

¿En calidad de qué o en representación de quién participa en esta consulta pública?	Asociación de consumidores
Nombre completo (del particular o de la institución representada)	Organización de Consumidores y Usuarios (OCU)
¿Desea hacer público su nombre junto a su respuesta o mantenerlo confidencial (en cuyo caso se publicará como respuesta anónima)?	Público
Seleccione el ámbito geográfico de interés (seleccione una o varias opciones)	España
1. Valore el grado de competencia entre escuelas de formación para conductores (máximo 500 palabras).	<p>En las ciudades más grandes el número de autoescuelas es mayor, sin embargo, en las pequeñas ciudades la oferta se reduce. Esto es especialmente importante a la hora de encontrar autoescuelas que oferten el carné de conducir automático. Cada vez es más común que las autoescuelas lo oferten, sin embargo, si la oferta de autoescuelas es más reducida también se reducen las posibilidades de tener acceso a este tipo de permiso de conducción.</p> <p>En cuanto a la competencia relativa a precios, en distintos informes que OCU ha realizado se observan grandes diferencias en cuanto a precio de unas ciudades a otras. Sin embargo, hay ciudades en las que el precio de las autoescuelas es muy similar (estudio de OCU "conducir a alto coste" Revista Nº450 Compra Maestra), cuando el margen de ahorro posible es muy reducido entra en juego la sospecha de que exista un pacto de precios.</p> <p>Los precios pactados en autoescuelas no es un fenómeno nuevo, en 2015 OCU ya denunció la situación en Murcia ("Autoescuelas: ahorro del bueno" compra maestra Nº 406).</p> <p>Igualmente las diferencias de precios entre unas ciudades y otras es muy significativa lo que hace pensar que más allá de los diferentes costes que pueda haber (salarios, impuestos...) la falta de competencia en algunas de ellas puede explicar que esos elevados precios se mantengan tal y como los diferentes estudios de OCU han ido comprobando.</p>
2. Respecto a los precios que fijan las escuelas de formación para conductores, valore si es fácil o difícil comparar entre ofertas de distintos centros (máximo 500 palabras).	<p>Resulta difícil la comparación de precios entre autoescuelas debido a que ya desde el inicio el coste a desembolsar es muy desigual. Las matrículas suponen un pago inicial muy desigual debido a que no incluyen los mismos servicios o conceptos en la matrícula. En la mayoría de los casos la matrícula incluye el derecho a recibir clases teóricas, hacer test y recibir los manuales de enseñanza. También es común que incluyan la primera tramitación del expediente ante tráfico. Hay casos en los que se incluye la realización del primer examen práctico y otras que incluyen algunas clases prácticas con la matrícula.</p> <p>En el informe "conducir a alto coste" realizado por OCU y publicado en el número 450 de la revista Compra Maestra se analizan los precios de distintas autoescuelas en España. Se observaron practicas engañosas de las autoescuelas, el 9% de ellas no incluía el IVA al informar de sus precios.</p> <p>Otro factor a tener en cuenta, además del coste de la matrícula y los servicios que incluye, es la duración de las clases prácticas, ya que el precio de la clase puede ser el mismo, pero no la duración, lo que puede llevar a equívocos a la hora de comparar precios.</p> <p>Con todo esto resulta difícil realizar una comparativa de precios entre las autoescuelas, ya que habría que analizar bien los conceptos que incluye para poder establecer cuál es la más beneficiosa.</p>
3. Valore el grado de certidumbre al inicio de la formación en escuelas de formación para conductores sobre cuál será el precio final para el consumidor (máximo 500 palabras).	<p>El cálculo del coste total del carné de conducir resulta difícil de determinar al inicio de la formación. El principal motivo es que depende del desempeño del aspirante (y del profesor trasladando sus conocimientos). Lo que más encarece el precio del carné son las clases prácticas, ya que los menos habilidosos deberán realizar un mayor número de clases prácticas con el consiguiente incremento de precio. El problema es que a priori el aspirante por norma general no es capaz de conocer cómo será su desempeño al volante.</p> <p>Por otro lado las matrículas incluyen ciertos conceptos, muchas cubren las primeras tasas que cubre la DGT por examinarse o la realización del primer examen práctico, el psicotécnico, la renovación de papeles tras el suspenso, etc.... mientras que otras no lo hacen y existe cierta desinformación del coste aparte que suponen estos trámites.</p>
4. Valore el coste y dificultad de cambiar a una segunda escuela de formación para conductores una vez iniciada la formación en una primera escuela (máximo 500 palabras).	<p>La política de precios de muchas autoescuelas (en algunas ciudades es más frecuente) es la de ofrecer un pack de productos que incluye varios servicios, incluidos el pago de las tasas de examen. Con esta política de precios el alumno queda comprometido con la autoescuela y el cambio supone perder esos importes adelantados.</p> <p>El cambio de autoescuela tampoco es sencillo por la falta de criterios para elegir una u otra más allá del precios y de la experiencia de personas de tu entorno, y porque como decimos en ocasión tampoco hay mucho donde elegir, dependiendo de la ciudad.</p> <p>Cifras públicas por autoescuelas de tasas de aprobados o tiempos medios transcurridos para obtener el permiso darían transparencia y ayudarían a la hora de elegir (y cambiar) de autoescuela.</p>
5. Además del precio, a la hora de elegir una escuela de formación para conductores, ¿qué otros factores considera Vd. que son importantes en la elección por el consumidor? (seleccione una o varias opciones):	<p>La cercanía (localización).;La posibilidad de hacer cursos intensivos teóricos.;La posibilidad de hacer cursos intensivos prácticos.;La disponibilidad de clases teóricas online.;La amplitud de los horarios.;El tiempo de espera para realizar el examen práctico.</p>

