

INFORME DE SUPERVISIÓN DE LOS CAMBIOS DE COMERCIALIZADOR– PRIMER TRIMESTRE DE 2023

REF. IS/DE/014/23

INFORME DE SUPERVISIÓN DE LOS CAMBIOS DE COMERCIALIZADOR-PRIMER TRIMESTRE 2023

Expediente nº: IS/DE/014/23

SALA DE SUPERVISIÓN REGULATORIA

Presidenta

D.^a Pilar Sánchez Núñez

Consejeros

D. Josep Maria Salas Prat

D. Carlos Aguilar Paredes

Secretaria

D.^a María Ángeles Rodríguez Paraja

En Madrid, a 6 de marzo de 2024

La Sala de Supervisión Regulatoria, en su reunión de 6 de marzo de 2024, ha aprobado el presente informe de supervisión de los cambios de comercializador producidos en el primer trimestre del año 2023 en los sectores de energía eléctrica y de gas natural, de conformidad con lo dispuesto en la Disposición transitoria tercera de la Ley 24/2013, de 26 de diciembre, del Sector Eléctrico¹ y en la Disposición adicional séptima de la Orden ITC/1857/2008 de 26 de junio, por la que se revisan las tarifas eléctricas a partir del 1 de julio de 2008².

¹ «Oficina de cambios de comercializador (en adelante OCSUM).

La OCSUM seguirá desempeñando hasta el 30 de junio de 2014 las funciones que tenía atribuidas conforme a lo dispuesto en el artículo 47 bis de la Ley 54/1997, de 27 de noviembre, en el artículo 83 bis de la Ley 34/1998, de 7 de octubre, del sector de hidrocarburos y en su normativa de desarrollo.

A partir de esta fecha, dichas funciones serán desempeñadas por la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia, que tendrá acceso a las Bases de Datos de Consumidores y Puntos de Suministro de gas y de electricidad».

² «A partir de 1 de enero de 2009, la Oficina de Cambio de Suministrador remitirá al Ministerio de Industria, Turismo y Comercio y a la Comisión Nacional de Energía, información provisional con carácter mensual y definitiva con carácter trimestral sobre los cambios de suministrador que se han realizado en el periodo, en el que incluirá el detalle de las solicitudes de cambio que se han enviado, las que han sido aceptadas, las rechazadas, las pendientes de respuesta, las pendientes de activación, las solicitudes anuladas, las activadas y los impagos producidos».

RESUMEN Y CONCLUSIONES

Primera. – Estructura del mercado eléctrico. A 31 de marzo de 2023, el mercado eléctrico estaba compuesto por 30,1 millones de puntos de suministro aproximadamente, de los cuales 8,7 millones se suministraban a través de un Comercializador de Referencia o COR (28,8%), mientras que el resto, 21,4 millones, se suministraban a través de un comercializador libre (71,2%). Los cinco grupos comercializadores con mayor cuota suministraban el 90% del total de los puntos de suministro del mercado libre (tres años antes suministraban el 83,6%). Por segmentos, estos comercializadores suministraron al 90,8% de los consumidores del segmento doméstico-comercial, al 65,5% de las pymes, al 64,9% de la industria y al 81,1% del vehículo eléctrico. Considerando la totalidad de los puntos de suministro, se observó que el Grupo Iberdrola está próxima a alcanzar los 10,4 millones de puntos de suministro en el global del Mercado. En los últimos tres años, los grupos Repsol e Iberdrola son los que incrementaron en mayor cuantía su número de clientes (496 mil y 349 mil). El Grupo Naturgy aumentó en 163 mil los puntos de suministro. Por el contrario, los grupos Endesa y TotalEnergies redujeron su número de clientes en 309 mil y 73 mil respectivamente. El Grupo CHC y el Resto de Comercializadores, en su conjunto, representaron algo más de 3 millones de puntos de suministro (10%). En los últimos tres años, el Resto de Comercializadores incrementó su número de clientes en 28 mil. (Apartado 1.1.).

Segunda. – Estructura del mercado gasista. A 31 de marzo de 2023, el mercado del gas natural estaba compuesto por cerca de 8 millones de puntos de suministro, de los cuales, 2,7 millones fueron suministrados en el mercado regulado a través de un Comercializador de Último Recurso o CUR (33,4%); mientras que el resto, casi 5,3 millones se suministraron por comercializadores en el mercado libre (66,6%). Los cinco comercializadores con mayor cuota suministraban al 94,4% del total de los puntos de suministro de gas natural pertenecientes al mercado libre (tres años antes suministraban al 95,4%). Por segmentos, estos grupos suministran al 94,8% de los consumidores del segmento doméstico-comercial, al 63,5% de las pymes y al 59,5% de la industria. Considerando la totalidad de los puntos de suministro, se observó que el Grupo Naturgy, con 3,7 millones de puntos de suministro, obtuvo la mayor cuota integrada del mercado (46,2%). No obstante, esto supone unas pérdidas de clientes en los últimos tres años para Naturgy de 268 mil clientes (reduce su cuota en -3,6 puntos comparándola con la del primer trimestre de 2020). El Grupo Naturgy tiene una cuota del 41,2% en el mercado libre y del 56,1% en el mercado regulado en el primer trimestre de 2023. Los grupos de Iberdrola y Endesa son los que incrementaron en mayor cuantía su número de puntos de suministro (+157 mil, +92 mil) en los últimos tres años. (Apartado 1.2.).

Tercera. – Tasas de cambio de comercializador (switching). La tasa trimestral de cambio en el sector eléctrico fue del 5,8% (por segmentos: 5,7% en el sector doméstico-comercial, 9,7% en el sector de las pymes y 9% en el industrial), mientras que en el sector gasista fue del 9,9% (por segmentos: 9,8% en el sector doméstico-comercial, 15,6% en el sector de las pymes y 16,5% en

el industrial). En el sector eléctrico, el número de cambios de comercializador se ha incrementado en un 13,2% respecto al del cuarto trimestre de 2022 (alcanzando 1,8 millones). En el sector gasista, el número de cambios de comercializador se ha incrementado en un 17,3% respecto al del cuarto trimestre de 2022 (alcanzando 788 mil)³.

- En el sector eléctrico, fueron las provincias de Asturias, Sevilla y Cantabria, las que registraron en el primer trimestre de 2023 las tasas de cambio más elevadas (entre el 7,3% y el 7%).
- En el sector gasista, las provincias de Palencia, Asturias y Ávila fueron las que sobresalieron más en su tasa de *cambio de comercializador* al presentar los valores más altos del primer trimestre de 2023 (entre el 16,9% y el 18,5%). (Apartado 2).

Cuarta. – Análisis de eficiencia en el proceso de cambio:

- **Tiempos medios de cambio de comercializador en el primer trimestre de 2023 (perspectiva del comercializador).** Los tiempos medios desde que el cliente otorga su consentimiento al comercializador hasta que el distribuidor activa el cambio fueron de 5,9 días en el sector eléctrico, y de 3,5 días en el sector gasista. Esto supuso una reducción durante el último trimestre de 1,7 días en electricidad y de 0,2 días en gas natural. Estos tiempos medios varían entre los distintos comercializadores. Así, se destacan en el informe a 22 comercializadores en el sector eléctrico, y a 13 en el gasista, que obtuvieron tiempos de cambio inferiores a 5 días. (Apartado 3.1.1.).
- **Tiempos medios de cambio de comercializador en el primer trimestre de 2023 (perspectiva del distribuidor).** Los tiempos medios del distribuidor en los cambios de comercializador solicitados en la modalidad “cuanto antes” y que no requieren de actuación en campo, han sido de 1,7 días en electricidad y de 0,4 días en gas. (Apartado 3.1.2.).

Quinta. – Análisis de eficacia: Tasas de rechazo de solicitudes de cambio de comercializador. En el primer trimestre de 2023, la **tasa de rechazo** ha disminuido en el sector eléctrico, pasando del 8,3% al 6,9% y también en el sector gasista pasando del 8,2% al 7,5%. (Apartado 3.2.):

- En el sector eléctrico, destacaron por presentar las menores tasas de rechazo, de entre los cinco *comercializadores* libres con mayores cuotas (en puntos de suministro), *Endesa Energía* (3,8%) y del resto de comercializadores, *Gaolania* (2,5%) y *The Yellow Energy* (2,9%). De entre los distribuidores destacó el *Grupo Iberdrola* (4,7%). (Apartado 3.2.2. Tabla 14).

³ En el Anexo II de este Informe de Supervisión, se recogen los datos de cambios activados y tasa de cambio de comercializador por sector y grupo empresarial en 2023, los cambios de comercializador por tipo de movimiento y sector con periodicidad trimestral y anual y por Comunidad Autónoma y sector. Los datos del año 2023 son provisionales.

- En el sector gasista, destacaron por presentar las menores tasas de rechazo, de entre los cinco *comercializadores* libres con mayores cuotas (puntos de suministro), *Endesa Energía* (8,1%) y del resto de comercializadores, *Unieléctrica Energía* (6,4%) y *Eni Plenitude Iberia* (7,3%). De entre los *distribuidores* destacaron *Nortegas* (5,9%) y Gas Extremadura (6,7%). (Apartado 3.2.2. Tabla 15).

No obstante, en términos de tiempo, el impacto de estos rechazos apenas demora los cambios de comercializador, tanto en el sector eléctrico como en el gasista.

Sexta. – Movimientos entre mercado libre y regulado. Los movimientos predominantes, corresponden a cambios de comercializador en el mercado libre en el sector eléctrico (77,3%) y a cambios del libre al regulado (67%) en el sector gasista. Por otra parte, en el primer trimestre de 2023, los movimientos desde el mercado libre al regulado han sido del 11,2% en el sector eléctrico y del 67% en el gasista; y los movimientos del regulado al libre han sido del 11,4% en el sector eléctrico y del 4% en el gasista. (Apartado 4.1.).

Séptima. – Movimientos entre comercializadores del mismo grupo empresarial. En el primer trimestre de 2023 se observaron los siguientes grados de fidelización (Apartado 4.2.):

- En el sector eléctrico, la mayoría de cambios de un comercializador de referencia a un comercializador libre, siguen teniendo como destino los comercializadores pertenecientes al mismo grupo empresarial. Este trimestre ha aumentado en 0,6 puntos (61,6% de la totalidad de cambios; 61% el trimestre anterior); siendo los grupos con mayor fidelización de clientes, Iberdrola (70,5% de Curenergía), Naturgy (61,9% de Com. Reg., Gas & Power) y Endesa (56,6% de Energía XXI).
- En el sector gasista, los cambios que se producen entre el comercializador regulado (CUR) y el comercializador libre del mismo grupo, registraron durante el primer trimestre de 2023 un porcentaje medio del 22,6% del total (30,2% en el trimestre anterior), siendo los grupos con mayor fidelización Naturgy (27,7% de Comercializadora Regulada, Gas & Power,) y Endesa (25,7% de Energía XXI).

Octava. – Nuevas altas de puntos de suministro y tiempos medios del proceso de alta. Durante el primer trimestre de 2023 se han declarado 116.139 activaciones de nuevas altas en áreas de distribución eléctricas, y 28.539 activaciones de nuevas altas en las áreas de distribución gasista. Los tiempos medios del distribuidor en los procesos de alta solicitados en la modalidad “cuanto antes” han sido de 4,1 días en electricidad y de 11 días en gas. (Apartado 5).

Novena. – Destino de las nuevas altas. En el primer trimestre de 2023 se han observado, en función del mercado, los siguientes resultados (Apartado 5.3.):

- En el sector eléctrico, el 93,3% de las altas se activaron en comercializadores libres. De esas altas, el 61,8% se realizaron a favor de comercializadores verticalmente integrados con el distribuidor.

- En el sector gasista, el 65,2% de las altas se activaron en comercializadores libres, entre las que, el 23,3% se activaron a favor de comercializadores libres verticalmente integrados con el distribuidor⁴.

Décima. – Balance total de puntos de suministro. Se obtiene el balance total de puntos de suministro, superponiendo al balance de altas/bajas, los saldos de cambio de comercializador y el saldo de traspasos habidos en el primer trimestre de 2023 (Apartado 6):

- En el sector eléctrico, se obtuvo un balance total positivo significativo de los comercializadores de los grupos de Repsol (+77.665 puntos de suministro; +6%) y de Naturgy (+56.690; +1,3%) comparando los puntos de suministro con los del trimestre anterior. Por otra parte, con un balance total negativo de puntos de suministro eléctricos, destaca el Grupo TotalEnergies con -54.059 (-4,7%).
- En el sector gasista, destacó el balance total positivo de la agrupación de comercializadores independientes “Otros” con +4.940 (+1,7%), del Grupo Endesa, con +6.813 (+0,4%) y el del Grupo Naturgy con +6.302 (+0,2%) puntos de suministro adicionales. Por otro lado, el balance total negativo correspondió al Grupo Iberdrola con una pérdida de -9.288 (-0,8%) y al Grupo Repsol al reducir en -12.487 (-4,9%) sus puntos de suministro.

Undécima. – Avance del año 2023. En el Anexo II de este Informe de Supervisión, se recogen los datos de cambios activados y tasa de cambio de comercializador por sector y grupo empresarial en 2023, los cambios de comercializador por tipo de movimiento y sector con periodicidad trimestral y anual y por Comunidad Autónoma y sector. Los datos del año 2023 son provisionales. Cabe destacar lo siguiente:

- En el año 2023 (datos provisionales) se han activado 6.371.489 cambios de comercializador en el **sector eléctrico**. Esta cifra es similar a la observada en el año 2022, año récord en cuanto a cambios de comercializador. En el **sector gasista**, se ha producido un significativo incremento en los cambios de comercializador en 2023. Se activaron 2.039.605 cambios, cifra que supera en un 34,5% a los cambios activados en el año 2022.
- Por lo que se refiere al desglose de los movimientos entre el mercado libre y el regulado, en el **sector eléctrico**, en el año 2023 destaca un fuerte incremento (+91,4%) en los cambios del mercado libre al regulado sobre los cambios observados en el año 2022 (335.079 en el año 2022 y 641.194 en el año 2023). A su vez, se produce un fuerte descenso (-56,5%) en los cambios de regulado a libre: 1.758.677 en el año 2022 y 765.704 en el año 2023. En el **sector gasista**, en el año 2023, se produce un fuerte incremento (+69,2%) en los cambios de libre a regulado: 580.009 cambios en el año 2022 y 981.266 en el año 2023. Es llamativo el incremento (+60,8%) en los cambios de regulado a libre: 166.660 en el año 2023 frente a 103.624 cambios en el año 2022.
- Finalmente, respecto al número de puntos de suministro en el **sector eléctrico**, los grupos de Iberdrola, Endesa y TotalEnergies han reducido su cartera de clientes en el año 2023 en 188 mil, 87 mil y 65 mil respectivamente. Repsol y

⁴ Se debe tener en cuenta que en gas hay un porcentaje bastante elevado de red de distribución que no está verticalmente integrada (Naturgy es el único grupo integrado verticalmente en la actualidad).

Naturgy la incrementaron en 246 mil y 119 mil clientes. Los grupos Iberdrola y Endesa suministran, entre ambos grupos, dos tercios de todo el mercado. Respecto a las comercializadoras independientes, que en el año 2022 redujeron su cartera de clientes en 640 mil, han aumentado el número de puntos de suministro en 224 mil en el año 2023. En el **sector gasista**, Naturgy e Iberdrola han perdido en el año 2023 126 mil y 5 mil clientes respectivamente. Por otro lado, Repsol incrementó su cartera en 51 mil, Endesa en 27 mil y TotalEnergies en 9 mil. Las comercializadoras independientes que en 2022 redujeron su cartera de clientes en 153 mil, recuperan 45 mil en el año 2023. El Grupo Naturgy mantiene una cuota del 45% de todos los puntos de suministro gasistas, seguido por los Grupos Endesa e Iberdrola con el 20,9% y el 15,2% respectivamente.

A 31 de diciembre de 2023, el **mercado eléctrico** estaba compuesto por 30,3 millones de puntos de suministro aproximadamente, de los cuales 8,6 millones se suministraban a través de un Comercializador de Referencia o COR (28,4%), mientras que el resto, 21,7 millones, se suministraban a través de un comercializador libre (71,6%). El 36,7%, 33,7% y 28,8% de los puntos de suministro se suministraban a través de un Comercializador de Referencia en el año 2020, 2021 y 2022 respectivamente. Por tanto, en el año 2023 se ha reducido el número de consumidores suministrados en el mercado regulado en -80 mil puntos (-2,3 millones si comparamos con los puntos de suministro a 1 de enero de 2021).

A 31 de diciembre de 2023, el **mercado del gas natural** estaba compuesto por cerca de 8 millones de puntos de suministro, de los cuales, 3 millones fueron suministrados en el mercado regulado a través de un Comercializador de Último Recurso o CUR (37,6%); mientras que el resto, casi 5 millones se suministraron por comercializadores en el mercado libre (62,4%). El 19,9%, 19,1% y 26,4% de los puntos de suministro se suministraban a través de un Comercializador Último Recurso en el año 2020, 2021 y 2022 respectivamente. Por tanto, en el año 2023 se ha incrementado en 11,2 puntos los consumidores suministrados en el mercado regulado (+900 mil puntos de suministro). Si comparamos con los puntos de suministro a 1 de enero de 2021, el incremento es de 1,4 millones aproximadamente.

Se describen a continuación los hechos más relevantes en cada uno de los aspectos objeto de análisis en este informe, recogidos al final de este el conjunto de cuadros y gráficos referenciados en la parte de análisis.

1. ESTRUCTURA DEL MERCADO MINORISTA

- En el primer trimestre de 2023, se cuenta con 835 agentes distribuidores y comercializadores con actividad. (Véase Anexo I. Tabla 1. Agentes con actividad).
- En los Anexos III y IV de este informe se incluyen tablas resumen con la información recibida relativa al primer trimestre del año 2023.

1.1 SECTOR ELÉCTRICO

- **Número total de puntos de suministro:** a 31 de marzo de 2023, el mercado eléctrico estaba compuesto por algo más de 30,1 millones de puntos de suministro, de los cuales 8,7 millones se suministraban a través de un Comercializador de Referencia o COR (28,8%), mientras que el resto, 21,4 millones, se suministraban a través de un comercializador libre (71,2%). (Véase Anexo I. Tabla 2. Evolución de puntos de suministro por tipo de mercado en el primer trimestre del año, entre 2020 y 2023).

En los últimos tres años, el número de puntos suministrados por los comercializadores libres se ha visto incrementado de forma progresiva en 2,8 millones aproximadamente (+15,1%), mientras que los suministros en el mercado regulado se han reducido en casi 2,3 millones de puntos (-20,6%).

- **Concentración por puntos de suministro:** a 31 de marzo de 2023, los cinco grupos comercializadores con mayor cuota suministraban el 90% del total de los puntos de suministro del mercado libre (tres años antes suministraban el 83,6%). En la misma fecha, los otros comercializadores suministraban el 10% de estos suministros, equivalente a aproximadamente 3 millones de puntos (tres años antes suministraban el 16,4%, equivalente a 3,1 millones de puntos). Entre ellos destacaron el Grupo Fenie Energía (cuota del 1,2%) y el Grupo CHC (1,1%). (Véase Anexo I. Tabla 3. Evolución de la cuota de mercado libre (por número de puntos de suministro) en el primer trimestre del año, entre 2020 y 2023 – Sector Eléctrico).

También conviene analizar estos mismos datos del mercado libre, teniendo en cuenta los diferentes segmentos de mercado (doméstico-comercial, pyme, industrial y vehículo eléctrico). Los cinco grupos comercializadores con mayor cuota alcanzaron una cuota media del 90,8% en el segmento doméstico-comercial; en los segmentos pyme e industrial lograron menores participaciones, 65,5% y 64,9%. La cuota media para el vehículo eléctrico sin

embargo llegó al 81,1%⁵. Estas cifras denotan una mayor competencia en los segmentos pyme e industrial en comparación con el segmento doméstico-comercial. También hay que tener en cuenta que el 96,9% de los puntos de suministro del mercado libre se circunscriben en el segmento doméstico-comercial. El Grupo Fenie Energía, Cide HC Energía, el Grupo Holaluz y Eni Plenitude Iberia obtuvieron cuotas de entre el 1,2% y el 0,6% en el segmento doméstico-comercial. La suma de las cuotas de estos cuatro comercializadores alcanzó el 3,7% del total de dicho segmento. (Véase Anexo I. Tabla 4. Cuota de mercado (por número de puntos de suministro y segmento) en el mercado libre).

Aunque el Grupo EDP, el Grupo Nexus y Acciona Green Energy no alcanzaron los 50.000 puntos de suministro en el Mercado Libre, sí que son relevantes en los segmentos pyme e industrial, alcanzando cuotas del 0,8%, 1,2% y 2,1% en el segmento pyme y del 4,3%, 2,5% y 3,7% en el segmento industrial, respectivamente. Eleia, tiene una cuota del 1,3% en el segmento pyme.

- **Evolución del total de puntos de suministro eléctricos durante los tres últimos años, distribuidos por tipo de mercado, por segmento de consumo y por grupo comercializador:** El 31 de marzo de 2023, la mayoría de los puntos de suministro en los segmentos pyme e industrial se encontraban suministrados por comercializadoras libres (98,4% y 98,6%, respectivamente), mientras que, en el segmento doméstico-comercial, el cual incluye a los consumidores con derecho a PVPC, los comercializadores libres suministraron al 70,3% de los puntos de suministro, valor que supuso un aumento de 8,5 puntos porcentuales respecto al del 31 de marzo de 2020 (61,8%). (Véase Anexo I. Tabla 5. Evolución del total de los puntos de suministro por segmentos de mercado; Tabla 6. Cuota integrada del mercado (por número de puntos de suministro) por grupo comercializador, tipo de mercado (%) y segmento).

El Grupo Iberdrola está próxima a alcanzar los 10,4 millones de puntos de suministro en el global del Mercado. En los últimos tres años, los grupos Repsol e Iberdrola son los que incrementaron en mayor cuantía su número de clientes (496 mil y 349 mil). El Grupo Naturgy aumentó en 163 mil los puntos de suministro. Por el contrario, los grupos Endesa y TotalEnergies redujeron su número de clientes en 309 mil y 73 mil respectivamente. El Grupo CHC y el Resto de Comercializadores, en su conjunto, representaron algo más de 3 millones de puntos de suministro (10%). En los últimos tres años, el Resto de Comercializadores incrementó su número de clientes en 28 mil.

Se observa que el Grupo Iberdrola obtiene la mayor cuota de puntos de suministro en el mercado libre (35,3%) y en el global del mercado (34,4%). Por el contrario, Endesa es la que obtiene la mayor cuota de puntos de suministro en el mercado regulado (42,6%). El Grupo Repsol obtiene mayor

⁵El Grupo Endesa tiene una cuota del 36,4% con 817 puntos de suministro y el Grupo Iberdrola tiene una cuota del 33,8% con 760 puntos de suministro.

cuota de puntos de suministro en el Mercado Libre (5,5%) que el Grupo TotalEnergies (4%). No obstante, el Grupo TotalEnergies obtiene mayor cuota de puntos de suministro en el Mercado Regulado (2,7%) que el Grupo Repsol (2,2%). (Véase Anexo I. Tabla 7. Cuota integrada del mercado (por número de puntos de suministro) por comercializador/grupo comercializador y tipo de mercado).

1.2 SECTOR GASISTA

- **Número total de puntos de suministro:** a 31 de marzo de 2023, el mercado del gas natural estaba compuesto por cerca de 8 millones de puntos de suministro, de los cuales, 2,7 millones fueron suministrados en el mercado regulado a través de un Comercializador de Último Recurso o CUR (33,4%); mientras que el resto, 5,3 millones se suministraron por comercializadores en el mercado libre (66,6%). (Véase Anexo I. Tabla 8. Evolución de puntos de suministro por tipo de mercado en el primer trimestre del año, entre 2020 y 2023).
- **Concentración por puntos de suministro:** a finales del primer trimestre de 2023, los cinco comercializadores con mayor cuota suministraban al 94,4% del total de los puntos de suministro de gas natural pertenecientes al mercado libre (tres años antes suministraban al 95,4%). Los “otros comercializadores” alcanzaron el 5,6% de estos suministros (tres años antes suministraban al 4,6%), destacando el Grupo Factor Energía (cuota del 1%) y el Grupo ENI (cuota del 0,9%). (Véase Anexo I. Tabla 9. Evolución de la cuota de mercado libre (por número de puntos de suministro) en el primer trimestre del año, entre 2020 y 2023).

No obstante, es necesario analizar estos datos del mercado libre por segmentos de mercado (doméstico-comercial, pyme e industrial). Así, para los “otros comercializadores”, incrementaron su cuota para el segmento doméstico-comercial hasta el 5,2% (+0,6%). En los segmentos pyme e industrial, los “otros comercializadores”, en su conjunto, alcanzaron mayores cuotas que en el segmento doméstico-comercial, siendo éstas del 36,5% y del 40,5%, respectivamente (con un aumento de 2,2 puntos en el segmento pyme y una reducción de -4,9 puntos en el segmento industrial si comparamos con los datos del cuarto trimestre de 2022, respectivamente). Aunque no alcanzaron los 10.000 puntos de suministro en el Mercado Libre, Eleia, el Grupo EDP y Servigas destacaron en el segmento pyme (con cuotas entre el 2,9% y el 3,7%) y AXPO y el Grupo EDP en el segmento industrial con unas cuotas del 4,8% y 3,8% respectivamente. (Véase Anexo I. Tabla 10. Cuota de mercado (por número de puntos de suministro y segmento) en el mercado libre).

- **Evolución del total de puntos de suministro gasistas durante los tres últimos años, distribuidos por tipo de mercado, por segmento de consumo y por grupo comercializador:** el 31 de marzo de 2023, la mayoría de puntos de suministro de los segmentos pyme e industrial se encontraban suministrados por comercializadores libres (87,2% y 98,2%, respectivamente), mientras que, en el segmento doméstico-comercial, que

incluye a los consumidores con derecho a TUR, los comercializadores del mercado libre suministraron al 66,4% de dicho segmento (80% hace 3 años).

Haciendo un análisis más exhaustivo de la estructura sobre el total de puntos de suministro por tipo de mercado y por segmentos de consumo, se observó que el Grupo Naturgy, con 3,7 millones de puntos de suministro, obtuvo la mayor cuota integrada del mercado (46,2%). No obstante, esto supone unas pérdidas de clientes en los últimos tres años para Naturgy de 268 mil clientes (reduce su cuota en -3,6 puntos comparándola con la del primer trimestre de 2020). El Grupo Naturgy tiene una cuota del 41,2% en el mercado libre y del 56,1% en el mercado regulado en el primer trimestre de 2023. Los grupos de Iberdrola y Endesa son los que incrementaron en mayor cuantía su número de puntos de suministro (+157 mil, +92 mil) en los últimos tres años.

Véase Anexo I. Tabla 11. Evolución del total de los puntos de suministro por segmento de mercado; Tabla 12. Cuota integrada del mercado (por número de puntos de suministro) por grupo comercializador, tipo de mercado (%) y segmento; Tabla 13. Cuota integrada del mercado (por número de puntos de suministro) por comercializador/grupo comercializador y tipo de mercado).

Asimismo, véase en el Anexo II, Tabla 6 y Tabla 7, los datos de los puntos de suministro por sector y grupo empresarial en el año 2023 (provisionales).

2. EVOLUCIÓN DE LA TASA DE CAMBIO

- **Tasa de cambio de comercializador⁶:** la tasa trimestral de cambio de comercializador se incrementó tanto en el sector eléctrico (+0,6 puntos) como también en el sector gasista (+1,5 puntos) con respecto al trimestre anterior. En el sector eléctrico resultó ser del 5,8% (por segmentos, 5,7% en el doméstico-comercial, 9,7% pyme y 9% industrial). En el sector gasista pasó a ser del 9,9% (por segmentos, 9,8% doméstico-comercial, 15,6% pyme y 16,5% industrial). Durante el año móvil, que en este caso comprende el periodo entre el 1 de abril de 2022 y 31 de marzo de 2023, se observó una tasa global de cambio de comercializador del 21,1% en el sector eléctrico y del 25,2% en el sector gasista. En el año 2022 se registró una tasa anual del 21,5% en el sector eléctrico (17% en el año 2021 y 12,5% en el 2020) y del 19% en el sector gasista (13% en el año 2021 y 10% en el año 2020). (Véase Anexo I. Gráfico 1; Gráfico 2. Tasas de *cambio de comercializador*. Evolución trimestral por sector).

En el sector eléctrico, el número de cambios de comercializador se ha incrementado en un 13,2% respecto al del cuarto trimestre de 2022 (alcanzando 1,8 millones). En el sector gasista, el número de cambios de comercializador se ha incrementado en un 17,3% respecto al del cuarto

⁶ La tasa de cambio de comercializador es un indicador del nivel de competencia en los mercados minoristas de electricidad y gas. Esta tasa se calcula como el cociente entre el número de cambios activados y el número de puntos de suministro registrados al comienzo del periodo de que se trate.

trimestre de 2022 (alcanzando 788 mil)⁷. El número de cambios de comercializador en el tercer trimestre de 2022 no superaba los 300 mil.

Analizando geográficamente la tasa de *cambio de comercializador* para ambos sectores en cada provincia, podemos observar que en el **sector eléctrico**, fueron las provincias de Asturias, Sevilla y Cantabria, las que registraron en el primer trimestre de 2023 las tasas de cambio más elevadas (entre el 7,3% y el 7%), mientras que, en el extremo opuesto, exceptuando las Ciudades Autónomas, Las Palmas y Santa Cruz de Tenerife (4%) registraron la tasa de cambio más baja.

En el **sector gasista**, las provincias de Palencia, Asturias y Ávila fueron las que sobresalieron más en su tasa de *cambio de comercializador* al presentar los valores más altos del primer trimestre de 2023 (entre el 16,9% y el 18,5%). Por el contrario, las provincias con un menor valor de esta tasa fueron Almería y Cádiz con una tasa del 4,4% y del 4,6% respectivamente. (Véase Anexo I. Gráfico 3; Gráfico 4. Distribución geográfica de puntos de suministro y tasas globales de cambio de comercializador).

3. SUPERVISIÓN DEL PROCESO DE CAMBIO DE COMERCIALIZADOR

El análisis de los procesos de cambio de comercializador se realiza desde el punto de vista de la eficiencia (menores tiempos en el proceso de cambio) y de la eficacia (menores tasas de rechazo).

3.1 ANALISIS DE LA EFICIENCIA: TIEMPOS MEDIOS DEL PROCESO DE CAMBIO

3.1.1 TIEMPOS MEDIOS. PERSPECTIVA DEL COMERCIALIZADOR

Los tiempos medios de activación en ambos sectores desde la perspectiva del comercializador, se contabilizan desde el momento en el que éste obtiene el efectivo consentimiento del consumidor al cambio, y finaliza con la recepción del mensaje de activación del cambio enviado por el distribuidor al comercializador entrante. Este periodo incluye los rechazos intermedios que se hubieran producido en algunas solicitudes.

⁷ En el Anexo II de este Informe de Supervisión, se recogen los datos de cambios activados y tasa de cambio de comercializador por sector y grupo empresarial en 2023, los cambios de comercializador por tipo de movimiento y sector con periodicidad trimestral y anual y por Comunidad Autónoma y sector. Los datos del año 2023 son provisionales.

Los tiempos medios mostrados son los obtenidos en la activación del proceso de cambio en los sectores eléctrico y gasista:

- a. Tiempos medios generales de cambio de comercializador. Durante el primer trimestre del año, los tiempos medios registrados fueron de 5,9 días en el sector eléctrico, y de 3,5 días en el sector gasista. Esto supuso una reducción durante el último trimestre de 1,7 días en electricidad y de 0,2 días en gas natural. (Véase Anexo I. Gráfico 5. Tiempos medios de activación del proceso de cambio de comercializador. Evolución trimestral).
- b. Tiempos medios por canal de contratación. Se observa que los tiempos medios del canal Presencial Domiciliario⁸ son mucho más altos que los del presencial no domiciliario (tienda) y telefónico en el sector eléctrico y en el sector gasista. Estos tiempos medios, más extensos para el canal presencial domiciliario, se podrían deber tanto a una operativa ineficiente por parte de las fuerzas de venta, como a las auditorias de calidad que, en algunos casos, deben pasar estas solicitudes antes de que los comercializadores envíen al distribuidor el fichero de solicitud de cambio. Los canales de contratación predominantes son el de Presencial no domiciliario (tienda) y el telefónico para ambos sectores (la suma de ambos canales supera el 68% en el sector eléctrico y el 82% en el sector gasista).
- c. Tiempos medios considerando actuaciones en campo. En el sector eléctrico, las solicitudes que requieren actuaciones en campo representan un 10,1% del total de los cambios de comercializador y su tiempo medio es de 4,9 días. En el sector gasista, los cambios de comercializador que requieren actuaciones en campo representan sólo el 0,2% del total y su tiempo medio es de 7,1 días.
- d. Tiempos medios según el indicativo de activación⁹. Durante el primer trimestre de 2023, las solicitudes con fecha de activación con el indicativo “fecha fija” se activaron 3 días más tarde que aquellas solicitadas “cuanto antes”, en el sector eléctrico; en el sector gasista las solicitudes con “fecha fija” se activaron 0,8 días más tarde que las solicitadas “cuanto antes”.
- e. Rankings de comercializadores.
 - Entre los 53 **comercializadores eléctricos** con más de 1.000 activaciones realizadas en este trimestre, 22 obtuvieron tiempos de cambio inferiores a 5 días, entre ellos cinco de los comercializadores de referencia.
 - Entre los comercializadores libres, los que registraron los tiempos medios de cambio más reducidos fueron Gasiluz Eco Energía, PepeEnergy, EDP

⁸ Cabe señalar que el Real Decreto-ley 15/2018, de 5 de octubre de 2018, prohíbe la contratación de suministro eléctrico en los domicilios de los clientes en la modalidad «puerta a puerta», salvo petición expresa por parte del cliente y a propia iniciativa.

