

**CONTRATO ADMINISTRATIVO DE SERVICIOS PARA LAS "CLASES VIRTUALES DE INGLÉS, ASÍ COMO CURSOS ON-LINE DE FRANCÉS Y DE INGLÉS PARA EL PERSONAL DE LA COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA LOTE 1 CLASES VIRTUALES DE INGLÉS PARA EL PERSONAL DE LA CNMC" (EXP. 220056-1)**

En Madrid, a la fecha de la firma electrónica.

**REUNIDOS**

**DE UNA PARTE:** D. José Manuel Bernabé Sánchez, actuando en representación de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia, en adelante CNMC, con NIF Q2802141H, de conformidad con lo señalado en la Resolución de 29 de abril de 2021 (BOE 14/05/2021), de la Presidencia de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia, por la que se acuerda la delegación de determinadas competencias, y de acuerdo con la competencia en materia de contratación que a ese órgano le atribuye el artículo 32 de la Ley 3/2013, de 4 de junio, de creación de la CNMC, en adelante el órgano de contratación.

**DE OTRA PARTE,** D<sup>a</sup> María Elena Benito Molina, mayor de edad, y Gonçalo Miguel Da Costa Santos e Silva actuando en calidad de representantes mancomunados de la empresa KING'S COLLEGE INTERNATIONAL STUDIES, S.L., con N.I.F. B28773950 y domicilio social en Madrid (28036), Avda. Pío XII, 92, 28036 Madrid, según escritura de apoderamiento otorgada ante el Notario de Madrid, D. Andrés Dominguez Nafria, el día 8 de noviembre de 2019, anotada bajo el número de su protocolo 4.373, en adelante el contratista.

Ambas partes se reconocen competencia y capacidad suficiente para formalizar el presente contrato de servicios.

**ANTECEDENTES ADMINISTRATIVOS**

**Primero.** - Con fecha 12 de abril de 2022, el órgano de contratación acordó iniciar el expediente administrativo para la contratación del servicio de "CLASES VIRTUALES DE INGLÉS, ASÍ COMO CURSOS ON-LINE DE FRANCÉS Y DE INGLÉS PARA EL PERSONAL DE LA COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA LOTE 1 CLASES VIRTUALES DE INGLÉS PARA EL PERSONAL DE LA CNMC".

**Segundo.** - La Asesoría Jurídica de la CNMC, con fecha 4 de abril de 2022, informó el pliego de cláusulas administrativas particulares.

**Tercero.** - Con fecha 12 de abril de 2022 tiene lugar la aprobación del gasto, por un importe de 99.110,00 € (exento de I.V.A.).

**Cuarto.** - La adjudicación del contrato se acordó con fecha 18 de julio de 2022 a favor de la empresa KING'S COLLEGE INTERNATIONAL STUDIES, S.L., con N.I.F. B28773950, por los precios unitarios contenidos en su oferta, que a continuación se detallan:



Siendo el límite máximo de gasto a aplicar al contrato durante su periodo de vigencia de SESENTA Y UN MIL SETECIENTOS NOVENTA Y OCHO EUROS (61.798,00 €), EXENTO del IVA.

El pago se realizará contra presentación de factura, expedida de acuerdo con la normativa vigente, debidamente conformada por el responsable del contrato designado por la CNMC, con periodicidad mensual.

En el presente contrato **no** procede la revisión de precios, según lo estipulado en el pliego de cláusulas administrativas particulares.

### **Tercera. - Duración**

El plazo de duración del contrato será de 12 (DOCE) meses, a contar desde el 1 de septiembre de 2022, o desde la firma del presente contrato si fuese posterior, ajustándose en cuanto a sus condiciones de recepción, entrega o admisión de prestaciones a lo establecido en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

De acuerdo con lo señalado en el pliego de cláusulas administrativas particulares en el presente contrato **sí** se admite prórroga, por un plazo máximo de 12 meses, conforme al artículo 29 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

### **Cuarta. - Plazo de garantía**

Dada la naturaleza de las prestaciones objeto de contratación, no se exige plazo de garantía.

### **Quinta. - Garantía definitiva**

Para responder del cumplimiento de las obligaciones derivadas del presente contrato, el adjudicatario ha constituido a favor del órgano de contratación una garantía definitiva por importe de 4.955,50 €, tal y como se acredita mediante el resguardo de garantía emitido por la Caja General de Depósitos, con nº de justificante 2022 - 00373 - O - 0073450.

### **Sexta. - Demoras e incumplimientos**

Si el adjudicatario, por causas imputables al mismo, incurriera en demora en la entrega o prestación del servicio, la Administración podrá optar por la resolución del contrato con pérdida de garantía o por la imposición de las penalidades previstas en el artículo 192 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público y, en su caso, en el Pliego de Cláusulas Administrativas. Asimismo, en el cumplimiento defectuoso de la prestación o en el supuesto de incumplimiento de las condiciones especiales de ejecución, se estará a lo previsto en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares. El importe se hará efectivo mediante deducción de las mismas en la correspondiente factura. En todo caso, la garantía responderá a su efectividad. El pago de las penalidades no incluye la indemnización a que pudiera tener derecho la CNMC por daños y perjuicios. En cuanto a las demás causas de resolución se estará a lo previsto en los artículos 211 y 313 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público y a las previstas expresamente en el pliego de cláusulas administrativas particulares.



#### **Decimocuarta.- Resolución del contrato**

Las causas de resolución del contrato serán las establecidas en la cláusula 39 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

#### **Decimoquinta.- Jurisdicción competente**

El orden jurisdiccional contencioso-administrativo será el competente para resolver las cuestiones litigiosas relativas a la preparación, adjudicación, efectos, modificación y extinción del contrato, de acuerdo con lo previsto en el artículo 27 de la LCSP.

Para la debida constancia de todo lo convenido se firma este contrato por duplicado ejemplar, en el lugar y fecha al principio mencionado.

POR EL ÓRGANO DE CONTRATACIÓN

FIRMADO DIGITALMENTE - ]



FIRMADO DIGITALMENTE - ]

Fdo.: D. José Manuel Bernabé Sánchez

POR EL CONTRATISTA

**BENITO MOLINA,**  
**MARIA ELENA**  
**(AUTENTICACIÓN)**  
**N)**

Firmado digitalmente  
por BENITO MOLINA,  
MARIA ELENA  
(AUTENTICACIÓN)  
Fecha: 2022.08.12  
11:42:25 +02'00'

Fdo.: D<sup>a</sup>. María Elena Benito Molina

Y7476340C  
GONCALO DA COSTA  
SANTOS (R:  
B28773950)

Digitally signed by Y7476340C  
GONCALO DA COSTA SANTOS  
(R: B28773950)  
Date: 2022.08.11 12:05:54  
+02'00'

Fdo.: D. Gonçalo Miguel Da Costa Santos e Silva

***El presente modelo tipo de contrato de servicios fue informado favorablemente por la Asesoría Jurídica con fecha 14 de agosto de 2018 y aprobado mediante Resolución del Presidente de la CNMC de fecha 14 de agosto de 2018.***

## PLIEGO

### PROCEDIMIENTO ABIERTO

#### **CONTRATOS DE SERVICIO DE CLASES VIRTUALES DE INGLÉS, ASÍ COMO CURSOS ON-LINE DE FRANCÉS Y DE INGLÉS PARA EL PERSONAL DE LA COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA**

- Cuadro de características
- Pliego-tipo y Anexos I (Declaración responsable del licitador, ajustada al formulario de Documento Europeo Único de Contratación aprobado a través del reglamento (UE) nº 2016/7, de 5 de enero); II (Proposición relativa a los criterios de adjudicación evaluables de forma automática); III (Datos contacto del licitador a efectos de notificaciones); IV (Formulario de notificación telemática); y VI (Declaración responsable vigencia certificación del Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Sector Público y de las circunstancias que sirvieron de base para su otorgamiento)
- (NO aplican Anexo IV .Seguro de responsabilidad civil y Anexo V ( Confidencialidad))

**CUADRO DE CARACTERÍSTICAS DEL PLIEGO DE CLÁUSULAS ADMINISTRATIVAS PARTICULARES  
PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS. PROCEDIMIENTO ABIERTO. \_\_\_\_\_ 6**

1.	DEFINICIÓN DEL OBJETO, CODIFICACIÓN Y NECESIDADES A SATISFACER. _____	6
1.1.	OBJETO DEL CONTRATO: _____	6
1.2.	NECESIDADES ADMINISTRATIVAS A SATISFACER: _____	6
1.3.	CONTRATO SUJETO A REGULACIÓN ARMONIZADA: _____	7
1.4.	CONTRATO SUJETO A RECURSO ESPECIAL EN MATERIA DE CONTRATACIÓN _____	7
1.5.	ESTRUCTURA DEL CONTRATO (Lotes, en su caso): _____	7
1.6.	CLASIFICACIÓN CPA: _____	8
2.	ÓRGANO DE CONTRATACIÓN, RESPONSABLE DEL CONTRATO. _____	8
2.1.	ÓRGANO DE CONTRATACIÓN: _____	8
2.2.	RESPONSABLE DEL CONTRATO: _____	8
3.	PRESUPUESTO, ANUALIDADES Y APLICACIONES PRESUPUESTARIAS. _____	8
3.1.	PRESUPUESTO: _____	8
3.2.	ANUALIDADES: _____	10
3.3.	VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO: _____ €, desglosado en: _____	11
3.4.	APLICACIÓN PRESUPUESTARIA, CON INDICACIÓN DE LAS ANUALIDADES: _____	11
3.5.	TRAMITACIÓN ANTICIPADA DEL EXPEDIENTE DE GASTO: _____	12
3.6.	FORMULACIÓN DEL PRECIO (Art. 102.4, 308.3 y 309 de la LCSP): _____	12
4.	PLAZOS DE DURACIÓN Y PRÓRROGA DEL CONTRATO. _____	13
4.1.	PLAZO DE DURACIÓN: _____ meses _____	13
4.2.	EXIGENCIA DE PLAZOS PARCIALES: _____	13
4.3.	PRÓRROGA DEL CONTRATO: _____	14
5.	TRAMITACIÓN DEL EXPEDIENTE. _____	14
6.	GARANTÍAS. _____	14
6.1.	TIPOLOGÍA DE GARANTÍAS _____	14
6.2.	POSIBILIDAD DE CONSTITUIR LA GARANTÍA MEDIANTE RETENCIÓN EN EL PRECIO (Art. 108.2 de la LCSP) 15	
7.	IMPORTE MÁXIMO DE LOS GASTOS DE PUBLICIDAD A ABONAR POR EL ADJUDICATARIO. _____	15
8.	SINGULARIDADES EN LA CELEBRACIÓN DEL PROCEDIMIENTO. _____	15
8.1.	EXISTENCIA DE FASES SUCESIVAS: _____	15
8.2.	LIMITACIONES RELATIVAS A LOS CONTRATOS CUYO OBJETO SE DIVIDE EN LOTES: _____	16
9.	MODO DE PRESENTACIÓN DE LAS PROPOSICIONES. _____	16
9.1.	MEDIOS DE PRESENTACIÓN ADMITIDOS: _____	16
9.2.	EXIGENCIA DE PRESENTACIÓN DE MEMORIA TÉCNICA DE ACUERDO CON EL MODELO DE ESTRUCTURA NORMALIZADA DE LAS OFERTAS PREVISTA EN EL PPT: (documento que se debe insertar en el Archivo número 2) 16	
10.	SOLVENCIA. HABILITACIÓN PROFESIONAL. ADSCRIPCIÓN DE MEDIOS. COMPATIBILIDAD. _____	16
10.1.	CONCRECIÓN DE LAS CONDICIONES DE SOLVENCIA: _____	17
10.2.	JUSTIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL (Art. 94 de la LCSP): 19	
10.3.	ACREDITACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE GARANTÍA DE CALIDAD (Art. 93 de la LCSP):19	
10.4.	HABILITACIÓN EMPRESARIAL EXIGIBLE PARA REALIZAR LA PRESTACIÓN (Art. 65.2 de la LCSP): _____	19
10.5.	COMPROMISO DE ADSCRIPCIÓN DE MEDIOS: _____	19
10.6.	REGLAS DE COMPATIBILIDAD (Art. 70 de la LCSP): _____	20
10.7.	REGLAS DE COMPATIBILIDAD ESPECIALES: _____	21
11.	OFERTAS VARIANTES. _____	21

