias y aspectos relevantes que pudieran tener impacto cuantitativo sobre la determinación de las Cuentas de Márgenes de los Servicios, considerando la importancia relativa de cada uno de ellos de cara a futuras modificaciones del actual sistema contable. En este sentido, se señalan algunas mejoras metodológicas a fin de que sean consideradas para futuros ejercicios por parte de la Comisión, aun cuando no suponen un incumplimiento de los PCC vigentes.

Además, se ha realizado un análisis detallado de los Resultados del Modelo a fin de comprender, a través de este, las distintas tendencias sectoriales que se están produciendo en la actualidad.

2.3. Descripción del Sistema de Contabilidad de Costes de Telefónica de España, S.A.U.

Como se ha mencionado al principio de la sección, y de acuerdo con el marco regulatorio, los operadores de redes y servicios de telecomunicaciones que tengan la consideración de operadores dominantes en el mercado, o que tengan la obligación de prestar el servicio universal de telecomunicaciones, necesariamente tienen que disponer de un SCC, llevando a cabo así una separación entre la contabilidad financiera y la de costes.

El objetivo que se persigue mediante el SCC es conocer los márgenes por servicios para el periodo objeto de análisis y finalizado. Para ello, se parte de la información de la contabilidad financiera, identificándose todos los ingresos y costes relacionados con las actividades de suministro de redes, servicio de comunicaciones, entre otros servicios de TdE y que, mediante una serie de principios, criterios y condiciones, se agrupan para repartirlos en una serie de categorías. La obtención de márgenes por servicios de la contabilidad de costes no sólo proporciona una herramienta básica de gestión de las actividades de TdE, sino que también proporciona de cara al Regulador:

- Un mecanismo para el establecimiento y control de precios para los servicios regulados.
- Una garantía jurídica de que los precios se establecen con base en los costes.
- Una herramienta para detectar y analizar posibles prácticas anticompetitivas.
- Un instrumento de transparencia.
- Un método para estimar el coste del servicio universal.
- Una herramienta para la toma de decisiones de legisladores.

De acuerdo con la normativa, la información contable regulatoria debe prepararse en base a los siguientes principios, sin perder de vista cualquier requisito adicional que el Plan General Contable establezca:

- Causalidad.
- Objetividad.
- Transparencia.
- Auditabilidad.
- Coherencia y Consistencia.
- No compensación.

El SCC tiene una naturaleza multiestándar, de forma que los resultados se pueden presentar bajo los estándares de Costes Históricos y Costes Corrientes (como se podrá ver más adelante en el Informe). Estos estándares son los que determinan la valoración de los activos, los ajustes en los costes operativos y los criterios de imputación de los costes a los servicios. Para poder determinar los márgenes de servicios, los ingresos y costes se deben repartir en función de unas métricas (“conductor de coste”) a lo largo de unas etapas que sigue el SCC.

El modelo consiste en una serie de etapas por las que los ingresos y costes del periodo, que provienen de la contabilidad financiera, van pasando de acuerdo con los criterios o métricas de reparto (llamados “conductores de coste”) que se establezcan, con el objetivo de poder determinar los costes y márgenes de servicios.

Las etapas del SCC se reflejan en la siguiente ilustración.

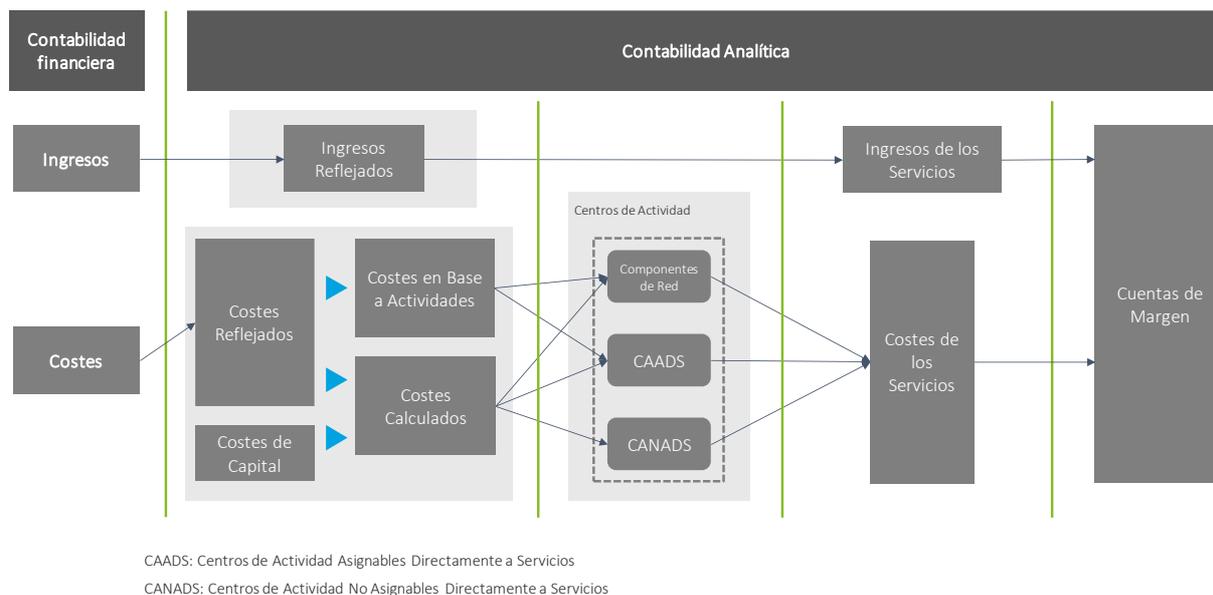


Figura 1. SCC de TdE.

Para incorporar los ingresos y costes del periodo en la contabilidad analítica:

1. Se toman los datos de ingresos y gastos de la **contabilidad financiera** y se imputan a:
 - a. **Ingresos Reflejados** (en adelante **IR**) – los ingresos devengados se clasifican de acuerdo con la naturaleza de los servicios que los generan (incluyéndose en estas partidas los descuentos y bonificaciones de índole comercial).
 - b. **Costes Reflejados** (en adelante **CR**) – los costes operacionales del ejercicio se reparten en base a la naturaleza del gasto y a las actividades en cuestión:
 - i. *Costes por actividad* – costes directamente relacionados con un servicio que necesitan un proceso de repartición (la correlación contabilidad financiera y analítica no es directa).
 - ii. *Costes de venta directamente asignables* – costes que se atribuyen directa y unívocamente a un servicio (correlación 1:1 entre la contabilidad financiera y la de costes).
 - iii. *Otros costes no asignables directamente* – costes que no tienen una relación directa con los servicios y que necesitan un criterio de reparto.
 - c. **Costes de Capital o Calculados** (en adelante **CC**) – costes que están asociados al inmovilizado de la Compañía, según la naturaleza de los activos incluidos en la contabilidad financiera. Los CC incluyen la dotación de la amortización de cada activo, gastos financieros o el coste de capital propio, entre otros.
2. Los **Costes Reflejados y Calculados** se reparten en base a los siguientes Centros de Actividades (en adelante CA):
 - a. **Componentes de Red** (en adelante **CACR**) – costes imputados en base a actividades desempeñadas por el inmovilizado de red y a actividades que dan soporte a la red. Gran parte de los costes calculados se reparten a estos tipos de CA.
 - b. **Asignables Directamente a Servicios** (en adelante **CAADS**) – agrupan costes principalmente relacionados con las actividades asociadas al proceso comercial, estableciéndose criterios objetivos de reparto para llevar a cabo esta actividad.
 - c. **No Asignables Directamente a Servicios** (en adelante **CANADS**) – los costes que estén relacionados o no con los servicios de telecomunicación, pero en los que se incurre por la mera actividad de la Compañía y que se deben imputar a las cuentas analíticas.

3. Tras el **reparto de los costes** en los diferentes CA, estos se imputan **a los servicios** que ofrece TdE según un conductor de coste (criterio de reparto en función de la dedicación del coste al servicio en cuestión).
4. Por último, los ingresos y costes de servicios se asignan a las **cuentas de márgenes**.

El MICC de TdE recoge todas las cuentas de servicios del SCC, que se pueden segmentar en las siguientes actividades:

- Acceso.
- Tráfico.
- Alquiler de circuitos, datos y conectividad.
- Banda ancha.
- Interconexión.
- Acceso al bucle de abonado.
- Acceso mayorista a la línea de Telefónica (en adelante AMLT) y resto mayorista.
- Líneas alquiladas a mayoristas.
- TV
- Otros servicios.

Analizamos en profundidad los resultados de los diferentes segmentos arriba mencionados en el [apartado 5.1 Resultados por segmento de actividad](#) del presente informe.

2.4. Alcance del Trabajo

Nuestro trabajo ha consistido en la realización de los procedimientos detallados en el Pliego de Prescripciones Técnicas y que se transcriben y describen a continuación:

2.4.1. Análisis del sistema de contabilidad de costes

En esta fase se han llevado a cabo las siguientes actividades:

- Revisión de la conciliación entre los importes registrados en la contabilidad financiera y los costes incorporados a la contabilidad analítica.
- Revisión analítica de las cuentas de costes, ingresos y márgenes de servicios de la Operadora, identificando variaciones anómalas y explicando las razones de tales variaciones. Para ello, se ha dispuesto de los resultados del ejercicio 2019 entregados junto con el SCC de 2020.

Dicho análisis es básico para Deloitte a la hora de detectar posibles incidencias en los resultados del modelo y se acompaña con un capítulo dentro del informe específico de análisis los resultados del operador. Se emplean para la comparativa los diferentes informes sectoriales publicados por la CNMC (trimestral y anual), las notas mensuales o cualquier documento público referente al mercado español al que pudiera tener acceso el equipo del proyecto.
- Verificación de si el SCC diferencia adecuadamente en cuentas separadas los márgenes obtenidos por ventas a terceros y ventas intragrupo, especificando los costes y los ingresos que aparecen en el modelo, relacionando ambas compañías y comparándolos con el ejercicio anterior.
- Validación de la estructura de cuentas del SCC del ejercicio 2020. Análisis de las cuentas eliminadas e incorporadas juzgando su razonabilidad de cara al cumplimiento de los principios, criterios y condiciones por los que se rige el SCC de la Operadora.
- Verificación de la correcta incorporación de las cuentas de coste, ingreso y margen de los servicios recogidos en la contabilidad de costes del ejercicio 2020, de acuerdo con las resoluciones de verificación de resultado del último ejercicio y del 13 de diciembre de 2007, así como de aquellas posteriores sobre estas cuestiones.
- Análisis de la exhaustividad de los informes y estudios técnicos, de acuerdo con las resoluciones de 13 de diciembre de 2007, (sobre la adaptación del sistema de contabilidad de costes de TdE al nuevo marco regulatorio), y resoluciones sobre la verificación de los resultados de la contabilidad de costes en los estándares de Costes Históricos y Corrientes de los últimos ejercicios. Comprobación del cumplimiento de los requerimientos recogidos en las citadas resoluciones. Verificación de la adecuada documentación de los criterios de reparto utilizados, especialmente de aquellos con mayor materialidad.
- Estudio del MICC elaborado por la Operadora y verificación de su correcta implantación en el proceso de preparación de la Contabilidad de Costes.
- Control de la adecuada actualización de la documentación soporte y consistencia con sus respectivos sistemas de costes.
- Análisis del cumplimiento de las modificaciones requeridas por la CNMC en resoluciones anteriores y en especial a la resolución del ejercicio anterior.
- Análisis de las modificaciones significativas de las matrices de enrutamiento con explicación de la causa, para ambos estándares (Corrientes e Históricos).

- Revisión de las modificaciones introducidas por la Operadora en el SCC del ejercicio 2020 y no requeridas por la CNMC. Análisis de la razonabilidad y consistencia de la modificación voluntaria de criterios de registro, valoración o imputación. Revisión de la cuantificación del impacto, para lo que se reproducirá, total o parcialmente el modelo de costes del operador.
- Revisión de la correcta aplicación de los criterios aplicados en la preparación de las Cuentas de Márgenes por Servicios y su concordancia con los criterios aprobados por la CNMC.
- Revisión de los informes preparados por la Operadora, los auditores de esta, si los hubiera, y la propia CNMC respecto a la Contabilidad de Costes. Dichos Informes serán facilitados por la CNMC.
- Realización de reuniones de trabajo, que sean precisas, con responsables de la Operadora, sus respectivos auditores de cuentas y la CNMC.
- Se propondrán aquellas mejoras al sistema o al MICC de la Operadora que se consideren adecuadas para el cumplimiento de las finalidades informativas del modelo, de acuerdo con las resoluciones de la CNMC o con cambios significativos dentro del sector o a nivel técnico, si los hubiere, que puedan impactar en la estructura o los criterios de valoración o reparto del modelo.
- Revisión del informe “de conciliación de los ingresos que percibe de otras empresas del grupo por los servicios regulados con los volúmenes de dichos servicios” comprobando la adecuación a las actualizaciones requeridas en las últimas resoluciones.
- Propuesta de procedimientos de revisión adicionales a implementar en futuros ejercicios para asegurar el cumplimiento de los PCC que rigen el SCC y las resoluciones de la CNMC.
- Realización de una tabla que incluya los costes unitarios de cada uno de los servicios recogidos en los Sistemas de Costes, en lo que se refiere tanto a los costes unitarios presentados por la Operadora como a los corregidos por la aplicación de los ajustes propuestos por el adjudicatario.

El trabajo mencionado anteriormente se ha llevado a cabo con el objetivo de identificar las incidencias y aspectos relevantes que pudieran tener impacto sobre las cuentas de márgenes de los servicios, cuantificando la importancia relativa de cada una de ellas de cara a futuras modificaciones del actual sistema contable.

Por último, Deloitte propone a su vez, las mejoras al SCC o al MICC del operador que ha considerado de interés para el cumplimiento de las finalidades informativas del modelo, de acuerdo con las resoluciones de CNMC.

De manera adicional en el presente ejercicio, se ha realizado un informe específico en el que se ha revisado la información presentada por la Operadora como documentación soporte respecto a la determinación de los costes comerciales/minoristas segmentados por tipo de cliente, de acuerdo con lo señalado en las resoluciones sobre las pruebas de replicabilidad económica residencial y empresarial.

Verificación de modificaciones

- Verificación del proceso de revalorización de activos, para su valoración a costes corrientes.
- Análisis del cumplimiento de las modificaciones requeridas por la CNMC en resoluciones anteriores.
- Análisis de modificaciones significativas de las matrices de enrutamiento, detallando la causa del cambio.
- Revisión de las modificaciones introducidas por la operadora en el SCC del ejercicio 2020.
- Verificación de la correcta aplicación de los criterios aplicados en la preparación de las Cuentas de Márgenes por Servicios

Análisis de informes

- Análisis de la exhaustividad de los informes y estudios técnicos.
- Estudio del MICC elaborado por la operadora y verificación de su correcta implantación.
- Verificación de la actualización de la documentación de soporte.



Trabajo adicional de Deloitte

- Reuniones de trabajo específicas con responsables de TdE y la CNMC.
- Proposición de mejoras al SCC o al MICC de la operadora.
- Propuesta de procedimientos de revisión adicionales a implementar en futuros ejercicios.
- Realización de una tabla que incluya los costes unitarios de cada uno de los servicios recogidos en los sistemas de costes.

Revisiones

- Revisión de la conciliación entre la contabilidad analítica y la contabilidad financiera.
- Revisión analítica de las cuentas de costes, ingresos y márgenes de los servicios de TdE.
- Validación de la estructura de cuentas del SCC del ejercicio 2020 y sus variaciones.
- Verificación de la correcta incorporación de las cuentas de costes, ingresos, y márgenes de los servicios de ejercicio 2020.

Figura 2. Infográfico del alcance del proyecto

2.5. Documentación utilizada

2.5.1. Documentación entregada por la CNMC

- Resolución de 15 de julio de 1999, que fija los PCC de Desarrollo del Sistema de Contabilidad de Costes.
- Resolución de 10 de junio de 2010 sobre la Revisión de PCC de la contabilidad de costes.
- Resolución de 6 de mayo de 2021 sobre la aprobación de la tasa anual de coste de capital a aplicar en la contabilidad de costes de TdE del ejercicio 2020.
- Resolución de 22 de abril de 2021 sobre la aprobación de las vidas útiles a aplicar en el estándar de Costes Corrientes del SCC de TdE para el ejercicio 2020.
- Resolución de 21 de julio de 2021 sobre la verificación de los resultados de contabilidad de costes de TdE referidos al ejercicio 2019 para los estándares de Costes Históricos y Corrientes.

2.5.2. Otra documentación relevante

- Notas explicativas de la Operadora al SCC, bajo el estándar de Costes Corrientes e Históricos, correspondientes al ejercicio 2020.
- Cuentas Anuales e Informe de Gestión del ejercicio finalizado el 31 de diciembre 2020 de TdE, junto con el informe de Auditoría Independiente de Cuentas Anuales emitido por PWC con fecha 25 de febrero 2021.

2.5.3. Documentación relacionada con el Manual Interno de Contabilidad de Costes

- Descriptivo de modelo del SCC.
- Plan de cuentas del SCC.
- Motivos de cargo y abono para IR.
- Motivos de cargo y abono para CR.
- Motivos de cargo y abono para Costes Calculados.
- Motivos de cargo y abono para Costes en Base a Actividades (en adelante CBA).
- Motivos de cargo y abono para Costes de CA.
- Motivos de cargo y abono para Márgenes de los Servicios.

2.5.4. Documentación relacionada con las fases del Sistema de Contabilidad de Costes

Índice de informes:

- 1.A.1 Cuadre general de ingresos y gastos por naturaleza por IR y CR.
- 1.B Cuadre general de ingresos y gastos por naturaleza por IR y CR (detalle).
- 1.1.1 Valores de activos y amortizaciones de los centros de costes calculados.
- 1.2.1 Determinación del valor del coste del capital propio.
- 1.1 Asignación de IR a servicios.
- 1.2.1 Imputación de CR: asignación a CBA y costes calculados.
- 1.3.1 Asignación de CR a costes calculados (detalle) y coste de los recursos propios.
- 1.4 Asignación de CR a CBA.
- 2.1 Asignación de CBA a CA.

- 2.2 Asignación de costes calculados a CA.
- 3.1 Asignación de CA a servicios.
- 3.1.B Asignación de CA a servicios (unidades).
- 4.1 Cuenta de márgenes (detalle de ingresos y costes totales) de servicios.
- 4.1.B Cuenta de márgenes (detalle de ingresos y costes unitarios) de servicios.
- 4.2.1 Cuenta de márgenes EBITDA.
- A.1.1 Ingresos totales y unitarios de los servicios de Operadoras (detalle por grupo / no grupo).
- A.2.1 Listado de cuentas de gastos.
- A.2.2 Listado de cuentas de ingresos.
- B.1.1 Consumos de componentes de red: detalle de costes unitarios por componentes.
- B.1.B.1 Consumos de componentes de red: detalle de costes unitarios por componentes sin interconexión por capacidad.
- B.2.1 Consumos de componentes de red: detalle de costes totales por concepto de planta.
- B.3.1 Consumos de componentes de red: detalle de costes unitarios por concepto de planta.
- B.4.1 Consumos de componentes de red: detalle de costes totales por grupo / no grupo.
- B.5.1 Consumos de componentes de red: detalle de unidades totales por grupo / no grupo.
- C.1.1 Unidades por servicio final.
- C.1.2 Unidades por componente de red.

2.5.5. Estudios técnicos utilizados para la definición de los criterios de asignación del SCC del ejercicio 2020

- Estudio de distribución de espacios a equipos de red.
- Estudio sobre el Trabajo Realizado por la Empresa para el Inmovilizado (en adelante TREI), ejercicio 2020.
- Estudio técnico de certificación para centrales digitales.
- Estudio técnico sobre la imputación de costes de asistencia técnica.
- Estudio técnico sobre reparto de la energía y de los costes de los equipos de fuerza.
- Estudio técnico sobre la Estructura Societario del grupo Telefónica.
- Estudio técnico de asignación de costes de elementos de red a servicios conmutados.
- Estudio técnico de asignación de costes de la infraestructura de planta exterior.
- Estudio técnico de asignación de costes de los portadores.
- Estudio técnico de asignación de costes servicios interconexión terminación en abonados FTTH 2020.
- Estudio técnico de asignación de costes de transmisión y radio.
- Estudio técnico de costes asociados a la conexión de las sedes a la VPN
- Estudio técnico sobre los volúmenes de tráfico intercambiado con otros operadores a través de puntos de interconexión ópticos.
- Estudio técnico de reparto de costes por calidad de servicio en la red de Telefónica España.
- Estudio técnico de valoración a Corrientes de los activos de activación y acometidas.
- Estudio técnico de reparto de la cuenta de portadores terrestres de fibra óptica.
- Estudio técnico soporte a la imputación de costes de la Red de Área Metropolitana (en adelante MAN) Ethernet a servicios de Internet Protocol Television (en adelante IPTV).

2.5.6. Otra documentación proporcionada por la Operadora

- Servicio minorista de líneas alquiladas: Estudio extracontable de separación contable de las cuentas de circuitos nacionales entre conceptos recurrentes y no recurrentes.
- Servicio minorista de líneas alquiladas: Estudio extracontable de propuesta de criterios de separación contable de la cuenta nx64 Kbit/s en cada una de las modalidades posibles: Líneas Alquilada digital nx64 Kbit/s (Servicios Minoristas).
- Servicio de conexión: Estudio extracontable, uno para cada tipo de interfaz, en donde se proponen los criterios de separación contable de la cuenta del SERVICIO DE CONEXIÓN en cada una de las modalidades de conexión existentes en sus ofertas.
- Terminación líneas alquiladas mayoristas: Estudio extracontable de separación contable de las cuentas del Servicio de Enlace a Cliente, para los dos tipos de interfaces, entre conceptos recurrentes y no recurrentes.
- Terminación líneas alquiladas mayoristas: Estudio extracontable de propuesta de criterios de separación contable de la cuenta nx64 Kbit/s en cada una de las modalidades de n posibles: servicio de Enlace a Cliente nx64 Kbit/s (servicios mayoristas).
- Líneas alquiladas troncales: Estudio extracontable de separación contable de las cuentas de los Servicios de transporte para líneas alquiladas troncales, entre conceptos recurrentes y no recurrentes.
- Servicios minoristas datos y conectividad: Estudio extracontable de separación contable de las diferentes cuentas de servicios Ethernet entre conceptos recurrentes y no recurrentes.
- Servicios mayoristas de banda ancha: Costes asociados al servicio de alta con instalación de Splitter y con filtrado centralizado.
- Servicios comunes de la Oferta de Acceso al Bucle de Abonado (en adelante OBA) y de la Oferta de Referencia de los Servicios Mayoristas de Banda Ancha (en adelante OIBA): Separación Ingresos Recurrentes y no recurrentes modalidad cámara multioperador y utilización de infraestructuras.
- Servicios derivados de la OBA: Informe unidades servicios "Otros servicios asociados a la prolongación del par".
- Servicios derivados de la OBA: Número de habilitaciones de recintos y de corriente continua y alterna en sala de TdE y en sala de operadores realizados en el ejercicio.
- Servicios comunes OBA OIBA: Unidades comercializadas del servicio de conexión y enlace a cliente en el marco de la OBA, OIBA y de las líneas alquiladas terminales.
- Servicios comunes OBA OIBA: Unidades servicios de la cuenta "Otros servicios asociados".
- Terminación líneas alquiladas mayoristas: Unidades vendidas de cada servicio y velocidad, distinguiendo entre ofertas reguladas y comerciales.
- Segmentos troncales líneas alquiladas mayoristas: Unidades vendidas de cada velocidad, distinguiendo entre servicios de transporte y servicios de capacidad portadora.
- Servicios derivados de la Oferta de Interconexión de Referencia (en adelante OIR): Minutos de desbordamiento cursados e ingresos obtenidos en el servicio de desbordamiento por tiempo.
- Servicios derivados de la OBA: Servicio de provisión de RdO (ingresos, número de unidades suministradas y costes).
- Servicios derivados de la OBA: Servicio de habilitación de jaula básica y extendida (ingresos, número de unidades suministradas y costes).
- Servicios derivados de la OIR: Ingresos y Minutos por niveles y tramos horarios principales servicios OIR.
- Servicios asociados a la OBA: Informe de conciliación de los ingresos asociados a la OBA.
- Servicios asociados a MARCo: Servicios no recurrentes.
- Informe de penalizaciones.
- Estudio de tratamiento de productos empaquetados.

- Estudio técnico de contenidos de Movistar TV.
- Estudio extracontable de la capacidad portadora bucle resto y capacidad portadora PAI resto.
- Estudio con los criterios empleados para el devengo en la contabilidad financiera de los ingresos relativos a los circuitos minoristas.
- Estudio con el cálculo de los costes comerciales de TdE e ingresos de Telefónica Móviles S.A.U. (en adelante TME)

2.5.7. Documentación adicional solicitada a la Operadora

- Informe de Valoración de la Planta Exterior.
- Informe de Nº de Unidades de Conductos de la Planta Exterior.
- Informe de activos que mantienen su valoración a Históricos.
- Informe de altas, bajas y traspasos de activos.
- Informe de Vidas Útiles.
- Informe de soporte para la valoración a Corrientes.
- Informe sobre las muestras de la Valoración de la Planta Exterior.
- Informe sobre la muestra de la selección de activos.

3. Revisión del cumplimiento de las modificaciones solicitadas e identificación de modificaciones implementadas por la Operadora

3.1. Revisión del cumplimiento de las modificaciones solicitadas en la Resolución de 21 de julio de 2021

En este apartado se procede a analizar los cambios introducidos en el SCC de TdE con el objetivo de adaptarse a los requerimientos realizados por la CNMC en la Resolución de 21 de julio de 2021, Resolución sobre la verificación de los resultados de la Contabilidad de Costes de TdE referidos al ejercicio 2019.

Ref.	Título	Solicitud de la CNMC	Implementación
1	Valoración a Corrientes de ciertos activos de la red de acceso de fibra Óptica	En próximos ejercicios, Telefónica deberá añadir al documento "Estudio técnico sobre la apertura de cuentas de activación y acometidas 2020" el detalle del cálculo para la revalorización a Corrientes de los activos "Acometidas de F.O." y "Activación servicios sobre FTTH".	No implementado (Ver 3.1.1)
2	Desarrollo y seguimiento de productos minoristas	En próximos ejercicios, Telefónica deberá corregir la imputación de costes referentes al "Desarrollo y seguimiento de productos minoristas".	Implementado
3	Representatividad de la muestra de grandes clientes del informe sobre circuitos Ethernet	En próximos ejercicios, Telefónica deberá ampliar la muestra de la planta de grandes clientes para el cálculo de la facturación concertada, de modo que se aumente la representatividad de esta hasta un mínimo del 40% asegurando la consistencia entre las muestras empleadas en las distintas velocidades, y priorizando la selección de clientes con varios tipos de circuitos contratados.	Implementado
4	Reparto de la planta externa	En el ejercicio 2020 y siguientes, Telefónica debe corregir el cálculo empleado para el cómputo de kilómetros canalizados de la nueva red de acceso, incluyendo tanto la parte de alimentación como de distribución para realizar el reparto detallado en el estudio técnico de planta externa. Para el ejercicio 2019, se consideran adecuadas las estimaciones realizadas por Axon.	Implementado

Ref.	Título	Solicitud de la CNMC	Implementación
5	Imputación de costes a servicios de la cuenta "6297103000 - Subcontratación de Servicios de Red y TE"	En el ejercicio 2020 y siguientes, Telefónica deberá imputar la cuenta contable "6297103000 - Subcontratación de Servicios de Red y TE" directamente al centro "91001221 - Desarrollo y creación de planta" y al CAAD "9228153 - Desarrollo y seguimiento de productos mayoristas".	Implementado
6	Mejora del Informe 23 – Productos Empaquetados	Telefónica debe incorporar al informe 23 una tabla que permita relacionar los productos empaquetados incluidos en este informe con aquellos incluidos en la información relativa a productos empaquetados que es remitido mensualmente a la Comisión dentro del procedimiento de análisis de replicabilidad de ofertas minoristas.	Implementado
7	Valoración a costes Corrientes de la red de acceso de nueva generación	Para próximos ejercicios, Telefónica debe detallar en base a datos censales la longitud de los cables por nº de fibras en planta para la nueva red de acceso, de manera análoga a como lo hace para el cable de pares o la antigua fibra óptica de acceso, desglosando los segmentos de alimentación y distribución.	Implementado
8	Reparto de la planta externa eliminando los cables en desuso	Telefónica debe suprimir del reparto de planta externa aquellos activos de cable de pares que estén en desuso, particularmente los de aquellas centrales en las que los servicios ya se prestan mediante fibra óptica, o bien realizar un reparto de las infraestructuras de planta externa imputadas al acceso en función de los accesos en servicio de cada tipo.	Implementado
9	Eliminación de los servicios GigADSL	Telefónica debe suprimir del SCC los servicios GigADSL que han dejado de prestarse.	Implementado
10	Agrupación de los servicios ADSL-IP eliminando el desglose por velocidad	Telefónica debe agregar los servicios de cuota mensual de ADSL-IP, tanto nacional como regional, en dos únicos servicios de "ADSL-IP Nacional-Cuota mensual" y "ADSL-IP Regional-Cuota mensual" respectivamente, eliminando el desglose por modalidades.	Implementado

Ref.	Título	Solicitud de la CNMC	Implementación
11	Desagregación del segmento de Banda Ancha en dos nuevos segmentos diferenciados de Banda Ancha y TV	Telefónica debe desagregar el segmento de “Banda Ancha” en dos segmentos diferenciados de “Banda Ancha” y “TV”, incluyendo en el nuevo segmento de TV los servicios “IPTV Conexión”, “TV OTT”, “IPTV Abono” y “IPTV contenidos bajo demanda”.	Implementado
12	Desglose del servicio “Servicio de transporte – Otras velocidades”	Telefónica debe abrir los servicios de velocidades de transporte de 100MB, 1GB y 10GB dentro del segmento de líneas alquiladas mayoristas.	Implementado
13	Desglose del servicio “Alquiler Infraestructuras MARCO (Recurrente) – Postes y otros”	Telefónica debe abrir los servicios de “Alquiler Infraestructuras MARCO (Recurrente) – Postes” y “Alquiler Infraestructuras MARCO (Recurrente) – Tendido de cable FO desde sala OBA” para el próximo ejercicio y siguientes.	Implementado
14	Apertura de las cuentas de ingresos “Cuota de Conexión Líneas NEBA” y “Cuota de Abono Líneas NEBA”	Telefónica debe incluir en el informe “3.1. Motivos de Cargo y Abono de los Ingresos Reflejados” la información oportuna para que se puedan trazar los repartos de estas cuentas de ingresos a los servicios finales.	No Implementado (Ver 3.1.2)
15	Ampliación del estudio técnico “Estudio de asignación de costes de la infraestructura de planta exterior”	Telefónica debe incluir, para el próximo ejercicio y siguientes, un anexo en el estudio técnico “Estudio de asignación de costes de la infraestructura de planta exterior” que detalle la información del precario de unidades valoradas, en el que se basa el criterio de reparto de costes a los servicios “Alquiler Infraestructuras MARCO (Recurrente) – Cámaras” y “Alquiler Infraestructura MARCO (Recurrente) – Arquetas”	Implementado
16	Ampliación del soporte documental de “Criterios empleados para el devengo en la contabilidad financiera de los ingresos relativos a los circuitos minoristas”	Telefónica debe incluir, para el próximo ejercicio y siguientes, la información de la planta de los circuitos de cobre para los “Servicios Ethernet (10 Mb)” en el informe “Criterios empleados para el devengo en la contabilidad financiera de los ingresos relativos a los circuitos minoristas”.	Implementado
17	Actualización de la nomenclatura de los segmentos de servicios	Para próximos ejercicios, Telefónica debe actualizar los nombres de los segmentos de servicios “Banda ancha” y “AMLT y resto mayorista”	No implementado (Ver 3.1.3)

Ref.	Título	Solicitud de la CNMC	Implementación
18	Aumento de la trazabilidad de la imputación de costes del servicio Alquiler de infraestructuras MARCo	Para próximos ejercicios, Telefónica debe justificar durante el proceso de revisión, de forma apropiada, la evolución de costes y unidades de los servicios de Conductos, Cámaras y Arquetas	Implementado
19	Aumento de la trazabilidad de la imputación de costes de Operación y mantenimiento de planta exterior	Para próximos ejercicios, Telefónica debe ampliar la información del estudio técnico "Asignación de costes de la infraestructura de planta exterior", incluyendo la información relativa a la asignación de costes de mantenimiento preventivo de la componente MARCo y GPON	No aplica (Ver 3.1.4)

Tabla 4. Cumplimiento de las modificaciones solicitadas en la Resolución de 21 de julio de 2021

En la tabla anterior se desganan los distintos grados de cumplimiento de modificaciones solicitadas en la Resolución de 21 de julio de 2021. De la comprobación de su implementación se desprenden algunas cuestiones que se detallan a continuación.

