

INFORME DE SUPERVISIÓN DE LOS CAMBIOS DE COMERCIALIZADOR– TERCER TRIMESTRE DE 2024

REF. IS/DE/014/24

INFORME DE SUPERVISIÓN DE LOS CAMBIOS DE COMERCIALIZADOR- TERCER TRIMESTRE 2024

Expediente nº: IS/DE/014/24

SALA DE SUPERVISIÓN REGULATORIA

Presidente

D. Ángel García Castillejo

Consejeros

D. Josep Maria Salas Prat

D. Carlos Aguilar Paredes

D^a. María Jesús Martín Martínez

D. Enrique Monasterio Beñaran

Secretaria

Dña. María Ángeles Rodríguez Paraja

En Madrid, a 23 de julio de 2025

La Sala de Supervisión Regulatoria, en su reunión de 23 de julio de 2025, ha aprobado el presente informe de supervisión de los cambios de comercializador producidos en el tercer trimestre del año 2024 en los sectores de energía eléctrica y de gas natural, de conformidad con lo dispuesto en la Disposición transitoria tercera de la Ley 24/2013, de 26 de diciembre, del Sector Eléctrico¹ y en la Disposición adicional séptima de la Orden ITC/1857/2008 de 26 de junio, por la que se revisan las tarifas eléctricas a partir del 1 de julio de 2008².

¹ «Oficina de cambios de comercializador (en adelante OCSUM).

La OCSUM seguirá desempeñando hasta el 30 de junio de 2014 las funciones que tenía atribuidas conforme a lo dispuesto en el artículo 47 bis de la Ley 54/1997, de 27 de noviembre, en el artículo 83 bis de la Ley 34/1998, de 7 de octubre, del sector de hidrocarburos y en su normativa de desarrollo.

A partir de esta fecha, dichas funciones serán desempeñadas por la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia, que tendrá acceso a las Bases de Datos de Consumidores y Puntos de Suministro de gas y de electricidad».

² «A partir de 1 de enero de 2009, la Oficina de Cambio de Suministrador remitirá al Ministerio de Industria, Turismo y Comercio y a la Comisión Nacional de Energía, información provisional con carácter mensual y definitiva con carácter trimestral sobre los cambios de suministrador que se han realizado en el periodo, en el que incluirá el detalle de las solicitudes de cambio que se han enviado, las que han sido aceptadas, las rechazadas, las pendientes de respuesta, las pendientes de activación, las solicitudes anuladas, las activadas y los impagos producidos».

RESUMEN Y CONCLUSIONES

Primera. – Estructura del mercado eléctrico. A 30 de septiembre de 2024, el mercado eléctrico estaba compuesto por aproximadamente 30,4 millones de puntos de suministro, de los cuales 8,5 millones se suministraban a través de un Comercializador de Referencia o COR (28%), mientras que el resto, 21,9 millones, se suministraban a través de un comercializador libre (72%). Los cinco grupos comercializadores con mayor cuota suministraban el 83,6% del total de los puntos de suministro del mercado libre (tres años antes suponía el 80,2%). Por segmentos de mercado, estos comercializadores suministraron al 84,7% de los consumidores del segmento doméstico-comercial, al 59,2% de las pymes, al 61,8% de la industria y al 73,7% del vehículo eléctrico. Considerando la totalidad de los puntos de suministro, se observó que el Grupo Iberdrola superó los 10 millones de puntos de suministro en el global del Mercado. En los últimos tres años, el Grupo Repsol es el que incrementó en mayor cuantía su número de clientes (633 mil). Los Grupos Iberdrola y Naturgy aumentaron en 100 mil y en 300 mil los puntos de suministro aproximadamente. Por el contrario, los grupos Endesa y TotalEnergies redujeron su número de clientes en 146 mil y 40 mil respectivamente. El “Resto de Comercializadores”, incluyendo al Grupo CHC³, en su conjunto, representaron algo más de 3,6 millones de puntos de suministro (12%). En los últimos tres años, el Resto de Comercializadores redujo su número de clientes en 217 mil. La cifra sería de -100 mil si no incluimos al Grupo CHC. (Apartado 1.1.).

Segunda. – Estructura del mercado gasista. A 30 de septiembre de 2024, el mercado del gas natural estaba compuesto por cerca de 8 millones de puntos de suministro, de los cuales, algo más de 3,1 millones fueron suministrados en el mercado regulado a través de un Comercializador de Último Recurso o CUR (38,9%); mientras que el resto, algo menos de 4,9 millones se suministraron por comercializadores en el mercado libre (61,1%) Los cinco comercializadores con mayor cuota suministraban al 91,6% del total de los puntos de suministro de gas natural pertenecientes al mercado libre (tres años antes suministraban al 92,9%). Por segmentos, estos grupos suministran al 92,1% de los consumidores del segmento doméstico-comercial, al 56% de las pymes y al 57,3% de la industria. Considerando la totalidad de los puntos de suministro, se observó que el Grupo Naturgy, con más de 3,4 millones de puntos de suministro, obtuvo la mayor cuota integrada del mercado (43,2%). No obstante, esto supone unas pérdidas de clientes en los últimos tres años para Naturgy de 150 mil clientes. El Grupo Naturgy tiene una cuota del 37,1% en el mercado libre y del 52,6% en el mercado regulado en el tercer trimestre de 2024. Los grupos de Repsol y la agrupación de comercializadores independientes “Otros” son los que incrementaron en

³ En mayo de 2023, Repsol anunció la compra del 50,01% de la comercializadora CHC Energía. La operación fue autorizada por la CNMC en julio de 2023.

mayor cuantía su número de puntos de suministro (+71 mil, +83 mil) en los últimos tres años. (Apartado 1.2.).

Tercera. – Tasas de cambio de comercializador. La tasa trimestral de cambio en el sector eléctrico fue del 5,2% (por segmentos: 5,2% en el sector doméstico-comercial, 6,7% en el sector de las pymes y 4,7% en el industrial), mientras que en el sector gasista fue del 4,1% (por segmentos: 4,1% en el sector doméstico-comercial, 5,4% en el sector de las pymes y 1,5% en el industrial). En el sector eléctrico, el número de cambios de comercializador se ha reducido respecto al del segundo trimestre de 2024 alcanzando 1,6 millones (-19,3%). En el sector gasista, el número de cambios de comercializador ha disminuido en un 18,8% respecto al del segundo trimestre de 2024 (alcanzando 325 mil). Durante el año móvil, que en este caso comprende el periodo entre el 1 de octubre de 2023 y 30 de septiembre de 2024, se observó una tasa global de cambio de comercializador del 23,6% en el sector eléctrico y del 19,5% en el sector gasista.

- En el sector eléctrico, fueron las provincias de Almería, Córdoba, Sevilla y Badajoz las que registraron en el tercer trimestre de 2024 las tasas de cambio más elevadas (entre el 7,6% y el 6,9%), mientras que, en el extremo opuesto, exceptuando las Ciudades Autónomas, Ourense, Teruel y Ávila registraron las tasas de cambio más bajas (entre el 3,6% y el 4%).
- En el sector gasista, las provincias de Lleida, Segovia y Almería fueron las que sobresalieron más en su tasa de *cambio de comercializador* al presentar los valores más altos del tercer trimestre de 2024 (entre el 5,9% y el 5,7%). Por el contrario, las provincias con un menor valor de esta tasa fueron Cáceres, Gipuzkoa y Bizkaia con una tasa entre el 3,1% y el 3%. (Apartado 2).

Cuarta. – Análisis de eficiencia en el proceso de cambio:

- **Tiempos medios de cambio de comercializador en el tercer trimestre de 2024 (perspectiva del comercializador).** Los tiempos medios desde que el cliente otorga su consentimiento al comercializador hasta que el distribuidor activa el cambio fueron de 5,6 días en el sector eléctrico y en el sector gasista. Esto supuso un aumento durante el último trimestre de 0,2 días en electricidad y de 1,6 días en gas natural. Estos tiempos medios varían entre los distintos comercializadores. Así, se destaca en el informe que 33 comercializadores en el sector eléctrico, y 19 en el gasista, obtuvieron tiempos de cambio inferiores o iguales a 5 días. Destacan especialmente en el sector eléctrico, entre los comercializadores del mercado libre, *Gesternova, Iberdrola Clientes, Hanwha Energy Retail Spain* y *Nobe Soluciones y Energía* con un tiempo medio de cambio no superior a 2 días, y en el sector gasista, *Energy Strom, Fenie Energía* y *Galp Energía España* registraron unos tiempos medios inferiores a 2 días. (Apartado 3.1.1.).
- **Tiempos medios de cambio de comercializador en el tercer trimestre de 2024 (perspectiva del distribuidor).** Los tiempos medios del distribuidor en los cambios de comercializador solicitados en la modalidad

“cuanto antes” y que no requieren de actuación en campo, han sido de 0,9 días en electricidad y de 0,6 días en gas. (Apartado 3.1.2.).

Quinta. – Análisis de eficacia: Tasas de rechazo de solicitudes de cambio de comercializador. En el tercer trimestre de 2024, la **tasa de rechazo** se ha incrementado en el sector eléctrico 0,4 puntos (5,8%). Por el contrario, en el sector gasista la **tasa de rechazo** se ha reducido, aunque ligeramente, pasando del 10,6% al 10,5%. (Apartado 3.2.1):

- En el sector eléctrico, destacaron por presentar las menores tasas de rechazo, de entre los cinco *comercializadores* libres con mayores cuotas (en puntos de suministro), *Endesa Energía* (3,7%), y del resto de comercializadores, *Blubat Pulsar* y *Octopus Energy* presentaron las tasas de rechazo más bajas (3%-3,1%). De entre los distribuidores destacó el *Grupo Iberdrola* (5%). (Apartado 3.2.2. Tabla 14).
- En el sector gasista, destacaron por presentar las menores tasas de rechazo, de entre los cinco *comercializadores* libres con mayores cuotas (puntos de suministro), *Naturgy Clientes* (7%) y del resto de comercializadores, *Gaolania Servicios* (6,6%) y *Fenie Energía* (8,1%) obtuvieron tasas medias de rechazo inferiores a la tasa media en todas las áreas de distribución. De entre los distribuidores destacaron *Redexis* (9,8%) y *Naturgy* (9,9%). (Apartado 3.2.2. Tabla 15).

No obstante, en términos de tiempo, estos rechazos apenas demoran los cambios de comercializador.

Sexta. – Movimientos entre mercado libre y regulado. Los movimientos predominantes, corresponden a cambios de comercializador en el mercado libre en el sector eléctrico (80,4%) y en el sector gasista (69,2%). Por otra parte, en el tercer trimestre de 2024, los movimientos desde el mercado libre al regulado han sido del 8% en el sector eléctrico y del 14,2% en el gasista; y los movimientos del regulado al libre han sido del 11,5% en el sector eléctrico y del 15,8% en el gasista. (Apartado 4.1.).

Séptima. – Movimientos entre comercializadores del mismo grupo empresarial. En el tercer trimestre de 2024 se observaron los siguientes grados de fidelización (Apartado 4.2.):

- En el sector eléctrico, la mayoría de cambios de un comercializador de referencia a un comercializador libre, siguen teniendo como destino los comercializadores pertenecientes al mismo grupo empresarial, lo que supone un efecto de **fidelización**. Este trimestre ha aumentado 2,4 puntos (60,7% de la totalidad de cambios; 58,3% el trimestre anterior), siendo los grupos con mayor fidelización de clientes, *Iberdrola* (73,2% de *Curenergía*; 70% en el trimestre anterior), *Naturgy* (55,5% de *Com. Reg., Gas & Power*) y *Endesa* (53% de *Energía XXI*). En cambio el *Grupo TotalEnergies*, (24,3% de los salientes de *Baser Comercializadora de Referencia*) registró la menor tasa de fidelización entre los comercializadores eléctricos durante el trimestre analizado.

- En el sector gasista, los cambios que se producen desde el comercializador de referencia al comercializador libre del mismo grupo, registraron durante el tercer trimestre de 2024 un porcentaje medio del 41,5% del total (37,1% en el trimestre anterior), siendo los grupos con mayor fidelización Naturgy (50,3% de Comercializadora Regulada, Gas & Power; 44,7% en el trimestre anterior) y el Grupo Endesa (31,5% de los salientes de Energía XXI). El Grupo TotalEnergies (24,3% de Baser Comercializadora de Referencia) registró la menor tasa de fidelización entre los comercializadores gasistas en el tercer trimestre de 2024.

Octava. – Nuevas altas de puntos de suministro y tiempos medios del proceso de alta. Durante el tercer trimestre de 2024 se han declarado 113 mil activaciones de nuevas altas en áreas de distribución eléctricas y 20 mil activaciones de nuevas altas en las áreas de distribución gasista. Los tiempos medios del distribuidor en los procesos de alta solicitados en la modalidad “cuanto antes” han sido de 4,6 días en electricidad y de 10,4 días en gas. (Apartado 5). Para facilitar el acceso a esta información, en este informe se ha incorporado información más detallada de las altas por sector, mercado, segmento y Grupo comercializador (Anexo II).

Novena. – Destino de las nuevas altas. En el tercer trimestre de 2024 se han observado los siguientes resultados (Apartado 5.3.):

- En el sector eléctrico, el 93,6% de las altas se activaron en comercializadores libres. De esas altas, el 60% se realizaron a favor de comercializadores verticalmente integrados con el distribuidor.
- En el sector gasista, el 80,4% de las altas se activaron en comercializadores libres, entre las que, el 18,2% se activaron a favor de comercializadores libres verticalmente integrados con el distribuidor⁴.

Décima. – Balance total de puntos de suministro. Se obtiene el balance total de puntos de suministro, superponiendo al balance de altas/bajas, los saldos de cambio de comercializador y el saldo de traspasos habidos en el tercer trimestre de 2024 (Apartado 6):

- En el sector eléctrico, se obtuvo un balance total positivo significativo de los comercializadores de los grupos de “Otros” (+92.214 puntos de suministro; +2,6%) y de Repsol (+49.315; +3%) comparando los puntos de suministro con los del trimestre anterior. Por otra parte, con un balance total negativo de puntos de suministro eléctricos, destacan Endesa (-57.850 puntos de suministro; -0,6%) y Naturgy (-28.127 puntos de suministro; -0,6%).
- En el sector gasista, destacó el balance total positivo de la agrupación de comercializadores independientes “Otros” con +17.864 (+4,5%), del Grupo Repsol con +15.951 (+4,6%) y del Grupo Iberdrola con +3.470 (+0,3%) puntos de suministro adicionales. Por otro lado, el mayor balance total negativo correspondió al Grupo Naturgy con una pérdida de -29.661 (-0,9%) puntos de suministro.

⁴ Se debe tener en cuenta que en gas hay un porcentaje bastante elevado de red de distribución que no está verticalmente integrada (Naturgy es el único grupo integrado verticalmente en la actualidad).

Undécima. – Avance del año 2024 y primer trimestre de 2025. En el Anexo III de este Informe de Supervisión, se recogen los datos de cambios activados y tasa de cambio de comercializador por sector y grupo empresarial en 2024 y los cambios de comercializador por tipo de movimiento y sector con periodicidad trimestral y anual. Cabe destacar lo siguiente:

- En el año 2024 se produjeron 7,2 millones de cambios de comercializador en el **sector eléctrico**. La tasa de cambio de comercializador alcanzó el 23,9%, lo que implica un incremento en las activaciones de cambios de un 13,8% respecto al año 2023. En el **sector gasista**, se activaron 1,5 millones de cambios de comercializador en 2024. La tasa de cambio de comercializador alcanzó en 2024 el 19%, lo que implica una reducción en las activaciones de cambios de un 25,7% respecto al año 2023.
- Por lo que se refiere al desglose de los movimientos entre el mercado libre y el regulado, se produjo una ligera disminución (-0,6%) en el **sector eléctrico** en el año 2024; (335 mil en el año 2022, 641 mil en el año 2023 y 637 mil en 2024). A su vez, se produjo un aumento del 16,7% en los cambios de libre a libre.
- En el **sector gasista**, en el año 2024, por el contrario, se produjo una fuerte disminución (-70,7%) de movimientos de cambio de comercializador entre el mercado libre y el regulado; el año anterior se habían incrementado en un 69,2%. No obstante, siguió aumentando el número de los cambios de comercializador del mercado regulado al libre (28,3%): 214 mil en el año 2024, 167 mil en el año 2023 y 104 mil cambios en el año 2022. A su vez, se produjo un incremento del 14,4% en los cambios de libre a libre.
- En el **primer trimestre de 2025 (datos provisionales)**, el número de cambios de comercializador en el sector eléctrico ascendió a 2 millones, lo que supone un incremento del 17,8% respecto al trimestre anterior y un 2,5% más sobre los cambios del primer trimestre del año anterior. En el sector gasista (datos provisionales), el número de cambios de comercializador ascendió a 414 mil, lo que supone un incremento del 20,8% respecto al trimestre anterior y un 7,4% menos sobre los cambios del primer trimestre del año anterior.

Se describen a continuación los hechos más relevantes en cada uno de los aspectos objeto de análisis en este informe, recogidos al final de este el conjunto de cuadros y gráficos referenciados en la parte de análisis.

1. ESTRUCTURA DEL MERCADO MINORISTA

- En el tercer trimestre de 2024, se cuenta con 858 agentes distribuidores y comercializadores con actividad. (Véase Anexo I. Tabla 1. Agentes con actividad).
- En los Anexos IV y V de este informe se incluyen tablas resumen con la información recibida relativa al tercer trimestre del año 2024.

1.1 SECTOR ELÉCTRICO

- **Número total de puntos de suministro:** a 30 de septiembre de 2024, el mercado eléctrico estaba compuesto por aproximadamente 30,4 millones de puntos de suministro, de los cuales 8,5 millones se suministraban a través de un Comercializador de Referencia o COR (28%), mientras que el resto, 21,9 millones, se suministraban a través de un comercializador libre (72%). (Véase Anexo I. Tabla 2. Evolución de puntos de suministro por tipo de mercado en el tercer trimestre del año, entre 2021 y 2024).

En los últimos tres años, el número de puntos suministrados por los comercializadores libres se ha visto incrementado de forma progresiva en 2,6 millones aproximadamente (+13,3%), mientras que los suministros en el mercado regulado se han reducido en 1,9 millones de puntos (-18,6%).

- **Concentración por puntos de suministro:** a 30 de septiembre de 2024, los cinco grupos comercializadores con mayor cuota suministraban el 83,6% del total de los puntos de suministro del mercado libre (tres años antes suministraban el 80,2%). En la misma fecha, los otros comercializadores suministraban el 16,4% de estos suministros, equivalente a 3,6 millones de puntos (tres años antes suministraban el 19,8%, equivalente a 3,8 millones de puntos). Entre ellos destacaron Fenie Energía (cuota del 1,7%), Eni Plenitude Iberia (cuota del 1,2%) y Cide HC Energía con una cuota del 1,1%. Octopus Energy España multiplica por 3,9 sus puntos de suministro este último año móvil alcanzando los 205 mil. (Véase Anexo I. Tabla 3 y Tabla 3B. Evolución de la cuota de mercado libre (por número de puntos de suministro) en el tercer trimestre del año, entre 2021 y 2024 – Sector Eléctrico).

También conviene analizar estos mismos datos del mercado libre, teniendo en cuenta los diferentes segmentos de mercado (doméstico-comercial, pyme, industrial y vehículo eléctrico). Los cinco grupos comercializadores con mayor cuota alcanzaron una cuota media del 84,7% en el segmento doméstico-

comercial (85% en el trimestre anterior). En los segmentos pyme e industrial los cinco grupos comercializadores con mayor cuota lograron menores participaciones, 59,2% y 61,8%. La cuota media para el vehículo eléctrico sin embargo llegó al 73,7%⁵. Estas cifras denotan una mayor competencia en los segmentos pyme e industrial en comparación con el segmento doméstico-comercial. También hay que tener en cuenta que el 95,8% de los puntos de suministro del mercado libre se circunscriben en el segmento doméstico-comercial. Fenie Energía, Eni Plenitude Iberia, el Grupo CHC, Octopus Energy, el Grupo Factor Energía, y el Grupo MásMóvil, obtuvieron cuotas de entre el 1,6% y el 0,9% en el segmento doméstico-comercial. La suma de las cuotas de estos seis comercializadores alcanzó el 6,7% del total de dicho segmento. (Véase Anexo I. Tabla 4. Cuota de mercado (por número de puntos de suministro y segmento) en el mercado libre).

Aunque el Grupo EDP, el Grupo Nexus y Acciona Green Energy no alcanzaron los 50.000 puntos de suministro en el Mercado Libre, sí que son relevantes en los segmentos pyme e industrial, alcanzando cuotas del 0,8%, 1,3% y 1,7% en el segmento pyme y del 3,5%, 2,4% y 2,8% en el segmento industrial, respectivamente. Loop, por su parte tiene una cuota del 1,5% y el Grupo Villar Mir del 0,9% en el segmento pyme.

- **Evolución del total de puntos de suministro eléctricos durante los tres últimos años, distribuidos por tipo de mercado, por segmento de consumo y por grupo comercializador:** El 30 de septiembre de 2024, la mayoría de los puntos de suministro en los segmentos pyme e industrial se encontraban suministrados por comercializadoras libres (98,8% y 99%, respectivamente), mientras que, en el segmento doméstico-comercial, el cual incluye a los consumidores con derecho a PVPC, los comercializadores libres suministraron al 71,1% de los puntos de suministro, valor que supuso un aumento de 7,3 puntos porcentuales respecto al del 30 de septiembre de 2021 (63,8%). (Véase Anexo I. Tabla 5. Evolución del total de los puntos de suministro por segmentos de mercado; Tabla 6. Cuota integrada del mercado (por número de puntos de suministro) por grupo comercializador, tipo de mercado (%) y segmento).

El Grupo Iberdrola superó los 10 millones de puntos de suministro en el global del Mercado. En los últimos tres años, el Grupo Repsol es el que incrementó en mayor cuantía su número de clientes (633 mil). Los Grupos Iberdrola y Naturgy aumentaron en 100 mil y en 300 mil los puntos de suministro aproximadamente. Por el contrario, los grupos Endesa y TotalEnergies redujeron su número de clientes en 146 mil y 40 mil respectivamente. El “Resto de Comercializadores”, incluyendo al Grupo CHC⁶, en su conjunto,

⁵ El Grupo Iberdrola es el que tiene más puntos de suministro (1.384). La suma de las cuotas del Grupo Iberdrola, del Grupo Endesa (1.167 puntos de suministro) y del Grupo Repsol (709 puntos de suministro) alcanza el 69,4% del total.

⁶ En mayo de 2023, Repsol anunció la compra del 50,01% de la comercializadora CHC Energía. La operación fue autorizada por la CNMC en julio de 2023.

representaron algo más de 3,6 millones de puntos de suministro (12%). En los últimos tres años, el Resto de Comercializadores redujo su número de clientes en 217 mil. La cifra sería de -100 mil si no incluimos al Grupo CHC.

Se observa que el Grupo Iberdrola obtiene la mayor cuota de puntos de suministro en el mercado libre (32,9%) y en el global del mercado (33%). Por el contrario, Endesa es la que obtiene la mayor cuota de puntos de suministro en el mercado regulado (42%). El Grupo Repsol obtiene mayor cuota de puntos de suministro en el Mercado Libre (6,9%) que el Grupo TotalEnergies (3,9%). No obstante, el Grupo TotalEnergies obtiene mayor cuota de puntos de suministro en el Mercado Regulado (3,1%) que el Grupo Repsol (2,1%). (Véase Anexo I. Tabla 7 y Tabla 7B. Cuota integrada del mercado (por número de puntos de suministro) por comercializador/grupo comercializador y tipo de mercado).

1.2 SECTOR GASISTA

- **Número total de puntos de suministro:** a 30 de septiembre de 2024, el mercado del gas natural estaba compuesto por cerca de 8 millones de puntos de suministro, de los cuales, algo más de 3,1 millones fueron suministrados en el mercado regulado a través de un Comercializador de Último Recurso o CUR (38,9%); mientras que el resto, algo menos de 4,9 millones se suministraron por comercializadores en el mercado libre (61,1%). (Véase Anexo I. Tabla 8. Evolución de puntos de suministro por tipo de mercado en el tercer trimestre del año, entre 2021 y 2024).

En los últimos tres años, el número de puntos suministrados por los comercializadores libres se ha visto reducido de forma progresiva en 1,6 millones aproximadamente (-24,1%), mientras que los suministros en el mercado regulado se han incrementado en 1,6 millones alcanzando los 3,1 millones de puntos (+101,7%).

- **Concentración por puntos de suministro:** a finales del tercer trimestre de 2024, los cinco comercializadores con mayor cuota suministraban al 91,6% del total de los puntos de suministro de gas natural pertenecientes al mercado libre (tres años antes suministraban al 92,9%). Los “otros comercializadores” alcanzaron el 8,4% de estos suministros (tres años antes suministraban al 7,1%), destacando el Grupo Factor Energía (cuota del 1,8%) y el Grupo ENI (cuota del 1,5%). (Véase Anexo I. Tabla 9. Evolución de la cuota de mercado libre (por número de puntos de suministro) en el tercer trimestre del año, entre 2021 y 2024).

No obstante, es necesario analizar estos datos del mercado libre por segmentos de mercado (doméstico-comercial, pyme e industrial). Así, los “otros comercializadores”, incrementaron su cuota en el segmento doméstico-comercial hasta el 7,9% (+0,4%). En los segmentos pyme e industrial, los “otros comercializadores”, en su conjunto, alcanzaron mayores cuotas que en el segmento doméstico-comercial, siendo éstas del 44% y del 42,7%, respectivamente (se mantienen prácticamente las cuotas si comparamos con las del primer y segundo trimestre de 2024). Aunque no alcanzaron los 10.000

puntos de suministro en el Mercado Libre, Servigas, GALP, el Grupo EDP, el Grupo Villar Mir, Nexus y AXPO destacaron en el segmento pyme (con cuotas entre el 4,1% y el 1,9%) y AXPO y el Grupo EDP destacaron además en el segmento industrial con unas cuotas del 4,3% y 2,7% respectivamente. (Véase Anexo I. Tabla 10. Cuota de mercado (por número de puntos de suministro y segmento) en el mercado libre).

- **Evolución del total de puntos de suministro gasistas durante los tres últimos años, distribuidos por tipo de mercado, por segmento de consumo y por grupo comercializador:** el 30 de septiembre de 2024, la mayoría de puntos de suministro de los segmentos pyme e industrial se encontraban suministrados por comercializadores libres (90,1% y 99%, respectivamente), mientras que, en el segmento doméstico-comercial, que incluye a los consumidores con derecho a TUR, los comercializadores del mercado libre suministraron al 60,8% de dicho segmento (80,5% hace 3 años).

Haciendo un análisis más exhaustivo de la estructura sobre el total de puntos de suministro por tipo de mercado y por segmentos de consumo, se observó que el Grupo Naturgy, con más de 3,4 millones de puntos de suministro, obtuvo la mayor cuota integrada del mercado (43,2%). No obstante, esto supone unas pérdidas de clientes en los últimos tres años para Naturgy de 150 mil clientes. El Grupo Naturgy tiene una cuota del 37,1% en el mercado libre y del 52,6% en el mercado regulado en el tercer trimestre de 2024. Los grupos de Repsol y la agrupación de comercializadores independientes “Otros” son los que incrementaron en mayor cuantía su número de puntos de suministro (+71 mil, +83 mil) en los últimos tres años. (Véase Anexo I. Tabla 11. Evolución del total de los puntos de suministro por segmento de mercado; Tabla 12. Cuota integrada del mercado (por número de puntos de suministro) por grupo comercializador, tipo de mercado (%) y segmento; Tabla 13. Cuota integrada del mercado (por número de puntos de suministro) por comercializador/grupo comercializador y tipo de mercado).

2. EVOLUCIÓN DE LA TASA DE CAMBIO DE COMERCIALIZADOR

- **Tasa de cambio de comercializador⁷:** la tasa trimestral de cambio de comercializador se redujo 1,3 puntos en el sector eléctrico y 0,9 puntos en el sector gasista con respecto al trimestre anterior. En el sector eléctrico resultó ser del 5,2% (por segmentos, 5,2% en el doméstico-comercial, 6,7% pyme y 4,7% industrial). En el sector gasista pasó a ser del 4,1% (por segmentos, 4,1% doméstico-comercial, 5,4% pyme y 1,5% industrial). Durante el año

⁷ La tasa de cambio de comercializador es un indicador del nivel de competencia en los mercados minoristas de electricidad y gas. Esta tasa se calcula como el cociente entre el número de cambios activados y el número de puntos de suministro registrados al comienzo del periodo de que se trate.

móvil, que en este caso comprende el periodo entre el 1 de octubre de 2023 y 30 de septiembre de 2024, se observó una tasa global de cambio de comercializador del 23,6% en el sector eléctrico y del 19,5% en el sector gasista. En el año 2023 se registró una tasa anual del 21,2% en el sector eléctrico (21,5% en el año 2022, 17% en el año 2021 y 12,5% en el 2020) y del 25,5% en el sector gasista (19% en el año 2022, 13% en el año 2021 y 10% en el año 2020). (Véase Anexo I. Gráfico 1; Gráfico 2. Tasas de cambio de comercializador. Evolución trimestral por sector).

En el sector eléctrico, el número de cambios de comercializador se ha reducido respecto al del segundo trimestre de 2024 alcanzando 1,6 millones (-19,3%). En el sector gasista, el número de cambios de comercializador ha disminuido en un 18,8% respecto al del segundo trimestre de 2024 (alcanzando 325 mil).

Analizando geográficamente la tasa de *cambio de comercializador* para ambos sectores en cada provincia, podemos observar que en el **sector eléctrico**, fueron las provincias de Almería, Córdoba, Sevilla y Badajoz las que registraron en el tercer trimestre de 2024 las tasas de cambio más elevadas (entre el 7,6% y el 6,9%), mientras que, en el extremo opuesto, exceptuando las Ciudades Autónomas, Ourense, Teruel y Ávila registraron las tasas de cambio más bajas (entre el 3,6% y el 4%).

En el **sector gasista**, las provincias de Lleida, Segovia y Almería fueron las que sobresalieron más en su tasa de *cambio de comercializador* al presentar los valores más altos del tercer trimestre de 2024 (entre el 5,9% y el 5,7%). Por el contrario, las provincias con un menor valor de esta tasa fueron Cáceres, Gipuzkoa y Bizkaia con una tasa entre el 3,1% y el 3%. (Véase Anexo I. Gráfico 3; Gráfico 4. Distribución geográfica de puntos de suministro y tasas globales de cambio de comercializador).

3. SUPERVISIÓN DEL PROCESO DE CAMBIO DE COMERCIALIZADOR

El análisis de los procesos de cambio de comercializador se realiza desde el punto de vista de la eficiencia (menores tiempos en el proceso de cambio) y de la eficacia (menores tasas de rechazo).

3.1 ANALISIS DE LA EFICIENCIA: TIEMPOS MEDIOS DEL PROCESO DE CAMBIO

3.1.1 TIEMPOS MEDIOS. PERSPECTIVA DEL COMERCIALIZADOR

Los tiempos medios de activación en ambos sectores desde la perspectiva del comercializador, se contabilizan desde el momento en el que éste obtiene el efectivo consentimiento del consumidor al cambio, y finaliza con la recepción del

mensaje de activación del cambio enviado por el distribuidor al comercializador entrante. Este periodo incluye los rechazos intermedios que se hubieran producido en algunas solicitudes.

