

INFORME DE SUPERVISIÓN DE LOS CAMBIOS DE COMERCIALIZADOR— SEGUNDO TRIMESTRE DE 2024

REF. IS/DE/014/24

INFORME DE SUPERVISIÓN DE LOS CAMBIOS DE COMERCIALIZADOR-SEGUNDO TRIMESTRE 2024

Expediente nº: IS/DE/014/24

SALA DE SUPERVISIÓN REGULATORIA

Presidente

D. Ángel García Castillejo

Consejeros

D. Josep Maria Salas Prat

D. Carlos Aguilar Paredes

D^a. María Jesús Martín Martínez

D. Enrique Monasterio Beñaran

Secretario

D. Miguel Bordiu García-Ovies

En Madrid, a 8 de mayo de 2025

La Sala de Supervisión Regulatoria, en su reunión de 8 de mayo de 2025, ha aprobado el presente informe de supervisión de los cambios de comercializador producidos en el segundo trimestre del año 2024 en los sectores de energía eléctrica y de gas natural, de conformidad con lo dispuesto en la Disposición transitoria tercera de la Ley 24/2013, de 26 de diciembre, del Sector Eléctrico¹ y en la Disposición adicional séptima de la Orden ITC/1857/2008 de 26 de junio, por la que se revisan las tarifas eléctricas a partir del 1 de julio de 2008².

¹ «Oficina de cambios de comercializador (en adelante OCSUM).

La OCSUM seguirá desempeñando hasta el 30 de junio de 2014 las funciones que tenía atribuidas conforme a lo dispuesto en el artículo 47 bis de la Ley 54/1997, de 27 de noviembre, en el artículo 83 bis de la Ley 34/1998, de 7 de octubre, del sector de hidrocarburos y en su normativa de desarrollo.

A partir de esta fecha, dichas funciones serán desempeñadas por la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia, que tendrá acceso a las Bases de Datos de Consumidores y Puntos de Suministro de gas y de electricidad».

² «A partir de 1 de enero de 2009, la Oficina de Cambio de Suministrador remitirá al Ministerio de Industria, Turismo y Comercio y a la Comisión Nacional de Energía, información provisional con carácter mensual y definitiva con carácter trimestral sobre los cambios de suministrador que se han realizado en el periodo, en el que incluirá el detalle de las solicitudes de cambio que se han enviado, las que han sido aceptadas, las rechazadas, las pendientes de respuesta, las pendientes de activación, las solicitudes anuladas, las activadas y los impagos producidos».

RESUMEN Y CONCLUSIONES

Primera. – Estructura del mercado eléctrico. A 30 de junio de 2024, el mercado eléctrico estaba compuesto por aproximadamente 30,4 millones de puntos de suministro, de los cuales 8,6 millones se suministraban a través de un Comercializador de Referencia o COR (28,2%), mientras que el resto, 21,8 millones, se suministraban a través de un comercializador libre (71,8%). Los cinco grupos comercializadores con mayor cuota suministraban el 84% del total de los puntos de suministro del mercado libre (tres años antes suponía el 80,3%). Por segmentos de mercado, estos comercializadores suministraron al 85% de los consumidores del segmento doméstico-comercial, al 59,7% de las pymes, al 62,1% de la industria y al 74,8% del vehículo eléctrico. Considerando la totalidad de los puntos de suministro, se observó que el Grupo Iberdrola superó los 10 millones de puntos de suministro en el global del Mercado (33,1%). En los últimos tres años, el Grupo Repsol es el que incrementó en mayor cuantía su número de clientes (626 mil). Los Grupos Iberdrola y Naturgy aumentaron en 100 mil y en 340 mil los puntos de suministro aproximadamente. Por el contrario, los grupos Endesa y TotalEnergies redujeron su número de clientes en 140 mil y 53 mil respectivamente. El “Resto de Comercializadores”, incluyendo al Grupo CHC³, en su conjunto, representaron algo más de 3,5 millones de puntos de suministro (11,7%). En los últimos tres años, el Resto de Comercializadores redujo su número de clientes en 260 mil. La cifra sería de -140 mil si no incluimos al Grupo CHC. (Apartado 1.1.).

Segunda. – Estructura del mercado gasista. A 30 de junio de 2024, el mercado del gas natural estaba compuesto por cerca de 8 millones de puntos de suministro, de los cuales, algo más de 3,1 millones fueron suministrados en el mercado regulado a través de un Comercializador de Último Recurso o CUR (38,9%); mientras que el resto, algo menos de 4,9 millones se suministraron por comercializadores en el mercado libre (61,1%) Los cinco comercializadores con mayor cuota suministraban al 92% del total de los puntos de suministro de gas natural pertenecientes al mercado libre (tres años antes suministraban al 93,1%). Por segmentos, estos grupos suministran al 92,5% de los consumidores del segmento doméstico-comercial, al 55,8% de las pymes y al 57,5% de la industria. Considerando la totalidad de los puntos de suministro, se observó que el Grupo Naturgy, con cerca de 3,5 millones de puntos de suministro, obtuvo la mayor cuota integrada del mercado (43,5%). No obstante, esto supone unas pérdidas de clientes en los últimos tres años para Naturgy de 270 mil clientes. El Grupo Naturgy tiene una cuota del 37,5% en el mercado libre y del 53% en el mercado regulado en el segundo trimestre de 2024. Los grupos de Repsol y Endesa son los que incrementaron en mayor

³ En mayo de 2023, Repsol anunció la compra del 50,01% de la comercializadora CHC Energía. La operación fue autorizada por la CNMC en julio de 2023.

cuantía su número de puntos de suministro (+109 mil, +108 mil) en los últimos tres años. (Apartado 1.2.).

Tercera. – Tasas de cambio de comercializador. La tasa trimestral de cambio en el sector eléctrico fue del 6,5% (por segmentos: 6,5% en el sector doméstico-comercial, 8,5% en el sector de las pymes y 5,7% en el industrial), mientras que en el sector gasista fue del 5% (por segmentos: 5% en el sector doméstico-comercial, 6,6% en el sector de las pymes y 2,5% en el industrial). En el sector eléctrico, el número de cambios de comercializador se ha incrementado ligeramente (+0,5%) respecto al del primer trimestre de 2024 (alcanzando 1,98 millones). En el sector gasista, el número de cambios de comercializador ha disminuido en un 10,6% respecto al del primer trimestre de 2024 (alcanzando 400 mil). Durante el año móvil que comprende el periodo entre el 1 de julio de 2023 y 30 de junio de 2024, se observó una tasa global de cambio de comercializador del 23,2% en el sector eléctrico y del 19,9% en el sector gasista.

- En el sector eléctrico, fueron las provincias de Almería, Jaén, Granada y Sevilla las que registraron en el segundo trimestre de 2024 las tasas de cambio más elevadas (entre el 8,8% y el 8,5%), mientras que, en el extremo opuesto, exceptuando las Ciudades Autónomas, Ourense, Zamora y Ávila registraron las tasas de cambio más bajas (entre el 4,7% y el 4,6%).
- En el sector gasista, las provincias de Huesca, Jaén y Almería fueron las que sobresalieron más en su tasa de *cambio de comercializador* al presentar los valores más altos del segundo trimestre de 2024 (entre el 7,5% y el 7%). Por el contrario, las provincias con un menor valor de esta tasa fueron Cáceres, Gipuzkoa y Álava con una tasa entre el 4,1% y el 4%. (Apartado 2).

Cuarta. – Análisis de eficiencia en el proceso de cambio:

- **Tiempos medios de cambio de comercializador en el segundo trimestre de 2024 (perspectiva del comercializador).** Los tiempos medios desde que el cliente otorga su consentimiento al comercializador hasta que el distribuidor activa el cambio fueron de 5,4 días en el sector eléctrico, y de 4 días en el sector gasista. Esto supuso una reducción durante el último trimestre de 0,1 días en electricidad y de 0,5 días en gas natural. Estos tiempos medios varían entre los distintos comercializadores. Así, se destacan en el informe a 36 comercializadores en el sector eléctrico, y a 19 en el gasista, que obtuvieron tiempos de cambio inferiores o iguales a 5 días. Destacan especialmente en el sector eléctrico, entre los comercializadores del mercado libre, *Clearview Energy*, *Hanwha Energy Retail Spain* y *Nobe Soluciones y Energía* con tiempo medio no superior a 2 días, y en el sector gasista, *EDP Clientes*, *Met Energía España*, *Fenie Energía* e *Iberdrola Clientes* con tiempos medios inferiores a 2 días (Apartado 3.1.1.).
- **Tiempos medios de cambio de comercializador en el segundo trimestre de 2024 (perspectiva del distribuidor).** Los tiempos medios del distribuidor en los cambios de comercializador solicitados en la

modalidad “cuanto antes” y que no requieren de actuación en campo, han sido de 1,2 días en electricidad y de 0,5 días en gas. (Apartado 3.1.2.).

Quinta. – Análisis de eficacia: Tasas de rechazo de solicitudes de cambio de comercializador. En el segundo trimestre de 2024, la **tasa de rechazo** se ha reducido en el sector eléctrico 0,3 puntos (5,4%). Por el contrario, en el sector gasista la **tasa de rechazo** se ha incrementado pasando del 9,8% al 10,6%. (Apartado 3.2.1):

- En el sector eléctrico, destacaron por presentar las menores tasas de rechazo, de entre los cinco *comercializadores* libres con mayores cuotas (en puntos de suministro), *Iberdrola Clientes* (3,4%), y del resto de comercializadores, *Watium*, *Octopus Energy España*, *Xenera* y *Gaolania Servicios* presentaron las tasas de rechazo más bajas (2,1%-3,2%). De entre los distribuidores destacó *el Grupo Iberdrola* (4,4%). (Apartado 3.2.2. Tabla 14).
- En el sector gasista, destacaron por presentar las menores tasas de rechazo, de entre los cinco *comercializadores* libres con mayores cuotas (puntos de suministro), *Endesa Energía* (8%) y del resto de comercializadores, *By Energy* *Energía Eficiente* (5,3%), *Catgas Energía* (5,7%) y *Fenie Energía* (5,8%). De entre los distribuidores destacaron *Redexis* (9,5%) y *Gas Extremadura* (9,6%). (Apartado 3.2.2. Tabla 15).

No obstante, en términos de tiempo, estos rechazos apenas demoran los cambios de comercializador.

Sexta. – Movimientos entre mercado libre y regulado. Los movimientos predominantes, corresponden a cambios de comercializador en el mercado libre en el sector eléctrico (80,5%) y en el sector gasista (68%). Por otra parte, en el segundo trimestre de 2024, los movimientos desde el mercado libre al regulado han sido del 9,9% en el sector eléctrico y del 17,9% en el gasista; y los movimientos del regulado al libre han sido del 9,4% en el sector eléctrico y del 13,4% en el gasista. (Apartado 4.1.).

Séptima. – Movimientos entre comercializadores del mismo grupo empresarial. En el segundo trimestre de 2024 se observaron los siguientes grados de fidelización (Apartado 4.2.):

- En el sector eléctrico, la mayoría de cambios de un comercializador de referencia a un comercializador libre, siguen teniendo como destino los comercializadores pertenecientes al mismo grupo empresarial, lo que supone un efecto de **fidelización**. Este trimestre ha disminuido 3,7 puntos (58,3% de la totalidad de cambios; 62% el trimestre anterior), siendo los grupos con mayor fidelización de clientes, *Iberdrola* (70% de *Curenergía*; 76,2% en el trimestre anterior), *Naturgy* (55,8% de *Com. Reg., Gas & Power*) y *Endesa* (52,2% de *Energía XXI*). En cambio el Grupo *TotalEnergies*, (22,8% de los salientes de *Baser Comercializadora de Referencia*) registró la menor tasa de fidelización.
- En el sector gasista, los cambios que se producen desde el comercializador de referencia al comercializador libre del mismo grupo, registraron durante el segundo trimestre de 2024 un porcentaje medio del 37,1% del total (31,5% en el trimestre anterior), siendo los grupos con mayor fidelización *Naturgy* (44,7% de

Comercializadora Regulada, Gas & Power; 35% en el trimestre anterior) y el Grupo Endesa (31,8% de los salientes de Energía XXI). El Grupo TotalEnergies (20,6% de Baser Comercializadora de Referencia) registró la menor tasa de fidelización entre los comercializadores gasistas en el segundo trimestre de 2024.

Octava. – Nuevas altas de puntos de suministro y tiempos medios del proceso de alta. Durante el segundo trimestre de 2024 se han declarado 117 mil activaciones de nuevas altas en áreas de distribución eléctricas y 23 mil activaciones de nuevas altas en las áreas de distribución gasista. Los tiempos medios del distribuidor en los procesos de alta solicitados en la modalidad “cuanto antes” han sido de 4,4 días en electricidad y de 9,7 días en gas. (Apartado 5). Para facilitar el acceso a esta información, en este informe se ha incorporado información más detallada de las altas por sector, mercado, segmento y Grupo comercializador (Anexo II).

Novena. – Destino de las nuevas altas. En el segundo trimestre de 2024 se han observado los siguientes resultados (Apartado 5.3.):

- En el sector eléctrico, el 93,8% de las altas se activaron en comercializadores libres. De esas altas, el 60,1% se realizaron a favor de comercializadores verticalmente integrados con el distribuidor.
- En el sector gasista, el 79,6% de las altas se activaron en comercializadores libres, entre las que, el 17,2% se activaron a favor de comercializadores libres verticalmente integrados con el distribuidor⁴.

Décima. – Balance total de puntos de suministro. Se obtiene el balance total de puntos de suministro, superponiendo al balance de altas/bajas, los saldos de cambio de comercializador y el saldo de traspasos habidos en el segundo trimestre de 2024 (Apartado 6):

- En el sector eléctrico, se obtuvo un balance total positivo significativo de los comercializadores de los grupos de “Otros” (+213 mil puntos de suministro; +6,4%) y de Repsol (+65 mil ; +4,1%) respecto al trimestre anterior. Por otra parte, con un balance total negativo de puntos de suministro eléctricos, destacan Iberdrola (-64 mil puntos de suministro; -0,6%) y Endesa (-166 mil puntos de suministro; -1,7%).
- En el sector gasista, destacó el balance total positivo de la agrupación de comercializadores independientes “Otros” con +29 mil (+8,1%), del Grupo Repsol con +21 mil (+6,5%) y del Grupo Iberdrola con +4 mil (+0,3%) puntos de suministro adicionales. Por otro lado, el balance total negativo correspondió al Grupo Naturgy con una pérdida de -36 mil (-1%) puntos de suministro.

Undécima. – Rechazos de cambio de comercializador en el sector eléctrico por existencia de bono social. Existe en los formatos de comunicación entre distribuidores y comercializadores un mecanismo de rechazo automático que se aplica cuando un comercializador así lo decide: si solicita el cambio de un punto

⁴ Se debe tener en cuenta que en gas hay un porcentaje bastante elevado de red de distribución que no está verticalmente integrada (Naturgy es el único grupo integrado verticalmente en la actualidad).

de suministro y en los sistemas propios del distribuidor figura con *bono social*, el cambio se rechaza.

En cualquier caso, este mecanismo no descarga de responsabilidad al comercializador entrante de cotejar si el suministro está acogido al *bono social* ya que la información del distribuidor depende de lo que le envíen los comercializadores regulados y de la frecuencia del envío (mensual). Cabe señalar que estos rechazos no implican necesariamente que se cese en la contratación, sino que los comercializadores podrían solicitar nuevamente el cambio una vez recabado el pertinente documento de renuncia al *bono social*.

[INICIO CONFIDENCIAL]

[FIN CONFIDENCIAL]

Se describen a continuación los hechos más relevantes en cada uno de los aspectos objeto de análisis en este informe, recogidos al final de este el conjunto de cuadros y gráficos referenciados en la parte de análisis.

1. ESTRUCTURA DEL MERCADO MINORISTA

- En el segundo trimestre de 2024, se cuenta con 864 agentes distribuidores y comercializadores con actividad. (Véase Anexo I. Tabla 1. Agentes con actividad).
- En los Anexos IV y V de este informe se incluyen tablas resumen con la información recibida relativa al segundo trimestre del año 2024.

1.1 SECTOR ELÉCTRICO

- **Número total de puntos de suministro:** a 30 de junio de 2024, el mercado eléctrico estaba compuesto por aproximadamente 30,4 millones de puntos de suministro, de los cuales 8,6 millones se suministraban a través de un Comercializador de Referencia o COR (28,2%), mientras que el resto, 21,8 millones, se suministraban a través de un comercializador libre (71,8%). (Véase Anexo I. Tabla 2. Evolución de puntos de suministro por tipo de mercado en el segundo trimestre del año, entre 2021 y 2024).

En los últimos tres años, el número de puntos suministrados por los comercializadores libres se ha visto incrementado de forma progresiva en 2,7 millones aproximadamente (+14,3%), mientras que los suministros en el mercado regulado se han reducido en 2,1 millones de puntos (-19,7%).

- **Concentración por puntos de suministro:** a 30 de junio de 2024, los cinco grupos comercializadores con mayor cuota suministraban el 84% del total de los puntos de suministro del mercado libre (tres años antes suministraban el 80,3%). En la misma fecha, los otros comercializadores suministraban el 16% de estos suministros, equivalente a 3,5 millones de puntos (tres años antes suministraban el 19,7%, equivalente a 3,8 millones de puntos). Entre ellos destacaron Fenie Energía (cuota del 1,7%), Eni Plenitude Iberia (cuota del 1,2%) y Cide HC Energía con una cuota del 1,1%. Octopus Energy España multiplica por 4,1 sus puntos de suministro este último año móvil alcanzando los 177 mil. (Véase Anexo I. Tabla 3 y Tabla 3B. Evolución de la cuota de mercado libre (por número de puntos de suministro) en el segundo trimestre del año, entre 2021 y 2024 – Sector Eléctrico).

También conviene analizar estos mismos datos del mercado libre, teniendo en cuenta los diferentes segmentos de mercado (doméstico-comercial, pyme, industrial y vehículo eléctrico). Los cinco grupos comercializadores con mayor cuota alcanzaron una cuota media del 85% en el segmento doméstico-comercial (85,9% en el trimestre anterior). En los segmentos pyme e industrial los cinco grupos comercializadores con mayor cuota lograron menores participaciones, 59,7% y 62,1%. La cuota media para el vehículo eléctrico sin

embargo llegó al 74,8%⁵. Estas cifras denotan una mayor competencia en los segmentos pyme e industrial en comparación con el segmento doméstico-comercial. También hay que tener en cuenta que el 95,8% de los puntos de suministro del mercado libre se circunscriben en el segmento doméstico-comercial. Fenie Energía, Eni Plenitude Iberia, el Grupo CHC y el Grupo Factor Energía, obtuvieron cuotas de entre el 1,7% y el 1% en el segmento doméstico-comercial. La suma de las cuotas de estos cuatro comercializadores alcanzó el 5% del total de dicho segmento. El Grupo MásMóvil, el Grupo Holaluz y Octopus Energy España alcanzaron el 0,8%. (Véase Anexo I. Tabla 4. Cuota de mercado (por número de puntos de suministro y segmento) en el mercado libre).

Aunque el Grupo EDP, el Grupo Nexus y Acciona Green Energy no alcanzaron los 50.000 puntos de suministro en el Mercado Libre, sí que son relevantes en los segmentos pyme e industrial, alcanzando cuotas del 0,8%, 1,3% y 1,7% en el segmento pyme y del 3,5%, 2,5% y 2,8% en el segmento industrial, respectivamente. Loop, por su parte tiene una cuota del 1,4% y el Grupo Villar Mir del 0,9% en el segmento pyme.

- **Evolución del total de puntos de suministro eléctricos durante los tres últimos años, distribuidos por tipo de mercado, por segmento de consumo y por grupo comercializador:** El 30 de junio de 2024, la mayoría de los puntos de suministro en los segmentos pyme e industrial se encontraban suministrados por comercializadoras libres (98,7% y 98,9%, respectivamente), mientras que, en el segmento doméstico-comercial, el cual incluye a los consumidores con derecho a PVPC, los comercializadores libres suministraron al 70,9% de los puntos de suministro, valor que supuso un aumento de 7,9 puntos porcentuales respecto al del 30 de junio de 2021 (63%). (Véase Anexo I. Tabla 5. Evolución del total de los puntos de suministro por segmentos de mercado; Tabla 6. Cuota integrada del mercado (por número de puntos de suministro) por grupo comercializador, tipo de mercado (%) y segmento).

El Grupo Iberdrola superó los 10 millones de puntos de suministro en el global del Mercado. En los últimos tres años, el Grupo Repsol es el que incrementó en mayor cuantía su número de clientes (626 mil). Los Grupos Iberdrola y Naturgy aumentaron en 100 mil y en 340 mil los puntos de suministro aproximadamente. Por el contrario, los grupos Endesa y TotalEnergies redujeron su número de clientes en 140 mil y 53 mil respectivamente. El “Resto de Comercializadores”, incluyendo al Grupo CHC⁶, en su conjunto, representaron algo más de 3,5 millones de puntos de suministro (11,7%). En

⁵ El Grupo Iberdrola es el que tiene más puntos de suministro (1.383). La suma de las cuotas del Grupo Iberdrola, del Grupo Endesa (1.113 puntos de suministro) y del Grupo Repsol (572 puntos de suministro) alcanza el 72,7% del total.

⁶ En mayo de 2023, Repsol anunció la compra del 50,01% de la comercializadora CHC Energía. La operación fue autorizada por la CNMC en julio de 2023.

los últimos tres años, el Resto de Comercializadores redujo su número de clientes en 260 mil. La cifra sería de -140 mil si no incluimos al Grupo CHC.

Se observa que el Grupo Iberdrola obtiene la mayor cuota de puntos de suministro en el mercado libre y en el global del mercado (33,1%). Por el contrario, Endesa es la que obtiene la mayor cuota de puntos de suministro en el mercado regulado (42%). El Grupo Repsol obtiene mayor cuota de puntos de suministro en el Mercado Libre (6,7%) que el Grupo TotalEnergies (3,9%). No obstante, el Grupo TotalEnergies obtiene mayor cuota de puntos de suministro en el Mercado Regulado (3%) que el Grupo Repsol (2,1%). (Véase Anexo I. Tabla 7 y Tabla 7B. Cuota integrada del mercado (por número de puntos de suministro) por comercializador/grupo comercializador y tipo de mercado).

1.2 SECTOR GASISTA

- **Número total de puntos de suministro:** a 30 de junio de 2024, el mercado del gas natural estaba compuesto por cerca de 8 millones de puntos de suministro, de los cuales, algo más de 3,1 millones fueron suministrados en el mercado regulado a través de un Comercializador de Último Recurso o CUR (38,9%); mientras que el resto, algo menos de 4,9 millones se suministraron por comercializadores en el mercado libre (61,1%). (Véase Anexo I. Tabla 8. Evolución de puntos de suministro por tipo de mercado en el segundo trimestre del año, entre 2021 y 2024).
- **Concentración por puntos de suministro:** a finales del segundo trimestre de 2024, los cinco comercializadores con mayor cuota suministraban al 92% del total de los puntos de suministro de gas natural pertenecientes al mercado libre (tres años antes suministraban al 93,1%). Los “otros comercializadores” alcanzaron el 8% de estos suministros (tres años antes suministraban al 6,9%), destacando el Grupo Factor Energía (cuota del 1,7%) y el Grupo ENI (cuota del 1,4%). (Véase Anexo I. Tabla 9. Evolución de la cuota de mercado libre (por número de puntos de suministro) en el segundo trimestre del año, entre 2021 y 2024).

No obstante, es necesario analizar estos datos del mercado libre por segmentos de mercado (doméstico-comercial, pyme e industrial). Así, los “otros comercializadores”, incrementaron su cuota en el segmento doméstico-comercial hasta el 7,5% (+0,6%). En los segmentos pyme e industrial, los “otros comercializadores”, en su conjunto, alcanzaron mayores cuotas que en el segmento doméstico-comercial, siendo éstas del 44,2% y del 42,5%, respectivamente (se mantienen prácticamente las cuotas si comparamos con las del primer trimestre de 2024; 44,3% y 42,5%). Aunque no alcanzaron los 10.000 puntos de suministro en el Mercado Libre, Servigas, GALP, el Grupo EDP, el Grupo Villar Mir y AXPO destacaron en el segmento pyme (con cuotas entre el 4,1% y el 2%) y AXPO y el Grupo EDP destacaron además en el segmento industrial con unas cuotas del 4% y 2,9% respectivamente. (Véase Anexo I. Tabla 10. Cuota de mercado (por número de puntos de suministro y segmento) en el mercado libre).

- **Evolución del total de puntos de suministro gasistas durante los tres últimos años, distribuidos por tipo de mercado, por segmento de consumo y por grupo comercializador:** el 30 de junio de 2024, la mayoría de puntos de suministro de los segmentos pyme e industrial se encontraban suministrados por comercializadores libres (89,8% y 99%, respectivamente), mientras que, en el segmento doméstico-comercial, que incluye a los consumidores con derecho a TUR, los comercializadores del mercado libre suministraron al 60,8% de dicho segmento (80,2% hace 3 años).

Haciendo un análisis más exhaustivo de la estructura sobre el total de puntos de suministro por tipo de mercado y por segmentos de consumo, se observó que el Grupo Naturgy, con cerca de 3,5 millones de puntos de suministro, obtuvo la mayor cuota integrada del mercado (43,5%). No obstante, esto supone unas pérdidas de clientes en los últimos tres años para Naturgy de 270 mil clientes. El Grupo Naturgy tiene una cuota del 37,5% en el mercado libre y del 53% en el mercado regulado en el segundo trimestre de 2024. Los grupos de Repsol y Endesa son los que incrementaron en mayor cuantía su número de puntos de suministro (+109 mil, +108 mil) en los últimos tres años. (Véase Anexo I. Tabla 11. Evolución del total de los puntos de suministro por segmento de mercado; Tabla 12. Cuota integrada del mercado (por número de puntos de suministro) por grupo comercializador, tipo de mercado (%) y segmento; Tabla 13. Cuota integrada del mercado (por número de puntos de suministro) por comercializador/grupo comercializador y tipo de mercado).

2. EVOLUCIÓN DE LA TASA DE CAMBIO DE COMERCIALIZADOR

- **Tasa de cambio de comercializador⁷:** la tasa trimestral de cambio de comercializador se mantuvo en el 6,5% en el sector eléctrico y se redujo en el sector gasista (-0,6 puntos) con respecto al trimestre anterior. En el sector eléctrico resultó ser del 6,5% (por segmentos, 6,5% en el doméstico-comercial, 8,5% pyme y 5,7% industrial). En el sector gasista pasó a ser del 5% (por segmentos, 5% doméstico-comercial, 6,6% pyme y 2,5% industrial). Durante el año móvil, que en este caso comprende el periodo entre el 1 de julio de 2023 y 30 de junio de 2024, se observó una tasa global de cambio de comercializador del 23,2% en el sector eléctrico y del 19,9% en el sector gasista. En el año 2023 se registró una tasa anual del 21,2% en el sector eléctrico (21,5% en el año 2022, 17% en el año 2021 y 12,5% en el 2020) y del 25,5% en el sector gasista (19% en el año 2022, 13% en el año 2021 y 10% en el año 2020). (Véase Anexo I. Gráfico 1; Gráfico 2. Tasas de cambio de comercializador. Evolución trimestral por sector).

⁷ La tasa de cambio de comercializador es un indicador del nivel de competencia en los mercados minoristas de electricidad y gas. Esta tasa se calcula como el cociente entre el número de cambios activados y el número de puntos de suministro registrados al comienzo del periodo de que se trate.

En el sector eléctrico, el número de cambios de comercializador se ha incrementado ligeramente respecto al del primer trimestre de 2024 alcanzando 1,98 millones (+0,5%). En el sector gasista, el número de cambios de comercializador ha disminuido en un 10,6% respecto al del primer trimestre de 2024 (alcanzando 400 mil).

Analizando geográficamente la tasa de *cambio de comercializador* para ambos sectores en cada provincia, podemos observar que en el **sector eléctrico**, fueron las provincias de Almería, Jaén, Granada y Sevilla las que registraron en el segundo trimestre de 2024 las tasas de cambio más elevadas (entre el 8,8% y el 8,5%), mientras que, en el extremo opuesto, exceptuando las Ciudades Autónomas, Ourense, Zamora y Ávila registraron las tasas de cambio más bajas (entre el 4,7% y el 4,6%).

En el **sector gasista**, las provincias de Huesca, Jaén y Almería fueron las que sobresalieron más en su tasa de *cambio de comercializador* al presentar los valores más altos del segundo trimestre de 2024 (entre el 7,5% y el 7%). Por el contrario, las provincias con un menor valor de esta tasa fueron Cáceres, Gipuzkoa y Álava con una tasa entre el 4,1% y el 4%. (Véase **Anexo I. Gráfico 3; Gráfico 4. Distribución geográfica de puntos de suministro y tasas globales de cambio de comercializador**).

3. SUPERVISIÓN DEL PROCESO DE CAMBIO DE COMERCIALIZADOR

El análisis de los procesos de cambio de comercializador se realiza desde el punto de vista de la eficiencia (menores tiempos en el proceso de cambio) y de la eficacia (menores tasas de rechazo).

3.1 ANALISIS DE LA EFICIENCIA: TIEMPOS MEDIOS DEL PROCESO DE CAMBIO

3.1.1 TIEMPOS MEDIOS. PERSPECTIVA DEL COMERCIALIZADOR

Los tiempos medios de activación en ambos sectores desde la perspectiva del comercializador, se contabilizan desde el momento en el que éste obtiene el efectivo consentimiento del consumidor al cambio, y finaliza con la recepción del mensaje de activación del cambio enviado por el distribuidor al comercializador entrante. Este periodo incluye los rechazos intermedios que se hubieran producido en algunas solicitudes.

Los tiempos medios mostrados son los obtenidos en la activación del proceso de cambio en los sectores eléctrico y gasista:

- a. Tiempos medios generales de cambio de comercializador. Durante el segundo trimestre del año, los tiempos medios registrados fueron de 5,4 días en el

sector eléctrico, y de 4 días en el sector gasista. Esto supuso una reducción durante el último trimestre de 0,1 días en electricidad y de 0,5 días en gas natural. (Véase Anexo I. Gráfico 5. Tiempos medios de activación del proceso de cambio de comercializador. Evolución trimestral).

- b. Tiempos medios por canal de contratación. Se observa que los tiempos medios del canal Presencial Domiciliario⁸ son mucho más altos que los del presencial no domiciliario (tienda) y telefónico en el sector eléctrico y en el sector gasista. Estos tiempos medios, más extensos para el canal presencial domiciliario, se podrían deber tanto a una operativa ineficiente por parte de las fuerzas de venta, como a las auditorías de calidad que, en algunos casos, deben pasar estas solicitudes antes de que los comercializadores envíen al distribuidor el fichero de solicitud de cambio. Los canales de contratación predominantes son el de Presencial no domiciliario (tienda) y el telefónico para ambos sectores (la suma de ambos canales alcanza el 67,7% en el sector eléctrico y el 75,3% en el sector gasista).
- c. Tiempos medios considerando actuaciones en campo. En el sector eléctrico, las solicitudes que requieren actuaciones en campo representan un 9,2% del total de los cambios de comercializador y su tiempo medio es de 5,9 días. En el sector gasista, los cambios de comercializador que requieren actuaciones en campo representan sólo el 0,1% del total y su tiempo medio es de 12,2 días.
- d. Tiempos medios según el indicativo de activación⁹. Durante el segundo trimestre de 2024, las solicitudes con fecha de activación con el indicativo “fecha fija” se activaron en 4,3 días, 2 días antes que las que fueron solicitadas “cuanto antes”, en el sector eléctrico; en el sector gasista las solicitudes con “fecha fija” se activaron 3 días más tarde que las solicitadas “cuanto antes”.
- e. Rankings de comercializadores.
- Entre los 65 **comercializadores eléctricos** con más de 1.000 activaciones realizadas en este trimestre, 36 obtuvieron tiempos de cambio inferiores o iguales a 5 días; entre ellos cinco comercializadores de referencia.
 - Entre los comercializadores del mercado libre, los que registraron los tiempos medios de cambio más reducidos fueron Clearview Energy, Hanwha Energy Retail Spain y Nobe Soluciones y Energía con un tiempo medio de cambio no superior a 2 días.

