

INFORME DE SUPERVISIÓN DE LOS CAMBIOS DE COMERCIALIZADOR– SEGUNDO TRIMESTRE DE 2023

REF. IS/DE/014/23

INFORME DE SUPERVISIÓN DE LOS CAMBIOS DE COMERCIALIZADOR-SEGUNDO TRIMESTRE 2023

Expediente nº: IS/DE/014/23

SALA DE SUPERVISIÓN REGULATORIA

Presidenta

D.^a Pilar Sánchez Núñez

Consejeros

D. Josep Maria Salas Prat

D. Carlos Aguilar Paredes

Secretario

D. Miguel Bordiu García-Ovies

En Madrid, a 9 de mayo de 2024

La Sala de Supervisión Regulatoria, en su reunión de 9 de mayo de 2024, ha aprobado el presente informe de supervisión de los cambios de comercializador producidos en el segundo trimestre del año 2023 en los sectores de energía eléctrica y de gas natural, de conformidad con lo dispuesto en la Disposición transitoria tercera de la Ley 24/2013, de 26 de diciembre, del Sector Eléctrico¹ y en la Disposición adicional séptima de la Orden ITC/1857/2008 de 26 de junio, por la que se revisan las tarifas eléctricas a partir del 1 de julio de 2008².

¹ «Oficina de cambios de comercializador (en adelante OCSUM).

La OCSUM seguirá desempeñando hasta el 30 de junio de 2014 las funciones que tenía atribuidas conforme a lo dispuesto en el artículo 47 bis de la Ley 54/1997, de 27 de noviembre, en el artículo 83 bis de la Ley 34/1998, de 7 de octubre, del sector de hidrocarburos y en su normativa de desarrollo.

A partir de esta fecha, dichas funciones serán desempeñadas por la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia, que tendrá acceso a las Bases de Datos de Consumidores y Puntos de Suministro de gas y de electricidad».

² «A partir de 1 de enero de 2009, la Oficina de Cambio de Suministrador remitirá al Ministerio de Industria, Turismo y Comercio y a la Comisión Nacional de Energía, información provisional con carácter mensual y definitiva con carácter trimestral sobre los cambios de suministrador que se han realizado en el periodo, en el que incluirá el detalle de las solicitudes de cambio que se han enviado, las que han sido aceptadas, las rechazadas, las pendientes de respuesta, las pendientes de activación, las solicitudes anuladas, las activadas y los impagos producidos».

RESUMEN Y CONCLUSIONES

Primera. – Estructura del mercado eléctrico. A 30 de junio de 2023, el mercado eléctrico estaba compuesto por 30,2 millones de puntos de suministro aproximadamente, de los cuales 8,7 millones se suministraban a través de un Comercializador de Referencia o COR (28,8%), mientras que el resto, 21,5 millones, se suministraban a través de un comercializador libre (71,2%). Los cinco grupos comercializadores con mayor cuota suministraban el 85,8% del total de los puntos de suministro del mercado libre (tres años antes suministraban el 82,9%). Por segmentos, estos comercializadores suministraron al 86,8% de los consumidores del segmento doméstico-comercial, al 63,5% de las pymes, al 63,9% de la industria y al 80,1% del vehículo eléctrico. Considerando la totalidad de los puntos de suministro, se observó que el Grupo Iberdrola está próximo a alcanzar los 10,3 millones de puntos de suministro en el global del Mercado. En los últimos tres años, el Grupo Repsol es el que incrementó en mayor cuantía su número de clientes (570 mil). Los Grupos Iberdrola y Naturgy aumentaron en 300 mil y en 170 mil los puntos de suministro aproximadamente. Por el contrario, los grupos Endesa y TotalEnergies redujeron su número de clientes en 245 mil y 85 mil, respectivamente. El Grupo CHC y el Resto de Comercializadores, en su conjunto, representaron algo más de 3,1 millones de puntos de suministro (10,3%). En los últimos tres años, el Resto de Comercializadores redujo su número de clientes en unos 3 mil. (Apartado 1.1.).

Segunda. – Estructura del mercado gasista. A 30 de junio de 2023, el mercado del gas natural estaba compuesto por cerca de 8 millones de puntos de suministro, de los cuales, casi 2,9 millones fueron suministrados en el mercado regulado a través de un Comercializador de Último Recurso o CUR (35,8%); mientras que el resto, algo más de 5,1 millones se suministraron por comercializadores en el mercado libre (64,2%). Los cinco comercializadores con mayor cuota suministraban al 93,8% del total de los puntos de suministro de gas natural pertenecientes al mercado libre (tres años antes suministraban al 95%). Por segmentos, estos grupos suministran al 94,3% de los consumidores del segmento doméstico-comercial, al 61,5% de las pymes y al 59,4% de la industria. Considerando la totalidad de los puntos de suministro, se observó que el Grupo Naturgy, con 3,6 millones de puntos de suministro, obtuvo la mayor cuota integrada del mercado (45,5%). No obstante, esto supone unas pérdidas de clientes en los últimos tres años para Naturgy de 287 mil clientes (reduce su cuota en -3,8 puntos comparándola con la del segundo trimestre del año 2020). Los grupos de Iberdrola y Endesa son los que incrementaron en mayor cuantía su número de puntos de suministro (+145 mil, +102 mil) en los últimos tres años. (Apartado 1.2.).

Tercera. – Tasas de cambio de comercializador (switching). La tasa trimestral de cambio en el sector eléctrico fue del 5,2% (por segmentos: 5,1% en el sector doméstico-comercial, 7,9% en el sector de las pymes y 5,5% en el industrial), mientras que en el sector gasista fue del 6,4% (por segmentos:

6,3 % en el sector doméstico-comercial, 7,5% en el sector de las pymes y 3,2% en el industrial). En el sector eléctrico, el número de cambios de comercializador se ha reducido en un 11,4% respecto al del primer trimestre de 2023 (alcanzando 1,6 millones). En el sector gasista, el número de cambios de comercializador se ha reducido en un 35,5% respecto al del primer trimestre de 2023 (alcanzando 508 mil). El número de cambios de comercializador en el tercer trimestre de 2022 no superaba los 300 mil y en el primer trimestre de 2023 alcanzó los 788 mil.

- En el sector eléctrico, fueron las provincias de Badajoz, Asturias y Sevilla las que registraron en el segundo trimestre de 2023 las tasas de cambio más elevadas (entre el 6,3% y el 6,4%), mientras que, en el extremo opuesto, exceptuando las Ciudades Autónomas, Orense, Ávila y Zamora (entre el 3,3% y el 3,7%) registraron las tasas de cambio más bajas.
- En el sector gasista, las provincias de Palencia, Soria, León y Segovia fueron las que sobresalieron más en su tasa de *cambio de comercializador* al presentar los valores más altos del segundo trimestre de 2023 (entre el 8,8% y el 9,3%). Por el contrario, las provincias con un menor valor de esta tasa fueron Almería, Málaga y Cádiz con una tasa entre el 4,7% y el 4,5%. (Apartado 2).

Cuarta. – Análisis de eficiencia en el proceso de cambio:

- **Tiempos medios de cambio de comercializador en el segundo trimestre de 2023 (perspectiva del comercializador).** Los tiempos medios desde que el cliente otorga su consentimiento al comercializador hasta que el distribuidor activa el cambio fueron de 5,1 días en el sector eléctrico, y de 4 días en el sector gasista. Esto supuso una reducción durante el último trimestre de 0,8 días en electricidad y un aumento de 0,5 días en gas natural. Estos tiempos medios varían entre los distintos comercializadores. Así, se destacan en el informe a 24 comercializadores en el sector eléctrico, y a 20 en el gasista, que obtuvieron tiempos de cambio inferiores a 5 días. (Apartado 3.1.1.).
- **Tiempos medios de cambio de comercializador en el segundo trimestre de 2023 (perspectiva del distribuidor).** Los tiempos medios del distribuidor en los cambios de comercializador solicitados en la modalidad “cuanto antes” y que no requieren de actuación en campo, han sido de 1,4 días en electricidad y de 0,3 días en gas. (Apartado 3.1.2.).

Quinta. – Análisis de eficacia: Tasas de rechazo de solicitudes de cambio de comercializador. En el segundo trimestre de 2023, la **tasa de rechazo** ha disminuido en el sector eléctrico, pasando del 6,9% al 6,3%. Por el contrario, en el sector gasista la **tasa de rechazo** se ha incrementado pasando del 7,5% al 10,7%. (Apartado 3.2.1):

- En el sector eléctrico, destacaron por presentar las menores tasas de rechazo, de entre los cinco *comercializadores* libres con mayores cuotas (en puntos de suministro), *Iberdrola Clientes* (2,9%) y del resto de comercializadores, *Gaolania Servicios* (2,8%) y *Alumbra Corporación* (3,1%). De entre los distribuidores destacó el *Grupo Iberdrola* (4,3%). (Apartado 3.2.2. Tabla 14).

- En el sector gasista, destacaron por presentar las menores tasas de rechazo, de entre los cinco *comercializadores* libres con mayores cuotas (puntos de suministro), *Endesa Energía* (7,7%) y del resto de comercializadores, *Doméstica Gas y Electricidad* (4,7%), *Catgas Energía* (5,3%) y *Ahorreluz Servicios Online* (6,5%). De entre los *distribuidores* destacaron *Nortegas* (9,1%) y *Gas Extremadura* (8,3%). (Apartado 3.2.2. Tabla 15).

No obstante, en términos de tiempo, el impacto de estos rechazos apenas demora los cambios de comercializador, tanto en el sector eléctrico como en el gasista.

Sexta. – Movimientos entre mercado libre y regulado. Los movimientos predominantes, corresponden a cambios de comercializador en el mercado libre en el sector eléctrico (78,8%) y en el sector gasista (46,7%). Por otra parte, en el segundo trimestre de 2023, los movimientos desde el mercado libre al regulado han sido del 10,5% en el sector eléctrico y del 44,5% en el gasista; y los movimientos del regulado al libre han sido del 10,6% en el sector eléctrico y del 8,1% en el gasista. (Apartado 4.1.).

Séptima. – Movimientos entre comercializadores del mismo grupo empresarial. En el segundo trimestre de 2023 se observaron los siguientes grados de fidelización (Apartado 4.2.):

- En el sector eléctrico, la mayoría de cambios de un comercializador de referencia a un comercializador libre, siguen teniendo como destino los comercializadores pertenecientes al mismo grupo empresarial. Este trimestre ha disminuido en 1,4 puntos (60,2% de la totalidad de cambios; 61,6% el trimestre anterior); siendo los grupos con mayor fidelización de clientes, Iberdrola (71,3% de Curenergía), Endesa (57,4% de Energía XXI) y Naturgy (52,2% de Com. Reg., Gas & Power). En cambio, el Grupo Repsol (20,7% de los salientes de Régsiti Comercializadora Regulada) registró la menor tasa de fidelización entre los comercializadores eléctricos durante el trimestre analizado
- En el sector gasista, los cambios que se producen entre el comercializador regulado (CUR) y el comercializador libre del mismo grupo, registraron durante el segundo trimestre de 2023 un porcentaje medio del 30,8% del total (22,6% en el trimestre anterior), siendo los grupos con mayor fidelización Naturgy (37,1% de Comercializadora Regulada, Gas & Power,) y TotalEnergies (29,7% de Baser Comercializadora de Referencia). El Grupo Iberdrola (15,5% de los salientes de Curenergía) registró la menor tasa de fidelización entre los comercializadores gasistas en el segundo trimestre de 2023.

Octava. – Nuevas altas de puntos de suministro y tiempos medios del proceso de alta. Durante el segundo trimestre de 2023 se han declarado 122.624 activaciones de nuevas altas en áreas de distribución eléctricas, y 27.072 activaciones de nuevas altas en las áreas de distribución gasista. Los tiempos medios del distribuidor en los procesos de alta solicitados en la modalidad “cuanto antes” han sido de 4,3 días en electricidad y de 11 días en gas. (Apartado 5).

Novena. – Destino de las nuevas altas. En el segundo trimestre de 2023 se han observado, en función del mercado, los siguientes resultados (Apartado 5.3.):

- En el sector eléctrico, el 92,7% de las altas se activaron en comercializadores libres. De esas altas, el 60,9% se realizaron a favor de comercializadores verticalmente integrados con el distribuidor.
- En el sector gasista, el 73,3% de las altas se activaron en comercializadores libres, entre las que, el 18,8% se activaron a favor de comercializadores libres verticalmente integrados con el distribuidor³.

Décima. – Balance total de puntos de suministro. Se obtiene el balance total de puntos de suministro, superponiendo al balance de altas/bajas, los saldos de cambio de comercializador y el saldo de traspasos habidos en el segundo trimestre de 2023 (Apartado 6):

- En el sector eléctrico, se obtuvo un balance total positivo significativo de los comercializadores de los grupos de “Otros” (+85.452 puntos de suministro; +2,8%) y de Repsol (+82.245; +6%) comparando los puntos de suministro con los del trimestre anterior. Por otra parte, con un balance total negativo de puntos de suministro eléctricos, destaca Iberdrola (-71.649 puntos de suministro;-0,7%).
- En el sector gasista, destacó el balance total positivo del Grupo Repsol con +29.454 (+12,1%) puntos de suministro adicionales, de la agrupación de comercializadores independientes “Otros” con +16.503 (+5,5%) y del Grupo TotalEnergies con +6.131 (+0,7%) puntos de suministro adicionales. Por otro lado, el balance total negativo correspondieron al Grupo Naturgy con una pérdida de -50.811 (-1,4%) y al Grupo Iberdrola al reducir en -6.437 (-0,5%) sus puntos de suministro.

³ Se debe tener en cuenta que en gas hay un porcentaje bastante elevado de red de distribución que no está verticalmente integrada (Naturgy es el único grupo integrado verticalmente en la actualidad).

Se describen a continuación los hechos más relevantes en cada uno de los aspectos objeto de análisis en este informe, recogidos al final de este el conjunto de cuadros y gráficos referenciados en la parte de análisis.

1. ESTRUCTURA DEL MERCADO MINORISTA

- En el segundo trimestre de 2023, se cuenta con 827 agentes distribuidores y comercializadores con actividad. (Véase Anexo I. Tabla 1. Agentes con actividad).
- En los Anexos II y III de este informe se incluyen tablas resumen con la información recibida relativa al segundo trimestre del año 2023.

1.1 SECTOR ELÉCTRICO

- **Número total de puntos de suministro:** a 30 de junio de 2023, el mercado eléctrico estaba compuesto por aproximadamente 30,2 millones de puntos de suministro, de los cuales 8,7 millones se suministraban a través de un Comercializador de Referencia o COR (28,8%), mientras que el resto, 21,5 millones, se suministraban a través de un comercializador libre (71,2%). (Véase Anexo I. Tabla 2. Evolución de puntos de suministro por tipo de mercado en el segundo trimestre del año, entre 2020 y 2023).

En los últimos tres años, el número de puntos suministrados por los comercializadores libres se ha visto incrementado de forma progresiva en 2,9 millones aproximadamente (+15,4%), mientras que los suministros en el mercado regulado se han reducido en casi 2,3 millones de puntos (-20,7%).

- **Concentración por puntos de suministro:** a 30 de junio de 2023, los cinco grupos comercializadores con mayor cuota suministraban el 85,8% del total de los puntos de suministro del mercado libre (tres años antes suministraban el 82,9%). En la misma fecha, los otros comercializadores suministraban el 14,2% de estos suministros, equivalente a aproximadamente 3 millones de puntos (tres años antes suministraban el 17,1%, equivalente a cerca de 3,2 millones de puntos). Entre ellos destacaron el Grupo Fenie Energía (cuota del 1,7%) y el Grupo CHC (1,2%). (Véase Anexo I. Tabla 3. Evolución de la cuota de mercado libre (por número de puntos de suministro) en el segundo trimestre del año, entre 2020 y 2023 – Sector Eléctrico).

También conviene analizar estos mismos datos del mercado libre, teniendo en cuenta los diferentes segmentos de mercado (doméstico-comercial, pyme, industrial y vehículo eléctrico). Los cinco grupos comercializadores con mayor cuota alcanzaron una cuota media del 86,8% en el segmento doméstico-comercial; no obstante, mientras el Grupo Endesa y el Grupo Naturgy pierden 3,9 y 2,2 puntos respectivamente, el Grupo Repsol gana 1,4 puntos sobre la cuota alcanzada en el primer trimestre del 2023 en dicho segmento. En los segmentos pyme e industrial los cinco grupos comercializadores con mayor cuota lograron menores participaciones, 63,5% y 63,9%. La cuota media para

el vehículo eléctrico sin embargo llegó al 80,1%⁴. Estas cifras denotan una mayor competencia en los segmentos pyme e industrial en comparación con el segmento doméstico-comercial. También hay que tener en cuenta que el 95,8% de los puntos de suministro del mercado libre se circunscriben en el segmento doméstico-comercial. El Grupo Fenie Energía, Cide HC Energía, el Grupo Eni Plenitude Iberia y el Grupo Holaluz obtuvieron cuotas de entre el 1,6% y el 1% en el segmento doméstico-comercial. La suma de las cuotas de estos cuatro comercializadores alcanzó el 4,8% del total de dicho segmento. (Véase **Anexo I. Tabla 4. Cuota de mercado (por número de puntos de suministro y segmento) en el mercado libre**).

Aunque el Grupo EDP, el Grupo Nexus y Acciona Green Energy no alcanzaron los 50.000 puntos de suministro en el Mercado Libre, sí que son relevantes en los segmentos pyme e industrial, alcanzando cuotas del 0,8%, 1,3% y 2,2% en el segmento pyme y del 3,9%, 2,6% y 3,6% en el segmento industrial, respectivamente. Eleia, tiene una cuota del 1,3% en el segmento pyme.

- **Evolución del total de puntos de suministro eléctricos durante los tres últimos años, distribuidos por tipo de mercado, por segmento de consumo y por grupo comercializador:** El 30 de junio de 2023, la mayoría de los puntos de suministro en los segmentos pyme e industrial se encontraban suministrados por comercializadoras libres (98,4% y 98,7%, respectivamente), mientras que, en el segmento doméstico-comercial, el cual incluye a los consumidores con derecho a PVPC, los comercializadores libres suministraron al 70,3% de los puntos de suministro, valor que supuso un aumento de 8,5 puntos porcentuales respecto al del 30 de junio de 2020 (61,8%). (Véase **Anexo I. Tabla 5. Evolución del total de los puntos de suministro por segmentos de mercado; Tabla 6. Cuota integrada del mercado (por número de puntos de suministro) por grupo comercializador, tipo de mercado (%) y segmento**).

El Grupo Iberdrola está próxima a alcanzar los 10,3 millones de puntos de suministro en el global del Mercado. En los últimos tres años, el Grupo Repsol es el que incrementó en mayor cuantía su número de clientes (570 mil). Los Grupos Iberdrola y Naturgy aumentaron en 300 mil y en 170 mil los puntos de suministro aproximadamente. Por el contrario, los grupos Endesa y TotalEnergies redujeron su número de clientes en 245 mil y 85 mil respectivamente. El Grupo CHC y el Resto de Comercializadores, en su conjunto, representaron algo más de 3,1 millones de puntos de suministro (10,3%). En los últimos tres años, el Resto de Comercializadores redujo su número de clientes en 3 mil.

Se observa que el Grupo Iberdrola obtiene la mayor cuota de puntos de suministro en el mercado libre (34,8%) y en el global del mercado (34,1%).

⁴Este trimestre el Grupo Iberdrola tiene más puntos de suministro que el Grupo Endesa (911 puntos de suministro y una cuota del 34,6%). El Grupo Endesa tiene 881 puntos de suministro y una cuota del 33,4%.

Por el contrario, Endesa es la que obtiene la mayor cuota de puntos de suministro en el mercado regulado (42,4%). El Grupo Repsol obtiene mayor cuota de puntos de suministro en el Mercado Libre (5,9%) que el Grupo TotalEnergies (3,9%). No obstante, el Grupo TotalEnergies obtiene mayor cuota de puntos de suministro en el Mercado Regulado (2,8%) que el Grupo Repsol (2,2%). (Véase Anexo I. Tabla 7. Cuota integrada del mercado (por número de puntos de suministro) por comercializador/grupo comercializador y tipo de mercado).

1.2 SECTOR GASISTA

- **Número total de puntos de suministro:** a 30 de junio de 2023, el mercado del gas natural estaba compuesto por cerca de 8 millones de puntos de suministro, de los cuales, casi 2,9 millones fueron suministrados en el mercado regulado a través de un Comercializador de Último Recurso o CUR (35,8%); mientras que el resto, algo más de 5,1 millones se suministraron por comercializadores en el mercado libre (64,2%). (Véase Anexo I. Tabla 8. Evolución de puntos de suministro por tipo de mercado en el segundo trimestre del año, entre 2020 y 2023).
- **Concentración por puntos de suministro:** a finales del segundo trimestre de 2023, los cinco comercializadores con mayor cuota suministraban al 93,8% del total de los puntos de suministro de gas natural pertenecientes al mercado libre (tres años antes suministraban al 95%). Los “otros comercializadores” alcanzaron el 6,2% de estos suministros (tres años antes suministraban al 5%), destacando el Grupo Factor Energía (cuota del 1,2%) y el Grupo ENI (cuota del 1%). (Véase Anexo I. Tabla 9. Evolución de la cuota de mercado libre (por número de puntos de suministro) en el segundo trimestre del año, entre 2020 y 2023).

No obstante, es necesario analizar estos datos del mercado libre por segmentos de mercado (doméstico-comercial, pyme e industrial). Así, los “otros comercializadores”, incrementaron su cuota en el segmento doméstico-comercial hasta el 5,7% (+0,5%). En los segmentos pyme e industrial, los “otros comercializadores”, en su conjunto, alcanzaron mayores cuotas que en el segmento doméstico-comercial, siendo éstas del 38,5% y del 40,6%, respectivamente (con un aumento de 2 puntos en el segmento pyme y una mínima variación en el segmento industrial si comparamos con los datos del primer trimestre de 2023, respectivamente). Aunque no alcanzaron los 10.000 puntos de suministro en el Mercado Libre, el Grupo EDP, Servigas y Eleia destacaron en el segmento pyme (con cuotas entre el 2,8% y el 3,6%) y AXPO y el Grupo EDP en el segmento industrial con unas cuotas del 4,8% y 3,6% respectivamente. (Véase Anexo I. Tabla 10. Cuota de mercado (por número de puntos de suministro y segmento) en el mercado libre).

- **Evolución del total de puntos de suministro gasistas durante los tres últimos años, distribuidos por tipo de mercado, por segmento de consumo y por grupo comercializador:** el 30 de junio de 2023, la mayoría de puntos de suministro de los segmentos pyme e industrial se encontraban

suministrados por comercializadores libres (86,3% y 98,5%, respectivamente), mientras que, en el segmento doméstico-comercial, que incluye a los consumidores con derecho a TUR, los comercializadores del mercado libre suministraron al 63,9% de dicho segmento (80% hace 3 años).

Haciendo un análisis más exhaustivo de la estructura sobre el total de puntos de suministro por tipo de mercado y por segmentos de consumo, se observó que el Grupo Naturgy, con 3,6 millones de puntos de suministro, obtuvo la mayor cuota integrada del mercado (45,5%). No obstante, esto supone unas pérdidas de clientes en los últimos tres años para Naturgy de 287 mil clientes (reduce su cuota en -3,8 puntos comparándola con la del segundo trimestre del año 2020). El Grupo Naturgy tiene una cuota del 40,5% en el mercado libre y del 54,6% en el mercado regulado en el segundo trimestre de 2023. Los grupos de Iberdrola y Endesa son los que incrementaron en mayor cuantía su número de puntos de suministro (+145 mil, +102 mil) en los últimos tres años.

Véase Anexo I. Tabla 11. Evolución del total de los puntos de suministro por segmento de mercado; Tabla 12. Cuota integrada del mercado (por número de puntos de suministro) por grupo comercializador, tipo de mercado (%) y segmento; Tabla 13. Cuota integrada del mercado (por número de puntos de suministro) por comercializador/grupo comercializador y tipo de mercado.

2. EVOLUCIÓN DE LA TASA DE CAMBIO

- **Tasa de cambio de comercializador⁵**: la tasa trimestral de cambio de comercializador se redujo tanto en el sector eléctrico (-0,6 puntos) como también en el sector gasista (-3,5 puntos) con respecto al trimestre anterior. En el sector eléctrico resultó ser del 5,2% (por segmentos, 5,1% en el doméstico-comercial, 7,9% pyme y 5,5% industrial). En el sector gasista pasó a ser del 6,4% (por segmentos, 6,3% doméstico-comercial, 7,5% pyme y 3,2% industrial). Durante el año móvil, que en este caso comprende el periodo entre el 1 de julio de 2022 y 30 de junio de 2023, se observó una tasa global de cambio de comercializador del 21,5% en el sector eléctrico y del 28,3% en el sector gasista. En el año 2022 se registró una tasa anual del 21,5% en el sector eléctrico (17% en el año 2021 y 12,5% en el 2020) y del 19% en el sector gasista (13% en el año 2021 y 10% en el año 2020). (Véase Anexo I. Gráfico 1; Gráfico 2. Tasas de *cambio de comercializador*. Evolución trimestral por sector).

En el sector eléctrico, el número de cambios de comercializador se ha reducido en un 11,4% respecto al del primer trimestre de 2023 (alcanzando 1,6 millones). En el sector gasista, el número de cambios de comercializador se ha reducido en un 35,5% respecto al del primer trimestre de 2023

⁵ La tasa de cambio de comercializador es un indicador del nivel de competencia en los mercados minoristas de electricidad y gas. Esta tasa se calcula como el cociente entre el número de cambios activados y el número de puntos de suministro registrados al comienzo del periodo de que se trate.

(alcanzando 508 mil). El número de cambios de comercializador en el tercer trimestre de 2022 no superaba los 300 mil y en el primer trimestre de 2023 alcanzó los 788 mil.

Analizando geográficamente la tasa de *cambio de comercializador* para ambos sectores en cada provincia, podemos observar que en el **sector eléctrico**, fueron las provincias de Badajoz, Asturias y Sevilla las que registraron en el segundo trimestre de 2023 las tasas de cambio más elevadas (entre el 6,3% y el 6,4%), mientras que, en el extremo opuesto, exceptuando las Ciudades Autónomas, Orense, Ávila y Zamora (entre el 3,3% y el 3,7%) registraron las tasas de cambio más bajas.

En el **sector gasista**, las provincias de Palencia, Soria, León y Segovia fueron las que sobresalieron más en su tasa de *cambio de comercializador* al presentar los valores más altos del segundo trimestre de 2023 (entre el 8,8% y el 9,3%). Por el contrario, las provincias con un menor valor de esta tasa fueron Almería, Málaga y Cádiz con una tasa entre el 4,7% y el 4,5%. (Véase **Anexo I. Gráfico 3; Gráfico 4. Distribución geográfica de puntos de suministro y tasas globales de cambio de comercializador**).

3. SUPERVISIÓN DEL PROCESO DE CAMBIO DE COMERCIALIZADOR

El análisis de los procesos de cambio de comercializador se realiza desde el punto de vista de la eficiencia (menores tiempos en el proceso de cambio) y de la eficacia (menores tasas de rechazo).

3.1 ANALISIS DE LA EFICIENCIA: TIEMPOS MEDIOS DEL PROCESO DE CAMBIO

3.1.1 TIEMPOS MEDIOS. PERSPECTIVA DEL COMERCIALIZADOR

Los tiempos medios de activación en ambos sectores desde la perspectiva del comercializador, se contabilizan desde el momento en el que éste obtiene el efectivo consentimiento del consumidor al cambio, y finaliza con la recepción del mensaje de activación del cambio enviado por el distribuidor al comercializador entrante. Este periodo incluye los rechazos intermedios que se hubieran producido en algunas solicitudes.

Los tiempos medios mostrados son los obtenidos en la activación del proceso de cambio en los sectores eléctrico y gasista:

- a. Tiempos medios generales de cambio de comercializador. Durante el segundo trimestre del año, los tiempos medios registrados fueron de 5,1 días en el sector eléctrico, y de 4 días en el sector gasista. Esto supuso una reducción durante el último trimestre de 0,8 días en electricidad y un aumento de 0,5

días en gas natural. (Véase Anexo I. Gráfico 5. Tiempos medios de activación del proceso de cambio de comercializador. Evolución trimestral).

- b. Tiempos medios por canal de contratación. Se observa que los tiempos medios del canal Presencial Domiciliario⁶ son mucho más altos que los del presencial no domiciliario (tienda) y telefónico en el sector eléctrico y en el sector gasista. Estos tiempos medios, más extensos para el canal presencial domiciliario, se podrían deber tanto a una operativa ineficiente por parte de las fuerzas de venta, como a las auditorías de calidad que, en algunos casos, deben pasar estas solicitudes antes de que los comercializadores envíen al distribuidor el fichero de solicitud de cambio. Los canales de contratación predominantes son el de Presencial no domiciliario (tienda) y el telefónico para ambos sectores (la suma de ambos canales supera el 69,8% en el sector eléctrico y el 77,4% en el sector gasista).
- c. Tiempos medios considerando actuaciones en campo. En el sector eléctrico, las solicitudes que requieren actuaciones en campo representan un 9,2% del total de los cambios de comercializador y su tiempo medio es de 4,9 días. En el sector gasista, los cambios de comercializador que requieren actuaciones en campo representan sólo el 0,1% del total y su tiempo medio es de 10,4 días.
- d. Tiempos medios según el indicativo de activación⁷. Durante el segundo trimestre de 2023, las solicitudes con fecha de activación con el indicativo “fecha fija” se activaron en 5 días, un tiempo muy similar al de las que fueron solicitadas “cuanto antes”, en el sector eléctrico; en el sector gasista las solicitudes con “fecha fija” se activaron 1,3 días más tarde que las solicitadas “cuanto antes”.
- e. Rankings de comercializadores.
- Entre los 54 **comercializadores eléctricos** con más de 1.000 activaciones realizadas en este trimestre, 24 obtuvieron tiempos de cambio inferiores a 5 días; entre ellos cinco comercializadores de referencia.
 - Entre los comercializadores libres, los que registraron los tiempos medios de cambio más reducidos fueron EDP Clientes, Gaolania Servicios y Profit Energía, con un tiempo medio de cambio inferior a 1 día.
 - De los comercializadores regulados, Curenergía (Grupo Iberdrola) y la Comercializadora Regulada Gas & Power (Grupo Naturgy) registraron ambas un tiempo medio de cambio de comercializador de 1,6 días.