12.	CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN. _____	21
12.1.	TIPOLOGÍA DE CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN: _____	21
12.2.	DESCRIPCIÓN DE LOS CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN: _____	22
12.3.	VALORACIÓN GLOBAL DE LA OFERTA: _____	26
12.4.	CRITERIOS ESPECÍFICOS DE DESEMPATE: _____	27
12.5.	PARÁMETROS OBJETIVOS PARA IDENTIFICAR LAS OFERTAS CON VALORES ANORMALES O DESPROPORCIONADOS: _____	27
13.	ÓRGANO ENCARGADO DE LA VALORACIÓN DE LOS CRITERIOS CUYA CUANTIFICACIÓN DEPENDA DE UN JUICIO DE VALOR. _____	29
14.	ASEGURAMIENTO DE LA RESPONSABILIDAD CIVIL. _____	29
15.	LUGAR DE ENTREGA DE LOS TRABAJOS O DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS. _____	30
15.1.	LUGAR DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS: _____	30
15.2.	LUGAR DE ENTREGA DE LOS TRABAJOS: _____	30
16.	PROGRAMA DE TRABAJO. _____	30
17.	VALORACIÓN Y PAGO. FACTURACIÓN. _____	30
17.1.	PERIODICIDAD Y ALCANCE DE LAS CERTIFICACIONES: _____	30
17.2.	ABONOS A CUENTA POR OPERACIONES PREPARATORIAS DEL CONTRATO QUE FORMEN PARTE DE SU OBJETO (Art. 198.3 de la LCSP): _____	31
17.3.	CÓDIGOS DIR A CONSIGNAR EN LAS FACTURAS: _____	31
18.	REVISIÓN DE PRECIOS (Art. 103 de la LCSP). _____	31
19.	EJECUCIÓN DEL CONTRATO. _____	32
19.1.	OBLIGACIONES CONTRACTUALES ESENCIALES: _____	32
19.2.	CONDICIONES ESPECIALES DE EJECUCIÓN: _____	33
19.3.	SUBROGACIÓN OBLIGATORIA DEL CONTRATISTA COMO EMPLEADOR (Art. 130 de la LCSP): _____	33
20.	SUBCONTRATACIÓN (Art. 215 de la LCSP). _____	33
20.1.	POSIBILIDAD DE SUBCONTRATAR: _____	33
20.2.	OBLIGACIÓN DE INDICAR EN LA OFERTA LA PARTE DEL CONTRATO QUE SE PREVÉ SUBCONTRATAR: _____	34
20.3.	CONSECUENCIAS DE LA INFRACCIÓN DE LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS EN EL ARTÍCULO 215.2 DE LA LCSP PARA PROCEDER A LA SUBCONTRATACIÓN Y/O DE LA FALTA DE ACREDITACIÓN DE LA APTITUD DEL SUBCONTRATISTA O DE LAS CIRCUNSTANCIAS QUE HACEN URGENTE LA SUBCONTRATACIÓN: _____	34
21.	MODIFICACIÓN DEL CONTRATO. _____	34
21.1.	MODIFICACIÓN DEL CONTRATO EN LOS TÉRMINOS PREVISTOS EN LOS ARTÍCULOS 203 A 207 DE LA LCSP: _____	34
21.2.	MODIFICACIÓN DEL CONTRATO EN LOS TÉRMINOS FIJADOS EN LA DISPOSICIÓN ADICIONAL 33ª DE LA LCSP: _____	34
21.3.	MODIFICACIONES NO PREVISTAS: _____	35
22.	CESIÓN DEL CONTRATO (Art. 214 de la LCSP). _____	35
23.	PENALIDADES POR INCUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES. _____	35
23.1.	PENALIDADES POR DEMORA: _____	35
23.2.	PENALIDADES POR CUMPLIMIENTO DEFECTUOSO _____	36
23.3.	PENALIDADES POR INCUMPLIMIENTO DEL COMPROMISO DE ADSCRIPCIÓN DE MEDIOS _____	37
23.4.	PENALIDADES POR INCUMPLIMIENTO DE LAS CONDICIONES ESPECIALES DE EJECUCIÓN _____	37
24.	PLAZO DE GARANTÍA. _____	39
25.	FORMA DE RECEPCIÓN DEL CONTRATO (artículo 204 del RGLCAP). _____	39
26.	OBTENCIÓN DE DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN. _____	40
<b>PLIEGO TIPO DE CLÁUSULAS ADMINISTRATIVAS PARTICULARES QUE HA DE REGIR EN EL CONTRATO DE SERVICIOS A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO. _____</b>		<b>41</b>
<b>CAPÍTULO I _____</b>		<b>42</b>
1.	RÉGIMEN JURÍDICO. _____	42
2.	OBJETO DEL CONTRATO. _____	42



3.	ÓRGANO DE CONTRATACIÓN. RESPONSABLE DEL CONTRATO.	43
4.	PERFIL DE CONTRATANTE. PORTAL DE TRANSPARENCIA.	43
5.	PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN. VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO. SISTEMA DE DETERMINACIÓN DE PRECIOS.	43
6.	PRECIO DEL CONTRATO.	44
7.	PLAZO DE DURACIÓN DEL CONTRATO. PRÓRROGAS.	45
<b>CAPÍTULO II</b>		<b>46</b>
8.	PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN.	46
9.	LICITADORES. APTITUD PARA CONTRATAR	46
10.	CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN.	51
11.	PROPOSICIONES DE LOS INTERESADOS.	52
12.	LUGAR Y PLAZO DE PRESENTACIÓN DE PROPOSICIONES.	53
13.	FORMA DE PRESENTACIÓN DE PROPOSICIONES.	54
14.	CONTENIDO DE LAS PROPOSICIONES.	55
15.	GARANTÍA PROVISIONAL.	58
16.	MESA DE CONTRATACIÓN. ÓRGANO ENCARGADO DEL EXAMEN DE LAS PROPOSICIONES. APERTURA Y EXAMEN DE LAS PROPOSICIONES.	59
17.	SELECCIÓN DE LA MEJOR OFERTA. PROPUESTA DE ADJUDICACIÓN.	62
18.	DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR POR EL LICITADOR CON LA MEJOR OFERTA.	64
19.	GARANTÍA DEFINITIVA.	69
20.	DECISIÓN DE NO ADJUDICAR O CELEBRAR EL CONTRATO Y DESISTIMIENTO DEL PROCEDIMIENTO.	70
<b>CAPÍTULO III</b>		<b>71</b>
21.	ADJUDICACIÓN.	71
22.	FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO.	71
<b>CAPÍTULO IV</b>		<b>73</b>
23.	EJECUCIÓN DEL CONTRATO.	73
24.	INSPECCIÓN Y CONTROL DE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO.	73
25.	PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO.	74
26.	PENALIDADES POR INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES.	75
27.	MODIFICACIÓN DEL CONTRATO.	77
28.	CESIÓN DEL CONTRATO Y SUBCONTRATACIÓN.	78
<b>CAPÍTULO V</b>		<b>80</b>
29.	ABONO DEL PRECIO.	80
30.	REVISIÓN DEL PRECIO.	82
31.	OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA.	82
32.	DEBER DE CONFIDENCIALIDAD.	84
33.	SUBROGACIÓN EMPRESARIAL.	84
34.	REGLAS ESPECIALES RESPECTO DEL PERSONAL LABORAL DE LA EMPRESA CONTRATISTA.	85
<b>CAPÍTULO VI</b>		<b>88</b>
35.	CUMPLIMIENTO Y RECEPCIÓN DEL CONTRATO.	88
36.	PLAZO DE GARANTÍA.	88
37.	PROPIEDAD DE LOS TRABAJOS. PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELLECTUAL.	89
38.	DEVOLUCIÓN Y CANCELACIÓN DE LA GARANTÍA DEFINITIVA.	89
39.	RESOLUCIÓN DEL CONTRATO.	90
<b>CAPÍTULO VII</b>		<b>91</b>
40.	PRESCRIPCIONES EN MATERIA DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA.	91
41.	PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL.	92
42.	ORDEN DE PREVALENCIA.	94





Con la finalidad de mejorar el conocimiento de lenguas extranjeras, el INAP convoca periódicamente cursos de formación en idiomas de corta duración.

Las convocatorias comprenden cursos tanto presenciales como on-line, dirigidos a los funcionarios de la Administración General del Estado de los subgrupos A1, A2, C1 y C2, y al personal laboral equivalente.

No obstante, la oferta formativa no es lo suficientemente amplia y continuada. El número limitado de plazas ofertadas y su restricción a categorías concretas de trabajadores hacen que las posibilidades de acceso dichas acciones formativas resulten muy limitadas.

Dadas las necesidades detalladas en el presente apartado, se entiende aconsejable facilitar a los trabajadores de la CNMC formación en lengua inglesa y francesa.

Dicha finalidad no puede ser cubierta a través de medios propios, toda vez que su objeto no forma parte de las competencias atribuidas por las normas vigentes a esta Comisión

**1.3. CONTRATO SUJETO A REGULACIÓN ARMONIZADA:**

- Sí. Art. 22.1.b) de la LCSP
- Sí. Servicios especiales Anexo IV de la LCSP
- No, por razón de importe
- No, por razón del objeto (art. 19.2 de la LCSP)

**1.4. CONTRATO SUJETO A RECURSO ESPECIAL EN MATERIA DE CONTRATACIÓN**

- Sí
- No

**1.5. ESTRUCTURA DEL CONTRATO (Lotes, en su caso):**

**DIVISIÓN EN LOTES:**

- Sí

**Número de Lotes:** 2

**Descripción Lotes:**

De acuerdo con lo señalado en el artículo 99.de la LCSP:



**a) Importe total del presupuesto base de licitación (en adelante PBL).**

Partiendo de los precios unitarios **máximos** señalados, del volumen de clases y grupos virtuales, conforme al cuadro adjunto, basado en los grupos actualmente constituidos y los que se pudieran constituir de acuerdo a la detección de necesidades realizadas), así como el número de horas lectivas durante un año (74 horas clases grupales y reducidas y 82 horas para las clases individuales: 2.332 horas anuales teniendo en cuenta los grupos estimados) (Lote 1), así como de la previsión de alumnos interesados en la formación online (Lote 2):

Sede CNMC	Clases grupales generales	Clases reducidas	Clases individuales	Total
Lote 1- Clases virtuales de inglés	12	4	14	30
LOTE 2 – Cursos online	Inglés	Francés		Total
	30	15		45

El presupuesto base de licitación se estima en :

Importe licitación incluido)	de (IVA	Tipo IVA aplicable: 21% Importe de IVA	Presupuesto base de licitación
106.985,00€			106.985,00€

**b) Desglose del presupuesto base de licitación por lotes:**

No aplica. No existe división en lotes.

Aplica, de acuerdo con lo señalado en la siguiente tabla:

Lote	Principal	IVA	Total
LOTE 1 – Clases virtuales de inglés	99.110,00 €		99.110,00€
LOTE 2- Cursos online de inglés y francés	7.875,00€		7.875,00€

**c) Desglose del presupuesto base de licitación por tipología de costes:**

Dado que el contrato se adjudicaría por precios unitarios, constituyendo la unidad de medida la "hora de clase impartida" (Lote 1) y cada "licencia idioma + medios técnicos + tutorías + seguimiento + evaluaciones + conversaciones telefónicas individuales para los alumnos con niveles B1 B2 C1 y C2 (dos al mes de 30 minutos cada una de ellas) + celebración de 2 aulas virtuales síncronas al mes para los alumnos con niveles A1 A2 (una hora de duración cada una de ellas, y en un número adecuado pedagógicamente de alumnos)." (Lote 2), dicho importe constituye el límite máximo de gasto a aplicar al contrato durante todo su periodo de vigencia, sin que la CNMC venga obligada a consumirlo en su totalidad.

Este presupuesto tendrá el siguiente desglose por conceptos:

**LOTE 1**

**TOTAL PBL/2332 horas de clases impartidas= 42,5 € h**

<b>Concepto</b>	<b>Importe</b>
Costes Directos (excluidos costes salariales)	2.680,00€
Costes Salariales (si procede)	79.914,12 €
Costes indirectos	11.987,12 €
Beneficio industrial	4.528,76 €
21% IVA	EXENTO
<b>TOTAL</b>	<b>99.110,00€</b>

El cálculo de los costes salariales están basados en la Resolución de 22 de septiembre de 2021, de la Dirección General de Trabajo, por la que se registra y publica el IX Convenio colectivo de enseñanza y formación no reglada.

**LOTE 2**

**TOTAL PBL/45 licencias= 175€/licencia**

<b>Concepto</b>	<b>Importe</b>
Costes Directos (excluidos costes salariales)	0,00€
Costes Salariales (si procede)	6.487,88€
Costes indirectos	973,18 €
Beneficio industrial	413,94 €
21% IVA	EXENTO
<b>TOTAL</b>	<b>7.875,00€</b>

El cálculo de los costes salariales están basados en la Resolución de 22 de septiembre de 2021, de la Dirección General de Trabajo, por la que se registra y publica el IX Convenio colectivo de enseñanza y formación no reglada.

**3.2. ANUALIDADES:**







alumnos con niveles B1 B2 C1 y C2 (dos al mes, cada una de ellas de 30 minutos) + celebración de 2 aulas virtuales síncronas al mes para los alumnos con niveles A1 A2 (una hora de duración cada una de ellas, y en un número adecuado pedagógicamente de alumnos).

El precio unitario máximo admitido, que no podrá ser superado por ninguna de las ofertas asciende a:

- 1.- Lote 1: 42,5 € / hora, para la modalidad de clases virtuales grupales, reducidas e individuales. En este precio se entiende incluido el coste del material didáctico digital a entregar a todos los alumnos, tanto al inicio del curso como durante su desarrollo.
- 2.- Lote 2: 175 € / por licencia + medios técnicos + tutorías + seguimiento + evaluaciones + conversaciones telefónicas individuales para los alumnos con niveles B1 B2 C1 y C2 (dos al mes, cada una de ellas de 30 minutos) + celebración de 2 aulas virtuales síncronas al mes para los alumnos con niveles A1 A2 (una hora de duración cada una de ellas, y en un número adecuado pedagógicamente de alumnos) al año.