3.1.1. Valoración a Corrientes de ciertos activos de la red de acceso de fibra Óptica

Requerimiento de la CNMC

En la Resolución de 21 de julio de 2021, la Comisión requiere a TdE la ampliación del documento "Estudio técnico sobre la apertura de cuentas de activación y acometidas 2020" con el detalle del cálculo para la revalorización a Corrientes de los activos "Acometidas de F.O." y "Activación servicios sobre FTTH".

Durante el proceso de revisión de este aspecto, se detectó que no se habían añadido los cálculos correspondientes a dichos activos, y que, únicamente, aparecían los resultados finales.

Tras consultar con la Operadora el proceso seguido para obtener dicha valorización, Telefónica proporcionó el proceso de cálculo y se verificó que el cálculo se realiza correctamente.

Conclusión

Telefónica deberá ampliar en el ejercicio 2021 y siguientes el "Estudio técnico sobre la apertura de cuentas de activación y acometidas 2020" con el detalle requerido para los activos "Acometidas de F.O." y "Activación servicios sobre FTTH".

3.1.2. Apertura de las cuentas de ingresos “Cuota de Conexión Líneas NEBA” y “Cuota de Abono Líneas NEBA”

Requerimiento de la CNMC

En la Resolución de 21 de julio de 2021, la Comisión requiere a Telefónica la inclusión en el informe “3.1. Motivos de Cargo y Abono de los Ingresos Reflejados” la información oportuna para que se puedan trazar los repartos de estas cuentas de ingresos a los servicios finales.

Durante el proceso de revisión de la correcta implementación de este aspecto, se ha visto que la cuenta Cuota de Abono Líneas NEBA no ha sido abierta tal y como se había propuesto.

Según la Operadora, esto es debido a que la cuenta contable es la misma y la herramienta que se utiliza para el reparto de los ingresos no permite repartir una misma cuenta a dos códigos de ingresos reflejados diferentes. Independientemente de esto, los repartos a servicios se han realizado correctamente.

Conclusión

Dada la imposibilidad técnica de implementar este aspecto, Deloitte recomienda que Telefónica incluya en el informe “3.1. Motivos de Cargo y Abono” la separación de las cuentas para obtener una mayor trazabilidad de los repartos de estas cuentas a los servicios.

3.1.3. Actualización de la nomenclatura de los segmentos de servicios

Requerimiento de la CNMC

Durante el proceso de revisión del cumplimiento de las modificaciones solicitadas en la resolución de 11 de julio de 2019, se propuso un cambio de nomenclatura en los segmentos de Banda ancha, que se propuso cambiarlo por “Banda ancha y servicios de televisión” y el segmento de “AMLT y resto mayorista”, que se propuso cambiarlo por “MARCo, NEBA, Acceso Mayorista a la Banda Ancha y Televisión y resto mayorista”.

Estas propuestas de mejora no se implementaron por lo que, en la Resolución de 21 de julio de 2021, la Comisión requiere a Telefónica actualizar los nombres de los segmentos de servicios Banda ancha y AMLT y resto mayorista.

Debido a la aparición del segmento de TV, el cambio de nomenclatura del segmento de “Banda ancha” ya no aplica en este ejercicio. Por el contrario, para el cambio de nomenclatura del segmento de “AMLT y resto mayorista”, se realiza una propuesta en el apartado 7.3.

Conclusión

Deloitte considera que, a pesar del incumplimiento del requerimiento, este aspecto no aplica para el presente ejercicio y recomienda la implementación de la mejora detallada en el apartado 7.3.

3.1.4. Aumento de la trazabilidad de la imputación de costes de Operación y mantenimiento de planta exterior

Requerimiento de la CNMC

En la Resolución de 21 de julio de 2021, la Comisión requiere a Telefónica ampliar la información del estudio técnico "Asignación de costes de la infraestructura de planta exterior", incluyendo la información relativa a la asignación de costes de mantenimiento preventivo de la componente MARCo y GPON. Durante el proceso de revisión de la correcta implementación de este aspecto, se ha visto que no se ha implementado.

Según la Operadora esto es debido a que, la cuenta de la que se imputaban los costes a las componentes indicadas, 6222102000 Mantenimiento Preventivo y Correctivo Planta Exterior, ha pasado a capitalizarse el pasado ejercicio, no existiendo lugar al reparto de dicha cuenta al venir directamente capitalizada sobre los activos sobre los que se realiza dicho mantenimiento.

Conclusión

Deloitte recomienda implementar este aspecto en caso de que en años posteriores aplique dicho reparto.

3.2. Identificación de modificaciones incorporadas en el SCC por Telefónica de España, S.A.U.

En esta sección, se describen los cambios realizados a iniciativa propia por parte de la Operadora para mejorar y actualizar la operativa de la Compañía. A continuación, se describen dichos cambios para 2020.

Modificación a iniciativa propia	Motivo	Sección
Cambios de asignación en determinadas cuentas contables	Modificación del reparto de cuentas contables que, hasta 2019, se repartían en varios CBA y en 2020 se ha actualizado su asignación.	Ver 3.2.1
Cambio en el procedimiento del reparto de los costes del servicio 980066214 ADSL-IP Nacional-pPAI-IP Gigabit Ethernet	El proceso del reparto de los costes pasa de ser un procedimiento basado en PxQ a uno en función de los equipos.	Ver 3.2.2
Cambio en el reparto de las cuentas de Gastos al CR TSSE Otros.	La bajada generalizada de los CR del tipo TSSE se debe a la caída de los costes de TSSE Otros, por una reclasificación de las cuentas de gastos.	Ver 3.2.3
Eliminación de repartos del CBA 91001211-Asistencia técnica y mantenimiento a varios CA	El CBA 91001211-Asistencia técnica y mantenimiento ha dejado de repartir a los CA 921805111-Alquiler de Infraestructuras MARCo y 9218051312-Instalación OBA - Bucle compartido	Ver 3.2.4

Actualización en el reparto del CA 921802291-Conectividad IMS	Cambio de criterio en el modo de reparto del CA 921802291-Conectividad IMS.	Ver 3.2.5
Actualización en el reparto del CA 9228152-MÁRKETING Y PUBLICIDAD	El CA 9228152-MÁRKETING Y PUBLICIDAD ha modificado su criterio de reparto, repartiendo a nuevos servicios.	Ver 3.2.6
Cambio de reparto que afecta al servicio Contenidos TV Mayorista	Modificación del reparto de ingresos y costes al servicio Contenidos TV Mayorista	Ver 3.2.7

Tabla 5. Modificaciones realizadas por TdE a iniciativa propia

3.2.1. Cambios de asignación en determinadas cuentas contables

Durante el proceso de revisión de los Costes en Base a Actividades, se ha detectado que se produce una caída de imputación de costes a ciertos CBA empujada, principalmente, por la disminución de los costes de las actividades comerciales en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL].

La Operadora aclara que esta bajada se debe, fundamentalmente, a la reducción de costes de personal. Asimismo, influye la modificación en los repartos de algunas cuentas contables.

Más concretamente, la bajada del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] está afectada por las caídas de los CBA Atención al cliente, Comercialización y Desarrollo y seguimiento de productos mayoristas. Es en estos dos últimos es donde se producen los cambios que se comentan en el presente apartado.

En cuanto al CBA Comercialización, se produce una bajada del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], esta bajada se debe principalmente a las modificaciones descritas a continuación:

[CONFIDENCIAL

CR	CBA	Reparto 2019 (€)	Reparto 2020 (€)	Var. (€)	Descripción de la variación

Tabla 6. Modificaciones en el reparto de las imputaciones al CBA 91001111-COMERCIALIZACIÓN

FIN CONFIDENCIAL]

En cuanto al CBA Desarrollo y seguimiento de productos mayoristas se produce un decremento del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], motivado principalmente por las modificaciones descritas a continuación:

[CONFIDENCIAL

CR	CBA	Reparto 2019 (€)	Reparto 2020 (€)	Var. (€)	Descripción de la variación

Tabla 7. Modificaciones en el reparto de las imputaciones al CBA 91001153-Desarrollo y seguimiento de productos mayoristas

FIN CONFIDENCIAL]

Conclusión de Deloitte

Deloitte considera que los cambios que se han realizado en los repartos de los CR a CBA comentados, son coherentes dada la naturaleza de los mismos.

3.2.2. Cambio en el procedimiento del reparto de los costes del servicio 980066214 ADSL-IP Nacional-pPAI-IP Gigabit Ethernet

Durante el proceso de revisión de los servicios del SCC, se ha observado que la variación de los ingresos del servicio 980066214 ADSL-IP Nacional-pPAI-IP Gigabit Ethernet aumentaba un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] mientras que los costes y unidades bajaban un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], respectivamente.

La Operadora ha aclarado que la variación de los costes es debida a que se ha producido una modificación en el reparto de estos. Actualmente, se ha sustituido el reparto PxQ que se realizaba en ejercicios anteriores, por otro en función del número de equipos.

A continuación, se muestra la tabla en la que se diferencian las bajadas de los porcentajes de reparto de los costes y el número de equipos por nivel de red.

[CONFIDENCIAL

	Tipo de router	Nº Equ. 2019	Nº Equ.2020	% reparto 2019	% reparto 2020
Criterio					

Tabla 8 Variación del reparto de los costes y del número de equipos del servicio ADSL-IP Nacional-pPAI-IP Gigabit Ethernet

FIN CONFIDENCIAL]

En la tabla anterior, se puede observar que el número de equipos de los routers de acceso se reducen en 63 unidades como consecuencia del desmontaje del equipamiento [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL].

Asimismo, se observa que el reparto de los costes de los routers de conexión ha caído en [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] TdE confirma que esta caída es debida al apagado del equipamiento más antiguo (más caro y amortizado) que hacía que en un reparto PxQ, se le asignara más coste.

Conclusión de Deloitte

Deloitte considera que la modificación introducida refleja un reparto de costes más causal, puesto que el equipamiento antiguo no aporta costes de amortización y está siendo desmontado.

Estas reclasificaciones, a su vez, implican distintos repartos a los CA, puesto que, en muchos casos, los Costes reflejados de los TSSE se imputan directamente a un centro de actividad, afectando indirectamente al reparto de TSSE Otros, ya que este reparte en función de los costes de los demás TSSE.

Conclusión de Deloitte

Deloitte considera que los cambios que se han realizado en el reparto de los CR descritos son coherentes dada la naturaleza de las cuentas que se estaban imputando a través del mismo.

3.2.4. Eliminación de repartos del CBA 91001211-Asistencia técnica y mantenimiento a varios CA

Durante el proceso de revisión de la etapa de costes de CBA a CA se ha detectado que el CBA 91001211 - Asistencia técnica y mantenimiento había dejado de repartir a los siguientes Centros de Actividad:

- 921805111-Alquiler de Infraestructuras MARCo
- 9218051312-Instalación OBA - Bucle compartido

La Operadora ha aclarado que la desaparición del reparto del primer CA es debido a una mejora sobre la identificación del personal que realiza esa labor. Esta tarea la realiza personal de Planta Externa, y no personal de I+M como se realizaba en 2019.

Por otro lado, la eliminación del reparto al segundo CA, según la Operadora, se debe a que las altas OBA – Bucle Compartido durante el ejercicio 2020 ha sido de 3, siguiendo la tendencia decreciente de los últimos años.

Conclusión de Deloitte

Deloitte considera que los cambios que se han realizado en el reparto del CBA descrito son coherentes dada la naturaleza de las cuentas que estaban imputando a través del mismo.

3.2.5. Actualización en el reparto del CA 921802291-Conectividad IMS

Durante la revisión de la etapa de CA a Servicios se ha observado que el reparto del CA 921802291-Conectividad IMS ha variado su criterio de reparto al detectarse que reparte a 8 servicios nuevos. En la siguiente tabla se listan esos repartos con sus importes en 2020 en el estándar de Costes Corrientes:

[CONFIDENCIAL]

CA	Servicios	Coste 2020 (€)

CA	Servicios	Coste 2020 (€)

Tabla 10. Nuevos servicios a los que reparte el CA Conectividad IMS

FIN CONFIDENCIAL]

La Operadora ha confirmado que este cambio es debido a la evolución de la red y a la progresiva incorporación de la interconexión IP a los servicios.

Conclusión de Deloitte

Deloitte considera que los cambios que se han realizado en los repartos comentados son coherentes dada la naturaleza de las cuentas de servicios a los que reparte.

3.2.6. Actualización en el reparto del CA 9228152-MÁRKETING Y PUBLICIDAD

Durante la revisión de la etapa de CA a Servicios se ha observado que el CA 9228152-MÁRKETING Y PUBLICIDAD ha variado su criterio de reparto al detectarse que reparte a 105 servicios nuevos, por lo que se consultó a la Operadora.

TdE ha aclarado que este cambio es debido a que, en 2020, se han revisado las asociaciones a las diferentes cuentas del modelo y que se ha actualizado el reparto de cuatro cuentas de gastos que se describen a continuación:

[CONFIDENCIAL

Código	Nombre de cuentas de gasto	2019 (€)	2020 (€)

Tabla 11. Cuentas de gastos que se imputan directamente al CA Marketing y Publicidad

FIN CONFIDENCIAL]

Las cuentas que se muestran en la tabla anterior repartían por actividad y, por tanto, aparecían en diferentes CAADs. Actualmente, estas cuentas se imputan directamente al CAAD 9228152 – Marketing y publicidad.

Finalmente, en la etapa de CA a Servicios se han asignado nuevos criterios de reparto a las cuentas. En este caso, al tratarse de cuentas relacionadas con marketing y publicidad, se les ha asignado el criterio de reparto basado en ingresos por servicios para todos los segmentos. Anteriormente, cada actividad tenía su propio criterio de reparto a servicios por lo que los servicios finales a los que reparte este CA no son comparables.

Conclusión de Deloitte

Deloitte considera que los cambios que se han realizado en los repartos comentados son coherentes y simplifican los repartos del modelo.

4. Revisión del Sistema de Contabilidad de Costes de 2020

En esta sección se ha revisado la correcta asignación de costes e ingresos, comprobando que la documentación presentada por TdE se ajusta a las resoluciones dictadas por la Comisión, así como que no existen errores de cálculo en las imputaciones mediante criterios de reparto entre las diferentes etapas.

Esta fase ha comprendido las siguientes tareas:

- Revisión de la metodología.
- Conciliación entre la contabilidad financiera y analítica.
- Revisión de la correcta imputación de ingresos a lo largo del modelo.
- Revisión de la correcta imputación de costes a lo largo del modelo.
- Revisión de los aspectos relativos a la revalorización de los activos, realizada para el estándar de Costes Corrientes en la determinación de los costes calculados.
- Revisión del MICC de TdE.
- Revisión de los estudios técnicos empleados en las distintas etapas del modelo.



Figura 3. Infográfico de la revisión del SCC de TdE

4.1. Metodología

Se describe en la presente sección la metodología que se va a seguir para la revisión del modelo, tanto del correcto reparto de costes e ingresos como de las posibles modificaciones que ha podido haber.

Las fases de distribución de ingresos que se comprueban en esta sección se reflejan en la siguiente ilustración:



Figura 4. Etapas de distribución de Ingresos

Para la determinación de los IR se parte de los ingresos de la contabilidad financiera y éstos se reparten a las diferentes cuentas del sistema de costes para, posteriormente, poder obtener los ingresos brutos por servicio valorados a precios de catálogo, deduciendo como cargos a los mismos, los descuentos, reducciones y bonificaciones de carácter comercial que se han devengado.

De esta fase se extraen los Ingresos Reflejados imputados en el ejercicio al conjunto de la actividad empresarial de acuerdo con cada uno de los estándares de costes a determinar. Los ingresos se asignan directamente a los servicios en función de los registros contables y de la información de los sistemas de facturación obteniendo, de este modo, los Ingresos por Servicio.

Las fases que se comprueban en la distribución de costes aparecen de manera resumida en el siguiente esquema:



Figura 5. Etapas de distribución de Costes

Los costes extraídos de la contabilidad financiera se reflejan en cuentas de costes por naturaleza divididos en dos agrupaciones, por una parte, la de los CR de la contabilidad financiera, y por otra, el Coste de Capital y el Coste de Amortización en función de los activos asignados al proceso productivo. El Coste de Amortización, que se incluye dentro de los CR, se asigna posteriormente a CC.

Durante la fase de CC se analiza en detalle los cálculos tanto en el estándar de Costes Corrientes como en el estándar de Costes Históricos. Para ello se analizan las distintas revalorizaciones realizadas por TdE a los distintos elementos de red, comprobando su ajuste con los requerimientos establecidos por la CNMC.

Los CR, a excepción del Coste de Amortización, se asignan a CBA. Las actividades son agrupaciones de costes correspondientes a tareas homogéneas desarrolladas por la Compañía destinadas directa o indirectamente a la prestación de servicios finales. Los CBA se subdividen en Costes por Actividades, Costes de Ventas Directamente Asignables y Otros Costes no Asignables Directamente. Los CC y los CBA previamente descritos, se vuelven a repartir en CAs de la empresa.

Los costes imputados a cada CA en la fase anterior se asignan a los Servicios de forma que con los resultados se puede extraer una visión matricial que cruce los CA con los Servicios, reflejando la imputación de coste que cada CA realiza a cada servicio. Los CA asignables deben tener una o varias variables generadoras vinculadas a ellos y rigurosamente definidas en el sistema, así como un criterio de reparto del coste total del CA entre los Servicios en función de su contribución a la producción de éstos.

4.2. Conciliación de la contabilidad analítica y financiera

Para cada estándar de costes, la Operadora deberá presentar a la CNMC su conciliación con la contabilidad financiera en la que se indique los importes y la naturaleza de los ajustes realizados con un nivel de desglose suficiente a juicio del Regulador.

La contabilidad analítica tiene como origen la contabilidad financiera, si bien presenta variaciones respecto a ésta debido a la aplicación de PCC que le son específicos.

En la presente etapa, se ha revisado, por un lado, la correcta correlación entre los resultados reflejados en la contabilidad financiera y la contabilidad analítica y, por otro, se ha comprobado que se ha imputado la totalidad de las cuentas financieras al modelo analítico contable.

En la siguiente tabla se presenta la conciliación de la cuenta de ingresos incluida en las Cuentas Anuales (CCAA) de la Compañía a 31 de diciembre de 2020, y la cuenta de ingresos analítica utilizada por TdE en el SCC del ejercicio 2020:

[CONFIDENCIAL

Cuenta	Cuentas Anuales 20 (M€) (I)	Cuentas Anuales 19 (M€)	Var. Cuentas Anuales	Analítica Ingresos 20 (M€) (II)	Analítica Ingresos 19 (M€)	Var. Analítica Ingresos	Diferencias (M€) (II-I)
1 INGRESOS POR NATURALEZA							
11 INGRESOS POR OPERACIONES							
12 TRABAJOS REALIZADOS PARA EL INMOVILIZADO MATERIAL							
13 OTROS INGRESOS							
131 EXTRAORDINARIOS Y OTROS							
132 INGRESOS FINANCIEROS							

Tabla 15. Conciliación de la contabilidad analítica y financiera de ingresos.

FIN CONFIDENCIAL]

Como se observa en la tabla anterior, aparecen diferencias entre la analítica de ingresos y la memoria de las CCAA. Esto es debido, principalmente, a que hay ciertas cuentas que en la memoria aparecen con diferente grado de agregación con respecto a la contabilidad analítica, así como variación en la manera de clasificación de estas.

A continuación, se presenta la conciliación de la cuenta de gastos incluida en las CCAA de la Compañía a 31 de diciembre de 2020, y la cuenta de gastos analítica utilizada por TdE en el SCC del ejercicio 2020:

[CONFIDENCIAL

Cuenta	Cuentas Anuales 20 (M€) (I)	Cuentas Anuales 19 (M€)	Var. Cuentas Anuales	Analítica Costes 20 (M€) (II)	Analítica Costes 19 (M€)	Var. Analítica Costes	Diferencias (M€) (II-I)
2 GASTOS POR NATURALEZA							
21 GASTOS POR OPERACIONES							
211 APROVISIONAMIENTOS							
212 PERSONAL							

Cuenta	Cuentas Anuales 20 (M€) (I)	Cuentas Anuales 19 (M€)	Var. Cuentas Anuales	Análítica Costes 20 (M€) (II)	Análítica Costes 19 (M€)	Var. Analítica Costes	Diferencias (M€) (II-I)
213 TRABAJOS SUMINISTROS Y SERVICIOS EXTERIORES							
214 TRIBUTOS							
22 OTROS GASTOS DE EXPLOTACION							
23 GASTOS FINANCIEROS							
24 GASTOS EXTRAORDINARIOS							
25 PROVISIONES Y DOTACIONES							
26 AMORTIZACIONES DEL INMOVILIZADO							

Tabla 16. Conciliación de la contabilidad analítica y financiera de gastos.

FIN CONFIDENCIAL]

Del mismo modo que se ha podido observar en la conciliación de la contabilidad analítica y financiera de ingresos, también se pueden observar diferencias entre la analítica de gastos y la memoria. Esto es debido, principalmente, a que los “Deterioros y pérdidas” se clasifican este año como “PROVISIONES Y DOTACIONES” y no como “GASTOS EXTRAORDINARIOS” en el presente ejercicio.

A este respecto, no se ha identificado ninguna incidencia ni aspecto reseñable en los ajustes y reclasificaciones efectuadas por la Operadora en la contabilidad analítica.

4.3. Revisión de la correcta imputación de Ingresos

4.3.1. Imputación de Ingresos a Ingresos Reflejados

En esta sección se ha comprobado que los Ingresos recibidos por TdE por el desarrollo de su actividad, son repartidos de manera adecuada en base a PCC al SCC. Los ingresos devengados del ejercicio son repartidos a IR de la siguiente manera.



Figura 6. Distribución de Ingresos a Ingresos Reflejados

Los IR representan las cuentas del grupo 7 de la contabilidad financiera que se clasifican en las diferentes categorías de Ingresos en función de la naturaleza de los servicios que las generan. A continuación, se presenta la evolución de los IR agrupados por las diferentes categorías para el período 2019-2020.

[CONFIDENCIAL

Figura 7. Evolución de los Ingresos Reflejados agrupados por categorías para el período 2019-2020

FIN CONFIDENCIAL]

Bajo el concepto “Otros ingresos” se incluyen los IR Otros ingresos financieros, Otros ingresos de explotación como Cursos y materiales didácticos e Ingresos extraordinarios como Plusvalía enajenación de activos fijos.

Los IR decrecen un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] respecto al ejercicio anterior, desde los [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2019 a los [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del ejercicio 2020.

Durante el proceso de revisión de esta etapa, se han destacado varias variaciones en las cuentas de ingresos respecto al ejercicio anterior, que se mencionan a continuación:

- La cuenta del IR Bonificaciones y descuentos ha sido eliminada debido a que recibía de la cuenta financiera de ingresos Descuento tráfico metropolitano y esta, ha desaparecido porque desde la contabilidad financiera se ha unificado con la cuenta Tráfico metropolitano.
- Se ha visto que el IR Servicio medido ha presentado una caída en ingresos del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] debido a que, en línea con el punto anterior, las cuentas de ingresos de Descuento de tráfico que repartían al IR Bonificaciones y descuentos han sido unificadas con sus respectivas cuentas de Tráfico. Estas cuentas son las que reparten a Servicio medido, y es por ello por lo que se presenta esta bajada.

Durante el proceso de revisión del reparto de cuentas de Ingresos a IR no se han encontrado incidencias relevantes, por lo que se concluye que las imputaciones corresponden de manera razonable con los PCC aprobados por la CNMC.

4.3.2. Imputación de Ingresos Reflejados a Ingresos por Servicio

En la presente sección, se analizan los ingresos imputados por TdE desde IR a Ingresos por Servicios. Estos ingresos se reparten a Ingresos por Servicio según el criterio de asignación especificado.



Figura 8. Distribución de IR a Ingresos por Servicio

Durante el análisis del reparto de IR a Ingresos por Servicio, se han estudiado los importes netos que se imputan a cada servicio, así como los porcentajes de reparto. También se ha realizado una comparativa con respecto al ejercicio anterior para tener una perspectiva de los cambios que se van realizando ejercicio a ejercicio.

En la siguiente tabla se muestran los servicios organizados por segmentos y los importes totales imputados a cada segmento de actividad tanto para 2020 como para 2019.

[CONFIDENCIAL

Segmentos	2019 (M€)	2020 (M€)	Var
Acceso			
Tráfico			
Servicios de alquiler de circuitos, datos y conectividad			
Servicios de banda ancha			
Servicios de interconexión			
Acceso al bucle de abonado			
Acceso mayorista a la línea telefónica y resto mayorista			
Líneas alquiladas mayorista			
TV			
Otros servicios			
Total			

Tabla 17. Ingresos por segmento de actividad

FIN CONFIDENCIAL]

Según se desprende de la tabla anterior, todos los segmentos decrecen respecto al año 2019 menos el segmento de Líneas alquiladas mayoristas. Este experimenta un crecimiento del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] debido, principalmente, al aumento de líneas alquiladas troncales y, más concretamente, a la familia de Servicios de Transporte de 1 y 10 Gbit/s Op. Móviles, que provocan una subida del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de ingresos al segmento de líneas alquiladas troncales pasando de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2019 a [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2020.

Asimismo, destaca el nuevo segmento de TV, abierto a propuesta de la CNMC en el ejercicio anterior y compuesto por servicios anteriormente incluidos en el segmento de banda ancha y la apertura de nuevos servicios como 9800A6 IPTV bajo demanda Satélite, 9800A7 TV Satélite Consumos y 9800A8 TV Satélite Conexión.

Por otro lado, se destacan las reducciones en los ingresos de los segmentos Acceso, Acceso al Bucle de Abonado y Servicios de Banda ancha, con unas caídas porcentuales del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] respectivamente.

La siguiente figura presenta la evolución de los ingresos para los distintos segmentos de actividad en el periodo 2019-2020.