⁶ Cabe señalar que el Real Decreto-ley 15/2018, de 5 de octubre de 2018, prohíbe la contratación de suministro eléctrico en los domicilios de los clientes en la modalidad «puerta a puerta», salvo petición expresa por parte del cliente y a propia iniciativa.

⁷ Indicativos: “Fecha fija”: Cambios cuyo comercializador solicita al distribuidor que sean activados en una fecha en concreto. “Ciclo de lectura”: Cambios cuyo comercializador solicita al distribuidor que sean activados con ciclo de lectura, que puede ser mensual o bimestral. “Cuanto antes”: cambios cuyo comercializador solicita que se realice a la mayor brevedad posible. “1-11-21”: Cambios cuyo comercializador solicita que se realice en los días 1, 11 y 21 de cada mes. Hay casos en los que el propio cliente pide que se active el contrato en una fecha determinada que puede ser semanas después del propio consentimiento, esto no significa que la solicitud esté fuera de plazo.

- Por otra parte, existen 20 **comercializadores gasistas**, de entre los 37 que presentaron más de 100 activaciones realizadas durante este trimestre, que obtuvieron tiempos medios inferiores a 5 días en sus solicitudes de cambio. Cuatro de ellos fueron comercializadores de último recurso y dieciséis comercializadores del mercado libre.
- Destacan la Comercializadora Regulada Gas & Power (Grupo Naturgy), Energía XXI Comercializador de Referencia (Grupo Endesa) y Curenergía (Grupo Iberdrola) con tiempos medios que oscilan entre 0,6 y 1,6 días. Entre los comercializadores libres, Iberdrola Clientes, Alcanzia Energía y Energía Nufri registraron unos tiempos medios de cambio inferiores a 2 días.

3.1.2 TIEMPOS MEDIOS Y DESVIACIONES MEDIAS EN LOS TIEMPOS DE ACTIVACIÓN DEL PROCESO DE CAMBIO. PERSPECTIVA DEL DISTRIBUIDOR

Los tiempos medios de activación en ambos sectores desde la perspectiva del distribuidor, se contabilizan desde el momento en el que éste recibe la solicitud de cambio de comercializador, y finaliza con la activación de dicho cambio. Se analiza también la desviación media en los tiempos de las activaciones de los cambios de comercializador como la diferencia entre la fecha real de activación y la fecha prevista de activación, con intervención en ambos casos del distribuidor.

Durante el segundo trimestre de 2023, en el **sector eléctrico** se observó un tiempo medio de gestión del distribuidor (en la modalidad de las solicitudes “cuanto antes” y que no requieren de actuación en campo) de 1,4 días. El área de distribución del Grupo Iberdrola presentó el menor tiempo medio de activación (0,4 días), y, por otra parte, el Grupo “Otros” distribuidores, presentó el mayor tiempo medio (5,7 días). En este punto, se ha de recordar que la *Directiva UE 2019/944 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 5 de junio de 2019*, establece que el proceso técnico de cambio debe producirse como máximo en 24 horas a partir de 2026.

Por otra parte, la desviación media en los tiempos de activación, esto es la diferencia entre el momento previsto por el distribuidor en el mensaje de aceptación para activar el cambio, y la activación real, fue de 0,1 días. Las áreas de distribución de los grupos Naturgy y “Otros” presentaron una desviación media en el tiempo de activación de 0,3 y 0,4 días respectivamente.

De acuerdo con la información recibida, el área de distribución que más solicitudes de cambio activa es la del Grupo Endesa (44,4%)

En el **sector gasista** se observó un tiempo medio de gestión del distribuidor (en la modalidad de las solicitudes “cuanto antes” y que no requieren de actuación en campo) de 0,3 días, así como una desviación media en los tiempos de

activación (esto es, diferencia entre el momento previsto por el distribuidor en el mensaje de aceptación para activar el cambio, y la activación real), de 0 días.

De acuerdo con la información recibida, el área de distribución que más solicitudes de cambio activa es la del Grupo Naturgy (64,8%)

3.2 ANALISIS DE LA EFICACIA DEL PROCESO DE CAMBIO

Con el fin de valorar la eficacia en el proceso de cambio de comercializador en los sectores eléctrico y gasista, se realiza un análisis comparativo entre las principales magnitudes trimestrales de solicitudes recibidas, aceptadas, rechazadas y finalmente, activadas por los distribuidores.

El proceso de cambio será más eficiente cuanto menor sea el tiempo de cambio, y por lo tanto, la activación; pero será más efectivo cuanto menor sea el número de incidencias registradas en el proceso (anulaciones o rechazos).

En el **sector eléctrico**, durante el segundo trimestre de 2023 se recibieron un 9,5% menos de solicitudes que en el trimestre anterior y se activaron 1,6 millones de cambios lo que supone una reducción en el número de activaciones de un 11,4%. Durante el mismo periodo, disminuyen los rechazos en un 16,7% respecto al anterior trimestre.

En el **sector gasista**, se recibieron un 33,4% menos de solicitudes que en el primer trimestre de 2023, y se activaron 508 mil cambios aproximadamente (un 35,5% menos que el trimestre anterior). Durante el segundo trimestre de 2023 se contabilizaron un 5% menos de rechazos respecto al trimestre anterior.

(Véase Anexo I. Gráfico 6; Gráfico 7; Proceso seguido por las solicitudes de cambio de comercializador).

3.2.1 ANALISIS DE LOS RECHAZOS DEL PROCESO DE CAMBIO

En los gráficos 8 y 9 del Anexo I, se muestra la evolución de la tasa de rechazo trimestral en ambos sectores, así como el número de solicitudes gestionadas (suma de las solicitudes rechazadas y las solicitudes aceptadas) que fueron registradas en el segundo trimestre de 2023.

En este segundo trimestre de 2023, la **tasa de rechazo** ha disminuido en el sector eléctrico, pasando del 6,9% al 6,3%. Por el contrario, en el sector gasista la **tasa de rechazo** se ha incrementado pasando del 7,5% al 10,7%. En ambos sectores se han reducido tanto las solicitudes de cambio recibidas, como las activadas y las rechazadas.

3.2.2 TASA DE RECHAZO DE LAS SOLICITUDES DE CAMBIO POR AGENTE

En esta sección se profundiza en el análisis de los rechazos en las solicitudes de cambio según los agentes responsables de las mismas, y se representa de forma gráfica la evolución de las tasas de rechazo medias en cada caso (Véase Anexo I. Gráfico 10; Gráfico 11; Gráfico 12; Gráfico 13. Tasa de rechazos de los principales grupos distribuidores y de los grupos comercializadores).

Entre los **distribuidores del sector eléctrico**, el conjunto de distribuidores independientes agrupados en el epígrafe “Otros” presentó la mayor tasa media de rechazo trimestral, alcanzando una tasa del 12% (0,2 puntos más alta que en el trimestre anterior. Los distribuidores del Grupo Iberdrola presentan la menor tasa de rechazos del sector, situada en el 4,3% este trimestre. Este grupo gestionó el 34,9% de las solicitudes presentadas en el segundo trimestre de 2023.

Por su parte, los **comercializadores** del Grupo Iberdrola presentaron la tasa media de rechazo más baja del sector este trimestre (2,5%) seguida por los comercializadores del Grupo Endesa que presentaron una tasa de rechazo trimestral del 3,3%; este grupo presentó la tasa media de rechazo trimestral más baja del sector desde el segundo trimestre del año 2021 hasta el tercer trimestre del año 2022. El Grupo Naturgy (Naturgy Iberia, S.A., Gas Natural Comercializadora, S.A., Naturgy Clientes y Comercializadora Regulada, Gas & Power, S.A.) aunque presentó una reducción de 0,2 puntos en su tasa de rechazo (11,2%) es el grupo con una tasa de rechazo mayor este trimestre. El Grupo “Otros” alcanzó una tasa de rechazo trimestral del 9,5%.

En la tabla 14 del Anexo I, se muestra un desglose detallado de las tasas de rechazo de cada comercializador (con más de 2.000 solicitudes presentadas) por área de distribución. A partir de la información mostrada en dicha tabla, en el **sector eléctrico** se observa lo siguiente:

- Los comercializadores⁸ que pertenecen a grupos verticalmente integrados, con la excepción del Grupo Naturgy, mostraron tasas de rechazo por debajo de la media en su área de distribución.
- De los comercializadores de referencia⁹, Curenergía (1,1%) presentó la menor tasa de rechazo media siendo sus tasas de rechazo inferiores a la tasa media en todas las áreas de distribución.
- Del resto de comercializadores, TotalEnergies Electricidad y Gas España es el único comercializador con tasas de rechazo inferiores a la tasa media en todas las áreas de distribución. Gestionó 12 mil solicitudes de cambio y su tasa de rechazo media fue del 4,3%.

⁸ Comercializadores ubicados en el primer bloque de la tabla (filas 1 a 3).

⁹ Comercializadores ubicados en el segundo bloque de la tabla (filas 6 a 11).

- Energía Colectiva reduce su tasa de rechazo media en 14,5 puntos (11,7%) este trimestre. Las solicitudes que gestionaron este trimestre alcanzaron las 65 mil (el trimestre pasado fueron 20 mil).

Respecto a los grupos **distribuidores del sector gasista**, la tasa media de rechazo fue del 10,7%.

Los distribuidores gasistas de los grupos Naturgy (Nedgia¹⁰) y Madrileña Red de Gas, mantuvieron su tasa media de rechazo entorno al 11% siendo la más alta del sector este trimestre. El 34,6% del total de los rechazos del Grupo Naturgy en este trimestre se debió al motivo R12¹¹ y el 27,5% del total de los rechazos al motivo R19¹². Conviene resaltar que este grupo gestionó el 64,7% de las solicitudes de cambio gasistas en el trimestre analizado, por lo que tanto su valor como la evolución de su tasa de rechazo influye de forma muy notable en la tasa media de rechazo en el sector. Todos los distribuidores incrementaron la tasa media de rechazo en este trimestre. Los distribuidores gasistas de los grupos Redexis y Gas Extremadura fueron los que menos incrementaron su tasa media comparándola con la del primer trimestre del año 2023. Gas Extremadura aumentó su tasa media de rechazo 1,6 puntos alcanzando una tasa media del 8,3%, siendo la tasa más baja del sector.

De forma análoga a los distribuidores, la tasa media de rechazos en las solicitudes de cambio presentada por los grupos **comercializadores del sector gasista**, también alcanzó el 10,7%.

Los grupos comercializadores de Naturgy, Iberdrola y TotalEnergies incrementaron su tasa de rechazo entre 3 y 5 puntos. Los grupos comercializadores de Naturgy (Gas Natural Comercializadora, S.A., Naturgy Iberia, S.A., Naturgy Clientes y Comercializadora Regulada Gas & Power, S.A.), obtuvieron una tasa media de rechazo del 14,9%. Fue la tasa de rechazo más alta del sector. Naturgy gestionó el 28,9% del total de solicitudes. Los motivos R19, R12 y R34¹³ alcanzan el 78,5% del total de sus rechazos (35,5%, 33,4% y 9,7% respectivamente).

En la tabla 15 del Anexo I, se muestra un desglose detallado de las tasas de rechazo de cada comercializador por área de distribución, con más de 200 solicitudes de cambio presentadas. Estas tasas, así presentadas, podrían ser un

¹⁰ Distribuidores gasistas del Grupo Naturgy: Nedgia Catalunya, S.A.; Nedgia Madrid, S.A.; Nedgia Cegas, S.A.; Nedgia Andalucía, S.A.; Nedgia Castilla La Mancha, S.A.; Nedgia Castilla Y León, S.A.; Nedgia Galicia, S.A.; Nedgia Navarra, S.A.; Nedgia Rioja, S.A.; Nedgia Aragón, S.A.; Nedgia Redes Distribución De Gas, S.A. y Nedgia Balears, S.A.

¹¹ Rechazo R12 recogido en la resolución de la CNMC de 20 de diciembre de 2016 – Error de integridad: DNI no coherente con CUPS.

¹² Rechazo R19 recogido en la resolución de la CNMC de 20 de diciembre de 2016 – Si el motivo de modificación es cambio de titular (01), los campos "Nuevo Num. Documento y Num. Documento" tienen que ser distintos.

¹³ Rechazo R34 recogido en la resolución de la CNMC de 20 de diciembre de 2016 – No existe contrato de ATR en vigor.

indicativo comparado de la eficiencia en la gestión de las solicitudes de cambio de cada comercializador.

A partir de la información de dicha tabla, en el **sector gasista** se observa lo siguiente:

- De las cinco comercializadoras con mayor cuota (puntos de suministro), Endesa Energía (7,7% de rechazos) es la única comercializadora que alcanzó una tasa de rechazo por debajo de la media, en cuatro de las cinco áreas de distribución gasista. Por su parte, Naturgy Iberia (26%), presentó la tasa media de rechazo más alta de las cinco. Gestionó 71 mil cambios de comercializador.
- De entre los comercializadores de referencia¹⁴ destacaron Curenergía (6,7%) al presentar tasas de rechazo por debajo de la media en todas las áreas de distribución gasista y Energía XXI al tener la tasa de rechazo media más baja (5,4%).
- De entre los comercializadores independientes con tasas medias de rechazo inferiores a la tasa media en todas las áreas de distribución, destacaron Gaolania Servicios (21 mil solicitudes gestionadas) y Eni Plenitude Iberia (11 mil solicitudes gestionadas).

3.2.3 MOTIVOS DE RECHAZO DE LAS SOLICITUDES DE CAMBIO

Debido a la diversidad de causas por las que un distribuidor puede rechazar una **solicitud de cambio de comercializador** (o bien antes de la aceptación o bien antes de la activación), se han identificado aquellos motivos de rechazo que tienen una mayor relevancia o se reiteran más frecuentemente durante el trimestre analizado.

En el **sector eléctrico** (tasa de rechazo del 6,3%), de forma similar a la mayoría de los trimestres analizados con anterioridad, en el segundo trimestre de 2023, los principales motivos de rechazo son:

- El tipo **“03. NIF-CIF No coincide con el del contrato en vigor”** (41,8%), que presentó un peso inferior al del trimestre anterior (48,2%). Este motivo de rechazo se produce en las solicitudes enviadas por el comercializador, en las que el NIF/CIF del contratante no coinciden con los datos que tiene el distribuidor sobre el titular del punto de suministro en sus sistemas. Por norma general, este rechazo se genera de forma automática al validar el distribuidor el campo identificador¹⁵ con la información incluida en su base de datos, provocando una demora media en el proceso de cambio de 0,1 días. El grupo distribuidor Endesa, presenta el 45,9% del total de sus rechazos por este motivo. Los comercializadores Factor Energía y

¹⁴ Comercializadores ubicados en el segundo bloque de la tabla (filas 6 a 9).

¹⁵ Campo obligatorio incluido en las solicitudes de cambio de comercializador que identifica al cliente de cada CUPS.

Gesternova, aglutinan el 72,8% y el 64,3% de sus rechazos por este motivo.

- En segundo lugar, se encuentra el motivo de rechazo **“55. Nuevo cliente coincide con el Actual”** (10,5%), que se incrementa en 1,1 puntos respecto del dato del trimestre anterior. Por norma general, este rechazo se genera de forma automática al validar el distribuidor el campo identificador con la información incluida en su base de datos, provocando una demora media en el proceso de cambio de 0,2 días.

Los distribuidores del Grupo Endesa presentaron aproximadamente el 84,7% del volumen total de rechazos por dicha casuística, que se utiliza cuando los comercializadores, erróneamente, solicitan un cambio de comercializador con cambio de titular (fichero C2), cuando realmente deberían haber solicitado un cambio de comercializador sin cambio de titular (fichero C1), puesto que el titular no se modifica.

Por su parte, en el **sector gasista** (con una tasa media de rechazo del 10,7%), los siguientes dos motivos representaron el 59,2% del total de las solicitudes de cambio rechazadas:

- El motivo de rechazo más frecuente en el segundo trimestre del año 2023 continuó siendo el **“R12. Error de integridad: DNI no coherente con CUPS”** (35,6%). Por norma general, este rechazo se genera de forma automática al validar el distribuidor el campo con el número de documento¹⁶ con la información incluida en su base de datos, provocando una demora media en el proceso de cambio de 0,3 días. En este trimestre, el Grupo Naturgy presenta el 65% del total de rechazos por este motivo.
- En segundo lugar, el motivo **“R19. Si el motivo de modificación es cambio de titular (01), los campos "Nuevo Num. Documento y Num. Documento" tienen que ser distintos”** (23,6%) incrementa en 9,1 puntos el del primer trimestre del año 2023. En el año 2021 este motivo de rechazo era del 23,6% y en el año 2022 pasó a ser del 13,5%. Estos rechazos se producen al solicitar un cambio de comercializador con cambio de titular (fichero A1_41), cuando lo correcto sería solicitar un cambio de comercializador sin cambio de titular (fichero A1_02), como también ocurre en el sector eléctrico. Es el Grupo Naturgy (Nedgia) quien presenta el 77,8% del total de rechazos por este motivo.

¹⁶ Campo obligatorio incluido en las solicitudes de cambio de comercializador que identifica al cliente de cada CUPS.

4. ANALISIS DE MOVILIDAD DE LOS CONSUMIDORES

4.1 MOVILIDAD POR TIPO DE MERCADO

En este punto se analizan los cambios de comercializador en función del tipo de movimiento en el mercado. Estos movimientos son; desde el mercado regulado al mercado libre; dentro del mercado libre; o bien, de regreso desde el mercado libre al mercado regulado. Así, se analizan los movimientos desde la perspectiva del comercializador de referencia (COR¹⁷) para el sector eléctrico o del comercializador de último recurso (CUR¹⁸) para el sector gasista, y de los comercializadores libres (No COR/No CUR). (Véase Anexo I. Gráfico 14; Gráfico 15. Desglose de los movimientos entre COR y No COR, CUR y No CUR).

En el **sector eléctrico**, en el segundo trimestre de 2023, se produjeron un 11,4% menos de activaciones de cambios que en el trimestre anterior, y al igual que sucedió en los periodos precedentes, la mayoría de movimientos se produjeron entre comercializadores libres (78,8%). El peso de los movimientos desde el mercado libre al mercado regulado se redujo en 0,7 puntos, alcanzando el 10,5% de los cambios en trimestre analizado. El peso de los movimientos desde el mercado regulado al mercado libre, disminuyó en 0,8 puntos, alcanzando el 10,6% de los cambios en trimestre analizado.

En el **sector gasista**, en el segundo trimestre de 2023, se produjeron un 35,5% menos de activaciones de cambios que en el trimestre anterior y prevalecieron, los movimientos de cambio de comercializador entre comercializadores del mercado libre (46,7%). Este tipo de cambios se incrementó en 18,3 puntos en este trimestre. En el tercer trimestre del año 2022 alcanzaron el 71,8% de los cambios, en el cuarto trimestre el 27,9% y en el primer trimestre del año 2023 el 28,4%. Por el contrario, el peso de los movimientos de cambio de comercializador desde el mercado libre al mercado regulado se redujo 22,5 puntos, alcanzando el 44,5% de los cambios en el trimestre analizado.

4.2 MOVILIDAD RESPECTO A LOS DISTINTOS COMERCIALIZADORES DE REFERENCIA/ÚLTIMO RECURSO

En este apartado se incluye un análisis más pormenorizado de aquellos cambios cuyo origen o destino son comercializadores de último recurso (CUR) o de referencia (COR). (Véase Anexo I. Gráfico 16; Gráfico 17. Desglose de los movimientos con origen o destino al COR/CUR).

¹⁷ Comercializadores de referencia eléctricos: Baser Comercializadora de Referencia, S.A.; Energía XXI Comercializadora de Referencia S.L.U.; Teramelcor, S.L.; Comercializador de Referencia Energético, S.L.U.; Régsiti Comercializadora Regulada, S.L.U.; Comercializadora Regulada, Gas & Power, S.A.; Curenergía Comercializador de Último Recurso, S.A.U. y Energía Ceuta XXI Comercializadora de Referencia, S.A.

¹⁸ Comercializadores de referencia gasistas: Baser Comercializadora de Referencia, S.A.; Energía XXI Comercializadora de Referencia S.L.U.; Comercializadora Regulada, Gas & Power, S.A. y Curenergía Comercializador de Último Recurso, S.A.U.

En el **sector eléctrico**, en el segundo trimestre de 2023, se observó que la mayoría de cambios de un comercializador de referencia a un comercializador libre, siguen teniendo como destino los comercializadores pertenecientes al mismo grupo empresarial, lo que supone un efecto de **fidelización**. Este trimestre ha disminuido en 1,4 puntos (60,2% de la totalidad de cambios; 61,6% el trimestre anterior); siendo los grupos con mayor fidelización de clientes, Iberdrola (71,3% de Curenergía), Endesa (57,4% de Energía XXI) y Naturgy (52,2% de Com. Reg., Gas & Power). En cambio, el Grupo Repsol (20,7% de los salientes de Régimen Comercializadora Regulada) registró la menor tasa de fidelización entre los comercializadores eléctricos durante el trimestre analizado.

En el **sector gasista**, los cambios que se producen desde el comercializador de referencia al comercializador libre del mismo grupo, registraron durante el segundo trimestre de 2023 un porcentaje medio del 30,8% del total (22,6% en el trimestre anterior), siendo los grupos con mayor fidelización Naturgy (37,1% de Comercializadora Regulada, Gas & Power,) y TotalEnergies (29,7% de Baser Comercializadora de Referencia). El Grupo Iberdrola (15,5% de los salientes de Curenergía) registró la menor tasa de fidelización entre los comercializadores gasistas en el segundo trimestre de 2023.

4.3 MOVILIDAD ENTRE GRUPOS COMERCIALES

En este epígrafe se incluye el análisis detallado sobre la movilidad de los cambios de comercializador entre las empresas comercializadoras de los grupos más destacados y para cada uno de los sectores, eléctrico y gasista.

En dicho análisis, se especifica el saldo comercial del segundo trimestre de 2023, entendido como la diferencia entre los consumidores que entran (números recogidos en las flechas del entorno más próximo de la esfera del grupo de que se trate) y los que salen de un grupo empresarial determinado (que se indican en las cifras más alejadas a la esfera en las propias flechas).

[INICIO CONFIDENCIAL]

[FIN CONFIDENCIAL]

5. SUPERVISIÓN DEL PROCESO DE ALTA DE NUEVOS SUMINISTROS

Durante el segundo trimestre de 2023 se han declarado 122.624 activaciones de nuevas altas en áreas de distribución eléctricas, y 27.072 activaciones de nuevas altas en las áreas de distribución gasista.

5.1 ANALISIS DE EFICIENCIA: TIEMPOS MEDIOS DE ACTIVACIÓN DEL PROCESO DE ALTA. PERSPECTIVA DEL DISTRIBUIDOR

Los tiempos medios de activación en ambos sectores desde la perspectiva del distribuidor, se contabilizan desde el momento en el que éste recibe la solicitud de alta, y finaliza con la activación de dicha alta.

Durante el segundo trimestre de 2023, en el **sector eléctrico** se observó un tiempo medio de gestión del distribuidor (en la modalidad de las solicitudes “cuanto antes” o en la modalidad “ciclo de lectura” (ya que los distribuidores en el caso de las altas deben activar esta modalidad para lo antes posible)) de 4,3 días. El área de distribución del Grupo Naturgy presentó el menor tiempo medio de activación (2,2 días) y el área de distribución de Endesa presentó el mayor tiempo medio (5,1 días).

Por otra parte, se analiza la desviación media en los tiempos de las activaciones de las altas como la diferencia entre la fecha de activación prevista para el alta, menos la fecha de activación real. La desviación media fue de 0,4 días. Las áreas de distribución del Grupo Naturgy presentaron una desviación media en el tiempo de activación de 1,9 días.

En el **sector gasista** se observó un tiempo medio de gestión del distribuidor (en la modalidad de las solicitudes “cuanto antes” o en la modalidad “ciclo de lectura” (ya que los distribuidores en el caso de las altas deben activar esta modalidad para lo antes posible)) de 11 días. Las áreas de distribución de los grupos Madrileña Red de Gas y Nortegas presentaron los mayores tiempos de gestión del distribuidor (13,9 y 13,5 días respectivamente). Redexis presentó el menor tiempo de activación (9,3 días). La desviación media en los tiempos de activación es de 4,2 días. Madrileña Red de Gas y Gas Extremadura son las que presentan las mayores desviaciones medias (17,6 y 16,6 días respectivamente).

De acuerdo con la información recibida, el área de distribución que más altas activa es la del Grupo Naturgy (60,2%)

5.2 ANALISIS DE LA EFICACIA DEL PROCESO DE ALTA

Con el fin de valorar la eficacia en el proceso de nuevas altas en los sectores eléctrico y gasista, se incluye un análisis comparativo entre las principales

magnitudes trimestrales de solicitudes recibidas, aceptadas, rechazadas y finalmente activadas por los distribuidores. (Véase Anexo I. Gráfico 20; Gráfico 21. **Proceso seguido por las solicitudes de nuevas altas**).

Durante el segundo trimestre de 2023, en el **sector eléctrico** se recibieron 187 mil solicitudes de alta, lo que supuso un incremento de un 4,2% respecto al número de solicitudes recibidas el trimestre anterior. En este periodo se activaron 123 mil solicitudes (un 5,6% más). Durante el mismo periodo, aumentó el número de rechazos contabilizados en un 1,3% alcanzando los 61 mil rechazos.

Por su parte, en el **sector gasista**, los distribuidores recibieron 45 mil solicitudes de alta durante el último trimestre analizado, lo que implicó una disminución de un 6,7% respecto al trimestre anterior. En este periodo se activaron 27 mil solicitudes de alta (un 5,1% menos). Durante el mismo periodo, se redujo el número de rechazos contabilizados en un 15,8% alcanzando los 17 mil rechazos.

5.2.1 ANALISIS DE LOS RECHAZOS DEL PROCESO DE ALTA

A continuación, se muestra para ambos sectores, el número de solicitudes de alta gestionadas (desglosadas en solicitudes aceptadas y solicitudes rechazadas), así como la evolución de la tasa de rechazo trimestral. (Véase Anexo I. Gráfico 22; Gráfico 23. **Tasa de rechazo de las solicitudes de nuevas altas**).

Durante el segundo trimestre de 2023, en el **sector eléctrico** se registró una tasa de rechazo trimestral del 30,7% de las solicitudes de alta gestionadas, lo que supuso una disminución de 1,1 puntos. En el **sector gasista**, la tasa de rechazo trimestral registrada fue del 32,8%, lo que supuso una reducción de 3,8 puntos con respecto a la tasa alcanzada en el trimestre anterior.

En los procesos de alta de nuevos suministros, como ya se ha señalado, se requiere de un número elevado de requisitos de pre-contratación y de documentación para validar/aceptar las solicitudes, lo que incrementa las tasas de rechazo respecto a las que se obtienen en los procesos de cambio de comercializador.

5.2.2 TASA DE RECHAZO DE LAS SOLICITUDES DE ALTA POR AGENTE

En el caso de los **distribuidores del sector eléctrico**, el número de rechazos de nuevas altas se incrementó un 1,3% respecto de los rechazos del trimestre anterior. El número de gestiones de alta aceptadas ha aumentado en un 6,3% y la tasa de rechazo se ha reducido 1,1 puntos alcanzando el 30,7%. El Grupo Endesa es el único que aumentó su tasa de rechazo (+0,5 puntos). (Véase Anexo I. Gráfico 24; Gráfico 25. **Tasa de rechazos (nuevas altas) de los principales grupos distribuidores y grupos comercializadores**).

Es destacable que, tanto el Grupo “Otros”, como el Grupo Iberdrola mantuvieron sus tasas medias de rechazo por debajo de la media del sector, siendo el Grupo

“Otros” el que tiene la tasa de rechazo más baja (20,9%). Estos dos grupos suman el 37,3% del total de las altas gestionadas.

El Área de distribución de Viesgo mantiene la tasa de rechazo más alta, 36,1%. Se debe considerar que la tasa de rechazo del Grupo EDP (32,7%) se ve afectada por circunstancias ajenas al distribuidor, como la exigencia en la CA de Asturias (su principal área de distribución) de aportación de un Certificado de Seguridad para las altas de suministro en segunda ocupación, en instalaciones de más de 20 años, provocando el 55,6% de sus rechazos por motivo 57¹⁹. No obstante, este trimestre la tasa media de rechazo del Grupo EDP se redujo 4,5 puntos.

Si se analiza lo que hicieron los grupos **comercializadores del sector eléctrico**, observamos que la tasa media se redujo, de forma análoga a los distribuidores, en 1,1 puntos alcanzando la cifra de 30,7% en este trimestre. Los comercializadores del Grupo “Otros”, Naturgy y del Grupo Repsol, muestran una tasa de rechazo superior a la media.

En la tabla 18 del Anexo 1, se muestra un desglose detallado de las tasas de rechazo de cada comercializador por área de distribución, y con más de 300 solicitudes de alta presentadas. A partir de la información que muestra dicha tabla se observó en el **sector eléctrico** lo siguiente:

- Los distribuidores agrupados en el epígrafe “Otros” (20,9%) presentaron unas tasas de rechazo para los comercializadores libres de los grupos verticalmente integrados muy elevadas, por encima de la media de sus áreas en todos los casos.
- La tasa de rechazo media de las áreas de distribución de Endesa, Naturgy, EDP y Viesgo superan la tasa de rechazo media (30,7%).
- La mayoría de los comercializadores independientes mostraron tasas de rechazo superiores a la tasa media en las principales áreas de distribución en las que operaron con más de 300 solicitudes durante el segundo trimestre de 2023.
- Iberdrola Clientes mostró una tasa de rechazo por debajo de la media en las áreas de distribución correspondientes a su grupo verticalmente integrado, y por encima de la media en el resto de áreas de distribución. Naturgy Iberia mostró una tasa de rechazo por encima de la media en todas las áreas de distribución.
- Fenie Energía presenta una tasa de rechazo por debajo de la media en todas las áreas de distribución excepto para el Grupo EDP.

