

<p><b>¿En calidad de qué o en representación de quién participa en esta consulta pública?</b></p>	<p>Consumidor-Paciente (Asociaciones e Individuos)</p>
<p><b>Nombre completo (del particular o de la institución representada)</b></p>	<p>Antonio Martínez Neira</p>
<p><b>¿Desea hacer público su nombre junto a su respuesta o mantenerlo confidencial (en cuyo caso se publicará como respuesta anónima)?</b></p>	<p>Público</p>
<p><b>1. Identifique y valore los factores que, a su juicio, son determinantes para los consumidores para elegir un seguro de asistencia sanitaria (precio, coberturas y copagos, especialidades médicas, instalaciones y centros sanitarios, cuadro médico, calidad del servicio, etc.) (máximo 500 palabras).</b></p>	<p>Precio, elección de médico especialista, así como centro sanitario.</p>

**2. Valore la claridad y comparabilidad entre distintas ofertas de seguros de la información precontractual (alcance, duración, cuadro médico, etc.) contenida en las pólizas de seguro de asistencia sanitaria (máximo 500 palabras).**

No es fácil la comparación de las ofertas de las distintas compañías, ya que las condiciones particulares son distintas (carencia de hasta un año en algunos servicios, copago, servicios complementarios, cuadro médico, declaración del estado de salud y antecedentes médicos del asegurado, etc.).

**3. Valore la claridad y comparabilidad entre distintas ofertas de seguros de la información contractual (coste, alcance, duración, cuadro médico, cobertura de servicios sanitarios, etc.) contenida en las pólizas de seguro de asistencia sanitaria (máximo 500 palabras).**

Como en el apartado anterior resulta complicado y difícil de comparar de forma objetiva las distintas ofertas, especialmente cuando están vinculadas con prestaciones con carencia de hasta 1 año, así mismo es bastante complicado entender las condiciones de determinados servicios que requieren de autorización previa por parte de las compañías aseguradoras.

**4. Valore el efecto que la comercialización cruzada (venta del seguro de asistencia sanitaria junto con otras pólizas de seguro u otros productos) del seguro de asistencia sanitaria con otros ramos de seguro tiene sobre la claridad y comparabilidad del coste efectivo y las condiciones de las pólizas de seguros sanitarios (máximo 500 palabras).**

No siempre está claro los servicios que ofertan complementarios a la asistencia sanitaria, bien sea por la cobertura o por las limitaciones económicas o territoriales; si además se vinculan a la contratación de otro tipo de seguro esto resulta más que complicado a la hora de comparar las distintas ofertas o propuestas de las aseguradoras.

**5. Valore si existen restricciones injustificadas o desproporcionadas en la normativa aplicable en cuanto a la contratación del seguro de asistencia sanitaria y, además, indique si a su juicio existen aspectos a mejorar en dicha normativa, en particular en lo que respecta a la protección del asegurado (máximo 500 palabras).**

Las aseguradoras, generalmente anteponen sus intereses económicos a la buena práctica médica, y la atención al asegurado/paciente, esto se puede ver reflejado con los precios que tiene concertados con los distintos especialistas de medicina y/o clínicas, salvo aquellos que son una minoría, y que disponen de un concierto especial. Así mismo cuando se trata de solicitar autorizaciones para determinados tipos de pruebas diagnósticas y/o cirugía aparece la respuesta "esto no lo cubre la póliza".

**6. Valore la aplicación del rehúse (decisión que, en base a las normas de la póliza, adopta la compañía aseguradora, en virtud de la cual no acepta el pago de un siniestro) de siniestros o enfermedades por parte de las compañías de seguros (máximo 500 palabras).**

Es habitual que sean bastante restrictivas para hacerse cargo de los servicios de emergencia-urgencias sanitarias, donde en muchas ocasiones el asegurado no está en condiciones de tomar decisiones en su traslado y atención a un centro hospitalario; en otras ocasiones deniegan la asistencia porque en el cuestionario/encuesta del estado de salud previo a la contratación de la póliza, se considera que la patología era preexistente.

**7. Valore el efecto sobre pólizas de asistencia sanitaria en vigor de la incorporación por parte de las compañías aseguradoras de nuevos tratamientos, técnicas o especialidades de práctica habitual, que no estuvieran disponibles en la fecha de firma de la póliza en cuestión (máximo 500 palabras).**

En este aspecto hay que señalar que al menos en Galicia, son restrictivas; ya que se retrasan años en incorporar técnicas y procedimientos que se viene haciendo en la sanidad pública, con el argumento que lo están estudiando.

**8. Si lo desea, puede proveer comentarios adicionales a sus respuestas anteriores (máximo 250 palabras).**

Como comentario general, en Galicia la oferta de servicios por parte de las compañías de seguros médicos, es prácticamente igual en todas, (Médicos y centros de asistencia), salvo que últimamente han empezado abrir centros propios tipo policlínicas, por parte de Adeslas, y Sanitas con médicos/especialistas con poco reconocimiento.