⁸ Cabe señalar que el Real Decreto-ley 15/2018, de 5 de octubre de 2018, prohíbe la contratación de suministro eléctrico en los domicilios de los clientes en la modalidad «puerta a puerta», salvo petición expresa por parte del cliente y a propia iniciativa.

⁹ Indicativos: “Fecha fija”: Cambios cuyo comercializador solicita al distribuidor que sean activados en una fecha en concreto. “Ciclo de lectura”: Cambios cuyo comercializador solicita al distribuidor que sean activados con ciclo de lectura, que puede ser mensual o bimestral. “Cuanto antes”: cambios cuyo comercializador solicita que se realice a la mayor brevedad posible. “1-11-21”: Cambios cuyo comercializador solicita que se realice en los días 1, 11 y 21 de cada mes. Hay casos en los que el propio cliente pide que se active el contrato en una fecha determinada que puede ser semanas después del propio consentimiento, esto no significa que la solicitud esté fuera de plazo.

- De los comercializadores regulados, Curenergía (Grupo Iberdrola) y la Comercializadora Regulada Gas & Power (Grupo Naturgy) registraron un tiempo medio de cambio de comercializador entre 1,2 y 1,6 días.
- Por otra parte, existen 19 **comercializadores gasistas**, de entre los 39 que presentaron más de 100 activaciones realizadas durante este trimestre, que obtuvieron tiempos medios inferiores a 5 días en sus solicitudes de cambio. Cuatro de ellos fueron comercializadores de último recurso y quince comercializadores del mercado libre.
- Destacan la Comercializadora Regulada Gas & Power (Grupo Naturgy), Energía XXI Comercializador de Referencia (Grupo Endesa) y Curenergía (Grupo Iberdrola) con tiempos medios que oscilan entre 0,6 y 1,7 días. Entre los comercializadores del mercado libre, EDP Clientes, Met Energía España, Fenie Energía e Iberdrola Clientes registraron unos tiempos medios inferiores a 2 días.

3.1.2 TIEMPOS MEDIOS Y DESVIACIONES MEDIAS EN LOS TIEMPOS DE ACTIVACIÓN DEL PROCESO DE CAMBIO. PERSPECTIVA DEL DISTRIBUIDOR

Los tiempos medios de activación en ambos sectores desde la perspectiva del distribuidor, se contabilizan desde el momento en el que éste recibe la solicitud de cambio de comercializador, y finaliza con la activación de dicho cambio. Se analiza también la desviación media en los tiempos de las activaciones de los cambios de comercializador como la diferencia entre la fecha real de activación y la fecha prevista de activación, con intervención en ambos casos del distribuidor.

Durante el segundo trimestre de 2024, en el **sector eléctrico** se observó un tiempo medio de gestión del distribuidor (en la modalidad de las solicitudes “cuanto antes” y que no requieren de actuación en campo) de 1,2 días. El área de distribución del Grupo Endesa presentó el menor tiempo medio de activación (próximo a 1 día), y, por otra parte, el Grupo “Otros” distribuidores, presentó el mayor tiempo medio (3,6 días). En este punto, se ha de recordar que la *Directiva UE 2019/944 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 5 de junio de 2019*, establece que el proceso técnico de cambio debe producirse como máximo en 24 horas a partir de 2026.

Por otra parte, la desviación media en los tiempos de activación, esto es la diferencia entre el momento previsto por el distribuidor en el mensaje de aceptación para activar el cambio, y la activación real, fue de 0,1 días. Las áreas de distribución de Naturgy presentaron una desviación media en el tiempo de activación de 0,3 días.

En el **sector gasista** se observó un tiempo medio de gestión del distribuidor (en la modalidad de las solicitudes “cuanto antes” y que no requieren de actuación en campo) de 0,5 días, así como una desviación media en los tiempos de

activación (esto es, diferencia entre el momento previsto por el distribuidor en el mensaje de aceptación para activar el cambio, y la activación real), de 0,2 días.

De acuerdo con la información recibida, el área de distribución que más solicitudes de cambio activa es la del Grupo Naturgy (68,5%)

3.2 ANALISIS DE LA EFICACIA DEL PROCESO DE CAMBIO

Con el fin de valorar la eficacia en el proceso de cambio de comercializador en los sectores eléctrico y gasista, se realiza un análisis comparativo entre las principales magnitudes trimestrales de solicitudes recibidas, aceptadas, rechazadas y finalmente, activadas por los distribuidores.

El proceso de cambio será más eficiente cuanto menor sea el tiempo de cambio, y por lo tanto, la activación; pero será más efectivo cuanto menor sea el número de incidencias registradas en el proceso (anulaciones o rechazos).

En el **sector eléctrico**, durante el segundo trimestre de 2024 se recibieron un 1,1% más de solicitudes que en el trimestre anterior (el primer trimestre de 2024 fue trimestre récord en número de activaciones) y se activaron 1,98 millones de cambios lo que supone un ligero incremento en el número de activaciones de un 0,5%. Durante el mismo periodo, disminuyen los rechazos en un 3,7% respecto al anterior trimestre.

En el **sector gasista**, se recibieron un 5,7% menos de solicitudes que en el primer trimestre de 2024, y se activaron 400 mil cambios aproximadamente (un 10,6% menos que el trimestre anterior). Durante el segundo trimestre de 2024 se contabilizaron un 2% más de rechazos respecto al trimestre anterior. (Véase Anexo I. Gráfico 6; Gráfico 7; Proceso seguido por las solicitudes de cambio de comercializador).

3.2.1 ANALISIS DE LOS RECHAZOS DEL PROCESO DE CAMBIO

En los gráficos 8 y 9 del Anexo I, se muestra la evolución de la tasa de rechazo trimestral en ambos sectores, así como el número de solicitudes gestionadas (suma de las solicitudes rechazadas y las solicitudes aceptadas) que fueron registradas en el segundo trimestre de 2024.

En este trimestre, la **tasa de rechazo** se ha reducido en el sector eléctrico 0,3 puntos (5,4%). Por el contrario, en el sector gasista la **tasa de rechazo** se ha incrementado pasando del 9,8% al 10,6%. En el sector eléctrico se han incrementado tanto las solicitudes de cambio recibidas como las aceptadas y las activadas. En el sector gasista, por el contrario, se han reducido las solicitudes de cambio recibidas, las aceptadas y las activadas. Las solicitudes rechazadas, aumentaron en el sector gasista y se redujeron en el sector eléctrico.

3.2.2 TASA DE RECHAZO DE LAS SOLICITUDES DE CAMBIO POR AGENTE

En esta sección se profundiza en el análisis de los rechazos en las solicitudes de cambio según los agentes responsables de las mismas, y se representa de forma gráfica la evolución de las tasas de rechazo medias en cada caso (Véase Anexo I. Gráfico 10; Gráfico 11; Gráfico 12; Gráfico 13. Tasa de rechazos de los principales grupos distribuidores y de los grupos comercializadores).

Entre los **distribuidores del sector eléctrico**, el conjunto de distribuidores independientes agrupados en el epígrafe “Otros” presentó la mayor tasa media de rechazo trimestral, alcanzando una tasa del 9,9% (0,4 puntos más baja que en el trimestre anterior). Los distribuidores del Grupo Iberdrola presentan la menor tasa de rechazos del sector, situada en el 4,4% este trimestre. Este grupo gestionó el 35,6% de las solicitudes presentadas en el segundo trimestre de 2024. Con la excepción de Iberdrola (+0,2 puntos), todos los distribuidores redujeron la tasa media de rechazo en este trimestre.

Por su parte, los **comercializadores** del Grupo Iberdrola presentaron la tasa media de rechazo más baja del sector este trimestre (2,9%) seguida por los comercializadores del Grupo Endesa que presentaron una tasa de rechazo trimestral del 3,9%; el Grupo Iberdrola presenta la tasa media de rechazo trimestral más baja del sector desde el cuarto trimestre del año 2022. El Grupo Naturgy (Naturgy Iberia, S.A., Gas Natural Comercializadora, S.A., Naturgy Clientes y Comercializadora Regulada, Gas & Power, S.A.) redujo en 3,2 puntos su tasa de rechazo en este trimestre (5,4%). Los grupos “Otros” y TotalEnergies alcanzaron una tasa de rechazo del 8%; son los grupos con la mayor tasa de rechazo del sector eléctrico.

En la tabla 14 del Anexo I, se muestra un desglose detallado de las tasas de rechazo de cada comercializador (con más de 2.000 solicitudes presentadas) por área de distribución. A partir de la información mostrada en dicha tabla, en el **sector eléctrico** se observa lo siguiente:

- Los comercializadores¹⁰ que pertenecen a grupos verticalmente integrados, mostraron tasas de rechazo por debajo de la media en su área de distribución.
- De los comercializadores de referencia¹¹, Curenergía (1,2%) presentó la menor tasa de rechazo media siendo sus tasas de rechazo inferiores a la tasa media en todas las áreas de distribución.
- Del resto de comercializadores, Gaolania y Hanwha Energy Retail Spain son las comercializadoras que presentaron tasas de rechazo inferiores a la tasa media en todas las áreas de distribución. Watium, Octopus Energy

¹⁰ Comercializadores ubicados en el primer bloque de la tabla (filas 1 a 3).

¹¹ Comercializadores ubicados en el segundo bloque de la tabla (filas 6 a 11).

España, Xenera y Gaolania Servicios presentaron las tasas de rechazo más bajas (2,1%-3,2%).

Respecto a los grupos **distribuidores del sector gasista**, la tasa media de rechazo fue del 10,6%.

Los distribuidores gasistas de los grupos Naturgy (Nedgia¹²) incrementaron su tasa media de rechazo 1,2 puntos (10,3%). El 33,2% del total de los rechazos del Grupo Naturgy en este trimestre se debió al motivo R12¹³ y el 20,3% del total de los rechazos al motivo R34¹⁴. Conviene resaltar que este grupo gestionó el 67,2% de las solicitudes de cambio gasistas en el trimestre analizado, por lo que tanto su valor como la evolución de su tasa de rechazo influye de forma muy notable en la tasa media de rechazo en el sector. Con la excepción de Madrileña Red de Gas (-0,6 puntos), todos los distribuidores aumentaron la tasa media de rechazo en este trimestre. Gas Extremadura incrementó su tasa media de rechazo 0,8 puntos alcanzando una tasa media del 9,6% y Naturgy la incrementó en 1,2 puntos (10,3%). Madrileña Red de Gas obtuvo la tasa de rechazo más alta del sector (13,6%) y Redexis la más baja (9,5%).

De forma análoga a los distribuidores, la tasa media de rechazos en las solicitudes de cambio presentada por los grupos **comercializadores del sector gasista**, también alcanzó el 10,6%.

El Grupo Iberdrola incrementa su tasa de rechazo 3 puntos obteniendo una tasa de rechazo media del 11,1%. Los grupos comercializadores de Naturgy (Gas Natural Comercializadora, S.A., Naturgy Iberia, S.A., Naturgy Clientes y Comercializadora Regulada Gas & Power, S.A.), obtuvieron una tasa media de rechazo del 10% (redujeron su tasa de rechazo en 0,8 puntos). Naturgy gestionó el 25,4% del total de solicitudes. Los motivos R12, R19¹⁵ y R34¹⁶ alcanzan el 58,5% del total de sus rechazos. El Grupo Endesa redujo 0,3 puntos su tasa de rechazo media este trimestre alcanzando el 7,5% y el Grupo TotalEnergies aumentó dicha tasa 4,9 puntos (15,3%).

En la tabla 15 del Anexo I, se muestra un desglose detallado de las tasas de rechazo de cada comercializador por área de distribución, con más de 200 solicitudes de cambio presentadas. Estas tasas, así presentadas, podrían ser un

¹² Distribuidores gasistas del Grupo Naturgy: Nedgia Catalunya, S.A.; Nedgia Madrid, S.A.; Nedgia Cegas, S.A.; Nedgia Andalucía, S.A.; Nedgia Castilla La Mancha, S.A.; Nedgia Castilla Y León, S.A.; Nedgia Galicia, S.A.; Nedgia Navarra, S.A.; Nedgia Rioja, S.A.; Nedgia Aragón, S.A.; Nedgia Redes Distribución De Gas, S.A. y Nedgia Balears, S.A.

¹³ Rechazo R12 recogido en la resolución de la CNMC de 20 de diciembre de 2016 – Error de integridad: DNI no coherente con CUPS.

¹⁴ Rechazo R34 recogido en la resolución de la CNMC de 20 de diciembre de 2016 – No existe contrato de ATR en vigor.

¹⁵ Rechazo R19 recogido en la resolución de la CNMC de 20 de diciembre de 2016 – Si el motivo de modificación es cambio de titular (01), los campos "Nuevo Num. Documento y Num. Documento" tienen que ser distintos.

¹⁶ Rechazo R34 recogido en la resolución de la CNMC de 20 de diciembre de 2016 – No existe contrato de ATR en vigor.

indicativo comparado de la eficiencia en la gestión de las solicitudes de cambio de cada comercializador.

A partir de la información de dicha tabla, en el **sector gasista** se observa lo siguiente:

- Ninguno de los comercializadores libres con mayor número de solicitudes gestionadas de cambios de comercializador de los cinco grupos comercializadores con mayores cuotas (puntos de suministro) alcanzaron una tasa de rechazo por debajo de la media, en todas las áreas de distribución gasista. Por su parte, TotalEnergies Clientes (18,1%), presentó la tasa media de rechazo más alta de las cinco, gestionó 32 mil cambios de comercializador y alcanzó unas tasas de rechazo por encima de la media en tres de las cinco áreas de distribución gasista.
- De entre los comercializadores de referencia¹⁷, destacó Baser Comercializadora de Referencia (6,1%) al presentar unas tasas de rechazo por debajo de la media en todas las áreas de distribución.
- De entre los comercializadores restantes, con tasas medias de rechazo inferiores a la tasa media en todas las áreas de distribución y solicitudes gestionadas por encima de mil, destacaron Gaolania Servicios (20 mil solicitudes gestionadas), Eni Plenitude Iberia (13 mil solicitudes gestionadas) y Electricidad Eleia (2 mil solicitudes gestionadas).

3.2.3 MOTIVOS DE RECHAZO DE LAS SOLICITUDES DE CAMBIO

Debido a la diversidad de causas por las que un distribuidor puede rechazar una **solicitud de cambio de comercializador** (o bien antes de la aceptación o bien antes de la activación), se han identificado aquellos motivos de rechazo que tienen una mayor relevancia o se reiteran más frecuentemente durante el trimestre analizado.

En el **sector eléctrico** (tasa de rechazo del 5,4%), de forma similar a la mayoría de los trimestres analizados con anterioridad, en el segundo trimestre de 2024, los principales motivos de rechazo son:

- El tipo “**03. NIF-CIF No coincide con el del contrato en vigor**” (37,3%), que presentó un peso inferior al del año 2023 (41,9%) y al del año 2022 (52%). Este motivo de rechazo se produce en las solicitudes enviadas por el comercializador, en las que el NIF/CIF del contratante no coinciden con los datos que tiene el distribuidor sobre el titular del punto de suministro en sus sistemas. Por norma general, este rechazo se genera de forma automática al validar el distribuidor el campo identificador¹⁸ con la información incluida en su base de datos, provocando una demora media

¹⁷ Comercializadores ubicados en el segundo bloque de la tabla (filas 6 a 9).

¹⁸ Campo obligatorio incluido en las solicitudes de cambio de comercializador que identifica al cliente de cada CUPS.

en el proceso de cambio de 0,1 días. El grupo distribuidor Endesa, presenta el 45,6% del total de rechazos por este motivo. De los comercializadores que obtuvieron más de 4.000 rechazos y no forman parte de los grupos comercializadores con mayor cuota (puntos de suministro), MásMóvil y Factor Energía aglutinan el 78,5% y el 78% de sus rechazos por este motivo respectivamente.

- En segundo lugar, se encuentra el motivo de rechazo **“55. Nuevo cliente coincide con el Actual”** (7,6%), 2,4 puntos inferior al del primer trimestre del 2024. Por norma general, este rechazo se genera de forma automática al validar el distribuidor el campo identificador con la información incluida en su base de datos, provocando una demora media en el proceso de cambio de 0,4 días.

Los distribuidores del Grupo Endesa presentaron aproximadamente el 87,1% del volumen total de rechazos por dicha casuística, que se utiliza cuando los comercializadores, erróneamente, solicitan un cambio de comercializador con cambio de titular (fichero C2), cuando realmente deberían haber solicitado un cambio de comercializador sin cambio de titular (fichero C1), puesto que el titular no se modifica.

En este informe se ha incorporado información más detallada del motivo de rechazo de las solicitudes de cambio de comercializador en el sector eléctrico en relación con los puntos de suministro acogidos a bono social (Anexo III).

Por su parte, en el **sector gasista** (con una tasa media de rechazo del 10,6%), los siguientes dos motivos representaron el 53,6% del total de las solicitudes de cambio rechazadas:

- El motivo de rechazo más frecuente en el segundo trimestre del año 2024 continuó siendo el **“R12. Error de integridad: DNI no coherente con CUPS”** (35,3%). Por norma general, este rechazo se genera de forma automática al validar el distribuidor el campo con el número de documento¹⁹ con la información incluida en su base de datos, provocando una demora media en el proceso de cambio de 0,2 días. En el año 2022 este motivo de rechazo era del 40,4% y en el año 2023 pasó a ser del 38,3%. En este trimestre, el Grupo Naturgy presentó el 61,2% del total de rechazos por este motivo.
- En segundo lugar, el motivo **“R19. Si el motivo de modificación es cambio de titular (01), los campos "Nuevo Num. Documento y Num. Documento" tienen que ser distintos”** (18,3%). En el año 2021 este motivo de rechazo era del 23,6%, en el año 2022 pasó a ser del 13,5% y en el año 2023 del 16,3%. Estos rechazos se producen al solicitar un cambio de comercializador con cambio de titular (fichero A1_41), cuando

¹⁹ Campo obligatorio incluido en las solicitudes de cambio de comercializador que identifica al cliente de cada CUPS.

lo correcto sería solicitar un cambio de comercializador sin cambio de titular (fichero A1_02), como también ocurre en el sector eléctrico. Es el Grupo Naturgy (Nedgia) quien presenta el 72,3% del total de rechazos por este motivo.

4. ANALISIS DE MOVILIDAD DE LOS CONSUMIDORES

4.1 MOVILIDAD POR TIPO DE MERCADO

En este punto se analizan los cambios de comercializador en función del tipo de movimiento en el mercado. Estos movimientos son; desde el mercado regulado al mercado libre; dentro del mercado libre; o bien, de regreso desde el mercado libre al mercado regulado. Así, se analizan los movimientos desde la perspectiva del comercializador de referencia (COR²⁰) para el sector eléctrico o del comercializador de último recurso (CUR²¹) para el sector gasista, y de los comercializadores libres (No COR/No CUR). (Véase Anexo I. Gráfico 14; Gráfico 15. Desglose de los movimientos entre COR y No COR, CUR y No CUR).

En el **sector eléctrico**, en el segundo trimestre de 2024, se produjeron un 0,5% más de activaciones de cambios que en el trimestre anterior, y al igual que sucedió en los periodos precedentes, la mayoría de movimientos se produjeron entre comercializadores libres (80,5%). El peso de los movimientos desde el mercado libre al mercado regulado se incrementó en 0,4 puntos, alcanzando el 9,9% de los cambios en el trimestre. El peso de los movimientos desde el mercado regulado al mercado libre, se redujo en 2,6 puntos, alcanzando el 9,4% de los cambios en el trimestre analizado.

En el **sector gasista**, en el segundo trimestre de 2024, se produjeron un 10,6% menos de activaciones de cambios que en el trimestre anterior y prevalecieron, los movimientos de cambio de comercializador entre comercializadores del mercado libre (68%). Este tipo de cambios se incrementó en 7,6 puntos en este trimestre. Por el contrario, el peso de los movimientos de cambio de comercializador desde el mercado libre al mercado regulado se redujo 9,2 puntos, alcanzando el 17,9% de los cambios en el trimestre analizado.

²⁰ Comercializadores de referencia eléctricos: Baser Comercializadora de Referencia, S.A.; Energía XXI Comercializadora de Referencia S.L.U.; Teramelcor, S.L.; Comercializador de Referencia Energético, S.L.U.; Régsiti Comercializadora Regulada, S.L.U.; Comercializadora Regulada, Gas & Power, S.A.; Curenergía Comercializador de Último Recurso, S.A.U. y Energía Ceuta XXI Comercializadora de Referencia, S.A.

²¹ Comercializadores de referencia gasistas: Baser Comercializadora de Referencia, S.A.; Energía XXI Comercializadora de Referencia S.L.U.; Comercializadora Regulada, Gas & Power, S.A. y Curenergía Comercializador de Último Recurso, S.A.U.

4.2 MOVILIDAD RESPECTO A LOS DISTINTOS COMERCIALIZADORES DE REFERENCIA/ÚLTIMO RECURSO

En este apartado se incluye un análisis más pormenorizado de aquellos cambios cuyo origen o destino son comercializadores de último recurso (CUR) o de referencia (COR). (Véase Anexo I. Gráfico 16; Gráfico 17. Desglose de los movimientos con origen o destino al COR/CUR).

En el **sector eléctrico**, en el segundo trimestre de 2024, se observó que la mayoría de cambios de un comercializador de referencia a un comercializador libre, siguen teniendo como destino los comercializadores pertenecientes al mismo grupo empresarial, lo que supone un efecto de **fidelización**. Este trimestre ha disminuido 3,7 puntos (58,3% de la totalidad de cambios; 62% el trimestre anterior), siendo los grupos con mayor fidelización de clientes, Iberdrola (70% de Curenergía; 76,2% en el trimestre anterior), Naturgy (55,8% de Com. Reg., Gas & Power) y Endesa (52,2% de Energía XXI). En cambio el Grupo TotalEnergies, (22,8% de los salientes de Baser Comercializadora de Referencia) registró la menor tasa de fidelización entre los comercializadores eléctricos durante el trimestre analizado.

En el **sector gasista**, los cambios que se producen desde el comercializador de referencia al comercializador libre del mismo grupo, registraron durante el segundo trimestre de 2024 un porcentaje medio del 37,1% del total (31,5% en el trimestre anterior; 34,9% en el año 2023; 34,6% en el año 2022), siendo los grupos con mayor fidelización Naturgy (44,7% de Comercializadora Regulada, Gas & Power; 35% en el trimestre anterior) y el Grupo Endesa (31,8% de los salientes de Energía XXI). El Grupo TotalEnergies (20,6% de Baser Comercializadora de Referencia) registró la menor tasa de fidelización entre los comercializadores gasistas en el segundo trimestre de 2024.

4.3 MOVILIDAD ENTRE GRUPOS COMERCIALES

En este epígrafe se incluye el análisis detallado sobre la movilidad de los cambios de comercializador entre las empresas comercializadoras de los grupos más destacados y para cada uno de los sectores, eléctrico y gasista.

En dicho análisis, se especifica el saldo comercial del segundo trimestre de 2024, entendido como la diferencia entre los consumidores que entran (números recogidos en las flechas del entorno más próximo de la esfera del grupo de que se trate) y los que salen de un grupo empresarial determinado (que se indican en las cifras más alejadas a la esfera en las propias flechas).

[INICIO CONFIDENCIAL]

[FIN CONFIDENCIAL]

5. SUPERVISIÓN DEL PROCESO DE ALTA DE NUEVOS SUMINISTROS

Durante el segundo trimestre de 2024 se han declarado 117.097 activaciones de nuevas altas en áreas de distribución eléctricas y 22.864 activaciones de nuevas altas en las áreas de distribución gasista. Para facilitar el acceso a esta información, en este informe se ha incorporado información más detallada de las altas por sector, mercado, segmento y Grupo comercializador (Anexo II).

5.1 ANALISIS DE EFICIENCIA: TIEMPOS MEDIOS DE ACTIVACIÓN DEL PROCESO DE ALTA. PERSPECTIVA DEL DISTRIBUIDOR

Los tiempos medios de activación en ambos sectores desde la perspectiva del distribuidor, se contabilizan desde el momento en el que éste recibe la solicitud de alta, y finaliza con la activación de dicha alta.

Durante el segundo trimestre de 2024, en el **sector eléctrico** se observó un tiempo medio de gestión del distribuidor (en la modalidad de las solicitudes “cuanto antes” o en la modalidad “ciclo de lectura” (ya que los distribuidores en el caso de las altas deben activar esta modalidad para lo antes posible)) de 4,4 días. El área de distribución del Grupo Naturgy presentó el menor tiempo medio de activación (2,6 días) y el área de distribución de Viesgo presentó el mayor tiempo medio (5 días).

Por otra parte, se analiza la desviación media en los tiempos de las activaciones de las altas como la diferencia entre la fecha de activación prevista para el alta, menos la fecha de activación real. La desviación media fue de 0,4 días. Las áreas de distribución del Grupo Naturgy presentaron una desviación media en el tiempo de activación de 2,2 días.

De acuerdo con la información recibida, el área de distribución que más altas activa es la del Grupo Endesa (64%).

En el **sector gasista** se observó un tiempo medio de gestión del distribuidor (en la modalidad de las solicitudes “cuanto antes” o en la modalidad “ciclo de lectura” (ya que los distribuidores en el caso de las altas deben activar esta modalidad para lo antes posible)) de 9,7 días. Las áreas de distribución de los grupos Nortegas y Gas Extremadura presentaron los mayores tiempos de gestión del distribuidor (13,3 y 12,6 días respectivamente). Naturgy presentó el menor tiempo de activación (8,8 días). La desviación media en los tiempos de activación es de 2,6 días. Madrileña Red de Gas y Gas Extremadura son las que presentan las mayores desviaciones medias (14,7 y 12,2 días respectivamente).

De acuerdo con la información recibida, el área de distribución que más altas activa es la del Grupo Naturgy (59,8%).

5.2 ANALISIS DE LA EFICACIA DEL PROCESO DE ALTA

Con el fin de valorar la eficacia en el proceso de nuevas altas en los sectores eléctrico y gasista, se incluye un análisis comparativo entre las principales magnitudes trimestrales de solicitudes recibidas, aceptadas, rechazadas y finalmente activadas por los distribuidores. (Véase Anexo I. Gráfico 20; Gráfico 21. **Proceso seguido por las solicitudes de nuevas altas**).

Durante el segundo trimestre de 2024, en el **sector eléctrico** se recibieron 181 mil solicitudes de alta, lo que supuso un aumento de un 5,6% respecto al número de solicitudes recibidas el trimestre anterior. En este periodo se activaron 117 mil solicitudes (un 6,1% más). Durante el mismo periodo, se incrementó el número de rechazos contabilizados en un 6,5% alcanzando los 62 mil rechazos.

Por su parte, en el **sector gasista**, los distribuidores recibieron 38 mil solicitudes de alta durante el último trimestre analizado, lo que implicó una disminución de un 1,8% respecto al trimestre anterior. En este periodo se activaron 23 mil solicitudes de alta (un 9,7% menos). Durante el mismo periodo, se incrementó el número de rechazos contabilizados en un 6,2% alcanzando los 15 mil rechazos.

5.2.1 ANALISIS DE LOS RECHAZOS DEL PROCESO DE ALTA

A continuación, se muestra para ambos sectores, el número de solicitudes de alta gestionadas (desglosadas en solicitudes aceptadas y solicitudes rechazadas), así como la evolución de la tasa de rechazo trimestral. (Véase Anexo I. Gráfico 22; Gráfico 23. **Tasa de rechazo de las solicitudes de nuevas altas**).

Durante el segundo trimestre de 2024, en el **sector eléctrico** se registró una tasa de rechazo trimestral del 31,7% de las solicitudes de alta gestionadas, lo que supuso un aumento de 0,2 puntos. En el **sector gasista**, la tasa de rechazo trimestral registrada fue del 33,7%, lo que supuso un incremento de 2,6 puntos.

En los procesos de alta de nuevos suministros, como ya se ha señalado, se requiere de un número elevado de requisitos de pre-contratación y de documentación para validar/aceptar las solicitudes, lo que incrementa las tasas de rechazo respecto a las que se obtienen en los procesos de cambio de comercializador.

5.2.2 TASA DE RECHAZO DE LAS SOLICITUDES DE ALTA POR AGENTE

En el caso de los **distribuidores del sector eléctrico**, el número de rechazos de nuevas altas se incrementó un 6,5% respecto de los rechazos del trimestre anterior. El número de gestiones de alta aceptadas aumentó un 5,6% y la tasa de rechazo se incrementó 0,2 puntos alcanzando el 31,7%. El Grupo EDP y el Grupo “Otros” redujeron su tasa de rechazo en 1,4 y 1 punto respectivamente. (Véase Anexo I. Gráfico 24; Gráfico 25. **Tasa de rechazos (nuevas altas) de los principales grupos distribuidores y grupos comercializadores**).

Es destacable que, tanto el Grupo “Otros”, como el Grupo Iberdrola mantuvieron sus tasas medias de rechazo por debajo de la media del sector, siendo el Grupo “Otros” el que tiene la tasa de rechazo más baja (22,1%). Estos dos grupos suman el 36,2% del total de las altas gestionadas.

Se debe considerar que la tasa de rechazo del Grupo EDP (37,3%) se ve afectada por circunstancias ajenas al distribuidor, como la exigencia en la CA de Asturias (su principal área de distribución) de aportación de un Certificado de Seguridad para las altas de suministro en segunda ocupación, en instalaciones de más de 20 años, provocando el 50,3% de sus rechazos por motivo 57²². Obtiene la segunda tasa de rechazo más alta del sector por detrás del Área de distribución de Viesgo (38,7%).

Si se analiza lo que hicieron los grupos **comercializadores del sector eléctrico**, observamos que la tasa media se incrementó, de forma análoga a los distribuidores, en 0,2 puntos alcanzando la cifra de 31,7% en este trimestre. Los comercializadores del Grupo “Otros”, Naturgy y del Grupo Repsol, muestran una tasa de rechazo superior a la media.

En la tabla 18 del Anexo 1, se muestra un desglose detallado de las tasas de rechazo de cada comercializador por área de distribución, y con más de 300 solicitudes de alta presentadas. A partir de la información que muestra dicha tabla se observó en el **sector eléctrico** lo siguiente:

- Los distribuidores agrupados en el epígrafe “Otros” (22,1%) presentaron unas tasas de rechazo para los comercializadores libres de los grupos verticalmente integrados muy elevadas, por encima de la media de sus áreas en todos los casos.
- La tasa de rechazo media de las áreas de distribución de Endesa, Naturgy, EDP y Viesgo superan la tasa de rechazo media (31,7%).
- La mayoría de los comercializadores independientes mostraron tasas de rechazo superiores a la tasa media en las principales áreas de distribución en las que operaron con más de 300 solicitudes durante el segundo trimestre de 2024.
- Endesa Energía, Iberdrola Clientes y Naturgy Iberia mostraron una tasa de rechazo por debajo de la media en las áreas de distribución correspondientes a su grupo verticalmente integrado, y por encima de la media en el resto de áreas de distribución.
- Fenie Energía presenta una tasa de rechazo por debajo de la media en todas las áreas de distribución.

²² Rechazo 57 recogido en la resolución de la CNMC de 20 de diciembre de 2016 – Falta documentación técnica de baja tensión.

Por otra parte, la tasa de rechazo de los principales **distribuidores del sector gasista** en su conjunto aumentó 2,6 puntos (33,7%) con respecto a la tasa alcanzada en el trimestre anterior. Todos los grupos distribuidores aumentaron su tasa de rechazo. El Grupo Madrileña Red de Gas (42,6%) sigue teniendo la tasa más alta del sector. (Véase **Anexo I. Gráfico 26; Gráfico 27 Tasa de rechazos (nuevas altas) de los principales grupos distribuidores y grupos comercializadores**).

Los distribuidores gasistas del Grupo Naturgy (Nedgia), presentaron en su conjunto un aumento de su tasa de rechazo de 2,7 puntos respecto al trimestre anterior, situándose en el 34,4%, por encima de la media del sector. Sus distribuidores gasistas gestionaron el 59,8% de las solicitudes de alta de suministros presentadas durante el segundo trimestre de 2024.

Si se analiza lo que hicieron los principales grupos **comercializadores del sector gasista**, observamos que la tasa media se incrementó, de forma análoga a los distribuidores, en 2,6 puntos alcanzando la cifra de 33,7% en este trimestre.

