

## RESOLUCIÓN SOBRE LA DETERMINACIÓN DEL MODO DE ENTREGA DE LOS ENVÍOS POSTALES ORDINARIOS EN LA URBANIZACIÓN PRADO ENCINAS, UBICADA EN EL TÉRMINO MUNICIPAL DE MAELLO (ÁVILA).

(STP/DTSP/044/25)

### I. ANTECEDENTES

#### **Primero. - Solicitud de declaración de entorno especial.**

Con fecha de 21 de mayo de 2025 tuvo entrada en la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (en adelante, CNMC), un escrito de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, S.A., S.M.E. (en adelante, Correos) para que se declare, en su caso, como entorno especial, a efectos del reparto de los envíos postales ordinarios, a la urbanización Prado Encinas, ubicada en el término municipal de Maello (Ávila), y que aquél se realice en casilleros concentrados pluridomiciliarios. Alega Correos la concurrencia de las condiciones previstas en el artículo 31.1.b) del Reglamento Postal, aprobado por Real Decreto 437/2024, de 30 de abril.

Correos había solicitado previamente al Ayuntamiento de Maello la información necesaria para valorar las condiciones del artículo 31.1.b del Reglamento Postal, y este Ayuntamiento, mediante informe de 25 de septiembre de 2025, indicó que el número de habitantes censados o empadronados en la urbanización es de 32, que el número de viviendas o locales es de 201, y que la urbanización tiene una extensión de 372.600 metros cuadrados (37,26 ha).

Correos aportó en su solicitud la siguiente documentación:

- Anexo I: Planos e imágenes de la urbanización.
- Anexo II: Informe del Ayuntamiento sobre los datos de la urbanización.
- Anexo III: Archivo Excel con el conteo de envíos dirigidos a la urbanización.
- Anexo IV: Informe sobre el volumen de envíos ordinarios de media semanal por domicilio y en cómputo anual en la urbanización.

#### **Segundo. - Acuerdo de inicio del procedimiento y requerimiento de información.**

El procedimiento se inició el 5 de septiembre de 2025, y el acuerdo de inicio se notificó a Correos y a la representación de los vecinos de la urbanización.

Al Ayuntamiento se le dio traslado de la información aportada por Correos y se le requirió para que manifestara su conformidad o disconformidad con esa información.

Al Ayuntamiento y a Correos se les solicitó que, de conocerla, facilitasen información sobre otros posibles representantes de los vecinos afectados, con objeto de poner en su conocimiento la tramitación del presente expediente.

Al Ayuntamiento igualmente se le solicitó la publicación en el tablón de edictos de la información aportada por Correos al expediente, al objeto de notificar a los posibles interesados en el procedimiento.

El 15 de septiembre de 2025 tuvo entrada en el registro de esta Comisión escrito en el que Correos reiteró las manifestaciones realizadas en su escrito inicial.

El 2 de octubre de 2025, se recibió un certificado que acredita la publicación en el tablón de edictos del Ayuntamiento de Maello de la información relativa al expediente entre los días 10 y 24 de octubre de 2025.

### **Tercero. - Trámite de audiencia y alegaciones recibidas.**

Con fecha de 21 de octubre de 2025, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 82 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, se dio trámite de audiencia a Correos y a la comunidad de propietarios de la urbanización Prado Encinas, mediante la remisión de un escrito con los datos disponibles sobre la urbanización y su valoración, al objeto de que pudieran alegar y presentar los documentos y justificaciones que estimaran pertinentes.

Mediante escrito recibido en esta Comisión el 31 de octubre de 2025, Correos respondió al trámite de audiencia remitiéndose a las manifestaciones realizadas con anterioridad.

No se han recibido alegaciones de la comunidad de propietarios, ni de ninguna otra persona o entidad.

A los anteriores antecedentes le son de aplicación los siguientes

## **II. FUNDAMENTOS JURÍDICOS**

### **Primero. - Habilitación Competencial.**

El artículo 8 de la Ley 3/2013, de 4 de junio, de creación de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia, establece que esta Comisión ejercerá, entre otras funciones, la de *“velar para que se garantice el servicio postal universal, en cumplimiento de la normativa postal y la libre competencia del sector, ejerciendo las funciones y competencias que le atribuye la legislación vigente, sin perjuicio de lo indicado en la Disposición adicional undécima de esta Ley”*.