<b>Precio máximo (en euros)</b>	<b>Unidad de medida</b>	<b>Nº máximo unidades a ejecutar período inicial contrato</b>
42,5 €	Hora impartida	2.332
175 €	Licencia	45

#### **4. PLAZOS DE DURACIÓN Y PRÓRROGA DEL CONTRATO.**

##### **4.1. PLAZO DE DURACIÓN:   12   meses**

Dicho plazo empezará a contar desde la fecha acordada para el inicio de las clases, a partir de las siguientes fechas por cada lote, o desde la formalización si esta fuese posterior:

- Lotes 1 y 2: 1 de septiembre de 2022.

##### **4.2. EXIGENCIA DE PLAZOS PARCIALES:**









- **Criterio general:** servicios de igual o similar naturaleza durante los últimos tres años, cuyo importe anual acumulado en el año de mayor ejecución sea igual o superior al 70% de la anualidad media del contrato.

Lote 1: 69.377,00€

Lote 2: 5.512,50€

- **Empresas de nueva creación (antigüedad inferior a cinco años):**

Disponer de título universitario con tres años de antigüedad

- d) Medios de acreditación: El cumplimiento de este requisito se acreditará mediante una relación de los principales servicios efectuados durante los tres últimos años, indicando su importe, fechas y destinatario público o privado de los mismos. Cuando sea requerido por los servicios dependientes del órgano de contratación, los servicios o trabajos efectuados se acreditarán mediante certificados expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público; cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante un certificado expedido por éste o, a falta de este certificado, por medio de una declaración del empresario.

**Para Empresas de nueva creación (antigüedad inferior a cinco años):** Se acreditará mediante los CV que deberán ir acompañados de toda la documentación necesaria (que permita acreditar dicho cumplimiento).

#### **10.1.3. POSIBILIDAD DE ACREDITACIÓN DE LA SOLVENCIA MEDIANTE LA CLASIFICACIÓN (Art. 11.4 del RGLCAP):**

- No procede, por no estar incluido el objeto del contrato en el Anexo II del RGLCAP.
- Se admite, ya que el objeto del contrato está incluido en el Anexo II del RGLCAP, por lo que los licitadores podrán, a su elección, sustituir la acreditación de la solvencia señalada en los apartados 10.1.1 y 10.1.2 del presente Cuadro de Características por la presentación del certificado de clasificación en la Junta Consultiva de Contratación Administrativa del Estado en el grupo / subgrupo y categoría siguientes:

GRUPO:

SUBGRUPO:

CATEGORÍA: equivalente a la categoría, conforme a la disposición transitoria tercera del Real Decreto 773/2015, de 28 de agosto, por el que se modifican determinados preceptos del Reglamento General de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas, o superior.

Justificación de la clasificación

#### **10.1.4. INTEGRACIÓN DE LA SOLVENCIA CON MEDIOS EXTERNOS (Art. 75 de la LCSP):**

- No











Se valorará el sistema propuesto para conseguir que cada alumno conozca el nivel alcanzado tras la finalización de cada etapa planificada, así como las acciones a llevar a cabo en el caso de que no se alcance el objetivo perseguido. Se valorará igualmente el sistema a través del cual la empresa- facilite la información respecto al seguimiento de las clases (asistencias) y aprovechamiento de los alumnos.

**Máximo: 10 puntos**

**Criterio 3. Preparación y soporte en la obtención de títulos oficiales.**

Se valorará la preparación para los exámenes de obtención de títulos oficiales de inglés, cuando así les sea requerido por la CNMC, así como el asesoramiento y orientación a los alumnos que deseen presentarse a dichas pruebas.

**Máximo: 2,5 puntos**

Para el LOTE 2, los criterios y subcriterios de valoración de las ofertas serán los siguientes:

**Criterio 1: Plataforma virtual.**

Se valorarán los siguientes aspectos:

- **Subcriterio 1:** Utilidad y adecuación de las herramientas a disposición del alumno (de comunicación, auxiliares, evaluación...): 10 puntos.
- **Subcriterio 2:** Aspectos de usabilidad como la navegación intuitiva o la prevención de errores: 10 puntos.
- **Subcriterio 3:** Operatividad en la plataforma (rapidez en la visualización de los contenidos, identificación de contenidos y actividades completadas): 10 puntos

Máximo: 30 puntos

**Criterio 2. Sistema de evaluación y seguimiento individualizado.**

Definición detallada del sistema de evaluación e idoneidad del mismo para verificar la adquisición de los objetivos de aprendizaje, especificando los tipos de pruebas, los criterios de evaluación y el sistema de calificación, así como la manera en que el alumno puede acceder a esta información y el sistema por el que se traslada el seguimiento y aprovechamiento de los alumnos a la CNMC.

Como requisito imprescindible para la valoración de este apartado, las empresas licitadoras facilitarán claves de acceso a la plataforma de formación online ofertada.

**Máximo: 15 puntos**

A los efectos de ponderar las proposiciones en relación con cada uno de los criterios de adjudicación, se aplicará la escala cualitativa siguiente (carácter orientativo), en función del grado de adecuación de la propuesta a la descripción de cada criterio:

Para ello se aplicará la escala cualitativa siguiente (carácter orientativo):

<b>Descripción</b>	<b>Porcentaje que se tienen que aplicar en el peso del criterio</b>
Máximo nivel de adecuación de la propuesta y máximo nivel de detalle	100%
Muy buen nivel de adecuación a la propuesta y buen nivel de detalle	80%
Buen nivel de adecuación de la propuesta y buen nivel de detalle	60%
Propuesta con un nivel regular de adecuación y/o regularmente detallada	40%
Propuesta poco adecuada y/o poco detallada	20%
Propuesta incompleta por no abordar todos los aspectos, y/o nivel insuficiente de adecuación de la misma	0%

### **12.2.2. CRITERIOS EVALUABLES DE FORMA AUTOMÁTICA MEDIANTE FÓRMULAS**

#### **LOTE 1**

##### **1. Criterio precio. (POE):**

El criterio objetivo del precio tiene una valoración máxima de 49 puntos:

El criterio oferta económica será el **Precio /hora clase**

A los efectos de valoración de las respectivas ofertas económicas se aplicará la siguiente fórmula:

$$Puntos\ of. = Max.P \times \left[ 1 - \left( \frac{Pof - Pb}{Pb} \right) \right]$$

Siendo:

Puntos of: Puntuación a asignar a cada oferta

Max.P: Puntuación máxima del criterio

Pof: Oferta del licitador precio hora clase

Pb = Precio más bajo de las ofertas presentadas.

Cuando el valor sea negativo se asignarán 0 puntos.

Se consideran incluidos en la oferta económica todos los costes precisos para el cumplimiento del contrato, ya sean costes de ejecución, estructura, tasas, impuestos o cualquier otro requerido para el normal funcionamiento de la empresa adjudicataria.

**Justificación de la elección de la fórmula:**



c) En consecuencia, no siendo el PGR el precio de adjudicación del contrato, el importe a facturar por el adjudicatario y a abonar por la CNMC serán el resultado de sumar los precios de los servicios efectivamente ejecutados por el adjudicatario durante el periodo facturado, de acuerdo con los valores ofertados y en los términos señalados en la cláusula 17 del presente Pliego.

Cuando el valor sea negativo se asignarán 0 puntos.

Se consideran incluidos en la oferta económica todos los costes precisos para el cumplimiento del contrato, ya sean costes de ejecución, estructura, tasas, impuestos o cualquier otro requerido para el normal funcionamiento de la empresa adjudicataria.

**Justificación de la elección de la fórmula:**

Se ha elegido esta fórmula porque otorga la puntuación a los licitadores en proporción lineal a la oferta más baja de las presentadas, de forma que se garantice la asignación de los puntos de forma proporcional y objetiva.

**2. Otros criterios evaluables mediante la aplicación de fórmulas. (POCA).**

**Lote 1:**

Criterio organización de seminarios específicos:

Organización de seminarios específicos de una hora de duración de contenidos relacionados con la actividad de la CNMC, o en su caso, de contenidos de actualidad económica, o de contenido profesional general (reuniones o presentaciones públicas en inglés). Dichos seminarios constarán de 30 minutos de presentación de la materia objeto de la formación elegida de entre las anteriores, y 30 minutos para debate o participación de las personas inscritas. **Máximo 6 puntos.**

Si no se aporta ningún seminario: 0 puntos

- Si se aporta 1 seminario durante la duración del contrato inicial: 2 puntos
- Si se aportan 2 seminarios durante la duración del contrato inicial: 4 puntos
- Si se aportan 3 seminarios durante la duración del contrato inicial: 6 puntos

**Lote 2:**

Criterio clases individuales de conversación de 30 minutos, adicionales a las exigidas en el pliego. Máximo 6 puntos.

- Si no se ofertan clases adicionales: 0 puntos
- Si se oferta una clase adicional al mes por persona: 3 puntos
- Si se ofertan dos clases adicionales al mes por persona: 6 puntos

**12.3. VALORACIÓN GLOBAL DE LA OFERTA:**











Pagos por hitos ejecutados, según se indica a continuación:  
 .....

Otras modalidades de pago periódico, según se indica a continuación:  
 .....

Por lo que respecta al Lote 1, el precio del contrato se abonará mediante pagos periódicos, según se detalla a continuación:

1) El pago se realizará contra factura mensual, por el período de clases efectivas de dicho mes, expedida de acuerdo con la normativa vigente, debidamente conformada por el responsable del contrato y por los servicios efectivamente prestados.

2) Las facturas mensuales deberán contemplar de forma desglosada el número de horas efectivamente impartidas durante el periodo facturado. A estos efectos las clases canceladas con más de 24 horas de antelación no se facturarán.

**17.2. ABONOS A CUENTA POR OPERACIONES PREPARATORIAS DEL CONTRATO QUE FORMEN PARTE DE SU OBJETO (Art. 198.3 de la LCSP):**

No se establecen.

Sí se establecen: ..... por ciento del importe total del contrato.

Aseguramiento de los abonos a cuenta: .....por importe de.....euros.

**17.3. CÓDIGOS DIR A CONSIGNAR EN LAS FACTURAS:**

De acuerdo con lo señalado en la cláusula 29 del Pliego-tipo, los códigos DIR 3 a consignar en las facturas son:

CAMPO DIR	DESCRIPCIÓN	CÓDIGO DIR 3
<b>OFICINA CONTABLE</b>	Subdirección de RRHH, Gestión Económica y Patrimonial	EA0042963
<b>ÓRGANO GESTOR</b>	Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia	EA0042931
<b>UNIDAD TRAMITADORA</b>	Pagos en firme	GE0000252

**18. REVISIÓN DE PRECIOS (Art. 103 de la LCSP).**

No.

Sí, de acuerdo con la siguiente fórmula de revisión:  
 .....











c) El Órgano de Contratación, dadas las características de la licitación que se propone, y en base a la justificación recogida en el expediente, establece para este contrato, de acuerdo con el artículo 192 de la LCSP la imposición de las penalidades diarias en la proporción de ..... por cada 1.000 euros del precio del contrato.

**23.2. PENALIDADES POR CUMPLIMIENTO DEFECTUOSO**

No

Sí

<b>Incumplimiento</b>	<b>Penalidad propuesta</b>
Falta de metodología en la impartición de las actividades formativas	Entre un 0,5 y un 10% del importe mensual facturado, en función del impacto que la deficiencia tenga en la calidad de la formación.
Falta de programación de contenidos de los cursos	Entre un 0,5 y un 10% del importe mensual facturado, en función del impacto que la deficiencia tenga en la calidad de la formación.
No adaptación de los contenidos formativos a las necesidades reales de los alumnos	Entre un 0,5 y un 10% del importe mensual facturado, en función del impacto que la deficiencia tenga en la calidad de la formación.
No aportar el material didáctico que el adjudicatario se hubiera comprometido a aportar con cargo al precio del contrato	0,5% del importe mensual facturado, desde la firma del contrato hasta la aportación definitiva
Faltas de asistencia del profesorado que impliquen la cancelación de las clases por no haberse provisto un sustituto, salvo por causas de fuerza mayor.	Doble del precio de cada hora de formación dejada de prestar.  Esta penalización será independiente del hecho de que las clases no impartidas no serán abonadas al adjudicatario (salvo que la causa sea imputable a la CNMC y no haya mediado el preaviso de cancelación con una antelación mínima de 24 horas)
Falta de contestación de las dudas surgidas en los cursos on-line planteadas al tutor en el plazo establecido	0,5% del importe facturado por cada falta constatada.
Cambios injustificados de horarios en las conversaciones telefónicas o en las aulas virtuales sincrónicas, que impliquen la cancelación de las mismas	0,5% del importe facturado por cada cambio injustificado constatado.
Deficiente realización del seguimiento, , o de la evaluación en los cursos on-line	Entre un 0,5 y un 10% del importe facturado, en función del impacto que la deficiencia tenga en la calidad de la formación.

De acuerdo con el artículo 192 de la LCSP la imposición de las penalidades en cuantía del ..... del presupuesto de licitación del contrato (con un máximo de hasta un 10 por ciento del presupuesto del contrato, IVA excluido, ni el total de las mismas podrá superar el 50 por cien del precio del contrato).

**23.3. PENALIDADES POR INCUMPLIMIENTO DEL COMPROMISO DE ADSCRIPCIÓN DE MEDIOS**

En caso de incumplimiento de la adscripción de los medios que de acuerdo con lo indicado en el apartado 19.1 del presente cuadro no hayan sido calificados como obligaciones contractuales esenciales, se aplicará una penalidad en cuantía del 10% del presupuesto de licitación del contrato (con un máximo de hasta un 10 por ciento del presupuesto del contrato, IVA excluido, ni el total de las mismas podrá superar el 50 por cien del precio del contrato).