[CONFIDENCIAL

Figura 9. Evolución de los ingresos (en millones de euros) por segmento de actividad para el periodo 2019-2020

FIN CONFIDENCIAL]

Durante el proceso de revisión se han detectado variaciones destacables en el reparto a servicios que se comentan a continuación:

- El reparto del IR 90105105-Otros Ingresos RPVs al servicio 9800943-Terminales pasa de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2019 a [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2020. Según la Operadora, esto es debido a las diferencias entre los importes teóricos correspondientes a los equipos recogidos en el programa CORA (Comisión para la Reforma de las Administraciones Públicas) y la facturación emitida por ese concepto.
Hasta el mes de octubre de 2019 los importes sobrantes y faltantes se iban recogiendo en una cuenta de balance de pagos anticipados, ya que el programa abarcaba varios ejercicios por lo que no tenía sentido su regularización mensual. Sin embargo, en octubre 2019, se regularizó el facturado pendiente tras el fin del programa inicial. A partir de ese mes se produjo una prórroga del contrato con vencimiento a corto plazo por lo que la cuenta se regulariza mes a mes.
- El reparto del IR 9010411-Abono TUP¿s titularidad ajena al servicio 9800111-Acceso RTB (Cuota Mensual) ha variado de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2019 a [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2020, y además, se observa que el porcentaje de reparto ha pasado de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2019 a [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2020, provocado por la disminución del reparto al servicio 9800943-Terminales. TdE explica que esto se debe a que en 2019 se recogen regularizaciones de ejercicios anteriores.
- El reparto del IR 90104944-Venta y Mantenimiento Equipos IP-ISP ha pasado de imputar [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2019 a [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] al servicio 9800946-Otros servicios (inc Ingeniería). La Operadora ha aclarado que se debe al aumento de Venta e instalación de PCs en régimen Rent to Rent. Se observa en la siguiente tabla:

[CONFIDENCIAL

Cuentas que componen el IR	2019 (€)	2020 (€)

Tabla 18. Variación de las cuentas que componen el IR Venta y Mantenimiento Equipos IP-ISP

FIN CONFIDENCIAL]

Durante el proceso de revisión del reparto de IR a Ingresos por Servicio no se ha encontrado ninguna incidencia, por lo que se concluye que todas las imputaciones corresponden de manera razonable con los PCC aprobados por la CNMC.

4.4. Revisión de la correcta imputación de costes

4.4.1. Imputación de Gastos a Costes Reflejados

En esta sección se ha comprobado que los gastos devengados en el ejercicio de contabilidad financiera de TdE por el desarrollo de su actividad, son repartidos de manera adecuada en base a PCC de acuerdo con el SCC.

Las Cuentas de Gastos reparten a los CR como se muestra en la siguiente figura:



Figura 10. Distribución de la Cuenta de Gastos a Costes Reflejados

La totalidad de los gastos de contabilidad financiera se encuentran repartidos en las diferentes cuentas del grupo de CR. Los CR deben conciliar con los costes incluidos en la contabilidad financiera. Dentro de la agrupación de CR se identifican, por un lado, los gastos operativos, y por otro, aquellos gastos del ejercicio asociados al valor del inmovilizado, tales como amortizaciones y la planta desmontada.

El importe total de los costes de la presente etapa es el mismo para el estándar de Costes Históricos y el estándar de Costes Corrientes. La diferencia entre ambos estándares, para esta etapa, se encuentra en los gastos extraordinarios, ya que, en el estándar de Costes Históricos, estos gastos se distribuyen a servicios finales; mientras que, en el estándar de Costes Corrientes, los gastos extraordinarios se consideran como costes no imputables a la actividad de las telecomunicaciones, tal y como establece la CNMC. A continuación, se presenta la evolución de los CR agrupados por las diferentes categorías que lo componen para el periodo 2019-2020:

[CONFIDENCIAL]

Figura 11. Evolución de los Costes Reflejados agrupados por categorías para el período 2019-2020

FIN CONFIDENCIAL]

Los CR decrecen un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] respecto al ejercicio anterior, desde los [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2019 a los [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2020. Este decremento en costes proviene, principalmente, como consecuencia de la bajada que han experimentado los costes de gastos extraordinarios en [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de 2019 a 2020.

Durante el proceso de revisión de esta etapa se han encontrado varios errores en el reparto de las cuentas de gastos que se listan a continuación:

- 622290000 - Conservación Instalaciones Aire Acondicionado de Gastos ha repartido
- 6069120000 - Coste de Ventas Materiales Empresas del Grupo.
- 6069210000 - C.Venta Equip.Central.Med.Alta.Cap. (No Almacén)
- 6292900000 – Gastos Justificados

Dichos errores se detallan individualmente en los apartados [6.4](#), [6.5](#), [6.6](#), y [6.7](#) del presente informe, respectivamente.

No se han encontrado incidencias adicionales en la presente etapa, por lo que se concluye que en el resto de las imputaciones se realizan de manera razonable de acuerdo con los criterios descritos en el MICC.

4.4.2. Imputación de Costes Reflejados a Costes Calculados

En esta sección se ha comprobado la correcta imputación de CR a CC, según las diferentes funciones desempeñadas por el inmovilizado. La parte correspondiente de los CR, junto con los Costes de Capital, son repartidos a CC de la manera que trata de ilustrar la siguiente figura:



Figura 12. Distribución de CR y Coste de Capital a CC

Los CR de las amortizaciones del inmovilizado material e inmaterial, los costes de la financiación ajena asociados al inmovilizado y la planta desmontada se asignan a los CC a través del sistema de reparto definido para esta etapa. Este proceso se realiza en origen en los sistemas corporativos de inventario de planta (TELESAP), donde el inmovilizado se clasifica según las diferentes funciones desempeñadas; y se calcula, en función de la información correspondiente al valor bruto de los activos, la amortización acumulada, la planta totalmente amortizada, la vida útil y el coste de las amortizaciones.

A continuación, se listan los distintos CR que se asignan a los centros de CC:

- **Amortizaciones:** comprende los gastos de la dotación a la amortización del inmovilizado en el ejercicio.
- **Financieros:** corresponde a los gastos financieros imputables al inmovilizado a partir del reparto realizado por el Sistema de Costes en función de las cuentas de balance que componen cada una de las masas patrimoniales.
- **Planta desmontada:** recoge el coste correspondiente al valor neto de los equipos y otros inmovilizados desmontados.
- **Otros materiales recuperados:** comprende los ingresos y costes asociados a la venta de material recuperado.

- **Desmontaje externo:** comprende los costes provenientes de los trabajos de desmantelamiento de planta realizado por personal ajeno.
- **Inversiones desestimadas:** costes de inversiones que no se culminan.
- **Coste de capital:** responde a la aplicación del tipo aprobado por la CNMC como Promedio Ponderado del Costo de Capital (en adelante WACC) para el ejercicio, sobre el valor neto de la planta, una vez deducido el coste de los recursos ajenos imputado al inmovilizado.

En el presente ejercicio, el coste de capital alcanza la cifra de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], incrementando un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] el valor del ejercicio anterior, en el que reflejó [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL].

Una vez finalizada esta subfase, se alcanza el objetivo establecido por la Comisión en su resolución sobre el SCC, representando la totalidad de gastos de la contabilidad financiera en función de dos agrupaciones:

- CBA.
- CC en función de los activos asignados al proceso productivo.

En la presente etapa es donde se distinguen principalmente los dos estándares del modelo: estándar de Costes Corrientes y estándar de Costes Históricos.

En el estándar de Costes Históricos se asignan la totalidad de los costes incluidos en la contabilidad financiera para la producción de los distintos bienes o servicios, incorporando el coste de retribución al capital propio.

Por otro lado, el estándar de Costes Corrientes consiste en sustituir el coste de la inversión en los activos existentes por el coste de reposición, con la tecnología más avanzada disponible, recalculando, sobre el nuevo valor de los activos, los costes derivados de amortización y retribución al capital invertido, por lo que tiene un impacto directo en los distintos CR que se asignan a los CC. Este aspecto se trata con mayor detalle en el apartado 4.5.4. Revisión de los aspectos relativos a la revalorización de los activos del presente informe.

Adicionalmente, la diferencia entre ambos estándares viene dada por el hecho de que los CR financieros de planta desmontada e inversiones desestimadas, no se reparten a los distintos activos en el estándar de Corrientes. Consecuentemente, estos costes, añadido a las diferencias en amortizaciones y coste de capital, se destinan a la cuenta de diferencias con el estándar de Históricos con el objetivo de que ambos estándares reflejen los mismos totales en costes al final del ejercicio.

La Operadora clasifica los activos existentes atendiendo a la funcionalidad que desempeñan en la red, identificándose los siguientes grupos:

- **Inmovilizado Inmaterial:** recoge los activos asociados al software principalmente, así como el inmovilizado asociado a la investigación y desarrollo de sistemas.
- **Inmuebles:** recoge los solares, edificios, infraestructuras radioeléctricas y otras infraestructuras específicas existentes en el inmovilizado de la Operadora.
- **Equipos de fuerza:** recoge los equipos de distribución de energía, cuadros de fuerza, baterías y grupos electrógenos existentes en la red, así como los sistemas de mantenimiento y gestión de la red asociados a los mismos.
- **Conmutación:** recoge todos los activos asociados a las centrales, nodos específicos, plataformas, unidades concentradoras, red IP ADSL y equipos concentradores, redes ATM e IP Multiservicios y red IP Movistar TV (antes Imagenio), así como los sistemas de mantenimiento y gestión de la red asociados a los mismos.
- **Transmisión y radio:** recoge todos los activos asociados a los sistemas de transmisión, equipos de acceso, equipos de pruebas y otros equipos específicos, distinguiéndolos por tecnología (FDM, PCM, PDH, SDH,

etc.) y capacidad y medio de transmisión; así como los sistemas de mantenimiento y gestión de la red asociados a los mismos.

- **Planta Exterior:** recoge todos los activos de líneas y cables (tales como par de cobre, fibra óptica, cables submarinos y sus correspondientes derechos, postes y protecciones eléctricas), las acometidas de abonados y la infraestructura necesaria para la activación de servicios, incluyendo también los activos asociados a la obra civil (tales como canalizaciones, zanjas, cámaras y arquetas), así como los sistemas de mantenimiento y gestión de la red asociados a los mismos.
- **Inmovilizado Accesorios:** recoge los elementos del inmovilizado tales como inmobiliario, utillaje, elementos de transporte, ordenadores y otros.
- **Equipos de cliente:** Recoge el inmovilizado asociado a los equipos terminales utilizados por clientes clasificados según la funcionalidad del equipo (terminales telefónicos, centralitas, etc.)

En el ejercicio 2020 han desaparecido 28 cuentas y se han abierto los siguientes códigos para reflejar el alta de ocho nuevas cuentas de activos:

[CONFIDENCIAL

Código	Costes Calculados	Coste Calculado Corrientes (€)

Tabla 19. Relación de nuevas cuentas de CC para el ejercicio 2020

FIN CONFIDENCIAL]

Se ha consultado a TdE acerca de la apertura de las anteriores cuentas de activos y la Operadora ha aportado la siguiente información relativa a las mismas:

- La justificación relativa a la primera cuenta que se observa en la tabla anterior, Fondo de Comercio, es debida a la fusión por absorción llevada a cabo en el ejercicio entre TdE (Sociedad absorbente) con DTS (Sociedad absorbida).
- Según establece la CNMC en la resolución de vidas útiles del 22 de abril de 2021, la cuenta de Acometida de F.O Mayorista debe abrirse, ya que, TdE estima que la dinámica del negocio de la fibra justifica distinguir entre la acometida mayorista y la acometida minorista.
- Asimismo, la cuenta DESCOS DTS aparece por la absorción con DTS. Esta cuenta incluye los aparatos utilizados para descodificar la señal vía satélite que reciben los clientes de Movistar Televisión que disfrutaban de este servicio de televisión mediante esta tecnología.
- El resto de las cuentas provienen de solicitudes de la contabilidad financiera y obedece a diferentes motivos ajenos a la analítica como es la Integración de DTS y solicitudes por parte de las áreas técnicas de la Compañía.

Distribución de Costes Calculados en el estándar de Costes Históricos

En la siguiente figura se presenta la evolución de los CC en el estándar de Costes Históricos agrupados por las diferentes categorías para el periodo 2019-2020:

[CONFIDENCIAL]

Figura 13. Evolución de los CC en el estándar de Costes Históricos agrupados por categorías para el período 2019-2020

FIN CONFIDENCIAL]

Los CC en el estándar de Costes Históricos aumentan un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] respecto al ejercicio 2019, desde los [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del ejercicio anterior a los [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2020. Esta variación está influida por el crecimiento de las Inmovilizaciones Inmateriales en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y de la Planta Exterior en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL].

El análisis de esta variación interanual refleja que los CC de Planta Exterior han sido los que más han aumentado, con un incremento de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Este aumento se debe, principalmente, a las Acometidas de Fibra que han aumentado un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL].

Por otro lado, los CC pertenecientes al grupo de Inmovilizado Material, han presentado una bajada generalizada de sus costes, exceptuando a los Equipos de Clientes. En concreto, los grupos de activos que presentan una mayor caída son los Edificios, Equipos de Conmutación y Transmisión.

Durante el proceso de revisión del reparto de Costes Reflejados a Costes Calculados en el estándar de Costes Históricos no se han encontrado incidencias relevantes, por lo que se concluye que las imputaciones de la presente etapa corresponden de manera aceptable con los PCC aprobados por la CNMC para el SCC de TdE.

Distribución de Costes Calculados en el estándar de Costes Corrientes

En la siguiente figura se presenta la evolución de los CC en el estándar de Costes Corrientes agrupados por las diferentes categorías para el periodo 2019-2020:

[CONFIDENCIAL]

Figura 14. Evolución de los CC en el estándar de Costes Corrientes agrupados por categorías para el período 2019-2020

FIN CONFIDENCIAL]

Los CC en el estándar de Costes Corrientes se mantienen en la misma línea que los del Estándar a Históricos. Se incrementan un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] respecto al ejercicio anterior, desde los [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el ejercicio 2019 a los [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del ejercicio 2020. Para el cálculo anterior, se excluyen los costes relativos a las diferencias con el Estándar de Costes Históricos, ya que, no son propios de la operativa de la Compañía. Este crecimiento es debido, principalmente, a la subida de las inmovilizaciones inmateriales y, en concreto, al aumento en [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de la cuenta Derechos de traspaso y a la creación de la cuenta de Fondo de comercio. Ambas causas, según la Operadora, están justificadas por la fusión por absorción de DTS, como ya se ha comentado anteriormente.

Durante el proceso de revisión del reparto de Costes Reflejados a Costes Calculados en el estándar de Costes Corrientes no se han encontrado incidencias. Por lo tanto, se concluye que las imputaciones de la presente etapa corresponden de manera aceptable con los PCC aprobados por la CNMC para el SCC de TdE.



4.4.3. Imputación de Costes Reflejados a Costes en Base a Actividades

En esta sección se ha comprobado la correcta imputación de CR a CBA según su naturaleza de coste, validando los costes comunes y compartidos contenidos en los centros de coste y su metodología de asignación. Estos CR son repartidos a CBA y a los diferentes costes derivados de los mismos de la siguiente manera:

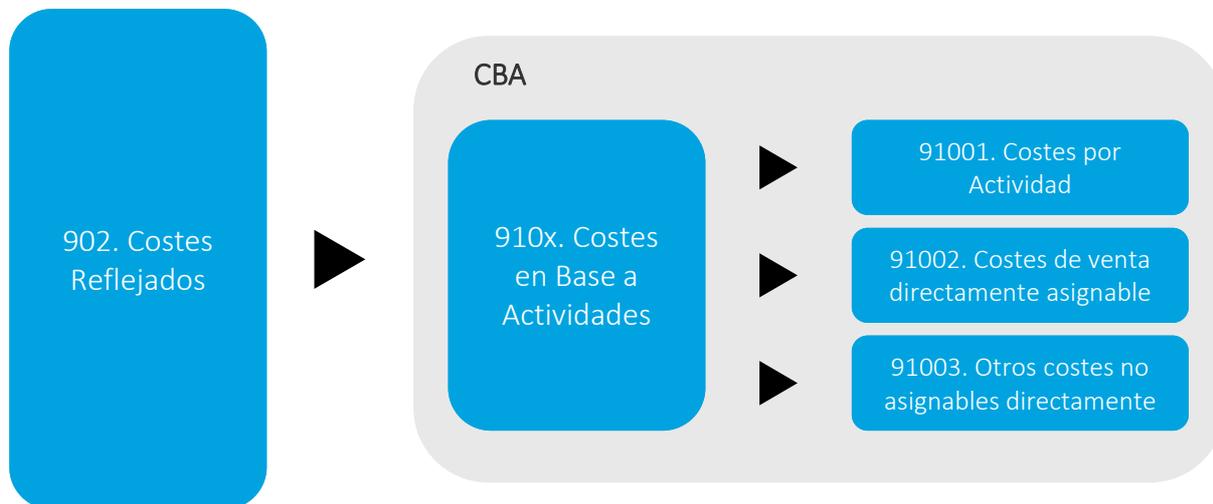


Figura 15. Distribución de CR a CBA

Se distinguen tres tipos de CBA en los que se clasifican los CR de acuerdo con unos criterios de reparto determinados:

- **Costes por Actividad:** Las actividades son agrupaciones de CR correspondientes a tareas homogéneas desarrolladas por la Compañía destinadas directa o indirectamente a la prestación de servicios finales. Estas agrupaciones se obtienen en origen a partir de los sistemas transaccionales de la Compañía que registran la mayor parte de las cuentas de gastos operativos a nivel de unidad organizativa y actividad.
- **Costes de venta directamente asignables:** En estos centros se acumulan aquellos CR que presentan una relación directa con los servicios prestados por la Compañía y que se encuentran claramente identificados en la contabilidad financiera. Se incorporan los centros de costes de Interconexión, Tributos locales y canon concesional, Terminales, Insolvencias, Proveedores de información y Pago a administraciones extranjeras.
- **Otros costes no asignables directamente:** Estos centros recogen CR no asignables a actividades, cuya asignación a servicios no puede hacerse de forma directa o mediante criterios de causalidad inmediata, por lo que sólo pueden atribuirse a los mismos utilizando criterios de proporcionalidad.

A continuación, se presenta la evolución de las distintas categorías de CBA para el periodo 2019-2020 en el estándar de Costes Corrientes:

[CONFIDENCIAL

Figura 16. Evolución de los CBA agrupados por categorías para el período 2019-2020

FIN CONFIDENCIAL]

Los CBA contemplados anteriormente decrecen un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] respecto al ejercicio de 2019, variando de los [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2019 a los [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2020. Este decremento es debido, principalmente, a la caída que han experimentado los costes No asignables directamente a servicios. Si estos costes no se tienen en cuenta, se estaría hablando de una bajada del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] respecto al ejercicio anterior, motivada por la caída de las actividades comerciales en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. La Operadora justifica que la disminución de costes de esta familia se debe, fundamentalmente, al decremento de los costes de Comercialización en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y de Atención al cliente en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], como consecuencia de la disminución de personal ocasionada por el PSI de años anteriores y, además, debido a modificaciones en el reparto de algunas cuentas contables (Ver [3.2.1](#)).

Durante el análisis de esta fase de reparto de costes, se han analizado distintas variaciones de manera más pormenorizada que se describen a continuación:

- Dentro de los Costes por actividad, se observa una caída del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de las actividades corporativas. TdE justifica que se debe a la bajada de los costes de personal debidas al PSI de 2019.
- Los Costes de venta directamente asignables aumentan un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] respecto al ejercicio anterior. Esto es debido, principalmente, por el crecimiento de los costes de Alquiler del sector espacial en [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Como ya se comentaba anteriormente, la fusión con DTS ha hecho que aparezcan nuevas cuentas y, en este caso, el crecimiento del que se habla está motivado por la aparición de una cuenta llamada Alquiler de transponder con [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL].
- Se ha observado la apertura de dos cuentas nuevas dentro del grupo de costes de venta asignables 6: Tasas de espectro y Canon RTVE. TdE justifica que ambas cuentas se abrieron con la intención de tener un modelo de costes semejante al de TME, sin embargo, no se llegaron a definir los repartos de manera idéntica, por ello, se propone una mejora al modelo que se describe en el apartado 7.2.
- El reparto del CR 9020209-Otros costes de ventas al CBA 9100213-Otros costes comerciales ha caído un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el ejercicio de 2020. Este CR se compone de las siguientes cuentas:

[CONFIDENCIAL

Código	Cuenta	Coste 2019 (€)	Coste 2020 (€)

Tabla 20. Grupo de cuentas que componen el CR Otros costes de ventas

FIN CONFIDENCIAL]

Tal y como se observa en la tabla, la primera cuenta es la que genera la diferencia del CR al caer en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Según la Operadora, desde 2016 esta cuenta ha sido utilizada para imputar los gastos derivados de la migración del Banco Santander, sin embargo, en 2020 se dejan de imputar estos gastos provocando la variación mencionada.

- Se ha visto un cambio de reparto generalizado en el CR Trabajos, suministros y servicios exteriores (TSSE). TdE ha explicado que se debe a un cambio por parte de la Operadora al haber reclasificado varias cuentas de gastos. Este cambio se explica más detalladamente en el [apartado 3.2.3 Cambio en el reparto de las cuentas de Gastos al CR TSSE Otros](#).

- Se ha detectado que el CR 9020205-Costes de gestión, instalación y mantenimiento de asistencia técnica comienza a repartir a los CBA 91001152-MÁRKETING Y PUBLICIDAD y 91001151-Desarrollo y seguimiento de productos minoristas. La Operadora ha aclarado que es debido a que en la cuenta 6069995000 - Mantenimiento I+D Equipo Cliente se ha incluido parte del coste proveniente de la fusión con DTS imputándolo al servicio 9800A07 - TV Satélite Consumos por error, este aspecto se describe con detalle en el apartado 6.8.

Durante el proceso de revisión del reparto de CR a CBA no se han encontrado incidencias. Por lo tanto, se concluye que las imputaciones de la presente etapa corresponden de manera aceptable con los PCC aprobados por la CNMC para el SCC de TdE.

4.4.4. Imputación de Costes Calculados y Costes en Base a Actividades a Centros de Actividad

En esta sección se ha comprobado la correcta imputación de CC y CBA a Centros de Actividad según su naturaleza de coste, validando los costes comunes y compartidos contenidos en los centros de coste y su metodología de asignación. Estos CC y CBA son repartidos a CA de la manera que expone la siguiente figura:

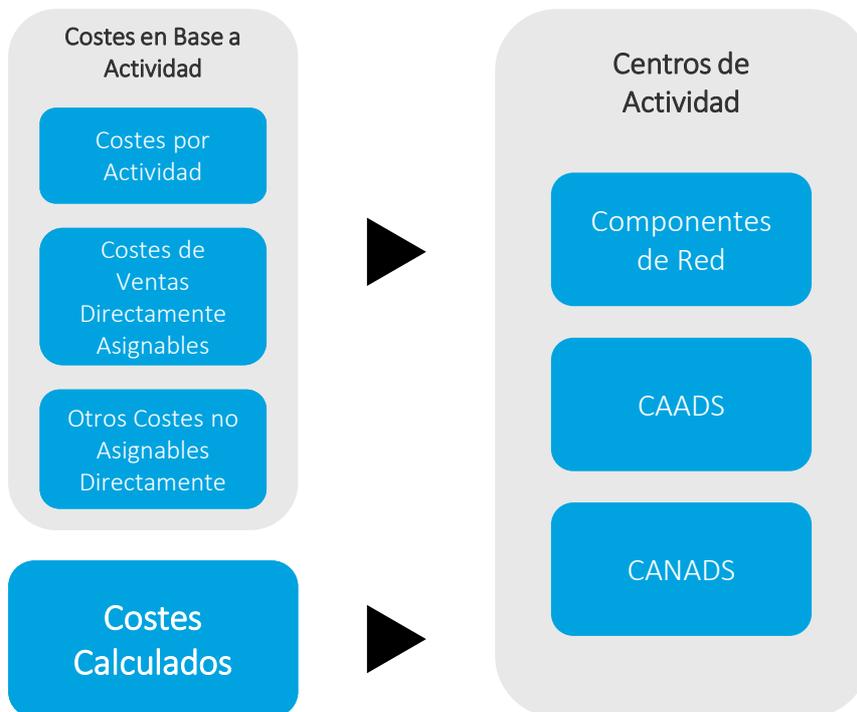


Figura 17. Distribución de Costes Calculados y Costes en Base a Actividades a Centros de Actividad¹

Los CA son agrupaciones de coste de distinta naturaleza que se reúnen en torno a elementos de planta, inmovilizado accesorio y cualesquiera otras agrupaciones de tareas homogéneas desarrolladas por el operador dedicadas a prestar servicios finales o a dar soporte a éstos. En el SCC de TdE los CA se dividen, principalmente, en tres tipos:

- **Componentes de Red:** Estos CA agrupan los CBA relativos al mantenimiento, gestión, operación y diseño de la red y los CC asociados al inmovilizado de red, principal y accesorio. Los componentes de red se encuentran agrupados en las diferentes funciones que desempeñan en la red:
 - *Acceso:* Incorpora el coste de las acometidas y de los accesos tanto la parte de planta exterior, como la parte de central, según el tipo de acceso (Servicio Telefónico Básico (en adelante STB), Red Digital de Servicios Integrados (en adelante RDSI) básico y primario). Incluye también el acceso de circuitos alquilados y el acceso ADSL.
 - *Conmutación:* Se identifican diferentes componentes en función de la jerarquía de las centrales de conmutación (remota, local, tránsito, internacional) y de los nodos que desempeñan funciones de datos (nodos ATM, IP, etc.).
 - *Transporte:* Se han identificado transportes dependiendo de su utilización por tráfico de voz (remota-local, local-local, etc.), por circuitos (distinguiendo por tipo de servicio portador) y por tipo de interconexión.

¹ CAADS: Centros de Actividad Asignables Directamente a Servicios; CANADS: Centros de Actividad No Asignables Directamente a Servicios.

- *Funciones añadidas:* Recoge los costes específicos asociados a los servicios de operación e información, números de emergencia, móvil – marítimo y facilidades adicionales.
- *Otras funciones:* Agrupa los costes asociados a otras funciones de la red.
- **Centros de Actividad Asignables Directamente a Servicios (CAADS):** En estos centros se agrupan, principalmente, los CBA asociados al proceso comercial, así como los costes de venta asignables directamente, siendo la imputación a servicios de los costes anteriormente mencionados atribuibles de manera directa o mediante criterios de reparto objetivos. También incluye los CBA asociados al proceso de soporte directamente relacionados con la actividad comercial.
- **Centros de Actividad No Asignables Directamente a Servicios (CANADS):** En estos centros se agrupan los costes corporativos que se consideren no atribuibles directamente a servicios, por lo que su imputación a servicios finales se realizará de manera indirecta en función del reparto de los costes de Componentes de Red y CAADS a dichas cuentas de servicios finales. También se agrupan los costes de naturaleza extraordinaria, éstos tienen una distinta composición dependiendo del estándar de costes que se aplique, en el estándar a Corrientes incorpora además los costes extraordinarios de saneamiento, los costes correspondientes a prejubilaciones y otros compromisos de carácter no recurrente con el personal. Por último, se incluyen los costes no atribuibles a la actividad propia de las telecomunicaciones que recoge aquellos costes que por su naturaleza no están asociados a la actividad de telecomunicaciones en España.

Tal y como se puede apreciar en la ilustración previa, los CA reciben costes tanto de los CBA como de los CC. La siguiente tabla resume la evolución de los repartos de CBA a los distintos tipos de CA respecto al ejercicio anterior:

[CONFIDENCIAL

Código	Centros de Actividad	Importe 2019 (€)	Importe 2020 (€)	Variación

Tabla 21: Resumen de reparto de CBA a CA (estándar a Corrientes)

FIN CONFIDENCIAL]

Asimismo, se presenta una la evolución de los repartos de Costes Calculados a los distintos tipos de CA, respecto al ejercicio anterior.

[CONFIDENCIAL

Código	Centros de Actividad	Importe 2019 (€)	Importe 2020 (€)	Variación

Tabla 22. Resumen de reparto de Costes Calculados a Centros de Actividad (para el estándar a Corrientes)

FIN CONFIDENCIAL]

La suma de ambos costes conforma el total de costes presentados por TdE en los CA. A continuación, se presenta la evolución de las distintas categorías de CA para el periodo 2019-2020.

[CONFIDENCIAL]

Figura 18. Evolución de los CA para el período 2019-2020 (estándar a Corrientes)

FIN CONFIDENCIAL]

Según se desprende de la figura, los costes de los CA disminuyen un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] respecto al ejercicio anterior, pasando de los [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2019 a [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2020. El mayor decremento viene dado por los CANADS, que caen en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] principalmente por los costes Extraordinarios, cuyo valor ha caído un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], ya que, en 2020 no hubo PSI.

Los siguientes apartados analizan la evolución de los distintos tipos de CA (Componentes de Red, Centros de actividad asignables directamente a servicios y Centros de actividad no asignables directamente a servicios), respecto al ejercicio anterior.

Componentes de Red

El siguiente gráfico presenta la evolución de los Componentes de Red agrupados por las diferentes funciones para el periodo 2019-2020:

[CONFIDENCIAL]

Figura 19. Evolución de los Componentes de Red agrupados por funciones para el período 2019-2020 (para el estándar a Corrientes)

FIN CONFIDENCIAL]

Los Componentes de Red experimentan una caída conjunta de un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] respecto al ejercicio 2019. El coste total disminuye de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2019 a [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2020. La principal caída la presenta el segmento de Acceso y se debe, en gran medida, a la disminución en los costes de acceso de cable de pares convencional y a unos menores gastos de mantenimiento de la línea GPON.

