



**Sistema de Contabilidad de Costes de Orange
Espagne, S.A.U., del ejercicio 2021 bajo los
estándares de históricos y corrientes**

Informe de revisión detallado

Axon Consulting

8 de marzo de 2023



CONFIDENCIAL

Este documento ha sido preparado por Axon Consulting para uso exclusivo de la Comisión Nacional de Mercados y Competencia. Ninguna parte del mismo podrá ser copiada o puesta a disposición de terceros sin el consentimiento previo por escrito de Axon Consulting.



Contenido

Contenido	2
Resumen ejecutivo	5
1. Antecedentes y contexto	14
1.1. Marco regulatorio	14
1.2. Descripción del Sistema de Contabilidad de Costes de Orange Espagne	15
1.3. Objetivos del presente informe	18
1.4. Alcance de las tareas de revisión	18
2. Identificación y clasificación de la información disponible (1.1)	21
2.1. Inventario de la documentación inicial disponible (1.1.1)	22
2.2. Requerimientos adicionales de información (1.1.2)	22
3. Revisión inicial de aspectos metodológicos (1.2)	24
3.1. Chequeo general de los resultados del sistema (1.2.1)	25
3.1.1. Modificaciones en los servicios del SCC	25
3.1.2. Revisión de las cuentas de márgenes correspondientes al ejercicio 2021	25
3.1.3. Costes e ingresos por segmento de actividad	41
3.2. Revisión del grado de implementación de recomendaciones pendientes en el SCC (1.2.2)	62
3.2.1. Errores en las matrices de enrutamiento	64
3.2.2. Incidencia en la conciliación, cuenta "63000000 Impuesto sobre Beneficios corrientes"	65
3.2.3. Error en la imputación de las diferencias en costes causadas por las vidas útiles de la CNMC	65
3.2.4. Simplificación y mejora de cuentas del SCC	66
3.3. Identificación de otras mejoras y modificaciones introducidas en el sistema (1.2.3)	66



4.	Revisión de los datos de entrada al sistema (1.3)	68
4.1.	Conciliación entre el SCC y contabilidad financiera (1.3.1)	69
4.1.1	Aspectos generales de la contabilidad financiera	69
4.1.2	Aspectos asociados a los costes en el estándar de históricos	72
4.2.	Verificaciones específicas en otros parámetros de entrada (1.3.2)	78
4.2.1	Revisión de volúmenes de tráfico, clientes y otras magnitudes operativas relacionadas con los servicios finales	79
4.2.2	Identificación de las subvenciones recibidas por Orange en el ejercicio 2021	79
5.	Revisión de aspectos relacionados con la actualización a costes corrientes (1.4)	80
5.1.	Revisión inicial de la valoración a corrientes (1.4.1)	81
5.2.	Revisión de la revalorización de activos (1.4.2)	81
5.3.	Revisión de los cálculos de amortización a costes corrientes (1.4.3)	85
5.4.	Revisión del cálculo del coste de capital en el estándar de costes corrientes (1.4.4)	86
6.	Revisión de la mecánica del modelo Top- Down (1.5)	87
6.1.	Revisión del MICC (1.5.1)	88
6.2.	Revisión de las categorías de costes e ingresos (1.5.2)	88
6.3.	Revisión de las imputaciones de costes (1.5.3)	88
6.3.1	Revisión de la imputación de costes por naturaleza	89
6.3.2	Revisión de la imputación de costes en base a actividades	90
6.3.3	Revisión de la imputación de costes de inmovilizado	92
6.3.4	Revisión de la imputación de costes de centros de actividad	95
7.	Revisión de la información de soporte a la contabilidad analítica (1.6)	98
7.1.	Revisión de estudios técnicos (1.6.1)	99
7.1.1	Estudios técnicos	99
8.	Principales incidencias y mejoras (1.7)	100



8.1.	Incidencias con impacto material	101
8.1.1	Volúmenes del servicio originación de SMS y MMS	101
8.1.2	Imputación de número de personal por actividad	103
8.1.3	Asignación de los costes de interconexión	107
8.2.	Incidencias sin impacto material	108
8.2.1	Coste de amortización del inmovilizado material e inmaterial.....	108
8.2.2	Cómputo de la cuenta "69620000 - DP p cpt L/P grupo"	109
8.2.3	Estudio técnico de reparto de paquetes.....	109
8.2.4	Cálculo de los costes de amortización en el estándar de históricos	110
9.	Conclusiones y recomendaciones resultantes del proceso de revisión	111
Anexo A.	Aspectos metodológicos relativos al trabajo de revisión	116
Anexo B.	Glosario de acrónimos	119



Resumen ejecutivo

El presente informe contiene los resultados y conclusiones de los trabajos de revisión del Sistema de Contabilidad de Costes (en adelante, 'el SCC') de Orange Espagne, S.A.U. (en adelante, 'Orange' o 'la Operadora') relativos al ejercicio 2021 bajo los estándares de costes históricos y costes corrientes, de acuerdo con el encargo recibido por la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (en adelante, 'la CNMC' o 'la Comisión').

Como resultado de los trabajos de revisión llevados a cabo, concluimos que el SCC de Orange del ejercicio 2021 cumple a nivel general – salvando las incidencias descritas más adelante – con los principios y criterios aprobados por la Comisión. Esta conclusión se hace extensiva tanto al SCC en sí mismo como al Manual Interno de Contabilidad de Costes (en adelante, 'el MICC'), a los diferentes estudios técnicos y al resto de la documentación de soporte que lo completan.

A continuación, se presentan los siguientes aspectos de interés:

- ▶ Presentación general de resultados
- ▶ Cumplimiento de los requerimientos de la Comisión
- ▶ Incidencias, mejoras y otros aspectos reseñables identificados



Presentación general de resultados

Se presenta en la siguiente ilustración la evolución de los ingresos y los costes (en los estándares de históricos y corrientes) de la compañía en los ejercicios 2019, 2020 y 2021 para los servicios móviles.

[CONFIDENCIAL]

Ilustración 0.1: Evolución de los ingresos y costes del negocio móvil de Orange en el período 2019-2021 [Fuente: Elaboración propia a partir de información de Orange]

[FIN CONFIDENCIAL]

En el ejercicio de 2021, los ingresos han experimentado una reducción del **[CONFIDENCIAL]**% respecto al ejercicio anterior, pasando de **[CONFIDENCIAL]** MM de EUR en 2020 a **[CONFIDENCIAL]** MM de EUR en 2021.

El negocio minorista es el de mayor materialidad, representando el **[CONFIDENCIAL]**% del total de los ingresos del segmento móvil en el ejercicio 2021. Este negocio minorista, que incluye los segmentos de tráfico de voz, mensajería, datos y Roaming out, ha observado una reducción de sus ingresos desde los **[CONFIDENCIAL]** MM de EUR obtenidos en el ejercicio 2020 hasta los **[CONFIDENCIAL]** MM de EUR obtenidos en



el ejercicio 2021, lo que representa una reducción del **[CONFIDENCIAL]**%. Las principales variaciones observadas en el negocio minorista han sido las siguientes:

- ▶ Los ingresos de tráfico de voz disminuyen hasta los **[CONFIDENCIAL]** MM de EUR en 2021 respecto a los **[CONFIDENCIAL]** MM de EUR en 2020 (un descenso del **[CONFIDENCIAL]**%).
- ▶ Los ingresos de datos aumentan hasta los **[CONFIDENCIAL]** MM de EUR en 2021 respecto a los **[CONFIDENCIAL]** MM de EUR en 2020 (un aumento del **[CONFIDENCIAL]**%).
- ▶ Los ingresos de mensajería aumentan desde **[CONFIDENCIAL]** MM de EUR en 2020 hasta **[CONFIDENCIAL]** MM de EUR en 2021 (un aumento del **[CONFIDENCIAL]**%).
- ▶ Los ingresos de roaming out aumentan hasta los **[CONFIDENCIAL]** MM de EUR en 2021 respecto a los **[CONFIDENCIAL]** MM de EUR en 2020 (un aumento del **[CONFIDENCIAL]**%).

Por otro lado, el negocio mayorista, que representa el **[CONFIDENCIAL]**% del total de los ingresos del segmento móvil en el ejercicio 2021, ha registrado un aumento de sus ingresos desde los **[CONFIDENCIAL]** MM de EUR del ejercicio 2020 hasta los **[CONFIDENCIAL]** MM de EUR del ejercicio 2021, lo que representa un aumento del **[CONFIDENCIAL]**%. Este crecimiento viene motivado principalmente por los servicios de alquiler y compartición de infraestructuras y de Roaming In, los cuales registraron un aumento desde los **[CONFIDENCIAL]** y **[CONFIDENCIAL]** MM de EUR del ejercicio 2020 hasta los **[CONFIDENCIAL]** y **[CONFIDENCIAL]** MM de EUR del ejercicio 2021, respectivamente.

En el ejercicio 2021, los costes para ambos estándares han registrado un aumento con respecto al ejercicio 2020, en particular, del **[CONFIDENCIAL]**% y del **[CONFIDENCIAL]**% para los estándares de costes corrientes e históricos respectivamente. Concretamente, los costes totales del segmento móvil ascendieron en el ejercicio 2021 a **[CONFIDENCIAL]** MM de EUR y **[CONFIDENCIAL]** MM de EUR en los estándares de corrientes e históricos.

En particular, en el ejercicio 2021, el aumento de los costes viene principalmente originado por unos mayores costes de la red de acceso, con un aumento por valor de **[CONFIDENCIAL]** MM de EUR en el estándar de corrientes con respecto al ejercicio anterior.



Teniendo en consideración ambas componentes –de ingresos y de costes relevantes para la separación contable –, el negocio móvil de la compañía ha registrado bajo el estándar de corrientes una disminución de **[CONFIDENCIAL]** MM de EUR en el margen.

Cumplimiento de los requerimientos de la Comisión

Orange ha efectuado una serie de modificaciones en el SCC en el ejercicio 2021 a fin de cumplir con los requerimientos establecidos por la Comisión, de acuerdo con lo estipulado en la Resolución de 30 de junio de 2022 sobre la verificación de los resultados del SCC de Orange referidos al ejercicio 2020.

La siguiente tabla resume el grado de cumplimiento de los requerimientos establecidos por la Comisión en dicha Resolución.

Ejercicio 2018	Requerimientos
Número de requerimientos totales	9
Implementados	5
Implementados parcialmente	0
No implementados	4

Tabla 0.1: Resumen de los requerimientos de la Comisión y el grado de cumplimiento por parte de la Operadora [Fuente: Axon Consulting]

La sección 3.2 detalla la revisión del grado de implementación de las recomendaciones pendientes en el SCC.

Incidencias, mejoras y otros aspectos reseñables identificados

Durante el transcurso de los trabajos de revisión del SCC del ejercicio 2021, se han identificado una serie de incidencias y mejoras, algunas de las cuales tienen un impacto material¹ en servicios. A continuación, se resumen las incidencias y mejoras identificadas durante la revisión del SCC del ejercicio 2021.

¹ El Anexo A describe las consideraciones de materialidad en los análisis de impacto.



N.º	Descripción	Recomendación	Sección de análisis	
REQUERIMIENTOS DE LA CNMC NO IMPLEMENTADOS O IMPLEMENTADOS PARCIALMENTE				
1	Errores en las matrices de enrutamiento	Se ha constatado que el tiempo transcurrido entre la toma de muestras sigue siendo superior al criterio de representatividad establecido por la Comisión.	Para dar cumplimiento al requerimiento de la Comisión, Orange deberá alinear, en el SCC del ejercicio 2022 y siguientes, la toma de muestras con el criterio de representatividad establecido por la Comisión.	3.2.1
2	Incidencia en la conciliación, cuenta "63000000 Impuesto sobre Beneficios corrientes"	Se ha constatado que, en el ejercicio 2021, a raíz de un error, sigue existiendo una diferencia entre la contabilidad financiera y el SCC para esta cuenta.	Para dar cumplimiento al requerimiento de la Comisión, Orange deberá, en el SCC del ejercicio 2022 y siguientes, corregir el error en la conciliación de cuentas.	3.2.2
3	Error en la imputación de las diferencias en costes causadas por las vidas útiles de la CNMC	Se ha comprobado que, por error, las correcciones de vidas útiles han vuelto a ser asignadas a NAAP en vez de a CNIE.	Orange deberá, para el ejercicio 2022 y siguientes, corregir la asignación de las diferencias por la aplicación en el SCC de las vidas útiles aprobadas por la CNMC.	3.2.3
4	Simplificación y mejora de cuentas del SCC	Se ha comprobado que Orange no ha eliminado las cuentas solicitadas por la CNMC. El operador ha explicado que dicha implementación no ha sido posible por falta de tiempo.	Orange, para el ejercicio 2022 y siguientes, deberá introducir las modificaciones de simplificación y mejora señaladas.	3.2.4
PRINCIPALES INCIDENCIAS (con impacto material)				
5	Volúmenes del servicio originación de SMS y MMS	Se ha observado que Orange no ha registrado el tráfico de [CONFIDENCIAL] del año 2021 en el servicio 'Originación SMS y MMS'.	Orange deberá, en el ejercicio 2021 y siguientes, incluir en el SCC las unidades del tráfico de operador [CONFIDENCIAL] en el servicio "950011100 - Originación SMS y MMS".	8.1.1
6	Imputación de número de personal por actividad	Se ha detectado una incidencia en relación con la imputación de personal por actividad, la cual afecta a los repartos de las cuentas de Operación y mantenimiento de red, Ingeniería de red troncal y Programación tecnológica en el SCC.	Orange deberá, en el ejercicio 2021 y siguientes, corregir los ficheros de personal por actividad para garantizar el correcto reparto de los costes de las cuentas afectadas por esta incidencia.	8.1.2
7	Asignación de los costes de interconexión	Se ha identificado una incidencia en los valores de entrada empleados por Orange dentro del fichero soporte donde se calculan los porcentajes de reparto de costes de las cuentas de 'Interconexión voz y videotelefonía', 'Interconexión SVA' e 'Interconexión SMS y MMS'.	Orange deberá, en el ejercicio 2021 y siguientes, corregir la asignación de los costes de interconexión, subsanando los valores de entrada relativos a los servicios de 'SMS y MMS nacional' y 'Otros servicios de interconexión' en el fichero correspondiente de cálculo de porcentajes de reparto.	8.1.3



N.º	Descripción	Recomendación	Sección de análisis	
INCIDENCIAS SIN IMPACTO MATERIAL EN SERVICIOS				
8	Coste de amortización del inmovilizado material e inmaterial	Se ha identificado una incidencia en la conciliación de la contabilidad financiera y el SCC sobre la partida de amortización del inmovilizado material e inmaterial, tomándose en consideración un dato de amortizaciones erróneo.	Orange deberá, en el ejercicio 2022 y siguientes, garantizar la conciliación entre la contabilidad financiera y el SCC para la partida de amortización del inmovilizado material e inmaterial.	8.2.1
9	Cómputo de la cuenta "69620000 - DP p cpt L/P grupo"	Se ha observado que Orange no ha incluido en el SCC el importe de la cuenta "69620000 – DP p cpt L/P grupo", asociada a la partida de pérdidas y deterioros.	Orange deberá, en el ejercicio 2022 y siguientes, introducir en el SCC el importe de la cuenta "69620000 - DP p cpt L/P grupo".	8.2.2
10	Estudio técnico de reparto de paquetes	Se han identificado errores en las tablas presentadas por Orange en el Estudio Técnico de Reparto de Paquetes.	Orange deberá, para el ejercicio 2022 y siguientes, corregir los datos incluidos en el Estudio Técnico de reparto de paquetes según lo señalado en este apartado.	8.2.3
11	Cálculo de los costes de amortización en el estándar de históricos	Se ha identificado una incidencia en el cálculo de los costes de amortización del activo "32220BAD - 3G RAN super&cont eq".	Orange deberá, para el ejercicio 2022 y siguientes, corregir el valor de amortización correspondiente al activo "32220BAD - 3G RAN super&cont eq".	8.2.4

Tabla 0.2: Resumen de principales conclusiones y recomendaciones [Fuente: Axon Consulting]

En caso de considerar todas las recomendaciones propuestas por Axon Consulting, los resultados presentados por Orange a nivel de servicio de ingresos y costes en los estándares de costes corrientes e históricos se verían afectados tal y como se estima² en las siguientes tablas, de acuerdo con los criterios de materialidad descritos en el Anexo A.

² Hacemos notar que los análisis de impacto, correspondientes a "las principales incidencias y aspectos reseñables" conjuntamente, han sido realizados mediante un modelo matricial basado en los informes presentados por Orange. Esto supone una simplificación de los cálculos internos del sistema, que tiene un mayor nivel de complejidad que el representado en dichos informes. Debido a esta circunstancia, los análisis de impacto individuales tienen necesariamente un grado de precisión limitado.



Impacto en ingresos

[CONFIDENCIAL]

Código	Servicio	ESTÁNDAR DE CORRIENTES E HISTÓRICOS				
		Ingresos totales		Ingresos unitarios		
		Presentados (MM EUR)	Corregidos (MM EUR)	Presentados (cEUR)	Corregidos (cEUR)	Var (%)
9500110100	Originación SMS y MMS					

Tabla 0.3: Ingresos totales y unitarios por servicio final tras las correcciones recomendadas por Axon Consulting [Fuente: Axon Consulting]

[FIN CONFIDENCIAL]

Impacto en costes corrientes

[CONFIDENCIAL]

Código	Servicio	ESTÁNDAR DE CORRIENTES				
		Costes totales		Costes unitarios ³		
		Presentados (MM EUR)	Corregidos (MM EUR)	Presentados (cEUR)	Corregidos (cEUR)	Var (%)
9500100200	Terminación voz y videotelefonía					
9500100400	Terminación SMS y MMS					
9500100600	Terminación internacional voz y videotelefonía					
9500100700	Terminación internacional SMS y MMS					
9500110000	Originación voz y videotelefonía					
9500110100	Originación SMS y MMS					
9500110300	Originación datos					
9500110400	Reventa voz y Videotelefonía					
9500110500	Reventa SMS y MMS					
9500110700	Reventa datos					
9500130000	Tránsito					
9500140000	Otros servicios de interconexión					
9500150200	Roaming in voz y videotelefonía - entrante - clientes de operadores UE origen UE					
9500150300	Roaming in voz y videotelefonía - entrante - resto					
9500150400	Roaming in SMS - saliente - clientes de operadores UE destino UE					
9500150500	Roaming in SMS - saliente - resto					
9500150600	Roaming in SMS - entrante - clientes de operadores UE origen UE					

³ Los costes unitarios se representan en cEUR por minuto, mensajes o MB dependiendo del servicio.



Código	Servicio	ESTÁNDAR DE CORRIENTES				
		Costes totales		Costes unitarios ³		
		Presentados (MM EUR)	Corregidos (MM EUR)	Presentados (cEUR)	Corregidos (cEUR)	Var (%)
9500150700	Roaming in SMS - entrante - resto					
9500150800	Roaming in datos - clientes de operadores UE					
9500150900	Roaming in datos - clientes de operadores no UE					
9500220000	SMS y MMS nacional					

Tabla 0.4: Costes en corrientes por servicios totales y unitarios final tras las correcciones recomendadas por Axon Consulting [Fuente: Axon Consulting]

[FIN CONFIDENCIAL]

Impacto en costes históricos

[CONFIDENCIAL]

Código	Servicio	ESTÁNDAR DE HISTÓRICOS				
		Costes totales		Costes unitarios ³		
		Presentados (MM EUR)	Corregidos (MM EUR)	Presentados (cEUR)	Corregidos (cEUR)	Var (%)
9500100200	Terminación voz y videotelefonía					
9500100400	Terminación SMS y MMS					
9500100600	Terminación internacional voz y videotelefonía					
9500100700	Terminación internacional SMS y MMS					
9500110000	Originación voz y videotelefonía					
9500110100	Originación SMS y MMS					
9500110300	Originación datos					
9500110400	Reventa voz y Videotelefonía					
9500110500	Reventa SMS y MMS					
9500110700	Reventa datos					
9500130000	Tránsito					
9500140000	Otros servicios de interconexión					
9500150200	Roaming in voz y videotelefonía - entrante - clientes de operadores UE origen UE					
9500150300	Roaming in voz y videotelefonía - entrante - resto					
9500150400	Roaming in SMS - saliente - clientes de operadores UE destino UE					
9500150500	Roaming in SMS - saliente - resto					
9500150600	Roaming in SMS - entrante - clientes de operadores UE origen UE					
9500150700	Roaming in SMS - entrante - resto					
9500150800	Roaming in datos - clientes de operadores UE					



Código	Servicio	ESTÁNDAR DE HISTÓRICOS				
		Costes totales		Costes unitarios ³		
		Presentados (MM EUR)	Corregidos (MM EUR)	Presentados (cEUR)	Corregidos (cEUR)	Var (%)
9500150900	Roaming in datos - clientes de operadores no UE					
9500220000	SMS y MMS nacional					

Tabla 0.5: Costes totales y unitarios en históricos por servicio final tras las correcciones recomendadas por Axon Consulting [Fuente: Axon Consulting]

[FIN CONFIDENCIAL]

CONFIDENCIAL



1. Antecedentes y contexto

1.1. Marco regulatorio

La Ley General de Telecomunicaciones 911/2022 de 28 de junio de 2022, que sustituye a la Ley de Telecomunicaciones 9/2014 de 9 de mayo de 2014, el Real Decreto 2296/2004 de 10 de diciembre modificado por el Real Decreto 329/2009 de 13 de marzo, y el Real Decreto 424/2005 de 15 de abril, disposiciones que derogan parcialmente la Ley 11/1998 de 24 de abril, y el RDL 6/2000 de 23 junio, constituyen la normativa vigente sobre la competencia de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC)⁴ para emitir Resoluciones en relación al Sistema de Contabilidad de Costes de Orange Espagne (en adelante Orange o la Operadora), cuya revisión se recoge en este documento.

Igualmente, esta Ley establece, en su artículo 10, que la Comisión, teniendo en cuenta las directrices de la Comisión Europea, definirá, mediante Resolución, los mercados de referencia relativos a redes y servicios de comunicación. De acuerdo con la recomendación de la Comisión Europea [2007/879/CE](#)⁵ y la Directiva [2018/1972](#)⁶ del Parlamento Europeo, la CNMC ha venido realizando diversas revisiones periódicas de los mercados de referencia relacionados con servicios de telefonía móvil, siendo la última de ellas la de 18 de enero de 2018 ([ANME/DTSA/002/17/M2-2014](#)).

En la Resolución de la Comisión de 15 de julio de 1999, "Principios, Criterios y Condiciones para el desarrollo del Sistema de Contabilidad de Costes" establece que están obligados a desarrollar Sistemas de Contabilidad de Costes los operadores de redes y servicios de telecomunicaciones que tengan la consideración de operadores dominantes en el mercado o que tengan asignada la obligación de prestar el servicio universal de telecomunicaciones.