El artículo 24 de la Ley 43/2010, de 30 de diciembre, del servicio postal universal, de los derechos de los usuarios y del mercado postal dispone que *“(...) Las entregas se practicarán, al menos, todos los días laborables, de lunes a viernes, salvo*

*en el caso de concurrir circunstancias o condiciones geográficas especiales, conforme a lo previsto en esta ley y en su normativa de desarrollo. En particular, se realizará una entrega en instalaciones apropiadas distintas al domicilio postal, previa autorización de la Comisión Nacional del Sector Postal [ahora la CNMC], cuando concurran las condiciones fijadas en la normativa de desarrollo de la presente ley, con arreglo a lo previsto en la Directiva 97/67/CE. (...).”*

## **Segundo. - Objeto, legislación aplicable y conclusiones.**

El presente procedimiento tiene por objeto la determinación de las condiciones de reparto de los envíos postales ordinarios en la urbanización Prado Encinas, ubicada en el término municipal de Maello (Ávila).

Los procedimientos de declaración y revisión de entornos especiales están regulados en el artículo 31 del Reglamento Postal. El apartado 1 de este artículo establece los casos que tendrán la consideración de entornos especiales, entre los que se encuentra el supuesto de la letra b):

*“b) En entornos de gran desarrollo de construcción y mínima densidad de población, entendiendo por tal los desarrollos de construcción horizontal, que sean viviendas individuales o agrupadas, naves industriales o cualquier otro tipo de edificación individualizada, el reparto se efectuará a través de casilleros concentrados pluridomiciliarios cuando concurran, al menos, dos de las siguientes condiciones:*

- 1.º Que el número de habitantes censados sea igual o inferior a 25 por hectárea, considerando a estos efectos la superficie urbana.*
- 2.º Que el número de viviendas o locales sea igual o inferior a 10 por hectárea, considerando a estos efectos la superficie urbana.*
- 3.º Que el volumen de envíos ordinarios en el entorno no exceda de 5 envíos semanales, de media por domicilio y en cómputo anual.*

*En todo caso el entorno habrá de estar singularizado y disponer de un código INE independiente y específico o, en su defecto, de una denominación oficial propia y una delimitación reconocida que lo individualicen.*

*Estos supuestos serán valorados a través de los datos que consten en los informes o certificaciones emitidos por el ayuntamiento correspondiente. En el caso de que el ayuntamiento afectado no aporte la información solicitada, podrán recabarse los datos a través de otras fuentes de carácter oficial como el Instituto Nacional de Estadística o el Catastro, o a través de los servicios de Inspección postal.*

*En caso de entornos de nueva construcción donde no sea posible determinar algunas de las condiciones anteriores, se adoptará, de forma provisional y por un plazo máximo de dos años, el sistema de reparto que previsiblemente pudiera corresponderle por analogía con entornos similares de la zona.”*

Tras las actuaciones realizadas y de acuerdo con los datos disponibles, se concluye que las condiciones existentes en la urbanización serían las siguientes:

La urbanización Prado Encinas está situada al noroeste del núcleo de población de Maello, a 11,5 kilómetros, por lo que no puede considerarse como una prolongación de su casco urbano. El acceso se realiza a través de una carretera que parte de la N-VI.

En la web del INE, dentro del conjunto territorial del municipio de Maello, se encuentra diferenciada la urbanización Prado Encinas, con el código 05115000700 PRADO ENCINAS.

La urbanización se asienta sobre suelo declarado catastralmente como urbano, formado por viviendas unifamiliares con parcela propia.

Los viales de la urbanización están señalizados, y las viviendas, unas disponen de numeración de policía y otras parcelaria sin un criterio unificado ni ordenado; lo que causa dificultades para localizar de manera inequívoca el lugar de entrega de los envíos.

Información sobre habitantes, viviendas o locales y superficie, facilitada por Correos a esta Comisión en su solicitud inicial de 21 de mayo de 2025:

- 32 habitantes censados o empadronados.
- 201 viviendas o locales.
- 372.600 metros cuadrados de superficie (37,26 ha).

Información sobre envíos, facilitada por Correos a esta Comisión en su solicitud inicial de 21 de mayo de 2025:

- 36 envíos de media semanal de correspondencia ordinaria dirigidos a todos los vecinos (Fuente: recuento realizado por Correos en el periodo comprendido entre el 16 y el 27 de septiembre de 2024).
- Índice de estacionalidad mensual que corresponde a dicho periodo: 88,99.

De acuerdo con estos datos, las condiciones existentes en la urbanización serían las siguientes:

- Número de habitantes censados por hectárea: **32/37,26 = 0,86, inferior a 25 por hectárea.**
- Número de viviendas o locales por hectárea: **201/37,26 = 5,39, inferior a 10 por hectárea.**
- Volumen de envíos ordinarios de media semanal por domicilio y en cómputo anual: **36/201\*100/88,99 = 0,20 envíos, inferior a 5 envíos.**

En consecuencia, la conclusión que se extrae, confirmando la previsión contemplada en el trámite de audiencia, es que la urbanización cumple las condiciones del artículo 31.1.b) del Reglamento Postal, para ser declarada entorno especial, puesto que no puede considerarse prolongación del núcleo urbano, cumple con las condiciones referidas a número de habitantes censados

por hectárea, número de viviendas o locales por hectárea y volumen de envíos ordinarios de media semanal por domicilio y en cómputo anual, y está singularizada y dispone de un código INE independiente y específico.