⁹ Indicativos: “Fecha fija”: Cambios cuyo comercializador solicita al distribuidor que sean activados en una fecha en concreto. “Ciclo de lectura”: Cambios cuyo comercializador solicita al distribuidor que sean activados con ciclo de lectura, que puede ser mensual o bimestral. “Cuanto antes”: cambios cuyo comercializador solicita que se realice a la mayor brevedad posible. “1-11-21”: Cambios cuyo comercializador solicita que se realice en los días 1, 11 y 21 de cada mes. Hay casos en los que el propio cliente pide que se active el contrato en una fecha determinada que puede ser semanas después del propio consentimiento, esto no significa que la solicitud esté fuera de plazo.

Cientes y Hanwha Energy Retail Spain, con un tiempo medio de cambio inferior a 2 días.

- De los comercializadores regulados, Curenergía (Grupo Iberdrola) y la Comercializadora Regulada Gas & Power (Grupo Naturgy) registraron un tiempo medio de cambio de comercializador de 1,6 y 1,8 días respectivamente.
- Por otra parte, existen 13 **comercializadores gasistas**, de entre los 32 que presentaron más de 100 activaciones realizadas durante este trimestre, que obtuvieron tiempos medios inferiores a 5 días en sus solicitudes de cambio. Cuatro de ellos fueron comercializadores de último recurso y nueve comercializadores del mercado libre.
- Destacan la Comercializadora Regulada Gas & Power (Grupo Naturgy), Energía XXI Comercializador de Referencia (Grupo Endesa) y Curenergía (Grupo Iberdrola) con tiempos medios que oscilan entre 0,7 y 1,5 días. Entre los comercializadores libres, Alcanzia Energía, Geo Alternativa y Endesa Energía registraron unos tiempos medios de cambio inferiores a 3 días.

3.1.2 TIEMPOS MEDIOS Y DESVIACIONES MEDIAS EN LOS TIEMPOS DE ACTIVACIÓN DEL PROCESO DE CAMBIO. PERSPECTIVA DEL DISTRIBUIDOR

Los tiempos medios de activación en ambos sectores desde la perspectiva del distribuidor, se contabilizan desde el momento en el que éste recibe la solicitud de cambio de comercializador, y finaliza con la activación de dicho cambio. Se analiza también la desviación media en los tiempos de las activaciones de los cambios de comercializador como la diferencia entre la fecha real de activación y la fecha prevista de activación, con intervención en ambos casos del distribuidor.

Durante el primer trimestre de 2023, en el **sector eléctrico** se observó un tiempo medio de gestión del distribuidor (en la modalidad de las solicitudes “cuanto antes” y que no requieren de actuación en campo) de 1,7 días. El área de distribución de los grupos de EDP, Iberdrola, Naturgy y el área de distribución de Viesgo presentaron los menores tiempos medios de activación (1,3-1,4 días), y, por otra parte, el Grupo “Otros” distribuidores, presentó el mayor tiempo medio (5 días). En este punto, se ha de recordar que la *Directiva UE 2019/944 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 5 de junio de 2019*, establece que el proceso técnico de cambio debe producirse como máximo en 24 horas a partir de 2026.

Por otra parte, la desviación media en los tiempos de activación, esto es la diferencia entre el momento previsto por el distribuidor en el mensaje de aceptación para activar el cambio, y la activación real, fue de 0,1 días. Las áreas de distribución de los grupos Naturgy y “Otros” presentaron una desviación media en el tiempo de activación de 0,3 y 0,6 días respectivamente.

De acuerdo con la información recibida, el área de distribución que más solicitudes de cambio activa es la del Grupo Endesa (42,6%)

En el **sector gasista** se observó un tiempo medio de gestión del distribuidor (en la modalidad de las solicitudes “cuanto antes” y que no requieren de actuación en campo) de 0,4 días, así como una desviación media en los tiempos de activación (esto es, diferencia entre el momento previsto por el distribuidor en el mensaje de aceptación para activar el cambio, y la activación real), de 0 días.

De acuerdo con la información recibida, el área de distribución que más solicitudes de cambio activa es la del Grupo Naturgy (59,4%)

3.2 ANALISIS DE LA EFICACIA DEL PROCESO DE CAMBIO

Con el fin de valorar la eficacia en el proceso de cambio de comercializador en los sectores eléctrico y gasista, se realiza un análisis comparativo entre las principales magnitudes trimestrales de solicitudes recibidas, aceptadas, rechazadas y finalmente, activadas por los distribuidores.

El proceso de cambio será más eficiente cuanto menor sea el tiempo de cambio, y por lo tanto, la activación; pero será más efectivo cuanto menor sea el número de incidencias registradas en el proceso (anulaciones o rechazos).

En el **sector eléctrico**, durante el primer trimestre de 2023 se recibieron un 7% más de solicitudes que en el trimestre anterior y se activaron 1,8 millones de cambios lo que supone un incremento de activaciones de cambios de un 13%. Durante el mismo periodo, disminuyen los rechazos en un 12% respecto al anterior trimestre.

En el **sector gasista**, se recibieron un 12% más de solicitudes que en el cuarto trimestre de 2022, y se activaron 788 mil cambios aproximadamente (un 17% más que el trimestre anterior). Durante el primer trimestre de 2023 se contabilizaron un 3% más de rechazos respecto al cuarto trimestre de 2022.

(Véase Anexo I. Gráfico 6; Gráfico 7; Proceso seguido por las solicitudes de cambio de comercializador).

3.2.1 ANALISIS DE LOS RECHAZOS DEL PROCESO DE CAMBIO

En los gráficos 8 y 9 del Anexo I, se muestra la evolución de la tasa de rechazo trimestral en ambos sectores, así como el número de solicitudes gestionadas (suma de las solicitudes rechazadas y las solicitudes aceptadas) que fueron registradas en el primer trimestre de 2023.

En este primer trimestre de 2023, la **tasa de rechazo** ha disminuido en el sector eléctrico, pasando del 8,3% al 6,9% y también en el sector gasista pasando del 8,2% al 7,5%. En ambos sectores se han incrementado tanto las solicitudes de cambio recibidas, como las activadas y las rechazadas se han reducido en el

sector eléctrico pero se han incrementado ligeramente en el sector gasista (no obstante la tasa de rechazo se reduce).

3.2.2 TASA DE RECHAZO DE LAS SOLICITUDES DE CAMBIO POR AGENTE

En esta sección se profundiza en el análisis de los rechazos en las solicitudes de cambio según los agentes responsables de las mismas, y se representa de forma gráfica la evolución de las tasas de rechazo medias en cada caso (**Véase Anexo I. Gráfico 10; Gráfico 11; Gráfico 12; Gráfico 13. Tasa de rechazos de los principales grupos distribuidores y de los grupos comercializadores**).

Entre los **distribuidores del sector eléctrico**, el conjunto de distribuidores independientes agrupados en el epígrafe “Otros” presentó la mayor tasa media de rechazo trimestral, alcanzando una tasa del 11,8% (0,1 puntos más alta que en el trimestre anterior y 1 punto más que en el tercer trimestre de 2022). Los distribuidores del Grupo Iberdrola presentan la menor tasa de rechazos del sector, situada en el 4,7% este trimestre. Este grupo gestionó el 35,2% de las solicitudes presentadas en el primer trimestre de 2023.

Por su parte, los **comercializadores** del Grupo Iberdrola presentaron la tasa media de rechazo más baja del sector este trimestre (3,4%) seguida muy de cerca por los comercializadores del Grupo Endesa que presentaron una tasa de rechazo trimestral del 3,6%; este grupo presentaba la tasa media de rechazo trimestral más baja del sector desde el segundo trimestre del año 2021. El Grupo Naturgy (Naturgy Iberia, S.A., Gas Natural Comercializadora, S.A., Naturgy Clientes y Comercializadora Regulada, Gas & Power, S.A.) aunque presentó una reducción de 0,8 puntos en su tasa de rechazo (11,4%) es el grupo con una tasa de rechazo mayor este trimestre. El Grupo “Otros” alcanzó una tasa de rechazo trimestral del 10,6%.

En la tabla 14 del Anexo I, se muestra un desglose detallado de las tasas de rechazo de cada comercializador (con más de 2.000 solicitudes presentadas) por área de distribución. A partir de la información mostrada en dicha tabla, en el **sector eléctrico** se observa lo siguiente:

- Los comercializadores¹⁰ que pertenecen a grupos verticalmente integrados, con la excepción del Grupo Naturgy, mostraron tasas de rechazo por debajo de la media en su área de distribución.
- De los comercializadores de referencia¹¹, Curenergía (1%) presentó la menor tasa de rechazo media. Curenergía y Régsiti presentaron tasas de rechazo inferiores a la tasa media en todas las áreas de distribución.
- TotalEnergies Electricidad y Gas España y Telecor son las únicas comercializadoras con tasas de rechazo inferiores a la tasa media en

¹⁰ Comercializadores ubicados en el primer bloque de la tabla (filas 1 a 3).

¹¹ Comercializadores ubicados en el segundo bloque de la tabla (filas 6 a 11).

todas las áreas de distribución. Gestionaron 7 mil y 5 mil solicitudes de cambio y su tasa de rechazo media fue del 5,5% y del 4,9% respectivamente.

Respecto a los grupos **distribuidores del sector gasista**, la tasa media de rechazo fue del 7,5%.

Los distribuidores gasistas del Grupo Naturgy (Nedgia¹²), mantuvieron su tasa media de rechazo en el 8%, siendo la más alta del sector este trimestre. El 42,9% del total de los rechazos del Grupo Naturgy en este trimestre se debió al motivo R12¹³ y el 17,1% del total de los rechazos al motivo R19¹⁴. Conviene resaltar que este grupo gestionó el 59% de las solicitudes de cambio gasistas en el trimestre analizado, por lo que tanto su valor como la evolución de su tasa de rechazo influye de forma muy notable en la tasa media de rechazo en el sector. Todos los demás distribuidores redujeron la tasa media de rechazo en este trimestre. Nortegas redujo su tasa media de rechazo 2,3 puntos alcanzando una tasa media del 5,9%, siendo la tasa más baja del sector.

De forma análoga a los distribuidores, la tasa media de rechazos en las solicitudes de cambio presentada por los grupos **comercializadores del sector gasista**, también alcanzó el 7,5%.

Los comercializadores agrupados en el epígrafe "Otros", redujeron su tasa de rechazo hasta situarla en el 10,4%. Fue la tasa de rechazo más alta del sector. Los grupos comercializadores de Naturgy (Gas Natural Comercializadora, S.A., Naturgy Iberia, S.A., Naturgy Clientes y Comercializadora Regulada Gas & Power, S.A.), obtuvieron una tasa media de rechazo del 9,7% reduciendo su tasa de rechazo en 2,7 puntos. Naturgy gestionó el 29,5% del total de solicitudes. Los motivos R12, R34¹⁵ y R19 alcanzan el 76,6% del total de sus rechazos (50,7%, 14,1% y 11,8% respectivamente).

En la tabla 15 del Anexo I, se muestra un desglose detallado de las tasas de rechazo de cada comercializador por área de distribución, con más de 200 solicitudes de cambio presentadas. Estas tasas, así presentadas, podrían ser un indicativo comparado de la eficiencia en la gestión de las solicitudes de cambio de cada comercializador.

¹² Distribuidores gasistas del Grupo Naturgy: Nedgia Catalunya, S.A.; Nedgia Madrid, S.A.; Nedgia Cegas, S.A.; Nedgia Andalucía, S.A.; Nedgia Castilla La Mancha, S.A.; Nedgia Castilla Y León, S.A.; Nedgia Galicia, S.A.; Nedgia Navarra, S.A.; Nedgia Rioja, S.A.; Nedgia Aragón, S.A.; Nedgia Redes Distribución De Gas, S.A. y Nedgia Balears, S.A.

¹³ Rechazo R12 recogido en la resolución de la CNMC de 20 de diciembre de 2016 – Error de integridad: DNI no coherente con CUPS.

¹⁴ Rechazo R19 recogido en la resolución de la CNMC de 20 de diciembre de 2016 – Si el motivo de modificación es cambio de titular (01), los campos "Nuevo Num. Documento y Num. Documento" tienen que ser distintos.

¹⁵ Rechazo R34 recogido en la resolución de la CNMC de 20 de diciembre de 2016 – No existe contrato de ATR en vigor.

A partir de la información de dicha tabla, en el **sector gasista** se observa lo siguiente:

- De las cinco comercializadoras con mayor cuota (puntos de suministro), Endesa Energía (8,1% de rechazos) es la única comercializadora que alcanzó una tasa de rechazo por debajo de la media, en dos de las cinco áreas de distribución gasista. Por su parte, Iberdrola Clientes (39,3%), presentó la segunda tasa media de rechazo más alta de todas las comercializadoras que gestionaron más de 200 solicitudes de cambio de comercializador. Gestionó únicamente 797 cambios de comercializador de los cuales fueron rechazados 313 cambios. Curenergía, por el contrario, gestionó 190.000 solicitudes de cambio de comercializador aproximadamente.
- De entre los comercializadores de referencia¹⁶ destacó Curenergía al presentar tasas de rechazo por debajo de la media en todas las áreas de distribución gasista.
- De entre los comercializadores independientes con tasas de rechazo inferiores a la tasa media en *dos o en tres de las áreas de distribución* y con un volumen total de gestiones realizadas considerable (superior a 2.000), destacaron Gaolania Servicios, Eni Plenitude Iberia y Birou Gas. Ninguna comercializadora consigue tener una tasa media de rechazo inferior a la tasa media en todas las áreas de distribución.

3.2.3 MOTIVOS DE RECHAZO DE LAS SOLICITUDES DE CAMBIO

Debido a la diversidad de causas por las que un distribuidor puede rechazar una **solicitud de cambio de comercializador** (o bien antes de la aceptación o bien antes de la activación), se han identificado aquellos motivos de rechazo que tienen una mayor relevancia o se reiteran más frecuentemente durante el trimestre analizado.

En el sector eléctrico (tasa de rechazo del 6,9%), de forma similar a la mayoría de los trimestres analizados con anterioridad, en el primer trimestre de 2023, el principal motivo de rechazo es el tipo **“03. NIF-CIF No coincide con el del contrato en vigor”** (48,2%), que presentó un peso inferior al del trimestre anterior (50,6%). Este motivo de rechazo se produce en las solicitudes enviadas por el comercializador, en las que el NIF/CIF del contratante no coinciden con los datos que tiene el distribuidor sobre el titular del punto de suministro en sus sistemas. Por norma general, este rechazo se genera de forma automática al validar el distribuidor el campo identificador¹⁷ con la información incluida en su base de datos, provocando una demora media en el proceso de cambio de 0,1 días. El grupo distribuidor Endesa, presenta el 44,8% del total de sus rechazos

¹⁶ Comercializadores ubicados en el segundo bloque de la tabla (filas 6 a 9).

¹⁷ Campo obligatorio incluido en las solicitudes de cambio de comercializador que identifica al cliente de cada CUPS.

por este motivo. Los comercializadores Másmóvil y Factor Energía, aglutinan el 85,6% y el 69,3% de sus rechazos por este motivo.

En segundo lugar, se encuentra el motivo de rechazo **“55. Nuevo cliente coincide con el Actual”** (9,4%), que se incrementa en 0,8 puntos respecto del dato del trimestre anterior. Por norma general, este rechazo se genera de forma automática al validar el distribuidor el campo identificador con la información incluida en su base de datos, provocando una demora media en el proceso de cambio de 0,1 días.

Los distribuidores del Grupo Endesa presentaron aproximadamente el 90,1% del volumen total de rechazos por dicha casuística, que se utiliza cuando los comercializadores, erróneamente, solicitan un cambio de comercializador con cambio de titular (fichero C2), cuando realmente deberían haber solicitado un cambio de comercializador sin cambio de titular (fichero C1), puesto que el titular no se modifica.

Por su parte, en el **sector gasista** (con una tasa media de rechazo del 7,5%), los siguientes dos motivos representaron el 56,2% del total de las solicitudes de cambio rechazadas:

- El motivo de rechazo más frecuente en el primer trimestre del año 2023 continuó siendo el **“R12. Error de integridad: DNI no coherente con CUPS”** (41,7%). Por norma general, este rechazo se genera de forma automática al validar el distribuidor el campo con el número de documento¹⁸ con la información incluida en su base de datos, provocando una demora media en el proceso de cambio de 0,4 días. En este trimestre, el Grupo Naturgy presenta el 64,3% del total de rechazos por este motivo.
- En segundo lugar, el motivo **“R19. Si el motivo de modificación es cambio de titular (01), los campos “Nuevo Num. Documento y Num. Documento” tienen que ser distintos”** (14,5%) incrementa en 3 puntos el del cuarto trimestre del año 2022. Este motivo pasa de ocupar la tercera posición a la segunda este trimestre. En el año 2021 este motivo de rechazo era del 23,6% y en el año 2022 pasó a ser del 13,5%. Estos rechazos se producen al solicitar un cambio de comercializador con cambio de titular (fichero A1_41), cuando lo correcto sería solicitar un cambio de comercializador sin cambio de titular (fichero A1_02), como también ocurre en el sector eléctrico. Es el Grupo Naturgy (Nedgia) quien presenta el 73,3% del total de rechazos por este motivo. El 65,1% de los rechazos de la comercializadora Factor Energía están relacionados con el motivo R19.

¹⁸ Campo obligatorio incluido en las solicitudes de cambio de comercializador que identifica al cliente de cada CUPS.

4. ANALISIS DE MOVILIDAD DE LOS CONSUMIDORES

4.1 MOVILIDAD POR TIPO DE MERCADO

En este punto se analizan los cambios de comercializador en función del tipo de movimiento en el mercado. Estos movimientos son; desde el mercado regulado al mercado libre; dentro del mercado libre; o bien, de regreso desde el mercado libre al mercado regulado. Así, se analizan los movimientos desde la perspectiva del comercializador de referencia (COR¹⁹) para el sector eléctrico o del comercializador de último recurso (CUR²⁰) para el sector gasista, y de los comercializadores libres (No COR/No CUR). (Véase Anexo I. Gráfico 14; Gráfico 15. Desglose de los movimientos entre COR y No COR, CUR y No CUR).

En el **sector eléctrico**, en el primer trimestre de 2023, se produjeron un 13,2% más de activaciones de cambios que en el trimestre anterior, y al igual que sucedió en los periodos precedentes, la mayoría de movimientos se produjeron entre comercializadores libres (77,3%). El peso de los movimientos desde el mercado libre al mercado regulado se incrementó en 1,7 puntos, alcanzando el 11,2% de los cambios en trimestre analizado. El peso de los movimientos desde el mercado regulado al mercado libre, disminuyó en 4,2 puntos, alcanzando el 11,4% de los cambios en trimestre analizado.

En el **sector gasista**, en el primer trimestre de 2023, se produjeron un 17,3% más de activaciones de cambios que en el trimestre anterior y prevalecieron, al igual que en el cuarto trimestre de 2022, los movimientos de cambio de comercializador desde el mercado libre al mercado regulado (67%). El peso de los movimientos desde el mercado regulado al mercado libre se incrementó en 1,1 puntos, alcanzando el 4% de los de cambios en el trimestre analizado. El peso de los movimientos entre comercializadores del mercado libre, aunque se incrementó en 0,5 puntos alcanzando el 28,4% de los cambios en el trimestre analizado, en el tercer trimestre de 2022 representaba el 71,8% de los cambios (en el cuarto trimestre de 2022 el 27,9%).

4.2 MOVILIDAD RESPECTO A LOS DISTINTOS COMERCIALIZADORES DE REFERENCIA/ÚLTIMO RECURSO

En este apartado se incluye un análisis más pormenorizado de aquellos cambios cuyo origen o destino son comercializadores de último recurso (CUR) o de referencia (COR). (Véase Anexo I. Gráfico 16; Gráfico 17. Desglose de los movimientos con origen o destino al COR/CUR).

¹⁹ Comercializadores de referencia eléctricos: Baser Comercializadora de Referencia, S.A.; Energía XXI Comercializadora de Referencia S.L.U.; Teramelcor, S.L.; Comercializador de Referencia Energético, S.L.U.; Régsiti Comercializadora Regulada, S.L.U.; Comercializadora Regulada, Gas & Power, S.A.; Curenergía Comercializador de Último Recurso, S.A.U. y Energía Ceuta XXI Comercializadora de Referencia, S.A.

²⁰ Comercializadores de referencia gasistas: Baser Comercializadora de Referencia, S.A.; Energía XXI Comercializadora de Referencia S.L.U.; Comercializadora Regulada, Gas & Power, S.A. y Curenergía Comercializador de Último Recurso, S.A.U.

En el **sector eléctrico**, en el primer trimestre de 2023, se observó que la mayoría de cambios de un comercializador de referencia a un comercializador libre, siguen teniendo como destino los comercializadores pertenecientes al mismo grupo empresarial, lo que supone un efecto de **fidelización**. Este trimestre ha aumentado en 0,6 puntos (61,6% de la totalidad de cambios; 61% el trimestre anterior); siendo los grupos con mayor fidelización de clientes, Iberdrola (70,5% de Curenergía), Naturgy (61,9% de Com. Reg., Gas & Power) y Endesa (56,6% de Energía XXI). En cambio, el Grupo Repsol (29,2% de los salientes de Régsiti Comercializadora Regulada) registró la menor tasa de fidelización entre los comercializadores eléctricos durante el trimestre analizado.

En el **sector gasista**, los cambios que se producen desde el comercializador de referencia al comercializador libre del mismo grupo, registraron durante el primer trimestre de 2023 un porcentaje medio del 22,6% del total (30,2% en el trimestre anterior), siendo los grupos con mayor fidelización Naturgy (27,7% de Comercializadora Regulada, Gas & Power,) y Endesa (25,7% de Energía XXI). El Grupo Iberdrola (0,2% de los salientes de Curenergía) registró la menor tasa de fidelización entre los comercializadores gasistas en el primer trimestre de 2023. No obstante el número de cambios de comercializador salientes de Curenergía no llegó a los 6 mil y los entrantes sobrepasaron los 180 mil.

4.3 MOVILIDAD ENTRE GRUPOS COMERCIALES

En este epígrafe se incluye el análisis detallado sobre la movilidad de los cambios de comercializador entre las empresas comercializadoras de los grupos más destacados y para cada uno de los sectores, eléctrico y gasista.

En dicho análisis, se especifica el saldo comercial del primer trimestre de 2023, entendido como la diferencia entre los consumidores que entran (números recogidos en las flechas del entorno más próximo de la esfera del grupo de que se trate) y los que salen de un grupo empresarial determinado (que se indican en las cifras más alejadas a la esfera en las propias flechas).

[INICIO CONFIDENCIAL]

[FIN CONFIDENCIAL]

5. SUPERVISIÓN DEL PROCESO DE ALTA DE NUEVOS SUMINISTROS

Durante el primer trimestre de 2023 se han declarado 116.139 activaciones de nuevas altas en áreas de distribución eléctricas, y 28.539 activaciones de nuevas altas en las áreas de distribución gasista.

5.1 ANALISIS DE EFICIENCIA: TIEMPOS MEDIOS DE ACTIVACIÓN DEL PROCESO DE ALTA. PERSPECTIVA DEL DISTRIBUIDOR

Los tiempos medios de activación en ambos sectores *desde la perspectiva del distribuidor*, se contabilizan desde el momento en el que éste recibe la solicitud de alta, y finaliza con la activación de dicha alta.

Durante el primer trimestre de 2023, en el **sector eléctrico** se observó un tiempo medio de gestión del distribuidor (en la modalidad de las solicitudes “cuanto antes” o en la modalidad “ciclo de lectura” (ya que los distribuidores en el caso de las altas deben activar esta modalidad para lo antes posible)) de 4,1 días. El área de distribución del Grupo Iberdrola presentó el menor tiempo medio de activación (2,9 días) y, por otra parte, el área de distribución de Endesa presentó el mayor tiempo medio (4,6 días).

Por otra parte, se analiza la desviación media en los tiempos de las activaciones de las altas como la diferencia entre la fecha de activación prevista para el alta, menos la fecha de activación real. La desviación media fue de 0,4 días. Las áreas de distribución del Grupo Naturgy presentaron una desviación media en el tiempo de activación de 2,5 días.

En el **sector gasista** se observó un tiempo medio de gestión del distribuidor (en la modalidad de las solicitudes “cuanto antes” o en la modalidad “ciclo de lectura” (ya que los distribuidores en el caso de las altas deben activar esta modalidad para lo antes posible)) de 11 días. Las áreas de distribución de los grupos Madrileña Red de Gas y Gas Extremadura presentaron los mayores tiempos de gestión del distribuidor (15,9 y 15,3 días respectivamente). Redexis presentó el menor tiempo de activación (8,2 días). La desviación media en los tiempos de activación es de 4,4 días. Madrileña Red de Gas y Gas Extremadura son las que presentan las mayores desviaciones medias (20,8 y 18,7 días respectivamente).

De acuerdo con la información recibida, el área de distribución que más altas activa es la del Grupo Naturgy (60,2%)

5.2 ANALISIS DE LA EFICACIA DEL PROCESO DE ALTA

Con el fin de valorar la eficacia en el proceso de nuevas altas en los sectores eléctrico y gasista, se incluye un análisis comparativo entre las principales

magnitudes trimestrales de solicitudes recibidas, aceptadas, rechazadas y finalmente activadas por los distribuidores. (Véase Anexo I. Gráfico 20; Gráfico 21. Proceso seguido por las solicitudes de nuevas altas).

Durante el primer trimestre de 2023, en el **sector eléctrico** se recibieron 180 mil solicitudes de alta, lo que supuso un incremento de un 2,3% respecto al número de solicitudes recibidas el trimestre anterior. En este periodo se activaron 116 mil solicitudes (sin variación respecto al trimestre anterior). Durante el mismo periodo, aumentó el número de rechazos contabilizados en un 3,3% alcanzando los 60 mil rechazos.

Por su parte, en el **sector gasista**, los distribuidores recibieron 48 mil solicitudes de alta durante el último trimestre analizado, lo que implicó una disminución de un 14,4% respecto al trimestre anterior. En este periodo se activaron 29 mil solicitudes de alta (un 16,7% menos). Durante el mismo periodo, se redujo el número de rechazos contabilizados en un 15% alcanzando los 20.000 rechazos.

5.2.1 ANALISIS DE LOS RECHAZOS DEL PROCESO DE ALTA

A continuación, se muestra para ambos sectores, el número de solicitudes de alta gestionadas (desglosadas en solicitudes aceptadas y solicitudes rechazadas), así como la evolución de la tasa de rechazo trimestral. (Véase Anexo I. Gráfico 22; Gráfico 23. Tasa de rechazo de las solicitudes de nuevas altas).

Durante el primer trimestre de 2023, en el **sector eléctrico** se registró una tasa de rechazo trimestral del 31,8% de las solicitudes de alta gestionadas, lo que supuso un incremento de 0,5 puntos. En el **sector gasista**, la tasa de rechazo trimestral registrada fue del 36,6%, lo que no supuso variación con respecto a la tasa alcanzada en el trimestre anterior.

En los procesos de alta de nuevos suministros, como ya se ha señalado, se requiere de un número elevado de requisitos de pre-contratación y de documentación para validar/aceptar las solicitudes, lo que incrementa las tasas de rechazo respecto a las que se obtienen en los procesos de cambio de comercializador.

5.2.2 TASA DE RECHAZO DE LAS SOLICITUDES DE ALTA POR AGENTE

En el caso de los **distribuidores del sector eléctrico**, el número de rechazos de nuevas altas se incrementó un 3,3% respecto de los rechazos del trimestre anterior. El número de gestiones de alta aceptadas ha aumentado en un 0,9% y la tasa de rechazo se ha incrementado 0,5 puntos alcanzando el 31,8%. (Véase Anexo I. Gráfico 24; Gráfico 25. Tasa de rechazos (nuevas altas) de los principales grupos distribuidores y grupos comercializadores.).

Es destacable que, tanto el Grupo “Otros”, como el Grupo Iberdrola mantuvieron sus tasas medias de rechazo por debajo de la media del sector, siendo el Grupo

“Otros” el que tiene la tasa de rechazo más baja (22,9%). Estos dos grupos suman el 37,2% del total de las altas gestionadas.

EDP (Hidrocarbónico Distribución Eléctrica, S.A.) y el Área de distribución de Viesgo mantienen la tasa de rechazo más alta, 37,2% y 38,7% respectivamente. Se debe considerar que la tasa de rechazo del Grupo EDP se ve afectada por circunstancias ajenas al distribuidor, como la exigencia en la CA de Asturias (su principal área de distribución) de aportación de un Certificado de Seguridad para las altas de suministro en segunda ocupación, en instalaciones de más de 20 años, provocando el 53,5% de sus rechazos por motivo 57²¹.

Si se analiza lo que hicieron los grupos **comercializadores del sector eléctrico**, observamos que la tasa media se incrementó, de forma análoga a los distribuidores, en 0,5 puntos alcanzando la cifra del 31,8% en este trimestre. Los comercializadores del Grupo “Otros”, Naturgy y del Grupo Repsol, muestran una tasa de rechazo superior a la media.

En la tabla 18 del Anexo 1, se muestra un desglose detallado de las tasas de rechazo de cada comercializador por área de distribución, y con más de 300 solicitudes de alta presentadas. A partir de la información que muestra dicha tabla se observó en el **sector eléctrico** lo siguiente:

- Los distribuidores agrupados en el epígrafe “Otros” (22,9%) presentaron unas tasas de rechazo para los comercializadores libres de los grupos verticalmente integrados muy elevadas, por encima de la media de sus áreas en todos los casos.
- La tasa de rechazo media de las áreas de distribución de Endesa, Naturgy, EDP y Viesgo superan el 32%.
- La mayoría de los comercializadores independientes mostraron tasas de rechazo superiores a la tasa media en las principales áreas de distribución en las que operaron con más de 300 solicitudes durante el primer trimestre de 2023.
- Iberdrola Clientes y Naturgy Iberia, mostraron tasas de rechazo por debajo de la media en áreas de distribución correspondientes a su grupo verticalmente integrado, y por encima de la media en el resto de áreas de distribución.
- Fenie Energía presenta una tasa de rechazo por debajo de la media en todas las áreas de distribución.

Por otra parte, las tasas de rechazo de los principales **distribuidores del sector gasista** en su conjunto no ha variado con respecto a la tasa alcanzada en el trimestre anterior (36,6%). Los grupos Madrileña Red de Gas y Redexis

²¹ Rechazo 57 recogido en la resolución de la CNMC de 20 de diciembre de 2016 – Falta documentación técnica de baja tensión.

incrementaron su tasa de rechazo media entre 2,2 y 3,2 puntos. (Véase Anexo I. **Gráfico 26; Gráfico 27 Tasa de rechazos (nuevas altas) de los principales grupos distribuidores y grupos comercializadores**).

Los distribuidores gasistas del Grupo Naturgy (Nedgia), presentaron en su conjunto una reducción de su tasa de rechazo de 0,7 puntos respecto al trimestre anterior, situándose en el 34,1%, 2,5 puntos por debajo de la media. Sus distribuidores gasistas gestionaron el 60% de las solicitudes de alta de suministros presentadas durante el primer trimestre de 2023.

Si se analiza lo que hicieron los principales grupos **comercializadores del sector gasista**, observamos que la tasa media no varió durante el primer trimestre de 2023 manteniendo la cifra de 36,6%.

El Grupo Iberdrola (Iberdrola Clientes, S.A.U. y Curenergía Comercializador de Último Recurso, S.A.U.) aumentó su tasa de rechazo en 1,7 puntos y gestionó el 29,8% de las solicitudes de alta. Es el grupo que presenta la tasa de rechazo más alta. Durante el periodo analizado, aproximadamente el 29,8% de los rechazos del Grupo Iberdrola se correspondieron con el motivo R04, y son consecuencia de la operativa de este agente al enviar varias solicitudes para un mismo CUPS de GLP que está en proceso de transformación a gas natural hasta que finalmente una de las solicitudes es aceptada con el alta del CUPS.

