

INFORME DE SUPERVISIÓN DE LOS CAMBIOS DE COMERCIALIZADOR— TERCER TRIMESTRE DE 2022

REF. IS/DE/014/22

INFORME DE SUPERVISIÓN DE LOS CAMBIOS DE COMERCIALIZADOR- TERCER TRIMESTRE 2022

Expediente nº: IS/DE/014/22

SALA DE SUPERVISIÓN REGULATORIA

Presidente

D. Xabier Ormaetxea Garai

Consejeras

D.^a Pilar Sánchez Núñez

D.^a María Ortiz Aguilar

Secretaria

D.^a María Ángeles Rodríguez Paraja

En Madrid, a 27 de julio de 2023

La Sala de Supervisión Regulatoria, en su reunión de 27 de julio de 2023, ha aprobado el presente informe de supervisión de los cambios de comercializador producidos en el tercer trimestre del año 2022 en los sectores de energía eléctrica y de gas natural, de conformidad con lo dispuesto en la Disposición transitoria tercera de la Ley 24/2013, de 26 de diciembre, del Sector Eléctrico¹ y en la Disposición adicional séptima de la Orden ITC/1857/2008 de 26 de junio, por la que se revisan las tarifas eléctricas a partir del 1 de julio de 2008².

¹ «Oficina de cambios de comercializador (en adelante OCSUM).

La OCSUM seguirá desempeñando hasta el 30 de junio de 2014 las funciones que tenía atribuidas conforme a lo dispuesto en el artículo 47 bis de la Ley 54/1997, de 27 de noviembre, en el artículo 83 bis de la Ley 34/1998, de 7 de octubre, del sector de hidrocarburos y en su normativa de desarrollo.

A partir de esta fecha, dichas funciones serán desempeñadas por la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia, que tendrá acceso a las Bases de Datos de Consumidores y Puntos de Suministro de gas y de electricidad».

² «A partir de 1 de enero de 2009, la Oficina de Cambio de Suministrador remitirá al Ministerio de Industria, Turismo y Comercio y a la Comisión Nacional de Energía, información provisional con carácter mensual y definitiva con carácter trimestral sobre los cambios de suministrador que se han realizado en el periodo, en el que incluirá el detalle de las solicitudes de cambio que se han enviado, las que han sido aceptadas, las rechazadas, las pendientes de respuesta, las pendientes de activación, las solicitudes anuladas, las activadas y los impagos producidos».

Se describen a continuación los hechos más relevantes en cada uno de los aspectos objeto de análisis en este informe, recogidos al final de este el conjunto de cuadros y gráficos referenciados en la parte de análisis.

1. ESTRUCTURA DEL MERCADO MINORISTA

- En el tercer trimestre de 2022, se cuenta con 812 agentes distribuidores y comercializadores con actividad. (Ver Anexo I. Tabla 1. Agentes con actividad).

1.1 SECTOR ELÉCTRICO

- **Número total de puntos de suministro:** a 30 de septiembre de 2022, el mercado eléctrico estaba compuesto por algo más de 30 millones de puntos de suministro, de los cuales 8,8 millones se suministraban a través de un Comercializador de Referencia o COR (29,2%), mientras que el resto, 21,2 millones, se suministraban a través de un comercializador libre (70,8%). (Ver Anexo I. Tabla 2. Evolución de puntos de suministro por tipo de mercado en el tercer trimestre del año, entre 2019 y 2022).

En los últimos tres años, el número de puntos suministrados por los comercializadores libres se ha visto incrementado de forma progresiva en 2,8 millones aproximadamente (+15,1%), mientras que los suministros en el mercado regulado se han reducido en casi 2,3 millones de puntos (-20,6%).

- **Concentración por puntos de suministro:** a 30 de septiembre de 2022, los cuatro grupos comercializadores con mayor cuota suministraban el 80,9% del total de los puntos de suministro del mercado libre (tres años antes suministraban el 79,8%). En la misma fecha, los otros comercializadores suministraban el 19,1% de estos suministros, equivalente a aproximadamente 4,1 millones de puntos (tres años antes suministraban el 20,2%, equivalente a 3,7 millones de puntos). Entre ellos destacaron el Grupo TotalEnergies (cuota del 4,6%) y Fenie Energía (1,9%). (Ver Anexo I. Tabla 3. Evolución de la cuota de mercado libre (por número de puntos de suministro) en el tercer trimestre del año, entre 2019 y 2022 – Sector Eléctrico

También conviene analizar estos mismos datos del mercado libre, teniendo en cuenta los diferentes segmentos de mercado (doméstico-comercial, pyme, industrial y vehículo eléctrico). Los cuatro grupos comercializadores con mayor cuota alcanzaron una cuota media del 81,5% en el segmento doméstico-comercial; en los segmentos pyme e industrial lograron menores participaciones, 66,2% y 64,5%. La cuota media para el vehículo eléctrico sin embargo llegó al 83,8%³. Estas cifras denotan una mayor competencia en los segmentos pyme e industrial en comparación con el segmento doméstico-

³El Grupo Endesa tiene una cuota del 46,2% con 680 puntos de suministro y el Grupo Iberdrola tiene una cuota del 27,1% con 399 puntos de suministro.

comercial. También hay que tener en cuenta que el 95,7% de los puntos de suministro del mercado libre se circunscriben en el segmento doméstico-comercial. El Grupo TotalEnergies, Fenie Energía, Cide HC Energía, el Grupo Holaruz y Eni Plenitude Iberia obtuvieron cuotas de entre el 4,7% y el 0,9% en el segmento doméstico-comercial. La suma de las cuotas de estos cinco comercializadores alcanzó el 10,3% del total de dicho segmento. (Ver Anexo I. **Tabla 4. Cuota de mercado (por número de puntos de suministro y segmento) en el mercado libre**)

Aunque el Grupo EDP, el Grupo Nexus y Acciona Green Energy no alcanzan los 50.000 puntos de suministro en el Mercado Libre, sí que son relevantes en los segmentos pyme e industrial, alcanzando cuotas del 0,9% en el segmento pyme, y de un 4,7%, un 2% y un 2,7% en el segmento industrial, respectivamente. Eleia, tiene una cuota del 1,2% en el segmento pyme.

- **Evolución del total de puntos de suministro eléctricos durante los tres últimos años, distribuidos por tipo de mercado, por segmento de consumo y por grupo comercializador:** El 30 de septiembre de 2022, la mayoría de los puntos de suministro en los segmentos pyme e industrial se encontraban suministrados por comercializadoras libres (98,4% y 98,6%, respectivamente), mientras que, en el segmento doméstico-comercial, el cual incluye a los consumidores con derecho a PVPC, los comercializadores libres suministraron al 69,9% de los puntos de suministro, valor que supuso un aumento de 8,4 puntos porcentuales respecto al del 30 de septiembre de 2019 (61,5%). (Ver Anexo I. **Tabla 5. Evolución del total de los puntos de suministro por segmentos de mercado; Tabla 6. Cuota integrada del mercado (por número de puntos de suministro) por grupo comercializador, tipo de mercado (%) y segmento**).

El Grupo Iberdrola supera los 10,2 millones de puntos de suministro en el global del Mercado. En los últimos tres años, los grupos Repsol e Iberdrola son los que incrementaron en mayor cuantía su número de clientes (401 mil y 157 mil). El Grupo TotalEnergies, el Grupo CHC y el Resto de Comercializadores, en su conjunto, representaron algo más de 4,3 millones de puntos de suministro (14,4%). En los últimos tres años, el Resto de Comercializadores incrementó su número de clientes en 376 mil.

Se observa que el Grupo Iberdrola obtiene la mayor cuota de puntos de suministro en el mercado libre (35%) y en el global del mercado (34,1%). Por el contrario, Endesa es la que obtiene la mayor cuota de puntos de suministro en el mercado regulado (43,1%). El Grupo Repsol obtiene mayor cuota de puntos de suministro en el Mercado Libre (4,8%) que el Grupo TotalEnergies (4,6%). No obstante, el Grupo TotalEnergies obtiene mayor cuota de puntos de suministro en el Mercado Regulado (2,5%) que el Grupo Repsol (2,2%). (Ver Anexo I. **Tabla 7. Cuota integrada del mercado (por número de puntos de suministro) por comercializador/grupo comercializador y tipo de mercado**).

En el Anexo I del Informe de Supervisión de cambios de comercializador del primer trimestre de 2022, se recogen las tablas con la información de los

puntos de suministro por grupo comercializador y tipo de mercado en 2021 y 2022. (datos provisionales para todo el año 2022).

1.2 SECTOR GASISTA

- **Número total de puntos de suministro:** a 30 de septiembre de 2022, el mercado del gas natural estaba compuesto por cerca de 8 millones de puntos de suministro, de los cuales, 1,6 millones fueron suministrados en el mercado regulado a través de un Comercializador de Último Recurso o CUR (19,8%); mientras que el resto, 6,4 millones se suministraron por comercializadores en el mercado libre (80,2%). (Ver Anexo I. Tabla 8. Evolución de puntos de suministro por tipo de mercado).
- **Concentración por puntos de suministro:** a finales del tercer trimestre de 2022, los cuatro comercializadores con mayor cuota suministraban al 89,8% del total de los puntos de suministro de gas natural pertenecientes al mercado libre (tres años antes suministraban al 94,1%). Los “otros comercializadores” alcanzaron el 10,2% de estos suministros (tres años antes suministraban al 5,9%), destacando el Grupo Repsol (cuota del 4,1%), el Grupo Holaluz (cuota del 1,1%) y el Grupo ENI (cuota del 0,8%). (Ver Anexo I. Tabla 9. Evolución de la cuota de mercado libre (por número de puntos de suministro) en el tercer trimestre del año, entre 2019 y 2022).

No obstante, es necesario analizar estos datos del mercado libre por segmentos de mercado (doméstico-comercial, pyme e industrial). Así, para los “otros comercializadores”, disminuyó su cuota para el segmento doméstico-comercial hasta el 9,9%. En los segmentos pyme e industrial, los “otros comercializadores”, en su conjunto, alcanzaron mayores cuotas que en el segmento doméstico-comercial, siendo éstas del 32,5% y del 47%, respectivamente (con una reducción de -1 punto en el segmento pyme y de -2,3 puntos en el segmento industrial en comparación con el segundo trimestre de 2022, respectivamente). Entre los “otros comercializadores” destacaron: Grupo Repsol (cuota 4,2% en el segmento doméstico-comercial), el Grupo EDP y Servigas en el segmento pyme (con cuotas del 3,2% y 2,6%, respectivamente) y el Grupo EDP y AXPO en el segmento industrial con unas cuotas del 4,5% y 5,3%. (Ver Anexo I. Tabla 10. Cuota de mercado (por número de puntos de suministro y segmento) en el mercado libre).

- **Evolución del total de puntos de suministro gasistas durante los tres últimos años, distribuidos por tipo de mercado, por segmento de consumo y por grupo comercializador:** el 30 de septiembre de 2022, la mayoría de puntos de suministro de los segmentos pyme e industrial se encontraban suministrados por comercializadores libres (95,4% y 98,5%, respectivamente), mientras que, en el segmento doméstico-comercial, que incluye a los consumidores con derecho a TUR, los comercializadores del mercado libre suministraron al 80,1% de dicho segmento (79,9% hace 3 años).

Haciendo un análisis más exhaustivo de la estructura sobre el total de puntos de suministro por tipo de mercado y por segmentos de consumo, se observó que el Grupo Naturgy, con 3,6 millones de puntos de suministro, obtuvo la mayor cuota integrada del mercado (45,4%). No obstante, esto supone unas pérdidas de clientes en los últimos tres años para Naturgy de 424 mil clientes (reduce su cuota en -5,7 puntos comparándola con la del tercer trimestre de 2019). El Grupo Naturgy tiene una cuota del 38,5% en el mercado libre y del 73,3% en el mercado regulado en el tercer trimestre de 2022. Los grupos de Iberdrola y Repsol son los que incrementaron en mayor cuantía su número de puntos de suministro (+142 mil, +119 mil) en los últimos tres años. (Ver Anexo I. Tabla 11. Evolución del total de los puntos de suministro por segmento de mercado; Tabla 12. Cuota integrada del mercado (por número de puntos de suministro) por grupo comercializador, tipo de mercado (%) y segmento; Tabla 13. Cuota integrada del mercado (por número de puntos de suministro) por comercializador/grupo comercializador y tipo de mercado).

2. EVOLUCIÓN DE LA TASA DE CAMBIO

- **Tasa de cambio de comercializador⁴**: la tasa trimestral de cambio de comercializador se incrementó tanto en el sector eléctrico (+0,6 puntos) como también en el sector gasista (+0,3 puntos) con respecto al trimestre anterior. En el sector eléctrico resultó ser del 5,3% (por segmentos, 5,1% en el doméstico-comercial, 9,6% pyme y 6,3% industrial). En el sector gasista pasó a ser del 3,6% (por segmentos, 3,6% doméstico-comercial, 6,4% pyme y 5,8% industrial). Durante el año móvil, que en este caso comprende el periodo entre el 1 de octubre de 2021 y 30 de septiembre de 2022, se observó una tasa global de cambio de comercializador del 21,2% en el sector eléctrico y del 13,7% en el sector gasista. En el año 2021 se registró una tasa anual del 17% en el sector eléctrico (12,5% en el año 2020) y del 13% en el sector gasista (10% en el año 2020). (Ver Anexo I. Gráfico 1; Gráfico 2. Tasas de cambio de comercializador. Evolución trimestral por sector).

En el sector eléctrico, el número de cambios de comercializador se ha incrementado en un 11,1% respecto al del segundo trimestre de 2022 (alcanzando 1,6 millones). En el sector gasista, el número de cambios de comercializador se ha incrementado en un 10,7% respecto al del segundo trimestre de 2022 (alcanzando 290 mil) y ha disminuido un 1,2% si lo comparamos con el del primer trimestre de 2022 (eran 293 mil).⁵

⁴ La tasa de cambio de comercializador es un indicador del nivel de competencia en los mercados minoristas de electricidad y gas. Esta tasa se calcula como el cociente entre el número de cambios activados y el número de puntos de suministro registrados al comienzo del periodo de que se trate.

⁵ En el Anexo I del Informe de Supervisión de cambios de comercializador del primer trimestre de 2022, se recogen las tablas con la información de la tasa de cambio de comercializador anual por sector y grupo empresarial y los cambios de comercializador por tipo de movimiento para el periodo 2020-2022 (datos provisionales para todo el año 2022).

Analizando geográficamente la tasa de *cambio de comercializador* para ambos sectores en cada provincia, podemos observar que en el **sector eléctrico**, fueron las provincias de Sevilla, Córdoba y Almería, las que registraron en el tercer trimestre de 2022 las tasas de cambio más elevadas (entre el 7,7% y el 7,1%), mientras que, en el extremo opuesto, exceptuando las Ciudades Autónomas, Gipuzkoa (3%) registró la tasa de cambio más baja.

En el **sector gasista**, las provincias de Toledo, Navarra y Guadalajara fueron las que sobresalieron más en su tasa de *cambio de comercializador* al presentar los valores más altos del tercer trimestre de 2022 (entre el 4,7% y el 4,6%). Por el contrario, las provincias con un menor valor de esta tasa fueron Gipuzkoa, Bizkaia y Valencia con una tasa entre el 2,5% y el 2,6%. (Ver Anexo I. Gráfico 3; Gráfico 4. Distribución geográfica de puntos de suministro y tasas globales de cambio de comercializador).

3. SUPERVISIÓN DEL PROCESO DE CAMBIO DE COMERCIALIZADOR

El análisis de los procesos de cambio de comercializador se realiza desde el punto de vista de la eficiencia (menores tiempos en el proceso de cambio) y de la eficacia (menores tasas de rechazo).

3.1 ANALISIS DE LA EFICIENCIA: TIEMPOS MEDIOS DEL PROCESO DE CAMBIO

3.1.1 TIEMPOS MEDIOS. PERSPECTIVA DEL COMERCIALIZADOR

Los tiempos medios de activación en ambos sectores desde la perspectiva del comercializador, se contabilizan desde el momento en el que éste obtiene el efectivo consentimiento del consumidor al cambio, y finaliza con la recepción del mensaje de activación del cambio enviado por el distribuidor al comercializador entrante. Este periodo incluye los rechazos intermedios que se hubieran producido en algunas solicitudes.

Los tiempos medios mostrados son los obtenidos en la activación del proceso de cambio en los sectores eléctrico y gasista:

- a. Tiempos medios generales de cambio de comercializador. Durante el tercer trimestre del año, los tiempos medios registrados fueron de 5 días en el sector eléctrico, y de 4,8 días en el sector gasista. Esto supuso una reducción durante el último trimestre de 1 día en electricidad y de 0,8 días en gas natural. (Ver Anexo I. Gráfico 5. Tiempos medios de activación del proceso de cambio de comercializador. Evolución trimestral).

- b. Tiempos medios por canal de contratación. Se observa que los tiempos medios del canal Presencial Domiciliario⁶ son mucho más altos que los del presencial no domiciliario (tienda) y telefónico en el sector eléctrico y en el sector gasista. Estos tiempos medios, más extensos para el canal presencial domiciliario, se podrían deber tanto a una operativa ineficiente por parte de las fuerzas de venta, como a las auditorias de calidad que, en algunos casos, deben pasar estas solicitudes antes de que los comercializadores envíen al distribuidor el fichero de solicitud de cambio. Los canales de contratación predominantes son el de Presencial no domiciliario (tienda) y el telefónico para ambos sectores (la suma de ambos canales supera el 78% en ambos sectores).
- c. Tiempos medios considerando actuaciones en campo. En el sector eléctrico, las solicitudes que requieren actuaciones en campo representan un 11,5% del total de los cambios de comercializador y su tiempo medio es de 5,1 días. En el sector gasista, los cambios de comercializador que requieren actuaciones en campo representan sólo el 0,4% del total y su tiempo medio es de 7,7 días.
- d. Tiempos medios según el indicativo de activación⁷. Durante el tercer trimestre de 2022, las solicitudes con fecha de activación con el indicativo “fecha fija” se activaron 1,2 días antes que aquellas solicitadas “cuanto antes”, en el sector eléctrico; en el sector gasista las solicitudes con “fecha fija” se activaron 0,3 días antes que las solicitadas “cuanto antes”.
- e. Rankings de comercializadores.
- Entre los 41 **comercializadores eléctricos** con más de 1.000 activaciones realizadas en este trimestre, 18 obtuvieron tiempos de cambio inferiores a 5 días, entre ellos tres de los comercializadores de referencia.
 - Entre los comercializadores libres, los que registraron los tiempos medios de cambio más reducidos fueron Multienergía Verde, Gaolania y Geo Alternativa, con un tiempo medio de cambio inferior a 2 días.
 - De los comercializadores regulados, Curenergía (Grupo Iberdrola), la Comercializadora Regulada Gas & Power (Grupo Naturgy) y Energía XXI Comercializador de Referencia (Grupo Endesa) registraron un tiempo medio de cambio de comercializador entre 1,7 y 2,4 días.
 - Por otra parte, existen 14 **comercializadores gasistas**, de entre los 30 que presentaron más de 100 activaciones realizadas durante este trimestre, que obtuvieron tiempos medios inferiores a 5 días en sus solicitudes de cambio.

⁶ Cabe señalar que el Real Decreto-ley 15/2018, de 5 de octubre de 2018, prohíbe la contratación de suministro eléctrico en los domicilios de los clientes en la modalidad «puerta a puerta», salvo petición expresa por parte del cliente y a propia iniciativa.

⁷ Indicativos: “Fecha fija”: Cambios cuyo comercializador solicita al distribuidor que sean activados en una fecha en concreto. “Ciclo de lectura”: Cambios cuyo comercializador solicita al distribuidor que sean activados con ciclo de lectura, que puede ser mensual o bimestral. “Cuanto antes”: cambios cuyo comercializador solicita que se realice a la mayor brevedad posible. “1-11-21”: Cambios cuyo comercializador solicita que se realice en los días 1, 11 y 21 de cada mes. Hay casos en los que el propio cliente pide que se active el contrato en una fecha determinada que puede ser semanas después del propio consentimiento, esto no significa que la solicitud esté fuera de plazo.

Tres de ellos fueron comercializadores de último recurso y once comercializadores del mercado libre.

- Destacan Energía XXI Comercializador de Referencia (Grupo Endesa), la Comercializadora Regulada Gas & Power (Grupo Naturgy) y Curenergía (Grupo Iberdrola) con tiempos medios que oscilan entre 0,7 y 1,6 días. Entre los comercializadores libres, Holaluz-Clidom, Iberdrola Clientes y Geo Alternativa registraron unos tiempos medios de cambio inferiores a 3 días.

3.1.2 TIEMPOS MEDIOS Y DESVIACIONES MEDIAS EN LOS TIEMPOS DE ACTIVACIÓN DEL PROCESO DE CAMBIO. PERSPECTIVA DEL DISTRIBUIDOR

Los tiempos medios de activación en ambos sectores desde la perspectiva del distribuidor, se contabilizan desde el momento en el que éste recibe la solicitud de cambio de comercializador, y finaliza con la activación de dicho cambio. Se analiza también la desviación media en los tiempos de las activaciones de los cambios de comercializador como la diferencia entre la fecha real de activación y la fecha prevista de activación, con intervención en ambos casos del distribuidor.

Durante el tercer trimestre de 2022, en el **sector eléctrico** se observó un tiempo medio de gestión del distribuidor (en la modalidad de las solicitudes “cuanto antes” y que no requieren de actuación en campo) de 1,6 días. El área de distribución del Grupo Iberdrola presentó el menor tiempo medio de activación (0,3 días), y, por otra parte, el Grupo “Otros” distribuidores, presentó el mayor tiempo medio (5,4 días). En este punto, se ha de recordar que la *Directiva UE 2019/944 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 5 de junio de 2019*, establece que el proceso técnico de cambio debe producirse como máximo en 24 horas a partir de 2026.

Por otra parte, la desviación media en los tiempos de activación, esto es la diferencia entre el momento previsto por el distribuidor en el mensaje de aceptación para activar el cambio, y la activación real, fue de 0,1 días. Las áreas de distribución de los grupos Naturgy y “Otros” presentaron una desviación media en el tiempo de activación de 0,7 y 1,3 días respectivamente.

En el **sector gasista** se observó un tiempo medio de gestión del distribuidor (en la modalidad de las solicitudes “cuanto antes” y que no requieren de actuación en campo) de 0,3 días, así como una desviación media en los tiempos de activación (esto es, diferencia entre el momento previsto por el distribuidor en el mensaje de aceptación para activar el cambio, y la activación real), de 0 días.

De acuerdo con la información recibida, el área de distribución que más solicitudes de cambio activa es la del Grupo Naturgy (68,5%).

3.2 ANALISIS DE LA EFICACIA DEL PROCESO DE CAMBIO

Con el fin de valorar la eficacia en el proceso de cambio de comercializador en los sectores eléctrico y gasista, se realiza un análisis comparativo entre las principales magnitudes trimestrales de solicitudes recibidas, aceptadas, rechazadas y finalmente, activadas por los distribuidores.

El proceso de cambio será más eficiente cuanto menor sea el tiempo de cambio, y por lo tanto, la activación; pero será más efectivo cuanto menor sea el número de incidencias registradas en el proceso (anulaciones o rechazos).

En el **sector eléctrico**, durante el tercer trimestre de 2022 se recibieron un 13% más de solicitudes que en el trimestre anterior y se activaron 1,6 millones de cambios lo que supone un incremento de activaciones de cambios de un 11%. Durante el mismo periodo, disminuyen los rechazos en un 5% respecto al anterior trimestre.

En el **sector gasista**, se recibieron un 8% más de solicitudes que en el segundo trimestre de 2022, y se activaron 290.000 cambios aproximadamente (un 11% más que el trimestre anterior). Durante el tercer trimestre de 2022 se contabilizaron un 7% menos de rechazos respecto al segundo trimestre de 2022. (Ver Anexo I. Gráfico 6; Gráfico 7; Proceso seguido por las solicitudes de cambio de comercializador).

3.2.1 ANALISIS DE LOS RECHAZOS DEL PROCESO DE CAMBIO

En los gráficos 8 y 9 del Anexo I, se muestra gráficamente la evolución de la tasa de rechazo trimestral en ambos sectores, así como el número de solicitudes gestionadas (suma de las solicitudes rechazadas y las solicitudes aceptadas) que fueron registradas en el tercer trimestre de 2022.

En este tercer trimestre de 2022, la **tasa de rechazo** ha disminuido en el sector eléctrico, pasando del 8,9% al 7,5% y también en el sector gasista pasando del 15% al 12,9%. En ambos sectores se han incrementado tanto las solicitudes de cambio recibidas, como las activadas y se han reducido las rechazadas.

3.2.2 TASA DE RECHAZO DE LAS SOLICITUDES DE CAMBIO POR AGENTE

En esta sección se profundiza en el análisis de los rechazos en las solicitudes de cambio según los agentes responsables de las mismas, y se representa de forma gráfica la evolución de las tasas de rechazo medias en cada caso (Ver Anexo I. Gráfico 10; Gráfico 11; Gráfico 12; Gráfico 13. Tasa de rechazos de los principales grupos distribuidores y de los grupos comercializadores).

Entre los **distribuidores del sector eléctrico**, el conjunto de distribuidores independientes agrupados en el epígrafe “Otros” presentó la mayor tasa media de rechazo trimestral, alcanzando una tasa del 10,7% (2,1 y 0,9 puntos más baja

que en los dos trimestres anteriores). Los distribuidores del Grupo Iberdrola presentan la menor tasa de rechazos del sector, situada en el 5,5% este trimestre. Este grupo gestionó el 32,8% de las solicitudes presentadas en el tercer trimestre de 2022.

Por su parte, los **comercializadores** del Grupo Endesa presentaron una tasa de rechazo trimestral del 3,9%; la más baja del sector (desde el segundo trimestre del año 2021). El Grupo Naturgy (Naturgy Iberia, S.A., Gas Natural Comercializadora, S.A. y Comercializadora Regulada, Gas & Power, S.A.) presentó una reducción de 3,4 puntos en su tasa de rechazo (9,6%). El Grupo "Otros" volvió a alcanzar la mayor tasa de rechazo trimestral (17,2%).

En la tabla 14 del Anexo I, se muestra un desglose detallado de las tasas de rechazo de cada comercializador (con más de 2.000 solicitudes presentadas) por área de distribución. A partir de la información mostrada en dicha tabla, en el **sector eléctrico** se observa lo siguiente:

- Todos los comercializadores⁸ que pertenecen a grupos verticalmente integrados, mostraron tasas de rechazo por debajo de la media en su área de distribución.
- De los comercializadores de referencia⁹, Curenergía (2,1%) presentó la menor tasa de rechazo media. Ningún comercializador de referencia presentó tasas de rechazo inferiores a la tasa media en todas las áreas de distribución.
- El comercializador independiente con tasas de rechazo inferiores a la tasa media en todas las áreas de distribución (exceptuando el área de distribución de EDP) fue Gaolania Servicios. Gaolania Servicios gestionó más de 30 mil solicitudes de cambio y su tasa de rechazo media fue del 3,2%.

Respecto a los grupos **distribuidores del sector gasista**, la tasa media de rechazo fue del 12,9%.

Los distribuidores gasistas del Grupo Naturgy (Nedgia¹⁰), redujeron su tasa media de rechazo 2,5 puntos, situándola en el 12,4%. El 38,9% del total de los rechazos del Grupo Naturgy en este trimestre se debió al motivo R12¹¹ y el 19,4% del total de los rechazos al motivo R19¹². Conviene resaltar que este grupo gestionó el 67,1% de las solicitudes de cambio gasistas en el trimestre analizado,

⁸ Comercializadores ubicados en el primer bloque de la tabla (filas 1 a 3).

⁹ Comercializadores ubicados en el segundo bloque de la tabla (filas 6 a 11).

¹⁰ Distribuidores gasistas del Grupo Naturgy: Nedgia Catalunya, S.A.; Nedgia Madrid, S.A.; Nedgia Cegas, S.A.; Nedgia Andalucía, S.A.; Nedgia Castilla La Mancha, S.A.; Nedgia Castilla Y León, S.A.; Nedgia Galicia, S.A.; Nedgia Navarra, S.A.; Nedgia Rioja, S.A.; Nedgia Aragón, S.A.; Nedgia Redes Distribución De Gas, S.A. y Nedgia Balears, S.A.

¹¹ Rechazo R12 recogido en la resolución de la CNMC de 20 de diciembre de 2016 – Error de integridad: DNI no coherente con CUPS.

