

<p><b>¿En calidad de qué o en representación de quién participa en esta consulta pública?</b></p>	<p>Profesionales de servicios sanitarios (Asociaciones y profesionales)</p>
<p><b>Nombre completo (del particular o de la institución representada)</b></p>	<p>ANTONIO JOSE FERNANDEZ APARICIO</p>
<p><b>¿Desea hacer público su nombre junto a su respuesta o mantenerlo confidencial (en cuyo caso se publicará como respuesta anónima)?</b></p>	<p>Público</p>
<p><b>1. Identifique y valore los factores que, a su juicio, son determinantes para los consumidores para elegir un seguro de asistencia sanitaria (precio, coberturas y copagos, especialidades médicas, instalaciones y centros sanitarios, cuadro médico, calidad del servicio, etc.) (máximo 500 palabras).</b></p>	<p>Creo, sinceramente, que el paciente se fija solamente en el precio y , en segundo lugar, en la cobertura, pero le da igual las instalaciones, el cuadro médico o la calidad del servicio. Lo que quiere es que un médico le vea en el menor tiempo posible...y el médico es lo de menos.</p>

**2. Valore la claridad y comparabilidad entre distintas ofertas de seguros de la información precontractual (alcance, duración, cuadro médico, etc.) contenida en las pólizas de seguro de asistencia sanitaria (máximo 500 palabras).**

Carezco de la información necesaria

**3. Valore la claridad y comparabilidad entre distintas ofertas de seguros de la información contractual (coste, alcance, duración, cuadro médico, cobertura de servicios sanitarios, etc.) contenida en las pólizas de seguro de asistencia sanitaria (máximo 500 palabras).**

Carezco de la información necesaria

<p><b>4. Valore el efecto que la comercialización cruzada (venta del seguro de asistencia sanitaria junto con otras pólizas de seguro u otros productos) del seguro de asistencia sanitaria con otros ramos de seguro tiene sobre la claridad y comparabilidad del coste efectivo y las condiciones de las pólizas de seguros sanitarios (máximo 500 palabras).</b></p>	<p>Carezo de la información necesaria</p>
<p><b>5. Valore si existen restricciones injustificadas o desproporcionadas en la normativa aplicable en cuanto a la contratación del seguro de asistencia sanitaria y, además, indique si a su juicio existen aspectos a mejorar en dicha normativa, en particular en lo que respecta a la protección del asegurado (máximo 500 palabras).</b></p>	<p>Carezo de la información necesaria</p>

**6. Valore la aplicación del  
rehúse (decisión que, en base  
a las normas de la póliza,  
adopta la compañía  
aseguradora, en virtud de la  
cual no acepta el pago de un  
 siniestro) de siniestros o  
enfermedades por parte de las  
compañías de seguros  
(máximo 500 palabras).**

Carezco de la información necesaria

**7. Valore el efecto sobre  
pólizas de asistencia sanitaria  
en vigor de la incorporación  
por parte de las compañías  
aseguradoras de nuevos  
tratamientos, técnicas o  
especialidades de práctica  
habitual, que no estuvieran  
disponibles en la fecha de  
firma de la póliza en cuestión  
(máximo 500 palabras).**

Carezco de la información necesaria

**8. Si lo desea, puede proveer comentarios adicionales a sus respuestas anteriores (máximo 250 palabras).**

No tengo ninguna compañía contratada ni trato a pacientes con compañías.

**9. Valore el grado de competencia existente entre las compañías de seguros de asistencia sanitaria en España y justifique su respuesta (máximo 500 palabras).**

Tengo la sensación de que hay tanta oferta de compañías aseguradoras que todas intentan ofertar servicios a precios bajos, lo cual repercute en los honorarios del médico

**10. Valore si existen barreras de entrada (obstáculos desproporcionados o injustificados) en la regulación actual para aquellos operadores nuevos que quieran entrar en el mercado asegurador de asistencia sanitaria, y justifique su respuesta (máximo 500 palabras).**

Carezco de la información necesaria

**11. Valore el coste, limitaciones y dificultad de cambiar de un seguro de asistencia sanitaria a otro seguro de otra compañía (máximo 500 palabras).**

Carezco de la información necesaria

**12. Valore si existen diferencias significativas entre las tarifas de los seguros de asistencia sanitaria de las distintas compañías aseguradoras. En caso de existir diferencias significativas, explique, a su juicio, a qué se podrían deber (máximo 500 palabras).**

Carezco de la información necesaria

**13. Valore si, a su juicio, existen diferencias significativas para los consumidores entre las condiciones del servicio (cobertura, instalaciones sanitarias, servicios sanitarios, etc.) ofrecidos por las distintas compañías aseguradoras en sus seguros de asistencia sanitaria (máximo 500 palabras).**

Carezco de la información necesaria

**14. Si lo desea, puede proveer comentarios adicionales a sus respuestas anteriores (máximo 250 palabras).**

No trato a pacientes con compañías.

