

| | |
|--|---|
| ¿En calidad de qué o en representación de quién participa en esta consulta pública? | Profesional del sector |
| Nombre completo (del particular o de la institución representada) | |
| ¿Desea hacer público su nombre junto a su respuesta o mantenerlo confidencial (en cuyo caso se publicará como respuesta anónima)? | Confidencial |
| Seleccione el ámbito geográfico de interés (seleccione una o varias opciones) | Murcia |
| 1. Valore el grado de competencia entre escuelas de formación para conductores (máximo 500 palabras). | |
| 2. Respecto a los precios que fijan las escuelas de formación para conductores, valore si es fácil o difícil comparar entre ofertas de distintos centros (máximo 500 palabras). | Puede resultar complicado para el usuario, porque si solamente se fija en la información que se da de forma rápida, vía web, redes sociales u otros medios, sin profundizar en todos los conceptos que se debe incluir, puede resultarle complicado comparar precios entre diferentes autoescuelas. Ocasionando que al final del proceso el cliente termine pagando un precio diferente al publicitado porque no están incluidos todos los conceptos de manera transparente (clases, gestión en tráfico, renovación expediente, matrícula, tasas, ect) No debería existir letra pequeña, en la publicidad que se realice. |
| 3. Valore el grado de certidumbre al inicio de la formación en escuelas de formación para conductores sobre cuál será el precio final para el consumidor (máximo 500 palabras). | Tal y cómo he indicado, existe mucha incertidumbre porque en ocasiones no se incluyen todos los conceptos y, por otro lado, el precio final dependerá de las clases que se requieran, así como de exámenes. Pero en este último caso, siempre va a depender de otros factores, como la habilidad y dedicación del alumno y de la calidad de la enseñanza. |
| 4. Valore el coste y dificultad de cambiar a una segunda escuela de formación para conductores una vez iniciada la formación en una primera escuela (máximo 500 palabras). | No hay dificultad para cambiar de escuela, incluso sin liquidar, en caso de que tenga alguna deuda pendiente, ya que no es necesario aportarle al alumno documentación alguna. |
| 5. Además del precio, a la hora de elegir una escuela de formación para conductores, ¿qué otros factores considera Vd. que son importantes en la elección por el consumidor? (seleccione una o varias opciones): | La cercanía (localización).;La calidad de la enseñanza y de los profesores.;La disponibilidad de clases teóricas presenciales.;La amplitud de los horarios.;La flexibilidad a la hora de cambiar o adaptar horarios.;El tiempo de espera para realizar el examen práctico. |

| | |
|---|---|
| <p>Justifique su respuesta (máximo 500 palabras).</p> | <p>El cliente de autoescuela busca en primer lugar una que se encuentre por su zona por la facilidad que le supone tener que desplazarse para las clases presenciales y, posteriormente valora la calidad y disponibilidad de las clases. Últimamente, también investigan o valoran con qué rapidez se han presentado a examen otros conocidos, si existe mucho retraso en una determinada autoescuela. La amplitud de horario, es otro factor que tienen en cuenta y la posibilidad de adaptarlo, especialmente cuando son personas que se encuentran trabajando.</p> |
| <p>6. Valore si existen diferencias significativas entre las ofertas de formación (tanto en precios, calidad, variedad, etc.) de las distintas escuelas de formación para conductores (máximo 500 palabras).</p> | <p>Si existen diferencias en cuanto a precios que se publicitan inicialmente sin concretar de forma transparente todos los conceptos por los que hay que pagar.</p> <p>Respecto a la calidad de la enseñanza también nos encontramos con escuelas, en las que el profesor que imparte clase teórica, está al mismo tiempo atendiendo la recepción o haciendo gestiones administrativas o bien, profesores que imparten clase de pista a dos alumnos al mismo tiempo. Estos aspectos merman la calidad de la enseñanza pero aumentan los beneficios de determinados centros, permitiéndose el poder reducir sus costes y así, los precios que ofertan y haciendo una competencia desleal, pero sobre todo mermando la calidad en la formación.</p> |
| <p>7. Si lo desea, puede proveer comentarios adicionales a sus respuestas anteriores (máximo 1.000 palabras).</p> | |