La Resolución de 15 de julio de 1999, citada anteriormente, fue actualizada el 10 de junio de 2010, fecha en la cual la Comisión aprobó la Resolución sobre la revisión de los principios, criterios y condiciones aplicables en los sistemas de contabilidad regulatorios de los operadores de telecomunicaciones.

⁴ Las competencias atribuidas a la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones (CMT) fueron transferidas a la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC) a raíz de la "Ley 3/2013, de 4 de junio, de creación de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia".

⁵ Recomendación [2007/879/CE](#) de la Comisión, de 17 de diciembre de 2007 relativa a los mercados pertinentes de productos y servicios dentro del sector de las comunicaciones electrónicas que pueden ser objeto de regulación *ex ante*.

⁶ Directiva (UE) [2018/1972](#) del Parlamento Europeo y del Consejo, de 11 de diciembre de 2018, por la que se establece el Código Europeo de las Comunicaciones Electrónicas.



Por otro lado, la Comisión recientemente emitió una nueva Resolución, el 18 de febrero de 2021, estableciendo una serie de criterios de cara a la homogeneización y simplificación de los SCC de todos los operadores móviles.

De manera adicional, a lo largo de los últimos años, el SCC se ha ido perfeccionando a través de la incorporación de mejoras, introducidas como resultado de las sucesivas revisiones de las que el sistema ha sido objeto, y plasmadas a través de resoluciones periódicas emitidas por la Comisión.

La última publicada, referente a los resultados presentados por la Operadora para el ejercicio 2020, es la Resolución de 30 de junio de 2022, sobre la "Verificación de los resultados de la contabilidad de costes de Orange Espagne, S.A referidos al ejercicio 2020".

Por último, cabe señalar que, el 9 de febrero de 2023, la Comisión, en su Resolución ANME/D TSA/002/22, acordó notificar a la Comisión Europea el proyecto de medida relativo a la definición y análisis de los mercados de terminación móvil (MERCADO 2/2014). En el tercer 'resuelve' del proyecto de medida se contempla, con efecto inmediato tras su aprobación, la supresión de la obligación a Orange España de presentar el SCC en futuros ejercicios⁷. Sin embargo, dado que, a fecha de finalización de este informe de auditoría, la aprobación oficial de dicho proceso no es aún definitiva, este informe presenta recomendaciones que resultarían aplicables para la entrega del SCC del ejercicio de 2022. No obstante, las mismas dejarían de resultar aplicables si finalmente se suprime de manera definitiva la obligación a Orange España de presentar el SCC en dicho ejercicio, según lo señalado previamente.

1.2. Descripción del Sistema de Contabilidad de Costes de Orange Espagne

El Sistema de Contabilidad de Costes (SCC) tiene por objeto la obtención de una cuenta de márgenes por servicios, para cada período de contabilización, a partir de la contabilidad financiera de Orange Espagne. Para ello, el SCC identifica y asigna los ingresos y costes que corresponden a cada grupo de servicios o actividades realizados por la compañía.

⁷ En la página 48 del proyecto de medida, en respuesta a alegaciones de los operadores móviles, la CNMC clarifica lo siguiente: "En relación con los plazos para la desregulación de los mercados de referencia, esta Comisión confirma que, con la adopción de la presente medida, Telefónica Móviles, Vodafone y Orange ya no estarán sujetos a presentar el Sistema de Contabilidad de Costes correspondiente al ejercicio de 2022."



El proceso de elaboración de la cuenta de márgenes por servicio se compone de cinco etapas sucesivas:

1. Con base en la contabilidad financiera, se fijan los costes e ingresos "reflejados", es decir, se presentan en cuentas de la contabilidad analítica agrupaciones de cuentas de la contabilidad financiera, existiendo entre ambas idénticas naturalezas de costes e ingresos.
2. En una segunda fase, los costes reflejados se asignan, por una parte, a los costes calculados (amortizaciones, coste de capital) y, por otra, a los costes en base a actividades.
3. En una tercera fase, los costes calculados y los costes en base a actividades se asignan a los centros de actividad, diferenciándose entre componentes de red (CACR), asignables directamente a servicios (CAADS) y no asignables directamente a servicios (CANADS).
4. En la cuarta fase, los centros de actividad se asignan a servicios en función de su dedicación relativa, calculada con base en criterios de reparto definidos, por ejemplo, mediante estudios técnicos.
5. Por último, se asignan los ingresos reflejados y los costes obtenidos en la fase anterior a servicios, obteniendo así la cuenta de márgenes por servicios.

La siguiente ilustración muestra el proceso de elaboración de las cuentas de márgenes por servicio, ilustrando por separado los subprocesos de los ingresos y de los costes.

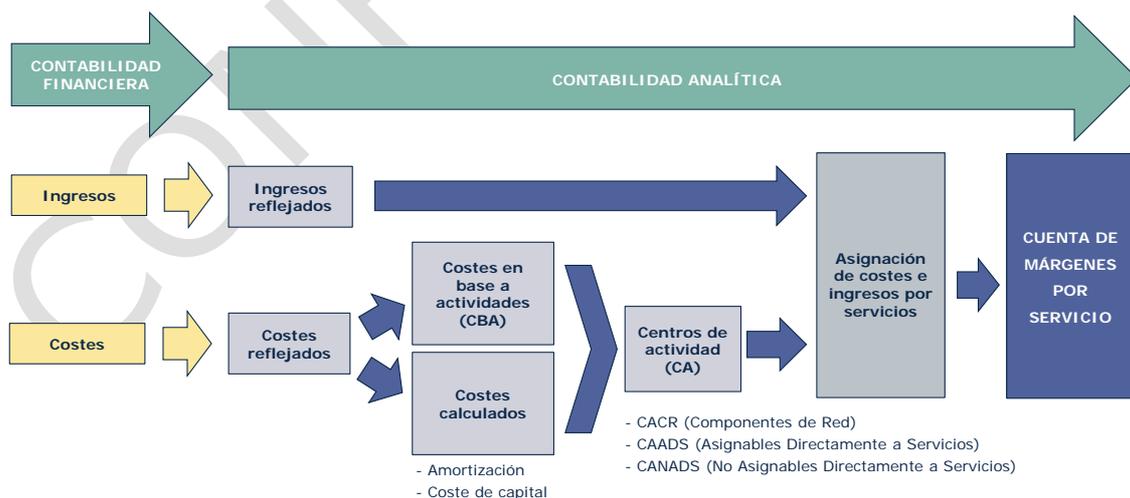


Ilustración 1.1: Esquema general del Sistema de Contabilidad de Costes de Orange Espagne
[Fuente: Elaboración propia a partir de Resoluciones públicas de la Comisión]

Las cuentas de servicios del SCC se agrupan en ocho segmentos de actividad:



- ▶ Interconexión
- ▶ Roaming In
- ▶ Infraestructuras
- ▶ Tráfico
- ▶ Mensajería
- ▶ Datos
- ▶ Roaming Out
- ▶ Otros

Una característica reseñable del Sistema de Contabilidad de Costes de Orange es que se trata de un sistema de costes de naturaleza “multi-estándar”, de tal forma que permite obtener, para cada periodo de contabilización, los costes de los servicios de acuerdo con los siguientes estándares de costes:

- ▶ Costes Históricos Totalmente Distribuidos: Este estándar de costes se basa en la asignación de la totalidad de los costes incluidos en la contabilidad financiera externa para la producción de los distintos bienes o servicios, incorporando además el “coste de retribución al capital propio”.
- ▶ Costes Corrientes Totalmente Distribuidos: Este estándar de costes se basa en la asignación de la totalidad de los costes incluidos en la contabilidad financiera externa para la producción de los distintos bienes o servicios, habiéndose ajustado previamente los costes de amortización mediante un criterio de valoración de activos a costes corrientes. Además, se incorpora el “coste de retribución al capital propio”, también calculado mediante un criterio de valoración a costes corrientes.

El criterio diferencial del estándar de costes corrientes respecto al estándar de costes históricos es la sustitución del coste de la inversión en los activos existentes por el coste revalorizado, recalculando sobre el nuevo valor de los activos los costes derivados de amortización y retribución al capital invertido. La aplicación práctica de este aspecto implica, según lo establecido por la Comisión, que “el valor bruto atribuido sea el que resulte de valorar los activos a precio de mercado de los bienes sustitutivos con la tecnología más avanzada e idéntica capacidad productiva, aun cuando éstos ofrezcan prestaciones adicionales en orden a la producción”.

Por tanto, los resultados del Sistema de Contabilidad de Costes según los diferentes estándares difieren entre ellos. No obstante, los estándares de costes presentan un denominador común: su propósito es la obtención de unos costes y márgenes por servicio o grupos de servicios objetivos y transparentes en función de los fines regulatorios.



1.3. Objetivos del presente informe

El objeto de este documento es presentar los resultados y conclusiones de la revisión del SCC de Orange correspondientes al ejercicio 2021 bajo los estándares de costes históricos y costes corrientes.

Dicha revisión pretende verificar que en el SCC del ejercicio 2021 de Orange se han respetado los principios aprobados por la Comisión, que los cálculos realizados son exactos y que las modificaciones que se hayan podido introducir debido a las recomendaciones de la Comisión o a otras causas están justificadas.

1.4. Alcance de las tareas de revisión

Durante la revisión del SCC de Orange se han abordado las siete actividades principales que se enumeran a continuación y que quedan representadas en la Ilustración 1.2.

1. **Identificación y clasificación de la información disponible:** Inventario de la documentación inicial disponible para la verificación del Sistema de Contabilidad de Costes regulatorio del ejercicio 2021, a fin de organizar las fases posteriores e identificar posibles faltas u omisiones (sección 2).
2. **Revisión inicial de aspectos metodológicos:** Identificación de aquellos aspectos metodológicos que representen una modificación sustancial respecto al funcionamiento del sistema en ejercicios anteriores (sección 3).
3. **Revisión de los datos de entrada al sistema:** Consistencia de los datos de entrada al SCC, incluyendo costes, ingresos y otros parámetros operativos (sección 4).
4. **Revisión de aspectos relacionados con la actualización a costes corrientes:** Revisión del ajuste de determinados costes y el valor de los activos para reflejar las variaciones de precios (y costes) desde el momento en que dichos activos fueron adquiridos (sección 5).
5. **Revisión de la mecánica del modelo Top-Down:** Verificación de que la arquitectura del sistema de costes totalmente distribuida y la imputación de costes (e ingresos) a los centros de actividad y servicios son consistentes con la documentación proporcionada por Orange (por ejemplo, el MICC), se corresponden con las pautas aprobadas por la Comisión y no contienen errores de cómputo (sección 6).
6. **Revisión de la información de soporte a la contabilidad analítica:** Revisión de información provista por Orange adicionalmente a los resultados del SCC y al MICC, como los estudios técnicos (sección 7).



- 7. Conclusiones sobre el proceso de revisión, nuevos requerimientos de modificación y otras observaciones al SCC:** Identificación, análisis y estimación cuantitativa del impacto de los aspectos e incidencias en el SCC del ejercicio 2021 junto a posibles requerimientos de modificación del SCC (sección 8).

Estas actividades principales son presentadas en mayor detalle en las siguientes secciones del informe.

CONFIDENCIAL

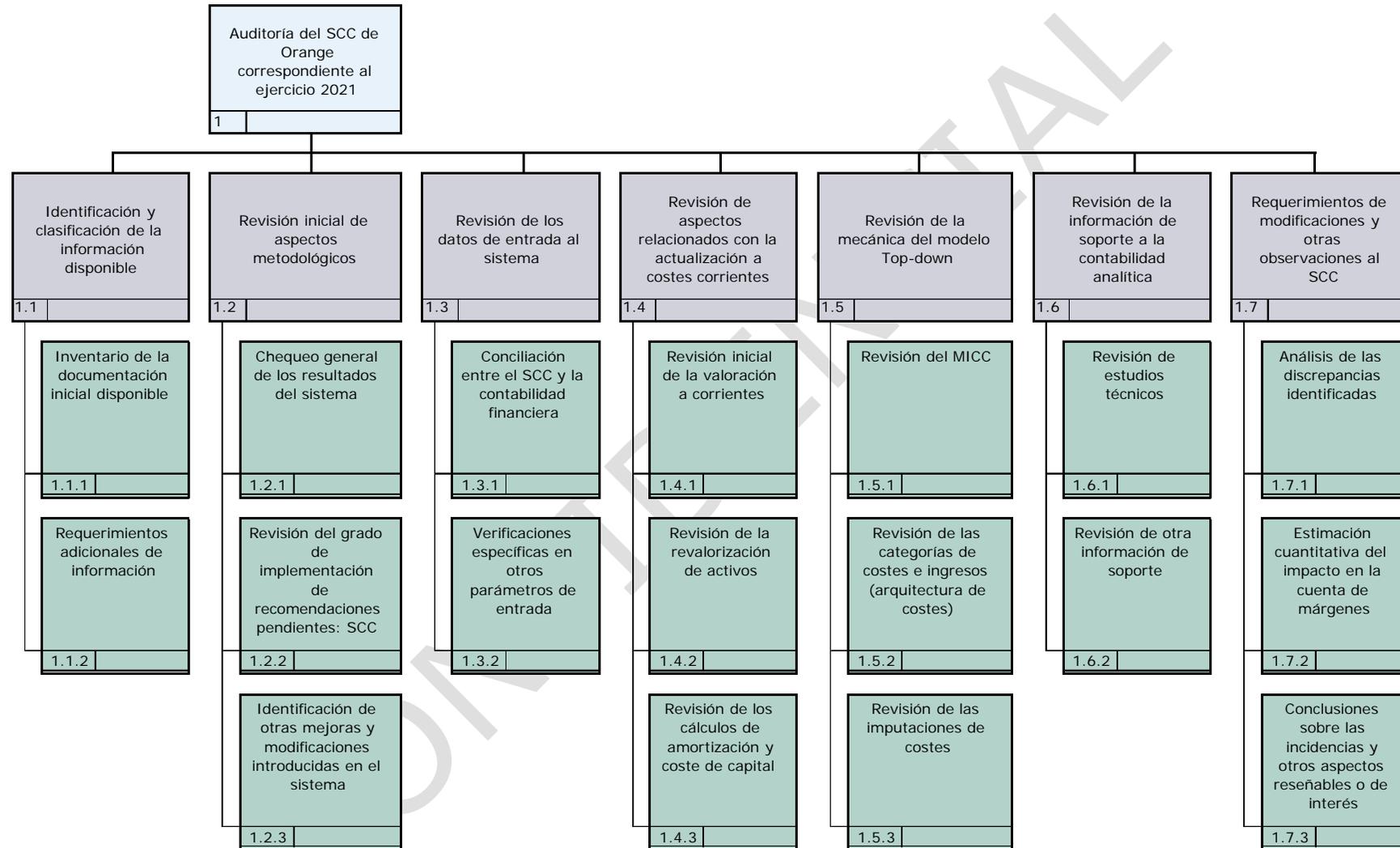


Ilustración 1.2: Planificación de las actividades realizadas para la revisión del SCC de Orange correspondiente al ejercicio 2021 [Fuente: Axon Consulting]



2. Identificación y clasificación de la información disponible (1.1)

Identificación y clasificación de la información disponible	
1.1	

En esta sección se presenta un inventario de la documentación inicial disponible para la verificación de la correcta adaptación del Sistema de Contabilidad de Costes regulatorio del ejercicio 2021, utilizada para identificar posibles faltas u omisiones y organizar las fases posteriores de trabajo.

Inventario de la documentación inicial disponible	
1.1.1	

Así mismo, se detallan los requerimientos adicionales de información solicitados a Orange en relación con la verificación del SCC del ejercicio 2021.

Requerimientos adicionales de información	
1.1.2	



2.1. Inventario de la documentación inicial disponible

(1.1.1)

A continuación, se presenta un listado con el conjunto de la documentación inicial provista por Orange a la CNMC.

Documentación inicial presentada por Orange en el ejercicio 2021	
	Escrito de presentación del SCC
	Informes de Costes - Resultados del SCC en el estándar de costes históricos - Resultados del SCC en el estándar de costes corrientes
	Informes de Activos y Coste de Capital - Listado de activos y coste de capital - Informe de cálculo de costes corrientes
	Manual Interno de Contabilidad de Costes (MI CC)
	Estudios técnicos: - Estudio Técnico - Activos fijos - Estudio Técnico - Ajuste de vidas útiles - Estudio Técnico - Factores de conversión - Estudio Técnico - Modificaciones SCC - Estudio Técnico - Reparto de paquetes - Estudio Técnico - Revalorización de activos - Estudio Técnico - Matriz de enrutamiento-Establecimiento - Estudio Técnico - Matriz de enrutamiento-Tráfico

Tabla 2.1: Inventario de la documentación inicial recibida [Fuente: Elaboración propia a partir de información de Orange]

Se hace notar que Orange ha presentado la misma documentación que en el ejercicio anterior.

2.2. Requerimientos adicionales de información (1.1.2)

Por necesidades de las labores de revisión del SCC, se ha solicitado documentación adicional a Orange, que ha colaborado proporcionando la información requerida.

En la siguiente tabla se muestra el inventario de la documentación enviada por Orange bajo petición de Axon Consulting.

**Documentación adicional presentada por Orange en el ejercicio 2021****Documentación adicional:**

- Cuentas anuales auditadas de la contabilidad financiera
- Conciliación entre la contabilidad financiera y la contabilidad analítica
- Conciliación de los costes del listado de activos fijos de Orange con los costes incluidos en el SCC, incluyendo un listado de vidas útiles aplicables
- Altas, bajas y traspasos en las cuentas del listado de activos fijos de Orange
- Archivos de cálculo para la revisión de los costes de amortización, el valor neto y la amortización acumulada de una selección de la lista de activos fijos de Orange
- Archivos de cálculo para la revisión de la revalorización a corrientes de una selección de la lista de activos de Orange
- Archivos de cálculo para la revisión de los motivos de cargo y abono de una selección de cuentas del SCC

Tabla 2.2: Inventario de la documentación adicional facilitada por Orange [Fuente: Elaboración propia a partir de información de Orange]

CONFIDENCIAL



3. Revisión inicial de aspectos metodológicos

(1.2)

Revisión inicial de aspectos metodológicos	
1.2	

En esta sección se hace especial énfasis en la identificación inicial de aquellos aspectos metodológicos que representan una modificación sustancial respecto al funcionamiento del sistema en ejercicios anteriores.

Chequeo general de los resultados del sistema	
1.2.1	

Inicialmente, se realiza un análisis tanto cuantitativo como cualitativo de los resultados del sistema, las cuentas de márgenes del Sistema de Contabilidad de Costes para el ejercicio 2021 (apartado 3.1).

Revisión del grado de implementación de recomendaciones pendientes: SCC	
1.2.2	

Posteriormente, como parte de la tarea de identificación de mejoras y modificaciones al sistema, se revisa el grado de cumplimiento de aquellas modificaciones solicitadas por la Comisión que están pendientes de cumplimiento. Esto incluye una revisión de los cambios introducidos en el sistema en consideración de las Resoluciones de la Comisión (apartado 3.2).

Identificación de otras mejoras y modificaciones introducidas en el sistema	
1.2.3	

Adicionalmente a la revisión de las modificaciones solicitadas por la Comisión, se identifican los cambios realizados por Orange a iniciativa propia (apartado 3.3).



3.1. Chequeo general de los resultados del sistema

(1.2.1)

En este apartado se presentan las principales variaciones a nivel de segmento de servicios de los resultados del SCC correspondientes al ejercicio 2021, según lo presentado inicialmente por la Operadora, con el objetivo de proporcionar una visión general de los mismos.

Se comparan, además, estos resultados con los presentados por Orange en el ejercicio 2020 y, en algunos casos, con los correspondientes al ejercicio 2019, a fin de analizar el grado de consistencia en la evolución de estos con las transformaciones operativas y de negocio experimentadas por Orange.

3.1.1 Modificaciones en los servicios del SCC

En virtud de los requerimientos incluidos en la Resolución del 30 de junio de 2022, referentes a los resultados del SCC para el ejercicio 2020, el operador no ha abierto ni cerrado ningún servicio en el SCC correspondiente al ejercicio 2021.

3.1.2 Revisión de las cuentas de márgenes correspondientes al ejercicio 2021

El Sistema de Contabilidad de Costes tiene como objetivo fundamental calcular los ingresos y costes a nivel de servicios individuales o grupos de servicios. En el ejercicio 2021, el SCC distingue un total de 46 servicios⁸ catalogados en 8 segmentos de servicios, en línea con la Resolución de homogeneización⁹ del 18 de febrero de 2021.

Para cada uno de estos servicios o grupos de servicios, el SCC calcula los ingresos y costes asociados en los estándares de costes corrientes e históricos, obteniendo así los márgenes por servicio como la diferencia entre ingresos y costes.

Con el fin de dotar a la Comisión de una mayor visibilidad acerca de la evolución del negocio de Orange en su conjunto, se presenta en la siguiente ilustración la evolución de los ingresos y los costes (en los estándares de históricos y corrientes) de la compañía en el periodo 2019-2021.

⁸ Sin incluir los servicios 'TREI', 'No asignables a la actividad principal', y 'No imputables al estándar'.

⁹ VECO/D TSA/010/20/HOMOGENEIZACIÓN SCC MÓVILES



En el caso de Orange, cabe destacar que el SCC recoge tanto servicios prestados a través de redes fijas como a través de redes móviles. De esta manera, se presentan a continuación desagregados los resultados de Orange en ambos negocios.

[CONFIDENCIAL]

CONFIDENCIAL

Ilustración 3.1: Evolución de los ingresos y costes del negocio móvil de Orange en el período 2019-2021 [Fuente: Elaboración propia a partir de información de Orange]



Ilustración 3.2: Evolución de los ingresos y costes del negocio fijo de Orange en el período 2019-2021. [Fuente: Elaboración propia a partir de información de Orange]

[FIN CONFIDENCIAL]

Según se observa en estas dos ilustraciones, se aprecian claras diferencias entre los segmentos de telefonía móvil y fijo:

- ▶ **Móvil.** En el ejercicio de 2021, los ingresos han experimentado una reducción del **[CONFIDENCIAL]%** respecto al ejercicio anterior. Por el contrario, se observa un aumento de los costes, tanto en históricos como en corrientes, del **[CONFIDENCIAL]%** y **[CONFIDENCIAL]%** respectivamente con relación a 2020. A raíz de la evolución de ingresos y costes, se observa una disminución del margen por valor de **[CONFIDENCIAL]** MM de EUR.
- ▶ **Fijo.** El segmento fijo muestra una disminución de los ingresos y costes por valor de **[CONFIDENCIAL]%** y **[CONFIDENCIAL]%**, respectivamente, con respecto al ejercicio 2020. A raíz de la evolución de ingresos y costes, se observa una ligera disminución en el margen, por una cuantía total de **[CONFIDENCIAL]** MM de EUR.