Los tiempos medios mostrados son los obtenidos en la activación del proceso de cambio en los sectores eléctrico y gasista:

- a. Tiempos medios generales de cambio de comercializador. Durante el tercer trimestre del año, los tiempos medios registrados fueron de 5,6 días en el sector eléctrico y en el sector gasista. Esto supuso un incremento durante el último trimestre de 0,2 días en electricidad y de 1,6 días en gas natural. (Véase **Anexo I. Gráfico 5. Tiempos medios de activación del proceso de cambio de comercializador. Evolución trimestral**).
- b. Tiempos medios por canal de contratación. Se observa que los tiempos medios del canal Presencial Domiciliario⁸ son mucho más altos que los del presencial no domiciliario (tienda) y telefónico en el sector eléctrico y en el sector gasista. Estos tiempos medios, más extensos para el canal presencial domiciliario, se podrían deber tanto a una operativa ineficiente por parte de las fuerzas de venta, como a las auditorías de calidad que, en algunos casos, deben pasar estas solicitudes antes de que los comercializadores envíen al distribuidor el fichero de solicitud de cambio. Los canales de contratación predominantes son el de Presencial no domiciliario (tienda) y el telefónico para ambos sectores (la suma de ambos canales alcanza el 68,8% en el sector eléctrico y el 54,6% en el sector gasista).
- c. Tiempos medios considerando actuaciones en campo. En el sector eléctrico, las solicitudes que requieren actuaciones en campo representan un 7,5% del total de los cambios de comercializador y su tiempo medio es de 7,3 días. En el sector gasista, los cambios de comercializador que requieren actuaciones en campo representan sólo el 0,4% del total y su tiempo medio es de 8,6 días.
- d. Tiempos medios según el indicativo de activación⁹. Durante el tercer trimestre de 2024, las solicitudes con fecha de activación con el indicativo “fecha fija” se activaron en 3,4 días, 2,3 días antes que las que fueron solicitadas “cuanto antes”, en el sector eléctrico; en el sector gasista las solicitudes con “fecha fija” se activaron 1,8 días más tarde que las solicitadas “cuanto antes”.

⁸ Cabe señalar que el Real Decreto-ley 15/2018, de 5 de octubre de 2018, prohíbe la contratación de suministro eléctrico en los domicilios de los clientes en la modalidad «puerta a puerta», salvo petición expresa por parte del cliente y a propia iniciativa.

⁹ Indicativos: “Fecha fija”: Cambios cuyo comercializador solicita al distribuidor que sean activados en una fecha en concreto. “Ciclo de lectura”: Cambios cuyo comercializador solicita al distribuidor que sean activados con ciclo de lectura, que puede ser mensual o bimestral. “Cuanto antes”: cambios cuyo comercializador solicita que se realice a la mayor brevedad posible. “1-11-21”: Cambios cuyo comercializador solicita que se realice en los días 1, 11 y 21 de cada mes. Hay casos en los que el propio cliente pide que se active el contrato en una fecha determinada que puede ser semanas después del propio consentimiento, esto no significa que la solicitud esté fuera de plazo.

e. Rankings de comercializadores.

- Entre los 60 **comercializadores eléctricos** con más de 1.000 activaciones realizadas en este trimestre, 33 obtuvieron tiempos de cambio inferiores o iguales a 5 días; entre ellos cinco comercializadores de referencia.
- Entre los comercializadores del mercado libre, los que registraron los tiempos medios de cambio más reducidos fueron Gesternova, Iberdrola Clientes, Hanwha Energy Retail Spain y Nobe Soluciones y Energía con un tiempo medio de cambio no superior a 2 días.
- De los comercializadores regulados, Curenergía (Grupo Iberdrola) y la Comercializadora Regulada Gas & Power (Grupo Naturgy) registraron un tiempo medio de cambio de comercializador entre 1,2 y 1,8 días.
- Por otra parte, existen 19 **comercializadores gasistas**, de entre los 37 que presentaron más de 100 activaciones realizadas durante este trimestre, que obtuvieron tiempos medios inferiores a 5 días en sus solicitudes de cambio. Cuatro de ellos fueron comercializadores de último recurso y quince comercializadores del mercado libre.
- Destacan la Comercializadora Regulada Gas & Power (Grupo Naturgy), Energía XXI Comercializador de Referencia (Grupo Endesa) y Curenergía (Grupo Iberdrola) con tiempos medios que oscilan entre 0,6 y 2,1 días. Entre los comercializadores del mercado libre, Energy Strom, Fenie Energía y Galp Energía España registraron unos tiempos medios inferiores a 2 días.

3.1.2 TIEMPOS MEDIOS Y DESVIACIONES MEDIAS EN LOS TIEMPOS DE ACTIVACIÓN DEL PROCESO DE CAMBIO. PERSPECTIVA DEL DISTRIBUIDOR

Los tiempos medios de activación en ambos sectores desde la perspectiva del distribuidor, se contabilizan desde el momento en el que éste recibe la solicitud de cambio de comercializador, y finaliza con la activación de dicho cambio. Se analiza también la desviación media en los tiempos de las activaciones de los cambios de comercializador como la diferencia entre la fecha real de activación y la fecha prevista de activación, con intervención en ambos casos del distribuidor.

Durante el tercer trimestre de 2024, en el **sector eléctrico** se observó un tiempo medio de gestión del distribuidor (en la modalidad de las solicitudes “cuanto antes” y que no requieren de actuación en campo) de 0,9 días. El área de distribución del Grupo Iberdrola presentó el menor tiempo medio de activación (próximo a 0,4 días), y, por otra parte, el Grupo “Otros” distribuidores, presentó el mayor tiempo medio (3,8 días). En este punto, se ha de recordar que la *Directiva UE 2019/944 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 5 de junio de 2019*, establece que el proceso técnico de cambio debe producirse como máximo en 24 horas a partir de 2026.

Por otra parte, la desviación media en los tiempos de activación, esto es la diferencia entre el momento previsto por el distribuidor en el mensaje de aceptación para activar el cambio, y la activación real, fue mínima (0,04 días). Las áreas de distribución de Naturgy presentaron una desviación media en el tiempo de activación de 0,2 días.

En el **sector gasista** se observó un tiempo medio de gestión del distribuidor (en la modalidad de las solicitudes “cuanto antes” y que no requieren de actuación en campo) de 0,6 días, así como una desviación media en los tiempos de activación (esto es, diferencia entre el momento previsto por el distribuidor en el mensaje de aceptación para activar el cambio, y la activación real), de 0,2 días.

De acuerdo con la información recibida, el área de distribución que más solicitudes de cambio activa es la del Grupo Naturgy (69,7%)

3.2 ANALISIS DE LA EFICACIA DEL PROCESO DE CAMBIO

Con el fin de valorar la eficacia en el proceso de cambio de comercializador en los sectores eléctrico y gasista, se realiza un análisis comparativo entre las principales magnitudes trimestrales de solicitudes recibidas, aceptadas, rechazadas y finalmente, activadas por los distribuidores.

El proceso de cambio será más eficiente cuanto menor sea el tiempo de cambio, y por lo tanto, la activación; pero será más efectivo cuanto menor sea el número de incidencias registradas en el proceso (anulaciones o rechazos).

En el **sector eléctrico**, durante el tercer trimestre de 2024 se recibieron un 18,5% menos de solicitudes que en el trimestre anterior (el segundo trimestre de 2024 fue trimestre récord en número de activaciones) y se activaron 1,6 millones de cambios lo que supone una reducción en el número de activaciones de un 19,3%. Durante el mismo periodo, disminuyen los rechazos en un 12,7% respecto al anterior trimestre.

En el **sector gasista**, se recibieron un 18,6% menos de solicitudes que en el segundo trimestre de 2024, y se activaron 325 mil cambios aproximadamente (un 18,8% menos que el trimestre anterior). Durante el tercer trimestre de 2024 se contabilizaron un 19,8% menos de rechazos respecto al trimestre anterior. (Véase Anexo I. Gráfico 6; Gráfico 7; Proceso seguido por las solicitudes de cambio de comercializador).

3.2.1 ANALISIS DE LOS RECHAZOS DEL PROCESO DE CAMBIO

En los gráficos 8 y 9 del Anexo I, se muestra la evolución de la tasa de rechazo trimestral en ambos sectores, así como el número de solicitudes gestionadas (suma de las solicitudes rechazadas y las solicitudes aceptadas) que fueron registradas en el tercer trimestre de 2024.

En este trimestre, la **tasa de rechazo** se ha incrementado en el sector eléctrico 0,4 puntos (5,8%). Por el contrario, en el sector gasista la **tasa de rechazo** se ha reducido, aunque ligeramente, pasando del 10,6% al 10,5%. Tanto en el sector eléctrico como en el sector gasista, se han reducido tanto las solicitudes de cambio recibidas como las aceptadas y las activadas. Las solicitudes rechazadas, también se redujeron en ambos sectores.

3.2.2 TASA DE RECHAZO DE LAS SOLICITUDES DE CAMBIO POR AGENTE

En esta sección se profundiza en el análisis de los rechazos en las solicitudes de cambio según los agentes responsables de las mismas, y se representa de forma gráfica la evolución de las tasas de rechazo medias en cada caso (**Véase Anexo I. Gráfico 10; Gráfico 11; Gráfico 12; Gráfico 13. Tasa de rechazos de los principales grupos distribuidores y de los grupos comercializadores**).

Entre los **distribuidores del sector eléctrico**, el conjunto de distribuidores independientes agrupados en el epígrafe “Otros” presentó la mayor tasa media de rechazo trimestral, alcanzando una tasa del 12% (1,1 puntos más alta que en el trimestre anterior). Los distribuidores del Grupo Iberdrola presentan la menor tasa de rechazos del sector, situada en el 5% este trimestre. Este grupo gestionó el 35,6% de las solicitudes presentadas en el tercer trimestre de 2024. Todos los distribuidores, sin excepción, incrementaron la tasa media de rechazo en este trimestre.

Por su parte, los **comercializadores** del Grupo Endesa presentaron la tasa media de rechazo más baja del sector este trimestre (3,4%) seguida por los comercializadores del Grupo Iberdrola que presentaron una tasa de rechazo trimestral del 4,4%; el Grupo Iberdrola presentaba la tasa media de rechazo trimestral más baja del sector desde el cuarto trimestre del año 2022 hasta el trimestre pasado. En el tercer trimestre presenta una tasa mayor que el Grupo Endesa (+1 punto). El Grupo Naturgy (Naturgy Iberia, S.A., Gas Natural Comercializadora, S.A., Naturgy Clientes y Comercializadora Regulada, Gas & Power, S.A.) aumentó en 0,9 puntos su tasa de rechazo en este trimestre (6,3%). Los grupos “Otros” y TotalEnergies alcanzaron una tasa de rechazo del 8,3%-8,4%; son los grupos con la mayor tasa de rechazo del sector eléctrico.

En la tabla 14 del Anexo I, se muestra un desglose detallado de las tasas de rechazo de cada comercializador (con más de 2.000 solicitudes presentadas) por área de distribución. A partir de la información mostrada en dicha tabla, en el **sector eléctrico** se observa lo siguiente:

- Los comercializadores libres¹⁰ que pertenecen a grupos verticalmente integrados y que tienen el mayor número de cambios de comercializador dentro de su grupo en este trimestre, mostraron tasas de rechazo por

¹⁰ Comercializadores ubicados en el primer bloque de la tabla (filas 1,2 y 4).

debajo de la media en su área de distribución. Iberdrola Clientes supera ligeramente dicha tasa (+0,2 puntos) si comparamos con la media en su área de distribución.

- De los comercializadores de referencia¹¹, Curenergía (1,1%) presentó la menor tasa de rechazo media siendo sus tasas de rechazo inferiores a la tasa media en todas las áreas de distribución.
- Del resto de comercializadores, Gaolania Servicios y Blubat Pulsar son las comercializadoras que presentaron tasas de rechazo inferiores a la tasa media en todas las áreas de distribución. Blubat Pulsar y Octopus Energy presentaron las tasas de rechazo más bajas (3,0%-3,1%).

Respecto a los grupos **distribuidores del sector gasista**, la tasa media de rechazo fue del 10,5%.

Los distribuidores gasistas de los grupos Naturgy (Nedgia¹²) redujeron su tasa media de rechazo 0,4 puntos (9,9%). El 32,2% del total de los rechazos del Grupo Naturgy en este trimestre se debió al motivo R12¹³ y el 22,6% del total de los rechazos al motivo R19¹⁴. Conviene resaltar que este grupo gestionó el 67,9% de las solicitudes de cambio gasistas en el trimestre analizado, por lo que tanto su valor como la evolución de su tasa de rechazo influye de forma muy notable en la tasa media de rechazo en el sector. Con la excepción de Nortegas y Naturgy, el resto de los distribuidores aumentaron la tasa media de rechazo en este trimestre. Gas Extremadura incrementó su tasa media de rechazo 1,8 puntos alcanzando una tasa media del 11,4%, Madrileña Red de Gas obtuvo la tasa de rechazo más alta del sector (14,6%) y Redexis la más baja (9,8%).

De forma análoga a los distribuidores, la tasa media de rechazos en las solicitudes de cambio presentada por los grupos **comercializadores del sector gasista**, también alcanzó el 10,5%.

El Grupo Iberdrola reduce su tasa de rechazo 0,5 puntos obteniendo una tasa de rechazo media del 10,6%. Los grupos comercializadores de Naturgy (Gas Natural Comercializadora, S.A., Naturgy Iberia, S.A., Naturgy Clientes y Comercializadora Regulada Gas & Power, S.A.), obtuvieron una tasa media de rechazo del 9,2% (redujeron su tasa de rechazo en 0,8 puntos). Naturgy gestionó el 25% del total de solicitudes. Los motivos R12, R19 y R34¹⁵ alcanzan el 66,1%

¹¹ Comercializadores ubicados en el segundo bloque de la tabla (filas 6 a 11).

¹² Distribuidores gasistas del Grupo Naturgy: Nedgia Catalunya, S.A.; Nedgia Madrid, S.A.; Nedgia Cegas, S.A.; Nedgia Andalucía, S.A.; Nedgia Castilla La Mancha, S.A.; Nedgia Castilla Y León, S.A.; Nedgia Galicia, S.A.; Nedgia Navarra, S.A.; Nedgia Rioja, S.A.; Nedgia Aragón, S.A.; Nedgia Redes Distribución De Gas, S.A. y Nedgia Balears, S.A.

¹³ Rechazo R12 recogido en la resolución de la CNMC de 20 de diciembre de 2016 – Error de integridad: DNI no coherente con CUPS.

¹⁴ Rechazo R19 recogido en la resolución de la CNMC de 20 de diciembre de 2016 – Si el motivo de modificación es cambio de titular (01), los campos "Nuevo Num. Documento y Num. Documento" tienen que ser distintos.

¹⁵ Rechazo R34 recogido en la resolución de la CNMC de 20 de diciembre de 2016 – No existe contrato de ATR en vigor.

del total de sus rechazos. El Grupo Endesa alcanzó el 7,6% (+0,1 puntos) y el Grupo TotalEnergies redujo dicha tasa 1,5 puntos (13,8%).

En la tabla 15 del Anexo I, se muestra un desglose detallado de las tasas de rechazo de cada comercializador por área de distribución, con más de 200 solicitudes de cambio presentadas. Estas tasas, así presentadas, podrían ser un indicativo comparado de la eficiencia en la gestión de las solicitudes de cambio de cada comercializador.

A partir de la información de dicha tabla, en el **sector gasista** se observa lo siguiente:

- Ninguno de los comercializadores libres con mayor número de solicitudes gestionadas de cambios de comercializador de los cinco grupos comercializadores con mayores cuotas (puntos de suministro) alcanzaron una tasa de rechazo por debajo de la media, en todas las áreas de distribución gasista. Por su parte, TotalEnergies Clientes (15,7%), presentó la tasa media de rechazo más alta de las cinco, gestionó 24 mil cambios de comercializador y alcanzó unas tasas de rechazo por encima de la media en cuatro de las cinco áreas de distribución gasista.
- De entre los comercializadores de referencia¹⁶, destacó Baser Comercializadora de Referencia (4,8%) al presentar unas tasas de rechazo por debajo de la media en todas las áreas de distribución.
- De entre los comercializadores restantes, con tasas medias de rechazo inferiores a la tasa media en todas las áreas de distribución y solicitudes gestionadas por encima de mil, destacaron Gaolania Servicios (14 mil solicitudes gestionadas) y Fenie Energía (mil solicitudes gestionadas).

3.2.3 MOTIVOS DE RECHAZO DE LAS SOLICITUDES DE CAMBIO

Debido a la diversidad de causas por las que un distribuidor puede rechazar una **solicitud de cambio de comercializador** (o bien antes de la aceptación o bien antes de la activación), se han identificado aquellos motivos de rechazo que tienen una mayor relevancia o se reiteran más frecuentemente durante el trimestre analizado.

En el **sector eléctrico** (tasa de rechazo del 5,8%), de forma similar a la mayoría de los trimestres analizados con anterioridad, en el tercer trimestre de 2024, los principales motivos de rechazo son:

- El tipo **“03. NIF-CIF No coincide con el del contrato en vigor”** (33,7%), que presentó un peso inferior al del año 2023 (41,9%) y al del año 2022 (52%). Este motivo de rechazo se produce en las solicitudes enviadas por el comercializador, en las que el NIF/CIF del contratante no coinciden con

¹⁶ Comercializadores ubicados en el segundo bloque de la tabla (filas 6 a 9).

los datos que tiene el distribuidor sobre el titular del punto de suministro en sus sistemas. Por norma general, este rechazo se genera de forma automática al validar el distribuidor el campo identificador¹⁷ con la información incluida en su base de datos, provocando una demora media en el proceso de cambio de 0,1 días. El grupo distribuidor Endesa, presenta el 48,5% del total de rechazos por este motivo. De los comercializadores que obtuvieron más de 4.000 rechazos y no forman parte de los grupos comercializadores con mayor cuota (puntos de suministro), MásMóvil y Factor Energía aglutinan el 78,3% y el 78,8% de sus rechazos por este motivo respectivamente.

- En segundo lugar, se encuentra el motivo de rechazo **“38. Existencia de Solicitud previa en curso C1”** (10,5%), 6,4 puntos superior al del segundo trimestre del 2024. La demora media en el proceso de cambio es de 0,1 días.

Los distribuidores de los grupos Iberdrola y Endesa presentaron más del 75% del volumen total de rechazos por dicha casuística.

Por su parte, en el **sector gasista** (con una tasa media de rechazo del 10,5%), los siguientes dos motivos representaron el 53,5% del total de las solicitudes de cambio rechazadas:

- El motivo de rechazo más frecuente en el tercer trimestre del año 2024 continuó siendo el **“R12. Error de integridad: DNI no coherente con CUPS”** (33,5%). Por norma general, este rechazo se genera de forma automática al validar el distribuidor el campo con el número de documento¹⁸ con la información incluida en su base de datos, provocando una demora media en el proceso de cambio de 0,2 días. En el año 2022 este motivo de rechazo era del 40,4% y en el año 2023 pasó a ser del 38,3%. En el tercer trimestre, el Grupo Naturgy presentó el 61,7% del total de rechazos por este motivo.
- En segundo lugar, el motivo **“R19. Si el motivo de modificación es cambio de titular (01), los campos "Nuevo Num. Documento y Num. Documento" tienen que ser distintos”** (20%). En el año 2021 este motivo de rechazo era del 23,6%, en el año 2022 pasó a ser del 13,5% y en el año 2023 del 16,3%. Estos rechazos se producen al solicitar un cambio de comercializador con cambio de titular (fichero A1_41), cuando lo correcto sería solicitar un cambio de comercializador sin cambio de titular (fichero A1_02), como también ocurre en el sector eléctrico. Es el Grupo Naturgy (Nedgia) quien presenta el 72,5% del total de rechazos por este motivo.

¹⁷ Campo obligatorio incluido en las solicitudes de cambio de comercializador que identifica al cliente de cada CUPS.

¹⁸ Campo obligatorio incluido en las solicitudes de cambio de comercializador que identifica al cliente de cada CUPS.

4. ANALISIS DE MOVILIDAD DE LOS CONSUMIDORES

4.1 MOVILIDAD POR TIPO DE MERCADO

En este punto se analizan los cambios de comercializador en función del tipo de movimiento en el mercado. Estos movimientos son; desde el mercado regulado al mercado libre; dentro del mercado libre; o bien, de regreso desde el mercado libre al mercado regulado. Así, se analizan los movimientos desde la perspectiva del comercializador de referencia (COR¹⁹) para el sector eléctrico o del comercializador de último recurso (CUR²⁰) para el sector gasista, y de los comercializadores libres (No COR/No CUR). (Véase Anexo I. Gráfico 14; Gráfico 15. Desglose de los movimientos entre COR y No COR, CUR y No CUR).

En el **sector eléctrico**, en el tercer trimestre de 2024, se produjeron un 19,3% menos de activaciones de cambios que en el trimestre anterior, y al igual que sucedió en los periodos precedentes, la mayoría de movimientos se produjeron entre comercializadores libres (80,4%). El peso de los movimientos desde el mercado libre al mercado regulado se redujo en 1,9 puntos, alcanzando el 8% de los cambios en el trimestre. El peso de los movimientos desde el mercado regulado al mercado libre, se incrementó en 2,1 puntos, alcanzando el 11,5% de los cambios en el trimestre analizado.

En el **sector gasista**, en el tercer trimestre de 2024, se produjeron un 18,8% menos de activaciones de cambios que en el trimestre anterior y prevalecieron, los movimientos de cambio de comercializador entre comercializadores del mercado libre (69,2%). Este tipo de cambios se incrementó en 1,2 puntos en este trimestre. Por el contrario, el peso de los movimientos de cambio de comercializador desde el mercado libre al mercado regulado se redujo 3,7 puntos, alcanzando el 14,2% de los cambios en el trimestre analizado.

4.2 MOVILIDAD RESPECTO A LOS DISTINTOS COMERCIALIZADORES DE REFERENCIA/ÚLTIMO RECURSO

En este apartado se incluye un análisis más pormenorizado de aquellos cambios cuyo origen o destino son comercializadores de último recurso (CUR) o de referencia (COR). (Véase Anexo I. Gráfico 16; Gráfico 17. Desglose de los movimientos con origen o destino al COR/CUR).

En el **sector eléctrico**, en el tercer trimestre de 2024, se observó que la mayoría de cambios de un comercializador de referencia a un comercializador libre,

¹⁹ Comercializadores de referencia eléctricos: Baser Comercializadora de Referencia, S.A.; Energía XXI Comercializadora de Referencia S.L.U.; Teramelcor, S.L.; Comercializador de Referencia Energético, S.L.U.; Régsiti Comercializadora Regulada, S.L.U.; Comercializadora Regulada, Gas & Power, S.A.; Curenergía Comercializador de Último Recurso, S.A.U. y Energía Ceuta XXI Comercializadora de Referencia, S.A.

²⁰ Comercializadores de referencia gasistas: Baser Comercializadora de Referencia, S.A.; Energía XXI Comercializadora de Referencia S.L.U.; Comercializadora Regulada, Gas & Power, S.A. y Curenergía Comercializador de Último Recurso, S.A.U.

siguen teniendo como destino los comercializadores pertenecientes al mismo grupo empresarial, lo que supone un efecto de **fidelización**. Este trimestre ha aumentado 2,4 puntos (60,7% de la totalidad de cambios; 58,3% el trimestre anterior), siendo los grupos con mayor fidelización de clientes, Iberdrola (73,2% de Curenergía; 70% en el trimestre anterior), Naturgy (55,5% de Com. Reg., Gas & Power) y Endesa (53% de Energía XXI). En cambio el Grupo TotalEnergies, (24,3% de los salientes de Baser Comercializadora de Referencia) registró la menor tasa de fidelización entre los comercializadores eléctricos durante el trimestre analizado.

En el **sector gasista**, los cambios que se producen desde el comercializador de referencia al comercializador libre del mismo grupo, registraron durante el tercer trimestre de 2024 un porcentaje medio del 41,5% del total (37,1% en el trimestre anterior; 34,9% en el año 2023; 34,6% en el año 2022), siendo los grupos con mayor fidelización Naturgy (50,3% de Comercializadora Regulada, Gas & Power; 44,7% en el trimestre anterior) y el Grupo Endesa (31,5% de los salientes de Energía XXI). El Grupo TotalEnergies (24,3% de Baser Comercializadora de Referencia) registró la menor tasa de fidelización entre los comercializadores gasistas en el tercer trimestre de 2024.

4.3 MOVILIDAD ENTRE GRUPOS COMERCIALES

En este epígrafe se incluye el análisis detallado sobre la movilidad de los cambios de comercializador entre las empresas comercializadoras de los grupos más destacados y para cada uno de los sectores, eléctrico y gasista.

En dicho análisis, se especifica el saldo comercial del tercer trimestre de 2024, entendido como la diferencia entre los consumidores que entran (números recogidos en las flechas del entorno más próximo de la esfera del grupo de que se trate) y los que salen de un grupo empresarial determinado (que se indican en las cifras más alejadas a la esfera en las propias flechas).

[INICIO CONFIDENCIAL]

[FIN CONFIDENCIAL]

5. SUPERVISIÓN DEL PROCESO DE ALTA DE NUEVOS SUMINISTROS

Durante el tercer trimestre de 2024 se han declarado 112.922 activaciones de nuevas altas en áreas de distribución eléctricas y 20.081 activaciones de nuevas altas en las áreas de distribución gasista. Para facilitar el acceso a esta información, en este informe se ha incorporado información más detallada de las altas por sector, mercado, segmento y Grupo comercializador (Anexo II).

5.1 ANALISIS DE EFICIENCIA: TIEMPOS MEDIOS DE ACTIVACIÓN DEL PROCESO DE ALTA. PERSPECTIVA DEL DISTRIBUIDOR

Los tiempos medios de activación en ambos sectores desde la perspectiva del distribuidor, se contabilizan desde el momento en el que éste recibe la solicitud de alta, y finaliza con la activación de dicha alta.

Durante el tercer trimestre de 2024, en el **sector eléctrico** se observó un tiempo medio de gestión del distribuidor (en la modalidad de las solicitudes “cuanto antes” o en la modalidad “ciclo de lectura” (ya que los distribuidores en el caso de las altas deben activar esta modalidad para lo antes posible)) de 4,6 días. El área de distribución del Grupo Iberdrola presentó el menor tiempo medio de activación (3,1 días) y el área de distribución de Viesgo presentó el mayor tiempo medio (5,7 días).

Por otra parte, se analiza la desviación media en los tiempos de las activaciones de las altas como la diferencia entre la fecha de activación prevista para el alta, menos la fecha de activación real. La desviación media fue de 0,6 días. Las áreas de distribución del Grupo Naturgy presentaron una desviación media en el tiempo de activación de 2,8 días.

De acuerdo con la información recibida, el área de distribución que más altas activa es la del Grupo Endesa (63%).

En el **sector gasista** se observó un tiempo medio de gestión del distribuidor (en la modalidad de las solicitudes “cuanto antes” o en la modalidad “ciclo de lectura” (ya que los distribuidores en el caso de las altas deben activar esta modalidad para lo antes posible)) de 10,4 días. Las áreas de distribución de los grupos Nortegas y Gas Extremadura presentaron los mayores tiempos de gestión del distribuidor (13,7 y 11,3 días respectivamente). Naturgy presentó el menor tiempo de activación (9,6 días). La desviación media en los tiempos de activación es de 2,8 días. Madrileña Red de Gas y Gas Extremadura son las que presentan las mayores desviaciones medias (15,6 y 11,1 días respectivamente).

De acuerdo con la información recibida, el área de distribución que más altas activa es la del Grupo Naturgy (61,5%).

5.2 ANALISIS DE LA EFICACIA DEL PROCESO DE ALTA

Con el fin de valorar la eficacia en el proceso de nuevas altas en los sectores eléctrico y gasista, se incluye un análisis comparativo entre las principales magnitudes trimestrales de solicitudes recibidas, aceptadas, rechazadas y finalmente activadas por los distribuidores. (Véase Anexo I. Gráfico 20; Gráfico 21. Proceso seguido por las solicitudes de nuevas altas).

Durante el tercer trimestre de 2024, en el **sector eléctrico** se recibieron 180 mil solicitudes de alta, lo que supuso una reducción de un 1,2% respecto al número de solicitudes recibidas el trimestre anterior. En este periodo se activaron 113 mil solicitudes (un 3,6% menos). Durante el mismo periodo, se incrementó el número de rechazos contabilizados en un 2,9% alcanzando los 64 mil rechazos.

Por su parte, en el **sector gasista**, los distribuidores recibieron 34 mil solicitudes de alta durante el último trimestre analizado, lo que implicó una disminución de un 9,4% respecto al trimestre anterior. En este periodo se activaron 20 mil solicitudes de alta (un 12,2% menos). Durante el mismo periodo, se redujo el número de rechazos contabilizados en un 13,6% alcanzando los 13 mil rechazos.

5.2.1 ANALISIS DE LOS RECHAZOS DEL PROCESO DE ALTA

A continuación, se muestra para ambos sectores, el número de solicitudes de alta gestionadas (desglosadas en solicitudes aceptadas y solicitudes rechazadas), así como la evolución de la tasa de rechazo trimestral. (Véase Anexo I. Gráfico 22; Gráfico 23. Tasa de rechazo de las solicitudes de nuevas altas).

Durante el tercer trimestre de 2024, en el **sector eléctrico** se registró una tasa de rechazo trimestral del 33,1% de las solicitudes de alta gestionadas, lo que supuso un aumento de 1,4 puntos. En el **sector gasista**, la tasa de rechazo trimestral registrada fue del 31,8%, lo que supuso una disminución de 1,9 puntos.

En los procesos de alta de nuevos suministros, como ya se ha señalado, se requiere de un número elevado de requisitos de pre-contratación y de documentación para validar/aceptar las solicitudes, lo que incrementa las tasas de rechazo respecto a las que se obtienen en los procesos de cambio de comercializador.

5.2.2 TASA DE RECHAZO DE LAS SOLICITUDES DE ALTA POR AGENTE

En el caso de los **distribuidores del sector eléctrico**, el número de rechazos de nuevas altas se incrementó un 2,9% respecto de los rechazos del trimestre anterior. El número de gestiones de alta aceptadas disminuyó un 3,4% y la tasa de rechazo se incrementó 1,4 puntos alcanzando el 33,1%. El Grupo EDP redujo su tasa de rechazo en 3,5 puntos. (Véase Anexo I. Gráfico 24; Gráfico 25. Tasa de rechazos (nuevas altas) de los principales grupos distribuidores y grupos comercializadores).

Es destacable que, tanto el Grupo “Otros”, como el Grupo Iberdrola mantuvieron sus tasas medias de rechazo por debajo de la media del sector, siendo el Grupo “Otros” el que tiene la tasa de rechazo más baja (22,4%). Estos dos grupos suman el 37,7% del total de las altas gestionadas.