El Grupo Naturgy (Naturgy Iberia, S.A., Gas Natural Comercializadora, S.A., Naturgy Clientes y Comercializadora Regulada, Gas & Power, S.A.) situó su tasa de rechazo en el 24,3%, la tasa más baja del sector; le sigue el Grupo TotalEnergies con una tasa de rechazo del 27,3%.

En la tabla 19 del Anexo 1, se muestra un desglose detallado de las tasas de rechazo de cada comercializador por área de distribución con más de 100 solicitudes gestionadas durante el primer trimestre de 2023. A partir de la información anterior, en el **sector gasista**, se observó lo siguiente:

- Naturgy Iberia (24,9%) presentó la tasa de rechazo más baja de las comercializadoras libres con mayores cuotas (puntos de suministro) y de las tasas de rechazo de los comercializadores regulados.
- De entre los comercializadores regulados Baser obtuvo la tasa de rechazo más reducida (22,5%).
- Curenergía (54,4% de rechazos) es el único comercializador con un volumen relevante de solicitudes gestionadas que presentó tasas de rechazo por encima de la media en todas las áreas de distribución.

Igualmente, a los análisis recogidos en Informes de Supervisión de los cambios de comercializador previos, se ha comprobado que algunos comercializadores tienen automatismos que reenvían solicitudes que previamente son rechazadas, contribuyendo con esta operativa a un aumento de las tasas de rechazo calculadas.

5.2.3 MOTIVOS DE RECHAZO DE LAS SOLICITUDES DE ALTA

A continuación, se presentan los motivos de rechazo más frecuentes de solicitudes de nuevas altas en el **sector eléctrico** (con una tasa media de rechazo del 31,8%). Se observa que las dos principales casuísticas de rechazo alcanzan el 44,4% en su conjunto.

El principal motivo de rechazo es el motivo **57. “Falta documentación técnica de baja tensión”** (34,2%). Se trata de los casos en que el cliente/comercializador no aporta la documentación técnica (ej. Certificado de Instalación Eléctrica o Acta de Puesta en Marcha) necesaria para poder activar el alta solicitada. Se observa que esta casuística se ha incrementado en 1,4 puntos durante el último trimestre (32,8%).

Este tipo de rechazos tiene su origen en las particularidades territoriales del entorno de distribución, concentrándose los rechazos en aquellas comunidades autónomas donde se exige documentación específica de acuerdo con el tipo y características del tipo de instalación en cuestión.

En segunda posición se encuentra el motivo de **rechazo 60. “Instalación incompleta o con elementos no válidos”** (10,2%). El motivo de rechazo 60 se produce principalmente en el área de distribución del Grupo Endesa que presenta el 78,7% de los rechazos por este motivo.

Por su parte, en el **sector gasista** (con una tasa media de rechazo del 36,6%), los dos motivos principales representaron el 43,3% del total de las solicitudes de nuevas altas.

El motivo de rechazo más frecuente durante este trimestre correspondió al motivo **R51. “CUPS en servicio con otra comercializadora”** (29,4%). Este motivo se refiere al caso en el que la distribuidora recibe una solicitud de alta tras haber recibido y activado una solicitud previa de alta de otro comercializador. Este motivo de rechazo se incrementa en 7,7 puntos con respecto al del trimestre anterior.

En la segunda posición se encuentra el motivo **R76. “Incidencia no subsanada en periodo máximo establecido”** (13,9%) que se redujo en 5,5 puntos con respecto al trimestre anterior (19,4%). Este hecho está directamente relacionado con los distribuidores gasistas del Grupo Naturgy (66,5% de los rechazos por este motivo). Por norma general, este rechazo se genera de forma automática al cerrarse una incidencia en campo no subsanada en un plazo de 30 días, por lo que el tiempo medio resultante de estos rechazos fue de 32,3 días.

5.3 ANALISIS DE LA MOVILIDAD DE LAS ALTAS ACTIVADAS

En este apartado se incluye un análisis más pormenorizado de las altas (ya sean nuevos suministros o suministros que previamente se encontraban en situación

de baja) en función de si son activadas a favor del grupo verticalmente integrado o no, y de si su destino es el comercializador regulado (COR/CUR) o el comercializador libre. (Véase Anexo I. Gráfico 28; Gráfico 29 Desglose del destino de las altas (a grupos verticalmente integrados o no, y si su destino es COR/CUR o libre)

En el **sector eléctrico**, el 93,3% de las altas se activaron en comercializadores libres. De esas altas, el 61,8% se realizaron a favor de comercializadores verticalmente integrados con el distribuidor (fidelización). El 6,7% del total de altas registradas fueron a favor de comercializadores de referencia (13,2% en el año 2019, 10,3% año 2020, 8,3% en el año 2021 y 6,3% en el año 2022). Los grupos Iberdrola y Endesa fueron los que presentaron una mayor activación de las altas a favor de sus comercializadores libres, con el 70,9% y 62,1%, respectivamente. Por el contrario, el Grupo EDP y también su área de distribución de Viesgo registraron la menor tasa de activación de altas a favor de sus comercializadores libres, con un 1,2% de altas en su mismo grupo empresarial. El Grupo Naturgy registró una tasa de activación de altas a favor de sus comercializadores libres, con un 31,8% de altas en su mismo grupo empresarial.

En el **sector gasista**, el 65,2% de las altas se activaron en comercializadores libres, entre las que, el 23,3% se activaron a favor de comercializadores libres verticalmente integrados con el distribuidor; mientras que se produjeron un 34,8% de altas a favor de un comercializador de referencia (12,7% en 2019, 7,3% en 2020, 7,2% en 2021 y 14,9% en 2022). El 25,3% de las altas en el área de distribución del Grupo Naturgy, se producen a favor de los comercializadores libres de su grupo.

6. BALANCE DE LOS COMERCIALIZADORES CON MAYORES CUOTAS (PUNTOS DE SUMINISTRO)

En el **sector eléctrico**, en el primer trimestre de 2023, sobre un balance de altas/bajas positivo de 47.433 nuevos puntos de suministro, destacaron los datos de los comercializadores pertenecientes a los grupos Iberdrola y Endesa con aumentos de 23.508 y 17.463 nuevos puntos de suministro, respectivamente. Los grupos Naturgy y TotalEnergies tuvieron un balance de altas/bajas negativo. (Véase Anexo I. Gráfico 30; Altas y bajas en grupos comerciales. Tabla 20; Balance total de los grupos comercializadores. Gráfico 31; Resumen balance de evolución de los principales grupos comercializadores).

En segundo lugar, se obtiene el balance total correspondiente al primer trimestre de 2023, superponiendo al balance de altas/bajas, los saldos comerciales y el saldo de traspasos. Así, se obtuvo un balance total positivo significativo de los **comercializadores de los grupos de Repsol (+77.665 puntos de suministro; +6%) y de Naturgy (+56.690; +1,3%)** comparando los puntos de suministro con los del trimestre anterior. Por otra parte, con un balance total negativo de puntos de suministro eléctricos, destaca **el Grupo TotalEnergies con -54.059 (-4,7%)**.

En el **sector gasista**, en el primer trimestre de 2023, se observó un balance de altas/bajas total negativo, de -1.335 puntos. El Grupo Naturgy sufrió pérdidas con un balance de altas/bajas negativo de -4.125 puntos de suministro este trimestre. Los grupos Iberdrola y “Otros” presentaron un balance de altas/bajas positivos de +1.906 y +1.573 suministros respectivamente. (Véase Anexo I. Gráfico 32; Altas y bajas en grupos comerciales. Tabla 21; Balance total de los grupos comercializadores. Gráfico 33; Resumen balance de evolución de los principales grupos comercializadores).

Si además se añaden a estos valores los saldos de cambio de comercializador y los traspasos, destacó el balance total positivo de la **agrupación de comercializadores independientes “Otros” con +4.940 (+1,7%)**, del **Grupo Endesa, con +6.813 (+0,4%)** y el del **Grupo Naturgy con +6.302 (+0,2%)** puntos de suministro adicionales. Por otro lado, el balance total negativo correspondió al **Grupo Iberdrola con una pérdida de -9.288 (-0,8%)** y al **Grupo Repsol al reducir en -12.487 (-4,9%)** sus puntos de suministro.

7. COMERCIALIZADORES CON VARIACIONES SIGNIFICATIVAS EN EL NÚMERO DE SUMINISTROS.

En el primer trimestre de 2023 destacan las variaciones en los números de puntos de suministro de las siguientes comercializadoras²²:

- En el sector eléctrico, los incrementos de GAOLANIA SERVICIOS (+55.333 ps; +58,6%); BON PREU (+16.572 ps; +43,9%); y ACCIONA GREEN ENERGY DEVELOPMENTS (+6.468 ps; +30,1%).
- En el sector gasista, el incremento es significativo para CUR ENERGÍA (+190.750 ps; +64,2%) y para BASER COM. REF (+120.081 ps; +66,5%). (Véase Anexo I. Tabla 22; Tabla 23; Variaciones relevantes de puntos de suministro).

8. HECHOS RELEVANTES

Durante el primer trimestre del año 2023 se han informado los siguientes hechos que destacan por su posible repercusión en futuros procesos de cambios de comercializador:

- 14 comercializadores eléctricos se dieron de alta y 11 se dieron de baja²³.

²² Se consideran aquellos comercializadores con incrementos o decrementos trimestrales de consumidores, que supongan unas variaciones relativas iguales o superiores a un 20%. En todo caso, solo se analizan las comercializadoras con variaciones mayores de 800 suministros en el trimestre.

²³ Según el “Listado de Comercializadoras de electricidad” publicado por la CNMC.

- 2 comercializadores gasistas se dieron de alta y 2 causaron baja²⁴ (no incluye ámbito de actuación mayorista). (Véase Anexo I. Tabla 24; Tabla 25; Altas y bajas de comercializadoras).
- Las comercializadoras de electricidad ANILLACO ENERGÍA, S.L., COMERCIALIZADORA ENERGÉTICA FINANCIERA, S.L., ENERGÍA DLR COMERCIALIZADORA, S.L. y SOLELEC IBÉRICA, fueron inhabilitadas en el primer trimestre de 2023 para el ejercicio de la actividad de comercialización de electricidad.
- Con relación a denuncias presentadas por consumidores, asociaciones de consumidores y organismos de consumo, por incidencias en el cambio de comercializador, por incumplimiento de las medidas de protección al consumidor relacionadas con los cambios de comercializador, la CNMC dictó nueve resoluciones sancionadoras durante el año 2023 contra cinco agentes. Tres de los expedientes sancionadores van contra distribuidoras por no responder a requerimientos de información de la CNMC. (Véase Anexo I. Tabla 26; Sancionadores aprobados).

Por último, y a partir de los datos provisionales de los que dispone la CNMC, se ha de señalar que en el año 2023 se produjeron 6,4 millones de cambios de comercializador en electricidad (cifra similar en 2022 y 5 millones en 2021) y 2 millones de cambios de comercializador en gas (1,5 millones en el año 2022 y 1 millón en el año 2021). Las tasas anuales provisionales de cambio de comercializador en 2023 son del 25,5% y del 21,2% en los sectores de electricidad y de gas. En 2022, las tasas anuales de cambio de comercializador fueron del 21,5% y del 19%. En 2021, dichas tasas fueron del 17% y del 13% en los sectores de electricidad y de gas, respectivamente, mientras que en 2020 fueron del 12,5% y 10%²⁵.

En el sector eléctrico, en el año 2023, se ha reducido el número de Clientes suministrados en el mercado regulado en -80 mil puntos (-2,3 millones si comparamos con los puntos de suministro a 1 de enero de 2021). En el sector gasista, por el contrario, en el año 2023 se ha incrementado en 11,2 puntos los consumidores suministrados en el mercado regulado (+900 mil puntos de suministro). Si comparamos con los puntos de suministro a 1 de enero de 2021, el incremento es de 1,4 millones aproximadamente. Los datos del año 2023 son provisionales.

²⁴ Según el “Listado de Comercializadoras de gas” publicado por la CNMC.

²⁵ En el Anexo II de este Informe de Supervisión, se recogen los datos de cambios activados y tasa de cambio de comercializador por sector y grupo empresarial en 2023, los cambios de comercializador por tipo de movimiento y sector con periodicidad trimestral y anual y por Comunidad Autónoma y sector. Los datos del año 2023 son provisionales.

ACUERDO

La Sala de Supervisión Regulatoria acuerda:

ÚNICO. – Aprobar y comunicar este informe al Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico, y a las Comunidades Autónomas de acuerdo con lo establecido en el artículo 3.i. del Real Decreto 1011/2009, de 19 de junio, por el que se regula la Oficina de Cambio de Suministrador y en la Disposición adicional séptima de la Orden ITC/1857/2008 de 26 de junio, por la que se revisan las tarifas eléctricas a partir del 1 de julio de 2008. Publíquese la versión No Confidencial de este informe en la página web de la Comisión Nacional de los mercados y la Competencia (www.cnmc.es)

ANEXO I.

Tabla 1. Agentes con actividad durante el primer trimestre de 2023

Sector	Comercializadores	Distribuidores	Total
Electricidad	373	329	702
Gas	113	20	133
TOTAL	486	349	835

Fuente: CNMC.

Tabla 2. Evolución de puntos de suministro por tipo de mercado en el primer trimestre del año, entre 2020 y 2023 – Sector Eléctrico

TIPO MERCADO	1T 2020		1T 2021		1T 2022		1T 2023	
	Suministros	% Total						
Mercado Libre	18.618.376	63,0%	18.906.732	63,6%	20.534.806	68,6%	21.433.890	71,2%
Mercado Regulado	10.949.263	37,0%	10.828.405	36,4%	9.384.755	31,4%	8.689.419	28,8%
TOTAL	29.567.639	100%	29.735.137	100%	29.919.561	100%	30.123.309	100%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Puntos de suministro registrados a 31 de marzo de los años 2020 a 2023.

Tabla 3. Evolución de la cuota de mercado libre (por número de puntos de suministro) en el primer trimestre del año, entre 2020 y 2023 – Sector Eléctrico

COMERCIALIZADORES MERCADO LIBRE	1T 2020		1T 2021		1T 2022		1T 2023	
	Suministros	% Total						
GRUPO IBERDROLA	6.562.532	35,2%	6.513.060	34,4%	6.961.577	33,9%	10.369.885	34,4%
GRUPO ENDESA	5.413.685	29,1%	5.172.363	27,4%	5.832.667	28,4%	9.917.714	32,9%
GRUPO NATURGY	1.999.426	10,7%	1.883.732	10,0%	2.428.508	11,8%	4.358.453	14,5%
GRUPO REPSOL	656.153	3,5%	767.674	4,1%	1.000.689	4,9%	1.367.007	4,5%
GRUPO TOTALENERGIES/ GRUPO EDP (hasta diciembre 2020)	934.447	5,0%	928.823	4,9%	936.534	4,6%	1.091.695	3,6%
Subtotal 5 grupos comercializadores con mayor cuota	15.566.243	83,6%	15.265.652	80,7%	17.159.975	83,6%	27.104.754	90,0%
FENIE ENERGÍA	383.358	2,1%	421.244	2,2%	435.550	2,1%	366.637	1,2%
GRUPO CHC	389.806	2,1%	376.424	2,0%	356.096	1,7%	328.348	1,1%
GRUPO HOLALUZ (incluye BULB desde diciembre 2021)	197.932	1,1%	248.971	1,3%	286.955	1,4%	240.591	0,8%
ENI PLENITUDE IBERIA (antes ALDRO ENERGÍA Y SOLUCIONES)	174.423	0,9%	227.287	1,2%	246.718	1,2%	215.565	0,7%
GRUPO AUDAX	209.522	1,1%	261.731	1,4%	199.126	1,0%	151.750	0,5%
GRUPO FACTOR ENERGÍA	70.887	0,4%	97.131	0,5%	104.114	0,5%	146.644	0,5%
MÁSMÓVIL/ Energía Colectiva(hasta febrero 2021)	31.667	0,2%	119.226	0,6%	152.585	0,7%	126.008	0,4%
SOM ENERGÍA	109.164	0,6%	124.173	0,7%	128.767	0,6%	120.665	0,4%
BON PREU	0	0,0%	9.852	0,1%	28.256	0,1%	54.364	0,2%
GRUPO VISALIA/WATIUM (hasta abril 2021)	59.586	0,3%	65.368	0,3%	80.514	0,4%	52.378	0,2%
GEO ALTERNATIVA	51.165	0,3%	86.521	0,5%	64.734	0,3%	51.190	0,2%
COMERCIALIZADORA ELÉCTRICA DE CÁDIZ	60.915	0,3%	59.032	0,3%	58.103	0,3%	51.139	0,2%
GRUPO VILLARMIER	83.972	0,5%	79.362	0,4%	58.477	0,3%	49.408	0,2%
RESTO DE COMERCIALIZADORES	1.229.736	6,6%	1.464.758	7,7%	1.174.836	5,7%	1.063.868	3,5%
Subtotal otros comercializadores	3.052.133	16,4%	3.641.080	19,3%	3.374.831	16,4%	3.018.555	10,0%
Total mercado libre	18.618.376	100%	18.906.732	100%	20.534.806	100%	30.123.309	100%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Se consideran los siguientes grupos: Grupo Iberdrola compuesto por Iberdrola Clientes, Iberdrola Servicios Energéticos e Iberdrola Generación España. Grupo Endesa compuesto por Endesa Energía, Empresa de Alumbrado Eléctrico de Ceuta y Endesa Energía Renovable. Grupo Naturgy compuesto por Naturgy Iberia, Gas Natural Comercializadora y Naturgy Clientes. Grupo TotalEnergies compuesto por TotalEnergies Electricidad y Gas España, TotalEnergies Clientes y TotalEnergies Mercado España. Grupo Repsol compuesto por Repsol Comercializadora de electricidad y gas, Gaolania Servicios y Ekiluz Energía Comercializadora. Grupo Audax compuesto por Audax Renovables; UniEléctrica Energía; ACSOL Energía Global; ADS Energy 8.0; Fox Energía; Iris Energía Eficiente; Nabalia Energía 2000; Vivo Energía Futura; Ahorreluz Servicios Online; Cima Energía Comercializadora; Masqluz 2020; By Energyc Energía Eficiente; Love Energy, Comercializadora Adi España, Pasión Energía y Energía Ecológica Económica. Grupo Factor Energía compuesto por Factor Energía y Factor Energía España. Grupo Visalia compuesto por Visalia Energía y WATIUM. Aldro Energía y Soluciones pertenece al Grupo ENI desde febrero de 2021. Aldro Energía y Soluciones cambia su denominación social a Eni Plenitude Iberia en marzo de 2022. Grupo Holaluz compuesto por Holaluz-Clidom. Se muestran las cuotas desglosadas por comercializadores o grupos de comercializadores con más de 50.000 puntos de suministro a 31 de marzo de 2023.

Tabla 4. Cuota de mercado (por número de puntos de suministro y segmento) en el mercado libre a 31 de marzo de 2023 – Sector Eléctrico

COMERCIALIZADORES MERCADO LIBRE	SEGMENTO DE MERCADO				TOTAL
	DOMÉSTICO	PYME	INDUSTRIAL	V. ELÉCTRICO	
GRUPO IBERDROLA	34,6%	29,8%	33,1%	33,8%	34,4%
GRUPO ENDESA	33,2%	24,5%	21,4%	36,4%	32,9%
GRUPO NATURGY	14,7%	6,8%	7,3%	0,3%	14,5%
GRUPO REPSOL	4,6%	1,7%	0,8%	10,6%	4,5%
GRUPO TOTALENERGIES	3,7%	2,8%	2,4%	0,0%	3,6%
Subtotal 5 grupos comercializadores con mayor cuota	90,8%	65,5%	64,9%	81,1%	90,0%
FENIE ENERGÍA	1,2%	3,2%	2,4%	1,0%	1,2%
GRUPO CHC	1,1%	0,5%	0,8%	0,9%	1,1%
GRUPO HOLALUZ	0,8%	1,0%	0,4%	0,0%	0,8%
ENI PLENITUDE IBERIA	0,6%	3,8%	2,1%	0,0%	0,7%
GRUPO AUDAX	0,4%	3,3%	2,0%	0,0%	0,5%
GRUPO FACTOR ENERGÍA	0,4%	2,4%	1,1%	0,0%	0,5%
MÁSMÓVIL	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%
SOM ENERGÍA	0,4%	0,3%	0,1%	0,0%	0,4%
BON PREU	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%
GRUPO VISALIA/WATIUM	0,2%	0,6%	0,0%	0,0%	0,2%
GEO ALTERNATIVA	0,2%	0,0%	0,1%	0,0%	0,2%
COMERCIALIZADORA ELÉCTRICA DE CÁDIZ	0,2%	0,1%	0,0%	0,0%	0,2%
GRUPO VILLARMIR	0,1%	0,7%	0,8%	0,0%	0,2%
RESTO DE COMERCIALIZADORES	3,0%	18,7%	25,3%	16,9%	3,5%
Subtotal otros comercializadores	9,2%	34,5%	35,1%	18,9%	10,0%
Total mercado libre	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Se consideran los siguientes grupos: Grupo Iberdrola compuesto por Iberdrola Clientes, Iberdrola Servicios Energéticos e Iberdrola Generación España. Grupo Endesa compuesto por Endesa Energía, Empresa de Alumbrado Eléctrico de Ceuta y Endesa Energía Renovable. Grupo Naturgy compuesto por Naturgy Iberia, Gas Natural Comercializadora y Naturgy Clientes. Grupo TotalEnergies compuesto por TotalEnergies Electricidad y Gas España, TotalEnergies Clientes y TotalEnergies Mercado España. Grupo Repsol compuesto por Repsol Comercializadora de electricidad y gas, Gaolania Servicios y Ekiluz Energía Comercializadora. Grupo Audax compuesto por Audax Renovables; UniEléctrica Energía; ACSOL Energía Global; ADS Energy 8.0; Fox Energía; Iris Energía Eficiente; Nabalia Energía 2000; Vivo Energía Futura; Ahorreluz Servicios Online; Cima Energía Comercializadora; Masqluz 2020; By Energyc Energía Eficiente; Love Energy, Comercializadora Adi España, Pasión Energía y Energía Ecológica Económica. Grupo Factor Energía compuesto por Factor Energía y Factor Energía España. Grupo Visalia compuesto por Visalia Energía y WATIUM. Aldro Energía y Soluciones pertenece al Grupo ENI desde febrero de 2021. Aldro Energía y Soluciones cambia su denominación social a Eni Plenitude Iberia en marzo de 2022. Grupo Holaluz compuesto por Holaluz-Clidom. Se muestran las cuotas desglosadas por comercializadores o grupos de comercializadores con más de 50.000 puntos de suministro a 31 de marzo de 2023. Nota: Relación entre segmento de mercado y tarifas de acceso (hasta mayo 2021): Doméstico-comercial, tarifas de acceso 2.0A, 2.0DHA, 2.0DHS, 2.1A, 2.1DHA y 2.1DHS; PYME, 3.0A; Industrial, 3.1A, 6.1A, 6.1B, 6.2, 6.3 y 6.4.

Relación entre segmento de mercado y tarifas de acceso (a partir de junio 2021): Doméstico-comercial, tarifas de acceso 2.0TD; PYME, 3.0TD; Industrial, 6.1TD, 6.2TD, 6.3TD, 6.4TD; Vehículo eléctrico (3.0TDVE y 6.1TDVE).

Nota: Desde el segundo trimestre de 2021, se incorpora al análisis el segmento de vehículos eléctricos junto al segmento doméstico-comercial, pyme e industrial.

Tabla 5. Evolución del total de los puntos de suministro por segmentos de mercado en el primer trimestre del año, entre 2020 y 2023 – Sector Eléctrico

TIPO MERCADO	SEGMENTO	1T 2020		1T 2021		1T 2022		1T 2023	
		Suministros	% Total						
Mercado Libre	DOMÉSTICO	17.724.260	61,8%	18.009.465	62,5%	19.632.589	67,7%	20.529.201	70,3%
	PYME	782.840	98,6%	785.243	98,8%	787.612	98,3%	787.525	98,4%
	INDUSTRIAL	111.276	99,2%	112.024	99,2%	113.646	98,2%	114.920	98,6%
	V.ELÉCTRICO	N/A	N/A	N/A	N/A	959	N/A	2.244	99,9%
TOTAL LIBRE		18.618.376	63,0%	18.906.732	63,6%	20.534.806	68,6%	21.433.890	71,2%
Mercado Regulado	DOMÉSTICO	10.937.412	38,2%	10.817.855	37,5%	9.369.001	32,3%	8.674.842	29,7%
	PYME	10.987	1,4%	9.606	1,2%	13.721	1,7%	12.970	1,6%
	INDUSTRIAL	864	0,8%	944	0,8%	2.033	1,8%	1.605	1,4%
	V.ELÉCTRICO	N/A	N/A	N/A	N/A	0	N/A	2	0,1%
TOTAL REGULADO		10.949.263	37,0%	10.828.405	36,4%	9.384.755	31,4%	8.689.419	28,8%
TOTAL		29.567.639	100,0%	29.735.137	100,0%	29.919.561	100,0%	30.123.309	100,0%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Puntos de suministro registrados a 31 de marzo de los años 2020 a 2023.

Nota: Relación entre segmento de mercado y tarifas de acceso (hasta mayo 2021): Doméstico-comercial, tarifas de acceso 2.0A, 2.0DHA, 2.0DHS, 2.1A, 2.1DHA y 2.1DHS; PYME, 3.0A; Industrial, 3.1A, 6.1A, 6.1B, 6.2, 6.3 y 6.4.

Relación entre segmento de mercado y tarifas de acceso (a partir de junio 2021): Doméstico-comercial, tarifas de acceso 2.0TD; PYME, 3.0TD; Industrial, 6.1TD, 6.2TD, 6.3TD, 6.4TD; Vehículo eléctrico (3.0TDVE y 6.1TDVE).

Desde el segundo trimestre de 2021, se incorpora al análisis el segmento de vehículos eléctricos junto al segmento doméstico-comercial, pyme e industrial.

Tabla 6. Cuota integrada del mercado (por número de puntos de suministro) por grupo comercializador, tipo de mercado (%) y segmento a 31 de marzo de 2023 – Sector Eléctrico

GRUPO COMERCIALIZADOR	DOMÉSTICO				PYME				INDUSTRIAL				V.ELÉCTRICO		TOTAL MERCADO	
	%ML	%MR	Suministros	% TOTAL	%ML	%MR	Suministros	% TOTAL	%ML	%MR	Suministros	% TOTAL	Suministros	% TOTAL	Suministros	% TOTAL
IBERDROLA	72,2%	27,8%	10.092.174	34,6%	98,8%	1,2%	238.387	29,8%	98,5%	1,5%	38.564	33,1%	760	33,8%	10.369.885	34,4%
ENDESA	61,9%	38,1%	9.696.223	33,2%	95,9%	4,1%	195.787	24,5%	97,9%	2,1%	24.887	21,4%	817	36,4%	9.917.714	32,9%
NATURGY	60,4%	39,6%	4.295.736	14,7%	97,8%	2,2%	54.166	6,8%	95,3%	4,7%	8.545	7,3%	6	0,3%	4.358.453	14,5%
REPSOL	86,0%	14,0%	1.352.386	4,6%	97,4%	2,6%	13.501	1,7%	99,3%	0,7%	882	0,8%	238	10,6%	1.367.007	4,5%
TOTALENERGIES	77,9%	22,1%	1.066.602	3,7%	97,4%	2,6%	22.353	2,8%	96,9%	3,1%	2.739	2,4%	1	0,0%	1.091.695	3,6%
CHC	84,0%	16,0%	323.434	1,1%	100,0%	0,0%	3.951	0,5%	99,9%	0,1%	942	0,8%	21	0,9%	328.348	1,1%
RESTO DE COMERCIALIZADORES	100,0%	0,0%	2.377.488	8,1%	100,0%	0,0%	272.350	34,0%	100,0%	0,0%	39.966	34,3%	403	17,9%	2.690.207	8,9%
TOTAL			29.204.043	100,0%			800.495	100,0%			116.525	100,0%	2.246	100,0%	30.123.309	100,0%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Puntos de suministro del mercado libre y regulado por grupo comercializador. Grupo TotalEnergies compuesto por TotalEnergies Electricidad y Gas España, TotalEnergies Clientes, TotalEnergies Mercado España y Baser Comercializadora de Referencia.

Nota: Relación entre segmento de mercado y tarifas de acceso (hasta mayo 2021): Doméstico-comercial, tarifas de acceso 2.0A, 2.0DHA, 2.0DHS, 2.1A, 2.1DHA y 2.1DHS; PYME, 3.0A; Industrial, 3.1A, 6.1A, 6.1B, 6.2, 6.3 y 6.4. Relación entre segmento de mercado y tarifas de acceso (a partir de junio 2021): Doméstico-comercial, tarifas de acceso 2.0TD; PYME, 3.0TD; Industrial, 6.1TD, 6.2TD, 6.3TD, 6.4TD; Vehículo eléctrico (3.0TDVE y 6.1TDVE).

Tabla 7. Cuota integrada del mercado (por número de puntos de suministro) por comercializador/grupo comercializador y tipo de mercado a 31 de marzo de 2023 – Sector Eléctrico

COMERCIALIZADORES	MERCADO LIBRE (PS A 31-03-23)	% MERCADO LIBRE	MERCADO REGULADO (PS A 31-03-23)	% MERCADO REGULADO	MERCADO TOTAL (PS A 31-03-23)	% MERCADO TOTAL
G. IBERDROLA	7.561.105	35,3%	2.808.780	32,3%	10.369.885	34,4%
G. ENDESA	6.216.193	29,0%	3.701.521	42,6%	9.917.714	32,9%
G. NATURGY	2.657.114	12,4%	1.701.339	19,6%	4.358.453	14,5%
G. REPSOL	1.177.434	5,5%	189.573	2,2%	1.367.007	4,5%
G. TOTALENERGIES	855.437	4,0%	236.258	2,7%	1.091.695	3,6%
FENIE ENERGÍA	366.637	1,7%			366.637	1,2%
G. CHC	276.645	1,3%	51.703	0,6%	328.348	1,1%
G. HOLALUZ	240.591	1,1%			240.591	0,8%
G. ENI	215.565	1,0%			215.565	0,7%
G. AUDAX	151.750	0,7%			151.750	0,5%
GRUPO FACTOR ENERGÍA	146.644	0,7%			146.644	0,5%
MÁSMÓVIL	126.008	0,6%			126.008	0,4%
SOM ENERGÍA	120.665	0,6%			120.665	0,4%
BON PREU	54.364	0,3%			54.364	0,2%
G. VISALIA	52.378	0,2%			52.378	0,2%
GEO ALTERNATIVA	51.190	0,2%			51.190	0,2%
COMERCIALIZADORA ELÉCTRICA DE CÁDIZ	51.139	0,2%			51.139	0,2%
GRUPO VILLAR MIR	49.408	0,2%			49.408	0,2%
G. GASELEC	27.773	0,1%	245	0,0%	28.018	0,1%
RESTO DE COMERCIALIZADORES	1.035.850	4,8%			1.035.850	3,4%
TOTAL	21.433.890	100,0%	8.689.419	100,0%	30.123.309	100,0%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: En el Mercado Libre se muestran las cuotas desglosadas por comercializadores o grupos de comercializadores con más de 50.000 puntos de suministro a 31 de marzo de 2023.

Nota: Grupo TotalEnergies compuesto por TotalEnergies Electricidad y Gas España, TotalEnergies Clientes, TotalEnergies Mercado España y Baser Comercializadora de Referencia. Grupo Factor Energía compuesto por Factor Energía y Factor Energía España. Grupo Repsol compuesto por Repsol Comercializadora de electricidad y gas, Gaolania Servicios, Ekiluz Energía Comercializadora y Régsiti Comercializadora Regulada. Aldro Energía y Soluciones pertenece al Grupo ENI desde febrero de 2021. Aldro Energía y Soluciones cambia su denominación social a Eni Plenitude Iberia en marzo de 2022. Grupo Holaluz compuesto por Holaluz-Clidom. Grupo Audax compuesto por Audax Renovables; UniEléctrica Energía; ACSOL Energía Global; ADS Energy 8.0; Fox Energía; Iris Energía Eficiente; Nabalia Energía 2000; Vivo Energía Futura; Ahorreluz Servicios Online; Cima Energía Comercializadora; Masqluz 2020; By Energyc Energía Eficiente; Love Energy, Comercializadora Adi España, Pasión Energía y Energía Ecológica Económica. Grupo Visalia compuesto por Visalia Energía y WATIUM. Grupo Gaselec opera en Melilla y está compuesto por Gaselec Diversificación y Teramelcor.