¹² Rechazo R19 recogido en la resolución de la CNMC de 20 de diciembre de 2016 – Si el motivo de modificación es cambio de titular (01), los campos "Nuevo Num. Documento y Num. Documento" tienen que ser distintos.

por lo que tanto su valor como la evolución de su tasa de rechazo influye de forma muy notable en la tasa media de rechazo en el sector. Todos los distribuidores, con la excepción de Nortegas, redujeron la tasa media de rechazo en este trimestre. Madrileña Red de Gas alcanzó una tasa media de rechazo del 15,1%, siendo la tasa más alta del sector.

De forma análoga a los distribuidores, la tasa media de rechazos en las solicitudes de cambio presentada por los grupos **comercializadores del sector gasista**, también alcanzó el 12,9%.

Los comercializadores agrupados en el epígrafe “Otros”, redujeron su tasa de rechazo hasta situarla en el 21%. Fue la tasa de rechazo más alta del sector. Los grupos comercializadores de Naturgy (Gas Natural Comercializadora, S.A., Naturgy Iberia, S.A. y Comercializadora Regulada Gas & Power, S.A.), obtuvieron una tasa media de rechazo del 14,1% reduciendo su tasa de rechazo en 5,1 puntos. Naturgy gestionó el 26% del total de solicitudes. Los motivos R12, R19 y R34¹³ alcanzan el 68% del total de sus rechazos.

En la tabla 15 del Anexo I, se muestra un desglose detallado de las tasas de rechazo de cada comercializador por área de distribución, con más de 200 solicitudes de cambio presentadas. Estas tasas, así presentadas, podrían ser un indicativo comparado de la eficiencia en la gestión de las solicitudes de cambio de cada comercializador.

A partir de la información de dicha tabla, en el **sector gasista** se observa lo siguiente:

- Endesa Energía (6,8% de rechazos) y Repsol Comercializadora de Electricidad y Gas (10,9% de rechazos) son las dos comercializadoras de las cinco con mayor cuota (puntos de suministro) que alcanzaron una tasa de rechazo por debajo de la media, en cuatro de las cinco áreas de distribución gasista. Por su parte, Naturgy Iberia (15,4%), presentó la tasa de rechazo por encima de la media en todas las áreas de distribución.
- De entre los comercializadores de referencia¹⁴ destacaron CURENERGÍA y Energía XXI al presentar tasas de rechazo por debajo de la media en todas las áreas de distribución gasista.
- De entre los comercializadores independientes con tasas de rechazo inferiores a la tasa media en todas las áreas de distribución y con un volumen total de gestiones realizadas considerable (superior a 2.000), destacaron Eni Plenitude Iberia y MasQLuz 2020.

¹³ Rechazo R34 recogido en la resolución de la CNMC de 20 de diciembre de 2016 – No existe contrato de ATR en vigor.

¹⁴ Comercializadores ubicados en el segundo bloque de la tabla (filas 6 a 9).

3.2.3 MOTIVOS DE RECHAZO DE LAS SOLICITUDES DE CAMBIO

Debido a la diversidad de causas por las que un distribuidor puede rechazar una **solicitud de cambio de comercializador** (o bien antes de la aceptación o bien antes de la activación), se han identificado aquellos motivos de rechazo que tienen una mayor relevancia o se reiteran más frecuentemente durante el trimestre analizado.

En el sector eléctrico (tasa de rechazo del 7,5%), de forma similar a la mayoría de los trimestres analizados con anterioridad, en el tercer trimestre de 2022, el principal motivo de rechazo es el tipo **“03. NIF-CIF No coincide con el del contrato en vigor”** (52,4%), que presentó un peso superior al del trimestre anterior (50,9%). Este motivo de rechazo se produce en las solicitudes enviadas por el comercializador, en las que el NIF/CIF del contratante no coinciden con los datos que tiene el distribuidor sobre el titular del punto de suministro en sus sistemas. Por norma general, este rechazo se genera de forma automática al validar el distribuidor el campo identificador¹⁵ con la información incluida en su base de datos, provocando una demora media en el proceso de cambio de 0,1 días. El grupo distribuidor Endesa, presenta el 44,7% del total de sus rechazos por este motivo. Los comercializadores Energía Colectiva y Holaluz-Clidom, aglutinan el 86,2% y el 81,7% de sus rechazos por este motivo.

En segundo lugar, se encuentra el motivo de rechazo **“55. Nuevo cliente coincide con el Actual”** (5,7%), que se reduce en 1,3 puntos respecto del dato del trimestre anterior. Por norma general, este rechazo se genera de forma automática al validar el distribuidor el campo identificador con la información incluida en su base de datos, provocando una demora media en el proceso de cambio de 0,2 días.

Los distribuidores del Grupo Endesa presentaron aproximadamente el 85,9% del volumen total de rechazos por dicha casuística, que se utiliza cuando los comercializadores, erróneamente, solicitan un cambio de comercializador con cambio de titular (fichero C2), cuando realmente deberían haber solicitado un cambio de comercializador sin cambio de titular (fichero C1), puesto que el titular no se modifica.

Por su parte, en el **sector gasista** (con una tasa media de rechazo del 12,9%), los siguientes dos motivos representaron el 57,1% del total de las solicitudes de cambio rechazadas:

- El motivo de rechazo más frecuente en el tercer trimestre del año 2022 continuó siendo el **“R12. Error de integridad: DNI no coherente con CUPS”** (40%). Por norma general, este rechazo se genera de forma automática al validar el distribuidor el campo con el número de

¹⁵ Campo obligatorio incluido en las solicitudes de cambio de comercializador que identifica al cliente de cada CUPS.

documento¹⁶ con la información incluida en su base de datos, provocando una demora media en el proceso de cambio de 0,14 días. En este trimestre, el Grupo Naturgy presenta el 62,5% del total de rechazos por este motivo.

- En segundo lugar, el motivo “**R34. No existe contrato de ATR en vigor**” (16%) reduce en 1,3 puntos el del segundo trimestre de 2022. Se recuerda que este rechazo se produce cuando se intenta realizar un cambio de comercializador, pero lo que procede es solicitar un alta de nuevo suministro. El Grupo Naturgy presenta el 54,6% del total de rechazos por este motivo.

De acuerdo con las alegaciones presentadas por los principales distribuidores de los grupos tradicionales, este motivo de rechazo está directamente relacionado con el mercado de los puntos de suministro que son transformados de GLP a gas natural. Estos puntos de suministro de GLP ya tienen suministro y un CUPS asignado y los comercializadores erróneamente envían una solicitud de cambio de comercializador, cuando realmente deberían enviar una solicitud de alta.

4. ANALISIS DE MOVILIDAD DE LOS CONSUMIDORES

4.1 MOVILIDAD POR TIPO DE MERCADO

En este punto se analizan los cambios de comercializador en función del tipo de movimiento en el mercado. Estos movimientos son; desde el mercado regulado al mercado libre; dentro del mercado libre; o bien, de regreso desde el mercado libre al mercado regulado. Así, se analizan los movimientos desde la perspectiva del comercializador de referencia (COR¹⁷) para el sector eléctrico o del comercializador de último recurso (CUR¹⁸) para el sector gasista, y de los comercializadores libres (No COR/No CUR). (Ver **Anexo I. Gráfico 14; Gráfico 15. Desglose de los movimientos entre COR y No COR, CUR y No CUR**).

En el **sector eléctrico**, en el tercer trimestre de 2022, se produjeron un 11,1% más de activaciones de cambios que en el trimestre anterior, y al igual que sucedió en los periodos precedentes, la mayoría de movimientos se produjeron entre comercializadores libres (72,8%). El peso de los movimientos desde el mercado libre al mercado regulado se redujo en 0,6 puntos, alcanzando el 4,1%

¹⁶ Campo obligatorio incluido en las solicitudes de cambio de comercializador que identifica al cliente de cada CUPS.

¹⁷ Comercializadores de referencia eléctricos: Baser Comercializadora de Referencia, S.A.; Energía XXI Comercializadora de Referencia S.L.U.; Teramelcor, S.L.; Comercializador de Referencia Energético, S.L.U.; Régsiti Comercializadora Regulada, S.L.U.; Comercializadora Regulada, Gas & Power, S.A.; Curenergía Comercializador de Último Recurso, S.A.U. y Energía Ceuta XXI Comercializadora de Referencia, S.A.

¹⁸ Comercializadores de referencia gasistas: Baser Comercializadora de Referencia, S.A.; Energía XXI Comercializadora de Referencia S.L.U.; Comercializadora Regulada, Gas & Power, S.A. y Curenergía Comercializador de Último Recurso, S.A.U.

de los cambios en trimestre analizado. El peso de los movimientos desde el mercado regulado al mercado libre, disminuyó en 5,3 puntos, alcanzando el 23% de los cambios en trimestre analizado.

En el **sector gasista**, en el tercer trimestre de 2022, se produjeron un 10,7% más de activaciones de cambios que en el trimestre anterior y prevalecieron los movimientos de cambio de comercializador entre comercializadores del mercado libre (71,8%). El peso de los movimientos desde el mercado regulado al mercado libre se redujo en 1,7 puntos, alcanzando el 8% de los de cambios en el trimestre analizado. El peso de los movimientos desde el mercado libre al mercado regulado, sin embargo, se incrementó en 7,7 puntos, alcanzando el 20% de los cambios en trimestre analizado.

4.2 MOVILIDAD RESPECTO A LOS DISTINTOS COMERCIALIZADORES DE REFERENCIA/ÚLTIMO RECURSO

En este apartado se incluye un análisis más pormenorizado de aquellos cambios cuyo origen o destino son comercializadores de último recurso (CUR) o de referencia (COR). (Ver **Anexo I. Gráfico 16; Gráfico 17. Desglose de los movimientos con origen o destino al COR/CUR**).

En el **sector eléctrico**, en el tercer trimestre de 2022, se observó que la mayoría de cambios de un comercializador de referencia a un comercializador libre, siguen teniendo como destino los comercializadores pertenecientes al mismo grupo empresarial, lo que supone un efecto de **fidelización**. Este trimestre ha aumentado en 1,6 puntos (63,5% de la totalidad de cambios; 61,9% el trimestre anterior); siendo los grupos con mayor fidelización de clientes: Naturgy (58,7% de Com. Reg., Gas & Power), Endesa (61,4% de Energía XXI) e Iberdrola (73,2% de Curenergía). En cambio, el Grupo TotalEnergies (28% de los salientes de Baser Comercializadora de Referencia) registró la menor tasa de fidelización entre los comercializadores eléctricos durante el trimestre analizado.

En el **sector gasista**, los cambios que se producen desde el comercializador de referencia al comercializador libre del mismo grupo, registraron durante el tercer trimestre de 2022 un porcentaje medio del 41,7% del total (38,8% en el trimestre anterior), siendo los grupos con mayor fidelización Naturgy (42,8% de Comercializadora Regulada, Gas & Power,) y Endesa (42,7% de Energía XXI). El Grupo TotalEnergies (25% de los salientes de Baser Comercializadora de Referencia) registró la menor tasa de fidelización entre los comercializadores gasistas en el tercer trimestre de 2022.

4.3 MOVILIDAD ENTRE GRUPOS COMERCIALES

En este epígrafe se incluye el análisis detallado sobre la movilidad de los cambios de comercializador entre las empresas comercializadoras de los grupos más destacados y para cada uno de los sectores, eléctrico y gasista.

En dicho análisis, se especifica el saldo comercial del tercer trimestre de 2022, entendido como la diferencia entre los consumidores que entran (números recogidos en las flechas del entorno más próximo de la esfera del grupo de que se trate) y los que salen de un grupo empresarial determinado (que se indican en las cifras más alejadas a la esfera en las propias flechas).

[INICIO CONFIDENCIAL]

[FIN CONFIDENCIAL]

5. SUPERVISIÓN DEL PROCESO DE ALTA DE NUEVOS SUMINISTROS

Durante el tercer trimestre de 2022 se han declarado 124.795 activaciones de nuevas altas en áreas de distribución eléctricas, y 28.140 activaciones de nuevas altas en las áreas de distribución gasista.

5.1 ANALISIS DE EFICIENCIA: TIEMPOS MEDIOS DE ACTIVACIÓN DEL PROCESO DE ALTA. PERSPECTIVA DEL DISTRIBUIDOR

Los tiempos medios de activación en ambos sectores desde la perspectiva del distribuidor, se contabilizan desde el momento en el que éste recibe la solicitud de alta, y finaliza con la activación de dicha alta.

Durante el tercer trimestre de 2022, en el **sector eléctrico** se observó un tiempo medio de gestión del distribuidor (en la modalidad de las solicitudes “cuanto antes”) de 4,2 días. El área de distribución del Grupo Iberdrola presentó el menor tiempo medio de activación (3 días) y, por otra parte, el área de distribución de Endesa presentó el mayor tiempo medio (4,7 días).

En el **sector gasista** se observó un tiempo medio de gestión del distribuidor (en la modalidad de las solicitudes “cuanto antes”) de 12,7 días. Las áreas de distribución de los grupos Madrileña Red de Gas y Gas Extremadura presentaron los mayores tiempos de gestión del distribuidor (17,7 y 14 días). Naturgy y Redexis presentaron los menores tiempos de activación (12,2 y 10,5 días respectivamente).

5.2 ANALISIS DE LA EFICACIA DEL PROCESO DE ALTA

Con el fin de valorar la eficacia en el proceso de nuevas altas en los sectores eléctrico y gasista, se incluye un análisis comparativo entre las principales magnitudes trimestrales de solicitudes recibidas, aceptadas, rechazadas y finalmente activadas por los distribuidores. (Ver **Anexo I. Gráfico 20; Gráfico 21. Proceso seguido por las solicitudes de nuevas altas**).

Durante el tercer trimestre de 2022, en el **sector eléctrico** se recibieron 190 mil solicitudes de alta, lo que supuso una reducción de un 5,5% respecto al número de solicitudes recibidas el trimestre anterior. En este periodo se activaron 125 mil solicitudes (un 4,8% menos). Durante el mismo periodo, disminuyó el número de rechazos contabilizados en un 5,4% alcanzando los 64 mil rechazos.

Por su parte, en el **sector gasista**, los distribuidores recibieron 49 mil solicitudes de alta durante el último trimestre analizado, lo que implicó una disminución de un 11% respecto al trimestre anterior. En este periodo se activaron 28 mil solicitudes de alta (un 16,8% menos). Durante el mismo periodo, se redujo el número de rechazos contabilizados en un 8,4% alcanzando los 20.000 rechazos.

5.2.1 ANALISIS DE LOS RECHAZOS DEL PROCESO DE ALTA

A continuación, se muestra para ambos sectores, el número de solicitudes de alta gestionadas (desglosadas en solicitudes aceptadas y solicitudes rechazadas), así como la evolución de la tasa de rechazo trimestral. (Ver **Anexo I. Gráfico 22; Gráfico 23. Tasa de rechazo de las solicitudes de nuevas altas**).

Durante el tercer trimestre de 2022, en el **sector eléctrico** se registró una tasa de rechazo trimestral del 31,5% de las solicitudes de alta gestionadas, lo que supuso una reducción de 0,3 puntos. En el **sector gasista**, la tasa de rechazo trimestral registrada fue del 34,9%, lo que supuso un incremento 0,7 puntos respecto al trimestre anterior.

En los procesos de alta de nuevos suministros, como ya se ha señalado, se requiere de un número elevado de requisitos de pre-contratación y de documentación para validar/aceptar las solicitudes, lo que incrementa las tasas de rechazo respecto a las que se obtienen en los procesos de cambio de comercializador.

5.2.2 TASA DE RECHAZO DE LAS SOLICITUDES DE ALTA POR AGENTE

En el caso de los **distribuidores del sector eléctrico**, el número de rechazos de nuevas altas se redujo un 5,4% respecto de los rechazos del trimestre anterior. El número de gestiones de alta aceptadas ha disminuido en un 4,3% y la tasa de rechazo se ha reducido 0,3 puntos alcanzando el 31,5%. (Ver **Anexo I. Gráfico 24; Gráfico 25. Tasa de rechazos (nuevas altas) de los principales grupos distribuidores y grupos comercializadores.**)

Es destacable que, tanto el Grupo “Otros”, como el Grupo Iberdrola mantuvieron sus tasas medias de rechazo por debajo de la media del sector, siendo el Grupo “Otros” el que tiene la tasa de rechazo más baja (24,6%). Estos dos grupos suman el 36,5% del total de las altas gestionadas.

Los grupos Naturgy (UFD Distribución Electricidad, S.A.) y EDP (Hidrocantábrico Distribución Eléctrica, S.A.) mantienen la tasa de rechazo más alta, 40,4% y 39,8% respectivamente. Se debe considerar que la tasa de rechazo del Grupo

EDP se ve afectada por circunstancias ajenas al distribuidor, como la exigencia en la CA de Asturias (su principal área de distribución) de aportación de un Certificado de Seguridad para las altas de suministro en segunda ocupación, en instalaciones de más de 20 años, provocando el 48,1% de sus rechazos por motivo 57¹⁹. En el Informe de Supervisión de los cambios de comercializador del primer trimestre de 2022 se recoge esta casuística de forma más detallada.

Si se analiza lo que hicieron los grupos **comercializadores del sector eléctrico**, observamos que la tasa media se redujo, de forma análoga a los distribuidores, en 0,3 puntos alcanzando la cifra del 31,5% en este trimestre. Los comercializadores del Grupo “Otros”, Naturgy y del Grupo Repsol, muestran una tasa de rechazo superior a la media.

En la tabla 18 del Anexo 1, (**Tasas de rechazo (solicitudes de nuevas altas) de los comercializadores por área de distribución**), se muestra un desglose detallado de las tasas de rechazo de cada comercializador por área de distribución, y con más de 300 solicitudes de alta presentadas. A partir de la información que muestra dicha tabla se observó en el **sector eléctrico** lo siguiente:

- Los distribuidores agrupados en el epígrafe “Otros” (24,6%) presentaron unas tasas de rechazo para los comercializadores libres de los grupos verticalmente integrados muy elevadas, por encima de la media de sus áreas en todos los casos.
- La tasa de rechazo media de las áreas de distribución de Endesa, Naturgy, EDP y Viesgo superan el 32%.
- La mayoría de los comercializadores independientes mostraron tasas de rechazo superiores a la tasa media en las principales áreas de distribución en las que operaron con más de 300 solicitudes durante el tercer trimestre de 2022.
- Iberdrola Clientes y Naturgy Iberia, mostraron tasas de rechazo por debajo de la media en áreas de distribución correspondientes a su grupo verticalmente integrado, y por encima de la media en el resto de áreas de distribución.
- Fenie Energía presenta una tasa de rechazo por debajo de la media en todas las áreas de distribución.

Por otra parte, las tasas de rechazo de los principales **distribuidores del sector gasista**, en su conjunto ha aumentado 0,7 puntos alcanzando el 34,9% durante este trimestre. Los grupos Madrileña Red de Gas y Gas Extremadura incrementaron su tasa de rechazo media entre 5,5 y 5,6 puntos. (Ver Anexo I. **Gráfico 26; Gráfico 27 Tasa de rechazos (nuevas altas) de los principales grupos distribuidores y grupos comercializadores**).

¹⁹ Rechazo 57 recogido en la resolución de la CNMC de 20 de diciembre de 2016 – Falta documentación técnica de baja tensión.

Los distribuidores gasistas del Grupo Naturgy (Nedgia), presentaron en su conjunto una reducción de su tasa de rechazo de 1 punto respecto al trimestre anterior, situándose en el 34,1%, 0,8 puntos por debajo de la media. Sus distribuidores gasistas gestionaron el 58,1% de las solicitudes de alta de suministros presentadas durante el tercer trimestre de 2022.

Si se analiza lo que hicieron los principales grupos **comercializadores del sector gasista**, observamos que la tasa media se incrementó, de forma consistente con los distribuidores, en 0,7 puntos alcanzando la cifra de 34,9% durante el tercer trimestre de 2022.

El Grupo Iberdrola (Iberdrola Clientes, S.A.U. y Curenergía Comercializador de Último Recurso, S.A.U.) redujo su tasa de rechazo en 0,6 puntos y gestionó el 29,8% de las solicitudes de alta. Es el grupo que presenta la tasa de rechazo más alta. Durante el periodo analizado, aproximadamente el 31,2% de los rechazos del Grupo Iberdrola se correspondieron con el motivo R04, y son consecuencia de la operativa de este agente al enviar varias solicitudes para un mismo CUPS de GLP que está en proceso de transformación a gas natural hasta que finalmente una de las solicitudes es aceptada con el alta del CUPS.

El Grupo Naturgy (Naturgy Iberia, S.A., Gas Natural Comercializadora, S.A. y Comercializadora Regulada, Gas & Power, S.A.) situó su tasa de rechazo en el 22,6%, la tasa más baja del sector; le sigue el Grupo TotalEnergies con una tasa de rechazo del 26,4%%

En la tabla 19 del Anexo 1, (**Tasas de rechazo (solicitudes de nuevas altas) de los comercializadores por área de distribución**), se muestra un desglose detallado de las tasas de rechazo de cada comercializador por área de distribución con más de 100 solicitudes gestionadas durante el tercer trimestre de 2022. A partir de la información anterior, en el **sector gasista**, se observó lo siguiente:

- El comercializador libre Iberdrola Clientes (51,7% de rechazos) es el único con un volumen relevante de solicitudes gestionadas que presentó tasas de rechazo por encima de la media en todas las áreas de distribución.
- Naturgy Iberia (21,9%) presentó la tasa de rechazo más baja de las comercializadoras libres con mayores cuotas (puntos de suministro) y de las tasas de rechazo de los comercializadores regulados.
- De entre los comercializadores regulados Baser obtuvo la tasa de rechazo más reducida (22,8%).

Igualmente, a los análisis recogidos en Informes de Supervisión de los cambios de comercializador previos, se ha comprobado que algunos comercializadores tienen automatismos que reenvían solicitudes que previamente son rechazadas, contribuyendo con esta operativa a un aumento de las tasas de rechazo calculadas.

5.2.3 MOTIVOS DE RECHAZO DE LAS SOLICITUDES DE ALTA

A continuación, se presentan los motivos de rechazo más frecuentes de solicitudes de nuevas altas en el **sector eléctrico** (con una tasa media de rechazo del 31,5%). Se observa que las dos principales casuísticas de rechazo alcanzan el 40,1% en su conjunto.

El principal motivo de rechazo es el motivo **57. “Falta documentación técnica de baja tensión”** (29,8%). Se trata de los casos en que el cliente/comercializador no aporta la documentación técnica (ej. Certificado de Instalación Eléctrica o Acta de Puesta en Marcha) necesaria para poder activar el alta solicitada. Se observa que esta casuística se ha incrementado en 1 punto durante el último trimestre (28,8%).

Además, conviene recordar lo comentado por algunos distribuidores y recogido en anteriores Informes de Supervisión de los cambios de comercializador en relación con que este tipo de rechazos tiene su origen en las particularidades territoriales del entorno de distribución, concentrándose los rechazos en aquellas comunidades autónomas donde se exige documentación específica de acuerdo con el tipo y características del tipo de instalación en cuestión.

En segunda posición se encuentra el motivo de **rechazo 60. “Instalación incompleta o con elementos no válidos”** (10,3%). El motivo de rechazo 60 se produce principalmente en el área de distribución del Grupo Endesa que presenta el 78,9% de los rechazos por este motivo.

Por su parte, en el **sector gasista** (con una tasa media de rechazo del 34,9%), los dos motivos principales representaron el 42,6% del total de las solicitudes de nuevas altas.

El motivo de rechazo más frecuente durante este trimestre correspondió al motivo **R76. “Incidencia no subsanada en periodo máximo establecido”** (23,5%) que se incrementó en 4,3 puntos con respecto al trimestre anterior (19,2%). Este hecho está directamente relacionado con los distribuidores gasistas del Grupo Naturgy (68,1% de los rechazos por este motivo). Por norma general, este rechazo se genera de forma automática al cerrarse una incidencia en campo no subsanada en un plazo de 30 días, por lo que el tiempo medio resultante de estos rechazos fue de 34,2 días.

En la segunda posición se encuentra el motivo **R04. “Falta infraestructura”** (19,1%), el cual reduce en 6,2 puntos la cifra del trimestre pasado (25,3%). Esta casuística está relacionada con aquellas solicitudes sobre puntos de suministro de GLP que están en proceso de transformación a gas natural. El 70,2% de los rechazos por este motivo los recibió el grupo de comercializadores de Iberdrola

5.3 ANALISIS DE LA MOVILIDAD DE LAS ALTAS ACTIVADAS

En este apartado se incluye un análisis más pormenorizado de las altas (ya sean nuevos suministros o suministros que previamente se encontraban en situación de baja) en función de si son activadas a favor del grupo verticalmente integrado o no, y de si su destino es el comercializador regulado (COR/CUR) o el comercializador libre. (Ver Anexo I. Gráfico 28; Gráfico 29 Desglose del destino de las altas (a grupos verticalmente integrados o no, y si su destino es COR/CUR o libre))

En el **sector eléctrico**, el 93,3% de las altas se activaron en comercializadores libres. De esas altas, el 62,6% se realizaron a favor de comercializadores verticalmente integrados con el distribuidor (fidelización). El 6,7% del total de altas registradas fueron a favor de comercializadores de referencia (13,2% en el año 2019, 10,3% año 2020 y 8,3% en el año 2021). Los grupos Iberdrola y Endesa fueron los que presentaron una mayor activación de las altas a favor de sus comercializadores libres, con el 77,3% y 60,9%, respectivamente. Por el contrario, el Grupo EDP y también su área de distribución de Viesgo registraron la menor tasa de activación de altas a favor de sus comercializadores libres, con un 0,7% de altas en su mismo grupo empresarial. El Grupo Naturgy registró una tasa de activación de altas a favor de sus comercializadores libres, con un 24,7% de altas en su mismo grupo empresarial.

En el **sector gasista**, el 87,3% de las altas se activaron en comercializadores libres, entre las que, el 16,8% se activaron a favor de comercializadores libres verticalmente integrados con el distribuidor; mientras que se produjeron un 12,7% de altas a favor de un comercializador de referencia (12,7% en 2019, 7,3% en 2020 y 7,2% en 2021). El 27,6% de las altas en el área de distribución del Grupo Naturgy, se producen a favor de los comercializadores libres de su grupo.

6. BALANCE DE LOS COMERCIALIZADORES CON MAYORES CUOTAS (PUNTOS DE SUMINISTRO)

En el **sector eléctrico**, en el tercer trimestre de 2022, sobre un balance de altas/bajas positivo de 47.919 nuevos puntos de suministro, destacaron los datos de los comercializadores pertenecientes a los grupos Iberdrola y Endesa con aumentos de 20.408 y 17.949 nuevos puntos de suministro, respectivamente. Únicamente el Grupo Naturgy tuvo un balance de altas/bajas negativo. (Ver Anexo I. Gráfico 30; Altas y bajas en grupos comerciales. Tabla 20; Balance total de los grupos comercializadores. Gráfico 31; Resumen balance de evolución de los principales grupos comercializadores).

En segundo lugar, se obtiene el balance total correspondiente al tercer trimestre de 2022, superponiendo al balance de altas/bajas, los saldos comerciales y el saldo de traspasos. Así, se obtuvo un balance total positivo significativo de los **comercializadores de los grupos de Iberdrola (+190.405 puntos de suministro; +1,9%) y de Endesa (+40.334; +0,4%)** comparando los puntos de

suministro con los del trimestre anterior. Por otra parte, con un balance total negativo de puntos de suministro eléctricos, se encontraron los comercializadores de los grupos energéticos **agrupados en el epígrafe “Otros” con -151.314 (-4,6%) y en el Grupo Naturgy con -28.829 (-0,7%)**.

En el **sector gasista**, en el tercer trimestre de 2022, se observó un balance de altas/bajas total negativo, de -312 puntos. El Grupo Naturgy sufrió pérdidas con un balance de altas/bajas negativo de -5.376 puntos de suministro este trimestre. Los grupos “Otros”, Iberdrola, TotalEnergies y Endesa presentaron un balance de altas/bajas positivos de +2.831, +1.402, +493 y +367 suministros respectivamente. (Ver Anexo I. Gráfico 32; Altas y bajas en grupos comerciales. Tabla 21; Balance total de los grupos comercializadores. Gráfico 33; Resumen balance de evolución de los principales grupos comercializadores).