**9. Valore el grado de competencia existente entre las compañías de seguros de asistencia sanitaria en España y justifique su respuesta (máximo 500 palabras).**

Hay una competencia en el mercado por captar asegurados, y más en esto últimos años por las diversas circunstancias del funcionamiento de la sanidad pública, este hecho se puede constatar que entidades bancarias (BBVA, Santander; Abanca, Sabadell), están actuando como promotores y vendedores de este tipo de seguros, a parte de las campañas publicitarias de las propias compañías de seguros.

<p><b>10. Valore si existen barreras de entrada (obstáculos desproporcionados o injustificados) en la regulación actual para aquellos operadores nuevos que quieran entrar en el mercado asegurador de asistencia sanitaria, y justifique su respuesta (máximo 500 palabras).</b></p>	<p>No tengo opinión al respecto</p>
<p><b>11. Valore el coste, limitaciones y dificultad de cambiar de un seguro de asistencia sanitaria a otro seguro de otra compañía (máximo 500 palabras).</b></p>	<p>En mi experiencia, no existe ninguna dificultad en cambiar de compañía. salvo el cumplimiento del periodo/anualidad contratado</p>

<p><b>12. Valore si existen diferencias significativas entre las tarifas de los seguros de asistencia sanitaria de las distintas compañías aseguradoras. En caso de existir diferencias significativas, explique, a su juicio, a qué se podrían deber (máximo 500 palabras).</b></p>	<p>Si, existe diferencia en las tarifas, como consecuencia del servicio que prestan al asegurado (solo consultas), o el importe del copago por el acto medico, y determinadas pruebas diagnosticas que no cubre la póliza .</p>
<p><b>13. Valore si, a su juicio, existen diferencias significativas para los consumidores entre las condiciones del servicio (cobertura, instalaciones sanitarias, servicios sanitarios, etc.) ofrecidos por las distintas compañías aseguradoras en sus seguros de asistencia sanitaria (máximo 500 palabras).</b></p>	<p>En el caso de la Comunidad Autónoma de Galicia, a penas hay diferencia entre las distintas aseguradoras, salvo las limitaciones expresas de la póliza contratada.</p>

**14. Si lo desea, puede proveer comentarios adicionales a sus respuestas anteriores (máximo 250 palabras).**

**15. Valore el grado de competencia existente entre los distintos centros de salud y grupos hospitalarios que prestan servicios de asistencia sanitaria a pacientes con un seguro de asistencia sanitaria en España, y justifique su respuesta (máximo 500 palabras).**

En el caso de Galicia, practicante no existe una competencia entre los centros y/o grupos hospitalarios.

**16. Valore si existen barreras de entrada (obstáculos desproporcionados o injustificados) para aquellos operadores nuevos que quieran entrar en el mercado de provisión de servicios de asistencia sanitaria para pacientes asegurados a través de centros sanitarios y hospitales privados, y justifique su respuesta (máximo 500 palabras).**

No tengo opinión, por desconocer este ámbito.

**17. Indique y valore cuáles son, a su juicio, los factores más importantes para determinar la calidad de los servicios sanitarios, e indique y valore la información necesaria para evaluar dicha calidad. Justifique su respuesta (máximo 500 palabras).**

Rapidez en la atención al paciente: diagnóstico, pronóstico, y alternativas; así como calidad de las instalaciones, equipos, y servicios sanitarios centralizados.

**18. Si lo desea, puede proveer comentarios adicionales a sus respuestas anteriores (máximo 250 palabras).**

**19. Valore si a su juicio las relaciones verticales entre compañías aseguradoras y centros de salud/grupos hospitalarios afectan al acceso al mercado de nuevos proveedores de servicios sanitarios (clínicas, hospitales, centro de salud, etc.). Razone su respuesta (máximo 500 palabras).**

No tengo opinión

<p><b>20. Valore el efecto que tienen las relaciones verticales (integración vertical, contratos de exclusividad, etc.) entre compañías aseguradoras y centros de salud/grupos hospitalarios sobre el cliente final y la prestación de servicios de salud a través de seguros de asistencia sanitaria, respecto a cuestiones tales como la calidad, eficiencia, nivel de competencia, etc. Razone su respuesta (máximo 500 palabras).</b></p>	<p>No tengo opinión</p>
<p><b>21. Describa y valore el funcionamiento de las negociaciones (tarifas, condiciones de prestación del servicio, etc.) entre profesionales sanitarios con las empresas aseguradoras o centros sanitarios/grupos hospitalarios (máximo 500 palabras).</b></p>	<p>No tengo opinión</p>

**22. Valore el efecto sobre el mercado y los consumidores que tienen las negociaciones entre profesionales sanitarios con las empresas aseguradoras o centros sanitarios/grupos hospitalarios sobre la provisión de servicios de asistencia sanitaria privados incluidos en los seguros de asistencia sanitaria. Justifique su respuesta (máximo 500 palabras).**

No tengo opinión

**23. Si lo desea, puede proveer comentarios adicionales a sus respuestas anteriores (máximo 250 palabras).**