El Grupo Iberdrola (Iberdrola Clientes, S.A.U. y Curenergía Comercializador de Último Recurso, S.A.U.) incrementó su tasa de rechazo en 13,2 puntos y gestionó el 21,8% de las solicitudes de alta. Durante el periodo analizado, aproximadamente el 31,2% de los rechazos por el motivo R04 (“falta infraestructura”) correspondieron al Grupo Iberdrola, y son consecuencia de la operativa de este agente al enviar varias solicitudes para un mismo CUPS de GLP que está en proceso de transformación a gas natural hasta que finalmente una de las solicitudes es aceptada con el alta del CUPS. El Grupo Iberdrola es el que presenta la tasa de rechazo más alta (41%).

El Grupo TotalEnergies obtuvo la tasa de rechazo más baja (22,8%). El Grupo Naturgy (Naturgy Iberia, S.A., Gas Natural Comercializadora, S.A., Naturgy Clientes y Comercializadora Regulada, Gas & Power, S.A.) situó su tasa de rechazo en el 25,1% (-4,8 puntos).

En la tabla 19 del Anexo 1, se muestra un desglose detallado de las tasas de rechazo de cada comercializador por área de distribución con más de 100 solicitudes gestiones realizadas durante el segundo trimestre de 2024. A partir de la información anterior, en el **sector gasista**, se observó lo siguiente:

- TotalEnergies Clientes (24%) presentó la tasa de rechazo más baja de las comercializadoras libres con mayores cuotas (puntos de suministro).
- De entre los comercializadores regulados, BASER COM. REF. obtuvo la tasa de rechazo más reducida (18,6%).
- Fenie Energía y Eni Plenitude Iberia presentaron tasas de rechazo por debajo de la media en cuatro de las cinco áreas de distribución.

Igualmente, a los análisis recogidos en Informes de Supervisión de los cambios de comercializador previos, se ha comprobado que algunos comercializadores tienen automatismos que reenvían solicitudes que previamente son rechazadas,

contribuyendo con esta operativa a un aumento de las tasas de rechazo calculadas.

5.2.3 MOTIVOS DE RECHAZO DE LAS SOLICITUDES DE ALTA

A continuación, se presentan los motivos de rechazo más frecuentes de solicitudes de nuevas altas en el **sector eléctrico** (con una tasa media de rechazo del 31,7%). Se observa que las dos principales casuísticas de rechazo alcanzan el 40,7% en su conjunto.

- El principal motivo de rechazo es el motivo **57. “Falta documentación técnica de baja tensión”** (30%). Se trata de los casos en que el cliente/comercializador no aporta la documentación técnica (ej. Certificado de Instalación Eléctrica o Acta de Puesta en Marcha) necesaria para poder activar el alta solicitada. Se observa que esta casuística se ha mantenido durante el último trimestre (29,5%).

Este tipo de rechazos tiene su origen en las particularidades territoriales del entorno de distribución, concentrándose los rechazos en aquellas comunidades autónomas donde se exige documentación específica de acuerdo con el tipo y características del tipo de instalación en cuestión.

- En segunda posición se encuentra el motivo de **rechazo 60. “Instalación incompleta o con elementos no válidos”** (10,7%). El motivo de rechazo 60 se produce principalmente en el área de distribución del Grupo Endesa que presenta el 84,6% de los rechazos por este motivo.

Por su parte, en el **sector gasista** (con una tasa media de rechazo del 33,7%), los dos motivos principales representaron el 57,3% del total de las solicitudes de nuevas altas.

- El motivo de rechazo más frecuente durante este trimestre correspondió al motivo **R51. “CUPS en servicio con otra comercializadora”** (30,2%). Este motivo se refiere al caso en el que la distribuidora recibe una solicitud de alta tras haber recibido y activado una solicitud previa de alta de otro comercializador. Este motivo de rechazo se incrementa en 10,6 puntos con respecto al del trimestre anterior.
- En la segunda posición se encuentra motivo **R76. “Incidencia no subsanada en periodo máximo establecido”** (27,1%) que se redujo 2,5 puntos con respecto al trimestre anterior (29,6%). Este hecho está directamente relacionado con los distribuidores gasistas del Grupo Naturgy (69,2% de los rechazos por este motivo). Por norma general, este rechazo se genera de forma automática al cerrarse una incidencia en campo no subsanada en un plazo próximo a 30 días.

5.3 ANALISIS DE LA MOVILIDAD DE LAS ALTAS ACTIVADAS

En este apartado se incluye un análisis más pormenorizado de las altas (ya sean nuevos suministros o suministros que previamente se encontraban en situación de baja) en función de si son activadas a favor del grupo verticalmente integrado o no, y de si su destino es el comercializador regulado (COR/CUR) o el comercializador libre. (Véase Anexo I. Gráfico 28; Gráfico 29 Desglose del destino de las altas (a grupos verticalmente integrados o no, y si su destino es COR/CUR o libre))

En el **sector eléctrico**, el 93,8% de las altas se activaron en comercializadores libres. De esas altas, el 60,1% se realizaron a favor de comercializadores verticalmente integrados con el distribuidor (fidelización). El 6,2% del total de altas registradas fueron a favor de comercializadores de referencia. Los grupos Iberdrola y Endesa fueron los que presentaron una mayor activación de las altas a favor de sus comercializadores libres, con el 72,4% y 58,5%, respectivamente. Por el contrario, el Grupo EDP junto con su área de distribución de Viesgo registraron la menor tasa de activación de altas a favor de sus comercializadores libres, con un 0,3% de altas en su mismo grupo empresarial. El Grupo Naturgy registró una tasa de activación de altas a favor de sus comercializadores libres, con un 30,7% de altas en su mismo grupo empresarial.

En el **sector gasista**, el 79,6% de las altas se activaron en comercializadores libres, entre las que, el 17,2% se activaron a favor de comercializadores libres verticalmente integrados con el distribuidor; mientras que se produjeron un 20,4% de altas a favor de un comercializador de referencia. El 23,2% de las altas en el área de distribución del Grupo Naturgy, se producen a favor de los comercializadores libres de su grupo.

6. BALANCE DE LOS COMERCIALIZADORES CON MAYORES CUOTAS (PUNTOS DE SUMINISTRO)

En el **sector eléctrico**, en el segundo trimestre de 2024, sobre un balance de altas/bajas positivo de 59.830 nuevos puntos de suministro, destacaron los datos de los comercializadores pertenecientes a los grupos Iberdrola, Endesa y “Otros” con aumentos de 23.688, 20.435 y 11.866 nuevos puntos de suministro, respectivamente. (Véase Anexo I. Gráfico 30; Altas y bajas en grupos comerciales. Tabla 20; Balance total de los grupos comercializadores. Gráfico 31; Resumen balance de evolución de los principales grupos comercializadores).

En segundo lugar, se obtiene el balance total correspondiente al trimestre analizado, superponiendo al balance de altas/bajas, los saldos comerciales y el saldo de traspasos. Así, se obtuvo un balance total positivo significativo de los **comercializadores de los grupos de “Otros” (+212.524 puntos de suministro; +6,4%) y de Repsol (+64.753; +4,1%)** comparando los puntos de suministro con los del trimestre anterior. Por otra parte, con un balance total negativo de puntos

de suministro eléctricos, destacan **Iberdrola (-63.779 puntos de suministro; -0,6%)** y **Endesa (-165.772 puntos de suministro; -1,7%)**.

En el **sector gasista**, en el segundo trimestre de 2024, se observó un balance de altas/bajas total negativo, de -3.551 puntos. El Grupo Naturgy sufrió pérdidas con un balance de altas/bajas negativo de -5.459 puntos de suministro este trimestre. (Véase Anexo I. Gráfico 32; Altas y bajas en grupos comerciales. Tabla 21; Balance total de los grupos comercializadores. Gráfico 33; Resumen balance de evolución de los principales grupos comercializadores).

Si además se añaden a estos valores los saldos de cambio de comercializador y los traspasos, destacó el balance total positivo de la **agrupación de comercializadores independientes “Otros” con +29.296 (+8,1%)**, del **Grupo Repsol con +21.376 (+6,5%)** y del **Grupo Iberdrola con +3.704 (+0,3%)** puntos de suministro adicionales. Por otro lado, el mayor balance total negativo correspondió al **Grupo Naturgy con una pérdida de -35.540 (-1%)** puntos de suministro.

7. COMERCIALIZADORES CON VARIACIONES SIGNIFICATIVAS EN EL NÚMERO DE SUMINISTROS.

En el segundo trimestre de 2024 destacan las variaciones en los números de puntos de suministro de las siguientes comercializadoras²³:

- En el sector eléctrico, los incrementos de Octopus Energy España (+49.773 ps; +41,3%), TotalEnergies Clientes (+47.183 ps; 20,4%) y Naturgy Clientes (+10.226 ps; +99,7%).
- En el sector gasista, el incremento es significativo para Energía Colectiva (+6.429 ps; +55,9%), Naturgy Clientes (+3.210 ps; +114,3%) y para Octopus Energy España (+1.927 ps; +76,3%). (Véase Anexo I. Tabla 22; Tabla 23; Variaciones relevantes de puntos de suministro).

8. HECHOS RELEVANTES

Durante el segundo trimestre del año 2024 se han informado los siguientes hechos que destacan por su posible repercusión en futuros procesos de cambios de comercializador:

- 17 comercializadores eléctricos se dieron de alta y 8 se dieron de baja²⁴.

²³ Se consideran aquellos comercializadores con incrementos o decrementos trimestrales de consumidores, que supongan unas variaciones relativas iguales o superiores a un 20%. En todo caso, solo se analizan las comercializadoras con variaciones mayores de 800 suministros en el trimestre.

²⁴ Según el “Listado de Comercializadoras de electricidad” publicado por la CNMC.

- 3 comercializadores gasistas se dieron de alta y 2 de ellos causaron baja durante el segundo trimestre de 2024²⁵ (no incluye ámbito de actuación mayorista). (Véase Anexo I. Tabla 24; Tabla 25; Altas y bajas de comercializadoras).
- La comercializadora de electricidad Eternal Energy fue inhabilitada en el segundo trimestre de 2024 para el ejercicio de la actividad de comercialización de electricidad.
- Con fecha 01 de junio de 2024 se produjo la absorción de la sociedad Moscoso Energía, S.L. por Xenera Compañía Eléctrica, S.A.U. La Sociedad absorbida fue extinta y dada de baja como comercializadora eléctrica el 19 de diciembre de 2024.
- La comercializadora Empresa de Alumbrado Eléctrico de Ceuta Energía (R2-962) del Grupo Endesa se dio de alta el 30 de abril de 2023 y acumuló los clientes que tenía la comercializadora de Alumbrado Eléctrico de Ceuta (R2-059). Esta última se da de baja el 30 de junio de 2024.
- Con relación a denuncias presentadas por consumidores, asociaciones de consumidores y organismos de consumo, por incidencias en el cambio de comercializador, por incumplimiento de las medidas de protección al consumidor relacionadas con los cambios de comercializador, la CNMC dictó diez resoluciones sancionadoras durante el año 2024 contra seis agentes. (Véase Anexo I. Tabla 26; Sancionadores aprobados). Durante los años 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024, se tramitaron respectivamente 157, 172, 270, 418, 237 y 236 expedientes informativos, derivados de denuncias de consumidores por incidencias en los cambios de comercializador. La mayoría de estas incidencias corresponden a cambios de comercializador sin consentimiento. También se tramitó 1 expediente relacionado con la aplicación de los formatos de los ficheros de intercambio entre agentes.

²⁵ Según el “Listado de Comercializadoras de gas” publicado por la CNMC.

ACUERDO

La Sala de Supervisión Regulatoria acuerda:

ÚNICO. – Aprobar y comunicar este informe al Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico, y a las Comunidades Autónomas de acuerdo con lo establecido en el artículo 3.i. del Real Decreto 1011/2009, de 19 de junio, por el que se regula la Oficina de Cambio de Suministrador y en la Disposición adicional séptima de la Orden ITC/1857/2008 de 26 de junio, por la que se revisan las tarifas eléctricas a partir del 1 de julio de 2008. Publíquese la versión No Confidencial de este informe en la página web de la Comisión Nacional de los mercados y la Competencia (www.cnmc.es).

ANEXO I.

Tabla 1. Agentes con actividad durante el segundo trimestre de 2024

Sector	Comercializadores	Distribuidores	Total
Electricidad	401	329	730
Gas	114	20	134
TOTAL	515	349	864

Fuente: CNMC.

Tabla 2. Evolución de puntos de suministro por tipo de mercado en el segundo trimestre del año, entre 2021 y 2024 – Sector Eléctrico

TIPO MERCADO	2T 2021		2T 2022		2T 2023		2T 2024	
	Suministros	% Total						
Mercado Libre	19.094.958	64,1%	20.923.349	69,8%	21.483.316	71,2%	21.818.345	71,8%
Mercado Regulado	10.681.469	35,9%	9.055.682	30,2%	8.697.113	28,8%	8.578.060	28,2%
TOTAL	29.776.427	100%	29.979.031	100%	30.180.429	100%	30.396.405	100%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Puntos de suministro registrados a 30 de junio de los años 2021 a 2024.

Tabla 3. Evolución de la cuota de mercado libre (por número de puntos de suministro) en el segundo trimestre del año, entre 2021 y 2024 – Sector Eléctrico

COMERCIALIZADORES MERCADO LIBRE	2T 2021		2T 2022		2T 2023		2T 2024	
	Suministros	% Total						
GRUPO IBERDROLA	6.545.868	34,3%	7.163.782	34,2%	7.471.682	34,8%	7.218.202	33,1%
GRUPO ENDESA	5.142.518	26,9%	6.035.741	28,8%	6.233.431	29,0%	6.046.669	27,7%
GRUPO NATURGY	1.911.762	10,0%	2.493.496	11,9%	2.640.141	12,3%	2.742.774	12,6%
GRUPO REPSOL	796.423	4,2%	1.004.225	4,8%	1.260.787	5,9%	1.455.033	6,7%
GRUPO TOTALENERGIES	930.054	4,9%	983.066	4,7%	827.605	3,9%	856.528	3,9%
Subtotal 5 grupos comercializadores con mayor cuota	15.326.625	80,3%	17.680.310	84,5%	18.433.646	85,8%	18.319.206	84,0%
FENIE ENERGÍA	432.874	2,3%	423.404	2,0%	363.442	1,7%	370.199	1,7%
ENI PLENITUDE IBERIA (antes ALDRO ENERGÍA Y SOLUCIONES)	229.685	1,2%	238.763	1,1%	226.773	1,1%	262.766	1,2%
GRUPO CHC	372.600	2,0%	338.476	1,6%	265.472	1,2%	242.665	1,1%
GRUPO FACTOR ENERGÍA	104.427	0,5%	105.131	0,5%	162.530	0,8%	207.541	1,0%
GRUPO MÁSMÓVIL	149.872	0,8%	138.450	0,7%	133.806	0,6%	179.707	0,8%
GRUPO HOLALUZ (incluye BULB desde 12-2021 hasta 07-2022)	265.704	1,4%	281.854	1,3%	218.104	1,0%	176.696	0,8%
OCTOPUS ENERGY	4.043	0,0%	3.762	0,0%	41.615	0,2%	170.171	0,8%
GRUPO AUDAX	266.021	1,4%	179.050	0,9%	153.890	0,7%	162.385	0,7%
SOM ENERGÍA	126.751	0,7%	125.315	0,6%	119.395	0,6%	117.647	0,5%
GESTERNOVA	65.217	0,3%	50.788	0,2%	54.947	0,3%	81.927	0,4%
BON PREU	12.622	0,1%	31.419	0,2%	64.344	0,3%	61.395	0,3%
GRUPO ELEIA	18.631	0,1%	43.254	0,2%	37.933	0,2%	53.662	0,2%
COMERCIALIZADORA ELÉCTRICA DE CÁDIZ	58.674	0,3%	57.256	0,3%	50.460	0,2%	48.635	0,2%
RESTO DE COMERCIALIZADORES	1.661.212	8,7%	1.226.117	5,9%	1.156.959	5,4%	1.363.743	6,3%
Subtotal otros comercializadores	3.768.333	19,7%	3.243.039	15,5%	3.049.670	14,2%	3.499.139	16,0%
Total mercado libre	19.094.958	100%	20.923.349	100%	21.483.316	100%	21.818.345	100%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Se consideran los siguientes grupos: Grupo Iberdrola compuesto por Iberdrola Clientes, Iberdrola Servicios Energéticos e Iberdrola Energía España. Grupo Endesa compuesto por Endesa Energía y Empresa de Alumbrado Eléctrico de Ceuta Energía. Grupo Naturgy compuesto por Naturgy Iberia, Gas Natural Comercializadora y Naturgy Clientes. Grupo TotalEnergies compuesto por TotalEnergies Electricidad y Gas España, TotalEnergies Clientes y TotalEnergies Mercado España. Grupo Repsol compuesto por Repsol Comercializadora de electricidad y gas, Gaolania Servicios y Ekiluz Energía Comercializadora. Grupo Audax compuesto por Audax Renovables, UniEléctrica Energía, ACSOL Energía Global, ADS Energy 8.0, Fox Energía, Iris Energía Eficiente, Nabalia Energía 2000, Vivo Energía Futura, Ahorreluz Servicios Online, Cima Energía Comercializadora, Masqluz 2020, By Energyc Energía Eficiente, Love Energy, Comercializadora Adi España, Pasión Energía, ADX Renovables y Energía Ecológica Económica. Grupo Factor Energía compuesto por Factor Energía y Factor Energía España. Aldro Energía y Soluciones pertenece al Grupo ENI desde febrero de 2021. Aldro Energía y Soluciones cambia su denominación social a Eni Plenitude Iberia en marzo de 2022. Grupo Holaluz compuesto por Holaluz-Clidom (incluye Bulb Energía Ibérica hasta su baja en julio 2022). MásMóvil compuesto por Energía Colectiva y PepeEnergy. Se muestran las cuotas desglosadas por comercializadores o grupos de comercializadores con cerca de 50.000 puntos de suministro a 30 de junio de 2024.

Tabla 3B. Evolución de la cuota de mercado libre (por número de puntos de suministro) en el segundo trimestre del año, entre 2021 y 2024 – Sector Eléctrico

COMERCIALIZADORES MERCADO LIBRE	2T 2021		2T 2022		2T2023		2T2024	
	Suministros	% Total						
GRUPO IBERDROLA	6.545.868	34,3%	7.163.782	34,2%	7.471.682	34,8%	7.218.202	33,1%
GRUPO ENDESA	5.142.518	26,9%	6.035.741	28,8%	6.233.431	29,0%	6.046.669	27,7%
GRUPO NATURGY	1.911.762	10,0%	2.493.496	11,9%	2.640.141	12,3%	2.742.774	12,6%
GRUPO REPSOL* (incluye Cide HC Energía (GRUPO CHC) en 212024, 242.665PS)	796.423	4,2%	1.004.225	4,8%	1.260.787	5,9%	1.697.698	7,8%
GRUPO TOTALENERGIES	930.054	4,9%	983.066	4,7%	827.605	3,9%	856.528	3,9%
Subtotal 5 grupos comercializadores con mayor cuota	15.326.625	80,3%	17.680.310	84,5%	18.433.646	85,8%	18.561.871	85,1%
FENIE ENERGÍA	432.874	2,3%	423.404	2,0%	363.442	1,7%	370.199	1,7%
ENI PLENITUDE IBERIA (antes ALDRO ENERGÍA Y SOLUCIONES)	229.685	1,2%	238.763	1,1%	226.773	1,1%	262.766	1,2%
GRUPO CHC	372.600	2,0%	338.476	1,6%	265.472	1,2%		
GRUPO FACTOR ENERGÍA	104.427	0,5%	105.131	0,5%	162.530	0,8%	207.541	1,0%
GRUPO MÁSMÓVIL	149.872	0,8%	138.450	0,7%	133.806	0,6%	179.707	0,8%
GRUPO HOLALUZ (incluye BULB desde 12-2021 hasta 07-2022)	265.704	1,4%	281.854	1,3%	218.104	1,0%	176.696	0,8%
OCTOPUS ENERGY	4.043	0,0%	3.762	0,0%	41.615	0,2%	170.171	0,8%
GRUPO AUDAX	266.021	1,4%	179.050	0,9%	153.890	0,7%	162.385	0,7%
SOM ENERGÍA	126.751	0,7%	125.315	0,6%	119.395	0,6%	117.647	0,5%
GESTERNOVA	65.217	0,3%	50.788	0,2%	54.947	0,3%	81.927	0,4%
BON PREU	12.622	0,1%	31.419	0,2%	64.344	0,3%	61.395	0,3%
GRUPO ELEIA	18.631	0,1%	43.254	0,2%	37.933	0,2%	53.662	0,2%
COMERCIALIZADORA ELÉCTRICA DE CÁDIZ	58.674	0,3%	57.256	0,3%	50.460	0,2%	48.635	0,2%
RESTO DE COMERCIALIZADORES	1.661.212	8,7%	1.226.117	5,9%	1.156.959	5,4%	1.363.743	6,3%
Subtotal otros comercializadores	3.768.333	19,7%	3.243.039	15,5%	3.049.670	14,2%	3.256.474	14,9%
Total mercado libre	19.094.958	100%	20.923.349	100%	21.483.316	100%	21.818.345	100%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes. Nota: Grupo Repsol compuesto por Repsol Comercializadora de electricidad y gas, Gaolania Servicios, Ekiluz Energía Comercializadora y Cide HC Energía. Repsol adquiere el 50,01% del capital social de CHC (CNMC autoriza la adquisición en julio 2023). (Cide HC Energía cuenta con 372.600 puntos de suministro el 30 de junio de 2021 y con 242.665 puntos de suministro el 30 de junio de 2024).

Tabla 4. Cuota de mercado (por número de puntos de suministro y segmento) en el mercado libre a 30 de junio de 2024 – Sector Eléctrico

COMERCIALIZADORES MERCADO LIBRE	SEGMENTO DE MERCADO				TOTAL
	DOMÉSTICO	PYME	INDUSTRIAL	V. ELÉCTRICO	
GRUPO IBERDROLA	33,4%	24,8%	31,6%	32,8%	33,1%
GRUPO ENDESA	28,0%	21,8%	19,6%	26,4%	27,7%
GRUPO NATURGY	12,8%	6,4%	6,5%	0,2%	12,6%
GRUPO REPSOL	6,9%	2,7%	1,2%	13,6%	6,7%
GRUPO TOTALENERGIES	3,9%	4,0%	3,3%	2,0%	3,9%
Subtotal 5 grupos comercializadores con mayor cuota	85,0%	59,7%	62,1%	74,8%	84,0%
FENIE ENERGÍA	1,6%	3,1%	2,4%	3,1%	1,7%
ENI PLENITUDE IBERIA	1,1%	4,1%	2,0%	0,0%	1,2%
GRUPO CHC	1,1%	0,4%	0,7%	1%	1,1%
GRUPO FACTOR ENERGÍA	0,9%	2,5%	1,1%	0%	1,0%
GRUPO MÁSMÓVIL	0,9%	0,0%	0,0%	0%	0,8%
GRUPO HOLALUZ	0,8%	0,8%	0,3%	0%	0,8%
OCTOPUS ENERGY	0,8%	0,0%	0,0%	0%	0,8%
GRUPO AUDAX	0,6%	3,5%	2,1%	0%	0,7%
SOM ENERGÍA	0,6%	0,3%	0,1%	0%	0,5%
GESTERNOVA	0,3%	1,0%	0,9%	4%	0,4%
BON PREU	0,3%	0,1%	0,0%	0%	0,3%
GRUPO ELEIA	0,2%	1,5%	1,1%	0%	0,2%
COMERCIALIZADORA ELÉCTRICA DE CÁDIZ	0,2%	0,1%	0,0%	0%	0,2%
RESTO DE COMERCIALIZADORES	5,5%	23,0%	27,2%	16,7%	6,3%
Subtotal otros comercializadores	15,0%	40,3%	37,9%	25,2%	16,0%
Total mercado libre	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Se consideran los siguientes grupos: Grupo Iberdrola compuesto por Iberdrola Clientes, Iberdrola Servicios Energéticos e Iberdrola Energía España. Grupo Endesa compuesto por Endesa Energía y Empresa de Alumbrado Eléctrico de Ceuta Energía. Grupo Naturgy compuesto por Naturgy Iberia, Gas Natural Comercializadora y Naturgy Clientes. Grupo TotalEnergies compuesto por TotalEnergies Electricidad y Gas España, TotalEnergies Clientes y TotalEnergies Mercado España. Grupo Repsol compuesto por Repsol Comercializadora de electricidad y gas, Gaolania Servicios y Ekiluz Energía. Grupo Audax compuesto por Audax Renovables, UniEléctrica Energía, ACSOL Energía Global, ADS Energy 8.0, Fox Energía, Iris Energía Eficiente, Nabalia Energía 2000, Vivo Energía Futura, Ahorreluz Servicios Online, Cima Energía Comercializadora, Masqluz 2020, By Energyc Energía Eficiente, Love Energy, Comercializadora Adi España, Pasión Energía, ADX Renovables y Energía Ecológica Económica. Grupo Factor Energía compuesto por Factor Energía y Factor Energía España. Aldro Energía y Soluciones pertenece al Grupo ENI desde febrero de 2021. Aldro Energía y Soluciones cambia su denominación social a Eni Plenitude Iberia en marzo de 2022. Grupo Holaluz compuesto por Holaluz-Ciidom. MásMóvil compuesto por Energía Colectiva y PepeEnergy. Se muestran las cuotas desglosadas por comercializadores o grupos de comercializadores con cerca de 50.000 puntos de suministro a 30 de junio de 2024.

Nota: Relación entre segmento de mercado y tarifas de acceso (hasta mayo 2021): Doméstico-comercial, tarifas de acceso 2.0A, 2.0DHA, 2.0DHS, 2.1A, 2.1DHA y 2.1DHS; PYME, 3.0A; Industrial, 3.1A, 6.1A, 6.1B, 6.2, 6.3 y 6.4. Relación entre segmento de mercado y tarifas de acceso (a partir de junio 2021): Doméstico-comercial, tarifas de acceso 2.0TD; PYME, 3.0TD; Industrial, 6.1TD, 6.2TD, 6.3TD, 6.4TD; Vehículo eléctrico (3.0TDVE y 6.1TDVE).

Nota: Desde el segundo trimestre de 2021, se incorpora al análisis el segmento de vehículos eléctricos junto al segmento doméstico-comercial, pyme e industrial.

Tabla 5. Evolución del total de los puntos de suministro por segmentos de mercado en el segundo trimestre del año, entre 2021 y 2024 – Sector Eléctrico

TIPO MERCADO	SEGMENTO	2T 2021		2T 2022		2T 2023		2T 2024	
		Suministros	% Total						
Mercado Libre	DOMÉSTICO	18.194.453	63,0%	20.017.400	68,9%	20.576.314	70,3%	20.896.845	70,9%
	PYME	787.379	98,8%	790.449	98,4%	789.054	98,4%	800.471	98,7%
	INDUSTRIAL	112.924	99,1%	114.246	98,5%	115.312	98,7%	116.808	98,9%
	V.ELÉCTRICO	202	99,5%	1.254	100,0%	2.636	99,9%	4.221	99,9%
TOTAL LIBRE		19.094.958	64,1%	20.923.349	69,8%	21.483.316	71,2%	21.818.345	71,8%
Mercado Regulado	DOMÉSTICO	10.671.330	37,0%	9.041.353	31,1%	8.682.471	29,7%	8.566.290	29,1%
	PYME	9.163	1,2%	12.596	1,6%	13.147	1,6%	10.455	1,3%
	INDUSTRIAL	975	0,9%	1.743	1,5%	1.493	1,3%	1.311	1,1%
	V.ELÉCTRICO	1	0,5%	0	0,0%	2	0,1%	4	0,1%
TOTAL REGULADO		10.681.469	35,9%	9.055.682	30,2%	8.697.113	28,8%	8.578.060	28,2%
TOTAL		29.776.427	100,0%	29.979.031	100,0%	30.180.429	100,0%	30.396.405	100,0%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Puntos de suministro registrados a 30 de junio de los años 2021 a 2024.

Nota: Relación entre segmento de mercado y tarifas de acceso (hasta mayo 2021): Doméstico-comercial, tarifas de acceso 2.0A, 2.0DHA, 2.0DHS, 2.1A, 2.1DHA y 2.1DHS; PYME, 3.0A; Industrial, 3.1A, 6.1A, 6.1B, 6.2, 6.3 y 6.4.

Relación entre segmento de mercado y tarifas de acceso (a partir de junio 2021): Doméstico-comercial, tarifas de acceso 2.0TD; PYME, 3.0TD; Industrial, 6.1TD, 6.2TD, 6.3TD, 6.4TD; Vehículo eléctrico (3.0TDVE y 6.1TDVE).

Desde el segundo trimestre de 2021, se incorpora al análisis el segmento de vehículos eléctricos junto al segmento doméstico-comercial, pyme e industrial.

Tabla 6. Cuota integrada del mercado (por número de puntos de suministro) por grupo comercializador, tipo de mercado (%) y segmento a 30 de junio de 2024 – Sector Eléctrico

GRUPO COMERCIALIZADOR	DOMÉSTICO				PYME				INDUSTRIAL				V.ELÉCTRICO		TOTAL MERCADO	
	%ML	%MR	Suministros	% TOTAL	%ML	%MR	Suministros	% TOTAL	%ML	%MR	Suministros	% TOTAL	Suministros	% TOTAL	Suministros	% TOTAL
IBERDROLA	71,1%	28,9%	9.812.979	33,3%	99,1%	0,9%	200.085	24,7%	98,7%	1,3%	37.452	31,7%	1.383	32,7%	10.051.899	33,1%
ENDESA	61,9%	38,1%	9.443.056	32,1%	96,1%	3,9%	181.938	22,4%	98,0%	2,0%	23.310	19,7%	1.117	26,4%	9.649.421	31,7%
NATURGY	62,1%	37,9%	4.320.343	14,7%	98,1%	1,9%	52.443	6,5%	95,9%	4,1%	7.895	6,7%	8	0,2%	4.380.689	14,4%
REPSOL	88,6%	11,4%	1.615.705	5,5%	99,7%	0,3%	21.321	2,6%	99,8%	0,2%	1.386	1,2%	572	13,5%	1.638.984	5,4%
TOTALENERGIES	75,9%	24,1%	1.080.959	3,7%	98,7%	1,3%	32.484	4,0%	99,6%	0,4%	3.845	3,3%	83	2,0%	1.117.371	3,7%
CHC	80,3%	19,7%	297.371	1,0%	100,0%	0,0%	3.042	0,4%	100,0%	0,0%	772	0,7%	45	1,1%	301.230	1,0%
RESTO DE COMERCIALIZADORES	100,0%	0,0%	2.892.722	9,8%	100,0%	0,0%	319.613	39,4%	100,0%	0,0%	43.459	36,8%	1.017	24,1%	3.256.811	10,7%
TOTAL			29.463.135	100,0%			810.926	100,0%			118.119	100,0%	4.225	100,0%	30.396.405	100,0%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Puntos de suministro del mercado libre y regulado por grupo comercializador. Grupo TotalEnergies compuesto por TotalEnergies Electricidad y Gas España, TotalEnergies Clientes, TotalEnergies Mercado España y Baser Comercializadora de Referencia. Grupo Repsol compuesto por Repsol Comercializadora de electricidad y gas, Gaolania Servicios, Ekiluz Energía Comercializadora y Régsiti Comercializadora Regulada.

Nota: Relación entre segmento de mercado y tarifas de acceso (hasta mayo 2021): Doméstico-comercial, tarifas de acceso 2.0A, 2.0DHA, 2.0DHS, 2.1A, 2.1DHA y 2.1DHS; PYME, 3.0A; Industrial, 3.1A, 6.1A, 6.1B, 6.2, 6.3 y 6.4. Relación entre segmento de mercado y tarifas de acceso (a partir de junio 2021): Doméstico-comercial, tarifas de acceso 2.0TD; PYME, 3.0TD; Industrial, 6.1TD, 6.2TD, 6.3TD, 6.4TD; Vehículo eléctrico (3.0TDVE y 6.1TDVE).