El segmento de Conmutación presenta una caída del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] debido a la disminución de los costes de Nodos MAN ethernet. Asimismo, el segmento de Funciones Añadidas se ve disminuido en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] por el decrecimiento de Nodos Red Inteligente superpuesta.

Por otro lado, se observa que los segmentos de Transporte y Otras funciones crecen un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], respectivamente. El mayor crecimiento se presenta dentro del segundo segmento, en Alquiler de Infraestructuras MARCo con [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] respecto al ejercicio anterior.

Además, se observan varios repartos destacables en la presente etapa:

- Se ha observado que el CBA 91001235-Operación y mantenimiento de planta exterior reparte a 70 nuevos CA. La Operadora ha confirmado que la aparición de estos CA es debida a un fallo del reparto de la cuenta 622290000 - Conservación Instalaciones Aire Acondicionado al imputar sus costes en el CR erróneo. Esta incidencia se detalla en el punto [6.4](#) del presente informe.
- Se ha detectado que el CBA 91001211-Asistencia técnica y mantenimiento ha dejado de repartir a los CA 921805111-Alquiler de Infraestructuras MARCO y 9218051312-Instalación OBA - Bucle compartido. Esto es debido a una modificación por parte de la Operadora, que se detalla en el punto [3.2.4](#) del presente informe.

Finalmente, se destaca que no se ha encontrado ninguna incidencia adicional a la explicitada en el [punto 6.4](#), por lo que se concluye que las demás imputaciones de la presente etapa corresponden de manera aceptable con los PCC aprobados por la CNMC para el SCC de TdE.

CAADS

El siguiente gráfico presenta la evolución de los CAADS agrupados por las diferentes funciones para el periodo 2019-2020:

[CONFIDENCIAL

Figura 20. Evolución de los CAADS agrupados por funciones para el período 2019-2020 (para el estándar a Corrientes)

FIN CONFIDENCIAL]

Los CAADS presentan un incremento en su conjunto de un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] respecto al ejercicio anterior, pasando de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2019 a [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2020.

Tal y como se ha mencionado anteriormente, el mayor incremento está reflejado en los Costes De Ventas, que crecen [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y, en gran medida, como consecuencia del aumento de los CA Costes específicos de servicios de televisión (subida de costes de los contenidos audiovisuales y de producción debido a la absorción de DTS) y Alquiler de bucle radioeléctrico y sector espacial.

El segundo grupo que más aumenta es el de la familia de Postventa, gracias a que el CA Asistencia técnica y Postventa crece un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Según la Operadora, en 2020 ha habido un mayor número de personas dedicadas a las actividades de Atención a empresas que, en muchos casos, provienen de otras áreas de postventa como instalación y mantenimiento (I + M), lo cual implica un aumento de los costes de personal, de los alquileres de edificios y de los costes de I + M.

Adicionalmente, destaca el crecimiento de Ingeniería para telecomunicaciones debido a que el CA Trabajos realizados por la empresa para su inmovilizado (TREI) aumenta un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] respecto al ejercicio anterior. El departamento de contabilidad financiera de TdE explica que esta variación es debida a la internalización de procesos que anteriormente estaban externalizados, lo cual requiere una mayor activación de este tipo de gastos y, por tanto, hay más personas de la Operadora que se están dedicando a labores de operación de planta.

Asimismo, los costes de Outsourcing TRAC también presentan un aumento, creciendo en [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. (un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] con respecto al 2019). Este pago se ha ido incrementando en los últimos años, tal y como se puede apreciar en la siguiente tabla.

[CONFIDENCIAL

CA	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Outsourcing TRAC						

Tabla 23. Evolución de los costes (euros) de Outsourcing TRAC en el período 2015-2020

FIN CONFIDENCIAL]

Durante el proceso de revisión del reparto a los CAADS no se han encontrado incidencias adicionales a la explicada en el apartado 6.4, por lo que se concluye que las imputaciones de la presente etapa corresponden de manera aceptable con los PCC aprobados por la CNMC para el SCC de TdE.

CANADS

El siguiente gráfico presenta la evolución de los CANADS agrupados por las diferentes funciones para el periodo 2019-2020:

[CONFIDENCIAL

Figura 21. Evolución de los CANADS agrupados por tipos en el período 2019-2020 (para el estándar a Corrientes).

FIN CONFIDENCIAL]

Los CANADS, para el estándar a Corrientes, presentan una caída conjunta del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] respecto al ejercicio 2019. Este decremento esta principalmente motivado por la reducción de los costes Extraordinarios en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], los cuales disminuyen el coste total de CANADS en el estándar a Corrientes. Asimismo, destaca el incremento de los costes No atribuibles a la actividad de telecomunicaciones en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] respecto al ejercicio anterior debido a que se han revertido las correcciones valorativas de la compañía Telefónica Soluciones de Informática y Comunicaciones y además de haber influido la fusión por absorción con DTS.

Cabe destacar que, durante el proceso de revisión de ambos estándares de la presente etapa, no se ha encontrado ninguna incidencia.

4.4.5. Imputación de Centros de Actividad a Costes por Servicio

En esta sección se ha comprobado la correcta imputación de CA a Costes por Servicio, validando los costes comunes y compartidos de los distintos servicios y su metodología de asignación. Los CA reparten a los centros de Coste por Servicios de la manera que refleja la siguiente figura:

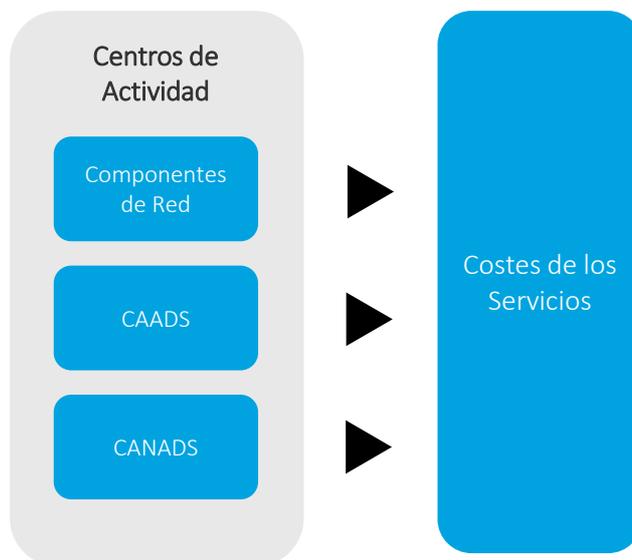


Figura 22. Distribución de CA a Costes por Servicio

- Los costes de **Componentes de Red** se imputan a los servicios en función de los consumos de red definidos a través de unidades objetivas.
- Los costes asociados a los **CAADS** se imputan a los servicios correspondientes a clientes finales, en función de criterios basados en información del departamento comercial o a partir de ingresos.

- Por último, los **CANADS** correspondientes a gestión corporativa se distribuyen a servicios finales en función de los CAADS y Componentes de Red que han llegado a dichos servicios.

En la siguiente tabla se muestra la segmentación de servicios realizada por la Compañía, y su comparación entre 2019-2020.

[CONFIDENCIAL]

Costes por segmento	2019 (M€)	2020 (M€)	Var %
Acceso			
Tráfico			
Servicios de alquiler de circuitos, datos y conectividad			
Servicios de banda ancha			
Servicios de interconexión			
Acceso al bucle de abonado			
Acceso mayorista a la línea telefónica y resto mayorista			
Líneas alquiladas mayorista			
TV			
Otros servicios			

Tabla 24: Resumen de Costes por segmento de actividad (para el estándar a Corrientes)

FIN CONFIDENCIAL]

La siguiente gráfica representa esta evolución de los costes en cada uno de los segmentos de actividad para el periodo 2019-2020:

[CONFIDENCIAL

Figura 23. Evolución de los costes por segmento de actividad (estándar costes Corrientes) para el periodo 2019-2020

FIN CONFIDENCIAL]

Como se puede apreciar en la gráfica, como consecuencia de una reducción generalizada de los costes en la mayoría de los segmentos de servicios, los costes han caído en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] respecto a 2019, pasando de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] a [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2020. Este decremento viene dado, principalmente, por la bajada en costes en los segmentos de Acceso, Acceso al bucle de abonado y Otros servicios. Cabe destacar que la caída del segmento de Banda ancha se produce por la creación del nuevo segmento de TV y el traspaso de ciertos servicios de Banda ancha a este segmento.

Por un lado, los servicios de Acceso han visto reducidos sus costes en [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] menos que en el ejercicio anterior. Esta caída en costes viene reflejada, en gran medida, por el decremento de los servicios de Telefónico básico y, concretamente, del Acceso RTB (Cuota Mensual), que ha reflejado una bajada en costes de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] respecto a 2019.

Por otro lado, el segmento de Acceso al bucle de abonado ha pasado de reflejar unos costes de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2019 a [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2020. Este decremento se debe en gran medida a la disminución de los costes del servicio Alquiler del par completamente desagregado.

Y, el segmento de Otros servicios es el que más cae. Esto es debido, principalmente, a la bajada de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de los servicios Extraordinarios.

Finalmente, durante la revisión de esta etapa, se han observado variaciones destacables que se comentan a continuación:

- Se ha observado que en el CACR 921802291-Conectividad IMS aparecen nuevos repartos a 8 servicios en el ejercicio 2020. TdE aclara que se debe a un cambio derivado de la evolución de la red. Esta actualización se detalla en el punto [3.2.5](#) del presente informe.
- De la misma manera ocurre con el CAAD 9228152-MÁRKETING Y PUBLICIDAD que reparte a 105 servicios nuevos. En este caso, este cambio de criterio en el reparto se detalla en el punto [3.2.6](#) del presente informe.
- Además, se observa que el CAAD 92281806-Equipos para venta reparte a 136 servicios nuevos. Según la Operadora se debe a un cambio de reparto por error en la cuenta 6069120000 - Coste de Ventas Materiales Empresas del Grupo. Adicionalmente la cuenta 6069210000 - C.Venta Equip.Central.Med.Alt.Cap. (No Almacén), también ha sufrido un error en su reparto. Estas incidencias se detallan de en punto [6.5](#) y [6.6](#) respectivamente del presente informe.
- Finalmente, se observa que el CA 92281816-Atención comercial reparte a 91 servicios nuevos. Según la Operadora se debe a un error en el reparto de la cuenta 6292900000 – Gastos Justificados. Esta incidencia se explica en el punto [6.7](#) del presente informe.

Durante la revisión de esta etapa, se han encontrado tres incidencias, detalladas en el punto [6. Aspectos encontrados durante la revisión del SCC](#), por lo demás, se concluye que las imputaciones de la presente etapa corresponden de manera aceptable con los PCC aprobados por la CNMC para el SCC de TdE.

4.5. Revisión de las cuentas de activos

TdE cuenta con bienes, derechos y otros recursos controlados económicamente que le permiten llevar a cabo su operativa diaria con el objetivo de obtener unos rendimientos económicos futuros.

En este sentido, en esta sección se busca llevar a cabo un entendimiento del inmovilizado de TdE:

- Conociendo qué altas y qué bajas se han producido en el ejercicio.
- Analizando cuál es la vida útil y el grado de obsolescencia de sus activos.
- Determinando el coste de capital de los activos.
- Revisando las posibles revalorizaciones de los activos.

Todo ello para saber las necesidades operativas y poder determinar el coste que incurre cada servicio en el inmovilizado.

4.5.1. Revisión de movimientos en las cuentas de activos

El objetivo de este apartado es analizar la variación del inmovilizado del ejercicio 2019 al 2020. Esta operación se puede producir principalmente por las altas, las bajas y los traslados del ejercicio.

Como se ha observado anteriormente en el apartado [4.2. Conciliación de la contabilidad analítica y financiera](#) existe un desfase entre los valores del inmovilizado bruto entre la contabilidad financiera y la contabilidad analítica, este aspecto no solo es común al valor del inmovilizado, sino que ocurre por la naturaleza del modelo.

Reconciliando los valores del inmovilizado bruto desde la perspectiva de la contabilidad financiera y analítica surgen diferencias debidas a que la primera toma los valores del activo a 31 de diciembre de 2020, mientras que la analítica toma la media de todos los valores de planta a final de cada mes, existentes en TdE durante el año 2020.

El valor del inmovilizado bruto a final de 2020 asciende a [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] mientras que el valor promedio del ejercicio 2020 refleja [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. La diferencia del inmovilizado bruto a cierre del ejercicio es inferior en [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], representando una variación del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL].

Durante los trabajos de revisión se analizan los movimientos en las cuentas de activos, altas, traslados y bajas. Los movimientos se deben principalmente a altas y bajas en el inmovilizado de la Compañía.

Para realizar dicha revisión, TdE facilita una relación de las cuentas de grupos de activos, en las que se incluye el valor a 31 de diciembre de 2019, las altas, bajas y traslados que se realizan sobre la cuenta y finalmente su valor a 31 de diciembre de 2020. A continuación, se muestran los movimientos de las cuentas de activos agrupados por categoría de activo para el ejercicio 2020:

[CONFIDENCIAL]

	Inmovilizado bruto a 31/12/2019	Altas	Bajas	Trasla dos	Altas (DTS)	Bajas (TECH)	Suma de Bajas ICloud	Inmovilizado bruto a 31/12/2020
	(M €)	(M €)	(M €)	(M €)	(M €)	(M €)	(M €)	(M €)
Inmovilizado Inmaterial								
Inmuebles								

	Inmovilizado bruto a 31/12/2019	Altas	Bajas	Trasla dos	Altas (DTS)	Bajas (TECH)	Suma de Bajas iCloud	Inmovilizado bruto a 31/12/2020
	(M €)	(M €)	(M €)	(M €)	(M €)	(M €)	(M €)	(M €)
Equipos de fuerza								
Conmutación								
Transmisión y radio								
Planta Exterior								
Inmovilizado Accesorios								
Equipos de cliente								
Total								

Tabla 25. Movimientos en las cuentas de activos agrupados por categoría de activo para el ejercicio 2020²**FIN CONFIDENCIAL]**

El importe del inmovilizado bruto a 31 de diciembre de 2020 aumenta un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] respecto al ejercicio anterior, pasando de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2019 a [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2020. Este importe total no incluye los datos de las operaciones en curso.

Por un lado, las altas han reflejado [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2020. Las más significativas se han producido en el segmento de Planta Exterior y, en gran medida, se deben a los activos de Cables de Fibra Óptica con altas valoradas en [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y a los de Acometidas de Fibra Óptica con altas de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL].

Cabe destacar también, los [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] que han reflejado las altas correspondientes a la absorción con DTS. Este importe se debe, fundamentalmente, al inmovilizado inmaterial y, en gran medida, al activo de Fondo de comercio DTS con [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL].

Por otro lado, las bajas ascienden en su totalidad a [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Principalmente, destacan las de Planta Exterior y Transmisión y Radio que representan el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], respectivamente, del total de bajas.

Respecto al segmento de Planta Exterior, se resaltan las bajas de Cables de pares y cuadretes por valor de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y las de Activación Servicio B. con [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL].

En la categoría de Transmisión y Radio, se destaca el valor de las bajas del activo Radiocanales de 2 a 8 mbit/s y el de Radioenlaces IP, que suponen [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], respectivamente.

Durante el proceso de revisión de los movimientos en las cuentas de activos no se han encontrado incidencias.

4.5.2. Revisión de la vida útil de los activos

En este apartado se presenta la revisión de la vida útil de los activos. La vida útil se define como el periodo durante el cual se espera utilizar el activo amortizable por parte de la Compañía. En este sentido, se utiliza para el cálculo

² Fuente: Datos proporcionados por Telefónica

del coste de amortización de los activos de TdE, reflejando la pérdida de valor del inmovilizado por causas tecnológicas, técnicas y económicas, entre otras.

Para el estándar de Costes Históricos, TdE aplica las mismas vidas útiles que para su contabilidad financiera, mientras que, para el estándar de Costes Corrientes, TdE realiza una propuesta de vidas útiles para la contabilidad de Costes Corrientes correspondientes a cada ejercicio ante la CNMC.

Durante el proceso de revisión de la aplicación de la vida útil de los activos para el cálculo de la amortización se ha podido comprobar la correcta aplicación de esta sobre una muestra representativa de activos. También se ha podido comprobar que el cálculo se realiza de forma correcta en los casos que hay cambios de vidas útiles.

La Comisión resolvió, el 22 de abril de 2021, las vidas útiles a aplicar en el ejercicio 2020 mediante la Resolución sobre la propuesta de vidas útiles para la contabilidad de Costes Corrientes de TdE para 2020 donde fueron aprobadas por parte de la CNMC. En dicha resolución, se mantienen las vidas útiles aprobadas para el ejercicio 2019 a excepción de los siguientes activos en los que se produce una modificación:

[CONFIDENCIAL

Cuenta de activo	Vida útil aprobada por la CNMC 2019	Vida útil aprobada por CNMC 2020	Vida útil aplicada por TdE

Tabla 26. Cuentas de activos que presentan actualizaciones en sus vidas útiles

FIN CONFIDENCIAL]

Adicionalmente, en el ejercicio 2020, TdE da de alta tres nuevas cuentas de activos en la contabilidad de costes. A continuación, se detalla la vida útil de dichas cuentas de activo empleada por TdE, en comparación con la aprobada por la CNMC.

[CONFIDENCIAL

Cuenta de activo	Vida útil aprobada por la CNMC	Vida útil aplicada por TdE

Tabla 27. Verificación de las vidas útiles (años) de las nuevas cuentas de activos incorporadas por TdE al SCC del ejercicio 2020

FIN CONFIDENCIAL]

Durante el presente proceso de revisión de los movimientos en las cuentas de activos no se han encontrado incidencias relevantes.

4.5.3. Revisión del cálculo del coste de capital

El Coste de Capital hace referencia al coste en el que incurre la Operadora para financiar sus proyectos de inversión por medio de los recursos financieros de los que dispone, tanto propios como ajenos. Para medir el Coste de Capital se emplea una media del coste de las distintas fuentes financieras utilizadas, ponderadas en función del peso de cada una de ellas. A esta media se la conoce como coste de capital medio ponderado (WACC, por sus siglas en inglés).

El cálculo del Coste de Capital resulta de aplicar dicho WACC sobre el valor neto del inmovilizado. La aplicación del Coste de Capital resulta imprescindible en el nuevo entorno competitivo para que TdE obtenga una remuneración adecuada por la utilización que tanto sus servicios como los de otros operadores hacen de las redes. La Comisión revisa anualmente el WACC que debe aplicar cada Operadora. La tasa WACC aplicable para el ejercicio 2020 se determina en la Resolución relativa a la tasa anual de coste de capital a aplicar en la contabilidad de costes de TdE, TME, Vodafone España S.A.U. y Orange Espagne S.A.U. del ejercicio 2020, siendo el valor aplicable para TdE un 6,36%.

Se destaca que el WACC presenta un decremento de 0,15 p.p. ya que, en 2019, se determinó un WACC de 6,51%. El motivo principal de la caída del WACC ha venido motivada por la disminución de los costes de los recursos propios y el aumento el coste de los recursos ajenos.

El valor del Coste de Capital en el estándar de Costes Corrientes se obtiene mediante la siguiente fórmula:

$$\text{Coste de Capital Corriente} = \text{Inmovilizado Neto Corriente} \times \text{WACC}$$

Durante los trabajos de revisión del cálculo del Coste de Capital se ha verificado que TdE ha utilizado la tasa anual de 6,36% aprobada por la CNMC para el ejercicio 2020.

4.5.4. Revisión de los aspectos relativos a la revalorización de los activos

Mediante la Ley 16/2012 de 27 de diciembre, por la que se adoptan diversas medidas tributarias dirigidas a la consolidación de las finanzas públicas y al impulso de la actividad económica se destacan, entre otras, la de actualización de balances, que permiten la revalorización y actualización de importes Históricos de bienes y activos de la empresa en la fecha actual.

Con esta ley se pretende que los activos que figuran en balance estén valorados por su valor razonable actual, y no por su precio de adquisición. Esto se hace porque la actualización contable de los activos refleja de forma más fiel el valor real de la empresa en su conjunto, además de, una imagen fiel y actualizada de la Compañía facilita el acceso a la financiación, al transmitir una mejor imagen económica y financiera de la misma.

Según los principios establecidos por la Comisión, las diferencias entre los estándares de Costes Históricos y Corrientes afectan muy especialmente al cálculo de los costes de amortización y al coste de capital. Esto es consecuencia de los diferentes criterios de valoración de los activos y –en el caso de determinados activos– a la diferente vida útil empleada para el cálculo de la dotación a la amortización.

La metodología de valoración a Costes Corrientes permite la determinación del valor de reposición o inmovilizado bruto corriente correspondiente a los diferentes activos objeto de la valoración. Los activos incluidos dentro del grupo de inmovilizado se valoran a Costes Corrientes a partir de uno de los siguientes métodos, siguiendo las pautas de otros operadores europeos y las condiciones establecidas por la CMT en las Resoluciones de 15 de julio

de 1999, por la que se “aprueban los Principios, Criterios y Condiciones para el desarrollo del Sistema de Contabilidad de Costes” y la actualización de 10 de junio de 2010:

- **Valoración absoluta:** La valoración se efectúa mediante la identificación del número de unidades y el precio del activo objeto de valoración a partir de la información existente en las aplicaciones corporativas, de las ofertas o contratos suscritos con proveedores y de la actualización de los precios utilizados en 2019 en base a la variación de los mismos experimentada en 2020 con respecto a ese ejercicio 2019 de los equipos representativos del grupo de planta que se valora, cuyos precios son obtenidos igualmente de las ofertas o contratos suscritos con proveedores en 2020.
- **Activo Moderno Equivalente:** Se da en aquellos casos en que los activos no se encuentran ya disponibles en el mercado por lo que se identifica un activo de similares prestaciones y de tecnología actual. Para ello se ha dispuesto de estudios técnicos de sustitución (como es el caso de las centrales analógicas) o se han efectuado hipótesis técnicas razonables y basadas en la experiencia de las Direcciones de Ingeniería de Telefónica de España.
- **Números índices:** La valoración de los activos se realiza a partir de los valores Históricos aplicándose a las altas de cada año el número índice correspondiente.
- **Valoración a Costes Históricos:** Los activos mantienen su valor histórico, no siendo objeto de valoración a Costes Corrientes.

La siguiente figura refleja las diferencias entre los valores del inmovilizado bruto para cada uno de los estándares de costes, Históricos y Corrientes. A modo de facilitar la visualización gráfica de las diferencias, se ha separado la categoría de Planta Exterior en dos, Planta Exterior y Medios Portadores, ya que reflejaba un inmovilizado bruto muy superior al resto de segmentos.

[CONFIDENCIAL

Figura 24. Inmovilizado bruto para los estándares de Costes Históricos y Costes Corrientes por categoría de activo para el ejercicio 2020

FIN CONFIDENCIAL]

La diferencia entre los valores del inmovilizado bruto bajo los estándares de costes a Históricos y a Corrientes asciende a [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] para el ejercicio 2020. El inmovilizado bruto a Corrientes refleja un valor total de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] mientras que el del estándar a Históricos es de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Esto supone un incremento del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] respecto al ejercicio anterior para el estándar a Corrientes y un incremento de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] para el estándar a Históricos.

Tal y como se puede apreciar en la figura, el segmento de activos que ha presentado una mayor diferencia entre ambos estándares es el de Planta Exterior. Concretamente, la diferencia viene en los activos de Canalización, Cámaras y arquetas y Zanjas para cable enterrado.

Finalmente, cabe destacar la diferencia entre estándares de los segmentos Conmutación y Transmisión y radio, donde el de Históricos supera al de Corrientes en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], respectivamente.

Activos que mantienen su valoración a Históricos

Del total de activos existentes en el ejercicio 2020, han mantenido su valoración a costes Históricos una serie de cuentas de activos con los siguientes importes:

[CONFIDENCIAL]

	Inmov. Bruto	Amortiz. Acumulada	Inmoviliz. Neto	Planta amortizable	Dotación Amortiz.	Coste Capital
Acometidas						
Activos informáticos						
Conmutación						
Equipos de fuerza						
Inmuebles						
Otro inmovilizado inmaterial						
Otro inmovilizado soporte						
Planta exterior						
Transmisión y radio						
Total general						

Tabla 28. Activos Valorados a Costes Históricos (en miles de euros) en el ejercicio 2020³

FIN CONFIDENCIAL]

Con respecto al inmovilizado bruto, el porcentaje de activos que mantienen su revalorización a costes Históricos es del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] sobre el total del inmovilizado bruto, y un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] sobre el inmovilizado neto.

Finalmente, cabe destacar que durante el proceso de revisión no se ha detectado ninguna incidencia en la distribución de los activos en las tablas previas presentadas.

Revisión de la valoración del inmovilizado bruto en el estándar de Costes Corrientes

Durante la revisión de la valoración del inmovilizado bruto en el estándar de Costes Corrientes se ha seleccionado una muestra de activos de los que se revisa detalladamente su valoración a Corrientes. La selección de estos activos se realiza mediante criterios de materialidad y relevancia de estos.

Se destacan las siguientes características relacionadas con la valoración a Corrientes de distintas clases de activos:

- Se ha comprobado que los equipos de Planta Exterior se valoran mediante la aplicación del método de valoración absoluta, identificándose el número medio de unidades en planta y obteniéndose la valoración a Costes Corrientes de 2020 como una media de los precios de los dos últimos ejercicios, es decir 2019 y 2020.
- Se ha elegido una muestra de activos que se valoran mediante la aplicación del método de valoración absoluta, analizando una muestra comercial de proveedores para la aplicación de la actualización de precios para la revalorización.

³ Fuente: Datos proporcionados por Telefónica

- De manera adicional, se ha pedido una muestra de activos que se revalorizan aplicando índices, en concreto se ha revisado la revalorización de un grupo de activos que se revalorizan con los índices del sector de la construcción.

4.6. Revisión del Manual Interno de Contabilidad de Costes

Tras la Resolución de 15 de junio de 2000, la Comisión requirió a TdE la elaboración del MICC. En la Resolución de 26 de abril de 2001, la Comisión exigió la presentación del MICC actualizado, incorporando las modificaciones que se han ido introduciendo a lo largo de los años.

El MICC de TdE se estructura en tres grupos de documentos:

- Descripción General del SCC en la que se detalla la metodología de cálculo, así como esquemas de procesos.
- Plan de cuentas que recoge la totalidad de cuentas del sistema, agrupándolas por etapas.
- Motivos de Cargo y Abono de cada una de las etapas.

En el proceso de auditoría realizado se ha revisado que el MICC refleje adecuadamente:

- La arquitectura general del SCC.
- Los motivos de cargo y abono de las distintas imputaciones de coste.
- Las modificaciones introducidas por la Compañía en el SCC del ejercicio 2020.

Respecto a este último aspecto revisado, se ha reflejado adecuadamente en el plan de cuentas la apertura de nuevas cuentas en el presente ejercicio. A continuación, se detalla el listado de nuevas cuentas en el SCC de la Compañía.

- Costes Calculados
 - 91X213 Fondo de Comercio
 - 91X22205017 Acometida de F.O Mayorista
 - 91X2250901001 DESCOS DTS
 - 91X2150001203 Desarrollos y Software Plano Control IMS Virtualiz
 - 91X2151000316 Software DTS
 - 91X2159000017 SW y aplicaciones informáticas - Tiendas
 - 91X2220162018 Equipos DTS
 - 91X2220232003 Módulos enchufables nacional
- Centros de Actividad
 - 92180441-Otras facilidades adicionales
- Servicios
 - 980073232 Alquiler Infraestructuras MARCO (Recurrente) - Tendido FO desde sala OBA
 - 98008241 Servicio de Transporte 100 Mbit/s Op. Móviles
 - 98008242 Servicio de Transporte 1 Gbit/s Op. Móviles
 - 98008244 Servicio de Transporte 10 Gbit/s Op. Móviles
 - 98008276 Entrega señal Tarifa Plana
 - 9800A6 IPTV bajo demanda Satélite
 - 9800A7 TV Satélite Consumos
 - 9800A8 TV Satélite Conexión

Durante la revisión del plan de cuentas del MICC, se han detectado un error documental, el cual se detalla en el apartado 6.10.2 Error en Descriptivo 2020 y MICC: Alquiler de bucle radioeléctrico y sector espacial del presente informe.

Adicionalmente, en la revisión de los motivos de cargo y abono del MICC del presente ejercicio, se han encontrado errores documentales que se detallan en el apartado [6.8. Errores Documentales](#) del presente informe.

En el presente proceso de revisión no se han encontrado incidencias adicionales y se concluye que el MICC cumple de forma general con los PCC de la CNMC para el ejercicio 2020.

4.7. Revisión de Estudios Técnicos y Estudios Extracontables

Esta sección presenta la revisión de los estudios técnicos e informes extracontables que TdE aporta junto al SCC.

Según se requería en la Resolución sobre la verificación de la propuesta de adaptación del SCC de TdE al nuevo marco regulatorio de 3 de julio de 2008 (AEM 2008/449), TdE ha presentado, junto al resto de información requerida del SCC, una serie de informes extracontables y estudios técnicos correspondientes al ejercicio 2020.