<p><b>Justifique su respuesta (máximo 500 palabras).</b></p>	<p>La mayor parte de los conductores noveles son jóvenes, pese a que existe una tendencia entre la población más joven a prescindir del carné de conducir que lleva incrementándose en los últimos años. Esta población joven es nativa digital, maneja las nuevas tecnologías y está acostumbrada, sobre todo a raíz de la pandemia, a la formación online. Por ello la adaptación de las autoescuelas a este tipo de formación es un aspecto relevante para los jóvenes. Además, si es tendencia entre los jóvenes prescindir del carné de conducir, existen otros jóvenes que por vivir lejos de las grandes urbes y necesitar el coche para ganar autonomía personal, no pueden prescindir del carné de conducir. Para los jóvenes de las poblaciones rurales el poder disfrutar de formación online reduciría el número de desplazamientos a los centros de formación.</p> <p>La posibilidad de realizar cursos intensivos es un factor importante para los jóvenes que suelen aprovechar las vacaciones académicas para sacarse el carné y poder disfrutar de él con el comienzo del curso para destinar ese tiempo a sus estudios. Mientras que también los casos de personas más mayores que deciden sacarse el carné de conducir en muchas ocasiones está basada en una necesidad inmediata o repentina que antes no tenían. Por lo que de igual modo necesitan obtener el carné lo más rápido posible, valorando de forma positiva aquellas autoescuelas que ofrezcan clases intensivas tanto teóricas como prácticas.</p> <p>Algunos de los criterios no señalados no tienen tanto que ver con una baja importancia sino con la dificultad para acceder a esa información (porcentaje de aprobados o calidad de profesores).</p>
<p><b>6. Valore si existen diferencias significativas entre las ofertas de formación (tanto en precios, calidad, variedad, etc.) de las distintas escuelas de formación para conductores (máximo 500 palabras).</b></p>	
<p><b>7. Si lo desea, puede proveer comentarios adicionales a sus respuestas anteriores (máximo 1.000 palabras).</b></p>	

8. Valore si, para aquellos interesados en establecer una escuela de formación para conductores, existen obstáculos desproporcionados o injustificados en la regulación actual o en la gestión administrativa de las autoridades (máximo 500 palabras).

9. Valore la capacidad y libertad que tienen las escuelas de formación para conductores para organizar y desarrollar su actividad y e indique las limitaciones que establece la regulación en este aspecto (máximo 500 palabras).

10. Indique cuáles son, a su juicio, las principales obligaciones que limitan la apertura de nuevas escuelas de formación para conductores o secciones (seleccione una o varias opciones):

<p>Justifique su respuesta (máximo 500 palabras).</p>	
<p>11. Valore si, a su juicio, resulta adecuada la regulación respecto a la posibilidad de compartir medios materiales (como vehículos) o personales (como profesores) entre varias sucursales de una misma escuela de formación para conductores, e indique cuáles son las principales restricciones en este ámbito (máximo 500 palabras).</p>	
<p>12. ¿Considera que alguno/s de los requisitos para obtener un certificado previo para ejercer como profesor de una escuela de formación para conductores son innecesarios o desproporcionados?</p>	
<p>Justifique su respuesta (máximo 500 palabras).</p>	
<p>13. Valore el nuevo Título Superior de Formación para la Movilidad Segura y Sostenible en relación con la posibilidad de acceso y ejercicio de la profesión de profesor de formación para conductores (máximo 500 palabras).</p>	

<p>14. Considera que alguno/s de los requisitos para obtener un certificado previo para el ejercicio como director de escuela de formación para conductores son innecesarios o desproporcionados? (seleccione una o varias opciones, según proceda. Su respuesta solo se tendrá en cuenta si la justifica en el cuadro al final de la pregunta):</p>	
<p>Justifique su respuesta (máximo 500 palabras).</p>	
<p>15. Valore la posibilidad de que una escuela de formación para conductores utilice en la enseñanza vehículos sin ser su propietaria en exclusiva (por ejemplo, alquilándolos o compartiéndolos entre varias escuelas de formación para conductores) e indique los aspectos regulatorios o de gestión administrativa que podrían limitar esta opción (máximo 500 palabras).</p>	
<p>16. Para poder impartir cursos de sensibilización y reeducación vial, valore la adopción de un régimen de autorización previa, similar al de la apertura de escuelas de formación para conductores (máximo 500 palabras).</p>	
<p>17. Exprese su valoración sobre las tasas que exige la DGT para la realización de los distintos trámites relacionados con la operativa de las escuelas de formación para conductores (tasas de examen, autorización de apertura, certificados, altas y bajas de personal y medios materiales, etc.) (máximo 500 palabras).</p>	