**23.4. PENALIDADES POR INCUMPLIMIENTO DE LAS CONDICIONES ESPECIALES DE EJECUCIÓN**

En caso de incumplimiento de las condiciones especiales de ejecución que de acuerdo con lo indicado en el apartado 19.2 del presente cuadro no hayan sido calificadas como obligaciones contractuales esenciales, se aplicará una penalidad en la proporción de 100 euros por cada 1.000 euros del precio del contrato (con un máximo de hasta un 10 por ciento del presupuesto del contrato).



**24. PLAZO DE GARANTÍA.**

No se establece. Justificación: Atendiendo a la naturaleza del contrato no se estima procedente el establecimiento de un plazo de garantía.

Sí se establece: ..... meses a partir de la recepción o conformidad (Art. 210.3 y 311.5 de la LCSP)

**25. FORMA DE RECEPCIÓN DEL CONTRATO (artículo 204 del RGLCAP).**

Acto formal de recepción

Acta de conformidad con el servicio

**PREVISIÓN DE RECEPCIONES PARCIALES:**

a) No procede

b) Se establecen las siguientes:

## 26. OBTENCIÓN DE DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN.

Se proporcionará a todos los interesados en el procedimiento de licitación, a más tardar 6 días antes de que finalice el plazo fijado para la presentación de ofertas, aquella información adicional sobre los pliegos y demás documentación complementaria que estos soliciten, a condición de que la hubieren pedido al menos 12 días antes del transcurso del plazo de presentación de las proposiciones o de las solicitudes de participación.

La obtención de documentación e información se realizará en las siguientes direcciones de Internet, correo electrónico, fax y teléfono:

**Internet:** [www.contrataciondelestado.es](http://www.contrataciondelestado.es)

**Organo de contratacion:** .....

**Correo electrónico:** [contratacion@cnmc.es](mailto:contratacion@cnmc.es)

**Fax:** .....

**Teléfono:** 914329600

### RÉGIMEN DE VISITAS:

No procede.

Sí procede.

### FORMA PREVISTA:

Visitas a los edificios e instalaciones de la CNMC:

Con el fin de que los licitadores puedan presentar las ofertas lo más concretas posibles, se podrá realizar una visita a las instalaciones. La fecha y hora para realizar la visita se publicará en el perfil de contratante de la CNMC.

El presente cuadro de características ha sido informado por la Asesoría Jurídica de la CNMC en fecha 07 de abril de 2022.



FIRMADO DIGITALMENTE - 1

**APROBADO**

En Madrid, a la fecha de la firma digital

LA PRESIDENTA  
P.D. (Res. 31/10/13, BOE11/11/13)  
EL SECRETARIO GENERAL

FIRMADO DIGITALMENTE - 1



FIRMADO DIGITALMENTE - 1 Bernabé Sánchez



















































































La aplicación y el pago de las penalidades no excluyen la indemnización a que la Administración pueda tener derecho por daños y perjuicios ocasionados con motivo del retraso imputable al contratista.

## **27. MODIFICACIÓN DEL CONTRATO.**

Los contratos administrativos sólo podrán ser modificados por razones de interés público en los casos y en la forma previstos en el Libro segundo, Título I, Capítulo I, Sección 3ª, Subsección 4ª y de acuerdo con el procedimiento regulado en el artículo 191 de la LCSP. En estos casos, las modificaciones acordadas por el órgano de contratación serán obligatorias para los contratistas.

En lo concerniente a su régimen se estará a lo previsto los artículos 190, 191, 203, 204 y 205 de la LCSP.

### **27.1 Modificaciones previstas en el pliego de cláusulas administrativas particulares.**

De acuerdo con el artículo 204 de la LCSP, el contrato podrá modificarse hasta un máximo del veinte por ciento del precio inicial siempre que en el **apartado 21 del Cuadro de Características** se hayan recogido las modificaciones previstas, de acuerdo con el artículo 204 de la LCSP, así como sus condiciones, alcance y límites; y se haya detallado de forma clara, precisa e inequívoca.

De acuerdo con lo previsto en la Disposición Adicional trigésimo tercera de la LCSP en los contratos de servicios, en los cuales el empresario se obligue a ejecutar el servicio de forma sucesiva y por precio unitario, sin que el número total de entregas o prestaciones incluidas en el objeto del contrato se defina con exactitud al tiempo de celebrar éste, por estar subordinadas las mismas a las necesidades de la Administración, deberá aprobarse un presupuesto máximo.

En el caso de que, dentro de la vigencia del contrato, las necesidades reales fuesen superiores a las estimadas inicialmente, deberá tramitarse la correspondiente modificación. A tales efectos, habrá de preverse en la documentación que rijan la licitación la posibilidad de que pueda modificarse el contrato como consecuencia de tal circunstancia, en los términos previstos en el artículo 205 de la LCSP. La citada modificación deberá tramitarse antes de que se agote el presupuesto máximo inicialmente aprobado, reservándose a tal fin el crédito necesario para cubrir el importe máximo de las nuevas necesidades.

### **27.2 Modificaciones no previstas en el pliego de cláusulas administrativas particulares.**

Las modificaciones no previstas en el **apartado 21 del Cuadro de Características** solo podrán efectuarse cuando se justifique la concurrencia de alguna de las causas previstas en el artículo 205.1 de la LCSP y sin que se pueda alterar la naturaleza global del contrato inicial en los términos recogidos en el artículo 204.2 de la LCSP.

### **27.3 Procedimiento y formalización de las modificaciones del contrato.**

El procedimiento para modificación del contrato se tramitará de acuerdo con lo dispuesto en los artículos 203 al 207 de la LCSP, dándose audiencia al contratista, y sin perjuicio de lo establecido en el artículo 191 de la misma Ley.

La modificación de los contratos se formalizará de acuerdo con lo dispuesto por el artículo 153 de la LCSP.

Serán objeto de publicidad las modificaciones de los contratos sujetos a regulación armonizada.



- Que los licitadores indiquen en el DEUC la parte del contrato a subcontratar, su importe y el nombre o el perfil empresarial de los subcontratistas, definido por referencia a las condiciones de solvencia profesional o técnica, de los subcontratistas a los que se vaya a encomendar su realización.
- Que el contratista comunique por escrito, tras la adjudicación del contrato y, a más tardar, cuando inicie la ejecución de este, al órgano de contratación la intención de celebrar los subcontratos, señalando la parte de la prestación que se pretende subcontratar y la identidad, datos de contacto y representante o representantes legales del subcontratista, y justificando suficientemente la aptitud de este para ejecutarla por referencia a los elementos técnicos y humanos de que dispone y a su experiencia, y acreditando que el mismo no se encuentra incurso en prohibición de contratar de acuerdo con el artículo 71 de la LCSP.
- Que el contratista principal notifique, además, por escrito al órgano de contratación cualquier modificación que sufra esta información durante la ejecución del contrato principal, y toda la información necesaria sobre los nuevos subcontratistas.
- Que los subcontratos que no se ajusten a lo indicado en la oferta (DEUC) por celebrarse con empresarios distintos de los indicados nominativamente en la misma o por referirse a partes de la prestación diferentes a las señaladas en ella, no podrán celebrarse hasta que transcurran veinte días desde que se hubiese cursado la notificación y aportado las justificaciones a que se refieren los párrafos precedentes, salvo que con anterioridad hubiesen sido autorizados expresamente, siempre que la Administración no hubiese notificado dentro de este plazo oposición a los mismos.

De conformidad con el apartado 4 del artículo 215 de la LCSP, los subcontratistas quedarán obligados solo ante el contratista principal que asumirá, por tanto, la total responsabilidad de la ejecución del contrato frente a la Administración, con arreglo estricto al CR, al PCAP, y a los términos del contrato, incluido el cumplimiento de las obligaciones en materia medioambiental, social o laboral a que se refiere el artículo 201 de la LCSP, así como de la obligación a que hace referencia el último párrafo del apartado 1 del artículo 202 de la LCSP referida al sometimiento a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos.

De acuerdo con lo señalado en el artículo 215.2, letra d), en los contratos de carácter secreto o reservado, o en aquellos cuya ejecución deba ir acompañada de medidas de seguridad especiales de acuerdo con disposiciones legales o reglamentarias o cuando lo exija la protección de los intereses esenciales de la seguridad del Estado, la subcontratación requerirá siempre autorización expresa del órgano de contratación. De concurrir, dicha circunstancia se hará constar en el **apartado 20.1 del Cuadro de Características**.

En el supuesto de que existan tareas de carácter crítico que no puedan ser objeto de subcontratación y, en consecuencia, deban ser ejecutadas directamente por el contratista principal, dicha circunstancia se hará constar en el **apartado 20.1 del Cuadro de Características**, en el que se enumerarán cuáles son las tareas concretas a las que afecta esta limitación.

Por lo que respecta a los contratos / prestaciones para los que, por no concurrir las circunstancias señaladas en los 2 párrafos anteriores, se permita la subcontratación, en el **apartado 20.1 del Cuadro de Características** se indicará el porcentaje máximo permitido.

Sin perjuicio de lo establecido en la disposición adicional quincuagésima primera de la LCSP, que permite prever la realización de pagos directos a los subcontratistas (el uso de esta posibilidad se recogerá, de admitirse, en el Cuadro de Características), los subcontratistas no tendrán acción directa frente a la Administración contratante por las obligaciones contraídas

con ellos por el contratista como consecuencia de la ejecución del contrato principal y de los subcontratos. Los subcontratistas no tendrán en ningún caso acción directa frente a la Administración contratante por las obligaciones contraídas con ellos por el contratista como consecuencia de la ejecución del contrato principal y de los subcontratos.

De acuerdo con lo señalado en el apartado 3) del artículo 215 de la LCSP, la infracción de las condiciones establecidas en el apartado 2) del mismo para proceder a la subcontratación, así como la falta de acreditación de la aptitud del subcontratista o de las circunstancias determinantes de la situación de emergencia o de las que hacen urgente la subcontratación, tendrá, entre otras previstas en la LCSP, y en función de la repercusión en la ejecución del contrato, las consecuencias que se especifiquen en el **apartado 20.3 del Cuadro de Características**, de entre las 2 siguientes:

- a. La imposición al contratista de una penalidad de hasta un 50 por 100 del importe del subcontrato.
- b. La resolución del contrato, siempre y cuando se cumplan los requisitos establecidos en el segundo párrafo de la letra f) del apartado 1 del artículo 211.

El adjudicatario deberá remitir al órgano de contratación, cuando este lo solicite, relación detallada de aquellos subcontratistas o suministradores que participen en el contrato cuando se perfeccione su participación, junto con aquellas condiciones de subcontratación o suministro de cada uno de ellos que guarden una relación directa con el plazo de pago. Asimismo, deberán aportar a solicitud del órgano de contratación justificante de cumplimiento de los pagos a aquellos una vez terminada la prestación dentro de los plazos de pago legalmente establecidos en los artículos 216 y 217 de la LCSP y en la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, en lo que le sea de aplicación. Estas obligaciones se consideran condiciones esenciales de ejecución.

## **CAPÍTULO V**

### **DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA**

#### **29. ABONO DEL PRECIO.**

Conforme a lo dispuesto por el artículo 198 de la LCSP, la Administración viene obligada al abono de la prestación efectivamente realizada, con arreglo al precio convenido en los términos establecidos en la Ley y el presente Pliego.

En los contratos de servicios que impliquen el desarrollo o mantenimiento de aplicaciones informáticas, en los que el objeto del contrato se defina por referencia a componentes de prestación del servicio, la financiación y pago se ajustará al ritmo requerido en la ejecución de los componentes de prestación requeridos, debiendo adoptarse a este fin por el responsable del contrato, las medidas que sean necesarias para la programación de las anualidades y durante el período de ejecución, conforme a lo establecido en el artículo 308.3 de la LCSP.

El pago se realizará contra presentación de factura, expedida de acuerdo con la normativa vigente, debidamente conformada por el responsable del contrato designado por la CNMC, con la periodicidad que se determine en el **apartado 17.1 del Cuadro de Características**.

De acuerdo con lo señalado en el artículo 4 de la Ley 25/2013, de 27 de diciembre, de impulso de la factura electrónica y creación del registro contable de facturas en el Sector Público, las facturas expedidas por las entidades recogidas en el punto 1º del mencionado artículo 4 y cuyo importe sea superior a cinco mil euros (5.000,00 €) deberán expedirse y remitirse en formato de factura electrónica, facturae 3.2 o facturae 3.2.1., y presentarse en el registro administrativo correspondiente, a través del Punto General de Entrada de Facturas Electrónicas de la Administración General del Estado <https://face.gob.es/es/>

Las facturas expedidas por personas físicas o entidades que no tengan la obligación de uso de factura electrónica, de acuerdo con lo previsto en el citado artículo 4 de la Ley 25/2013, de 27 de diciembre, de impulso de la factura electrónica y creación del registro contable de facturas en el Sector Público, así como aquellas cuyo importe sea de hasta cinco mil euros (5.000,00 €), podrán expedirla en formato papel, debiendo presentarla en todo caso en Registro administrativo.

De acuerdo con lo establecido en el Real Decreto 1619/2012, de 30 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento por el que se regulan las obligaciones de facturación, toda factura contendrá los datos que se indican a continuación:

1. Datos del destinatario de la factura:

- Destinatario: Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia
- NIF: Q2802141H
- Domicilio: C/ Alcalá, 47-28014 Madrid
- Códigos DIR 3: Los señalados en el **apartado 17.3 del Cuadro de Características**.