Tabla 8. Evolución de puntos de suministro por tipo de mercado en el primer trimestre del año, entre 2020 y 2023 – Sector Gasista

TIPO MERCADO	1T 2020		1T 2021		1T 2022		1T 2023	
	Suministros	% Total						
Mercado Libre	6.371.755	80,2%	6.399.215	80,2%	6.454.169	80,9%	5.318.869	66,6%
Mercado Regulado	1.577.161	19,8%	1.581.108	19,8%	1.526.145	19,1%	2.668.004	33,4%
TOTAL	7.948.916	100%	7.980.323	100%	7.980.314	100%	7.986.873	100%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Puntos de suministro registrados a 31 de marzo de los años 2020 a 2023.

Tabla 9. Evolución de la cuota de mercado libre (por número de puntos de suministro) en el primer trimestre del año, entre 2020 y 2023 – Sector Gasista

COMERCIALIZADORES MERCADO LIBRE	1T 2020		1T 2021		1T 2022		1T 2023	
	Suministros	% Total						
GRUPO NATURGY	2.687.644	42,2%	2.541.339	39,7%	2.503.215	38,8%	2.191.765	41,2%
GRUPO ENDESA	1.325.934	20,8%	1.305.761	20,4%	1.354.073	21,0%	1.264.757	23,8%
GRUPO IBERDROLA	1.024.977	16,1%	1.063.376	16,6%	1.105.540	17,1%	720.341	13,5%
GRUPO TOTALENERGIES/GRUPO EDP (hasta diciembre 2020)	853.942	13,4%	842.326	13,2%	813.117	12,6%	598.929	11,3%
GRUPO REPSOL	183.906	2,9%	229.710	3,6%	266.297	4,1%	243.534	4,6%
Subtotal 5 grupos comercializadores con mayor cuota	6.076.403	95,4%	5.982.512	93,5%	6.042.242	93,6%	5.019.326	94,4%
GRUPO FACTOR ENERGÍA	19.130	0,3%	32.252	0,5%	33.781	0,5%	51.507	1,0%
GRUPO ENI/ Aldro Energía y Soluciones (hasta febrero 2021)	29.657	0,5%	44.022	0,7%	58.652	0,9%	49.690	0,9%
GRUPO AUDAX	38.576	0,6%	58.534	0,9%	46.895	0,7%	35.769	0,7%
FENIE ENERGÍA	27.196	0,4%	33.634	0,5%	37.326	0,6%	30.015	0,6%
CATGAS ENERGÍA	18.764	0,3%	23.435	0,4%	22.515	0,3%	17.963	0,3%
GEO ALTERNATIVA/Cepsa Comercial de Petróleo (hasta enero 2021)	6.403	0,1%	34.301	0,5%	23.501	0,4%	17.591	0,3%
MET	1.545	0,0%	2.413	0,0%	10.213	0,2%	15.788	0,3%
GRUPO VILLAR MIR	13.932	0,2%	13.818	0,2%	10.662	0,2%	9.622	0,2%
RESTO COMERCIALIZADORES INDEPENDIENTES	140.149	2,2%	174.294	2,7%	168.382	2,6%	71.598	1,3%
Subtotal otros comercializadores	295.352	4,6%	416.703	6,5%	411.927	6,4%	299.543	5,6%
Total mercado libre	6.371.755	100%	6.399.215	100%	6.454.169	100%	5.318.869	100%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Se consideran los siguientes grupos: Grupo Naturgy compuesto por Naturgy Iberia, Naturgy Clientes y Gas Natural Comercializadora. Grupo TotalEnergies compuesto por TotalEnergies Electricidad y Gas España y TotalEnergies Clientes. Grupo Repsol compuesto por Repsol Comercializadora de Electricidad y Gas, Repsol LNG Holding y Gaolania Servicios. Grupo Audax compuesto por Audax Renovables; UniEléctrica Energía; ACSOL Energía Global; ADS Energy 8.0; Fox Energía; Iris Energía Eficiente; Nabalia Energía 2000; Vivo Energía Futura; Ahorreluz Servicios Online; Cima Energía Comercializadora; Masqluz 2020; By Energyc Energía Eficiente, Love Energy, Comercializadora Adi España, Pasión Energía y Energía Ecológica Económica. El Grupo Eni está compuesto por Unión Fenosa Gas Comercializadora y Aldro Energía y Soluciones desde febrero de 2021; cambiaron su denominación social a Eni España Comercializadora de Gas y a Eni Plenitude Iberia en enero y marzo de 2022 respectivamente. Se muestran las cuotas desglosadas por comercializadores y grupos comercializadores, con más de 10.000 puntos de suministro a 31 de marzo de 2023.

Tabla 10. Cuota de mercado (por número de puntos de suministro y segmento) en el mercado libre a 31 de marzo de 2023 – Sector Gasista

COMERCIALIZADORES MERCADO LIBRE	SEGMENTO DE MERCADO			TOTAL
	DOMÉSTICO	PYME	INDUSTRIAL	
GRUPO NATURGY	41,3%	36,6%	37,6%	41,2%
GRUPO ENDESA	23,9%	16,7%	14,4%	23,8%
GRUPO IBERDROLA	13,7%	3,6%	0,8%	13,5%
GRUPO TOTALENERGIES	11,3%	6,0%	5,5%	11,3%
GRUPO REPSOL	4,6%	0,6%	1,1%	4,6%
Subtotal 5 grupos comercializadores con mayor cuota	94,8%	63,5%	59,5%	94,4%
GRUPO FACTOR ENERGÍA	1,0%	1,6%	3,2%	1,0%
GRUPO ENI	0,9%	6,2%	2,2%	0,9%
GRUPO AUDAX	0,6%	3,2%	0,4%	0,7%
FENIE ENERGÍA	0,6%	0,6%	0,1%	0,6%
CATGAS ENERGÍA	0,3%	0,1%	0,0%	0,3%
GEO ALTERNATIVA	0,3%	0,0%	0,0%	0,3%
MET	0,3%	0,7%	3,1%	0,3%
GRUPO VILLAR MIR	0,2%	1,5%	0,5%	0,2%
RESTO COMERCIALIZADORES INDEPENDIENTES	1,1%	22,4%	31,2%	1,3%
Subtotal otros comercializadores	5,2%	36,5%	40,5%	5,6%
Total mercado libre	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Se consideran los siguientes grupos: Grupo Naturgy compuesto por Naturgy Iberia, Naturgy Clientes y Gas Natural Comercializadora. Grupo TotalEnergies compuesto por TotalEnergies Electricidad y Gas España y TotalEnergies Clientes. Grupo Repsol compuesto por Repsol Comercializadora de Electricidad y Gas, Repsol LNG Holding y Gaolania Servicios. Grupo Audax compuesto por Audax Renovables; UniEléctrica Energía; ACSOL Energía Global; ADS Energy 8.0; Fox Energía; Iris Energía Eficiente; Nabalia Energía 2000; Vivo Energía Futura; Ahorreluz Servicios Online; Cima Energía Comercializadora; Masqluz 2020; By Energyc Energía Eficiente, Love Energy, Comercializadora Adi España, Pasión Energía y Energía Ecológica Económica. El Grupo Eni está compuesto por Unión Fenosa Gas Comercializadora y Aldro Energía y Soluciones desde febrero de 2021; cambiaron su denominación social a Eni España Comercializadora de Gas y a Eni Plenitude Iberia en enero y marzo de 2022 respectivamente. Se muestran las cuotas desglosadas por comercializadores y grupos comercializadores, con más de 10.000 puntos de suministro a 31 de marzo de 2023. Relación entre segmento de mercado y tarifas de acceso: Doméstico-comercial, tarifas de acceso RL01, RL02, RL03, RLPS1, RLPS2 y RLPS3; Pyme tarifas de acceso RL04, RLTB5, RLTB6, RLTB7, RLPS4 y RLPS5; Industrial, todas las demás.

Tabla 11. Evolución del total de los puntos de suministro por segmento de mercado en el primer trimestre del año, entre 2020 y 2023 – Sector Gasista Ves la evolución del doméstico de ML a MR

TIPO MERCADO	SEGMENTO	1T 2020		1T 2021		1T 2022		1T 2023	
		Suministros	% Total						
Mercado Libre	DOMÉSTICO	6.292.200	80,0%	6.318.587	80,0%	6.379.346	80,7%	5.249.552	66,4%
	PYME	75.264	97,6%	76.272	97,7%	71.290	95,4%	65.802	87,2%
	INDUSTRIAL	4.291	98,0%	4.356	97,4%	3.533	98,6%	3.515	98,2%
TOTAL LIBRE		6.371.755	80,2%	6.399.215	80,2%	6.454.169	80,9%	5.318.869	66,6%
Mercado Regulado	DOMÉSTICO	1.575.206	20,0%	1.579.236	20,0%	1.522.683	19,3%	2.658.291	33,6%
	PYME	1.866	2,4%	1.758	2,3%	3.411	4,6%	9.647	12,8%
	INDUSTRIAL	89	2,0%	114	2,6%	51	1,4%	66	1,8%
TOTAL REGULADO		1.577.161	19,8%	1.581.108	19,8%	1.526.145	19,1%	2.668.004	33,4%
TOTAL		7.948.916	100,0%	7.980.323	100,0%	7.980.314	100,0%	7.986.873	100,0%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Puntos de suministro registrados a 31 de marzo de los años 2020 a 2023.

Nota: Relación entre segmento de mercado y tarifas de acceso: Doméstico-comercial, tarifas de acceso 3.1 y 3.2; Pyme tarifas de acceso 3.3 y 3.4; Industrial, todas las demás (hasta septiembre 2021).

Nota: Relación entre segmento de mercado y tarifas de acceso: Doméstico-comercial, tarifas de acceso RL01, RL02, RL03, RLPS1, RLPS2 y RLPS3; Pyme tarifas de acceso RL04, RLTB5, RLTB6, RLTB7, RLPS4 y RLPS5; Industrial, todas las demás.

Tabla 12. Cuota integrada del mercado (por número de puntos de suministro) por grupo comercializador, tipo de mercado (%) y segmento a 31 de marzo de 2023 – Sector Gasista

GRUPO COMERCIALIZADOR	DOMÉSTICO				PYME				INDUSTRIAL				TOTAL MERCADO	
	%ML	%MR	Suministros	% TOTAL	%ML	%MR	Suministros	% TOTAL	%ML	%MR	Suministros	% TOTAL	Suministros	% TOTAL
NATURGY	59,2%	40,8%	3.656.708	46,2%	81,3%	18,7%	29.572	39,2%	96,5%	3,5%	1.371	38,3%	3.687.651	46,2%
ENDESA	76,6%	23,4%	1.635.301	20,7%	88,3%	11,7%	12.479	16,5%	99,0%	1,0%	512	14,3%	1.648.292	20,6%
IBERDROLA	59,6%	40,4%	1.204.849	15,2%	71,3%	28,7%	3.354	4,4%	100,0%	0,0%	28	0,8%	1.208.231	15,1%
TOTALENERGIES	66,5%	33,5%	893.763	11,3%	69,9%	30,1%	5.652	7,5%	93,7%	6,3%	207	5,8%	899.622	11,3%
REPSOL	100,0%	0,0%	243.092	3,1%	100,0%	0,0%	404	0,5%	100,0%	0,0%	38	1,1%	243.534	3,0%
RESTO DE COMERCIALIZADORES	100,0%	0,0%	274.130	3,5%	100,0%	0,0%	23.988	31,8%	100,0%	0,0%	1.425	39,8%	299.543	3,8%
TOTAL			7.907.843	100%			75.449	100%			3.581	100%	7.986.873	100%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Grupo TotalEnergies compuesto por TotalEnergies Electricidad y Gas España y TotalEnergies Clientes.

Nota: Relación entre segmento de mercado y tarifas de acceso: Doméstico-comercial, tarifas de acceso RL01, RL02, RL03, RLPS1, RLPS2 y RLPS3; Pyme tarifas de acceso RL04, RLTB5, RLTB6, RLTB7, RLPS4 y RLPS5; Industrial, todas las demás.

Tabla 13. Cuota integrada del mercado (por número de puntos de suministro) por comercializador/grupo comercializador y tipo de mercado a 31 de marzo de 2023 – Sector Gasista

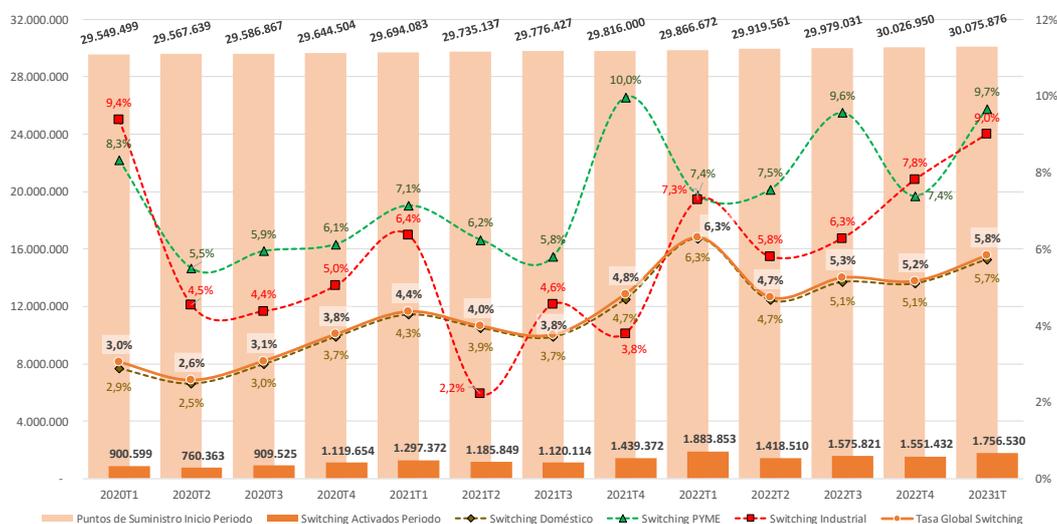
COMERCIALIZADORES	MERCADO LIBRE (PS A 31-03-23)	% MERCADO LIBRE	MERCADO REGULADO (PS A 31-03-23)	% MERCADO REGULADO	MERCADO TOTAL (PS A 31-03-23)	% MERCADO TOTAL
G. NATURGY	2.191.765	41,2%	1.495.886	56,07%	3.687.651	46,2%
G. ENDESA	1.264.757	23,8%	383.535	14,38%	1.648.292	20,6%
G. IBERDROLA	720.341	13,5%	487.890	18,29%	1.208.231	15,1%
G. TOTALENERGIES	598.929	11,3%	300.693	11,27%	899.622	11,3%
G. REPSOL	243.534	4,6%			243.534	3,0%
G.FACTOR ENERGÍA	51.507	1,0%			51.507	0,6%
G. ENI	49.690	0,9%			49.690	0,6%
G. AUDAX	35.769	0,7%			35.769	0,4%
FENIE ENERGÍA	30.015	0,6%			30.015	0,4%
CATGAS	17.963	0,3%			17.963	0,2%
GEO ALTERNATIVA	17.591	0,3%			17.591	0,2%
MET	15.788	0,3%			15.788	0,2%
G. VILLAR MIR	9.622	0,2%			9.622	0,1%
RESTO DE COMERCIALIZADORES	71.598	1,3%			71.598	0,9%
TOTAL	5.318.869	100,0%	2.668.004	100,00%	7.986.873	100,0%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: En el Mercado Libre se muestran las cuotas desglosadas por comercializadores o grupos de comercializadores con más de 10.000 puntos de suministro a 31 de marzo de 2023.

Nota: Grupo TotalEnergies compuesto por TotalEnergies Electricidad y Gas España, TotalEnergies Clientes y Baser Comercializadora de Referencia. Grupo Repsol compuesto por Repsol comercializadora de electricidad y gas, Gaolania Servicios, Repsol LNG Holding. El Grupo Eni está compuesto por Unión Fenosa Gas Comercializadora y Aldro Energía y Soluciones desde febrero de 2021; cambiaron su denominación social a Eni España Comercializadora de Gas y a Eni Plenitude Iberia en enero y marzo de 2022 respectivamente.

Gráfico 1. Tasas de cambio de comercializador. Evolución trimestral desde el primer trimestre de 2020 hasta el primer trimestre de 2023– Sector Eléctrico

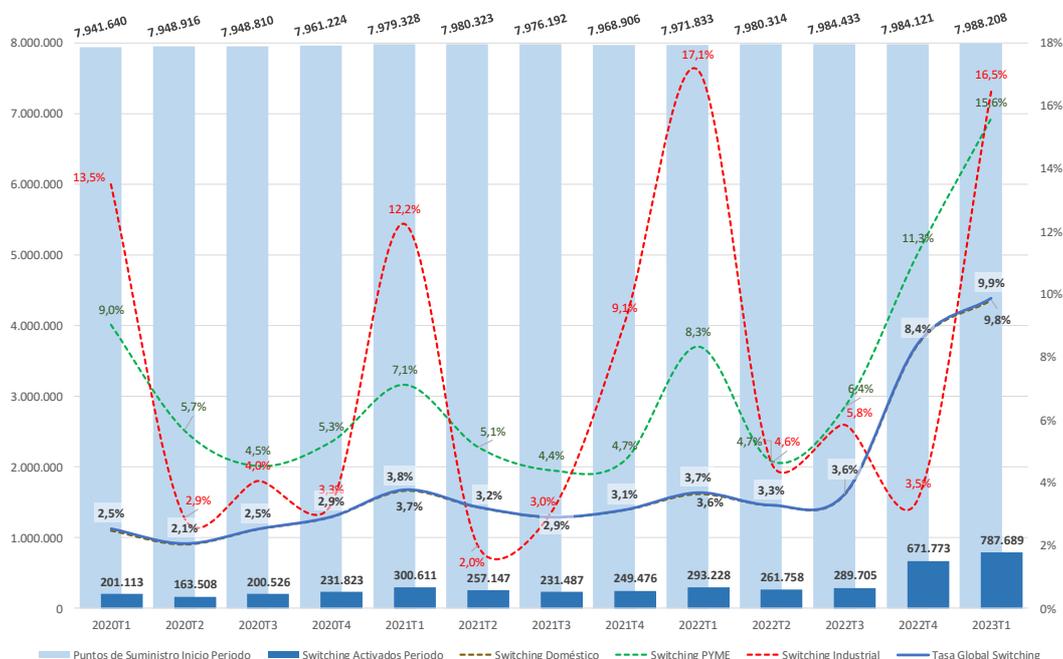


Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Tasa de cambio de comercializador calculada como el cociente entre el número de cambios activados y el número de puntos de suministro registrados al comienzo del periodo de que se trate.

Nota: Relación entre segmento de mercado y tarifas de acceso (hasta mayo 2021): Doméstico-comercial, tarifas de acceso 2.0A, 2.0DHA, 2.0DHS, 2.1A, 2.1DHA y 2.1DHS; PYME, 3.0A; Industrial, 3.1A, 6.1A, 6.1B, 6.2, 6.3 y 6.4. Relación entre segmento de mercado y tarifas de acceso (a partir de junio 2021): Doméstico-comercial, tarifas de acceso 2.0TD; PYME, 3.0TD, 3.0TDVE; Industrial, 6.1TD, 6.1TDVE, 6.2TD, 6.3TD, 6.4TD.

Gráfico 2. Tasas de cambio de comercializador. Evolución trimestral desde el primer trimestre de 2020 hasta el primer trimestre de 2023– Sector Gasista

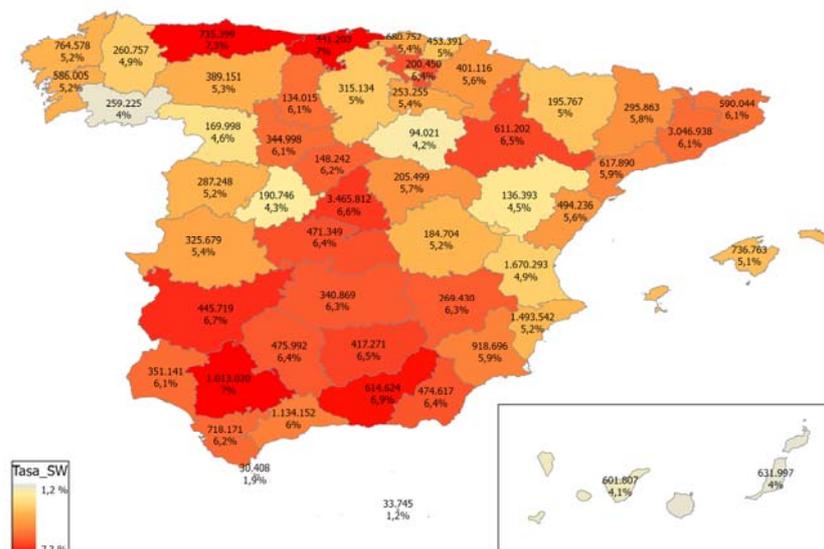


Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Tasa de cambio de comercializador calculada como el cociente entre el número de cambios activados y el número de puntos de suministro registrados al comienzo del periodo de que se trate.

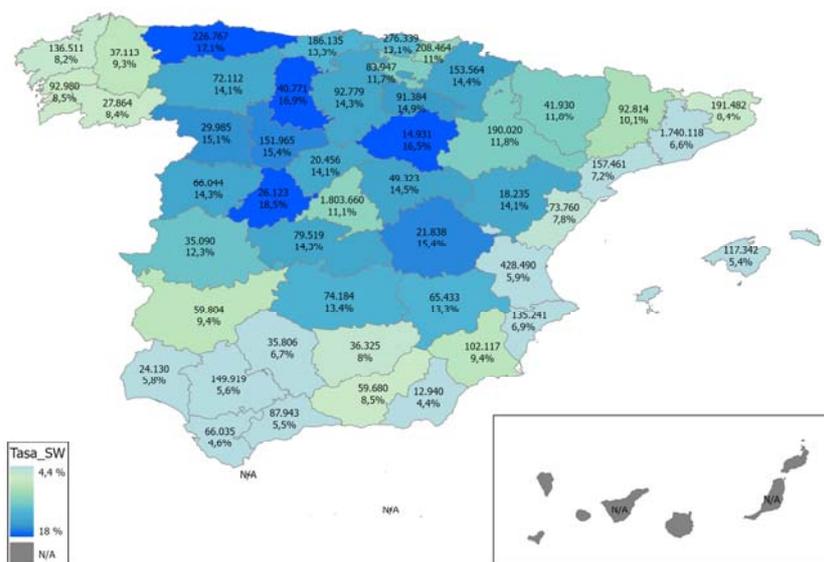
Nota: Relación entre segmento de mercado y tarifas de acceso: Doméstico-comercial, tarifas de acceso 3.1, 3.2; Pyme tarifas de acceso 3.3 y 3.4; Industrial, todas las demás (hasta septiembre 2021). Relación entre segmento de mercado y tarifas de acceso: Doméstico-comercial, tarifas de acceso RL01, RL02, RL03, RLPS1, RLPS2 y RLPS3; Pyme tarifas de acceso RL04, RLTB5, RLTB6, RLTB7, RLPS4 y RLPS5; Industrial, todas las demás (desde octubre 2021).

Gráfico 3. Distribución geográfica de puntos de suministro y tasas globales de cambio de comercializador en el primer trimestre de 2023- Sector Eléctrico



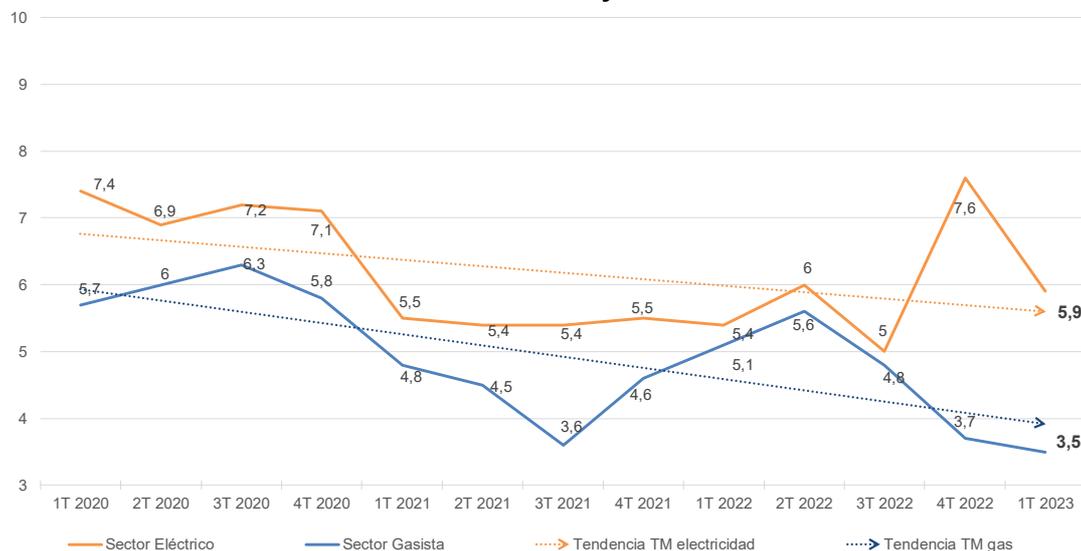
Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Gráfico 4. Distribución geográfica de puntos de suministro y tasas globales de cambio de comercializador en el primer trimestre de 2023- Sector Gasista



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

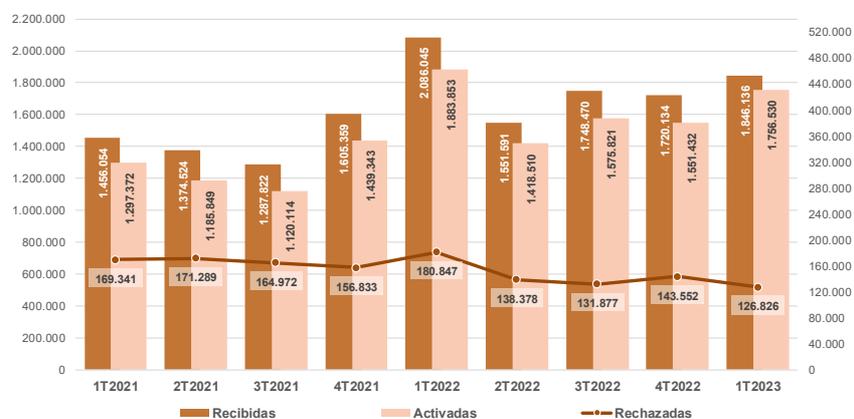
Gráfico 5. Tiempos medios de activación del proceso de cambio de comercializador. Evolución trimestral desde el primer trimestre de 2020 hasta el primer trimestre de 2023– Sectores Eléctrico y Gasista



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

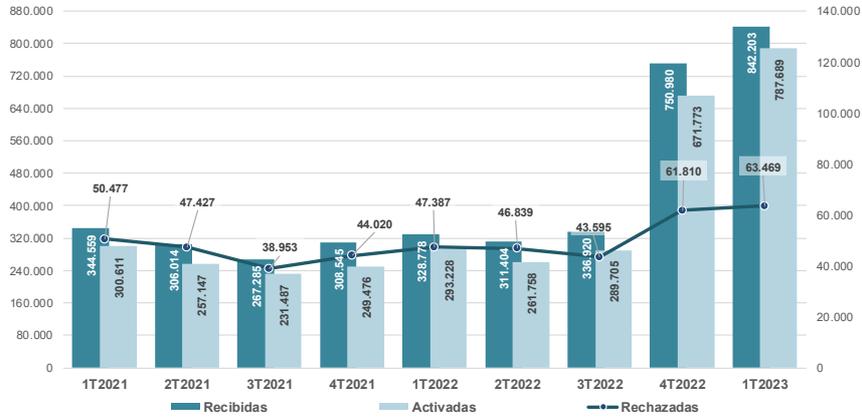
Nota: Tiempo Medio de cambio (TM) expresado en días.

Gráfico 6. Proceso seguido por las solicitudes de cambio de comercializador. Evolución trimestral desde el primer trimestre de 2021 hasta el primer trimestre de 2023– Sector Eléctrico



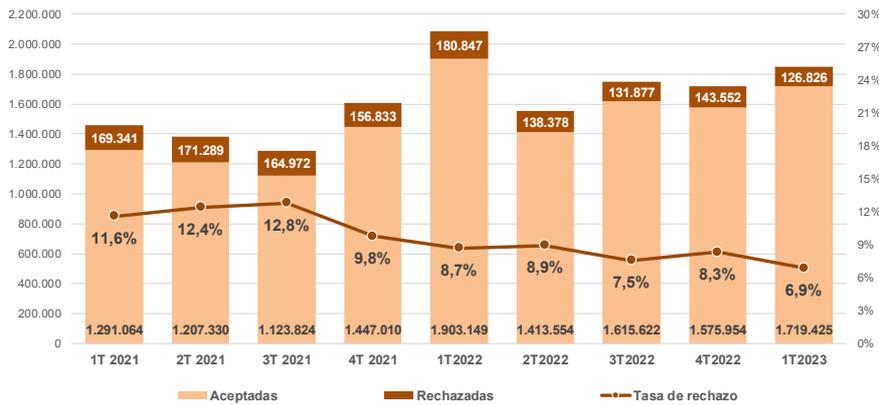
Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Gráfico 7. Proceso seguido por las solicitudes de cambio de comercializador. Evolución trimestral desde el primer trimestre de 2021 hasta el primer trimestre de 2023– Sector Gasista



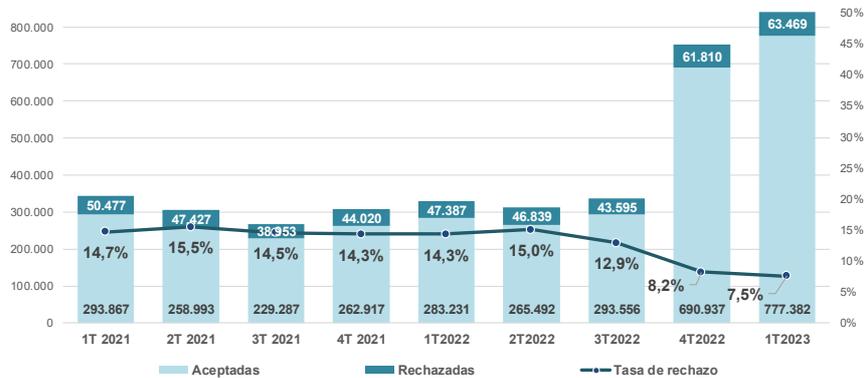
Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Gráfico 8. Tasa de rechazo de las solicitudes de cambio de comercializador. Evolución trimestral desde el primer trimestre de 2021 hasta el primer trimestre de 2023– Sector Eléctrico



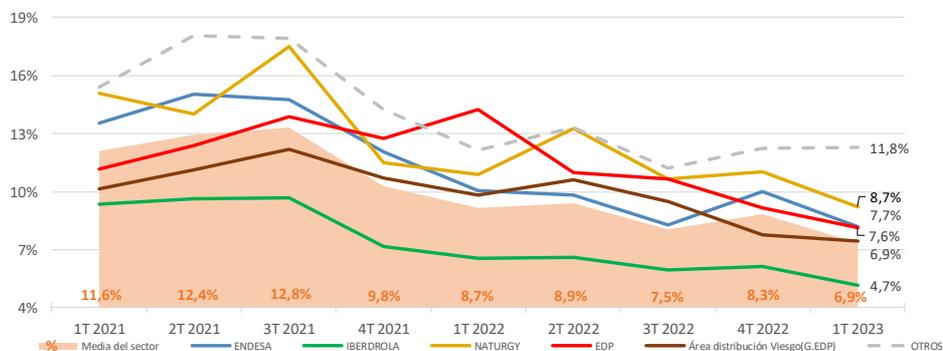
Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Gráfico 9. Tasa de rechazo de las solicitudes de cambio de comercializador. Evolución trimestral desde el primer trimestre de 2021 hasta el primer trimestre de 2023– Sector Gasista



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

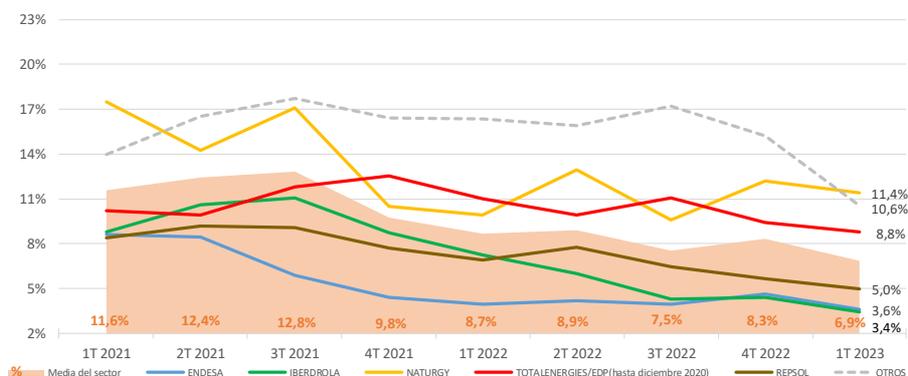
Gráfico 10. Tasa de rechazos (solicitud de cambio) de los principales grupos distribuidores. Evolución trimestral desde el primer trimestre de 2021 hasta el primer trimestre de 2023 – Sector Eléctrico



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: El Grupo EDP es propietario del grupo de distribución eléctrica de Viesgo al haber sido autorizada la operación de compra en diciembre de 2020. Con ello, el Grupo EDP tiene el control exclusivo indirecto de Viesgo, sociedad en la que Macquarie mantiene un 24,9% del accionariado.