¹⁹ Rechazo 57 recogido en la resolución de la CNMC de 20 de diciembre de 2016 – Falta documentación técnica de baja tensión.

Por otra parte, las tasas de rechazo de los principales **distribuidores del sector gasista** en su conjunto ha disminuido 3,9 puntos (32,7%) con respecto a la tasa alcanzada en el trimestre anterior. Aunque el Grupo Madrileña Red de Gas redujo su tasa de rechazo media en 11,6 puntos (45,7%) sigue teniendo la tasa más alta del sector. (Véase Anexo I. Gráfico 26; Gráfico 27 Tasa de rechazos (nuevas altas) de los principales grupos distribuidores y grupos comercializadores).

Los distribuidores gasistas del Grupo Naturgy (Nedgia), presentaron en su conjunto una reducción de su tasa de rechazo de 1,1 puntos respecto al trimestre anterior, situándose en el 33%, en línea con la media del sector. Sus distribuidores gasistas gestionaron el 59,5% de las solicitudes de alta de suministros presentadas durante el segundo trimestre de 2023.

Si se analiza lo que hicieron los principales grupos **comercializadores del sector gasista**, observamos que la tasa media se redujo, de forma análoga a los distribuidores, en 3,9 puntos alcanzando la cifra de 32,7% en este trimestre.

El Grupo Iberdrola (Iberdrola Clientes, S.A.U. y Curenergía Comercializador de Último Recurso, S.A.U.) redujo su tasa de rechazo en 12,6 puntos y gestionó el 22,3% de las solicitudes de alta. Es el grupo que presenta la tasa de rechazo más alta. Durante el periodo analizado, aproximadamente el 18% de los rechazos del Grupo Iberdrola se correspondieron con el motivo R04, y son consecuencia de la operativa de este agente al enviar varias solicitudes para un mismo CUPS de GLP que está en proceso de transformación a gas natural hasta que finalmente una de las solicitudes es aceptada con el alta del CUPS.

El Grupo Naturgy (Naturgy Iberia, S.A., Gas Natural Comercializadora, S.A., Naturgy Clientes y Comercializadora Regulada, Gas & Power, S.A.) situó su tasa de rechazo en el 27,3%, la tasa más baja del sector; le sigue el Grupo TotalEnergies con una tasa de rechazo del 27,7%.

En la tabla 19 del Anexo 1, se muestra un desglose detallado de las tasas de rechazo de cada comercializador por área de distribución con más de 100 solicitudes gestiones realizadas durante el segundo trimestre de 2023. A partir de la información anterior, en el **sector gasista**, se observó lo siguiente:

- Naturgy Iberia y TotalEnergies Clientes (29,6% ambas) presentaron la tasa de rechazo más baja de las comercializadoras libres con mayores cuotas (puntos de suministro).
- De entre los comercializadores regulados, Baser obtuvo la tasa de rechazo más reducida (21,4%) y Curenergía (46%) es el único comercializador que presentó tasas de rechazo por encima de la media en cuatro de las áreas de distribución.

Igualmente, a los análisis recogidos en Informes de Supervisión de los cambios de comercializador previos, se ha comprobado que algunos comercializadores tienen automatismos que reenvían solicitudes que previamente son rechazadas,

contribuyendo con esta operativa a un aumento de las tasas de rechazo calculadas.

5.2.3 MOTIVOS DE RECHAZO DE LAS SOLICITUDES DE ALTA

A continuación, se presentan los motivos de rechazo más frecuentes de solicitudes de nuevas altas en el **sector eléctrico** (con una tasa media de rechazo del 30,7%). Se observa que las dos principales casuísticas de rechazo alcanzan el 43,8% en su conjunto.

- El principal motivo de rechazo es el motivo **57. “Falta documentación técnica de baja tensión”** (33,4%). Se trata de los casos en que el cliente/comercializador no aporta la documentación técnica (ej. Certificado de Instalación Eléctrica o Acta de Puesta en Marcha) necesaria para poder activar el alta solicitada. Se observa que esta casuística se ha reducido en 0,8 puntos durante el último trimestre (34,2%).

Este tipo de rechazos tiene su origen en las particularidades territoriales del entorno de distribución, concentrándose los rechazos en aquellas comunidades autónomas donde se exige documentación específica de acuerdo con el tipo y características del tipo de instalación en cuestión.

- En segunda posición se encuentra el motivo de **rechazo 60. “Instalación incompleta o con elementos no válidos”** (10,4%). El motivo de rechazo 60 se produce principalmente en el área de distribución del Grupo Endesa que presenta el 78,5% de los rechazos por este motivo.

Por su parte, en el **sector gasista** (con una tasa media de rechazo del 32,7%), los dos motivos principales representaron el 42,3% del total de las solicitudes de nuevas altas.

- El motivo de rechazo más frecuente durante este trimestre correspondió al motivo **R76. “Incidencia no subsanada en periodo máximo establecido”** (23,1%) que se incrementó en 9,2 puntos con respecto al trimestre anterior (13,9%). Este hecho está directamente relacionado con los distribuidores gasistas del Grupo Naturgy (75,2% de los rechazos por este motivo). Por norma general, este rechazo se genera de forma automática al cerrarse una incidencia en campo no subsanada en un plazo de 30 días, por lo que el tiempo medio resultante de estos rechazos fue de 32,9 días.
- En la segunda posición se encuentra el motivo **R51. “CUPS en servicio con otra comercializadora”** (19,2%). Este motivo se refiere al caso en el que la distribuidora recibe una solicitud de alta tras haber recibido y activado una solicitud previa de alta de otro comercializador. Este motivo de rechazo se reduce en 5,2 puntos con respecto al del trimestre anterior.

5.3 ANALISIS DE LA MOVILIDAD DE LAS ALTAS ACTIVADAS

En este apartado se incluye un análisis más pormenorizado de las altas (ya sean nuevos suministros o suministros que previamente se encontraban en situación de baja) en función de si son activadas a favor del grupo verticalmente integrado o no, y de si su destino es el comercializador regulado (COR/CUR) o el comercializador libre. (Véase Anexo I. Gráfico 28; Gráfico 29 Desglose del destino de las altas (a grupos verticalmente integrados o no, y si su destino es COR/CUR o libre).

En el **sector eléctrico**, el 92,7% de las altas se activaron en comercializadores libres. De esas altas, el 60,9% se realizaron a favor de comercializadores verticalmente integrados con el distribuidor (fidelización). El 7,3% del total de altas registradas fueron a favor de comercializadores de referencia (13,2% en el año 2019, 10,3% año 2020, 8,3% en el año 2021 y 6,3% en el año 2022). Los grupos Iberdrola y Endesa fueron los que presentaron una mayor activación de las altas a favor de sus comercializadores libres, con el 71,1% y 59,6%, respectivamente. Por el contrario, el Grupo EDP junto con su área de distribución de Viesgo registraron la menor tasa de activación de altas a favor de sus comercializadores libres, con un 0,4% de altas en su mismo grupo empresarial. El Grupo Naturgy registró una tasa de activación de altas a favor de sus comercializadores libres, con un 31,1% de altas en su mismo grupo empresarial.

En el **sector gasista**, el 73,3% de las altas se activaron en comercializadores libres, entre las que, el 18,8% se activaron a favor de comercializadores libres verticalmente integrados con el distribuidor; mientras que se produjeron un 26,7% de altas a favor de un comercializador de referencia (12,7% en 2019, 7,3% en 2020, 7,2% en 2021 y 14,9% en 2022). El 24,3% de las altas en el área de distribución del Grupo Naturgy, se producen a favor de los comercializadores libres de su grupo.

6. BALANCE DE LOS COMERCIALIZADORES CON MAYORES CUOTAS (PUNTOS DE SUMINISTRO)

En el **sector eléctrico**, en el segundo trimestre de 2023, sobre un balance de altas/bajas positivo de 57.120 nuevos puntos de suministro, destacaron los datos de los comercializadores pertenecientes a los grupos Iberdrola, Endesa y “Otros” con aumentos de 22.423, 21.370 y 11.659 nuevos puntos de suministro, respectivamente. (Véase Anexo I. Gráfico 30; Altas y bajas en grupos comerciales. Tabla 20; Balance total de los grupos comercializadores. Gráfico 31; Resumen balance de evolución de los principales grupos comercializadores).

En segundo lugar, se obtiene el balance total correspondiente al segundo trimestre de 2023, superponiendo al balance de altas/bajas, los saldos comerciales y el saldo de traspasos. Así, se obtuvo un balance total positivo significativo de los **comercializadores de los grupos de “Otros” (+85.452 puntos de suministro; +2,8%) y de Repsol (+82.245; +6%)** comparando los

puntos de suministro con los del trimestre anterior. Por otra parte, con un balance total negativo de puntos de suministro eléctricos, destaca **Iberdrola (-71.649 puntos de suministro; -0,7%)**.

En el **sector gasista**, en el segundo trimestre de 2023, se observó un balance de altas/bajas total negativo, de -399 puntos. El Grupo Naturgy sufrió pérdidas con un balance de altas/bajas negativo de -4.861 puntos de suministro este trimestre. Los grupos TotalEnergies y “Otros” presentaron un balance de altas/bajas positivos de +1.558 y +2.511 suministros respectivamente. (Véase Anexo I. Gráfico 32; Altas y bajas en grupos comerciales. Tabla 21; Balance total de los grupos comercializadores. Gráfico 33; Resumen balance de evolución de los principales grupos comercializadores).

Si además se añaden a estos valores los saldos de cambio de comercializador y los traspasos, destacó el balance total positivo del **Grupo Repsol con +29.454 (+12,1%)** puntos de suministro adicionales, de la **agrupación de comercializadores independientes “Otros” con +16.503 (+5,5%)** y del **Grupo TotalEnergies con +6.131 (+0,7%)** puntos de suministro adicionales. Por otro lado, el balance total negativo correspondieron al **Grupo Naturgy con una pérdida de -50.811 (-1,4%)** y al **Grupo Iberdrola al reducir en -6.437 (-0,5%)** sus puntos de suministro.

7. COMERCIALIZADORES CON VARIACIONES SIGNIFICATIVAS EN EL NÚMERO DE SUMINISTROS.

En el segundo trimestre de 2023 destacan las variaciones en los números de puntos de suministro de las siguientes comercializadoras²⁰:

- En el sector eléctrico, los incrementos de ENERGÍA COLECTIVA (+44.333 ps; +49,6%), GAOLANIA SERVICIOS (+41.002 ps; 27,4%) y OCTOPUS ENERGY ESPAÑA (+27.622 ps; +197,4%).
- En el sector gasista, el incremento es significativo para GAOLANIA SERVICIOS (+13.256 ps; +65,6%). (Véase Anexo I. Tabla 22; Tabla 23; Variaciones relevantes de puntos de suministro).

8. HECHOS RELEVANTES

Durante el segundo trimestre del año 2023 se han informado los siguientes hechos que destacan por su posible repercusión en futuros procesos de cambios de comercializador:

²⁰ Se consideran aquellos comercializadores con incrementos o decrementos trimestrales de consumidores, que supongan unas variaciones relativas iguales o superiores a un 20%. En todo caso, solo se analizan las comercializadoras con variaciones mayores de 800 suministros en el trimestre.

- 11 comercializadores eléctricos se dieron de alta y 2 se dieron de baja²¹.
- 1 comercializador gasista se dio de alta y 4 causaron baja²² (no incluye ámbito de actuación mayorista). (Véase Anexo I. Tabla 24; Tabla 25; Altas y bajas de comercializadoras).
- El Grupo MásMóvil ordenó el 1 de junio de 2023 el traspaso de la cartera de clientes de la comercializadora eléctrica PepeEnergy a la comercializadora Energía Colectiva (ambas comercializadoras pertenecían al Grupo MásMóvil).
- Con relación a denuncias presentadas por consumidores, asociaciones de consumidores y organismos de consumo, por incidencias en el cambio de comercializador, por incumplimiento de las medidas de protección al consumidor relacionadas con los cambios de comercializador, la CNMC dictó nueve resoluciones sancionadoras durante el año 2023 contra cinco agentes. Tres de los expedientes sancionadores van contra distribuidoras por no responder a requerimientos de información de la CNMC. (Véase Anexo I. Tabla 26; Sancionadores aprobados).

Por último, y a partir de los datos provisionales de los que dispone la CNMC, se ha de señalar que en el año 2023 se produjeron 6,4 millones de cambios de comercializador en electricidad (cifra similar en 2022 y 5 millones en 2021) y 2 millones de cambios de comercializador en gas (1,5 millones en el año 2022 y 1 millón en el año 2021). Las tasas anuales provisionales de cambio de comercializador en 2023 son del 25,5% y del 21,2% en los sectores de electricidad y de gas. En 2022, las tasas anuales de cambio de comercializador fueron del 21,5% y del 19%. En 2021, dichas tasas fueron del 17% y del 13% en los sectores de electricidad y de gas, respectivamente, mientras que en 2020 fueron del 12,5% y 10%.

En el sector eléctrico, en el año 2023, se ha reducido el número de Clientes suministrados en el mercado regulado en -80 mil puntos (-2,3 millones si comparamos con los puntos de suministro a 1 de enero de 2021). En el sector gasista, por el contrario, en el año 2023 se ha incrementado en 11,2 puntos los consumidores suministrados en el mercado regulado (+900 mil puntos de suministro). Si comparamos con los puntos de suministro a 1 de enero de 2021, el incremento es de 1,4 millones aproximadamente. Los datos del año 2023 son provisionales.

²¹ Según el “Listado de Comercializadoras de electricidad” publicado por la CNMC.

²² Según el “Listado de Comercializadoras de gas” publicado por la CNMC.

ACUERDO

La Sala de Supervisión Regulatoria acuerda:

ÚNICO. – Aprobar y comunicar este informe al Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico, y a las Comunidades Autónomas de acuerdo con lo establecido en el artículo 3.i. del Real Decreto 1011/2009, de 19 de junio, por el que se regula la Oficina de Cambio de Suministrador y en la Disposición adicional séptima de la Orden ITC/1857/2008 de 26 de junio, por la que se revisan las tarifas eléctricas a partir del 1 de julio de 2008. Publíquese la versión No Confidencial de este informe en la página web de la Comisión Nacional de los mercados y la Competencia (www.cnmc.es)

ANEXO I.

Tabla 1. Agentes con actividad durante el segundo trimestre de 2023

Sector	Comercializadores	Distribuidores	Total
Electricidad	371	331	702
Gas	105	20	125
TOTAL	476	351	827

Fuente: CNMC.

Tabla 2. Evolución de puntos de suministro por tipo de mercado en el segundo trimestre del año, entre 2020 y 2023 – Sector Eléctrico

TIPO MERCADO	2T 2020		2T 2021		2T 2022		2T 2023	
	Suministros	% Total						
Mercado Libre	18.613.566	62,9%	19.094.958	64,1%	20.923.349	69,8%	21.483.316	71,2%
Mercado Regulado	10.973.301	37,1%	10.681.469	35,9%	9.055.682	30,2%	8.697.113	28,8%
TOTAL	29.586.867	100%	29.776.427	100%	29.979.031	100%	30.180.429	100%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Puntos de suministro registrados a 30 de junio de los años 2020 a 2023.

Tabla 3. Evolución de la cuota de mercado libre (por número de puntos de suministro) en el segundo trimestre del año, entre 2020 y 2023 – Sector Eléctrico

COMERCIALIZADORES MERCADO LIBRE	2T 2020		2T 2021		2T 2022		2T 2023	
	Suministros	% Total						
GRUPO IBERDROLA	6.534.095	35,1%	6.545.868	34,3%	7.163.782	34,2%	7.471.682	34,8%
GRUPO ENDESA	5.342.328	28,7%	5.142.518	26,9%	6.035.741	28,8%	6.233.431	29,0%
GRUPO NATURGY	1.974.307	10,6%	1.911.762	10,0%	2.493.496	11,9%	2.640.141	12,3%
GRUPO REPSOL	662.480	3,6%	796.423	4,2%	1.004.225	4,8%	1.260.787	5,9%
GRUPO TOTALENERGIES/ GRUPO EDP (hasta diciembre 2020)	926.052	5,0%	930.054	4,9%	983.066	4,7%	827.605	3,9%
Subtotal 5 grupos comercializadores con mayor cuota	15.439.262	82,9%	15.326.625	80,3%	17.680.310	84,5%	18.433.646	85,8%
FENIE ENERGÍA	389.268	2,1%	432.874	2,3%	423.404	2,0%	363.442	1,7%
GRUPO CHC	386.978	2,1%	372.600	2,0%	338.476	1,6%	265.472	1,2%
ENI PLENITUDE IBERIA (antes ALDRO ENERGÍA Y SOLUCIONES)	192.842	1,0%	229.685	1,2%	238.763	1,1%	226.773	0,7%
GRUPO HOLALUZ (incluye BULB desde diciembre 2021)	205.520	1,1%	265.704	1,4%	281.854	1,3%	218.104	0,0%
GRUPO FACTOR ENERGÍA	39.122	0,2%	104.427	0,5%	105.131	0,5%	162.530	0,5%
GRUPO AUDAX	219.228	1,2%	266.021	1,4%	179.050	0,9%	153.890	0,7%
MÁS MÓVIL/ Energía Colectiva (hasta febrero 2021)	77.994	0,4%	149.872	0,8%	138.450	0,7%	133.806	0,6%
SOM ENERGÍA	111.829	0,6%	126.751	0,7%	125.315	0,6%	119.395	0,6%
BON PREU	15	0,0%	12.622	0,1%	31.419	0,2%	64.344	0,3%
GESTERNOVA	53.819	0,3%	65.217	0,3%	50.788	0,2%	54.947	0,3%
GRUPO VILLAR MIR	84.319	0,5%	75.031	0,4%	54.361	0,3%	52.639	0,2%
COMERCIALIZADORA ELÉCTRICA DE CÁDIZ	59.455	0,3%	58.674	0,3%	57.256	0,3%	50.460	0,2%
GEO ALTERNATIVA	48.654	0,3%	83.006	0,4%	63.528	0,3%	50.331	0,2%
GRUPO VISALIA/ WATIUM (hasta abril 2021)	61.522	0,3%	110.510	0,6%	67.994	0,3%	49.230	0,2%
RESTO DE COMERCIALIZADORES	1.243.739	6,7%	1.415.339	7,4%	1.087.250	5,2%	1.084.307	5,0%
Subtotal otros comercializadores	3.174.304	17,1%	3.768.333	19,7%	3.243.039	15,5%	3.049.670	14,2%
Total mercado libre	18.613.566	100%	19.094.958	100%	20.923.349	100%	21.483.316	100%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Se consideran los siguientes grupos: Grupo Iberdrola compuesto por Iberdrola Clientes, Iberdrola Servicios Energéticos e Iberdrola Energía España. Grupo Endesa compuesto por Endesa Energía y Empresa de Alumbrado Eléctrico de Ceuta Energía y Endesa Energía Renovable. Grupo Naturgy compuesto por Naturgy Iberia, Gas Natural Comercializadora y Naturgy Clientes. Grupo TotalEnergies compuesto por TotalEnergies Electricidad y Gas España, TotalEnergies Clientes y TotalEnergies Mercado España. Grupo Repsol compuesto por Repsol Comercializadora de electricidad y gas, Gaolania Servicios y Ekiluz Energía Comercializadora. Grupo Audax compuesto por Audax Renovables; UniEléctrica Energía; ACSOL Energía Global; ADS Energy 8.0; Fox Energía; Iris Energía Eficiente; Nabalía Energía 2000; Vivo Energía Futura; Ahorreluz Servicios Online; Cima Energía Comercializadora; Masqluz 2020; By Energyc Energía Eficiente; Love Energy, Comercializadora Adi España, Pasión Energía y Energía Ecológica Económica. Grupo Factor Energía compuesto por Factor Energía y Factor Energía España. Grupo Visalia compuesto por Visalia Energía y WATIUM. Aldro Energía y Soluciones pertenece al Grupo ENI desde febrero de 2021. Aldro Energía y Soluciones cambia su denominación social a Eni Plenitude Iberia en marzo de 2022. Grupo Holaluz compuesto por Holaluz-Clidom (incluye Bulb Energía Ibérica hasta su baja en julio 2022). MásMóvil compuesto por Energía Colectiva y PepeEnergy. Se muestran las cuotas desglosadas por comercializadores o grupos de comercializadores con más de 50.000 puntos de suministro a 30 de junio de 2023.

Tabla 4. Cuota de mercado (por número de puntos de suministro y segmento) en el mercado libre a 30 de junio de 2023 – Sector Eléctrico

COMERCIALIZADORES MERCADO LIBRE	SEGMENTO DE MERCADO				TOTAL
	DOMÉSTICO	PYME	INDUSTRIAL	V. ELÉCTRICO	
GRUPO IBERDROLA	35,0%	28,5%	32,3%	34,6%	34,8%
GRUPO ENDESA	29,3%	23,6%	21,4%	33,4%	29,0%
GRUPO NATURGY	12,5%	6,4%	6,8%	0,3%	12,3%
GRUPO REPSOL	6,0%	2,0%	0,9%	11,7%	5,9%
GRUPO TOTALENERGIES	3,9%	3,0%	2,4%	0,1%	3,9%
Subtotal 5 grupos comercializadores con mayor cuota	86,8%	63,5%	63,9%	80,1%	85,8%
FENIE ENERGÍA	1,6%	3,1%	2,5%	1,3%	1,7%
GRUPO CHC	1,3%	0,5%	0,8%	0,9%	1,2%
ENI PLENITUDE IBERIA	0,9%	4,1%	2,3%	0,04%	1,1%
GRUPO HOLALUZ	1,0%	1,0%	0,4%	0%	1,0%
GRUPO FACTOR ENERGÍA	0,7%	2,4%	1,0%	0%	0,8%
GRUPO AUDAX	0,6%	3,5%	2,1%	0%	0,7%
MÁSMÓVIL	0,7%	0,0%	0,0%	0%	0,6%
SOM ENERGÍA	0,6%	0,3%	0,1%	0,04%	0,6%
BON PREU	0,3%	0,1%	0,0%	0%	0,3%
GESTERNOVA	0,2%	0,7%	0,9%	2%	0,3%
GRUPO VILLAR MIR	0,2%	0,8%	0,9%	0%	0,2%
COMERCIALIZADORA ELÉCTRICA DE CÁDIZ	0,2%	0,1%	0,0%	0%	0,2%
GEO ALTERNATIVA	0,2%	0,0%	0,1%	0%	0,2%
GRUPO VISALIA	0,2%	0,5%	0,0%	0%	0,2%
RESTO DE COMERCIALIZADORES	4,4%	19,5%	25,0%	15,7%	5,0%
Subtotal otros comercializadores	13,2%	36,5%	36,1%	19,9%	14,2%
Total mercado libre	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Se consideran los siguientes grupos: Grupo Iberdrola compuesto por Iberdrola Clientes, Iberdrola Servicios Energéticos e Iberdrola Energía España. Grupo Endesa compuesto por Endesa Energía, Empresa de Alumbrado Eléctrico de Ceuta Energía y Endesa Energía Renovable. Grupo Naturgy compuesto por Naturgy Iberia, Gas Natural Comercializadora y Naturgy Clientes. Grupo TotalEnergies compuesto por TotalEnergies Electricidad y Gas España, TotalEnergies Clientes y TotalEnergies Mercado España. Grupo Repsol compuesto por Repsol Comercializadora de electricidad y gas, Gaolania Servicios y Ekiluz Energía Comercializadora. Grupo Audax compuesto por Audax Renovables; UniEléctrica Energía; ACSOL Energía Global; ADS Energy 8.0; Fox Energía; Iris Energía Eficiente; Nabalia Energía 2000; Vivo Energía Futura; Ahorreluz Servicios Online; Cima Energía Comercializadora; Masqluz 2020; By Energyc Energía Eficiente; Love Energy, Comercializadora Adi España, Pasión Energía y Energía Ecológica Económica. Grupo Factor Energía compuesto por Factor Energía y Factor Energía España. Grupo Visalia compuesto por Visalia Energía y WATIUM. Aldro Energía y Soluciones pertenece al Grupo ENI desde febrero de 2021. Aldro Energía y Soluciones cambia su denominación social a Eni Plenitude Iberia en marzo de 2022. Grupo Holaluz compuesto por Holaluz-Clidom. MásMóvil compuesto por Energía Colectiva y PepeEnergy. Se muestran las cuotas desglosadas por comercializadores o grupos de comercializadores con más de 50.000 puntos de suministro a 30 de junio de 2023. Nota: Relación entre segmento de mercado y tarifas de acceso (hasta mayo 2021): Doméstico-comercial, tarifas de acceso 2.0A, 2.0DHA, 2.0DHS, 2.1A, 2.1DHA y 2.1DHS; PYME, 3.0A; Industrial, 3.1A, 6.1A, 6.1B, 6.2, 6.3 y 6.4.

Relación entre segmento de mercado y tarifas de acceso (a partir de junio 2021): Doméstico-comercial, tarifas de acceso 2.0TD; PYME, 3.0TD; Industrial, 6.1TD, 6.2TD, 6.3TD, 6.4TD; Vehículo eléctrico (3.0TDVE y 6.1TDVE).

Nota: Desde el segundo trimestre de 2021, se incorpora al análisis el segmento de vehículos eléctricos junto al segmento doméstico-comercial, pyme e industrial.

Tabla 5. Evolución del total de los puntos de suministro por segmentos de mercado en el segundo trimestre del año, entre 2020 y 2023 – Sector Eléctrico

TIPO MERCADO	SEGMENTO	2T 2020		2T 2021		2T 2022		2T 2023	
		Suministros	% Total						
Mercado Libre	DOMÉSTICO	17.720.792	61,8%	18.194.453	63,0%	20.017.400	68,9%	20.576.314	70,3%
	PYME	781.317	98,6%	787.379	98,8%	790.449	98,4%	789.054	98,4%
	INDUSTRIAL	111.457	99,2%	112.924	99,1%	114.246	98,5%	115.312	98,7%
	V.ELÉCTRICO	N/A	N/A	202	N/A	1.254	N/A	2.636	99,9%
TOTAL LIBRE		18.613.566	62,9%	19.094.958	64,1%	20.923.349	69,8%	21.483.316	71,2%
Mercado Regulado	DOMÉSTICO	10.961.375	38,2%	10.671.330	37,0%	9.041.353	31,1%	8.682.471	29,7%
	PYME	11.019	1,4%	9.163	1,2%	12.586	1,6%	13.147	1,6%
	INDUSTRIAL	907	0,8%	975	0,9%	1.743	1,5%	1.493	1,3%
	V.ELÉCTRICO	N/A	N/A	1	N/A	0	N/A	2	0,1%
TOTAL REGULADO		10.973.301	37,1%	10.681.469	35,9%	9.055.682	30,2%	8.697.113	28,8%
TOTAL		29.586.867	100,0%	29.776.427	100,0%	29.979.031	100,0%	30.180.429	100,0%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Puntos de suministro registrados a 30 de junio de los años 2020 a 2023.

Nota: Relación entre segmento de mercado y tarifas de acceso (hasta mayo 2021): Doméstico-comercial, tarifas de acceso 2.0A, 2.0DHA, 2.0DHS, 2.1A, 2.1DHA y 2.1DHS; PYME, 3.0A; Industrial, 3.1A, 6.1A, 6.1B, 6.2, 6.3 y 6.4.

Relación entre segmento de mercado y tarifas de acceso (a partir de junio 2021): Doméstico-comercial, tarifas de acceso 2.0TD; PYME, 3.0TD; Industrial, 6.1TD, 6.2TD, 6.3TD, 6.4TD; Vehículo eléctrico (3.0TDVE y 6.1TDVE).

Desde el segundo trimestre de 2021, se incorpora al análisis el segmento de vehículos eléctricos junto al segmento doméstico-comercial, pyme e industrial.

Tabla 6. Cuota integrada del mercado (por número de puntos de suministro) por grupo comercializador, tipo de mercado (%) y segmento a 30 de junio de 2023 – Sector Eléctrico

GRUPO COMERCIALIZADOR	DOMÉSTICO				PYME				INDUSTRIAL				V.ELECTRICO		TOTAL MERCADO	
	%ML	%MR	Suministros	% TOTAL	%ML	%MR	Suministros	% TOTAL	%ML	%MR	Suministros	% TOTAL	Suministros	% TOTAL	Suministros	% TOTAL
IBERDROLA	71,9%	28,1%	10.031.998	34,3%	98,8%	1,2%	227.512	28,4%	98,6%	1,4%	37.815	32,4%	911	34,5%	10.298.236	34,1%
ENDESA	62,1%	37,9%	9.696.764	33,1%	95,7%	4,3%	194.856	24,3%	97,9%	2,1%	25.213	21,6%	883	33,5%	9.917.716	32,9%
NATURGY	60,4%	39,6%	4.277.532	14,6%	97,3%	2,7%	51.645	6,4%	95,2%	4,8%	8.279	7,1%	8	0,3%	4.337.464	14,4%
REPSOL	86,8%	13,2%	1.431.910	4,9%	99,2%	0,8%	15.984	2,0%	99,5%	0,5%	1.049	0,9%	309	11,7%	1.449.252	4,80%
TOTALENERGIES	76,5%	23,5%	1.046.941	3,6%	97,8%	2,2%	23.972	3,0%	99,0%	1,0%	2.839	2,4%	2	0,1%	1.073.754	3,56%
CHC	82,8%	17,2%	314.921	1,1%	100,0%	0,0%	3.685	0,5%	99,8%	0,2%	909	0,8%	23	0,9%	319.538	1,1%
RESTO DE COMERCIALIZADORES	100,0%	0,0%	2.458.719	8,4%	100,0%	0,0%	284.547	35,5%	100,0%	0,0%	40.701	34,8%	502	19,0%	2.784.469	9,2%
TOTAL			29.258.785	100,0%			802.201	100,0%			116.805	100,0%	2.638	100,0%	30.180.429	100,0%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Puntos de suministro del mercado libre y regulado por grupo comercializador. Grupo TotalEnergies compuesto por TotalEnergies Electricidad y Gas España, TotalEnergies Clientes, TotalEnergies Mercado España y Baser Comercializadora de Referencia.