Las secciones siguientes detallan la evolución de unidades, ingresos, costes y márgenes por servicio del negocio móvil, con el objetivo de entender la evolución de los resultados de la compañía.



Evolución general de las unidades de los servicios

En primer lugar, una de las principales motivaciones que explican los cambios observados de los costes e ingresos de Orange reside en la evolución de las unidades de los distintos servicios provistos por la Operadora.

En concreto, el modelo recoge las unidades de los servicios en tres principales categorías:

- ▶ **Servicios de datos:** esta categoría incluye todos los servicios cuya unidad de medida son MB.
- ▶ **Servicios de voz:** esta categoría incluye todos los servicios cuya unidad de medida son minutos.
- ▶ **Servicios de mensajería:** esta categoría incluye todos los servicios cuya unidad de medida son el número de comunicaciones mediante mensajería.

1. Servicios de datos

[CONFIDENCIAL]

Ilustración 3.3: Evolución del volumen de datos en los diferentes segmentos entre los años 2020-2021 [Fuente: Elaboración propia a partir de información de Orange]

[FIN CONFIDENCIAL]



En el ejercicio 2021 se observa un aumento del volumen de datos total de la compañía, los cuales se sitúan en **[CONFIDENCIAL]¹⁰** Petabytes (PB), frente a los **[CONFIDENCIAL]¹⁰** PB del ejercicio 2020, lo cual supone un aumento del **[CONFIDENCIAL]**%.

Esta subida viene motivada principalmente por un crecimiento del tráfico de datos de clientes minoristas, por valor de un **[CONFIDENCIAL]**%, en línea con la tendencia alcista de consumo de datos en el mercado.

Se observa igualmente un aumento del tráfico de origenación de datos generado por los OMVs completos por valor de **[CONFIDENCIAL]**%, en línea con la evolución observada en años anteriores.

Del mismo modo, se observa un crecimiento de datos en los segmentos Roaming In y Roaming Out, en un **[CONFIDENCIAL]**% y **[CONFIDENCIAL]**%, respectivamente, continuando la evolución creciente de estos servicios desde la entrada en vigor de la regulación de *Roam Like At Home* en la Unión Europea¹¹, en junio de 2017. Es importante destacar que, debido a las restricciones de movilidad impuestas por los gobiernos de Europa y del resto del mundo, fruto de la pandemia mundial COVID19, los volúmenes de estos servicios se vieron excepcionalmente reducidos durante el año 2020. No obstante, la eliminación de dichas restricciones en el ejercicio 2021 ha motivado de nuevo el crecimiento de tráfico asociado a estos servicios.

Por el contrario, se contempla una reducción del volumen del tráfico de datos generados por OMVs revendedores, por valor de **[CONFIDENCIAL]**%, con respecto al ejercicio 2020, debido principalmente a **[CONFIDENCIAL]**.

¹⁰ La conversión de MB a PB se ha realizado con un factor de 1024^3 .

¹¹ Fuente: Comisión Europea. Enlace: <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/roaming>



2. Servicios de voz

[CONFIDENCIAL]

Ilustración 3.4: Evolución del volumen de minutos en los diferentes segmentos entre los años 2020-2021 [Fuente: Elaboración propia a partir de información de Orange]

[FIN CONFIDENCIAL]

En el ejercicio 2021 se observa un aumento en el volumen de minutos de voz, los cuales se sitúan en [CONFIDENCIAL] miles de millones de minutos, frente a los [CONFIDENCIAL] registrados en el ejercicio 2020, lo cual supone un aumento del [CONFIDENCIAL]%. Este incremento total se debe principalmente al aumento de minutos vendidos a OMVs completos (mediante el servicio de originación), por valor de [CONFIDENCIAL] miles de millones de minutos, lo que supone un crecimiento del [CONFIDENCIAL]%.

Por otro lado, se registra una disminución en los volúmenes de servicios minoristas, de interconexión (terminación), y minutos de voz vendidos a OMVs revendedores (mediante el servicio de reventa), representando una cuantía total de [CONFIDENCIAL], [CONFIDENCIAL] y [CONFIDENCIAL] miles de millones de minutos, respectivamente.



3. Servicios de mensajería

[CONFIDENCIAL]

Ilustración 3.5: Evolución del volumen de mensajes en los diferentes segmentos entre los años 2020-2021 [Fuente: Elaboración propia a partir de información de Orange]

[FIN CONFIDENCIAL]

En el ejercicio 2021 se observa una disminución del volumen de mensajes, los cuales se sitúan en [CONFIDENCIAL] miles de millones de mensajes frente a los [CONFIDENCIAL] miles de millones de mensajes registrados en el ejercicio 2020, lo cual supone una disminución del [CONFIDENCIAL]%.

Como se detalla en la ilustración anterior, la principal causa es que el servicio de Originación ve reducido su volumen en un [CONFIDENCIAL]%. No obstante, durante el proceso de auditoría, se ha identificado que dicha variación se debe a un error de imputación de los volúmenes del tráfico de mensajería de dicho servicio mayorista, dado que Orange no ha tenido en cuenta los tráficos de [CONFIDENCIAL]. Esta incidencia se detalla en la sección 8.1.1.



Evolución general de las cuentas de ingresos

En el ejercicio 2021 se observa una reducción en los ingresos totales¹² del segmento móvil de la compañía, los cuales se sitúan en **[CONFIDENCIAL]** MM de EUR frente a los **[CONFIDENCIAL]** MM de EUR del ejercicio 2020, equivalente a una reducción del **[CONFIDENCIAL]**%.

Cabe destacar que el negocio minorista es el de mayor materialidad, representando el **[CONFIDENCIAL]**% del total de los ingresos del segmento móvil en el ejercicio 2021. Este negocio minorista, que incluye los segmentos de tráfico de voz, mensajería, datos y Roaming out, ha observado una reducción de sus ingresos desde los **[CONFIDENCIAL]** MM de EUR obtenidos en el ejercicio 2020 hasta los **[CONFIDENCIAL]** MM de EUR obtenidos en el ejercicio 2021, lo que representa una reducción del **[CONFIDENCIAL]**%. La evolución a nivel de segmento minorista se observa en la gráfica presentada a continuación:

¹² Se excluyen los servicios 'TREI', 'No asignables a la actividad principal', 'Servicios Fijos' y 'No imputables al estándar'.



[CONFIDENCIAL]

Ilustración 3.6: Evolución de los ingresos en los segmentos minoristas entre los años 2019-2021

[Fuente: Elaboración propia a partir de información de Orange]

[FIN CONFIDENCIAL]

De la imagen anterior se desprende que la disminución en los ingresos de tráfico de voz no se ve compensada por la mejora asociada a los segmentos de mensajería, datos y roaming out.

Particularmente, se observa que los ingresos de tráfico de voz disminuyen hasta los [CONFIDENCIAL] MM de EUR en 2021 respecto a los [CONFIDENCIAL] MM de EUR en 2020 (un descenso del [CONFIDENCIAL]%). Dicha reducción se debe, por un lado, a una bajada del volumen de tráfico de voz minorista del [CONFIDENCIAL] % con respecto al ejercicio 2020, y, por otro lado, a unos menores ingresos unitarios percibidos por estos servicios. Dichos ingresos unitarios se ven disminuidos fruto de la reducción en ingresos de servicios de voz, dada la progresiva migración hacia paquetes con más valor en datos.

Por otra parte, los ingresos de datos aumentan hasta los [CONFIDENCIAL] MM de EUR en 2021 respecto a los [CONFIDENCIAL] MM de EUR en 2020 (aumento del [CONFIDENCIAL]%). También se observa que el volumen anual asociado a este



segmento ha aumentado desde **[CONFIDENCIAL]**¹³ PB en 2020 hasta **[CONFIDENCIAL]**¹³ PB en 2021 (un incremento del **[CONFIDENCIAL]** %), lo cual se refleja en una reducción en los ingresos unitarios del segmento.

Por último, también se observa un aumento significativo de los ingresos de roaming out, desde **[CONFIDENCIAL]** MM de EUR en 2020 hasta **[CONFIDENCIAL]** MM de EUR en 2021, lo cual supone un aumento del **[CONFIDENCIAL]** % con respecto al ejercicio 2020. Esta subida se debe fundamentalmente al notable incremento de volumen de este servicio a raíz de la progresiva eliminación de las restricciones de movilidad a viajar por Europa y el resto del mundo, impuestas por la pandemia mundial COVID-19 en el año 2020.

Con respecto al segmento mayorista, se observa la evolución mostrada a continuación:

[CONFIDENCIAL]

Ilustración 3.7: Evolución de los ingresos en los segmentos mayoristas entre los años 2019-2021
[Fuente: Elaboración propia a partir de información de Orange]

¹³ La conversión de MB a PB se ha realizado con un factor de 1024^3 .



[FIN CONFIDENCIAL]

Tal y como se puede observar, existen evoluciones dispares para los distintos segmentos mayoristas considerados. Las principales evoluciones son:

- ▶ Disminución significativa de un [CONFIDENCIAL]% en los ingresos de los servicios de reventa asociada a una reducción en los volúmenes de los servicios de reventa de voz y datos.
- ▶ Aumento de los ingresos en un [CONFIDENCIAL]% y en un [CONFIDENCIAL]% en los servicios de originación y roaming in, respectivamente, asociado a un aumento generalizado de los volúmenes comercializados en estos segmentos.
- ▶ Aumento en un [CONFIDENCIAL]% en los ingresos del servicio de infraestructura, a raíz de los acuerdos con terceras partes para el alquiler y la compartición de infraestructuras.

La Sección 3.1.3 incluye detalle adicional con respecto a la evolución de los servicios incluidos en los distintos segmentos del SCC.

Evolución general de las cuentas de costes

En el ejercicio 2021 se observa un ligero aumento de los costes en el estándar de corrientes¹⁴ de la compañía, del [CONFIDENCIAL]%, los cuales se sitúan en [CONFIDENCIAL] MM de EUR, frente a los [CONFIDENCIAL] MM de EUR del ejercicio 2020. En el estándar de históricos se observa una situación similar, situándose en [CONFIDENCIAL] MM de EUR, frente a los [CONFIDENCIAL] MM de EUR del ejercicio 2020.

La evolución de las principales componentes de costes en el estándar de costes corrientes se refleja en la gráfica a continuación.

¹⁴ Sin incluir los servicios 'TREI', 'NAAP' y 'No imputables al estándar'.



[CONFIDENCIAL]

Ilustración 3.8: Evolución de los costes por categoría¹⁵ 2019-2021 [Fuente: Elaboración propia a partir de información de Orange]

[FIN CONFIDENCIAL]

En el ejercicio 2021, el aumento de los costes viene principalmente originado por unos mayores costes de la red de acceso, debido principalmente por los mayores costes de alquiler de emplazamientos e inmovilizados de torre, con un aumento por valor de [CONFIDENCIAL] MM de EUR con respecto al ejercicio de 2020.

Si se excluyen los costes específicos del segmento fijo, para el ejercicio 2021, los costes para ambos estándares han observado igualmente un aumento con respecto a los obtenidos en el ejercicio 2020, habiendo registrado un incremento en el estándar de costes corrientes y en el estándar de costes históricos de [CONFIDENCIAL]% y [CONFIDENCIAL]% respectivamente. Concretamente, los costes totales¹⁶ del

¹⁵ La red de acceso incluye elementos tales como los emplazamientos de acceso y los elementos activos de las redes de acceso 2G, 3G, 4G y 5G. La red de transmisión incluye los enlaces de interconexión entre el acceso y la red de núcleo. La red de núcleo incluye elementos tales como los MGW, SGSN, GGSN, etc. Los costes mayoristas incluyen pagos de roaming, terminación, etc. Los costes minoristas incluyen gastos asociados a la operativa comercial de la compañía, como por ejemplo los costes de las tiendas, el servicio de atención al cliente y los terminales. Los costes fijos incluyen los costes asociados a la red fija de Orange.

¹⁶ Sin incluir los servicios 'TREI', 'NAAP', 'Servicios Fijos' y 'No imputables al estándar'.



segmento móvil aumentaron en el ejercicio 2021 a [CONFIDENCIAL] MM de EUR y [CONFIDENCIAL] MM de EUR en los estándares de corrientes e históricos, respectivamente.

Evolución general de las cuentas de márgenes

Teniendo en consideración ambas componentes –de ingresos y de costes relevantes para la separación contable –, el negocio móvil de la compañía ha registrado bajo el estándar de corrientes una reducción de [CONFIDENCIAL] MM de EUR en el margen, evolucionando de un valor positivo ([CONFIDENCIAL] MM de EUR) en el ejercicio 2020 a un valor negativo ([CONFIDENCIAL -] MM de EUR) en el ejercicio 2021.

Dicha evolución responde a los cambios de ingresos y costes a nivel de segmento presentados en las secciones anteriores y recogidas en la gráfica a continuación:

[CONFIDENCIAL]

Ilustración 3.9: Evolución del margen por segmento del negocio móvil¹⁷ entre 2020-2021 [Fuente: Elaboración propia a partir de información de Orange]

¹⁷ Sin incluir los servicios 'TREI', 'Servicios fijos', 'NAAP' y 'No imputables al estándar'.



[FIN CONFIDENCIAL]

De la anterior gráfica se extrae que la reducción del margen responde principalmente a los segmentos de datos y tráfico de voz minoristas.

En la siguiente tabla se muestran las cuentas detalladas de márgenes para el ejercicio 2021 a nivel de segmento para los estándares de costes corrientes e históricos. Hacemos notar que el segmento "Otros", en el estándar de costes corrientes, incluye las diferencias de costes entre los estándares de costes corrientes e históricos. En consecuencia, los totales de ingresos, costes y márgenes recogidos en la última columna coinciden en ambos estándares de coste. Igualmente se incluye una columna adicional para reflejar las cuentas de márgenes de la parte correspondiente al negocio fijo.

CONFIDENCIAL

**[CONFIDENCIAL]**

Estándar de Costes Corrientes Millones de EURO (MM EUR)	Mayorista			Minorista				Otros	Fijo	Total
	Interconexión	Infraestructura	Roaming In	Tráfico	Mensajería	Datos	Roaming Out			
Ingresos por operaciones										
Trabajos realizados para el inmovilizado material										
Otros ingresos										
Total ingresos										
Componentes de red (CACR)										
Centros de actividad asignable directamente (CAADS)										
Centros de actividad no asignable directamente (CANADS)										
Total gastos										
Margen por servicios										

Tabla 3.1: Relación de costes, ingresos y márgenes para el estándar de costes corrientes por segmento para el ejercicio 2021 [Fuente: Elaboración propia a partir de información de Orange] (Nota: Los servicios '9500300200 TREI', '9500300300 No asignables a la actividad principal' y '9500300400 No imputables al estándar' se incluyen dentro del segmento "Otros".)



Estándar de Costes Históricos	Mayorista			Minorista				Otros	Fijo	Total
	Interconexión	Infraestructura	Roaming In	Tráfico	Mensajería	Datos	Roaming Out			
Millones de EURO (MM EUR)										
Ingresos por operaciones										
Trabajos realizados para el inmovilizado material										
Otros ingresos										
Total ingresos										
Componentes de red (CACR)										
Centros de actividad asignable directamente (CAADS)										
Centros de actividad no asignable directamente (CANADS)										
Total gastos										
Margen por servicios										

Tabla 3.2: Relación de costes, ingresos y márgenes para el estándar de costes históricos por segmento para el ejercicio 2021 [Fuente: Elaboración propia a partir de información de Orange] (Nota: Los servicios '9500300200 TREI', '9500300300 No asignables a la actividad principal' y '9500300400 No imputables al estándar' se incluyen dentro del segmento "Otros".)

[FIN CONFIDENCIAL]



3.1.3 Costes e ingresos por segmento de actividad

En esta sección detallamos los resultados del SCC presentados por la Operadora para cada uno de los segmentos en el ejercicio 2021, así como su evolución con respecto a los resultados presentados en los ejercicios 2019 y 2020.

Presentación general de ingresos, costes y márgenes en el segmento de INTERCONEXIÓN

Este segmento incluye los servicios mayoristas de interconexión prestados a operadores móviles y fijos por la terminación u originación de servicios en la red de Orange y se compone de un total de 13 servicios.

Este segmento representa un **[CONFIDENCIAL]**% de los ingresos totales, y un **[CONFIDENCIAL]**% de los costes totales tanto en el estándar de costes corrientes como de históricos.

La siguiente ilustración presenta la evolución de los ingresos y los costes (en los estándares de históricos y corrientes) para este segmento en el periodo 2019-2021.

[CONFIDENCIAL]

Ilustración 3.10: Evolución de los ingresos y costes para el segmento de "Interconexión" en el período 2019-2021. [Fuente: Elaboración propia a partir de información de Orange]

**[FIN CONFIDENCIAL]**

Según se observa en la ilustración superior, los costes en el estándar de corrientes e históricos, así como los ingresos, crecieron entre 2019 y 2020. En cambio, en el ejercicio 2021, los costes aumentaron moderadamente, y los ingresos, por su parte, se mantuvieron prácticamente estables con respecto al ejercicio anterior.

Concretamente, en el ejercicio 2021, este segmento presenta un aumento de los ingresos de un **[CONFIDENCIAL]**%, mientras que los costes han aumentado en un **[CONFIDENCIAL]**% para el estándar de corrientes y un **[CONFIDENCIAL]**% para el estándar de históricos.

En línea con lo observado en los últimos años, el margen que presenta el segmento es negativo. El estancamiento de ingresos y la evolución de costes ha llevado a una disminución de dicho margen, pasando en costes corrientes de **[CONFIDENCIAL]** MM de EUR en el ejercicio 2020 a los **[CONFIDENCIAL]** MM de EUR en el ejercicio 2021. Las principales variaciones en el margen del segmento vienen asociadas a los siguientes aspectos:

- ▶ Disminución del margen del servicio de originación de voz y videotelefonía por valor de **[CONFIDENCIAL]** MM de EUR, provocado principalmente por una bajada de los ingresos unitarios percibidos por este servicio con respecto al ejercicio de 2020.
- ▶ Aumento del margen del servicio de Terminación SMS y MMS, por importe de **[CONFIDENCIAL]** MM de EUR, debido principalmente al aumento de las unidades comercializadas para este servicio, y la reducción de su coste, tras la implementación del requerimiento 6 de la Comisión (ver sección 3.2), al no imputar las cuentas de desarrollo de mercado a los servicios mayoristas.

En la siguiente tabla se presentan los ingresos, costes y márgenes totales para cada servicio de interconexión, así como la evolución interanual de ingresos, costes y volumen del servicio. Adicionalmente, se incluyen los costes unitarios del servicio y su evolución con respecto al ejercicio 2020.

**[CONFIDENCIAL]**

Servicio	Totales Corrientes 2021 (MM EUR)			Variación 2021/2020 (%)			Costes Corrientes Unitarios ¹⁸ 2021	
	Ingresos	Costes	Margen	Ingresos	Costes	Volumen	cent. EUR	2021/ 20 %
Terminación voz y videotelefonía								
Terminación SMS y MMS								
Terminación internacional voz y videotelefonía								
Terminación internacional SMS y MMS								
Originación voz y videotelefonía								
Originación SMS y MMS								
Originación datos								
Reventa voz y Videotelefonía								
Reventa SMS y MMS								
Reventa datos								
Acceso a número gratuitos								
Tránsito								
Otros servicios de interconexión								
Total								

Tabla 3.3: Ingresos, costes totales y unitarios y márgenes para el segmento de "Interconexión"
[Fuente: Elaboración propia a partir de información de Orange]

[FIN CONFIDENCIAL]

¹⁸ Los costes unitarios se representan en cEUR por minuto, mensajes o MB dependiendo del servicio.



En el ejercicio 2021, las principales variaciones registradas en los costes unitarios bajo el estándar de corrientes de este segmento vienen motivadas por los siguientes aspectos:

- ▶ Con respecto a los servicios de terminación y el servicio de acceso a número gratuitos, se observa una reducción de los costes unitarios debida, principalmente, a los cambios introducidos por Orange en los criterios de reparto de las cuentas de desarrollo de mercado a los servicios mayoristas, a raíz del requerimiento 6 de la Comisión (ver sección 3.2).
- ▶ Los servicios de originación y reventa de datos han disminuido su coste unitario debido a las mayores economías de escala por el aumento generalizado del tráfico de datos en la red.
- ▶ El servicio de originación de voz y videotelefonía ha aumentado su coste unitario principalmente debido a un aumento de los costes asociados a los nodos multitecnología.
- ▶ De manera adicional, para el servicio de originación SMS y MMS, se observa un aumento de su coste unitario, en general, debido a una reducción significativa del volumen asociado a este servicio. No obstante, este decrecimiento del tráfico de originación de SMS y MMS se ha debido a una incidencia identificada en el SCC, tal y como se detalla en la sección ver sección 8.1.1.
- ▶ Por último, respecto al servicio de 'Otros servicios de interconexión', el aumento del coste unitario que se observa para este servicio se ha producido a raíz de una incidencia, dado que Orange ha asignado por error un total de **[CONFIDENCIAL]** MM de EUR de costes de interconexión que no correspondían a dicho servicio. Esta incidencia se detalla en la sección 8.1.3.

Adicionalmente, el gráfico a continuación presenta la evolución del coste unitario del servicio de terminación de voz y videotelefonía.



[CONFIDENCIAL]

Ilustración 3.11: Evolución de los componentes de coste¹⁹ del servicio de terminación voz y videotelefonía [Fuente: Elaboración propia a partir de información de Orange]

[FIN CONFIDENCIAL]

Tal y como se puede observar, existe una disminución del coste unitario del servicio, asociada principalmente a unos menores costes asociados a "Otros", debidos al error en la imputación de las cuentas referidas en el requerimiento 6 de la Comisión (ver sección 3.2) relativo al SCC del ejercicio anterior. Pese a ello, se observa también un incremento de los costes unitarios en la red de acceso con respecto al ejercicio anterior, causado principalmente por un mayor coste en alquileres de emplazamientos e inmovilizados, especialmente de torres.

¹⁹ La red de acceso incluye elementos tales como los emplazamientos de acceso y los elementos activos de las redes de acceso 2G, 3G, 4G y 5G. La red de transmisión incluye los enlaces de interconexión entre el acceso y la red de núcleo. La red de núcleo incluye elementos tales como los MGW, MSC-S, etc.



Presentación general de ingresos, costes y márgenes en el segmento de ROAMING IN

El segmento de Roaming In incluye los servicios prestados a operadores extranjeros para que sus usuarios, estando en España, puedan hacer uso de los servicios de comunicaciones móviles. Específicamente se compone de un total de 10 servicios.

Este segmento representa un **[CONFIDENCIAL]**% de los ingresos totales, y un **[CONFIDENCIAL]**% de los costes totales tanto en el estándar de costes corrientes como en el estándar de costes históricos.