2. Datos del emisor de la factura:

- Emisor
- NIF
- Domicilio
- IBAN al que se deben hacer las transferencias para el pago de las facturas

3. Datos del objeto de la factura:

- Concepto facturado
- Nº de Expediente de la CNMC:
- Importe facturado

La Administración deberá abonar el importe de las facturas dentro de los treinta días siguientes a la fecha de aprobación de los correspondientes documentos que acrediten la realización total o parcial del contrato.

A tal efecto, y de acuerdo con lo señalado en el artículo 198.4 de la LCSP, la CNMC aprobará los documentos que acrediten la conformidad con los servicios ejecutados por el adjudicatario dentro de los treinta días siguientes a la fecha de prestación de los mismos.

En todo caso, el pago se realizará mediante transferencia a la entidad de crédito señalada por dicho adjudicatario, tras la aceptación por parte del responsable del contrato de la factura correspondiente al trabajo realizado y de acuerdo con los precios ofertados.

En caso de demora por la Administración en el pago del precio, ésta deberá abonar al contratista, a partir del cumplimiento de dicho plazo, los intereses de demora y la indemnización por los costes de cobro en los términos previstos en la Ley 3/2004, de 29 de diciembre por la que se establecen medidas contra la morosidad en las operaciones comerciales.

De acuerdo con lo señalado en el artículo 198.4 de la LCSP, para que haya lugar al inicio del cómputo de plazo para el devengo de intereses, el contratista deberá haber cumplido la obligación de presentar la factura ante el registro administrativo correspondiente en los términos establecidos en la normativa vigente sobre factura electrónica, en tiempo y forma, en el plazo de treinta días desde la fecha de la prestación del servicio.

Si la demora fuese superior a cuatro meses, el contratista podrá proceder, en su caso, a la suspensión del cumplimiento del contrato, debiendo comunicar a la Administración con un mes de antelación, tal circunstancia, a efectos del reconocimiento de los derechos que puedan derivarse de dicha suspensión, en los términos establecidos en la LCSP.

Si la demora fuera superior a seis meses, el contratista tendrá derecho, asimismo, a resolver el contrato y al resarcimiento de los perjuicios que como consecuencia de ello se le originen.

Solo en el caso de que esté previsto en el **apartado 17.2 del Cuadro de Características**, procederá realizar abonos a cuenta por el importe de operaciones preparatorias de la ejecución del contrato.

El contratista podrá ceder a un tercero, por cualquiera de los medios legalmente establecidos, su derecho a cobrar el precio del contrato, pero para que dicha cesión surta efectos, y la Administración expida el mandamiento de pago a favor del cesionario, es preciso que se le notifique fehacientemente a ésta última el acuerdo de cesión.

### 30. REVISIÓN DEL PRECIO.

El régimen de revisión de precios del contrato se someterá a lo dispuesto en el artículo 103 a 105 de la LCSP y demás disposiciones aplicables en la materia. Su procedencia y fórmula de revisión se indicarán, en su caso, en el **apartado 18 del Cuadro de Características**.

### 31. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA.

**31.1 Con carácter general, el contratista queda sujeto al cumplimiento de las siguientes obligaciones.**

- a) Ejecutar las prestaciones objeto de contratación con el alcance y en los términos contemplados en el Pliego de prescripciones técnicas y de acuerdo con las indicaciones dictadas por el responsable del contrato designado por la CNMC.
- b) Ejecutar el contrato con puntual observancia de las características de la prestación que se hayan tenido en cuenta para definir los criterios de adjudicación (Artículo 145.6 y 7 de la LCSP).
- c) Respetar las disposiciones legales y reglamentarias vigentes en relación con cualquier aspecto relacionado con la ejecución del contrato, incluyendo las de carácter fiscal, laboral y de Seguridad Social.
- d) Cumplir con los requisitos señalados en la cláusula 34 del presente Pliego en relación con el personal laboral que adscriba a la ejecución del contrato.
- e) En el supuesto de que, en la fase de licitación, de acuerdo con lo señalado en el **apartado 10.5 del Cuadro de Características**, el contratista se hubiera comprometido a adscribir al contrato los medios personales y/o materiales suficientes para ello, quedará obligado a llevar a cabo tal adscripción, en los términos señalados en dicho compromiso.
- f) En el supuesto de que el contrato implique el acceso del contratista a información de carácter confidencial, quedará obligado a respetar el deber de confidencialidad en los términos señalados en la cláusula 32 del presente Pliego (Art. 133.2 de la LCSP).
- g) En el supuesto de que la ejecución del contrato implique el acceso a ficheros que contengan datos de carácter personal el adjudicatario tiene la obligación de respetar la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal, de

conformidad con lo señalado en la cláusula 41 del Pliego de cláusulas administrativas (Art. 133.2 y Disposición adicional vigésima quinta de la LCSP).

- h) En el supuesto de que la ejecución del contrato genere o tenga como resultado la entrega de aplicaciones, informes, estudios, documentos o, en su caso, aplicaciones, bases de datos o desarrollos informativos, el contratista deberá respetar las reglas que al respecto se establecen en la cláusula 37 del presente Pliego.
- i) En el caso de que el contratista principal, en los términos señalados en el **apartado 20 del Cuadro de Características**, concierte con terceros la realización parcial de la prestación, la celebración de los subcontratos estará sometida al cumplimiento de los requisitos señalados en el artículo 215.2, letras a) y c) (si de acuerdo con lo señalado en el **apartado 20.2 del Cuadro de Características**, se impone a los licitadores la obligación de indicar en su oferta la parte del contrato que tengan previsto subcontratar), así como, en todos los casos, en la letra b) y, en su caso, en las letras d) (solo para los contratos a los que resulta de aplicación) o e) (solo para los contratos a los que resulta de aplicación).
- j) En el caso de que el contratista principal, en los términos señalados en el **apartado 20 del Cuadro de Características**, concierte con terceros la realización parcial de la prestación, quedará obligado a realizar los pagos a los subcontratistas y suministradores en los términos señalados en el artículo 216 de la LCSP.

De acuerdo con lo señalado en el artículo 217 de la LCSP, la CNMC podrá comprobar el estricto cumplimiento de dichos pagos. A tal efecto, si la CNMC lo solicita, el contratista principal quedará obligado a aportar la relación detallada de los subcontratistas o suministradores que participen en el contrato, cuando se perfeccione su participación, junto con las condiciones de subcontratación o suministro de cada uno de ellos que guarden una relación directa con el plazo de pago; así como el justificante de cumplimiento de los pagos a aquellos una vez terminada la prestación dentro de los plazos de pago legalmente establecidos.

- k) Cuando una norma legal, un convenio colectivo o un acuerdo de negociación colectiva de eficacia general así lo establezcan, el adjudicatario queda obligado a subrogarse como empleador en las relaciones laborales del contratista anterior, en los términos señalados en la cláusula 33 del presente Pliego.
- l) Cuantas otras se impongan de forma directa o indirecta al contratista a lo largo de los Pliegos de cláusulas administrativas y de prescripciones técnicas, así como a lo largo del articulado de la LCSP y su normativa de desarrollo.

### **31.2 Obligaciones contractuales esenciales.**

De acuerdo con lo señalado en el artículo 122.3 de la LCSP, en el **apartado 19.1 del Cuadro de Características** se indicará a cuáles de las obligaciones detalladas en la cláusula 31.1 del presente Pliego se les atribuye el carácter de obligación contractual esencial, a los efectos señalados en la letra f) del apartado 1 del artículo 211 de la LCSP, que prevé que su incumplimiento es causa de resolución del contrato.

Por lo que respecta a las obligaciones que no hayan sido calificadas como esenciales, su incumplimiento dará lugar a la aplicación de penalidades, de acuerdo con lo señalado en el artículo 192 de la LCSP y con el alcance previsto en la cláusula 26 del presente Pliego y en el **apartado 23 del Cuadro de Características**.

### **31.3 Condiciones especiales de ejecución.**























Las eventuales comunicaciones de datos de carácter personal que, con motivo de la gestión y control de la formalización, desarrollo y ejecución del contrato a que se refiere la presente licitación, pudieran realizarse entre las partes cumplirán con lo dispuesto en normativa aplicable antes mencionada, se llevarán a cabo únicamente para el desarrollo de las funciones legítimas de ambas partes derivadas de los citados motivos, pudiéndose utilizar los datos de carácter personal cedidos exclusivamente para la atención de las citadas finalidades gestión y control que hubieran motivado su comunicación.

Más en concreto, la finalidad del tratamiento deberá estar prevista, expresamente, en el Pliego de Prescripciones Técnicas. Dicha finalidad deberá respetar el contenido de la prestación objeto del contrato, en los términos previstos en el Expediente de Contratación y se recogerá así mismo en el acto específico suscrito entre la CNMC y el contratista, cuando éste actúe como Encargado del Tratamiento (ver más adelante).

Respecto de los datos de carácter personal que sean comunicados, la parte receptora queda obligada a tratarlos ajustándose a lo establecido en la mencionada normativa que establece, entre otros extremos, la obligación de garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales, incluida la protección contra el tratamiento no autorizado o ilícito y contra su pérdida, destrucción o daño accidental, mediante la aplicación diligente de medidas técnicas u organizativas apropiadas (integridad y confidencialidad) así como la obligación de mantenerlos de forma que se permita la identificación de los interesados durante no más tiempo del necesario para los fines del tratamiento (limitación del plazo de conservación).

Sin perjuicio de lo indicado en los párrafos anteriores, de acuerdo con lo previsto en la Disposición adicional vigésima quinta de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, en caso de que para la ejecución del contrato el adjudicatario tuviera que realizar tratamientos por cuenta de la CNMC y por tanto actuar como Encargado del Tratamiento, será preciso que con carácter previo concurren y se observen los requisitos establecidos al efecto en el artículo 28 del RGPD y en otras disposiciones que pudieran resultar aplicables.

En particular, serán de aplicación las siguientes previsiones:

- a) El tratamiento de los datos por el Encargado se regirá por un acto específico, con el contenido mínimo establecido por el artículo 28 del RGPD y que se basará en las directrices y modelo de cláusulas formuladas por la Agencia Española de Protección de Datos.
- b) En dicho acto se describirá en detalle la finalidad con la que se tratarán los datos personales comunicados, conforme a las tareas contempladas en el Pliego de Prescripciones Técnicas.
- c) El Encargado tendrá la obligación de presentar antes de la formalización del contrato una declaración en la que ponga de manifiesto dónde van a estar ubicados los servidores de datos y desde dónde se van a prestar los servicios asociados a los mismos.
- d) El Encargado tendrá la obligación de comunicar cualquier cambio que se produzca, a lo largo de la vida del contrato, de la información facilitada en la declaración a que se refiere la letra c) anterior.
- e) El adjudicatario no podrá recurrir a otro Encargado salvo que obtenga la autorización previa por escrito de la CNMC. Si en el momento de licitar el posible futuro adjudicatario tiene ya tal intención, lo señalará en su oferta, indicando en la misma el nombre o el perfil empresarial, definido por referencia a las condiciones de solvencia profesional o técnica, de los subcontratistas a los que se vaya a encomendar dicha tarea.

- f) Cuando el adjudicatario trate los datos personales como Encargado del tratamiento, si infringiera la normativa de protección de datos al determinar los fines y medios del tratamiento, será considerado responsable del tratamiento con respecto a dicho tratamiento, sin perjuicio de cualesquiera otras responsabilidades en que pudiera incurrir como consecuencia de los eventuales incumplimientos de la normativa de protección de datos personales.
- g) Cuando finalice la prestación contractual los datos de carácter personal deberán ser destruidos o devueltos a la CNMC, en los términos que se precisen en el contrato de encargado del tratamiento. El Encargado del tratamiento podrá, no obstante, conservar los datos durante el tiempo que puedan derivarse responsabilidades de su relación con el Responsable del Tratamiento; en este último caso, los datos personales se conservarán bloqueados y por el tiempo mínimo, destruyéndose de forma segura y definitiva al final de dicho plazo.
- h) En caso de concederse dicha autorización, con carácter previo a que el otro Encargado efectúe los tratamientos que se le vayan a encargar, será necesario que se formalice el correspondiente acto jurídico de encargo que deberá cumplir con las exigencias y requisitos establecidos en la normativa de protección de datos; el acto jurídico que se formalice será puesto a disposición de la CNMC a su mera solicitud para verificar su existencia y contenido. Si el otro encargado incumpliera sus obligaciones de protección de datos, el encargado inicial seguirá siendo plenamente responsable ante la CNMC por lo que respecta al cumplimiento de las obligaciones del otro encargado.
- i) El adjudicatario permitirá al personal auditor designado por la CNMC comprobar el cumplimiento de todo lo aquí expuesto, poniendo a su disposición la información necesaria para el ejercicio de su labor auditora. De forma alternativa, el adjudicatario podrá aportar certificaciones de terceros de confianza que atestigüen sus buenas prácticas en la materia, certificaciones cuya suficiencia valorará la CNMC.