Se debe considerar que la tasa de rechazo del Grupo EDP (40%) se ve afectada por circunstancias ajenas al distribuidor, como la exigencia en la CA de Asturias (su principal área de distribución) de aportación de un Certificado de Seguridad

para las altas de suministro en segunda ocupación, en instalaciones de más de 20 años, provocando el 40,4% de sus rechazos por motivo 57²¹. Obtiene la tasa de rechazo más alta del sector.

Si se analiza lo que hicieron los grupos **comercializadores del sector eléctrico**, observamos que la tasa media se incrementó, de forma análoga a los distribuidores, en 1,4 puntos alcanzando la cifra de 33,1% en este trimestre. Los comercializadores del Grupo “Otros”, Naturgy y del Grupo Repsol, muestran una tasa de rechazo superior a la media.

En la tabla 18 del Anexo 1, se muestra un desglose detallado de las tasas de rechazo de cada comercializador por área de distribución, y con más de 300 solicitudes de alta presentadas. A partir de la información que muestra dicha tabla se observó en el **sector eléctrico** lo siguiente:

- Los distribuidores agrupados en el epígrafe “Otros” (22,4%) presentaron unas tasas de rechazo para los comercializadores libres de los grupos verticalmente integrados muy elevadas, por encima de la media de sus áreas en todos los casos.
- La tasa de rechazo media de las áreas de distribución de Endesa, Naturgy, EDP y Viesgo superan la tasa de rechazo media (33,1%).
- La mayoría de los comercializadores independientes mostraron tasas de rechazo superiores a la tasa media en las principales áreas de distribución en las que operaron con más de 300 solicitudes durante el tercer trimestre de 2024.
- Iberdrola Clientes y Naturgy Iberia mostraron una tasa de rechazo por debajo de la media en las áreas de distribución correspondientes a su grupo verticalmente integrado, y por encima de la media en el resto de áreas de distribución.
- Fenie Energía presenta una tasa de rechazo por debajo de la media en todas las áreas de distribución.

Por otra parte, la tasa de rechazo de los principales **distribuidores del sector gasista** en su conjunto disminuyó 1,9 puntos (31,8%) con respecto a la tasa alcanzada en el trimestre anterior. Todos los grupos distribuidores, con la excepción de Redexis (+0,7 puntos), redujeron su tasa de rechazo. El Grupo Madrileña Red de Gas (36,4%) sigue teniendo la tasa más alta del sector. (Véase Anexo I. Gráfico 26; Gráfico 27 Tasa de rechazos (nuevas altas) de los principales grupos distribuidores y grupos comercializadores).

Los distribuidores gasistas del Grupo Naturgy (Nedgia), presentaron en su conjunto una reducción de su tasa de rechazo de 2 puntos respecto al trimestre anterior, situándose en el 32,4%, por encima de la media del sector. Sus

²¹ Rechazo 57 recogido en la resolución de la CNMC de 20 de diciembre de 2016 – Falta documentación técnica de baja tensión.

distribuidores gasistas gestionaron el 63,7% de las solicitudes de alta de suministros presentadas durante el tercer trimestre de 2024.

Si se analiza lo que hicieron los principales grupos **comercializadores del sector gasista**, observamos que la tasa media se redujo, de forma análoga a los distribuidores, en 1,9 puntos alcanzando la cifra de 31,8% en este trimestre.

El Grupo Iberdrola (Iberdrola Clientes, S.A.U. y Curenergía Comercializador de Último Recurso, S.A.U.) redujo su tasa de rechazo en 13,5 puntos (el trimestre anterior la había aumentado 13,2 puntos) y gestionó el 18,7% de las solicitudes de alta. El Grupo Iberdrola presenta una tasa de rechazo del 27,4% este trimestre. Durante el periodo analizado, aproximadamente el 28,1% de los rechazos por el motivo R04 (“falta infraestructura”) correspondieron al Grupo Iberdrola, y son consecuencia de la operativa de este agente al enviar varias solicitudes para un mismo CUPS de GLP que está en proceso de transformación a gas natural hasta que finalmente una de las solicitudes es aceptada con el alta del CUPS. El Grupo Endesa es el que presenta la tasa de rechazo más alta (38,7%).

El Grupo TotalEnergies obtuvo la tasa de rechazo más baja (22,9%). El Grupo Naturgy (Naturgy Iberia, S.A., Gas Natural Comercializadora, S.A., Naturgy Clientes y Comercializadora Regulada, Gas & Power, S.A.) situó su tasa de rechazo en el 28% (+2,9 puntos).

En la tabla 19 del Anexo 1, se muestra un desglose detallado de las tasas de rechazo de cada comercializador por área de distribución con más de 100 solicitudes gestiones realizadas durante el tercer trimestre de 2024. A partir de la información anterior, en el **sector gasista**, se observó lo siguiente:

- TotalEnergies Clientes (23,2%) presentó la tasa de rechazo más baja de las comercializadoras libres con mayores cuotas (puntos de suministro). TotalEnergies Clientes e Iberdrola Clientes presentaron tasas de rechazo por debajo de la media en cuatro de las cinco áreas de distribución.
- De entre los comercializadores regulados, la Comercializadora Regulada Gas & Power, obtuvo la tasa de rechazo más reducida (19,4%).
- Fenie Energía, Eni Plenitude Iberia y Gaolania Servicios presentaron tasas de rechazo por debajo de la media en tres de las cinco áreas de distribución.

Igualmente, a los análisis recogidos en Informes de Supervisión de los cambios de comercializador previos, se ha comprobado que algunos comercializadores tienen automatismos que reenvían solicitudes que previamente son rechazadas, contribuyendo con esta operativa a un aumento de las tasas de rechazo calculadas.

5.2.3 MOTIVOS DE RECHAZO DE LAS SOLICITUDES DE ALTA

A continuación, se presentan los motivos de rechazo más frecuentes de solicitudes de nuevas altas en el **sector eléctrico** (con una tasa media de rechazo del 33,1%). Se observa que las dos principales casuísticas de rechazo alcanzan el 38,3% en su conjunto.

- El principal motivo de rechazo es el motivo **57. “Falta documentación técnica de baja tensión”** (28,3%). Se trata de los casos en que el cliente/comercializador no aporta la documentación técnica (ej. Certificado de Instalación Eléctrica o Acta de Puesta en Marcha) necesaria para poder activar el alta solicitada. Se observa que esta casuística se ha reducido durante el último trimestre (30%).

Este tipo de rechazos tiene su origen en las particularidades territoriales del entorno de distribución, concentrándose los rechazos en aquellas comunidades autónomas donde se exige documentación específica de acuerdo con el tipo y características del tipo de instalación en cuestión.

- En segunda posición se encuentra el motivo de **rechazo 60. “Instalación incompleta o con elementos no válidos”** (10%). El motivo de rechazo 60 se produce principalmente en el área de distribución del Grupo Endesa que presenta el 83,9% de los rechazos por este motivo.

Por su parte, en el **sector gasista** (con una tasa media de rechazo del 31,8%), los dos motivos principales representaron el 48,9% del total de las solicitudes de nuevas altas.

- El motivo de rechazo más frecuente durante este trimestre correspondió al motivo **R76. “Incidencia no subsanada en periodo máximo establecido”** (28,3%) que se incrementó 1,2 puntos con respecto al trimestre anterior (27,1%). Este hecho está directamente relacionado con los distribuidores gasistas del Grupo Naturgy (71,6% de los rechazos por este motivo). Por norma general, este rechazo se genera de forma automática al cerrarse una incidencia en campo no subsanada en un plazo próximo a 30 días (27 días en este trimestre).
- En la segunda posición se encuentra motivo **R51. “CUPS en servicio con otra comercializadora”** (20,6%). Este motivo se refiere al caso en el que la distribuidora recibe una solicitud de alta tras haber recibido y activado una solicitud previa de alta de otro comercializador. Este motivo de rechazo se reduce en 9,6 puntos con respecto al del trimestre anterior (en el segundo trimestre se había incrementado en 10,6 puntos).

5.3 ANALISIS DE LA MOVILIDAD DE LAS ALTAS ACTIVADAS

En este apartado se incluye un análisis más pormenorizado de las altas (ya sean nuevos suministros o suministros que previamente se encontraban en situación de baja) en función de si son activadas a favor del grupo verticalmente integrado o no, y de si su destino es el comercializador regulado (COR/CUR) o el comercializador libre. (Véase Anexo I. Gráfico 28; Gráfico 29 Desglose del destino de las altas (a grupos verticalmente integrados o no, y si su destino es COR/CUR o libre))

En el **sector eléctrico**, el 93,6% de las altas se activaron en comercializadores libres. De esas altas, el 60% se realizaron a favor de comercializadores verticalmente integrados con el distribuidor (fidelización). El 6,4% del total de altas registradas fueron a favor de comercializadores de referencia. Los grupos Iberdrola y Endesa fueron los que presentaron una mayor activación de las altas a favor de sus comercializadores libres, con el 73,7% y 57,3%, respectivamente. Por el contrario, el Grupo EDP junto con su área de distribución de Viesgo registraron la menor tasa de activación de altas a favor de sus comercializadores libres, con un 0,5% de altas en su mismo grupo empresarial. El Grupo Naturgy registró una tasa de activación de altas a favor de sus comercializadores libres, con un 30,6% de altas en su mismo grupo empresarial.

En el **sector gasista**, el 80,4% de las altas se activaron en comercializadores libres, entre las que, el 18,2% se activaron a favor de comercializadores libres verticalmente integrados con el distribuidor; mientras que se produjeron un 19,6% de altas a favor de un comercializador de referencia. El 24,3% de las altas en el área de distribución del Grupo Naturgy, se producen a favor de los comercializadores libres de su grupo.

6. BALANCE DE LOS COMERCIALIZADORES CON MAYORES CUOTAS (PUNTOS DE SUMINISTRO)

En el **sector eléctrico**, en el tercer trimestre de 2024, sobre un balance de altas/bajas positivo de 49.335 nuevos puntos de suministro, destacaron los datos de los comercializadores pertenecientes a los grupos Iberdrola, Endesa y “Otros” con aumentos de 22.146, 14.881 y 8.737 nuevos puntos de suministro, respectivamente. (Véase Anexo I. Gráfico 30; Altas y bajas en grupos comerciales. Tabla 20; Balance total de los grupos comercializadores. Gráfico 31; Resumen balance de evolución de los principales grupos comercializadores).

En segundo lugar, se obtiene el balance total correspondiente al trimestre analizado, superponiendo al balance de altas/bajas, los saldos comerciales y el saldo de traspasos. Así, se obtuvo un balance total positivo significativo de los **comercializadores de los grupos de “Otros” (+92.214 puntos de suministro; +2,6%) y de Repsol (+49.315; +3%)** comparando los puntos de suministro con los del trimestre anterior. Por otra parte, con un balance total negativo de puntos

de suministro eléctricos, destacan **Endesa (-57.850 puntos de suministro; -0,6%)** y **Naturgy (-28.127 puntos de suministro; -0,6%)**.

En el **sector gasista**, en el tercer trimestre de 2024, se observó un balance de altas/bajas total negativo, de -4.370 puntos. El Grupo Naturgy sufrió pérdidas con un balance de altas/bajas negativo de -4.552 puntos de suministro este trimestre. (Véase Anexo I. Gráfico 32; Altas y bajas en grupos comerciales. Tabla 21; Balance total de los grupos comercializadores. Gráfico 33; Resumen balance de evolución de los principales grupos comercializadores).

Si además se añaden a estos valores los saldos de cambio de comercializador y los traspasos, destacó el balance total positivo de la **agrupación de comercializadores independientes “Otros” con +17.864 (+4,5%)**, del **Grupo Repsol con +15.951 (+4,6%)** y del **Grupo Iberdrola con +3.470 (+0,3%)** puntos de suministro adicionales. Por otro lado, el mayor balance total negativo correspondió al **Grupo Naturgy con una pérdida de -29.661 (-0,9%)** puntos de suministro.

7. COMERCIALIZADORES CON VARIACIONES SIGNIFICATIVAS EN EL NÚMERO DE SUMINISTROS.

En el tercer trimestre de 2024 destacan las variaciones en los números de puntos de suministro de las siguientes comercializadoras²²:

- En el sector eléctrico, los incrementos de Naturgy Clientes (+153.288 ps; +748,5%) y Octopus Energy España (+34.998 ps; +20,6%).
- En el sector gasista, el incremento es significativo para Naturgy Clientes (+67.695 ps; +1124,7%), Energía Colectiva (+4.225 ps; +23,6%) y para Octopus Energy España (+3.428 ps; +77%). (Véase Anexo I. Tabla 22; Tabla 23; Variaciones relevantes de puntos de suministro).

8. HECHOS RELEVANTES

Durante el tercer trimestre del año 2024 se han informado los siguientes hechos que destacan por su posible repercusión en futuros procesos de cambios de comercializador:

- 9 comercializadores eléctricos se dieron de alta y 2 se dieron de baja²³.

²² Se consideran aquellos comercializadores con incrementos o decrementos trimestrales de consumidores, que supongan unas variaciones relativas iguales o superiores a un 20%. En todo caso, solo se analizan las comercializadoras con variaciones mayores de 800 suministros en el trimestre.

²³ Según el “Listado de Comercializadoras de electricidad” publicado por la CNMC.

- 2 comercializadores gasistas se dieron de alta durante el tercer trimestre de 2024²⁴ (no incluye ámbito de actuación mayorista). (Véase Anexo I. Tabla 24; Tabla 25; Altas y bajas de comercializadoras).
- Este trimestre comienzan los traspasos de Naturgy Iberia a Naturgy Clientes en el sector eléctrico y gasista. Esta operación continuó en el año 2025. Naturgy Iberia acabará dándose de baja como agente comercializador cuando haya traspasado el total de sus clientes.
- Con relación a denuncias presentadas por consumidores, asociaciones de consumidores y organismos de consumo, por incidencias en el cambio de comercializador, por incumplimiento de las medidas de protección al consumidor relacionadas con los cambios de comercializador, la CNMC dictó diez resoluciones sancionadoras durante el año 2024 contra seis agentes. (Véase Anexo I. Tabla 26; Sancionadores aprobados). Durante los años 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024, se tramitaron respectivamente 157, 172, 270, 418, 237 y 236 expedientes informativos, derivados de denuncias de consumidores por incidencias en los cambios de comercializador. La mayoría de estas incidencias corresponden a cambios de comercializador sin consentimiento. También se tramitó 1 expediente relacionado con la aplicación de los formatos de los ficheros de intercambio entre agentes.

ACUERDO

La Sala de Supervisión Regulatoria acuerda:

ÚNICO. – Aprobar y comunicar este informe al Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico, y a las Comunidades Autónomas de acuerdo con lo establecido en el artículo 3.i. del Real Decreto 1011/2009, de 19 de junio, por el que se regula la Oficina de Cambio de Suministrador y en la Disposición adicional séptima de la Orden ITC/1857/2008 de 26 de junio, por la que se revisan las tarifas eléctricas a partir del 1 de julio de 2008. Publíquese la versión No Confidencial de este informe en la página web de la Comisión Nacional de los mercados y la Competencia (www.cnmc.es).

²⁴ Según el “Listado de Comercializadoras de gas” publicado por la CNMC.

ANEXO I.

Tabla 1. Agentes con actividad durante el tercer trimestre de 2024

Sector	Comercializadores	Distribuidores	Total
Electricidad	395	330	725
Gas	114	19	133
TOTAL	509	349	858

Fuente: CNMC.

Tabla 2. Evolución de puntos de suministro por tipo de mercado en el tercer trimestre del año, entre 2021 y 2024 – Sector Eléctrico

TIPO MERCADO	3T 2021		3T 2022		3T 2023		3T 2024	
	Suministros	% Total						
Mercado Libre	19.339.486	64,9%	21.263.195	70,8%	21.563.953	71,3%	21.917.295	72,0%
Mercado Regulado	10.476.514	35,1%	8.763.755	29,2%	8.668.613	28,7%	8.528.445	28,0%
TOTAL	29.816.000	100%	30.026.950	100%	30.232.566	100%	30.445.740	100%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Puntos de suministro registrados a 30 de septiembre de los años 2021 a 2024.

Tabla 3. Evolución de la cuota de mercado libre (por número de puntos de suministro) en el tercer trimestre del año, entre 2021 y 2024 – Sector Eléctrico

COMERCIALIZADORES MERCADO LIBRE	3T 2021		3T 2022		3T 2023		3T 2024	
	Suministros	% Total						
GRUPO IBERDROLA	6.602.430	34,1%	7.438.662	35,0%	7.400.731	34,3%	7.216.992	32,9%
GRUPO ENDESA	5.185.176	26,8%	6.215.904	29,2%	6.226.995	28,9%	6.009.566	27,4%
GRUPO NATURGY	1.961.661	10,1%	2.525.791	11,9%	2.693.861	12,5%	2.729.376	12,5%
GRUPO REPSOL	841.654	4,4%	1.012.251	4,8%	1.314.272	6,1%	1.505.527	6,9%
GRUPO TOTALENERGIES	928.638	4,8%	978.865	4,6%	827.052	3,8%	865.007	3,9%
Subtotal 5 grupos comercializadores con mayor cuota	15.519.559	80,2%	18.171.473	85,5%	18.462.911	85,6%	18.326.468	83,6%
FENIE ENERGÍA	440.705	2,3%	398.967	1,9%	362.805	1,7%	372.735	1,7%
ENI PLENITUDE IBERIA	239.646	1,2%	213.564	1,0%	228.997	1,1%	260.775	1,2%
GRUPO CHC	370.464	1,9%	314.932	1,5%	257.554	1,2%	241.365	1,1%
GRUPO FACTOR ENERGÍA	109.082	0,6%	114.281	0,5%	177.422	0,8%	211.963	1,0%
OCTOPUS ENERGY	4.191	0,0%	8.287	0,0%	52.450	0,2%	205.169	0,9%
GRUPO MÁSMÓVIL	172.534	0,9%	128.762	0,6%	139.341	0,6%	193.984	0,9%
GRUPO HOLALUZ	288.341	1,5%	280.697	1,3%	210.508	1,0%	169.362	0,8%
GRUPO AUDAX	265.923	1,4%	165.057	0,8%	149.721	0,7%	162.332	0,7%
SOM ENERGÍA	130.175	0,7%	124.390	0,6%	118.574	0,5%	118.246	0,5%
GESTERNOVA	57.398	0,3%	47.959	0,2%	56.707	0,3%	86.783	0,4%
BON PREU	16.408	0,1%	33.650	0,2%	66.063	0,3%	60.444	0,3%
GRUPO ELEIA	19.394	0,1%	41.792	0,2%	39.605	0,2%	52.144	0,2%
RESTO DE COMERCIALIZADORES	1.705.666	8,8%	1.219.564	5,7%	1.241.295	5,8%	1.455.525	6,6%
Subtotal otros comercializadores	3.819.927	19,8%	3.091.902	14,5%	3.101.042	14,4%	3.590.827	16,4%
Total mercado libre	19.339.486	100%	21.263.375	100%	21.563.953	100%	21.917.295	100%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Se consideran los siguientes grupos: Grupo Iberdrola compuesto por Iberdrola Clientes, Iberdrola Servicios Energéticos e Iberdrola Energía España. Grupo Endesa compuesto por Endesa Energía y Empresa de Alumbrado Eléctrico de Ceuta Energía. Grupo Naturgy compuesto por Naturgy Iberia, Gas Natural Comercializadora y Naturgy Clientes. Grupo TotalEnergies compuesto por TotalEnergies Electricidad y Gas España, TotalEnergies Clientes y TotalEnergies Mercado España. Grupo Repsol compuesto por Repsol Comercializadora de electricidad y gas, Gaolania Servicios y Ekiluz Energía Comercializadora. Grupo Audax compuesto por Audax Renovables, UniEléctrica Energía, ACSOL Energía Global, ADS Energy 8.0, Fox Energía, Iris Energía Eficiente, Nabalia Energía 2000, Vivo Energía Futura, Ahorreluz Servicios Online, Cima Energía Comercializadora, Masqluz 2020, By Energyc Energía Eficiente, Love Energy, Comercializadora Adi España, Pasión Energía, ADX Renovables y Energía Ecológica Económica. Grupo Factor Energía compuesto por Factor Energía y Factor Energía España. Aldro Energía y Soluciones pertenece al Grupo ENI desde febrero de 2021. Aldro Energía y Soluciones cambia su denominación social a Eni Plenitude Iberia en marzo de 2022. Grupo Holaluz compuesto por Holaluz-Clidom (incluye Bulb Energía Ibérica hasta su baja en julio 2022). MásMóvil compuesto por Energía Colectiva y PepeEnergy. Se muestran las cuotas desglosadas por comercializadores o grupos de comercializadores con cerca de 50.000 puntos de suministro a 30 de septiembre de 2024.

Tabla 3B. Evolución de la cuota de mercado libre (por número de puntos de suministro) en el tercer trimestre del año, entre 2021 y 2024 – Sector Eléctrico

COMERCIALIZADORES MERCADO LIBRE	3T 2021		3T 2022		3T2023		3T2024	
	Suministros	% Total						
GRUPO IBERDROLA	6.602.430	34,1%	7.438.662	35,0%	7.400.731	34,3%	7.216.992	32,9%
GRUPO ENDESA	5.185.176	26,8%	6.215.904	29,2%	6.226.995	28,9%	6.009.566	27,4%
GRUPO NATURGY	1.961.661	10,1%	2.525.791	11,9%	2.693.861	12,5%	2.729.376	12,5%
GRUPO REPSOL* (Incluye Cide HC Energía (GRUPO CHC) en 3T2024. 241.365 PS)	1.212.118	6,3%	1.327.183	6,2%	1.571.826	7,3%	1.746.892	8,0%
GRUPO TOTALENERGIES	928.638	4,8%	978.865	4,6%	827.052	3,8%	865.007	3,9%
Subtotal 5 grupos comercializadores con mayor cuota	15.890.023	82,2%	18.486.405	86,9%	18.720.465	86,8%	18.567.833	84,7%
FENIE ENERGÍA	440.705	2,3%	398.967	1,9%	362.805	1,7%	372.735	1,7%
ENI PLENITUDE IBERIA	239.646	1,2%	213.564	1,0%	228.997	1,1%	260.775	1,2%
GRUPO FACTOR ENERGÍA	109.082	0,6%	114.281	0,5%	177.422	0,8%	211.963	1,0%
OCTOPUS ENERGY	4.191	0,0%	8.287	0,0%	52.450	0,2%	205.169	0,9%
GRUPO MÁSMÓVIL	172.534	0,9%	128.762	0,6%	139.341	0,6%	193.984	0,9%
GRUPO HOLALUZ	288.341	1,5%	280.697	1,3%	210.508	1,0%	169.362	0,8%
GRUPO AUDAX	265.923	1,4%	165.057	0,8%	149.721	0,7%	162.332	0,7%
SOM ENERGÍA	130.175	0,7%	124.390	0,6%	118.574	0,5%	118.246	0,5%
GESTERNOVA	57.398	0,3%	47.959	0,2%	56.707	0,3%	86.783	0,4%
BON PREU	16.408	0,1%	33.650	0,2%	66.063	0,3%	60.444	0,3%
GRUPO ELEIA	19.394	0,1%	41.792	0,2%	39.605	0,2%	52.144	0,2%
RESTO DE COMERCIALIZADORES	1.705.666	8,8%	1.219.564	5,7%	1.241.295	5,8%	1.455.525	6,6%
Subtotal otros comercializadores	3.449.463	17,8%	2.776.970	13,1%	2.843.488	13,2%	3.349.462	15,3%
Total mercado libre	19.339.486	100%	21.263.375	100%	21.563.953	100%	21.917.295	100%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes. Nota: Grupo Repsol compuesto por Repsol Comercializadora de electricidad y gas, Gaolania Servicios, Ekiluz Energía Comercializadora y Cide HC Energía. Repsol adquiere el 50,01% del capital social de CHC (CNMC autoriza la adquisición en julio 2023). (Cide HC Energía cuenta con 370.464 puntos de suministro el 30 de septiembre de 2021 y con 241.365 puntos de suministro el 30 de septiembre de 2024).

Tabla 4. Cuota de mercado (por número de puntos de suministro y segmento) en el mercado libre a 30 de septiembre de 2024 – Sector Eléctrico

COMERCIALIZADORES MERCADO LIBRE	SEGMENTO DE MERCADO				TOTAL
	DOMÉSTICO	PYME	INDUSTRIAL	V. ELÉCTRICO	
GRUPO IBERDROLA	33,3%	24,5%	31,8%	29,5%	32,9%
GRUPO ENDESA	27,7%	21,3%	18,9%	24,9%	27,4%
GRUPO NATURGY	12,7%	6,6%	6,7%	0,2%	12,5%
GRUPO REPSOL	7,1%	2,8%	1,2%	15,1%	6,9%
GRUPO TOTALENERGIES	3,9%	4,0%	3,2%	4,1%	3,9%
Subtotal 5 grupos comercializadores con mayor cuota	84,7%	59,2%	61,8%	73,7%	83,6%
FENIE ENERGÍA	1,6%	3,1%	2,3%	3,6%	1,7%
ENI PLENITUDE IBERIA	1,1%	4,0%	2,0%	0,1%	1,2%
GRUPO CHC	1,1%	0,4%	0,6%	1%	1,1%
GRUPO FACTOR ENERGÍA	0,9%	2,5%	1,1%	0%	1,0%
OCTOPUS ENERGY	1,0%	0,0%	0,0%	0%	0,9%
GRUPO MÁSMÓVIL	0,9%	0,0%	0,0%	0%	0,9%
GRUPO HOLALUZ	0,8%	0,8%	0,3%	0%	0,8%
GRUPO AUDAX	0,6%	3,5%	2,0%	0%	0,7%
SOM ENERGÍA	0,6%	0,3%	0,1%	0%	0,5%
GESTERNOVA	0,4%	1,0%	0,9%	4%	0,4%
BON PREU	0,3%	0,1%	0,0%	0%	0,3%
GRUPO ELEIA	0,2%	1,4%	1,1%	0%	0,2%
RESTO DE COMERCIALIZADORES	5,9%	23,8%	27,8%	17,4%	6,6%
Subtotal otros comercializadores	15,3%	40,8%	38,2%	26,3%	16,4%
Total mercado libre	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Se consideran los siguientes grupos: Grupo Iberdrola compuesto por Iberdrola Clientes, Iberdrola Servicios Energéticos e Iberdrola Energía España. Grupo Endesa compuesto por Endesa Energía y Empresa de Alumbrado Eléctrico de Ceuta Energía. Grupo Naturgy compuesto por Naturgy Iberia, Gas Natural Comercializadora y Naturgy Clientes. Grupo TotalEnergies compuesto por TotalEnergies Electricidad y Gas España, TotalEnergies Clientes y TotalEnergies Mercado España. Grupo Repsol compuesto por Repsol Comercializadora de electricidad y gas, Gaolania Servicios y Ekiluz Energía. Grupo Audax compuesto por Audax Renovables, UniEléctrica Energía, ACSOL Energía Global, ADS Energy 8.0, Fox Energía, Iris Energía Eficiente, Nabalia Energía 2000, Vivo Energía Futura, Ahorreluz Servicios Online, Cima Energía Comercializadora, Masqluz 2020, By Energyc Energía Eficiente, Love Energy, Comercializadora Adi España, Pasión Energía, ADX Renovables y Energía Ecológica Económica. Grupo Factor Energía compuesto por Factor Energía y Factor Energía España. Aldro Energía y Soluciones pertenece al Grupo ENI desde febrero de 2021. Aldro Energía y Soluciones cambia su denominación social a Eni Plenitude Iberia en marzo de 2022. Grupo Holaluz compuesto por Holaluz-Clidom. MásMóvil compuesto por Energía Colectiva y PepeEnergy. Se muestran las cuotas desglosadas por comercializadores o grupos de comercializadores con cerca de 50.000 puntos de suministro a 30 de septiembre de 2024.

Nota: Relación entre segmento de mercado y tarifas de acceso (hasta mayo 2021): Doméstico-comercial, tarifas de acceso 2.0A, 2.0DHA, 2.0DHS, 2.1A, 2.1DHA y 2.1DHS; PYME, 3.0A; Industrial, 3.1A, 6.1A, 6.1B, 6.2, 6.3 y 6.4. Relación entre segmento de mercado y tarifas de acceso (a partir de junio 2021): Doméstico-comercial, tarifas de acceso 2.0TD; PYME, 3.0TD; Industrial, 6.1TD, 6.2TD, 6.3TD, 6.4TD; Vehículo eléctrico (3.0TDVE y 6.1TDVE).

Nota: Desde el segundo trimestre de 2021, se incorpora al análisis el segmento de vehículos eléctricos junto al segmento doméstico-comercial, pyme e industrial.

Tabla 5. Evolución del total de los puntos de suministro por segmentos de mercado en el tercer trimestre del año, entre 2021 y 2024 – Sector Eléctrico

TIPO MERCADO	SEGMENTO	3T 2021		3T 2022		3T 2023		3T 2024	
		Suministros	% Total						
Mercado Libre	DOMÉSTICO	18.436.135	63,8%	20.356.784	69,9%	20.654.464	70,5%	20.991.347	71,1%
	PYME	789.571	98,8%	790.180	98,4%	790.857	98,4%	804.057	98,8%
	INDUSTRIAL	113.464	99,1%	114.758	98,6%	115.619	98,8%	117.196	99,0%
	V. ELÉCTRICO	316	99,7%	1.473	100,0%	3.013	99,9%	4.695	99,9%
TOTAL LIBRE		19.339.486	64,9%	21.263.195	70,8%	21.563.953	71,3%	21.917.295	72,0%
Mercado Regulado	DOMÉSTICO	10.465.802	36,2%	8.749.580	30,1%	8.654.062	29,5%	8.517.135	28,9%
	PYME	9.653	1,2%	12.565	1,6%	13.097	1,6%	10.064	1,2%
	INDUSTRIAL	1.058	0,9%	1.610	1,4%	1.451	1,2%	1.242	1,0%
	V. ELÉCTRICO	1	0,3%	0	0,0%	3	0,1%	4	0,1%
TOTAL REGULADO		10.476.514	35,1%	8.763.755	29,2%	8.668.613	28,7%	8.528.445	28,0%
TOTAL		29.816.000	100,0%	30.026.950	100,0%	30.232.566	100,0%	30.445.740	100,0%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Puntos de suministro registrados a 30 de septiembre de los años 2021 a 2024.

Nota: Relación entre segmento de mercado y tarifas de acceso (hasta mayo 2021): Doméstico-comercial, tarifas de acceso 2.0A, 2.0DHA, 2.0DHS, 2.1A, 2.1DHA y 2.1DHS; PYME, 3.0A; Industrial, 3.1A, 6.1A, 6.1B, 6.2, 6.3 y 6.4.

Relación entre segmento de mercado y tarifas de acceso (a partir de junio 2021): Doméstico-comercial, tarifas de acceso 2.0TD; PYME, 3.0TD; Industrial, 6.1TD, 6.2TD, 6.3TD, 6.4TD; Vehículo eléctrico (3.0TDVE y 6.1TDVE).

Desde el segundo trimestre de 2021, se incorpora al análisis el segmento de vehículos eléctricos junto al segmento doméstico-comercial, pyme e industrial.