Tabla 7. Cuota integrada del mercado (por número de puntos de suministro) por comercializador/grupo comercializador y tipo de mercado a 30 de junio de 2024 – Sector Eléctrico

COMERCIALIZADORES	MERCADO LIBRE (PS A 30-06-24)	% MERCADO LIBRE	MERCADO REGULADO (PS A 30-06-24)	% MERCADO REGULADO	MERCADO TOTAL (PS A 30-06-24)	% MERCADO TOTAL
G. IBERDROLA	7.218.202	33,1%	2.833.697	33,0%	10.051.899	33,1%
G. ENDESA	6.046.669	27,7%	3.602.752	42,0%	9.649.421	31,7%
G. NATURGY	2.742.774	12,6%	1.637.915	19,1%	4.380.689	14,4%
G. REPSOL	1.455.033	6,7%	183.951	2,1%	1.638.984	5,4%
G. TOTALENERGIES	856.528	3,9%	260.843	3,0%	1.117.371	3,7%
FENIE ENERGÍA	370.199	1,7%			370.199	1,2%
G. ENI	262.766	1,2%			262.766	0,9%
G. CHC	242.665	1,1%	58.565	0,7%	301.230	1,0%
G. FACTOR ENERGÍA	207.541	1,0%			207.541	0,7%
G. MÁSMÓVIL	179.707	0,8%			179.707	0,6%
G. HOLALLUZ	176.696	0,8%			176.696	0,6%
OCTOPUS ENERGY	170.171	0,8%			170.171	0,6%
G. AUDAX	162.385	0,7%			162.385	0,5%
SOM ENERGÍA	117.647	0,5%			117.647	0,4%
GESTERNOVA	81.927	0,4%			81.927	0,3%
BON PREU	61.395	0,3%			61.395	0,2%
G. ELEIA	53.662	0,2%			53.662	0,2%
COMERCIALIZADORA ELÉCTRICA DE CÁDIZ	48.635	0,2%			48.635	0,2%
G. GASELEC	27.382	0,1%	337	0,0%	27.719	0,1%
RESTO DE COMERCIALIZADORES	1.336.361	6,1%			1.336.361	4,4%
TOTAL	21.818.345	100,0%	8.578.060	100,0%	30.396.405	100,0%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: En el Mercado Libre se muestran las cuotas desglosadas por comercializadores o grupos de comercializadores con cerca de 50.000 puntos de suministro a 30 de junio de 2024.

Nota: Se consideran los siguientes grupos: Grupo Iberdrola compuesto por Iberdrola Clientes, Iberdrola Servicios Energéticos, Iberdrola Energía España y Curenergía. Grupo Endesa compuesto por Endesa Energía, Empresa de

Alumbrado Eléctrico de Ceuta Energía, Energía XXI Com. Ref. y Energía Ceuta XXI Com. Ref. Grupo Naturgy compuesto por Naturgy Iberia, Gas Natural Comercializadora, Naturgy Clientes y Comercializadora Regulada Gas & Power. Grupo TotalEnergies compuesto por TotalEnergies Electricidad y Gas España, TotalEnergies Clientes, TotalEnergies Mercado España y Baser Comercializadora de Referencia. Grupo Factor Energía compuesto por Factor Energía y Factor Energía España. Grupo Repsol compuesto por Repsol Comercializadora de electricidad y gas, Gaolania Servicios, Ekiluz Energía Comercializadora y Régsiti Comercializadora Regulada. Aldro Energía y Soluciones pertenece al Grupo ENI desde febrero de 2021. Aldro Energía y Soluciones cambia su denominación social a Eni Plenitude Iberia en marzo de 2022. Grupo Holaluz compuesto por Holaluz-Clidom. Grupo Audax compuesto por Audax Renovables, UniEléctrica Energía, ACSOL Energía Global, ADS Energy 8.0, Fox Energía, Iris Energía Eficiente; Nabalia Energía 2000; Vivo Energía Futura; Ahorreluz Servicios Online; Cima Energía Comercializadora, Masqluz 2020, By Energyc Energía Eficiente, Love Energy, Comercializadora Adi España, Pasión Energía, ADX Renovables y Energía Ecológica Económica. MásMóvil compuesto por Energía Colectiva y PepeEnergy. Grupo Gaselec opera en Melilla y está compuesto por Gaselec Diversificación y Teramelcor.

Tabla 7B. Cuota integrada del mercado (por número de puntos de suministro) por comercializador/grupo comercializador y tipo de mercado a 30 de junio de 2024 – Sector Eléctrico

COMERCIALIZADORES	MERCADO LIBRE (PS A 30-06-24)	% MERCADO LIBRE	MERCADO REGULADO (PS A 30-06-24)	% MERCADO REGULADO	MERCADO TOTAL (PS A 30-06-24)	% MERCADO TOTAL
G. IBERDROLA	7.218.202	33,1%	2.833.697	33,0%	10.051.899	33,1%
G. ENDESA	6.046.669	27,7%	3.602.752	42,0%	9.649.421	31,7%
G. NATURGY	2.742.774	12,6%	1.637.915	19,1%	4.380.689	14,4%
G. REPSOL	1.697.698	7,8%	242.516	2,8%	1.940.214	6,4%
G. TOTALENERGIES	856.528	3,9%	260.843	3,0%	1.117.371	3,7%
FENIE ENERGÍA	370.199	1,7%			370.199	1,2%
G. ENI	262.766	1,2%			262.766	0,9%
G. FACTOR ENERGÍA	207.541	1,0%			207.541	0,7%
G. MÁSMÓVIL	179.707	0,8%			179.707	0,6%
G. HOLALUZ	176.696	0,8%			176.696	0,6%
OCTOPUS ENERGY	170.171	0,8%			170.171	0,6%
G. AUDAX	162.385	0,7%			162.385	0,5%
SOM ENERGÍA	117.647	0,5%			117.647	0,4%
GESTERNOVA	81.927	0,4%			81.927	0,3%
BÓN PREU	61.395	0,3%			61.395	0,2%
G. ELEIA	53.662	0,2%			53.662	0,2%
COMERCIALIZADORA ELÉCTRICA DE CÁDIZ	48.635				48.635	0,2%
G. GASELEC	27.382	0,1%	337	0,0%	27.719	0,1%
RESTO DE COMERCIALIZADORES	1.336.361	6,1%			1.336.361	4,4%
TOTAL	21.818.345	99,8%	8.578.060	100,0%	30.396.405	100,0%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: En el Mercado Libre se muestran las cuotas desglosadas por comercializadores o grupos de comercializadores con cerca de 50.000 puntos de suministro a 30 de junio de 2024.

Nota: Se consideran los siguientes grupos: Grupo Iberdrola compuesto por Iberdrola Clientes, Iberdrola Servicios Energéticos, Iberdrola Energía España y Curenergía. Grupo Endesa compuesto por Endesa Energía, Empresa de Alumbrado Eléctrico de Ceuta Energía, Energía XXI Com. Ref. y Energía Ceuta XXI Com. Ref. Grupo Naturgy compuesto por Naturgy Iberia, Gas Natural Comercializadora, Naturgy Clientes y Comercializadora Regulada Gas & Power. Grupo TotalEnergies compuesto por TotalEnergies Electricidad y Gas España, TotalEnergies Clientes, TotalEnergies Mercado España y Baser Comercializadora de Referencia. Grupo Factor Energía compuesto por Factor Energía y Factor Energía España. Repsol adquiere el 50,01% del capital social de CHC (CNMC autoriza la adquisición en julio 2023); en esta tabla el Grupo Repsol está compuesto por Repsol Comercializadora de electricidad y gas, Gaolania Servicios, Cide HC Energía, Ekiluz Energía Comercializadora, Régsiti Comercializadora Regulada y Comercializador de Referencia Energético. Aldro Energía y Soluciones pertenece al Grupo ENI desde febrero de 2021. Aldro Energía y Soluciones cambia su denominación social a Eni Plenitude Iberia en marzo de 2022. Grupo Holaluz compuesto por Holaluz-Clidom. Grupo Audax compuesto por Audax Renovables, UniEléctrica Energía, ACSOL Energía Global, ADS Energy 8.0, Fox Energía, Iris Energía Eficiente; Nabalia Energía 2000; Vivo Energía Futura; Ahorreluz Servicios Online; Cima Energía Comercializadora, Masqluz 2020, By Energyc Energía Eficiente, Love Energy, Comercializadora Adi España, Pasión Energía, ADX Renovables y Energía Ecológica Económica. MásMóvil compuesto por Energía Colectiva y PepeEnergy. Grupo Gaselec opera en Melilla y está compuesto por Gaselec Diversificación y Teramelcor.

Tabla 8. Evolución de puntos de suministro por tipo de mercado en el segundo trimestre del año, entre 2021 y 2024 – Sector Gasista

TIPO MERCADO	2T 2021		2T 2022		2T 2023		2T 2024	
	Suministros	% Total						
Mercado Libre	6.408.990	80,4%	6.445.039	80,7%	5.125.058	64,2%	4.879.000	61,1%
Mercado Regulado	1.567.202	19,6%	1.539.394	19,3%	2.861.416	35,8%	3.104.570	38,9%
TOTAL	7.976.192	100%	7.984.433	100%	7.986.474	100%	7.983.570	100%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Puntos de suministro registrados a 30 de junio de los años 2021 a 2024.

Tabla 9. Evolución de la cuota de mercado libre (por número de puntos de suministro) en el segundo trimestre del año, entre 2021 y 2024 – Sector Gasista

COMERCIALIZADORES MERCADO LIBRE	2T 2021		2T 2022		2T 2023		2T 2024	
	Suministros	% Total						
GRUPO NATURGY	2.523.461	39,4%	2.487.811	38,6%	2.074.920	40,5%	1.829.264	37,5%
GRUPO ENDESA	1.297.157	20,2%	1.372.567	21,3%	1.242.002	24,2%	1.174.997	24,1%
GRUPO IBERDROLA	1.070.209	16,7%	1.103.926	17,1%	642.872	12,5%	585.188	12,0%
GRUPO TOTALENERGIES	839.152	13,1%	816.038	12,7%	576.230	11,2%	548.536	11,2%
GRUPO REPSOL	239.123	3,7%	268.509	4,2%	272.988	5,3%	348.388	7,1%
Subtotal 5 grupos comercializadores con mayor cuota	5.969.102	93,1%	6.048.851	93,9%	4.809.012	93,8%	4.486.373	92,0%
GRUPO FACTOR ENERGÍA	34.345	0,5%	32.925	0,5%	60.557	1,2%	82.791	1,7%
GRUPO ENI	49.298	0,8%	56.151	0,9%	53.207	1,0%	69.271	1,4%
GRUPO AUDAX	59.116	0,9%	41.440	0,6%	36.413	0,7%	36.733	0,8%
FENIE ENERGÍA	35.084	0,5%	37.373	0,6%	29.279	0,6%	29.981	0,6%
GRUPO MÁSMÓVIL	8.363	0,1%	6.034	0,1%	4.402	0,1%	17.936	0,4%
CATGAS ENERGÍA	24.256	0,4%	21.524	0,3%	17.816	0,3%	17.605	0,4%
GEO ALTERNATIVA	33.193	0,5%	22.483	0,3%	17.055	0,3%	17.544	0,4%
MET ENERGÍA ESPAÑA	3.144	0,0%	13.181	0,2%	15.593	0,3%	13.369	0,3%
ELECTRICIDAD ELEIA	1.318	0,0%	5.390	0,1%	9.492	0,2%	12.742	0,3%
RESTO COMERCIALIZADORES INDEPENDIENTES	191.771	3,0%	159.687	2,5%	72.232	1,4%	94.655	1,9%
Subtotal otros comercializadores	439.888	6,9%	396.188	6,1%	316.046	6,2%	392.627	8,0%
Total mercado libre	6.408.990	100%	6.445.039	100%	5.125.058	100%	4.879.000	100%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Se consideran los siguientes grupos: Grupo Naturgy compuesto por Naturgy Iberia, Naturgy Clientes y Gas Natural Comercializadora. Grupo TotalEnergies compuesto por TotalEnergies Electricidad y Gas España y TotalEnergies Clientes. Grupo Repsol compuesto por Repsol Comercializadora de Electricidad y Gas, Repsol LNG Holding y Gaolania Servicios. Grupo Audax compuesto por Audax Renovables, UniEléctrica Energía, ACSOL Energía Global, ADS Energía 8.0; Fox Energía, Iris Energía Eficiente, Nabalía Energía 2000, Vivo Energía Futura, Ahorreluz Servicios Online, Cima Energía Comercializadora, Masqluz 2020, By Energyc Energía Eficiente, Love Energy, Comercializadora Adi España, Pasión Energía, ADX Renovables y Energía Ecológica Económica. El Grupo Eni está compuesto por Unión Fenosa Gas Comercializadora y Aldro Energía y Soluciones desde febrero de 2021; cambiaron su denominación social a Eni España Comercializadora de Gas y a Eni Plenitude Iberia en enero y marzo de 2022 respectivamente. El Grupo Factor Energía está compuesto por Factor Energía. Se muestran las cuotas desglosadas por comercializadores y grupos comercializadores, con más de 10.000 puntos de suministro a 30 de junio de 2024.

Tabla 10. Cuota de mercado (por número de puntos de suministro y segmento) en el mercado libre a 30 de junio de 2024 – Sector Gasista

COMERCIALIZADORES MERCADO LIBRE	SEGMENTO DE MERCADO			TOTAL
	DOMÉSTICO	PYME	INDUSTRIAL	
GRUPO NATURGY	37,6%	29,6%	36,0%	37,5%
GRUPO ENDESA	24,2%	15,2%	14,7%	24,1%
GRUPO IBERDROLA	12,1%	2,1%	0,8%	12,0%
GRUPO TOTALENERGIES	11,3%	8,3%	5,1%	11,2%
GRUPO REPSOL	7,2%	0,7%	1,0%	7,1%
Subtotal 5 grupos comercializadores con mayor cuota	92,5%	55,8%	57,5%	92,0%
GRUPO FACTOR ENERGÍA	1,7%	2,2%	2,9%	1,7%
GRUPO ENI	1,4%	6,0%	3,3%	1,4%
GRUPO AUDAX	0,7%	3,2%	0,3%	0,8%
FENIE ENERGÍA	0,6%	0,6%	0,1%	0,6%
CATGAS ENERGÍA	0,4%	0,0%	0,0%	0,4%
GEO ALTERNATIVA	0,4%	0,1%	0,0%	0,4%
MET ENERGÍA ESPAÑA	0,4%	0,1%	0,3%	0,4%
ELEIA	0,3%	1,0%	3,5%	0,3%
GRUPO MÁSMÓVIL	0,2%	4,0%	1,0%	0,3%
RESTO COMERCIALIZADORES INDEPENDIENTES	1,6%	27,0%	31,1%	1,9%
Subtotal otros comercializadores	7,5%	44,2%	42,5%	8,0%
Total mercado libre	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Se consideran los siguientes grupos: Grupo Naturgy compuesto por Naturgy Iberia, Naturgy Clientes y Gas Natural Comercializadora. Grupo TotalEnergies compuesto por TotalEnergies Electricidad y Gas España y TotalEnergies Clientes. Grupo Repsol compuesto por Repsol Comercializadora de Electricidad y Gas, Repsol LNG Holding y Gaolania Servicios. Grupo Audax compuesto por Audax Renovables, UniEléctrica Energía, ACSOL Energía Global, ADS Energía 8.0; Fox Energía, Iris Energía Eficiente, Nabalía Energía 2000, Vivo Energía Futura, Ahorreluz Servicios Online, Cima Energía Comercializadora, Masqluz 2020, By Energyc Energía Eficiente, Love Energy, Comercializadora Adi España, Pasión Energía, ADX Renovables y Energía Ecológica Económica. El Grupo Eni está compuesto por Unión Fenosa Gas Comercializadora y Aldro Energía y Soluciones desde febrero de 2021; cambiaron su denominación social a Eni España Comercializadora de Gas y a Eni Plenitude Iberia en enero y marzo de 2022 respectivamente. El Grupo Factor Energía está compuesto por Factor Energía. Se muestran las cuotas desglosadas por comercializadores y grupos comercializadores, con más de 10.000 puntos de suministro a 30 de junio de 2024. Relación entre segmento de mercado y tarifas de acceso: Doméstico-comercial, tarifas de acceso RL01, RL02, RL03, RLPS1, RLPS2 y RLPS3; Pyme tarifas de acceso RL04, RLTB5, RLTB6, RLTB7, RLPS4 y RLPS5; Industrial, todas las demás.

Tabla 11. Evolución del total de los puntos de suministro por segmento de mercado en el segundo trimestre del año, entre 2021 y 2024 – Sector Gasista

TIPO MERCADO	SEGMENTO	2T 2021		2T 2022		2T 2023		2T 2024	
		Suministros	% Total						
Mercado Libre	DOMÉSTICO	6.352.616	80,2%	6.370.136	80,6%	5.056.579	63,9%	4.810.628	60,8%
	PYME	52.057	98,9%	71.371	95,7%	64.942	86,3%	64.936	89,8%
	INDUSTRIAL	4.317	98,0%	3.532	98,5%	3.537	98,5%	3.436	99,0%
TOTAL LIBRE		6.408.990	80,4%	6.445.039	80,7%	5.125.058	64,2%	4.879.000	61,1%
Mercado Regulado	DOMÉSTICO	1.566.537	19,8%	1.536.122	19,4%	2.851.040	36,1%	3.097.153	39,2%
	PYME	575	1,1%	3.219	4,3%	10.322	13,7%	7.382	10,2%
	INDUSTRIAL	90	2,0%	53	1,5%	54	1,5%	35	1,0%
TOTAL REGULADO		1.567.202	19,6%	1.539.394	19,3%	2.861.416	35,8%	3.104.570	38,9%
TOTAL		7.976.192	100,0%	7.984.433	100,0%	7.986.474	100,0%	7.983.570	100,0%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Puntos de suministro registrados a 30 de junio y tarifas de acceso: Doméstico-comercial, tarifas de acceso 3.1 y 3.2; Pyme tarifas de acceso 3.3 y 3.4; Industrial, todas las demás (hasta septiembre 2021).

Nota: Relación entre segmento de mercado y tarifas de acceso: Doméstico-comercial, tarifas de acceso RL01, RL02, RL03, RLPS1, RLPS2 y RLPS3; Pyme tarifas de acceso RL04, RLTB5, RLTB6, RLTB7, RLPS4 y RLPS5; Industrial, todas las demás.

Tabla 12. Cuota integrada del mercado (por número de puntos de suministro) por grupo comercializador, tipo de mercado (%) y segmento a 30 de junio de 2024 – Sector Gasista

GRUPO COMERCIALIZADOR	DOMÉSTICO				PYME				INDUSTRIAL				TOTAL MERCADO	
	%ML	%MR	Suministros	% TOTAL	%ML	%MR	Suministros	% TOTAL	%ML	%MR	Suministros	% TOTAL	Suministros	% TOTAL
NATURGY	52,4%	47,6%	3.449.952	43,6%	83,4%	16,6%	23.024	31,8%	98,2%	1,8%	1.259	36,3%	3.474.235	43,5%
ENDESA	71,4%	28,6%	1.630.705	20,6%	89,8%	10,2%	10.961	15,2%	99,0%	1,0%	510	14,7%	1.642.176	20,6%
IBERDROLA	47,9%	52,1%	1.218.997	15,4%	64,5%	35,5%	2.146	3,0%	100,0%	0,0%	27	0,8%	1.221.170	15,3%
TOTALENERGIES	60,5%	39,5%	897.762	11,4%	76,3%	23,7%	7.031	9,7%	96,1%	3,9%	181	5,2%	904.974	11,3%
REPSOL	100,0%	0,0%	347.892	4,4%	100,0%	0,0%	461	0,6%	100,0%	0,0%	35	1,0%	348.388	4,4%
RESTO DE COMERCIALIZADORES	100,0%	0,0%	362.473	4,6%	100,0%	0,0%	28.695	39,7%	100,0%	0,0%	1.459	42,0%	392.627	4,9%
TOTAL			7.907.781	100%			72.318	100%			3.471	100%	7.983.570	100%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: . Grupo TotalEnergies compuesto por TotalEnergies Electricidad y Gas España, TotalEnergies Clientes y Baser Comercializadora de Referencia. Grupo Repsol compuesto por Repsol comercializadora de electricidad y gas, Gaolania Servicios y Repsol LNG Holding.

Nota: Relación entre segmento de mercado y tarifas de acceso: Doméstico-comercial, tarifas de acceso RL01, RL02, RL03, RLPS1, RLPS2 y RLPS3; Pyme tarifas de acceso RL04, RLTB5, RLTB6, RLTB7, RLPS4 y RLPS5; Industrial, todas las demás.

Tabla 13. Cuota integrada del mercado (por número de puntos de suministro) por comercializador/grupo comercializador y tipo de mercado a 30 de junio de 2024 – Sector Gasista

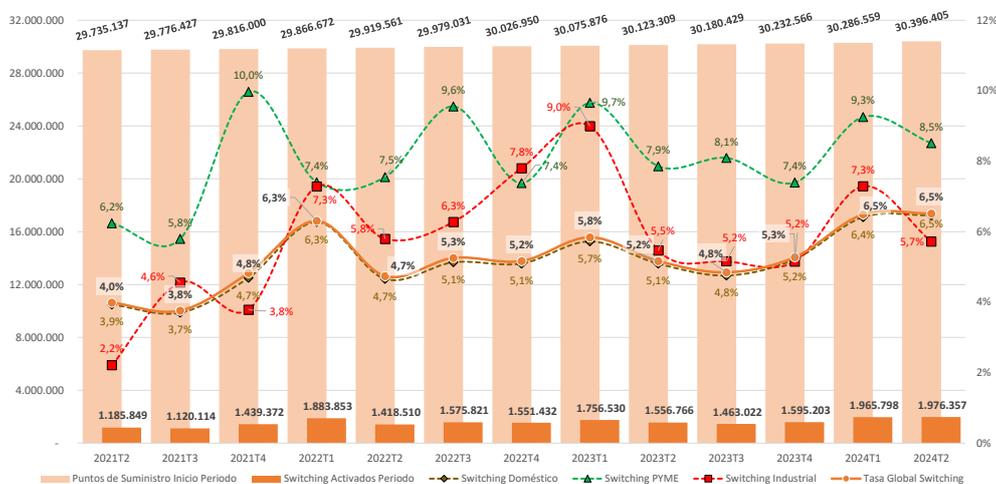
COMERCIALIZADORES	MERCADO LIBRE (PS A 30-06-24)	% MERCADO LIBRE	MERCADO REGULADO (PS A 30-06-24)	% MERCADO REGULADO	MERCADO TOTAL (PS A 30-06-24)	% MERCADO TOTAL
G. NATURGY	1.829.264	37,5%	1.644.971	53,0%	3.474.235	43,5%
G. ENDESA	1.174.997	24,1%	467.179	15,0%	1.642.176	20,6%
G. IBERDROLA	585.188	12,0%	635.982	20,5%	1.221.170	15,3%
G. TOTALENERGIES	548.536	11,2%	356.438	11,5%	904.974	11,3%
G. REPSOL	348.388	7,1%			348.388	4,4%
G.FACTOR ENERGÍA	82.791	1,7%			82.791	1,0%
G. ENI	69.271	1,4%			69.271	0,9%
G. AUDAX	36.733	0,8%			36.733	0,5%
FENIE ENERGÍA	29.981	0,6%			29.981	0,4%
G. MÁSMÓVIL	17.936	0,4%			17.936	0,2%
CATGAS	17.605	0,4%			17.605	0,2%
GEO ALTERNATIVA	17.544	0,4%			17.544	0,2%
IMET	13.369	0,3%			13.369	0,2%
G. ELEIA	12.742	0,3%			12.742	0,2%
G. VILLAR MIR	9.045	0,2%			9.045	0,1%
RESTO DE COMERCIALIZADORES	85.610	1,8%			85.610	1,1%
TOTAL	4.879.000	100,0%	3.104.570	100,00%	7.983.570	100,0%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: En el Mercado Libre se muestran las cuotas desglosadas por comercializadores o grupos de comercializadores con cerca de 10.000 puntos de suministro a 30 de junio de 2024.

Nota: Grupo Naturgy compuesto por Naturgy Iberia, Naturgy Clientes, Gas Natural Comercializadora y Comercializadora Regulada Gas & Power. Grupo TotalEnergies compuesto por TotalEnergies Electricidad y Gas España, TotalEnergies Clientes y Baser Comercializadora de Referencia. Grupo Repsol compuesto por Repsol comercializadora de electricidad y gas, Gaolania Servicios y Repsol LNG Holding. El Grupo Eni está compuesto por Unión Fenosa Gas Comercializadora y Aldro Energía y Soluciones desde febrero de 2021; cambiaron su denominación social a Eni España Comercializadora de Gas y a Eni Plenitude Iberia en enero y marzo de 2022 respectivamente. El Grupo Factor Energía está compuesto por Factor Energía.

Gráfico 1. Tasas de cambio de comercializador. Evolución trimestral desde el segundo trimestre de 2021 hasta el segundo trimestre de 2024 – Sector Eléctrico

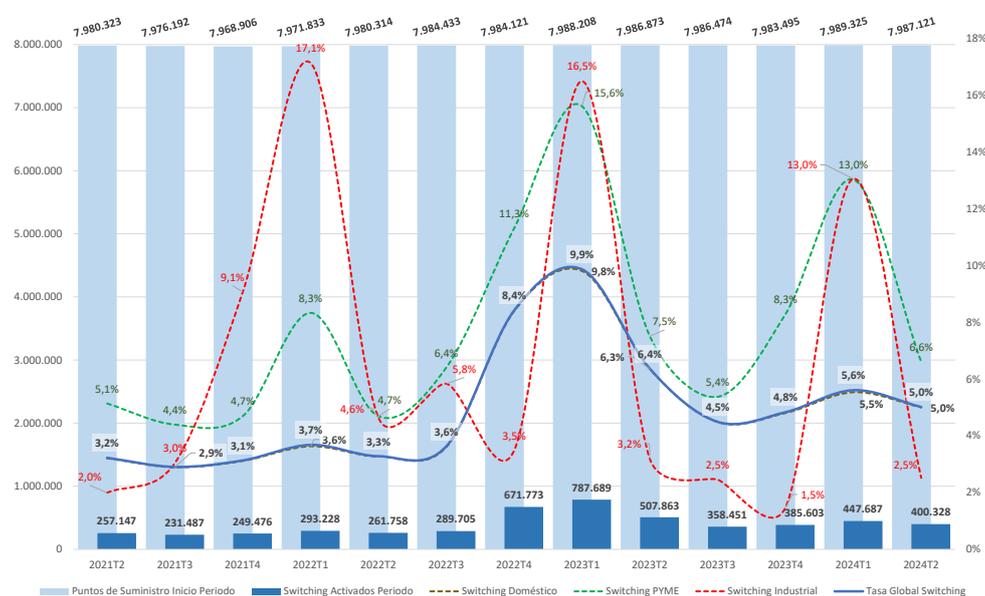


Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Tasa de cambio de comercializador calculada como el cociente entre el número de cambios activados y el número de puntos de suministro registrados al comienzo del periodo de que se trate.

Nota: Relación entre segmento de mercado y tarifas de acceso (hasta mayo 2021): Doméstico-comercial, tarifas de acceso 2.0A, 2.0DHA, 2.0DHS, 2.1A, 2.1DHA y 2.1DHS; PYME, 3.0A; Industrial, 3.1A, 6.1A, 6.1B, 6.2, 6.3 y 6.4. Relación entre segmento de mercado y tarifas de acceso (a partir de junio 2021): Doméstico-comercial, tarifas de acceso 2.0TD; PYME, 3.0TD, 3.0TDVE; Industrial, 6.1TD, 6.1TDVE, 6.2TD, 6.3TD, 6.4TD.

Gráfico 2. Tasas de cambio de comercializador. Evolución trimestral desde el segundo trimestre de 2021 hasta el segundo trimestre de 2024 – Sector Gasista

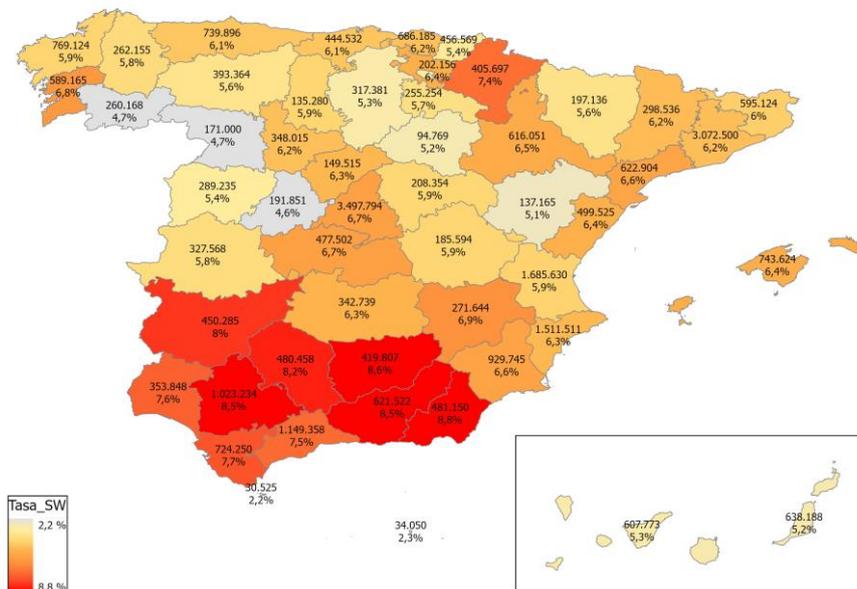


Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Tasa de cambio de comercializador calculada como el cociente entre el número de cambios activados y el número de puntos de suministro registrados al comienzo del periodo de que se trate.

Nota: Relación entre segmento de mercado y tarifas de acceso: Doméstico-comercial, tarifas de acceso 3.1, 3.2; Pyme tarifas de acceso 3.3 y 3.4; Industrial, todas las demás (hasta septiembre 2021). Relación entre segmento de mercado y tarifas de acceso: Doméstico-comercial, tarifas de acceso RL01, RL02, RL03, RLPS1, RLPS2 y RLPS3; Pyme tarifas de acceso RL04, RLTB5, RLTB6, RLTB7, RLPS4 y RLPS5; Industrial, todas las demás (desde octubre 2021).

Gráfico 3. Distribución geográfica de puntos de suministro y tasas globales de cambio de comercializador en el segundo trimestre de 2024 - Sector Eléctrico



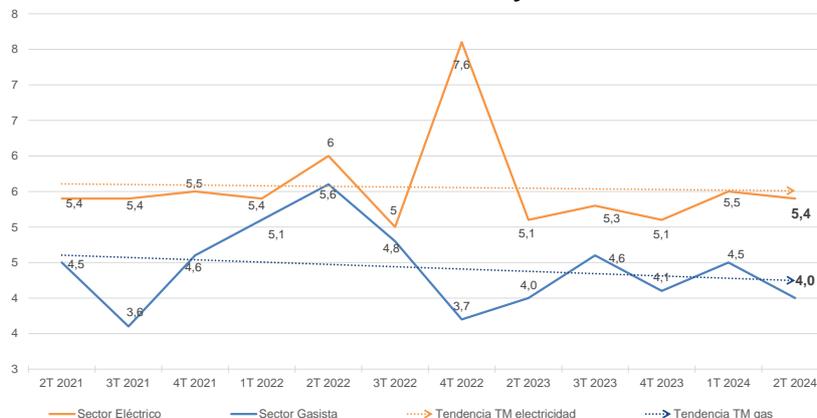
Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Gráfico 4. Distribución geográfica de puntos de suministro y tasas globales de cambio de comercializador en el segundo trimestre de 2024 - Sector Gasista



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Gráfico 5. Tiempos medios de activación del proceso de cambio de comercializador. Evolución trimestral desde el segundo trimestre de 2021 hasta el segundo trimestre de 2024– Sectores Eléctrico y Gasista



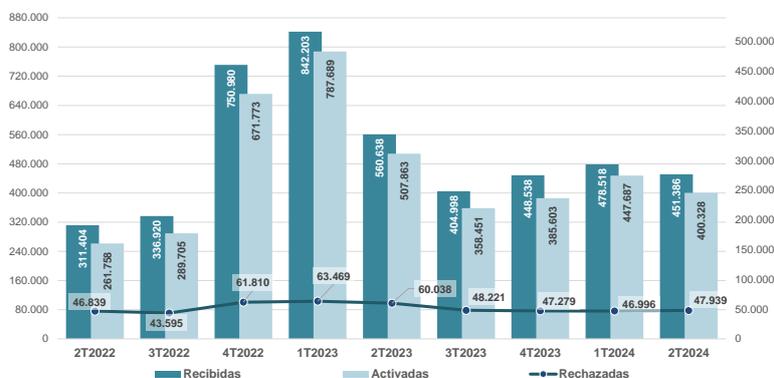
Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.
Nota: Tiempo Medio de cambio (TM) expresado en días.