Los estudios técnicos recibidos por parte de TdE son los siguientes:

Estudios Técnicos
Estudio de distribución de espacios a equipos de red.
Estudio sobre el Trabajo Realizado por la Empresa para el Inmovilizado (TREI), ejercicio 2020.
Estudio técnico de certificación para centrales digitales.
Estudio técnico de asignación de costes de la infraestructura de planta exterior.
Estudio técnico de asignación de costes de los portadores.
Estudio técnico de asignación de costes de transmisión y radio.
Estudio técnico sobre la imputación de costes de asistencia técnica.
Estudio técnico sobre reparto de la energía y de los costes de los equipos de fuerza.
Estudio técnico sobre la Estructura Societario del grupo Telefónica.
Estudio técnico de valoración a Corrientes de los activos de activación y acometidas.
Estudio técnico de valoración a Corrientes de las cuentas relacionadas con la fibra NRA y cálculo del resto de valores.
Estudio técnico de asignación de costes de elementos de red a servicios conmutados.
Estudio técnico de costes de servicios de voz con abonados IMS.
Estudio técnico de costes asociados a la conexión de las sedes a la VPN según el tipo de tecnología y velocidad utilizada.
Estudio técnico sobre los volúmenes de tráfico intercambiado con otros operadores a través de puntos de interconexión ópticos.
Estudio técnico de reparto de costes por calidad de servicio en la red de Telefónica España.
Estudio técnico soporte a la imputación de costes de la MAN Ethernet a servicios IPTV.

Tabla 29. Listado de Estudios Técnicos

La siguiente tabla recoge los informes extracontables proporcionados por TdE para el ejercicio 2020:

Estudios Extracontables	
Servicio minorista de líneas alquiladas	Estudio extracontable de separación contable de las cuentas de circuitos nacionales entre conceptos recurrentes y no recurrentes
	Estudio extracontable de propuesta de criterios de separación contable de la cuenta nx64 Kbit/s en cada una de las modalidades posibles: Líneas Alquilada digital nx64 Kbit/s (Servicios Minoristas)
Servicio de conexión	Estudio extracontable, uno para cada tipo de interfaz, en donde se proponen los criterios de separación contable de la cuenta del SERVICIO DE CONEXIÓN en cada una de las modalidades de conexión existentes en sus ofertas
Terminación líneas alquiladas mayoristas	Estudio extracontable de separación contable de las cuentas del Servicio de Enlace a Cliente, para los dos tipos de interfaces, entre conceptos recurrentes y no recurrentes
	Unidades vendidas de cada servicio y velocidad, distinguiendo entre ofertas reguladas y comerciales
Líneas alquiladas troncales	Unidades vendidas de cada velocidad, distinguiendo entre servicios de transporte y servicios de capacidad portadora
	Estudio extracontable de separación contable de las cuentas de los Servicios de transporte para líneas alquiladas troncales, entre conceptos recurrentes y no recurrentes
Servicios minoristas datos y conectividad	Estudio extracontable de separación contable de las diferentes cuentas de servicios Ethernet entre conceptos recurrentes y no recurrentes
Servicios mayoristas de banda ancha	Costes asociados al servicio de alta con instalación de Splitter y con filtrado centralizado
Servicios minoristas de banda ancha	Telefonía IP: Información sobre el número de accesos instalados, ingresos derivados de la cuota de alta y de la cuota de abono
Servicios comunes OBA OIBA	Separación Ingresos Recurrentes y no recurrentes modalidad cámara multioperador y utilización de infraestructuras
	Unidades comercializadas del servicio de conexión y enlace a cliente en el marco de la OBA, OIBA y de las líneas alquiladas terminales
Servicios derivados de la OBA	Unidades servicios de la cuenta "Otros servicios asociados"
	Informe unidades servicios "Otros servicios asociados a la prolongación del par"
	Número de habilitaciones de recintos y de corriente continua y alterna en sala de TdE y en sala de operadores realizados en el ejercicio
	Servicio de provisión de RdO (ingresos, número de unidades suministradas y costes)
	Servicio de habilitación de jaula básica y extendida (ingresos, número de unidades suministradas y costes)

Estudios Extracontables	
	Informe de conciliación de los ingresos asociados a la OBA
Servicios derivados de la OIR	Minutos de desbordamiento cursados e ingresos obtenidos en el servicio de desbordamiento por tiempo
	Ingresos y Minutos por niveles y tramos horarios principales servicios OIR
Servicios asociados a MARCo	Servicios no recurrentes
Penalizaciones	Informe de penalizaciones
Empaquetamientos	Estudio de tratamiento de productos empaquetados
Movistar TV	Estudio técnico de contenidos de Movistar TV
Circuitos	Estudio extracontable de la capacidad portadora bucle resto y capacidad portadora PAI resto

Tabla 30. Listado de Estudios Extracontables para el ejercicio 2020.

Con respecto al resto de Estudios Técnicos e Informes Extracontables, como parte de los trabajos de revisión del SCC del ejercicio 2020, se ha verificado que corresponden con los solicitados por la Comisión, sin observarse variaciones relevantes en su contenido.

Sin embargo, durante la revisión del contenido de los estudios técnicos, se han encontrado varios errores documentales, los cuales se detallan en el apartado [6.8 Errores Documentales](#) del presente informe.

Se concluye que no se han encontrado otras incidencias relevantes en cuanto a la revisión de los estudios técnicos e informes extracontables y que éstos cumplen con los requerimientos de la Comisión en cuanto a contenidos y metodología de elaboración.

5. Revisión de resultados del modelo

En el presente capítulo se presentan los resultados del SCC de TdE para el ejercicio 2020. En primer lugar, esta sección analizará conjuntamente los segmentos de servicios, incluyendo comparativas de los dos últimos ejercicios para los estándares de costes Corrientes y costes Históricos, para después proceder a revisar en detalle cada uno de los distintos segmentos.

El SCC se compone de 159 servicios, los cuales se distribuyen en diez segmentos de actividad, con el objetivo de facilitar la comparación y análisis de los resultados.

Antes de proceder a revisar las diferentes familias de servicios, se presenta una evolución de los ingresos y costes totales de la Compañía en ambos estándares, a fin de dotar de una visión sobre la situación actual y la tendencia seguida por TdE en el último ejercicio:

[CONFIDENCIAL]

Figura 25. Comparativa de los ingresos y costes bajo el estándar de costes Corrientes e Históricos de 2019-2020⁴

FIN CONFIDENCIAL]

Según se desprende de la figura anterior, los ingresos han presentado una tendencia negativa de 2019 a 2020, decreciendo un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Para el ejercicio 2020, TdE presentó unos ingresos de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], frente a los [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] que contabilizó en el ejercicio 2019.

Respecto a los costes en el Estándar de Corrientes, los costes contabilizados ascienden a [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] menos que en 2019 y, en el Estándar de Costes Históricos [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], lo que supone un decremento del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en comparación con el ejercicio anterior.

Considerando los ingresos y costes previamente mencionados, se ha analizado la evolución en los márgenes del ejercicio 2020, respecto al ejercicio anterior. En el Estándar de Corrientes se produce un aumento en los márgenes para el ejercicio 2020, pasando de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2019 a [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Esto es debido, principalmente, a la caída en los costes ya que, en 2020, no existen los gastos por PSI.

La siguiente gráfica muestra el desglose de los ingresos en cada uno de los segmentos de servicios y su evolución respecto al ejercicio anterior:

[CONFIDENCIAL]

Figura 26. Comparativa de ingresos (en millones de euros) por familia de servicio para los ejercicios 2019-2020

FIN CONFIDENCIAL]

Según se desprende de la figura, prácticamente todos los segmentos de servicios presentan una caída en ingresos respecto al ejercicio anterior. Previo al análisis detallado que se efectuará para cada una de las familias de servicios, reseñar que destacan las reducciones en los ingresos de los segmentos de servicios Acceso y Servicios de alquiler

⁴ No se recoge la cuenta 9800912 Otras diferencias con el estándar de costes

de circuitos, datos y conectividad, los cuales se reducen en un **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**, respectivamente.

Respecto al segmento de Servicios de banda ancha hay que señalar que la reducción del **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** que se observa en la gráfica es debido a que, en el ejercicio 2020, ha aparecido un nuevo segmento con el fin de desagregar el de Banda ancha en dos segmentos diferenciados. Este nuevo segmento es el que se conoce como TV.

Por otro lado, el grupo de servicios que destaca por mostrar un crecimiento en ingresos en el presente ejercicio es el de Líneas alquiladas mayorista con un **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**.

El desglose por segmento de servicio de costes en el Estándar de Corrientes, teniendo en cuenta todos los servicios, se muestra en la siguiente figura:

[CONFIDENCIAL]

Figura 27. Comparativa de costes a Corrientes (en millones de euros) por segmento de servicios 2019-2020

FIN CONFIDENCIAL]

Como primer acercamiento al análisis de los costes, se observa cómo la mayoría de los segmentos de servicios sufren una reducción de los costes. La reducción total comentada anteriormente de los costes Corrientes es debida, principalmente, por las reducciones en cuanto a costes de los servicios de Acceso y Otros servicios en un **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**, respectivamente.

Los segmentos del modelo agrupan tanto servicios minoristas como mayoristas y, adicionalmente, en el segmento de Otros Servicios se recogen los ingresos y costes que no son propios de la operativa de la Compañía.

Los segmentos de Acceso, Tráfico, Alquiler de circuitos, Banda Ancha y TV conforman los servicios minoristas. Dicho conjunto de servicios experimenta un incremento en costes del **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** y una reducción en ingresos del **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**, derivando en un margen negativo global en estos servicios de **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**, respecto a los **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** de margen del ejercicio 2019.

Por otro lado, los servicios mayoristas están conformados por los segmentos de Interconexión, Acceso al Bucle de Abonado, AMLT y resto mayorista y Líneas alquiladas mayoristas. Estos servicios también ven reducidos sus ingresos un **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** pero, al contrario que los minoristas, sus costes decrecen un **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**. Esta reducción de costes e ingresos proporcional implica que el margen del ejercicio para el segmento mayorista vea ligeramente disminuido en un **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**, pasando de **[CONFIDENCIAL IN CONFIDENCIAL]** en el ejercicio anterior a **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** en 2020.

A continuación, se muestran los ingresos y costes de los servicios minoristas y mayoristas tanto para 2019 como 2020.

[CONFIDENCIAL]

Figura 28. Evolución de los ingresos y costes de los servicios minoristas y mayoristas (para el estándar a Corrientes)

FIN CONFIDENCIAL]

La gráfica anterior refleja que los servicios minoristas copan la mayoría de los ingresos y costes al comparar ambos segmentos de servicios. Por un lado, en los ingresos suponen un **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** del total,

mientras que, en la parte de costes, los servicios minoristas conforman un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de su totalidad en el ejercicio actual.

Las siguientes figuras reflejan el porcentaje de ingresos y costes que los distintos segmentos representan, en cuanto al global de servicios minoristas y mayoristas, en el ejercicio 2020:

[CONFIDENCIAL

Figura 29. Distribución de los ingresos en los segmentos minoristas y mayoristas para el ejercicio 2020

Figura 30. Distribución de los costes Corrientes en los servicios minoristas y mayoristas para el ejercicio 2020

FIN CONFIDENCIAL]

A continuación, se muestran las cuentas detalladas de márgenes para el ejercicio 2020 para los estándares de Costes Históricos y Costes Corrientes. A pesar de que la valoración bajo los estándares a Históricos y Corrientes es diferente, el agregado total de ingresos y de costes, así como el margen por servicio total de los diez segmentos de actividad coinciden. Las diferencias producidas con respecto a Históricos en las cuentas del inmovilizado se recogen en las cuentas del grupo 280, creadas a tal efecto, y se imputan en su totalidad a la cuenta de servicio Otras diferencias con estándares de costes que está recogida en la familia de servicios Otros Servicios.

[CONFIDENCIAL

Millones de euros (M€)	ACCESO	TRÁFICO	ALQUILER DE CIRCUITOS	BANDA ANCHA	INTERCONEXIÓN	ACCESO AL BUCLE DE ABONADO	ACCESO MAYORISTA	LÍNEAS MAYORISTAS	OTROS SERVICIOS	TV	TOTAL
Ingresos por operaciones											
Trabajos realizados para el Inmovilizado											
Otros ingresos											
Total ingresos											
Componentes de red											
CAADS											
CANADS											
Total costes											
Margen por servicio											

Tabla 31. Ingresos y Costes bajo el estándar a Corrientes y márgenes por segmentos de actividad en el ejercicio 2020

Millones de euros (M€)	ACCESO	TRÁFICO	ALQUILER DE CIRCUITOS	BANDA ANCHA	INTERCONEXIÓN	ACCESO AL BUCLE DE ABONADO	ACCESO MAYORISTA	LÍNEAS MAYORISTAS	OTROS SERVICIOS	TV	TOTAL
Ingresos por operaciones											
Trabajos realizados para el Inmovilizado											
Otros ingresos											
Total ingresos											
Componentes de red											
CAADS											
CANADS											
Total costes											
Margen por servicio											

Tabla 32. Ingresos y costes bajo el estándar a Históricos y márgenes por segmentos de actividad en el ejercicio 2020

FIN CONFIDENCIAL]

5.1. Resultados por segmento de actividad

A continuación, tal y como se ha comentado previamente, se procede a realizar un análisis detallado de los resultados en los distintos segmentos de servicios finales definidos en el SCC de la Compañía.

5.1.1. Segmento de ACCESO

El segmento de Acceso se encuentra conformado por 10 servicios agrupados en cuatro familias, tal y como se puede apreciar en la siguiente figura:



Figura 31. Componentes del segmento de actividad de Acceso

El segmento de Acceso representa un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de ingresos de la Operadora, un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de costes en el estándar de Costes Corrientes y un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el estándar de Costes Históricos. En comparación con el ejercicio anterior, este segmento de servicios ha perdido representatividad respecto al total de ingresos y costes del ejercicio. En 2019, los ingresos representaban un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de ingresos, mientras que los costes eran un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en ambos estándares.

La siguiente figura muestra la evolución de los ingresos y costes, en ambos estándares, del periodo 2019-2020.

[CONFIDENCIAL

Figura 32 Evolución de los ingresos y costes del segmento de Acceso en ambos estándares para el periodo 2019-2020

FIN CONFIDENCIAL]

Tanto los ingresos como los costes en el estándar a Corrientes y a Históricos se ven reducidos en el ejercicio 2020 respecto al ejercicio anterior para el segmento de Acceso.

En general, los servicios de Acceso han disminuido el resultado deficitario que presentaron en el ejercicio anterior en cuanto al estándar a Corrientes, pasando de un margen negativo de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2019 a otro margen negativo de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el presente ejercicio.

Los servicios que más representatividad tienen dentro de los servicios de Acceso son los englobados dentro de Telefónico Básico y, concretamente, el servicio Acceso RTB (Cuota Mensual) ya que representa el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de los ingresos de Acceso y el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de los costes en el estándar a Corrientes. Este servicio ha presentado una caída tanto en ingresos como en costes del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], respectivamente. Asimismo, las unidades de los accesos se han visto disminuidas en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], pasando de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2019 a [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2020.

Por otro lado, el único servicio que ha presentado un crecimiento en este segmento de Acceso pertenece al grupo de servicios Primario RDSI, concretamente Acceso RDSI Primario Virtual, que incrementa sus ingresos un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], sus costes un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y sus unidades un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Además, en este mismo grupo de servicios, en el servicio Acceso RDSI Primario (cuota Mensual), se produce una subida de costes del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] mientras que los ingresos y las unidades caen un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], respectivamente. Esta bajada de ingresos es debido a los llamados por la Compañía “ajustes Covid”, en los que la Operadora no facturó las facturaciones pendientes a los clientes que lo solicitaron.

Lo mismo ocurre con el servicio Conexión RDSI Primario, en el que los costes aumentan un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] cuando los ingresos y las unidades disminuyen un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], respectivamente. En este caso, los costes aumentan debido a que las imputaciones del CACR Instalación RDSI Primario crecen un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], ya que recoge los gastos por operaciones de repliegue de la red.

Finalmente, en la siguiente tabla se presentan los ingresos y costes en el estándar a Corrientes y sus unidades para el ejercicio 2020; así como los valores unitarios y su variación respecto al ejercicio anterior para el segmento de Acceso:

[CONFIDENCIAL]



Segmento de ACCESO	Totales			Unitarios			
	Ingresos (M €)	Coste a Corrientes (M €)	Unidades	Ingreso unitario (€)	Var 19/20 Ingreso unitario	Coste unitario a Corrientes (€)	Var 19/20 Coste unitario
Telefónico básico							
Acceso RTB (Cuota Mensual)							
Conexión RTB							
Primario RDSI							
Acceso RDSI Primario (Cuota Mensual)							
Conexión RDSI Primario							
Acceso RDSI Primario Virtual							
Básico RDSI							
Acceso RDSI Básico (Cuota Mensual)							
Conexión RDSI Básico							
Facilidades adicionales							
Identificación de Línea Llamante							
Restricción de Llamadas Salientes							
Resto de Facilidades adicionales							
TOTAL							

Tabla 33 . Ingresos y costes a Corrientes totales y unitarios; y unidades del segmento de Acceso

FIN CONFIDENCIAL]

5.1.2. Segmento de TRÁFICO

El segmento de Tráfico está conformado por 10 servicios agrupados en cinco familias tal y como se puede observar en la siguiente figura:



Figura 33 Componentes del segmento de actividad de Tráfico

El segmento de Tráfico representa un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de ingresos de la Operadora, un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de costes en el estándar de Costes Corrientes y un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el estándar de Costes Históricos. Respecto al ejercicio anterior, el segmento ha perdido peso tanto en ingresos como en costes, ya que en 2019 los ingresos representaban un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total, un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en los costes del estándar a Corrientes y un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el de Históricos.

La siguiente figura muestra esta evolución de los ingresos y costes, en ambos estándares, del periodo 2019-2020:

[CONFIDENCIAL]

Figura 34 Evolución de los ingresos y costes del segmento de Tráfico en ambos estándares para el periodo 2019-2020

[CONFIDENCIAL]

Según se desprende de la gráfica anterior, los ingresos y los costes, en ambos estándares, se han visto reducidos respecto al ejercicio anterior. Mientras los ingresos se reducen un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], los costes presentan una caída del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el estándar a Corrientes y de un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el de Históricos. Respecto al margen del ejercicio, en el estándar a Corrientes, el segmento ha presentado un resultado positivo, aunque se ha visto reducido en [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], pasando de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el ejercicio anterior a [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2020.

Dentro del segmento de Tráfico, el grupo de servicios con mayor representatividad es el de Tráfico Telefónico, que suponen el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de ingresos y el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de costes en el estándar a Corrientes. El conjunto de estos servicios presenta una caída del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en ingresos y del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en costes, lo que

impacta directamente en el comportamiento del segmento de Tráfico. Sin embargo, las unidades de este segmento presentan una subida del **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** empujada por el aumento de las unidades de los servicios de Tráfico metropolitano y provincial voz y Tráfico Fijo- móvil con un **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**, respectivamente.

En particular, en el servicio Tráfico metropolitano y provincial voz, mientras que las unidades suben, se produce un descenso tanto en ingresos como en costes. Esto es debido a que, con el descenso de los precios en las tarifas planas, los ingresos disminuyen mientras que las unidades son independientes de estos. En cuanto a los costes, se ven reducidos debido a la reducción de costes en la comercialización y atención comercial.

Con respecto al servicio de Tráfico fijo-móvil, se observa la misma tendencia que el servicio de Tráfico metropolitano y provincial voz. El consumo aumenta un **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** debido al efecto de la pandemia, mientras los ingresos y los costes disminuyen.

Asimismo, el servicio Tráfico internet es el que más desciende de toda la familia, ya que es un servicio que tiende a desaparecer. Los ingresos que descienden son los que se cursan en tarifa plana, los cuales no tienen por qué estar relacionados directamente con las unidades del servicio. Con respecto a los costes, bajan básicamente los comerciales, que se reparten en función de los ingresos.

Finalmente, la familia de Servicios de información aumenta tanto en ingresos y costes como en unidades. Concretamente, el servicio Servicios propios ha visto crecer sus costes en un **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**, de manera dispar a sus unidades, que han crecido un **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** por el efecto COVID-19. Esta disparidad tiene como causa que, este servicio, contiene servicios especiales gratuitos y no gratuitos en los que el precio de interconexión no es homogéneo y, por lo tanto, el importe no tiene por qué estar directamente relacionado con las unidades.

La siguiente tabla presenta los ingresos y costes bajo el estándar de costes Corrientes, junto con sus unidades; así como los valores unitarios en el estándar a Corrientes y su variación respecto al ejercicio 2019 para el segmento de Tráfico.

[CONFIDENCIAL]

Segmento de TRÁFICO	Totales			Unitarios			
	Ingresos (M €)	Coste a Corrientes (M €)	Unidades	Ingreso unitario (€)	Var 19/20 Ingreso unitario	Coste unitario a Corrientes (€)	Var 19/20 Coste unitario
Tráfico telefónico							
Tráfico metropolitano y provincial voz							
Tráfico interprovincial							
Tráfico Fijo - móvil							
Tráfico internacional							
Tráfico Internet							
Servicio de información							
Servicios propios							
Otros servicios de información							
Servicios Públicos y de Emergencias							
Servicios Públicos y de Emergencias							
Servicios de Valor Añadido							
Servicios de Red inteligente							
Otros							
Móvil marítimo							
TOTAL							

Tabla 34 . Ingresos y costes a Corrientes totales y unitarios; y unidades del segmento de Tráfico

FIN CONFIDENCIAL]

5.1.3. Segmento de ALQUILER DE CIRCUITOS, DATOS y CONECTIVIDAD

El segmento de Alquiler de Circuitos, Datos y Conectividad está conformado por 20 servicios agrupados en tres familias, tal y como se puede observar en la siguiente figura:



Figura 35 Componentes del segmento de actividad de Alquiler de Circuitos, Datos y Conectividad

El segmento de Alquiler de Circuitos, Datos y Conectividad representa un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de ingresos de la Operadora y un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de costes en el estándar de Costes Corrientes y Costes Históricos. En comparación con el ejercicio anterior, el segmento ha perdido representatividad en cuanto al total de ingresos, pero ha ganado peso en cuanto al total de costes en el estándar a Corrientes e Históricos. En 2019, los ingresos representaban un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de ingresos y los costes un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el estándar a Corrientes y un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el de Históricos.

La siguiente figura muestra la evolución de los ingresos y costes, en ambos estándares, del periodo 2019-2020:

[CONFIDENCIAL]

Figura 36 Evolución de los ingresos y costes del segmento de Alquiler de Circuitos, Datos y Conectividad en ambos estándares para el periodo 2019-2020

[CONFIDENCIAL]

Tal y como muestra la gráfica anterior, los ingresos disminuyen un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] respecto al ejercicio 2019, presentando un decremento de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Asimismo, los costes en el estándar a Históricos disminuyen un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], mientras que los costes bajo el estándar a Corrientes aumentan un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL].

Respecto al margen del ejercicio bajo el estándar a Corrientes, el segmento de Alquiler de Circuitos, Datos y Conectividad ha disminuido el margen del ejercicio anterior, pasando de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2019 a [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2020. Esto supone un decremento en el margen del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL].

La familia de servicios que más relevancia tiene es la de Servicios de datos y conectividad. Esta familia representa el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de los ingresos del segmento y [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de costes.

De grupo de servicios Servicios de Datos y Conectividad, los Servicios Fast Ethernet son los que más relevancia presentan en el segmento de Alquiler de Circuitos, Datos y Conectividad. Estos servicios suponen el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de ingresos del segmento y [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de costes. Durante el proceso de revisión, se ha encontrado una incidencia relativa a los costes unitarios presentados por TdE de estos servicios en el ejercicio de 2020, la cual se detalla en el apartado [6.1 Reparto de los nodos MAN ethernet](#).

Este grupo de servicios mencionado ha presentado un decremento en los márgenes de todos sus servicios. Estos servicios han visto sus márgenes disminuidos en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. En términos absolutos, estos datos suponen un decremento de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el margen del conjunto de estos servicios.

En contraste, el único de los servicios del grupo ethernet que está presentando caídas tanto en ingresos, costes y unidades es el denominado Servicios Ethernet, con disminuciones del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], respectivamente. Esto provoca un aumento de los costes unitarios en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], lo cual, es debido al error comentado del reparto de costes de los nodos MAN ethernet. Asimismo, los servicios Gigabit Ethernet - 1Gb y Gigabit Ethernet -10Gb son afectados por el mismo error, sin embargo, son los únicos servicios en los que se producen subidas tanto en ingresos y costes como en unidades.

Respecto a la familia de servicios de Alquiler de circuitos nacionales, los servicios que la conforman presentan una caída en ingresos y unidades mientras se produce una subida de los costes. Según la Operadora, las unidades disminuyen de manera generalizada debido al desmontaje de los circuitos de baja velocidad, sin embargo, los costes siguen ascendiendo, ya que, el coste por desmantelamiento de estos circuitos es elevado. De esta familia, los servicios que más peso tienen son Alq.Ctos Nales-Digit. Velocidad 2 Mbit/s Estructurados y Alq.Ctos Nales-Digit. Velocidad 2 Mbit/s No Estructurados, cuyos ingresos representan el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], respectivamente, de los ingresos totales de este grupo de servicios.

En la familia de servicios Alquiler de circuitos internacionales se observa un aumento de los costes mientras que los ingresos y unidades disminuyen. Esto supone una disminución del margen en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], pasando de un resultado negativo de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] a otro negativo de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. De esta familia cabe destacar el servicio de Alquiler de circuitos internacionales digitales cuyos ingresos suponen el 93,3% del total de los circuitos internacionales y sus costes el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Adicionalmente, se ha detectado una incidencia en la asignación de las equivalencias de los circuitos de alta velocidad que afecta a los costes de este servicio en el 2019. Esta incidencia se detalla en el apartado [6.2 Costes del servicio de alquiler de circuitos internacionales digitales](#).

El servicio Otros Servicios de Transmisión de Datos también es de especial relevancia dentro del segmento, representando un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de los ingresos del segmento y un [CONFIDENCIAL FIN

CONFIDENCIAL] de los costes en el estándar a Corrientes. El presente servicio incluye servicios de comunicaciones de alta calidad y fiabilidad, soportados mediante redes privadas virtuales (en adelante RPs), así como otros servicios de acceso remoto ADSL o punto a punto (Intranet, Datafonos, etc.) a redes de área local o puntos centrales. En el presente ejercicio, este servicio ha presentado una bajada en ingresos del **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** y una mínima reducción en costes del **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** en el estándar a Corrientes.

La siguiente tabla presenta los ingresos y costes bajo el estándar de Costes Corrientes y las unidades; así como los valores unitarios en el estándar a Corrientes y su variación respecto al ejercicio 2019:

[CONFIDENCIAL]

Segmento de SERVICIOS DE ALQUILER DE CIRCUITOS, servicios de datos y conectividad	Ingresos (M €)	Totales		Unidades	Unitarios		
		Coste a Corrientes (M €)	Ingreso unitario (€)		Var 19/20 Ingreso unitario	Coste unitario a Corrientes (€)	Var 19/20 Coste unitario
Alquiler de circuitos nacionales							
Otros Circuitos analogicos							
Alquiler de circuitos nacionales analógicos C.ordinaria							
Alquiler de circuitos nacionales analógicos C. Especial							
Alq.CtosNales-Digit.64 kbit/s							
Alq.Ctos Nales-Digit. Velocidad 2 Mbit/s Estructurados							
Alq.Ctos Nales-Digit. Velocidad 2 Mbit/s No Estructurados							
Alq.Ctos Nales-Digit. Vídeo							
Alq.CtosNales-Digit.N64 kbit/s							
Otros ctos. digitales baja velocidad < 64 kbit/s- y modalidades especiales <= a 2 Mbit/s							
Alq.Ctos Nales-Digit.Veloc. 34 Mbit/s							
Alq.Ctos Nales-Digit.Veloc.140/155 Mbit/s							
Alq.CtosNales-Digit.Veloc.>155 Mbit/s							
Alquiler de circuitos internacionales							
Alquiler de circuitos internacionales analógicos							
Alquiler de circuitos internacionales digitales							

Segmento de SERVICIOS DE ALQUILER DE CIRCUITOS, servicios de datos y conectividad	Ingresos (M €)	Totales		Unidades	Unitarios		
		Coste a Corrientes (M €)	Ingreso unitario (€)		Var 19/20 Ingreso unitario	Coste unitario a Corrientes (€)	Var 19/20 Coste unitario
SERVICIOS DE DATOS Y CONECTIVIDAD							
SERVICIOS ETHERNET							
Servicios Fast Ethernet							
Servicios Gigabit Ethernet - 1Gb							
Servicios Gigabit Ethernet -10Gb							
Servicios telemáticos							
Otros servicios de transmisión de datos							
TOTAL							

Tabla 35. Ingresos y costes a Corrientes totales y unitarios; y unidades del segmento de Alquiler de circuitos, servicios de datos y conectividad

FIN CONFIDENCIAL]

5.1.4. Segmento de BANDA ANCHA

El segmento de Banda Ancha está compuesto por 11 servicios divididos en una familia de servicios como se representa en la siguiente figura:



Figura 37 Componente del segmento de banda ancha

El segmento de Banda Ancha representa un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de ingresos de la Operadora, un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de costes en el estándar de Costes Corrientes y un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el estándar a Costes Históricos. Respecto al ejercicio anterior, el segmento ha perdido peso en cuanto al total de ingresos y en cuanto al total de costes en ambos estándares. En 2019, los ingresos por banda ancha suponían un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total, los costes en el estándar a Corrientes un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y en el de Históricos un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Esto se debe a que, como ya se ha comentado anteriormente, se ha desagregado el presente segmento en dos segmentos diferenciados de Banda ancha y TV

La siguiente ilustración muestra la evolución de los ingresos y costes, en ambos estándares, del periodo 2019-2020:

[CONFIDENCIAL]

Figura 38 Evolución de los ingresos y costes del segmento de Banda Ancha en ambos estándares periodo 2019-2020

[FIN CONFIDENCIAL]

Según se aprecia en la figura anterior, los ingresos del segmento de Banda Ancha presentan una caída del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], respecto al ejercicio 2019. Asimismo, los costes disminuyen en ambos estándares con un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en Corrientes y [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en Históricos.