Gráfico 11. Tasa de rechazos (solicitud de cambio) de los grupos comercializadores. Evolución trimestral desde el primer trimestre de 2021 hasta el primer trimestre de 2023 – Sector Eléctrico



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: El Grupo TotalEnergies está compuesto por TotalEnergies Electricidad y Gas España, TotalEnergies Clientes, TotalEnergies Mercado España y Baser Comercializadora de Referencia desde julio 2021.

Tabla 14. Tasas de rechazo (solicitudes de cambio) de los comercializadores por área de distribución durante el primer trimestre de 2023– Sector Eléctrico

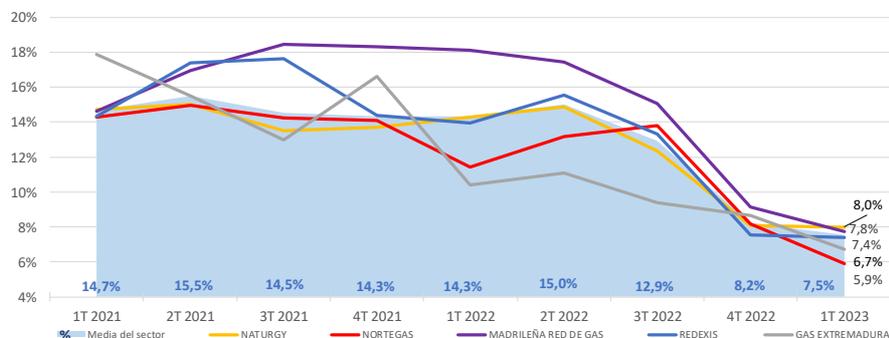
SOLICITUDES DE CAMBIO - ELECTRICIDAD		ÁREAS DE DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA					
Comercializador eléctrico:		ENDESA	IBERDROLA	NATURGY	EDP	VIESGO	OTROS
Tasa de rechazo media:	6,9%	7,7%	4,7%	8,7%	7,6%	6,9%	11,8%
Solicitudes gestionadas:	1.846.251	799.885	650.302	230.242	55.596	48.591	61.635
ENDESA ENERGÍA	3,8%	346.762	3,6%	2,3%	4,9%	9,5%	14,8%
IBERDROLA CLIENTES	4,2%	270.245	4,3%	2,4%	6,7%	7,6%	6,1%
NATURGY IBERIA	11,5%	309.168	15,1%	8,4%	9,7%	10,0%	8,1%
REPSOL COMERCIALIZADORA DE ELECTRICIDAD Y GAS	6,0%	191.560	6,9%	5,1%	6,7%	4,7%	5,1%
TOTALENERGÍAS MERCADO ESPAÑA	10,6%	68.105	12,9%	8,2%	11,1%	7,2%	6,5%
CURENERGÍA C.U.R.	1,0%	87.299	3,0%	0,6%	1,6%	5,6%	4,3%
ENERGÍA XXI COM. REF.	2,3%	63.120	1,8%	1,2%	10,9%	4,8%	4,1%
COM. REG., GAS & POWER	9,2%	29.694	12,5%	8,0%	8,5%	9,2%	6,3%
BASER COM. REF.	3,4%	17.293	7,6%	2,3%	5,8%	2,7%	5,4%
COM. REF. ENERGÉTICO	4,8%	3.496	42,8%	13,4%	10,8%	100,0%	2,1%
RÉGSITI COM. REF.	5,2%	2.523	6,3%	3,8%	6,3%	6,7%	4,9%
GAOLANIA SERVICIOS	2,5%	80.331	2,9%	1,4%	2,6%	7,1%	7,9%
FACTOR ENERGÍA	8,3%	53.960	8,6%	7,3%	8,9%	6,8%	10,1%
ENI PLENITUDE IBERIA	9,5%	41.580	6,9%	4,3%	26,4%	7,9%	5,7%
HOLALUZ - CLIDOM	16,5%	22.990	17,5%	12,4%	16,9%	30,3%	25,6%
BON PREU	10,5%	21.234	11,2%	5,7%	12,8%	6,7%	6,3%
ENERGÍA COLECTIVA	26,2%	19.868	27,7%	24,3%	27,3%	31,0%	28,9%
ENERGYA VM GESTIÓN DE ENERGÍA	8,9%	11.855	10,7%	6,4%	8,8%	9,9%	8,9%
OCTOPUS ENERGY ESPAÑA	10,1%	10.531	10,1%	9,5%	12,2%	11,2%	12,4%
GESTERNOVA	9,2%	9.683	11,6%	7,4%	6,4%	8,8%	5,6%
ACCIONA GREEN ENERGY DEVELOPMENTS	6,6%	8.717	7,5%	4,7%	11,3%	3,9%	6,7%
FENIE ENERGÍA	13,1%	7.723	15,0%	9,8%	11,2%	17,4%	17,9%
IRIS ENERGÍA EFICIENTE	8,4%	7.457	8,7%	6,7%	11,7%	14,0%	7,2%
ELECTRICIDAD ELEIA	8,2%	7.354	8,7%	6,8%	9,3%	11,1%	9,9%
TOTALENERGÍAS ELECTRICIDAD Y GAS ESPAÑA	5,5%	6.752	7,3%	4,3%	5,1%	2,9%	1,0%
BIROU GAS	7,3%	5.833	11,3%	4,4%	5,6%	7,6%	6,7%
LOOP ELECTRICIDAD Y GAS	9,2%	5.624	10,2%	7,0%	12,8%	15,4%	11,0%
INTEGRACIÓN EUROPEA DE ENERGÍA	10,0%	5.285	10,8%	8,2%	13,5%	9,5%	11,0%
GEOATLANTER	11,8%	5.128	13,2%	9,8%	14,5%	8,5%	4,8%
TOTALENERGÍAS CLIENTES	6,8%	4.995		6,7%		0,0%	15,0%
TELECOR	4,9%	4.941	5,6%	3,8%	5,2%	3,9%	6,0%
GEO ALTERNATIVA	16,8%	4.794	17,0%	17,3%	13,1%	20,9%	12,7%
HANWHA ENERGY RETAIL SPAIN	7,2%	4.342	7,9%	6,5%	5,7%	10,2%	3,6%
THE YELLOW ENERGY	2,9%	4.190	5,9%	1,5%	10,2%	10,7%	33,3%
ESCADINAVA DE ELECTRICIDAD	9,8%	3.331	10,6%	8,1%	12,1%	10,0%	6,8%
PEPEENERGY	9,3%	2.911	10,4%	8,4%	9,7%	6,8%	3,8%
SWAP ENERGÍA	5,9%	2.846	5,8%	5,8%	1,9%	0,0%	16,7%
ENERGÍA LIBRE COMERCIALIZADORA	8,0%	2.819	8,5%	7,0%	8,9%	4,3%	12,2%
GAS NATURAL COMERCIALIZADORA	14,0%	2.586	16,1%	14,8%	14,8%	1,1%	16,0%
WIND TO MARKET	8,8%	2.577	7,8%	5,0%	13,9%	11,8%	17,9%
NEXUS ENERGÍA	10,6%	2.462	13,6%	5,8%	12,9%	10,3%	23,8%
AHORRELUZ SERVICIOS ONLINE	5,5%	2.416	5,9%	4,2%	4,8%	2,0%	9,6%
UNIELÉCTRICA ENERGÍA	6,3%	2.378	7,8%	4,0%	3,8%	2,5%	14,0%
FACTOR ENERGÍA ESPAÑA	4,6%	2.295	4,1%	2,6%	5,3%	15,7%	7,4%
MASQLUZ 2020	5,0%	2.294	5,8%	3,6%	4,7%	9,1%	2,9%
SOM ENERGÍA	6,4%	2.260	6,3%	6,0%	7,2%	4,5%	5,6%
XENERA COMPAÑÍA ELÉCTRICA	8,7%	2.178	17,2%	9,9%	9,4%	8,8%	5,8%
BASSOLS ENERGÍA COMERCIAL	8,6%	2.114	10,9%	10,9%	24,2%	50,0%	0,0%
AXPO IBERIA	20,8%	2.045	23,9%	16,4%	14,8%	4,7%	40,6%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Solo se incluyen los comercializadores con más de 2.000 solicitudes gestionadas en el trimestre analizado. Las comercializadoras principales de los cinco grupos comercializadores con mayores cuotas (puntos de suministro) aparecen en las primeras posiciones, seguidos de los seis principales comercializadores de referencia. El Grupo EDP es propietario del grupo de distribución eléctrica de Viesgo al haber sido autorizada la operación de compra en diciembre de 2020. Con ello, el Grupo EDP tiene el control exclusivo indirecto de Viesgo, sociedad en la que Macquarie mantiene un 24,9% del accionariado.

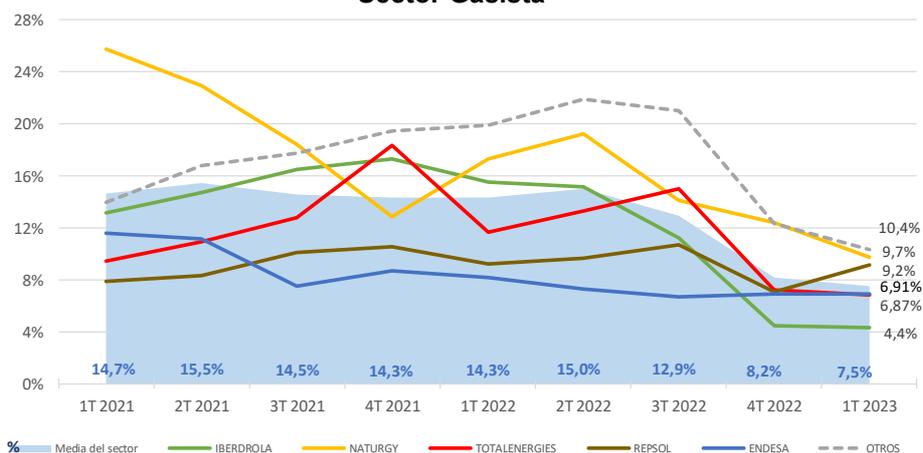
Nota: las celdas en color rojo indican las tasas de rechazo que se encuentran por encima de la tasa de rechazo media del área de distribución correspondiente, y que suponen un volumen de solicitudes gestionadas mayor a 100. En cambio, las celdas con texto en color rojo indican tasas de rechazo con volúmenes relativamente pequeños, de menos de 100 solicitudes trimestral.

Gráfico 12. Tasa de rechazos (solicitud de cambio) de los principales grupos distribuidores. Evolución trimestral desde el primer trimestre de 2021 hasta el primer trimestre de 2023 – Sector Gasista



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Gráfico 13. Tasa de rechazos (solicitud de cambio) de los grupos comercializadores. Evolución trimestral desde el primer trimestre de 2021 hasta el primer trimestre de 2023 – Sector Gasista



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: El Grupo TotalEnergies está compuesto por TotalEnergies Electricidad y Gas España, TotalEnergies Clientes y Baser Comercializadora de Referencia desde julio 2021.

Tabla 15. Tasas de rechazo (solicitudes de cambio) de los comercializadores por área de distribución durante el primer trimestre de 2023– Sector Gasista.

SOLICITUDES DE CAMBIO - GAS			ÁREAS DE DISTRIBUCIÓN GASISTA				
Comercializador gasista:			NATURGY	NORTEGAS	MADRILEÑA	REDEXIS GAS	GAS EXTREMADURA
Tasa de rechazo media:	7,5%		8,0%	5,9%	7,8%	7,4%	6,7%
Solicitudes gestionadas:	840.851		496.105	140.986	123.297	70.893	9.476
NATURGY IBERIA	17,9%	72.002	18,0%	19,0%	16,2%	18,7%	13,1%
ENDESA ENERGÍA	8,1%	60.042	6,4%	7,5%	17,9%	10,5%	4,2%
REPSOL COMERCIALIZADORA DE ELECTRICIDAD Y GAS	9,5%	37.727	9,3%	9,6%	10,4%	8,6%	8,9%
TOTALENERGIES CLIENTES	15,3%	35.934	17,9%	9,5%	11,6%	11,2%	13,3%
IBERDROLA CLIENTES	39,3%	797	39,4%	25,3%	48,6%	28,8%	40,0%
COM. REG., GAS & POWER	6,3%	174.882	5,7%	15,8%	6,4%	8,4%	20,6%
CURENERGÍA C.U.R.	4,2%	189.225	5,4%	2,8%	3,3%	2,5%	3,5%
BASER COM. REF.	4,2%	114.634	5,4%	3,9%	3,0%	3,7%	10,5%
ENERGÍA XXI COM. REF.	6,0%	76.846	2,6%	10,9%	12,7%	6,2%	6,4%
FACTOR ENERGÍA	8,9%	21.286	9,2%	7,2%	9,1%	7,7%	7,2%
GAOLANIA SERVICIOS	8,2%	12.393	8,5%	8,4%	7,4%	7,0%	
ENI PLENITUDE IBERIA	7,3%	10.834	8,0%	5,5%	8,9%	5,4%	3,0%
GEO ALTERNATIVA	16,7%	3.657	17,9%	19,5%	12,9%	12,6%	17,4%
BIROU GAS	8,6%	3.255	9,8%	6,0%	5,0%	6,6%	3,1%
ELECTRICIDAD ELEIA	9,7%	3.168	8,6%	20,3%	8,8%	8,7%	11,9%
ENERGYA VM GESTIÓN DE ENERGÍA	9,7%	2.339	10,9%	7,3%	8,3%	6,1%	0,0%
IRIS ENERGÍA EFICIENTE	12,8%	1.830	12,1%	16,0%	14,0%	12,8%	16,7%
TOTALENERGIES ELECTRICIDAD Y GAS ESPAÑA	11,6%	1.624	12,2%	7,7%	16,0%	9,4%	30,8%
AHORRELUZ SERVICIOS ONLINE	8,3%	1.445	8,2%	8,8%	8,9%	8,1%	0,0%
INTEGRACIÓN EUROPEA DE ENERGÍA	17,8%	1.215	18,6%	8,8%	31,7%	18,8%	0,0%
UNIELÉCTRICA ENERGÍA	6,4%	1.096	5,9%	7,8%	6,2%	7,6%	7,1%
NEXUS ENERGÍA	8,5%	1.089	9,4%	2,1%	4,7%	12,2%	20,0%
FENIE ENERGÍA	8,5%	1.036	7,5%	3,3%	8,8%	13,6%	7,1%
GAS NATURAL COMERCIALIZADORA	12,5%	1.021	13,9%	15,4%	7,4%	8,2%	0,0%
MASOLUZ 2020	9,9%	952	10,4%	5,4%	12,2%	4,2%	25,0%
ALQUILER SEGURO ENERGÍA	9,7%	847	9,3%	15,0%	9,5%	12,8%	
XENERA COMPAÑÍA ELÉCTRICA	8,2%	818	7,0%	9,4%	0,0%	12,5%	
AXPO IBERIA	20,3%	764	20,5%	5,8%	25,7%	20,2%	66,7%
AUDAX RENOVABLES	11,7%	717	9,9%	5,7%	19,5%	15,2%	12,5%
ON DEMAND FACILITIES	12,9%	669	13,3%	2,9%	15,2%	13,5%	0,0%
SERVIGAS S. XXI	24,7%	554	27,2%	21,2%	34,7%	12,8%	0,0%
NATURGY CLIENTES	25,9%	455	26,1%		0,0%	0,0%	
SWAP ENERGÍA	7,8%	374	9,9%	3,3%	8,9%	5,9%	7,1%
LIQUID NATURAL GAZ	45,7%	335	45,8%	10,5%	33,3%	45,5%	71,4%
ENERGÍA ECOLÓGICA ECONÓMICA	12,2%	319	11,1%	30,0%	25,0%	14,3%	
ADELFA ENERGÍA	9,0%	312	9,3%	3,3%	12,5%	9,1%	
GALP ENERGÍA ESPAÑA	14,7%	307	14,0%	17,1%	11,4%	8,3%	50,0%
NABALIA ENERGÍA 2000	10,1%	268	12,2%	7,4%	17,6%	0,0%	0,0%
FOX ENERGÍA	10,3%	243	5,8%	0,0%	16,7%	17,1%	
CATGAS ENERGÍA	8,4%	226	8,4%				
PASIÓN ENERGÍA	7,9%	215	7,8%	16,7%	9,1%	7,8%	0,0%
COMERCIALIZADORA ADI ESPAÑA	3,0%	202	2,5%	0,0%	20,0%	0,0%	0,0%
DOMÉSTICA GAS Y ELECTRICIDAD	10,9%	201	12,5%			6,1%	

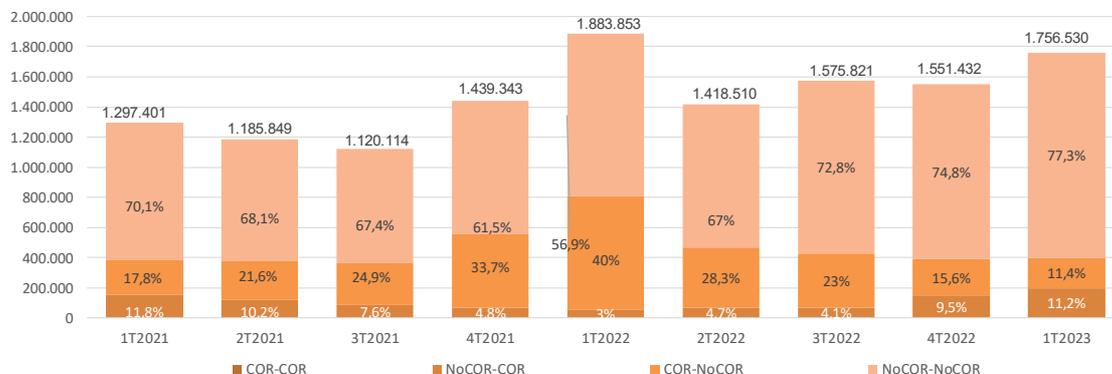
Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Solo se incluyen los comercializadores con más de 200 solicitudes gestionadas en el trimestre analizado. Los cinco comercializadores libres con mayores cuotas (puntos de suministro) aparecen en las primeras posiciones, seguidos de los cuatro comercializadores de referencia.

Nota: las celdas en color rojo indican las tasas de rechazo que se encuentran por encima de la tasa de rechazo media del área de distribución correspondiente y que suponen un volumen de solicitudes gestionadas mayor a 200. En cambio, las celdas con texto en color rojo indican aquellas con un volumen menor a 50 solicitudes.

Nota: Domus Mil gestionó 94 solicitudes, de las cuales 67 fueron aceptadas.

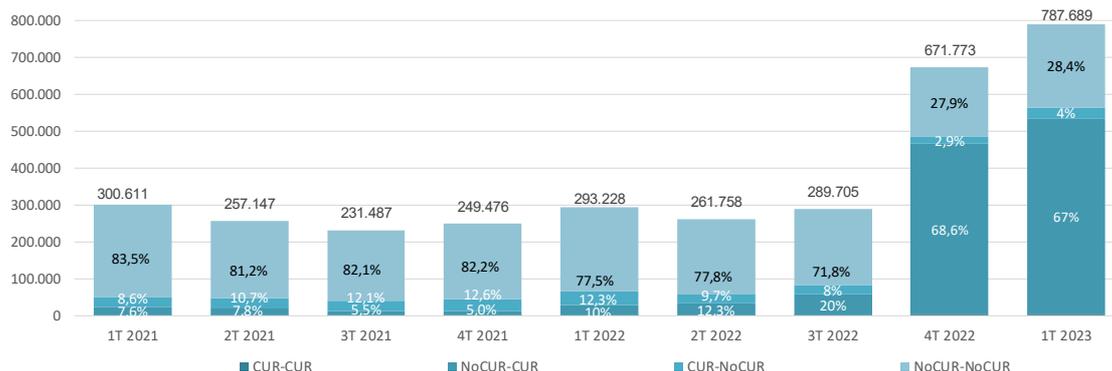
Gráfico 14. Desglose de los movimientos entre COR y No COR (solicitudes activadas). Evolución trimestral desde el primer trimestre de 2021 hasta el primer trimestre de 2023 – Sector Eléctrico



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Los porcentajes correspondientes a los movimientos COR-COR oscilan entre el 0,05% y el 0,19% en los períodos mostrados en el gráfico. Sobre cada columna se indica el número total de activaciones trimestrales.

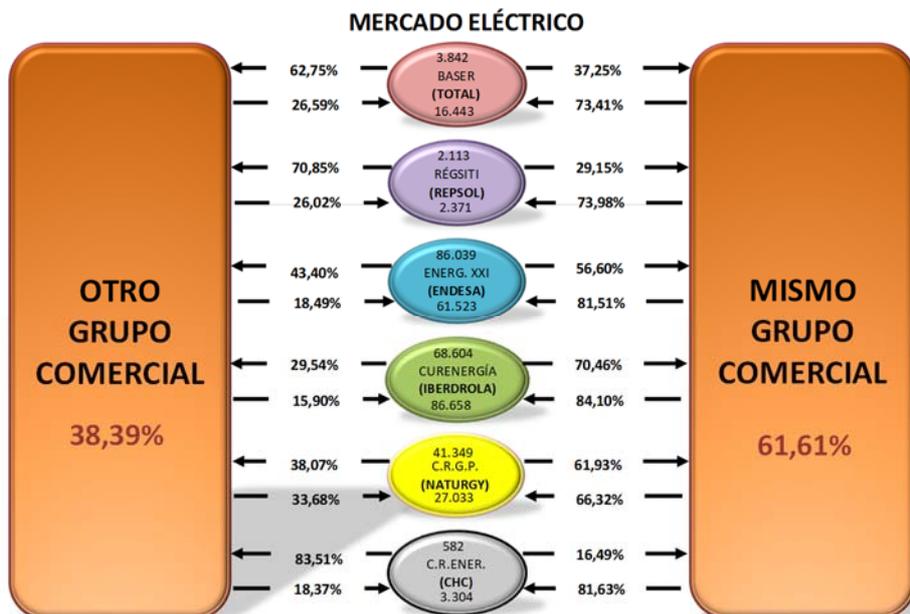
Gráfico 15. Desglose de los movimientos entre CUR y No CUR (solicitudes activadas). Evolución trimestral desde el primer trimestre de 2021 hasta el primer trimestre de 2023 – Sector Gasista



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Los porcentajes correspondientes a los movimientos CUR-CUR oscilan entre el 0,18% y el 0,7% en los períodos mostrados en el gráfico. Sobre cada columna se indica el número total de activaciones trimestrales.

Gráfico 16. Desglose de los movimientos con origen o destino al COR. Solicitudes activadas durante el primer trimestre de 2023– Sector Eléctrico



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Se indica la nueva marca de las comercializadoras reguladas tomada tras dar cumplimiento a la DJV/DE/001/18. En la parte superior interna del óvalo, puntos de suministro salientes; en la parte inferior interna, puntos de suministro entrantes. Mismo grupo comercial que Baser Comercializadora de Referencia aglutina los datos de las Comercializadoras: TotalEnergies Electricidad y Gas España, TotalEnergies Clientes y TotalEnergies Mercado España del primer trimestre de 2023.

Gráfico 17. Desglose de los movimientos con origen o destino al CUR. Solicitudes activadas durante el primer trimestre de 2023– Sector Gasista



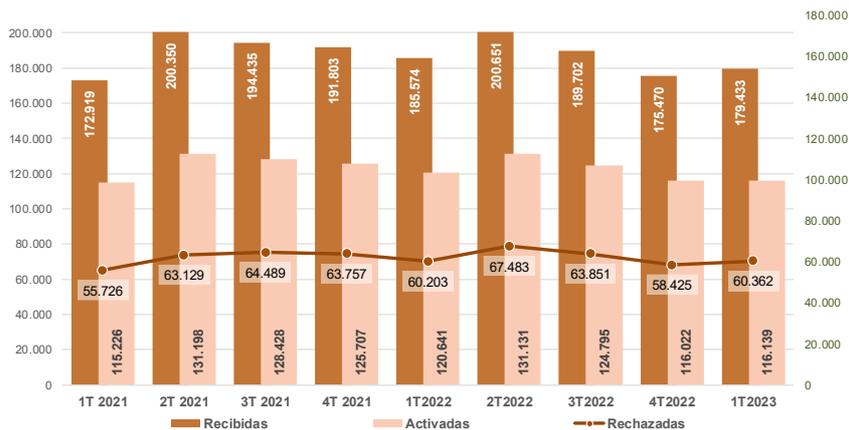
Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Se indica la nueva marca de las comercializadoras reguladas tomada tras dar cumplimiento a la DJV/DE/001/18. En el óvalo, sobre el nombre del comercializador se indica el número de suministros salientes; debajo, número de suministros entrantes. Mismo grupo comercial que Baser Comercializadora de Referencia aglutina los datos de las Comercializadoras: TotalEnergies Electricidad y Gas España y TotalEnergies Clientes del primer trimestre de 2023.

[INICIO CONFIDENCIAL]

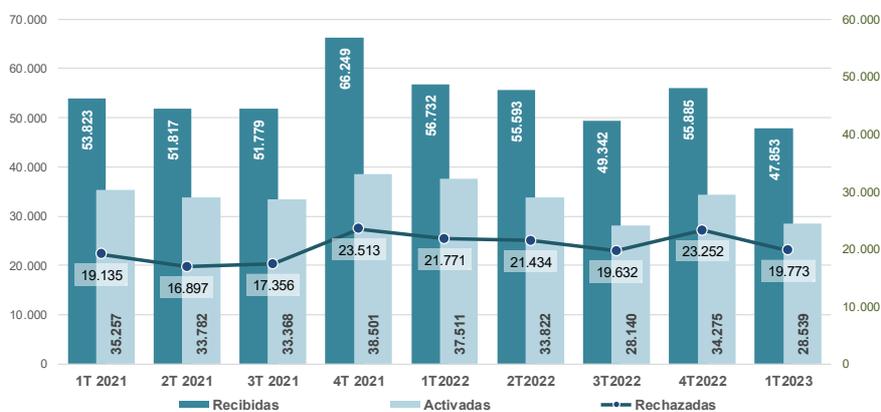
[FIN CONFIDENCIAL]

Gráfico 20. Proceso seguido por las solicitudes de nuevas altas. Evolución trimestral desde el primer trimestre de 2021 hasta el primer trimestre de 2023– Sector Eléctrico



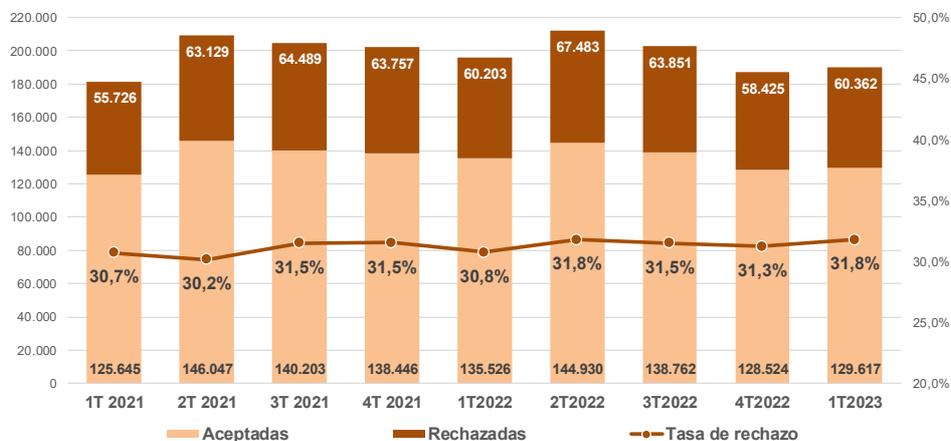
Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Gráfico 21. Proceso seguido por las solicitudes de nuevas altas. Evolución trimestral desde el primer trimestre de 2021 hasta el primer trimestre de 2023– Sector Gasista



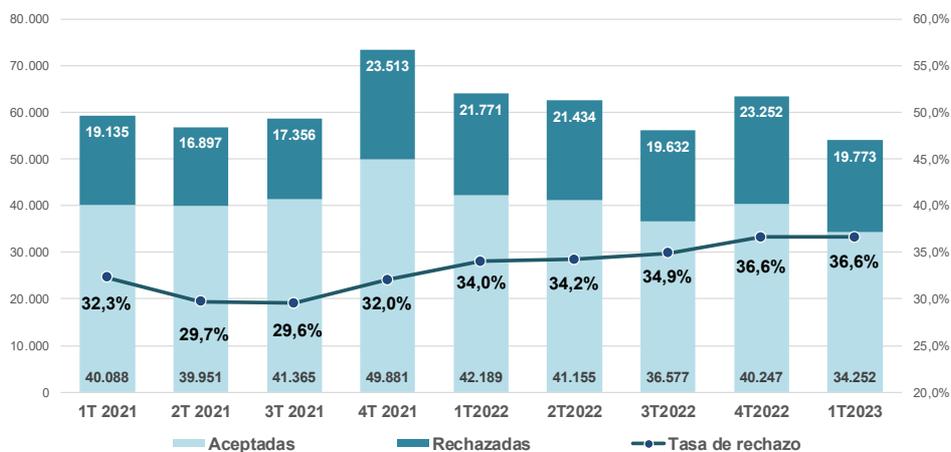
Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Gráfico 22. Tasa de rechazo de las solicitudes de nuevas altas. Evolución trimestral desde el primer trimestre de 2021 hasta el primer trimestre de 2023– Sector Eléctrico



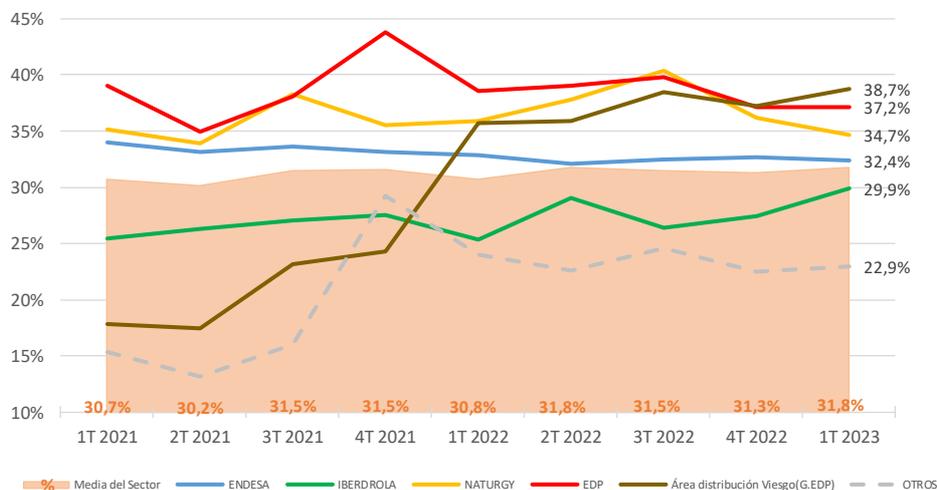
Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Gráfico 23. Tasa de rechazo de las solicitudes de nuevas altas. Evolución trimestral desde el primer trimestre de 2021 hasta el primer trimestre de 2023– Sector Gasista



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

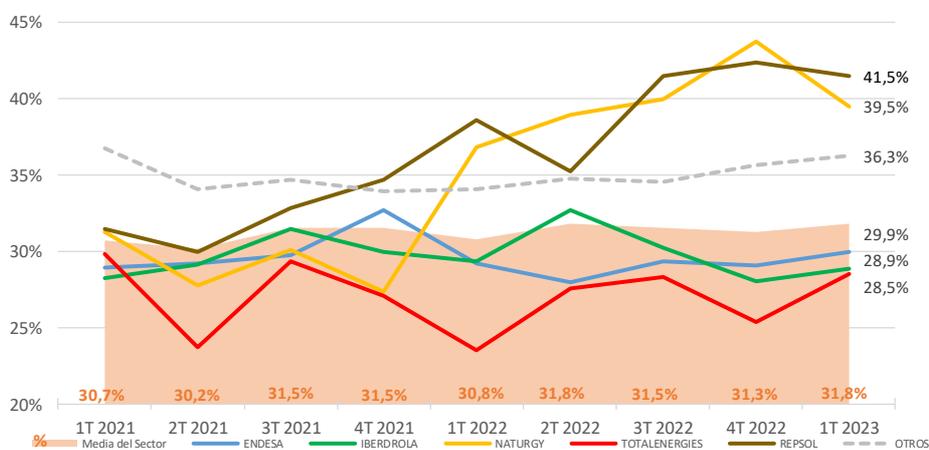
Gráfico 24. Tasa de rechazos (nuevas altas) de los principales grupos distribuidores. Evolución trimestral desde el primer trimestre de 2021 hasta el primer trimestre de 2023– Sector Eléctrico



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: El Grupo EDP es propietario del grupo de distribución eléctrica de Viesgo al haber sido autorizada la operación de compra en diciembre de 2020. Con ello, el Grupo EDP tiene el control exclusivo indirecto de Viesgo, sociedad en la que Macquarie mantiene un 24,9% del accionariado.