Nota: Relación entre segmento de mercado y tarifas de acceso (hasta mayo 2021): Doméstico-comercial, tarifas de acceso 2.0A, 2.0DHA, 2.0DHS, 2.1A, 2.1DHA y 2.1DHS; PYME, 3.0A; Industrial, 3.1A, 6.1A, 6.1B, 6.2, 6.3 y 6.4. Relación entre segmento de mercado y tarifas de acceso (a partir de junio 2021): Doméstico-comercial, tarifas de acceso 2.0TD; PYME, 3.0TD; Industrial, 6.1TD, 6.2TD, 6.3TD, 6.4TD; Vehículo eléctrico (3.0TDVE y 6.1TDVE).

Tabla 7. Cuota integrada del mercado (por número de puntos de suministro) por comercializador/grupo comercializador y tipo de mercado a 30 de junio de 2023 – Sector Eléctrico

COMERCIALIZADORES	MERCADO LIBRE (PS A 30-06-23)	% MERCADO LIBRE	MERCADO REGULADO (PS A 30-06-23)	% MERCADO REGULADO	MERCADO TOTAL (PS A 30-06-23)	% MERCADO TOTAL
G. IBERDROLA	7.471.682	34,8%	2.826.554	32,5%	10.298.236	34,1%
G. ENDESA	6.233.431	29,0%	3.684.285	42,4%	9.917.716	32,9%
G. NATURGY	2.640.141	12,3%	1.697.323	19,5%	4.337.464	14,4%
G. REPSOL	1.260.787	5,9%	188.465	2,2%	1.449.252	4,8%
G. TOTALENERGIES	827.605	3,9%	246.149	2,8%	1.073.754	3,6%
FENIE ENERGÍA	363.442	1,7%			363.442	1,2%
G. CHC	265.472	1,2%	54.066	0,6%	319.538	1,1%
G. ENI	226.773	1,1%			226.773	0,8%
G. HOLALUZ	218.104	1,0%			218.104	0,7%
GRUPO FACTOR ENERGÍA	162.530	0,8%			162.530	0,5%
G. AUDAX	153.890	0,7%			153.890	0,5%
MÁSMÓVIL	133.806	0,6%			133.806	0,4%
SOM ENERGÍA	119.395	0,6%			119.395	0,4%
BON PREU	64.344	0,3%			64.344	0,2%
GESTERNOVA	54.947	0,3%			54.947	0,2%
GRUPO VILLAR MIR	52.639	0,2%			52.639	0,2%
COMERCIALIZADORA ELÉCTRICA DE CÁDIZ	50.460	0,2%			50.460	0,2%
GEO ALTERNATIVA	50.331	0,2%			50.331	0,2%
G. VISALIA	49.230	0,2%			49.230	0,2%
G. GASELEC	27.681	0,1%	271	0,0%	27.952	0,1%
RESTO DE COMERCIALIZADORES	1.056.626	4,9%			1.056.626	3,5%
TOTAL	21.483.316	100,0%	8.697.113	100,0%	30.180.429	100,0%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: En el Mercado Libre se muestran las cuotas desglosadas por comercializadores o grupos de comercializadores con más de 50.000 puntos de suministro a 30 de junio de 2023.

Nota: Se consideran los siguientes grupos: Grupo Iberdrola compuesto por Iberdrola Clientes, Iberdrola Servicios Energéticos e Iberdrola Energía España. Grupo Endesa compuesto por Endesa Energía, Empresa de Alumbrado Eléctrico de Ceuta Energía y Endesa Energía Renovable. Grupo Naturgy compuesto por Naturgy Iberia, Gas Natural Comercializadora y Naturgy Clientes. Grupo TotalEnergies compuesto por TotalEnergies Electricidad y Gas España, TotalEnergies Clientes, TotalEnergies Mercado España y Baser Comercializadora de Referencia. Grupo Factor Energía compuesto por Factor Energía y Factor Energía España. Grupo Repsol compuesto por Repsol Comercializadora de electricidad y gas, Gaolania Servicios, Ekiluz Energía Comercializadora y Régsiti Comercializadora Regulada. Aldro Energía y Soluciones pertenece al Grupo ENI desde febrero de 2021. Aldro Energía y Soluciones cambia su denominación social a Eni Plenitude Iberia en marzo de 2022. Grupo Holaluz compuesto por Holaluz-Clídom. Grupo Audax compuesto por Audax Renovables; UniEléctrica Energía; ACSOL Energía Global; ADS Energy 8.0; Fox Energía; Iris Energía Eficiente; Nabalía Energía 2000; Vivo Energía Futura; Ahorreluz Servicios Online; Cima Energía Comercializadora; Masqluz 2020; By Energyc Energía Eficiente; Love Energy, Comercializadora Adí España, Pasión Energía y Energía Ecológica Económica. Grupo Visalia compuesto por Visalia Energía y WATIUM. MásMóvil compuesto por Energía Colectiva y PepeEnergy. Grupo Gaselec opera en Melilla y está compuesto por Gaselec Diversificación y Teramelcor.

Tabla 8. Evolución de puntos de suministro por tipo de mercado en el segundo trimestre del año, entre 2020 y 2023 – Sector Gasista

TIPO MERCADO	2T 2020		2T 2021		2T 2022		2T 2023	
	Suministros	% Total						
Mercado Libre	6.367.347	80,1%	6.408.990	80,4%	6.445.039	80,7%	5.125.058	64,2%
Mercado Regulado	1.581.463	19,9%	1.567.202	19,6%	1.539.394	19,3%	2.861.416	35,8%
TOTAL	7.948.810	100%	7.976.192	100%	7.984.433	100%	7.986.474	100%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Puntos de suministro registrados a 30 de junio de los años 2020 a 2023.

Tabla 9. Evolución de la cuota de mercado libre (por número de puntos de suministro) en el segundo trimestre del año, entre 2020 y 2023 – Sector Gasista

COMERCIALIZADORES MERCADO LIBRE	2T 2020		2T 2021		2T 2022		2T 2023	
	Suministros	% Total						
GRUPO NATURGY	2.658.602	41,8%	2.523.461	39,4%	2.487.811	38,6%	2.074.920	40,5%
GRUPO ENDESA	1.318.818	20,7%	1.297.157	20,2%	1.372.567	21,3%	1.242.002	24,2%
GRUPO IBERDROLA	1.026.094	16,1%	1.070.209	16,7%	1.103.926	17,1%	642.872	12,5%
GRUPO TOTALENERGIES/GRUPO EDP (hasta diciembre 2020)	849.615	13,3%	839.152	13,1%	816.038	12,7%	576.230	11,2%
GRUPO REPSOL	193.757	3,0%	239.123	3,7%	268.509	4,2%	272.988	5,3%
Subtotal 5 grupos comercializadores con mayor cuota	6.046.886	95,0%	5.969.102	93,1%	6.048.851	93,9%	4.809.012	93,8%
GRUPO FACTOR ENERGÍA	23.560	0,4%	34.345	0,5%	32.925	0,5%	60.557	1,2%
GRUPO ENI/ Aldro Energía y Soluciones (hasta febrero 2021)	32.696	0,5%	49.298	0,8%	56.151	0,9%	53.207	1,0%
GRUPO AUDAX	42.669	0,7%	59.116	0,9%	41.440	0,6%	36.413	0,7%
FENIE ENERGÍA	28.184	0,4%	35.084	0,5%	37.373	0,6%	29.279	0,6%
CATGAS ENERGÍA	19.727	0,4%	24.256	0,4%	21.524	0,3%	17.816	0,3%
GEO ALTERNATIVA/Cepsa Comercial de Petróleo (hasta enero 2021)	28.228	0,0%	33.193	0,5%	22.483	0,3%	17.055	0,3%
MET	1.645	0,02%	3.144	0,0%	13.181	0,2%	15.593	0,3%
GRUPO VILLAR MIR	13.802	0,2%	12.896	0,2%	10.199	0,2%	10.413	0,2%
RESTO COMERCIALIZADORES INDEPENDIENTES	129.950	2,0%	188.556	2,9%	160.912	2,5%	75.713	1,5%
Subtotal otros comercializadores	320.461	5,0%	439.888	6,9%	396.188	6,1%	316.046	6,2%
Total mercado libre	6.367.347	100%	6.408.990	100%	6.445.039	100%	5.125.058	100%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Se consideran los siguientes grupos: Grupo Naturgy compuesto por Naturgy Iberia, Naturgy Clientes y Gas Natural Comercializadora. Grupo TotalEnergies compuesto por TotalEnergies Electricidad y Gas España y TotalEnergies Clientes. Grupo Repsol compuesto por Repsol Comercializadora de Electricidad y Gas, Repsol LNG Holding y Gaolania Servicios. Grupo Audax compuesto por Audax Renovables; UniEléctrica Energía; ACSOL Energía Global; ADS Energía 8.0; Fox Energía; Iris Energía Eficiente; Nabalia Energía 2000; Vivo Energía Futura; Ahorreluz Servicios Online; Cima Energía Comercializadora; Masqluz 2020; By Energyc Energía Eficiente, Love Energy, Comercializadora Adi España, Pasión Energía y Energía Ecológica Económica. El Grupo Eni está compuesto por Unión Fenosa Gas Comercializadora y Aldro Energía y Soluciones desde febrero de 2021; cambiaron su denominación social a Eni España Comercializadora de Gas y a Eni Plenitude Iberia en enero y marzo de 2022 respectivamente. El grupo Factor Energía está compuesto por Factor Energía. Se muestran las cuotas desglosadas por comercializadores y grupos comercializadores, con más de 10.000 puntos de suministro a 30 de junio de 2023.

Tabla 10. Cuota de mercado (por número de puntos de suministro y segmento) en el mercado libre a 30 de junio de 2023 – Sector Gasista

COMERCIALIZADORES MERCADO LIBRE	SEGMENTO DE MERCADO			TOTAL
	DOMÉSTICO	PYME	INDUSTRIAL	
GRUPO NATURGY	40,6%	35,1%	37,5%	40,5%
GRUPO ENDESA	24,3%	16,2%	14,2%	24,2%
GRUPO IBERDROLA	12,7%	3,1%	0,7%	12,5%
GRUPO TOTALENERGIES	11,3%	6,5%	5,9%	11,2%
GRUPO REPSOL	5,4%	0,6%	1,1%	5,3%
Subtotal 5 grupos comercializadores con mayor cuota	94,3%	61,5%	59,4%	93,8%
GRUPO FACTOR ENERGÍA	1,2%	1,7%	3,1%	1,2%
GRUPO ENI	1,0%	6,4%	2,1%	1,0%
GRUPO AUDAX	0,7%	3,4%	0,3%	0,7%
FENIE ENERGÍA	0,6%	0,6%	0,1%	0,6%
CATGAS ENERGÍA	0,4%	0,1%	0,0%	0,3%
GEO ALTERNATIVA	0,3%	0,0%	0,0%	0,3%
MET	0,3%	0,7%	2,9%	0,3%
GRUPO VILLAR MIR	0,2%	1,6%	0,4%	0,2%
RESTO COMERCIALIZADORES INDEPENDIENTES	1,2%	23,8%	31,6%	1,5%
Subtotal otros comercializadores	5,7%	38,5%	40,6%	6,2%
Total mercado libre	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Se consideran los siguientes grupos: Grupo Naturgy compuesto por Naturgy Iberia, Naturgy Clientes y Gas Natural Comercializadora. Grupo TotalEnergies compuesto por TotalEnergies Electricidad y Gas España y TotalEnergies Clientes. Grupo Repsol compuesto por Repsol Comercializadora de Electricidad y Gas, Repsol LNG Holding y Gaolania Servicios. Grupo Audax compuesto por Audax Renovables; UniEléctrica Energía; ACSOL Energía Global; ADS Energy 8.0; Fox Energía; Iris Energía Eficiente; Nabalia Energía 2000; Vivo Energía Futura; Ahorreluz Servicios Online; Cima Energía Comercializadora; Masqluz 2020; By Energyc Energía Eficiente, Love Energy, Comercializadora Adi España, Pasión Energía y Energía Ecológica Económica. El Grupo Eni está compuesto por Unión Fenosa Gas Comercializadora y Aldro Energía y Soluciones desde febrero de 2021; cambiaron su denominación social a Eni España Comercializadora de Gas y a Eni Plenitude Iberia en enero y marzo de 2022 respectivamente. El grupo Factor Energía está compuesto por Factor Energía. Se muestran las cuotas desglosadas por comercializadores y grupos comercializadores, con más de 10.000 puntos de suministro a 30 de junio de 2023. Relación entre segmento de mercado y tarifas de acceso: Doméstico-comercial, tarifas de acceso RL01, RL02, RL03, RLPS1, RLPS2 y RLPS3; Pyme tarifas de acceso RL04, RLTB5, RLTB6, RLTB7, RLPS4 y RLPS5; Industrial, todas las demás.

Tabla 11. Evolución del total de los puntos de suministro por segmento de mercado en el segundo trimestre del año, entre 2020 y 2023 – Sector Gasista

TIPO MERCADO	SEGMENTO	2T 2020		2T 2021		2T 2022		2T 2023	
		Suministros	% Total						
Mercado Libre	DOMÉSTICO	6.311.849	80,0%	6.352.616	80,2%	6.370.136	80,6%	5.056.579	63,9%
	PYME	51.212	98,8%	52.057	98,9%	71.371	95,7%	64.942	86,3%
	INDUSTRIAL	4.286	98,0%	4.317	98,0%	3.532	98,5%	3.537	98,5%
TOTAL LIBRE		6.367.347	80,1%	6.408.990	80,4%	6.445.039	80,7%	5.125.058	64,2%
Mercado Regulado	DOMÉSTICO	1.580.759	20,0%	1.566.537	19,8%	1.536.122	19,4%	2.851.040	36,1%
	PYME	615	1,2%	575	1,1%	3.219	4,3%	10.322	13,7%
	INDUSTRIAL	89	2,0%	90	2,0%	53	1,5%	54	1,5%
TOTAL REGULADO		1.581.463	19,9%	1.567.202	19,6%	1.539.394	19,3%	2.861.416	35,8%
TOTAL		7.948.810	100,0%	7.976.192	100,0%	7.984.433	100,0%	7.986.474	100,0%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Puntos de suministro registrados a 30 de junio de los años 2020 a 2023.

Nota: Relación entre segmento de mercado y tarifas de acceso: Doméstico-comercial, tarifas de acceso 3.1 y 3.2; Pyme tarifas de acceso 3.3 y 3.4; Industrial, todas las demás (hasta septiembre 2021).

Nota: Relación entre segmento de mercado y tarifas de acceso: Doméstico-comercial, tarifas de acceso RL01, RL02, RL03, RLPS1, RLPS2 y RLPS3; Pyme tarifas de acceso RL04, RLTB5, RLTB6, RLTB7, RLPS4 y RLPS5; Industrial, todas las demás.

Tabla 12. Cuota integrada del mercado (por número de puntos de suministro) por grupo comercializador, tipo de mercado (%) y segmento a 30 de junio de 2023 – Sector Gasista

GRUPO COMERCIALIZADOR	DOMÉSTICO				PYME				INDUSTRIAL				TOTAL MERCADO	
	%ML	%MR	Suministros	% TOTAL	%ML	%MR	Suministros	% TOTAL	%ML	%MR	Suministros	% TOTAL	Suministros	% TOTAL
NATURGY	56,9%	43,1%	3.607.028	45,6%	80,1%	19,9%	28.447	37,8%	97,1%	2,9%	1.365	38,0%	3.636.840	45,5%
ENDESA	75,0%	25,0%	1.640.415	20,7%	86,9%	13,1%	12.130	16,1%	99,2%	0,8%	508	14,1%	1.653.053	20,7%
IBERDROLA	53,5%	46,5%	1.198.797	15,2%	67,3%	32,7%	2.971	3,9%	100,0%	0,0%	26	0,7%	1.201.794	15,0%
TOTALENERGIES	63,6%	36,4%	899.213	11,4%	67,0%	33,0%	6.322	8,4%	95,0%	5,0%	218	6,1%	905.753	11,3%
REPSOL	100,0%	0,0%	272.545	3,4%	100,0%	0,0%	404	0,5%	100,0%	0,0%	39	1,1%	272.988	3,4%
RESTO DE COMERCIALIZADORES	100,0%	0,0%	289.621	3,7%	100,0%	0,0%	24.990	33,2%	100,0%	0,0%	1.435	40,0%	316.046	4,0%
TOTAL			7.907.619	100%			75.264	100%			3.591	100%	7.986.474	100%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Grupo TotalEnergies compuesto por TotalEnergies Electricidad y Gas España y TotalEnergies Clientes.

Nota: Relación entre segmento de mercado y tarifas de acceso: Doméstico-comercial, tarifas de acceso RL01, RL02, RL03, RLPS1, RLPS2 y RLPS3; Pyme tarifas de acceso RL04, RLTB5, RLTB6, RLTB7, RLPS4 y RLPS5; Industrial, todas las demás.

Tabla 13. Cuota integrada del mercado (por número de puntos de suministro) por comercializador/grupo comercializador y tipo de mercado a 30 de junio de 2023 – Sector Gasista

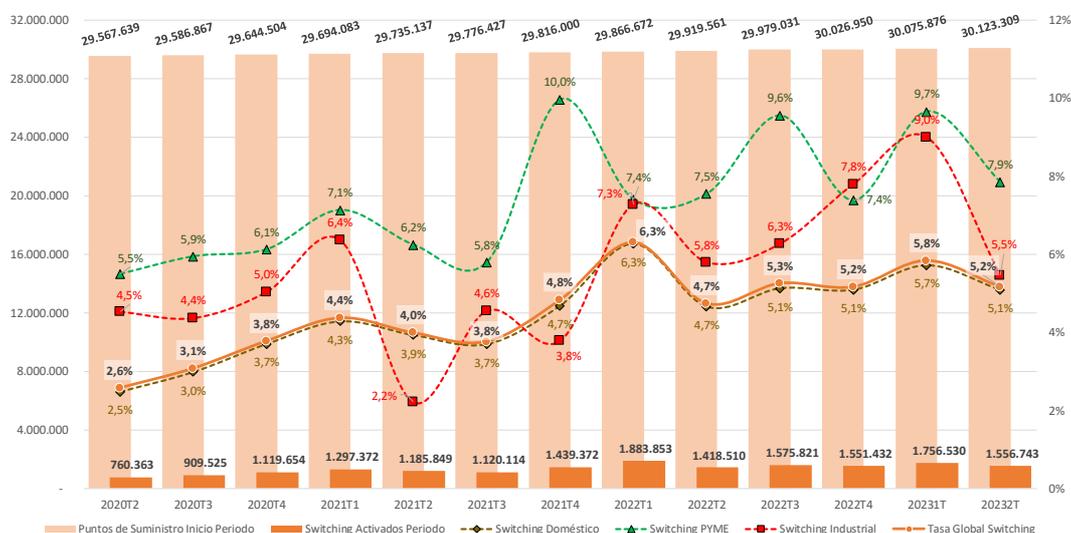
COMERCIALIZADORES	MERCADO LIBRE (PS A 30-06-23)	% MERCADO LIBRE	MERCADO REGULADO (PS A 30-06-23)	% MERCADO REGULADO	MERCADO TOTAL (PS A 30-06-23)	% MERCADO TOTAL
G. NATURGY	2.074.920	40,5%	1.561.920	54,6%	3.636.840	45,5%
G. ENDESA	1.242.002	24,2%	411.051	14,4%	1.653.053	20,7%
G. IBERDROLA	642.872	12,5%	558.922	19,5%	1.201.794	15,0%
G. TOTALENERGIES	576.230	11,2%	329.523	11,5%	905.753	11,3%
G. REPSOL	272.988	5,3%			272.988	3,4%
G. FACTOR ENERGÍA	60.557	1,2%			60.557	0,8%
G. ENI	53.207	1,0%			53.207	0,7%
G. AUDAX	36.413	0,7%			36.413	0,5%
FENIE ENERGÍA	29.279	0,6%			29.279	0,4%
CATGAS	17.816	0,3%			17.816	0,2%
GEO ALTERNATIVA	17.055	0,3%			17.055	0,2%
MET	15.593	0,3%			15.593	0,2%
G. VILLAR MIR	10.413	0,2%			10.413	0,1%
RESTO DE COMERCIALIZADORES	75.713	1,5%			75.713	0,9%
TOTAL	5.125.058	100,0%	2.861.416	100,00%	7.986.474	100,0%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: En el Mercado Libre se muestran las cuotas desglosadas por comercializadores o grupos de comercializadores con más de 10.000 puntos de suministro a 30 de junio de 2023.

Nota: Grupo Naturgy compuesto por Naturgy Iberia, Naturgy Clientes y Gas Natural Comercializadora. Grupo TotalEnergies compuesto por TotalEnergies Electricidad y Gas España, TotalEnergies Clientes y Baser Comercializadora de Referencia. Grupo Repsol compuesto por Repsol comercializadora de electricidad y gas, Gaolania Servicios, Repsol LNG Holding. El Grupo Eni está compuesto por Unión Fenosa Gas Comercializadora y Aldro Energía y Soluciones desde febrero de 2021; cambiaron su denominación social a Eni España Comercializadora de Gas y a Eni Plenitude Iberia en enero y marzo de 2022 respectivamente.

Gráfico 1. Tasas de cambio de comercializador. Evolución trimestral desde el segundo trimestre de 2020 hasta el segundo trimestre de 2023– Sector Eléctrico

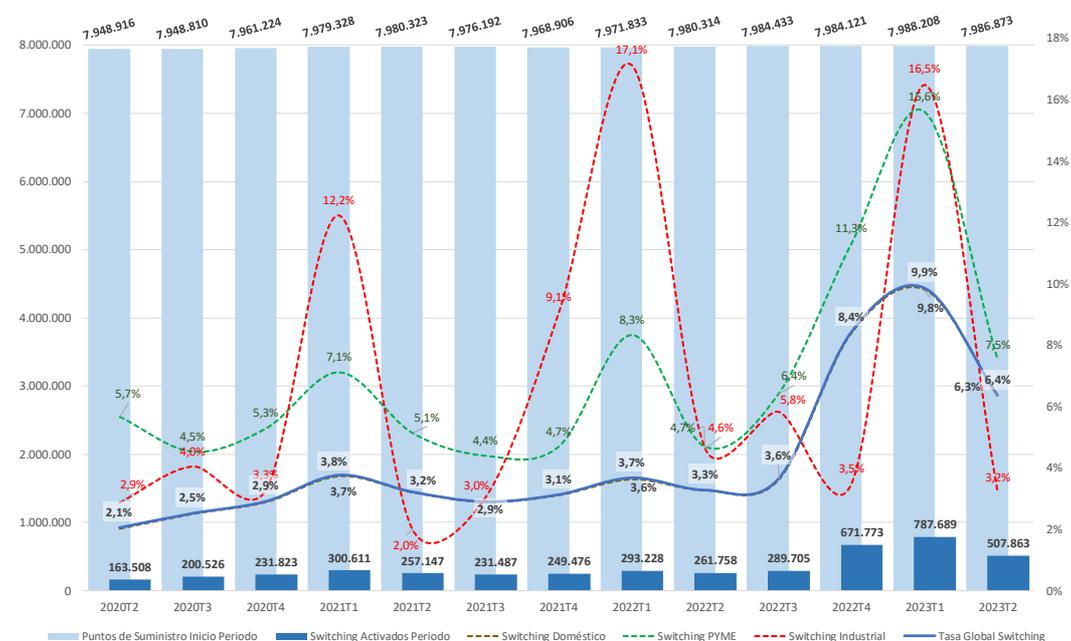


Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Tasa de cambio de comercializador calculada como el cociente entre el número de cambios activados y el número de puntos de suministro registrados al comienzo del periodo de que se trate.

Nota: Relación entre segmento de mercado y tarifas de acceso (hasta mayo 2021): Doméstico-comercial, tarifas de acceso 2.0A, 2.0DHA, 2.0DHS, 2.1A, 2.1DHA y 2.1DHS; PYME, 3.0A; Industrial, 3.1A, 6.1A, 6.1B, 6.2, 6.3 y 6.4. Relación entre segmento de mercado y tarifas de acceso (a partir de junio 2021): Doméstico-comercial, tarifas de acceso 2.0TD; PYME, 3.0TD, 3.0TDVE; Industrial, 6.1TD, 6.1TDVE, 6.2TD, 6.3TD, 6.4TD.

Gráfico 2. Tasas de cambio de comercializador. Evolución trimestral desde el segundo trimestre de 2020 hasta el segundo trimestre de 2023– Sector Gasista

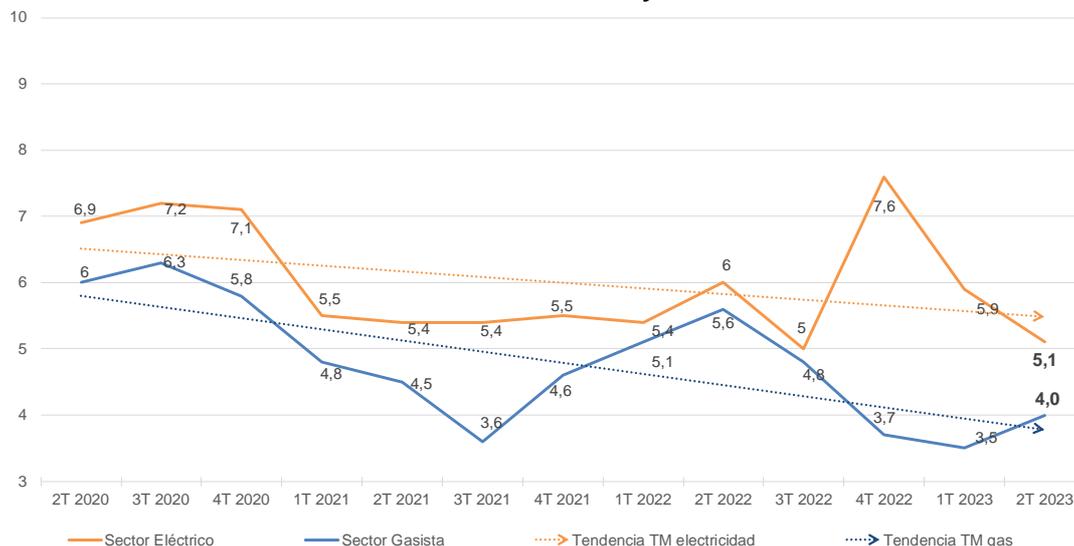


Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Tasa de cambio de comercializador calculada como el cociente entre el número de cambios activados y el número de puntos de suministro registrados al comienzo del periodo de que se trate.

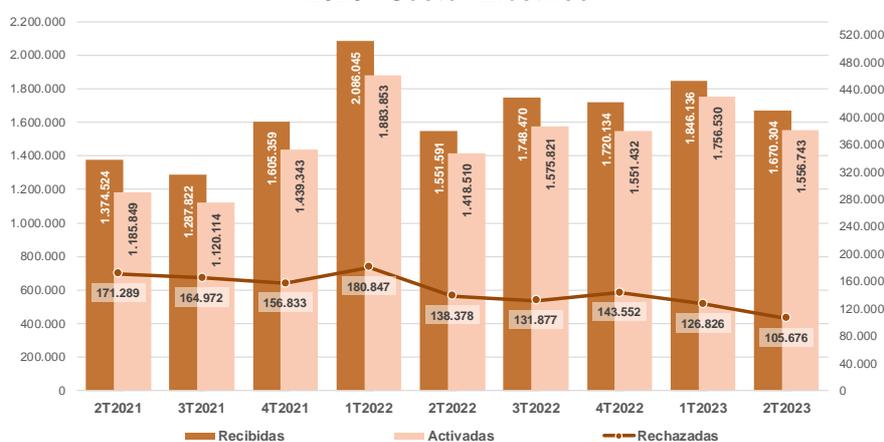
Nota: Relación entre segmento de mercado y tarifas de acceso: Doméstico-comercial, tarifas de acceso 3.1, 3.2; Pyme tarifas de acceso 3.3 y 3.4; Industrial, todas las demás (hasta septiembre 2021). Relación entre segmento de mercado y tarifas de acceso: Doméstico-comercial, tarifas de acceso RL01, RL02, RL03, RLPS1, RLPS2 y RLPS3; Pyme tarifas de acceso RL04, RLTB5, RLTB6, RLTB7, RLPS4 y RLPS5; Industrial, todas las demás (desde octubre 2021).

Gráfico 5. Tiempos medios de activación del proceso de cambio de comercializador. Evolución trimestral desde el segundo trimestre de 2020 hasta el segundo trimestre de 2023– Sectores Eléctrico y Gasista



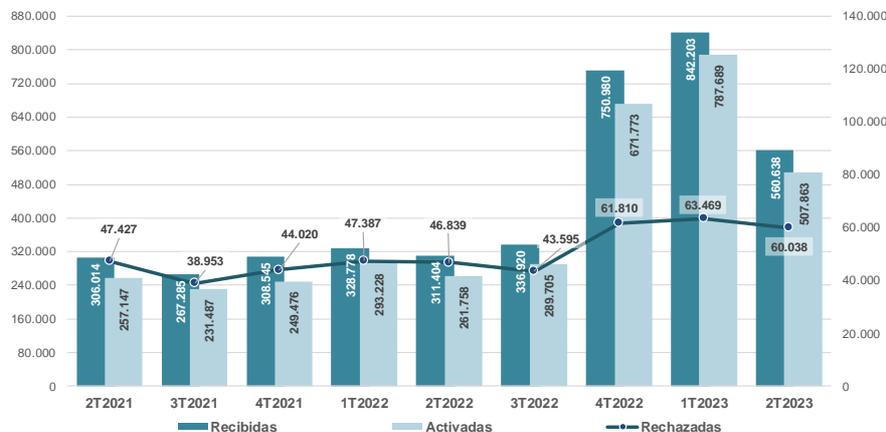
Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.
Nota: Tiempo Medio de cambio (TM) expresado en días.