Las obligaciones recogidas en las letras a) a e) anteriores son calificadas como esenciales a los efectos de lo previsto en la letra f) del apartado 1 del artículo 211 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

#### **42. ORDEN DE PREVALENCIA.**

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 35.1.e) de la LCSP el orden de prevalencia de los documentos que integran el contrato son los siguientes:

- 1) El pliego de cláusulas administrativas particulares
- 2) El pliego de prescripciones técnicas
- 3) El contrato
- 4) La oferta económica
- 5) La oferta técnica, en caso de existir por haberse establecido criterios de adjudicación evaluables mediante juicio de valor

#### **43. PRERROGATIVAS DE LA ADMINISTRACIÓN.**

De acuerdo con lo previsto en el artículo 190 de la LCSP, el órgano de contratación ostenta la prerrogativa de interpretar los contratos administrativos, resolver las dudas que ofrezca su cumplimiento, modificarlos por razones de interés público, declarar la responsabilidad imputable al contratista a raíz de la ejecución del contrato, suspender la ejecución del mismo, acordar su resolución y determinar los efectos de ésta.

Igualmente, el órgano de contratación ostenta las facultades de inspección de las actividades desarrolladas por los contratistas durante la ejecución del contrato, en los términos y con los límites establecidos en la presente Ley para cada tipo de contrato. En ningún caso dichas facultades de inspección podrán implicar un derecho general del órgano de contratación a inspeccionar las instalaciones, oficinas y demás emplazamientos en los que el contratista desarrolle sus actividades, salvo que tales emplazamientos y sus condiciones técnicas sean determinantes para el desarrollo de las prestaciones objeto del contrato. En tal caso, el órgano de contratación deberá justificarlo de forma expresa y detallada en el expediente administrativo.

La facultad de dirección e inspección será ejercida, previa comunicación e identificación ante el contratista, por los servicios técnicos propios de la Administración o los expresamente concertados al efecto.

La inspección podrá tener por objeto las condiciones técnicas de ejecución de los trabajos o servicios, los requisitos para concurrir a su adjudicación, las obligaciones asumidas por el contratista en cuanto a su ejecución o la justificación de los abonos a cuenta percibidos o propuestos por el contratista.

El contratista podrá requerir la identificación documental de quienes deban ejercer esta facultad de inspección y la entrega por escrito de las instrucciones del órgano de contratación.

El ejercicio de estas prerrogativas se realizará conforme a lo previsto en el artículo 191 de la LCSP.

#### **44. RECURSOS ADMINISTRATIVOS.**

Si, de acuerdo con lo establecido en el artículo 44 de la LCSP, el contrato es susceptible de recurso especial en materia de contratación, esta circunstancia se hará constar en el **apartado 1.4 del Cuadro de Características**.

En tal caso, de acuerdo con el citado artículo 44 de la LCSP, serán susceptibles de recurso especial en materia de contratación, con carácter **potestativo**, los actos y decisiones siguientes: los anuncios de licitación, los pliegos y los documentos contractuales que establezcan las condiciones que deban regir la contratación; los actos de trámite adoptados en el procedimiento de adjudicación, siempre que decidan directa o indirectamente sobre la adjudicación, determinen la imposibilidad de continuar el procedimiento o produzcan indefensión o perjuicio irreparable a derechos o intereses legítimos (en todo caso, se entenderá que concurre esta circunstancia en los actos de la mesa o del órgano de contratación por los que se acuerde la admisión o inadmisión de candidatos o licitadores, o la admisión o exclusión de ofertas, incluidas las excluidas por resultar anormalmente bajas en aplicación del artículo 149 de la LCSP); y las modificaciones basadas en el incumplimiento de lo establecido en los artículos 204 y 205 de la LCSP, por entender que la modificación debió ser objeto de una nueva adjudicación.

Contra los actos indicados no procederá la interposición de recursos administrativos ordinarios.

Podrá interponer el recurso especial en materia de contratación cualquier persona física o jurídica cuyos derechos o intereses legítimos, individuales o colectivos, se hayan visto perjudicados o puedan resultar afectados, de manera directa o indirecta, por las decisiones objeto del recurso.

Estarán también legitimadas para interponer este recurso, contra los actos susceptibles de ser recurridos, las organizaciones sindicales cuando de las actuaciones o decisiones recurribles pudiera deducirse fundamentalmente que estas implican que en el proceso de ejecución del contrato

se incumplan por el empresario las obligaciones sociales o laborales respecto de los trabajadores que participen en la realización de la prestación. En todo caso se entenderá legitimada la organización empresarial sectorial representativa de los intereses afectados.

Cuando no proceda recurso especial en materia de contratación, las cuestiones litigiosas que surjan sobre la interpretación, modificación, resolución y efectos del contrato a que se refiere el presente Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares serán resueltos por el órgano de contratación, de conformidad con el artículo 190 de la LCSP, cuyos acuerdos, que serán inmediatamente ejecutivos y que se adoptarán siguiendo el procedimiento del artículo 191 del citado texto, pondrán fin a la vía administrativa. Contra dicha resolución podrá interponerse directamente recurso contencioso-administrativo (artículo 27 LCSP y Ley reguladora de dicha jurisdicción) o presentarse previamente un recurso de reposición contra el acto originario impugnado (Art. 123 y siguientes de la Ley 39/2015 de 1 de octubre, del Procedimiento administrativo común de las administraciones públicas).

#### **45. JURISDICCIÓN COMPETENTE.**

Sin perjuicio de la interposición, con carácter potestativo, de los recursos administrativos señalados en la cláusula anterior, dichos acuerdos podrán ser impugnados directamente en vía jurisdiccional, mediante la interposición de recurso Contencioso-Administrativo ante la Sala de lo Contencioso-Administrativo de la Audiencia Nacional, en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente al de su notificación o, en su defecto, publicación, en los términos señalados en el artículo 27 de la LCSP y en el artículo 46 y la Disposición Adicional Cuarta, apartado 5, de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa.

PÚBLICO

## **A N E X O I**

### **DECLARACIÓN RESPONSABLE DEL LICITADOR, AJUSTADA AL FORMULARIO DE DOCUMENTO EUROPEO ÚNICO DE CONTRATACIÓN APROBADO A TRAVÉS DEL REGLAMENTO (UE) Nº 2016/7, DE 5 DE ENERO.**

#### **EI FORMULARIO SE OBTIENE EN EL SIGUIENTE ENLACE:**

<https://ec.europa.eu/tools/espdp/filter?lang=es>

A través de la plataforma de Contratación del Sector Público, se puede cumplimentar el Documento Único Europeo de Contratación (DEUC).

Para ello deben:

1. Descargar en su equipo el fichero DEUC.xml que se encuentra disponible en el anuncio de licitación de la Plataforma de Contratación del Sector Público.
2. Abrir el siguiente link:  
<https://visor.registrodelicitadores.gob.es/espdp-web/filter?lang=es>
3. Seleccionar la opción "soy un operador económico".
4. Seleccionar la opción "importar un DEUC".
5. Cargar el fichero DEUC.xml que previamente se ha descargado a su equipo (paso 1).
6. Seleccione el país y pinche "siguiente".
7. Cumplimentar los apartados del DEUC correspondiente
8. Descargar y firmar electrónicamente el documento.

**PÚBLICO**

**A N E X O II-1**

**PROPOSICIÓN RELATIVA A LOS CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN EVALUABLES DE FORMA AUTOMÁTICA**

Don ..... , con Documento Nacional de Identidad nº ..... , en nombre propio o como Apoderado legal de la ..... empresa ..... , con domicilio en ..... , calle ..... , nº ..... , teléfono..... , Código o Número de Identificación Fiscal ..... , enterado de las condiciones técnicas y requisitos que se exigen para la adjudicación del contrato relativo al " SERVICIO DE CLASES VIRTUALES DE INGLÉS, ASÍ COMO CURSOS ON-LINE DE FRANCÉS Y DE INGLÉS PARA EL PERSONAL DE LA COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA. LOTE 1 CLASES VIRTUALES DE INGLÉS PARA EL PERSONAL DE LA CNMC".- **Exp. nº 220056** " se compromete y obliga a tomar a su cargo la ejecución de dicho contrato con estricta sujeción a los mencionados requisitos y condiciones objeto del contrato, de acuerdo con la siguiente proposición:

**1. Criterio Precio**

<b>Precio/hora máximo</b>	<b>Precio / hora ofertado<sup>1</sup></b>	<b>Nº máximo unidades a ejecutar</b>
Importe en cifras: <b>42,50</b> €/hora	Importe en cifras:	2.332
Importe en letras: <b>Cuarenta y dos euros con cincuenta céntimos /hora</b>	Importe en letras:	

**2. Otros criterios evaluables mediante la aplicación de fórmulas**

<b>Criterio</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
Organización de 1 seminario específico de una hora de duración durante la duración del contrato		
Organización de 2 seminarios específicos de una hora de		

<sup>1</sup> 1 En el precio ofertado se entenderá repercutido el coste del material didáctico a entregar por el adjudicatario a todos los alumnos, tanto al inicio del curso como durante su desarrollo

duración durante la duración del contrato		
Organización de 3 seminarios específicos de una hora de duración durante la duración del contrato		

En....., a..... de..... de 202 ...  
(Firma y sello del ofertante)

AL ÓRGANO DE CONTRATACIÓN DE LA CNMC

PÚBLICO











**A N E X O VI**

**DECLARACIÓN EXPRESA RESPONSABLE DE LA VIGENCIA DE LA  
CERTIFICACIÓN DEL REGISTRO OFICIAL DE LICITADORES Y EMPRESAS  
CLASIFICADAS DEL ESTADO Y DE LAS CIRCUNSTANCIAS QUE SIRVIERON DE BASE  
PARA SU OTORGAMIENTO**

D./D<sup>a</sup> ....., con Documento Nacional de Identidad nº ....., en nombre propio o como Apoderado legal de la empresa ..... con domicilio en....., calle....., nº ....., teléfono....., con Código o Número de Identificación Fiscal ....., declara bajo su personal responsabilidad:

Que el Certificado expedido por el Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas para participar en la licitación del contrato relativo al **"SERVICIO DE CLASES VIRTUALES DE INGLÉS, ASÍ COMO CURSOS ON-LINE DE FRANCÉS Y DE INGLÉS PARA EL PERSONAL DE LA COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA"** (expediente **220056**), mantiene su vigencia al día de la fecha y subsisten las circunstancias que sirvieron de base para su otorgamiento.

En ..... a ..... de ..... de 202 ...  
(Sello de la empresa y firma autorizada)

Fdo.: .....

AL ÓRGANO DE CONTRATACIÓN DE LA CNMC











**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HAN DE REGIR EN LA CONTRATACIÓN POR PROCEDIMIENTO ABIERTO Y TRAMITACIÓN ORDINARIA DEL SERVICIO DE CLASES VIRTUALES DE INGLÉS, ASÍ COMO CURSOS ON-LINE DE FRANCÉS Y DE INGLÉS PARA EL PERSONAL DE LA COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA**  
**EXPEDIENTE N° 220056**

**1 Alcance del servicio**

De acuerdo con el objeto del contrato descrito en la cláusula 1 del Pliego de cláusulas administrativas particulares, el adjudicatario del contrato deberá prestar a los empleados de la Comisión Nacional de los Mercados y de la Competencia una formación continuada en inglés en el caso del inglés virtual, así como en inglés y francés en el caso de los cursos online, con el fin de proporcionarles las competencias lingüísticas necesarias para expresarse, verbalmente y por escrito, así como para comprender textos escritos relacionados con el desempeño de su puesto de trabajo.

Con el fin de favorecer la libre competencia, en atención diferentes modalidades de clases virtuales dirigidas y cursos on-line previstos, el objeto del contrato se divide en los 2 lotes siguientes:

<i>Número de lote</i>	<i>Descripción objeto lote</i>
1	Clases virtuales de inglés
2	Cursos on-line de inglés y francés.

Con independencia de la distinción de los lotes indicados, las características, requisitos y cuantas exigencias técnicas se describen en los presentes pliegos serán de aplicación a la formación en todos los lotes.

**2 Modalidades de ejecución del contrato**

**2.1 Clases virtuales (Lote 1):**

La impartición de los cursos de formación se llevará a cabo a través de 3 modalidades:

- Clases individuales, dirigidas a Consejeros y Directores o asimilados de la CNMC, de contenido profesional, tanto en lo relativo a competencias de desarrollo profesional (comunicación, negociación, preparación de reuniones, redacción de correos electrónicos, realización de presentaciones) como de contenido específico derivado de las competencias de la CNMC (contenido económico, jurídico...)
- Clases grupales, dirigidas a grupos de máximo 8 empleados, que se formarán atendiendo a sus distintos niveles de conocimiento. Igualmente, para los niveles B2 a C2, deberán ser clases de contenido profesional, tanto en lo relativo a competencias de desarrollo profesional (comunicación, negociación, preparación de reuniones, redacción de correos electrónicos, realización de presentaciones) como de contenido específico derivado de las competencias de la CNMC (contenido económico, jurídico...)

- Clases reducidas, dirigidas a Subdirectores o asimilados, que se formarán atendiendo a sus distintos niveles de conocimiento y que estarán formadas por un máximo de 6 alumnos. Para estos grupos deberán ser también clases de contenido profesional, tanto en lo relativo a competencias de desarrollo profesional y directivo (comunicación, negociación, preparación de reuniones, redacción de correos electrónicos, realización de presentaciones), como de contenido específico derivado de las competencias de la CNMC (contenido económico, jurídico...).