La declaración de entorno especial no supone menoscabo alguno de la prestación del servicio postal universal, cuya calidad ha de mantenerse (se realizará el reparto, al menos, todos los días laborables, de lunes a viernes), y sin afectación, por otra parte, a la entrega de los envíos certificados, que ha de realizarse en cualquier caso a domicilio.

Tampoco implica tratamiento discriminatorio, ya que se adopta de conformidad con lo establecido en la normativa postal, con idéntico criterio al que aplica esta Comisión en los casos de otras zonas o entornos donde concurren las mismas condiciones del artículo 31.1.b) del Reglamento Postal.

Si, como se ha puesto de manifiesto en la tramitación del expediente, la numeración de las viviendas no es adecuada, pues unas viviendas dispondrían de numeración de policía y otras parcelaria sin un criterio unificado ni ordenado, los vecinos y el Ayuntamiento deberían subsanar estas deficiencias a fin de facilitar la correcta prestación del servicio postal en la urbanización.

En cuanto a la ubicación y características que han de tener los casilleros concentrados pluridomiciliarios, el artículo 27 del Reglamento Postal dispone lo siguiente a tal efecto:

*“1. Los casilleros concentrados pluridomiciliarios que se instalen en los entornos especiales deberán reunir las características necesarias para garantizar la propiedad, el secreto y la inviolabilidad de los envíos postales.*

*Los bloques o baterías de casilleros se instalarán en zonas de fácil acceso, tanto para los empleados postales como para los residentes del entorno, preferentemente a la entrada o en cualquier otro punto o puntos intermedios de aproximación entre las viviendas o locales de la zona. Deberán estar empotrados o fijados de forma que no puedan ser trasladados de lugar y con las suficientes garantías contra manipulaciones ilícitas.*

*2. Los casilleros de cada bloque o batería deberán estar ordenados preferentemente por calles y números o, cuando las especiales circunstancias del entorno lo aconsejen, de la forma que mejor proceda para conseguir la máxima eficiencia en la distribución de los envíos, reservándose en todo caso el casillero situado en la parte superior izquierda del bloque o batería para las devoluciones. En cada casillero deberán consignarse los datos necesarios que identifiquen la dirección postal, en especial el número de casillero, pudiendo también figurar los nombres y apellidos o la denominación social, así como aquellos otros datos identificativos complementarios que faciliten la distribución de los envíos.*

*3. La gestión del casillero de devoluciones y el tratamiento de los envíos depositados en el mismo se efectuará de acuerdo con lo establecido para los casilleros domiciliarios.”*

Por todo cuanto antecede,

**RESUELVE**

1º.- Declarar que la urbanización Prado Encinas, ubicada en el término municipal de Maello (Ávila), cumple las condiciones establecidas en el artículo 31.1.b) del Reglamento Postal para ser declarada entorno especial y, en consecuencia, la entrega de los envíos postales ordinarios en esa urbanización debe efectuarse mediante casilleros concentrados pluridomiciliarios.

2º.- En todo caso, la entrega se realizará, al menos, todos los días laborables, de lunes a viernes. Esta decisión no afecta a los envíos certificados, que deberán seguir siendo entregados a domicilio.

3º.- La presente resolución queda condicionada a la subsistencia de las actuales circunstancias. Si estas cambiasen, los interesados podrán dirigirse a la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia para que, en su caso, ésta determine el sistema de reparto de la correspondencia ordinaria en dicha urbanización.

Comuníquese esta resolución a la Dirección de Transportes y del Sector Postal y al Ayuntamiento de Maello (Ávila), a efectos meramente informativos.

Notifíquese a los interesados, la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, S.A, S.M.E. y la representación de los vecinos de la urbanización Prado Encinas, ubicada en Maello (Ávila), haciéndoles saber que la misma pone fin a la vía administrativa y que pueden interponer contra ella recurso contencioso-administrativo ante la Audiencia Nacional, en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente al de su notificación.

En Madrid, a 22 de diciembre de 2026

El Secretario del Consejo

P.D. de la Sala de Supervisión Regulatoria (Resolución del Consejo de la CNMC de 13.06.2023, BOE nº 150 de 24.06.2023)