Gráfico 6. Proceso seguido por las solicitudes de cambio de comercializador. Evolución trimestral desde el segundo trimestre de 2021 hasta el segundo trimestre de 2023– Sector Eléctrico



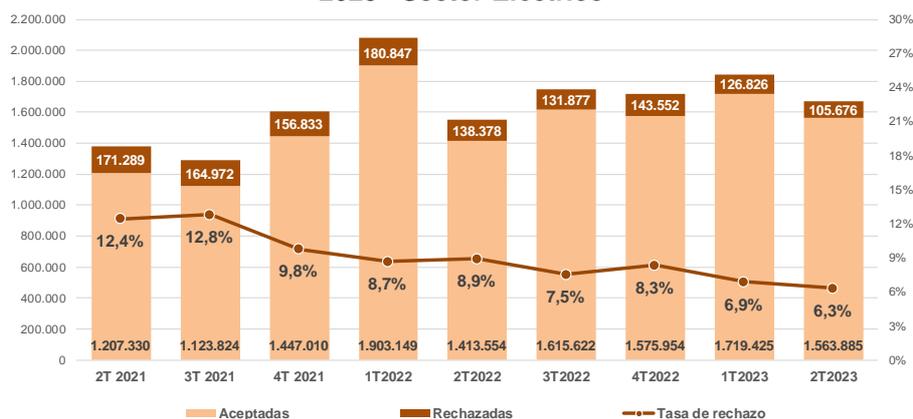
Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Gráfico 7. Proceso seguido por las solicitudes de cambio de comercializador. Evolución trimestral desde el segundo trimestre de 2021 hasta el segundo trimestre de 2023– Sector Gasista



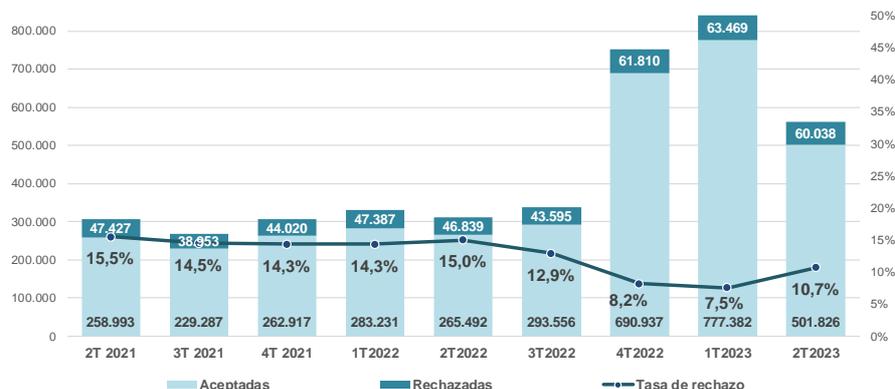
Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Gráfico 8. Tasa de rechazo de las solicitudes de cambio de comercializador. Evolución trimestral desde el segundo trimestre de 2021 hasta el segundo trimestre de 2023– Sector Eléctrico



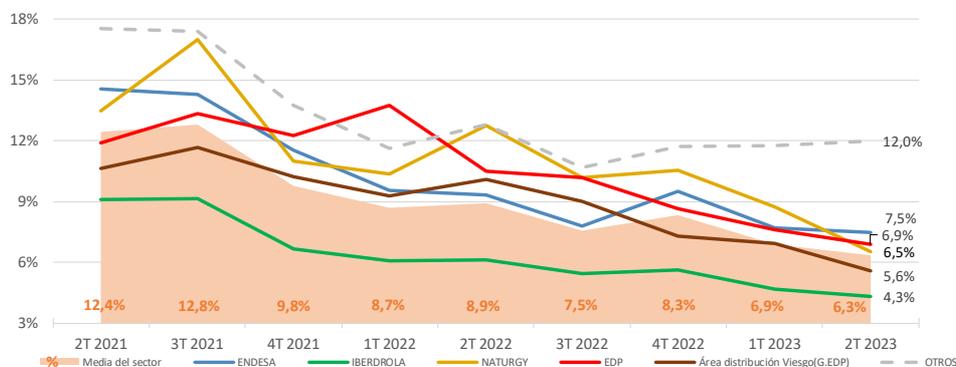
Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Gráfico 9. Tasa de rechazo de las solicitudes de cambio de comercializador. Evolución trimestral desde el segundo trimestre de 2021 hasta el segundo trimestre de 2023– Sector Gasista



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

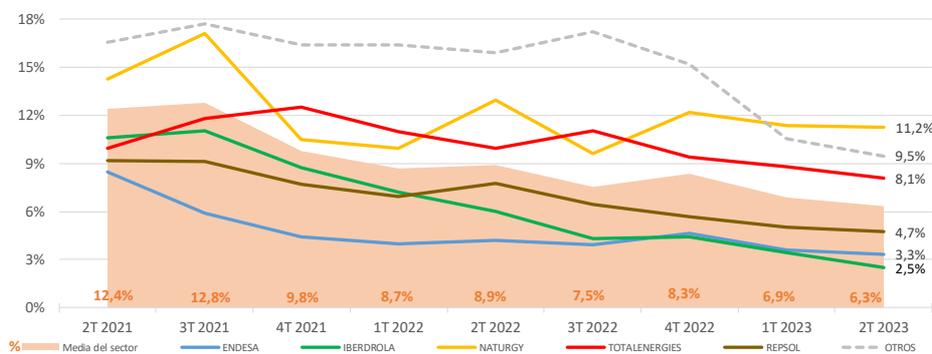
Gráfico 10. Tasa de rechazos (solicitud de cambio) de los principales grupos distribuidores. Evolución trimestral desde el segundo trimestre de 2021 hasta el segundo trimestre de 2023 – Sector Eléctrico



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: El Grupo EDP es propietario del grupo de distribución eléctrica de Viesgo al haber sido autorizada la operación de compra en diciembre de 2020. Con ello, el Grupo EDP tiene el control exclusivo indirecto de Viesgo, sociedad en la que Macquarie mantiene un 24,9% del accionariado.

Gráfico 11. Tasa de rechazos (solicitud de cambio) de los grupos comercializadores. Evolución trimestral desde el segundo trimestre de 2021 hasta el segundo trimestre de 2023 – Sector Eléctrico



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: El Grupo TotalEnergies está compuesto por TotalEnergies Electricidad y Gas España, TotalEnergies Clientes, TotalEnergies Mercado España y Baser Comercializadora de Referencia desde julio 2021.

Tabla 14. Tasas de rechazo (solicitudes de cambio) de los comercializadores por área de distribución durante el segundo trimestre de 2023– Sector Eléctrico

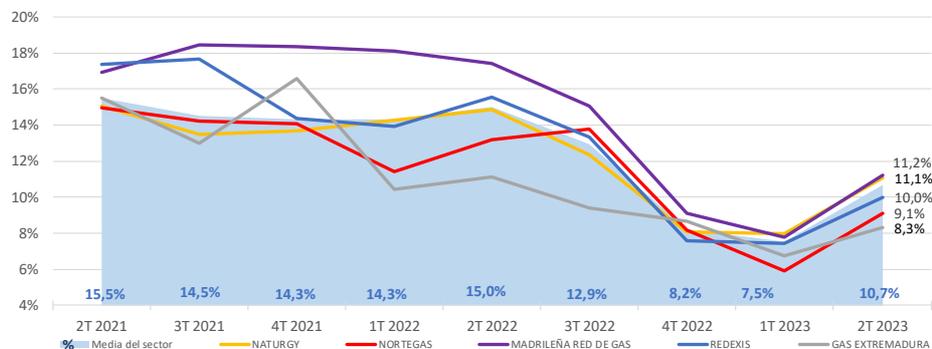
SOLICITUDES DE CAMBIO - ELECTRICIDAD		ÁREAS DE DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA						
Comercializador eléctrico:		ENDESA	IBERDROLA	NATURGY	EDP	VIESGO	OTROS	
Tasa de rechazo media:	6,3%	7,5%	4,3%	6,5%	6,9%	5,6%	12,0%	
Solicitudes gestionadas:	1.669.561	695.069	557.449	181.143	44.443	39.481	46.300	
ENDESA ENERGÍA	3,4%	320.906	3,6%	1,7%	3,3%	6,8%	4,7%	12,4%
IBERDROLA CLIENTES	2,9%	226.830	3,2%	1,9%	3,6%	2,7%	1,9%	12,3%
NATURGY IBERIA	11,4%	200.468	14,5%	8,3%	8,2%	11,6%	6,0%	22,9%
REPSOL COMERCIALIZADORA DE ELECTRICIDAD Y GAS	5,7%	148.281	6,6%	4,7%	6,2%	4,9%	5,0%	6,7%
TOTALENERGIES MERCADO ESPAÑA	9,8%	59.571	12,1%	7,5%	8,4%	7,3%	7,2%	20,1%
CURENERGÍA C.U.R.	1,1%	74.642	3,1%	0,6%	1,6%	2,4%	3,7%	6,9%
ENERGÍA XXI COM. REF.	2,6%	55.719	2,2%	1,2%	10,8%	3,3%	4,7%	10,5%
COM. REG., GAS & POWER	9,8%	21.886	15,5%	8,9%	8,0%	5,9%	5,6%	10,0%
BASER COM. REF.	4,1%	13.996	7,2%	2,7%	3,4%	4,7%	3,4%	5,7%
COM. REF. ENERGÉTICO	3,3%	2.688	14,2%	9,2%	21,6%		22,2%	2,0%
RÉGSITI COM. REF.	5,4%	1.753	8,0%	2,2%	8,8%	5,9%	4,9%	15,8%
GAOLANIA SERVICIOS	2,8%	75.317	2,7%	2,0%	2,2%	9,2%	6,3%	9,3%
ENERGÍA COLECTIVA	11,7%	65.064	19,6%	4,0%	4,1%	3,0%	3,7%	10,8%
FACTOR ENERGÍA	8,9%	60.037	9,5%	7,8%	9,1%	7,6%	10,7%	7,4%
ENI PLENITUDE IBERIA	6,5%	36.884	6,0%	5,3%	9,5%	6,5%	6,1%	13,1%
OCTOPUS ENERGY ESPAÑA	7,5%	35.179	6,7%	8,0%	9,1%	7,7%	6,3%	6,2%
TOTALENERGIES CLIENTES	8,2%	23.651	11,3%	6,5%	6,5%	7,0%	4,5%	19,0%
GESTERNOVA	13,9%	14.429	15,3%	14,8%	8,1%	6,6%	8,3%	13,1%
BON PREU	12,0%	14.082	12,8%	6,5%	11,6%	7,3%	7,3%	8,4%
ENÉRGYA YM GESTIÓN DE ENERGÍA	7,7%	13.370	9,5%	5,6%	7,3%	9,3%	7,6%	4,0%
HOLALUZ - CLIDOM	14,8%	12.686	13,9%	13,2%	14,8%	38,8%	28,3%	23,8%
TOTALENERGIES ELECTRICIDAD Y GAS ESPAÑA	4,3%	12.190	4,8%	3,5%	6,0%	3,8%	1,7%	8,8%
GEO ALTERNATIVA	13,7%	9.593	15,8%	10,8%	12,9%	31,8%	12,5%	18,5%
FENIE ENERGÍA	11,9%	8.935	13,9%	8,9%	10,8%	17,7%	10,7%	8,0%
IRIS ENERGÍA EFICIENTE	9,0%	7.225	9,1%	7,2%	13,0%	4,9%	17,5%	17,4%
LOOP ELECTRICIDAD Y GAS	7,1%	6.664	6,6%	7,0%	7,2%	9,9%	9,1%	9,9%
ELECTRICIDAD ELEIA	7,2%	6.524	8,3%	5,4%	8,0%	10,6%	7,0%	4,3%
SERVIGASS. XXI	7,6%	6.213	9,8%	6,5%	2,8%	50,0%	0,0%	0,0%
INTEGRACIÓN EUROPEA DE ENERGÍA	10,7%	5.041	11,0%	9,8%	10,7%	8,8%	11,9%	23,8%
TELECOR	4,2%	4.284	4,4%	3,7%	6,7%	2,1%	4,7%	2,2%
ACCIONA GREEN ENERGY DEVELOPMENTS	6,8%	4.180	9,1%	4,2%	5,3%	3,0%	2,4%	10,6%
PROFIT ENERGY	8,4%	4.143	9,4%	5,4%	10,7%	9,4%	7,5%	11,3%
ESCANDINAVA DE ELECTRICIDAD	10,6%	3.787	10,7%	10,2%	11,0%	14,8%	12,5%	8,6%
BIROU GAS	6,0%	3.650	5,3%	5,1%	7,5%	10,5%	6,9%	0,0%
GEOATLANTER	12,6%	3.647	15,7%	8,4%	11,9%	14,3%	13,9%	10,6%
BASSOLS ENERGÍA COMERCIAL	16,2%	3.448	16,2%	10,6%	25,6%	14,3%	18,8%	10,9%
HANWHA ENERGY RETAIL SPAIN	8,5%	3.366	9,0%	7,6%	7,7%	8,6%	11,9%	11,7%
THE YELLOW ENERGY	5,7%	3.215	7,8%	4,7%	5,4%	2,9%	3,5%	2,6%
UNIELÉCTRICA ENERGÍA	5,2%	2.983	7,1%	2,8%	4,9%	7,1%	12,2%	3,4%
AHORRELUZ SERVICIOS ONLINE	6,7%	2.278	6,9%	4,9%	8,5%	5,3%	4,2%	7,7%
CANDELA COMERCIALIZADORA	8,2%	2.194	9,9%	5,1%	9,0%	4,1%	7,4%	5,7%
FACTOR ENERGÍA ESPAÑA	6,0%	2.176	6,0%	3,6%	4,1%	22,1%	7,6%	7,8%
WIND TO MARKET	5,5%	2.170	5,7%	5,6%	5,2%	11,1%	7,7%	1,4%
ALUMBRA CORPORACIÓN	3,1%	2.121	2,8%	4,2%	3,1%	0,0%	0,4%	7,3%
RECICLAJES ECOLÓGICOS NAGINI	7,9%	2.065	8,2%	3,7%	2,2%	49,0%	13,3%	12,5%
SWAP ENERGÍA	7,6%	2.007	6,1%	9,5%	18,0%	9,1%	0,0%	3,5%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Solo se incluyen los comercializadores con más de 2.000 solicitudes gestionadas en el trimestre analizado. Las comercializadoras principales de los cinco grupos comercializadores con mayores cuotas (puntos de suministro) aparecen en las primeras posiciones, seguidos de los seis principales comercializadores de referencia. El Grupo EDP es propietario del grupo de distribución eléctrica de Viesgo al haber sido autorizada la operación de compra en diciembre de 2020. Con ello, el Grupo EDP tiene el control exclusivo indirecto de Viesgo, sociedad en la que Macquarie mantiene un 24,9% del accionariado.

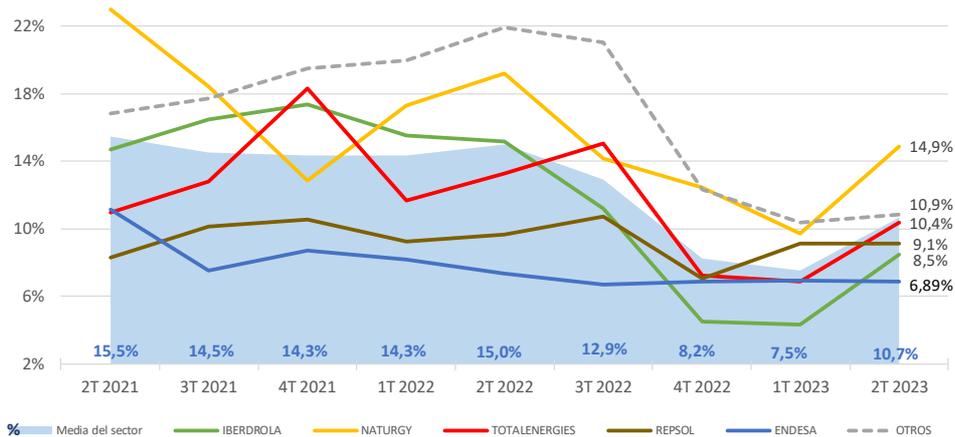
Nota: las celdas en color rojo indican las tasas de rechazo que se encuentran por encima de la tasa de rechazo media del área de distribución correspondiente, y que suponen un volumen de solicitudes gestionadas mayor a 100. En cambio, las celdas con texto en color rojo indican tasas de rechazo con volúmenes relativamente pequeños, de menos de 100 solicitudes trimestral.

Gráfico 12. Tasa de rechazos (solicitud de cambio) de los principales grupos distribuidores. Evolución trimestral desde el segundo trimestre de 2021 hasta el segundo trimestre de 2023 – Sector Gasista



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Gráfico 13. Tasa de rechazos (solicitud de cambio) de los grupos comercializadores. Evolución trimestral desde el segundo trimestre de 2021 hasta el segundo trimestre de 2023 – Sector Gasista



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: El Grupo TotalEnergies está compuesto por TotalEnergies Electricidad y Gas España, TotalEnergies Clientes y Baser Comercializadora de Referencia desde julio 2021.

Tabla 15. Tasas de rechazo (solicitudes de cambio) de los comercializadores por área de distribución durante el segundo trimestre de 2023– Sector Gasista.

SOLICITUDES DE CAMBIO - GAS		ÁREAS DE DISTRIBUCIÓN GASISTA					
Comercializador gasista:		NATURGY	NORTEGAS	MADRILEÑA	REDEXIS GAS	GAS EXTREMADURA	
Tasa de rechazo media:	10,7%	11,1%	9,1%	11,2%	10,0%	8,3%	
Solicitudes gestionadas:	561.864	363.338	76.639	68.787	46.667	6.408	
NATURGY IBERIA	26,0%	70.664	26,7%	23,1%	22,8%	27,9%	19,2%
ENDESA ENERGÍA	7,7%	60.088	6,2%	8,9%	16,9%	7,7%	6,7%
REPSOL COMERCIALIZADORA DE ELECTRICIDAD Y GAS	9,8%	45.459	9,9%	10,7%	9,8%	8,2%	9,5%
TOTALENERGIES CLIENTES	12,7%	45.095	14,0%	9,6%	12,0%	9,9%	9,9%
IBERDROLA CLIENTES	18,4%	14.495	22,2%	9,2%	15,9%	11,5%	7,4%
COM. REG., GAS & POWER	6,3%	91.163	5,9%	16,1%	6,5%	7,2%	15,9%
CURENERGÍA C.U.R.	6,7%	79.952	8,2%	4,4%	5,7%	4,7%	6,5%
BASER COM. REF.	7,3%	35.530	11,3%	6,1%	6,0%	3,2%	5,4%
ENERGÍA XXI COM. REF.	5,4%	33.015	3,1%	12,0%	14,3%	5,7%	4,0%
FACTOR ENERGÍA	10,2%	24.369	10,1%	9,3%	9,2%	13,2%	8,3%
GAOLANIA SERVICIOS	7,6%	20.815	7,9%	6,3%	7,6%	6,3%	
ENI PLENITUDE IBERIA	6,9%	10.567	7,4%	5,2%	7,2%	7,3%	6,0%
GEO ALTERNATIVA	15,5%	3.861	16,5%	13,0%	13,8%	14,9%	4,2%
ENERGÍA VM GESTIÓN DE ENERGÍA	10,6%	3.230	10,5%	9,6%	13,1%	10,7%	14,3%
ELECTRICIDAD ELEIA	8,3%	2.807	7,6%	12,9%	10,2%	6,8%	15,7%
IRIS ENERGÍA EFICIENTE	11,8%	1.855	12,2%	15,9%	7,8%	11,3%	10,0%
TOTALENERGIES ELECTRICIDAD Y GAS ESPAÑA	13,7%	1.617	14,6%	14,3%	8,3%	13,1%	6,3%
BIROU GAS	7,3%	1.526	8,2%	3,7%	4,4%	12,8%	6,3%
AHORRELUZ SERVICIOS ONLINE	6,5%	1.126	5,4%	18,2%	10,5%	7,8%	0,0%
FENIE ENERGÍA	8,5%	953	8,0%	10,0%	10,0%	8,6%	17,6%
INTEGRACIÓN EUROPEA DE ENERGÍA	19,1%	932	23,0%	5,0%	31,0%	15,7%	20,0%
MET ENERGÍA ESPAÑA	37,3%	892	37,6%	33,3%	36,1%	62,5%	
NEXUS ENERGÍA	9,4%	876	9,8%	12,3%	2,7%	7,8%	0,0%
MASQLUZ 2020	12,5%	798	12,0%	13,6%	13,5%	15,5%	0,0%
ALQUILER SEGURO ENERGÍA	8,1%	716	7,5%	20,0%	7,5%	6,7%	
XENERA COMPAÑÍA ELÉCTRICA	8,8%	678	9,9%	7,9%	12,5%	11,1%	0,0%
UNIELÉCTRICA ENERGÍA	8,4%	620	7,1%	14,0%	12,0%	9,0%	0,0%
GAS NATURAL COMERCIALIZADORA	9,2%	544	7,7%	28,6%	7,7%	14,0%	0,0%
ENERGÍA ECOLÓGICA ECONÓMICA	13,7%	520	11,9%	20,0%	20,0%	25,8%	33,3%
AUDAX RENOVABLES	14,2%	485	14,9%	20,8%	11,1%	7,5%	9,1%
AXPO IBERIA	21,1%	478	21,3%	12,1%	13,2%	29,1%	50,0%
ON DEMAND FACILITIES	11,7%	446	11,0%	14,3%	8,9%	16,9%	0,0%
SWAP ENERGÍA	7,5%	348	10,4%	6,3%	2,6%	7,3%	0,0%
ENERGÍA NUFRI	10,3%	329	11,7%	0,0%	0,0%	2,6%	
SERVIGAS S. XXI	20,9%	320	21,4%	25,0%	31,8%	11,6%	0,0%
NABALIA ENERGÍA 2000	8,1%	307	9,7%	6,1%	10,0%	0,0%	0,0%
GALP ENERGÍA ESPAÑA	11,4%	264	12,9%	10,4%	4,0%	5,0%	66,7%
COMERCIALIZADORA ADI ESPAÑA	11,1%	262	8,7%	0,0%	20,0%	33,3%	10,0%
OCTOPUS ENERGY ESPAÑA	13,7%	255	12,7%	11,1%	21,1%	4,2%	66,7%
NATURGY CLIENTES	30,9%	230	30,9%				
DOMÉSTICA GAS Y ELECTRICIDAD	4,7%	213	6,0%		0,0%	1,6%	
INER ENERGÍA CASTILLA-LA MANCHA	10,4%	212	11,5%	0,0%	0,0%	0,0%	
CATGAS ENERGÍA	5,3%	208	5,3%				

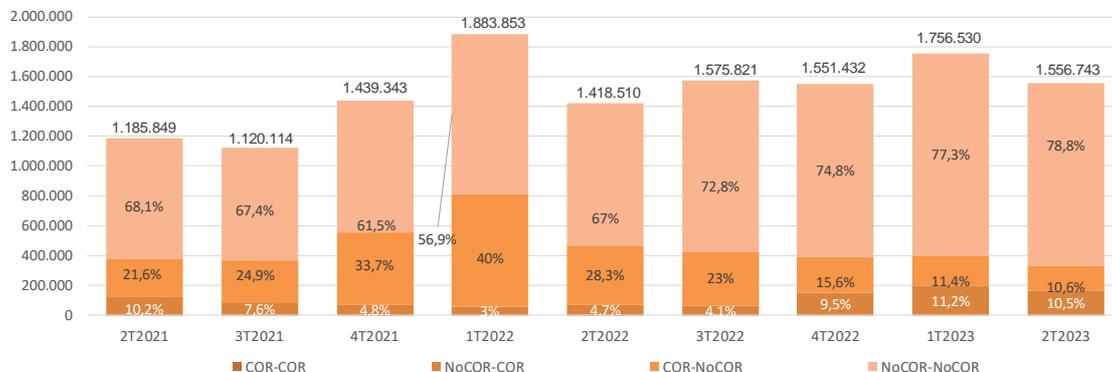
Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Solo se incluyen los comercializadores con más de 200 solicitudes gestionadas en el trimestre analizado. Los cinco comercializadores libres con mayores cuotas (puntos de suministro) aparecen en las primeras posiciones, seguidos de los cuatro comercializadores de referencia.

Nota: las celdas en color rojo indican las tasas de rechazo que se encuentran por encima de la tasa de rechazo media del área de distribución correspondiente y que suponen un volumen de solicitudes gestionadas mayor a 200. En cambio, las celdas con texto en color rojo indican aquellas con un volumen menor a 50 solicitudes.

Nota: Domus Mil gestionó 25 solicitudes, de las cuales 24 fueron aceptadas.

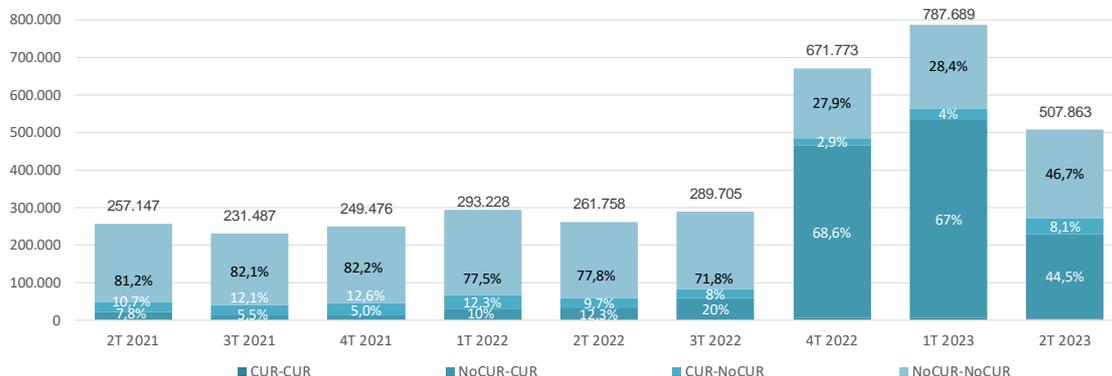
Gráfico 14. Desglose de los movimientos entre COR y No COR (solicitudes activadas). Evolución trimestral desde el segundo trimestre de 2021 hasta el segundo trimestre de 2023 – Sector Eléctrico



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Los porcentajes correspondientes a los movimientos COR-COR oscilan entre el 0,05% y el 0,15% en los períodos mostrados en el gráfico. Sobre cada columna se indica el número total de activaciones trimestrales.

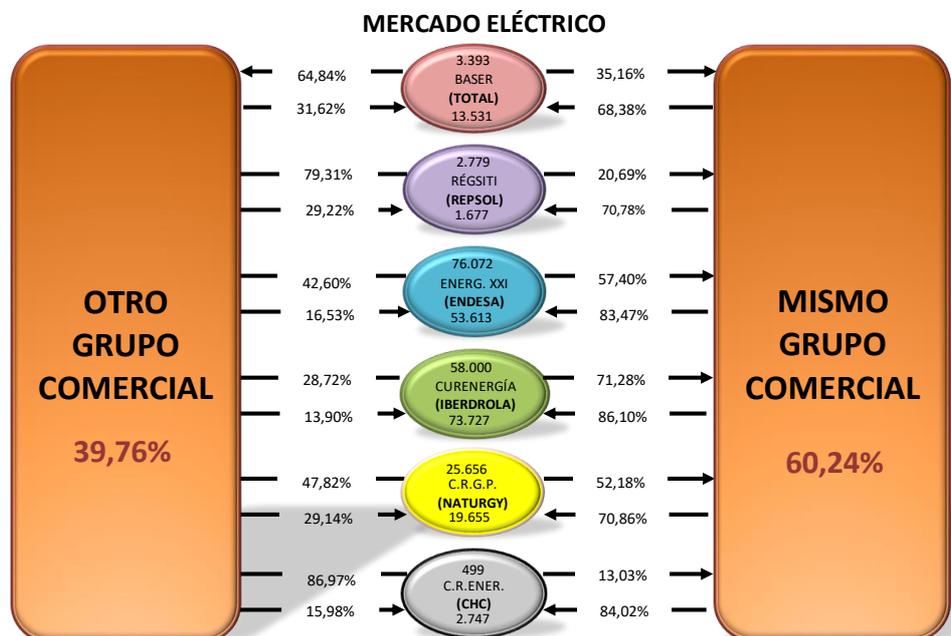
Gráfico 15. Desglose de los movimientos entre CUR y No CUR (solicitudes activadas). Evolución trimestral desde el segundo trimestre de 2021 hasta el segundo trimestre de 2023 – Sector Gasista



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Los porcentajes correspondientes a los movimientos CUR-CUR oscilan entre el 0,18% y el 0,74% en los períodos mostrados en el gráfico. Sobre cada columna se indica el número total de activaciones trimestrales.