En todos los casos, la formación requerida se basará en los niveles A1 a C2 del Marco Europeo de Referencia y deberá corresponder a alguna de las siguientes tipologías:

- a) Inglés general. Abarcará todas las áreas, sin perjuicio de que en el desarrollo de las clases se puedan abordar cuestiones más específicas, para el desarrollo de determinadas habilidades (negociación, presentaciones, redacción de informes, etc.),a requerimiento de la CNMC. Para niveles A1 a B1.
- b) Inglés profesional, enfocado a desarrollar áreas específicas, especialmente en áreas económicas y jurídicas, así como habilidades (negociación, presentaciones, redacción de informes, reuniones, etc.) Para niveles B2 a C2.
- c) Preparación para la obtención de títulos oficiales, cuando tales servicios sean requeridos por la CNMC.

### **2.1.1 Lugar de impartición de las clases**

Las clases virtuales se llevarán a cabo a través de la plataforma de trabajo colaborativo puesta a disposición por la empresa adjudicataria, que deberá posibilitar las clases con calidad adecuada de sonido e imagen y posibilidad de subir, compartir documentos y la participación de las personas interesadas.

### **2.1.2 Horario y calendario de clases**

- Las clases grupales y reducidas tendrán una duración de dos horas semanales por grupo, repartidas en dos sesiones de una hora.
- Las clases individuales podrán tener una duración de 1 hora semanal o 2 horas semanales, repartidas de acuerdo a las necesidades del personal directivo.
- Con carácter general, las clases se impartirán en un horario que resulte compatible con la actividad laboral, preferentemente en alguna de las siguientes franjas:
  - de 7:30 a 8:30 horas
  - de 14:30 a 15:30 horas

No obstante, existirá la posibilidad de que:

- Las clases individuales puedan impartirse en otros horarios distintos.
- Y que, por necesidades del servicio debido a causas organizativas, dichas franjas horarias puedan sufrir modificaciones, que el adjudicatario tendrá la obligación de asumir.

- Por lo que respecta a los días lectivos, la programación de las clases se deberá adaptar al calendario laboral aprobado por la CNMC para las sedes de Madrid y Barcelona, con el fin de no fijar ninguna clase en días festivos.

A estos efectos, deberá tenerse en cuenta que tanto en Navidad (hasta el 14 de enero), Semana Santa, así como durante el periodo estival (julio, agosto y la primera quincena de septiembre para las clases generales y reducidas, así como agosto y la primera quincena de septiembre para las individuales), las clases quedarán interrumpidas.

### **2.1.3 Número de alumnos por clase (modalidad clases grupales y reducidas)**

Con carácter general, se estima un número máximo de alumnos por clase grupal de 8 personas.

Para los Subdirectores o asimilados se podrán formar grupos reducidos de un máximo de 6 alumnos.

No obstante, dichas estimaciones de ocupación máxima podrían sufrir alguna variación, en el caso de que la distribución del total de alumnos por niveles lo hiciera necesario.

Igualmente, el número mínimo de alumnos para el mantenimiento de los grupos será de 3 alumnos en las clases grupales, y 2 en las reducidas.

### **2.1.4 Número estimado de grupos formativos a constituir**

En función de los grupos actualmente constituidos y el número de alumnos que han mostrado su interés en recibir formación en inglés virtual durante el ejercicio 2022, el número estimado de clases grupales, reducidas e individuales a constituir es el que se muestra en el siguiente cuadro:

<b>Lote</b>	<b>Clases grupales</b>	<b>Clases grupales reducidas</b>	<b>Clases individuales</b>
1 – Clases virtuales	12	4	14

Los números señalados son una mera aproximación, estimada sobre la base de la experiencia adquirida en contratos anteriores. No obstante, dado que el servicio se deberá prestar a requerimiento de la CNMC y de acuerdo con las necesidades reales de esta Comisión, dicha estimación puede sufrir modificaciones en los casos siguientes:

- a) Si, con carácter previo a la fecha de inicio de la ejecución del contrato, se constata que el número de empleados interesados en recibir clases de inglés es inferior al previsto.
- b) Si, una vez fijado el número de alumnos, durante el periodo de vigencia del contrato, se produjeran nuevas incorporaciones y/o bajas de trabajadores.

El número de grupos de cada una de las modalidades podrá variar y ser superior o inferior al número estimado por tipología, dentro del máximo de unidades a ejecutar.

Por otro lado, si el número de horas lectivas definitivas fuera inferior al previsto inicialmente, por concurrir alguna de las circunstancias señaladas en los puntos a) y b) anteriores, este hecho no podrá suponer en ningún caso la modificación del precio de adjudicación, que seguirá siendo el precio/hora ofertado por el adjudicatario en la fase de licitación.

### **2.1.5 Profesorado**

El profesorado asignado deberá cumplir los siguientes requisitos:

- Deberá ser nativo o bilingüe: en todo caso, para los niveles B y C será necesario que sea nativo, entendiéndose por tal aquel originario de país de habla inglesa, con independencia de su nacionalidad.
- Titulación académica:
  - Ser titulado universitario
  - Disponer de los títulos que le habiliten para impartir la enseñanza del idioma como lengua extranjera tales como TKT, CELTA, CELTYL, DELTA, IDLTM, EUROLTA y similares reconocidos, o la licenciatura o título de grado de filología inglesa.
- Experiencia profesional mínima: 5 años en el campo de la enseñanza de inglés a adultos.
- Experiencia en la impartición de clases de inglés profesional.

Todo el personal docente deberá tener una relación contractual laboral con la empresa adjudicataria.

En el momento de la asignación inicial de profesores, así como ante cualquier cambio o sustitución de los mismos, se requerirá la previa conformidad de la CNMC tras el análisis de su CV a efectos de acreditar el cumplimiento de los requisitos establecidos. Los CV deberán ir acompañados de toda la documentación necesaria (certificaciones, referencias, etc.) que permita acreditar dicho cumplimiento.

La empresa adjudicataria deberá disponer de un número de profesores suficiente para garantizar que va a poder prestar el servicio en condiciones ordinarias, así como realizar las sustituciones que sean necesarias en caso de ausencias o bajas.

Para dar continuidad a la formación, el adjudicatario se compromete a mantener al mismo profesor para cada grupo durante todo el curso lectivo, salvo que aquél cause baja en la empresa, y con independencia de los cambios puntuales a efectuar para cubrir posibles ausencias o bajas por enfermedad del profesor titular.

La sustitución definitiva de un profesor por otro tendrá carácter excepcional y deberá ser validada previamente por la Subdirección de Recursos Humanos y Gestión Económica y Patrimonial de la CNMC, a los efectos de comprobar que el profesor sustituto reúne los requisitos exigidos al inicialmente adscrito a la ejecución del contrato.

Cuando un profesor no pueda asistir a clase debido a situación de incapacidad temporal, vacaciones o permisos, el adjudicatario deberá proceder a sustituirlo provisionalmente durante todo el tiempo en que permanezca en dicha situación, de forma que no se produzca ninguna interrupción en la impartición de las clases, salvo que, tratándose de una ausencia puntual igual o inferior a 1 día lectivo, el/los alumno/s afectado/s opte/n por posponer la clase de que se trate para otro día.

La CNMC podrá solicitar la sustitución de los profesores de los que haya recibido quejas justificadas por parte de los alumnos y que no se consideren adecuados para el correcto funcionamiento del curso.

### **2.1.6 Plataforma**

La empresa pondrá a disposición de los alumnos su plataforma de streaming para las clases a distancia, sin perjuicio de que se pueda realizar por otros medios por política de seguridad de la CNMC.

Deberá permitir la interacción de los alumnos de forma adecuada, y visualizar al resto de participantes de las clases, a la vez que compartir los contenidos para el desarrollo de las clases.

### **2.1.7 Procedimiento de ejecución del contrato**

#### **2.1.7.1 Actuaciones previas al inicio de la ejecución del contrato sin coste adicional para la CNMC.**

##### 2.1.7.1.1 Labores de asesoramiento

Con carácter previo al inicio del curso, la empresa adjudicataria deberá analizar las necesidades formativas de la Comisión, asesorando sobre las opciones de cursos más adecuadas a aquéllas.

##### 2.1.7.1.2 Pruebas de nivel

Con carácter previo al inicio de la ejecución del contrato, la empresa adjudicataria deberá realizar una prueba individual de nivel a todos los alumnos, con el fin de determinar su grado de conocimiento de la lengua inglesa y de adscribirlos al nivel que les corresponda.

En principio, la escala de conocimientos a la que se ajustará la enseñanza de idiomas, será de seis niveles:

- A1
- A2
- B1
- B2
- C1
- C2

En función de los resultados de las pruebas de nivel y atendiendo al número total de alumnos que se prevé participen en las acciones formativas, se deberán crear varios grupos para alguno/s de los niveles.

No obstante, también podría darse la circunstancia de que alguno de los 6 niveles señalados no tenga adscrito a ningún alumno.

#### 2.1.7.1.3 Programación y determinación del contenido de los cursos

El adjudicatario deberá diseñar una programación adecuada para cada nivel y modalidad de curso, bajo la supervisión de la CNMC.

Los programas de cada curso deben estar orientados a las necesidades de la Comisión, por lo que deben reunir las siguientes características:

- a) Incluir los elementos necesarios para mejorar los siguientes aspectos: expresión oral y escrita, comprensión oral y escrita, gramática y pronunciación, con el alcance adecuado a cada nivel, y teniendo en cuenta el enfoque dirigido al entorno profesional.
- b) Establecer la metodología de trabajo a seguir. Dicha metodología debe garantizar el avance del alumno tanto en los conocimientos generales del idioma (comprensión lectora, auditiva, expresión oral y escrita), como en los específicamente relacionados con el desarrollo de su labor profesional. Asimismo, deberá estimular los métodos de estudio participativos y fomentar la práctica del idioma hablado.
- c) Especificar el material didáctico general, específico o de apoyo que se empleará en cada nivel.

#### 2.1.7.1.4 Material didáctico digital

Al inicio de cada curso y, en todo caso, antes de los 20 días siguientes al inicio de la ejecución del contrato, el adjudicatario debe hacer entrega a cada uno de los alumnos del material didáctico necesario para el aprendizaje del idioma:

- Libros de texto digitales.
- Libros de ejercicios digitales.
- CD's y/o DVD's referentes a las unidades didácticas desarrolladas en los textos.
- Todo el material de elaboración propia que aporten los profesores con el fin de complementar y reforzar los contenidos de los libros de texto.

En el caso de que se incorporara un nuevo alumno a alguno de los cursos ya iniciados, le será entregado el mismo material que a los restantes miembros del grupo.

**El importe del material señalado se entenderá incluido en el precio ofertado, por lo que el adjudicatario no podrá reclamar su abono con carácter independiente al del precio del contrato.**

Los títulos y editoriales de los materiales que se aporten deberán detallarse en la proposición de los licitadores.

El adjudicatario debe estar en posesión de todos los derechos de cesión, permisos, habilitaciones y/o autorizaciones necesarias de los titulares de las patentes, modelos y marcas relativas a los materiales didácticos que se vayan a entregar a los alumnos y/o a utilizar en el desarrollo de las clases, corriendo de su cuenta el pago de los derechos e indemnizaciones por tales conceptos y siendo responsable de toda reclamación relativa a la propiedad industrial, comercial e intelectual que pudiera derivarse de la utilización indebida de aquéllos.

#### **2.1.7.2 Asesoramiento en la obtención de títulos oficiales**

La empresa adjudicataria deberá disponer de los recursos humanos, técnicos y materiales que resulten necesarios para el asesoramiento en la preparación de exámenes oficiales.

#### **2.1.7.3 Evaluación y seguimiento individualizado**

Se requiere una evaluación y un seguimiento individualizado de los alumnos.

Sin perjuicio de la propuesta que a este respecto presentará el adjudicatario en la fase de licitación, el adjudicatario deberá llevar a cabo pruebas de evaluación periódicas. Como mínimo, se requiere la realización de dos pruebas de evaluación, a mediados y al final del curso.

El resultado de las evaluaciones se deberá plasmar en un informe individual, en el que se recogerán tanto los avances y progresos detectados como las sugerencias de mejora, todo ello en relación con las distintas áreas de conocimiento (expresión oral y escrita, comprensión oral y escrita, gramática, pronunciación, etc.)

Para garantizar la confidencialidad de la información, los informes individuales serán remitidos directamente a los alumnos por el medio que se estime pertinente (preferentemente, por correo electrónico).

Asimismo, al finalizar el curso, la empresa adjudicataria emitirá un informe global de resultados, que pondrá a disposición de la Subdirección de Recursos Humanos y Gestión Económica y Patrimonial de la CNMC, como responsable del contrato, así como expedirá un diploma individual a las personas participantes indicando el nivel del curso al que ha asistido y el número de horas.

#### **2.1.7.4 Control de asistencia**

La empresa adjudicataria deberá realizar un control de asistencia mensual de los distintos grupos, debiendo remitir a la CNMC el mismo, así como comunicar las inasistencias superiores al 25 % de horas lectivas mensuales sin justificar, que podrán suponer la baja en las clases para que pueda ser ocupada la plaza por otro alumno.

#### **2.1.7.5 Cancelación de clases**



En el caso de que un alumno no pueda asistir a una clase individual o dicha imposibilidad afecte a la totalidad de alumnos de una clase grupal, la CNMC deberá comunicar la cancelación de la clase al adjudicatario con una antelación mínima de 24 horas.

Las clases canceladas con más de 24 horas de antelación podrán ser recuperadas en otra fecha o bien deducidas de la factura mensual.

Si la cancelación se comunicara con posterioridad, la clase no impartida podrá ser facturada por la empresa adjudicataria.