Debido a la caída más pronunciada en costes que en ingresos, el segmento presenta un resultado final positivo, pasando de un margen negativo de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el ejercicio anterior a uno positivo de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2020, bajo el estándar a Corrientes.

Con respecto a los ingresos, los servicios que más peso tienen en este segmento son Acceso Banda Ancha Fibra Optica Abono Básico y Acceso Banda Ancha Fibra Optica Abono Estándar presentando el **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** de los ingresos totales de este segmento, respectivamente.

En cuanto a los costes del estándar a Corrientes, los servicios que más peso tienen son Acceso Banda Ancha Fibra Optica Abono Estándar y ADSL Modalidad Estándar (Cuota Mensual), ya que, abarcan el **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**, respectivamente.

Tal y como se comentaba en el apartado de presentación de resultados del segmento de Alquiler de circuitos, durante el proceso de revisión, se detectó una incidencia relativa a los costes unitarios presentados por TdE en el ejercicio de 2020, la cual se detalla en el apartado [6.1 Reparto de los nodos MAN ethernet](#). Esta incidencia también afecta a varios servicios de este segmento. Estos servicios son los de Acceso de Banda Ancha de Fibra Óptica Abono básico y estándar.

Respecto a los servicios ADSL, se puede observar que todos estos servicios han presentado una caída respecto al ejercicio anterior, tanto en ingresos como en costes en el estándar a Corrientes. Esto es debido como consecuencia del crecimiento mostrado por las tecnologías de fibra óptica que están sustituyendo a los servicios de líneas ADSL.

En la tabla siguiente se presentan los ingresos, costes en el estándar a Corrientes y unidades; así como los valores unitarios en el estándar a Corrientes y su variación respecto el ejercicio 2019 para el segmento de Banda Ancha:

[CONFIDENCIAL]

Segmento de BANDA ANCHA	Totales		Unidades	Unitarios			
	Ingresos (M €)	Coste a Corrientes (M €)		Ingreso unitario (€)	Var 19/20 Ingreso unitario	Coste unitario a Corrientes (€)	Var 19/20 Coste unitario
Servicios de Red IP Banda Ancha							
Conexión Línea ADSL							
ADSL 2 Mbit/s (Cuota Mensual)							
ADSL 4 Mbit/s (Cuota Mensual)							
ADSL 8 Mbit/s (Cuota Mensual)							
ADSL Modalidad Estándar (Cuota Mensual)							
ADSL Otros (Cuota Mensual)							
SUBA Satélite							
Soluciones y Valores añadidos Banda Ancha							
Acceso Banda Ancha Fibra Optica Conexión							
Acceso Banda Ancha Fibra Optica Abono Básico							
Acceso Banda Ancha Fibra Optica Abono Estándar							
TOTAL							

Tabla 36 . Ingresos y costes a Corrientes totales y unitarios; y unidades del segmento de Banda ancha

FIN CONFIDENCIAL]

5.1.5. Segmento de SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN

El segmento de Servicios de Interconexión está conformado por 14 servicios agrupándose en seis familias, tal y como se puede observar en la siguiente figura:

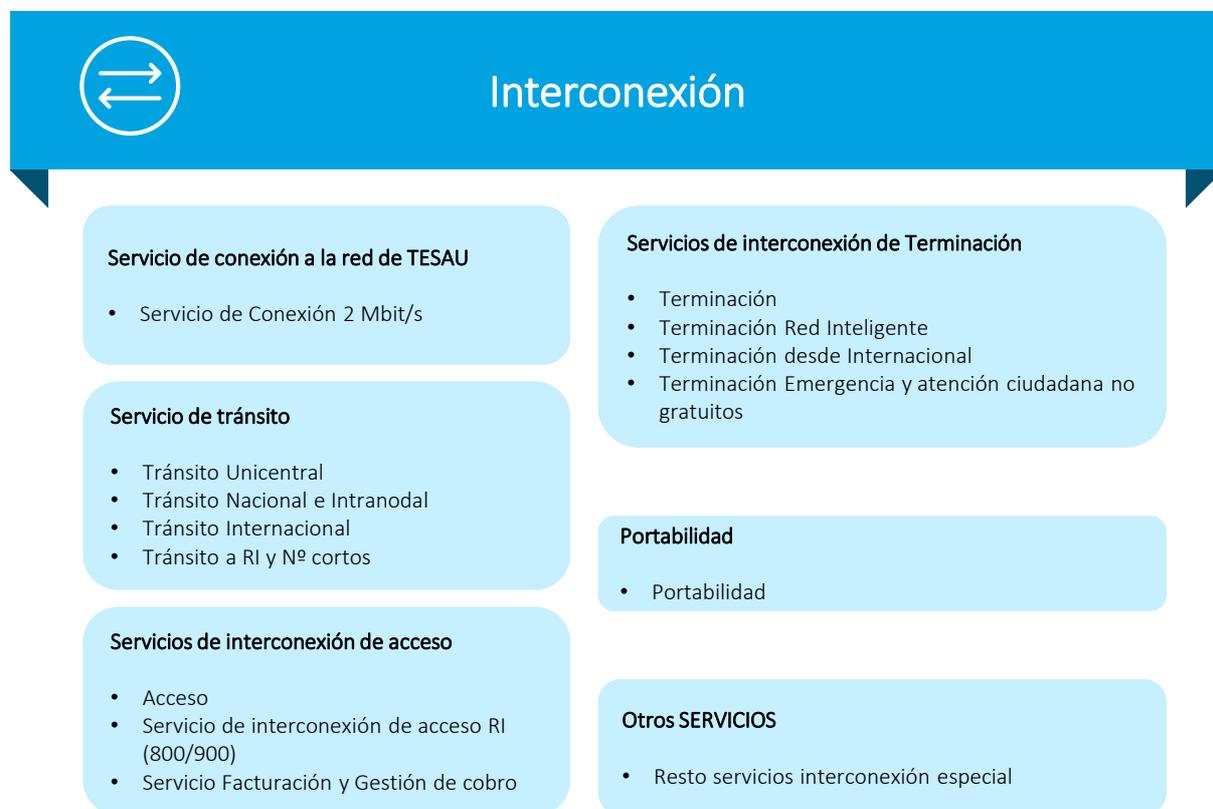


Figura 39 Componentes del segmento de interconexión

Los servicios del segmento de Interconexión representan [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de ingresos de la Operadora, un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de costes en el estándar de Costes a Corrientes y un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el estándar a Costes Históricos. Respecto al ejercicio anterior, el segmento ha perdido peso respecto al total, tanto en ingresos como en costes, ya que en 2019 los ingresos representaban un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de ingresos y los costes un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el estándar a Corrientes y un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el de Históricos.

La siguiente ilustración muestra la evolución de los ingresos y costes, en ambos estándares, del periodo 2019-2020:

[CONFIDENCIAL]

Figura 40 . Evolución de los ingresos y costes del segmento de Interconexión en ambos estándares para el periodo 2019-2020

[CONFIDENCIAL]

Según se desprende de la gráfica anterior, tanto los ingresos como los costes del segmento presentan caídas respecto al ejercicio anterior. Los ingresos decrecen un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] respecto a 2019, mientras que los costes se ven reducidos en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el estándar a Corrientes y un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el de Costes Históricos.

Respecto al margen del ejercicio en el estándar de Costes Corrientes, el segmento mejora el resultado de 2019, ya que, éste se ve aumentado en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Aunque sigue presentando un margen negativo, pasa de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el ejercicio anterior a [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el presente ejercicio.

El segmento de Interconexión presenta su mayor representatividad en los servicios de tránsito, en los cuales recaen el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de los ingresos y el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de los costes en el estándar a Corrientes. Este grupo de servicios ha disminuido su margen respecto al ejercicio anterior un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] pasando de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2019 a [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2020. A pesar de haberse reducido tanto los ingresos como los costes, la caída en el margen viene motivada por reducción mayor de los ingresos con respecto a los costes.

Por otro lado, el grupo de servicios Servicios de interconexión de Terminación conforma el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de los ingresos del segmento y el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de los costes en el estándar a Corrientes. Este grupo de servicios ha aumentado el margen presentado en el ejercicio anterior en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], alcanzando los [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de margen negativo en el presente ejercicio.

Con respecto al servicio Servicio de Conexión 2 Mbit/s, sus costes han aumentado mientras que los ingresos y unidades han disminuido. La Operadora atribuye la subida de los costes a la subida de los costes de amortización con respecto al ejercicio anterior, mientras que las unidades son las altas del ejercicio 2020, por lo tanto, las variaciones de los costes y las unidades no tienen correlación y no son proporcionales entre ellas.

Respecto a los servicios de Interconexión de Terminación cabe destacar el servicio Terminación, en el que sus ingresos y unidades se han visto incrementadas en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], respectivamente, mientras que los costes han descendido [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Según la Operadora, este servicio está relacionado con el apagado de la red de cobre, por lo tanto, sus costes se reducen debido a la migración de los clientes a la fibra. En cuanto a las unidades, estas tienen que ver con los minutos cursados. TdE justifica el aumento de los minutos cursados a la situación de pandemia provocada por el COVID-19.

Finalmente, la Operadora justifica que los ingresos del servicio Terminación Red inteligente aumentan en un 9,3% mientras que las unidades y costes descienden en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], respectivamente, debido a que se trata de un servicio que agrupa diferentes tipos de servicios, los cuales tienen precios unitarios muy distintos. Se ha visto que los que tienen un precio mayor son en los que se aumentan más las unidades, lo que hace que el conjunto de los ingresos crezca, aunque las unidades bajen.

En la tabla siguiente se presentan los ingresos, costes en el estándar a Corrientes y unidades; así como los valores unitarios en el estándar a Corrientes y su variación respecto el ejercicio 2019 para el segmento de Interconexión:

[CONFIDENCIAL

Segmento de INTERCONEXIÓN	Totales		Unidades	Unitarios		
	Ingresos (M €)	Coste a Corrientes (M €)		Ingreso unitario (€)	Var 19/20 Ingreso unitario	Coste unitario a Corrientes (€)
Servicio de conexión a la red de TESAU						
Servicio de Conexión 2 Mbit/s						
Servicio de tránsito						
Tránsito Unicentral						
Tránsito Nacional e Intranodal						
Tránsito Internacional						
Tránsito a RI y Nº cortos						
Servicios de interconexión de acceso						
Acceso						
Servicio de interconexión de acceso RI (800/900)						
Servicio Facturación y Gestión de cobro						
Servicios de interconexión de Terminación						
Terminación						
Terminación Red Inteligente						
Terminación desde Internacional						
Terminación Emergencia y atención ciudadana no gratuitos						
Otros SERVICIOS						
Resto servicios interconexión especial						
Portabilidad						
Portabilidad						
TOTAL						

Tabla 37 . Ingresos y costes a Corrientes totales y unitarios; y unidades del segmento de Interconexión

FIN CONFIDENCIAL]

5.1.6. Segmento de ACCESO AL BUCLE DE ABONADO

El segmento de Acceso al Bucle de Abonado está compuesto por un total de 21 servicios divididos en ocho familias:

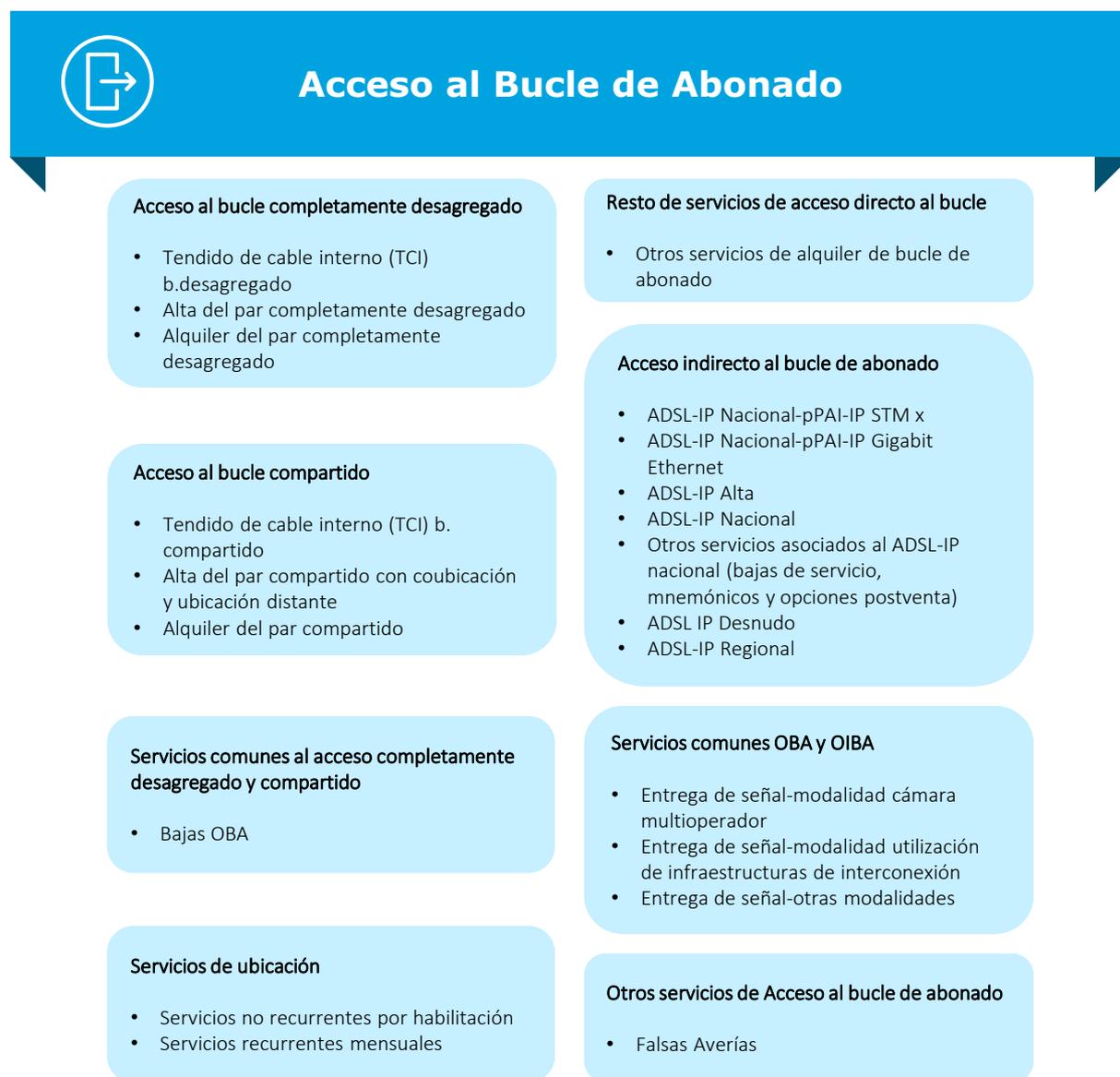


Figura 41 Componentes del segmento de acceso al bucle de abonado

El segmento de Bucle de Abonado conforma el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de ingresos de la Compañía, un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de costes en el estándar de Costes a Corrientes y un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el estándar a Costes Históricos. Tanto los ingresos como los costes, en ambos estándares, se han visto reducidos respecto al ejercicio anterior, ya que, en 2019, el segmento suponía un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de ingresos, un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de los costes en el estándar a Corrientes y [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el de Históricos.

La siguiente ilustración muestra la evolución de los ingresos y costes, en ambos estándares, del periodo 2019-2020:

[CONFIDENCIAL]

Figura 42 . Evolución de los ingresos y costes del segmento de Acceso al Bucle de Abonado en ambos estándares para el periodo 2019-2020

FIN CONFIDENCIAL]

Tal y como se aprecian en la gráfica anterior, los ingresos dentro del segmento de Acceso al Bucle de Abonado sufren una reducción del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], de la misma manera, los costes en ambos estándares se ven reducidos respecto al ejercicio anterior un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el estándar de Costes Corrientes y en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el estándar de Costes Históricos.

El segmento de Acceso al Bucle de Abonado presenta un resultado final negativo de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], mejorando el resultado negativo del ejercicio anterior, en el cual presentó un margen negativo de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL].

El servicio del segmento Acceso al Bucle de Abonado que más representatividad tiene es Alquiler del par completamente desagregado y pertenece al grupo de servicios de Acceso al bucle completamente desagregado. Este servicio supone un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de los ingresos del segmento y un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de los costes en el estándar a Corrientes. Respecto al resultado del ejercicio anterior, en este servicio se han presentado caídas tanto en ingresos, un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y en costes, un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], como en unidades, un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Mientras que la caída en ingresos es debida a una reducción de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] provenientes del IR Abono Acceso bucle cliente, los costes se han reducido principalmente por las caídas de los costes provenientes de los CA Acceso cable de pares convencional y Mantenimiento OBA – Bucle desagregado de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], respectivamente. Esto ha resultado en una mejora del margen negativo presentado en el ejercicio anterior, pasando de un margen negativo [CONFIDENCIAL IN CONFIDENCIAL] en 2019 a otro negativo de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el presente ejercicio.

Dentro del grupo de servicios Acceso al bucle completamente desagregado, cabe destacar el servicio Alta del par completamente desagregado, ya que, los costes aumentan un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], mientras que los ingresos y unidades disminuyen en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], respectivamente. TdE justifica que es debido a que el activo 22205013 Activación Servicio OBA duplica el importe de costes de amortización en el presente ejercicio.

Por otro lado, en el grupo de servicios Acceso Indirecto al Bucle de Abonado, destaca el servicio ADSL-IP Nacional-pPAI-IP Gigabit Ethernet debido a que los ingresos aumentan mientras se produce una bajada de los costes y de las unidades. La Operadora justifica esta reducción en costes a un cambio de reparto de los costes de este servicio, este cambio se detalla en el apartado 3.2.2 Cambio en el procedimiento del reparto de los costes del servicio 980066214 ADSL-IP Nacional-pPAI-IP Gigabit Ethernet. Este cambio produce una mejora en el margen del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], pasando de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el 2019 a [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el presente ejercicio.

Además, se observa que en la familia de servicios comunes OBA y OIBA, el servicio Entrega de señal-modalidad cámara multioperador es el único en el que se producen subidas en ingresos, costes y unidades, mientras que en el resto de los servicios se producen bajadas generalizadas. En este servicio destaca la subida de los costes en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] mientras que los ingresos y unidades aumentan en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], respectivamente. La Operadora lo justifica con el aumento del importe del servicio OBA.

En la tabla siguiente se presentan los ingresos, costes en el estándar a Corrientes y unidades; así como los valores unitarios en el estándar a Corrientes y su variación respecto el ejercicio 2019 para el segmento de Acceso al Bucle de Abonado.

[CONFIDENCIAL

Segmento de ACCESO AL BUCLE DE ABONADO	Totales		Unidades	Unitarios			
	Ingresos (M €)	Coste a Corrientes (M €)		Ingreso unitario (€)	Var 19/20 Ingreso unitario	Coste unitario a Corrientes (€)	Var 19/20 Coste unitario
Acceso al bucle completamente desagregado							
Tendido de cable interno (TCI)b.desagregado							
Alta del par completamente desagregado							
Alquiler del par completamente desagregado							
Acceso al bucle compartido							
Tendido de cable interno (TCI) b. compartido							
Alta del par compartido con coubicación y ubicación distante							
Alquiler del par compartido							
Servicios comunes al acceso completamente desagregado y compartido							
Bajas OBA							
Servicios de ubicación							
Servicios no recurrentes por habilitación							
Servicios recurrentes mensuales							
Resto de servicios acceso directo al bucle							
Otros servicios de alquiler de bucle de abonado							
Acceso indirecto al bucle de abonado							

Segmento de ACCESO AL BUCLE DE ABONADO	Totales		Unidades	Unitarios			
	Ingresos (M €)	Coste a Corrientes (M €)		Ingreso unitario (€)	Var 19/20 Ingreso unitario	Coste unitario a Corrientes (€)	Var 19/20 Coste unitario
ADSL-IP Nacional-pPAI-IP STM x							
ADSL-IP Nacional-pPAI-IP Gigabit Ethernet							
ADSL-IP Alta							
ADSL-IP Nacional							
Otros servicios asociados al ADSL-IP nacional (bajas de servicio, mnemónicos y opciones postventa)							
ADSL IP Desnudo							
ADSL-IP Regional							
Servicios comunes OBA y OIBA							
Entrega de señal-modalidad camara multioperador							
Entrega de señal-modalidad utilizacion de infraestructuras de interconexion							
Entrega de señal-otras modalidades							
Otros servicios de Acceso al bucle de abonado							
Falsas averías							
Total							

Tabla 38 . Ingresos y costes a Corrientes totales y unitarios; y unidades del segmento de Acceso al bucle de abonado

FIN CONFIDENCIAL]

5.1.7. Segmento de ACCESO MAYORISTA A LA LÍNEA TELEFÓNICA Y RESTO MAYORISTA

El segmento de AMLT y Resto Mayorista está conformado por 29 servicios. Estos se agrupan en tres familias tal y como se puede observar en la siguiente figura:

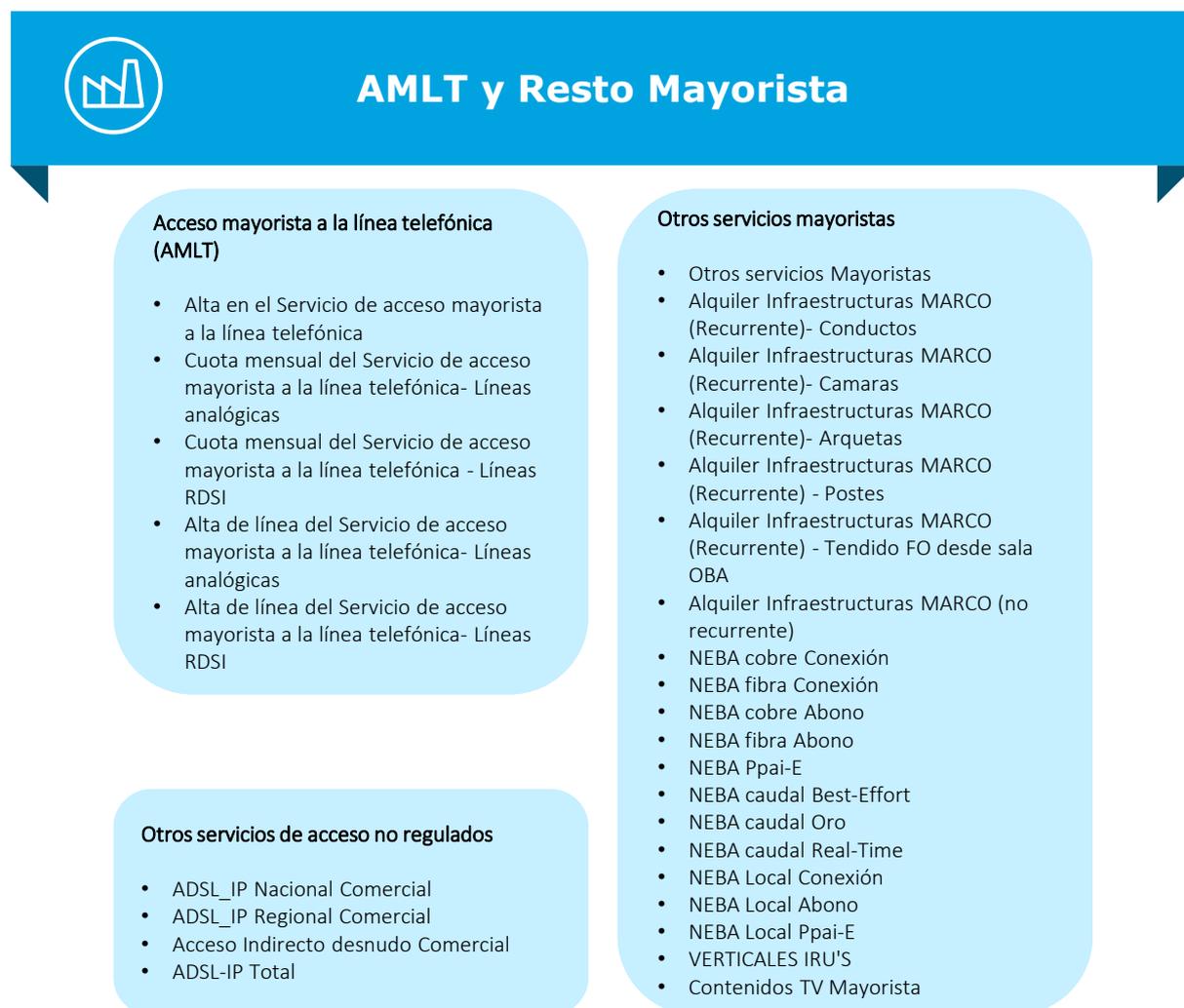


Figura 43 Componentes del segmento de acceso mayorista a la línea telefónica y resto mayorista

El segmento de AMLT y Resto Mayorista representa un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de ingresos de la Operadora, un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de costes en el estándar de Costes a Corrientes y un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el estándar a Costes Históricos. Respecto al ejercicio anterior, el segmento de servicios ha ganado peso respecto al total de costes en el estándar a Corrientes, ya que, en 2019, representaba un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y ha perdido peso respecto al total de ingresos y costes en el estándar a Históricos, ya que, en el ejercicio anterior representaba un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], respectivamente.

La siguiente ilustración muestra la evolución de los ingresos y costes, en ambos estándares, del periodo 2019-2020:

[CONFIDENCIAL]

Figura 44 Evolución de los ingresos y costes del segmento de Acceso Mayorista a la Línea Telefónica y Resto Mayorista en ambos estándares para el periodo 2019-2020.

FIN CONFIDENCIAL]

Como se desprende de la figura anterior, el segmento presenta una bajada del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en sus ingresos respecto al ejercicio anterior, pasando de los [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el 2019 a [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el ejercicio 2020. Respecto los costes, los costes Corrientes han disminuido un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y los Históricos un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL].

El segmento AMLT y resto mayorista presenta un resultado final positivo, pero con una bajada del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] respecto al 2019, pasando de un margen de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el ejercicio anterior a [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2020.

La familia de servicios de Otros servicios mayoristas conforma el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de los ingresos del segmento y el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de los costes en el estándar a Corrientes. Dentro de esta familia de servicios, el servicio con mayor representatividad es el servicio Contenidos TV Mayorista, representando el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de los ingresos y costes de la familia de servicios, respectivamente.

Respecto al servicio Contenidos TV Mayorista, ha experimentado una caída tanto en ingresos como en costes del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], respectivamente. La disminución en ingresos se debe a la fusión con DTS y la de costes por un cambio de reparto el cual se detalla en el punto [3.2.7](#). Sin embargo, el margen del servicio ha presentado un mejor resultado en el ejercicio actual, pasando de un margen negativo de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] a otro negativo de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], debido a una reducción en costes mayor que la reducción en los ingresos. Tras la revisión del servicio, se ha percibido que la reducción en costes se debe a la caída del reparto del CA Costes específicos Servicios Televisión a este servicio, el cual disminuye [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], respecto al ejercicio anterior.

En relación con el grupo de servicios NEBA, existen diferentes servicios según el tipo de tráfico que contrate la Operadora: NEBA caudal Best-Effort, NEBA caudal Oro y NEBA caudal Real-Time. Con respecto a los tres servicios mencionados, se observa una bajada de los costes del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] respectivamente, mientras que las unidades de los tres aumentan. Estas variaciones se justifican con el impacto que produce la incidencia encontrada durante el análisis respecto al reparto de costes de los nodos MAN ethernet, comentado en el [apartado 6.1](#). Asimismo, el servicio NEBA Ppai-E también ha sido impactado por este error, pero, según ha comentado la Operadora, la parte de los puertos no es material y, es por ello, por lo que no han proporcionado su debido impacto.

Respecto a los servicios Alquiler Infraestructuras MARCO (Recurrente)- Camaras y Alquiler Infraestructuras MARCO (Recurrente)- Arquetas se observa un aumento de los costes del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] respectivamente, de manera desproporcional a sus ingresos y unidades. Durante el proceso de revisión se detectó una incidencia relativa al reparto de estos costes en 2019 que afecta a estos servicios. Esta incidencia se explica en el [apartado 6.3](#) del presente documento.

Asimismo, se ha percibido un aumento de los costes en el servicio Alquiler Infraestructuras MARCO (Recurrente) – Postes en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] mientras que los ingresos disminuyen en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y las unidades crecen un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. La Operadora justifica este aumento en los costes debido a que el acceso de los postes se ha flexibilizado y se ha producido una gran cantidad de solicitudes por parte de las operadoras cuyo impacto se ve reflejado en 2020.

Lo mismo ocurre con el servicio Alquiler Infraestructuras MARCO (Recurrente)- Conductos, en el cual se produce una subida de los costes en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], sin embargo, en este también aumentan los

ingresos y las unidades en un **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**, respectivamente. La Operadora lo justifica con que, en 2020, se asigna un mayor porcentaje de reparto al MARCO debido al aumento de los kilómetros de canalización compartidos respecto al crecimiento total de kilómetros.

En cuanto al servicio Alquiler Infraestructuras MARCo (no recurrente), destaca el aumento de los costes en un **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**, mientras que los ingresos y unidades descienden un **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** respectivamente. TdE atribuye este incremento a, fundamentalmente, tres aspectos:

- Se ha identificado más personal para el mantenimiento de la planta exterior.
- La parte con destino en TREI es menor.
- El reparto de costes imputable a MARCo (no recurrente) se ha incrementado debido a que son las actuaciones que más se demandan hoy en día sobre la planta externa.