La siguiente ilustración presenta la evolución de los ingresos y los costes (en los estándares de históricos y corrientes) para este segmento en el período 2019-2021:

[CONFIDENCIAL]

Ilustración 3.12: Evolución de los ingresos y costes para el segmento de "Roaming in" en el período 2019-2021 [Fuente: Elaboración propia a partir de información de Orange]

[FIN CONFIDENCIAL]

Según se observa en la ilustración superior, los ingresos del segmento han presentado un aumento del **[CONFIDENCIAL]**% con relación al ejercicio 2020. Con relación a los



costes, el segmento presenta aumentos del **[CONFIDENCIAL]%** y **[CONFIDENCIAL]%** para los costes en los estándares corrientes e históricos respectivamente.

La evolución de ingresos y costes ha llevado a una ligera disminución de los márgenes sobre el total del segmento, pasando en costes corrientes de **[CONFIDENCIAL]** MM de EUR en el ejercicio 2020 a los **[CONFIDENCIAL]** MM de EUR en el ejercicio 2021.

Las principales variaciones en el margen del segmento vienen asociadas a los siguientes aspectos:

- ▶ Disminución del margen de los servicios de voz y videotelefonía saliente por valor de **[CONFIDENCIAL]** MM de EUR, a raíz de una disminución de los ingresos unitarios percibidos por estos servicios con respecto al ejercicio de 2020.
- ▶ Aumento del margen de los servicios de datos por valor de **[CONFIDENCIAL]** MM de EUR. En esta ocasión, el aumento se atribuye al mayor número de unidades comercializadas para este servicio con respecto al ejercicio anterior, como resultado de la reducción de las restricciones de movilidad relativas al COVID-19.

En la siguiente tabla se presentan los ingresos, costes y márgenes totales para cada servicio de Roaming In, así como la evolución interanual de ingresos, costes y volumen del servicio. Adicionalmente, se incluyen los costes unitarios del servicio y su evolución con respecto al ejercicio 2020.

[CONFIDENCIAL]

Servicio	Totales Corrientes 2021 (MM EUR)			Variación 2021/2020 (%)			Costes Corrientes Unitarios ²⁰ 2021	
	Ingresos	Costes	Margen	Ingresos	Costes	Volumen	cent. EUR	2021/20 %

Roaming in voz y videotelefonía - saliente - clientes de operadores UE destino UE

Roaming in voz y videotelefonía - saliente - resto

²⁰ Los costes unitarios se representan en cEUR por minuto, mensajes o MB dependiendo del servicio.



Servicio	Totales Corrientes 2021 (MM EUR)			Variación 2021/2020 (%)			Costes Corrientes Unitarios ²⁰ 2021	
	Ingresos	Costes	Margen	Ingresos	Costes	Volumen	cent. EUR	2021/20 %
Roaming in voz y videotelefonía - entrante - clientes de operadores UE origen UE								
Roaming in voz y videotelefonía - entrante - resto								
Roaming in SMS - saliente - clientes de operadores UE destino UE								
Roaming in SMS - saliente - resto								
Roaming in SMS - entrante - clientes de operadores UE origen UE								
Roaming in SMS - entrante - resto								
Roaming in datos - clientes de operadores UE								
Roaming in datos - clientes de operadores no UE								
Total								

Tabla 3.4: Ingresos, costes totales y unitarios y márgenes para el segmento "Roaming In" [Fuente: Elaboración propia a partir de información de Orange]

[FIN CONFIDENCIAL]

En el ejercicio 2021, las principales variaciones registradas en los costes unitarios bajo el estándar de corrientes de este segmento vienen caracterizadas por los siguientes aspectos:

- ▶ Con relación al servicio de voz y videotelefonía - saliente – resto, se observa una reducción del coste unitario a raíz de una bajada de los costes relativos a actividades de soporte.
- ▶ Con respecto a los servicios de voz entrante a clientes de operadores UE, se observa un aumento de los costes unitarios principalmente debido a un aumento de los costes asociados a los nodos de acceso multitecnología.



- ▶ En relación con los servicios de mensajería, se observa una subida generalizada de sus costes unitarios debido principalmente a una incidencia detectada en la imputación de los costes de personal, especialmente para la actividad de Operación y Mantenimiento. Esta incidencia se detalla en la sección 8.1.2.
- ▶ Por último, los servicios de datos ven su coste unitario reducido debido principalmente a una reducción de los costes relativos a los sistemas de facturación a terceros operadores, al beneficiarse de unas mayores economías de escala, como consecuencia del aumento generalizado de volúmenes de servicios mayoristas con respecto al ejercicio anterior.

Presentación general de ingresos, costes y márgenes en el segmento de INFRAESTRUCTURA

El segmento de Infraestructura incluye los servicios prestados a operadores a través de la infraestructura de Orange.

Este segmento representa un **[CONFIDENCIAL]** % de los ingresos totales y un **[CONFIDENCIAL]** % de los costes totales en el estándar de costes corrientes e históricos.

La siguiente ilustración presenta la evolución de los ingresos y los costes (en los estándares de históricos y corrientes) para este segmento en los años 2019-2021:



[CONFIDENCIAL]

Ilustración 3.13: Evolución de los ingresos y costes para el segmento de “Infraestructura” en el período 2019-2021 [Fuente: Elaboración propia a partir de información de Orange]

[FIN CONFIDENCIAL]

Concretamente, en el ejercicio 2021, este segmento presenta un incremento de los ingresos y costes de un [CONFIDENCIAL]%, tanto en el estándar de corrientes como de históricos. Es importante indicar que este servicio mantiene su margen nulo en 2021. Esto es debido a que dicho servicio incluye el acuerdo de RAN Sharing con Vodafone, y Orange no lo considera un servicio comercial.

En la siguiente tabla se presentan los ingresos, costes y márgenes totales para el servicio de alquiler y compartición de infraestructuras, así como la evolución interanual de ingresos, costes y volumen del servicio.



[CONFIDENCIAL]

Servicio	Totales Corrientes 2021 (MM EUR)			Variación 2021/2020 (%)			Costes Corrientes Unitarios ²¹ 2021	
	Ingresos	Costes	Margen	Ingresos	Costes	Volumen	cent. EUR	2021/20 %

Alquiler y
compartición de
infraestructuras

Total

Tabla 3.5: Ingresos, costes totales y unitarios y márgenes para el segmento "Infraestructura" para el año 2021 [Fuente: Elaboración propia a partir de información de Orange]

[FIN CONFIDENCIAL]

Tal y como se puede observar, se ha producido un aumento del ingreso del servicio, a raíz de los acuerdos con terceras partes para el alquiler y la compartición de infraestructuras. Este aspecto se ve directamente reflejado en el coste del servicio, al asumirse en el SCC que este servicio presenta unos costes iguales a los ingresos percibidos, dando lugar a un margen nulo, tal y como se ha explicado en párrafos anteriores.

Presentación general de ingresos, costes y márgenes en el segmento de TRÁFICO

El segmento de Tráfico incluye los servicios minoristas de voz prestados a los usuarios finales de Orange y se compone de un total de 7 servicios.

Este segmento representa un [CONFIDENCIAL]% de los ingresos totales y un [CONFIDENCIAL]% de los costes en los estándares de corrientes e históricos.

La siguiente ilustración presenta la evolución de los ingresos y los costes (en los estándares de históricos y corrientes) para el segmento en el período 2019-2021:

²¹ Los costes unitarios se representan en cEUR por minuto, mensajes o MB dependiendo del servicio.



[CONFIDENCIAL]

Ilustración 3.14: Evolución de los ingresos y costes para el segmento de "Tráfico" en el período 2019-2021 [Fuente: Elaboración propia a partir de información de Orange]

[FIN CONFIDENCIAL]

En el ejercicio 2021, el segmento presenta un descenso de los ingresos en un [CONFIDENCIAL]% mientras que los costes lo han hecho en un [CONFIDENCIAL]% para los estándares de costes corrientes e históricos.

En total, el comportamiento de los costes e ingresos ha provocado una reducción del margen con respecto al ejercicio 2020, evolucionando de positivo a negativo, desde los [CONFIDENCIAL] MM de EUR alcanzados en dicho ejercicio a los [CONFIDENCIAL] MM de EUR en 2021 en el estándar de corrientes.

La principal variación en el margen del segmento viene asociada a la disminución del margen del servicio de voz y videotelefonía nacional, por valor de [CONFIDENCIAL] MM de EUR. Esta situación es consecuencia de la bajada del ingreso unitario de dicho servicio con respecto al ejercicio de 2020.

En la siguiente tabla se presentan los ingresos, costes y márgenes totales para cada servicio de tráfico, así como la evolución interanual de ingresos, costes y volumen del



servicio. Adicionalmente, se incluyen los costes unitarios del servicio y su evolución con respecto al ejercicio 2020.

[CONFIDENCIAL]

Servicio	Totales Corrientes 2021 (MM EUR)			Variación 2021/2020 (%)			Costes Corrientes Unitarios ²² 2021	
	Ingresos	Costes	Margen	Ingresos	Costes	Volumen	cent. EUR	2021/20 %
Voz y videotelefonía nacional								
Voz y videotelefonía internacional								
Servicios propios y de atención al cliente								
Red inteligente (no gratuita)								
Servicios de guías de abonado y directorios (118AB)								
Servicios de emergencias y atención ciudadana (no gratuita)								
Otros tráficos								
Total								

Tabla 3.6: Ingresos, costes totales y unitarios y márgenes para el segmento "Tráfico" [Fuente: Elaboración propia a partir de información de Orange]

[FIN CONFIDENCIAL]

En el ejercicio 2021, las principales variaciones registradas en los costes unitarios bajo el estándar de corrientes de este segmento vienen caracterizadas por los siguientes aspectos:

- ▶ En líneas generales, la evolución de los costes unitarios de este segmento de tráfico de voz está asociada al comportamiento de los costes minoristas relativos a los terminales y los accesorios. En particular, estos costes se reparten a servicios con base

²² Los costes unitarios se representan en cEUR por minuto, mensajes o MB dependiendo del servicio.



en los ingresos de tráfico de los servicios, de modo que las variaciones observadas en estos ingresos en el ejercicio 2021 con respecto al ejercicio 2020 son a su vez las principales causantes de las evoluciones observadas en los costes unitarios.

- ▶ Por otro lado, con respecto a los 'Servicios propios y de atención al cliente', se observa un aumento del coste unitario debido principalmente a una subida de los costes asociados a los nodos de acceso multitecnología.

Presentación general de ingresos, costes y márgenes en el segmento de MENSAJERÍA

El segmento de Mensajería incluye los servicios minoristas de SMS y MMS prestados a los usuarios finales de Orange y se compone de un total de 4 servicios.

Este segmento representa un **[CONFIDENCIAL]**% de los ingresos totales y un **[CONFIDENCIAL]**% de los costes totales en los estándares de corrientes e históricos.

La siguiente ilustración presenta la evolución de los ingresos y los costes (en los estándares de históricos y corrientes) para este segmento de actividad en el período 2019-2021:

[CONFIDENCIAL]

Ilustración 3.15: Evolución de los ingresos y costes para el segmento de "Mensajería" en el período 2019-2021 [Fuente: Elaboración propia a partir de información de Orange]



[FIN CONFIDENCIAL]

En el ejercicio 2021, este segmento presenta una subida de los ingresos, en un **[CONFIDENCIAL]**% con respecto al ejercicio de 2020. Siguiendo la misma línea, los costes también han experimentado un crecimiento por valor de **[CONFIDENCIAL]**%, para los estándares de costes corrientes e históricos.

Como consecuencia de la evolución de los ingresos y costes totales, se ha producido una disminución del margen del segmento, pasando, en el estándar de corrientes, de los **[CONFIDENCIAL]** MM de EUR en el ejercicio 2020 a los **[CONFIDENCIAL]** MM de EUR en el ejercicio 2021.

La principal variación en el margen del segmento viene asociada a la disminución del margen del servicio Resto SMS y MMS SVA, por valor de **[CONFIDENCIAL]** MM de EUR. Esta situación es consecuencia de la bajada del ingreso unitario de dicho servicio con respecto al ejercicio de 2020.

En la siguiente tabla se presentan los ingresos, costes y márgenes totales para cada servicio de Mensajería, así como la evolución interanual de ingresos, costes y volumen del servicio. Adicionalmente, se incluyen los costes unitarios del servicio y su evolución con respecto al ejercicio 2020.

[CONFIDENCIAL]

Servicio	Totales Corrientes 2021 (MM EUR)			Variación 2021/2020 (%)			Costes Corrientes Unitarios ²² 2021	
	Ingresos	Costes	Margen	Ingresos	Costes	Volumen	cent. EUR	2021/20 %
SMS y MMS nacional								
SMS y MMS internacional								
SMS y MMS premium								
Resto SMS y MMS SVA								
Total								

Tabla 3.7: Ingresos, costes totales y unitarios y márgenes para el segmento "Mensajería" [Fuente: Elaboración propia a partir de información de Orange]

[FIN CONFIDENCIAL]



En el ejercicio 2021, las principales variaciones registradas en los costes unitarios de este segmento bajo el estándar de corrientes vienen caracterizadas por el siguiente aspecto:

- ▶ En líneas generales, la evolución de los costes unitarios de este segmento de mensajería está asociada al comportamiento de los costes minoristas relativos a los terminales y los accesorios. En particular, estos costes se reparten a servicios con base en los ingresos de tráfico de los servicios, de modo que las variaciones observadas en estos ingresos en el ejercicio 2021 con respecto al ejercicio 2020 son a su vez las principales causantes de las evoluciones observadas en los costes unitarios.

Presentación general de ingresos, costes y márgenes en el segmento de DATOS

El segmento de Datos incluye los servicios minoristas de datos prestados a los usuarios finales de Orange, que se compone de los servicios de “Banda ancha móvil” y “IoT”.

Este segmento representa un **[CONFIDENCIAL]**% de los ingresos totales y un **[CONFIDENCIAL]**% de los costes totales en el estándar de corrientes e históricos.

La siguiente ilustración presenta la evolución de los ingresos y los costes (en los estándares de históricos y corrientes) para este segmento de actividad en el período 2019-2021:



[CONFIDENCIAL]

Ilustración 3.16: Evolución de los ingresos y costes para el segmento de “Datos” en el período 2019-2021 [Fuente: Elaboración propia a partir de información de Orange]

[FIN CONFIDENCIAL]

En el ejercicio 2021, este segmento presenta un aumento de los costes en un [CONFIDENCIAL]% y [CONFIDENCIAL]% para los estándares de costes corrientes e históricos respectivamente, mientras que los ingresos han aumentado únicamente en un [CONFIDENCIAL]%.

En conjunto, la evolución de costes e ingresos ha implicado una disminución de los márgenes pasando, en el estándar de corrientes, de los [CONFIDENCIAL] MM de EUR en el ejercicio 2020 a los [CONFIDENCIAL] MM de EUR en el ejercicio 2021. La principal variación del margen del segmento viene asociada a la reducción del margen unitario del servicio de banda ancha móvil. En particular, dicha evolución es consecuencia de una caída porcentual de los costes unitarios ([CONFIDENCIAL] %) menor a la caída porcentual de los ingresos unitarios ([CONFIDENCIAL] %).

En la siguiente tabla se presentan los ingresos, costes y márgenes totales para los servicios del segmento “Datos”, así como la evolución interanual de ingresos, costes y volumen. Adicionalmente, se incluyen los costes unitarios de los servicios y su evolución con respecto al ejercicio 2020.

**[CONFIDENCIAL]**

Servicio	Totales Corrientes 2021 (MM EUR)			Variación 2021/2020 (%)			Costes Corrientes Unitarios ²³ 2021	
	Ingresos	Costes	Margen	Ingresos	Costes	Volumen	cent. EUR	2021/20 %
Banda Ancha móvil								
IoT ²⁴								
Total								

Tabla 3.8: Ingresos, costes totales y unitarios y márgenes para el segmento "Datos" [Fuente: Elaboración propia a partir de información de Orange]

[FIN CONFIDENCIAL]

En el ejercicio 2021 la reducción registrada en los costes unitarios del servicio de banda ancha móvil bajo el estándar de corrientes viene principalmente caracterizada por unas mayores economías de escala observadas tanto en los costes de red como minoristas, gracias al incremento de los volúmenes de unidades de los servicios de banda ancha con respecto al ejercicio anterior, por valor de **[CONFIDENCIAL]**.

Presentación general de ingresos, costes y márgenes en el segmento de ROAMING OUT

El segmento de Roaming Out incluye los servicios minoristas para que los usuarios de Orange, estando en el extranjero, puedan hacer uso de los servicios de comunicaciones móviles. Específicamente, se compone de un total de 8 servicios.

Este segmento representa un **[CONFIDENCIAL]**% de los ingresos totales y un **[CONFIDENCIAL]**% de los costes totales en los estándares de corrientes e históricos.

La siguiente ilustración presenta la evolución de los ingresos y los costes (en los estándares de históricos y corrientes) para este segmento de actividad en el período 2019-2021.

²³ Los costes unitarios se representan en cEUR por MB.

²⁴ Este servicio no presenta información dado que aún no se comercializa por parte de Orange.



[CONFIDENCIAL]

Ilustración 3.17: Evolución de los ingresos y costes para el segmento de “Roaming Out” en el período 2019-2021 [Fuente: Elaboración propia a partir de información de Orange]

[FIN CONFIDENCIAL]

Según se observa en la ilustración superior, en el ejercicio 2021, este segmento presenta un notable aumento de los ingresos, en un [CONFIDENCIAL]%. Por otro lado, los costes presentan un incremento del [CONFIDENCIAL]% para los estándares de costes corrientes e históricos.

Esta tendencia de ingresos y costes se ha traducido en una disminución de [CONFIDENCIAL] MM de EUR en el margen total de los servicios, pasando de [CONFIDENCIAL] MM de EUR en el ejercicio 2020 a los [CONFIDENCIAL] MM de EUR en el ejercicio 2021, en el estándar de corrientes. Dicha variación se debe principalmente a los siguientes servicios:

- ▶ Disminución del margen del servicio de datos dentro y fuera de la UE por valor de [CONFIDENCIAL] MM de EUR y [CONFIDENCIAL] MM de EUR, respectivamente debido a un aumento de volumen de un servicio que viene presentando márgenes negativos.



- Aumento del margen del servicio de voz y videotelefonía saliente, en redes de operadores UE con destino UE, por valor de **[CONFIDENCIAL]** MM de EUR principalmente por el aumento de los ingresos unitarios asociado a los mismos.

En la siguiente tabla se presentan los ingresos, costes y márgenes totales para cada servicio de Roaming Out, así como la evolución interanual de ingresos, costes y volumen del servicio. Adicionalmente, se incluyen los costes unitarios del servicio y su evolución con respecto al ejercicio 2020.

[CONFIDENCIAL]

Servicio	Totales Corrientes 2021 (MM EUR)			Variación 2021/2020 (%)			Costes Corrientes Unitarios ²² 2021	
	Ingresos	Costes	Margen	Ingresos	Costes	Volumen	cent. EUR	2021/20 %
Roaming out voz y videotelefonía - saliente - En redes de operadores UE destino UE								
Roaming out voz y videotelefonía - saliente - Resto								
Roaming out voz y videotelefonía - entrante - En redes de operadores UE origen UE								
Roaming out voz y videotelefonía - entrante - Resto								
Roaming out SMS - saliente - En redes de operadores UE destino UE								
Roaming out SMS - saliente - resto								
Roaming out datos - En redes de operadores UE								
Roaming out datos - En redes de operadores no UE								
Total								

Tabla 3.9: Ingresos, costes totales y unitarios y márgenes para el segmento "Roaming Out"

[Fuente: Elaboración propia a partir de información de Orange]

**[FIN CONFIDENCIAL]**

En el ejercicio 2021, las principales variaciones registradas en los costes unitarios bajo el estándar de corrientes de este segmento vienen caracterizadas por los siguientes aspectos:

- ▶ En el caso de los servicios fuera de la UE (Resto), la reducción generalizada observada en los costes unitarios de estos servicios ha sido ocasionada por la bajada de costes mayoristas con terceros operadores. En este sentido, la principal causa es el efecto provocado por la salida de Reino Unido de la Unión Europea, que ha dado lugar, en promedio, a una bajada de los cargos unitarios mayoristas pagados entre operadores por los servicios de Roaming, al pasar los volúmenes significativos cursados por los clientes de Orange en este país a considerarse dentro de los servicios extra-UE.
- ▶ Por otro lado, el servicio Roaming out de voz saliente dentro de la UE experimenta un ligero aumento de su coste unitario, principalmente provocado por un incremento de los costes asociados a los terminales y accesorios.

Presentación general de ingresos, costes y márgenes en el segmento de OTROS

Este segmento de actividad incluye el resto de los servicios relativos a actividades de la Operadora que no son imputables a servicios bajo ambos estándares ("Servicios fijos", "Otros", "TREI", "No asignables a la actividad principal", "No imputables al estándar").

Este segmento representa un **[CONFIDENCIAL]**% de los ingresos totales y un **[CONFIDENCIAL]**% y **[CONFIDENCIAL]**% de los costes en los estándares de corrientes e históricos respectivamente.

La siguiente ilustración presenta la evolución de los ingresos y los costes (en los estándares de históricos y corrientes) para este segmento de actividad en el período 2019-2021.



[CONFIDENCIAL]

Ilustración 3.18: Evolución de los ingresos y costes para el segmento de “Otros Servicios” en el período 2019-2021 [Fuente: Elaboración propia a partir de información de Orange]

[FIN CONFIDENCIAL]

Según se observa en la ilustración superior, se ha producido una disminución de los ingresos y costes en este segmento, como consecuencia principal de la disminución de ingresos de los servicios ‘No asignables a la actividad principal’ y ‘Servicios fijos’ así como por la disminución de costes de los ‘Servicios fijos’. Por último, cabe destacar que durante las labores de revisión se ha detectado una incidencia (véase sección 8.2.2) que afecta a los costes de estos servicios.

3.2. Revisión del grado de implementación de recomendaciones pendientes en el SCC (1.2.2)

En este apartado se presentan las conclusiones del análisis sobre la implementación de los cambios introducidos en el sistema en cumplimiento de los requerimientos realizados por la Comisión en las diferentes Resoluciones que afectan al SCC de Orange.



En la siguiente tabla se resumen los requerimientos de la Comisión recogidos en la Resolución de 30 de junio de 2022 “por la que se aprueba la verificación de los resultados de la contabilidad de costes de Orange Espagne S.A.U del ejercicio 2020” y su grado de implementación por parte de Orange en el SCC.