Si además se añaden a estos valores los saldos de cambio de comercializador y los traspasos, destacó el balance total positivo del **Grupo Endesa, con +19.774 (+1,2%)** y el del **Grupo TotalEnergies con +7.086 (+0,8%)** puntos de suministro adicionales. Por otro lado, el balance total negativo del **Grupo Naturgy con una pérdida de -18.186 (-0,5%)** y el de la **agrupación de comercializadores independientes “Otros” al reducir -6.880 (-1,7%)** puntos de suministro.

7. COMERCIALIZADORES CON VARIACIONES SIGNIFICATIVAS EN EL NÚMERO DE SUMINISTROS.

En el tercer trimestre de 2022 destacan las variaciones en los números de puntos de suministro de las siguientes comercializadoras²⁰:

- En el sector eléctrico, los incrementos de GAOLANIA SERVICIOS (+22.948 ps; +64,9%); OCTOPUS ENERGY ESPAÑA (+4.525 ps; +120,3%); y GEOATLANTER (+4.362 ps; +50,9%).
- En el sector gasista, el incremento es significativo para CUR ENERGÍA (+26.779 ps; +34,4%) y para GAOLANIA SERVICIOS (+1.873 ps; +36,5%). (Ver Anexo I. Tabla 22; Tabla 23; Variaciones relevantes de puntos de suministro).

8. HECHOS RELEVANTES

Durante el tercer trimestre del año 2022 se han informado los siguientes hechos que destacan por su posible repercusión en futuros procesos de cambios de comercializador:

²⁰ Se consideran aquellos comercializadores con incrementos o decrementos trimestrales de consumidores, que supongan unas variaciones relativas iguales o superiores a un 20%. En todo caso, solo se analizan las comercializadoras con variaciones mayores de 800 suministros en el trimestre.

- ECOLUZ ENERGÍA, S.L. filial de VISALIA ENERGÍA, S.L. adquiere el control exclusivo de SYDER COMERCIALIZADORA VERDE, S.L. en el tercer trimestre de 2022.
- 7 comercializadores eléctricos se dieron de alta y 12 se dieron de baja²¹.
- 3 comercializadores gasistas se dieron de alta y 1 causó baja²². (Ver **Anexo I. Tabla 24; Tabla 25; Altas y bajas de comercializadoras**).
- En el tercer trimestre de 2022, la comercializadora GREEN GAS AND KILOVATS, S.L ha sido inhabilitada para el ejercicio de la actividad de comercialización de gas. En el primer trimestre de 2022, las comercializadoras ANOTHER ENERGY OPTION y FUSIONA SOLUCIONES ENERGÉTICAS, S.A. fueron inhabilitadas para el ejercicio de la actividad de comercialización de gas.
- Las comercializadoras de electricidad ELEKTRON COMERCIALIZADORA DE ENERGIA, S.L., KIPIN ENERGY, S.L., RELAX ENERGIA, S.L. y SIMPLES ENERGIA DE ESPAÑA, S.L. han sido inhabilitadas este trimestre. RENOVALES ENRED ENERGÍA, S.L., ENERGÍA GRAFENO, S.L., FUSIONA COMERCIALIZADORA, S.A. y COMERCIAL SUMINISTROS ELÉCTRICOS Y GAS, S.L. fueron inhabilitadas en el segundo trimestre de 2022 para el ejercicio de la actividad de comercialización de electricidad.
- Con relación a denuncias presentadas por consumidores, asociaciones de consumidores y organismos de consumo, por incidencias en el cambio de comercializador, por incumplimiento de las medidas de protección al consumidor relacionadas con los cambios de comercializador, la CNMC dictó dieciséis resoluciones sancionadoras durante el año 2022 contra trece agentes. Tres de los expedientes sancionadores van contra distribuidoras por no responder a requerimientos de información de la CNMC. (Ver **Anexo I. Tabla 26; Sancionadores aprobados**).

Por último, y a partir de los datos provisionales de los que dispone la CNMC, se ha de señalar que la crisis energética internacional ha llevado a cerrar un año 2022 de récord en lo referente a los cambios de comercializador. En el año 2022 se produjeron 6,4 millones de cambios de comercializador en electricidad (5 millones en 2021) y 1,5 millones de cambios de comercializador en gas (1 millón en el año 2021). Las tasas anuales provisionales de cambio de comercializador en 2022 son del 21,5% y del 19% en los sectores de electricidad y de gas, respectivamente. En 2021, dichas tasas fueron del 17% y del 13%, respectivamente, mientras que en 2020 fueron del 12,5% y 10%.²³

²¹ Según el “Listado de Comercializadoras de electricidad” publicado por la CNMC.

²² Según el “Listado de Comercializadoras de gas” publicado por la CNMC.

²³ En el Anexo I del Informe de Supervisión de cambios de comercializador del primer trimestre de 2022, se recogen las tablas con la información de la tasa de cambio de comercializador anual por sector y grupo empresarial y los cambios de comercializador por tipo de movimiento para el periodo 2020-2022 (datos provisionales para todo el año 2022).

ACUERDO

La Sala de Supervisión Regulatoria acuerda:

ÚNICO. – Aprobar y comunicar este informe al Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico, y a las Comunidades Autónomas de acuerdo con lo establecido en el artículo 3.i. del Real Decreto 1011/2009, de 19 de junio, por el que se regula la Oficina de Cambio de Suministrador y en la Disposición adicional séptima de la Orden ITC/1857/2008 de 26 de junio, por la que se revisan las tarifas eléctricas a partir del 1 de julio de 2008. Publíquese la versión No Confidencial de este informe en la página web de la Comisión Nacional de los mercados y la Competencia (www.cnmc.es)

ANEXO I.

Tabla 1. Agentes con actividad durante el tercer trimestre de 2022

Sector	Comercializadores	Distribuidores	Total
Electricidad	355	330	685
Gas	107	20	127
TOTAL	462	350	812

Fuente: CNMC.

Tabla 2. Evolución de puntos de suministro por tipo de mercado en el tercer trimestre del año, entre 2019 y 2022 – Sector Eléctrico

TIPO MERCADO	3T2019		3T 2020		3T 2021		3T 2022	
	Suministros	% Total						
Mercado Libre	18.476.314	62,6%	18.697.647	63,1%	19.339.486	64,9%	21.263.195	70,8%
Mercado Regulado	11.042.646	37,4%	10.946.857	36,9%	10.476.514	35,1%	8.763.755	29,2%
TOTAL	29.518.960	100%	29.644.504	100%	29.816.000	100%	30.026.950	100%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Puntos de suministro registrados a 30 de septiembre de los años 2019 a 2022.

Tabla 3. Evolución de la cuota de mercado libre (por número de puntos de suministro) en el tercer trimestre del año, entre 2019 y 2022 – Sector Eléctrico

COMERCIALIZADORES MERCADO LIBRE	3T 2019		3T 2020		3T2021		3T 2022	
	Suministros	% Total						
GRUPO IBERDROLA	6.614.709	35,8%	6.540.793	35,0%	6.602.430	34,1%	7.438.662	35,0%
GRUPO ENDESA	5.455.856	29,5%	5.305.428	28,4%	5.185.176	26,8%	6.215.904	29,2%
GRUPO NATURGY	2.094.886	11,3%	1.931.946	10,3%	1.961.661	10,1%	2.525.791	11,9%
GRUPO REPSOL	586.779	3,2%	674.591	3,6%	841.654	4,4%	1.012.251	4,8%
Subtotal 4 grupos comercializadores con mayor cuota	14.752.230	79,8%	14.452.758	77,3%	14.590.921	75,4%	17.192.608	80,9%
GRUPO TOTALENERGIES/GRUPO EDP (hasta diciembre 2020)	929.287	5,0%	925.694	5,0%	928.638	4,8%	978.865	4,6%
FENIE ENERGÍA	374.470	2,0%	398.583	2,1%	440.705	2,3%	398.967	1,9%
GRUPO CHC	395.089	2,1%	384.438	2,1%	370.464	1,9%	314.932	1,5%
GRUPO HOLALUZ (incluye BULB desde diciembre 2021)	177.846	1,0%	215.855	1,2%	288.341	1,5%	280.697	1,3%
ENI PLENITUDE IBERIA (antes ALDRO ENERGÍA Y SOLUCIONES)	136.472	0,7%	210.343	1,1%	239.646	1,2%	213.564	1,0%
GRUPO AUDAX	183.567	1,0%	234.152	1,3%	265.923	1,4%	165.057	0,8%
SOM ENERGÍA	101.424	0,5%	114.030	0,6%	130.175	0,7%	124.390	0,6%
GRUPO FACTOR ENERGÍA	59.267	0,3%	83.226	0,4%	109.082	0,6%	114.281	0,5%
ENERGÍA COLECTIVA	23.332	0,1%	45.597	0,2%	122.685	0,6%	89.962	0,4%
ALTERNA OPERADOR INTEGRAL	103.124	0,6%	138.012	0,7%	121.336	0,6%	62.571	0,3%
GEO ALTERNATIVA	49.980	0,3%	50.269	0,3%	78.727	0,4%	59.755	0,3%
GRUPO VISALIA/WATIUM (hasta abril 2021)	55.935	0,3%	62.478	0,3%	109.512	0,6%	58.959	0,3%
COMERCIALIZADORA ELÉCTRICA DE CÁDIZ	60.012	0,3%	59.160	0,3%	58.415	0,3%	55.795	0,3%
GRUPO VILLARMIN	85.183	0,5%	82.838	0,4%	70.897	0,4%	49.461	0,2%
RESTO DE COMERCIALIZADORES	989.096	5,4%	1.240.214	6,6%	1.414.019	7,3%	1.103.331	5,2%
Subtotal otros comercializadores	3.724.084	20,2%	4.244.889	22,7%	4.748.565	24,6%	4.070.587	19,1%
Total mercado libre	18.476.314	100%	18.697.647	100%	19.339.486	100%	21.263.195	100%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Se consideran los siguientes grupos: Grupo Iberdrola compuesto por Iberdrola Clientes, Iberdrola Servicios Energéticos e Iberdrola Generación España. Grupo Endesa compuesto por Endesa Energía, Empresa de Alumbrado Eléctrico de Ceuta y Endesa Energía Renovable. Grupo Naturgy compuesto por Naturgy Iberia, Gas Natural Comercializadora, Naturgy Renovables y Naturgy Clientes. Grupo TotalEnergies compuesto por TotalEnergies Electricidad y Gas España, TotalEnergies Clientes y TotalEnergies Mercado. Grupo Repsol compuesto por Repsol Comercializadora de electricidad y gas, Gaolania Servicios y Ekiluz Energía Comercializadora. Grupo Audax compuesto por Audax Renovables; UniEléctrica Energía; ACSOL Energía Global; ADS Energy 8.0; Fox Energía; Iris Energía Eficiente; Nabalia Energía 2000; Vivo Energía Futura; Ahorreluz Servicios Online; Cima Energía Comercializadora; Masqluz 2020; By Energyc Energía Eficiente; Love Energy, Feed Energía, Comercializadora Adi España y Energía Ecológica Económica. Grupo Factor Energía compuesto por Factor Energía y Factor Energía España. Grupo Visalia compuesto por Ecoluz Energía, Suministrador Ibérico de Energía, Visalia Energía y WATIUM. Aldro Energía y Soluciones pertenece al Grupo ENI desde febrero de 2021. Aldro Energía y Soluciones cambia su denominación social a Eni Plenitude Iberia en marzo de 2022. Grupo Holaluz compuesto por Holaluz-Clidom y Bulb Energía Ibérica desde diciembre 2021. Se muestran las cuotas desglosadas por comercializadores o grupos de comercializadores con más de 50.000 puntos de suministro a 30 de septiembre de 2022.

Tabla 4. Cuota de mercado (por número de puntos de suministro y segmento) en el mercado libre a 30 de septiembre de 2022 – Sector Eléctrico

COMERCIALIZADORES MERCADO LIBRE	SEGMENTO DE MERCADO				TOTAL
	DOMÉSTICO	PYME	INDUSTRIAL	V. ELÉCTRICO	
GRUPO IBERDROLA	35,1%	31,5%	33,6%	27,1%	35,0%
GRUPO ENDESA	29,5%	24,2%	20,6%	46,2%	29,2%
GRUPO NATURGY	12,0%	9,0%	9,4%	0,3%	11,9%
GRUPO REPSOL	4,9%	1,5%	0,9%	10,3%	4,8%
Subtotal 4 grupos comercializadores con mayor cuota	81,5%	66,2%	64,5%	83,8%	80,9%
GRUPO TOTALENERGIES	4,7%	2,2%	2,1%	0,0%	4,6%
FENIE ENERGÍA	1,8%	3,4%	2,6%	0,7%	1,9%
GRUPO CHC	1,5%	0,6%	0,9%	1,0%	1,5%
GRUPO HOLALUZ	1,3%	1,0%	0,4%	0,0%	1,3%
ENI PLENITUDE IBERIA (antes ALDRO ENERGÍA Y SOLUCIONES)	0,9%	3,3%	1,8%	0,0%	1,0%
GRUPO AUDAX	0,7%	3,3%	2,1%	0,0%	0,8%
SOM ENERGÍA	0,6%	0,3%	0,1%	0,1%	0,6%
GRUPO FACTOR ENERGÍA	0,5%	2,2%	1,0%	0,0%	0,5%
ENERGÍA COLECTIVA	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%
ALTERNA OPERADOR INTEGRAL	0,3%	0,1%	0,0%	0,0%	0,3%
GEO ALTERNATIVA	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%
GRUPO VISALIA/WATIUM (año 2018, 2019 y 2020)	0,3%	0,7%	0,0%	0,0%	0,3%
COMERCIALIZADORA ELÉCTRICA DE CÁDIZ	0,3%	0,1%	0,0%	0,0%	0,3%
GRUPO VILLARMIR	0,2%	0,6%	0,7%	0,0%	0,2%
RESTO DE COMERCIALIZADORES	4,7%	16,0%	23,8%	14,3%	5,2%
Subtotal otros comercializadores	18,5%	33,8%	35,5%	16,2%	19,1%
Total mercado libre	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Se consideran los siguientes grupos: Grupo Iberdrola compuesto por Iberdrola Clientes, Iberdrola Servicios Energéticos e Iberdrola Generación España. Grupo Endesa compuesto por Endesa Energía, Empresa de Alumbrado Eléctrico de Ceuta y Endesa Energía Renovable. Grupo Naturgy compuesto por Naturgy Iberia, Gas Natural Comercializadora, Naturgy Renovables y Naturgy Clientes. Grupo TotalEnergies compuesto por TotalEnergies Electricidad y Gas España, TotalEnergies Clientes y TotalEnergies Mercado. Grupo Repsol compuesto por Repsol Comercializadora de electricidad y gas, Gaolania Servicios y Ekiluz Energía Comercializadora. Grupo Audax compuesto por Audax Renovables; UniEléctrica Energía; ACSOL Energía Global; ADS Energy 8.0; Fox Energía; Iris Energía Eficiente; Nabalia Energía 2000; Vivo Energía Futura; Ahorreluz Servicios Online; Cima Energía Comercializadora; Masqluz 2020; By Energyc Energía Eficiente; Love Energy, Feed Energía, Comercializadora Adi España y Energía Ecológica Económica. Grupo Factor Energía compuesto por Factor Energía y Factor Energía España. Grupo Visalia compuesto por Ecoluz Energía, Suministrador Ibérico de Energía, Visalia Energía y WATIUM. Aldro Energía y Soluciones pertenece al Grupo ENI desde febrero de 2021. Aldro Energía y Soluciones cambia su denominación social a Eni Plenitude Iberia en marzo de 2022. Grupo Holaluz compuesto por Holaluz-Clídom y Bulb Energía Ibérica desde diciembre 2021. Se muestran las cuotas desglosadas por comercializadores o grupos de comercializadores con más de 50.000 puntos de suministro a 30 de septiembre de 2022.

Nota: Relación entre segmento de mercado y tarifas de acceso (hasta mayo 2021): Doméstico-comercial, tarifas de acceso 2.0A, 2.0DHA, 2.0DHS, 2.1A, 2.1DHA y 2.1DHS; PYME, 3.0A; Industrial, 3.1A, 6.1A, 6.1B, 6.2, 6.3 y 6.4.

Relación entre segmento de mercado y tarifas de acceso (a partir de junio 2021): Doméstico-comercial, tarifas de acceso 2.0TD; PYME, 3.0TD; Industrial, 6.1TD, 6.2TD, 6.3TD, 6.4TD; Vehículo eléctrico (3.0TDVE y 6.1TDVE).

Nota: Desde el segundo trimestre de 2021, se incorpora al análisis el segmento de vehículos eléctricos junto al segmento doméstico-comercial, pyme e industrial.

Tabla 5. Evolución del total de los puntos de suministro por segmentos de mercado en el tercer trimestre del año, entre 2019 y 2022 – Sector Eléctrico

TIPO MERCADO	SEGMENTO	3T 2019		3T 2020		3T2021		3T 2022	
		Suministros	% Total						
Mercado Libre	DOMÉSTICO	17.585.562	61,5%	17.802.193	61,9%	18.436.135	63,8%	20.356.784	69,9%
	PYME	779.054	98,6%	783.763	98,7%	789.571	98,8%	790.180	98,4%
	INDUSTRIAL	111.698	99,2%	111.691	99,2%	113.464	99,1%	114.758	98,6%
	V. ELÉCTRICO	N/A	N/A	N/A	N/A	316	N/A	1.473	100,0%
TOTAL LIBRE		18.476.314	62,6%	18.697.647	63,1%	19.339.486	64,9%	21.263.195	70,8%
Mercado Regulado	DOMÉSTICO	11.031.056	38,5%	10.935.402	38,1%	10.465.802	36,2%	8.749.580	30,1%
	PYME	10.703	1,4%	10.582	1,3%	9.653	1,2%	12.565	1,6%
	INDUSTRIAL	887	0,8%	873	0,8%	1.058	0,9%	1.610	1,4%
	V. ELÉCTRICO	N/A	N/A	N/A	N/A	1	N/A	0	0,0%
TOTAL REGULADO		11.042.646	37,4%	10.946.857	36,9%	10.476.514	35,1%	8.763.755	29,2%
TOTAL		29.518.960	100,0%	29.644.504	100,0%	29.816.000	100,0%	30.026.950	100,0%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Puntos de suministro registrados a 30 de septiembre de los años 2019 a 2022.

Nota: Relación entre segmento de mercado y tarifas de acceso (hasta mayo 2021): Doméstico-comercial, tarifas de acceso 2.0A, 2.0DHA, 2.0DHS, 2.1A, 2.1DHA y 2.1DHS; PYME, 3.0A; Industrial, 3.1A, 6.1A, 6.1B, 6.2, 6.3 y 6.4.

Relación entre segmento de mercado y tarifas de acceso (a partir de junio 2021): Doméstico-comercial, tarifas de acceso 2.0TD; PYME, 3.0TD; Industrial, 6.1TD, 6.2TD, 6.3TD, 6.4TD; Vehículo eléctrico (3.0TDVE y 6.1TDVE).

Desde el segundo trimestre de 2021, se incorpora al análisis el segmento de vehículos eléctricos junto al segmento doméstico-comercial, pyme e industrial.

Tabla 6. Cuota integrada del mercado (por número de puntos de suministro) por grupo comercializador, tipo de mercado (%) y segmento a 30 de septiembre de 2022 – Sector Eléctrico

GRUPO COMERCIALIZADOR	DOMÉSTICO				PYME				INDUSTRIAL				V.ELECTRICO		TOTAL MERCADO	
	%ML	%MR	Suministros	% TOTAL	%ML	%MR	Suministros	% TOTAL	%ML	%MR	Suministros	% TOTAL	Suministros	% TOTAL	Suministros	% TOTAL
IBERDROLA	71,9%	28,1%	9.943.901	34,2%	99,1%	0,9%	250.957	31,3%	98,5%	1,5%	39.143	33,6%	399	27,1%	10.234.400	34,1%
ENDESA	61,4%	38,6%	9.764.936	33,5%	95,8%	4,2%	199.540	24,9%	97,8%	2,2%	24.127	20,7%	680	46,2%	9.989.283	33,3%
NATURGY	58,4%	41,6%	4.184.368	14,4%	98,1%	1,9%	72.160	9,0%	95,9%	4,1%	11.276	9,7%	4	0,3%	4.267.808	14,2%
REPSOL	84,1%	15,9%	1.188.490	4,1%	99,0%	1,0%	12.273	1,5%	99,3%	0,7%	1.019	0,9%	152	10,3%	1.201.934	4,0%
TOTAL ENERGIAS	81,0%	18,4%	1.175.184	4,0%	97,5%	2,5%	18.044	2,2%	99,3%	0,7%	2.845	2,1%	0	0,0%	1.195.873	3,96%
CHC	87,3%	12,9%	355.090	1,2%	100,0%	0,0%	4.679	0,6%	99,9%	0,1%	1.075	0,9%	15	1,0%	360.859	1,2%
RESTO DE COMERCIALIZADORES	100,0%	0,0%	2.494.395	8,6%	100,0%	0,0%	245.092	30,5%	100,0%	0,0%	37.283	32,0%	273	15,1%	2.776.993	9,2%
TOTAL			29.106.364	100,0%			802.745	100,0%			116.368	100,0%	1.473	100,0%	30.026.950	100,0%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Puntos de suministro del mercado libre y regulado por grupo comercializador. Grupo TotalEnergies compuesto por TotalEnergies Electricidad y Gas España, TotalEnergies Clientes, TotalEnergies Mercado y Baser Comercializadora de Referencia.

Nota: Relación entre segmento de mercado y tarifas de acceso (hasta mayo 2021): Doméstico-comercial, tarifas de acceso 2.0A, 2.0DHA, 2.0DHS, 2.1A, 2.1DHA y 2.1DHS; PYME, 3.0A; Industrial, 3.1A, 6.1A, 6.1B, 6.2, 6.3 y 6.4. Relación entre segmento de mercado y tarifas de acceso (a partir de junio 2021): Doméstico-comercial, tarifas de acceso 2.0TD; PYME, 3.0TD; Industrial, 6.1TD, 6.2TD, 6.3TD, 6.4TD; Vehículo eléctrico (3.0TDVE y 6.1TDVE).

Tabla 7. Cuota integrada del mercado (por número de puntos de suministro) por comercializador/grupo comercializador y tipo de mercado a 30 de septiembre de 2022 – Sector Eléctrico

COMERCIALIZADORES	MERCADO LIBRE (PS A 30-09-22)	% MERCADO LIBRE	MERCADO REGULADO (PS A 30-09-22)	% MERCADO REGULADO	MERCADO TOTAL (PS A 30-09-22)	% MERCADO TOTAL
G. IBERDROLA	7.438.662	35,0%	2.795.738	31,9%	10.234.400	34,1%
G. ENDESA	6.215.904	29,2%	3.773.379	43,1%	9.989.283	33,3%
G. NATURGY	2.525.791	11,9%	1.742.017	19,9%	4.267.808	14,2%
G. REPSOL	1.012.251	4,8%	189.683	2,2%	1.201.934	4,0%
G. TOTAL ENERGIAS	978.865	4,6%	216.808	2,5%	1.195.673	4,0%
FENIE ENERGÍA	398.967	1,9%			398.967	1,3%
G. CHC	314.932	1,5%	45.927	0,5%	360.859	1,2%
G. HOLALUZ	280.697	1,3%			280.697	0,9%
G. ENI	213.564	1,0%			213.564	0,7%
G. AUDAX	165.057	0,8%			165.057	0,5%
SOM ENERGÍA	124.390	0,6%			124.390	0,4%
GRUPO FACTOR ENERGÍA	114.281	0,5%			114.281	0,4%
ENERGÍA COLECTIVA	89.962	0,4%			89.962	0,3%
ALTERNA OPERADOR INTEGRAL	62.571	0,3%			62.571	0,2%
GEO ALTERNATIVA	59.755	0,3%			59.755	0,2%
G. VISALIA	58.959	0,3%			58.959	0,2%
COMERCIALIZADORA ELÉCTRICA DE CÁDIZ	55.795	0,3%			55.795	0,2%
GRUPO VILLAR MIR	49.461	0,2%			49.461	0,2%
G. GASELEC	28.135	0,1%	203	0,0%	28.338	0,1%
RESTO DE COMERCIALIZADORES	1.075.196	5,1%			1.075.196	3,6%
TOTAL	21.263.195	100,0%	8.763.755	100,0%	30.026.950	100,0%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: En el Mercado Libre se muestran las cuotas desglosadas por comercializadores o grupos de comercializadores con más de 50.000 puntos de suministro a 30 de septiembre de 2022.

Nota: Grupo TotalEnergies compuesto por TotalEnergies Electricidad y Gas España, TotalEnergies Clientes, TotalEnergies Mercado y Baser Comercializadora de Referencia. Grupo Factor Energía compuesto por Factor Energía y Factor Energía España. Grupo Repsol compuesto por Repsol Comercializadora de electricidad y gas, Gaolania Servicios, Ekiluz Energía Comercializadora y Régsiti Comercializadora Regulada. Aldro Energía y Soluciones pertenece al Grupo ENI desde febrero de 2021. Aldro Energía y Soluciones cambia su denominación social a Eni Plenitude Iberia en marzo de 2022. Grupo Holaluz compuesto por Holaluz-Clidom y Bulb Energía Ibérica. Grupo Audax compuesto por Audax Renovables; UniEléctrica Energía; ACSOL Energía Global; ADS Energy 8.0; Fox Energía; Iris Energía Eficiente; Nabalía Energía 2000; Vivo Energía Futura; Ahorrelez Servicios Online; Cima Energía Comercializadora; Masqluz 2020; By Energyc Energía Eficiente; Love Energy, Feed Energía, Comercializadora Adi España y Energía Ecológica Económica. Grupo Visalia compuesto por Ecoluz Energía, Suministrador Ibérico de Energía, Visalia Energía y WATIUM. Grupo Gaselec opera en Melilla y está compuesto por Gaselec Diversificación y Teramelcor.

Tabla 8. Evolución de puntos de suministro por tipo de mercado en el tercer trimestre del año, entre 2019 y 2022 – Sector Gasista

TIPO MERCADO	3T2019		3T 2020		3T 2021		3T 2022	
	Suministros	% Total						
Mercado Libre	6.341.780	80,1%	6.381.479	80,2%	6.425.291	80,6%	6.403.937	80,2%
Mercado Regulado	1.579.776	19,9%	1.579.745	19,8%	1.543.615	19,4%	1.580.184	19,8%
TOTAL	7.921.556	100%	7.961.224	100%	7.968.906	100%	7.984.121	100%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Puntos de suministro registrados a 30 de septiembre de los años 2019 a 2022.