En la tabla siguiente se presentan los ingresos, costes en el estándar a Corrientes y unidades; así como los valores unitarios en el estándar a Corrientes y su variación respecto el ejercicio 2019 para el segmento de AMLT y Resto Mayorista:

[CONFIDENCIAL]

Segmento de ACCESO MAYORISTA A LA LÍNEA TELEFÓNICA y Resto Mayorista	Totales			Unitarios			
	Ingresos (MM €)	Coste a Corrientes (MM €)	Unidades	Ingreso unitario (€)	Var 19/20 Ingreso unitario	Coste unitario a Corrientes (€)	Var 19/20 Coste unitario
Acceso mayorista a la línea telefónica							
Alta en el Servicio de acceso mayorista a la línea telefónica							
Cuota mensual del Servicio de acceso mayorista a la línea telefónica- Líneas analógicas							
Cuota mensual del Servicio de acceso mayorista a la línea telefónica - Líneas RDSI							
Alta de línea del Servicio de acceso mayorista a la línea telefónica- Líneas analógicas							
Alta de línea del Servicio de acceso mayorista a la línea telefónica- Líneas RDSI							
Otros servicios de acceso no regulados							
ADSL_IP Nacional Comercial							
ADSL_IP Regional Comercial							
Acceso Indirecto desnudo Comercial							
ADSL-IP Total							
Otros servicios Mayoristas							
Otros servicios Mayoristas							
Alquiler Infraestructuras MARCO (Recurrente)- Conductos							
Alquiler Infraestructuras MARCO (Recurrente)- Camaras							
Alquiler Infraestructuras MARCO (Recurrente)- Arquetas							
Alquiler Infraestructuras MARCO (Recurrente) - Postes							

Segmento de ACCESO MAYORISTA A LA LÍNEA TELEFÓNICA y Resto Mayorista	Totales			Unitarios			
	Ingresos (MM €)	Coste a Corrientes (MM €)	Unidades	Ingreso unitario (€)	Var 19/20 Ingreso unitario	Coste unitario a Corrientes (€)	Var 19/20 Coste unitario
Alquiler Infraestructuras MARCO (Recurrente) - Tendido FO desde sala OBA							
Alquiler Infraestructuras MARCO (no recurrente)							
NEBA cobre Conexión							
NEBA fibra Conexión							
NEBA cobre Abono							
NEBA fibra Abono							
NEBA Ppai-E							
NEBA caudal Best-Effort							
NEBA caudal Oro							
NEBA caudal Real-Time							
NEBA Local Conexión							
NEBA Local Abono							
NEBA Local Ppai-E							
VERTICALES IRU'S							
Contenidos TV Mayorista							
Total							

Tabla 39 Ingresos, costes a Corrientes totales y unitarios; y unidades del segmento de AMLT y Resto Mayorista

FIN CONFIDENCIAL]

5.1.8. Segmento de LÍNEAS ALQUILADAS MAYORISTAS

El segmento de Líneas Alquiladas Mayoristas está conformado por 27 servicios agrupándose en dos familias como se puede observar en la siguiente figura:



Figura 45 Componentes del segmento líneas alquiladas mayoristas

El segmento de Líneas Alquiladas Mayoristas conforma un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de ingresos de la Operadora, un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de costes en el estándar de Costes Corrientes y un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el estándar a Costes Históricos. El segmento ha mantenido la representatividad respecto los costes del estándar a Históricos del ejercicio anterior, pero ha ganado peso en cuanto a costes en el estándar a Corrientes e ingresos, ya que, representaba un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] respectivamente en el ejercicio de 2019.

La siguiente ilustración muestra la evolución de los ingresos y costes, en ambos estándares, del periodo 2019-2020:

[CONFIDENCIAL

Figura 46 Evolución de los ingresos y costes del segmento de Líneas Alquiladas Mayoristas en ambos estándares para el periodo 2019-2020

FIN CONFIDENCIAL]

Según se desprende de la ilustración anterior, tanto los ingresos como los costes en el estándar a Corrientes crecen respecto al ejercicio anterior, presentando unas subidas [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] respectivamente. Por otro lado, los costes en el estándar a Históricos presentan un decremento del 7,8% respecto al ejercicio 2019.

Respecto al margen del segmento, las Líneas alquiladas mayoristas presentan un resultado final positivo, aumentando en [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] el margen positivo del ejercicio anterior pasando de un margen de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2019 a uno de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2020.

El grupo de servicios de Líneas alquiladas troncales es el que mayor representatividad tiene en el conjunto del segmento, ya que conforma el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de los ingresos del segmento y el 84,8% de los costes en el estándar a Corrientes. Concretamente, el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de los ingresos y el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de los costes del segmento recaen en el servicio de Transporte 1 Gbit/s Op. Móviles, perteneciente a este grupo de servicios.

Por otro lado, el grupo de servicios Líneas Alquiladas terminales representa el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de los ingresos totales del segmento y [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de los costes en el estándar a Corrientes. Respecto al ejercicio anterior, los ingresos han presentado una caída [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y los costes un aumento del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL].

Con respecto al servicio de conexión Ethernet 1 Gb destaca el aumento de los costes en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] mientras que los ingresos disminuyen un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y las unidades aumentan un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Esto se justifica con la incidencia encontrada sobre el reparto de los nodos MAN ethernet ya comentada y la cual se define en el [apartado 6.1](#) de este informe.

En la tabla inferior se presentan los ingresos, costes en el estándar a Corrientes y unidades; así como los valores unitarios en el estándar a Corrientes y su variación respecto al ejercicio 2019 para el segmento de Líneas Alquiladas Mayoristas:

[CONFIDENCIAL]

Segmento de LÍNEAS ALQUILADAS mayoristas	Ingresos (M €)	Totales Coste a Corrientes (M €)	Unidades	Unitarios			
				Ingreso unitario (€)	Var 19/20 Ingreso unitario	Coste unitario a Corrientes (€)	Var 19/20 Coste unitario
Líneas alquiladas terminales							
Servicio de Conexión							
Servicio de Enlace a Cliente 64 kbit/s							
Servicio de Enlace a Cliente n64 kbit/s							
Servicio de Enlace a Cliente 2 Mbit/s							
Servicio de Enlace a Cliente 34 Mbit/s							
Servicio de Enlace a Cliente 155 Mbit/s							
Servicio de concentración por circuito de 2 Mbit/s asociado al acceso múltiple (cuota mensual)							
Servicio de conexión Ethernet 10 M							
Servicio de conexión Ethernet 100 M							

Segmento de LÍNEAS ALQUILADAS mayoristas	Ingresos (M €)	Totales		Unitarios			
		Coste a Corrientes (M €)	Unidades	Ingreso unitario (€)	Var 19/20 Ingreso unitario	Coste unitario a Corrientes (€)	Var 19/20 Coste unitario
Servicio de conexión Ethernet 1 Gb							
Servicio de Enlace a cliente Ethernet (10 Mbit/s)							
Servicio de Enlace a cliente Fast Ethernet (100 Mbit/s)							
Sº de enlace a cliente Gigabit Ethernet (1000 Mbit/s)							
Líneas alquiladas troncales							
Servicio de transporte - 2 Mbit/s							
Servicio de transporte - 34 Mbit/s							
Servicio de transporte - 155 Mbit/s							
Servicio de Transporte 100 Mbit/s Op. Móviles							
Servicio de Transporte 1							

Segmento de LÍNEAS ALQUILADAS mayoristas	Ingresos (M €)	Totales		Unitarios			
		Coste a Corrientes (M €)	Unidades	Ingreso unitario (€)	Var 19/20 Ingreso unitario	Coste unitario a Corrientes (€)	Var 19/20 Coste unitario
Gbit/s Op. Móviles							
Servicio de Transporte 10 Gbit/s Op. Móviles							
Servicio de Transporte Otras velocidades							
Capacidad portadora- Servicio de Continuidad							
Capacidad Portadora Bucle 100 M							
Capacidad Portadora Bucle Resto							
Capacidad Portadora Bucle 1 Gb							
Capacidad Portadora PAI Resto							
Capacidad Portadora PAI 1 Gb							
Entrega señal Tarifa Plana							
Total							

Tabla 40 Ingresos y costes a Corrientes totales y unitarios; y unidades del segmento de Líneas Alquiladas Mayoristas FIN CONFIDENCIAL]

5.1.9. Segmento de TV

El segmento de TV está compuesto por un total de 7 servicios divididos en siete familias:

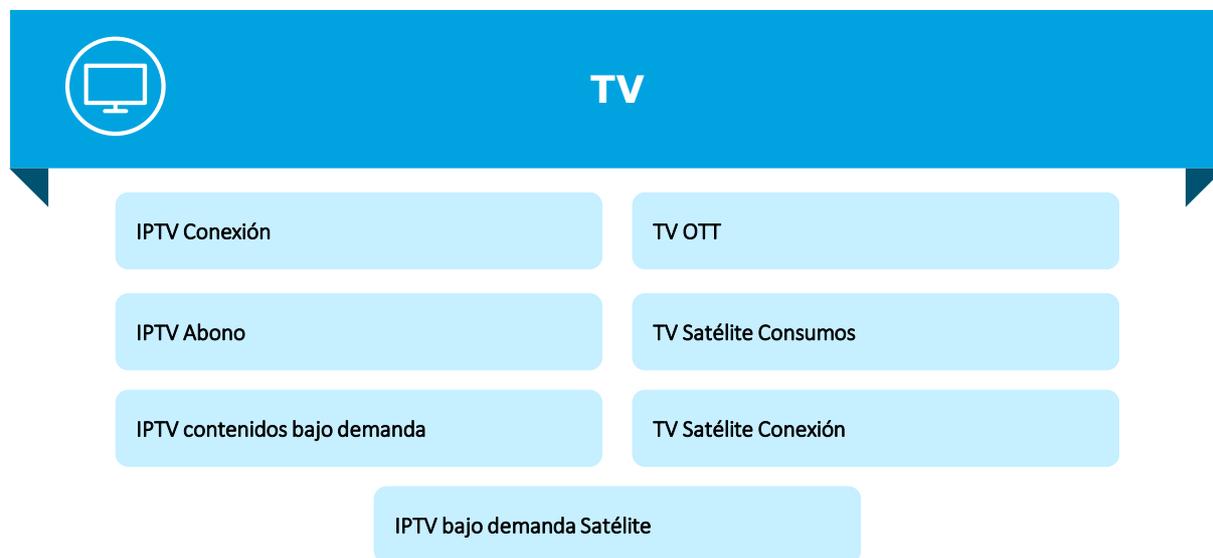


Figura 47 Componentes del segmento de servicios de TV

Este segmento de servicios es nuevo en el ejercicio actual, debido a la mejora propuesta en el ejercicio anterior para desagregar el segmento de Banda ancha en dos segmentos diferenciados de Banda ancha y TV. Además, se presentan tres nuevos servicios:

- IPTV bajo demanda satélite
- TV Satélite Consumos
- TV Satélite Conexión

En cuanto a la atribución de costes e ingresos de estos servicios, TdE explica que en ingresos han abierto cuentas directas de la integración de DTS que se imputan directamente a su servicio correspondiente, excepto la cuenta 7054002693 - Cuota de Abono suscripciones TV Satelite No Fusión que incluye el servicio Movistar + LITE que se imputa a 9800A2 TV OTT. Con respecto a la distribución de los costes, la principal novedad es el coste del alquiler del satélite, cuyo concepto es nuevo, proviene de DTS y se imputa íntegramente al servicio TV Satélite Consumos.

El segmento de TV conforma un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de ingresos de la Operadora [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de costes en el estándar de Costes Corrientes [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el estándar a Costes Históricos [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Este segmento, además de los servicios nuevos que se han comentado con anterioridad, integra servicios que, tradicionalmente, pertenecían al segmento de Banda ancha como son IPTV Conexión, TV OTT, IPTV Abono y IPTV contenidos bajo demanda. Siendo IPTV Abono el principal servicio del segmento agrupando el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de los ingresos y el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de los costes totales del segmento de TV.

La siguiente ilustración muestra la evolución de los ingresos y costes, en ambos estándares, del periodo 2019-2020:

[CONFIDENCIAL]

Figura 48 Evolución de los ingresos y costes del segmento de TV en ambos estándares para el periodo 2019-2020⁵**FIN CONFIDENCIAL]**

Según se desprende de la ilustración anterior, tanto los ingresos como los costes en ambos estándares crecen respecto al ejercicio anterior, presentando unas subidas del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en ingresos, un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en Corrientes y un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en Históricos.

Respecto al margen del segmento, la TV presenta un resultado final negativo aumentando en 70 millones de euros el margen negativo del ejercicio anterior pasando de un margen de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] a [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2020.

Los ingresos del segmento crecen empujados por la subida de los ingresos de los servicios TV OTT y IPTV Contenidos bajo demanda.

Respecto al servicio TV OTT, se observa que los ingresos aumentan un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] mientras que los costes y unidades descienden un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] respectivamente. La Operadora justifica el crecimiento de los ingresos con la integración de DTS en una nueva cuenta, en la que se incluyen los ingresos correspondientes a Movistar LITE. Y, en cuanto a la bajada de las unidades, se debe a la evolución de la planta OTT, descendente en los últimos años, pero compensada por la incorporación de los clientes de Movistar LITE. Esta variación se puede observar en la siguiente tabla:

[CONFIDENCIAL

Año	Paquetes Movistar +	Movistar + LITE	Total Planta OTT	Variación
2018				
2019				
2020				

Tabla 41 Evolución de la planta OTT durante el periodo 2018-2020

FIN CONFIDENCIAL]

En cuanto al servicio IPTV contenidos bajo demanda, se aprecia que los costes bajan un 12,4% cuando los ingresos suben un 2,8%. Esto es debido a la bajada del coste de contenidos.

En la tabla siguiente se presentan los ingresos, costes en el estándar a Corrientes y unidades; así como los valores unitarios en el estándar a Corrientes y su variación respecto el ejercicio 2019 para el segmento de TV:

[CONFIDENCIAL

⁵En el 2019 se han incluido los servicios 98004221 IPTV Conexión, 98004222 TV OTT, 98004223 IPTV Abono y 98004224 IPTV contenidos bajo demanda del segmento de Banda Ancha para hacer comparables los importes entre ejercicios.

Segmento TV	Totales		Unidades	Unitarios			
	Ingresos (M €)	Coste a Corrientes (M €)		Ingreso unitario (€)	Var 19/20 Ingreso unitario	Coste unitario a Corrientes (€)	Var 19/20 Coste unitario
IPTV Conexión							
IPTV Conexión							
TV OTT							
TV OTT							
IPTV Abono							
IPTV Abono							
IPTV contenidos bajo demanda							
IPTV contenidos bajo demanda							
IPTV bajo demanda Satélite							
IPTV bajo demanda Satélite							
TV Satélite Consumos							
TV Satélite Consumos							
TV Satélite Conexión							
TV Satélite Conexión							
Total							

Tabla 42 Ingresos y costes a Corrientes totales y unitarios; y unidades del segmento de TV

FIN CONFIDENCIAL]

5.1.10. Segmento de Otros servicios

El segmento de Otros Servicios está conformado por 10 servicios. Estos se agrupan en cuatro familias tal y como se puede observar en la siguiente figura:



Figura 49 Componentes del segmento de Otros Servicios

El segmento de Otros Servicios representa un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de ingresos de la Compañía, [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de costes en el estándar de Costes Corrientes y [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el estándar de Costes Históricos. Este segmento agrupa tanto los servicios restantes, que no son objeto de regulación sectorial específica, como actividades que no se imputan a los distintos servicios en ambos estándares, las cuales se imputan en los servicios Extraordinarios, Otras diferencias con el estándar de costes, Costes no atribuibles a la actividad de telecomunicaciones y TREI.

Este segmento ha ganado representatividad en costes en el estándar a Históricos sobre el resultado global de la Operadora, ya que, en el ejercicio anterior, representaba un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Por otra parte, ha perdido peso en cuanto al total de costes del estándar a Corrientes respecto al ejercicio 2019, en el que conformaba el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de los costes totales. Respecto a los ingresos, se ha mantenido, aumentando de manera ligera.

La siguiente ilustración muestra la evolución de los ingresos y costes, en ambos estándares, del periodo 2019-2020:

[CONFIDENCIAL]

Figura 50 . Evolución de los ingresos y costes del segmento de Otros Servicios en ambos estándares para el periodo 2019-2020

[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]

El segmento de Otros Servicios incrementa un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] sus costes del estándar a Históricos, respecto al ejercicio anterior. En el caso de los ingresos y costes del estándar a Corrientes, se puede observar una tendencia opuesta, ya que, disminuyen un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] respectivamente, respecto a 2019.

Respecto al margen del segmento en el ejercicio, en el estándar a Corrientes, este presenta un resultado final positivo de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], mejorando el margen del ejercicio anterior que presentaba un margen negativo de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL].

El decremento de los Costes Corrientes viene, principalmente, empujado por la disminución de los costes de la familia de servicios No atribuibles a estándares de costes, y más concretamente con la reducción de costes en el servicio Extraordinarios en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] pasando de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el 2019 a [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el presente ejercicio.

En la tabla siguiente se presentan los ingresos, costes en el estándar a Corrientes y unidades; así como los valores unitarios en el estándar a Corrientes y su variación respecto el ejercicio 2019 para el segmento de Otros Servicios:

[CONFIDENCIAL]

Segmento Otros Servicios	Totales			Unitarios			
	Ingresos (M €)	Coste a Corrientes (M €)	Unidades	Ingreso unitario (€)	Var 19/20 Ingreso unitario	Coste unitario a Corrientes (€)	Var 19/20 Coste unitario
No atribuibles a estándares de costes							
Extraordinarios							
Otras diferencias con el estándar de costes							
No atribuibles a la actividad de telecomunicaciones							
Costes no atribuibles a la actividad de telecomunicaciones							
TREI							
TREI							
Resto de servicios							
Otros negocios internacionales							
Otras guías							
Terminales							
Cabinas							
Otros servicios de acceso (RPV, Ibercom, Centrex, Red inteligente y 118AB otros proveedores)							
Otros servicios (inc Ingeniería)							
Total							

Tabla 43 . Ingresos, costes a Corrientes totales y unitarios; y unidades del segmento Otros Servicios

FIN CONFIDENCIAL]

6.Aspectos encontrados durante la revisión del Sistema de Contabilidad de Costes

A continuación, como resumen, se exponen los distintos aspectos detectados en cada uno de los apartados en los que se ha dividido la revisión del SCC de TdE para el ejercicio 2020:

Ref.	Aspecto encontrado	Descripción	Sección	Impacto SCC	Estándar
1	Error en el reparto de los nodos MAN ethernet	Error en el reparto de los equipos de red a los elementos de red que reparten a los CA 92180226 Nodos MAN Ethernet y 921802294 Nodos MAN Servicios Ethernet	Ver 6.1	Sí	CH/CC
2	Costes del servicio de Alquiler de circuitos internacionales digitales	Error en la contabilización de circuitos equivalentes de los circuitos de alta velocidad.	Ver 6.2	No	No aplica
3	Costes del servicio de Alquiler Infraestructuras MARCO (Recurrente) – Postes	Error en el reparto de costes del servicio de Alquiler Infraestructuras MARCO (Recurrente) – Cámaras y Arquetas	Ver 6.3	No	No aplica
4	Error en el reparto de la cuenta CBA 91001235- Operación y mantenimiento de planta exterior	Error en la asignación de costes de la cuenta CBA 91001235-Operación y mantenimiento de planta exterior	Ver 6.4	Sí	CH/CC
5	Error en el reparto de la cuenta 6069120000 - Coste de Ventas Materiales Empresas del Grupo	Error en la asignación de costes de la cuenta 6069120000 - Coste de Ventas Materiales Empresas del Grupo	Ver 6.5	Sí	CH/CC
6	Error en el reparto de la cuenta 6069210000 - C.Venta Equip.Central.Med. Alta.Cap. (No Almacén)	Error en la asignación de costes de la cuenta 6069210000 - C.Venta Equip.Central.Med.Alta.Cap. (No Almacén)	Ver 6.6	Sí	CH/CC

Ref.	Aspecto encontrado	Descripción	Sección	Impacto SCC	Estándar
7	Error en el reparto de la cuenta 6292900000 – Gastos Justificados	Error en la asignación de costes de la cuenta 6292900000 – Gastos Justificados	Ver 6.7	Sí	CH/CC
8	Error en la asignación de la cuenta 6069995000 - Mantenimiento I+D Equipo Cliente	Error en la asignación de costes de mantenimiento al servicio 9800A7-TV Satélite Consumos IP	Ver 6.8	Sí	CH/CC
9	Error en el reparto del CA 9228152-MÁRKETING Y PUBLICIDAD	Error en la implementación del nuevo reparto del CA 9228152-MÁRKETING Y PUBLICIDAD incluyendo los segmentos mayoristas	Ver 6.9	Sí	CH/CC
10	Errores Documentales	Errores documentales encontrados en el proceso de revisión.	Ver 6.10	No	No aplica

Tabla 44. Resumen de los aspectos encontrados durante la revisión del SCC de TdE del ejercicio 2020

6.1.1. Conclusión

La presente incidencia impacta en los costes y márgenes de los segmentos de servicios 98003 Servicios de Alquiler de Circuitos, Datos y Conectividad, 98004 Servicios de Banda Ancha, 98007 Acceso mayorista a la línea telefónica y resto mayorista, 98008 Líneas alquiladas mayoristas y 9800A TV. La Operadora ha facilitado el impacto en servicios en el presente ejercicio. TdE deberá corregir el error descrito en el presente ejercicio y tenerlo en cuenta para el ejercicio 2021 y siguientes.

6.2. Costes del servicio de Alquiler de circuitos internacionales digitales

A partir del análisis realizado en los distintos segmentos de servicios, se percibió que los costes relativos al servicio Alquiler de circuitos internacionales digitales experimentaban un aumento respecto al ejercicio anterior mientras que sus ingresos y unidades descendían. Por tanto, se consultó a la Operadora acerca de la lógica de este incremento de los costes.

La Operadora confirmó que dicha situación era debida a que durante el ejercicio 2019 no se contabilizaron una serie de circuitos equivalentes y, por tanto, se asignó menos costes al citado servicio.

La Operadora explica que, durante el ejercicio 2019, el equipo de red "Terminal síncrono Flexible de 10Gbs" asignó menos costes al elemento de red "Cto. Alquilado Internacional >= a 34 Mbps" porque no se contabilizaron los circuitos equivalentes de los circuitos internaciones de velocidades más altas, de 1Gbps y 10Gbp, por lo cual, su porcentaje de utilización fue más bajo, cuando debió haber sido superior en 2019 al reportado:

[CONFIDENCIAL

Elemento de red	CdFactorVelocidad	Circuitos equivalentes usados 2019	Circuitos equivalentes corregidos 2019	Circuitos equivalentes 2020

Tabla 48 Error contabilización de circuitos equivalentes de los equipos de red del elemento de red "Cto. Alquilado Internacional >= a 34 Mbps"

FIN CONFIDENCIAL]

Por lo tanto, los repartos del elemento de red "Cto. Alquilado Internacional >= a 34 Mbps" deberían haber quedado de la siguiente manera:

[CONFIDENCIAL

	% Presentado 2019	% Corregido 2019	2020

Tabla 49 corrección de los repartos del elemento de red "Cto. Alquilado Internacional >= a 34 Mbps"

FIN CONFIDENCIAL]

En 2020 sí que se han contabilizado correctamente y, por este motivo, la subida de costes corregida es de un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en lugar de un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] ya que existen más circuitos equivalentes de 10G y de 1G en 2020 que en 2019.

De esta manera, los costes corregidos para el servicio 9800322 Alquiler de circuitos internacionales digitales quedarían:

[CONFIDENCIAL

CA	Servicio	Presentado 2019	Corregido 2019	2020

Tabla 50 Costes corregidos para el servicio 9800322 Alquiler de circuitos internacionales digitales

FIN CONFIDENCIAL]

Por tanto, este aspecto no tiene impacto en el ejercicio 2020, afectando solo al ejercicio anterior.

6.2.1. Conclusión

El presente aspecto implica un impacto en los costes del servicio en el ejercicio 2019, ya que la Operadora no había contabilizado correctamente los circuitos equivalentes de los circuitos internacionales de velocidades más altas en el ejercicio anterior. Sin embargo, en el presente ejercicio no presenta impacto porque los circuitos se han contabilizado de manera correcta. En los próximos ejercicios, la Operadora deberá seguir el mismo criterio utilizado en 2020.

6.3. Costes del servicio de Alquiler Infraestructuras MARCo (Recurrente) – Cámaras y Arquetas

Durante el proceso de análisis de variación de los servicios, se ha observado que el servicio 980073221 Alquiler Infraestructuras MARCo (Recurrente) veía incrementados sus costes en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] por lo que se ha procedido a preguntar a la Operadora por dicha variación.

TdE señala que hubo un error en 2019 en el reparto de costes de Cámaras y Arquetas, siendo el reparto correcto el siguiente:

[CONFIDENCIAL]

ID_CTA_DEST	DESCRIPCION	Presentado 2019	Corregido 2019	2020	Incremento corregido

Tabla 51 Error reparto de costes Alquiler de planta exterior: Cámaras y arquetas

FIN CONFIDENCIAL]

Por tanto, este aspecto no tiene impacto en el ejercicio 2020, afectando solo al ejercicio anterior.

6.3.1. Conclusión

El presente aspecto implica un impacto en los costes del servicio en el ejercicio 2019, ya que la Operadora incurrió en un error en los repartos de costes del Alquiler de planta exterior: Cámaras y arquetas. Sin embargo, en el presente ejercicio no presenta impacto debido a que se han calculado los porcentajes de manera correcta. En los próximos ejercicios, la Operadora deberá seguir el mismo criterio empleado en 2020.

6.4. Error en el reparto de la cuenta CBA 91001235- Operación y mantenimiento de planta exterior

Durante la revisión de la etapa de Costes Reflejados a Costes en Base a Actividades, se ha visto que el CBA 91001235-Operación y mantenimiento de planta exterior repartía a 70 CAs más que en 2019, por lo que se preguntó a la Operadora.

TdE ha confirmado que se trata de un error en el SCC de 2020. La cuenta 622290000 - Conservación Instalaciones Aire Acondicionado de Gastos ha repartido, de manera errónea, al CR 9020327 - Trabajos de O+M Pexterior y por consiguiente al CBA 91001235-Operación y mantenimiento de planta exterior, siendo el reparto correcto de esta cuenta de gasto al CR 9020332 (TSSE Inmov) y de este al CBA 91001361 – Gestión Inmobiliaria. Este aspecto se describe en las siguientes tablas:

Cuenta de gastos	CR presentado 2020	CBA presentado 2020
622290000 - Conservación Instalaciones Aire Acondicionado	9020327 - Trabajos de O+M Pexterior	CBA 91001235-Operación y mantenimiento de planta exterior

Tabla 52. Reparto erróneo de la cuenta 622290000 - Conservación Instalaciones Aire Acondicionado

Siendo el reparto correcto:

Cuenta de gastos	CR corregido 2020	CBA corregido 2020
622290000 - Conservación Instalaciones Aire Acondicionado	9020332 (TSSE Inmov)	91001361 – Gestión Inmobiliaria

Tabla 53. Reparto corregido de la cuenta 622290000 - Conservación Instalaciones Aire Acondicionado

Este aspecto tiene un impacto tanto en costes Corrientes como en Históricos. La Operadora no ha podido proporcionar el impacto de este aspecto.

6.4.1. Conclusión

Deloitte recomienda corregir el reparto de la cuenta 622290000 - Conservación Instalaciones Aire Acondicionado para el ejercicio 2021 y siguientes.

Cuenta de gastos	Servicios	Importe 2019	Reparto 2020 Presentado	Reparto 2020 Corregido	Impacto 2020

Tabla 54. Reparto de la cuenta 6069120000 - Coste de Ventas Materiales Empresas del Grupo (euros).

FIN CONFIDENCIAL]

Este aspecto tiene un impacto tanto en costes Corrientes como en Históricos.

6.5.1. Conclusión

Deloitte recomienda corregir el reparto de la cuenta 6069120000 - Coste de Ventas Materiales Empresas del Grupo en el ejercicio 2021 y siguientes.

6.6. Error en el reparto de la cuenta 6069210000 - C.Venta Equip.Central.Med.Alta.Cap. (No Almacén)

Derivado del análisis del punto anterior, 6.5, y en relación con el CA 92281806-Equipos para venta, se ha detectado una incidencia adicional debido a un error en el reparto de la cuenta 6069210000 - C.Venta Equip.Central.Med.Alta.Cap. (No Almacén).

La Operadora confirma que la cuenta 6069210000 - C.Venta Equip.Central.Med.Alta.Cap. (No Almacén) reparte a los servicios 9800945 - -Otros servicios de acceso (RPV, Ibercom, Centrex, Red inteligente y 118AB otros proveedores), 9800946 - Otros servicios (inc Ingeniería) y 9800943 – Terminales, cuando el importe del 9800945 - Otros servicios de acceso (RPV, Ibercom, Centrex, Red inteligente y 118AB otros proveedores) debería imputarse a 9800943 – Terminales, tal y como se observa en la siguiente tabla:

[CONFIDENCIAL

Cuenta de gasto	Servicios	Reparto 2019 (€)	Reparto 2020 presentado (€)	Reparto 2020 corregido (€)	Impacto (€)

Tabla 56 Reparto de la cuenta 6292900000 – Gastos Justificados

FIN CONFIDENCIAL]

Este aspecto tiene un impacto tanto en costes Corrientes como en Históricos. La Operadora no ha podido proporcionar el impacto en servicios.