Gráfico 6. Proceso seguido por las solicitudes de cambio de comercializador. Evolución trimestral desde el segundo trimestre de 2022 hasta el segundo trimestre de 2024 – Sector Eléctrico



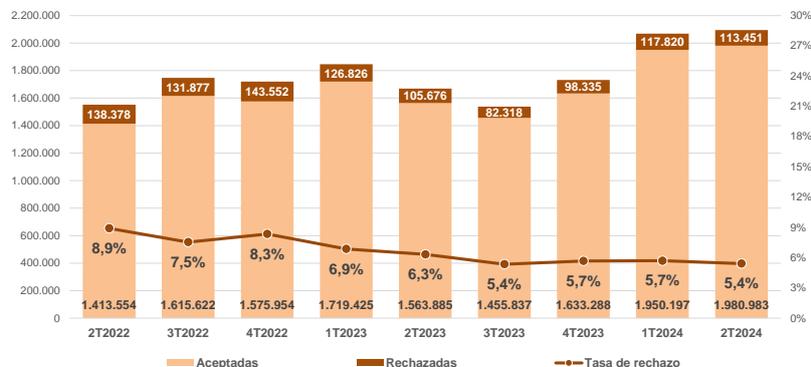
Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Gráfico 7. Proceso seguido por las solicitudes de cambio de comercializador. Evolución trimestral desde el segundo trimestre de 2022 hasta el segundo trimestre de 2024 – Sector Gasista



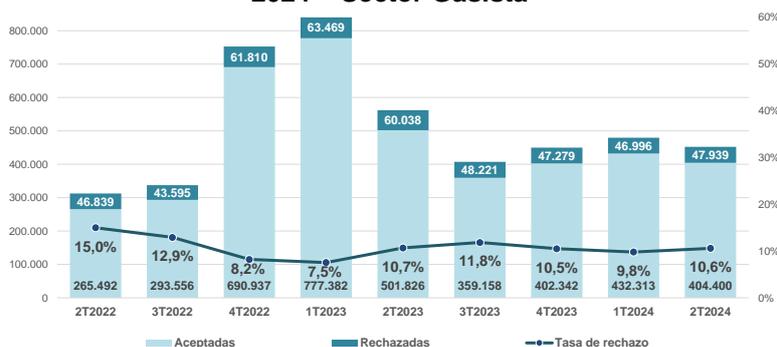
Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Gráfico 8. Tasa de rechazo de las solicitudes de cambio de comercializador. Evolución trimestral desde el segundo trimestre de 2022 hasta el segundo trimestre de 2024 – Sector Eléctrico



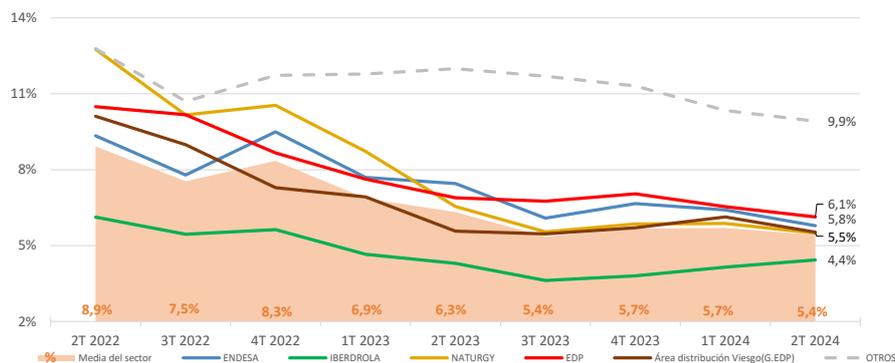
Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Gráfico 9. Tasa de rechazo de las solicitudes de cambio de comercializador. Evolución trimestral desde el segundo trimestre de 2022 hasta el segundo trimestre de 2024 – Sector Gasista



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

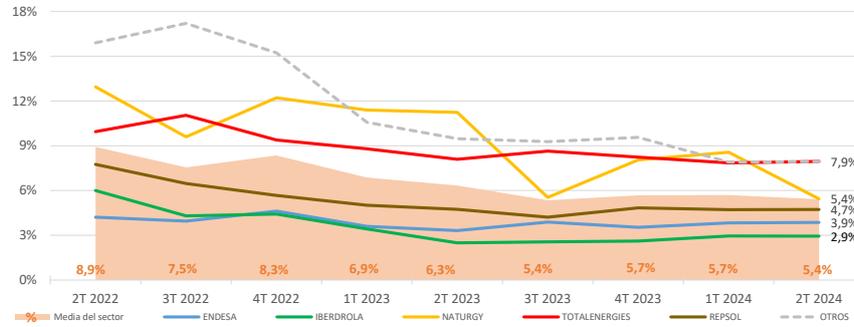
Gráfico 10. Tasa de rechazos (solicitud de cambio) de los principales grupos distribuidores. Evolución trimestral desde el segundo trimestre de 2022 hasta el segundo trimestre de 2024 – Sector Eléctrico



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: El Grupo EDP es propietario del grupo de distribución eléctrica de Viesgo al haber sido autorizada la operación de compra en diciembre de 2020. Con ello, el Grupo EDP tiene el control exclusivo indirecto de Viesgo, sociedad en la que Macquarie mantiene un 24,9% del accionariado.

Gráfico 11. Tasa de rechazos (solicitud de cambio) de los grupos comercializadores. Evolución trimestral desde el segundo trimestre de 2022 hasta el segundo trimestre de 2024 – Sector Eléctrico



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: El Grupo TotalEnergies está compuesto por TotalEnergies Electricidad y Gas España, TotalEnergies Clientes, TotalEnergies Mercado España y Baser Comercializadora de Referencia desde julio 2021.

Tabla 14. Tasas de rechazo (solicitudes de cambio) de los comercializadores por área de distribución durante el segundo trimestre de 2024– Sector Eléctrico

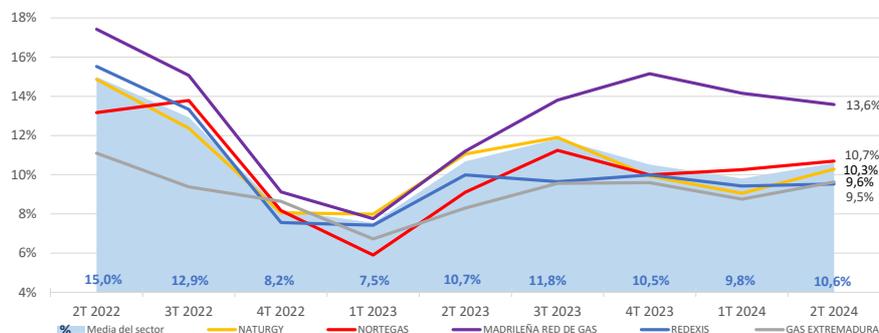
SOLICITUDES DE CAMBIO - ELECTRICIDAD			ÁREAS DE DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA					
Comercializador eléctrico:			ENDESA	IBERDROLA	NATURGY	VIESGO	EDP	OTROS
Tasa de rechazo media:	5,4%		5,8%	4,4%	5,5%	5,5%	6,1%	9,9%
Solicitudes gestionadas:	2.094.434		936.442	744.720	250.278	45.787	45.003	72.204
ENDESA ENERGÍA	4,2%	329.676	4,1%	3,1%	3,9%	7,9%	10,7%	12,8%
IBERDROLA CLIENTES	3,4%	323.189	3,0%	3,0%	1,7%	1,7%	1,8%	14,0%
NATURGY IBERIA	5,4%	262.987	6,0%	4,2%	4,6%	3,6%	7,1%	12,9%
REPSOL COMERCIALIZADORA DE ELECTRICIDAD Y GAS	5,3%	177.803	6,2%	4,4%	4,9%	4,2%	4,7%	8,5%
TOTALENERGIES CLIENTES	8,8%	97.875	11,5%	6,3%	8,4%	5,2%	6,6%	12,7%
ENERGÍA XXI COM. REF.	2,5%	73.763	2,1%	2,6%	8,3%	4,0%	5,4%	10,5%
CURENERGÍA C.U.R.	1,2%	85.555	3,9%	0,7%	3,0%	1,6%	0,8%	6,6%
COM. REG., GAS & POWER	6,6%	30.142	11,3%	6,9%	4,9%	3,8%	7,0%	10,3%
BASER COM. REF.	4,6%	10.769	6,0%	4,1%	5,0%	5,3%	4,1%	9,4%
REGSITI COM. REF.	3,7%	1.838	5,2%	2,5%	5,8%	3,1%	9,3%	6,1%
COM. REF. ENERGÉTICO	4,3%	1.577	14,9%	7,9%	9,5%		33,3%	3,4%
FACTOR ENERGÍA	10,0%	81.002	10,6%	9,1%	10,1%	9,6%	7,7%	7,8%
GAOLANIA SERVICIOS	3,2%	73.050	2,6%	3,8%	1,9%	3,5%	5,1%	8,6%
OCTOPUS ENERGY ESPAÑA	2,9%	69.797	2,4%	1,9%	3,2%	16,1%	4,0%	12,7%
ENI PLENITUDE IBERIA	6,9%	58.498	6,4%	7,7%	7,6%	5,3%	4,9%	6,4%
ENERGÍA COLECTIVA	10,7%	47.461	11,6%	9,4%	10,7%	9,5%	12,2%	16,6%
GEO ALTERNATIVA	12,5%	22.257	14,7%	10,0%	12,5%	11,5%	12,4%	9,5%
GESTERNOVA	10,3%	19.008	11,3%	11,0%	7,2%	4,2%	7,2%	14,4%
FENIE ENERGÍA	9,0%	16.966	10,8%	6,3%	10,1%	10,1%	9,4%	7,5%
NATURGY CLIENTES	3,5%	15.339	4,8%	1,3%	2,5%	1,1%	8,2%	18,9%
TOTALENERGIES ELECTRICIDAD Y GAS ESPAÑA	4,4%	14.362	6,0%	4,0%	3,2%	1,9%	2,0%	9,1%
TELECOR	4,8%	12.847	4,5%	4,6%	6,3%	4,0%	5,6%	6,4%
INTEGRACIÓN EUROPEA DE ENERGÍA	12,2%	12.793	13,5%	10,1%	11,9%	10,8%	8,0%	17,5%
HOLALUZ - CLIDOM	7,9%	12.260	7,8%	4,9%	5,7%	18,3%	29,7%	23,2%
ELECTRICIDAD ELEIA	5,4%	10.692	5,3%	5,2%	5,5%	0,0%	13,8%	4,7%
ESCANDIANA DE ELECTRICIDAD	5,5%	8.891	8,0%	3,2%	6,4%	7,1%	8,9%	6,8%
LOOP ELECTRICIDAD Y GAS	6,3%	8.837	7,3%	5,0%	6,1%	5,6%	8,8%	8,4%
XENERA COMPAÑÍA ELÉCTRICA	3,0%	7.121	7,3%	10,8%	7,1%	5,1%	8,0%	0,2%
BIROU GAS	6,0%	7.007	6,2%	5,1%	4,9%	11,5%	5,2%	7,9%
IRIS ENERGÍA EFICIENTE	7,8%	6.228	8,7%	5,9%	6,1%	6,5%	2,7%	11,2%
WATIUM	2,1%	5.519	3,7%	1,2%	0,8%	0,0%	0,0%	1,3%
WEKIWI	13,9%	5.390	16,8%	11,2%	13,5%	15,9%	7,5%	8,8%
CIDE HC ENERGÍA	5,0%	5.305	7,1%	8,4%	16,0%	6,7%	0,0%	3,0%
INGEBAU SOLUCIONES DE MEDIDA	4,4%	5.107	4,4%	4,4%	33,3%	0,0%	0,0%	0,0%
AHORRELUZ SERVICIOS ONLINE	5,5%	4.621	4,6%	7,5%	5,5%	8,8%	3,9%	5,1%
NEXT ENERGÍA XXI	9,3%	4.595	11,8%	7,2%	1,0%	10,0%	16,9%	12,5%
HANWHA ENERGY RETAIL SPAIN	4,5%	4.272	4,8%	3,3%	5,1%	4,3%	2,5%	9,2%
GLOBAL BIOSFERA PROTEC	4,4%	4.160	5,0%	3,6%	1,9%	8,0%	7,9%	21,3%
UNIELÉCTRICA ENERGÍA	6,4%	3.954	5,6%	7,1%	7,3%	1,1%	10,5%	8,4%
SERVIGAS S. XXI	6,4%	3.690	10,2%	3,8%	4,2%	8,1%	16,0%	20,0%
AUDAX RENOVABLES	9,4%	3.646	3,1%	2,3%	46,9%	0,0%	0,0%	1,7%
NEXUS ENERGÍA	15,9%	3.638	14,7%	17,7%	17,5%	7,9%	12,2%	11,7%
ACCIONA GREEN ENERGY DEVELOPMENTS	5,9%	3.638	6,8%	4,2%	6,5%	0,0%	0,0%	6,6%
FACTOR ENERGÍA ESPAÑA	6,9%	3.548	4,7%	9,0%	4,4%	3,3%	7,8%	12,6%
ENERGÍA NUFRI	8,1%	3.404	7,9%	8,2%	6,7%	5,0%	18,2%	15,2%
ALUMBRA CORPORACIÓN	12,0%	3.303	10,0%	11,4%	15,8%	23,5%	13,3%	33,8%
NOBE SOLUCIONES Y ENERGÍA	4,5%	3.200	15,6%	3,5%	2,8%	18,9%	9,1%	4,4%
ENERGYA VM GESTIÓN DE ENERGÍA	5,8%	3.105	8,4%	3,5%	6,3%	6,2%	11,8%	1,4%
ENERXIA GALEGA MAIS	4,9%	3.014	5,3%	11,0%	4,3%	3,7%	0,0%	1,5%
CANDELA COMERCIALIZADORA	8,6%	2.947	9,8%	9,1%	5,2%	6,2%	6,9%	4,8%
BASSOLS ENERGÍA COMERCIAL	10,0%	2.923	9,3%	8,0%	25,8%	0,0%	0,0%	9,9%
CREA ENERGÍA ECO	9,1%	2.824	9,5%	7,5%	9,1%	13,8%	8,1%	15,2%
SWAP ENERGÍA	5,1%	2.770	5,4%	4,3%	6,0%	33,3%	5,6%	6,1%
CLEARVIEW ENERGY	8,7%	2.684	9,2%	7,8%	10,9%	4,2%	5,1%	17,0%
GAS NATURAL COMERCIALIZADORA	7,6%	2.576	18,2%	24,0%	1,7%	0,0%	0,0%	11,9%
BON PRÉU	9,2%	2.571	9,2%	3,8%	5,3%	25,0%	0,0%	14,4%
NABALIA ENERGÍA 2000	8,1%	2.496	8,4%	7,8%	5,3%	20,0%	4,5%	11,5%
WIND TO MARKET	6,7%	2.464	5,8%	7,7%	5,3%	5,5%	22,0%	7,3%
THE YELLOW ENERGY	9,0%	2.388	8,3%	15,0%	5,6%	13,0%	8,8%	11,3%
ADX RENOVABLES	11,6%	2.377	19,1%	8,5%	4,4%	5,6%	0,0%	2,5%
INER EUSKADI	5,4%	2.371	5,1%	5,7%	3,0%	7,4%	7,4%	6,2%
SOM ENERGÍA	6,4%	2.342	6,1%	7,3%	6,6%	0,0%	8,3%	9,1%
CYE ENERGÍA	5,6%	2.306	6,0%	5,8%	1,8%	0,0%	0,0%	2,8%
GASILUZ ECO ENERGÍA	7,2%	2.183	7,8%	7,1%	3,8%	6,4%	0,0%	2,1%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Solo se incluyen los comercializadores con más de 2.000 solicitudes gestionadas en el trimestre analizado. Los comercializadores libres con mayor número de solicitudes gestionadas de cambios de comercializador de los cinco grupos comercializadores con mayores cuotas (puntos de suministro) aparecen en las primeras posiciones, seguidos de los seis principales comercializadores de referencia. El Grupo EDP es propietario del grupo de distribución eléctrica de Viesgo al haber sido autorizada la operación de compra en diciembre de 2020. Con ello, el Grupo EDP tiene el control exclusivo indirecto de Viesgo, sociedad en la que Macquarie mantiene un 24,9% del accionariado.

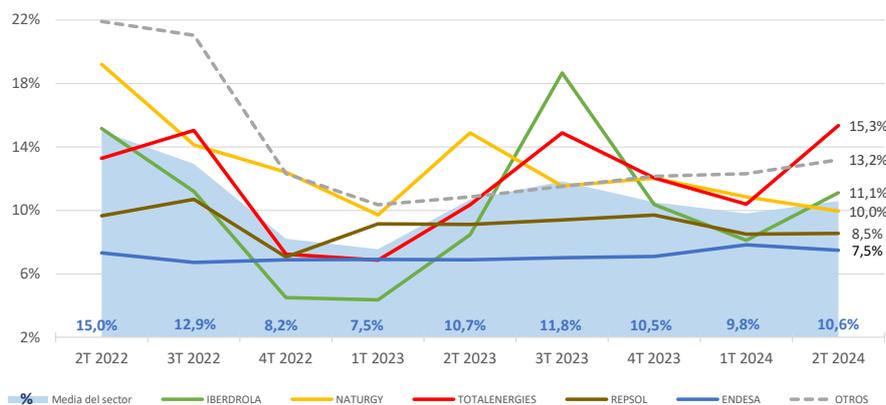
Nota: las celdas en color rojo indican las tasas de rechazo que se encuentran por encima de la tasa de rechazo media del área de distribución correspondiente, y que suponen un volumen de solicitudes gestionadas mayor a 100. En cambio, las celdas con texto en color rojo indican tasas de rechazo con volúmenes relativamente pequeños, de menos de 100 solicitudes trimestral.

Gráfico 12. Tasa de rechazos (solicitud de cambio) de los principales grupos distribuidores. Evolución trimestral desde el segundo trimestre de 2022 hasta el segundo trimestre de 2024 – Sector Gasista



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Gráfico 13. Tasa de rechazos (solicitud de cambio) de los grupos comercializadores. Evolución trimestral desde el segundo trimestre de 2022 hasta el segundo trimestre de 2024 – Sector Gasista



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: El Grupo TotalEnergies está compuesto por TotalEnergies Electricidad y Gas España, TotalEnergies Clientes y Baser Comercializadora de Referencia desde julio 2021.

Tabla 15. Tasas de rechazo (solicitudes de cambio) de los comercializadores por área de distribución durante el segundo trimestre de 2024 – Sector Gasista.

SOLICITUDES DE CAMBIO - GAS		ÁREAS DE DISTRIBUCIÓN GASISTA				
Comercializador gasista:		NATURGY	MADRILEÑA	NORTEGAS	REDEXIS GAS	GAS EXTREMADURA
Tasa de rechazo media:	10,6%	10,3%	13,6%	10,7%	9,5%	9,6%
Solicitudes gestionadas:	452.339	304.192	48.743	48.283	45.649	5.439
NATURGY IBERIA	10,5% 76.866	10,2%	8,3%	15,3%	10,5%	10,3%
ENDESA ENERGÍA	8,0% 70.197	6,3%	18,7%	8,1%	7,6%	3,7%
REPSOL COMERCIALIZADORA DE ELECTRICIDAD Y GAS	8,8% 40.402	8,5%	10,1%	9,4%	8,3%	9,9%
TOTALENERGIES CLIENTES	18,1% 31.697	21,2%	13,3%	12,0%	13,5%	9,3%
IBERDROLA CLIENTES	12,6% 27.635	12,8%	18,6%	8,1%	10,1%	10,3%
COM. REG., GAS & POWER	9,1% 32.623	8,9%	9,7%	12,1%	11,2%	26,6%
CURENERGÍA C.U.R.	9,3% 21.907	8,4%	12,1%	8,3%	7,2%	14,4%
ENERGÍA XXI COM. REF.	5,6% 18.533	3,5%	16,2%	13,0%	5,6%	1,6%
BASER COM. REF.	6,1% 8.230	8,1%	4,3%	5,0%	6,6%	6,3%
FACTOR ENERGÍA	10,6% 32.587	10,7%	12,1%	9,0%	10,6%	10,7%
GAOLANIA SERVICIOS	8,0% 20.277	7,5%	12,8%	7,0%	8,4%	
ENI PLENITUDE IBERIA	8,7% 12.514	9,0%	11,3%	6,3%	9,0%	4,0%
ENERGÍA COLECTIVA	25,4% 10.898	26,3%	26,4%	23,2%	24,2%	32,4%
GEO ALTERNATIVA	12,8% 9.473	12,3%	15,6%	14,5%	11,8%	7,2%
NATURGY CLIENTES	6,9% 4.670	5,5%	9,1%	12,6%	10,4%	18,9%
INTEGRACIÓN EUROPEA DE ENERGÍA	14,1% 3.954	14,2%	18,9%	11,2%	13,4%	2,2%
OCTOPUS ENERGY ESPAÑA	25,2% 3.250	23,6%	25,1%	36,0%	31,5%	17,4%
ELECTRICIDAD ELEIA	6,7% 1.960	6,9%	5,5%	4,8%	7,5%	7,7%
WEKIWI	19,1% 1.951	19,6%	17,9%	8,8%	24,1%	5,9%
TOTALENERGIES ELECTRICIDAD Y GAS ESPAÑA	8,3% 1.611	9,2%	12,0%	4,6%	3,5%	16,7%
NEXUS ENERGÍA	19,5% 1.589	17,5%	19,7%	39,8%	17,9%	10,5%
IRIS ENERGÍA EFICIENTE	9,8% 1.339	9,8%	8,4%	11,7%	8,9%	15,4%
FENIE ENERGÍA	5,8% 1.283	4,8%	14,7%	1,9%	6,6%	5,0%
AHORRELUZ SERVICIOS ONLINE	9,3% 1.145	9,8%	17,7%	2,9%	6,6%	0,0%
LOOP ELECTRICIDAD Y GAS	9,0% 966	7,3%	6,5%	17,9%	14,0%	0,0%
ALQUILER SEGURO ENERGÍA	8,3% 929	7,4%	7,2%	17,0%	20,6%	
BIROU GAS	6,7% 908	7,7%	6,9%	3,2%	8,9%	0,0%
GAS NATURAL COMERCIALIZADORA	11,4% 800	8,8%	7,8%	43,9%	7,1%	0,0%
ENERGÍA NUFRI	13,3% 783	12,5%	12,1%	23,1%	13,6%	16,7%
UNIELÉCTRICA ENERGÍA	7,1% 690	5,9%	10,6%	7,7%	10,3%	0,0%
DOMÉSTICA GAS Y ELECTRICIDAD	6,6% 682	6,1%	12,0%	12,0%	4,3%	0,0%
XENERA COMPAÑÍA ELÉCTRICA	9,7% 682	9,1%	5,8%	12,4%	9,5%	0,0%
ADX RENOVABLES	17,1% 555	21,6%	7,4%	3,1%	9,3%	0,0%
MET ENERGÍA ESPAÑA	27,6% 522	25,3%	44,0%	7,4%	20,0%	
ENÉRGYA VM GESTIÓN DE ENERGÍA	6,5% 494	6,9%	7,7%	6,3%	2,5%	0,0%
CANDELA COMERCIALIZADORA	11,4% 446	9,2%	8,9%	11,3%	32,4%	20,0%
ENERXIA GALEGA MAIS	7,2% 419	6,5%	0,0%	18,2%	0,0%	33,3%
ON DEMAND FACILITIES	11,2% 385	14,2%	3,7%	2,9%	13,3%	0,0%
SWAP ENERGÍA	13,7% 371	9,6%	10,0%	16,8%	23,8%	0,0%
NABALIA ENERGÍA 2000	8,5% 353	9,9%	7,7%	0,0%	0,0%	7,1%
CIDE HC ENERGÍA	10,0% 340	9,7%	5,0%	11,8%	23,1%	9,6%
SERVIGAS S. XXI	12,5% 313	13,2%	20,0%	8,1%	6,5%	
CREA ENERGÍA ECO	12,3% 309	10,9%	17,6%	15,4%	12,0%	0,0%
CATGAS ENERGÍA	5,7% 299	5,4%	0,0%		50,0%	
INER ENERGÍA CASTILLA-LA MANCHA	9,8% 295	9,8%	10,0%	14,3%	5,9%	0,0%
BY ENERGYC ENERGÍA EFICIENTE	5,3% 284	5,4%	0,0%	14,3%	0,0%	0,0%
GALP ENERGÍA ESPAÑA	11,9% 261	10,7%	22,2%	14,3%	0,0%	0,0%
GASILUZ ECO ENERGÍA	13,9% 238	10,6%	0,0%	27,3%	20,8%	
LOVE ENERGY	10,6% 227	9,4%	20,0%	75,0%	6,7%	0,0%
EDP CLIENTES	9,0% 221	0,0%	0,0%	16,1%	50,0%	

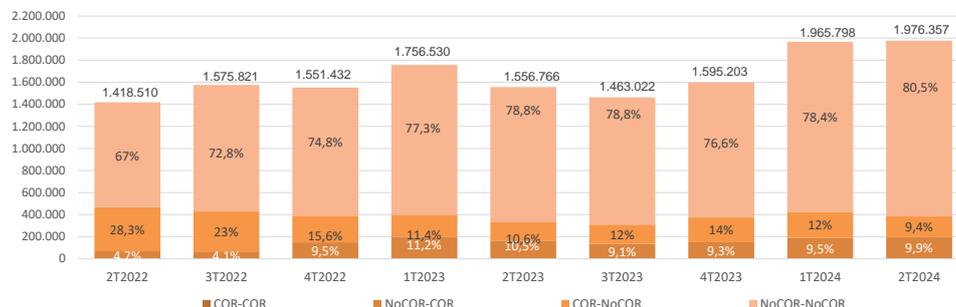
Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Solo se incluyen los comercializadores con más de 200 solicitudes gestionadas en el trimestre analizado. Los comercializadores libres con mayor número de solicitudes gestionadas de cambios de comercializador de los cinco grupos comercializadores con mayores cuotas (puntos de suministro) aparecen en las primeras posiciones, seguidos de los cuatro comercializadores de referencia.

Nota: las celdas en color rojo indican las tasas de rechazo que se encuentran por encima de la tasa de rechazo media del área de distribución correspondiente y que suponen un volumen de solicitudes gestionadas mayor a 200. En cambio, las celdas con texto en color rojo indican aquellas con un volumen menor a 50 solicitudes.

Nota: Domus Mil gestionó 33 solicitudes, de las cuales 30 fueron aceptadas.

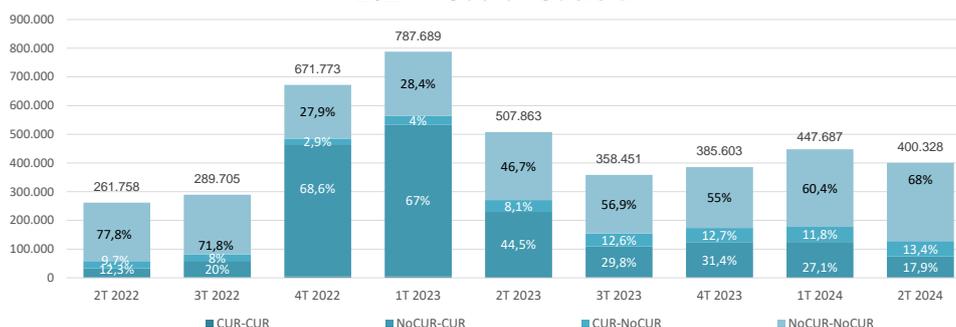
Gráfico 14. Desglose de los movimientos entre COR y No COR (solicitudes activadas). Evolución trimestral desde el segundo trimestre de 2022 hasta el segundo trimestre de 2024 – Sector Eléctrico



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Los porcentajes correspondientes a los movimientos COR-COR oscilan entre el 0,05% y el 0,1% en los períodos mostrados en el gráfico. Sobre cada columna se indica el número total de activaciones trimestrales.

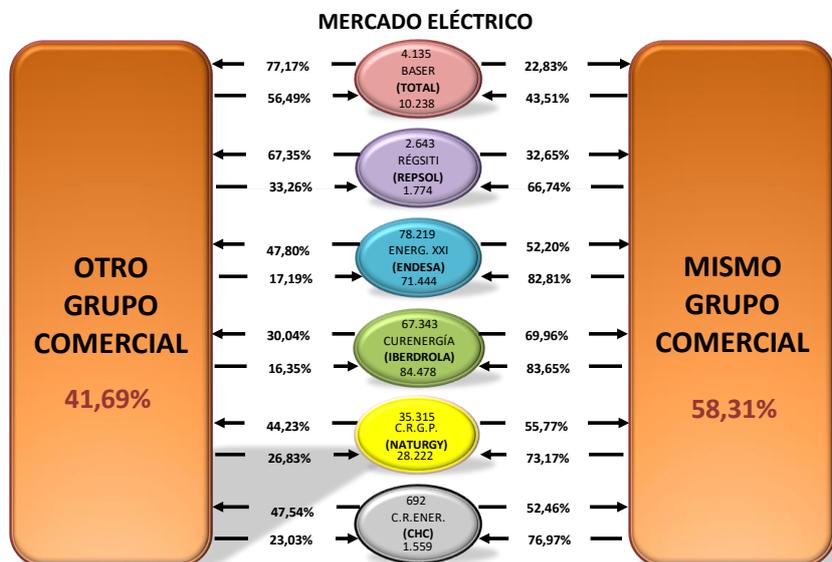
Gráfico 15. Desglose de los movimientos entre CUR y No CUR (solicitudes activadas). Evolución trimestral desde el segundo trimestre de 2022 hasta el segundo trimestre de 2024 – Sector Gasista



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Los porcentajes correspondientes a los movimientos CUR-CUR oscilan entre el 0,26% y el 0,84% en los períodos mostrados en el gráfico. Sobre cada columna se indica el número total de activaciones trimestrales.

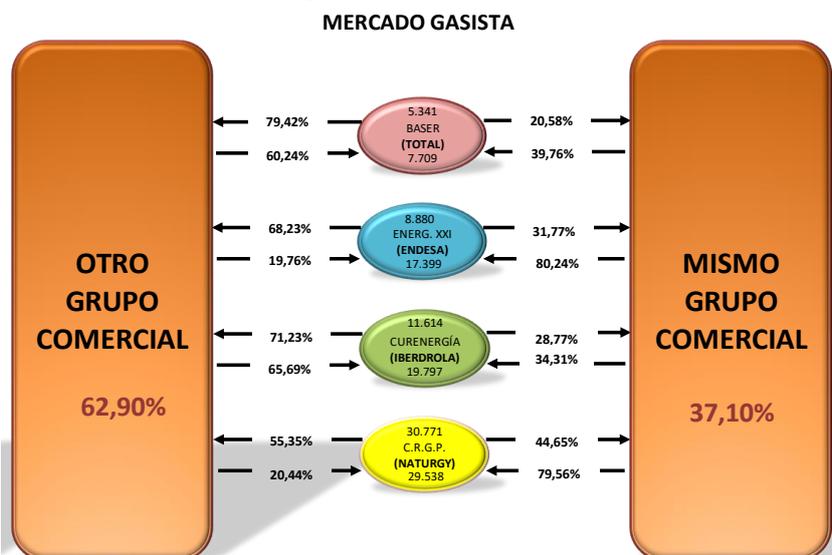
Gráfico 16. Desglose de los movimientos con origen o destino al COR. Solicitudes activadas durante el segundo trimestre de 2024– Sector Eléctrico



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Se indica la nueva marca de las comercializadoras reguladas tomada tras dar cumplimiento a la DJV/DE/001/18. En la parte superior interna del óvalo, puntos de suministro salientes; en la parte inferior interna, puntos de suministro entrantes. Mismo grupo comercial que Baser Comercializadora de Referencia aglutina los datos de las Comercializadoras: TotalEnergies Electricidad y Gas España, TotalEnergies Clientes y TotalEnergies Mercado España del segundo trimestre de 2024.

Gráfico 17. Desglose de los movimientos con origen o destino al CUR. Solicitudes activadas durante el segundo trimestre de 2024 – Sector Gasista



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Se indica la nueva marca de las comercializadoras reguladas tomada tras dar cumplimiento a la DJV/DE/001/18. En el ovalo, sobre el nombre del comercializador se indica el número de suministros salientes; debajo, número de suministros entrantes. Mismo grupo comercial que Baser Comercializadora de Referencia aglutina los datos de las Comercializadoras: TotalEnergies Electricidad y Gas España y TotalEnergies Clientes del segundo trimestre de 2024.