#	Requerimiento de modificación	Petición de la Comisión	Implementado adecuadamente
1	Errores en las matrices de enrutamiento	Orange deberá, para el ejercicio 2021 y siguientes, corregir los errores indicados en la matriz de enrutamiento conforme a la resolución de 15 de julio de 2021.	No (ver sección 3.2.1)
2	Documentación que acompaña al SCC	Orange deberá, para el ejercicio 2021 y siguientes, corregir el ET sobre las modificaciones en el MICC.	Sí
3	Incidencia en la conciliación, cuenta "63000000 Impuesto sobre Beneficios corrientes"	Orange deberá, para el ejercicio 2021 y siguientes, corregir el error en la conciliación de cuentas.	No (ver sección 3.2.2)
4	Error en la imputación de las diferencias en costes causadas por las vidas útiles de la CNMC	Orange deberá, para el ejercicio 2021 y siguientes, corregir la asignación de las diferencias por la aplicación en el SCC de las vidas útiles aprobadas por la CNMC.	No (ver sección 3.2.3)
5	Error en la imputación de la cuenta de ingresos [CONFIDENCIAL "]	Orange deberá, para el ejercicio 2021 y siguientes, corregir la asignación de la cuenta "70570010 Ingresos OMV – ICX Ingresos Roaming Mayorista" imputándola a la cuenta de IR "9010203000 Interconexión otros operadores móviles"	Sí
6	Error en el criterio de reparto de los costes e ingresos de desarrollo de mercado	Para el ejercicio 2021 y siguientes, Orange debe imputar las cuentas "9220101040 Ventas", "9220104010 Terminales", "9220102020 Compras" y Logística de terminales", "9220102040 Comisiones", "9010403000 Ingresos por Terminales y Accesorios" y "9010404000 Descuentos por venta de terminales" únicamente a servicios minoristas.	Sí
7	Asignación de MMS de servicios de datos a mensajería en roaming in y roaming out	Para el ejercicio 2021 y siguientes, Orange debe mover los ingresos, costes y tráfico de los MMS desde los servicios de roaming in y roaming out de datos a los servicios de roaming in y roaming out de mensajería.	Sí



#	Requerimiento de modificación	Petición de la Comisión	Implementado adecuadamente
8	Fecha de obtención de los índices de revalorización	Para el ejercicio 2021 y siguientes, Orange debe obtener los valores de los índices en la fecha requerida por la resolución de homogeneización y simplificación del SCC de 2021.	Sí ²⁵
9	Simplificación y mejora de cuentas del SCC	Orange deberá, para el ejercicio 2021 y siguientes, introducir las modificaciones señaladas.	No (ver sección 3.2.4)

Tabla 3.10: Resumen de los requerimientos de modificación de la Comisión a raíz de la Resolución de 30 de junio de 2022 [Fuente: Elaboración propia a partir de Resoluciones de la Comisión]

A continuación, se detallan los requerimientos para los que se considera un incumplimiento total o parcial.

3.2.1 Errores en las matrices de enrutamiento

En la Resolución de 30 de junio de 2022, la Comisión concluyó que Orange debía alinear en los próximos ejercicios la toma de muestras empleadas para la construcción de los factores de enrutamiento con el criterio de representatividad definido por la Comisión (el cual establece que se debe tomar al menos una muestra cada dos meses).

No obstante, en el ejercicio 2021, se ha constatado que el tiempo transcurrido entre la toma de muestras sigue siendo superior al criterio de representatividad establecido por la Comisión.

A este respecto, al analizar la fecha de toma de muestras relativas al porcentaje de llamadas encaminadas al buzón de voz (VMS), se ha observado que Orange en el ejercicio 2021 ha mantenido la aproximación empleada en el ejercicio anterior de 2020, la cual consistía en utilizar la media de los valores de los 5 años anteriores (2015-2019). Por otro lado, la desagregación del tráfico de los distintos grupos de servicios por tecnología se ha estimado realizando la media de únicamente dos muestras, una a finales de 2020 y otra a finales de 2021, no cumpliendo así con el criterio establecido.

²⁵ La Resolución de homogeneización y simplificación de 18 de febrero de 2021 requiere que los índices aplicables a la revalorización a corrientes sean extraídos el último día laborable del mes de marzo del año en que presenta la contabilidad. El objetivo es evitar posibles discrepancias producidas por la obtención de los datos en diferentes momentos. Durante el proceso de auditoría, Orange ha indicado que la fecha de extracción de dichos índices se correspondió con la fecha establecida en la Resolución. A este respecto, se hace notar que no resulta posible comprobar dicha afirmación, dado el desfase temporal que existe entre la fecha mencionada anteriormente y el momento de realización de la auditoría del SCC. No obstante, tras evaluar las ligeras diferencias que existían entre los índices empleados por Orange y los índices extraídos durante la auditoría (con fecha en noviembre 2022) y reconociendo a su vez que estos índices pueden sufrir modificaciones, consideramos que el requerimiento habría sido implementado por Orange.



Recomendación 1: Para dar cumplimiento al requerimiento de la Comisión, Orange deberá alinear, en el SCC del ejercicio 2022 y siguientes, la toma de muestras con el criterio de representatividad establecido por la Comisión.

3.2.2 Incidencia en la conciliación, cuenta "63000000 Impuesto sobre Beneficios corrientes"

En la Resolución de 30 de junio de 2022, la Comisión requirió a Orange corregir el error en la conciliación de cuentas entre la contabilidad financiera y el SCC, dado que en el ejercicio 2020, la cuenta [CONFIDENCIAL] presentaba un importe diferente en el SCC debido a que no se había incorporado un ajuste manual por valor de [CONFIDENCIAL] MM de EUR.

No obstante, se ha constatado que, en el ejercicio 2021 sigue existiendo una diferencia entre la contabilidad financiera y el SCC para esta cuenta, siendo su valor [CONFIDENCIAL] MM de EUR y [CONFIDENCIAL] MM de EUR, respectivamente. Orange ha confirmado que se trataba de nuevo de un error a raíz de un ajuste manual necesario.

Por otro lado, dado que la cuenta afectada se imputa a "NAAP", se hace notar que esta incidencia no afecta a los resultados de los servicios.

Recomendación 2: Para dar cumplimiento al requerimiento de la Comisión, Orange deberá, en el SCC del ejercicio 2022 y siguientes, corregir el error en la conciliación de cuentas.

3.2.3 Error en la imputación de las diferencias en costes causadas por las vidas útiles de la CNMC

En la Resolución de 30 de junio de 2022, la Comisión requirió a Orange corregir la asignación de las diferencias de coste producidas por la aplicación en el SCC de las vidas útiles aprobadas por la CNMC. Dichas diferencias debían ser asignadas a la cuenta CNIE²⁶ en lugar de a NAAP²⁷.

²⁶ Costes No Imputables al Estándar.

²⁷ No Asignables a la Actividad Principal.



No obstante, Orange ha explicado que, por error, dichas diferencias de costes han sido de nuevo asignadas a NAAP en el ejercicio 2021.

Esta incidencia no afecta al resultado de los servicios ya que su impacto se produce en las cuentas no asignables de 'NAAP' y 'CNIE'.

Recomendación 3: Orange deberá, para el ejercicio 2022 y siguientes, corregir la asignación de las diferencias por la aplicación en el SCC de las vidas útiles aprobadas por la CNMC.

3.2.4 Simplificación y mejora de cuentas del SCC

En la Resolución de 30 de junio de 2022, la Comisión requirió a Orange implementar las siguientes modificaciones:

- ▶ Unificar en una única cuenta de ingresos las cuentas:
 - "9010201000 Interconexión otros operadores del grupo"
 - "9010202000 Interconexión otros operadores fijos"
 - "9010203000 Interconexión otros operadores móviles"

- ▶ Eliminar las cuentas:
 - "603XXXXX Costes INTRACO"
 - "705XXXXX Ingresos INTRACO"

Como parte del proceso de auditoría, Orange ha explicado que, debido a falta de tiempo, no se han implementado las modificaciones requeridas por la Comisión en el ejercicio 2021, pero que las mismas serán incorporadas en el próximo ejercicio de 2022.

Recomendación 4: Orange, para el ejercicio 2022 y siguientes, deberá introducir las modificaciones de simplificación y mejora señaladas.

3.3. Identificación de otras mejoras y modificaciones introducidas en el sistema (1.2.3)

En esta sección se describen aquellas modificaciones introducidas en el SCC del ejercicio 2021 por parte de Orange y que no responden a un requerimiento expreso por parte de la Comisión.



No obstante, durante los trabajos de revisión, no se ha observado ninguna mejora o modificación de carácter sustancial introducida por Orange a iniciativa propia en el SCC correspondiente al ejercicio 2021.

CONFIDENCIAL



4. Revisión de los datos de entrada al sistema

(1.3)

Revisión de los datos de entrada al sistema	
1.3	
Conciliación entre el SCC y la contabilidad financiera	
1.3.1	
Verificaciones específicas en otros parámetros de entrada	
1.3.2	

Esta sección incluye los análisis de consistencia de los datos de entrada al SCC procedentes de la contabilidad financiera, entre ellos costes, ingresos y otros parámetros operativos:

- ▶ Conciliación de costes, ingresos y otros datos financieros provenientes del sistema de contabilidad financiera (apartado 4.1)
- ▶ Otras verificaciones específicas en los parámetros de entrada al sistema (apartado 4.2).



4.1. Conciliación entre el SCC y contabilidad financiera

(1.3.1)

4.1.1 Aspectos generales de la contabilidad financiera

El SCC tiene como origen la contabilidad financiera, si bien presenta variaciones respecto a ésta debido a la aplicación de principios, criterios y condiciones que le son específicos.

En la siguiente tabla se presenta la conciliación de la cuenta de resultados incluida en la Memoria Anual de la compañía y cerrada a 31 de diciembre de 2021, y la cuenta de resultados del SCC utilizado por Orange en el Sistema de Contabilidad de Costes del ejercicio de 2021 según el estándar de costes históricos.

[CONFIDENCIAL]

[Miles de EUR]	Contabilidad Financiera	SCC (Históricos)	Diferencias
OPERACIONES CONTINUADAS			
Importe neto de la cifra de negocios			
Trabajos realizados por la empresa para su activo			
Aprovisionamientos			
Otros ingresos de explotación			
Gastos de personal			
Otros gastos de explotación			
Amortización del inmovilizado material e inmaterial			
Amortización del fondo de comercio			
Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otras			
Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado			
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN			
Ingresos financieros			
Gastos financieros			
Variación del valor razonable en instrumentos financieros			
Diferencias de cambio			
Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros			



[Miles de EUR]	Contabilidad Financiera	SCC (Históricos)	Diferencias
RESULTADO FINANCIERO			
Gastos extraordinarios			
Ingresos extraordinarios			
RESULTADOS EXTRAORDINARIOS			
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS			
Impuestos sobre beneficios			
RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS			
OPERACIONES INTERRUMPIDAS			
RESULTADO DEL EJERCICIO			
Coste por recursos propios			
RESULTADO SCC			

Tabla 4.1: Conciliación de la cuenta de resultados SCC según el estándar de costes históricos del ejercicio 2021 [Fuente: Elaboración propia a partir de información de Orange]

[FIN CONFIDENCIAL]

Las diferencias entre el SCC y la contabilidad financiera se deben a partidas con un tratamiento diferente en el SCC y en la cuenta de pérdidas y ganancias:

- ▶ Ajustes por la consideración en el SCC de algunos pagos como menores ingresos en lugar de costes o de algunos cobros como menores costes en vez de ingresos:
 - Se reclasifica el valor de los descuentos y costes de apoyo para la venta o renovación de terminales, registrado como menor ingreso en la financiera y como coste dentro de la categoría de 'Otros gastos de explotación' en el SCC. El valor de estas compensaciones asciende a **[CONFIDENCIAL]** MM de EUR.
 - Se reclasifican los costes de determinadas provisiones por insolvencia o fraude, registrado como menor ingreso en la financiera y como coste dentro de la categoría de 'Otros gastos de explotación' en el SCC. El valor de estas compensaciones asciende a **[CONFIDENCIAL]** MM de EUR.
 - Se reclasifica el ingreso de alquiler de infraestructura y coubicación como un menor coste de 'Aprovisionamientos' en la financiera y como un ingreso en el SCC. El valor de estas compensaciones asciende a **[CONFIDENCIAL]** MM de EUR.



- Se reclasifican los costes de interconexión de servicios de tarificación adicional (STA), registrado como menores ingresos en la financiera y como costes dentro de la categoría de 'Aprovisionamientos' en el SCC. El valor de estas compensaciones asciende a **[CONFIDENCIAL]** MM de EUR.
 - Se reclasifican ciertos costes de contenidos de proveedores externos, registrados como menores ingresos en la financiera y como costes dentro de la categoría de 'Aprovisionamientos' en el SCC. El valor de estas compensaciones asciende a **[CONFIDENCIAL]** MM de EUR.
 - Se reclasifican los costes de colaboración por promoción de servicios, registrados como menores ingresos en la financiera y como costes dentro de la categoría de 'Aprovisionamientos' en el SCC. El valor de estas compensaciones asciende a **[CONFIDENCIAL]** MM de EUR.
 - Se reclasifican los costes de las pérdidas de crédito como incobrables VaP DOLPHIN, registrado como menor ingreso en la financiera y como coste dentro de la categoría de 'Otros gastos de explotación' en el SCC. El valor de esta compensación asciende a **[CONFIDENCIAL]** MM de EUR.
- ▶ En la contabilidad financiera no se recogen las partidas de ingresos y costes por la interconexión intragrupo, mientras que las mismas sí se recogen en el SCC para la división móvil. El valor de estas cuentas es **[CONFIDENCIAL]** MM de EUR en el caso de los ingresos y **[CONFIDENCIAL]** MM de EUR en el caso de los costes. La diferencia entre estas dos cuentas de interconexión, por valor de **[CONFIDENCIAL]** MM de EUR, queda también reflejada entre la contabilidad financiera y el SCC.
- ▶ El SCC toma en consideración el coste por recursos propios (coste del capital) por un monto de **[CONFIDENCIAL]** MM de EUR en el estándar de costes históricos. Este coste no se recoge como tal en la contabilidad financiera del operador.
- ▶ En el ejercicio 2021, existe una diferencia entre la contabilidad financiera y el SCC para la partida de impuesto sobre beneficios, siendo su valor **[CONFIDENCIAL]** MM de EUR y **[CONFIDENCIAL]** MM de EUR, respectivamente. Esta incidencia se ha detallado en la sección 3.2.2.
- ▶ Se observa una diferencia de **[CONFIDENCIAL]** MM de EUR entre la contabilidad financiera y el SCC en la amortización del inmovilizado material e inmaterial. A este respecto, Orange ha indicado que tal diferencia se debe a un error contable, habiéndose tomado en consideración un dato de amortizaciones erróneo. Esta incidencia se detalla en la sección 8.2.1.
- ▶ Diferencia de **[CONFIDENCIAL]** MM de EUR en la cuenta de deterioros y pérdidas. Tal como indica Orange, el saldo de dicha partida ha sido omitido en el SCC 2021 por error. Esta incidencia se detalla en la sección 8.2.2.



Teniendo en cuenta lo anterior, y tal y como puede observarse en la tabla anterior, para el resultado del ejercicio se observa una diferencia por valor de **[CONFIDENCIAL]** MM de EUR entre la contabilidad financiera y el SCC, que se debe a:

- ▶ El hecho de que la contabilidad financiera no recoge los ingresos y costes por la interconexión intragrupo, siendo el margen proveniente de estos ingresos y costes en el SCC de **[CONFIDENCIAL]** MM de EUR.
- ▶ La incidencia en la imputación de la amortización del inmovilizado material e inmaterial por valor de **[CONFIDENCIAL]** MM de EUR.
- ▶ La incidencia en la omisión de la partida de deterioros y pérdidas por valor de **[CONFIDENCIAL]** MM de EUR.
- ▶ La incidencia en la consideración del impuesto de beneficios por valor de **[CONFIDENCIAL]** MM de EUR.

4.1.2 Aspectos asociados a los costes en el estándar de históricos

El SCC de Orange es de naturaleza 'multi-estándar', y distingue entre un estándar de costes históricos, en el que las cuentas de inmovilizado se valoran según su valor de adquisición, y un estándar de costes corrientes, donde se aplica un criterio de revalorización del inmovilizado. Los criterios diferenciales del estándar de costes corrientes respecto al estándar de costes históricos se describen en la Sección 5 del presente informe.

En esta sección se presenta la revisión de los costes asociados al estándar de costes históricos.

Según los principios establecidos por la Comisión, el SCC separa la totalidad de gastos de la contabilidad financiera en función de dos agrupaciones: los costes reflejados, que recogen exclusivamente los gastos operativos del ejercicio en función de su naturaleza, y los costes calculados, que recogen los costes asociados al inmovilizado. La ilustración que se muestra a continuación muestra la desagregación de los costes del SCC del ejercicio 2021 según su categorización en costes reflejados y costes calculados.

[CONFIDENCIAL]



Ilustración 4.1: Estructura de costes SCC 2021 (MM de EUR) en el estándar de costes históricos
[Fuente: Elaboración propia a partir de información de Orange]

[FIN CONFIDENCIAL]

Como se observa en la ilustración anterior, los costes reflejados suman **[CONFIDENCIAL]** MM de EUR, lo que representa el **[CONFIDENCIAL]**% de los costes totales. Estos costes reflejados han presentado un aumento de un **[CONFIDENCIAL 4,5]**% con respecto al ejercicio del 2020. Esto se debe principalmente a los factores presentados a continuación.

- ▶ Aumento en el nivel de costes reflejados de gastos extraordinarios, que han aumentado en **[CONFIDENCIAL]** MM de EUR con respecto al ejercicio anterior, debido a un aumento de los gastos por reestructuración de personal.
- ▶ Mayores gastos de alquiler de emplazamientos, que han supuesto un aumento en los costes reflejados de **[CONFIDENCIAL]** MM de EUR.

A continuación, se exhibe una desagregación de los costes reflejados y calculados en las subcategorías que lo componen.



[CONFIDENCIAL]

Ilustración 4.2: Categorización de los costes reflejados y calculados²⁸ del SCC 2021 en el estándar históricos [Fuente: Elaboración propia a partir de información de Orange]

[FIN CONFIDENCIAL]

De la ilustración anterior se desprende que la subcategoría de mayor relevancia es la relativa, si se excluye la categoría de servicios fijos, a los costes comerciales, en línea con lo registrado en el ejercicio 2020.

En el estándar de históricos, los costes calculados se corresponden con las partidas de gastos que están recogidas en la contabilidad de la compañía, y que hacen referencia a la amortización. A estos costes se agrega el coste del capital propio, concepto que no se encuentra en la contabilidad financiera de la empresa.

²⁸ Nota: No se incluyen los costes 'No asignables a la actividad principal'. Adicionalmente, los costes calculados del segmento fijo se incluyen dentro de la categoría de 'Servicios fijos'.



[CONFIDENCIAL]

Ilustración 4.3: Estructura de costes calculados (MM de EUR) del SCC 2021 en el estándar de costes históricos [Fuente: Elaboración propia a partir de información de Orange]

[FIN CONFIDENCIAL]

Los costes calculados en el estándar de costes históricos ascienden a [CONFIDENCIAL] MM de EUR, y están formados por:

- ▶ El **coste de amortización** (recuperación anualizada de la inversión), que refleja la pérdida de valor del inmovilizado en base a su vida útil por causas tecnológicas, técnicas, económicas y de uso.
- ▶ El **coste de capital** (recuperación del rendimiento del capital invertido), que permite una adecuada remuneración de los capitales invertidos por el operador, tomando en consideración su coste de oportunidad sobre el valor neto contable de los activos. El coste de capital está basado en la tasa de retorno aplicable de coste medio ponderado de los capitales (WACC por sus siglas en inglés).

Los siguientes párrafos recogen las conclusiones de la revisión efectuada para cada una de las categorías de coste anteriores.



Revisión de los costes de amortización en el estándar de costes históricos

Los costes de amortización del inmovilizado del ejercicio 2021 ascienden a **[CONFIDENCIAL]** MM de EUR. Este importe es igual a la “Amortización del inmovilizado material e inmaterial” más la “Amortización del fondo de comercio”, registrados en la contabilidad financiera en el mismo ejercicio.

En la siguiente ilustración se presenta la distribución de los costes de amortización en el estándar de costes históricos según la clase de activo para los ejercicios 2020 y 2021:

[CONFIDENCIAL]

Ilustración 4.4: Costes de amortización por clase de activo según el estándar de costes históricos

[Fuente: Elaboración propia a partir de información de Orange] Nota: No se incluyen en la ilustración los costes NAAP (No asignables a la actividad principal) y los Costes No Imputables al Estándar

[FIN CONFIDENCIAL]

El cálculo de los costes de amortización en el estándar de históricos ha sido realizado por Orange según la aplicación de las vidas útiles aprobadas por la Comisión en la Resolución del 29 de enero 2009, donde se definieron las vidas útiles a aplicar en el ejercicio 2009 y siguientes.



A este respecto, es importante destacar que las vidas útiles empleadas por Orange para el cálculo de los costes de amortización en la contabilidad financiera no siempre coinciden con las vidas útiles aprobadas por la Comisión. De esta forma, para los activos que presentan vidas diferentes, Orange necesita recalcular los costes de amortización que serán empleados en el SCC en el estándar de históricos. Dicho recálculo es efectuado para cada elemento individual de inmovilizado, teniendo en cuenta la vida útil aprobada por la Comisión, el valor neto contable (VNC) regulatorio al inicio del ejercicio y las posibles altas/bajas del año asociadas al elemento de inmovilizado:

- ▶ Para cada elemento de inmovilizado se calculan, teniendo en cuenta su fecha de alta, los meses que le restan para finalizar su amortización, de acuerdo con la vida útil aprobada por la Comisión.
- ▶ Si este número de meses es superior a 12, el coste de amortización del ejercicio se define como una dotación correspondiente a 12 mensualidades, siendo cada mensualidad calculada como el VNC regulatorio al inicio del ejercicio (más las altas del ejercicio si existen) dividido entre los meses que restan para finalizar la amortización. Si ese número de meses es inferior a 12, el coste de amortización en el ejercicio se define directamente como el VNC regulatorio al inicio del ejercicio.
- ▶ Por último, se determina el VNC regulatorio al final de ejercicio como la suma del VNC regulatorio al inicio del año, más las altas del ejercicio (si existen) y menos el coste de amortización del ejercicio, calculado como se ha indicado.

De manera adicional, y dados los avances tecnológicos que se han producido desde el año 2009, el SCC de Orange cuenta con una serie de activos que no existían en el momento de emitir la anterior Resolución. Para estos activos, Orange utiliza directamente los costes de amortización calculados en su contabilidad financiera, los cuales tienen en cuenta vidas útiles que se basan en criterios contables de nivel europeo aplicados de forma común en las filiales del Grupo Orange.

Por último, en relación con las vidas útiles aplicadas en el SCC por Orange para las clases que componen su listado de activos, se ha observado que, en el ejercicio 2021, Orange ha mantenido las mismas vidas útiles que en el ejercicio 2020.