Tabla 9. Evolución de la cuota de mercado libre (por número de puntos de suministro) en el tercer trimestre del año, entre 2019 y 2022 – Sector Gasista

COMERCIALIZADORES MERCADO LIBRE	3T 2019		3T 2020		3T 2021		3T 2022	
	Suministros	% Total						
GRUPO NATURGY	2.773.463	43,7%	2.619.776	41,1%	2.508.963	39,0%	2.468.411	38,5%
GRUPO ENDESA	1.321.359	20,8%	1.326.021	20,8%	1.303.053	20,3%	1.386.460	21,7%
GRUPO IBERDROLA	1.022.238	16,1%	1.034.202	16,2%	1.076.395	16,8%	1.079.451	16,9%
GRUPO TOTALENERGIES/GRUPO EDP (hasta diciembre 2020)	849.384	13,4%	848.795	13,3%	835.486	13,0%	816.208	12,7%
Subtotal 4 grupos comercializadores con mayor cuota	5.966.444	94,1%	5.828.794	91,3%	5.723.897	89,1%	5.750.530	89,8%
GRUPO REPSOL	145.099	2,3%	203.276	3,2%	247.768	3,9%	264.099	4,1%
GRUPO HOLALUZ	23.058	0,4%	36.999	0,6%	64.317	1,0%	67.279	1,1%
GRUPO ENI/ Aldro Energía y Soluciones (hasta febrero 2021)	24.623	0,4%	36.626	0,6%	53.262	0,8%	50.564	0,8%
GRUPO AUDAX	26.719	0,4%	48.050	0,8%	57.763	0,9%	38.907	0,6%
GRUPO FACTOR ENERGÍA	13.701	0,2%	26.503	0,4%	35.211	0,5%	38.084	0,6%
FENIE ENERGÍA	25.365	0,3%	29.831	0,5%	36.072	0,6%	36.640	0,6%
GEO ALTERNATIVA/Cepsa Comercial de Petróleo (hasta enero 2021)	20.229	0,2%	29.076	0,5%	31.679	0,5%	21.765	0,3%
CATGAS ENERGÍA	13.876	0,2%	20.838	0,3%	24.964	0,4%	20.705	0,3%
ALTERNA OPERADOR INTEGRAL	17.717	0,3%	26.940	0,4%	25.367	0,4%	17.458	0,3%
MET	1.083	0,0%	1.774	0,0%	5.067	0,1%	15.008	0,2%
GRUPO VILLAR MIR	12.031	0,2%	14.105	0,2%	11.866	0,2%	9.555	0,1%
RESTO COMERCIALIZADORES INDEPENDIENTES	51.835	0,8%	78.667	1,2%	108.058	1,7%	73.343	1,1%
Subtotal otros comercializadores	375.336	5,9%	552.685	8,7%	701.394	10,9%	653.407	10,2%
Total mercado libre	6.341.780	100%	6.381.479	100%	6.425.291	100%	6.403.937	100%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Se consideran los siguientes grupos: Grupo Naturgy compuesto por Naturgy Iberia y Gas Natural Comercializadora. Grupo TotalEnergies compuesto por TotalEnergies Electricidad y Gas España y TotalEnergies Clientes. Grupo Repsol compuesto por Repsol Comercializadora de Electricidad y Gas, Repsol LNG Holding y Gaolania Servicios. Grupo Audax compuesto por Audax Renovables; UniEléctrica Energía; ACSOL Energía Global; ADS Energy 8.0; Fox Energía; Iris Energía Eficiente; Nabalia Energía 2000; Vivo Energía Futura; Ahorreluz Servicios Online; Cima Energía Comercializadora; Masqluz 2020; By Energyc Energía Eficiente, Love Energy, Feed Energía y Energía Ecológica Económica. El Grupo Eni está compuesto por Unión Fenosa Gas Comercializadora y Aldro Energía y Soluciones desde febrero de 2021; cambiaron su denominación social a Eni España Comercializadora de Gas y a Eni Plenitude Iberia en enero y marzo de 2022 respectivamente. Se muestran las cuotas desglosadas por comercializadores y grupos comercializadores, con más de 10.000 puntos de suministro a 30 de septiembre de 2022.

Tabla 10. Cuota de mercado (por número de puntos de suministro y segmento) en el mercado libre a 30 de septiembre de 2022 – Sector Gasista

COMERCIALIZADORES MERCADO LIBRE	SEGMENTO DE MERCADO			TOTAL
	DOMÉSTICO	PYME	INDUSTRIAL	
GRUPO NATURGY	38,6%	37,0%	32,0%	38,5%
GRUPO ENDESA	21,7%	17,3%	17,3%	21,7%
GRUPO IBERDROLA	17,0%	8,9%	0,9%	16,9%
GRUPO TOTALENERGIES	12,8%	4,4%	2,8%	12,7%
Subtotal 4 grupos comercializadores con mayor cuota	90,1%	67,5%	53,0%	89,8%
GRUPO REPSOL	4,2%	0,8%	1,0%	4,1%
GRUPO HOLALUZ	1,1%	0,1%	0,0%	1,1%
GRUPO ENI	0,7%	5,6%	4,1%	0,8%
GRUPO AUDAX	0,6%	2,7%	0,6%	0,6%
GRUPO FACTOR ENERGÍA	0,6%	1,5%	3,4%	0,6%
FENIE ENERGÍA	0,6%	0,6%	0,1%	0,6%
GEO ALTERNATIVA	0,3%	0,0%	0,0%	0,3%
CATGAS ENERGÍA	0,3%	0,1%	0,1%	0,3%
ALTERNA OPERADOR INTEGRAL	0,3%	0,0%	0,0%	0,3%
MET	0,2%	0,8%	5,3%	0,2%
GRUPO VILLAR MIR	0,1%	0,9%	0,6%	0,1%
RESTO COMERCIALIZADORES INDEPENDIENTES	0,9%	19,4%	31,9%	1,1%
Subtotal otros comercializadores	9,9%	32,5%	47,0%	10,2%
Total mercado libre	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Se consideran los siguientes grupos: Grupo Naturgy compuesto por Naturgy Iberia y Gas Natural Comercializadora. Grupo TotalEnergies compuesto por TotalEnergies Electricidad y Gas España y TotalEnergies Clientes. Grupo Repsol compuesto por Repsol Comercializadora de Electricidad y Gas, Repsol LNG Holding y Gaolania Servicios. Grupo Audax compuesto por Audax Renovables; UniEléctrica Energía; ACSOL Energía Global; ADS Energy 8.0; Fox Energía; Iris Energía Eficiente; Nabalia Energía 2000; Vivo Energía Futura; Ahorreluz Servicios Online; Cima Energía Comercializadora; Masqluz 2020; By Energyc Energía Eficiente, Love Energy, Feed Energía y Energía Ecológica Económica. El Grupo Eni está compuesto por Unión Fenosa Gas Comercializadora y Aldro Energía y Soluciones desde febrero de 2021; cambiaron su denominación social a Eni España Comercializadora de Gas y a Eni Plenitude Iberia en enero y marzo de 2022 respectivamente. Se muestran las cuotas desglosadas por comercializadores y grupos comercializadores, con más de 10.000 puntos de suministro a 30 de septiembre de 2022.

Relación entre segmento de mercado y tarifas de acceso: Doméstico-comercial, tarifas de acceso RL01, RL02, RL03, RLPS1, RLPS2 y RLPS3; Pyme tarifas de acceso RL04, RLTB5, RLTB6, RLTB7, RLPS4 y RLPS5; Industrial, todas las demás.

Tabla 11. Evolución del total de los puntos de suministro por segmento de mercado en el tercer trimestre del año, entre 2019 y 2022 – Sector Gasista

TIPO MERCADO	SEGMENTO	3T 2019		3T 2020		3T2021		3T 2022	
		Suministros	% Total						
Mercado Libre	DOMÉSTICO	6.286.615	79,9%	6.325.631	80,0%	6.368.837	80,5%	6.329.465	80,1%
	PYME	50.878	98,8%	51.561	98,9%	52.139	98,9%	70.933	95,4%
	INDUSTRIAL	4.287	97,9%	4.287	97,9%	4.315	98,0%	3.539	98,5%
TOTAL LIBRE		6.341.780	80,1%	6.381.479	80,2%	6.425.291	80,6%	6.403.937	80,2%
Mercado Regulado	DOMÉSTICO	1.579.048	20,1%	1.579.070	20,0%	1.542.961	19,5%	1.576.702	19,9%
	PYME	636	1,2%	583	1,1%	567	1,1%	3.429	4,6%
	INDUSTRIAL	92	2,1%	92	2,1%	87	2,0%	53	1,5%
TOTAL REGULADO		1.579.776	19,9%	1.579.745	19,8%	1.543.615	19,4%	1.580.184	19,8%
TOTAL		7.921.556	100,0%	7.961.224	100,0%	7.968.906	100,0%	7.984.121	100,0%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Puntos de suministro registrados a 30 de septiembre de los años 2019 a 2022.

Nota: Relación entre segmento de mercado y tarifas de acceso: Doméstico-comercial, tarifas de acceso 3.1 y 3.2; Pyme tarifas de acceso 3.3 y 3.4; Industrial, todas las demás (hasta septiembre 2021).

Nota: Relación entre segmento de mercado y tarifas de acceso: Doméstico-comercial, tarifas de acceso RL01, RL02, RL03, RLPS1, RLPS2 y RLPS3; Pyme tarifas de acceso RL04, RLTB5, RLTB6, RLTB7, RLPS4 y RLPS5; Industrial, todas las demás.

Tabla 12. Cuota integrada del mercado (por número de puntos de suministro) por grupo comercializador, tipo de mercado (%) y segmento a 30 de septiembre de 2022 – Sector Gasista

GRUPO COMERCIALIZADOR	DOMÉSTICO				PYME				INDUSTRIAL				TOTAL MERCADO	
	%ML	%MR	Suministros	% TOTAL	%ML	%MR	Suministros	% TOTAL	%ML	%MR	Suministros	% TOTAL	Suministros	% TOTAL
NATURGY	67,9%	32,1%	3.596.728	45,5%	90,9%	9,1%	28.846	38,8%	97,2%	2,8%	1.167	32,5%	3.626.741	45,4%
ENDESA	85,3%	14,7%	1.610.164	20,4%	97,5%	2,5%	12.554	16,9%	99,0%	1,0%	617	17,2%	1.623.335	20,3%
IBERDROLA	91,1%	8,9%	1.177.681	14,9%	98,3%	1,7%	6.406	8,6%	100,0%	0,0%	33	0,9%	1.184.120	14,8%
TOTALENERGIES	91,0%	9,0%	892.895	11,3%	89,5%	10,5%	3.511	4,7%	87,5%	12,5%	112	3,1%	896.518	11,2%
REPSOL	100,0%	0,0%	263.514	3,3%	100,0%	0,0%	550	0,7%	100,0%	0,0%	35	1,0%	264.099	3,3%
RESTO DE COMERCIALIZADORES	100,0%	0,0%	365.185	4,6%	100,0%	0,0%	22.495	30,3%	100,0%	0,0%	1.628	45,3%	389.308	4,9%
TOTAL			7.906.167	100%			74.362	100%			3.592	100%	7.984.121	100%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Grupo TotalEnergies compuesto por TotalEnergies Electricidad y Gas España y TotalEnergies Clientes.

Nota: Relación entre segmento de mercado y tarifas de acceso: Doméstico-comercial, tarifas de acceso RL01, RL02, RL03, RLPS1, RLPS2 y RLPS3; Pyme tarifas de acceso RL04, RLTB5, RLTB6, RLTB7, RLPS4 y RLPS5; Industrial, todas las demás.

Tabla 13. Cuota integrada del mercado (por número de puntos de suministro) por comercializador/grupo comercializador y tipo de mercado a 30 de septiembre de 2022 – Sector Gasista

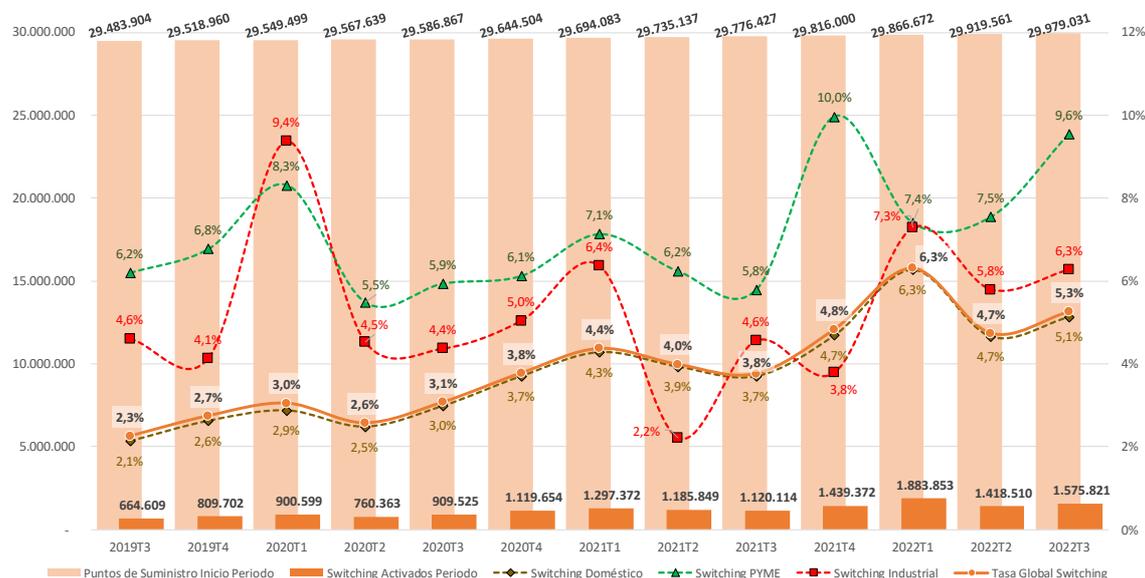
COMERCIALIZADORES	MERCADO LIBRE (PS A 30-09-22)	% MERCADO LIBRE	MERCADO REGULADO (PS A 30-09-22)	% MERCADO REGULADO	MERCADO TOTAL (PS A 30-09-22)	% MERCADO TOTAL
G. NATURGY	2.468.411	38,5%	1.158.330	73,30%	3.626.741	45,4%
G. ENDESA	1.386.460	21,7%	236.875	14,99%	1.623.335	20,3%
G. IBERDROLA	1.079.451	16,9%	104.669	6,62%	1.184.120	14,8%
G. TOTALENERGIES	816.208	12,7%	80.310	5,08%	896.518	11,2%
G. REPSOL	264.099	4,1%			264.099	3,3%
G. HOLALUZ	67.279	1,1%			67.279	0,8%
G. ENI	50.564	0,8%			50.564	0,6%
G. AUDAX	38.907	0,6%			38.907	0,5%
G. FACTOR ENERGÍA	38.084	0,6%			38.084	0,5%
FENIE ENERGÍA	36.640	0,6%			36.640	0,5%
GEO ALTERNATIVA	21.765	0,3%			21.765	0,3%
CATGAS	20.705	0,3%			20.705	0,3%
ALTERNA OPERADOR INTEGRAL	17.458	0,3%			17.458	0,2%
MET	15.008	0,2%			15.008	0,2%
G. VILLAR MIR	9.555	0,1%			9.555	0,1%
RESTO DE COMERCIALIZADORES	73.343	1,1%			73.343	0,9%
TOTAL	6.403.937	100,0%	1.580.184	100,00%	7.984.121	100,0%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: En el Mercado Libre se muestran las cuotas desglosadas por comercializadores o grupos de comercializadores con más de 10.000 puntos de suministro a 30 de septiembre de 2022.

Nota: Grupo TotalEnergies compuesto por TotalEnergies Electricidad y Gas España, TotalEnergies Clientes y Baser Comercializadora de Referencia. Grupo Repsol compuesto por Repsol comercializadora de electricidad y gas, Gaolania Servicios, Repsol LNG Holding. El Grupo Eni está compuesto por Unión Fenosa Gas Comercializadora y Aldro Energía y Soluciones desde febrero de 2021; cambiaron su denominación social a Eni España Comercializadora de Gas y a Eni Plenitude Iberia en enero y marzo de 2022 respectivamente.

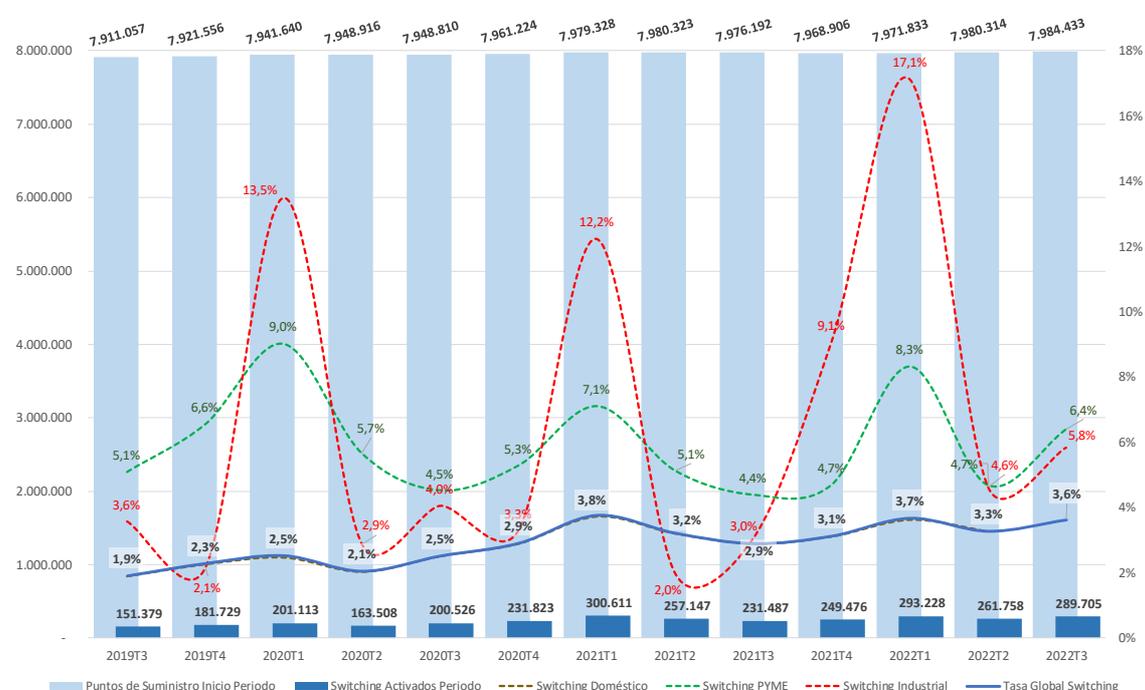
Gráfico 1. Tasas de cambio de comercializador. Evolución trimestral desde el tercer trimestre de 2019 hasta el tercer trimestre de 2022 – Sector Eléctrico



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Tasa de cambio de comercializador calculada como el cociente entre el número de cambios activados y el número de puntos de suministro registrados al comienzo del periodo de que se trate.

Gráfico 2. Tasas de cambio de comercializador. Evolución trimestral desde el tercer trimestre de 2019 hasta el tercer trimestre de 2022 – Sector Gasista



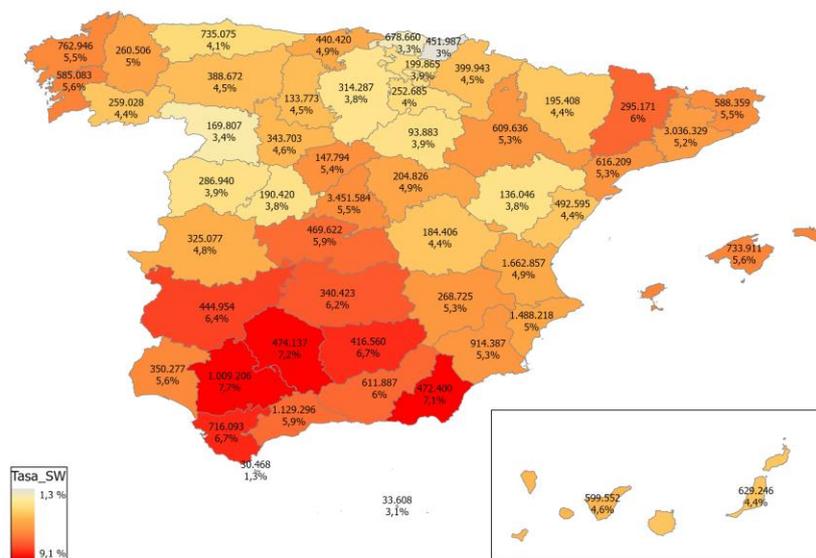
Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Tasa de cambio de comercializador calculada como el cociente entre el número de cambios activados y el número de puntos de suministro registrados al comienzo del periodo de que se trate. La tasa de cambio de comercializador doméstico-comercial coincide con la tasa de cambio de comercializador global, debido al escaso número de suministros en los segmentos pyme e industrial en comparación con el segmento doméstico-comercial en el mercado gasista.

Nota: Relación entre segmento de mercado y tarifas de acceso: Doméstico-comercial, tarifas de acceso 3.1, 3.2; Pyme tarifas de acceso 3.3 y 3.4; Industrial, todas las demás (hasta septiembre 2021).

Relación entre segmento de mercado y tarifas de acceso: Doméstico-comercial, tarifas de acceso RL01, RL02, RL03, RLPS1, RLPS2 y RLPS3; Pyme tarifas de acceso RL04, RLTB5, RLTB6, RLTB7, RLPS4 y RLPS5; Industrial, todas las demás (desde octubre 2021).

Gráfico 3. Distribución geográfica de puntos de suministro y tasas globales de cambio de comercializador en el tercer trimestre de 2022- Sector Eléctrico



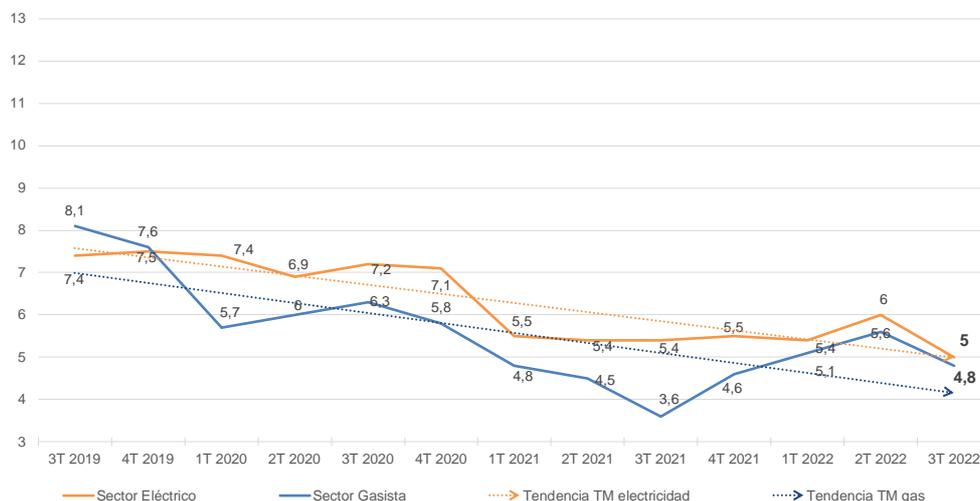
Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Gráfico 4. Distribución geográfica de puntos de suministro y tasas globales de cambio de comercializador en el tercer trimestre de 2022- Sector Gasista



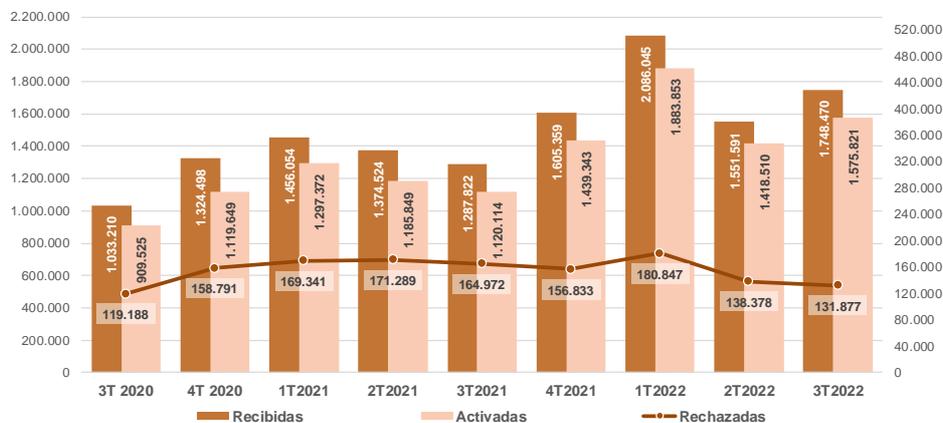
Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Gráfico 5. Tiempos medios de activación del proceso de cambio de comercializador. Evolución trimestral desde el tercer trimestre de 2019 hasta el tercer trimestre de 2022 – Sectores Eléctrico y Gasista



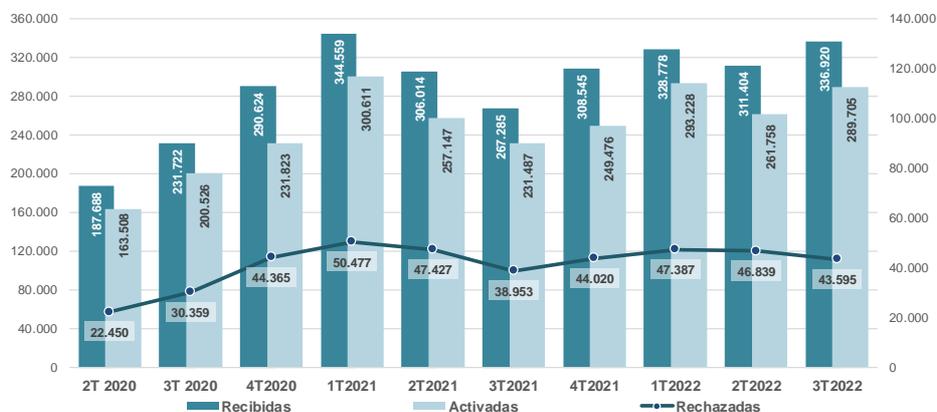
Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.
Nota: Tiempo Medio de cambio (TM) expresado en días.

Gráfico 6. Proceso seguido por las solicitudes de cambio de comercializador. Evolución trimestral desde el tercero trimestre de 2020 hasta el tercer trimestre de 2022 – Sector Eléctrico



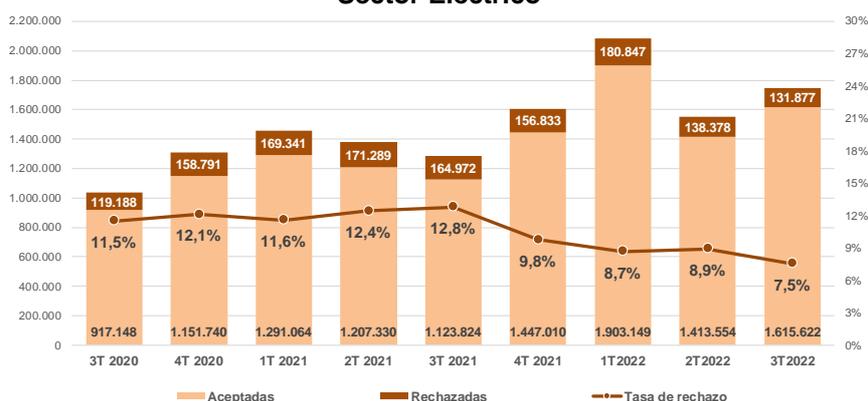
Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Gráfico 7. Proceso seguido por las solicitudes de cambio de comercializador. Evolución trimestral desde el tercer trimestre de 2020 hasta el tercer trimestre de 2022 – Sector Gasista



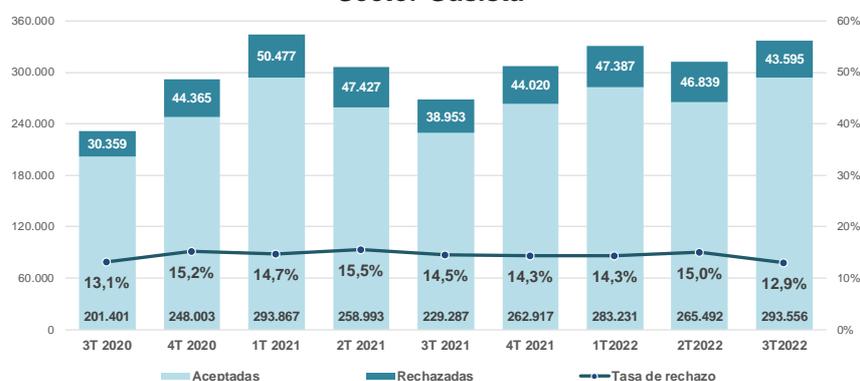
Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Gráfico 8. Tasa de rechazo de las solicitudes de cambio de comercializador. Evolución trimestral desde el tercer trimestre de 2020 hasta el tercer trimestre de 2022 – Sector Eléctrico



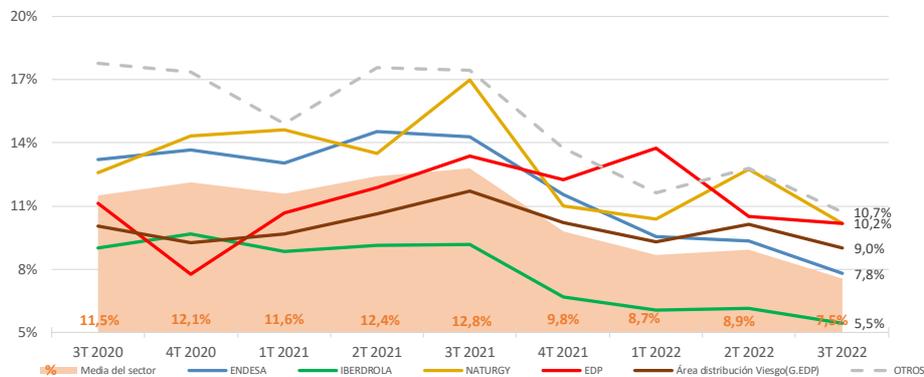
Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Gráfico 9. Tasa de rechazo de las solicitudes de cambio de comercializador. Evolución trimestral desde el tercer trimestre de 2020 hasta el tercer trimestre de 2022 – Sector Gasista



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

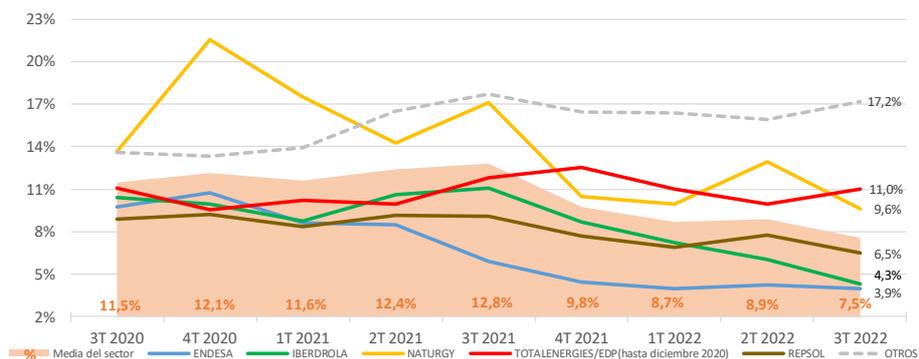
Gráfico 10. Tasa de rechazos (solicitud de cambio) de los principales grupos distribuidores. Evolución trimestral desde el tercer trimestre de 2020 hasta el tercer trimestre de 2022 – Sector Eléctrico



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: El Grupo EDP es propietario del grupo de distribución eléctrica de Viesgo al haber sido autorizada la operación de compra en diciembre de 2020. Con ello, el Grupo EDP tiene el control exclusivo indirecto de Viesgo, sociedad en la que Macquarie mantiene un 24,9% del accionariado.