Gráfico 25. Tasa de rechazos (nuevas altas) de los grupos comercializadores. Evolución trimestral desde el primer trimestre de 2021 hasta el primer trimestre de 2023 – Sector Eléctrico



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: El Grupo TotalEnergies está compuesto por TotalEnergies Electricidad y Gas España, TotalEnergies Clientes, TotalEnergies Mercado España y Baser Comercializadora de Referencia desde julio 2021.

Tabla 18. Tasas de rechazo (solicitudes de nuevas altas) de los comercializadores por área de distribución durante el primer trimestre de 2023– Sector Eléctrico

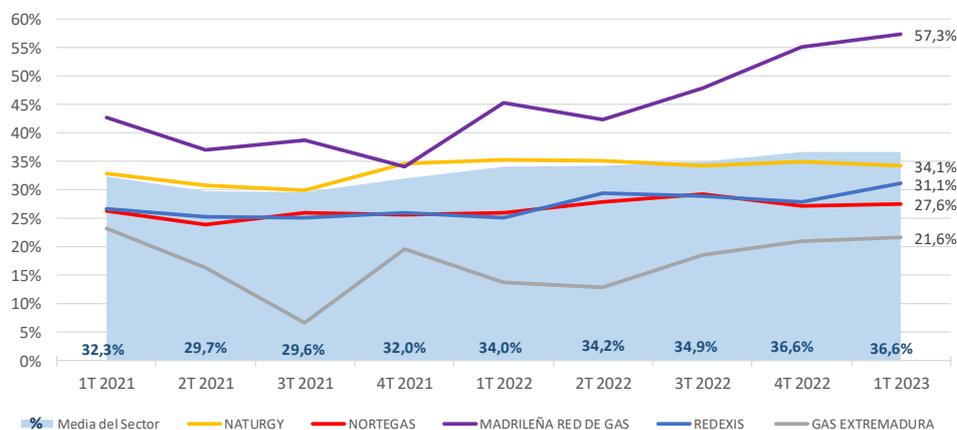
SOLICITUDES DE ALTA - ELECTRICIDAD		ÁREAS DE DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA					
Comercializador eléctrico:		ENDESA	IBERDROLA	NATURGY	EDP	VIESGO	OTROS
Tasa de rechazo media:	31,8%	32,4%	29,9%	34,7%	37,2%	38,7%	22,9%
Solicitudes gestionadas:	189.979	88.215	65.779	23.773	4.025	2.938	4.945
ENDESA ENERGÍA	30,3%	60.921	29,2%	35,3%	32,2%	49,5%	39,5%
IBERDROLA CLIENTES	29,2%	61.218	36,7%	25,6%	38,9%	46,6%	43,8%
NATURGY IBERIA	41,6%	11.210	56,0%	59,5%	33,2%	56,8%	52,4%
REPSOL COMERCIALIZADORA DE ELECTRICIDAD Y GAS	40,1%	6.247	40,6%	42,8%	38,7%	49,7%	33,2%
TOTALENERGIES MERCADO ESPAÑA	27,0%	3.527	31,3%	23,9%	34,7%	18,1%	35,7%
ENERGÍA XXI COM. REF.	24,5%	4.255	23,8%	29,4%	30,5%	50,0%	25,0%
CURENERGÍA C.U.R.	23,6%	4.909	41,3%	21,5%	31,7%	54,5%	31,6%
COM. REG., GAS & POWER	23,9%	1.905	33,1%	46,7%	20,8%	0,0%	33,9%
BASER COM. REF.	28,4%	725	43,2%	38,6%	43,2%	24,2%	28,2%
COM. REF. ENERGÉTICO	32,0%	178	69,6%	100,0%	54,5%		14,3%
RÉGSITI COM. REF.	36,8%	136	20,0%	53,8%	0,0%		36,8%
FENIE ENERGÍA	19,7%	6.229	21,5%	18,1%	12,8%	23,9%	18,7%
HOLALUZ - CLIDOM	47,9%	4.975	42,7%	56,4%	46,0%	77,1%	61,2%
ENI PLENITUDE IBERIA	45,3%	2.528	43,4%	52,4%	44,2%	38,9%	37,6%
GAOLANIA SERVICIOS	45,6%	2.243	47,5%	41,8%	45,0%	54,3%	52,1%
GESTERNOVA	41,5%	1.572	39,6%	42,9%	38,7%	72,7%	26,7%
CIDE HC ENERGÍA	8,8%	1.166	57,4%	56,0%	30,4%		5,1%
GEO ALTERNATIVA	46,6%	659	46,7%	46,6%	45,0%	62,5%	27,3%
UNIÉLECTRICA ENERGÍA	35,5%	490	34,5%	41,4%	26,5%	50,0%	22,2%
ENERGÍA COLECTIVA	48,3%	478	48,8%	44,6%	48,6%	60,0%	60,0%
COMERCIALIZADORA ELÉCTRICA DE CÁDIZ	4,2%	452					4,2%
INTEGRACIÓN EUROPEA DE ENERGÍA	37,2%	422	40,3%	42,9%	38,9%	27,8%	76,9%
SOM ENERGÍA	37,0%	414	35,5%	45,5%	31,4%	40,0%	50,0%
GAS NATURAL COMERCIALIZADORA	54,3%	403	56,2%	63,9%	36,9%		0,0%
GASELEC DIVERSIFICACIÓN	26,0%	358					26,0%
CYE ENERGÍA	33,5%	331	42,6%	29,9%	28,6%	44,4%	0,0%
TOTALENERGIES ELECTRICIDAD Y GAS ESPAÑA	49,8%	329	48,7%	59,7%	37,1%	61,8%	46,2%
FACTOR ENERGÍA	30,3%	320	27,7%	28,2%	45,8%	60,0%	50,0%
ALCANZIA ENERGÍA	37,7%	313	33,3%	48,9%	29,0%	33,3%	33,3%
BON PREU	51,1%	311	51,1%	64,3%	66,7%	50,0%	0,0%
ENARA GESTIÓN Y MEDIACIÓN	21,5%	311	15,7%	70,0%	100,0%	50,0%	100,0%
ELECTRICIDAD ELEIA	42,8%	299	45,7%	44,4%	37,2%	50,0%	33,3%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Solo se incluyen los comercializadores con más de 300 solicitudes gestionadas en el trimestre analizado. Las comercializadoras principales de los cinco grupos comercializadores con mayores cuotas (puntos de suministro) aparecen en las primeras posiciones, seguidos de los seis principales comercializadores de referencia. El Grupo EDP es propietario del grupo de distribución eléctrica de Viesgo al haber sido autorizada la operación de compra en diciembre de 2020. Con ello, el Grupo EDP tiene el control exclusivo indirecto de Viesgo, sociedad en la que Macquarie mantiene un 24,9% del accionariado.

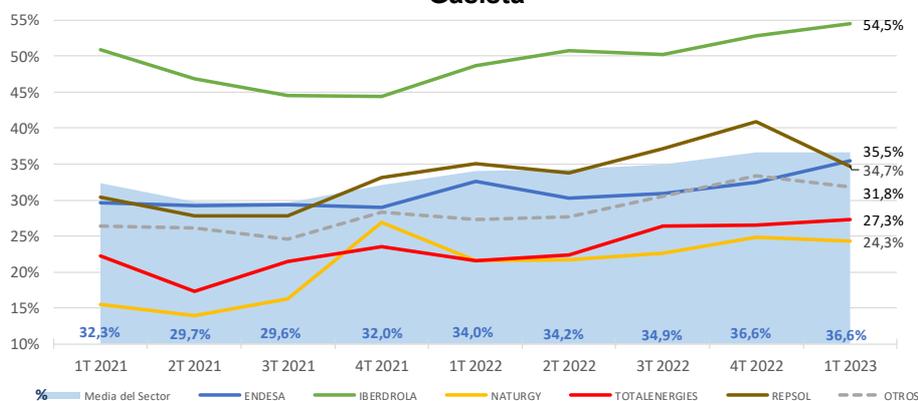
Nota: las celdas en color rojo indican las tasas de rechazo que se encuentran por encima de la tasa de rechazo media del área de distribución correspondiente y que suponen un volumen de solicitudes gestionadas mayor a 300 solicitudes. En cambio, las celdas con texto en color rojo indican aquellas con un volumen menor a 50 solicitudes

Gráfico 26. Tasa de rechazo (nuevas altas) de los principales grupos distribuidores. Evolución trimestral desde el primer trimestre de 2021 hasta el primer trimestre de 2023 – Sector Gasista



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Gráfico 27. Tasa de rechazos (nuevas altas) de los grupos comercializadores. Evolución trimestral desde el primer trimestre de 2021 hasta el primer trimestre de 2023 – Sector Gasista



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: El Grupo TotalEnergies está compuesto por TotalEnergies Electricidad y Gas España, TotalEnergies Clientes y Baser Comercializadora de Referencia desde julio 2021.

Tabla 19. Tasas de rechazo (solicitudes de nuevas altas) de los comercializadores por área de distribución durante el primer trimestre de 2023– Sector Gasista

SOLICITUDES DE ALTA - GAS		ÁREAS DE DISTRIBUCIÓN GASISTA				
Comercializador gasista:		NATURGY	MADRILEÑA	REDEXIS	NORTEGAS	GAS EXTREMADURA
Tasa de rechazo media:	36,6%	34,1%	57,3%	31,1%	27,6%	21,6%
Solicitudes gestionadas:	54.025	32.377	8.470	7.456	5.159	556
NATURGY IBERIA	24,9% 6.869	24,1%	29,8%	34,2%	36,1%	0,0%
ENDESA ENERGÍA	33,6% 13.329	34,7%	47,0%	21,4%	37,7%	11,5%
TOTAL ENERGÍAS CLIENTES	29,3% 4.178	34,9%	38,9%	25,5%	17,4%	30,0%
REPSOL COMERCIALIZADORA DE ELECTRICIDAD Y GAS	34,2% 1.713	32,0%	33,5%	39,7%	39,5%	7,1%
IBERDROLA CLIENTES	60,0% 135	68,7%	55,0%	36,8%	40,0%	66,7%
COM. REG., GAS & POWER	23,2% 4.702	22,9%	25,0%	26,1%	34,8%	0,0%
CURENERGÍA C.U.R.	54,4% 13.455	50,6%	67,6%	61,6%	32,9%	27,5%
ENERGÍA XXI COM. REF.	44,8% 2.747	30,3%	80,1%	28,5%	28,8%	0,0%
BASER COM. REF.	22,5% 1.790	26,5%	38,4%	20,6%	19,2%	50,0%
MET ENERGÍA ESPAÑA	24,4% 1.184	50,9%	66,7%	22,9%	50,0%	0,0%
ENI PLENITUDE IBERIA	27,9% 834	28,8%	39,8%	20,0%	23,6%	0,0%
FENIE ENERGÍA	22,4% 540	25,7%	21,8%	7,7%	31,3%	0,0%
GAOLANIA SERVICIOS	36,6% 432	35,5%	23,4%	40,0%	49,2%	0,0%
GEO ALTERNATIVA	39,8% 427	37,9%	32,7%	54,2%	55,0%	0,0%
FACTOR ENERGÍA	34,0% 159	30,7%	66,7%	36,4%	50,0%	0,0%
ELECTRICIDAD ELEIA	44,8% 116	45,7%	33,3%	40,0%	57,1%	100,0%
GAS NATURAL COMERCIALIZADORA	32,4% 105	31,9%	57,1%	16,7%	0,0%	0,0%

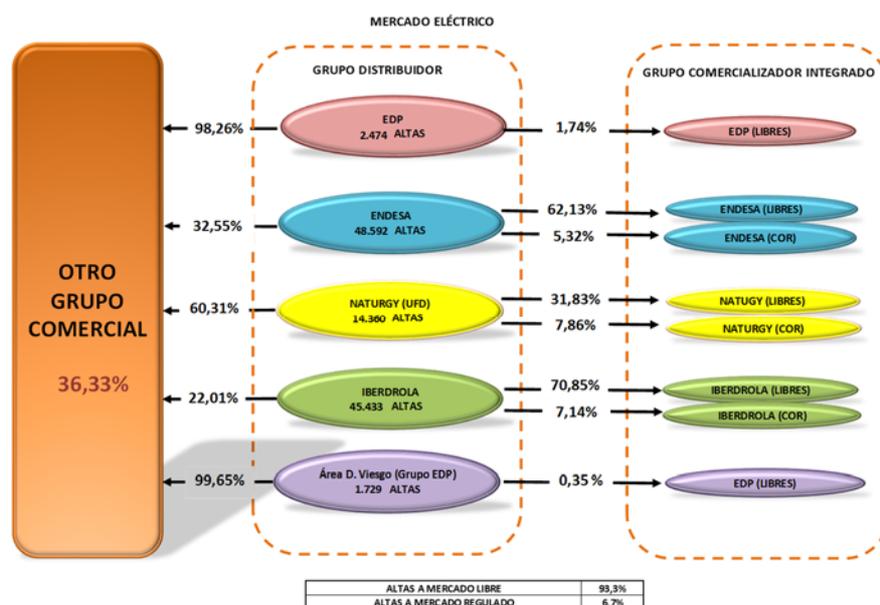
Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Solo se incluyen los comercializadores con más de 100 solicitudes gestionadas en el trimestre analizado. Las comercializadoras principales de los cinco grupos comercializadores con mayores cuotas (puntos de suministro) aparecen en las primeras posiciones, seguidos de los cuatro comercializadores de último recurso.

Nota: las celdas en color rojo indican las tasas de rechazo que se encuentran por encima de la tasa de rechazo media del área de distribución correspondiente y que suponen un volumen de solicitudes gestionadas mayor a 100 solicitudes. En cambio, las celdas con texto en color rojo indican aquellas con un volumen menor a 50 solicitudes.

Notas: Domus Mil gestiona 7 solicitudes de alta, de las cuales 2 fueron rechazadas.

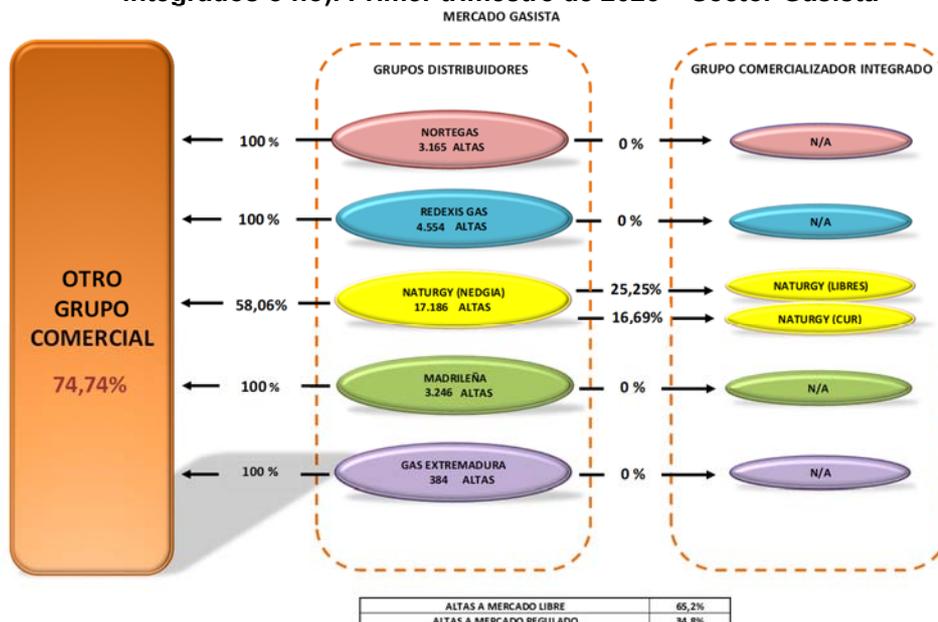
Gráfico 28. Desglose del destino de las altas (a grupos verticalmente integrados o no, y si su destino es COR o libre). Primer trimestre de 2023 – Sector Eléctrico



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: La comercializadora del Grupo EDP recoge los datos de altas correspondientes a EDP Clientes. El Grupo EDP es propietario del grupo de distribución eléctrica de Viego al haber sido autorizada la operación de compra en diciembre de 2020. El porcentaje de altas indicado, referente al número de puntos de suministro con destino "Otro grupo comercial" incluye las altas que se activan tanto en el mercado regulado como en el mercado libre, en cualquier comercializador no perteneciente al grupo verticalmente integrado con el distribuidor de ese punto de suministro.

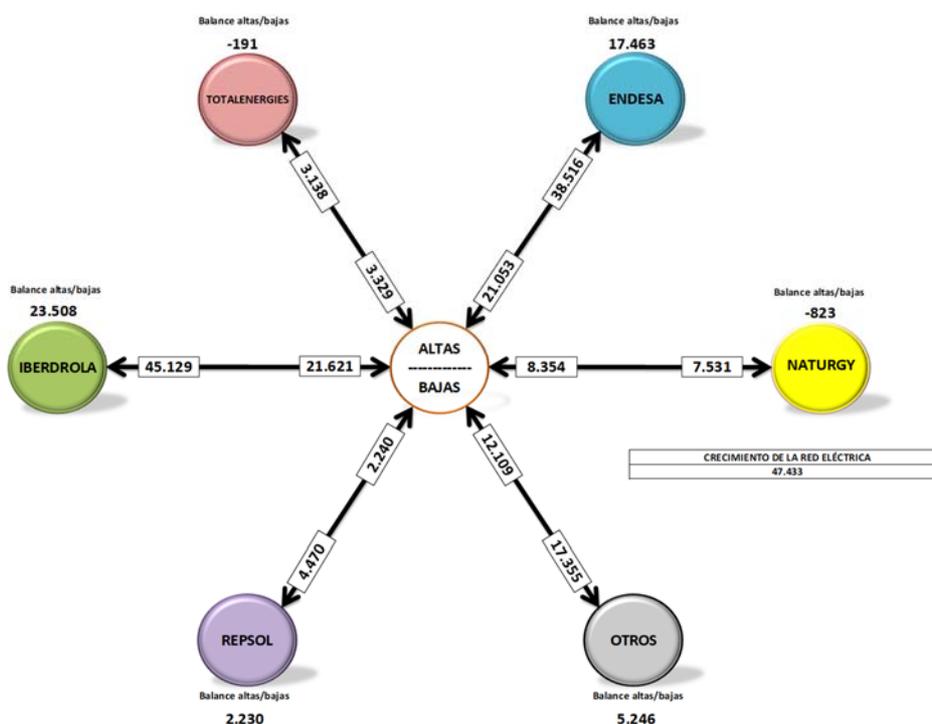
Gráfico 29. Desglose del destino de las altas (CUR, libre y a grupos verticalmente integrados o no). Primer trimestre de 2023 – Sector Gasista



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: El porcentaje de altas indicado, referente al número de puntos de suministro con destino “Otro grupo comercial” incluye los que se activan tanto en el mercado regulado como en el libre, en cualquier comercializador no perteneciente al grupo verticalmente integrado con el distribuidor de ese punto de suministro

Gráfico 30. Altas y bajas en grupos comerciales. Primer trimestre de 2023 – Sector Eléctrico



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

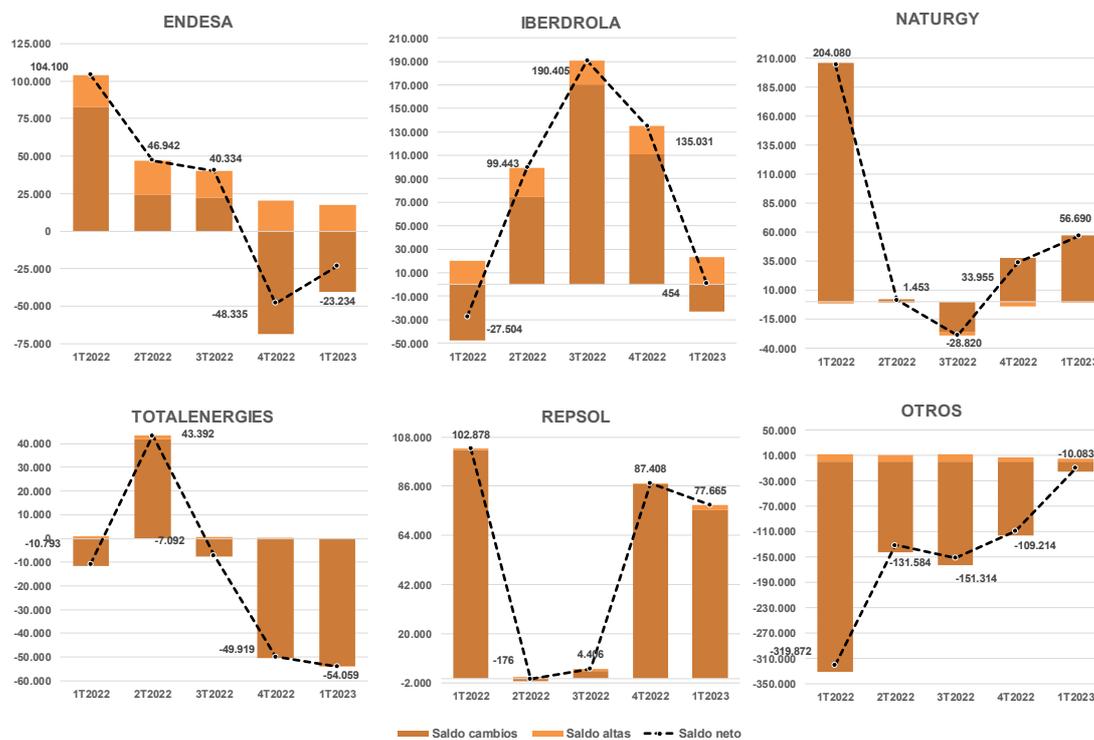
Nota: los datos del Grupo TotalEnergies recogen las altas y bajas de las Comercializadoras: Baser Comercializadora de referencia, TotalEnergies Electricidad y Gas España, TotalEnergies Clientes y TotalEnergies Mercado España.

**Tabla 20. Balance total de los grupos comercializadores.
Primer trimestre 2023 – Sector Eléctrico**

MERCADO ELÉCTRICO									
GRUPO COMERCIAL	Switchings entrantes	Switchings salientes	Trasposos entrantes	Trasposos salientes	Altas	Bajas	Balance Altas-Bajas	Balance Total	% Variación Cuota PS
REPSOL	257.275	182.241	807	406	4.470	2.240	2.230	77.665	6,0%
NATURGY	305.419	248.303	3.460	3.063	7.531	8.354	-823	56.690	1,3%
IBERDROLA	378.957	405.653	6.844	3.202	45.129	21.621	23.508	454	0,0%
ENDESA	392.027	440.468	9.690	1.946	38.516	21.053	17.463	-23.234	-0,2%
OTROS	330.793	333.630	1	12.493	17.355	12.109	5.246	-10.083	-0,3%
TOTALENERGIES	92.059	146.235	536	228	3.138	3.329	-191	-54.059	-4,7%
TOTAL	1.756.530	1.756.530	21.338	21.338	116.139	68.706	47.433	47.433	0,2%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

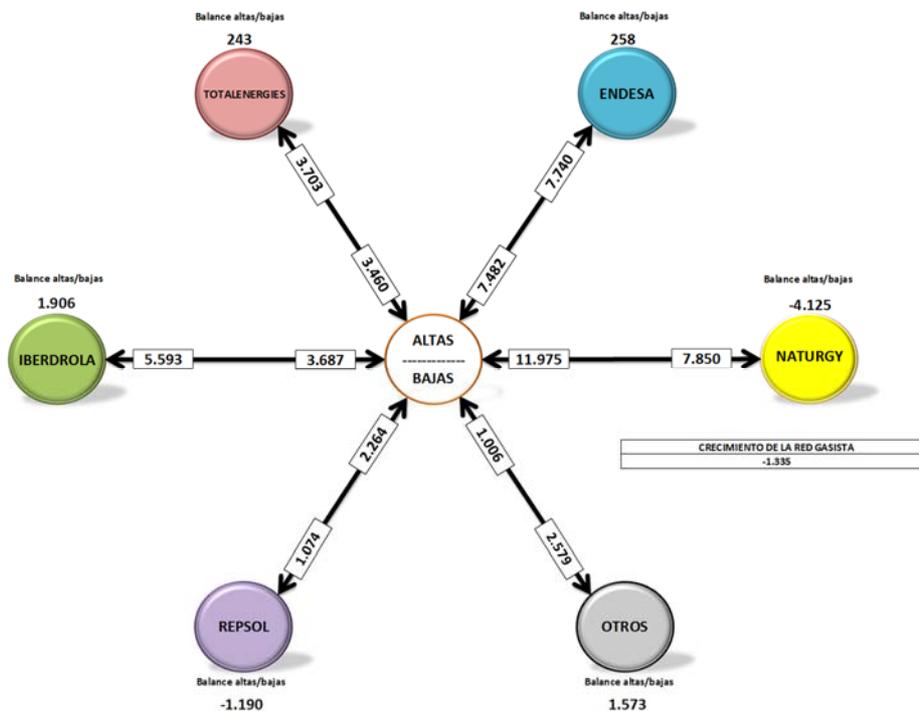
Gráfico 31. Resumen balance de evolución de los principales grupos comercializadores entre el primer trimestre de 2022 y el primer trimestre de 2023 – Sector Eléctrico



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Se incluye el saldo neto trimestral de puntos de suministro para cada grupo comercializador y la agrupación de comercializadores independientes "Otros". El saldo de los cambios incluye trasposos en electricidad.

Gráfico 32. Altas y bajas en grupos comerciales. Primer trimestre de 2023 – Sector Gasista



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

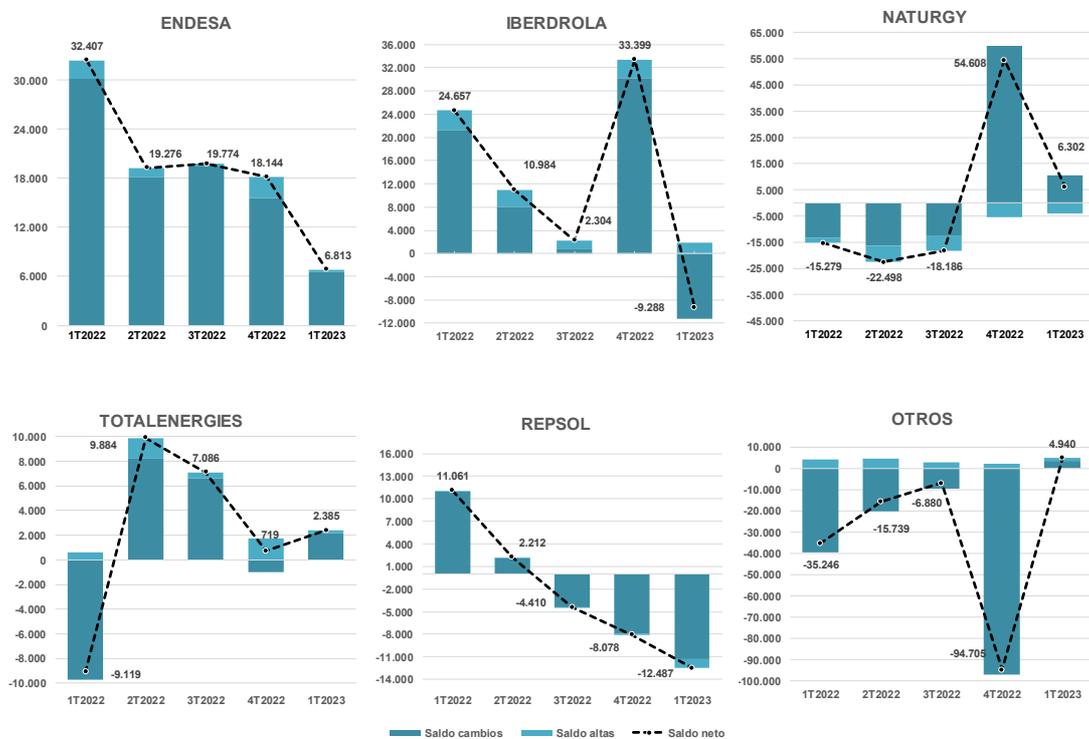
Nota: los datos del Grupo TotalEnergies recogen las altas y bajas de las Comercializadoras: Baser Comercializadora de referencia, TotalEnergies Clientes y TotaEnergies Electricidad y Gas España en el trimestre analizado.

Tabla 21. Balance total de los grupos comercializadores. Primer trimestre de 2023 – Sector Gasista

MERCADO GASISTA									
GRUPO COMERCIAL	Switchings entrantes	Switchings salientes	Trasposos entrantes	Trasposos salientes	Altas	Bajas	Balance Altas-Bajas	Balance Total	%Variación Cuota PS
OTROS	58.659	51.114	0	4.178	2.579	1.006	1.573	4.940	1,7%
ENDESA	129.356	124.110	1.544	235	7.740	7.482	258	6.813	0,4%
TOTALENERGIES	143.501	141.650	636	345	3.703	3.460	243	2.385	0,3%
NATURGY	227.300	220.178	36.593	33.288	7.850	11.975	-4.125	6.302	0,2%
IBERDROLA	184.324	194.963	1	556	5.593	3.687	1.906	-9.288	-0,8%
REPSOL	44.549	55.674	0	172	1.074	2.264	-1.190	-12.487	-4,9%
TOTAL	787.689	787.689	38.774	38.774	28.539	29.874	-1.335	-1.335	0,0%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Gráfico 33. Resumen balance de evolución de los principales grupos comercializadores entre el primer trimestre de 2022 y el primer trimestre de 2023– Sector Gasista



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Se incluye el saldo neto trimestral de puntos de suministro para cada grupo comercializador y la agrupación de comercializadores independientes "Otros". El saldo de los cambios incluye traspasos en gas.