Comprobación del cálculo del coste de capital en el estándar de costes históricos

En la "Resolución por la cual se aprueba la determinación de la tasa anual de coste de capital a aplicar en la contabilidad de costes del ejercicio 2021 de los operadores de comunicaciones electrónicas declarados con poder significativo de mercado y se acuerda su notificación a la Comisión Europea y al Organismo de Reguladores de Comunicaciones



Electrónicas” la Comisión fijó en el 4,82% la Tasa Anual de Retorno (WACC por sus siglas en inglés) a aplicar en el Sistema de Contabilidad de Costes de Orange para el ejercicio 2021.

De acuerdo con lo establecido en las distintas Resoluciones de la Comisión, en la metodología utilizada por Orange para el cálculo de los costes de capital en el estándar de costes históricos, se aplica el porcentaje de “tasa anual” al valor neto contable de los activos que forman el inmovilizado de Orange al cierre del ejercicio, registrado en la contabilidad financiera.

Hacemos notar que la Tasa Anual de Retorno (WACC) aprobada por la Comisión para el ejercicio 2021 –de 4,82%– se ha visto disminuida con respecto a la aprobada en el ejercicio 2020 –de 6,36%–.

Durante los trabajos de revisión, se ha verificado que Orange ha utilizado la “tasa anual” de 4,82% aprobada por la Comisión. Esta verificación ha consistido en comprobar que la suma del coste de capital ajeno y propio se obtienen aplicando dicho porcentaje al valor de inmovilizado neto.

4.2. Verificaciones específicas en otros parámetros de entrada (1.3.2)

Esta sección comprende la revisión de la coherencia de los datos operativos de la compañía que se emplean en el sistema de contabilidad de costes –como son los volúmenes de tráfico por tipo de servicio– con los datos de informes anuales y otras fuentes públicas, así como los sistemas internos comerciales y de control de la compañía.

Además, se llevan a cabo comprobaciones de carácter específico como la verificación del cumplimiento de la separación de cuentas de ingresos y compensaciones (subvenciones).



4.2.1 Revisión de volúmenes de tráfico, clientes y otras magnitudes operativas relacionadas con los servicios finales

Se ha llevado a cabo una comparativa de los volúmenes de tráfico, clientes y otras magnitudes operativas de los servicios del SCC con el informe anual²⁹ emitido por la Comisión relativo al año 2021.

Si bien en ciertos casos no es posible realizar una comparativa directa entre el SCC y el informe anual de la Comisión (debido principalmente al momento en el que se realiza la medida), se ha verificado durante el desarrollo de los trabajos de revisión que, en la medida de lo posible, los volúmenes de los servicios finales mostrados en el SCC están alineados con la información publicada por la Comisión.

4.2.2 Identificación de las subvenciones recibidas por Orange en el ejercicio 2021

En el ejercicio 2021, Orange devengó subvenciones por un importe de **[CONFIDENCIAL]** EUR, que se contabilizan bajo las cuentas "77501000 - Subvenciones oficial" y "74000000 - Subvenciones U.E."

El importe de las subvenciones se asigna directamente al servicio "9500300300 - Ingresos No asignables a la actividad principal", no afectando por tanto a los ingresos del resto de servicios finales.

No se ha identificado ningún aspecto reseñable con respecto a las subvenciones.

²⁹ INFORME ECONÓMICO SECTORIAL DE TELECOMUNICACIONES Y AUDIOVISUAL 2021: <https://www.cnmec.es/sites/default/files/4253037.pdf>



5. Revisión de aspectos relacionados con la actualización a costes corrientes (1.4)

Revisión de aspectos relacionados con la actualización a costes corrientes	
1.4	

En esta sección se recogen los análisis realizados con objeto de verificar el ajuste de los costes de los activos en el estándar de costes corrientes. Así se consigue reflejar las variaciones de precios desde el momento en que dichos activos fueron adquiridos.

La revisión de aspectos relacionados con la actualización a costes corrientes comprende las siguientes actividades:

- ▶ Revisión inicial de la valoración a corrientes (apartado 5.1).
- ▶ Revisión de la revalorización de activos (apartado 5.2).
- ▶ Revisión de los cálculos de amortización (apartado 5.3).
- ▶ Revisión de los cálculos de coste de capital (apartado 5.4).

Revisión inicial de la valoración a corrientes	
1.4.1	

Revisión de la revalorización de activos	
1.4.2	

Revisión de los cálculos de amortización y coste de capital	
1.4.3	



5.1. Revisión inicial de la valoración a corrientes (1.4.1)

En esta sección se analizan las diferencias de costes calculados entre los estándares de históricos y corrientes. Según los principios establecidos por la Comisión, las diferencias entre los estándares de costes históricos y corrientes afectan al cálculo de los costes de amortización y al coste de capital. Esto es consecuencia de los diferentes criterios de valoración de los activos empleados para el cálculo de la dotación a la amortización.

Las diferencias producidas entre ambos estándares en las cuentas del inmovilizado se recogen en la cuenta "9110890001 - Costes No Imputables al Estándar", y se imputan en su totalidad a las cuentas del servicio "9500300399 - Costes No imputables al estándar". La siguiente tabla resume las diferencias entre los costes asociados al inmovilizado en el estándar de costes corrientes respecto al estándar de históricos.

[CONFIDENCIAL]

COSTES CALCULADOS (MM de €)	Costes Históricos	Costes Corrientes	Diferencia entre estándares de coste
Amortización			
Coste de capital			
TOTAL			

Tabla 5.1: Diferencias en los costes calculados para el ejercicio 2021 entre los estándares de costes históricos y corrientes³⁰ [Fuente: Elaboración propia a partir de información de Orange]

[FIN CONFIDENCIAL]

5.2. Revisión de la revalorización de activos (1.4.2)

Esta sección presenta las actividades realizadas para la verificación de la valoración de inmovilizado bruto bajo el estándar de costes corrientes, así como las incidencias y aspectos reseñables que se han identificado.

En el ejercicio 2021, la diferencia entre los valores del inmovilizado bruto a corrientes e históricos asciende a [CONFIDENCIAL] MM de EUR. La ilustración inferior muestra una comparativa entre los valores de inmovilizado bruto por categoría de activo.

³⁰ Los valores presentados en esta tabla no recogen los importes de la cuenta "9110890001 - Costes No Imputables al Estándar", la cual incluye costes no imputables a los estándares.



[CONFIDENCIAL]

Ilustración 5.1: Comparativa entre el valor del inmovilizado bruto en corrientes e históricos por categoría de activos [Fuente: Elaboración propia a partir de información de Orange]

[FIN CONFIDENCIAL]

Como se puede observar en la ilustración anterior, la categoría de activos que presenta una mayor diferencia entre los estándares de históricos y corrientes es la de 'Acceso' ([CONFIDENCIAL]%). Esta diferencia se encuentra principalmente asociada al coste de la infraestructura civil relativa a los emplazamientos de red.

Se hace notar que la segunda categoría con mayor valor de inmovilizado, 'Exclusivo de Servicios fijos', recoge los costes asociados a activos que se emplean únicamente en el negocio fijo de la compañía, y representan un [CONFIDENCIAL]% del total del inmovilizado en el estándar de corrientes.

La siguiente ilustración muestra la evolución del inmovilizado bruto total para ambos estándares en los ejercicios 2020-2021.



[CONFIDENCIAL]

Ilustración 5.2: Evolución del inmovilizado bruto según los estándares de costes históricos y corrientes [Fuente: Elaboración propia a partir de información de Orange]

[FIN CONFIDENCIAL]

En el ejercicio de 2021, se observa una disminución respecto al año anterior de los inmovilizados en ambos estándares en un [CONFIDENCIAL]% y [CONFIDENCIAL]% en el estándar de históricos y corrientes, respectivamente. Dicha disminución – de [CONFIDENCIAL] MM de EUR en el estándar de corrientes – se encuentra especialmente asociado a la red de acceso, a raíz de la escisión del negocio de torres que ha dado lugar a la creación de la compañía filial Totem Towerco, tal y como se muestra en la tabla a continuación.

[CONFIDENCIAL]

Categoría de activo (MM de EUR)	Inmovilizado Bruto Corrientes 2020	Inmovilizado Bruto Corrientes 2021	Variación 2020-2021
Acceso			
Exclusivo de Servicios fijos			
Licencias y patentes			
Transmisión			
Otro inmovilizado inmaterial			
Plataformas			
Conmutación			



Categoría de activo (MM de EUR)	Inmovilizado Bruto Corrientes 2020	Inmovilizado Bruto Corrientes 2021	Variación 2020-2021
Otro inmovilizado material			
Sistemas, mantenimiento y op. de red			
TOTAL			

Tabla 5.2: Diferencias en el inmovilizado bruto a corrientes entre los ejercicios 2020 y 2021 por categoría de activo [Fuente: Elaboración propia a partir de información de Orange]

[FIN CONFIDENCIAL]

Para la revisión del proceso de valoración seguido por el Operador, se han analizado las valoraciones a corrientes, revisando la metodología aplicada y los valores de entrada empleados. Durante este proceso, se han centrado los esfuerzos de revisión en:

- ▶ Activos de mayor materialidad
- ▶ Activos con variaciones relevantes entre ejercicios
- ▶ Activos con diferencias relevantes entre los estándares y/o cuya variación no está alineada con nuestra experiencia

En el SCC del ejercicio 2021, Orange ha empleado los siguientes métodos de valoración:

1. **Valoración a históricos:** Este método consiste en valorar los activos a su coste histórico de adquisición.
2. **Valoración a costes corrientes por indexación:** Se aplica un índice de revaloración a los activos, en función del año de compra.

A continuación, se detalla la valoración de activos para cada método:

- ▶ **Valoración a costes históricos:** La mayor parte de los activos de Orange se han procedido a valorar mediante este método. Concretamente, los grupos de activos de licencias y software se han valorado íntegramente con esta metodología. Adicionalmente, todos los activos empleados exclusivamente para el negocio fijo de Orange, así como los activos adquiridos en los dos últimos ejercicios, también mantienen una valoración a históricos.
- ▶ **Valoración a costes corrientes por indexación:** El método de revalorización por indexación se ha empleado para todos los demás activos, entre los que se encuentran principalmente los activos de red relacionados con infraestructuras de construcción, activos de redes de acceso y troncal, plataformas y radioenlaces de transmisión.

Los métodos de valoración a corrientes empleados por Orange en el SCC correspondiente al presente ejercicio cumplen en líneas generales las recomendaciones expuestas por la



Comisión en la Resolución de 18 de febrero de 2021 sobre la homogeneización y simplificación de los sistemas de contabilidad de costes de los operadores de telefonía móvil. La tabla siguiente recoge los diferentes métodos de revalorización usados con el porcentaje de activos revalorizados por cada uno de los métodos.

[CONFIDENCIAL]

Método de Revalorización	% del Total de Activos ³¹
Históricos	
Indexación	
Total	

Tabla 5.3: Representatividad de los métodos de revalorización a costes corrientes [Fuente: Elaboración propia a partir de información de Orange]

[FIN CONFIDENCIAL]

Como resultado de los trabajos de revisión, no se han identificado incidencias en el ejercicio de revalorización a corrientes de activos.

5.3. Revisión de los cálculos de amortización a costes corrientes (1.4.3)

Los costes calculados correspondientes al gasto por amortización del inmovilizado según el estándar de costes corrientes se determinan mediante la aplicación de la siguiente fórmula:

$$DAC = DAH \times \frac{IBC}{IBH}$$

Donde:

- ▶ DAC = Dotación amortización corriente
- ▶ DAH = Dotación amortización histórica
- ▶ IBH = Inmovilizado bruto histórico
- ▶ IBC = Inmovilizado bruto corriente

³¹ Porcentaje medido sobre el total del inmovilizado bruto valorado a corrientes.



Como resultado de los trabajos de revisión, no se han identificado incidencias en el cálculo de los costes de amortización en el estándar de corrientes.

5.4. Revisión del cálculo del coste de capital en el estándar de costes corrientes (1.4.4)

En la 'Resolución por la cual se aprueba la determinación de la tasa anual de costes de capital a aplicar en la contabilidad de costes del ejercicio 2021 de los operadores de comunicaciones electrónicas declarados con poder significativo de mercado y se acuerda su notificación a la Comisión Europea y al Organismo de Reguladores de Comunicaciones Electrónicas', la Comisión fijó en el 4,82% la Tasa Anual de Retorno (WACC) a aplicar en el Sistema de Contabilidad de Costes de Orange para el ejercicio 2021.

De manera consistente con lo establecido en las distintas Resoluciones de la Comisión, la metodología utilizada por Orange para el cálculo de los costes de capital consiste en aplicar el porcentaje de "tasa anual" al valor neto de los activos, es decir:

$$\text{VNC} = \text{VNH} \times \frac{\text{VBC}}{\text{VBH}}$$

Donde:

- ▶ VNC = Valor neto del inmovilizado en corrientes
- ▶ VNH = Valor neto del inmovilizado en históricos
- ▶ VBC = Valor bruto del inmovilizado en corrientes
- ▶ VBH = Valor bruto del inmovilizado en históricos

Durante los trabajos de revisión, se ha verificado que Orange ha utilizado la "tasa anual" de 4,82% aprobada por la Comisión en el estándar de costes corrientes. No se ha observado ninguna incidencia ni aspecto reseñable en relación con los cálculos realizados por Orange.

Se hace notar que, en el SCC, Orange únicamente computa los costes de capital asociados a los activos de la red móvil. Los costes de capital de los activos de la red fija no están contabilizados en el SCC.



6. Revisión de la mecánica del modelo Top-Down (1.5)

Revisión de la mecánica del modelo Top-down	
1.5	

Esta sección presenta la verificación que se ha realizado de que la arquitectura del sistema de costes totalmente distribuida y la imputación de costes (e ingresos) a los centros de actividad y servicios son consistentes con la documentación proporcionada por Orange, se corresponden con las pautas aprobadas por la Comisión y no contienen errores de cómputo.

Revisión del MICC	
1.5.1	

Esta fase comprende las siguientes actividades:

- ▶ Revisión del MICC (apartado 6.1).
- ▶ Revisión de las categorías de coste e ingresos (apartado 6.2).
- ▶ Revisión de las imputaciones de costes e ingresos (apartado 6.3).

Revisión de las categorías de costes e ingresos (arquitectura de costes)	
1.5.2	

Revisión de las imputaciones de costes e ingresos	
1.5.3	



6.1. Revisión del MICC (1.5.1)

En cumplimiento con las obligaciones derivadas del Reglamento de Interconexión vigente y de la Resolución de la CMT de 11 de septiembre de 2003, se requirió a Orange la elaboración de un Manual Interno de Contabilidad de Costes (en adelante, MICC) que recogiera los motivos de cargo y abono de todas las cuentas del SCC. Este documento se entrega junto a los resultados de la contabilidad regulatoria de cada ejercicio, actualizado con las modificaciones introducidas en el SCC.

De manera adicional, la Comisión recientemente emitió una nueva Resolución, el 18 de febrero de 2021, estableciendo una serie de criterios de cara a la homogeneización y simplificación de los SCC de todos los operadores móviles. En particular, con relación a las simplificaciones relativas a la documentación a ser presentada por Orange junto con el SCC, dicha Resolución estableció que el MICC debe indicar para cada cuenta la descripción de su contenido, el criterio de imputación y la descripción del mismo.

Como parte del proceso de revisión del MICC, se ha comprobado que el MICC de Orange cumple con las consideraciones de la Resolución anteriormente indicada.

Asimismo, tras la revisión y comparación del MICC de 2021 con el del ejercicio 2020, se ha observado que el Operador no ha efectuado ningún cambio en la estructura del manual.

En líneas generales, consideramos que el MICC cumple con los requerimientos de la Comisión.

6.2. Revisión de las categorías de costes e ingresos (1.5.2)

Durante los trabajos de revisión de las categorías de costes e ingresos del SCC, no se ha observado ninguna incidencia ni aspecto reseñable que afecte a la estructura de costes e ingresos definida por Orange.

6.3. Revisión de las imputaciones de costes (1.5.3)

La estructura general del SCC, así como las diferentes etapas de imputaciones de coste, se han descrito en la sección 1.2. En esta sección se realiza una revisión de cada una de las distintas etapas de imputación de coste y de los aspectos reseñables identificados durante los trabajos de revisión.



6.3.1 Revisión de la imputación de costes por naturaleza

Los costes de las cuentas 90X "Costes Reflejados" o "Costes por Naturaleza", los cuales provienen directamente de los registros contables del ejercicio, recogen todos los costes por operaciones y los derivados de la inversión, agrupados por su naturaleza. En una primera fase de imputación, los costes operativos por naturaleza recogidos en las cuentas de costes 90X se asignan a cuentas de costes en base a actividades y costes calculados.

Los costes reflejados por grupo de cuenta coinciden entre los estándares de costes corrientes y costes históricos. En este nivel de reparto no existe diferencia entre las cuentas para ambos estándares, tal y como lo mencionan los Principios, Criterios y Condiciones establecidos por la Comisión.

La siguiente ilustración resume la evolución de los costes por naturaleza en el período 2019-2021.

[CONFIDENCIAL]

Ilustración 6.1: Comparativa de los costes por naturaleza para el período 2019 - 2021. [Fuente: Elaboración propia a partir de información de Orange]



[FIN CONFIDENCIAL]

Como se desprende de la ilustración anterior, los costes por naturaleza se han visto ligeramente incrementados respecto al ejercicio previo. Concretamente, se ha registrado un aumento del [CONFIDENCIAL]% desde los [CONFIDENCIAL] MM de EUR en el ejercicio 2020 hasta los [CONFIDENCIAL] MM de EUR en el ejercicio 2021. Este incremento se debe, principalmente, al aumento de los costes asociados a la categoría de 'Costes de alquileres y mantenimiento' por valor de [CONFIDENCIAL] MM de EUR debido al incremento del alquiler de emplazamientos e inmovilizado de torres.

Como resultado de la revisión de las imputaciones realizadas en las cuentas de costes por naturaleza, se concluye que éstas se corresponden de manera aceptable con los criterios descritos en el MICC aportado por Orange, no habiéndose detectado ninguna incidencia ni aspecto reseñable.

6.3.2 Revisión de la imputación de costes en base a actividades

La Comisión define las actividades como "agrupaciones de costes reflejados (gastos de personal y de servicios exteriores) correspondientes a tareas homogéneas desarrolladas por la compañía destinadas directa o indirectamente a la prestación de servicios finales".

A su vez, se distinguen cinco tipos de coste en base a actividades, de acuerdo con los criterios empleados para su reparto:

- ▶ **Costes por actividad:** Incluye los costes asociados a actividades homogéneas que son desarrolladas, por lo general, por el personal de la compañía o por suministradores externos (gastos de personal, gastos de explotación, gastos de aprovisionamientos, etc.). La atribución de estos responde fundamentalmente a las imputaciones internas del sistema de acuerdo con la información disponible sobre la naturaleza de las actividades desarrolladas. Específicamente, estos costes se dividen en cinco tipos de actividades:
 - **Costes de red (91001):** Incluye entre otros, los costes de alquiler de circuitos, de alquiler de emplazamientos, de suministro (tales como de energía y primas de seguros), actividades de red, etc.
 - **Actividades de soporte (91002):** Incluye entre otros los costes de recursos humanos, administración, auditoría, finanzas, servicios generales, etc.
 - **Actividades de estructura (91003):** Incluye entre otros los costes de dirección general, planificación estratégica, control de gestión, etc.



- **Actividades comerciales (91004):** Incluye entre otros los costes de marketing, facturación, ventas, atención al cliente, etc.
- ▶ **Costes de ventas directamente asignables (91005):** Incluye los costes reflejados claramente relacionados con los servicios, que están identificados a nivel individual en la contabilidad financiera y que, son directamente asignables a servicios (costes interconexión, roaming, de proveedores SVA etc.).
- ▶ **No atribuibles a la actividad principal (91006):** Incluye entre otros los costes de financieros, extraordinarios, el impuesto de sociedades, etc.
- ▶ **Tributos (91007):** Incluye los costes de los tributos, del canon por ingresos, del canon por espectro, etc.
- ▶ **Servicios fijos (91079):** Incluye los costes de los servicios fijos.

La siguiente ilustración muestra una comparativa de la distribución de costes en base a actividad por grupo de cuentas, para el período 2019-2021.

[CONFIDENCIAL]

Ilustración 6.2: Comparativa de costes en base a actividades para el período 2019-2021 en las cuentas en base a actividad [Fuente: Elaboración propia a partir de información de Orange]

[FIN CONFIDENCIAL]



En términos relativos con respecto al ejercicio 2020, los niveles de costes en base a actividades han registrado un incremento desde los [CONFIDENCIAL] MM de EUR hasta los [CONFIDENCIAL] MM de EUR en el ejercicio en curso, reflejando un ascenso del [CONFIDENCIAL]%. Este incremento es debido, principalmente, al aumento registrado en los costes asociados a las categorías de 'Costes de red' y, en menor medida, a la categoría 'NAAP' por valores de [CONFIDENCIAL], y [CONFIDENCIAL] MM de EUR respectivamente.

Como aspectos reseñables, cabe señalar que el aumento de la categoría 'Costes de red' se debe al incremento del alquiler de emplazamientos e inmovilizado de torres. Por otro lado, la categoría 'NAAP' incrementa su coste debido a la reestructuración de personal llevada a cabo durante el año 2021.

No obstante, durante la revisión de las imputaciones de costes en base a actividades se ha detectado una incidencia cuyo detalle se presenta en la sección 8.1.2.

6.3.3 Revisión de la imputación de costes de inmovilizado

Las cuentas de costes calculados recogen los costes asociados al inmovilizado de Orange, incluyendo tanto los costes de depreciación de los activos como el coste de capital. A efectos de la información proporcionada por Orange, la operadora trabaja en el sistema a nivel de grupo de activo, estando cada uno de los grupos compuestos de diversos activos de naturaleza similar (por ejemplo, hardware y software de un mismo elemento de red).

Dentro del inmovilizado se distinguen las siguientes clases:

- ▶ Acceso (Nodos multitecnología, BSC, RNC, PCU)
- ▶ Conmutación (SGSN/MME, GGSN/SGW/PGW, MSC, MGW, HLR/HSS, PTS, etc.)
- ▶ Transmisión (Radioenlaces y Transmisión, Red de datos, etc.)
- ▶ Plataformas (VMS, SMS-C, NSS, MMS-C, PCRF, etc.)
- ▶ Sistemas, mantenimiento y operaciones de red (Sistemas de producción y red, de facturación y cobro, GIS, etc.)
- ▶ Licencias y patentes (Licencias y concesiones para el uso del espectro)
- ▶ Otro inmovilizado material (Edificios corporativos y técnicos, utillaje, vehículos, etc.)
- ▶ Otro inmovilizado inmaterial (Gastos I+D, Gastos de lanzamiento, etc.)
- ▶ NAAP (Coste de los activos no asignables a la actividad principal)
- ▶ Servicios fijos

En la siguiente ilustración se muestra la evolución de los costes calculados en el estándar de históricos para el período 2019-2021.