Tabla 6. Cuota integrada del mercado (por número de puntos de suministro) por grupo comercializador, tipo de mercado (%) y segmento a 30 de septiembre de 2024 – Sector Eléctrico

GRUPO COMERCIALIZADOR	DOMÉSTICO				PYME				INDUSTRIAL				V.ELÉCTRICO		TOTAL MERCADO	
	%ML	%MR	Suministros	% TOTAL	%ML	%MR	Suministros	% TOTAL	%ML	%MR	Suministros	% TOTAL	Suministros	% TOTAL	Suministros	% TOTAL
IBERDROLA	71,3%	28,7%	9.797.518	33,2%	99,1%	0,9%	198.987	24,4%	98,7%	1,3%	37.695	31,8%	1.384	29,5%	10.035.584	33,0%
ENDESA	61,9%	38,1%	9.389.937	31,8%	96,1%	3,9%	177.884	21,8%	98,0%	2,0%	22.579	19,1%	1.171	24,9%	9.591.571	31,5%
NATURGY	62,2%	37,8%	4.290.063	14,5%	98,3%	1,7%	54.350	6,7%	96,2%	3,8%	8.141	6,9%	8	0,2%	4.352.562	14,3%
REPSOL	89,0%	11,0%	1.663.622	5,6%	99,7%	0,3%	22.520	2,8%	99,9%	0,1%	1.448	1,2%	709	15,1%	1.688.299	5,5%
TOTALENERGIES	76,0%	24,0%	1.091.182	3,7%	98,7%	1,3%	32.327	4,0%	99,6%	0,4%	3.768	3,2%	192	4,1%	1.127.469	3,7%
CHC	80,1%	19,9%	296.539	1,0%	100,0%	0,0%	3.113	0,4%	100,0%	0,0%	756	0,6%	44	0,9%	300.452	1,0%
RESTO DE COMERCIALIZADORES	100,0%	0,0%	2.979.621	10,1%	100,0%	0,0%	324.940	39,9%	100,0%	0,0%	44.051	37,2%	1.191	25,3%	3.349.803	11,0%
TOTAL			29.508.482	100,0%			814.121	100,0%			118.438	100,0%	4.699	100,0%	30.445.740	100,0%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Puntos de suministro del mercado libre y regulado por grupo comercializador. Grupo TotalEnergies compuesto por TotalEnergies Electricidad y Gas España, TotalEnergies Clientes, TotalEnergies Mercado España y Baser Comercializadora de Referencia. Grupo Repsol compuesto por Repsol Comercializadora de electricidad y gas, Gaolania Servicios, Ekiluz Energía Comercializadora y Régsiti Comercializadora Regulada.

Nota: Relación entre segmento de mercado y tarifas de acceso (hasta mayo 2021): Doméstico-comercial, tarifas de acceso 2.0A, 2.0DHA, 2.0DHS, 2.1A, 2.1DHA y 2.1DHS; PYME, 3.0A; Industrial, 3.1A, 6.1A, 6.1B, 6.2, 6.3 y 6.4. Relación entre segmento de mercado y tarifas de acceso (a partir de junio 2021): Doméstico-comercial, tarifas de acceso 2.0TD; PYME, 3.0TD; Industrial, 6.1TD, 6.2TD, 6.3TD, 6.4TD; Vehículo eléctrico (3.0TDVE y 6.1TDVE).

Tabla 7. Cuota integrada del mercado (por número de puntos de suministro) por comercializador/grupo comercializador y tipo de mercado a 30 de septiembre de 2024 – Sector Eléctrico

COMERCIALIZADORES	MERCADO LIBRE (PS A 30-09-24)	% MERCADO LIBRE	MERCADO REGULADO (PS A 30-09-24)	% MERCADO REGULADO	MERCADO TOTAL (PS A 30-09-24)	% MERCADO TOTAL
G. IBERDROLA	7.216.992	32,9%	2.818.592	33,0%	10.035.584	33,0%
G. ENDESA	6.009.566	27,4%	3.582.005	42,0%	9.591.571	31,5%
G. NATURGY	2.729.376	12,5%	1.623.186	19,0%	4.352.562	14,3%
G. REPSOL	1.505.527	6,9%	182.772	2,1%	1.688.299	5,5%
G. TOTALENERGIES	865.007	3,9%	262.462	3,1%	1.127.469	3,7%
FENIE ENERGÍA	372.735	1,7%			372.735	1,2%
G. CHC	241.365	1,1%	59.087	0,7%	300.452	1,0%
G. ENI	260.775	1,2%			260.775	0,9%
G. FACTOR ENERGÍA	211.963	1,0%			211.963	0,7%
OCTOPUS ENERGY	205.169	0,9%			205.169	0,7%
G. MÁSMÓVIL	193.984	0,9%			193.984	0,6%
G. HOLALUZ	169.362	0,8%			169.362	0,6%
G. AUDAX	162.332	0,7%			162.332	0,5%
SOM ENERGÍA	118.246	0,5%			118.246	0,4%
GESTERNOVA	86.783	0,4%			86.783	0,3%
BON PREU	60.444	0,3%			60.444	0,2%
G. ELEIA	52.144	0,2%			52.144	0,2%
G. GASELEC	27.304	0,1%	341	0,0%	27.645	0,1%
RESTO DE COMERCIALIZADORES	1.428.221	6,5%			1.428.221	4,7%
TOTAL	21.917.295	100,0%	8.528.445	100,0%	30.445.740	100,0%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: En el Mercado Libre se muestran las cuotas desglosadas por comercializadores o grupos de comercializadores con cerca de 50.000 puntos de suministro a 30 de septiembre de 2024.

Nota: Se consideran los siguientes grupos: Grupo Iberdrola compuesto por Iberdrola Clientes, Iberdrola Servicios Energéticos, Iberdrola Energía España y Curenergía. Grupo Endesa compuesto por Endesa Energía, Empresa de

Alumbrado Eléctrico de Ceuta Energía, Energía XXI Com. Ref. y Energía Ceuta XXI Com. Ref. Grupo Naturgy compuesto por Naturgy Iberia, Gas Natural Comercializadora, Naturgy Clientes y Comercializadora Regulada Gas & Power. Grupo TotalEnergies compuesto por TotalEnergies Electricidad y Gas España, TotalEnergies Clientes, TotalEnergies Mercado España y Baser Comercializadora de Referencia. Grupo Factor Energía compuesto por Factor Energía y Factor Energía España. Grupo Repsol compuesto por Repsol Comercializadora de electricidad y gas, Gaolania Servicios, Ekiluz Energía Comercializadora y Régsiti Comercializadora Regulada. Aldro Energía y Soluciones pertenece al Grupo ENI desde febrero de 2021. Aldro Energía y Soluciones cambia su denominación social a Eni Plenitude Iberia en marzo de 2022. Grupo Holaluz compuesto por Holaluz-Clidom. Grupo Audax compuesto por Audax Renovables, UniEléctrica Energía, ACSOL Energía Global, ADS Energy 8.0, Fox Energía, Iris Energía Eficiente; Nabalia Energía 2000; Vivo Energía Futura; Ahorreluz Servicios Online; Cima Energía Comercializadora, Masqluz 2020, By Energyc Energía Eficiente, Love Energy, Comercializadora Adi España, Pasión Energía, ADX Renovables y Energía Ecológica Económica. MásMóvil compuesto por Energía Colectiva y PepeEnergy. Grupo Gaselec opera en Melilla y está compuesto por Gaselec Diversificación y Teramelcor.

Tabla 7B. Cuota integrada del mercado (por número de puntos de suministro) por comercializador/grupo comercializador y tipo de mercado a 30 de septiembre de 2024 – Sector Eléctrico

COMERCIALIZADORES	MERCADO LIBRE (PS A 30-09-24)	% MERCADO LIBRE	MERCADO REGULADO (PS A 30-09-24)	% MERCADO REGULADO	MERCADO TOTAL (PS A 30-09-24)	% MERCADO TOTAL
G. IBERDROLA	7.216.992	32,9%	2.818.592	33,0%	10.035.584	33,0%
G. ENDESA	6.009.566	27,4%	3.582.005	42,0%	9.591.571	31,5%
G. NATURGY	2.729.376	12,5%	1.623.186	19,0%	4.352.562	14,3%
G. REPSOL	1.746.892	8,0%	241.859	2,8%	1.988.751	6,5%
G. TOTALENERGIES	865.007	3,9%	262.462	3,1%	1.127.469	3,7%
FENIE ENERGÍA	372.735	1,7%			372.735	1,2%
G. ENI	260.775	1,2%			260.775	0,9%
G. FACTOR ENERGÍA	211.963	1,0%			211.963	0,7%
OCTOPUS ENERGY	205.169	0,9%			205.169	0,7%
G. MÁSMÓVIL	193.984	0,9%			193.984	0,6%
G. HOLALUZ	169.362	0,8%			169.362	0,6%
G. AUDAX	162.332	0,7%			162.332	0,5%
SOM ENERGÍA	118.246	0,5%			118.246	0,4%
GESTERNOVA	86.783	0,4%			86.783	0,3%
BON PREU	60.444	0,3%			60.444	0,2%
G. ELEIA	52.144	0,2%			52.144	0,2%
G. GASELEC	27.304	0,1%	341	0,0%	27.645	0,1%
RESTO DE COMERCIALIZADORES	1.428.221	6,5%			1.428.221	4,7%
TOTAL	21.917.295	100,0%	8.528.445	100,0%	30.445.740	100,0%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: En el Mercado Libre se muestran las cuotas desglosadas por comercializadores o grupos de comercializadores con cerca de 50.000 puntos de suministro a 30 de septiembre de 2024.

Nota: Se consideran los siguientes grupos: Grupo Iberdrola compuesto por Iberdrola Clientes, Iberdrola Servicios Energéticos, Iberdrola Energía España y Curenergía. Grupo Endesa compuesto por Endesa Energía, Empresa de Alumbrado Eléctrico de Ceuta Energía, Energía XXI Com. Ref. y Energía Ceuta XXI Com. Ref. Grupo Naturgy compuesto por Naturgy Iberia, Gas Natural Comercializadora, Naturgy Clientes y Comercializadora Regulada Gas & Power. Grupo TotalEnergies compuesto por TotalEnergies Electricidad y Gas España, TotalEnergies Clientes, TotalEnergies Mercado España y Baser Comercializadora de Referencia. Grupo Factor Energía compuesto por Factor Energía y Factor Energía España. Repsol adquiere el 50,01% del capital social de CHC (CNMC autoriza la adquisición en julio 2023); en esta tabla el Grupo Repsol está compuesto por Repsol Comercializadora de electricidad y gas, Gaolania Servicios, Cide HC Energía, Ekiluz Energía Comercializadora, Régsiti Comercializadora Regulada y Comercializador de Referencia Energético. Aldro Energía y Soluciones pertenece al Grupo ENI desde febrero de 2021. Aldro Energía y Soluciones cambia su denominación social a Eni Plenitude Iberia en marzo de 2022. Grupo Holaluz compuesto por Holaluz-Clidom. Grupo Audax compuesto por Audax Renovables, UniEléctrica Energía, ACSOL Energía Global, ADS Energy 8.0, Fox Energía, Iris Energía Eficiente; Nabalia Energía 2000; Vivo Energía Futura; Ahorreluz Servicios Online; Cima Energía Comercializadora, Masqluz 2020, By Energyc Energía Eficiente, Love Energy, Comercializadora Adi España, Pasión Energía, ADX Renovables y Energía Ecológica Económica. MásMóvil compuesto por Energía Colectiva y PepeEnergy. Grupo Gaselec opera en Melilla y está compuesto por Gaselec Diversificación y Teramelcor.

Tabla 8. Evolución de puntos de suministro por tipo de mercado en el tercer trimestre del año, entre 2021 y 2024 – Sector Gasista

TIPO MERCADO	3T 2021		3T 2022		3T 2023		3T 2024	
	Suministros	% Total						
Mercado Libre	6.425.291	80,6%	6.403.937	80,2%	5.055.145	63,3%	4.875.522	61,1%
Mercado Regulado	1.543.615	19,4%	1.580.184	19,8%	2.928.350	36,7%	3.103.678	38,9%
TOTAL	7.968.906	100%	7.984.121	100%	7.983.495	100%	7.979.200	100%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Puntos de suministro registrados a 30 de septiembre de los años 2021 a 2024.

Tabla 9. Evolución de la cuota de mercado libre (por número de puntos de suministro) en el tercer trimestre del año, entre 2021 y 2024 – Sector Gasista

COMERCIALIZADORES MERCADO LIBRE	3T 2021		3T 2022		3T 2023		3T 2024	
	Suministros	% Total						
GRUPO NATURGY	2.508.963	39,0%	2.468.411	38,5%	2.006.328	39,7%	1.810.690	37,1%
GRUPO ENDESA	1.303.053	20,3%	1.386.460	21,7%	1.231.866	24,4%	1.158.908	23,8%
GRUPO IBERDROLA	1.076.395	16,8%	1.079.451	16,9%	623.471	12,3%	583.613	12,0%
GRUPO TOTALENERGIES	835.486	13,0%	816.208	12,7%	572.528	11,3%	547.481	11,2%
GRUPO REPSOL	247.768	3,9%	264.099	4,1%	293.418	5,8%	364.339	7,5%
Subtotal 5 grupos comercializadores con mayor cuota	5.971.665	92,9%	6.014.629	93,9%	4.727.611	93,5%	4.465.031	91,6%
GRUPO FACTOR ENERGÍA	35.211	0,5%	38.084	0,6%	66.607	1,3%	86.125	1,8%
GRUPO ENI	53.262	0,8%	50.564	0,8%	55.085	1,1%	71.324	1,5%
GRUPO AUDAX	57.763	0,9%	38.907	0,6%	35.975	0,7%	36.607	0,8%
FENIE ENERGÍA	36.072	0,6%	36.640	0,6%	29.205	0,6%	30.314	0,6%
GRUPO MÁSMÓVIL	9.071	0,1%	5.519	0,1%	4.372	0,1%	22.161	0,5%
CATGAS ENERGÍA	24.964	0,4%	20.705	0,3%	17.728	0,4%	17.611	0,4%
GEO ALTERNATIVA	31.679	0,5%	21.765	0,3%	16.892	0,3%	17.321	0,4%
ELECTRICIDAD ELEIA	1.529	0,0%	5.850	0,1%	10.559	0,2%	12.950	0,3%
MET ENERGÍA ESPAÑA	5.067	0,1%	15.008	0,2%	15.411	0,3%	12.835	0,3%
RESTO COMERCIALIZADORES INDEPENDIENTES	199.008	3,1%	156.266	2,4%	75.700	1,5%	103.243	2,1%
Subtotal otros comercializadores	453.626	7,1%	389.308	6,1%	327.634	6,5%	410.491	8,4%
Total mercado libre	6.425.291	100%	6.403.937	100%	5.055.145	100%	4.875.522	100%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Se consideran los siguientes grupos: Grupo Naturgy compuesto por Naturgy Iberia, Naturgy Clientes y Gas Natural Comercializadora. Grupo TotalEnergies compuesto por TotalEnergies Electricidad y Gas España y TotalEnergies Clientes. Grupo Repsol compuesto por Repsol Comercializadora de Electricidad y Gas, Repsol LNG Holding y Gaolania Servicios. Grupo Audax compuesto por Audax Renovables, UniEléctrica Energía, ACSOL Energía Global, ADS Energy 8.0; Fox Energía, Iris Energía Eficiente, Nabalia Energía 2000, Vivo Energía Futura, Ahorreluz Servicios Online, Cima Energía Comercializadora, Masqluz 2020, By Energyc Energía Eficiente, Love Energy, Comercializadora Adi España, Pasión Energía, ADX Renovables y Energía Ecológica Económica. El Grupo Eni está compuesto por Unión Fenosa Gas Comercializadora y Aldro Energía y Soluciones desde febrero de 2021; cambiaron su denominación social a Eni España Comercializadora de Gas y a Eni Plenitude Iberia en enero y marzo de 2022 respectivamente. El Grupo Factor Energía está compuesto por Factor Energía. Se muestran las cuotas desglosadas por comercializadores y grupos comercializadores, con más de 10.000 puntos de suministro a 30 de septiembre de 2024.

Tabla 10. Cuota de mercado (por número de puntos de suministro y segmento) en el mercado libre a 30 de septiembre de 2024 – Sector Gasista

COMERCIALIZADORES MERCADO LIBRE	SEGMENTO DE MERCADO			TOTAL
	DOMÉSTICO	PYME	INDUSTRIAL	
GRUPO NATURGY	37,2%	30,2%	35,8%	37,1%
GRUPO ENDESA	23,9%	14,9%	14,5%	23,8%
GRUPO IBERDROLA	12,1%	2,0%	0,8%	12,0%
GRUPO TOTALENERGIES	11,3%	8,1%	5,1%	11,2%
GRUPO REPSOL	7,6%	0,8%	1,0%	7,5%
Subtotal 5 grupos comercializadores con mayor cuota	92,1%	56,0%	57,3%	91,6%
GRUPO FACTOR ENERGÍA	1,8%	2,1%	2,9%	1,8%
GRUPO ENI	1,4%	6,0%	3,3%	1,5%
GRUPO AUDAX	0,7%	3,1%	0,3%	0,8%
FENIE ENERGÍA	0,6%	0,6%	0,1%	0,6%
GRUPO MÁSMÓVIL	0,5%	0,0%	0,0%	0,5%
CATGAS ENERGÍA	0,4%	0,1%	0,0%	0,4%
GEO ALTERNATIVA	0,4%	0,1%	0,3%	0,4%
ELECTRICIDAD ELEIA	0,2%	4,0%	0,9%	0,3%
MET ENERGÍA ESPAÑA	0,2%	1,1%	3,8%	0,3%
RESTO COMERCIALIZADORES INDEPENDIENTES	1,8%	27,0%	31,2%	2,1%
Subtotal otros comercializadores	7,9%	44,0%	42,7%	8,4%
Total mercado libre	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Se consideran los siguientes grupos: Grupo Naturgy compuesto por Naturgy Iberia, Naturgy Clientes y Gas Natural Comercializadora. Grupo TotalEnergies compuesto por TotalEnergies Electricidad y Gas España y TotalEnergies Clientes. Grupo Repsol compuesto por Repsol Comercializadora de Electricidad y Gas, Repsol LNG Holding y Gaolania Servicios. Grupo Audax compuesto por Audax Renovables, UniEléctrica Energía, ACSOL Energía Global, ADS Energy 8.0; Fox Energía, Iris Energía Eficiente, Nabalia Energía 2000, Vivo Energía Futura, Ahorreluz Servicios Online, Cima Energía Comercializadora, Masqluz 2020, By Energyc Energía Eficiente, Love Energy, Comercializadora Adi España, Pasión Energía, ADX Renovables y Energía Ecológica Económica. El Grupo Eni está compuesto por Unión Fenosa Gas Comercializadora y Aldro Energía y Soluciones desde febrero de 2021; cambiaron su denominación social a Eni España Comercializadora de Gas y a Eni Plenitude Iberia en enero y marzo de 2022 respectivamente. El Grupo Factor Energía está compuesto por Factor Energía. Se muestran las cuotas desglosadas por comercializadores y grupos comercializadores, con más de 10.000 puntos de suministro a 30 de septiembre de 2024. Relación entre segmento de mercado y tarifas de acceso: Doméstico-comercial, tarifas de acceso RL01, RL02, RL03, RLPS1, RLPS2 y RLPS3; Pyme tarifas de acceso RL04, RL TB5, RL TB6, RL TB7, RLPS4 y RLPS5; Industrial, todas las demás.

Tabla 11. Evolución del total de los puntos de suministro por segmento de mercado en el tercer trimestre del año, entre 2021 y 2024 – Sector Gasista

TIPO MERCADO	SEGMENTO	3T 2021		3T 2022		3T 2023		3T 2024	
		Suministros	% Total						
Mercado Libre	DOMÉSTICO	6.368.837	80,5%	6.329.465	80,1%	4.985.586	63,1%	4.806.804	60,8%
	PYME	52.139	98,9%	70.933	95,4%	66.029	86,0%	65.288	90,1%
	INDUSTRIAL	4.315	98,0%	3.539	98,5%	3.530	98,6%	3.430	99,0%
TOTAL LIBRE		6.425.291	80,6%	6.403.937	80,2%	5.055.145	63,3%	4.875.522	61,1%
Mercado Regulado	DOMÉSTICO	1.542.961	19,5%	1.576.702	19,9%	2.917.544	36,9%	3.096.504	39,2%
	PYME	567	1,1%	3.429	4,6%	10.756	14,0%	7.141	9,9%
	INDUSTRIAL	87	2,0%	53	1,5%	50	1,4%	33	1,0%
TOTAL REGULADO		1.543.615	19,4%	1.580.184	19,8%	2.928.350	36,7%	3.103.678	38,9%
TOTAL		7.968.906	100,0%	7.984.121	100,0%	7.983.495	100,0%	7.979.200	100,0%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Puntos de suministro registrados a 30 de septiembre y tarifas de acceso: Doméstico-comercial, tarifas de acceso 3.1 y 3.2; Pyme tarifas de acceso 3.3 y 3.4; Industrial, todas las demás (hasta septiembre 2021).

Nota: Relación entre segmento de mercado y tarifas de acceso: Doméstico-comercial, tarifas de acceso RL01, RL02, RL03, RLPS1, RLPS2 y RLPS3; Pyme tarifas de acceso RL04, RLTB5, RLTB6, RLTB7, RLPS4 y RLPS5; Industrial, todas las demás.

Tabla 12. Cuota integrada del mercado (por número de puntos de suministro) por grupo comercializador, tipo de mercado (%) y segmento a 30 de septiembre de 2024 – Sector Gasista

GRUPO COMERCIALIZADOR	DOMÉSTICO				PYME				INDUSTRIAL				TOTAL MERCADO	
	%ML	%MR	Suministros	% TOTAL	%ML	%MR	Suministros	% TOTAL	%ML	%MR	Suministros	% TOTAL	Suministros	% TOTAL
NATURGY	52,3%	47,7%	3.419.860	43,3%	83,9%	16,1%	23.463	32,4%	98,2%	1,8%	1.251	36,1%	3.444.574	43,2%
ENDESA	70,9%	29,1%	1.619.303	20,5%	90,4%	9,6%	10.791	14,9%	99,0%	1,0%	504	14,6%	1.630.598	20,4%
IBERDROLA	47,6%	52,4%	1.222.560	15,5%	64,7%	35,3%	2.051	2,8%	100,0%	0,0%	29	0,8%	1.224.640	15,3%
TOTALENERGIES	60,4%	39,6%	897.510	11,4%	76,5%	23,5%	6.869	9,5%	97,2%	2,8%	179	5,2%	904.558	11,3%
REPSOL	100,0%	0,0%	363.805	4,6%	100,0%	0,0%	500	0,7%	100,0%	0,0%	34	1,0%	364.339	4,6%
RESTO DE COMERCIALIZADORES	100,0%	0,0%	380.270	4,8%	100,0%	0,0%	28.755	39,7%	100,0%	0,0%	1.466	42,3%	410.491	5,1%
TOTAL			7.903.308	100%			72.429	100%			3.463	100%	7.979.200	100%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Grupo TotalEnergies compuesto por TotalEnergies Electricidad y Gas España, TotalEnergies Clientes y Baser Comercializadora de Referencia. Grupo Repsol compuesto por Repsol comercializadora de electricidad y gas, Gaolania Servicios y Repsol LNG Holding.

Nota: Relación entre segmento de mercado y tarifas de acceso: Doméstico-comercial, tarifas de acceso RL01, RL02, RL03, RLPS1, RLPS2 y RLPS3; Pyme tarifas de acceso RL04, RLTB5, RLTB6, RLTB7, RLPS4 y RLPS5; Industrial, todas las demás.

Tabla 13. Cuota integrada del mercado (por número de puntos de suministro) por comercializador/grupo comercializador y tipo de mercado a 30 de septiembre de 2024 – Sector Gasista

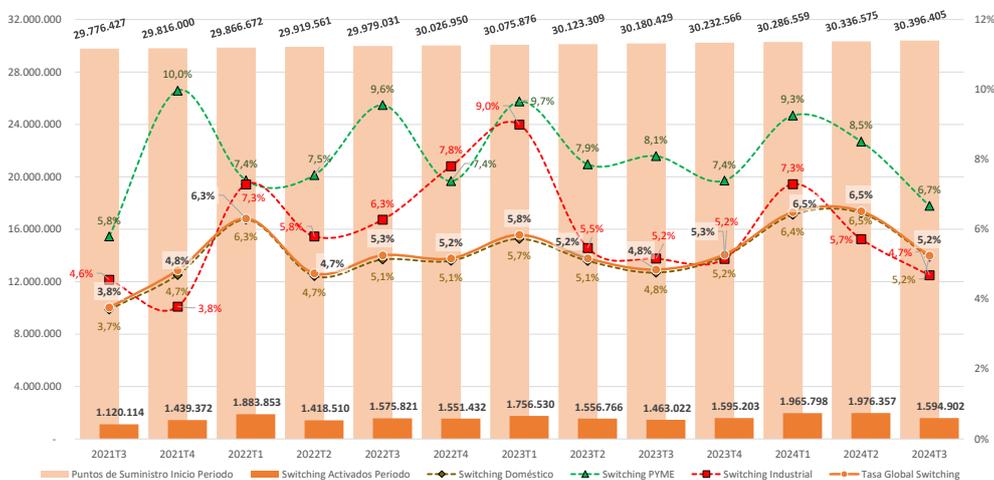
COMERCIALIZADORES	MERCADO LIBRE (PS A 30-09-24)	% MERCADO LIBRE	MERCADO REGULADO (PS A 30-09-24)	% MERCADO REGULADO	MERCADO TOTAL (PS A 30-09-24)	% MERCADO TOTAL
G. NATURGY	1.810.690	37,1%	1.633.884	52,6%	3.444.574	43,2%
G. ENDESA	1.158.908	23,8%	471.690	15,2%	1.630.598	20,4%
G. IBERDROLA	583.613	12,0%	641.027	20,7%	1.224.640	15,3%
G. TOTALENERGIES	547.481	11,2%	357.077	11,5%	904.558	11,3%
G. REPSOL	364.339	7,5%			364.339	4,6%
G.FACTOR ENERGIA	86.125	1,8%			86.125	1,1%
G. ENI	71.324	1,5%			71.324	0,9%
G. AUDAX	36.607	0,8%			36.607	0,5%
FENIE ENERGIA	30.314	0,6%			30.314	0,4%
G. MÁSMÓVIL	22.161	0,5%			22.161	0,3%
CATGAS	17.611	0,4%			17.611	0,2%
GEO ALTERNATIVA	17.321	0,4%			17.321	0,2%
G. ELEIA	12.950	0,3%			12.950	0,2%
IMET	12.835	0,3%			12.835	0,2%
RESTO DE COMERCIALIZADORES	103.243	2,1%			103.243	1,3%
TOTAL	4.875.522	100,0%	3.103.678	100,00%	7.979.200	100,0%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: En el Mercado Libre se muestran las cuotas desglosadas por comercializadores o grupos de comercializadores con cerca de 10.000 puntos de suministro a 30 de septiembre de 2024.

Nota: Grupo Naturgy compuesto por Naturgy Iberia, Naturgy Clientes, Gas Natural Comercializadora y Comercializadora Regulada Gas & Power. Grupo TotalEnergies compuesto por TotalEnergies Electricidad y Gas España, TotalEnergies Clientes y Baser Comercializadora de Referencia. Grupo Repsol compuesto por Repsol comercializadora de electricidad y gas, Gaolania Servicios y Repsol LNG Holding. El Grupo Eni está compuesto por Unión Fenosa Gas Comercializadora y Aldro Energía y Soluciones desde febrero de 2021; cambiaron su denominación social a Eni España Comercializadora de Gas y a Eni Plenitude Iberia en enero y marzo de 2022 respectivamente. El Grupo Factor Energía está compuesto por Factor Energía.

Gráfico 1. Tasas de cambio de comercializador. Evolución trimestral desde el tercer trimestre de 2021 hasta el tercer trimestre de 2024 – Sector Eléctrico

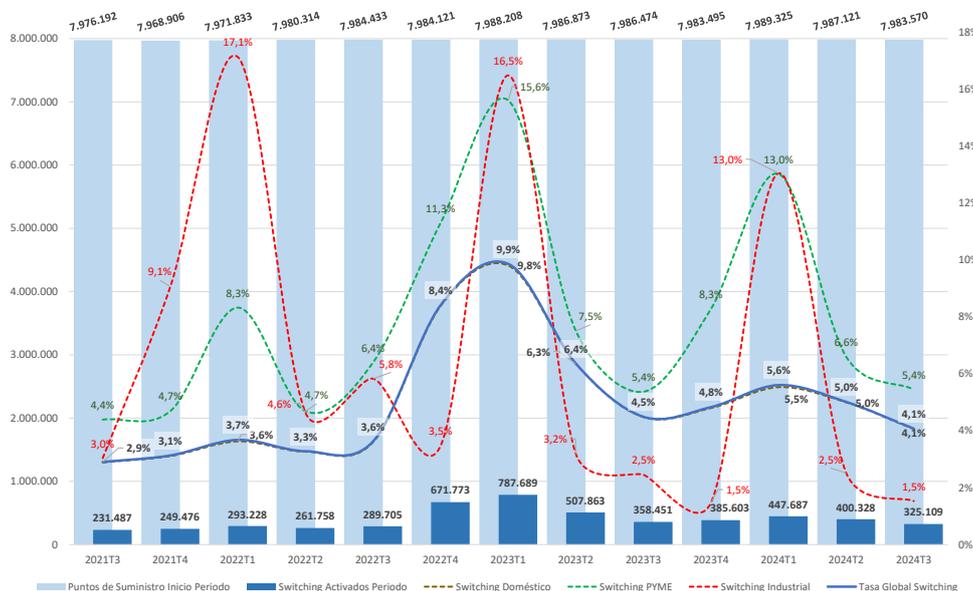


Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Tasa de cambio de comercializador calculada como el cociente entre el número de cambios activados y el número de puntos de suministro registrados al comienzo del periodo de que se trate.

Nota: Relación entre segmento de mercado y tarifas de acceso (hasta mayo 2021): Doméstico-comercial, tarifas de acceso 2.0A, 2.0DHA, 2.0DHS, 2.1A, 2.1DHA y 2.1DHS; PYME, 3.0A; Industrial, 3.1A, 6.1A, 6.1B, 6.2, 6.3 y 6.4. Relación entre segmento de mercado y tarifas de acceso (a partir de junio 2021): Doméstico-comercial, tarifas de acceso 2.0TD; PYME, 3.0TD, 3.0TDVE; Industrial, 6.1TD, 6.1TDVE, 6.2TD, 6.3TD, 6.4TD.