#### **2.1.7.6 Evaluación, seguimiento y control de los cursos**

Tal como se indica en el Pliego de cláusulas administrativas, el responsable del contrato por parte de la CNMC llevará a cabo el seguimiento y control del contrato con el fin de constatar que se ejecuta de forma correcta y de conformidad con lo establecido en el presente Pliego.

Todas las incidencias detectadas serán puestas en conocimiento del adjudicatario, a través del responsable del servicio designado al efecto, con el fin de que sean subsanadas de forma inmediata.

Si se tratara de una incidencia reiterada o, aun no siéndolo, altere el funcionamiento de las clases y/o suponga un detrimento en la calidad del servicio dicha circunstancia se comunicará por escrito a la empresa adjudicataria.

A este respecto, debe tenerse en cuenta que las incidencias detectadas en la prestación del servicio podrán constituir causa de aplicación de penalidades o de resolución del contrato, en los términos indicados en el pliego de cláusulas administrativas.

Asimismo, la CNMC llevará a cabo evaluaciones periódicas en relación con:

- a) La adecuación del contenido de los cursos a los objetivos perseguidos
- b) La disposición y habilidad del profesorado
- c) La idoneidad de la metodología de estudio aplicada.
- d) La calidad y suficiencia de los materiales didácticos entregados.

Dichas evaluaciones se efectuarán mediante la cumplimentación por parte de los alumnos de un cuestionario de evaluación, cuyos resultados se pondrán en conocimiento de la empresa adjudicataria con el fin de corregir las incidencias que se hayan detectado.

Si, a través de los cuestionarios de evaluación o de cualquier otro medio, el responsable del contrato por parte de la CNMC constata que existen suficientes y probados indicios para considerar que un profesor no se adecúa a los requisitos exigidos, pondrá esta circunstancia en conocimiento del adjudicatario, por escrito, con el fin de que se sustituya por otro.

#### **2.2 Cursos on-line (Lote 2)**

### 2.2.1 Contenidos y duración de los cursos:

Contemplantán los niveles A1 a C2 del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (inglés y francés), y deberán recoger las cuatro destrezas del aprendizaje de un idioma: comprensión lectora y auditiva y expresión escrita y oral.

Se estructurarán en unidades formativas de desarrollo continuado cuyos contenidos teóricos y prácticos faciliten a los alumnos la consecución de los objetivos de aprendizaje y perfeccionamiento específicos de cada nivel.

Deberán disponer de la siguiente variedad de recursos multimedia aplicables a:

a) Calendario e informes:

- Test de nivel
- Sistema de autoevaluaciones por lecciones con corrección automática
- Calendario de estudio
- Informes de rendimiento
- Informes de progreso.

b) Práctica de audio y pronunciación:

- Ejercicios de audio
- Ejercicios de pronunciación
- Resúmenes de gramática
- Diccionarios.

c) Práctica escrita:

- Artículos actualizados
- Prácticas escritas sobre un vídeo o un artículo previamente elegido por el alumno
- Módulos teóricos y prácticos de vocabulario y gramática
- Compendio detallado de términos y reglas gramaticales

d) Servicios de tutorías:

- Orientación y motivación al alumno.
- Resolución de dudas en 24 horas máximo o 48 si media fin de semana o festivo.
- Correcciones de prácticas y sugerencias de mejora
- Seguimiento de informes de gestión.
- Atención telefónica en una franja mínima de 16 a 20 horas de lunes a viernes y mediante correo electrónico.

Dispondrá la empresa de un Manual o documentación en soporte papel de los contenidos estudiados en cada curso o lección, bien a través de la propia plataforma que permitirá su descarga o bien suministrados por la empresa a los alumnos.

Los cursos tendrán una duración de 100 horas lectivas.

### 2.2.2 Proyecto formativo:

El proyecto formativo describirá los itinerarios y objetivos de aprendizaje que permitan al alumnado progresar en la asimilación y utilización práctica del idioma inglés y francés en función de los respectivos niveles o intervalos de conocimientos, los cuales se especificarán por la empresa y, en todo caso, habrán de ser afines a los establecidos por el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas.

El sistema será progresivo y el alumno deberá superar los objetivos fijados para cada curso. El alumno que no supere el nivel en el tiempo establecido deberá abandonar el programa. Asimismo, el alumno que no haya completado al menos el 10% de los contenidos de su nivel en el mes y medio siguiente al comienzo del curso podrá causar baja y su plaza será ocupada por un alumno de la lista de espera, si la hubiera. La empresa comunicará dicho seguimiento a la CNMC.

Se reserva a la S. de RRHH y GE y P el derecho a dar de baja a todo alumno que, sin justificación alguna, no se haya conectado a la plataforma durante un mes. Los alumnos que obtengan plaza y abandonen el curso sin justificar, serán penalizados en la siguiente edición.

Igualmente, en caso de bajas en las licencias adquiridas, se podrá dar de alta en la misma a una persona de la lista de espera, sin coste adicional para la CNMC.

### **2.2.3 Tutorías:**

Todos los alumnos, cualquiera que sea su nivel dispondrán de tutor especializado en los contenidos del curso que se encargará de lo previsto en el apartado 2.2.1. d).

La ratio de tutor por alumno no podrá superar los 30 alumnos por tutor, y la comunicación con este no tendrá coste para el alumno.

Se deberá acreditar suficientemente el conocimiento del inglés o del francés, bien por poseer Titulación oficial en inglés en caso de profesorado no nativo o bien por ser personal nativo de país de habla inglesa o francesa con titulación universitaria. Deberá acreditarse experiencia de al menos un año en tutorías on-line.

El tutor deberá ser el mismo durante el curso excepto por imposibilidad justificada del tutor, a petición del alumno, por causa justificada.

Se deberá poner a disposición una o varias líneas de teléfono gratuitas de ayuda y orientación.

### **2.2.4 Evaluación:**

Aspectos iniciales y puesta en marcha del curso:

La empresa realizará una prueba de nivel antes de comenzar los cursos a los alumnos, y en el caso de que se tenga acreditado un determinado nivel mediante certificado, se incorporarán al nivel inmediatamente superior al que tengan acreditado.

Una vez realizada la prueba de nivel deberá remitirse un informe a la CNMC en el que conste nº de alumnos con sus nombres, por curso y nivel que corresponda.

La puesta en marcha del curso requerirá que la empresa facilite a la CNMC una guía de acceso al curso en formato electrónico, para hacerla llegar a los alumnos previo inicio al curso, que contendrá:

- Guía de funcionamiento de la plataforma y de la realización del curso.
- Requisitos técnicos mínimos que deben reunir los equipos de los alumnos.
- La URL de la plataforma, y el método de acceso.
- Los servicios de apoyo personalizado que tiene a su disposición y la explicación del servicio de tutorías on-line.

### **2.2.5 Desarrollo del curso:**

La empresa presentará un plan detallado de seguimiento y evaluación de las acciones formativas de acuerdo con lo previsto en el apartado 2.2.1. a).

La empresa presentará una programación por meses de las unidades didácticas y de los ejercicios prácticos para alcanzar los objetivos de cada curso con aprovechamiento adecuado que se incluirá en una guía de seguimiento del curso donde también se incardinará la programación de las actividades complementarias del curso (clases virtuales y telefónicas). Esta guía se facilitará a la CNMC y se incluirá en la documentación del curso on-line.

La empresa enviará a la CNMC informes trimestrales en formato electrónico sobre la evolución del curso y aprovechamiento por cada alumno tanto de los servicios on-line como de los tutores y de las clases telefónicas, que contendrá: grado de cumplimiento de objetivos (nivel del que partió y en el que se encuentra), periodicidad con que se conecta a la plataforma y nº de horas de conexión y franjas horarias, y nº de llamadas telefónicas realizadas por cada alumno. Esta información estará visible para el alumno de manera que sea consciente de su propio progreso y aprovechamiento.

Al finalizar el curso se informará a cada alumno de si se encuentra en disposición de poder pasar alguna prueba oficial de nivel del idioma.

La empresa deberá remitir a la CNMC un informe final que deberá contener como mínimo los datos de los alumnos matriculados, e individualmente para cada uno, su progreso y si han superado el curso. Igualmente, para quienes hayan superado el curso, se expedirá un diploma individual indicando el nivel y número de horas del curso.

### **2.2.6 Condiciones técnicas**

El adjudicatario pondrá a disposición de los alumnos el software necesario para impartir el curso.

El interfaz del usuario deberá estar personalizada de acuerdo con la imagen institucional de la CNMC. Los elementos gráficos necesarios para llevar a cabo esta tarea serán suministrados por la CNMC.

La empresa dispondrá de 15 días desde la firma del contrato para la configuración de la plataforma de teleformación, y en ese plazo deberá estar operativa.

El adjudicatario dispondrá de un centro de atención al usuario que permita resolver incidencias técnicas. La empresa deberá formar a sus técnicos del centro de atención al usuario en la tecnología del software elegido.

Deberá tener capacidad para dar servicio simultáneo al nº de alumnos matriculados por la CNMC.

En la plataforma se instalarán los cursos, y las aplicaciones necesarias para la administración, gestión y seguimiento de la formación. El hospedaje debe incluir:

- Instalación y ajuste del e-system on-line en el servidor
- Mantenimiento del sistema
- Asistencia técnica al cliente
- Administración del sistema hospedado en su servidor, incluyendo inscripción de alumnos y creación de grupos

Las ofertas deberán detallar el equipamiento mínimo, tanto físico como lógico, del puesto informático del alumno.

La metodología a aplicar por la empresa deberá restringir el acceso a la plataforma on-line entre las 08:30 y las 14:30 de lunes a viernes, u otra franja que se pudiera acordar en otras circunstancias, de manera que durante el resto de la jornada se acceda de manera ilimitada a los contenidos pedagógicos y desde cualquier conexión a la misma, necesitando para ello algunos de los navegadores Internet Explorer, Microsoft Edge o Chrome en sus últimas versiones y el usuario y contraseña facilitado por la empresa.

Deberá permitir la posibilidad de conexión mediante proxy.

Requerimientos de los equipos de los alumnos:

En lo relativo a la infraestructura microinformática, la plataforma deberá:

- Funcionar en sistemas en Windows 10
- Deberá funcionar en las últimas versiones de los navegadores Internet Explorer, Microsoft Edge y Chrome
- No deberá requerir Java Runtime Environment
- No podrá utilizar Flash Player

Respecto a la infraestructura de navegación web, la plataforma deberá:

- Evitar descargar ficheros de código ejecutable (".exe", ".bat"), ficheros que puedan contener código ejecutable embebido (Access, Excel con macros...) y ficheros que puedan alterar el funcionamiento de otros programas o del sistema operativo (".reg", ".inf", ".ini"...)
- Podrán descargarse, si es necesario, ficheros comprimido (".zip")
- Respetar los puertos estándar de los protocolos http y https

Además, con carácter general, está igualmente prohibida la instalación de cualquier producto que necesite ser instalado en los puestos de trabajo de forma dinámica a través de la descarga desde el servidor de la formación on-line. Hay que tener en



- De ser posible el alumno elegirá la fecha y la hora de las aulas entre las que ofrezca la empresa.
- El horario de estas aulas será entre las 07:30 y las 08:30 horas, y entre las 14:30 y las 19 h de lunes a viernes.
- El profesorado deberá ser bilingüe o nativo y deberá disponer de la siguiente titulación y experiencia:
  - o Ser titulado universitario
  - o Disponer de los títulos que le habiliten para impartir la enseñanza del idioma como lengua extranjera tales como TKT, CELTA, CELTYL, DELTA, IDLTM, EUROLTA y similares reconocidos respecto al francés, o la licenciatura o título de grado de filología inglesa/ francesa.
  - o Experiencia profesional mínima: 5 años en el campo de la enseñanza de inglés/francés a adultos. Además, con experiencia tutorial on-line de un año.
- Bien durante el desarrollo del aula o a la finalización de la misma y en el plazo de 48 horas, el tutor que la dirija valorará la expresión oral y la pronunciación del alumno.

#### **2.2.11 Alumnos / licencias.**

El número estimado de alumnos es de 45. Esta cifra se establece a modo de umbral máximo, que la CNMC no está obligada a alcanzar, ya que el número final de licencias a adquirir se corresponderá con el número real de alumnos que se inscriban en esta modalidad formativa, pudiendo repartirse el total entre la modalidad de inglés o francés, de acuerdo a las necesidades detectadas en el inicio del contrato. La inscripción de un número de alumnos inferior no podrá alterar en ningún caso el precio unitario ofertado por el licitador que resulte adjudicatario.

Se concederán adicionalmente dos licencias como administrador y alumno, sin coste, para que los responsables de formación de la CNMC puedan llevar a cabo el seguimiento de la actividad formativa y valorar la calidad de la ejecución.

En Madrid, a 6 abril de 2022

LA SUBDIRECTORA ADJUNTA

FIRMADO DIGITALMENTE - 1



FIRMADO DIGITALMENTE - 1

María Sánchez-Calero López





- Aspectos de usabilidad como la navegación intuitiva o la prevención de errores.
- Operatividad en la plataforma (rapidez en la visualización de los contenidos, identificación de contenidos y actividades completadas).
- Sistema de evaluación y seguimiento individualizado.

Definición detallada del sistema de evaluación e idoneidad del mismo para verificar la adquisición de los objetivos de aprendizaje, especificando los tipos de pruebas, los criterios de evaluación y el sistema de calificación, así como la manera en que el alumno puede acceder a esta información y el sistema por el que se traslada el seguimiento y aprovechamiento de los alumnos a la CNMC.