[CONFIDENCIAL]

Ilustración 6.3: Comparativa de los costes calculados bajo el estándar de costes históricos para el período 2019-2021 en las cuentas de inmovilizado [Fuente: Elaboración propia a partir de información de Orange]

[FIN CONFIDENCIAL]

En el estándar de costes históricos, se registra en el ejercicio 2021 una reducción de costes por valor de [CONFIDENCIAL] MM de EUR, que representa una bajada del [CONFIDENCIAL]% con respecto al ejercicio previo. Esta reducción se debe, principalmente, al decrecimiento registrado en los costes asociados a las categorías de 'Acceso' y 'NAAP' por valor de [CONFIDENCIAL] y [CONFIDENCIAL] MM de EUR respectivamente. Estas reducciones se han visto parcialmente compensadas por el aumento de los costes asociados a las categorías de 'Licencias y patentes' y 'Sistemas' por valor de [CONFIDENCIAL] y [CONFIDENCIAL] MM de EUR.

Con respecto al estándar de costes corrientes, la Ilustración 6.4 muestra una comparativa de la distribución de los costes asociados al inmovilizado por grupo de cuentas, para el período 2019-2021.



[CONFIDENCIAL]

Ilustración 6.4: Comparativa de los costes calculados bajo el estándar de costes corrientes para el período 2019-2021 en las cuentas de inmovilizado [Fuente: Elaboración propia a partir de información de Orange]

[FIN CONFIDENCIAL]

En el estándar de costes corrientes, se registra una tendencia similar, con una reducción en los costes calculados imputables al estándar de [CONFIDENCIAL] MM de EUR respecto al año 2020, lo cual representa una reducción del [CONFIDENCIAL]%. Como en el caso del estándar de costes históricos, este decrecimiento se debe, principalmente, a la reducción registrada en los costes asociados a las categorías 'Acceso' y 'NAAP', por valores de [CONFIDENCIAL], y [CONFIDENCIAL] MM de EUR respectivamente. Estas reducciones se han visto parcialmente compensadas por el aumento de los costes asociados a las categorías de 'Licencias y patentes' y 'Sistemas' por valor de [CONFIDENCIAL] y [CONFIDENCIAL] MM de EUR.

En general, los cambios observados en las imputaciones de costes calculados respecto al ejercicio anterior son coherentes con la evolución observada en las operaciones de la compañía.



6.3.4 Revisión de la imputación de costes de centros de actividad

Los centros de actividad constituyen agrupaciones de coste homogéneos desde un punto de vista funcional. La imputación de costes reflejados y calculados a centros de actividad es el paso previo a su imputación a servicios finales. Los centros de actividad se clasifican en tres grupos: centros de actividad componentes de red (CACR), centros de actividad asignables directamente a servicios (CAADS) y centros de actividad no asignables directamente a servicios (CANADS).

- ▶ **Los componentes de red (CACR):** Se dividen según las funciones de red que desempeñan (nodos multitecnología, RNC, MGW, enlaces de transmisión, HRL/HSS, etc.). Recogen la mayoría de los costes calculados del inmovilizado de red, así como los costes reflejados asociados a las actividades relacionadas con el mismo. Los componentes de red suelen estar asociados a la provisión de un servicio intermedio homogéneo. La imputación de estos costes a servicios se basa, por tanto, en el grado de utilización que cada servicio haga de ellos.
- ▶ **Centros de actividad asignables directamente a servicios (CAADS):** Estos centros de actividad agrupan los costes calculados del inmovilizado específico comercial y los costes reflejados correspondientes a las actividades realizadas para la interconexión, roaming, SVA, marketing, actividades necesarias para la atención y gestión comercial de los diferentes productos y servicios. Así mismo, incorporan los costes de venta específicos de determinados servicios, y los costes de soporte consumidos por estas actividades. Para estos centros de actividad, es posible establecer una imputación de costes a servicios de forma directa o indirecta mediante criterios de reparto objetivos.
- ▶ **Centros de actividad no asignables directamente a servicios (CANADS):** Estos centros de actividad recogen el total de costes de estructura de la Operadora, así como los financieros y no relevantes a la actividad principal de la compañía. El sistema establece una base objetiva de reparto sobre los servicios, respetando el principio general de que los servicios de interconexión no reciban imputaciones procedentes de centros de actividad no asignables en cuantía superior al 10% del resto de los costes que le sean asignables.

En la siguiente ilustración se presenta la evolución de los costes por grupos de actividad para el estándar de costes corrientes en el período 2019-2021.



[CONFIDENCIAL]

Ilustración 6.5: Comparativa de los costes asociados a los centros de actividad bajo el estándar de costes corrientes para el período 2019-2021 [Fuente: Elaboración propia a partir de información de Orange]

[FIN CONFIDENCIAL]

En términos globales, se registra, en el ejercicio 2021, un aumento del [CONFIDENCIAL] % en los costes totales de los centros de actividad con respecto al ejercicio previo, pasando de [CONFIDENCIAL] MM de EUR en el ejercicio 2020 a [CONFIDENCIAL] MM de EUR en el ejercicio 2021.

Este aumento está motivado principalmente por el incremento de los costes de los componentes de red (CACR) por valor de [CONFIDENCIAL] MM de EUR con respecto al ejercicio anterior. Por el contrario, en el caso de los costes directos asociados al negocio fijo, se observa una reducción por valor de [CONFIDENCIAL] MM de EUR.

De la revisión de los criterios de imputación se concluye que cumplen en general con los principios y criterios aprobados por la Comisión. Los cambios observados en las imputaciones de coste respecto al ejercicio anterior son coherentes con la evolución observada en las operaciones de la compañía.



No obstante, durante la revisión de las imputaciones de costes de centros de actividad se ha detectado una incidencia cuyo detalle se presenta en la sección 8.1.3.

CONFIDENCIAL



7. Revisión de la información de soporte a la contabilidad analítica (1.6)

Revisión de la información de soporte a la contabilidad analítica	
1.6	

En esta sección se presenta la revisión de la información provista por Orange como soporte a los resultados de la contabilidad analítica y al MICC.

De la documentación de soporte revisada durante el desarrollo de los trabajos de revisión destacan:

Revisión de estudios técnicos	
1.6.1	

- 1) Los estudios técnicos.
- 2) Otra información soporte provista por la Operadora:
 - Cuentas anuales auditadas de la contabilidad financiera
 - Escrito de presentación del SCC

Revisión de otra información de soporte	
1.6.2	

La documentación soporte listada en el punto 2 ha sido revisada en secciones anteriores y, por tanto, en esta sección se detallan únicamente los resultados de la revisión de los estudios técnicos.



7.1. Revisión de estudios técnicos (1.6.1)

Esta sección presenta la revisión de los estudios técnicos que Orange aporta junto al SCC.

7.1.1 Estudios técnicos

La siguiente tabla presenta los informes técnicos entregados por Orange en el ejercicio 2021.

Estudios técnicos del ejercicio 2021
Estudio Técnico - Activos fijos
Estudio Técnico - Ajuste de vidas útiles
Estudio Técnico - Factores de conversión
Estudio Técnico - Modificaciones SCC
Estudio Técnico - Reparto de paquetes
Estudio Técnico - Revalorización de activos
Estudio Técnico - Matriz de enrutamiento-Establecimiento
Estudio Técnico - Matriz de enrutamiento-Tráfico

Tabla 7.1: Lista de estudios técnicos remitidos por Orange en el ejercicio 2021 [Fuente: Elaboración propia a partir de información de Orange]

Durante la revisión de los estudios técnicos, se ha comprobado que Orange ha actualizado la información contenida en los mismos con los nuevos parámetros correspondientes al ejercicio 2021. También se ha observado que Orange no ha introducido ninguna modificación relevante en el contenido o estructura de los estudios técnicos con respecto al ejercicio anterior.

Por último, durante esta revisión, se han identificado una serie de aspectos que se detallan en la sección 8.2.3.



8. Principales incidencias y mejoras (1.7)

Requerimientos de modificaciones y otras observaciones al SCC	
1.7	

Se recogen en este capítulo las principales incidencias y aspectos reseñables identificados durante la revisión del SCC del ejercicio 2021.

Análisis de las discrepancias identificadas	
1.7.1	

Estimación cuantitativa del impacto en la cuenta de márgenes	
1.7.2	

Conclusiones sobre las incidencias y otros aspectos reseñables o de interés	
1.7.3	

CONFIDENCIAL



8.1. Incidencias con impacto material

A continuación, se presentan las incidencias identificadas en el SCC correspondiente al ejercicio 2021, las cuales tienen un impacto material a nivel de servicios según los criterios expuestos en el Anexo A.

8.1.1 Volúmenes del servicio originación de SMS y MMS

Durante el proceso de revisión del SCC se ha detectado una variación inusual en los volúmenes de tráfico del servicio “950011100 - Originación SMS y MMS”, evolucionando desde [CONFIDENCIAL] millones de mensajes en el ejercicio 2020 a [CONFIDENCIAL] millones de mensajes en el ejercicio 2021.

A este respecto, Orange ha explicado que, por un error de cómputo, no se había registrado el tráfico del operador [CONFIDENCIAL] correspondiente al año 2021 para dicho servicio, el cual asciende a [CONFIDENCIAL] millones de mensajes. Así, el tráfico total corregido sería de [CONFIDENCIAL] millones de mensajes para el servicio de Originación de SMS y MMS.

Recomendación 5: Orange deberá, en el ejercicio 2021 y siguientes, incluir en el SCC las unidades del tráfico de operador [CONFIDENCIAL] en el servicio “950011100 - Originación SMS y MMS”.

A continuación, se muestran los impactos considerados materiales tanto en el estándar de costes corrientes como de históricos, según los criterios indicados en el Anexo A.

Impacto en ingresos

[CONFIDENCIAL]

Código	Servicio	ESTÁNDAR DE CORRIENTES E HISTÓRICOS				
		Volumen total		Ingresos unitarios		
		Presentados (M min/ Mensajes / Mbytes)	Corregidos (M min/ Mensajes / Mbytes)	Presentados (cEUR)	Corregidos (cEUR)	Var (%)
9500110100	Originación SMS y MMS					

Tabla 8.1: Impacto en ingresos de los servicios asociados a la corrección del volumen de Originación de SMS y MMS [Fuente: Elaboración propia a partir de información de Orange]



[FIN CONFIDENCIAL]

Impacto en costes corrientes

[CONFIDENCIAL]

Código	Servicio	ESTÁNDAR DE CORRIENTES				
		Coste total		Costes unitarios		
		Presentados (MM EUR)	Corregidos (MM EUR)	Presentados (cEUR)	Corregidos (cEUR)	Var (%)
9500100200	Terminación voz y videotelefonía					
9500100400	Terminación SMS y MMS					
9500100600	Terminación internacional voz y videotelefonía					
9500100700	Terminación internacional SMS y MMS					
9500110000	Originación voz y videotelefonía					
9500110100	Originación SMS y MMS					
9500110400	Reventa voz y Videotelefonía					
9500110500	Reventa SMS y MMS					
9500140000	Otros servicios de interconexión					
9500150200	Roaming in voz y videotelefonía - entrante - clientes de operadores UE origen UE					
9500150300	Roaming in voz y videotelefonía - entrante - resto					
9500150400	Roaming in SMS - saliente - clientes de operadores UE destino UE					
9500150500	Roaming in SMS - saliente - resto					
9500150600	Roaming in SMS - entrante - clientes de operadores UE origen UE					
9500150700	Roaming in SMS - entrante - resto					
9500150800	Roaming in datos - clientes de operadores UE					
9500150900	Roaming in datos - clientes de operadores no UE					

Tabla 8.2: Impacto en costes corrientes de los servicios asociados a la corrección del volumen de Originación de SMS y MMS [Fuente: Elaboración propia a partir de información de Orange]



[FIN CONFIDENCIAL]

Impacto en costes históricos

[CONFIDENCIAL]

Código	Servicio	ESTÁNDAR DE HISTÓRICOS				
		Coste total		Costes unitarios		
		Presentados (MM EUR)	Corregidos (MM EUR)	Presentados (cEUR)	Corregidos (cEUR)	Var (%)
9500100200	Terminación voz y videotelefonía					
9500100400	Terminación SMS y MMS					
9500100600	Terminación internacional voz y videotelefonía					
9500100700	Terminación internacional SMS y MMS					
9500110000	Originación voz y videotelefonía					
9500110100	Originación SMS y MMS					
9500110400	Reventa voz y Videotelefonía					
9500110500	Reventa SMS y MMS					
9500140000	Otros servicios de interconexión					
9500150200	Roaming in voz y videotelefonía - entrante - clientes de operadores UE origen UE					
9500150300	Roaming in voz y videotelefonía - entrante - resto					
9500150400	Roaming in SMS - saliente - clientes de operadores UE destino UE					
9500150500	Roaming in SMS - saliente - resto					
9500150600	Roaming in SMS - entrante - clientes de operadores UE origen UE					
9500150700	Roaming in SMS - entrante - resto					
9500150800	Roaming in datos - clientes de operadores UE					
9500150900	Roaming in datos - clientes de operadores no UE					

Tabla 8.3: Impacto en costes históricos de los servicios asociados a la corrección del volumen de Originación de SMS y MMS [Fuente: Elaboración propia a partir de información de Orange]

[FIN CONFIDENCIAL]

8.1.2 Imputación de número de personal por actividad

Durante el proceso de revisión del SCC se han detectado variaciones inusuales en el número de personal por actividad registrado para las actividades de Operación y



mantenimiento de red, Ingeniería de red troncal y Programación tecnológica. Dicha información es empleada en el SCC de Orange para los repartos de costes de las siguientes cuentas:

- ▶ '9100105020 - Operación y Mantenimiento'
- ▶ '9100105040 - Ingeniería de red troncal'
- ▶ '9100105050 - Programación tecnológica'

Orange ha indicado que, debido a una actualización en el formato de reporte de la información proporcionada por el área de Recursos Humanos de la compañía, los archivos de imputación de personal por actividad habían tenido que rehacerse para el ejercicio 2021. Como parte de este proceso, se había introducido un error en la clasificación de la nueva información. Orange ha aportado la información de número de personal corregida, tal y como se muestra en la siguiente tabla.

[CONFIDENCIAL]

Actividad	Área	Personal presentado	Personal corregido
Operación y Mantenimiento	Todas		
	Acceso		
	Core		
	TRX		
	Core&TRX		
	Core&TRX Voz		
	Core&TRX Datos		
	Soporte		
	VAS		
	Ingeniería red troncal	Core	
TRX			
Core&TRX			
Core&TRX Voz			
Core&TRX Datos			
VAS			
Programación tecnológica	Todas		
	Acceso		
	Core		
	TRX		
	Core&TRX		
	Core&TRX Voz		
	Core&TRX Datos		



Actividad	Área	Personal presentado	Personal corregido
	Soporte		
	VAS		

Tabla 8.4: Valores corregidos del personal por actividad [Fuente: Elaboración propia a partir de información de Orange]

[FIN CONFIDENCIAL]

Recomendación 6: Orange deberá, en el ejercicio 2021 y siguientes, corregir los ficheros de personal por actividad para garantizar el correcto reparto de los costes de las cuentas afectadas por esta incidencia.

A continuación, se muestran los impactos considerados materiales tanto en el estándar de costes corrientes como de históricos, según los criterios indicados en el Anexo A.

Impacto en costes corrientes

[CONFIDENCIAL]

Código	Servicio	ESTÁNDAR DE CORRIENTES				
		Coste		Costes unitarios		
		Presentados (MM EUR)	Corregidos (MM EUR)	Presentados (cEUR)	Corregidos (cEUR)	Var (%)
9500100200	Terminación voz y videotelefonía					
9500100400	Terminación SMS y MMS					
9500100600	Terminación internacional voz y videotelefonía					
9500100700	Terminación internacional SMS y MMS					
9500110000	Originación voz y videotelefonía					
9500110100	Originación SMS y MMS					
9500110300	Originación datos					
9500110400	Reventa voz y Videotelefonía					
9500110500	Reventa SMS y MMS					
9500110700	Reventa datos					
9500130000	Tránsito					
9500140000	Otros servicios de interconexión					
9500150200	Roaming in voz y videotelefonía - entrante - clientes de operadores UE origen UE					
9500150300	Roaming in voz y videotelefonía - entrante - resto					
9500150400	Roaming in SMS - saliente - clientes de operadores UE destino UE					



Código	Servicio	ESTÁNDAR DE CORRIENTES				
		Coste		Costes unitarios		
		Presentados (MM EUR)	Corregidos (MM EUR)	Presentados (cEUR)	Corregidos (cEUR)	Var (%)
9500150500	Roaming in SMS - saliente - resto					
9500150600	Roaming in SMS - entrante - clientes de operadores UE origen UE					
9500150700	Roaming in SMS - entrante - resto					
9500150800	Roaming in datos - clientes de operadores UE					
9500150900	Roaming in datos - clientes de operadores no UE					

Tabla 8.5: Impacto en costes corrientes de los servicios asociados a la corrección de la imputación del personal por actividad [Fuente: Elaboración propia a partir de información de Orange]

[FIN CONFIDENCIAL]

Impacto en costes históricos

[CONFIDENCIAL]

Código	Servicio	ESTÁNDAR DE HISTÓRICOS				
		Coste		Costes unitarios		
		Presentados (MM EUR)	Corregidos (MM EUR)	Presentados (cEUR)	Corregidos (cEUR)	Var (%)
9500100200	Terminación voz y videotelefonía					
9500100400	Terminación SMS y MMS					
9500100600	Terminación internacional voz y videotelefonía					
9500100700	Terminación internacional SMS y MMS					
9500110000	Originación voz y videotelefonía					
9500110100	Originación SMS y MMS					
9500110300	Originación datos					
9500110400	Reventa voz y Videotelefonía					
9500110500	Reventa SMS y MMS					
9500110700	Reventa datos					
9500130000	Tránsito					
9500140000	Otros servicios de interconexión					
9500150200	Roaming in voz y videotelefonía - entrante - clientes de operadores UE origen UE					
9500150300	Roaming in voz y videotelefonía - entrante - resto					
9500150400	Roaming in SMS - saliente - clientes de operadores UE destino UE					



Código	Servicio	ESTÁNDAR DE HISTÓRICOS				
		Coste		Costes unitarios		
		Presentados (MM EUR)	Corregidos (MM EUR)	Presentados (cEUR)	Corregidos (cEUR)	Var (%)
9500150500	Roaming in SMS - saliente - resto					
9500150600	Roaming in SMS - entrante - clientes de operadores UE origen UE					
9500150700	Roaming in SMS - entrante - resto					
9500150800	Roaming in datos - clientes de operadores UE					
9500150900	Roaming in datos - clientes de operadores no UE					

Tabla 8.6: Impacto en costes históricos de los servicios asociados a la corrección de la imputación del personal por actividad [Fuente: Elaboración propia a partir de información de Orange]

[FIN CONFIDENCIAL]

8.1.3 Asignación de los costes de interconexión

Durante las labores de revisión del SCC del ejercicio 2021 se han identificado una serie de aspectos relacionados con los costes de interconexión de los servicios de 'SMS y MMS nacional' y 'Otros servicios de interconexión'.

Más concretamente, se ha identificado una incidencia en los valores de entrada empleados por Orange dentro del fichero soporte donde se calculan los porcentajes de reparto de costes de las siguientes cuentas:

- ▶ '9220104021 - Interconexión voz y videotelefonía'
- ▶ '9220104022 - Interconexión SVA'
- ▶ '9220104023 - Interconexión SMS y MMS'

A este respecto, Orange ha indicado que los valores de entrada correspondientes a los dos servicios mencionados más arriba no eran correctos y ha facilitado los nuevos valores corregidos.

Recomendación 7: Orange deberá, en el ejercicio 2021 y siguientes, corregir la asignación de los costes de interconexión, subsanando los valores de entrada relativos a los servicios de 'SMS y MMS nacional' y 'Otros servicios de interconexión' en el fichero correspondiente de cálculo de porcentajes de reparto.



Impacto en costes corrientes

[CONFIDENCIAL]

Código	Servicio	ESTÁNDAR DE CORRIENTES				
		Coste		Costes unitarios		
		Presentado (MM EUR)	Corregidos (MM EUR)	Presentados (cEUR)	Corregidos (cEUR)	Var (%)
9500140000	Otros servicios de interconexión					
9500220000	SMS y MMS nacional					

Tabla 8.7: Impacto en costes corrientes de los servicios asociados a la corrección de asignación de los costes de interconexión [Fuente: Elaboración propia a partir de información de Orange]

[FIN CONFIDENCIAL]

Impacto en costes históricos

[CONFIDENCIAL]

Código	Servicio	ESTÁNDAR DE HISTÓRICOS				
		Coste		Costes unitarios		
		Presentado (MM EUR)	Corregidos (MM EUR)	Presentados (cEUR)	Corregidos (cEUR)	Var (%)
9500140000	Otros servicios de interconexión					
9500220000	SMS y MMS nacional					

Tabla 8.8: Impacto en costes históricos de los servicios asociados a la corrección de asignación de los costes de interconexión [Fuente: Elaboración propia a partir de información de Orange]

[FIN CONFIDENCIAL]

8.2. Incidencias sin impacto material

A continuación, se presentan otros aspectos de interés que comprenden incidencias en el SCC que no acarrearán impacto relevante a nivel de servicio según los criterios expuestos en el Anexo A.

8.2.1 Coste de amortización del inmovilizado material e inmaterial

Durante las actividades de revisión relativas a la conciliación entre el SCC y la contabilidad financiera de Orange correspondientes al ejercicio 2021, se ha detectado una incidencia que afectaba a la partida de amortización del inmovilizado material e inmaterial.

Más específicamente, se ha identificado una diferencia de [CONFIDENCIAL] MM de EUR entre la contabilidad financiera y el SCC. A este respecto, Orange ha explicado que



tal diferencia se debía a un error contable, habiéndose tomado en consideración un dato de amortizaciones erróneo.

No obstante, se hace notar que esta incidencia no tiene impacto material sobre los resultados de los servicios.

Recomendación 8: Orange deberá, en el ejercicio 2022 y siguientes, garantizar la conciliación entre la contabilidad financiera y el SCC para la partida de amortización del inmovilizado material e inmaterial.

8.2.2 Cómputo de la cuenta “69620000 - DP p cpt L/P grupo”

Durante las actividades de revisión relativas a la conciliación entre el SCC y la contabilidad financiera de Orange, se ha identificado que la operadora no había incluido en el SCC el importe correspondiente a la cuenta “69620000 - DP p cpt L/P grupo”, relativa a la partida de pérdidas y deterioros de la contabilidad financiera, y reportando por tanto un coste nulo en el SCC.