Gráfico 2. Tasas de cambio de comercializador. Evolución trimestral desde el tercer trimestre de 2021 hasta el tercer trimestre de 2024 – Sector Gasista

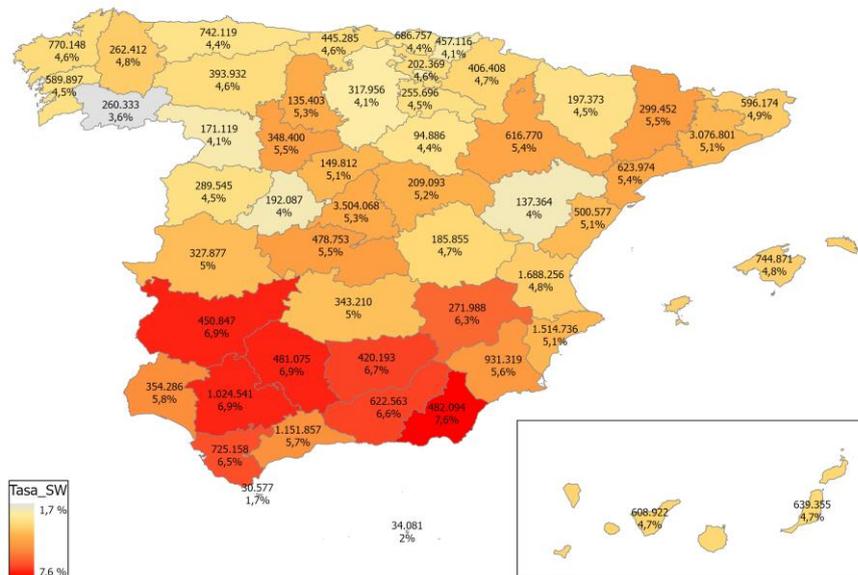


Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Tasa de cambio de comercializador calculada como el cociente entre el número de cambios activados y el número de puntos de suministro registrados al comienzo del periodo de que se trate.

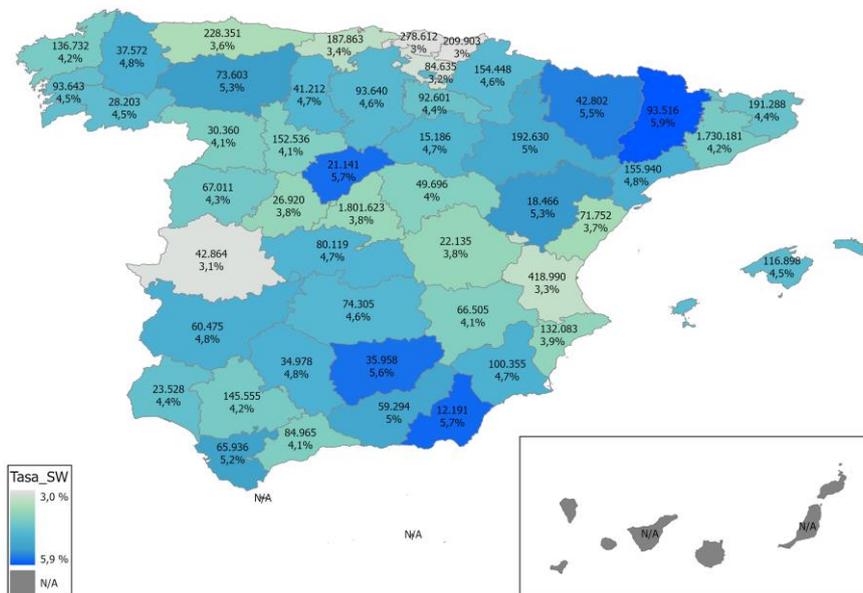
Nota: Relación entre segmento de mercado y tarifas de acceso: Doméstico-comercial, tarifas de acceso 3.1, 3.2; Pyme tarifas de acceso 3.3 y 3.4; Industrial, todas las demás (hasta septiembre 2021). Relación entre segmento de mercado y tarifas de acceso: Doméstico-comercial, tarifas de acceso RL01, RL02, RL03, RLPS1, RLPS2 y RLPS3; Pyme tarifas de acceso RL04, RLTB5, RLTB6, RLTB7, RLPS4 y RLPS5; Industrial, todas las demás (desde octubre 2021).

Gráfico 3. Distribución geográfica de puntos de suministro y tasas globales de cambio de comercializador en el tercer trimestre de 2024 - Sector Eléctrico



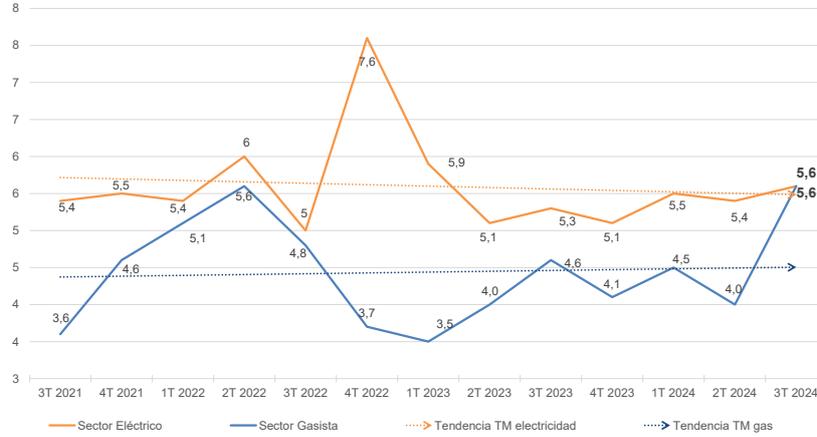
Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Gráfico 4. Distribución geográfica de puntos de suministro y tasas globales de cambio de comercializador en el tercer trimestre de 2024 - Sector Gasista



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

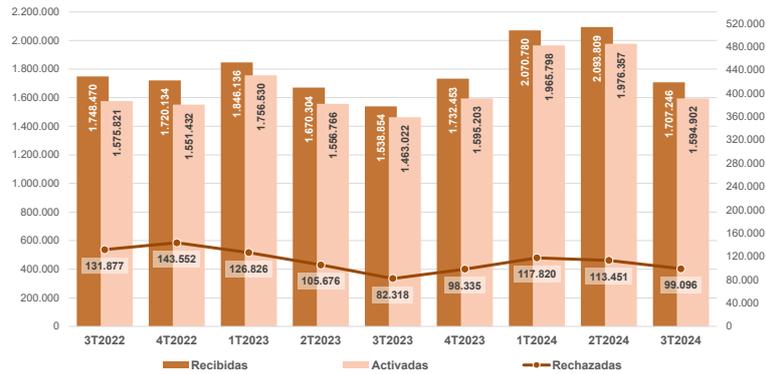
Gráfico 5. Tiempos medios de activación del proceso de cambio de comercializador. Evolución trimestral desde el tercer trimestre de 2021 hasta el tercer trimestre de 2024- Sectores Eléctrico y Gasista



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

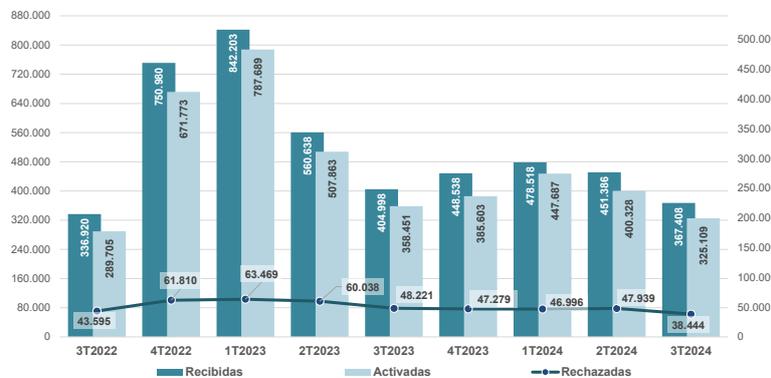
Nota: Tiempo Medio de cambio (TM) expresado en días.

Gráfico 6. Proceso seguido por las solicitudes de cambio de comercializador. Evolución trimestral desde el tercer trimestre de 2022 hasta el tercer trimestre de 2024 – Sector Eléctrico



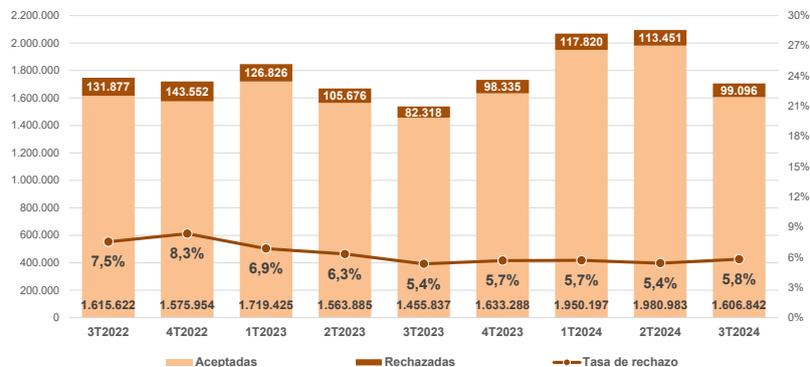
Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Gráfico 7. Proceso seguido por las solicitudes de cambio de comercializador. Evolución trimestral desde el tercer trimestre de 2022 hasta el tercer trimestre de 2024 – Sector Gasista



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Gráfico 8. Tasa de rechazo de las solicitudes de cambio de comercializador. Evolución trimestral desde el tercer trimestre de 2022 hasta el tercer trimestre de 2024 – Sector Eléctrico



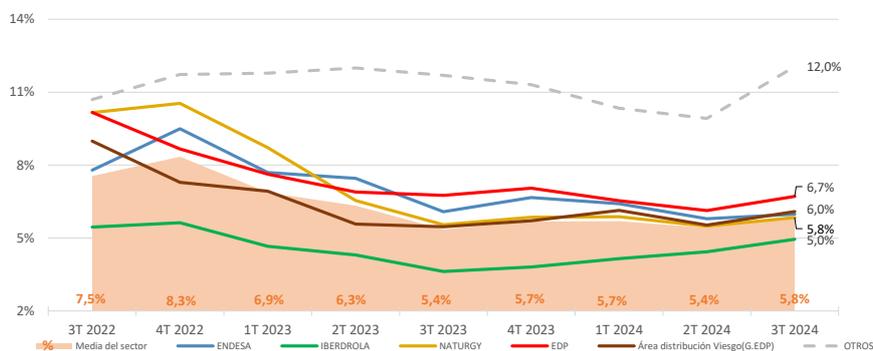
Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Gráfico 9. Tasa de rechazo de las solicitudes de cambio de comercializador. Evolución trimestral desde el tercer trimestre de 2022 hasta el tercer trimestre de 2024 – Sector Gasista



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

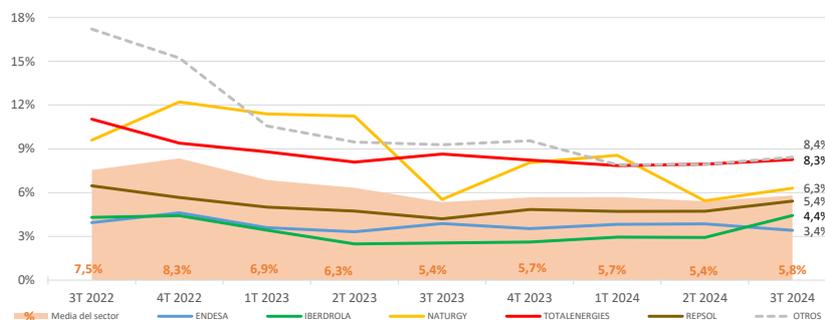
Gráfico 10. Tasa de rechazos (solicitud de cambio) de los principales grupos distribuidores. Evolución trimestral desde el tercer trimestre de 2022 hasta el tercer trimestre de 2024 – Sector Eléctrico



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: El Grupo EDP es propietario del grupo de distribución eléctrica de Viesgo al haber sido autorizada la operación de compra en diciembre de 2020. Con ello, el Grupo EDP tiene el control exclusivo indirecto de Viesgo, sociedad en la que Macquarie mantiene un 24,9% del accionariado.

Gráfico 11. Tasa de rechazos (solicitud de cambio) de los grupos comercializadores. Evolución trimestral desde el tercer trimestre de 2022 hasta el tercer trimestre de 2024 – Sector Eléctrico



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: El Grupo TotalEnergies está compuesto por TotalEnergies Electricidad y Gas España, TotalEnergies Clientes, TotalEnergies Mercado España y Baser Comercializadora de Referencia desde julio 2021.

Tabla 14. Tasas de rechazo (solicitudes de cambio) de los comercializadores por área de distribución durante el tercer trimestre de 2024– Sector Eléctrico

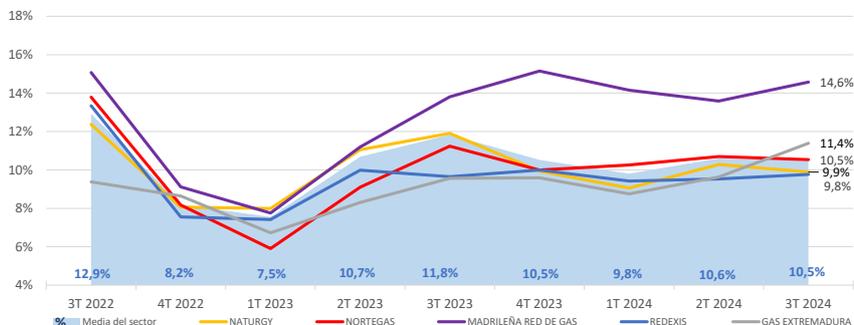
SOLICITUDES DE CAMBIO - ELECTRICIDAD		ÁREAS DE DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA					
Comercializador eléctrico:		ENDESA	IBERDROLA	NATURGY	VIESGO	EDP	OTROS
Tasa de rechazo media:	5,8%	6,0%	5,0%	5,8%	6,1%	6,7%	12,0%
Solicitudes gestionadas:	1.705.938	776.824	607.734	197.262	35.483	34.276	54.359
ENDESA ENERGÍA	3,7%	326.081	3,6%	2,5%	3,1%	5,9%	9,7%
IBERDROLA CLIENTES	5,0%	308.307	3,7%	5,2%	6,1%	5,4%	3,4%
REPSOL COMERCIALIZADORA DE ELECTRICIDAD Y GAS	5,9%	154.725	6,8%	4,7%	5,9%	4,9%	5,8%
NATURGY CLIENTES	5,0%	153.958	6,1%	2,6%	3,6%	2,7%	4,2%
TOTALENERGIES CLIENTES	8,8%	70.249	11,9%	5,6%	8,2%	5,9%	7,3%
ENERGÍA XXI COM. REF.	1,8%	49.685	1,5%	1,5%	6,5%	8,9%	2,2%
CURENERGÍA C.U.R.	1,1%	56.821	3,6%	0,6%	1,9%	1,7%	1,4%
COM. REG., GAS & POWER	9,1%	18.981	15,5%	9,0%	7,0%	2,8%	9,6%
BASER COM. REF.	4,4%	5.544	5,9%	5,3%	4,0%	3,6%	3,2%
COM. REF. ENERGÉTICO	4,6%	1.304	15,7%	2,4%	20,0%	0,0%	0,0%
RÉGSITI COM. REF.	6,6%	1.233	6,3%	6,7%	4,3%	6,9%	5,9%
FACTOR ENERGÍA	9,3%	73.633	10,1%	8,8%	8,6%	9,0%	8,4%
NATURGY IBERIA	8,2%	69.347	8,5%	8,9%	6,1%	6,8%	14,4%
OCTOPUS ENERGY ESPAÑA	3,1%	54.839	2,6%	2,3%	3,4%	13,2%	4,8%
GAOLANIA SERVICIOS	3,7%	41.060	2,9%	4,5%	1,8%	3,5%	6,2%
ENERGÍA COLECTIVA	12,8%	39.148	13,2%	11,8%	13,2%	12,3%	12,3%
ENI PLENITUDE IBERIA	7,7%	31.197	7,6%	8,4%	7,8%	4,5%	6,3%
GEO ALTERNATIVA	12,6%	14.493	17,8%	7,5%	9,4%	8,0%	16,3%
INTEGRACIÓN EUROPEA DE ENERGÍA	5,5%	11.531	6,8%	3,0%	4,9%	3,1%	3,5%
HOLALUZ - CLIDOM	5,9%	11.319	7,5%	3,0%	2,1%	25,1%	16,5%
FENIE ENERGÍA	11,8%	10.855	13,0%	10,0%	12,6%	9,6%	9,5%
GESTERNOVA	8,4%	10.633	10,9%	6,7%	7,0%	8,0%	3,5%
TELECOR	6,1%	10.340	5,7%	5,6%	8,9%	8,6%	5,4%
ESCANDINAVA DE ELECTRICIDAD	7,2%	7.970	8,9%	5,2%	9,5%	10,7%	7,6%
LOOP ELECTRICIDAD Y GAS	6,8%	7.659	6,7%	6,4%	7,6%	8,5%	11,3%
TOTALENERGIES ELECTRICIDAD Y GAS ESPAÑA	6,2%	6.794	7,2%	5,7%	4,2%	4,5%	8,1%
ALUMBRA CORPORACIÓN	6,7%	5.166	4,6%	7,4%	9,5%	12,2%	23,1%
CIDE HC ENERGÍA	7,1%	5.139	9,0%	11,1%	16,4%	4,5%	0,0%
GLOBAL BIOSFERA PROTEC	6,0%	5.033	7,2%	5,0%	4,1%	13,3%	6,3%
ELECTRICIDAD ELEIA	7,1%	4.572	8,1%	6,1%	7,9%	1,0%	5,4%
IRIS ENERGÍA EFICIENTE	9,0%	4.533	8,7%	9,9%	9,4%	13,5%	11,5%
HANWHA ENERGY RETAIL SPAIN	5,2%	4.406	5,1%	5,5%	4,3%	5,1%	0,0%
NOBE SOLUCIONES Y ENERGÍA	6,4%	4.232	8,3%	6,2%	5,0%	8,3%	0,0%
BIROU GAS	7,9%	3.562	7,3%	9,1%	4,2%	9,7%	12,4%
ACCIONA GREEN ENERGY DEVELOPMENTS	5,0%	2.962	7,1%	2,6%	3,9%	5,6%	3,8%
NEXT ENERGÍA XXI	11,7%	2.948	17,0%	7,8%	5,7%	6,3%	20,2%
GALAPAGO ENERGÍA	9,8%	2.924	10,7%	7,6%	9,4%	13,6%	25,0%
WEKIWI	8,7%	2.804	10,7%	5,8%	9,5%	15,8%	14,0%
SERVIGAS S. XXI	5,4%	2.802	7,3%	4,0%	2,5%	8,7%	3,7%
AHORRELUZ SERVICIOS ONLINE	7,1%	2.659	7,7%	6,2%	7,6%	23,1%	4,7%
NEXUS ENERGÍA	16,1%	2.631	16,4%	14,7%	16,3%	20,8%	3,7%
ENERGYA VM GESTIÓN DE ENERGÍA	7,3%	2.481	9,0%	5,8%	7,3%	5,5%	7,5%
CLEARVIEW ENERGY	9,7%	2.387	9,1%	9,7%	11,1%	4,9%	5,8%
XENERA COMPAÑÍA ELÉCTRICA	8,2%	2.365	9,7%	15,0%	6,6%	5,3%	12,6%
UNIELÉCTRICA ENERGÍA	8,9%	2.265	7,1%	11,4%	7,4%	5,1%	15,4%
SWAP ENERGÍA	7,2%	2.250	6,8%	6,1%	10,5%	12,5%	2,9%
SOM ENERGÍA	7,8%	2.200	5,9%	14,7%	3,8%	8,3%	42,9%
FACTOR ENERGÍA ESPAÑA	6,9%	2.079	5,3%	7,4%	6,8%	6,7%	12,5%
WIND TO MARKET	7,6%	2.054	8,9%	7,8%	3,6%	14,3%	11,5%
BLUBAT PULSAR	3,0%	2.034	0,0%	0,9%	5,6%		0,9%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Solo se incluyen los comercializadores con más de 2.000 solicitudes gestionadas en el trimestre analizado. Los comercializadores libres con mayor número de solicitudes gestionadas de cambios de comercializador de los cinco grupos comercializadores con mayores cuotas (puntos de suministro) aparecen en las primeras posiciones, seguidos de los seis principales comercializadores de referencia. El Grupo EDP es propietario del grupo de distribución eléctrica de Viesgo al haber sido autorizada la operación de compra en diciembre de 2020. Con ello, el Grupo EDP tiene el control exclusivo indirecto de Viesgo, sociedad en la que Macquarie mantiene un 24,9% del accionariado.

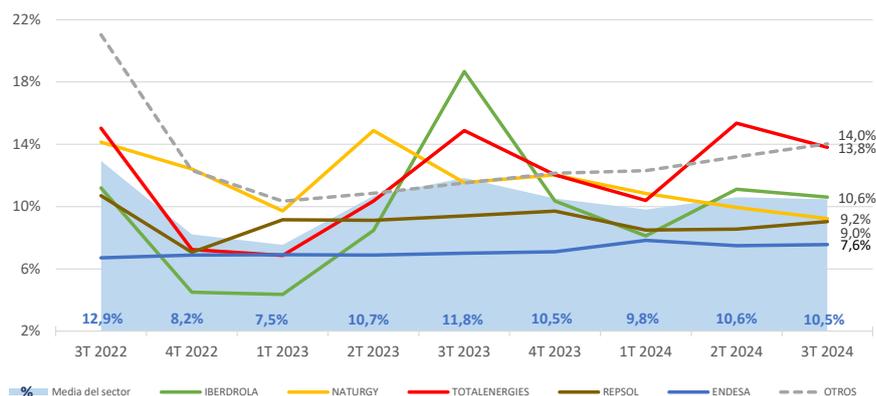
Nota: las celdas en color rojo indican las tasas de rechazo que se encuentran por encima de la tasa de rechazo media del área de distribución correspondiente, y que suponen un volumen de solicitudes gestionadas mayor a 100. En cambio, las celdas con texto en color rojo indican tasas de rechazo con volúmenes relativamente pequeños, de menos de 100 solicitudes trimestral.

Gráfico 12. Tasa de rechazos (solicitud de cambio) de los principales grupos distribuidores. Evolución trimestral desde el tercer trimestre de 2022 hasta el tercer trimestre de 2024 – Sector Gasista



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Gráfico 13. Tasa de rechazos (solicitud de cambio) de los grupos comercializadores. Evolución trimestral desde el tercer trimestre de 2022 hasta el tercer trimestre de 2024 – Sector Gasista



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: El Grupo TotalEnergies está compuesto por TotalEnergies Electricidad y Gas España, TotalEnergies Clientes y Baser Comercializadora de Referencia desde julio 2021.

Tabla 15. Tasas de rechazo (solicitudes de cambio) de los comercializadores por área de distribución durante el tercer trimestre de 2024 – Sector Gasista.

SOLICITUDES DE CAMBIO - GAS			ÁREAS DE DISTRIBUCIÓN GASISTA				
Comercializador gasista:			NATURGY	MADRILEÑA	REDEXIS	NORTEGAS	GAS EXTREMADURA
Tasa de rechazo media:	10,5%		9,9%	14,6%	9,8%	10,5%	11,4%
Solicitudes gestionadas:	367.013		249.361	40.379	36.889	36.149	4.198
ENDESA ENERGÍA	8,0%	62.209	6,2%	20,0%	7,8%	8,8%	3,3%
NATURGY CLIENTES	7,0%	53.221	6,3%	6,2%	7,9%	12,9%	10,1%
REPSOL COMERCIALIZADORA DE ELECTRICIDAD Y GAS	10,0%	34.322	9,7%	11,1%	9,3%	10,5%	12,7%
IBERDROLA CLIENTES	11,8%	24.678	10,4%	21,6%	8,4%	8,4%	17,2%
TOTALENERGIES CLIENTES	15,7%	24.393	17,4%	17,4%	12,4%	9,4%	18,3%
COM. REG., GAS & POWER	9,3%	20.646	8,7%	11,4%	11,2%	21,5%	25,4%
CURENERGÍA C.U.R.	8,7%	15.774	6,4%	15,7%	7,5%	5,5%	13,0%
ENERGÍA XXI COM. REF.	5,2%	11.928	3,3%	14,9%	5,9%	11,8%	2,3%
BASER COM. REF.	4,8%	4.947	6,2%	6,3%	6,2%	3,4%	4,8%
FACTOR ENERGÍA	10,5%	29.826	10,9%	10,8%	8,9%	9,4%	9,7%
NATURGY IBERIA	15,7%	17.637	15,2%	14,1%	21,1%	19,7%	17,2%
GAOLANIA SERVICIOS	6,6%	13.708	6,6%	6,9%	7,9%	5,6%	
ENERGÍA COLECTIVA	26,0%	8.601	26,4%	30,3%	23,3%	22,3%	36,9%
ENI PLENITUDE IBERIA	9,1%	8.535	9,1%	9,5%	11,5%	7,1%	6,1%
OCTOPUS ENERGY ESPAÑA	29,5%	6.563	28,5%	28,7%	29,2%	40,7%	31,1%
GEO ALTERNATIVA	14,9%	6.173	14,1%	14,8%	20,2%	17,1%	1,6%
INTEGRACIÓN EUROPEA DE ENERGÍA	10,2%	3.954	10,6%	13,7%	8,3%	7,9%	2,8%
WEKIWI	14,3%	1.612	14,0%	14,3%	11,0%	21,1%	0,0%
NEXUS ENERGÍA	21,1%	1.219	19,7%	19,5%	14,1%	42,6%	12,5%
ELECTRICIDAD ELEIA	6,5%	1.208	6,3%	7,4%	5,7%	4,0%	28,6%
IRIS ENERGÍA EFICIENTE	10,3%	1.004	10,3%	8,5%	9,0%	17,6%	12,5%
ALQUILER SEGURO ENERGÍA	7,6%	982	7,2%	5,2%	37,0%	15,8%	
LOOP ELECTRICIDAD Y GAS	9,3%	966	8,7%	7,8%	12,5%	11,9%	12,5%
FENIE ENERGÍA	8,1%	961	8,3%	10,3%	8,8%	0,0%	0,0%
AHORRELUZ SERVICIOS ONLINE	11,8%	888	11,8%	18,2%	10,9%	15,8%	0,0%
SWAP ENERGÍA	14,7%	817	15,6%	18,6%	11,5%	10,0%	20,0%
TOTALENERGIES ELECTRICIDAD Y GAS ESPAÑA	10,7%	694	9,7%	7,7%	13,0%	17,6%	0,0%
CIDE HC ENERGÍA	9,2%	651	8,2%	9,4%	25,6%	6,9%	8,0%
DOMÉSTICA GAS Y ELECTRICIDAD	3,0%	641	2,9%	4,3%	3,1%	2,9%	0,0%
MET ENERGÍA ESPAÑA	14,8%	635	12,9%	28,6%	5,9%	50,0%	
BIROU GAS	8,8%	554	10,8%	6,5%	10,0%	3,7%	0,0%
XENERA COMPAÑÍA ELÉCTRICA	10,9%	485	12,1%	3,3%	9,1%	10,4%	0,0%
CANDELA COMERCIALIZADORA	10,5%	456	10,3%	19,2%	8,7%	15,2%	
UNIELÉCTRICA ENERGÍA	7,6%	383	7,0%	8,8%	14,8%	1,6%	25,0%
ENERGÍA NUFRI	9,5%	368	9,4%	4,3%	20,0%	0,0%	0,0%
ENERXIA GALEGA MAIS	5,8%	347	6,1%	0,0%	16,7%	0,0%	0,0%
SERVIGAS S. XXI	13,5%	340	13,7%	0,0%	14,3%	11,1%	50,0%
ON DEMAND FACILITIES	8,8%	308	8,0%	8,3%	10,4%	14,3%	0,0%
ADX RENOVABLES	10,8%	306	12,7%	2,0%	13,3%	9,5%	
ENÉRGYA VM GESTIÓN DE ENERGÍA	9,9%	282	9,7%	20,7%	6,7%	6,3%	
GAS NATURAL COMERCIALIZADORA	16,3%	246	16,7%	20,0%	10,7%	20,0%	0,0%
NABALIA ENERGÍA 2000	11,8%	211	14,6%	5,9%	5,9%	0,0%	0,0%
GASILUZ ECO ENERGÍA	15,9%	207	17,7%	7,7%	17,4%	14,3%	0,0%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Solo se incluyen los comercializadores con más de 200 solicitudes gestionadas en el trimestre analizado. Los comercializadores libres con mayor número de solicitudes gestionadas de cambios de comercializador de los cinco grupos comercializadores con mayores cuotas (puntos de suministro) aparecen en las primeras posiciones, seguidos de los cuatro comercializadores de referencia.

Nota: las celdas en color rojo indican las tasas de rechazo que se encuentran por encima de la tasa de rechazo media del área de distribución correspondiente y que suponen un volumen de solicitudes gestionadas mayor a 200. En cambio, las celdas con texto en color rojo indican aquellas con un volumen menor a 50 solicitudes.

Nota: Domus Mil gestionó 37 solicitudes, de las cuales 29 fueron aceptadas.

Gráfico 14. Desglose de los movimientos entre COR y No COR (solicitudes activadas). Evolución trimestral desde el tercer trimestre de 2022 hasta el tercer trimestre de 2024 – Sector Eléctrico



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Los porcentajes correspondientes a los movimientos COR-COR oscilan entre el 0,05% y el 0,1% en los periodos mostrados en el gráfico. Sobre cada columna se indica el número total de activaciones trimestrales.

Gráfico 15. Desglose de los movimientos entre CUR y No CUR (solicitudes activadas). Evolución trimestral desde el tercer trimestre de 2022 hasta el tercer trimestre de 2024 – Sector Gasista



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Los porcentajes correspondientes a los movimientos CUR-CUR oscilan entre el 0,27% y el 0,84% en los periodos mostrados en el gráfico. Sobre cada columna se indica el número total de activaciones trimestrales.

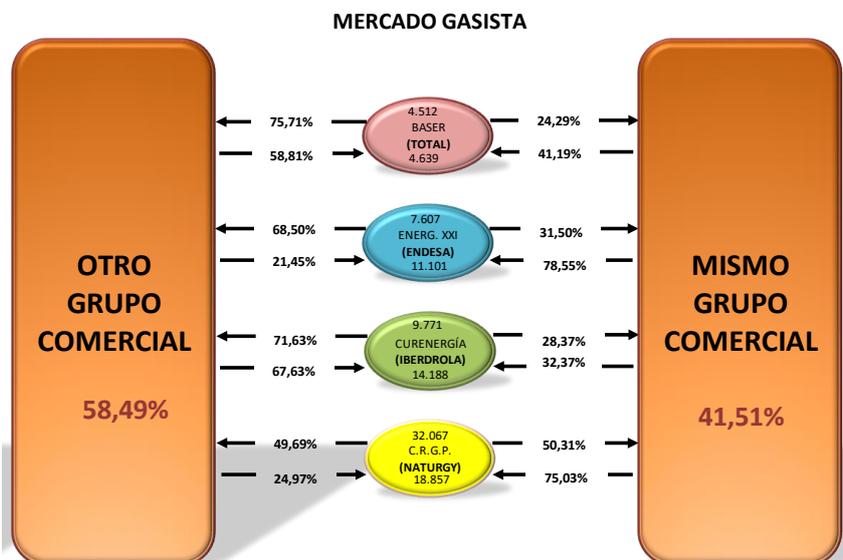
Gráfico 16. Desglose de los movimientos con origen o destino al COR. Solicitudes activadas durante el tercer trimestre de 2024– Sector Eléctrico



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Se indica la nueva marca de las comercializadoras reguladas tomada tras dar cumplimiento a la DJV/DE/001/18. En la parte superior interna del óvalo, puntos de suministro salientes; en la parte inferior interna, puntos de suministro entrantes. Mismo grupo comercial que Baser Comercializadora de Referencia aglutina los datos de las Comercializadoras: TotalEnergies Electricidad y Gas España, TotalEnergies Clientes y TotalEnergies Mercado España del tercer trimestre de 2024.