Gráfico 11. Tasa de rechazos (solicitud de cambio) de los grupos comercializadores. Evolución trimestral desde el tercer trimestre de 2020 hasta el tercer trimestre de 2022 – Sector Eléctrico



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: El Grupo TotalEnergies está compuesto por TotalEnergies Electricidad y Gas España, TotalEnergies Clientes, TotalEnergies Mercado y Baser Comercializadora de Referencia desde julio 2021.

Tabla 14. Tasas de rechazo (solicitudes de cambio) de los comercializadores por área de distribución durante el tercer trimestre de 2022– Sector Eléctrico

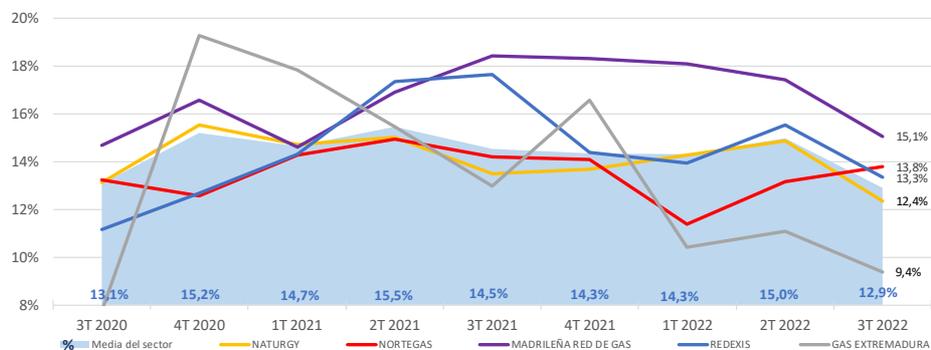
SOLICITUDES DE CAMBIO - ELECTRICIDAD			ÁREAS DE DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA					
Comercializador eléctrico:			ENDESA	IBERDROLA	NATURGY	VIESGO	EDP	OTROS
Tasa de rechazo media:	7,5%		7,8%	5,5%	10,2%	9,0%	10,2%	10,7%
Solicitudes gestionadas:	1.747.499		787.836	573.521	238.828	39.124	32.752	75.438
ENDESA ENERGÍA	4,0%	416.743	3,5%	2,6%	4,9%	12,4%	13,2%	11,5%
IBERDROLA CLIENTES	4,4%	517.289	4,2%	1,8%	11,9%	6,5%	7,4%	8,8%
NATURGY IBERIA	9,2%	249.768	9,4%	11,2%	6,5%	6,3%	11,3%	13,4%
REPSOL COMERCIALIZADORA DE ELECTRICIDAD Y GAS	7,4%	105.097	8,2%	6,0%	8,4%	7,1%	6,8%	8,3%
TOTALENERGIES MERCADO ESPAÑA	11,4%	69.133	14,7%	8,1%	11,4%	7,7%	7,0%	22,6%
ENERGÍA XXI COM. REF.	2,2%	25.232	1,9%	1,8%	11,4%	1,9%	5,4%	14,9%
CURENERGÍA C.U.R.	2,1%	27.778	4,2%	1,2%	6,7%	6,1%	20,5%	14,5%
COM. REG. GAS & POWER	15,8%	11.860	27,1%	12,1%	13,8%	11,4%	23,5%	23,5%
BASER COM. REF.	7,3%	2.476	7,9%	6,8%	11,5%	4,7%	7,2%	6,8%
COM. REF. ENERGÉTICO	5,0%	1.411	38,3%	11,1%	17,4%			3,5%
RÉGSITI COM. REF.	10,9%	795	14,7%	8,1%	13,4%	10,5%	10,0%	0,0%
HOLALUZ - CLIDOM	36,2%	55.141	38,3%	32,9%	36,4%	27,7%	31,0%	24,3%
FACTOR ENERGÍA	8,5%	34.038	8,8%	6,5%	11,1%	10,6%	10,2%	9,2%
GAOLANIA SERVICIOS	3,2%	31.076	3,7%	2,1%	3,8%	7,6%	11,3%	4,9%
ENI PLENITUDE IBERIA	8,7%	25.968	6,9%	4,7%	21,6%	9,2%	7,7%	6,0%
ENERGÍA COLECTIVA	31,3%	18.449	32,8%	29,7%	32,3%	32,2%	30,8%	19,8%
MASQLUZ 2020	9,8%	9.802	11,1%	7,1%	10,2%	9,2%	10,1%	11,2%
BIROU GAS	7,4%	7.436	8,9%	4,8%	7,0%	7,6%	18,2%	12,1%
OCTOPUS ENERGY ESPAÑA	14,5%	7.040	14,0%	13,6%	17,9%	15,7%	19,6%	13,4%
FENIE ENERGÍA	14,2%	6.733	15,7%	10,8%	14,0%	15,8%	16,4%	11,1%
GEOATLANTER	13,3%	6.627	13,2%	11,3%	20,8%	5,4%	36,1%	11,8%
GEO ALTERNATIVA	19,4%	5.539	21,4%	14,9%	21,9%	19,0%	19,3%	26,1%
ELECTRICIDAD ELEIA	8,0%	5.464	9,0%	6,0%	9,5%	1,7%	14,3%	9,3%
ENÉRGYA VM GESTIÓN DE ENERGÍA	8,6%	5.076	10,1%	6,9%	7,9%	6,7%	7,9%	9,9%
IRIS ENERGÍA EFICIENTE	10,2%	5.050	10,9%	7,0%	14,0%	5,8%	8,3%	17,3%
ALTERNA OPERADOR INTEGRAL	27,7%	4.734	31,8%	17,5%	26,6%	20,3%	25,8%	28,6%
ACCIONA GREEN ENERGY DEVELOPMENTS	5,8%	4.615	8,5%	4,2%	6,3%	12,5%	5,1%	8,6%
BON PREU	12,7%	4.557	12,6%	12,4%	22,2%	14,3%	0,0%	14,1%
GESTERNOVA	13,7%	4.124	15,3%	12,3%	12,5%	17,3%	4,2%	23,6%
TOTALENERGIES CLIENTES	8,7%	3.260		8,7%				3,7%
SOM ENERGÍA	5,6%	2.789	5,6%	4,7%	7,1%	13,3%	0,0%	9,5%
ENERGÍA LIBRE COMERCIALIZADORA	12,5%	2.692	14,2%	10,6%	11,9%	9,1%	6,7%	3,6%
TOTALENERGIES ELECTRICIDAD Y GAS ESPAÑA	6,7%	2.580	6,6%	6,2%	8,4%	4,4%	5,7%	10,6%
AUDAX RENOVABLES	6,0%	2.399	5,9%	4,1%	6,5%	50,0%	0,0%	12,5%
PETRONIEVES ENERGÍA 1	2,9%	2.392	2,4%	13,8%	25,0%	100,0%		22,2%
SERVIGAS S. XXI	2,2%	2.362	2,0%	2,2%	3,0%	3,3%	0,0%	0,0%
NINOBÉ SERVICIOS ENERGÉTICOS	11,5%	2.307	14,2%	11,7%	13,0%	5,7%	0,0%	7,6%
HANWHA ENERGY RETAIL SPAIN	9,0%	2.303	10,5%	7,0%	7,3%	11,1%	10,8%	11,8%
NATURGY CLIENTES	13,1%	2.227	7,1%	15,7%	17,4%	5,3%	20,0%	21,3%
DOMÉSTICA GAS Y ELECTRICIDAD	2,9%	2.207	4,0%	0,9%	8,9%	0,0%	0,0%	42,1%
AHORRELUZ SERVICIOS ONLINE	6,9%	2.033	7,7%	5,7%	7,6%	4,3%	2,9%	2,7%
PEPEENERGY	11,6%	1.999	12,2%	9,6%	15,2%	12,2%	7,4%	10,9%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Solo se incluyen los comercializadores con más de 2.000 solicitudes gestionadas en el trimestre analizado. Las comercializadoras principales de los cinco grupos comercializadores con mayores cuotas (puntos de suministro) aparecen en las primeras posiciones, seguidos de los seis principales comercializadores de referencia. El Grupo EDP es propietario del grupo de distribución eléctrica de Viesgo al haber sido autorizada la operación de compra en diciembre de 2020. Con ello, el Grupo EDP tiene el control exclusivo indirecto de Viesgo, sociedad en la que Macquarie mantiene un 24,9% del accionariado.

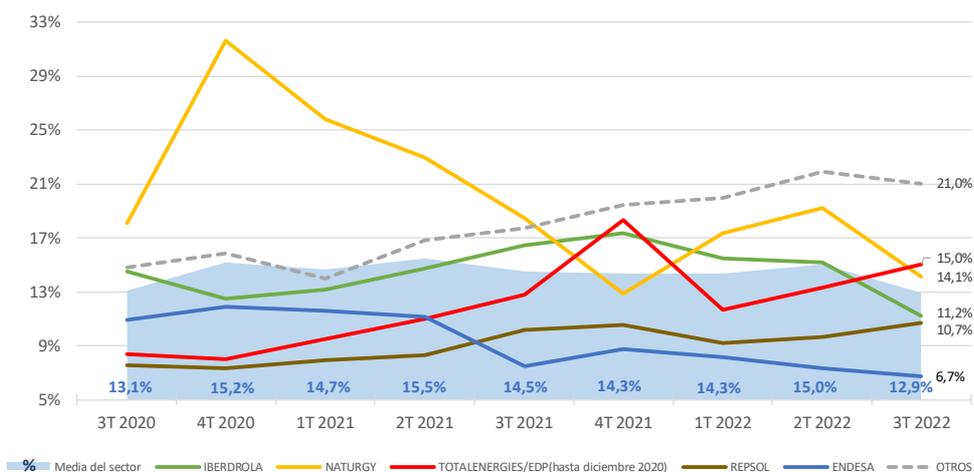
Nota: las celdas en color rojo indican las tasas de rechazo que se encuentran por encima de la tasa de rechazo media del área de distribución correspondiente, y que suponen un volumen de solicitudes gestionadas mayor a 100. En cambio, las celdas con texto en color rojo indican tasas de rechazo con volúmenes relativamente pequeños, de menos de 100 solicitudes trimestral.

Gráfico 12. Tasa de rechazos (solicitud de cambio) de los principales grupos distribuidores. Evolución trimestral desde el tercer trimestre de 2020 hasta el tercer trimestre de 2022 – Sector Gasista



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Gráfico 13. Tasa de rechazos (solicitud de cambio) de los grupos comercializadores. Evolución trimestral desde el tercer trimestre de 2020 hasta el tercer trimestre de 2022 – Sector Gasista



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: El Grupo TotalEnergies está compuesto por TotalEnergies Electricidad y Gas España, TotalEnergies Clientes y Baser Comercializadora de Referencia desde julio 2021.

Tabla 15. Tasas de rechazo (solicitudes de cambio) de los comercializadores por área de distribución durante el tercer trimestre de 2022– Sector Gasista

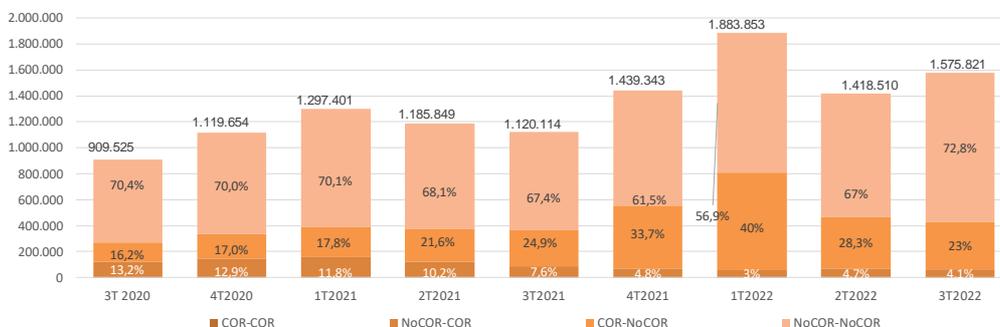
SOLICITUDES DE CAMBIO - GAS			ÁREAS DE DISTRIBUCIÓN GASISTA				
Comercializador gasista:			NATURGY	MADRILEÑA	NORTEGAS	REDEXIS	GAS EXTREMADURA
Tasa de rechazo media:	12,9%		12,4%	15,1%	13,8%	13,3%	9,4%
Solicitudes gestionadas:	337.151		226.311	45.551	33.823	24.010	3.464
NATURGY IBERIA	15,4%	67.050	13,7%	19,5%	23,3%	20,7%	10,6%
ENDESA ENERGÍA	6,8%	65.424	4,9%	15,4%	7,3%	8,7%	3,5%
IBERDROLA CLIENTES	17,1%	32.344	17,4%	18,2%	17,3%	13,1%	13,6%
TOTALENERGIES CLIENTES	16,7%	30.828	17,9%	16,0%	13,0%	15,2%	11,7%
REPSOL COMERCIALIZADORA DE ELECTRICIDAD Y GAS	10,9%	16.594	10,8%	11,2%	11,3%	9,6%	16,0%
CURENERGÍA C.U.R.	5,0%	30.712	4,8%	5,0%	5,1%	5,7%	5,0%
COM. REG., GAS & POWER	9,5%	19.224	7,2%	7,9%	41,7%	22,5%	10,4%
ENERGÍA XXI COM. REF.	6,2%	9.542	3,0%	14,3%	9,0%	6,2%	0,0%
BASER COM. REF.	7,9%	7.258	3,9%	5,4%	9,0%	15,2%	32,6%
HOLALUZ - CLIDOM	40,7%	16.424	40,8%	40,5%	39,0%	40,4%	47,6%
FACTOR ENERGÍA	9,8%	13.438	8,9%	21,8%	6,8%	7,4%	3,1%
ENI PLENITUDE IBERIA	7,6%	5.234	7,3%	8,4%	7,3%	9,9%	5,9%
MASQLUZ 2020	12,1%	3.317	12,3%	14,7%	6,5%	12,9%	5,0%
GAOLANIA SERVICIOS	9,8%	3.118	9,7%	8,8%	8,4%	13,6%	
GEO ALTERNATIVA	27,9%	2.397	29,9%	29,6%	32,5%	15,9%	17,6%
BIROU GAS	10,0%	1.261	10,6%	2,2%	7,1%	17,7%	0,0%
ENÉRGYA VM GESTIÓN DE ENERGÍA	8,0%	1.217	8,0%	8,8%	6,7%	8,7%	0,0%
AHORRELUZ SERVICIOS ONLINE	7,5%	1.139	6,6%	17,8%	12,1%	10,3%	14,3%
IRIS ENERGÍA EFICIENTE	13,3%	1.011	14,0%	17,9%	6,1%	9,9%	8,3%
ALTERNA OPERADOR INTEGRAL	23,0%	1.005	22,7%	20,1%	23,8%	27,9%	21,4%
GAS NATURAL COMERCIALIZADORA	15,2%	967	14,1%	22,8%	23,3%	12,5%	0,0%
ELECTRICIDAD ELEIA	13,3%	923	12,6%	7,1%	15,4%	16,9%	27,3%
ALQUILER SEGURO ENERGÍA	9,9%	870	7,7%	13,9%	2,3%	21,4%	
FENIE ENERGÍA	16,3%	650	13,9%	27,9%	25,0%	20,0%	0,0%
XENERA COMPAÑÍA ELÉCTRICA	6,7%	582	8,8%	0,0%	5,2%	0,0%	
TOTALENERGIES ELECTRICIDAD Y GAS ESPAÑA	18,0%	521	8,0%	9,1%	34,0%	3,8%	50,0%
NEXUS ENERGÍA	12,3%	465	13,0%	8,8%	5,7%	13,8%	20,0%
ON DEMAND FACILITIES	14,8%	305	15,2%	10,3%	33,3%	15,8%	0,0%
DOMÉSTICA GAS Y ELECTRICIDAD	18,2%	302	23,0%	42,9%	8,5%	9,2%	
INTEGRACIÓN EUROPEA DE ENERGÍA	12,9%	278	16,7%	33,3%	11,5%	7,1%	0,0%
NATURGY CLIENTES	16,7%	263	15,6%	29,3%	4,3%	16,7%	0,0%
AXPO IBERIA	29,0%	262	26,4%	44,8%	30,8%	27,8%	40,0%
GARCÍA MUNTE ENERGÍA	2,4%	252	2,1%		6,3%		

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Solo se incluyen los comercializadores con más de 200 solicitudes gestionadas en el trimestre analizado. Los cinco comercializadores libres con mayores cuotas (puntos de suministro) aparecen en las primeras posiciones, seguidos de los cuatro comercializadores de referencia.

Nota: las celdas en color rojo indican las tasas de rechazo que se encuentran por encima de la tasa de rechazo media del área de distribución correspondiente y que suponen un volumen de solicitudes gestionadas mayor a 200. En cambio, las celdas con texto en color rojo indican aquellas con un volumen menor a 50 solicitudes.

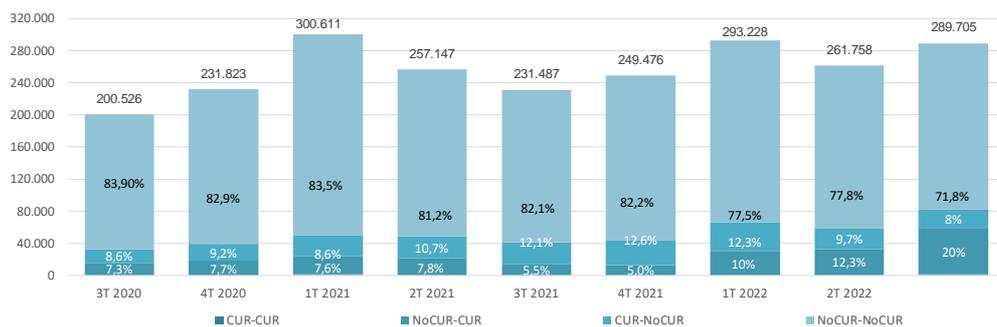
Gráfico 14. Desglose de los movimientos entre COR y No COR (solicitudes activadas). Evolución trimestral desde el tercer trimestre de 2020 hasta el tercer trimestre de 2022 – Sector Eléctrico



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Los porcentajes correspondientes a los movimientos COR-COR oscilan entre el 0,05% y el 0,19% en los períodos mostrados en el gráfico. Sobre cada columna se indica el número total de activaciones trimestrales.

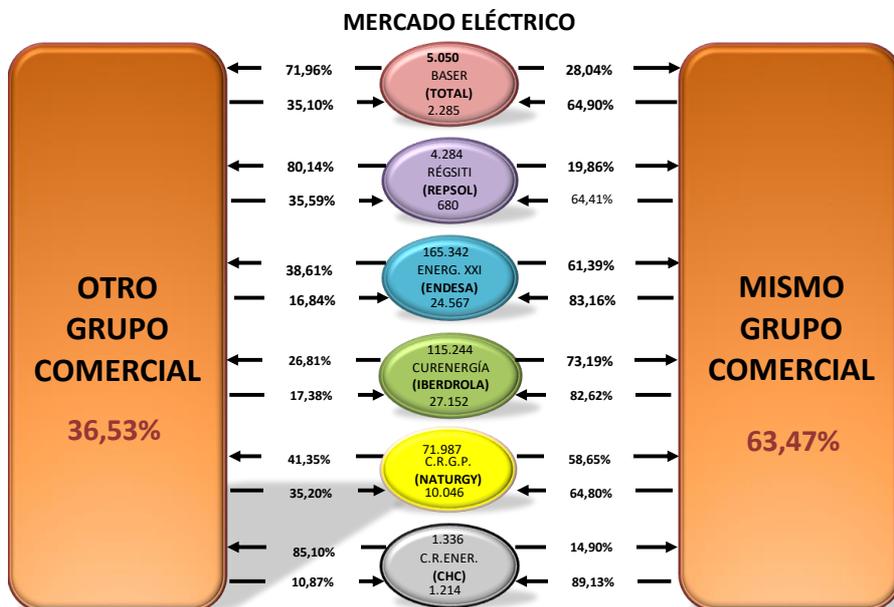
Gráfico 15. Desglose de los movimientos entre CUR y No CUR (solicitudes activadas). Evolución trimestral desde el tercer trimestre de 2020 hasta el tercer trimestre de 2022 – Sector Gasista



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Los porcentajes correspondientes a los movimientos CUR-CUR oscilan entre el 0,18% y el 0,27% en los períodos mostrados en el gráfico. Sobre cada columna se indica el número total de activaciones trimestrales.

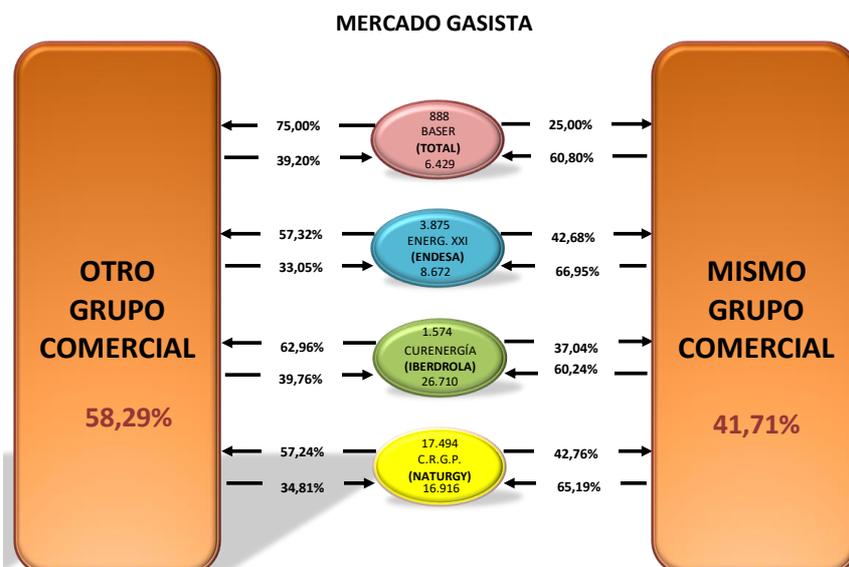
Gráfico 16. Desglose de los movimientos con origen o destino al COR. Solicitudes activadas durante el tercer trimestre de 2022 – Sector Eléctrico



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Se indica la nueva marca de las comercializadoras reguladas tomada tras dar cumplimiento a la DJV/DE/001/18. En la parte superior interna del óvalo, puntos de suministro salientes; en la parte inferior interna, puntos de suministro entrantes. Mismo grupo comercial que Baser Comercializadora de Referencia aglutina los datos de las Comercializadoras: TotalEnergies Electricidad y Gas España, TotalEnergies Clientes y TotalEnergies Mercado del tercer trimestre de 2022.

Gráfico 17. Desglose de los movimientos con origen o destino al CUR. Solicitudes activadas durante el tercer trimestre de 2022 – Sector Gasista



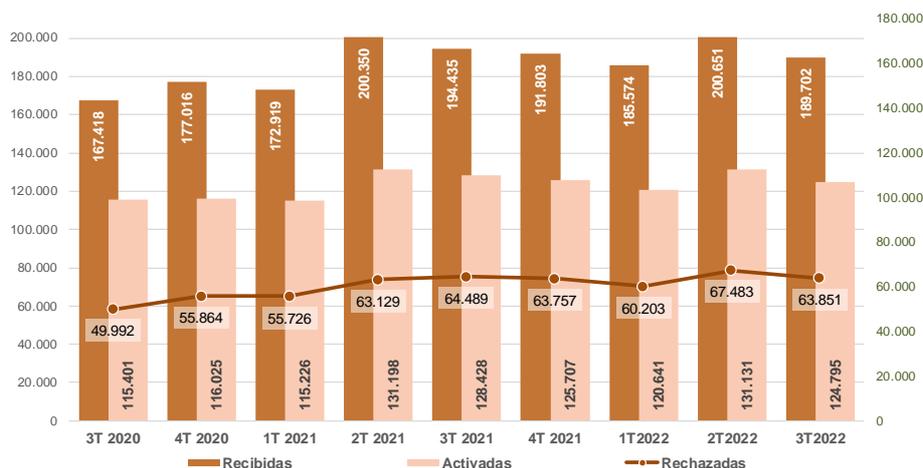
Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Se indica la nueva marca de las comercializadoras reguladas tomada tras dar cumplimiento a la DJV/DE/001/18. En el óvalo, sobre el nombre del comercializador se indica el número de suministros salientes; debajo, número de suministros entrantes. Mismo grupo comercial que Baser Comercializadora de Referencia aglutina los datos de las Comercializadoras: TotalEnergies Electricidad y Gas España y TotalEnergies Clientes del tercer trimestre de 2022.