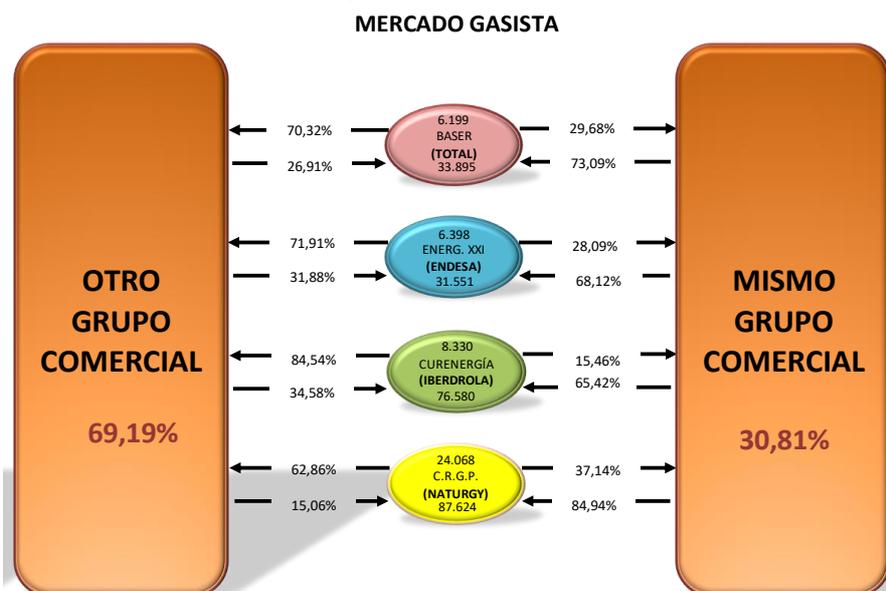
Gráfico 16. Desglose de los movimientos con origen o destino al COR. Solicitudes activadas durante el segundo trimestre de 2023– Sector Eléctrico



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Se indica la nueva marca de las comercializadoras reguladas tomada tras dar cumplimiento a la DJV/DE/001/18. En la parte superior interna del óvalo, puntos de suministro salientes; en la parte inferior interna, puntos de suministro entrantes. Mismo grupo comercial que Baser Comercializadora de Referencia aglutina los datos de las Comercializadoras: TotalEnergies Electricidad y Gas España, TotalEnergies Clientes y TotalEnergies Mercado España del segundo trimestre de 2023.

Gráfico 17. Desglose de los movimientos con origen o destino al CUR. Solicitudes activadas durante el segundo trimestre de 2023– Sector Gasista



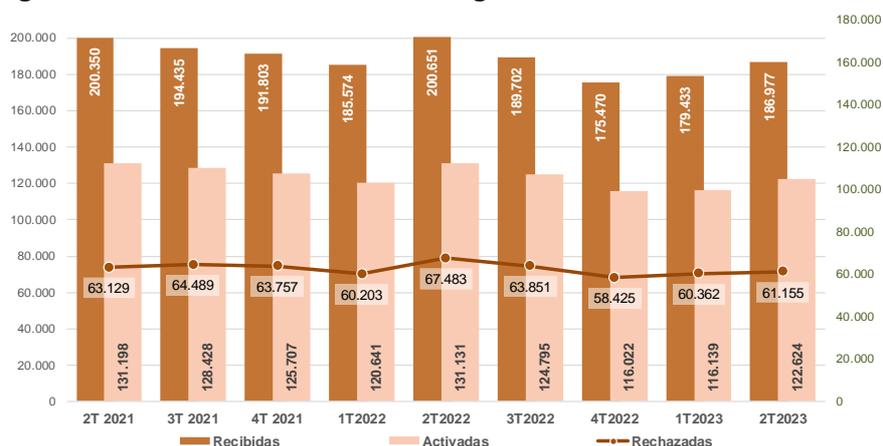
Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Se indica la nueva marca de las comercializadoras reguladas tomada tras dar cumplimiento a la DJV/DE/001/18. En el ovalo, sobre el nombre del comercializador se indica el número de suministros salientes; debajo, número de suministros entrantes. Mismo grupo comercial que Baser Comercializadora de Referencia aglutina los datos de las Comercializadoras: TotalEnergies Electricidad y Gas España y TotalEnergies Clientes del segundo trimestre de 2023.

[INICIO CONFIDENCIAL]

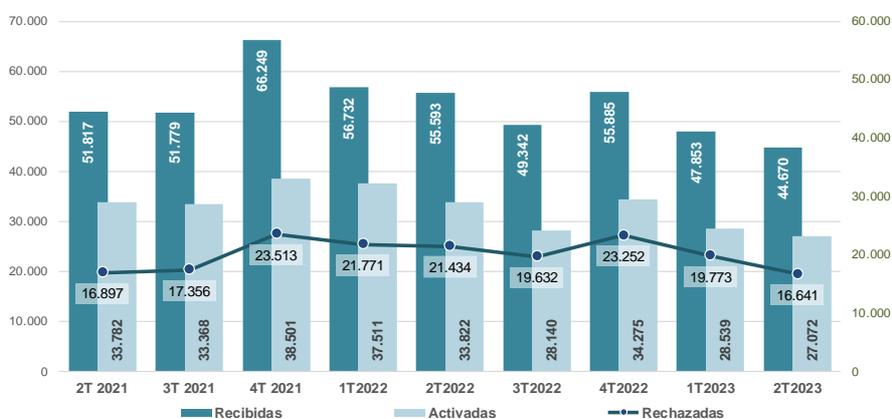
[FIN CONFIDENCIAL]

Gráfico 20. Proceso seguido por las solicitudes de nuevas altas. Evolución trimestral desde el segundo trimestre de 2021 hasta el segundo trimestre de 2023– Sector Eléctrico



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Gráfico 21. Proceso seguido por las solicitudes de nuevas altas. Evolución trimestral desde el segundo trimestre de 2021 hasta el segundo trimestre de 2023– Sector Gasista



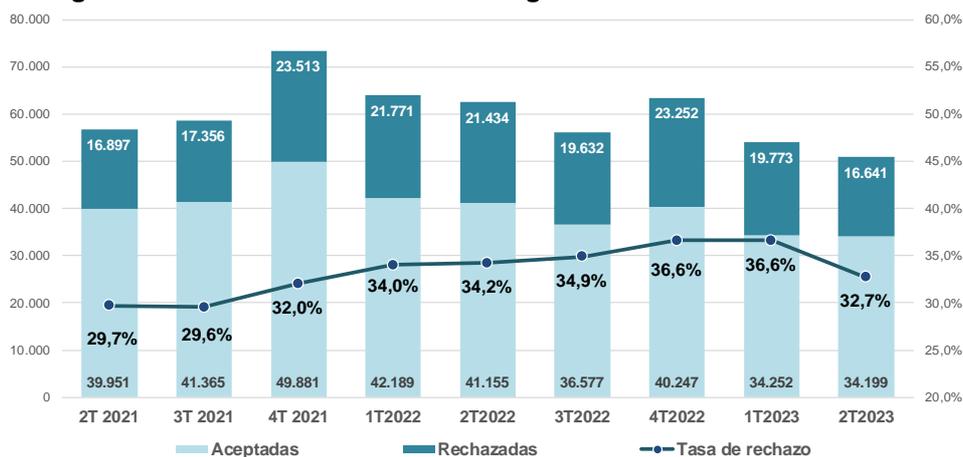
Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Gráfico 22. Tasa de rechazo de las solicitudes de nuevas altas. Evolución trimestral desde el segundo trimestre de 2021 hasta el segundo trimestre de 2023– Sector Eléctrico



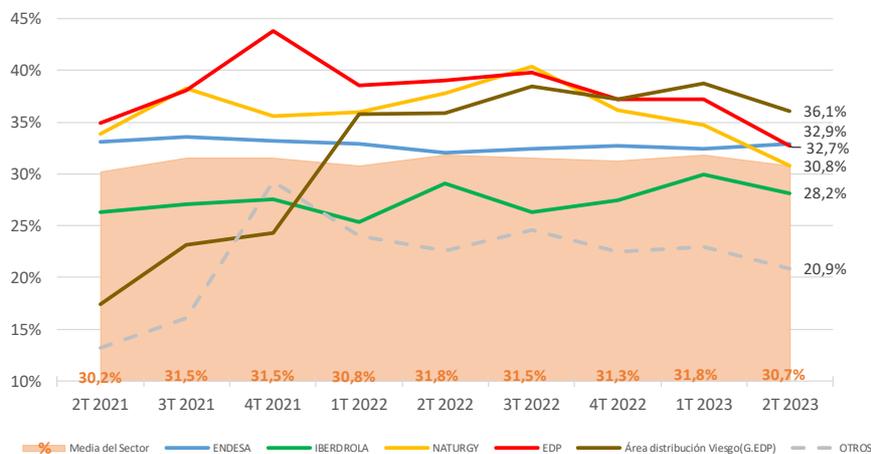
Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Gráfico 23. Tasa de rechazo de las solicitudes de nuevas altas. Evolución trimestral desde el segundo trimestre de 2021 hasta el segundo trimestre de 2023– Sector Gasista



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

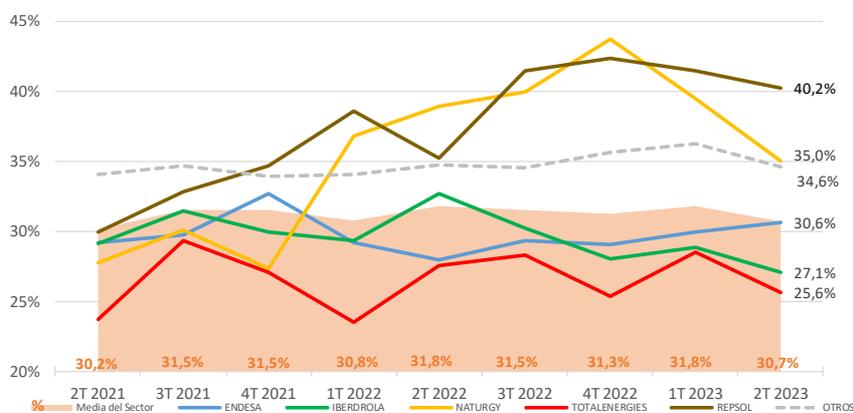
Gráfico 24. Tasa de rechazos (nuevas altas) de los principales grupos distribuidores. Evolución trimestral desde el segundo trimestre de 2021 hasta el segundo trimestre de 2023 – Sector Eléctrico



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: El Grupo EDP es propietario del grupo de distribución eléctrica de Viesgo al haber sido autorizada la operación de compra en diciembre de 2020. Con ello, el Grupo EDP tiene el control exclusivo indirecto de Viesgo, sociedad en la que Macquarie mantiene un 24,9% del accionariado.

Gráfico 25. Tasa de rechazos (nuevas altas) de los grupos comercializadores. Evolución trimestral desde el segundo trimestre de 2021 hasta el segundo trimestre de 2023 – Sector Eléctrico



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: El Grupo TotalEnergies está compuesto por TotalEnergies Electricidad y Gas España, TotalEnergies Clientes, TotalEnergies Mercado España y Baser Comercializadora de Referencia desde julio 2021.

Tabla 18. Tasas de rechazo (solicitudes de nuevas altas) de los comercializadores por área de distribución durante el segundo trimestre de 2023– Sector Eléctrico

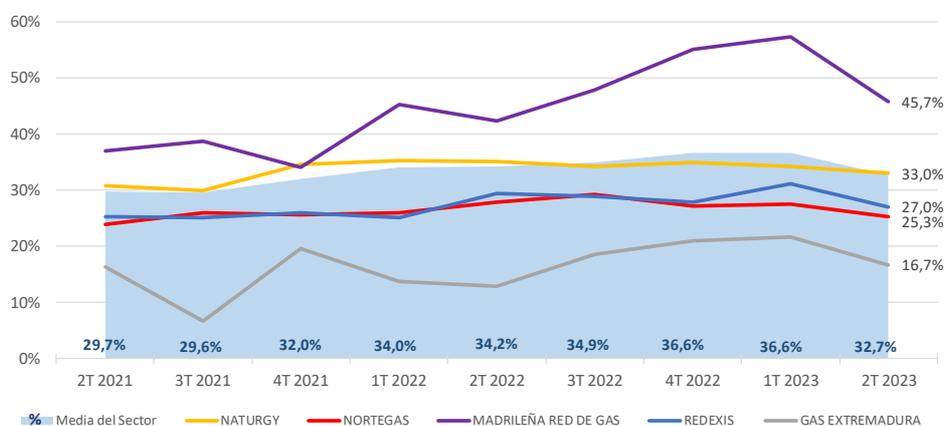
SOLICITUDES DE ALTA - ELECTRICIDAD		ÁREAS DE DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA					
Comercializador eléctrico:		ENDESA	IBERDROLA	NATURGY	EDP	VIESGO	OTROS
Tasa de rechazo media:	30,7%	32,9%	28,2%	30,8%	32,7%	36,1%	20,9%
Solicitudes gestionadas:	130.677	60.251	47.953	14.859	2.661	2.253	2.700
ENDESA ENERGÍA	31,4%	62.036	30,4%	37,0%	30,4%	48,2%	38,9%
IBERDROLA CLIENTES	27,5%	63.827	35,4%	24,2%	35,4%	39,3%	40,3%
NATURGY IBERIA	36,8%	10.130	47,0%	50,5%	31,0%	61,2%	38,0%
REPSOL COMERCIALIZADORA DE ELECTRICIDAD Y GAS	37,6%	6.822	41,2%	40,1%	30,6%	49,6%	32,0%
TOTALENERGIES MERCADO ESPAÑA	26,2%	2.775	32,7%	26,7%	32,6%	13,1%	35,2%
ENERGÍA XXI COM. REF.	23,6%	6.142	23,6%	24,1%	16,1%	20,0%	20,0%
CURENERGÍA C.U.R.	19,7%	4.461	38,2%	18,3%	20,0%	45,0%	12,0%
COM. REG., GAS & POWER	22,2%	1.972	41,3%	55,7%	17,1%	0,0%	22,4%
BASER COM. REF.	23,5%	909	38,5%	32,2%	36,4%	16,7%	45,5%
COM. REF. ENERGÉTICO	25,3%	245	56,3%	81,8%	57,1%		3,4%
RÉGSITI COM. REF.	29,0%	176	62,5%	16,7%	0,0%	75,0%	27,5%
FENIE ENERGÍA	21,2%	6.730	24,2%	14,9%	19,4%	33,9%	22,0%
ENI PLENTUDE IBERIA	42,5%	3.312	44,6%	47,6%	32,0%	39,7%	42,2%
HOLALUZ- CLIDOM	42,4%	2.908	42,1%	44,2%	34,7%	67,4%	50,0%
GESTERNOVA	41,6%	2.881	44,7%	38,1%	31,8%	45,5%	12,5%
GAOLANIA SERVICIOS	47,2%	2.782	51,7%	40,8%	37,6%	70,8%	41,3%
CIDE HC ENERGÍA	11,5%	1.743	39,4%	75,0%	37,0%		6,3%
TOTALENERGIES CLIENTES	19,4%	925	20,0%	20,9%	13,9%	16,0%	31,7%
UNIELÉCTRICA ENERGÍA	30,5%	678	29,6%	38,8%	15,4%	55,6%	38,5%
GEO ALTERNATIVA	48,0%	660	47,6%	50,5%	39,1%	80,0%	45,5%
ENERGÍA COLECTIVA	45,2%	560	51,0%	42,1%	38,5%	56,5%	18,8%
AUDAX RENOVABLES	16,2%	517	27,7%	22,7%	1,9%	16,7%	0,0%
GAS NATURAL COMERCIALIZADORA	48,7%	485	41,0%	63,5%	39,4%	50,0%	35,7%
FACTOR ENERGÍA	52,7%	442	52,8%	54,5%	50,0%	0,0%	40,0%
ELECTRICIDAD ELEIA	42,3%	433	40,9%	50,0%	36,6%	60,0%	40,0%
INTEGRACIÓN EUROPEA DE ENERGÍA	43,1%	371	41,9%	42,2%	64,7%	30,0%	72,7%
TOTALENERGIES ELECTRICIDAD Y GAS ESPAÑA	42,5%	358	40,3%	53,1%	36,6%	53,3%	33,3%
CYE ENERGÍA	26,0%	354	31,0%	22,0%	31,0%	0,0%	75,0%
ALCANZIA ENERGÍA	36,6%	347	33,1%	46,4%	20,8%	57,1%	60,0%
BON PREU	42,1%	323	42,7%	55,6%	50,0%	0,0%	0,0%
GASELEC DIVERSIFICACIÓN	20,4%	323					20,4%
SOM ENERGÍA	30,2%	321	28,7%	33,3%	25,0%	100,0%	40,0%
IBERDROLA SERVICIOS ENERGÉTICOS	45,5%	299	49,4%	48,0%	35,8%	33,3%	0,0%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Solo se incluyen los comercializadores con más de 300 solicitudes gestionadas en el trimestre analizado. Las comercializadoras principales de los cinco grupos comercializadores con mayores cuotas (puntos de suministro) aparecen en las primeras posiciones, seguidos de los seis principales comercializadores de referencia. El Grupo EDP es propietario del grupo de distribución eléctrica de Viesgo al haber sido autorizada la operación de compra en diciembre de 2020. Con ello, el Grupo EDP tiene el control exclusivo indirecto de Viesgo, sociedad en la que Macquarie mantiene un 24,9% del accionariado.

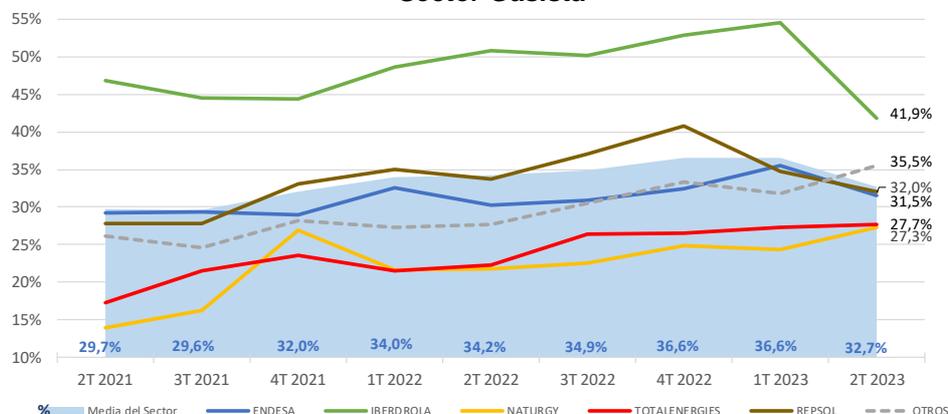
Nota: las celdas en color rojo indican las tasas de rechazo que se encuentran por encima de la tasa de rechazo media del área de distribución correspondiente y que suponen un volumen de solicitudes gestionadas mayor a 300 solicitudes. En cambio, las celdas con texto en color rojo indican aquellas con un volumen menor a 50 solicitudes

Gráfico 26. Tasa de rechazo (nuevas altas) de los principales grupos distribuidores. Evolución trimestral desde el segundo trimestre de 2021 hasta el segundo trimestre de 2023 – Sector Gasista



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Gráfico 27. Tasa de rechazos (nuevas altas) de los grupos comercializadores. Evolución trimestral desde el segundo trimestre de 2021 hasta el segundo trimestre de 2023 – Sector Gasista



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: El Grupo TotalEnergies está compuesto por TotalEnergies Electricidad y Gas España, TotalEnergies Clientes y Baser Comercializadora de Referencia desde julio 2021.

Tabla 19. Tasas de rechazo (solicitudes de nuevas altas) de los comercializadores por área de distribución durante el segundo trimestre de 2023– Sector Gasista

SOLICITUDES DE ALTA - GAS		ÁREAS DE DISTRIBUCIÓN GASISTA				
Comercializador gasista:		NATURGY	REDEXIS	MADRILEÑA	NORTEGAS	GAS EXTREMADURA
Tasa de rechazo media:	32,7%	33,0%	27,0%	45,7%	25,3%	16,7%
Solicitudes gestionadas:	50.840	30.233	7.206	6.776	6.068	503
NATURGY IBERIA	29,6% 7.039	27,1%	54,5%	31,9%	63,4%	0,0%
ENDESA ENERGÍA	32,7% 12.506	34,2%	19,2%	46,5%	37,8%	22,6%
TOTALENERGIES CLIENTES	29,6% 5.520	33,9%	39,3%	29,5%	15,8%	21,4%
IBERDROLA CLIENTES	32,7% 3.491	34,4%	40,2%	35,2%	21,2%	12,0%
REPSOL COMERCIALIZADORA DE ELECTRICIDAD Y GAS	32,2% 2.585	32,1%	30,1%	33,2%	33,1%	18,8%
COM. REG., GAS & POWER	22,6% 3.568	22,3%	13,4%	26,1%	36,2%	
CURENERGÍA C. U. R.	46,0% 7.851	46,3%	43,3%	58,4%	25,4%	13,0%
BASER COM. REF.	21,4% 1.889	30,7%	25,2%	28,9%	16,3%	0,0%
ENERGÍA XXI COM. REF.	23,0% 1.699	27,0%	9,5%	41,4%	30,3%	20,0%
ENI PLENITUDE IBERIA	32,4% 1.120	31,2%	18,1%	47,2%	24,5%	8,3%
MET ENERGÍA ESPAÑA	32,9% 930	49,4%	18,8%	56,3%	54,5%	
FENIE ENERGÍA	17,0% 423	19,1%	13,3%	10,0%	15,4%	0,0%
GAOLANIA SERVICIOS	31,1% 415	33,3%	28,2%	22,0%	27,6%	
GEO ALTERNATIVA	53,3% 240	53,8%	61,3%	38,5%	55,6%	
FACTOR ENERGÍA	35,7% 157	38,1%	18,8%	0,0%	42,1%	0,0%
ELECTRICIDAD ELEIA	45,5% 143	44,8%	50,0%	33,3%	61,5%	

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

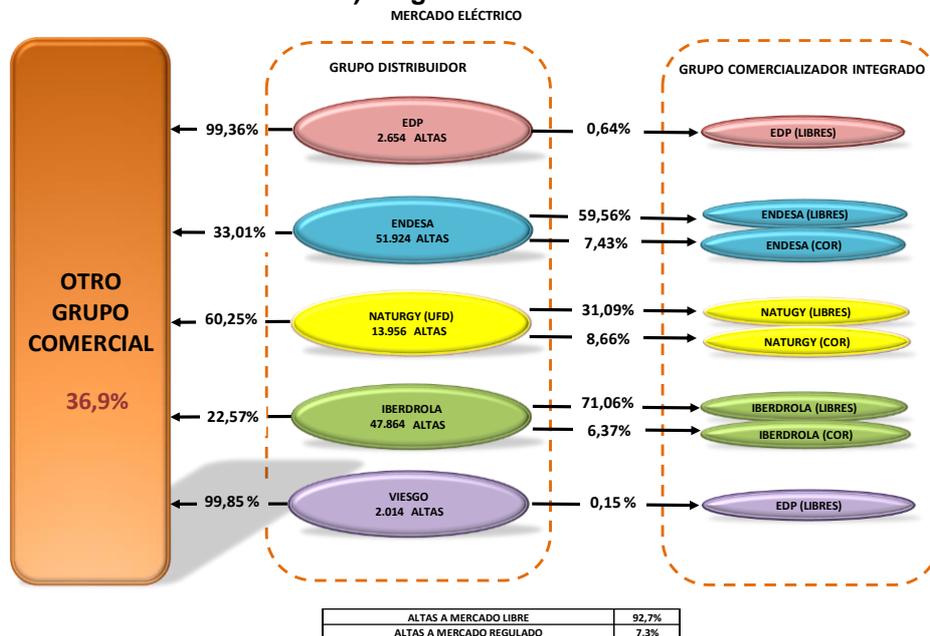
Nota: Solo se incluyen los comercializadores con más de 100 solicitudes gestionadas en el trimestre analizado. Las comercializadoras principales de los cinco grupos comercializadores con mayores cuotas (puntos de suministro) aparecen en las primeras posiciones, seguidos de los cuatro comercializadores de último recurso.

Nota: las celdas en color rojo indican las tasas de rechazo que se encuentran por encima de la tasa de rechazo media del área de distribución correspondiente y que suponen un volumen de solicitudes gestionadas mayor a 100 solicitudes.

En cambio, las celdas con texto en color rojo indican aquellas con un volumen menor a 50 solicitudes.

Notas: Domus Mil gestiona 54 solicitudes de alta, de las cuales 5 fueron rechazadas.

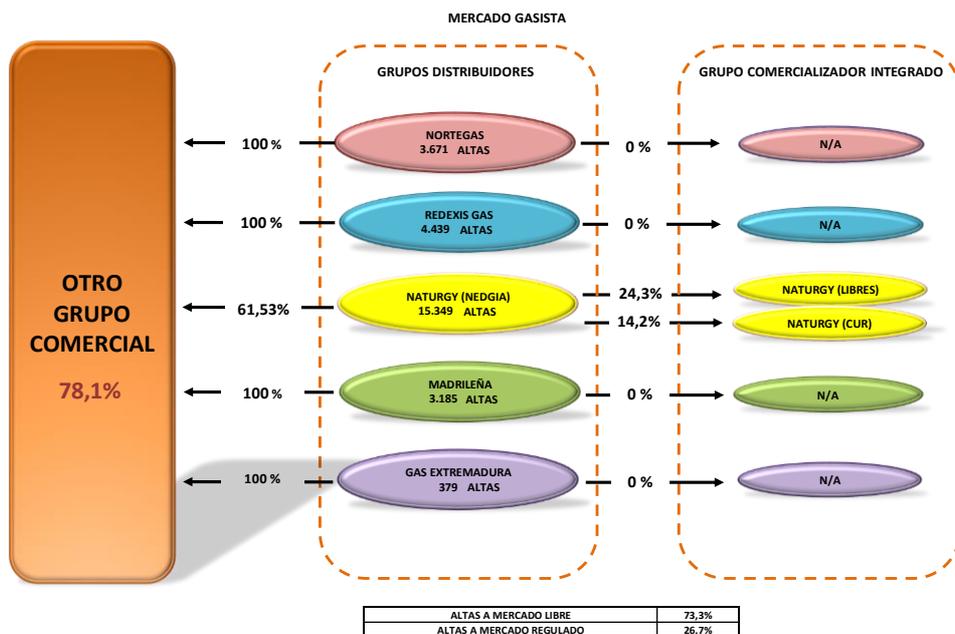
Gráfico 28. Desglose del destino de las altas (a grupos verticalmente integrados o no, y si su destino es COR o libre). Segundo trimestre de 2023 – Sector Eléctrico



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: La comercializadora del Grupo EDP recoge los datos de altas correspondientes a EDP Clientes. El Grupo EDP es propietario del grupo de distribución eléctrica de Viesgo al haber sido autorizada la operación de compra en diciembre de 2020. El porcentaje de altas indicado, referente al número de puntos de suministro con destino “Otro grupo comercial” incluye las altas que se activan tanto en el mercado regulado como en el mercado libre, en cualquier comercializador no perteneciente al grupo verticalmente integrado con el distribuidor de ese punto de suministro.

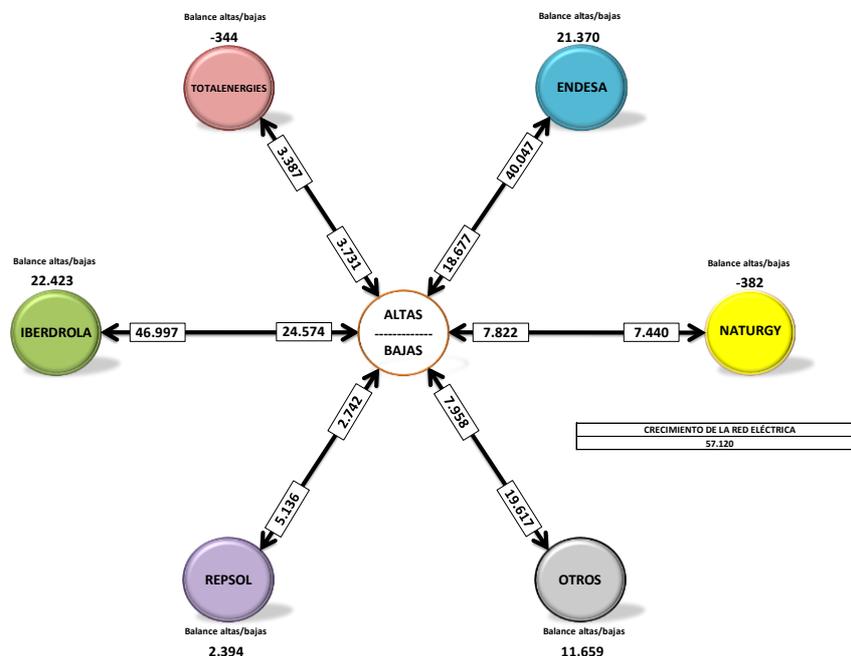
Gráfico 29. Desglose del destino de las altas (CUR, libre y a grupos verticalmente integrados o no). Segundo trimestre de 2023 – Sector Gasista



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: El porcentaje de altas indicado, referente al número de puntos de suministro con destino “Otro grupo comercial” incluye los que se activan tanto en el mercado regulado como en el libre, en cualquier comercializador no perteneciente al grupo verticalmente integrado con el distribuidor de ese punto de suministro

Gráfico 30. Altas y bajas en grupos comerciales. Segundo trimestre de 2023 – Sector Eléctrico



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

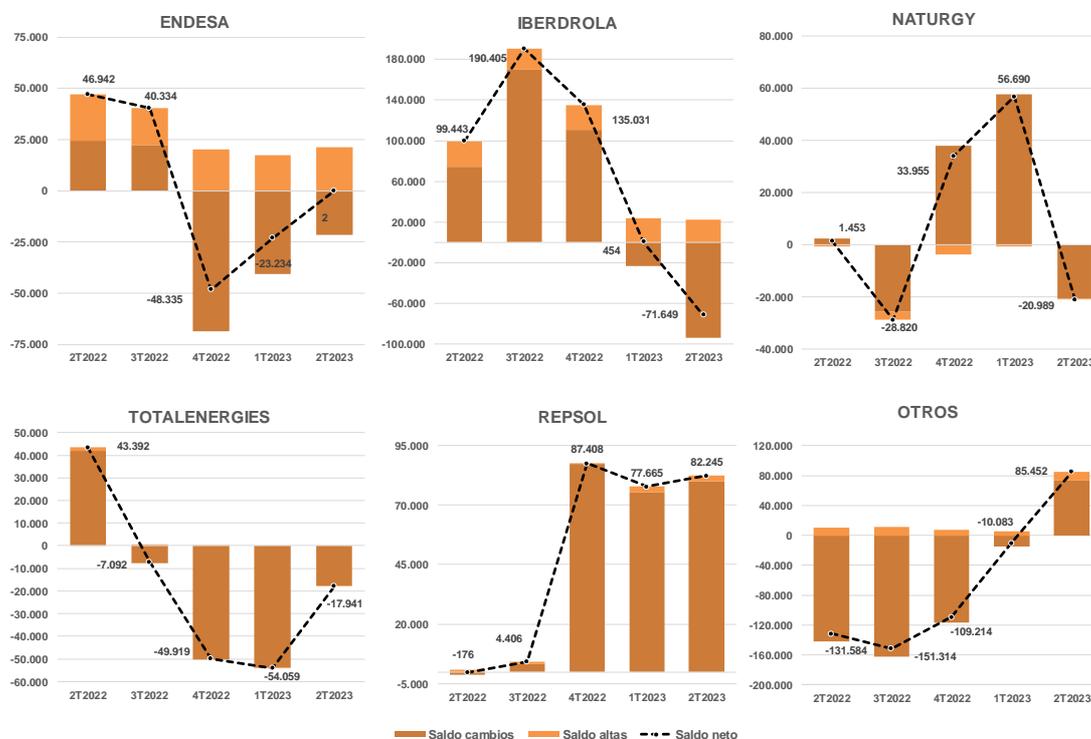
Nota: los datos del Grupo TotalEnergies recogen las altas y bajas de las Comercializadoras: Baser Comercializadora de referencia, TotalEnergies Electricidad y Gas España, TotalEnergies Clientes y TotalEnergies Mercado España.