Gráfico 17. Desglose de los movimientos con origen o destino al CUR. Solicitudes activadas durante el tercer trimestre de 2024 – Sector Gasista



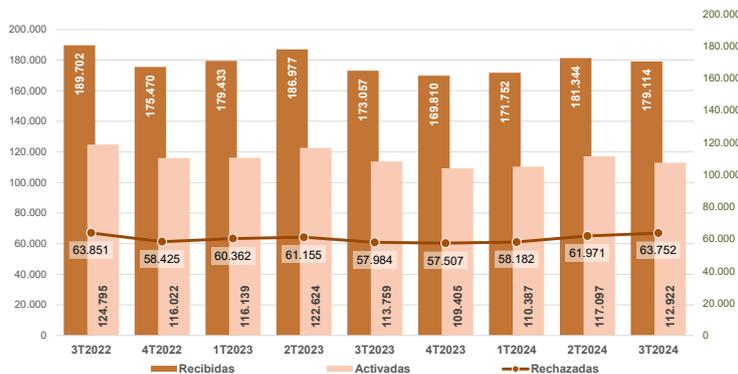
Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Se indica la nueva marca de las comercializadoras reguladas tomada tras dar cumplimiento a la DJV/DE/001/18. En el óvalo, sobre el nombre del comercializador se indica el número de suministros salientes; debajo, número de suministros entrantes. Mismo grupo comercial que Baser Comercializadora de Referencia aglutina los datos de las Comercializadoras: TotalEnergies Electricidad y Gas España y TotalEnergies Clientes del tercer trimestre de 2024.

[INICIO CONFIDENCIAL]

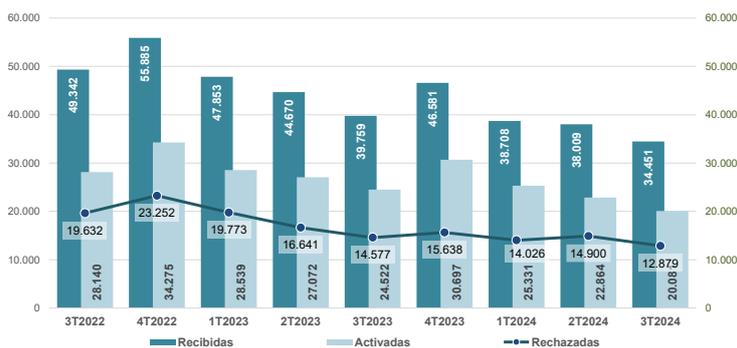
[FIN CONFIDENCIAL]

Gráfico 20. Proceso seguido por las solicitudes de nuevas altas. Evolución trimestral desde el tercer trimestre de 2022 hasta el tercer trimestre de 2024 – Sector Eléctrico



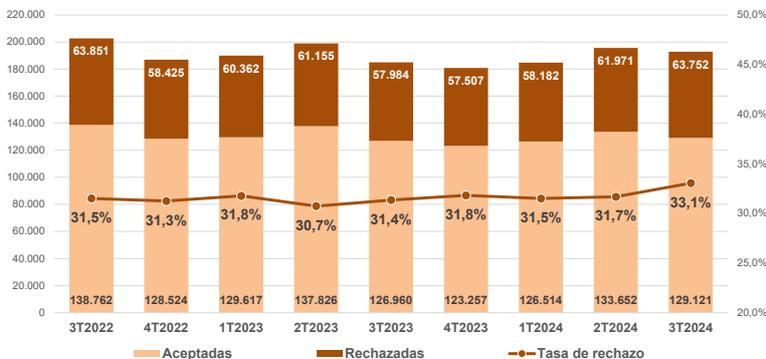
Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Gráfico 21. Proceso seguido por las solicitudes de nuevas altas. Evolución trimestral desde el tercer trimestre de 2022 hasta el tercer trimestre de 2024 – Sector Gasista



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Gráfico 22. Tasa de rechazo de las solicitudes de nuevas altas. Evolución trimestral desde el tercer trimestre de 2022 hasta el tercer trimestre de 2024 – Sector Eléctrico



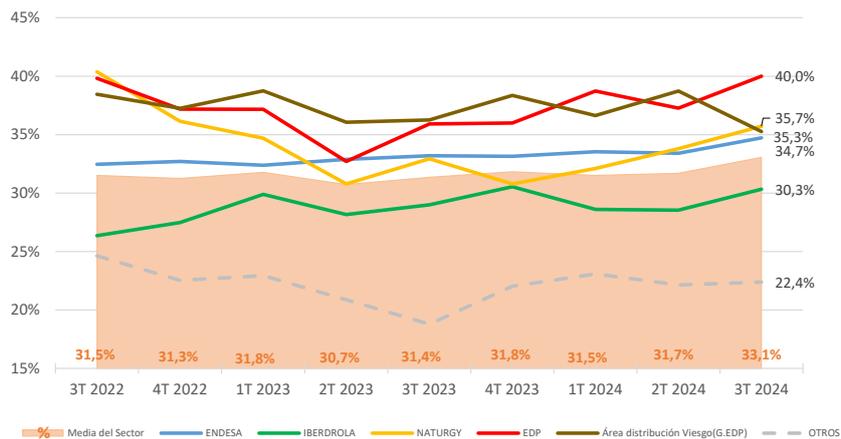
Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Gráfico 23. Tasa de rechazo de las solicitudes de nuevas altas. Evolución trimestral desde el tercer trimestre de 2022 hasta el tercer trimestre de 2024 – Sector Gasista



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

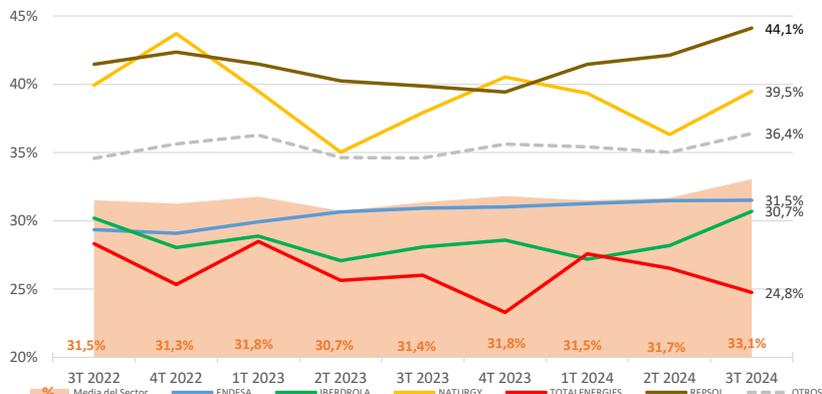
Gráfico 24. Tasa de rechazos (nuevas altas) de los principales grupos distribuidores. Evolución trimestral desde el tercer trimestre de 2022 hasta el tercer trimestre de 2024 – Sector Eléctrico



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: El Grupo EDP es propietario del grupo de distribución eléctrica de Viesgo al haber sido autorizada la operación de compra en diciembre de 2020. Con ello, el Grupo EDP tiene el control exclusivo indirecto de Viesgo, sociedad en la que Macquarie mantiene un 24,9% del accionariado.

Gráfico 25. Tasa de rechazos (nuevas altas) de los grupos comercializadores. Evolución trimestral desde el tercer trimestre de 2022 hasta el tercer trimestre de 2024 – Sector Eléctrico



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: El Grupo TotalEnergies está compuesto por TotalEnergies Electricidad y Gas España, TotalEnergies Clientes, TotalEnergies Mercado España y Baser Comercializadora de Referencia desde julio 2021.

Tabla 18. Tasas de rechazo (solicitudes de nuevas altas) de los comercializadores por área de distribución durante el tercer trimestre de 2024– Sector Eléctrico

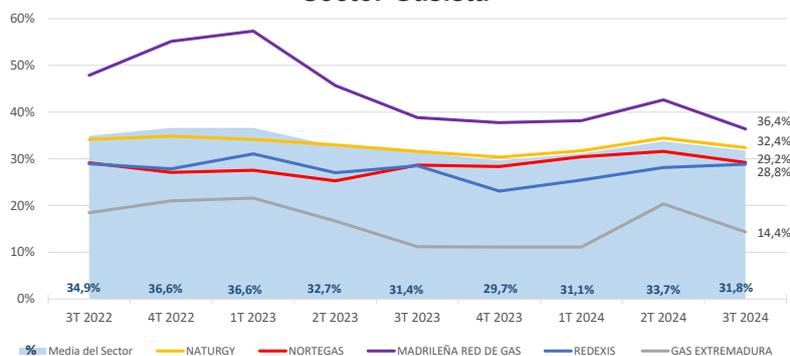
SOLICITUDES DE ALTA - ELECTRICIDAD		ÁREAS DE DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA						
Comercializador eléctrico:		ENDESA	IBERDROLA	NATURGY	EDP	VIESGO	OTROS	
Tasa de rechazo media:	33,1%	34,7%	30,3%	35,7%	40,0%	35,3%	22,4%	
Solicitudes gestionadas:	192.873	90.090	66.547	21.454	4.517	4.079	6.186	
IBERDROLA CLIENTES	30,9%	65.483	40,5%	25,8%	48,0%	42,6%	37,7%	49,5%
ENDESA ENERGÍA	32,5%	57.287	31,4%	39,9%	29,7%	60,1%	33,7%	65,2%
REPSOL COMERCIALIZADORA DE ELECTRICIDAD Y GAS	43,6%	7.728	47,5%	42,9%	38,3%	57,0%	36,4%	48,8%
NATURGY IBERIA	38,1%	7.083	51,5%	55,4%	31,2%	63,9%	47,5%	51,3%
TOTALENERGIES CLIENTES	23,0%	3.109	28,0%	23,4%	14,7%	19,5%	28,0%	57,1%
ENERGÍA XXI COM. REF.	23,1%	6.240	22,4%	33,7%	42,3%	20,0%	28,6%	53,2%
CURENERGÍA C.U.R.	23,1%	2.584	49,6%	20,2%	32,6%	68,8%	20,0%	42,1%
COM. REG., GAS & POWER	29,7%	1.658	52,3%	43,5%	23,1%	75,0%	45,8%	60,0%
BASER COM. REF.	17,0%	1.059	37,5%	14,7%	13,2%	14,9%	22,3%	50,0%
RÉGSITI COM. REF.	40,3%	119	71,4%	62,5%	0,0%		36,9%	
COM. REF. ENERGÉTICO	15,9%	63	0,0%		66,7%	100,0%	100,0%	9,3%
FENIE ENERGÍA	23,6%	7.159	29,0%	17,9%	12,6%	20,5%	19,1%	17,9%
NATURGY CLIENTES	48,6%	2.716	46,7%	59,4%	41,8%	83,9%	52,1%	74,3%
CIDEHC ENERGÍA	9,1%	2.194	31,8%	45,5%	41,5%	0,0%	100,0%	5,1%
GESTERNOVA	39,2%	1.938	46,1%	40,1%	19,2%	66,7%	48,6%	50,0%
ENI PLENITUDE IBERIA	42,1%	1.793	43,1%	49,4%	36,9%	33,3%	34,3%	51,9%
GAOLANIA SERVICIOS	44,6%	1.640	45,4%	44,5%	39,4%	52,0%	45,8%	26,9%
HOLALUZ - CLIDOM	46,9%	1.586	48,6%	53,4%	24,9%	70,8%	50,0%	36,8%
THE YELLOW ENERGY	60,2%	1.352	60,2%	62,8%	45,7%	66,7%	50,0%	66,7%
OCTOPUS ENERGY ESPAÑA	41,3%	1.166	37,9%	48,1%	35,4%	24,2%	44,4%	37,5%
TOTALENERGIES ELECTRICIDAD Y GAS ESPAÑA	48,8%	561	43,0%	60,4%	50,0%	65,0%	55,6%	54,5%
ENERGÍA COLECTIVA	41,1%	538	41,7%	43,6%	34,0%	50,0%	40,0%	38,9%
GAS NATURAL COMERCIALIZADORA	42,2%	500	49,7%	45,0%	36,6%	50,0%	0,0%	0,0%
UNIELÉCTRICA ENERGÍA	37,6%	498	35,0%	41,0%	35,7%	50,0%	52,9%	20,0%
FACTOR ENERGÍA	42,3%	426	41,7%	46,5%	41,4%	50,0%	18,2%	0,0%
CYE ENERGÍA	23,1%	386	19,2%	24,1%	20,8%	25,0%	75,0%	0,0%
LOOP ELECTRICIDAD Y GAS	50,0%	386	54,2%	46,5%	28,0%	59,1%	62,5%	75,0%
SOM ENERGÍA	36,9%	379	36,5%	41,2%	31,3%	50,0%	25,0%	50,0%
BLUBAT PULSAR	94,5%	362	66,7%	23,5%		99,7%	0,0%	66,7%
TRACTAMENT I SELECCIÓ DE RESIDUS	27,8%	349	27,8%					
ALCANZIA ENERGÍA	33,6%	345	21,8%	43,0%	31,7%	71,4%	63,6%	100,0%
COMERCIALIZADORA DE E.Y.G. DEL MEDITERRÁNEO	30,2%	331	29,7%	38,2%	5,0%		50,0%	
ESTABANELL IMPULSA	21,0%	319	55,6%		50,0%			8,9%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Solo se incluyen los comercializadores con más de 300 solicitudes gestionadas en el trimestre analizado. Las comercializadoras principales de los cinco grupos comercializadores con mayores cuotas (puntos de suministro) aparecen en las primeras posiciones, seguidos de los seis principales comercializadores de referencia El Grupo EDP es propietario del grupo de distribución eléctrica de Viesgo al haber sido autorizada la operación de compra en diciembre de 2020. Con ello, el Grupo EDP tiene el control exclusivo indirecto de Viesgo, sociedad en la que Macquarie mantiene un 24,9% del accionariado.

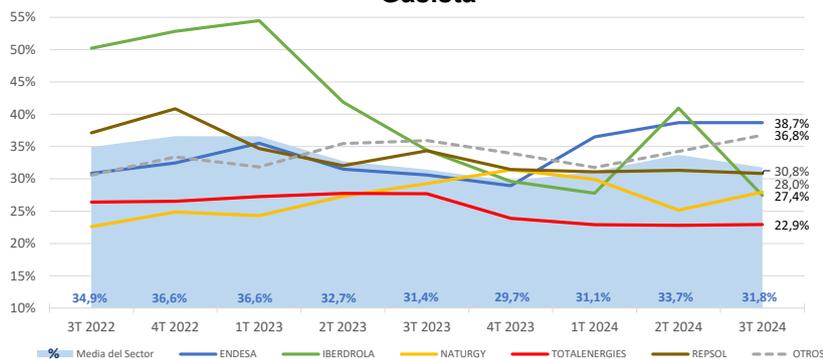
Nota: las celdas en color rojo indican las tasas de rechazo que se encuentran por encima de la tasa de rechazo media del área de distribución correspondiente y que suponen un volumen de solicitudes gestionadas mayor a 300 solicitudes. En cambio, las celdas con texto en color rojo indican aquellas con un volumen menor a 50 solicitudes

Gráfico 26. Tasa de rechazo (nuevas altas) de los principales grupos distribuidores. Evolución trimestral desde el tercer trimestre de 2022 hasta el tercer trimestre de 2024 – Sector Gasista



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Gráfico 27. Tasa de rechazos (nuevas altas) de los grupos comercializadores. Evolución trimestral desde el tercer trimestre de 2022 hasta el tercer trimestre de 2024 – Sector Gasista



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: El Grupo TotalEnergies está compuesto por TotalEnergies Electricidad y Gas España, TotalEnergies Clientes y Baser Comercializadora de Referencia desde julio 2021.

Tabla 19. Tasas de rechazo (solicitudes de nuevas altas) de los comercializadores por área de distribución durante el tercer trimestre de 2024 – Sector Gasista

SOLICITUDES DE ALTA - GAS		ÁREAS DE DISTRIBUCIÓN GASISTA				
Comercializador gasista:		NATURGY	NORTEGAS	REDEXIS GAS	MADRILEÑA	GAS EXTREMADURA
Tasa de rechazo media:	31,8%	32,4%	29,2%	28,8%	36,4%	14,4%
Solicitudes gestionadas:	40.539	25.806	5.232	4.540	4.438	425
ENDESA ENERGÍA	39,6%	12.286	40,2%	46,4%	28,1%	50,3%
IBERDROLA CLIENTES	30,7%	5.075	31,9%	26,6%	37,6%	29,3%
NATURGY IBERIA	27,5%	4.196	25,0%	64,0%	45,2%	32,4%
TOTAL ENERGIAS CLIENTES	23,2%	3.087	28,3%	19,2%	21,6%	25,1%
REPSOL COMERCIALIZADORA DE ELECTRICIDAD Y GAS	31,9%	2.362	32,2%	34,0%	28,9%	30,8%
COM. REG. GAS & POWER	19,4%	2.737	19,2%	31,9%	19,4%	14,8%
CURENERGÍA C.U.R.	20,7%	2.504	22,6%	20,7%	23,3%	17,5%
BASER COM. REF.	20,2%	1.176	21,2%	17,0%	35,0%	22,6%
ENERGÍA XXI COM. REF.	25,5%	890	25,6%	22,6%	20,8%	37,2%
NATURGY CLIENTES	39,8%	2.103	36,7%	60,9%	50,7%	41,1%
ENI PLENITUDE IBERIA	28,2%	795	29,1%	26,9%	32,1%	21,9%
FENIE ENERGÍA	17,7%	434	19,0%	31,6%	9,4%	15,4%
GAOLANIA SERVICIOS	24,9%	421	24,2%	31,3%	16,7%	29,6%
OCTOPUS ENERGY ESPAÑA	65,7%	277	66,5%	80,6%	53,8%	55,6%
MET ENERGÍA ESPAÑA	40,4%	183	50,6%	60,0%	30,0%	42,9%
NEXUS ENERGÍA	68,5%	149	68,1%	61,5%	77,8%	75,0%
GEO ALTERNATIVA	73,8%	126	71,9%	100,0%	84,6%	60,0%
ELECTRICIDAD ELEIA	31,9%	113	27,8%	33,3%	61,5%	28,6%

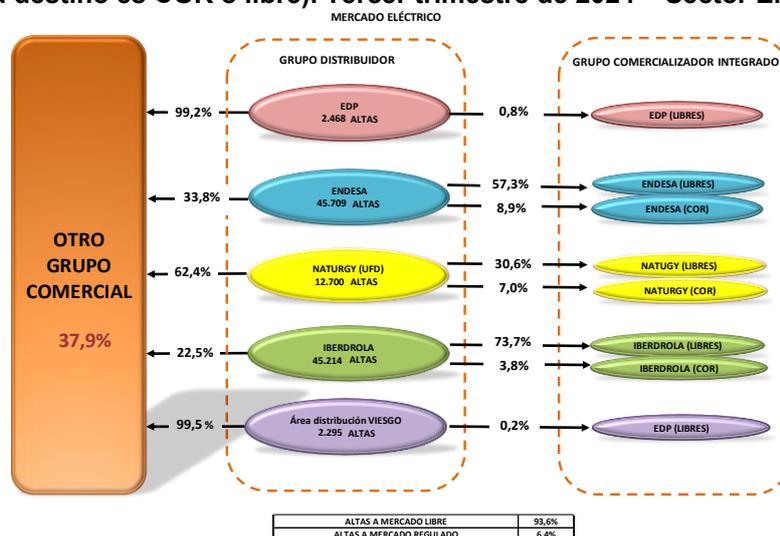
Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Solo se incluyen los comercializadores con más de 100 solicitudes gestionadas en el trimestre analizado. Las comercializadoras principales de los cinco grupos comercializadores con mayores cuotas (puntos de suministro) aparecen en las primeras posiciones, seguidos de los cuatro comercializadores de último recurso.

Nota: las celdas en color rojo indican las tasas de rechazo que se encuentran por encima de la tasa de rechazo media del área de distribución correspondiente y que suponen un volumen de solicitudes gestionadas mayor a 100 solicitudes. En cambio, las celdas con texto en color rojo indican aquellas con un volumen menor a 50 solicitudes.

Notas: Domus Mil gestiona 98 solicitudes de alta, de las cuales 9 fueron rechazadas.

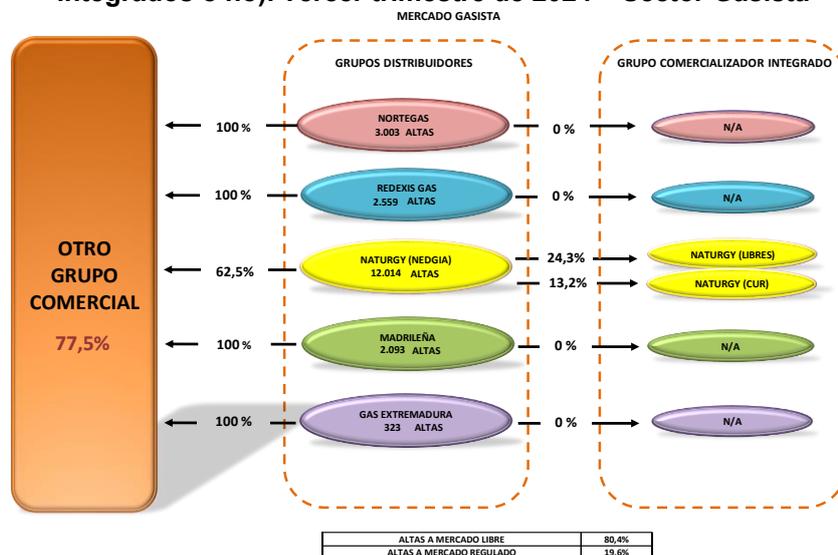
Gráfico 28. Desglose del destino de las altas (a grupos verticalmente integrados o no, y si su destino es COR o libre). Tercer trimestre de 2024 – Sector Eléctrico



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: La comercializadora del Grupo EDP recoge los datos de altas correspondientes a EDP Clientes. El Grupo EDP es propietario del grupo de distribución eléctrica de Viesgo al haber sido autorizada la operación de compra en diciembre de 2020. El porcentaje de altas indicado, referente al número de puntos de suministro con destino "Otro grupo comercial" incluye las altas que se activan tanto en el mercado regulado como en el mercado libre, en cualquier comercializador no perteneciente al grupo verticalmente integrado con el distribuidor de ese punto de suministro.

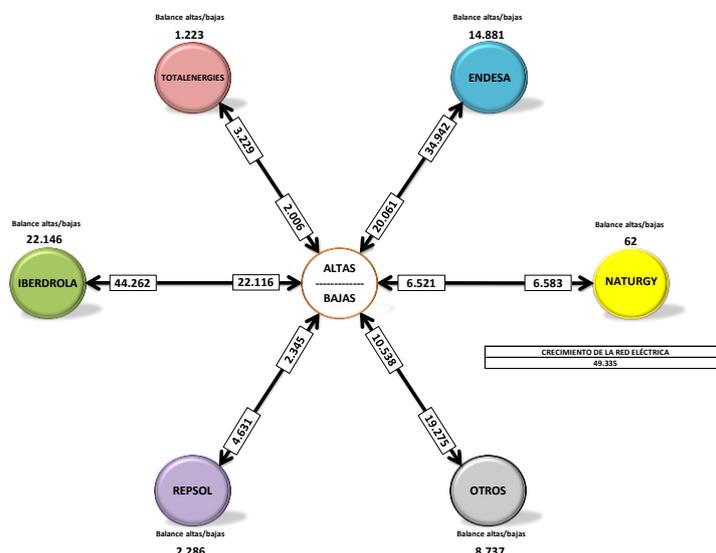
Gráfico 29. Desglose del destino de las altas (CUR, libre y a grupos verticalmente integrados o no). Tercer trimestre de 2024 – Sector Gasista



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: El porcentaje de altas indicado, referente al número de puntos de suministro con destino "Otro grupo comercial" incluye los que se activan tanto en el mercado regulado como en el libre, en cualquier comercializador no perteneciente al grupo verticalmente integrado con el distribuidor de ese punto de suministro

Gráfico 30. Altas y bajas en grupos comerciales. Tercer trimestre de 2024 – Sector Eléctrico



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: los datos del Grupo TotalEnergies recogen las altas y bajas de las Comercializadoras: Baser Comercializadora de referencia, TotalEnergies Electricidad y Gas España, TotalEnergies Clientes y TotalEnergies Mercado España.

**Tabla 20 . Balance total de los grupos comercializadores.
Tercer trimestre 2024 – Sector Eléctrico**

MERCADO ELÉCTRICO							
GRUPO COMERCIAL	Switchings entrantes	Switchings salientes	Altas	Bajas	Balance Altas-Bajas	Balance Total	% Variación Cuota PS
REPSOL	185.735	138.474	4.631	2.345	2.286	49.315	3,0%
OTROS	401.511	312.216	19.275	10.538	8.737	92.214	2,6%
TOTALENERGIES	75.478	66.091	3.229	2.006	1.223	10.098	0,9%
IBERDROLA	345.575	386.307	44.262	22.116	22.146	-16.315	-0,2%
NATURGY	227.755	256.425	6.583	6.521	62	-28.127	-0,6%
ENDESA	358.848	435.389	34.942	20.061	14.881	-57.850	-0,6%
TOTAL	1.594.902	1.594.902	112.922	63.587	49.335	49.335	0,2%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

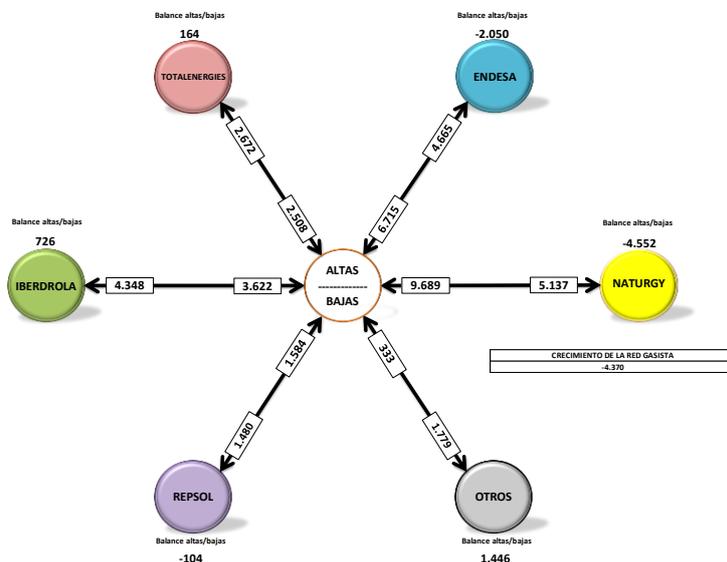
Gráfico 31 . Resumen balance de evolución de los principales grupos comercializadores entre el tercer trimestre de 2023 y el tercer trimestre de 2024 – Sector Eléctrico



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Se incluye el saldo neto trimestral de puntos de suministro para cada grupo comercializador y la agrupación de comercializadores independientes "Otros". El saldo de los cambios incluye traspasos en electricidad.

Gráfico 32. Altas y bajas en grupos comerciales. Tercer trimestre de 2024 – Sector Gasista



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: los datos del Grupo TotalEnergies recogen las altas y bajas de las Comercializadoras: Baser Comercializadora de referencia, TotalEnergies Clientes y TotalEnergies Electricidad y Gas España en el trimestre analizado.

Tabla 21. Balance total de los grupos comercializadores. Tercer trimestre de 2024 – Sector Gasista

MERCADO GASISTA							
GRUPO COMERCIAL	Switchings entrantes	Switchings salientes	Altas	Bajas	Balance Altas-Bajas	Balance Total	% Variación Cuota PS
REPSOL	43.590	27.342	1.480	1.584	-104	15.951	4,6%
OTROS	69.315	49.492	1.779	333	1.446	17.864	4,5%
IBERDROLA	35.698	32.623	4.348	3.622	726	3.470	0,3%
TOTALENERGIES	25.869	26.363	2.672	2.508	164	-416	0,0%
ENDESA	67.106	77.872	4.665	6.715	-2.050	-11.578	-0,7%
NATURGY	83.531	111.417	5.137	9.689	-4.552	-29.661	-0,9%
TOTAL	325.109	325.109	20.081	24.451	-4.370	-4.370	-0,1%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Gráfico 33. Resumen balance de evolución de los principales grupos comercializadores entre el tercer trimestre de 2023 y el tercer trimestre de 2024– Sector Gasista



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Se incluye el saldo neto trimestral de puntos de suministro para cada grupo comercializador y la agrupación de comercializadores independientes "Otros". El saldo de los cambios incluye traspasos en gas.

Tabla 22. Variaciones relevantes de puntos de suministro. Tercer trimestre de 2024 – Sector Eléctrico

MERCADO	COMERCIALIZADORA	VARIACIÓN TRIMESTRAL DE PS	VARIACIÓN % DE PS
Electricidad	ASSENN ENERGY	826	27533,3%
Electricidad	NATURGY CLIENTES	153.288	748,5%
Electricidad	SYDER COMERCIALIZADORA VERDE	1.021	256,5%
Electricidad	GALAPAGO ENERGÍA	1.785	211,5%
Electricidad	COMERCIALIZADORA DE ENERGÍA DIRECTA	1.006	120,2%
Electricidad	BLUBAT PULSAR	1.958	114,0%
Electricidad	ALUMBRA CORPORACIÓN	3.791	52,9%
Electricidad	ENERGY PLUS IBERIA	1.242	47,7%
Electricidad	CLEARVIEW ENERGY	1.649	46,1%
Electricidad	GLOBAL BIOSFERA PROTEC	4.127	29,5%
Electricidad	INGEBAU SOLUCIONES DE MEDIDA	1.695	29,2%
Electricidad	NOBE SOLUCIONES Y ENERGÍA	1.979	24,2%
Electricidad	OCTOPUS ENERGY ESPAÑA	34.998	20,6%
Electricidad	ADS ENERGÍA AUDITORES Y CONSULTORES	-828	-22,1%
Electricidad	PROFIT ENERGY	-2.815	-64,1%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Tabla 23. Variaciones relevantes de puntos de suministro. Tercer trimestre de 2024 – Sector Gasista

MERCADO	COMERCIALIZADORA	VARIACIÓN TRIMESTRAL DE PS	VARIACIÓN % DE PS
Gas	NATURGY CLIENTES	67.695	1124,7%
Gas	OCTOPUS ENERGY ESPAÑA	3.428	77,0%
Gas	ENERGÍA COLECTIVA	4.225	23,6%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Tabla 24. Altas y bajas de comercializadores eléctricos durante el tercer trimestre de 2024

ESTADO	CÓDIGO COM.	COMERCIALIZADOR	FECHA
Alta	R2-1035	MOLALUZ ENERGIA, S.L.	10/07/2024
Alta	R2-1038	ISAE COMERCIALIZACION, S.L.	20/09/2024
Alta	R2-1039	SAMARA ENERGIA VPP, S.L.	17/09/2024
Alta	R2-1042	A2J ENERGÍA, S.L.	02/09/2024
Alta	R2-1044	LEON COMERCIALIZADORA DE ENERGIA, S.L.	21/08/2024
Alta	R2-1046	KIRIN RENOVABLES,S.L.	04/09/2024
Alta	R2-1047	POLAR COMERCIALIZADORA ELÉCTRICA, S.L.	17/09/2024
Alta	R2-1052	BESPIN ENERGÍA, S.L.	25/09/2024
Alta	R2-1064	INARGY SPOT, S.L.U.	26/09/2024
Baja	R2-1025	GRIKEN RENOVABLES, S.L.	24/09/2024
Baja	R2-977	EDISON NEXT SERVICES, S.L.U.	15/07/2024

Fuente: "Listado de Comercializadoras de electricidad" publicado por la CNMC.