[INICIO CONFIDENCIAL]

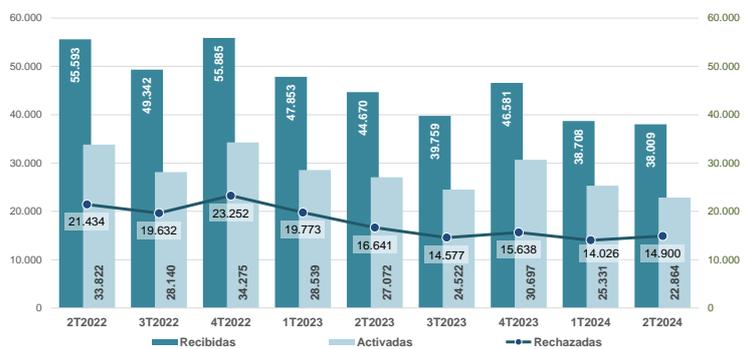
[FIN CONFIDENCIAL]

Gráfico 20. Proceso seguido por las solicitudes de nuevas altas. Evolución trimestral desde el segundo trimestre de 2022 hasta el segundo trimestre de 2024 – Sector Eléctrico



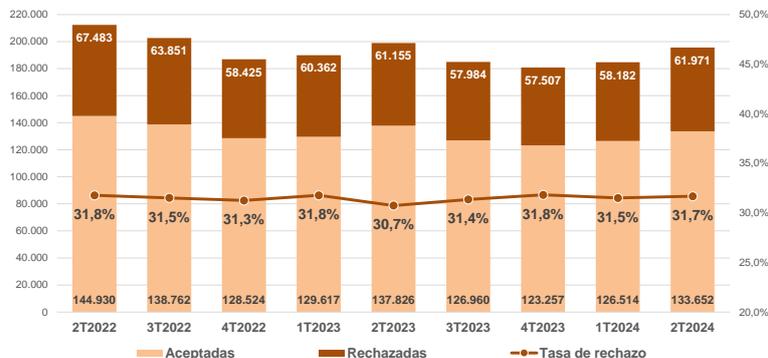
Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Gráfico 21. Proceso seguido por las solicitudes de nuevas altas. Evolución trimestral desde el segundo trimestre de 2022 hasta el segundo trimestre de 2024 – Sector Gasista



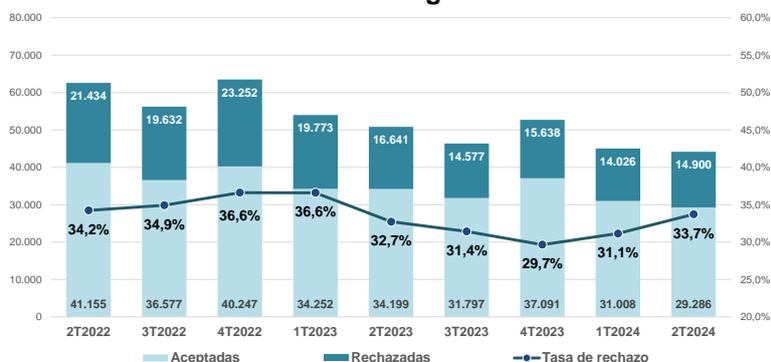
Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Gráfico 22. Tasa de rechazo de las solicitudes de nuevas altas. Evolución trimestral desde el segundo trimestre de 2022 hasta el segundo trimestre de 2024 – Sector Eléctrico



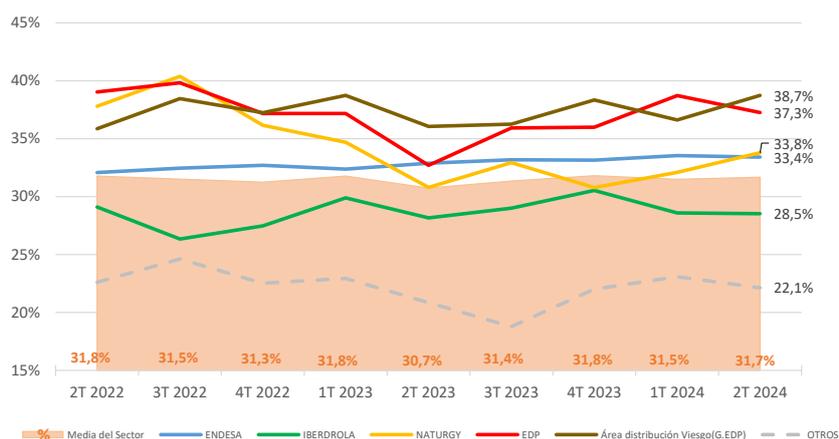
Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Gráfico 23. Tasa de rechazo de las solicitudes de nuevas altas. Evolución trimestral desde el segundo trimestre de 2022 hasta el segundo trimestre de 2024 – Sector Gasista



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

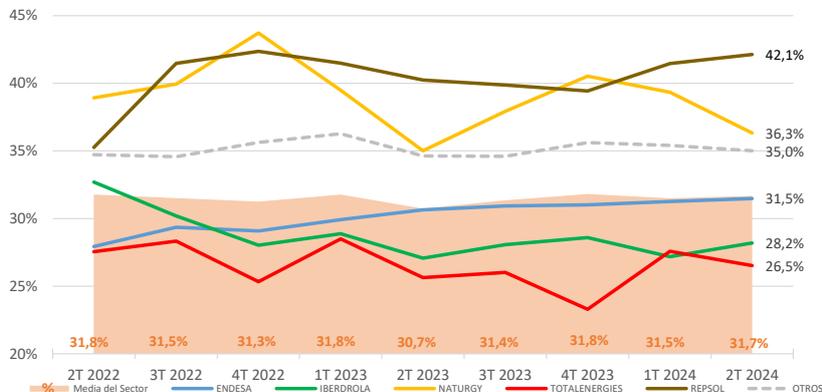
Gráfico 24. Tasa de rechazos (nuevas altas) de los principales grupos distribuidores. Evolución trimestral desde el segundo trimestre de 2022 hasta el segundo trimestre de 2024 – Sector Eléctrico



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: El Grupo EDP es propietario del grupo de distribución eléctrica de Viesgo al haber sido autorizada la operación de compra en diciembre de 2020. Con ello, el Grupo EDP tiene el control exclusivo indirecto de Viesgo, sociedad en la que Macquarie mantiene un 24,9% del accionariado.

Gráfico 25. Tasa de rechazos (nuevas altas) de los grupos comercializadores. Evolución trimestral desde el segundo trimestre de 2022 hasta el segundo trimestre de 2024 – Sector Eléctrico



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: El Grupo TotalEnergies está compuesto por TotalEnergies Electricidad y Gas España, TotalEnergies Clientes, TotalEnergies Mercado España y Baser Comercializadora de Referencia desde julio 2021.

Tabla 18. Tasas de rechazo (solicitudes de nuevas altas) de los comercializadores por área de distribución durante el segundo trimestre de 2024– Sector Eléctrico

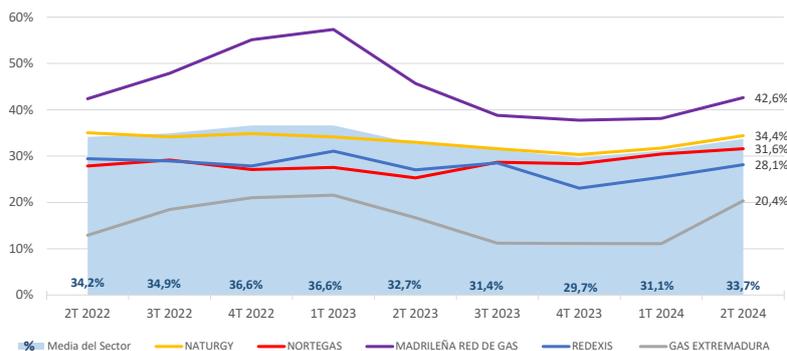
SOLICITUDES DE ALTA - ELECTRICIDAD		ÁREAS DE DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA					
Comercializador eléctrico:		ENDESA	IBERDROLA	NATURGY	VIESGO	EDP	OTROS
Tasa de rechazo media:	31,7%	33,4%	28,5%	33,8%	38,7%	37,3%	22,1%
Solicitudes gestionadas:	195.623	95.119	65.028	21.564	4.077	3.977	5.858
IBERDROLA CLIENTES	28,6%	63.427	37,7%	23,7%	41,2%	48,2%	51,9%
ENDESA ENERGÍA	32,3%	61.288	31,0%	41,1%	34,8%	46,1%	62,2%
NATURGY IBERIA	36,1%	8.825	45,1%	51,3%	30,4%	47,1%	51,3%
REPSOL COMERCIALIZADORA DE ELECTRICIDAD Y GAS	41,2%	7.273	46,6%	39,1%	37,2%	32,4%	56,4%
TOTALENERGIES CLIENTES	24,9%	3.533	24,6%	35,4%	16,1%	19,4%	16,3%
ENERGÍA XXI COM. REF.	23,0%	5.591	22,1%	37,1%	32,2%	15,4%	100,0%
CURENERGÍA C.U.R.	19,0%	3.234	33,3%	17,1%	27,2%	39,4%	27,3%
COM. REG. GAS & POWER	30,8%	1.982	49,3%	43,6%	25,3%	35,0%	63,6%
BASER COM. REF.	20,3%	846	27,0%	20,7%	25,9%	22,4%	18,9%
RÉGSITI COM. REF.	30,8%	104	33,3%	0,0%	37,5%	31,1%	
COM. REF. ENERGÉTICO	13,9%	101	100,0%	66,7%	42,9%		8,9%
FENIE ENERGÍA	21,8%	7.148	24,3%	18,4%	12,4%	26,9%	25,6%
HOLALUZ - CLIDOM	48,0%	2.408	49,3%	43,8%	44,5%	58,1%	45,8%
ENI PLENITUDE IBERIA	40,5%	2.401	40,3%	50,3%	32,6%	30,6%	30,0%
GESTERNOVA	38,5%	2.366	41,0%	41,2%	31,3%	49,1%	45,0%
GAOLANIA SERVICIOS	45,7%	2.120	45,8%	47,3%	28,7%	57,4%	61,5%
CIDE HC ENERGÍA	9,2%	1.882	30,3%	52,4%	35,2%		100,0%
OCTOPUS ENERGY ESPAÑA	49,4%	1.111	46,0%	55,4%	46,9%	52,2%	40,6%
UNIELECTRICA ENERGÍA	35,4%	588	33,1%	40,5%	33,3%	37,5%	66,7%
NATURGY CLIENTES	53,6%	586	55,0%	62,4%	48,9%	50,0%	78,6%
FACTOR ENERGÍA	39,2%	528	44,8%	21,1%	40,7%	50,0%	40,0%
ENERGÍA COLECTIVA	40,5%	518	41,7%	39,3%	33,7%	47,1%	45,5%
TOTALENERGIES ELECTRICIDAD Y GAS ESPAÑA	48,1%	505	48,6%	51,0%	35,5%	52,9%	72,2%
SOM ENERGÍA	36,1%	429	33,4%	42,1%	29,4%	63,6%	40,0%
ESCANIDINAVA DE ELECTRICIDAD	48,6%	399	49,3%	47,8%	32,5%	66,7%	91,7%
INTEGRACIÓN EUROPEA DE ENERGÍA	43,9%	392	52,4%	54,0%	20,0%	58,3%	30,5%
GAS NATURAL COMERCIALIZADORA	44,4%	390	42,8%	57,3%	43,4%	33,3%	33,3%
CYE ENERGÍA	23,7%	367	33,0%	19,0%	17,6%	0,0%	33,3%
ELECTRICIDAD ELEIA	37,1%	361	30,3%	46,8%	31,2%	0,0%	70,0%
LOOP ELECTRICIDAD Y GAS	55,1%	341	55,2%	60,6%	34,6%	55,6%	55,6%
COMERCIALIZADORA ELÉCTRICA DE CÁDIZ	2,6%	313	100,0%				1,9%
TRACTAMENT I SELECCIÓ DE RESIDUS	21,7%	309	21,7%				
IBERDROLA SERVICIOS ENERGÉTICOS	45,8%	306	42,6%	51,4%	40,0%	0,0%	61,5%
ENERGY PLUS IBERIA	27,1%	303	41,8%	41,5%	16,4%	10,0%	0,0%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Solo se incluyen los comercializadores con más de 300 solicitudes gestionadas en el trimestre analizado. Las comercializadoras principales de los cinco grupos comercializadores con mayores cuotas (puntos de suministro) aparecen en las primeras posiciones, seguidos de los seis principales comercializadores de referencia El Grupo EDP es propietario del grupo de distribución eléctrica de Viesgo al haber sido autorizada la operación de compra en diciembre de 2020. Con ello, el Grupo EDP tiene el control exclusivo indirecto de Viesgo, sociedad en la que Macquarie mantiene un 24,9% del accionariado.

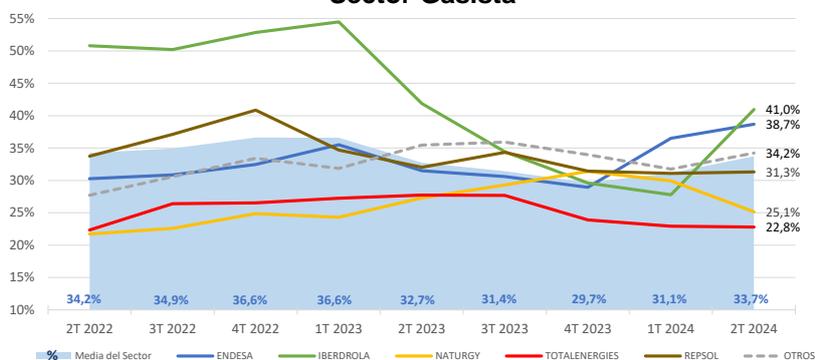
Nota: las celdas en color rojo indican las tasas de rechazo que se encuentran por encima de la tasa de rechazo media del área de distribución correspondiente y que suponen un volumen de solicitudes gestionadas mayor a 300 solicitudes. En cambio, las celdas con texto en color rojo indican aquellas con un volumen menor a 50 solicitudes

Gráfico 26. Tasa de rechazo (nuevas altas) de los principales grupos distribuidores. Evolución trimestral desde el segundo trimestre de 2022 hasta el segundo trimestre de 2024 – Sector Gasista



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Gráfico 27. Tasa de rechazos (nuevas altas) de los grupos comercializadores. Evolución trimestral desde el segundo trimestre de 2022 hasta el segundo trimestre de 2024 – Sector Gasista



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: El Grupo TotalEnergies está compuesto por TotalEnergies Electricidad y Gas España, TotalEnergies Clientes y Baser Comercializadora de Referencia desde julio 2021.

Tabla 19. Tasas de rechazo (solicitudes de nuevas altas) de los comercializadores por área de distribución durante el segundo trimestre de 2024 – Sector Gasista

SOLICITUDES DE ALTA - GAS		ÁREAS DE DISTRIBUCIÓN GASISTA				
Comercializador gasista:		NATURGY	NORTEGAS	REDEXIS GAS	MADRILEÑA	GAS EXTREMADURA
Tasa de rechazo media:	33,7%	34,4%	31,6%	28,1%	42,6%	20,4%
Solicitudes gestionadas:	44.186	26.434	6.013	5.712	5.163	442
ENDESA ENERGÍA	39,1%	12.284	40,6%	48,6%	55,3%	8,6%
IBERDROLA CLIENTES	43,2%	6.100	43,8%	38,5%	55,0%	49,0%
NATURGY IBERIA	27,7%	5.176	25,5%	49,3%	44,7%	35,2%
TOTALENERGIES CLIENTES	24,0%	3.845	32,0%	19,6%	21,5%	24,2%
REPSOL COMERCIALIZADORA	31,3%	2.296	30,7%	31,0%	35,8%	33,6%
CURENERGÍA C.U.R.	37,2%	3.554	39,2%	32,7%	38,8%	42,9%
COM. REG., GAS & POWER	18,8%	2.836	18,2%	29,3%	18,7%	23,4%
BASER COM. REF.	18,6%	1.342	21,1%	16,5%	21,5%	29,6%
ENERGÍA XXI COM. REF.	33,8%	1.147	32,9%	35,7%	24,1%	58,5%
ENI PLENITUDE IBERIA	26,6%	990	24,4%	24,7%	35,7%	39,5%
GAOLANIA SERVICIOS	31,3%	914	27,4%	35,9%	29,7%	33,0%
FENIE ENERGÍA	18,2%	418	17,3%	11,1%	12,0%	44,4%
ELECTRA CALDENSE ENERGÍA	0,5%	409	50,0%			
NATURGY CLIENTES	35,5%	403	31,6%	27,3%	66,7%	43,1%
MET ENERGÍA ESPAÑA	44,6%	305	52,2%	87,5%	32,1%	53,6%
GEO ALTERNATIVA	79,6%	196	83,1%	76,5%	93,8%	53,8%
OCTOPUS ENERGY ESPAÑA	66,7%	171	57,3%	73,1%	50,0%	82,0%
ELECTRICIDAD ELEIA	37,4%	147	35,7%	33,3%	46,7%	37,5%
GAS NATURAL COMERCIALIZA	31,5%	130	33,3%	50,0%	31,6%	10,0%
NEXUS ENERGÍA	60,3%	126	54,1%	61,5%	73,9%	68,8%
FACTOR ENERGÍA	26,2%	107	26,4%	18,2%	0,0%	37,5%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

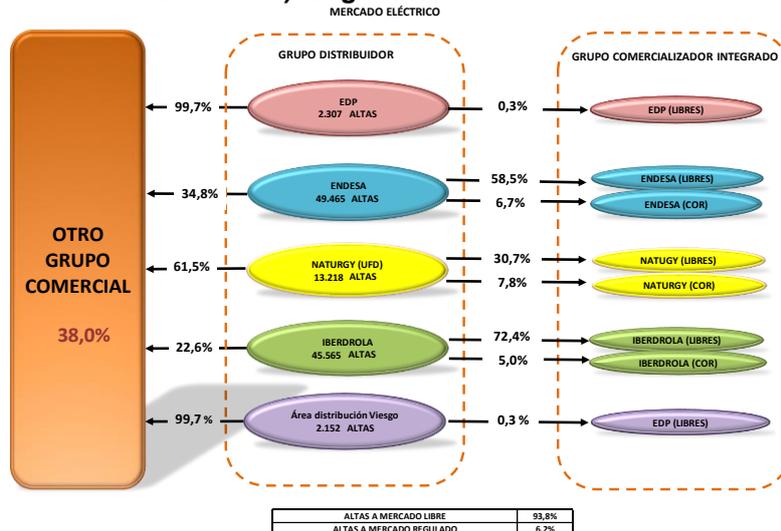
Nota: Solo se incluyen los comercializadores con más de 100 solicitudes gestionadas en el trimestre analizado. Las comercializadoras principales de los cinco grupos comercializadores con mayores cuotas (puntos de suministro) aparecen en las primeras posiciones, seguidos de los cuatro comercializadores de último recurso.

Nota: las celdas en color rojo indican las tasas de rechazo que se encuentran por encima de la tasa de rechazo media del área de distribución correspondiente y que suponen un volumen de solicitudes gestionadas mayor a 100 solicitudes.

En cambio, las celdas con texto en color rojo indican aquellas con un volumen menor a 50 solicitudes.

Notas: Domus Mil gestiona 422 solicitudes de alta, de las cuales 4 fueron rechazadas.

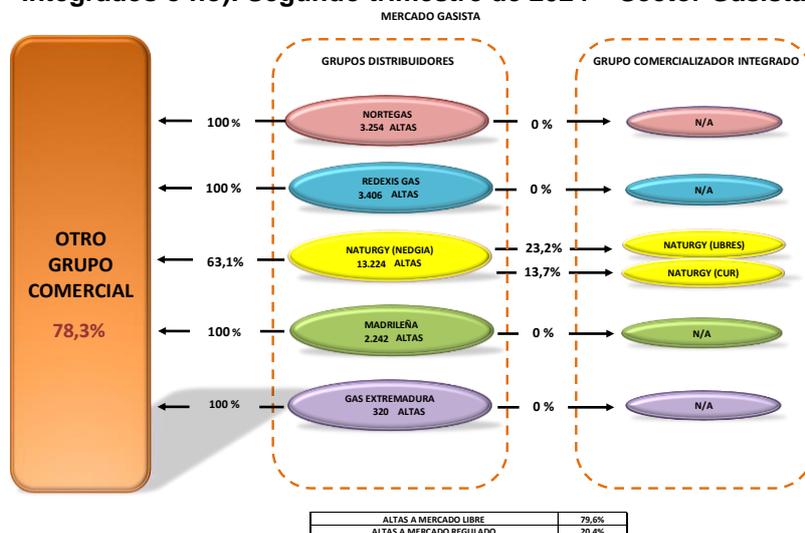
Gráfico 28. Desglose del destino de las altas (a grupos verticalmente integrados o no, y si su destino es COR o libre). Segundo trimestre de 2024 – Sector Eléctrico



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: La comercializadora del Grupo EDP recoge los datos de altas correspondientes a EDP Clientes. El Grupo EDP es propietario del grupo de distribución eléctrica de Viesgo al haber sido autorizada la operación de compra en diciembre de 2020. El porcentaje de altas indicado, referente al número de puntos de suministro con destino "Otro grupo comercial" incluye las altas que se activan tanto en el mercado regulado como en el mercado libre, en cualquier comercializador no perteneciente al grupo verticalmente integrado con el distribuidor de ese punto de suministro.

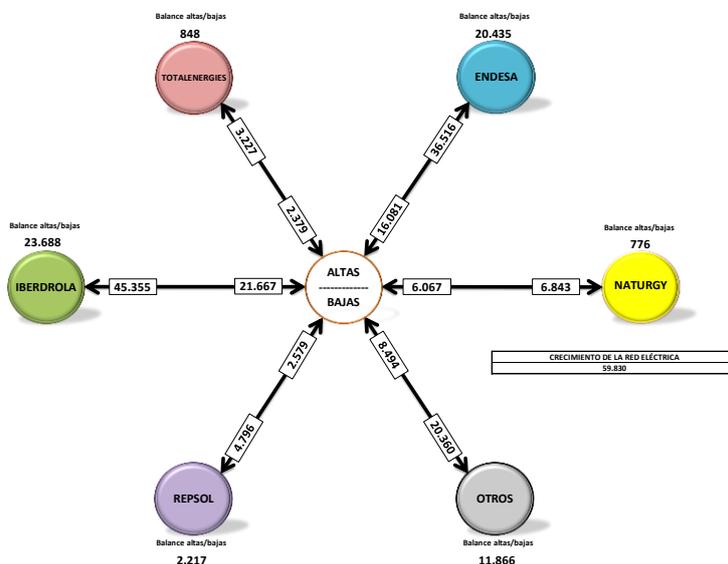
Gráfico 29. Desglose del destino de las altas (CUR, libre y a grupos verticalmente integrados o no). Segundo trimestre de 2024 – Sector Gasista



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: El porcentaje de altas indicado, referente al número de puntos de suministro con destino “Otro grupo comercial” incluye los que se activan tanto en el mercado regulado como en el libre, en cualquier comercializador no perteneciente al grupo verticalmente integrado con el distribuidor de ese punto de suministro

Gráfico 30. Altas y bajas en grupos comerciales. Segundo trimestre de 2024 – Sector Eléctrico



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

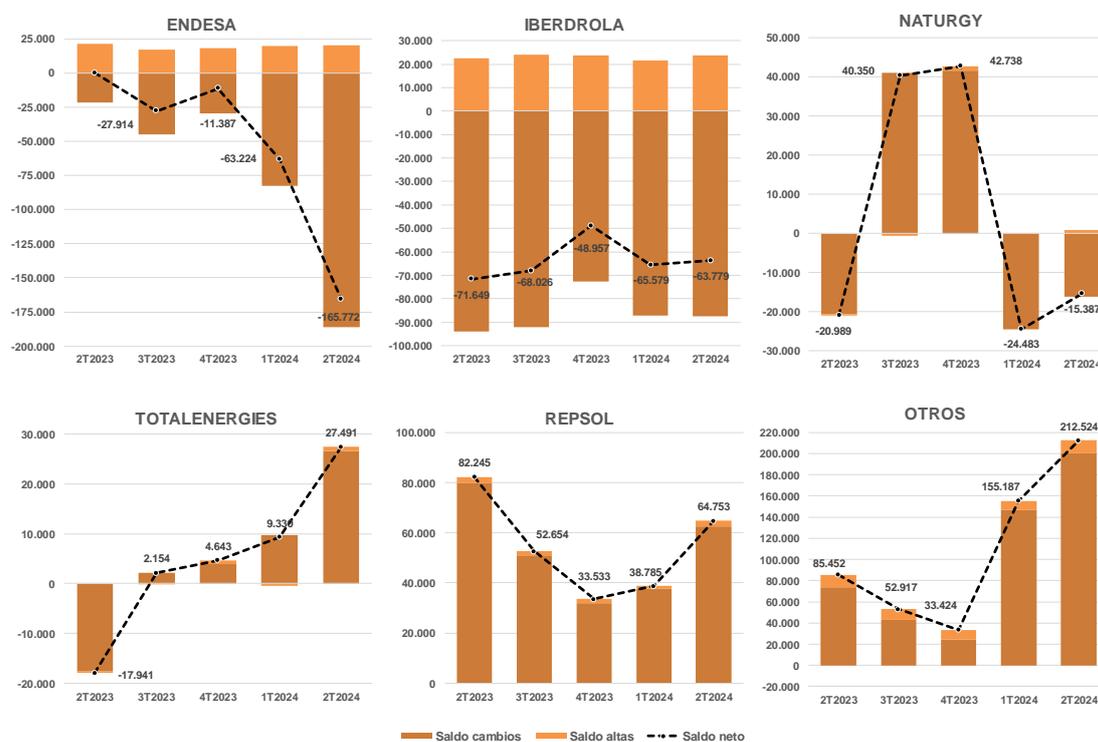
Nota: los datos del Grupo TotalEnergies recogen las altas y bajas de las Comercializadoras: Baser Comercializadora de referencia, TotalEnergies Electricidad y Gas España, TotalEnergies Clientes y TotalEnergies Mercado España.

**Tabla 20 . Balance total de los grupos comercializadores.
Segundo trimestre 2024 – Sector Eléctrico**

MERCADO ELÉCTRICO							
GRUPO COMERCIAL	Switchings entrantes	Switchings salientes	Altas	Bajas	Balance Altas-Bajas	Balance Total	% Variación Cuota PS
OTROS	545.146	337.949	20.360	8.494	11.866	212.524	6,4%
REPSOL	241.050	178.353	4.796	2.579	2.217	64.753	4,1%
TOTALENERGIES	112.826	85.243	3.227	2.379	848	27.491	2,5%
NATURGY	294.734	312.275	6.843	6.067	776	-15.387	-0,4%
IBERDROLA	397.962	487.266	45.355	21.667	23.688	-63.779	-0,6%
ENDESA	384.639	575.271	36.516	16.081	20.435	-165.772	-1,7%
TOTAL	1.976.357	1.976.357	117.097	57.267	59.830	59.830	0,2%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

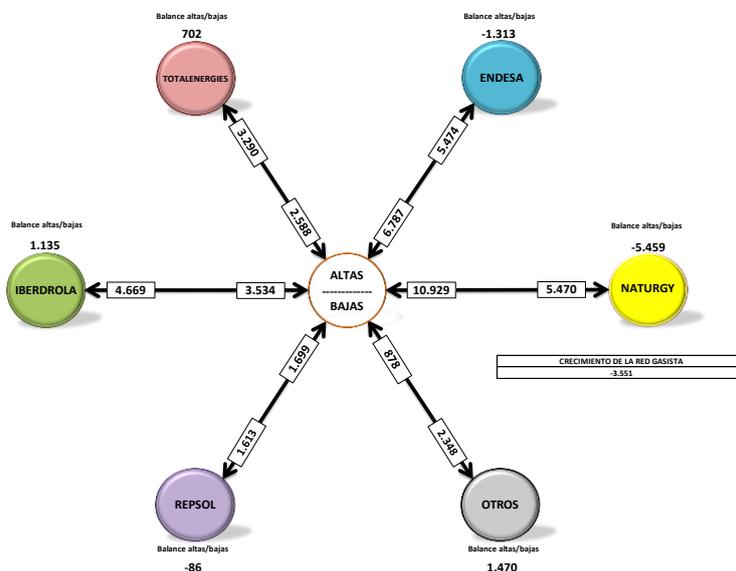
Gráfico 31 . Resumen balance de evolución de los principales grupos comercializadores entre el segundo trimestre de 2023 y el segundo trimestre de 2024 – Sector Eléctrico



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Se incluye el saldo neto trimestral de puntos de suministro para cada grupo comercializador y la agrupación de comercializadores independientes "Otros". El saldo de los cambios incluye traspasos en electricidad.

Gráfico 32. Altas y bajas en grupos comerciales. Segundo trimestre de 2024 – Sector Gasista



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

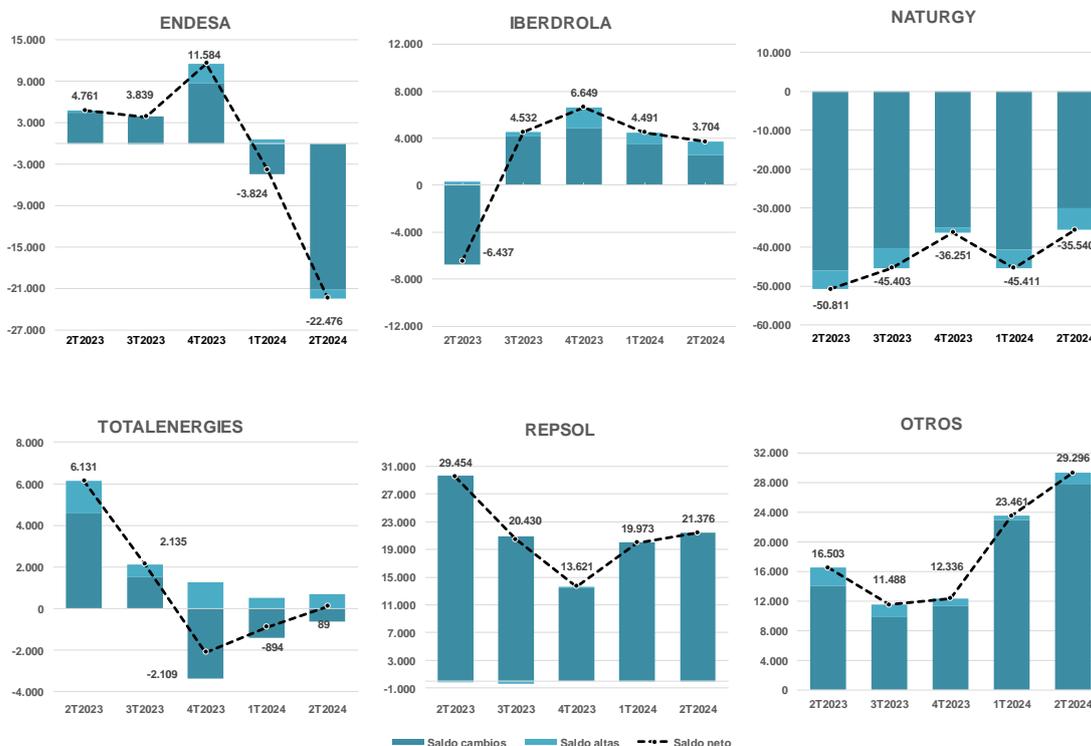
Nota: los datos del Grupo TotalEnergies recogen las altas y bajas de las Comercializadoras: Baser Comercializadora de referencia, TotalEnergies Clientes y TotalEnergies Electricidad y Gas España en el trimestre analiza

Tabla 21. Balance total de los grupos comercializadores. Segundo trimestre de 2024 – Sector Gasista

MERCADO GASISTA							
GRUPO COMERCIAL	Switchings entrantes	Switchings salientes	Altas	Bajas	Balance Altas-Bajas	Balance Total	% Variación Cuota PS
OTROS	83.775	52.011	2.348	878	1.470	29.296	8,1%
REPSOL	55.034	33.386	1.613	1.699	-86	21.376	6,5%
IBERDROLA	43.632	40.714	4.669	3.534	1.135	3.704	0,3%
TOTALENERGIES	34.757	35.025	3.290	2.588	702	89	0,0%
NATURGY	101.902	135.025	5.470	10.929	-5.459	-35.540	-1,0%
ENDESA	81.228	104.167	5.474	6.787	-1.313	-22.476	-1,4%
TOTAL	400.328	400.328	22.864	26.415	-3.551	-3.551	0,0%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Gráfico 33. Resumen balance de evolución de los principales grupos comercializadores entre el segundo trimestre de 2023 y el segundo trimestre de 2024– Sector Gasista



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Se incluye el saldo neto trimestral de puntos de suministro para cada grupo comercializador y la agrupación de comercializadores independientes "Otros". El saldo de los cambios incluye traspasos en gas.