Tabla 22. Variaciones relevantes de puntos de suministro. Primer trimestre de 2023 – Sector Eléctrico

MERCADO	CÓDIGO COM.	COMERCIALIZADORA	VARIACIÓN % DE PS	VARIACIÓN TRIMESTRAL DE PS
Electricidad	R2-866	PASIÓN ENERGÍA	425,52%	817
Electricidad	R2-908	ENERGÍAS RENOVADORAS	352,13%	1.074
Electricidad	R2-849	ALUMBRA CORPORACIÓN	196,17%	1.179
Electricidad	R2-555	LOOP ELECTRICIDAD Y GAS	182,86%	4.738
Electricidad	R2-634	ENERGÍA VIVA SPAIN	124,04%	1.166
Electricidad	R2-825	COMERCIALIZADORA ADI ESPAÑA	108,82%	1.468
Electricidad	R2-852	TELECOR	104,23%	3.227
Electricidad	R2-745	SMART ELECTRIC ENGINEERING P2P	87,17%	1.570
Electricidad	R2-770	INGEBAU SOLUCIONES DE MEDIDA	68,00%	1.086
Electricidad	R2-760	OCTOPUS ENERGY ESPAÑA	65,97%	5.562
Electricidad	R2-567	GAOLANIA SERVICIOS	58,55%	55.333
Electricidad	R2-473	THE YELLOW ENERGY	51,07%	3.802
Electricidad	R2-796	BON PREU	43,85%	16.572
Electricidad	R2-255	ACCIONA GREEN ENERGY DEVELOPMENTS	30,07%	6.468
Electricidad	R2-620	SWAP ENERGÍA	24,44%	2.005
Electricidad	R2-823	MASQLUZ 2020	-22,08%	-4.918
Electricidad	R2-572	FRASEAD COMERCIALIZADORA	-28,70%	-1.769
Electricidad	R2-680	GRUPO IBERSOGAS ENERGÍA	-34,66%	-1.178
Electricidad	R2-738	COMERCIALIZADORA ELÉCTRICA PENINSULAR	-99,79%	-1.397
Electricidad	R2-411	ENERGÍA DLR COMERCIALIZADORA	-100,00%	-1.130
Electricidad	R2-474	NINOBE SERVICIOS ENERGÉTICOS	-100,00%	-2.748
Electricidad	R2-476	SOLELEC IBÉRICA	-100,00%	-3.307

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Tabla 23. Variaciones relevantes de puntos de suministro. Primer trimestre de 2023 – Sector Gasista

MERCADO	CÓDIGO COM.	COMERCIALIZADORA	VARIACIÓN % DE PS	VARIACIÓN TRIMESTRAL DE PS
Gas	0671	GAOLANIA SERVICIOS	72,97%	8.527
Gas	0060	BASER COM. REF.	66,49%	120.081
Gas	0054	CURENERGÍA C.U.R.	64,20%	190.750
Gas	0628	UNIELÉCTRICA ENERGÍA	39,31%	822
Gas	0637	TOTALENERGIES ELECTRICIDAD Y GAS ESPAÑA	25,82%	1.068
Gas	0710	ELECTRICIDAD ELEIA	24,76%	1.632
Gas	0059	ENERGÍA XXI COM. REF.	22,51%	70.477
Gas	0704	MASQLUZ 2020	-20,11%	-2.009
Gas	0529	IBERDROLA CLIENTES	-21,73%	-200.038
Gas	0569	NINOBE SERVICIOS ENERGÉTICOS	-99,49%	-978

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Tabla 24. Altas y bajas de comercializadores eléctricos durante el primer trimestre de 2023

ESTADO	CÓDIGO COM.	COMERCIALIZADOR	FECHA
Alta	R2-967	VIROQUE ENERGY, S.L.	11/01/2023
Alta	R2-961	HIDROCARBUROS ALHAURIN, S.L.	25/01/2023
Alta	R2-955	PROFIT ENERGY, S.L.	31/01/2023
Alta	R2-960	ALDERAAN ENERGIA, S.L.	08/02/2023
Alta	R2-968	KINESTALIA ENERGIA, S.L.	10/02/2023
Alta	R2-957	ENERGY DIAGONAL DOS, S.L.	10/02/2023
Alta	R2-959	QUANTUM LUX 6.4, S.L.	10/02/2023
Alta	R2-964	ENERGIAREA EUROPE, S.L.	21/02/2023
Alta	R2-978	ENCIENDETENERGIA, S.L.	23/02/2023
Alta	R2-956	VARAENER, S.L.	28/02/2023
Alta	R2-958	NETON ENERGY MANAGEMENT, S.L.	28/02/2023
Alta	R2-963	OXPERTA GREEN ENERGY, S.L.	03/03/2023
Alta	R2-965	MYLIGHT ENERGY SP, S.A.	08/03/2023
Alta	R2-966	MONTARTO TECHNOLOGY, S.L.	28/03/2023
Baja	R2-789	EZERO ENERGIA FUTURA, S.L.	10/01/2023
Baja	R2-518	ALDEFE COMERCIALIZADORA DE ENERGIA, S.L.	11/01/2023
Baja	R2-541	HEFAMECOM, S.A.	11/01/2023
Baja	R2-835	MIE ENERGIA, S.L.	26/01/2023
Baja	R2-853	ANILLACO ENERGIA, S.L.	01/02/2023
Baja	R2-411	ENERGIA DLR COMERCIALIZADORA, S.L.	01/02/2023
Baja	R2-476	SOLELEC IBERICA, S.L.	01/02/2023
Baja	R2-623	COMERCIALIZADORA ENERGÉTICA FINANCIERA, S.L.U.	01/02/2023
Baja	R2-771	OVO ENERGY SPAIN, S.L.	08/02/2023
Baja	R2-568	ACCION ENERGIA COMERCIALIZADORA, S.L.	07/03/2023
Baja	R2-474	NINOBE SERVICIOS ENERGÉTICOS, S.L.	11/03/2023

Tabla 25. Altas y bajas de comercializadores gasistas durante el primer trimestre de 2023

ESTADO	CÓDIGO COM.	COMERCIALIZADOR	FECHA
Alta	773	CREAENERGIA ECO, S.L.U.	01/01/2023
Alta	784	Oxperta Green Energy, S.L.	01/01/2023
Baja	609	WATIUM, S.L.	14/01/2023
Baja	673	ENOI SPA	20/02/2023

Tabla 26. Sancionadores aprobados durante el año 2023

AGENTE	SANCIONADOR	FECHA DE APROBACIÓN	INFRACCIÓN	SANCIÓN (€)	TOTAL MULTA (€)
ENDESA ENERGÍA, S.A.U.	SNC/DE/078/21	27/04/2023	65.25 LSE	75.000	75.000
ENDESA ENERGÍA, S.A.U.	SNC/DE/164/22	11/05/2023	66.4 LSE	6.000	10.000
NATURGY IBERIA	SNC/DE/071/22	18/05/2023	66.1 LSE	18.000	30.000
IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.	SNC/DE/138/22	18/05/2023	66.4 LSE	6.000	10.000
NATURGY IBERIA	SNC/DE/149/22	18/05/2023	111.d) LSH	18.000	30.000
ENDESA ENERGÍA, S.A.U.	SNC/DE/096/22	08/06/2023	66.4 LSE	36.000	60.000
TOTALENERGIES MERCADO ESPAÑA, S.A.U.	SNC/DE/044/23	05/10/2023	111.d) LSH	12.000	20.000
ENDESA ENERGÍA, S.A.U.	SNC/DE/022/22	30/11/2023	65.25 LSE	15.000	15.000
WATIUM, S.L.	SNC/DE/105/22	15/12/2023	111.d) LSH	120.000	200.000

Fuente: CNMC.

Nota: La cuantía de las sanciones incluye las reducciones aplicadas.

ANEXO II. TASAS DE CAMBIO DE COMERCIALIZADOR Y CAMBIOS ACTIVADOS. AVANCE DEL AÑO 2023.

En el año 2023 (datos provisionales) se han activado 6.371.489 cambios de comercializador en el **sector eléctrico**. Esta cifra es similar a la observada en el año 2022, año récord en cuanto a cambios de comercializador. En el **sector gasista**, se ha producido un significativo incremento en los cambios de comercializador en 2023. Se activaron 2.039.605 cambios, cifra que supera en un 34,5% a los cambios activados en el año 2022.

Tabla 1. Tasas de cambio de comercializador y cambios activados del año 2023* por Grupo empresarial

ELECTRICIDAD			GAS		
COMERCIALIZADORES	Cambios Activados 2023*	Tasa SW (año 2023*)	COMERCIALIZADORES	Cambios Activados 2023*	Tasa SW (año 2023*)
G. ENDESA	1.481.795	14,9%	G. NATURGY	589.932	16,6%
G. IBERDROLA	1.349.569	13,0%	G. IBERDROLA	374.400	30,9%
G. NATURGY	1.015.725	23,6%	G. ENDESA	372.786	22,3%
G. REPSOL	851.437	66,0%	G. TOTALENERGIES	289.447	32,0%
G. TOTALENERGIES	349.830	30,5%	G. REPSOL	192.946	62,8%
G. FACTOR ENERGÍA	236.597	178,4%	G.FACTOR ENERGÍA	85.041	119,6%
G. ENI	124.342	60,4%	G. ENI	34.053	58,8%
G. MÁSMÓVIL	113.568	90,5%	G. AUDAX	19.851	55,6%
G. AUDAX	69.273	44,2%	GEO ALTERNATIVA	13.506	82,4%
G. HOLALUZ	56.117	19,8%	G. VILLAR MIR	8.051	81,9%
G. VILLAR MIR	36.252	76,3%	FENIE ENERGÍA	3.285	11,3%
GEO ALTERNATIVA	30.310	53,9%	NEXUS	3.112	40,5%
FENIE ENERGÍA	29.531	7,7%	MÁSMÓVIL	2.608	41,3%
NEXUS	17.852	41,4%	MET	1.634	10,9%
CHC	12.939	3,8%	RESTO DE COMERCIALIZADORES	48.953	53,9%
SOM ENERGÍA	6.948	5,6%	TOTAL	2.039.605	25,5%
G. VISALIA	6.517	12,0%			
RESTO DE COMERCIALIZADORES	582.887	54,2%			
TOTAL	6.371.489	21,2%			

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: (2023*). Los datos del año 2023 son datos provisionales.

Nota: Tasa de cambio de comercializador calculada como el cociente entre el número de cambios activados y el número de puntos de suministro registrados al comienzo del periodo de que se trate

Por lo que se refiere al desglose de los movimientos entre el mercado libre y el regulado, en el **sector eléctrico**, en el año 2023 destaca un fuerte incremento (+91,4%) en los cambios del mercado libre al regulado sobre los cambios observados en el año 2022 (335.079 en el año 2022 y 641.194 en el año 2023). A su vez, se produce un fuerte descenso (-56,5%) en los cambios de regulado a libre: 1.758.677 en el año 2022 y 765.704 en el año 2023.

En el **sector gasista**, en el año 2023, se produce un fuerte incremento (+69,2%) en los cambios de libre a regulado: 580.009 cambios en el año 2022 y 981.266 en el año 2023. Es llamativo el incremento (+60,8%) en los cambios de regulado a libre: 166.660 en el año 2023 frente a 103.624 cambios en el año 2022. La tabla 3 recoge estos datos por trimestre para el periodo considerado, tanto en el sector eléctrico como gasista.

Tabla 2. Desglose de los movimientos entre mercado libre y mercado regulado desde el año 2020 hasta el 2023* (solicitudes activadas).

ELECTRICIDAD	2020	2021	2022	2023*
Switchings LR	503.094	428.061	335.079	641.194
Switchings RR	5.365	7.248	5.043	5.534
Switchings RL	574.710	1.250.101	1.758.677	765.704
Switchings LL	2.606.972	3.357.297	4.330.817	4.959.057
Total Switchings	3.690.141	5.042.707	6.429.616	6.371.489

GAS	2020	2021	2022	2023*
Switchings LR	65.491	68.269	580.009	981.266
Switchings RR	1.897	2.473	6.546	15.253
Switchings RL	65.959	112.858	103.624	166.660
Switchings LL	663.623	855.121	826.285	876.426
Total Switchings	796.970	1.038.721	1.516.464	2.039.605

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Tasa de cambio de comercializador calculada como el cociente entre el número de cambios activados y el número de puntos de suministro registrados al comienzo del periodo de que se trate

Nota: (2023*). Los datos del año 2023 son datos provisionales.

Nota: Switchings LR (número de cambios desde el mercado libre al mercado regulado), Switchings RR (número de cambios desde el mercado regulado al mercado regulado), Switchings RL (número de cambios desde el mercado regulado al mercado libre) y Switchings LL (número de cambios desde el mercado libre al mercado libre).

Tabla 3. Desglose de los movimientos entre mercado libre y mercado regulado en el año 2022 y 2023* por trimestres (solicitudes activadas).

ELECTRICIDAD	2023T1	2022T1	2023T2*	2022T2	2023T3*	2022T3	2023T4*	2022T4	Total 2022	Total 2023*
Suma de SwitchingsLR	195.903	56.516	163.558	65.998	133.097	65.185	148.636	147.380	335.079	641.194
Suma de SwitchingsRR	1.541	1.565	1.519	1.289	1.138	821	1.336	1.368	5.043	5.534
Suma de SwitchingsRL	201.012	752.953	164.889	401.219	175.881	362.453	223.922	242.052	1.758.677	765.704
Suma de SwitchingsLL	1.358.074	1.072.819	1.226.777	950.004	1.152.894	1.147.362	1.221.312	1.160.632	4.330.817	4.959.057
Total Switchings	1.756.530	1.883.853	1.556.743	1.418.510	1.463.010	1.575.821	1.595.206	1.551.432	6.429.616	6.371.489

GAS	2023T1	2022T1	2023T2*	2022T2	2023T3*	2022T3	2023T4*	2022T4	Total 2022	Total 2023*
Suma de SwitchingsLR	527.490	29.189	225.883	32.132	106.762	57.954	121.131	460.734	580.009	981.266
Suma de SwitchingsRR	5.528	681	3.767	668	2.725	773	3.233	4.424	6.546	15.253
Suma de SwitchingsRL	31.309	36.029	41.228	25.376	45.044	23.058	49.079	19.161	103.624	166.660
Suma de SwitchingsLL	223.361	227.329	236.985	203.582	203.920	207.920	212.160	187.454	826.285	876.426
Total Switchings	787.688	293.228	507.863	261.758	358.451	289.705	385.603	671.773	1.516.464	2.039.605

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: (2023*). Los datos del año 2023 son provisionales

Nota: Switchings LR (número de cambios desde el mercado libre al mercado regulado), Switchings RR (número de cambios desde el mercado regulado al mercado regulado), Switchings RL (número de cambios desde el mercado regulado al mercado libre) y Switchings LL (número de cambios desde el mercado libre al mercado libre).

Tabla 4. Cambios de comercializador activados totales y cambios de comercializador del mercado regulado al libre por Comunidad Autónoma en el año 2021, 2022 y 2023* en el sector eléctrico

ELECTRICIDAD	SW TOTAL			ELECTRICIDAD	SW de MR a ML		
	2021	2022	2023*		2021	2022	2023*
ANDALUCÍA	999.903	1.387.238	1.296.546	ANDALUCÍA	233592	395731	133855
CATALUNYA	785.329	956.947	981.141	CATALUNYA	173714	221482	113830
MADRID	635.255	759.094	788.408	COMUNIDAD VALENCIANA	152901	197131	98458
COMUNIDAD VALENCIANA	596.043	714.549	704.370	MADRID	152936	193176	85747
CASTILLA Y LEÓN	320.037	367.484	388.338	GALICIA	100340	175079	59359
GALICIA	271.189	407.697	327.195	CASTILLA Y LEÓN	80272	94049	46684
CASTILLA-LA MANCHA	254.335	323.573	310.867	CANARIAS	58658	89166	40425
PAIS VASCO	170.859	211.087	244.814	CASTILLA-LA MANCHA	68099	93428	39831
CANARIAS	175.755	216.572	202.202	PAIS VASCO	45015	52325	32351
MURCIA	173.558	198.936	199.300	EXTREMADURA	31215	36015	22547
ARAGON	146.708	190.121	197.338	MURCIA	42702	50537	22536
EXTREMADURA	134.315	167.103	184.276	ARAGON	32274	46046	20950
ASTURIAS	74.081	139.114	173.904	BALEARES	29822	50737	16365
BALEARES	129.943	168.324	138.224	ASTURIAS	12554	20283	10327
CANTABRIA	68.335	91.035	104.183	CANTABRIA	11440	14621	8029
NAVARRA	66.773	80.879	78.926	NAVARRA	15221	17527	7857
LA RIOJA	38.319	44.204	47.311	LA RIOJA	9271	11111	6463
CEUTA Y MELILLA	1.970	5.659	4.146	CEUTA Y MELILLA	75	233	90
Total general	5.042.707	6.429.616	6.371.489	Total general	1.250.101	1.758.677	765.704

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: (2023*). Los datos del año 2023 son datos provisionales.

Tabla 5. Cambios de comercializador activados totales y cambios de comercializador del mercado libre al regulado por Comunidad Autónoma en el año 2021, 2022 y 2023* en el sector gasista

GAS	SW TOTAL			GAS	SW de ML a MR		
	2021	2022	2023*		2021	2022	2023*
CATALUÑA	292.039	354.317	482.068	MADRID	18.193	167.449	248.842
MADRID	244.366	379.966	480.396	CATALUÑA	18.655	68.597	171.948
CASTILLA Y LEÓN	67.279	122.069	180.204	CASTILLA Y LEÓN	3.965	64.700	110.830
PAIS VASCO	51.794	121.877	154.306	PAIS VASCO	3.595	72.147	95.223
COMUNIDAD VALENCIANA	76.080	84.935	124.116	CASTILLA-LA MANCHA	2.859	31.432	56.941
CASTILLA-LA MANCHA	41.679	66.719	96.465	COMUNIDAD VALENCIANA	3.840	23.797	53.033
ANDALUCÍA	72.749	77.837	96.281	ASTURIAS	1.664	29.120	41.218
ARAGÓN	36.270	56.991	74.898	GALICIA	4.780	17.849	38.381
ASTURIAS	20.791	52.698	72.616	ARAGÓN	2.442	25.192	35.993
GALICIA	38.023	47.634	72.249	NAVARRA	1.060	20.452	28.687
CANTABRIA	21.068	37.565	53.441	CANTABRIA	960	17.134	26.814
NAVARRA	20.825	39.311	49.101	ANDALUCÍA	3.098	12.885	25.514
LA RIOJA	11.536	21.276	30.026	LA RIOJA	586	11.364	18.717
MURCIA	13.254	17.645	26.426	EXTREMADURA	1.032	8.374	12.612
EXTREMADURA	12.701	17.930	25.267	MURCIA	638	6.061	11.164
BALEARES	18.267	17.694	21.746	BALEARES	902	3.456	5.349
Total general	1.038.721	1.516.464	2.039.606	Total general	68.269	580.009	981.266

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: (2023*). Los datos del año 2023 son datos provisionales.

Finalmente, respecto al número de puntos de suministro en el sector eléctrico, los grupos de Iberdrola, Endesa y TotalEnergies han reducido su cartera de clientes en el año 2023 en 188 mil, 87 mil y 65 mil respectivamente. Repsol y Naturgy la incrementaron en 246 mil y 119 mil clientes. Los grupos Iberdrola y Endesa suministran, entre ambos grupos, dos tercios de todo el mercado. Respecto a las comercializadoras independientes, que en el año 2022 redujeron su cartera de clientes en 640 mil, han aumentado el número de puntos de suministro en 224 mil en el año 2023.

A 31 de diciembre de 2023, el mercado eléctrico estaba compuesto por 30,3 millones de puntos de suministro aproximadamente, de los cuales 8,6 millones se suministraban a través de un Comercializador de Referencia o COR (28,4%), mientras que el resto, 21,7 millones, se suministraban a través de un comercializador libre (71,6%). El 36,7%, 33,7% y 28,8% de los puntos de suministro se suministraban a través de un Comercializador de Referencia en el año 2020, 2021 y 2022 respectivamente. Por tanto, en el año 2023 se ha reducido el número de consumidores suministrados en el mercado regulado en -80 mil puntos (-2,3 millones si comparamos con los puntos de suministro a 1 de enero de 2021).

Tabla 6. Puntos de suministro por grupo comercializador a 31.12.2022 y 31.12.2023* en el sector eléctrico

GRUPO COMERCIALIZADOR	TOTAL MERCADO		TOTAL MERCADO	
	PS 31-12-22	% TOTAL	PS 31-12-23*	% TOTAL
IBERDROLA	10.369.430	34,5%	10.181.258	33,7%
ENDESA	9.940.947	33,1%	9.854.008	32,6%
NATURGY	4.301.765	14,3%	4.420.559	14,6%
REPSOL	1.289.342	4,3%	1.535.446	5,1%
TOTALENERGIES	1.145.754	3,8%	1.080.550	3,6%
CHC	343.914	1,1%	305.877	1,0%
RESTO DE COMERCIALIZADORES	2.684.724	8,9%	2.908.857	9,6%
TOTAL	30.075.876	100%	30.286.555	100%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: (23*). Los datos del año 2023 son provisionales.

En el sector gasista, Naturgy e Iberdrola han perdido en el año 2023 126 mil y 5 mil clientes respectivamente. Por otro lado, Repsol incrementó su cartera en 51 mil, Endesa en 27 mil y TotalEnergies en 9 mil. Las comercializadoras independientes que en 2022 redujeron su cartera de clientes en 153 mil, recuperan 45 mil en el año 2023. El Grupo Naturgy mantiene una cuota del 45% de todos los puntos de suministro gasistas, seguido por los Grupos Endesa e Iberdrola con el 20,9% y el 15,2% respectivamente.

A 31 de diciembre de 2023, el mercado del gas natural estaba compuesto por cerca de 8 millones de puntos de suministro, de los cuales, 3 millones fueron suministrados en el mercado regulado a través de un Comercializador de Último Recurso o CUR (37,6%); mientras que el resto, casi 5 millones se suministraron por comercializadores en el mercado libre (62,4%). El 19,9%, 19,1% y 26,4% de los puntos de suministro se suministraban a través de un Comercializador Último Recurso en el año 2020, 2021 y 2022 respectivamente. Por tanto, en el año 2023 se ha incrementado en 11,2 puntos los consumidores suministrados en el mercado regulado (+900 mil puntos de suministro). Si comparamos con los puntos de suministro a 1 de enero de 2021, el incremento es de 1,4 millones aproximadamente.

Tabla 7. Puntos de suministro por grupo comercializador a 31.12.2022 y 31.12.2023* en el sector gasista

GRUPO COMERCIALIZADOR	TOTAL MERCADO		TOTAL MERCADO	
	PS 31-12-22	% TOTAL	PS 31-12-23*	% TOTAL
NATURGY	3.681.349	46,1%	3.555.186	44,5%
ENDESA	1.641.479	20,5%	1.668.476	20,9%
IBERDROLA	1.217.519	15,2%	1.212.975	15,2%
TOTALENERGIES	897.237	11,2%	905.779	11,3%
REPSOL	256.021	3,2%	307.039	3,8%
RESTO DE COMERCIALIZADORES	294.603	3,7%	339.858	4,3%
TOTAL	7.988.208	100%	7.989.313	100%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: (23*). Los datos del año 2023 son provisionales.

ANEXO III. RESUMEN PROCESO DE CAMBIO DE COMERCIALIZADOR. PRIMER TRIMESTRE DE 2023

MERCADO ELÉCTRICO													
Cod Dis	Distribuidor	Recibidas	Aceptadas	% Acep.	% Acep. en plazo	Rechazadas	% Rech.	% Rech. en plazo	Pdte respuesta	Activadas	% Act. en plazo	Anuladas	Reposiciones
R1-043	ANSELMO LEON DISTRIBUCIÓN	1.229	1.160	94,39%	100,00%	69	5,61%	98,55%	0	1.211	100,00%	6	4
R1-003	BARRAS ELÉCTRICAS GALAICO-ASTURIANAS	9.978	9.239	92,61%	100,00%	737	7,39%	100,00%	49	9.176	99,73%	16	0
R1-015	BASSOLS ENERGÍA	1.331	1.119	83,38%	100,00%	223	16,62%	98,21%	19	1.172	99,91%	4	0
R1-022	CENTRAL ELÉCTRICA SESTEO Y CIA	1.458	1.404	96,10%	99,93%	57	3,90%	96,49%	6	1.465	97,27%	6	6
R1-044	COMPAÑÍA DE ELECTRICIDAD DEL CONDADO	1.572	1.381	95,50%	93,85%	65	4,50%	93,85%	53	1.169	87,34%	22	22
R1-047	DISTRIBUIDORA ELÉCTRICA DE DON BENITO	1.641	1.573	96,74%	100,00%	53	3,26%	100,00%	3	1.692	89,83%	2	2
R1-299	EDISTRIBUCIÓN REDES DIGITALES	793.499	733.959	92,30%	99,96%	61.230	7,70%	97,04%	505	743.445	99,88%	4.202	781
R1-009	ELÉCTRICA CONQUENSE DISTRIBUCIÓN	2.664	2.556	95,84%	100,00%	111	4,16%	100,00%	0	2.615	100,00%	13	4
R1-019	ELÉCTRICA DEL EBRO	1.212	1.123	92,58%	99,91%	90	7,42%	97,78%	0	1.138	99,91%	6	1
R1-035	ELÉCTRICA DEL OESTE DISTRIBUCIÓN	2.670	2.132	89,39%	97,56%	253	10,61%	93,68%	13	2.382	74,64%	6	0
R1-049	ELÉCTRICAS PITARCH DISTRIBUCIÓN	1.834	1.594	89,95%	97,74%	178	10,05%	92,70%	0	1.809	74,18%	7	0
R1-034	ELECTRICIDAD DE PUERTO REAL (EPRESA)	1.108	994	89,87%	100,00%	112	10,13%	97,32%	22	997	99,50%	3	0
R1-018	ESTABANELL Y PAHISA ENERGÍA	3.141	2.573	82,28%	100,00%	554	17,72%	100,00%	0	2.362	99,96%	19	0
R1-008	HIROCANTÁBRICO DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA	55.644	51.354	92,37%	99,95%	4.242	7,63%	99,17%	142	51.298	99,65%	161	0
R1-001	I-DE REDES ELÉCTRICAS INTELIGENTES	645.986	616.060	95,34%	100,00%	30.120	4,66%	99,82%	101	628.171	100,00%	2.167	1.323
R1-025	INPECUARIAS POZOBLANCO	1.296	1.181	95,32%	99,58%	58	4,68%	96,55%	4	1.074	92,92%	7	7
R1-028	MEDINA GARVEY ELECTRICIDAD	2.273	1.963	91,22%	100,00%	189	8,78%	99,47%	35	2.117	99,86%	0	0
R1-021	SUMINISTRADORA ELÉCTRICA DE CÁDIZ	3.352	2.519	73,23%	1,95%	921	26,77%	4,56%	191	2.464	52,88%	61	0
R1-002	UFD DISTRIBUCIÓN ELECTRICIDAD	229.638	210.158	91,28%	99,99%	20.084	8,72%	99,97%	16	226.716	82,55%	205	0
R1-005	VIESGO DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA	38.553	35.935	93,19%	99,95%	2.626	6,81%	100,00%	171	35.616	99,75%	86	0
RESTO	RESTO	46.057	39.448	89,04%	77,45%	4.854	10,96%	73,88%	603	38.441	93,68%	291	147
TOTAL	TOTAL	1.846.136	1.719.425	93,13%	99,31%	126.826	6,87%	96,76%	1.933	1.756.530	97,39%	7290	2.297

Cod Com	Comercializador	Recibidas	Aceptadas	% Acep.	% Acep. en plazo	Rechazadas	% Rech.	% Rech. en plazo	Pdte respuesta	Activadas	% Act. en plazo	Anuladas	Reposiciones
R2-255	ACCIONA GREEN ENERGY DEVELOPMENTS	8.688	8.146	93,45%	99,02%	571	6,55%	99,12%	5	8.417	98,81%	128	109
R2-752	AHORRELUZ SERVICIOS ONLINE	2.420	2.282	94,45%	98,42%	134	5,55%	97,01%	0	2.274	98,28%	3	1
R2-865	ALQUILER SEGURO ENERGÍA	1.447	1.367	94,41%	100,00%	81	5,59%	100,00%	0	1.395	97,20%	0	0
R2-849	ALUMBRA CORPORACIÓN	1.217	1.148	94,25%	99,74%	70	5,75%	98,57%	0	1.229	97,48%	0	0
R2-387	AUDAX RENOVABLES	1.475	1.303	88,10%	99,54%	176	11,90%	98,86%	1	1.333	97,60%	1	3
R2-235	AXPO IBERIA	2.048	1.619	79,17%	99,26%	426	20,83%	97,18%	3	1.637	98,47%	1	1
R2-005	BASSOLS ENERGÍA COMERCIAL	2.113	1.933	91,44%	99,44%	181	8,56%	97,24%	0	1.882	99,79%	8	0
R2-794	BIROU GAS	5.832	5.409	92,73%	99,80%	424	7,27%	99,76%	1	5.428	98,58%	27	22
R2-796	BON PREU	21.276	19.014	89,55%	98,79%	2.220	10,45%	98,06%	48	18.827	99,61%	9	11
R2-291	CIDE HC ENERGÍA	602	475	80,37%	93,89%	116	19,63%	99,14%	4	474	98,73%	4	4
R2-825	COMERCIALIZADORA ADI ESPAÑA	1.834	1.749	95,31%	99,54%	86	4,69%	94,19%	2	1.720	99,48%	6	0
R2-475	CYE ENERGÍA	1.556	1.431	91,61%	99,09%	131	8,39%	96,18%	7	1.391	97,92%	3	0
R2-818	EDP CLIENTES	1.853	1.538	83,00%	99,41%	315	17,00%	99,05%	2	2.379	95,96%	2	1
R2-758	ELECTRICIDAD ELEIA	7.346	6.752	91,81%	99,19%	602	8,19%	99,00%	10	7.247	97,70%	1	3
R2-001	ENDESA ENERGÍA	346.415	333.458	96,16%	99,31%	13.304	3,84%	88,82%	529	330.295	98,62%	2.533	600
R2-542	ENERGÍA COLECTIVA	20.000	14.657	73,77%	99,46%	5.211	26,23%	99,02%	14	14.534	98,67%	203	73
R2-569	ENERGÍA LIBRE COMERCIALIZADORA	2.816	2.593	91,98%	98,84%	226	8,02%	99,56%	0	2.577	97,79%	15	5
R2-634	ENERGÍA VIVA SPAIN	328	315	96,04%	100,00%	13	3,96%	100,00%	0	1.255	100,00%	2	0
R2-908	ENERGÍAS RENOVADORAS	1.093	1.073	97,72%	100,00%	25	2,28%	96,00%	0	1.099	99,55%	0	0
R2-241	ENÉRGYA VM GESTIÓN DE ENERGÍA	11.859	10.802	91,12%	99,43%	1.053	8,88%	99,91%	8	10.666	98,46%	16	2
R2-506	ENI PLENITUDE IBERIA	41.563	37.646	90,54%	99,39%	3.934	9,46%	98,35%	21	37.488	98,41%	120	78
R2-288	ESCANIDINAVA DE ELECTRICIDAD	3.337	3.003	90,15%	99,30%	328	9,85%	97,26%	4	2.998	98,57%	3	1
R2-242	FACTOR ENERGÍA ESPAÑA	2.297	2.189	95,38%	98,99%	106	4,62%	95,28%	6	2.174	98,16%	1	0
R2-109	FACTOR ENERGÍA	53.893	49.477	91,69%	99,52%	4.483	8,31%	99,13%	29	52.028	99,12%	78	31
R2-403	FENIE ENERGÍA	7.669	6.714	86,94%	99,26%	1.009	13,06%	93,16%	22	6.567	97,44%	14	24
R2-567	GAOLANIA SERVICIOS	80.421	78.287	97,46%	99,41%	2.044	2,54%	96,28%	76	75.481	99,09%	132	27
R2-140	GAS NATURAL COMERCIALIZADORA	2.552	2.225	86,04%	99,15%	361	13,96%	99,45%	1	2.452	80,51%	3	1
R2-811	GASILUZ ECO ENERGÍA	1.533	1.363	88,97%	99,85%	169	11,03%	100,00%	0	1.414	99,93%	0	1
R2-603	GEO ALTERNATIVA	4.806	3.989	83,21%	99,42%	805	16,79%	96,77%	14	3.918	97,06%	17	8
R2-265	GEOATLANTER	5.080	4.522	88,18%	99,38%	606	11,82%	97,85%	6	4.602	98,37%	1	1
R2-269	GESTERNOVA	9.667	8.790	90,78%	99,37%	893	9,22%	98,43%	6	8.696	98,13%	116	107
R2-795	HANWHA ENERGY RETAIL SPAIN	4.354	4.031	92,84%	99,06%	311	7,16%	98,39%	7	3.999	98,35%	32	1
R2-408	HOLALUZ - CLIDOM	22.845	19.188	83,46%	99,55%	3.802	16,54%	94,61%	23	19.156	96,23%	133	94
R2-515	IBERDROLA CLIENTES	270.291	258.972	95,83%	99,32%	11.273	4,17%	95,12%	216	291.792	94,97%	1.847	267
R2-770	INGEBALU SOLUCIONES DE MEDIDA	1.562	1.221	78,62%	99,43%	332	21,38%	96,99%	13	1.189	99,07%	1	0
R2-469	INTEGRACIÓN EUROPEA DE ENERGÍA	5.278	4.754	89,95%	99,10%	531	10,05%	97,93%	9	4.629	98,27%	62	8