Tabla 20. Balance total de los grupos comercializadores. Segundo trimestre 2023 – Sector Eléctrico

MERCADO ELÉCTRICO									
GRUPO COMERCIAL	Switchings entrantes	Switchings salientes	Trasposos entrantes	Trasposos salientes	Altas	Bajas	Balance Altas-Bajas	Balance Total	% Variación Cuota PS
REPSOL	216.461	136.432	136	314	5.136	2.742	2.394	82.245	6,0%
OTROS	386.700	306.774	0	6.133	19.617	7.958	11.659	85.452	2,8%
ENDESA	362.200	386.374	7.979	5.173	40.047	18.677	21.370	2	0,0%
NATURGY	199.136	220.154	2.975	2.564	7.440	7.822	-382	-20.989	-0,5%
IBERDROLA	292.569	389.827	4.399	1.213	46.997	24.574	22.423	-71.649	-0,7%
TOTALENERGIES	99.677	117.182	238	330	3.387	3.731	-344	-17.941	-1,6%
TOTAL	1.556.743	1.556.743	15.727	15.727	122.624	65.504	57.120	57.120	0,2%

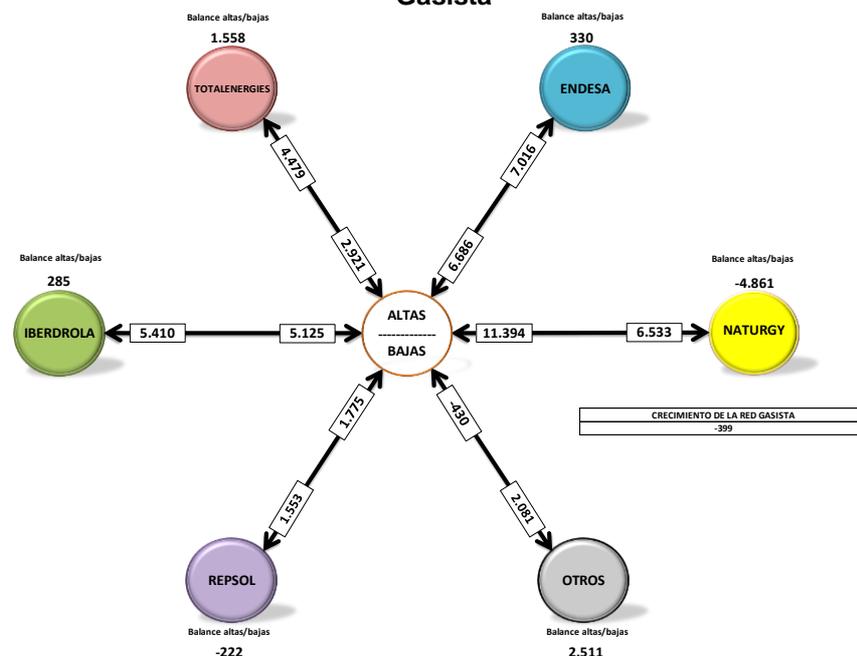
Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Gráfico 31. Resumen balance de evolución de los principales grupos comercializadores entre el segundo trimestre de 2022 y el segundo trimestre de 2023 – Sector Eléctrico



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.
Nota: Se incluye el saldo neto trimestral de puntos de suministro para cada grupo comercializador y la agrupación de comercializadores independientes "Otros". El saldo de los cambios incluye traspasos en electricidad.

Gráfico 32. Altas y bajas en grupos comerciales. Segundo trimestre de 2023 – Sector Gasista



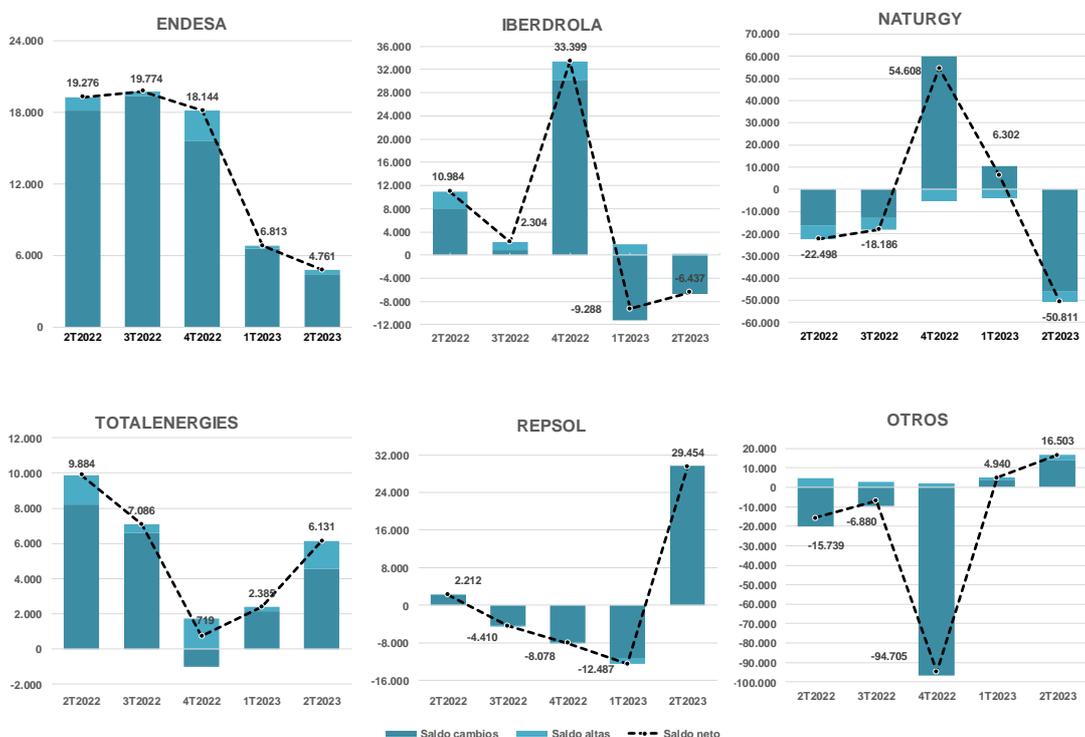
Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.
Nota: los datos del Grupo TotalEnergies recogen las altas y bajas de las Comercializadoras: Baser Comercializadora de referencia, TotalEnergies Clientes y TotaEnergies Electricidad y Gas España en el trimestre analizado

**Tabla 21. Balance total de los grupos comercializadores.
Segundo trimestre de 2023 – Sector Gasista**

MERCADO GASISTA									
GRUPO COMERCIAL	Switchings entrantes	Switchings salientes	Trasposos entrantes	Trasposos salientes	Altas	Bajas	Balance Altas-Bajas	Balance Total	% Variación Cuota PS
REPSOL	60.523	30.633	0	214	1.553	1.775	-222	29.454	12,1%
OTROS	56.802	38.458	0	4.352	2.081	-430	2.511	16.503	5,5%
TOTALENERGIES	74.828	70.555	421	121	4.479	2.921	1.558	6.131	0,7%
ENDESA	86.856	84.404	2.157	178	7.016	6.686	330	4.761	0,3%
IBERDROLA	87.917	93.971	0	668	5.410	5.125	285	-6.437	-0,5%
NATURGY	140.937	189.842	3.312	357	6.533	11.394	-4.861	-50.811	-1,4%
TOTAL	507.863	507.863	5.890	5.890	27.072	27.471	-399	-399	0,0%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Gráfico 33. Resumen balance de evolución de los principales grupos comercializadores entre el segundo trimestre de 2022 y el segundo trimestre de 2023– Sector Gasista



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Se incluye el saldo neto trimestral de puntos de suministro para cada grupo comercializador y la agrupación de comercializadores independientes "Otros". El saldo de los cambios incluye trasposos en gas.

Tabla 22. Variaciones relevantes de puntos de suministro. Segundo trimestre de 2023 – Sector Eléctrico

MERCADO	COMERCIALIZADORA	VARIACIÓN TRIMESTRAL DE PS	VARIACIÓN % DE PS
Electricidad	ADS ENERGÍA AUDITORES Y CONSULTORES	1.153	711,7%
Electricidad	CANDELA COMERCIALIZADORA	1.850	490,7%
Electricidad	MENTA ENERGÍA COMERCIALIZADORA	862	224,5%
Electricidad	OCTOPUS ENERGY ESPAÑA	27.622	197,4%
Electricidad	ETER ENERGÍA	1.127	121,3%
Electricidad	ALUMBRA CORPORACIÓN	1.908	107,2%
Electricidad	PASIÓN ENERGÍA	809	80,2%
Electricidad	LUZÍA ENERGÍA	1.504	78,2%
Electricidad	LOOP ELECTRICIDAD Y GAS	5.596	76,4%
Electricidad	ENERGÍA COLECTIVA	44.333	49,6%
Electricidad	TELECOR	2.383	37,7%
Electricidad	COMERCIALIZADORA ADI ESPAÑA	977	34,7%
Electricidad	GAOLANIA SERVICIOS	41.002	27,4%
Electricidad	THE YELLOW ENERGY	2.573	22,9%
Electricidad	FRASEAD COMERCIALIZADORA	-884	-20,1%
Electricidad	INGEBAU SOLUCIONES DE MEDIDA	-1.878	-70,0%
Electricidad	SMART ELECTRIC ENGINEERING P2P	-2.048	-60,8%
Electricidad	GRUPO IBERSOGAS ENERGÍA	-1.642	-73,9%
Electricidad	PEPEENERGY	-36.535	-99,9%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Tabla 23. Variaciones relevantes de puntos de suministro. Segundo trimestre de 2023 – Sector Gasista

MERCADO	COMERCIALIZADORA	VARIACIÓN TRIMESTRAL DE PS	VARIACIÓN % DE PS
Gas	GAOLANIA SERVICIOS	13.256	65,6%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Tabla 24. Altas y bajas de comercializadores eléctricos durante el segundo trimestre de 2023

ESTADO	CÓDIGO COM.	COMERCIALIZADOR	FECHA
Alta	R2-962	EMPRESA DE ALUMBRADO ELECTRICO DE CEUTA ENERGIA, S.L.	03/04/2023
Alta	R2-969	SUMINISTROS TOTAL 2022, S.L.	05/04/2023
Alta	R2-972	ADX RENOVABLES, S.L.	19/05/2023
Alta	R2-976	GAMBITOENERGY, S.L.	01/06/2023
Alta	R2-980	ECOVERGY RENOVABLES, S.L.	14/06/2023
Alta	R2-974	ALIO ENERGIA, S.L.	14/06/2023
Alta	R2-977	EDISON NEXT SERVICES, S.L.U.	15/06/2023
Alta	R2-979	MEGAWATIO ENERGIA, S.L.	15/06/2023
Alta	R2-981	VELETA ENERGIA, S.L.	15/06/2023
Alta	R2-997	CENTRAL HIDROELECTRICA SAN PEDRO DE ARAIA, S.A.	20/06/2023
Alta	R2-973	SUNNERS ENERGIA DEL SOL, S.L.	26/06/2023
Baja	R2-566	RENEWABLE VENTURES, S.L.U.	28/04/2023
Baja	R2-912	GREEN HOUSE ENERGY SOLUTIONS, S.L.	14/06/2023

Fuente: "Listado de Comercializadoras de electricidad" publicado por la CNMC.

Tabla 25. Altas y bajas de comercializadores gasistas durante el segundo trimestre de 2023

ESTADO	CÓDIGO COM.	COMERCIALIZADOR	FECHA
Alta	791	HORECA ENERGIA, SL	01/06/2023
Baja	588	ALTERNA OPERADOR INTEGRAL S.L.	12/04/2023
Baja	569	NINOBE SERVICIOS ENERGÉTICOS, S.L.	18/04/2023
Baja	690	WOMBBAT ENERGY SL	18/04/2023
Baja	735	ALUMBRA CORPORACION S.L.	31/05/2023

Fuente: "Listado de Comercializadoras de gas" publicado por la CNMC.

Tabla 26. Sancionadores aprobados durante el año 2023

AGENTE	SANCIONADOR	FECHA DE APROBACIÓN	INFRACCIÓN	SANCIÓN (€)	TOTAL MULTA (€)
ENDESA ENERGÍA, S.A.U.	SNC/DE/078/21	27/04/2023	65.25 LSE	75.000	75.000
ENDESA ENERGÍA, S.A.U.	SNC/DE/164/22	11/05/2023	66.4 LSE	6.000	10.000
NATURGY IBERIA	SNC/DE/071/22	18/05/2023	66.1 LSE	18.000	30.000
IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.	SNC/DE/138/22	18/05/2023	66.4 LSE	6.000	10.000
NATURGY IBERIA	SNC/DE/149/22	18/05/2023	111.d) LSH	18.000	30.000
ENDESA ENERGÍA, S.A.U.	SNC/DE/096/22	08/06/2023	66.4 LSE	36.000	60.000
TOTALENERGIES MERCADO ESPAÑA, S.A.U.	SNC/DE/044/23	05/10/2023	111.d) LSH	12.000	20.000
ENDESA ENERGÍA, S.A.U.	SNC/DE/022/22	30/11/2023	65.25 LSE	15.000	15.000
WATIUM, S.L.	SNC/DE/105/22	15/12/2023	111.d) LSH	120.000	200.000

Fuente: CNMC.

Nota: La cuantía de las sanciones incluye las reducciones aplicadas.

ANEXO II. RESUMEN PROCESO DE CAMBIO DE COMERCIALIZADOR. SEGUNDO TRIMESTRE DE 2023

MERCADO ELÉCTRICO													
Cod Dis	Distribuidor	Recibidas	Aceptadas	% Acep.	% Acep. en plazo	Rechazadas	% Rech.	% Rech. en plazo	Pdte respuesta	Activadas	% Act. en plazo	Anuladas	Reposiciones
R1-043	ANSELMO LEON DISTRIBUCIÓN	1.087	1.038	95,40%	100,00%	50	4,60%	98,00%	0	1.042	100,00%	3	3
R1-003	BARRAS ELÉCTRICAS GALAICO-ASTURIANAS	8.943	8.430	94,03%	99,50%	535	5,97%	100,00%	37	8.413	99,71%	11	0
R1-015	BASSOLS ENERGÍA	1.036	894	86,29%	99,66%	142	13,71%	97,18%	22	888	99,77%	1	0
R1-022	CENTRAL ELÉCTRICA SESTEO Y CIA	1.172	1.032	93,22%	100,00%	75	6,78%	97,33%	7	1.049	96,66%	2	2
R1-044	COMPAÑÍA DE ELECTRICIDAD DEL CONDADO	1.271	1.194	95,06%	99,25%	62	4,94%	87,10%	6	1.446	83,96%	10	10
R1-047	DISTRIBUIDORA ELÉCTRICA DE DON BENITO	1.317	1.161	94,01%	99,57%	74	5,99%	100,00%	21	1.151	91,83%	2	2
R1-299	EDISTRIBUCIÓN REDES DIGITALES	745.057	690.973	92,54%	99,97%	55.710	7,46%	97,08%	588	686.813	99,96%	2.847	718
R1-174	ELECTRA CONILENSE	1.138	990	94,20%	100,00%	61	5,80%	95,08%	11	1.077	85,33%	5	5
R1-009	ELÉCTRICA CONQUENSE DISTRIBUCIÓN	2.209	2.127	96,33%	100,00%	81	3,67%	100,00%	1	2.129	99,95%	4	4
R1-019	ELÉCTRICA DEL EBRO	1.085	999	92,07%	99,80%	86	7,93%	100,00%	0	981	100,00%	6	1
R1-035	ELÉCTRICA DEL OESTE DISTRIBUCIÓN	2.258	1.735	89,20%	95,79%	210	10,80%	82,86%	0	1.838	94,02%	3	0
R1-049	ELÉCTRICAS PITARCH DISTRIBUCIÓN	1.526	1.221	89,65%	91,81%	141	10,35%	84,40%	0	1.348	83,98%	1	0
R1-018	ESTABANELL Y PAHISA ENERGÍA	2.724	2.326	85,51%	100,00%	394	14,49%	100,00%	8	2.127	99,95%	9	0
R1-008	HIDROCANTÁBRICO DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA	47.661	44.443	93,11%	99,88%	3.289	6,89%	99,09%	99	44.677	99,80%	101	0
R1-001	I-DE REDES ELÉCTRICAS INTELIGENTES	579.351	554.079	95,69%	100,00%	24.927	4,31%	99,90%	173	554.467	100,00%	1.506	1.217
R1-025	INPECUARIAS POZOBLANCO	1.199	1.061	92,58%	99,81%	85	7,42%	98,82%	12	1.147	89,89%	8	8
R1-028	MEDINA GARVEY ELECTRICIDAD	1.900	1.677	88,22%	100,00%	224	11,78%	99,55%	47	1.729	99,94%	0	0
R1-021	SUMINISTRADORA ELÉCTRICA DE CÁDIZ	1.898	1.518	76,82%	1,19%	458	23,18%	2,62%	30	1.607	57,81%	40	0
R1-002	UFD DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA	193.618	181.143	93,45%	99,99%	12.688	6,55%	99,93%	71	177.086	82,63%	117	0
R1-005	VIESGO DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA	32.735	31.014	94,53%	99,53%	1.794	5,47%	100,00%	164	31.493	99,65%	43	0
RESTO	RESTO	41.119	34.830	88,36%	76,70%	4.590	11,64%	73,12%	577	34.235	93,43%	177	78
TOTAL	TOTAL	1.670.304	1.563.885	93,67%	99,34%	105.676	6,33%	96,74%	1.874	1.556.743	97,74%	4896	2.048

Cod Com	Comercializador	Recibidas	Aceptadas	% Acep.	% Acep. en plazo	Rechazadas	% Rech.	% Rech. en plazo	Pdte respuesta	Activadas	% Act. en plazo	Anuladas	Reposiciones
R2-255	ACCIONA GREEN ENERGY DEVELOPMENTS	4.180	3.897	93,23%	98,64%	283	6,77%	98,59%	7	3.812	98,90%	11	3
R2-855	ADS ENERGÍA AUDITORES Y CONSULTORES	1.169	1.157	98,97%	100,00%	12	1,03%	100,00%	0	1.153	100,00%	0	0
R2-752	AHORRELUZ SERVICIOS ONLINE	2.281	2.126	93,33%	99,01%	152	6,67%	97,37%	3	2.110	98,10%	3	1
R2-865	ALQUILER SEGURO ENERGÍA	1.370	1.326	96,79%	100,00%	44	3,21%	100,00%	0	1.295	97,37%	0	0
R2-849	ALUMBRA CORPORACIÓN	2.123	2.056	96,94%	99,76%	65	3,06%	100,00%	2	2.020	98,61%	0	0
R2-808	ATENCO ENERGÍA	1.343	1.208	89,88%	100,00%	136	10,12%	100,00%	1	1.197	99,83%	0	1
R2-387	AUDAX RENOVABLES	1.703	1.468	86,05%	99,66%	238	13,95%	99,58%	2	1.459	97,88%	1	6
R2-235	AXPO IBERIA	1.464	1.146	77,96%	99,48%	324	22,04%	98,15%	1	1.137	99,03%	0	0
R2-005	BASSOLS ENERGÍA COMERCIAL	3.450	2.891	83,85%	99,93%	557	16,15%	100,00%	0	2.914	99,59%	5	1
R2-794	BIROU GAS	3.647	3.432	94,03%	99,91%	218	5,97%	99,08%	1	3.352	99,11%	24	20
R2-796	BON PREU	14.075	12.394	88,01%	98,31%	1.688	11,99%	98,46%	36	12.418	99,63%	6	0
R2-775	CANDELA COMERCIALIZADORA	2.197	2.015	91,84%	99,55%	179	8,16%	98,32%	6	1.944	99,02%	9	2
R2-291	CIDE HC ENERGÍA	491	391	83,19%	93,35%	79	16,81%	98,73%	6	386	98,70%	1	1
R2-825	COMERCIALIZADORA ADI ESPAÑA	1.660	1.557	94,02%	98,91%	99	5,98%	89,90%	1	1.561	99,23%	1	0
R2-635	COMERCIALIZADORA DE ELECTRICIDAD Y GAS DEL MEDITERRANEO	944	895	94,81%	99,89%	49	5,19%	95,92%	1	1.172	99,66%	1	1
R2-475	CYE ENERGÍA	1.770	1.597	89,52%	99,25%	187	10,48%	89,84%	10	1.606	98,75%	7	4
R2-818	EDP CLIENTES	1.510	1.119	74,35%	99,46%	386	25,65%	98,70%	4	1.112	93,26%	0	0
R2-758	ELECTRICIDAD ELEIA	6.519	6.052	92,77%	98,78%	472	7,23%	98,94%	2	5.981	98,29%	3	4
R2-001	ENDESA ENERGÍA	320.565	309.852	96,56%	99,38%	11.054	3,44%	88,12%	564	308.449	98,84%	1.895	556
R2-542	ENERGÍA COLECTIVA	65.216	57.427	88,26%	99,46%	7.637	11,74%	99,38%	20	57.081	99,36%	275	76
R2-861	ENERGÍA ECOLÓGICA ECONÓMICA	1.421	1.275	89,73%	100,00%	146	10,27%	100,00%	1	1.277	99,45%	0	0
R2-569	ENERGÍA LIBRE COMERCIALIZADORA	1.882	1.748	92,63%	98,97%	139	7,37%	97,12%	1	1.722	97,97%	0	0
R2-241	ENERGY VM GESTIÓN DE ENERGÍA	13.374	12.344	92,33%	99,36%	1.026	7,67%	99,71%	2	12.326	98,64%	24	6
R2-506	ENI PLENTITUDE IBERIA	36.905	34.484	93,49%	99,37%	2.400	6,51%	96,58%	32	34.564	98,52%	86	63
R2-288	ESCANDINAVA DE ELECTRICIDAD	3.788	3.385	89,38%	99,03%	402	10,62%	98,26%	2	3.342	98,80%	2	2
R2-850	ETER ENERGÍA	1.808	1.570	86,60%	99,94%	243	13,40%	98,77%	3	1.597	98,87%	3	2
R2-242	FACTOR ENERGÍA ESPAÑA	2.173	2.046	94,03%	98,88%	130	5,97%	95,38%	3	2.036	96,61%	0	0
R2-109	FACTOR ENERGÍA	60.121	54.677	91,07%	99,61%	5.360	8,93%	99,51%	31	54.890	99,42%	31	21
R2-403	FENIE ENERGÍA	8.880	7.871	88,09%	99,16%	1.064	11,91%	93,23%	34	7.610	97,75%	14	30
R2-567	GAOLANIA SERVICIOS	75.348	73.192	97,18%	99,49%	2.125	2,82%	95,58%	48	74.901	98,85%	145	74
R2-140	GAS NATURAL COMERCIALIZADORA	1.078	922	85,61%	94,69%	155	14,39%	96,77%	0	1.349	87,62%	0	0
R2-603	GEO ALTERNATIVA	9.591	8.283	86,34%	99,70%	1.310	13,66%	98,63%	5	8.201	98,66%	57	20
R2-265	GEOATLANTER	3.651	3.186	87,36%	99,37%	461	12,64%	98,92%	8	3.208	97,69%	0	1
R2-269	GESTERNOVA	14.426	12.430	86,15%	99,55%	1.999	13,85%	98,95%	9	12.329	98,61%	61	46
R2-795	HANWHWA ENERGY RETAIL SPAIN	3.371	3.079	91,47%	99,25%	287	8,53%	96,86%	8	3.086	98,96%	1	1
R2-408	HOLALUZ - CLIDOM	12.659	10.814	85,24%	99,66%	1.872	14,76%	96,10%	26	10.686	96,88%	47	34

R2-515	IBERDROLA CLIENTES	227.310	220.150	97,06%	99,42%	6.680	2,94%	92,98%	337	218.748	93,55%	479	167
R2-770	INGEBAU SOLUCIONES DE MEDIDA	1.150	967	83,87%	99,28%	186	16,13%	97,31%	2	995	98,99%	1	0
R2-469	INTEGRACIÓN EUROPEA DE ENERGÍA	5.047	4.504	89,35%	99,49%	537	10,65%	97,02%	6	4.267	99,11%	87	22
R2-744	IRIS ENERGÍA EFICIENTE	7.232	6.578	91,04%	99,70%	647	8,96%	98,61%	8	6.558	98,93%	31	4
R2-863	LIDERA COMERCIALIZADORA ENERGÍA	1.138	1.049	92,18%	99,05%	89	7,82%	96,63%	2	1.059	99,24%	0	0
R2-555	LOOP ELECTRICIDAD Y GAS	6.654	6.193	92,93%	99,13%	471	7,07%	98,30%	10	6.144	98,99%	9	2
R2-755	LUZÍA ENERGÍA	1.762	1.707	96,82%	99,53%	56	3,18%	92,86%	1	1.696	99,53%	1	0
R2-823	MASOLUZ 2020	1.812	1.702	93,88%	99,71%	111	6,12%	98,20%	1	1.691	98,34%	0	1
R2-608	NABALIA ENERGÍA 2000	1.554	1.443	93,04%	99,58%	108	6,96%	99,07%	2	1.449	98,14%	4	3
R2-142	NATURGY IBERIA	200.742	177.691	88,64%	99,12%	22.777	11,36%	98,05%	108	177.844	98,47%	614	335
R2-161	NEXUS ENERGÍA	1.750	1.604	91,50%	99,13%	149	8,50%	95,97%	2	1.516	97,82%	4	5
R2-760	OCTOPUS ENERGY ESPAÑA	35.281	32.530	92,47%	99,47%	2.649	7,53%	99,51%	63	30.924	98,30%	46	11
R2-955	PROFIT ENERGY	4.149	3.793	91,55%	98,29%	350	8,45%	97,43%	2	3.750	99,52%	1	0
R2-856	RECICLAIES ECOLÓGICOS NAGINI	2.059	1.902	92,11%	99,37%	163	7,89%	97,55%	1	1.854	99,19%	6	1
R2-243	REPSOL COMERCIALIZADORA DE ELECTRICIDAD Y GAS	148.259	139.813	94,29%	99,17%	8.468	5,71%	98,45%	127	139.876	97,30%	214	76
R2-546	SERVIGAS S. XXI	6.216	5.740	92,39%	99,90%	473	7,61%	99,79%	0	3.549	98,00%	114	12
R2-415	SOM ENERGÍA	1.851	1.708	92,47%	99,59%	139	7,53%	100,00%	1	1.727	99,59%	2	13
R2-620	SWAP ENERGÍA	2.001	1.855	92,43%	98,76%	152	7,57%	98,68%	2	2.081	99,42%	5	4
R2-852	TELECOR	4.283	4.104	95,80%	98,76%	180	4,20%	99,44%	1	4.185	97,23%	9	2
R2-473	THE YELLOW ENERGY	3.218	3.031	94,28%	99,04%	184	5,72%	97,83%	5	2.888	96,16%	3	1
R2-182	TOTALENERGIES CLIENTES	23.704	21.721	91,84%	99,88%	1.930	8,16%	98,76%	60	20.826	99,29%	24	14
R2-687	TOTALENERGIES ELECTRICIDAD Y GAS ESPAÑA	12.186	11.668	95,72%	99,55%	522	4,28%	97,13%	7	11.252	98,36%	13	4
R2-004	TOTALENERGIES MERCADO ESPAÑA	59.437	53.741	90,21%	99,54%	5.830	9,79%	97,53%	16	54.068	98,68%	166	96
R2-443	UNIELÉCTRICA ENERGÍA	2.976	2.829	94,84%	99,43%	154	5,16%	95,45%	7	2.820	97,87%	10	2
R2-449	WATIUM	1.507	1.453	96,35%	99,93%	55	3,65%	98,18%	1	1.443	99,72%	0	3
R2-248	WIND TO MARKET	2.164	2.051	94,52%	98,68%	119	5,48%	98,32%	3	2.099	97,76%	0	0
R2-456	XENERA COMPAÑÍA ELÉCTRICA	1.905	1.771	92,82%	97,46%	137	7,18%	99,27%	0	1.781	89,39%	1	1
R2-284	COR - BASER COM. REF.	13.986	13.420	95,88%	99,72%	576	4,12%	98,78%	10	13.531	98,92%	11	5
R2-540	COR - COM. REF. ENERGÉTICO	2.786	2.598	96,65%	93,19%	90	3,35%	87,78%	18	2.747	98,91%	3	2
R2-356	COR - COM. REG., GAS & POWER	21.895	19.751	90,24%	99,27%	2.135	9,76%	99,25%	11	19.655	95,17%	33	20
R2-329	COR - CURENERGÍA C.U.R.	74.685	73.840	98,93%	99,77%	802	1,07%	97,26%	27	73.727	96,65%	12	11
R2-292	COR - ENERGÍA XXI COM. REF.	55.657	54.292	97,44%	99,71%	1.427	2,56%	92,92%	58	53.613	99,64%	120	201
R2-290	COR - RÉGSITI COM. REF.	1.750	1.659	94,64%	99,28%	94	5,36%	100,00%	1	1.677	99,58%	0	0
RESTO	RESTO	44.045	39.715	90,32%	98,17%	4.258	9,68%	97,86%	94	39.420	98,14%	160	54
TOTAL	TOTAL	1.670.304	1.563.885	93,67%	99,34%	105.676	6,33%	96,74%	1.874	1.556.743	97,74%	4.896	2.048