Tabla 25. Altas y bajas de comercializadores gasistas durante el tercer trimestre de 2024

ESTADO	CÓDIGO COM.	COMERCIALIZADOR	FECHA
Alta	824	CAPWATT COMERCIAL, S.L.U.	15/07/2024
Alta	823	GAS4LIFE ENERGY, S.L.	01/08/2024

Fuente: "Listado de Comercializadoras de gas" publicado por la CNMC.
Nota: no incluye ámbito de actuación mayorista.

Tabla 26. Sancionadores aprobados durante el año 2024

AGENTE	SANCIONADOR	FECHA DE APROBACIÓN	INFRACCIÓN	SANCIÓN (€)	TOTAL MULTA (€)
ENDESA ENERGÍA, S.A.U.	SNC/DE/127/22	15/02/2024	65.25 LSE	150.000	120.000
ENDESA ENERGÍA, S.A.U.	SNC/DE/063/23	04/04/2024	65.25 LSE	75.000	75.000
PEPEENERGY, S.L.	SNC/DE/022/24	25/04/2024	65.25 LSE	96.000	57.600
IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.	SNC/DE/069/23	23/05/2024	65.25 LSE	75.000	45.000
IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.	SNC/DE/020/24	23/05/2024	65.25 LSE	50.000	30.000
TOTALENERGIES MERCADO ESPAÑA, S.A.U.	SNC/DE/023/24	20/06/2024	65.25 LSE	16.000	9.600
TOTALENERGIES MERCADO ESPAÑA, S.A.U.	SNC/DE/078/23	05/09/2024	65.25 LSE	30.000	18.000
HOLALUZ-CLIDOM, S.A.	SNC/DE/019/24	03/10/2024	65.25 LSE	96.000	57.600
GAOLANIA SERVICIOS, S.L.	SNC/DE/018/24	12/11/2024	65.25 LSE	30.000	18.000
GAOLANIA SERVICIOS, S.L.	SNC/DE/084/24	12/11/2024	65.25 LSE	30.000	18.000

Fuente: CNMC.

Nota: La cuantía de las multas incluyen las reducciones aplicadas. SNC/DE/127/22 recurrido a la Audiencia Nacional el 22/04/2024.

ANEXO II. ALTAS

Tabla I.1 Altas por segmento, mercado y Grupo comercializador en el Sector Eléctrico a 30 de septiembre de 2024

ALTAS SECTOR ELÉCTRICO	Mercado Libre				Mercado Regulado				Mercado Total				MT	
	Comercializadores	Doméstico	PYME	Industrial	V. Eléctrico	Doméstico	PYME	Industrial	V. Eléctrico	Doméstico	PYME	Industrial		V. Eléctrico
G. IBERDROLA	38.234	3.877	161	70	1.920					40.154	3.877	161	70	44.262
G. ENDESA	28.951	1.614	135	45	3.293	904				32.244	2.518	135	45	34.942
G.NATURGY	5.231	246	29	0	1.077					6.308	246	29	0	6.583
FENIE ENERGÍA	4.140	593	24	36						4.140	593	24	36	4.793
G. REPSOL	4.363	92	0	113	63					4.426	92	0	113	4.631
G. TOTALENERGIES	2.286	96	12	15	702	118				2.988	214	12	15	3.229
G. CHC	1.659	220	10	1	56					1.715	220	10	1	1.946
GESTERNOVA	958	57	4	20						958	57	4	20	1.039
G. ENI	835	77	4	1						835	77	4	1	917
G. HOLALUZ	687	26	0	0						687	26	0	0	713
OCTOPUS ENERGY	636	4	1	2						636	4	1	2	643
G.AUDAX	443	120	10	0						443	120	10	0	573
NEXUS	299	31	7	0						299	31	7	0	337
G. MÁSMÓVIL	282	0	0	0						282	0	0	0	282
CYE ENERGÍA	219	57	3	0						219	57	3	0	279
FACTOR ENERGÍA	234	30	2	0						234	30	2	0	266
ESTABANELL Y PAHISA	194	34	1	1						194	34	1	1	230
ELÉCTRICA DE CÁDIZ	183	25	0	0						183	25	0	0	208
ALCANZIA ENERGÍA	161	40	3	0						161	40	3	0	204
MEDITERRÁNEO	150	51	2	0						150	51	2	0	203
TRACTAMENT I SELECCIÓ DE RESIDUS	85	114	1	0						85	114	1	0	200
RESTO DE COMERCIALIZADORES	5044	1152	140	106						5.044	1.152	140	106	6.442
Total mercado libre	95.274	8.556	549	410	7.111	1.022	0	0	0	102.385	9.578	549	410	112.922

Fuente: CNMC.

Tabla I.2 Altas por segmento, mercado y Grupo comercializador en el Sector Gasista a 30 de septiembre de 2024

ALTAS SECTOR GASISTA	Mercado Libre			Mercado Regulado			Mercado Total			MT	
	Comercializadores	Doméstico	PYME	Industrial	Doméstico	PYME	Industrial	Doméstico	PYME		Industrial
G. NATURGY	3.252	87	1	1.793	4			5.045	91	1	5.137
G. ENDESA	4.136	41	4	482	2			4.618	43	4	4.665
G. IBERDROLA	2.682	14		1.652				4.334	14		4.348
G. TOTALENERGIES	1.865	15		792				2.657	15		2.672
G. REPSOL	1.472	8						1.472	8		1.480
G. ENI	460	17						460	17	0	477
FENIE ENERGÍA	284	4						284	4		288
OCTOPUS ENERGY	81							81			81
MET	68	9	1					68	9	1	78
ELEIA	66	5						66	5		71
ELECTRA CALDENSE	68	0						68			68
SERVIGAS	63	4						63	4		67
G. AUDAX	58	6						58	6		64
G. FACTOR ENERGÍA	56	3						56	3		59
RESTO DE COMERCIALIZAD	435	90	1					435	90	1	526
Total mercado libre	15.046	303	7	4.719	6	0	0	19.765	309	7	20.081

Fuente: CNMC.

ANEXO III TASAS DE CAMBIO DE COMERCIALIZADOR Y CAMBIOS ACTIVADOS. AVANCE DEL AÑO 2024 Y DEL PRIMER TRIMESTRE 2025.

En el año 2024 se produjeron 7,2 millones de cambios de comercializador en el **sector eléctrico**. La tasa de cambio de comercializador alcanzó el 23,9%, lo que implica un incremento en las activaciones de cambios de un 13,8% respecto al año 2023. En el **sector gasista**, se activaron 1,5 millones de cambios de comercializador en 2024. La tasa de cambio de comercializador alcanzó en 2024 el 19%, lo que implica una reducción en las activaciones de cambios de un 25,7% respecto al año 2023.

Por lo que se refiere al desglose de los movimientos entre el mercado libre y el regulado, se produjo una ligera disminución (-0,6%) en el **sector eléctrico** en el año 2024; (335 mil en el año 2022, 641 mil en el año 2023 y 637 mil en 2024). A su vez, se produjo un aumento del 16,7% en los cambios de libre a libre.

En el **sector gasista**, en el año 2024, por el contrario, se produjo una fuerte disminución (-70,7%) de movimientos de cambio de comercializador entre el mercado libre y el regulado; el año anterior se habían incrementado en un 69,2%. No obstante, siguió aumentando el número de los cambios de comercializador del mercado regulado al libre (28,3%): 214 mil en el año 2024, 167 mil en el año 2023 y 104 mil cambios en el año 2022. A su vez, se produjo un incremento del 14,4% en los cambios de libre a libre.

En el **primer trimestre de 2025 (datos provisionales)**, el número de cambios de comercializador en el sector eléctrico ascendió a 2 millones, lo que supone un incremento del 17,8% respecto al trimestre anterior y un 2,5% más sobre los cambios del primer trimestre del año anterior. En el sector gasista (datos provisionales), el número de cambios de comercializador ascendió a 414 mil, lo que supone un incremento del 20,8% respecto al trimestre anterior y un 7,4% menos sobre los cambios del primer trimestre del año anterior.

Los cambios de comercializador más numerosos durante el primer trimestre de 2025 se produjeron entre comercializadores del mercado libre; es decir, consumidores que ya estaban en el mercado libre, suscribieron su contrato con otra comercializadora libre. Estos cambios supusieron el 80,1% y el 69,4% del total de los cambios de comercializador que se produjeron en el sector eléctrico y gasista respectivamente. Estos porcentajes están en línea con los del cuarto trimestre de 2024.

Las tablas siguientes recogen todos estos datos anuales y por trimestre, para los periodos considerados, tanto en el sector eléctrico como gasista.

Tabla 1. Tasas de cambio de comercializador y cambios activados del año 2024 por Grupo empresarial

ELECTRICIDAD			GAS		
COMERCIALIZADORES	Cambios Activados 2024	Tasa SW (año 2024)	COMERCIALIZADORES	Cambios Activados 2024	Tasa SW (año 2024)
G. ENDESA	1.601.061	16,2%	G. NATURGY	391.076	11,0%
G. IBERDROLA	1.514.409	14,9%	G. ENDESA	321.576	19,3%
G. NATURGY	1.048.557	23,7%	G. REPSOL	197.075	64,2%
G. REPSOL	861.033	56,1%	G. IBERDROLA	175.957	14,5%
G. TOTALENERGIES	362.641	33,6%	G. TOTALENERGIES	125.950	13,9%
G. FACTOR ENERGÍA	281.313	149,9%	G. FACTOR ENERGÍA	106.157	149,3%
OCTOPUS ENERGY	242.490	381,2%	G. ENI	39.100	67,6%
G. ENI	172.938	75,4%	G. MÁSMÓVIL	29.268	463,2%
G. MÁSMÓVIL	159.711	110,6%	GEO ALTERNATIVA	21.031	128,4%
G. AUDAX	69.923	47,3%	G. AUDAX	16.063	44,8%
GESTERNOVA	57.968	103,8%	OCTOPUS ENERGY	13.016	1128,9%
GEO ALTERNATIVA	53.027	116,0%	INTEGRA ENERGÍA	12.764	150,0%
FENIE ENERGÍA	48.090	13,3%	WEIKIKI	6.901	2828,3%
G. HOLALUZ	44.212	22,0%	G. ELEIA	6.056	53,6%
INTEGRA ENERGÍA	40.874	124,3%	RESTO DE COMERCIALIZADORES	54.058	41,2%
EG. EL CORTE INGLÉS	39.135	281,0%	TOTAL	1.516.048	19,0%
G. ELEIA	29.524	72,6%			
G. CHC	27.688	9,1%			
SERVIGAS	26.470	78,5%			
LOOP	26.137	121,2%			
ESCANDINAVA	25.250	139,2%			
SWAP	20.946	97,6%			
RESTO DE COMERCIALIZADORES	495.411	39,1%			
TOTAL	7.248.808	23,9%			

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Tasa de cambio de comercializador calculada como el cociente entre el número de cambios activados y el número de puntos de suministro registrados al comienzo del periodo de que se trate.

Nota: Se muestran los comercializadores y grupos comercializadores, con más de 20.000 cambios de comercializador en el sector eléctrico y con más de 5.000 cambios de comercializador en el sector gasista en el año 2024.

Tabla 2. Cambios activados en el primer trimestre del año 2025* por Grupo empresarial

ELECTRICIDAD		GAS	
COMERCIALIZADORES	Cambios Activados 2025* (enero-marzo)	COMERCIALIZADORES	Cambios Activados 2025* (enero-marzo)
G. ENDESA	391.247	G. NATURGY	100.572
G. IBERDROLA	372.078	G. ENDESA	90.858
G. NATURGY	337.439	G. REPSOL	50.111
G. REPSOL	266.881	G. IBERDROLA	47.267
G. TOTALENERGIES	104.119	G. TOTALENERGIES	40.921
G. FACTOR ENERGÍA	97.520	G. FACTOR ENERGÍA	26.582
G. MÁSMÓVIL	72.453	G. MÁSMÓVIL	12.462
OCTOPUS ENERGY	70.101	G. ENI	9.108
G. ENI	64.324	G. CHC	7.215
G. AUDAX	16.158	OCTOPUS ENERGY	5.787
GEO ALTERNATIVA	14.924	GEO ALTERNATIVA	5.061
G. CORTE INGLÉS	13.010	G. AUDAX	2.779
SERVIGAS	12.755	INTEGRA ENERGÍA	2.339
FENIE ENERGÍA	10.585	RESTO DE COMERCIALIZADORES	13.348
G. CHC	10.307	TOTAL	414.410
RESTO DE COMERCIALIZADORES	161.850		
TOTAL	2.015.751		

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: (2025*). En el año 2025 se recogen los datos desde enero a marzo 2025 y son datos provisionales.

Tabla 3. Desglose de los movimientos entre mercado libre y mercado regulado desde el año 2022 hasta el 2025* (solicitudes activadas).

ELECTRICIDAD	2022	2023	2024	2025* (enero-marzo)
Switchings LR	335.079	641.196	637.283	131.242
Switchings RR	5.043	5.534	6.401	1.763
Switchings RL	1.758.677	765.728	820.127	267.490
Switchings LL	4.330.817	4.959.063	5.784.997	1.615.256
Total Switchings	6.429.616	6.371.521	7.248.808	2.015.751

GAS	2022	2023	2024	2025* (enero-marzo)
Switchings LR	580.009	981.266	287.704	60.977
Switchings RR	6.546	15.253	11.541	2.962
Switchings RL	103.624	166.660	213.884	62.844
Switchings LL	826.285	876.427	1.002.919	287.627
Total Switchings	1.516.464	2.039.606	1.516.048	414.410

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: (2025*). En el año 2025 se recogen los datos desde enero a marzo 2025 y son datos provisionales.

Nota: Switchings LR (número de cambios desde el mercado libre al mercado regulado), Switchings RR (número de cambios desde el mercado regulado al mercado regulado), Switchings RL (número de cambios desde el mercado regulado al mercado libre) y Switchings LL (número de cambios desde el mercado libre al mercado libre).

Tabla 4. Desglose de los movimientos entre mercado libre y mercado regulado desde el año 2023 hasta el año 2025 por trimestres (solicitudes activadas).

ELECTRICIDAD	2025T1*	2024T1	2023T1	2024T2	2023T2	2024T3	2023T3	2024T4	2023T4	Total 2023	Total 2024	Total 2025 (T1)*
Suma de SwitchingsLR	131.242	187.369	195.903	196.155	163.558	128.308	133.096	125.451	148.639	641.196	637.283	131.242
Suma de SwitchingsRR	1.763	1.648	1.541	1.667	1.519	1.568	1.138	1.518	1.336	5.534	6.401	1.763
Suma de SwitchingsRL	267.490	235.282	201.012	186.692	164.889	183.007	175.894	215.146	223.933	765.728	820.127	267.490
Suma de SwitchingsLL	1.615.256	1.541.499	1.358.074	1.591.843	1.228.800	1.282.019	1.152.894	1.369.636	1.221.295	4.959.063	5.784.997	1.615.256
Total Switchings	2.015.751	1.965.798	1.756.530	1.976.357	1.556.766	1.594.902	1.463.022	1.711.751	1.595.203	6.371.521	7.248.808	2.015.751

GAS	2025T1*	2024T1	2023T1	2024T2	2023T2	2024T3	2023T3	2024T4	2023T4	Total 2023	Total 2024	Total 2025 (T1)*
Suma de SwitchingsLR	60.977	121.245	527.490	71.552	225.883	46.156	106.762	48.751	121.131	981.266	287.704	60.977
Suma de SwitchingsRR	2.962	3.382	5.528	2.891	3.767	2.629	2.725	2.639	3.233	15.253	11.541	2.962
Suma de SwitchingsRL	62.844	52.751	31.309	53.715	41.228	51.328	45.044	56.090	49.079	166.660	213.884	62.844
Suma de SwitchingsLL	287.627	270.309	223.362	272.170	236.985	224.996	203.920	235.444	212.160	876.427	1.002.919	287.627
Total Switchings	414.410	447.687	787.689	400.328	507.863	325.109	358.451	342.924	385.603	2.039.606	1.516.048	414.410

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: (2025*). En el año 2025 se recogen los datos desde enero a marzo 2025 y son datos provisionales.

Nota: Switchings LR (número de cambios desde el mercado libre al mercado regulado), Switchings RR (número de cambios desde el mercado regulado al mercado regulado), Switchings RL (número de cambios desde el mercado regulado al mercado libre) y Switchings LL (número de cambios desde el mercado libre al mercado libre).

ANEXO IV. RESUMEN PROCESO DE CAMBIO DE COMERCIALIZADOR. TERCER TRIMESTRE DE 2024

MERCADO ELÉCTRICO													
Cod Dis	Distribuidor	Recibidas	Aceptadas	% Acep.	% Acep. en plazo	Rechazadas	% Rech.	% Rech. en plazo	Pdte respuesta	Activadas	% Act. en plazo	Anuladas	Reposiciones
R1-043	ANSELMO LEON DISTRIBUCIÓN	1.295	1.204	92,97%	100,00%	91	7,03%	100,00%	0	1.226	100,00%	5	3
R1-003	BARRAS ELÉCTRICAS GALAICO-ASTURIANAS	9.914	9.324	93,77%	100,00%	620	6,23%	100,00%	8	9.129	99,58%	21	0
R1-022	CENTRAL ELÉCTRICA SESTEO Y CIA	1.043	944	95,45%	100,00%	45	4,55%	100,00%	23	915	96,28%	3	3
R1-044	COMPAÑÍA DE ELECTRICIDAD DEL CONDADO	1.165	1.043	93,46%	99,04%	73	6,54%	97,26%	14	1.018	81,34%	16	16
R1-047	DISTRIBUIDORA ELÉCTRICA DE DON BENITO	1.286	1.184	96,42%	99,83%	44	3,58%	100,00%	11	1.175	88,60%	0	0
R1-299	EDISTRIBUCIÓN REDES DIGITALES	771.120	726.116	94,02%	100,00%	46.214	5,98%	96,32%	882	715.470	99,99%	4.293	703
R1-009	ELÉCTRICA CONQUEENSE DISTRIBUCIÓN	2.632	2.519	95,74%	100,00%	112	4,26%	100,00%	2	2.117	100,00%	26	14
R1-019	ELÉCTRICA DEL EBRO	1.213	1.170	96,46%	100,00%	43	3,54%	100,00%	0	1.157	100,00%	7	0
R1-035	ELÉCTRICA DEL OESTE DISTRIBUCIÓN	2.089	1.680	91,01%	95,83%	166	8,99%	84,34%	0	1.815	96,31%	18	0
R1-049	ELÉCTRICAS PITARCH DISTRIBUCIÓN	1.471	1.160	90,13%	95,00%	127	9,87%	91,34%	0	1.235	96,28%	11	0
R1-034	ELECTRICIDAD DE PUERTO REAL (EPRESA)	1.202	1.072	87,23%	100,00%	157	12,77%	99,36%	10	1.043	99,23%	5	0
R1-018	ESTABANELL Y PAHISA ENERGÍA	2.251	2.007	88,88%	100,00%	251	11,12%	100,00%	12	1.880	100,00%	17	0
R1-008	HIDROCANTÁBRICO DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA	34.281	31.974	93,28%	99,91%	2.302	6,72%	99,35%	122	31.113	99,77%	168	0
R1-205	ICASA DISTRIBUCIÓN ENERGÍA	1.807	1.547	93,76%	99,03%	103	6,24%	100,00%	0	1.529	98,76%	0	0
R1-001	I-DE REDES ELÉCTRICAS INTELIGENTES	603.907	573.888	95,05%	100,00%	29.878	4,95%	99,95%	138	574.686	100,00%	3.714	2.479
R1-025	INPECUARIAS POZOBLANCO	1.329	1.232	95,65%	99,59%	56	4,35%	98,21%	11	1.244	81,19%	10	10
R1-028	MEDINA GARVEY ELECTRICIDAD	2.003	1.645	86,95%	100,00%	247	13,05%	100,00%	15	1.791	100,00%	0	0
R1-021	SUMINISTRADORA ELÉCTRICA DE CÁDIZ	1.945	1.485	78,53%	2,49%	406	21,47%	1,97%	170	1.653	77,68%	27	0
R1-002	UFD DISTRIBUCIÓN ELECTRICIDAD	196.971	185.732	94,15%	99,99%	11.530	5,85%	99,96%	27	185.071	86,76%	527	0
R1-005	VIESGO DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA	25.420	23.998	99,97%	99,97%	1.541	6,03%	100,00%	43	23.992	99,65%	52	0
RESTO	RESTO	42.902	35.918	87,59%	80,67%	5.090	12,41%	75,34%	614	35.643	91,73%	400	177
TOTAL	TOTAL	1.707.246	1.606.842	94,19%	99,46%	99.096	5,81%	96,54%	2.102	1.594.902	98,19%	9320	3.405

Cod Com	Comercializador	Recibidas	Aceptadas	% Acep.	% Acep. en plazo	Rechazadas	% Rech.	% Rech. en plazo	Pdte respuesta	Activadas	% Act. en plazo	Anuladas	Reposiciones
R2-255	ACCIONA GREEN ENERGY DEVELOPMENTS	2.954	2.814	95,00%	99,61%	148	5,00%	100,00%	0	2.789	99,68%	13	6
R2-752	AHORRELUZ SERVICIOS ONLINE	2.692	2.471	92,93%	99,11%	188	7,07%	97,34%	39	2.366	97,89%	6	0
R2-865	ALQUILER SEGURO ENERGÍA	1.893	1.749	92,39%	100,00%	144	7,61%	100,00%	0	1.772	98,19%	2	0
R2-849	ALUMBRA CORPORACIÓN	5.168	4.818	93,26%	99,40%	348	6,74%	96,84%	3	4.776	99,31%	2	1
R2-235	AXPO IBERIA	1.471	1.325	90,14%	99,55%	145	9,86%	100,00%	1	1.317	98,48%	0	0
R2-005	BASSOLS ENERGÍA COMERCIAL	1.691	1.508	88,81%	99,40%	190	11,19%	93,68%	3	1.419	98,94%	22	1
R2-794	BIROU GAS	3.559	3.280	92,08%	99,73%	282	7,92%	98,23%	2	3.248	99,17%	3	0
R2-796	BON PREU	1.941	1.737	89,54%	99,08%	203	10,46%	96,55%	0	1.704	99,88%	3	3
R2-775	CANDELA COMERCIALIZADORA	1.807	1.656	91,49%	99,46%	154	8,51%	99,35%	1	1.634	98,78%	2	4
R2-291	CIDE HC ENERGÍA	5.307	4.775	92,92%	97,13%	364	7,08%	96,15%	50	4.807	98,88%	16	9
R2-928	CLEARVIEW ENERGY	2.392	2.156	90,32%	99,07%	231	9,68%	96,10%	0	2.159	98,47%	6	1
R2-640	COMERCIALIZADORA DE ENERGÍA DIRECTA	1.604	1.375	86,32%	99,49%	218	13,68%	99,08%	3	1.100	99,27%	263	0
R2-475	CYE ENERGÍA	1.430	1.355	94,29%	99,85%	82	5,71%	98,78%	4	1.371	98,83%	1	0
R2-525	DAIMUZ ENERGÍA	1.480	1.350	91,34%	99,70%	128	8,66%	100,00%	0	1.322	99,02%	2	2
R2-681	DISA ENERGÍA ELÉCTRICA	1.506	1.190	79,23%	100,00%	312	20,77%	100,00%	3	1.167	99,91%	3	4
R2-758	ELECTRICIDAD ELEIA	4.568	4.247	92,89%	99,29%	325	7,11%	97,54%	3	4.253	98,59%	1	1
R2-001	ENDESA ENERGÍA	325.680	314.156	96,34%	99,47%	11.925	3,66%	89,96%	491	309.806	99,11%	1.716	607
R2-542	ENERGÍA COLECTIVA	39.385	34.123	87,16%	99,55%	5.025	12,84%	98,37%	127	33.692	99,41%	276	127
R2-569	ENERGÍA LIBRE COMERCIALIZADORA	1.444	1.294	89,86%	99,69%	146	10,14%	97,26%	6	1.255	98,41%	3	2
R2-676	ENERGÍA NUFRI	1.941	1.772	91,48%	98,81%	165	8,52%	98,79%	2	1.763	98,92%	2	0
R2-634	ENERGÍA VIVA SPAIN	1.623	1.467	90,33%	100,00%	157	9,67%	99,36%	0	1.466	100,00%	0	0
R2-984	ENERGY PLUS IBERIA	1.420	1.377	96,77%	99,49%	46	3,23%	100,00%	1	1.401	83,37%	3	1
R2-241	ENERGY VM GESTIÓN DE ENERGÍA	2.478	2.300	92,70%	99,52%	181	7,30%	100,00%	2	2.302	98,39%	2	2
R2-543	ENERXIA GALEGA MAIS	1.182	1.125	95,34%	97,07%	55	4,66%	100,00%	3	1.206	97,01%	9	0
R2-506	ENI PLENITUDE IBERIA	31.207	28.804	92,33%	99,51%	2.393	7,67%	98,87%	22	28.384	98,84%	82	34
R2-288	ESCANNAVINA DE ELECTRICIDAD	7.971	7.400	92,85%	99,61%	570	7,15%	98,95%	6	7.519	99,43%	12	6

R2-242	FACTOR ENERGÍA ESPAÑA	2.086	1.935	93,07%	99,07%	144	6,93%	96,53%	4	1.941	98,51%	2	0
R2-109	FACTOR ENERGÍA	73.683	66.749	90,65%	99,65%	6.884	9,35%	99,59%	18	66.012	99,50%	163	18
R2-403	FENIE ENERGÍA	10.776	9.570	88,16%	99,58%	1.285	11,84%	95,25%	22	9.411	97,51%	28	19
R2-990	GALAPAGO ENERGÍA	2.916	2.637	90,18%	100,00%	287	9,82%	98,61%	1	2.615	98,97%	13	5
R2-567	GAOLANIA SERVICIOS	41.078	39.561	96,35%	99,59%	1.499	3,65%	97,60%	20	39.333	99,28%	95	47
R2-811	GASILUZ ECO ENERGÍA	1.340	1.150	85,50%	99,04%	195	14,50%	97,44%	0	1.211	98,51%	4	0
R2-603	GEO ALTERNATIVA	14.512	12.661	87,36%	99,68%	1.832	12,64%	99,24%	7	12.503	99,10%	217	114
R2-269	GESTERNOVA	10.611	9.741	91,61%	99,59%	892	8,39%	97,09%	15	9.677	97,58%	14	9
R2-536	GLOBAL BIOSFERA PROTEC	5.041	4.729	93,96%	99,24%	304	6,04%	99,67%	1	5.053	99,82%	43	4
R2-795	HANWHA ENERGY RETAIL SPAIN	4.405	4.178	94,83%	99,47%	228	5,17%	96,05%	3	4.053	99,28%	10	2
R2-408	HOLALUZ - CLIDOM	11.305	10.650	94,09%	99,50%	669	5,91%	93,87%	18	10.528	98,94%	18	21
R2-515	IBERDROLA CLIENTES	308.768	292.778	94,96%	99,46%	15.529	5,04%	95,43%	286	289.134	96,18%	3.285	644
R2-770	INGEBAU SOLUCIONES DE MEDIDA	1.982	1.923	97,07%	99,38%	58	2,93%	98,28%	1	1.905	99,53%	1	0
R2-469	INTEGRACIÓN EUROPEA DE ENERGÍA	11.566	10.901	94,54%	99,50%	630	5,46%	97,46%	14	10.862	99,28%	238	119
R2-744	IRIS ENERGÍA EFICIENTE	4.539	4.123	90,96%	99,64%	410	9,04%	99,27%	3	4.088	98,90%	5	2
R2-742	ISLA LUZ DE CANARIAS	1.132	1.024	90,54%	99,90%	107	9,46%	98,13%	2	1.020	98,43%	2	0
R2-555	LOOP ELECTRICIDAD Y GAS	7.669	7.136	93,17%	99,34%	523	6,83%	98,28%	12	7.092	98,79%	5	3
R2-909	MET ENERGÍA ESPAÑA	1.299	1.006	77,44%	99,30%	293	22,56%	99,66%	0	994	99,50%	7	1
R2-608	NABALIA ENERGÍA 2000	1.625	1.481	90,42%	99,39%	157	9,58%	94,27%	2	1.405	98,15%	7	1
R2-911	NATURGY CLIENTES	154.516	146.196	94,96%	99,57%	7.762	5,04%	97,59%	244	144.402	99,22%	1.311	713
R2-142	NATURGY IBERIA	69.220	63.684	91,83%	99,23%	5.663	8,17%	97,14%	52	65.566	98,48%	303	243
R2-897	NEXT ENERGÍA XXI	2.944	2.603	88,30%	99,15%	345	11,70%	98,84%	0	2.586	99,77%	2	1
R2-161	NEXUS ENERGÍA	2.630	2.208	83,92%	99,55%	423	16,08%	96,69%	2	2.192	97,86%	3	2
R2-551	NOBE SOLUCIONES Y ENERGÍA	4.392	3.962	93,62%	99,62%	270	6,38%	100,00%	1	3.944	99,14%	2	0
R2-760	OCTOPUS ENERGY ESPAÑA	54.943	53.140	96,90%	99,34%	1.699	3,10%	95,76%	21	52.851	97,05%	155	48
R2-563	PULSAR SERVICIOS ENERGÉTICOS	2.038	1.973	97,00%	94,93%	61	3,00%	98,36%	0	1.973	95,24%	2	2
R2-243	REPSOL COMERCIALIZADORA DE ELECTRICIDAD Y GAS	155.003	145.631	94,12%	99,41%	9.094	5,88%	98,66%	327	144.540	97,25%	205	90
R2-546	SERVIGAS S. XXI	2.801	2.651	94,61%	99,85%	151	5,39%	99,34%	0	2.734	98,39%	13	12
R2-415	SOM ENERGÍA	2.207	2.028	92,18%	99,16%	172	7,82%	100,00%	2	2.000	99,75%	3	6
R2-620	SWAP ENERGÍA	2.254	2.087	92,76%	99,33%	163	7,24%	100,00%	1	2.098	99,52%	1	4
R2-388	SYDER COMERCIALIZADORA VERDE	1.109	1.071	97,19%	100,00%	31	2,81%	96,77%	7	1.036	99,61%	0	0
R2-852	TELECOR	10.350	9.707	93,88%	98,85%	633	6,12%	97,95%	13	9.672	99,25%	12	5
R2-473	THE YELLOW ENERGY	1.772	1.559	88,13%	99,23%	210	11,87%	98,10%	4	1.616	96,84%	0	1
R2-182	TOTALENERGIES CLIENTES	70.124	64.087	91,23%	99,55%	6.162	8,77%	97,24%	23	63.598	99,00%	195	100
R2-687	TOTALENERGIES ELECTRICIDAD Y GAS ESPAÑA	6.785	6.373	93,80%	99,58%	421	6,20%	97,39%	6	6.583	98,01%	8	3
R2-443	UNIELÉCTRICA ENERGÍA	2.261	2.063	91,08%	99,66%	202	8,92%	97,52%	4	2.053	96,40%	4	1
R2-944	WEKIWI	2.810	2.561	91,33%	99,61%	243	8,67%	99,59%	3	2.542	98,98%	1	1
R2-248	WIND TO MARKET	2.050	1.898	92,41%	99,74%	156	7,59%	98,08%	0	1.907	97,33%	1	0
R2-456	XENERA COMPAÑÍA ELÉCTRICA	2.360	2.172	91,84%	99,08%	193	8,16%	98,96%	1	2.142	85,57%	0	0
R2-284	COR - BASER COM. REF.	5.540	5.298	95,56%	99,75%	246	4,44%	98,78%	6	5.234	98,62%	2	0
R2-540	COR - COM. REF. ENERGÉTICO	1.335	1.244	95,40%	96,38%	60	4,60%	98,33%	16	1.239	99,44%	4	3
R2-356	COR - COM. REG. GAS & POWER	18.969	17.246	90,86%	99,51%	1.735	9,14%	99,14%	11	17.185	94,06%	31	20
R2-329	COR - CURENERGÍA C.U.R.	56.843	56.200	98,91%	99,76%	621	1,09%	97,75%	21	56.178	98,88%	89	70
R2-292	COR - ENERGÍA XXI COM. REF.	49.614	48.783	98,18%	99,67%	902	1,82%	87,69%	36	48.822	99,77%	104	199
R2-290	COR - RÉGISTI COM. REF.	1.246	1.152	93,43%	99,83%	81	6,57%	100,00%	4	1.143	99,48%	0	0
RESTO	RESTO	49.003	43.708	89,10%	99,03%	5.346	10,90%	97,44%	96	44.231	97,82%	262	61
TOTAL	TOTAL	1.707.246	1.606.842	94,19%	99,46%	99.096	5,81%	96,54%	2.102	1.594.902	98,19%	9.320	3.405