Tabla 22. Variaciones relevantes de puntos de suministro. Segundo trimestre de 2024 – Sector Eléctrico

MERCADO	COMERCIALIZADORA	VARIACIÓN TRIMESTRAL DE PS	VARIACIÓN % DE PS
Electricidad	GALAPAGO ENERGÍA	836	10450,0%
Electricidad	INGEBAU SOLUCIONES DE MEDIDA	4.743	450,4%
Electricidad	CREA ENERGÍA ECO	2.039	300,7%
Electricidad	ENERGY PLUS IBERIA	1.648	172,2%
Electricidad	CLEARVIEW ENERGY	1.884	111,3%
Electricidad	NATURGY CLIENTES	10.226	99,7%
Electricidad	ADX RENOVABLES	1.954	82,4%
Electricidad	ENERGÉTICA DEL ESTE	900	65,1%
Electricidad	INER EUSKADI	1.731	56,1%
Electricidad	OCTOPUS ENERGY ESPAÑA	49.773	41,3%
Electricidad	TELECOR	7.573	41,2%
Electricidad	ALUMBRA CORPORACIÓN	1.852	34,9%
Electricidad	ENERXIA GALEGA MAIS	2.020	34,4%
Electricidad	ESCANDINAVA DE ELECTRICIDAD	5.917	30,9%
Electricidad	GLOBAL BIOSFERA PROTEC	3.208	29,8%
Electricidad	PASIÓN ENERGÍA	876	28,7%
Electricidad	WEKIWI	973	28,6%
Electricidad	BIROU GAS	5.106	26,7%
Electricidad	CANDELA COMERCIALIZADORA	1.853	26,5%
Electricidad	ETER ENERGÍA	1.006	24,8%
Electricidad	LOOP ELECTRICIDAD Y GAS	5.585	24,3%
Electricidad	NOBE SOLUCIONES Y ENERGÍA	1.564	23,7%
Electricidad	TOTALENERGIES CLIENTES	47.183	20,4%
Electricidad	MOSCOSO ENERGÍA	-4.059	-100,0%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Tabla 23. Variaciones relevantes de puntos de suministro. Segundo trimestre de 2024 – Sector Gasista

MERCADO	COMERCIALIZADORA	VARIACIÓN TRIMESTRAL DE PS	VARIACIÓN % DE PS
Gas	NATURGY CLIENTES	3.210	114,3%
Gas	LOOP ELECTRICIDAD Y GAS	804	98,7%
Gas	OCTOPUS ENERGY ESPAÑA	1.927	76,3%
Gas	ENERGÍA COLECTIVA	6.429	55,9%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Tabla 24. Altas y bajas de comercializadores eléctricos durante el segundo trimestre de 2024

ESTADO	CÓDIGO COM.	COMERCIALIZADOR	FECHA
Alta	R2-1055	SECOND FOUNDATION TRADING AG	08/04/2024
Alta	R2-1029	POWER SOLAR TRADE, S.L.	08/04/2024
Alta	R2-1017	GUNVOR INTERNATIONAL B.V.	09/04/2024
Alta	R2-1045	ENERGIA UNICA SOLUCIONES INTEGRALES, S.L.	16/04/2024
Alta	R2-1028	AIZEN ENERGIA SOSTENIBLE Y RENOVABLE, S.L.	25/04/2024
Alta	R2-1020	S.M.G.U. DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA, S.A.	07/05/2024
Alta	R2-1036	IDES ENERGÍA, S.L.	17/05/2024
Alta	R2-1031	GREENSUNRISE ENERGY, S.L.	20/05/2024
Alta	R2-1040	HAFESA MOBILITY ELC, S.L.	30/05/2024
Alta	R2-1023	IBAR ENERGÍA, S.L.	30/05/2024
Alta	R2-1025	GRIBEN RENOVABLES, S.L.	12/06/2024
Alta	R2-1058	ATP ENERGÍA, S.L.	01/06/2024
Alta	R2-1033	ZETA ENERGÍA GALEGA, S.L.	07/06/2024
Alta	R2-1032	INDAREL KUDEAKETA, S.L.U.	20/06/2024
Alta	R2-1037	ATRIA INVERSIONES ENERGIA, S.L.	25/06/2024
Alta	R2-1048	VECTOR ENERGIA, S.L.	25/06/2024
Alta	R2-1034	VIMCOMEL, S.L.	28/06/2024
Baja	R2-923	VODAFONE ENERGÍA, S.L.	13/05/2024
Baja	R2-891	PROSOL ENERGIA COMERCIALIZADORA, S.L.	14/05/2024
Baja	R2-814	ETERNAL ENERGY, S.L.	29/05/2024
Baja	R2-844	OK TU ENERGIA VERDE, S.L.	01/06/2024
Baja	R2-468	BKW ENERGIE AG	03/06/2024
Baja	R2-504	ENERGÍA EUROPEAS DE COMERCIALIZACIÓN, S.L.	18/06/2024
Baja	R2-896	BUTIK ENERGÍA, S.L.U.	28/06/2024
Baja	R2-059	EMPRESA DE ALUMBRADO ELECTRICO DE CEUTA, S.A.	30/06/2024

Fuente: "Listado de Comercializadoras de electricidad" publicado por la CNMC.

Tabla 25. Altas y bajas de comercializadores gasistas durante el segundo trimestre de 2024

ESTADO	CÓDIGO COM.	COMERCIALIZADOR	FECHA
Alta	812	LINK ENERGIA, S.L.	01/04/2024
Alta	811	PINDO ELECTRICIDAD Y GAS, S.L.	01/04/2024
Alta	817	ENERGYSAVE PROJECTS, S.L.	01/05/2024
Baja	812	LINK ENERGIA, S.L.	17/05/2024
Baja	811	PINDO ELECTRICIDAD Y GAS, S.L.	17/05/2024

Fuente: "Listado de Comercializadoras de gas" publicado por la CNMC.

Tabla 26. Sancionadores aprobados durante el año 2024

AGENTE	SANCIONADOR	FECHA DE APROBACIÓN	INFRACCIÓN	SANCIÓN (€)	TOTAL MULTA (€)
ENDESA ENERGÍA, S.A.U.	SNC/DE/127/22	15/02/2024	65.25 LSE	150.000	120.000
ENDESA ENERGÍA, S.A.U.	SNC/DE/063/23	04/04/2024	65.25 LSE	75.000	75.000
PEPEENERGY, S.L.	SNC/DE/022/24	25/04/2024	65.25 LSE	96.000	57.600
IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.	SNC/DE/069/23	23/05/2024	65.25 LSE	75.000	45.000
IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.	SNC/DE/020/24	23/05/2024	65.25 LSE	50.000	30.000
TOTALENERGIES MERCADO ESPAÑA, S.A.U.	SNC/DE/023/24	20/06/2024	65.25 LSE	16.000	9.600
TOTALENERGIES MERCADO ESPAÑA, S.A.U.	SNC/DE/078/23	05/09/2024	65.25 LSE	30.000	18.000
HOLALUZ-CLIDOM, S.A.	SNC/DE/019/24	03/10/2024	65.25 LSE	96.000	57.600
GAOLANIA SERVICIOS, S.L.	SNC/DE/018/24	12/11/2024	65.25 LSE	30.000	18.000
GAOLANIA SERVICIOS, S.L.	SNC/DE/084/24	12/11/2024	65.25 LSE	30.000	18.000

Fuente: CNMC.

Nota: La cuantía de las multas incluyen las reducciones aplicadas. SNC/DE/127/22 recurrido a la Audiencia Nacional el 22/04/2024.

ANEXO II. ALTAS

Tabla I.1 Altas por segmento, mercado y Grupo comercializador en el Sector Eléctrico a 30 de junio de 2024

ALTAS SECTOR ELÉCTRICO	Mercado Libre				Mercado Regulado				Mercado Total				MT	
	Comercializadores	Doméstico	PYME	Industrial	V. Eléctrico	Doméstico	PYME	Industrial	V. Eléctrico	Doméstico	PYME	Industrial		V. Eléctrico
G. IBERDROLA	39.154	3.392	156	109	2.544					41.698	3.392	156	109	45.355
G. ENDESA	31.137	1.755	113	69	2.931	509	2			34.068	2.264	115	69	36.516
G.NATURGY	5.315	244	19		1.263		2			6.578	244	21	0	6.843
FENIE ENERGÍA	4.297	458	39	33						4.297	458	39	33	4.827
G. REPSOL	4.517	123	8	81	67					4.584	123	8	81	4.796
G. TOTALENERGIES	2.455	130	10	10	564	58				3.019	188	10	10	3.227
G.CHC	1.605	126	14	2	85					1.690	126	14	2	1.832
GESTERNOVA	1.271	60	8	24						1.271	60	8	24	1.363
G. ENI	1.192	106	3	1						1.192	106	3	1	1.302
G. HOLALUZ	965	38	2							965	38	2	0	1.005
G. AUDAX	572	134	10							572	134	10	0	716
OCTOPUS ENERGY	506									506	0	0	0	506
G. FACTOR ENERGÍA	279	56								279	56	0	0	335
G. ELÉCTRICA DE CÁDIZ	281	12	1							281	12	1	0	294
G. MÁSMÓVIL	288									288	0	0	0	288
CYE ENERGÍA	194	55	6							194	55	6	0	255
SOM ENERGÍA	217	8	1							217	8	1	0	226
TUY-SUCSA	216	4								216	4	0	0	220
ELEIA	179	30	5							179	30	5	0	214
TRACTAMENT I SELECCIÓ DE RESIDUS	79	131	1							79	131	1	0	211
ELEGA ENERGÍA	182	20								182	20	0	0	202
ESTABANELL Y PAHISA	170	27	3							170	27	3	0	200
RESTO DE COMERCIALIZADORES	4967	1098	168	131						4.967	1.098	168	131	6.364
Total mercado libre	100.038	8.007	567	460	7.454	567	4	0	0	107.492	8.574	571	460	117.097

Fuente: CNMC.

Tabla I.2 Altas por segmento, mercado y Grupo comercializador en el Sector Gasista a 30 de junio de 2024

ALTAS SECTOR GASISTA Comercializadores	Mercado Libre			Mercado Regulado			Mercado Total			MT
	Doméstico	PYME	Industrial	Doméstico	PYME	Industrial	Doméstico	PYME	Industrial	
G. ENDESA	4.789	51	8	623	3		5.412	54	8	5.474
G. NATURGY	3.362	76	7	2.025			5.387	76	7	5.470
G. IBERDROLA	2.702	19		1.948			4.650	19		4.669
G. TOTALENERGIES	2.311	17		962			3.273	17		3.290
G. REPSOL	1.605	8					1.605	8		1.613
G. ENI	596	25	2				596	25	2	623
ELECTRA CALDENSE	408	0					408			408
FENIE ENERGIA	300	1					300	1		301
MET	177	5					177	5		182
ELEIA	67	6					67	6		73
G. AUDAX	56	14					56	14		70
G. FACTOR ENERGIA	59	7					59	7		66
RESTO DE COMERCIALIZADORES	531	90	4				531	90	4	625
Total mercado libre	16.963	319	21	5.558	3	0	22.521	322	21	22.864

Fuente: CNMC.

ANEXO III RECHAZOS DE CAMBIO DE COMERCIALIZADOR EN EL SECTOR ELÉCTRICO POR EXISTENCIA DE BONO SOCIAL

Existe en los formatos de comunicación entre distribuidores y comercializadores un mecanismo de rechazo automático que se aplica cuando un comercializador así lo decide: si solicita el cambio de un punto de suministro y en los sistemas propios del distribuidor figura con *bono social*, el cambio se rechaza.

En cualquier caso, este mecanismo no descarga de responsabilidad al comercializador entrante de cotejar si el suministro está acogido al *bono social* ya que la información del distribuidor depende de lo que le envíen los comercializadores regulados y de la frecuencia del envío (mensual). Cabe señalar que estos rechazos no implican necesariamente que se cese en la contratación, sino que los comercializadores podrían solicitar nuevamente el cambio una vez recabado el pertinente documento de renuncia al *bono social*.

Los datos disponibles desde 2021 hasta diciembre de 2024 presentan un alza de los rechazos de este tipo en los años 2021 y 2022 (incidencias alrededor del 0,5% en relación con el total de los cambios de comercializador activados), período durante el que se produjo una fuerte elevación de los precios de la electricidad, alcanzándose los 32.000 rechazos en 2022, para luego disminuir un 53% y un 40% en los años 2023 y 2024 (incidencia del 0,27% sobre los cambios activados).

[INICIO CONFIDENCIAL]

[FIN CONFIDENCIAL]

ANEXO IV. RESUMEN PROCESO DE CAMBIO DE COMERCIALIZADOR. SEGUNDO TRIMESTRE DE 2024

MERCADO ELÉCTRICO													
Cod Dis	Distribuidor	Recibidas	Aceptadas	% Acep.	% Acep. en plazo	Rechazadas	% Rech.	% Rech. en plazo	Pdte respuesta	Activadas	% Act. en plazo	Anuladas	Reposiciones
R1-043	ANSELMO LEON DISTRIBUCIÓN	1.765	1.698	96,20%	100,00%	67	3,80%	100,00%	0	1.677	100,00%	2	2
R1-003	BARRAS ELÉCTRICAS GALAICO-ASTURIANAS	11.550	10.953	94,62%	99,99%	623	5,38%	100,00%	21	10.938	99,44%	15	0
R1-015	BASSOLS ENERGÍA	1.066	941	87,13%	99,47%	139	12,87%	100,00%	10	939	99,79%	2	0
R1-022	CENTRAL ELÉCTRICA SESTEO Y CIA	1.589	1.461	92,01%	99,86%	45	2,99%	97,78%	11	1.476	97,29%	0	0
R1-044	COMPañÍA DE ELECTRICIDAD DEL CONDADO	1.661	1.505	90,61%	97,94%	114	7,04%	65,79%	21	1.440	78,06%	14	14
R1-047	DISTRIBUIDORA ELÉCTRICA DE DON BENITO	1.709	1.587	92,87%	99,94%	42	2,58%	100,00%	9	1.600	92,38%	6	6
R1-036	DISTRIBUIDORA ELÉCTRICA LOS BERMEJALES	1.154	1.024	88,73%	98,93%	60	5,24%	100,00%	24	1.045	88,33%	4	4
R1-299	EDISTRIBUCIÓN REDES DIGITALES	928.456	877.156	94,47%	100,00%	53.814	5,78%	95,75%	258	871.859	99,94%	3.851	838
R1-016	ELECTRA CALDENSE	795	759	95,33%	100,00%	49	6,06%	100,00%	0	889	100,00%	49	0
R1-174	ELECTRA CONILENSE	1.401	1.187	84,73%	97,47%	137	10,35%	64,23%	20	1.182	95,43%	10	10
R1-009	ELÉCTRICA CONQUENSE DISTRIBUCIÓN	2.856	2.693	94,33%	100,00%	161	5,64%	100,00%	1	2.715	100,00%	6	5
R1-076	ELÉCTRICA DE MOSCOSO	4.417	4.365	98,82%	96,82%	46	1,04%	54,35%	0	4.365	7,22%	6	0
R1-019	ELÉCTRICA DEL EBRO	1.582	1.510	95,45%	100,00%	76	4,79%	96,05%	0	1.498	100,00%	8	0
R1-035	ELÉCTRICA DEL OESTE DISTRIBUCIÓN	2.769	2.246	81,11%	96,75%	205	7,42%	87,80%	0	2.480	97,42%	11	0
R1-049	ELÉCTRICAS PITARCH DISTRIBUCIÓN	1.875	1.540	82,18%	96,23%	160	8,54%	88,13%	0	1.649	96,97%	2	0
R1-018	ESTABANELL Y PAHISA ENERGÍA	2.955	2.632	89,10%	100,00%	319	10,81%	100,00%	12	2.499	100,00%	16	0
R1-008	HIDROCANTÁBRICO DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA	44.975	42.243	93,92%	99,98%	2.760	6,13%	99,67%	110	42.621	99,83%	85	0
R1-205	ICASA DISTRIBUCIÓN ENERGÍA	1.527	1.342	88,01%	99,93%	62	4,07%	100,00%	1	1.439	97,92%	0	0
R1-001	I-DE REDES ELÉCTRICAS INTELIGENTES	740.127	707.249	95,56%	100,00%	32.809	4,43%	99,96%	90	708.733	100,00%	2.574	2.382
R1-025	INPECUARIAS POZOBLANCO	1.601	1.449	90,51%	99,93%	61	3,81%	98,36%	24	1.408	88,49%	7	7
R1-028	MEDINA GARVEY ELECTRICIDAD	2.306	1.982	85,91%	100,00%	268	11,62%	100,00%	31	2.096	100,00%	0	0
R1-021	SUMINISTRADORA ELÉCTRICA DE CÁDIZ	3.436	2.758	79,98%	2,76%	683	19,85%	1,02%	71	2.533	78,60%	70	0
R1-002	UFD DISTRIBUCIÓN ELECTRICIDAD	249.969	236.543	94,63%	99,99%	13.735	5,49%	99,91%	27	236.182	82,33%	155	0
R1-005	VIESGO DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA	34.109	32.302	94,71%	99,89%	1.909	5,60%	100,00%	91	31.781	99,61%	47	0
RESTO	RESTO	48.159	41.858	86,92%	73,82%	5.107	10,62%	68,26%	611	41.313	92,23%	206	112
TOTAL	TOTAL	2.093.809	1.980.983	94,58%	99,29%	113.451	5,42%	95,79%	1.443	1.976.357	97,41%	7146	3.380

Cod Com	Comercializador	Recibidas	Aceptadas	% Acep.	% Acep. en plazo	Rechazadas	% Rech.	% Rech. en plazo	Pdte respuesta	Activadas	% Act. en plazo	Anuladas	Reposiciones
R2-255	ACCIONA GREEN ENERGY DEVELOPMENTS	3.637	3.424	94,14%	99,09%	214	5,88%	99,53%	3	3.415	99,44%	3	1
R2-972	ADX RENOVABLES	2.375	2.102	88,50%	99,00%	275	11,57%	98,91%	1	2.136	97,00%	5	5
R2-752	AHORRELUZ SERVICIOS ONLINE	4.618	4.368	94,58%	99,15%	253	5,48%	97,63%	1	4.335	98,39%	8	1
R2-865	ALQUILER SEGURO ENERGÍA	1.824	1.698	93,04%	99,94%	127	6,96%	100,00%	0	1.672	97,79%	3	0
R2-849	ALUMBRA CORPORACIÓN	3.296	2.906	88,17%	99,52%	397	12,02%	93,70%	1	2.906	99,11%	3	1
R2-808	ATENCO ENERGÍA	1.565	1.327	84,86%	99,92%	246	15,64%	97,15%	0	1.312	99,01%	3	0
R2-387	AUDAX RENOVABLES	3.673	3.302	89,93%	99,00%	344	9,39%	99,71%	0	3.349	99,52%	0	4
R2-235	AXPO IBERIA	1.175	966	82,30%	99,48%	205	17,51%	99,02%	2	977	99,28%	2	1
R2-005	BASSOLS ENERGÍA COMERCIAL	2.923	2.630	90,01%	99,16%	293	10,02%	96,93%	4	2.603	99,31%	24	1
R2-794	BIROU GAS	6.991	6.587	94,22%	99,03%	420	5,99%	98,10%	3	6.724	99,21%	10	9
R2-796	BON PREU	2.565	2.335	91,03%	98,67%	236	9,18%	94,07%	3	2.326	99,87%	3	1
R2-775	CANDELA COMERCIALIZADORA	2.946	2.694	91,48%	98,81%	253	8,59%	97,63%	3	2.678	98,58%	2	1
R2-291	CIDE HC ENERGÍA	5.391	5.040	93,49%	94,96%	265	4,91%	92,45%	17	5.041	98,81%	19	15
R2-928	CLEARVIEW ENERGY	2.685	2.450	91,25%	99,22%	234	8,72%	94,02%	0	2.432	98,40%	10	5
R2-635	C.DE ELECTRICIDAD Y GAS DEL MEDITERRÁNEO	1.242	1.169	93,80%	99,74%	77	6,18%	94,81%	0	1.159	98,19%	2	0
R2-916	CREA ENERGÍA ECO	2.827	2.566	90,73%	99,57%	258	9,14%	99,22%	1	2.556	99,45%	7	1
R2-475	CYE ENERGÍA	2.289	2.177	94,89%	99,45%	129	5,59%	83,72%	8	2.130	99,15%	12	1
R2-681	DISA ENERGÍA ELÉCTRICA	1.577	1.507	95,50%	99,87%	76	4,80%	93,42%	0	1.611	100,00%	3	3
R2-675	DOMÉSTICA GAS Y ELECTRICIDAD	1.749	1.527	87,36%	98,95%	220	12,59%	100,00%	0	1.524	99,61%	4	5
R2-758	ELECTRICIDAD ELEIA	10.697	10.112	94,55%	99,50%	580	5,42%	97,59%	3	10.182	98,16%	9	5
R2-001	ENDESA ENERGÍA	328.638	315.956	96,14%	99,28%	13.720	4,16%	89,61%	208	312.876	99,06%	2.110	857
R2-765	ENERGÉTICA DEL ESTE	1.119	1.018	90,88%	99,41%	101	9,03%	98,02%	3	1.013	99,31%	0	1
R2-542	ENERGÍA COLECTIVA	47.687	42.391	88,90%	99,25%	5.070	10,68%	97,73%	28	42.252	99,17%	289	160
R2-569	ENERGÍA LIBRE COMERCIALIZADORA	1.983	1.882	94,91%	99,52%	102	5,14%	98,04%	1	1.858	98,60%	2	1
R2-676	ENERGÍA NUFRI	3.404	3.127	91,89%	99,36%	277	8,14%	98,56%	4	3.414	99,09%	1	0
R2-984	ENERGY PLUS IBERIA	1.764	1.694	95,74%	96,75%	75	4,24%	96,00%	1	1.684	91,86%	12	9
R2-479	ENERGY STROM XXI	1.103	1.034	93,74%	99,61%	67	6,09%	95,52%	0	1.030	99,13%	3	2
R2-241	ENERGY VM GESTIÓN DE ENERGÍA	3.109	2.926	94,11%	99,18%	179	5,76%	99,44%	3	2.982	98,36%	3	6
R2-543	ENERXIA GALEGA MAIS	3.020	2.865	94,87%	96,02%	149	4,94%	97,99%	0	2.687	97,32%	8	0
R2-506	ENI PLENITUDE IBERIA	58.513	54.462	93,08%	99,36%	4.036	6,90%	98,84%	21	54.338	99,00%	89	58
R2-288	ESCANDINAVA DE ELECTRICIDAD	8.905	8.398	94,32%	99,31%	493	5,54%	99,39%	11	8.122	99,34%	21	14

R2-850	ETER ENERGÍA	1.806	1.636	90,39%	99,45%	174	9,61%	97,13%	1	1.641	99,39%	2	0
R2-242	FACTOR ENERGÍA ESPAÑA	3.538	3.303	93,09%	99,03%	245	6,91%	92,65%	3	3.284	98,78%	1	1
R2-109	FACTOR ENERGÍA	81.081	72.933	90,04%	99,57%	8.069	9,96%	99,42%	34	72.753	99,58%	185	16
R2-403	FENIE ENERGÍA	16.825	15.435	90,98%	99,05%	1.531	9,02%	94,91%	17	15.270	97,98%	21	27
R2-567	GAOLANIA SERVICIOS	73.044	70.689	96,77%	99,32%	2.361	3,23%	95,09%	47	70.471	99,20%	147	81
R2-140	GAS NATURAL COMERCIALIZADORA	2.587	2.379	92,35%	98,15%	197	7,65%	97,97%	0	2.403	45,40%	0	1
R2-811	GÁSILUZ ECO ENERGÍA	2.183	2.026	92,81%	99,70%	157	7,19%	99,36%	1	1.949	99,54%	7	0
R2-603	GEO ALTERNATIVA	22.252	19.472	87,49%	99,77%	2.785	12,51%	98,96%	6	19.308	99,10%	328	157
R2-265	GEOATLANTER	1.226	1.078	87,86%	99,07%	149	12,14%	92,62%	3	1.073	95,81%	1	1
R2-269	GESTERNOVA	19.018	17.046	89,68%	99,36%	1.962	10,32%	98,22%	19	18.082	97,54%	15	11
R2-536	GLOBAL BIOSFERA PROTEC	4.160	3.977	95,60%	99,72%	183	4,40%	98,36%	6	3.840	99,53%	8	4
R2-732	GLOBELIGHT ENERGY	1.055	1.001	95,15%	100,00%	51	4,85%	100,00%	0	1.000	98,40%	0	0
R2-795	HANWHA ENERGY RETAIL SPAIN	4.278	4.078	95,46%	98,92%	194	4,54%	97,94%	6	4.067	99,39%	6	2
R2-408	HOLALUZ - CLIDOM	12.235	11.294	92,12%	99,33%	966	7,88%	91,41%	18	11.255	98,04%	30	29
R2-515	IBERDROLA CLIENTES	323.293	312.245	96,61%	99,41%	10.944	3,39%	92,69%	268	313.348	92,93%	1.358	584
R2-459	INER ENERGÍA CASTILLA LA MANCHA	1.284	1.218	95,08%	99,10%	63	4,92%	100,00%	3	1.210	99,17%	3	1
R2-837	INER EUSKADI	2.369	2.244	94,64%	98,89%	127	5,36%	92,91%	0	2.327	99,36%	2	1
R2-770	INGEBAU SOLUCIONES DE MEDIDA	5.106	4.882	95,59%	99,96%	225	4,41%	100,00%	1	4.878	99,98%	2	2
R2-469	INTEGRACIÓN EUROPEA DE ENERGÍA	12.810	11.238	87,84%	99,32%	1.555	12,16%	98,07%	11	10.747	99,40%	244	121
R2-744	IRIS ENERGÍA EFICIENTE	6.229	5.745	92,24%	99,41%	483	7,76%	97,72%	3	5.733	99,34%	7	2
R2-863	LIDERA COMERCIALIZADORA ENERGÍA	1.135	1.031	90,44%	99,32%	109	9,56%	94,50%	0	1.025	99,41%	1	2
R2-555	LOOP ELECTRICIDAD Y GAS	8.843	8.280	93,70%	99,14%	557	6,30%	96,77%	7	8.175	98,53%	3	3
R2-608	NABALIA ENERGÍA 2000	2.497	2.295	91,95%	99,74%	201	8,05%	98,01%	7	2.306	97,44%	3	3
R2-911	NATURGY CLIENTES	15.353	14.798	96,47%	99,37%	541	3,53%	96,67%	9	14.904	99,19%	79	53
R2-142	NATURGY IBERIA	262.949	248.778	94,60%	99,15%	14.209	5,40%	95,21%	220	249.205	99,27%	641	331
R2-897	NEXT ENERGÍA XXI	4.592	4.169	90,73%	99,88%	426	9,27%	98,83%	1	4.184	99,88%	34	17
R2-161	NEXUS ENERGÍA	3.631	3.060	84,11%	99,41%	578	15,89%	98,10%	3	3.052	96,13%	1	1
R2-551	NOBE SOLUCIONES Y ENERGÍA	3.322	3.057	95,53%	99,97%	143	4,47%	100,00%	1	3.178	98,77%	0	0
R2-760	OCTOPUS ENERGY ESPAÑA	69.923	67.797	97,13%	99,30%	2.000	2,87%	94,60%	41	67.581	97,94%	216	54
R2-866	PASIÓN ENERGÍA	1.237	1.180	95,55%	99,75%	55	4,45%	94,55%	1	1.181	99,15%	1	0
R2-856	RECICLAJES ECOLÓGICOS NAGINI	1.663	1.452	87,00%	99,04%	217	13,00%	97,70%	0	1.447	98,62%	2	13
R2-243	REPSOL COMERCIALIZADORA DE ELECTRICIDAD Y GAS	177.927	168.320	94,67%	99,17%	9.483	5,33%	98,05%	157	168.020	96,31%	218	73
R2-397	RESPIRA ENERGÍA	1.582	1.321	83,66%	99,92%	258	16,34%	99,61%	2	1.319	99,92%	1	0
R2-546	SERVIGAS S. XXI	3.691	3.453	93,58%	99,91%	237	6,42%	99,16%	0	3.369	98,16%	35	35
R2-415	SOM ENERGÍA	2.345	2.193	93,64%	99,64%	149	6,36%	100,00%	0	2.189	99,59%	5	8
R2-620	SWAP ENERGÍA	2.776	2.629	94,91%	99,35%	141	5,09%	99,29%	3	2.613	99,81%	6	2
R2-852	TELECOR	12.862	12.234	95,23%	98,75%	613	4,77%	98,69%	7	12.159	99,16%	20	2
R2-473	THE YELLOW ENERGY	2.392	2.172	90,95%	99,40%	216	9,05%	97,22%	2	2.179	78,11%	1	1
R2-182	TOTALENERGIES CLIENTES	97.735	89.219	91,16%	99,45%	8.656	8,84%	97,32%	31	88.918	98,99%	230	93
R2-687	TOTALENERGIES ELECTRICIDAD Y GAS ESPAÑA	14.346	13.725	95,56%	99,43%	637	4,44%	97,02%	2	13.566	98,60%	59	14
R2-443	UNIELÉCTRICA ENERGÍA	3.938	3.701	93,60%	98,08%	253	6,40%	94,86%	4	3.692	97,05%	5	0
R2-449	WATIUM	5.521	5.404	97,92%	99,41%	115	2,08%	100,00%	0	5.406	99,11%	5	4
R2-944	WEKIWI	5.391	4.640	86,09%	99,07%	750	13,91%	99,87%	0	4.632	98,81%	7	1
R2-248	WIND TO MARKET	2.463	2.300	93,34%	99,61%	164	6,66%	98,78%	0	2.268	98,06%	6	1
R2-456	XENERA COMPAÑÍA ELÉCTRICA	7.124	6.905	96,97%	97,60%	216	3,03%	99,07%	1	6.851	35,44%	59	2
R2-284	COR - BASER COM. REF.	10.766	10.272	95,38%	99,60%	497	4,62%	98,79%	4	10.238	98,39%	5	4
R2-540	COR - COM. REF. ENERGÉTICO	1.624	1.509	95,69%	95,10%	68	4,31%	79,41%	21	1.559	99,29%	4	2
R2-356	COR - COM. REG., GAS & POWER	30.141	28.165	93,44%	99,24%	1.977	6,56%	97,88%	12	28.222	93,70%	41	29
R2-329	COR - CURENERGÍA C.U.R.	85.580	84.548	98,82%	99,74%	1.007	1,18%	96,52%	18	84.478	98,75%	89	70
R2-292	COR - ENERGÍA XXI COM. REF.	73.575	71.930	97,52%	99,59%	1.833	2,48%	90,67%	22	71.444	99,66%	162	274
R2-290	COR - RÉGISTI COM. REF.	1.838	1.770	96,30%	99,55%	68	3,70%	100,00%	0	1.774	99,32%	0	0
RESTO	RESTO	53.378	48.117	90,10%	98,45%	5.285	9,90%	97,60%	90	47.260	97,95%	170	79
TOTAL	TOTAL	2.093.809	1.980.983	94,58%	99,29%	113.451	5,42%	95,79%	1.443	1.976.357	97,41%	7.146	3.380