<p>18. Si lo desea, puede realizar comentarios adicionales a sus respuestas de este apartado (máximo 1.000 palabras).</p>	
<p>19. A su juicio, recibir un número mínimo de horas de formación antes de poder presentarse al examen teórico:</p>	<p>No debería ser obligatorio.</p>
<p>Justifique su respuesta (máximo 500 palabras).</p>	<p>La ley establece que es posible sacarse el carné por libre sin necesidad de pasar por una autoescuela, solicitando una licencia de aprendizaje, disponiendo de un coche de doble mando que esté asegurado para la ocasión y contando como instructor con un conductor con un historial limpio de al menos 5 años. Exigir un mínimo de horas de formación supondría la imposibilidad de hacer uso de este derecho.</p>
<p>20. A su juicio, que la formación teórica se realice de forma presencial:</p>	<p>No debería ser obligatorio.</p>
<p>Justifique su respuesta (máximo 500 palabras).</p>	<p>Una parte importante de la formación es la realización de tests que se realizan de manera online. Además, el temario puede estar disponible online, por lo que la necesidad de clases presenciales se reduce siendo prescindible para aquellos alumnos que prefieren estudiarlo de manera más autónoma.</p>
<p>21. Valore la regulación actual respecto de la práctica de la conducción acompañada por un instructor no profesional (como, por ejemplo, un familiar u otra persona que cumpliera con determinados requisitos) (máximo 500 palabras).</p>	
<p>22. A su juicio, la capacidad de realizar exámenes disponible en su provincia:</p>	<p>No es suficiente para atender todas las solicitudes de examen.</p>

<p><b>Justifique su respuesta (máximo 500 palabras).</b></p>	<p>De hecho, una de las quejas habituales como asociación de consumidores es el largo e injustificado proceso para obtener un permiso de conducir debido a las importantes restricciones para que las autoescuelas lleven alumnos a los exámenes. No es habitual que se inicien las clases prácticas antes de haber aprobado el examen teórico y una vez aprobado, el alumno debe esperar ante la acumulación de alumnos pendientes del examen práctico a que la autoescuela le programe su posible presentación al práctico. La autoescuela no tiene libertad para presentar el número de alumnos que quiere o al menos el sistema establecido para autorizar la presentación al examen, no facilita que se haga.</p> <p>Este sistema es grave ya que condiciona mucho la capacidad de los alumnos de obtener el permiso de conducir en un plazo razonable. Es casi imposible obtenerlo en periodos de más disponibilidad (como las vacaciones estivales) y están por lo tanto a dedicar un gran esfuerzo temporal y en ocasiones perdiendo oportunidades laborales-</p>
<p><b>23. Valore si las reglas de reparto de la capacidad de examen adoptadas por las autoridades de tráfico garantizan un trato equitativo de todas las solicitudes (máximo 500 palabras).</b></p>	<p>Como asociación de consumidores desconocemos si son equitativas o no, pero al alumno/cliente le genera mucha desconfianza las retenciones de las autoescuelas a presentar a los alumnos alegando que no están preparados cuando es probable que en muchos casos la única razón sea que el sistema de reparto de esa capacidad les esté penalizando con pocos alumnos para poder presentar. Esta información el alumno la desconoce y la estimación de tiempo que le puede llevar obtener el permiso con una u otra autoescuela queda en manos de la fiabilidad de la información que quieran facilitar la autoescuela. Si esas reglas de reparto de capacidad son públicas y las listas también, deberían estar disponibles para los alumnos.</p>
<p><b>24. Valore la dificultad para presentar a examen a alumnos en provincias distintas a aquella en la que está situada la escuela de formación para conductores o sucursal (máximo 500 palabras)</b></p>	<p>La primera tiene que ver con la ya comentada dificultad para estimar el tiempo que podrá llevar la obtención del permiso. Cuanto mayor es ese tiempo (o al menos más impredecible es) más complejo es para un alumno programar la obtención del carné en otras provincias. Esta opción es especialmente relevante para el periodo estival de los estudiantes, pero por desgracia también es relevante por las dificultades para obtener el permiso de conducir en algunas delegaciones provinciales frente a otras. Este argumento no debería ser aceptable. Todas las delegaciones deberían tener similar dificultad para obtener el permiso de conducir y las razones para acudir a otra provincial se deberían centrar en cuestiones de facilidades temporales (vacaciones...), económicas (hay ciudades más baratas)</p>
<p><b>25. Si lo desea, puede realizar comentarios adicionales a sus respuestas de este apartado (máximo 1.000 palabras).</b></p>	