| | |
|---|---|
| <p>8. Valore si, para aquellos interesados en establecer una escuela de formación para conductores, existen obstáculos desproporcionados o injustificados en la regulación actual o en la gestión administrativa de las autoridades (máximo 500 palabras).</p> | <p>No existen</p> |
| <p>9. Valore la capacidad y libertad que tienen las escuelas de formación para conductores para organizar y desarrollar su actividad y e indique las limitaciones que establece la regulación en este aspecto (máximo 500 palabras).</p> | <p>La capacidad es prácticamente nula para organizar y desarrollar su actividad de forma sostenible económicamente. La escasa capacidad de examen que tienen actualmente las Jefaturas por la falta de examinadores, está haciendo que las autoescuelas tengan que organizar su trabajo en base a esa limitación. Una autoescuela puede tener capacidad de docentes para tener una bolsa de 100 alumnos, pero realmente su capacidad de examen va ligada a la capacidad de examen de Tráfico, por lo que económicamente es insostenible. Todo esto repercute en el nivel de satisfacción de los clientes, quienes terminan opinando que esa limitación es responsabilidad de la autoescuela</p> |
| <p>10. Indique cuáles son, a su juicio, las principales obligaciones que limitan la apertura de nuevas escuelas de formación para conductores o secciones (seleccione una o varias opciones):</p> | <p>La contratación de directores y profesores de escuela de formación para conductores certificados y autorizados.</p> |

| | |
|--|--|
| <p>Justifique su respuesta (máximo 500 palabras).</p> | <p>Existe escasez de profesores, especialmente los capacitados para la impartición de permisos profesionales</p> |
| <p>11. Valore si, a su juicio, resulta adecuada la regulación respecto a la posibilidad de compartir medios materiales (como vehículos) o personales (como profesores) entre varias sucursales de una misma escuela de formación para conductores, e indique cuáles son las principales restricciones en este ámbito (máximo 500 palabras).</p> | <p>Si me parece adecuada</p> |
| <p>12. ¿Considera que alguno/s de los requisitos para obtener un certificado previo para ejercer como profesor de una escuela de formación para conductores son innecesarios o desproporcionados?</p> | <p>La gestión de la fase presencial del curso por parte de otras escuelas de formación para conductores.</p> |
| <p>Justifique su respuesta (máximo 500 palabras).</p> | <p>Se convocan convocatorias todos los años pero la gestión de los plazos de las distintas fases por parte de la administración es deficiente ya que se acumulan aspirantes de diferentes convocatorias. El error parece estar en la subcontratación de la fase de presencia</p> |
| <p>13. Valore el nuevo Título Superior de Formación para la Movilidad Segura y Sostenible en relación con la posibilidad de acceso y ejercicio de la profesión de profesor de formación para conductores (máximo 500 palabras).</p> | |

| | |
|---|--|
| <p>14. Considera que alguno/s de los requisitos para obtener un certificado previo para el ejercicio como director de escuela de formación para conductores son innecesarios o desproporcionados? (seleccione una o varias opciones, según proceda. Su respuesta solo se tendrá en cuenta si la justifica en el cuadro al final de la pregunta):</p> | <p>No supone un requisito injustificado o desproporcionado.</p> |
| <p>Justifique su respuesta (máximo 500 palabras).</p> | <p>El proceso no es muy complicado.</p> |
| <p>15. Valore la posibilidad de que una escuela de formación para conductores utilice en la enseñanza vehículos sin ser su propietaria en exclusiva (por ejemplo, alquilándolos o compartiéndolos entre varias escuelas de formación para conductores) e indique los aspectos regulatorios o de gestión administrativa que podrían limitar esta opción (máximo 500 palabras).</p> | |
| <p>16. Para poder impartir cursos de sensibilización y reeducación vial, valore la adopción de un régimen de autorización previa, similar al de la apertura de escuelas de formación para conductores (máximo 500 palabras).</p> | <p>Sería lo más adecuado y que todas las autoescuelas pudieran optar a la impartición de cursos de sensibilización cumpliendo un régimen de autorización. Sería la forma más transparente y equitativa para todos los centros, ampliando además la oferta a los usuarios.</p> |
| <p>17. Expresé su valoración sobre las tasas que exige la DGT para la realización de los distintos trámites relacionados con la operativa de las escuelas de formación para conductores (tasas de examen, autorización de apertura, certificados, altas y bajas de personal y medios materiales, etc.) (máximo 500 palabras).</p> | <p>Consideramos tienen un coste excesivo, más aun si tenemos en cuenta el servicio tan escaso que se ofrece para examinarse. El alumno para considerarse como válido en la bolsa, debe tener el expediente abierto y en algunos casos que suponga renovación, no desean pagar la tasa hasta que no se les asegure que tienen una fecha exacta para ir a examen. El coste tan elevado hace que algunos clientes no paguen y renueven expediente si no existe un compromiso concreto de fecha de examen. Este hecho supone que a la escuela le baje el dato de la bolsa para el cálculo del CAPA</p> |