[INICIO CONFIDENCIAL]

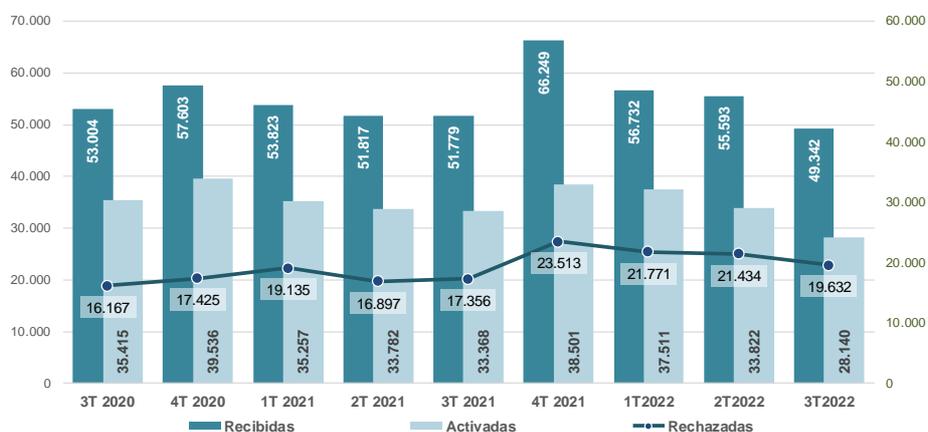
[FIN CONFIDENCIAL]

Gráfico 20. Proceso seguido por las solicitudes de nuevas altas. Evolución trimestral desde el tercer trimestre de 2020 hasta el tercer trimestre de 2022– Sector Eléctrico



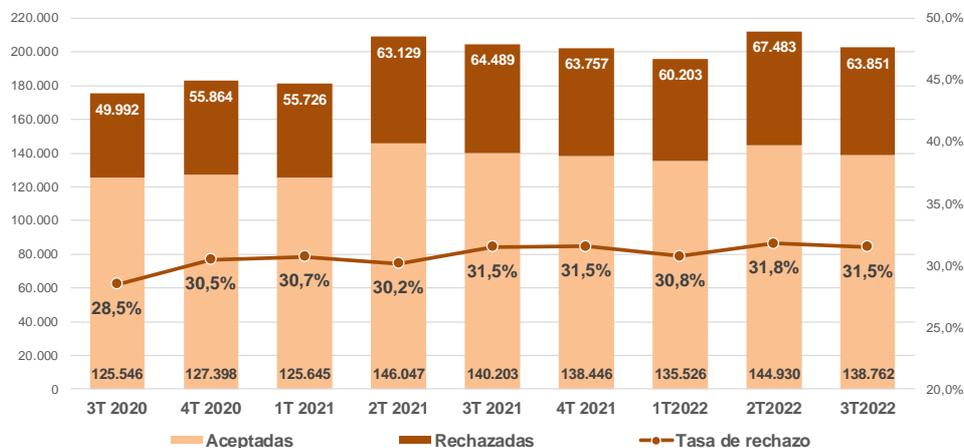
Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Gráfico 21. Proceso seguido por las solicitudes de nuevas altas. Evolución trimestral desde el tercer trimestre de 2020 hasta el tercer trimestre de 2022– Sector Gasista



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Gráfico 22. Tasa de rechazo de las solicitudes de nuevas altas. Evolución trimestral desde el tercer trimestre de 2020 hasta el tercer trimestre de 2022– Sector Eléctrico



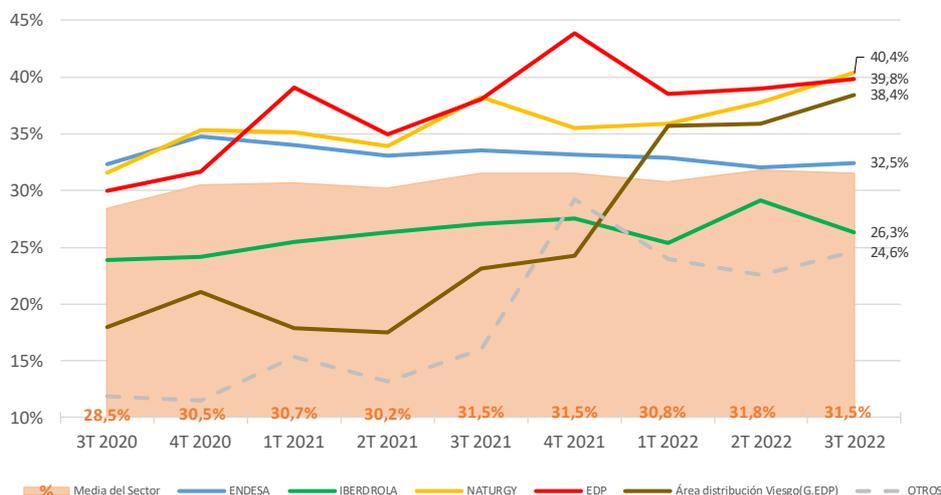
Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Gráfico 23. Tasa de rechazo de las solicitudes de nuevas altas. Evolución trimestral desde el tercer trimestre de 2020 hasta el tercer trimestre de 2022– Sector Gasista



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

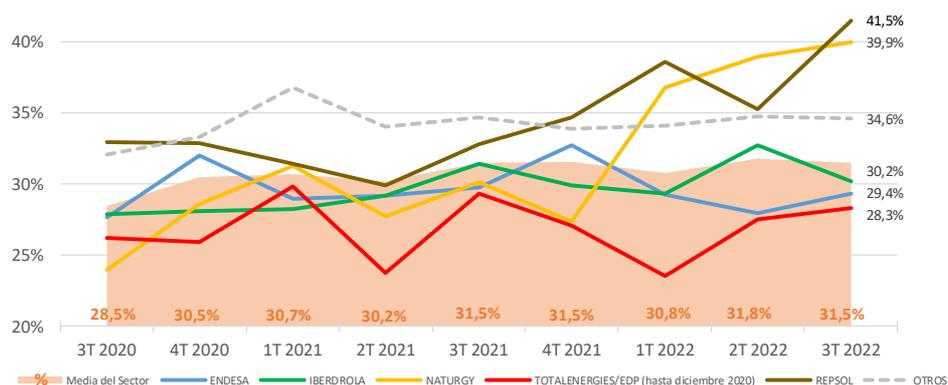
Gráfico 24. Tasa de rechazos (nuevas altas) de los principales grupos distribuidores. Evolución trimestral desde el tercer trimestre de 2020 hasta el tercer trimestre de 2022 – Sector Eléctrico



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: El Grupo EDP es propietario del grupo de distribución eléctrica de Viesgo al haber sido autorizada la operación de compra en diciembre de 2020. Con ello, el Grupo EDP tiene el control exclusivo indirecto de Viesgo, sociedad en la que Macquarie mantiene un 24,9% del accionariado.

Gráfico 25. Tasa de rechazos (nuevas altas) de los grupos comercializadores. Evolución trimestral desde el tercer trimestre de 2020 hasta el tercer trimestre de 2022 – Sector Eléctrico



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: El Grupo TotalEnergies está compuesto por TotalEnergies Electricidad y Gas España, TotalEnergies Clientes, TotalEnergies Mercado y Baser Comercializadora de Referencia desde julio 2021.

Tabla 18. Tasas de rechazo (solicitudes de nuevas altas) de los comercializadores por área de distribución durante el tercer trimestre de 2022– Sector Eléctrico

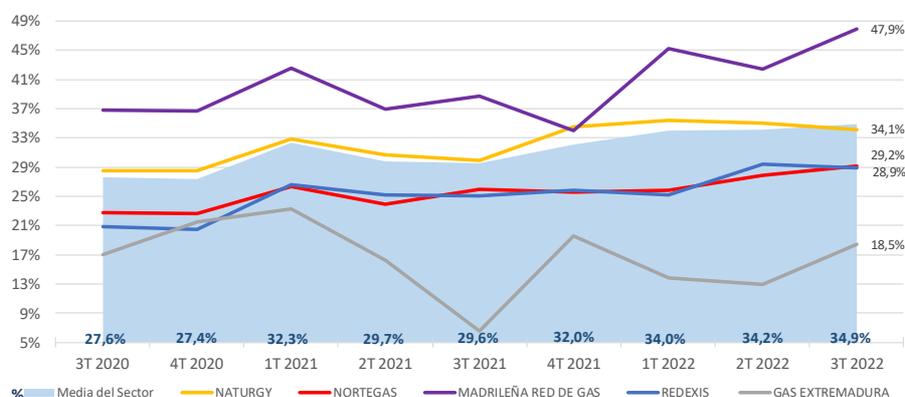
SOLICITUDES DE ALTA - ELECTRICIDAD		ÁREAS DE DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA					
Comercializador eléctrico:		ENDESA	IBERDROLA	NATURGY	VIESGO	EDP	OTROS
Tasa de rechazo media:	31,5%	32,5%	26,3%	40,4%	38,4%	39,8%	24,6%
Solicitudes gestionadas:	202.613	93.261	67.184	27.275	3.805	4.407	6.681
ENDESA ENERGÍA	30,0%	61.925	28,5%	29,4%	34,7%	32,2%	73,2%
IBERDROLA CLIENTES	30,5%	73.854	38,4%	23,8%	53,2%	45,1%	49,5%
NATURGY IBERIA	44,4%	8.802	65,5%	57,5%	37,4%	48,1%	75,5%
REPSOL COMERCIALIZADORA DE ELECTRICIDAD Y GAS	39,7%	4.603	40,8%	41,8%	41,3%	33,3%	50,4%
TOTALENERGÍAS MERCADO ESPAÑA	27,4%	3.671	35,4%	25,1%	35,0%	35,0%	16,3%
ENERGÍA XXI COM. REF.	22,4%	5.640	22,2%	26,1%	29,6%	60,0%	31,4%
CURENERGÍA C.U.R.	20,0%	3.428	42,6%	16,9%	33,0%	37,5%	65,8%
COM. REG., GAS & POWER	22,0%	2.316	36,4%	41,7%	19,6%	31,4%	60,0%
BASER COM. REF.	29,6%	776	28,6%	20,7%	45,0%	46,7%	27,1%
RÉGSITI COM. REF.	46,1%	1.258	66,7%	36,4%	57,1%	44,7%	100,0%
COM. REF. ENERGÉTICO	31,0%	71	50,0%		92,9%		13,2%
FENIE ENERGÍA	21,1%	6.715	23,9%	16,1%	16,0%	22,0%	36,1%
HOLALUZ - CLIDOM	47,7%	6.664	46,0%	47,8%	50,8%	54,3%	67,4%
CIDE HC ENERGÍA	28,2%	2.948	72,4%	52,2%	59,5%		100,0%
ENI PLENITUDE IBERIA	41,7%	1.909	43,0%	43,4%	39,4%	37,7%	41,7%
GEO ALTERNATIVA	41,6%	1.643	43,6%	34,5%	42,1%	39,1%	70,6%
GESTERNOVA	29,1%	1.346	46,3%	45,8%	13,0%	27,3%	58,8%
GAOLANIA SERVICIOS	48,6%	1.058	52,2%	38,2%	47,8%	68,4%	58,8%
GAS NATURAL COMERCIALIZADORA	43,1%	641	53,7%	41,4%	36,5%	36,8%	54,5%
SYDER COMERCIALIZADORA VERDE	34,2%	591	32,8%	62,5%	0,0%	50,0%	0,0%
UNIELÉCTRICA ENERGÍA	37,5%	531	41,7%	26,4%	45,5%	66,7%	50,0%
ESTABANELL IMPULSA	13,9%	439	53,0%				7,0%
ENERGÍA COLECTIVA	44,5%	384	43,8%	41,5%	44,4%	66,7%	71,4%
ENERGÍA LIBRE COMERCIALIZADORA	41,4%	360	39,5%	23,1%	47,9%	62,5%	50,0%
IBERDROLA SERVICIOS ENERGÉTICOS	55,5%	346	56,3%	52,2%	65,6%	33,3%	50,0%
COMERCIALIZADORA ELÉCTRICA DE CÁDIZ	2,9%	345					2,9%
AUDAX RENOVABLES	26,2%	332	11,8%	64,0%	52,0%	10,0%	28,6%
WATIUM	42,9%	326	41,1%	50,0%	41,7%		100,0%
ELECTRICIDAD ELEIA	52,8%	320	54,0%	59,6%	40,5%	50,0%	87,5%
AXPO IBERIA	40,7%	312	56,6%	71,2%	10,4%	100,0%	57,1%
ALCANZIA ENERGÍA	30,3%	307	30,2%	31,2%	29,4%	33,3%	

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Solo se incluyen los comercializadores con más de 300 solicitudes gestionadas en el trimestre analizado. Las comercializadoras principales de los cinco grupos comercializadores con mayores cuotas (puntos de suministro) aparecen en las primeras posiciones, seguidos de los seis principales comercializadores de referencia. El Grupo EDP es propietario del grupo de distribución eléctrica de Viesgo al haber sido autorizada la operación de compra en diciembre de 2020. Con ello, el Grupo EDP tiene el control exclusivo indirecto de Viesgo, sociedad en la que Macquarie mantiene un 24,9% del accionariado.

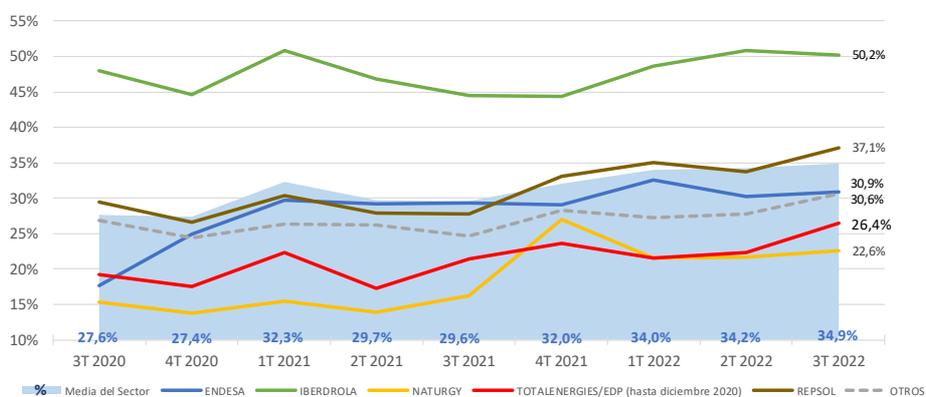
Nota: las celdas en color rojo indican las tasas de rechazo que se encuentran por encima de la tasa de rechazo media del área de distribución correspondiente y que suponen un volumen de solicitudes gestionadas mayor a 300 solicitudes. En cambio, las celdas con texto en color rojo indican aquellas con un volumen menor a 50 solicitudes

Gráfico 26. Tasa de rechazo (nuevas altas) de los principales grupos distribuidores. Evolución trimestral desde el tercer trimestre de 2020 hasta el tercer trimestre de 2022 – Sector Gasista



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Gráfico 27. Tasa de rechazos (nuevas altas) de los grupos comercializadores. Evolución trimestral desde el tercer trimestre de 2020 hasta el tercer trimestre de 2022 – Sector Gasista



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: El Grupo TotalEnergies está compuesto por TotalEnergies Electricidad y Gas España, TotalEnergies Clientes y Baser Comercializadora de Referencia desde julio 2021.

Tabla 19. Tasas de rechazo (solicitudes de nuevas altas) de los comercializadores por área de distribución durante el tercer trimestre de 2022– Sector Gasista

SOLICITUDES DE ALTA - GAS		ÁREAS DE DISTRIBUCIÓN GASISTA				
Comercializador gasista:		NATURGY	MADRILEÑA	REDEXIS	NORTEGAS	GAS EXTREMADURA
Tasa de rechazo media:	34,9%	34,1%	47,9%	28,9%	29,2%	18,5%
Solicitudes gestionadas:	56.209	32.656	9.081	7.851	5.942	661
NATURGY IBERIA	21,9% 7.147	21,7%	21,8%	26,5%	33,0%	40,0%
ENDESA ENERGÍA	30,8% 13.749	31,1%	41,6%	19,0%	37,9%	7,6%
IBERDROLA CLIENTES	51,7% 12.377	51,0%	53,6%	70,9%	34,5%	33,6%
TOTALENERGIES CLIENTES	26,7% 4.950	32,3%	40,1%	26,7%	18,3%	50,0%
REPSOL COMERCIALIZADORA DE ELECTRICIDAD Y GAS	36,9% 1.887	34,3%	42,8%	15,3%	42,5%	0,0%
CURENERGÍA C.U.R.	46,1% 4.375	40,6%	57,1%	65,7%	24,3%	18,3%
COM. REG., GAS & POWER	23,6% 2.626	22,6%	33,1%	21,6%	53,7%	0,0%
ENERGÍA XXI COM. REF.	31,5% 672	28,1%	57,5%	17,4%	31,3%	57,1%
BASER COM. REF.	22,8% 593	18,6%	43,8%	25,9%	20,9%	50,0%
MET ENERGÍA ESPAÑA	16,8% 2.489	32,2%	0,0%	16,3%	80,0%	
HOLALUZ - CLIDOM	42,4% 1.866	38,8%	46,1%	46,5%	65,0%	0,0%
ENI PLENITUDE IBERIA	26,7% 708	28,7%	16,7%	17,5%	26,7%	12,5%
FENIE ENERGÍA	20,7% 644	20,9%	44,4%	10,0%	40,5%	20,0%
GEO ALTERNATIVA	42,8% 320	43,9%	37,0%	27,8%	65,2%	
GAOLANIA SERVICIOS	38,4% 255	40,3%	25,0%	46,7%	39,1%	
FACTOR ENERGÍA	39,0% 146	38,6%	70,0%	32,1%	28,6%	
GAS NATURAL COMERCIALIZADORA	35,0% 137	35,9%	50,0%	0,0%	0,0%	100,0%
ALTERNA OPERADOR INTEGRAL	38,3% 115	36,4%	50,0%	20,0%	36,4%	

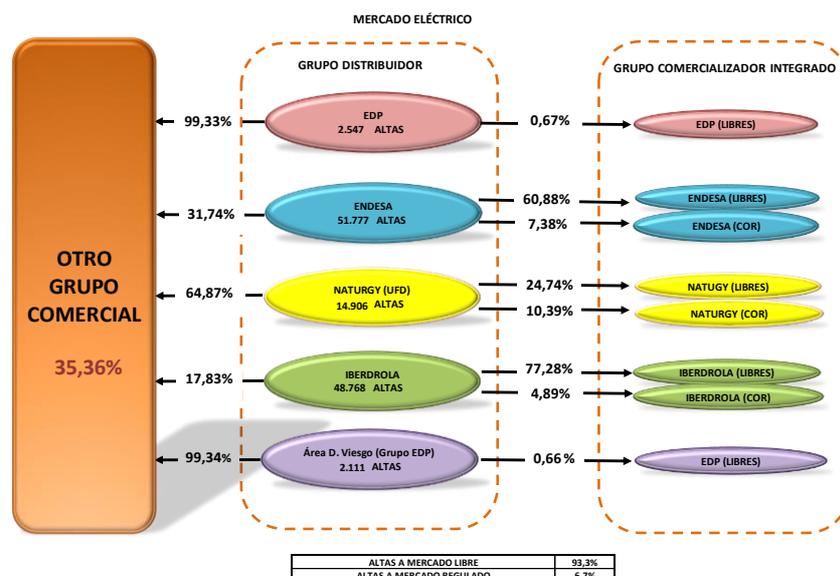
Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Solo se incluyen los comercializadores con más de 100 solicitudes gestionadas en el trimestre analizado. Las comercializadoras principales de los cinco grupos comercializadores con mayores cuotas (puntos de suministro) aparecen en las primeras posiciones, seguidos de los cuatro comercializadores de último recurso.

Nota: las celdas en color rojo indican las tasas de rechazo que se encuentran por encima de la tasa de rechazo media del área de distribución correspondiente y que suponen un volumen de solicitudes gestionadas mayor a 100 solicitudes. En cambio, las celdas con texto en color rojo indican aquellas con un volumen menor a 50 solicitudes.

Notas: Domus Mil gestiona 18 solicitudes de alta.

Gráfico 28. Desglose del destino de las altas (a grupo verticalmente integrados o no, y si su destino es COR o libre). Tercer trimestre de 2022 – Sector Eléctrico

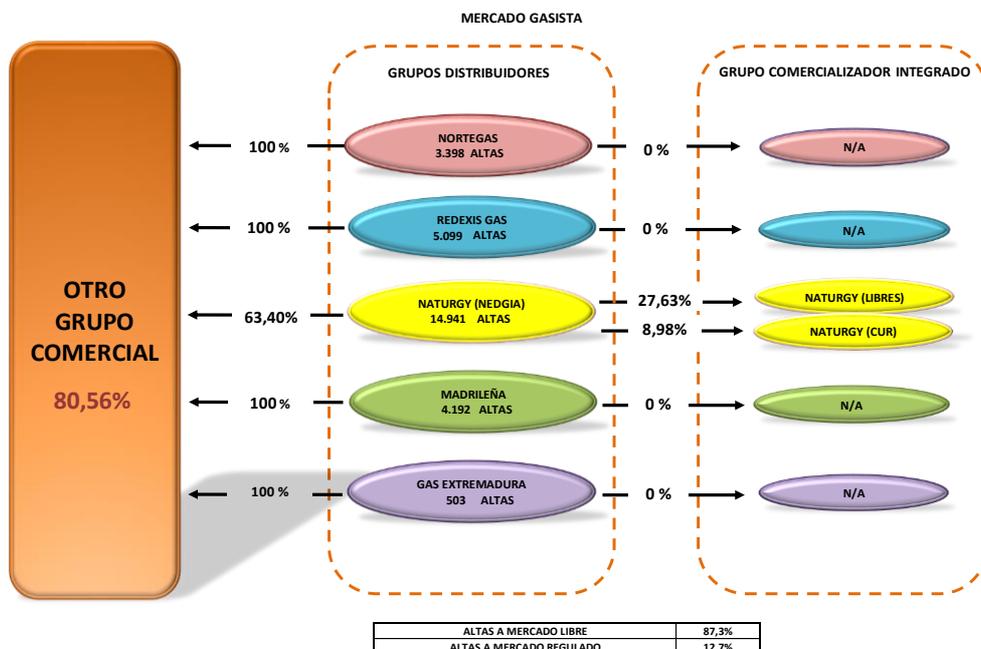


Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: La comercializadora del Grupo EDP recoge los datos de altas correspondientes a EDP Clientes. El Grupo EDP es propietario del grupo de distribución eléctrica de Viesgo al haber sido autorizada la operación de compra en diciembre

de 2020. El porcentaje de altas indicado, referente al número de puntos de suministro con destino “Otro grupo comercial” incluye las altas que se activan tanto en el mercado regulado como en el mercado libre, en cualquier comercializador no perteneciente al grupo verticalmente integrado con el distribuidor de ese punto de suministro.

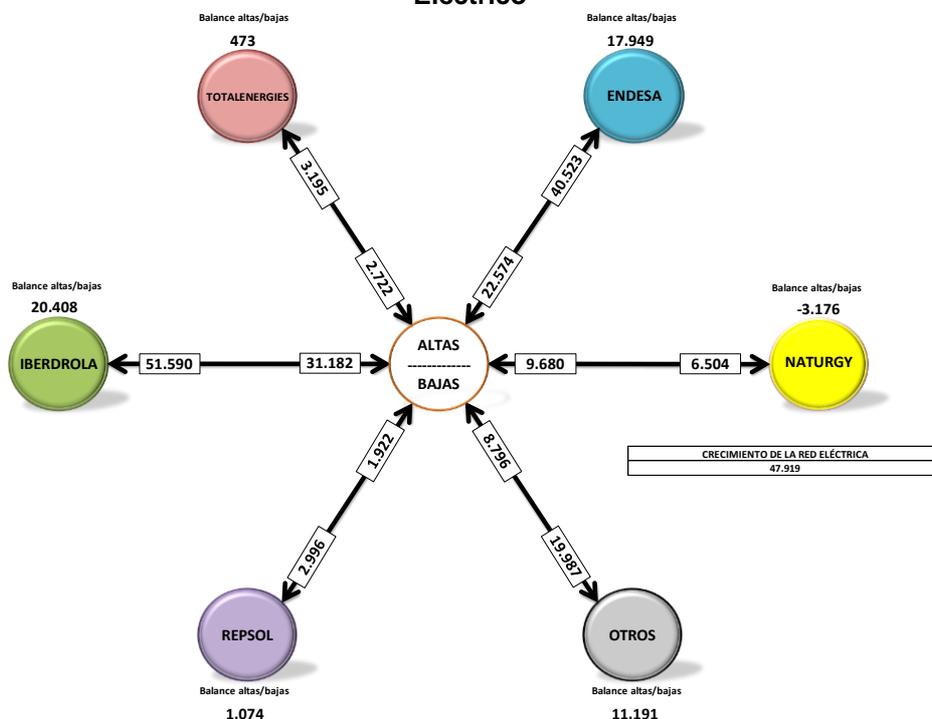
Gráfico 29. Desglose del destino de las altas (CUR, libre y a grupos verticalmente integrados o no). Tercer trimestre de 2022 – Sector Gasista



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: El porcentaje de altas indicado, referente al número de puntos de suministro con destino “Otro grupo comercial” incluye los que se activan tanto en el mercado regulado como en el libre, en cualquier comercializador no perteneciente al grupo verticalmente integrado con el distribuidor de ese punto de suministro

Gráfico 30. Altas y bajas en grupos comerciales. Tercer trimestre de 2022 – Sector Eléctrico



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

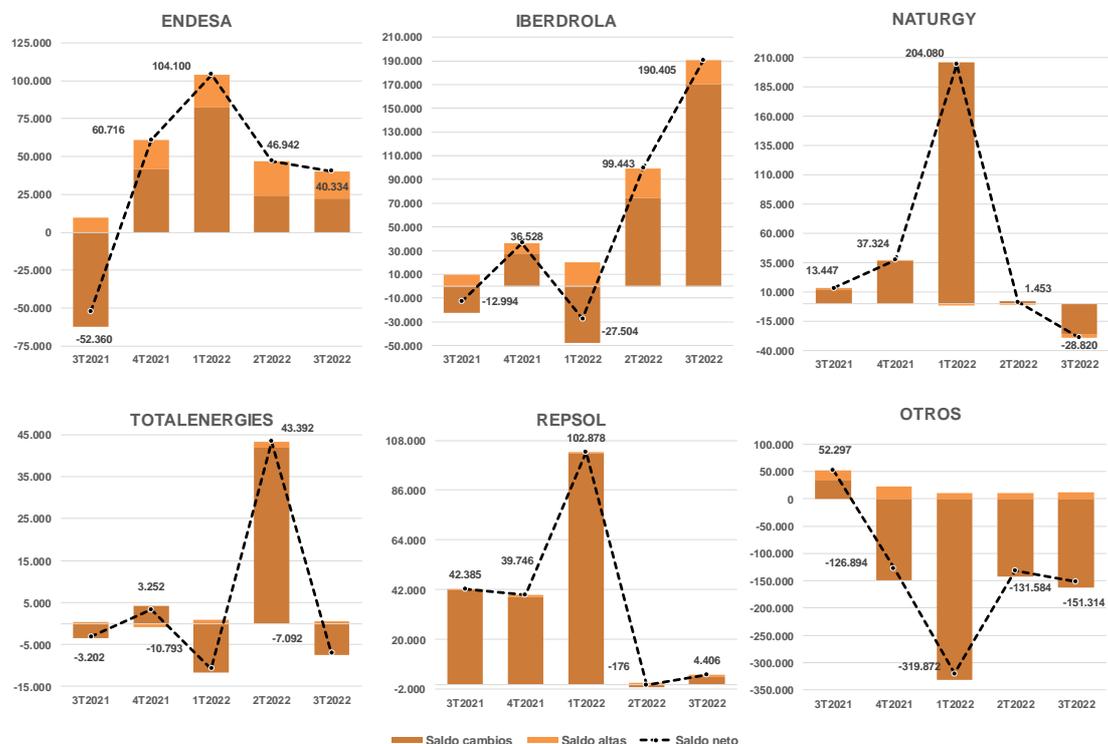
Nota: los datos del Grupo TotalEnergies recogen las altas y bajas de las Comercializadoras: Baser Comercializadora de referencia, TotalEnergies Electricidad y Gas España, TotalEnergies Clientes y TotalEnergies Mercado.

Tabla 20. Balance total de los grupos comercializadores. Tercer trimestre 2022 – Sector Eléctrico

MERCADO ELÉCTRICO									
GRUPO COMERCIAL	Switchings entrantes	Switchings salientes	Trasposos entrantes	Trasposos salientes	Altas	Bajas	Balance Altas-Bajas	Balance Total	%Variación Cuota PS
IBERDROLA	483.792	319.164	6.504	1.135	51.590	31.182	20.408	190.405	1,9%
ENDESA	424.366	406.484	5.222	719	40.523	22.574	17.949	40.334	0,4%
REPSOL	127.617	124.104	164	345	2.996	1.922	1.074	4.406	0,4%
TOTALENERGIES	69.390	76.856	213	312	3.195	2.722	473	-7.092	-0,6%
NATURGY	238.199	262.561	1.951	3.233	6.504	9.680	-3.176	-28.820	-0,7%
OTROS	232.457	386.652	0	8.310	19.987	8.796	11.191	-151.314	-4,6%
TOTAL	1.575.821	1.575.821	14.054	14.054	124.795	76.876	47.919	47.919	0,2%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Gráfico 31. Resumen balance de evolución de los principales grupos comercializadores entre el tercer trimestre de 2021 y el tercer trimestre de 2022 – Sector Eléctrico

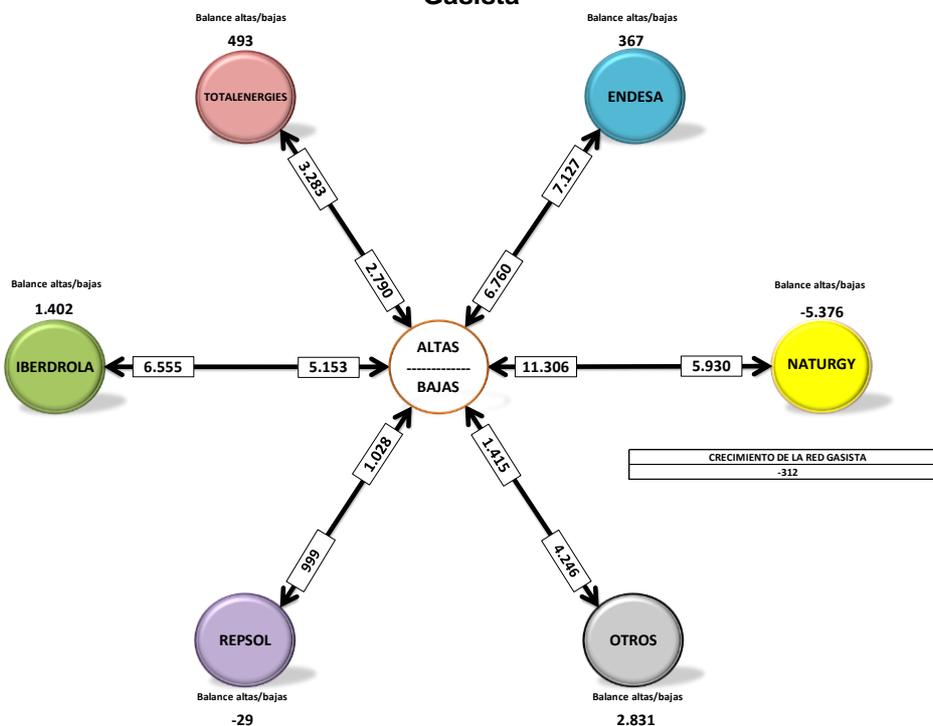


Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Se incluye el saldo neto trimestral de puntos de suministro para cada grupo comercializador y la agrupación de comercializadores independientes "Otros". El saldo de los cambios incluye traspasos en electricidad.