A este respecto, Orange ha confirmado que se trataba de un error, proporcionando el importe de dicha cuenta, el cual asciende a **[CONFIDENCIAL]** millones de euros. Se hace notar que esta incidencia no tiene impacto material sobre los servicios puesto que su importe se asigna íntegramente a NAAP.

Recomendación 9: Orange deberá, en el ejercicio 2022 y siguientes, introducir en el SCC el importe de la cuenta “69620000 - DP p cpt L/P grupo”.

8.2.3 Estudio técnico de reparto de paquetes

Durante las labores de revisión de la documentación y de los estudios técnicos presentados por Orange como parte de la documentación inicial del SCC, se han observado las siguientes incidencias que afectaban al estudio técnico de reparto de paquetes:

- ▶ En la tabla del estudio que establece los porcentajes empleados para el reparto de ingresos entre los servicios de voz, mensajería y datos asociados a las principales tarifas de Orange, se ha identificado que los porcentajes del paquete “Precio minuto internet + SMS” sumaban más del 100%. Orange ha confirmado que estos valores eran erróneos, facilitando los siguientes valores correctos: **[CONFIDENCIAL]**.
- ▶ En la tabla que desglosa los ingresos totales asociados a las principales tarifas de Orange, se ha identificado una inconsistencia en el número de clientes de la tarifa “DELFIN”. A este respecto, Orange ha confirmado que se trataba de una incidencia y



ha facilitado el valor del número de clientes corregido para la tarifa afectada, presentado a continuación:

[CONFIDENCIAL]

Tarifa	# Clientes Presentado	# Clientes Corregido
DELFIN		

Tabla 8.9: Valor del número de clientes para la tarifa DELFIN en estudio técnico de reparto de paquetes [Fuente: Elaboración propia a partir de información de Orange]

[FIN CONFIDENCIAL]

Se hace notar que las correcciones anteriores no tienen impacto en el SCC, dado que dicha información es únicamente generada por Orange a efectos de presentación dentro del Estudio Técnico de reparto de paquetes.

Recomendación 10: Orange deberá, para el ejercicio 2022 y siguientes, corregir los datos incluidos en el Estudio Técnico de reparto de paquetes según lo señalado en este apartado.

8.2.4 Cálculo de los costes de amortización en el estándar de históricos

Durante la revisión de los costes de amortización en el estándar de históricos, se ha identificado que, en el ejercicio 2021, el activo "32220BAD - 3G RAN super&cont eq" presentaba dotación a la amortización, a pesar de haber sido completamente amortizado en el año 2019 de acuerdo con su vida útil regulatoria. El activo tampoco había experimentado altas durante los ejercicios 2020 y 2021.

A este respecto, Orange ha confirmado que se trataba de un error, habiendo asignado las dotaciones de la contabilidad analítica para dicho activo en el SCC del ejercicio 2021. No obstante, dicha dotación a la amortización debería ser nula para el activo en cuestión.

No obstante, se hace notar que esta incidencia no tiene impacto material sobre los resultados de los servicios.

Recomendación 11: Orange deberá, para el ejercicio 2022 y siguientes, corregir el valor de amortización correspondiente al activo "32220BAD - 3G RAN super&cont eq".



9. Conclusiones y recomendaciones resultantes del proceso de revisión

Como resultado de los trabajos de revisión, concluimos que el SCC desarrollado por Orange cumple a nivel general – salvando las incidencias descritas a continuación - con los principios y criterios aprobados por la Comisión. Esta conclusión se hace extensiva tanto al SCC en sí mismo como al Manual Interno de Contabilidad de Costes (MICC), a los diferentes estudios técnicos y al resto de la documentación de soporte que lo complementen.

A continuación, se resumen las incidencias y mejoras identificadas durante la revisión del SCC del ejercicio 2021.

N.º	Descripción	Recomendación	Sección de análisis	
REQUERIMIENTOS DE LA CNMC NO IMPLEMENTADOS O IMPLEMENTADOS PARCIALMENTE				
1	Errores en las matrices de enrutamiento	Se ha constatado que el tiempo transcurrido entre la toma de muestras sigue siendo superior al criterio de representatividad establecido por la Comisión.	Para dar cumplimiento al requerimiento de la Comisión, Orange deberá alinear, en el SCC del ejercicio 2022 y siguientes, la toma de muestras con el criterio de representatividad establecido por la Comisión.	3.2.1
2	Incidencia en la conciliación, cuenta "63000000 Impuesto sobre Beneficios corrientes"	Se ha constatado que, en el ejercicio 2021, a raíz de un error, sigue existiendo una diferencia entre la contabilidad financiera y el SCC para esta cuenta.	Para dar cumplimiento al requerimiento de la Comisión, Orange deberá, en el SCC del ejercicio 2022 y siguientes, corregir el error en la conciliación de cuentas.	3.2.2
3	Error en la imputación de las diferencias en costes causadas por las vidas útiles de la CNMC	Se ha comprobado que, por error, las correcciones de vidas útiles han vuelto a ser asignadas a NAAP en vez de a CNIE.	Orange deberá, para el ejercicio 2022 y siguientes, corregir la asignación de las diferencias por la aplicación en el SCC de las vidas útiles aprobadas por la CNMC.	3.2.3
4	Simplificación y mejora de cuentas del SCC	Se ha comprobado que Orange no ha eliminado las cuentas solicitadas por la CNMC. El operador ha explicado que dicha implementación no ha sido posible por falta de tiempo.	Orange, para el ejercicio 2022 y siguientes, deberá introducir las modificaciones de simplificación y mejora señaladas.	3.2.4
PRINCIPALES INCIDENCIAS (con impacto material)				
5	Volúmenes del servicio originación de SMS y MMS	Se ha observado que Orange no ha registrado el tráfico de [CONFIDENCIAL] del año 2021 en el servicio 'Originación SMS y MMS'.	Orange deberá, en el ejercicio 2021 y siguientes, incluir en el SCC las unidades del tráfico de operador [CONFIDENCIAL] en el servicio "950011100 - Originación SMS y MMS".	8.1.1



N.º	Descripción	Recomendación	Sección de análisis
6	Imputación de número de personal por actividad	Se ha detectado una incidencia en relación con la imputación de personal por actividad, la cual afecta a los repartos de las cuentas de Operación y mantenimiento de red, Ingeniería de red troncal y Programación tecnológica en el SCC. Orange deberá, en el ejercicio 2021 y siguientes, corregir los ficheros de personal por actividad para garantizar el correcto reparto de los costes de las cuentas afectadas por esta incidencia.	8.1.2
7	Asignación de los costes de interconexión	Se ha identificado una incidencia en los valores de entrada empleados por Orange dentro del fichero soporte donde se calculan los porcentajes de reparto de costes de las cuentas de 'Interconexión voz y videotelefonía', 'Interconexión SVA' e 'Interconexión SMS y MMS'. Orange deberá, en el ejercicio 2021 y siguientes, corregir la asignación de los costes de interconexión, subsanando los valores de entrada relativos a los servicios de 'SMS y MMS nacional' y 'Otros servicios de interconexión' en el fichero correspondiente de cálculo de porcentajes de reparto.	8.1.3
INCIDENCIAS SIN IMPACTO MATERIAL EN SERVICIOS			
8	Coste de amortización del inmovilizado material e inmaterial	Se ha identificado una incidencia en la conciliación de la contabilidad financiera y el SCC sobre la partida de amortización del inmovilizado material e inmaterial, tomándose en consideración un dato de amortizaciones erróneo. Orange deberá, en el ejercicio 2022 y siguientes, garantizar la conciliación entre la contabilidad financiera y el SCC para la partida de amortización del inmovilizado material e inmaterial.	8.2.1
9	Cómputo de la cuenta "69620000 - DP p cpt L/P grupo"	Se ha observado que Orange no ha incluido en el SCC el importe de la cuenta "69620000 - DP p cpt L/P grupo", asociada a la partida de pérdidas y deterioros. Orange deberá, en el ejercicio 2022 y siguientes, introducir en el SCC el importe de la cuenta "69620000 - DP p cpt L/P grupo".	8.2.2
10	Estudio técnico de reparto de paquetes	Se han identificado errores en las tablas presentadas por Orange en el Estudio Técnico de Reparto de Paquetes. Orange deberá, para el ejercicio 2022 y siguientes, corregir los datos incluidos en el Estudio Técnico de reparto de paquetes según lo señalado en este apartado.	8.2.3
11	Cálculo de los costes de amortización en el estándar de históricos	Se ha identificado una incidencia en el cálculo de los costes de amortización del activo "32220BAD - 3G RAN super&cont eq". Orange deberá, para el ejercicio 2022 y siguientes, corregir el valor de amortización correspondiente al activo "32220BAD - 3G RAN super&cont eq".	8.2.4

Tabla 9.1: Tabla resumen de principales conclusiones y recomendaciones [Fuente: Axon Consulting]

En caso de considerar todas las recomendaciones propuestas por Axon Consulting, los resultados presentados por Orange a nivel de servicio de ingresos y costes en los



estándares de costes corrientes e históricos se verían afectados tal y como se estima³² en las siguientes tablas.

Impacto en ingresos

[CONFIDENCIAL]

Código	Servicio	ESTÁNDAR DE CORRIENTES E HISTÓRICOS				
		Ingresos totales		Ingresos unitarios		
		Presentados (MM EUR)	Corregidos (MM EUR)	Presentados (cEUR)	Corregidos (cEUR)	Var (%)
9500110100	Originación SMS y MMS					

Tabla 9.2: Ingresos por servicio totales y unitarios final³³ tras las correcciones recomendadas por Axon Consulting [Fuente: Axon Consulting]

[FIN CONFIDENCIAL]

Impacto en costes corrientes

[CONFIDENCIAL]

Código	Servicio	ESTÁNDAR DE CORRIENTES				
		Costes totales		Costes unitarios ³⁴		
		Presentados (MM EUR)	Corregidos (MM EUR)	Presentados (cEUR)	Corregidos (cEUR)	Var (%)
9500100200	Terminación voz y videotelefonía					
9500100400	Terminación SMS y MMS					
9500100600	Terminación internacional voz y videotelefonía					
9500100700	Terminación internacional SMS y MMS					
9500110000	Originación voz y videotelefonía					
9500110100	Originación SMS y MMS					
9500110300	Originación datos					
9500110400	Reventa voz y Videotelefonía					
9500110500	Reventa SMS y MMS					
9500110700	Reventa datos					
9500130000	Tránsito					
9500140000	Otros servicios de interconexión					

³² Hacemos notar que los análisis de impacto, correspondientes a "las principales incidencias y aspectos reseñables" conjuntamente, han sido realizados mediante un modelo matricial basado en los informes presentados por Orange. Esto supone una simplificación de los cálculos internos del sistema, que tiene un mayor nivel de complejidad que el representado en dichos informes. Debido a esta circunstancia, los análisis de impacto individuales tienen necesariamente un grado de precisión limitado.

³³ Lista no exhaustiva, no se incluyen servicios donde el impacto calculado no es material de acuerdo con las consideraciones incluidas en el Anexo A.

³⁴ Los costes unitarios se representan en cEUR por minuto, mensajes o MB dependiendo del servicio.



Código	Servicio	ESTÁNDAR DE CORRIENTES				
		Costes totales		Costes unitarios ³⁴		
		Presentados (MM EUR)	Corregidos (MM EUR)	Presentados (cEUR)	Corregidos (cEUR)	Var (%)
9500150200	Roaming in voz y videotelefonía - entrante - clientes de operadores UE origen UE					
9500150300	Roaming in voz y videotelefonía - entrante - resto					
9500150400	Roaming in SMS - saliente - clientes de operadores UE destino UE					
9500150500	Roaming in SMS - saliente - resto					
9500150600	Roaming in SMS - entrante - clientes de operadores UE origen UE					
9500150700	Roaming in SMS - entrante - resto					
9500150800	Roaming in datos - clientes de operadores UE					
9500150900	Roaming in datos - clientes de operadores no UE					
9500220000	SMS y MMS nacional					

Tabla 9.3: Costes en corrientes por servicio totales y unitarios final³³ tras las correcciones recomendadas por Axon Consulting [Fuente: Axon Consulting]

[FIN CONFIDENCIAL]

Impacto en costes históricos

[CONFIDENCIAL]

Código	Servicio	ESTÁNDAR DE HISTÓRICOS				
		Costes totales		Costes unitarios ³⁴		
		Presentados (MM EUR)	Corregidos (MM EUR)	Presentados (cEUR)	Corregidos (cEUR)	Var (%)
9500100200	Terminación voz y videotelefonía					
9500100400	Terminación SMS y MMS					
9500100600	Terminación internacional voz y videotelefonía					
9500100700	Terminación internacional SMS y MMS					
9500110000	Originación voz y videotelefonía					
9500110100	Originación SMS y MMS					
9500110300	Originación datos					
9500110400	Reventa voz y Videotelefonía					
9500110500	Reventa SMS y MMS					
9500110700	Reventa datos					
9500130000	Tránsito					
9500140000	Otros servicios de interconexión					
9500150200	Roaming in voz y videotelefonía - entrante - clientes de operadores UE origen UE					



Código	Servicio	ESTÁNDAR DE HISTÓRICOS				
		Costes totales		Costes unitarios ³⁴		
		Presentados (MM EUR)	Corregidos (MM EUR)	Presentados (cEUR)	Corregidos (cEUR)	Var (%)
9500150300	Roaming in voz y videotelefonía - entrante - resto					
9500150400	Roaming in SMS - saliente - clientes de operadores UE destino UE					
9500150500	Roaming in SMS - saliente - resto					
9500150600	Roaming in SMS - entrante - clientes de operadores UE origen UE					
9500150700	Roaming in SMS - entrante - resto					
9500150800	Roaming in datos - clientes de operadores UE					
9500150900	Roaming in datos - clientes de operadores no UE					
9500220000	SMS y MMS nacional					

Tabla 9.4: Costes totales y unitarios en históricos por servicio final³³ tras las correcciones recomendadas por Axon Consulting [Fuente: Axon Consulting]

[FIN CONFIDENCIAL]



Anexo A. Aspectos metodológicos relativos al trabajo de revisión

Sobre los métodos empleados para la cuantificación de los impactos

Axon Consulting realiza un sumario del sistema en forma matricial, que resume las imputaciones de coste e ingreso en cada etapa de cálculo del SCC. Este sumario del sistema se emplea para la elaboración de análisis, así como para la cuantificación de los impactos de las incidencias observadas. Por ejemplo, dicho análisis matricial nos permite estimar la imputación de costes a servicios para cada cuenta de inmovilizado y, por tanto, permite la cuantificación del impacto en servicios individuales de una incidencia que afecte a los costes asociados al inmovilizado.

No obstante, es preciso tomar en consideración que el análisis de costes e ingresos se efectúa tomando como base los informes suministrados por Orange en los que se detallan las distintas fases de imputación de costes e ingresos del SCC. Estos informes suponen una simplificación de los cálculos internos del sistema, que tiene un mayor nivel de complejidad del representado en dichos informes. Debido a esta circunstancia, el análisis de costes e ingresos tiene por tanto un grado de precisión limitado.

Sobre la consideración de materialidad en los análisis de impacto

Para la evaluación de la materialidad de las incidencias observadas en los trabajos de revisión, se siguen unos criterios o líneas guía que se resumen a continuación:

- ▶ De aquellas incidencias que tienen impacto en servicios de relevancia, se consideran materiales aquellas que puedan producir una variación (en coste o ingreso) en alguno de estos servicios que supere el cuarto de punto porcentual (0,25%).
- ▶ Para aquellas incidencias que afectan exclusivamente al resto de servicios, se consideran materiales aquellas que puedan producir una variación (en coste o ingreso) en alguno de estos servicios que supere el medio punto porcentual (0,5%).

En este contexto, se incluyen a continuación los umbrales considerados para todos los servicios del SCC de Orange:

Código	Descripción	Relevancia	Umbral considerado para mostrar impactos
9500100200	Terminación voz y videotelefonía	Relevante	0,25%
9500100400	Terminación SMS y MMS	Relevante	0,25%



Código	Descripción	Relevancia	Umbral considerado para mostrar impactos
9500100600	Terminación internacional voz y videotelefonía	Relevante	0,25%
9500100700	Terminación internacional SMS y MMS	No Relevante	0,50%
9500110000	Originación voz y videotelefonía	Relevante	0,25%
9500110100	Originación SMS y MMS	No Relevante	0,50%
9500110300	Originación datos	Relevante	0,25%
9500110400	Reventa voz y Videotelefonía	Relevante	0,25%
9500110500	Reventa SMS y MMS	No Relevante	0,50%
9500110700	Reventa datos	Relevante	0,25%
9500120000	Acceso a número gratuitos	No Relevante	0,50%
9500130000	Tránsito	No Relevante	0,50%
9500140000	Otros servicios de interconexión	No Relevante	0,50%
9500150000	Roaming in voz y videotelefonía - saliente - clientes de operadores UE destino UE	No Relevante	0,50%
9500150100	Roaming in voz y videotelefonía - saliente - resto	No Relevante	0,50%
9500150200	Roaming in voz y videotelefonía - entrante - clientes de operadores UE origen UE	No Relevante	0,50%
9500150300	Roaming in voz y videotelefonía - entrante - resto	No Relevante	0,50%
9500150400	Roaming in SMS - saliente - clientes de operadores UE destino UE	No Relevante	0,50%
9500150500	Roaming in SMS - saliente - resto	No Relevante	0,50%
9500150600	Roaming in SMS - entrante - clientes de operadores UE origen UE	No Relevante	0,50%
9500150700	Roaming in SMS - entrante - resto	No Relevante	0,50%
9500150800	Roaming in datos - clientes de operadores UE	No Relevante	0,50%
9500150900	Roaming in datos - clientes de operadores no UE	No Relevante	0,50%
9500160000	Alquiler y compartición de infraestructuras	No Relevante	0,50%
9500200000	Voz y videotelefonía nacional	No Relevante	0,50%
9500200500	Voz y videotelefonía internacional	No Relevante	0,50%
9500210000	Servicios propios y de atención al cliente	No Relevante	0,50%
9500210100	Red inteligente (no gratuita)	No Relevante	0,50%
9500210200	Servicios de guías de abonado y directorios (118AB)	No Relevante	0,50%
9500210300	Servicios de emergencias y atención ciudadana (no gratuita)	No Relevante	0,50%
9500210500	Otros tráficos	No Relevante	0,50%
9500220000	SMS y MMS nacional	No Relevante	0,50%
9500220200	SMS y MMS internacional	No Relevante	0,50%
9500220300	SMS y MMS premium	No Relevante	0,50%
9500220400	Resto SMS y MMS SVA	No Relevante	0,50%
9500221000	Banda Ancha móvil	No Relevante	0,50%



Código	Descripción	Relevancia	Umbral considerado para mostrar impactos
9500230000	Roaming out voz y videotelefonía - saliente - En redes de operadores UE destino UE	No Relevante	0,50%
9500230100	Roaming out voz y videotelefonía - saliente - Rsto	No Relevante	0,50%
9500230200	Roaming out voz y videotelefonía - entrante - En redes de operadores UE origen UE	No Relevante	0,50%
9500230300	Roaming out voz y videotelefonía - entrante -resto	No Relevante	0,50%
9500230400	Roaming out SMS - saliente - En redes de operadores UE destino UE	No Relevante	0,50%
9500230500	Roaming out SMS - saliente - resto	No Relevante	0,50%
9500230600	Roaming out datos - En redes de operadores UE	No Relevante	0,50%
9500230700	Roaming out datos - En redes de operadores no UE	No Relevante	0,50%
9500300000	Servicios fijos	No Relevante	0,50%
9500300200	TREI	No Relevante	0,50%
9500300300	No asignables a la actividad principal	No Relevante	0,50%
9500222000	IoT	No Relevante	0,50%
9500300399	No imputables al estándar	No Relevante	0,50%

Tabla 9.5: Umbrales considerados en los servicios a la hora de mostrar impactos en el informe
[Fuente: Axon Consulting]



Anexo B. Glosario de acrónimos

BSC	<i>Base Station Controller</i> (Controlador de Estación Base)
BTS	<i>Base Transceiver Station</i> (Estación Base)
CAADS	Centro de Actividad Asignable Directamente a Servicios
CACR	Centro de Actividad Componente de Red
CANADS	Centro de Actividad No Asignable Directamente a Servicios
CBA	Costes en Base Actividad
CMT	Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones
CNMC	Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia
ET	Estudio Técnico
GSM	<i>Global System for Mobile Communications</i>
GGSN	<i>Gateway GPRS Support Node</i> (Nodo de Soporte GPRS de Puerta de enlace)
GAR	Grupo de Activos de Red
IBC	Inmovilizado Bruto a Corrientes
IBH	Inmovilizado Bruto a Históricos
LTE	<i>Long Term Evolution</i> (Evolución a Largo Plazo)
MB	MegaBytes
PB	PetaBytes
MEA	<i>Modern Equivalent Asset</i> (Activo Moderno Equivalente)
MGW	<i>Media Gateway</i> (Puerta de Enlace Multimedia)
MICC	Manual Interno de Contabilidad de Costes
MSC	<i>Mobile Switching Center</i> (Central de Conmutación Móvil)
NAAP	Activos No Asignables a la Actividad Principal
OMV	Operador Móvil Virtual
RNC	<i>Radio Network Controller</i> (Controlador de la Red Radio)
SCC	Sistema de Contabilidad de Costes
SGSN	<i>Serving GPRS Support Node</i> (Nodo de Soporte de Servicio GPRS)
SMS	<i>Short Message Service</i> (Servicio de Mensajería)
SOM	Sistemas de Operación y Mantenimiento
SVA	Servicios de Valor Añadido
TREI	Trabajos Realizados por la Empresa para su Inmovilizado
UMTS	Universal Mobile Telecommunications System (Sistema Móvil de Telecomunicaciones Universal)
VA	Valoración Absoluta
VAS	<i>Value Added Services</i>
VNH	Valor Neto a Históricos
VNC	Valor Neto a Corrientes
DAC	Dotación amortización corriente
DAH	Dotación amortización histórico
WACC	<i>Weighted Average Cost of Capital</i> (Coste de Capital Promedio Ponderado)

MADRID (HQ)
Sagasta 18, 3º
28004 Madrid
Tel: +34 91 310 2894

BOGOTA (Colombia)
Calle 100 # 13 – 95, Torre
Empresarial FD 100 Piso 6,
Bogotá D.C.

ISTANBUL (Turkey)
Buyukdere Cad. No. 255
Nurul Plaza B.04 34450
Maslak
Istanbul

RIYADH (Saudi Arabia)
3141 Anas ibn Malik Road
Building B, 2nd Floor Al Malqa
Riyadh

BRUSSELS (Belgium)
91, Avenue du Roi, 1190
Brussels

AXON



Excellence in business

www.axonpartnersgroup.com