MERCADO DE GAS													
Cod Dis	Distribuidor	Recibidas	Aceptadas	% Acep.	% Acep. en plazo	Rechazadas	% Rech.	% Rech. en plazo	Pdte respuesta	Activadas	% Act. en plazo	Anuladas	Reposiciones
G001	GRUPO NATURGY (NEDGIA)	362.314	323.175	88,95%	99,83%	40.163	11,05%	99,28%	1.715	329.155	99,65%	407	0
0207	DC GAS EXTREMADURA	6.408	5.876	91,70%	100,00%	532	8,30%	100,00%	0	5.877	0,02%	0	2
0243	DOMUS MIL NATURAL	21	24	96,00%	83,33%	1	4,00%	100,00%	0	16	93,75%	2	0
0225	GAS ENERGÍA DISTRIBUCIÓN MURCIA	7.661	6.998	91,24%	100,00%	672	8,76%	100,00%	0	7.051	99,70%	7	0
0234	MADRILEÑA RED DE GAS	68.654	61.084	88,80%	99,94%	7.703	11,20%	99,96%	0	59.957	87,56%	0	0
0242	NED ESPAÑA DISTRIBUCIÓN GAS	30.693	28.200	91,80%	99,98%	2.519	8,20%	99,92%	21	28.490	99,95%	16	0
0229	NORTEGAS ENERGÍA DISTRIBUCIÓN	45.622	41.204	90,30%	99,99%	4.426	9,70%	100,00%	3	41.763	99,95%	27	0
0238	REDEXIS GAS	38.975	35.007	89,77%	100,00%	3.990	10,23%	100,00%	8	35.293	99,68%	38	0
0216	TOLOSA GASA	290	258	88,97%	100,00%	32	11,03%	100,00%	0	261	100,00%	0	0
TOTAL	TOTAL	560.638	501.826	89,31%	99,88%	60.038	10,69%	99,51%	1.747	507.863	97,12%	497	2

Cod Com	Comercializador	Recibidas	Aceptadas	% Acep.	% Acep. en plazo	Rechazadas	% Rech.	% Rech. en plazo	Pdte respuesta	Activadas	% Act. en plazo	Anuladas	Reposiciones
0649	AHORRELUZ SERVICIOS ONLINE	1.126	1.053	93,52%	100,00%	73	6,48%	98,63%	0	1.054	98,10%	0	0
0547	BIRDU GAS	1.526	1.414	92,66%	99,36%	112	7,34%	100,00%	0	1.428	93,35%	0	0
0710	ELECTRICIDAD ELEIA	2.804	2.575	91,73%	99,92%	232	8,27%	100,00%	0	2.580	96,63%	1	0
0007	ENDESA ENERGÍA	59.997	55.467	92,31%	99,81%	4.621	7,69%	98,90%	19	55.305	97,40%	222	1
0038	ENERGÍA VM GESTIÓN DE ENERGÍA	3.214	2.888	89,41%	100,00%	342	10,59%	98,25%	9	2.882	98,27%	1	0
0537	ENI PLENITUDE IBERIA	10.572	9.835	93,07%	99,94%	732	6,93%	100,00%	5	9.953	95,65%	13	0
0082	FACTOR ENERGÍA	24.361	21.888	89,82%	99,99%	2.481	10,18%	99,88%	5	21.981	98,40%	1	0
0527	FENIE ENERGÍA	951	872	91,50%	100,00%	81	8,50%	98,77%	0	868	97,24%	0	0
0671	GAOLANIA SERVICIOS	20.904	19.236	92,41%	99,98%	1.579	7,59%	99,94%	174	18.947	92,03%	34	0
0606	GEO ALTERNATIVA	3.859	3.263	84,51%	99,69%	598	15,49%	99,67%	0	3.232	94,86%	13	0
0529	IBERDROLA CLIENTES	14.464	11.833	81,64%	99,94%	2.662	18,36%	99,85%	3	11.337	94,97%	11	0
0653	IRIS ENERGÍA EFICIENTE	1.855	1.636	88,19%	100,00%	219	11,81%	100,00%	1	1.641	95,61%	0	0
0033	NATURGY IBERIA	70.544	52.323	74,04%	99,97%	18.341	25,96%	99,09%	807	52.649	97,33%	8	0
0044	REPSOL COMERCIALIZADORA DE ELECTRICIDAD Y GAS	45.392	40.993	90,18%	99,95%	4.466	9,82%	99,89%	15	41.576	96,56%	2	1
0002	TOTALENERGÍAS CLIENTES	45.046	39.379	87,32%	99,98%	5.716	12,68%	99,60%	74	39.505	97,59%	6	0
0637	TOTALENERGÍAS ELECTRICIDAD Y GAS ESPAÑA	1.612	1.395	86,27%	99,14%	222	13,73%	100,00%	0	1.428	98,04%	15	0
0060	C.U.R. - BASER COM. REF.	35.421	32.952	92,74%	99,98%	2.578	7,26%	99,88%	29	33.895	99,21%	5	0
0052	C.U.R. - COM. REG., GAS & POWER	90.430	85.417	93,70%	99,91%	5.746	6,30%	100,00%	581	87.624	99,14%	40	0
0054	C.U.R. - CURENERGÍA C.U.R.	79.903	74.613	93,32%	99,68%	5.339	6,68%	99,72%	8	76.580	95,22%	10	0
0059	C.U.R. - ENERGÍA XXI COM. REF.	32.984	31.225	94,58%	99,80%	1.790	5,42%	99,50%	5	31.551	97,02%	91	0
RESTO	RESTO	13.673	11.569	84,59%	99,84%	2.108	15,41%	99,81%	12	11.847	96,78%	24	0
TOTAL	TOTAL	560.638	501.826	89,31%	99,88%	60.038	10,69%	99,51%	1.747	507.863	97,12%	497	2

Recibidas/Enviadas: Número de solicitudes de cambio de comercializador enviadas por una comercializadora a una distribuidora a lo largo del periodo.

Aceptadas/Rechazadas: Número de solicitudes de cambio de comercializador que han sido aceptadas o rechazadas por una distribuidora a lo largo del periodo.

% Aceptadas-Rechazadas: Porcentaje de solicitudes aceptadas o rechazadas respecto a las gestionadas. Se consideran gestionadas la suma de las aceptadas+rechazadas.

Pendiente respuesta: Número de solicitudes de cambio de comercializador que ya han sido recibidas/enviadas y que todavía no han sido aceptadas o rechazadas por una distribuidora a fecha de cierre del periodo.

Activadas: Número de solicitudes de cambio de comercializador que en su momento fueron aceptadas y que finalmente se han activado por una distribuidora a lo largo del periodo.

Pendiente activación: Número de solicitudes de cambio de comercializador que en su momento fueron aceptadas pero que todavía no han sido activadas por una distribuidora a fecha de cierre del periodo.

Anuladas: Número de solicitudes de cambio de comercializador que han sido anuladas por una comercializadora a lo largo del periodo.

Incidenias: Número de solicitudes de activadas que han sufrido al menos una incidencia.

Referencias en plazo: Porcentaje de solicitudes de cambio de comercializador tramitadas o pendientes de tramitar dentro del plazo legal, con la salvedad de que no se contempla la posible incidencia de días festivos en el periodo.

Nota: Las solicitudes de cambio de comercializador pueden haber comenzado a tramitarse en meses anteriores al mes en curso, por lo tanto es normal que la suma de solicitudes aceptadas+rechazadas+pdte respuesta no coincida con el número de solicitudes recibidas/enviadas.

ANEXO III. RESUMEN PROCESO DE ALTAS DE NUEVOS SUMINISTROS. SEGUNDO TRIMESTRE DE 2023

MERCADO ELÉCTRICO													
Cod Dis	Distribuidor	Recibidas	Aceptadas	% Acep.	% Acep. en plazo	Rechazadas	% Rech.	% Rech. en plazo	Pdte respuesta	Activadas	% Act. en plazo	Anuladas	Reposiciones
R1-043	ANSELMO LEON DISTRIBUCIÓN	145	114	77,03%	100,00%	34	22,97%	100,00%	0	107	100,00%	2	0
R1-003	BARRAS ELÉCTRICAS GALAICO-ASTURIANAS	1.072	724	64,76%	100,00%	394	35,24%	100,00%	10	603	99,50%	9	0
R1-015	BASSOLS ENERGÍA	164	110	68,75%	100,00%	50	31,25%	98,00%	5	105	82,86%	0	0
R1-022	CENTRAL ELÉCTRICA SESTEO Y CIA	86	78	88,64%	100,00%	10	11,36%	100,00%	1	75	96,00%	0	0
R1-044	COMPañIA DE ELECTRICIDAD DEL CONDADO	90	70	70,11%	98,57%	29	29,29%	82,76%	1	60	90,00%	0	0
R1-047	DISTRIBUIDORA ELÉCTRICA DE DON BENITO	119	93	75,61%	100,00%	30	24,39%	100,00%	0	89	88,76%	0	0
R1-299	EDISTRIBUCIÓN REDES DIGITALES	83.679	62.881	67,12%	99,92%	30.802	32,88%	87,59%	1.308	51.474	96,15%	934	0
R1-174	ELECTRA CONILENSE	82	69	82,14%	100,00%	15	17,86%	93,33%	1	57	89,47%	0	0
R1-009	ELÉCTRICA CONQUENSE DISTRIBUCIÓN	105	70	67,96%	100,00%	33	32,04%	100,00%	2	70	100,00%	2	0
R1-019	ELÉCTRICA DEL EBRO	160	99	56,57%	100,00%	76	43,43%	94,74%	5	89	98,88%	1	0
R1-035	ELÉCTRICA DEL OESTE DISTRIBUCIÓN	116	80	74,77%	90,00%	27	25,23%	85,19%	0	86	89,53%	0	0
R1-049	ELÉCTRICAS PITARCH DISTRIBUCIÓN	101	76	76,77%	88,16%	23	23,23%	100,00%	0	72	90,28%	0	0
R1-018	ESTABANELL Y PAHISA ENERGÍA	287	249	83,28%	100,00%	50	16,72%	100,00%	4	238	100,00%	5	0
R1-008	HIDROCANTÁBRICO DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA	4.004	2.761	67,29%	99,82%	1.342	32,71%	95,38%	85	2.654	97,66%	11	0
R1-001	I-DE REDES ELÉCTRICAS INTELIGENTES	67.812	49.001	71,83%	100,00%	19.215	28,17%	100,00%	426	47.666	99,97%	476	0
R1-025	INPECUARIAS POZOBLANCO	49	42	87,50%	100,00%	6	12,50%	83,33%	1	45	84,44%	0	0
R1-028	MEDINA GARVEY ELECTRICIDAD	139	92	100,00%	54,35%	0	0,00%	0,00%	32	109	81,65%	0	0
R1-021	SUMINISTRADORA ELÉCTRICA DE CÁDIZ	336	237	70,54%	81,01%	99	29,46%	1,01%	0	212	96,70%	5	0
R1-002	UFD DISTRIBUCIÓN ELECTRICIDAD	20.997	15.476	69,21%	99,97%	6.885	30,79%	99,62%	68	13.956	40,79%	66	0
R1-005	VESSO DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA	2.564	1.714	63,60%	99,82%	981	36,40%	100,00%	24	1.411	99,29%	22	0
RESTO	RESTO	4.870	3.790	78,24%	81,95%	1.054	21,76%	84,35%	78	3.446	93,70%	112	10
TOTAL	TOTAL	186.977	137.826	69,27%	99,38%	61.155	30,73%	93,15%	2.051	122.624	91,31%	1645	10

Cod Com	Comercializador	Recibidas	Aceptadas	% Acep.	% Acep. en plazo	Rechazadas	% Rech.	% Rech. en plazo	Pdte respuesta	Activadas	% Act. en plazo	Anuladas	Reposiciones
R2-255	ACCIONA GREEN ENERGY DEVELOPMENTS	29	6	20,69%	100,00%	23	79,31%	100,00%	0	6	83,33%	1	0
R2-752	AHORRELUZ SERVICIOS ONLINE	76	49	56,32%	100,00%	38	43,68%	100,00%	1	39	66,67%	0	0
R2-865	ALQUILER SEGURO ENERGÍA	29	22	68,75%	100,00%	10	31,25%	90,00%	0	20	95,00%	0	0
R2-849	ALUMBRA CORPORACIÓN	60	16	26,23%	100,00%	45	73,77%	100,00%	0	12	100,00%	1	0
R2-808	ATENCO ENERGÍA	64	26	40,00%	100,00%	39	60,00%	97,44%	1	22	100,00%	1	0
R2-387	AUDAX RENOVABLES	509	433	83,75%	99,77%	84	16,25%	97,62%	2	416	52,64%	0	0
R2-235	AXPO IBERIA	194	80	39,02%	100,00%	125	60,98%	96,80%	2	62	83,87%	1	0
R2-005	BASSOLS ENERGÍA COMERCIAL	172	115	66,86%	98,26%	57	33,14%	96,49%	5	105	86,67%	0	0
R2-794	BIROU GAS	185	101	54,01%	100,00%	86	45,99%	97,67%	3	75	90,67%	0	0
R2-796	BON PREU	293	187	57,89%	99,47%	136	42,11%	91,91%	3	176	97,73%	1	0
R2-775	CANDELA COMERCIALIZADORA	33	19	55,88%	100,00%	15	44,12%	93,33%	1	17	82,35%	0	0
R2-291	CIDE HC ENERGÍA	1.742	1.543	88,53%	93,52%	200	11,47%	75,00%	48	1.430	95,24%	6	3
R2-825	COMERCIALIZADORA ADI ESPAÑA	89	48	63,16%	81,25%	28	36,84%	92,86%	8	47	93,62%	0	0
R2-635	COMERCIALIZADORA DE ELECTRICIDAD Y GAS DEL MEDITERRÁNEO	201	172	78,54%	100,00%	47	21,46%	80,85%	1	149	100,00%	1	0
R2-475	CYE ENERGÍA	334	262	74,01%	99,62%	92	25,99%	92,39%	3	238	87,82%	2	0
R2-818	EDP CLIENTES	196	115	56,65%	97,39%	88	43,35%	100,00%	3	104	73,08%	1	0
R2-758	ELECTRICIDAD ELEIA	406	250	57,74%	100,00%	183	42,26%	97,27%	5	218	77,98%	0	0
R2-001	ENDESA ENERGÍA	55.844	42.582	68,64%	99,81%	19.454	31,36%	87,62%	696	35.917	94,48%	818	2
R2-542	ENERGÍA COLECTIVA	528	307	54,82%	99,67%	253	45,18%	96,44%	3	266	88,72%	5	0
R2-861	ENERGÍA ECOLÓGICA ECONÓMICA	2	2	100,00%	100,00%	0	0,00%	0,00%	0	1	100,00%	0	0
R2-569	ENERGÍA LIBRE COMERCIALIZADORA	146	78	48,75%	100,00%	82	51,25%	96,34%	0	59	77,97%	0	0
R2-241	ENÉRGVA VM GESTIÓN DE ENERGÍA	119	49	38,58%	100,00%	78	61,42%	98,72%	1	47	61,70%	0	0
R2-506	ENI PLENITUDE IBERIA	3.138	1.906	57,55%	99,48%	1.406	42,45%	96,23%	31	1.688	80,39%	10	0
R2-288	ESCADINAVA DE ELECTRICIDAD	164	80	45,98%	100,00%	94	54,02%	96,81%	0	68	88,24%	0	0
R2-850	ETER ENERGÍA	51	18	33,33%	100,00%	36	66,67%	94,44%	0	15	93,33%	1	0
R2-242	FACTOR ENERGÍA ESPAÑA	127	74	56,49%	97,30%	57	43,51%	94,74%	2	68	83,82%	0	0
R2-109	FACTOR ENERGÍA	396	209	47,29%	100,00%	233	52,71%	96,57%	4	183	93,44%	1	0
R2-403	GENIE ENERGÍA	6.252	5.301	78,77%	99,75%	1.429	21,23%	88,17%	77	4.700	89,47%	19	0
R2-567	GAOLANIA SERVICIOS	2.548	1.470	52,84%	99,59%	1.312	47,16%	94,59%	25	1.234	89,71%	8	0
R2-140	GAS NATURAL COMERCIALIZADORA	478	249	51,34%	99,60%	236	48,66%	99,15%	15	225	74,67%	1	0
R2-603	GEO ALTERNATIVA	610	343	51,97%	100,00%	317	48,03%	93,06%	4	294	92,86%	0	0
R2-265	GEOATLANTER	81	39	46,43%	100,00%	45	53,57%	97,78%	1	34	76,47%	0	0
R2-269	GESTERNOVA	2.502	1.682	58,38%	100,00%	1.199	41,62%	86,91%	149	1.225	91,84%	6	0

R2-795	HANWHA ENERGY RETAIL SPAIN	81	42	49,41%	95,24%	43	50,59%	93,02%	0	39	87,18%	0	0
R2-408	HOLALUZ - CLIDOM	2.628	1.674	57,57%	99,64%	1.234	42,43%	93,84%	41	1.339	91,26%	14	0
R2-515	IBERDROLA CLIENTES	62.328	46.272	72,50%	99,81%	17.555	27,50%	97,39%	467	43.398	96,04%	486	1
R2-770	INGEBAU SOLUCIONES DE MEDIDA	13	10	76,92%	100,00%	3	23,08%	100,00%	0	10	80,00%	0	0
R2-469	INTEGRACIÓN EUROPEA DE ENERGÍA	340	211	56,87%	100,00%	160	43,13%	98,75%	4	182	91,21%	1	0
R2-744	IRIS ENERGÍA EFICIENTE	90	55	59,14%	100,00%	38	40,86%	100,00%	0	51	98,04%	2	0
R2-863	LIDERA COMERCIALIZADORA ENERGÍA	40	26	57,78%	100,00%	19	42,22%	94,74%	0	22	95,45%	0	0
R2-555	LOOP ELECTRICIDAD Y GAS	249	95	37,40%	100,00%	159	62,60%	96,86%	4	79	97,47%	2	0
R2-755	LUZÍA ENERGÍA	76	43	51,81%	100,00%	40	48,19%	90,00%	0	32	87,50%	0	0
R2-823	MASQLUZ 2020	2	2	100,00%	100,00%	0	0,00%	0,00%	0	2	100,00%	0	0
R2-608	NABALIA ENERGÍA 2000	67	41	59,42%	100,00%	28	40,58%	100,00%	2	39	79,49%	0	0
R2-142	NATURGY IBERIA	9.587	6.398	63,16%	99,80%	3.732	36,84%	98,18%	43	5.830	55,49%	26	0
R2-161	NEXUS ENERGÍA	240	133	51,95%	99,25%	123	48,05%	94,31%	1	115	91,30%	1	0
R2-760	OCTOPUS ENERGY ESPAÑA	192	90	45,92%	100,00%	106	54,08%	98,11%	3	82	86,59%	0	0
R2-955	PROFIT ENERGY	18	1	5,56%	100,00%	17	94,44%	100,00%	0	1	100,00%	0	0
R2-856	RECICLAJES ECOLÓGICOS NAGINI	155	34	21,25%	100,00%	126	78,75%	99,21%	2	28	75,00%	2	0
R2-243	REPSOL COMERCIALIZADORA DE ELECTRICIDAD Y GAS	6.418	4.254	62,36%	99,65%	2.568	37,64%	96,14%	67	3.797	85,80%	21	0
R2-546	SERVIGAS S. XXI	81	27	32,14%	100,00%	57	67,86%	100,00%	1	21	80,95%	0	0
R2-415	SOM ENERGÍA	297	224	69,78%	99,11%	97	30,22%	87,63%	5	185	94,59%	6	0
R2-620	SWAP ENERGÍA	135	92	64,79%	98,91%	50	35,21%	96,00%	0	89	88,76%	0	0
R2-852	TELECOR	11	5	41,67%	100,00%	7	58,33%	100,00%	0	3	66,67%	0	0
R2-473	THE YELLOW ENERGY	235	116	47,35%	100,00%	129	52,65%	99,22%	4	93	82,80%	1	0
R2-182	TOTALENERGIES CLIENTES	941	746	80,65%	100,00%	179	19,35%	99,44%	35	631	92,08%	3	0
R2-687	TOTALENERGIES ELECTRICIDAD Y GAS ESPAÑA	324	206	57,54%	99,03%	152	42,46%	89,47%	8	160	84,38%	2	0
R2-004	TOTALENERGIES MERCADO ESPAÑA	2.548	2.047	73,77%	99,85%	728	26,23%	92,03%	18	1.935	90,90%	10	0
R2-443	UNIELECTRICA ENERGÍA	620	471	69,47%	99,79%	207	30,53%	96,14%	10	412	85,68%	3	2
R2-449	WATIUM	131	83	59,61%	100,00%	81	49,39%	87,65%	1	48	91,67%	0	0
R2-248	WIND TO MARKET	116	67	54,03%	98,51%	57	45,97%	100,00%	0	50	84,00%	2	0
R2-456	XENERA COMPAÑÍA ELÉCTRICA	194	147	73,13%	78,23%	54	26,87%	90,74%	0	140	61,43%	1	0
R2-284	COR - BASER COM. REF.	884	695	76,46%	99,71%	214	23,54%	96,73%	15	661	96,97%	7	0
R2-540	COR - COM. REF. ENERGÉTICO	233	183	74,69%	90,71%	62	25,31%	98,39%	1	174	94,83%	0	0
R2-356	COR - COM. REG., GAS & POWER	1.832	1.534	77,79%	99,87%	438	22,21%	97,03%	10	1.384	51,23%	1	0
R2-329	COR - CURENERGÍA C.U.R.	4.394	3.582	80,30%	99,94%	879	19,70%	99,20%	17	3.465	96,31%	60	2
R2-292	COR - ENERGÍA XXI COM. REF.	5.676	4.691	76,38%	99,83%	1.451	23,62%	88,77%	82	4.007	94,73%	62	0
R2-290	COR - RÉGSITI COM. REF.	172	125	71,02%	100,00%	51	28,98%	100,00%	3	103	98,06%	3	0
RESTO	RESTO	8.031	5.571	66,88%	92,43%	2.784	33,32%	94,58%	113	4.857	89,50%	75	0
TOTAL	TOTAL	186.977	137.826	69,27%	99,38%	61.155	30,73%	93,15%	2.051	122.624	91,31%	1645	10

MERCADO DE GAS													
Cod Dis	Distribuidor	Recibidas	Aceptadas	% Acep.	% Acep. en plazo	Rechazadas	% Rech.	% Rech. en plazo	Pdte respuesta	Activadas	% Act. en plazo	Anuladas	Reposiciones
G001	GRUPO NATURGY (NEDGIA)	25.848	20.259	67,01%	98,62%	9.974	32,99%	56,30%	146	15.349	25,27%	485	0
0207	DC GAS EXTREMADURA	503	419	83,30%	100,00%	84	16,70%	100,00%	0	379	0,00%	1	0
0243	DOMUS MIL NATURAL	54	49	90,74%	100,00%	5	9,26%	100,00%	0	49	100,00%	5	0
0225	GAS ENERGÍA DISTRIBUCIÓN MURCIA	1.200	879	69,60%	100,00%	384	30,40%	84,64%	0	755	97,22%	2	0
0234	MADRILEÑA RED DE GAS	6.295	3.680	54,31%	99,95%	3.096	45,69%	100,00%	0	3.185	0,41%	0	0
0242	NED ESPAÑA DISTRIBUCIÓN GAS	2.368	2.032	71,45%	100,00%	812	28,55%	43,35%	0	1.537	96,62%	12	0
0229	NORTEGAS ENERGÍA DISTRIBUCIÓN	2.880	2.447	77,27%	100,00%	720	22,73%	66,11%	4	2.082	99,95%	10	0
0238	REDEXIS GAS	5.466	4.380	73,70%	100,00%	1.563	26,30%	72,74%	0	3.684	94,95%	29	0
0216	TOLOSA GASA	56	54	94,74%	100,00%	3	5,26%	66,67%	0	52	100,00%	0	0
TOTAL	TOTAL	44.670	34.199	67,27%	99,18%	16.641	32,73%	66,65%	150	27.072	43,55%	544	0

Cod Com	Comercializador	Recibidas	Aceptadas	% Acep.	% Acep. en plazo	Rechazadas	% Rech.	% Rech. en plazo	Pdte respuesta	Activadas	% Act. en plazo	Anuladas	Reposiciones
0649	AHORRELUZ SERVICIOS ONLINE	8	8	88,89%	100,00%	1	11,11%	0,00%	0	6	50,00%	0	0
0547	BIROU GAS	48	28	49,12%	100,00%	29	50,88%	62,07%	0	20	55,00%	0	0
0710	ELECTRICIDAD ELEIA	129	78	54,55%	100,00%	65	45,45%	76,92%	0	62	22,58%	0	0
0007	ENDESA ENERGÍA	10.170	8.422	67,34%	99,77%	4.084	32,66%	51,18%	12	5.945	42,39%	247	0
0038	ENÉRGYA VM GESTIÓN DE ENERGÍA	36	18	43,90%	100,00%	23	56,10%	82,61%	0	9	44,44%	0	0
0537	ENI PLENITUDE IBERIA	1.004	757	67,59%	99,60%	363	32,41%	68,87%	4	628	40,13%	6	0
0082	FACTOR ENERGÍA	140	101	64,33%	100,00%	56	35,67%	67,86%	0	74	47,30%	2	0
0527	FENIE ENERGÍA	397	351	82,98%	100,00%	72	17,02%	56,94%	1	293	46,42%	7	0
0671	GAOLANIA SERVICIOS	363	286	68,92%	100,00%	129	31,08%	64,34%	2	228	30,26%	2	0
0606	GEO ALTERNATIVA	224	112	46,67%	100,00%	128	53,33%	88,28%	0	88	34,09%	3	0
0529	IBERDROLA CLIENTES	3.277	2.351	67,34%	99,66%	1.140	32,66%	85,00%	8	1.580	49,75%	45	0
0653	IRIS ENERGÍA EFICIENTE	8	6	66,67%	100,00%	3	33,33%	66,67%	0	7	57,14%	1	0
0033	NATURGY IBERIA	6.406	4.958	70,44%	97,90%	2.081	29,56%	70,30%	67	4.128	16,25%	24	0
0044	REPSOL COMERCIALIZADORA DE ELECTRICIDAD Y GAS	2.250	1.753	67,81%	99,60%	832	32,19%	61,78%	16	1.325	38,19%	40	0
0002	TOTALENERGIES CLIENTES	4.924	3.887	70,42%	99,85%	1.633	29,58%	67,42%	4	3.207	69,44%	24	0
0637	TOTALENERGIES ELECTRICIDAD Y GAS ESPAÑA	69	38	50,00%	100,00%	38	50,00%	73,68%	1	34	41,18%	1	0
0060	C.U.R. - BASER COM. REF.	1.674	1.484	78,56%	99,87%	405	21,44%	50,12%	1	1.238	82,63%	8	0
0052	C.U.R. - COM. REG. GAS & POWER	3.135	2.763	77,44%	96,56%	805	22,56%	50,56%	17	2.361	23,97%	34	0
0054	C.U.R. - CURENERGÍA C.U.R.	7.164	4.241	54,02%	99,53%	3.610	45,98%	81,88%	10	3.830	46,11%	47	0
0059	C.U.R. - ENERGÍA XXI COM. REF.	1.511	1.308	76,99%	99,46%	391	23,01%	59,59%	1	1.071	55,00%	17	0
RESTO	RESTO	1.733	1.249	62,39%	99,20%	753	37,61%	68,26%	6	938	60,13%	36	0
TOTAL	TOTAL	44.670	34.199	67,27%	99,18%	16.641	32,73%	66,65%	150	27.072	43,55%	544	0

Recibidas/Enviadas: Número de solicitudes de altas (nuevos suministros) enviadas por una comercializadora a una distribuidora a lo largo del periodo.

Aceptadas/Rechazadas: Número de solicitudes de altas (nuevos suministros) que han sido aceptadas o rechazadas por una distribuidora a lo largo del periodo.

% Aceptadas/Rechazadas: Porcentaje de solicitudes aceptadas o rechazadas respecto a las gestionadas. Se consideran gestionadas la suma de las aceptadas+rechazadas.

Pendiente respuesta: Número de solicitudes de altas (nuevos suministros) que ya han sido recibidas/enviadas y que todavía no han sido aceptadas o rechazadas por una distribuidora a fecha de cierre del periodo.

Activadas: Número de solicitudes de altas (nuevos suministros) que en su momento fueron aceptadas y que finalmente se han activado por una distribuidora a lo largo del periodo.

Pendiente activación: Número de solicitudes de altas (nuevos suministros) que en su momento fueron aceptadas pero que todavía no han sido activadas por una distribuidora a fecha de cierre del periodo.

Anuladas: Número de solicitudes de altas (nuevos suministros) que han sido anuladas por una comercializadora a lo largo del periodo.

Incidencias: Número de solicitudes de activadas que han sufrido al menos una incidencia.

Referencias en plazo: Porcentaje de solicitudes de altas (nuevos suministros) tramitadas o pendientes de tramitar dentro del plazo legal, con la salvedad de que no se contempla la posible incidencia de días festivos en el periodo.

Nota: Las solicitudes de altas (nuevos suministros) pueden haber comenzado a tramitarse en meses anteriores al mes en curso, por lo tanto es normal que la suma de solicitudes aceptadas+rechazadas+pdte respuesta no coincida con el número de solicitudes recibidas/enviadas.