MERCADO DE GAS													
Cod Dis	Distribuidor	Recibidas	Aceptadas	% Acep.	% Acep. en plazo	Rechazadas	% Rech.	% Rech. en plazo	Pdte respuesta	Activadas	% Act. en plazo	Anuladas	Reposiciones
G001	GRUPO NATURGY (NEDGIA)	249.900	224.698	90,11%	99,96%	24.663	9,89%	99,36%	802	222.831	99,41%	976	0
0207	DC GAS EXTREMADURA	4.198	3.720	88,61%	100,00%	478	11,39%	100,00%	0	3.704	0,05%	1	2
0243	DOMUS MIL NATURAL	32	29	78,38%	100,00%	8	21,62%	100,00%	0	28	100,00%	8	0
0225	GAS ENERGÍA DISTRIBUCIÓN MURCIA	5.109	4.661	91,36%	100,00%	441	8,64%	100,00%	1	4.594	99,37%	12	0
0234	MADRILEÑA RED DE GAS	40.187	34.495	85,43%	100,00%	5.884	14,57%	100,00%	0	33.845	2,07%	0	0
0242	NED ESPAÑA DISTRIBUCIÓN GAS	16.494	14.673	89,15%	99,99%	1.786	10,85%	99,94%	43	14.549	99,46%	24	0
0229	NORTEGAS ENERGÍA DISTRIBUCIÓN	19.541	17.520	89,76%	99,98%	1.999	10,24%	100,00%	24	17.303	99,48%	42	0
0238	REDEXIS GAS	31.776	28.626	90,06%	100,00%	3.161	9,94%	99,91%	9	28.112	99,77%	75	0
0216	TOLOSA GASA	171	147	85,96%	100,00%	24	14,04%	100,00%	0	143	100,00%	0	0
TOTAL	TOTAL	367.408	328.569	89,53%	99,97%	38.444	10,47%	99,58%	879	325.109	88,18%	1.138	2

Cod Com	Comercializador	Recibidas	Aceptadas	% Acep.	% Acep. en plazo	Rechazadas	% Rech.	% Rech. en plazo	Pdte respuesta	Activadas	% Act. en plazo	Anuladas	Reposiciones
0710	ELECTRICIDAD ELEIA	1.208	1.130	93,54%	99,91%	78	6,46%	100,00%	0	1.148	87,80%	0	0
0007	ENDESA ENERGÍA	62.055	57.225	91,99%	99,97%	4.984	8,01%	98,09%	57	56.005	89,54%	419	0
0638	ENERGÍA COLECTIVA	8.602	6.366	74,01%	99,98%	2.235	25,99%	100,00%	0	6.226	90,68%	18	0
0537	ENI PLENITUDE IBERIA	8.534	7.762	90,94%	100,00%	773	9,06%	100,00%	1	7.581	88,08%	12	1
0082	FACTOR ENERGÍA	29.764	26.693	89,50%	99,99%	3.133	10,50%	99,90%	5	25.471	89,27%	0	0
0527	FENIE ENERGÍA	961	883	91,88%	100,00%	78	8,12%	97,44%	0	868	91,71%	0	0
0671	GAOLANIA SERVICIOS	13.790	12.799	93,37%	99,98%	909	6,63%	99,67%	84	13.019	83,13%	38	0
0606	GEO ALTERNATIVA	6.175	5.256	85,14%	99,98%	917	14,86%	100,00%	0	5.188	89,46%	63	0
0529	IBERDROLA CLIENTES	24.603	21.762	88,18%	99,94%	2.916	11,82%	99,90%	9	21.510	84,32%	40	0
0573	INTEGRACIÓN EUROPEA DE ENERGÍA	3.950	3.549	89,76%	100,00%	405	10,24%	99,75%	1	3.576	98,80%	32	0
0762	NATURGY CLIENTES	53.429	49.483	92,98%	99,98%	3.738	7,02%	99,97%	60	48.239	89,24%	376	0
0033	NATURGY IBERIA	17.716	14.866	84,29%	99,93%	2.771	15,71%	98,77%	198	16.161	91,23%	8	1
0666	OCTOPUS ENERGY ESPAÑA	6.564	4.624	70,46%	99,98%	1.939	29,54%	100,00%	1	4.520	88,41%	8	0
0044	REPSOL COMERCIALIZADORA DE ELECTRICIDAD Y GAS	34.287	30.891	90,00%	99,97%	3.431	10,00%	99,88%	5	30.571	85,56%	2	0
0002	TOTALENERGIES CLIENTES	24.365	20.559	84,28%	99,98%	3.834	15,72%	99,84%	45	20.517	87,58%	5	0
0760	WEKIWI	1.613	1.382	85,73%	100,00%	230	14,27%	100,00%	0	1.289	86,42%	4	0
0060	C.U.R. - BASER COM. REF.	5.018	4.708	95,17%	99,96%	239	4,83%	100,00%	78	4.639	90,11%	2	0
0052	C.U.R. - COM. REG., GAS & POWER	20.966	18.732	90,73%	100,00%	1.914	9,27%	99,74%	312	18.857	93,06%	23	0
0054	C.U.R. - CURENERGÍA C.U.R.	15.763	14.400	91,29%	99,97%	1.374	8,71%	100,00%	6	14.188	75,86%	15	0
0059	C.U.R. - ENERGÍA XXI COM. REF.	11.925	11.304	94,77%	99,98%	624	5,23%	99,68%	6	11.101	89,31%	60	0
RESTO	RESTO	16.120	14.195	88,07%	99,95%	1.922	11,93%	99,90%	11	14.435	90,83%	13	0
TOTAL	TOTAL	367.408	328.569	89,53%	99,97%	38.444	10,47%	99,58%	879	325.109	88,18%	1.138	2

Recibidas/Enviadas: Número de solicitudes de cambio de comercializador enviadas por una comercializadora a una distribuidora a lo largo del periodo.

Aceptadas/Rechazadas: Número de solicitudes de cambio de comercializador que han sido aceptadas o rechazadas por una distribuidora a lo largo del periodo.

% Aceptadas-Rechazadas: Porcentaje de solicitudes aceptadas o rechazadas respecto a las gestionadas. Se consideran gestionadas la suma de las aceptadas+rechazadas.

Pendiente respuesta: Número de solicitudes de cambio de comercializador que ya han sido recibidas/enviadas y que todavía no han sido aceptadas o rechazadas por una distribuidora a fecha de cierre del periodo.

Activadas: Número de solicitudes de cambio de comercializador que en su momento fueron aceptadas y que finalmente se han activado por una distribuidora a lo largo del periodo.

Pendiente activación: Número de solicitudes de cambio de comercializador que en su momento fueron aceptadas pero que todavía no han sido activadas por una distribuidora a fecha de cierre del periodo.

Anuladas: Número de solicitudes de cambio de comercializador que han sido anuladas por una comercializadora a lo largo del periodo.

Incidencias: Número de solicitudes de activadas que han sufrido al menos una incidencia.

Referencias en plazo: Porcentaje de solicitudes de cambio de comercializador tramitadas o pendientes de tramitar dentro del plazo legal, con la salvedad de que no se contempla la posible incidencia de días festivos en el periodo.

Nota: Las solicitudes de cambio de comercializador pueden haber comenzado a tramitarse en meses anteriores al mes en curso, por lo tanto es normal que la suma de solicitudes aceptadas+rechazadas+pdte respuesta no coincida con el número de solicitudes recibidas/enviadas.

ANEXO V. RESUMEN PROCESO DE ALTAS DE NUEVOS SUMINISTROS. TERCER TRIMESTRE DE 2024

MERCADO ELÉCTRICO													
Cod Dis	Distribuidor	Recibidas	Aceptadas	% Acep.	% Acep. en plazo	Rechazadas	% Rech.	% Rech. en plazo	Pdte respuesta	Activadas	% Act. en plazo	Anuladas	Reposiciones
R1-043	ANSELMO LEON DISTRIBUCIÓN	169	117	68,02%	100,00%	55	31,98%	100,00%	1	114	100,00%	2	0
R1-003	BARRAS ELÉCTRICAS GALAICO-ASTURIANAS	1.002	716	66,48%	99,86%	361	33,52%	100,00%	9	599	95,33%	2	0
R1-022	CENTRAL ELÉCTRICA SESTEO Y CIA	113	98	89,91%	100,00%	11	10,09%	90,91%	5	99	100,00%	0	0
R1-044	COMPAÑÍA DE ELECTRICIDAD DEL CONDADO	87	52	59,09%	100,00%	36	40,91%	97,22%	1	47	93,62%	0	0
R1-047	DISTRIBUIDORA ELÉCTRICA DE DON BENITO	86	66	70,21%	98,48%	28	29,79%	100,00%	12	64	85,94%	0	0
R1-299	EDISTRIBUCIÓN REDES DIGITALES	77.447	58.319	65,26%	99,99%	31.049	34,74%	87,92%	1.049	45.288	95,44%	1015	0
R1-009	ELÉCTRICA CONQUENSE DISTRIBUCIÓN	227	148	65,78%	100,00%	77	34,22%	100,00%	1	139	100,00%	3	0
R1-019	ELÉCTRICA DEL EBRO	129	110	67,07%	100,00%	54	32,93%	88,89%	3	79	97,47%	0	0
R1-035	ELÉCTRICA DEL OESTE DISTRIBUCIÓN	106	75	73,53%	81,33%	27	26,47%	74,07%	0	68	83,82%	0	0
R1-049	ELÉCTRICAS PITARCH DISTRIBUCIÓN	94	64	71,91%	82,81%	25	28,09%	72,00%	0	59	83,05%	1	0
R1-034	ELECTRICIDAD DE PUERTO REAL (EPRESA)	94	72	73,47%	100,00%	26	26,53%	100,00%	1	70	94,29%	0	0
R1-018	ESTABANELL Y PAHISA ENERGÍA	299	264	88,81%	100,00%	51	16,19%	100,00%	0	244	100,00%	1	0
R1-008	HIDROCANTÁBRICO DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA	4.395	2.710	60,00%	99,11%	1.807	40,00%	94,85%	116	2.468	89,83%	27	0
R1-205	ICASA DISTRIBUCIÓN ENERGÍA	21	5	23,81%	100,00%	16	76,19%	100,00%	0	4	100,00%	0	0
R1-001	I-DE REDES ELÉCTRICAS INTELIGENTES	65.859	46.099	69,69%	100,00%	20.051	30,31%	100,00%	437	44.961	99,98%	614	0
R1-025	INPECUARIAS POZOBLANCO	54	38	67,86%	100,00%	18	32,14%	77,78%	0	37	83,78%	0	0
R1-028	MEDINA GARVEY ELECTRICIDAD	125	97	100,00%	93,81%	0	0,00%	0,00%	0	105	84,76%	0	0
R1-021	SUMINISTRADORA ELÉCTRICA DE CÁDIZ	288	204	70,59%	82,35%	85	29,41%	1,18%	4	198	98,48%	1	0
R1-002	UFD DISTRIBUCIÓN ELECTRICIDAD	20.367	13.790	64,28%	99,96%	7.664	35,72%	99,26%	92	12.700	42,01%	85	0
R1-005	VIESGO DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA	2.751	1.925	64,12%	99,84%	1.077	35,88%	99,54%	22	1.696	93,22%	20	0
RESTO	RESTO	5.401	4.152	77,09%	86,10%	1.234	22,91%	81,04%	103	3.883	94,26%	74	18
TOTAL	TOTAL	179.114	129.121	66,95%	99,47%	63.752	33,05%	93,33%	1.856	112.922	91,04%	1845	18

Cod Com	Comercializador	Recibidas	Aceptadas	% Acep.	% Acep. en plazo	Rechazadas	% Rech.	% Rech. en plazo	Pdte respuesta	Activadas	% Act. en plazo	Anuladas	Reposiciones
R2-255	ACCIONA GREEN ENERGY DEVELOPMENTS	33	13	40,63%	100,00%	19	59,38%	100,00%	2	7	85,71%	4	0
R2-752	AHORRELUZ SERVICIOS ONLINE	109	68	54,40%	100,00%	57	45,60%	96,49%	5	45	77,78%	0	0
R2-865	ALQUILER SEGURO ENERGÍA	58	40	62,50%	100,00%	24	37,50%	100,00%	0	36	86,11%	0	0
R2-849	ALUMBRA CORPORACIÓN	133	28	21,37%	100,00%	103	78,63%	98,06%	4	26	92,31%	1	0
R2-235	AXPO IBERIA	288	135	46,23%	99,26%	157	53,77%	98,09%	4	117	88,89%	3	0
R2-005	BASSOLS ENERGÍA COMERCIAL	190	123	62,76%	98,37%	73	37,24%	91,78%	2	113	100,00%	8	0
R2-794	BIROU GAS	241	142	56,80%	98,59%	108	43,20%	100,00%	3	131	90,08%	1	0
R2-796	BON PREU	132	90	57,69%	100,00%	66	42,31%	80,30%	2	65	98,46%	2	0
R2-775	CANDELA COMERCIALIZADORA	110	57	48,72%	100,00%	60	51,28%	98,33%	0	48	79,17%	0	0
R2-291	CIDE HC ENERGÍA	2.191	1.995	90,93%	95,14%	199	9,07%	89,45%	55	1.890	94,44%	11	8
R2-640	COMERCIALIZADORA DE ENERGÍA DIRECTA	25	8	34,78%	100,00%	15	65,22%	100,00%	2	8	100,00%	0	0
R2-475	CYE ENERGÍA	368	297	76,94%	100,00%	89	23,06%	95,51%	1	279	93,19%	7	1
R2-525	DAIMUZ ENERGÍA	62	38	54,29%	100,00%	32	45,71%	96,88%	0	33	87,88%	0	0
R2-681	DISA ENERGÍA ELÉCTRICA	111	81	58,27%	100,00%	58	41,73%	86,21%	1	54	96,30%	1	0
R2-758	ELECTRICIDAD ELEIA	232	153	63,22%	100,00%	89	36,78%	94,38%	0	153	77,12%	1	0
R2-001	ENDESA ENERGÍA	50.017	38.688	67,53%	99,87%	18.599	32,47%	87,49%	652	30.626	94,38%	715	3
R2-542	ENERGÍA COLECTIVA	507	317	58,92%	98,42%	221	41,08%	96,38%	4	282	87,59%	6	0
R2-569	ENERGÍA LIBRE COMERCIALIZADORA	150	88	57,14%	100,00%	66	42,86%	98,48%	2	81	77,78%	1	0
R2-676	ENERGÍA NUFRI	75	51	58,62%	98,04%	36	41,38%	91,67%	0	50	68,00%	1	0
R2-634	ENERGÍA VIVA SPAIN	17	10	47,62%	100,00%	11	52,38%	72,73%	1	5	100,00%	0	0
R2-984	ENERGY PLUS IBERIA	197	133	61,01%	99,25%	85	38,99%	87,06%	3	120	56,67%	5	0
R2-241	ENERGYA VM GESTIÓN DE ENERGÍA	99	51	50,50%	100,00%	50	49,50%	100,00%	1	47	80,85%	2	0
R2-543	ENERXIA GALEGA MAIS	63	41	62,12%	95,12%	25	37,88%	100,00%	0	38	47,37%	0	0
R2-506	ENI PLENITUDE IBERIA	1.673	1.038	57,89%	99,33%	755	42,11%	95,76%	11	917	87,13%	6	0
R2-288	ESCANDINAVA DE ELECTRICIDAD	203	127	59,35%	100,00%	87	40,65%	97,70%	1	114	85,09%	0	0

R2-242	FACTOR ENERGÍA ESPAÑA	104	67	60,36%	100,00%	44	39,64%	95,45%	1	57	89,47%	1	0
R2-109	FACTOR ENERGÍA	375	246	57,75%	99,59%	180	42,25%	90,56%	11	209	90,43%	3	0
R2-403	FENIE ENERGÍA	6.626	5.469	76,39%	99,45%	1.690	23,61%	88,99%	90	4.793	87,82%	32	1
R2-990	GALAPAGO ENERGÍA	21	15	71,43%	100,00%	6	28,57%	100,00%	0	15	100,00%	0	0
R2-567	GAOLANIA SERVICIOS	1.514	909	55,43%	99,89%	731	44,57%	95,08%	15	781	92,32%	7	0
R2-811	GASILUZ ECO ENERGÍA	190	72	36,73%	100,00%	124	63,27%	98,39%	7	53	47,17%	1	0
R2-603	GEO ALTERNATIVA	284	123	42,12%	100,00%	169	57,88%	98,82%	1	113	92,92%	1	0
R2-269	GESTERNOVA	1.829	1.179	60,84%	99,92%	759	39,16%	96,97%	9	1.039	81,42%	3	0
R2-536	GLOBAL BIOSFERA PROTEC	60	29	46,03%	100,00%	34	53,97%	94,12%	0	26	76,92%	1	0
R2-795	HANWHA ENERGY RETAIL SPAIN	89	67	68,37%	100,00%	31	31,63%	80,65%	1	53	86,79%	3	0
R2-408	HOLALUZ - CLIDOM	1.450	842	53,09%	99,17%	744	46,91%	93,82%	23	713	88,08%	4	0
R2-515	IBERDROLA CLIENTES	63.440	45.217	69,05%	99,83%	20.266	30,95%	97,38%	493	42.248	95,86%	671	2
R2-770	INGEBAU SOLUCIONES DE MEDIDA	72	28	37,84%	100,00%	46	62,16%	100,00%	0	26	96,15%	0	0
R2-469	INTEGRACIÓN EUROPEA DE ENERGÍA	276	181	61,36%	97,79%	114	38,64%	92,98%	3	156	93,59%	0	0
R2-744	IRIS ENERGÍA EFICIENTE	117	55	44,00%	100,00%	70	56,00%	95,71%	3	45	100,00%	1	0
R2-742	ISLA LUZ DE CANARIAS	4	1	25,00%	100,00%	3	75,00%	100,00%	0	1	100,00%	0	0
R2-555	LOOP ELECTRICIDAD Y GAS	354	193	50,00%	99,48%	193	50,00%	94,30%	3	162	91,98%	1	0
R2-909	MET ENERGÍA ESPAÑA	81	62	59,05%	100,00%	43	40,95%	88,37%	0	37	97,30%	2	0
R2-608	NABALIA ENERGÍA 2000	104	57	54,29%	98,25%	48	45,71%	97,92%	1	53	58,49%	1	0
R2-911	NATURGY CLIENTES	2.565	1.397	51,44%	99,50%	1.319	48,56%	96,59%	23	1.166	65,87%	6	0
R2-142	NATURGY IBERIA	6.670	4.384	61,89%	99,66%	2.699	38,11%	97,96%	29	4.079	51,24%	18	0
R2-897	NEXT ENERGÍA XXI	75	42	56,00%	100,00%	33	44,00%	100,00%	0	39	100,00%	3	0
R2-161	NEXUS ENERGÍA	185	130	67,36%	99,23%	63	32,64%	88,89%	1	119	90,76%	2	0
R2-551	NOBE SOLUCIONES Y ENERGÍA	58	20	34,48%	100,00%	38	65,52%	100,00%	0	20	85,00%	0	0
R2-760	OCTOPUS ENERGY ESPAÑA	1.129	684	58,66%	99,71%	482	41,34%	97,30%	19	643	88,02%	13	0
R2-563	PULSAR SERVICIOS ENERGÉTICOS	363	20	5,52%	100,00%	342	94,48%	99,71%	0	18	77,78%	1	0
R2-243	REPSOL COMERCIALIZADORA DE ELECTRICIDAD Y GAS	7.139	4.357	56,38%	99,66%	3.371	43,62%	95,40%	68	3.772	84,17%	30	0
R2-546	SERVIGAS S. XXI	154	72	46,75%	100,00%	82	53,25%	97,56%	2	66	96,97%	1	0
R2-415	SOM ENERGÍA	336	239	63,06%	99,58%	140	36,94%	89,29%	6	197	91,88%	5	0
R2-620	SWAP ENERGÍA	78	48	59,26%	100,00%	33	40,74%	96,97%	1	37	97,30%	1	0
R2-388	SYDER COMERCIALIZADORA VERDE	86	33	38,37%	100,00%	53	61,63%	100,00%	0	30	96,67%	0	0
R2-852	TELECOR	10	8	72,73%	100,00%	3	27,27%	100,00%	0	7	71,43%	0	0
R2-473	THE YELLOW ENERGY	1.130	538	39,79%	99,81%	814	60,21%	95,09%	42	218	88,07%	14	0
R2-182	TOTALENERGIES CLIENTES	2.954	2.393	76,97%	99,46%	716	23,03%	90,50%	21	2.218	91,93%	13	0
R2-687	TOTALENERGIES ELECTRICIDAD Y GAS ESPAÑA	468	287	51,16%	99,30%	274	48,84%	89,05%	5	191	79,58%	2	0
R2-443	UNIELECTRICA ENERGÍA	458	311	62,45%	99,04%	187	37,55%	93,05%	6	248	89,92%	10	0
R2-944	WEKIWI	18	5	26,32%	100,00%	14	73,68%	100,00%	0	4	100,00%	0	0
R2-248	WIND TO MARKET	139	88	55,35%	100,00%	71	44,65%	92,96%	2	125	36,00%	0	0
R2-456	XENERA COMPAÑÍA ELÉCTRICA	243	188	75,81%	88,30%	60	24,19%	96,67%	2	180	70,56%	0	0
R2-284	COR - BASER COM. REF.	988	879	83,00%	99,77%	180	17,00%	92,22%	13	820	93,90%	5	0
R2-540	COR - COM. REF. ENERGÉTICO	63	53	84,13%	96,23%	10	15,87%	100,00%	0	56	92,86%	1	1
R2-356	COR - COM. REG. GAS & POWER	1.583	1.165	70,27%	99,74%	493	29,73%	97,16%	8	1.077	56,92%	9	0
R2-329	COR - CURENERGÍA C.U.R.	2.549	1.986	76,86%	99,90%	598	23,14%	98,83%	17	1.920	96,93%	26	0
R2-292	COR - ENERGÍA XXI COM. REF.	5.712	4.801	76,94%	99,90%	1.439	23,06%	85,62%	45	4.195	89,99%	87	2
R2-290	COR - RÉGISTI COM. REF.	112	71	59,66%	100,00%	48	40,34%	100,00%	1	63	96,83%	1	0
RESTO	RESTO	9.575	6.298	62,30%	95,30%	3.811	37,70%	94,12%	128	5.549	89,24%	90	0
TOTAL	TOTAL	179.114	129.121	66,95%	99,47%	63.752	33,05%	93,33%	1.856	112.922	91,04%	1845	18

MERCADO DE GAS													
Cod Dis	Distribuidor	Recibidas	Aceptadas	% Acep.	% Acep. en plazo	Rechazadas	% Rech.	% Rech. en plazo	Pdte respuesta	Activadas	% Act. en plazo	Anuladas	Reposiciones
G001	GRUPO NATURGY (NEDGIA)	21.463	17.450	67,62%	99,97%	8.356	32,38%	55,07%	2	12.014	39,99%	333	0
0207	DC GAS EXTREMADURA	425	364	85,65%	100,00%	61	14,35%	100,00%	0	323	0,00%	1	0
0243	DOMUS MIL NATURAL	97	89	90,82%	100,00%	9	9,18%	100,00%	0	89	100,00%	9	0
0225	GAS ENERGÍA DISTRIBUCIÓN MURCIA	511	439	70,58%	100,00%	183	29,42%	48,63%	0	360	96,94%	3	0
0234	MADRILEÑA RED DE GAS	4.017	2.823	63,61%	100,00%	1.615	36,39%	100,00%	0	2.093	0,10%	0	0
0242	NED ESPAÑA DISTRIBUCIÓN GAS	2.182	1.780	67,27%	100,00%	866	32,73%	47,11%	1	1.318	95,45%	40	0
0229	NORTEGAS ENERGÍA DISTRIBUCIÓN	2.280	1.910	74,32%	100,00%	660	25,68%	60,45%	1	1.674	99,88%	17	0
0238	REDEXIS GAS	3.462	2.792	71,26%	100,00%	1.126	28,74%	64,39%	0	2.199	93,59%	32	0
0216	TOLOSA GASA	14	13	81,25%	100,00%	3	18,75%	33,33%	0	11	100,00%	0	0
TOTAL	TOTAL	34.451	27.660	68,23%	99,98%	12.879	31,77%	61,41%	4	20.081	50,65%	435	0

Cod Com	Comercializador	Recibidas	Aceptadas	% Acep.	% Acep. en plazo	Rechazadas	% Rech.	% Rech. en plazo	Pdte respuesta	Activadas	% Act. en plazo	Anuladas	Reposiciones
0710	ELECTRICIDAD ELEIA	98	77	68,14%	100,00%	36	31,86%	58,33%	0	71	25,35%	1	0
0007	ENDESA ENERGÍA	9.612	7.415	60,35%	99,99%	4.871	39,65%	57,32%	0	4.181	45,47%	176	0
0537	ENI PLENITUDE IBERIA	691	571	71,82%	100,00%	224	28,18%	58,48%	1	477	53,04%	6	0
0082	FACTOR ENERGÍA	82	72	78,26%	100,00%	20	21,74%	55,00%	0	59	45,76%	1	0
0527	FENIE ENERGÍA	390	357	82,26%	99,72%	77	17,74%	44,16%	0	288	62,15%	8	0
0671	GAOLANIA SERVICIOS	378	316	75,06%	100,00%	105	24,94%	64,76%	0	256	50,00%	7	0
0606	GEO ALTERNATIVA	120	33	26,19%	100,00%	93	73,81%	94,62%	0	19	47,37%	1	0
0529	IBERDROLA CLIENTES	4.362	3.515	69,26%	100,00%	1.560	30,74%	63,97%	2	2.696	64,24%	59	0
0573	INTEGRACIÓN EUROPEA DE ENERGÍA	38	35	77,78%	100,00%	10	22,22%	30,00%	0	23	95,65%	0	0
0762	NATURGY CLIENTES	1.845	1.265	60,15%	99,92%	838	39,85%	79,00%	0	751	37,82%	35	0
0033	NATURGY IBERIA	3.759	3.042	72,50%	100,00%	1.154	27,50%	65,60%	0	2.529	23,84%	6	0
0666	OCTOPUS ENERGY ESPAÑA	270	95	34,30%	100,00%	182	65,70%	96,70%	0	81	39,51%	3	0
0044	REPSOL COMERCIALIZADORA DE ELECTRICIDAD Y GAS	2.016	1.609	68,12%	99,88%	753	31,88%	62,15%	0	1.224	50,90%	14	0
0002	TOTALENERGIES CLIENTES	2.677	2.370	76,77%	100,00%	717	23,23%	51,05%	1	1.851	78,17%	41	0
0760	WEKIWI	10	6	54,55%	100,00%	5	45,45%	80,00%	0	5	80,00%	0	0
0060	C.U.R. - BASER COM. REF.	1.047	939	79,85%	100,00%	237	20,15%	47,68%	0	792	85,35%	11	0
0052	C.U.R. - COM. REG., GAS & POWER	2.463	2.205	80,56%	100,00%	532	19,44%	51,88%	0	1.797	29,16%	26	0
0054	C.U.R. - CURENERGÍA C.U.R.	2.241	1.985	79,27%	100,00%	519	20,73%	57,80%	0	1.652	60,59%	16	0
0059	C.U.R. - ENERGÍA XXI COM. REF.	758	663	74,49%	99,85%	227	25,51%	50,66%	0	484	55,79%	9	0
RESTO	RESTO	1.594	1.090	60,25%	100,00%	719	39,75%	73,16%	0	845	51,83%	15	0
TOTAL	TOTAL	34.451	27.660	68,23%	99,98%	12.879	31,77%	61,41%	4	20.081	50,65%	435	0

Recibidas/Enviadas: Número de solicitudes de altas (nuevos suministros) enviadas por una comercializadora a una distribuidora a lo largo del periodo.

Aceptadas/Rechazadas: Número de solicitudes de altas (nuevos suministros) que han sido aceptadas o rechazadas por una distribuidora a lo largo del periodo.

% Aceptadas-Rechazadas: Porcentaje de solicitudes aceptadas o rechazadas respecto a las gestionadas. Se consideran gestionadas la suma de las aceptadas+rechazadas.

Pendiente respuesta: Número de solicitudes de altas (nuevos suministros) que ya han sido recibidas/enviadas y que todavía no han sido aceptadas o rechazadas por una distribuidora a fecha de cierre del periodo.

Activadas: Número de solicitudes de altas (nuevos suministros) que en su momento fueron aceptadas y que finalmente se han activado por una distribuidora a lo largo del periodo.

Pendiente activación: Número de solicitudes de altas (nuevos suministros) que en su momento fueron aceptadas pero que todavía no han sido activadas por una distribuidora a fecha de cierre del periodo.

Anuladas: Número de solicitudes de altas (nuevos suministros) que han sido anuladas por una comercializadora a lo largo del periodo.

Incidencias: Número de solicitudes de activadas que han sufrido al menos una incidencia.

Referencias en plazo: Porcentaje de solicitudes de altas (nuevos suministros) tramitadas o pendientes de tramitar dentro del plazo legal, con la salvedad de que no se contempla la posible incidencia de días festivos en el periodo.

Nota: Las solicitudes de altas (nuevos suministros) pueden haber comenzado a tramitarse en meses anteriores al mes en curso, por lo tanto es normal que la suma de solicitudes aceptadas+rechazadas+pdte respuesta no coincida con el número de solicitudes recibidas/enviadas.