**15. Valore el grado de competencia existente entre los distintos centros de salud y grupos hospitalarios que prestan servicios de asistencia sanitaria a pacientes con un seguro de asistencia sanitaria en España, y justifique su respuesta (máximo 500 palabras).**

Carezco de la información necesaria

**16. Valore si existen barreras de entrada (obstáculos desproporcionados o injustificados) para aquellos operadores nuevos que quieran entrar en el mercado de provisión de servicios de asistencia sanitaria para pacientes asegurados a través de centros sanitarios y hospitales privados, y justifique su respuesta (máximo 500 palabras).**

Carezo de la información necesaria

**17. Indique y valore cuáles son, a su juicio, los factores más importantes para determinar la calidad de los servicios sanitarios, e indique y valore la información necesaria para evaluar dicha calidad. Justifique su respuesta (máximo 500 palabras).**

Creo que para valorar la calidad de los servicios sanitarios habría que tener en cuenta:

- Días de espera hasta la visita médica.
- Tiempo de espera en la sala de espera
- Porcentaje de pacientes que consiguen resolución o mejora de su patología
- Tasa de reintervenciones en el caso de asistencia quirúrgica
- Porcentaje de pruebas complementarias con resultado normal
- Nivel de satisfacción del paciente en la consecución de una mejora de la calidad de salud

**18. Si lo desea, puede proveer comentarios adicionales a sus respuestas anteriores (máximo 250 palabras).**

**19. Valore si a su juicio las relaciones verticales entre compañías aseguradoras y centros de salud/grupos hospitalarios afectan al acceso al mercado de nuevos proveedores de servicios sanitarios (clínicas, hospitales, centro de salud, etc.). Razone su respuesta (máximo 500 palabras).**

Creo que, en general, dado que gran parte de la sociedad está acogida a un seguro médico, los centros sanitarios y sus profesionales han asumido como normalidad obligada prestar sus servicios a esta población, a pesar del gran malestar que dichos profesionales sienten con este tipo de atención sanitaria.

**20. Valore el efecto que tienen las relaciones verticales (integración vertical, contratos de exclusividad, etc.) entre compañías aseguradoras y centros de salud/grupos hospitalarios sobre el cliente final y la prestación de servicios de salud a través de seguros de asistencia sanitaria, respecto a cuestiones tales como la calidad, eficiencia, nivel de competencia, etc. Razone su respuesta (máximo 500 palabras).**

Puesto que los honorarios que estas compañías tienen asignados a los médicos que trabajan con ellas son escandalosamente bajos, rozando la indignidad profesional, los médicos se ven "obligados" a dedicar poco tiempo a los pacientes para así poder ver más en cada jornada laboral. Asimismo se ha difundido el hábito de pedir pruebas complementarias absolutamente innecesarias para así incrementar dichos honorarios. Finalmente el paciente se ve inmerso en una asistencia masificada y superficial, donde lo que prima es ver al mayor número de pacientes posibles, sin cuidar la información ni la exploración. Se prima la solución rápida a una relación médico-paciente basada en la exploración atenta y la información. POR TODO ELLO, YO SÓLO VEO PACIENTES PRIVADOS.

**21. Describa y valore el funcionamiento de las negociaciones (tarifas, condiciones de prestación del servicio, etc.) entre profesionales sanitarios con las empresas aseguradoras o centros sanitarios/grupos hospitalarios (máximo 500 palabras).**

Muy fácil: no existe negociación. Las aseguradoras imponen sus criterios y tarifas y los demás...¡AMÉN!

**22. Valore el efecto sobre el mercado y los consumidores que tienen las negociaciones entre profesionales sanitarios con las empresas aseguradoras o centros sanitarios/grupos hospitalarios sobre la provisión de servicios de asistencia sanitaria privados incluidos en los seguros de asistencia sanitaria. Justifique su respuesta (máximo 500 palabras).**

Si se pudiera negociar un incremento en los honorarios, posiblemente se podría reducir el número de pacientes por jornada y dedicarles más tiempo, mejorando las exploraciones, la comunicación con el paciente, reduciendo los errores y, en suma, aumentando la satisfacción del paciente

**23. Si lo desea, puede proveer comentarios adicionales a sus respuestas anteriores (máximo 250 palabras).**

Un comentario frecuente que oigo a los pacientes con aseguradora es que la atención sanitaria y los espacios sanitarios son casi una réplica de lo que se encuentran en la Seguridad Social, en cuanto a la masificación de los espacios, el poco tiempo que se les dedica y la "ligereza" con la que son tratados. Pero creo que el paciente ha asumido que esto es lo normal, que no hay otra manera de hacer Medicina. Yo no veo habitualmente pacientes con aseguradora (salvo fuerza mayor por petición de otro compañero) y cuando los veo se sorprenden de que se les descubra problemas adicionales que nadie les había dicho o que se les explique un problema que llevan arrastrando meses o años y que nadie se había parado a explicarles. Al final el paciente piensa que "YO SOY MEJOR MÉDICO QUE LOS DEMÁS" por saber más, y yo sinceramente creo que simplemente les dedico el tiempo que precisan para llegar AL FONDO de toda su patología y luego EXPLICÁRSELA.