| | |
|--|---|
| <p>18. Si lo desea, puede realizar comentarios adicionales a sus respuestas de este apartado (máximo 1.000 palabras).</p> | |
| <p>19. A su juicio, recibir un número mínimo de horas de formación antes de poder presentarse al examen teórico:</p> | <p>Sí debería ser obligatorio, en todo caso.</p> |
| <p>Justifique su respuesta (máximo 500 palabras).</p> | <p>Sí debería ser obligatorio. Con el sistema actual, sin clases obligatorias, en muchos casos los alumnos se preparan haciendo solo test y eso conlleva que memoricen preguntas y respuestas. Este modelo de aprendizaje hace que no comprendan las normas y ocasione una educación vial deficitaria. Esta formación no debería ser muy extensa, pero con una duración suficiente para afianzar determinados conceptos y especialmente, realizar una correcta sensibilización y educación vial</p> |
| <p>20. A su juicio, que la formación teórica se realice de forma presencial:</p> | <p>Sí debería ser obligatorio, en todo caso.</p> |
| <p>Justifique su respuesta (máximo 500 palabras).</p> | <p>Con las clases presenciales los alumnos asimilan mucho mejor los conocimientos y evitaría un gran número de accidentes.</p> |
| <p>21. Valore la regulación actual respecto de la práctica de la conducción acompañada por un instructor no profesional (como, por ejemplo, un familiar u otra persona que cumpliera con determinados requisitos) (máximo 500 palabras).</p> | <p>No lo vemos adecuado. Además de que los vehículos no van adaptados con el doble mando que puede ser utilizado en cualquier momento por el profesor y evitar un accidente.</p> |
| <p>22. A su juicio, la capacidad de realizar exámenes disponible en su provincia:</p> | <p>No es suficiente para atender todas las solicitudes de examen.</p> |

| | |
|---|---|
| <p>Justifique su respuesta (máximo 500 palabras).</p> | <p>Las autoescuelas no deben soportar la falta de examinadores como causa para no poder aumentar la capacidad de examen. En nuestro caso, desde que un alumno aprueba el teórico hasta que realiza el examen de circulación puede llegar a pasar tres meses o más.</p> |
| <p>23. Valore si las reglas de reparto de la capacidad de examen adoptadas por las autoridades de tráfico garantizan un trato equitativo de todas las solicitudes (máximo 500 palabras).</p> | <p>El reparto ha dado solución a la escasez de examinadores, pero es un factor que no deben sostener las autoescuelas. Es responsabilidad de la Administración dar solución a esta problemática. Las consecuencias las asumen los clientes y los centros. En el caso de los clientes, en ocasiones hablamos de alumnos que están optando a un permiso profesional porque tienen un contrato de trabajo en el sector del transporte y la obtención se les alarga cerca de 6 meses entre teórico, pista y circulación. Las autoescuelas especializadas, exclusivamente, en vehículos profesionales se ven perjudicados por el sistema de reparto, aunque se les aplique el factor de corrección</p> |
| <p>24. Valore la dificultad para presentar a examen a alumnos en provincias distintas a aquella en la que está situada la escuela de formación para conductores o sucursal (máximo 500 palabras)</p> | |
| <p>25. Si lo desea, puede realizar comentarios adicionales a sus respuestas de este apartado (máximo 1.000 palabras).</p> | |