MERCADO DE GAS													
Cod Dis	Distribuidor	Recibidas	Aceptadas	% Acep.	% Acep. en plazo	Rechazadas	% Rech.	% Rech. en plazo	Pdte respuesta	Activadas	% Act. en plazo	Anuladas	Reposiciones
G001	GRUPO NATURGY (NEDGIA)	303.521	272.913	89,72%	99,97%	31.279	10,28%	99,40%	73	269.511	99,16%	823	0
0207	DC GAS EXTREMADURA	5.439	4.915	90,37%	100,00%	524	9,63%	100,00%	0	4.909	0,00%	1	2
0243	DOMUS MIL NATURAL	26	30	90,91%	100,00%	3	9,09%	100,00%	1	30	100,00%	3	0
0225	GAS ENERGÍA DISTRIBUCIÓN MURCIA	6.022	5.493	91,19%	99,98%	531	8,81%	99,81%	0	5.488	99,67%	13	0
0234	MADRILEÑA RED DE GAS	48.471	42.122	86,42%	99,99%	6.621	13,58%	99,98%	0	41.843	1,82%	0	0
0242	NED ESPAÑA DISTRIBUCIÓN GAS	20.503	18.346	89,47%	99,99%	2.159	10,53%	100,00%	3	18.194	99,60%	26	0
0229	NORTEGAS ENERGÍA DISTRIBUCIÓN	27.575	24.584	89,21%	99,98%	2.972	10,79%	99,93%	6	24.418	99,54%	93	0
0238	REDEXIS GAS	39.607	35.807	90,36%	100,00%	3.818	9,64%	100,00%	4	35.745	99,56%	100	0
0216	TOLOSA GAS	222	190	85,59%	100,00%	32	14,41%	100,00%	0	190	99,47%	0	0
TOTAL	TOTAL	451.386	404.400	89,40%	99,98%	47.939	10,60%	99,60%	87	400.328	87,86%	1.059	2

Cod Com	Comercializador	Recibidas	Aceptadas	% Acep.	% Acep. en plazo	Rechazadas	% Rech.	% Rech. en plazo	Pdte respuesta	Activadas	% Act. en plazo	Anuladas	Reposiciones
0649	AHORRELUZ SERVICIOS ONLINE	1.144	1.038	90,66%	99,90%	107	9,34%	100,00%	0	1.024	94,73%	0	0
0710	ELECTRICIDAD ELEIA	1.960	1.829	93,32%	99,89%	131	6,68%	100,00%	0	1.832	88,05%	0	0
0007	ENDESA ENERGÍA	70.030	64.579	92,00%	99,97%	5.618	8,00%	98,24%	39	63.829	88,48%	435	2
0638	ENERGÍA COLECTIVA	10.902	8.125	74,55%	100,00%	2.773	25,45%	100,00%	0	8.113	90,69%	16	0
0537	ENI PLENITUDE IBERIA	12.513	11.424	91,29%	99,97%	1.090	8,71%	100,00%	2	11.393	87,06%	15	0
0082	FACTOR ENERGÍA	32.497	29.118	89,35%	99,99%	3.469	10,65%	99,88%	0	29.337	90,89%	16	0
0527	FENIE ENERGÍA	1.282	1.209	94,23%	100,00%	74	5,77%	98,65%	0	1.209	91,32%	0	0
0671	GAOLANIA SERVICIOS	20.279	18.650	91,98%	99,98%	1.627	8,02%	99,82%	2	18.373	83,88%	35	0
0606	GEO ALTERNATIVA	9.469	8.261	87,21%	99,98%	1.212	12,79%	99,42%	0	8.131	88,87%	97	0
0529	IBERDROLA CLIENTES	27.551	24.162	87,43%	99,97%	3.473	12,57%	99,71%	8	23.835	84,56%	63	0
0573	INTEGRACIÓN EUROPEA DE ENERGÍA	3.948	3.398	85,94%	99,97%	556	14,06%	99,82%	0	3.218	98,63%	31	0
0653	IRIS ENERGÍA EFICIENTE	1.338	1.208	90,22%	99,92%	131	9,78%	99,24%	0	1.206	91,71%	0	0
0762	NATURGY CLIENTES	4.675	4.347	93,08%	99,98%	323	6,92%	100,00%	4	4.293	64,27%	25	0
0033	NATURGY IBERIA	76.405	68.804	89,51%	99,98%	8.062	10,49%	99,80%	7	67.421	90,00%	16	0
0035	NEXUS ENERGÍA	1.589	1.279	80,49%	100,00%	310	19,51%	100,00%	0	1.344	91,29%	2	0
0666	OCTOPUS ENERGY ESPAÑA	3.250	2.431	74,80%	100,00%	819	25,20%	100,00%	0	2.433	86,77%	0	0
0044	REPSOL COMERCIALIZADORA DE ELECTRICIDAD Y GAS	40.356	36.841	91,19%	99,98%	3.561	8,81%	99,86%	4	36.661	85,85%	3	0
0002	TOTALENERGIES CLIENTES	31.630	25.957	81,89%	99,98%	5.740	18,11%	99,83%	7	25.715	87,20%	4	0
0637	TOTALENERGIES ELECTRICIDAD Y GAS ESPAÑA	1.611	1.477	91,68%	99,93%	134	8,32%	100,00%	0	1.333	97,90%	12	0
0760	WEKIWI	1.951	1.578	80,88%	100,00%	373	19,12%	100,00%	0	1.563	88,74%	7	0
0060	C.U.R. - BASER COM. REF.	8.228	7.728	93,90%	100,00%	502	6,10%	99,80%	0	7.709	89,49%	0	0
0052	C.U.R. - COM. REG., GAS & POWER	32.626	29.660	90,92%	100,00%	2.963	9,08%	99,87%	2	29.538	93,99%	29	0
0054	C.U.R. - CURENERGÍA C.U.R.	21.895	19.874	90,72%	99,97%	2.033	9,28%	99,56%	4	19.797	75,54%	25	0
0059	C.U.R. - ENERGÍA XXI COM. REF.	18.523	17.502	94,44%	99,98%	1.031	5,56%	98,64%	4	17.399	88,61%	109	0
RESTO	RESTO	15.734	13.921	88,40%	99,90%	1.827	11,60%	99,62%	4	13.622	89,08%	119	0
TOTAL	TOTAL	451.386	404.400	89,40%	99,98%	47.939	10,60%	99,60%	87	400.328	87,86%	1.059	2

Recibidas/Enviadas: Número de solicitudes de cambio de comercializador enviadas por una comercializadora a una distribuidora a lo largo del periodo.

Aceptadas/Rechazadas: Número de solicitudes de cambio de comercializador que han sido aceptadas o rechazadas por una distribuidora a lo largo del periodo.

% Aceptadas-Rechazadas: Porcentaje de solicitudes aceptadas o rechazadas respecto a las gestionadas. Se consideran gestionadas la suma de las aceptadas+rechazadas.

Pendiente respuesta: Número de solicitudes de cambio de comercializador que ya han sido recibidas/enviadas y que todavía no han sido aceptadas o rechazadas por una distribuidora a fecha de cierre del periodo.

Activadas: Número de solicitudes de cambio de comercializador que en su momento fueron aceptadas y que finalmente se han activado por una distribuidora a lo largo del periodo.

Pendiente activación: Número de solicitudes de cambio de comercializador que en su momento fueron aceptadas pero que todavía no han sido activadas por una distribuidora a fecha de cierre del periodo.

Anuladas: Número de solicitudes de cambio de comercializador que han sido anuladas por una comercializadora a lo largo del periodo.

Incidencias: Número de solicitudes de activadas que han sufrido al menos una incidencia.

Referencias en plazo: Porcentaje de solicitudes de cambio de comercializador tramitadas o pendientes de tramitar dentro del plazo legal, con la salvedad de que no se contempla la posible incidencia de días festivos en el periodo.

Nota: Las solicitudes de cambio de comercializador pueden haber comenzado a tramitarse en meses anteriores al mes en curso, por lo tanto es normal que la suma de solicitudes aceptadas+rechazadas+pdte respuesta no coincida con el número de solicitudes recibidas/enviadas.

ANEXO V. RESUMEN PROCESO DE ALTAS DE NUEVOS SUMINISTROS. SEGUNDO TRIMESTRE DE 2024

MERCADO ELÉCTRICO													
Cod Dis	Distribuidor	Recibidas	Aceptadas	% Acep.	% Acep. en plazo	Rechazadas	% Rech.	% Rech. en plazo	Pdte respuesta	Activadas	% Act. en plazo	Anuladas	Reposiciones
R1-043	ANSELMO LEON DISTRIBUCIÓN	141	115	82,14%	100,00%	25	17,86%	100,00%	2	112	100,00%	0	0
R1-003	BARRAS ELÉCTRICAS GALAICO-ASTURIANAS	1.018	609	56,65%	100,00%	466	43,35%	100,00%	11	517	95,36%	7	0
R1-015	BASSOLS ENERGÍA	115	89	78,76%	100,00%	24	21,24%	100,00%	3	90	100,00%	0	0
R1-022	CENTRAL ELÉCTRICA SESTEO Y CIA	92	78	84,78%	100,00%	14	15,22%	85,71%	1	75	98,67%	0	0
R1-044	COMPAÑÍA DE ELECTRICIDAD DEL CONDADO	99	64	64,65%	93,75%	35	35,35%	94,29%	1	56	100,00%	0	0
R1-047	DISTRIBUIDORA ELÉCTRICA DE DON BENITO	116	74	66,67%	100,00%	37	33,33%	100,00%	18	74	78,38%	0	0
R1-036	DISTRIBUIDORA ELÉCTRICA LOS BERMEJALES	98	78	79,59%	97,44%	20	20,41%	100,00%	0	80	95,00%	0	0
R1-299	EDISTRIBUCIÓN REDES DIGITALES	81.950	62.869	66,58%	99,98%	31.554	33,42%	88,55%	649	49.069	96,01%	1113	0
R1-016	ELECTRA CALDENSE	169	139	82,25%	100,00%	30	17,75%	100,00%	2	136	100,00%	30	0
R1-174	ELECTRA CONIENSE	73	55	78,57%	100,00%	15	21,43%	86,67%	1	50	84,00%	3	3
R1-009	ELÉCTRICA CONQUENSE DISTRIBUCIÓN	100	65	65,00%	100,00%	35	35,00%	100,00%	1	65	100,00%	0	0
R1-076	ELÉCTRICA DE MOSCOSO	12	9	75,00%	100,00%	3	25,00%	100,00%	0	9	100,00%	0	0
R1-019	ELÉCTRICA DEL EBRO	152	124	63,92%	100,00%	70	36,08%	95,71%	0	78	98,72%	0	0
R1-035	ELÉCTRICA DEL OESTE DISTRIBUCIÓN	121	85	74,56%	90,59%	29	25,44%	86,21%	0	86	90,70%	0	0
R1-049	ELÉCTRICAS PITARCH DISTRIBUCIÓN	78	62	81,58%	83,87%	14	18,42%	92,86%	0	61	81,97%	0	0
R1-018	ESTABANELL Y PAHISA ENERGÍA	311	270	81,82%	100,00%	60	18,18%	100,00%	8	240	100,00%	2	0
R1-008	HIDROCANTÁBRICO DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA	3.919	2.495	62,74%	100,00%	1.482	37,26%	96,63%	107	2.307	93,37%	14	0
R1-205	ICASA DISTRIBUCIÓN ENERGÍA	12	1	9,09%	100,00%	10	90,91%	80,00%	0	1	100,00%	0	0
R1-001	I-DE REDES ELÉCTRICAS INTELIGENTES	64.296	46.294	71,46%	100,00%	18.493	28,54%	100,00%	426	45.387	99,98%	530	0
R1-025	INPECUARIAS POZOBLANCO	59	35	61,40%	100,00%	22	38,60%	100,00%	2	34	82,35%	0	0
R1-028	MEDINA GARVEY ELECTRICIDAD	126	86	100,00%	87,21%	0	0,00%	0,00%	24	93	91,40%	0	0
R1-021	SUMINISTRADORA ELÉCTRICA DE CÁDIZ	446	312	69,64%	80,13%	136	30,36%	2,21%	2	305	98,36%	2	0
R1-002	UFD DISTRIBUCIÓN ELECTRICIDAD	20.541	14.278	66,21%	99,93%	7.286	33,79%	99,63%	81	13.218	46,16%	77	0
R1-005	VIESGO DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA	2.837	1.889	62,92%	99,79%	1.113	37,08%	99,91%	19	1.635	95,35%	24	0
RESTO	RESTO	4.463	3.477	77,70%	81,16%	998	22,30%	79,56%	105	3.319	94,49%	33	13
TOTAL	TOTAL	181.344	133.652	68,32%	99,40%	61.971	31,68%	93,47%	1.463	117.097	91,81%	1835	16

Cod Com	Comercializador	Recibidas	Aceptadas	% Acep.	% Acep. en plazo	Rechazadas	% Rech.	% Rech. en plazo	Pdte respuesta	Activadas	% Act. en plazo	Anuladas	Reposiciones
R2-255	ACCIONA GREEN ENERGY DEVELOPMENTS	26	14	50,00%	100,00%	14	50,00%	92,86%	0	12	83,33%	0	0
R2-972	ADX RENOVABLES	93	55	54,46%	100,00%	46	45,54%	93,48%	1	42	80,95%	1	0
R2-752	AHORRELUZ SERVICIOS ONLINE	104	76	63,87%	100,00%	43	36,13%	90,70%	0	60	76,67%	0	0
R2-865	ALQUILER SEGURO ENERGÍA	76	50	61,73%	100,00%	31	38,27%	100,00%	1	43	100,00%	0	0
R2-849	ALUMBRA CORPORACIÓN	109	33	30,00%	100,00%	77	70,00%	100,00%	1	29	79,31%	3	0
R2-808	ATENCO ENERGÍA	163	84	45,65%	100,00%	100	54,35%	99,00%	0	62	96,77%	0	0
R2-387	AUDAX RENOVABLES	129	81	55,48%	100,00%	65	44,52%	86,15%	0	64	98,44%	0	0
R2-235	AXPO IBERIA	204	92	44,66%	100,00%	114	55,34%	97,37%	1	89	93,26%	1	0
R2-005	BASSOLS ENERGÍA COMERCIAL	185	127	66,49%	96,85%	64	33,51%	93,75%	3	121	98,35%	2	0
R2-794	BIROU GAS	259	151	55,93%	100,00%	119	44,07%	99,16%	3	136	89,71%	1	0
R2-796	BON PREU	158	105	62,13%	99,05%	64	37,87%	96,88%	1	97	98,97%	1	0
R2-775	CANDELA COMERCIALIZADORA	184	76	39,58%	100,00%	116	60,42%	99,14%	0	70	91,43%	0	0
R2-291	CIDE HC ENERGÍA	1.889	1.709	90,81%	94,09%	173	9,19%	86,71%	48	1.747	94,79%	5	4
R2-635	C.DE ELECTRICIDAD Y GAS DEL MEDITERRÁNEO	242	196	75,68%	100,00%	63	24,32%	96,83%	0	159	91,82%	7	0
R2-916	CREA ENERGÍA ECO	81	24	29,27%	100,00%	58	70,73%	100,00%	0	21	95,24%	0	0
R2-475	CYE ENERGÍA	338	280	76,29%	100,00%	87	23,71%	91,95%	3	255	92,55%	3	0
R2-681	DISA ENERGÍA ELÉCTRICA	118	70	53,44%	98,57%	61	46,56%	96,72%	4	50	92,00%	1	0
R2-675	DOMÉSTICA GAS Y ELECTRICIDAD	98	51	46,79%	100,00%	58	53,21%	93,10%	1	41	97,56%	0	0
R2-758	ELECTRICIDAD ELIA	343	227	62,88%	100,00%	134	37,12%	94,78%	2	214	79,44%	0	0
R2-001	ENDESA ENERGÍA	53.561	41.500	67,11%	99,84%	19.788	32,29%	88,67%	435	32.959	95,29%	826	5
R2-765	ENERGÉTICA DEL ESTE	42	22	50,00%	100,00%	22	50,00%	95,45%	0	22	95,45%	0	0
R2-542	ENERGÍA COLECTIVA	498	308	59,46%	99,35%	210	40,54%	95,24%	6	288	90,63%	3	0
R2-569	ENERGÍA LIBRE COMERCIALIZADORA	134	81	55,48%	100,00%	65	44,52%	95,38%	0	70	74,29%	1	0
R2-676	ENERGÍA NUFRI	145	78	48,45%	100,00%	83	51,55%	98,80%	2	53	84,91%	0	0
R2-984	ENERGY PLUS IBERIA	265	221	72,94%	99,55%	82	27,06%	81,71%	3	166	48,19%	2	0
R2-479	ENERGY STROM XXI	71	38	46,91%	100,00%	43	53,09%	95,35%	1	30	86,67%	1	0
R2-241	ENÉRGYA VM GESTIÓN DE ENERGÍA	104	55	51,40%	100,00%	52	48,60%	98,08%	3	46	82,61%	0	0
R2-543	ENERXIA GALEGA MAIS	78	51	65,38%	98,04%	27	34,62%	88,89%	0	51	54,90%	0	0
R2-506	ENI PLENITUDE IBERIA	2.269	1.429	59,52%	99,72%	972	40,48%	96,30%	9	1.302	89,17%	10	0
R2-288	ESCANADINAVA DE ELECTRICIDAD	375	205	51,38%	99,51%	194	48,62%	97,94%	0	187	88,24%	0	0

R2-850	ETER ENERGÍA	87	41	44,57%	100,00%	51	55,43%	98,04%	0	38	92,11%	0	0
R2-242	FACTOR ENERGÍA ESPAÑA	165	91	51,41%	96,70%	86	48,59%	95,35%	2	76	80,26%	0	0
R2-109	FACTOR ENERGÍA	475	321	60,80%	99,07%	207	39,20%	89,86%	5	259	88,03%	1	0
R2-403	FENIE ENERGÍA	6.549	5.590	78,20%	99,30%	1.558	21,80%	87,80%	54	4.827	88,05%	23	0
R2-567	GAOLANIA SERVICIOS	1.941	1.152	54,34%	99,65%	968	45,66%	95,14%	8	1.004	87,65%	3	1
R2-140	GAS NATURAL COMERCIALIZADORA	368	217	55,64%	98,16%	173	44,36%	95,95%	5	176	65,34%	0	0
R2-811	GASILUZ ECO ENERGÍA	86	45	49,45%	100,00%	46	50,55%	91,30%	0	41	90,24%	0	0
R2-603	GEO ALTERNATIVA	218	97	42,73%	100,00%	130	57,27%	99,23%	0	85	90,59%	0	0
R2-265	GEOATLANTER	90	43	43,43%	100,00%	56	56,57%	96,43%	0	37	89,19%	0	0
R2-269	GESTERNOVA	2.226	1.454	61,45%	99,72%	912	38,55%	95,50%	11	1.363	75,57%	5	0
R2-536	GLOBAL BIOSFERA PROTEC	52	38	66,67%	97,37%	19	33,33%	100,00%	0	32	68,75%	0	0
R2-732	GLOBELIGHT ENERGY	52	30	57,69%	100,00%	22	42,31%	100,00%	0	30	90,00%	0	0
R2-795	HANWHA ENERGY RETAIL SPAIN	48	40	75,47%	100,00%	13	24,53%	76,92%	0	35	94,29%	1	0
R2-408	HOLALUZ - CLIDOM	2.072	1.251	51,95%	99,76%	1.157	48,05%	90,67%	27	1.005	91,14%	4	0
R2-515	IBERDROLA CLIENTES	61.173	45.301	71,42%	99,87%	18.126	28,58%	97,10%	452	42.664	96,19%	607	4
R2-459	INER ENERGÍA CASTILLA LA MANCHA	48	41	74,55%	97,56%	14	25,45%	78,57%	0	39	97,44%	0	0
R2-837	INER EUSKADI	51	23	42,59%	100,00%	31	57,41%	100,00%	1	21	95,24%	0	0
R2-770	INGEBALU SOLUCIONES DE MEDIDA	29	16	50,00%	100,00%	16	50,00%	100,00%	0	12	100,00%	0	0
R2-469	INTEGRACIÓN EUROPEA DE ENERGÍA	363	220	56,12%	99,09%	172	43,88%	91,28%	3	191	92,15%	2	0
R2-744	IRIS ENERGÍA EFICIENTE	115	59	48,36%	100,00%	63	51,64%	100,00%	4	48	97,92%	1	0
R2-863	LIDERA COMERCIALIZADORA ENERGÍA	89	52	51,49%	100,00%	49	48,51%	91,84%	0	35	88,57%	1	0
R2-555	LOOP ELECTRICIDAD Y GAS	326	153	44,87%	99,35%	188	55,13%	96,28%	4	131	90,84%	3	0
R2-608	NABALIA ENERGÍA 2000	92	57	61,29%	100,00%	36	38,71%	100,00%	1	55	81,82%	1	0
R2-911	NATURGY CLIENTES	567	272	46,42%	100,00%	314	53,58%	98,09%	7	236	71,61%	2	0
R2-142	NATURGY IBERIA	8.409	5.642	63,93%	99,72%	3.183	36,07%	98,37%	56	5.166	59,74%	15	0
R2-897	NEXT ENERGÍA XXI	87	36	40,91%	100,00%	52	50,09%	94,23%	0	34	100,00%	1	0
R2-161	NEXUS ENERGÍA	203	111	51,39%	99,10%	105	48,61%	95,24%	1	90	88,89%	0	0
R2-551	NOBE SOLUCIONES Y ENERGÍA	38	9	25,00%	100,00%	27	75,00%	92,59%	0	10	100,00%	0	0
R2-760	OCTOPUS ENERGY ESPAÑA	1.101	562	50,59%	99,29%	549	49,41%	98,00%	21	506	86,17%	12	0
R2-866	PASIÓN ENERGÍA	68	42	53,16%	100,00%	37	46,84%	94,59%	1	33	93,94%	0	0
R2-856	RECICLAJES ECOLÓGICOS NAGINI	63	16	25,00%	100,00%	48	75,00%	95,83%	0	16	87,50%	0	0
R2-243	REPSOL COMERCIALIZADORA DE ELECTRICIDAD Y GAS	6.852	4.278	58,82%	99,58%	2.995	41,18%	97,03%	65	3.724	86,47%	29	0
R2-397	RESPIRA ENERGÍA	100	61	53,04%	100,00%	54	46,96%	88,89%	0	35	97,14%	1	0
R2-546	SERVIGAS S. XXI	202	82	39,42%	100,00%	126	60,58%	95,24%	0	66	93,94%	5	1
R2-415	SOM ENERGÍA	404	274	63,87%	99,27%	155	36,13%	90,97%	5	226	95,58%	11	0
R2-620	SWAP ENERGÍA	115	60	50,85%	98,33%	58	49,15%	93,10%	0	56	96,43%	3	0
R2-852	TELECOR	10	8	72,73%	87,50%	3	27,27%	66,67%	0	9	77,78%	0	0
R2-473	THE YELLOW ENERGY	146	76	44,71%	100,00%	94	55,29%	87,23%	2	58	63,79%	1	0
R2-182	TOTALENERGIES CLIENTES	3.367	2.652	75,06%	99,47%	881	24,94%	95,91%	28	2.400	93,21%	18	0
R2-687	TOTALENERGIES ELECTRICIDAD Y GAS ESPAÑA	452	262	51,88%	98,85%	243	48,12%	90,12%	4	204	83,82%	2	0
R2-443	UNIELÉCTRICA ENERGÍA	546	380	64,63%	98,42%	208	35,37%	94,23%	4	341	92,08%	5	0
R2-449	WATIUM	51	21	38,18%	100,00%	34	61,82%	100,00%	3	16	93,75%	0	0
R2-944	WEKIWI	33	7	20,00%	100,00%	28	80,00%	100,00%	0	4	75,00%	0	0
R2-248	WIND TO MARKET	179	140	70,11%	100,00%	58	29,29%	94,83%	1	51	88,24%	0	0
R2-456	XENERA COMPAÑÍA ELÉCTRICA	287	233	78,19%	95,97%	65	21,81%	100,00%	0	220	70,00%	0	0
R2-284	COR - BASER COM. REF.	844	674	79,67%	99,85%	172	20,33%	97,09%	25	622	95,50%	5	0
R2-540	COR - COM. REF. ENERGÉTICO	100	87	86,14%	94,25%	14	13,86%	100,00%	1	85	95,29%	0	0
R2-356	COR - COM. REG., GAS & POWER	1.878	1.372	69,22%	99,78%	610	30,78%	96,72%	12	1.265	58,58%	2	0
R2-329	COR - CURENERGÍA C.U.R.	3.169	2.621	81,05%	99,85%	613	18,95%	99,18%	11	2.544	97,44%	17	0
R2-292	COR - ENERGÍA XXI COM. REF.	5.028	4.304	76,98%	99,88%	1.287	23,02%	86,25%	39	3.434	91,26%	85	1
R2-290	COR - RÉGSITI COM. REF.	100	72	69,23%	100,00%	32	30,77%	100,00%	0	67	92,54%	1	0
RESTO	RESTO	7.889	5.477	66,11%	93,65%	2.808	33,89%	93,84%	72	4.889	89,08%	100	0
TOTAL	TOTAL	181.344	133.652	68,32%	99,40%	61.971	31,68%	93,47%	1.463	117.097	91,81%	1835	16

MERCADO DE GAS													
Cod Dis	Distribuidor	Recibidas	Aceptadas	% Acep.	% Acep. en plazo	Rechazadas	% Rech.	% Rech. en plazo	Pdte respuesta	Activadas	% Act. en plazo	Anuladas	Reposiciones
G001	GRUPO NATURGY (NEDGIA)	22.263	17.335	65,58%	99,97%	9.099	34,42%	61,06%	14	13.224	38,03%	324	0
0207	DC GAS EXTREMADURA	442	352	79,64%	100,00%	90	20,36%	100,00%	0	320	0,00%	4	0
0243	DOMUS MIL NATURAL	422	418	99,05%	100,00%	4	0,95%	100,00%	0	418	100,00%	4	0
0225	GAS ENERGÍA DISTRIBUCIÓN MURCIA	792	648	74,40%	100,00%	223	25,60%	69,51%	0	506	98,62%	3	0
0234	MADRILEÑA RED DE GAS	4.602	2.962	57,37%	100,00%	2.201	42,63%	100,00%	0	2.242	0,27%	0	0
0242	NED ESPAÑA DISTRIBUCIÓN GAS	2.395	1.897	66,17%	99,95%	970	33,83%	54,02%	2	1.397	94,56%	29	0
0229	NORTEGAS ENERGÍA DISTRIBUCIÓN	2.859	2.204	70,44%	99,95%	925	29,56%	73,73%	0	1.847	97,56%	17	0
0238	REDEXIS GAS	4.218	3.457	71,41%	100,00%	1.384	28,59%	60,69%	0	2.900	95,28%	30	0
0216	TOLOSA GASA	16	13	76,47%	100,00%	4	23,53%	75,00%	0	10	100,00%	0	0
TOTAL	TOTAL	38.009	29.286	66,28%	99,98%	14.900	33,72%	67,48%	16	22.864	51,82%	411	0

Cod Com	Comercializador	Recibidas	Aceptadas	% Acep.	% Acep. en plazo	Rechazadas	% Rech.	% Rech. en plazo	Pdte respuesta	Activadas	% Act. en plazo	Anuladas	Reposiciones
0649	AHORRELUZ SERVICIOS ONLINE	17	8	47,06%	100,00%	9	52,94%	100,00%	0	8	50,00%	0	0
0710	ELECTRICIDAD ELEIA	135	92	62,59%	100,00%	55	37,41%	78,18%	0	73	34,25%	1	0
0007	ENDESA ENERGÍA	9.669	7.476	60,86%	99,99%	4.808	39,14%	58,15%	12	4.848	50,43%	188	0
0537	ENI PLENITUDÉ IBERIA	882	727	73,43%	100,00%	263	26,57%	61,60%	0	621	51,21%	3	0
0082	FACTOR ENERGÍA	98	79	73,83%	100,00%	28	26,17%	67,86%	0	66	45,45%	1	0
0527	FENIE ENERGÍA	373	342	81,82%	100,00%	76	18,18%	51,32%	0	301	64,78%	5	0
0671	GAOLANIA SERVICIOS	706	628	68,71%	100,00%	286	31,29%	81,12%	0	412	34,47%	4	0
0606	GEO ALTERNATIVA	183	40	20,41%	100,00%	156	79,59%	93,59%	0	34	23,53%	0	0
0529	IBERDROLA CLIENTES	5.447	3.467	56,84%	99,97%	2.633	43,16%	80,82%	0	2.721	65,49%	62	0
0573	INTEGRACIÓN EUROPEA DE ENERGÍA	42	37	78,72%	100,00%	10	21,28%	60,00%	0	28	89,29%	2	0
0653	IRIS ENERGÍA EFICIENTE	6	6	100,00%	100,00%	0	0,00%	0,00%	0	6	66,67%	0	0
0762	NATURGY CLIENTES	368	260	64,52%	99,62%	143	35,48%	82,52%	0	175	28,57%	8	0
0033	NATURGY IBERIA	4.614	3.743	72,31%	99,97%	1.433	27,69%	66,71%	0	3.204	18,10%	13	0
0035	NEXUS ENERGÍA	117	50	39,68%	100,00%	76	60,32%	89,47%	0	44	36,36%	0	0
0666	OCTOPUS ENERGY ESPAÑA	167	57	33,33%	100,00%	114	66,67%	97,37%	0	41	41,46%	0	0
0044	REPSOL COMERCIALIZADORA DE ELECTRICIDAD Y GAS	1.974	1.577	68,68%	99,87%	719	31,32%	63,42%	1	1.200	47,75%	27	0
0002	TOTALENERGIES CLIENTES	3.386	2.923	76,02%	100,00%	922	23,98%	57,48%	0	2.280	80,35%	20	0
0637	TOTALENERGIES ELECTRICIDAD Y GAS ESPAÑA	86	63	65,63%	100,00%	33	34,38%	69,70%	0	48	20,83%	1	0
0760	WEKIWI	9	3	27,27%	100,00%	8	72,73%	75,00%	0	2	100,00%	0	0
0060	C.U.R. - BASER COM. REF.	1.202	1.092	81,37%	100,00%	250	18,63%	54,40%	1	962	80,04%	6	0
0052	C.U.R. - COM. REG., GAS & POWER	2.537	2.304	81,24%	100,00%	532	18,76%	49,62%	0	2.025	35,26%	27	0
0054	C.U.R. - CURENERGÍA C.U.R.	3.299	2.233	66,83%	99,96%	1.321	37,17%	86,00%	0	1.948	59,19%	22	0
0059	C.U.R. - ENERGÍA XXI COM. REF.	956	759	66,17%	100,00%	388	33,83%	57,99%	2	626	62,46%	7	0
RESTO	RESTO	1.736	1.320	67,45%	100,00%	637	32,55%	70,02%	0	1.191	63,98%	14	0
TOTAL	TOTAL	38.009	29.286	66,28%	99,98%	14.900	33,72%	67,48%	16	22.864	51,82%	411	0

Recibidas/Enviadas: Número de solicitudes de altas (nuevos suministros) enviadas por una comercializadora a una distribuidora a lo largo del periodo.

Aceptadas/Rechazadas: Número de solicitudes de altas (nuevos suministros) que han sido aceptadas o rechazadas por una distribuidora a lo largo del periodo.

% Aceptadas-Rechazadas: Porcentaje de solicitudes aceptadas o rechazadas respecto a las gestionadas. Se consideran gestionadas la suma de las aceptadas+rechazadas.

Pendiente respuesta: Número de solicitudes de altas (nuevos suministros) que ya han sido recibidas/enviadas y que todavía no han sido aceptadas o rechazadas por una distribuidora a fecha de cierre del periodo.

Activadas: Número de solicitudes de altas (nuevos suministros) que en su momento fueron aceptadas y que finalmente se han activado por una distribuidora a lo largo del periodo.

Pendiente activación: Número de solicitudes de altas (nuevos suministros) que en su momento fueron aceptadas pero que todavía no han sido activadas por una distribuidora a fecha de cierre del periodo.

Anuladas: Número de solicitudes de altas (nuevos suministros) que han sido anuladas por una comercializadora a lo largo del periodo.

Incidencias: Número de solicitudes de activadas que han sufrido al menos una incidencia.

Referencias en plazo: Porcentaje de solicitudes de altas (nuevos suministros) tramitadas o pendientes de tramitar dentro del plazo legal, con la salvedad de que no se contempla la posible incidencia de días festivos en el periodo.

Nota: Las solicitudes de altas (nuevos suministros) pueden haber comenzado a tramitarse en meses anteriores al mes en curso, por lo tanto es normal que la suma de solicitudes aceptadas+rechazadas+pdte respuesta no coincida con el número de solicitudes recibidas/enviadas.