R2-744	IRIS ENERGÍA EFICIENTE	7.458	6.829	91,58%	99,63%	628	8,42%	99,36%	3	6.775	99,04%	13	3
R2-863	LIDERA COMERCIALIZADORA ENERGÍA	1.131	1.068	94,18%	99,06%	66	5,82%	100,00%	2	1.056	98,96%	0	0
R2-555	LOOP ELECTRICIDAD Y GAS	5.626	5.109	90,84%	99,67%	515	9,16%	98,45%	9	5.105	98,79%	13	7
R2-823	MASQLUZ 2020	2.297	2.180	95,03%	99,82%	114	4,97%	100,00%	1	2.196	98,13%	4	1
R2-608	NABALLIA ENERGÍA 2000	1.405	1.323	93,96%	98,41%	85	6,04%	97,65%	3	1.396	97,92%	4	1
R2-142	NATURGY IBERIA	309.480	273.486	88,46%	99,14%	35.682	11,54%	98,24%	183	275.338	97,43%	670	167
R2-161	NEXUS ENERGÍA	2.445	2.201	89,40%	99,18%	261	10,60%	99,23%	3	2.810	97,33%	36	30
R2-760	OCTOPUS ENERGY ESPAÑA	10.569	9.465	89,88%	99,46%	1.066	10,12%	99,81%	19	9.292	98,97%	33	6
R2-565	PEPEENERGY	2.909	2.639	90,66%	99,51%	272	9,34%	98,53%	0	2.635	98,60%	11	5
R2-856	RECICLAJES ECOLÓGICOS NAGINI	1.913	1.670	87,02%	99,46%	249	12,98%	97,19%	4	1.719	97,85%	4	1
R2-243	REPSOL COMERCIALIZADORA DE ELECTRICIDAD Y GAS	191.765	179.983	93,96%	99,23%	11.577	6,04%	98,64%	261	179.420	96,60%	247	80
R2-546	SERVIGAS S. XXI	1.522	1.201	78,86%	99,75%	322	21,14%	99,38%	2	1.187	99,83%	18	1
R2-745	SMART ELECTRIC ENGINEERING P2P	1.698	1.585	93,40%	97,10%	112	6,60%	91,96%	2	1.602	99,69%	4	2
R2-415	SOM ENERGÍA	2.258	2.115	93,58%	99,43%	145	6,42%	99,31%	0	2.095	99,47%	3	16
R2-620	SWAP ENERGÍA	2.832	2.679	94,13%	98,81%	167	5,87%	99,40%	2	2.534	99,29%	4	2
R2-852	TELECOR	4.951	4.700	95,12%	98,91%	241	4,88%	96,27%	9	4.638	97,46%	6	1
R2-473	THE YELLOW ENERGY	4.183	4.070	97,14%	99,21%	120	2,86%	99,17%	2	4.309	99,33%	0	0
R2-182	TOTALENERGIES CLIENTES	4.992	4.657	93,23%	100,00%	338	6,77%	100,00%	1	4.656	100,00%	8	7
R2-687	TOTALENERGIES ELECTRICIDAD Y GAS ESPAÑA	6.721	6.381	94,51%	99,22%	371	5,49%	99,46%	11	10.046	96,94%	13	5
R2-004	TOTALENERGIES MERCADO ESPAÑA	67.997	60.865	89,37%	99,53%	7.240	10,63%	97,18%	66	60.914	98,20%	176	75
R2-694	TRACTAMENT I SELECCIÓ DE RESIDUS	910	887	97,37%	99,66%	24	2,63%	95,83%	1	881	99,89%	1	2
R2-443	UNIELÉCTRICA ENERGÍA	2.374	2.228	93,69%	99,46%	150	6,31%	98,00%	5	2.302	97,31%	8	0
R2-449	WATIUM	1.848	1.708	92,47%	99,59%	139	7,53%	96,40%	1	1.701	98,30%	1	2
R2-248	WIND TO MARKET	2.569	2.351	91,23%	99,40%	226	8,77%	98,23%	3	2.272	97,36%	9	8
R2-456	XENERA COMPAÑÍA ELÉCTRICA	2.177	1.989	91,32%	97,84%	189	8,68%	99,47%	3	2.065	93,32%	5	0
R2-284	COR - BASER COM. REF.	17.298	16.699	96,57%	99,75%	594	3,43%	98,15%	16	16.443	98,79%	12	4
R2-540	COR - COM. REF. ENERGÉTICO	3.497	3.329	95,22%	93,12%	167	4,78%	89,22%	40	3.304	98,82%	5	4
R2-356	COR - COM. REG., GAS & POWER	29.727	26.949	90,76%	99,43%	2.745	9,24%	98,80%	10	27.033	94,58%	70	35
R2-329	COR - CURENERGÍA C.U.R.	87.311	86.388	98,96%	99,77%	911	1,04%	95,94%	10	86.658	95,98%	28	18
R2-292	COR - ENERGÍA XXI COM. REF.	63.024	61.675	97,71%	99,59%	1.445	2,29%	91,28%	54	61.523	99,34%	230	284
R2-290	COR - RÉGIMI COM. REF.	2.526	2.393	94,85%	99,75%	130	5,15%	98,46%	5	2.371	99,07%	2	0
RESTO	RESTO	39.357	35.188	89,38%	98,91%	4.183	10,62%	97,90%	115	35.612	98,21%	130	56
TOTAL	TOTAL	1.846.136	1.719.425	93,13%	99,31%	126.826	6,87%	96,76%	1.933	1.756.530	97,39%	7.290	2.297

MERCADO DE GAS													
Cod Dis	Distribuidor	Recibidas	Aceptadas	% Acep.	% Acep. en plazo	Rechazadas	% Rech.	% Rech. en plazo	Pdte respuesta	Activadas	% Act. en plazo	Anuladas	Reposiciones
G001	GRUPO NATURGY (NEDGIA)	497.583	456.452	92,01%	99,74%	39.653	7,99%	98,89%	2.232	467.993	99,78%	566	0
O207	DC GAS EXTREMADURA	9.476	8.839	93,28%	100,00%	637	6,72%	100,00%	0	8.868	0,00%	1	0
O243	DOMUS MIL NATURAL	81	67	71,28%	80,60%	27	28,72%	66,67%	3	33	93,94%	3	0
O225	GAS ENERGÍA DISTRIBUCIÓN MURCIA	9.925	9.408	94,79%	100,00%	517	5,21%	99,81%	5	9.309	99,86%	6	0
O234	MADRILEÑA RED DE GAS	123.193	113.729	92,24%	99,97%	9.568	7,76%	99,96%	2	113.579	99,72%	0	0
O242	NED ESPAÑA DISTRIBUCIÓN GAS	67.040	63.557	94,82%	100,00%	3.475	5,18%	99,94%	35	63.319	99,98%	32	0
O229	NORTEGAS ENERGÍA DISTRIBUCIÓN	73.211	68.415	93,45%	100,00%	4.798	6,55%	99,94%	15	68.175	99,98%	45	0
O238	REDEXIS GAS	60.954	56.224	92,22%	99,99%	4.744	7,78%	99,98%	17	55.725	99,69%	67	0
O216	TOLOSA GASA	740	691	93,25%	100,00%	50	6,75%	100,00%	0	688	100,00%	2	0
TOTAL	TOTAL	842.203	777.382	92,45%	99,84%	63.469	7,55%	99,27%	2.309	787.689	98,68%	722	0

Cod Com	Comercializador	Recibidas	Aceptadas	% Acep.	% Acep. en plazo	Rechazadas	% Rech.	% Rech. en plazo	Pdte respuesta	Activadas	% Act. en plazo	Anuladas	Reposiciones
0649	AHORRELUZ SERVICIOS ONLINE	1.438	1.325	91,70%	99,62%	120	8,30%	98,33%	0	1.344	99,70%	0	0
0547	BIROU GAS	3.254	2.975	91,40%	100,00%	280	8,60%	100,00%	0	3.147	98,98%	1	0
0710	ELECTRICIDAD ELEIA	3.169	2.860	90,28%	99,86%	308	9,72%	99,68%	2	2.972	96,94%	3	0
0007	ENDESA ENERGÍA	59.971	55.157	91,86%	99,90%	4.885	8,14%	98,92%	44	55.880	98,73%	262	0
0038	ENERGY VM GESTIÓN DE ENERGÍA	2.336	2.113	90,34%	100,00%	226	9,66%	97,79%	12	2.164	99,63%	0	0
0537	ENI PLENITUDE IBERIA	10.824	10.041	92,68%	99,93%	793	7,32%	99,75%	1	10.115	94,75%	16	0
0082	FACTOR ENERGÍA	21.260	19.388	91,08%	99,98%	1.898	8,92%	98,63%	6	20.820	99,43%	0	0
0527	FENIE ENERGÍA	1.036	948	91,51%	100,00%	88	8,49%	100,00%	0	949	98,21%	2	0
0671	GAOLANIA SERVICIOS	12.477	11.379	91,82%	99,86%	1.014	8,18%	99,90%	84	11.190	92,98%	21	0
0001	GAS NATURAL COMERCIALIZADORA	1.015	893	87,46%	99,78%	128	12,54%	98,44%	0	2.363	98,69%	1	0
0606	GEO ALTERNATIVA	3.648	3.045	83,26%	100,00%	612	16,74%	99,35%	0	3.060	99,22%	18	0
0573	INTEGRACIÓN EUROPEA DE ENERGÍA	1.214	999	82,22%	99,90%	216	17,78%	100,00%	0	1.007	99,30%	8	0
0653	IRIS ENERGÍA EFICIENTE	1.822	1.596	87,21%	99,56%	234	12,79%	99,57%	0	1.575	96,83%	4	0
0033	NATURGY IBERIA	72.151	59.130	82,12%	99,57%	12.872	17,88%	97,98%	542	60.258	98,99%	10	0
0035	NEXUS ENERGÍA	1.092	996	91,46%	100,00%	93	8,54%	100,00%	1	1.032	99,32%	4	0
0044	REPSOL COMERCIALIZADORA DE ELECTRICIDAD Y GAS	37.717	34.152	90,52%	99,96%	3.575	9,48%	99,86%	38	33.359	98,81%	2	0
0002	TOTALENERGÍAS CLIENTES	35.895	30.432	84,69%	99,98%	5.502	15,31%	99,55%	60	30.595	99,21%	3	0
0637	TOTALENERGÍAS ELECTRICIDAD Y GAS ESPAÑA	1.627	1.435	88,36%	99,93%	189	11,64%	100,00%	5	1.512	99,01%	35	0
0628	UNIELECTRICA ENERGÍA	1.096	1.026	93,61%	100,00%	70	6,39%	100,00%	0	989	98,79%	0	0
0060	C.U.R. - BASER COM. REF.	114.649	109.873	95,85%	99,98%	4.761	4,15%	99,73%	132	111.394	99,78%	14	0
0052	C.U.R. - COM. REG., GAS & POWER	176.225	163.859	93,07%	99,53%	11.023	6,30%	99,73%	1.334	164.318	99,78%	69	0
0054	C.U.R. - CURENERGÍA C.U.R.	189.180	181.260	95,79%	99,98%	7.965	4,21%	99,79%	13	183.830	97,41%	33	0
0059	C.U.R. - ENERGÍA XXI COM. REF.	76.841	72.272	94,05%	99,93%	4.574	5,95%	99,80%	23	73.476	98,46%	182	0
RESTO	RESTO	12.266	10.228	83,35%	99,85%	2.043	16,65%	99,76%	12	10.340	97,72%	34	0
TOTAL	TOTAL	842.203	777.382	92,45%	99,84%	63.469	7,55%	99,27%	2.309	787.689	98,68%	722	0

Recibidas/Enviadas: Número de solicitudes de cambio de comercializador enviadas por una comercializadora a una distribuidora a lo largo del periodo.

Aceptadas/Rechazadas: Número de solicitudes de cambio de comercializador que han sido aceptadas o rechazadas por una distribuidora a lo largo del periodo.

% Aceptadas-Rechazadas: Porcentaje de solicitudes aceptadas o rechazadas respecto a las gestionadas. Se consideran gestionadas la suma de las aceptadas+rechazadas.

Pendiente respuesta: Número de solicitudes de cambio de comercializador que ya han sido recibidas/enviadas y que todavía no han sido aceptadas o rechazadas por una distribuidora a fecha de cierre del periodo.

Activadas: Número de solicitudes de cambio de comercializador que en su momento fueron aceptadas y que finalmente se han activado por una distribuidora a lo largo del periodo.

Pendiente activación: Número de solicitudes de cambio de comercializador que en su momento fueron aceptadas pero que todavía no han sido activadas por una distribuidora a fecha de cierre del periodo.

Anuladas: Número de solicitudes de cambio de comercializador que han sido anuladas por una comercializadora a lo largo del periodo.

Incidencias: Número de solicitudes de activadas que han sufrido al menos una incidencia.

Referencias en plazo: Porcentaje de solicitudes de cambio de comercializador tramitadas o pendientes de tramitar dentro del plazo legal, con la salvedad de que no se contempla la posible incidencia de días festivos en el periodo.

Nota: Las solicitudes de cambio de comercializador pueden haber comenzado a tramitarse en meses anteriores al mes en curso, por lo tanto es normal que la suma de solicitudes aceptadas+rechazadas+pdte respuesta no coincida con el número de solicitudes recibidas/enviadas.

ANEXO IV. RESUMEN PROCESO DE ALTAS DE NUEVOS SUMINISTROS. PRIMER TRIMESTRE DE 2023

MERCADO ELÉCTRICO													
Cod Dis	Distribuidor	Recibidas	Aceptadas	% Acep.	% Acep. en plazo	Rechazadas	% Rech.	% Rech. en plazo	Pdte respuesta	Activadas	% Act. en plazo	Anuladas	Reposiciones
R1-043	ANSELMO LEON DISTRIBUCIÓN	112	100	89,29%	100,00%	12	10,71%	100,00%	0	102	100,00%	0	0
R1-003	BARRAS ELÉCTRICAS GALAICO-ASTURIANAS	808	488	57,55%	100,00%	360	42,45%	100,00%	14	416	98,56%	7	0
R1-015	BASSOLS ENERGÍA	138	94	64,83%	100,00%	51	35,17%	98,04%	0	91	76,92%	0	0
R1-022	CENTRAL ELÉCTRICA SESTEO Y CIA	66	49	76,56%	100,00%	15	23,44%	93,33%	1	48	89,58%	0	0
R1-044	COMPAÑÍA DE ELECTRICIDAD DEL CONDADO	65	42	70,00%	100,00%	18	30,00%	100,00%	4	37	89,19%	1	1
R1-047	DISTRIBUIDORA ELÉCTRICA DE DON BENITO	72	53	71,62%	100,00%	21	28,38%	100,00%	0	51	76,47%	1	1
R1-299	EDISTRIBUCIÓN REDES DIGITALES	78.625	59.008	67,55%	99,91%	28.349	32,45%	88,12%	1.526	48.027	97,38%	801	0
R1-009	ELÉCTRICA CONQUENSE DISTRIBUCIÓN	107	68	64,15%	100,00%	38	35,85%	100,00%	1	69	100,00%	0	0
R1-019	ELÉCTRICA DEL EBRO	185	151	68,95%	100,00%	68	31,05%	91,18%	1	116	99,14%	1	0
R1-035	ELÉCTRICA DEL OESTE DISTRIBUCIÓN	77	57	73,08%	92,98%	21	26,92%	90,48%	1	46	91,30%	0	0
R1-049	ELÉCTRICAS PITARCH DISTRIBUCIÓN	83	60	78,95%	86,67%	16	21,05%	100,00%	0	59	88,14%	0	0
R1-034	ELECTRICIDAD DE PUERTO REAL (EPRESA)	100	70	70,00%	100,00%	30	30,00%	93,33%	5	64	76,56%	1	0
R1-018	ESTABANELL Y PAHISA ENERGÍA	275	265	82,81%	100,00%	55	17,19%	100,00%	0	252	100,00%	1	0
R1-008	HIDROCANTÁBRICO DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA	4.004	2.529	62,83%	99,92%	1.496	37,17%	96,52%	112	2.474	96,65%	20	0
R1-001	I-DE REDES ELÉCTRICAS INTELIGENTES	65.235	45.938	70,09%	100,00%	19.602	29,91%	100,00%	495	45.253	99,98%	499	0
R1-025	INPECUARIAS POZOBLANCO	64	54	84,38%	98,15%	10	15,63%	90,00%	0	42	76,19%	0	0
R1-028	MEDINA GARVEY ELECTRICIDAD	120	101	100,00%	52,48%	0	0,00%	0,00%	21	113	88,50%	0	0
R1-021	SUMINISTRADORA ELÉCTRICA DE CÁDIZ	575	454	78,68%	85,24%	123	21,32%	6,50%	8	435	97,24%	2	0
R1-002	UFD DISTRIBUCIÓN ELECTRICIDAD	22.498	15.527	65,31%	99,97%	8.246	34,69%	99,94%	68	14.360	34,03%	63	0
R1-005	VIESGO DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA	2.300	1.493	62,55%	99,80%	894	37,45%	100,00%	43	1.313	98,40%	27	0
RESTO	RESTO	3.924	3.016	76,30%	83,45%	937	23,70%	81,86%	60	2.771	93,65%	52	15
TOTAL	TOTAL	179.433	129.617	68,23%	99,46%	60.362	31,77%	93,83%	2.360	116.139	90,41%	1476	17

Cod Com	Comercializador	Recibidas	Aceptadas	% Acep.	% Acep. en plazo	Rechazadas	% Rech.	% Rech. en plazo	Pdte respuesta	Activadas	% Act. en plazo	Anuladas	Reposiciones
R2-255	ACCIONA GREEN ENERGY DEVELOPMENTS	31	17	51,52%	100,00%	16	48,48%	100,00%	0	18	77,78%	0	0
R2-752	AHORRELUZ SERVICIOS ONLINE	112	56	47,46%	100,00%	62	52,54%	100,00%	0	46	80,43%	0	0
R2-865	ALQUILER SEGURO ENERGÍA	61	38	58,46%	100,00%	27	41,54%	92,59%	1	32	84,38%	0	0
R2-849	ALUMBRA CORPORACIÓN	10	2	20,00%	100,00%	8	80,00%	100,00%	0	2	100,00%	0	0
R2-387	AUDAX RENOVABLES	130	96	60,38%	97,92%	63	39,62%	87,30%	0	74	72,97%	0	0
R2-235	AXPO IBERIA	243	113	43,63%	99,12%	146	56,37%	93,15%	4	101	87,13%	2	0
R2-005	BASSOLS ENERGÍA COMERCIAL	115	86	71,67%	100,00%	34	28,33%	94,12%	0	84	82,14%	0	0
R2-794	BIROU GAS	98	62	57,94%	100,00%	45	42,06%	100,00%	0	50	90,00%	0	0
R2-796	BON PREU	279	152	48,87%	99,34%	159	51,13%	91,82%	10	98	95,92%	0	0
R2-291	CIDE HC ENERGÍA	1.186	1.063	91,17%	90,69%	103	8,83%	84,47%	41	1.007	95,13%	4	4
R2-825	COMERCIALIZADORA ADI ESPAÑA	47	30	62,50%	96,67%	18	37,50%	100,00%	1	25	92,00%	0	0
R2-475	CYE ENERGÍA	315	220	66,47%	99,09%	111	33,53%	98,20%	4	210	92,38%	4	0
R2-818	EDP CLIENTES	210	108	50,00%	100,00%	108	50,00%	98,15%	6	94	85,11%	0	0
R2-758	ELECTRICIDAD ELEIA	282	171	57,19%	100,00%	128	42,81%	95,31%	3	149	78,52%	0	0
R2-001	ENDESA ENERGÍA	55.638	42.445	69,67%	99,77%	18.476	30,33%	88,56%	1.093	35.709	93,68%	711	7
R2-542	ENERGÍA COLECTIVA	458	247	51,67%	100,00%	231	48,33%	96,97%	6	225	86,67%	1	0
R2-569	ENERGÍA LIBRE COMERCIALIZADORA	195	86	41,55%	100,00%	121	58,45%	95,87%	2	70	80,00%	1	0
R2-634	ENERGÍA VIVA SPAIN	18	14	73,68%	100,00%	5	26,32%	100,00%	0	13	100,00%	0	0
R2-908	ENERGÍAS RENOVADORAS	26	7	25,93%	100,00%	20	74,07%	95,00%	2	5	100,00%	0	0
R2-241	ENÉRGYA VM GESTIÓN DE ENERGÍA	144	68	45,64%	98,53%	81	54,36%	96,30%	1	48	77,08%	1	0
R2-506	ENI PLENITUDE IBERIA	2.396	1.382	54,67%	99,49%	1.146	45,33%	96,60%	21	1.231	80,18%	7	0
R2-288	ESCANDINAVA DE ELECTRICIDAD	152	67	42,41%	100,00%	91	57,59%	96,70%	3	59	86,44%	1	0
R2-242	FACTOR ENERGÍA ESPAÑA	114	76	60,80%	100,00%	49	39,20%	87,76%	0	66	93,94%	0	0
R2-109	FACTOR ENERGÍA	317	223	69,69%	100,00%	97	30,31%	97,94%	16	183	87,43%	1	0
R2-403	FENIE ENERGÍA	5.806	5.005	80,35%	99,74%	1.224	19,65%	87,25%	79	4.485	89,14%	26	0
R2-567	GAOLANIA SERVICIOS	2.142	1.221	54,44%	99,92%	1.022	45,56%	96,09%	38	1.073	90,21%	9	0
R2-140	GAS NATURAL COMERCIALIZADORA	390	184	45,66%	99,46%	219	54,34%	94,98%	13	171	74,27%	0	0
R2-811	GASILUZ ECO ENERGÍA	28	10	33,33%	100,00%	20	66,67%	90,00%	0	6	100,00%	0	0
R2-603	GEO ALTERNATIVA	631	352	53,41%	100,00%	307	46,59%	97,72%	7	313	89,78%	3	0
R2-265	GEOATLANTER	108	35	30,97%	94,29%	78	69,03%	98,72%	1	34	64,71%	1	0
R2-269	GESTERNOVA	1.604	920	58,52%	100,00%	652	41,48%	96,47%	126	768	86,85%	2	0

R2-795	HANWHA ENERGY RETAIL SPAIN	61	36	54,55%	100,00%	30	45,45%	86,67%	1	30	90,00%	0	0
R2-408	HOLALUZ - CLIDOM	4.397	2.590	52,06%	99,92%	2.385	47,94%	92,49%	36	2.174	88,18%	17	0
R2-515	IBERDROLA CLIENTES	59.341	43.331	70,78%	99,84%	17.887	29,22%	97,44%	292	41.335	95,36%	499	3
R2-770	INGEBAU SOLUCIONES DE MEDIDA	11	2	18,18%	100,00%	9	81,82%	100,00%	0	2	100,00%	0	0
R2-469	INTEGRACIÓN EUROPEA DE ENERGÍA	414	265	62,80%	99,25%	157	37,20%	92,99%	17	247	85,83%	3	0
R2-744	IRIS ENERGÍA EFICIENTE	79	44	54,32%	100,00%	37	45,68%	97,30%	2	44	86,36%	1	0
R2-863	LIDERA COMERCIALIZADORA ENERGÍA	33	23	60,53%	100,00%	15	39,47%	93,33%	0	17	88,24%	0	0
R2-555	LOOP ELECTRICIDAD Y GAS	216	75	34,40%	98,67%	143	65,60%	97,20%	4	66	68,18%	2	0
R2-823	MASQLUZ 2020	8	5	62,50%	100,00%	3	37,50%	100,00%	0	5	80,00%	0	0
R2-608	NABALIA ENERGÍA 2000	77	52	61,90%	100,00%	32	38,10%	90,63%	0	53	66,04%	1	0
R2-142	NATURGY IBERIA	10.776	6.548	58,41%	99,68%	4.662	41,59%	98,99%	83	6.058	49,85%	23	0
R2-161	NEXUS ENERGÍA	181	107	54,59%	99,07%	89	45,41%	98,88%	0	93	86,02%	5	0
R2-760	OCTOPUS ENERGY ESPAÑA	145	86	55,13%	100,00%	70	44,87%	94,29%	1	75	84,00%	0	0
R2-565	PEPEENERGY	88	59	62,11%	100,00%	36	37,89%	91,67%	0	54	87,04%	0	0
R2-856	RECICLAJES ECOLÓGICOS NAGINI	151	31	20,53%	96,77%	120	79,47%	100,00%	4	21	80,95%	2	0
R2-243	REPSOL COMERCIALIZADORA DE ELECTRICIDAD Y GAS	5.990	3.740	59,87%	99,73%	2.507	40,13%	96,57%	121	3.307	85,06%	20	1
R2-546	SERVIGAS S. XXI	41	14	33,33%	100,00%	28	66,67%	96,43%	1	14	100,00%	0	0
R2-745	SMART ELECTRIC ENGINEERING P2P	23	6	24,00%	100,00%	19	76,00%	100,00%	0	7	100,00%	0	0
R2-415	SOM ENERGÍA	382	261	63,04%	99,23%	153	36,96%	90,85%	3	224	87,95%	3	0
R2-620	SWAP ENERGÍA	106	62	53,45%	100,00%	54	46,55%	92,59%	0	52	94,23%	0	0
R2-852	TELECOR	5	5	83,33%	80,00%	1	16,67%	100,00%	0	4	75,00%	0	0
R2-473	THE YELLOW ENERGY	169	80	44,44%	98,75%	100	55,56%	94,00%	2	66	68,18%	0	0
R2-182	TOTALENERGIES CLIENTES	197	159	79,90%	100,00%	40	20,10%	100,00%	1	159	99,37%	0	0
R2-687	TOTALENERGIES ELECTRICIDAD Y GAS ESPAÑA	296	165	50,15%	99,39%	164	49,85%	94,51%	1	127	77,95%	0	0
R2-004	TOTALENERGIES MERCADO ESPAÑA	3.337	2.575	73,01%	99,81%	952	26,99%	92,86%	66	2.369	90,80%	9	0
R2-694	TRACTAMENT I SELECCIÓ DE RESIDUS	162	143	79,01%	100,00%	38	20,99%	94,74%	0	131	93,89%	0	0
R2-443	UNIELÉCTRICA ENERGÍA	466	316	64,99%	99,68%	174	35,51%	92,53%	16	252	91,27%	3	0
R2-449	WATIUM	126	79	54,48%	100,00%	66	45,52%	87,88%	0	58	87,93%	0	0
R2-248	WIND TO MARKET	74	33	43,42%	100,00%	43	56,58%	97,67%	1	29	72,41%	0	0
R2-456	XENERA COMPAÑÍA ELÉCTRICA	197	150	74,63%	77,33%	51	25,37%	98,04%	0	144	56,94%	0	0
R2-284	COR - BASER COM. REF.	714	519	71,59%	99,61%	206	28,41%	93,20%	21	483	94,41%	4	0
R2-540	COR - COM. REF. ENERGÉTICO	175	121	67,98%	88,43%	57	32,02%	98,25%	4	111	93,69%	0	0
R2-356	COR - COM. REG., GAS & POWER	1.789	1.449	76,06%	99,93%	456	23,94%	98,03%	3	1.300	52,23%	2	0
R2-329	COR - CURENERGÍA C.U.R.	4.827	3.751	76,41%	99,92%	1158	23,59%	99,65%	30	3.643	95,20%	36	0
R2-292	COR - ENERGÍA XXI COM. REF.	3.952	3.211	75,46%	99,88%	1.044	24,54%	88,41%	74	2.701	95,82%	31	1
R2-290	COR - RÉGISTI COM. REF.	139	86	63,24%	100,00%	50	36,76%	100,00%	8	88	95,45%	0	0
RESTO	RESTO	7.002	4.882	66,50%	94,08%	2.459	33,50%	93,29%	90	4.147	90,55%	41	1
TOTAL	TOTAL	179.433	129.617	68,23%	99,46%	60.362	31,77%	93,83%	2.360	116.139	90,41%	1476	17

MERCADO DE GAS													
Cod Dis	Distribuidor	Recibidas	Aceptadas	% Acep.	% Acep. en plazo	Rechazadas	% Rech.	% Rech. en plazo	Pdte respuesta	Activadas	% Act. en plazo	Anuladas	Reposiciones
G001	GRUPO NATURGY (NEDGIA)	27.970	21.322	65,86%	99,06%	11.055	34,14%	61,29%	168	17.186	26,89%	293	0
0207	DC GAS EXTREMADURA	556	436	78,42%	100,00%	120	21,58%	100,00%	0	384	0,00%	0	0
0243	DOMUS MIL NATURAL	8	5	71,43%	100,00%	2	28,57%	100,00%	0	4	100,00%	5	0
0225	GAS ENERGÍA DISTRIBUCIÓN MURCIA	1.295	928	67,79%	100,00%	441	32,21%	85,71%	0	808	97,52%	8	0
0234	MADRILEÑA RED DE GAS	7.877	3.613	42,66%	99,92%	4.857	57,34%	100,00%	0	3.246	0,49%	0	0
0242	NED ESPAÑA DISTRIBUCIÓN GAS	2.286	1.948	70,00%	100,00%	835	30,00%	42,51%	7	1.493	94,57%	3	0
0229	NORTEGAS ENERGÍA DISTRIBUCIÓN	2.121	1.772	76,64%	100,00%	540	23,36%	71,48%	5	1.655	99,70%	4	0
0238	REDEXIS GAS	5.677	4.211	69,18%	99,98%	1.876	30,82%	80,70%	1	3.746	95,11%	12	0
0216	TOLOSA GASA	63	17	26,56%	100,00%	47	73,44%	97,87%	0	17	100,00%	0	0
TOTAL	TOTAL	47.853	34.252	63,40%	99,40%	19.773	36,60%	73,00%	181	28.539	42,30%	325	0

Cod Com	Comercializador	Recibidas	Aceptadas	% Acep.	% Acep. en plazo	Rechazadas	% Rech.	% Rech. en plazo	Pdte respuesta	Activadas	% Act. en plazo	Anuladas	Reposiciones
0649	AHORRELUZ SERVICIOS ONLINE	6	6	75,00%	100,00%	2	25,00%	0,00%	0	5	80,00%	0	0
0547	BIROU GAS	24	15	60,00%	100,00%	10	40,00%	90,00%	0	10	40,00%	0	0
0710	ELECTRICIDAD ELEIA	103	64	55,17%	100,00%	52	44,83%	67,31%	0	52	19,23%	1	0
0007	ENDESA ENERGÍA	10.842	8.851	66,40%	99,81%	4.478	33,60%	56,19%	14	6.443	38,85%	116	0
0038	ENERGY VM GESTIÓN DE ENERGÍA	18	15	65,22%	100,00%	8	34,78%	62,50%	0	11	36,36%	1	0
0537	ENI PLENITUDE IBERIA	744	601	72,06%	98,84%	233	27,94%	66,09%	5	493	48,88%	8	0
0082	FACTOR ENERGÍA	136	105	66,04%	99,05%	54	33,96%	57,41%	0	79	58,23%	1	0
0527	FENIE ENERGÍA	483	419	77,59%	99,76%	121	22,41%	61,16%	0	362	45,58%	10	0
0671	GAOLANIA SERVICIOS	382	274	63,43%	97,08%	158	36,57%	72,78%	3	235	32,77%	3	0
0001	GAS NATURAL COMERCIALIZADORA	84	71	67,62%	98,59%	34	32,38%	50,00%	0	67	20,90%	2	0
0606	GEO ALTERNATIVA	375	257	60,19%	99,61%	170	39,81%	73,53%	0	233	25,32%	8	0
0573	INTEGRACIÓN EUROPEA DE ENERGÍA	81	63	70,79%	98,41%	26	29,21%	76,92%	0	55	96,36%	1	0
0653	IRIS ENERGÍA EFICIENTE	14	7	43,75%	100,00%	9	56,25%	77,78%	0	2	50,00%	0	0
0033	NATURGY IBERIA	6.231	5.157	75,08%	98,93%	1.712	24,92%	60,57%	33	4.697	18,88%	23	0
0035	NEXUS ENERGÍA	86	56	58,33%	100,00%	40	41,67%	70,00%	1	46	30,43%	1	0
0044	REPSOL COMERCIALIZADORA DE ELECTRICIDAD Y GAS	1.532	1.128	65,85%	99,91%	585	34,15%	73,50%	8	837	33,93%	7	0
0002	TOTALENERGÍAS CLIENTES	3.562	2.955	70,73%	99,32%	1.223	29,27%	62,14%	7	2.411	57,65%	16	0
0637	TOTALENERGÍAS ELECTRICIDAD Y GAS ESPAÑA	60	44	72,13%	97,73%	17	27,87%	82,35%	1	44	38,64%	1	0
0628	UNIELECTRICA ENERGÍA	55	39	58,21%	100,00%	28	41,79%	75,00%	0	33	39,39%	0	0
0060	C.U.R. - BASER COM. REF.	1.597	1.387	77,49%	99,50%	403	22,51%	56,33%	6	1.248	76,36%	6	0
0052	C.U.R. - COM. REG., GAS & POWER	4.270	3.612	76,82%	98,78%	1.090	23,18%	61,47%	43	3.086	27,97%	26	0
0054	C.U.R. - CURENERGÍA C.U.R.	12.587	6.131	45,57%	99,43%	7.324	54,43%	88,86%	50	5.548	50,25%	63	0
0059	C.U.R. - ENERGÍA XXI COM. REF.	2.531	1.517	55,22%	99,87%	1.230	44,78%	86,59%	2	1.297	57,90%	13	0
RESTO	RESTO	2.050	1.478	65,86%	99,86%	766	34,14%	73,89%	8	1.245	74,70%	18	0
TOTAL	TOTAL	47.853	34.252	63,40%	99,40%	19.773	36,60%	73,00%	181	28.539	42,30%	325	0

Recibidas/Enviadas: Número de solicitudes de altas (nuevos suministros) enviadas por una comercializadora a una distribuidora a lo largo del periodo.

Aceptadas/Rechazadas: Número de solicitudes de altas (nuevos suministros) que han sido aceptadas o rechazadas por una distribuidora a lo largo del periodo.

% Aceptadas-Rechazadas: Porcentaje de solicitudes aceptadas o rechazadas respecto a las gestionadas. Se consideran gestionadas la suma de las aceptadas+rechazadas.

Pendiente respuesta: Número de solicitudes de altas (nuevos suministros) que ya han sido recibidas/enviadas y que todavía no han sido aceptadas o rechazadas por una distribuidora a fecha de cierre del periodo.

Activadas: Número de solicitudes de altas (nuevos suministros) que en su momento fueron aceptadas y que finalmente se han activado por una distribuidora a lo largo del periodo.

Pendiente activación: Número de solicitudes de altas (nuevos suministros) que en su momento fueron aceptadas pero que todavía no han sido activadas por una distribuidora a fecha de cierre del periodo.

Anuladas: Número de solicitudes de altas (nuevos suministros) que han sido anuladas por una comercializadora a lo largo del periodo.

Incidencias: Número de solicitudes de activadas que han sufrido al menos una incidencia.

Referencias en plazo: Porcentaje de solicitudes de altas (nuevos suministros) tramitadas o pendientes de tramitar dentro del plazo legal, con la salvedad de que no se contempla la posible incidencia de días festivos en el periodo.

Nota: Las solicitudes de altas (nuevos suministros) pueden haber comenzado a tramitarse en meses anteriores al mes en curso, por lo tanto es normal que la suma de solicitudes aceptadas+rechazadas+pdte respuesta no coincida con el número de solicitudes recibidas/enviadas.