Nota: En el gráfico del Grupo TotalEnergies, los datos reflejados en el balance de evolución son los del Grupo EDP hasta el cuarto trimestre de 2020, por lo que la evolución del Grupo TotalEnergies ha de analizarse desde el 1T2021.

Gráfico 32. Altas y bajas en grupos comerciales. Tercer trimestre de 2022 – Sector Gasista



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

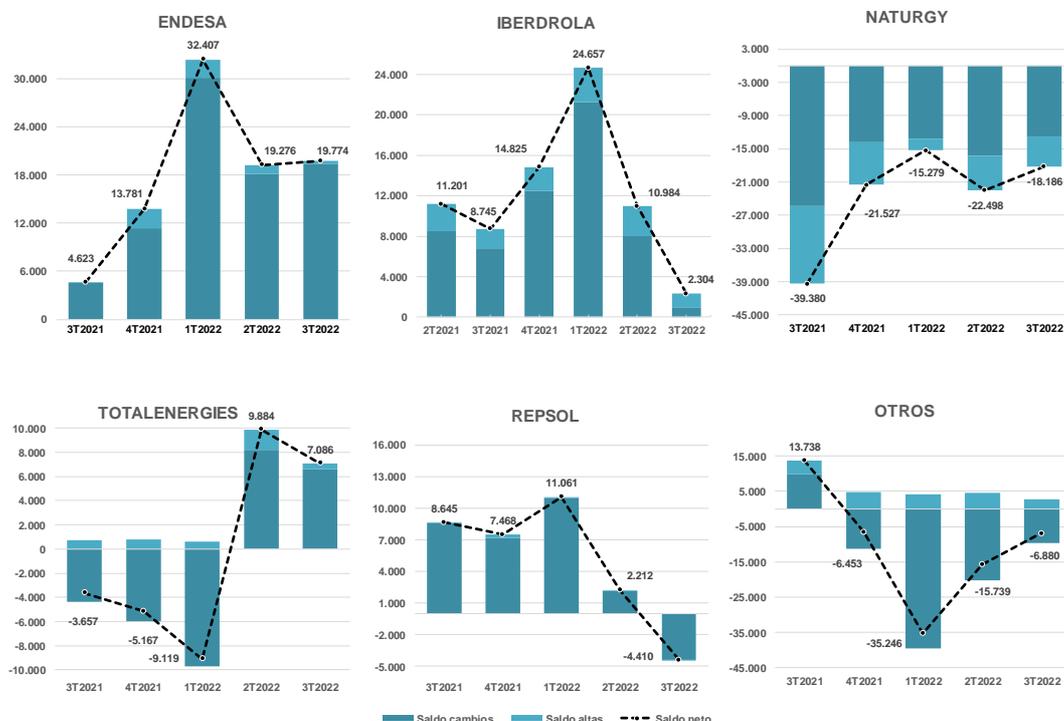
Nota: los datos del Grupo TotalEnergies recogen las altas y bajas de las Comercializadoras: Baser Comercializadora de referencia, TotalEnergies Clientes y TotaEnergies Electricidad y Gas España en el trimestre analizado.

Tabla 21. Balance total de los grupos comercializadores. Tercer trimestre de 2022 – Sector Gasista

MERCADO GASISTA									
GRUPO COMERCIAL	Switchings entrantes	Switchings salientes	Trasposos entrantes	Trasposos salientes	Altas	Bajas	Balance Altas-Bajas	Balance Total	% Variación Cuota PS
ENDESA	69.866	51.541	1.348	266	7.127	6.760	367	19.774	1,2%
TOTALENERGIES	32.821	26.513	1.218	933	3.283	2.790	493	7.086	0,8%
IBERDROLA	53.737	52.209	0	626	6.555	5.153	1.402	2.304	0,2%
NATURGY	73.587	89.789	3.804	412	5.930	11.306	-5.376	-18.186	-0,5%
REPSOL	17.726	21.916	0	191	999	1.028	-29	-4.410	-1,6%
OTROS	41.968	47.737	0	3.942	4.246	1.415	2.831	-6.880	-1,7%
TOTAL	289.705	289.705	6.370	6.370	28.140	28.452	-312	-312	0,0%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Gráfico 33. Resumen balance de evolución de los principales grupos comercializadores entre el tercer trimestre de 2021 y el tercer trimestre de 2022– Sector Gasista



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Se incluye el saldo neto trimestral de puntos de suministro para cada grupo comercializador y la agrupación de comercializadores independientes "Otros". El saldo de los cambios incluye traspasos en gas. Para seguir la evolución del Grupo TotalEnergies, los datos reflejados en el balance de evolución son los del Grupo EDP hasta el cuarto trimestre de 2020, por lo que la evolución del Grupo TotalEnergies ha de analizarse desde el 1T2021.

Tabla 22. Variaciones relevantes de puntos de suministro. Tercer trimestre de 2022 – Sector Eléctrico

MERCADO	CÓDIG O COM.	COMERCIALIZADORA	VARIACIÓN % DE PS	VARIACIÓN TRIMESTRAL DE PS
Elecctricidad	R2-911	NATURGY CLIENTES	254,0%	1.453
Elecctricidad	R2-760	OCTOPUS ENERGY ESPAÑA	120,3%	4.525
Elecctricidad	R2-497	PETRONIEVES ENERGÍA 1	77,2%	1.909
Elecctricidad	R2-675	DOMÉSTICA GAS Y ELECTRICIDAD	69,6%	1.864
Elecctricidad	R2-567	GAOLANIA SERVICIOS	64,9%	22.948
Elecctricidad	R2-265	GEOATLANTER	50,9%	4.362
Elecctricidad	R2-255	ACCIONA GREEN ENERGY DEVELOPMENTS	20,1%	2.339
Elecctricidad	R2-680	GRUPO IBERSOGAS ENERGÍA	-25,0%	-1.589
Elecctricidad	R2-589	PREMIUM NUEVA ENERGÍA	-86,0%	-885
Elecctricidad	R2-747	VISALIA ENERGÍA	-89,0%	-3.118
Elecctricidad	R2-730	VIRTUS GLOBAL ENERGY	-97,0%	-2.284
Elecctricidad	R2-750	RELAX ENERGÍA	-100,0%	-1.465

Relax Energía fue una de las comercializadoras de electricidad inhabilitadas este trimestre.

Tabla 23. Variaciones relevantes de puntos de suministro. Tercer trimestre de 2022 – Sector Gasista

MERCADO	CÓDIGO COM.	COMERCIALIZADORA	VARIACIÓN % DE PS	VARIACIÓN TRIMESTRAL DE PS
Gas	0054	CURENERGÍA C.U.R.	34,4%	26.779
Gas	0671	GAOLANIA SERVICIOS	36,5%	1.873

Tabla 24. Altas y bajas de comercializadores eléctricos durante el tercer trimestre de 2022

ESTADO	CÓDIGO COM.	COMERCIALIZADOR	FECHA
Alta	R2-939	LA VALL COMERCIALIZADORA ELECTRICA, S.L.	12/07/2022
Alta	R2-940	LUZY ENERGIA RENOVABLE, S.L.	18/07/2022
Alta	R2-941	ACENHOL ENERGIA, S.L.	19/07/2022
Alta	R2-951	AHORA LUZ ENERGIA, S.L.	15/07/2022
Alta	R2-942	DALUZ ENERGÍA, S.L.	23/08/2022
Alta	R2-943	PARATIENERGÍA, S.L.	01/09/2022
Alta	R2-946	LABOR SOLIS COMERCIALIZADORA DE ENERGIA, S.L.	28/09/2022
Baja	R2-576	V3J INGENIERIA Y SERVICIOS, S.L.	01/07/2022
Baja	R2-890	LUZIerna ZERO, S.L.	14/07/2022
Baja	R2-772	BULB ENERGIA IBERICA, S.L.	18/07/2022
Baja	R2-424	DREUE ELECTRIC, S.L.U.	19/07/2022
Baja	R2-495	INSIGNIA ENERGIA, S.L.	28/07/2022
Baja	R2-589	PREMIUM NUEVA ENERGIA, S.L.	03/08/2022
Baja	R2-753	ELEKTRON COMERCIALIZADORA DE ENERGIA, S.L.	24/08/2022
Baja	R2-750	RELAX ENERGIA, S.L.	24/08/2022
Baja	R2-768	KIPIN ENERGY, S.L.	24/08/2022
Baja	R2-646	SIMPLES ENERGIA DE ESPAÑA, S.L.	25/08/2022
Baja	R2-737	IBERCOEN ENERGIA, S.A.	11/09/2022
Baja	R2-836	INGEM ENERGIA, S.L.	12/09/2022

Las comercializadoras de electricidad ELEKTRON COMERCIALIZADORA DE ENERGIA, S.L., KIPIN ENERGY, S.L., RELAX ENERGIA, S.L. y SIMPLES ENERGIA DE ESPAÑA, S.L. han sido inhabilitadas este trimestre.

RENOVALES ENRED ENERGÍA, S.L., ENERGÍA GRAFENO, S.L., FUSIONA COMERCIALIZADORA, S.A. y COMERCIAL SUMINISTROS ELÉCTRICOS Y GAS, S.L. fueron inhabilitadas en el segundo trimestre de 2022.

Tabla 25. Altas y bajas de comercializadores gasistas durante el tercer trimestre de 2022

ESTADO	CÓDIGO COM.	COMERCIALIZADOR	FECHA
Alta	765	ALPEX IBÉRICA DE ENERGÍA, S.L.	01/07/2022
Alta	766	Q-ENERGY GAS MARKETS, S.L.	01/07/2022
Alta	767	VIROQUE ENERGY, S.L.	01/09/2022
Baja	672	GREEN GAS AND KILOVATS, S.L.	18/09/2022

La comercializadora de gas GREEN GAS AND KILOVATS, S.L. ha sido inhabilitada este trimestre. Las comercializadoras ANOTHER ENERGY OPTION y FUSIONA SOLUCIONES ENERGÉTICAS, S.A fueron inhabilitadas en el primer trimestre de 2022.

Tabla 26. Sancionadores aprobados durante el año 2022

AGENTE	SANCIONADOR	FECHA DE APROBACIÓN	INFRACCIÓN	SANCIÓN (€)	total multa
LUVON ENERGÍA	SNC/DE/057/21	17/02/2022	65.25, 66.1 y 66.4 LSE	310.000	310.000
ALARCÓN NAVARRO EMPRESA ELÉCTRICA	SNC/DE/018/20	24/02/2022	65.6 LSE	3.000	5.000
AURA ENERGÍA	SNC/DE/022/20	24/02/2022	65.25 LSE	77.500	77.500
SUMINISTRADORA ELÉCTRICA DE CADIZ	SNC/DE/056/21	10/03/2022	65.6 LSE	12.000	20.000
ALDRO ENERGÍA Y SOLUCIONES	SNC/DE/141/21	10/03/2022	65.25 LSE	36.000	60.000
ALDRO ENERGÍA Y SOLUCIONES	SNC/DE/023/22	29/09/2022	65.25 LSE	60.000	100.000
ALTERNA OPERADOR INTEGRAL	SNC/DE/058/21	10/03/2022	66.1 LSE y 111.a) LSH	24.000	40.000
ALTERNA OPERADOR INTEGRAL	SNC/DE/158/21	14/07/2022	66.1 LSE y 111.a) LSH	12.000	20.000
ALTERNA OPERADOR INTEGRAL	SNC/DE/070/22	17/11/2022	66.1 LSE y 111.a) LSH	129.000	215.000
HIDROELÉCTRICA DE ALARAZ	SNC/DE/055/21	05/05/2022	65.6 LSE	6.000	10.000
INSERIMOS ENERGÍA	SNC/DE/006/21	19/05/2022	66.1 LSE	16.000	20.000
NATURGY IBERIA	SNC/DE/129/21	30/06/2022	66.4 LSE	12.000	20.000
IBERDROLA CLIENTES	SNC/DE/024/22	30/06/2022	65.25 LSE	30.000	50.000
GAOLANIA SERVICIOS	SNC/DE/066/21	14/07/2022	66.4 LSE	12.000	20.000
FACTOR ENERGÍA S.A.	SNC/DE/044/21	28/07/2022	65.25 LSE	58.000	72.500
ENERGYA VM GESTION DE ENERGIA	SNC/DE/083/21	28/07/2022	66.4 LSE y 110.d) LSH	150.000	150.000

Fuente: CNMC.

Nota: La cuantía de las sanciones incluye las reducciones aplicadas.

ANEXO II. RESUMEN PROCESO DE CAMBIO DE COMERCIALIZADOR. TERCER TRIMESTRE DE 2022

MERCADO ELÉCTRICO													
Cod Dis	Distribuidor	Recibidas	Aceptadas	% Acep.	% Acep. en plazo	Rechazadas	% Rech.	% Rech. en plazo	Pdte respuesta	Activadas	% Act. en plazo	Anuladas	Reposiciones
R1-043	ANSELMO LEÓN DISTRIBUCIÓN	1.094	1.009	92,23%	100,00%	85	7,77%	98,82%	0	965	100,00%	0	0
R1-003	BARRAS ELÉCTRICAS GALAICO-ASTURIANAS	10.135	9.371	92,23%	99,96%	789	7,77%	100,00%	25	9.257	99,32%	10	0
R1-015	BASSOLS ENERGÍA	1.607	1.324	82,39%	99,40%	283	17,61%	99,29%	70	1.316	99,62%	0	0
R1-022	CENTRAL ELÉCTRICA SESTEO Y CIA	1.834	1.672	91,04%	100,00%	51	2,96%	100,00%	11	1.613	98,14%	8	8
R1-044	COMPAÑÍA DE ELECTRICIDAD DEL CONDADO	1.793	1.656	94,79%	86,47%	91	5,21%	86,81%	36	1.405	81,49%	34	34
R1-027	COMPAÑÍA MEILLENSE DE GAS Y ELECTRICIDAD	1.408	1.055	73,78%	100,00%	375	26,22%	100,00%	12	1.053	100,00%	60	0
R1-047	DISTRIBUIDORA ELÉCTRICA DE DON BENITO	1.915	1.800	98,04%	100,00%	36	1,96%	100,00%	11	1.808	88,88%	3	3
R1-036	DISTRIBUIDORA ELÉCTRICA LOS BERMEJALES	1.104	1.012	97,12%	99,80%	30	2,88%	93,33%	16	959	84,25%	5	5
R1-299	EDISTRIBUCIÓN REDES DIGITALES	781.895	722.595	92,20%	99,96%	61.089	7,80%	96,52%	1.057	709.209	99,95%	3.903	791
R1-174	ELECTRA CONILENSE	1.734	1.572	96,50%	72,96%	57	3,50%	82,46%	6	1.472	70,86%	24	24
R1-009	ELÉCTRICA CONQUENSE DISTRIBUCIÓN	2.036	1.926	94,55%	100,00%	111	5,45%	100,00%	0	1.868	100,00%	5	1
R1-019	ELÉCTRICA DEL EBRO	990	909	91,82%	100,00%	81	8,18%	97,53%	2	876	100,00%	3	1
R1-035	ELÉCTRICA DEL OESTE DISTRIBUCIÓN	2.743	2.431	89,05%	100,00%	299	10,95%	100,00%	5	2.071	94,25%	0	0
R1-049	ELÉCTRICAS PITARCH DISTRIBUCIÓN	2.034	1.851	91,14%	100,00%	180	8,86%	100,00%	2	1.541	94,03%	0	0
R1-034	ELECTRICIDAD DE PUERTO REAL (EPRESA)	1.121	1.028	90,49%	100,00%	108	9,51%	99,07%	29	956	86,92%	3	0
R1-054	ENERGÍA DE MIAJADAS	1.331	1.223	98,79%	99,84%	15	1,21%	86,67%	7	1.235	85,10%	3	3
R1-018	ESTABANELL Y PAHISA ENERGÍA	2.155	1.882	84,36%	98,72%	349	15,64%	99,43%	29	1.844	94,09%	13	0
R1-008	HIDROCANTÁBRICO DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA	32.741	29.421	89,83%	99,94%	3.331	10,17%	99,82%	86	28.326	99,56%	110	0
R1-050	HIJOS DE JACINTO GUILLEN DISTRIBUIDORA ELÉCTRICA	1.356	1.248	96,74%	99,44%	42	3,26%	97,62%	6	1.217	95,40%	10	10
R1-001	I-DE REDES ELÉCTRICAS INTELIGENTES	570.609	539.154	94,55%	100,00%	31.069	5,45%	99,89%	115	520.256	100,00%	1.143	739
R1-025	INPECUARIAS POZOBLANCO	1.954	1.809	97,42%	99,89%	48	2,58%	93,75%	1	1.833	84,34%	13	13
R1-028	MEDINA GARVEY ELECTRICIDAD	2.543	2.161	87,42%	100,00%	311	12,58%	100,00%	94	2.219	99,91%	0	0
R1-057	ROMERO CANDAU	1.322	1.083	85,28%	100,00%	187	14,72%	100,00%	12	1.035	98,16%	8	8
R1-021	SUMINISTRADORA ELÉCTRICA DE CÁDIZ	3.793	2.923	80,81%	1,68%	694	19,19%	6,34%	258	2.484	58,09%	62	0
R1-002	SUF DISTRIBUCIÓN ELECTRICIDAD	238.476	214.550	89,83%	99,95%	24.278	10,17%	99,89%	134	212.486	71,74%	196	0
R1-005	VIESGO DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA	28.841	26.200	90,58%	99,96%	2.726	9,42%	100,00%	101	25.379	99,31%	51	0
RESTO	RESTO	49.906	42.757	89,23%	70,49%	5.163	10,77%	63,41%	97	41.138	90,10%	296	161
TOTAL	TOTAL	1.748.470	1.615.622	92,45%	98,97%	131.877	7,55%	96,38%	3.096	1.575.821	95,69%	5963	1.801

Cod Com	Comercializador	Recibidas	Aceptadas	% Acep.	% Acep. en plazo	Rechazadas	% Rech.	% Rech. en plazo	Pdte respuesta	Activadas	% Act. en plazo	Anuladas	Reposiciones
R2-255	ACCIONA GREEN ENERGY DEVELOPMENTS	4.617	4.349	94,24%	98,99%	266	5,76%	98,50%	5	4.338	96,52%	4	0
R2-752	AHORRELUZ SERVICIOS ONLINE	2.031	1.892	93,06%	99,58%	141	6,94%	97,16%	1	2.227	97,17%	13	2
R2-865	ALQUILER SEGURO ENERGÍA	1.481	1.382	93,19%	99,93%	101	6,81%	100,00%	0	1.401	92,72%	0	0
R2-558	ALTERNA OPERADOR INTEGRAL	4.741	3.425	72,35%	98,25%	1.309	27,65%	98,40%	5	3.426	98,89%	29	13
R2-387	AUDAX RENOVABLES	2.391	2.254	93,96%	99,91%	145	6,04%	96,55%	0	2.396	97,04%	4	4
R2-235	AXPO IBERIA	1.592	1.148	72,34%	99,48%	439	27,66%	98,41%	6	1.121	97,95%	43	2
R2-794	BIROU GAS	7.441	6.885	92,59%	99,06%	551	7,41%	99,09%	3	6.909	98,09%	65	60
R2-796	BON PREU	4.573	3.978	87,29%	97,49%	579	12,71%	96,55%	26	3.935	99,80%	7	0
R2-291	CIDE HC ENERGÍA	1.008	825	84,27%	95,88%	154	15,73%	97,40%	11	806	97,27%	3	5
R2-675	DOMÉSTICA GAS Y ELECTRICIDAD	2.208	2.142	97,05%	99,91%	65	2,95%	95,38%	1	2.128	97,37%	0	0
R2-818	EDP CLIENTES	1.460	1.180	79,19%	98,98%	310	20,81%	98,39%	4	1.109	97,20%	8	7
R2-758	ELECTRICIDAD ELEIA	5.446	5.025	91,97%	97,95%	439	8,03%	95,22%	4	5.210	96,81%	3	0
R2-001	ENDESA ENERGÍA	416.119	399.879	95,95%	98,99%	16.864	4,05%	88,69%	727	399.728	98,37%	2.368	461
R2-542	ENERGÍA COLECTIVA	18.566	12.669	68,67%	98,99%	5.780	31,33%	98,94%	35	12.501	98,14%	159	44
R2-569	ENERGÍA LIBRE COMERCIALIZADORA	2.683	2.355	87,48%	99,07%	337	12,52%	98,22%	0	2.459	97,07%	7	2
R2-241	ENERGÍA VM GESTIÓN DE ENERGÍA	5.078	4.637	91,35%	99,59%	439	8,65%	98,86%	3	4.809	97,40%	7	5
R2-506	ENI PLENITUDE IBERIA	25.986	23.710	91,30%	99,16%	2.258	8,70%	98,58%	34	23.652	97,75%	106	87
R2-288	ESCADINAVA DE ELECTRICIDAD	1.352	1.232	90,59%	98,62%	128	9,41%	95,31%	6	1.226	98,04%	1	0
R2-242	FACTOR ENERGÍA ESPAÑA	1.855	1.748	93,38%	96,62%	124	6,62%	98,39%	4	1.764	95,98%	0	1
R2-109	FACTOR ENERGÍA	34.022	31.153	91,52%	99,62%	2.885	8,48%	99,34%	20	31.420	99,01%	28	12
R2-403	FENIE ENERGÍA	6.640	5.774	85,76%	99,24%	959	14,24%	91,87%	24	5.694	97,49%	18	25
R2-567	GAOLANIA SERVICIOS	31.199	30.091	96,83%	99,40%	985	3,17%	96,35%	117	29.280	99,09%	36	14
R2-603	GEO ALTERNATIVA	5.485	4.467	80,65%	99,98%	1.072	19,35%	95,99%	14	4.404	96,12%	18	1
R2-265	GEOATLANTER	6.599	5.746	86,71%	98,87%	881	13,29%	97,28%	12	5.786	97,61%	3	1
R2-269	GESTERNOVA	4.107	3.557	86,25%	99,52%	567	13,75%	98,24%	6	3.568	96,08%	17	9
R2-795	HANWHA ENERGY RETAIL SPAIN	2.314	2.095	90,77%	98,71%	208	9,03%	98,56%	9	2.016	98,21%	18	2
R2-408	HOLALUZ - CLIDOM	55.038	35.201	63,84%	99,53%	19.940	36,16%	98,68%	108	34.672	96,24%	161	81
R2-515	IBERDROLA CLIENTES	518.134	494.524	95,60%	98,93%	22.765	4,40%	95,88%	711	455.247	91,28%	1.251	254
R2-726	IBERDROLA SERVICIOS ENERGÉTICOS	1.535	1.371	89,26%	99,05%	165	10,74%	100,00%	0	1.393	77,67%	1	0
R2-469	INTEGRACIÓN EUROPEA DE ENERGÍA	1.348	1.189	88,67%	99,66%	152	11,33%	98,68%	13	1.005	98,61%	6	0

R2-744	IRIS ENERGÍA EFICIENTE	5.058	4.536	89,82%	99,58%	514	10,18%	98,64%	4	4.676	98,37%	19	5
R2-823	MASQLUZ 2020	9.807	8.839	90,18%	99,52%	963	9,82%	99,17%	3	8.841	98,43%	21	14
R2-529	MULTIENERGÍA VERDE	1.807	1.170	64,75%	100,00%	637	35,25%	100,00%	5	1.168	99,23%	0	0
R2-608	NABALIA ENERGÍA 2000	938	868	92,14%	96,31%	74	7,86%	94,59%	1	1.015	97,54%	2	0
R2-911	NATURGY CLIENTES	2.246	1.935	86,89%	97,93%	292	13,11%	96,58%	7	1.932	96,79%	0	1
R2-142	NATURGY IBERIA	250.246	226.717	90,77%	98,63%	23.051	9,23%	97,31%	268	225.596	96,80%	771	181
R2-161	NEXUS ENERGÍA	1.587	1.400	88,83%	99,00%	176	11,17%	97,73%	3	1.400	98,00%	8	6
R2-474	NINOBE SERVICIOS ENERGÉTICOS	2.310	2.041	88,47%	90,35%	266	11,53%	92,86%	2	2.121	97,03%	2	1
R2-760	OCTOPUS ENERGY ESPAÑA	7.053	6.017	85,47%	99,02%	1.023	14,53%	98,83%	0	5.972	98,23%	27	6
R2-565	PEPEENERGY	1.996	1.767	88,39%	99,32%	232	11,61%	99,57%	2	1.756	97,72%	0	1
R2-497	PETRONIEVES ENERGÍA 1	2.390	2.323	97,12%	99,87%	69	2,88%	100,00%	0	2.325	99,91%	0	0
R2-856	RECICLAJES ECOLÓGICOS NAGINI	1.465	1.304	89,19%	99,69%	158	10,81%	98,73%	1	1.453	97,66%	22	0
R2-243	REPSOL COMERCIALIZADORA DE ELECTRICIDAD Y GAS	105.147	97.309	92,59%	98,82%	7.788	7,41%	98,20%	131	97.588	95,69%	169	60
R2-546	SERVIGAS S. XXI	2.362	2.310	97,80%	100,00%	52	2,20%	98,08%	1	2.250	94,04%	0	0
R2-415	SOM ENERGÍA	2.805	2.632	94,37%	99,01%	157	5,63%	98,73%	8	2.570	99,61%	0	12
R2-182	TOTALENERGIES CLIENTES	3.259	2.978	91,35%	100,00%	282	8,65%	99,29%	0	2.975	100,00%	5	3
R2-687	TOTALENERGIES ELECTRICIDAD Y GAS ESPAÑA	2.566	2.407	93,29%	99,42%	173	6,71%	96,53%	6	2.759	97,14%	12	4
R2-004	TOTALENERGIES MERCADO ESPAÑA	68.966	61.218	88,55%	99,45%	7.915	11,45%	97,45%	59	61.371	97,54%	198	59
R2-443	UNIELÉCTRICA ENERGÍA	1.103	1.027	92,94%	99,12%	78	7,06%	94,87%	4	1.229	96,91%	17	3
R2-449	WATIUM	1.086	982	90,01%	97,15%	109	9,99%	96,33%	6	977	97,03%	0	5
R2-248	WIND TO MARKET	1.053	989	94,01%	99,60%	63	5,99%	95,24%	4	981	97,76%	0	0
R2-456	XENERA COMPAÑÍA ELÉCTRICA	1.362	1.253	91,79%	98,08%	112	8,21%	100,00%	0	1.241	94,68%	8	0
R2-284	COR - BASER COM. REF.	2.476	2.296	92,73%	99,52%	180	7,27%	97,78%	5	2.285	98,95%	3	2
R2-540	COR - COM. REF. ENERGÉTICO	1.446	1.341	95,04%	91,20%	70	4,96%	87,14%	15	1.214	99,34%	1	2
R2-356	COR - COM. REG., GAS & POWER	11.855	9.992	84,25%	99,30%	1.868	15,75%	98,93%	6	10.046	87,29%	29	14
R2-329	COR - CURENERGÍA C.U.R.	27.803	27.183	97,86%	99,75%	595	2,14%	98,15%	7	27.152	96,11%	13	7
R2-292	COR - ENERGÍA XXI COM. REF.	25.191	24.665	97,75%	99,72%	567	2,25%	88,18%	14	24.567	99,73%	103	289
RESTO	RESTO	26.038	22.240	86,72%	98,44%	3.405	13,28%	97,80%	625	22.731	96,99%	149	34
TOTAL	TOTAL	1.748.470	1.615.622	92,45%	98,97%	131.877	7,55%	96,38%	3.096	1.575.821	95,69%	5.963	1.801