6.7.1. Conclusión

Deloitte recomienda corregir el reparto de la cuenta 6292900000 – Gastos Justificados para ejercicios posteriores de la manera que se venía haciendo hasta 2019.

6.8. Error en la asignación de la cuenta 6069995000 - Mantenimiento I+D Equipo Cliente

Durante el proceso de análisis de los repartos de la etapa de CR a CBA se ha detectado que el CR 9020205-Costes de gestión, instalación y mantenimiento de asistencia técnica comienza a repartir a los CBA 91001152-MÁRKETING Y PUBLICIDAD y 91001151-Desarrollo y seguimiento de productos minoristas.

La Operadora ha aclarado que es debido a que en la cuenta 6069995000 - Mantenimiento I+D Equipo Cliente se ha incluido parte del coste proveniente de la fusión con DTS imputándolo al servicio 9800A07 - TV Satélite Consumos por error, debiendo haberse imputando al servicio. 9800A8-TV Satélite Conexión al tratarse de mantenimiento de equipos.

Este aspecto impacta en ambos estándares, siendo el impacto el que se presenta a continuación:

[CONFIDENCIAL

Cuenta de gasto	Servicio	Importe 2020 presentado	Importe 2020 corregido	Impacto

Tabla 57 Impacto del error de imputación de costes de la cuenta 6069995000 - Mantenimiento I+D Equipo Cliente (corrientes)

FIN CONFIDENCIAL]

6.8.1. Conclusión

Deloitte recomienda, para próximos ejercicios, imputar de manera correcta a servicios el gasto correspondiente a mantenimiento de equipos.

6.9. Error en el reparto del CA 9228152-MÁRKETING Y PUBLICIDAD

Durante la revisión de la etapa de CA a Servicios se ha observado que el CA 9228152-MÁRKETING Y PUBLICIDAD ha variado su criterio de reparto al detectarse que reparte a 105 servicios nuevos, por lo que se consultó a la Operadora.

TdE ha aclarado que este cambio es debido a que, en 2020, se han revisado las asociaciones a las diferentes cuentas del modelo y que se ha actualizado el reparto de cuatro cuentas de gastos que se describen a continuación:

[CONFIDENCIAL

Código	Nombre de cuentas de gasto	2019 (€)	2020 (€)

Tabla 58. Cuentas de gastos que se imputan directamente al CA Marketing y Publicidad

FIN CONFIDENCIAL]

Las cuentas que se muestran en la tabla anterior repartían por actividad y, por tanto, aparecían en diferentes CAADs. Actualmente, estas cuentas se imputan directamente al CAAD 9228152 – Marketing y publicidad

Según la Operadora, en la etapa de CA a Servicios se han asignado nuevos criterios de reparto a las cuentas. En este caso, al tratarse de cuentas relacionadas con marketing y publicidad, se les ha asignado el criterio de reparto basado en ingresos por servicios y, de manera errónea, se han incluido en el reparto servicios del segmento mayorista.

A continuación, se presenta el impacto estimado por Deloitte para el estándar de Costes Corrientes:

Servicios	Costes 2020 (€) presentados	Costes 2020 (€) corregidos	Impacto (€)
9800111-Acceso RTB (Cuota Mensual)	989.332	1.057.072	67.740
9800112-Conexión RTB	35.330	37.749	2.419
9800121-Acceso RDSI Primario (cuota Mensual)	58.369	62.366	3.997
9800122-Conexión RDSI Primario	528	564	36
9800123-Acceso RDSI Primario Virtual	44.100	47.120	3.020
9800131-Acceso RDSI Básico (Cuota Mensual)	78.263	83.621	5.359
9800132-Conexión RDSI Básico	321	343	22
98001511-Identificación de Línea Llamante	320.108	342.026	21.918
98001512-Restricción de Llamadas Salientes	13.033	13.925	892
98001513-Resto de Facilidades adicionales	580.964	620.743	39.779
9800211-Tráfico metropolitano y provincial voz	721.255	770.640	49.385
9800213-Tráfico interprovincial	199.295	212.941	13.646
9800214-Tráfico Fijo- móvil	682.358	729.079	46.721

Servicios	Costes 2020 (€) presentados	Costes 2020 (€) corregidos	Impacto (€)
9800215-Tráfico internacional	195.198	208.563	13.365
9800218-Tráfico Internet	321	343	22
9800281-Servicios de Red inteligente	986.173	1.053.697	67.524
9800292-Móvil marítimo	290	309	20
98003112-Alquiler de circuitos nacionales analógicos C.ordinaria	290	309	20
98003113-Alquiler de circuitos nacionales analógicos C. Especial	145	155	10
98003121-Alq.CtosNales-Digit.64 kbit/s	145	155	10
98003122-Alq.Ctos Nales-Digit. Velocidad 2 Mbit/s Estructurados	3.811	4.072	261
98003123-Alq.Ctos Nales-Digit. Velocidad 2 Mbit/s No Estructurados	6.489	6.933	444
98003124-Alq.Ctos Nales-Digit. Vídeo	265	283	18
98003125-Alq.CtosNales-Digit.N64 kbit/s	586	626	40
98003126-Otros ctos. digitales baja velocidad < 64 kbit/s- y modalidades especiales <= a 2 Mbit/s	290	309	20
98003127-Alq.Ctos Nales-Digit.Veloc. 34 Mbit/s	699	747	48
98003128-Alq.Ctos Nales-Digit.Veloc.140/155 Mbit/s	2.677	2.861	183
98003129-Alq.CtosNales-Digit.Veloc.>155 Mbit/s	145	155	10
98003311-SERVICIOS ETHERNET	117.213	125.239	8.026
98003312-Servicios Fast Ethernet	509.178	544.042	34.864
98003313-Servicios Gigabit Ethernet - 1Gb	316.977	338.680	21.704
98003314-Servicios Gigabit Ethernet -10Gb	62.804	67.105	4.300
98003321-Servicios telemáticos	915.789	978.494	62.705
98003322-Otros servicios de transmisión de datos	293.190	313.265	20.075
980042101-Conexión Linea ADSL	13.241	14.148	907
980042102-ADSL 2 Mbit/s (Cuota Mensual)	1.830	1.956	125
980042103-ADSL 4 Mbit/s (Cuota Mensual)	2.465	2.634	169
980042104-ADSL 8 Mbit/s (Cuota Mensual)	2.866	3.062	196
980042106-ADSL Modalidad Estándar (Cuota Mensual)	1.633.656	1.745.514	111.857
980042107-ADSL Otros (Cuota Mensual)	10.070	10.759	689
98004231-Soluciones y Valores añadidos Banda Ancha	162.481	173.607	11.125
980042411-Acceso Banda Ancha Fibra Optica Conexión	107.104	114.438	7.333
9800424121-Acceso Banda Ancha Fibra Optica Abono Básico	5.807.900	6.205.570	397.670
9800424122-Acceso Banda Ancha Fibra Optica Abono Estándar	5.712.753	6.103.909	391.156
9800511-Servicio de Conexión 2 Mbit/s	281	0	-281
9800521-Tránsito Unicentral	140	0	-140
9800522-Tránsito Nacional e Intranodal	843	0	-843
9800524-Tránsito Internacional	9.752	0	-9.752
9800525-Tránsito a RI y Nº cortos	1.405	0	-1.405
98005311-Acceso	421	0	-421
9800537-Servicio de interconexión de acceso RI (800/900)	140	0	-140
9800538-Servicio Facturación y Gestión de cobro	3.393	0	-3.393
98005411-Terminación	2.201	0	-2.201

Servicios	Costes 2020 (€) presentados	Costes 2020 (€) corregidos	Impacto (€)
9800547-Terminación Red Inteligente	2.542.474	0	-2.542.474
9800548-Terminación desde Internacional	3.297	0	-3.297
9800549-Terminación Emergencia y atención ciudadana no gratuitos	281	0	-281
98005521-Resto servicios interconexión especial	1.218	0	-1.218
9800571-Portabilidad	562	0	-562
9800611-Tendido de cable interno (TCI)b.desagregado	281	0	-281
98006121-Alta del par completamente desagregado	1.780	0	-1.780
98006122-Alquiler del par completamente desagregado	24.213	0	-24.213
9800621-Tendido de cable interno (TCI) b. compartido	702	0	-702
9800632-Bajas OBA	2.342	0	-2.342
9800641-Servicios no recurrentes por habilitación	702	0	-702
9800642-Servicios recurrentes mensuales	9.929	0	-9.929
9800651-Otros servicios de alquiler de bucle de abonado	140	0	-140
980066214-ADSL-IP Nacional-pPAI-IP Gigabit Ethernet	421	0	-421
9800662201-ADSL-IP Alta	421	0	-421
9800662211-ADSL-IP Nacional	1.358	0	-1.358
980066231-Otros servicios asociados al ADSL-IP nacional (bajas de servicio, mnemónicos y opciones postventa)	62	0	-62
980066232-ADSL IP Desnudo	843	0	-843
98006630-ADSL-IP Regional	843	0	-843
9800671-Entrega de señal-modalidad camara multioperador	140	0	-140
9800672-Entrega de señal-modalidad utilizacion de infraestructuras de interconexion	140	0	-140
9800673-Entrega de señal-otras modalidades	421	0	-421
9800681-Falsas averías	983	0	-983
9800712-Cuota mensual del Servicio de acceso mayorista a la línea telefónica- Líneas analógicas	9.511	0	-9.511
9800713-Cuota mensual del Servicio de acceso mayorista a la línea telefónica - Líneas RDSI	421	0	-421
9800714-Alta de línea del Servicio de acceso mayorista a la línea telefónica- Líneas analógicas	140	0	-140
98007222-ADSL_IP Nacional Comercial	5.245	0	-5.245
98007223-ADSL_IP Regional Comercial	1.358	0	-1.358
98007224-Acceso Indirecto desnudo Comercial	1.124	0	-1.124
9800731-Otros servicios Mayoristas	1.264	0	-1.264
98007321-Alquiler Infraestructuras MARCO (Recurrente)- Conductos	11.568	0	-11.568
980073221-Alquiler Infraestructuras MARCO (Recurrente)- Camaras	4.683	0	-4.683
980073222-Alquiler Infraestructuras MARCO (Recurrente)- Arquetas	4.262	0	-4.262
9800733-Alquiler Infraestructuras MARCO (no recurrente)	2.342	0	-2.342
980073511-NEBA cobre Conexión	421	0	-421
980073512-NEBA fibra Conexión	6.884	0	-6.884
980073521-NEBA cobre Abono	1.639	0	-1.639
980073522-NEBA fibra Abono	53.015	0	-53.015

Servicios	Costes 2020 (€) presentados	Costes 2020 (€) corregidos	Impacto (€)
98007353-NEBA Ppai-E	983	0	-983
98007354-NEBA caudal Best-Effort	12.130	0	-12.130
98007355-NEBA caudal Oro	421	0	-421
980073571-NEBA Local Conexión	6.884	0	-6.884
980073572-NEBA Local Abono	75.870	0	-75.870
980073573-NEBA Local Ppai-E	2.061	0	-2.061
9800736-VERTICALES IRU'S	1.358	0	-1.358
9800737-Contenidos TV Mayorista	25.662	0	-25.662
98008111-Servicio de Conexión	140	0	-140
98008114-Servicio de Enlace a Cliente 2 Mbit/s	2.201	0	-2.201
98008116-Servicio de Enlace a Cliente 155 Mbit/s	140	0	-140
980081213-Servicio de conexión Ethernet 1 Gb	140	0	-140
98008122-Servicio de Enlace a cliente Ethernet (10 Mbit/s)	4.121	0	-4.121
98008123-Servicio de Enlace a cliente Fast Ethernet (100 Mbit/s)	4.683	0	-4.683
98008124-Sº de enlace a cliente Gigabit Ethernet (1000 Mbit/s)	2.201	0	-2.201
9800821-Servicio de transporte - 2 Mbit/s	8.945	0	-8.945
9800823-Servicio de transporte - 155 Mbit/s	1.780	0	-1.780
98008241-Servicio de Transporte 100 Mbit/s Op. Móviles	3.700	0	-3.700
98008242-Servicio de Transporte 1 Gbit/s Op. Móviles	85.424	0	-85.424
98008244-Servicio de Transporte 10 Gbit/s Op. Móviles	12.130	0	-12.130
98008245-Servicio de Transporte Otras velocidades	15.408	0	-15.408
9800826-Capacidad portadora-Servicio de Continuidad	140	0	-140
98008273-Capacidad Portadora Bucle 1 Gb	1.920	0	-1.920
98008276-Entrega señal Tarifa Plana	10.210	0	-10.210
9800941-Otros negocios internacionales	2.472	2.642	169
9800943-Terminales	2.355.298	2.516.566	161.269
9800944-Cabinas	121	129	8
9800945-Otros servicios de acceso (RPV, Ibercom, Centrex, Red inteligente y 118AB otros proveedores)	53.993	57.690	3.697
9800946-Otros servicios (inc Ingeniería)	43.795	46.794	2.999
9800A1-IPTV Conexión	1.211.505	1.294.457	82.952
9800A2-TV OTT	412.357	440.592	28.234
9800A3-IPTV Abono	14.115.793	15.082.310	966.517
9800A4-IPTV contenidos bajo demanda	107.450	114.808	7.357
9800A6-IPTV bajo demanda Satélite	12.385	13.233	848
9800A7-TV Satélite Consumos	4.788.845	5.116.740	327.895
9800A8-TV Satélite Conexión	42.263	45.157	2.894
Coste Total CA Marketing y publicidad	46.731.244	46.731.244	0

Tabla 59. Impacto en CC del error en el reparto del CA Marketing y publicidad

Este aspecto impacta en ambos estándares.

6.9.1. Conclusión

Deloitte recomienda, para próximos ejercicios, implementar de manera correcta los repartos a servicios del CAAD 9228152 – Marketing y publicidad.

6.10. Errores Documentales

6.10.1. Error en Descriptivo 2020: Servicio Telefónico Básico

Durante la revisión de la etapa de Ingresos a IR se ha visto que, en el apartado “2.4 Elementos de Modelo” del documento Descriptivo 2020, en la tabla de la página 18, al primer grupo de ingresos reflejados se los llama Servicio Telefónico Básico mientras que, en el SCC, aparece como Multi ámbito.

La Operadora ha confirmado que se trataba de un error del SCC y que, la descripción correcta es Servicio Telefónico Básico.

Conclusión

Deloitte recomienda actualizar el documento para los próximos ejercicios.

6.10.2. Error en Descriptivo 2020 y MICC: Alquiler de bucle radioeléctrico y sector espacial

Durante la revisión de la etapa de CA a Servicios se ha visto que, en el apartado “2.5.4.2. Centros de Actividad Asignables directamente a Servicios” del documento Descriptivo 2020 no se ha actualizado el Criterio de reparto del CA 92281832 Alquiler de bucle radioeléctrico y sector espacial.

La Operadora ha confirmado que se trataba de un error documental.

Conclusión

Deloitte recomienda actualizar el documento para los próximos ejercicios.

6.10.3. Error en el E.T Estudio de asignación de costes de la infraestructura de planta exterior 2020

Durante la revisión del E.T se ha observado que en la introducción de la página 13, el nombre del segundo servicio no es correcto, ya que, faltaría añadir (Recurrente)-Arquetas.

La Operadora ha confirmado que se trataba de un error documental.

Conclusión

Deloitte recomienda actualizar el documento para los próximos ejercicios.

7. Mejoras propuestas al modelo

En el marco del presente trabajo, Deloitte ha analizado adicionalmente algunos aspectos metodológicos que pueden ser objeto de mejora y revisión. Con el objetivo de que el modelo de costes regulatorio se ajuste con mayor precisión a la realidad de los márgenes de los servicios prestados por TdE y que los repartos de costes e ingresos se realicen con criterios más causales, se han propuesto las siguientes mejoras metodológicas:

Ref.	Título	Descripción	Sección
1	Cambio en el reparto de los costes del CA Alquiler de bucle radioeléctrico y sector espacial	Deloitte recomienda que el CA Alquiler de bucle radioeléctrico y sector espacial reparta al servicio IPTV bajo demanda satélite en base a la planta.	Ver 7.1
2	Apertura de los CA correspondientes a Tasas de espectro y Canon RTVE	Deloitte recomienda abrir los centros de actividad y servicios correspondientes a Tasas de espectro y Canon RTVE.	Ver 7.2
3	Actualización de la nomenclatura del segmento Acceso Mayorista a La Línea Telefónica y Resto Mayorista	Deloitte recomienda actualizar el nombre del segmento de servicios AMLT y Resto Mayorista	Ver 7.3
4	Modificación del nombre del servicio IPTV bajo demanda Satélite	Deloitte recomienda modificar el nombre del servicio IPTV bajo demanda Satélite del segmento de TV.	Ver 7.4
5	Simplificación de la información presentada por la Operadora	Deloitte recomienda realizar un análisis y propuesta de simplificación de la documentación aportada por la Operadora	Ver 7.5

Tabla 60. Mejoras propuestas al modelo de SCC de TdE en el ejercicio 2020.

En los siguientes apartados se detallan cada una de estas mejoras propuestas con la correspondiente conclusión de Deloitte al respecto.

7.1. Cambio en el reparto de los costes del CA Alquiler de bucle radioeléctrico y sector espacial

7.1.1. Antecedentes

En el presente ejercicio ha aparecido un nuevo segmento de servicios, TV. Este segmento, a su vez, presenta tres nuevos servicios: IPTV bajo demanda Satélite, TV Satélite Consumos y TV Satélite Conexión.

Tras consultar con la Operadora el racional de atribución de costes de estos servicios, se obtuvo la siguiente información con respecto al reparto del CA 92281832 Alquiler de bucle radioeléctrico y sector espacial que se muestra en la tabla:

[CONFIDENCIAL]

CA	9800A6 IPTV bajo demanda Satélite	9800A8 TV Satélite Conexión	9800A7 TV Satélite Consumos

Tabla 61. Reparto de costes del CA 92281832 Alquiler de bucle radioeléctrico y sector espacial

FIN CONFIDENCIAL]

Este reparto es ocasionado debido a que al CA 92281832 Alquiler de bucle radioeléctrico y sector espacial se le imputa coste de Alquiler de Transpondedor, un gasto nuevo debido a la fusión con DTS:

[CONFIDENCIAL

Cuenta de gasto	Descripción	Importe 2020

Tabla 62 Cuenta de gasto por Alquiler de transpondedor

FIN CONFIDENCIAL]

Como se puede ver en la Tabla 62, el importe íntegro del gasto por Alquiler del transpondedor se imputa íntegramente al servicio 9800A7 TV Satélite Consumos, repartiendo costes de manera residual a los servicios 9800A6 IPTV bajo demanda Satélite y 9800A8 TV Satélite Conexión.

7.1.2. Descripción de la mejora

Los servicios 9800A6 IPTV bajo demanda Satélite y 9800A8 TV Satélite Conexión también hacen uso del transpondedor, por lo que se debería imputar coste de del citado CA a estos servicios.

7.1.3. Conclusión

Deloitte recomienda implementar el nuevo reparto de costes desde el CA 92281832 Alquiler de bucle radioeléctrico y sector espacial para que los servicios 9800A6 IPTV bajo demanda Satélite y 9800A8 TV Satélite Conexión reciban coste, aumentando la causalidad del modelo.

7.2. Apertura de los CA correspondientes a Tasas de espectro y Canon RTVE

7.2.1. Antecedentes

Durante la revisión de las etapas del modelo del SCC, se detectó la apertura de dos cuentas de Costes en base a actividades: Tasas de espectro y Canon RTVE.

Después de consultarlo con la Operadora, se confirmó que estos CBAs se crearon con la intención de dar semejanza con el tratamiento que tienen en TME, pero finalmente no se llegaron a definir los repartos de manera idéntica, dejando creados los CBA descritos anteriormente.

7.2.2. Descripción de la mejora

Deloitte propone que se creen los siguientes CA:

- Tasas de espectro
- Canon RTVE

Que agrupen los costes de los CBA anteriormente descritos y que, posteriormente, se definan los repartos de costes desde estos CA a los servicios oportunos.

7.2.3. Conclusión

Deloitte recomienda que Telefónica abra dos cuentas de CA (Tasas de espectro y Canon RTVE) y defina los repartos a servicios desde estos Centros de Actividad.

7.3. Actualización de la nomenclatura del segmento Acceso Mayorista a La Línea Telefónica y Resto Mayorista

7.3.1. Antecedentes

Durante el proceso de revisión del cumplimiento de las modificaciones solicitadas en la resolución de 11 de julio de 2019, se observó que la mejora relacionada con la actualización de la nomenclatura de varios segmentos de servicios no había sido implementada, tal y como se detalla en el [apartado 3.1.3](#) del presente informe.

Se observa que, en el segmento AMLT y resto mayorista, existen servicios que han adquirido una mayor relevancia debida a la evolución de la tecnología y, estos, no se reflejan de manera adecuada en el nombre del segmento. Los servicios que se incluyen en la familia “Otros servicios Mayoristas” son los siguientes:

- Familia de servicios MARCo
- Familia de servicios NEBA
- Contenidos TV Mayorista

Estos servicios representan el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de los ingresos del segmento y el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de los costes.

7.3.2. Descripción de la mejora

De esta manera, se propone, como mejora al modelo, una actualización de la nomenclatura del segmento de servicios “AMLT y resto mayorista”, con el objetivo de que represente, de una manera más fiel, los servicios que abarca. A continuación, se propone un nombre alternativo para este segmento:

Nombre del segmento tradicional	Nombre del segmento actualizado propuesto
Acceso Mayorista a la Línea Telefónica y resto mayoristas	MARCo, NEBA, Televisión Mayorista y resto mayorista

Tabla 63. Propuesta de cambio en la nomenclatura del segmento AMLT y resto mayorista

7.3.3. Conclusión

Deloitte recomienda, para próximos ejercicios, la actualización del nombre del segmento de servicios “AMLT y resto mayorista”, con el objetivo de que represente, de una manera más fiel, los servicios que incluye.

7.4. Modificación del nombre del servicio IPTV bajo demanda Satélite

7.4.1. Antecedentes

Durante la revisión del nuevo segmento de servicios, TV, se observó que el nombre del servicio IPTV bajo demanda Satélite no refleja apropiadamente su contenido en el modelo.

7.4.2. Descripción de la mejora

De esta manera, se propone como mejora al modelo una modificación de la nomenclatura del servicio “IPTV bajo demanda Satélite”, con el objetivo de que represente, de una manera más fiel, el tipo de contenido que abarca. A continuación, se propone un nombre alternativo para este servicio:

Nombre del servicio tradicional	Nombre del servicio actualizado propuesto
IPTV bajo demanda Satélite	TV vía Satélite

Tabla 64. Propuesta de cambio de nombre del servicio IPTV bajo demanda Satélite

7.4.3. Conclusión

Deloitte recomienda, para próximos ejercicios, la modificación del nombre del servicio “IPTV bajo demanda Satélite”.

7.5. Simplificación de la información presentada por la Operadora

7.5.1. Antecedentes

Durante el proceso de revisión del SCC de TdE del ejercicio 2020, el Operador ha señalado la existencia, a su juicio, de demasiados ETs e Informes Extracontables a entregar anualmente a la CNMC.

Adicionalmente, el mercado de las telecomunicaciones evoluciona de forma constante, lo que puede hacer que determinados estudios o informes ya no sean tan relevantes en el momento actual.

7.5.2. Descripción de la mejora

Durante la revisión del SCC de TdE se han identificado un total de 17 ETs y 25 Informes Extracontables. Debido al elevado número de informes aportados, se propone como mejora que en el siguiente proceso de verificación sea analizada la necesidad de todos los ETs e Informes Extracontables y/o contenido de los mismos, tal y como solicita la Operadora.

7.5.3. Conclusión

Deloitte recomienda que en próximos procesos de verificación se realice dicho análisis y propuesta de simplificación. Debe aclararse que dicha simplificación debería afectar al listado de información a entregar anualmente a la CNMC, no a la información que se pueda requerir en el proceso de revisión anual.

9. Anexo B: Ingresos, costes y márgenes por segmento

Segmento	Datos presentados			Datos corregidos			Variación ingresos (M€)	Variación ingresos (%)	Variación costes (M€)	Variación costes (%)
	Ingreso (M€)	Coste (M€) ⁶	Margen(M€)	Ingreso (M€)	Coste (M€)	Margen(M€)				
Acceso	527	640	-114	527	640	-113	0	0%	0,1	0,02%
Tráfico	398	243	155	398	243	155	0	0%	0,2	0,08%
Servicios de alquiler de circuitos, datos y conectividad	834	551	283	834	515	319	0	0%	-36,7	-6,66%
Servicios de banda ancha	1.908	1.513	395	1.908	1.549	359	0	0%	36,4	2,41%
Servicios de interconexión	360	361	-1	360	358	2	0	0%	-2,6	-0,71%
Acceso al bucle de abonado	156	201	-46	156	202	-46	0	0%	0,1	0,03%
Acceso mayorista a la línea telefónica y resto mayorista	1.043	898	145	1.043	904	139	0	0%	6,1	0,68%
Líneas alquiladas mayorista	547	205	343	547	189	358	0	0%	-15,2	-7,44%
Otros servicios	1.354	1.284	70	1.354	1.284	70	0	0%	0,2	0,01%
TV	1.513	2.357	-844	1.513	2.368	-855	0	0%	11,4	0,48%

Tabla 71. Ingresos, costes y márgenes presentados y corregidos por segmento

⁶ Costes corrientes

10. Anexo C: Listado de términos específicos

Acrónimo	Nombre completo
ADSL	Asymmetric Digital Subscriber Line
AMLT	Acceso Mayorista a la Línea Telefónica
CA	Centro de Actividad
CAADS	Centro de Actividad Asignable Directamente a Servicios
CACR	Centro de Actividad Componente de Red
CANADS	Centro de Actividad No Asignable Directamente a Servicios
CBA	Centro en Base a Actividad
CE	Comisión Europea
CMT	Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones
CNMC	Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia
CORA	Comisión para la Reforma de las Administraciones Públicas
CR	Coste Reflejado
CUNESAP	Sistema de información de la Contabilidad Analítica de TdE
FTTH	Fiber To The Home
IMS	IP Multimedia Subsystem
IoT	Internet of Things
IP	Internet Protocol
IPTV	Internet Protocol Television
IR	Ingreso Reflejado
MARCo	Servicio Mayorista de Acceso a Registros y Conductos
MICC	Manual Interno de Contabilidad de Costes
NEBA	Nuevo Servicio Ethernet de Banda Ancha
NRA	Nueva Red de Acceso
OBA	Oferta de Acceso al Bucle de Abonado
OIBA	Oferta de Referencia de los Servicios Mayoristas de Banda Ancha
OIR	Oferta de Interconexión de Referencia
ORLA	Oferta de Referencia de Líneas Alquiladas
OTT	Over The Top
PAI	Punto de Acceso Indirecto
PCC	Principios, Criterios y Condiciones
PSI	Plan de Suspensión Individual
RDSI	Red Digital de Servicios Integrados
RPV	Red Privada Virtual
RTB	Red Telefónica Básica
RTC	Red Telefónica Conmutada
SBC	Session Border Controllers
SCC	Sistema de Contabilidad de Costes
STB	Servicio Telefónico Básico
SUBA	Servicio Universal Banda Ancha
TdE	Telefónica de España, S.A.U
TME	Telefónica Móviles España, S.A.U
TRAC	Telefonía Rural de Acceso Celular
TREI	Trabajos Realizados por la Empresa para su Inmovilizado
TSSE	Trabajos, suministros y servicios exteriores.
TTP	Telefónica Telecomunicaciones Públicas
VPN	Virtual Private Network
WACC	Weighted Average Cost of Capital (Promedio Ponderado del Coste de Capital)

Tabla 72. Acrónimos

Deloitte.

Deloitte hace referencia, individual o conjuntamente, a Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL") (private company limited by guarantee, de acuerdo con la legislación del Reino Unido), y a su red de firmas miembro y sus entidades asociadas. DTTL y cada una de sus firmas miembro son entidades con personalidad jurídica propia e independiente. DTTL (también denominada "Deloitte Global") no presta servicios a clientes. Consulte la página <http://www.deloitte.com/about> si desea obtener una descripción detallada de DTTL y sus firmas miembro.

Deloitte presta servicios de auditoría, consultoría, legal, asesoramiento financiero, gestión del riesgo, tributación y otros servicios relacionados, a clientes públicos y privados en un amplio número de sectores. Con una red de firmas miembro interconectadas a escala global que se extiende por más de 150 países y territorios, Deloitte aporta las mejores capacidades y un servicio de máxima calidad a sus clientes, ofreciéndoles la ayuda que necesitan para abordar los complejos desafíos a los que se enfrentan. Los más de 244.000 profesionales de Deloitte han asumido el compromiso de crear un verdadero impacto.

Esta publicación contiene exclusivamente información de carácter general, y ni Deloitte Touche Tohmatsu Limited, ni sus firmas miembro o entidades asociadas (conjuntamente, la "Red Deloitte"), pretenden, por medio de esta publicación, prestar un servicio o asesoramiento profesional. Antes de tomar cualquier decisión o adoptar cualquier medida que pueda afectar a su situación financiera o a su negocio, debe consultar con un asesor profesional cualificado. Ninguna entidad de la Red Deloitte será responsable de las pérdidas sufridas por cualquier persona que actúe basándose en esta publicación.

© 2022 Para más información, póngase en contacto con Deloitte Consulting, S.L.U.