MERCADO DE GAS													
Cod Dis	Distribuidor	Recibidas	Aceptadas	% Acep.	% Acep. en plazo	Rechazadas	% Rech.	% Rech. en plazo	Pdte respuesta	Activadas	% Act. en plazo	Anuladas	Reposiciones
G001	GRUPO NATURGY (NEDGIA)	226.219	198.323	87,63%	99,96%	27.988	12,37%	99,17%	1.259	195.864	99,77%	347	0
0207	DC GAS EXTREMADURA	3.463	3.139	90,62%	100,00%	325	9,38%	100,00%	0	3.148	0,00%	0	0
0243	DOMUS MIL NATURAL	72	39	60,00%	92,31%	26	40,00%	96,15%	9	20	85,00%	8	0
0225	GAS ENERGÍA DISTRIBUCIÓN MURCIA	3.427	3.039	88,57%	100,00%	392	11,43%	99,74%	0	3.006	99,90%	4	0
0234	MADRILEÑA RED DE GAS	45.405	38.685	84,93%	100,00%	6.866	15,07%	99,85%	0	37.982	99,67%	0	0
0242	NED ESPAÑA DISTRIBUCIÓN GAS	15.789	13.742	87,12%	99,99%	2.031	12,88%	100,00%	44	13.685	99,94%	14	0
0229	NORTEGAS ENERGÍA DISTRIBUCIÓN	17.960	15.326	85,40%	99,99%	2.620	14,60%	99,96%	11	14.990	99,99%	19	0
0238	REDEXIS GAS	24.480	21.172	86,40%	100,00%	3.334	13,60%	99,82%	5	20.920	99,75%	23	0
0216	TOLOSA GASA	105	91	87,50%	100,00%	13	12,50%	100,00%	1	90	100,00%	0	0
TOTAL	TOTAL	336.920	293.556	87,07%	99,97%	43.595	12,93%	99,42%	1.329	289.705	98,69%	415	0

Cod Com	Comercializador	Recibidas	Aceptadas	% Acep.	% Acep. en plazo	Rechazadas	% Rech.	% Rech. en plazo	Pdte respuesta	Activadas	% Act. en plazo	Anuladas	Reposiciones
0649	AHORRELUZ SERVICIOS ONLINE	1.139	1.054	92,54%	100,00%	85	7,46%	100,00%	0	1.070	99,44%	0	0
0547	BIROU GAS	1.261	1.135	90,01%	100,00%	126	9,99%	100,00%	0	1.114	99,73%	1	0
0007	ENDESA ENERGÍA	65.313	60.982	93,21%	99,97%	4.442	6,79%	98,60%	31	61.194	98,73%	256	0
0038	ENERGYA VM GESTIÓN DE ENERGÍA	1.221	1.120	92,03%	100,00%	97	7,97%	100,00%	5	1.095	99,45%	0	0
0537	ENI PLENITUDE IBERIA	5.238	4.835	92,38%	100,00%	399	7,62%	100,00%	5	4.911	96,50%	18	0
0082	FACTOR ENERGÍA	13.434	12.123	90,21%	99,98%	1.315	9,79%	99,92%	0	11.994	99,70%	0	0
0671	GAOLANIA SERVICIOS	3.121	2.812	90,19%	100,00%	306	9,81%	100,00%	21	2.754	90,89%	6	0
0606	GEO ALTERNATIVA	2.393	1.728	72,09%	99,94%	669	27,91%	99,40%	1	1.726	99,07%	2	0
0089	HOLALUZ - CLIDOM	16.421	9.743	59,32%	99,98%	6.681	40,68%	99,97%	3	9.691	99,30%	21	0
0529	IBERDROLA CLIENTES	32.228	26.812	82,90%	99,98%	5.532	17,10%	99,48%	10	27.027	98,68%	36	0
0704	MASQLUZ 2020	3.315	2.914	87,85%	99,97%	403	12,15%	100,00%	0	2.912	99,35%	2	0
0600	MET ENERGÍA ESPAÑA	78	56	71,79%	100,00%	22	28,21%	100,00%	0	62	98,39%	0	0
0033	NATURGY IBERIA	66.805	56.697	84,56%	99,95%	10.353	15,44%	98,83%	648	55.747	99,38%	10	0
0044	REPSOL COMERCIALIZADORA DE ELECTRICIDAD Y GAS	16.571	14.790	89,13%	99,96%	1.804	10,87%	99,78%	8	14.972	98,92%	1	0
0002	TOTALENERGIES CLIENTES	30.737	25.686	83,32%	99,96%	5.142	16,68%	99,73%	63	25.791	99,13%	3	0
0060	C.U.R. - BASER COM. REF.	7.333	6.688	92,15%	100,00%	570	7,85%	99,82%	91	6.429	99,55%	0	0
0052	C.U.R. - COM. REG., GAS & POWER	19.528	17.397	90,50%	100,00%	1.827	9,50%	100,00%	428	16.916	99,72%	16	0
0054	C.U.R. - CURENERGÍA C.U.R.	30.701	29.185	95,03%	99,99%	1.527	4,97%	99,74%	3	26.710	96,58%	6	0
0059	C.U.R. - ENERGÍA XXI COM. REF.	9.540	8.949	93,79%	99,99%	593	6,21%	99,49%	1	8.672	97,71%	16	0
RESTO	RESTO	10.543	8.850	83,87%	99,90%	1.702	16,13%	99,65%	11	8.918	98,24%	21	0
TOTAL	TOTAL	336.920	293.556	87,07%	99,97%	43.595	12,93%	99,42%	1.329	289.705	98,69%	415	0

Recibidas/Enviadas: Número de solicitudes de cambio de comercializador enviadas por una comercializadora a una distribuidora a lo largo del periodo.

Aceptadas/Rechazadas: Número de solicitudes de cambio de comercializador que han sido aceptadas o rechazadas por una distribuidora a lo largo del periodo.

% Aceptadas-Rechazadas: Porcentaje de solicitudes aceptadas o rechazadas respecto a las gestionadas. Se consideran gestionadas la suma de las aceptadas+rechazadas.

Pendiente respuesta: Número de solicitudes de cambio de comercializador que ya han sido recibidas/enviadas y que todavía no han sido aceptadas o rechazadas por una distribuidora a fecha de cierre del periodo.

Activadas: Número de solicitudes de cambio de comercializador que en su momento fueron aceptadas y que finalmente se han activado por una distribuidora a lo largo del periodo.

Pendiente activación: Número de solicitudes de cambio de comercializador que en su momento fueron aceptadas pero que todavía no han sido activadas por una distribuidora a fecha de cierre del periodo.

Anuladas: Número de solicitudes de cambio de comercializador que han sido anuladas por una comercializadora a lo largo del periodo.

Incidencias: Número de solicitudes de activadas que han sufrido al menos una incidencia.

Referencias en plazo: Porcentaje de solicitudes de cambio de comercializador tramitadas o pendientes de tramitar dentro del plazo legal, con la salvedad de que no se contempla la posible incidencia de días festivos en el periodo.

Nota: Las solicitudes de cambio de comercializador pueden haber comenzado a tramitarse en meses anteriores al mes en curso, por lo tanto es normal que la suma de solicitudes aceptadas+rechazadas+pdte respuesta no coincida con el número de solicitudes recibidas/enviadas.

ANEXO III. RESUMEN PROCESO DE ALTAS DE NUEVOS SUMINISTROS. TERCER TRIMESTRE DE 2022

MERCADO ELÉCTRICO													
Cod Dis	Distribuidor	Recibidas	Aceptadas	% Acep.	% Acep. en plazo	Rechazadas	% Rech.	% Rech. en plazo	Pdte respuesta	Activadas	% Act. en plazo	Anuladas	Reposiciones
R1-043	ANSELMO LEON DISTRIBUCIÓN	186	164	87,70%	100,00%	23	12,30%	100,00%	0	161	100,00%	2	0
R1-003	BARRAS ELÉCTRICAS GALAICO-ASTURIANAS	1.017	664	63,00%	100,00%	390	37,00%	100,00%	12	588	99,32%	4	0
R1-015	BASSOLS ENERGÍA	160	109	66,46%	99,08%	55	33,54%	96,36%	6	106	68,87%	2	0
R1-022	CENTRAL ELÉCTRICA SESTEO Y CIA	115	99	83,90%	100,00%	19	16,10%	94,74%	0	100	97,00%	0	0
R1-044	COMPAÑÍA DE ELECTRICIDAD DEL CONDADO	96	55	55,56%	94,55%	44	44,44%	95,45%	0	35	91,43%	1	1
R1-027	COMPAÑÍA MELLINENSE DE GAS Y ELECTRICIDAD	214	210	75,81%	100,00%	67	24,19%	100,00%	0	141	100,00%	1	0
R1-047	DISTRIBUIDORA ELÉCTRICA DE DON BENITO	99	68	64,15%	100,00%	38	35,85%	100,00%	0	63	82,54%	0	0
R1-036	DISTRIBUIDORA ELÉCTRICA LOS BERMEJALES	147	99	64,29%	100,00%	55	35,71%	92,73%	1	94	96,81%	2	2
R1-299	EDISTRIBUCIÓN REDES DIGITALES	81.900	62.499	67,54%	99,89%	30.040	32,46%	87,48%	1.327	51.310	94,93%	726	0
R1-174	ELECTRA CONILENSE	69	50	71,43%	100,00%	20	28,57%	90,00%	0	43	88,37%	1	1
R1-009	ELÉCTRICA CONQUENSE DISTRIBUCIÓN	113	84	74,34%	100,00%	29	25,66%	100,00%	0	82	100,00%	0	0
R1-019	ELÉCTRICA DEL EBRO	185	133	68,21%	99,25%	62	31,79%	95,16%	6	139	97,84%	5	0
R1-035	ELÉCTRICA DEL OESTE DISTRIBUCIÓN	130	83	64,84%	100,00%	45	35,16%	100,00%	2	78	93,59%	0	0
R1-049	ELÉCTRICAS PITARCH DISTRIBUCIÓN	103	70	67,31%	100,00%	34	32,69%	100,00%	1	58	86,21%	0	0
R1-034	ELECTRICIDAD DE PUERTO REAL (EPRESA)	122	88	70,40%	100,00%	37	29,60%	100,00%	4	81	86,42%	0	0
R1-054	ENERGÍA DE MIAJADAS	43	26	61,90%	84,62%	16	38,10%	100,00%	1	19	94,74%	0	0
R1-018	ESTABANELL Y PAHISA ENERGÍA	417	417	87,79%	100,00%	58	12,21%	98,28%	3	415	100,00%	1	0
R1-008	HIDROCANTÁBRICO DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA	4.253	2.651	60,17%	99,28%	1.755	39,83%	97,21%	66	2.546	97,96%	9	0
R1-050	HIJOS DE JACINTO GUILLEN DISTRIBUIDORA ELÉCTRICA	87	60	69,77%	98,33%	26	30,23%	100,00%	0	60	91,67%	0	0
R1-001	I-DE REDES ELÉCTRICAS INTELIGENTES	66.306	49.204	73,61%	100,00%	17.637	26,39%	100,00%	424	48.495	99,96%	415	0
R1-025	INPECUARIAS POZOBLANCO	64	28	43,08%	92,86%	37	56,92%	81,08%	1	28	75,00%	0	0
R1-028	MEDINA GARVEY ELECTRICIDAD	133	89	100,00%	57,30%	0	0,00%	0,00%	48	102	77,45%	0	0
R1-057	ROMERO CANDAU	83	69	75,00%	100,00%	23	25,00%	91,30%	0	64	96,88%	0	0
R1-021	SUMINISTRADORA ELÉCTRICA DE CÁDIZ	470	327	68,55%	87,77%	150	31,45%	0,67%	4	323	98,76%	0	0
R1-002	UFD DISTRIBUCIÓN ELECTRICIDAD	25.984	16.322	59,62%	99,94%	11.013	40,38%	99,85%	67	14.906	32,30%	57	0
R1-005	VIESGO DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA	2.584	1.678	61,08%	100,00%	1.069	38,92%	100,00%	30	1.523	98,36%	18	0
RESTO	RESTO	4.622	3.476	75,81%	82,91%	1.109	24,19%	74,48%	58	3.235	94,03%	81	17
TOTAL	TOTAL	189.702	138.762	68,49%	99,44%	63.851	31,51%	93,30%	2.061	124.795	89,50%	1325	21

Cod Com	Comercializador	Recibidas	Aceptadas	% Acep.	% Acep. en plazo	Rechazadas	% Rech.	% Rech. en plazo	Pdte respuesta	Activadas	% Act. en plazo	Anuladas	Reposiciones
R2-255	ACCIONA GREEN ENERGY DEVELOPMENTS	44	19	41,30%	100,00%	27	58,70%	96,30%	0	15	80,00%	1	0
R2-752	AHORRELUZ SERVICIOS ONLINE	34	25	55,56%	100,00%	20	44,44%	100,00%	0	14	78,57%	1	0
R2-865	ALQUILER SEGURO ENERGÍA	44	24	51,06%	100,00%	23	48,94%	91,30%	0	22	81,82%	0	0
R2-558	ALTERNA OPERADOR INTEGRAL	128	75	54,74%	100,00%	62	45,26%	95,16%	0	66	93,94%	0	0
R2-387	AUDAX RENOVABLES	319	245	73,80%	96,33%	87	26,20%	83,91%	2	147	93,20%	0	0
R2-235	AXPO IBERIA	296	185	59,29%	98,92%	127	40,71%	96,85%	3	67	85,07%	0	0
R2-794	BIROU GAS	94	55	55,00%	100,00%	45	45,00%	93,33%	2	45	91,11%	0	0
R2-796	BON PREU	102	68	59,65%	100,00%	46	40,35%	97,83%	1	56	92,86%	1	0
R2-291	CIDE HC ENERGÍA	2.979	2.117	71,81%	93,86%	831	28,19%	97,47%	74	1.796	93,37%	11	8
R2-675	DOMÉSTICA GAS Y ELECTRICIDAD	51	44	78,57%	100,00%	12	21,43%	83,33%	0	39	97,44%	1	0
R2-818	EDP CLIENTES	171	97	50,52%	100,00%	95	49,48%	95,79%	3	82	75,61%	0	0
R2-758	ELECTRICIDAD ELEIA	301	151	47,19%	100,00%	169	52,81%	98,22%	1	157	78,98%	1	0
R2-001	ENDESA ENERGÍA	55.544	43.343	69,99%	99,78%	18.582	30,01%	86,56%	787	36.507	92,68%	605	5
R2-542	ENERGÍA COLECTIVA	373	213	55,47%	99,06%	171	44,53%	95,32%	3	199	86,93%	2	0
R2-569	ENERGÍA LIBRE COMERCIALIZADORA	348	211	58,61%	99,53%	149	41,39%	97,32%	2	203	86,70%	2	0
R2-241	ENÉRGYA VM GESTIÓN DE ENERGÍA	76	36	46,15%	100,00%	42	53,85%	95,24%	2	31	70,97%	2	0
R2-506	ENI PLENTUDE IBERIA	1.771	1.113	58,30%	99,91%	796	41,70%	94,47%	13	1.000	80,40%	5	2
R2-288	ESCANDIRAVA DE ELECTRICIDAD	61	42	64,62%	100,00%	23	35,38%	0	1	35	91,43%	0	0
R2-242	FACTOR ENERGÍA ESPAÑA	114	84	71,79%	98,81%	33	28,21%	96,97%	1	71	76,06%	0	0
R2-109	FACTOR ENERGÍA	191	155	74,52%	98,71%	53	25,48%	94,34%	3	142	95,77%	0	0
R2-403	FENIE ENERGÍA	6.117	5.299	78,91%	99,68%	1.416	21,09%	88,14%	96	4.716	85,79%	17	0
R2-567	GAOLANIA SERVICIOS	1.016	544	51,42%	99,63%	514	48,58%	96,89%	30	437	92,22%	1	1
R2-603	GEO ALTERNATIVA	1.447	960	58,43%	99,90%	683	41,57%	93,27%	4	796	84,17%	7	0
R2-265	GEOATLANTER	67	18	25,71%	100,00%	52	74,29%	98,08%	0	18	94,44%	0	0
R2-269	GESTERNOVA	1.293	954	70,88%	99,90%	392	29,12%	98,98%	5	909	38,94%	3	0

R2-795	HANWHA ENERGY RETAIL SPAIN	47	30	56,60%	100,00%	23	43,40%	95,65%	1	22	72,73%	0	0
R2-408	HOLALUZ - CLIDOM	6.006	3.488	52,34%	99,89%	3.176	47,66%	93,01%	67	2.844	87,90%	16	0
R2-515	IBERDROLA CLIENTES	71.524	51.292	69,45%	99,84%	22.562	30,55%	97,54%	589	48.767	94,63%	482	3
R2-726	IBERDROLA SERVICIOS ENERGÉTICOS	332	154	44,51%	99,35%	192	55,49%	97,92%	4	144	76,39%	1	0
R2-469	INTEGRACIÓN EUROPEA DE ENERGÍA	254	164	57,54%	100,00%	121	42,46%	96,69%	1	137	92,70%	1	0
R2-744	IRIS ENERGÍA EFICIENTE	78	48	61,54%	100,00%	30	38,46%	96,67%	4	39	84,62%	1	0
R2-823	MASQLUZ 2020	5	4	80,00%	100,00%	1	20,00%	100,00%	0	4	75,00%	0	0
R2-529	MULTIENERGÍA VERDE	0	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%	0	0	0,00%	0	0
R2-608	NABALIA ENERGÍA 2000	104	77	69,37%	100,00%	34	30,63%	94,12%	1	71	30,99%	1	0
R2-911	NATURGY CLIENTES	34	17	43,59%	100,00%	22	56,41%	95,45%	0	13	84,62%	0	0
R2-142	NATURGY IBERIA	8.381	4.897	55,64%	99,82%	3.905	44,36%	98,80%	55	4.438	42,50%	15	0
R2-161	NEXUS ENERGÍA	182	124	65,96%	99,19%	64	34,04%	93,75%	4	124	91,13%	1	0
R2-474	NINOBE SERVICIOS ENERGÉTICOS	219	108	46,55%	98,15%	124	53,45%	95,97%	2	100	86,00%	1	0
R2-760	OCTOPUS ENERGY ESPAÑA	157	96	57,49%	100,00%	71	42,51%	92,96%	0	85	80,00%	2	0
R2-565	PEPEENERGY	142	89	59,33%	100,00%	61	40,67%	100,00%	2	81	90,12%	1	0
R2-497	PETRONIEVES ENERGÍA 1	51	18	33,33%	100,00%	36	66,67%	97,22%	0	15	93,33%	0	0
R2-856	RECICLAJES ECOLÓGICOS NAGINI	135	28	21,71%	100,00%	101	78,29%	99,01%	1	26	100,00%	6	0
R2-243	REPSOL COMERCIALIZADORA DE ELECTRICIDAD Y GAS	4.303	2.775	60,29%	99,64%	1.828	39,71%	96,39%	55	2.491	84,70%	9	0
R2-546	SERVIGAS S. XXI	6	2	33,33%	100,00%	4	66,67%	100,00%	0	2	100,00%	0	0
R2-415	SOM ENERGÍA	246	173	65,28%	98,84%	92	34,72%	89,13%	6	132	93,18%	5	0
R2-182	TOTALENERGIES CLIENTES	180	143	78,14%	100,00%	40	21,86%	100,00%	1	141	100,00%	0	0
R2-687	TOTALENERGIES ELECTRICIDAD Y GAS ESPAÑA	178	100	52,91%	100,00%	89	47,09%	93,26%	3	94	79,79%	5	0
R2-004	TOTALENERGIES MERCADO ESPAÑA	3.444	2.665	72,60%	99,29%	1.006	27,40%	95,03%	38	2.470	89,92%	16	0
R2-443	UNIELÉCTRICA ENERGÍA	468	332	62,52%	100,00%	199	37,48%	91,46%	8	268	92,54%	2	0
R2-449	WATIUM	268	186	57,06%	100,00%	140	42,94%	87,86%	1	129	91,47%	1	0
R2-248	WIND TO MARKET	79	38	46,34%	100,00%	44	53,66%	100,00%	0	32	90,63%	1	0
R2-456	XENERA COMPAÑÍA ELÉCTRICA	183	147	77,78%	82,99%	42	22,22%	95,24%	1	147	48,98%	0	0
R2-284	COR - BASER COM. REF.	716	546	70,36%	99,82%	230	29,64%	95,65%	8	490	97,96%	3	0
R2-540	COR - COM. REF. ENERGÉTICO	70	49	69,01%	97,96%	22	30,99%	95,45%	0	47	87,23%	1	1
R2-356	COR - COM. REG., GAS & POWER	2.202	1.807	78,02%	99,61%	509	21,98%	98,43%	8	1.717	48,40%	2	0
R2-329	COR - CURENERGÍA C.U.R.	3.389	2.741	79,96%	99,93%	687	20,04%	99,13%	23	2.679	94,62%	19	0
R2-292	COR - ENERGÍA XXI COM. REF.	5.184	4.376	77,59%	99,91%	1.264	22,41%	85,05%	50	3.897	92,64%	36	0
RESTO	RESTO	8.154	5.971	69,00%	94,19%	2.682	31,00%	92,77%	95	5.579	86,11%	37	1
TOTAL	TOTAL	189.702	138.762	68,49%	99,44%	63.851	31,51%	93,30%	2.061	124.795	89,50%	1325	21

MERCADO DE GAS													
Cod Dis	Distribuidor	Recibidas	Aceptadas	% Acep.	% Acep. en plazo	Rechazadas	% Rech.	% Rech. en plazo	Pdte respuesta	Activadas	% Act. en plazo	Anuladas	Reposiciones
G001	GRUPO NATURGY (NEDGIA)	27.926	21.505	65,85%	99,93%	11.151	34,15%	60,45%	115	14.941	15,87%	302	0
0207	DC GAS EXTREMADURA	661	539	81,54%	100,00%	122	18,46%	100,00%	0	503	0,00%	6	0
0243	DOMUS MIL NATURAL	21	10	55,56%	90,00%	8	44,44%	100,00%	0	7	85,71%	0	0
0225	GAS ENERGÍA DISTRIBUCIÓN MURCIA	1.071	801	69,77%	100,00%	347	30,23%	81,84%	0	672	95,54%	1	0
0234	MADRILEÑA RED DE GAS	8.471	4.735	52,14%	99,94%	4.346	47,86%	99,88%	0	4.192	0,31%	0	0
0242	NED ESPAÑA DISTRIBUCIÓN GAS	2.261	1.934	67,08%	99,95%	949	32,92%	35,93%	7	1.390	94,68%	2	0
0229	NORTEGAS ENERGÍA DISTRIBUCIÓN	2.710	2.258	75,14%	100,00%	747	24,86%	64,79%	11	1.998	99,90%	0	0
0238	REDEXIS GAS	6.172	4.778	71,28%	100,00%	1.925	28,72%	75,22%	1	4.427	91,76%	19	0
0216	TOLOSA GAS	49	17	31,48%	100,00%	37	68,52%	86,49%	0	10	100,00%	0	0
TOTAL	TOTAL	49.342	36.577	65,07%	99,95%	19.632	34,93%	70,30%	134	28.140	37,01%	330	0

Cod Com	Comercializador	Recibidas	Aceptadas	% Acep.	% Acep. en plazo	Rechazadas	% Rech.	% Rech. en plazo	Pdte respuesta	Activadas	% Act. en plazo	Anuladas	Reposiciones
0649	AHORRELUZ SERVICIOS ONLINE	7	3	37,50%	100,00%	5	62,50%	80,00%	0	3	0,00%	0	0
0547	BIROU GAS	21	14	56,00%	100,00%	11	44,00%	63,64%	0	14	42,86%	0	0
0007	ENDESA ENERGÍA	11.563	9.512	69,18%	99,93%	4.237	30,82%	57,73%	3	6.766	33,15%	73	0
0038	ENÉRGYA VM GESTIÓN DE ENERGÍA	25	20	74,07%	100,00%	7	25,93%	85,71%	0	18	33,33%	1	0
0537	ENI PLENITUDE IBERIA	614	519	73,31%	100,00%	189	26,69%	53,97%	1	423	43,97%	11	0
0082	FACTOR ENERGÍA	127	89	60,96%	100,00%	57	39,04%	66,67%	1	70	50,00%	1	0
0671	GAOLANIA SERVICIOS	224	157	61,57%	100,00%	98	38,43%	73,47%	0	108	25,93%	0	0
0606	GEO ALTERNATIVA	256	183	57,19%	100,00%	137	42,81%	72,99%	0	121	19,01%	0	0
0089	HOLALUZ - CLIDOM	1.501	1.074	57,56%	100,00%	792	42,44%	60,86%	2	606	21,78%	7	0
0529	IBERDROLA CLIENTES	10.949	5.979	48,31%	99,92%	6.398	51,69%	82,35%	4	4.808	34,40%	38	0
0704	MASQLUZ 2020	1	1	100,00%	100,00%	0	0,00%	0,00%	0	1	0,00%	0	0
0600	MET ENERGÍA ESPAÑA	2.318	2.071	83,21%	100,00%	418	16,79%	64,59%	0	2.038	91,17%	11	0
0033	NATURGY IBERIA	6.496	5.579	78,06%	99,95%	1.568	21,94%	57,65%	105	4.412	10,47%	103	0
0044	REPSOL COMERCIALIZADORA DE ELECTRICIDAD Y GAS	1.594	1.190	63,06%	100,00%	697	36,94%	63,70%	2	891	35,13%	8	0
0002	TOTALENERGIES CLIENTES	4.332	3.627	73,27%	100,00%	1.323	26,73%	59,41%	2	2.881	63,21%	17	0
0060	C.U.R. - BASER COM. REF.	525	458	77,23%	100,00%	135	22,77%	51,85%	4	369	80,49%	1	0
0052	C.U.R. - COM. REG., GAS & POWER	2.253	2.005	76,35%	100,00%	621	23,65%	43,32%	1	1.461	13,76%	29	0
0054	C.U.R. - CURENERGÍA C.U.R.	4.143	2.360	53,94%	99,96%	2.015	46,06%	91,46%	2	1.747	32,05%	5	0
0059	C.U.R. - ENERGÍA XXI COM. REF.	615	460	68,45%	99,57%	212	31,55%	78,77%	2	361	51,52%	4	0
RESTO	RESTO	1.778	1.276	64,19%	99,92%	712	35,81%	73,31%	5	1.042	38,87%	21	0
TOTAL	TOTAL	49.342	36.577	65,07%	99,95%	19.632	34,93%	70,30%	134	28.140	37,01%	330	0

Recibidas/Enviadas: Número de solicitudes de altas (nuevos suministros) enviadas por una comercializadora a una distribuidora a lo largo del periodo.

Aceptadas/Rechazadas: Número de solicitudes de altas (nuevos suministros) que han sido aceptadas o rechazadas por una distribuidora a lo largo del periodo.

% Aceptadas-Rechazadas: Porcentaje de solicitudes aceptadas o rechazadas respecto a las gestionadas. Se consideran gestionadas la suma de las aceptadas+rechazadas.

Pendiente respuesta: Número de solicitudes de altas (nuevos suministros) que ya han sido recibidas/enviadas y que todavía no han sido aceptadas o rechazadas por una distribuidora a fecha de cierre del periodo.

Activadas: Número de solicitudes de altas (nuevos suministros) que en su momento fueron aceptadas y que finalmente se han activado por una distribuidora a lo largo del periodo.

Pendiente activación: Número de solicitudes de altas (nuevos suministros) que en su momento fueron aceptadas pero que todavía no han sido activadas por una distribuidora a fecha de cierre del periodo.

Anuladas: Número de solicitudes de altas (nuevos suministros) que han sido anuladas por una comercializadora a lo largo del periodo.

Incidencias: Número de solicitudes de activadas que han sufrido al menos una incidencia.

Referencias en plazo: Porcentaje de solicitudes de altas (nuevos suministros) tramitadas o pendientes de tramitar dentro del plazo legal, con la salvedad de que no se contempla la posible incidencia de días festivos en el periodo.

Nota: Las solicitudes de altas (nuevos suministros) pueden haber comenzado a tramitarse en meses anteriores al mes en curso, por lo tanto es normal que la suma de solicitudes aceptadas+rechazadas+pdte respuesta no coincida con el número de solicitudes recibidas/enviadas.